REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Derecho de la Empresa

Diagnóstico de la responsabilidad social universitaria en la gestión de la universidad pública y privada, UCSM – UNSA, 2024

Tesis presentada por la Bachiller:

Butron Arana, Giovanna Raquel

ORCID: 0009-0003-7429-753X

para optar el Grado Académico de Maestro en Derecho de la Empresa

Asesor (a):

Mtro. Angulo Manrique, Luis Felipe

ORCID: 0009-0003-7429-753X

Arequipa - Perú

2025

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 03 de Julio del 2025

Dictamen: 015678-C-EPG-2025

Visto el borrador del expediente 015678, presentado por:

2013000792 - BUTRON ARANA GIOVANNA RAQUEL

Titulado:

DIAGNOSTICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA GESTION DE LA UNIVERSIDAD PUBLICA Y PRIVADA UCSM - UNSA, 2024

Nuestro dictamen es:

APROBADO

06514738 - MAYTA COAGUILA RONALD ALBINO
DICTAMINADOR

29590431 - ALMENARA SANDOVAL JORGE LUIS
DICTAMINADOR

30564470 - ARIAS HUIZA YIGLIOLA GLENDA
DICTAMINADOR

DIAGNOSTICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA GESTION DE LA UNIVERSIDAD PUBLICA Y PRIVADA UCSM - UNSA, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%	21%	11%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
3	www.unasam.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	editorialfondo.com Fuente de Internet	1%
6	ddd.uab.cat Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	www.gob.pe Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

DEDICATORIA

A mis padres y hermana por su apoyo incondicional,
por su comprensión, su ejemplo, y el amor que me dan día a día,
a Juan Diego por iluminar con su luz.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

AGRADECIMIENTOS

A Dios por guiar mis pasos y su bendición infinita,

porque cada experiencia que me ha enseñado, me ha hecho más fuerte.

A las personas maravillosas que confían en mí,

que me inspiran y motivan a ser mejor persona.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo diagnosticar la implementación de la Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Católica Santa María y la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, 2024, comparando su nivel de formalización, recursos asignados y mecanismos de seguimiento. Se empleó un enfoque cualitativo de tipo explicativo basado en observación documental de planes estratégicos, memorias institucionales, normativas y reportes de gestión. Mediante una ficha de diagnóstico con indicadores de gobernanza, docencia-investigación, extensión, sostenibilidad y participación de stakeholders, se identificó que la UCSM presenta un desarrollo más consolidado de la RSU, con unidad institucional, metas presupuestales claras y reportes periódicos; en contraste, la UNSA evidencia debilidades en la coordinación interdependencia y en la participación de la comunidad universitaria en la formulación de proyectos sociales. A partir de estos hallazgos, se proponen recomendaciones orientadas a uniformizar criterios de evaluación, fortalecer la cultura organizacional de RSU y promover la vinculación curricular con los ODS.

Palabras clave: Responsabilidad Social Universitaria; Diagnóstico; Gestión universitaria.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

The objective of this study was to assess the implementation of University Social Responsibility at the Catholic University of Santa María and the National University of San Agustín in Arequipa, 2024, comparing their level of formalization, allocated resources, and monitoring mechanisms. A qualitative explanatory approach was used, based on documentary observation of strategic plans, institutional reports, regulations, and management reports. Using a diagnostic form with indicators of governance, teaching-research, outreach, sustainability, and stakeholder participation, it was identified that UCSM presents a more consolidated development of USR, with institutional unity, clear budgetary goals, and periodic reports. In contrast, UNSA shows weaknesses in interdependent coordination and in the participation of the university community in the formulation of social projects. Based on these findings, recommendations are proposed to standardize evaluation criteria, strengthen the organizational culture of USR, and promote curricular links with the SDGs.

Keywords: University Social Responsibility; Diagnosis; University Management.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis