

HABILIDADES SOCIALES Y LA PERCEPCIÓN EN RESOCIALIZACIÓN DE INTERNAS EN EL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MUJERES DE TACNA 2024

por PATRICIA ELVIRA AQUISE AQUISE

Fecha de entrega: 25-feb-2026 08:29a. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2888135621

Nombre del archivo: tesis_1997930012_20260225_081705_a922842a-a710-4458-9b33-564e6a64c67a.pdf
(1.46M)

Total de palabras: 20928

Total de caracteres: 135841

1

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Escuela Profesional de Trabajo Social a Distancia



**Habilidades sociales y la percepción en resocialización de internas en el
establecimiento penitenciario de mujeres de Tacna 2024**

Tesis presentada por la Bachiller:

Aquise Aquise, Patricia Elvira

ORCID: 0009-0004-9240-4770

para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Asesora:

Mg. Ortega Paredes, Gianni Carol

ORCID: 0000-0002-3790-8077

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TRABAJO SOCIAL A DISTANCIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 15 de Octubre del 2025

Dictamen: 011994-C-EPTS-2025

Visto el borrador del expediente 011994, presentado por:

1997930012 - AQUISE AQUISE PATRICIA ELVIRA

Titulado:

**HABILIDADES SOCIALES Y LA PERCEPCIÓN EN RESOCIALIZACIÓN DE INTERNAS EN EL
ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MUJERES DE TACNA 2024**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Título Profesional/Título de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

29559350 - MEDINA GORDILLO SARA YANINA
DICTAMINADOR



42507557 - VELA AQUIZE ROSA MARIA
DICTAMINADOR



46457434 - GIL MEJIA WENDY SANDY
DICTAMINADOR



AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia gracias a mis padres por apoyarme en cada decisión y proyecto les agradezco profundamente su amor incondicional y su apoyo constante a mis hijos por ser mi motivo de superación a mis hermanos por sus palabras de aliento y su apoyo incondicional sin ustedes este logro no habría sido posible.

A mi asesora de tesis la Dra. Ortega, cuya experiencia, paciencia y apoyo fueron fundamentales para la realización de este trabajo

A mis amigos y compañeros, gracias por sus consejos y buenos deseos. Ustedes fueron mi red de contención y su amistad me ayudó a mantener el ánimo en los momentos difíciles. Cada uno de ustedes contribuyó a que este proceso fuera más llevadero y significativo.

Finalmente, agradezco al Instituto Nacional Penitenciario por permitirme llevar a cabo esta investigación y poder concluir con éxito mis objetivos.

A todos, gracias por ser parte de este viaje.

RESUMEN

OBJETIVO: Determinar la relación de las habilidades sociales y la percepción en resocialización de internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna 2024.

MATERIALES Y MÉTODO: El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, de tipo descriptivo y de corte transversal. El nivel de la investigación fue correlacional, lo que permitió evaluar el grado de asociación entre las variables estudiadas.

INSTRUMENTOS: Para recolectar la información necesaria, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario sobre Resocialización de los Internos Liberados.

La población de estudio estuvo conformada por 122 internas del penal de mujeres de Tacna.

RESULTADOS: Los hallazgos indicaron que el 58.2 % de las participantes mostraron un nivel medio de habilidades sociales, mientras que el 78.7 % presentó una percepción regular respecto a su resocialización. Se encontró una correlación positiva alta entre habilidades sociales y la edad, con un coeficiente de Spearman de 0.870 ($p = 0.000$). **CONCLUSIONES:** Se identificó una relación significativa ($p=0.001$) entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización en las internas, destacando una clasificación positiva moderada de 0.598. Esto sugiere que un mejor desarrollo de habilidades sociales mejora favorablemente la percepción social de la resocialización.

Palabras clave: Habilidades sociales, resocialización de internas, trabajo social.

ABSTRACT

OBJECTIVE: To determine the relationship between social skills and the perception of resocialization of inmates of the Tacna Women's Prison. **MATERIALS AND METHODS:** The study was developed under a quantitative approach with a non-experimental, descriptive and cross-sectional design. The level of the research was correlational, which made it possible to evaluate the degree of association between the variables studied. **INSTRUMENTS:** To collect the necessary information, the Social Skills Scale (EHS) and the Questionnaire on Resocialization of Released Inmates were applied. The study population consisted of 122 inmates of the Tacna women's prison. **RESULTS:** The findings indicated that 58.2 % of the participants showed an average level of social skills, while 78.7 % presented a regular perception regarding their resocialization. A high positive correlation was found between social skills and age, with a Spearman coefficient of 0.870 ($p = 0.000$). Likewise, a high positive correlation was observed between social perception of resocialization and age, with a Spearman coefficient of 0.713 ($p = 0.000$). **CONCLUSIONS:** A significant relationship ($p=0.001$) was identified between social skills and the perception of resocialization in the inmates, highlighting a moderate positive rating of 0.598. This suggests that a better development of social skills favorably improves the social perception of resocialization.

Keywords: Social skills, inmate resocialization, social work.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1. Problema de Investigación	3
1.1. Enunciado del Problema	3
1.2. Planteamiento del Problema	3
1.3. Campo, Área y Línea de Investigación	5
1.4. Operacionalización de Variables	6
1.5. Justificación	8
1.6. Objetivos de Investigación	9
1.6.1. Objetivo General	9
1.6.2. Objetivos Específicos	9
1.7. Marco Teórico Conceptual	9
1.7.1. Marco Teórico	9
1.7.1.1. Modelo Teórico de las Habilidades Sociales Desarrolladas por Lev Vygotsky	9
1.7.1.2. Modelo Teórico de la Resocialización Desarrollado por Bronfenbrenner	10
1.7.2. Marco Conceptual	13
1.7.3. Modelo de Intervención en Trabajo Social	20
1.8. Antecedentes Investigativos	24
1.8.1. Antecedentes Internacionales	24
1.8.2. Antecedentes Locales	26
1.9. Hipótesis	26
2. Diseño de Investigación	26
2.1. Tipo, Nivel y Diseño de Investigación	26
2.1.1. Tipo de Investigación	26
2.1.2. Nivel de Investigación	27
2.1.3. Diseño de Investigación	27
2.2. Técnica e Instrumento	27

2.2.1. Técnica de Recolección de Datos	27
2.2.2. Instrumento de Recolección de Datos	27
2.3. Campo de Verificación	30
2.3.1. Ámbito Geográfico	30
2.3.2. Unidades de Estudio	30
2.3.3. Temporalidad	30
2.4. Estrategias de Recolección De Datos	30
2.5. Criterios de Procesamiento de Información	31
2.6. Cronograma	31
CAPÍTULO II	33
1. Análisis y Presentación de Resultados	34
1.1. Variable Habilidades Sociales	34
1.2. Variable Percepción en resocialización	36
1.3. Percepción en Resocialización Según Dimensiones	38
2. Comprobación de Hipótesis	44
3. Discusión	46
4. Diagnóstico	49
4.1. Método	49
4.2. Identificación de Problemas	50
4.3. Problema Objeto de Intervención	51
CAPÍTULO III	52
1. Propuesta de Intervención	53
1.1. Proyecto 1	53
1.1.1. Fundamentación	53
1.1.2. Objetivo	54
1.1.3. Meta	54
1.1.4. Indicadores	54
1.1.5. Medios de Verificación	55
1.1.6. Actividades	56
1.1.7. Cronograma	57
1.2. Proyecto 2	58
1.2.1. Fundamentación	58
1.2.2. Objetivo	59
1.2.3. Meta	59

1.2.4. Indicadores.....	60
1.2.5. Medios de Verificación	60
1.2.6. Actividades	61
1.2.7. Cronograma	63
CONCLUSIONES	64
SUGERENCIAS	65
REFERENCIAS.....	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	6
Tabla 2. Baremo de la Escala de Habilidades Sociales	28
Tabla 3. Dimensiones e Ítems de las Habilidades Sociales	28
Tabla 4. Validadores del cuestionario sobre resocialización de los internos liberados	29
Tabla 5. Baremo del Cuestionario de Resocialización de los Internos Liberados	30
Tabla 6. Cronograma	31
Tabla 7. Habilidades Sociales de las Internas	34
Tabla 8. Percepción en resocialización	36
Tabla 9. Percepción en Resocialización Según Reeducción del Interno Liberado	38
Tabla 10. Percepción en Resocialización Según Rehabilitación Penitenciaria	40
Tabla 11. Percepción en Resocialización Según Reinserción Social del Interno	42
Tabla 12. Relación de las habilidades sociales y la percepción en resocialización	44
Tabla 13. Indicadores del proyecto 1	54
Tabla 14. Actividades del proyecto 1	56
Tabla 15. Cronograma de Propuesta de Intervención 1	57
Tabla 16. Indicadores del proyecto 2	60
Tabla 17. Actividades del proyecto 2	61
Tabla 18. Cronograma de Propuesta de Intervención 2	63
Tabla 19. Matriz de datos según las puntuaciones de los participantes	80
Tabla 20. Matriz de Consistencia.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Habilidades sociales de las internas	34
Figura 2. Percepción en Resocialización	36
Figura 3. Percepción en Resocialización según Reeducción del Interno Liberado	38
Figura 4. Percepción en Resocialización según Rehabilitación Penitenciaria.....	40
Figura 5. Percepción en Resocialización según Reinserción Social del Interno	42
Figura 6. Diagrama de espina de pescado.....	50
Figura 7. Escala de Habilidades Sociales (EHS).	73
Figura 8. Cuestionario de Resocialización del Interno	75
Figura 9. Ficha de validación del primer experto	77
Figura 10. Ficha de validación del segundo experto.....	78
Figura 11. Carta de Aceptación de la Institución	81

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)	73
Anexo 2. Cuestionario de Resocialización del Interno	75
Anexo 3. Ficha de Validación de Experto	77
Anexo 4. Matriz de Sistematización de Datos	80
Anexo 5. Carta de Aceptación de la Institución para el Desarrollo de la Investigación.....	81
Anexo 6. Matriz de Consistencia	82

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la intervención del trabajo social abarca áreas que previamente no eran exploradas dentro del ámbito profesional. En un contexto donde la seguridad ciudadana adquiere cada vez mayor relevancia, el trabajo social desempeña un rol significativo al abordar la reinserción social de personas privadas de libertad. Este aspecto resulta crucial en el sistema penitenciario, enfocándose especialmente en la promoción de habilidades sociales como elementos esenciales para lograr una reintegración exitosa. Este ámbito de intervención requiere fortalecimiento mediante la elaboración de planes, estrategias y programas orientados a comprender las percepciones de las mujeres internas en el establecimiento penitenciario de Tacna.

El conocimiento de estas percepciones permite identificar qué expectativas tienen las internas, qué esperan tras recuperar su libertad, si cuentan con programas de apoyo o si enfrentan una situación de abandono. Estos factores son determinantes, ya que se relacionan directamente en su capacidad para reintegrarse de manera efectiva en la sociedad una vez que culminan su periodo de reclusión.

El estudio se estructura en los siguientes capítulos:

En el CAPÍTULO I, se aborda el enunciado y planteamiento del problema, el campo, área y línea de investigación; operacionalización de variables; justificación; objetivos generales y específicos; luego se desarrolla el marco teórico conceptual; antecedentes investigativos e hipótesis. En el punto dos se desarrolla el diseño de la investigación que comprende tipo, nivel y diseño de la investigación; técnicas e instrumentos para la recolección de datos; campo de verificación; estrategia de recolección de datos y el cronograma.

El CAPÍTULO II se centra en el análisis de los resultados obtenidos, la discusión y el diagnóstico de la situación actual.

1 En el CAPÍTULO III, se presenta la propuesta de intervención, la cual está diseñada para plantear mejoras en las habilidades sociales y la percepción social en la resocialización de las internas. El documento concluye con las respectivas conclusiones y recomendaciones, que sintetizan los hallazgos más relevantes.

¹ CAPÍTULO I

1. Problema de Investigación

1.1. Enunciado del Problema

Habilidades sociales y la percepción en **resocialización de internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna 2024**

1.2. Planteamiento del Problema

De acuerdo con Arias et al. (2022), las habilidades sociales comprenden comportamientos efectivos que aseguran interacciones exitosas con otras personas. Estas habilidades implican actuar apropiadamente en diversas situaciones para mejorar la influencia interpersonal y contrarrestar influencias sociales no deseadas. Además, constituyen un conjunto de expresiones adaptadas a situaciones específicas utilizadas para comunicar necesidades, emociones, preferencias, opiniones o derechos en un entorno interpersonal, sin experimentar ansiedad excesiva y de manera no agresiva, respetando las necesidades de los demás.

Según Barroso y Delgado (2019), la resocialización implica el proceso mediante el cual un individuo que ha estado privado de su libertad se reintegra a la sociedad. Comprende elementos que colaboran de manera integral en el proceso de reintegración social, convirtiéndose en un derecho esencial que asegura una existencia digna en libertad. El estado no solo debe velar por su realización, sino también por corregir cualquier infracción que pueda presentarse durante este procedimiento.

En concordancia con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2021), en cuanto a la cantidad de personas privadas de la libertad a nivel mundial; la mayoría de los reclusos estuvo conformada por hombres (93%), pero en los últimos 20 años se registró un incremento más rápido en el número de mujeres encarceladas (33% de aumento), en comparación con los hombres (25%).

Este aumento en el número de mujeres encarceladas resalta diversos desafíos. Por un lado, se evidencia la falta de acceso a servicios de salud mental adecuados y la persistente discriminación de género tanto dentro como fuera del sistema penitenciario. Algunas mujeres pueden percibir la resocialización como una oportunidad para reconstruir sus vidas y reintegrarse positivamente en la sociedad; sin embargo, otras pueden mostrarse más escépticas debido a la escasez de recursos y apoyo disponibles en el sistema penitenciario (Pérez, 2022).

De acuerdo con Yataco (2020), en su investigación, donde se implementó un programa de Habilidades Sociales, se observó un impacto significativo en el bienestar psicológico de los

internos, enfatizando en áreas como la autopercepción, interacciones sociales y autonomía. Estas habilidades sociales de las internas pueden tener un impacto significativo en su capacidad de adaptarse a nuevos entornos laborales y sociales, así como enfrentar los desafíos que surgen después de la liberación. En el contexto de la reinserción social y laboral de las convictas, se reconoce la importancia crucial de las habilidades sociales como un factor determinante para prevenir la reincidencia delictiva y fomentar una convivencia pacífica en la sociedad, respaldada por la estabilidad laboral.

Según López y Saban (2020), los individuos que han estado en prisión tienden a tener una visión más negativa tanto de su pasado como de su futuro; aquellos que evitan reincidir después de la cárcel suelen tener metas y un sentido de propósito en la vida, lo que les ayuda a reintegrarse con éxito en la sociedad. El éxito en reintegrar a los internos a la sociedad está relacionado con sus habilidades sociales y su percepción sobre su capacidad para hacerlo. El apoyo social, especialmente de la familia o pareja después de la liberación, es crucial para prevenir la reincidencia delictiva. Mantener relaciones estables, contar con un apoyo adecuado y tener modelos de afrontamiento constructivos son factores importantes para dejar el comportamiento delictivo. Además, eventos como encontrar trabajo, formar una familia o alejarse de compañías problemáticas influyen en la resocialización.

De acuerdo con el Instituto Nacional Penitenciario del Perú (INPE, 2022), el grupo de mujeres más prevalente en las prisiones tiene edades entre 35 y 39 años. Esta etapa de la vida femenina es crucial; durante este periodo, el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva y la resolución constructiva de conflictos, resulta determinante para el éxito en su proceso de resocialización. Estas capacidades no solo son esenciales para la interacción social, sino que también se vinculan directamente en cómo las internas perciben su capacidad de reintegrarse a la sociedad tras cumplir su condena. Hasta el momento, no se ha establecido una relación clara entre estas variables; por lo tanto, esta investigación se presenta como relevante y necesaria para llenar ese vacío de conocimiento.

² Las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna enfrentan serios desafíos en su proceso de resocialización, derivados de limitaciones educativas y entornos familiares disfuncionales. Según el Instituto Nacional Penitenciario del Perú (INPE, 2023), el 2% de la población es analfabeta, el 14% tiene primaria incompleta, el 27% secundaria incompleta y solo el 3% cuenta con educación superior incompleta; estas cifras reflejan una formación académica insuficiente que restringe el desarrollo de habilidades sociales esenciales.

Adicionalmente, estas restricciones se intensifican debido a la escasa comprensión existente acerca de cómo las internas conciben su proceso de reinserción, las expectativas que tienen respecto al trato que deberían recibir, el grado de respaldo familiar con el que cuentan y las posibilidades de acceso a empleo. La ausencia de competencias fundamentales y la ambigüedad respecto a su porvenir no solo obstaculizan una visión optimista sobre la rehabilitación, sino que también limitan su participación en programas de reintegración, reduciendo el respaldo social y aumentando el riesgo de reincidencia. Además, se ha identificado que muchas internas no participan en los tratamientos penitenciarios porque los consideran ineficaces, mientras que otras carecen de formación técnica y habilidades sociales, lo que dificulta su reinserción y expresión emocional (Carvajal, 2022).

Es por ello que se busca comprender si las habilidades sociales de las convictas se relacionan con su percepción sobre la reintegración en la sociedad o si, por el contrario, su ausencia o deficiencia contribuye a dificultar dicho proceso. Esta información será crucial para diseñar programas integrales que aborden aspectos educativos, laborales, de reintegración social y familiar. Es importante evaluar si la capacitación laboral y el fortalecimiento de habilidades sociales impactan la percepción de la reintegración de las internas del establecimiento penitenciario de mujeres de Tacna, especialmente en la acogida por parte de sus seres queridos. Por lo tanto, surge la siguiente interrogante. ¿Cuáles es la relación de las habilidades sociales y la percepción en resocialización de internas en el establecimiento penitenciario de mujeres de Tacna?

1.3. Campo, Área y Línea de Investigación

1.3.1. Campo

Ciencias sociales

1.3.2. Área

Trabajo social

1.3.3. Línea

Modelo de intervención social.

