REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ACTITUDES Y VALORES EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2014

Tesis presentado por la Bachiller **MIRIAM AMPARO DELGADO VALDIVIA,**
para optar el Grado Académico de
MAGISTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR

AREQUIPA – PERÚ
2015

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

A Dios por su infinito Amor y Bendiciones recibidas en mi vida Personal y Profesional

A mi Madre Dina, a mi inolvidable Padre Gumercindo y hermana Maritza por inspirar en mí los mejores sentimientos de Amor y Gratitud Eterna.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

A mis adorados Sobrinos José Eduardo y María Gracia y a mi Familia por su apoyo incondicional.

A Todos mis Maestros y a mis Amigos que guiaron mi Camino hacia esta meta Personal y Profesional.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

"Incluso un camino sinuoso, difícil, nos puede conducir a la meta, si no lo abandonamos hasta el final."

Paulo Coelho

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ÍNDICE

RESUMEN **6**

ABSTRACT **8**

INTRODUCCIÓN **10**

CAPÍTULO ÚNICO: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 12

1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE ACTITUDES 13
2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE VALORES 31
3. DISCUSIÓN 53

CONCLUSIONES 59
SUGERENCIAS 60
PROPUESTA 61
BIBLIOGRAFÍA 68
HEMEROGRAFÍA 70
INFORMATOGRAFÍA 72

ANEXOS

ANEXO Nº 1: Proyecto de investigación 74
ANEXO Nº 2: Instrumentos de evaluación 114

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESUMEN

El presente trabajo de investigación desarrolla el tema ACTITUDES Y VALORES EN LAS PRÁCTICAS DE ENFERMERÍA EN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2013. Presenta como variable de estudio: las actitudes y valores en la práctica de enfermería, planteándose los objetivos siguientes:

a. Identificar las actitudes que muestran en la práctica clínica los estudiantes de enfermería dela Universidad Católica de Santa María.

b. Precisar los valores que muestran en el desarrollo de la práctica clínica los estudiantes de enfermería dela Universidad Católica de Santa María.

Estos objetivos responden sistemáticamente a la hipótesis planteada: Es probable que las estudiantes de enfermería en su práctica clínica muestren actitudes de servicio y sensibilidad negativas y que los valores de compromiso sean los menos practicados.

En el proceso de recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumentos la Escala de actitudes de Ospina, De Jesús, Aristizábal y Ramírez; y la Escala de Valores de Enfermeros, diseñada por Weis y Schank, y traducida por la Dra. Basurto Hoyuelos. Los principales resultados concluyeron:

La mayoría de estudiantes (69%) presentan una actitud negativa en sus prácticas de enfermería; en tanto que menos de la tercera parte presentan una actitud positiva en general. Frente a la imagen que deben tener al realizar sus prácticas de enfermería el 71% no está de acuerdo con estar correctamente identificado y no llevar el pelo recogido, el 67% muestra una actitud negativa frente a “llevar las uñas cortas y sin esmalte”. Es también mayormente negativa y poco sensible su actitud de servicio y su condición de practicante limita tanto su actitud comunicativa como su actitud de liderazgo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La mayoría de estudiantes perciben como importantes o muy importantes los valores éticos relacionados con el respeto de los derechos del paciente, reflejando una adecuada formación dentro del perfil profesional; sin embargo, no se está logrando incorporar el lenguaje bioético en el 55% promedio que confieren poca o ninguna importancia a los valores de respeto a los principios de la intimidad, confidencialidad, fidelidad. Y los valores éticos de menor importancia están relacionados: a la equidad de atención sin distinción de aspectos relacionados a la raza, el sexo o la religión (82%); y aquellos relacionados a la interacción con los colegas. La formación de valores de compromiso con el avance de la profesión de enfermería presenta una gran debilidad ya que para el 75% promedio de estudiantes son poco o nada importantes; en tanto que los valores de dominio relacionados con la competencia profesional son los de mayor importancia para los estudiantes, a diferencia del valor de domino social que son de poca importancia e insuficientemente promovidos dentro de la formación profesional.

Palabras claves: Actitudes, valores, Enfermería.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

This research develops the theme ATTITUDES AND VALUES IN PRACTICE NURSING STUDENTS OF SEMESTER X Catholic University of Santa María, AREQUIPA, 2013. It presents as a variable of study: the attitudes and values in nursing practice, considering the following objectives:

a. Identify the attitudes shown in clinical practice nursing students of the Catholic University of Santa María.

b. Specify the values shown in the development of clinical practice nursing students of the Catholic University of Santa María.

These goals respond systematically to the hypothesis: It is likely that nursing students in clinical practice show negative attitudes of service and sensitivity and commitment values are less practiced.

In the process of data collection the survey technique was applied as tools and attitudes Scale Ospina, De Jesus, Aristizabal and Ramirez; Values Scale and Nurses, designed by Weis and Schank and translated by Dr. Basurto Dimples. The main results concluded:

Most students (69%) have a negative attitude in their nursing practices; while less than a third have a positive attitude in general. In front of the image should be to make nursing practices 71% disagree with being properly identified and not wear her hair, 67% showed a negative attitude towards "have short and unpolished nails." It is also mostly negative and insensitive attitude of service and status of practicing limits both their communicative attitude as his attitude of leadership.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Most students perceive as important or very important ethical values associated with respect for patient rights, reflecting adequate training in the professional profile; however, it is not managing to incorporate the bioethical language in average 55% that give little or no importance to the values of respect for the principles of privacy, confidentiality, loyalty. And the minor ethical values are related: attention to equity aspects regardless of race, sex or religion (82%); and those related to the interaction with colleagues. The formation of values of commitment to the advancement of the nursing profession has a major weakness because for students average 75% are little or not important; while the domain values related to professional competence are the most important for students, unlike the social domain value that are minor and insufficiently promoted within vocational training.

Key words: Attitudes, values, Nursing.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

INTRODUCCIÓN

Señor Presidente y Señores Miembros del Jurado:

La humanidad en general demanda del desarrollo armónico e integral de todos los individuos, esto incluye la práctica de un sistema de valores elevados, lo que no se logra de manera espontánea, ya que ello exige un sistema organizado y planificado de influencias orientadas hacia el logro de determinados objetivos.

Actualmente no es posible concebir que un proceso educativo se encuentre centrado únicamente en la adquisición de conocimientos; pues es de suma importancia y de creciente el interés en los diferentes niveles de enseñanza el coadyuvar con la formación de valores en los ciudadanos, lo que permita un compromiso con la transformación; sino que fundamental y esencialmente permita su crecimiento como seres humanos.

La enfermería como tal está evolucionando de ser una práctica informal, con un requerimiento de una capacitación básica, a una carrera profesional que en la actualidad pueda cubrir las exigencias y características propias de una educación superior; sin embargo, a pesar de las transformaciones y mejoras que ha experimentado el quehacer profesional, aun no se ha logran actitudes y la adhesión de valores en la formación como se esperaría en el ejercicio profesional, existiendo un desequilibrio entre las diferentes competencias que se desarrollan durante la formación universitaria y las que se exigen en el sector que las emplean.

Y peor aún dentro del marco humanista de la práctica de enfermería se muestra una inclinación hacia la adhesión de actitudes negativas con ausencia de valores profesionales importantes.

La presente investigación desarrolla sistemáticamente el análisis de actitudes y valores, en los estudiantes los que consolidan la identidad profesional enfermera, por lo que constituye un tema esencialmente relevante por cuanto el logro del sentido de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

pertinencia, la identidad profesional y la integración a un colectivo profesional, se logra desarrollar a través de las actitudes y valores propias del grupo profesional; traduciéndose esto en el avance de la profesión hacia la excelencia.

El trabajo de investigación titulado: “Actitudes y valores en las prácticas de enfermería en los estudiantes del X semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2014, se ha estructurado en un capitulo que se ha denominado “Resultados de la Investigación”, el cual contiene los datos obtenidos a partir de la encuesta aplicada a los estudiantes; así la información obtenida ha sido sistematizados a través de tablas estadísticas ordenados según las variables actitudes y valores.

Finalmente, se presentan las Conclusiones y Sugerencias en relación a los resultados obtenidos; así como la Bibliografía y los Anexos, siendo el primero el Proyecto de Investigación, en el cual se encuentra el planteamiento teórico y operativo de la investigación.

Arequipa, Noviembre del 2015.

La Autora

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO ÚNICO:

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la investigación desarrollada en sus aspectos más relevantes y que han permitido establecer las actitudes y valores en las prácticas de enfermería en los estudiantes, a partir de la recolección de datos a través de la aplicación de instrumentos, los cuales han sido procesados y sistematizados en tablas estadísticos debidamente interpretados desde la perspectiva teórica y el planteamiento de la investigación.

Los resultados han sido ordenados en dos ítems, el primero relacionado a las actitudes y el segundo a los valores.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE ACTITUDES

TABLA N° 1

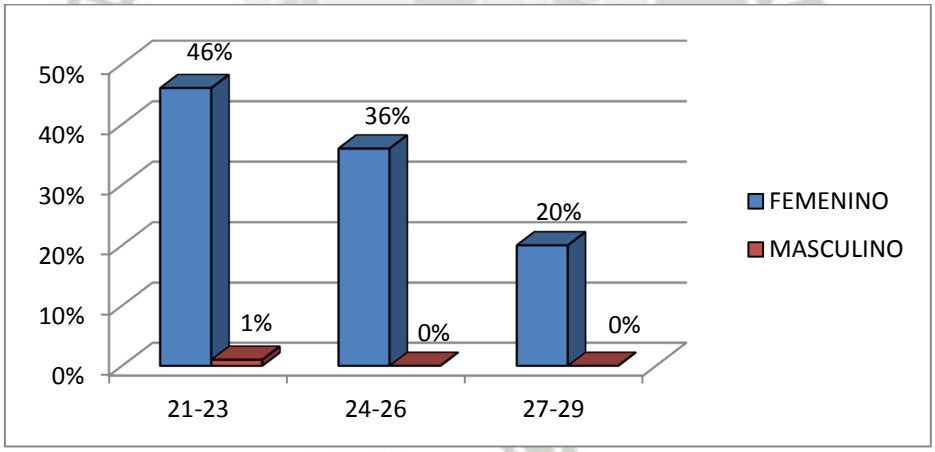
EDAD Y SEXO DE LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM

SEXO / EDAD	Femenino		Masculino		Total	
	F	%	F	%	F	%
21-23	19	43	1	1	20	44
24-26	16	36	0	0	16	36
27-29	9	20	0	0	9	20
Total	**44**	**99**	**1**	**1**	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora

GRÁFICA N° 1

EDAD Y SEXO DE LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora

Se aprecia en la tabla estadística y su correspondiente gráfica que casi la totalidad de los estudiantes o el 99% son mujeres, esto por cuanto es una profesión en nuestro medio mayormente ejercida por el sector femenino. En tanto que la edad oscila entre 21 y 29 años, predominando el grupo etareo de 21 a 23 años con casi la mitad de encuestados o el 44%.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 2

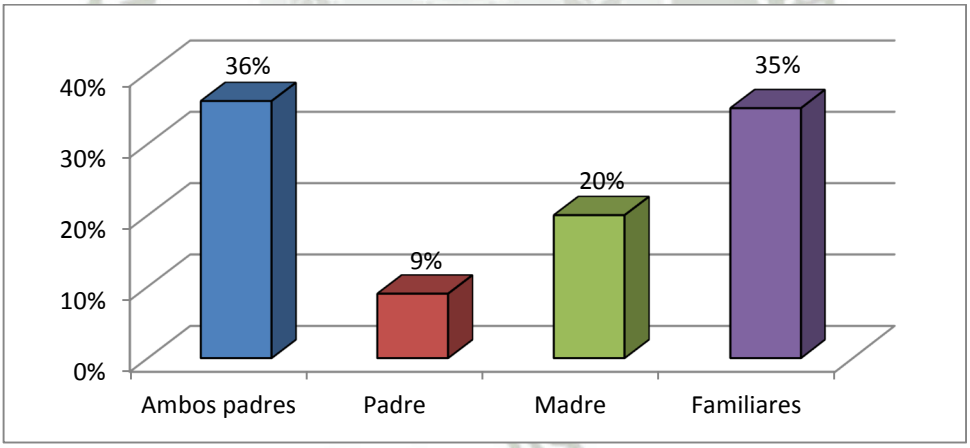
CONVIVENCIA FAMILIAR DE LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM

	F	%
Ambos padres	16	36
Padre	4	9
Madre	9	20
Solo	16	35
Total	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora

GRÁFICA N° 2

CONVIVENCIA FAMILIAR DE LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora

Se aprecia en la tabla estadística que solo algo más de la tercera parte viven con ambos padres; en tanto que la mayoría vive con uno de sus padres (29%) y en el peor de los casos solo el 35%; situación que desfavorece en el reforzamiento de valores y actitudes en los estudiantes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 3

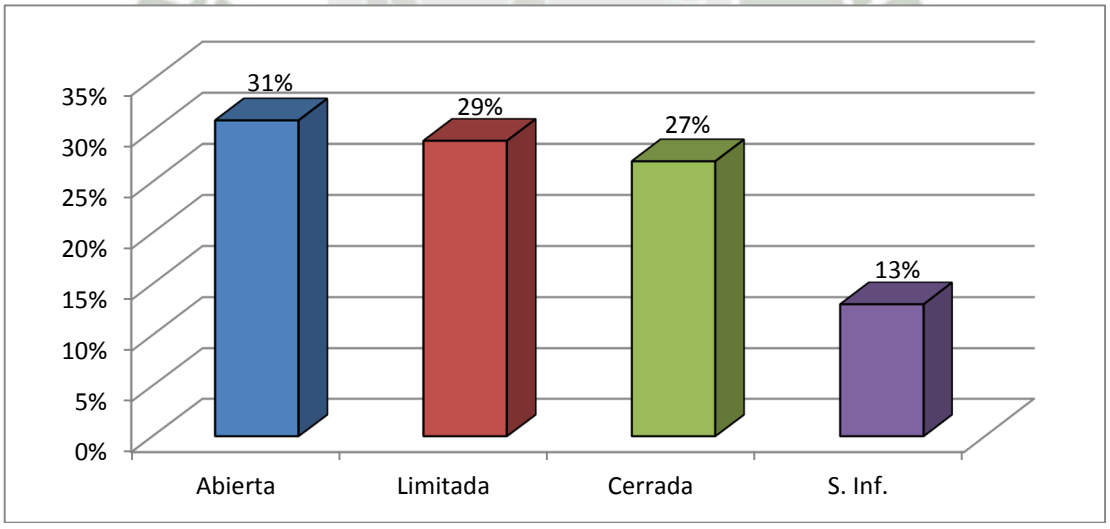
COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM

	F	%
Abierta	14	31
Limitada	13	29
Cerrada	12	27
S. Inf.	6	13
Total	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora

GRÁFICA N° 3

COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LAS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora

Los datos porcentuales demuestran que el tipo de comunicación que se da en el entorno familiar de los estudiantes, es abierta solo para el 31% o menos de la tercera parte; en tanto que para más de la mitad o la mayoría (56%) es limitada o cerrara, lo que desfavorece las relaciones familiares.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 4

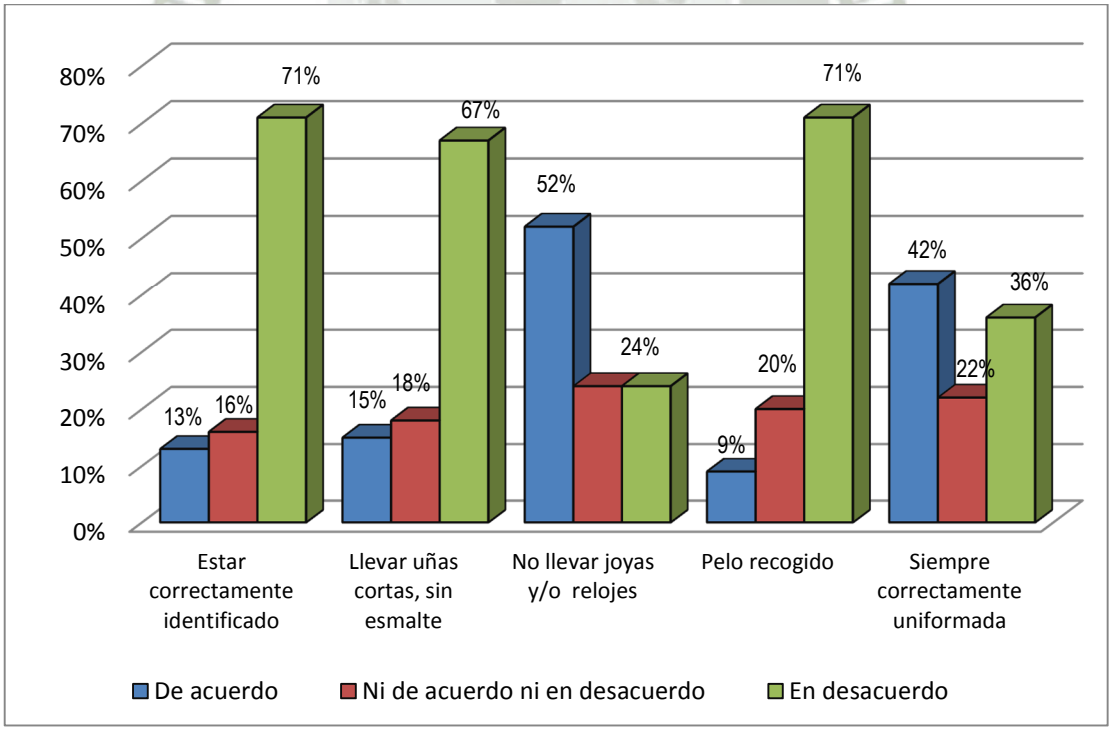
ACTITUDES RELACIONADAS A LA IMAGEN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA EN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE

ACTITUDES / ALTERNATIVAS	Estar correctamente identificado		Llevar uñas cortas y sin esmalte		No llevar joyas y/o relojes		Pelo recogido		Siempre correctamente uniformada	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
De acuerdo	6	13	7	15	23	52	4	9	19	42
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	16	8	18	11	24	9	20	10	22
En desacuerdo	32	71	30	67	11	24	32	71	16	36
Total	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora

GRÁFICA N° 4

ACTITUDES RELACIONADAS A LA IMAGEN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA EN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Se aprecia en la tabla estadística que para el 71% o casi las tres cuartas partes de los estudiantes no es importante estar correctamente identificado cuando realiza sus prácticas ya que se encuentra desacuerdo con esta afirmación; opuestamente a ello, es reducido el porcentaje de estudiantes que si lo considera necesario (13%); es así que la mayoría de los estudiantes no le da la importancia adecuada al cumplimiento de esta norma que por motivos de seguridad e imagen son de vital para las instituciones donde realizan sus prácticas.

Respecto a "llevar las uñas cortas y sin esmalte", esta es una práctica realizada con negligencia; ya que más de la mitad de estudiantes (67%) no están de acuerdo con llevar las uñas cortadas y sin esmalte; deduciéndose la poca o ninguna importancia que confieren los estudiantes de enfermería al cumplimiento de esta norma por cuanto las uñas actúan como reservorios de agentes potencialmente patógenos, constituyéndose en importantes transmisores de cepas al pasarlas mediante las manos de los trabajadores de un paciente a otro; constituyéndose en una actitud negativa que desfavorece la salud de los pacientes.

Por otro lado, respecto a "no llevar joyas y/o relojes" cuando realizan sus prácticas de enfermería, mostrando una actitud positiva y favorable en el desempeño de su práctica, algo más de la mitad de los estudiantes encuestados (52%) se muestra de acuerdo con esta norma; en tanto que casi la cuarta parte manifestó su desacuerdo con esta norma, mostrando de esta manera una actitud negativa.

Respecto al "llevar el pelo recogido" cuando realizan sus prácticas de enfermería se aprecia que es sumamente elevado el porcentaje de estudiantes que no se encuentra de acuerdo con esta norma; así que casi las tres cuartas partes de estudiantes muestran una actitud desfavorable o negativa; pese a la importancia de esta norma por la naturaleza de la labor que realizan en el campo profesional y su implicancia en la higiene.

Por último, frente a la afirmación de "estar siempre correctamente uniformada" cuando realizan sus prácticas de enfermería menos de la mitad de estudiantes se mostró de acuerdo, confiriendo la importancia y respeto al uniforme; mientras que un significativo 36% está en desacuerdo con esta norma; desprendiéndose que en estos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

casos los estudiantes no dan importancia al uso correcto del uniforme; mostrando una actitud negativa.

