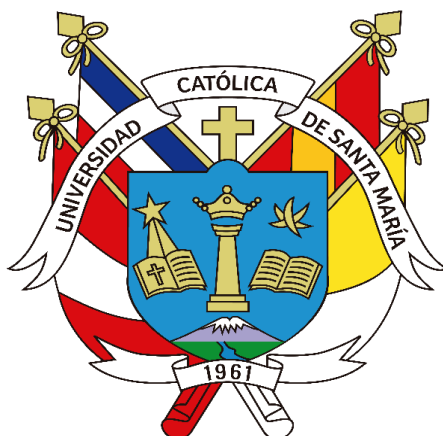


Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
Escuela Profesional de Psicología



**Relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel
secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa
2024**

Tesis presentada por el Bachiller:

Amesquita Ramos, Kevin Wilber

ORCID: 0009- 0001- 1935- 9692

para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Asesora:

Dra. Quispe Flores, Lita Marianela

ORCID: 0000- 0003- 4734- 433X

Arequipa - Perú

2025

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 15 de Enero del 2025

Dictamen: 012647-C-EPSIC-2025

Visto el borrador del expediente 012647, presentado por:

2019220241 - AMESQUITA RAMOS KEVIN WILBER

Titulado:

**RELACIÓN ENTRE RESENTIMIENTO Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO DE UN COLEGIO ESTATAL DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO, AREQUIPA 2024**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA

**29457820 - MARTINEZ CARPIO HECTOR EMILIO
DICTAMINADOR**



**29724747 - ALARCON FARFAN VERONIKA ELIZABETH
DICTAMINADOR**



**42957579 - RAMOS VARGAS LUIS FERNANDO
DICTAMINADOR**



Relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 11% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 5% |
| 3 | Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante | 4% |
| 4 | repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | revistas.unife.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante | <1% |
| 8 | www.coursehero.com | |

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mis padres, ya que me inculcaron valores y me formaron como
persona.

Por involucrarme en el mundo profesional y brindarme motivación para seguir adelante.



Agradecimiento

Agradezco a Dios y a la vida por darme fuerzas para seguir y poder lograr mis metas.

Agradezco a mis padres y especialmente a mi madre que es el pilar de mis logros.

Agradezco a la confianza que me dio el colegio y brindarme la facilidad para realizar la investigación.

Agradezco a la Dra. Lita Marianela Quispe Flores por el apoyo que me brindo en el proceso.



Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado. Se utilizó un enfoque cuantitativo, utilizando el diseño de investigación no experimental de tipo transversal con un alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 205 estudiantes del nivel secundario. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Resentimiento de Ramón León y Cecilia Romero y el Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry. Los resultados evidenciaron que la mayoría de los estudiantes (99%) obtuvieron una tendencia muy acentuada en cuanto al resentimiento. Así también en cuanto a la variable de agresividad la mayoría de estudiantes obtuvieron puntajes altos en las dimensiones de agresión física, verbal e ira. Finalmente se ha demostrado que el resentimiento se correlaciona con la agresividad de manera positiva y con una magnitud media ($\rho = .463; p < .05$); concluyendo que a mayor resentimiento existe mayor agresividad en los estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal.

Palabras clave: Resentimiento, agresividad, estudiantes del nivel secundario.

Abstract

The objective of this research was to evaluate the relationship between resentment and aggressiveness in high school students of a state school in the district of Cerro Colorado. A quantitative approach was used, using a non-experimental cross-sectional research design with a correlational scope. The sample consisted of 205 high school students. The instruments used were the Resentment Scale of Ramón León and Cecilia Romero and the Aggression Questionnaire (AQ) of Buss and Perry. The results showed that most of the students (99%) obtained a very marked tendency towards resentment. Also with regard to the aggression variable, the majority of students obtained high scores in the dimensions of physical aggression, verbal aggression and anger. Finally, it has been shown that resentment correlates positively with aggressiveness and with a medium magnitude ($\rho = .463; p < .05$); concluding that the greater the resentment, the greater the aggressiveness in secondary school students of a state school.

Key words: Resentment, aggressiveness, secondary school students.

Índice

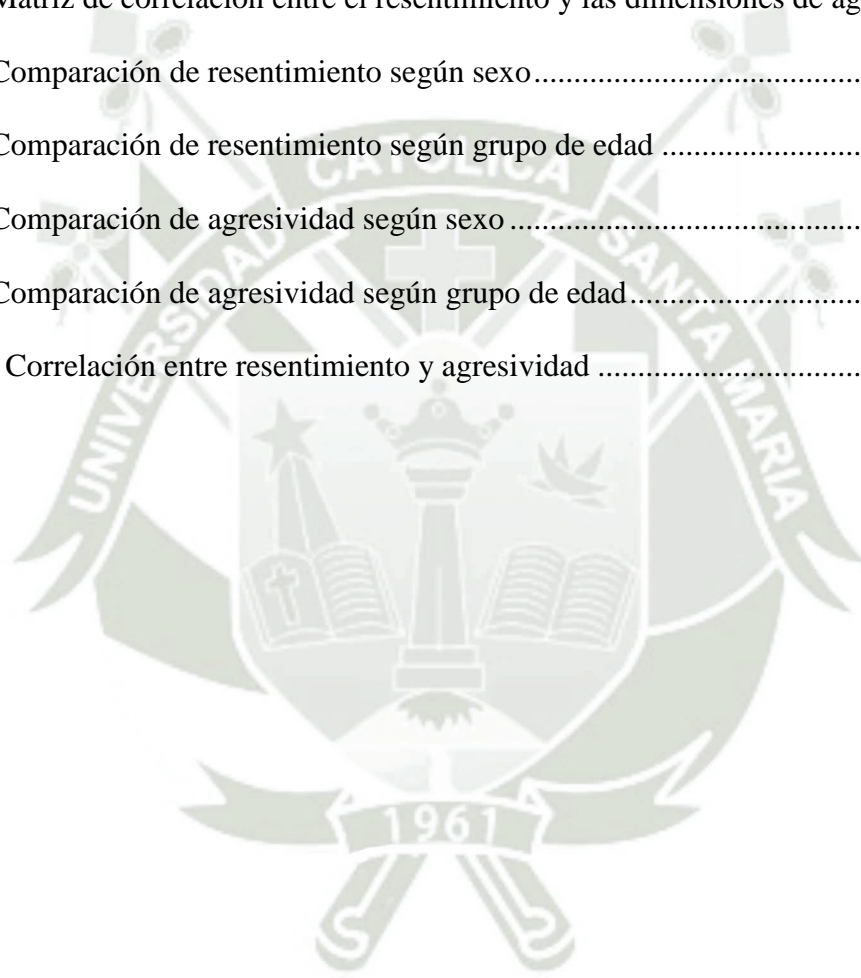
| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Dedicatoria | |
| Agradecimiento | |
| Resumen | |
| Abstract | |
| Capítulo I. Problema y Marco Teórico | 1 |
| Introducción | 1 |
| Pregunta de Investigación | 4 |
| Variables | 4 |
| Definición Operacional de las Variables..... | 4 |
| <i>Variable 1: Resentimiento</i> | 4 |
| <i>Variable 2: Agresividad</i> | 4 |
| Objetivos | 5 |
| <i>Objetivo General</i> | 5 |
| <i>Objetivos Específicos</i> | 5 |
| Antecedentes Teórico-Investigativos | 6 |
| <i>Resentimiento</i> | 6 |
| <i>Agresividad</i> | 16 |
| <i>Relación entre Resentimiento y Agresividad</i> | 21 |
| Hipótesis..... | 23 |
| Capitulo II. Método..... | 24 |
| Método | 24 |
| Instrumentos | 24 |
| <i>Escala de Resentimiento de Ramón León y Cecilia Romero</i> | 24 |
| <i>Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry</i> | 26 |
| Participantes | 28 |
| Procedimiento | 28 |
| Consideraciones Éticas..... | 29 |
| Análisis de Datos..... | 29 |
| Capitulo III. Resultados | 31 |

| | |
|--------------------|----|
| Resultados | 31 |
| Discusión..... | 37 |
| Conclusiones | 41 |
| Sugerencias | 42 |
| Limitaciones..... | 44 |
| Referencias..... | 45 |
| Anexos | 51 |



Índice de Tablas

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Características de la muestra..... | 28 |
| Tabla 2 Nivel de resentimiento de la muestra evaluada..... | 31 |
| Tabla 3 Nivel de agresividad de la muestra evaluada..... | 32 |
| Tabla 4 Análisis de normalidad de las variables..... | 33 |
| Tabla 5 Matriz de correlación entre el resentimiento y las dimensiones de agresividad..... | 33 |
| Tabla 6 Comparación de resentimiento según sexo..... | 34 |
| Tabla 7 Comparación de resentimiento según grupo de edad..... | 34 |
| Tabla 8 Comparación de agresividad según sexo..... | 35 |
| Tabla 9 Comparación de agresividad según grupo de edad..... | 36 |
| Tabla 10 Correlación entre resentimiento y agresividad..... | 36 |



Capítulo I. Problema y Marco Teórico

Introducción

La adolescencia es un período crítico en el desarrollo humano, marcado por una serie de transformaciones físicas, cognitivas, y emocionales que afectan significativamente el comportamiento y el bienestar psicológico. Este período de transición, que generalmente abarca desde los 12 hasta los 18 años, se caracteriza por cambios profundos que pueden influir en la aparición de emociones intensas como el resentimiento y la agresividad.

El proceso de desarrollo emocional durante la adolescencia, por lo tanto, es complejo y continuo. Estudios recientes han mostrado que los adolescentes tienden a experimentar una mayor intensidad emocional y una mayor sensibilidad ante situaciones estresantes. Esto se debe en parte a la inmadurez de sus mecanismos de regulación emocional y al hecho de que las áreas cerebrales vinculadas con el control ejecutivo aún están en proceso de maduración. Como consecuencia, los adolescentes pueden vivir emociones intensas como rencor, rechazo, decepción o ira, particularmente cuando perciben injusticias o sienten que no reciben el reconocimiento de sus figuras de autoridad. Esta reactividad emocional aumentada puede dificultar la gestión de sus relaciones sociales y familiares, provocando conflictos adicionales en esta fase de transición. (Escoda 2015)

El resentimiento se define como una respuesta emocional negativa hacia situaciones percibidas como injustas o dolorosas. En la adolescencia, los sentimientos de resentimiento pueden surgir debido a conflictos con los padres, dificultades en la escuela, o presiones sociales y académicas. La búsqueda de identidad y autonomía, un aspecto central del desarrollo adolescente, puede exacerbar estos sentimientos cuando los adolescentes sienten que sus esfuerzos por establecer su identidad no son valorados o comprendidos.

De acuerdo con Gibu (2016), el resentimiento se origina como un impulso de venganza, motivado por el deseo de vengarse de alguien que ha causado un daño o ha

retrasado un objetivo. Este sentimiento es característico de personalidades que suelen reprimir los sentimientos de rechazo y violencia. En consonancia con esta idea, Rosales-Sarabia et al. (2018) afirman que la ira persistente y los pensamientos negativos son elementos clave en la formación del resentimiento. Sostienen que este fenómeno ocurre cuando una persona experimenta una ira duradera e intensa debido a una transgresión, lo que genera un sesgo cognitivo negativo que favorece pensamientos punitivos.

