

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias e Ingenierías Físicas y Formales
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial



**“PROPUESTA DE MEJORA PARA ELEVAR EL NIVEL DE
SERVICIO DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ACEITES Y
GRASAS LUBRICANTES UTILIZANDO EL MODELO DE
REFERENCIA SCOR”**

Tesis presentada por el bachiller:

Zelada López, Diego Augusto

Para optar el Título Profesional de

Ingeniero Industrial

Asesor:

Ing. Llaza Loayza, Marco Antonio

AREQUIPA – PERÚ

2018

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIAS FISICAS Y FORMALES
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



INFORME DICTAMINATORIO
DE BORRADOR DE TESIS



VISTO

EL BORRADOR DE TESIS TITULADO:

PROPUESTA DE MEJORA PARA ELEVAREL NIVEL DE
SERVICIO DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ACEITES
Y GRASAS LUBRICANTES UTILIZANDO EL MODELO DE
REFERENCIA SCOR

PRESENTADO POR (EL) (LOS) BACHILLER (ES):

DIEGO AUGUSTO ZELADA LÓPEZ

NUESTRO DICTAMEN ES:

FAVORABLE

OBSERVACIONES:

- Establecer nivel de servicio a nivel de diagnóstico
(antes de la propuesta).
- Verificar puntuación y ortografía.

Arequipa, 28 de marzo del 2018

JURADO DICTAMINADOR

Nombre: LUIS MONTAÑA

DELGADO

Código: 2104

JURADO DICTAMINADOR

Nombre: ROSA A. URSUA RIVERA

Código: 1157

DEDICATORIA

A mis padres Augusto y Zoila que gracias a su esfuerzo me brindaron la oportunidad para ser un profesional. A mis hermanas Lucía y Emily que me recordaban constantemente la importancia de esta investigación. A mi abuelita Luisa que siempre me daba un empujón para poder terminar esta investigación. A mis abuelos Doralinda y Augusto que forman parte importante de mi vida y a mi abuelo Damián quién desde el cielo cuida de mí.



AGRADECIMIENTOS

A Dios por todas las bendiciones que me ha dado y permitirme llegar hasta este punto lleno de salud y felicidad junto con mi familia. A mi familia por la paciencia brindada. A mi asesor de tesis el ingeniero Marco Llaza por el apoyo brindado. A todos los docentes de la universidad que compartieron sus conocimientos y brindaron enseñanzas y a los amigos que estuvieron cerca de mí y que siempre me animaban a terminar esta investigación.



RESUMEN

La presente tesis está aplicada a una empresa del sector industrial dedicada al mercado de aceites y grasas lubricantes para el sector automotriz e industrial a nivel nacional. Tiene como objeto de estudio el enfoque de mejora del nivel de servicio de las actividades de distribución de productos a sus distintos clientes de la zona sur del Perú. Esta es una investigación que se encuentra en el campo de la gestión de cadenas de suministro, en la que se aplica el modelo de referencia SCOR el cual fue desarrollado por el Supply Chain Council. La propuesta se enfoca en el diagnóstico de la situación actual de las operaciones de distribución para la zona sur con sede en Arequipa, resaltando a primera vista problemas con el nivel de servicio, falta de medición mediante indicadores de desempeño así como problemas en la planificación de productos de alta rotación. Luego mediante la aplicación de las mejores prácticas recomendadas por el modelo SCOR se decidió plantear las operaciones de distribución mediante un nuevo esquema basado en actividades recomendadas por el modelo SCOR. Además se implantaron indicadores para la medición del nivel de servicio tales como los indicadores Tasa de cumplimiento de ventas (Sales Fill Rate), Tasa de cumplimiento de Entregas (Delivery Fill Rate-) y el indicador A Tiempo y Completo (OTIF), los cuales tienen valores de 86.7%, 91,2% y 79,1% respectivamente, estando por debajo de las recomendaciones del modelo SCOR.

Finalmente, se propuso un proceso de control de stock para mejorar el planeamiento de productos con alta rotación y se realizó la evaluación económica de la propuesta que tiene un beneficio por reducción de ventas perdidas de \$24,422.57.

Palabras Clave: Distribución, modelo de referencia SCOR, Supply Chain Management, nivel de servicio, indicadores

ABSTRACT

The present thesis is applied to a company from industrial sector which is engaged to lubricating oil and greases market for automotive and industrial sector at the national level. This research focuses on improving the level of service of the product distribution activities to its different customers in the southern zone of Peru. This is a research that is in the field of supply chain management, in which the SCOR reference model is applied, which was developed by the Supply Chain Council.

The proposal focuses on the diagnosis of the current situation of distribution operations for the southern area with headquarters in Arequipa, highlighting at first sight problems with the level of service, lack of measurement through performance indicator as well as problems in the planning of high turnover products. Then, by applying the best practices recommended by the SCOR model, it was decided to consider the distribution operations through a new scheme based on activities recommended by the SCOR model.

In addition, indicators for the measurement of service levels were implemented, such as the Sales Fill Rate, Delivery Fill Rate and OTIF indicators, which have values of 86.7%, 91,2% and 79.1% respectively, being below the recommendations of the SCOR model.

Finally, a stock control process was proposed to improve the planning of products with high turnover and the economic evaluation of the proposal was made, which has a benefit for reduction of lost sales of \$ 24,422.57.

Key Words: Distribution, SCOR reference model, Supply Chain Management, service level, indicators

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTOS.....	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INDICE DE TABLAS.....	XIII
INDICE DE FIGURAS	XV
INTRODUCCIÓN.....	XVII
CAPÍTULO I GENERALIDADES.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1 JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA	3
1.2.2 JUSTIFICACIÓN TÉCNICA	4
1.3 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	4
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
1.5 HIPOTESIS	5
1.6 VARIABLES.....	6
1.7 METODOLOGÍA.....	7
1.7.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	7

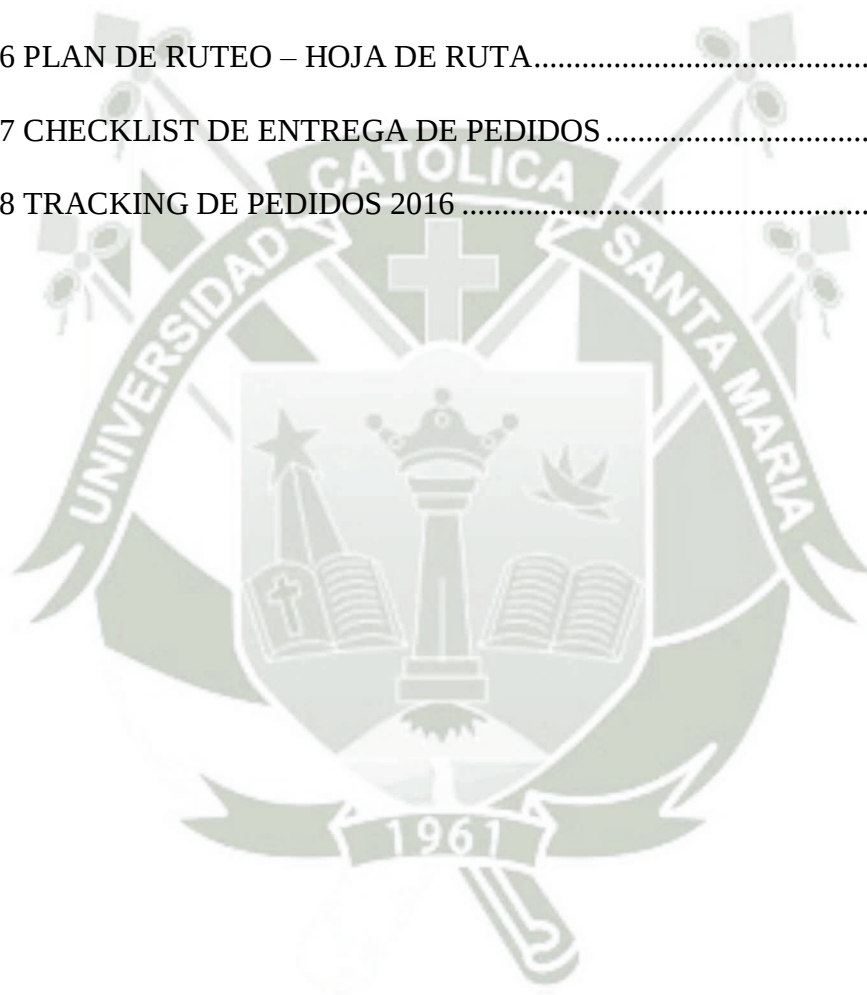
1.7.2	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	7
1.7.3	POBLACIÓN	7
1.7.4	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	7
1.7.5	TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS.....	8
1.8	ALCANCES	8
CAPITULO II MARCO TEÓRICO		9
2.1.	ANTECEDENTES	9
2.1.1	COMENTARIOS	10
2.2.	LOGISTICA	11
2.3.	LA CADENA DE SUMINISTROS	12
2.3.1.	OBJETIVO DE UNA CADENA DE SUMINISTRO	12
2.3.2.	DIRECTRICES DE UNA CADENA DE SUMINISTRO.....	12
2.4.	MODELO SCOR.....	13
2.3.2.	PROCESO DELIVER	17
2.3.3.	DESVENTAJAS DEL MODELO.....	18
2.4	.GESTION DE INVENTARIOS	18
2.4.1.	ÁREAS QUE INTERVIENEN EN EL CONTROL DE INVENTARIOS..	19
2.4.2.	TIPOS DE INVENTARIO	20
2.5	.GESTIÓN DE ALMACENES	20
2.5.1.	DEFINICIÓN DE ALMACEN.....	20
2.5.2.	ALMACÉN COMO CENTRO DE PRODUCCIÓN	21
2.5.3.	CLASIFICACIÓN DE ALMACENES	21
2.6.	DISTRIBUCIÓN	21
2.6.1.	TENDENCIAS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MERCANCÍAS	22

2.6.2. FACTORES DE ANÁLISIS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MERCANCÍAS	23
2.7. INDICADORES EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA, KPI.....	23
2.7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN	23
2.7.2. OBJETIVOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN	24
2.7.3. EXACTITUD DE REGISTROS DE INVENTARIOS.....	24
2.7.4. OTIF	25
2.7.5. FILL RATE	26
2.7.6. NIVEL DE SERVICIO	26
CAPITULO III DIAGNOSTICO SITUACIONAL	27
3.1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	27
3.2. DESCRIPCIÓN DE LA INDUSTRIA.....	27
3.3. FAMILIA DE PRODUCTOS	28
3.4. VISION.....	29
3.5. MISION	29
3.6. VALORES.....	29
3.7. ORGANIGRAMA.....	29
3.8 MAPA DE PROCESOS	32
3.9. CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS.....	32
3.10. SOFTWARE.....	33
3.11. HISTORIAL DE VENTAS	35
3.12 UNIDADES DE MEDIDA	38
3.13 SKU'S.....	39
3.14 ANALISIS ABC.....	41
3.15 DISTRIBUCIÓN	42

3.16 UBICACIÓN	43
3.17 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS	43
3.17.1 PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTOS	43
3.17.2 PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS	46
3.17.3 PROCEDIMIENTO DE PICKING Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS	48
3.18. DIAGRAMA VSM.....	51
3.19 COSTO DE FLETES.....	55
3.20 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.....	56
3.21. APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL MODELO SCOR	59
3.21.1 METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN SEGÚN SCOR.....	59
3.22 PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN	75
3.23 ANALISIS FODA	76
3.24 DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO	78
CAPITULO IV PROPUESTAS E IMPLEMENTACION DE MEJORAS	81
4.1 OBJETIVO DE LA PROPUESTA.....	81
4.2 DESARROLLO DE LA PROPUESTA	81
4.3 ROTURAS DE STOCK	83
4.4 INDICADORES PROPUESTOS	87
4.4.1. ERI (EXACTITUD DE REGISTRO DE INVENTARIOS)	89
4.4.2 PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE SCOR	89
4.4.3. LEAD TIME DE PEDIDOS	90
4.4.4. PORCENTAJE DE EXACTITUD EN LA DOCUMENTACIÓN	91
4.4.5. ÍNDICE DE ROTURA DE STOCKS.....	92
4.4.6. FILL RATE: SALES Y DELIVERY	93
4.4.7. OTIF.....	94

4.5. DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS SEGÚN SCOR	97
4.5.1. DESCRIPCIÓN DE D1.3 RESERVA DE STOCK Y ELEGIR FECHA DE ENTREGA.....	100
4.5.2. DESCRIPCIÓN DE D1.4 CONSOLIDACIÓN DE PEDIDOS	101
4.5.3. DESCRIPCIÓN DE D1.5 CONSTRUIR CARGAS	102
4.5.4. DESCRIPCIÓN DE D1.6 RUTA DE ENVÍOS	103
4.5.5. DESCRIPCIÓN DE D1.7 SELECCIONAR TRANSPORTE Y TARIFA	105
4.5.6. DESCRIPCIÓN DE D1.8 RECIBIR PRODUCTOS DE ABASTECIMIENTO O PRODUCCIÓN.....	105
4.5.7. DESCRIPCIÓN DE D1.9 PICKING DE PRODUCTOS.....	107
4.5.8. DESCRIPCIÓN DE D1.10 PACKING DE PRODUCTOS	107
4.5.9. DESCRIPCIÓN DE D1.11 CARGAR VEHÍCULO Y EMITIR DOCUMENTOS DE EMBARQUE	108
4.5.10. DESCRIPCIÓN DE D1.13 RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS POR EL CLIENTE	109
4.5.11. DESCRIPCIÓN DE D1.14 LIQUIDAR DOCUMENTOS	112
4.6. REESTRUCTURACIÓN DEL ORGANIGRAMA.....	113
4.7. BENEFICIOS DE LA PROPUESTA.....	117
4.8. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	118
4.8.1 MEJORA DEL DELIVERY FILL RATE	118
4.8.2 MEJORA DEL SALES FILL RATE.....	119
4.8.3 MEJORA DE LA DOCUMENTACIÓN EMITIDA SIN PROBLEMA	119
4.8.4 MEJORA DEL TIEMPO PROMEDIO DE PEDIDOS ENTREGADOS	119
4.8.5 MEJORA DEL INDICE DE ROTURAS DE STOCK.....	119
CONCLUSIONES.....	122

RECOMENDACIONES	124
BIBLIOGRAFÍA	125
ANEXO 1 FAMILIA DE PRODUCTOS	127
ANEXO 2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO	132
ANEXO 3 CLASIFICACIÓN ABC – CRITERIO DE INVERSION	139
ANEXO 4 ROTURAS DE STOCK 2016	151
ANEXO 5 INFORME DE INVENTARIO MENSUAL	165
ANEXO 6 PLAN DE RUTEO – HOJA DE RUTA	166
ANEXO 7 CHECKLIST DE ENTREGA DE PEDIDOS	167
ANEXO 8 TRACKING DE PEDIDOS 2016	168



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operatividad de Variables	6
Tabla 2 Familia de productos por participación	28
Tabla 3 Relación de pedidos completos años 2015 al 2017	35
Tabla 4 Promedio de pedidos completos años 2015 al 2017	36
Tabla 5 Unidades de medida de los productos	38
Tabla 6 Resumen de análisis ABC	41
Tabla 7 Resumen de Actividades que agregar y no agregan valor	52
Tabla 8 Resumen de los tiempos de flujos de información	53
Tabla 9 Resumen de Fletes Blendin Arequipa	55
Tabla 10 Pedidos entregados Blendin 2016	57
Tabla 11 Lista de procesos del modelo SCOR	60
Tabla 12 Procesos de Primer y Segundo Nivel SCOR	60
Tabla 13 Resumen Evaluación del proceso DELIVER en Blendin - Arequipa	62
Tabla 14. Resumen evaluación Procesos Deliver de primer y segundo nivel	63
Tabla 15 Detalle de la evaluación del subproceso gestión de pedidos	65
Tabla 16 Detalle de la evaluación del subproceso Almacenamiento /Cumplimiento	68
Tabla 17 Detalle de la evaluación del subproceso Personalización / Aplazamiento	70
Tabla 18 Detalle de la evaluación del subproceso infraestructura de despacho	71
Tabla 19 Detalle de la evaluación del subproceso transporte	72
Tabla 20 Detalle de la evaluación del subproceso gestión de alianzas con los clientes .	73
Tabla 21 Detalle de la evaluación del subproceso gestión de la información con los clientes	75
Tabla 22 Resumen Final de la evaluación del proceso DELIVER	75
Tabla 23 Resumen de Subprocesos primer y segundo nivel a mejorar	81

Tabla 24 ScorCard inicial de Blendin.....	82
Tabla 25 Resumen de pedidos no atendidos por rotura de stock 2016.....	84
Tabla 26 Resumen de pedidos no atendidos por rotura de stock por marca 2016	84
Tabla 27 Pedidos no atendidos por rotura de Stock Arequipa 2016	85
Tabla 28 Resumen del status de pedidos entregados en Blendin Arequipa año 2016....	86
Tabla 29 Fragmento de Reporte de Tracking de pedidos 2016	87
Tabla 30 Cálculo del E.R.I 2016	89
Tabla 31 Calificación del proceso DELIVER en Blendin 2016.....	90
Tabla 32 Lead Time de Pedidos Blendin 2016.....	90
Tabla 33 Cálculo del porcentaje de exactitud en la documentación 2016.....	91
Tabla 34 Cálculo del Índice de rotura de stocks 2016.....	92
Tabla 35 Cálculo del Delivery Fill Rate 2016.....	93
Tabla 36 Cálculo del Sales Fill Rate 2016	94
Tabla 37 Cálculo del OTIF 2016.....	95
Tabla 38 ScorCard Final de Blendin	96
Tabla 39 Mejora del tiempo de flujo de información.....	117
Tabla 40 Brecha de Indicadores Propuestos.....	118
Tabla 41 Pedidos no Atendidos por Rotura de stock.....	120
Tabla 42 Reducción de las ventas Perdidas.....	121

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estructura de la cadena de abastecimiento según el modelo SCOR	17
Figura 2 Organigrama Blendin	31
Figura 3 Mapa de Procesos Blendin	32
Figura 4 Caracterización del proceso de distribución Blendin.....	33
Figura 5 Entorno de ERP Epicor	34
Figura 6 Ejemplo de pedido regular	37
Figura 7 Ventas en dólares años 2015 y 2016	37
Figura 8 Sku's por marca en Arequipa	40
Figura 9 Sku's por presentación en Arequipa	41
Figura 10 Destino de pedidos almacén Arequipa.....	42
Figura 11 Flujo del proceso de recepción de productos – Reposición para Stock	45
Figura 12 Flujo del proceso de almacenamiento de productos	47
Figura 13 Diagrama DAP Proceso Recepción y almacenamiento de productos.....	47
Figura 14 Flujo del proceso de Picking y Distribución de productos	49
Figura 15 Diagrama DAP proceso de picking y distribución a clientes.....	50
Figura 16 Diagrama VSM del proceso de Distribución	51
Figura 17 Cálculo de Nivel de Servicio Preliminar.....	58
Figura 18 Grafico evaluación SCOR Deliver en Blendin Arequipa	62
Figura 19 Diagrama de Causa y Efecto Blendin	79
Figura 20 Nueva Esquematización de Procesos de Distribución Blendin según SCOR – Parte 1	97
Figura 21 Nueva Esquematización de Procesos de Distribución Blendin según SCOR – Parte 2	98

Figura 22 Nueva Esquematización de Procesos de Distribución Blendin según SCOR –	
Parte 3	99
Figura 23 Descomposición de la actividad D1.3 Reserva de Stock y elegir fecha de entrega	101
Figura 24 Descomposición de la actividad D1.4 Consolidación de pedidos.....	102
Figura 25 Descomposición de la actividad D1.5 Construir cargas.....	103
Figura 26 Descomposición de la actividad D1.6 Ruta de envíos	104
Figura 27 Descomposición de la actividad D1.7 Seleccionar transporte y tarifa	105
Figura 28 Descomposición de la actividad D1.8 Recibir productos de abastecimiento o producción	106
Figura 29 Descomposición de la actividad D1.9 Picking de productos	107
Figura 30 Descomposición de la actividad D1.10 Packing de Productos	108
Figura 31 Descomposición de la actividad D1.11 Cargar vehículo y emitir documentos de embarque.....	109
Figura 32 Descomposición de la actividad D1.13 Recepción y verificación de productos por el cliente	111
Figura 33 Descomposición de la actividad D1.14 Liquidar documentos.....	112
Figura 34 Organigrama Propuesto para Blendin	113
Figura 35 Proceso de control de stock y solicitud de reposiciones	115
Figura 36 Diagrama VSM mejorado	116

INTRODUCCIÓN

La empresa en la que se enfoca este estudio se dedica a la elaboración, envasado, empacado, almacenamiento y distribución de aceites, grasas lubricantes y refrigerantes para el sector automotriz e industrial con presencia a nivel nacional.

En la actualidad se desconoce qué tan bien se encuentra el nivel de servicio en la zona sur del Perú, sin embargo puedo decir que es deficiente porque no se atienden la totalidad de pedidos, esto debido a fallas en el proceso de distribución desde su sede en Arequipa. La presente tesis busca mejorar ese nivel de servicio usando como guía el modelo de referencia SCOR el cual tiene gran impacto a nivel mundial.

En el CAPITULO I Generalidades, se realizó la identificación del problema, así como la determinación de los objetivos, metodología y variables que intervendrán en la investigación.

En el CAPITULO II Marco Teórico, se reconocieron los antecedentes de esta investigación, luego se repasaron diversos conceptos de este estudio y que servirían de base para el diagnóstico y propuesta de mejoras.

En el CAPITULO III Diagnóstico Situacional, se describe la empresa, rubro, principales productos, organización y se analiza información y la problemática de las operaciones, también se muestra la aplicación del cuestionario SCOR y se utiliza el cuestionario de mejores prácticas del proceso DELIVER para medir la eficiencia de las operaciones de distribución. Luego se realizó un análisis de causa y efecto para sintetizar todos los problemas encontrados hasta el momento.

En el CAPITULO IV Propuestas e implementación de mejoras, teniendo los problemas y sus causas, se plantean las soluciones dentro de las cuales se incluyen la implementación para el cálculo del nivel de servicio y la nueva esquematización de

procesos según recomendaciones del modelo SCOR y se hizo una evaluación económica del impacto que tendría esta propuesta.



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“PROPUESTA DE MEJORA PARA ELEVAR EL NIVEL DE SERVICIO DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ACEITES Y GRASAS LUBRICANTES UTILIZANDO EL MODELO DE REFERENCIA SCOR”

1.1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El nivel de servicio nos permite demostrar que tan eficiente nos mostramos ante la entrega de pedidos a distintos clientes. Dentro de las operaciones de distribución de una empresa es de vital importancia que el nivel de servicio sea controlado. En el caso de la empresa Blendin existen deficiencias que impiden el control, medición y mejora de este indicador.

1.1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las operaciones de distribución con sede en Arequipa de la empresa Blendin tienen como principal fin ser la sede para la venta de aceites y grasas lubricantes para toda la zona sur (Arequipa, Moquegua, Tacna, Puno y Cuzco).

Los principales problemas de esta operación radican en el desorden y falencias en la comunicación entre el área de ventas, planeamiento y el área de distribución. Así como la falta de interés por parte de la jefatura de distribución de provincias de mejorar el proceso con la aplicación de herramientas de clase mundial con la excusa de que se cumple el acuerdo de nivel de servicio pactado el cual está mal formulado. Adicionalmente a las deficiencias antes mencionadas se describen a continuación otros problemas que tienen gran relevancia:

- Planeamiento: el problema que se enfrenta en este proceso es la incapacidad que tiene el almacén de decidir sobre los productos (ítem y cantidad) que se quieren

recibir debido a que el área de planeamiento comercial es el encargado de las reposiciones. Este proceso de planeamiento está centralizado en Lima y ésta incapacidad de decisión de productos a recibir nos lleva a un alto porcentaje de pedidos no atendidos por rotura de stock. También se tiene un problema en el flujo de la información necesaria para estas labores de planeamiento la cual no se realiza con la frecuencia debida. Actualmente se revisa las coberturas de stock una vez al mes.

- Distribución: Problemas como falsos repartos, falsos fletes, direcciones erróneas de entrega, pedidos errados, pedidos incompletos, pedidos duplicados y cruzados y productos defectuosos son algunos de los problemas que se viven día a día. Estos problemas se dan por una mala información brindada por los representantes de venta así como la falta de un plan de ruteo de pedidos y un nulo sistema de validación de pedidos. Además se desconoce la eficiencia de las operaciones por la falta de uso de indicadores para medir el nivel de servicio.

Considero que estos dos procesos de planeamiento y distribución deben mejorar y solucionar sus problemas para que en conjunto con los procesos de almacenamiento y picking se tenga un almacén eficiente y se vea reflejado en una sola variable la cual sería el nivel de servicio que como mencioné anteriormente no es medido ni controlado. En el desarrollo de esta investigación se analizará y propondrá mejoras para elevar la operatividad de estos dos procesos y se propondrá una serie de indicadores que ayuden a conservar un nivel aceptable de nivel de servicio.

En la antigüedad era muy difícil llevar a cabo las mejoras de un proceso debido a que se tenían limitaciones. Actualmente se cuentan con distintas herramientas y métodos tales como el Modelo SCOR que se basa en hacer un benchmark frente a las mejores prácticas mundiales en procesos de la cadena de abastecimiento.

Utilizar el modelo SCOR para ser más exactos el proceso DELIVER permitirá mejorar nuestros procesos y alcanzar un mejor nivel de servicio.

1.1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al plantear el problema surgieron diversas interrogantes como:

- ¿Cómo es el proceso logístico dentro del almacén?
- ¿Cuáles son los principales problemas en cuanto a los procesos de distribución de esta empresa?
- ¿Cuál sería el impacto que tendría mejorar los procesos de planeamiento y distribución?
- ¿Qué indicadores se utilizan para controlar estos procesos y qué indicadores se pueden implementar?
- ¿Se puede aplicar o comparar los procesos con algún modelo?
- ¿Cuáles son las mejoras prácticas que se pueden aplicar a estos procesos?
- ¿Cómo puede la aplicación del proceso DELIVER del modelo SCOR lograr mejorar el nivel de servicio?
- ¿Puede la aplicación del proceso DELIVER mejorar el nivel de servicio?

1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA

Mediante la optimización de los procesos de distribución se disminuirán los falsos fletes y las reprogramaciones de pedidos y mejoras en el planeamiento de productos de alta rotación, como resultado se tendrá una mejora en el nivel de servicio lo que incurrirá en mayores ingresos para la empresa.

1.2.2 JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

La investigación permitirá mejorar el nivel de servicio y el rendimiento de los procesos de distribución de la empresa Blendin mediante el uso del modelo SCOR que recopila las mejores prácticas a nivel mundial.

1.3 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene los siguientes limitantes:

- Económicos: la empresa no se encuentra en la capacidad de realizar grandes inversiones sobre todo si obtienen bajos retornos por lo que las propuestas deberán ser redituables.
- Tecnológicos: el ERP Epicor que utiliza la empresa no es el más sofisticado del mercado y no está implementado al 100%. Este ERP inicialmente podrían ser un obstáculo ya que se implementó recientemente en el 2016 bajo una fuerte inversión y un cambio de ERP no sería una opción conveniente de mejora.
- La implementación de las mejoras se limita a la data obtenida de los meses de enero a diciembre del 2016.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar una propuesta de mejora a los procesos de distribución para la empresa distribuidora de aceites y grasas lubricantes que le permita elevar su nivel de servicio apoyándonos del proceso DELIVER del modelo SCOR.

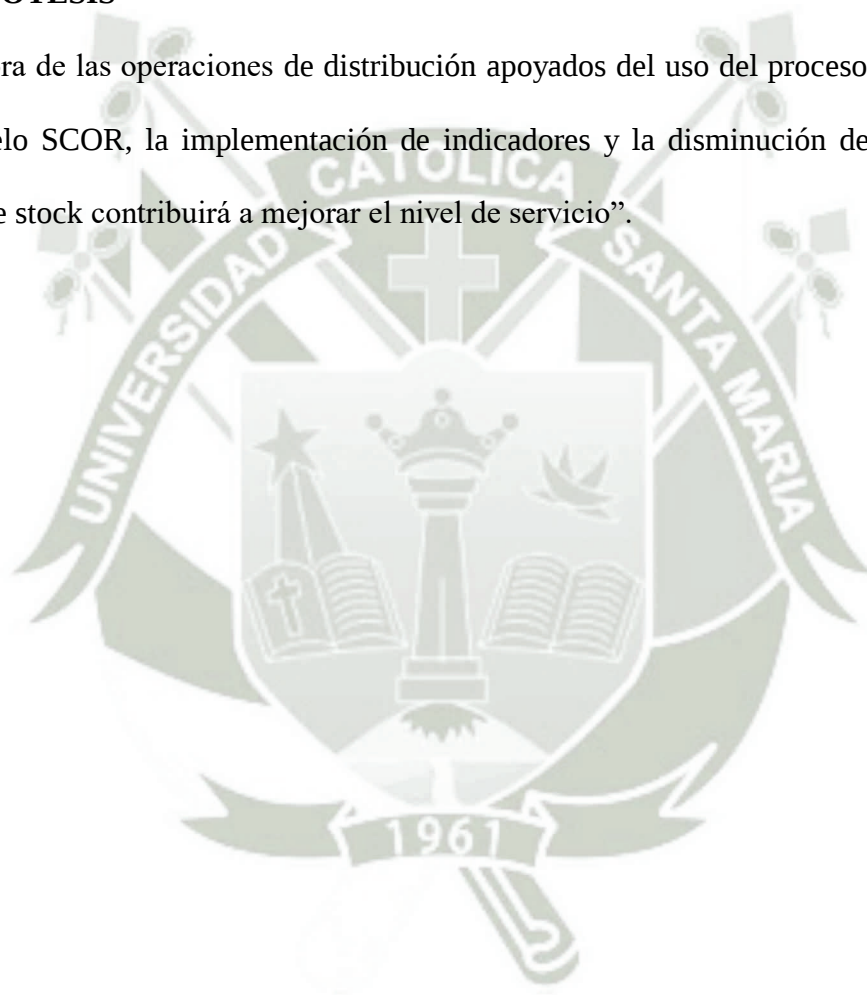
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar el proceso logístico actual del almacén.
- Identificar la problemática y plantear oportunidades de mejora a las actividades de distribución de la empresa

- Establecer los indicadores más adecuados para la gestión de las operaciones de distribución
- Utilizar como referencia el proceso DELIVER del modelo SCOR para comparar el proceso de distribución con las mejores prácticas.
- Disminuir el porcentaje de roturas de stock.
- Evaluar y mejorar el nivel de servicio.

1.5 HIPOTESIS

“La mejora de las operaciones de distribución apoyados del uso del proceso DELIVER del modelo SCOR, la implementación de indicadores y la disminución del índice de roturas de stock contribuirá a mejorar el nivel de servicio”.



1.6 VARIABLES

Tabla 1 Operatividad de Variables

Variable		Definición conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Instrumentos de Recolección
Independiente	Implementación del proceso DELIVER	El porcentaje total de implantación de todos los procesos del modelo SCOR proceso Deliver	Se medirá el total de procesos alineados a las mejores prácticas del modelo SCOR	$\frac{\text{Promedio puntaje procesos DELIVER}}{\text{Puntaje máximo procesos DELIVER}} \times 100$	Registro de procesos alineados con las mejores prácticas
	Exactitud de registro de inventarios (ERI)	El porcentaje de ítems que presenten diferencia entre lo establecido entre el sistema y lo físico	Se medirá el porcentaje de ítems que tienen diferencias entre lo lógico (sistema y lo físico) según los inventarios tomados	$\frac{\text{Nro. de ítems sin diferencias}}{\text{Total de ítems}} \times 100$	Registro de Inventarios
	Índice de Roturas de Stock	Nro de veces que no se tiene stock de un ítem y no se pueden atender los pedidos	Se medirá las veces que no se cuenta con stock de un producto	$\frac{\text{Nro. de roturas de stock}}{\text{Total de Pedidos}} \times 100$	Registro de pedidos perdidos por falta de stock
	Tiempo de entrega de pedidos	Tiempo desde que se factura un pedido hasta que es recibido por el cliente final	Se medirán los tiempos desde que se facturan los pedidos hasta la conformidad del cliente.	<i>Lead Time de entrega de pedidos</i>	Registro de Tiempo de entrega de pedidos
Dependiente	Nivel de Servicio del almacén	El porcentaje de pedidos atendidos a tiempos y correctamente.	Se medirá la eficiencia de atención de los pedidos mensualmente.	$\text{Delivery Fill Rate} = \frac{\text{Nro. de despachos correctos}}{\text{Total de Pedidos}} \times 100$ $\text{Sales Fill Rate} = \frac{\text{Nro. de p. edidos completos}}{\text{Total de Pedidos}} \times 100$ $\text{OTIF} = \frac{\text{Nro. despachos correctos}}{\text{Total de Pedidos}} \times \frac{\text{Nro. pedidos completos}}{\text{Total de pedidos}}$	Tracking de pedidos

Fuente: Elaboración Propia

1.7 METODOLOGÍA

La investigación estará dividida en cuatro etapas:

- **Recolección de información:** se visitará la empresa y se procederá al levantamiento de datos provenientes de revisión de los registros documentales por el lapso de 1 año.
- **Análisis de la información:** se analizará la data recolectada para crear distintas tablas y gráficos.
- **Desarrollo de la propuesta:** se desarrollará la propuesta de las mejoras al proceso de distribución tomando como referencia el modelo SCOR y se evaluará el impacto que tendría si se implementa la propuesta.

1.7.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es del tipo descriptiva y explicativa. Descriptiva por que pretende diagnosticar las operaciones de distribución de la empresa para luego proponer soluciones que optimicen las operaciones y explicativa porque se establecerá relaciones causa efecto en los principales problemas para buscar la causa.

1.7.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo Documental y de campo debido a que se aplicarán técnicas de observación, recolección de datos en las operaciones de distribución.

1.7.3 POBLACIÓN

Para la investigación se empleará como población a los procesos de distribución de la empresa Blendin con sede en Arequipa. También se utilizarán los distintos reportes que usa la empresa para estas operaciones.

1.7.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Formatos de control
- Microsoft Excel
- Observación directa

- Entrevista a empleados
- Revisión de documentación, kardex, guías de remisión, reportes del sistema ERP Epicor etc.

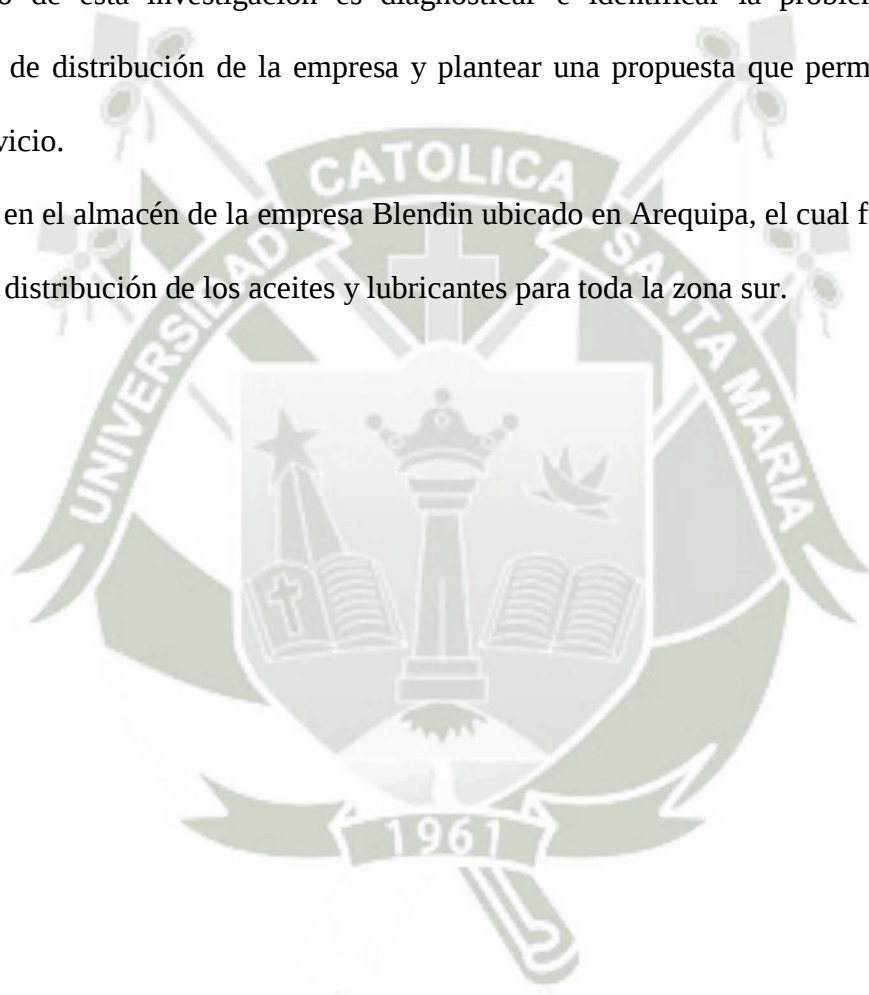
1.7.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

- Microsoft Excel

1.8 ALCANCES

El propósito de esta investigación es diagnosticar e identificar la problemática de las operaciones de distribución de la empresa y plantear una propuesta que permita mejorar el nivel de servicio.

Se realizará en el almacén de la empresa Blendin ubicado en Arequipa, el cual funciona como sede para la distribución de los aceites y lubricantes para toda la zona sur.



CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

De las diversas tesis, publicaciones e investigaciones relacionadas a la mejora de la cadena logística en distintas empresas e industrias y a aplicaciones del modelo SCOR consultadas. Mencionaré las tres principales que fueron utilizadas como guía.

Los estudios encontrados fueron los siguientes:

Título: “Diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y distribución de almacén en una importadora de juguetes aplicando el modelo Scor y herramientas de pronósticos”

Autor: Néstor Antonio Castro Romero

Universidad: Pontificia Universidad Católica del Perú

Año de Publicación: 2015

Resumen: El objetivo de esta tesis es la de realizar un diagnóstico en la gestión de cadena de suministro, identificar los problemas más relevantes y generar propuestas de mejora acordes a su realidad para la rentabilidad de la empresa y sostenibilidad en el tiempo. Logrando con la ayuda de pronósticos de demanda futura disminuir ventas perdidas, así como la mejora del flujo de entradas y salidas de productos mediante el sistema cross docking. (Romero, 2015)

Título: “Diseño del Modelo Scor en un Operador Logístico, aplicado a los procesos de almacenamiento, recolección y despacho de productos perecibles, para mejorar la eficacia de la gestión de la cadena de suministro y mejorar el nivel de servicio al cliente.”

Autor: Richard Flores Coronel

Universidad: Escuela Superior Politécnica del Litoral – Quito

Año de Publicación: 2013

Resumen: El objetivo de esta investigación es diseñar la implementación del modelo SCOR que le permitirá diagnosticar y hacer las correcciones necesarias en procesos que tienden a

tener ineficiencias. Esto le permitió hacer énfasis en los procesos que tienen una importancia estratégica, estandarizarlos y así permitan elevar el nivel de servicio de la organización. (Coronel, 2013)

Título: “Análisis bajo la metodología SCOR del sistema logístico de una empresa comercializadora cuyo core principal es distribuir al estado” – Pontificia Universidad Católica del Perú

Autor: Katherine Elizabeth Kou Ortiz

Universidad: Pontificia Universidad Católica del Perú

Año de Publicación: 2016

Resumen: El objetivo de esta investigación es la de proponer mejores prácticas y acciones de mejora a las brechas encontradas en el sistema logístico actual de la Empresa Comercial E en búsqueda de generar valor en base a la eficiencia y eficacia. Logrando con la herramienta SCOR mejorar la planificación a corto plazo, establecer nuevos procedimientos de abastecimiento, así como la recomendación de métricas de desempeño para el proceso de distribución y finalmente esclarecer procesos claros para la logística inversa. (Ortiz, 2016)

2.1.1 COMENTARIOS

Habiendo resumido los principales resultados de los antecedentes para esta investigación se aplicarán los siguientes puntos:

- Tomando en cuenta la investigación de Néstor Castro dónde el planeamiento también era una de los problemas. Hay que tener en cuenta que en nuestra investigación solucionando los problemas de planeamiento de productos de alta rotación mejoraremos el nivel el servicio directamente ya que habrá un menor porcentaje de roturas de stock incrementando el porcentaje de atención de pedidos completos.
- Diseñar nuevamente las actividades de distribución permitirá alinear el proceso al modelo SCOR tal como lo hizo Richard Flores. Siguiendo las prácticas recomendadas

para estas labores no sólo traerá un mayor orden a las operaciones si no que ayudará a incrementar sus indicadores. Desde mi punto de vista en nuestra investigación si se mejora el tema de validación de órdenes disminuirán los falsos fletes que en su mayoría son generados por falta de información en condiciones de entrega de pedidos por parte del cliente

- Esta investigación tiene dentro de sus objetivos implementar indicadores de desempeño a las labores de distribución ya que no se miden bajo ningún estándar. Siguiendo la línea de investigación de Katherin Kou se implementarán indicadores de cumplimiento del nivel de servicio para tener una idea de la eficiencia de las operaciones y poder incrementar dichos niveles. Está demostrado que la utilización de indicadores motiva a mejorar los procesos en cualquier organización.

En conclusión estos tres puntos en conjunto serán un punto de partida para esta investigación para elevar el nivel de servicio de las operaciones de distribución de esta empresa. Algo que estas investigaciones no tienen es la evaluación de impacto económica que tendría la implementación de las mejoras e indicadores que se proponen, esta investigación si tendrá dicha evaluación.

2.2. LOGISTICA

Según (Mentzer, 2004) el Council of Logistics Management define logística como una parte de la cadena de suministro encargada del planeamiento, implementación y control eficiente del flujo y almacenamiento de productos, servicios e información desde el origen hasta el punto final y así complacer las exigencias del cliente.

Resumiendo la logística se encarga de determinar y coordinar de la mejor manera el producto, el cliente y el tiempo correcto. (Andrés Castellano Ramirez, 2009)

2.3. LA CADENA DE SUMINISTROS

Según (Ballou, 2004) los elementos de un sistema logístico son: servicio al cliente, planeamiento de la demanda, distribución, control de stocks, manejo de materiales, procesamiento de pedidos, definición de la ubicación de fábricas y almacenes, compras, embalaje, devoluciones, disposición de desperdicios, almacenamiento y transporte.

Según (Chopra Sunil, 2008) una cadena de suministro la conforman las partes que se involucran ya sea directa o indirectamente en satisfacer la solicitud de los clientes. La cadena de suministro incluye además del fabricante y proveedor a los transportistas, almacenes, vendedores y a los clientes.

2.3.1. OBJETIVO DE UNA CADENA DE SUMINISTRO

Según (Chopra Sunil, 2008) el objetivo de la cadena de suministros es aumentar el valor de la cadena al máximo, este valor se calcula mediante la diferencia entre el precio del producto final y los costos en que se incurren en toda la cadena para cumplir el pedido del cliente.

Mientras mayor sea la rentabilidad de la cadena, más exitosa será y se debe medir la rentabilidad total de la cadena y no la ganancia de cada etapa.

2.3.2. DIRECTRICES DE UNA CADENA DE SUMINISTRO

Las siguientes directrices forman parte de la cadena y se interrelacionan para especificar el cumplimiento de la cadena. (Chopra Sunil, 2008)

- Las instalaciones

Son las ubicaciones físicas donde el producto es almacenado, ensamblado o fabricado. Tenemos dos tipos de instalaciones que son los de almacenamiento y los sitios de producción.

- El inventario

Incluye la materia prima, producto en proceso y los productos terminados. Las políticas de inventario alteran significativamente la eficiencia y capacidad de respuesta.

- La transportación

Es el movimiento del inventario de un lugar a otro, teniendo diversas combinaciones modales y de rutas. Las distintas formas de transporte influirán en la capacidad de respuesta y eficiencia de la cadena.

- La información

Son los datos y el análisis sobre instalaciones, inventario, costos clientes precios y transporte.

- El aprovisionamiento

Determina que función llevará a cabo la compañía si lo producto en sus instalaciones y cual otras funciones subcontratará esto desde un punto de vista estratégico.

- La fijación de precios

Esta directriz establece cuánto se cobrará por los productos y servicios que se ofrecen. Afecta a la conducta del cliente e influye directamente en la ejecución de la cadena.

2.4. MODELO SCOR

El modelo SCOR que por sus siglas se lee como Supply Chain Operations Reference Model es un modelo de referencia con procesos estándares de la cadena de abastecimiento, sustentado en las buenas prácticas definidas y avaladas por grandes y exitosas empresas en el mundo.

Según (Ricardo Cayo Quintana, 2016) un modelo de procesos de referencias integra los conceptos bien conocidos de reingeniería de procesos, benchmarking y de mediciones de procesos en un marco funcional cruzado.

Un modelo de procesos de referencia contiene:

- Descripciones estándares de gestión de procesos
- Un marco de relaciones estándares entre procesos
- Métricas estándares para medir la performance de los procesos

- Prácticas de gestión que producen una performance de tipo best-in-class (la mejor de la clase)
- Alineación estándar a características y funcionalidad.

Según (Calderón J., 2005) SCOR es una herramienta enfocada en la estrategia la cual evalúa y configura la cadena de abastecimiento de las compañías de un sector, ya sea de manufactura o servicios. Este mecanismo permite asegurar el rendimiento, enfocándose específicamente en las operaciones de la cadena de abastecimiento, donde cada proceso tiene asociado los siguientes aspectos: definición del proceso, información de entrada y salida, indicadores de desempeño con sus respectivas métricas y buenas prácticas, que incluyen el soporte tecnológico que se debe brindar a cada proceso.

Según (Supply-Chain Council, 2006) el modelo SCOR abarca las interrelación con los clientes y proveedores, así como las operaciones físicas de materiales, insumos y suministros. También considera las operaciones de la cadena de abastecimiento, desde el proveedor hasta el cliente.

2.3.1. ESQUEMA DEL MODELO

Según (Supply-Chain Council, 2006), la guía de referencia del Modelo se organiza a partir de cinco principales procesos de gestión dentro de la cadena de abastecimiento: planificación (PLAN), abastecimiento (SOURCE), manufactura (MAKE), distribución (DELIVER) y devolución (RETURN).

El modelo considera tres niveles para evaluar y catalogar estos procesos principales:

- Nivel I – Clasificación
- Nivel II – Configuración
- Nivel III – Descomposición
- Nivel IV – Implantación

En el nivel I de clasificación se definen los siguientes macro procesos de la cadena de abastecimiento:

- Plan: procesos que determinan la alineación y equilibrio entre la oferta y demanda para desarrollar acciones, las cuales optimizan el abastecimiento, producción y entrega de productos/servicios.
- Abastecimiento: procesos que procuran la obtención de bienes y servicios adecuados para cubrir la demanda actual o planeada.
- Manufactura: procesos que transforman productos y los obtienen en estado terminado para cubrir la demanda actual o planeada.
- Distribución: procesos que proveen y proporcionan buenos productos y servicios a la demanda actual o planeada. Involucra la correcta administración de órdenes de pedidos, transporte y distribución.
- Devolución: abarca toda devolución de productos en la cadena. Se extienden hasta el servicio post entrega al cliente, ya sea interno o externo.

El nivel II de Configuración tiene 3 niveles: planeamiento, ejecución y soporte.

- Planeamiento: son aquellos procesos que determinan la alineación y equilibrio entre la oferta y demanda, a fin de desarrollar acciones concretas para la producción y/o servicio.

En la cadena de abastecimiento existen los siguientes procesos de planificación:

- Plan de la Cadena
- Plan de Abastecimiento
- Plan de Manufactura
- Plan de Distribución
- Plan de Retorno

- Ejecución: son los procesos necesarios para desarrollar las operaciones dentro de la cadena. Existen diferentes categorías de procesos para el abastecimiento, manufactura, distribución y retorno, que se definen de acuerdo al modelo de negocio.
 - Procesos de abastecimiento: son los procesos que procuran la obtención de bienes y/o servicios adecuados, para cubrir la demanda actual o planeada, ya sea pronosticada o específica mediante pedidos. Existen las siguientes categorías:
 - Abastecimiento contra almacén
 - Abastecimiento bajo pedido
 - Abastecimiento de diseño y manufactura sobre pedido
 - Proceso de manufactura: son los procesos en los que el producto se realiza como respuesta a la demanda pronosticada por ventas, o para atender un pedido específico del cliente. Existen las siguientes categorías:
 - Manufactura contra almacén
 - Manufactura bajo pedido
 - Diseño bajo pedido
 - Procesos de distribución: tiene que ver con los pedidos de los clientes y los envíos, la gestión de almacén, la recepción y verificación de los productos por el cliente y finalmente la facturación de la compra del cliente. Existen las siguientes categorías:
 - Distribución contra almacén
 - Distribución por orden bajo pedido
 - Distribución de diseño bajo pedido
 - Distribución a minoristas
 - Procesos de devolución: procesos que conforman la operación post venta y el adecuado retorno de bienes y servicios. Estas actividades se asocian con el producto o servicio después del punto de venta. Tienen como objetivo asegurar el retorno

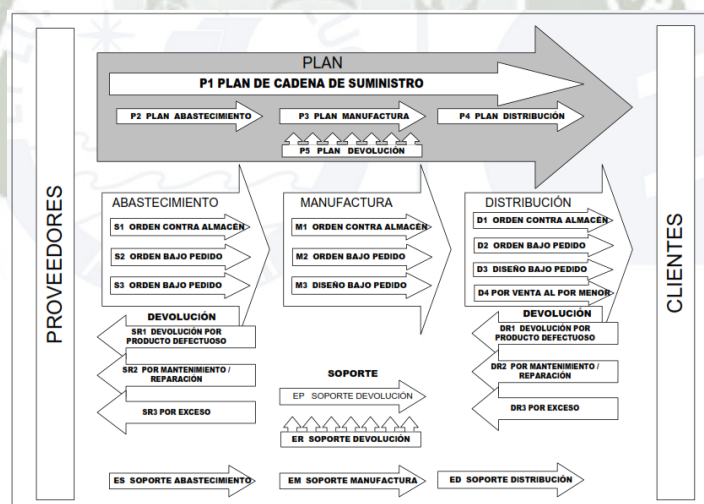
directo y sin cambios de los productos que no cumplan las condiciones establecidas con el cliente, y generar así el mínimo efecto en el cliente. Existen las siguientes categorías:

- Devolución debido al abastecimiento
- Devolución por distribución
- Procesos de soporte

En el nivel III de Descomposición se detallan los componentes del proceso. Los aspectos que deben identificarse son: información de entrada y salida, indicadores, mejores prácticas y requerimientos que se deben exigir para cubrir estas recomendaciones.

En el nivel IV de Implantación se ejecutan las prácticas de la gestión de la cadena de suministro, tomando en cuenta la estrategia competitiva del negocio. La figura 1 resumen la estructura del modelo SCOR.

Figura 1 Estructura de la cadena de abastecimiento según el modelo SCOR



Fuente: Supply-Chain Operations Reference-model SCOR versión 8.0
Manual, 2006

2.3.2. PROCESO DELIVER

Tal como nos indica (Ricardo Cayo Quintana, 2016) el proceso Deliver o de distribución se resume de la siguiente manera:

- Todos los pasos de la gestión de órdenes, desde procesar los requerimientos , citas de los clientes o consumidores hasta el ruteo de las entregas y selección de transportes.
- Gestión del almacenamiento desde la recepción y preparación de productos “picking”, hasta la carga y reparto de los productos
- Recibir y verificar los productos en el destino final que el cliente requiera.
- Facturación de los clientes
- Gestionar las entregas, performance, información, inventarios de producto terminados, activo fijo de capital, transporte, ciclo de vida de los productos y procesos de requerimiento de órdenes.

2.3.3. DESVENTAJAS DEL MODELO

También nos indica (Ricardo Cayo Quintana, 2016) que este modelo no incluye los siguientes puntos:

- El modelo SCOR no intenta describir cada Proceso de Negocio.
- El modelo no incluye otras áreas que no sean las que se encuentran dentro de la cadena de abastecimientos.
- Existe poca difusión de este modelo en América Latina.
- Sólo detecta problemas más no nos dice cómo solucionarlos, interviene mucho la experiencia y la innovación de los evaluadores.

2.4 .GESTION DE INVENTARIOS

Según (García, 2010) los inventarios son recursos que se almacenan en algún punto específico del tiempo. Si un bien no está disponible cuando el cliente lo solicita, se perderá la venta. Por el contrario si tenemos altas cantidades de producto, se incurren en altos costos de oportunidad de tener recursos y capital invertidos innecesariamente. Lo ideal al administrar inventarios, es tener la cantidad suficiente para evitar tanto faltantes como excesos de existencias.

Las organizaciones tienen stocks por diferentes motivos, y se clasifican en tres funciones:

- Para afrontar la incertidumbre de oferta y demanda de los clientes.
- Para crear economías de escala comprando grandes volúmenes con el fin de reducir costos.
- Para tener una cobertura durante los tiempos de reabastecimiento.

El inventario se clasifica en materias primas, materiales en proceso, producto terminado, mantenimiento, reparación y operaciones, mercancías para reventa, bienes de capital, materiales de construcción, componentes obsoletos, artículos / materiales defectuosos, entre otros.

2.4.1. ÁREAS QUE INTERVIENEN EN EL CONTROL DE INVENTARIOS

Son varias las áreas que pueden intervenir, pero el nivel de inventario no debería beneficiar sólo a un área sino a toda la compañía.

- Área financiera: le interesan las inversiones en inventarios que brinden alta rentabilidad.
- Área de producción: le interesa un buen nivel de stocks de materia prima para no detener el proceso productivo y conservar un buen nivel de inventario de producto terminado para que cambios en las ventas no comprometan la producción y tengan un bajo nivel de bienes en proceso para que sus costos de manufactura no sean altos.
- Áreas de ventas: les interesa tener existencias disponibles ya que cualquier quiebre de stock le representa pérdida de ventas y de clientes.
- Área de compras: le interesa el inventario de materia prima porque buscan asegurar la disponibilidad de productos para la manufactura o ciclo de venta.

También podemos decir que el inventario nos es importante por los siguientes aspectos:

- Cantidad: disponer del artículo en la cantidad necesaria
- Oportunidad: tener los productos en el momento o lugar deseado
- Calidad: garantizar una calidad conveniente del bien en el momento de ser utilizado

- Precio: disfrutar del artículo con las condiciones anteriores y al mejor precio.

2.4.2. TIPOS DE INVENTARIO

Para las empresas dedicadas al rubro de manufactura, hay cuatro tipos de inventarios:

- Materias primas
- Productos en proceso de fabricación
- Productos terminados
- Suministro de fábrica o fabricación

Si tomamos en cuenta su función tenemos:

- Inventarios de fluctuación
- Inventarios de anticipación
- Inventario de tamaño de lote
- Inventarios de transporte
- Inventario de protección o especulativo

2.5 .GESTIÓN DE ALMACENES

2.5.1. DEFINICIÓN DE ALMACEN

Por almacén entendemos una instalación para albergar productos de distinta naturaleza (materiales, productos comerciales, herramientas, muebles, etc), pero en pocas palabras es el lugar cuyo fin es albergar y distribuir materiales y/o productos objeto de fabricación o comercialización (Julio Juan Anaya Tejero, 2008)

Un almacén está generalmente dedicado a servir de soporte al servicio comercial y debe servir bajo tres parámetros:

- Disponibilidad de mercancías para su entrega inmediata al cliente
- Rapidez de entrega de la mercancía
- Fiabilidad en la fecha prometida de entrega al cliente

Podemos decir que el gestor de materiales decide los niveles de stock requeridos en los almacenes, pero la confiabilidad de las entregas depende también de la gestión del almacenaje y transporte.

Entonces, el objetivo de la gestión de almacenes es lograr un adecuado nivel de credibilidad, velocidad y calidad con un nivel de costos favorables. (Julio Juan Anaya Tejero, 2008)

2.5.2. ALMACÉN COMO CENTRO DE PRODUCCIÓN

Un almacén también puede ser un centro de producción donde se lleven a cabo ciertos procesos como:

- Recepción de materiales
- Preparación de productos según necesidades del cliente (embalajes, etiquetados)
- Almacenaje de productos
- Selección de productos para atender a los pedidos de clientes (picking)
- Preparación de la expedición o entregas
- Carga de camiones

2.5.3. CLASIFICACIÓN DE ALMACENES

Por efectos prácticos se pueden clasificar los almacenes en dos grandes grupos:

- Almacenes industriales, que albergan las materias primas, componentes o productos semi terminados para atender un proceso en específico.
- Almacenes comerciales de productos terminados

2.6. DISTRIBUCIÓN

La distribución es el conjunto de actividades necesarias para el movimiento de productos tales como cargar, desde la localidad donde se fabricó hasta el local de comprador, bajo un nivel de calidad, costo y tiempo razonable. La distribución debe cumplir lo siguiente: “Transportar el producto apropiado en la cantidad solicitada en el lugar pactado y al menor costo para cumplir las necesidades del cliente. (Andrés Castellano Ramirez, 2009)

La distribución abarca las siguientes actividades:

- El acondicionamiento
- El embalaje
- Los transportes en todas las etapas
- Manipulación
- El seguro de transporte
- Las formas de entrega.

2.6.1. TENDENCIAS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MERCANCÍAS

Nos dice (Andrés Castellano Ramirez, 2009) que podemos seguir varias tendencias que son necesarias establecer como parte de las políticas de distribución en las empresas:

- Definir compromisos de entrega con el área comercial, considerando fechas posibles y plazos de entrega de los productos a sus clientes, es decir tener un nivel de servicio acordado entre las partes el cual puede medirse por ejemplo como un porcentaje de cumplimiento.
- Establecer y perfeccionar el sistema de previsión, estudiar la demanda para poder planificar y organizar las actividades de distribución
- Gestionar los stocks de productos terminados,
- Negociar con producción el plan de fabricación, debe existir relación entre los planes de producción y distribución
- Contratar los servicios de distribución física, considerar si se terceriza para minimizar costos y perfeccionar el servicio o adquirir activos propios para esta operación.
- Disminuir la cantidad de almacenes, sin comprometer el nivel de servicio.
- Incrementar el número de despachos directos, para lograr una reducción de los costos de manipulación, almacenamiento y transporte
- Aumentar el tamaño de la entrega mínima para reducir costos de fletes.

- Automatizar el tratamiento de los pedidos, con el apoyo de la informática
- Sistematizar el diseño de rutas de distribución, apoyados de un software para evaluar rápidamente alternativas que minimicen costos y provean un mejor nivel de servicio.
- Protección al medio ambiente, estudiar alternativas que contaminen menos al ambiente durante el transporte y almacenaje.

2.6.2. FACTORES DE ANÁLISIS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE MERCANCÍAS

Se deben considerar los siguientes factores para una acertada gestión de distribución:

- La carga
- Empaque, envases y embalajes
- Marcado, unitarización
- Contratos de compraventa y de transporte
- Seguros
- Acuerdos comerciales
- Tipos de transporte.

2.7. INDICADORES EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA, KPI

Según (García, 2010) un indicador es una medida que representa el desempeño de un proceso, que al tener un nivel de referencia detecta diferencias positivas o negativas. Todo es medible y por lo tanto controlable, en los indicadores radica el éxito de cualquier operación, no debemos olvidar que: “lo que no se mide, no se puede controlar”.

2.7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

- Cuantificables: se expresan en números o porcentajes y el resultado son cifras concretas.
- Consistentes: se deba calcular usando la misma fórmula y la misma información para que se puedan comparar en el tiempo.

- Comparables: se deben tomar datos iguales para poder compararse con otros indicadores de industrias similares.
- Niveles de referencia: es necesaria una referencia para comparar el resultado del indicador.
- Periodicidad: es muy importante especificar la frecuencia de medición.

2.7.2. OBJETIVOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

- Identificar problemas operativos para tomar acciones y solucionarlas.
- Aprovechar los recursos y activos y poder aumentar la productividad de las actividades hacia el cliente final.
- Disminuir gastos y elevar la eficiencia operativa.
- Hacer benchmarking con otras industrias.

Algunos de los indicadores más usados en la distribución de mercancías son los siguientes:

- Exactitud de registro de inventarios (E.R.I.)
- OTIF
- FILL RATE

2.7.3. EXACTITUD DE REGISTROS DE INVENTARIOS

Tener la información exacta como input para la toma de decisiones de otras áreas es crucial para las áreas de una compañía en especial para la comercial. Una diferencia de inventario físico con el reporte de inventarios puede significar que la gestión de ventas no se concrete eficientemente, para otras áreas como compras o planeamiento la inexactitud puede generar sobre stocks o una parada de producción, todo esto generando sobrecostos.

Según nos dice (Kathy Román Luna, 2016) un valor aceptable del ERI dependerá de la complejidad de ítems que calculamos, del volumen y de los recursos disponibles para controlar inventarios (Excel o un sofisticado WMS). Lo ideal es ponerse como objetivo un

ERI que permita brindar un nivel de servicio aceptable para la empresa en función de los recursos con los que se cuente.

En una investigación de Zebra Technologies una baja exactitud de inventarios es responsable de:

- Roturas de stock (8% a más de los casos)
- Stock de seguridad de hasta 50%
- Alta Merma (2% a más de los casos)
- Pobre planificación y toma de decisiones
- Perdidas de ventas de hasta 4-15% por año

Es un indicador que se calcula de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Número de SKUS sin diferencia (Físico vs reportado en el sistema)}}{\text{Número de SKUS totales}} = \% E.R.I.$$

2.7.4. OTIF

Es un indicador logístico que demuestra el porcentaje de envíos que llegan a tiempo (On Time), con el producto y cantidad solicitados al lugar indicado por el cliente (In Full). En el caso de empresas con grandes cadenas logísticas este indicador debe ser superior al 90%. Ésta es una cifra que todo responsable de abastecimiento, compras debiera gestionar en forma permanente (Juan Jose Izcue, 2014).

Para tener este indicador en un óptimo nivel la empresa distribuidora deberá tener gran capacidad de procesamiento de órdenes, proveedores que le cumplan, habilidad de recepcionar múltiples pedidos, capacidad de almacenamiento flexible, sistemas de picking, facturación en línea, sistema de transporte eficiente y alarmas de inventarios críticos.

Las órdenes OTIF generan importantes ahorros ya sean en costos de operación, mayor control de calidad y de inventario, mejor utilización del espacio de almacenaje. También aportan al aumento de ventas, ya que se asegurarían de mantener stock para soportar estas mismas.

El OTIF se mide desde el punto de vista del cliente tomando en cuenta que la entrega cumpla con lo que pidió y en el tiempo en que lo pidió.

Todos los estudios indican que los clientes quieren que les entreguen lo que pidieron, en la cantidad, tiempo, condiciones y precios pactados.

2.7.5. FILL RATE

El Fill Rate nos demuestra la cantidad que se entrega a los clientes con respecto de lo que solicitó, es decir mide la satisfacción de los pedidos con el inventario. Puede ser medido también como el porcentaje de órdenes completas entregadas y es conocido como Sales Fill Rate (Rodolfo Torres Cabello, 2011).

También puede ser medido como la eficiencia de las órdenes entregadas y es conocido como Deliver Fill Rate.

Se cometen muchos errores en el cálculo de este indicador, por ejemplo usar el indicador basándose solamente en el inventario existente y excluyendo los pedidos no atendidos por roturas de stock, los analistas erróneamente tendrán resultados satisfactorios mientras en el mercado los clientes no.

2.7.6. NIVEL DE SERVICIO

Debido a que esta investigación tiene como objetivo principal elevar el nivel de servicio es necesario mencionarlo y definirlo es así que entendemos por nivel de servicio al porcentaje de pedidos que podemos servir en un plazo adecuado, el cual se convierte en un gran reto logístico. Existen muchos criterios para medirlos sin embargo cada industria tiene sus propios criterios. (Slimstock, 2017)

Influyen muchos factores para tener un buen nivel de servicio tales como: diseño de almacén, actividades de recepción y despacho, tecnología utilizada e incluso un buen sistema de abastecimiento.

CAPITULO III DIAGNOSTICO SITUACIONAL

3.1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Blendin es una empresa dedicada a la elaboración, envasado, empacado, almacenamiento y distribución de aceites, grasas lubricantes y refrigerantes para el sector automotriz e industrial en las marcas Chevron, Gulf, CAM2, Maxxoil, Peak con presencia a nivel nacional.

Cuenta con operaciones en la ciudad de Lima con una moderna planta de mezcla y envasado de lubricantes empacados y a granel y también un centro de distribución, en Arequipa y Trujillo donde cuentan con un almacén de distribución de productos finales (productos empacados) en cada uno.

El presente estudio estará enfocado en la realidad de las operaciones del almacén de distribución de Arequipa.

3.2. DESCRIPCIÓN DE LA INDUSTRIA

La industria de los lubricantes proviene del sector hidrocarburos líquidos al ser un derivado del petróleo, mediante un proceso de destilación fraccionada y posteriormente se somete a tratamientos ácidos y posterior aditivación de diversos compuestos químicos. (Osinermin, 2015)

Existen pocas empresas que produzcan lubricantes y aditivos automotrices en el Perú, en el año 2016 las importaciones de lubricantes sumaron 246.3 millones de dólares. Este mercado tiene una expectativa de crecimiento de 7% anual. (Amorin, 2017)

El mercado de aceites lubricantes en el Perú se ha incrementado, el número de marcas que se comercializan son las siguientes:

- Multinacionales: Mobil, Shell, Chevron, Castrol, Gulf, Valvoline, Venoco, CAM2, Repsol, Williams, Kendall, Vextrom, Total, Motul
- Nacional: Petrolube, Maxxoil, Pecsá, Vistony, Hesstone.

El mercado de lubricantes se divide en dos, el sector de reventa o retail y el sector industrial.

En el sector reventa los clientes compran los lubricantes para revenderlos y obtener su propio beneficio. Los principales canales en este sector son los distribuidores, mayoristas y detallistas, éste último formado a su vez por lubricentros, concesionarios, estaciones de servicio, talleres de mecánica, tiendas de repuestos entre otros.

El sector industrial lo conforman los clientes que utilizan los lubricantes como insumos necesarios para sus operaciones. Dentro este sector se tiene a clientes del sector minero, construcción, alimentario, aviación, metalurgia, metalmecánica, pesca, agro, etcétera.

Se estima que del volumen total de ventas el sector Retail ocupa el 45% y el sector industrial 55% destacándose el sector minero. (Lescano, 2013)

3.3. FAMILIA DE PRODUCTOS

La tabla 2 presenta la familia de productos que ofrece Blendin, no todas las marcas ofrecen todos estos productos, ya que cada marca tiene su propio nicho dentro del mercado.

Tabla 2 Familia de productos por participación

Familia	Participación	Nro. De productos
Aceites para equipos de perforación	0.56%	2
Aceite para engranajes	3.65%	13
Aceite para motores 2T y 4T	5.91%	21
Aceite para motores diesel	24.16%	86
Aceite para motores marinos	1.97%	7
Aceite para sector metalmecánico	1.12%	4
Aceite para turbinas	1.12%	4
Aceite para procesos industriales	1.69%	6
Aceite para transmisiones mecánicas	12.64%	45
Aceites hidráulicos	8.71%	31
Aceites para motores a gasolina	16.01%	57
Aceite para transmisiones mecánicas	2.53%	9
Aditivos	0.28%	1
Aceite para equipos de movimiento de tierras	1.97%	7
Fluidos para equipos de transferencia de calor	0.56%	2
Grasas	14.61%	52
Refrigerante	2.53%	9
Total	100.00%	356

Fuente: Elaboración Propia

Tal como podemos ver en la tabla 2 se comercializan en total 17 familias de productos, dentro de las cuales destacan los aceites para motores diésel con una participación del 40.34%, grasas con un 18.42%, aceites hidráulicos con un 14.27%, aceites para motores a gasolina con 9.24%

Un mayor detalle sobre la descripción de estas familias de productos presentadas se encuentra en el anexo 1.

3.4. VISION

“Ser una empresa líder de lubricantes, dinámica y reconocida en la región andina, orientada a las necesidades del mercado.” (Blendin, 2017)

3.5. MISION

“Consolidar una estructura en el ámbito regional y nacional como empresa líder de servicios administrativos, manufactura y de operaciones logísticas con presencia en los sectores comerciales, industriales, mineros y de retail a través de una gestión eficiente que incluye propuestas de valor agregado y la participación activa de un equipo motivado y enfocado en el desarrollo sostenible.” (Blendin, 2017)

3.6. VALORES

Tratar a los clientes, proveedores, autoridades y compañeros con respeto, transparencia y veracidad. Incentivar el desarrollo y motivación del personal dentro de un buen clima organizacional. Tener siempre en cuenta la integridad y responsabilidad en nuestros actos. Siempre respetando a las personas, actuando con integridad, satisfacer al cliente, ser eficientes y mantener una actitud positiva. (Blendin, 2017)

3.7. ORGANIGRAMA

Como se puede visualizar en el organigrama mostrado en la figura 2, el área de Distribución está al mismo nivel de otras áreas importantes de la empresa tales como producción, finanzas, ventas.