1.4. Operacionalización de Variables

Definición operacional

Habilidades sociales

Las Habilidades sociales son el conjunto de conductas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y expresar adecuadamente sus pensamientos y sentimientos en diversos contextos, serán medidas mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Esta herramienta, desarrollada por Elena Gismero González (2000) y adaptada al contexto peruano por Cesar Ruiz Alva (2009), evalúa estas competencias a través de distintas dimensiones e indicadores que cubren aspectos clave como la autoexpresión, la defensa de derechos, la gestión de conflictos y la iniciación de interacciones.

Resocialización de la Población de Internas

La Resocialización de la Población de Internas, entendida como el proceso mediante el cual las internas adquieren o refuerzan las capacidades y actitudes necesarias para una reintegración exitosa a la sociedad tras su liberación, será medida a través del Cuestionario sobre Resocialización de los Internos Liberados, creado por Miguel Arroyo Neira (2018). Este instrumento evalúa la resocialización considerando aspectos fundamentales como la reeducación (incluyendo niveles educativos y entornos familiares), la rehabilitación penitenciaria (como la adherencia al tratamiento y el respeto al régimen interno) y la reinserción social (evaluando el pronóstico, la capacitación laboral y la práctica de valores).

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variab	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	• Preguntar sin temor Relación con tiendas Hablar frente a público • Rechazar opiniones externas • Manejo de entrevistas Negociar precios asertivamente • Controlar sentimientos afectivos Control del enojo	1, 2, 10, 11,19, 20, 28, 29.
	Defensa de los propios derechos como consumidor	• Devolver productos defectuosos • Aceptar explicaciones negativas • Tomar la iniciativa social • Hacer reclamos firmes	3, 4, 12, 21,30

		Reaccionar ante críticas	
Expresión de enfado o disconformidad		Tolerar diferencias	13, 22,
		Control de emociones negativas	31,32
		Control de irritación	
		Gestionar conflictos interpersonales	
Decir no y cortar interacciones:		Solicitar productos correctamente	5, 14, 15,
		Expresar desacuerdo adecuadamente	23,24, 33
		Respetar espacios ajenos	
		Expresar desacuerdos apropiados	
		Comunicar decisiones claras	
		Persistir en invitaciones	
Hacer peticiones		Pedir devolución de préstamo	6, 7, 16,
		Reaccionar a malos servicios	25, 26
		Solicitar devolución monetaria	
		Reclamar dinero prestado	
		Expresar agradecimiento	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Autoexpresión con desconocidos	8, 9, 17,
		Conversación espontánea	18, 27.
		Interactuar con desconocidos	
		Manejo de entrevistas	
		Iniciar interacciones afectivas	
Resocialización de la población de internas	Reeducación de las internas extramuros	No estudiaron y no terminaron su educación primaria y secundaria	1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10
		Proviene de familias disfuncionales	
		Pobreza y abandono	
	Rehabilitación penitenciaria	Bajo índice de reincidencia	11,12,13,14,15,
		Se involucra en el tratamiento	
		Ha respetado el régimen penitenciario interno	16,17,18,19,20
	Reinserción social de las internas extramuros	Prognosis favorable	21, 22, 23,
		Capacitación para el trabajo	24, 25, 26,
		Practica los principios y valores	27, 28, 29, 30

Nota. Cuadro de variables elaborado en base a los aportes de Ruiz Alva (2009) para la variable habilidades sociales y de Arroyo Neira (2018) para la variable resocialización de la población de internas.

1.5. Justificación

Esta investigación tiene una base teórica sólida, ya que, permite fortalecer programas orientados a la resocialización de las internas, considerando las habilidades sociales como un elemento esencial para su reintegración. A través de la teoría ecológica de Bronfenbrenner, se comprende que el desarrollo humano está influido por diversos contextos interrelacionados, lo que permite analizar cómo el limitado desarrollo de estas habilidades afecta tanto su adaptación dentro del centro penitenciario como su reincorporación a la sociedad. Además, explorar sus percepciones sobre el proceso de resocialización ayuda a entender cómo el cumplimiento de normas y la regulación emocional pueden disminuir conflictos internos y favorecer una convivencia más positiva.

De igual forma, la importancia académica de esta investigación radica en su aporte al estudio de la rehabilitación penitenciaria, al centrarse en cómo las habilidades sociales se relacionan con la percepción de la resocialización. Este enfoque permite abordar un vacío en la literatura académica, ofreciendo una comprensión más amplia de cómo la carencia de estas habilidades impacta en la adaptación y reintegración de las personas privadas de libertad una vez culminada su condena. Además, al explorar las expectativas de las internas respecto a su futuro y cómo la debilidad en sus habilidades sociales condiciona su percepción del proceso resocializador, el estudio proporciona una perspectiva novedosa que puede enriquecer el debate académico sobre la efectividad de los programas de rehabilitación. En este contexto, el trabajo social penitenciario se posiciona como un eje fundamental para intervenir y fortalecer las capacidades necesarias para una reintegración efectiva.

Además, tiene relevancia social, pues desempeña un papel fundamental en el impulso del compromiso en el proceso de resocialización, un elemento esencial para la reintegración exitosa de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, el cual se logra al mejorar sus habilidades sociales. Este compromiso también repercute positivamente en el ámbito laboral, dado que la capacidad para interactuar eficazmente con colegas y superiores es igualmente crucial para el éxito laboral. Por ende, mejorar las habilidades sociales no solo contribuye a una percepción social positiva de su reintegración o reinserción en la sociedad, sino que también aumenta las oportunidades de empleo y estabilidad económica una vez que egresen del establecimiento penitenciario. A sí mismo, mejora la percepción social que tienen respecto a cómo serán recibidas por su familia y la sociedad en general.

Asimismo, tiene relevancia en el trabajo social, ya que, ofrece información que puede mejorar las estrategias utilizadas por los trabajadores sociales. Al comprender cómo el

desarrollo de habilidades sociales puede influir en la adaptación y la reintegración exitosa de la población extramuros, los trabajadores sociales podrán diseñar programas más efectivos que aborden las necesidades específicas de este grupo de la población. Además, al examinar las expectativas de las internas sobre su futuro y cómo el subdesarrollo de sus habilidades sociales puede afectar su percepción de la resocialización, esta investigación ofrece una perspectiva valiosa para la práctica del trabajo social. Esto permite una comprensión más profunda de los desafíos y barreras que enfrentan las personas al salir de los establecimientos penitenciarios y tratar de reintegrarse en la sociedad.

1.6. Objetivos de Investigación

1.6.1. Objetivo General

Analizar la relación de las habilidades sociales y la percepción en la resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

1.6.2. Objetivos Específicos

Describir el nivel de habilidades sociales de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

Identificar la percepción de resocialización de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

Determinar la relación entre las habilidades sociales y percepción de resocialización de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

1.7. Marco Teórico Conceptual

1.7.1. Marco Teórico

1.7.1.1 Modelo Teórico de las Habilidades Sociales Desarrolladas por Lev Vygotsky

La teoría sociocultural de Vygotsky, resalta la importancia del entornosocial y cultural en el desarrollo de las habilidades sociales; el aprendizaje se da inicialmente en un contexto social, a través de interacciones con otras personas, antes de ser internalizado como parte de los procesos psicológicos individuales. Esta dinámica se explica mediante la Ley Genética del Desarrollo, la cual establece que toda función aparece primero en un nivel social y luego en un nivel individual (Carrera & Mazzarella, 2001).

Un aspecto clave es el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que se define como la distancia entre lo que un individuo puede lograr por sí solo (nivel de desarrollo real) y lo que puede alcanzar con la ayuda de otros más capacitados (nivel de desarrollo potencial). En este sentido, las habilidades sociales se fortalecen mediante la colaboración y la guía de personas experimentadas, como maestros, padres o compañeros. Asimismo, también destaca que las herramientas culturales, como el lenguaje, son fundamentales en el desarrollo social. El lenguaje actúa como un mediador que permite la transmisión de experiencias y conocimientos, lo que a su vez fomenta habilidades como la comunicación, la cooperación y la resolución de problemas en grupo. Además, Vygotsky subraya que el aprendizaje y las interacciones sociales son esenciales para el desarrollo integral desde niños. En contextos educativos, es fundamental promover actividades que estimulen la colaboración y el intercambio de ideas, lo que facilita la internalización de habilidades sociales y cognitivas (Juárez, 2024).

En este contexto, el aprendizaje entre pares cobra especial relevancia ya que permite que las internas compartan experiencias y conocimientos, ayudándose mutuamente a enfrentar los desafíos del entorno carcelario y a desarrollar nuevas habilidades. De igual manera, la desviación cultural se refiere a cómo las experiencias previas de las internas, influenciadas por su contexto social y cultural, pueden afectar sus valores y comportamientos, lo que requiere una atención especial en su proceso de resocialización. Finalmente, el andamiaje, por su parte, se refiere al apoyo proporcionado por educadores, psicólogos o líderes dentro del penal, que guían a las internas en la adquisición de habilidades sociales y cognitivas necesarias para su reintegración en la sociedad, proporcionándoles la ayuda necesaria mientras adquieren autonomía (Juárez, 2024).

1.7.1.2 Modelo Teórico de la Resocialización Desarrollado por Bronfenbrenner

Loja y Arias (2023), explican que la teoría ecológica de Bronfenbrenner, propuesta en 1987, ofrece un marco analítico útil para comprender la manera en que los distintos niveles del entorno influyen en la evolución del ser humano, particularmente en procesos de resocialización tras la experiencia penitenciaria. Este modelo se organiza en sistemas jerárquicos que interactúan entre sí. El microsistema se enfoca en las relaciones dentro del penal y su impacto en las habilidades sociales y percepción de las internas. El mesosistema analiza cómo las interacciones entre estos vínculos influyen en su adaptación tras la liberación. El exosistema incluye factores externos como programas de reinserción y apoyo comunitario, que afectan su proceso de reingreso social. Finalmente, el macrosistema examina las influencias culturales, legales y sociales que condicionan su acceso a oportunidades y derechos al salir del penal.

De acuerdo con Muñoz y Thibaut (2022), es una teoría caracterizada por su dinamismo y por reconocer la influencia mutua entre las personas y su entorno, ampliando así la concepción de ambiente más allá de los contextos inmediatos. Además, presenta una clasificación que organiza estos entornos en distintos niveles: el Microsistema, que engloba las relaciones en los entornos cercanos donde la persona interactúa directamente; el Mesosistema, que abarca las conexiones entre estos entornos inmediatos; el Exosistema, que considera las interacciones en entornos en los que la persona no participa activamente pero que tienen repercusiones en sus contextos cercanos; y el Macrosistema, que se estructura a partir de patrones ideológicos y organizativos propios de una cultura determinada, los cuales influyen en todos los demás sistemas.

Durante el periodo de estancia en la prisión y tras el mismo la institución penitenciaria tiene el deber de garantizar la reeducación y reinserción social de las mujeres, pero la reinserción es un proceso complejo, pues supone la autonomía por parte de la persona que ha sido privada de la libertad; para potenciar el éxito de dicha vuelta a la comunidad se considera esencial conocer las transiciones ecológicas, es decir, las transformaciones e influencias ejercidas en el entorno social, experimentados a lo largo de la vida de mujeres que han estado privadas de libertad, siendo los más destacados y frecuentes: el ingreso en una institución penitenciaria y su posterior liberación; lo que fragmenta sus trayectorias vitales en tres fases: la situación previa al encarcelamiento, el período de reclusión y el retorno a la vida en sociedad (Gómez, 2023).

Primera Transición del Modelo Ecológico.

El contexto previo al encarcelamiento de mujeres se caracteriza por dificultades económicas, falta de educación, inestabilidad laboral y consumo de sustancias, lo que limita su desarrollo personal. Para abordar esto, se han implementado intervenciones que buscan empoderarlas y fomentar una actitud crítica hacia su situación; estas intervenciones, complementadas por el trabajo de organizaciones sociales, incluyen programas para reducir la sensación de aislamiento, mejorar habilidades sociales, promover la comunicación y resolver conflictos, así como superar la brecha digital (Gómez, 2023).

A pesar de la disponibilidad de estas intervenciones, se enfrentan a desafíos significativos debido a la asignación prioritaria de recursos a la seguridad y el control dentro de las prisiones; estos factores contribuyen al surgimiento de emociones negativas como la frustración, el desamparo, la ansiedad y la hostilidad, así como a la aparición de comportamientos violentos y síntomas depresivos con una inestabilidad emocional. En el caso

específico de las mujeres que son madres, estas emociones se ven exacerbadas por el conflicto interno generado por la separación de sus hijos, junto con sentimientos de frustración y culpa, así como por la preocupación sobre la calidad de la educación que están recibiendo y la impotencia al no poder proporcionar el cuidado al que estaban acostumbradas (Gómez, 2023).

Segunda Transición del Modelo Ecológico

Durante la privación de libertad, los permisos ofrecen la oportunidad de reintegrarse en la sociedad, reduciendo la posibilidad de reincidencia y facilitando la transición hacia la libertad con más autonomía. Sin embargo, la falta de apoyo profesional al regresar a la sociedad es común, lo que hace que las organizaciones sociales sean cruciales al proporcionar apoyo y vivienda. A pesar de esto, el proceso de reintegración conlleva estrés debido a la transición y la preocupación por la integración en la comunidad, así como los desafíos relacionados con la búsqueda de empleo, la falta de recursos, la dependencia y la estigmatización. Además, las reclusas enfrentan dificultades para ocupar su tiempo libre y lograr independencia (Gómez, 2023).

Las dificultades pueden hacer más difícil la reintegración en la comunidad, pero hay factores que ayudan a dejar la delincuencia; como construir una identidad positiva, fortalecerse personalmente, ser capaz de resolver problemas y hacer planes para el futuro con ganas de cambiar; Se enfatiza también la reconciliación consigo mismo mediante la comprensión de la propia historia personal, el proceso de aprendizaje y los factores que propician la delincuencia; además, resultan cruciales la educación, la obtención de empleo, el abandono de las adicciones, las relaciones sociales positivas con una perspectiva optimista hacia la reintegración social y la evitación de entornos delictivos. Por lo tanto, la renuncia a la delincuencia implica una combinación del capital humano y social de cada individuo, que se manifiesta en la disposición al cambio y al logro, así como en sus roles interpersonales y laborales (Gómez, 2023).

Por lo tanto, el retorno a la comunidad no solo se basa en las habilidades y recursos individuales de la persona liberada, sino también en las oportunidades proporcionadas por la comunidad y las instituciones, como empleo, vivienda y servicios de apoyo. Estas oportunidades están influenciadas por la estigmatización y discriminación arraigadas en la sociedad, así como por la desconfianza hacia aquellos que han sido liberados, quienes son constantemente objeto de juicio. En este contexto, las mujeres enfrentan mayores obstáculos para acceder a recursos después de salir de prisión y sufren una mayor estigmatización debido a la desviación de los roles de género al cometer un delito. Es esencial considerar cómo estas interacciones afectan la percepción de las mujeres en su proceso de reintegración social (Gómez, 2023).

1.7.2. Marco Conceptual

1.7.2.1. Habilidades Sociales

De acuerdo con Rosas (2021), las habilidades sociales comprenden una amplia gama de comportamientos los cuales se adaptan según el entorno social en el que se den. Estas habilidades están relacionadas con las interacciones entre las personas y permiten al individuo expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada ala situación específica. Constituyen un conjunto de destrezas utilizadas para interactuar y relacionarse socialmente, facilitando así una comunicación efectiva y relaciones saludables en diversas situaciones. Entre estas habilidades se encuentran la comunicación, asertividad, cooperación, empatía, escucha activa, resolución de conflictos y el trabajo en equipo, todas ellas son fundamentales para desenvolverse con éxito en la sociedad, tanto anivel personal como laboral.

De acuerdo con Torres et al. (2020), las habilidades sociales representan un conjunto de aspectos psicológicos, como el aprendizaje, la conducta y las actitudes, que se caracterizan por ser conductas adecuadas ensituaciones sociales para expresar emociones y defender derechos propios. Estas habilidades abarcan también la capacidad de comunicarse, cooperar y resolver conflictos con otras personas, lo que facilita una interacción exitosay contribuye a mejorar las relaciones interpersonales, disminuir la ansiedad y el estrés, así como elevar la autoestima y la calidad de vida. Estas habilidades están estrechamente ligadas a la inteligencia emocional, la educación y las habilidades intra e interpersonales, e incluyen la capacidadde anticipar y solucionar problemas, trabajar en equipo y tomar decisiones.

Según González y Molero (2021), las habilidades sociales engloban un conjunto de aptitudes que posibilitan una interacción efectiva en diversascircunstancias sociales. Asimismo, abarcan la capacidad de tomar decisionesfundamentales para resolver problemas considerando sus repercusiones, si bien estas habilidades pueden verse influenciadas por factores como la presión del grupo. La ira, una emoción común, puede desencadenar conductas violentas cuando perdemos el control de nuestros actos, lo cual suele ser aprendido en el entorno familiar y cultural. Por otro lado, la autoestima representa el aprecio y la valoración de uno mismo, mientras que el asertividad implica la defensa de los derechos personales, respetando al mismo tiempo los de los demás, lo que puede promover una aceptación adecuada y una oposición constructiva.

1.7.2.2. Habilidades Sociales

Dimensión de Autoexpresión en Situaciones Sociales

De acuerdo con Madueño et al. (2020), esta dimensión hace referencia a la habilidad para expresarse de manera espontánea y sin experimentar ansiedad en diversas situaciones sociales, como entrevistas laborales, visitas a tiendas, interacciones en lugares oficiales, y reuniones grupales. Una alta puntuación refleja facilidad para interactuar en estos contextos, incluyendo la expresión de opiniones, sentimientos y la formulación de preguntas.