Los estudios recientes han subrayado que el resentimiento puede tener un impacto negativo considerable en el bienestar emocional de los adolescentes, llevándolos a vivir un estrés emocional elevado. Si no se maneja adecuadamente, este resentimiento puede derivar en comportamientos agresivos, ya que los adolescentes a menudo recurren a la agresividad como una vía para expresar o canalizar sus emociones negativas, lo que agrava aún más sus problemas emocionales y sociales en esta etapa de su desarrollo.

La agresividad, definida como una conducta dirigida a causar daño o malestar a otros, puede manifestarse en diversas formas durante la adolescencia, desde comportamientos verbales hostiles hasta actos de violencia física. La relación entre el resentimiento y la agresividad es de particular interés, ya que el resentimiento acumulado puede actuar como un catalizador para la agresividad. La falta de habilidades de regulación emocional y el desarrollo incompleto de las áreas cerebrales responsables del autocontrol pueden aumentar la predisposición de los adolescentes a adoptar comportamientos agresivos.

La agresividad en adolescentes puede ser una respuesta a la frustración y al resentimiento, particularmente cuando los adolescentes sienten que no tienen los recursos adecuados para manejar sus emociones de manera constructiva. La intervención temprana y el apoyo emocional son fundamentales para ayudar a los adolescentes a desarrollar estrategias efectivas para manejar el resentimiento y reducir la agresividad (Cordero 2022).

La investigación sobre la conexión entre resentimiento y agresividad en adolescentes es fundamental por diversas razones; en primer lugar, facilita una comprensión más profunda de cómo las emociones negativas, como el resentimiento, pueden influir en comportamientos problemáticos como la agresividad. Este conocimiento es crucial para diseñar intervenciones educativas y psicológicas que ayuden a los adolescentes a manejar sus emociones de manera más efectiva; en segundo lugar, dado que la adolescencia es una etapa clave en el desarrollo de habilidades esenciales para la vida adulta, abordar estos problemas en una etapa temprana puede tener un impacto positivo duradero en la salud mental y las relaciones interpersonales de los jóvenes. Por lo tanto, la investigación se enfoca en determinar cómo los niveles de resentimiento, incluyendo su autenticidad, se relacionan con los indicadores de agresividad en una población de estudiantes de secundaria en un centro educativo.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la relación entre el resentimiento y la agresividad en estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2024?

Variables

Variable 1: Resentimiento

Variable 2: Agresividad

Definición Operacional de las Variables

Variable 1: Resentimiento

Según León y Romero (1988), el resentimiento se define como la sensación duradera de haber sido herido o privado de algún bien, ya sea material o espiritual, que se creía propio, generando una percepción de injusticia y desdicha.

La variable fue medida mediante la evaluación de los puntajes obtenidos en el Instrumento de Resentimiento desarrollado por León y Romero, cuyo objetivo es medir el grado de resentimiento (bajo, medio, alto) en adolescentes y adultos.

Variable 2: Agresividad

Se trata de una respuesta a las amenazas percibidas por parte de otras personas. El comportamiento agresivo se desencadena por una serie de factores, incluyendo la agresividad, la hostilidad y la ira (Buss, 1961).

La variable fue medida mediante la evaluación de los puntajes alcanzados en el Instrumento de Agresión de Buss y Perry (AQ), cuyo objetivo es evaluar el nivel de agresividad en tres categorías: bajo, medio y alto, y está constituido por 29 preguntas que determinan cuatro áreas: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Objetivos Específicos

Determinar el nivel de resentimiento en los estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Determinar el nivel de agresividad en los estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Determinar la relación entre el resentimiento y las dimensiones de la agresividad en los estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Comparar el resentimiento según el sexo y edad en los estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Comparar la agresividad según el sexo y edad en los estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Antecedentes Teórico-Investigativos

Resentimiento

Murillo y Salazar (2018) indicaron que el resentimiento puede ser conceptualizado como un proceso emocional profundo y persistente, que se desarrolla internamente a lo largo del tiempo. Este fenómeno se caracteriza por la acumulación de experiencias frustrantes que provocan sentimientos de dolor, ira y la sensación de haber sido víctima de situaciones injustas. A menudo, las personas que experimentan resentimiento tienden a atribuir la responsabilidad de su sufrimiento a otras personas, considerándolas las causantes de los daños que perciben en sus vidas. Este estado emocional se sostiene por una percepción de injusticia que se mantiene de manera crónica, dificultando la resolución de los conflictos que lo originan.

El resentimiento puede manifestarse a través de comportamientos agresivos, ya sea de forma física o verbal, y en muchos casos, la persona afectada no es capaz de controlar ni afrontar estas respuestas emocionales. Esto puede generar un sentimiento de impotencia que se expresa en una actitud rencorosa. Sin embargo, en ciertos individuos, el resentimiento no se refleja de manera visible, ya que su subconsciente puede desarrollar una mayor resistencia frente a la frustración, lo que lleva a la represión de estas reacciones emocionales. En estos casos, la persona tiende a inhibir su expresión emocional frente a situaciones similares. En términos generales, el resentimiento surge cuando una persona experimenta situaciones en las que percibe una falta de justicia ante lo que considera injusto, y donde no se ha demostrado generosidad. Con el tiempo, estas experiencias acumuladas refuerzan la sensación de injusticia, lo que puede afectar negativamente el desarrollo personal y profesional de la persona, limitando su capacidad para avanzar en distintos ámbitos de su vida. (Gonzales, 2019)

En su estudio titulado "Resentimiento y agresividad en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2019", Alva (2020) investigó la conexión entre el resentimiento y la agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Chimbote. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño correlacional no experimental, y contó con una muestra de 367 estudiantes. Para la recolección de datos, utilizó el instrumento "Resentimiento (Actitudes hacia la Vida)" de León, et al. (1988) y la "Escala de Agresividad de Buss y Perry", adaptada por Matalinares en 2012. Los resultados obtenidos revelaron un valor de ($rs = -0.310$ y $p < 0.01$), lo que permitió concluir que existía una relación inversamente significativa entre las dos variables analizadas.

Viveros (2016) señaló que el resentimiento se manifiesta como una forma de protesta emocional, que surge del deseo de obtener un sentido de justicia y reparación por parte de la persona afectada. Este sentimiento se considera un componente fundamental en las interacciones sociales, ya que está estrechamente vinculado a la moralidad. Tanto el resentimiento como la búsqueda de justicia implican una confrontación entre dos emociones: la reacción ante el daño recibido y la necesidad de retribución o compensación por los perjuicios sufridos.

Quezada (2020) realizó un estudio titulado "Resentimiento y agresividad en adolescentes del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2020", cuyo objetivo fue determinar la relación entre el resentimiento y las formas de agresividad reactiva y proactiva en adolescentes. La investigación empleó una metodología aplicada, con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 377 adolescentes, a quienes se les aplicó la escalada de resentimiento de León y Romero y el cuestionario de agresividad reactiva y proactiva de Raine et al. Los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico de determinación de Spearman revelaron un valor de $Rho = 0.391$ entre el resentimiento y la agresividad reactiva, y $Rho = 0.280$ entre el resentimiento y la agresividad

proactiva. Con base en estos hallazgos, se concluye que los adolescentes con niveles elevados de resentimiento tendían a presentar agresiones reactivas y proactivas.

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua, el resentimiento también se define como una respuesta emocional a una debilidad o dolor persistente, a menudo originado por una enfermedad o molestia que no ha sido adecuadamente tratada. En este contexto, el resentimiento se relaciona con la dificultad de superar o resolver experiencias pasadas que provocaron sufrimiento. Las personas que experimentan resentimiento pueden experimentar una sensación de debilidad moral o emocional, lo que afecta negativamente su bienestar y su percepción de sí mismas, reduciendo la calidad de su vida y la capacidad de afrontar futuras situaciones.

Lersch (citado por Leal et al, 2015) aborda el resentimiento desde una perspectiva psico-fenomenológica, considerándolo como una actitud pasiva que se presenta cuando la persona no puede manifestar acciones vengativas, ya sea por incapacidad o restricciones. Este tipo de resentimiento se encuentra influenciado por la experiencia de haber recibido daño o por la insatisfacción con algún aspecto relacionado con la autoimagen del individuo. Es decir, el resentimiento surge como una respuesta emocional frente a una sensación de impotencia o frustración, en la que la persona se ve afectada en su concepto de sí misma, sin poder exteriorizar sus sentimientos de manera activa.

Desde una perspectiva moral, Nietzsche (citado por Leal et al, 2015) sostiene que el resentimiento, particularmente cuando se observa a través del lente religioso, rechaza la idea de actuar de manera vengativa ante situaciones desagradables. En el contexto del amor cristiano, se reconoce que pueden surgir sentimientos de impotencia cuando una persona no puede expresar odio o buscar venganza hacia alguien que le ha causado daño. Sin embargo, según los principios cristianos, tales reacciones no son aceptables, ya que las personas deben

adherirse a las normas morales dictadas por esta doctrina, que prohíben la manifestación de estas emociones de manera destructiva.

Buss (1992) argumentó que una persona que experimenta resentimiento tiende a presentar una fuerte ira como resultado de haber sufrido maltratos. Esta persona siente que su respuesta debe ser activa, ya que el resentimiento generalmente surge cuando se experimentan agresiones o abusos, tanto físicos como psicológicos. Según esta perspectiva, el resentimiento se alimenta de la percepción de injusticia y la necesidad de manifestar una reacción frente a las agresiones recibidas.

Obregón (2017) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue analizar la relación entre el resentimiento y la agresividad. En cuanto a la metodología, se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo correlacional, con la participación de 86 adolescentes. Los resultados mostraron un valor estadístico de 0.257 según el coeficiente de evaluación de Pearson. La investigación concluyó que existía una relación significativa entre ambas variables, ya que los adolescentes con altos niveles de resentimiento también presentaban altos niveles de agresividad.

De acuerdo con las definiciones proporcionadas por los autores anteriores, el resentimiento se comprende como una actitud de rencor originada por una acción o situación que genera una represión emocional en la persona, especialmente cuando esta ha estado involucrada en algún evento que le causa malestar. El individuo resentido suele experimentar intolerancia hacia comentarios de otros, lo que incrementa su irritación, y se siente incapaz de perdonar o de dejar atrás el sufrimiento que ha vivido. Este estado de frustración y falta de resolución puede llevar a la persona a expresar su resentimiento a través de conductas agresivas, ya sea de forma verbal o física

Según Dámaso (citado por Camacho, 2017) existen tres modelos principales que explican el resentimiento:

- Resentimiento como rasgo de personalidad: En este modelo, una persona que ha experimentado una situación que le genera resentimiento tiende a mantenerla en su memoria, recordándola constantemente. Este proceso de repetición mental produce un daño emocional persistente. Como resultado, puede surgir el deseo de revancha o venganza, lo que en algunos casos puede desencadenar acciones violentas. Las personas con este rasgo se muestran especialmente vulnerables ante ofensas, interpretando las conductas de quienes les han causado daño de manera negativa. Sin embargo, no todo acto de corrección o advertencia debe ser visto como una agresión; en algunos casos, un llamado de atención tiene el propósito de hacer reflexionar y modificar el comportamiento de la persona afectada.

