REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

“RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO, 2015”

TESIS PRESENTADA POR LA MAGÍSTER ZORAIDA HUAMANGA GAMARRA, PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN.

AREQUIPA-PERÚ

2016

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

A Juan y Bonifacia, mis padres por el constante apoyo para el logro de mis objetivos, a mis hermanos Bertha, Soledad, Edwin y a mis sobrinos Maya, Camilo José y Camila Kukuli, quienes con su sonrisa y dulzura de niños motivan mi existencia cada día.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

“El objetivo principal de la educación en las escuelas debería ser la creación de hombres y mujeres que son capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres y mujeres que son creativos, inventivos y descubridores, que pueden ser críticos, verificar y no aceptar, todo lo que se les ofrece”.

JEAN PIAGET

(Psicólogo Constructivista)

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ÍNDICE

RESUMEN 5

ABSTRACT 6

INTRODUCCIÓN 7

CAPÍTULO ÚNICO: RESULTADOS

1.- CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA 10

2.- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE 13

DISCUSIÓN 30

CONCLUSIONES 34

SUGERENCIAS 35

BIBLIOGRAFÍA 41

ANEXO N°1: Proyecto de Investigación 43

ANEXO N° 2: Matriz de Sistematización 97

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESUMEN

Las Estrategias de Aprendizaje son sustanciales en la actualidad para el estudiante, estas son consideradas como herramientas para el desarrollo de las capacidades cognitivas y metacognitivas, podríamos decir que, en general, los estudiantes universitarios a medida que avanzan en sus estudios van complejizando sus procedimientos y manejo de estrategias que permitirá el logro de un aprendizaje significativo, que garantice su formación en las diversas áreas del currículo. Asimismo, para diversos estudiosos la edad y la madurez parecen ser factores claves. Es allí, que las Habilidades Sociales complementan la formación integral; asegurando la estabilidad emocional del profesional en derecho, que a futuro tendrá que administrar justicia con equidad y tomar la decisión correcta durante su ejercicio profesional.

La presente investigación tuvo como muestra de estudio a 374 estudiantes de ambos sexos de los 10 ciclos de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Andina de Cusco al que se administró dos instrumentos para medir la relación que existe entre las Estrategias de Aprendizaje y las Habilidades Sociales, para ello se aplicó el estadístico de Spearman, que ayudó a analizar y discutir los resultados a la luz el marco teórico propuesto en el proyecto de investigación.

La variable Estrategias de Aprendizaje ha sido analizada desde la concurrencia de dos indicadores siendo, las Estrategias de Apoyo y Control (Automanejo) que ha dado como resultado de su utilización por los estudiantes (72%) y catalogados como bueno; sin embargo las Estrategias relacionadas con el Proceso de la Información se observa que tienen dificultades en la utilización (78%) y son catalogados como regular.

En cambio, en la variable Habilidades Sociales se observó los resultados desde la concurrencia de 4 indicadores, dando como resultado promedio bajo (32%) a la habilidad social de la asertividad; a la comunicación (31%), autoestima (43%) y toma de decisiones (36%) como resultado promedio.

Los resultados han, permitieron evidenciar que existe una relación significativa de carácter positiva entre la aplicación de las Estrategias de Aprendizaje y el manejo de las Habilidades Sociales en los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la universidad Andina de Cusco.

Palabras claves: Estrategias de aprendizaje, habilidades sociales, estudiantes, derecho.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

Learning strategies are very important for students, these are considered tools for the development of their cognitive and meta-cognitive capabilities, it could be said that difficulties appeared through university students' strategies. Likewise, age and matureness seem to be the clue where social abilities have to deal with the integral education; ensuring lawyers` emotional stability who will know how to manage justice with equity and make the right decision during their professional career.

The following researching involved 374 male and females students, from the 10 semesters from the Law Faculty of the Andina University of Cusco, to whom were administrated two instruments to measure the relation between the learning strategies and social abilities, applying the Spearman Statistics, which help to analyze and discuss the results of the Theoretical framework proposed in this researching project.

The variable of the Learning strategies have been analyzed since the concurrence of two indicators being, The Support and control strategies the ones which students used (72 %) and described as good, but nevertheless the strategies related with the information process have difficulties in its use (78%) and are described as regular. Instead, the social variable ability we could see the results since the concurrence of four indicators, getting as a low average result (32%) to the social assertively ability; communication (31%), self-esteem (43%) and making decisions (36%) as average result.

The results have, permitted to prove that exist a significant positive relation between the learning strategies and how to manage the social abilities in Law and Politics Science university students at the Andina University of Cusco.

Keywords: Learning strategies, social abilities, students, law.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

INTRODUCCIÓN

Señor Presidente y los miembros del jurado:

En la actualidad existen tratados sobre las Estrategias de Aprendizaje las que permiten señalar que el proceso de aprender, implica un proceso activo de organización de la información, reconstrucción de significados y control de la comprensión, es decir, la práctica de diversas estrategias en cada etapa. Así, los estudiantes más competentes, con altos niveles de voluntad, concentración y perseverancia son los que han desarrollado la capacidad para la comprensión de la información a aprender.

Se sabe que existe un conjunto de variables personales que influyen en el uso de las Estrategias de Aprendizaje, estos son los factores motivacionales, cognitivos y las relaciones interpersonales, las que son consideradas como base de la vida en sociedad. Los aspectos relacionados al logro de la competencia social constituyen en la actualidad un campo dentro de la investigación de la Psicología, denominado Entrenamiento de las Habilidades Sociales, aquí se ha unido todo una variedad de elementos relacionados claramente con el estudiante que aprende y que consideran que ésta determina en gran medida la cantidad, calidad y profundidad de los aprendizaje.

Por ello, desde hace tiempo que las habilidades intelectuales, emocionales, sociales y éticas se combinan dentro de la formación académica de un estudiante, ya que desarrollan un conjunto de actividades de aprendizaje poniendo en práctica lo que traen consigo como sus conocimientos previos, capacidades, competencias y habilidades en el manejo de las estrategias de aprendizaje. Esto implica que se requiere de una formación intencionada y gradual, para alcanzar los niveles de logro esperados en cada etapa de su formación.

Por consiguiente, consideramos que el estudio de las Estrategias de Aprendizaje, no puede quedar solo limitado al análisis cognitivos, aunque éste favorezca al aprendizaje; además, considero que se debe acudir a los aspectos motivacionales y disposicionales que en último término, condicionan la puesta en marcha de dichas estrategias al que llamamos en el trabajo de investigación como las Habilidades Sociales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Para realizar un óptimo aprendizaje es preciso saber cómo hacerlo, esto requiere de la ejecución de capacidades, conocimientos, estrategias; también se precisa de una disposición favorable como la capacidad de efectuar una comunicación asertiva, toma de decisiones y el control de su autoestima para poner en funcionamiento todos aquellos recursos cognitivos y metacognitivos favorables para el logro de un aprendizaje eficaz.

Así, cuando un estudiante universitario se dispone a ejecutar la resolución de una actividad, éste dispone de recursos variados a nivel cognitivo, que pueden ayudar a la solución apropiada de la misma. En tanto, la motivación, interés, objetivos y metas del estudiante son aspectos que van a determinar el tipo de estrategias que va a utilizar para resolver el problema. Por ello, las necesidades, creencias del estudiante en relación a su capacidad para enfrentarse a la resolución del problema, así como la importancia e interés de la misma, son algunos de los factores de índole motivacional estudiada desde las Habilidades Sociales las que pueden determinar la puesta en marcha de diversas estrategias.

Es motivo, que por estas implicancias surge la necesidad de propiciar, desarrollar y fortalecer en la formación académica de los estudiantes universitarios en especial de los futuros abogados las Habilidades Sociales para potenciar la aplicación de las diversas Estrategias Aprendizaje que les permita desenvolverse favorablemente en diversos contextos con éxito.

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de Investigación.

Arequipa, enero del 2016.

Zoraida Huamanga Gamarra

Autora

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO ÚNICO: RESULTADOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.- CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

El trabajo de investigación se realizó en la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco ubicada en el distrito de San Jerónimo de la provincia y departamento de Cusco.

TABLA N°1

COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA DE ACUERDO AL GÉNERO

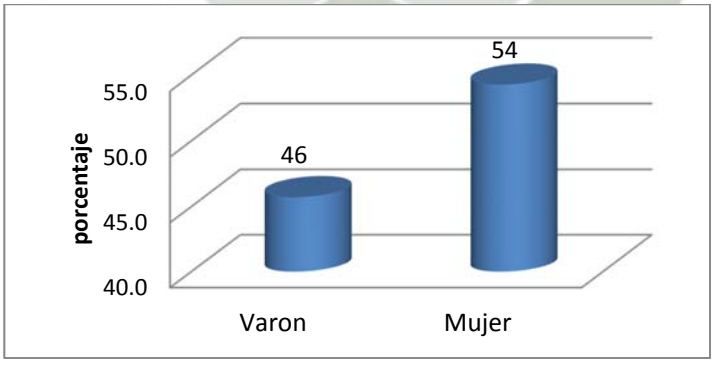
Género	N°	%
Varón	171	46
Mujer	203	54
Total	374	100

Fuente: Elaboración personal

En la tabla se observa que del total de la muestra seleccionada el 54% de estudiantes en la Escuela Profesional de Derecho está conformado por mujeres y el 46% de varones, información que permite señalar que estos espacios años atrás estuvieron copadas por varones, sin embargo el desempeño de las mujeres en esta profesión ha ido incrementándose dentro de nuestra sociedad.

GRAFICA N° 1

COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA DE ACUERDO AL GÉNERO



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 2
COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA DE ACUERDO A LA EDAD

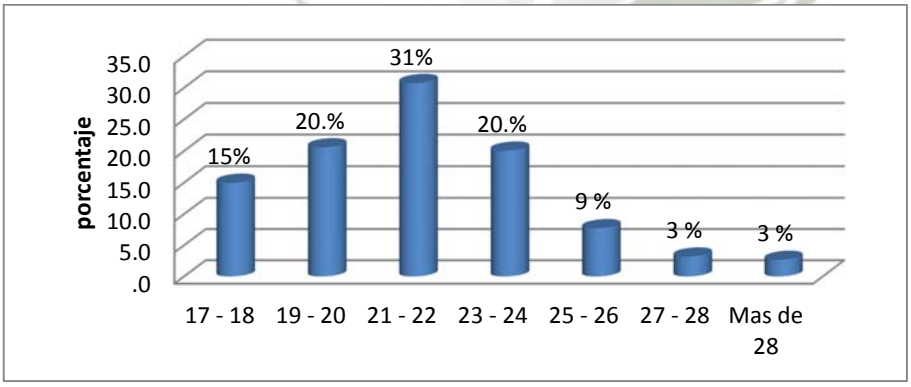
Edad	N°	%
17 - 18	56	15
19 - 20	77	20
21 - 22	115	31
23 - 24	75	20
25 - 26	29	08
27 - 28	12	03
Más de 28	10	03
Total	374	100

Fuente: Elaboración personal

La información que se desprende de la tabla N° 2 nos permite afirmar que la población estudiantil en dicha escuela profesional, así como en el sistema Universitario inicia a temprana edad, lo que confirma el estudio de algunos especialistas quienes señalan que estos estudiantes aún no han alcanzado la madurez para decidir que profesión estudiar, así como existe dificultades en el rendimiento académico durante los primeros semestres. También, se puede leer que el 31% de los estudiantes de la muestra fluctúan entre los 21 y 22 años, en tanto solo el 3% tiene más de 28 años.

GRÁFICA N°2

COMPOSICIÓN DE LA MUESTRA DE ACUERDO A LA EDAD



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 3

RESULTADOS DE LAS NOTAS PROMEDIO

Notas	N°	%
14 - 20	184	49
13 - 08	162	43
07 - 00	28	08
Total	374	100

Fuente: Elaboración personal

Los resultados de la tabla nos muestran que el 49% de los estudiantes han alcanzado promedio aprobatorio, el 43% tienen promedio desaprobado y solo el 8% tienen promedio reprobado. Es necesario señalar que el promedio mínimo para aprobar las asignaturas en la Universidad Andina de Cusco es de 14 a 20 puntos, desaprobado de 13 a 08 puntos y de 07 a 00 reprobado.

Por ello, Obando[1] concluye en sus estudios, que el uso de las Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje mejora del Rendimiento Académico, frente a la metodología tradicional. También, las Habilidades Sociales, favorecieron enormemente al aprendizaje, tal como lo señala en sus conclusiones Pérez[2].

[1] Obando, P. *Aprendizaje Colaborativo en el Rendimiento Académico y Habilidades Sociales*. Perú, 2009 pp78
[2] Pérez, M. *Habilidades Sociales en adolescentes Institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno*, España, 2008 pp 89

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2.- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

El aprendizaje es considerado como aquel proceso que permite la adquisición de habilidades, valores y conocimientos entre otros. En el aprendizaje el proceso fundamental es la imitación, por ello el aprendizaje es considerado como la modificación de la conducta de la persona a partir de la experiencia. También es conceptuado como el aprender a aprender a través de una técnica y/o estrategias, tal como lo plantea Weinstein y Mayer[3]. Entonces, diremos que las Estrategias de Aprendizaje son actividades u operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar el aprendizaje, tienen un carácter intencional o propositivo e implican, por tanto, un plan de acción.

El trabajo de investigación considera la clasificación que realizó Gargallo[4]:

1.- Estrategias de Apoyo y Control (automanejo)

-Estrategias Motivacionales

-Componente Afectivo

-Estrategias Metacognitivas

-Estrategias de Control de Contexto Social y Manejo de Recursos

2.- Estrategias Relacionadas con el Procesamiento de la Información

-Estrategias de Búsqueda y Relación de Información

-Estrategias de Procesos y Usos de la Información

[3] Weinstein, C. E. y Mayer, R. E. *The teaching of learning strategies. En M. C. Wittrock (Ed.), Handbook of research on teaching*. New York. 2010 pp 17

[4] Gargallo, B. *Procedimientos: Estrategias de Aprendizaje*. su naturaleza, enseñanza y evaluación España. 2009 pp53

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N°4

COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA DE APOYO Y CONTROL (Automanejo)

Valoración	Estrategias Motivacionales		Componente Afectivo		Estrategias Meta cognitivas		Estrategias de Control de Contexto Social y manejo de recursos	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muy malo	1	0.3	0	0	0	0	0	0
Malo	1	0.3	6	2	2	1	4	1
Regular	41	11	190	51	118	31	103	27
Bueno	327	87	171	45	240	64	246	66
Muy bueno	4	1	7	2	14	4	21	6
Total	374	100	374	100	374	100	374	100

Fuente: Elaboración personal

En la tabla se observa que la Estrategia de Apoyo y Control cuenta con 4 sub indicadores, de allí la aplicación de las Estrategias Motivacionales alcanza el 87% alcanzando la valoración de *bueno*, las Estrategias Meta Cognitivas cuenta con un 64% siendo su valoración de *bueno* y las Estrategias de Control de Contexto Social y Manejo de Recursos alcanza el 66%, siendo catalogados con la valoración de *bueno*, sin embargo, el Componente Afectivo ha sido catalogado como *regular* por cuanto solo alcanzó el 51% en relación a los demás componentes.

Es necesario en este punto afirmar que las estrategias afectivas están relacionadas directamente con el aspecto emotivo del estudiante, pues le ayuda controlar sus sentimientos, motivaciones y actitudes relacionadas con el aprendizaje. Varios estudiosos como Kirby[5] sostienen que los motivos, intenciones y metas de los estudiantes determinan en gran medida las estrategias específicas que utilizaran en tareas de aprendizaje. Por eso, sostengo que la motivación es un componente necesario de la conducta estratégica y un requisito previo para utilizar estrategias.

[5] Kirby, J. *Cognitive strategies and educational performance*. New York. 2000 pp 16

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 5

PUNTUACIÓN PROMEDIO EN LOS COMPONENTES DE LAS ESTRATEGIAS DE APOYO Y CONTROL (Automanejo)

Estrategias de Apoyo y Control (automanejo)	Estadísticos descriptivos			
	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Estrategias Motivacionales	1.00	4.65	3.80	0.33
Componente Afectivo	1.63	4.75	3.44	0.47
Estrategias Metacognitivas	2.33	4.80	3.68	0.44
Estrategias de Control de Contexto Social y Manejo de Recursos	2.00	5.00	3.68	0.47

n = 374

Fuente: Elaboración personal

De la tabla se desprende que las *Estrategias Motivacionales* son mayoritariamente utilizados por los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política obteniendo un puntaje de 3.80 ± 0.33, seguido por las estrategias Meta cognitivas y Estrategias de Control de Contexto Social y Manejo de Recursos obteniendo un puntaje de 3.68 ± 0.44, mientras que la estrategia de Componente Afectivo es minoritariamente aplicada por los estudiantes; 3.44 ± 0.47. Estos datos concuerdan con la interpretación realizada en la tabla N°4.

