Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Económico Administrativas

Escuela Profesional de Ingeniería Comercial

Ineficiencias en la gestión del proceso de exportación marítima en Ulexandes S.A.C. y su incidencia en los sobrecostos operativos en el período 2022-2025

Trabajo de Suficiencia Profesional presentado por:

Caldera Lewis, Jorge Andres

ORCID: 0009-0008-2023-9656

para optar el Título Profesional de Ingeniero Comercial. Especialidad: Finanzas

Asesor:

Mg. Huerta Delgado, Jose

ORCID: 0000-0002-6177-6887

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INGENIERIA COMERCIAL

ESPECIALIDAD: FINANZAS

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 27 de Agosto del 2026

Dictamen: 018104-C-EPICO-2026

Visto el borrador del expediente 018104, presentado por:

2013243061 - CALDERA LEWIS JORGE ANDRES

Titulado:

INEFICIENCIAS EN LA GESTIÓN DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN MARÍTIMA EN ULEXANDES S.A.C. Y SU INCIDENCIA EN LOS SOBRECOSTOS OPERATIVOS EN EL PERÍODO 2022-2025

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

INGENIERO COMERCIAL. ESPECIALIDAD: FINANZAS

29652402 - AROQUIPA APAZA ORLANDO
DICTAMINADOR

70289819 - CARPIO PAZ NAZLY XIMENA
DICTAMINADOR

46816942 - VALVERDE BEGAZO ALBAR JESUS
DICTAMINADOR

INEFICIENCIAS EN LA GESTIÓN DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN MARÍTIMA EN ULEXANDES S.A.C. Y SU INCIDENCIA EN LOS SOBRECOSTOS OPERATIVOS EN EL PERÍODO 2022-2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	3%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
3	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1%
5	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	cathi.uacj.mx Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Internacional del Ecuador Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1%
9	repositorio.uniremington.edu.co Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	Submitted to Swiss International Scientific School Trabajo del estudiante	<1%
13	Submitted to Universidad de Celaya Trabajo del estudiante	<1%
14	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
	1library.co	

Dedicatoria

Dedico el presente Trabajo de Suficiencia Profesional, en primer lugar, a Dios, por brindarme salud, fortaleza y constancia para culminar esta etapa importante de mi formación profesional.

A mi madre y a mi familia, por su apoyo incondicional, sus enseñanzas y la confianza depositada en mí a lo largo de este camino. Su esfuerzo y acompañamiento han sido fundamentales para seguir avanzando con responsabilidad y perseverancia.

Asimismo, dedico este trabajo de manera especial a Ericka por su compañía, comprensión, motivación y apoyo durante este proceso. Su presencia ha significado un impulso valioso en los momentos de mayor exigencia y un motivo adicional para seguir adelante con compromiso y dedicación.

Finalmente, dedico este logro a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a mi crecimiento personal y profesional, animándome a culminar esta meta con esfuerzo y convicción.

Agradecimientos

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Católica de Santa María y a la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, por brindarme la formación académica, técnica y profesional necesaria para desenvolverme con responsabilidad en el ámbito empresarial y logístico.

Agradezco de manera especial a mi asesor, Mg. Huerta Delgado Jose, por su orientación, tiempo y aportes durante el desarrollo del presente Trabajo de Suficiencia Profesional. Sus recomendaciones permitieron fortalecer el enfoque del informe, mejorar la estructura del análisis y orientar adecuadamente la propuesta de mejora planteada.

Asimismo, agradezco a la empresa Ulexandes S.A.C., por permitirme desarrollar mi experiencia profesional en el área de logística internacional y, especialmente, en la gestión del proceso de exportación marítima. La experiencia adquirida dentro de la organización ha sido fundamental para comprender la importancia de la coordinación entre áreas, la eficiencia operativa, la trazabilidad documental y el control de costos en las operaciones de comercio exterior.

Mi agradecimiento también se extiende a los profesionales de las áreas Comercial, Pricing, Operaciones, Administración y Transporte, quienes, a través de su trabajo diario, aportaron al conocimiento práctico del proceso exportador y facilitaron la comprensión de las principales actividades, dificultades y oportunidades de mejora analizadas en este informe.

Finalmente, agradezco a mi familia y a todas las personas que me acompañaron durante este proceso, por su apoyo, confianza y motivación constante para culminar esta etapa importante de mi desarrollo profesional.

Epígrafe

“Una gestión eficiente se construye cuando la información, las responsabilidades y las decisiones fluyen de manera coordinada.”

— Reflexión del autor

Resumen

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional analiza las ineficiencias en la gestión del proceso de exportación marítima de Ulexandes S.A.C. durante el período 2022-2025, con énfasis en la coordinación entre las áreas Comercial, Pricing y Operaciones y su incidencia en los sobrecostos operativos. La revisión de 150 operaciones evidenció un incremento aproximado de un día en el tiempo total de gestión por operación, un promedio de seis horas adicionales para atender observaciones o correcciones por embarque afectado y un 30 % de operaciones con duplicidad de registros, rectificaciones documentarias o reenvío de información. Estos hallazgos se interpretaron como factores generadores de costos ocultos, debido al consumo adicional de horas-hombre, recursos administrativos, correcciones documentarias y validaciones repetidas.

El estudio se desarrolló con un enfoque descriptivo-aplicativo sustentado en la experiencia profesional del autor, mediante análisis documental, observación directa, flujogramas de proceso, entrevistas informales e indicadores operativos y económico-referenciales. Como propuesta de mejora se plantean lineamientos de coordinación interáreas, un procedimiento estandarizado, una matriz RACI, un registro maestro de control, checklists de validación e indicadores de seguimiento. Las metas consideran reducir al menos 30 % el tiempo promedio de gestión, disminuir 40 % el tiempo de atención de observaciones, reducir a menos de 15 % las operaciones con duplicidad de información y controlar mensualmente el sobrecosto operativo estimado. La propuesta contempla un horizonte de implementación de dieciséis semanas, un costo referencial de S/ 2 100,00 y un periodo de recuperación estimado en aproximadamente catorce operaciones, evidenciando su viabilidad técnica, organizacional y económica.

Palabras clave: exportación marítima, gestión por procesos, estandarización.

Abstract

This Professional Sufficiency Work analyzes inefficiencies in the management of Ulexandes S.A.C.'s maritime export process during 2022-2025, focusing on coordination among the Commercial, Pricing and Operations areas and their impact on operating cost overruns. The review of 150 operations showed an approximate one-day increase in total management time per operation, an average of six additional hours to address observations or corrections per affected shipment, and 30% of operations with duplicated records, documentary rectifications or resubmission of information. These findings were interpreted as factors that generate hidden costs through additional labor hours, administrative resources, documentary corrections and repeated validations.

The study followed a descriptive-applicative approach based on the author's professional experience, using documentary analysis, direct observation, process flowcharts, informal interviews, and operational and economic-reference indicators. The improvement proposal includes inter-area coordination guidelines, a standardized procedure, a RACI matrix, a master control record, validation checklists, and monitoring indicators. The targets are to reduce average management time by at least 30%, decrease the time required to address observations by 40%, lower operations with duplicated information to less than 15%, and monitor estimated operating cost overruns monthly. The proposal considers a sixteen-week implementation horizon, a reference cost of PEN 2,100.00, and an estimated payback of approximately fourteen operations, supporting its technical, organizational, and economic feasibility.

Keywords: maritime export, process management, standardization.