En términos generales, se precisa que los estudiantes mayoritariamente no muestran una actitud totalmente favorable o positiva frente a la imagen que deben guardar a la hora de realizar sus prácticas de enfermería, no tienen en cuenta que el utilizar una vestimenta adecuada, es una de las normas y exigencias más importantes de la profesión; pues la mayoría no está de acuerdo con estar correctamente identificado, llevar el pelo recogido y la uñas cortadas sin esmalte. Al margen de la práctica o no de estas normas, se deduce que no la realizan de manera voluntaria o por convicción propia, en desmedro de la imagen que muestran y de la labor que realizan.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

TABLA N° 5

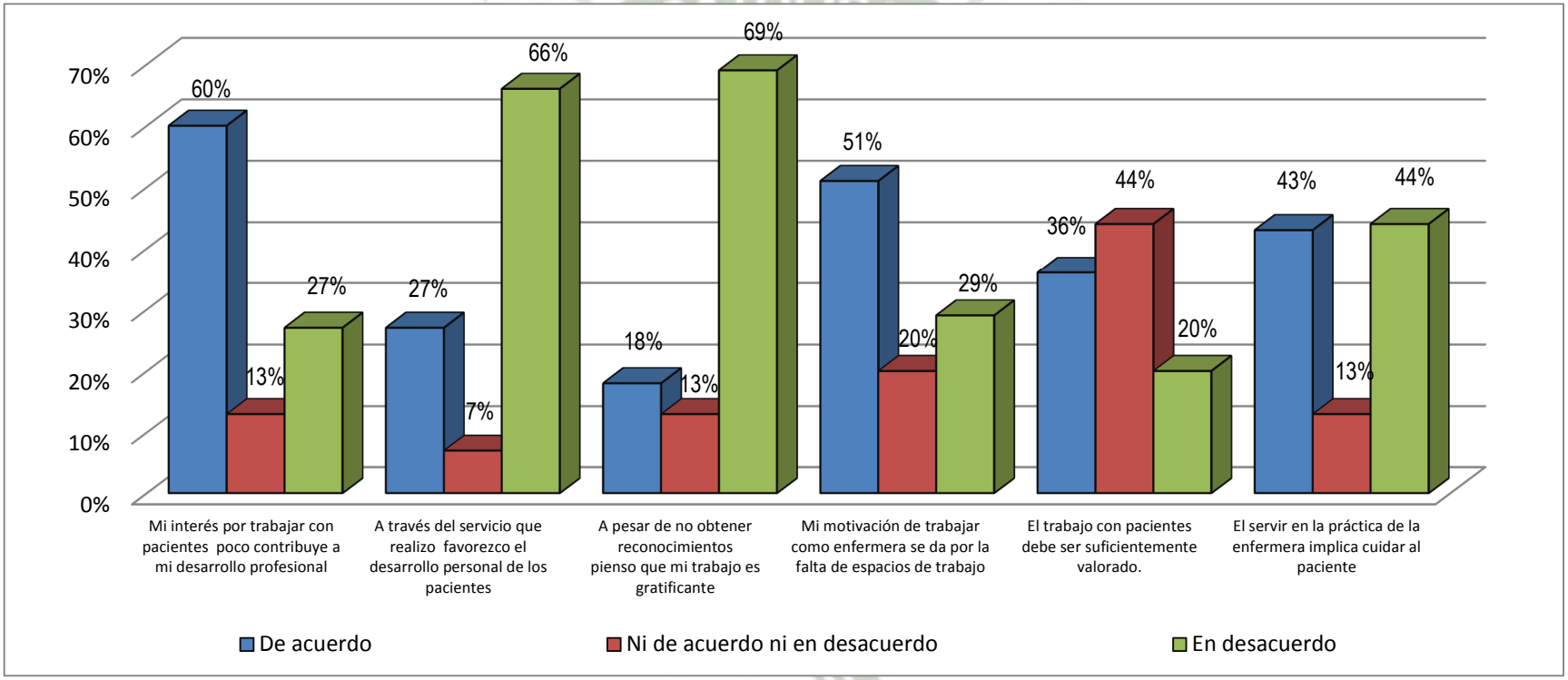
ACTITUDES RELACIONADAS AL SERVICIO EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE

ACTITUDES / ALTERNATIVAS	Mi interés por trabajar con pacientes poco contribuye a mi desarrollo profesional		A través del servicio que realizo favorezco el desarrollo personal de los pacientes		A pesar de no obtener reconocimientos pienso que mi trabajo es gratificante		Mi motivación de trabajar como enfermera se da por la falta de espacios de trabajo		El trabajo con pacientes debe ser suficientemente valorado.		El servir en la práctica de la enfermera implica cuidar al paciente	
	F	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**
De acuerdo	27	60	12	27	8	18	23	51	16	36	19	43
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	13	3	7	6	13	9	20	20	44	6	13
En desacuerdo	12	27	30	66	31	69	13	29	9	20	20	44
Total	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 5

ACTITUDES RELACIONADAS AL SERVICIO EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La capacidad de servicio en las estudiantes se manifiesta en los resultados siguientes:

Frente a la primera afirmación sobre si su interés por trabajar con pacientes poco contribuye a su desarrollo profesional, más de la mitad de estudiantes muestran una actitud negativa al estar de acuerdo con esta afirmación; demostrando que desvalorizan el trabajo que realizan con los pacientes, razón de ser de la profesión que desempeñan.

Respecto a la afirmación “A través del servicio que realizo favorezco el desarrollo personal de los pacientes”, solo el 27% de estudiantes se encuentran de acuerdo con esta afirmación; reconociendo así el valor del servicio que ofrecen a los pacientes; no obstante más de la mitad de estudiantes (67%) no lo reconocen así, al estar en desacuerdo e infiriéndose la actitud de servicio negativa frente a la labor que realizan.

Frente a la afirmación “A pesar de no obtener reconocimientos pienso que mi trabajo es gratificante” se aprecia que un reducido 18% de estudiantes está de acuerdo, mostrando en estos casos una actitud de servicio favorable o positiva frente a la práctica de enfermería; en tanto que la más de la mitad de estudiantes no está de acuerdo con esta afirmación. Así, la mayoría muestra una actitud de servicio poco favorable en la labor que realizan.

Respecto a la afirmación “Mi motivación de trabajar como enfermera se da por la falta de espacios de trabajo”, se aprecia que más de la mitad de los estudiantes estuvieron de acuerdo con esta afirmación, y algo más de la cuarta parte, mostro una actitud de servicio favorable. En tanto que frente a la afirmación: “El trabajo con pacientes debe ser suficientemente valorado”, es alto el porcentaje de estudiantes (44%) que se mostró indiferente al no estar ni de acuerdo o ni en desacuerdo.

Finalmente respecto a la afirmación “El servir en la práctica de la enfermera implica cuidar al paciente” los estudiantes mostraron una opinión dividida, en ambos casos, menos de la mitad están de acuerdo (44%), y se encuentran en desacuerdo el 43%.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En líneas generales se puede precisar que los estudiantes presentan en la mayoría una actitud de servicio poco favorable; en desmedro de la práctica de enfermería; evidenciándose la falta de formación con este aspecto tan importante del perfil de la enfermera como tal.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 6

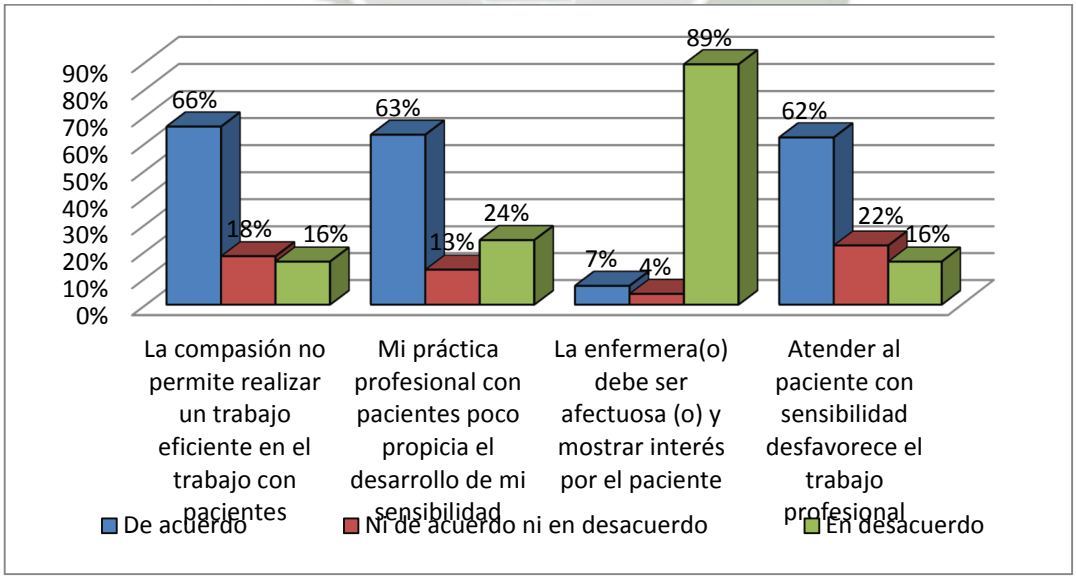
ACTITUDES RELACIONADAS A LA SENSIBILIDAD EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

ACTITUDES / ALTERNATIVAS	La compasión no permite realizar un trabajo eficiente en la atención a pacientes		Mi práctica profesional con pacientes poco propicia el desarrollo de mi sensibilidad		La enfermera(o) debe ser afectuosa (o) y mostrar interés por el paciente		Atender al paciente con sensibilidad desfavorece el trabajo profesional	
	F	%	F	%	F	%	F	%
De acuerdo	30	66	28	63	3	7	28	62
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	18	6	13	2	4	10	22
En desacuerdo	7	16	11	24	40	89	7	16
Total	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 6

ACTITUDES RELACIONADAS A LA SENSIBILIDAD EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Sobre la sensibilidad en la práctica de enfermería, respecto a la afirmación “La compasión no permite realizar un trabajo eficiente en la atención a pacientes” se aprecia que más de la mitad de estudiantes (67%) está de acuerdo con esta afirmación, lo que refleja su condición de indolencia e insensibilidad al atender a los pacientes; en tanto que solo un reducido 16% está en desacuerdo, reflejando la importancia que tiene para estos mostrar actitud de compasión por el paciente. Así, un porcentaje similar o más de la mitad de estudiantes (63%) considera que la práctica profesional con pacientes poco propicia el desarrollo de su sensibilidad; esto debido a la rutinización y la indolencia en la atención de pacientes enfermos.

Respecto a la afirmación “La enfermera(o) debe ser afectuosa (o) y mostrar interés por el paciente” un relevante 89% mostró su desacuerdo; en desmedro de la relación enfermero-paciente ya que la falta de compasión deshumaniza al profesional.

Esta falta de sensibilidad se confirma cuando más de la mitad de estudiantes consideran que atender al paciente con sensibilidad desfavorece el trabajo profesional, lo que refleja la idea errónea de que el actuar con sensibilidad interfiere en la práctica profesional.

En general, los datos demuestran que un importante porcentaje de estudiantes muestran una actitud poco sensible en la práctica de enfermería.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 7

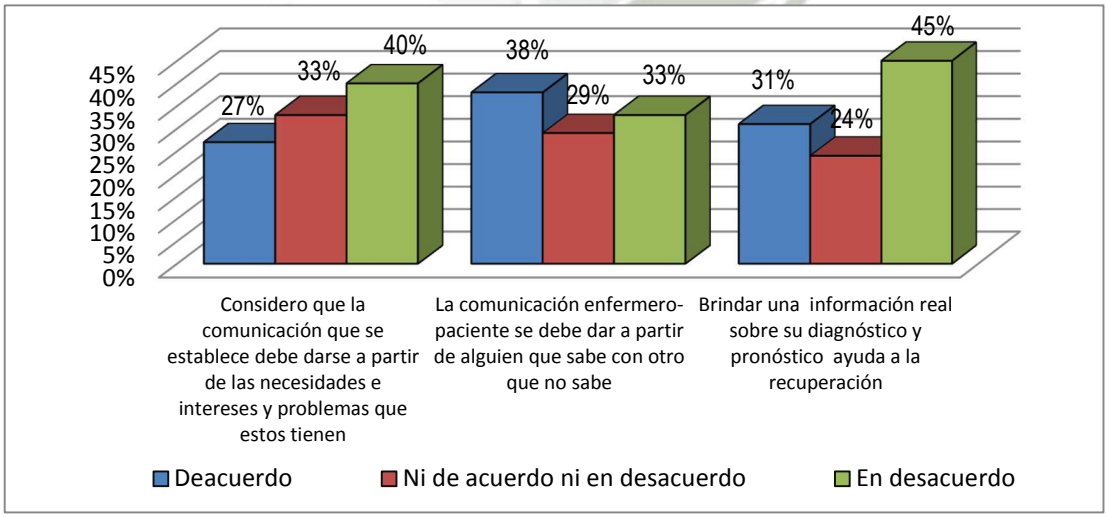
ACTITUDES RELACIONADAS A LA COMUNICACIÓN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

ACTITUDES / ALTERNATIVAS	Considero que la comunicación que se establece debe darse a partir de las necesidades e intereses y problemas de los pacientes		La comunicación enfermero-paciente se debe dar a partir de alguien que sabe con otro que no sabe		Brindar una información real sobre su diagnóstico y pronóstico ayuda a la recuperación	
	F	%	F	%	F	%
De acuerdo	12	27	17	38	14	31
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	33	13	29	11	24
En desacuerdo	18	40	15	33	20	45
Total	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 7

ACTITUDES RELACIONADAS A LA COMUNICACIÓN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Se observa en la tabla estadística que en la actitud de comunicación en las práctica de enfermería y respecto a si “considera que la comunicación que se establece debe darse a partir de las necesidades e intereses y problemas de los pacientes” se observa que el 27% está de acuerdo con esta afirmación, al considerar la importancia de tener en cuenta las necesidades de los pacientes; en tanto que menos de la mitad o el 40% mostró su desacuerdo con la afirmación.

Frente a la afirmación “La comunicación enfermero-paciente se debe dar a partir de alguien que sabe con otro que no sabe”, algo más de la tercera parte está de acuerdo con esta afirmación; reflejando de esta manera una actitud negativa; mientras que la tercera parte aproximadamente está en desacuerdo con esta afirmación, para quienes la comunicación puede darse sin que necesariamente exista superioridad de una parte (enfermera) respecto a la otra (paciente).

Finalmente frente a la afirmación “Brindar una información real sobre su diagnóstico y pronóstico ayuda a la recuperación”, casi la tercera parte o el 31% de estudiantes están de acuerdo con la afirmación; mostrando de esta manera una actitud comunicativa positiva relacionada con la sinceridad que debe existir; por el contrario la mayoría o casi la mitad de los estudiantes está en desacuerdo; por lo tanto, presentan una actitud comunicativa negativa; pese a que el paciente tiene el derecho de información consentida.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 8

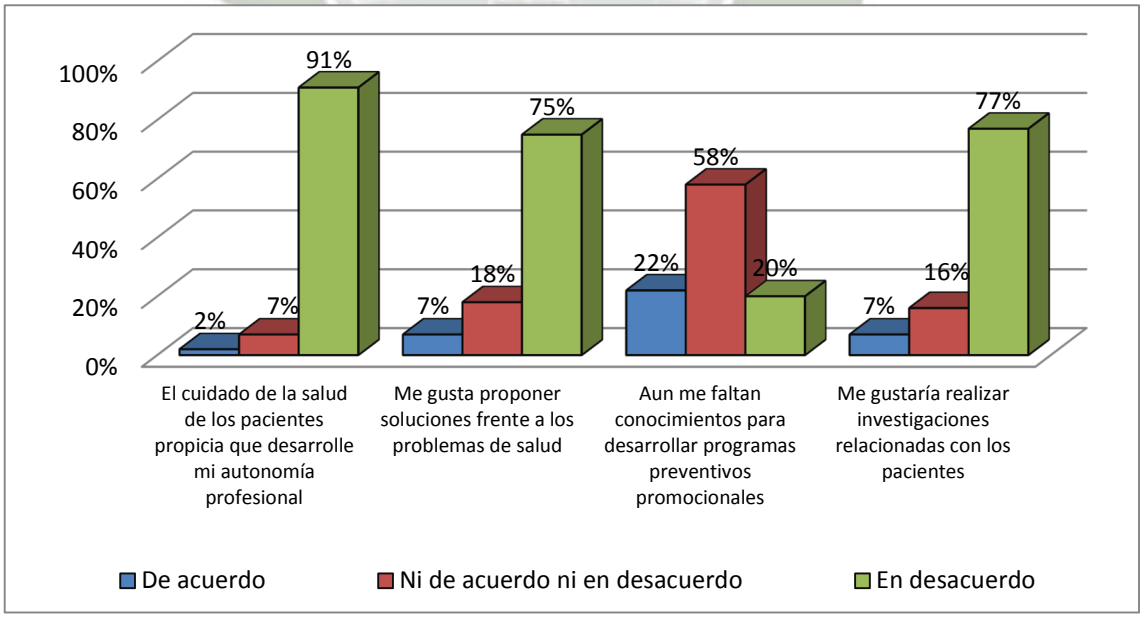
ACTITUDES DE LIDERAZGO EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

ACTITUDES / ALTERNATIVAS	El cuidado de la salud de los pacientes propicia que desarrolle mi autonomía profesional		Me gusta proponer soluciones frente a los problemas de salud		Aun me faltan conocimientos para desarrollar programas preventivos promocionales		Me gustaría realizar investigaciones relacionadas con los pacientes	
	F	%	F	%	F	%	F	%
De acuerdo	1	2	3	7	10	22	3	7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	7	8	18	26	58	7	16
En desacuerdo	41	91	34	75	9	20	35	77
Total	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 8

ACTITUDES DE LIDERAZGO EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Respecto a las actitudes de liderazgo en la práctica de enfermería de los estudiantes se aprecia que casi la totalidad o el 91% está en desacuerdo con la afirmación: “El cuidado de la salud de los pacientes propicia que desarrolle mi autonomía profesional”, lo que implica que para la mayoría el tipo de trabajo que realizan no posibilita o favorece la actitud de liderazgo. De igual forma la mayoría o las tres cuartas partes está en desacuerdo con la afirmación: “Me gusta proponer soluciones frente a los problemas de salud”, demostrando que es limitada su actitud de liderazgo, influenciado más aun por su condición de practicante. En tanto que para más de la mitad o el 58% le es indiferente la falta de conocimientos para desarrollar programas preventivos promocionales.

Finalmente algo más de las tres cuartas partes está en desacuerdo con la afirmación “Me gustaría realizar investigaciones relacionadas con los pacientes” mostrando su desinterés por favorecer el bienestar de sus pacientes y a su vez desarrollar sus habilidades investigativas.

En términos generales, se puede precisar que las actitudes de liderazgo en la práctica de enfermería se encuentran limitadas en la mayoría de los estudiantes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 9

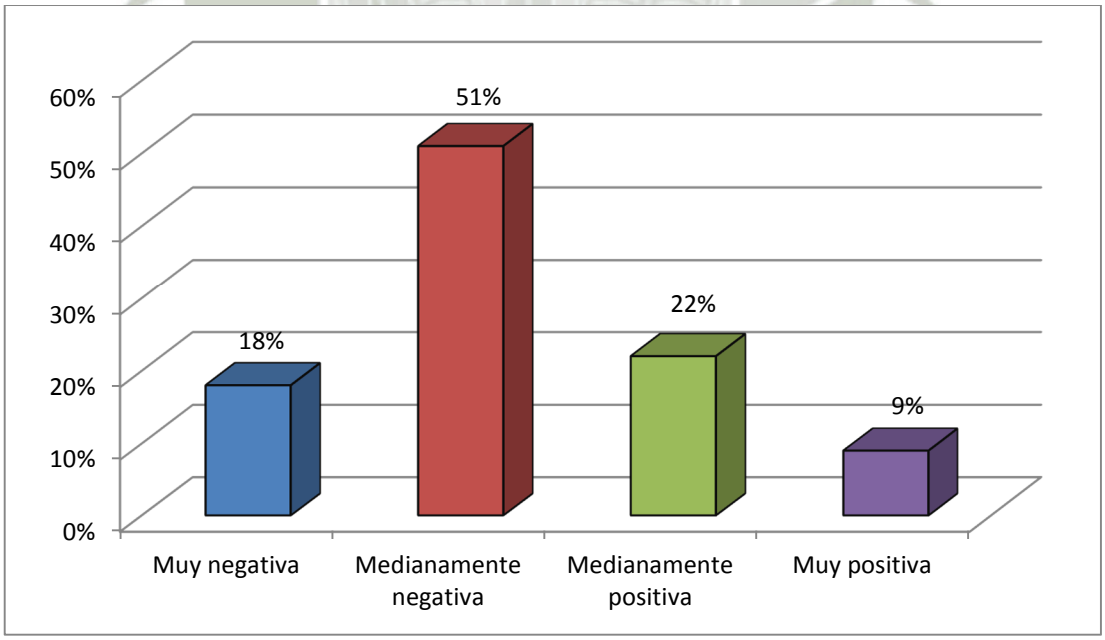
ACTITUD EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

ACTITUD			F	%
Actitud negativa	Muy negativa	0 - 16	8	18%
	Medianamente negativa	17 - 33	23	51%
Actitud positiva	Medianamente positiva	34 - 50	10	22%
	Muy positiva	51 - 66	4	9%
TOTAL			**45**	**100%**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 9

ACTITUD EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Los datos porcentuales demuestran que la actitud de los estudiantes en las prácticas de enfermería es muy negativa en el 18% de estudiantes, situación que desfavorece la calidad del servicio que brindan a los pacientes que atienden. En esta misma línea mostrando una actitud medianamente negativa se encuentra más de la mitad de estudiantes (51%); porcentajes que sumados alcanzan al 69% de estudiantes que presentan una actitud negativa en general.