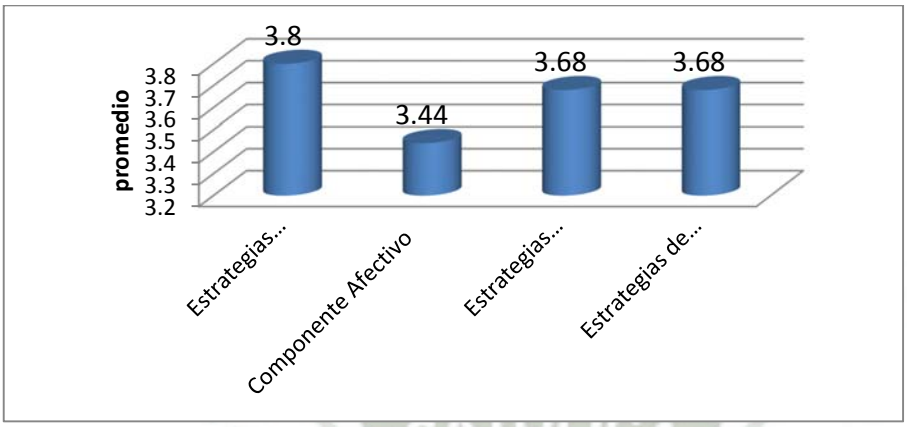
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

GRÁFICA N°3

PUNTUACIÓN PROMEDIO DE LOS COMPONENTES DE LAS ESTRATEGIAS DE APOYO Y CONTROL (Automanejo)



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 6

COMPONENTES DE LAS ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

	Estrategias de Búsqueda y Relación de Información		Estrategias de Procesos y Usos de la Información	
Valoración	N°	%	N°	%
Muy malo	0	0	31	8
Malo	4	1	343	92
Regular	109	29	0	0
Bueno	223	60	0	0
Muy bueno	38	10	0	0
Total	374	100	374	100

Fuente: Elaboración personal

En la tabla se observa que las Estrategias Relacionadas con el Procesamiento de la Información tienen 2 sub indicadores. Así las Estrategias de Búsqueda y Relación de Información alcanzó un 60%, siendo catalogado con la valoración *bueno*, lo que indica que los estudiantes han desarrollado la capacidad de realizar preguntas, trazar planes de estudio, planificar el tiempo, analizar y buscar estrategias que le sean eficaces producto de su maduración. En cambio, 29% de la población de estudio ha alcanzado la valoración de *regular*.

Mientras, que la aplicación de las Estrategias de Procesos y Usos de la Información alcanzó el 92%, catalogándose con la valoración de *malo*. Frente a este resultado Pozo[6], plantea que esta estrategia debe estar vinculada a un tipo de aprendizaje por reestructuración y a un enfoque o aproximación profunda del aprendizaje al que Ausubel[7] define como el aprendizaje significativo proceso en el que el aprendiz se implica en seleccionar información relevante, organizar esa información en un todo coherente, e integrar dicha información en la estructura de conocimientos ya existente.

[6] POZO,JJ. *La identidad en Psicologia de la Educación:necesidad, utilidad y límites*, 2011 pp42
[7] AUSUBEL, D.P. ; NOVAK, J.D. y HANESIAN, H. *Psicología Educativa : un punto de vista cognoscitivo.* México. 1983 pp87

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N°7

PUNTUACIÓN PROMEDIO DE LOS COMPONENTES DE LAS ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Estrategias de Procesamiento de la Información	Estadísticos descriptivos			
	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Estrategias de Búsqueda y Relación de Información	2.25	5.00	3.69	0.54
Estrategias de Procesos y Usos de la Información	1.00	2.37	1.79	0.21

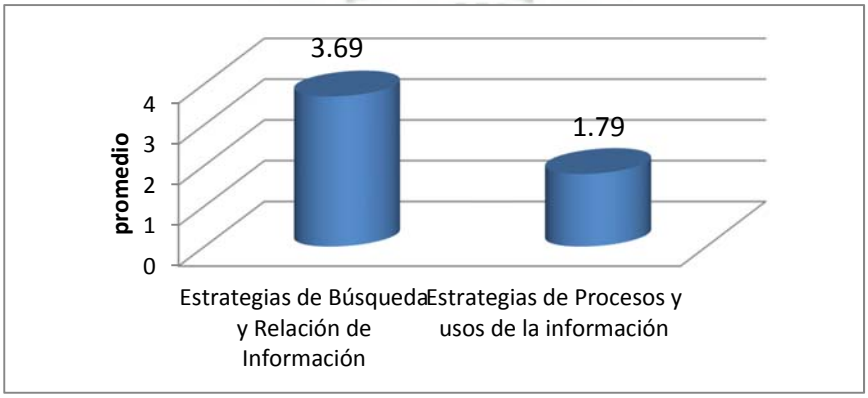
n = 374

Fuente: Elaboración personal

De la tabla se desprende que las Estrategias de Búsqueda y Relación de Información son mayoritariamente utilizadas por los estudiantes de la Escuela profesional de Derecho y Ciencia Política obteniendo un puntaje de 3.69 ± 0.54; mientras que las Estrategias de Procesos y Usos de la Información es ineficientemente utilizada por los estudiantes; 1.79 ± 0.21. Información que concuerda con lo analizado en la tabla N°6.

GRÁFICA N° 4

PUNTUACIÓN PROMEDIO EN LOS COMPONENTES DE LAS ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 8

CONSOLIDADO DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Valoración	Estrategias de Apoyo y Control (Automanejo)		Estrategias Relacionadas con el Proceso de la Información	
	N°	%	N°	%
Muy malo	0	0	0	0
Malo	0	0	78	21
Regular	102	27	292	78
Bueno	270	72	4	1
Muy bueno	2	0.5	0	0
Total	374	100	374	100

Fuente: Elaboración personal

En la tabla se puede observar que las Estrategias de Apoyo y Control (Automanejo) son utilizadas por los estudiantes de la Escuela Profesional Derecho y Ciencia Política 72% y catalogadas con la valoración de *bueno* y el 27% tienen la valoración de *regular*; sin embargo las Estrategias Relacionadas con el Proceso de la Información se observa que tienen dificultades en la aplicación por cuanto el 78% son catalogados con la valoración de reg*ular* y solo el 1% como bueno. De estos resultados se desprende que existe la necesidad de planificar una serie de acciones para que se pueda superar las dificultades en la aplicación de dicha estrategias.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 9

PUNTUACIÓN PROMEDIO DE LOS COMPONENTES DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje	Estadísticos descriptivos			
	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Estrategias de Apoyo y Control (Automanejo)	2.64	4.71	3.65	0.30
Estrategias relacionadas con el Proceso de la Información	1.81	3.60	2.74	0.33

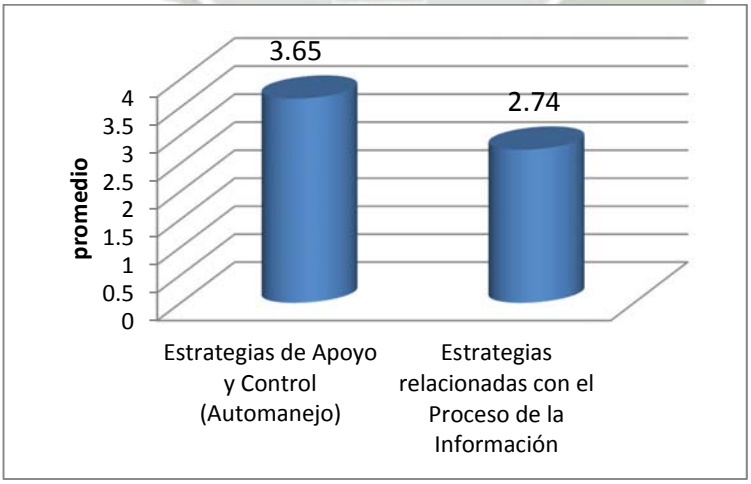
n = 374

Fuente: Elaboración personal

La tabla nos muestra como resultados que el indicador Estrategias de Apoyo y Control (Automanejo) son utilizadas en su mayoría por los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política obteniendo un puntaje de 3.65 ± 0.30, frente a las Estrategias relacionadas con el Proceso de la Información que son poco utilizadas por los estudiantes con un puntaje de 2.74 ± 0.33, información que concuerda con la tabla N°8.

GRÁFICA N° 5

PUNTUACIÓN PROMEDIO DE LOS INDICADORES DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración persona

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 10

APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

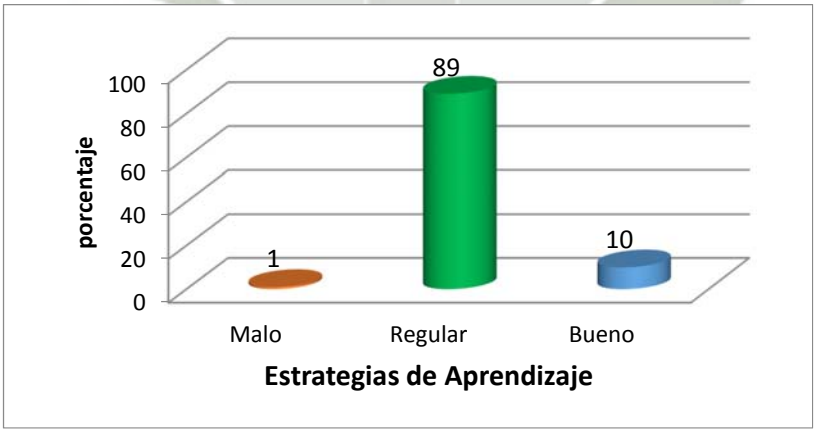
Estrategias	N°	%
Malo	3	1
Regular	332	89
Bueno	39	10
Total	374	100

Fuente: Elaboración personal

La tabla N° 10, nos permite analizar los datos en resumen sobre la frecuencia de uso y/o aplicación de las Estrategias de Aprendizaje durante el semestre 2015-I, teniendo como resultado que el 89% de la proporción de estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política hace uso de manera *regular* dichas estrategias, en tanto solo el 10% de los participantes se considera como *bueno* y el 1% es considerado como *malo*, pero es necesario aclarar que las valoraciones de *muy bueno y muy malo* no han alcanzado ningún porcentaje.

GRÁFICA N° 6

APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3.- HABILIDADES SOCIALES

Los diversos estudios realizados sobre las Habilidades Sociales, hacen referencia al comportamiento interpersonal que se utilizan en la relación con los demás y que son demandados para poder realizar una tarea competente de tipo interpersonal.

En tanto, Caballo[8] afirma que es necesario el entrenamiento en Habilidades Sociales, sobre todo en aquellos profesionales que, como los directores, abogados, maestros centran su principal actividad profesional en la interacción social.

Goldstein y Col[9] destacan dentro de la Habilidades Sociales: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones.

[8] Caballo, V. *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid, 2000 pp62
[9] Goldstein y Col. *Habilidades Sociales y Autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Madrid, 2001, pp31

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 11

COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Valoración	Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisión	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muy bajo	23	6	15	4	21	6	13	4
Bajo	121	32	79	22	136	36	68	18
Moderado	94	25	116	31	161	43	136	36
Alto	70	19	95	25	56	15	95	25
Muy alto	66	18	69	18	0	0	62	17
Total	374	100	374	100	374	100	374	100

Fuente: Elaboración personal

La tabla nos muestra como resultado que los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política tiene como promedio bajo 32% la Habilidad Social de la asertividad; sin embargo la comunicación 31%, autoestima 43% y toma de decisiones 36% como resultado moderado. Por su parte, Kelly[10] asevera que las Habilidades Sociales son conductas aprendidas desde la infancia. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. Precisamente, la práctica de las Habilidades Sociales está influida por las características del entorno; habilidades tales como pedir favores, capacidad comunicativa, tomar decisiones en diversas circunstancias y ser empáticos en toda circunstancia.

[10] Kelly, G. A. *A Theory of Personality*. New York, 1963 (traducido al castellano) Buenos Aires 2002, pp 40

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 12

PUNTUACIÓN PROMEDIO DE LOS COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Habilidades Sociales	Estadísticos descriptivos			
	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Asertiva	1	7	4.11	1.25
Comunicación	1	7	4.36	1.19
Autoestima	2	5	3.67	0.80
Toma de Decisión	2	7	4.36	1.12

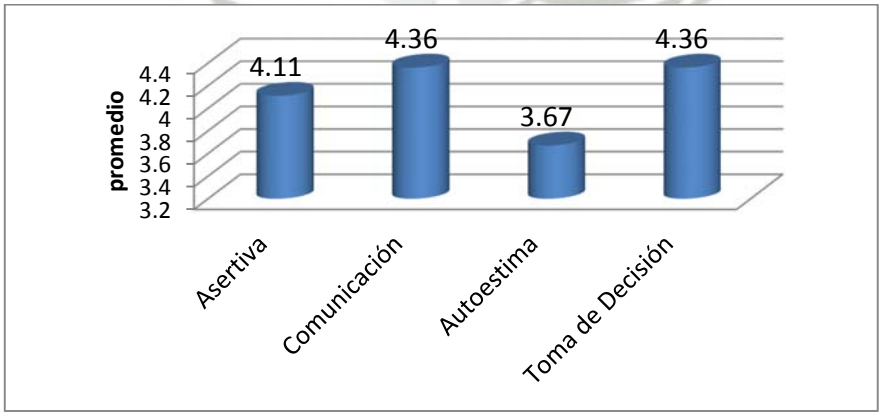
n = 374

Fuente: Elaboración personal

En la tabla se puede observar como resultado que las habilidades sociales que practican los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política es la comunicación con un puntaje de 4.36+- 1.19, seguido de la toma de decisiones 4.36 ± 1.12, así como de la Asertividad que nos da como puntaje 4.11± 1.25 y finalmente la autoestima con 3.67+- 0.80, información que ha sido analizada en la tabla N°11.

GRÁFICA N° 7

PUNTUACIÓN PROMEDIO EN LOS INDICADORES DE LAS HABILIDADES SOCIALES



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 13

APLICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

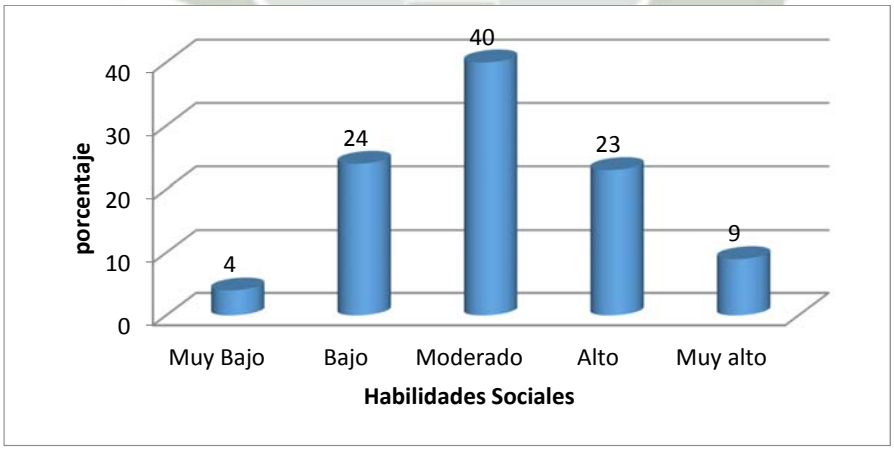
Valoración de las Habilidades sociales	N°	%
Muy Bajo	15	4
Bajo	91	24
Moderado	148	40
Alto	87	23
Muy alto	33	9
Total	374	100

Fuente: Elaboración personal

De la tabla podemos resumir que la mayor proporción de estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política, presenta Habilidades Sociales con valoración ***moderado***; sin embargo el 24% alcanza una valoración de bajo, también el 23% ha alcanzado la valoración de alto y solo el 9% de muy alto.

GRÁFICA N° 8

APLICACIÓN DE LA HABILIDADES SOCIALES



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

4.- ASOCIACIÓN ENTRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES SOCIALES

Las dos variables dentro del ámbito académico son de mucha importancia, además están estrechamente relacionadas sobre todo dentro de la formación del futuro abogado, siendo los factores motivacionales y cognitivos, elementos relacionados con el sujeto que aprende y que parecen determinar en gran medida la calidad y profundidad de los aprendizajes realizados, al que llamamos habilidades sociales o competencia social.