Continuaré con una breve descripción de las principales funciones que tienen cada una de estas grandes áreas.

Administración y Finanzas: ésta comprende al área de Costos que controla y planifica el presupuesto anual, recursos humanos encargado de selección de personal, capacitaciones, beneficios laborales, créditos y cobranzas que se encarga de evaluar solicitudes de créditos y de las negociaciones con clientes en relación a crédito y retornos de dinero, contabilidad que maneja los temas tributarios y contables.

Ventas: se encarga de cumplir con los objetivos comerciales asignados según su zona, incrementar la cobertura y cartera de clientes y representar y promover negocios para el mercado de ventas de la empresa. Así como también comprende el área de Centro de Servicio al Cliente, encargada de asesorar a los clientes en casos de reclamos, consultas, etc.

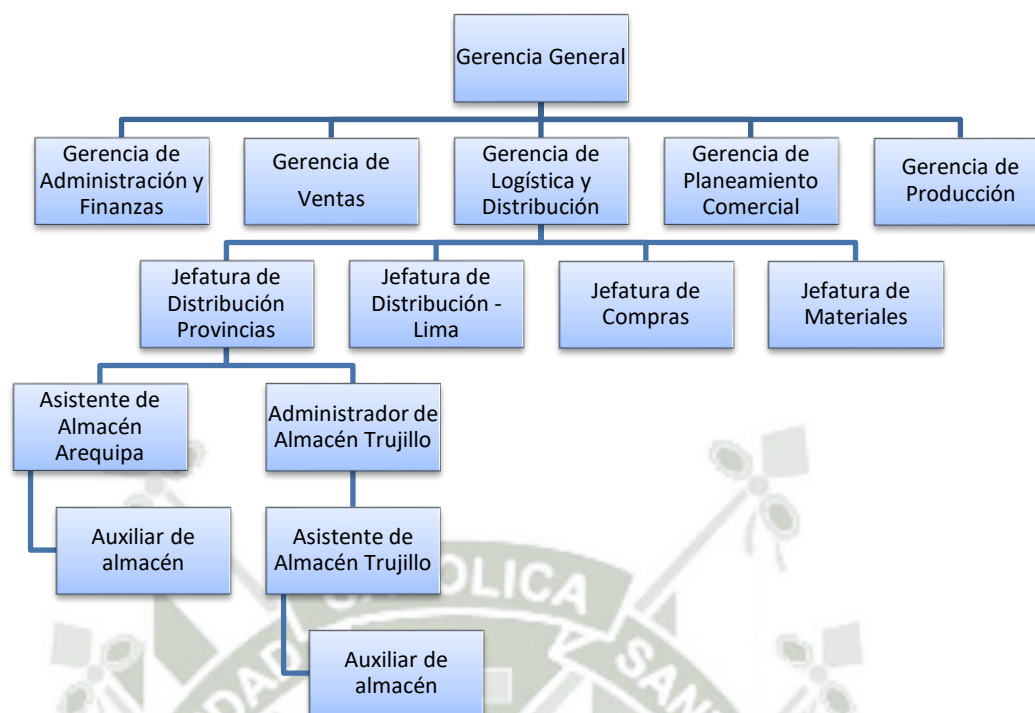
Planeamiento Comercial: ésta área planifica la oportuna disponibilidad de productos a nivel nacional, revisa las tendencias de los productos y elabora y controla las distintas campañas y promociones para los clientes, asigna las distintas listas de precios y analiza los niveles de cuota de mercado, pricing y cobertura de productos.

Logística y Distribución: encargado tanto de las adquisiciones y control de insumos que se utilizarán para la fabricación de los distintos productos, asegurando un flujo continuo de materiales críticos al precio y calidad adecuados, así como de la distribución física de productos empacados y granel a nivel nacional para satisfacer la demanda, manteniendo los niveles óptimos de inventario.

Producción: encargado de la manufactura y envase de los productos finales (empacados y graneles), que cumplan con las normas técnicas y la política de calidad de la empresa.

Dentro de la gerencia de distribución se sitúa la jefatura de distribución de provincias dentro de la cual tiene a su cargo las operaciones de los almacenes de Arequipa y Trujillo.

Figura 2 Organigrama Blendin



Fuente: Blendin – Gerencia de Administración y Finanzas

Elaboración: Propia

En la figura 2 también se resume el organigrama de Blendin. Tal como se muestra en Arequipa sólo se cuenta con el área de distribución la cual cuenta con tres trabajadores, sin contar al personal brindado por el transporte local que más adelante se explica.

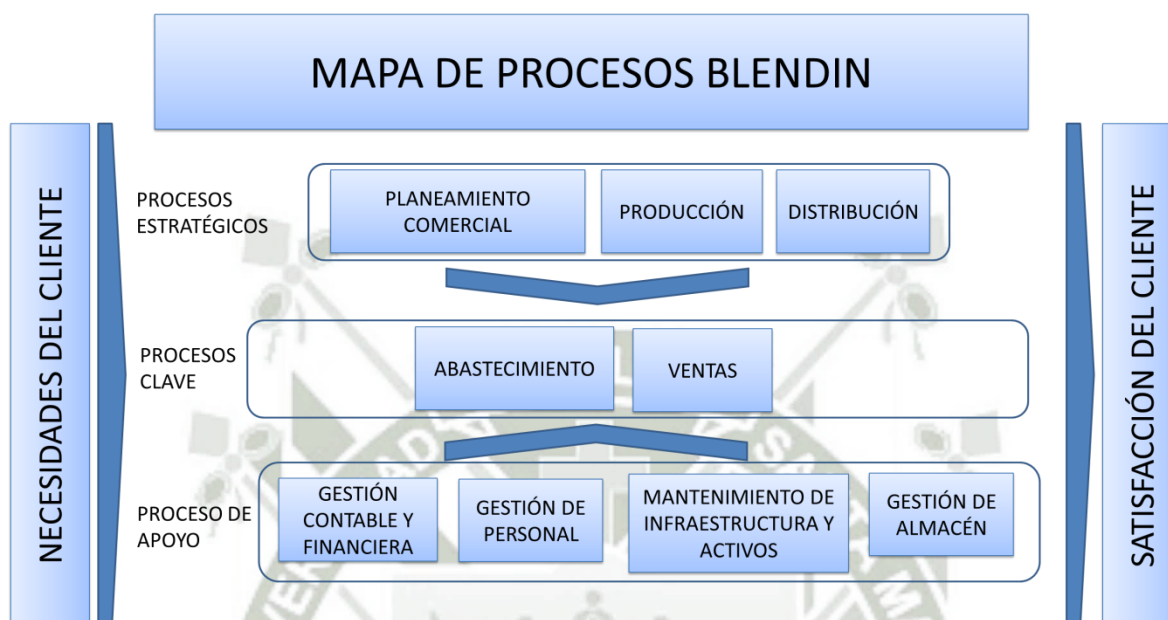
- Jefe de Distribución Provincias, quien también cumple con las labores de administrador de almacén y tiene pleno control sobre las operaciones de provincias.
- Asistente de Almacén
- Auxiliar de almacén

Una deficiencia que muestra este organigrama es que las áreas de planeamiento, producción, logística y distribución se encuentran separadas. Las grandes organizaciones que tienen implementado el enfoque de Supply Chain Management tienen agrupadas estas áreas en una sola gerencia de manera que se integran todos los procesos logísticos.

3.8 MAPA DE PROCESOS

Continuando con el análisis fue necesario realizar el mapeo de procesos que resumen los macro procesos empresariales tal como se ve en la figura 3.

Figura 3 Mapa de Procesos Blendin



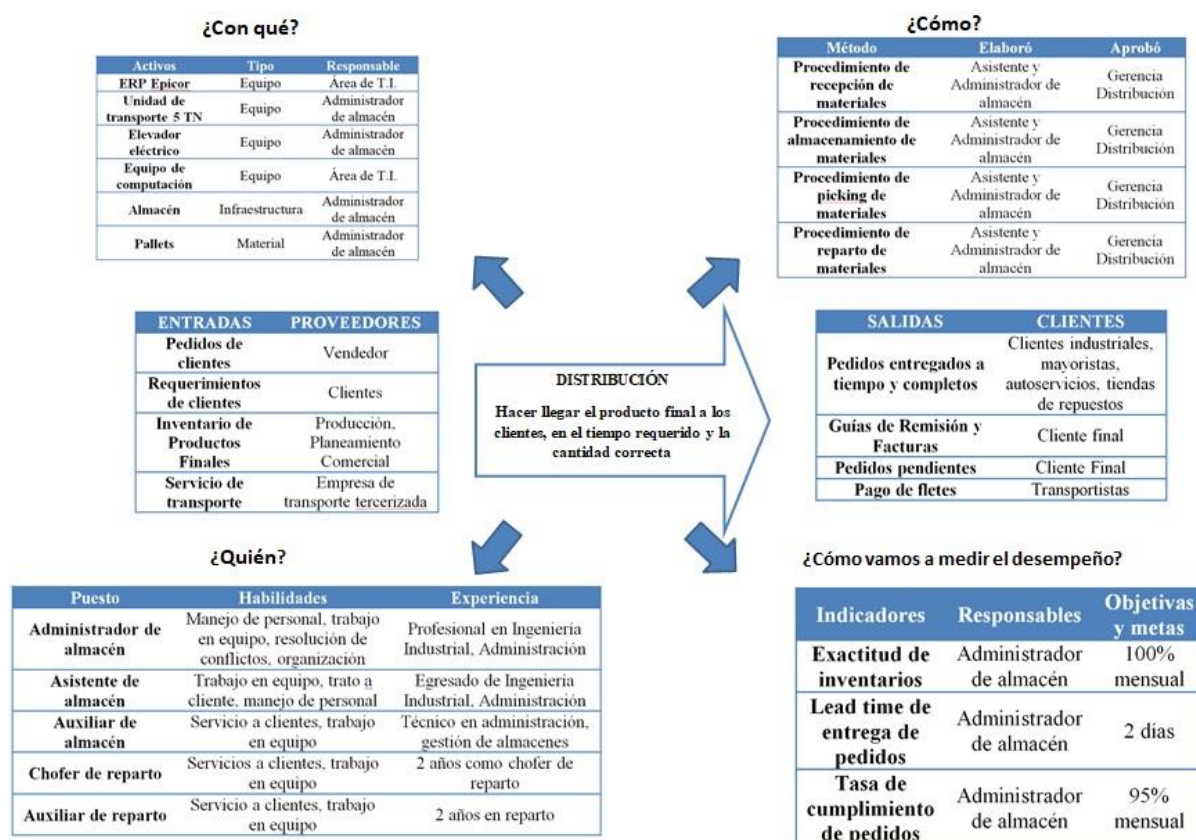
Fuente: Elaboración Propia

La figura 3 nos muestra los procesos estratégicos para Blendin son los de planeamiento comercial, producción y distribución ya que de estos tres procesos depende los ingresos que recibirá la empresa y son los que mayor criticidad tienen y en los procesos claves tenemos a los procesos de abastecimiento y ventas que son fundamentales para el funcionamiento de la organización, la mayoría de estos pertenecen a la gestión de Supply Chain Management. Debido a que esta investigación se centra en el proceso de distribución analizaremos los distintos flujos de procesos que son necesarios para realizar las actividades de distribución, iniciando por la caracterización de este proceso

3.9. CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Mediante la caracterización del proceso de distribución podremos saber a fondo que competencias requiere el personal para este proceso así como las entradas y resultados que se deben generar, esta caracterización se muestra en la figura 4.

Figura 4 Caracterización del proceso de distribución Blendin



Fuente: Elaboración Propia

La figura 4 nos da como resultado los elementos con los que se debería cumplir en el proceso de distribución de la empresa Blendin, sin embargo no se cumplen con todos, podemos ver por ejemplo que para una correcta gestión es necesario que haya un cierto nivel de pedidos entregados a tiempo y completos, lo cual no se está dando en la realidad. También tenemos que por lo menos se debería medir el desempeño y se muestran tres indicadores, sin embargo en la gestión actual no se tienen indicadores implementados. Con este diagrama iniciaré una serie de diagnósticos dónde se revelaran más fallos en la empresa.

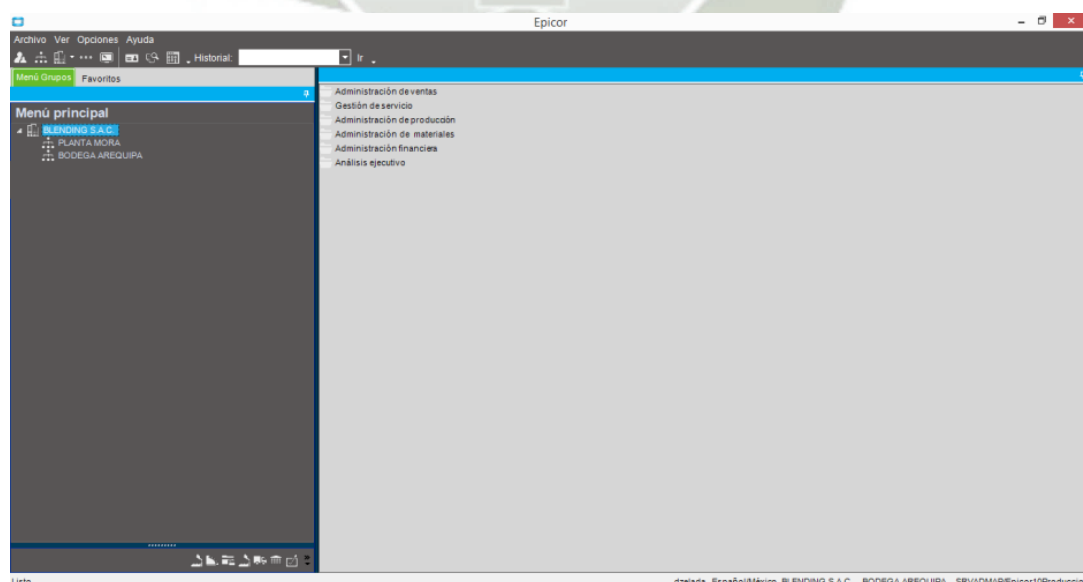
3.10. SOFTWARE

Las operaciones en Blendin se apoyan del ERP EPICOR, este software integra las siguientes operaciones:

- Administración de ventas: herramienta que ayuda a la generación de órdenes de ventas, cotizaciones, seguimiento a clientes y cuota de mercado.
- Gestión de servicio: herramienta que se utiliza para apoyar las labores de mantenimiento
- Administración de producción: módulo utilizado para controlar la producción y control de calidad de los productos finales, así como apoyo en la programación de éstas labores
- Administración de materiales: éste es el módulo más usado para las operaciones de distribución, comprende actividades como administración de inventario, transferencias de mercadería, administración de compras, embarques y recepciones.
- Administración financiera, utilizado para las labores contables, cuentas por cobrar y cuentas por pagar.
- Análisis ejecutivo, herramienta para ayudar a la toma de decisiones de la gerencia mediante diversos queries y reportes.

La figura 5 que se presenta a continuación nos muestra el entorno del ERP Epicor.

Figura 5 Entorno de ERP Epicor



Fuente: ERP Epicor Blending

3.11. HISTORIAL DE VENTAS

El historial de ventas está ligado a las labores de distribución, debido a que en base los pedidos se programan las operaciones. En las siguientes tablas podremos apreciar el historial de distribución y ventas que se ha tenido en los años 2015 a 2017 desde la sede Arequipa.

Tabla 3 Relación de pedidos completos años 2015 al 2017

Historial de Pedidos 2015-2017				
Mes	2015	2016	2017	Promedio
Enero	149	136	140	142
Febrero	148	184	133	155
Marzo	155	191	138	161
Abril	114	110	147	124
Mayo	149	148	126	141
Junio	185	163	159	169
Julio	140	116	119	125
Agosto	173	149	180	167
Setiembre	203	137	167	169
Octubre	190	134	175	166
Noviembre	176	156	143	158
Diciembre	120	107	125	117
Total	1902	1731	1752	1795

Fuente: Elaboración Propia

De la tabla 3 podemos ver que en el año 2015 se concretó la entrega de 1902 pedidos mientras que en el año 2016 fueron 1731 pedidos en total y en el año 2017 fueron 1752 pedidos es decir es decir un 7.8% menos con respecto al año 2015. Esto nos deja una estadística en promedio de 1795 pedidos por año. Esta estadística sólo muestra los pedidos completos más no los que quedaron pendientes o se anularon por diversos motivos, lo cual amerita un control diferente y se mostrará más adelante.

Tabla 4 Promedio de pedidos completos años 2015 al 2017

Promedio de pedidos mensuales	
Año	Arequipa
2015	159
2016	144
2017	146

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 4 nos muestra el promedio de pedidos mensuales atendidos en Arequipa siendo 159 pedidos para el año 2015, mientras que para el año 2016 fue de 144 pedidos y 146 pedidos el año 2017.

En general la disminución del número de pedidos se debe al aumento de la competencia de marcas de aceites en el mercado. En los últimos años se han incrementado las marcas multinacionales.

En promedio se atienden seis a siete pedidos al día. Esto no tendría mayor dificultad en las operaciones, sin embargo tal como nos muestra la figura 6 un pedido normal cuenta con cerca de diez elementos y en cantidades elevadas lo que en volumen y peso de carga si llega a ser representativo. El pedido del ejemplo equivale a un total de 430 baldes de cinco galones lo que a su vez equivale a un peso de 7740 kilogramos, es decir dos viajes según la capacidad actual de distribución.

Figura 6 Ejemplo de pedido regular



AV. CONTRALMIRANTE MORA No. 541
CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLAO - PROV. CONST.
DEL CALLAO
Telf: 429-5775 465-2323 Fax: 429-4208

**FACTURA
ELECTRÓNICA**

F270- 00000007

Cliente : MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN

Dirección : AV.CIRCUNVALACIÓN MZA.J LOTE 18 PARQUE INDUSTRIAL - TACNA

R.U.C. : 10004483702

Entregar en : AV.CIRCUNVALACIÓN MZA. J LOTE 18 PARQUE INDUSTRIAL - TACNA

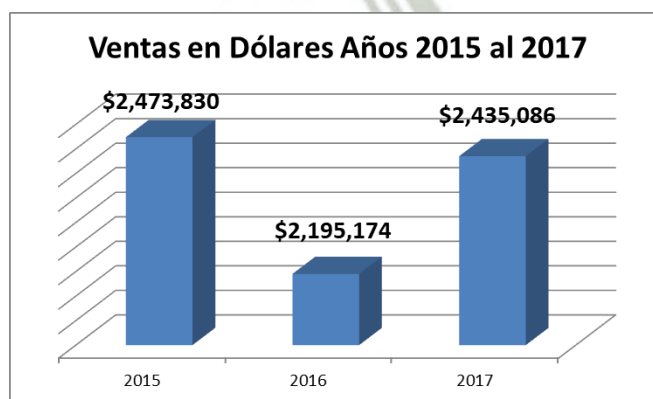
CÓD. VERIFICACIÓN	N° ORDEN	GUÍA DE REMISIÓN	ORDEN DE COMPRA	CONDICIÓN PAGO	CLAVE DE DEPOSITO	FECHA DE EMISIÓN	FEC. VENCIMIENTO
15319	0	270-00000008	167	CREDITO 45 DIAS		31/08/2016	15/10/2016

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UND.	CANT.	GALONES	P. UNITARIO C/IGV	VALOR UNITARIO	VALOR VENTA ITEM	DSCTO.	IMPORTE
210200510	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 40 (BAL 5GL)	BJ	1.00	5.00	30.26	25.64	25.64	0.00	25.64
210200510	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 40 (BAL 5GL)	BJ	1.00	5.00	30.26	25.64	25.64	0.00	25.64
210200510	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 40 (BAL 5GL)	BJ	2.00	10.00	30.26	25.64	51.28	0.00	51.28
210200710	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 (BAL 5GL)	BJ	4.00	20.00	31.08	26.34	105.36	0.00	105.36
210200710	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 (BAL 5GL)	BJ	11.00	55.00	31.08	26.34	289.74	0.00	289.74
210200910	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 LV (BAL 5GL)	BJ	10.00	50.00	30.88	26.17	261.70	0.00	261.70
210200910	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 LV (BAL 5GL)	BJ	10.00	50.00	30.88	26.17	261.70	0.00	261.70
210200910	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 LV (BAL 5GL)	BJ	16.00	80.00	30.88	26.17	418.72	0.00	418.72
210200910	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 LV (BAL 5GL)	BJ	31.00	155.00	30.88	26.17	811.27	0.00	811.27
210201020	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 LV AZUL (CIL 55GL)	CY	3.00	165.00	305.66	259.03	777.09	0.00	777.09
210201410	MAXXOIL ACEITE DIESEL CF-4 SAE 25W-60 (BAL 5GL)	BJ	129.00	645.00	35.92	30.44	3926.76	0.00	3,926.76
210201420	MAXXOIL ACEITE DIESEL CF-4 SAE 25W-60 (CIL 55GL)	CY	1.00	55.00	377.68	320.07	320.07	0.00	320.07
210201420	MAXXOIL ACEITE DIESEL CF-4 SAE 25W-60 (CIL 55GL)	CY	3.00	165.00	377.68	320.07	960.21	0.00	960.21
210201510	MAXXOIL ACEITE DIESEL V SAE 25W-50 CF-4 (BAL 5GL)	BJ	12.00	60.00	49.94	42.32	507.84	0.00	507.84
210201710	MAXXOIL ACEITE GL-1 SAE 140 (BAL 5GL)	BJ	10.00	50.00	35.59	30.16	301.60	0.00	301.60
210201710	MAXXOIL ACEITE GL-1 SAE 140 (BAL 5GL)	BJ	81.00	405.00	35.59	30.16	2442.96	0.00	2,442.96
210201710	MAXXOIL ACEITE GL-1 SAE 140 (BAL 5GL)	BJ	3.00	15.00	35.59	30.16	90.48	0.00	90.48
210201810	MAXXOIL ACEITE GL-1 SAE 250 (BAL 5GL)	BJ	3.00	15.00	36.85	31.23	93.69	0.00	93.69
210201810	MAXXOIL ACEITE GL-1 SAE 250 (BAL 5GL)	BJ	1.00	5.00	36.85	31.23	31.23	0.00	31.23
210201810	MAXXOIL ACEITE GL-1 SAE 250 (BAL 5GL)	BJ	2.00	10.00	36.85	31.23	62.46	0.00	62.46
210201810	MAXXOIL ACEITE GL-1 SAE 250 (BAL 5GL)	BJ	3.00	15.00	36.85	31.23	93.69	0.00	93.69
210202310	MAXXOIL ACEITE HIDRAULICO AW 68 (BAL 5GL)	BJ	37.00	185.00	26.63	22.57	835.09	0.00	835.09
210202320	MAXXOIL ACEITE HIDRAULICO AW 68 (CIL 55GL)	CY	2.00	110.00	272.66	231.07	462.14	0.00	462.14
210202410	MAXXOIL ACEITE HIDROLINA ISO 68 (BAL 5GL)	BJ	52.00	260.00	26.53	22.48	1168.96	0.00	1,168.96
210203428	MAXXOIL GRASA BLACK CHASSIS 2.5 (CIL 397LB)	CY	2.00	95.41	344.84	292.24	584.48	0.00	584.48
210203514	MAXXOIL GRASA BLACK CHASSIS 3 (BAL 35LB)	BJ	8.00	35.75	42.54	36.05	288.40	0.00	288.40
210203814	MAXXOIL GRASA LITHIUM EP-2 (BAL 35LB)	BJ	3.00	14.24	40.89	34.65	103.95	0.00	103.95

Fuente: Portal de facturación electrónica Blendin

También podemos ver el impacto que ha tenido en las ventas la entrega de estos pedidos en la figura 7.

Figura 7 Ventas en dólares años 2015 y 2016



Fuente: Elaboración Propia

Podemos concluir que el monto en ventas tiene el mismo comportamiento que los pedidos entregados. Los montos han disminuido igual que con los pedidos, por los mismos motivos.

3.12 UNIDADES DE MEDIDA

En la tabla 5 se presentan las unidades de medidas inventariables que se utilizan en Blendin en sus distintos productos y marcas. En total se tienen 52 unidades de medida diferentes.

Tabla 5 Unidades de medida de los productos

Código	Abreviación	Descripción
01	ML	Mililitro
02	GL	Galones
03	M3	Metro Cúbico
04	L	Litro
10	B5GL	Balde 5 Galones
11	B2.5GL	Balde 2.5 Galones
12	B20L	Balde 20 Litros
13	B16KG	Balde 16 Kilos
14	B35LB	Balde 35 Libras
15	B40LB	Balde 40 Libras
20	55GL	Cilindro 55 Galones
21	200L	Cilindro 200 Litros
22	208L	Cilindro 208 Litros
23	180KG	Cilindro 180 Kilos
24	400LB	Cilindro 400 Libras
25	459LB	Cilindro 495 Libras
26	395LB	Cilindro 395 Libras
27	375LB	Cilindro 375 Libras
28	397LB	Cilindro 397 Libras
30	120LB	Cuñete 120 Libras
31	16GL	Cuñete 16 Galones
32	275GL	BIN de 275 Galones
33	BID20L	Bidón 20 Litros
40	3X1GL	Caja 3x1 Galón
41	6X1GL	Caja 6x1 Galón
42	8X1GL	Caja 8x1 Galón

43	6X1/4	Caja 6x1/4 Galón
44	12X1/4	Caja 12x1/4 Galón
45	24X1/4	Caja 24x1/4 Galón
46	24X1/8	Caja 24x1/8 Galón
47	3X5/4	Caja 3x5/4 Galón
48	20X1/4	Caja 20x1/4 Galón
49	12X1L	Caja 12x1 Litro
50	4X4L	Cana 4x4 Litro
51	C1.6L	Caja 100x0.160 Litro
52	C0.2L	Caja 100x0.200 Litro
53	12X250	Caja 12x250 Mililitros
54	20X1L	Caja 20x1Litro
55	10X14Z	Caja 4x10Tx14 Onzas
56	24X8OZ	Caja 24x8 Onzas
57	12X12Z	Caja 12x12 Onzas
58	24x1LB	Caja 24x1 Libra
59	C370GR	Caja 36x370 Gramos
60	C400GR	Caja 12x400 Gramos
80	KG	Kilogramo
81	LB	Libra
82	T	Tonelada
83	UND (T)	Unidad-T
84	UND (I)	Unidad – I
89	BOT	Botella
90	BLS	Bolsa

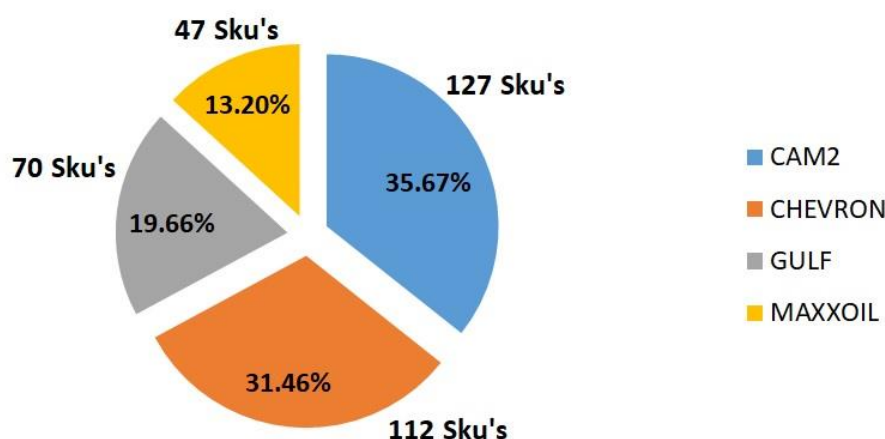
Fuente: Elaboración Propia

Tal como demuestra la tabla 5 son varias las unidades de medida sin embargo resaltan las medidas balde, cilindros, cuñetes y cajas.

3.13 SKU'S

En Arequipa se manejan un total de 356 SKUS, los cuales normalmente se tienen en stock.

Figura 8 Sku's por marca en Arequipa
SKU's por Marca - Arequipa

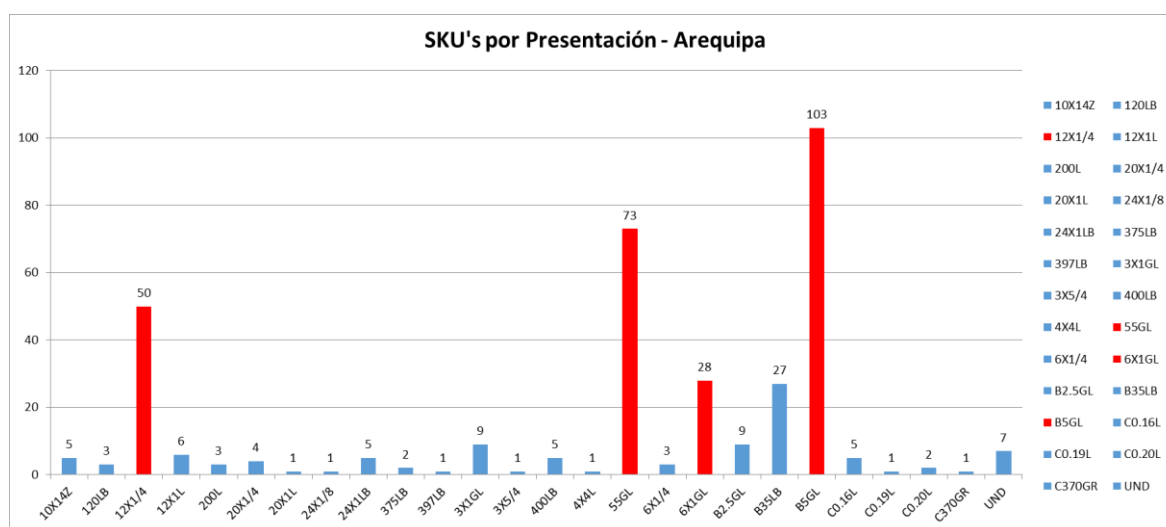


Fuente: Elaboración Propia

En la figura 8 podemos ver las distintas marcas con las que se cuenta en Arequipa. Podemos ver que el mayor porcentaje de productos son de marca CAM2 con un 35.67% del total lo que equivale a 127 productos. Le siguen los productos de la marca CHEVRON con un 31.46% es decir 112 productos. Luego están las marcas GULF y MAXXOIL con 19.66% y 13.20% respectivamente. Estos son 70 y 47 productos respectivamente.

Ahora si analizamos las presentaciones de los productos en Arequipa se tiene en stock un total de 26 presentaciones de productos tal como se mostró en la tabla 5. En la figura 9 que sigue podemos ver que hay cuatro presentaciones que sobresalen siendo estas en primer lugar la presentación de baldes de 5 galones con 103 referencias equivalentes al 28.93% del total. Le sigue la presentación de cilindros de 55 galones con 73 referencias equivalente al 20.51%. Finalmente les siguen las presentaciones de cajas de 12 por un cuarto de galón y de cajas de seis por un galón con 50 y 28 referencias respectivamente, esto es 14.04% y 7.87% del total.

Figura 9 Sku's por presentación en Arequipa



Fuente: Elaboración Propia

3.14 ANALISIS ABC

Con el fin de tener un idea de la rotación de productos y su impacto en las finanzas de la empresa se ha realizado un análisis ABC de todos los productos del almacén de Arequipa. Utilizando el criterio de inversión anual en los 285 SKU's que tuvieron consumo en el año 2016 en el almacén de Arequipa. El detalle se encuentra en el Anexo 3.

El criterio de clasificación para este análisis será de 80% para los productos A, 15% para los productos B y 5% para el producto C.

Tabla 6 Resumen de análisis ABC

CLASE	ARTICULOS			INVERSIÓN		
	N° ARTICULOS	% RELATIVO	% RELATIVO ACUMULADO	INVERSION ACUMULADA	% DE INVERSIÓN	% DE INVERSIÓN ACUMULADA
A	51.00	18%	18%	6,419,204.38	80%	80%
B	71.00	25%	43%	1,235,742.36	15%	95%
C	163.00	57%	100%	406,790.04	5%	100%
TOTAL	285.00	100%		8,061,736.78	100%	

Fuente: Elaboración Propia

Tal como nos indica la tabla 6 la clase A corresponde al 18% de los artículos en total es decir 51 unidades, esto corresponde al 80% de la inversión total, la clase B tiene el 25% de

artículos es decir 71 unidades y equivale al 15% de la inversión mientras que la clase C tiene un 57% de los artículos equivalente a 163 unidades y el 5% de valor de la inversión.

Los 51 artículos considerados como clase A, son los que tienden a tener mayor rotura de stock lo cual se demostrará más adelante.

3.15 DISTRIBUCIÓN

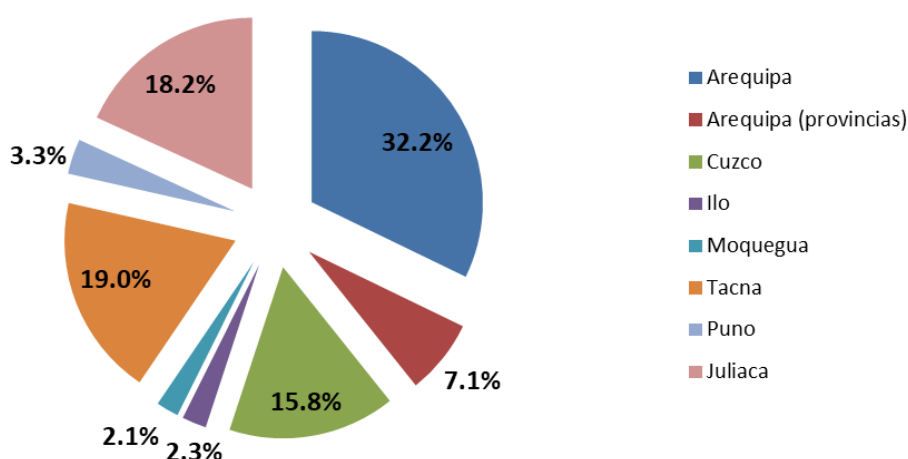
El almacén de Arequipa tiene como cobertura a toda la región sur que incluye las zonas de:

- Arequipa (Ciudad y Provincias: Islay, Majes, Ocoña, Chala, Corire, Aplao)
- Moquegua (Ilo y Moquegua)
- Cuzco (Ciudad)
- Puno (Puno, Juliaca)
- Tacna

De manera que podamos ver el impacto que tiene el centro de distribución de Arequipa presento la figura 10 en la que se resumen el porcentaje del destino de los distintos pedidos.

Figura 10 Destino de pedidos almacén Arequipa

Destinos de Pedidos



Fuente: Elaboración Propia

Tal como muestra la figura 10 la mayoría de pedidos distribuidos tienen como destino la ciudad de Arequipa con un 32.2%, mientras que Tacna representa el 19% del total de pedidos y le siguen Juliaca y Cuzco con 18.2% y 15.8% del total de los pedidos enviados.

3.16 UBICACIÓN

Actualmente cuentan con tres almacenes, en Lima, Trujillo y Arequipa. Como se mencionó en capítulos previos este estudio estará dedicado al almacén de Arequipa.

El almacén de Arequipa cuenta en un terreno de 1015.95 m², con un área techada de 953.88 m², ubicado en el distrito de Cerro Colorado en el cual los materiales se almacenan al nivel del piso sobre paletas y se encuentran bajo un sistema de agua anti incendios.

3.17 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS

Las operaciones del almacén de distribución se resumen en los siguientes procesos:

- Recepción de productos
- Almacenamiento de productos
- Picking y Distribución de productos

A continuación procederé a describir el proceso de cada una de estas operaciones, seguidos de una serie de diagramas de flujo que resumen estos procesos. Vale mencionar que estos diagramas no están documentados en la empresa, sin embargo son un reflejo fiel de cómo se manejan las operaciones.

3.17.1 PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTOS

El procedimiento de recepción de productos se presenta en el siguiente caso:

- Reposición de productos para stock: éste se da cuando el centro de distribución de Lima consolida unidades con 30 TN de mercadería a solicitud del área de Planeamiento Comercial, la cual es enviada a Arequipa. Esta actividad tiene una frecuencia de una vez a la semana, el área de distribución no tiene la potestad de

solicitar productos ésta acción la realiza en su totalidad el área de planeamiento comercial.

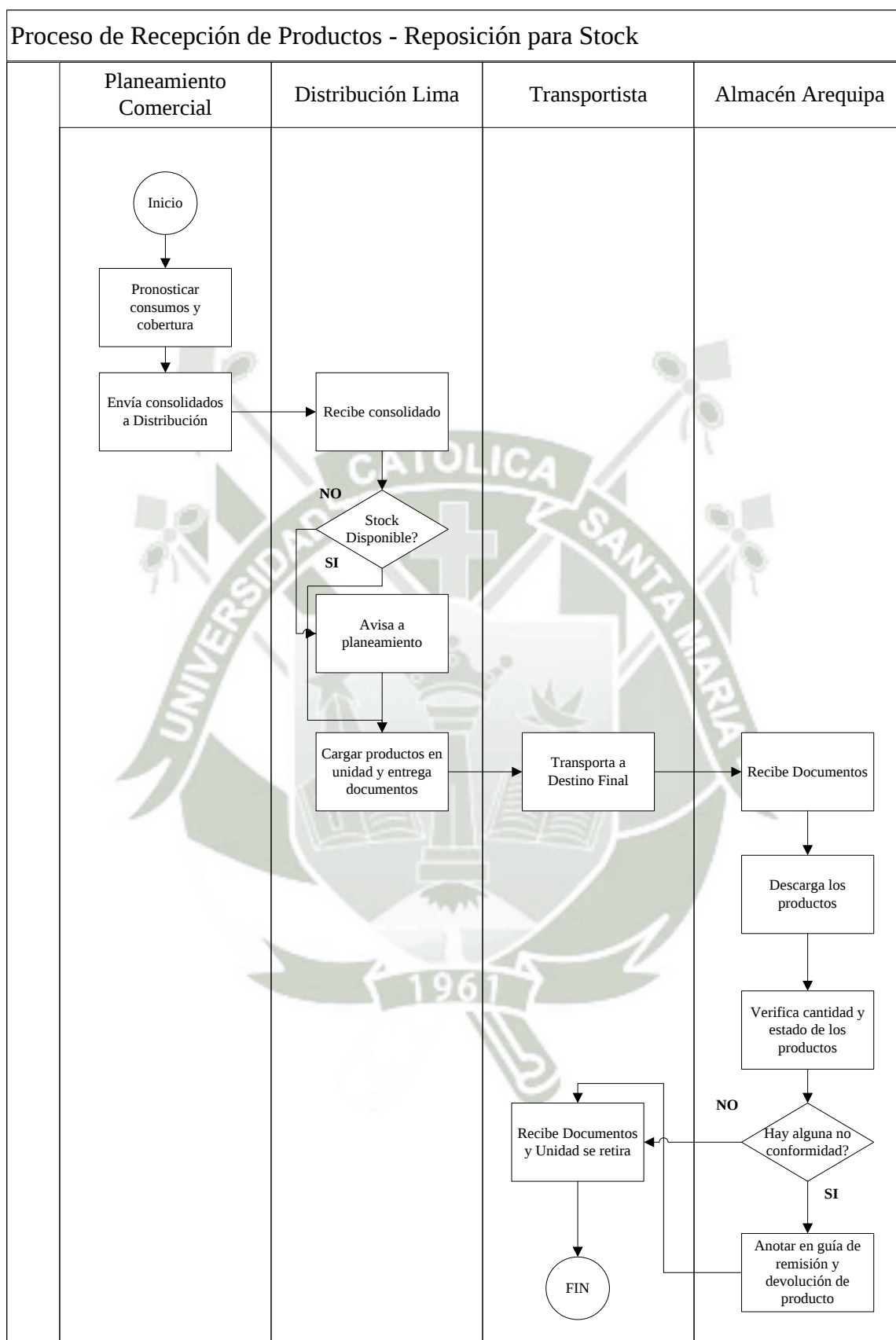
Este procedimiento aplica tanto para el almacén de Trujillo como para el almacén de Arequipa.

Para este caso de reposición de productos para stock el proceso es el siguiente:

- El área de Planeamiento Comercial ubicado en Lima se encarga de pronosticar los consumos, cobertura y dependiendo de la estrategia de ventas elabora el listado de productos que se envía al centro de distribución de Lima.
- Centro de distribución Lima recibe la lista, confirma disponibilidad de productos. De no tener stock de algún producto se avisa a planeamiento para que tome en cuenta para una siguiente reposición. Luego Distribución procede con el picking, solicita una unidad, carga y envía los productos al destino final.
- El transportista llega a Almacén Arequipa con un tiempo estimado de viaje es de 2 días.
- El asistente de almacén recibe los documentos y da el visto bueno para proceder la descarga.
- Se procede con la descarga y apilamiento de los productos recibidos según el tipo y cantidad de productos.
- Si hubieran productos defectuosos se anotan en la guía de remisión para comunicar al conductor de la unidad y se retornan a Lima. También se anotan las diferencias en cantidades de producto que se presenten. Estas diferencias y defectos son cobrados al transportista.
- Cuando todo está conforme se da el visto bueno al transporte para que se retire.

En la figura 11 se resume el proceso antes mencionado.

Figura 11 Flujo del proceso de recepción de productos – Reposición para Stock



Fuente: Elaboración Propia

Algunas observaciones en este proceso que vale la pena mencionar son:

- Muchas veces las unidades provenientes de Lima llegan sin previo aviso a las instalaciones de Arequipa, lo que evidencia falta de comunicación entre las áreas de distribución de Lima y Arequipa.
- En cuanto a los productos que se reciben el área de distribución no tiene implicancia alguna en este proceso. Es el área de planeamiento comercial que según sus propios pronósticos y revisión de coberturas y stocks para el envío productos. Se tiene identificado un porcentaje de productos que tienen roturas de stock y que generan un porcentaje de pedidos no entregados y que son cancelados. También se tiene identificado que es su mayoría estos productos son de alta rotación considerados como productos A en el análisis ABC. Todo esto se resumen en un problema de planeamiento que afecta a la eficiencia de las operaciones de distribución.

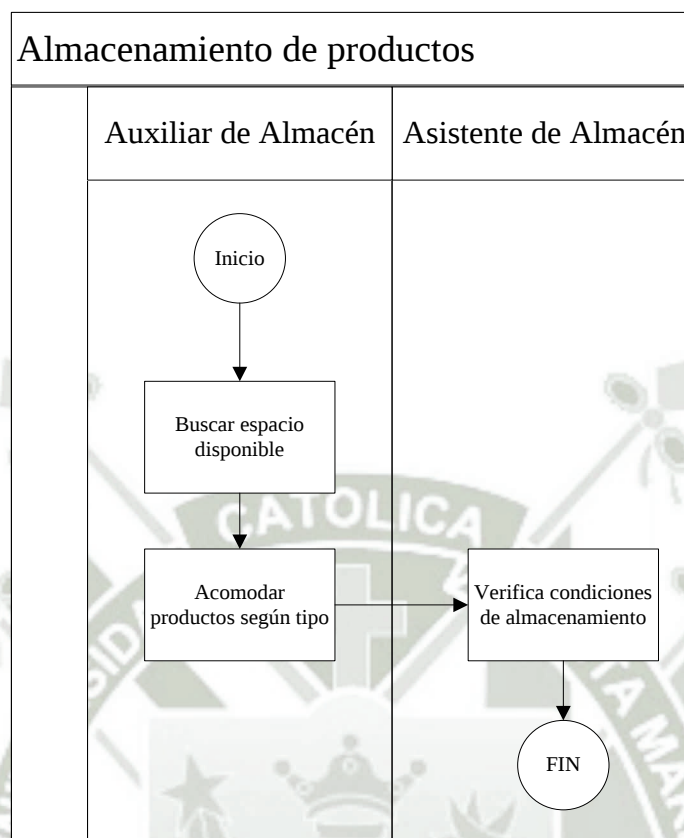
3.17.2 PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

El almacenamiento de productos se da inmediatamente y muchas veces en simultáneo a la recepción de productos.

- El auxiliar de almacén busca espacio disponible (según disponibilidad) para almacenar los productos.
- Se guardan según el tipo de producto, envase que se tenga en las zonas designadas. (baldes, cajas, cilindros)
- El auxiliar de almacén avisa al asistente de almacén que se terminó con el almacenamiento de productos.

La figura 12 resume este proceso.

Figura 12 Flujo del proceso de almacenamiento de productos



Fuente: Elaboración Propia

El proceso antes mencionado no tiene mayores complicaciones debido a que el almacén se encuentra ordenado y los productos se almacenan según los pasillos y espacios disponibles.

Adicional a estos diagramas de flujo se presenta también un diagrama D.A.P. para su análisis.

Figura 13 Diagrama DAP Proceso Recepción y almacenamiento de productos

D.A.P. Recepción y almacenamiento de productos - Reposición para stock								Observaciones
Orden	Tarea	Tiempo	○	⇒	□	□	▽	
1	Recepción de documentos	5'	X					Se verifica correcta emisión de guía de remisión
2	Descarga de productos	180'	X					Las unidades llegan sin previo aviso o confirmación alguna.
3	Verificación de productos	10'				X		Cantidad y estado de los productos según guía de remisión
4	Apilamiento de mercadería según tipo	25'	X					
5	Búsqueda de posiciones disponibles	5'		X				
6	Almacenamiento de productos	30'					X	
TOTAL		4''15'	3	1	0	1	1	

Fuente: Elaboración Propia

El diagrama DAP de la figura 13 resume los procesos de recepción y almacenamiento, estas operaciones se suelen realizar con normalidad y no presentan mayores complicaciones. El tiempo actual de ambas operaciones es de alrededor de cuatro horas y 15 minutos. La mayor duración está en la operación de descarga de productos la cual dura alrededor de tres horas. Este tiempo disminuiría si se tuvieran mayor cantidad de apiladores eléctricos ya que actualmente solo se cuenta con uno, el cual se encuentra operativo y da soporte a las labores diarias.

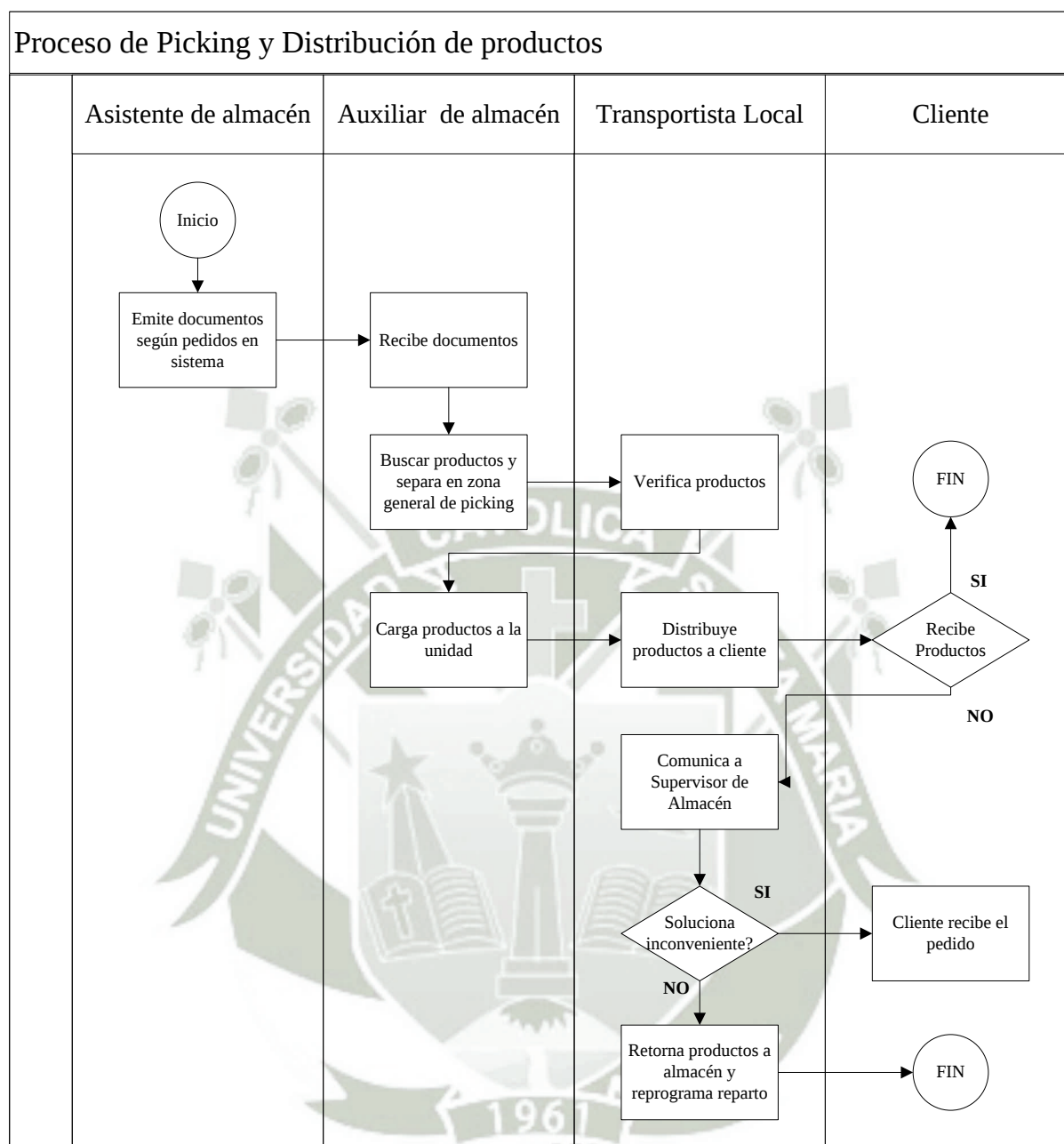
3.17.3 PROCEDIMIENTO DE PICKING Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS

El proceso de picking o preparación de pedidos tiene el siguiente procedimiento:

- El asistente de almacén prepara en el sistema los pedidos y emite los documentos correspondientes, hoja de picking, guías de remisión y facturas por cada pedido.
- El asistente de almacén entrega la hoja de picking al auxiliar para que proceda con el picking de los productos.
- El auxiliar busca los productos y los separa según la hoja de picking verificando código, descripción y cantidad de los productos.
- El transportista verifica rápidamente que estén correctamente separados según los documentos. (Código, descripción y cantidad)
- Tanto transportista como ayudante embarcan los productos dentro de la unidad móvil.
- El transporte sale a reparto.
- Durante el reparto si hubieran inconvenientes el ayudante de reparto se comunica con el asistente de almacén. Aquí se pueden dar varios casos como falsos fletes, direcciones erróneas, cliente no se encontraba)

La figura 14 muestra el flujo de este proceso.

Figura 14 Flujo del proceso de Picking y Distribución de productos



Fuente: Elaboración Propia

La unidad móvil tiene una capacidad de cinco toneladas, cuando el peso de los pedidos supera ésta cantidad y hay una cantidad de pedidos superior al promedio el asistente de almacén se comunica directamente con el transportista para que los recoja (sólo si los pedidos son para provincia), esto se da muy pocas veces con una frecuencia del 2% al mes.

Durante el reparto se presentan varios inconvenientes como falsos fletes ya sea por error del representante de ventas, por pedidos incompletos, dirección errónea o porque muchas veces

los clientes no se encuentran en sus respectivos locales lo que genera que se tenga que reprogramar la entrega. Se tiene identificado también que muchos pedidos quedan pendientes o se cancelan por falta de productos de alta rotación tal como se mencionó en un punto anterior.

También se presenta el diagrama DAP de este proceso en la figura 15.

Figura 15 Diagrama DAP proceso de picking y distribución a clientes

D.A.P. Picking y distribución a clientes							
Orden	Tarea	Tiempo	○	⇒	D	□	▽
1	Selección de pedidos	15'	X				
2	Emisión de hoja de picking	5'	X				
3	Búsqueda de productos	10'		X			
4	Picking de productos	15'	X				
5	Verificación de productos seleccionados	5'				X	
6	Consolidación de carga	15'	X				
7	Entrega de documentos de embarque	5'		X			
8	Carga de productos a unidad	15'	X				
9	Unidad en ruta	120'		X			
10	Entrega a clientes	15'	X				
TOTAL		3''40'	6	3	0	1	0

Fuente: Elaboración Propia

Este diagrama DAP resume las labores de picking y distribución de los pedidos de Blendin. Podemos ver que en promedio esta actividad demora aproximadamente tres horas con 40 minutos. Este tiempo disminuye dependiente de los destinos, la ruta que sigue la unidad para el reparto y el volumen de estos pedidos. Con estas condiciones en promedio al día se realizan tres repartos. Una observación muy importante es en el proceso de selección de pedidos donde se toman siempre los pedidos ya liberados porque se entiende que el cliente está listo para recibirlo, sin embargo en la realidad esto es muy diferente ya que muchas

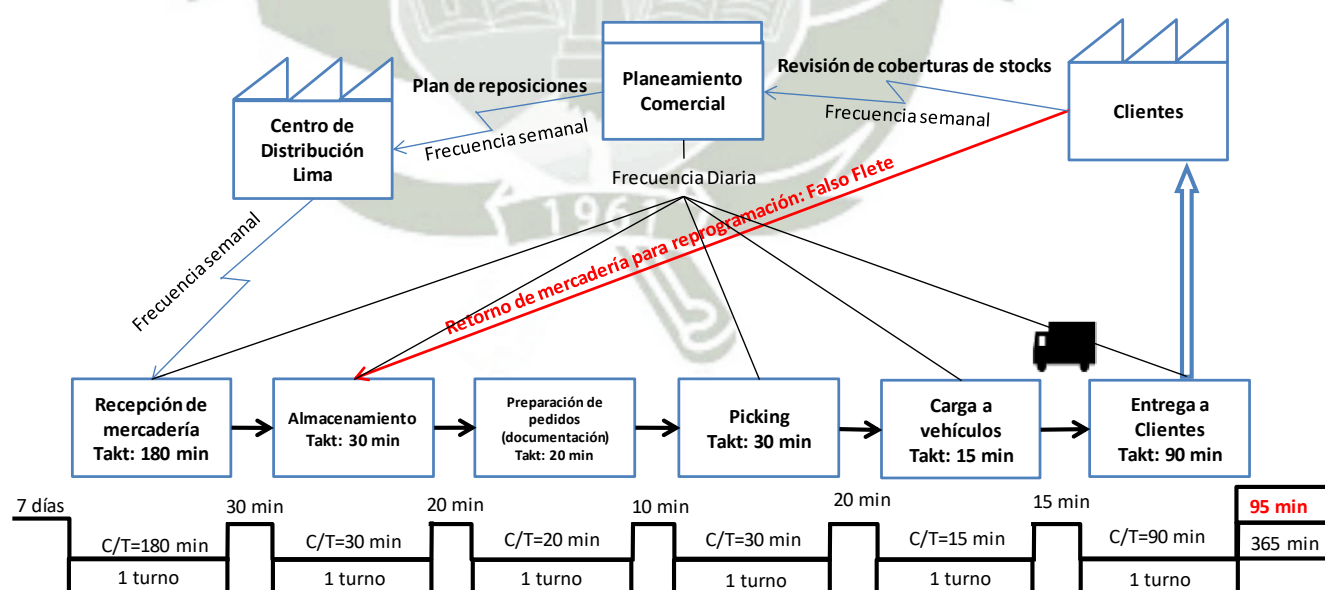
veces el cliente tiene un horario establecido para recibir los pedidos o los quiere en una fecha en especial. Esta información es desconocida por el área de distribución y adicionalmente el ERP Epicor no tiene alguna funcionalidad que nos apoye en este inconveniente. Todo este tema de las condiciones de entrega de pedidos genera que se tenga cierto porcentaje de pedidos reprogramados o cancelados y se incurra en falsos fletes y en tiempo desperdiciado en el transporte a dichos destinos que recibieron los pedidos.

También resalta la falta de un plan de ruteo para las entregas. Esta actividad se realiza a criterio del chofer de reparto siendo él quien decide a que destinos ir primero, esto si el asistente o administrador de almacén no le indica a que destino dirigirse. Lo ideal para esta actividad es que se lleve un plan de ruteo donde se especifiquen el orden y prioridad para la entrega de los pedidos.

3.18. DIAGRAMA VSM

Mediante el uso del diagrama VSM podremos visualizar de una mejor manera el flujo de información y procesos que tienen las operaciones de distribución.

Figura 16 Diagrama VSM del proceso de Distribución



Fuente: Elaboración Propia

El diagrama VSM presentado en la figura 16 evidencia los problemas que se presentan muy a menudo en las operaciones diarias. El primero es una falta de conocimiento por parte del cliente de las condiciones de entrega, la cual es responsabilidad del representante de ventas al colocar el pedido. Esta desinformación genera el segundo problema el cual es que la mercadería regrese a almacén y se re programe lo cual genera un falso flete.

Del diagrama VSM también podemos visualizar que el proceso de preparación de pedidos y documentación no está generando valor debido a que se tienen retornos de mercadería para reprogramación generando falso flete y tampoco asegura que se especifiquen las condiciones de entrega. También podemos ver que la frecuencia del tiempo de revisión de coberturas de stocks y elaboración del plan de reposiciones son responsabilidad del área de planeamiento comercial y actualmente se realizan una vez al mes. Considero que se mide con poca frecuencia ya que las coberturas de stock deberían ser analizadas frecuentemente, por lo menos una vez a la semana.

A continuación analizaremos las actividades que añaden valor y las que no para que en adelante en la propuesta se puedan trabajar en mejoras, así como los flujos de información y sus tiempos.

Tabla 7 Resumen de Actividades que agregar y no agregan valor

Procesos	Tiempo	%
INICIO Recepción de mercadería	180 min	36.7%
ESPERA	30 min	6.1%
Almacenamiento	30 min	6.1%
ESPERA	20 min	4.1%
Preparación de documentos	20 min	4.1%
ESPERA	10 min	2.0%
Picking	30 min	6.1%
ESPERA	20 min	4.1%
Carga a vehículos	15 min	3.1%
ESPERA	15 min	3.1%
SALIDA Entrega a clientes	120 min	24.5%
Total	490 min	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 7 resume todos los procesos en los que se incurre para las labores de distribución desde la recepción de la mercadería proveniente del centro de distribución de Lima hasta la entrega a los clientes finales, esto en promedio toma 490 minutos es decir 8.16 horas es decir en un solo día se podría recibir una unidad y hacer un reparto de pedidos a los clientes. Cabe mencionar que lo usual es recibir una unidad a la semana y han sido muy pocas las veces en las que se ha recibido dos unidades a las semanas sólo como previsión por feriados largos o huelgas. Adicionalmente de la tabla antes presentada tenemos en total 5 esperas que acumulan un tiempo de 95 minutos es decir un 19.39% del total frente a los 395 minutos correspondiente a seis procesos que si agregan valor es decir un 80.61%. Estas esperas entre procesos son propias del mismo debido a que se tiene que esperar tiempo para consolidar mercadería ya sea para su almacenamiento o para su embarque a la unidad así como un tiempo para preparar la documentación que será emitida en el ERP y la búsqueda de productos en el picking la cual está minimizada gracias a la hoja de picking que emite el ERP la cual especifica cantidad, nombre, localización del producto. Esos tiempos de espera se podrían disminuir si se tuviera un almacén más flexible en cuanto a capacidad y equipamiento.

Tabla 8 Resumen de los tiempos de flujos de información

Flujo de información	Frecuencia en Días
Revisión de cobertura de stocks	30 días
Plan de reposiciones	30 días
Envío a almacén Arequipa	7 días
Total	67 días

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto al flujo de información que se resumen en la tabla 8 vemos que los procesos de revisión de cobertura de stock y de plan de reposiciones para los almacenes de provincia se realizan cada 30 días a diferencia de estas reposiciones que se envían semanalmente. Cabe mencionar que este proceso de revisión de las coberturas de stock es exclusivamente responsabilidad del área de planeamiento comercial. El área de distribución no tiene

intervención alguna en este proceso, lo cual en mi opinión no es lo ideal. Como se mencionó que se realicen cada 30 días no es lo ideal sobre todo teniendo en cuenta el porcentaje significativo de pedidos no atendidos por roturas de stock. Lo ideal es que con las propuestas de mejoras se disminuya este tiempo.

Como nos ha demostrado el diagrama VSM el tiempo para el flujo de información es muy elevado y junto con la evaluación del modelo SCOR que se realizará más adelante se buscará disminuir esos tiempos y tener un VSM mejorado.

Adicionalmente la carga laboral de los trabajadores es la adecuada, ellos podrían asumir nuevas funciones y acciones sin ningún problema ya que no se encuentran sobrecargados de funciones por ejemplo:

- El auxiliar de almacén realiza todas las labores de picking y almacenamiento, que se realiza en promedio tres veces al día y según datos del diagrama VSM en un día esta actividad no tomaría más de 6 horas.
- El chofer de reparto y el auxiliar de reparto cargan los productos a las unidades luego de que se verifique que el picking se realice correctamente, en promedio se realiza tres repartos al día con un round trip de 2 horas aproximadamente es decir también ocupan cerca de 6 horas.
- El administrador y asistente de almacén realizan todas las coordinaciones para el reparto de productos, manejan el ERP para emitir los documentos correspondientes y se encargan de atender los pedidos y tampoco ocupan más de 6 horas al día.

Es por eso que las mejoras que se propongan y según la problemática hasta el momento caería directamente en las labores del administrador y asistente de almacén sin perjudicar labores de picking y almacenamiento que no presentan problemas y no se incurrirán en sobrecostos por horas extras.

3.19 COSTO DE FLETES

Tenemos dos tipos de costos de fletes en Arequipa, uno para el transporte local y otro para el transporte interprovincial.

El transporte local se lleva mediante un tarifa plana mensual a todo costo de S/. 8300 incluido el IGV.

Este transporte local a todo costo incluye a dos ayudantes, chofer y auxiliar de reparto los cuáles son los encargados de llevar los distintos pedidos a su destino final, así como la unidad de transporte que es un furgón con capacidad de tres toneladas métricas.

Para el transporte interprovincial se trabaja con agencias de transportes que manejan salidas diarias, inter diarias o semanales a los destinos finales. El costo de este transporte se resume en la tabla 9.

Tabla 9 Resumen de Fletes Blendin Arequipa

Fletes Blendin		
Destino	Proveedor	Tarifa
Juliaca	Transportes Transmotar	S/. 0.20 por kilo, peso mínimo para envío 250 kg
Puno	Transportes Transmotar	S/. 0.20 por kilo, peso mínimo para envío 250 kg
Cuzco	Transportes Transmotar	S/. 0.30 por kilo, peso mínimo para envío 250 kg
Majes	Transportes Cadenas	S/. 0.29 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
Pedregal	Transportes Cadenas	S/. 0.29 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
Vitor	Transportes Cadenas	S/. 0.29 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
La Joya- cruce	Transportes Cadenas	S/. 0.29 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
Camaná	Transportes Cadenas	S/. 0.29 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
La Joya- pueblo	Transportes Cadenas	S/. 0.33 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
Ocoña	Transportes Cadenas	S/. 0.33 por kilo, peso mínimo para envío 150 kg
Corire	Transportes Cadenas	S/. 0.33 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
Aplao	Transportes Cadenas	S/. 0.33 por kilo, peso mínimo para envío 50 kg
Moquegua	Transportes San Nicolás	S/. 5 por bulto (caja o balde) S/.40 por cilindro
Ilo	Transportes San Nicolás	S/. 5 por bulto (caja o balde) S/.40 por cilindro
Tacna	Transportes San Nicolás	S/. 5 por bulto (caja o balde) S/.40 por cilindro
Mollendo	Transportes Aluvi	S/. 3 por bulto (caja o balde) S/.35 por cilindro
Matarani	Transportes Aluvi	S/. 3 por bulto (caja o balde) S/.35 por cilindro
Mejía	Transportes Aluvi	S/. 3 por bulto (caja o balde) S/.35 por cilindro
Cocachacra	Transportes Aluvi	S/. 3 por bulto (caja o balde) S/.35 por cilindro

Fuente: Elaboración Propia

Esta estructura de costos mencionada es ideal para el tema de repartos locales, debido que una tarifa plana a todo costo disminuye costos de distribución para la empresa tomando en cuenta que en promedio la unidad sale a reparto 3 veces al día. Este costo de distribución lo estaría absorbiendo la empresa de transportes que brinda este servicio.

En cuanto a las tarifas para provincia la tarifa por kilo es la adecuada y está presente en la mayoría de casos. En el caso de los pedidos con destino a Puno, Juliaca y Cuzco el precio es bueno. Para los casos con destino a Moquegua, Tacna y la provincia de Islay sería ideal cambiar a la tarifa con kilos, lo ideal sería renegociar estas tarifas u optar por otros proveedores. Este es un escenario ideal, sin embargo en la actualidad estos fletes traen un margen de contribución adecuado a la empresa.

3.20 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

El acuerdo de nivel de servicio es un documento que establece los lineamientos y condiciones para la atención de los pedidos para la zona de cobertura de Arequipa es decir la región Sur del Perú.

Este documento también establece las condiciones sobre el stock de productos a mantener.

Para este acuerdo de nivel de servicio se involucran las siguientes áreas: Planeamiento Comercial, Ventas, Producción y Distribución.

Las distintas condiciones antes mencionadas se pueden revisar en el anexo 2, sin embargo resumo los principales lineamientos.

- Se establecen los horarios para atención de pedidos, cabe mencionar que para que se pueda atender un pedido éste debe ser liberado por el área de créditos y cobranzas.
- Se establecen los pesos mínimos para proceder con la atención de pedidos, dependiendo de la zona y del destino
- Se establecen las fechas de salida de pedidos, tanto para el reparto local como para las provincias a las que se tiene cobertura, así como los tiempos máximos de entrega

- Se establecen horarios para recojo de pedidos en el almacén
- Se establece la responsabilidad del traslado de pedidos
- Se establecen puntos a tomar en cuenta para la devolución de pedidos, reprogramación de envíos entre otras cosas.

Una de las principales falencias de este acuerdo de nivel de servicio es que no especifica cómo se medirá el desempeño del área de distribución. No proponen y no señalan que indicadores se podría utilizar para medir la eficiencia del área de distribución frente a las exigencias del área de ventas. Se tiene un punto de vista de simplemente cumplir con entregar los pedidos a toda costa sin importar la eficiencia de los centros de distribución.

En este punto también existe un gran problema en las operaciones ya que la jefatura de provincias se toma al pie de la letra este acuerdo de nivel de servicio y no cuenta con el interés suficiente de utilizar indicadores para medir el desempeño o con aplicar diversas herramientas para encontrar mejoras al proceso tal como yo propongo utilizar el modelo SCOR.

También vale la pena mencionar que el hecho de que no se mida el nivel de servicio no significa que no podamos tener una visión global de cómo se encuentra actualmente basándonos en un cálculo simple tomando en cuenta el total de pedidos entregados.

Por lo que se presenta la tabla 10 que resume esta información.

