



Autorización de Publicación de Tesis, Trabajos de Investigación, Trabajos de Suficiencia Profesional, Trabajos Académicos y Proyectos de Investigación

Mediante el presente documento autorizo al Centro de Información y Bibliotecas de la Universidad Católica de Santa María, para que publique la versión electrónica de mi Tesis, Trabajo de Investigación, Trabajo de Suficiencia Profesional, Trabajo Académico o Proyecto de Investigación en el Repositorio Institucional, sin fines de lucro.

Nro Autorización: 21634-2026

Fecha: 22/05/2026

Modalidad: SUSTENTACION DE TESIS

Título/Grado: TITULO PROFESIONAL

Ocde: 5.00.00 -- Ciencias sociales

Título:

LA GESTIÓN DE CRISIS EN REDES SOCIALES Y LA REPUTACIÓN DE MARCA UN ESTUDIO CORRELACIONAL EN LOS CONSUMIDORES DE L OREAL PARIS EN AREQUIPA, 2024

Autor(es)

Código: 2019601092 **DNI:** 70539977
Apellidos y Nombres: LAZO SANCHEZ ANALUCIA **Celular:** 920199108
Correo: analucia.lazo@ucsm.edu.pe
Dirección: URB. CASA CAMPO L-7 , SACHACA
Facultad: CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
Escuela: COMUNICACION SOCIAL
Título/Grado a optar: LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL CON MENCIÓN EN RELACIONES PÚBLICAS

Firma

Código: 2019177112 **DNI:** 72451715
Apellidos y Nombres: RODRIGUEZ VIZCARRA MARIA PIA EVELIN **Celular:** 940821882
Correo: 72451715@ucsm.edu.pe
Dirección: CALLE COMANDANTE CANGA 1308 | MARIANO MELGAR
Facultad: CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
Escuela: COMUNICACION SOCIAL
Título/Grado a optar: LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL CON MENCIÓN EN RELACIONES PÚBLICAS

Firma

Asesor(a): TORREBLANCA GOMEZ GONZALO GABRIEL

DNI: 29602051

ORCID: 0000-0002-9827-7723

Tipo de Acceso

- ☐ **Acceso Cerrado** Indica que sólo se consigna los metadatos de la publicación. El recurso es descrito por los metadatos pero no hay acceso al texto completo con opción de no registrar el resumen en caso contenga información confidencial, de seguridad nacional o de cualquier otra índole de similar naturaleza que amerite la reserva de la información, esto se realiza bajo previa justificación y acuerdo entre el autor(es) y la Institución.
- ☐ **Acceso Embargado** Indica que la publicación se encuentra a texto completo en el sistema, pero con acceso embargado hasta que sea liberado en acceso abierto en plazo máximo de 12 meses desde la fecha de publicación
- ☒ **Acceso Abierto** Indica acceso sin restricciones al documento.
- ☐ **Acceso Restringido** Indica que la publicación está disponible en su totalidad dentro del sistema, pero requiere que el usuario se autentique mediante un nombre de usuario y contraseña para acceder al documento. Sin embargo se requiere como mínimo que se publique la carátula y el resumen