Por ello, la mayor parte de los estudios actuales sobre el aprendizaje concuerdan en afirmar que aprender implica un proceso activo de motivación, integración y organización de la información, y la toma de decisiones.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 14

RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES SOCIALES.

HABILIDADES SOCIALES (Valoraciones)	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE (Valoración)						Total	
	Malo		Regular		Bueno			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muy Bajo	2	1%	12	3%	1	0%	15	4%
Bajo	1	0%	83	22%	7	2%	91	24%
Moderado	0	0%	138	37%	10	3%	148	40%
Alto	0	0%	72	19%	15	4%	87	23%
Muy alto	0	0%	27	7%	6	2	33	9%
Total	3	1%	332	88%	39	11%	374	100.0%
Rho de Spearman= 0.178					p = 0.000			

Fuente: Elaboración personal

De la tabla se observa que una gran proporción de estudiantes 37% manifiesta el desarrollo de Habilidades Sociales de manera moderada y la aplicación de las Estrategias de Aprendizaje está catalogado como regular.

En cambio, el 22% de los estudiantes tiene como resultado de su manejo de las estrategias de aprendizaje como regular y está en relación a las habilidades sociales también tiene una valoración de bajo. Finalmente, solo el 40% del total de la muestra de estudio ha dado como resultado de la relación entre ambas variables, que la aplicación de las Estrategias de Aprendizaje es catalogada como regular y moderada las Habilidades Sociales. Es decir, que el profesional en esta rama debe desarrollar un conjunto de competencias de carácter académico científico, habilidad en la comunicación oral y escrita y de la comprensión de lectura, así como la habilidad para utilizar las tecnologías de la información, capacidad de análisis y síntesis, capacidad de abstracción, flexibilidad y adaptación mental.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

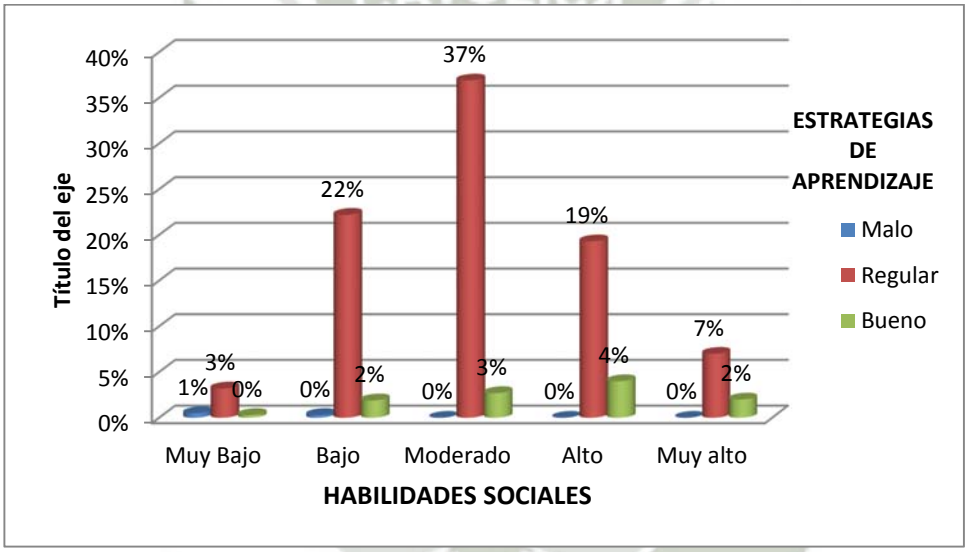
REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Los datos se garantizan con un 95% de confiabilidad y se ha utilizado el coeficiente de asociación de Spearman confirmando que las Estrategias de Aprendizaje están relacionadas con el desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco. ($p = 0.000 < 0.05$), donde la asociación entre variables de estudio es 17.8%.

GRÁFICA N° 9

RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES SOCIALES.



Fuente: Elaboración personal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 15

MATRIZ DE RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y LAS DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Dimensiones de la Habilidades Sociales	Dimensiones de las Estrategias de Aprendizaje			
	Estrategias de Apoyo y Control (Automanejo)		Estrategias relacionadas con el procesamiento de la Información	
	R Spearman	p	R Spearman	p
Asertividad	0.038	0.469	0.078	.133
Comunicación	0,147**	0.004	0,161**	.002
Autoestima	0,128*	0.013	0,145**	.005
Toma de Decisiones	0,142**	0.006	0,221**	.000

n = 374

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Elaboración personal

En la tabla se observa que la Estrategia de Apoyo y Control (automanejo), muestra relación significativa con todas las dimensiones de Habilidades Sociales a excepción de Asertividad. ($p > 0.05$), misma situación se aprecia con las Estrategias relacionadas con el Procesamiento de la Información.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

DISCUSIÓN

Las concepciones actuales, consideran a las Estrategias de Aprendizaje como una actividad constructiva en la que el estudiante no sólo se limita a recordar y reproducir el material que debe ser aprendido, más bien lo que hace es construir su propia representación mental del nuevo contenido, selecciona la información que considera relevante e interpreta esa información en función de sus conocimientos previos y la motivación que tiene sobre el tema así, Massone, A; Gonzáles[11], A en sus estudios nos ratifica que las estrategias de aprendizaje son especialmente importantes para el aprendizaje puesto que constituyen herramientas para el desarrollo de competencias comunicativas básicas, tendiente a desarrollar en el estudiante habilidades cognitivas y meta cognitivas. Es decir, las Estrategias de Aprendizaje son expresión de los procesos ejecutivos del aprendizaje que integran la dimensión significativa, motivacional y funcional, dando cuenta del nivel de conciencia que como cualidad se va adquiriendo en el aprendizaje.

Por ello, la investigación estuvo orientada a determinar la relación que existe entre las Estrategias de Aprendizaje y las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel universitario, esencialmente en la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco, se sabe que el déficit de Habilidades Sociales se debería a una falta de aprendizaje de los componentes motrices, verbales y no verbales necesarios para lograr un comportamiento social competente, vale decir que la persona carece de un repertorio conductual y/o usa respuestas inadecuadas porque no las ha aprendido o ha aprendido inadecuadamente, conclusión a la que arribo Pérez[12] en su investigación.

Es preciso señalar, que las competencias interpersonales y las habilidades de comunicación son aspectos esenciales en el Profesional del Derecho, así como los valores éticos-profesionales que son tratados con menos intensidad durante la formación académica. Por tanto, se plantea la necesidad de pasar de las tradicionales clases magistrales a propiciar una docencia más práctica, en la que el futuro profesional obtenga una formación en habilidades que le sirva en su futuro desempeño profesional.

[11] Massone, A y González, G. *Ingreso a la educación superior: identificación de las estrategias cognitivas de aprendizaje usadas por los ingresantes a la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata. 2009, pp 47*

[12] PEREZ, M. *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato-Universidad de Granada, 2008 pp 89*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

A la luz de los resultados obtenidos, lo primero que salta a la vista es que la mayoría de la muestra estudiada se caracteriza por tener Habilidades Sociales en promedio, tal como se muestra en la tabla N° 13, es decir que de 374 estudiantes que representan la muestra total, 148 de ellos se ubicaron en el nivel promedio (40%), sin embargo se aprecia una tendencia mayoritaria a promedio bajo, lo que nos permite considerar lo afirmado por Caballo[13], quien señala que las Habilidades Sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Sin embargo, se advierte con preocupación que la comunicación y la asertividad, elementos esenciales dentro de las Habilidades Sociales están ubicadas en promedio bajo, por cuanto los términos asertividad y Habilidades Sociales, para algunos autores son considerados como sinónimos, mientras que otros defienden que corresponden a conceptos diferentes. El trabajo de investigación a sume a la conducta asertiva como un aspecto de las Habilidades Sociales; es el *«estilo»* con el que interactuamos. En tanto, la Comunicación es la habilidad para expresar sentimientos, creencias pensamientos y defender nuestros derechos de una manera no destructiva, habilidad que todo profesional del Derecho debe haber desarrollado durante su formación profesional, además uno de los indicadores dentro de las Estrategias de Aprendizaje es la competencia afectiva que en la investigación ha alcanzado como resultado regular, lo que confirma que dichos estudiantes tienen la necesidad de aprender y manejar sus Habilidades Sociales en diversos contesto de su vida diaria, resultado que concuerda con la tesis titulada Habilidades Sociales y tipo de Personalidad en cuanto a estructura caracterológica de los estudiantes ingresantes a la Universidad Andina de Cusco, sustentado por Abarca, H y Rios, O[14]. Lo que permite inferir y recomendar la implementación de programas o talleres para incrementar y/o potencializar sus relaciones interpersonales en lo que respecta a la comunicación asertiva que es muy importante para una buena socialización, tal como lo señalan como conclusión en su trabajo de investigación.

[13] Caballo,V. Op. cit pp53
[14] Abarca, H y Rios, O. *Habilidades Sociales y tipo de personalidad*. Perú, 2003, pp 97

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En cambio, la autoestima y la toma de decisiones, elementos visibles de las Habilidades Sociales han alcanzado como resultado promedio, lo que nos hace pensar que el estudiante de derecho a pesar de que en un 31% fluctúan entre las edades de 21, 22 años de edad no han alcanzado un grado de madurez, ni han consolidado su autoestima al que Pérez[15] en su investigación concluye que los programas de Habilidades Sociales logró cambios significativos en los participantes, haciendo que sus habilidades sociales en lo que corresponde a la toma de decisiones y autoestima se consoliden y estas ayudan a un mejor rendimiento académico.

Lo dicho permite señalar que dentro de la variable Estrategias de Apoyo y Control y Procesamiento de la Información los resultados son alentadores, ya que han sido calificadas como bueno en la utilización y/o aplicación de las Estrategias Motivacionales, metacognitivas, de control del contexto social y manejo de recursos, búsqueda y relación de información, sin embargo el indicador de estrategia de procesamiento y uso de la información ha sido catalogado como malo y de poca utilización , este resultado ratifica una vez más que el 37% de los estudiantes objeto de estudio presentan Habilidades Sociales en promedio, pero en cuanto a la aplicación de las Estrategias de Aprendizaje en general es regular, de allí se visualiza que dichos estudiantes tienen un rendimiento académico regular, por cuanto sus calificativos fluctúan entre 15 y 16 puntos.

De acuerdo al análisis inferencial, se ha llegado a la conclusión que el indicador Estrategia de Apoyo y Control (automanejo), presenta relación significativa con todas las dimensiones de las Habilidades Sociales a excepción de la asertividad, la misma situación se aprecia con Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información, resultado que permite expresar que existe dificultad en los estudiantes de la escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad del Cusco en manejar su capacidad de asertividad, frente a este resultado Caballo[16], sostiene que la persona asertiva elige por ella misma, proteger sus propios derechos y respetar los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva socialmente y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma.

[15] Perez, M. Op.cit. pp35
[16] Caballo, V. Op.cit. pp 45

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Debemos recalcar que el objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa, habilidad esencial dentro del perfil profesional del Derecho.

Finalmente, el trabajo de investigación nos permite aseverar que existe una relación significativa entre las Estrategias de Aprendizaje y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco, resultado que ha sido confiable al 95% según el estadístico Spearman, resultado que permitió contrastar la hipótesis planteada en la investigación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

PRIMERA.- El uso de las Estrategias de Aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco durante el semestre 2015-I ha sido catalogada como regular, lo que quiere decir que los estudiantes tienen dificultades en la aplicación de las diversas estrategias que permiten mejorar el aprendizaje, ya que los resultados de sus promedios son considerados como regular, por cuanto las notas fluctúan entre 15 y 16, además es necesario señalar que la nota aprobatoria es de 14, por ello, es de necesidad imperiosa que los docentes y estudiantes conozcan y utilicen las estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

SEGUNDA.- Las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política durante el semestre 2015-I ha sido valorada como moderado y con tendencia a la valoración baja, por lo que es necesario seguir fortaleciendo dichas habilidades, para asegurar una formación profesional de acuerdo a los perfiles que necesita el mercado ocupacional del país y otras regiones

TERCERA.- Los resultados del estudio entre las Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Sociales nos permiten aseverar que existe una relación entre ambas variables en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco, durante el semestre 2015-I, dicha relación de acuerdo al estadígrafo Rho de Spearman ha alcanzado el 0.178 siendo considerada como una relación positiva, de esta forma la hipótesis planteada en la investigación ha sido contrastada.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

SUGERENCIAS

PRIMERA.- Se recomienda a la Comisión Académica programar la ejecución de talleres prácticos y/o cursos de especialización en el manejo de Estrategias de Aprendizaje que permita a los docentes pasar de las clases meramente expositivas a aquellas dinámicas en el que se desarrolle las capacidades cognitivas y meta cognitivas en los estudiantes y esto coadyuve al mejor rendimiento académico de los estudiantes.

SEGUNDA.- Se recomienda a la Comisión Académica de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política implementar programas y/o talleres que permita desarrollar las Habilidades Sociales durante la formación académica del estudiante para fortalecer la capacidad de comunicación asertiva, por cuanto el profesional de Derecho usa como herramienta esencial la capacidad comunicativa, siendo este un elemento principal el desarrollar y consolidar en las aulas universitarias dicha habilidad, complementándose con el fortalecimiento de su autoestima y su capacidad de decisión.

TERCERA.- Se recomienda a los docentes incluir competencias, capacidades y contenidos en las asignaturas de Taller de Comunicación Oral y Escrita y Taller de Métodos de Estudio Universitario, que permita desarrollar en forma obligatoria el manejo práctico de las diversas Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Sociales para garantizar el logro del perfil del futuro profesional en Derecho.

CUARTA.- Se recomienda a los docentes realizar investigaciones sobre las Estrategias que permita desarrollar y fortalecer las Habilidades Sociales a temprana edad para asegurar una formación integral en el fututo profesional y ciudadano.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

I.- DATOS INFORMATIVOS

1.1.- ESCUELA PROFESIONAL: DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

1.2.- DIRECTOR: Dr. JUAN RIBERO RODRIGUEZ

1.3.- RESPONSABLE: Dr. JULIO CÉSAR MARQUINA DÍAZ

1.4.- EJECUTANTE: Mgt. ZORAIDA HUAMANGA GAMARRA

II.- JUSTIFICACIÓN

La Universidad del siglo XXI exige cambios en el paradigma educativo desde un modelo basado casi con exclusividad en el conocimiento, a otro sustentado en la formación integral de los individuos. Por ello, es necesario que educación superior dedique una atención especial al desarrollo de las habilidades metodológicas, es decir en esencia, los viejos principios de «saber leer», «saber hablar y escribir», «saber pensar» y «saber seguir aprendiendo autónomamente», no son suficientes.

Por ello, el futuro profesional en Derecho, tiene la imperiosa necesidad de desarrollar sus habilidades sociales, el abogado desempeña su labor en un contexto en el que tiene necesariamente que interactuar con otras personas desde perspectivas diferentes. Consecuentemente, el buen abogado deberá ser una persona sociable que domine las técnicas de comunicación, ser extrovertido y saber relacionarse con los demás en cualquier contexto. Igualmente deberá saber transmitir una imagen de seguridad, capaz de tomar decisiones adecuadas, habilidades que hasta el momento no son desarrolladas en los estudiantes, por cuanto los docentes por no tener formación pedagógica carecen de información y práctica durante el ejercicio docente frente a sus estudiantes

Finalmente, considero que las habilidades sociales, como cualquier otra competencia humana, pueden mejorarse a través de un aprendizaje adecuado, es allí donde el manejo de las diversas Estrategias de Aprendizaje permitirán ayudar a que cada uno de los participantes a fortalecer y mejorar dichas habilidades para garantizar el desarrollo y la formación integral de los estudiantes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

III.- OBJETIVOS

3.1.- OBJETIVO GENERAL

Participar activamente en la jornada de capacitación en Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Sociales en beneficio de la mejora del rendimiento académico y de la formación integral de futuro profesional en Derecho.

3.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reflexionar sobre los resultados del trabajo de investigación.

-Identificar que Estrategias de Aprendizaje son útiles para el logro de los aprendizajes en las asignaturas de cultura general.

-Identificar las debilidades y fortalezas en relación a las Habilidades Sociales de los estudiantes.

-Diseñar sílabos y sesiones de aprendizaje tomando en cuenta el manejo de las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje y el fortalecimiento de las Habilidades Sociales.