Tabla 10 Pedidos entregados Blendin 2016

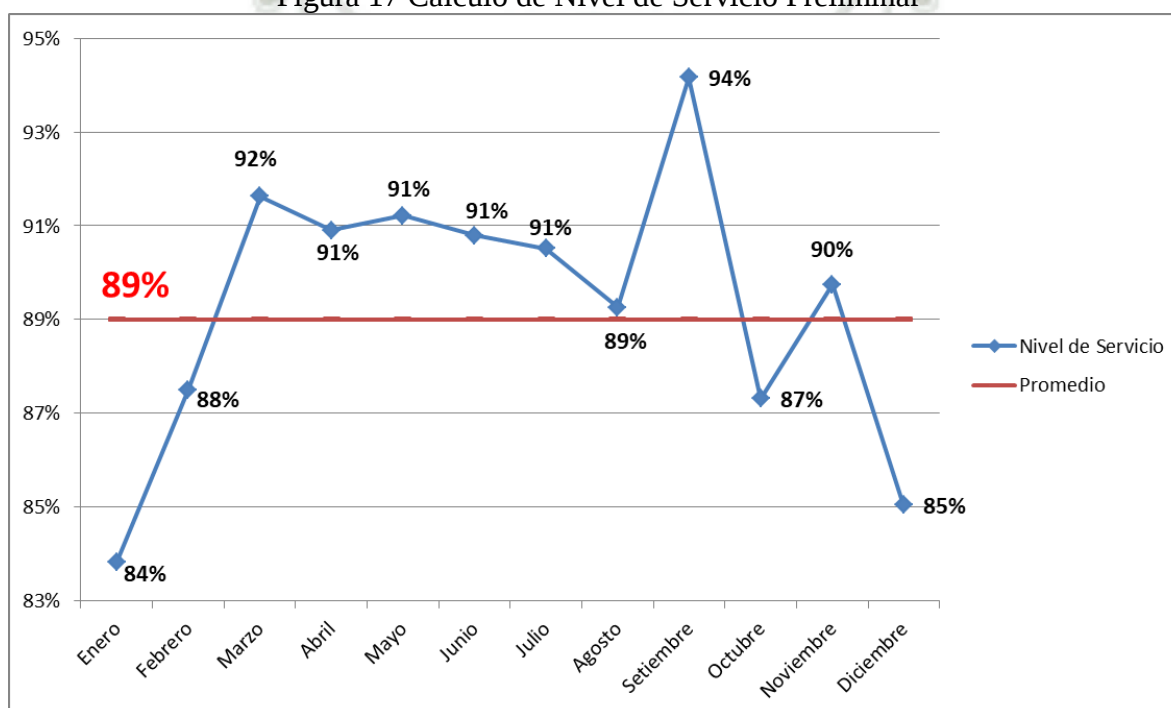
Pedidos entregados Blendin 2016				
Mes	Pedidos Entregados Perfectamente	Pedidos con Inconvenientes	Total Pedidos	Nivel de Servicio
Enero	114	22	136	84%
Febrero	161	23	184	88%
Marzo	175	16	191	92%
Abril	100	10	110	91%
Mayo	135	13	148	91%

Junio	148	15	163	91%
Julio	105	11	116	91%
Agosto	133	16	149	89%
Setiembre	129	8	137	94%
Octubre	117	17	134	87%
Noviembre	140	16	156	90%
Diciembre	91	16	107	85%
Total	1548	183	1731	Promedio 89%

Fuente: Elaboración Propia

Para visualizarlo de una mejor forma se presenta la siguiente figura.

Figura 17 Cálculo de Nivel de Servicio Preliminar



Fuente: Elaboración Propia

Esta visión global del nivel de servicio nos indica que se tiene un 89% en promedio de eficiencia para las operaciones de distribución. Sin embargo me gustaría agregar y según se referencia en el marco teórico que para el cálculo del nivel de servicio se suelen cometer errores al momento del cálculo. En este mismo caso no se toman en cuenta los pedidos que fueron cancelados o no atendidos por stock incompleto por lo que el valor del nivel de servicio no es exacto. Este punto que se analizará más adelante en esta investigación.

3.21. APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL MODELO SCOR

En este capítulo se aplicará el cuestionario del modelo SCOR como marco de referencia para evaluar el proceso de distribución actual de Blendin versus las mejores prácticas recomendadas. Para fines de esta investigación sólo se utilizará el proceso DELIVER el cual abarca todas las operaciones necesarias para la distribución de productos.

Para la aplicación de este cuestionario interrogué en conjunto a los trabajadores de la empresa es decir al jefe distribución de provincias, asistente de almacén, auxiliar de almacén, chofer y auxiliar de reparto; y a manera de interrogatorio se les consulto si se cumplía cada una de las mejores prácticas recomendadas.

Luego los resultados de la encuesta se validaron con un docente de un curso de especialización para asegurar que se aplicó correctamente la metodología así como con otras investigaciones que aplicaron una metodología similar.

Este es un cuestionario con respuestas SI o NO. Siendo SI si se cumple con la mejor práctica relatada y NO en el caso contrario.

3.21.1 METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN SEGÚN SCOR

El objetivo de esta evaluación es puntuar los procesos cumpliendo los estándares sugeridos por el Supply Chain Council. La metodología divide los procesos estándares en sub procesos de primer nivel los cuales también se dividen en subprocesos de segundo nivel.

Con esta metodología se identifican los procesos que están debajo del estándar recomendado y así se pueden analizar y proponer mejoras.

En esta investigación sólo se tomará en cuenta el proceso DELIVER y sus respectivos subprocesos, sin embargo mencionaré los distintos procesos y subprocesos de primer nivel que se tienen.

Cuando se analicen los procesos de segundo nivel éstos pueden alcanzar una puntuación máxima de 3 solo si cumplen con las mínimas prácticas sugeridas.

Es decir se debe hallar el puntaje de cada subproceso de segundo nivel tomando en cuenta el número de prácticas que siguen las recomendaciones de SCOR versus el total de prácticas por cada subproceso de segundo nivel. Luego multiplicar ese valor por 3 que es la puntuación máxima ya antes mencionada. Se puede usar la siguiente fórmula.

$$Puntaje\ subproceso = \frac{nro.\ de\ práctica\ conformes}{Nro\ total\ de\ practicas} \times 3$$

Luego con el promedio de todos los procesos de segundo nivel se tendrá el valor del proceso de primer nivel y con el promedio de estos últimos se tendrá el puntaje promedio del proceso estándar.

La tabla 11 resume los 5 procesos estándares los cuales ya se mencionaron anteriormente en el marco teórico.

Tabla 11 Lista de procesos del modelo SCOR

1.0 Proceso de Planificación (Plan)
2.0 Proceso de aprovisionamiento (Source)
3.0 Proceso de producción/manufactura (Make)
4.0 Proceso de distribución / despacho (Deliver)
5.0 Proceso de devolución (Return)

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

La tabla 12 muestra los 5 procesos estándares y sus respectivos desgloses en subprocesos de primer nivel.

Tabla 12 Procesos de Primer y Segundo Nivel SCOR

1.0 Proceso de Planificación (Plan)
1.1 Planificación de la Cadena de Suministro
1.2. Linealidad entre Abastecimiento y Demanda
1.3 Gestión de los Inventarios
2.0 Proceso de aprovisionamiento (Source)
2.1 Abastecimiento Estratégico
2.2 Gestión de proveedores
2.3 Compras
2.4 Gestión del ingreso de mercadería (gestión de proveedores en la logística de entrada)
3.0 Proceso de producción/manufactura (Make)

3.1. Ingeniería del Producto
3.2. Asociación y Colaboración
3.3 Acondicionamiento del Producto y/o Servicio
3.4 Proceso de Manufactura
3.5 Manufactura Esbelta
3.6 Infraestructura para la producción
3.7 Procesos de Soporte
4.0 Proceso de distribución / despacho (Deliver)
4.1 Gestión de Pedidos
4.2. Almacenamiento /Cumplimiento
4.3 Personalización/Aplazamiento
4.4 Infraestructura de despacho
4.5 Transporte
4.6 E-Commerce Delivery
4.7. Gestión de alianzas con los clientes
4.8 Soporte Técnico Post-Venta
4.9 Gestión de la información de los clientes
5.0 Proceso de devolución (Return)
5.1 Recepción y Almacenamiento
5.2. Transporte
5.3 Reparación y acondicionado
5.4 Comunicación
5.5 Gestión de las expectativas de los clientes

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

En la tabla 12 podemos ver que el proceso Deliver abarca desde la gestión de pedidos, almacenamiento, infraestructura de despacho, transporte hasta el soporte e información de los clientes.

Comenzando con este análisis y tal como se mencionó anteriormente se tomará en cuenta el proceso de distribución DELIVER, a manera de resumen también se muestra la figura donde se ve si los subprocesos de primer nivel cumplen con las practicas mínimas sugeridas.

Algunos procesos dentro de esta evaluación no aplican, estos se detallan en la tabla 13 para el cálculo de la puntuación no son tomados en cuenta.

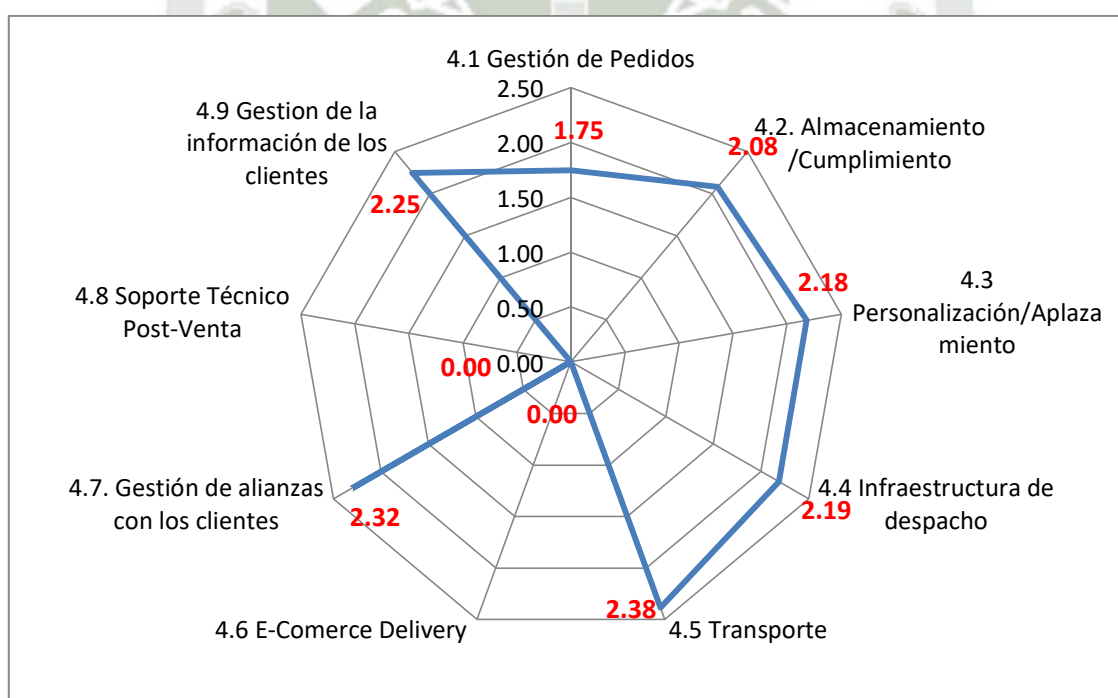
Tabla 13 Resumen Evaluación del proceso DELIVER en Blendin - Arequipa

4.0 Proceso de distribución / despacho (Deliver)	2.16
4.1 Gestión de Pedidos	1.75
4.2. Almacenamiento /Cumplimiento	2.08
4.3 Personalización/Aplazamiento	2.18
4.4 Infraestructura de despacho	2.19
4.5 Transporte	2.38
4.6 E-Commerce Delivery	N/A
4.7. Gestión de alianzas con los clientes	2.32
4.8 Soporte Técnico Post-Venta	N/A
4.9 Gestión de la información de los clientes	2.25

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

Figura 18 Grafico evaluación SCOR Deliver en Blendin Arequipa



Fuente: Elaboración Propia

Tal como muestran la tabla 13 y la figura 18 ninguno de los subprocesos de primer nivel llegan al puntaje mínimo de 3. En promedio el análisis del proceso Deliver tiene una puntuación de 2.16, esto equivale al 72% de afinidad con las recomendaciones del modelo SCOR. Las diferencias encontradas nos permitirán plantear distintas mejoras.

Tabla 14. Resumen evaluación Procesos Deliver de primer y segundo nivel

4.0 Proceso de distribución / despacho (Deliver)	2.16
4.1 Gestión de Pedidos	1.75
4.1.1. Recepción y entrega de pedidos	1.13
4.1.2. Validación de órdenes	2.25
4.1.3. Confirmación de pedidos	1.50
4.1.4. Procesamiento de órdenes	1.50
4.1.5. Monitoreo de las transacciones	0.60
4.1.6. Procesamiento de pagos	3.00
4.1.7. Implementación y entrenamiento de Representantes de servicio al cliente y Gerentes de cuenta	2.25
4.2. Almacenamiento /Cumplimiento	2.08
4.2.1. Recepción e inspección	2.25
4.2.2. Manipuleo de materiales	2.25
4.2.3. Gestión de las localizaciones del almacén	2.25
4.2.4. Almacenamiento	2.50
4.2.5. Picking y Packing	0.00
4.2.6. Consolidación y carga	3.00
4.2.7. Documentación de embarques	2.00
4.2.8. Sistema de Gestión del Almacén	2.40
4.3 Personalización/Aplazamiento	2.18
4.3.1. Programación de la carga de trabajo y balanceo	2.40
4.3.2. Alineamiento de los procesos físicos	3.00
4.3.3. Versatilidad de los operarios	1.50
4.3.4. Medición de la performance en el piso de la celda o almacén	1.00
4.3.5. Diseño del sitio de trabajo	3.00
4.4 Infraestructura de despacho	2.19
4.4.1. Balance y Ordenamiento del trabajo	2.25
4.4.2. Alineación de procesos físicos	2.00
4.4.3. Diseño del lugar de trabajo	1.50
4.4.4. Enfoque de alineación en la organización	3.00

4.5 Transporte	2.38
4.5.1. Transportista dedicado (exclusivo)	2.00
4.5.2. Transporte público	1.80
4.5.3. Gestión de transporte de paquetería	3.00
4.5.4. Pruebas de entrega y visibilidad del tránsito	1.50
4.5.5. Auditoría del pago de fletes	3.00
4.5.6. Gestión del sistema de transporte	3.00
4.6 E-Commerce Delivery	No aplica
4.7. Gestión de alianzas con los clientes	2.32
4.7.1. Establecimiento de servicio al cliente y cumplimiento de requisitos	1.50
4.7.2. Requerimiento de clientes/características de productos	3.00
4.7.3. Seguimiento a los cambios en los requerimientos del mercado	1.50
4.7.4. La comunicación de los requisitos del servicio al cliente	3.00
4.7.5. Medición del servicio al cliente	3.00
4.7.6. Cómo manejar las expectativas con el cliente	1.50
4.7.7. Construcción de las relaciones duraderas con el cliente	3.00
4.7.8. Respuesta proactiva	0.00
4.7.9. Medición de la rentabilidad cliente	3.00
4.7.10. Implementación de la rentabilidad del cliente	3.00
4.7.11. Segmentación del cliente	3.00
4.8 Soporte Técnico Post-Venta	No aplica
4.9 Gestión de la información de los clientes	2.25
4.9.1. Disponibilidad de datos del cliente	3.00
4.9.2. Aplicación de datos del cliente	1.50

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

La tabla 14 muestra un resumen de la puntuación obtenida en los subprocesos de primer y segundo nivel. Si bien los subprocesos de primer nivel no llegan a la puntuación mínima de 3 hay algunos subprocesos de segundo nivel que si lo hacen.

Analizaremos a detalle cada uno de los Subprocesos de primer nivel y segundo nivel. Empezando con el subproceso 4.1 Gestión de pedidos el cual se visualiza a detalle en la tabla 12. Podemos ver que el subproceso 4.1.6 cumple con el puntaje mínimo, sin embargo ese punto trata sobre el procesamiento de pagos actividad relacionada a distribución pero ejercida por el área de Finanzas dentro de Blendin por lo que para esta investigación no tiene mucha relevancia. Tanto en los subprocesos 4.1.2 y 4.1.3 resaltan la falta de validación y confirmación de pedidos labor que debería realizarse en automático vía alguna confirmación electrónica. Esto actualmente no se da y en caso se necesite una confirmación personal de ventas se comunica con personal de distribución. Así mismo dentro de esta validación inexistente actualmente no se contempla la aclaración de condiciones de entrega tales como fecha y hora. Esto es importante porque se tienen falsos fletes por este tema puntual y el ERP Epicor no brinda alguna facilidad para la validación de órdenes.

En el subproceso 4.1.5 Monitoreo de transacciones se tiene una falencia adicional la cual es la medición del indicador de entregas a tiempo. Dicho indicador no es medido a pesar que se tiene la información suficiente para realizarlas así como que tampoco se tiene claro las información de fechas de entrega es decir no se valida la fecha en la que se embarca y sale a reparto el pedidos versus la fecha requerida por el cliente. Esta evaluación se muestra en la tabla 15.

Tabla 15 Detalle de la evaluación del subproceso gestión de pedidos

4.1 Gestión de Pedidos	1.75	
4.1.1. Recepción y entrega de pedidos	1.13	
Capacidad para recibir y procesar pedidos por teléfono, fax, e-mail y EDI	SI	1
Ingreso de pedidos en una única base de datos sencilla para todos los operadores de una región dada	SI	1
Los representantes del servicio al cliente tienen habilidades de idiomas que soportan ventas en distintos países.	NO	0
La lista de precios es actualizada regularmente.	NO	0
La entrada de pedidos basada en plataforma web para socios comerciales seleccionados.	NO	0
Las órdenes que no son atendidas se verifican posteriormente.	SI	1

Se lleva un registro del indicador: indicador de 98% de exactitud de datos a nivel de registro de un pedido	NO	0
Todas las fechas y horas pertinentes son incluidas en todas las actividades de distribución	NO	0
4.1.2. Validación de órdenes	2.25	
Se realiza verificaciones manuales o automáticas de los niveles de crédito establecidos para los clientes, los cuales son mantenidos en una base de datos común.	SI	1
Se realizan revisiones manuales o automáticas de los pedidos no atendidos.	SI	1
Verificación de elegibilidad de clientes para comprar productos específicos, con listas de clientes producto mantenidos en una base de datos común.	NO	0
La localización de los clientes a atender está basada en reglas de negocio establecidas.	SI	1
4.1.3. Confirmación de pedidos	1.5	
La verificación manual de disponibilidad de productos basada en una base de datos de inventario común	SI	1
La localización del inventario que atenderá una orden es determinada manualmente.	SI	1
Confirmación manual de recepción de un pedido enviado por fax o correo electrónico en el mismo día si la orden se recibió antes de las 2 pm, al día siguiente si la orden se recibió después de las 2 pm, confirmando la fecha requerida de entrega por el cliente o dando la mejor alternativa posible basado en el tiempo de transporte (de acuerdo a las normas de horas de corte para la recepción de pedidos en la industria)	NO	0
Generación de documentos de confirmación en el lenguaje local si son solicitados.	NO	0
4.1.4. Procesamiento de órdenes	1.5	
Todas las órdenes son ingresadas al sistema si son recibidas antes de las 2 pm hora local (de acuerdo a las normas de horas de corte de la industria)	SI	1
Programación de la instalación del producto con participación de Ingeniería y Servicio al cliente si es necesario	SI	1
Generación de hojas de picking basadas en la ubicación del producto	SI	1
Todos los requerimientos (consultas, solicitudes) de los clientes son respondidos dentro de las dos horas y cerrados dentro de las 24 horas.	NO	0
Se lleva un registro del indicador: Tasa de llenado de pedido por cantidad o línea	NO	0
Se lleva un registro del indicado: tasa de llenado por pedido	NO	0
4.1.5. Monitoreo de las transacciones	0.6	
Equipos enfocados en el cliente proporcionan una respuesta ágil y dedicada a las grandes cuentas	SI	1
Procesos para notificar al cliente en el día de salida del embarque o antes si hay una demora o retraso de un día o más	NO	0
Información en tiempo real para los equipos enfocados en el cliente de: pedidos a entregarse en el futuro, estatus de órdenes atrasadas, programación de embarques, segmentación de clientes, rentabilidad de clientes, historia crediticia de clientes y niveles de inventarios del cliente.	NO	0
Seguimiento y reporte de la fecha real de embarque contra la fecha planeada de embarque y contra la fecha de entrega requerida por el cliente.	NO	0
Se lleva un registro del indicador: Entregas a tiempo.	NO	0
4.1.6. Procesamiento de pagos	3	

Capacidad para recibir pagos por cheque o transferencia electrónica de fondos.	SI	1
Pagos aplicados a las cuentas dentro del mismo día de la realización del pago.	SI	1
Toda la información de pagos y transacciones se mantienen seguras y confidenciales.	NO	1
4.1.7. Implementación y entrenamiento de Representantes de servicio al cliente y Gerentes de cuenta	2.25	
Manuales y programas formales de entrenamiento para los Representantes de servicio al cliente	SI	1
Los representantes de servicio al cliente reciben un entrenamiento básico antes de iniciar sus tareas y completan sus entrenamientos dentro de los siguientes 60 días.	SI	1
Especificaciones que indican el número mínimo de días y horas de entrenamiento recibido.	SI	1
Certificados de entrenamiento emitidas por el jefe de departamento o de la organización.	NO	0

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

Siguiendo el análisis veremos el subproceso 4.2 Almacenamiento / Cumplimiento cuyo detalle se muestra en la tabla 16.

Empezando con el subproceso 4.2.1 Recepción e inspección no se tienen métricas de desempeño establecidas para este proceso.

El punto 4.2.4 sugiere la utilización del indicador exactitud de inventario, este indicador es muy importante para saber que tantas diferencias se tienen en el inventario una diferencia muy alta incurrirá en pedidos incompletos.

En cuanto al subproceso 4.2.5 Picking y Packing las recomendaciones son controlar dos KPI fill rate del cliente el cual no está implementado en Blendin.

La consolidación y carga de productos que corresponden al subproceso 4.2.6 cumplen con las recomendaciones mínimos sugeridas.

El subproceso 4.2.7 Documentación de embarque recomienda que electrónicamente se envíe avisos a los clientes del estatus de sus pedidos. Actualmente según el esquema de distribución de Blendin los clientes sólo se enteran que su pedido les llegará por la factura electrónica que les llega a sus buzones, sin embargo esto no es una confirmación de cuando se les estará enviando el pedido.

Tabla 16 Detalle de la evaluación del subproceso Almacenamiento /Cumplimiento

4.2. Almacenamiento /Cumplimiento	2.08	
4.2.1. Recepción e inspección	2.25	
Reducción de los tiempos de intercambio de las unidades de transporte mediante la planificación previa de todos los movimientos de la unidad de transporte y la organización del patio de maniobras donde se ejecutará dichos movimientos.	SI	1
Descarga oportuna de las unidades de transporte para evitar atrasos.	SI	1
Los productos recibidos que están destinados a un embarque inmediato (cruce de andén), deben ser apropiadamente identificados	SI	1
Programación manual para la recepción de las unidades de transporte que maximice la utilización de la mano de obra y del espacio en el muelle.	SI	1
Cruce de andén manual o inmediato reabastecimiento de productos recibidos que no se encuentran en stock pero que son necesarios por pedidos vigentes.	SI	1
Citas de recepción manualmente emitidas por el cliente.	NO	0
Métricas de desempeño y estándares claramente publicados	NO	0
Todas las recepciones (recibidas hasta las 2pm) son procesadas y publicadas como inventarios disponibles en el mismo día.	SI	1
Las inspecciones son suficientes para identificar productos no conformes, los cuales son puestos en cuarentena para evitar su uso.	SI	1
Los productos no conformes son enviados al proveedor dentro del margen de tiempo establecido.	SI	1
Los niveles de errores en la recepción, en el embarque, daños y sobre stock o roturas de stock son acordados anticipadamente considerando las necesidades del cliente	SI	1
Se lleva un registro del indicador: "Tiempos de descarga".	NO	0
4.2.2. Manipuleo de materiales	2.25	
Eficiente manejo de materiales caracterizado por una bien ordenada área de almacenamiento, pasillos limpios y localizaciones claramente demarcadas.	SI	1
Buen mantenimiento pasillos y áreas de trabajo están libres de desechos productos pulcramente apilados, sin exceso de humedad y suciedad evidente entre otros.	SI	1
Los productos que son destinados para un embarque inmediato (cruce de andén) deben ser manipulados apropiadamente.	SI	1
Métricas de desempeño y estándares son publicados claramente	NO	0
4.2.3. Gestión de las localizaciones del almacén	2.25	
Se emplean estrategias de gestión de las localizaciones del almacén para asignar los productos a las distintas localizaciones basadas en la velocidad de salida del producto y sus características físicas.	SI	1
Producto de rápido movimiento son colocados en ubicaciones o niveles que faciliten un trabajo ergonómico, balanceando simultáneamente el trabajo a través de los pasillos para reducir la congestión de la mano de obra en los pasillos al momento de preparar los pedidos.	SI	1
La asignación dada por la gestión de las localizaciones del almacén es estática.	NO	0
La gestión de las localizaciones del almacén es revisado trimestralmente.	SI	1

4.2.4. Almacenamiento	2.5	
Datos básicos de cubicaje del producto están disponibles pero no sistematizadas	SI	1
Las locaciones de almacenamiento son revisadas anualmente para asegurar el acceso y ajuste a las medidas de la mercadería	SI	1
Las locaciones de almacén que contienen productos de gran volumen y/o rotación están contiguas y asegurar el cumplimiento de métodos como el PEPS para el control de los lotes	SI	1
Existe un espacio restringido por rejas para la mercadería en cuarentena, peligrosa y/o de gran valor	SI	1
Ítems con transferencia de olores, inflamables o que requieren ambientes controlados se almacenan en lugares especiales	SI	1
KPI: Exactitud de inventario	NO	0
4.2.5. Picking y Packing	0	
Medidas ajustadas hacia la evaluación del desempeño individual	NO	0
Registro de actividad semanal agrupada por tareas y niveles de gestión del almacén	NO	0
KPI: Fill rate del cliente, ratio de exactitud en el picking	NO	0
El sistema soporta RFID u algún otro método para control electrónico de la trazabilidad	NO	0
4.2.6. Consolidación y carga	3	
Las cargas se preparan según la secuencia de paradas (por ejemplo el primer destino del camión se carga al último, etc.)	SI	1
Existen procesos para combinar todos los pedidos abiertos en un único envío dentro de la ventana horaria acordada con el cliente consumidor	SI	1
4.2.7. Documentación de embarques	2	
Documentación aduanera relacionados con el embarque de exportación, etiquetado para los embarques y etiqueta de auto identificación son realizados de conformidad para el cliente.	N/A	0
Procesos que establezcan anticipadamente los montos a gastar en tributos, gastos y liquidaciones de las exportaciones.	N/A	0
Aviso anticipado de embarque disponible para todos los clientes por EDI, fax o correo electrónico (Es posible que no todos los clientes pueden dejar un aviso anticipado de embarque, pero deberían estar disponibles en caso lo deseen).	NO	0
Sistema automatizado de emisión de manifiesto de carga	SI	1
Los documentos de materiales peligrosos son generados si son necesarios.	SI	1
Los documentos internacionales apropiados son generados si son necesarios.	N/A	0
Los registros de la exportación son mantenidos hasta que son requeridos.	N/A	0
4.2.8. Sistema de Gestión del Almacén	2.4	
Sistema formal, con mezclas de registros manuales y computarizados	SI	1
Control de inventario y prácticas de comparación para verificar la exactitud del inventario	SI	1
El sistema direcciona la mercadería a despachar, a almacenar y las ubicaciones	SI	1
Integración con la gestión de órdenes de compra y los planes de producción	NO	0

para una mejor visibilidad.		
El sistema provee de reportes para apoyar la medición de los KPI's.	SI	1

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

Ahora toca el análisis del subproceso 4.3 Personalización / Aplazamiento cuya evaluación se detalla en la tabla 17 donde inicialmente sugieren utilizar métricas para medir la productividad de la carga de trabajo. Un punto favorable en el subproceso 4.3.2 es que si se tienen las herramientas necesarias para llevar a cabo las tareas. Un punto en contra con el subproceso 4.3.3 es que los operarios no reciben un entrenamiento esto debido a la antigüedad de ellos los cuales tienen más de 5 años laborando en Blendin y no se tiene un programa de capacitación en caso lleguen nuevos. Así mismo tal como sugiere el subproceso 4.3.4 no se tiene establecida una política de medición de desempeño.

Tabla 17 Detalle de la evaluación del subproceso Personalización / Aplazamiento

4.3 Personalización/Aplazamiento	2.18	
4.3.1. Programación de la carga de trabajo y balanceo	2.4	
Las instrucciones son claras y están a disposición de los trabajadores	SI	1
Métricas de productividad e indicadores son utilizadas	NO	0
Confianza en el nivel de supervisión para monitorear el progreso, priorizar los trabajos y gestionar las excepciones.	SI	1
Pequeños lotes con trabajos en proceso moderados	SI	1
Los operarios son movidos a las áreas que son cuellos de botella	SI	1
4.3.2. Alineamiento de los procesos físicos	3	
El layout está alineado con el flujo del proceso.	SI	1
Las estaciones de trabajo están integradas (están provistas de todos los materiales y equipos necesarios)	SI	1
4.3.3. Versatilidad de los operarios	1.5	
La mayoría de trabajos al interior de una celda o de un trabajo en proceso son adecuadamente a través de operarios múltiples habilidades	SI	1
Entrenamiento para el dominio de más de un trabajo es la norma.	NO	0
4.3.4. Medición de la performance en el piso de la celda o almacén	1	
Mediciones de desempeño visibles y publicadas en el almacén que activen la gestión de mejoras	NO	0
Las estaciones de trabajo están integradas (están provistas de todos los materiales y equipos necesarios)	SI	1
Planes de acción para corregir deficiencias y mejorar el desempeño	NO	0
4.3.5. Diseño del sitio de trabajo	3	

Herramientas estandarizadas de trabajo son empleados para reducir el esfuerzo físico (incluye stress físico, visibles y audible)	SI	1
--	----	---

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

En el subproceso 4.4 Infraestructura de despacho la principal deficiencia es que no se realiza un análisis de optimización y consolidación de carga como dicta el punto 4.4.1. Esto debido a que si la carga acumulada supera las cinco toneladas de capacidad de la unidad de transporte hay dos opciones o se programa para más adelante o se consolida más carga para solicitar el recojo por parte del transportista. El detalle se encuentra en la tabla 18.

Tabla 18 Detalle de la evaluación del subproceso infraestructura de despacho

4.4 Infraestructura de despacho	2.19	
4.4.1. Balance y Ordenamiento del trabajo	2.25	
Los pedidos se agendan a diario, de acuerdo a la fecha de entrega solicitada por el cliente	SI	1
Las ordenes se muestran como "Despachadas" tan pronto el vehículo de reparto abandona las instalaciones	SI	1
El departamento de despacho tiene visibilidad para anticipar desabastecimientos al momento de la carga	SI	1
Se realiza un análisis de optimización y consolidación de la carga	NO	0
4.4.2. Alineación de procesos físicos	2	
Las ubicaciones del inventario son balanceadas al menos una vez al año, de ser posible trimestralmente para mantener los items de alta rotación cerca a las áreas de salidas y los productos que típicamente se despachan junto se almacenan juntos.	SI	1
Se tienen procesos para identificar los cuellos de botella como parte de una iniciativa global de mejora continua.	NO	0
Todos los materiales se encuentran con códigos de barra en todas las ubicaciones del almacén y debidamente identificados.	SI	1
4.4.3. Diseño del lugar de trabajo	1.5	
Todas las ubicaciones y códigos de los productos están claramente marcados y visibles para los trabajadores sin que estos tengan que dejar el equipo de manejo de materiales para identificarlos.	SI	1
Todos los materiales del almacén consumidos en las operaciones se encuentran con reposición automática	NO	0
4.4.4. Enfoque de alineación en la organización	3	
Los procesos internos de negocios y funcionales están debidamente alineados.	SI	1

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

En el subproceso 4.5 Transporte la primera observación según el subproceso 4.5.1 es la falta de medición de utilización del conductor y remolque. En Blendin la unidad de transporte la brinda una empresa tercera por lo que al nivel de la industria no se recomienda medir este indicador si el servicio es prestado por terceros.

Según el subproceso 4.5.2 se recomienda el uso de hojas de ruta para un mejor seguimiento así mismo llevar el registro del indicador costo por kilómetro que por ser unidades terceras tendrá el mismo tratamiento del punto anterior. En el subproceso 4.5.3 se recalca la necesidad de tener una plataforma web para el seguimiento de pedidos en los casos que se use transportista de paquetería. En el caso de Blendin esto sería necesario para los despachos hacia Tacna, Puno, Cuzco. El detalle de esta evaluación se encuentra en la tabla 19.

Tabla 19 Detalle de la evaluación del subproceso transporte

4.5 Transporte	2.38	
4.5.1. Transportista dedicado (exclusivo)	2	
Unidades de transporte propias o alquiladas son utilizadas al cien por ciento	SI	1
Medición semanal de utilización del conductor y el remolque	NO	0
Flujo de coordinación entrante y saliente (por ejemplo, viajes de ida y regreso completo)	SI	1
4.5.2. Transporte público	1.8	
Se tiene registro diarios de los viajes realizados del transporte público (agencias de transporte)	SI	1
Respuesta en 24 horas a los reclamos de los clientes	SI	1
Se utilizan Hojas de Ruta y reportes de seguimiento a los transportistas	NO	0
Se lleva un registro del indicador: Los costos de flete por modalidad y destino	SI	1
Se llega un registro del indicador: Costo por kilómetro	NO	0
4.5.3. Gestión de transporte de paquetería	1.5	
El transportista de paquetería proporciona una estación de trabajo o herramienta en una plataforma web para el seguimiento de los envíos.	NO	0
Revisión trimestral de las tarifas de transporte por compañía para asegurar el menor costo por envío.	SI	1
4.5.4. Pruebas de entrega y visibilidad del tránsito	3	

Pruebas de entrega disponible de cada transportista si es requerida	SI	1
Confirmación de localización del embarque y estatus de la entrega está disponible para los representantes de servicio al cliente	SI	1
4.5.5. Auditoría del pago de fletes	3	
Se cruzan las facturas por flete con las guías de remisión de entrega para evitar una doble facturación por flete	SI	1
Programación de pagos de embarques por rutas	SI	1
4.5.6. Gestión del sistema de transporte	3	
Se cuenta con transportistas seleccionados por rutas.	SI	1

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

No se analiza el subproceso 4.6 E-Commerce Delivery debido a que Blendin no es una empresa dedicada al comercio electrónico.

El subproceso 4.7 gestión de alianzas con los clientes tiene varias observaciones en el ámbito comercial lo cual se deslinda de las responsabilidades del área de almacén y distribución. Sin embargo hay un punto en contra en el subproceso 4.7.1 que indica la necesidad de contar con indicadores de medición de servicio al cliente. Este indicador es muy necesario para medir el nivel de servicio. El detalle de la evaluación se muestra en la tabla 20.

Tabla 20 Detalle de la evaluación del subproceso gestión de alianzas con los clientes

4.7. Gestión de alianzas con los clientes	2.32	
4.7.1. Establecimiento de servicio al cliente y cumplimiento de requisitos	1.5	
Existen procesos para identificar los requerimientos del cliente en cuanto a fiabilidad del producto o servicio.	SI	1
Se tiene establecido indicadores de rendimiento para la medición del servicio al cliente.	NO	0
4.7.2. Requerimiento de clientes/características de productos	3	
Las características son definidas en respuesta a las necesidades del cliente y el mercado, por ejemplo, empaques, combos, etiquetados, etc.	SI	1
4.7.3. Seguimiento a los cambios en los requerimientos del mercado	1.5	
La investigación de mercado se centra en las actividades del competidor	SI	1
Revisiones anuales internas del servicio ofrecido	NO	0
4.7.4. La comunicación de los requisitos del servicio al cliente	3	
Todos los servicios al cliente son claramente entendidos por los gerentes dentro de la organización	SI	1
La mayoría de los requisitos que necesita el cliente de un producto o servicio son entendidos por el personal que interactúa con ellos	SI	1
4.7.5. Medición del servicio al cliente	3	
Las quejas son analizadas para resolver los problemas internos de la	SI	1

empresa		
Las auditorías realizadas basadas en los clientes son usadas para identificar mejoras internas.	SI	1
Existe un cuadro con los mejores clientes y es actualizado mensualmente	SI	1
4.7.6. Cómo manejar las expectativas con el cliente	1.5	
Las promesas de entrega y de servicio están basadas en el entendimiento del rendimiento operativo y los requerimientos del cliente.	SI	1
La gestión de la relación con el cliente proporciona información del cliente y mantienen al cliente informado.	NO	0
4.7.7. Construcción de las relaciones duraderas con el cliente	3	
Las condiciones favorables del mercado y/o comercio se utilizan para evitar la deserción de los clientes.	SI	1
4.7.8. Respuesta proactiva	0	
Las reuniones de negocio con los clientes son usadas para buscar mejoras en costo y servicio	NO	0
Los resultados de dichas mejoras son comunicados al cliente	NO	0
4.7.9. Medición de la rentabilidad cliente	3	
La rentabilidad individual del cliente es resultado de deducir la mano de obra directa empleada, el trabajo asignado de apoyo, y costos de material requeridos para la atención	SI	1
Los informes se publican trimestralmente.	SI	1
4.7.10. Implementación de la rentabilidad del cliente	3	
La rentabilidad de un cliente es compartida internamente en la empresa y se utiliza para la toma de decisiones en algún negocio.	SI	1
4.7.11. Segmentación del cliente	3	
Los clientes están segmentados de acuerdo a su tamaño, ingresos y los costos del servicio.	SI	1
Todos los clientes de un mismo segmento son tratados de la misma forma.	SI	1
Los servicios son seleccionados y dirigidos de acuerdo al costo.	SI	1

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

No se analiza el subproceso 4.8 Soporte Técnico Post-venta debido a que Blendin no comercializa productos con este servicio de post-venta, esto se aplica generalmente a empresa que comercializan maquinaria.

El subproceso 4.9 Gestión de la información de los clientes está relacionado a un tema de manejo de base de datos del cliente y no tiene el puntaje perfecto de 3 debido a que la información no se revisa periódicamente. El detalle en la tabla 21.

Tabla 21 Detalle de la evaluación del subproceso gestión de la información con los clientes

4.9 Gestión de la información de los clientes	2.25	
4.9.1. Disponibilidad de datos del cliente	3	
Los datos de clientes se encuentran disponibles en el sistema y pueden ser tratados de manera integral	SI	1
El análisis de datos solo requieren la extracción de datos de una única fuente o sistema	SI	1
4.9.2. Aplicación de datos del cliente	1.5	
Aplicaciones internas usan base de datos de clientes comunes, pero no están directamente interconectados, requieren una extracción y carga previa.	SI	1
La integridad de datos es verificada periódicamente.	NO	0

Fuente: SCOR Model Version 2008 – Supply Chain Council

Elaboración: Propia

Finalmente a pesar del puntaje si vemos la tabla 23 los puntos que requieren mejoras para elevar el nivel de servicio y se consideran como prioridad son en los que nos enfocaremos son los siguientes puntos 4.1, 4.2, 4.5 y 4.7.

Tabla 22 Resumen Final de la evaluación del proceso DELIVER

4.0 Proceso de distribución / despacho (Deliver)	2.16
4.1 Gestión de Pedidos	1.75
4.2. Almacenamiento /Cumplimiento	2.08
4.3 Personalización/Aplazamiento	2.18
4.4 Infraestructura de despacho	2.19
4.5 Transporte	2.38
4.6 E-Commerce Delivery	N/A
4.7. Gestión de alianzas con los clientes	2.32
4.8 Soporte Técnico Post-Venta	N/A
4.9 Gestion de la información de los clientes	2.25

Fuente: SCOR Model versión 2008- Supply Chain Council

Elaboración: Propia

3.22 PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

Tal como se ha apreciado en el cuestionario SCOR hay una gran cantidad de puntos por mejorar y prácticas por implementar. Este nivel de tecnicidad no se adquiere de la noche a la mañana y se necesita de mucha experiencia en el campo y haber laborado en distintas industrias y muestra de ello es la puntuación obtenida en el proceso DELIVER que es de 2.16

sobre 3 puntos como máximo, es decir se tiene un 72% de afinidad con las prácticas recomendadas del modelo SCOR. Adicional a esto el modelo SCOR no es muy difundido en América Latina y si no fuera por esta evaluación no hubiera sido posible que se detecten los siguientes problemas y hallazgos.

No existe una validación ni confirmación de pedidos por el área de distribución solo se sobreentiende que si un pedido está liberado este será enviado al cliente. Tampoco se incluyen las fechas y horarios de entrega pertinentes en la información básica para la distribución de pedidos y tampoco se lleva registro de un indicador que demuestre las entregas a tiempo ni el Fill Rate.

En el proceso de almacenamiento una observación sumamente importante es la del uso del indicador de exactitud de inventario. Este indicador es vital porque al tener un inventario alineado se garantiza una disponibilidad completa de productos para su envío, cada inexactitud en el inventario repercutirá inmediatamente en el nivel de servicio aumenta el porcentaje de pedidos incompletos.

Dentro del proceso de transporte se tiene la observación de la falta de uso de hojas de ruta para poder facilitar el seguimiento al transportista y a los despachos. Este es un punto muy importante para mejorar el control de las entregas.

Finalmente en el rubro de atención al cliente se recomienda como medida general utilizar indicadores para medir el nivel de servicio al cliente. Esto es muy importante porque todos estos procesos deberían trabajar en conjunto para obtener un nivel de servicio óptimo.

Luego de realizado la evaluación según parámetros del modelo SCOR podemos analizar los problemas también con la herramienta FODA y el análisis de causa y efecto, ambas resumen los problemas ya encontrados.

3.23 ANALISIS FODA

- Fortalezas

- Experiencia de los colaboradores
- Bajos costos de distribución local
- Gran capacidad de almacenaje
- Oportunidades
 - Poder mejorar las operaciones con mejoras en el sistema ERP
 - Poder utilizar una modelo de referencia SCOR aplicado a nivel mundial para comparar nuestros procesos con las mejores prácticas.
 - Implementación de nuevos indicadores (Fill Rate, ERI, OTIF)
 - Mejorar los tiempos del flujo de información entre las áreas involucradas.
- Debilidades
 - El ERP actual no es el más eficiente, no brinda todas las herramientas que faciliten las operaciones.
 - Los procesos de control de inventario intervienen poco en la realidad del almacén, porque planeamiento es quien decide si enviará o no determinados productos.
 - Las labores de planeamiento no tienen la frecuencia adecuada, ya que se realizan una vez al mes cada 30 días.
 - No se utilizan indicadores
 - Gran porcentaje de roturas de stock.
 - Poco interés de la jefatura por mejorar o aplicar herramientas adicionales debido a seguir estrictamente lo que dice un acuerdo de nivel de servicio mal formulado.
- Amenazas
 - Roturas de stock debido a las deficiencias de planeamiento.
 - Mercado muy competitivo

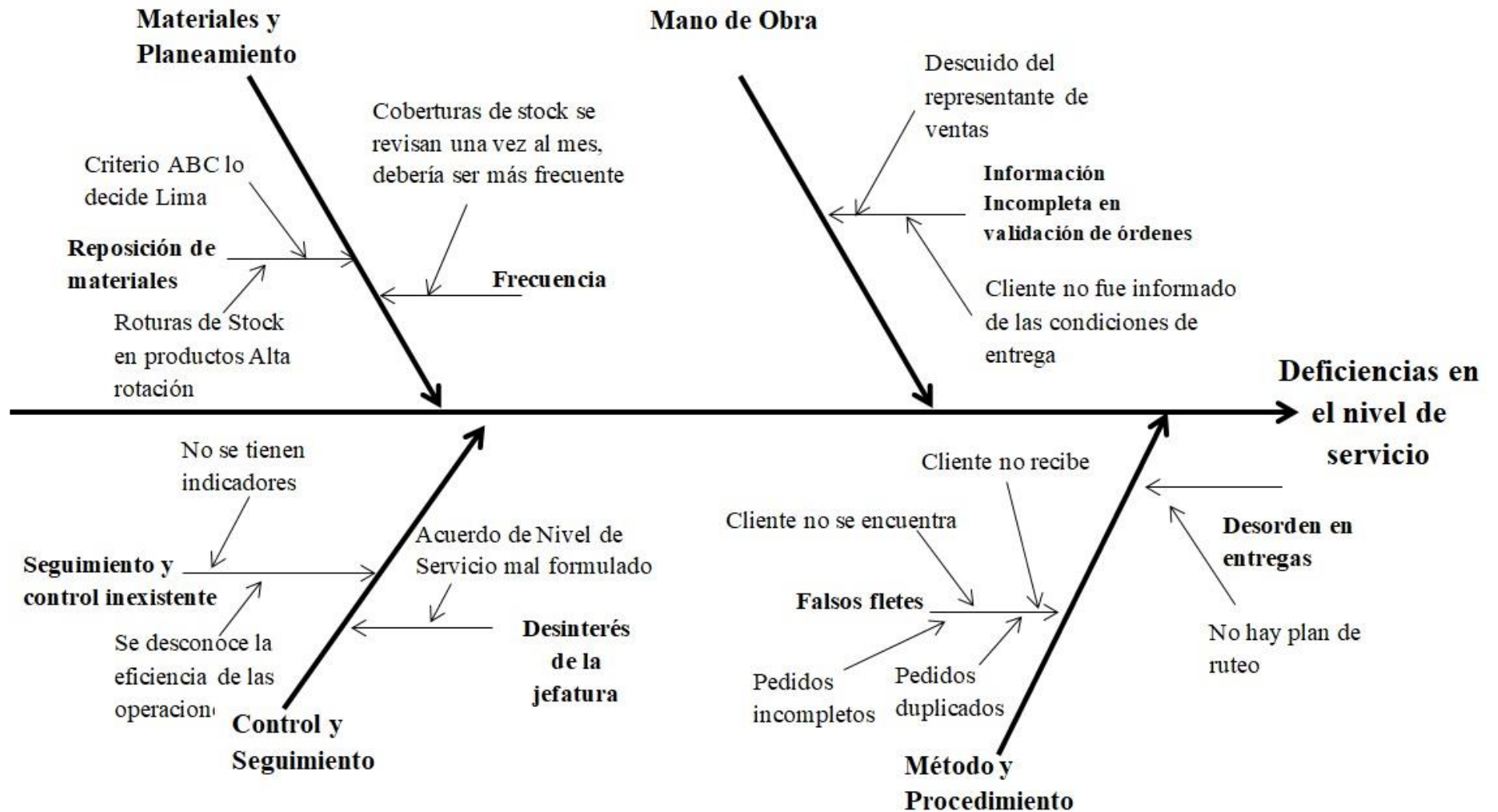
- Que el porcentaje de ventas perdidas incrementen.

3.24 DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO

El siguiente diagrama de causa y efecto mostrado resume las principales causas del bajo nivel de servicio.



Figura 19 Diagrama de Causa y Efecto Blending



Fuente: Elaboración Propia

En el diagrama de causa y efecto mostrado en la figura 19 se resumen las causas de todos los problemas encontrados ya sea en el proceso de diagnóstico como en la evaluación de mejores prácticas del modelo SCOR.

Hay temas muy importantes por mejorar tales como el caso de los falsos fletes punto que se ha repetido muchas veces en esta investigación. Estos falsos fletes son generados por diversos motivos tales como pedidos incompletos, cliente no recibe el pedido o no se encuentra.

También se evidencia la falta de un plan de ruteo lo cual genera desorden en las entregas.

Otro problema es la validación de órdenes y condiciones de entrega lo cual genera un desfase entre la entrega del pedido y la capacidad de recibirlo por parte del cliente, esto a su vez genera una reprogramación de pedido culminando en un falso flete.

Otro punto muy importante es la presencia de un porcentaje significativo de roturas de stock debido a problemas de planeamiento en productos de alta rotación como se sustentará más adelante. También existen problemas con la frecuencia de las labores de planeamiento que no es la adecuada. Las estadísticas se revisan una vez cada 30 días esta frecuencia es sumamente alta considerando el porcentaje de roturas de stock antes mencionado.

Finalmente no se tiene una medición de la eficiencia de las operaciones de distribución debido a que no se manejan indicadores de desempeño. También se evidencia la falta de interés de la jefatura de distribución de mejorar el proceso porque asegura que se cumple con el acuerdo de nivel de servicio.

CAPITULO IV PROPUESTAS E IMPLEMENTACION DE MEJORAS

4.1 OBJETIVO DE LA PROPUESTA

El objetivo de la propuesta es modificar el proceso de distribución alineándose al esquema recomendado por el modelo SCOR así como implementar indicadores, medir el nivel de servicio y proponer su mejora.

4.2 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Siguiendo el camino que recomienda el modelo SCOR en la tabla 23 se sintetizan los subprocesos de primer y segundo nivel que requieren mayor atención como resultado de la evaluación que se hizo en el capítulo anterior y a partir de ello iniciarán las mejoras.

Tabla 23 Resumen de Subprocesos primer y segundo nivel a mejorar

Subproceso de primer nivel	Subprocesos de segundo nivel	Deficiencia	Propuesta
4.1 Gestión de Pedidos	4.1.2. Validación de órdenes	No hay confirmación ni validación de pedidos tratados.	Confirmación de pedidos antes de su embarque y envío.
	4.1.3. Confirmación de pedidos	No se especifica información de fechas de entregas generando desfases entre la fecha de embarque y la fecha requerida por el cliente.	Implementar indicadores que controlen las entregas a tiempo y completas
	4.1.5 Monitoreo de transacciones	No se lleva registro de indicador de entrega de pedidos a tiempo.	
4.2 Almacenamiento / Cumplimiento	4.2.4 Almacenamiento	No se lleva control de indicador exactitud de inventarios	Implementación del indicador Exactitud de Registro de Inventarios para llevar un control a esta recomendación.

4.5 Transporte	4.5.2 Transporte público	No se utilizan hojas de ruta lo que evidencia la falta de planificación en el plan de ruteo para las entregas.	Implementación de hojas de Ruta, mejoras en el seguimiento y confirmación de los pedidos.
4.7 Gestión de alianzas con los clientes	4.7.1 Establecimiento de servicio al cliente y cumplimiento de requisitos	En general no se tiene una medida de medición del nivel de servicio al cliente.	Implementación de indicadores para medir el nivel de servicio así como, un indicador de roturas de stock porque se tiene detectado que existe un porcentaje de pedidos que no se atiende por este tema.

Fuente: Elaboración propia

Antes de iniciar con las propuestas para elevar el nivel de servicio y su posterior implementación es esencial saber la situación actual de Blendin en términos numéricos, para eso utilizaremos una tabla que recomienda SCOR con indicadores base

Tabla 24 ScorCard inicial de Blendin

ScorCard Blendin		
Atributo o categoría	Métrica Nivel 1	Meta (Benchmarking SCOR)
Fiabilidad en el cumplimiento	Pedidos entregados a tiempo (Delivery Fill Rate)	95%
	Pedidos entregados completos (Sales Fill Rate)	95%
	Documentación emitida sin	100%

	problemas	
Velocidad de atención	Tiempo promedio de pedidos entregados (días)	2 días
Activos	Índice de Roturas de Stock	5%

Fuente: Supply Chain Council SCORmark

Elaboración: Propia

Tal como indica la tabla 24 esas serían las metas a llegar para un nivel óptimo pero continuaremos con la evaluación con la data recolectada y conocer la realidad.

Para empezar analizaremos las roturas de stock que se tuvieron en el año 2016.

4.3 ROTURAS DE STOCK

Uno de los problemas que se tienen es la constante roturas de stock (stock 0 al momento del pedido) de productos lo cual se deriva en pedidos pendientes que se entregan con un mayor tiempo de lo estipulado inicialmente y muchas veces en pedidos cancelados y ventas perdidas. No se lleva un control adecuado de las roturas de stock en Blendin y se desconoce el impacto que tiene en las operaciones y ventas, sin embargo a partir del año 2016 y para fines de esta investigación se vio por conveniente llevar el registro de los pedidos que quedaron pendientes o que fueron anulados por este motivo.

La lista total de estos pedidos se encuentra en el Anexo 4 pero en la tabla 25 se muestra un resumen de pedidos no atendidos por rotura de stock y el impacto que tiene tanto en el indicador de nivel de servicio como en los ingresos de la empresa.

Tabla 25 Resumen de pedidos no atendidos por rotura de stock 2016

Pedidos no atendidos por Rotura de Stock año 2016				
Categoría de producto	Cantidad de Pedidos no atendidos	% Pedidos no atendidos	Monto de pedidos no atendidos	% Monto no atendido
A	158	60.08%	\$226,866.95	77.10%
B	66	25.10%	\$37,701.86	12.81%
C	39	14.83%	\$29,679.04	10.09%
TOTAL	263		\$294,247.85	

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 25 se resumen la cantidad de pedidos que no se atendieron por roturas de stock siendo un total de 263 pedidos en el año 2016 de los cuales el 60.08% son productos A según el análisis ABC hecho previamente. Le siguen el 25.10 % de casos con productos B y 14.83% de productos C. En total los 263 pedidos representan \$294,247.85 en ventas perdidas ya sea por pedidos cancelados o pedidos pendientes que por el tiempo ya no fueron atendidos. La tabla anterior nos resume los problemas de planificación en productos categorizados como A. Para ver este tema desde otro punto de vista se presenta la siguiente tabla.

Tabla 26 Resumen de pedidos no atendidos por rotura de stock por marca 2016

Pedidos no atendidos por Rotura de Stock por marca				
Categoría de producto	MARCA	Cantidad de Pedidos no atendidos	MARCA	Porcentaje de pedidos no atendidos
A	Total	158	Total	60.08%
	CAM2	97	CAM2	36.88%
	CHEVRON	17	CHEVRON	6.46%
	GULF	9	GULF	3.42%
	MAXXOIL	35	MAXXOIL	13.31%
B	Total	66	Total	25.10%
	CAM2	43	CAM2	16.35%
	CHEVRON	8	CHEVRON	3.04%
	MAXXOIL	15	MAXXOIL	5.70%
C	Total	39	Total	14.83%
	CAM2	16	CAM2	6.08%
	CHEVRON	1	CHEVRON	0.38%
	GULF	2	GULF	0.76%
	MAXXOIL	20	MAXXOIL	7.60%
Total general		263		100.00%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 26 nos da una idea de las marcas con mayores problemas por temas de rotura de stock y podemos ver que en todos los casos ya sean productos A, B o C la mayor cantidad de roturas se da en productos de la marca CAM2.

En resumen por mes se tienen las siguientes roturas de stock

Tabla 27 Pedidos no atendidos por rotura de Stock Arequipa 2016

Pedidos no atendidos por Rotura de Stock - Año 2016		
Mes	Cantidad	Monto de pedidos no atendidos
Ene-16	22	\$13,245.05
Feb-16	18	\$25,188.90
Mar-16	33	\$60,503.59
Abr-16	26	\$17,267.31
May-16	16	\$34,231.92
Jun-16	26	\$18,924.49
Jul-16	20	\$18,795.12
Ago-16	34	\$39,383.70
Set-16	19	\$21,202.15
Oct-16	18	\$22,631.54
Nov-16	16	\$12,468.21
Dic-16	15	\$10,405.87
Total	263	\$294,247.85

Fuente: Elaboración Propia

Podemos ver que en total los 263 pedidos no atendidos por rotura de stock generaron \$294,247.85 en ventas perdidas.

La información de la tabla 2 nos será útil para calcular los indicadores propuestos.

Ahora veremos la tabla 28 que resume la eficiencia en las labores de distribución, tomando en cuenta los pedidos enviados desde Arequipa en el año 2016.

Tabla 28 Resumen del status de pedidos entregados en Blendin Arequipa año 2016

Status de los pedidos entregados Blendin Arequipa año 2016							
Mes	Pedido Perfecto	Error en documentación	Falso Flete - Pedido Incompleto	Falso flete - Nuevo Reparto	Falso flete - Otra dirección	Total Inconvenientes	Total Pedidos
Enero	114	2	3	13	4	22	136
Febrero	161	4	6	9	4	23	184
Marzo	175	7	2	4	3	16	191
Abril	100	3	0	5	2	10	110
Mayo	135	2	0	7	4	13	148
Junio	148	3	0	7	5	15	163
Julio	105	0	2	5	4	11	116
Agosto	133	3	2	8	3	16	149
Setiembre	129	1	0	4	3	8	137
Octubre	117	3	4	6	4	17	134
Noviembre	140	3	0	9	4	16	156
Diciembre	91	3	2	7	4	16	107
Total	1548	34	21	84	44	183	1731

Fuente: Reporte Tracking de pedidos

Elaboración: Propia

En la tabla 28 podemos ver que del total de 1731 pedidos del año 2016 se tuvo inconvenientes en la entrega en 183 pedidos, es decir 10.6% del total de pedidos tuvieron problemas de reparto. Es importante explicar cada uno de los casos que se dieron.

- Pedido perfecto: pedido entregado en las condiciones correctas sin ningún tipo de inconveniente
- Error en documentación: estos casos se dieron cuando al cliente no le llegó su factura impresa. Se dieron principalmente en las entregas interprovinciales porque el transportista extravía la documentación debido a que Blendin trabaja con facturación electrónica permite regularizar este inconveniente.
- Falso Flete – Pedido Incompleto: estos casos se dan cuando el cliente no recibe la mercadería porque alega a que faltan productos en su pedido debido a un error en el ingreso del pedido por parte del representante de ventas. En estos casos se vuelve a programar el reparto luego de que el representante de ventas conversa con el cliente.

- Falso Flete – Nuevo Reparto: estos casos se dan cuando se tiene que reprogramar el reparto de los pedidos cuando el cliente no se encontraba en su local, cuando el cliente se niega a recibir la mercadería y cuando por el horario de reparto ya es muy tarde y el negocio se encuentra cerrado.
- Falso Flete – Otra dirección: estos casos se dan cuando el representante de ventas no especifica la dirección del cliente o cuando este tiene varias direcciones registradas y se tiene que reprogramar el pedido para su entrega. En estos casos se tiene que emitir nueva documentación.

4.4 INDICADORES PROPUESTOS

Para poder controlar y mejorar el nivel de servicio tanto SCOR como otras prácticas de distribución recomiendan medir distintos indicadores. Pasaremos a indicarlos y a medir la situación con la data del año 2016. Estos indicadores que se propondrán serán responsabilidad del administrador del almacén y se recomienda que su medición sea mensual. A continuación se presenta un fragmento de la data que se utilizará para el cálculo de estos indicadores propuestos.

Tabla 29 Fragmento de Reporte de Tracking de pedidos 2016

Número Orden	Cliente	Fecha Facturación Pedido	Destino	Fecha de Entrega	Observación	Lead Time
215923	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	06/04/2016	Arequipa	07/04/2016	Ninguna	1
215925	GRUPO CIMA ALEX E.I.R.L.	06/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
215918	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	06/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Ninguna	2
215918	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	06/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Ninguna	2
216009	HUALLPA SALHUA FREDY	07/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
215984	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	07/04/2016	Arequipa	09/04/2016	Ninguna	2
215986	PAKIM METALES SOCIEDAD ANÑENIMA	07/04/2016	Arequipa	09/04/2016	Ninguna	2
216008	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	07/04/2016	Tacna	09/04/2016	Error en Documentación	2

216039	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	08/04/2016	Arequipa	09/04/2016	Ninguna	1
216070	QUISPE AMANCA FRANCISCA	08/04/2016	Camaná	10/04/2016	Ninguna	2
216083	LAYME TTITO VIRGINIA	08/04/2016	Tacna	10/04/2016	Error en Documentación	2
216059	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	08/04/2016	Tacna	10/04/2016	Ninguna	2
216101	LAYME TTITO VIRGINIA	09/04/2016	Tacna	11/04/2016	Ninguna	2
216099	LAYME TTITO VIRGINIA	09/04/2016	Tacna	11/04/2016	Ninguna	2
216163	MEGA TRADING REPRESENTACIONES	11/04/2016	Arequipa	12/04/2016	Ninguna	1
216120	LAYME TTITO VIRGINIA	11/04/2016	Tacna	13/04/2016	Ninguna	2
216245	NEYRA MATHEY ROSARIO FATIMA	12/04/2016	Camaná	14/04/2016	Ninguna	2
216246	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	12/04/2016	Camaná	15/04/2016	Ninguna	3
216246	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	12/04/2016	Camaná	15/04/2016	Ninguna	3
216221	LUBRICENTRO ALF E.I.R.L.	12/04/2016	Tacna	14/04/2016	Error en Documentación	2

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 29 podemos ver que la información básica para el seguimiento de pedidos y elaboración de indicadores son el número de pedido, cliente, fecha de facturación, destino, fecha de entrega, observaciones y el lead time de cada uno de los pedidos.

Son 8 los indicadores que se implementaran:

- Exactitud de registro de inventarios
- Porcentaje de aplicación de SCOR
- Lead Time de Pedidos
- Porcentaje de exactitud en la documentación
- Índice de roturas de stock
- Sales Fill Rate
- Delivery Fill Rate
- OTIF (On Time In Full)

Se procederá al análisis y explicación de cada uno de los indicadores.

4.4.1. ERI (EXACTITUD DE REGISTRO DE INVENTARIOS)

Este indicador medirá la exactitud de inventarios. Lo ideal es que sea del 100% ya que cualquier diferencia que se tenga en el inventario impedirá que se entreguen pedidos completos. El formato que se usa para los inventarios se encuentra en el Anexo 5.

Se utiliza la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Número de SKUS sin diferencia (Físico vs reportado en el sistema)}}{\text{Número de SKUS totales}} = \% \text{ E.R.I.}$$

Tabla 30 Cálculo del E.R.I 2016

Cálculo del E.R.I. Blendin 2016			
Mes	Total de SKU's	SKU's sin diferencias	E.R.I. (%)
Enero	338	338	100%
Febrero	351	351	100%
Marzo	343	343	100%
Abril	356	356	100%
Mayo	343	343	100%
Junio	343	343	100%
Julio	356	356	100%
Agosto	328	328	100%
Setiembre	333	333	100%
Octubre	331	331	100%
Noviembre	338	338	100%
Diciembre	343	343	100%
		Promedio	100%

Fuente: Elaboración Propia

Como indica la tabla 30 en todos los meses del año 2016 se tuvo una exactitud de inventarios o E.R.I. del 100%, es decir no se tuvo errores al momento de embarcar los pedidos. Esto es un punto fuerte en las operaciones de distribución y una ventaja para tener un buen nivel de servicio.

4.4.2 PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE SCOR

Lo que se intentará medir con este indicador es la afinidad que tienen las prácticas actuales de Blendin vs las mejores prácticas mundiales que propone el modelo SCOR. A mayor porcentaje mayor afinidad con las mejores prácticas. La fórmula a utilizar es la siguiente:

$$\frac{\text{Promedio del puntaje del proceso DELIVER}}{\text{Puntaje máximo del proceso DELIVER}} \times 100$$

Tabla 31 Calificación del proceso DELIVER en Blendin 2016

4.0 Proceso de distribución / despacho (Deliver)	2.16
4.1 Gestión de Pedidos	1.75
4.2. Almacenamiento /Cumplimiento	2.08
4.3 Personalización/Aplazamiento	2.18
4.4 Infraestructura de despacho	2.19
4.5 Transporte	2.38
4.6 E-Commerce Delivery	N/A
4.7. Gestión de alianzas con los clientes	2.32
4.8 Soporte Técnico Post-Venta	N/A
4.9 Gestión de la información de los clientes	2.25

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 31 se muestra que la calificación promedio del proceso DELIVER en Blendin es de 2.16 puntos. El puntaje máximo que se puede obtener es de 3 puntos por lo que el porcentaje de aplicación de SCOR sería de 72%.

4.4.3. LEAD TIME DE PEDIDOS

El lead time de pedidos se mide desde que se libera el pedido hasta que le llega al cliente. Lo ideal es tener un lead time de 1 día para los repartos locales y 2 días para provincias. Para su cálculo se utilizarán las fechas registradas en el Reporte de Tracking de pedidos y luego se obtiene un promedio por meses. La fórmula sería:

Lead Time =

Fecha de entrega del pedido (días) – Fecha de Facturación del pedido(Días)

Tabla 32 Lead Time de Pedidos Blendin 2016

Lead Time de Pedidos Blendin 2016			
	Promedio Lead Time		Promedio Total
Mes	Arequipa (local)	Provincias	
Enero	1.56	2.32	2.09
Febrero	1.42	2.41	2.07
Marzo	1.37	2.38	2.01
Abril	1.58	2.4	2.15
Mayo	1.29	2.41	1.99

Junio	1.31	2.47	2.21
Julio	1.16	2.36	1.76
Agosto	1.33	2.4	2.07
Setiembre	1.49	2.52	2.2
Octubre	1.4	2.39	2.04
Noviembre	1.32	2.54	2.03
Diciembre	1.17	2.3	1.87
Promedio	1.37	2.41	2.04

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 32 se puede ver los lead time obtenidos en días. Podemos ver que están por encima de los valores meta que serían de 1 día para reparto local y 2 días para provincias. Estas diferencias son debido a que ciertos pedidos se extienden hasta 2 o 3 días en el caso de reparto local y hasta 4 días en el caso de provincias por problemas de seguimiento y temas externos del transportista. Como resultado tenemos 1.37 días en promedio para las entregas locales ,2.3 días de entrega promedio para los pedidos a provincias y como promedio general 2.04 días.

4.4.4. PORCENTAJE DE EXACTITUD EN LA DOCUMENTACIÓN

Este indicador medirá la exactitud de la entrega de documentos como facturas y guías de remisión. Su fórmula será:

% exactitud en documentación

$$= \frac{\text{nro. pedidos generados con documentación correcta al mes}}{\text{total de pedidos del mes}} * 100$$

Ahora para el cálculo tomaremos los datos recolectados.

Tabla 33 Cálculo del porcentaje de exactitud en la documentación 2016

Mes	Pedidos con Error de documentación (A)	Pedidos Sin Error de documentación (B)	Total de Pedidos del mes (C=A+B)	Indicador(B/C)
Enero	2	134	136	98.53%
Febrero	4	180	184	97.83%
Marzo	7	184	191	96.34%
Abril	3	107	110	97.27%
Mayo	2	146	148	98.65%
Junio	3	160	163	98.16%

Julio	0	116	116	100.00%
Agosto	3	146	149	97.99%
Setiembre	1	136	137	99.27%
Octubre	3	131	134	97.76%
Noviembre	3	153	156	98.08%
Diciembre	3	104	107	97.20%
Total	34	1697	1731	98.04%

Fuente: Elaboración Propia

Cómo muestra la tabla 33 en promedio se tiene un 98.04% de exactitud en la documentación emitida. Esto no debería darse debido a que todos los pedidos que salen de almacén tienen la documentación emitida correctamente. Lo ideal sería llegar al 100% de exactitud que recomienda SCOR.

4.4.5. ÍNDICE DE ROTURA DE STOCKS

Este indicador nos reflejará un porcentaje del total de pedidos que no se atendieron por falta de stock. Tomaremos la data de la Tabla 27 mostrada anteriormente en la sección de rotura de stocks para este cálculo.

La fórmula es la siguiente:

$$\text{Índice de rotura de stocks} = \frac{\text{Pedidos no atendido por rotura de stock}}{\text{Total de pedidos}}$$

Para su cálculo se muestra la siguiente tabla.

Tabla 34 Cálculo del Índice de rotura de stocks 2016

Mes	Total Pedidos	Pedidos entregados completos	Pedidos con rotura stock	Índice de Rotura de stock
Enero	158	136	22	13.9%
Febrero	202	184	18	8.9%
Marzo	224	191	33	14.7%
Abril	136	110	26	19.1%
Mayo	164	148	16	9.8%
Junio	189	163	26	13.8%
Julio	136	116	20	14.7%
Agosto	183	149	34	18.6%
Setiembre	156	137	19	12.2%
Octubre	152	134	18	11.8%

Noviembre	172	156	16	9.3%
Diciembre	122	107	15	12.3%
			Promedio	13.3%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 34 nos muestra que en promedio se tiene un índice de roturas de stock de 13.3%. Este es un porcentaje alto tomando en cuenta la recomendación del ScorCard que indica que no debe superar el 5%.

4.4.6. FILL RATE: SALES Y DELIVERY

Para poder medir la eficiencia de los repartos se proponen dos indicadores los cuales son el Sales Fill Rate y el Delivery Fill Rate. El Sales Fill Rate mide la eficiencia de entregar pedidos completos y el Delivery Fill Rate mide la eficiencia de las entregas. A continuación muestro las fórmulas para hallar estos indicadores.

$$\text{Delivery Fill Rate} = \frac{\text{Nro de despachos correctos}}{\text{Total de pedidos despachados}} \times 100$$

$$\text{Sales Fill Rate} = \frac{\text{Nro de pedidos completos}}{\text{Total de pedidos}} \times 100$$

Tomaremos los datos recolectados para el cálculo de ambos indicadores.

Tabla 35 Cálculo del Delivery Fill Rate 2016

Mes	Total pedidos	Pedidos con error en despacho	Pedidos con despacho correcto	Delivery Fill Rate
Enero	136	20	116	85.3%
Febrero	184	19	165	89.7%
Marzo	191	9	182	95.3%
Abril	110	7	103	93.6%
Mayo	148	11	137	92.6%
Junio	163	12	151	92.6%
Julio	116	11	105	90.5%
Agosto	149	13	136	91.3%
Setiembre	137	7	130	94.9%
Octubre	134	14	120	89.6%
Noviembre	156	13	143	91.7%
Diciembre	107	13	94	87.9%

Promedio	91.2%
----------	-------

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 35 nos muestra que se tiene un 91.2% como resultado promedio del indicador Deliver Fill Rate. Podríamos decir que se acerca a la meta de 95% sin embargo se observa que hay meses dónde este indicador tiene resultados como 85.3% muy por debajo de la meta.

Tabla 36 Cálculo del Sales Fill Rate 2016

Mes	Total Pedidos	Pedidos entregados completos	Pedidos no entregados	Sales Fill Rate
Enero	158	136	22	86.1%
Febrero	202	184	18	91.1%
Marzo	224	191	33	85.3%
Abril	136	110	26	80.9%
Mayo	164	148	16	90.2%
Junio	189	163	26	86.2%
Julio	136	116	20	85.3%
Agosto	183	149	34	81.4%
Setiembre	156	137	19	87.8%
Octubre	152	134	18	88.2%
Noviembre	172	156	16	90.7%
Diciembre	122	107	15	87.7%
Promedio				86.7%

Fuente: Elaboración Propia

Para el cálculo del Sales Fill Rate se debe tomar en cuenta el total de pedidos. Estos son la suma de los pedidos despachados y los pedidos con rotura de stock y como resultado se tiene un promedio para este indicador de 86.7% muy por debajo de la meta. Dicho cálculo se visualiza en la tabla 36.

4.4.7. OTIF

Un indicador digámoslo en otras palabras más global sería el OTIF por sus siglas On Time In Full que vendría a ser la multiplicación de los indicadores anteriores. Su fórmula es la siguiente:

$$OTIF = Delivery Fill Rate \times Sales Fill Rate$$

$$OTIF = \frac{Nro\ despachos\ correctos}{Total\ de\ pedidos\ despachados} \times \frac{Nro\ pedidos\ completos}{Total\ de\ pedidos}$$

Tabla 37 Cálculo del OTIF 2016

Mes	Delivery Fill Rate	Sales Fill Rate	OTIF
Enero	85%	86%	73.4%
Febrero	90%	91%	81.7%
Marzo	95%	85%	81.3%
Abril	94%	81%	75.7%
Mayo	93%	90%	83.5%
Junio	93%	86%	79.9%
Julio	91%	85%	77.2%
Agosto	91%	81%	74.3%
Setiembre	95%	88%	83.3%
Octubre	90%	88%	78.9%
Noviembre	92%	91%	83.1%
Diciembre	88%	88%	77.0%
Promedio			79.1%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 37 nos muestra el resultado final promedio del indicador OTIF de un 79.1%. Este es un resultado global que junta tantos la cantidad de despachos a tiempo y los despachos de pedidos completos y podemos ver que se encuentra en un valor por debajo del 80%. Con este resultado podemos decir que se tiene un nivel de servicio regular tomándolo como una oportunidad para implementar muchas mejoras.

Ahora con la medición de indicadores finalizada podemos hacer la comparación con las recomendaciones del ScorCard que se presentó anteriormente con referencia a la tabla 24. El resumen de esta comparación de muestra en la tabla 38.

Tabla 38 ScorCard Final de Blendin

ScorCard Blendin				
Atributo o categoría	Métrica Nivel 1	Actual	Meta (Benchmarking SCOR)	Brecha
Fiabilidad en el cumplimiento	Pedidos entregados a tiempo (Delivery Fill Rate)	91.2%	95%	3.8%
	Pedidos entregados completos (Sales Fill Rate)	86.7%	95%	8.3%
	Documentación emitida sin problemas	98.04%	100%	1.96%
Velocidad de atención	Tiempo promedio de pedidos entregados (días)	2.04 días	2 días	0.04 días
Activos	Índice de Roturas de Stock	13.3%	5%	8.3%

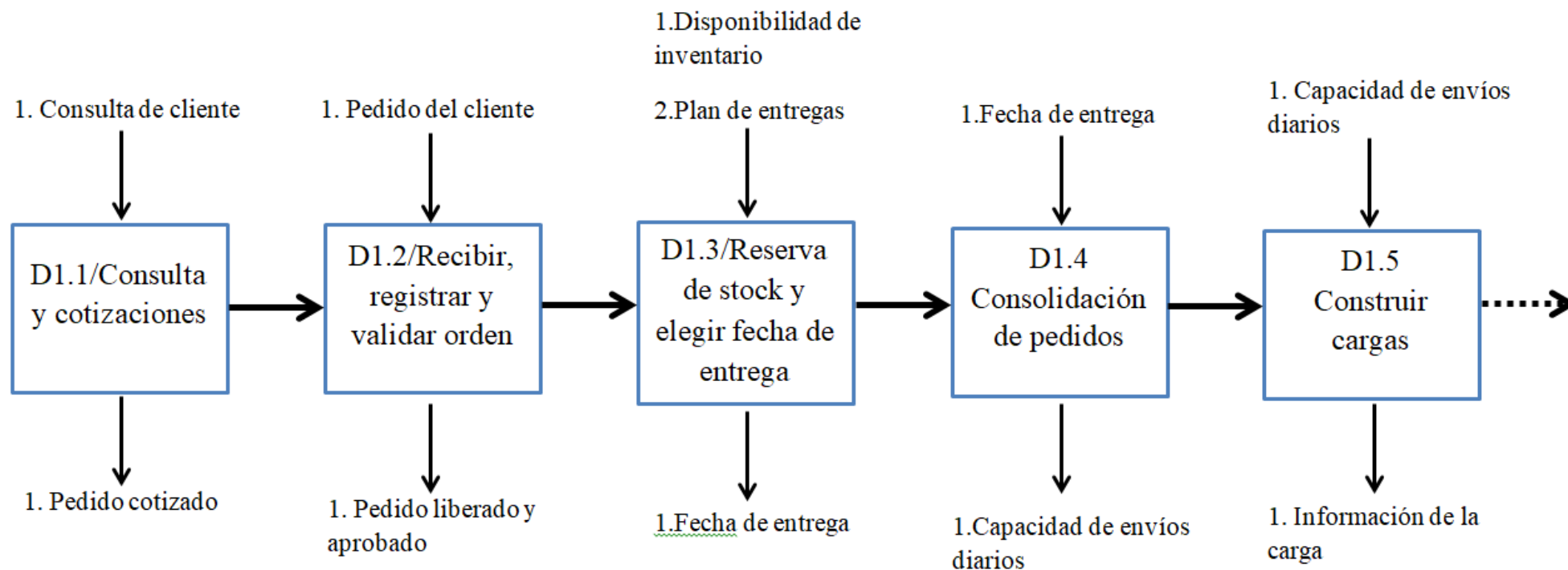
Fuente: Elaboración Propia

La tabla 38 nos muestra la distancia por mejorar en cada uno de los indicadores recomendados por SCOR.

Para mejorar estos indicadores y empezar con la implementación de mejoras se dejará atrás la metodología del diagrama de flujo para esquematizar los procesos de distribución y se tomará en cuenta la diagramación del modelo SCOR. Esta esquematización toma en cuenta 14 actividades que se resumen en la figura 20, 21 y 22. También se tendrá en cuenta el esquema de distribución de productos para stock que recomienda el modelo SCOR.

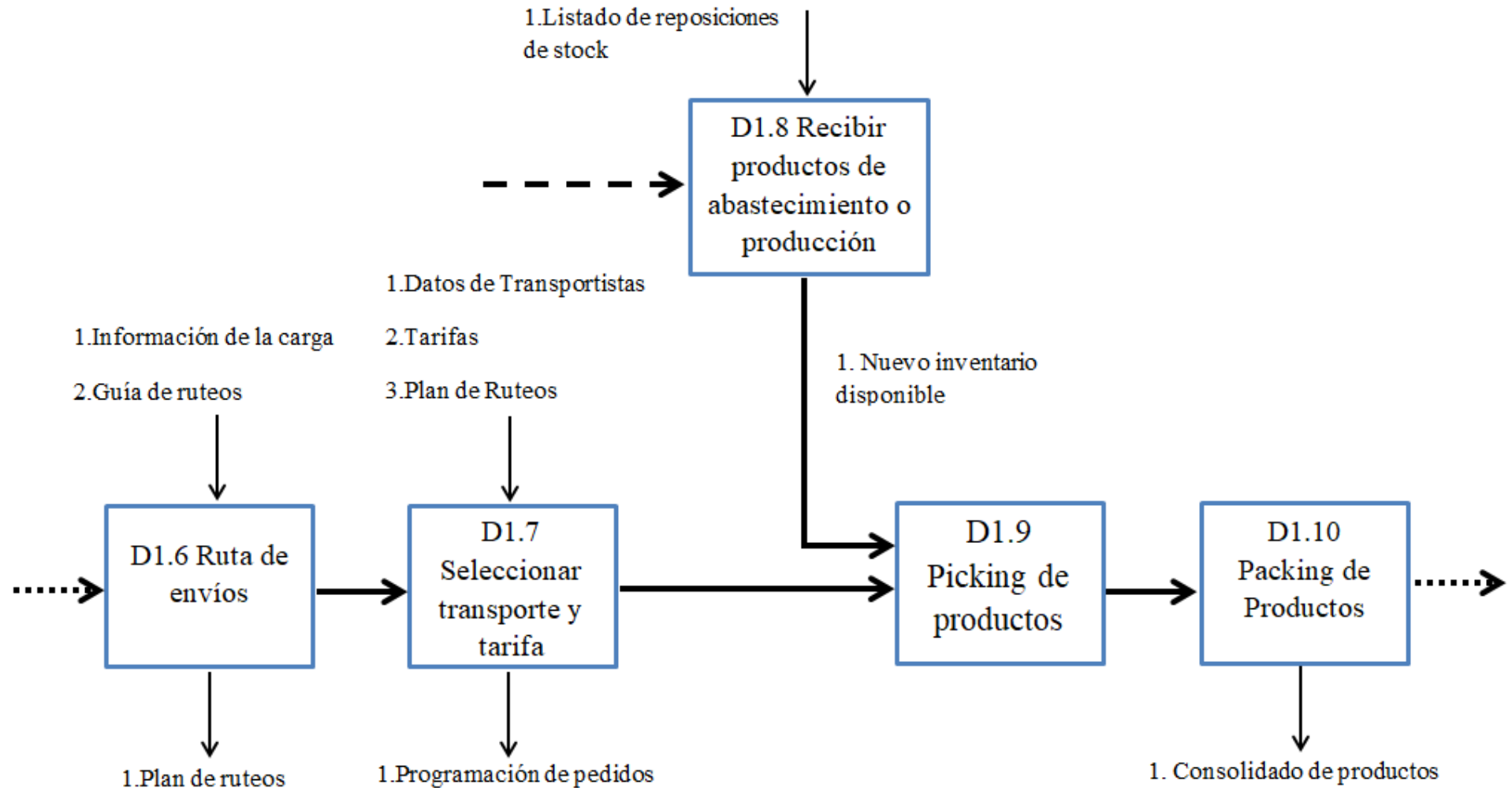
4.5. DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS SEGÚN SCOR

Figura 20 Nueva Esquematización de Procesos de Distribución Blendin según SCOR – Parte 1



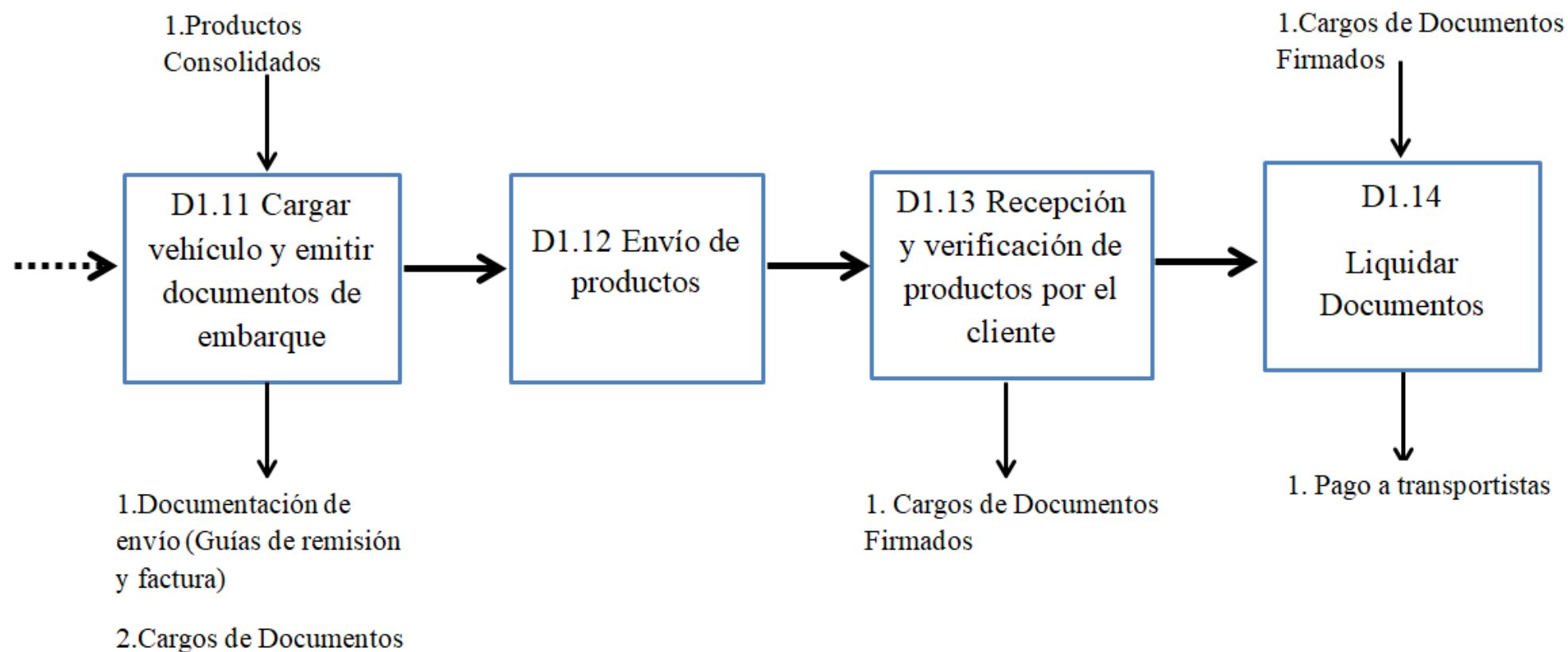
Fuente: Elaboración Propia

Figura 21 Nueva Esquematización de Procesos de Distribución Blendin según SCOR – Parte 2



Fuente: Elaboración Propia

Figura 22 Nueva Esquematización de Procesos de Distribución Blendin según SCOR – Parte 3



Fuente: Elaboración Propia

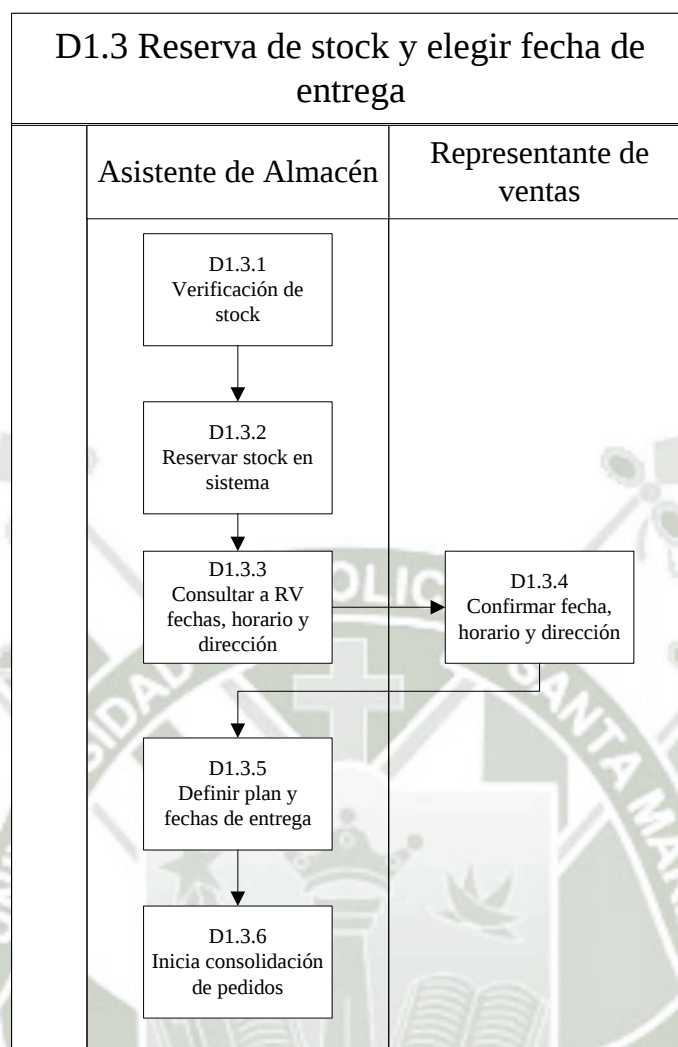
Las figuras 20,21 y 22 resumen las 14 actividades que según el modelo SCOR deben formar parte de las labores de distribución. Es necesario volver a diseñar el detalle y flujo de las actividades con mayores problemas mediante la descomposición de elementos de cada una.

Las actividades D1.1 Consulta y cotizaciones, D1.2 Recibir, registrar y validar orden y D1.12 envío de productos no se esquematizarán porque son procesos automáticos que los realizan los representantes de ventas, el área de créditos y cobranzas, el ERP y la unidad de transporte. Tampoco se esquematizará la actividad D1.12 Envío de productos que se refiere al transporte terrestre de los productos.

4.5.1. DESCRIPCIÓN DE D1.3 RESERVA DE STOCK Y ELEGIR FECHA DE ENTREGA

En la figura 23 se muestran los elementos de esta actividad. Se resalta la necesidad de que al inicio de todo el proceso de distribución se haga una confirmación de los horarios, dirección y fecha de entrega deseada de los pedidos con el fin de evitar falsos fletes más adelante y aumentar el indicador Delivery Fill Rate.

Figura 23 Descomposición de la actividad D1.3 Reserva de Stock y elegir fecha de entrega



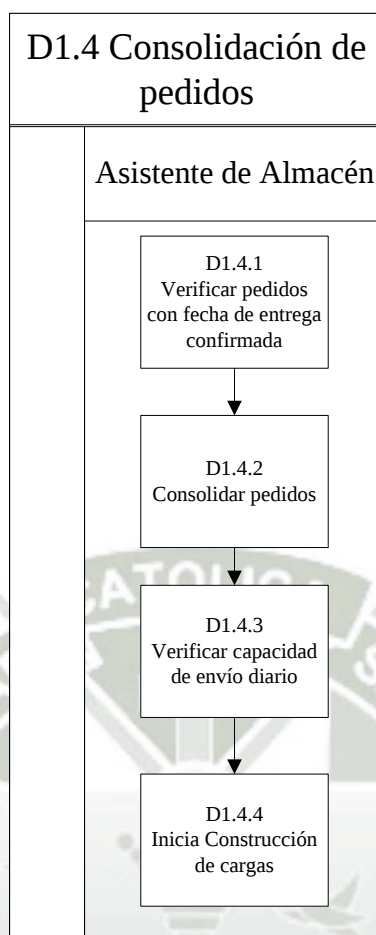
Fuente: Elaboración Propia

El principal cambio y mejora para este proceso es la confirmación de condiciones de entrega de los pedidos (fecha, horario, dirección) con el fin de disminuir de esta manera los falsos fletes y reprogramaciones.

4.5.2. DESCRIPCIÓN DE D1.4 CONSOLIDACIÓN DE PEDIDOS

La siguiente actividad es la de consolidación de pedidos donde como dice el nombre se consolidan los pedidos confirmados y se toma en cuenta la capacidad de envío para planificar las siguientes etapas. El detalle se muestra en la figura 24.

Figura 24 Descomposición de la actividad D1.4 Consolidación de pedidos



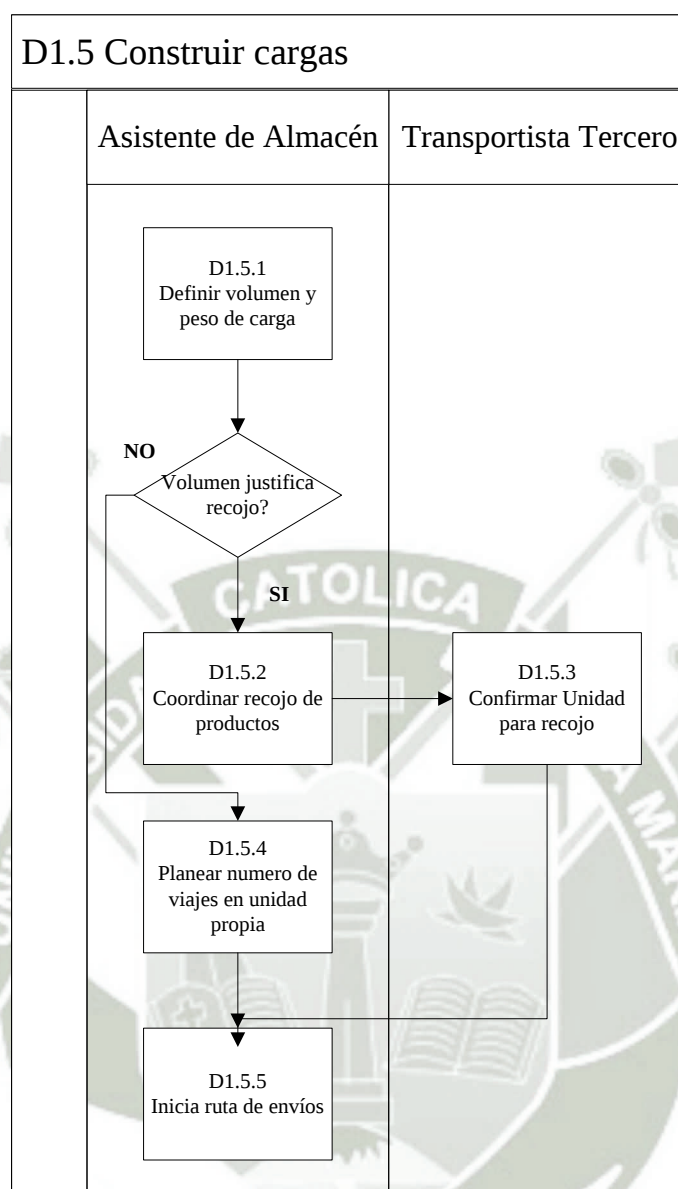
Fuente: Elaboración propia

En este proceso se define la capacidad de envío de los pedidos según sus destinos y volumen.

4.5.3. DESCRIPCIÓN DE D1.5 CONSTRUIR CARGAS

En esta actividad la principal acción es definir el volumen y peso que tendrá la carga todo esto dependiendo de la cantidad de pedidos para poder planificar el ruteo. Este paso es muy importante para seleccionar el reparto local o consolidar carga para solicitar recojo por parte del transportista. El detalle se muestra en la figura 25.

Figura 25 Descomposición de la actividad D1.5 Construir cargas



Fuente: Elaboración propia

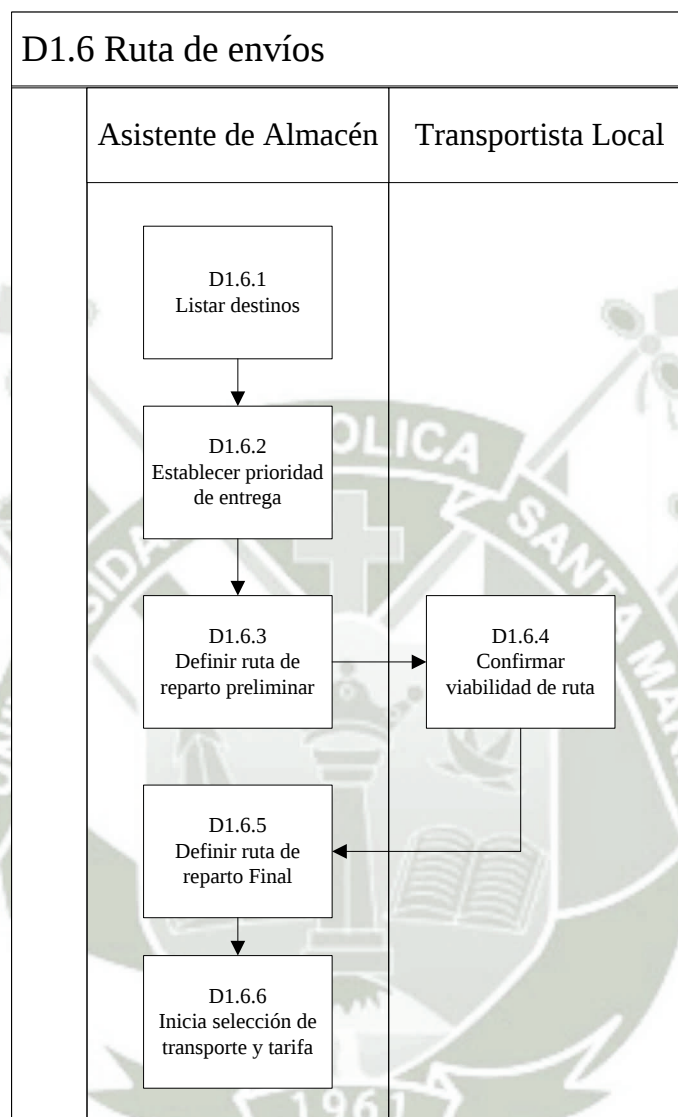
Para este proceso se define si el envío será en unidad propia o mediante recojo de parte del transportista como punto inicial para que más adelante se planifique las rutas.

4.5.4. DESCRIPCIÓN DE D1.6 RUTA DE ENVÍOS

En la actividad Ruta de envíos el principal cambio es que se empieza a planificar las rutas de entrega mediante una hoja de ruta y un checklist. De esta manera se tendrá un mejor control de los repartos así como mayor facilidad para elaborar los indicadores. El detalle de esta

actividad se visualiza en la figura 26 y la hoja de ruta y el checklist mencionado se pueden ver en los Anexos 6 y 7.

Figura 26 Descomposición de la actividad D1.6 Ruta de envíos



Fuente: Elaboración propia

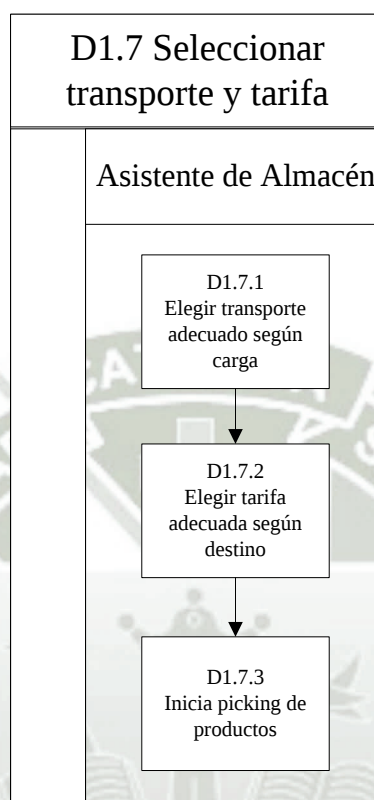
El hecho de que con este proceso se empiecen a definir las rutas mediante el plan de ruteo traerá varios beneficios como un mejor seguimiento y control del reparto de pedidos. Todo lo contrario a como se venía manejando este tema dónde el chofer de reparto elegía a su criterio la prioridad de entrega de pedidos.

Para definir el plan de rutas se tomará en cuenta la prioridad de los clientes, la cercanía a las instalaciones del almacén, ventanas horarias de entrega entre otros factores.

4.5.5. DESCRIPCIÓN DE D1.7 SELECCIONAR TRANSPORTE Y TARIFA

En este punto simplemente se elige el transportista y tarifa adecuada. En estos casos ya se cuentan con tarifas y transportistas definidos según cada destino. El detalle en la figura 27.

Figura 27 Descomposición de la actividad D1.7 Seleccionar transporte y tarifa

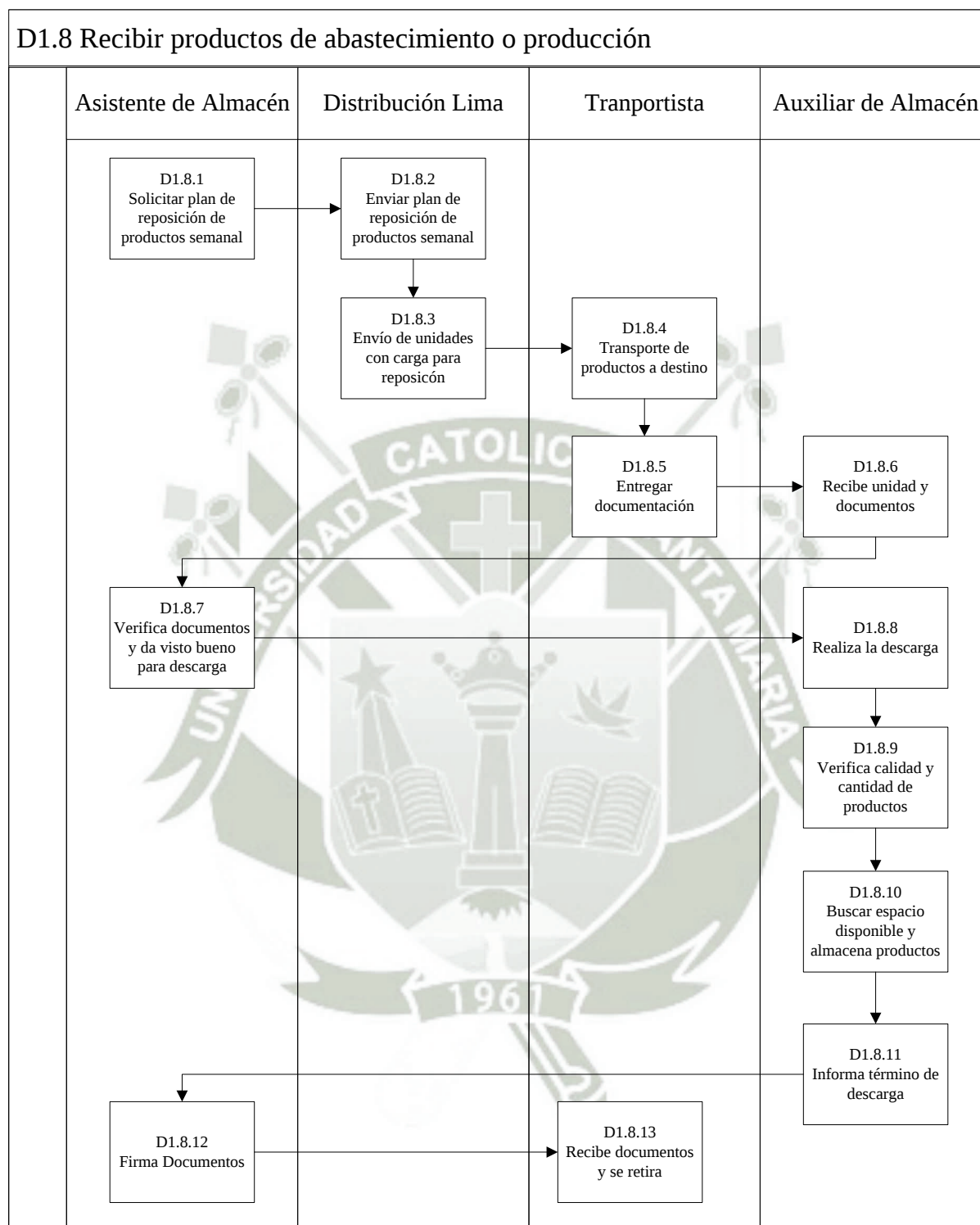


Fuente: Elaboración propia

4.5.6. DESCRIPCIÓN DE D1.8 RECIBIR PRODUCTOS DE ABASTECIMIENTO O PRODUCCIÓN

Este punto corresponde a las reposiciones de stock que se reciben de Lima debido a que constantemente se reciben unidades sin previo aviso. En este punto se propone que proactivamente almacén Arequipa solicite a Lima el plan de envío de unidades con el listado de productos y así planificar las operaciones. El resto del proceso de recepción y descarga de las unidades se mantiene igual. El detalle se visualiza en la figura 28.

Figura 28 Descomposición de la actividad D1.8 Recibir productos de abastecimiento o producción

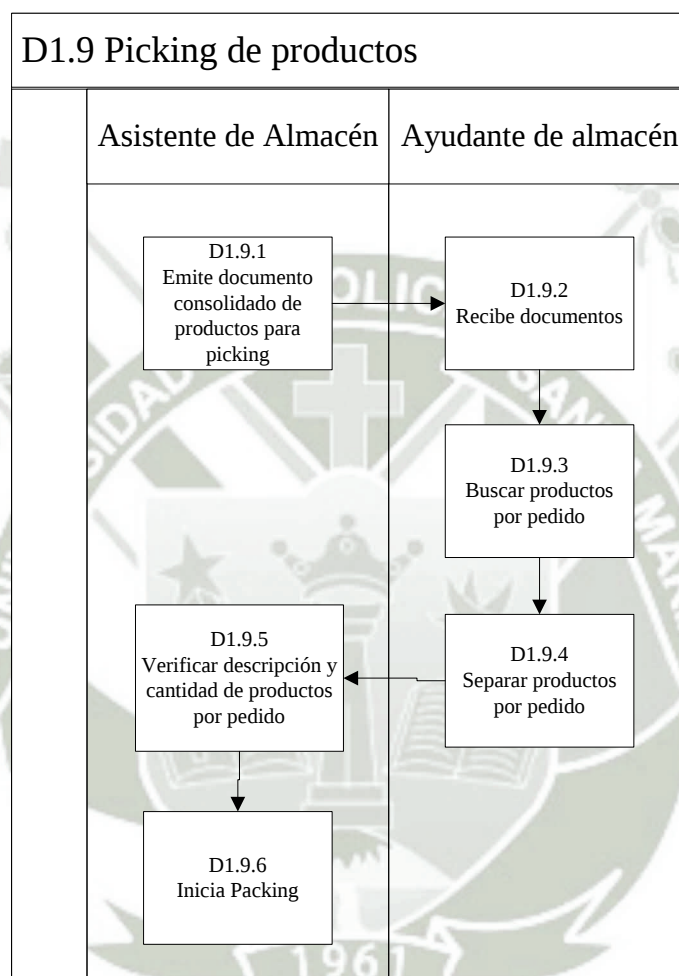


Fuente: Elaboración propia

4.5.7. DESCRIPCIÓN DE D1.9 PICKING DE PRODUCTOS

Esta actividad no presenta novedad respecto a lo que era el proceso inicialmente más que la esquematización de sus elementos recomendada por el Modelo SCOR por lo que el detalle se muestra en la figura 29.

Figura 29 Descomposición de la actividad D1.9 Picking de productos

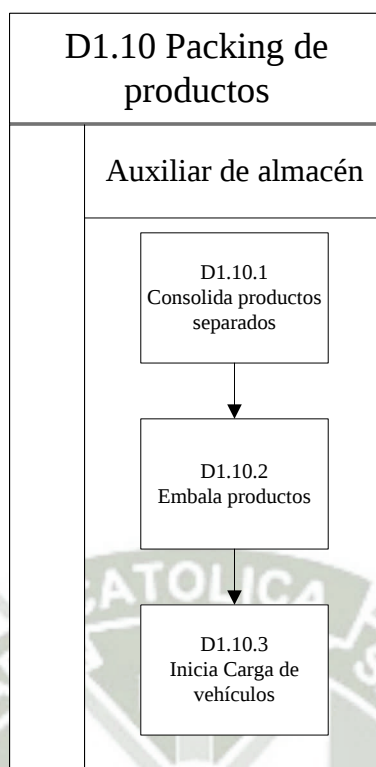


Fuente: Elaboración propia

4.5.8. DESCRIPCIÓN DE D1.10 PACKING DE PRODUCTOS

Esta actividad tampoco presenta novedades ni modificaciones más que es el paso previo a la carga de productos en la unidad de transporte y el detalle se muestra en la figura 30.

Figura 30 Descomposición de la actividad D1.10 Packing de Productos

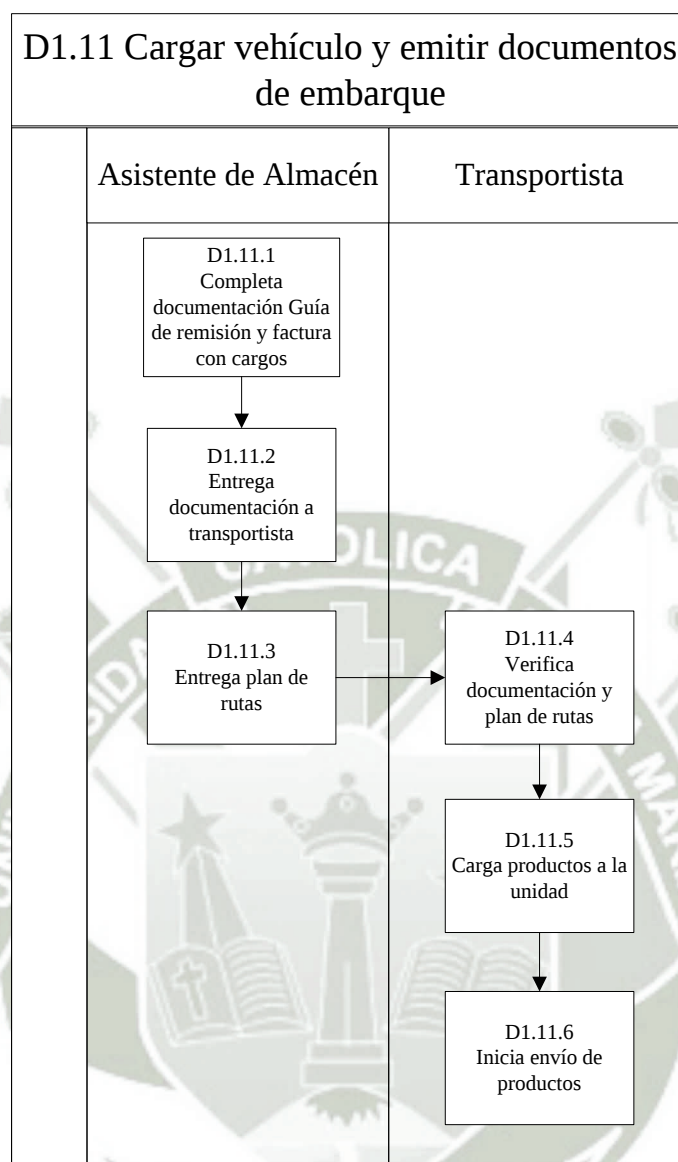


Fuente: Elaboración propia

4.5.9. DESCRIPCIÓN DE D1.11 CARGAR VEHÍCULO Y EMITIR DOCUMENTOS DE EMBARQUE

En este punto el primer paso que se ha incorporado es entregar cargos tanto de la guía de remisión como de la factura, esto para que de modo obligatorio el transportista tenga que devolverlos sellados y firmados por el cliente. El detalle en la figura 31.

Figura 31 Descomposición de la actividad D1.11 Cargar vehículo y emitir documentos de embarque



Fuente: Elaboración propia

El objetivo de este proceso es mejorar el indicador de exactitud de documentos emitidos así como también la entrega del plan de ruta o hoja de ruta que se sugirió en un proceso previo.

4.5.10. DESCRIPCIÓN DE D1.13 RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS POR EL CLIENTE

Este proceso quizás es el más crítico de toda cadena de distribución cuando el transporte finalmente lleva a destino. A continuación se detallan los distintos casos posibles:

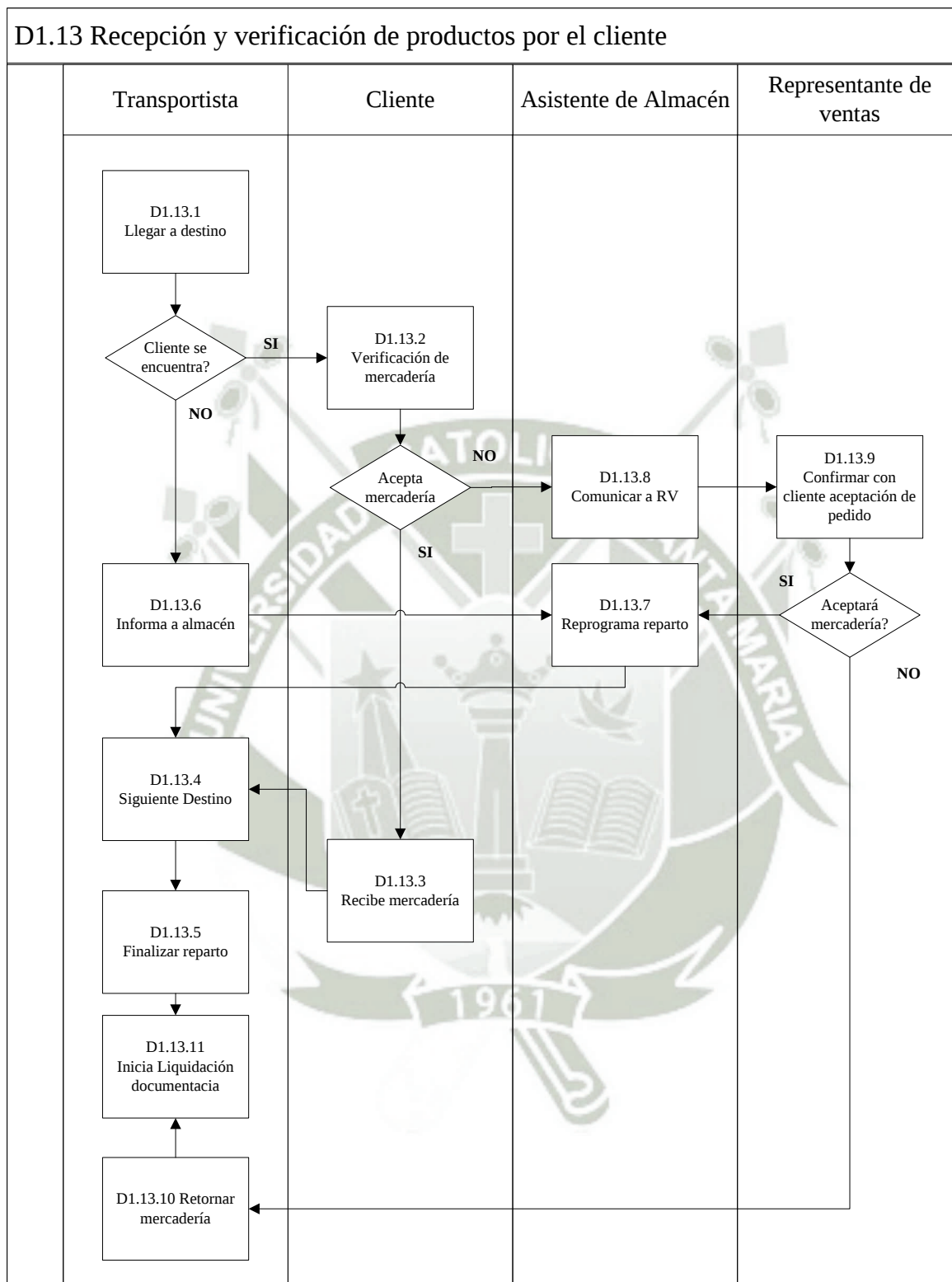
- Que la mercadería se entregue sin problemas

- Que el cliente rechace la mercadería por algún motivo y se reprograma el pedido o se cancela el pedido(gestión propia del representante de ventas)
- Que no se encuentre al cliente y se proceda a la reprogramación del reparto.

Cada una de estas decisiones se anotará en el checklist que se le entrega al transportista antes de iniciarse el reparto. Para más detalle podemos revisar la figura 32.



Figura 32 Descomposición de la actividad D1.13 Recepción y verificación de productos por el cliente



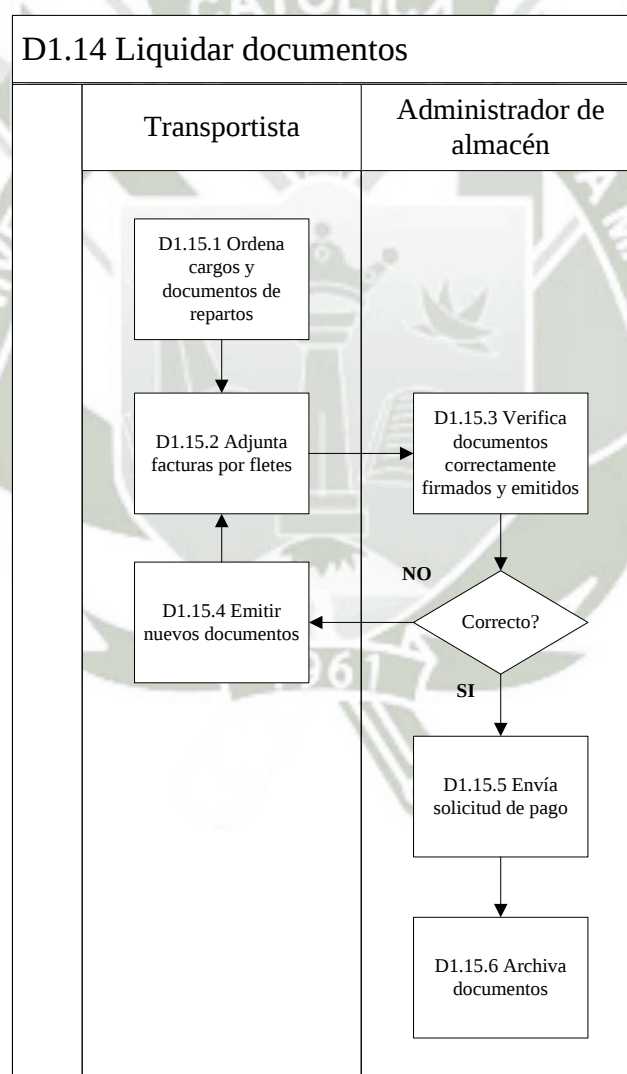
Fuente: Elaboración propia

El uso del checklist permitirá que el transportista anote las incidencias en cada uno de los repartos lo que a su vez facilitará al asistente de almacén la recolección de los datos para calcular los indicadores necesarios.

4.5.11. DESCRIPCIÓN DE D1.14 LIQUIDAR DOCUMENTOS

Esta actividad de liquidación de documentos anteriormente no estaba incluida en el proceso de distribución inicial pero el modelo SCOR recomienda que se tome en cuenta. En esta actividad se verifica que los documentos (cargos) entregado a los transportistas se encuentren correctamente firmados por los distintos clientes. El detalle en la figura 33.

Figura 33 Descomposición de la actividad D1.14 Liquidar documentos



Fuente: Elaboración propia

Las figuras que se mostraron resumen el nuevo diagrama de actividades que tendrán las labores de distribución con su implementación se deberían tener mejoras en los indicadores antes propuestos.

4.6. REESTRUCTURACIÓN DEL ORGANIGRAMA

Adicional a las actividades de distribución recomendadas por el proceso SCOR como parte de la propuesta recomiendo que todas las áreas que incurran en procesos logísticos se integren dentro de una sola gerencia de Supply Chain Management.

Figura 34 Organigrama Propuesto para Blendin



Fuente: Elaboración Propia

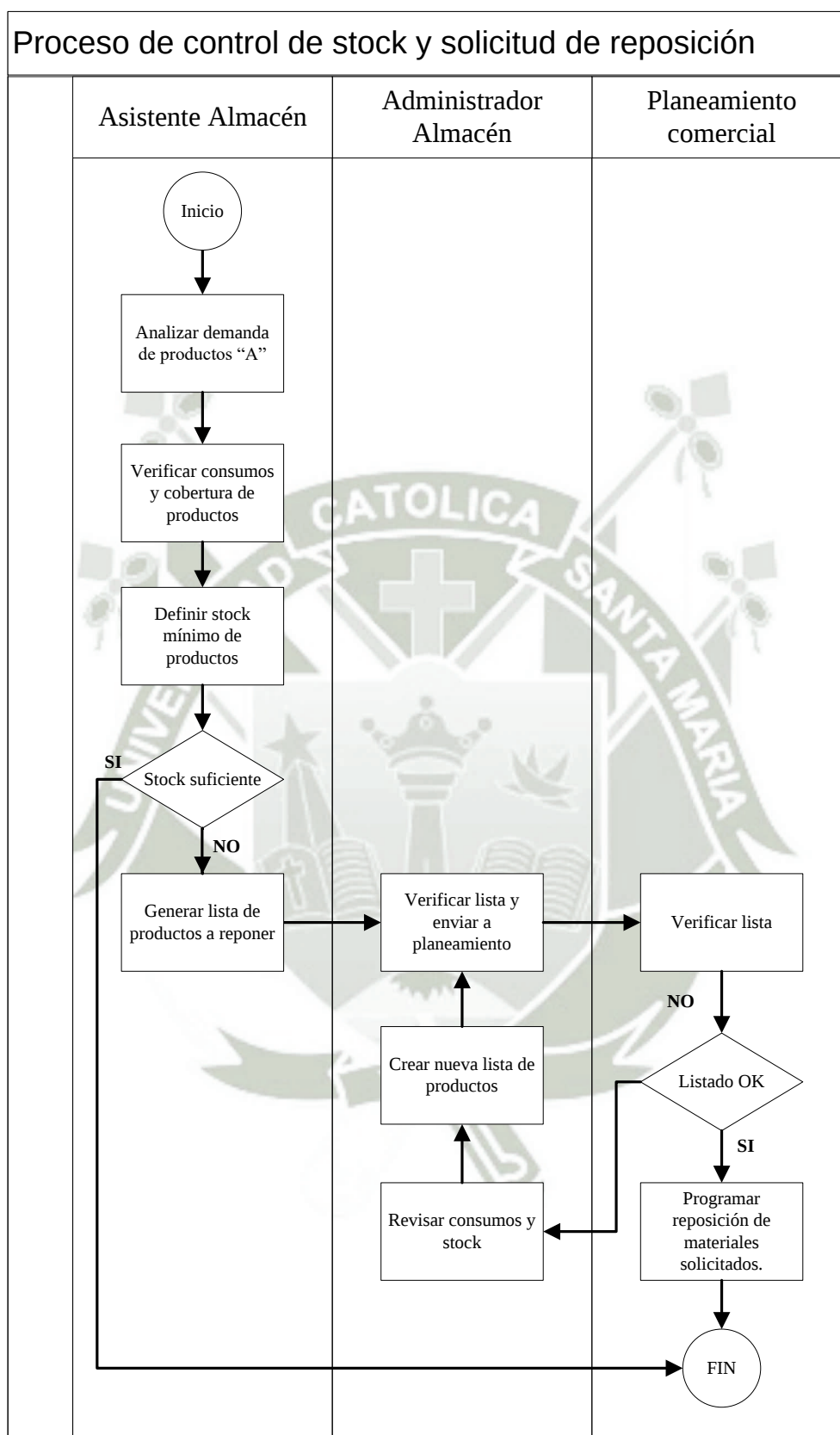
Tal como se visualiza en el organigrama de la figura 34 se propone que se integren todos los procesos logísticos dentro una sola gerencia denominada como gerencia de Supply Chain Management, es decir las áreas de distribución, compras, materiales, planeamiento y producción estarán dentro de esta gerencia.

La integración de estas áreas generará que todas las áreas y actividades tengan un fin en común que será tener un nivel óptimo de atención de pedidos de clientes, es decir tener un nivel de servicio adecuado.

Adicionalmente debido a la integración de pedidos antes propuesta se recomienda incluir al administrador y asistente de almacén en labores de planificación de productos y trabajar en conjunto con el área de planeamiento comercial. De esta manera se busca que el almacén Arequipa realice un control de nivel de stock en los productos con categoría A para disminuir el alto índice de roturas de stock que se tiene. Se propone seguir el siguiente proceso.



Figura 35 Proceso de control de stock y solicitud de reposiciones

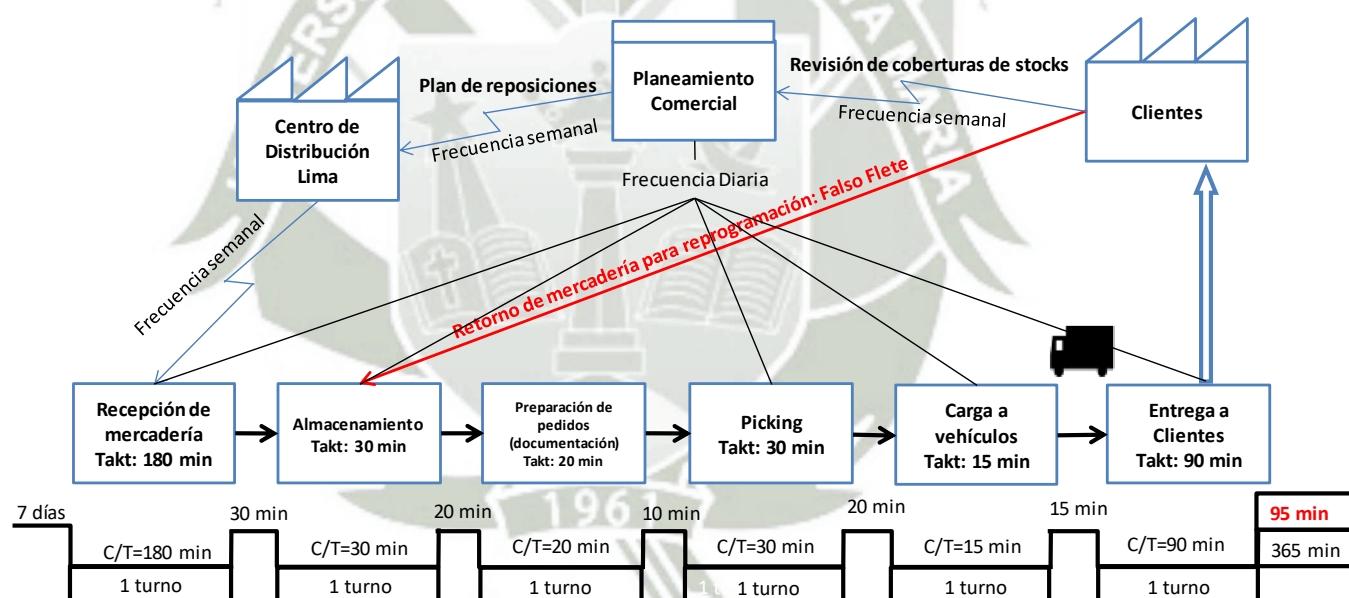


Fuente: Elaboración Propia

Tal como muestra la figura 35 con el fin de evitar las roturas de stock y como se vio tanto en el análisis ABC y el índice de roturas de stock el personal de almacén Arequipa será encargado de controlar los niveles de stock de los productos A. De esta manera ayudarán al área de planeamiento comercial en esta labor y se tendrá menor porcentaje de pedidos sin atender. Esta revisión se realizará de manera semanal.

Esta sugerencia de realizar de manera semanal la revisión y planificación de consumos de productos de alta rotación tiene repercusión inmediata en los tiempos del flujo de información que se podían visualizar en el diagrama VSM presentado en el diagnóstico situacional en la figura 16. A continuación en la figura 36 se presenta el nuevo diagrama VSM mejorado.

Figura 36 Diagrama VSM mejorado



Fuente: Elaboración Propia

Tal como podemos ver en el nuevo diagrama VSM el principal cambio es la disminución del tiempo de entrega a clientes como consecuencia de la elaboración del tiempo de ruteos y la reducción de reprogramación de pedidos por falsos fletes. Se redujo este tiempo en un 25% o 30 minutos siendo ahora este tiempo de 1.5 horas en promedio. Así mismo ahora los

pronósticos de demanda y planes de reposiciones se realizan de manera semanal en la siguiente tabla se muestra el detalle.

Tabla 39 Mejora del tiempo de flujo de información

Flujo de información	Frecuencia en Días Inicial	Frecuencia en Días Final
Revisión de coberturas de stocks	30 días	7 días
Plan de reposiciones	30 días	7 días
Envío a almacén Arequipa	7 días	7 días
Total	67 días	21 días

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 39 podemos ver que la reducción es de 30 días a 7 días. Esto debido a que ahora la revisión se realizará de manera semanal por parte del almacén y se recomendará a planeamiento comercial que valide dicha información. Con estas recomendación se estima que optimizará el tiempo en un 68%.

4.7. BENEFICIOS DE LA PROPUESTA

La propuesta de implementación de indicadores y nueva esquematización de las actividades de distribución nos traerá los siguientes beneficios.

- Disminución de los falsos fletes mediante la confirmación de fechas y horas de entrega antes del tratamiento de pedidos. Esto a su vez incrementará el indicador Delivery Fill Rate.
- Disminuir el índice de roturas de stock dando el control al almacén Arequipa sobre la decisión de que productos reponer sobre todo los productos categorizados como A apoyando de esta forma a las labores de planeamiento. Esto a su vez generará que incremente el indicador Sales Fill Rate.
- Incremento del indicador % de exactitud de documentación al hacer obligatoria la devolución de los cargos (guías de remisión y copia de factura) por parte de los transportistas.

- Disminución del tiempo de flujo de información en los procesos de planificación y pronósticos de la demanda que a su vez disminuye el índice de roturas de stock.

4.8. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Para evaluar la viabilidad de esta propuesta analizaremos en cuanto impactaría a las operaciones si los indicadores antes propuestos en la tabla 24 llegan a la meta establecida según la comparación que nos ofrece el Scormark. En la tabla 40 podremos ver la brecha que tendrían estos indicadores propuestos.

Tabla 40 Brecha de Indicadores Propuestos

Métrica Nivel 1	Actual	Meta (Benchmarking SCOR)	Brecha
Pedidos entregados a tiempo (Delivery Fill Rate)	91.2%	95%	3.8%
Pedidos entregados completos (Sales Fill Rate)	86.7%	95%	8.3%
Documentación emitida sin problemas	98.04%	100%	1.96%
Tiempo promedio de pedidos entregados (días)	2.04 días	2 días	0.04 días
Índice de Roturas de Stock	13.3%	5%	8.3%

Fuente: Elaboración Propia

Tal como se muestra en la tabla 39 todos los indicadores tienen un porcentaje por mejorar. Es por ello que para calcular el impacto de la propuesta se analizaran los beneficios de la empresa con estas metas.

4.8.1 MEJORA DEL DELIVERY FILL RATE

El valor objetivo que tendrá este indicador es el de 95% y alcanzar la meta indicaría que se mejoró en un 3.8%.

Este indicador impacta en los pedidos entregados a tiempo por lo que una mejora incurrirá directamente en el costo del flete. Sin embargo tal como mencioné en el capítulo tres de esta investigación el flete es tercerizado y se paga una tarifa plana de 8300 soles incluido I.G.V. La mejora de este indicador si traerá un beneficio operativo a la operación y un beneficio al cliente. Esta mejora no traerá un beneficio directo en cuanto al costo de fletes que tiene la empresa ya que la tarifa plana del transporte tercerizado absorbe ese costo.

4.8.2 MEJORA DEL SALES FILL RATE

El valor objetivo de este indicador es del 95% y al alcanzar este objetivo se habrá mejorado el indicador en un 8.3%.

Este indicador si trae beneficios económicos que se trabajaran a la par con la mejora del índice de roturas de stock.

4.8.3 MEJORA DE LA DOCUMENTACIÓN EMITIDA SIN PROBLEMA

El valor objetivo de este indicador es del 100% y al alcanzar esta meta se habría mejorado en un 1.96%.

Este indicador indica la eficiencia del manejo de documentación para completar un pedido perfecto. Sin embargo su mejora no impacta económicamente en las operaciones.

4.8.4 MEJORA DEL TIEMPO PROMEDIO DE PEDIDOS ENTREGADOS

El valor objetivo de este indicador es de 2 días y al alcanzar la meta se habrá mejorado en 0.04 días.

La mejora de este indicador refleja una mayor eficiencia en la gestión de los repartos de los pedidos hasta el cliente final. Se mejorará la percepción del cliente sobre el servicio de entregas del cliente más no tiene un beneficio económico directo.

4.8.5 MEJORA DEL INDICE DE ROTURAS DE STOCK

El valor objetivo de este indicador es del 5% y al alcanzar este valor meta se habrá mejorado en un 8.3% el índice de roturas de stock. La mejora de este indicador junto con el Sales Fill

Rate trae un beneficio económico a la empresa como la disminución de ventas perdidas. Primero analizaremos el actual índice de roturas de stock que es de 13.3% con un 86.7% de Sales Fill Rate. Con estos valores se tiene la siguiente data de pedidos no atendidos por roturas de stock.

Tabla 41 Pedidos no Atendidos por Rotura de stock

Pedidos no atendidos por Rotura de Stock - Año 2016		
Mes	Cantidad	Monto de pedidos no atendidos
Ene-16	22	\$13,245.05
Feb-16	18	\$25,188.90
Mar-16	33	\$60,503.59
Abr-16	26	\$17,267.31
May-16	16	\$34,231.92
Jun-16	26	\$18,924.49
Jul-16	20	\$18,795.12
Ago-16	34	\$39,383.70
Set-16	19	\$21,202.15
Oct-16	18	\$22,631.54
Nov-16	16	\$12,468.21
Dic-16	15	\$10,405.87
Total	263	\$294,247.85

Fuente: Elaboración Propia

La tabla 41 indica que en todo el año el 13.3% de pedidos equivale a 263 pedidos no atendidos con un valor de ventas perdidas de \$294,247.85 dólares. Como dato de la tabla 36 de este mismo capítulo el 86.7% del Sales Fill Rate equivalen a 1731 pedidos completos.

Tomando en cuenta esta data si se aumenta el Sales Fill Rate a 95% se tendría en total 1874 pedidos entregados como resultado de la mejora del 8.3% para este indicador. Por el lado del índice de roturas de stock la disminución hasta un 5% equivaldría a un total de 241 pedidos por roturas de stock. Es decir 22 pedidos menos esto equivale a la disminución del 8.3% de este indicador.

En términos monetarios esto equivaldría a un monto de ventas perdidas de \$269,825.28 es decir \$24,422.57 dólares de ahorro.

Esta evaluación comprueba que utilizando las buenas prácticas que recomienda el modelo SCOR y mediante una nueva esquematización de los procesos de distribución se mejora el nivel de servicio tal como nos muestran los indicadores Sales Fill Rate y Delivery Fill Rate. Así mismo esta propuesta disminuye el índice de rotura de stock lo cual equivale a una reducción del monto de ventas perdidas valorado en \$ 24,422.57 tal como se puede ver en la tabla siguiente.

Tabla 42 Reducción de las ventas Perdidas

Concepto	Monto
Ventas perdidas	\$294,247.85
Ventas perdidas tras la evaluación de la mejora	\$269,825.28
Diferencia	\$24,422.57

Fuente Elaboración Propia

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se demostró que las labores de distribución de la empresa Blendin con sede Arequipa carecen de un enfoque de control y mejora por medio de indicadores y se desconoce la eficiencia de las operaciones. Teniendo como principales causas de estos problemas la deficiencia en el planeamiento de productos de alta rotación, problemas al momento de validar los pedidos y en la especificación de las condiciones de entrega lo que genera un porcentaje significativo de reprogramación de entrega. También tenemos la falta de planificación para el ruteo al momento del reparto y la falta de control de desempeño de las operaciones mediante indicadores.

SEGUNDA: La evaluación del proceso Deliver del Modelo SCOR nos demostró que las operaciones de Blendin se ajustan sólo en un 72% a las mínimas prácticas sugeridas lo que nos deja un largo camino de procesos y mejores prácticas por implementar

TERCERA: Se implementaron 7 indicadores para controlar las operaciones y poder medir así el nivel de servicio del almacén. Estos indicadores son: exactitud de registro de inventarios (100%), Lead time de Pedidos (1,37 días para reparto local, 2.41 días para provincias y 2.04 en promedio total), Índice de roturas de stock (13.3%) , Sales Fill Rate (86.7%), Delivery Fill Rate (91.2%) y OTIF(79.1%). En la medición inicial que se muestra de éstos indicadores no pasaban el valor mínimo recomendado por el ScorMark.

CUARTA: Como resultado de esta investigación y con el apoyo del diagrama VSM se ha logrado disminuir el tiempo de entrega a clientes en 1.5 horas en promedio es decir un 25% menos a su tiempo inicial de 2 horas. Esto debido al uso de un plan de ruteo como a la disminución de la reprogramación de pedidos y también se mejoró el tiempo de entrega de los flujos de información disminuyendo en 68% este tiempo logrando un flujo de información con frecuencia semanal respecto a labores de pronóstico de demanda.

QUINTA: Con la evaluación de la propuesta se demostró que la disminución del Índice de Rotura de Stocks a un valor del 5% influye directamente en la disminución de las ventas perdidas. Esta mejora se refleja en un beneficio por reducción de ventas perdidas de \$24,422.57.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda que la empresa Blendin haga este mismo análisis tanto en los almacenes de Trujillo y Lima, sobretodo se recomienda en Lima debido a que las operaciones de dicho almacén son 10 veces las de Arequipa y es muy probable que presente problemas similares.

SEGUNDA: Se recomienda que se mejoren las herramientas de pronósticos y planeación de la demanda debido a que se presentan constantes roturas de stock de productos sobre todo en los de alta rotación. Actualmente esta labor es responsabilidad del área de planeamiento comercial pero se debería incluir al área de distribución en estas decisiones tal como se propuso en la investigación.

TERCERA: Se recomienda programar aplicaciones y desarrollos tales como queries y nuevas transacciones en el ERP Epicor que permitan un mejor manejo del almacén. De ser posible adquirir un ERP con mejores funcionalidades para estas labores.

CUARTA: Si se cuentan con los recursos suficientes se recomienda la implementación de un WMS para optimizar la gestión del almacén lo que facilitaría las labores de picking y también la implementación de un TMS para optimizar la gestión de reparto y ruteo.

QUINTA: Se recomienda la realización de un estudio del nivel de satisfacción de los clientes para poder tener un feedback de la labor y el desempeño que realiza el área de atención al cliente la cual se encuentra centralizada y descuida la atención a los clientes de provincias. Este estudio permitirá conocer las deficiencias que tiene dicha área y les facilitará realizar mejoras en el seguimiento y tiempos de entrega de todos los pedidos.

BIBLIOGRAFÍA

- Amorin, N. (2017). El mercado de aceites y lubricantes en el Peru 2012-2016. *B2BCTrade Business, Ideas, Opportunities and Marketing*. Obtenido de B2BCTRADE .
- Andrés Castellano Ramirez. (2009). *Manual de la gestión Logística del Transporte y la Distribución de Mercancías*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Ballou, R. H. (2004). *Logística Administración de la cadena de suministro Quinta Edición*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Blendin. (Febrero de 2017). Misión, Visión, Valores y Fundamentos Revisión 3. Callao.
- Calderón J., L. F. (2005). *Análisis del Modelo SCOR para la Gestión de la Cadena de Suministro*. Madrid: Universidad Politécnica de Valencia.
- Coronel, R. F. (2013). Diseño del Modelo SCOR en un operador logístico aplicado a los procesos de almacenamiento, recolección y despacho de productos perecibles, para mejorar la eficiencia de la gestión de la cadena de suministro y mejorar el nivel de servicio al cliente. Quito, Ecuador: Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- Chopra Sunil, M. P. (2008). *Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación. Tercera edición*. México: Pearson Educación.
- García, L. A. (2010). *Gestión Logística Integral. Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Bogotá: ECOE EDICIONES.
- John T. Mentzer, W. D. (2001). "*Defining Supply Chain Management*", *Journal of Business Logistics*.
- Juan Jose Izcue. (2014). Los despachos y entregas OTIF (On Time In Full). *Revista One Touch Negocios Globales Logística Transporte Distribución*.
- Julio Juan Anaya Tejero. (2008). *Almacenes Análisis Diseño y Organización*. Madrid: Esic Editorial.

Kathy Román Luna. (2016). Importancia del Eri en los Almacenes. *Revista Logística & Transporte*, 16-17.

Lescano, R. (Diciembre de 2013). Factores a considerar para la introducción de marcas en el sector reventa de lubricantes del Perú. Lima, Perú: Sinergia e Innovación.

Mentzer, J. T. (2004). *Fundamentals of Supply Chain Management*. California: Sage Publications.

Ortiz, K. E. (2016). Análisis bajo la metodología SCOR del sistema logístico de una empresa comercializadora cuyo core principal es distribuir al estado. Lima, Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Osinermin. (2015). La industria de los hidrocarburos líquidos en el Perú 20 años de aporte al desarrollo del País. Lima, Perú.

Ricardo Cayo Quintana. (2016). *Gestión de Proyectos Logísticos y Tecnología - PAE Supply Chain Management para Minería*. Arequipa: Universidad Esan .

Rodolfo Torres Cabello. (2011). Midiendo desde los zapatos del cliente: El Fill-rate y el OTIF. *Revista One Touch Negocios Globales Logística Transporte Distribución*.

Romero, N. A. (2015). Diagnóstico y propuesta de mejora en la gestión de inventarios y distribución de almacén en una importadora de juguetes aplicando el modelo SCOR y herramientas de pronósticos. Lima, Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica de Perú.

Slimstock. (2017). ¿Disponibilidad o nivel de servicio? Análisis de la distribución farmacéutica. *Meet Logistics. Logistics People Building the Future*.

Supply-Chain Council. (2006). *Supply Chain Operations Reference Model SCOR Version 8.0*. Recuperado el 13 de Octubre de 2014, de <http://www.supply-chain.org>

ANEXO 1 FAMILIA DE PRODUCTOS

Aceites para motores a gasolina

Dentro de esta familia se tienen 3 tipos de productos:

- **Aceites mono grados para vehículos a gasolina**

Aceites con grado fijo que protegen contra el desgaste, para vehículos en condiciones de servicio moderado, tales como autos, camionetas.

- **Aceite multigrados para vehículos a gasolina**

Aceite diseñado para cubrir especialmente para cubrir rangos de trabajo crítico, en motores con sobrecarga, para usarse en motores de unidades de ciudad.

- **Lubricantes para motores de gasolina, GNV y GLP**

Es un lubricante para vehículos de pasajeros que utilizan un sistema dual de combustible, gasolina/GLP o gasolina/GLV, también para motores originales a gas.

Aceite para motores diésel

Dentro de esta familia se tienen 4 tipos de productos:

- **Aceite mono grado para motores diésel**

Son lubricantes de grado fijo, manufacturados con aceites base y aditivos especiales que brinda una excelente lubricación para motores de combustión interna diésel, bajo las condiciones severas de trabajo. Su uso es para camiones, ómnibus, tractores.

- **Aceite multigrado para motores diésel**

Aceites multigrado de motor de excelente desempeño para cualquier clima, manufacturado con aceites base y aditivos que facilitan el arranque a bajas temperaturas, y protegen las superficies metálicas contra la corrosión. Su uso es para equipos de construcción, grupos electrógenos y equipos de movimiento de tierra.

- **Aceite multigrado para motores convencionales**

Aceite para equipos que trabajen en condiciones atmosféricas distintas y bajo constantes trabajos de mantenimiento correctivo.

- **Aceites de calidad Premium para motores diésel de última generación**

Lubricante multigrado diseñado para ser empleado en el rubro de minería, pesca, transporte, agro industria, etc, homologado por los fabricantes de motores más importantes del mundo tales como Volvo, Mercedes- Benz.

Aceites para motores marinos

Dentro de esta familia se tiene 1 tipo de producto:

- **Aceites para motores marinos y estacionarios**

Aceite monogrados diseñado para lubricar motores diésel de mediana y alta viscosidad instalados en embarcaciones marinas, así como ciertos motores estacionarios.

Aceites para motores 2T y 4T

Dentro de esta familia se tienen 2 tipos de productos:

- **Aceites para motores 2T y 4T enfriados por aire**

Aceite con aditivos especiales que le confieren propiedades específicas de servicio para motores de 2 enfriados por aire, motonetas, mototaxis, motosierras, cortadoras de césped, fumigadoras y motobombas. También se puede utilizar en todas las motocicletas de 4 tiempos, incluyendo aquellas de alto rendimiento dedicadas a las carreteras y las de servicio en la ciudad o fuera de carreteras.

- **Aceites para motores de 2T enfriados por agua**

Aceites de última generación especialmente diseñados para la lubricación y protección de motores de dos tiempos refrigerados por agua como los motores de embarcaciones pequeñas, como lanchas y motos acuáticas. Así mismo en motores de dos tiempos de vehículos para uso en nieve, motosierras y cortadoras de césped.

Aceites para transmisiones mecánicas automotrices

Aceites que brindan protección a todo tipo de engranajes, en especial a los helicoidales e hipoidales, muy utilizados en cajas de transmisión mecánica y diferencial.

Puede usarse en cajas y diferenciales de camiones y buses donde las condiciones de trabajo producen en los engranajes altas velocidades y cargas de impacto.

Aceites para transmisiones automáticas automotrices

Lubricante especial para uso en transmisiones automáticas automotrices que requieran un fluido del tipo Dexron, esto implica que cumple las especificaciones del fabricante mundial General Motors. También para direcciones asistidas, servo-direcciones, timón de poder y timón hidráulico, así como sistemas hidráulicos y compresores donde se requiera una capacidad de flujo de aceite a bajas temperaturas.

Aceites para tractores agrícolas y equipos de movimiento de tierra

Lubricantes multigrado diseñados para uso en tractores, cargadores frontales, retroexcavadoras y niveladoras.

Aceites Hidráulicos

Fluidos de transmisión diseñados para generar fuerza en los sistemas hidráulicos más exigentes. Estos sistemas son propios de equipos industriales y de movimiento de tierra, como bombas de paletas de alta presión, bombas de pistón coaxial, sistemas hidrodinámicos e hidrostáticos.

También se recomienda el uso en prensas hidráulicas, equipos de maniobra de cubiertas de embarcaciones, máquinas herramientas, etc.

Aceites para compresores rotativos, reciprocantes y turbinas

Lubricantes destinados a operar en instalaciones accionadas por turbinas a vapor.

Aceites para engranajes en cajas cerradas

Diseñados para la lubricación de engranajes industriales que trabajan en conjuntos o cajas cerradas. Pueden usarse en conjuntos de engranajes de dientes rectos, cónico espirales y dientes de engranajes planetarios, etc.

Fluidos de Transferencia de calor

Es un fluido elaborado con aceites bases de petróleo mineral, con alto índice de viscosidad con elevada capacidad calorífica y conductividad térmica se puede utilizar en distintos procesos industriales de transferencia térmica como: destilación, secado, cocinado, vulcanizado, curado y fijación de tintes en industrias como plantas de asfalto, industria química, textil, maderera, de alimentos y farmacéutica.

Lubricantes para cremalleras, engranajes al descubierto y chumaceras de molinos

Son lubricantes versátiles con gran variedad de aplicaciones tales como trenes de engranajes, cadenas, transmisiones lentas y cables de acero, son adecuados también para otros tipos de engranajes y chumaceras expuestos a altos grados de contaminación que trabajen con altas cargas y marchas lentas.

Aceites para equipos de perforación

Aceites recomendados para el uso en todo tipo de equipo de perforación de rocas, martillos, neumáticos, remachadoras, barrenos, martinets neumáticos, rompe pavimentos.

Aceites para el sector metal mecánico

Productos de fácil emulsificación y permite una emulsión estable con el agua para un mecanizado, lubricando y refrigerando las piezas en operaciones de rectificado y maquinado. Recomendado para usarse en los siguientes trabajos de torno, fresadora, rectificadora, sierra de cinta y talador.

Aceites de Proceso

Son aceites bases tipo corte para operaciones de mecanizado, se recomienda utilizarse para lubricación en general donde requieran un aceite mineral no aditivado se puede aplicar compresores de aire reciprocantes de baja presión.

Grasas

Las grasas son productos que se utilizan para actividades del sector automotriz e industrial y por sus propiedades físicas y químicas tienen un amplio campo de utilización. Recomendadas

para lubricar automóviles, camiones, plantas siderúrgicas, mineras, papeleras, plantas de cemento, rodamientos planos y de rodillos.

También para el engrase de chasis automotriz: niples de engrase, rótulas, terminales, barras de dirección, pines de soporte de muelles, topes de muelles, apoyos de barra tensora y otros.

Fluidos anticongelantes y refrigerantes

Son productos refrigerantes, anticongelantes recomendados para todo tipo de radiadores, en unidades gasolineras, a gas y a diésel.

Aditivos para Lubricantes en motores con alto desgaste

Aditivo especial para motores diésel, a gasolina y motores convertidos a Gas GLP que por sus horas de servicio o su estado mecánico necesitan de un revitalizador para poder trabajar en condiciones económicamente estables.



ANEXO 2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Este documento de Acuerdo de Nivel de Servicio establece los lineamientos para la atención de pedidos desde el almacén de Arequipa a su zona de cobertura en el sur del Perú.

Las áreas que se involucran en este Acuerdo de Nivel de Servicio son: Planeamiento Comercial, Ventas, Producción y Distribución.

Todos los pedidos solicitados por el área de ventas al área de distribución serán atendidos según el presente ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.

1. ATENCIÓN DE PEDIDOS DESDE AREQUIPA:

El despacho de los pedidos se efectuará de acuerdo al horario de aprobación de pedidos por el área de créditos y cobranzas siempre que se cuente con stock disponible según el siguiente cuadro:

CUADRO 1: CRONOGRAMA DE DESPACHO DESDE AREQUIPA

Día	Hora de Aprobación	PEDIDO APROBADO						
		Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Lunes
Lunes	Hasta 16:00 hrs	X						
	Después de 16:00 hrs		X					
Martes	Hasta 16:00 hrs		X					
	Después de 16:00 hrs			X				
Miércoles	Hasta 16:00 hrs			X				
	Después de 16:00 hrs				X			
Jueves	Hasta 16:00 hrs				X			
	Después de 16:00 hrs					X		
Viernes	Hasta 16:00 hrs					X		
	Después de 16:00 hrs						X	
Sábado	Hasta 16:00 hrs						X	
	Después de 16:00 hrs							X

Fuente: Acuerdo de Nivel de Servicio Blendin Año 2016

El cronograma para despacho de pedidos y según la zona de cobertura así como los pesos mínimos para su envío se detallan en el siguiente cuadro:

CUADRO 2: CRONOGRAMA DE DESPACHO DE AREQUIPA HACIA ZONAS DE COBERTURA

CIUDADES DESTINO		PESO MINIMO (KG) PARA ENVÍO	PLAZO MAXIMO DE ENTREGA (DÍAS)	DÍAS DE SALIDA HACIA ZONAS DE COBERTURA				
Desde	Hasta			LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
Arequipa	Arequipa Local	50	1	●	●	●	●	●
Arequipa	Caylloma, Pedregal, Majes	50	2		●	●		●
Arequipa	Camaná, Ocoña	50	2		●	●		●
Arequipa	Islay, Mollendo	33	2		●			●
Arequipa	Ilo	150	3		●			●
Arequipa	Moquegua	150	3		●			●
Arequipa	Tacna	100	2	●		●		●
Arequipa	Puno	150	4	●		●		●
Arequipa	Juliaca	150	2	●	●	●	●	●
Arequipa	Zonas alejadas	a tratar	a tratar					●
Arequipa	Cuzco Local	75	3	●		●		●
Arequipa	Ollantaytambo, Urubamba	90	4					●
Arequipa	Calca, Coya, Pisac	90	4					●
Arequipa	Chichero, Maras, Anta	90	4					●
Arequipa	Huarocondo, Ancahuasi	90	4					●

Fuente: Acuerdo de Nivel de Servicio Blendin Año 2016

Condiciones de cumplimiento:

- El peso mínimo total establecido a ser considerado para el despacho desde el almacén de Arequipa a los destinos de la ciudad de Arequipa y las provincias de Caylloma e Islay, los departamentos de Moquegua y Tacna, Cuzco y Puno están determinados por el cuadro 2.
- Los pedidos aprobados en fechas de pre-cierre o cierre de ventas serán atendidos dentro de un plazo máximo de dos (2) días útiles posteriores a la fecha de aprobación. En caso de haber pedidos a despacharse en fecha diferida, éstos no podrán exceder los dos días mencionados.
- El cuadro 2 establece los días de salidas de los transportistas de Arequipa hacia provincias, las cantidades mínimas de envío y los tiempos máximos de entrega a partir de la fecha de salida de los almacenes Blendin.

Recojo en Almacén:

- En caso de no cumplirse con el requisito de pedido mínimo éste podrá ser recogido directamente del almacén en el siguiente horario:

Arequipa:

- Lunes a Viernes: de 9:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas
- Sábados: de 9:30 a 11:00 horas
- Los pedidos a recoger en los almacenes deben estar previamente aprobados y se debe coordinar con el administrador de almacén con dos horas de antelación como mínimo.
- Las personas que realicen el recojo en Planta(chofer, asistente, estibadores, etc.) deberán contar básicamente con lo siguiente:
 - Equipos de protección personal (EPP) mínimo que consta de: casco con barbiquejo, zapatos de seguridad con puntera de acero, chaleco de seguridad y guantes de cuero.
 - Ropa adecuada para trabajo (no short ni BVD).
- Los pedidos aprobados en fechas de pre-cierre o cierre de ventas serán atendidos dentro de un plazo máximo de dos (2) días útiles posteriores a la fecha de aprobación. En caso de haber pedidos a despacharse en fecha diferida, éstos no podrán exceder los dos días mencionados.

CONDICIONES GENERALES DE CUMPLIMIENTO DE DISPONIBILIDAD DE

PRODUCTOS:

Disponibilidad de stock:

- La disponibilidad de los stocks de productos de producción local es responsabilidad del área de planeamiento comercial.
- El área de producción elabora los productos de fabricación local de acuerdo al pedido mensual que el área de planeamiento comercial envía cada mes.

- Los envíos a los almacenes de provincias son solicitados por el área de planeamiento comercial al área de distribución 3 ó 4 veces al mes según aplique, en los que se indica cantidad de productos y material promocional.
- La Producción se elabora de acuerdo a la prioridad indicada por el área de planeamiento comercial. Es compromiso del área de producción entregar los productos de acuerdo a estas prioridades.
- Semanalmente el área de Producción debe informar a planeamiento comercial el avance de las prioridades solicitadas para asegurar el cumplimiento a lo acordado.
- Producción tiene la responsabilidad de comunicar a Planeamiento Comercial cualquier impase que se presente y que afecte el flujo regular de Producción solicitado ya sea por falta de envases, falta de aditivo ó insumo y/o cualquier otro inconveniente que se les pueda presentar coordinando a tiempo las posibles soluciones o prioridades dentro del proceso de producción mensual.
- A fin de mes Planeamiento Comercial cuadra lo solicitado contra lo entregado hasta el cierre del mes.

Responsabilidad de Traslado:

- En los casos en los que BLENDIN asuma el flete de traslado BLENDIN S.A.C. se encargará de la entrega del pedido hasta el cliente final.
- En los casos en los que algún cliente de Blendin asuma el flete de traslado éste último autorizará vía correo a BLENDIN S.A.C entregar la mercadería en el local del transportista asignado. La responsabilidad de BLENDIN SAC en este caso, culmina una vez entregada la mercadería en dicho local.

Recepción de Pedido:

- En el caso que BLENDIN asuma el costo del flete, el cliente o la persona que éste designe como responsable de recibir la mercadería tendrá la obligación de colocar en la Guía de Remisión su nombre completo, firma, N° de DNI y sello de la empresa.
- Cualquier incidencia u observación con la mercadería o recepción de la misma, debe consignarse en la guía de remisión. En caso la guía de remisión no presente ninguna observación, queda por sentado que la mercadería ha sido recepcionada conforme por el cliente, sin lugar a reclamos posteriores.

Devoluciones y Reclamos:

- Todo reclamo tendrá que canalizarse a través de la Asistente de Distribución de BLENDIN S.A.C., quien indicará los requisitos necesarios para proceder con la misma.
- Los reclamos pueden originarse por diversos motivos y el número de reclamos no depende de la relación contractual que se establece en este documento entre las áreas de Distribución y Planeamiento Comercial. Todo reclamo debe ser recibido, canalizado y atendido a cabalidad, para el buen manejo frente al reclamo de la empresa cliente.
- Los tiempos de respuesta de Distribución a Ventas a los reclamos son:
 - 02 días útiles acciones inmediatas
 - 10 días útiles para el análisis de causa raíz, cuando el reclamo requiere por su naturaleza una investigación adecuada, porque no es posible encontrar la causa de forma simple.
 - 20 días útiles de respuesta máxima para la solución a estos tipos de reclamo.

- El producto importado se maneja como cualquier producto local en custodia, si se tratase de calidad de producto, es responsabilidad del área de Planeamiento Comercial, a quien deben derivarse cuando se trate de estos casos.
- El área de almacén y distribución aceptará únicamente devoluciones de productos previa emisión de la Solicitud de Nota de Crédito, aprobada por el Gerente de Planeamiento Comercial.
- En caso de que el motivo de la devolución sea ocasionado por un error comprobado del área de almacén y distribución, ésta área correrá con todos los gastos que se generen. Caso contrario, el área de Ventas asumirá todos los gastos incurridos. Dichos gastos serán comunicados al área de ventas y de planeamiento una vez se culmine la devolución, y estarán compuestos por el gasto del flete y, de ser el caso, por los costos de envases dañados, re-procesos y/o re-ensados.

Falsos fletes y costos adicionales:

- El área de distribución informará de inmediato al área de ventas cuando algún despacho tenga alguna negativa por parte del cliente en recibirla, antes de retornar la mercadería al almacén generando falso flete. El área de ventas contactará de inmediato al cliente para tratar el motivo de la no recepción y solo con la confirmación retornará la mercadería al almacén, debiendo el área de ventas (representante de ventas) tomar las acciones correctivas. De ser el área de distribución, el generador de dicho falso flete, este asumirá el costo a incurrir.
- En el caso de reprogramación de cargas o entregas que generen falsos fletes, estas deberán contar con una autorización escrita de Jefatura de CSC, dirigida al Supervisor de Distribución.

- Para traslados de mercadería entre bodegas de provincia o retornos a Lima se deberá contar con la aprobación del Gerente de Planemiento Comercial.
- En general todo movimiento que pueda generar falso flete, debe ser manejado por la Jefatura del CSC, o por la Gerencia de Planeamiento Comercial cuando aplique.

Horario máximo de ingreso de pedidos **aprobados** en pre-cierre y cierre de ventas:

- De Lunes a Viernes, a más tardar hasta las 21:00 horas.
- Día sábado, a más tardar a las 15:00 horas.



ANEXO 3 CLASIFICACIÓN ABC – CRITERIO DE INVERSION

Código Producto	Descripción	Demanda Anual	Costo Unitario Soles	Inversión Anual	Inversión relativa	Inversión relativa acumulada	Clasificación
10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	5,819	102.69	597,553.11	7.41%	7.41%	A
20103420	DELO 400 MGX SAE 15W-40 5 GLS EN BALDE	4,397	132.17	581,151.49	7.21%	14.62%	A
10206014	CAM2 MP RED LD GREASE NLGI 3 BALDE 35 LBS	6,871	76.80	527,692.80	6.55%	21.17%	A
10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 BAL X 5 GLNS.	7,772	60.00	466,320.00	5.78%	26.95%	A
10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 BALDE 5 GLN	4,401	79.40	349,439.40	4.33%	31.29%	A
20119244	Supreme Motor Oil 20W-50 (Caja de 12x1/4 Gln) en Galones	3,431	66.73	228,950.63	2.84%	34.13%	A
10202810	ACEITE MAXXOIL HIDRAULICO AW 68 BALDE X 5 GLNS	2,513	76.40	191,993.20	2.38%	36.51%	A
10205914	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 BAL 35 LBS	2,315	79.53	184,111.95	2.28%	38.79%	A
20119044	SUPREME GF5 MOTOR OIL 10W30 (12x1/4 Gln) en Caja	2,522	67.63	170,562.86	2.12%	40.91%	A
10217220	GULF SUPERFLEET SUPREME 15W40 CI-4 CIL. 55 GLN	138	1,210.25	167,014.50	2.07%	42.98%	A
10206030	CAM2 MP RED LD GREASE NLGI 3 CUDETE 120 LBS	534	305.08	162,912.72	2.02%	45.00%	A
20118521	SUGARTEX HEAVY (200 LT) EN CILINDRO	153	995.40	152,296.20	1.89%	46.89%	A
10210310	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 BAL. 5 GLNS	1,846	81.85	151,095.10	1.87%	48.76%	A
10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	1,499	90.22	135,239.78	1.68%	50.44%	A
20126920	Ursa Premium TDX Plus 15W40 (55 GLS) en Cilindros	97	1,296.69	125,778.93	1.56%	52.00%	A
10210110	CAM2 TURBO PLUS 15W40 CF-4 BAL.5 GLNS	1,538	81.46	125,285.48	1.55%	53.55%	A
10205930	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 CUDETE 120 LBS	278	375.08	104,272.24	1.29%	54.85%	A
20113558	MARFAK HD-3 B (Cja 24 X 1 Lb) EN POTES	1,030	95.53	98,395.90	1.22%	56.07%	A
10202410	CAM2 HYDROLIN ISO 68 BALDE 5 GLNS	1,627	59.70	97,131.90	1.20%	57.27%	A
10207351	CAM2 Super 2T API TC/ FB Cja 100 sachet X160 mL	1,441	67.35	97,051.35	1.20%	58.48%	A
20600320	Delo ELC B 50/50 Prediluted (55 GLS) en Cilindros	63	1,520.89	95,816.07	1.19%	59.67%	A
10217210	GULF SUPERFLEET	1,088		95,548.16	1.19%	60.85%	A

	SUPREME 15W40 CI-4 BAL. 5 GLN		87.82				
20116020	Rando HD 46 (55 Gls) en Cilindro	74	1,251.19	92,588.06	1.15%	62.00%	A
20102320	Meropa 220 (55 GLS) en Cilindros	59	1,514.31	89,344.29	1.11%	63.11%	A
10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF CAJA 12 X 1 QT	1,620	52.38	84,855.60	1.05%	64.16%	A
20103944	Delo Gear Lubricant 80W-90 (12x1/4 Gln) en Cajas	664	126.60	84,062.40	1.04%	65.20%	A
10211311	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 BALDE X 2.5 GLS	1,648	43.70	72,017.60	0.89%	66.10%	A
10202110	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 25W-60 BAL X 5 GLNS	688	102.86	70,767.68	0.88%	66.97%	A
10202910	ACEITE MAXXOIL HIDROLINA ISO 68 BALDE X 5 GLNS	797	75.60	60,253.20	0.75%	67.72%	A
10202020	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 CIL X 55 GLNS	59	1,001.63	59,096.17	0.73%	68.45%	A
20115620	RANDO HD 100 (55 GLS) EN CILINDRO	41	1,385.40	56,801.40	0.70%	69.16%	A
10214420	GULF HARMONY AW ISO 68 CIL. 55 GLN	53	1,019.78	2.00	0.00%	69.16%	A
10200520	CAM2 CYLINDER OIL ISO 460 CIL x 55 GLS	66	817.20	53,935.20	0.67%	69.83%	A
20103440	DELO 400 MGX SAE 15W- 40 (3 X 1 Gln) en Cja	628	85.52	53,706.56	0.67%	70.49%	A
20115120	MULTIGEAR LUBE EP 85W-140 (55 GLS) EN CILINDROS	39	1,276.35	49,777.65	0.62%	71.11%	A
10201110	CAM2 GL1 SAE 140 BALD.5 GLNS.	697	71.11	49,563.67	0.61%	71.73%	A
10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 CJA 24 POTES X 1LB	530	92.26	48,897.80	0.61%	72.33%	A
10213820	GULF HARMONY 68 CIL 55 GLN	84	573.42	48,167.28	0.60%	72.93%	A
10216148	Gulf Pride 4T Plus SAE 25W-50 CJA 20 BOL/1QT GL	447	106.18	47,462.46	0.59%	73.52%	A
31021148	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 CAJA 20X1/4 GL	620	75.76	46,971.20	0.58%	74.10%	A
10216610	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W60 CF-4 (5gal) en balde	609	75.88	46,210.92	0.57%	74.67%	A
10216510	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W-50 CF-4 BAL. 5 GLN	489	92.95	45,452.55	0.56%	75.24%	A
10202510	ACEITE MAXXOIL GL-1 SAE 140 BALDE X 5 GLNS	451	97.56	43,999.56	0.55%	75.78%	A
20100644	Automatic Transmission Fluid (12x1/4 Gln) en Caja	605	71.81	43,445.05	0.54%	76.32%	A
10206614	CAM2 RACE 4 GREASE NLGI4 BALD 35 LBS	524	81.90	42,915.60	0.53%	76.86%	A

10210710	CAM2 TURBO SUPER 15W-40 CH-4 BAL.5 GLNS	455	89.52	40,731.60	0.51%	77.36%	A
10211210	CAM2 TURBO VIS SAE 25W-70 CF-4 BALDE X 5 GLNS	436	87.96	38,350.56	0.48%	77.84%	A
20103444	DELO 400 MGX SAE 15W- 40 (12x1/4 Gln) en Cja	452	84.50	38,194.00	0.47%	78.31%	A
10207352	CAM2 Super 2T API TC/ FB Cja 100 sachet X 200 mL	452	83.07	37,547.64	0.47%	78.78%	A
10207552	CAM2 Super 2T "R"API TC/FB Cja 100 Sachet X 200 mL	440	80.98	35,631.20	0.44%	79.22%	A
10206958	CAM2 RODACAM HD GREASE 3 CAJA 24 POTES X 1LB	341	96.31	32,841.71	0.41%	79.63%	A
10209710	CAM2 TURBO DIESEL D SAE 40 CF- CF-2 BAL X 5 GLNS	431	75.14	32,385.34	0.40%	80.03%	B
10202710	ACEITE MAXXOIL GL-1 SAE 90 BALDE X 5 GLNS	393	80.31	31,561.83	0.39%	80.42%	B
10205414	Grasa Maxxi Red Grease (35 Lbs) en Balde	259	119.15	30,859.85	0.38%	80.80%	B
20112143	Havoline ProDS Full Synth MO SAE 5W-30 (6x1/4 GLN) en Caja	466	63.96	29,805.36	0.37%	81.17%	B
20119245	1000 THF (55 GLS) EN CILINDROS	18	1,589.75	28,615.50	0.35%	81.53%	B
20128620	URSA HD AK SAE 25W-50 (55 GLS) EN CILINDROS	19	1,475.00	28,025.00	0.35%	81.87%	B
10204444	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 40 SF CAJA 12 X 1 QT	499	55.26	27,574.74	0.34%	82.22%	B
10201310	CAM2 GL1 SAE 90 (5 Gls) en Balde	422	63.56	26,822.32	0.33%	82.55%	B
10204040	CAM2 MAGNUM GT SAE 20W-50 SN CAJA 3 x 1 GLN	392	68.03	26,667.76	0.33%	82.88%	B
20119144	Supreme Motor Oil 10W-40 (Caja de 12x1/4 Gln) en Galones	261	101.90	26,595.90	0.33%	83.21%	B
10202614	CAM2 LITHIUM MP GREASE EP2 BAL X 35 LBS	285	88.11	25,111.35	0.31%	83.52%	B
10206914	CAM2 RODACAM HD GREASE 3 BAL 35 LBS	317	79.08	25,068.36	0.31%	83.83%	B
10200910	CAM2 GEAR LUBRICANT SAE 80W-90 GL-5 BAL 5 GLN	304	80.86	24,581.44	0.30%	84.14%	B
20115020	MULTIGEAR LUBE EP 80W-90 (55 GLS) EN CILINDROS	16	1,509.89	24,158.24	0.30%	84.44%	B
20600941	Havoline Conven AFC B Predil 50/50 (6X1 Gln) en Cjs	178	132.25	23,540.50	0.29%	84.73%	B
31220883	POLO PROM CHEVRON	6,868	3.40	23,351.20	0.29%	85.02%	B
10204946	CAM2 Marine Premium TC- W3 Cja 24 X 1/8 Gln	247	91.94	22,709.18	0.28%	85.30%	B
20114455	Moly Grease EP NLGI 2 (Caja de 4x10tx14oz) en Tubos	72	303.89	21,880.08	0.27%	85.57%	B

10207811	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI- 4 BAL 2.5 GLN	477	45.58	21,741.66	0.27%	85.84%	B
31020210	CAM2 GEAR LUBRICANT SAE 85W-140 GL-5 BAL 5 GLN	242	87.56	21,189.52	0.26%	86.10%	B
10211320	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 CIL 55 GLS	23	905.22	20,820.06	0.26%	86.36%	B
20601020	HAVOLINE CONVEN AFC CONCENTRATED B(55 GLS)	13	1,580.00	20,540.00	0.25%	86.62%	B
20116120	RANDO HD 68 (55 GLS) EN CILINDRO	17	1,208.21	20,539.57	0.25%	86.87%	B
10220114	CAM2 MP BLUE GREASE EP 2 BALDE 35 LBS	181	112.56	20,373.36	0.25%	87.12%	B
20129110	Ursa Super TD SAE 15W-40 (5 GLS) en Balde	115	175.25	20,153.75	0.25%	87.37%	B
10204244	CAM2 MAGNUM HK SAE 25W-60 SG CAJA 12 x 1 QT	313	61.99	19,402.87	0.24%	87.61%	B
10201810	ACEITE MAXXOIL DIESEL CD SAE 50 LV BAL X 5 GLN	220	84.24	18,532.80	0.23%	87.84%	B
20115910	RANDO HD 32 (5 GL) EN BALDE	152	120.63	18,335.76	0.23%	88.07%	B
10201210	CAM2 GL1 SAE 250 BALD.5 GLNS.	213	85.31	18,171.03	0.23%	88.30%	B
32020214	CAM2 HI TEMP LITHIUM COMPLEX GREASE BAL 35 LB	112	162.17	18,163.04	0.23%	88.52%	B
10201610	ACEITE MAXXOIL DIESEL CD SAE 50 BAL X 5 GLNS	208	84.24	17,521.92	0.22%	88.74%	B
10204044	CAM2 MAGNUM GT SAE 20W-50 SN CAJA 12 X 1 QT	233	73.61	17,151.13	0.21%	88.95%	B
32020940	CAM2 SYNAVEX SAE 5W- 30 SN CAJA 3X1 GLN	223	74.76	16,671.48	0.21%	89.16%	B
10208920	CAM2 TAURO B 22 CIL X 55 GLNS	41	403.57	16,546.37	0.21%	89.37%	B
10216444	GULF SINGLE G SAE 50- SF CAJA 12 X 1 QT	291	56.77	16,520.07	0.20%	89.57%	B
20104044	Delo Gear Lubricant 85W- 140 (12x1/4 Gln) en Cajas	128	127.08	16,266.24	0.20%	89.77%	B
10216648	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W60 CF/4 (20 X 1/4 Gl) en Caja	190	84.08	15,975.20	0.20%	89.97%	B
10201310	ACEITE MAXXOIL DIESEL A CF-4 25W-50 BAL X 5 GLNS	173	92.29	15,966.17	0.20%	90.17%	B
10205010	CAM2 Marine TC-W Balde X 5 Glns	144	110.46	15,906.24	0.20%	90.37%	B
10205528	Grasa Maxxi Red Grease (397 Lbs) en cilindro	14	1,132.50	15,855.00	0.20%	90.56%	B
20128820	URSA HD SAE 30 (55GL) EN CILINDRO	12	1,238.50	14,862.00	0.18%	90.75%	B
10217110	GULF SUPER DUTY XLE SAE 15W40 (5 GLS) EN BALDE	151	98.29	14,841.79	0.18%	90.93%	B
10204240	CAM2 MAGNUM HK SAE 25W-60 SG CAJA 3 x 1 GLN	259	57.19	14,812.21	0.18%	91.11%	B

10201920	ACEITE MAXXOIL DIESEL CD SAE 50 LV CIL AZUL X 55 GLN	17	837.72	14,241.24	0.18%	91.29%	B
10207551	CAM2 Super 2T "R"API TC/FB Cja 100 Sachet X 160 mL	209	68.13	14,239.17	0.18%	91.47%	B
10206414	CAM2 RACE 2 GREASE NLGI 2 BAL. 35 LBS	185	76.20	14,097.00	0.17%	91.64%	B
20114927	MULTIFAK EP 2 (375 LBS) EN CILINDROS	8	1,659.51	13,276.08	0.16%	91.81%	B
31220783	POLO 2015 CAM2	4,193	3.13	13,124.09	0.16%	91.97%	B
10207010	CAM2 SOLUBLE OIL BAL X 5 GLNS	93	137.47	12,784.71	0.16%	92.13%	B
20600310	Delo ELC B 50/50 Prediluted (5 GLS) EN BALDE	81	156.92	12,710.52	0.16%	92.29%	B
10207820	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI- 4 CIL 55 GLN	13	962.19	12,508.47	0.16%	92.44%	B
10214410	GULF HARMONY AW 68 BAL. 5 GLN	200	59.07	11,814.00	0.15%	92.59%	B
10220158	CAM2 MP BLUE GREASE EP 2 CAJA 24x1LB	97	120.95	11,732.15	0.15%	92.73%	B
20100620	Automatic Transmission Fluid (55 GLS) en Cilindros	7	1,627.78	11,394.46	0.14%	92.87%	B
31023940	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-30 SN CAJA 3X1 GLN	181	62.45	11,303.45	0.14%	93.01%	B
10210320	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 CIL 55 GLS	12	922.19	11,066.28	0.14%	93.15%	B
10210210	CAM2 TURBO PLUS SAE 10W CF BALDE 5 GLNS	168	64.36	10,812.48	0.13%	93.29%	B
31026144	CAM2 MOTORCYCLE MO SAE 25W-60 SJ/JASO MA CAJA 12X1QT	167	64.04	10,694.68	0.13%	93.42%	B
10206210	CAM2 MPT TORQUE FLUID TO-4 SAE 30 BAL X 5 GLNS	133	80.07	10,649.31	0.13%	93.55%	B
20101220	CAPELLA P 68 (55 GlS) en Cilindros	4	2,632.96	10,531.84	0.13%	93.68%	B
10205444	CAM2 MOTORCYCLE MO SAE 20W-50 SJ CAJA 12 X 1 QT	147	68.36	10,048.92	0.12%	93.81%	B
20101310	CAPELLA WF 68 (5 GLS) EN BALDES	41	240.60	9,864.60	0.12%	93.93%	B
20111320	HAVOLINE MO SAE 20W50 (55 GLS) EN CIL	8	1,230.25	9,842.00	0.12%	94.05%	B
20118721	SUGARTEX SS 7000 (200 LT) EN CILINDRO	10	980.50	9,805.00	0.12%	94.17%	B
10201810	CAM2 HYDRATRATOR HTF FLUID 10W-30 BALDE 5 GLNS.	115	82.72	9,512.80	0.12%	94.29%	B
10216520	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W-50 CF-4 CIL. 55 GLN	7	1,325.00	9,275.00	0.12%	94.41%	B
32029044	CAM2 SYNAREX SAE 5W- 30 SN CAJA 12x1QT	116	79.95	9,274.20	0.12%	94.52%	B
31206183	MANGAS DE PROTECCION SOLAR CAM2	2,808	3.25	9,126.00	0.11%	94.63%	B

10202624	CAM2 LITHIUM MP GREASE EP 2 CIL. 400 LBS	9	981.08	8,829.72	0.11%	94.74%	B
10212010	GULF ATF DX III (5 Gls) en balde	146	59.62	8,704.52	0.11%	94.85%	B
32021714	CAM2 GOLDEN GREASE NLGI 3 BAL X 35 LBS	104	79.87	8,306.48	0.10%	94.95%	B
10213210	GULF GEAR MP SAE 85W- 140 GL-5 BAL. 5 GLN	90	89.79	8,081.10	0.10%	95.05%	C
10200944	CAM2 GEAR LUBRICANT SAE 80W-90 GL-5 CAJA 12 x 1 QT	137	58.98	8,080.26	0.10%	95.15%	C
31227383	POLO COLOR GULF	2,323	3.40	7,898.20	0.10%	95.25%	C
10207840	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI- 4 CAJA 3 X 1 GLN	120	65.38	7,845.60	0.10%	95.35%	C
10206514	CAM2 RACE 3 GREASE NLGI 3 BALD.35 LBS.	98	77.93	7,637.14	0.09%	95.44%	C
10201210	ACEITE MAXXOIL AIRMALX RED 2T API TB (5 Gls) en balde	76	98.35	7,474.60	0.09%	95.54%	C
10210711	CAM2 TURBO SUPER 15W-40 CH-4 BAL 2.5 GLN	167	43.97	7,342.99	0.09%	95.63%	C
20119257	HDAX 5200 Low Ash Gas EO 40 (55 GLS) en Cilindro	6	1,214.68	7,288.08	0.09%	95.72%	C
20601141	Heavy D Coolant AF Phosphate Free Predil 50/50 (6x1Gln) Cja	50	140.50	7,025.00	0.09%	95.81%	C
20113659	MARFAK MULTIPURPOSE 2 (CJA 36 X 370 GRS) EN POTES	56	124.24	6,957.44	0.09%	95.89%	C
20128355	Ultra Duty Grease EP 2 (4 cjs de 10 tubos 14oz c/u) en Caja	24	283.65	6,807.60	0.08%	95.98%	C
20127510	Thuban 140 (5 GLS) en Balde	36	180.40	6,494.40	0.08%	96.06%	C
20114914	Multifak EP 2 (35 LBS) en Balde	39	162.64	6,342.96	0.08%	96.14%	C
20126910	Ursa Premium TDX Plus 15W40 (5 GLS) en Balde	52	120.22	6,251.44	0.08%	96.21%	C
10201520	ACEITE MAXXOIL DIESEL CD SAE 40 CIL AZUL X 55 GLN	7	888.27	6,217.89	0.08%	96.29%	C
10203420	ACEITE NATTO CIL AZUL X 55 GLN	7	880.50	6,163.50	0.08%	96.37%	C
10213220	GULF GEAR MP SAE 85W- 140 GL-5 CIL. 55 GLN	5	1,203.40	6,017.00	0.07%	96.44%	C
20119441	SUPREME MOTOR OIL SAE 10W-30 (6 X 1Gln) en Caja	41	146.35	6,000.35	0.07%	96.52%	C
20116110	Rando HD 68 (5 Gls) en Balde	52	114.96	5,977.92	0.07%	96.59%	C
10209810	CAM2 TURBO DIESEL D SAE 50 CF- CF-2 BAL X 5 GLNS	77	75.93	5,846.61	0.07%	96.66%	C
10215744	GULF MULTI G- SAE 25W- 60 CAJA 12 X 1 QT	89	61.73	5,493.97	0.07%	96.73%	C
20115720	RANDO HD 150 (55 GLS) EN CILINDRO	4	1,360.00	5,440.00	0.07%	96.80%	C
10214320	GULF HARMONY AW 46	9		5,325.12	0.07%	96.86%	C

	CIL. 55 GLN		591.68				
10217010	GULF SUPER DUTY XLE 15W40 CH-4 BAL. 5 GLN	90	58.76	5,288.40	0.07%	96.93%	C
20114424	Moly Grease EP NLGI 2 (400 LBS) en Cilindros	2	2,631.13	5,262.26	0.07%	97.00%	C
10201044	CAM2 GEAR LUBRICANT SAE 85W-140 GL-5 CAJA 12 x 1 QT	83	63.33	5,256.39	0.07%	97.06%	C
10204914	GRASA RODAMAXX SODIUM (35 Lbs) en Balde	44	117.92	5,188.48	0.06%	97.12%	C
10212720	GULF EP LUBRICANT HD 220 CIL. 55 GLN	6	856.90	5,141.40	0.06%	97.19%	C
20102710	URSA PREMIUM TDX PLUS SAE 15W40 (5 GL) EN BALDE	42	115.30	4,842.60	0.06%	97.25%	C
10202220	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 CIL X 55 GLNS.	8	602.59	4,820.72	0.06%	97.31%	C
10210410	CAM2 TURBO POWER SAE 25W-60 CH-4 BALDE X 5 GLNS	54	88.80	4,795.20	0.06%	97.37%	C
10210411	CAM2 TURBO POWER SAE 25W-60 CH-4 BALDE 2.5 GLN	98	48.16	4,719.68	0.06%	97.43%	C
20113627	Marfak Multipurpose 2 (375 LBS) en Cilindros	3	1,528.42	4,585.26	0.06%	97.48%	C
10204910	CAM2 MARINE PREMIUM TC-W3 BALDE X 5 GLNS	55	80.61	4,433.55	0.05%	97.54%	C
20104155	Delo Grease EP-2 (caja de 4 x10tx14oz) en Tubos	28	156.40	4,379.20	0.05%	97.59%	C
10213110	GULF GEAR MP SAE 80W- 90 GL-5 BAL. 5 GLN	52	81.53	4,239.56	0.05%	97.65%	C
10204214	GRASA MAXXI LITHIUM EP-2 (35 LBS) EN BALDE	29	138.35	4,012.15	0.05%	97.70%	C
20119247	Supreme Motor Oil 20W-50 (Caja 3 X 5/4 Gln)	48	82.49	3,959.52	0.05%	97.74%	C
10213144	GULF GEAR MP SAE 80W- 90 GL-5 12 X 1/4 en caja	64	61.18	3,915.52	0.05%	97.79%	C
10214910	Gulf HT Fluid TO-4 SAE 50 (5 Gls) en balde	42	90.60	3,805.20	0.05%	97.84%	C
10200144	CAM2 AUTOM.TRASM. FLUID 3 CJA 12 X 1 QT	65	57.60	3,744.00	0.05%	97.89%	C
10214710	GULF HT FLUID TO-4 SAE 10W BAL 5 GLN	46	80.60	3,707.60	0.05%	97.93%	C
10205644	CAM2 MOTORCYCLE MO SAE 25W-50 SJ CAJA 12 X 1 QT	76	48.60	3,693.60	0.05%	97.98%	C
10202610	ACEITE MAXXOIL GL-1 SAE 250 BALDE X 5 GLNS	37	99.20	3,670.40	0.05%	98.02%	C
10202110	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 46 BAL X 5 GLNS.	60	59.17	3,550.20	0.04%	98.07%	C
20111344	HAVOLINE MO SAE 20W50 (CJAS 12X1/4 GLS) EN FRASCOS	38	92.57	3,517.66	0.04%	98.11%	C
10204614	GRASA MAXXI RED MP-3 (35 Lbs) en Balde	33	102.69	3,388.77	0.04%	98.15%	C
10215741	GULF MULTI G- SAE 25W- 60 CAJA 6 X 1 GLN	34	89.30	3,036.20	0.04%	98.19%	C
32022158	CAM2 HI TEMP LITHIUM COMPLEX GREASE CAJA	21	143.87	3,021.27	0.04%	98.23%	C

	24X1LB						
20600341	Delo ELC B 50/50 Prediluted (6 x 1 Gln) caja	15	195.31	2,929.65	0.04%	98.26%	C
10203744	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-40 SN CAJA 12 X 1 QT	41	70.91	2,907.31	0.04%	98.30%	C
10204641	CAM2 MAGNUM TAXI GAS 20W-50 SG CAJA 6X1 GLN	24	113.72	2,729.28	0.03%	98.33%	C
10215341	GULF MAX X SAE 20W-50 (CAJA 6 X 1 GLN)	20	131.02	2,620.40	0.03%	98.37%	C
10216820	GULF SUPER DUTY CF SAE 40 CIL. 55 GLN	3	858.90	2,576.70	0.03%	98.40%	C
10208141	CAM2 SuperPro Max Synth Blend 10W-40 SN Cja 6x1GLN	28	90.30	2,528.40	0.03%	98.43%	C
20115110	Multigear Lube EP 85W-140 (5 GLS) en Baldes	20	125.67	2,513.40	0.03%	98.46%	C
31229783	FRANELA CAM2 2016	3,489	0.72	2,512.08	0.03%	98.49%	C
10216144	Gulf Pride 4T Plus SAE 25W50 (12 x 1/4) en caja	22	113.67	2,500.74	0.03%	98.52%	C
10203914	Grasa Maxxi Black Chassis 2.5 (35Lbs) en Balde	19	128.40	2,439.60	0.03%	98.55%	C
10208144	CAM2 SuperPro Max Synth Blend 10W-40 SN Cja 12x1QT	31	78.60	2,436.60	0.03%	98.58%	C
32208844	CAM2 SUPERPRO MAX SYNTHETIC BLEND SAE 20W-50 SN CAJA 12X1QT	45	53.00	2,385.00	0.03%	98.61%	C
10200649	ACEITE MAXXOIL MAXXI HD MOTOR OIL SAE 40 (12X1 L) Caja	19	125.00	2,375.00	0.03%	98.64%	C
31020210	CAM2 AUTOM.TRANSM. FLUID 3 BAL 5 GLN	24	97.60	2,342.40	0.03%	98.67%	C
10213410	GULF GEAR ZA SAE 90 BAL. 5 GLN	35	66.29	2,320.15	0.03%	98.70%	C
10214810	GULF HT FLUID TO-4- SAE 30 BAL 5 GLN	29	78.91	2,288.39	0.03%	98.73%	C
10206424	CAM2 RACE 2 GREASE NLGI 2 CIL.400 LBS	3	760.25	2,280.75	0.03%	98.76%	C
20128920	URSA HD SAE 40 (55 GLS) EN CILINDROS	2	1,100.00	2,200.00	0.03%	98.79%	C
10207510	CAM2 Super 2T "R"API TC/FB Balde 5 Glns	31	70.79	2,194.49	0.03%	98.81%	C
10206710	CAM2 ROCKDRILL ISO 100 BAL X 5 GLNS	33	65.43	2,159.19	0.03%	98.84%	C
20102310	Meropa 220 (5 GLS) en Baldes	15	142.98	2,144.70	0.03%	98.87%	C
10208341	CAM2 SYNAVEX SAE 5W-30 SN CAJA 6 x 1 GLN	19	112.30	2,133.70	0.03%	98.89%	C
20113010	HYDRAULIC OIL AW ISO 68 (5 GLS) EN BALDE	22	94.81	2,085.82	0.03%	98.92%	C
20118621	SUGARTEX SS 18000 (200 LT) EN CILINDRO	2	1,000.00	2,000.00	0.02%	98.94%	C
10201710	CAM2 HEAT TRANSFER OIL ISO 46 BAL.5GLNS	36	55.52	1,998.72	0.02%	98.97%	C
10212413	GULF CROWN EP 2 GREASE BAL X 16 Kgs	20	98.27	1,965.40	0.02%	98.99%	C
20128910	URSA HD SAE 40 (5 GLS)	15		1,853.85	0.02%	99.02%	C

	EN BALDES		123.59				
10200311	MAXXOIL STAR MAXX ULTRA 25W-50 A CF-4 BALDE 2.5 GLN	32	57.60	1,843.20	0.02%	99.04%	C
10216044	Gulf Pride 4T Plus SAE 20W50 (12 x 1/4) en caja	13	137.94	1,793.22	0.02%	99.06%	C
10204544	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 50 SF CAJA 12 X 1 QT	32	55.62	1,779.84	0.02%	99.08%	C
20111231	HAVOLINE LS GEAR LUBRICANT 80W90 (16 Gls) en Cuñete	3	585.45	1,756.35	0.02%	99.10%	C
10203344	CAM2 MAGNUM G MOTOR OIL SAE 40 SG CAJA 12 x 1 QT	35	49.14	1,719.90	0.02%	99.13%	C
20119255	RPM Univ Gear Lubricant 80W-90 (55 GLS) en Cilindros	2	856.50	1,713.00	0.02%	99.15%	C
10201410	ACEITE MAXXOIL DIESEL CD SAE 40 BALDE X 5 GLNS	21	80.75	1,695.75	0.02%	99.17%	C
31021420	GULF GEAR EP SAE 80W- 90 CIL 55GL	1	1,692.00	1,692.00	0.02%	99.19%	C
20130141	HAVOLINE MO SAE 20W- 50 (6X1 GLN) EN CAJA	17	98.50	1,674.50	0.02%	99.21%	C
10200549	ACEITE MAXXOIL MAXXI HD MOTOR OIL SAE 30 (12X 1 L) Caja	21	78.30	1,644.30	0.02%	99.23%	C
10216344	GULF SINGLE G SAE 40- SF CAJA 12 X 1 QT	31	53.00	1,643.00	0.02%	99.25%	C
10216920	GULF SUPER DUTY CF SAE 50 CIL. 55 GLN	2	790.55	1,581.10	0.02%	99.27%	C
10208044	CAM2 SuperPro Max Synth Blend 10W-30 SN Cja 12x1QT	26	60.46	1,571.96	0.02%	99.29%	C
10201720	ACEITE MAXXOIL DIESEL CD SAE 50 CIL AZUL X 55 GLN	22	69.38	1,526.36	0.02%	99.31%	C
10203310	ACEITE NATTO BAL X 5 GLN	20	75.52	1,510.40	0.02%	99.33%	C
20102410	MEROPA 320 (5 GLS) EN BALDES	10	149.67	1,496.70	0.02%	99.35%	C
20127610	Thuban 90 (5 GLS) en Baldes	8	185.25	1,482.00	0.02%	99.36%	C
10205824	CAM2 MP RED GREASE NLGI 2 CIL 400 LBS	2	731.05	1,462.10	0.02%	99.38%	C
10213420	GULF GEAR ZA SAE 90 CIL. 55 GLN	1	1,450.00	1,450.00	0.02%	99.40%	C
20127314	TEXCLAD 2 (35 LBS) EN BALDE	5	287.01	1,435.05	0.02%	99.42%	C
31021910	GULF HARMONY AW ISO 32 BAL 5 GLN	24	58.49	1,403.76	0.02%	99.44%	C
10216048	Gulf Pride 4T Plus SAE 20W-50 CJA 20 BOL/1QT GL	11	125.30	1,378.30	0.02%	99.45%	C
10213310	GULF GEAR ZA SAE 140 BAL. 5 GLN	17	79.75	1,355.75	0.02%	99.47%	C
10217241	GULF SUPERFLEET SUPREME 15W40 CI-4	11	123.15	1,354.65	0.02%	99.49%	C

	CAJ. 6 X 1 GLN						
10216810	GULF SUPER DUTY CF SAE 40 BAL. 5 GLN	13	102.30	1,329.90	0.02%	99.50%	C
10203544	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-30 SN CAJA 12 x 1 QT	21	63.06	1,324.26	0.02%	99.52%	C
10211110	CAM2 TURBO TRUCK SAE 25W-50 CH-4 BALDE X 5 GLNS	16	82.30	1,316.80	0.02%	99.54%	C
20128520	UNIVERSAL GEAR EP 75W90 (55 GLS) EN CILINDROS	1	1,300.00	1,300.00	0.02%	99.55%	C
10213620	GULF HARMONY 32 CIL 55 GLN	2	649.72	1,299.44	0.02%	99.57%	C
10209610	CAM2 TURBO DIESEL D SAE 30 CF- CF-2 BAL X 5 GLNS	20	64.36	1,287.20	0.02%	99.58%	C
20100610	Automatic Transmission Fluid (5 GLS) en Baldes	12	107.12	1,285.44	0.02%	99.60%	C
20110744	HAVOLINE 2-CYCLE E.O. TC-W3 (12 x 1/4 Gln)CAJA	9	142.14	1,279.26	0.02%	99.62%	C
10204644	CAM2 MAGNUM TAXI GAS 20W-50 SG CAJA 12 X 1 QT	21	59.88	1,257.48	0.02%	99.63%	C
10216620	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W-60 CIL 55 GLNS	1	1,250.00	1,250.00	0.02%	99.65%	C
10215344	GULF MAX X SAE 20W-50 (CAJA 12 X 1 QT)	17	71.39	1,213.63	0.02%	99.66%	C
32012814	CHEVRON OPEN GEAR LUBRICANT 250 NC BAL 35LB	5	240.75	1,203.75	0.01%	99.68%	C
10203731	CAM2 TURBO POWER SAE 25W-60 CH-4 CAJA 6 X 1 GLN	14	79.45	1,112.30	0.01%	99.69%	C
10216910	GULF SUPER DUTY CF SAE 50 BAL. 5 GLN	8	135.00	1,080.00	0.01%	99.70%	C
10215510	GULF MERIT ISO 100 BAL 5 GLN	9	115.00	1,035.00	0.01%	99.72%	C
20111044	HAVOLINE GEAR OIL SAE 80W-90 (12 x 1/4 Gln) EN CAJA	18	57.40	1,033.20	0.01%	99.73%	C
10200111	MAXXOIL STAR MAXX PREMIUM 15W-40 CI-4 BALDE 2.5 GLN	18	57.00	1,026.00	0.01%	99.74%	C
10203741	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-40 SN CAJA 6 X 1 GLN	7	145.65	1,019.55	0.01%	99.75%	C
10210120	CAM2 TURBO PLUS 15W40 CF-4 CIL 55 GLNS	1	1,007.85	1,007.85	0.01%	99.77%	C
20115010	Multigear Lube EP 80W-90 (5 GLS) en Baldes	8	123.43	987.44	0.01%	99.78%	C
31024120	GULF GEAR MP SAE 80W- 90 CIL 55GL	1	981.00	981.00	0.01%	99.79%	C
20117910	RPM Univ Gear Lubricant 80W-90 (5 GLS) en Baldes	7	138.55	969.85	0.01%	99.80%	C
10202310	CAM2 HYDROLIN ISO 32 BALDE 5 GLNS	21	45.85	962.85	0.01%	99.82%	C
10216641	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W60 CF-4	8	118.00	944.00	0.01%	99.83%	C

	CAJA 6X1 GL						
31222083	NAVAJAS SUIZAS CHEVRON	152	5.85	889.20	0.01%	99.84%	C
10202820	ACEITE MAXXOIL HIDRAULICO AW 68 CIL X 55 GLNS	1	850.60	850.60	0.01%	99.85%	C
10215851	GULF PRIDE 2T- API TC JASO FB CAJA 100 X 160 ML	8	95.47	763.76	0.01%	99.86%	C
10216544	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W-50 CJA 12X1QT GL	12	62.07	744.84	0.01%	99.87%	C
10216644	GULF SUPER DIESEL PLUS SAE 25W60 CF4 CJA 12X1QT GL	10	69.50	695.00	0.01%	99.88%	C
10217510	GULF UNIV TRACTOR TRANSMISSION FLUID SAE 85W (5 GLS) BAL	8	86.76	694.08	0.01%	99.88%	C
20104114	Delo Grease EP-2 (35 Lbs) Balde	6	115.00	690.00	0.01%	99.89%	C
10202920	ACEITE MAXXOIL MAXXI HD MOTOR OIL SAE 50 (20 X 1L) CAJA	10	65.30	653.00	0.01%	99.90%	C
31020020	CAM2 HEAT TRANSFER OIL ISO 46 CIL 55 GLNS	1	646.80	646.80	0.01%	99.91%	C
31220483	FRANELA GULF	846	0.73	617.58	0.01%	99.92%	C
10217244	GULF SUPERFLEET SUPREME 15W40 CI-4 CAJA 12 X 1 QT	7	76.25	533.75	0.01%	99.92%	C
10210641	CAM2 TURBO SUPER 15W-40 API CH-4 CAJA 6 X 1 GLN	4	128.00	512.00	0.01%	99.93%	C
10200211	MAXXOIL STAR MAXX SPECIAL 25W-60 V CF-4 BALDE 2.5 GLN	9	45.30	407.70	0.01%	99.94%	C
32014610	CHEVRON REGAL R&O ISO 32 BAL 5GL	3	130.41	391.23	0.00%	99.94%	C
20113514	MARFAK HD-3 B (35 Lbs) EN BALDES	3	129.14	387.42	0.00%	99.94%	C
10201051	ACEITE MAXXOIL 2T API TB CAJA 100 X 160 ML	3	110.00	330.00	0.00%	99.95%	C
10203051	ACEITE MAXXOIL 2T API TB CAJA 100 X 190 ML	4	79.25	317.00	0.00%	99.95%	C
20102510	Meropa 460 (5 GLS) en Balde	2	156.87	313.74	0.00%	99.96%	C
10220241	CAM2 SuperPro Max Synth Blend 10W-30 SN Cja 6x1GLN	4	78.25	313.00	0.00%	99.96%	C
11015849	MAXXOIL ACEITE GAS PLUS GLP/GNV SAE 25W- 50 CAJA 12X1L	4	67.50	270.00	0.00%	99.96%	C
10210444	CAM2 TURBO POWER SAE 25W-60 CH-4 CAJA 12 X 1 QT	4	66.63	266.52	0.00%	99.97%	C
10210666	CAM2 MAGNUM GT SAE 20W-50 SN CAJA 6 X 1 GLN	4	65.59	262.36	0.00%	99.97%	C
10200849	ACEITE MAXXOIL	2		260.00	0.00%	99.97%	C

	MAXXI MOTOCAR 4T PLUS SAE 25W50 (12X1 L) Caja		130.00				
20128610	URSA HD AK SAE 25W-50 (5 GLS) EN BALDES	2	123.97	247.94	0.00%	99.98%	C
20114955	MULTIFAK EP 2 (Caja con 4 cjs - 40 tubos)	2	98.35	196.70	0.00%	99.98%	C
10203440	CAM2 MAGNUM GAS 20W-50 SG CAJA 3X1 GLN	3	64.75	194.25	0.00%	99.98%	C
20127844	Two Cycle Oil TC-W3 (12x1/4 Gln) en Cajas	2	95.40	190.80	0.00%	99.98%	C
10212710	GULF EP LUBRICANT HD 220 BAL. 5 GLN	2	77.27	154.54	0.00%	99.99%	C
20113614	Marfak Multipurpose 2 (35 LBS) en Baldes	1	144.06	144.06	0.00%	99.99%	C
20102210	MEROPA 150 (5 GLS) EN BALDES	1	139.13	139.13	0.00%	99.99%	C
10217141	GULF SUPER DUTY XLE SAE 15W-40 CJA 6X1 GL	1	136.90	136.90	0.00%	99.99%	C
10217041	GULF SUPER DUTY LE 15W40 CH-4 CAJA 6 X 1 GLN	1	122.18	122.18	0.00%	99.99%	C
10202744	CAM2 MAGNUM HK SAE 25W-60 SG CAJA 6 x 1 GLN	1	113.66	113.66	0.00%	99.99%	C
10215144	GULF MAX X SAE 10W-30 (CAJA 12 X 1QT)	1	113.06	113.06	0.00%	100.00%	C
20103014	COUPLING GREASE (35 LBS) EN BALDES	1	97.50	97.50	0.00%	100.00%	C
10202714	CAM2 LITHIUM MP GREASE EP3 BAL X 35 LBS	1	91.00	91.00	0.00%	100.00%	C
10215041	GULF MAX- SAE 20W-50 SL/CF CAJA 6 X 1 GLN	1	79.50	79.50	0.00%	100.00%	C
10212144	GULF ATF DX III 12 x 1/4 en caja	1	48.30	48.30	0.00%	100.00%	C
32020640	CAM2 SUPERPRO MAX SYNTHETIC BLEND SAE 10W-30 SN CAJA 3X1 GL	1	35.87	35.87	0.00%	100.00%	C

ANEXO 4 ROTURAS DE STOCK 2016

MES	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	MARCA	CATEGORIA DEL PRODUCTO	CANTIDAD	DESTINO	Nro. Pedido	CLIENTE	Valor US\$
Enero	10204040	CAM2 MAGNUM GT SAE 20W-50 SN (CAJA 3X1GL)	CAM2	B	6	Arequipa	199741	Emp de Serv Automores y Serv Grls	\$257.22
Enero	10207351	CAM2 SUPER 2T "R" API TC/JASO FB (CAJA 100X160ML)	CAM2	A	10	Puno	199758	Distribuciones Cruz I&F Eirl	\$404.27
Enero	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5GL)	CAM2	B	10	Puno	199858	Distribuciones Cruz I&F Eirl	\$802.75
Enero	10205930	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CUÑETE 120LB)	CAM2	A	2	Juliaca	200043	R Castro Eirl	\$365.71
Enero	10201210	MAXXOIL ACEITE AIRMAXX RED 2T API TB (BAL 5GL)	MAXXOIL	C	30	Juliaca	200086	Emp de Trans y Servicios de de Grua	\$1,391.22
Enero	10203310	MAXXOIL ACEITE NATTO (BAL 5GL)	MAXXOIL	C	10	Tacna	200226	Huaman Huillca Aydee	\$430.21
Enero	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	10	Tacna	200227	Inversiones SCM Moran Eirl	\$469.40
Enero	10207811	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 2.5 GLN)	CAM2	B	1	Pedregal	200303	Representaciones e Inversiones Challco	\$44.47
Enero	10203440	CAM2 MAGNUM GAS SAE 20W-50 SG (CAJA 3X1GL)	CAM2	C	2	Tacna	200332	Sandoval Condori Veronica	\$78.00
Enero	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	8	Tacna	200398	Transportes Nuestros Heroes del Pacifico	\$391.19
Enero	10203310	MAXXOIL ACEITE NATTO (BAL 5GL)	MAXXOIL	C	10	Ilo	200440	Lonconi Zea Mariella Milagros	\$391.10
Enero	10203310	MAXXOIL ACEITE NATTO (BAL 5GL)	MAXXOIL	C	10	Puno	200633	Mamani Quispe Faustina	\$391.10
Enero	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5GL)	CAM2	B	8	Arequipa	200637	Moly-cop Adesur SA	\$667.69
Enero	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	31	Juliaca	200639	Servitran	\$803.86
Enero	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	5	Juliaca	200742	Servitran	\$153.04
Enero	10202410	CAM2 HYDROLIN ISO 68 (BAL 5GL)	CAM2	A	72	Juliaca	200969	Chambi Villegas Richard Martin	\$2,607.71

Enero	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	1	Arequipa	201178	Emp de Trans Flores Hnos	\$652.28
Enero	20128820	CHEVRON URSA HD SAE 30 (CIL 55GL)	CHEVRON	B	2	Arequipa	201257	Emp de Trans Flores Hnos	\$1,411.23
Enero	10204444	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 40 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	B	6	La Joya	201259	Grifo El Gato	\$164.04
Enero	10200649	MAXXOIL ACEITE HD MOTOR OIL SAE 40 (CAJA 20X1/4GL)	MAXXOIL	C	7	Vitor	201361	Carpio Banda Andrea Concepción	\$317.84
Enero	10201720	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 AZUL (CIL 55GL)	MAXXOIL	C	2	Tacna	201410	Poma Canasas Javier	\$803.34
Enero	10204240	CAM2 MAGNUM HK SAE 25W-60 SG (CAJA 3X1GL)	CAM2	B	6	Arequipa	201447	Multiservis Yefry Eirl	\$247.38
Febrero	31220783	POLO 2015 CAM2	CAM2	B	80	Tacna	201481	BKT TIRE	\$80.00
Febrero	10203741	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-40 SN (CAJA 6X1GL)	CAM2	C	2	Pedregal	201791	Representaciones e Inversiones Challco	\$93.05
Febrero	10207811	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 2.5 GLN)	CAM2	B	2	Pedregal	201846	Representaciones e Inversiones Challco	\$88.95
Febrero	10204444	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 40 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	B	3	Pedregal	201865	Representaciones e Inversiones Challco	\$86.34
Febrero	10203741	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-40 SN (CAJA 6X1GL)	CAM2	C	4	Pedregal	201872	Representaciones e Inversiones Challco	\$186.10
Febrero	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	2	Arequipa	202185	Emp de Trans Flores Hnos	\$1,304.56
Febrero	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (BAL 5GL)	CHEVRON	C	22	Arequipa	202195	Transaltisa	\$1,675.72
Febrero	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	15	Arequipa	202226	Modasa	\$254.17
Febrero	10205914	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (BAL 35LB)	CAM2	A	53	Juliaca	202265	Distribuciones y Serv Lubrisol	\$2,502.19
Febrero	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	24	Arequipa	202288	Naturagro	\$1,165.65
Febrero	10205914	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (BAL 35LB)	CAM2	A	96	Juliaca	202325	Chambi Villegas Richard Martin	\$4,391.37
Febrero	10206210	CAM2 MPT TORQUE FLUID TO-4 SAE 30 (BAL 5GL)	CAM2	B	20	Puno	202455	Distribuciones Cruz I&F Eirl	\$1,374.60
Febrero	10206210	CAM2 MPT TORQUE FLUID TO-4 SAE 30 (BAL 5GL)	CAM2	B	10	Puno	202507	Distribuciones Cruz I&F Eirl	\$709.60
Febrero	10205914	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (BAL 35LB)	CAM2	A	12	Camaná	202508	Concretos y agregados	\$925.00

								del Sur	
Febrero	10201720	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 AZUL (CIL 55GL)	MAXXOIL	C	1	Tacna	202508	Poma Canasas Javier	\$803.34
Febrero	10202810	MAXXOIL ACEITE HIDRAULICO AW 68 (BAL 5GL)	MAXXOIL	A	200	Juliaca	202604	Emp de Trans y Servicios de de Grúa	\$6,193.35
Febrero	10205528	MAXXOIL MAXXI RED GREASE (CIL 397LB)	MAXXOIL	B	2	Arequipa	202737	MC Servicios Logísticos	\$918.21
Febrero	10202110	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 46 (BAL 5 GL)	CAM2	C	50	Arequipa	202781	Laney	\$2,436.70
Marzo	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	6	Arequipa	202808	Transaltisa	\$5,026.87
Marzo	20128820	CHEVRON URSA HD SAE 30 (CIL 55GL)	CHEVRON	B	2	Arequipa	203115	Emp de Trans Flores Hnos	\$1,411.23
Marzo	20115020	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 80W-90 (CIL 55GL)	CHEVRON	B	1	Arequipa	203340	Emp de Trans Flores Hnos	\$664.50
Marzo	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	2	Arequipa	203450	Emp de Trans Flores Hnos	\$1,304.56
Marzo	10201110	CAM2 GL-1 SAE 140 (BAL 5GL)	CAM2	A	2	Arequipa	203477	Ticona Carbajal Walter	\$99.68
Marzo	10204946	CAM2 MARINE PREMIUM TC-W3 (CAJA 24X1/8GL)	CAM2	B	4	Puno	203478	Corporacion de servicios múltiples Arper	\$192.95
Marzo	10206030	CAM2 MP RED LD GREASE NLGI 3 (CUÑETE 120LB)	CAM2	A	1	Arequipa	203493	Jemsa Eirl	\$169.83
Marzo	31220783	POLO 2015 CAM2	CAM2	B	16	Arequipa	203502	Transportes Cadenas	\$16.00
Marzo	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	112	Juliaca	203685	Chambi Villegas Richard Martin	\$3,215.45
Marzo	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	8	Juliaca	203723	Servitran	\$244.59
Marzo	10203741	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-40 SN (CAJA 6X1GL)	CAM2	C	4	Pedregal	203779	Representaciones e Inversiones Challco	\$171.19
Marzo	20600320	CHEVRON DELO ELC ANTIFREEZE/COOLANT - PREMIXED 50/50 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	1	Arequipa	203780	Transportes Cruz del Sur	\$867.83
Marzo	10205930	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CUÑETE 120LB)	CAM2	A	2	Juliaca	203955	R Castro Eirl	\$365.71
Marzo	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	30	Arequipa	210909	Naturagro	\$1,457.06
Marzo	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	15	Arequipa	210924	Modasa	\$762.52

Marzo	20103420	DELO 400 MGX SAE 15W-40 (55 GLS) EN CILINDRO	CHEVRON	A	44	Arequipa	213630	Transaltisa	\$3,473.31
Marzo	20115120	MULTIGEAR LUBE EP 85W-140 (55 GLS) EN CILINDROS CIL	CHEVRON	A	4	Arequipa	213685	Transaltisa	\$2,555.24
Marzo	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 32 BAL X 5 GLNS	CAM2	A	5	Camana	214611	Luis Pinto	\$155.28
Marzo	10205528	Grasa Maxxi Red Grease (397 Lbs) en cilindro	MAXXOIL	B	4	Arequipa	005856	MC Servicios Logísticos	\$1,851.42
Marzo	10200849	ACEITE MAXXOIL MAXXI MOTOCAR 4T PLUS SAE 25W50 (12X1 L) Caja	MAXXOIL	C	2	Mollendo	005880	Formula 1	\$87.30
Marzo	10210110	CAM2 TURBO PLUS 15W40 CF-4 BAL.5 GLNS	CAM2	A	40	Juliaca	214853	Lubrisol	\$2,547.90
Marzo	10210310	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 BAL. 5 GLNS	CAM2	A	56	Tacna	214953	Reynaldo Torres	\$3,180.40
Marzo	10201520	ACEITE MAXXOIL DIESEL CD SAE 40 CIL AZUL X 55 GLNS	MAXXOIL	C	1	Ilo	005909	Esmeyco La Nacional	\$441.62
Marzo	10201310	CAM2 GL1 SAE 90 (5 Gls) en Balde	CAM2	B	12	Juliaca	215279	Richard Chambi Villegas	\$574.52
Marzo	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	20	Tacna	215016	Inversiones SCM Moran	\$3,007.84
Marzo	10210310	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 BAL. 5 GLNS	CAM2	A	7	Tacna	215223	Veronica Sandoval	\$332.92
Marzo	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	322	Juliaca	005943	Luque Mamani Hernan	\$14,357.98
Marzo	10210310	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 BAL. 5 GLNS	CAM2	A	14	Arequipa	215331	Laney	\$665.84
Marzo	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	56	Juliaca	005978	Multiservicios y maquinarias	\$2,497.04
Marzo	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	100	Juliaca	005979	Transp. Continental	\$4,459.00
Marzo	10202020	MAXXOIL ACEITE DIESEL CF-4 SAE 15W-40 (CIL 55GL)	MAXXOIL	A	4	Arequipa	11544	Tracto Usa	\$1,704.20
Marzo	10202810	MAXXOIL ACEITE HIDRAULICO AW 68 (BAL 5GL)	MAXXOIL	A	50	Arequipa	11600	Mamani Velasquez Casilda	\$1,972.96
Marzo	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	15	Juliaca	005981	Jose Luis Linares	\$668.85
Abril	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	2	Arequipa	215920	Operadores Mineros del Perú	\$117.93