Dimensión de Defensa de los Derechos del Consumidor

De acuerdo con Madueño et al. (2020), Esta dimensión evalúa la capacidad de una persona para defender sus propios derechos de manera asertiva y respetuosa, especialmente en situaciones donde se requiere realizar una reclamación o presentar demandas, como al resolver conflictos relacionados con productos, servicios o acuerdos incumplidos. Incluye la habilidad para expresar desacuerdos, exigir correcciones o solicitar compensaciones, manteniendo un equilibrio entre la firmeza y el respeto hacia los demás. Esta habilidad es esencial para establecer límites claros y garantizar que los derechos personales sean respetados en diferentes contextos sociales y comerciales.

Dimensión de Expresión de Enfado o Desacuerdo

De acuerdo con Madueño et al. (2020), esta dimensión evalúa la capacidad de una persona para manifestar sus emociones de enfado o desacuerdo de manera asertiva, es decir, de forma clara, directa y respetuosa, sin recurrir a la agresividad o la sumisión. Implica poder expresar lo que no nos gusta o lo que nos afecta de una situación, sin miedo a ser reprimido, pero también sin dañar a los demás. Esta habilidad es clave para resolver conflictos de manera efectiva, establecer límites y comunicar de forma honesta las propias necesidades y sentimientos en situaciones que generan tensión o frustración.

Dimensión de Negarse y Finalizar Interacciones

De acuerdo con Madueño et al. (2020), esta dimensión evalúa la habilidad de una persona para rechazar solicitudes o propuestas de manera respetuosa, así como para poner fin a interacciones sociales de forma adecuada. Esta capacidad implica poder decir "no" sin sentirse culpable o incómodo, y hacerlo de manera clara y firme, manteniendo el respeto hacia los demás. Además, abarca la habilidad para terminar conversaciones o situaciones que ya no son productivas o que resultan incómodas, sin generar conflicto innecesario. Esta habilidad es

importante para establecer límites saludables y gestionar interacciones de manera efectiva, tanto en contextos personales como profesionales.

Dimensión de Realización de Peticiones

De acuerdo con Madueño et al. (2020), esta dimensión evalúa la capacidad de una persona para hacer solicitudes de manera asertiva, es decir, pedir lo que necesita o desea de forma clara, directa y respetuosa. Implica la habilidad para formular peticiones sin sentirse inseguro o culpable, y sin recurrir a la manipulación o sumisión. Esta habilidad permite a las personas expresar sus necesidades de manera efectiva, asegurando que sus deseos o expectativas sean escuchados y comprendidos, mientras se mantienen las relaciones de respeto y empatía con los demás. Es clave para interactuar de manera saludable y obtener lo necesario en diversas situaciones sociales y profesionales.

Dimensión de Iniciativa en Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

De acuerdo con Madueño et al. (2020), esta dimensión evalúa la capacidad de una persona para iniciar y mantener interacciones sociales de manera positiva y respetuosa con personas del sexo opuesto. Implica la habilidad para acercarse de forma natural y amigable, estableciendo una comunicación abierta sin temor o ansiedad. Esta habilidad es importante para establecer relaciones interpersonales saludables, basadas en el respeto mutuo y la confianza, tanto en contextos informales como en ambientes más estructurados. La iniciativa en estas interacciones también fomenta el desarrollo de habilidades sociales clave, como la empatía, la escucha activa y la adaptación al contexto social.

1.7.2.3. Desarrollo de las Habilidades Sociales

De acuerdo con Pacheco y Osorno (2021), el desarrollo de habilidades sociales durante la infancia es esencial para lograr una adaptación adecuada tanto social como psicológicamente. Estas habilidades se refieren al proceso mediante el cual una persona mejora su capacidad para interactuar con los demás y son fundamentales para el éxito en diversos aspectos de la vida, ya sea personal, profesional o emocional. La habilidad para manejar estas destrezas posibilita el establecimiento de relaciones significativas, la gestión eficaz del estrés y los conflictos, así como la creación de una red de apoyo sólida. En contraste, la carencia de desarrollo en estas habilidades puede conducir a una adaptación personal deficiente, lo que resulta en rechazo social y aislamiento. El desarrollo de habilidades sociales se refiere comúnmente al grado en que una persona ha adquirido habilidades conductuales que le permiten adaptarse a las exigencias del entorno social.

1.7.2.4. Importancia de las Habilidades Sociales

Según Esteves et al. (2020), las habilidades sociales son fundamentales porque nos permiten interactuar de manera efectiva con diferentes personas en una variedad de contextos. Al desarrollar estas habilidades, podemos establecer relaciones saludables, fortalecer nuestra autoestima y ganar confianza en nosotros mismos. Además, nos capacitan para gestionar el estrés de manera eficaz, lo que resulta beneficioso tanto en el ámbito académico como profesional y emocional. Es crucial tener en cuenta que estas habilidades no solo son importantes para la interacción social, sino que también juegan un papel significativo en el bienestar emocional y psicológico de las personas. Además, su relevancia se extiende a la capacidad de relacionarnos con los demás de manera que maximicemos los beneficios y minimicemos las consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo. Este enfoque incluye aspectos como el asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional, que complementan y enriquecen nuestras habilidades sociales.

1.7.2.5. Percepción de la Resocialización

Para Castro y Vargas (2023), la resocialización implica el proceso por el cual una persona se reintegra a la sociedad de forma constructiva y productiva; para ello, se llevan a cabo programas de comportamientos, educativos, capacitación laboral, tratamiento psicológico, asistencia social y apoyo para la reinserción en el mercado laboral y la comunidad. Es la interacción entre el Estado y los sistemas sociales, tanto dentro como fuera del centro penitenciario, con el fin de facilitar la reintegración social de los internos una vez que hayan cumplido su período de privación de libertad.

Según Tapia y Zegarra (2021), este proceso se basa en tres pilares fundamentales: reeducación, rehabilitación y reincorporación, los cuales son importantes para enfrentar diversas dificultades en este proceso, como la carencia de oportunidades de aprendizaje de oficios, la dificultad para mantener a la familia económicamente, así como la falta de recursos para pagar protección dentro de la cárcel. Estos pilares proporcionan el marco necesario para abordar las complejidades de la reintegración social de los individuos privados de libertad, contribuyendo así a su adaptación exitosa fuera del entorno penitenciario.

En conformidad con Mollaei y Ghayoomzadeh (2019), el propósito de la resocialización es corregir a los delincuentes y facilitar su reintegración en la sociedad, eliminando así la exclusión social generada por sus actos criminales. La relevancia de este proceso reside en evitar que los delincuentes se sientan excluidos y se vean tentados a cometer delitos más graves. Es

esencial tomar decisiones adecuadas en la reintegración de los delincuentes arrepentidos para prevenir y disminuir la delincuencia. En ese sentido, la resocialización implica la aceptación del delincuente en la sociedad como un ciudadano común, sin el estigma de su historial criminal, y constituye un proceso de reintegración a la vida normal tras mostrar arrepentimiento por sus acciones.

1.7.2.6. Dimensiones de la resocialización

Dimensión de Reeducción de las Internas Extramuros

La reeducación en este contexto comprende un proceso integral de enseñanza, aprendizaje, entrenamiento y cambio de actitudes dentro del sistema penitenciario, con el objetivo primordial de rehabilitar a las personas privadas de libertad. Este enfoque abarca diversas áreas como la educación académica, la formación profesional, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, así como programas de tratamiento para abordar problemas de conducta o adicciones. La reeducación se define como el conjunto de recursos proporcionados por la Institución Penitenciaria para capacitar al condenado en el cumplimiento de la ley penal, abordando sus carencias culturales, educativas y formativas. Cada recluso cuenta con un Equipo Técnico compuesto por un educador, un trabajador social, un psicólogo y un jurista de referencia (Montero, 2019).

Dimensión de Rehabilitación Penitenciaria

La rehabilitación se refiere al proceso que tiene el objetivo de reintegrar efectivamente a las personas que han estado privadas de libertad, incluye intervenciones para que los internos mejoren su comportamiento, habilidades y sus prácticas sociales. Para mejorar la rehabilitación de los presos, es crucial considerar la importancia de las relaciones sociales en el proceso, cuando se manejan con equilibrio emocional, tienen un impacto significativo en la calidad de vida y en el desarrollo humano. De hecho, estas relaciones pueden incluso influir en la posibilidad de una rehabilitación anticipada y liberación. Es esencial reconocer que la rehabilitación va más allá del mero cumplimiento del tiempo de condena; implica la reconstrucción de la personalidad del individuo, dañada por sus acciones delictivas. Por lo tanto, cualquier actividad o tratamiento penitenciario debe dirigirse a mejorarla conducta y restaurar la personalidad del interno para facilitar su reintegración efectiva en la sociedad.

Dimensión de Reinserción Social de las Internas Extramuros

La reinserción social es un proceso integral que se produce una vez que una persona ha cumplido su condena, y requiere la implementación de diversas prácticas que faciliten su

reintegración efectiva a la sociedad. Esto implica proporcionar al individuo un tratamiento completo que abarque aspectos como educación, trabajo y terapias psicológicas, sociales, legales, religiosas y recreativas, con el fin de fomentar un cambio positivo en su comportamiento y mejorar sus condiciones de vida para así poder comenzar de nuevo. Es la oferta que se hace a aquellas personas. En otras palabras, la reinserción social es la oferta ofrecida al recluso, que comprende medidas que posibilitan el mantenimiento de sus vínculos con la sociedad, con el objetivo de contrarrestar los impactos negativos en la socialización provocados por la estancia en prisión (Castro & Vargas, 2023).

1.7.2.7. Importancia de la resocialización

La resocialización juega un papel crucial porque permite que las personas accedan a mejores oportunidades a través de la instrucción en valores éticos y principios formativos que se brindan a los reclusos, con el fin de prepararlos adecuadamente para su reintegración en la sociedad. Esto implica la aplicación de métodos educativos que faciliten la asimilación de estos valores, con el objetivo último de promover su reintegración en la comunidad de manera exitosa. Desde una perspectiva legal, la reinserción se aborda desde dos enfoques: uno que busca que el individuo adopte las normas y valores predominantes en la sociedad, y otro que busca que comprenda y respete el marco jurídico como parte esencial de su proceso de reintegración (Preciado, 2020).

De acuerdo con Díaz (2019), la resocialización en el sistema penitenciario es esencial por múltiples razones. En primer lugar, contribuye a disminuir la reincidencia delictiva al permitir que los individuos abandonen el ciclo criminal y se reintegren de manera positiva en la sociedad. Además, está íntimamente vinculada con la educación, proporcionando a los internos las habilidades necesarias para su exitosa reintegración. Tanto las autoridades penitenciarias como las organizaciones colaboradoras desempeñan un papel fundamental en fortalecer los recursos destinados a estos propósitos. La resocialización brinda oportunidades para el desarrollo personal y laboral, facilitando la rehabilitación y una vida productiva fuera de la prisión. Asimismo, al adoptar un enfoque de justicia restaurativa, busca reparar el daño causado y humanizar el sistema penal.

1.7.2.8. Tratamiento Penitenciario

El tratamiento penitenciario se refiere a una serie de mecanismos implementados en instituciones penitenciarias y dirigidos a los individuos condenados. Estos mecanismos pueden ser instrumentos o elementos diversos que buscan proporcionar al recluso las habilidades

necesarias para evitar volver a delinquir, teniendo en cuenta siempre su personalidad para determinar la forma en que se aplican. El objetivo principal de estas actividades es lograr la reeducación y la reintegración social de los condenados. Entonces, el tratamiento penitenciario se considera como el medio para alcanzar los objetivos de la pena privativa de libertad, a través de la implementación de programas y actividades diseñados para modificar la conducta del interno, facilitando así la adquisición de habilidades, actitudes y capacidades necesarias para su reintegración exitosa en la sociedad (Caro, 2021).

En palabras de Hoyos (2022), el tratamiento penitenciario se concibe como un enfoque terapéutico destinado a individuos que han violado la ley. Engloba todas las medidas dirigidas a modificar los comportamientos antisociales del infractor. Además, subraya la relevancia de comprender la personalidad del recluso, sus actitudes, valores, desarrollo y motivaciones, ya que sin este conocimiento resulta imposible diseñar un tratamiento eficaz. Al aplicar criterios científicos basados en dicho entendimiento, el tratamiento penitenciario se convierte en un conjunto de acciones y actitudes dirigidas hacia la reintegración social o rehabilitación de la persona condenada y privada de libertad.

Galvis y Arias (2021), nos dicen que la ausencia de garantías en la exitosa reinserción de los reclusos en la sociedad crea preocupación acerca de la seguridad en las calles. El tratamiento penitenciario es fundamental en la actividad carcelaria, ya que sirve como el principal medio para llevar a cabo la rehabilitación de los internos y alcanzar la meta oficialmente establecida para las prisiones. Los aspectos educativos, destinados a equiparar los reclusos con habilidades para su adaptación a la vida en libertad, abarcan desde la educación básica hasta la formación técnica o profesional. Además, los aspectos psicosociales se enfocan en abordar la personalidad del interno para prevenir la reincidencia delictiva, lo que incluye el desarrollo de habilidades sociales, el manejo de posibles trastornos psicológicos y la gestión de comportamientos agresivos.

1.7.2.9. Reinserción Laboral

De acuerdo con Estacio (2019), la reinserción laboral es un proceso importante en el cual se brinda apoyo a las personas que han estado privadas de su libertad para que encuentren trabajo y también para que sean capaces de mantenerlo. La reintegración exitosa en la sociedad se ve facilitada por el empleo, el cual proporciona estabilidad financiera, contribuye a reconstruir la autoestima y ofrece una estructura y propósito en la vida día a día. Implica una serie de programas diseñados específicamente para capacitar a los individuos en habilidades laborales, que van desde la formación profesional hasta el asesoramiento laboral, pasando por

programas de prácticas y la colaboración con empleadores dispuestos a contratar a personas con antecedentes penales. La reinserción laboral no solo beneficia a los individuos liberados, sino que también contribuye significativamente a reducir las tasas de reincidencia delictiva y a fomentar una sociedad más segura y productiva.

Es un proceso que requiere tener en cuenta tanto sus condiciones subjetivas como los factores externos que afectan su capacidad para reintegrarse adecuadamente a la sociedad. Este procedimiento implica que el individuo participe en actividades económicas utilizando sus habilidades y conocimientos adquiridos, lo que le permite obtener beneficios económicos y sentirse valorado por la sociedad. Aspectos como la formación, las motivaciones personales y el entorno social del individuo desempeñan un papel crucial en contrarrestar la exclusión que enfrentan. Los factores individuales incluyen la formación y la experiencia, mientras que los factores sociales incluyen, el mercado laboral y los prejuicios culturales que afectan la disposición de las empresas para contratar a exconvictos (Córdoba, 2021).

La reinserción laboral no solamente afecta los lazos familiares, sino que también es esencial para la resocialización y la inclusión social de los exreclusos. Este proceso se fundamenta en la participación en programas de formación laboral ofrecidos por el Sistema Penitenciario, los cuales se centran en el desarrollo de habilidades laborales. Durante esta fase, los individuos procuran rectificar comportamientos pasados, adaptándose a nuevos estándares de conducta. Sin embargo, la reintegración laboral y social luego de cumplir una condena en prisión plantea desafíos significativos, lo que evidencia la vulnerabilidad de estos individuos en su reintegración a la sociedad (Rivera, 2023).

1.7.3. Modelo de Intervención en Trabajo Social

1.7.3.1. Modelo Ecológico de Bronfenbrenner

El Modelo Ecológico explica que el desarrollo humano está influido por diferentes niveles del entorno, desde la familia hasta la sociedad y las leyes. Este enfoque considera que las personas no viven aisladas, sino dentro de un sistema de relaciones que afecta su comportamiento y adaptación. En este sentido, el modelo cobra especial relevancia en los procesos de resocialización, al destacar cómo el entorno influye en la conducta y adaptación de las personas recientemente liberadas. Desde esta perspectiva, se identifican distintos niveles de interacción: el microsistema, que alude a las relaciones directas dentro del entorno carcelario y su impacto en la percepción social y el desarrollo de habilidades sociales; el mesosistema, que

analiza cómo estas relaciones se interconectan e inciden en el proceso de resocialización; el exosistema, que considera factores externos como los programas de reinserción y el respaldo comunitario; y el macrosistema, que engloba influencias culturales, legales y sociales que pueden facilitar o dificultar el acceso a oportunidades sociales y laborales tras la liberación (Loja & Arias, 2023).

El modelo sostiene que la unidad de atención debe ser integral, considerando a todos los individuos dentro del sistema, pero priorizando de manera focalizada a quienes se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad. Esta atención debe derivarse de un proceso dinámico y progresivo, fundamentado en la premisa de que el Trabajo Social no consiste en intervenir sobre las personas, sino en construir acciones conjuntas con ellas. Desde esta perspectiva, se abren nuevas posibilidades metodológicas que enriquecen la práctica profesional de los y las trabajadoras sociales, permitiendo una intervención más pertinente, inclusiva y ajustada a las realidades específicas de los contextos sociales (Poblete & Piña, 2019).

La elección del modelo ecológico en esta investigación responde a su capacidad para ofrecer una visión amplia e integrada de la situación de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, al incorporar los múltiples factores contextuales que inciden en su percepción del proceso de resocialización. Este enfoque subraya la conexión e interdependencia constante entre la persona y su entorno, aspecto esencial en el análisis propuesto, dado que tanto el desarrollo de sus habilidades sociales como su visión sobre la reintegración están profundamente influenciados por elementos del entorno familiar, institucional, social y cultural. En consecuencia, el modelo posibilita una comprensión más completa de sus realidades, permitiendo identificar con mayor precisión sus necesidades, barreras y potencialidades, y brindando así herramientas estratégicas para diseñar intervenciones sociales ajustadas al contexto y con mayor impacto.

El modelo ecológico en trabajo social propone, en primer lugar, restablecer el funcionamiento previo a la crisis, promoviendo una recuperación integral del individuo a través del involucramiento activo de la familia y las personas cercanas, facilitando así su reintegración a la vida cotidiana. Asimismo, plantea la necesidad de una comprensión integral del ser humano, abordando las problemáticas desde una perspectiva que considere tanto los factores internos como externos del entorno, sin aislar al individuo de su contexto. Finalmente, busca corregir las situaciones de mala adaptación al entorno, fortaleciendo la interrelación, la interacción y la interconexión entre el individuo y su medio, teniendo en cuenta los diversos factores que inciden en su situación particular (Poblete & Piña, 2019).