IV.- META

La propuesta de los talleres de capacitación en el manejo de las Estrategias de Aprendizaje y en el fortalecimiento de la Habilidades Sociales alcanza a los 43 docentes nombrados y contratados de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco durante el semestre académico 2016 y 100 estudiantes de las asignaturas de Taller de Métodos de Estudio Universitario y Taller de Expresión Oral y escrita.

IV.- META

SEMESTRE - 2016
Taller para la incorporación de Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Sociales en las asignaturas de Formación General.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

VI.- EJECUCIÓN DE ACCIONES

SEMESTRE - 2016	ESTRATEGIA Y SECUENCIA	RECURSOS Y MATERIALES	EJECUTANTE	TIEMPO
DÍA 1 y 2 DOCENTES Taller para la incorporación de Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Sociales en las asignaturas de Formación General	-Dinámica de motivación: -Exposición y reflexión de los resultados de la investigación: conclusiones y sugerencias -Exposición de las diversas estrategias de aprendizaje dentro de la formación del profesional en derecho: 1.- Estrategias de Apoyo y Control (automanejo) -Estrategias Motivacionales -Componente Afectivo -Estrategias Metacognitivas -Estrategias de Control de Contexto Social y Manejo de Recursos 2.- Estrategias Relacionadas con el Procesamiento de la Información -Estrategias de Búsqueda y Relación de Información -Estrategias de Procesos y Usos de la Información. -Exposición de la necesidad de fortalecer de las Habilidades sociales en los docentes: -Asertividad -Comunicación -Autoestima -Toma de decisiones. -Taller práctico de la aplicación de Estrategias de Aprendizaje en una sesión de aprendizaje y el fortalecimiento de las Habilidades Sociales:	Video: La Carreta Consolidado de los resultados de la Investigación. ppt Aplicación de la cédula de preguntas para la evaluación de estrategias de aprendizaje de los estudiantes Universitarios CEVEAPEU Material impreso sobre Estrategias de Aprendizaje. Aplicación de la cédula de preguntas de evaluación de Habilidades Sociales Material impreso sobre Habilidades Sociales. Silabus Sesiones de aprendizaje	Mgt ZORAIDA HUAMANGA GAMARRA	5 min 40 min 120 min 120min 120min

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

	-Sesión de aprendizaje con la incorporación de Estrategias de Aprendizaje y el desarrollo de las Habilidades Sociales. Tema: Discurso Académico -Sesión de aprendizaje con la incorporación de Estrategias de Aprendizaje y el desarrollo de las Habilidades Sociales. Tema: La monografía			120min
<u>DÍA 1</u> ESTUDIANTES DEL CURSO ESTRATEGIAS DE METODOS DE ESTUDIO UNIVERSITARIO. **<u>DÍA 2</u> ESTUDIANTES DEL CURSO TALLER DE EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA.** Estrategias de aprendizaje asociadas a las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política**.**	-Dinámica de motivación: -Exposición y reflexión de los resultados de la investigación: conclusiones y sugerencias -Exposición de las diversas Estrategias de Aprendizaje dentro de la Formación del Profesional en Derecho: 1.- Estrategias de Apoyo y Control (automanejo) -Estrategias Motivacionales -Componente Afectivo -Estrategias Metacognitivas -Estrategias de Control de Contexto Social y Manejo de Recursos 2.- Estrategias Relacionadas con el Procesamiento de la Información -Estrategias de Búsqueda y Relación de Información -Estrategias de Procesos y Usos de la Información. -Exposición de la necesidad de fortalecer de las Habilidades sociales en los Estudiantes: -Asertividad -Comunicación -Autoestima -Toma de decisiones.	Video Zona de Confort Consolidado de los resultados de la Investigación. ppt Aplicación de la cédula de preguntas para la evaluación de estrategias de aprendizaje de los estudiantes Universitarios CEVEAPEU Aplicación de la cédula de preguntas de evaluación de Habilidades Sociales	Mgt ZORAIDA HUAMANGA GAMARRA	20min 30min 40min 40min

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

VII.- FINANCIAMIENTO

El Director y la Comisión de Capacitación del personal docente de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política tendrán el compromiso de financiar dicha capacitación que es en benéfico de la mejora del rendimiento académico del futuro profesional.

VII.- FINANCIAMIENTO

Los recursos humanos están conformados por los 43 docentes nombrados, contratados y 100 estudiantes de dicha Escuela Profesional.

Los recursos materiales para el Taller de capacitación son:

-Pizarra interactiva

-Fotocopias del material

- Copias de Sílabo

-Copias de Sesiones de aprendizaje

-Estructura Curricular

-Refrigerios

IX.- PRESUPUESTO

ACTIVIDAD	RECURSOS Y MATERIALES	MONTO
Taller para la incorporación de Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Sociales en las asignaturas de formación general	-Folders	51.50
	-Lapiceros	120.00
	-Cuadernos	87.00
	-Fotocopias del material	34.00
	-Copias de Sílabo	21.00
	-Copias de Sesiones de aprendizaje	17.00
	-Refrigerios	230.00
TOTAL		**560.50**

Mgt. ZORAIDA HUAMANGA GAMARRA

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

BIBLIOGRAFÍA

ABARCA, H y RIOS, O. (2003).*Habilidades Sociales y tipo de personalidad en cuanto a estructura caracterología de los estudiantes ingresantes a la Universidad Andina de Cusco. pp 97*

AUSUBEL, D.P. ; NOVAK, J.D. y HANESIAN, H. (1983). *Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México, Editorial Trillas. pp 97

CABALLO V. E. (2000). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI. Editores. pp 45- 62

GARGALLO, B. (2009). *Procedimientos. Estrategias de aprendizaje. Su naturaleza, enseñanza y evaluación.* Valencia: Tirant lo Blanch. pp 53

GOLDSTEIN, A.; Sprafkin, R.: Gershaw, J. & Klein, P. (2001). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Madrid, pp 31

KELLY, G.A. (1963). *A Theory of Personality*. New York: Norton. (Traducción al castellano) Buenos Aires, 2002, pp 40

KIRBY, J. (2000). Cognitive strategies and educational performance. New York: Academic Press, pp 16.

OBANDO, P. (2009). *Aprendizaje colaborativo en el rendimiento académico y habilidades sociales en el programa de especialización en enfermería-Universidad Cayetano Heredia. pp 78*

PÉREZ, M. *(2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato-Universidad de Granada, pp 89*

SANCHEZ, M. y PALOMINO, D. (2009). *Habilidades sociales y autoestima en docentes que laboran en centros de educación básica especial de la Región Cusco. pp 63*

WEINSTEIN, C. E. y Mayer, R. E. (2010). *The teaching of learning strategies. En M. C. Wittrock (Ed.), Handbook of research on teaching*. New York: McMillan pp 17

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

HEMEROGRAFÍA

GARGALLO, Bernardo. (2009) "El *Cuestionario CEVEAPEU. Un Instrumento para la Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios*" http://www.uv.es/relieve/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm. Revisado 18/04/15

PIAGET, J. *(2001). Inteligencia y Efectividad. Edit. AIQUE*

http://www.lecturalia.com/libro/29657/inteligencia-y-afectividad.Revisado 17/12/15

POZO, J.I. (2011): *La Identidad en Psicología de la Educación: necesidad, utilidad y límites.* Madrid. Narcea. WEBS: Personal: http://www.carlesmonereo.com/ Equipo SINTE: http://www.sinte.es Identidad profesional: http://www.sinte.es/identites Aprendizaje recíproco de competencias profesionales (universidad - educación secundaria): http://www.sinte.es/arcpro/. pp, 42/51 Revisado 15/05/15

MASSONE, A., y GONZÁLEZ, G. (2009*): "Ingreso a la educación superior: identificación de las estrategias cognitivas de aprendizaje usadas por los ingresantes a la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata"*, en: Revista Perspectivas en Psicología y Ciencias Afines, vol. 3, ISSN 1668-7175. Octubre de http://www.rieoei.org/deloslectores/2131Massone.pdf. Revisado el 08/06/15

http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071850062014000400004&script=sci_arttext. Revisado 16/03/15

http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/033_estrategias_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf. Revisado 09/09/15

http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSENANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf. Revisado 17/06/15

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO N°1

Proyecto de Investigación

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

"RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO, 2015

PROYECTO DE TESIS PRESENTADO POR LA MAGÍSTER ZORAIDA HUAMANGA GAMARRA PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN

AREQUIPA-PERÚ

2015

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

I.- PREÁMBULO

La sociedad actual frente al avance de la ciencia y la tecnología exige de los niños, jóvenes y profesionales una serie de habilidades que les permita desenvolverse con facilidad en los diversos contextos. Se sabe que la comunicación y las Habilidades Sociales en la actualidad permiten a los estudiantes y profesionales, en general a todo ser humano desenvolverse adecuadamente en su entorno social. Es decir que la práctica permanente de estos dos instrumentos, coadyuva al logro del éxito, no sólo en el ámbito laboral, sino en nuestra vida cotidiana con los demás.

El contexto social permite mostrarnos a personas retraídas o comunicativas, a las que llamamos tímidas o atrevidas. Para muchos estudiosos estas conductas están asociadas a las Habilidades Sociales; por ello, muchas veces pude afectar a la autoestima, autovaloración y confianza de uno mismos.

Los diversos investigadores han afirmado que las Habilidades Sociales son competencias que se aprenden permanentemente producto de la interrelación del individuo con su entorno. Esto hace que sean, dispuestas a ser adquiridas a través de un apropiado adiestramiento y aprendizaje. Frente a estas competencias, la familia, la escuela y el sistema universitario en especial, aún no asume el reto de fortalecer o desarrollar dichas capacidades a partir de un manejo permanente de estrategias de aprendizaje.

La universidad del siglo XXI exige cambios en el enfoque educativo, por cuanto hasta estos momentos aún está basado en la acumulación de puro conocimientos, eminentemente teóricos, es necesario pasar a otro modelo que englobe la formación integral del estudiante. Por ello, la sociedad del conocimiento hace énfasis que la educación universitaria y/o superior logre involucrarse en el desarrollo de capacidades y competencias para hacer frente a los nuevos retos del mundo moderno, es decir pasar del clásico «saber leer», «saber hablar y escribir» al «saber pensar» y «saber seguir aprendiendo autónomamente».

Por ello, el trabajo pretende investigar las Estrategias de Aprendizaje relacionadas con las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco. Precisamente, el ejercicio profesional de estos 10 últimos años en el nivel superior me ha permitido evidenciar, que los estudiantes que ingresan al sistema universitario no han desarrollado a plenitud sus

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

competencias comunicativas que se exige, ni mucho menos sus habilidades sociales, por cuanto, ingresan a muy temprana edad, es decir 15, 16, 17 años, teniendo a su vez dificultades en el rendimiento académico.

Es de conocimiento que en las últimas pruebas internacionales PISA, nuestro país aún no tiene éxito dentro de las dos áreas fundamentales como es comunicación y matemática, entonces es fácil deducir que el sistema de educación básica regular que dura 11 largos años no ha logrado desarrollado capacidades que le permita a este estudiante pasar con solidez al sistema universitario, arrastrando con él dificultades para entender lo que lee, procesar y manejar información, expresar sus pensamientos, sentimientos, principalmente esa capacidad de saber escuchar e interactuar con los demás.

El futuro profesional en Derecho, tiene la imperiosa necesidad de desarrollar las Habilidades Sociales, por cuanto la labor que desempeña es una constante interacción con otras personas, esa es la naturaleza de la profesión. Se dice que el mejor abogado es el profesional que ha consolidado su habilidad comunicativa, por naturaleza debe ser extrovertido y se relaciona con mayor facilidad y rapidez en diversos contextos. Además es necesario que transmita una imagen de seguridad, capaz de tomar decisiones adecuadas.

Finalmente, las Habilidades Sociales, como una competencia humana, se puede perfeccionar a partir de un aprendizaje adecuado, es allí donde la práctica de diversas estrategias de aprendizaje permitirán ayudar a que cada uno de los estudiantes puedan fortalecer y mejorar dichas habilidades para garantizar su formación integral.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

II.- PLANTEAMIENTO TEÓRICO.

1.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1.- ENUNCIADO DEL PROBLEMA.

Relación entre Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco 2015

1.2.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

A.- CAMPO, ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CAMPO: CIENCIAS SOCIALES.

ÁREA: EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y HABILIDADES SOCIALES

B.- ANÁLISIS DE VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES	SUB INDICADORES
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Actividades u operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar el aprendizaje, tienen un carácter intencional o propositivo e implican, por tanto, un plan de acción.	ESTRATEGIAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO)	-ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES.
		-COMPONENTE AFECTIVO.
		-ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS
		-ESTRATEGIAS DE CONTROL DE CONTEXTO SOCIAL Y MANEJO DE RECURSOS.
	ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	-ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA Y RELACIÓN DE INFORMACIÓN.
		-ESTRATEGIAS DE PROCESOS Y USOS DE LA INFORMACIÓN.
HABILIDADES SOCIALES	ASERTIVIDAD	-EXPRESIVA, ESPONTANEA. -PERSONALIDAD ACTIVA -DEFIENDE SUS PROPIOS DERECHOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a largo y corto plazo.		-NO PRESENTA TEMORES EN SU COMPORTAMIENTO
	-COMUNICACIÓN	-CLARIDAD -SENCILLEZ -COHERENCIA -CONCISIÓN -NATURALIADAD
	AUTOESTIMA	- DIGNA DE APRECIO. -UN FRACASO -ACTITUD POSITIVA HACIA MÍ MISMO -BUENO PARA NADA
	-TOMA DE DECISIONES	-IDENTIFICA EL PROBLEMA -BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN -EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS -ELECCIÓN DE LA MEJOR ALTERNATIVA

C.- INTERROGANTES BÁSICAS.

a.- ¿Cómo se presentan las Estrategias de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de cusco?

b.- ¿Cómo se presentan las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco?

c.- ¿Cuál es la relación entre las Estrategias de Aprendizaje y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco?

D.- TIPO DE INVESTIGACIÓN:

De acuerdo a la intervención del investigador es problema a investigar es de campo

E.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN:

La investigación responde al nivel descriptiva- correlacional

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.3.- JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

Las razones por las cuales se ha seleccionado el presente estudio, es porque las variables Habilidades Sociales y Estrategias de Aprendizaje las necesitamos conocer y aplicar en contextos reales y prácticos y como estas dos variables relacionadas permiten una formación académica sólida para un futuro desempeño profesional con éxito.

La importancia del estudio está dirigido a mejorar las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho, ya que, en la actualidad se sabe que uno de los aspectos esenciales y al que menos importancia se presta en estos tiempos son a las Relaciones Sociales en contextos académicos.

La investigación permitirá alcanzar con precisión y diligencia a las autoridades universitarias de la Escuela Profesional de Derecho los resultados de la investigación para que estos a su vez puedan realizar cambios y planes de mejora en relación al manejo y aplicación de las diversas estrategias de aprendizaje relacionadas a un elemento fundamental como es las Habilidades Sociales.

Además, los docentes de la Escuela de Derecho por su formación académica no manejan Estrategias de Aprendizaje, por tanto existe dificultades para consolidar las Habilidades Sociales de los estudiantes en diversos contextos, etapas y circunstancias en las que le toca desenvolverse en su vida diaria.

También, el estudio es novedoso dentro de las facultades de Derecho en la región del Cusco, en tanto no existe ninguna investigación hasta el momento relacionadas a las variables estrategias de aprendizaje y habilidades sociales, por cuanto se exige que todo estudiante universitario durante su formación académica logre consolidar el uso de Estrategias de Aprendizaje, pero fundamentalmente sus habilidades sociales por ser una profesión que está en permanente contacto con otras personas y se requiere que demuestren el manejo de sus habilidades sociales en los diversos contexto, escenarios de su desenvolvimiento profesional y personal.

Finalmente, la investigación es viable, por cuanto laboro en la Institución Universitaria por más de 10 años y en particular en el programa académico de Derecho como docente de las asignaturas de Taller de Métodos de Estudio

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universitario y los Talleres de Comunicación Oral y Escrita, hecho que me permite con facilidad aplicar los diversos instrumentos de investigación. Además cuento con los recursos económicos y humanos para realizar dicho trabajo.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1.- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

2.1.1.- CONCEPTO DE APRENDIZAJE

Partiremos conceptuando al aprendizaje como aquel proceso que permite la consolidación de un marco de información y/o conocimientos, habilidades, valores, entre otros. También al aprendizaje se define como la modificación de la conducta a partir de una experiencia.

De acuerdo al enfoque histórico-cultural de Vygotsky[17], este señala que el aprendizaje es aquel proceso complejo en que el sujeto asimila determinada experiencia de carácter histórico- cultural, apropiándose de ella, para que esto ocurra se necesita de un sujeto activo, que le dé sentido a esta experiencia.