Abril	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	1	Arequipa	215933	Carpio Avila Norman Fredy	\$57.50
Abril	10201310	CAM2 GL1 SAE 90 (5gls) en Balde	CAM2	B	13	Tacna	215878	Inversiones SCM Moran	\$477.24
Abril	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	4	Tacna	215878	Inversiones SCM Moran	\$471.12
Abril	10210110	CAM2 TURBO PLUS 15W40 CF-4 BAL.5 GLNS	CAM2	A	20	Juliaca	216000	Multiservicios Juniors Autos	\$1,041.95
Abril	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	18	Juliaca	6085	Jose Luis Linares Chura	\$802.62
Abril	10206958	CAM2 RODACAM HD GREASE 3 CAJA 24 POTES X 1LB	CAM2	A	11	Tacna	216088	Layme Ttito Virginia	\$303.12
Abril	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	12	Tacna	006106	Huaman Huillca Aydee	\$535.08
Abril	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	14	Puno	006109	Condori Quito Natividad	\$624.26
Abril	10201310	ACEITE MAXXOIL DIESEL A CF-4 25W-50 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	B	8	Tacna	006110	Huaman Huillca Aydee	\$378.32
Abril	10206958	CAM2 RODACAM HD GREASE 3 CAJA 24 POTES X 1LB	CAM2	A	2	Tacna	216099	Layme Ttito Virginia	\$110.88
Abril	10206958	CAM2 RODACAM HD GREASE 3 CAJA 24 POTES X 1LB	CAM2	A	13	Tacna	216151	Inversiones SCM Moran	\$634.43
Abril	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL BAL X 5 GLNS	CAM2	B	8	Arequipa	216161	Moly-cop Adesur	\$682.80
Abril	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	10	Moquegua	216359	Lubricentro Don Gino	\$577.83
Abril	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	6	Arequipa	216449	Operadores Mineros del Perú	\$402.59
Abril	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	2	Arequipa	216450	Operadores Mineros del Perú	\$117.93
Abril	10201310	ACEITE MAXXOIL DIESEL A CF-4 25W-50 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	B	8	Tacna	006110	Huaman Huillca Aydee	\$378.32
Abril	10206958	CAM2 RODACAM HD GREASE 3 CAJA 24 POTES X 1LB	CAM2	A	11	Tacna	216857	Macor Comercial EIRL	\$540.56
Abril	31021910	GULF HARMONY AW 32 BAL 5 GLN	GULF	C	20	Arequipa	216874	Corporación Lindley	\$1,208.10
Abril	10202020	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 CIL X 55	MAXXOIL	A	5	Juliaca	006223	Huanca Huanca Lucila	\$2,184.95
Abril	10201210	CAM2 GL1 SAE 250 BALD 5 GLNS	CAM2	B	13	Tacna	217115	Inversiones SCM	\$525.00

								Moran	
Abril	10201210	ACEITE MAXXOIL AIRMAXX RED 2T API TB (5 gls)	MAXXOIL	C	50	Juliaca	006278	Luque Mamani Hernan	\$2,318.50
Abril	10203914	MAXXI RED GREASE CHASIS NLGI 3	MAXXOIL	C	4	Arequipa	006318	MC Servicios Logistico SRL	\$173.84
Abril	10205414	Grasa Maxxi Red Grease (35 lbs) en balde	MAXXOIL	B	2	Arequipa	006318	MC Servicios Logistico SRL	\$86.92
Abril	10202020	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 CIL X 55 GLNS	MAXXOIL	A	5	Juliaca	006384	Empresa de Transportes Turismo	\$2,184.95
Abril	10200649	ACEITE MAXXOIL MAXXI HD MOTOR OIL SAE 40(20 X 1L)	MAXXOIL	C	7	La Joya	006394	Mamani Mamani Serapio	\$330.57
Mayo	10206958	CAM2 RODACAM HD GREASE 3 CAJA 24 POTES X 1LB	CAM2	A	39	Tacna	217964	Distribuciones Cruz I&F	\$1,961.32
Mayo	10200649	ACEITE MAXXOIL MAXXI HD MOTOR OIL SAE 40 (20X1L) CAJA	MAXXOIL	C	7	Camana	006446	Neyra Mathey Rosario	\$330.57
Mayo	10202020	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 CIL X 55 GLNS	MAXXOIL	A	4	Juliaca	006478	Huanca Huanca Lucila	\$1,747.96
Mayo	10207351	CAM2 Super 2T "R" API TC/JASO FB Cja 100X160 ML	CAM2	A	40	Juliaca	218040	Distribuciones Cruz I&F	\$1,247.61
Mayo	31020020	CAM2 HEAT TRANSFER OIL ISO 46 CIL 55 GLNS	CAM2	C	2	Juliaca	218918	Servitran	\$1,144.48
Mayo	20128820	URSA HD SAE 30 EN CILINDRO	CHEVRON	B	2	Arequipa	218994	Empresa de Transportes Flores Hermanos	\$1,413.71
Mayo	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BALX 5 GLNS	MAXXOIL	A	300	Juliaca	006648	Luque Mamani Hernan	\$13,044.00
Mayo	10201210	CAM2 GL1 SAE 250 BALD 5 GLNS	CAM2	B	26	Juliaca	219373	Chambi Villegas Richard	\$1,247.61
Mayo	10207811	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS 15W40 CI-4 BAL 2.5 GLN	CAM2	B	4	Juliaca	219373	Chambi Villegas Richard	\$122.36
Mayo	10202020	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 CIL X 55 GLNS	MAXXOIL	A	5	Juliaca	006665	Empresa de Transportes Turismo	\$2,184.95
Mayo	10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 BALDE 5 GLN	CAM2	A	4	Majes	219512	Davila Ochoa Juan Esteban	\$276.13
Mayo	10210320	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 CIL 55 GLNS	CAM2	B	1	Majes	219662	Contratistas Servicios Generales	\$543.84
Mayo	10202810	ACEITE MAXXOIL HIDRAULICO AW 68 BALDE X 5 GLNS	MAXXOIL	A	19	Arequipa	006684	Mamani Velasquez Casilda	\$801.61

Mayo	10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 BALDE 5 GLN	CAM2	A	48	Tacna	219774	BKT TIRE SAC	\$2,546.93
Mayo	10202810	ACEITE MAXXOIL HIDRAULICO AW 68 BALDE X 5 GLNS	MAXXOIL	A	68	Juliaca	006737	Huanca Huanca Lucila	\$2,868.92
Mayo	10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 BALDE 5 GLN	CAM2	A	55	Tacna	219626	Moran Miranda Oscar Ruben	\$2,749.92
Junio	10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 BALDE 5 GLN	CAM2	A	55	Tacna	220206	Moran Miranda Oscar Ruben	\$2,749.92
Junio	10201310	ACEITE MAXXOIL DIESEL A CF-4 25W-50 BALX5GLN	MAXXOIL	B	13	Tacna	006817	Huaman Huillca Aydee	\$614.77
Junio	10202110	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 25W60 BAL 5 GLN	MAXXOIL	A	8	Arequipa	006814	Ramon Sulla John Beenson	\$413.28
Junio	10202810	ACEITE MAXXOIL HIDRAULICO AW 68 BALDE X 5GLN	MAXXOIL	A	8	Arequipa	006814	Ramon Sulla John Beenson	\$337.52
Junio	10202110	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 25W-60 BALX5GLN	MAXXOIL	A	6	Majes	006815	Grifo Reynita S.R.L.	\$309.96
Junio	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL BAL X 5 GLNS	CAM2	B	7	Tacna	220394	Sandoval Condori Veronica	\$573.48
Junio	10202110	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 25W60 BAL 5 GLN	MAXXOIL	A	6	Arequipa	006837	Multiservicios Automotrices	\$309.96
Junio	10201310	ACEITE MAXXOIL DIESEL A CF-4 25W-50 BALX5GLN	MAXXOIL	B	11	Tacna	006857	Lubricentro Alf Eirl	\$520.19
Junio	10202110	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 25W60 BAL 5 GLN	MAXXOIL	A	6	Tacna	006857	Lubricentro Alf Eirl	\$309.96
Junio	10202810	ACEITE MAXXOIL HIDRAULICO AW 68 BALDE X 5GLN	MAXXOIL	A	8	Tacna	006857	Lubricentro Alf Eirl	\$337.52
Junio	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BALX5GLN	MAXXOIL	A	28	Tacna	006866	Macor Comercial	\$1,217.44
Junio	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BALX5GLN	MAXXOIL	A	10	Ilo	006882	Lonconi Zea Mariella Milagros	\$434.80
Junio	10202110	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 25W-60 BALX5GLN	MAXXOIL	A	6	Tacna	006907	Llanos Nina Karen	\$309.96
Junio	10202810	ACEITE MAXXOIL HIDRAULICO AW 68 BALDE X 5GLN	MAXXOIL	A	8	Tacna	006907	Llanos Nina Karen	\$337.52
Junio	10202020	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 CILX55GLN	MAXXOIL	A	2	Puno	006954	Mamani Quispe Faustina	\$873.98
Junio	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 CJA 24 POTES X 1 LB	CAM2	A	11	Tacna	221035	Hidraulicas Sinter Eirl	\$571.19

Junio	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BAL X 5 GLNS	MAXXOIL	A	11	Juliaca	007042	Luque Hernan Mamani	\$478.28
Junio	10207351	CAM2 SUPER 2T R TC/JASO FB CJA 100 SACHET 160 ML	CAM2	A	6	Puno	221528	A Y C SERVIMAX EIRL	\$253.14
Junio	31021148	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (20 BOL X QT) en Caja	CAM2	A	8	Puno	221290	Emp de Transp y Turismo GMS	\$467.20
Junio	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 BAL X 5 GLNS	CAM2	A	20	Juliaca	221838	Chambi Villegas Richard	\$828.42
Junio	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF CAJA 12X1QT	CAM2	A	53	Juliaca	221884	Chambi Villegas Richard	\$1,759.29
Junio	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF CAJA 12X1QT	CAM2	A	4	Tacna	221922	Layme Ttito Virginia	\$158.96
Junio	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 BAL X 5 GLNS	CAM2	A	5	Castilla	221905	Velmog Negocios Generales	\$224.96
Junio	10202020	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 CILX55GLN	MAXXOIL	A	5	Puno	007092	Huanca Huanca Lucila	\$2,184.95
Junio	10203914	MAXXI RED GREASE CHASIS NLGI 3	MAXXOIL	C	4	Arequipa	007126	MC Servicios Logísticos	\$173.84
Junio	10202010	ACEITE MAXXOIL DIESEL CF-4 15W-40 BALX5GLNS	MAXXOIL	A	50	Juliaca	007161	Luque Hernan Mamani	\$2,174.00
Julio	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5 GL)	CAM2	B	3	Arequipa	354	Moly-cop Adesur SA	\$255.69
Julio	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24x1LB)	CAM2	A	18	Tacna	862	Inversiones SCM Moran Eirl	\$888.68
Julio	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24x1LB)	CAM2	A	6	Tacna	872	Quispe Bernabe Luis Fernando	\$325.61
Julio	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5 GL)	CAM2	A	3	Camaná	928	Concretos y agregados del Sur	\$168.36
Julio	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5 GL)	CAM2	A	20	Juliaca	1048	Servitran	\$839.22
Julio	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4)	CAM2	A	15	Tacna	1209	Fercar Distrib	\$645.70
Julio	20116020	CHEVRON RANDO HD ISO 46 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	4	Arequipa	1312	SK RENTAL	\$2,364.96
Julio	31021148	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (CAJA 20X1/4 GL)	CAM2	A	1	Camaná	1419	Concretos y agregados del Sur	\$61.08
Julio	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5 GL)	CAM2	A	50	Tacna	1356	BKT TIRE	\$2,119.28
Julio	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5 GL)	CAM2	A	10	Chala	1072	Bejarano Jimenez Samuel Ernesto	\$448.97
Julio	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5 GL)	CAM2	A	20	Juliaca	1663	Servitran	\$839.22

Julio	10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	100	Tacna	1334	BKT TIRE	\$5,295.84
Julio	31220783	POLO 2015 CAM2	CAM2	B	5	Juliaca	1681	Servitran	\$5.00
Julio	31220783	POLO 2015 CAM2	CAM2	B	9	Pedregal	1682	Davila Ochoa Juan Esteban	\$9.00
Julio	31220783	POLO 2015 CAM2	CAM2	B	48	Tacna	1685	Moran Miranda Oscar	\$48.00
Julio	31220783	POLO 2015 CAM2	CAM2	B	9	Juliaca	1691	Calizaya Villanueva Medali Silvia	\$9.00
Julio	31220783	POLO 2015 CAM2	CAM2	B	12	Arequipa	1693	Adco Adco Eduardo	\$12.00
Julio	10202810	MAXXOIL ACEITE HIDRAULICO AW 68 (BAL 5GL)	MAXXOIL	A	95	Arequipa	224	Huber Repuestos e Importaciones	\$4,320.33
Julio	10205914	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (BAL 35LB)	CAM2	A	1	Majes	1696	Ccopa Quispe Hilda	\$64.09
Julio	10206014	CAM2 MP RED LD GREASE NLGI 3 (BAL 35LB)	CAM2	A	1	Majes	1696	Ccopa Quispe Hilda	\$75.09
Agosto	10203420	MAXXOIL ACEITE NATTO AZUL (CIL 55 GL)	MAXXOIL	C	1	Tacna	230	Quispe Bernabe Luis Fernando	\$319.05
Agosto	10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (BAL 5 GL)	CAM2	A	48	Tacna	1759	Moran Miranda Oscar	\$2,394.74
Agosto	10211310	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (BAL 5 GL)	CAM2	A	9	Ocoña	1846	Vizcarra Bernal Sulpicio	\$482.36
Agosto	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24x1LB)	CAM2	A	11	Tacna	1850	Lopez Cunurana Bonifacio	\$585.01
Agosto	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4)	CAM2	A	50	Juliaca	1861	R Castro Eirl	\$1,528.69
Agosto	31021148	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (20 BOL X QT) en Caja	CAM2	A	1	Arequipa	1927	Loncone de Flores Benigna	\$61.08
Agosto	20114927	CHEVRON MULTIFAK EP 2(CIL 375 LB)	CHEVRON	B	1	Tacna	2001	Emp de Trans Flores Hnos	\$848.77
Agosto	10206210	CAM2 MPT TORQUE FLUID TO-4 SAE 30 (BAL 5 GL)	CAM2	B	46	Puno	2020	Portugal Cano Raul Yardano	\$3,118.39
Agosto	10206210	CAM2 MPT TORQUE FLUID TO-4 SAE 30 (BAL 5 GL)	CAM2	B	4	Puno	2020	Portugal Cano Raul Yardano	\$284.66
Agosto	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4)	CAM2	A	50	Juliaca	2122	R Castro Eirl	\$1,528.69
Agosto	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	13	Tacna	2189	Moran Miranda Oscar	\$790.01
Agosto	31021148	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (20 BOL X QT) en Caja	CAM2	A	2	Juliaca	2200	R Castro Eirl	\$122.16
Agosto	31021148	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (20 BOL X QT) en Caja	CAM2	A	6	Juliaca	2304	R Castro Eirl	\$366.48

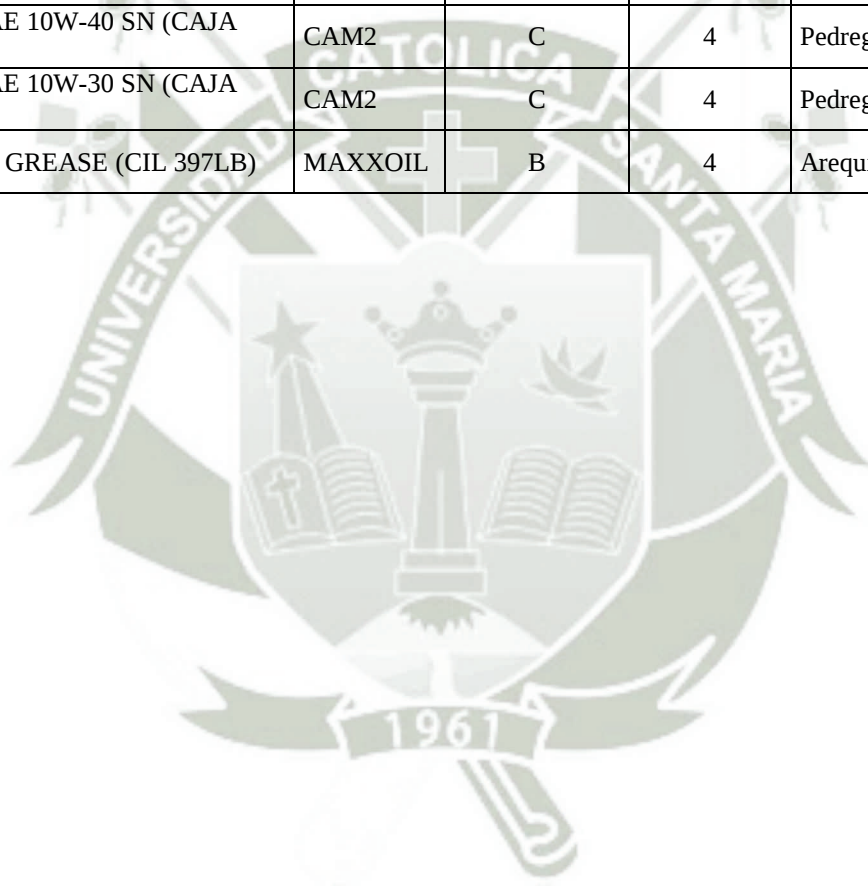
Agosto	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	13	Tacna	2693	Moran Miranda Oscar	\$790.01
Agosto	10210710	CAM2 TURBO SUPER SAE 15W-40 CH-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	60	Tacna	2728	Moran Miranda Oscar	\$3,061.75
Agosto	10210710	CAM2 TURBO SUPER SAE 15W-40 CH-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	60	Tacna	2780	Inversiones SCM Moran Eirl	\$2,985.28
Agosto	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	12	Arequipa	2859	Lubrex Eirl	\$721.10
Agosto	10203544	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-30 SN (CAJA 12x1/4 GL)	CAM2	C	1	Tacna	2895	Grupo Altamira SAC	\$4,175.00
Agosto	32020940	CAM2 SYNAVEX SAE 5W-30 SN (CAJA 3X1GL)	CAM2	B	6	Tacna	3015	Inversiones SCM Moran Eirl	\$320.51
Agosto	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	20	Arequipa	3147	Repuestos Franco	\$1,100.14
Agosto	10200910	CAM2 GEAR LUBRICANT SAE 80W-90 GL-5 (BAL 5GL)	CAM2	B	10	Arequipa	3433	Corporación Lindley	\$753.90
Agosto	10202010	MAXXOIL ACEITE DIESEL CF-4 SAE 15W-40 (BAL 5GL)	MAXXOIL	A	24	Tacna	560	Inversiones SCM Moran Eirl	\$1,043.59
Agosto	10210310	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	50	Arequipa	3313	Mamani Velasquez Casilda	\$2,542.90
Agosto	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	5	Tacna	3526	Moran Miranda Oscar	\$303.85
Agosto	10210110	CAM2 TURBO PLUS SAE 15W-40 CF-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	72	Juliaca	3320	Distribuciones y Serv Lubrisol	\$3,330.43
Agosto	10210110	CAM2 TURBO PLUS SAE 15W-40 CF-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	72	Juliaca	3321	Distribuciones y Serv Lubrisol	\$3,330.43
Agosto	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5GL)	CAM2	B	4	Arequipa	3228	Moly-cop Adesur SA	\$250.38
Agosto	10202910	MAXXOIL ACEITE HIDROLINA ISO 68 (BAL 5GL)	MAXXOIL	A	4	Arequipa	562	Tracto Usa	\$139.26
Agosto	10210310	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	1	Juliaca	3423	Rojas Coaquira Rosalina	\$58.59
Agosto	10202920	MAXXOIL ACEITE HD MOTOR OIL SAE 50 (CAJA 20X1L)	MAXXOIL	C	5	Arequipa	938	Machaca Paricahua Nancy	\$236.12
Agosto	10201310	MAXXOIL ACEITE DIESEL A CF-4 SAE 25W-50 (BAL 5GL)	MAXXOIL	B	23	Tacna	928	Huarahuara Vilches Romulo	\$1,015.27
Agosto	10201520	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 40 AZUL (CIL 55GL)	MAXXOIL	C	1	Ilo	929	El Chato Veloz	\$454.93
Agosto	10201610	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 (BAL	MAXXOIL	B	4	Arequipa	532	Loncone de Flores	\$104.05

		5GL)						Benigna	
Agosto	10200640	MAXXOIL ACEITE HD MOTOR OIL SAE 40 (CAJA 20X1L)	MAXXOIL	C	5	Arequipa	938	Machaca Paricahua Nancy	\$236.12
Setiembre	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	2	Arequipa	3694	Operadores Mineros del Peru SAC	\$98.71
Setiembre	10207351	CAM2 SUPER 2T R TC/JASO (CAJA 100X160ML)	CAM2	A	10	Tacna	3958	Inversiones SCM Moran Eirl	\$225.44
Setiembre	10211320	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (CIL 55 GL)	CAM2	B	1	Ilo	4014	Quispe Montalico Basilia	\$561.51
Setiembre	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	11	Tacna	3949	Macor Comercial	\$570.47
Setiembre	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	10	Tacna	3949	Macor Comercial	\$309.99
Setiembre	10220114	CAM2 MP BLUE GREASE EP 2 (BAL 35LB)	CAM2	B	4	Islay	4154	Sanchez de Sosa Clara	\$643.90
Setiembre	10211320	CAM2 TURBO XV SAE 25W-60 CF-4 (CIL 55 GL)	CAM2	B	1	Arequipa	4294	Escobedo Cacho Helber Mauricio	\$572.08
Setiembre	10201710	CAM2 HEAT TRANSFER OIL ISO 46 (BAL 5 GL)	CAM2	C	11	Juliaca	4389	Servitran	\$608.24
Setiembre	20116020	CHEVRON RANDO HD ISO 46 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	3	Arequipa	4409	SK RENTAL	\$1,773.72
Setiembre	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5GL)	CAM2	B	6	Arequipa	4640	Moly-cop Adesur SA	\$500.77
Setiembre	10204040	CAM2 MAGNUM GT SAE 20W-50 SN (CAJA 3X1GL)	CAM2	B	3	Arequipa	4743	Emp de Serv Automores y Serv Grls	\$203.26
Setiembre	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	80	Puno	5308	Distribuciones Cruz I&F Eirl	\$2,355.28
Setiembre	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5GL)	CAM2	B	6	Arequipa	5088	Moly-cop Adesur SA	\$500.77
Setiembre	10204644	CAM2 MAGNUM TAXI GAS SAE 20W-50 SG (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	C	59	Arequipa	5233	Multiservis Yefry Eirl	\$2,690.81
Setiembre	10205528	MAXXOIL MAXXI RED GREASE (CIL 397 LB)	MAXXOIL	B	2	Arequipa	1164	MC Servicios Logísticos	\$925.71
Setiembre	10210710	CAM2 TURBO SUPER SAE 15W-40 CH-4 BAL 5 GLN	CAM2	A	74	Juliaca	5392	Chambi Villegas Richard Martin	\$4,892.54
Setiembre	10201920	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 LV AZUL (CIL 55 GL)	MAXXOIL	B	1	Majes	1090	Ccopa Quispe Hilda	\$434.97
Setiembre	10201310	MAXXOIL ACEITE DIESEL A CF-4 SAE 25W-50 (BAL 5GL)	MAXXOIL	B	10	Arequipa	1186	Multiservicios Automotrices Arias	\$507.64
Setiembre	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	96	Juliaca	5386	Chambi Villegas Richard Martin	\$2,826.34
Octubre	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5GL)	CAM2	B	5	Puno	5799	Distribuciones Cruz	\$401.38

								I&F Eirl	
Octubre	20600320	CHEVRON DELO ELC ANTIFREEZE/COOLANT - PREMIXED 50/50 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	2	Arequipa	5804	Transaltisa	\$1,708.03
Octubre	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	3	Arequipa	5804	Transaltisa	\$2,513.44
Octubre	20128820	CHEVRON URSA HD SAE 30 (CIL 55GL)	CHEVRON	B	2	Arequipa	5829	Emp de Trans Flores Hnos	\$1,411.23
Octubre	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	2	Arequipa	5829	Emp de Trans Flores Hnos	\$1,431.01
Octubre	10205824	CAM2 MP RED LD GREASE NLGI 2 (CIL 400LB)	CAM2	C	1	Juliaca	6076	Meza Gutierrez Leoncio Oswaldo	\$525.00
Octubre	20600320	CHEVRON DELO ELC ANTIFREEZE/COOLANT - PREMIXED 50/50 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	2	Arequipa	6179	Servicios Generales Saturno	\$1,534.05
Octubre	20600320	CHEVRON DELO ELC ANTIFREEZE/COOLANT - PREMIXED 50/50 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	2	Arequipa	6179	Servicios Generales Saturno	\$1,106.84
Octubre	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	4	Arequipa	6358	Naturagro	\$194.28
Octubre	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	4	Islay	6450	Briceno Rodriguez Carlos Nicolás	\$221.51
Octubre	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	2	Arequipa	6505	Operadores Mineros del Peru SAC	\$117.69
Octubre	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5GL)	CAM2	A	50	Juliaca	6542	Chambi Villegas Richard Martin	\$2,037.27
Octubre	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5GL)	CAM2	A	70	Juliaca	6540	Distribuciones & Servicios Lubrisol	\$2,925.69
Octubre	20100610	CAM2 AUTOMATIC TRANSMISSION FLUID 3 (BAL 5GL)	CAM2	C	14	Arequipa	6593	Corporación Lindley	\$1,188.45
Octubre	20116020	CHEVRON RANDO HD ISO 46 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	4	Arequipa	6677	SK RENTAL	\$2,364.96
Octubre	10202010	MAXXOIL ACEITE DIESEL CF-4 SAE 15W-40 (BAL 5GL)	MAXXOIL	A	1	Arequipa	1531	Multiservis Yefry Eirl	\$55.13
Octubre	10202210	CAM2 HYDROFLUID AW ISO 68 (BAL 5GL)	CAM2	A	70	Arequipa	6743	Repuestos Franco	\$2,701.30
Octubre	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	4	Arequipa	6574	Naturagro	\$194.28
Noviembre	20100610	CAM2 AUTOMATIC TRANSMISSION FLUID 3 (BAL 5GL)	CAM2	C	1	Arequipa	6905	Saavedra de Calisaya Martha	\$77.40
Noviembre	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	16	Arequipa	7116	Paz Paredes Olga Mercedes	\$886.04

Noviembre	10203741	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-40 SN (CAJA 6X1GL)	CAM2	C	3	Pedregal	6983	Representaciones e Inversiones Challco	\$139.58
Noviembre	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	1	Pedregal	6983	Representaciones e Inversiones Challco	\$59.81
Noviembre	10207810	CAM2 SUPER HD PREMIUM PLUS SAE 15W-40 CI-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	16	Ilo	7228	Oscó Almendre German	\$886.04
Noviembre	20115120	CHEVRON MULTIGEAR LUBRICANT EP SAE 85W-140 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	5	Arequipa	7258	Transaltisa	\$4,189.06
Noviembre	31021910	GULF HARMONY AW ISO 32 (BAL 5GL)	GULF	C	32	Arequipa	7718	Corporación Lindley	\$54.00
Noviembre	10205644	CAM2 MOTORCYCLE MO SAE 25W-50 SJ (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	C	2	Arequipa	7731	Centon Mamani David	\$2,170.30
Noviembre	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	20	Arequipa	7975	Naturagro	\$534.26
Noviembre	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	20	Tacna	8086	Transportes Nuestros Heroes del Pacífico	\$574.19
Noviembre	10201310	MAXXOIL ACEITE DIESEL A CF-4 SAE 25W-50 (BAL 5GL)	MAXXOIL	B	12	Arequipa	1840	Huaman Huillca Aydee	\$618.93
Noviembre	10210310	CAM2 TURBO PLUS SAE 25W-50 CF-4 (BAL 5GL)	CAM2	A	8	Arequipa	8208	Mamani Velasquez Casilda	\$406.86
Noviembre	10202920	MAXXOIL ACEITE HD MOTOR OIL SAE 50 (CAJA 20X1/4GL)	MAXXOIL	C	4	Tacna	1947	Poma Canasas Javier	\$192.53
Noviembre	10201720	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 AZUL (CIL 55GL)	MAXXOIL	C	2	Tacna	1947	Poma Canasas Javier	\$891.11
Noviembre	10201610	MAXXOIL ACEITE DIESEL CD SAE 50 (BAL 5GL)	MAXXOIL	B	3	Tacna	1947	Poma Canasas Javier	\$350.98
Noviembre	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	9	Arequipa	8140	Naturagro	\$437.12
Diciembre	10206014	CAM2 MP RED LD GREASE NLGI 3 (BAL 35LB)	CAM2	A	66	Juliaca	8333	R Castro Eirl	\$3,509.51
Diciembre	20119245	CHEVRON 1000 THF (CIL 55GL)	CHEVRON	B	1	Arequipa	8376	SK RENTAL	\$762.33
Diciembre	20116120	CHEVRON RANDO HD ISO 68 (CIL 55GL)	CHEVRON	B	1	Arequipa	8376	SK RENTAL	\$602.57
Diciembre	10220114	CAM2 MP BLUE GREASE EP 2 (BAL 35LB)	CAM2	B	4	Arequipa	8403	Alvarez Cruz Miriam	\$267.62
Diciembre	10207010	CAM2 SOLUBLE OIL (BAL 5GL)	CAM2	B	4	Arequipa	8410	Moly-cop Adesur SA	\$333.85
Diciembre	10217210	GULF SUPERFLEET SUPREME SAE 15W-40 (BAL 5GL)	GULF	A	9	Arequipa	8443	Naturagro	\$437.12
Diciembre	10206210	CAM2 MPT TORQUE FLUID TO-4 SAE 30 (BAL 5GL)	CAM2	B	4	Tacna	8614	Sandoval Condori Veronica	\$268.00
Diciembre	10206210	CAM2 MPT TORQUE FLUID TO-4 SAE 30 (BAL 5GL)	CAM2	B	4	Tacna	8614	Sandoval Condori	\$280.08

		5GL)						Veronica	
Diciembre	10204344	CAM2 MAGNUM MOTOR OIL SAE 30 SF (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	A	5	Tacna	8615	Sandoval Condori Veronica	\$162.13
Diciembre	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	18	Arequipa	8822	Lubricantes del Sur	\$844.93
Diciembre	20116020	CHEVRON RANDO HD ISO 46 (CIL 55GL)	CHEVRON	A	1	Arequipa	8860	SK RENTAL	\$591.77
Diciembre	10205958	CAM2 MP RED GREASE NLGI 3 (CAJA 24X1LB)	CAM2	A	12	Juliaca	9010	Brach Repuestos y Frenos	\$611.29
Diciembre	10203741	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-40 SN (CAJA 6X1GL)	CAM2	C	4	Pedregal	9080	Representaciones e Inversiones Challco	\$171.19
Diciembre	10203544	CAM2 MAGNUM GT SAE 10W-30 SN (CAJA 12X1/4GL)	CAM2	C	4	Pedregal	9080	Representaciones e Inversiones Challco	\$171.48
Diciembre	10205528	MAXXOIL MAXXI RED GREASE (CIL 397LB)	MAXXOIL	B	4	Arequipa	2567	MC Servicios Logísticos	\$1,392.00



ANEXO 5 INFORME DE INVENTARIO MENSUAL

INFORME - INVENTARIO MENSUAL

EMPRESA: BLENDIN
BODEGA: AREQUIPA
PERIODO: ENERO 2018
RESPONSABLE: DIEGO ZELADA

RUC: 20519320305

DNI 72851653

FECHA DE EJECUCIÓN DE INVENTARIO

10/01/2018

CODIGO	DESCRIPCIÓN	UDM	SITE	STOCK LOGICO	STOCK FISICO	DIFERENCIA	OBSERVACIONES
210201420	MAXXOIL ACEITE DIESEL CF-4 SAE 25W-60 (CIL 55GL)	55GL	Arequipa	1	1	0	-----

ANEXO 6 PLAN DE RUTEO – HOJA DE RUTA

Plan de Ruteo - Hoja de Ruta

Unidad de reparto Fecha Reparto

N° Destino	N° GR	Cliente	Dirección	Ciudad	N°orden
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Transportista

Asistente de almacén

ANEXO 7 CHECKLIST DE ENTREGA DE PEDIDOS

Checklist de Entrega de Pedidos

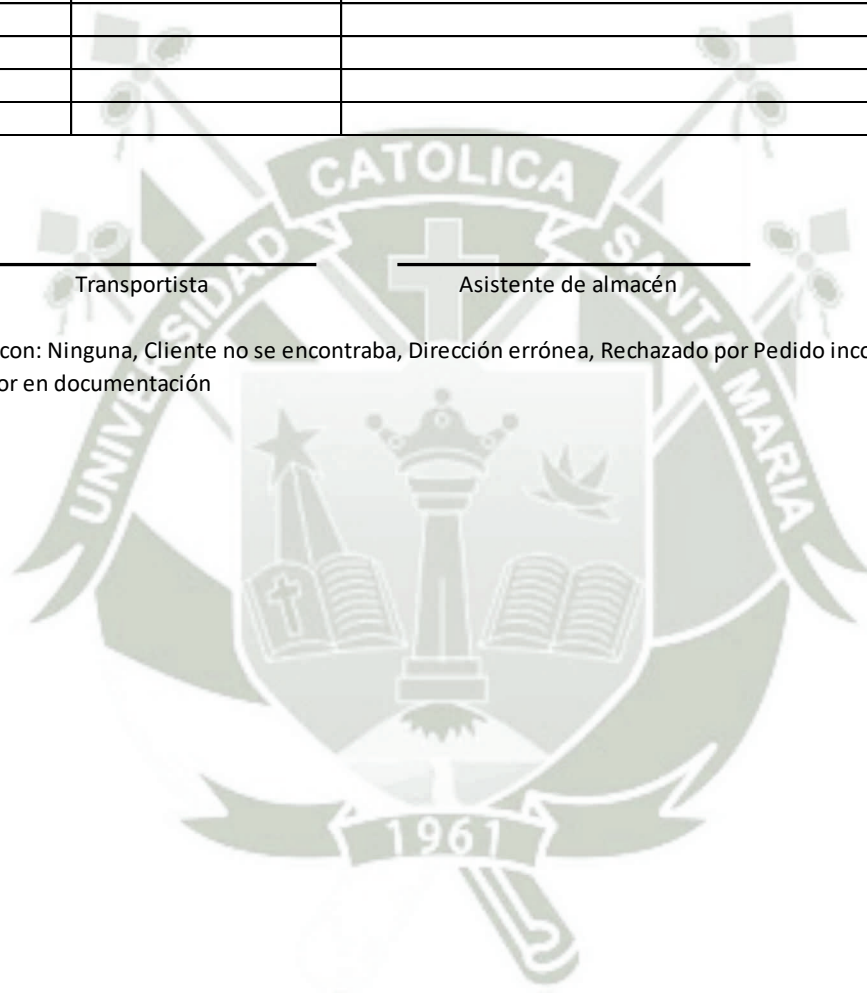
Unidad de reparto Fecha Reparto

N° Pedido	Cliente	Observaciones (*)

Transportista

Asistente de almacén

(*) Llenar con: Ninguna, Cliente no se encontraba, Dirección errónea, Rechazado por Pedido incompleto
Error en documentación



ANEXO 8 TRACKING DE PEDIDOS 2016

Número Orden	Cliente	Fecha Facturación Pedido	Destino	Fecha de Entrega	Observación	Lead Time
209430	GRUPO CIMA ALEX E.I.R.L.	07/01/2016	Arequipa	09/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
209430	GRUPO CIMA ALEX E.I.R.L.	07/01/2016	Arequipa	09/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
209393	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- M	07/01/2016	Arequipa	09/01/2016	Ninguna	2
209401	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	07/01/2016	Arequipa	09/01/2016	Ninguna	2
209405	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	07/01/2016	Tacna	09/01/2016	Ninguna	2
209623	GASTADAGA CUTIPA MIXSRAY	11/01/2016	Cuzco	14/01/2016	Ninguna	3
209622	GASTADAGA CUTIPA MIXSRAY	11/01/2016	Cuzco	14/01/2016	Ninguna	3
209590	JIMENEZ LAGUNA KATERIN	11/01/2016	Cuzco	14/01/2016	Ninguna	3
209647	MULTISERVIS ALFA & J.D. S.A.C	11/01/2016	Cuzco	14/01/2016	Ninguna	3
209635	SOTO QUILLAHUAMAN FELICIANO	11/01/2016	Cuzco	14/01/2016	Ninguna	3
209631	TRANSPORTES LA FRONTERA SOCIED	11/01/2016	Cuzco	14/01/2016	Ninguna	3
209650	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	11/01/2016	Juliaca	13/01/2016	Ninguna	2
209625	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	11/01/2016	Tacna	13/01/2016	Ninguna	2
209661	EMP CAPLINA TRANSP TURISTIC IN	12/01/2016	Arequipa	13/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
209663	EMP CAPLINA TRANSP TURISTIC IN	12/01/2016	Arequipa	13/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
209694	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	12/01/2016	Arequipa	13/01/2016	Ninguna	1
209658	QUECAÑO QUISPE ALEX	12/01/2016	Arequipa	13/01/2016	Ninguna	1
209686	LUBRIKARP W & L E.I.R.L.	12/01/2016	Cuzco	15/01/2016	Ninguna	3
209646	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	12/01/2016	Juliaca	14/01/2016	Ninguna	2
209648	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	12/01/2016	Puno	14/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
209671	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	12/01/2016	Tacna	14/01/2016	Ninguna	2
209696	FERRER & FYC E.I.R.L	12/01/2016	Tacna	14/01/2016	Ninguna	2
209634	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	12/01/2016	Tacna	14/01/2016	Ninguna	2
209803	SK RENTAL S.A.C.	13/01/2016	Arequipa	15/01/2016	Ninguna	2
209737	GASTADAGA CUTIPA MIXSRAY	13/01/2016	Cuzco	16/01/2016	Ninguna	3
209729	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	13/01/2016	Pedregal	15/01/2016	Ninguna	2
209791	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	13/01/2016	Tacna	15/01/2016	Ninguna	2
209741	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	13/01/2016	Tacna	16/01/2016	Ninguna	3
209777	MAMANI ANCO SANTOS EUSTAQUIO	14/01/2016	Arequipa	15/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
209826	LEZAMA DE MORA MARTINA	14/01/2016	Cuzco	17/01/2016	Ninguna	3
209827	MAZA AUCCATINCO JUANA EVANGELI	14/01/2016	Cuzco	17/01/2016	Ninguna	3
209912	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	14/01/2016	Cuzco	17/01/2016	Ninguna	3
209911	CCOA AGUILAR FABIAN	14/01/2016	Juliaca	16/01/2016	Ninguna	2
209828	HUAMAN CARPIO DORIS	14/01/2016	Juliaca	16/01/2016	Ninguna	2
209851	HUAMAN CARPIO DORIS	14/01/2016	Juliaca	16/01/2016	Ninguna	2
209772	MULTISERVICIOS JUNIORS AUTOS E	14/01/2016	Juliaca	16/01/2016	Ninguna	2
209822	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	14/01/2016	Puno	16/01/2016	Ninguna	2
209789	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	14/01/2016	Tacna	16/01/2016	Ninguna	2
209789	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	14/01/2016	Tacna	16/01/2016	Ninguna	2
209734	SK RENTAL S.A.C.	15/01/2016	Arequipa	17/01/2016	Ninguna	2

209873	INOFUENTE ZEA JOSE LUIS	15/01/2016	Islay	17/01/2016	Ninguna	2
209831	COILA VALENCIA NICOLAS	15/01/2016	Juliaca	17/01/2016	Ninguna	2
209710	LAYME TTITO VIRGINIA	15/01/2016	Tacna	17/01/2016	Ninguna	2
209406	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	15/01/2016	Tacna	17/01/2016	Ninguna	2
209633	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	15/01/2016	Tacna	17/01/2016	Ninguna	2
209847	GRIFO EL GATO SCRL	16/01/2016	La Joya	18/01/2016	Ninguna	2
209985	M & E REPUESTOS DIESEL S.R.L	18/01/2016	Arequipa	19/01/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
210062	MACOR COMERCIAL EIRL	18/01/2016	Arequipa	19/01/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
210034	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	18/01/2016	Arequipa	20/01/2016	Ninguna	2
210015	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	18/01/2016	Tacna	20/01/2016	Ninguna	2
209954	LAYME TTITO VIRGINIA	18/01/2016	Tacna	20/01/2016	Error en Documentación	2
210054	LAYME TTITO VIRGINIA	18/01/2016	Tacna	20/01/2016	Error en Documentación	2
210080	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	19/01/2016	Arequipa	20/01/2016	Ninguna	1
210030	APOLAYA VELASQUEZ MIRIAM GICEL	19/01/2016	Juliaca	21/01/2016	Ninguna	2
210117	LUBRICENTRO DON GINO E.I.R.L.	19/01/2016	Moquegua	22/01/2016	Ninguna	3
210089	MULTISERVICIOS AUTOMOTRIZ EL M	19/01/2016	Pedregal	21/01/2016	Ninguna	2
210033	MENDOZA HINCHO AGUSTIN	19/01/2016	Puno	21/01/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
210083	SANDOVAL CONDORI VERONICA FLOR	19/01/2016	Tacna	21/01/2016	Ninguna	2
210154	CORPORACION LINDLEY S.A	20/01/2016	Arequipa	22/01/2016	Ninguna	2
210267	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	20/01/2016	Cuzco	23/01/2016	Ninguna	3
210208	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	20/01/2016	Juliaca	22/01/2016	Ninguna	2
210240	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	20/01/2016	Moquegua	22/01/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
210105	HUAMAN AIRAMPO JESSICA	20/01/2016	Puno	22/01/2016	Ninguna	2
210279	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	20/01/2016	Tacna	22/01/2016	Ninguna	2
210269	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	21/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
210273	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	21/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
210269	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	21/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
210273	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	21/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
210272	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	21/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
210272	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	21/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
210349	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	21/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
210235	APAZA QUISPE LUCIO	21/01/2016	Juliaca	23/01/2016	Ninguna	2
210282	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	21/01/2016	Juliaca	23/01/2016	Ninguna	2
210123	EMPR.DE SERVIC.AUTOMOTORES J.V	22/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Ninguna	1
210284	EMPR.DE SERVIC.AUTOMOTORES J.V	22/01/2016	Arequipa	23/01/2016	Ninguna	1
210285	ATENCIO MAMANI PEDRO	22/01/2016	Ilo	25/01/2016	Ninguna	3
210404	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	22/01/2016	Juliaca	24/01/2016	Ninguna	2
210300	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	22/01/2016	Tacna	24/01/2016	Ninguna	2
210249	LUBRICENTRO ALF E.I.R.L.	22/01/2016	Tacna	24/01/2016	Ninguna	2
210250	LUBRICENTRO ALF E.I.R.L.	22/01/2016	Tacna	24/01/2016	Falso Flete -	2

					Pedido incompleto	
210247	MAMANI CUENTAS JOSE	22/01/2016	Tacna	24/01/2016	Ninguna	2
210444	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	23/01/2016	Juliaca	25/01/2016	Ninguna	2
210512	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	23/01/2016	Tacna	26/01/2016	Ninguna	3
210554	ALVAREZ CRUZ MIRIAM MARITZA	25/01/2016	Arequipa	26/01/2016	Ninguna	1
209662	EMP CAPLINA TRANSP TURISTIC IN	25/01/2016	Arequipa	26/01/2016	Ninguna	1
210547	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- M	25/01/2016	Arequipa	27/01/2016	Ninguna	2
210448	SK RENTAL S.A.C.	25/01/2016	Arequipa	27/01/2016	Ninguna	2
210540	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	25/01/2016	Tacna	27/01/2016	Ninguna	2
210412	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR	26/01/2016	Camana	29/01/2016	Ninguna	3
210412	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR	26/01/2016	Camana	29/01/2016	Ninguna	3
210545	CHALLCO DE TREJO CELIA	26/01/2016	Cuzco	29/01/2016	Ninguna	3
210542	FIGUEROA IBARRA JOSE	26/01/2016	Cuzco	29/01/2016	Ninguna	3
210539	L.H.M. E HIJOS SOCIEDAD ANONIM	26/01/2016	Cuzco	29/01/2016	Ninguna	3
210544	LOVON AMACHI JOSE	26/01/2016	Cuzco	29/01/2016	Ninguna	3
210543	ÑAHUI GUDIEL HERBERT MARCELINO	26/01/2016	Cuzco	29/01/2016	Ninguna	3
210538	QUISPE SOPANTA OLGA	26/01/2016	Cuzco	29/01/2016	Ninguna	3
210550	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	26/01/2016	Tacna	28/01/2016	Ninguna	2
210666	LAYME TTITO VIRGINIA	26/01/2016	Tacna	28/01/2016	Ninguna	2
210629	FERIA CONDORI FIORELLA IVONNE	27/01/2016	Arequipa	28/01/2016	Ninguna	1
210722	HUALLPA SALHUA FREDY	27/01/2016	Arequipa	28/01/2016	Ninguna	1
210893	LUBRICENTRO DANIEL SOCIEDAD AN	27/01/2016	Arequipa	28/01/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	1
210602	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	27/01/2016	Arequipa	28/01/2016	Ninguna	1
210774	PERU CUORMI E.I.R.L	27/01/2016	Cuzco	31/01/2016	Ninguna	4
210824	W-LEO REPRESENTACIONES S.R.L.	27/01/2016	Cuzco	30/01/2016	Ninguna	3
210674	DEL CARPIO CALLA ADNER DEYVIS	27/01/2016	Islay	29/01/2016	Ninguna	2
210763	APAZA QUISPE LUCIO	27/01/2016	Juliaca	29/01/2016	Ninguna	2
210884	HUAMANGA QUISPE ENRIQUETA	27/01/2016	Juliaca	29/01/2016	Ninguna	2
210723	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	27/01/2016	Juliaca	30/01/2016	Ninguna	3
210779	TTITO JIMENEZ ARTURO	27/01/2016	Juliaca	29/01/2016	Ninguna	2
210755	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	27/01/2016	Juliaca	29/01/2016	Ninguna	2
210018	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	27/01/2016	Puno	29/01/2016	Ninguna	2
210016	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	27/01/2016	Puno	29/01/2016	Ninguna	2
210018	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	27/01/2016	Puno	29/01/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
210016	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	27/01/2016	Puno	29/01/2016	Ninguna	2
210766	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	27/01/2016	Puno	29/01/2016	Ninguna	2
210911	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	27/01/2016	Tacna	29/01/2016	Ninguna	2
210768	BKT TIRE S.A.C	27/01/2016	Tacna	29/01/2016	Ninguna	2
210988	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	27/01/2016	Tacna	29/01/2016	Ninguna	2
210726	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	27/01/2016	Tacna	29/01/2016	Ninguna	2
210706	LAYME TTITO VIRGINIA	27/01/2016	Tacna	29/01/2016	Ninguna	2
210813	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	27/01/2016	Tacna	29/01/2016	Ninguna	2
211046	ARMENDARIZ MERCADO HUGO	29/01/2016	Tacna	31/01/2016	Ninguna	2
211045	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	29/01/2016	Tacna	31/01/2016	Ninguna	2
211240	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.	30/01/2016	Arequipa	31/01/2016	Ninguna	1
211240	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.	30/01/2016	Arequipa	31/01/2016	Ninguna	1
211355	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE	30/01/2016	Arequipa	01/02/2016	Ninguna	2

	SA					
211357	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/01/2016	Arequipa	01/02/2016	Ninguna	2
211408	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/01/2016	Arequipa	01/02/2016	Ninguna	2
211409	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/01/2016	Arequipa	01/02/2016	Ninguna	2
211410	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/01/2016	Arequipa	01/02/2016	Ninguna	2
211360	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/01/2016	Arequipa	01/02/2016	Ninguna	2
211272	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	30/01/2016	Cuzco	02/02/2016	Ninguna	3
211239	SERVICENTRO PETRO MAPI EIRL	30/01/2016	Cuzco	02/02/2016	Ninguna	3
211193	CALIZAYA VILLANUEVA MEDALI SIL	30/01/2016	Juliaca	01/02/2016	Ninguna	2
210918	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/01/2016	Juliaca	01/02/2016	Ninguna	2
211168	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/01/2016	Juliaca	01/02/2016	Ninguna	2
211433	EMP CAPLINA TRANSP TURISTIC IN	04/02/2016	Arequipa	05/02/2016	Ninguna	1
211452	LUBRICANTES ULTRAMAR SAC.	04/02/2016	Ilo	07/02/2016	Ninguna	3
211442	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	04/02/2016	Tacna	06/02/2016	Ninguna	2
211441	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	04/02/2016	Tacna	07/02/2016	Ninguna	3
211440	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	04/02/2016	Tacna	07/02/2016	Ninguna	3
211428	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	05/02/2016	Arequipa	06/02/2016	Ninguna	1
211473	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	05/02/2016	Arequipa	06/02/2016	Ninguna	1
211458	EQUIPOS TECNICOS Y COMERCIALES	05/02/2016	Arequipa	06/02/2016	Ninguna	1
211516	LUBRICENTROS LIDER E.I.R.L.	05/02/2016	Arequipa	06/02/2016	Ninguna	1
211521	MEGA TRADING REPRESENTACIONES	05/02/2016	Arequipa	06/02/2016	Ninguna	1
211561	AMERICA MOTOR ONE E.I.R.L.	05/02/2016	Cuzco	08/02/2016	Ninguna	3
211507	BAUTISTA ARCOS TOMAS	05/02/2016	Cuzco	08/02/2016	Ninguna	3
211518	MAMANI CONDORI MARIO	05/02/2016	Cuzco	08/02/2016	Ninguna	3
211536	TRANSPORTES LA FRONTERA SOCIED	05/02/2016	Cuzco	08/02/2016	Ninguna	3
211562	CCOA AGUILAR FABIAN	05/02/2016	Juliaca	07/02/2016	Ninguna	2
211515	MAMANI AGUILAR RAUL	05/02/2016	Juliaca	07/02/2016	Ninguna	2
211580	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	05/02/2016	Juliaca	07/02/2016	Ninguna	2
211496	SERVITRAN E.I.R.L.TDA.	05/02/2016	Juliaca	08/02/2016	Ninguna	3
211531	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	05/02/2016	Juliaca	07/02/2016	Ninguna	2
211384	MENDOZA HINCHO AGUSTIN	05/02/2016	Puno	07/02/2016	Ninguna	2
211520	FERRER & FYC E.I.R.L	05/02/2016	Tacna	07/02/2016	Ninguna	2
211468	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	05/02/2016	Tacna	07/02/2016	Ninguna	2
211519	QUISPE CRUZ VIRGINIA	05/02/2016	Tacna	07/02/2016	Ninguna	2
211572	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	06/02/2016	Arequipa	08/02/2016	Ninguna	2
211584	LAYME TTITO VIRGINIA	06/02/2016	Tacna	08/02/2016	Ninguna	2
211493	EQUIPOS TECNICOS Y COMERCIALES	08/02/2016	Arequipa	09/02/2016	Ninguna	1
211493	EQUIPOS TECNICOS Y COMERCIALES	08/02/2016	Arequipa	09/02/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	1
211460	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	08/02/2016	Arequipa	10/02/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
211460	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	08/02/2016	Arequipa	10/02/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2

211454	ESMYCO LA NACIONAL S.R.L.	08/02/2016	Ilo	11/02/2016	Ninguna	3
211453	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	08/02/2016	Ilo	11/02/2016	Ninguna	3
211770	LUBRICENTRO HUNTER E.I.R.L.	09/02/2016	Arequipa	10/02/2016	Ninguna	1
211571	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	09/02/2016	Arequipa	11/02/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
211719	GASTADAGA CUTIPA MIXSRAY	09/02/2016	Cuzco	12/02/2016	Ninguna	3
211716	GASTADAGA CUTIPA MIXSRAY	09/02/2016	Cuzco	12/02/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	3
211793	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L.	10/02/2016	Arequipa	11/02/2016	Ninguna	1
211801	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- M	10/02/2016	Arequipa	12/02/2016	Ninguna	2
211756	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	10/02/2016	Cuzco	13/02/2016	Ninguna	3
211754	HUAMANGA TORRES BERLIN GIANINA	10/02/2016	Cuzco	13/02/2016	Ninguna	3
211710	MULTISERVICIOS JUNIORS AUTOS E	10/02/2016	Juliaca	12/02/2016	Ninguna	2
211790	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	10/02/2016	Juliaca	12/02/2016	Ninguna	2
211792	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	10/02/2016	Juliaca	12/02/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
211816	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	10/02/2016	Juliaca	12/02/2016	Ninguna	2
211786	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	10/02/2016	Tacna	12/02/2016	Ninguna	2
211707	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	11/02/2016	Arequipa	12/02/2016	Ninguna	1
211745	MACOR COMERCIAL EIRL	11/02/2016	Arequipa	12/02/2016	Ninguna	1
211909	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	11/02/2016	Arequipa	13/02/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
211874	TURPO YARISI FROILAN GIRALDO	11/02/2016	Arequipa	12/02/2016	Ninguna	1
211878	R. CASTRO E.I.R.L.	11/02/2016	Juliaca	13/02/2016	Ninguna	2
211973	ALVAREZ CRUZ MIRIAM MARITZA	12/02/2016	Arequipa	13/02/2016	Ninguna	1
211937	OCTAVIOS S.A.C.	12/02/2016	Arequipa	13/02/2016	Ninguna	1
211988	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	12/02/2016	Arequipa	14/02/2016	Ninguna	2
211950	SK RENTAL S.A.C.	12/02/2016	Arequipa	14/02/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
211971	MAQUERHUA QUISPE HUMBERT	12/02/2016	Juliaca	14/02/2016	Ninguna	2
211974	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	12/02/2016	Tacna	14/02/2016	Ninguna	2
212014	WORLD FILTER E.I.R.L.	13/02/2016	Arequipa	15/02/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
211953	CORPORACION LINDLEY S.A	15/02/2016	Arequipa	17/02/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
211717	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	15/02/2016	Arequipa	16/02/2016	Ninguna	1
212008	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	15/02/2016	Arequipa	16/02/2016	Ninguna	1
212059	SAMUELITO DISTRIBUCIONES E.I.R	15/02/2016	Cuzco	18/02/2016	Ninguna	3
212053	REPUESTOS LUBRISUR EL AMIGO EM	15/02/2016	Juliaca	17/02/2016	Ninguna	2
212132	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	15/02/2016	Tacna	17/02/2016	Ninguna	2
212098	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	15/02/2016	Tacna	17/02/2016	Ninguna	2
212095	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	15/02/2016	Tacna	17/02/2016	Ninguna	2
212058	VALDIVIA CRUZ JOHN ABEL	15/02/2016	Tacna	17/02/2016	Ninguna	2
211495	CALISAYA PONCE GERMAN USBALDO	16/02/2016	Arequipa	17/02/2016	Ninguna	1
212133	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	16/02/2016	Arequipa	17/02/2016	Ninguna	1
211771	LUBRICENTRO HUNTER E.I.R.L.	16/02/2016	Arequipa	17/02/2016	Ninguna	1
212029	CHACOLLA FLORES ANA EMA	16/02/2016	Tacna	18/02/2016	Ninguna	2
212029	CHACOLLA FLORES ANA EMA	16/02/2016	Tacna	18/02/2016	Ninguna	2
212077	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	16/02/2016	Tacna	18/02/2016	Ninguna	2
212105	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	16/02/2016	Tacna	18/02/2016	Ninguna	2

212327	ARONI ZAVALA JUAN	17/02/2016	Cuzco	20/02/2016	Ninguna	3
212319	CAT COMPANY E.I.R.L.	17/02/2016	Cuzco	21/02/2016	Ninguna	4
212030	R. CASTRO E.I.R.L.	17/02/2016	Juliaca	19/02/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
212359	COMPAÑIA NEGOCIADORA DEL SUR	17/02/2016	Tacna	19/02/2016	Ninguna	2
212323	FERRER & FYC E.I.R.L.	17/02/2016	Tacna	19/02/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
212193	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	17/02/2016	Tacna	19/02/2016	Ninguna	2
212180	LAYME TTITO VIRGINIA	17/02/2016	Tacna	19/02/2016	Ninguna	2
212042	LAYME TTITO VIRGINIA	17/02/2016	Tacna	19/02/2016	Ninguna	2
212216	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	18/02/2016	Arequipa	19/02/2016	Ninguna	1
212389	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	18/02/2016	Arequipa	19/02/2016	Ninguna	1
212368	ITRADE S.A.C	18/02/2016	Arequipa	19/02/2016	Ninguna	1
212342	NEYRA MATHEY ROSARIO FATIMA	18/02/2016	Camana	20/02/2016	Ninguna	2
212276	MAMANI MONTALVO PEDRO	18/02/2016	Juliaca	20/02/2016	Ninguna	2
212399	OLAZABAL SANCHEZ BRAULIO	18/02/2016	Pedregal	20/02/2016	Ninguna	2
212460	OLAZABAL SANCHEZ BRAULIO	18/02/2016	Pedregal	20/02/2016	Ninguna	2
212267	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.	19/02/2016	Arequipa	20/02/2016	Ninguna	1
212498	SK RENTAL S.A.C.	19/02/2016	Arequipa	21/02/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
212513	HOLGADO ADANCA CARLOTA	19/02/2016	Cuzco	22/02/2016	Ninguna	3
212513	HOLGADO ADANCA CARLOTA	19/02/2016	Cuzco	22/02/2016	Ninguna	3
212487	JIMENEZ LAGUNA KATERIN	19/02/2016	Cuzco	22/02/2016	Ninguna	3
212542	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	19/02/2016	Cuzco	22/02/2016	Ninguna	3
212354	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	19/02/2016	Juliaca	21/02/2016	Ninguna	2
212538	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	19/02/2016	Juliaca	21/02/2016	Ninguna	2
212488	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	19/02/2016	Juliaca	21/02/2016	Ninguna	2
212559	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	19/02/2016	Moquegua	21/02/2016	Ninguna	2
212469	HDS INVERSIONES E.I.R.L.	19/02/2016	Moquegua	21/02/2016	Ninguna	2
212543	OLAZABAL SANCHEZ BRAULIO	19/02/2016	Pedregal	21/02/2016	Ninguna	2
212578	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	22/02/2016	Arequipa	24/02/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
212490	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	22/02/2016	Tacna	24/02/2016	Ninguna	2
211503	CALISAYA PONCE GERMAN USBALDO	23/02/2016	Arequipa	24/02/2016	Ninguna	1
212658	CAR WASH LUVIMARO S.R.L.	23/02/2016	Arequipa	24/02/2016	Ninguna	1
212647	CORPORACION LINDLEY S.A	23/02/2016	Arequipa	25/02/2016	Ninguna	2
212644	CHAVEZ REQUENA SUSANA	23/02/2016	Cuzco	26/02/2016	Ninguna	3
212660	GASTADAGA CUTIPA MIXSRAY	23/02/2016	Cuzco	26/02/2016	Ninguna	3
212686	MAYTA ESCALANTE GUIDO	23/02/2016	Cuzco	26/02/2016	Ninguna	3
212655	SERVICENTRO EL PILOTO S.R.LTDA	23/02/2016	Cuzco	26/02/2016	Ninguna	3
212348	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	23/02/2016	Juliaca	25/02/2016	Error en Documentación	2
212348	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	23/02/2016	Juliaca	25/02/2016	Error en Documentación	2
212645	TTITO JIMENEZ ARTURO	23/02/2016	Juliaca	25/02/2016	Ninguna	2
212622	MONTALVO MONTOYA JUAN RAUL	23/02/2016	Ocoña	25/02/2016	Ninguna	2
212281	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	23/02/2016	Tacna	25/02/2016	Ninguna	2
212648	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	23/02/2016	Tacna	25/02/2016	Ninguna	2
212681	VALDIVIA CRUZ JOHN ABEL	23/02/2016	Tacna	25/02/2016	Ninguna	2

212772	BARDALES ROJAS WILMER	24/02/2016	Arequipa	25/02/2016	Ninguna	1
212671	PAZ PAREDES OLGA MERCEDES	24/02/2016	Arequipa	25/02/2016	Ninguna	1
212564	PIZARRO PIZARRO JESUS DAMIANA	24/02/2016	Camana	26/02/2016	Ninguna	2
212774	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	24/02/2016	Juliaca	26/02/2016	Error en Documentación	2
212763	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	24/02/2016	Juliaca	26/02/2016	Error en Documentación	2
212629	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	24/02/2016	Juliaca	26/02/2016	Ninguna	2
212885	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	25/02/2016	Arequipa	26/02/2016	Ninguna	1
212921	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	25/02/2016	Arequipa	26/02/2016	Ninguna	1
212884	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	25/02/2016	Arequipa	26/02/2016	Ninguna	1
212905	LANEY S.C.R.L.	25/02/2016	Arequipa	27/02/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
212814	PAZ GUTIERREZ CATALINA	25/02/2016	Arequipa	26/02/2016	Ninguna	1
212859	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	25/02/2016	Arequipa	27/02/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
212859	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	25/02/2016	Arequipa	27/02/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
212226	DISTRIBUIDORA COMERCIAL VELARD	25/02/2016	Corire	27/02/2016	Ninguna	2
212910	CCAMASA TTITO YANET	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212911	CCAMASA TTITO YANET	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212871	FERNANDEZ TORRES JORGE ELI	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212909	HUALLPA MACEDO JULIO CESAR	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212914	HUALLPA SALAS GREGORIA	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212869	HUAMANI QUISPE CELINA	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212881	LUBRIBATERIAS LA NVA IMP DEL S	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212913	LUBRIBATERIAS LA NVA IMP DEL S	25/02/2016	Cuzco	28/02/2016	Ninguna	3
212966	PERU CUORMI E.I.R.L	25/02/2016	Cuzco	29/02/2016	Ninguna	4
212966	PERU CUORMI E.I.R.L	25/02/2016	Cuzco	29/02/2016	Ninguna	4
212873	ARREGUI MEJIA HILDA	25/02/2016	Islay	27/02/2016	Ninguna	2
212873	ARREGUI MEJIA HILDA	25/02/2016	Islay	27/02/2016	Ninguna	2
213006	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	25/02/2016	Juliaca	27/02/2016	Ninguna	2
213013	MULTISERVICIOS JUNIORS AUTOS E	25/02/2016	Juliaca	27/02/2016	Ninguna	2
213089	QUISPE DE MONROY BERTHA	25/02/2016	Juliaca	27/02/2016	Ninguna	2
213020	QUISPE DE MONROY BERTHA	25/02/2016	Juliaca	27/02/2016	Ninguna	2
213021	QUISPE DE MONROY BERTHA	25/02/2016	Juliaca	27/02/2016	Ninguna	2
212980	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	25/02/2016	Puno	27/02/2016	Ninguna	2
212867	BKT TIRE S.A.C	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212861	BKT TIRE S.A.C	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212863	BKT TIRE S.A.C	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212863	BKT TIRE S.A.C	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212861	BKT TIRE S.A.C	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212867	BKT TIRE S.A.C	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212828	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
213008	LAYME TTITO VIRGINIA	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212915	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	25/02/2016	Tacna	27/02/2016	Ninguna	2
212963	LUBREXS E.I.R.L	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
212963	LUBREXS E.I.R.L	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
213329	MAMANI CUCHURUMI LOLA	29/02/2016	Arequipa	01/03/2016	Ninguna	1

	LOURDES					
213329	MAMANI CUCHURUMI LOLA LOURDES	29/02/2016	Arequipa	01/03/2016	Ninguna	1
213216	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- M	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213277	SERVILLANTAS EL TIGRE S.A.C.	29/02/2016	Arequipa	01/03/2016	Ninguna	1
213277	SERVILLANTAS EL TIGRE S.A.C.	29/02/2016	Arequipa	01/03/2016	Ninguna	1
213398	SK RENTAL S.A.C.	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213399	SK RENTAL S.A.C.	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213460	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213477	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213463	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213459	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213472	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213475	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	29/02/2016	Arequipa	02/03/2016	Ninguna	2
213317	SOTO ARCE JESUS CESAR	29/02/2016	Arequipa	01/03/2016	Ninguna	1
213161	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213213	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213117	PHAJSE MAMANI CARLA VALENTINA	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213164	PROCANING S.R.LTDA.	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213119	ROJAS PUSACLLA JAIME	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213283	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213219	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213175	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213175	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213176	SERVICENTRO PETRO MAPI EIRL	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213176	SERVICENTRO PETRO MAPI EIRL	29/02/2016	Cuzco	03/03/2016	Ninguna	3
213121	CONSTRUCTORA Y TRANSPORTES MAC	29/02/2016	Islay	02/03/2016	Ninguna	2
213617	M. & P. REPRESENTACIONES GENER	04/03/2016	Arequipa	05/03/2016	Ninguna	1
213589	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213595	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213596	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213596	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213597	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213598	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213589	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213593	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213595	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213597	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213593	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213598	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/03/2016	Arequipa	06/03/2016	Ninguna	2
213641	REPUESTOS RENE DIESEL E.I.R.L.	04/03/2016	Arequipa	05/03/2016	Ninguna	1
213609	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	04/03/2016	Tacna	06/03/2016	Ninguna	2
213667	MAMANI CUCHURUMI LOLA LOURDES	07/03/2016	Arequipa	08/03/2016	Ninguna	1
213667	MAMANI CUCHURUMI LOLA LOURDES	07/03/2016	Arequipa	08/03/2016	Ninguna	1

213684	TRANSALTISA S.A.	07/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
213692	CHAVEZ BAÑARES ANGEL CUSTODIO	07/03/2016	Cuzco	10/03/2016	Ninguna	3
213694	ROJAS PUSACLLA JAIME	07/03/2016	Cuzco	10/03/2016	Ninguna	3
213682	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	07/03/2016	Tacna	09/03/2016	Ninguna	2
213750	CENTRAL DE MAQUINARIAS METALMA	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213837	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213822	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213695	LUBRICENTROS LIDER E.I.R.L.	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213695	LUBRICENTROS LIDER E.I.R.L.	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213792	MACOR COMERCIAL EIRL	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213853	MENDOZA APAZA JUAN FERNANDO	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213819	QUIÑONES YAGUA MARIA FERNANDA	08/03/2016	Arequipa	09/03/2016	Ninguna	1
213748	LAURA HUANCA CLAUDIO	08/03/2016	Cuzco	11/03/2016	Ninguna	3
213696	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	08/03/2016	Juliaca	10/03/2016	Ninguna	2
213826	DAVILA OCHOA JUAN ESTEBAN	08/03/2016	Pedregal	10/03/2016	Ninguna	2
213821	HUAMAN AIRAMPO JESSICA	08/03/2016	Puno	10/03/2016	Ninguna	2
213820	HUAMAN AIRAMPO JESSICA	08/03/2016	Puno	10/03/2016	Ninguna	2
213818	COMPAÑIA NEGOCIADORA DEL SUR	08/03/2016	Tacna	10/03/2016	Ninguna	2
213795	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	08/03/2016	Tacna	10/03/2016	Error en Documentación	2
213901	EMP CAPLINA TRANSP TURISTIC IN	09/03/2016	Arequipa	10/03/2016	Ninguna	1
213872	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	09/03/2016	Camaná	12/03/2016	Ninguna	3
213940	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	09/03/2016	Juliaca	11/03/2016	Ninguna	2
213938	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	09/03/2016	Tacna	11/03/2016	Ninguna	2
213983	CAYRO FLORES EDITH LILIAN LUIS	10/03/2016	Arequipa	11/03/2016	Ninguna	1
213922	CAYRO FLORES YANET MARIA	10/03/2016	Arequipa	11/03/2016	Ninguna	1
213966	TALLER SAN MARCOS E.I.R.L.	10/03/2016	Arequipa	11/03/2016	Ninguna	1
213950	LUBRIKARP W & L E.I.R.L.	10/03/2016	Cuzco	13/03/2016	Ninguna	3
213823	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	10/03/2016	Tacna	12/03/2016	Error en Documentación	2
213929	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	10/03/2016	Tacna	13/03/2016	Ninguna	3
213929	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	10/03/2016	Tacna	13/03/2016	Ninguna	3
214057	CORPORACION LINDLEY S.A.	11/03/2016	Arequipa	13/03/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
214053	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	11/03/2016	Cuzco	14/03/2016	Ninguna	3
214054	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	11/03/2016	Cuzco	14/03/2016	Ninguna	3
214091	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	11/03/2016	Cuzco	14/03/2016	Ninguna	3
214011	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	11/03/2016	Ilo	14/03/2016	Ninguna	3
214031	VALDIVIA CRUZ JOHN ABEL	11/03/2016	Tacna	13/03/2016	Ninguna	2
214098	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	12/03/2016	Arequipa	13/03/2016	Ninguna	1
214084	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	14/03/2016	Arequipa	15/03/2016	Ninguna	1
214181	MAMANI VELASQUEZ CASILDA CLEOF	14/03/2016	Arequipa	15/03/2016	Ninguna	1
214115	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	14/03/2016	Arequipa	15/03/2016	Ninguna	1
214115	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	14/03/2016	Arequipa	15/03/2016	Ninguna	1
213653	QUECAÑO QUISPE ALEX	14/03/2016	Arequipa	15/03/2016	Ninguna	1
214050	S & S INVERSIONES E.I.R.L.	14/03/2016	Arequipa	15/03/2016	Ninguna	1
214112	TECNICARGAS S.A.C	14/03/2016	Arequipa	16/03/2016	Falso Flete - Otra dirección	2

214133	QUISPE CONCHA YOVANA	14/03/2016	Cuzco	17/03/2016	Ninguna	3
214073	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	14/03/2016	Juliaca	16/03/2016	Ninguna	2
214049	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	14/03/2016	Juliaca	16/03/2016	Ninguna	2
214049	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	14/03/2016	Juliaca	16/03/2016	Ninguna	2
214080	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	14/03/2016	Juliaca	16/03/2016	Ninguna	2
214080	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	14/03/2016	Juliaca	16/03/2016	Ninguna	2
214218	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	15/03/2016	Arequipa	16/03/2016	Ninguna	1
214217	C & M LIDER E.I.R.L.	15/03/2016	Cuzco	18/03/2016	Ninguna	3
214230	HUILLCA DE LACUTA FRANCISCA	15/03/2016	Cuzco	18/03/2016	Ninguna	3
214239	LUBRICENTRO YONI E.I.R.L.TDA	15/03/2016	Cuzco	19/03/2016	Ninguna	4
214191	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	15/03/2016	Juliaca	17/03/2016	Ninguna	2
214222	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	15/03/2016	Juliaca	17/03/2016	Ninguna	2
214312	MAMANI VELASQUEZ CASILDA CLEOF	16/03/2016	Arequipa	17/03/2016	Ninguna	1
214314	MAMANI VELASQUEZ CASILDA CLEOF	16/03/2016	Arequipa	17/03/2016	Ninguna	1
214291	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	16/03/2016	Cuzco	19/03/2016	Ninguna	3
214293	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	16/03/2016	Cuzco	19/03/2016	Ninguna	3
214295	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	16/03/2016	Cuzco	19/03/2016	Ninguna	3
214367	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	16/03/2016	Juliaca	18/03/2016	Ninguna	2
214229	SERVITRAN E.I.R.L.TDA.	16/03/2016	Juliaca	19/03/2016	Ninguna	3
214231	SERVITRAN E.I.R.L.TDA.	16/03/2016	Juliaca	19/03/2016	Ninguna	3
214278	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	16/03/2016	Juliaca	18/03/2016	Ninguna	2
214296	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	16/03/2016	Juliaca	18/03/2016	Ninguna	2
214333	JH INVERSIONES Y CONTRATOS EIR	16/03/2016	Moquegua	18/03/2016	Ninguna	2
214300	TRANSPORTES SR. DE PACAY PAMPA	16/03/2016	Puno	20/03/2016	Ninguna	4
214116	LAYME TTITO VIRGINIA	16/03/2016	Tacna	18/03/2016	Ninguna	2
214276	LUBRICENTROS LIDER E.I.R.L.	17/03/2016	Arequipa	18/03/2016	Ninguna	1
214101	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	17/03/2016	Arequipa	18/03/2016	Ninguna	1
214387	AUTOPARTES GREGORIA SAAVEDRA	17/03/2016	Juliaca	19/03/2016	Ninguna	2
214386	AUTOPARTES GREGORIA SAAVEDRA	17/03/2016	Juliaca	19/03/2016	Ninguna	2
214403	R. CASTRO E.I.R.L.	17/03/2016	Juliaca	19/03/2016	Ninguna	2
214346	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	17/03/2016	Pedregal	19/03/2016	Ninguna	2
214427	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	18/03/2016	Arequipa	19/03/2016	Ninguna	1
214492	CORPORACION DE SERVICIOS MULTI	18/03/2016	Puno	20/03/2016	Ninguna	2
214611	FERNANDEZ PINTO LUIS CARLOS	19/03/2016	Camana	21/03/2016	Ninguna	2
214594	R. CASTRO E.I.R.L.	19/03/2016	Juliaca	21/03/2016	Ninguna	2
214679	EMPR.DE SERVIC.AUTOMOTORES J.V	21/03/2016	Arequipa	22/03/2016	Ninguna	1
214653	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	21/03/2016	Arequipa	22/03/2016	Ninguna	1
214646	LUBRICENTROS LIDER E.I.R.L.	21/03/2016	Arequipa	22/03/2016	Ninguna	1
214647	ARANYA GALIANO LIBIA	21/03/2016	Cuzco	24/03/2016	Ninguna	3
214652	LOVON AMACHI JOSE	21/03/2016	Cuzco	24/03/2016	Ninguna	3
214650	LUBRICENTRO & REPUESTOS AYACUC	21/03/2016	Cuzco	24/03/2016	Ninguna	3
214654	MAYTA ESCALANTE GUIDO	21/03/2016	Cuzco	24/03/2016	Ninguna	3
214651	ÑAHUI GUDIEL HERBERT MARCELINO	21/03/2016	Cuzco	24/03/2016	Ninguna	3
214649	HUAMAN CARPIO DORIS	21/03/2016	Juliaca	23/03/2016	Ninguna	2
214670	MULTISERVICIOS E IMPORT FEPASU	21/03/2016	Juliaca	23/03/2016	Ninguna	2
214561	TRANSPORTES SR. DE PACAY PAMPA	21/03/2016	Puno	25/03/2016	Ninguna	4
214525	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	21/03/2016	Tacna	24/03/2016	Ninguna	3

214568	SANDOVAL CONDORI VERONICA FLOR	21/03/2016	Tacna	23/03/2016	Ninguna	2
214663	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	22/03/2016	Arequipa	23/03/2016	Ninguna	1
214733	TRANSPORTES CADENAS E.I.R.L.	22/03/2016	Arequipa	24/03/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
214773	HOLGADO ADANCA CARLOTA	22/03/2016	Cuzco	25/03/2016	Ninguna	3
214701	CONDORI VILCARANA NESTOR	22/03/2016	Ilo	25/03/2016	Ninguna	3
214734	CCOPA QUISPE HILDA	22/03/2016	Pedregal	24/03/2016	Ninguna	2
214334	CCOPA QUISPE HILDA	22/03/2016	Pedregal	24/03/2016	Ninguna	2
214763	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	22/03/2016	Tacna	24/03/2016	Ninguna	2
213824	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	22/03/2016	Tacna	24/03/2016	Error en Documentación	2
214931	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	23/03/2016	Arequipa	24/03/2016	Ninguna	1
214825	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	23/03/2016	Arequipa	24/03/2016	Ninguna	1
214902	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	23/03/2016	Juliaca	25/03/2016	Ninguna	2
214900	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	23/03/2016	Juliaca	25/03/2016	Ninguna	2
214839	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	23/03/2016	Juliaca	25/03/2016	Ninguna	2
214839	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	23/03/2016	Juliaca	25/03/2016	Ninguna	2
214893	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	23/03/2016	Juliaca	25/03/2016	Ninguna	2
214892	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	23/03/2016	Juliaca	25/03/2016	Ninguna	2
214868	MENDOZA HINCHO AGUSTIN	23/03/2016	Puno	25/03/2016	Ninguna	2
214869	MENDOZA HINCHO AGUSTIN	23/03/2016	Puno	25/03/2016	Ninguna	2
214889	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	23/03/2016	Tacna	25/03/2016	Ninguna	2
214935	PIZARRO PIZARRO JESUS DAMIANA	26/03/2016	Camana	28/03/2016	Ninguna	2
214779	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	26/03/2016	Juliaca	28/03/2016	Ninguna	2
214779	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	26/03/2016	Juliaca	28/03/2016	Ninguna	2
214948	TORRES YTO REYNALDO HUGO	26/03/2016	Tacna	28/03/2016	Ninguna	2
214922	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
214903	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
215031	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
215055	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
214284	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
214829	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
214284	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
215020	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
214829	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	28/03/2016	Arequipa	29/03/2016	Ninguna	1
214713	TRANSPORTES CADENAS E.I.R.L.	28/03/2016	Arequipa	30/03/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
215012	FERNANDEZ PINTO LUIS CARLOS	28/03/2016	Camana	30/03/2016	Ninguna	2
214858	VELMOG NEGOCIOS GENERALES EMPR	28/03/2016	Corire	30/03/2016	Ninguna	2
214858	VELMOG NEGOCIOS GENERALES EMPR	28/03/2016	Corire	30/03/2016	Ninguna	2
214927	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	28/03/2016	Cuzco	31/03/2016	Ninguna	3
214927	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	28/03/2016	Cuzco	31/03/2016	Ninguna	3
214928	ONOFRE DURAND GRENS BERWIN	28/03/2016	Cuzco	31/03/2016	Ninguna	3
215029	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	28/03/2016	Cuzco	31/03/2016	Ninguna	3
215098	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	28/03/2016	Cuzco	31/03/2016	Ninguna	3
215034	SERVICENTRO PETRO MAPI EIRL	28/03/2016	Cuzco	31/03/2016	Ninguna	3
214996	ATENCIO MAMANI PEDRO	28/03/2016	Ilo	31/03/2016	Ninguna	3

214991	QUISPE MONTALICO BASILIA	28/03/2016	Ilo	31/03/2016	Ninguna	3
214878	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	28/03/2016	Juliaca	30/03/2016	Ninguna	2
215170	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	28/03/2016	Juliaca	30/03/2016	Ninguna	2
215176	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	28/03/2016	Juliaca	30/03/2016	Ninguna	2
215304	LUQUE MAMANI HERNAN	28/03/2016	Juliaca	30/03/2016	Ninguna	2
215217	LUQUE MAMANI HERNAN	28/03/2016	Juliaca	30/03/2016	Ninguna	2
215252	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	28/03/2016	Juliaca	31/03/2016	Ninguna	3
215220	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	28/03/2016	Juliaca	31/03/2016	Ninguna	3
215254	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	28/03/2016	Juliaca	31/03/2016	Ninguna	3
214596	CORPORACION DE SERVICIOS MULTI	28/03/2016	Puno	30/03/2016	Ninguna	2
214596	CORPORACION DE SERVICIOS MULTI	28/03/2016	Puno	30/03/2016	Ninguna	2
215228	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	28/03/2016	Puno	30/03/2016	Ninguna	2
215011	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Ninguna	2
215036	BKT TIRE S.A.C	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Error en Documentación	2
215150	BKT TIRE S.A.C	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Error en Documentación	2
215124	COMPAÑIA NEGOCIADORA DEL SUR	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Ninguna	2
215261	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Ninguna	2
215016	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Error en Documentación	2
215213	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Error en Documentación	2
214835	LAYME TTITO VIRGINIA	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Ninguna	2
214860	MAMANI CUENTAS JOSE	28/03/2016	Tacna	30/03/2016	Ninguna	2
215414	BARDALES ROJAS WILMER	30/03/2016	Arequipa	31/03/2016	Ninguna	1
214964	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	30/03/2016	Arequipa	01/04/2016	Ninguna	2
214995	ATENCIO MAMANI PEDRO	30/03/2016	Ilo	02/04/2016	Ninguna	3
214995	ATENCIO MAMANI PEDRO	30/03/2016	Ilo	02/04/2016	Ninguna	3
215209	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/03/2016	Juliaca	01/04/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
215207	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/03/2016	Juliaca	01/04/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
215237	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	30/03/2016	Juliaca	01/04/2016	Ninguna	2
215244	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	30/03/2016	Juliaca	01/04/2016	Ninguna	2
215349	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	30/03/2016	Juliaca	01/04/2016	Ninguna	2
215386	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	30/03/2016	Tacna	01/04/2016	Ninguna	2
215454	CORPORACION LINDLEY S.A	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Ninguna	2
215331	LANEY S.C.R.L.	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
215331	LANEY S.C.R.L.	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
215497	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- M	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Ninguna	2
215521	SK RENTAL S.A.C.	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Ninguna	2
215712	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Ninguna	2
215718	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Ninguna	2
215720	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/03/2016	Arequipa	02/04/2016	Ninguna	2
215923	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	06/04/2016	Arequipa	07/04/2016	Ninguna	1
215925	GRUPO CIMA ALEX E.I.R.L.	06/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Falso Flete -	2

					Nuevo Reparto	
215918	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	06/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Ninguna	2
215918	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	06/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Ninguna	2
216009	HUALLPA SALHUA FREDY	07/04/2016	Arequipa	08/04/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
215984	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	07/04/2016	Arequipa	09/04/2016	Ninguna	2
215986	PAKIM METALES SOCIEDAD ANÓNIMA	07/04/2016	Arequipa	09/04/2016	Ninguna	2
216008	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	07/04/2016	Tacna	09/04/2016	Error en Documentación	2
216039	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	08/04/2016	Arequipa	09/04/2016	Ninguna	1
216070	QUISPE AMANCA FRANCISCA	08/04/2016	Camana	10/04/2016	Ninguna	2
216083	LAYME TTITO VIRGINIA	08/04/2016	Tacna	10/04/2016	Error en Documentación	2
216059	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	08/04/2016	Tacna	10/04/2016	Ninguna	2
216101	LAYME TTITO VIRGINIA	09/04/2016	Tacna	11/04/2016	Ninguna	2
216099	LAYME TTITO VIRGINIA	09/04/2016	Tacna	11/04/2016	Ninguna	2
216163	MEGA TRADING REPRESENTACIONES	11/04/2016	Arequipa	12/04/2016	Ninguna	1
216120	LAYME TTITO VIRGINIA	11/04/2016	Tacna	13/04/2016	Ninguna	2
216245	NEYRA MATHEY ROSARIO FATIMA	12/04/2016	Camana	14/04/2016	Ninguna	2
216246	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	12/04/2016	Camaná	15/04/2016	Ninguna	3
216246	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	12/04/2016	Camaná	15/04/2016	Ninguna	3
216221	LUBRICENTRO ALF E.I.R.L.	12/04/2016	Tacna	14/04/2016	Error en Documentación	2
215927	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	13/04/2016	Camaná	16/04/2016	Ninguna	3
216262	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	13/04/2016	Juliaca	15/04/2016	Ninguna	2
216273	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	13/04/2016	Tacna	15/04/2016	Ninguna	2
216399	ESMYCO LA NACIONAL S.R.L.	14/04/2016	Ilo	17/04/2016	Ninguna	3
216398	ROQUE DE CRUZ AGRIPINA	14/04/2016	Moquegua	16/04/2016	Ninguna	2
216398	ROQUE DE CRUZ AGRIPINA	14/04/2016	Moquegua	16/04/2016	Ninguna	2
216361	LAYME TTITO VIRGINIA	14/04/2016	Tacna	16/04/2016	Ninguna	2
216166	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	14/04/2016	Tacna	16/04/2016	Ninguna	2
216166	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	14/04/2016	Tacna	16/04/2016	Ninguna	2
215933	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	19/04/2016	Arequipa	20/04/2016	Ninguna	1
216585	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	19/04/2016	Arequipa	20/04/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
215920	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	19/04/2016	Arequipa	21/04/2016	Ninguna	2
216449	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	19/04/2016	Arequipa	21/04/2016	Ninguna	2
216450	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	19/04/2016	Arequipa	21/04/2016	Ninguna	2
216447	ARANYA GALIANO LIBIA	19/04/2016	Cuzco	22/04/2016	Ninguna	3
216632	CAT COMPANY E.I.R.L	19/04/2016	Cuzco	23/04/2016	Ninguna	4
216633	CHALLCO CCANCHI ERICA	19/04/2016	Cuzco	22/04/2016	Ninguna	3
216519	CHALLCO DE TREJO CELIA	19/04/2016	Cuzco	22/04/2016	Ninguna	3
216518	LUBRICENTRO & REPUESTOS AYACUC	19/04/2016	Cuzco	22/04/2016	Ninguna	3
216522	QUISPE SOPANTA OLGA	19/04/2016	Cuzco	22/04/2016	Ninguna	3
216675	CAMPEONES Y CIA S.A.C.	19/04/2016	Ilo	22/04/2016	Ninguna	3
216584	HUAMANGA QUISPE ENRIQUETA	19/04/2016	Juliaca	21/04/2016	Ninguna	2
216586	MAMANI AGUILAR RAUL	19/04/2016	Juliaca	21/04/2016	Ninguna	2
216516	TTITO JIMENEZ ARTURO	19/04/2016	Juliaca	21/04/2016	Ninguna	2
216555	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	19/04/2016	Tacna	21/04/2016	Ninguna	2
216629	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	20/04/2016	Cuzco	23/04/2016	Ninguna	3
216856	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	21/04/2016	Juliaca	24/04/2016	Ninguna	3

216858	SERVITRAN E.I.R.L.TDA.	21/04/2016	Juliaca	24/04/2016	Ninguna	3
216899	BARDALES ROJAS WILMER	22/04/2016	Arequipa	23/04/2016	Ninguna	1
216918	MACOR COMERCIAL EIRL	22/04/2016	Arequipa	23/04/2016	Ninguna	1
217015	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	22/04/2016	Arequipa	24/04/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
216907	PERU CUORMI E.I.R.L	22/04/2016	Cuzco	26/04/2016	Ninguna	4
216907	PERU CUORMI E.I.R.L	22/04/2016	Cuzco	26/04/2016	Ninguna	4
217012	ROJAS PUSACLLA JAIME	22/04/2016	Cuzco	25/04/2016	Ninguna	3
216901	TECSI HUAMAN ESTEBAN	22/04/2016	Cuzco	25/04/2016	Ninguna	3
216910	MAQUERHUA QUISPE HUMBERT	22/04/2016	Juliaca	24/04/2016	Ninguna	2
216905	REPUESTOS LUBRISUR EL AMIGO EM	22/04/2016	Juliaca	24/04/2016	Ninguna	2
216905	REPUESTOS LUBRISUR EL AMIGO EM	22/04/2016	Juliaca	24/04/2016	Ninguna	2
216903	ARMENDARIZ MERCADO HUGO	22/04/2016	Tacna	24/04/2016	Ninguna	2
217025	CORPORACION LINDLEY S.A	25/04/2016	Arequipa	27/04/2016	Ninguna	2
217125	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	25/04/2016	Juliaca	27/04/2016	Ninguna	2
217065	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	25/04/2016	Tacna	27/04/2016	Ninguna	2
216267	MAMANI CUENTAS JOSE	25/04/2016	Tacna	27/04/2016	Ninguna	2
217272	SK RENTAL S.A.C.	26/04/2016	Arequipa	28/04/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
217306	EMPR.DE SERVIC.AUTOMOTORES J.V	27/04/2016	Arequipa	28/04/2016	Ninguna	1
217434	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	27/04/2016	Arequipa	28/04/2016	Ninguna	1
217363	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	27/04/2016	Arequipa	28/04/2016	Ninguna	1
217271	SK RENTAL S.A.C.	27/04/2016	Arequipa	29/04/2016	Ninguna	2
217415	TRANSPORTES LA FRONTERA SOCIED	27/04/2016	Cuzco	30/04/2016	Ninguna	3
217318	MOTO IMPORT FOX'S E.I.R.L	27/04/2016	Juliaca	29/04/2016	Ninguna	2
217350	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	27/04/2016	Juliaca	29/04/2016	Ninguna	2
217413	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	27/04/2016	Juliaca	29/04/2016	Ninguna	2
217296	HDS INVERSIONES E.I.R.L.	27/04/2016	Moquegua	29/04/2016	Ninguna	2
217308	ARMENDARIZ MERCADO HUGO	27/04/2016	Tacna	29/04/2016	Ninguna	2
217314	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	27/04/2016	Tacna	29/04/2016	Ninguna	2
217315	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	27/04/2016	Tacna	29/04/2016	Ninguna	2
217414	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	27/04/2016	Tacna	29/04/2016	Ninguna	2
217429	LAYME TTITO VIRGINIA	27/04/2016	Tacna	29/04/2016	Ninguna	2
217095	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	27/04/2016	Tacna	29/04/2016	Ninguna	2
217498	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	28/04/2016	Arequipa	29/04/2016	Ninguna	1
217539	PAKIM METALES SOCIEDAD ANONIMA	28/04/2016	Arequipa	30/04/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
217507	PROVEEDORES DIESEL S.A.	28/04/2016	Arequipa	29/04/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
217472	CAJAMARCA PALOMINO WILFREDO	28/04/2016	Cuzco	01/05/2016	Ninguna	3
217338	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	28/04/2016	Cuzco	01/05/2016	Ninguna	3
217496	APOLAYA VELASQUEZ MIRIAM GICEL	28/04/2016	Juliaca	30/04/2016	Ninguna	2
217499	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	28/04/2016	Tacna	30/04/2016	Ninguna	2
217166	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	29/04/2016	Arequipa	30/04/2016	Ninguna	1
217613	PERU CUORMI E.I.R.L	29/04/2016	Cuzco	03/05/2016	Ninguna	4
217611	PERU CUORMI E.I.R.L	29/04/2016	Cuzco	03/05/2016	Ninguna	4
217644	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	29/04/2016	Juliaca	01/05/2016	Ninguna	2
217579	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	29/04/2016	Juliaca	01/05/2016	Ninguna	2
217570	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	29/04/2016	Juliaca	01/05/2016	Ninguna	2

217677	LUQUE MAMANI HERNAN	29/04/2016	Juliaca	01/05/2016	Ninguna	2
217621	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	29/04/2016	Juliaca	02/05/2016	Ninguna	3
217653	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	29/04/2016	Puno	01/05/2016	Ninguna	2
217652	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	29/04/2016	Puno	01/05/2016	Ninguna	2
217618	COMPADIA NEGOCIADORA DEL SUR	29/04/2016	Tacna	01/05/2016	Ninguna	2
217055	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	29/04/2016	Tacna	01/05/2016	Ninguna	2
217636	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	29/04/2016	Tacna	01/05/2016	Ninguna	2
217694	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	29/04/2016	Tacna	01/05/2016	Ninguna	2
217898	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/04/2016	Arequipa	02/05/2016	Ninguna	2
217902	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/04/2016	Arequipa	02/05/2016	Ninguna	2
217872	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/04/2016	Arequipa	02/05/2016	Ninguna	2
217876	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/04/2016	Arequipa	02/05/2016	Ninguna	2
217875	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/04/2016	Arequipa	02/05/2016	Ninguna	2
217899	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/04/2016	Arequipa	02/05/2016	Ninguna	2
217518	CCOA AGUILAR FABIAN	30/04/2016	Juliaca	02/05/2016	Ninguna	2
217620	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	30/04/2016	Juliaca	03/05/2016	Ninguna	3
217620	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	30/04/2016	Juliaca	03/05/2016	Ninguna	3
217741	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	30/04/2016	Moquegua	02/05/2016	Ninguna	2
217986	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	05/05/2016	Arequipa	06/05/2016	Ninguna	1
217959	LUBRICENTRO DANIEL SOCIEDAD AN	05/05/2016	Arequipa	06/05/2016	Ninguna	1
217956	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	05/05/2016	Arequipa	07/05/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
217957	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	05/05/2016	Arequipa	07/05/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
217960	TURPO YARISI FROILAN GIRALDO	05/05/2016	Arequipa	06/05/2016	Ninguna	1
218039	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	05/05/2016	Puno	07/05/2016	Ninguna	2
218037	LAYME TTITO VIRGINIA	05/05/2016	Tacna	07/05/2016	Ninguna	2
218036	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	05/05/2016	Tacna	08/05/2016	Ninguna	3
218036	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	05/05/2016	Tacna	08/05/2016	Ninguna	3
218092	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	06/05/2016	Arequipa	07/05/2016	Ninguna	1
218057	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	06/05/2016	Ilo	09/05/2016	Ninguna	3
218051	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	06/05/2016	Tacna	08/05/2016	Ninguna	2
218065	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	06/05/2016	Tacna	08/05/2016	Ninguna	2
218114	GRIFO EL GATO SCRL	07/05/2016	La Joya	09/05/2016	Ninguna	2
217972	BARDALES ROJAS WILMER	09/05/2016	Arequipa	10/05/2016	Ninguna	1
218126	DISTRIBUCIONES VELARDE AQP E.I	09/05/2016	Arequipa	10/05/2016	Ninguna	1
218127	SAAVEDRA DE CALISAYA MARTHA MA	09/05/2016	Arequipa	10/05/2016	Ninguna	1
217971	QUISPE PALOMINO GRISELDA	09/05/2016	Cuzco	12/05/2016	Ninguna	3
218145	FJ GROUP PERU SOCIEDAD ANONIMA	09/05/2016	Juliaca	11/05/2016	Ninguna	2
217973	QUISPE CRUZ VIRGINIA	09/05/2016	Tacna	11/05/2016	Ninguna	2
218195	LUQUE ARI FRINE JUDITH	10/05/2016	Cuzco	13/05/2016	Ninguna	3
218194	CHAVES CHACON NIEVES	10/05/2016	Pedregal	12/05/2016	Ninguna	2
218201	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	10/05/2016	Tacna	12/05/2016	Ninguna	2
218196	FERRER & FYC E.I.R.L	10/05/2016	Tacna	12/05/2016	Ninguna	2
218247	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	10/05/2016	Tacna	12/05/2016	Ninguna	2
218283	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	11/05/2016	Arequipa	12/05/2016	Ninguna	1

218345	S & S INVERSIONES E.I.R.L.	11/05/2016	Arequipa	12/05/2016	Ninguna	1
218345	S & S INVERSIONES E.I.R.L.	11/05/2016	Arequipa	12/05/2016	Ninguna	1
218307	SPARE PARTS CORIMANYA E.I.R.L.	11/05/2016	Cuzco	14/05/2016	Ninguna	3
218322	AUTOPARTES GREGORIA SAAVEDRA	11/05/2016	Juliaca	13/05/2016	Ninguna	2
218284	ARMENDARIZ MERCADO HUGO	11/05/2016	Tacna	13/05/2016	Ninguna	2
218265	LAYME TTITO VIRGINIA	11/05/2016	Tacna	13/05/2016	Ninguna	2
218289	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	11/05/2016	Tacna	13/05/2016	Ninguna	2
218288	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	11/05/2016	Tacna	13/05/2016	Ninguna	2
218288	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	11/05/2016	Tacna	13/05/2016	Ninguna	2
218289	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	11/05/2016	Tacna	13/05/2016	Ninguna	2
218146	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	12/05/2016	Arequipa	13/05/2016	Ninguna	1
218363	GRUPO CIMA ALEX E.I.R.L.	12/05/2016	Arequipa	14/05/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
218406	REPUESTOS RENE DIESEL E.I.R.L.	12/05/2016	Arequipa	13/05/2016	Ninguna	1
218374	LUBRICENTRO DON GINO E.I.R.L.	12/05/2016	Moquegua	15/05/2016	Ninguna	3
218416	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	12/05/2016	Tacna	14/05/2016	Ninguna	2
218494	LATINA TRADING IMPORT EXPORT S	13/05/2016	Arequipa	14/05/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
218361	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	13/05/2016	Arequipa	14/05/2016	Ninguna	1
218469	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	13/05/2016	Arequipa	15/05/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
218472	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	13/05/2016	Arequipa	15/05/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
218470	TECNICARGAS S.A.C	13/05/2016	Arequipa	15/05/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
218424	LUBRICENTRO MARIFE BJAL E.I.R.	13/05/2016	Moquegua	16/05/2016	Ninguna	3
218518	SERVITRAN E.I.R.L.TDA.	14/05/2016	Juliaca	17/05/2016	Ninguna	3
218519	SERVITRAN E.I.R.L.TDA.	14/05/2016	Juliaca	17/05/2016	Ninguna	3
218580	TRANSALTISA S.A.	16/05/2016	Arequipa	18/05/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
218600	FERNANDEZ TORRES JORGE ELI	16/05/2016	Cuzco	19/05/2016	Ninguna	3
218543	LUBRIBATERIAS LA NVA IMP DEL S	16/05/2016	Cuzco	19/05/2016	Ninguna	3
218554	BRACHS FRENOS Y REPUESTOS E.I.	16/05/2016	Juliaca	18/05/2016	Ninguna	2
218541	CHAVES CHACON NIEVES	16/05/2016	Pedregal	18/05/2016	Ninguna	2
218643	CENTRAL DE MAQUINARIAS METALMA	17/05/2016	Arequipa	18/05/2016	Ninguna	1
218631	MACHACA PARICAHUA NANCY BETTY	17/05/2016	Arequipa	18/05/2016	Ninguna	1
218423	OJEDA GUTIERREZ MARGARITA	17/05/2016	Cuzco	20/05/2016	Ninguna	3
218797	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	18/05/2016	Arequipa	19/05/2016	Ninguna	1
218797	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	18/05/2016	Arequipa	19/05/2016	Ninguna	1
218829	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	18/05/2016	Arequipa	19/05/2016	Ninguna	1
218701	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	18/05/2016	Cuzco	21/05/2016	Ninguna	3
218775	ESMYCO LA NACIONAL S.R.L.	18/05/2016	Ilo	21/05/2016	Ninguna	3
218676	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	18/05/2016	Juliaca	20/05/2016	Ninguna	2
218708	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	18/05/2016	Juliaca	20/05/2016	Ninguna	2
218740	MULTISERVICIOS AUTOMOTRIZ EL M	18/05/2016	Pedregal	20/05/2016	Ninguna	2
218877	ESCOBEDO CACHO HELBER MAURICIO	19/05/2016	Arequipa	20/05/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
218877	ESCOBEDO CACHO HELBER MAURICIO	19/05/2016	Arequipa	20/05/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
218878	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR	19/05/2016	Camana	22/05/2016	Ninguna	3
218734	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	19/05/2016	Juliaca	21/05/2016	Ninguna	2

218888	MONTALVO MONTOYA JUAN RAUL	19/05/2016	Ocoña	21/05/2016	Ninguna	2
218887	VIZCARRA BERNAL SULPICIO	19/05/2016	Ocoña	21/05/2016	Ninguna	2
218887	VIZCARRA BERNAL SULPICIO	19/05/2016	Ocoña	21/05/2016	Ninguna	2
218866	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	19/05/2016	Tacna	22/05/2016	Ninguna	3
218965	BEJARANO JIMENEZ SAMUEL ERNES	20/05/2016	Chala	23/05/2016	Error en Documentación	3
218960	KLEIDER PARTS E.I.R.L.	20/05/2016	Chala	22/05/2016	Error en Documentación	2
218928	PERU CUORMI E.I.R.L.	20/05/2016	Cuzco	24/05/2016	Ninguna	4
218938	LAYME TTITO VIRGINIA	20/05/2016	Tacna	22/05/2016	Ninguna	2
218969	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	21/05/2016	Arequipa	22/05/2016	Ninguna	1
218969	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	21/05/2016	Arequipa	22/05/2016	Ninguna	1
218982	DAVILA OCHOA JUAN ESTEBAN	21/05/2016	Pedregal	23/05/2016	Ninguna	2
218993	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	23/05/2016	Arequipa	24/05/2016	Ninguna	1
219002	ACEROS Y CONCRETOS QUILLA SCRL	23/05/2016	Cuzco	26/05/2016	Ninguna	3
219001	L.H.M. E HIJOS SOCIEDAD ANONIM	23/05/2016	Cuzco	26/05/2016	Ninguna	3
219004	MAYTA ESCALANTE GUIDO	23/05/2016	Cuzco	26/05/2016	Ninguna	3
219005	QUISPE SOPANTA OLGA	23/05/2016	Cuzco	26/05/2016	Ninguna	3
219064	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	23/05/2016	Juliaca	25/05/2016	Ninguna	2
219006	TTITO JIMENEZ ARTURO	23/05/2016	Juliaca	25/05/2016	Ninguna	2
219073	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	23/05/2016	Tacna	26/05/2016	Ninguna	3
219208	VILCA HUALLPA CARMEN ROSA	24/05/2016	Ilo	27/05/2016	Ninguna	3
219208	VILCA HUALLPA CARMEN ROSA	24/05/2016	Ilo	27/05/2016	Ninguna	3
219138	DISTRIBUCIONES BICI & MOTOS E.	24/05/2016	Juliaca	26/05/2016	Ninguna	2
219132	R. CASTRO E.I.R.L.	24/05/2016	Juliaca	26/05/2016	Ninguna	2
219143	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	24/05/2016	Juliaca	27/05/2016	Ninguna	3
219124	BKT TIRE S.A.C	24/05/2016	Tacna	26/05/2016	Ninguna	2
219085	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	24/05/2016	Tacna	26/05/2016	Ninguna	2
219209	MAMANI CUENTAS JOSE	24/05/2016	Tacna	26/05/2016	Ninguna	2
219279	BARDALES ROJAS WILMER	25/05/2016	Arequipa	26/05/2016	Ninguna	1
219389	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	25/05/2016	Arequipa	26/05/2016	Ninguna	1
219007	LUBRICENTROS LIDER E.I.R.L.	25/05/2016	Arequipa	26/05/2016	Ninguna	1
219007	LUBRICENTROS LIDER E.I.R.L.	25/05/2016	Arequipa	26/05/2016	Ninguna	1
219329	S & S INVERSIONES E.I.R.L.	25/05/2016	Arequipa	26/05/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
219239	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	25/05/2016	Arequipa	27/05/2016	Ninguna	2
219241	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	25/05/2016	Arequipa	27/05/2016	Ninguna	2
219240	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	25/05/2016	Arequipa	27/05/2016	Ninguna	2
219089	HOLGADO ADANCA CARLOTA	25/05/2016	Cuzco	28/05/2016	Ninguna	3
219326	MULTISERVICIOS NUEVA ESPERANZA	25/05/2016	Cuzco	28/05/2016	Ninguna	3
219369	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	25/05/2016	Juliaca	27/05/2016	Ninguna	2
219281	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	25/05/2016	Juliaca	27/05/2016	Ninguna	2
219243	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	25/05/2016	Juliaca	28/05/2016	Ninguna	3
219368	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	25/05/2016	Puno	27/05/2016	Ninguna	2
219368	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	25/05/2016	Puno	27/05/2016	Ninguna	2
218761	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	25/05/2016	Tacna	27/05/2016	Ninguna	2
219383	TORRES YTO REYNALDO HUGO	25/05/2016	Tacna	27/05/2016	Ninguna	2
219302	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	26/05/2016	Tacna	28/05/2016	Ninguna	2
219508	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	27/05/2016	Arequipa	28/05/2016	Ninguna	1
219484	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	27/05/2016	Arequipa	28/05/2016	Ninguna	1

219520	W-LEO REPRESENTACIONES S.R.L.	27/05/2016	Cuzco	30/05/2016	Ninguna	3
219370	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	27/05/2016	Juliaca	29/05/2016	Ninguna	2
219381	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	27/05/2016	Juliaca	29/05/2016	Ninguna	2
219431	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	27/05/2016	Juliaca	29/05/2016	Ninguna	2
219371	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	27/05/2016	Juliaca	29/05/2016	Ninguna	2
219554	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	27/05/2016	Moquegua	29/05/2016	Ninguna	2
219518	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	27/05/2016	Tacna	29/05/2016	Ninguna	2
219530	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	27/05/2016	Tacna	29/05/2016	Ninguna	2
219500	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	27/05/2016	Tacna	29/05/2016	Ninguna	2
219586	MACOR COMERCIAL EIRL	28/05/2016	Arequipa	29/05/2016	Ninguna	1
219550	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	30/05/2016	Arequipa	31/05/2016	Ninguna	1
219656	LIANAJE BOCANGEL ROBERTO	30/05/2016	Cuzco	02/06/2016	Ninguna	3
219616	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	30/05/2016	Juliaca	01/06/2016	Ninguna	2
219616	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUB	30/05/2016	Juliaca	01/06/2016	Ninguna	2
219638	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	30/05/2016	Juliaca	01/06/2016	Ninguna	2
219622	SERVITRAN E.I.R.L.TDA.	30/05/2016	Juliaca	02/06/2016	Ninguna	3
219648	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	30/05/2016	Tacna	01/06/2016	Ninguna	2
219674	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	31/05/2016	Arequipa	01/06/2016	Ninguna	1
219711	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	31/05/2016	Arequipa	01/06/2016	Ninguna	1
219714	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	31/05/2016	Arequipa	01/06/2016	Ninguna	1
219917	LUBRICENTRO DANIEL SOCIEDAD AN	31/05/2016	Arequipa	01/06/2016	Ninguna	1
219753	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	31/05/2016	Arequipa	01/06/2016	Ninguna	1
219719	PAZ GUTIERREZ CATALINA	31/05/2016	Arequipa	01/06/2016	Ninguna	1
219935	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/05/2016	Arequipa	02/06/2016	Ninguna	2
219936	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/05/2016	Arequipa	02/06/2016	Ninguna	2
219971	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/05/2016	Arequipa	02/06/2016	Ninguna	2
219972	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/05/2016	Arequipa	02/06/2016	Ninguna	2
219973	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/05/2016	Arequipa	02/06/2016	Ninguna	2
219937	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	31/05/2016	Arequipa	02/06/2016	Ninguna	2
219786	CHILE LENES RUTH VERONICA	31/05/2016	Cuzco	03/06/2016	Ninguna	3
219773	LUBRIKARP W & L E.I.R.L.	31/05/2016	Cuzco	03/06/2016	Ninguna	3
219760	PERU CUORMI E.I.R.L	31/05/2016	Cuzco	04/06/2016	Ninguna	4
220049	CORPORACION LINDLEY S.A	04/06/2016	Arequipa	06/06/2016	Ninguna	2
220048	CORPORACION LINDLEY S.A	04/06/2016	Arequipa	06/06/2016	Ninguna	2
220053	HUILLCA HUAYTA CARMEN JULIANA	04/06/2016	Arequipa	05/06/2016	Ninguna	1
220045	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/06/2016	Arequipa	06/06/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
220046	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/06/2016	Arequipa	06/06/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
220052	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	04/06/2016	Arequipa	06/06/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2

220061	PILCO PAREDES ANSELMO	04/06/2016	Arequipa	05/06/2016	Ninguna	1
220061	PILCO PAREDES ANSELMO	04/06/2016	Arequipa	05/06/2016	Ninguna	1
220050	SK RENTAL S.A.C.	04/06/2016	Arequipa	06/06/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
220028	E & R SOLUCIONES HIDRAULICAS S	04/06/2016	Ilo	07/06/2016	Ninguna	3
220150	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.	06/06/2016	Arequipa	07/06/2016	Ninguna	1
220132	ALVAREZ CCAÑIHUA ANA -	06/06/2016	Cuzco	09/06/2016	Ninguna	3
220074	MAMANI VASQUEZ YOLANDA	06/06/2016	Cuzco	09/06/2016	Ninguna	3
220152	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	06/06/2016	Cuzco	09/06/2016	Ninguna	3
220077	HUAMANGA QUISPE ENRIQUETA	06/06/2016	Juliaca	08/06/2016	Ninguna	2
220166	HUAMAN AIRAMPO JESSICA	06/06/2016	Puno	08/06/2016	Ninguna	2
220076	QUISPE CRUZ VIRGINIA	06/06/2016	Tacna	08/06/2016	Ninguna	2
220119	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	07/06/2016	Arequipa	08/06/2016	Ninguna	1
220164	SK RENTAL S.A.C.	07/06/2016	Arequipa	09/06/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
220153	SERVICENTRO PETRO MAPI EIRL	07/06/2016	Cuzco	10/06/2016	Ninguna	3
220185	FLORES BENAVENTE GLADYS ELIZAB	08/06/2016	Arequipa	09/06/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
220184	FLORES BENAVENTE GLADYS ELIZAB	08/06/2016	Arequipa	09/06/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
220185	FLORES BENAVENTE GLADYS ELIZAB	08/06/2016	Arequipa	09/06/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
220203	RIMACOR S.R.L.	08/06/2016	Arequipa	09/06/2016	Ninguna	1
220202	NEYRA MATHEY ROSARIO FATIMA	08/06/2016	Camana	10/06/2016	Ninguna	2
220189	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	08/06/2016	Ilo	11/06/2016	Ninguna	3
220193	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	08/06/2016	Juliaca	10/06/2016	Ninguna	2
220188	LUBRICENTRO MARIFE BJAL E.I.R.	08/06/2016	Moquegua	11/06/2016	Ninguna	3
220206	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	08/06/2016	Tacna	10/06/2016	Ninguna	2
220206	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	08/06/2016	Tacna	10/06/2016	Ninguna	2
220216	HUALLPA SALHUA FREDY	09/06/2016	Arequipa	10/06/2016	Ninguna	1
220222	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	09/06/2016	Juliaca	11/06/2016	Ninguna	2
220218	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	09/06/2016	Moquegua	11/06/2016	Ninguna	2
220183	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	09/06/2016	Moquegua	11/06/2016	Ninguna	2
220316	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	09/06/2016	Moquegua	11/06/2016	Ninguna	2
220278	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	09/06/2016	Moquegua	11/06/2016	Ninguna	2
220273	ESTACION DE SERVICIOS DON MARI	09/06/2016	Tacna	11/06/2016	Ninguna	2
220338	SK RENTAL S.A.C.	10/06/2016	Arequipa	12/06/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
220257	PERU CUORMI E.I.R.L	10/06/2016	Cuzco	14/06/2016	Ninguna	4
220257	PERU CUORMI E.I.R.L	10/06/2016	Cuzco	14/06/2016	Ninguna	4
220299	MULTISERVICIOS E IMPORT FEPASU	10/06/2016	Juliaca	12/06/2016	Ninguna	2
220421	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	13/06/2016	Cuzco	16/06/2016	Ninguna	3
220447	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	13/06/2016	Cuzco	16/06/2016	Ninguna	3
220447	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	13/06/2016	Cuzco	16/06/2016	Ninguna	3
220460	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	13/06/2016	Cuzco	16/06/2016	Ninguna	3
220460	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	13/06/2016	Cuzco	16/06/2016	Ninguna	3
220486	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	13/06/2016	Ilo	16/06/2016	Ninguna	3
220428	FJ GROUP PERU SOCIEDAD ANONIMA	13/06/2016	Juliaca	15/06/2016	Ninguna	2
220488	LUQUE MAMANI HERNAN	13/06/2016	Juliaca	15/06/2016	Ninguna	2
220500	LUBRICENTRO YONI E.I.R.LTDA	14/06/2016	Cuzco	18/06/2016	Ninguna	4
220522	LUBRICANTES ULTRAMAR SAC.	14/06/2016	Ilo	17/06/2016	Ninguna	3
220512	MEZA GUTIERREZ LEONCIO	14/06/2016	Juliaca	16/06/2016	Ninguna	2

	OSWALDO					
220545	MULTISERVICIOS E IMPORT FEPASU	14/06/2016	Juliaca	16/06/2016	Ninguna	2
220669	MAMANI VELASQUEZ CASILDA CLEOF	15/06/2016	Arequipa	16/06/2016	Ninguna	1
220669	MAMANI VELASQUEZ CASILDA CLEOF	15/06/2016	Arequipa	16/06/2016	Ninguna	1
220641	FERNANDEZ PINTO LUIS CARLOS	15/06/2016	Camana	17/06/2016	Ninguna	2
220418	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	15/06/2016	Juliaca	17/06/2016	Ninguna	2
220542	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	15/06/2016	Puno	17/06/2016	Ninguna	2
220542	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.	15/06/2016	Puno	17/06/2016	Ninguna	2
220632	LUBRICENTRO ALF E.I.R.L.	15/06/2016	Tacna	17/06/2016	Ninguna	2
220707	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L.	16/06/2016	Arequipa	17/06/2016	Ninguna	1
220646	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L.	16/06/2016	Arequipa	17/06/2016	Ninguna	1
220714	HUALLPA MACEDO JULIO CESAR	16/06/2016	Cuzco	19/06/2016	Ninguna	3
220788	INVERSIONES LIANA E.I.R.L.	16/06/2016	Cuzco	19/06/2016	Ninguna	3
220705	LUBRICENTRO & REPUESTOS AYACUC	16/06/2016	Cuzco	19/06/2016	Ninguna	3
220650	QUISPE CONCHA YOVANA	16/06/2016	Cuzco	19/06/2016	Ninguna	3
220759	ATENCIO MAMANI PEDRO	16/06/2016	Ilo	19/06/2016	Ninguna	3
220759	ATENCIO MAMANI PEDRO	16/06/2016	Ilo	19/06/2016	Ninguna	3
220699	ARREGUI MEJIA HILDA	16/06/2016	Islay	18/06/2016	Ninguna	2
220699	ARREGUI MEJIA HILDA	16/06/2016	Islay	18/06/2016	Ninguna	2
220702	HUAMAN CARPIO DORIS	16/06/2016	Juliaca	18/06/2016	Ninguna	2
220661	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220700	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220682	BKT TIRE S.A.C	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220778	CENTON MAMANI DAVID ABRAHAM	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220778	CENTON MAMANI DAVID ABRAHAM	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220751	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220777	LAYME TTITO VIRGINIA	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220658	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	16/06/2016	Tacna	19/06/2016	Ninguna	3
220639	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220639	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220709	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220709	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	16/06/2016	Tacna	18/06/2016	Ninguna	2
220822	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	17/06/2016	Camaná	20/06/2016	Ninguna	3
220843	CHILE LENES RUTH VERONICA	17/06/2016	Cuzco	20/06/2016	Ninguna	3
220784	COMERCIAL DISBALU E.I.R.L.	17/06/2016	Cuzco	20/06/2016	Ninguna	3
220785	COMERCIAL DISBALU E.I.R.L.	17/06/2016	Cuzco	20/06/2016	Ninguna	3
220824	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	17/06/2016	Cuzco	20/06/2016	Ninguna	3
220786	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	17/06/2016	Cuzco	20/06/2016	Ninguna	3
220432	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	17/06/2016	Juliaca	19/06/2016	Ninguna	2
220804	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	17/06/2016	Moquegua	19/06/2016	Ninguna	2
220827	LUBRICENTRO MARIFE BJAL E.I.R.	17/06/2016	Moquegua	20/06/2016	Ninguna	3
220810	IDELMAR S.A.C.	17/06/2016	Tacna	19/06/2016	Ninguna	2
220860	ÑAHUI GUDIEL HERBERT MARCELINO	20/06/2016	Cuzco	23/06/2016	Ninguna	3
220917	EMP. DE TRANSP. Y TURISMO GMS	20/06/2016	Puno	24/06/2016	Ninguna	4
220914	CHACOLLA FLORES ANA EMA	20/06/2016	Tacna	22/06/2016	Ninguna	2
220916	CHACOLLA FLORES ANA EMA	20/06/2016	Tacna	22/06/2016	Ninguna	2
221005	PAZ PAREDES OLGA MERCEDES	21/06/2016	Arequipa	22/06/2016	Falso Flete - Otra dirección	1

221005	PAZ PAREDES OLGA MERCEDES	21/06/2016	Arequipa	22/06/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
221022	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	21/06/2016	Juliaca	24/06/2016	Ninguna	3
220941	EMP. DE TRANSP. Y TURISMO GMS	21/06/2016	Puno	25/06/2016	Ninguna	4
221024	HIDRAULICAS SINTER E.I.R.L.	21/06/2016	Tacna	23/06/2016	Ninguna	2
221062	EMPR.DE SERVIC.AUTOMOTORES J.V	22/06/2016	Arequipa	23/06/2016	Ninguna	1
221062	EMPR.DE SERVIC.AUTOMOTORES J.V	22/06/2016	Arequipa	23/06/2016	Ninguna	1
221063	MEZA GUTIERREZ LEONCIO OSWALDO	22/06/2016	Juliaca	24/06/2016	Ninguna	2
221082	CORPORACION DE SERVICIOS MULTI	22/06/2016	Puno	24/06/2016	Ninguna	2
221074	EMP. DE TRANSP. Y TURISMO GMS	22/06/2016	Puno	26/06/2016	Ninguna	4
221140	BARDALES ROJAS WILMER	23/06/2016	Arequipa	24/06/2016	Ninguna	1
221142	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.L	23/06/2016	Arequipa	24/06/2016	Ninguna	1
221225	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.	23/06/2016	Arequipa	25/06/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
221137	CHALLCO CCANCHI ERICA	23/06/2016	Cuzco	26/06/2016	Ninguna	3
221143	HOLGADO ADANCA CARLOTA	23/06/2016	Cuzco	26/06/2016	Ninguna	3
221139	LUQUE ARI FRINE JUDITH	23/06/2016	Cuzco	26/06/2016	Ninguna	3
221141	CHAVES CHACON NIEVES	23/06/2016	Pedregal	25/06/2016	Ninguna	2
221263	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	24/06/2016	Tacna	26/06/2016	Ninguna	2
221302	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.	24/06/2016	Tacna	26/06/2016	Ninguna	2
221152	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	25/06/2016	Arequipa	26/06/2016	Ninguna	1
221356	HUALLPA SALAS GREGORIA	25/06/2016	Cuzco	28/06/2016	Ninguna	3
221398	CCOA AGUILAR FABIAN	25/06/2016	Juliaca	27/06/2016	Ninguna	2
221355	HUAMANGA QUISPE ENRIQUETA	25/06/2016	Juliaca	27/06/2016	Ninguna	2
221532	MAQUERHUA QUISPE HUMBERT	25/06/2016	Juliaca	27/06/2016	Ninguna	2
221553	MAQUERHUA QUISPE HUMBERT	25/06/2016	Juliaca	27/06/2016	Ninguna	2
221444	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	25/06/2016	Puno	27/06/2016	Ninguna	2
221354	COMPANIA NEGOCIADORA DEL SUR	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221240	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221521	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221521	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221518	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221518	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221156	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221156	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221357	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	25/06/2016	Tacna	27/06/2016	Ninguna	2
221603	GUZMAN CONDORI GINA AZUL	28/06/2016	Cuzco	01/07/2016	Ninguna	3
221642	HUAQUISTO CORNEJO VENECIA	28/06/2016	Juliaca	30/06/2016	Ninguna	2
221632	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	28/06/2016	Pedregal	30/06/2016	Ninguna	2
221644	EMP. DE TRANSP. Y TURISMO GMS	28/06/2016	Puno	02/07/2016	Error en Documentación	4
221648	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	28/06/2016	Tacna	30/06/2016	Ninguna	2
221830	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS SRL	30/06/2016	Arequipa	01/07/2016	Ninguna	1
221753	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	30/06/2016	Arequipa	01/07/2016	Ninguna	1
221757	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	30/06/2016	Arequipa	01/07/2016	Ninguna	1
221797	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELO	30/06/2016	Arequipa	01/07/2016	Ninguna	1
222053	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE SA	30/06/2016	Arequipa	02/07/2016	Ninguna	2
222054	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE	30/06/2016	Arequipa	02/07/2016	Ninguna	2

	SA					
221833	VELMOG NEGOCIOS GENERALES EMPR	30/06/2016	Corire	02/07/2016	Ninguna	2
221826	VELMOG NEGOCIOS GENERALES EMPR	30/06/2016	Corire	02/07/2016	Ninguna	2
221636	LUBRIBATERIAS LA NVA IMP DEL S	30/06/2016	Cuzco	03/07/2016	Ninguna	3
221850	MULTISERVICIOS NUEVA ESPERANZA	30/06/2016	Cuzco	03/07/2016	Ninguna	3
221715	PERU CUORMI E.I.R.L	30/06/2016	Cuzco	04/07/2016	Ninguna	4
221745	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA EM	30/06/2016	Cuzco	03/07/2016	Ninguna	3
221747	SERVICENTRO PETRO MAPI EIRL	30/06/2016	Cuzco	03/07/2016	Ninguna	3
221643	AUTOPARTES GREGORIA SAAVEDRA	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221816	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221884	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221755	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221810	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221626	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221758	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221758	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	30/06/2016	Juliaca	02/07/2016	Ninguna	2
221939	SERVITRAN E.I.R.LTDA.	30/06/2016	Juliaca	03/07/2016	Ninguna	3
221824	GRIFO EL GATO SCRL	30/06/2016	La Joya	02/07/2016	Ninguna	2
221685	GRIFO GUADALUPE S.A.C.	30/06/2016	Moquegua	02/07/2016	Ninguna	2
221290	EMP. DE TRANSP. Y TURISMO GMS	30/06/2016	Puno	04/07/2016	Error en Documentación	4
221645	EMP. DE TRANSP. Y TURISMO GMS	30/06/2016	Puno	04/07/2016	Error en Documentación	4
417	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	04/07/2016	Arequipa	05/07/2016	Ninguna	1
422	AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A.	04/07/2016	Tacna	06/07/2016	Ninguna	2
113	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	06/07/2016	Arequipa	07/07/2016	Ninguna	1
418	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	06/07/2016	Arequipa	07/07/2016	Ninguna	1
419	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	07/07/2016	Arequipa	08/07/2016	Ninguna	1
420	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	08/07/2016	Arequipa	09/07/2016	Ninguna	1
421	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	08/07/2016	Arequipa	09/07/2016	Ninguna	1
118	SK RENTAL S.A.C.	11/07/2016	Arequipa	13/07/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
423	SK RENTAL S.A.C.	11/07/2016	Arequipa	13/07/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
114	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	12/07/2016	Arequipa	14/07/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
424	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	14/07/2016	Arequipa	15/07/2016	Ninguna	1
428	LUBE IMPORT S.A.C.	14/07/2016	Arequipa	15/07/2016	Ninguna	1
429	LAZO LA TORRE JORGE EDUARDO	14/07/2016	Ilo	17/07/2016	Ninguna	3
430	M&J MARANATHA S.A.C.	14/07/2016	Arequipa	15/07/2016	Ninguna	1
352	GRIFO EL GATO SCRL	15/07/2016	La Joya	17/07/2016	Ninguna	2
425	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	15/07/2016	Arequipa	16/07/2016	Ninguna	1

426	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	15/07/2016	Arequipa	16/07/2016	Ninguna	1
427	ALNOA SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD C.R. LTDA	15/07/2016	Juliaca	17/07/2016	Ninguna	2
425	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	16/07/2016	Arequipa	17/07/2016	Ninguna	1
988	LADRILLERA CHOQUE E.I.R.L.	16/07/2016	Arequipa	17/07/2016	Ninguna	1
1149	REPUESTOS RENE DIESEL E.I.R.L.	16/07/2016	Arequipa	17/07/2016	Ninguna	1
1151	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	16/07/2016	Arequipa	18/07/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
304	CORPORACION LINDLEY S.A.	18/07/2016	Arequipa	20/07/2016	Ninguna	2
622	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	18/07/2016	Juliaca	21/07/2016	Ninguna	3
623	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	18/07/2016	Juliaca	21/07/2016	Ninguna	3
660	LUBRICENTRO DON GINO E.I.R.L.	19/07/2016	Moquegua	22/07/2016	Ninguna	3
774	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	19/07/2016	Tacna	21/07/2016	Ninguna	2
202	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	20/07/2016	Arequipa	21/07/2016	Ninguna	1
216	SOBERON CARHUATOCTO SEGUNDO FRANCISCO	20/07/2016	Juliaca	22/07/2016	Ninguna	2
229	GRUPO TRANSPESA SAC	20/07/2016	Cuzco	23/07/2016	Ninguna	3
230	CORPORACION AUTOSBOUTIQUE 33.5 S.R.L.	20/07/2016	Arequipa	21/07/2016	Ninguna	1
237	DISTRIB.E INVERSIONES TEC.COMERC.S.A.C.	20/07/2016	Arequipa	21/07/2016	Ninguna	1
238	DISTRIB.E INVERSIONES TEC.COMERC.S.A.C.	20/07/2016	Arequipa	21/07/2016	Ninguna	1
240	ANDRITZ HYDRO S.A.	20/07/2016	Arequipa	21/07/2016	Ninguna	1
355	ADCO ADCO EDUARDO	20/07/2016	Arequipa	21/07/2016	Ninguna	1
571	REPUESTOS LUBRISUR EL AMIGO E.I.R.LTDA	20/07/2016	Juliaca	22/07/2016	Ninguna	2
671	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	20/07/2016	Tacna	22/07/2016	Ninguna	2
700	CONSORCIO JERGO CONTRATISTAS Y CONSULTORES SAC	20/07/2016	Cuzco	23/07/2016	Ninguna	3
735	APOLAYA VELASQUEZ MIRIAM GICELLA	20/07/2016	Juliaca	22/07/2016	Ninguna	2
806	DAVILA OCHOA JUAN ESTEBAN	20/07/2016	Pedregal	22/07/2016	Ninguna	2
807	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	20/07/2016	Pedregal	22/07/2016	Ninguna	2
808	AGROSERVICIOS B&B S.A.C.	20/07/2016	Pedregal	22/07/2016	Ninguna	2
810	CCOPA QUISPE HILDA	20/07/2016	Pedregal	22/07/2016	Ninguna	2
831	CALIZAYA VILLANUEVA MEDALI SILVIA	20/07/2016	Juliaca	22/07/2016	Ninguna	2
854	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	20/07/2016	Arequipa	21/07/2016	Ninguna	1
287	LUBRICANTES, PROYECTOS E INGENIERIA S.A.C.	21/07/2016	Arequipa	22/07/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
288	LUBRICANTES, PROYECTOS E INGENIERIA S.A.C.	21/07/2016	Arequipa	22/07/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
926	FERCAR DISTRIB.S.R.L.	21/07/2016	Tacna	23/07/2016	Ninguna	2
928	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR E.I.R.L.	21/07/2016	Camaná	24/07/2016	Ninguna	3
972	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- MODASA	21/07/2016	Cuzco	24/07/2016	Ninguna	3
979	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.LTDA	21/07/2016	Arequipa	22/07/2016	Ninguna	1
991	TTITO JIMENEZ ARTURO	21/07/2016	Juliaca	23/07/2016	Ninguna	2
992	C & M LIDER E.I.R.L.	21/07/2016	Cuzco	24/07/2016	Ninguna	3
1028	OLAZABAL SANCHEZ BRAULIO	21/07/2016	Pedregal	23/07/2016	Ninguna	2

1029	LUBRICENTROS LIDER EIR LTDA	21/07/2016	Cuzco	24/07/2016	Ninguna	3
408	CABRERA LIVAQUE ALVE	22/07/2016	Juliaca	24/07/2016	Ninguna	2
895	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	22/07/2016	Tacna	24/07/2016	Ninguna	2
1055	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	22/07/2016	Arequipa	23/07/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
1099	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	22/07/2016	Tacna	24/07/2016	Ninguna	2
1127	CAMPEONES Y CIA S.A.C.	22/07/2016	Ilo	25/07/2016	Ninguna	3
444	LUBE IMPORT S.A.C.	23/07/2016	Arequipa	24/07/2016	Ninguna	1
1203	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	23/07/2016	Camaná	26/07/2016	Ninguna	3
547	LUBRI - REPUESTOS ESPINAR	25/07/2016	Cuzco	28/07/2016	Ninguna	3
548	MULTISERVICIOS MAGNATE CORPORATION SAC	25/07/2016	Arequipa	26/07/2016	Ninguna	1
549	DIAZ SIEZA JOSE EUFEMIO	25/07/2016	Juliaca	27/07/2016	Ninguna	2
1122	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	25/07/2016	Arequipa	26/07/2016	Ninguna	1
1123	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	25/07/2016	Arequipa	26/07/2016	Ninguna	1
1126	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	25/07/2016	Arequipa	26/07/2016	Ninguna	1
1144	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	25/07/2016	Juliaca	27/07/2016	Ninguna	2
1208	MACOR COMERCIAL EIRL	25/07/2016	Tacna	29/07/2016	Ninguna	4
1210	CALIZAYA VILLANUEVA MEDALI SILVIA	25/07/2016	Juliaca	27/07/2016	Ninguna	2
1250	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	25/07/2016	Juliaca	27/07/2016	Ninguna	2
1251	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	25/07/2016	Arequipa	26/07/2016	Ninguna	1
1267	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	25/07/2016	Tacna	27/07/2016	Ninguna	2
1272	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	25/07/2016	Juliaca	27/07/2016	Ninguna	2
1273	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	25/07/2016	Arequipa	26/07/2016	Ninguna	1
1312	SK RENTAL S.A.C.	25/07/2016	Arequipa	27/07/2016	Ninguna	2
1314	SK RENTAL S.A.C.	25/07/2016	Arequipa	27/07/2016	Ninguna	2
1321	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	25/07/2016	Cuzco	28/07/2016	Ninguna	3
633	M&J MARANATHA S.A.C.	26/07/2016	Arequipa	27/07/2016	Ninguna	1
634	GRUPO TRANSPESA SAC	26/07/2016	Cuzco	29/07/2016	Ninguna	3
635	M&J MARANATHA S.A.C.	26/07/2016	Arequipa	27/07/2016	Ninguna	1
636	M&J MARANATHA S.A.C.	26/07/2016	Arequipa	27/07/2016	Ninguna	1
637	LAZO LA TORRE JORGE EDUARDO	26/07/2016	Ilo	29/07/2016	Ninguna	3
1045	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	26/07/2016	Juliaca	28/07/2016	Ninguna	2
1309	FERNANDEZ PINTO LUIS CARLOS	26/07/2016	Camaná	28/07/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
1310	FERNANDEZ PINTO LUIS CARLOS	26/07/2016	Camaná	28/07/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
1365	CORPORACION LINDLEY S.A.	26/07/2016	Arequipa	28/07/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
1419	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR E.I.R.L.	26/07/2016	Camaná	29/07/2016	Ninguna	3
651	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	27/07/2016	Arequipa	28/07/2016	Ninguna	1
1100	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	27/07/2016	Tacna	29/07/2016	Ninguna	2
1312	SK RENTAL S.A.C.	27/07/2016	Arequipa	29/07/2016	Ninguna	2
672	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
673	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1

747	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
748	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
749	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
750	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
751	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
752	M&J MARANATHA S.A.C.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
774	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Ninguna	1
1681	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	30/07/2016	Juliaca	02/08/2016	Ninguna	3
1682	DAVILA OCHOA JUAN ESTEBAN	30/07/2016	Pedregal	01/08/2016	Ninguna	2
1685	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	30/07/2016	Tacna	01/08/2016	Ninguna	2
1691	CALIZAYA VILLANUEVA MEDALI SILVIA	30/07/2016	Juliaca	01/08/2016	Ninguna	2
1693	ADCO ADCO EDUARDO	30/07/2016	Arequipa	31/07/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
675	OLEOCENTRO VICTOR HUGO HNOS SAC	31/07/2016	Tacna	02/08/2016	Ninguna	2
676	FILTROS Y LUBRICANTES VICTOR HUGO EIRLTD	31/07/2016	Cuzco	03/08/2016	Ninguna	3
677	MEDINA SANTA CRUZ ANGEL MIGUEL	31/07/2016	Juliaca	02/08/2016	Ninguna	2
678	LOREDO DE ALIAGA CLAUDIA MONICA	31/07/2016	Juliaca	02/08/2016	Ninguna	2
844	AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A.	31/07/2016	Tacna	02/08/2016	Ninguna	2
845	AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A.	31/07/2016	Tacna	02/08/2016	Ninguna	2
913	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	31/07/2016	Arequipa	01/08/2016	Ninguna	1
914	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	31/07/2016	Arequipa	01/08/2016	Ninguna	1
918	LUBE IMPORT S.A.C.	31/07/2016	Arequipa	01/08/2016	Ninguna	1
921	REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L.	31/07/2016	Majes	02/08/2016	Ninguna	2
1696	CCOPA QUISPE HILDA	01/08/2016	Pedregal	03/08/2016	Ninguna	2
1767	ESPINOZA MARCAVILLACA NELLY	02/08/2016	Arequipa	03/08/2016	Ninguna	1
1778	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.A.	02/08/2016	Arequipa	03/08/2016	Ninguna	1
1780	CAMPEONES Y CIA S.A.C.	02/08/2016	Ilo	05/08/2016	Ninguna	3
1761	E & R SOLUCIONES HIDRAULICAS S.R.L.	02/08/2016	Ilo	05/08/2016	Ninguna	3
1769	ESMYCO LA NACIONAL S.R.L.	02/08/2016	Ilo	05/08/2016	Ninguna	3
1775	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	02/08/2016	Ilo	05/08/2016	Ninguna	3
1839	BARDALES ROJAS WILMER	03/08/2016	Arequipa	04/08/2016	Ninguna	1
1771	PERU CUORMI E.I.R.L	03/08/2016	Cuzco	07/08/2016	Ninguna	4
1842	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	03/08/2016	Juliaca	05/08/2016	Ninguna	2
1846	VIZCARRA BERNAL SULPICIO	03/08/2016	Ocoña	05/08/2016	Ninguna	2
1827	MENDOZA HINCHO AGUSTIN	03/08/2016	Puno	05/08/2016	Ninguna	2
1790	COMPANIA NEGOCIADORA DEL SUR S.C. R LTDA.	03/08/2016	Tacna	05/08/2016	Ninguna	2
1843	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	03/08/2016	Tacna	05/08/2016	Ninguna	2
1759	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	03/08/2016	Tacna	05/08/2016	Ninguna	2
1759	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	03/08/2016	Tacna	05/08/2016	Ninguna	2
1760	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	03/08/2016	Tacna	05/08/2016	Ninguna	2
1844	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	03/08/2016	Tacna	06/08/2016	Ninguna	3
1927	LONCONE DE FLORES BENIGNA	04/08/2016	Arequipa	05/08/2016	Ninguna	1

1919	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.R.L.	04/08/2016	Puno	06/08/2016	Ninguna	2
1898	MAMANI CUENTAS JOSE	04/08/2016	Tacna	06/08/2016	Ninguna	2
1783	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	05/08/2016	Arequipa	06/08/2016	Ninguna	1
1792	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	05/08/2016	Arequipa	06/08/2016	Ninguna	1
1799	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	05/08/2016	Arequipa	06/08/2016	Ninguna	1
2028	TRANSALTISA S.A.	05/08/2016	Arequipa	07/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
1961	HUAQUISTO CORNEJO VENECIA	05/08/2016	Juliaca	07/08/2016	Ninguna	2
2031	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	05/08/2016	Juliaca	07/08/2016	Ninguna	2
1967	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	05/08/2016	Moquegua	07/08/2016	Ninguna	2
2014	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	05/08/2016	Moquegua	07/08/2016	Ninguna	2
2051	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	05/08/2016	Moquegua	07/08/2016	Ninguna	2
1993	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	05/08/2016	Puno	07/08/2016	Ninguna	2
2043	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	05/08/2016	Tacna	07/08/2016	Ninguna	2
2024	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	05/08/2016	Tacna	07/08/2016	Ninguna	2
2074	EMP- DE SERV- AUTOMOTORES Y SERV. GRLS J.V.V. EIRL	06/08/2016	Arequipa	07/08/2016	Ninguna	1
2092	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.A.	06/08/2016	Arequipa	07/08/2016	Ninguna	1
2067	LATINA TRADING IMPORT EXPORT S.A.C.	08/08/2016	Arequipa	09/08/2016	Ninguna	1
2076	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	08/08/2016	Arequipa	09/08/2016	Ninguna	1
2150	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.A.	08/08/2016	Arequipa	09/08/2016	Ninguna	1
2109	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUBRISOL S.C.R. LTDA	08/08/2016	Juliaca	10/08/2016	Ninguna	2
2122	R. CASTRO E.I.R.L.	08/08/2016	Juliaca	10/08/2016	Ninguna	2
1846	VIZCARRA BERNAL SULPICIO	08/08/2016	Ocoña	10/08/2016	Ninguna	2
2105	TORRES YTO REYNALDO HUGO	08/08/2016	Tacna	10/08/2016	Ninguna	2
2186	HUALIPA SALHUA FREDY	09/08/2016	Arequipa	10/08/2016	Ninguna	1
2052	LONCONE DE FLORES BENIGNA	09/08/2016	Arequipa	10/08/2016	Ninguna	1
2183	PAZ GUTIERREZ CATALINA	09/08/2016	Arequipa	10/08/2016	Ninguna	1
2184	PAZ GUTIERREZ CATALINA	09/08/2016	Arequipa	10/08/2016	Ninguna	1
928	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR E.I.R.L.	09/08/2016	Camaná	12/08/2016	Ninguna	3
2174	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUBRISOL S.C.R. LTDA	09/08/2016	Juliaca	11/08/2016	Ninguna	2
2195	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUBRISOL S.C.R. LTDA	09/08/2016	Juliaca	11/08/2016	Ninguna	2
2200	R. CASTRO E.I.R.L.	09/08/2016	Juliaca	11/08/2016	Ninguna	2
2170	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	09/08/2016	Juliaca	12/08/2016	Ninguna	3
2156	SOCORRO CARGO EXPRESS S.A.	09/08/2016	Arequipa	11/08/2016	Ninguna	2
2198	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	09/08/2016	Tacna	11/08/2016	Ninguna	2
2225	BARDALES ROJAS WILMER	10/08/2016	Arequipa	11/08/2016	Ninguna	1
2248	LUBRICENTRO HUNTER E.I.R.L.	10/08/2016	Arequipa	11/08/2016	Ninguna	1
2252	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.LTDA	10/08/2016	Arequipa	11/08/2016	Ninguna	1
2249	REPUESTOS DAVID DIESEL E.I.R.L.	10/08/2016	Arequipa	11/08/2016	Ninguna	1
2289	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	10/08/2016	Juliaca	13/08/2016	Ninguna	3