- Resentimiento como parte de la sentimentalidad en las relaciones interpersonales: Este modelo destaca la importancia de mantener relaciones de pareja, familiares y sociales basadas en la fidelidad, el respeto y el aprecio mutuo. Cuando estos valores no se cumplen, se genera resentimiento debido a la falta de reciprocidad, afecto y cuidado. La persona resentida experimenta dolor y desilusión por no recibir el amor y la consideración que esperaba de su pareja o seres cercanos, lo que genera una necesidad de reparación emocional y de restaurar el equilibrio en la relación.

- Resentimiento social: Este tipo de resentimiento surge cuando una persona siente celos o desconfianza hacia aquellos que percibe como más afortunados, con una mejor calidad de vida o circunstancias familiares más favorables. Estas emociones se originan por una comparación negativa entre la propia situación y los logros o bienestar de los demás, lo que puede generar sentimientos de envidia y una falta de felicidad por el éxito ajeno. Este resentimiento social refleja una incapacidad para alcanzar los propios objetivos, lo que lleva a la persona a sentirse inferior y desventajosa en relación con los demás.

Según Muñoz (2002), una persona que experimenta resentimiento puede manifestarlo debido a diversas situaciones relacionadas con la falta de reconocimiento y el trato recibido por parte de otros. En primer lugar, esta persona puede aceptar pasivamente los comportamientos de los demás sin sentirse incómoda, a pesar de experimentar emociones negativas al respecto. Además, puede intervenir en una conversación o discusión, pero sus aportes no son aceptados o valorados. Otro factor desencadenante del resentimiento es el observar que otros alcanzan metas similares sin haber realizado los mismos esfuerzos, o que sus propios logros no son reconocidos o recompensados de manera adecuada. También, el resentimiento puede surgir cuando se experimenta discriminación o cuando, a pesar de dedicar esfuerzos significativos para alcanzar la felicidad, no se recibe el apoyo necesario de un ser querido. Por último, una persona resentida puede sentir que sus esfuerzos por complacer a los demás, particularmente a su pareja, no son apreciados, lo que refuerza su frustración y malestar.

León y Romero identificaron tres niveles distintos de resentimiento, que varían en intensidad y duración:

- **Tendencia Alta de Resentimiento:** Este nivel se caracteriza por la presencia constante de sentimientos de sufrimiento derivados de maltratos o abandonos por parte de otras personas, un grupo específico, una institución o incluso de experiencias personales vividas. La persona se muestra como alguien frustrado y sometido a altos niveles de tensión, incapaz de escapar de las situaciones que le resultan molestosas. En muchos casos, la persona no experimenta una valoración positiva de sí misma.
- **Nivel Medio de Resentimiento:** En este caso, los sentimientos de resentimiento son más temporales y están relacionados con experiencias de maltrato o abandono que pueden provenir de individuos, grupos, entidades o situaciones vivenciales. Durante este período, la

persona experimenta frustración y desagrado hacia otras personas, acompañados de momentos de alta tensión que afectan su bienestar y autovaloración.

- Nivel Bajo de Resentimiento: Este nivel se presenta cuando la persona percibe que las situaciones de maltrato o abandono no son del todo claras o precisas. Aunque puede experimentar frustraciones ocasionales, estos episodios son menos frecuentes y la persona generalmente no muestra niveles altos de tensión o incomodidad.

Según Fuentes (2014) las personas que experimentan resentimiento pueden enfrentar diversas consecuencias en varios aspectos de su vida:

- Consecuencias psicológicas: El resentimiento puede llevar a la persona a desarrollar una obsesión con los daños sufridos o con aquellas personas que percibe como responsables de las ofensas recibidas. Este estado emocional puede generar sentimientos de vergüenza y culpa. Además, el resentimiento puede estar asociado con trastornos conductuales, como ansiedad y depresión, lo que afecta el bienestar mental de quien lo experimenta.

- Consecuencias en el ámbito social, familiar y laboral: Las personas resentidas a menudo presentan signos de retraimiento, aislándose socialmente y evitando las interacciones. En el contexto familiar, pueden surgir conflictos debido a la actitud negativa o conflictiva de la persona. En el ámbito laboral, el resentimiento puede afectar la productividad y reducir la capacidad de la persona para desempeñar su trabajo de manera eficiente, debido a su falta de motivación y su enfoque en las injusticias percibidas.

- Consecuencias físicas: A nivel físico, el resentimiento puede contribuir a la aparición de enfermedades psicosomáticas, como problemas de motricidad o trastornos temporales en el movimiento. Además, la persona resentida puede volverse más susceptible a desarrollar comportamientos adictivos, como el consumo de sustancias nocivas, o incluso llevar a cabo conductas auto agresivas. Entre estas conductas, pueden incluirse trastornos alimentarios

como la anorexia o la bulimia, acompañados de espasmos nerviosos y una mayor vulnerabilidad emocional.

Las personas que experimentan resentimiento tienden a generar transformaciones significativas en su comportamiento, orientándose hacia situaciones que les han causado incomodidad o malestar. A menudo, esperan que sus parejas o seres cercanos respondan de acuerdo a expectativas que han establecido, creyendo que recibirán lo que han anticipado. Sin embargo, estas expectativas no solo son insatisfechas, sino que también pueden deteriorar sus relaciones interpersonales. Este patrón de comportamiento puede manifestarse en diversos contextos, como disputas con amigos, compañeros de trabajo o en el entorno familiar. Al no modificar sus actitudes y perspectivas, estas personas no solo afectan su bienestar presente, sino que también ponen en riesgo sus relaciones futuras y su crecimiento personal.

Las personas que experimentan resentimiento a menudo lo hacen como resultado de fracasos en distintos ámbitos de su vida, como en el ámbito sentimental, laboral o familiar. Estos sentimientos pueden variar dependiendo de factores como la edad y el género, ya que las reacciones ante ciertos fracasos pueden diferir entre individuos. Cuando una persona experimenta humillación, esta situación genera un profundo sentimiento de impotencia, lo que puede dar lugar al resentimiento. A menudo, las experiencias negativas de este tipo predisponen a la persona a desarrollar sentimientos persistentes de resentimiento, los cuales se consolidan con el tiempo. La intensidad del resentimiento está influenciada por las circunstancias en las que se presenta y por la integridad moral de quien lo experimenta (León y Romero, 1990, p. 96).

Gibu (2016) señala que para superar el resentimiento no basta con desarrollar teorías, sino que es necesario implementar acciones prácticas. En este sentido, la superación del resentimiento implica confrontar la realidad de haber sido afectado física o emocionalmente, lo cual puede generar alteraciones en los pensamientos y posibles deseos de venganza.

Superar este sentimiento exige que la persona se sienta capaz de olvidar y dejar de lado agresiones, insultos o discriminación, entre otros eventos que hayan perturbado su bienestar habitual. Se trata de dejar de sufrir y reconocer que la vida continúa, independientemente de las dificultades enfrentadas.

Arroyave (2019) analizó el resentimiento como respuesta al daño en dos grupos de mujeres cuyos hijos o familiares fueron víctimas de actos criminales perpetrados por grupos armados. El primer grupo estaba formado por mujeres que residían en un barrio popular en la zona nororiental de Medellín y que participaron en encuentros para reflexionar sobre el sufrimiento experimentado y las respuestas morales para afrontarlo. El segundo grupo consistió en mujeres que fueron entrevistadas individualmente, quienes contaban con una extensa experiencia en la denuncia de crímenes contra sus hijos y familiares dentro del marco de los derechos humanos. La conclusión a la que se llegó es que el resentimiento está presente en ambos grupos de mujeres, afectando sus relaciones personales, su visión de la sociedad y su identidad tanto individual como colectiva. El resentimiento, además de provocar una sensación de impotencia, puede también convertirse en un impulsor para la acción política.

En cuanto a los enfoques teóricos sobre el resentimiento, Bernstein y Crosby (1980) lo conceptualizan como el sentimiento generado por un daño experimentado, ya sea de manera personal o a través de la influencia de entidades o fuerzas externas, como los destinos. Este daño está asociado a deseos no satisfechos o a beneficios materiales y espirituales que se consideran legítimos, pero que, de alguna forma, han sido vulnerados o negados, lo que origina el resentimiento. En este enfoque, el resentimiento se relaciona con la violación de principios esenciales, como la justicia o la legalidad, que deberían garantizar los derechos de la persona.

Dámaso (citado por Alva, 2020), por su parte, describe varios patrones de resentimiento. Uno de ellos es el de los rasgos personales, en el que una persona que se siente descontenta tiende a mantenerse en el pasado, recordando las malas experiencias y resistiéndose a la transformación emocional que podría aliviar su sufrimiento. Además, en el ámbito de las relaciones interpersonales, el resentimiento se manifiesta en la búsqueda de cambios en la manera en que se relaciona con la familia, los amigos y el entorno social, mostrando signos de molestia y deshonra hacia los demás. También está presente la insatisfacción social, donde la ansiedad surge de la comparación con el bienestar ajeno, tanto a nivel económico como social y emocional, lo que alimenta el sentimiento de insatisfacción.

Finalmente, León y Romero (1990) indican que las personas resentidas suelen experimentar sentimientos de inferioridad, los cuales se manifiestan a través de la angustia y la frustración al percatarse de que no pueden alcanzar el mismo nivel de éxito que otros. Esta sensación de fracaso puede surgir a partir de una ofensa, lo que lleva a la persona a sentirse impotente para superar el resentimiento. Este sentimiento de inferioridad, acumulado con el tiempo, puede dar lugar a la agresividad como una manifestación externa del resentimiento interior, lo que afecta tanto las relaciones personales como el bienestar emocional de la persona.

Esta investigación se basará en la teoría propuesta por León y Romero (1990), quienes sostienen que una persona resentida experimenta una sensación de no ser plenamente valorada. Esta percepción puede llevar al individuo a desarrollar estados emocionales reprimidos, los cuales se manifiestan de diversas formas. Tal persona tiende a actuar de manera desagradable hacia los demás, y sus conductas pueden desembocar en agresiones tanto verbales como físicas. El resentimiento en estas personas generalmente surge de situaciones esperadas que no se materializan, como la falta de reconocimiento por acciones

realizadas o el no ser apreciado a pesar de los esfuerzos aportados, lo que genera una acumulación de sentimientos de frustración y resentimiento.

Agresividad

La agresividad se entiende como un estado emocional que origina sentimientos de odio y deseos de infligir daño a otras personas, animales u objetos. Este impulso agresivo tiene como propósito causar heridas, ya sea de manera física o psicológica. No se limita a una acción puntual, ya que, desde una perspectiva psicoanalítica, la frustración experimentada por el individuo puede intensificar su agresividad, llevándolo a manifestar comportamientos aún más hostiles y destructivos. (Chafloque y Mori, 2021).

La agresividad se define como una respuesta persistente y concreta, manifestada a través de las acciones de las personas, que surge a partir de diversos factores relacionados con su actitud y motricidad. Su principal objetivo es causar daño, ya sea físico o psicológico, a otros individuos, lo que genera reacciones de desagrado y rechazo. No obstante, es fundamental tener en cuenta que existen diversas variables que influyen en la expresión de la agresividad, tales como los aspectos educativos, sociales y culturales que caracterizan el entorno en el que se desarrollan las personas. (Estrada y Cols, 2020)

Allende (2019), en su estudio titulado “Agresividad en estudiantes de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga y la Universidad de Ayacucho Federico Froebel, Ayacucho 2019”, tuvo como objetivo determinar los distintos tipos y niveles de agresividad en los estudiantes. En cuanto a la metodología, se trató de una investigación aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel descriptivo comparativo de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 75 estudiantes, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Agresividad Hostilidad Buss-Durkee. Los resultados indicaron que el 72% presentó un nivel medio de agresividad verbal, el 72% mostró un nivel bajo de agresividad

física, y el 52% reportó un nivel medio de resentimiento. La conclusión del estudio fue que los estudiantes de una de las universidades presentaron niveles más altos de agresividad.

La agresividad se entiende como un instinto natural presente en cada individuo, el cual puede manifestarse desde el nacimiento y compartirse con otros seres. Se considera que este impulso instintivo es esencial para mantener un estado de alerta, así como para ofrecer mecanismos de defensa y adaptarse a diferentes entornos. En este sentido, la agresividad tiene una base biológica e instintiva, y su manifestación está regulada por reacciones neuroquímicas dentro del organismo. (Taddey, 2018)

Basauri (2017) define la agresividad como un conjunto de respuestas y acciones que pueden ser adaptativas cuando una persona identifica amenazas que considera perjudiciales, desarrollando así respuestas orientadas a la supervivencia. Sin embargo, también se puede hablar de agresividad desadaptativa cuando la causa de la agresión carece de justificación. En este caso, las conductas agresivas se intensifican sin un motivo relacionado con la supervivencia, manifestándose de manera incontrolada y generando perjuicios tanto a nivel personal como colectivo.

A partir de lo señalado por los autores, se puede inferir que la agresividad está estrechamente vinculada con una respuesta a un estímulo percibido como agresivo. En algunos casos, esta respuesta puede volverse descontrolada, manifestándose a través de agresiones tanto físicas como psicológicas hacia otras personas.

Espinoza (2021) llevó a cabo una investigación titulada “Estrés académico, depresión y agresividad en estudiantes universitarios de Lima, 2021”, con el objetivo de identificar cómo el estrés académico y la depresión influyen en la agresividad de los estudiantes universitarios. En cuanto a la metodología, se trató de una investigación básica, de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 124 estudiantes, quienes participaron mediante una encuesta,

utilizando el cuestionario de agresión de Buss y Perry como instrumento. Los resultados mostraron niveles elevados de agresividad, depresión y estrés académico, siendo estos más frecuentes en las mujeres. La investigación concluyó que tanto el estrés académico como la depresión tienen un impacto en la agresividad de los estudiantes universitarios.

Existen diversas teorías que explican la agresividad desde distintos enfoques, tales como el etológico, psicoanalítico, social y comportamental.

- Teoría etológica: Propuesta por Konrad Lorenz (citado por Carrizales, 2019), esta teoría sostiene que tanto los seres humanos como los animales poseen una agresividad innata, desarrollada desde tiempos prehistóricos con el fin de asegurar la supervivencia. A través de esta agresividad, que se manifiesta mediante el uso de armas naturales o incluso de herramientas más destructivas, los seres humanos han evolucionado, desplazando su instinto social hacia una necesidad de supervivencia. Según esta perspectiva, las formas naturales de inhibir la agresividad no siempre pueden equilibrarse de manera efectiva.

- Teoría psicoanalítica: Desde el enfoque psicoanalítico, se sostiene que la agresividad es una pulsión inherente al ser humano. Freud (citado por Chagas, 2012) postuló que las agresiones forman parte de las disposiciones naturales de las personas, relacionadas con fuerzas vitales. A menudo, esta agresividad surge como respuesta a frustraciones, y puede manifestarse de manera destructiva y antisocial, aunque no siempre está asociada con comportamientos sádicos, sino que también puede estar vinculada a aspectos negativos de la vida.

- Teoría del aprendizaje social: Según Bandura (citado por Aroca et al., 2012), la agresividad tiene un componente diverso y sus objetivos pueden variar. Su modelo explicativo se centra en la relación entre frustraciones y agresiones, sugiriendo que ciertas situaciones pueden desencadenar agresiones tanto a nivel individual como grupal, las cuales pueden ser reguladas mediante castigos personales o institucionales. Esta teoría subraya la

importancia de los aprendizajes sociales en la autorregulación de la conducta, destacando que las personas, al aprender a discriminar, seleccionar y transformar los estímulos, son capaces de modificar sus propios comportamientos agresivos.

- Teoría comportamental de Buss: Desde este enfoque, se plantea que la agresividad es una característica de la personalidad, especialmente en personas que enfrentan situaciones críticas repetidas. La teoría de Buss y Durkey, a través de una escala psicométrica, permite medir distintas dimensiones de la agresividad, clasificando factores como la agresión física y verbal, activa y pasiva, o directa e indirecta. Este enfoque proporciona una forma estructurada de evaluar y comprender las distintas formas de manifestación de la agresividad en los individuos.

En el marco de esta investigación, se optó basarse en la teoría de Buss, quien plantea que la agresividad se origina a partir de la modificación de los estímulos generados por la acción de dañar a otros. De manera similar, el autor sostiene que el comportamiento agresivo tiene como objetivo dañar u ofender a una persona que se encuentra en una posición defensiva. En este sentido, las conductas agresivas se componen de una interacción entre emociones, pensamientos y comportamientos, impulsados por fuerzas estimulantes que predisponen a la persona a responder de manera agresiva.

En los casos específicos de individuos en las etapas de adolescencia y adultez, las agresiones pueden estar vinculadas a experiencias de fracaso. En estos períodos, una persona podría recurrir a cualquier objeto como medio para agredir a otros, provocando daño. De este modo, aquellos que intentan causar ofensas pueden utilizar estas situaciones y comparaciones como una manera de ocultar su odio. Además, podrían presentarse casos particulares de una tipología denominada como "corredor reaccionario", en los cuales algunos individuos emplean la agresividad como una estrategia para evitar las consecuencias o castigos derivados de su comportamiento. Buss (1961).

En relación con las dimensiones de la agresividad, Buss (1961) identificó cuatro aspectos clave:

- Agresión física: Se manifiesta a través de comportamientos agresivos que ocurren en diversas situaciones, afectando las relaciones sociales y familiares. Este tipo de agresión se expresa en momentos conflictivos, donde la persona recurre a descargas físicas, tales como golpes y patadas, con el objetivo de causar daño al oponente en una circunstancia particular.
- Agresión verbal: La agresión verbal se expresa mediante el uso de palabras ofensivas y amenazantes, lo cual impacta negativamente en las interacciones sociales. Este tipo de agresión suele surgir entre dos o más individuos y puede escalar hacia un conflicto más serio. Se manifiesta en insultos, comentarios degradantes o peyorativos, sarcasmo, amenazas y burlas hacia otras personas.
- Hostilidad: La hostilidad se refiere a actitudes negativas que generan sentimientos de angustia y se expresan tanto en palabras como en acciones. Estas actitudes se caracterizan por una evaluación negativa de otras personas o situaciones, con la intención de causar daño o agredir. Las personas hostiles tienden a mostrar desprecio y desaprobación, y sus comportamientos están estrechamente relacionados con el resentimiento, generando una actitud de rechazo o indignación hacia los demás.
- Ira: La ira es una emoción intensa que puede desencadenar conductas agresivas. Se experimenta como enfado y molestia, y en sus formas más extremas, puede incitar a acciones agresivas. Este estado emocional suele ocurrir cuando una persona no logra alcanzar sus metas o se siente frustrada por no completar tareas, lo que puede resultar en expresiones de furia, irritación o enojo intenso.

Santa Cruz (2021) investigó “Resentimiento y agresividad en estudiantes de estudios generales de una universidad privada de Lima sur, Lima 2021”. El objetivo de este estudio fue analizar la relación entre el resentimiento y la agresividad en estudiantes de estudios

generales de una universidad privada de Lima Sur durante el año 2021. Se empleó un enfoque cuantitativo con un método hipotético-deductivo, de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal. La población estuvo compuesta por 1254 estudiantes, y la muestra fue de 140 estudiantes, a quienes se les aplicó la Escala de Resentimiento de Ramón León y Cecilia Romero (1988) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, adaptado por Matalinares et al (2012). Los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico inferencial fueron los siguientes: $r_s = -.580$ y $p = .000$ en la relación entre resentimiento y agresividad; $r_s = -.471$ y $p = .000$ en relación con resentimiento y agresividad física; $r_s = -.419$ años = $.000$ en relación con resentimiento y agresividad verbal; $r_s = -.451$ y $p = .000$ en relación con resentimiento y hostilidad; y $r_s = -.586$ y $p = .000$ en relación con resentimiento e ira. En conclusión, se encontró una relación inversa entre el resentimiento y la agresividad, así como entre el resentimiento.

Relación entre Resentimiento y Agresividad

El resentimiento cuando se experimenta de forma prolongada, puede convertirse en un factor que favorezca la aparición de agresividad. Wu et al. (2019) afirman que aquellos que mantienen sentimientos de resentimiento tienen más probabilidades de manifestar conductas agresivas debido a la acumulación de frustración y la ausencia de una resolución adecuada de los conflictos internos. Este resentimiento también puede intensificar la tendencia a percibir los acontecimientos de forma más hostil, lo que a su vez incrementa la agresividad en las interacciones sociales.

En su estudio titulado "Relación entre el resentimiento y la agresividad en estudiantes de secundaria de la IE Ludwig Van Beethoven, Arequipa 2016", Carrión (2017) investigó la vinculación entre el resentimiento y la agresividad en los estudiantes de esa institución educativa. La muestra estuvo compuesta por 254 estudiantes de secundaria, y se empleó una metodología descriptiva y correlacional. Los hallazgos mostraron que el 55,5% de los

estudiantes presentaron un nivel bajo de resentimiento, el 42,9% un nivel medio y el 1,6% un nivel alto. En cuanto a la agresividad, el 52,4% presentó un nivel medio-bajo, el 26% un nivel bajo y el 20,1% un nivel medio-alto. Como conclusión, se identificó una relación estadísticamente significativa entre el resentimiento y la agresividad en los estudiantes de la I.E. Ludwig Van Beethoven.

Fernández-Abascal y Palmero (1999) afirman que:

- La agresividad es una actitud persistente que incluye resentimiento, indignación, amargura y animosidad. Implica una visión cínica de la naturaleza humana, pudiendo desencadenar rencor y violencia en ciertos contextos. Sin embargo, generalmente la agresividad se expresa de formas sutiles que no infringen las normas sociales.
- La ira o cólera es una emoción desagradable que abarca una gama de sentimientos que van desde la irritación hasta el enfado, la furia o la rabia, y surge como respuesta a la indignación o molestia por sentir que se nos vulneran nuestros derechos.
- Dado el vínculo constante entre las reacciones de ira y las situaciones en las que se produce una violación de los dominios personales o de las normas sociales, a menudo se considera una emoción "moral". Se trata de una respuesta emocional ante la ruptura de compromisos, promesas, expectativas, reglas de conducta o cualquier aspecto relacionado con la libertad personal.