Según Vigostky[18] los aprendizajes en el ámbito escolar involucra a la adquisición de conocimientos así como la reconstrucción de significado en el que el actor principal es el estudiante, en cambio para Ausubel[19] es el proceso donde la nueva información, es decir un nuevo conocimiento se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En cambio Piaget opta por afirmar que se trata de un aumento de conocimientos. Así podemos señalar que, sólo hay aprendizaje cuando el proceso de asimilación sufre acomodación.

Concluyendo, podemos decir que el aprendizaje es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento.

[17] Vigostky, L.S. Lenguaje y pensamiento. Edt. Lautaro. Buenos Aires, 1987
[18] Vigostky, L.S Ob. Cit.
[19] Ausubel, D. *El aprendizaje significativo*. Ed. Trillas. México, 1963. pp 21

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2.1.2.-CONCEPTO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Es de necesidad conceptuar y diferenciar a las técnicas de las estrategias, la primera son todas las acciones que ejecutan los estudiantes cuando: repeten, subrayan, esquematizan, realizan diversas interrogantes, en cambio a las estrategias se conceptúan como las orientaciones de las acciones que hay que seguir.

Para Weinstein y Mayer [20] las Estrategias de Aprendizaje son un conjunto de acciones y pensamientos que se manifiesta durante el aprendizaje, a través de la gran influencia de la motivación el que permitirá el desarrollo de los procesos de adquisición, retención y transferencia. Según los estudiosos las estrategias pueden ser enseñadas para el logro de los aprendizajes.

Para Monereo[21] son procesos de toma de decisiones en el que el estudiante puede elegir los conocimientos que necesita aprender para alcanzar el objetivo propuesto, siempre que las condiciones produzcan resultados positivos.

Gargallo[22] plantea el concepto de Estrategias de Aprendizaje en los siguientes términos: «conjunto de planes, mecanismos u operaciones mentales que el individuo que aprende una lengua pone en marcha de forma consciente para que el proceso de aprendizaje se efectúe y se agilice»

Así mismo, las estrategias de aprendizaje son las encargadas de guiar, de ayudar, de establecer el modo de aprender, y las técnicas de estudio son las encargadas de realizar estas estrategias mediante procedimientos concretos para cada una. Estas deben de completarse de una forma lo más individual posible para ajustarnos a cada caso de cada alumno. Valorando sobretodo su propia expresión de aprendizaje unida a las nuevas técnicas y estrategias que irá aprendiendo de las que ya poseía. El esfuerzo como siempre será determinante por ambas partes, no solo del alumno.

A partir de estas definiciones, se puede afirmar que existe una amplia coincidencia entre los autores más representativos en este campo en resaltar algunos elementos importantes del concepto de estrategias de aprendizaje. Por una

[20] Weinstein, C y Mayer,R. *The teaching of learning strategies*. Ed. Handbook of teacher. New York, 2010.pp 17
[21] Monereo, C. *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Ed. Grao. España, 2013.pp 97
[22] Gargallo, B. *Procedimientos, Estrategias de aprendizaje*. Ed. Tirant lo Blanch. Valencia, 2009 pp 101

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

parte, las estrategias implican una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje; y por otra, tienen un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir.

De acuerdo con Beltrán[23] las definiciones expuestas ponen de relieve dos notas importantes a la hora de establecer el concepto de estrategia. En primer lugar, se trata de actividades u operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar el aprendizaje. En segundo lugar, las estrategias tienen un carácter intencional o propositivo e implican, por tanto, un plan de acción.

2.1.3.- CARACTERÍSTICAS DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

En base a los comentarios anteriores, podemos decir que los rasgos característicos más destacados de las estrategias de aprendizaje podrían ser los siguientes de acuerdo a Pozo y Postigo[24]:

a. Su aplicación no es automática sino controlada, precisan planificación y control de la ejecución y están relacionadas con la metacognición o conocimiento sobre los propios procesos mentales.

b. El uso eficaz de las estrategias depende de la selección de las técnicas o tácticas de aprendizaje y las destrezas o habilidades que pone en práctica el aprendiz en un determinado proceso de enseñanza - aprendizaje.

2.1.4.- IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

a.- La planificación, ejecución y control de las diversas estrategias están asociadas a la ejecución de los procesos mentales del que aprende.

b.- El estudiante en esta etapa es responsable del uso de los diversos recursos que aplicará en forma eficaz para el cumplimiento de las tareas que el considere más adecuada.

[23] Beltrán J. *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Ed. Eudema. Madrid, 2007pp 66
[24] Pozo J y Postigo, Y. *Las estrategias de aprendizaje como contenido del currículo*. Barcelona, 2004 pp 76

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

c.- Es necesario seleccionar las técnicas a utilizar, que en buena medida desarrollaran las habilidades del estudiante, además importa que dichas destrezas sean aplicadas eficazmente en un determinado contexto.

Los estudiantes para mejorar el aprendizaje deben visualizar con claridad las metas académicas que persigue como a los propósitos e intenciones que guían su conducta ante una tarea de aprendizaje en particular.

2.1.5.- CLASIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Gargallo[25], reconoce y otorga al componente afectivo un papel importante en la tarea de aprender. Por ello, agrupa a las estrategias en dos grandes temáticas que desarrollamos a continuación:

2.1.5.1.-ESTRATEGIAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO)

a.- Estrategias motivacionales

La motivación y la emoción son procesos susceptibles de ser analizados desde el punto de vista cognitivo, por cuanto al momento de procesar información, esta se etiqueta como un elemento emocional haciendo que nos sintamos motivados hacia el material, persona o situaciones. Por ello, se dice que los pensamientos y las valoraciones afectivas que realicemos determinan de una u otra forma la acción que realizamos en diversas circunstancias, esto se evidencia con el mayor o menor gasto de energía.

b.- Componente afectivo.

Este componente está asociado a la parte emotiva del aprendiz, pues le permite examinar su mundo interior como sus sentimientos, motivaciones y actitudes frente al aprendizaje, en tanto las estrategias sociales llevan a la interacción creciente al facilitarles la interacción con otros estudiantes en contextos diversos.

[25] Gargallo. Op.Cit. pp53

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Estas estrategias, no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos. La misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje mejorando las condiciones en las que se produce.

Incluyen, establecer y mantener la motivación, enfocar la atención, mantener la concentración, manejar la ansiedad, manejar el tiempo de manera efectiva, etc.

La importancia de los componentes afectivo-motivacionales en la conducta estratégica es puesta de manifiesta por la mayor parte de los autores que trabajan en este. Todos coinciden en manifestar que los motivos, intenciones y metas de los estudiantes determinan en gran medida las estrategias específicas que utilizan en tareas de aprendizaje particulares. Por eso, entienden que la motivación es un componente necesario de la conducta estratégica y un requisito previo para utilizar estrategias. Todo esto nos indica que los estudiantes suelen disponer de una serie de estrategias para mejorar el aprendizaje, aunque la puesta en marcha de las mismas depende, entre otros factores, de las metas que persigue el alumno, referidas tanto al tipo de metas académicas como a los propósitos e intenciones que guían su conducta ante una tarea de aprendizaje en particular.

c.- Estrategias metacognitivas

Hacen referencia a la planificación, control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición. Son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje.

Este tipo de estrategias sería macro estrategias, ya que son mucho más generales que las anteriores, presentan un elevado grado de transferencia, son menos susceptibles de ser enseñadas, y están estrechamente relacionadas con el conocimiento meta cognitivo. El conocimiento meta cognitivo requiere consciencia y conocimiento de variables de la persona, de la tarea y de la estrategia a utilizar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Por consiguiente, una buena base de conocimientos de las características y demandas de la tarea, de las capacidades, intereses y actitudes personales, y de las estrategias necesarias para completar la tarea, son requisitos básicos de la consciencia y conocimientos metacognitivo; a lo que debemos de añadir la regulación y control que el propio sujeto debe ejercer sobre todo lo anterior. Para Kurtz la metacognición regula de dos formas el uso eficaz de estrategias: en primer lugar, para que un individuo pueda poner en práctica una estrategia, antes debe tener conocimiento de estrategias específicas y saber cómo, cuándo y porqué debe usarlas. Así, por ejemplo, debe conocer las técnicas de repaso, subrayado, resumen, etc. y saber cuándo conviene utilizarlas. En segundo lugar, mediante su función autorreguladora, la metacognición hace posible observar la eficacia de las estrategias elegidas y cambiarlas según las demandas de la tarea.

Las estrategias metacognitivas equivalen a lo que Weinstein y Mayer[26] denominan como estrategias de control de la comprensión. Según Monereo y Clariana[27] estas estrategias están formadas por procedimientos de autorregulación que hacen posible el acceso consciente a las habilidades cognitivas empleadas para procesar la información. Para estos autores, un estudiante que emplea estrategias de control es también un estudiante metacognitivo, ya que es capaz de regular el propio pensamiento en el proceso de aprendizaje.

d.- Estrategias de control de contexto social y manejo de recursos

Son una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término. Tienen como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender; y esta sensibilización hacia el aprendizaje integra tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto Beltrán[28]. Este tipo de estrategias coinciden con lo que Weinstein y Mayer[29] lo denomina como estrategias de apoyo, por cuanto en el proceso sirve de ayuda a el control del tiempo,

[26] Weinstein y Mayer. Op.cit.
[27] Monereo, C. y Clariana. M. *Profesores y alumnos estratégicos: Cuando aprender es consecuencia de pensar*. Madrid, 2011.pp 91
[28] Beltrán. J. Op. Cit. pp 67
[29] Weinstein, C y Mayer, R. Op.cit pp 65

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

medio ambiente, y el esfuerzo que el estudiante le dedica a una determinada acción, sobre todo lo relacionado a las condiciones de orden material y psicológica que produce la acción de aprender.

2.1.5.2.-ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

a.-Estrategias de búsqueda y relación de información

Este tipo de estrategias exige del estudiante seguir un plan en el que se plantean, actividades como:

- Realizar un conjunto de interrogantes
- Cumplir con lo planificado
- Respetar el tiempo y el esfuerzo puesto para el cumplimiento de la tarea.
- Disposición a cambiar las estrategias en caso de no ser eficaces.

b.- Estrategias de procesos y usos de la información.

Dentro de este grupo, Weinstein y Mayer[30] distinguen tres clases de estrategias:

-**Estrategias de repetición** cuya característica es ejecutar la acción de repetir varias veces un determinado tema y /o acción para que la memoria se active y pueda almacenar la información en la memoria de largo plazo.

-**Estrategia de elaboración** permite integrar información nueva con aquella almacenada en la memoria.

-Estrategia de organización los autores plantean que esta estrategia permite intercambiar la mayor cantidad de información de forma coherente con la finalidad de facilitar su procesamiento.

[30] Weinstein, C y Mayer, R. Op.cit pp. 78

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En la misma línea, Pozo[31] afirma que dichas estrategias ayudan a consolidar un aprendizaje profundo y a la utilización de diversos organizadores que consoliden la información, por tanto el conocimiento.

2.1.6.- LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO

En el ámbito universitario es de necesidad imperiosa la identificación de Estrategias de Aprendizaje en estudiantes universitarios en las diversas carreras profesionales.

Los estudiosos afirmar que durante esta etapa los estudiantes adoptan métodos y técnicas de estudio acorde a su profesión, además se sabe que permanentemente estas van cambiando de acuerdo a sus estilos y ritmos de aprendizaje. Casi al finalizar su formación su aprendizaje se vuelve analítico con un mayor énfasis en integrar lo teórico con lo práctico logrando pasar de un aprendizaje automático, memorístico que fue al inicio de su formación.

García Berbén [32] comparte resultados del estudio realizado en la estudiantes universitarios en donde el género, como la edad influyen en el aprendizaje, así cuanto más mayores son estudiantes estos muestran mayor responsabilidad y dedicación al estudio profundo.

A partir de los estudios presentados podríamos decir que, en general, los estudiantes universitarios parecen complejizar sus procedimientos de estudio a medida que van avanzando en la trayectoria educativa correspondiente a su formación. De esta manera logran abordar contenidos de aprendizaje de manera significativa, cuando van cursando la carrera en sus años más avanzados. Asimismo, también la edad y la madurez como aprendices parecen ser factores claves.

Los docentes en el sistema universitario consideramos que la aplicación de diversas estrategias y técnicas para mejorar el aprendizaje sean eficaces en todos los estudiantes o al menos alcen los resultados que se desea, pero estos están asociado a varios factores como la motivación, estilos, inteligencias múltiples,

[31] Pozo, J. Op.cit. pp124
[32] García Berbén, A. *Enfoques de aprendizaje y comprensión lectora*. Granada, 2005 pp 31

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

saberes previos, entre otros puedan ser la diferencia en los resultados finales. Sin embargo se puede afirmar que las estrategias de aprendizaje juegan un rol indispensable dentro del proceso complejo de aprendizaje.

Finalmente, los investigadores sobre este tema han ido planteando diferentes formas de aprender asociadas a diversas estrategias a nivel superior, bajo la mirada de la Teoría de la Andragogía.

2.2.- HABILIDADES SOCIALES

2.2.1.- CONCEPTO

Los diversos estudios realizados sobre las habilidades sociales, hacen referencia al conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se emplean en la relación con los demás y que son requeridos para poder realizar una tarea competente de tipo interpersonal.

Uno de los conceptos más aceptados es de Llanos[33], quien sostiene que son conductas o comportamientos adquiridos y aprendidos, por ello, las definen como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos de un modo adecuado a la situación, respetando así esas conductas en los demás y resolviendo generalmente los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas, lo que implica ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás, expresando opiniones, sentimientos y deseos.

Sin embargo, Caballo[34] afirma que, será necesario el entrenamiento en habilidades sociales, sobre todo en aquellos profesionales que, como los directores, abogados, maestros centran su principal actividad profesional en la interacción social.

Otra definición, que a nuestro juicio amplia el concepto de habilidades sociales integrando elementos cognitivos, conductuales y sociales, es la propuesta

[33] Llanos, C. *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Granada, 2006 pp. 23
[34] Caballo, V. Op.cit.pp 53

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

por Ladd y Mize, quienes la definen como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción orientada por metas interpersonales y sociales de un modos culturalmente aceptada.

Por ello, consideramos que las habilidades sociales se "desarrollan" en la vida de las personas.

Al igual que las habilidades intelectuales, las habilidades emocionales, sociales y éticas también se desarrollan. No se nace con ellas actualizadas. No "vienen con la familia", como algunos creen. Evolucionan en la medida que se las estimula y desafía. Esto implica que hay una necesidad que los docentes busquen, motiven que formación sea intencionada y gradual, para alcanzar los niveles de logro esperados en cada etapa.

Finalmente, las habilidades sociales en los contextos de la educación superior están relacionadas al fortalecimiento de la asertividad, la autoestima, comunicación y al manejo de la inteligencia emocional, es decir al logro de sus relaciones interpersonales.

2.2.2.- CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales nos permiten analizar el comportamiento de dos personas de un modo diferente ante una misma situación social, por ello Fernández [35] presenta algunas características de las habilidades sociales.

a) **Heterogeneidad**, habilidad de interrelacionarse en diversos contextos en los que puede tener lugar la actividad ser humano.
b) **Naturaleza** relacionada al comportamiento social en un contexto determinado.
c) **Especificidad** asociado al comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.

Entonces, podemos decir que las habilidades sociales son conceptuadas como "la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras

[35] Fernández, R. *Evaluación conductual*. Edt. Pirámide, Madrid, 2011. pp 83

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva".

A partir de dicho concepto se puede caracterizar a las habilidades sociales como:

a) Su carácter aprendido a lo largo de la vida y en diversos contextos, parte esencial de la actividad humana.

b) La complementariedad e interdependencia de otro sujeto, hace posible su capacidad de socialización y respuesta "correcta" dentro de las normas sociales.

c) La especificidad situacional y d) la eficacia del comportamiento interpersonal.

Por su parte, Kelly[36] define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente.

Según este autor, esta definición presenta tres aspectos fundamentales:

a) el hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente.

b) tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales.

c) la posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo.

De este modo, el autor sostiene que las habilidades sociales son medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos. Tanto se dice que la función que tienen las habilidades sociales para la resolución de situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación al ambiente más próximo de la persona.