Por otro lado, un 31% o menos de la tercera parte presentan una actitud positiva en general; lo que favorece la atención y cuidados de los pacientes. Así, los resultados demuestran que la mayoría de estudiantes presentan una actitud negativa en sus prácticas de enfermería.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE VALORES

TABLA N° 10

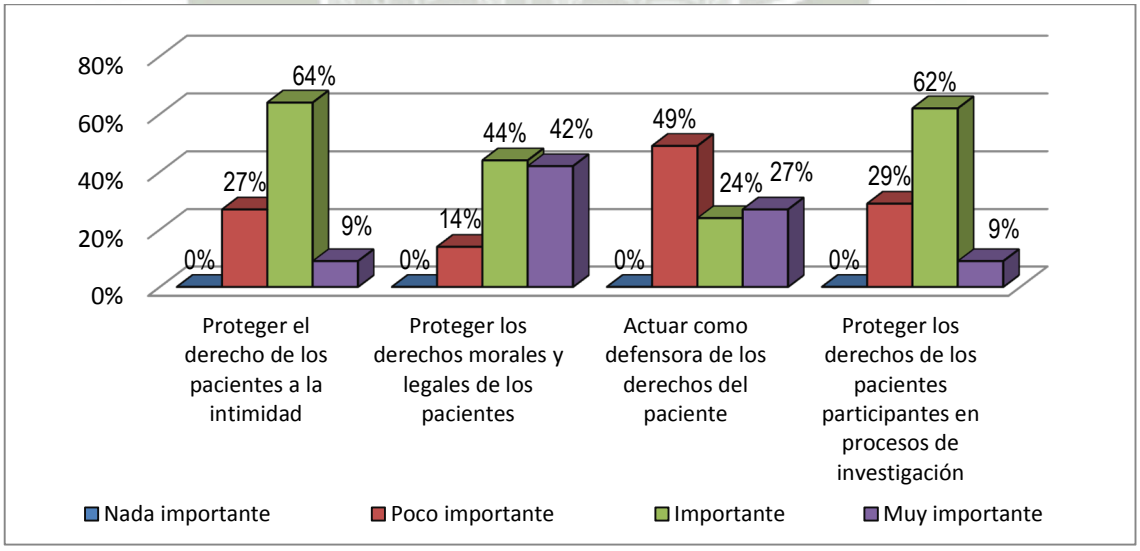
VALORES ÉTICOS DE RESPETO A LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA

Valores éticos / Nivel de importancia	Proteger el derecho de los pacientes a la intimidad		Proteger los derechos morales y legales de los pacientes		Actuar como defensora de los derechos del paciente		Proteger los derechos de los pacientes participantes en procesos de investigación		PROMEDIO
	F	%	F	%	F	%	F	%	%
Nada importante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poco importante	12	27	6	14	22	49	13	29	30
Importante	29	64	20	44	11	24	28	62	48
Muy importante	4	9	19	42	12	27	4	9	22
TOTAL	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 10

VALORES ÉTICOS DE RESPETO A LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla estadística sobre los valores éticos relacionados a los derechos del paciente, se aprecia que para casi las tres cuartas partes de estudiantes es importante (64%) muy importante (9%) proteger el derecho de los pacientes a la intimidad. En esta misma línea, un relevante 86% asumen la importancia de proteger los derechos morales y legales de los pacientes al señalar que es “importante” o “muy importante”.

Por otro lado, es poco importante para casi la mitad de los estudiantes, el “Actuar como defensora de los derechos del paciente”; en tanto que para el 71% de estudiantes considera acertadamente que es importante o muy importante “Proteger los derechos de los pacientes participantes en procesos de investigación”.

En términos promedio, se precisa que en el 70% de los estudiantes, los valores éticos relacionados con los derechos de los pacientes son importantes o muy importantes para ellos, de lo cual se infiere, estos se encuentran presentes en un sector importante de los estudiantes, lo que favorece su desarrollo profesional.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 11

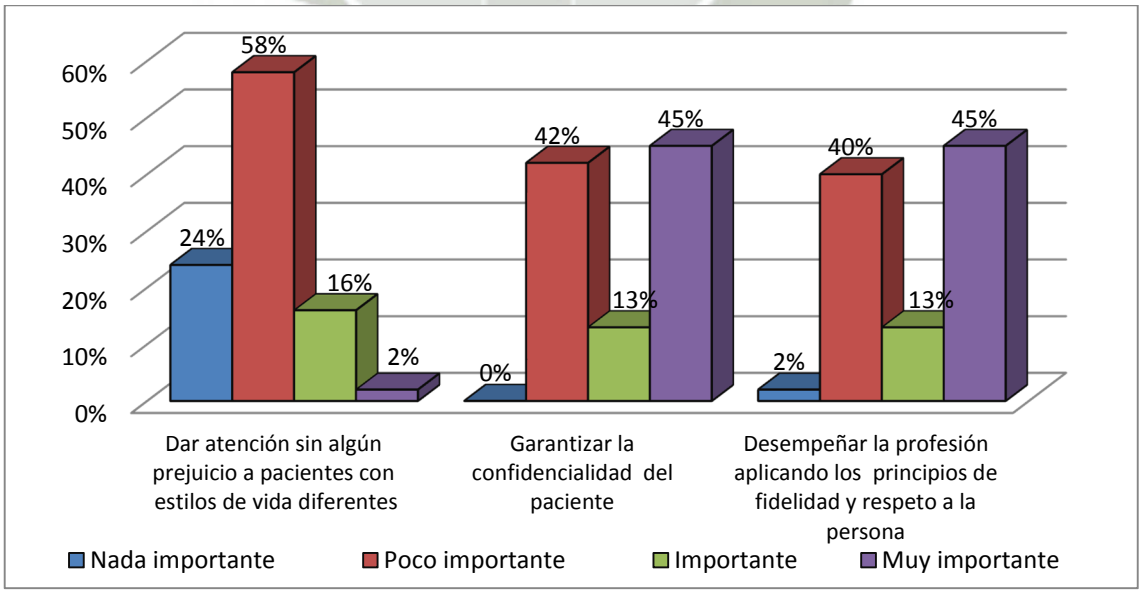
VALORES ÉTICOS DE RESPETO A LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y FIDELIDAD DEL PACIENTE EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

Valores éticos / Nivel de importancia	Dar atención sin algún prejuicio a pacientes con estilos de vida diferentes		Garantizar la confidencialidad del paciente		Desempeñar la profesión aplicando los principios de fidelidad y respeto a la persona		PROMEDIO
	F	%	F	%	F	%	%
Nada importante	11	24	0	0	1	2	9
Poco importante	26	58	19	42	18	40	46
Importante	7	16	6	13	6	13	14
Muy importante	1	2	20	45	20	45	31
TOTAL	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 11

VALORES ÉTICOS DE RESPETO A LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y FIDELIDAD DEL PACIENTE EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Los valores éticos relacionados a la protección de los pacientes, respecto a la afirmación “Dar atención sin algún prejuicio a pacientes con estilos de vida diferentes” para la mayoría de estudiantes (58%) le es poco importante y para casi la cuarta parte de estudiantes es nada importante; así para más de las tres cuartas partes no es importante atender a los pacientes sin prejuicios, atentando de esta manera contra los derechos a la igualdad. Por otro lado, para menos de la mitad (42%) es poco importante garantizar la confidencialidad del paciente; no obstante, favoreciendo su práctica de enfermería para el resto si le es importante o muy importante; entonces este valor está presente en más de la mitad de los estudiantes.

Por otro lado para para menos de la mitad o el 42% no es importante desempeñar la profesión aplicando los principios de fidelidad y respeto a la persona, por lo que se deduce no lo toma en cuenta al ejercer su práctica de enfermería; opuestamente y reconociendo la importancia de este se encuentra más de la mitad (58%).

Se precisa que a nivel promedio, para algo más de la mitad de los estudiantes es poco o nada importante los valores éticos de respeto a los principios de equidad, confidencialidad y fidelidad del paciente cuando realiza la práctica de enfermería; esto en desmedro de la practica ética y del respeto de los derechos del paciente como tal.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 12

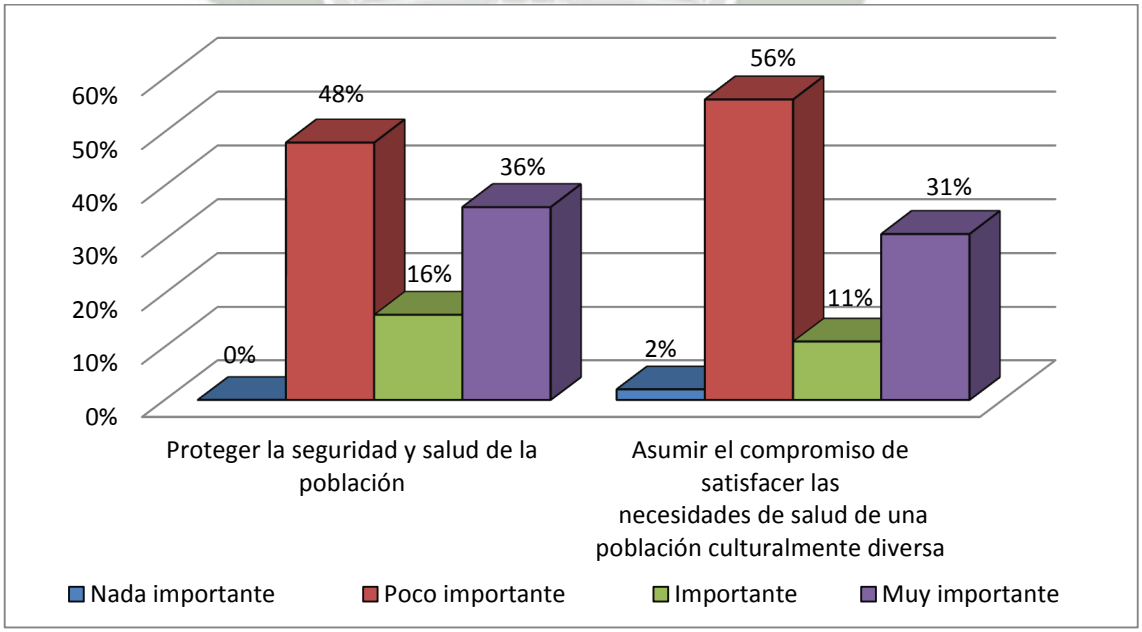
VALORES ÉTICOS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

Valores éticos / Nivel de importancia	Proteger la seguridad y salud de la población		Asumir el compromiso de satisfacer las necesidades de salud de una población culturalmente diversa		PROMEDIO
	F	%	F	%	%
Nada importante	0	0	1	2	1
Poco importante	22	48	25	56	53
Importante	7	16	5	11	13
Muy importante	16	36	14	31	33
TOTAL	**45**	**100**	**45**	**100**	**1000**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 12

VALORES ÉTICOS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Los valores éticos relacionados a la atención a la población, respecto a la afirmación “Proteger la seguridad y salud de la población” los estudiantes se polarizan en sus respuestas, ya que para casi la mitad o el 48% de estudiantes consideran que es poco importante; en tanto que para el porcentaje restante o más de la mitad de estudiantes si es importante o muy importante, asumiendo en este caso el compromiso profesional y los valores éticos relacionados con la atención a la población. De igual forma para la mayoría (58%) les resulta poco o nada importante “Asumir el compromiso de satisfacer las necesidades de salud de una población culturalmente diversa”, no asumiendo esta responsabilidad en su práctica.

En términos promedio para algo más de la mitad de estudiantes (54%) es poco o nada importante los valores éticos de atención a la población; deduciéndose que en estos casos no asumen este compromiso social tan importante.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 13

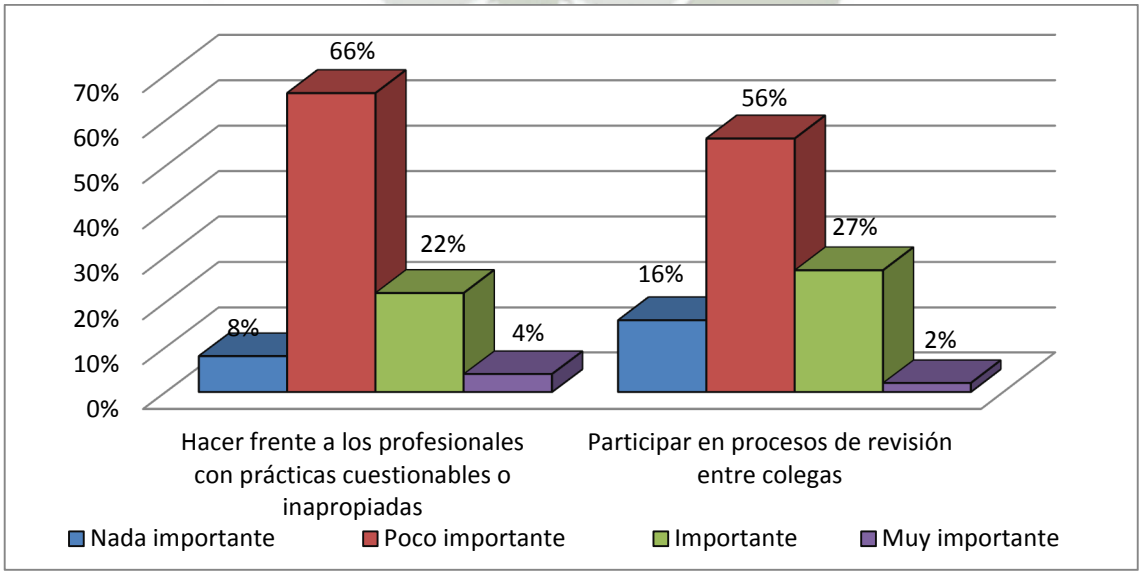
VALORES ÉTICOS DE INTERACCIÓN CON LOS COLEGAS EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

Valores éticos / Nivel de importancia	Enfrentar a los profesionales que realizan prácticas cuestionables o inapropiadas		Participar en los procesos de revisión entre colegas		PROMEDIO
	F	%	F	%	%
Nada importante	4	8	7	16	12
Poco importante	29	66	25	56	61
Importante	10	22	12	27	24
Muy importante	2	4	1	2	3
TOTAL	**45**	**100**	**45**	**100**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 13

VALORES ÉTICOS DE INTERACCIÓN CON LOS COLEGAS EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Los valores éticos relacionados a la interacción con los colegas, para casi las tres cuartas partes de los estudiantes encuestados es poco o nada importante “Hacer frente a los profesionales con prácticas cuestionables o inapropiadas”, deduciéndose por tanto que al no ser importante no es practicado; demostrando que existe una importante falta de formación en este sentido.

Por otro lado, para casi las tres cuartas partes o un elevado 72% de estudiantes es poco o nada importante “Participar en procesos de revisión entre colegas”, reflejando de esta manera su indiferencia total frente aquellos valores que están relacionados con el ejercicio profesional de sus colegas.

En líneas generales, se precisa que a nivel promedio algo menos de las tres cuartas partes de estudiantes (73%) se muestra indiferente frente a la práctica de valores éticos relacionados a la interacción con los colegas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

TABLA N° 14

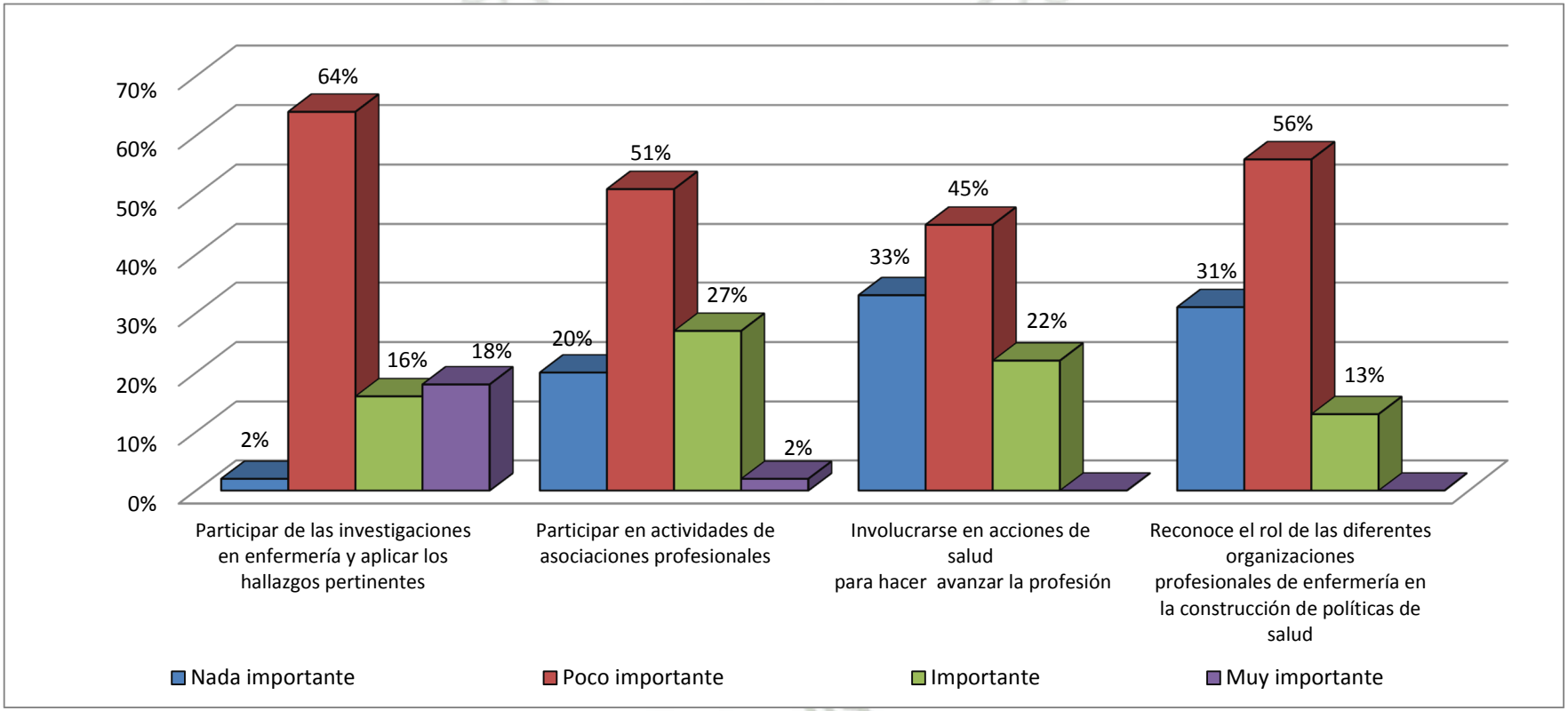
VALORES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA PROFESIÓN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

Valores de Compromiso / Nivel de importancia	Participar de las investigaciones en enfermería y aplicar los hallazgos pertinentes		Participar en actividades de asociaciones profesionales		Involucrarse en acciones de salud para hacer avanzar la profesión		Reconoce el rol de las diferentes organizaciones profesionales de enfermería en la construcción de políticas de salud		PROMEDIO
	F	%	F	%	F	%	F	%	%
Nada importante	1	2	9	20	15	33	14	31	21
Poco importante	29	64	23	51	20	45	25	56	54
Importante	7	16	12	27	10	22	6	13	20
Muy importante	8	18	1	2	0	0	0	0	5
TOTAL	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 14

VALORES DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA PROFESIÓN EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla estadística sobre los valores de compromiso con la profesión de enfermería se obtuvieron los resultados siguientes:

Es poco importante para más de la mitad de los estudiantes (68%) participar de las investigaciones en enfermería y aplicar los hallazgos pertinentes; demostrando de esta manera su poco compromiso con la realización de investigaciones que favorezcan el ejercicio profesional. Así también, es poco o nada importante para el 71% el participar en actividades de asociaciones profesionales; demostrando que no es una prioridad para ellos ya que no confiere la importancia real de este compromiso profesional en el ejercicio profesional.

De igual forma para más de las tres cuartas partes o un relevante 77% de estudiantes es poco o nada importante involucrarse en acciones de salud para hacer avanzar la profesión; por lo tanto la gran mayoría no se siente comprometido con el avance de la profesión de enfermería; deduciéndose que no se identifican plenamente. Y la gran mayoría o el 87% de estudiantes no reconocen el rol de las diferentes organizaciones profesionales de enfermería en la construcción de políticas de salud.

Se puede precisar que en términos promedio las tres cuartas partes de los estudiantes no asume la importancia de los valores de compromiso con la profesión; evidenciándose una baja identificación con el avance y desarrollo profesional.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

TABLA N° 15

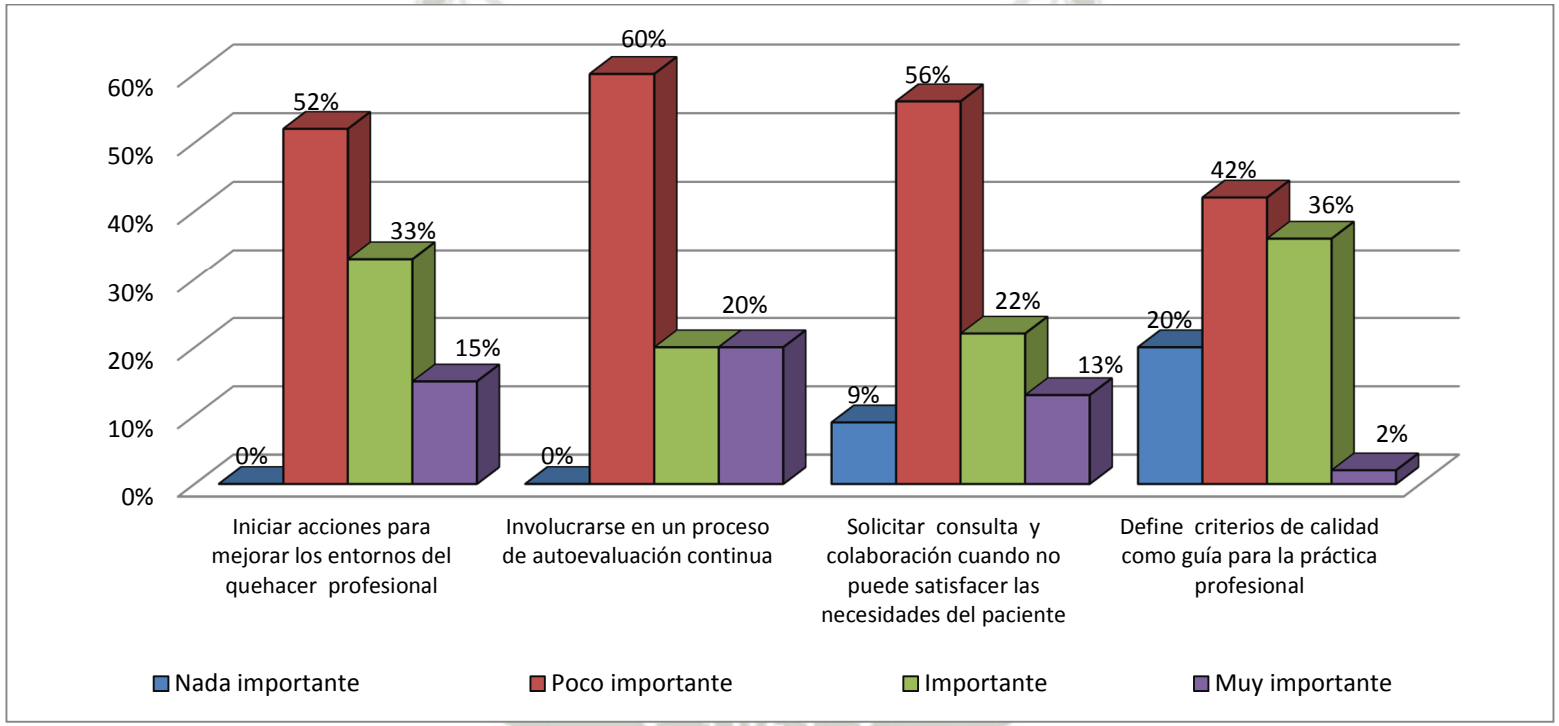
VALORES DE COMPROMISO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES

Valores de Compromiso / Nivel de importancia	Iniciar acciones para mejorar los entornos del quehacer profesional		Involucrarse en un proceso de autoevaluación continua		Solicitar consulta y colaboración cuando no puede satisfacer las necesidades del paciente		Define criterios de calidad como guía para la práctica profesional		PROMEDIO
	F	%	F	%	F	%	F	%	%
Nada importante	0	0	0	0	4	9	9	20	7
Poco importante	23	52	27	60	25	56	19	42	52
Importante	15	33	9	20	10	22	16	36	28
Muy importante	6	15	9	20	6	13	1	2	13
TOTAL	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**45**	**100**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 15

VALORES DE COMPROMISO CON EL EJERCICIO PROFESIONAL EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Los valores de compromiso con el ejercicio de la profesión y respecto a la afirmación “Iniciar acciones para mejorar los entornos del quehacer profesional” para algo más de la mitad de los estudiantes o el 52% de estudiantes es poco importante; así también, para un elevado 60% es poco importante involucrarse en un proceso de autoevaluación continua, lo cual refleja que no asumen el valor de compromiso con su actualización y perfeccionamiento que permita un mejor ejercicio profesional.