1.7.3.2. El Trabajo Social Penitenciario

De acuerdo a Filardo et al. (2022), el trabajo social penitenciario tiene como objetivo principal la reeducación y reinserción social de las personas privadas de libertad. Este enfoque promueve el desarrollo y fortalecimiento de los vínculos sociofamiliares, así como de las redes de apoyo y recursos comunitarios. Su intervención busca mitigar los problemas personales y familiares generados por la prisión, a través de mecanismos de protección, asesoramiento y acompañamiento social. De esta manera, se facilita el retorno a la vida social y la inclusión en los ámbitos laboral, familiar y comunitario.

Filardo et al. (2022), indica que el Trabajo Social Penitenciario se centra en fortalecer los vínculos sociales y familiares, tanto durante el cumplimiento de la condena como en la reinserción. Su labor incluye el acompañamiento técnico y ético, la prevención de recaídas delictivas y la participación activa en programas de tratamiento penitenciario. Asimismo, la intervención comunitaria es esencial para lograr una reinserción exitosa, integrando a las personas en sus familias y comunidades.

Asimismo, Filardo et al. (2025), subraya la importancia de analizar y fortalecer la red social de apoyo de cada individuo, promoviendo vínculos saludables que favorezcan el desistimiento delictivo. Así, el Trabajo Social en el entorno penitenciario va más allá de la atención individual, buscando crear redes de apoyo estables y desarrollar acciones que minimicen factores de riesgo, garantizando una verdadera inclusión social.

En ese sentido, el modelo propuesto en esta investigación se organiza en cuatro talleres: El primero es la atención, en el cual se realizan sesiones grupales en las que las internas observan y analizan situaciones sociales simuladas, representadas por facilitadores o compañeras previamente capacitadas. También se proyectan videos y testimonios de personas exitosamente resocializadas, fomentando la inspiración y la identificación con modelos positivos.

El segundo taller es de la retención, en el que se brindan explicaciones sobre conceptos básicos de habilidades sociales, como la empatía, la comunicación asertiva y la gestión de conflictos. El uso de material audiovisual, esquemas y mapas conceptuales refuerza el aprendizaje. Además, ejercicios de reflexión permiten a las internas verbalizar y escribir las conductas observadas, consolidando su aprendizaje en la memoria.

El tercer taller es de la reproducción de las habilidades sociales, en el cual se desarrollan simulaciones de escenarios sociales reales, como la resolución de conflictos o la

expresión de necesidades de manera asertiva, bajo la supervisión de un facilitador. Dinámicas grupales promueven el trabajo en equipo, la negociación y la cooperación. La retroalimentación constructiva inmediata permite ajustar y mejorar las conductas reproducidas.

El cuarto taller es del desarrollo de la motivación por medio de incentivos positivos. Para ello se implementa un sistema de incentivos positivos que incluye reconocimiento verbal, certificados de logro o privilegios internos para motivar la práctica constante de habilidades sociales. Además, el refuerzo vicario, como el reconocimiento público a compañeras con avances significativos, fomenta la motivación y la emulación.

Las etapas del programa son cuatro:

Diagnóstico Inicial

Se evalúan las habilidades sociales de las internas mediante entrevistas, observaciones y cuestionarios estandarizados. También se identifican barreras individuales y grupales que dificultan la adquisición de estas habilidades.

Diseño de Programa

Las actividades se adaptan según las necesidades identificadas. Asimismo, se seleccionan modelos de referencia (internas capacitadas, personal penitenciario o facilitadores externos) que representen conductas prosociales.

Implementación

Se ejecutan los talleres, las dinámicas grupales y las sesiones individuales siguiendo los procesos de atención, retención, reproducción y motivación. Además, se realiza un seguimiento semanal para evaluar el progreso de cada interna.

Evaluación y Seguimiento

En esta etapa se mide los resultados a través de evaluaciones pre y post intervención. Asimismo, se diseña un plan de seguimiento para garantizar que las habilidades sociales adquiridas se mantengan y refuerzan a largo plazo.

Los resultados que se esperan de este modelo son: el desarrollo de habilidades como la comunicación asertiva, el manejo emocional y la resolución de conflictos en las internas. El fortalecimiento de la autoestima y la autoeficacia, lo que facilitará su interacción social dentro y fuera del penal. Por último, la reducción de conductas conflictivas y mejora del ambiente relacional en la comunidad penitenciaria.

1.8. Antecedentes Investigativos

1.8.1. Antecedentes Internacionales

Granados et al. (2022), en su estudio titulado "Aproximación a la situación emocional de los internos de un centro penitenciario", tuvo como objetivo analizar cómo las relaciones sociales favorecen la resocialización de las personas privadas de libertad. La metodología fue de tipo experimental con un enfoque práctico, basada en un acompañamiento socioeducativo. La muestra estuvo compuesta por 48 reclusos del centro penitenciario de Andorra la Vella. Se aplicaron dos pruebas como instrumentos de evaluación: una para el diagnóstico inicial y otra para identificar las relaciones sociales más afectadas. Los resultados indicaron que un 18% de los reclusos presentaban habilidades sociales deficientes, mientras que un 45% tenían un nivel intermedio y un 37% mostraron habilidades sociales altas. Esto destacó la importancia de diseñar intervenciones psicopedagógicas centradas en el fortalecimiento de las habilidades sociales y el manejo emocional. Además, se concluyó que estas intervenciones facilitarían una reintegración efectiva al entorno social y laboral. Finalmente, se identificó una correlación positiva moderada de 0.698 y una significancia estadística de $p = 0.001$ entre las habilidades sociales y la resocialización, lo que respalda la relación entre estas dos variables.

La investigación de Butură (2020), un artículo científico titulado "Theater-therapeutic method of developing social skills to inmates" tuvo como objetivo analizar la efectividad del teatro como método terapéutico en los presos de Rumania, así como explorar las oportunidades de desarrollo social que ofrece en diversos niveles. Estos incluyen el fomento de habilidades creativas y expresivas, la formación de competencias en comunicación, el desarrollo del lenguaje y el estímulo del pensamiento crítico. El enfoque metodológico fue cuantitativo, basado en la observación. La población de estudio consistió en 30 hombres privados de libertad, con edades comprendidas entre los 22 y 71 años. Se utilizó una encuesta con 17 preguntas como instrumento de recolección de datos. Los resultados mostraron que la terapia teatral puede ser una herramienta efectiva en la rehabilitación y resocialización social de los reclusos. Asimismo, se evidenció que el teatro tiene un impacto positivo en el bienestar físico y psicológico de los internos, contribuyendo al desarrollo de habilidades sociales, comunicación, afrontamiento y autocomprensión. En conclusión, el proyecto Beyond Bars facilitó una transformación significativa en los internos, promoviendo el apoyo mutuo y el desarrollo de sus habilidades sociales y talentos en un entorno positivo, además se identificó una correlación positiva fuerte de 0.785 y una significancia estadística de $p = 0.001$ entre las habilidades sociales y la

percepción de la resocialización.

1.8.2. Antecedentes Nacionales

La investigación de Díaz et al. (2021), titulada "Servicios de resocialización y motivación para el cambio en una prisión en Lima, 2021", tuvo como objetivo determinar la relación entre la percepción de la resocialización y la motivación para el cambio en los internos de la prisión de Ancón II. La metodología fue básica, descriptiva, con un enfoque cuantitativo y un alcance correlacional no experimental de corte transversal, y la población de estudio estuvo compuesta por 1,494 reclusos. Los resultados mostraron que la percepción de la resocialización fue variada: en el Módulo I, el 27.1% percibió un nivel bajo, el 51.8% un nivel medio y el 21.2% un nivel alto; en el Módulo II, el 11.0% bajo, el 59.3% medio y el 29.7% alto; en el Módulo III, el 38.3% bajo, el 53.2% medio y el 8.5% alto; y en el Módulo IV, el 25.0% bajo, el 69.6% medio y el 5.4% alto. Aunque se encontraron relaciones débiles entre algunos aspectos de los servicios proporcionados para la resocialización y la motivación para el cambio, estas no alcanzaron significancia estadística general. Esto sugiere que las condiciones de atención y las instalaciones penitenciarias no influyeron directamente en la disposición de los internos a modificar sus comportamientos delictivos.

Riega y Tataje (2020), realizaron un artículo científico titulado "La técnica de modelamiento y el tratamiento penitenciario: el caso de los internos extranjeros de difícil readaptación por tráfico ilícito de drogas en el establecimiento penitenciario Ancón II, Lima, Perú", cuyo propósito fue ofrecer un tratamiento penitenciario basado en el reforzamiento positivo y el modelado, junto con una técnica de desarrollo de habilidades sociales, para facilitar la readaptación de los internos. La población de estudio estuvo conformada por 86 reclusos condenados por tráfico ilícito de drogas en el establecimiento penitenciario Ancón II. Como instrumentos, se utilizó una ficha de registro de datos para anotar la asistencia de los internos al apoyo psicológico y un cuestionario anónimo aplicado a los participantes. Los resultados indicaron que la edad de los internos registrados oscilaba entre los 20 y 80 años. La mayoría se encontraba en el intervalo de 20 a 29 años, seguido por aquellos de 30 a 39 años, y así sucesivamente. Esto indica que había una diversidad de edades entre los internos, lo que influyó en su proceso de resocialización y en la efectividad del tratamiento penitenciario. El 91% de los reclusos experimentaron un cambio significativo en su conducta, lo que sugiere una mejora en sus habilidades sociales. La aplicación de técnicas conductuales, como el reforzamiento positivo y el modelado, facilitó su participación en el tratamiento penitenciario. En conclusión, los autores evidenciaron que el uso de estas técnicas promovió un cambio conductual en los

internos, favoreciendo su involucramiento y desarrollo de competencias sociales en el contexto del tratamiento penitenciario.

1.8.3. Antecedentes Locales

Hallasi (2023), en su investigación titulada "Política pública de reinserción laboral de la población extramuros del Medio Libre – Yanahuara, Arequipa 2021 – 2022", tuvo como objetivo determinar el nivel de reinserción laboral de la población extramuros. Utilizó un diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo, con un enfoque mixto. La población de estudio estuvo compuesta por 28 personas, entre exreclusos y profesionales del tratamiento postpenitenciario, y se empleó un cuestionario como instrumento. Los hallazgos revelaron que la reintegración laboral de los liberados entre 2021 y 2022 fue limitada, alcanzando solo un 10% con una percepción positiva de la reinserción, mientras que el 55% de los liberados expresó una percepción regular y el 35% manifestó una percepción negativa. Estos resultados se atribuyen a la falta de recursos en la administración estatal, el presupuesto insuficiente y la escasez de profesionales en el ámbito del tratamiento postpenitenciario. Además, se destacó que la política pública de reinserción laboral carecía de los recursos institucionales necesarios y de colaboración entre los sectores público y privado. Se identificó que la población extramuros constituye un grupo vulnerable, excluido de la ley, lo que contribuye a la reincidencia delictiva y al aumento de la inseguridad ciudadana. En conclusión, la reinserción laboral en Yanahuara fue limitada por las deficiencias en la administración estatal y la falta de recursos, lo que dificultó una reintegración efectiva al entorno laboral y social.

1.9. Hipótesis

H₁ Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

¹ H₀ No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

2. Diseño de Investigación

2.1 Tipo, Nivel y Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo de Investigación

La presente investigación fue básica, descriptiva y cuantitativa de corte transversal, la cual según Hernández et al. (2018), es una metodología de investigación que se usa para recopilar

datos en un solo punto en el tiempo y examinar las relaciones entre variables sinmanipular o controlar ninguna variable. Este enfoque metodológico implicó elegir una muestra que sea representativa de un grupo específico de personas y recopilar información sobre las variables de interés en un único punto en el tiempo.

2.1.2. Nivel de Investigación

El nivel de la investigación fue correlacional, este nivel, de acuerdo a Hernández, et al. (2018), tuvo como fin examinar la relación entre las variables habilidades sociales y la percepción en resocialización de las internas del Penal de Mujeres de Tacna, para lograr estimar el valor aproximado de las mismas a partir de su relación.

2.1.3. Diseño de Investigación

Tomando en cuenta a Hernández et al. (2018), la investigación tuvo un diseño no experimental, ya que son estudios que se realizaron sin la modificación intencional de variables y en los que solo se observan los fenómenos en sus ambientes para su posterior análisis.

2.2 Técnica e Instrumento

2.2.1. Técnica de Recolección de Datos

Para la investigación se empleó como técnica la encuesta, la cual según Hernández et al. (2018), consiste en recopilar información de un grupo de personas para obtener datos y opiniones sobre un tema específico.

2.2.2. Instrumento de Recolección de Datos

Para la edificación de la investigación se empleó como instrumento el cuestionario, el cual según Hernández et al. (2018), es un instrumento ampliamente utilizado en los trabajos investigativos para recolectar información de manera sistemática y estructurada. Los instrumentos que se utilizaron se detallan a continuación:

2.2.2.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

La versión definitiva de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), comprende 33 ítems, de los cuales 28 se centran en aspectos relacionados con la falta de asertividad o deficiencias en habilidades sociales, mientras que los restantes 5 están redactados en un sentido más positivo. Esta herramienta fue desarrollada por Elena Gismero González (2000) de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid) y adaptada para su aplicación en el contexto peruano por Cesar Ruiz Alva (2009).

La aplicación de la escala puede llevarse a cabo de manera individual o en grupos, con una duración aproximada de 10 a 16 minutos. Está diseñada para ser utilizada tanto en adolescentes como en adultos, con el propósito principal de evaluar la capacidad de asertividad y las habilidades sociales de las personas en una variedad de situaciones.

Respecto a las propiedades métricas del instrumento, se evidencio una validez de consistencia interna mediante un análisis factorial exploratorio seguido de un análisis factorial confirmatorio, los índices encontrados demostraron una consistencia interna de 0.74 en adultos y 0.70 en jóvenes, por otro lado, en relación a la confiabilidad de la prueba, se empleó el coeficiente de confiabilidad a través del alfa de Cronbach, obteniendo un valor $\alpha = 0.88$, lo que confirma la fiabilidad y validez del instrumento.

Tabla 2

Baremo de la Escala de Habilidades Sociales

Nivel	Puntaje
Bajo	1-39
Medio	40-69
Alto	70-99

Nota. Elaborado por Elena Gismero González (2000)

Tabla 3

Dimensiones e Ítems de las Habilidades Sociales

Dimensión	Ítems
Autoexpresión de situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.
Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21, 30.
Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31, 32
Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24, 33
Hacer Peticiones	6, 7, 16, 25, 26.
Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto	8, 9, 17, 18, 27.

Nota. Elaborado por Elena Gismero González (2000)

2.2.2.2. Cuestionario Sobre Resocialización de los Internos Liberados

Diseñado para investigar las variables de educación penitenciaria y resocialización, el cual fue creado por Miguel Arroyo Neira (2018), presenta 30 preguntas evaluadas bajo una escala Likert que va de 1 a 5, en donde 1 es iguala nunca y 5 es igual a siempre, así mismo, cuenta con 3 dimensiones, las cuales se presentan en forma positiva y negativa relacionadas a la variable evaluada.

- Validez

El instrumento fue elaborado por Miguel Arroyo Neira (2018), en su investigación de maestría titulada: "Educación Penitenciaria y Resocialización de Internos Liberados del Establecimiento Penitenciario de Huaral". Este instrumento fue validado por los siguientes expertos:

Tabla 4

Validadores del cuestionario sobre resocialización de los internos liberados

Experto	Dictamen
Mg. Edwin Hilarez Cruz	Apto
Mg. Cary Juliette Salinas Silva	Apto

Nota. elaboración propia

- Confiabilidad

En relación a la confiabilidad de la prueba, fue evaluada utilizando el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de $\alpha = 0.823$. Confirmando de esta manera, que el instrumento es altamente confiable para su aplicación.

Tabla 5

Baremo del Cuestionario de Resocialización de los Internos Liberados

Nivel	Puntaje
Mala	30-59
Regular	60-119
Buena	120-150

Nota. Elaborado por Miguel Arroyo Neira (2018)

2.3. Campo de Verificación

2.3.1. Ámbito Geográfico

El presente estudio se desarrolló en el establecimiento penitenciario de Tacna, ubicado en el Distrito de Pocollay, Provincia de Tacna, Perú.

2.3.2. Unidades de Estudio

De acuerdo con Hernández et al. (2018), se usa el concepto de población para designar el conjunto total de individuos, objetos o entidades que compartencaracterísticas o criterios específicos determinados por el investigador. En el caso del estudio, el universo poblacional objetivo estuvo constituido por 122 internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna.

2.3.3. Temporalidad

La investigación tuvo una duración estimada de 5 meses en el periodo 2024.

2.4. Estrategias de Recolección De Datos

La estrategia de recolección de datos para el presente trabajo titulado “Habilidades Sociales y la Percepción Social en la Resocialización de Internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna” implicó el uso de dos cuestionarios: uno sobre la variable de habilidades sociales y otro sobre la variable de resocialización. Así mismo, la recolección de datos se llevó a cabo administrando ambos cuestionarios a una muestra representativa de internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna que estuvieron cumpliendo una pena privativa de la libertad en el año 2024, aplicándolo de forma presencial para asegurar que las reclusas comprendan las preguntas y tengan la oportunidad de responder de manera completa

y precisa. Por ello, la estrategia de recolección de datos se centró en garantizar la confidencialidad de la información recopilada y en obtener una muestra diversa que represente adecuadamente a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna.