Por su parte, al definir qué es una habilidad social es necesario considerar la etapa evolutiva que transita aquel que ejecuta dichas habilidades sociales,

[36] Kelly, G.A. *Teoría de la personalidad.* Buenos Aires, 2002 pp 40

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ya que las exigencias del ambiente no tienen la misma significación para un niño, un adolescente o un adulto. Así diversos estudiosos plantean que las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. Precisamente, la práctica de las habilidades sociales está influida por las características del entorno; habilidades tales como pedir favores a otros niños, preguntar por qué a un adulto, tomar decisiones en diversas circunstancias.

2.2.3.- IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las diversas investigaciones afirman que las Habilidades Sociales posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

En tanto, conceptuar a las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos socialmente adecuados, que empleamos como recurso para desarrollarnos satisfactoriamente a nivel familiar, escolar, laboral y social hace que el proceso de desarrollo y socialización de cualquier ser humano sea la positivo.

Está demostrado que las habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida, mediante la combinación del desarrollo de la persona y el proceso de aprendizaje. Este proceso de aprendizaje nos permite adaptarnos de manera constante a las diferentes situaciones de interrelación en las que continuamente nos encontramos. Las respuestas que las personas damos en una situación de relación interpersonal dependen de lo aprendido en nuestras interacciones anteriores con el medio social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2.2.4.- CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

2.2.4.1. ASERTIVIDAD

La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el ***«estilo»*** con el que interactuamos.

Las conceptualizaciones convencionales de la asertividad están relacionadas a la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

Para aclarar más este concepto, Nos basamos fundamentalmente en las aportaciones de Caballo[37] puede apreciarse la diferencia de los tres estilos señalados en lo referente a conducta no-verbal, conducta verbal y a los efectos y consecuencias que produce.

En las relaciones interpersonales se puede actuar de tres maneras distintas que son pasivos, agresivos y asertivos, de acuerdo a la clasificación que alcanza Caballo[38]

a) ***La conducta pasiva*** es un estilo de huida. Implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones y, por consiguiente, permitiendo a los demás que violen nuestros sentimientos, o expresando los pensamientos y sentimientos propios de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan fácilmente no hacer caso.

La persona pasiva, es inhibida, introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosa, ya que permite a los otros elegir por ella. Hay algunas personas que no defienden sus derechos, a fin de no deteriorar las relaciones con la/s otra/s persona/s y adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; éstas son personas pasivas. El autor apunta que el objetivo de la conducta pasiva es apaciguar a los demás y evitar conflictos.

[37] Caballo, V. Op.cit
[38] Caballo, V. Op.cit 77

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

b) ***La conducta agresiva*** es un estilo de lucha. Implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera tal que a menudo es deshonesta, normalmente inapropiada, y siempre viola los derechos de la otra persona.

La persona agresiva viola los derechos de los otros, se mete en las elecciones de los demás, es beligerante, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria.

El niño que defiende sus derechos y opiniones de forma agresiva, autoritaria, imponiéndose sobre los demás, utilizando descalificaciones, en definitiva, haciendo que el otro se sienta mal, se hace desagradable a los demás y será rechazado por ellos.

c) ***La conducta asertiva*** implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.

El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa.

2.2.4.2.-COMUNICACIÓN

La comunicación está considerada como la habilidad para expresar sentimientos, creencias pensamientos y defenderlos de forma no destructiva. Es decir, aprender a decir lo que uno piensa, sin hacer sentir mal a la otra persona.

La comunicación en estos tiempos es una habilidad emocional difícil de aprender, porque implica ese respeto mutuo que significa la empatía, ponerse en el lugar de la otra persona, para no hacer ni decir cosas que le duelan.

Asimismo, podemos asumir un comportamiento pasivo, siendo sumisos, desanimados, abatidos, sonriendo y aguantando, permaneciendo callados, frente al comportamiento agresivo de otras personas.

Cuando nos comunicamos de manera pasiva, corremos el riego que los demás nos hagan sentir mal provocando en nosotros inestabilidad y desequilibrio.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2.2.4.3.- AUTOESTIMA

La autoestima «es la evaluación que hace el individuo de sí mismo y que tiende a mantenerse; expresa una actitud de aprobación o rechazo y hasta qué punto el sujeto se considera capaz, significativo, exitoso y valioso », en cambio Balék[39] considera que la autoestima es la valoración que hacemos del auto concepto, es decir del conocimiento de sí mismo. Se entiende como aquella percepción que cada uno tiene de sí mismo de lo que le gustaría ser.

A la autoestima se reconoce como un indicador del desarrollo personal fundado en la valoración, positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas y psicológicas. Dicha valoración se levanta a partir de la opinión que cada persona tiene sobre sí misma, de los atributos que le otorgan. Esta opinión es confirmada por cada individuo a partir de la percepción de cómo y cuánto lo valora quienes lo rodean y, particularmente, todo aquel que es relevante para él en su vida cotidiana.

Por último, a la autoestima se le cataloga como un indicador del desarrollo personal constituido por la valoración, positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas y psicológicas.

2.2.4.4.-TOMA DE DECISIONES

La tomar de decisiones, para los estudiosos es el inicio para elegir un plan de acción; es por esto que dentro de las habilidades sociales es muy transcendental considerar el trabajo en equipo para la toma de decisiones, por cuanto la acción de decidir pasa por la visión de varias personas para llegar a la más correcta.

La tarea de conformar equipos de trabajo debe exigir tener en cuenta las capacidades, el compromiso y la responsabilidad de cada uno de los integrantes, para así lograr ser un verdadero equipo de trabajo con decisiones correctas o acertadas luego de un dialogo al interior del equipo.

La toma de decisiones ha sido considerada como un aspecto a desarrollar dentro de las habilidades sociales que nos permitirá responder de manera adecuada

[39] Balék, M. *Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior*,2011 pp 37

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

frente a una conducta para resolver una situación problemática. Además esta habilidad tiene mucha relación con la acción de decidir y elegir.

Así mismo, es importante saber que elegir es asumir la responsabilidad frente a un determinado problema. Por ello se dice que una idea de las consecuencias de la toma de decisiones es analizar a las alternativas que se han definido y que puede servir para elegir la conducta más idónea.

2.2.5.- LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO

La Educación Superior experimentó, en la década de 1990, un inusitado interés por buscar la calidad educativa. Al respecto, Beck[40] afirma que en el mundo globalizado el conocimiento es la pieza esencial en el que se valorará de manera progresiva el avance teórico y la innovación tecnológica, por lo que la inversión en la formación y en la investigación se vuelve indispensable para la producción y reproducción del sistema social y económico.

En la actualidad la educación superior se enfrenta a la necesidad de buscar la articulación de sus sistemas que busque el mejoramiento del rendimiento académico del estudiantado universitario y que este responda a las demandas de su contexto inmediato.

En este espacio se hace imprescindible prestar atención al auto concepto académico fuertemente vinculado a las habilidades sociales. Entonces podemos definir como las creencias que una persona tiene sobre sí misma..

No en vano en las últimas décadas se ha incorporado el auto concepto académico como una variable motivacional. En un estudio realizado por Valle, y González[41] con estudiantes universitarios en la Universidad de Coruña, España, se tuvo como eje la variable motivacional, con base en dos de las perspectivas teóricas que mayor relevancia han tenido en los últimos años: los procesos de atribución causal y el enfoque de la motivación centrado en las metas académicas. Paralelamente a estas perspectivas teóricas, se introdujo

[40] Beck, A. *Inventario de depresión*, 2011 pp 9

[41] Valle, A y Gonzales, R. *Motivación, cognición y aprendizaje autorregulado*. España, 2006 pp 66

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

la variable auto concepto académico del estudiante universitario por considerarse fundamental en los resultados académicos y en su capacidad de interrelación.

Se sabe que en los espacios de la educación superior no se propicia con claridad desde el currículo el desarrollo de las habilidades sociales, que en un futuro inmediato las ponga en práctica tanto dentro del ámbito académico, entorno familiar, social y laboral para favorecer una mayor continuidad e integración entre la educación formal y no formal, por ello es necesario entender a las Habilidades Sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales. Goldstein[42]

Actualmente, en muchas áreas, especialmente en las ciencias sociales, se exige que, además del dominio de contenidos y técnicas, los profesionales sean cada vez más competentes, articulado con los aspectos anteriores, en sus relaciones interpersonales. Tal y como se enfatiza en diversos estudios, el aprendizaje de estas habilidades ocurre (cuando ocurre) de forma asistemática en planes de estudios de graduación y, en general, no contemplan las necesidades de aquellos alumnos que presentan dificultades importantes.

En el caso de los estudiantes universitarios, las dificultades interpersonales y las dificultades relativas a la competencia social son aún más críticas, dado el carácter interpersonal de la actuación y del objeto de la intervención psicológica, asociado, en general, a problemas de naturaleza relacional o que afectan a las relaciones sociales. En consecuencia y consideradas las dificultades generalizadas en algunas conductas sociales entre los estudiantes universitarios y el hecho de que las asignaturas de formación académica no objetivan, sistemáticamente, la adquisición de comportamientos sociales inherentes al ejercicio profesional.

Finalmente, Los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus alumnos, la idoneidad de sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción laboral entre otros

[42] Goldstein, A. *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*, Madrid, 2001 pp 11

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

rubros, pero no sobre el manejo de sus habilidades sociales con el que se desenvolverá en su vida profesional.

2.2.6.- LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA CARRERA PROFESIONAL DE DERECHO.

La mayor parte de los estudios actuales sobre el aprendizaje coinciden en señalar que aprender implica un proceso activo de integración y organización de la información, construcción de significados y control de la comprensión. Así, los estudiantes universitarios más capaces, con altos niveles de esfuerzo, concentración y persistencia son, probablemente, los que desarrollan una comprensión más profunda del material de aprendizaje.

Los estudiosos afirman que los factores motivacionales y cognitivos están relacionados con el sujeto que aprende, además de ello, dependerá la calidad y profundidad de los aprendizaje consolidados gracias al manejo de las estrategias de aprendizaje y la capacidad de interrelacionarse entre ellos producto de sus habilidades sociales.

Desde la mirada de los estudiantes, el contexto de aprendizaje es percibido como un proceso de construcción personal constituido por las intenciones de su aprendizaje y por creencias sobre ellos mismos como aprendices. Se sabe que existe un conjunto de elementos como las metas, objetivos e interese que hará más interesante su tarea de aprendizaje. A esto hay que incrementar como reflexión que para alcanzar dichas metas, el estudiante debe estar dispuesto a adaptar las estrategias y sus habilidades sociales a sus intenciones profesionales.

Los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Andina del Cusco cuya formación académica está orientado a la consolidación de información relacionado con el funcionamiento de los sistemas jurídicos y al fortalecimiento de la lectura crítica y análisis; dirigido al logro de una correcta utilización de los conceptos y formas argumentativas propias de las principales disciplinas jurídicas, exigencias que concuerdan con la misión y visón propuesta para el desempeño profesional con principios y valores éticos y morales, con capacidades de liderazgo, competitividad e innovación, que contribuye con la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

sociedad a través de su producción intelectual, bajo las exigencias y el rigor científico.

El profesional en esta rama debe desarrollar un conjunto de competencias esencialmente en lo que respecta a la capacidad de la comunicación oral y escrita, es decir una exigencia de alto nivel en comprensión de textos asociados al derecho y la utilización de las tecnologías de información, por estar ya inmersos en un mundo globalizado.

Por ello, las habilidades sociales y el uso de las estrategias de aprendizajes son importantes por cuando ambos coadyuvan a la formación del futuro profesional en las diversas ramas del saber y en especial del derecho.

3.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

3.1. A NIVEL LOCAL:

A. TESIS: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN DOCENTES QUE LABORAN EN CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL DE LA REGIÓN CUSCO- 2009.

AUTORES:

SANCHEZ ORTIZ, Mari y PALOMINO CENTENO, David Arturo[43]

CONCLUSIONES:

a.- La investigación demuestra que la correlación entre la autoestima y las habilidades sociales es positiva débil en la población estudiada; esto significa que: a menor autoestima menores habilidades sociales.

b.- La comparación hecha entre los resultados del nivel general de habilidades sociales nos muestra que los docentes que laboran en la provincia del Cusco, del género masculino en comparación con los que laboran fuera de la provincia del Cusco, poseen ciertas similitudes en sus niveles de habilidades sociales, En el caso del género femenino dela

[43] SANCHEZ, M. y PALOMINO, D. HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN DOCENTES QUE LABORAN EN CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL DE LA REGIÓN CUSCO- 2009.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

población que labora en la provincia del Cusco, a comparación de los que laboran fuera de ella, poseen niveles diferentes de habilidades sociales.

c.- En cuanto a los intervalos de edad, los niveles de habilidades sociales de los docentes que trabajan en la provincia del Cusco son diferentes a los que trabajan fuera de ella, En los intervalos de tiempo de servicio de los docentes que laboran en la provincia del Cusco a comparación de los que laboran fuera de la provincia, se obtuvo diferentes niveles de HHSS.

B.- TESIS: HABILIDADES SOCIALES Y TIPO DE PERSONALIDAD EN CUANTO A ESTRUCTURA CARACTEROLOGICA DE LOS ESTUDIANTES INGRESANTES A LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2003-I

AUTORES:

ABARCA BARRIGA, Helga y RIOS DIAZ, Olenka[44]

CONCLUSIONES:

a.-En relación al objetivo general e hipótesis planteada, los resultados demuestran que existe relación entre las habilidades sociales y el tipo caracterológico la que fue comprobada a través de la prueba estadística de chi cuadrado.

b.- El 64.43% del total de la muestra presenta niveles bajos de habilidades sociales, es decir que actúan de forma no asertiva; lo que significa que más del 50% de los estudiantes ingresantes a la Universidad Andina del Cusco presentan dificultades en la expresión de las propias opiniones y sentimientos en situaciones sociales, en la defensa de los propios derechos en situación de consumo, en la capacidad de expresar enfado y disconformidad, decir no y cortar interacciones, en hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto.

c.- Con respecto a las habilidades sociales, los resultados hallados demuestran que en los alumnos ingresantes predomina los niveles bajos en los tres rangos de edades, sin embargo cabe señalar que las edades que fluctúan entre 20 a 24 años presentan el porcentaje más significativo, mientras que los ingresantes mayores de 25 años de edad

[44] **ABARCA,** H. y **RIOS**, O. *HABILIDADES SOCIALES Y TIPO DE PERSONALIDAD EN CUANTO A ESTRUCTURA CARACTEROLOGICA DE LOS ESTUDIANTES INGRESANTES A LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2003-I*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

presentan el porcentaje mayor en niveles altos. El porcentaje mayor de niveles bajos lo presentan las mujeres con un 68.3% en cambio el porcentaje mayor de niveles altos lo presentan los varones con un 12.8%. No existe diferencia estadísticamente significativa en cuanto a la procedencia escolar de los alumnos ingresantes. El porcentaje mayor de niveles bajos de habilidades sociales lo presentan las carreras profesionales de Obstetricia, Administración y enfermería, en cambio el porcentaje mayor de niveles altos lo presentan las carreras profesionales de Turismo, Economía y Derecho.

3.2. NIVEL NACIONAL

A.- TESIS: APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y HABILIDADES SOCIALES EN EL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA-UNIVERSIDAD CAYETANO HEREDIA-2009.

AUTORA:

OBANDO CASTRO, Patricia Soledad[45]

CONCLUSIONES:

a.- Al analizar los resultados, luego de la aplicación de la metodología de aprendizaje colaborativo, en el grupo experimental se observó que los alumnos mejoraron su promedio de rendimiento académico de 9 (pre test) a 14 (pos test). En el grupo control, se usó la metodología tradicional y se observó que el promedio mejoró de 9 (pre test) a 11 (pos test). Se comparó los promedios obtenidos en el pos test de ambos grupos y se observó que éste fue mayor en el grupo experimental que en el grupo control.

b.- Al analizar los resultados correspondientes a las habilidades sociales, se encontró que el grupo experimental mejoró el uso de habilidades sociales. El grupo control, también mostró una mejora en el uso de habilidades sociales. Se comparó los promedios de mejora

[45] **OBANDO CASTRO, Patricia Soledad.** *APRENDIZAJE COLABORATIVO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y HABILIDADES SOCIALES EN EL PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERIA-UNIVERSIDAD CAYETANO HEREDIA-2009*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

de cada grupo y se encontró que el grupo experimental mejoró en promedio 4 puntos y el grupo control en 2 puntos.

3.3.- A NIVEL INTERNACIONAL

A.- TESIS: HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS PARA EL AFRONTAMIENTO A SU ENTORNO INMEDIATO- UNIVERSIDAD DE GRANADA ESPAÑA- 2008.

