



Autorización de Publicación de Tesis, Trabajos de Investigación, Trabajos de Suficiencia Profesional, Trabajos Académicos y Proyectos de Investigación

Mediante el presente documento autorizo al Centro de Información y Bibliotecas de la Universidad Católica de Santa María, para que publique la versión electrónica de mi Tesis, Trabajo de Investigación, Trabajo de Suficiencia Profesional, Trabajo Académico o Proyecto de Investigación en el Repositorio Institucional, sin fines de lucro.

Nro Autorización: 18771-2025

Fecha: 01/12/2025

Modalidad: SUSTENTACION DE TESIS

Título/Grado: TITULO PROFESIONAL

Ocde: 5.08.00 -- Comunicación, Medios de comunicación

Título:

CALIDAD DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LA AGENCIA DE VIAJES LR REPRESENTACIONES, AREQUIPA - 2024

Autor(es)

Código: 2018224081

DNI: 75270651

Apellidos y Nombres:

PAREDES GALLEGOS ERNESTO ANDRE

Celular: 982002404

Correo:

ernesto.paredes@ucsm.edu.pe

Facultad: CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Dirección:

PROLONGACION LOS ANDES L-5

Escuela:

COMUNICACION SOCIAL

Título/Grado a optar:

LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL CON MENCIÓN EN MARKETING COMUNICACIONAL

Firma

Código: 2018200911

DNI: 70320725

Apellidos y Nombres:

CABREJOS VERA JUAN RODRIGO

Celular: 951286988

Correo:

70320725@ucsm.edu.pe

Facultad: CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Dirección:

AVENIDA RAMON CASTILLA 705

Escuela:

COMUNICACION SOCIAL

Título/Grado a optar:

LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL CON MENCIÓN EN MARKETING COMUNICACIONAL

Firma

Asesor(a): VERA REVILLA CINTYA YADIRA

DNI: 45460900

ORCID: 0000-0002-9259-3987

Tipo de Acceso

- ☐ **Acceso Cerrado** Indica que sólo se consigna los metadatos de la publicación. El recurso es descrito por los metadatos pero no hay acceso al texto completo con opción de no registrar el resumen en caso contenga información confidencial, de seguridad nacional o de cualquier otra índole de similar naturaleza que amerite la reserva de la información, esto se realiza bajo previa justificación y acuerdo entre el autor(es) y la Institución.
- ☐ **Acceso Embargado** Indica que la publicación se encuentra a texto completo en el sistema, pero con acceso embargado hasta que sea liberado en acceso abierto en plazo máximo de 12 meses desde la fecha de publicación.
- ☒ **Acceso Abierto** Indica acceso sin restricciones al documento.
- ☐ **Acceso Restringido** Indica que la publicación está disponible en su totalidad dentro del sistema, pero requiere que el usuario se autentique mediante un nombre de usuario y contraseña para acceder al documento. Sin embargo se requiere como mínimo que se publique la carátula y el resumen.