En esta misma línea para el 65% es poco o nada importante solicitar consulta y colaboración cuando no puede satisfacer las necesidades del paciente; mostrando de esta manera su falta de compromiso con la búsqueda del bienestar del paciente en desmedro de la atención que brindan. Y finalmente para el 62% de estudiantes es poco o nada importante definir los criterios de calidad como guía para la práctica profesional.

Se precisa por tanto y en general se evidencia que en la mayoría o en el 58% promedio de estudiantes es bajo el compromiso que asumen frente a la práctica de enfermería.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 16

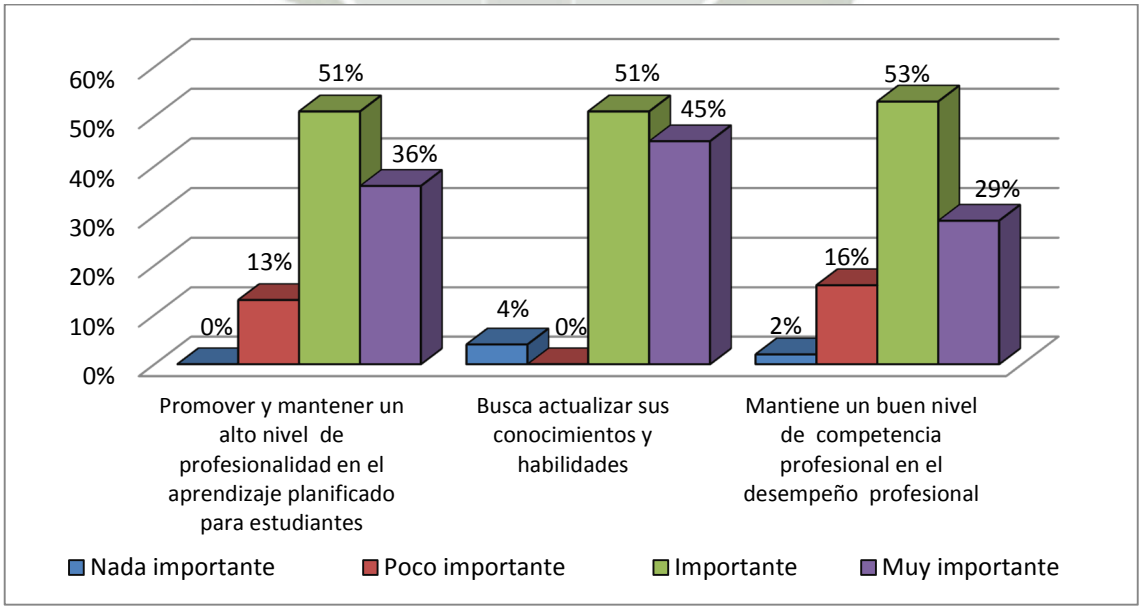
VALORES DE DOMINIO PROFESIONAL EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

Valores de dominio / Nivel de importancia	Promover y mantener un alto nivel de profesionalidad en el aprendizaje planificado para estudiantes		Busca actualizar sus conocimientos y habilidades		Mantiene un buen nivel de competencia profesional en el desempeño profesional		PROMEDIO
	F	%	F	%	F	%	%
Nada importante	0	0	2	4	1	2	2
Poco importante	6	13	0	0	7	16	10
Importante	23	51	23	51	24	53	52
Muy importante	16	36	20	45	13	29	36
TOTAL	45	100	45	100	45	100	100

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 16

VALORES DE DOMINIO PROFESIONAL EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Se aprecia en la tabla estadística respecto a los valores de dominio que para más de las tres cuartas partes un relevante 84% de los estudiantes es importante o muy importante promover y mantener un alto nivel de profesionalidad en el aprendizaje planificado para estudiantes; así también, para el 96% es importante buscar formación complementaria para actualizar sus conocimientos y habilidades; mostrando de esta manera su deseo de superación. Y para la mayoría o el 82% de estudiantes es importante o muy importante mantener la competencia profesional en el ejercicio profesional.

Se aprecia en términos promedio que la gran mayoría de estudiantes o más de las tres cuartas partes (88%) tienen el valor de dominio profesional, al reconocer la importancia de actualizar sus conocimientos y habilidades.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 17

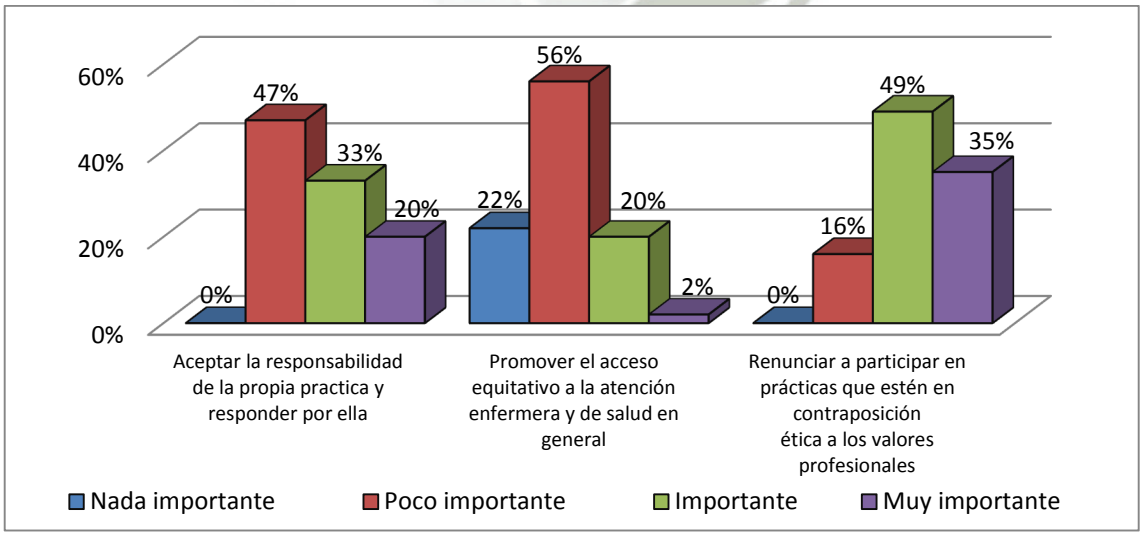
VALOR DE DOMINIO SOCIAL RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD, ACCESO EQUITATIVO Y DE ÉTICA PROFESIONAL EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM

Valor de dominio / Nivel de importancia	Aceptar la responsabilidad de la propia práctica y responder por ella		Promover el acceso equitativo a la atención enfermera y de salud en general		Renunciar a participar en prácticas que estén en contraposición ética a los valores profesionales		PROMEDIO
	F	%	F	%	F	%	%
Nada importante	0	0%	10	22%	0	0%	7
Poco importante	21	47%	25	56%	7	16%	40
Importante	15	33%	9	20%	22	49%	34
Muy importante	9	20%	1	2%	16	35%	19
TOTAL	**45**	**100%**	**45**	**100%**	**45**	**100%**	**100**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 17

VALOR DE DOMINIO SOCIAL RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD, ACCESO EQUITATIVO Y DE ETICA PROFESIONAL EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UCSM



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla estadística se aprecia que los valores de dominio para menos de la mitad o el 47% es poco importante aceptar la responsabilidad de la propia práctica y responder a ella; no obstante para el porcentaje restante es importante o muy importante; se deduce por tanto que el valor de dominio, relacionada a la responsabilidad de responder a la práctica está presente en la mayoría de los estudiantes. No obstante, para más de las tres cuartas partes (78%) es poco o nada importante promover el acceso equitativo a la atención enfermera y de salud en general, careciendo de este valor de dominio.

Por otro lado, para un relevante 84% es importante o muy importante renunciar a participar en prácticas que estén en contraposición ética a los valores profesionales"

En líneas generales, se puede precisar que en términos promedio más de la mitad de los estudiantes asume la importancia que tienen los valores de dominio social en la práctica de enfermería.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

TABLA N° 18

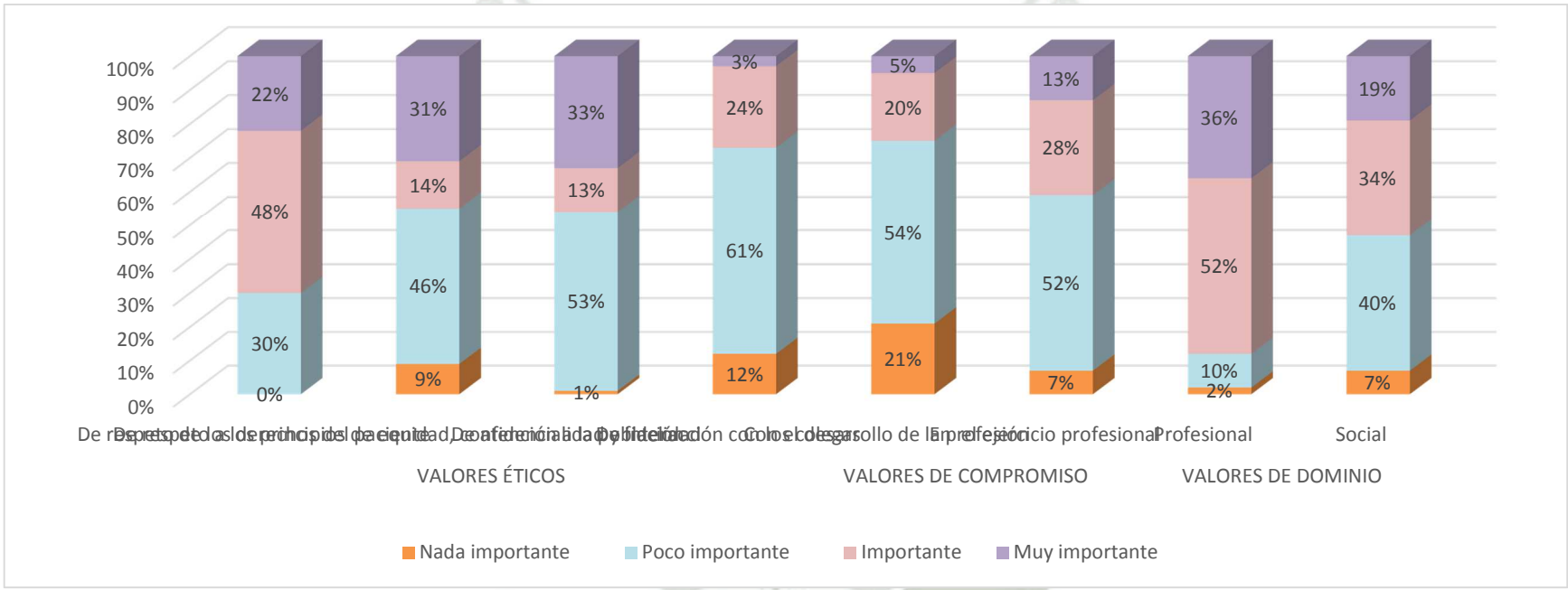
PROMEDIO DEL NIVEL DE IMPORTANCIA DE LOS VALORES ÉTICOS, DE COMPROMISO Y DE DOMINIO

Valores / Nivel de importancia	VALORES ÉTICOS				VALORES DE COMPROMISO		VALORES DE DOMINIO	
	De respeto de los derechos del paciente	De respeto a los principios de equidad, confidencialidad y fidelidad	De atención a la población	De interacción con los colegas	Con el desarrollo de la profesión	En el ejercicio profesional	Profesional	Social
Nada importante	0%	9%	1%	12%	21%	7%	2%	7%
Poco importante	30%	46%	53%	61%	54%	52%	10%	40%
Importante	48%	14%	13%	24%	20%	28%	52%	34%
Muy importante	22%	31%	33%	3%	5%	13%	36%	19%
TOTAL	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

GRÁFICA N° 18

PROMEDIO DEL NIVEL DE IMPORTANCIA DE LOS VALORES ÉTICOS, DE COMPROMISO Y DE DOMINIO



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Se observa en la tabla estadística respecto a los **valores éticos**, que los relacionados a la interacción con los colegas son para los estudiantes los menos importantes al presentar un promedio de 73% en sus respuestas “nada” o “poco importantes”; así los estudiantes no perciben la importancia de enfrentar a los profesionales que realicen prácticas cuestionables; ni de participar en procesos de revisión entre colegas; reflejando su indiferencia y la falta de formación.

Por otro lado, para la mayoría de estudiantes los valores éticos percibidos como importantes o muy importantes están relacionados con el respeto de los derechos del paciente; es decir proteger el derecho a la intimidad, proteger los derechos morales y legales; así como los derechos de los pacientes participantes en procesos de investigación; valores que se encuentran presentes en la mayoría de los estudiantes y que reflejan una adecuada formación en este sentido dentro del perfil profesional.

Es preocupante que para algo más de la mitad o el 55% y 54% confieren poca o ninguna importancia a los valores éticos relacionados con el respeto a los principios de equidad, confidencialidad y fidelidad del paciente, y a la atención de la población, respectivamente.

Respecto a los **valores de compromiso** con el desarrollo de la profesión los porcentajes más representativos se encuentran dentro de poco importante y nada importante con un promedio de 75% esto implica que se siente poco comprometido con la realización de investigaciones que favorezcan el desempeño profesional, con la participación en actividades de asociaciones profesionales o con involucrarse en acciones de salud para hacer avanzar la profesión; siendo estos valores los menos asumidos por los estudiantes y que demuestran su baja identidad profesional.

Así, entre los valores de compromiso relacionados con el desempeño profesional un significativo 41% le confiere algún grado de importancia a la mejora de los entornos del quehacer profesional, involucrarse en procesos de actualización y perfeccionamiento o pedir colaboración cuando no puede satisfacer las necesidades del paciente que permita

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

un mejor ejercicio profesional; evidenciándose su falta de compromiso con la búsqueda del bienestar del paciente.

Y en relación a los **valores de dominio** profesional presenta un alto promedio (88%) siendo a estos valores a los que los estudiantes confieren mayor importancia tanto en lo que respecta a promover y mantener un alto nivel de profesionalidad en el aprendizaje planificado para estudiantes, la actualización de sus conocimientos y habilidades; así como mantener un alto nivel de competencia profesional en el desempeño profesional; reconociendo la importancia de mantener una adecuada y actualizada competencia profesional. Sin embargo, frente al valor de dominio social el 47% le confiere poca o ninguna importancia.

En general, se precisa que los valores de compromiso con el desarrollo de la profesión, seguido de los valores éticos de interacción con los colegas son los menos importantes para los estudiantes, con promedios de 75% y 73% respectivamente; en tanto que los valores de mayor importancia son los valores dominio profesional con 83% promedio y los valores éticos de respeto de los derechos del paciente con 70% promedio. Y los valores que tienen relativa importancia para los estudiantes son aquellos relacionados a los valores de compromiso con el desempeño profesional y lo valores éticos de respeto a los principios de equidad, confidencialidad y fidelidad; así como los valores de atención a la población, reflejando su falta de formación en estos valores tan importantes dentro del ejercicio profesional

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Entendiendo la importancia que tienen dentro del perfil profesional la adquisición de actitudes y valores profesionales durante la formación universitaria de los estudiantes y que es en la práctica de la enfermería en donde se ponen a prueba, en la investigación realizada se encontraron como hallazgos importantes:

La mayoría de estudiantes muestran una actitud negativa o desfavorable frente a la imagen que deben mantener a la hora de realizar sus prácticas de enfermería ya que el 71% no está de acuerdo con estar correctamente identificado, esto pese a la importancia del cumplimiento de esta norma para las instituciones donde realizan sus prácticas; el 67% no está de acuerdo o totalmente de acuerdo con "llevar las uñas cortas y sin esmalte"; no asumiendo de esta manera la responsabilidad que ello implica ya que las uñas actúan como reservorios de agentes potencialmente patógenos, y son transmisores de cepas de un paciente a otro. Así también es elevado el porcentaje de estudiantes (71%); también muestran una actitud negativa frente a llevar el pelo recogido; pese a su implicancia en la higiene que debe mantener este profesional. Y respecto a la vestimenta adecuada o estar correctamente uniformada; si bien la mayoría reconoce su importancia en la medida que inspira confianza y favorece el respeto social, un significativo porcentaje de 36% no lo asume así al mostrar una actitud negativa.

Respecto a la capacidad de servicio se puede precisar que los estudiantes presentan, aunque no en la totalidad de casos, pero si en la mayoría una actitud de servicio poco favorable o negativa; ya que el 69% de estudiantes considera que el servicio que brinda a través de su trabajo no es gratificante; el 60% considera que su interés por trabajar con los pacientes poco contribuye a su desarrollo profesional, desvalorizando la importancia de su trabajo con los pacientes; en tanto que un elevado 67% de estudiantes consideran que el servicio que realizan con los pacientes no favorece su desarrollo humano y profesional.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En esta medida se entiende que el 51% de estudiantes considere que la motivación de trabajar como enfermera responde más los escasos espacios laborales que a la auténtica vocación de servicio en este sector de estudiantes. Sin embargo, es significativo el porcentaje de estudiantes (44%) para quienes “El servir en la práctica de la enfermera implica ayudar al paciente” reconociendo la importancia de la capacidad de servicio en la labor que deben desempeñar.

Las actitudes relacionadas a la sensibilidad la compasión no está asumida en su real importancia, a pesar de ser considerado un valor fundamental en el ejercicio de la profesión, ya que su falta o ausencia deshumaniza la relación con el paciente; así, un elevado 67% de estudiantes considera que la compasión no permite realizar un trabajo eficiente en la atención a pacientes; por tanto consideran que el actuar con sensibilidad interfiere en la práctica profesional, lo que es reconocido por el 63% de estudiantes considera la práctica profesional con pacientes poco propicia el desarrollo de su sensibilidad; esto debido a la rutinización en la atención de pacientes que favorece la indolencia. Reafirmando esta situación se aprecia que un importante 62% de estudiantes en forma errónea mostraron su total desacuerdo y el 27% su desacuerdo con la afirmación “La enfermera(o) debe ser afectuosa (o) y mostrar interés por el paciente”, en desmedro de la relación enfermero-paciente ya que la falta de compasión deshumaniza al profesional. Así, esta falta de sensibilidad se confirma cuando la mayoría de estudiantes o el 63% consideran que atender al paciente con sensibilidad desfavorece el trabajo profesional; consecuentemente un sector importante de estudiantes muestra una actitud poco sensible en las prácticas de enfermería.

Respecto a las actitud comunicativa no se encuentran porcentajes relevantes en sus tres categorías: positiva, negativa o indiferente frente a si los estudiantes consideran que la comunicación que se establece debe darse a partir de las necesidades e intereses y problemas que éstos tienen; si debe darse a partir de alguien que sabe con otro que no sabe y si el brindar una información real sobre su diagnóstico y pronóstico ayuda a la recuperación”, en este último el 45% de estudiantes no está de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

acuerdo; por lo tanto, presentan una actitud comunicativa negativa; por cuanto el paciente tiene el derecho de información consentida; no se brindaría información al paciente sobre su enfermedad. Esta indefinición podría estar influenciada por la condición de practicante en la institución que limita su accionar.

Y la actitud de liderazgo en las prácticas de enfermería de los estudiantes se aprecia que la mayoría o el 56% consideran que el tipo de trabajo que realizan no posibilita o favorece la actitud de liderazgo, ya que no favorece el desarrollo de su autonomía profesional. Así también un relevante 76% no se siente en la capacidad de proponer cambios y soluciones frente a los problemas de salud; al 78% no le gustaría realizar investigaciones relacionadas con los pacientes mostrando su desinterés por favorecer el bienestar de sus pacientes; en tanto que el 58% se muestra indiferente frente a la afirmación: “Aun me faltan conocimientos para desarrollar programas preventivos promocionales”; consecuentemente se confirma la existencia de una limitada actitud de liderazgo en los estudiantes, influenciado más aun por su condición de practicante.

En general, la mayoría de estudiantes o el 69% presentan una actitud negativa en sus prácticas de enfermería, sea “muy negativa” o “medianamente negativa”; en tanto que el porcentaje restante o menos de la tercera parte presentan una actitud positiva en general; en favor de los pacientes.