2196	BATERIAS MALDONADO E.I.R.LTDA	10/08/2016	Tacna	12/08/2016	Ninguna	2
1334	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	10/08/2016	Tacna	12/08/2016	Ninguna	2
2148	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.I.R.L	11/08/2016	Arequipa	12/08/2016	Ninguna	1
2297	LATINA TRADING IMPORT EXPORT S.A.C.	11/08/2016	Arequipa	12/08/2016	Ninguna	1
2304	R. CASTRO E.I.R.L.	11/08/2016	Juliaca	13/08/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
2309	R. CASTRO E.I.R.L.	11/08/2016	Juliaca	13/08/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
2444	LUBREXS E.I.R.L	12/08/2016	Arequipa	14/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
2350	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	12/08/2016	Arequipa	14/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
2470	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	12/08/2016	Arequipa	14/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
2395	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	12/08/2016	Cuzco	15/08/2016	Ninguna	3
2432	EL COTABAMBINO E.I.R.L.	12/08/2016	Cuzco	15/08/2016	Ninguna	3
2419	EMPRESA MULTISERVICIOS EL REYNO SAN GABRIEL S.A.C.	12/08/2016	Cuzco	15/08/2016	Ninguna	3
2492	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	12/08/2016	Cuzco	15/08/2016	Ninguna	3
2464	VARA VELASQUEZ MARCELINO	12/08/2016	Cuzco	15/08/2016	Ninguna	3
2405	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	12/08/2016	Juliaca	14/08/2016	Ninguna	2
2406	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	12/08/2016	Tacna	14/08/2016	Ninguna	2
2490	LUQUE MAMANI HERNAN	13/08/2016	Juliaca	15/08/2016	Ninguna	2
2411	MACHACA QUISPE CATALINO	13/08/2016	Juliaca	15/08/2016	Ninguna	2
2406	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	13/08/2016	Tacna	15/08/2016	Ninguna	2
2516	CORPORACION LINDLEY S.A.	15/08/2016	Arequipa	17/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
2492	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	15/08/2016	Cuzco	18/08/2016	Ninguna	3
2542	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	15/08/2016	Tacna	17/08/2016	Ninguna	2
2690	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	16/08/2016	Pedregal	18/08/2016	Ninguna	2
2688	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	17/08/2016	Arequipa	18/08/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
2725	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	17/08/2016	Arequipa	18/08/2016	Ninguna	1
2726	ONOFRE DURAND GRENS BERWIN	17/08/2016	Cuzco	20/08/2016	Ninguna	3
2723	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	17/08/2016	Juliaca	19/08/2016	Ninguna	2
2453	DAVILA OCHOA JUAN ESTEBAN	17/08/2016	Pedregal	19/08/2016	Ninguna	2
2782	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	17/08/2016	Tacna	19/08/2016	Ninguna	2
2783	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	17/08/2016	Tacna	19/08/2016	Ninguna	2
2693	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	17/08/2016	Tacna	19/08/2016	Ninguna	2
2703	SANDOVAL CONDORI VERONICA FLORENCIA	17/08/2016	Tacna	19/08/2016	Ninguna	2
2745	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	18/08/2016	Arequipa	20/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
2755	S & S INVERSIONES E.I.R.L.	18/08/2016	Arequipa	19/08/2016	Ninguna	1
2814	HUAMAN CARPIO DORIS	18/08/2016	Juliaca	20/08/2016	Ninguna	2
2813	REPUEST- Y SERVIC.DIESEL STA. URSULA G.C. E.I.R.L.	18/08/2016	Pedregal	20/08/2016	Ninguna	2
2793	MENDOZA HINCHO AGUSTIN	18/08/2016	Puno	20/08/2016	Ninguna	2
2858	ACOSTUPA PORTOCARRERO JOHNNY MARISOL	19/08/2016	Chala	21/08/2016	Error en Documentación	2

2856	BEJARANO JIMENEZ SAMUEL ERNESTO	19/08/2016	Chala	22/08/2016	Error en Documentación	3
2855	LUBRICENTRO VIRGEN DEL ROSARIO S.R.L.	19/08/2016	Chala	21/08/2016	Error en Documentación	2
2880	CCOA AGUILAR FABIAN	19/08/2016	Juliaca	21/08/2016	Ninguna	2
2887	GRUPO ALTAMIRA S. A. C.	19/08/2016	Tacna	23/08/2016	Ninguna	4
2895	GRUPO ALTAMIRA S. A. C.	19/08/2016	Tacna	23/08/2016	Ninguna	4
3007	EQUIPOS TECNICOS Y COMERCIALES S.A.	22/08/2016	Arequipa	23/08/2016	Ninguna	1
2951	PIZARRO PIZARRO JESUS DAMIANA	22/08/2016	Camaná	24/08/2016	Ninguna	2
2953	FERNANDEZ TORRES JORGE ELI	22/08/2016	Cuzco	25/08/2016	Ninguna	3
2960	MAYTA ESCALANTE GUIDO	22/08/2016	Cuzco	25/08/2016	Ninguna	3
2954	QUIÑONES LOAIZA HELEN	22/08/2016	Cuzco	25/08/2016	Ninguna	3
2957	VARGAS ASTO EDWIN	22/08/2016	Cuzco	25/08/2016	Ninguna	3
2958	ZAMBRANO FARFAN OSVEL EVER	22/08/2016	Cuzco	25/08/2016	Ninguna	3
2928	OSCO ALMENDRE GERMAN	22/08/2016	Ilo	25/08/2016	Ninguna	3
2955	TORRES CERNADES JAKELIN ENRIQUETA	22/08/2016	Ilo	25/08/2016	Ninguna	3
3073	MACHACA PARICAHUA NANCY BETTY	23/08/2016	Arequipa	24/08/2016	Ninguna	1
3058	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	23/08/2016	Juliaca	26/08/2016	Ninguna	3
3059	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	23/08/2016	Juliaca	26/08/2016	Ninguna	3
3015	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	23/08/2016	Tacna	25/08/2016	Ninguna	2
3147	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	24/08/2016	Arequipa	26/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
3101	SK RENTAL S.A.C.	24/08/2016	Arequipa	26/08/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
3248	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	25/08/2016	Arequipa	26/08/2016	Ninguna	1
3231	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	25/08/2016	Arequipa	27/08/2016	Ninguna	2
3243	AMERICA MOTOR ONE E.I.R.L.	25/08/2016	Cuzco	28/08/2016	Ninguna	3
3223	CARBAJAL CHACON LUIS DANTE	25/08/2016	Cuzco	28/08/2016	Ninguna	3
3309	MAQUERHUA USCA BETY	25/08/2016	Cuzco	28/08/2016	Ninguna	3
3319	PERU CUORMI E.I.R.L	25/08/2016	Cuzco	29/08/2016	Ninguna	4
3234	SPARE PARTS CORIMANYA E.I.R.L.	25/08/2016	Cuzco	28/08/2016	Ninguna	3
3239	SURCO ORUE PABLO FRANCISCO	25/08/2016	Cuzco	28/08/2016	Ninguna	3
2659	VILCA HUALLPA CARMEN ROSA	25/08/2016	Ilo	28/08/2016	Ninguna	3
3256	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	25/08/2016	Juliaca	27/08/2016	Ninguna	2
3314	MACHACA HUANCA ROYER	25/08/2016	Juliaca	27/08/2016	Ninguna	2
3174	MEZA GUTIERREZ LEONCIO OSWALDO	25/08/2016	Juliaca	27/08/2016	Ninguna	2
3176	MEZA GUTIERREZ LEONCIO OSWALDO	25/08/2016	Juliaca	27/08/2016	Ninguna	2
3233	MOTO IMPORT FOX'S E.I.R.L	25/08/2016	Juliaca	27/08/2016	Ninguna	2
3235	REPUESTOS LUBRISUR EL AMIGO E.I.R.LTDA	25/08/2016	Juliaca	27/08/2016	Ninguna	2
3225	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	25/08/2016	Juliaca	27/08/2016	Ninguna	2
3259	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	25/08/2016	Tacna	27/08/2016	Ninguna	2
3274	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	25/08/2016	Tacna	27/08/2016	Ninguna	2
3228	MOLY-COP ADESUR S.A.	26/08/2016	Arequipa	28/08/2016	Ninguna	2
3326	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	26/08/2016	Arequipa	28/08/2016	Falso Flete - Otra dirección	2
3346	REPUESTOS FRANCO E.I.R.L.	26/08/2016	Arequipa	28/08/2016	Falso Flete - Otra dirección	2

3355	GRIFO EL GATO SCRL	26/08/2016	La Joya	28/08/2016	Ninguna	2
3368	LUQUE MAMANI HERNAN	27/08/2016	Juliaca	29/08/2016	Ninguna	2
3460	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	29/08/2016	Arequipa	31/08/2016	Ninguna	2
3367	FERNANDEZ TUPA ANA CECILIA	29/08/2016	Cuzco	01/09/2016	Ninguna	3
3423	ROJAS COAQUIRA ROSALINA	29/08/2016	Juliaca	31/08/2016	Ninguna	2
3424	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	29/08/2016	Juliaca	01/09/2016	Ninguna	3
3440	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	29/08/2016	Tacna	31/08/2016	Ninguna	2
3448	VALDIVIA CRUZ JOHN ABEL	29/08/2016	Tacna	31/08/2016	Ninguna	2
3557	CORPORACION LINDLEY S.A.	31/08/2016	Arequipa	02/09/2016	Ninguna	2
3322	MAMANI VELASQUEZ CASILDA CLEOFÉ	31/08/2016	Arequipa	01/09/2016	Ninguna	1
3516	MULTISERVIS YEFRY E.I.R.L.	31/08/2016	Arequipa	01/09/2016	Ninguna	1
3610	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	31/08/2016	Arequipa	01/09/2016	Ninguna	1
3782	MAQUERHUA AUCCA ADOLFO	06/09/2016	Cuzco	09/09/2016	Ninguna	3
3779	ROJAS PUSACLLA JAIME	06/09/2016	Cuzco	09/09/2016	Ninguna	3
3778	CHAVES CHACON NIEVES	06/09/2016	Pedregal	08/09/2016	Ninguna	2
3777	COMPAÑIA NEGOCIADORA DEL SUR S.C. R LTDA.	06/09/2016	Tacna	08/09/2016	Ninguna	2
3646	COMPAÑIA NEGOCIADORA DEL SUR S.C. R LTDA.	06/09/2016	Tacna	08/09/2016	Ninguna	2
3849	CORPORACION LINDLEY S.A.	07/09/2016	Arequipa	09/09/2016	Ninguna	2
3873	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- MODASA	07/09/2016	Arequipa	09/09/2016	Ninguna	2
3812	CHAVARRI ZEGARRA, PERCY	07/09/2016	Cuzco	10/09/2016	Ninguna	3
3770	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.TDA	07/09/2016	Tacna	09/09/2016	Ninguna	2
3771	BATERIAS MALDONADO E.I.R.L.TDA	07/09/2016	Tacna	09/09/2016	Ninguna	2
3887	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	07/09/2016	Tacna	09/09/2016	Ninguna	2
3935	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	08/09/2016	Arequipa	09/09/2016	Ninguna	1
3936	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.L.TDA	08/09/2016	Arequipa	09/09/2016	Ninguna	1
3927	MAMANI VASQUEZ YOLANDA	08/09/2016	Cuzco	11/09/2016	Ninguna	3
3928	MAZA AUCCATINCO JUANA EVANGELINA	08/09/2016	Cuzco	11/09/2016	Ninguna	3
3938	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	08/09/2016	Juliaca	10/09/2016	Ninguna	2
3930	HUAQUISTO CORNEJO VENECIA	08/09/2016	Juliaca	10/09/2016	Ninguna	2
3920	MONTALVO MONTOYA JUAN RAUL	08/09/2016	Ocoña	10/09/2016	Ninguna	2
3895	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	08/09/2016	Tacna	10/09/2016	Ninguna	2
3983	LUBRISOL E.I.R.L.	09/09/2016	Arequipa	11/09/2016	Ninguna	2
3983	LUBRISOL E.I.R.L.	09/09/2016	Arequipa	11/09/2016	Ninguna	2
4008	RIMACOR S.R.L.	09/09/2016	Arequipa	10/09/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
3962	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	09/09/2016	Arequipa	10/09/2016	Ninguna	1
3966	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	09/09/2016	Arequipa	10/09/2016	Ninguna	1
3967	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	09/09/2016	Arequipa	10/09/2016	Ninguna	1
4010	MULTISERVICIOS E INVERSIONES FERVILL S.A.C.	09/09/2016	Cuzco	12/09/2016	Ninguna	3
3995	E & R SOLUCIONES HIDRAULICAS S.R.L.	09/09/2016	Ilo	12/09/2016	Ninguna	3

3996	E & R SOLUCIONES HIDRAULICAS S.R.L.	09/09/2016	Ilo	12/09/2016	Ninguna	3
3939	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	09/09/2016	Tacna	11/09/2016	Ninguna	2
2856	BEJARANO JIMENEZ SAMUEL ERNESTO	12/09/2016	Chala	15/09/2016	Ninguna	3
4084	TORRES SANDOVAL ERWIN GENARO NASSER	12/09/2016	Chala	14/09/2016	Ninguna	2
4061	LUBRIKARP W & L EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	12/09/2016	Cuzco	15/09/2016	Ninguna	3
3949	MACOR COMERCIAL EIRL	12/09/2016	Tacna	16/09/2016	Ninguna	4
4132	M. & P. REPRESENTACIONES GENERALES S.A.C	13/09/2016	Arequipa	14/09/2016	Ninguna	1
3918	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	13/09/2016	Arequipa	15/09/2016	Ninguna	2
4130	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	13/09/2016	Arequipa	15/09/2016	Ninguna	2
4112	AQUEPUCHO CUTIRE ANTONIA	13/09/2016	Cuzco	16/09/2016	Ninguna	3
4111	CCOLQUE HUAYHUA VICTOR	13/09/2016	Cuzco	16/09/2016	Ninguna	3
4108	HANCCO PHOCCOHUANCA JAIME	13/09/2016	Cuzco	16/09/2016	Ninguna	3
4141	HUAMAN AIRAMPO JESSICA	13/09/2016	Cuzco	16/09/2016	Ninguna	3
4109	LLANTAS Y REPUESTOS DEL SUR E.I.R.L	13/09/2016	Cuzco	17/09/2016	Ninguna	4
4110	SPARE PARTS CORIMANYA E.I.R.L.	13/09/2016	Cuzco	16/09/2016	Ninguna	3
4154	SANCHEZ DE SOSA CLARA	13/09/2016	Islay	15/09/2016	Error en Documentación	2
4114	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	13/09/2016	Juliaca	15/09/2016	Ninguna	2
4128	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	13/09/2016	Juliaca	16/09/2016	Ninguna	3
4113	FERRER & FYC E.I.R.L.	13/09/2016	Tacna	15/09/2016	Ninguna	2
4119	LAYME TTITO VIRGINIA	13/09/2016	Tacna	15/09/2016	Ninguna	2
4143	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	13/09/2016	Tacna	15/09/2016	Ninguna	2
4063	VALDIVIA CRUZ JOHN ABEL	13/09/2016	Tacna	15/09/2016	Ninguna	2
4223	SK RENTAL S.A.C.	14/09/2016	Arequipa	16/09/2016	Ninguna	2
4184	MULTISERVICIOS E IMPORTACIONES FEPASUR E.I.R.LTDA	14/09/2016	Juliaca	16/09/2016	Ninguna	2
4185	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	14/09/2016	Juliaca	17/09/2016	Ninguna	3
4201	GRIFO REYNITA S.R.L.	14/09/2016	Majes	16/09/2016	Ninguna	2
4183	EMPR DE TRANSP Y TURISM GMS RENT A CAR E.I.R LTDA	14/09/2016	Puno	18/09/2016	Ninguna	4
4272	EQUIPOS TECNICOS Y COMERCIALES S.A.	15/09/2016	Arequipa	16/09/2016	Ninguna	1
4282	SK RENTAL S.A.C.	15/09/2016	Arequipa	17/09/2016	Ninguna	2
4283	SK RENTAL S.A.C.	15/09/2016	Arequipa	17/09/2016	Ninguna	2
4271	GRIFO EL GATO SCRL	15/09/2016	La Joya	17/09/2016	Ninguna	2
4258	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	15/09/2016	Tacna	17/09/2016	Ninguna	2
4259	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	15/09/2016	Tacna	17/09/2016	Ninguna	2
4192	RAURAU GONGORA LOURDES	16/09/2016	Cuzco	19/09/2016	Ninguna	3
4118	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	16/09/2016	Juliaca	18/09/2016	Ninguna	2
4342	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	16/09/2016	Juliaca	19/09/2016	Ninguna	3
4226	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	16/09/2016	Juliaca	18/09/2016	Ninguna	2
4212	FERCAR DISTRIB.S.R.L.	16/09/2016	Tacna	18/09/2016	Ninguna	2
4435	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS. SRL.	17/09/2016	Arequipa	18/09/2016	Ninguna	1
4436	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS. SRL.	17/09/2016	Arequipa	18/09/2016	Ninguna	1
4383	SK RENTAL S.A.C.	17/09/2016	Arequipa	19/09/2016	Ninguna	2

4409	SK RENTAL S.A.C.	17/09/2016	Arequipa	19/09/2016	Ninguna	2
4403	SOTO ARCE JESUS CESAR	17/09/2016	Arequipa	18/09/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
4452	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	19/09/2016	Arequipa	20/09/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
3983	LUBRISOL E.I.R.L.	19/09/2016	Arequipa	21/09/2016	Ninguna	2
3983	LUBRISOL E.I.R.L.	19/09/2016	Arequipa	21/09/2016	Ninguna	2
4329	PERU CUORMI E.I.R.L	19/09/2016	Cuzco	23/09/2016	Ninguna	4
4305	SERVICENTRO PETRO MAPI E.I R.LTDA.	19/09/2016	Cuzco	22/09/2016	Ninguna	3
4335	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	19/09/2016	Juliaca	21/09/2016	Ninguna	2
4475	EMPR DE TRANSP Y TURISM GMS RENT A CAR E.I.R LTDA	19/09/2016	Puno	23/09/2016	Ninguna	4
4476	EMPR DE TRANSP Y TURISM GMS RENT A CAR E.I.R LTDA	19/09/2016	Puno	23/09/2016	Ninguna	4
4445	COAQUIRA FELICIANO OSCAR GIL	19/09/2016	Tacna	21/09/2016	Ninguna	2
4460	CHALLCO DE TREJO CELIA	20/09/2016	Cuzco	23/09/2016	Ninguna	3
4352	NEGOCIACIONES Y LUBRICANTES RANA E.I.R.LTDA	20/09/2016	Cuzco	23/09/2016	Ninguna	3
4459	ÑAHUI GUDIEL HERBERT MARCELINO	20/09/2016	Cuzco	23/09/2016	Ninguna	3
4541	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA E.I.R.LTDA	20/09/2016	Cuzco	23/09/2016	Ninguna	3
4559	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	21/09/2016	Arequipa	22/09/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
4561	OJEDA GUTIERREZ MARGARITA	21/09/2016	Cuzco	24/09/2016	Ninguna	3
4497	TRANSPORTES LA FRONTERA S.A.C.	21/09/2016	Cuzco	24/09/2016	Ninguna	3
4560	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	21/09/2016	Juliaca	23/09/2016	Ninguna	2
4562	HUAQUISTO CORNEJO VENECIA	21/09/2016	Juliaca	23/09/2016	Ninguna	2
4359	PAMPAS URRUTIA BENIGNO	21/09/2016	Juliaca	23/09/2016	Ninguna	2
4574	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	21/09/2016	Tacna	23/09/2016	Ninguna	2
4506	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	21/09/2016	Tacna	23/09/2016	Ninguna	2
4571	VALDIVIA CRUZ JOHN ABEL	21/09/2016	Tacna	23/09/2016	Ninguna	2
4333	LUBRISOL E.I.R.L.	22/09/2016	Arequipa	24/09/2016	Ninguna	2
4661	SK RENTAL S.A.C.	22/09/2016	Arequipa	24/09/2016	Ninguna	2
4497	TRANSPORTES LA FRONTERA S.A.C.	22/09/2016	Cuzco	25/09/2016	Ninguna	3
4588	CCOA AGUILAR FABIAN	22/09/2016	Juliaca	24/09/2016	Ninguna	2
4633	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	22/09/2016	Juliaca	24/09/2016	Ninguna	2
4678	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	22/09/2016	Juliaca	24/09/2016	Ninguna	2
4663	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	22/09/2016	Tacna	24/09/2016	Ninguna	2
4664	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	22/09/2016	Tacna	24/09/2016	Ninguna	2
4700	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	22/09/2016	Tacna	24/09/2016	Ninguna	2
4722	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	23/09/2016	Arequipa	24/09/2016	Ninguna	1
4750	ATENCIO MAMANI PEDRO	23/09/2016	Ilo	26/09/2016	Ninguna	3
4753	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	23/09/2016	Ilo	26/09/2016	Ninguna	3
4710	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	23/09/2016	Pedregal	25/09/2016	Ninguna	2
4761	COMPAÑIA NEGOCIADORA DEL SUR S.C. R LTDA.	23/09/2016	Tacna	25/09/2016	Ninguna	2
4745	SANDOVAL CONDORI VERONICA FLORENCIA	23/09/2016	Tacna	25/09/2016	Ninguna	2
4783	SANDOVAL CONDORI VERONICA FLORENCIA	23/09/2016	Tacna	25/09/2016	Ninguna	2
4743	EMP- DE SERV- AUTOMOTORES Y SERV. GRSL J.V.V. EIRL	26/09/2016	Arequipa	27/09/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1

4735	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.I.R.L	26/09/2016	Arequipa	27/09/2016	Ninguna	1
4782	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.I.R.L	26/09/2016	Arequipa	27/09/2016	Ninguna	1
4956	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	27/09/2016	Arequipa	28/09/2016	Ninguna	1
4932	A Y C SERVIMAX E.I.R.L.	27/09/2016	Puno	29/09/2016	Ninguna	2
5083	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS. SRL.	28/09/2016	Arequipa	29/09/2016	Ninguna	1
5076	MACHACA PARICAHUA NANCY BETTY	28/09/2016	Arequipa	29/09/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
3968	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR E.I.R.L.	28/09/2016	Camaná	01/10/2016	Ninguna	3
4918	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	28/09/2016	Juliaca	30/09/2016	Ninguna	2
5069	CONTRERAS GUTIERREZ AURELIA	28/09/2016	Juliaca	30/09/2016	Ninguna	2
4967	MAQUERHUA QUISPE HUMBERT	28/09/2016	Juliaca	30/09/2016	Ninguna	2
4973	MAQUERHUA QUISPE HUMBERT	28/09/2016	Juliaca	30/09/2016	Ninguna	2
5105	TRANSPORTES SR. DE PACAY PAMPA E.I.R.L.	28/09/2016	Puno	02/10/2016	Ninguna	4
5016	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.I.R.L	29/09/2016	Arequipa	30/09/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
4408	LUBRISOL E.I.R.L.	29/09/2016	Arequipa	01/10/2016	Ninguna	2
5088	MOLY-COP ADESUR S.A.	29/09/2016	Arequipa	01/10/2016	Ninguna	2
5147	MEZA GUTIERREZ LEONCIO OSWALDO	29/09/2016	Juliaca	01/10/2016	Ninguna	2
5221	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	29/09/2016	Juliaca	02/10/2016	Ninguna	3
5235	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	29/09/2016	Juliaca	02/10/2016	Ninguna	3
5165	GRUPO ALTAMIRA S. A. C.	29/09/2016	Tacna	03/10/2016	Ninguna	4
5380	CORPORACION LINDLEY S.A.	30/09/2016	Arequipa	02/10/2016	Ninguna	2
5367	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.LTDA	30/09/2016	Arequipa	01/10/2016	Ninguna	1
4408	LUBRISOL E.I.R.L.	30/09/2016	Arequipa	02/10/2016	Ninguna	2
5354	LUBRISOL E.I.R.L.	30/09/2016	Arequipa	02/10/2016	Ninguna	2
5359	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- MODASA	30/09/2016	Arequipa	02/10/2016	Ninguna	2
5275	COMERCIAL DISBALU E.I.R.L.	30/09/2016	Cuzco	03/10/2016	Ninguna	3
5390	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/09/2016	Juliaca	02/10/2016	Ninguna	2
5391	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	30/09/2016	Juliaca	02/10/2016	Ninguna	2
5293	COMERCIAL L & E E.I.R.L.	30/09/2016	Juliaca	02/10/2016	Ninguna	2
5435	FERCAR DISTRIB.S.R.L.	04/10/2016	Tacna	06/10/2016	Ninguna	2
5437	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	04/10/2016	Tacna	06/10/2016	Ninguna	2
5495	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	05/10/2016	Arequipa	07/10/2016	Ninguna	2
5461	SK RENTAL S.A.C.	05/10/2016	Arequipa	07/10/2016	Ninguna	2
5464	MONTALVO MONTOYA JUAN RAUL	05/10/2016	Ocoña	07/10/2016	Ninguna	2
5525	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	07/10/2016	Arequipa	09/10/2016	Ninguna	2
5575	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	07/10/2016	Arequipa	09/10/2016	Ninguna	2
5570	PAZ GUTIERREZ CATALINA	07/10/2016	Arequipa	08/10/2016	Ninguna	1
5564	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.A.	07/10/2016	Arequipa	08/10/2016	Ninguna	1
5416	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE	07/10/2016	Arequipa	08/10/2016	Ninguna	1

	S.A.A.					
5418	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	07/10/2016	Arequipa	08/10/2016	Ninguna	1
5419	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	07/10/2016	Arequipa	08/10/2016	Ninguna	1
5455	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR E.I.R.L.	07/10/2016	Camaná	10/10/2016	Ninguna	3
5463	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	07/10/2016	Cuzco	10/10/2016	Ninguna	3
5565	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	07/10/2016	Juliaca	09/10/2016	Ninguna	2
5580	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	07/10/2016	Juliaca	09/10/2016	Ninguna	2
5543	FERCAR DISTRIB.S.R.L.	07/10/2016	Tacna	09/10/2016	Ninguna	2
5582	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	07/10/2016	Tacna	09/10/2016	Ninguna	2
5707	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	12/10/2016	Arequipa	13/10/2016	Ninguna	1
5672	CENTRAL DE MAQUINARIAS METALMAQ EIRL	12/10/2016	Arequipa	13/10/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
5656	CORPORACION LINDLEY S.A.	12/10/2016	Arequipa	14/10/2016	Ninguna	2
5680	ARQUE CAYAVILCA FLORENCIO	12/10/2016	Cuzco	15/10/2016	Ninguna	3
5676	HOLGADO AÑANCA CARLOTA	12/10/2016	Cuzco	15/10/2016	Ninguna	3
5681	SPARE PARTS CORIMANYA E.I.R.L.	12/10/2016	Cuzco	15/10/2016	Ninguna	3
5674	FERRER & FYC E.I.R.L.	12/10/2016	Tacna	14/10/2016	Ninguna	2
5701	GRETA CHOQUEPUMA FREDI EUSEBIO	12/10/2016	Tacna	14/10/2016	Ninguna	2
5746	ALVAREZ CRUZ MIRIAM MARITZA	13/10/2016	Arequipa	14/10/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
5752	CORPORACION LINDLEY S.A.	13/10/2016	Arequipa	15/10/2016	Ninguna	2
5655	LUBRISOL E.I.R.L.	13/10/2016	Arequipa	15/10/2016	Ninguna	2
5751	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	13/10/2016	Juliaca	16/10/2016	Ninguna	3
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	13/10/2016	Moquegua	15/10/2016	Ninguna	2
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	13/10/2016	Moquegua	15/10/2016	Ninguna	2
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	13/10/2016	Moquegua	15/10/2016	Ninguna	2
5789	CENTRAL DE MAQUINARIAS METALMAQ EIRL	14/10/2016	Arequipa	15/10/2016	Ninguna	1
5700	LUBRISOL E.I.R.L.	14/10/2016	Arequipa	16/10/2016	Ninguna	2
5804	TRANSALTISA S.A.	14/10/2016	Arequipa	16/10/2016	Ninguna	2
5790	CHILE LENES RUTH VERONICA	14/10/2016	Cuzco	17/10/2016	Ninguna	3
5792	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	14/10/2016	Tacna	16/10/2016	Ninguna	2
5791	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	14/10/2016	Tacna	16/10/2016	Ninguna	2
5823	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	17/10/2016	Arequipa	19/10/2016	Ninguna	2
5817	OBLITAS HUERTAS GRACIELA	17/10/2016	Cuzco	20/10/2016	Ninguna	3
5848	MACHACA HUANCA ROYER	17/10/2016	Juliaca	19/10/2016	Ninguna	2
5872	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	17/10/2016	Pedregal	19/10/2016	Ninguna	2
4118	LAZO LA TORRE JORGE EDUARDO	17/10/2016	Ilo	20/10/2016	Ninguna	3
4145	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	17/10/2016	Arequipa	18/10/2016	Ninguna	1
4146	M&J MARANATHA S.A.C.	17/10/2016	Arequipa	18/10/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
4147	M&J MARANATHA S.A.C.	17/10/2016	Arequipa	18/10/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
5891	MAMANI AGUILAR RAUL	18/10/2016	Juliaca	20/10/2016	Ninguna	2
5911	CCOPA QUISPE HILDA	18/10/2016	Pedregal	20/10/2016	Ninguna	2
5922	JUAREZ SOTO DELFOR JESUS	18/10/2016	Pedregal	20/10/2016	Ninguna	2

4173	ESPINOZA DEZA OSCAR ULFER	18/10/2016	Juliaca	20/10/2016	Ninguna	2
4172	M&J MARANATHA S.A.C.	18/10/2016	Arequipa	19/10/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
4174	M&J MARANATHA S.A.C.	18/10/2016	Arequipa	19/10/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
5938	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	19/10/2016	Arequipa	20/10/2016	Ninguna	1
5953	PIZARRO PIZARRO JESUS DAMIANA	19/10/2016	Camaná	21/10/2016	Ninguna	2
5999	PERU CUORMI E.I.R.L	19/10/2016	Cuzco	23/10/2016	Ninguna	4
6000	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	19/10/2016	Cuzco	22/10/2016	Ninguna	3
5959	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	19/10/2016	Tacna	22/10/2016	Ninguna	3
4226	HUAMAN MARTINEZ NICIDA	19/10/2016	Cuzco	22/10/2016	Ninguna	3
4227	LUBRICANTES, PROYECTOS E INGENIERIA S.A.C.	19/10/2016	Arequipa	20/10/2016	Ninguna	1
4229	CORPORACION OIL DEL SUR E.I.R.L	19/10/2016	Tacna	21/10/2016	Ninguna	2
4241	M&J MARANATHA S.A.C.	19/10/2016	Arequipa	20/10/2016	Ninguna	1
4242	M&J MARANATHA S.A.C.	19/10/2016	Arequipa	20/10/2016	Ninguna	1
4243	M&J MARANATHA S.A.C.	19/10/2016	Arequipa	20/10/2016	Ninguna	1
6061	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	20/10/2016	Tacna	22/10/2016	Ninguna	2
4247	FLORES MILIAN HITLER	20/10/2016	Juliaca	22/10/2016	Ninguna	2
4272	LUBRIREPUESTOS EL BUEN SAMARITANO EIRL	20/10/2016	Juliaca	22/10/2016	Ninguna	2
6135	SK RENTAL S.A.C.	21/10/2016	Arequipa	23/10/2016	Ninguna	2
6135	SK RENTAL S.A.C.	21/10/2016	Arequipa	23/10/2016	Ninguna	2
6135	SK RENTAL S.A.C.	21/10/2016	Arequipa	23/10/2016	Ninguna	2
6138	CCOA AGUILAR FABIAN	21/10/2016	Juliaca	23/10/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
6138	CCOA AGUILAR FABIAN	21/10/2016	Juliaca	23/10/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
6115	BATERIAS MALDONADO E.I.R.LTDA	21/10/2016	Tacna	23/10/2016	Ninguna	2
6093	TORRES YTO REYNALDO HUGO	21/10/2016	Tacna	23/10/2016	Ninguna	2
4330	LAZO LA TORRE JORGE EDUARDO	21/10/2016	Ilo	24/10/2016	Ninguna	3
4331	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	21/10/2016	Arequipa	22/10/2016	Ninguna	1
4332	LUBRICANTES, PROYECTOS E INGENIERIA S.A.C.	21/10/2016	Arequipa	22/10/2016	Ninguna	1
4340	HUAMAN MARTINEZ NICIDA	21/10/2016	Juliaca	23/10/2016	Ninguna	2
6109	OBLITAS HUERTAS GRACIELA	22/10/2016	Cuzco	25/10/2016	Ninguna	3
6138	CCOA AGUILAR FABIAN	22/10/2016	Juliaca	24/10/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
6138	CCOA AGUILAR FABIAN	22/10/2016	Juliaca	24/10/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
6174	ACEROS Y CONCRETOS QUILLA S.C.R.LTDA.	24/10/2016	Cuzco	27/10/2016	Ninguna	3
6175	LOVON AMACHI JOSE	24/10/2016	Cuzco	27/10/2016	Ninguna	3
6173	ÑAHUI GUDIEL HERBERT MARCELINO	24/10/2016	Cuzco	27/10/2016	Ninguna	3
6171	HUAMAN CARPIO DORIS	24/10/2016	Juliaca	26/10/2016	Ninguna	2
6172	TTITO JIMENEZ ARTURO	24/10/2016	Juliaca	26/10/2016	Ninguna	2
4381	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	24/10/2016	Arequipa	25/10/2016	Ninguna	1
6247	TRANSPORTES CRUZ DEL SUR S.A.C.	25/10/2016	Arequipa	27/10/2016	Ninguna	2

6181	L.H.M. E HIJOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	25/10/2016	Cuzco	28/10/2016	Ninguna	3
6188	ZAMBRANO FARFAN OSVEL EVER	25/10/2016	Cuzco	28/10/2016	Ninguna	3
6300	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	25/10/2016	Juliaca	27/10/2016	Ninguna	2
6245	CONTRERAS GUTIERREZ AURELIA	25/10/2016	Juliaca	27/10/2016	Ninguna	2
6253	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	25/10/2016	Juliaca	27/10/2016	Ninguna	2
6246	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	25/10/2016	Juliaca	28/10/2016	Ninguna	3
6354	REPRESENTACIONES E INVERSIONES CHALLCO E.I.R.L.	25/10/2016	Pedregal	28/10/2016	Ninguna	3
6303	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	25/10/2016	Tacna	27/10/2016	Ninguna	2
6275	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	25/10/2016	Tacna	27/10/2016	Ninguna	2
6274	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	25/10/2016	Tacna	27/10/2016	Ninguna	2
6358	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	25/10/2016	Tacna	27/10/2016	Ninguna	2
6421	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	26/10/2016	Juliaca	28/10/2016	Ninguna	2
6405	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	26/10/2016	Tacna	28/10/2016	Ninguna	2
6455	CORPORACION LINDLEY S.A.	27/10/2016	Arequipa	29/10/2016	Ninguna	2
6525	MEZA PARRA, RICARDO JOSE	27/10/2016	Arequipa	28/10/2016	Ninguna	1
6471	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	27/10/2016	Arequipa	29/10/2016	Ninguna	2
6459	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	27/10/2016	Camaná	30/10/2016	Ninguna	3
6450	BRICENO RODRIGUEZ CARLOS NICOLAS	27/10/2016	Cocachacra	29/10/2016	Error en Documentación	2
6491	CONSORCIO JERGO CONTRATISTAS Y CONSULTORES SAC	27/10/2016	Cuzco	30/10/2016	Ninguna	3
6501	CONSORCIO JERGO CONTRATISTAS Y CONSULTORES SAC	27/10/2016	Cuzco	30/10/2016	Ninguna	3
6463	MEZA PARRA, RICARDO JOSE	27/10/2016	Cuzco	30/10/2016	Ninguna	3
6500	MOTO REPUESTOS EL VIAJERO E.I.R.L.TDA	27/10/2016	Cuzco	30/10/2016	Ninguna	3
6461	CALIZAYA VILLANUEVA MEDALI SILVIA	27/10/2016	Juliaca	29/10/2016	Ninguna	2
6445	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	27/10/2016	Juliaca	29/10/2016	Ninguna	2
6469	INOFUENTE ZEA JOSE LUIS	27/10/2016	Mollendo	29/10/2016	Error en Documentación	2
6442	DISTRIBUCIONES CRUZ I & F E.I.R.L.	27/10/2016	Puno	29/10/2016	Ninguna	2
6535	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	28/10/2016	Arequipa	29/10/2016	Ninguna	1
6560	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	28/10/2016	Arequipa	30/10/2016	Ninguna	2
6561	L Y R CHAVITO E.I.R.L.	28/10/2016	Cuzco	31/10/2016	Ninguna	3
6563	MONTALVO YUCRA ESTEBAN	28/10/2016	Cuzco	31/10/2016	Ninguna	3
6581	SERVICENTRO ORO MANU S.A.C.	28/10/2016	Cuzco	31/10/2016	Ninguna	3
6536	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	28/10/2016	Juliaca	30/10/2016	Ninguna	2
6539	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUBRISOL S.C.R. LTDA	28/10/2016	Juliaca	30/10/2016	Ninguna	2
6511	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	28/10/2016	Juliaca	31/10/2016	Ninguna	3
6562	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	28/10/2016	Tacna	30/10/2016	Ninguna	2
6450	BRICENO RODRIGUEZ CARLOS NICOLAS	29/10/2016	Cocachacra	01/11/2016	Error en Documentación	3
6703	BELIZARIO SUCAPUCA DAVID ARTURO	31/10/2016	Arequipa	01/11/2016	Ninguna	1
6692	CORPORACION LINDLEY S.A.	31/10/2016	Arequipa	02/11/2016	Falso Flete -	2

					Nuevo Reparto	
6699	CORPORACION LINDLEY S.A.	31/10/2016	Arequipa	02/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
5800	FLORES BENAVENTE GLADYS ELIZABETH	31/10/2016	Arequipa	01/11/2016	Ninguna	1
6768	MEZA PARRA, RICARDO JOSE	31/10/2016	Arequipa	01/11/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
6783	TRANSPORTES MIGUEL LINARES E.I.R.L.	31/10/2016	Arequipa	01/11/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
6770	MEZA PARRA, RICARDO JOSE	31/10/2016	Cuzco	03/11/2016	Ninguna	3
6541	CHAMBI VILLEGAS RICHARD MARTIN	31/10/2016	Juliaca	02/11/2016	Ninguna	2
6693	COMERCIAL ARB - B & Y E.I.R.L.	31/10/2016	Juliaca	02/11/2016	Ninguna	2
6701	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	31/10/2016	Tacna	02/11/2016	Ninguna	2
6809	CONDORI ARIZACA ROSARIO LINDA	02/11/2016	Arequipa	03/11/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
6822	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUBRISOL S.C.R. LTDA	03/11/2016	Juliaca	05/11/2016	Ninguna	2
6874	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.LTDA	04/11/2016	Arequipa	05/11/2016	Ninguna	1
6875	MEZA PARRA, RICARDO JOSE	04/11/2016	Arequipa	05/11/2016	Ninguna	1
6917	CONDORI ARIZACA ROSARIO LINDA	05/11/2016	Arequipa	06/11/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
6916	DISTRIBUCIONES & SERVICIOS LUBRISOL S.C.R. LTDA	05/11/2016	Juliaca	07/11/2016	Ninguna	2
6954	PILCO PAREDES ANSELMO	07/11/2016	Arequipa	08/11/2016	Ninguna	1
6966	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.A.	07/11/2016	Arequipa	08/11/2016	Ninguna	1
7020	ALVAREZ CRUZ MIRIAM MARITZA	08/11/2016	Arequipa	09/11/2016	Ninguna	1
6947	SK RENTAL S.A.C.	08/11/2016	Arequipa	10/11/2016	Ninguna	2
6979	SK RENTAL S.A.C.	08/11/2016	Arequipa	10/11/2016	Ninguna	2
6811	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	08/11/2016	Arequipa	09/11/2016	Ninguna	1
6812	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	08/11/2016	Arequipa	09/11/2016	Ninguna	1
6813	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	08/11/2016	Arequipa	09/11/2016	Ninguna	1
6997	CHALLCO CCANCHI ERICA	08/11/2016	Cuzco	11/11/2016	Ninguna	3
7000	LUBRIBATERIAS LA NUEVA IMPORT. DEL SUR E.I.R.LTDA	08/11/2016	Cuzco	11/11/2016	Ninguna	3
6996	MAQUERHUA AUCCA ADOLFO	08/11/2016	Cuzco	11/11/2016	Ninguna	3
6999	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	08/11/2016	Juliaca	10/11/2016	Ninguna	2
6982	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	08/11/2016	Tacna	10/11/2016	Ninguna	2
7081	LUBRISOL E.I.R.L.	09/11/2016	Arequipa	11/11/2016	Ninguna	2
7082	LUBRISOL E.I.R.L.	09/11/2016	Arequipa	11/11/2016	Ninguna	2
6574	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	09/11/2016	Arequipa	10/11/2016	Ninguna	1
7074	VILCA AYAMAMANI LUIS ALBERTO	09/11/2016	Arequipa	10/11/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
7055	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	09/11/2016	Juliaca	11/11/2016	Ninguna	2
7111	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	09/11/2016	Tacna	11/11/2016	Ninguna	2
7116	PAZ PAREDES OLGA MERCEDES	10/11/2016	Arequipa	11/11/2016	Ninguna	1
7116	PAZ PAREDES OLGA MERCEDES	10/11/2016	Arequipa	11/11/2016	Ninguna	1
6983	REPRESENTACIONES E INVERSIONES CHALLCO E.I.R.L.	10/11/2016	Pedregal	13/11/2016	Ninguna	3
7133	CHACOLLA FLORES ANA EMA	10/11/2016	Tacna	12/11/2016	Ninguna	2
7131	CRUZ CRUZ PEDRO LEONARDO	10/11/2016	Tacna	12/11/2016	Ninguna	2

7126	CRUZ CRUZ SUSANA YOLANDA	10/11/2016	Tacna	12/11/2016	Ninguna	2
7199	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	11/11/2016	Arequipa	12/11/2016	Ninguna	1
7202	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	11/11/2016	Arequipa	12/11/2016	Ninguna	1
7182	LUBRICENTRO HUNTER E.I.R.L.	11/11/2016	Arequipa	12/11/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
7201	MINERA AURIFERA SUR AMAZONICO S.R.L.	11/11/2016	Cuzco	14/11/2016	Ninguna	3
7208	PACOHUANACO MAMANI NICANOR	11/11/2016	Ilo	14/11/2016	Ninguna	3
7197	CHOQUEPUMA QUISPE ALEJANDRINA	11/11/2016	Juliaca	13/11/2016	Ninguna	2
7198	GRIFO EL GATO SCRL	11/11/2016	La Joya	13/11/2016	Ninguna	2
7168	RAMOS MENDOZA JULIA TERESA	11/11/2016	Pedregal	13/11/2016	Ninguna	2
7207	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	11/11/2016	Tacna	14/11/2016	Ninguna	3
7233	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	11/11/2016	Tacna	14/11/2016	Ninguna	3
7214	LUBRISOL E.I.R.L.	14/11/2016	Arequipa	16/11/2016	Ninguna	2
7214	LUBRISOL E.I.R.L.	14/11/2016	Arequipa	16/11/2016	Ninguna	2
7056	LUBRISOL E.I.R.L.	14/11/2016	Arequipa	16/11/2016	Ninguna	2
7258	TRANSALTISA S.A.	14/11/2016	Arequipa	16/11/2016	Ninguna	2
7243	ZUÑIGA VARGAS EDUARDO	14/11/2016	Cuzco	17/11/2016	Ninguna	3
7260	VIZCARRA BERNAL SULPICIO	14/11/2016	Ocoña	16/11/2016	Ninguna	2
7315	CCOPA QUISPE HILDA	14/11/2016	Pedregal	16/11/2016	Ninguna	2
7275	CENTON MAMANI DAVID ABRAHAM	14/11/2016	Tacna	16/11/2016	Ninguna	2
7276	CENTON MAMANI DAVID ABRAHAM	14/11/2016	Tacna	16/11/2016	Ninguna	2
7272	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	14/11/2016	Tacna	16/11/2016	Ninguna	2
7282	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	14/11/2016	Tacna	16/11/2016	Ninguna	2
7171	TORRES YTO REYNALDO HUGO	14/11/2016	Tacna	16/11/2016	Ninguna	2
7390	CONDORI ARIZACA ROSARIO LINDA	15/11/2016	Arequipa	16/11/2016	Ninguna	1
7382	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- MODASA	15/11/2016	Arequipa	17/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
7266	TRANSPORTES MIGUEL LINARES E.I.R.L	15/11/2016	Arequipa	16/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
7380	LUBRISOL E.I.R.L.	16/11/2016	Arequipa	18/11/2016	Ninguna	2
6869	REPUESTOS DAVID DIESEL E.I.R.L.	16/11/2016	Arequipa	17/11/2016	Ninguna	1
7416	SK RENTAL S.A.C.	16/11/2016	Arequipa	18/11/2016	Ninguna	2
7394	HANCCO PHOCCOHUANCA JAIME	16/11/2016	Cuzco	19/11/2016	Ninguna	3
7391	LACUTA HUILLCA FREDY	16/11/2016	Cuzco	19/11/2016	Ninguna	3
7393	SAMUELITO DISTRIBUCIONES E.I R.LTDA.	16/11/2016	Cuzco	19/11/2016	Ninguna	3
7443	MULTISERVICIOS PACORICONA S.R.L.	16/11/2016	Juliaca	18/11/2016	Ninguna	2
7326	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	16/11/2016	Juliaca	19/11/2016	Ninguna	3
7436	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	16/11/2016	Juliaca	19/11/2016	Ninguna	3
7438	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	16/11/2016	Juliaca	19/11/2016	Ninguna	3
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	16/11/2016	Moquegua	18/11/2016	Error en Documentación	2
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	16/11/2016	Moquegua	18/11/2016	Error en Documentación	2
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	16/11/2016	Moquegua	18/11/2016	Error en Documentación	2
7441	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.I.R.L	17/11/2016	Arequipa	18/11/2016	Ninguna	1
7441	ESTACION DE SERVICIOS M & P	17/11/2016	Arequipa	18/11/2016	Ninguna	1

	E.I.R.L					
7441	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.I.R.L	17/11/2016	Arequipa	18/11/2016	Ninguna	1
7441	ESTACION DE SERVICIOS M & P E.I.R.L	17/11/2016	Arequipa	18/11/2016	Ninguna	1
7470	GRUPO CIMA ALEX E.I.R.L.	17/11/2016	Arequipa	19/11/2016	Ninguna	2
7461	CCAMASA TTITO YANET	17/11/2016	Cuzco	20/11/2016	Ninguna	3
7442	SERVICENTRO PETRO GAS NUEVA E.I.R.LTDA	17/11/2016	Cuzco	20/11/2016	Ninguna	3
7444	SERVICENTRO PETRO MAPI E.I R.LTDA.	17/11/2016	Cuzco	20/11/2016	Ninguna	3
7444	SERVICENTRO PETRO MAPI E.I R.LTDA.	17/11/2016	Cuzco	20/11/2016	Ninguna	3
7444	SERVICENTRO PETRO MAPI E.I R.LTDA.	17/11/2016	Cuzco	20/11/2016	Ninguna	3
7444	SERVICENTRO PETRO MAPI E.I R.LTDA.	17/11/2016	Cuzco	20/11/2016	Ninguna	3
7458	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	17/11/2016	Juliaca	20/11/2016	Ninguna	3
7460	BATERIAS MALDONADO E.I.R.LTDA	17/11/2016	Tacna	19/11/2016	Ninguna	2
7533	CONDORI ARIZACA ROSARIO LINDA	18/11/2016	Arequipa	19/11/2016	Ninguna	1
7510	LUBRISOL E.I.R.L.	18/11/2016	Arequipa	20/11/2016	Ninguna	2
7506	BEJARANO JIMENEZ SAMUEL ERNESTO	18/11/2016	Chala	21/11/2016	Ninguna	3
7498	MOVIL CENTER SUPERCAR E.I.R.L.	18/11/2016	Chala	20/11/2016	Ninguna	2
7497	HUILLCA DE LACUTA FRANCISCA	18/11/2016	Cuzco	21/11/2016	Ninguna	3
7474	HUAQUISTO CORNEJO VENECIA	18/11/2016	Juliaca	20/11/2016	Ninguna	2
7522	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	18/11/2016	Juliaca	20/11/2016	Ninguna	2
7504	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	18/11/2016	Tacna	20/11/2016	Ninguna	2
6869	REPUESTOS DAVID DIESEL E.I.R.L.	19/11/2016	Arequipa	20/11/2016	Ninguna	1
7503	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	19/11/2016	Tacna	21/11/2016	Ninguna	2
7282	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	19/11/2016	Tacna	21/11/2016	Ninguna	2
7568	CORPORACION LINDLEY S.A.	21/11/2016	Arequipa	23/11/2016	Ninguna	2
7426	LUBRISOL E.I.R.L.	21/11/2016	Arequipa	23/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
7559	LUBRISOL E.I.R.L.	21/11/2016	Arequipa	23/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
7583	LUBRISOL E.I.R.L.	21/11/2016	Arequipa	23/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
7583	LUBRISOL E.I.R.L.	21/11/2016	Arequipa	23/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
7567	PAZ PAREDES OLGA MERCEDES	21/11/2016	Arequipa	22/11/2016	Ninguna	1
7570	SK RENTAL S.A.C.	21/11/2016	Arequipa	23/11/2016	Ninguna	2
7552	LUBRIKARP W & L EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	21/11/2016	Cuzco	24/11/2016	Ninguna	3
7554	LUBRIKARP W & L EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	21/11/2016	Cuzco	24/11/2016	Ninguna	3
7548	ÑAHUI GUDIEL HERBERT MARCELINO	21/11/2016	Cuzco	24/11/2016	Ninguna	3
7525	CONTRERAS GUTIERREZ AURELIA	21/11/2016	Juliaca	23/11/2016	Ninguna	2
7549	HUAMAN CARPIO DORIS	21/11/2016	Juliaca	23/11/2016	Ninguna	2
7539	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	21/11/2016	Juliaca	24/11/2016	Ninguna	3
7622	MAQUERHUA USCA JULIAN	22/11/2016	Cuzco	25/11/2016	Ninguna	3
7625	MOTO IMPORT FOX'S E.I.R.L	22/11/2016	Juliaca	24/11/2016	Ninguna	2
7623	URETA PUMA CRISTIAN SMITH	22/11/2016	Tacna	24/11/2016	Ninguna	2

7739	CAYRO FLORES YANET MARIA	23/11/2016	Arequipa	24/11/2016	Ninguna	1
7682	REPUESTOS RENE DIESEL E.I.R.L.	23/11/2016	Arequipa	24/11/2016	Ninguna	1
7716	SUCAPUCA AQUINO MARISOL	23/11/2016	Juliaca	25/11/2016	Ninguna	2
7707	HUAMAN AIRAMPO JESSICA	23/11/2016	Puno	25/11/2016	Ninguna	2
7724	BETO.KATY.TITO TIRE S.A.C.	23/11/2016	Tacna	25/11/2016	Ninguna	2
7729	CENTON MAMANI DAVID ABRAHAM	23/11/2016	Tacna	25/11/2016	Ninguna	2
7731	CENTON MAMANI DAVID ABRAHAM	23/11/2016	Tacna	25/11/2016	Ninguna	2
7685	QUISPE BERNABE LUIS FERNANDO	23/11/2016	Tacna	26/11/2016	Ninguna	3
7792	EMP- DE SERV- AUTOMOTORES Y SERV. GRLS J.V.V. EIRL	24/11/2016	Arequipa	25/11/2016	Ninguna	1
7835	LUBRICANTES Y REPUESTOS DAFFO E.I.R.L.	24/11/2016	Arequipa	25/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
7728	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.LTDA	24/11/2016	Arequipa	25/11/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
7795	SAAVEDRA DE CALISAYA MARTHA MANUELA	24/11/2016	Arequipa	25/11/2016	Ninguna	1
7798	TRANSPORTES Y SERVICIOS YO RUEDO EIRL.	24/11/2016	Arequipa	25/11/2016	Ninguna	1
7794	MAMANI VASQUEZ YOLANDA	24/11/2016	Cuzco	27/11/2016	Ninguna	3
7722	VARA VELASQUEZ MARCELINO	24/11/2016	Cuzco	27/11/2016	Ninguna	3
7768	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	24/11/2016	Juliaca	26/11/2016	Ninguna	2
7766	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	24/11/2016	Juliaca	27/11/2016	Ninguna	3
7841	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	25/11/2016	Arequipa	26/11/2016	Ninguna	1
7895	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR E.I.R.L.	25/11/2016	Camaná	28/11/2016	Ninguna	3
7918	OBLITAS HUERTAS GRACIELA	25/11/2016	Cuzco	28/11/2016	Ninguna	3
7853	TRANSPORTES LA FRONTERA S.A.C.	25/11/2016	Cuzco	28/11/2016	Ninguna	3
7901	HUAMANGA QUISPE ENRIQUETA	25/11/2016	Juliaca	27/11/2016	Ninguna	2
7910	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	25/11/2016	Juliaca	27/11/2016	Ninguna	2
7967	GRIFO EL GATO SCRL	25/11/2016	La Joya	27/11/2016	Ninguna	2
7917	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	25/11/2016	Tacna	27/11/2016	Ninguna	2
8007	CORPORACION LINDLEY S.A.	28/11/2016	Arequipa	30/11/2016	Ninguna	2
7975	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	28/11/2016	Arequipa	29/11/2016	Ninguna	1
8065	CENTRAL DE MAQUINARIAS METALMAQ EIRL	29/11/2016	Arequipa	30/11/2016	Ninguna	1
8053	M. & P. REPRESENTACIONES GENERALES S.A.C	29/11/2016	Arequipa	30/11/2016	Ninguna	1
8081	OCTAVIOS S.A.C.	29/11/2016	Arequipa	30/11/2016	Ninguna	1
8075	ARANYA GALIANO LIBIA	29/11/2016	Cuzco	02/12/2016	Ninguna	3
8074	LUBRIBATERIAS LA NUEVA IMPORT. DEL SUR E.I.R.LTDA	29/11/2016	Cuzco	02/12/2016	Ninguna	3
8073	PERU CUORMI E.I.R.L	29/11/2016	Cuzco	03/12/2016	Ninguna	4
8073	PERU CUORMI E.I.R.L	29/11/2016	Cuzco	03/12/2016	Ninguna	4
8055	BATERIAS MALDONADO E.I.R.LTDA	29/11/2016	Tacna	01/12/2016	Ninguna	2
8070	TRANSPORTES NUESTROS HEROES DEL PACIFICO S.C.R.LTD	29/11/2016	Tacna	03/12/2016	Ninguna	4
8086	TRANSPORTES NUESTROS HEROES DEL PACIFICO S.C.R.LTD	29/11/2016	Tacna	03/12/2016	Ninguna	4
8159	AMERICA DE TRANSPORTES S.R.L.	30/11/2016	Arequipa	01/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
8208	MAMANI VELASQUEZ CASILDA CLEOFE	30/11/2016	Arequipa	01/12/2016	Ninguna	1
7648	OPERADORES MINEROS DEL PERU	30/11/2016	Arequipa	02/12/2016	Ninguna	2

	S.A.C.					
8174	REPRESENTACIONES GENERALES DAFFO E.I.R.L.	30/11/2016	Arequipa	01/12/2016	Ninguna	1
8098	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	30/11/2016	Arequipa	01/12/2016	Ninguna	1
8100	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	30/11/2016	Arequipa	01/12/2016	Ninguna	1
8101	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	30/11/2016	Arequipa	01/12/2016	Ninguna	1
8181	CHILE LENES RUTH VERONICA	30/11/2016	Cuzco	03/12/2016	Ninguna	3
8213	GUTIERREZ DELGADO CLAUDIO	30/11/2016	Cuzco	03/12/2016	Ninguna	3
8283	GUTIERREZ DELGADO CLAUDIO	30/11/2016	Cuzco	03/12/2016	Ninguna	3
8358	CAR WASH LUVIMARO S.R.L.	02/12/2016	Arequipa	03/12/2016	Ninguna	1
8359	OPERADORES MINEROS DEL PERU S.A.C.	02/12/2016	Arequipa	04/12/2016	Ninguna	2
8376	SK RENTAL S.A.C.	02/12/2016	Arequipa	04/12/2016	Ninguna	2
8365	MULTISERVICIOS E IMPORTACIONES FEPASUR E.I.R.L.TDA	02/12/2016	Juliaca	04/12/2016	Ninguna	2
8372	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	02/12/2016	Juliaca	05/12/2016	Ninguna	3
8373	SERV.DE TRANSP. Y MOVIM.DE TIERRAS EIRL.	02/12/2016	Juliaca	05/12/2016	Ninguna	3
8335	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	02/12/2016	Juliaca	04/12/2016	Ninguna	2
8346	LUBRICENTRO DON GINO E.I.R.L.	02/12/2016	Moquegua	05/12/2016	Ninguna	3
6208	ESPINOZA DEZA OSCAR ULFER	02/12/2016	Juliaca	04/12/2016	Ninguna	2
6245	MAQUINARIAS Y HERRAMIENTAS AGRICOLAS EIRL	02/12/2016	Majes	04/12/2016	Error en Documentación	2
6273	MAQUINARIAS Y HERRAMIENTAS AGRICOLAS EIRL	02/12/2016	Majes	04/12/2016	Error en Documentación	2
8403	ALVAREZ CRUZ MIRIAM MARITZA	03/12/2016	Arequipa	04/12/2016	Ninguna	1
8473	MACHACA PARICAHUA NANCY BETTY	05/12/2016	Arequipa	06/12/2016	Ninguna	1
8462	CANCHO HINOSTROZA MALAQUIAS	05/12/2016	Camaná	08/12/2016	Ninguna	3
8421	MAQUERHUA QUISPE HUMBERT	05/12/2016	Juliaca	07/12/2016	Ninguna	2
8418	CHAVES CHACON NIEVES	05/12/2016	Pedregal	07/12/2016	Ninguna	2
8449	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	05/12/2016	Tacna	07/12/2016	Ninguna	2
6344	AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A.	05/12/2016	Tacna	07/12/2016	Ninguna	2
6343	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	05/12/2016	Arequipa	06/12/2016	Ninguna	1
6347	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	05/12/2016	Arequipa	06/12/2016	Ninguna	1
6346	AUTOSERVICIOS BURGA EIRL	05/12/2016	Juliaca	07/12/2016	Ninguna	2
6342	GAMES SERVICIOS GENERALES SAC	05/12/2016	Majes	07/12/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
6345	LUBRICANTES, PROYECTOS E INGENIERIA S.A.C.	05/12/2016	Arequipa	06/12/2016	Ninguna	1
8483	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	06/12/2016	Arequipa	07/12/2016	Ninguna	1
8477	LUBRICENTRO YONY E.I.R.L.	06/12/2016	Arequipa	07/12/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
6372	M&J MARANATHA S.A.C.	06/12/2016	Arequipa	07/12/2016	Ninguna	1
6371	REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L.	06/12/2016	Majes	08/12/2016	Ninguna	2
6404	LUBE IMPORT S.A.C.	09/12/2016	Arequipa	10/12/2016	Ninguna	1
6416	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	09/12/2016	Arequipa	10/12/2016	Ninguna	1

6417	SERVICIOS Y REPUESTOS MERINO S.R.L.	09/12/2016	Majes	11/12/2016	Falso Flete - Pedido incompleto	2
6418	AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A.	09/12/2016	Tacna	11/12/2016	Ninguna	2
6420	GRUPO TRANSPESA SAC	09/12/2016	Cuzco	12/12/2016	Ninguna	3
6419	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	09/12/2016	Arequipa	10/12/2016	Ninguna	1
8531	PAZ GUTIERREZ CATALINA	10/12/2016	Arequipa	11/12/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
8367	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	10/12/2016	Arequipa	11/12/2016	Ninguna	1
8368	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	10/12/2016	Arequipa	11/12/2016	Ninguna	1
8370	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	10/12/2016	Arequipa	11/12/2016	Ninguna	1
8590	TRANSPORTES CRUZ DEL SUR S.A.C.	10/12/2016	Arequipa	12/12/2016	Ninguna	2
8403	ALVAREZ CRUZ MIRIAM MARITZA	12/12/2016	Arequipa	13/12/2016	Ninguna	1
8629	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	12/12/2016	Arequipa	13/12/2016	Ninguna	1
8445	LUBRISOL E.I.R.L.	12/12/2016	Arequipa	14/12/2016	Ninguna	2
8545	GUTIERREZ DELGADO CLAUDIO	12/12/2016	Cuzco	15/12/2016	Ninguna	3
7731	CENTON MAMANI DAVID ABRAHAM	12/12/2016	Tacna	14/12/2016	Ninguna	2
8609	MORAN MIRANDA OSCAR RUBEN	12/12/2016	Tacna	14/12/2016	Ninguna	2
6509	M&J MARANATHA S.A.C.	12/12/2016	Arequipa	13/12/2016	Ninguna	1
6505	M&J MARANATHA S.A.C.	12/12/2016	Arequipa	13/12/2016	Ninguna	1
6510	REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L.	12/12/2016	Majes	14/12/2016	Ninguna	2
6512	REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L.	12/12/2016	Majes	14/12/2016	Ninguna	2
6513	REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L.	12/12/2016	Majes	14/12/2016	Ninguna	2
6511	MAQUINARIAS Y HERRAMIENTAS AGRICOLAS EIRL	12/12/2016	Majes	14/12/2016	Error en Documentación	2
6514	MULTISERVICIOS MAGNATE CORPORATION SAC	12/12/2016	Arequipa	13/12/2016	Ninguna	1
8700	HUALLPA SALHUA FREDY	13/12/2016	Arequipa	14/12/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
8646	REPRESENTACIONES Y SERVICIOS CEMAR S.A.C	13/12/2016	Cuzco	16/12/2016	Ninguna	3
8696	GRAJEDA GOMEZ ELIANA	13/12/2016	Juliaca	15/12/2016	Ninguna	2
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	13/12/2016	Moquegua	15/12/2016	Ninguna	2
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	13/12/2016	Moquegua	15/12/2016	Ninguna	2
5675	GRIFO GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	13/12/2016	Moquegua	15/12/2016	Ninguna	2
8677	FERRER & FYC E.I.R.L.	13/12/2016	Tacna	15/12/2016	Ninguna	2
8678	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	13/12/2016	Tacna	15/12/2016	Ninguna	2
8708	CARPIO BANDA ANDREA CONCEPCION	13/12/2016	Vitor	15/12/2016	Ninguna	2
6565	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	13/12/2016	Arequipa	14/12/2016	Ninguna	1
6562	LUBE IMPORT S.A.C.	13/12/2016	Arequipa	14/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
6563	LUBE IMPORT S.A.C.	13/12/2016	Arequipa	14/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
6561	M&J MARANATHA S.A.C.	13/12/2016	Arequipa	14/12/2016	Ninguna	1
6560	REPRESENTACIONES REPUESTOS	13/12/2016	Majes	15/12/2016	Ninguna	2

	DEL ORIENTE E.I.R.L.					
8723	LUBRICENTRO VALERIA E.I.R.LTDA	14/12/2016	Arequipa	15/12/2016	Ninguna	1
8624	LUBRISOL E.I.R.L.	14/12/2016	Arequipa	16/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	2
8712	DEL AGUILA CASTILLA MILENA ROCIO	14/12/2016	Cuzco	17/12/2016	Ninguna	3
8721	LUBRIKARP W & L EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	14/12/2016	Cuzco	17/12/2016	Ninguna	3
8783	VILCA HUALLPA CARMEN ROSA	14/12/2016	Ilo	17/12/2016	Ninguna	3
8724	HUAQUISTO CORNEJO VENECIA	14/12/2016	Juliaca	16/12/2016	Ninguna	2
8756	OLAZABAL SANCHEZ BRAULIO	14/12/2016	Pedregal	16/12/2016	Ninguna	2
8755	VALDIVIA CRUZ JOHN ABEL	14/12/2016	Tacna	16/12/2016	Ninguna	2
8863	CARPIO AVILA NORMAN FREDY	15/12/2016	Arequipa	16/12/2016	Ninguna	1
8822	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	15/12/2016	Arequipa	16/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
8829	LUBRICANTES DEL SUR S.A.C.	15/12/2016	Arequipa	16/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
8837	SERVICIOS GENERALES SATURNO S.A.	15/12/2016	Arequipa	16/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
8860	SK RENTAL S.A.C.	15/12/2016	Arequipa	17/12/2016	Ninguna	2
8860	SK RENTAL S.A.C.	15/12/2016	Arequipa	17/12/2016	Ninguna	2
8538	CONCRETOS Y AGREGADOS DEL SUR E.I.R.L.	15/12/2016	Camaná	18/12/2016	Ninguna	3
8807	HUANCA QUISPE CARMEN ROSA	15/12/2016	Tacna	17/12/2016	Ninguna	2
8929	EMPRESA DE TRANSPORTES MARCELOE.I.R.LTDA	16/12/2016	Arequipa	17/12/2016	Falso Flete - Otra dirección	1
8953	VARA VELASQUEZ MARCELINO	16/12/2016	Cuzco	19/12/2016	Ninguna	3
8945	CAMPEONES Y CIA S.A.C.	16/12/2016	Ilo	19/12/2016	Ninguna	3
8898	VILCA HUALLPA CARMEN ROSA	16/12/2016	Ilo	19/12/2016	Ninguna	3
8862	LARICO ACARAPI LUIS ALBERTO	16/12/2016	Juliaca	18/12/2016	Ninguna	2
8881	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	16/12/2016	Juliaca	18/12/2016	Ninguna	2
8881	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	16/12/2016	Juliaca	18/12/2016	Ninguna	2
8914	COMPAÑIA NEGOCIADORA DEL SUR S.C. R LTDA.	16/12/2016	Tacna	18/12/2016	Ninguna	2
8926	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	16/12/2016	Tacna	18/12/2016	Ninguna	2
8928	SOLORZANO QUISPE ALBERTO	16/12/2016	Tacna	18/12/2016	Ninguna	2
9040	TORRES SANDOVAL ERWIN GENARO NASSER	19/12/2016	Chala	21/12/2016	Ninguna	2
9010	BRACHS FRENOS Y REPUESTOS E.I.R.L.	19/12/2016	Cuzco	22/12/2016	Ninguna	3
9059	LUBRICENTRO & REPUESTOS AYACUCHO E.I.R.L.	19/12/2016	Cuzco	22/12/2016	Ninguna	3
9091	LUBRISOL E.I.R.L.	19/12/2016	Cuzco	23/12/2016	Ninguna	4
9058	MAYTA ESCALANTE GUIDO	19/12/2016	Cuzco	22/12/2016	Ninguna	3
9057	HUAMAN CARPIO DORIS	19/12/2016	Juliaca	21/12/2016	Ninguna	2
9068	MACHACA HUANCA ROYER	19/12/2016	Juliaca	21/12/2016	Ninguna	2
8881	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	19/12/2016	Juliaca	21/12/2016	Ninguna	2
8881	VEGA RAMOS SIMON CARLOS	19/12/2016	Juliaca	21/12/2016	Ninguna	2
9080	REPRESENTACIONES E INVERSIONES CHALLCO E.I.R.L.	19/12/2016	Pedregal	22/12/2016	Ninguna	3
9092	MENDOZA HINCHO AGUSTIN	19/12/2016	Puno	21/12/2016	Ninguna	2
9178	BATERIAS MALDONADO E.I.R.LTDA	19/12/2016	Tacna	21/12/2016	Ninguna	2
9180	BATERIAS MALDONADO E.I.R.LTDA	19/12/2016	Tacna	21/12/2016	Ninguna	2
9038	INVERSIONES SCM MORAN E.I.R.L.	19/12/2016	Tacna	21/12/2016	Ninguna	2
9275	EMP. DE TRANS. FLORES HNOS. SRL.	22/12/2016	Arequipa	23/12/2016	Ninguna	1

9312	NATURAGRO EMPRESA INDIVIDUAL DE R. LTDA.	28/12/2016	Arequipa	29/12/2016	Falso Flete - Nuevo Reparto	1
------	---	------------	----------	------------	--------------------------------	---

