

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 19 de Noviembre del 2024

Dictamen: 007396-C-EPG-2024

Visto el borrador del expediente 007396, presentado por:

2020003402 - CARDENAS NUÑEZ BETH EVELYN

Titulado:

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y MARCA EMPLEADORA, ROL MODERADOR DEL GRUPO GENERACIONAL EN EL SECTOR BANCARIO PRIVADO DE LA CIUDAD DE AREQUIPA - 2023

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29388008 - TICSE VILLANUEVA EDWING JESUS
DICTAMINADOR**



**29440909 - MOLINA RODRIGUEZ FREDY NICOLAS
DICTAMINADOR**



**29419873 - MANRIQUE OROZA PABLO IGNACIO
DICTAMINADOR**



**30402488 - SAMALVIDES MARQUEZ ELBERTH HERNAN
DICTAMINADOR**



**41866294 - GRANADOS GARCIA JAFEL
DICTAMINADOR**



3.7. Banco GNB

Banco GNB Perú es una entidad financiera del grupo Banco GNB Sudameris S.A. con más de 100 años en el mercado financiero de Colombia que inició sus operaciones en Perú en octubre de 2013. Cuenta con 12 agencias a nivel nacional (8 en Lima y 4 en provincias) y más de 500 colaboradores. De acuerdo con la memoria publicada por la entidad, con los ODS del año 2022 mencionando 12 prácticas del Banco relacionadas a los siguientes 15 ODS (Banco GNB, 2023).

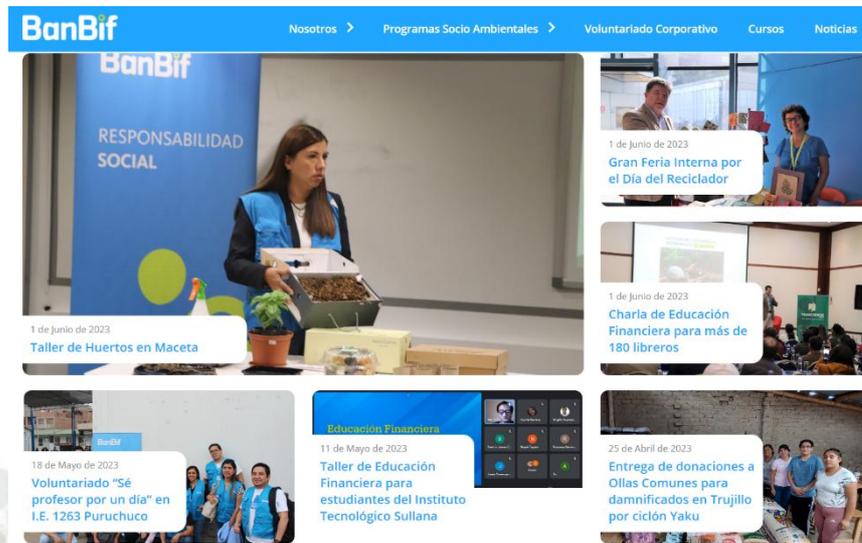
- Fin de la Pobreza: 1.4
- Bienestar y Salud: 3.4; 3.9
- Educación de Calidad: 4.4; 4.7
- Igualdad de Género: 5.2; 5.5; 5.a
- Agua limpia y saneamiento: 6.4
- Energía asequible y no contaminante: 7.2; 7.3
- Trabajo decente y crecimiento: 8.3; 7.4; 8.5; 8.8; 8.10
- Industria Innovación e infraestructura: 9.1; 9.4
- Reducción de las desigualdades: 10.2; 10.4
- Ciudades y comunidades sostenibles: 11.1; 11.6
- Producción y consumo responsables: 12.2; 12.4 12.5
- Acción por el clima: 13.3
- Vida de ecosistemas terrestres: 15.a
- Paz, justicia e instituciones sólidas: 16.4; 16.5; 16.6; 16.7
- Alianzas para lograr los objetivos: 17.16; 17.17

3.8. Banco Interamericano de Finanzas

Este Banco más conocido como BanBif presenta una sección en su sitio sobre noticias de sus actividades de RSE las cuales iniciaron en el año 2019. La mayoría de ellas están relacionadas al medio ambiente y a la educación financiera

Figura 31

Información de responsabilidad social de BanBif



Nota. Tomado de “BanBif: Programa de sostenibilidad”, por Banco GNB, 2023 (<https://www.banbif.com.pe/Portals/0/responsabilidad-social/noticias.html>)

3.9. Banco de Comercio

El Banco de Comercio no presenta en su sitio web información precisa sobre políticas y programas de RSE. Como se puede ver en la siguiente figura presenta información solamente de Gobierno Corporativo del 2014, en donde informa sobre las buenas prácticas específicamente con sus accionistas

Figura 32

Información social del Banco de Comercio



Nota. Tomado de “Personas”, por Banco de Comercio, 2023 (<https://www.bancom.pe/personas>)

3.10. MiBanco

Mibanco inició operaciones en Lima en 1998, sobre la base de la experiencia de Acción Comunitaria del Perú (ACP), una asociación civil sin fines de lucro con 43 años operando en el sector de la micro y pequeña empresa. A principios del 2014, Mibanco fue adquirido por Edyficar y es en ese momento que se produjo el gran proceso de fusión entre Financiera Edyficar y Mibanco para brindar lo bueno de estar juntos.