Los resultados de la investigación demuestran que no todo los **valores éticos** tienen el mismo nivel de importancia para los estudiantes; así para la mayoría de estudiantes los valores éticos percibidos como importantes o muy importantes están relacionados con el respeto de los derechos del paciente, tales como: proteger el derecho a la intimidad, además de la protección de los derechos morales y legales; así como la protección de los derechos que tienen los pacientes a participar en procesos investigativos; valores que están presentes en la mayoría de los estudiantes y por lo tanto demuestran una adecuada formación en este sentido y que dentro del perfil profesional se está logrado incorporar el valor de respeto a los derechos de los

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

pacientes a través de la formación profesional, lo que se ha visto reafirmado por la coyuntura de la constante preocupación de los principales organismos del sistema de salud con respecto a la protección de los derechos del paciente.

Opuestamente a ellos, es preocupante que pese a la importancia del respeto a la intimidad, confidencialidad, fidelidad y que se insisten en la formación universitaria, para algo más de la mitad o el 55% promedio confieren poca o ninguna importancia a los valores éticos relacionados con el respeto a estos principios, lo que refleja que con la formación universitaria no se ha logrado incorporar el lenguaje bioético tan importante y que conforman los aspectos centrales en los códigos de enfermería. Sin embargo, aspectos tan particulares e importantes no se enseñan específicamente en los currículos de enfermería, pero se encuentran explícitas en el código deontológico

Así cabe destacar que el valor ético de “dar atención sin prejuicios a pacientes con diferentes estilos de vida”, según el tabla N° 8, el 82% no lo considera nada o poco importante, lo cual llama la atención al comprobar una alta presencia de prejuicios sobre lo cual no han tomado conciencia durante su formación previa ni durante la formación profesional; por lo tanto existe baja conciencia respecto a la equidad de atención sin distinción alguna de raza, sexo o de religión; adquiriendo especial importancia el desarrollo de este valor en el entendido que nuestro país y consecuentemente nuestra región es multicultural.

Por otro lado, un relevante porcentaje promedio de 73% de estudiantes confieren ninguna o poca importancia a los valores éticos de interacción con los colegas como enfrentar a aquellos profesionales con prácticas cuestionables y participar activamente en procesos de revisión entre colegas; esto pese a la creciente importancia que tiene hoy en día; siendo estos los valores de menor importancia para los estudiantes, mostrando una gran debilidad en este nivel y que se explica en que tradicionalmente fue mal visto en la profesión de enfermería que un colega denuncie la mala práctica de otro colega; así estudios realizados demuestran la generación de represalias, amenazas, rechazo de sus pares, malos tratos, etc.; de allí que el

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

denunciar o reportar podría significar consecuencias profesionales serias, con las inevitables consecuencias en el clima laboral.

Se halló dentro de los **valores de compromiso** con el desarrollo de la profesión que**,** en general el 75% promedio, los estudiantes consideran que son poco o nada importantes con un promedio de, esto implica que se sienten poco comprometido con la realización de investigaciones que favorezcan el ejercicio profesional, con su papel gregario que tiene un profesional; o sea la participación en actividades de asociaciones profesionales, involucrarse en acciones de salud para hacer avanzar la profesión o reconocer el papel de las organizaciones de enfermería en la elaboración de políticas de salud; Estos valores que están directamente relacionados con el avance de la profesión, su reconocimiento e identidad con el gremio profesional son los menos asumidos por los estudiantes y que demuestran su baja identidad profesional, ya que no es una prioridad para ellos este compromiso profesional; lo que podría significar que, en general, desde la etapa de formación no se está logrando preparar a los profesionales como ciudadanos ni como colegas. Se comprueba que es bajo el compromiso que asumen con el desarrollo de la profesión como tal, y en ese sentido, los resultados obtenidos sugieren que podría estar centrándose en la formación de valores relacionados con el paciente, más que los valores relativos al compromiso con el avance profesional y el dominio técnico.

Así, entre los valores de compromiso relacionados con el ejercicio profesional que buscan la eficiencia, un significativo 41% promedio le confiere algún grado de importancia a involucrarse en procesos de actualización y perfeccionamiento o solicitar la colaboración de otros profesionales cuando no puede satisfacer las necesidades del paciente, lo que es probable lo haga por su incompetencia; y la mejora de los entornos del ejercicio profesional, como concepto clave en la atención de la salud, lo que a su vez permita un mejor ejercicio profesional; se evidencia su falta de compromiso con la búsqueda del bienestar del paciente en desmedro de la atención que brindan y del avance en la calidad de la atención de Enfermería.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Finalmente respecto a los **valores de dominio** profesional se observa que los estudiantes reconocen su importancia en todos sus ítems: promover y mantener altos niveles profesionales en las actividades de aprendizaje planificadas para los estudiantes, en la actualización de sus conocimientos y habilidades; así como el mantenimiento de la competencia profesional en el desempeño profesional (88% promedio).

Sin embargo, es significativo el porcentaje de estudiantes para quienes es nada o poco importante el valor de dominio social en lo que respecta a aceptar el compromiso de la propia práctica, el promover el acceso equitativo a la atención de la salud en general, y renunciar a participar en prácticas que se contrapongan éticamente a los valores profesionales adquiridos; los que al parecer no se están promoviendo en la formación profesional y se van adquiriendo en el desempeño profesional.

Finalmente se precisa que si bien tanto en valores como en lo que respecta a la actitud la mayoría de estudiantes presenta un déficit es ligeramente más deficitario en lo que respecta a la actitud.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

PRIMERA.- Los resultados demuestran que la mayoría de estudiantes presentan una actitud negativa en su práctica de enfermería en su imagen frente a la correcta identificación, "llevar el pelo recogido" o "llevar las uñas cortas y sin esmalte"; en su actitud de servicio al desvalorizar el trabajo con los pacientes o no considerarlo gratificante por no contribuir a su desarrollo profesional y humano. Así también, son poco sensibles y en su condición de practicante la actitud comunicativa es limitada y tampoco posibilita el desarrollo de liderazgo.

SEGUNDA.- Los resultados reflejan que los estudiantes están asumiendo los valores éticos de respeto a los derechos del paciente y los valores de dominio profesional; en tanto que restan importancia a los valores éticos de respeto a la intimidad, confidencialidad, fidelidad; a la equidad de atención y a la interacción con los colegas. Respecto a los valores de compromiso son los relacionados con el avance y desarrollo de la profesión y con la búsqueda del bienestar del paciente no tienen mayor importancia para los estudiantes; al igual que los valores de dominio social.

TERCERA.- Se comprueba la hipótesis ya que las estudiantes del X semestre de la Facultad de enfermería en su práctica clínica no se reflejan actitudes de servicio y valores adecuados, ya que la mayoría de estudiantes muestran una actitud inadecuada frente a su imagen y frente al servicio, son poco sensibles y su actitud comunicativa es limitada; así también consideran no tienen importancia los valores éticos de respeto a la intimidad, confidencialidad, fidelidad; a la equidad de atención y a la interacción con los colegas; así como los valores de compromiso profesional y de dominio social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

SUGERENCIAS

PRIMERA.- Es necesario que en el proceso de formación profesional, los docentes de la especialidad profesional de enfermería, a través del dictado de sus materias y el desarrollo de actividades extracurriculares se refuerce en los estudiantes el desarrollo de actitudes favorables frente a la práctica de enfermería, incidiendo fundamentalmente en el desarrollo de la actitud de servicio y la sensibilidad.

SEGUNDA.- Es necesario que en la formación profesional del estudiante de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María se refuerce la formación en valores que en mayor grado demanda el ejercicio profesional, a través de la asignatura de ética y deontología, y transversalmente a través de las diferentes materias que se dictan a lo largo de la formación profesional, acordes con la ética profesional.

TERCERA.- Es sumamente importante se mejore la calidad de la enseñanza en lo que se refiere al desarrollo de actitudes y valores profesionales incorporando mecanismos que contribuya a que los estudiantes asimilen la bioética con el propósito de que puedan ejercer la enfermería con sensibilidad, con compromiso social y con valores éticos morales. Y que el Colegio Profesional implemente eventos permanentes sobre esta temática a fin de mejorar la calidad e identidad de los profesionales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PROPUESTA DE MEJORA DE LA FORMACIÓN ÉTICA Y DE LA CAPACIDAD DE SERVICIO EN LOS ESTUDIANTES

1. FUNDAMENTACIÓN

El hombre como ser eminentemente social ha acumulado una serie de valores los que forman parte de los elementos más importantes de su cultura; así el ciudadano, tiene que apropiarse de esos valores por cuanto son parte y son una exigencia de la convivencia y naturaleza humana. En esta línea, se considera que durante la formación educativa y académica hay que formar en el estudiante, además de la instrucción, los valores propios del hombre como ser social.

Los resultados de la investigación desarrollada demostraron que en la práctica de la enfermería la mayoría de estudiantes asumen actitudes negativas frente a la imagen que deben tener al realizar sus prácticas; así también presentan una actitud de servicio negativa y poco sensible con importantes limitaciones en la actitud comunicativa con los pacientes y frente a la capacidad de liderazgo. Y ausencia o escaso desarrollo de valores. Y en relación a los valores se encontró que los estudiantes no han asumido plenamente los valores de respeto a los principios de la intimidad, confidencialidad, fidelidad; en tanto que casi ausentes se encuentran los valores éticos relacionados: a la equidad de atención sin distinción de raza, sexo o religión; los de interacción con los colegas; y los valores de compromiso con el ejercicio profesional y el valor de domino social.

Esta situación es preocupante dado el alto grado de humanidad, responsabilidad y abnegación que debe poseer un profesional de Enfermería, y que a pesar de su insistencia en la formación profesional y los cambios realizados no se está logrando sean asumidos por los estudiantes; lo que demanda la urgente necesidad de lograr formar actitudes y valores en los estudiantes de enfermería; por lo tanto resulta de gran importancia el tratamiento que se le da al estudiante, esto desde el ámbito de la formación ético, la vocación y el compromiso, a partir de la cual es que se presenta

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

una propuesta alternativa a fin de contribuir a la superación de la problemática encontrada.

Se ha de considerar que la universidad, además del desarrollo y la instrucción cognitiva durante la formación académica profesional debe reforzar las actitudes y valores tendientes a formar profesionales íntegros que brinden servicios de calidad.

En este contexto y para lograr este objetivo, será necesario que los docentes tengan una adecuada preparación profesional, metodológica y científica, pero teniendo en cuenta que mucho más importante es que éstos asuman y practiquen un sistema de valores que puedan transmitir a los estudiantes; de allí que es necesario trabajar primero con los docentes.

Se presenta una propuesta orientada a promover en la formación profesional de los estudiantes valores y actitudes de la práctica de Enfermería, teniendo en cuenta que ello implica un proceso sistemático y debe estar dirigido al fortalecimiento de las competencias profesionales del estudiante de Enfermería.

2. FINALIDAD

Garantizar el cumplimiento del Perfil Personal y Profesional de los estudiantes del Programa Profesional de Enfermería en lo que respecta a la formación de valores y actitudes inherentes a la profesión.

3. OBJETIVOS GENERALES

a. Reafirmar en los docentes la importancia de que los estudiantes desarrollen actitudes de imagen, servicio, sensibilidad, comunicación y liderazgo y valores éticos, de compromiso y de dominio involucrados en proceso de formación para que los alumnos apoyados en su ejemplo los identifiquen los asimilen.

b. Promover modificaciones en la asignatura de Ética a fin que se ajuste al logro de los objetivos previstos respecto a la formación de actitudes y valores en los estudiantes

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

4. ESTRATEGIAS

- Cada una de las acciones planificadas estará en relación a los objetivos de la formación del perfil profesional del Licenciado en Enfermería.
- Los contenidos se estructuraran bajo un enfoque sistémico e interrelacionando sus componentes: tanto los conocimientos como las habilidades y valores.
- En los métodos activos de enseñanza se da prioridad especialmente a la dinámica grupal y a los métodos participativos, que contribuirán a que el estudiante analice, actúe y piense en situaciones reales o simuladas de su profesión y como seres activos de la sociedad.
- Se considerara la realización de trabajo investigativo a cargo de los estudiantes

5. ACCIONES DE LA PROPUESTA

5.1 A nivel de docentes

- Se reunirá a los docentes del Programa Profesional de enfermería para exponer los resultados de la investigación.
- Se realizará un debate sobre las actitudes y valores inherentes al buen desempeño de enfermería, para lo cual se contará con el aporte de todos los profesionales.
- Realización de conclusiones
- Desarrollar talleres de reflexión sobre valores y actitudes a fin de que transversalmente se trabajen en las diferentes materias o cursos que se dictan

5.2 A nivel de la asignatura de ética

La propuesta que se presenta plantea fundamentalmente una modificación en los objetivos propios de la asignatura quedando de la manera siguiente:

- Explicar las dimensiones axiológicas y deontológicas de la ética y su relación con la práctica de la moral.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- ❖ Interpretar los actos morales desde el prisma de los principios éticos que rigen en la profesión de enfermería.
- ❖ Evaluar los cuidados de Enfermería con un enfoque de actitudes de imagen, de servicio, sensibilidad, comunicación y liderazgo.
- ❖ Explicar y reflexionar la práctica de Enfermería con un enfoque de valores de carácter ético, de compromiso y de dominio.
- ❖ Actitudes de imagen, servicio, sensibilidad, comunicación y liderazgo.
- ❖ Explicar la relación entre Bioética, Enfermería y el Derecho.
- ❖ Valorar la imagen de los profesionales de Enfermería.
- ❖ Fundamentar el compromiso social de los profesionales de Enfermería en la sociedad.

6. ACTIVIDAD INTRODUCTORIA

Comprenderá la presentación de la asignatura, así como las expectativas haciendo un encuadre con los estudiantes del trabajo a realizar y se presentan los resultados que alcanzaron a partir de las investigaciones realizadas sobre actitudes y valores desarrollados en los estudiantes de enfermería con el objetivo de comprometerlos y para que la participación en las transformaciones a que se aspira sea consciente.

7. TEMAS

a. Tema I: Ética y Enfermería Axiológica.

*Ética y Moral: teoría y práctica. Axiología y Deontología.

*Sistema de valores. Principios Éticos. Juicios de Valor.

*El sentido de la vida. Religiosidad, salud y cuidados de Enfermería.

*Felicidad, bienestar, dolor, sufrimiento y muerte.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

b. Tema II: Bioética y Ética en Enfermería.

*Ética y Bioética: teorías. Convergencias y divergencias.

*El imaginario social de salud y la Bioética.

*La salud como valor social y la cultura de la salud.

*La imagen de las enfermeras.

*El compromiso social de los profesionales de enfermería.

*Bioética, Enfermería y Derecho.

c. Tema III: Los códigos de Ética profesional. Deontología.

*Los códigos de Ética Nacionales e Internacionales.

*Los deberes y derechos de los profesionales de enfermería.

*Relación enfermero-persona-familia-comunidad.

*La relación entre colegas.

*Relación enfermero(a)-otros profesionales.

d. Tema IV: La moral Profesional.

*La conducta moral de la enfermera (o) en la atención Primaria de Salud. *La responsabilidad moral de la enfermera (o) en la atención de urgencias. *La práctica de la moral en la Enfermería en los diferentes servicios.

*La responsabilidad moral de la enfermera en la investigación y publicación científicas.

*Establecer las diferencias entre ética y moral.

*Fundamentar los principios éticos.

*Caracterizar el ejercicio de los juicios de valor acerca de las conductas morales de los profesionales de Enfermería.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

*Realizar reflexiones éticas acerca de conductas, orales de los profesionales de la salud y los principios en los cuales se sustentan.

*Realizar reflexiones éticas en el análisis de casos clínicos

8. MÉTODO Y TÉCNICAS

Para el trabajo pedagógico encaminado a la formación de valores profesionales ha de priorizarse la utilización de métodos activos.

- La conferencia combinando la exposición con técnicas participativas (discusión en pequeños grupos, lluvia de ideas, dialogo simultaneo, juego de roles, sociodrama, etc.).
- La clase práctica y teórico práctica a través de la cual el estudiantes buscará información (revisión bibliográfica, estudio de casos), realizarán visitas de observación, aplicación de entrevistas a profundidad individuales o grupales; lo que será complementado en clase con debate de las ideas, mesa redonda, paneles de discusión, lluvia de ideas, dialogo simultaneo, juego de roles, dramatización.
- El seminario realizado por los propios estudiantes quienes se prepararán grupalmente y como resultado de un trabajo de profundización bibliográfica o de investigación expondrán y defenderán sus trabajos.

9. MEDIOS

Los medios a utilizar serán:

- Diapositivas en la impartición de las conferencias u otras formas que lo requieren.
- Videos para proyectar películas donde se ponen de manifiesto dilemas éticos y debatirlo.
- Computadoras como medio de búsqueda de información.
- Pizarrón.
- Libros de texto

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

10. EVALUACIÓN

En la propuesta presentada se considera que la evaluación en el desarrollo de la asignatura se considera tres formas: frecuente, parcial y final; en correspondencia con los lineamientos del plan de estudio de Enfermería.

*Respecto a la evaluación frecuente, esta se efectuará a cargo del docente según el desarrollo temático de la asignatura de ética; la cual debe ser complementada con la observación en la práctica concreta.

*Evaluación final: Se tendrá en consideración los resultados de las evaluaciones frecuentes y la realización de trabajos consistente en el análisis crítico de un caso clínico desde el prisma de la ética orientado por el profesor.

Para tener derecho a ser evaluado, el estudiante deberá haber asistido a no menos del 80 % de las horas lectivas impartidas.

11. COSTO

La ejecución del presente proyecto demandará un costo total de S/. 1 580 (mil quinientos ochenta nuevos soles).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

BIBLIOGRAFÍA

- AGUILAR, Mª del Carmen, y GARCÍA, Miguel. Valores hacia el trabajo del personal de enfermería. Madrid: Edit. Espasa Calpe.
- ALARCÓN, Nancy y MÉNDEZ, Ricardo. Calidad y Productividad en la docencia Universitaria. Chile. Edit. Mythica Ediciones. 2008.
- ALMENARA, Pilar & BUSQUETS, Montserrat. Legislación y Ética Profesional. España. Edit. Unuiversitat de Barcelona. 2007.
- ARIZA, Claudia. La calidad en el cuidado de pacientes: Un Reto para Enfermería. Colombia. S. Edit 2012.
- ARTETA, Aurelio. La compasión. Apología de una virtud bajo sospecha. Barcelona: Edit. Paidós. 2007.
- BASURTO S. los valores en la profesión enfermera. Vasco. S. Edit. 2010.
- CIVANAL, Luis & ARCE, María. La relación enfermera-paciente. Colombia. Edit. Universidad de Antioquia. 2009.
- CORNEJO, M. Cómo Educar en Valores: Materiales, Textos, Recursos y Técnicas. México: Grijalbo. 2007.
- COVADONGA, O. En busca de valores. Madrid: Edit. Grupo Anaya. 2010.
- DÍAZ C. Fortalecimiento de valores: una necesidad de todos los tiempos. Camaguey. Edit. D.P.E. 2010.
- FLORES, J. Relación médico-paciente y práctica médica. Santiago de Chile. Edit. Andros, 2007.
- KERLINGER, F., “Investigación del comportamiento”. México. Edit. Interamericana. 2009.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- LEFRAK L. Actitudes de enfermería en la unidad de cuidados intensivos neonatal. . Buenos Aires. Edit. Panamericana. 2010.
- MARRINER, T- & RAILE, A. Modelos y teorías en enfermería. Madrid: Edit. Harcourt Brace; 2009.
- MOSCOVICI, S. Psicología social. España: Edit. Paidós. 2008.
- OJALVO, V. Concepción de la enseñanza-aprendizaje y organización docente para la formación de valores en los estudiantes universitarios. La Habana: Edit. Ciencias Médicas. 2009.
- PAREDES, Ángela. Dignidad humana y cuidados de enfermería. I Congreso Nacional de Investigación. Lima. Universidad Peruana Unión. 2011.
- POBLETE, T. Práctica de Cuidado humanizado en Enfermeras: Un desafío actual Chile. Edit. Universidad de Talca. 2007.
- ROCCHETTI, Tito L. Vocación de Servicio. Santa Fe – Argentina. Edit. Humanitas. 2008.
- SOTO, M. & MONTAÑO, P. El Método cuadro de valores: Método para enseñar a tus hijos a tomar decisiones. México. Edit. Palibrio. 2014.
- TIRAMONTI, G. Los Valores en crisis. Buenos Aires: Edit. Paídos. 2011.
- TORRALBA, L. Propuesta de Guía Metodológica para la Formación de valores en los estudiantes de Enfermería. 2011.
- VILDALES, Ismael, Nuevas Prácticas de Orientación Vocacional. México: Edit. Trillas, 2010.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

HEMEROGRAFÍA

- BASCUÑÁN**,** L. Cambios en la relación médico-paciente y nivel de satisfacción de los médicos. Revista Clínica Medicina y Familia. N°11. Chile. Edit. Sociedad Castellano-Manchega. 2010.
- FULGUEIRA, Jover. Algunas consideraciones psicológicas en el quehacer de la Enfermera. Revista Rol de Enfermería N° 12. Barcelona. Edit. Doyma. 2010.
- GRIFFITH, J., et.al . Proceso de Atención de Enfermería. REVISTAS Médica IMSS N° 5. Uruguay. S. Edit. 2005.
- HERNÁNDEZ, F.; Alvarado K & Madrigal, W. Microorganismos presentes en el reverso de las uñas de trabajadores de la salud, Hospital Max Peralta. Revista de Ciencias Médicas. N°17. Costa Rica. Edit. San José. 2008
- KUERTEN, R. P et al. El cuidado y la enfermería. En: Revista Avances en Enfermería. N°1. (2009).
- OPS. (Organización Panamericana de la Salud). Buenas Prácticas Clínicas: Documento de las Américas. IV Conferencia Panamericana 2005 Marzo 2-4. República Dominicana.
- OSEGUERA, Jorge & VINIEGRA, Leonardo. Características Humanistas del médico deseadas por la sociedad. REVISTA Médica Instituto Mexicano Seguro Social. N° 46. Méjico. 2008.
- PEÑA, Pilar. Modelos de intervención profesional de la Enfermería más Humanizada. En: http://www.cuidadoenfermeria.org (31-10-2013)
- RODRÍGUEZ, A. Psicología de las organizaciones Barcelona. Edit. UOC. 2014.
- TORRALBA, L. Propuesta de Guía Metodológica para la Formación de valores en los estudiantes de Enfermería. 2011.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- WASHBURN**,** Jimmy Compasión y Bioética: ¿Qué tiene que ver una con la otra? REVISTA. Filosofía Universitaria. Costa Rica, N° 110. Diciembre. Edit. KASA. 2010.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

INFORMATOGRAFÍA

- CORDERO E., Doris. Enfoque ético del dolor. Revista Electrónica Cubana de Salud Pública N° 4 La Habana oct.-dic. 2006**.** En: http:/www. cielo.sld.cu (30-07-2013)
- El cuidado de tu imagen personal. En http://conaromadecafe.obolog.com/ (30-07-2013)
- ESPINA, Marielo. La Comunicación, instrumento básico en Enfermería. En: http://www.paliativossinfronteras.com
- LÓPEZ, Arabeli. Valores Profesionales de los Enfermeros Profesores según la Percepción de los Estudiantes de Últimos Semestres. En: http://www.bdigital.unal.edu.com
- MORENO, Norma. La ética en el cuidado de enfermería. 2006. En: www.pitt.edu.com. (25-07-2013)
- PARRA, María del Pilar. Tolerancia: Una reflexión desde enfermería. En http://www.javeriana.edu.com. (29-07-2013)
- PEÑA, Pilar. Modelos de Enfermería más Humanos. Revista (on line) de Enfermería. Universidad de Jaén. 2010. En: http://www.revistaseden.org (20-07-2013)
- RAMIÓ, A. Estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya. Tesis doctoral. 2005. En: http://www.tdx.cesca.es (25-07-2013)
- Zarate, R. Gestión del cuidado en Enfermería. En http://www.gemas.discernir.com (29-07-2013)

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO Nº 1

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

ACTITUDES Y VALORES EN LAS PRÁCTICAS DE ENFERMERÍA EN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2013

Proyecto de Tesis presentada por la Bachiller MIRIAM AMPARO DELGADO VALDIVIA, para optar el Grado Académico de Magister en Educación Superior

AREQUIPA – PERÚ
2014

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

I. PREÁMBULO

Nuestra sociedad actualmente demanda de profesionales cada vez más competentes, que éticamente se encuentren lo suficientemente calificados para realizar la labor profesional que le compete. En el campo de la Enfermería el desarrollo del cuidado del paciente exige del desarrollo de actividades encaminadas a la atención para lo cual no solo debe ser competente profesionalmente sino que exige de la práctica de valores, sobre todo los más trascendentales para la sociedad; los cuales son: la igualdad, la justicia, la solidaridad; y como valores más específicos, por ejemplo, en el orden profesional, el amor a la profesión y la responsabilidad.