Como Suazo (2019) realizó un estudio titulado “Resentimiento y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ate, 2019” cuyo objetivo fue establecer la relación entre el resentimiento y la agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública en Ate, en 2019. El enfoque de la investigación fue básico, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 315 estudiantes, abarcando desde el primer hasta el quinto grado de secundaria. Se utilizaron como instrumentos el Inventario de Actitudes hacia la Vida (Escala

de Resentimiento) de León y Romero (1990) y el Inventario de Agresividad de Buss y Durkee (1957), adaptado por Reyes (1987). Los resultados mostraron una correlación positiva, de alta y muy alta magnitud y estadísticamente significativa entre resentimiento y agresividad ($\rho=.948$; $p=.000$); resentimiento e irritabilidad ($\rho=.912$; $p=.000$); resentimiento y agresividad verbal ($\rho=.853$; $p=.000$); resentimiento y agresividad indirecta ($\rho=.785$; $p=.000$); resentimiento y agresividad física ($\rho=.891$; $p=.000$); resentimiento y sospecha ($\rho=.673$; $p=.000$). En conclusión, los resultados indican que, a mayor nivel de resentimiento, mayor es el nivel de agresividad, y viceversa, a menor resentimiento, menor agresividad.

López et al. (2022) indican que el resentimiento continuo crea un ciclo emocional negativo que intensifica las respuestas de ira, lo que aumenta la probabilidad de que se presenten conductas agresivas. Asimismo, la falta de habilidades adecuadas para afrontar las emociones puede agravar esta relación.

Hipótesis

Existe una relación significativa y positiva entre el resentimiento y la agresividad en los estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado.

Capítulo II. Método

Método

El estudio tiene un enfoque cuantitativo. El alcance del estudio fue descriptivo correlacional, ya que se describió la relación entre dos o más variables en el presente y se midió su correlación, estableciendo así la asociación entre el resentimiento y la agresividad. (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño utilizado fue no experimental, dado que se recolectaron datos sin intervenir en las variables; es decir, solo se analizaron las conductas observadas en los estudiantes en el momento en que se aplicaron los instrumentos psicológicos. En cuanto a la clasificación temporal, se demostró un diseño transversal, ya que los datos se obtuvieron en un solo momento, en un mismo lugar y en un único. (Hernández et al. 2014)

Instrumentos

Escala de Resentimiento de Ramón León y Cecilia Romero

León y Romero desarrollaron este instrumento en 1990 en Lima, Perú. Se puede aplicar de manera individual o en grupo, y normalmente requiere de 20 a 30 minutos para su realización completa. Su objetivo es determinar el grado de resentimiento (bajo, medio, alto) en adolescentes y adultos.

Cada ítem de la escala se puntúa según la respuesta obtenida, “Totalmente en desacuerdo” =1 y “Totalmente de acuerdo” =5.

La interpretación de los puntajes se divide en puntuación alta y baja. Una alta puntuación en la escala evidencia que el evaluado presenta niveles elevados de resentimiento. Esto podría estar relacionado con emociones persistentes de rencor, frustración o inclusive deseos de venganza, mientras que una baja puntuación evidencia que el evaluado tiene un menor grado de resentimiento, o que las emociones de enojo o frustración no son tan intensas y duraderas.

De acuerdo con León y Romero (1990), la validez del instrumento se desarrolló mediante el criterio de jueces, quienes evalúan la escala. Estos jueces, especializados en el tema y con experiencia en el ámbito terapéutico y diagnóstico, consideraron que el instrumento era adecuado para medir la variable de resentimiento, ya que al menos cuatro de ellos coincidieron en que la escala.

La Escala de Resentimiento de León y Romero, creada en Lima, Perú en 1990, tiene una consistencia interna de 0.75, lo que indica que muestra una alta fiabilidad. La confiabilidad tiene por finalidad dar una mayor consistencia a la escala, por otro lado, la muestra del estudio fue de 111 universitarios de ambos géneros. Se logró evaluar la confiabilidad por medio del análisis de varianza a través de dos caminos a las 19 preguntas. Seguidamente, se obtuvo como resultado el coeficiente de confiabilidad de Kerlinger (1975), este tipo de fiabilidad es para las pruebas que son dicotómicas, es así que el coeficiente de Kerlinger es de .55 indicando que el instrumento es aceptable.

Para evaluar las propiedades psicométricas del Inventario de Actitudes hacia la Vida (Escala de Resentimiento IAhv – ER), Matos (2019) llevó a cabo un estudio piloto con 138 estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria en una institución educativa en Comas, cuyos alumnos tienen entre 13 y 18 años. A continuación, se realizó una validación de contenido utilizando el criterio de jueces, donde participaron seis especialistas en el tema. Los resultados de la V de Aiken, que miden la pertinencia, claridad y relevancia del instrumento, mostraron puntajes de 1 (Escrura, 1988, p.108). Se recomendó modificar lingüísticamente los ítems 1, 8, 15, 19 y 28, dado que el valor de V de Aiken fue mayor a .80. Según Escurra (1988, p.107), un ítem se considera aceptable si alcanza un nivel de significancia de .05 y se requiere la evaluación de al menos cinco jueces expertos.

En los análisis descriptivos de los ítems, se observó que el 74% de los ítems se encuentran en el rango de asimetría de -1.5 a +1.5, y el 53% de los valores de curtosis están

entre 1.5 y +1.5. El índice de homogeneidad mostró que el 68% de los ítems tienen valores iguales o superiores a .20, indicando su adecuación (Kline, 1993). Finalmente, respecto a las comunalidades de la escala, el 0% de los ítems no alcanzó el valor de .4, considerado aceptable (Detrinidad, 2016, p.22).

Para determinar la confiabilidad de los 19 ítems que miden la variable resentimiento, se utilizó el método de Kuder y Richardson (KR20, 1937), apropiado para escalas dicotómicas, obteniendo una confiabilidad de .625, la cual es considerada aceptable.

Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry

Como señala Obregón (2017) el cuestionario tiene como finalidad evaluar los niveles de agresión en los individuos, proporcionando una medida cuantitativa. El cuestionario mide la agresión en cuatro áreas clave:

- Agresión física: Evalúa la propensión a manifestar comportamientos agresivos físicos hacia otras personas.
- Agresión verbal: Mide la tendencia a expresar agresividad verbal, como mediante insultos o gritos.
- Hostilidad: Refleja una actitud negativa y antagonista hacia los demás, incluso cuando no existe una amenaza directa.
- Ira: Analiza la intensidad y frecuencia de los episodios de enojo o irritación en situaciones cotidianas.

Este cuestionario está compuesto por 29 ítems, los cuales deben ser respondidos en una escala tipo Likert de 5 puntos, que va desde "totalmente en desacuerdo" (1) hasta "totalmente de acuerdo" (5). Los ítems están diseñados para evaluar las reacciones y actitudes del individuo frente a posibles situaciones de agresión.

Su uso principal es en investigaciones psicológicas para evaluar la agresión, pero también se aplica en entornos clínicos para diagnosticar trastornos relacionados con la

agresividad, tales como trastornos de personalidad y conductas antisociales. Es adecuado para personas de diversas edades, incluyendo tanto a adultos como adolescentes.

El instrumento fue adaptado a nuestra situación por Matalinares (2012). De la agresividad en diversas situaciones sociales y personales. Puede ser utilizado tanto de manera individual como en grupo, y normalmente requiere entre 20 y 30 minutos para completarse, y está dirigido a adolescentes y adultos. Este cuestionario evalúa el nivel de agresividad en tres categorías: bajo, medio y alto, y consta de 29 preguntas que cubren cuatro áreas: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira.

Matalinares (2012) realizó la validación del cuestionario a través de un análisis factorial y evaluó su confiabilidad utilizando el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que la escala total presentaba un alto nivel de confiabilidad, situándose entre 0.72 y 0.85, dependiendo la subescala. Además, se determinaron las propiedades psicométricas del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry en adolescentes de Lima Sur. La muestra estuvo compuesta por 1152 adolescentes, de ambos sexos, que cursaban desde el primer hasta el quinto año de secundaria en diversas instituciones educativas.

En la confiabilidad por consistencia interna, se halló un Alpha (.814), en el análisis de ítems no se eliminan ninguno de los ítems ya que presentan coeficientes superiores a 0.20.

En cuanto a la validez de contenido, se obtuvieron puntuaciones entre 0.80 y 1.00 en el V de Aiken para todos los ítems. En relación con la validez del constructo, a partir del modelo de componentes principales y la rotación equamax, se identificaron 4 factores que explican el 72,54% de la varianza total. Por último, se encontraron diferencias significativas en función del sexo y la edad, lo que permitió establecer normas diferenciadas para ambos, tanto para el cuestionario en su conjunto como para cada uno de los 4 factores. (Tintaya, 2017)

Participantes

Los participantes fueron los alumnos que estudian en el nivel secundario de todos los grados y secciones de la institución educativa estatal, se utilizó un muestreo tipo censal ya que se evaluó a toda la población.

Se encuestó a 272 escolares, de los cuales se descartó a 52 casos por haber llenado incorrectamente los instrumentos, posterior a la calificación de las escalas se tuvo que descartar a 15 estudiantes por haber sobrepasado el puntaje permitido en la dimensión L de veracidad de la escala de resentimiento. Siendo así, la muestra final de 205 escolares de 12 a 18 años, entre hombres y mujeres ($M=14.64$; $DE=1.51$).

Tabla 1

Características de la muestra

| Variable | <i>n</i> | % |
|-----------------|----------|------|
| Sexo | | |
| Masculino | 115 | 56.1 |
| Femenino | 90 | 43.9 |
| Grado | | |
| 1 de secundaria | 41 | 20.0 |
| 2 de secundaria | 47 | 22.9 |
| 3 de secundaria | 38 | 18.5 |
| 4 de secundaria | 42 | 20.5 |
| 5 de secundaria | 37 | 18.0 |
| Grupo de edad | | |
| 12 a 14 años | 101 | 49.3 |
| 15 a 18 años | 104 | 50.7 |

Procedimiento

Se establecieron los acuerdos apropiados con los líderes de la institución y se coordinaron permisos con los profesores de secundaria para obtener su autorización. Se dialogó el tutor o tutora sobre el tema y los objetivos de la investigación. Antes de recopilar los datos, se solicitó permiso al director, y se obtuvo el consentimiento informado de los

padres de familia y el asentimiento informado por parte de los participantes. Se trabajó de la mano con la auxiliar y la psicóloga de la Institución Educativa.

Además, se les explicó el propósito del estudio y cómo contribuirá a mejorar la calidad educativa de la Institución Educativa Estatal. Los cuestionarios se administraron de manera escrita y anónima, con un tiempo estimado de respuesta de aproximadamente 45 minutos para ambos cuestionarios.

Consideraciones Éticas

La presente investigación se llevó a cabo considerando los principios éticos, utilizando citas para reconocer la autoría de los autores en la información referida. Durante el desarrollo del estudio, se buscó garantizar la protección de todos los estudiantes participantes, obteniendo el consentimiento informado del padre, madre o apoderado de cada estudiante de la institución educativa para aplicar la Escala de Resentimiento y el Cuestionario de Agresividad, así como también el asentimiento informado de los adolescentes. Se aseguró que se protegerá a los participantes durante todo el proceso de investigación, manteniendo la confidencialidad de los datos recopilados o descritos. Antes de comenzar con los cuestionarios, se proporcionó instrucciones detalladas sobre cómo completar las respuestas. Se explicó el tema de estudio y las razones detrás de él para evitar confusiones. Durante la realización de los cuestionarios, el investigador estuvo disponible para atender cualquier pregunta o duda que pudo haber surgido por parte de los participantes.