AUTORA:

PEREZ ARENAS, Maclovia Ximena[46]

CONCLUSIONES

a.- Se puede evidenciar por los resultados que el programa de habilidades sociales logró cambios significativos, por lo que se concluye que el programa produjo cambios esperados. No obstante también se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento no productivas, resultado que en parte podría explicarse por la situación de ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación.

b.- El logro de las habilidades sociales, tanto comportamentales, como cognitivas favorecieron enormemente a que además de aprender a comunicarse con el otro, expresando peticiones, preocupaciones o satisfacciones, se consiguió que las adolescentes sean responsables de sus actos de acuerdo a sus circunstancias, características particulares y al desarrollo de su personalidad.

c.- De ninguna manera las habilidades sociales que le brindan mejor afrontamiento con su entorno lograron resultados positivos en el buen desenvolvimiento cotidiano, lo que permite mayor equilibrio emocional, ya que paralelamente desarrollaron una mayor capacidad de respuesta a las exigencias de la realidad, permitiéndoles socializarse con su contexto y poder tener una mejor integración con los demás.

[46] **PEREZ, M**. habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato- Universidad de Granada España- 2008

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

B.- TESIS: ANÁLISIS DEL USO DE ESTRATEGIAS COGNITIVAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA UNIVERSIDAD DE MAR DE PLATA ARGENTINA**.**

AUTORAS:

MASSONE, Alicia y GONZÁLES, Gloria[47]

CONCLUSIONES

a.-El poco uso de todas las estrategias de aprendizaje, ninguna es usada "a menudo" por la población, los estudiantes observados no hacen uso habitual de estrategias de adquisición, codificación, recuperación ni apoyo cuestión que actuaría en perjuicio del aprendizaje. Resaltarían la escasa capacidad de los estudiantes para interpretar y transferir la información, cuestión que se traduciría en el elevado índice de fracaso escolar que expresan las instituciones en estudio.

b.- Las estrategias de aprendizaje son especialmente importantes para el aprendizaje puesto que constituirían herramientas para el desarrollo de competencias comunicativas básicas, en tal sentido consideramos que estos resultados podrían ser usados para el planteamiento de un plan de intervención tendiente a desarrollar en el alumno habilidades cognitivas y metacognitivas.

C.- TESIS: MOTIVACIÓN, ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE E.S.O- CORUÑA- ESPAÑA-2009

AUTOR:

RODRÍGUEZ FUENTES, Gustavo[48]

CONCLUSIONES

a.-Los resultados de este trabajo nos permiten sugerir la pérdida de implicación en el estudio por razones de interés con el paso del primer al segundo ciclo de la educación secundaria obligatoria (ESO). De hecho los estudiantes del segundo ciclo parecen

[47] **MASSONE**, A y **GONZÁLES**, G. ANALISIS DEL USO DE ESTRATEGIAS GOGNITIVAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA UNIVERSIDAD DE MAR DE PLATA ARGENTINA**.**

[48] **RODRIGUEZ**, G. MOTIVACÍON, ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE E.S.O-CORUÑA- ESPAÑA-2009

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

esforzarse en el estudio porque les gusta o les parece interesante lo que estudian o por que disfrutan con lo que aprenden en menor medida que los estudiantes de los primeros años.

b.- Los estudiantes de los primeros años de secundaria expresan una mayor preocupación por la valoración social y por evitar castigos que los estudiantes de segundo ciclo de la ESO. En este sentido, las diferencias son significativas entre los estudiantes de primer y segundo ciclo de secundaria obligatoria en cuanto a la implicación del estudio por el deseo de ser elogiados por padres, profesores y amigos y evitar castigos, enfrentamientos o las consecuencias negativas y las pérdidas que implica el bajo rendimiento.

D.- TESIS: EFECTOS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LAS HABILIDADES SOCIALES, LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y LA VIOLENCIA ESCOLAR- UNIVERSIDAD ALICANTE- ESPAÑA-2008

AUTORA:

LOPEZ ALACID, María Paz[49]

CONCLUSIONES

a.-Los resultados obtenidos revelan que todas las opiniones y resultados obtenidos por los diferentes investigadores están en la línea de que la utilización de técnicas de aprendizaje cooperativo en el marco normal del proceso de enseñanza – aprendizaje es una forma eficaz de disminuir o eliminar: Conductas disruptivas, tanto las consideradas las normales con aquellas que suponen un enfrentamiento con el profesor o los compañeros, y conductas de acoso y violencia dentro y fuera del recinto escolar, ello es debido a que las técnicas mencionadas “obligan” a los alumnos, y también al profesor, a utilizar habilidades sociales para resolver los conflictos que se producen en el marco de las relaciones interpersonales, y con el uso se llega al dominio de dichas habilidades.

b.- Existencia de información sobre habilidades sociales dentro del contexto educativo, tanto en los estudiantes y profesores, por ello las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente. Entendidas de esta manera a las

[49] **LOPEZ**, M. EFECTOS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LAS HABILIDADES SOCIALES, LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y LA VIOLENCIA ESCOLAR- UNIVERSIDAD ALICANTE- ESPAÑA-2008

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

habilidades sociales, pueden considerarse como vías o rutas hacia a los objetivos de un individuo.

c.- Los documentos recogidos hacen referencia al entrenamiento en habilidades sociales dentro del contexto educativo, con una metodología basada en el aprendizaje cooperativo, entendido este como una buena herramienta, para ello puesto que el desarrollo social se obtienen a través de la interacción de los alumnos entre si y de estos con el profesor.

4.- OBJETIVOS

a.- Identificar las Estrategias de Aprendizaje que presentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco.

b .-Identificar las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco.

c.- Relacionar las Estrategias de Aprendizaje y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco.

5.- HIPÓTESIS.

Dado que la Educación Universitaria debe continuar y consolidar la formación integral de estudiante con énfasis en su especialidad profesional, sin dejar de considerar los antecedentes escolares:

Es probable que en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco encontremos una asociación significativa entre sus estrategias de aprendizaje y sus habilidades sociales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

III.- PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1.- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE VERIFICACIÓN

1.1.- TÉCNICA

La presente investigación aplicará la técnica del Cuestionario para ambas variables.

VARIABLES	TÉCNICA
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	CUESTIONARIO (CEVEAPEU) DE EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE[50]
HABILIDADES SOCIALES	-CUESTIONARIO DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

1.2.- INSTRUMENTOS.

a) Instrumento documental para la variable Estrategias de Aprendizaje.

Para el cuestionario de evaluación de Estrategias de Aprendizaje se empleara una cédula de preguntas.

VARIABLES	INDICADORES	SUB INDICADORES	ITEMS
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Actividades u operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar el aprendizaje, tienen un carácter intencional o propositivo e implican, por tanto, un plan de acción.	ESTRATEGIAS DE APOYO Y CONTROL (AUTOMANEJO)	-ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES.	1 al 20
		-COMPONENTE AFECTIVO.	21 al 28
		ESTRATEGIASMETACOGNITIVAS	29 al 43
		-ESTRATEGIAS DE CONTROL DE CONTEXTO SOCIAL Y MANEJO DE RECURSOS.	44al 53
	ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	-ESTRATEGIAS DE BUSQUEDA Y RELACIÓN DE INFORMACIÓN.	54 al 61
		-ESTRATEGIAS DE PROCESOS Y USOS DE LA INFORMACIÓN.	62 al 88

[50] Gargallo, B. Cuestionario ***(CEVEAPEU)***

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCALA VALORATIVA DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Este cuestionario consta de 88 items con 5 escalas valorativas en el cuestionario las cuales son:

ESCALA VALORATIVA	EFECTOS INTERPRETATIVOS	VALORACIÓN
Muy en desacuerdo	Muy malo	1
En desacuerdo	Malo	2
Indeciso	Regular	3
De acuerdo	Bueno	4
Muy de acuerdo	Muy bueno	5

La puntuación mínima a la que se llegaría al contestar el cuestionario seria de 88 puntos y la puntuación máxima seria de 440. Es decir

Puntuación Mínima = 88 items *1 = 88

Puntuación máxima = 88items *5 = 400

Rango = Max – Min = 400 – 88 = 352

Amplitud = 352/ 5(categorias) = 70.4 = 70

Dada estas consideraciones la calificación estará dada teniendo en cuenta los siguientes puntajes

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	
Muy en desacuerdo	88 - 158
En desacuerdo	159 - 229
Indeciso	230 - 300
De acuerdo	301- 371
Muy de acuerdo	372 - 440

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

CÉDULA DE PREGUNTAS PARA LA EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

AUTOR: BERNARDO GARGALLO [51]

INSTRUCCIONES

Lee atentamente las diversas cuestiones y selecciona la opción de respuesta que te resulte más próxima o que mejor se ajuste a tu situación. Ten en cuenta que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

A) Datos del alumno que contesta el cuestionario:

Sexo: __ Hombre __ Mujer

Edad: __ 17-18 __ 19-20 __ 21-22 __ 23-24 __ 25-26 __ 27-28 __ más de 28

Calificaciones promedio durante este semestre en las asignaturas

Aprobado 14-20 Desaprobado 13-08 Reprobado 07-00

B) ítems de la Cédula de preguntas.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo					
2. Aprender de verdad es lo más importante para mí en la universidad					
3. Cuando estudio lo hago con interés por aprender					
4. Estudio para no defraudar a mi familia y a la gente que me importa					
5. Necesito que otras personas –padres, amigos, profesores, etc.- me animen para estudiar					
6. Lo que aprenda en unas asignaturas lo podré utilizar en otras y también en mi futuro profesional					

[51] Gargallo, B. Cuestionario CEVEAPEU. 2009

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

7. Es importante que aprenda las asignaturas por el valor que tienen para mi formación					
8. Creo que es útil para mí aprenderme las asignaturas de este curso					
9. Considero muy importante entender los contenidos de las asignaturas					
10. Mi rendimiento académico depende de mi esfuerzo					
11. Mi rendimiento académico depende de mi capacidad					
12. Mi rendimiento académico depende de la suerte					
13. Mi rendimiento académico depende de los profesores					
14. Mi rendimiento académico depende de mí habilidad para organizarme					
15. Estoy seguro de que puedo entender incluso los contenidos más difíciles de las asignaturas de este curso					
16. Puedo aprenderme los conceptos básicos que se enseñan en las diferentes materias					
17. Soy capaz de conseguir en estos estudios lo que me proponga					
18. Estoy convencido de que puedo dominar las habilidades que se enseñan en las diferentes asignaturas					
19. La inteligencia supone un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje					
20. La inteligencia se tiene o no se tiene y no se puede mejorar					
21. Normalmente me encuentro bien físicamente					
22. Duermo y descanso lo necesario					
23. Habitualmente mi estado anímico es positivo y me siento bien					
24. Mantengo un estado de ánimo apropiado para trabajar					
25. Cuando hago un examen, me pongo muy nervioso					
26. Cuando he de hablar en público me pongo muy nervioso					
27. Mientras hago un examen, pienso en las consecuencias que tendría suspender					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

28. Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en situaciones de estrés como exámenes, exposiciones o intervenciones en público					
29. Sé cuáles son mis puntos fuertes y mis puntos débiles, al enfrentarme al aprendizaje de las asignaturas					
30. Conozco los criterios de evaluación con los que me van a evaluar los profesores en las diferentes materias					
31. Sé cuáles son los objetivos de las asignaturas					
32. Planifico mi tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso					
33. Llevo al día el estudio de los temas de las diferentes asignaturas					
34. Sólo estudio antes de los exámenes					
35. Tengo un horario de trabajo personal y estudio, al margen de las clases					
36. Me doy cuenta de cuándo hago bien las cosas -en las tareas académicas- sin necesidad de esperar la calificación del profesor					
37. Cuando veo que mis planes iniciales no logran el éxito esperado, en los estudios, los cambio por otros más adecuados					
38. Si es necesario, adapto mi modo de trabajar a las exigencias de los diferentes profesores y materias					
39. Cuando he hecho un examen, sé si está mal o si está bien					
40. Dedico más tiempo y esfuerzo a las asignaturas difíciles					
41. Procuro aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir más					
42. Si me ha ido mal en un examen por no haberlo estudiado bien, procuro aprender de mis errores y estudiar mejor la próxima vez					
43. Cuando me han puesto una mala calificación en un trabajo, hago lo posible para descubrir lo que era incorrecto y mejorar en la próxima ocasión					
44. Trabajo y estudio en un lugar adecuado –luz, temperatura, ventilación, ruidos, materiales necesarios a mano, etc.-					
45. Normalmente estudio en un sitio en el que pueda concentrarme en el trabajo					
46. Aprovecho bien el tiempo que empleo en estudiar					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

47. Creó un ambiente de estudio adecuado para rendir					
48. Procuro estudiar o realizar los trabajos de clase con otros compañeros					
49. Suelo comentar dudas relativas a los contenidos de clase con los compañeros					
50. Escojo compañeros adecuados para el trabajo en equipo					
51. Me llevo bien con mis compañeros de clase					
52. El trabajo en equipo me estimula a seguir adelante					
53. Cuando no entiendo algún contenido de una asignatura, pido ayuda a otro compañero					
54. Conozco dónde se pueden conseguir los materiales necesarios para estudiar las asignaturas					
55. Me manejo con habilidad en la biblioteca y sé encontrar las obras que necesito					
56. Sé utilizar la hemeroteca y encontrar los artículos que necesito					
57. No me conformo con el manual y/o con los apuntes de clase, busco y recojo más información para las asignaturas					
58. Soy capaz de seleccionar la información necesaria para estudiar con garantías las asignaturas					
59. Selecciono la información que debo trabajar en las asignaturas pero no tengo muy claro si lo que yo selecciono es lo correcto para tener buenas calificaciones					
60. Soy capaz de separar la información fundamental de la que no lo es para preparar las asignaturas					
61. Cuando hago búsquedas en Internet, donde hay tantos materiales, soy capaz de reconocer los documentos que son fundamentales para lo que estoy trabajando o estudiando					
62. Cuando estudio los temas de las asignaturas, realizo una primera lectura que me permita hacerme una idea de lo fundamental					
63. Antes de memorizar las cosas leo despacio para comprender a fondo el contenido					
64. Cuando no comprendo algo lo leo de nuevo hasta que me aclaro					
65. Tomo apuntes en clase y soy capaz de recoger la información que proporciona el profesor					
66. Cuando estudio, integro información de diferentes fuentes: clase, lecturas, trabajos prácticos, etc.					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

67. Amplío el material dado en clase con otros libros, revistas, artículos, etc.					
68. Trato de entender el contenido de las asignaturas estableciendo relaciones entre los libros o lecturas recomendadas y los conceptos expuestos en clase					
69. Hago gráficos sencillos, esquemas o tablas para organizar la materia de estudio					
70. Hago esquemas con las ideas importantes de los temas					
71. Hago resúmenes del material que tengo que estudiar					
72. Para estudiar selecciono los conceptos clave del tema y los uno o relaciono mediante mapas conceptuales u otros procedimientos					
73. Analizo críticamente los conceptos y las teorías que me presentan los profesores					
74. En determinados temas, una vez que los he estudiado y he profundizado en ellos, soy capaz de aportar ideas personales y justificarlas					
75. Me hago preguntas sobre las cosas que oigo, leo y estudio, para ver si las encuentro convincentes					
76. Cuando en clase o en los libros se expone una teoría, interpretación o conclusión, trato de ver si hay buenos argumentos que la sustenten					
77. Cuando oigo o leo una afirmación, pienso en otras alternativas posibles					
78. Para aprender las cosas, me limito a repetirlas una y otra vez					
79. Me aprendo las cosas de memoria, aunque no las comprenda					
80. Cuando he de aprender cosas de memoria (listas de palabras, nombres, fechas…), las organizo según algún criterio para aprenderlas con más facilidad (por ejemplo, familias de palabras)					
81. Para recordar lo estudiado me ayudo de esquemas o resúmenes hechos con mis palabras que me ayudan a retener mejor los contenidos					
82. Para memorizar utilizo recursos mnemotécnicos tales como acrónimos (hago una palabra con las primeras letras de varios apartados que debo aprender), siglas, palabras clave, etc.					
83. Hago uso de palabras clave que estudié y aprendí, para recordar los contenidos relacionados con ellas					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

84. Antes de empezar a hablar o escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir					
85. A la hora de responder un examen, antes de redactar, recuerdo todo lo que puedo, luego lo ordeno o hago un esquema o guion y finalmente lo desarrollo					
86. Utilizo lo aprendido en la universidad en las situaciones de la vida cotidiana					
87. En la medida de lo posible, utilizo la aprendido en una asignatura también en otras					
88. Cuando tengo que afrontar tareas nuevas, recuerdo lo que ya sé y he experimentado para aplicarlo, si puedo, a esa nueva situación					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

b.- Instrumento documental para la variable Habilidades Sociales

Para cuestionario de evaluación de las Habilidades Sociales se considerará una cédula de preguntas.