2.5. Criterios de Procesamiento de Información

El presente estudio realizó el análisis e interpretación de datos siguiendo un enfoque científico. Los resultados estuvieron presentados mediante tablas y figuras para ofrecer una representación clara y exhaustiva de los hallazgos. Además, se utilizó el programa SPSS Vº 26 para realizar el análisis descriptivo de los datos, el cual incluyó medidas de tendencia central, dispersión y frecuencias. Este análisis proporcionó una comprensión detallada de las características de la muestra y de la variable bajo estudio. Asimismo, se aplicó la estadística inferencial, donde se realizó una prueba de normalidad para verificar la distribución de los datos. Además, se realizó una prueba de normalidad para verificar la distribución de los datos. Por otra parte, como los datos siguieron una distribución normal, se aplicó la prueba de correlación de Spearman con un nivel de significancia del 5% para evaluar la relación entre las variables.

2.6. Cronograma

Tabla 6

Cronograma

Nº	TIEMPO ACTIVIDAD	2025																			
		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Selección y delimitación del tema	X	X																		
2	Revisión bibliográfica			X	X	X	X														
3	Elaboración del diseño de investigación							X	X												
4	Sistematización del marco teórico									X	X	X	X								
5	Elaboración de instrumentos de recolección de datos													X	X	X					

Nº	TIEMPO ACTIVIDAD	2025																				
		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
6	Aplicación del instrumento de recolección de datos																		X	X		
7	Interpretación de datos																			X	X	
8	Presentación final de la investigación																					X

Nota. Continuación de la tabla 6

CAPÍTULO II

1. Análisis y Presentación de Resultados

1.1. Variable Habilidades Sociales

Tabla 7

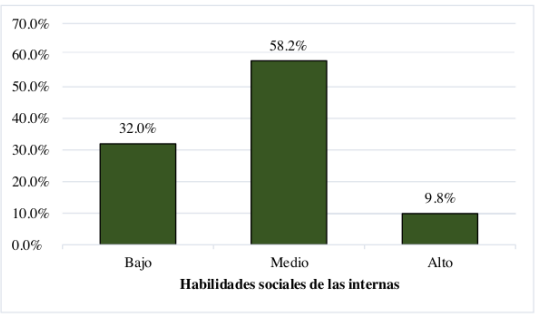
Habilidades Sociales de las Internas

Escala de habilidades sociales		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	39	32.0
Medio	71	58.2
Alto	12	9.8
Total	122	100.0

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

Figura 1

Habilidades sociales de las internas



Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

Interpretación

De acuerdo con la tabla y figura anteriores sobre las habilidades sociales de las internas del establecimiento penitenciario, se observa que el 32% presenta un nivel bajo, el 58.2% un nivel medio y el 9.8% un nivel alto.

Desde la perspectiva de Vygotsky, las habilidades sociales se desarrollan a través de interacciones sociales y el aprendizaje colaborativo. En el entorno penitenciario, la limitada diversidad de interacciones puede restringir el desarrollo de las habilidades sociales de las internas. De acuerdo con el concepto de Zona de Desarrollo Próximo, las internas podrían beneficiarse de un mediador que facilite interacciones sociales significativas y colaborativas. En este sentido, el trabajo social penitenciario juega un papel fundamental, proporcionando el apoyo necesario para que las internas puedan superar las limitaciones de su microsistema e incrementar sus competencias sociales, lo cual es crucial para su proceso de resocialización y reinserción social (Carrera & Mazzarella, 2001).

Desde la perspectiva del trabajo social penitenciario, el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1987) se presenta como una herramienta teórica clave para comprender este fenómeno. En particular, el microsistema, que abarca las relaciones directas y cotidianas que las internas mantienen dentro del penal, se destaca como el nivel más relevante para interpretar el 58.2% de internas con un nivel medio de habilidades sociales. Este sistema incluye las interacciones diarias con otras reclusas y con el personal penitenciario, elementos que son fundamentales en la formación de sus habilidades sociales en este entorno restrictivo (Loja & Arias, 2023). El trabajo social, al centrarse en mejorar estas interacciones y en promover espacios que favorezcan el desarrollo de habilidades interpersonales, juega un papel crucial en la resocialización de las internas, buscando, a través de intervenciones, mejorar sus condiciones y oportunidades de interacción social, tanto dentro como fuera del penal.

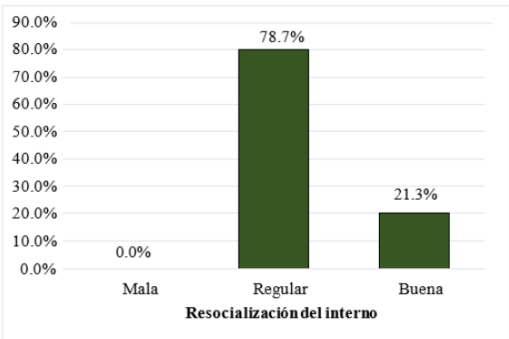
1.2. Variable Percepción en resocialización

Tabla 8
Percepción en resocialización

Percepción social en la resocialización		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0
Regular	96	78.7
Buena	26	21.3
Total	122	100.0

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Figura 2
Percepción en Resocialización



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior sobre la percepción en la resocializaciónde las internas del establecimiento penitenciario, se observa que el 78.7% considera la resocialización como regular y el 21.3% lo considera buena.

Esta percepción mayoritariamente regular puede ser explicada desde la teoría

sociocultural de Vygotsky, que plantea que el aprendizaje y las habilidades sociales se desarrollan a través de interacciones sociales y el apoyo de otros más capacitados. Sin embargo, en el contexto penitenciario, las oportunidades para estas interacciones enriquecedoras son limitadas, lo que afecta la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de las internas y, por ende, su proceso de resocialización y reintegración efectiva a la sociedad (Carrera & Mazzarella, 2001).

El modelo ecológico de Bronfenbrenner, aplicado al trabajo social penitenciario, destaca cómo factores externos al entorno inmediato de las internas, como las políticas penitenciarias, los recursos para la rehabilitación y la financiación de programas de resocialización, tienen un impacto crucial en el proceso de resocialización. A través del exosistema, se puede ver que estos factores, aunque fuera del control directo de las internas, afectan profundamente su capacidad para reintegrarse exitosamente a la sociedad. Esto explica por qué, a pesar de los esfuerzos dentro del establecimiento penitenciario, la resocialización no está siendo percibida de manera óptima por la mayoría de las internas (Loja & Arias, 2023).

Esto se refleja en los resultados observados, donde un porcentaje considerable de internas percibe la resocialización como regular. Este dato sugiere que, aunque se están llevando a cabo programas, las intervenciones aún no están alcanzando su máximo potencial. Específicamente, las dificultades en las interacciones sociales y en el acceso a recursos adecuados para el desarrollo de habilidades sociales muestran que las políticas actuales no están abordando completamente las necesidades de las internas. Esto resalta la importancia de reforzar las intervenciones sociales y aumentar los recursos disponibles para mejorar la efectividad del proceso de resocialización. Si los recursos y las políticas siguen siendo insuficientes o inadecuados, la capacidad de rehabilitación y reintegración de las internas será seriamente comprometida. En este contexto, el trabajo social penitenciario juega un papel esencial, ya que, al intervenir sobre los factores externos, puede influir en la creación de políticas y condiciones que favorezcan una resocialización más integral y exitosa, lo que a su vez facilita la adaptación de las internas y su reintegración a la sociedad (Muñoz & Thibaut, 2022).

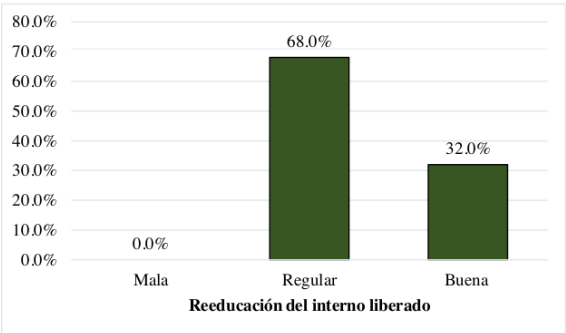
1.3. Percepción en Resocialización Según Dimensiones

Tabla 9
Percepción en Resocialización de las Internas Según Dimensión Reeducción del Interno Liberado

Reeducación del interno liberado		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0
Regular	83	68.0
Buena	39	32.0
Total	122	100.0

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

Figura 3
Percepción en Resocialización de las Internas Según Dimensión Reeducción del Interno Liberado



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior sobre la reeducación del interno liberado se observa que, el 68% considera la reeducación con una percepción regular, y el 32% lo considera

como bueno. Estos resultados indican que la mayoría de las internas percibe que su reeducación podría mejorar.

Desde la perspectiva de Vygotsky, este proceso podría beneficiarse significativamente del aprendizaje entre pares, ya que las internas pueden compartir experiencias y apoyarse mutuamente en su desarrollo de habilidades sociales y cognitivas. La desviación cultural también juega un papel importante, ya que las experiencias previas de las internas, influenciadas por su contexto social y cultural, pueden afectar sus valores y comportamientos, lo que requiere una atención especial para garantizar su reintegración efectiva. Además, el andamiaje, proporcionado por educadores y profesionales dentro del penal, es fundamental para guiarlas en la adquisición de las habilidades necesarias, brindándoles apoyo mientras logran autonomía en su proceso de resocialización (Juárez, 2024).

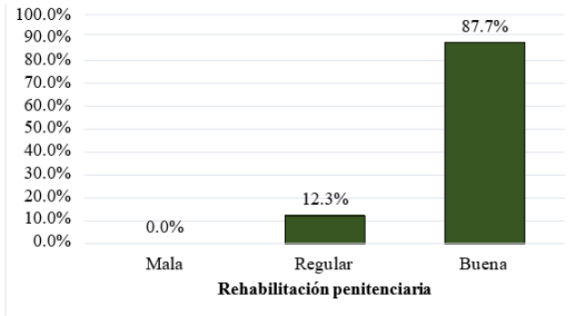
Desde el enfoque del trabajo social penitenciario, la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, específicamente el macrosistema, ayuda a explicar la percepción de la reeducación. El macrosistema incluye las normas culturales y los valores predominantes que influyen en las políticas y prácticas de reeducación y rehabilitación. En contextos penitenciarios donde la reeducación no recibe el apoyo cultural necesario o se considera secundaria frente a otras prioridades, los programas pueden carecer de recursos y respaldo adecuados para ser efectivos. Este contexto cultural que minimiza la relevancia de la reeducación puede resultar en la implementación de programas poco adecuados, lo que explica por qué muchas internas perciben la reeducación como regular. En este sentido, el trabajo social penitenciario juega un papel crucial en influir sobre estos factores culturales y estructurales, promoviendo un cambio que favorezca el desarrollo integral de las internas y su reinserción exitosa (Muñoz & Thibaut, 2022).

Tabla 10
Percepción en Resocialización de las Internas Según Dimensión Rehabilitación Penitenciaria

Rehabilitación penitenciaria		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0
Regular	15	12.3
Buena	107	87.7
Total	122	100.0

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Figura 4
Percepción en Resocialización de las Internas Según Dimensión Rehabilitación Penitenciaria



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior, sobre la rehabilitación penitenciaria de las internas, se observa que el 12.3% tiene una percepción con nivel regular y el 87.7% lo considera buena. Esta percepción positiva de la rehabilitación puede explicarse a partir del Modelo teórico de las habilidades sociales de Lev Vygotsky, que destaca la importancia de las relaciones sociales, por lo que, dentro del contexto penitenciario estas son necesarias para el desarrollo de habilidades sociales y la resocialización efectiva de las internas (Carrera & Mazzarella, 2001).

Este modelo plantea que, el aprendizaje y las habilidades sociales se desarrollan a través de interacciones sociales, donde el apoyo de otros más capacitados facilita la reconstrucción de la personalidad, la cual se ve afectada por las acciones delictivas previas. En este sentido, las internas que perciben una rehabilitación positiva pueden estar experimentando un entorno que fomenta interacciones que favorecen el equilibrio emocional y mejora de comportamiento, lo que es esencial en su proceso de rehabilitación.

La Primera Transición Ecológica también ayuda a explicar esta percepción positiva, al considerar las condiciones previas al encarcelamiento de las internas, como dificultades económicas, falta de educación, inestabilidad laboral y consumo de sustancias, que limitan su desarrollo personal. Estas condiciones contribuyen a un entorno de desempoderamiento que afecta su capacidad para superar los desafíos del encarcelamiento. Las intervenciones del INPE, apoyadas por organizaciones externas, están diseñadas para abordar estas deficiencias y facilitar una rehabilitación más efectiva; por ello, es fundamental seguir mejorando y expandiendo estos programas para optimizar su impacto en la resocialización de las internas.

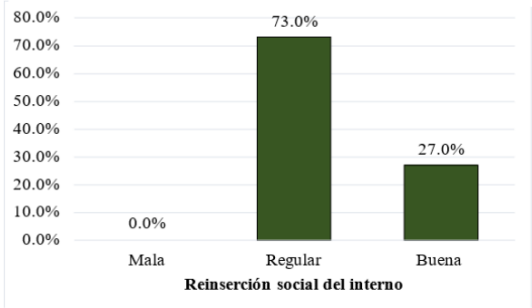
En este contexto, la Primera Transición Ecológica también resalta la importancia de las intervenciones que buscan mejorar el bienestar emocional de las internas y promover su reintegración. Aunque la priorización de recursos hacia la seguridad y el control en las prisiones ha limitado el impacto total de estas medidas, los esfuerzos para reducir la sensación de aislamiento y proporcionar apoyo emocional son fundamentales para su rehabilitación.

Tabla 11
Percepción en Resocialización Según Dimensión Reinserción Social del Interno

Reinserción social del interno		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Mala	0	0.0
Regular	89	73.0
Buena	33	27.0
Total	122	100.0

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Figura 5
Percepción en Resocialización Según Dimensión Reinserción Social del Interno



Nota. Datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Resocialización del Interno a internas del del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura anterior sobre la reinserción social del interno, se observa que el 73% considera la reinserción como regular y el 27% lo considera bueno. Estos resultados sugieren que la mayoría de las internas percibe que su reinserción social podría mejorar.

Desde el Modelo teórico de las habilidades sociales de Lev Vygotsky, la desviación cultural podría ser un factor importante a considerar, dado que las experiencias previas y el

contexto social de las internas afectan su percepción de la reinserción y sus comportamientos. Vygotsky subraya que las personas internalizan las normas y valores de su entorno social, y las internas pueden estar luchando con las diferencias entre su entorno previo y el nuevo contexto al que deben adaptarse (Carrera & Mazzarella, 2001).

Además, este resultado puede ser explicado a través de la Segunda Transición Ecológica. Esta transición considera los desafíos que enfrentan las internas al salir del entorno penitenciario, más allá de los programas de rehabilitación implementados en prisión. A pesar de los esfuerzos realizados dentro del sistema penitenciario, las internas se enfrentan a factores externos como la falta de apoyo profesional, la estigmatización social y la escasez de recursos, lo cual impacta directamente en su proceso de reintegración. Estos elementos externos explican por qué la mayoría de las internas percibe su reinserción social en un nivel regular (Gómez, 2023).

Según la Segunda Transición Ecológica, el retorno a la comunidad no solo depende de las habilidades adquiridas en prisión, sino también de las oportunidades proporcionadas por la sociedad, tales como empleo, vivienda y acceso a servicios de apoyo. La falta de estas oportunidades, junto con la discriminación por antecedentes penales, dificulta la reintegración efectiva. Además, las mujeres enfrentan mayores obstáculos debido a la estigmatización de género, lo cual complica aún más su adaptación. Por lo tanto, es fundamental que las políticas y programas tanto dentro como fuera del sistema penitenciario se enfoquen en ofrecer un apoyo integral para mejorar la reintegración social de las internas (Gómez, 2023).

2. Comprobación de Hipótesis

H1: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

H0: No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Tabla 12
Relación de las habilidades sociales y la percepción en resocialización de las internas

			Habilidades sociales	Resocialización de internas
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	122	122
	Resocialización de internas	Coefficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	122	122

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla anterior muestra un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.598, lo que evidencia una correlación positiva de magnitud moderada entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna. Asimismo, se observa un nivel de significancia de $p = 0.001$ ($p < 0.05$), lo que indica que la relación entre ambas variables es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se comprueba la hipótesis alterna planteada en la investigación, la cual, sostiene que existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y la percepción social de la resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.

Este resultado se alinea con la propuesta de Vygotsky, quien sostiene que el aprendizaje se construye en contextos sociales mediante la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), es decir, mediante la guía y el acompañamiento (Carrera & Mazzarella, 2001). En el contexto penitenciario, las internas con mayor nivel de habilidades sociales logran establecer vínculos

más funcionales, resolver conflictos, comunicarse de manera asertiva y adaptarse mejor al entorno, lo cual fortalece su percepción de reintegración social. Esto refuerza la importancia de promover entornos de aprendizaje colaborativo y programas estructurados de intervención que favorezcan el desarrollo de dichas habilidades como parte esencial del proceso de resocialización.

Según la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, la correlación observada puede analizarse a través del Mesosistema, donde las habilidades sociales juegan un papel fundamental en las interacciones de las internas con sus entornos cercanos, como el penitenciario y el familiar. El desarrollo de estas habilidades puede facilitar una comunicación más efectiva y una mejor adaptación a estos contextos, lo que a su vez podría conducir a una percepción más positiva de su proceso de resocialización. Sin embargo, dado que la correlación de Spearman de 0.598 indica una relación positiva moderada, se infiere que las habilidades sociales son solo uno de los múltiples factores que influyen en la percepción de resocialización. Otros elementos, como las políticas de rehabilitación (Exosistema) y las normas culturales en torno a la resocialización (Macrosistema), también son cruciales (Loja & Arias, 2023).

Desde el enfoque del Modelo de Intervención Ecológica en trabajo social, permite entender que, a mayor desarrollo de habilidades sociales, mejor es la percepción de reintegración al entorno. Este modelo destaca que el individuo no puede ser analizado de manera aislada, sino en constante interacción con su entorno, por lo que la resocialización debe abordarse considerando tanto los factores personales como los contextuales. En ese sentido, las internas con mayores habilidades sociales logran adaptarse mejor al contexto penitenciario, estableciendo vínculos más funcionales con su entorno inmediato (microsistema). Esta capacidad de adaptación favorece una percepción más favorable del proceso de resocialización.

