



**Autorización de Publicación de Tesis, Trabajo de Investigación, Trabajo de
Suficiencia Profesional, Trabajo Académicos y Proyecto de Investigación**

Mediante el presente documento autorizó al Centro de Información y Bibliotecas de la Universidad Católica de Santa María, para publicar la versión electrónica de mi Tesis, Trabajo de Investigación, Trabajo de Suficiencia Profesional, Trabajo Académico o Proyecto de Investigación en el Repositorio Institucional, sin fines de lucro.

Nro Autorización: 17187-2024

Fecha: 27/12/2024

Modalidad: SUSTENTACION DE TESIS

Título/Grado: TITULO PROFESIONAL

Ocde: 5.08.00 -- Comunicación, Medios de comunicación

Título: CALIDAD DE SERVICIO Y LEALTAD DEL CLIENTE EN EL RESTAURANTE
CHARLIE'S CATARINDO, MOLLENDO 2024.

Autor(es)

Código: 1970006632

DNI: 30831005

Apellidos y
Nombres:

CERVERA DE RIVERA BERTHA SONIA

Telefono:

Correo:

bertha.cervera@ucsm.edu.pe

Celular: 980812867

Facultad:

CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Escuela: COMUNICACION SOCIAL

Dirección:

CALLE HUAMACHUCO 340

Título/Grado a LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL
optar: CON ESPECIALIDAD EN RELACIONES
PUBLICAS E INDUSTRIALES


Firma

Asesor(a): Vera Revilla, Cintya Yadira

ORCID Asesor: 0000-0002-9259-3987

DNI Asesor: 45460900

Tipo de Acceso

- (x) **Acceso Abierto** Indica acceso sin restricciones al documento.
- () **Acceso Embargado** Indica que la publicación se encuentra a texto completo en el sistema, pero con acceso embargado hasta que sea liberado en acceso abierto en plazo máximo de 12 meses desde la fecha de publicación
- () **Acceso Restringuido** Indica que la publicación está disponible en su totalidad dentro del sistema, pero requiere que el usuario se autentique mediante un nombre de usuario y contraseña para acceder al documento. Sin embargo se requiere como mínimo que se publique la carátula y el resumen
- () **Acceso Cerrado** Indica que sólo se consigna los metadatos de la publicación. El recurso es descrito por los metadatos pero no hay acceso al texto completo con opción de no registrar el resumen en caso contenga información confidencial, de seguridad nacional o de cualquier otra índole de similar naturaleza que amerite la reserva de la información, esto se realiza bajo previa justificación y acuerdo entre el autor(es) y la Institución.