VARIABLE	INDICADOR	SUB INDICADORES	ITEMS
HABILIDADES SOCIALES Capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a largo y corto plazo	ASERTIVIDAD	-EXPRESIVA, ESPONTANEA. -PERSONALIDAD ACTIVA[52] -DEFIENDE SUS PROPIOS DERECHOS -NO PRESENTA TEMORES EN SU COMPORTAMIENTO	1 al 12
	COMUNICACIÓN	-CLARIDAD -SENCILLEZ -COHERENCIA -CONCISIÓN -NATURALIADAD	13 al 21
	AUTOESTIMA	- DIGNA DE APRECIO. -UN FRACASO -ACTITUD POSITIVA HACIA MÍ MISMO -BUENO PARA NADA	22 al 33
	-TOMA DE DECISIONES	-IDENTIFICA EL PROBLEMA -BUSQUEDA DE INFORMACIÓN -EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS -ELECCIÓN DE LA MEJOR ALTERNATIVA	34 al 42

[52] Ob. cit

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CÉDULA DE PREGUNTAS Y CLAVE DE RESPUESTAS PARA HABILIDADES SOCIALES.

AUTOR: GOLDSTEIN Y COL[53]

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1.- Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.*	5	4	3	2	1
2.- Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.*	5	4	3	2	1
3.- Si necesito ayuda la pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4.- Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.*	5	4	3	2	1
5.- Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6.- Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7.- Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8.- Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.*	5	4	3	2	1
9.- Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10.- Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11.- Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar a algún lugar sin hacer su cola.*	5	4	3	2	1
12.- No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13.- Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.*	5	4	3	2	1
14.- Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15.- Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16.- No pregunto a las personas si me he dejado comprender*	5	4	3	2	1
17.- Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18.- Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19.- Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.*	5	4	3	2	1
20.- Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	1	2	3	4	5
21.- Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22.- Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23.- No me siento contento (a) con mi aspecto físico.*	5	4	3	2	1
24.- Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25.- Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	1	2	3	4	5
26.- Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno*	5	4	3	2	1
27.- Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28.- Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29.- Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.*	5	4	3	2	1
30.- Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5

[53] Goldstein, A. Ob.cit

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

31.- Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32.- Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33.- Rechazo hacer las tareas de la casa.*	5	4	3	2	1
34.- Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35.- Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.*	5	4	3	2	1
36.- Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37.- Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas*	5	4	3	2	1
38.- Hago planes para mis vacaciones	1	2	3	4	5
39.- Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40.- Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).*	5	4	3	2	1
41.- Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).	1	2	3	4	5
42.- Si me presionan para escaparme de clases puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos	1	2	3	4	5

NOTA: LOS ASTERISCOS (*) SON RESPUESTAS DE VALOR INVERSO[54]

VALORA-CIONES	PUNTAJE DIRECTO DE **ASERTIVIDAD**	PUNTAJE DIRECTO DE **COMUNICACIÓN**	PUNTAJE DIRECTO DE **AUTOESTIMA**	PUNTAJE DIRECTO DE **TOMA DE DECISIONES**	TOTAL
MUY BAJO	0 - 20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
BAJO	20 A 32	19 A 24	21 A 34	16 A 24	88 A 126
PROMEDIO BAJO	33 A 38	25 A29	35 A 41	25 A 29	127 A 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 46	30 A 33	142 A 151
PROMEDIO ALTO	42 A 44	33 A 35	47 A 56	34 A 36	152 A 161
ALTO	45 A 49	36 A 39	51 A 54	37 A 40	162 A 173
MUY ALTO	50 A MÁS	40 A MÁS	55 A MÁS	41 A MÁS	174 A MÁS

[54] Ob. Cit.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

CÉDULA DE PREGUNTAS DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

AUTOR: GOLDSTEIN Y COL.[55]

INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1.- Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2.- Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3.- Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4.- Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5.- Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6.- Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7.- Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8.- Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9.- Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10.- Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					

[55] Goldstein, A Op.cit

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

11.- Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar a algún lugar sin hacer su cola.					
12.- No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13.- Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14.- Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15.- Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16.- No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17.- Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18.- Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19.- Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20.- Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21.- Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22.- Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23.- No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24.- Me gusta verme arreglado (a).					
25.- Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26.- Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno					
27.- Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28.- Puedo hablar sobre mis temores.					
29.- Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30.- Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31.- Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32.- Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33.- Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34.- Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35.- Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36.- Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37.- Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
38.- Hago planes para mis vacaciones					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

39.- Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40.- Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41.- Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42.- Si me presionan para escaparme de clases puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos					

2.- CAMPOS DE VERIFICACIÓN.

2.1.- UBICACIÓN ESPACIAL.

El trabajo de investigación se realizará en la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco ubicada en el distrito de San Jerónimo de la provincia y departamento de Cusco.

2.2.- UBICACIÓN TEMPORAL.

El trabajo de Investigación de acuerdo a la temporalidad del estudio se realiza en el año 2015.

2.3.- UNIDADES DE ESTUDIO.

Se utilizará el muestreo probabilístico al azar necesario para la investigación, la selección de la unidad muestral se realizará de forma aleatoria aplicando la formula estadística para determinar el tamaño de la muestra, teniendo en consideración la población finita referida a las Estrategias de aprendizaje y Habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina de Cusco.

N = 926 tamaño poblacional

$Z^2_{1-\alpha}$ = 1.96 valor de la normal estándar al 95% de confiabilidad

p = 0.05 probabilidad de éxito

q = 0.05 probabilidad de fracaso

E = 0.04 error de estimación.

$$n = \frac{NZ^2_{1-\alpha}pq}{(N-1)E^2 + Z^2_{1-\alpha}pq}$$

$$n = \frac{926(0.05)(0.05)}{(926-1)(0.04)^2+(1.96)^2(0.05)(0.05)}$$

$$n = 374$$

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3. - ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

3.1.- ORGANIZACIÓN.

La investigadora labora en la Universidad Andina de Cusco y en la Escuela Profesional de

Derecho y Ciencia Política, también es de conocimiento de las autoridades a través de documentos, para que puedan brindar las facilidades para la aplicación de los instrumentos de investigación.

3.2.- RECURSOS.

a) Recursos Humanos:

Investigadora: Mgt. Zoraida Huamanga Gamarra

Asesor: Dr. Ebingen Villavicencio

b) Recursos Económicos

El presupuesto para la realización será plenamente autofinanciado.

3.3.- VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

La investigación hará uso de dos instrumentos:

-**Variable Estrategias de Aprendizaje** se utiliza el CUESTIONARIO CEVEAPEU de los autores Bernardo Gargallo, Jesús Manuel Suárez- Rodríguez y Cruz Pérez, quienes señalan como objetivo básico era elaborar y validar un cuestionario de evaluación de estrategias de aprendizaje, sólido y bien estructurado, que permitiera recoger información más completa que los utilizados antes.

El instrumento permite recoger información suficiente de los diversos elementos que integran el constructo "Estrategias de Aprendizaje", incluyendo aquéllos no considerados en otros instrumentos clásicamente utilizados por Gargallo, (2009)[56]

El cuestionario goza de una adecuada validez de constructo, contrastada por la valoración de los jueces y por los análisis factoriales.

[56] Gargallo, B. *El Cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de Aprendizaje de los estudiantes Universitarios*. Valencia, 2009 pp 19

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

El Instrumento es reconocido en su constructo en la literatura por Pintrich, Smith, García y Mckeachie, 1991; Román y Gallego, 1994; Valle, González Cabanach, Núñez y González Pienda, 1998.

Además, los resultados se ajustan suficientemente a la estructura teórica diseñada para elaborar el cuestionario. Para terminar con la parte estadística, los resultados de consistencia-estabilidad temporal son buenos, lo que es una garantía del buen funcionamiento del cuestionario a lo largo del tiempo.

El Instrumento consta de 88 items que fueron aplicados en diversos países de Latinoamérica y España con éxito.

-**Variable Habilidades Sociales** se utilizó la lista de chequeo de Habilidades Sociales del autor Goldstein. Y Col.

Como Magnunson (1976) Guilfor (1984) y Alarcón (1991) señala la relación entre ítems y el test total puede expresarse como un coeficiente de correlación. En tanto Ambrosio T. (1997) encontró los siguientes coeficientes individuales y totales aplicando el coeficiente de correlación producto – momento de Pearson.

El instrumento consta de 42 items que fueron ya aplicados en el Perú por el Ministerio de Salud y diversas universidades del país.

3. 4.- CRITERIOS PARA MANEJAR LOS RESULTADOS.

A NIVEL DE SISTEMATIZACIÓN

-Recolección de datos mediante el CUESTIONARIO CEVEAPEU y LISTA DE HABILIDADES SOCIALES.

-Sistematización y clasificación de la información.

La información para ambas variables durante el proceso de investigación será organizada y sistematizada haciendo uso de estrategias de recolección de datos y la respectiva clasificación de acuerdo a las variables y necesidades de la investigadora.

-Elaboración de tablas, cuadro estadísticos y figuras.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

El procesamiento de la información será a través del procesamiento estadístico que será visualizado para su explicación en tablas y figuras que permitan facilitar la explicación y discusión de los resultados.

A NIVEL DE ESTUDIO DE LOS DATOS.

Los datos estadísticos serán analizados mediante el paquete estadístico SPSS versión español.

A NIVEL DE CONCLUSIONES

Los datos estadísticos obtenidos servirán para la redacción de las conclusiones y discusión de los resultados en función de las interrogantes planteadas.

A NIVEL DE RECOMENDACIONES

El trabajo de investigación considerara una serie de recomendaciones las que servirán para el conocimiento de las diversas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes y como estas se relacionan con sus habilidades sociales. También se hará conocer a las autoridades académicas a través de la entrega de un ejemplar de la tesis a la Escuela Profesional de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina para que tomen las acciones necesarias.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

IV.- CRONOGRAMA.

Mes	JUNIO-JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE
-Recolección de datos.	X			
-Estructuración de datos		X	X	
-Elaboración del informe				X

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

V.- BIBLIOGRAFÍA

ABARCA, H y RIOS, O. (2003).*Habilidades sociales y tipo de personalidad en cuanto a estructura caracterología de los estudiantes ingresantes a la Universidad Andina de Cusco. pp 97*

AUSUBEL, D.P. ; NOVAK, J.D. y HANESIAN, H. (1983). Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo. México, Editorial Trillas. Pp87

BELTRÁN, J. (2007). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Eudema pp 66

CABALLO V. E. (2000). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI. Editores.pp 77

FERNÁNDEZ, R. (2011) *Evaluación conductual*. Edt. Pirámide, Madrid pp 83

GARGALLO, B. (2009). *Procedimientos. Estrategias de aprendizaje. Su naturaleza, enseñanza y evaluación.* Valencia: Tirant lo Blanch, pp 53/ 101

GOLDSTEIN, A.; Sprafkin, R.: Gershaw, J. & Klein, P. (2001). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Madrid, pp 11

GOLEMAN, D. (2000) *Inteligencia emocional*, editorial: Kairós, pp 79

KELLY, G.A. (1963). *A Theory of Personality*. New York: Norton. (Traducción al castellano) Buenos Aires, 2002, pp 40

KIRBY, J. (2000). *Cognitive strategies and educational performance*. New York: Academic Press, pp 16

KURTZ, B.E. (2006). *Cultural influence in children's cognitive and metacognitive development*, pp 37

LOPEZ, M. (2008). *Efectos del aprendizaje cooperativa en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar*- Universidad Alicante, pp 82

MASSONE, A y GONZALES G. *Análisis del uso de Estrategias Cognitivas de Aprendizaje en estudiantes de noveno año de educación Básica Universidad del Mar de Plata*. Argentina, pp114

MICHELSON .: SUGAI, D.:Word, R. & Kazdin, A. (2004). *Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, pp 32

MONEREO, C. (2003) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula*. España. Editorial Grao, pp 97

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

MONEREO, C. y Clariana, M. (2001). Profesores y alumnos estratégicos: *Cuando aprender es consecuencia de pensar*. Madrid: Pascal, pp 91

OBANDO, P. (2009). *Aprendizaje colaborativo en el rendimiento académico y habilidades sociales en el programa de especialización en enfermería-Universidad Cayetano Heredia, pp 78*

PEREZ, M. *(2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato-Universidad de Granada, pp 89*

POZO, J. I. (2001). Estrategias de aprendizaje. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Compils.), *Desarrollo psicológico y educación, II. Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza, pp 124

POZO, J. I. y POSTIGO, Y. (2004). Las estrategias de aprendizaje como contenido del currículo. En C. Monereo (Compil.), *Las estrategias de aprendizaje: Procesos, contenidos e interacción*. Barcelona, pp 76

RODRIGUEZ, G. (2009). *Motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de E.S.O, pp87*

SANCHEZ, M. y PALOMINO, D. (2009). *Habilidades sociales y autoestima en docentes que laboran en centros de educación básica especial de la Región Cusco, pp 99*

VALLE, A., González CABANACH, R., BARCA, A. y NÚÑEZ, J. C. (2006). *Motivación, cognición y aprendizaje autorregulado*. Revista Española de Pedagogía, pp 66

VIGOSTKY, L.S.(1987) *Lenguaje y pensamiento*. Buenos Aires: Ed. Lautaro, pp 72

VIGOTSKY, L.S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico-Técnica, pp 117

WEINSTEIN, C. E. y Mayer, R. E. (2010). *The teaching of learning strategies. En M. C. Wittrock (Ed.), Handbook of research on teaching*. New York: McMillan pp 17

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

HEMEROGRAFÍA

BECK,A (2011) *Inventario de depresión* https://telemedicinadetampico.files.wordpress.com/2011/12/inventariodedepresiondebeck.pdf, pp 9. Revisado 24/07/15

BALÉK, M. (2011). *Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior*, de http://www.eumed.net/librosgratis/2011b/971/bases%20teoricas%20de%20la%20investigacion.html., pp37. Revisado 17/09/15

GARCÍA BERBÉN, A. (2005*) Enfoques de aprendizaje y comprensión lectora: el papel de las preguntas de los estudiantes y del conocimiento previo* -Universidad de Granadahttp://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/10186/10188, pp 31. Revisado 27/07/15

GARGALLO, Bernardo. (2009) "El *Cuestionario CEVEAPEU. Un Instrumento para la Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios*" http://www.uv.es/relieve/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm, pp 19. Revisado18/ 04/ 15

POZO, J.I. (2011): *La Identidad en Psicología de la Educación: necesidad, utilidad y límites.* Madrid. Narcea. WEBS: Personal: http://www.carlesmonereo.com/ Equipo SINTE: http://www.sinte.es Identidad profesional: http://www.sinte.es/identites Aprendizaje recíproco de competencias profesionales (universidad - educación secundaria): http://www.sinte.es/arcpro/, pp21. Revisado 15/05/15

LLANOS, C. (2006) *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Tesis doctoral. Granada. De http://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf, pp 23. Revisado 24/03/15

MASSONE, A., y GONZÁLEZ, G. (2009*): "Ingreso a la educación superior: identificación de las estrategias cognitivas de aprendizaje usadas por los ingresantes a la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata"*, en: Revista Perspectivas en Psicología y Ciencias Afines, vol. 3, ISSN 1668-7175. Octubre de http://www.rieoei.org/deloslectores/2131Massone.pdf, pp 114. Revisado 23/04/15

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

QUINTERO CORDERO, Yolver. (2008) *La importancia de las estrategias en el ámbito educativo* de http://www.eumed.net/rev/ced/27/yjqc.htm, pp 43. Revisado 18/08/15

GINES MORA, José. (2012)L*a necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento* de http://www.rieoei.org/rie35a01.htm, pp31. Revisado 26/08/15

HIDALGO C, ABARCA, N. (1990) *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios* de http://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf, pp14. Revisado 27/06/15

http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071850062014000400004&script=sci_arttext, pp41. Revisado 28/05/15

http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wp-descargas/bdigital/033_estrategias_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf, Revisado 28/05/15

http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSENANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf. Revisado 19/06/15

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO N° 2

Matriz de Sistematización

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

| N° | Ciclo | Sexo | Edad | Eleccion | Nivel padre | Nivel madre | Calificacion | Estrategias de aprendizaje | | |

| N° | Cicle | Sexe | Edad | Elección | Nivel padre | Nivel madre | Calificación | Habilidades Sociales | | |

| N° | Ciclo | Sexo | Edad | Eleccion | Nivel padre | Nivel madre | Calificacion | Estrategias de aprendizaje | | |