Por el contrario, quienes presentan habilidades sociales bajas pueden tener más dificultades para integrarse, lo que repercute en una percepción menos positiva. El modelo ecológico enfatiza además la importancia de la participación activa de la familia y del entorno cercano para restablecer el equilibrio personal. Así, los programas que promueven el fortalecimiento de habilidades sociales en conjunto con redes de apoyo social pueden incidir directamente en una reintegración más efectiva, al corregir situaciones de desadaptación y mejorar la interrelación entre el individuo y su contexto. Este resultado evidencia la necesidad de intervenciones que no solo trabajen con las internas de manera individual, sino que también actúen sobre los sistemas que las rodean para favorecer un proceso de resocialización integral (Poblete & Piña, 2019).

3. Discusión

En primer lugar, sobre el resultado general los hallazgos de este estudio confirman la existencia de una relación significativa entre las habilidades sociales y la percepción social de la resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna. Se identificó una correlación positiva moderada de 0.598, con un nivel de significancia estadística de $p = 0.001$. Este resultado evidencia que el desarrollo de habilidades sociales es un factor determinante en la forma en que las internas perciben su proceso de reintegración social.

Estos hallazgos coinciden con el estudio de Granados et al. (2022), donde se encontró una correlación positiva moderada de 0.698 y una significancia de $p = 0.001$ entre las habilidades sociales y la resocialización en una población penitenciaria de Andorra la Vella.

De manera complementaria, los resultados también se alinean con lo reportado por Butură (2020), quien, en su estudio con internos de Rumania, evidenció que el uso del teatro como herramienta terapéutica contribuye significativamente al desarrollo de habilidades sociales, comunicación, afrontamiento y autocomprensión. Su investigación halló una correlación positiva fuerte de 0.785 y una significancia de $p = 0.001$ entre las habilidades sociales y la reinserción social, confirmando que intervenciones basadas en el fortalecimiento de las habilidades sociales no solo se relacionan con la percepción de la resocialización, sino que también mejoran el bienestar integral de las personas privadas de libertad.

Estos estudios respaldan los resultados de la presente tesis, al destacar que el fortalecimiento de las habilidades sociales es esencial para una percepción más favorable del proceso de resocialización. Asimismo, evidencian que dichas habilidades pueden ser promovidas mediante diversas estrategias, que van desde programas pedagógicos hasta métodos innovadores como el teatro. En conjunto, estos hallazgos permiten comprobar la hipótesis general del estudio, reafirmando la importancia de las habilidades sociales en la percepción de la resocialización social.

En segundo lugar, en cuanto al nivel de habilidades sociales de las internas, los resultados indican que el 32 % presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 58,2 % tiene un nivel medio y solo el 9,8 % alcanza un nivel alto, lo que resalta la necesidad de estrategias de intervención centradas en mejorar estas habilidades. Al comparar estos resultados con los hallazgos de Granados et al. (2022), se observan tanto similitudes como diferencias relevantes. En su estudio realizado con reclusos del centro penitenciario de Andorra la Vella, se reportó que el 18 % tenía habilidades sociales deficientes, el 45 % presentaba un nivel intermedio y un

considerable 37 % alcanzaba un nivel alto. En contraste, en la presente investigación se registra un porcentaje significativamente mayor de internas con habilidades sociales bajas, y una proporción considerablemente menor con habilidades sociales altas. Estas diferencias podrían explicarse por factores como el contexto cultural, las condiciones del entorno penitenciario, el acceso a programas de reinserción social, o incluso por la diferencia de género entre las poblaciones estudiadas. En todo caso, los resultados ponen de manifiesto la necesidad urgente de intervenciones dirigidas a mejorar las habilidades sociales de las internas, con el fin de facilitar su adaptación y posterior reintegración a la sociedad.

A pesar de las diferencias en las proporciones exactas entre ambas poblaciones, ambos estudios coinciden en destacar la existencia de un grupo considerable de personas privadas de libertad con habilidades sociales deficientes o intermedias. Este patrón refleja que, en contextos penitenciarios, la mayoría de los internos no cuenta con habilidades sociales suficientemente desarrolladas para lograr una resocialización efectiva.

Asimismo, en el estudio de Riega y Tataje (2020), aunque no se presenta un desglose de niveles de habilidades sociales, sí se reporta que el 91 % de los internos extranjeros de difícil readaptación en el establecimiento penitenciario Ancón II experimentaron cambios conductuales significativos tras el fortalecimiento de habilidades sociales. Esto respalda la importancia de diseñar intervenciones específicas que no solo busquen cambios de conducta general, sino también la mejora concreta en las habilidades sociales, facilitando así la readaptación y el proceso de resocialización de los internos.

En tercer lugar, en cuanto a la percepción social de la resocialización, se encontró que el 78,7 % de las internas clasifica esta percepción como regular, mientras que un 21,3 % la considera buena, sin reportarse ninguna percepción mala. Estos resultados guardan relación con los hallazgos de Díaz et al. (2021), quienes estudiaron la percepción de la resocialización en internos del Establecimiento Penitenciario Ancón II, un recinto que organiza a su población en módulos o secciones internas, según criterios como perfil de riesgo o tipo de delito. En dicho estudio, en el primer módulo, el 27,1 % de los internos percibió un nivel bajo de calidad en los servicios, el 51,8 % un nivel medio y el 21,2 % un nivel alto; en el segundo módulo, el 11,0 % percibió un nivel bajo, el 59,3 % un nivel medio y el 29,7 % un nivel alto; en el tercer módulo, el 38,3 % percibió un nivel bajo, el 53,2 % un nivel medio y el 8,5 % un nivel alto; y en el cuarto módulo, el 25,0 % percibió un nivel bajo, el 69,6 % un nivel medio y el 5,4 % un nivel alto. Aunque existen variaciones entre módulos, en general, la mayoría de los internos percibió la resocialización en niveles medios o bajos, siendo reducido el porcentaje de quienes los

calificaron como altos. Al comparar ambos estudios, se observa una coincidencia importante: tanto en el caso de las internas del presente estudio como en los internos analizados por Díaz et al. (2021), predomina una percepción moderada o regular sobre los procesos de resocialización, lo que evidencia la necesidad de implementar programas de resocialización dentro de los centros penitenciarios.

A pesar de que ambas investigaciones muestran una percepción mayoritariamente regular de la resocialización, en la presente investigación se hace un énfasis específico en el desarrollo de habilidades sociales, a diferencia del estudio de Díaz et al. (2021), que no profundiza en este aspecto. En este contexto, la falta de percepciones positivas en su investigación podría sugerir que las condiciones de atención no están facilitando de manera efectiva el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales, que son esenciales para un cambio de comportamiento significativo.

Además, en un contexto relacionado, la investigación de Hallasi (2023), observó que la reintegración laboral de personas liberadas entre 2021 y 2022 fue limitada, alcanzando solo un 10 % con una percepción positiva de la reinserción, mientras que el 55 % expresó una percepción regular y el 35 % manifestó una percepción negativa. Aunque el estudio de Hallasi (2023), se centra en la población de liberados, y no en internos aún privados de libertad como en la presente investigación, ambos trabajos reflejan una percepción predominantemente regular respecto a los procesos de resocialización y reintegración. Esto sugiere que existen áreas significativas de mejora en las condiciones de atención y apoyo brindados tanto durante el encarcelamiento como después de la liberación. Asimismo, Hallasi (2023), destaca que la falta de recursos en la administración estatal y la insuficiencia de colaboración entre sectores han impactado negativamente en la reintegración laboral, factores que también podrían influir en los procesos de resocialización en general.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico sobre la relación entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización según la edad de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, se encontró una correlación positiva alta entre habilidades sociales y edad, con un coeficiente de Spearman de 0.870 ($p = 0.000$). Asimismo, se observó una correlación positiva alta entre la percepción social de la resocialización y la edad, con un coeficiente de Spearman de 0.713 ($p = 0.000$). En ambos casos, los resultados indicaron que las relaciones fueron estadísticamente significativas.

Los resultados del presente estudio coinciden con los hallazgos de Butură (2020), quien trabajó con hombres privados de libertad en Rumania, con un rango de edad entre 22 y 71 años.

En su investigación se evidenció una fuerte correlación positiva ($Rho = 0.785, p = 0.001$) entre las habilidades sociales y la percepción social de la resocialización. Al igual que en el caso de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, se observó que la edad está asociada con un mayor desarrollo de habilidades sociales, lo cual puede favorecer el proceso de resocialización. Esto resalta la importancia de considerar la edad como un factor relevante en los programas de rehabilitación, así como la necesidad de adaptar las intervenciones a las etapas de vida de los internos para mejorar su efectividad.

Asimismo, los resultados de la presente investigación coinciden con los hallazgos de Riega y Tataje (2020), quienes estudiaron a internos del penal Ancón II, en Lima, Perú. Aunque la mayoría de los participantes tenía entre 20 y 29 años, los autores reconocieron que la diversidad etaria influyó en el proceso de resocialización y en la efectividad del tratamiento penitenciario basado en técnicas conductuales como el reforzamiento positivo y el modelado. En el caso de las internas del penal de Tacna, se observó que una mayor edad se relacionó con un mejor desarrollo de habilidades sociales, posiblemente debido a una mayor madurez y experiencia acumulada. Por su parte, Riega y Tataje señalaron que la respuesta de los internos a las intervenciones conductuales variaba según la edad, lo que refuerza la importancia de considerar este factor en el diseño de programas de resocialización dentro del contexto penitenciario. Estos resultados sugieren que los programas de resocialización y tratamiento deben considerar las diferencias generacionales y adaptar las estrategias para responder adecuadamente a las necesidades específicas de cada grupo etario. La inclusión de técnicas conductuales efectivas, junto con la comprensión de la influencia de la edad, puede potenciar el desarrollo de competencias sociales y favorecer la percepción social de la resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna.

4. Diagnóstico

4.1. Método

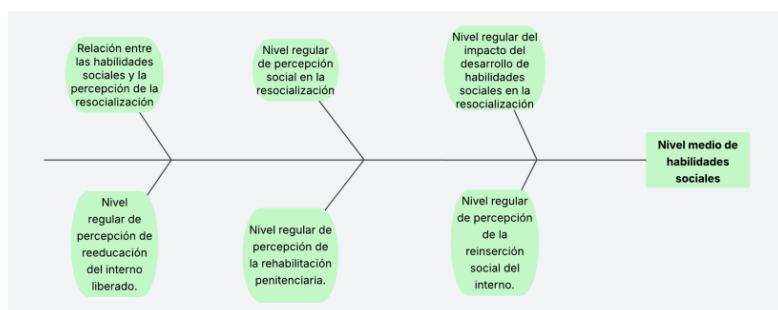
Para identificar de manera estructurada las posibles causas que se relacionan con las variables estudiadas (habilidades sociales y resocialización), se utilizó el diagrama de espina de pescado como técnica complementaria. Este método permitió organizar de forma visual las diferentes categorías de factores que podrían estar afectando la percepción de resocialización de las internas. Con esta herramienta, se facilitó la recopilación de datos específicos, optimizando el proceso de diagnóstico y enriqueciendo el análisis posterior. Además, se empleó el método cuantitativo, tomándose como base los resultados obtenidos. Siendo estos últimos producto del uso de dos cuestionarios: uno sobre la variable de habilidades sociales y otro sobre

la variable de resocialización.

Así mismo, la recolección de datos se llevó a cabo administrando ambos cuestionarios a una muestra representativa de internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna que estuvieron cumpliendo una pena privativa de la libertad en el año 2024, aplicándolo de forma presencial para asegurar que las reclusas comprendan las preguntas y tengan la oportunidad de responder de manera completa y precisa. Por ello, la estrategia de recolección de datos se centró en garantizar la confidencialidad de la información recopilada y en obtener una muestra diversa que represente adecuadamente a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna.

Figura 6

Diagrama de espina de pescado sobre las habilidades sociales y la percepción en la resocialización



Nota. El diagrama muestra la relación causa efecto de los problemas encontrados entre las habilidades sociales y la percepción en la resocialización de internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna.

4.2. Identificación de Problemas

- De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene los siguientes problemas:
- Un nivel medio de habilidades sociales.
- Relación entre las habilidades sociales y la percepción de la resocialización.
- Nivel regular de percepción en la resocialización.
- Nivel regular del impacto del desarrollo de habilidades sociales en la resocialización.

- Nivel regular de percepción de reeducación del interno liberado.
- Nivel regular de percepción de la rehabilitación penitenciaria.
- Nivel regular de percepción de la reinserción social del interno.

4.3. Problema Objeto de Intervención

El problema objeto de intervención identificado es el nivel medio de habilidades sociales, ya que estas habilidades son fundamentales para la adaptación y reintegración de las internas en la sociedad. Específicamente, un nivel medio de habilidades sociales indica que, aunque las internas poseen algunas competencias, hay áreas significativas que requieren desarrollo. Por lo tanto, esto afecta directamente su percepción de la resocialización, la reeducación y la reinserción.

En este contexto, las internas del establecimiento penitenciario presentan un nivel medio de habilidades sociales, lo que contribuye a una percepción regular de su proceso de resocialización. Así, este nivel de habilidades sociales podría limitar su capacidad para adaptarse y reintegrarse exitosamente en la sociedad. De hecho, las habilidades sociales son esenciales para establecer relaciones interpersonales, resolver conflictos y comunicarse de manera efectiva, competencias que son cruciales para su resocialización.

Por consiguiente, es crucial desarrollar un programa de intervención que mejore estas habilidades sociales y, a su vez, eleve la percepción de las internas sobre su resocialización, reeducación y reinserción social. Un enfoque integral que incluya capacitación en habilidades sociales, apoyo psicoeducativo y oportunidades de participación en actividades comunitarias puede proporcionar el soporte necesario para que las internas desarrollen competencias clave que faciliten su reintegración efectiva.

CAPÍTULO III

1. Propuesta de Intervención

1.1. Proyecto 1

Proyecto: Conectando con Confianza

1.1.1. Fundamentación

El taller "Conectando con Confianza: Taller de Habilidades Sociales" se fundamenta en El modelo Ecológico de Bronfenbrenner. Las actividades propuestas buscan actuar principalmente en el microsistema, el entorno inmediato de las internas, compuesto por sus interacciones cotidianas con otras internas, personal penitenciario y profesionales de apoyo, fortaleciendo habilidades como la comunicación asertiva, la empatía y la resolución de conflictos.

Asimismo, se considera el mesosistema, entendido como las conexiones entre los diferentes espacios en los que se desenvuelve la interna (por ejemplo, los talleres de capacitación, los grupos terapéuticos y las actividades recreativas), promoviendo la transferencia de las habilidades sociales adquiridas a distintos contextos del establecimiento penitenciario. Al potenciar estas interacciones, se espera no solo mejorar las habilidades sociales individuales, sino también contribuir a una percepción más positiva de la convivencia y de su propio proceso de resocialización.

Este enfoque ecológico reconoce que, para lograr un cambio significativo en el nivel de habilidades sociales de las internas, no basta con intervenciones individuales; es necesario también fortalecer los contextos sociales inmediatos y promover experiencias que permitan poner en práctica las habilidades adquiridas en ambientes reales de interacción.

Este taller también se fundamenta en la teoría sociocultural de Vygotsky, que destaca el aprendizaje como un proceso social, mediado por el lenguaje y realizado en colaboración con otros. En este contexto, se reconoce la necesidad urgente de mejorar las habilidades sociales de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, dado que un 58.2% de ellas presentan un nivel medio y un 32% un nivel bajo de habilidades sociales, lo que limita su capacidad de interacción y comunicación efectiva, esenciales para su resocialización y reintegración en la sociedad.

Basado en los principios de Vygotsky el taller busca proporcionar herramientas que permitan a las internas desarrollar habilidades como la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, dentro de un entorno que promueve el

aprendizaje colaborativo. Este enfoque no solo pretende mejorar la interacción social dentro del establecimiento penitenciario, sino también preparar a las internas para los desafíos de su reintegración, fomentando una adaptación más exitosa en la sociedad y contribuyendo a reducir las tasas de reincidencia.

1.1.2. Objetivo

Promover el fortalecimiento de las habilidades sociales ² en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, mediante estrategias de interacción y aprendizaje colaborativo, con el fin de elevar su nivel de habilidades sociales de medio a alto y contribuir así a una mejor percepción de su proceso de resocialización.

1.1.3. Meta

Al finalizar el taller "Conectando con Confianza," se espera que al menos el 80% de las participantes muestren una mejora significativa en sus habilidades sociales. Esta mejora contribuirá a una percepción más positiva de su resocialización, aumentando la confianza y competencia social de las internas y facilitando su reintegración efectiva en la sociedad.

1.1.4. Indicadores

Tabla 13

Indicadores del proyecto 1

Indicador	Ítems de Indicadores
Porcentaje de internas que mejoran habilidades sociales	- Participantes que informan sentirse más seguras al comunicarse en situaciones sociales. - Participantes que pueden identificar al menos tres estrategias nuevas para mejorar sus habilidades sociales. - Participantes que han mejorado en la resolución de conflictos durante las actividades del taller.

Porcentaje de internas sobresu - Participantes que perciben una mayor aceptación
percepción social en la por parte de sus compañeros al finalizar el taller.
resocialización

- Participantes que se sienten más preparadas para interactuar en entornos sociales fuera del taller.
- Participantes que reportan sentirse más integradas en grupos sociales después de aplicar las habilidades aprendidas.

Porcentaje de internas en su - Porcentaje de sesiones a las que asistió cada
asistencia y participación participante.

- Nivel de participación activa en actividades grupales según observación directa.
- Cumplimiento de las tareas y ejercicios individuales asignados durante el taller.

Porcentaje de internas - Nivel de satisfacción con la utilidad de las
satisfechas con el taller actividades y ejercicios del taller.

- Opiniones sobre la relevancia de las habilidades enseñadas para mejorar la integración social.
- Calificación general del taller basada en la satisfacción personal con la experiencia.