Análisis de Datos

Los datos recolectados fueron vaciados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel 2013 en donde se realizó la codificación, limpieza y calificación de los instrumentos. Posteriormente la base de datos fue exportada al software Jamovi 2.3.21 para poder realizar el

análisis descriptivo de las variables, mediante tablas de frecuencias y estadísticos como la media y desviación estándar; asimismo, se realizó el análisis de normalidad y la estadística inferencial para el análisis de los objetivos del estudio, siendo que para objetivos de comparación se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann Whitney y para el objetivo general la prueba *rho* de Spearman.



Capítulo III. Resultados

Resultados

Los resultados se presentan desde los objetivos específicos al objetivo general. En primer lugar, se muestran las tablas de frecuencias de las variables de estudio; en segundo lugar, se presenta el análisis de normalidad de las variables; seguidamente se muestran la matriz de correlación seguida de las tablas de comparación para ambos constructos según el sexo y la edad del participante; y finalmente, la correlación entre los puntajes totales de las variables de estudio.

Tabla 2

Nivel de resentimiento de la muestra evaluada

| Variable | <i>n</i> | % |
|-------------------------|----------|------|
| Resentimiento | | |
| No presenta riesgo | 0 | 0.0 |
| Nivel bajo | 0 | 0.0 |
| Nivel medio | 0 | 0.0 |
| Tendencia acentuada | 2 | 1.0 |
| Tendencia muy acentuada | 203 | 99.0 |

En la Tabla 2 se puede apreciar que la mayoría de los escolares (99.0%) presenta una tendencia muy acentuada al resentimiento. Esto significa que los estudiantes que forman parte de la muestra analizada muestran una inclinación al resentimiento de manera evidente.

Tabla 3

Nivel de agresividad de la muestra evaluada

| Variable | <i>n</i> | % |
|------------------------------------|----------|------|
| Agresividad física | | |
| Muy bajo | 0 | .0 |
| Bajo | 0 | .0 |
| Medio | 65 | 31.7 |
| Alto | 93 | 45.4 |
| Muy alto | 47 | 22.9 |
| Agresividad verbal | | |
| Muy bajo | 5 | 2.4 |
| Bajo | 29 | 14.1 |
| Medio | 53 | 25.9 |
| Alto | 72 | 35.1 |
| Muy alto | 46 | 22.4 |
| Ira | | |
| Muy bajo | 5 | 2.4 |
| Bajo | 43 | 21.0 |
| Medio | 62 | 30.2 |
| Alto | 75 | 36.6 |
| Muy alto | 20 | 9.8 |
| Hostilidad | | |
| Muy bajo | 0 | .0 |
| Bajo | 62 | 30.2 |
| Medio | 78 | 38.0 |
| Alto | 51 | 24.9 |
| Muy alto | 14 | 6.8 |
| Agresividad (Puntaje total) | | |
| Muy bajo | 2 | 1.0 |
| Bajo | 27 | 13.2 |
| Medio | 72 | 35.1 |
| Alto | 68 | 33.2 |
| Muy alto | 36 | 17.6 |

La Tabla 3 permite observar que un 45.4% presenta un nivel alto en agresión física, un 35.1% nivel alto en agresión verbal, asimismo un 36.6% puntuó con un nivel alto en la dimensión ira, un 38.0% un nivel medio en la dimensión hostilidad, y un 35.1% un nivel medio en el puntaje total de agresividad.

Tabla 4

Análisis de normalidad de las variables

| Variables | <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | <i>p</i> |
|-----------------------------|---------------------------|----------|
| Resentimiento | .095 | .000*** |
| Agresividad física | .060 | .073 |
| Agresividad verbal | .081 | .002** |
| Ira | .083 | .002** |
| Hostilidad | .065 | .033* |
| Agresividad (Puntaje total) | .052 | .200 |

Nota. * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

En la Tabla 4 se observa que el puntaje total de resentimiento, la dimensión agresividad verbal, ira y hostilidad no siguen una distribución normal ($p < .05$), por lo que se utilizarán pruebas no paramétricas para los objetivos específicos restantes y para el puntaje total.

Tabla 5

Matriz de correlación entre el resentimiento y las dimensiones de agresividad

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|---------|---------|---------|---------|---|
| 1. Resentimiento | - | | | | |
| 2. Agresividad física | .403*** | - | | | |
| 3. Agresividad verbal | .310*** | .460*** | - | | |
| 4. Ira | .375*** | .422*** | .663*** | - | |
| 5. Hostilidad | .388*** | .558*** | .571*** | .659*** | - |

Nota. * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

La Tabla 5 permite apreciar que el resentimiento se correlaciona significativamente ($p < .05$), con las dimensiones de la agresividad, siendo estas correlaciones positivas y de intensidad moderada (: .403; .310; .375 y .388).

Tabla 6

Comparación de resentimiento según sexo

| Variable | <i>n</i> | <i>M</i> | <i>ME</i> | <i>DE</i> | <i>U</i> | <i>p</i> |
|---------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|
| Resentimiento | | | | | | |
| Masculino | 115 | 9.304 | 9.00 | 2.932 | 4064.5 | .008*** |
| Femenino | 90 | 10.633 | 11.00 | 3.289 | | |

Nota. * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

En la Tabla 6 se evidencia que existen diferencias estadísticamente significativas para el resentimiento entre hombres y mujeres ($p < .05$), siendo las mujeres quienes presentarían en promedio un puntaje más elevado.

Tabla 7

Comparación de resentimiento según grupo de edad

| Variable | <i>n</i> | <i>M</i> | <i>ME</i> | <i>DE</i> | <i>U</i> | <i>p</i> |
|---------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|
| Resentimiento | | | | | | |
| 12 a 14 años | 101 | 9.970 | 10.00 | 2.968 | 5160.00 | .828 |
| 15 a 18 años | 104 | 9.808 | 10.00 | 3.342 | | |

Nota. * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

En la Tabla 7 se evidencia que no existen diferencias estadísticamente significativas para el resentimiento según el grupo de edad ($p > .05$), lo cual se refleja en los promedios de ambos grupos, ya que son similares.

Tabla 8*Comparación de agresividad según sexo*

| Variable | <i>n</i> | <i>M</i> | <i>ME</i> | <i>DE</i> | <i>U</i> | <i>p</i> |
|-----------------------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|
| Agresividad física | | | | | | |
| Masculino | 115 | 25.391 | 25.00 | 4.528 | 4362.00 | .053 |
| Femenino | 90 | 26.667 | 27.00 | 4.470 | | |
| Agresividad verbal | | | | | | |
| Masculino | 115 | 14.217 | 15.00 | 4.015 | 5117.50 | .892 |
| Femenino | 90 | 14.456 | 14.00 | 4.067 | | |
| Ira | | | | | | |
| Masculino | 115 | 20.652 | 21.00 | 4.161 | 4922.00 | .548 |
| Femenino | 90 | 21.067 | 21.00 | 4.226 | | |
| Hostilidad | | | | | | |
| Masculino | 115 | 22.043 | 22.00 | 5.141 | 3922.50 | .003** |
| Femenino | 90 | 24.333 | 24.00 | 5.230 | | |
| Agresividad (Puntaje total) | | | | | | |
| Masculino | 115 | 82.304 | 82.00 | 14.422 | 4394.50 | .064 |
| Femenino | 90 | 86.522 | 86.00 | 14.955 | | |

Nota. * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

La Tabla 8 permite observar que únicamente existen diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en la dimensión Hostilidad entre hombres y mujeres, siendo este último grupo el que presenta un mayor promedio.

Tabla 9

Comparación de agresividad según grupo de edad

| Variable | <i>n</i> | <i>M</i> | <i>ME</i> | <i>DE</i> | <i>U</i> | <i>p</i> |
|-----------------------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|
| Agresividad física | | | | | | |
| 12 a 14 años | 101 | 26.178 | 26.00 | 4.475 | 4909.50 | .420 |
| 15 a 18 años | 104 | 25.731 | 25.50 | 4.605 | | |
| Agresividad verbal | | | | | | |
| 12 a 14 años | 101 | 14.683 | 15.00 | 3.821 | 4613.00 | .132 |
| 15 a 18 años | 104 | 13.971 | 14.00 | 4.212 | | |
| Ira | | | | | | |
| 12 a 14 años | 101 | 21.515 | 22.00 | 4.265 | 4237.50 | .017* |
| 15 a 18 años | 104 | 20.173 | 20.00 | 4.016 | | |
| Hostilidad | | | | | | |
| 12 a 14 años | 101 | 23.228 | 23.00 | 5.383 | 5125.00 | .765 |
| 15 a 18 años | 104 | 22.875 | 23.00 | 5.221 | | |
| Agresividad (Puntaje total) | | | | | | |
| 12 a 14 años | 101 | 85.604 | 86.00 | 14.588 | 4618.50 | .136 |
| 15 a 18 años | 104 | 82.750 | 80.00 | 14.883 | | |

Nota. * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

La Tabla 9 permite observar que únicamente existen diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en la dimensión Ira según el grupo de edad, siendo los escolares de 12 a 14 años quienes presentan en promedio mayores puntajes.

Tabla 10

Correlación entre resentimiento y agresividad

| | 1 | 2 |
|--------------------------------|---------|---|
| 1. Resentimiento | - | |
| 2. Agresividad (Puntaje total) | .463*** | - |

Nota. * $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

En la Tabla 10 se puede apreciar que el resentimiento se correlaciona de manera significativa ($p < 0.5$) y con una magnitud media con la agresividad; entendiéndose que a mayor resentimiento existe mayor agresividad en la persona.

Discusión

El propósito de esta investigación fue examinar la relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes. La agresividad se define como una respuesta tanto emocional como conductual ante situaciones de frustración o que se perciben como injustas, y podría ser exacerbada por el resentimiento, una emoción que emerge cuando las personas sienten una sensación persistente de agravio o incomodidad hacia otros (Taddey 2018).

Este estudio cobra especial relevancia en el ámbito educativo, ya que los estudiantes suelen enfrentar varios desafíos emocionales y sociales que pueden influir en su comportamiento. De este modo, explorar cómo el resentimiento se vincula con la agresividad no solo contribuye al entendimiento de estos fenómenos desde una perspectiva psicológica, sino que también tiene importantes implicaciones prácticas para la gestión de conflictos dentro de las escuelas. A través de esta sección, se busca interpretar los resultados obtenidos a la luz de las teorías psicológicas previas y los estudios existentes, con el objetivo de comprender de manera más detallada cómo el resentimiento puede incidir en el surgimiento de conductas agresivas en los estudiantes.

En relación con el objetivo general de la investigación se puede apreciar que el resentimiento se correlaciona significativamente con la agresividad ($p < 0.5$), de manera positiva y con una magnitud media ($\rho = .463$); entendiendo que a mayor resentimiento existe mayor agresividad en las personas; estos resultados son similares con los encontrados por Obregón (2017), quien en su investigación reportó una relación directa entre el resentimiento y la agresividad en una población similar. De esta manera queda comprobada la Hipótesis de la investigación la cual menciona que existe una relación significativa y directa entre las variables de resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel secundario de la institución estatal.