Así, la formación en valores es un aspecto que preocupa y ocupa a los agentes de la comunidad universitaria; pues es evidente que con la entrada a un nuevo milenio, bajo los lineamientos de la acreditación de la calidad de la enseñanza superior se exige una mayor eficiencia, eficacia, y pertinencia de los procesos formativos; pues esto se ha de entender que no se refiere únicamente a la elevación del nivel académico de sus egresados, sino también se está refiriendo a sus cualidades morales.

En este contexto, es responsabilidad de las autoridades y personal docente, en la disciplina profesional de Enfermería, la formación de los recursos humanos de la profesión; tanto en la trasmisión de conocimientos teóricos como en el desarrollo de habilidades intelectuales y la formación de valores éticos. De este modo, los(as) enfermeros deben estar conscientes de su responsabilidad ética, la cual surge necesariamente de sus propios sistemas de valores personales y profesionales.

La enfermería es una profesión de servicio por lo que los profesionales en esta disciplina debe poseer una serie de virtudes y características específicas; fundamentalmente exige de una vocación lo que implica el desempeño profesional con actitud de servicio, basada en su esencia en el amor al prójimo; pues una enfermera debe ser esencialmente un ser humano integro, ya que debe comprender las necesidades y sentimientos de su paciente; y paralelamente proveer de cuidados, brindar comprensión, tratarlos con amabilidad, afecto y mucha solidaridad. Pues de nada valdría ser el mejor

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

en la universidad, lograr destacarse, no faltar a los turnos, ser responsable y puntual, si no se tiene lo principal que es la vocación de servicio y la práctica los valores.

En este contexto adquiere importancia dentro del perfil profesional las actitudes de servicio y los valores en la práctica clínica del último año de estudios. La enfermera ha de ejercer su rol en el marco de un acercamiento humanista, manifiesta en la práctica de valores como el respeto, la calidez, comprensión, empatía, etc.

Producto de la experiencia docente universitario y como profesional de la salud en la red asistencial de EsSalud se observa que estudiantes del último año de estudio muestran actitudes negativas a la hora de atender a los pacientes, denotándose así mismo la ausencia de valores requeridos en el quehacer de los enfermeros, reflexión que ha motivado el desarrollo de presente investigación; esto con el fin de identificar, describir y analizar la problemática encontrada, y a partir de los resultados encontrados y en los que se puede intervenir desde la formación profesional se planteen las alternativas correspondientes que favorezcan el refuerzo de valores y actitudes vitales para el ejercicio de la profesión, y como tal ha de repercutir en la optimización de la calidad de atención al paciente.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1ENUNCIADO DEL PROBLEMA

ACTITUDES Y VALORES EN LAS PRÁCTICAS DE ENFERMERÍA EN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2013.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Campo, área y línea de acción

a. Campo: Ciencias de las Salud
b. Área : Enfermería
c. Línea : Actitudes y Valores

1.2.2 Operacionalización y Análisis de la Variable

VARIABLES	INDICADORES
Variable 1 ACTITUDES	-Imagen -Servicio -Sensibilidad -Comunicación -Liderazgo
Variable 2 VALORES	-Éticos -Compromiso -Dominio

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

1.2.3 Interrogantes Básicas

¿Cuáles son las actitudes que muestran en la práctica de enfermería de los estudiantes del X semestre de enfermería dela Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María?

¿Cuáles son los valores que muestran en el desarrollo de la práctica de enfermería de los estudiantes de enfermería dela Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María?

¿Cuál de los aspectos es de mayor deficiencia entre la actitud y los valores en los estudiantes del X semestre de enfermería dela Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María?

1.2.4 Tipo y nivel de investigación

- Tipo: De campo
- Nivel: Descriptivo de corte transaccional

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El estudio tiene relevancia **social** tiene relevancia por cuanto su estudio permitirá analizar la problemática de actitudes y valores en la relación enfermera-paciente, cuyos resultados y a partir de la alternativas estratégicas se podrá mejorar la formación ética profesional en las estudiantes, lo que a su vez tendrá un impacto positiva en la calidad de atención y con ello una importante mejora en la relación enfermera-paciente.

El estudio del problema tiene relevancia contemporánea en donde la crisis valorativa es evidente, la deshumanización en las profesiones es creciente; de allí que su estudio permitirá la mejora de estos problemas y la calidad de atención que es una tendencia actual del mundo moderno.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

El estudio del problema tiene **relevancia científica** en la medida que se realizara un análisis sistemático del tema, lo cual permitirá comprender la problemática y a partir de los resultados orientar la intervención profesional pertinente.

Es relevante **académicamente** la investigación por la utilidad metodológica, ya que el estudio de la actitud de servicio y valores en las estudiantes de enfermería permitirá orientar el proceso formativo en este aspecto, a partir de la propuesta de mejoras en este; favoreciendo la calidad educativa y un mejor desempeño profesional.

La investigación de este tema es **original** por cuanto no ha sido abordado bajo este enfoque en otras investigaciones y no se han realizado investigaciones anteriormente en esta institución.

Finalmente la investigación es **viable**, en cuanto se puede realizar y se cuenta con los recursos necesarios para ello; así también, se cuenta con acceso a la recolección de datos y se tiene la producción a nivel de artículos, doctrina y jurisprudencia, la misma que servirá de soporte teórico.

2. OBJETIVOS

a. Identificar las actitudes que muestran en la práctica de enfermería los estudiantes del X semestre de enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María.

b. Precisar los valores que muestran en el desarrollo de la práctica de enfermería de los estudiantes del X semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María.

c. Establecer cuál de los aspectos es d mayor deficiencia entre la actitud y los valores en los estudiantes del X semestre de enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3. MARCO TEÓRICO

3.1 ACTITUDES

3.1.1 Definición de actitud

La actitud es en general la manera en que las personas ven las cosas, consiste en proceso dinámico por cuanto nunca permanece estático, es un proceso sensible y de percepción.

El termino actitud comúnmente se confunde con el término aptitud, por ello es necesario diferenciarlos; este término tiene origen latín "aptus" que significa "capaz para", Se define como "*Una habilidad que hace a una persona apta o idónea para ciertas actividades, en una disposición natural que el individuo posee en mayor o menor grado, para desempeñar cualquier actividad, función o trabajo en forma fácil, rápida y bien"*[1].

Entonces la aptitud viene a ser la capacidad humana para realizar idóneamente una tarea, lo que se encuentra muy relacionada con la inteligencia y las habilidades, sean innatas o adquiridas, y es el resultado de un proceso de aprendizaje; si bien las aptitudes son innatas estas pueden perfeccionarse o mantenerse en las personas como potencialidades. En tanto que las actitudes son disposiciones de ánimos naturales o adquiridas que se manifiestan y responden a estímulos determinados.

De este modo las actitudes en el campo laboral son definidas como: También son definidas como:

> "Las disposiciones de ánimos naturales o adquiridas que se manifiestan y responden a estímulos determinados y que se inclinan a responder positiva o negativamente; se establece como positivo, todo lo que es agradable, conveniente, interesante, adecuado; o sea se manifiesta como: comprensión; confianza; comunicación agradable;

[1]Vildales, Ismael, Nuevas Prácticas de Orientación Vocacional. México: Edit. Trillas, 2010. Pág. 85.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

> tranquilo; responsable, etc. Y el negativo establece lo que es nocivo; desagradable; inconveniente, etc."[2]

Si bien es cierto que las actitudes no son aprendidas totalmente en el entorno familiar o educativo, diversos estudios han demostrado que se puede intervenir sobre ellas; pues la actitud tiene su origen en la parte emocional del ser humano y del equipo de trabajo; por ello en estas radica la clave del rendimiento.

La mayoría de autores coinciden en señalar que una actitud es:

a. Una predisposición a responder a un objeto
b. Persistente, aunque no inmutable
c. Produce consistencia en las manifestaciones conductuales.
d. Tiene dirección e intensidad, lo cual proporciona una base para obtener índices cuantitativos de ella[3]

3.1.2 Componentes de las actitudes.

En general se precisan que son tres los componentes de las actitudes:

a. Componente Cognoscitivo: Vienen a ser las creencias que la persona tiene acerca de un objeto.
b. Emocional o afectivo: Esta referido refiere a las emociones o sentimientos que se generan en la persona y que están ligadas al objeto, generando la actitud; es la sensación que se produce en la persona sea de agrado o de desagrado.
c. Tendencia a la acción, que según los sentimientos de una persona sobre ella actúan hacia el objeto de la actitud[4]

Entonces, la actitud en la práctica de enfermería tiene un componente cognoscitivo, en este se encuentran tanto las creencias como los valores y estereotipos que tiene la persona respecto al objeto; el otro componente es el

[2]Kerlinger, F. "Investigación del comportamiento". México. Edit. Interamericana. 2009. Pág. 348.
[3]Rodríguez, A. Psicología de las organizaciones. Barcelona. Edit. UOC. 2014. Pág. 78.
[4] Lefrak L. Actitudes de enfermería en la unidad de cuidados intensivos neonatal. . Buenos Aires. Edit. Panamericana. 2010. Pág. 16.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

afectivo, en el cual se producen los sentimientos y emociones, que acompañan en mayor o menor grado de incidencia la actitud. Y el último, componente es el tendencial o la tendencia; es decir la inclinación que tiene la persona a actuar o a reaccionar de manera específica frente al objeto; por lo que es el que está más ligado a la conducta.

3.1.3 Características de las actitudes

Se señala como caracteristicas importantes de las actitudes, las siguientes:

a. Son experiencias subjetivas, es decir, cuando una persona habla sobre una actitud propia lo hace en terminos de inferencia a partir de la percepcion de su comportamiento.

b. Son experiencias hacia un objeto o situacion.

c. Las actitudes son experiencias hacia un objeto o situacion con una dimension evaluativa; o sea se mueve entre lo agradable o desagradable; lo deseable y lo indeseable; la manifiestacion favorable o desfavorable hacia un objeto o situacion.

d. Incluyen juicios evaluativos

e. Las expresiones de las actitudes son inteligibles; es decir, si alguien las manifesta o las expresa aunque de manera subjetiva, espercibida por otro (s)

f. Son comunicadas: las actitudes estan hechas para ser percibidas y comprendidas por otros ya que al expresarlas es un acto social[5].

[5]Zarate, R. Gestión del cuidado en Enfermería. En http://www.gemas.discernir.com

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3.2. ACTITUDES EN ENFERMERÍA

3.2.1 Definición de las actitudes en Enfermería

Las actitudes en enfermería son definidas como:

> "El conjunto de creencias, sentimientos y tendencias de un individuo que dan lugar a un determinado comportamiento; son un componente fundamental de las representaciones y son expresadas por las enfermeras durante la práctica"[6].

Así, el termino actitud tiene muchas acepciones; por lo que es conveniente precisar que en este estudio se la asume como una predisposición del personal de enfermería para responder favorable o desfavorablemente en la atención del paciente.

3.2.2 IMPORTANCIA DE LAS ACTITUDES EN LA ENFERMERÍA

Las diferentes teorías de enfermería coinciden en señalar que "el cuidar" es la parte esencial de la práctica profesional y que está dirigido a ayudar a que las personas satisfagan las necesidades que por una enfermedad se encuentran interferidas; por lo que se brinda a cualquier persona que, temporal o definitivamente se encuentra incapacitado.

Las teorías humanistas asumen que los profesionales en enfermería deben tener una actitud de ayuda y cuidado permanente al paciente; de allí que los profesionales de esta disciplina buscan actuar con sensibilidad en el desempeño profesional.

Por otro lado, la importancia de la actitud se evidencia en los resultados de estudios realizados, los que coinciden en señalar que: "*Dos terceras parte del éxito dependen de la actitud con la que afrontemos los retos, sólo un tercio estará determinado por nuestras capacidades, por nuestras aptitudes*"[7]. Esto quiere decir que de la actitud positiva con que se trabaja depende se alcancen los objetivos, ya

[6] Moscovici. S. Psicología social. España: Edit. Paidós; 2008. p. 302.
[7] Marriner, T. & Raile, A. Modelos y teorías en enfermería. Madrid: Edit. Harcourt Brace; 2009. Pág. 127.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

que se observa en la realidad concreta que no siempre las personas más destacadas o brillantes son las que alcanzan el éxito; pues la clave está por el contrario en la actitud; de allí la importancia de la actitud positiva en el desempeño laboral.

> "En enfermería es particularmente importante que desarrollen en la relación enfermera-paciente actitudes de sensibilidad y de responsabilidad, por cuanto esto permitiría mantener una buena comunicación sobre todo comprensiva y de esta manera se disminuirá la ansiedad y angustia"[8].

Entonces el hecho de que el profesional en enfermería necesariamente establece una relación directa con el paciente, hace que sea necesario que estos profesionales desarrollen actitudes enmarcadas dentro de valores de respeto y trato humanitario.

Por otro lado, es también cierto que la presencia de problemas derivados de la actitud profesional de la enfermera muestra que no solo se pueden tener en cuenta los aspectos cognoscitivos; sino que es sumamente importante complementarlo con la valoración de su conducta moral. "*Tanto las actitudes, como las cualidades del carácter y todo el sistema de valores de cada profesional de salud componen la conducta moral y esta no es innata, sino que pueden formarse durante el proceso educativo*"[9].

Consecuentemente el profesional de salud puede en el transcurso de su carrera llegar a poseer actitudes positivas o negativas que trasciendan en su práctica profesional.

[8] Civanal, L. & Arce, M. La relación enfermera-paciente. Colombia. Edit. Universidad de Antioquia. 2009. Pág. 123.
[9] Fulgueira, J. Algunas consideraciones psicológicas en el quehacer de la Enfermera. Revista Rol de Enfermería N° 12. Barcelona. Edit. Doyma. 2010. Pág. 37.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3.3 TIPOS DE ACTITUDES EN ENFERMERÍA

3.3.1 Actitudes relacionadas con la Imagen

Partimos de la siguiente cita textual

> "Nada es más importante que nuestra presencia personal. Tu presencia personal manifiesta públicamente como te ves a ti mismo en relación con los demás. En otras palabras la manera como tu cuidas tu imagen personal señala el valor que le das a tu propia vida. No se debe olvidar que el cuidado de la imagen personal señala la manera como se quiere que los demás te perciban"[10].

Entonces, pese a que un sector importante de personas están convencidos que no es importante la imagen externa de las persona, de la cita se desprende su importancia, ya que la imagen es el valor que se da uno mismo como persona y para que a partir de ello sea valorado como tal. Pues si bien es cierto que el valor interior no se puede ver y solo se puede descubrir a través del contacto personal; esto no se podría lograr si, por ejemplo, hay situaciones que impiden se realice dicho contacto, tal como el mal aliento, las ropas sucias, el olor a sudor, etc. Consecuentemente la imagen personal descuidada va a ser reflejo de que se trata de una persona que se tiene muy poco aprecio a sí mismo.

> "Las estudios señalan que las personas que nos ven, nos perciben en un 55% por nuestra imagen visual, compuesta de nuestro atuendo, aspecto general, aseo, lenguaje corporal o no verbal y porte, o lo que se suele llamar presencia. Un 38% de la percepción es auditiva, en el sentido del tono, la cadencia y el timbre de voz, lo que llamamos la manera como hablamos. Y solo un 7% corresponde al discurso, las palabras que decimos. Por eso nuestra imagen personal marca la diferencia".

En este sentido, se puede afirmar que la imagen personal es sumamente importante por lo tanto hay que cuidarla ya que es lo primero que los demás observan de nosotros; así las actitudes frente a la imagen personal deben ser siempre positivas, adecuadas y permanentes; es así que cuando una persona se presenta ante otras, mucho antes de que pronuncie una palabra, a través de su

[10]El cuidado de tu imagen personal. En http://conaromadecafe.obolog.com/

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

imagen ya está transmitiendo datos e ideas, aún sin quererlo. En la enfermería es importante para fortalecer tanto su imagen personal como la imagen pública, a través de acciones visibles como: el uso del uniforme en excelentes condiciones, la buena apariencia física; o sea estar bien peinada, sin aretes u otros accesorios que dificulten su trabajo y de hecho mantener una buena higiene en general.

Por otro lado, el lavado de manos es la forma más efectiva y económica de prevención en la transmisión de infecciones nosocomiales; sin embargo, con relativa frecuencia es una práctica realizada con negligencia en el personal de salud, lo que provoca la proliferación de agentes potencialmente patógenos en las áreas subungales, actuando estas como reservorios de esos agentes. Estudios realizados a 46 trabajadores de salud respecto a los cultivos del material presente en el área bajo las uñas; del 48% de estas personas se aisló al menos un microorganismo, obteniéndose como resultados:

> "Que los agentes aislados más frecuentemente fueron Staphylococcus (12% S. aureus; 24% S. epidermidis y 22% S. warneri), que corresponde al 75% del total de aislamientos; también, se cultivaron tres cepas de candida (C. tropicalis, C. guillrmondi y C. parapsilopsis). Las pesquisas epidemiológicas para rastrear el origen de muchos de los brotes nosocomiales, invariablemente conducen a evidenciar la transmisión de las cepas de un paciente a otro mediante las manos de los propios trabajadores de salud, principalmente médicos y enfermeras. Así estos datos confirman la importancia de hacer un lavado concienzudo de las manos para como medida de prevención de las infecciones nosocomiales"[11].

. Algunos de estos agentes infecciosos son parte de la flora nasal y perineal de pacientes que recién ingresaron; así, el rastreo de cepas bacterianas eminentemente patógenas en las manos de los trabajadores de salud establece que debajo de las uñas es uno de los sitios donde las cepas logran permanecer más tiempo y que por

[11]Hernández, F.; Alvarado K & Madrigal, W. Microorganismos presentes en el reverso de las uñas de trabajadores de la salud, Hospital Max Peralta. Revista de Ciencias Médicas. N°17. Costa Rica. Edit. San José. 2008. Pág. 72.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

las condiciones son más difíciles de remover; aun cuando el lavado de manos sea exhaustivo.

Se precisa por tanto que todos proyectamos nuestra personalidad a través de la imagen; pues la primera impresión es la que vale y es la que damos a través de los ojos; pues nuestro cuerpo tiene un lenguaje propio que no miente.

En este contexto se entiende la importancia de las actitudes del personal de enfermería relacionados con la imagen; sobre todo en lo que se refiere a la higiene, no solo por la implicancia en la imagen personal sino también en el ámbito laboral, ya que están en contacto permanente con los pacientes.

3.3.2 Actitudes de Liderazgo

En todo tipo de organizaciones las personas a nivel mundial e investigaciones realizadas demuestran que los tradicionales y antiguos estilos verticales de liderazgo no traen los resultados deseados; es por ello que un número creciente de personas en las diferentes organizaciones están empezando a practicar un liderazgo con orientación al servicio.

Entre las características del liderazgo de servicio se precisan:

A. En lugar de que el líder se sirva de los demás, al mandarlos, darles órdenes, etc. aquellas personas que ejercen un liderazgo de servicio, a través de sus talentos y capacidades sirve a los demás. En forma objetiva y concreta, esto significa que los líderes se preocupen por las necesidades y problemas de los demás; además, implica se facilite el trabajo en el grupo, sin sentirse “superior” a ellos”.