Este Banco no presenta información ni actividades relaciones a la RSE

3.11. Banco Falabella

El Banco Falabella, presenta un apartado de RSE en el que data que sus actividades iniciaron en el año 2008 pero solo maneja información hasta el año 2014. Re observa que la mayoría de las actividades están relacionadas a la educación, mencionando que algunas de ellas, específicamente la construcción de colegios Fe y Alegría se realizaron en otras ciudades del país siendo una de ellas Arequipa

Figura 33

Información sobre programas de responsabilidad social



Banco Falabella BANCA INTERNET

TARJETAS DE CRÉDITO | CRÉDITOS | CUENTAS | CMR PUNTOS | SEGUROS | OPORTUNIDADES ÚNICAS | SOSTENIBILIDAD

Programa de Responsabilidad Social

Tomando en cuenta el compromiso que tenemos con el desarrollo sostenible de nuestro país, continuamos por décimo año consecutivo el programa "Haciendo Escuela", el mismo que busca mejorar el desarrollo académico y personal de cientos de niños a nivel nacional a través de la educación. En ese sentido, nos sumamos a esta causa mediante cuatro iniciativas:

Educación Financiera
Nos comprometemos con el fomento de las buenas prácticas y el endeudamiento responsable, para proteger la salud financiera de la comunidad.

Proyectos de desarrollo local y construcción de redes de cooperación continental
Fortalecemos las iniciativas locales con profesionales de distintos países de la región, de gran capacidad técnica y humana, quienes de modo voluntario y por el período de un año desarrollan proyectos para mejorar la calidad de vida de las personas menos favorecidas. Este componente se realiza en alianza con América Solidaria.

Voluntariado Social

Haz tus consultas por WhatsApp

Nota. Tomado de "Programa de responsabilidad social", por Banco Falabella, 2023

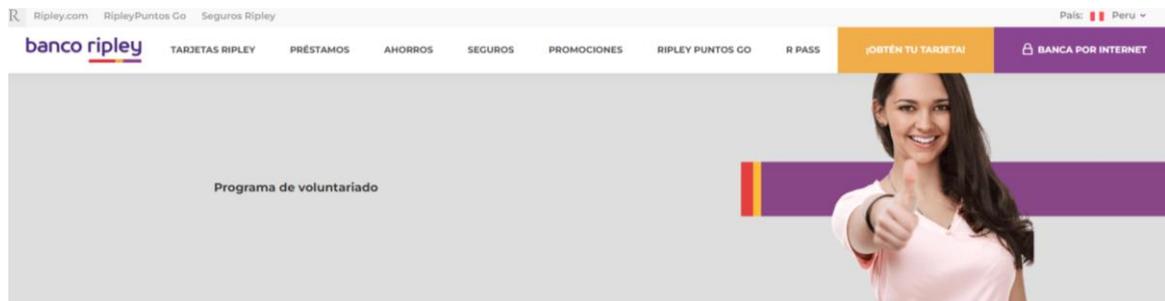
(<https://www.bancofalabella.pe/responsabilidad-social>)

3.12. Banco Ripley

El banco Ripley presenta en su sección de RSE el voluntariado como su actividad principal de RSE la cual consiste en visitas realizadas durante los últimos años a la Casa Hogar Villa Martha ubicada en el asentamiento humano Pica Piedra, distrito de Pachacamac. Villa Martha que alberga a más de 150 niños huérfanos, abandonados o que provienen de familias disgregadas, que buscan un desarrollo emocional, afectivo y mental; pero que lamentablemente, no cuentan con los recursos necesarios para lograrlo, Entre las principales labores realizadas por los voluntarios podemos mencionar: reparación de las instalaciones eléctricas, clases de computación, charlas, talleres de arte, pintado de la fachada, pintado y refacción del área de juegos y deportiva, armado de andamios, armado de la biblioteca, instalación de pisos en el comedor, pintado de la cocina, creación de un vivero, shows por navidad, etc.

Figura 34

Programa de voluntariado



Nota. Tomado de “Programa de voluntariado”, por Banco Ripley, 2023
(<https://www.bancoripley.com.pe/responsabilidad-social.html>)

3.13. Citibank

Citibank no presenta información relacionada a la RSE en ningún lugar de su sitio web.