En cuanto al primer objetivo específico, los resultados obtenidos indican que la mayoría de los escolares (99.0%) presentan una fuerte inclinación hacia el resentimiento. Este hallazgo difiere de los resultados de la investigación de Carrión (2018), en la que la mayoría de los adolescentes mostraron niveles bajos de resentimiento, seguidos por un grupo con niveles medios. Dichos resultados sugieren que, en el estudio de Carrión, los adolescentes parecen tener una mayor habilidad para afrontar las dificultades y los conflictos interpersonales, lo que podría reflejar un mejor control emocional y una mayor capacidad de adaptación a situaciones complicadas. En contraste, los hallazgos de este estudio podrían indicar que los adolescentes de la muestra analizada aún no han desarrollado, o no están utilizando de manera efectiva, estrategias para manejar el resentimiento.

Respecto al segundo objetivo específico de la investigación, los resultados revelan que el 45.4% de los participantes presenta un nivel alto de agresión física, mientras que el 35.1% muestra un nivel alto de agresión verbal. Además, el 36.6% obtuvo un puntaje alto en la dimensión de ira, el 38.0% alcanzó un nivel medio en la dimensión de hostilidad, y el 35.1% reportó un nivel medio en el puntaje total de agresividad. Estos resultados son similares a los obtenidos por Alva (2019), quien encontró que la dimensión de agresión física fue la que presentó el nivel más alto de agresividad, con un 18.3%. Las dimensiones con niveles altos de agresividad fueron la agresión verbal y física, con un 23.2% y un 28.9%, respectivamente. En cuanto a las dimensiones con un nivel medio de agresividad, la agresión física fue la que alcanzó el mayor porcentaje, con un 48.5%. Las dimensiones con menor nivel de agresividad fueron ira y hostilidad, con un 36% y un 30.5%, respectivamente, y las que presentaron el nivel más bajo de agresividad fueron la ira y la agresión física, con un 8.4% y 0%, respectivamente.

Con respecto al tercer objetivo específico, los resultados de la investigación muestran que el resentimiento presenta correlaciones significativas y positivas con las dimensiones de

agresividad ($p < .05$), mostrando una magnitud media. Reforzando la investigación de Santa Cruz (2021) en cuanto a los objetivos específicos, cuyos resultados obtenidos en relación con los valores que determinan que si existe una relación entre las dimensiones de la agresividad y el resentimiento. Según los valores de significancia Rho de Spearman, que se utilizaron para verificar las hipótesis específicas, se encontró un valor de $p < .001$, lo que permitió concluir que también existe una correlación significativa y positiva.

En relación a los objetivos cuarto y quinto se evidencia que existen diferencias estadísticamente significativas para el resentimiento entre hombres y mujeres ($p < .05$), siendo las mujeres quienes presentarían en promedio un puntaje más elevado, mientras que únicamente existen diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en la dimensión Hostilidad entre hombres y mujeres, siendo este último grupo el que presenta un mayor promedio. Estos resultados refuerzan la investigación de Arroyave (2019) que contrastó el resentimiento como respuesta al daño en dos grupos de mujeres cuyos familiares fueron víctimas de actos criminales por parte de grupos armados. El primer grupo estaba compuesto por mujeres que vivían en un barrio popular de la zona nororiental de Medellín y que participaron en reuniones para reflexionar sobre el daño sufrido y las respuestas morales para enfrentarlo. El segundo grupo consistía en mujeres que fueron entrevistadas de forma individual y que tenían una amplia experiencia en la denuncia de crímenes contra sus familiares, bajo el marco de los derechos humanos. La conclusión de esta investigación fue que el resentimiento estaba presente en ambos grupos de mujeres, generando impactos en sus relaciones cercanas, su visión de la sociedad e incluso en su identidad personal y colectiva. El resentimiento no solo genera un sentimiento de impotencia, sino que también puede funcionar como un motor para la acción política.

Seguidamente se corrobora que no existen diferencias estadísticamente significativas para el resentimiento según el grupo de edad ($p > .05$), lo cual se refleja en los promedios de

ambos grupos, ya que son similares. También nos permite observar que únicamente existen diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en la dimensión Ira según el grupo de edad, siendo los escolares de 12 a 14 años quienes presentan en promedio mayores puntajes. Como menciona (León y Romero, 1990, p. 96) las personas que experimentan resentimiento a menudo lo hacen como resultado de fracasos en distintos ámbitos de su vida, como en el ámbito sentimental, laboral o familiar. Estos sentimientos pueden variar dependiendo de factores como la edad y el género, ya que las reacciones ante ciertos fracasos pueden diferir entre individuos. Cuando una persona experimenta humillación, esta situación genera un profundo sentimiento de impotencia, lo que puede dar lugar al resentimiento. A menudo, las experiencias negativas de este tipo predisponen a la persona a desarrollar sentimientos persistentes de resentimiento, los cuales se consolidan con el tiempo. La intensidad del resentimiento está influenciada por las circunstancias en las que se presenta y por la integridad moral de quien lo experimenta.

Conclusiones

Primera. Se puede concluir que el resentimiento se correlaciona positivamente con la agresividad, con una magnitud media, lo que indica que, a mayor resentimiento, hay mayor agresividad en los individuos.

Segunda. La mayoría de los escolares de la institución educativa del nivel secundario del colegio estatal muestra una tendencia muy acentuada hacia el resentimiento.

Tercera. En relación a la agresividad la mayoría de estudiantes de una institución educativa estatal presenta un nivel medio. Resaltando puntajes altos en las dimensiones de agresión física, agresión verbal e ira y puntaje medio en la dimensión de hostilidad.

Cuarta. Se observa que el resentimiento tiene correlaciones positivas con las dimensiones de la agresividad, todas ellas con una magnitud media.

Quinta. Existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de resentimiento entre hombres y mujeres, siendo las mujeres las que, en promedio, presentan mayores puntajes.

Sexta. No se evidencian diferencias estadísticamente significativas en los niveles de resentimiento según el grupo de edad, lo cual se refleja en los promedios similares de ambos grupos.

Séptima. Se destaca que solo hay diferencias estadísticamente significativas en la dimensión Hostilidad entre hombres y mujeres, con las mujeres mostrando en promedio un puntaje más alto.

Octava. Se observa que existen diferencias estadísticamente significativas en la dimensión Ira, dependiendo del grupo de edad, siendo los escolares de entre 12 y 14 años quienes presentan mayores puntajes en promedio.

Sugerencias

Primera. A las autoridades del colegio se les recomienda implementar actividades deportivas y charlas de orientación dirigidas a los estudiantes, con el objetivo de reducir los sentimientos de resentimiento y agresividad. Estas actividades permitirán a los estudiantes desestresarse, mantenerse activos físicamente y fortalecer su bienestar emocional, favoreciendo una actitud más positiva frente a las dificultades cotidianas y mejorando la convivencia dentro del entorno escolar.

Segunda. Es crucial proporcionar capacitación a los docentes sobre cómo identificar los signos de resentimiento y agresividad en los estudiantes. Mediante talleres de formación, los docentes aprenderán a reconocer estas conductas en el aula y podrán intervenir de manera apropiada, ya sea conversando directamente con los estudiantes o derivándolos a personal especializado como psicólogos o trabajadores sociales, para un acompañamiento adecuado.

Tercera. Se sugiere ofrecer charlas de consejería para los estudiantes, con el objetivo de crear un espacio de confianza donde puedan expresar abiertamente sus emociones relacionadas con el resentimiento y la agresividad. Al brindarles apoyo emocional y herramientas para manejar estas emociones, se contribuirá a la reducción de conductas negativas y se fomentará una mayor empatía y respeto entre los estudiantes.

Cuarta. Es importante sensibilizar a los docentes en la observación de las conductas de los estudiantes, especialmente aquellas que pueden estar relacionadas con la agresividad y el resentimiento. A través de esta capacitación, los docentes podrán intervenir de forma temprana para evitar que estas conductas escalen y crear un ambiente de respeto, colaboración y armonía en el aula.

Quinta. Se recomienda que los investigadores que se interesen por temas relacionados con la salud emocional y mental de los estudiantes continúen explorando las variables de agresividad y resentimiento, ya que son factores cruciales en el bienestar de los

jóvenes. Se sugiere el uso de instrumentos validados como la Escala de Resentimiento de León y Romero y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, para profundizar en el estudio de estos fenómenos y desarrollar enfoques más efectivos para abordarlos en el contexto escolar. Como también podrían considerar el enfoque cualitativo como una opción metodológica, para explorar las experiencias, percepciones y contexto de los participantes.



Limitaciones

El tiempo disponible para interactuar con los estudiantes y aplicar la prueba fue limitado. Este tiempo restringido también pudo haber influido en la disposición de los participantes para responder de manera reflexiva o en la capacidad de explicar completamente el propósito del estudio.



Referencias

- Allende, R. (2019). Agresividad en estudiantes de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga y la Universidad de Ayacucho Federico Froebel, Ayacucho 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad de Ayacucho Federico Froebel]. Repositorio de la Universidad de Ayacucho Federico Froebel.
<http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/155/Tesis%20-%20Allende%20Juarez.pdf?sequence=1>
- Alva, M. (2020). Resentimiento y agresividad en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2019 [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46758/Alva_OMASD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aroca, C, et al. (2012). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista Complutense de Educación*, 23(2), 487-511.
<https://bit.ly/3lqqDzi>
- Arroyave, E. O. (2019). Resentimiento como respuesta emocional al daño en dos grupos de mujeres en el conflicto armado en Colombia. *Revista De Psicología Universidad De Antioquia*, 11(1), 93–115. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.v11n1a04>
- Basauri, M. (2017). Agresividad y autoestima en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas en Lima Metropolitana. *Memorias del VIII Congreso Internacional de Psicología*, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4675747>
- Buss, A., & Perry, M. (1992). The aggression questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.3.452>

- Camacho, L. (2017). Habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del Distrito de Comas, 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3190>
- Carrión, Z. (2017). Relación entre el resentimiento y agresividad en estudiantes de secundaria de la I.E. Ludwing Van Beethoven, Arequipa 2016: Estudio descriptivo y correlacional [Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio de la Universidad Alas Peruanas. https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/5182/1/Tesis_Resentimiento_Agresividad_Estudiantes.pdf
- Carrizales, E. (2019). Estrés escolar y conducta agresiva en alumnos de una institución educativa de Ica 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. <https://hdl.handle.net/20.500.14441/529>
- Chafloque, L., & Mori, L. (2021). *Nivel de agresividad en adolescentes de la Institución Educativa Pública Peruano Suizo, Comas – 2018* [Tesis de licenciatura en Enfermería, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio de la Universidad de Ciencias y Humanidades. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/615/Chafloque_LM_Mori_LA_tesis_enfermeria_2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Chagas, R. (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Perfiles Educativos*, 34(138), 29-37. <https://bit.ly/3Ajyi6w>
- Cordero, P. (2022). La agresividad en los escolares adolescentes: una revisión de la literatura científica del 2015 al 2020. *Conrado*, 18(84), 202-206.

Escoda, N & Royo, I. (2015). Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia. GROPE: Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica de la UB.