B. No confundir el servicio con el paternalismo: Esto quiere decir que hay que distinguir entre ambos conceptos; pues el paternalismo implica hacer por los demás lo que ellos pueden y deben hacer por sí mismos; mientras que cuando se habla de liderazgo de servicio se habla del líder que está dispuesto a ayudar a los demás para que logren desarrollar sus capacidades y habilidades.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Así también, siempre está dispuesto a ayudar a los integrantes del grupo en cualquier trabajo que haga falta realizar; pero también invita a todos a que colaboren, propiciando un ambiente participativo de ayuda mutua para el logro de los objetivos previstos.

C. El liderazgo de servicio no busca reconocimiento; esto quiere decir que cuando el reconocimiento llega sin haberlo buscado, no lo acapara ni se jacta por este sino que lo comparte entre todos los involucrados; consecuentemente el resultado obtenido será que los demás se sientan estimulados y con ganas de seguir poniendo lo mejor de sí en las diferentes actividades que realizan.

D. El liderazgo de servicio predominantemente se encuentra motivado por el amor hacia los demás el cual es más grande que uno mismo; así el amor por la familia, por la comunidad o en general por la humanidad motiva a trabajar por su bienestar. Entonces el motivo principal en el liderazgo de servicio no es de ninguna manera la ambición, el dinero, el poder, u otras expresiones del ego; sino por el contrario este se deriva del amor.

E. El liderazgo de servicio recibe como recompensa el sentimiento de satisfacción interior, que puede caracterizarse por el sentimiento de auto-realización y porque la conciencia siente haber aportado al bienestar de otros, lo que da sentido a la vida.

3.3.3 Actitudes de Servicio

Servir, es una palabra que deriva del latín “servīre”, que significa estar al servicio de alguien. *“Es esa disposición interna por la que se está al pendiente de las necesidades de los demás y de satisfacerlas en la medida de lo posible”*[12]

[12]Rocchetti, Tito L. Vocación de Servicio. Santa Fe – Argentina. Edit. Humanitas. 2008. Pág. 27.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

El servir en las enfermeras implica asumir una actitud de permanente colaboración y ayuda a los demás. Así, se considera que servir *"Es ayudar a alguien de manera espontánea, como una actitud permanente de colaboración hacia los demás"*[13].

En el desempeño de su labor la enfermera debe crear necesariamente una relación con su paciente, esta relación ha de estar basada esencialmente en el respeto, en el trato humanitario y la práctica de los valores éticos fundamentales. Esta relación se dio siempre y ha pasado de una relación paternalista a una relación donde el paciente cumple con el rol primordial en lo que respecta a la toma de decisiones; esto como ser autónomo, libre y merecedor de respeto. *"La relación actual debe darse en una dinámica basada en el mutuo respeto, libertad, confianza y comunicación; estos, en combinación con la confidencialidad y el respeto por la autonomía del paciente"*[14].

En este contexto ha de tenerse en cuenta que cuando un paciente va en busca de atención médica, es porque se encuentra enfermo y por lo tanto vulnerable, sufre; así también se siente desamparado, desprotegido. Si el personal de salud, aprovecha esta situación para imponernos ante él y no se le da la oportunidad de participar activamente en la toma de decisiones, se termina por hacerlo sentir más vulnerable; además de no ser tratado con respeto. *"… la evidencia demuestra que los mejores resultados de los tratamientos clínicos se han conseguido cuando los pacientes entienden los propósitos y riesgos de los mismos"*[15].

En este contexto la calidad de la práctica de enfermería está definitivamente influenciada por las actitudes y valores que muestran los profesionales de esta disciplina.

[13]ALARCON, Nancy y MENDEZ, Ricardo. Calidad y Productividad en la docencia Universitaria. Chile. Edit. Mythica Ediciones. 2008. Pág. 47.
[14]OPS. (Organización Panamericana de la Salud). Buenas Prácticas Clínicas: Documento de las Américas. IV Conferencia Panamericana 2005 Marzo 2-4. República Dominicana.
[15]GRIFFITH, J., et.al . Proceso de Atención de Enfermería. Revista Médica IMSS N° 5. Uruguay. S. Edit. 2005. Pág. 121.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

> "Según la actitud de servicio que asuma el personal de salud se marcará todo el proceso diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento del paciente. Así, el mejor resultado dependerá de la empatía, la confianza y el respeto que exista en el proceso de atención y cuidados; pues una actitud de parte de la enfermera hosca, dura, displicente, indiferente, etc. no motivará positivamente al paciente"[16].

3.3.4 Actitudes de sensibilidad

Se considera en general que la sensibilidad humana es compleja; pero que básicamente se resume en que es servir con amor, con paciencia, con respeto y prudencia; de esta manera es pertinente entender que la sensibilidad viene de sí mismo.

El cuidado humano está referido a la atención de un ser humano a otro; por lo tanto es una actitud consciente, responsable y que necesariamente implica un lazo afectivo.

> "La sensibilidad humana es la esencia que debe tener cada enfermera (o), para poder cuidar y lograr una sonrisa en el paciente, o sea, un gesto de humildad, eso es lo que regocija, para mantener las bases que conducen a la perfección y la armonía"[17].

En la actualidad, el comportamiento y la actuación de algunos profesionales de salud, podría decirse que están carentes de afecto hacia el prójimo, aunque no sólo Enfermería, sino también los otros profesionales del equipo de salud, tanto es así que en las instituciones públicas y privadas, los casos éticos legales son numerosas, las demandas por falta de atención oportuna y eficaz, que ponen en una balanza de opiniones colectivas el desmejorado ejercicio en sus funciones.

[16]BASCUÑÁN, L. Cambios en la relación médico-paciente y nivel de satisfacción de los médicos. Revista Clínica Medicina y Familia. N°11. Chile. Edit. Sociedad Castellano-Manchega. 2010. Pág. 11.
[17]POBLETE, T. Practica de Cuidado humanizadoen Enfermeras: Un desafío actual Chile. Edit. Universidad de Talca. 2007. Pág. 45.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Por otra parte:

> "La ausencia de líderes y gerentes eficaces que pareciera que la inactividad es más importante que el cuidado humano, ponen en relieve la actitud de éstos profesionales, ya que la seguridad, la ausencia de insumos, el hacinamiento de pacientes y la falta de personal para atender el volumen de usuarios que acuden a los hospitales es insuficiente y en muchos casos nulos"[18].

La sensibilidad en la práctica de Enfermería se constituye en un reto para la sociedad por cuanto es el contexto socio cultural y político el que afecta determinantemente la actuación profesional. Cabe señalar que el termino humanizar se asocia con un enfoque holístico a la acción de cuidar, entendiendo lo que el hombre este enfermo o no necesita; así, la enfermera debe esforzarse por lograr brindar una atención más humana, con amabilidad y responsabilidad y de esta manera brindar un servicio de calidad.

> "Las actitudes de sensibilización deben ser fundamentalmente de comprensión, deben estar basadas en el amor, ya que este el valor universal de vida, por lo que ha de ser desinteresado e incondicional, llevándonos a comportarnos como humanos comprensivos, responsables, respetuosos e interesados por los demás"[19].

Sin embargo, se considerar que un factor que puede influir en la conducta insensible que presentan de los profesionales de la salud en general y de enfermería específicamente es que su formación se centra fundamentalmente en la parte académica, desde la perspectiva científica y técnica y es muy débil la formación humanística, que se considera ya definida en los estudiantes; no existiendo los suficientes espacios de profundización ética y bioética; pues se hace necesario una formación integral en la que la formación humanística facilita una permanente reflexión y análisis de sus actos, desde sus valores personales, profesionales y principios éticos comunes a las profesiones de salud como son:

[18] ARIZA, Claudia. La calidad en el cuidado de pacientes: Un Reto para Enfermería. Colombia. S. Edit. 2012. Pág. 97.

[19] PEÑA, Pilar. Modelos de intervención profesional de la Enfermería más Humanizada. En: http://www.cuidadoenfermeria.org

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

beneficencia, autonomía, justicia, y los valores del cuidado como el amor, la amabilidad y ecuanimidad.

3.3.5 Actitudes comunicativas

Las actitudes comunicativas forman parte de las interacciones sociales del hombre; el lenguaje como parte de la comunicación facilita la cooperación y la interacción entre los individuos, e incluye actitudes como: gestos, expresiones faciales, diferentes acciones y posturas al escuchar; pues a través de estas se comunican mensajes.

En este sentido se sostiene que una actitud de escucha permite se logre reencuentros y favorece la expresión emocional. Toda conducta comunica a los demás; es decir los gestos, la postura, el tono, etc. Así algunas actitudes que puede tomar un acto de comunicación son:

a. El rechazo que implica mirar a otro lado, fingir un dolor, etc.
b. Aceptación se muestra a través de la actitud de escucha
c. Descalificación: cuando se muestra que no entiende, no dices nada interesante, etc.
d. Utilización del síntoma como comunicación: Se trasmite con actitudes lo que no se puede decir, el intento de atraer compasión para que le hagan caso[20].

Se precisa entonces que entablar una comunicación con un paciente significa establecer con éste una relación en la que importa lo que se dice, la forma como se dice y verifica lo que ha comprendido; o sea lo que se quería decir y como se quería decir, esta actitud se complementa con la empatía de la persona.

[20]ESPINA, Marielo. La Comunicación, instrumento básico en Enfermería. En: http://www.paliativossinfronteras.com

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3.4 LOS VALORES: DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS

3.4.1 Definiciones de Valores

El valor es definido como: "Guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social"[21]. De esta definición se desprende entonces que por su configuración mental o espiritual los valores son propios de la naturaleza humana, son indesligables de la persona como tal, en la que el hombre no vive sumergido en un mundo de cosas materiales, sino que se interrelaciona socialmente y crea un ambiente de valores, símbolos y señales.

3.4.2 Características generales de los Valores

En señalan como características más importantes las siguientes:

a. Independientes e inmutables: son lo que son y no cambian, por ejemplo: la justicia, la belleza, el amor.

b. Absolutos: son los que no están condicionados o atados a ningún hecho social, histórico, biológico o individual. Un ejemplo puede ser los valores como la verdad o la bondad.

c. Inagotables: no hay ni ha habido persona alguna que agote la nobleza, la sinceridad, la bondad, el amor. Por ejemplo, un atleta siempre se preocupa por mejorar su marca.

d. Verdaderos: los valores se dan en las personas o en las cosas, independientemente que se les conozca o no. Un valor objetivo siempre será obligatorio por ser universal (para todo ser humano) y necesario para todo hombre, por ejemplo, la sobre vivencia de la propia vida. Los valores tienen que ser descubiertos por el hombre y sólo así es como puede hacerlos parte de su personalidad.

[21] COVADONGA, O. En busca de valores. Madrid: Edit. Grupo Anaya. 2010. Pág. 24.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

e. Subjetivos: los valores tienen importancia al ser apreciados por la persona, su importancia es sólo para ella, no para los demás. Cada cual los busca de acuerdo con sus intereses.

f. Objetivos: los valores son también objetivos porque se dan independientemente del conocimiento que se tenga de ellos. Se entiende, sin embargo, que la valoración es subjetiva, es decir, depende de las personas que lo juzgan. Por esta razón, muchas veces creemos que los valores cambian, cuando en realidad lo que sucede es que las personas somos quienes damos mayor o menor importancia a un determinado valor[22].

3.5 LOS VALORES EN ENFERMERÍA

En la labor de la enfermera como en todas las demás profesiones, es importante el componente moral por cuanto busca el respeto y la preservación de la dignidad humana; o sea valores como: la bondad, el afecto, la tolerancia, la generosidad, la empatía, la paciencia, etc. son valores que fortalecen y permiten un mejor cuidado de la persona.

> "Los valores en enfermería son estándares que son promovidos por los códigos profesionales de conducta, los estándares de competencia profesional y la práctica de la enfermería"[23].

3.5.1 Valores Éticos en Enfermería

Los valores éticos son definidos como:

> "Las cualidades o atributos de los objetos, de las acciones o bien de las instituciones, seleccionadas o elegidas de manera libre, consciente, que le sirven a la persona para orientar sus comportamientos y acciones orientados a la satisfacción de determinadas necesidades"[24].

[22] SOTO, M. & MONTAÑO, P. El Método cuadro de valores: Método para enseñar a tus hijos a tomar decisiones. México. Edit. Palibrio. 2014. Pág. 78.
[23]LOPEZ, A. Valores profesionales de los enfermeros profesores según la percepción de los estudiantes Bioética en la Sociedad contemporánea. En: http://www.bdigital.unal.edu.com
[24] TIRAMONTI, G. Los Valores en crisis. Buenos Aires: Edit. Paídos. 2011. Pág. 19.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Los valores éticos, por tanto, son estructuras del pensamiento que de una u otra manera están pre configuradas en el cerebro; así los valores éticos, pueden tener o no coincidencia con los deseos; pero que se siente la necesidad de realizarlos para no perder la categoría de personas. De esta manera, la ética es ante todo la que va a guíala conducta humana a partir de la organización de principios, normas y reglas establecidos socialmente.

En el ámbito profesional los valores éticos son los definidos por el Código de Ética como:

> "Una serie de normas que describen lo que los individuos, la sociedad y los colegas esperan de un profesional. Se trata de una serie de precepto mínimos para el ejercicio de la profesión, en la que se señalan los requisitos para ejercerla, se indican los deberes y derechos profesionales y se describen las sanciones que trae el incumplimiento"[25]

En enfermería, como en todas las demás profesiones, es fundamental aprenderlos y llevarlos a la práctica, por cuanto ayuda a los profesionales a desarrollar sus capacidades en el ámbito moral. Entre los valores éticos más importantes se tienen los siguientes:

a. Justicia: Básicamente se refiere a "dar a cada cual lo que se merece o le corresponde"; de este modo supone un modo de "justificar", o de dar razones respecto a la forma de actuar. Para alcanzar la justicia es indispensable que se creen condiciones de igualdad; esto por cuanto la desigualdad empobrece y por lo tanto favorece la injusticia. Cabe señalar que las personas justas no buscan sus intereses o beneficios propios; sino que obedecen a un orden o medida, buscando el mayor bienestar colectivo, propiciando condiciones de equidad sin discriminación y sin violentar los derechos humanos.

b. El Respeto: Este es un principio fundamental enmarcado dentro de la dignidad humana; por ello se habla de un respeto a sí mismo y hacia los demás. El

[25]BASURTO S. los valores en la profesión enfermera. Vasco. S. Edit. 2010. Pág. 50.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

respeto implica mirar a las demás personas como seres humanos, al margen de su estilo de vida.

> "El respecto es el fundamento de las relaciones humanas, y constituye un deber moral de cada hombre, que en el caso de los profesionales de la salud, adquiere una connotación mayor porque la propia sociedad le ha asignado un gran encargo: la protección de la salud de las grandes masas"[26]

Entonces el respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica en la sociedad, y fundamentalmente se refiere al respeto de los derechos que tiene cada persona. Así, respetar al paciente implica tratarlo como ser humano; esto a través de actitudes, palabras, gestos y tono de voz adecuados. Se ha de considerar que la presentación pulcra es señal de respeto por sí mismo y fundamentalmente por el paciente.

c. La veracidad: Es definida como: "*La coherencia entre lo que pensamos, lo que decimos y como actuamos*"[27]; es el hábito moral que tienen las personas de no engañar al prójimo; es también un principio ético importante en el ámbito hospitalario ya que hace ganar credibilidad, inspirando confianza en los pacientes.

> "Decir la verdad es el acto fundamental de respeto al prójimo, y en medicina es el terreno más fértil para la buena relación médico-paciente. La mentira es no sólo una falta de respeto a la dignidad de las personas, sino una violación del contrato implícito entre médico y paciente y una amenaza para cualquier relación de confianza entre ambos"[28].

En este sentido, dentro del marco ético, la contradicción es evidente; sin embargo la experiencia ha demostrado que es mejor actuar siempre con sinceridad, brindando una información auténtica o real sobre su diagnóstico y

[26]FLORES, J. Relación médico-paciente y práctica médica. Santiago de Chile. Edit. Andros, 2007. Pág. 62.
[27]ALMENARA, Pilar & BUSQUETS, Montserrat. Legislación y Ética Profesional. España. Edit. Unuiversitat de Barcelona. 2007. Pág. 89.
[28]WASHBURN, Jimmy COMPASIÓN Y BIOÉTICA: ¿QUÉ TIENE QUE VER UNA CON LA OTRA? REVISTA. Filosofía Universitaria. Costa Rica, N° 110. Diciembre. Edit KASA. 2010. Pág. 35.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

pronóstico; esto aunque se trate de malas noticias; esto en la medida que va a permitir que el paciente y su familia se prepare y colabore de manera más efectiva en la recuperación del paciente.

Al respecto es importante tener en cuenta, sobre todo en el contexto sanitario que es un deber en los profesionales de salud decir la verdad; aunque cabe aclarar que no significa que esta se diga de cualquier forma, y también se recomienda ocultar un diagnóstico cuando aún no se tiene la seguridad de ello hasta tener mejor confirmación.

d. Dignidad: La dignidad es afirmar que la persona es merecedora de un respeto y de unas consideraciones especiales. La persona es digna por el simple hecho de ser persona. Esta dignidad se halla incondicionalmente ligada a su naturaleza racional y libre.

> ”Cuando se habla de la dignidad de la práctica de enfermería, es justamente cuando el enfermo es escuchado y se le tiene en cuenta, cuando puede ejercer en forma responsable sus derechos fundamentales como son su autonomía”[29].

En este sentido, respetar la dignidad de la persona enferma se evidencia en el respeto que la enfermera tiene de su propia dignidad, de su calidad del cuidado y su estima por los propios derechos fundamentales como ciudadano. Así, la dignidad del profesional de enfermería no sólo se construye por medio del mejoramiento de las habilidades y destrezas aprendidas en su práctica sino por la conquista del sentido humano de la profesión. Es decir, que la enfermera debe ver más allá de lo que constituye su objeto inmediato del cuidado, lo debe ver en su totalidad.

[29] PAREDES, Ángela. Dignidad humana y cuidados de enfermería. I Congreso Nacional de Investigación. Lima. Universidad Peruana Unión. 2011. Pág. 4.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

e. Tolerancia: *"Proviene del latín "tolerare" que significa sostener soporta; es una noción que define el grado de aceptación frente a un elemento contrario a una regla moral o diferente a sus valores*"[30]

De forma simple se entiende que es la capacidad de una persona para aceptar una cosa con la que no está de acuerdo. Este valor se manifiesta cuando se sabe decir las cosas y existe la capacidad de escuchar a los demás, comprendiendo que el punto de vista de otra persona tiene igual valor que el nuestro; por lo tanto nuestras creencias y/o costumbres propias no son mejores ni tampoco peores que las de otras personas.

En la práctica de la enfermería es primordial que se respeten las diferencias existen en cada una de las personas y sus características específicas, lo que implica que consideremos sus opiniones, creencias o prácticas, que aunque no compartamos, son muy importantes a la hora de cuidar su salud.

f. Confidencialidad: Entendida como el derecho que tiene toda persona a controlar la información sobre uno mismo, está ligado al derecho de autonomía y libertad personal respecto a su intimidad y su privacidad. En el campo de la salud.

> "Es un valor que obliga a los profesionales de la salud a preservar la información del paciente y mantenerlo informado de todo aquello que tenga que ver con él en reconocimiento del derecho que tiene a controlar la información sobre sí mismo"[31].

El código de Ética en la profesión de enfermería señala, en general, que la enfermera mantendrá de manera confidencial la información del paciente y la responsabilidad de utilizarla con discreción a la hora de compartirla; de este modo estará obligado a preservar el derecho a la confidencialidad de los pacientes.

[30] PARRA, María del Pilar. Tolerancia: Una reflexión desde enfermería. En http://www.javeriana.edu.com. (31-10-2013).
[31]MORENO, Norma. La ética en el cuidado de enfermería. 2006. En: www.pitt.edu.com.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la formación sobre valores profesionales a nivel universitario se ha de tener en presente los valores propios con los que llegan los estudiantes y la importante influencia de su cultura y el entorno social en el que creció y se desarrolla; es así que en la universidad se encuentra con los valores que demanda la facultad o escuela de enfermería; pero también observa en sus profesores unos valores que entran en tensión unos con otros; sin embargo será pertinente reconozcan y apliquen el código de ética profesional .

3.5.2 Los valores de compromiso en enfermería

En general el compromiso se refiere a la aceptación de una obligación ética o moral para llevar a cabo un fin determinado. En enfermería como en todas las disciplinas profesionales el valor de compromiso debe estar siempre presente; pues dan cuenta de una implicación activa con el desarrollo profesional; más aún por tratarse de una profesión de servicio que se asienta sobre ejes de intervención fundamentados en el humanismo y holismo.

Entre los principales valores de compromiso se tienen:

a. **Valor de la Compasión:** Relacionada directamente con la misericordia (virtud medieval); es un sentimiento de naturaleza humana que implica ternura y lástima por las personas que pasan por alguna desgracia o mal. La compasión es un valor que nos acerca al prójimo; así en el caso de la profesión de enfermería que trabaja con personas enfermas es considerado un requisito indispensable para su conducta ética. Cabe señalar que con este valor se reafirman y perfeccionan los valores de generosidad y servicio.

   El valor de la compasión consiste fundamentalmente “en percibir como propio el sufrimiento ajeno, es decir, en la capacidad de interiorizar el

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

padecimiento de otro ser humano y de vivirlo como si se tratara de una experiencia propia"[32].