Nota. Elaboración propia

1.1.5. Medios de Verificación

- Ficha de registro de asistencia.
- Evidencias fotográficas.
- Ficha de seguimiento.
- Ficha de entrevistas personales.
- Evaluación final

1.1.6. Actividades

Tabla 14

Actividades del proyecto 1

Actividad	Explicación de actividades
Módulo 1: Desarrollo de Habilidades Sociales - Talleres prácticos sobre comunicación efectiva. - Ejercicios de empatía y escucha activa.	A través de talleres de comunicación efectiva y ejercicios de empatía, este módulo interviene directamente en el microsistema descrito por Bronfenbrenner, fortaleciendo las interacciones cotidianas de las internas con su entorno inmediato (otras internas, personal penitenciario y educadores). El objetivo es mejorar sus competencias sociales básicas, esenciales para su convivencia y resocialización.
Módulo 2: Manejo del Estrés y Autocontrol - Sesiones de técnicas de manejo de estrés. - Prácticas de autocontrol emocional.	Este módulo trabaja el microsistema y el mesosistema, proporcionando herramientas de manejo de estrés y autocontrol emocional que permiten a las internas mejorar su comportamiento en diversos contextos dentro del penal. Según el modelo ecológico, fortalecer la adaptación emocional favorece la calidad de las relaciones entre los distintos ambientes en los que interactúan, como talleres, visitas y actividades grupales.
Módulo 3: Construcción de Confianza - Actividades para fortalecer la autoconfianza. - Rol-playing para mejorar la seguridad personal.	Fortalecer la autoconfianza de las internas mediante dinámicas de role-playing les permite no solo mejorar sus interacciones inmediatas, sino también prepararse para futuras relaciones laborales, educativas y sociales fuera del penal. De esta forma, se crea una conexión entre su preparación interna y su futura inserción en la comunidad, considerando la influencia de factores externos que son parte del exosistema.

Nota. Elaboración propia

1.1.7. Cronograma

Tabla 15

Cronograma de Propuesta de Intervención 1

		2025																							
N°	TIEMPO ACTIVIDAD	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Módulo 1: Desarrollo de Habilidades Sociales																								
2	Módulo 2: Manejo del Estrés y Autocontrol																								
3	Módulo 3: Construcción de Confianza																								

Responsable: Patricia Elvira Aquisé Aquisé

Nota. Elaboración propia

1.2. Proyecto 2

Proyecto: "Renaciendo Juntos: Caminos hacia la Reintegración"

1.2.1. Fundamentación

El proyecto "Renaciendo Juntos: Caminos hacia la Reintegración" se sustenta en el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, el cual enfatiza la interacción entre los individuos y su entorno en el desarrollo humano. En este sentido, este proyecto se fundamenta en la necesidad de promover un ambiente de apoyo y desarrollo personalizado para las internas del sistema penitenciario. A través del modelo, se busca crear un entorno que no solo atienda las necesidades individuales de las participantes, sino que también involucre a sus familias y comunidades en el proceso de resocialización. Este taller tiene como objetivo fortalecer las habilidades sociales y emocionales de las internas, facilitando así su proceso de reintegración y contribuyendo a la reducción de las tasas de reincidencia delictiva. Para lograr esto, al proporcionar herramientas prácticas y estrategias de afrontamiento, se busca empoderar a las internas para que reconstruyan sus vidas de manera positiva. De este modo, se espera que las participantes contribuyan de manera significativa a su reintegración exitosa en la sociedad, estableciendo relaciones interpersonales saludables y desarrollando competencias que les permitan enfrentar los desafíos de su entorno.

En este sentido, las actividades planificadas intervienen principalmente en el microsistema, es decir, en el espacio de interacción directa de las internas. El Taller de Desarrollo Personal y Autoestima tiene como propósito fortalecer la autoconfianza, el autoconcepto y la valoración personal, elementos fundamentales para que las internas puedan establecer relaciones interpersonales positivas dentro del establecimiento penitenciario. Al mejorar su autoestima, se facilita un mejor desenvolvimiento en su entorno inmediato, favoreciendo así interacciones más saludables y constructivas.

De igual forma, el Taller de Habilidades Sociales impacta en el microsistema, ya que promueve el desarrollo de competencias comunicativas, la resolución de conflictos y la colaboración en equipo. Estas habilidades permitirán a las internas interactuar de manera más efectiva con sus compañeras, el personal penitenciario y otros actores relevantes dentro del contexto de encierro. La práctica de estas competencias en su ambiente cotidiano busca consolidar patrones de comportamiento social adecuados, necesarios para su futura resocialización.

Por otro lado, el Taller de Formación Laboral introduce la intervención en un nivel superior del modelo, el mesosistema, que corresponde a la interacción entre los diferentes espacios en los que las internas participan. A través de la capacitación laboral y las actividades de vinculación con el mundo productivo, se propicia la conexión entre el entorno penitenciario y el exterior, facilitando la preparación para la reintegración laboral futura. Además, esta actividad también toca aspectos del exosistema, en tanto se refiere a estructuras externas, como empresas y redes de empleo, que, aunque no interactúan directamente con las internas, sí afectan sus oportunidades de reinserción social.

El uso del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner en este proyecto permite comprender que, para lograr un cambio real en el nivel de habilidades sociales de las internas, no basta con trabajar a nivel individual; es necesario actuar simultáneamente en los entornos inmediatos y en las conexiones con sistemas más amplios. De este modo, se espera no solo fortalecer las competencias sociales de las internas, sino también crear las condiciones sociales necesarias para una resocialización efectiva y sostenible en el tiempo.

1.2.2. Objetivo

Fortalecer las habilidades sociales de nivel regular y bajo ² en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, mediante actividades de desarrollo personal, interacción social y formación laboral, con el fin de mejorar su percepción de resocialización y contribuir a su futura reintegración en la sociedad.

1.2.3. Meta

Lograr que al menos el 70 % de las internas participantes mejoren su nivel de habilidades sociales de regular o bajo a un nivel alto, al finalizar el programa de intervención.

1.2.4. Indicadores

Tabla 16

Indicadores del proyecto 2

Indicador	Ítem de Indicador
Porcentaje de participantes que completan el programa.	Registro de asistencia final
Porcentaje de participantes que informan una mejora en su autoestima y confianza personal.	Encuestas de retroalimentación post-programa
Porcentaje de participantes que adquieren habilidades sociales clave (comunicación efectiva, resolución de conflictos).	Evaluaciones de habilidades sociales antes y después del programa
Número de participantes que encuentran empleo dentro de los seis meses posteriores al programa.	Seguimiento de empleo después del programa
Porcentaje de participantes que informan una reducción en las conductas delictivas o antisociales.	Entrevistas y cuestionarios sobre comportamiento delictivo

Nota. Elaboración propia

1.2.5. Medios de Verificación

- Ficha de registro de asistencia.
- Evidencias fotográficas.
- Ficha de seguimiento.
- Ficha de entrevistas personales.

1.2.6. Actividades

Tabla 17

Actividades del proyecto 2

Actividad	Descripción de la Actividad
Taller de Desarrollo Personal y Autoestima	Se realizarán sesiones orientadas a mejorar la autoestima y promover la confianza personal mediante reflexiones y actividades grupales. En aplicación del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, se interviene en el microsistema, fortaleciendo el entorno inmediato de las internas (relaciones con compañeras y personal penitenciario) y mejorando su autoconcepto y capacidad para establecer vínculos positivos, entendiendo que el desarrollo humano se origina en las interacciones directas.
Taller de Habilidades Sociales	Se implementarán talleres prácticos para fortalecer la comunicación, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo mediante ejercicios y simulaciones. De acuerdo con Bronfenbrenner, se interviene en el microsistema al mejorar las interacciones inmediatas, y en el mesosistema, al reforzar las conexiones entre los distintos espacios de convivencia del penal, promoviendo una comunicación más efectiva y colaborativa.
Taller de Formación Laboral	Se dictarán cursos y charlas sobre búsqueda de empleo, técnicas de entrevista y oportunidades de prácticas laborales con apoyo empresarial. Esta actividad impacta tanto el mesosistema como el exosistema del modelo ecológico, conectando la preparación interna de las internas con factores externos que influirán en su reintegración social y laboral tras su liberación.

Actividad	Descripción de la Actividad
Taller de Actividades Culturales y Recreativas	Se organizarán visitas a lugares culturales y participación en eventos deportivos para fomentar intereses constructivos y bienestar físico. Según Bronfenbrenner, esta actividad incide en el mesosistema, al fortalecer las interacciones entre diversos espacios de participación, ampliando las redes de apoyo y promoviendo nuevas formas de socialización positiva.
Taller de Apoyo Psicológico y Grupos de Apoyo	Se brindará asesoramiento individual y grupal para manejar el estrés, resolver problemas emocionales y fomentar el apoyo mutuo entre internas. Esta intervención trabaja directamente sobre el microsistema, mejorando el entorno social y emocional inmediato, y facilitando el desarrollo de relaciones saludables y resilientes.
Seguimiento y Evaluación Continua	Se aplicarán encuestas, entrevistas y reuniones periódicas para evaluar el progreso de las internas y ajustar las actividades según la retroalimentación obtenida. Desde la perspectiva ecológica de Bronfenbrenner, esta actividad actúa en el microsistema y el mesosistema, permitiendo monitorear el impacto de la intervención en el entorno inmediato y en las conexiones entre los diferentes espacios donde interactúan las participantes.

Nota. Continuación de la tabla 17

1.2.7. Cronograma

Tabla 18

Cronograma de Propuesta de Intervención 2

N°	ACTIVIDAD	TIEMPO 2025									
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
1	Taller de Desarrollo Personal y Autoestima	■	■								
2	Taller de Habilidades Sociales			■	■						
3	Taller de Formación Laboral					■	■				
4	Taller de Actividades Culturales y Recreativas							■	■	■	
5	Taller de Apoyo Psicológico y Grupos de Apoyo										■

Responsable: Patricia Elvira Aquisé Aquisé

Nota. Elaboración propia

CONCLUSIONES

PRIMERA: En cuanto al objetivo general de analizar la relación de las habilidades sociales y la percepción en resocialización de internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024. Se encontró una relación significativa de $p=0.001$ y un coeficiente de correlación de 0.598. Esto implica que, a mayor desarrollo de habilidades sociales en las internas, se incrementa favorablemente la percepción de su proceso de resocialización. Por tanto, el fortalecimiento de dimensiones específicas como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de derechos, el manejo adecuado del enfado, la capacidad de decir no, la realización de peticiones y el inicio de interacciones positivas, contribuye de manera directa a una percepción positiva de los procesos de resocialización.

SEGUNDA: En cuanto al primer objetivo específico de describir el nivel de habilidades sociales de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, se identificó que el 58% de las internas presenta un nivel medio de habilidades sociales.

TERCERA: En relación con el segundo objetivo específico de identificar la percepción en resocialización de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, se observa que un 78% tiene una percepción de la resocialización en un nivel regular.

CUARTA: En cuanto al tercer objetivo específico de determinar la relación entre las habilidades sociales y percepción en resocialización de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna. Se comprobó la hipótesis alterna con un nivel de significancia de $p=0.001$ ($p<0.05$), lo que indica que la relación entre ambas variables es estadísticamente significativa.

SUGERENCIAS

Sugerencia 1: Se recomienda a los centros penitenciarios de mujeres la implementación de proyectos comunitarios internos, donde las internas trabajen en pequeños equipos para diseñar, desarrollar y gestionar proyectos que beneficien a su propia comunidad carcelaria (como campañas de bienestar emocional, brigadas de convivencia pacífica, bibliotecas comunitarias internas, entre otros).

Sugerencia 2: Se recomienda que el Gobierno del Perú cree una Bolsa de Trabajo Penitenciaria exclusiva para internas, destinada a generar oportunidades de capacitación y empleo desde el interior de los establecimientos penitenciarios de mujeres, para que las internas refuercen sus habilidades sociales en contextos de interacción profesional y construyan proyectos de vida sostenibles.

Sugerencia 3: Se recomienda a los centros penitenciarios de mujeres incorporar metodologías participativas, en las que las internas puedan expresar su percepción sobre la efectividad de los programas y proponer mejoras, fortaleciendo así su sentido de agencia y corresponsabilidad en el proceso de resocialización. De esta manera, se optimizaría la pertinencia de los programas, potenciando los factores de protección y disminuyendo los riesgos de reincidencia.

Sugerencia 4: Se recomienda implementar foros donde las internas puedan compartir experiencias sociales y estrategias para la convivencia, moderados por las trabajadoras sociales. Estos foros promoverían la expresión emocional, la empatía y el reconocimiento de vivencias comunes.

REFERENCIAS

- Arias, P., Almeida, O., & Sánchez, F. (2022). Salud Mental, Afrontamiento Y Habilidades Sociales Para Personas Privadas De La Libertad. *Revista Internacional de Humanidades*, 6(5), 2-15.
<https://journals.eagora.org/revHUMAN/article/view/4097/2476>
- Arroyo, M. (2018). *Educación penitenciaria y resocialización de internos*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_3acab64989248976a3a271fed76bf556
- Barroso, J., & Delgado, Y. (2019). La resocialización del sancionado ¿un derecho fundamental? *Revista Summa Luris*, 12(2):21-56. doi: 10.21501/23394536.3274
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(12), 5.12.
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Butură, M. (2020). Theater-Therapeutic Method Of Developing Social Skills To Inmates. *Revista Universitară de Sociologie*. 45(12): 26:35.
<https://sociologiecraiova.ro/revista/wp-content/uploads/2020/12/33.-THEATER-THERAPEUTIC-METHOD-OF-DEVELOPING-SOCIAL.pdf>
- Caro, G. (2021). El tratamiento penitenciario como llave para la reeducación y reinserción social. *Rev.Gabilex* , 6(5), 10-29 . <https://gabilex.castillalamancha.es/>
- Carrera, N. & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Carvajal, B. (2022). *La educación técnico productiva y la resocialización de las internas del establecimiento penitenciario de Tacna, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98725/Carbajal_DBY-%20SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Castro, J., & Vargas, C. (2023). Resocialización del reo fuera de la sociedad para su reinserción a una sociedad excluyente, en el Perú. *Revista de Climatología*, 8(2), 2939- 2948.
<https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2023/12/Articulo-CS23- Jose-Castro-2.pdf>

- Córdoba, J. (2021). El proceso de reinserción laboral de los exconvictos. *Unicatólica*, 25(5), 1-15. <http://hdl.handle.net/20.500.12237/2210>
- De la Fuente, I., Alonso, Y., & Vique, R. (2019). Terapia Breve contrada en soluciones: un modelo teórico relacional. *Revista de Psicoterapia*, 30(113), 259-273. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7036016>
- Díaz, M., Núñez, L., Teves, J., Osorio, J., & Medina, G. (2021). Servicios de resocialización y motivación para el cambio en una prisión en Lima, 2021. *Journal of Positive School Psychology*, 18(5), 1765-1781. <https://www.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/1898/1097>
- Díaz, T. (2019). La comunalidad y los procesos de resocialización de jóvenes migrantes retornados. *Nuevas experiencias de la migración de retorno*, 23(7), 15-30. https://ru.micisan.unam.mx/bitstream/handle/123456789/21782/L0117_0227.pdf?sequence=1
- Estacio, J. (2019). La cárcel: ¿resocialización del delincuente? *Nueva Época*, 56(12), 1-15. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/nueva_epoca/article/view/6098/5630
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunic@cción*, 2(12), 15-34. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016
- Filardo, C., Sánchez, E., & Tamayo, L. (2025). Apoyos sólidos, reinserción social y desistimiento delictivo: Aportes desde el trabajo social penitenciario. *Documentos de Trabajo Social*, 3(65), 186-202. <https://revistas.uma.es/index.php/DTS/article/view/21574/21712>
- Filardo, C., Sanchez, M., & Tamayo, L. (2022). Intervención y prevención desde el Trabajo Social Penitenciario. *Revista Servicios Sociales y Política Social*, XXIX, 56(15), 49-67. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8542244>
- Galvis, A., & Arias, M. (2021). Programas de tratamiento penitenciario internacionales y nacionales: abordaje y efectividad. *Redices*, 6(3), 1-30. <http://hdl.handle.net/10946/5438>
- Gismero, E. (2000). *EHS. Escala de Habilidades Sociales*. Hogrefe-TEA Ediciones. https://www.researchgate.net/publication/282733366_EHS_Escala_de_Habilidades_S

ociales

- Gómez, M. (2023). Estudio cualitativo de los factores ecológico-temporales que median en el éxito de la vuelta a la vida en comunidad de mujeres privadas de libertad. *Ciencia Forense*, 9(12), 77-118. <https://ifc.dpz.es/recursos/publicaciones/39/75/03gomezcarral.pdf>
- González, A., & Molero, M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 6(11), 113-123. <https://orcid.org/0000-0003-2254-7456>
- Granados, L., Aparisi, D., Perea, C., Navarro, D., Gómez, T., Payá, C., & Sánchez, L. (2022). Aproximación A La Situación Emocional De Los Internos De Un Centro Penitenciario. *Revista Internacional de Cultura Visual*, 6(15), 2-22. <https://www.journals.eagora.org/revVISUAL/article/view/3780/2177>
- Hallasi, K. (2023). *Política pública de reinserción laboral de la población Extramuros del Medio Libre – Yanahuara, Arequipa 2021 – 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0564a093-90c9-402f-9fe9-583369b1b2b7/content>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Hoyos, J. (2022). La procrastinación de la bioética en el tratamiento penitenciario colombiano. *Novum Jus*, 3(2), 15-25. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2500-86922021000200023&script=sci_arttext
- INPE. (2022). *Informe estadístico*. Lima: Instituto Nacional Penitenciario. https://siep.inpe.gob.pe/Archivos/2022/Informes%20estadisticos/informe_estadistico_junio_2022.pdf
- INPE. (octubre de 2023). *Establecimientos Penitenciarios Unidad Estadística. Recuperado el octubre de 2023, de Tablero Establecimientos Penitenciarios*. <https://www.arcgis.com/apps/dashboards/9bfb61bd506f4162b97e3c2fefb53ee2>
- Juárez, A. (2024). *La práctica docente y el apoyo de internas en el Centro Femenil de Reinserción Social - Tepapan*. [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. <http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/167062/1/3176%20->

- Loja, M., & Arias, F. (2023). Las personas adultas en conflicto con la ley y sus condiciones sociolaborales en Cuenca, Ecuador. *Revista de Trabajo Social*, 6(99), 165-186. <https://redae.uc.cl/index.php/RTS/article/view/68249>
- López, I., & Saban, C. (2020). Análisis de la Percepción y Expectativas de Reinserción Social de la Juventud Penitenciaria de Madrid. Una Aproximación desde la Educación Social. *Actas del I Congreso Demos paz*, 56(2), 1-7. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/691738/55_analisis_lopez_DEMOS_PAZ_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Madueño, P., Lévano, J., & Salazar, A. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 6(3), 20-31. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000200002&script=sci_abstract
- Marreros, P., & Montalvo, G. (2019). *Programa de habilidades comunicativas asertivas basado en la teoría humanista de Carl Rogers y la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del vii ciclo de la especialidad de educación*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7690>
- Mollaei, M., & Ghayoomzadeh, M. (2019). Rehabilitation and Re-socialization of Criminals. *J Relig Health*, 69(12), 1-11. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10943-018-0578-2>
- Montero, E. (2019). La reeducación y la reinserción social en prisión: el tratamiento en el medio penitenciario español. *Revista de Estudios Socioeducativos*, 6(5), 227-249. <https://rodin.uca.es/handle/10498/22305>
- Muñoz, N., & Thibaut, P. (2022). Articulación patrimonio-escuela-comunidad: una aproximación cartográfica desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner para el aprendizaje situado rural. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 6(3), 1-8. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052022000400225&script=sci_arttext&tlng=en
- Pacheco, M., & Osorno, G. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 23(12), 20-55. <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272021000100101>

Pérez, P. (2022). *Desafíos filosófico-educativos ante la feminización del sistema penitenciario: perspectivas críticas ante las políticas de seguridad y la criminalización de las crianzas en Chile*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación]. http://bibliorepo.umce.cl/tesis/filosofia/2022-desafios_filosofico-educativos_ante_la_feminizacion_del_sistema_penitenciario.pdf

¹ Poblete, M., & Piña, M. (2019). Gerontological Nursing: challenges for social roles promotion in older people. *Revista Gerokomos*, 3(68), 2-3. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2019000300130

Preciado, V. (2020). Educación o resocialización: Problemática abordada desde la administración penitenciaria en Colombia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 32(2), 138-152. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600011/27963600011.pdf>

Riega, Y., & Tataje, M. (2020). La técnica de modelamiento y el tratamiento penitenciario: el caso de los internos extranjeros de difícil readaptación por tráfico ilícito de drogas en el establecimiento penitenciario Ancón II, Lima, Perú. *Revista Criminalidad*, 23(16), 119-134. <https://revistacriminalidad.policia.gov.co:8000/index.php/revcriminalidad/article>

Rivera, B. (2023). La reinserción laboral y social de ex convictos a través de un programa innovador en el marco de políticas públicas. *Revista Iberoamericana de Gobierno*, 6(9), 1-34. <https://revista.cigob.net/19-junio-2021/articulos/la-reinsercion-laboral-y-social-de-ex-convictos-a-traves-de-un-programa-innovador-en-el-marco-de-politicas-publicas/>

Rosas, A. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del Conocimiento*, 26(9), 26-50. <https://orcid.org/0000-0002-4372-4768>

Ruiz, C. (2009). *Escala de Habilidades Sociales*. Colegio de psicólogos del Perú. <https://www.collegesidekick.com/study-docs/13833867>

Tapia, G., & Zegarra, G. (2021). El derecho a la educación y la resocialización de los internos en un establecimiento penitenciario. *Veritas Et Scientia*, 3(12), 1-11. <https://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/vestsc/article/view/459/368>

Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 3(15), 11-29. www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642020000300009&script=sci_arttext

UNODC. (2021). *Casi doce millones de personas privadas de la libertad a nivel mundial casi un tercio sin condena, con cárceles sobrepobladas en la mitad de los países*.
https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/Data_Matters_1_prison_spanish.pdf

Yataco, E., & Del Castillo, A. (2020). *Efecto de un Programa de Habilidades Sociales en el Bienestar Psicológico de los internos del Establecimiento Penitenciario Tarapoto, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46905/Yataco_PE-Del%20Castillo_AAL-SD.pdf

ANEXOS

Anexo 1
Escala de Habilidades Sociales (EHS)

EDAD:

Marque con una X la letra escogida en el cuadro correspondiente, responda con rapidez y sinceridad, de acuerdo a las siguientes claves:

- A. A: No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B. B: no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C. C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.
- D. D: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de casos.

Figura 7

Escala de Habilidades Sociales (EHS).

		A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto.				
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.				
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamé al camarero y pido que me hagan de nuevo.				
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer alguna tontería.				
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me siento incómodo al pedirle que se calle.				
13	cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				

14	cuando tengo mucha prisa y me llama un(a) amigo(a) por teléfono me cuesta mucho cortarle.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las pide, no sé cómo negarme.				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físicamente.				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				
30	Cuando alguien se me "cuela" en la fila hago como si no me diera cuenta.				
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, colera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

Anexo 2

Cuestionario de Resocialización del Interno

Seleccione con una X la letra elegida en el cuadro apropiado. Responda de manera rápida y honesta, siguiendo las indicaciones proporcionadas:

- S = Siempre
- CS = Casi Siempre
- AV = A veces
- CN = Casi Nunca
- N = Nunca

Figura 8

Cuestionario de Resocialización del Interno

Resocialización del interno						
Nº	Dimensión 1: Reeducción del interno liberado	S	CS	AV	CN	N
1	Está de acuerdo con el filósofo y matemático griego Pitágoras cuando digo; "educad a los niños y no será necesario castigar a los hombres"					
2	La separación de mis padres afectó mi capacidad de estudiar.					
3	Estoy estudiando en la prisión como una manera de pasar el tiempo.					
4	Creo que estudiar me ayudará a reintegrarme a la sociedad.					
5	Prefiero enfocarme en estudiar solo educación básica para mejorar mis habilidades de lectura y escritura.					
6	Prefiero aprender un oficio para tener una oportunidad de trabajo después de salir.					
7	Regresé a estudiar solo para poder acceder a un beneficio dentro del sistema penitenciario.					
8	Decidí estudiar nuevamente como parte de mi proceso para redimir mi pena.					
9	Creo que el estudio es una herramienta eficaz dentro del tratamiento penitenciario.					
10	Considero que la educación básica debería ser una prioridad antes de comenzar con el tratamiento penitenciario.					
Nº	Dimensión 2: Rehabilitación penitenciaria	S	CS	AV	CN	N
1	He llegado a comprender la necesidad de hacer cambios en mi vida.					
2	Es necesario que me someta al tratamiento penitenciario para mejorar mi comportamiento					
3	Reconozco los pensamientos negativos que me llevaron al delito.					
4	Debo transformar mis pensamientos negativos en positivos.					
5	Creo que el tratamiento penitenciario puede ayudarme a cambiar.					
6	No estoy completamente seguro de mi estado de rehabilitación.					
7	Estoy convencido de que estoy rehabilitado por completo.					

8	He modificado mi comportamiento conflictivo.					
9	Me sentía estresado durante las sesiones de rehabilitación del tratamiento penitenciario.					
10	Respeto las normas sociales y legales para evitar cometer nuevos delitos.					
Nº	Dimensión 3: Reinserción social del interno	S	CS	AV	CN	N
1	Considero que el tratamiento penitenciario es una herramienta eficaz para reintegrarme positivamente a la sociedad.					
2	Aunque he vuelto a la sociedad, aún no me siento completamente readaptado.					
3	He transformado mis aspectos negativos en aspectos positivos.					
4	Me he preparado adecuadamente para ingresar a un puesto de trabajo de manera constructiva.					
5	He recibido formación en un oficio técnico productivo para tener una ocupación al salir de la prisión.					
6	Me resulta difícil encontrar empleo debido a mis antecedentes judiciales, penales y policiales.					
7	Aunque me he capacitado en un oficio técnico, enfrento obstáculos para conseguir trabajo debido a mi historial delictivo.					
8	Creo que, utilizando mis habilidades sociales, podré reintegrarme de manera más sencilla.					
9	Existe el riesgo de reincidencia si no logro obtener empleo.					
10	La imposición de penas más severas y la negación de beneficios penitenciarios no garantizará que no vuelva a delinquir tras mi liberación.					

Anexo 3 Ficha de Validación de Experto

Figura 9

Ficha de validación del primer experto

Apreciación del experto sobre el cuestionario: Habilidades sociales y la percepción social en la resocialización de internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024

Instrucciones: Marque con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

PARA: Congruencia y claridad del instrumento	PARA: Tendenciosidad (propensión hacia determinados fines)
5 = Óptimo 4 = Satisfactorio 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Deficiente	5 = Mínimo 4 = Poca 3 = Regular 2 = Bastante 1 = Fuerte

Criterios de Evaluación	Congruencia					Claridad					Tendenciosidad				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
El instrumento tiene estructura lógica.				X											X
La secuencia de presentación de los ítems es óptima.						X								X	
El grado de complejidad de los ítems es aceptable.			X					X						X	
Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.			X					X						X	
Los reactivos reflejan el problema de investigación.			X					X						X	
El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.			X					X						X	
Las preguntas permiten el logro de objetivos.			X					X						X	
Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.			X					X						X	
El instrumento abarca las variables e indicadores.			X					X						X	
Los ítems permiten contrastar las hipótesis.			X					X						X	
Sumatoria Total						42				42					42

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] 20 mayo del 2024

Apellidos y nombres del juez evaluador: Alvarado Cruz Edwin

DNI: 04955253

Especialidad del evaluador: Magister en educación y abogado

• Claridad:

Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

• Pertinencia:

Si el ítem pertenece a la dimensión.

• Relevancia:

El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Nota:

Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del experto informante

Figura 10

Ficha de validación del segundo experto

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- Datos del experto: Mtra CARY JULIETTE SALINAS SILVA
- Grado académico del expert: MAGISTER EN GESTION PUBLICA
- Institución donde trabaja: MINISTERIO DE JUSTICIA-INPE
- Título de la investigación: "Habilidades sociales y la percepción social en la resocialización de internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024"

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje claro y preciso.				70	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables, responde a la operacionalización de la variable.			50		
ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				90	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			50		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				70	
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos – científicos.			90		
COHERENCIA	Entre los índices indicadores y las dimensiones.				30	

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN

Valoración cuantitativa (total x 0.20)

Valores Obtenidos: Categoría Excelente

$14 + 10 + 18 + 10 + 14 + 18 + 6 = 90$

Valoración cualitativa APROBADO: SI (X) NO ()

III. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Relevancia social: Refuerza la importancia de este estudio para la mejora de programas de resocialización y reinserción de mujeres.

Considerar limitaciones: Asegúrate de identificar las limitaciones del estudio, como el contexto particular del Penal de Tacna y cómo podría afectar los resultados a nivel nacional.

Arequipa 7 de Abril del 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. C. C.', written in a cursive style.

Anexo 4
Matriz de Sistematización de Datos

Tabla 19

Matriz de datos según las puntuaciones de los participantes

1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	2	2	2	2	3	3	0	2	2	2	2	3	3	1	0	0	2	3	3	3
0	0	0	0	2	2	0	0	2	3	2	2	0	0	3	0	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0
1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	1	3	0	0	3	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
1	2	0	2	2	1	1	1	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	0	1
0	0	1	2	2	3	2	1	2	2	2	0	1	3	3	2	1	1	1	0	0	1	0	3	1	1	2	0	0	1
3	3	3	1	3	1	3	0	1	0	0	3	1	1	3	2	1	0	1	1	3	1	1	3	1	0	0	0	1	3
2	1	0	1	3	1	3	0	1	0	0	0	3	1	1	3	2	1	0	1	1	1	2	2	3	1	0	0	0	1
1	0	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	0	0	3	3	3	0	3	0	0	3	3	2	2	2	3	0	3	2
1	1	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	3	3	3	3	0	2	0	2	0	2	2	2	0	0	0	2
1	0	3	3	2	0	0	0	2	3	3	0	1	2	3	3	3	3	0	2	3	1	2	0	3	3	3	3	1	3
1	0	0	0	2	2	0	1	2	0	0	0	0	2	2	0	1	3	1	1	2	3	0	2	3	1	0	1	1	1
3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	0	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2
2	1	2	0	1	1	0	1	1	0	1	1	2	1	2	3	0	3	2	1	0	2	1	0	2	0	0	1	0	2
1	1	3	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	3	0	1	1	0	1	0	3	1	0	0	0	1	1	1	1
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
0	1	2	0	0	1	1	1	1	3	0	3	3	0	3	3	0	0	3	1	3	3	3	0	1	2	0	0	1	0
3	2	3	0	2	1	3	3	2	3	2	3	3	1	1	0	2	1	2	0	0	2	3	3	3	0	0	2	2	3
0	0	2	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	2	0	2	0	3	0	2	0	3	2
1	1	0	0	3	1	3	0	0	0	0	3	2	0	2	3	3	0	2	0	3	2	3	1	3	3	0	2	3	0
2	2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1	2
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3	3
0	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3	3
0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	3	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2	3	3	0	1	3	2	3	3	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0	3
0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	3	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	2	1	2	2	2
2	0	0	0	2	1	2	3	0	0	2	3	2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	0	1	0	1
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	2	0	2	2	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
0	0	3	0	3	0	3	0	3	2	2</																			

Anexo 5
Carta de Aceptación de la Institución para el Desarrollo de la Investigación
Figura 11
Carta de Aceptación de la Institución para el Desarrollo de la Investigación



PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

SUBDIRECCIÓN DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO



INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Documento digitalizado por COMARCA

COPIA DE LA FIRMADO DIGITALIZADO

2024/04/22 14:48

Subdirección de Tratamiento Penitenciario

Fecha: 2024-04-22 14:48:00

*Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas

Arequipa, 22 de Abril del 2024

CARTA N° D000005-2024-INPE-ORSA-STP

Señora :
PATRICIA ELVIRA AQUISE AQUISE
Calle Asociación Primavera Mz. A Lt 10 Pocollay
Pocollay - Tacna -

Asunto : Autorización para aplicar instrumentos de evaluación para tesis de investigación

Referencia : a) Solicitud de fecha 16 de abril de 2024
b) INFORME N° D009-2024-INPE-ORSA-STP-ESPSICO
c) **PROVEIDO** N° **D000708-2024-INPE-ORSA-STP**
(22Abril2024)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para comunicarle que vista y evaluada su solicitud para aplicar instrumentos de evaluación para tesis de investigación titulada "HABILIDADES SOCIALES Y PERCEPCION SOCIAL EN LA RESOCIALIZACION DE INTERNAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MUJERES DE TACNA, 2024", esta ha sido autorizada y aprobada al cumplir con los requisitos establecido en el P-M1.03.07 "Gestión para el desarrollo de Investigación Científica y Visitas Académicas Relacionadas con el Tratamiento Penitenciario".

Tenga presente que, una vez finalizado su proyecto de investigación, deberá de hacer llegar un ejemplar en físico y otro virtual de los resultados.

Asimismo deberá de coordinar con la dirección del Establecimiento Penitenciario Mujeres Tacna, los días y horarios para aplicar los instrumentos de su estudio.

Con las expresiones de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

JUANA CHAVEZ OCHOA DE SARMIENTO
Subdirector(a)
SUBDIRECCION DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO

CC:



PERÚ

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

SUBDIRECCIÓN DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO



INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Documento digitalizado por COMARCA

COPIA DE LA FIRMADO DIGITALIZADO

2024/04/22 14:48

Subdirección de Tratamiento Penitenciario

Fecha: 2024-04-22 14:48:00

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Instituto Nacional Penitenciario, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://dgal.inpe.gob.pe/ESB/validadordocumental> e ingresando la siguiente clave: A99W0T7W

Anexo 6

Matriz de Consistencia

Tabla 20

Matriz de Consistencia

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y LA PERCEPCIÓN SOCIAL EN LA RESOCIALIZACIÓN DE INTERNAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MUJERES DE TACNA, 2024				
Formulación del Problema	Objetivo General	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
Problema General ¿Cuál es la relación de las habilidades sociales y la percepción en la resocialización de las internas en el establecimiento penitenciario de mujeres de Tacna?	Analizar la relación de las habilidades sociales y la percepción en la resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.	Hipótesis alterna Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.	X: Habilidades sociales; X1: Autoexpresión de situaciones sociales X2: Defensa de los propios derechos como consumidor X3: Expresión de enfado o disconformidad X4: Decir no y cortar interacciones X5: Hacer Peticiones X6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto Y: Resocialización: Y1: Reducción de las internas extramuros Y2: Rehabilitación penitenciaria Y3: Reinserción social de las internas extramuros	Tipo de investigación Descriptiva, cuantitativa de corte transversal Nivel de investigación Correlacional Diseño de investigación No experimental Población 122 internas Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario Métodos Estadística descriptiva e inferencial
Problemas Específicos • ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024? • ¿Cuál es el nivel de percepción social de la resocialización de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024? • ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y percepción social de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna?	Objetivos Específicos: Describir el nivel de habilidades sociales de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024. Identificar la percepción de resocialización de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024. Determinar la relación entre las habilidades sociales y percepción de resocialización de las internas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024.	No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la percepción de resocialización de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Tacna, 2024. Hipótesis nula		

HABILIDADES SOCIALES Y LA PERCEPCIÓN EN
RESOCIALIZACIÓN DE INTERNAS EN EL ESTABLECIMIENTO
PENITENCIARIO DE MUJERES DE TACNA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Católica de Santa
María

Trabajo del estudiante

3%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Apagado