<https://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/2015-Necesidad-de-desarrollo-emocional-en-la-adolescencia-091011.pdf>

Espinoza, J. (2021). Estrés académico, depresión y agresividad en estudiantes universitarios de Lima, 2021 [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74200/Espinoza_SJCSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estrada, E., et al. (2020). Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 40(1), 2021.

https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/15_autoestima_agresividad.pdf

Fernández-Abascal, E. y Palmero, F. (1999). Ira y hostilidad: Aspectos básicos y de intervención. En E. Fernández-Abascal y F. Palmero (dirs.), Emociones y salud (pp. 185-208). Barcelona: Ariel.

Gibu, R. (2016). Sobre el resentimiento y el perdón. Revista de Filosofía Open Insight, 7(12), 11-31. Centro de Investigación Social Avanzada.

<https://www.redalyc.org/pdf/4216/421646531002.pdf>

González, W. (2019). Resentimiento y actitudes homofóbicas en estudiantes de una universidad de Chiclayo, 2018 [Tesis de licenciatura en Psicología, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6196/Gonzales%20Talle%20Wendy%20Tatiana%20Josefa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Hernández, R., et al. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.^a ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Matalinares, M (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM*, 15(1), 147-161. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3674/2947/>
- Muñoz, A. (2002). Como manejar el resentimiento. Cepvi - Psicología y Medicina. Sección de Psicología. Cursos de técnicas de autoayuda (Versión electrónica). <https://www.cepvi.com/index.php/psicologia/articulos/como-mejorar-elresentimiento>
- Murillo, J y Salazar, M..(2019). La autoestima, la extraversión y el resentimiento como variables predictoras del bienestar subjetivo. *Universitas Psychologica*, 18(1), 1–18. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-1.aerv>
- Leal-Soto, F., et al. (2015). Desarrollo de un instrumento para evaluación del resentimiento en jóvenes. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), 45-54. <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545409005.pdf>
- León, R., et al. (1988). Una escala para medir el resentimiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 20(3), 331-354. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80520302.pdf>

López, R., et al. (2022). The impact of rumination on aggression and emotional regulation in adolescents. *Journal of Emotional Psychology*, 43(1), 28–41.

<https://doi.org/10.1016/j.joep.2022.01.007>

Obregón, G. (2017). Resentimiento y agresividad en estudiantes de 5to de secundaria. *Avances en Psicología*, 25(2).

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/355/88>

Quezada, C. (2020). Resentimiento y agresividad en adolescentes del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2020 [Tesis de licenciatura en Psicología, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62416/Quezada_CCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosales-Sarabia, A., et al. (2018). Perdón y resentimiento hacia la pareja: Desarrollo y validación de dos escalas. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 47(2), 141-156.

Santa Cruz, M. (2021). Resentimiento y agresividad en estudiantes de estudios generales de una universidad privada de Lima sur, Lima 2021 [Tesis de licenciatura en Psicología Humana, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio de la Universidad Alas Peruanas.
https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/13618/1/Tesis_resentimiento_agresividad_estudiantes_estudios_generales_U.P.%20Lima%20Sur_Lima.pdf

Shimabukuro, R. (2016). Sobre el resentimiento y el perdón. *Revista de Filosofía Open Insight*, 7(12), 9-29.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-2

Suazo, D. (2019). Determinación de la relación entre el resentimiento y la agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ate, 2019 (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75422/Suazo_DVM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Taddey, J. (2018). De la agresividad a la violencia. Pontificia Universidad Católica del Perú.

<https://puntoedu.pucp.edu.pe/voces-pucp/de-la-agresividad-a-laviolencia/#:~:text=La%20agresividad%20es%20un%20instinto,est%C3%A1%20regulada%20por%20reacciones%20neuroqu%C3%ADmicas>

Tintaya, G. (2017). Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y Perry AQ en adolescentes de Lima Sur [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/433/TINTAYA%20GAMARRA%20YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Viveros, E. (2016, julio-diciembre). Sobre la relevancia del resentimiento y la justicia.

Revista Poiésis, 31, 238-244. <https://doi.org/10.21501/16920945.2113>

Wu, Y., et al. (2019). The link between resentment and aggression: The role of rumination and emotional regulation. *Psychological Research*, 22(2), 145–159.

<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2019.03.012>

Anexos

Anexo 1

Escala de Resentimiento de León y Romero

Grado: **Sección:** **Sexo:** **Edad:**.....

Instrucciones. A continuación, encontrará una serie de frases que una persona podría emplear para describirse a sí misma. Por favor lea cada frase y decida que tan bien los describen a usted, luego evalúe que grado de acuerdo o desacuerdo tiene usted sobre las frases y señale la opción adecuada según la siguiente escala.

| Resentimiento | Si | No |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1. Con frecuencia me han echado injustamente la culpa por cosas. | | |
| 2. Se me hace más fácil ganar que perder un juego. | | |
| 3. Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de todo lo que hago por ellos. | | |
| 4. Cuando puedo, hago sentir quién soy yo. | | |
| 5. Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminaran pidiéndome perdón. | | |
| 6. Pocas veces me jacto de las cosas. | | |
| 7. Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me traten injustamente. | | |
| 8. Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad. | | |
| 9. A veces me enojo. | | |
| 10. A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, la amistad y el amor. | | |
| 11. Muchas veces siento envidia. | | |
| 12. A veces siento que soy marginado(a) injustamente por las personas. | | |
| 13. Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo. | | |
| 14. Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy. | | |
| 15. A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros. | | |
| 16. Creo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizarán por las pocas oportunidades que los otros me brindan. | | |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 17. Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído. | | |
| 18. Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas. | | |
| 19. Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable. | | |
| 20. Me río a veces de chistes groseros. | | |
| 21. A veces pienso que otros tienen, sin merecérselo, más cosas que yo. | | |
| 22. Me molesta saber que no tengo ropa como otros. | | |
| 23. En mi infancia hacía siempre lo que me decían, sin refunfuñar. | | |
| 24. Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo. | | |
| 25. Es duro reconocer que siempre existiremos los oprimidos por debajo de los opresores. | | |
| 26. He dicho, algunas veces, mentiras en mi vida. | | |
| 27. He sido discriminado(a) por mi raza. | | |
| 28. Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, que lo que yo vivo. | | |

Anexo 2

Cuestionario de agresión (AQ) de Buss y Perry

Grado: **Sección:** **Sexo:** **Edad:**.....

Instrucciones. A continuación, usted va a leer un conjunto de afirmaciones, luego de leerlas debe colocar un aspa (X) a una de las 5 opciones en el recuadro correspondiente al extremo derecho de cada pregunta. Usted debe responder de acuerdo con sus propios sentimientos de honestidad. **Aquí no hay respuestas buenas ni malas.**

1. Completamente falso para mí, 2. Bastante falso para mí, 3. Ni verdadero ni falso para mí, 4. Bastante verdadero para mí, 5. Completamente verdadero para mí.

| Agresividad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona. | | | | | |
| 2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos. | | | | | |
| 3. Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida. | | | | | |
| 4. A veces soy bastante envidioso. | | | | | |
| 5. He amenazado a gente que no conozco. | | | | | |
| 6. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona. | | | | | |
| 7. A menudo no estoy de acuerdo con la gente. | | | | | |
| 8. Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación. | | | | | |
| 9. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente. | | | | | |
| 10. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también. | | | | | |
| 11. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos. | | | | | |
| 12. Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar. | | | | | |

| Agresividad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 13. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades. | | | | | |
| 14. Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal. | | | | | |
| 15. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán. | | | | | |
| 16. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos. | | | | | |
| 17. Soy una persona apacible. | | | | | |
| 18. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas. | | | | | |
| 19. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago. | | | | | |
| 20. Mis amigos dicen que discuto mucho. | | | | | |
| 21. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva. | | | | | |
| 22. Sé que mis “amigos” me critican a mis espaldas. | | | | | |
| 23. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas. | | | | | |
| 24. Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos. | | | | | |
| 25. Algunas veces pierdo los estribos sin razón. | | | | | |
| 26. Desconfío de desconocidos demasiado amigables. | | | | | |
| 27. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona. | | | | | |
| 28. Tengo dificultades para controlar mi genio. | | | | | |
| 29. He estado tan furioso, que he llegado a romper cosas. | | | | | |

Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Fecha _____

Yoapoderado(a)
de....., en base a lo expuesto en el
presente documento, acepto voluntariamente que mi hijo/hija/pupilo participe en el proyecto
de investigación “**Relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel
secundario de un colegio estatal del Distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2024**”, cuyo
Investigador Responsable es Kevin Wilber Amesquita Ramos, perteneciente a la Universidad
Católica de Santa María.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las
características de su participación. Reconozco que la información que se provea en el curso de
esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para
ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que se puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento
y que es posible retirar al menor cuando así se desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir
consecuencia alguna por tal decisión.

Nombre y firma del apoderado

Investigador Responsable:

Kevin Wilber Amesquita Ramos

Anexo 4

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALUMNO

Datos generales

Título del Proyecto: “Relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2024”

Escuela Profesional: Psicología

Asesor(a): Dra Lita Marianela Quispe Flores

Departamento: Arequipa

Mediante este documento confirmo que acepto participar en la investigación: **“Relación entre resentimiento y agresividad en estudiantes del nivel secundario de un colegio estatal del Distrito de Cerro Colorado, Arequipa 2024”**.

La presente investigación me brinda la seguridad de que no me identificarán en las presentaciones o publicaciones que deriven este estudio y que los datos obtenidos son con el propósito exclusivamente académicos, así mismo los resultados serán manejados en forma responsable y confidencial para proteger mi privacidad.

.....

.....

Firma

Huella

Responsable de la investigación:

Kevin Wilber Amesquita Ramos

DNI: 71650214

Correo electrónico: kevin.amesquita@ucsm.edu.pe

Anexo 5



Universidad Católica
de Santa María

“IN SCIENTIA ET FIDE EST FORTITUDO NOSTRA”
(En la Ciencia y en la Fe está nuestra fortaleza)

Arequipa, 11 de noviembre del 2024

OFICIO No 719- EPPsic-2024

Señor.
JOSE LUIS DUEÑAS GUZMAN
Institución Educativa Santo Tomas de Aquino – Cerca
Presente.-



De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Santa María, para presentar al bachiller **AMESQUITA RAMOS KEVIN WILBER**, quien se encuentra desarrollando su tesis titulada: “RELACIÓN ENTRE RESENTIMIENTO Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UN COLEGIO ESTATAL DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO, AREQUIPA 2024” con la cual pretende optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

En tal sentido, solicito permita al mencionado bachiller la aplicación de los instrumentos y recolección de datos en estudiantes de la institución que usted dignamente dirige, lo que le permitirá lograr su objetivo académico. Al respecto, se informa que el proyecto de tesis ha sido aprobado por sus jurados, además se encuentra bajo la asesoría de la señora Dra. Lita Marianela Quispe Flores y cuenta con el dictamen aprobatorio del Comité de Ética y la opinión favorable de esta Dirección.

Agradezco el apoyo a nuestros jóvenes valores y la atención al presente. Hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,


Dra. **FLOR ALEIDA VILCHES VELASQUEZ**
Directora de la Escuela Profesional
de Psicología
Universidad Católica de Santa María

FVV/EPP