Entonces es definida como la preocupación por la aflicción o sufrimiento de otra persona; por lo tanto es un valor esencial en la práctica de la enfermera; así los pacientes colaboran con el tratamiento y cuidados cuando perciben este valor en los profesionales.

b. **La Bondad o beneficencia:** A la luz de los conocimientos éticos de salud, es un valor fundamental que implica hacer el bien al enfermo. "*Este valor aboga por que los intereses fundamentales y legítimos del hombre sean atendidos y que en la medida de las posibilidades sean evitados los daños*"[33]. En el campo de la salud entonces la actitud benévola influye positivamente.

c. **Solidaridad:** Es una palabra que se deriva del latín "soliditas", que significa cuerpo físico formado por partes homogéneas o de igual naturaleza. Por lo que ser solidario significa compartir la carga con los demás. "*La solidaridad o fraternidad, implica capacidad de empatía, de ponerse en los zapatos del otro, de condolerse y compartir sentimientos*"[34].

Por lo tanto, el valor de la solidaridad es propio de la persona humana; así quien la práctica, comparte un profundo sentimiento de encuentro con el otro, de reconocimiento de la dignidad humana. La mayor trascendencia de la práctica de la solidaridad es cuando lo hacemos con personas desconocidas; porque es muy fácil ser solidario con las personas que amamos.

[32]TORRALBA, L. Propuesta de Guía Metodológica para la Formación de valores en los estudiantes de Enfermería. 2011. Pag.134

[33]CORDERO E., Doris. Enfoque ético del dolor. Revista Electrónica Cubana de Salud Pública N° 4 La Habana oct.-dic. 2006**.** http:/www. cielo.sld.cu (20-08-2013).

[34]CORNEJO, M. Cómo Educar en Valores: Materiales, Textos, Recursos y Técnicas. México: Grijalbo. 2007. Pág. 19.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Para Aurelio Arteta:

> "La virtud que más destaca el carácter humanista de las profesiones de salud el valor de la solidaridad. Se trata del sentimiento que significa la ayuda mutua entre los seres humanos y los pueblos, para apoyar mediante acciones concretas el alivio del dolor y su contribución al mejoramiento humano"[35].

3.5.3 Valores de dominio de la enfermera

Se refiere aquellos aspectos de la profesión de enfermería que tienen un carácter más técnico profesional; o sea de conocimiento de la materia; pero que se acompañan de un saber tácito e intuitivo que sería lo que aporta ese dominio del saber hacer, la toma de la mejor decisión en el momento oportuno.

Los valores de dominio se dividen en:

a. Valores de dominio profesional: referidos a la competencia profesional o manejo de conocimientos teóricos, desarrollo de habilidades y destrezas para el desempeño profesional. Por ello en la práctica de enfermería estos valores son la actualización, el desarrollo del conocimiento, la competencia profesional, etc.

b. Valores de dominio social: Son valores que están relacionados con el cometido social de la profesión y la responsabilidad que les compete en este entorno. Se relaciona por tanto con la aceptación de la responsabilidad de la práctica y responderé por ella, el promover el acceso equitativo en la atención y no realizar prácticas en contraposición de la ética profesional.

[35]ARTETA, Aurelio. La compasión. Apología de una virtud bajo sospecha. Barcelona: Edit. Paidós. 2007. Pág. 56.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3.6 FORMACIÓN PROFESIONAL ACTITUDES Y VALORES EN ENFERMERÍA

Los valores en las personas van acompañados con las actitudes, y formas de ser; los que se van formando y desarrollando con el transcurrir dela vida, en el que tienen especial influencia el proceso formativo.

La profesión de enfermería como una disciplina que trabaja con el ser humano exige una vocación de servicio, cuyo trabajo debe realizarse sin mediocridad, sino con convencimiento de la nobleza en el trabajo, con compromiso y responsabilidad social, con solidaridad, humanismo, comprensión y tolerancia hacia la diversidad y respeto a la vida y a la dignidad humana. "*El profesional de la salud y específicamente el personal de enfermería deben poseer necesariamente varias virtudes y actitudes por ser una profesión de servicio*"[36].

Los valores profesionales se encuentran demarcados por los códigos de ética que rigen las profesiones; y se relacionan con los estándares que se espera sean seguidos por los profesionales como guía en la toma de decisiones, las actitudes y los comportamientos en los diferentes escenarios de trabajo; pues la formación de la enfermera, como el resto de profesiones de la salud, no solo requiere de competencias intelectuales para llevarlos al campo práctico o que puedan ejecutar de manera acertada todos los procedimientos y cuidados de enfermería hacia el enfermo; sino que demanda de actitudes positivas y de la práctica de valores que permitan una buena interacción social, la evolución satisfactoria del paciente y una buena calidad de servicio

> "Podemos ser el mejor en la universidad, tener una puntuación excelente en la reválida, no faltar a nuestros turnos, ser puntual, pero si no tenemos dedicación y amor hacia nuestra profesión, creo que es mejor que nos quedemos en la casa"[37]

[36]AGUILAR, Mª del Carmen, y GARCÍA, Miguel. Valores hacia el trabajo del personal de enfermería. Madrid: Edit. Espasa Calpe. Pág. 9.
[37]OSEGUERA, Jorge & VINIEGRA, Leonardo. Características Humanistas del médico deseadas por la sociedad. REVISTA Médica Instituto Mexicano Seguro Social. N° 46. Méjico. 2008. Pág. 176.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

La realización de estudios sociológicos sobre profesiones ha demostrado la importancia de profundizar en los valores profesionales, y la trascendencia del periodo de formación académica del enfermero en los que respecta al perfil profesional. En 2009 Shin y Cols ejecutaron un estudio con el objetivo de identificar los valores contemporáneos más importantes en el personal de enfermería y médicos en Taiwan.

> "Aplicado a 300 enfermeros entre profesionales en ejercicio y docentes; identificándose seis valores como los más importantes: (a) el cuidado de los clientes con un espíritu humanista, (b) proporcionar atención profesional competente y holística; (c) fomentar el crecimiento y descubrir el significado de la vida, (d) experimentar el "dar y tomar" y preocuparse por los demás; (e) recibir un pago justo, y (f) la sensibilización del público sobre la salud"[38]

Por ellos es importante que deben conocer el efecto que producen sus propios valores en las decisiones de cuidados, en su comportamiento y en su capacidad para cuidar a los enfermos. Cuando ingresan a la universidad los alumnos de enfermería ya ha pasado ha pasado por un proceso de formación en valores que se ha iniciado en los primeros años de su vida en la familia, en la escuela y en la sociedad misma; sin embargo asume la importante tarea de reforzar las actitudes y valores que forman parte del perfil profesional, para lo cual los códigos de ética son una importante guía. Estos se definen como:

> "Cánones útiles para el aprendizaje de enfermería; en él están reunidas normas, principios, derechos y deberes pertinentes a la conducta ética que deberá ser absorbida y aplicada por todos los profesionales de enfermería y se centra en los aspectos de conducta y en las implicaciones legales de una práctica de riesgo. Lamentablemente son poco asimilados por los estudiantes; y las investigaciones muestran que el conocimiento de estos es deficiente por parte de los enfermeros"[39].

[38]LOPEZ, Arabeli. Valores Profesionales de los Enfermeros Profesores según la Percepción de los Estudiantes de Últimos Semestres. Colombia. S.Edit. 2012. Pág. 10

[39]Citada por: PEÑA, B. ARANGO, G. Ética y bioética en la sociedad Contemporánea. Editorial Guadalupe S.A. Universidad Nacional de Colombia, 2009. Pág. 130.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

De esta manera no basta con conocer solo el Código de Ética; ya que es más importante aún su asimilación, la maduración y la utilización de tales normas en la práctica del profesional con una profunda humanización. "A lo largo de los cursos y en las distintas asignaturas será parte fundamental de su formación la adquisición de los valores profesionales"[40]. Así, una de las principales causas de las deficiencias mostradas por los profesionales en el aspecto de cualidades y valores es la vocación.

Entonces el código de ética cumple la función regular la conducta del individuo en el ejercicio de la profesión, por lo que la educación en valores debe ser un eje fundamental en la formación profesional; de hecho es imprescindible la interiorización del sistema de valores profesionales que guíen las actuaciones.

> "Siendo los valores reguladores de la conducta, será obligación y responsabilidad de los docentes la educación en la formación de valores, preparando a los estudiantes en su inserción al mundo laboral para que así protejan y preserven la salud de los ciudadanos con una base científico-técnica, ética y humanística. Todo ello, además, contribuye al mejor desarrollo de la profesión enfermera"[41]

Se ha de tener en cuenta que la enfermería como profesión que se fundamenta en el cuidar y brindar servicio por lo tanto se encuentra inserta en un sistema de creencias y valores, los que necesariamente están influidos por factores sociales, culturales, económicos y políticos. La identificación de valores profesionales *"es de suma importancia, ya que los valores son relevantes por su relación con la identidad profesional, con la profesionalización y como guía para la acción"*[42].

Un elemento importante en la formación de los alumnos de enfermería lo constituyen las prácticas en los centros hospitalarios, donde aplican los conocimientos adquiridos

[40]DÍAZ C. Fortalecimiento de valores: una necesidad de todos los tiempos. Camaguey. Edit. D.P.E. 2010. Pág. 78.
[41]TORRALBA & ROSELLÓ, F. Ética del cuidar. Fundamentos, contextos y problemas. Madrid. Editorial MAPFRE. 2011. Pag.134
[42]RAMIÓ, A. Estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya. Tesis doctoral. 2005. Disponible en http://www.tdx.cesca.es

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

en las clases teóricas, tomando conciencia de la responsabilidad de cuidar. En las prácticas pre profesionales los estudiantes entran en contacto con la realidad.

> "Durante el proceso de formación, el alumno no es ni debe ser un elemento pasivo que reciba y archive toda la información, sino que debe ser parte activa de su propia formación. Con sus reflexiones y críticas intervendrá en la mejora del proceso formativo"[43]

Todo ello condicionará la satisfacción o no en sus prácticas, su formación y su compromiso profesional.

4. ANTECEDENTES

4.1 Internacionales

PEIRÓ, Amparo. (2008). Percepción de los alumnos de enfermería de las cualidades, aptitudes y valores observados en los profesionales durante sus prácticas asistenciales. Ética de los Cuidados. España. Disponible en: http://www.index-.com

Esta investigación fue desarrollada utilizando una muestra de 34 estudiantes de segundo curso del Departamento de Enfermería de la Universidad de Valencia, en España. Se planteó los objetivos siguientes: Conocer qué valores de los profesionales de enfermería son los más apreciados por los estudiantes de enfermería durante su período de prácticas hospitalarias. Y, conocer qué manifestaciones verbales de los profesionales de enfermería supusieron estímulo o frustración en los estudiantes.

El estudio concluyó en que los valores más apreciados fueron: profesionalidad, ser buen docente, amabilidad, respeto, ser agradable, formación. Por otro lado los estudiantes consideran los valores profesionales más admirados por los estudiantes son "ser un buen profesional, formado, que sea un buen docente, que trate con amabilidad y respeto, sea inteligente y entregado a su trabajo". Y de esta manera el

[43]OJALVO, V. Concepción de la enseñanza-aprendizaje y organización docente para la formación de valores en los estudiantes universitarios. La Habana: Edit. Ciencias Médicas. 2009. Pág. 76.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

estudiante necesita que sean reforzadas sus acciones positivas para sentirse seguro y cómodo durante sus prácticas.

RAMIÓ, Ana. (2005). Valores profesionales. Estudio de la práctica profesional enfermera en Catalunya- Barcelona.

El objetivo de la investigación es la comprensión de la práctica enfermera actual a través del estudio de los valores profesionales.

La investigación es cualitativa, ya se trata de profundizar la comprensión global y contextualizada del sentido social del fenómeno. Se analizan distintas trayectorias profesionales.. Se trata de unas trayectorias que se comienzan cuando la persona, influida por su contexto social y/o particular, toma la decisión de iniciar su formación como profesional de la enfermería; una segunda etapa es la que transcurre entre la Escuela y los centros asistenciales; la tercera etapa profesional se centra en los inicios de la actividad laboral. Y la cuarta etapa correspondería a quienes llegan a su madurez profesional.

Los resultados demuestran que si bien se registran importantes avances en el proceso de profesionalización, la profesión enfermera mantiene unos rasgos identitarios débiles. A través de elementos como por ejemplo un marco legal adecuado las enfermeras/os son capaces de generar un proceso de reafirmación ideológica, que consiga elevar el estatus del colectivo profesional dentro de la sociedad.

4.2 Nacionales

AREVALO, Janet. (2006). El perfil del técnico de enfermería: Habilidades, Valores y Actitudes en Lima – Perú.

El estudio estuvo dirigido a 847 personas entre docentes, directores, trabajadores, estudiantes de últimos ciclos enfermería; así también, los egresados de los 2 últimos años; también se consideró a los pacientes de Daniel A. Carrión.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Entre los principales resultados se pueden señalar que el perfil de enfermería técnica no responde a las exigencias del sistema social, esto debido a que en él no se están considerando las cualidades, ni tampoco los valores que debe reunir la enfermera (o) técnica (o), lo que fue corroborado en los resultados obtenidos a nivel de los pacientes, quienes dieron a conocer que en la práctica, perciben que los enfermeros técnicos no practican ciertos valores y cualidades.

5. HIPÓTESIS

Dado que las estudiantes de la Facultad de Enfermería trabajan en atención directa mediante el cuidado de pacientes enfermos, para lo que necesita actitudes y valores:

Es probable que las estudiantes del X semestre de la Facultad de enfermería en su práctica clínica no se reflejan actitudes de servicio y valores adecuados.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

III.- PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

1.1. Técnicas

Se utilizará la técnica de encuesta para medir las dos variables.

1.2. Instrumentos

*Para la variable **actitudes** se aplicará la Escala de actitudes de Ospina, De Jesús, Aristizábal y Ramírez (Colombia, 2003) que mide las actitudes negativas o positivas de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud.

*Para la variable de valores se aplicará la Escala de Valores de Enfermeros, diseñada por Weis y Schank, y traducida y verificada por la Dra. Basurto Hoyuelos. (2010). Dicho instrumento está estructurado con 26 ítems, cuyas respuestas presenta alternativas de escala tipo Likert, presentando cinco opciones de respuesta, que va de “extremadamente importante” a “nada importante”.

La prueba de **confiabilidad** obtenida por el autor y en términos de consistencia interna arrojaron los resultados siguientes: En la prueba Alfa de Cronbach obtuvo un valor de 0,94, que sugiere que este instrumento es confiable en términos de consistencia; o sea que logra medir todo aquello que se espera medir, en este caso los valores profesionales. Cabe aclarar que cuanto más se aproxime el valor a 1 será más confiable el instrumento. Así, en este caso este instrumento resulta altamente confiable.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO DE LA ESTRUCTURA DE LOS INSTRUMENTOS

VARIABLES	DIMENSIONES	TÉCNICA	ITEMS ENCUESTA
Actitudes	- Imagen	Encuesta	1-2-3-4-5
	- Servicio		9-10-13-16-20-21
	- Sensibilidad		14-15-18-19
	- Comunicación		6-17-22
	- Liderazgo		7-8-11-12
Valores	Éticos	Encuesta	8-13-16-20-21-22-23-24
	Compromiso		8-10-11-19-26
	Dominio		7- 9-12-14-15-17

Administración y calificación de los instrumentos

***Actitudes:** Para cada una de las respuestas marcadas se valoriza de la siguiente manera:

Alternativa	Valor
De acuerdo	3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2
En desacuerdo	1

La calificación final para medir el nivel de actitud se realiza de la siguiente manera:

NIVEL DE ACTITUD		
Actitud negativa	Negativa	24 - 48
	Medianamente negativa	49 - 72
Actitud positiva	Positiva	73 - 96
	Medianamente positiva	97 -120

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

***Valores:** Para cada una de las respuestas marcadas se valoriza de la siguiente manera:

Alternativas	Valor
Muy importante	4
Importante	3
Poco importante	2
Nada importante	1

1.3. Recursos

a. Humanos:

*Investigadora

*Estudiantes

b. Materiales:

*Papel

*Computadora,

*Lapiceros

*Libros

*Computadora.

*Movilidad

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN:

2.1 Ubicación espacial:

La investigación se realiza a todos los estudiantes del último año de estudios de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María.

2.2 Ubicación temporal:

El tema seleccionado tiene un carácter transversal. Se realizará de julio a octubre del 2013.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

2.3 Unidades de Estudio y Muestra

Las unidades de estudio están constituidas por el 100% de estudiantes del último año de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María que hacen un total de 45.

Criterios de Inclusión

*Alumnos que realizan práctica clínica.

*Alumnos que asisten regularmente

Criterios de Exclusión

*Alumnos que no se encuentren matriculados

*Alumnos que no asistan con regularidad

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.1 CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

*Se realizaron las gestiones ante las autoridades respectivas para obtener la aprobación y la carta de presentación respectiva.

*La recolección de datos y aplicación del mismo se aplican en el campo donde realizan su práctica clínica.

*Se aplicara de miércoles a viernes entre las 7:00 y 12:00 am.

*La duración de la aplicación del cuestionario será de aproximadamente 15 minutos.

*Se realizara un proceso de motivación a las estudiantes a fin de lograr una mayor veracidad en sus respuestas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El plan de análisis de datos se realizará a partir del procesamiento haciendo uso del programa Excel, sistematizados en tablas y graficas estadísticas.

La presentación de resultados se realizará por dimensiones, empezando con las tablas sobre las actitudes; seguidamente los relacionados a los valores según su dimensión ética, de compromiso y finalmente de dominio.

El análisis de los resultados se realiza a partir del desarrollo del marco teórico, teniendo en cuenta los objetivos e hipótesis formulada en la investigación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO Nro. 2

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ESCALA DE ACTITUDES

Usted está próximo a finalizar los estudios de Enfermería, le agradecemos marcar su acuerdo o desacuerdo que usted está logrando desarrollar en su práctica final, según la siguiente valoración para cada una de las afirmaciones:

De acuerdo = 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo= 2 En desacuerdo=1

	AFIRMACIONES	1	2	3
1	Estar correctamente identificado			
2	Llevar uñas cortas, sin esmalte			
3	Joyas y relojes quitados			
4	Pelo recogido			
5	Siempre correctamente uniformada			
6	Considero que la comunicación que se establece debe darse a partir de las necesidades e intereses y problemas que estos tienen			
7	El trabajo en el cuidado de la salud propicia el desarrollo de mi autonomía profesional			
8	Me gusta proponer cambios y soluciones frente a los problemas de salud			
9	Creo que mi interés por trabajar con pacientes poco contribuye a mi desarrollo profesional			
10	Considero que a través del servicio que realizo favorezco el desarrollo personal de los pacientes			
11	Aun me faltan conocimientos para desarrollar programas preventivos promocionales			
12	Me gustaría realizar investigaciones relacionadas con los pacientes			
13	A pesar que no obtengo reconocimientos considero que mi trabajo es gratificante			
14	La compasión no permite realizar un trabajo eficiente en la atención con pacientes			
15	Mi práctica profesional con pacientes poco propicia el desarrollo de mi sensibilidad			
16	Mi motivación de trabajar como enfermera está dada por la falta de espacios de trabajo en el ámbito laboral			
17	La comunicación enfermera-paciente se debe dar a partir de alguien que sabe con otro que no sabe			
18	La enfermera(o) debe ser afectuosa (o) y mostrar interés por el paciente			
19	Atender al paciente con sensibilidad desfavorece el trabajo profesional			
20	Considero que el trabajo con pacientes debe ser suficientemente valorado.			
21	El servir en la práctica de la enfermera implica ayudar al paciente			
22	Brindar una información real sobre su diagnóstico y pronóstico ayuda a la recuperación			

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ESCALA DE VALORES PROFESIONALES DE ENFERMERÍA (EVPE). VERSIÓN EN ESPAÑOL REALIZADA POR LA DRA. SALOMÉ BASURTO HOYUELOS (2010)

Usted está próximo a finalizar los estudios de Enfermería. A lo largo de su formación a usted se le inculcaron, a través de la enseñanza formal y del ejemplo de sus profesores, una serie de valores que le indican a usted su importancia para el ejercicio profesional. Por favor, indique, a partir de lo que usted observó de manera general en usted y sus compañeros la importancia que le dan a los siguientes valores relativos a la práctica de la profesión. Por favor marque con un círculo el grado de importancia por cada frase.
Nada importante=1 Poco importante=2 importante= 3 Muy importante=4

	AFIRMACIONES	1	2	3	4
1	Involucrarse en un proceso de autoevaluación continua				
2	Solicitar consulta/evaluación cuando no puede satisfacer las necesidades del paciente				
3	Proteger la salud y la seguridad de la población				
4	Participar en decisiones sobre la distribución de recursos en general.				
5	Participar en procesos de revisión entre colegas.				
6	Establecer criterios de calidad como guía para la práctica.				
7	Promover y mantener niveles de profesionalidad (es decir. ejercer la profesión con capacidad y aplicación) en las actividades de aprendizaje planificadas para estudiantes				
8	Iniciar acciones para la mejora de los entornos del ejercicio profesional.				
9	Buscar formación complementada para actualizar sus conocimientos y habilidades.				
10	Hacer avanzar la profesión a través de involucrarse activamente en actividades relacionadas con la salud.				
11	Reconocer el papel de las organizaciones profesionales de enfermería en la construcción de políticas de salud.				
12	Promover el acceso equitativo a la atención enfermera y de Salud en general.				
13	Asumir la responsabilidad de satisfacer las necesidades de salud de una población culturalmente diversa.				
14	Aceptar la responsabilidad de la propia práctica y responder de ella.				
15	Mantener la competencia profesional en el ejercicio profesional.				
16	Proteger los derechos morales y legales de los pacientes.				
17	Rehusar participar en prácticas que estén en contraposición ética a los valores profesionales adquiridos.				
18	Actuar como defensora de los derechos del paciente				
19	Participar en investigación en enfermería y llevar a la práctica los hallazgos pertinentes.				
20	Proveer atención sin prejuicios a pacientes con estilos de vida diversos.				
21	Salvaguardar el derecho de los pacientes a la intimidad.				
22	Hacer frente a los profesionales con prácticas inapropiadas o cuestionables.				

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis