

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Maestría en Educación con Mención en Gestión de
los Entornos Virtuales para el Aprendizaje



**RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES CON LAS TIC Y LOS NIVELES DE
COMPRENSIÓN DE TEXTOS ESCRITOS EN LOS ESTUDIANTES DEL
TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, EN EL ÁREA DE
COMUNICACIÓN DE LA IE MARIANO LINO URQUIETA, PUQUINA,
GENERAL SÁNCHEZ CERRO, 2019**

Tesis presentada por las Bachilleres:

Gordillo Vilca, Rosa Liz

Ruelas Villalba, María Elena

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Educación con Mención en
Gestión de los Entornos Virtuales para el
Aprendizaje**

Asesor:

Dr. Gutiérrez Aguilar, Olger Albino

Arequipa – Perú
2022

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 29 de Junio del 2021

Dictamen: 000496-C-EPG-2021

Visto el borrador del expediente 000496, presentado por:

2016013382 - RUELAS VILLALBA MARIA ELENA

2016012582 - GORDILLO VILCA ROSA LIZ

Titulado:

**RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES CON LAS TIC Y LOS NIVELES DE COMPRESIÓN DE
TEXTOS ESCRITOS EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA,
EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA I.E. MARIANO LINO URQUIETA, PUQUINA, GENERAL
SÁNCHEZ CERRO, 2019**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**1329 - GUTIERREZ AGUILAR OLGER ALBINO
DICTAMINADOR**



**2124 - JAIME ZAVALA MILENA KETTY
DICTAMINADOR**



**9209 - CARCAUSTO CORTEZ LIZ CANDY
DICTAMINADOR**



DEDICATORIA

A mi hijo David, por confiar en mí al respetar la vocación que elegí,
brindándome su apoyo incondicional.

A mi familia por su comprensión que siempre me brindaron día a día
en el transcurso de cada año en mi vida profesional.

Rosa Liz Gordillo Vilca

A mi padre

En mi infancia, veía cómo acomodabas tu lecho, lo
percibía como espectacular, algo tan simple me ayudó a
empezar y culminar proyectos grandes o pequeños. Seguí tu
ejemplo. Ser RESPONSABLE.

A mi madre

Por acompañarme en cada momento de mi vida, bueno
y malo, siempre estuviste presente con palabras de ánimo, con
tu apoyo constante, gracias por confiar en mí hasta el final.

A mis hermanos, hermana, cuñadas, sobrinos y sobrinas

Por acompañarme en cada aventura, por depositar su
confianza en mí, por escuchar mis consejos sabios o herrados y
muchas gracias por sus aportes a mi vida.

María Elena Ruelas Villalba

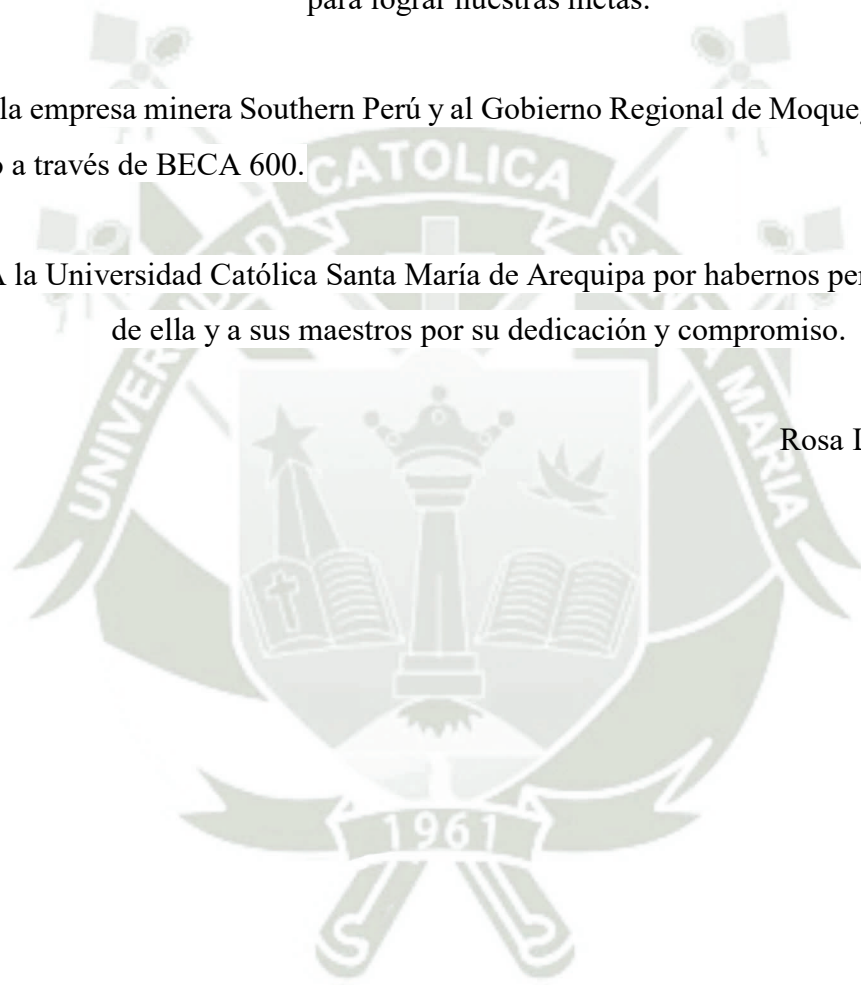
AGRADECIMIENTO

A Dios, quien está de guía en toda nuestra vida, bendiciéndonos y dándonos fuerzas para lograr nuestras metas.

A la empresa minera Southern Perú y al Gobierno Regional de Moquegua, por su apoyo financiero a través de BECA 600.

A la Universidad Católica Santa María de Arequipa por habernos permitido ser parte de ella y a sus maestros por su dedicación y compromiso.

Rosa Liz y María Elena



ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|------|
| DEDICATORIA..... | 1 |
| AGRADECIMIENTO..... | 1 |
| ÍNDICE GENERAL..... | I |
| ÍNDICE DE TABLAS | IV |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | VI |
| RESUMEN..... | VIII |
| ABSTRAC..... | IX |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| HIPÓTESIS..... | 3 |
| OBJETIVOS..... | 3 |
| CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL..... | 4 |
| 1.1. HABILIDADES CON LAS TIC..... | 4 |
| 1.1.1. Gestión informática | 7 |
| 1.1.2. Gestión de recursos ofimáticos..... | 9 |
| 1.1.3. Gestión de recursos comunicacionales..... | 10 |
| 1.2. NIVELES DE COMPRESIÓN DE TEXTOS ESCRITOS | 11 |
| 1.2.1. Compresión de textos escritos..... | 11 |
| 1.2.2. Nivel literal:..... | 12 |
| 1.2.3. Nivel inferencial..... | 13 |
| 1.2.4. Nivel crítico..... | 14 |
| 1.2.5. Evaluación de los aprendizajes..... | 15 |
| 1.3. ANÁLISIS DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS..... | 16 |
| 1.3.1. Antecedentes internacionales | 16 |
| 1.3.2. Antecedentes nacionales..... | 17 |
| 1.3.3. Antecedentes locales | 18 |
| CAPÍTULO II. METODOLOGÍA..... | 20 |

| | |
|---|-----|
| 2.1. MÉTODO..... | 20 |
| 2.1.1. Enfoque de investigación: | 20 |
| 2.1.2. Nivel de investigación..... | 21 |
| 2.1.3 Tipo de investigación | 21 |
| 2.1.4. Diseño de investigación | 21 |
| 2.2. ANÁLISIS U OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 21 |
| 2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | 22 |
| 2.4.INTERROGANTES BÁSICAS | 29 |
| 2.4.1. Interrogante general..... | 29 |
| 2.4.2. Interrogantes específicas | 29 |
| 2.5.TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 30 |
| 2.5.1. Técnica | 30 |
| 2.5.2. Instrumento..... | 30 |
| 2.6.CAMPO DE VERIFICACIÓN | 33 |
| 2.6.1. Ubicación Espacial..... | 33 |
| 2.6.2. Ubicación Temporal..... | 35 |
| 2.6.3. Unidades de Estudio..... | 35 |
| 2.7.ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 36 |
| 2.8.CRITERIOS PARA EL MANEJO DE RESULTADOS | 36 |
| CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 37 |
| 3.1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 37 |
| 3.2. RESULTADOS DESCRIPTIVOS..... | 39 |
| 3.3. RESULTADOS DE LA VARIABLE 1: HABILIDADES CON LAS TIC | 41 |
| 3.3.1. Resultados por niveles según dimensiones de la variable 1: habilidades TIC | 89 |
| 3.3.2. Resultados por niveles según categorías de la variable 1: habilidades TIC | 97 |
| 3.4. RESULTADOS DE LA VARIABLE 2: NIVELES COMPRENSIÓN DE TEXTOS ESCRITOS | 100 |
| 3.4.1. Categoría: Información literal según el texto | 100 |
| 3.4.2. Categoría: Información inferencial según el texto | 101 |
| 3.4.3. Categoría: Información crítica del texto..... | 102 |
| 3.5. RESULTADOS RESUMEN POR NIVELES DE LAS VARIABLES DE HABILIDADES CON LAS TIC Y NIVELES DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS ESCRITOS..... | 103 |
| 3.6. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS | 105 |
| 3.7. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | 109 |

| | |
|--|-----|
| Conclusiones... | 113 |
| Recomendaciones..... | 114 |
| Referencias bibliográficas | 116 |
| Anexos..... | 121 |
| Matriz de consistencia lógica | 122 |
| Instrumentos de investigación..... | 123 |
| Documento de autorización de aplicación de trabajo de investigación..... | 126 |



ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Operacionalización de la variable 1: Habilidades TIC..... | 24 |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable 2: Niveles de comprensión de texto escritos | 29 |
| Tabla 3 Cuadro de coherencia..... | 32 |
| Tabla 4 Población de estudio | 35 |
| Tabla 5 Estadísticos de Habilidades con las TIC | 39 |
| Tabla 6 Estadísticos de niveles de comprensión lectora | 40 |
| Tabla 7 Gestión de recursos parte 1 | 41 |
| Tabla 8 Gestión de recursos parte 2 | 43 |
| Tabla 9 Hardware informático y entorno parte 1 | 45 |
| Tabla 10 Hardware informático y entorno parte 2 | 47 |
| Tabla 11 Procesamiento de textos parte 1 | 49 |
| Tabla 12 Procesamiento de textos parte 2 | 51 |
| Tabla 13 Procesamiento de textos parte 3 | 53 |
| Tabla 14 Procesamiento de textos parte 4..... | 55 |
| Tabla 15 Hojas de cálculo parte 1 | 57 |
| Tabla 16 Hojas de cálculo parte 2 | 59 |
| Tabla 17 Hojas de cálculo parte 3 | 61 |
| Tabla 18 Presentación parte 1 | 63 |
| Tabla 19 Presentación parte 2 | 65 |
| Tabla 20 Presentación parte 3 | 67 |
| Tabla 21 Presentación parte 4 | 69 |
| Tabla 22 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 1 | 71 |
| Tabla 23 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 2..... | 73 |
| Tabla 24 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 3..... | 75 |
| Tabla 25 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 4..... | 77 |
| Tabla 26 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 5..... | 79 |
| Tabla 27 Usando el internet parte 1..... | 81 |
| Tabla 28 Usando el internet parte 2..... | 83 |
| Tabla 29 Email-Correo electrónico parte 1 | 85 |
| Tabla 30 Email-Correo electrónico parte 2 | 87 |

| | |
|--|-----|
| Tabla 31 Nivel de gestión de recurso | 89 |
| Tabla 32 Nivel de Hardware informático y entorno..... | 90 |
| Tabla 33 Nivel de procesamiento de textos..... | 91 |
| Tabla 34 Nivel de uso de hojas de cálculo | 92 |
| Tabla 35 Nivel de uso de la presentación..... | 93 |
| Tabla 36 Nivel de uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva | 94 |
| Tabla 37 Nivel de uso de internet..... | 95 |
| Tabla 38 Nivel de uso del email..... | 96 |
| Tabla 39 Nivel de gestión informática | 97 |
| Tabla 40 Nivel de gestión de recursos ofimáticos..... | 98 |
| Tabla 41 Nivel de gestión de recursos comunicacionales..... | 99 |
| Tabla 42 Nivel de obtención de información del texto escrito..... | 100 |
| Tabla 43 Nivel de inferencia e interpretación de información del texto | 101 |
| Tabla 44 Nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto | 102 |
| Tabla 45 Nivel de las habilidades con las TIC | 103 |
| Tabla 46 Nivel de comprensión lectora..... | 104 |
| Tabla 47 Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos..... | 105 |
| Tabla 48 Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos | 106 |
| Tabla 49 Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos..... | 107 |
| Tabla 50 Relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos | 108 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 Modelo de dimensiones para la sistematización de la competencia digital..... | 5 |
| Figura 2 Propuesta del modelo para la competencia digital..... | 6 |
| Figura 3 Zona de la intervención..... | 33 |
| Figura 4 Estadísticos de Habilidades con las TIC | 39 |
| Figura 5 Estadísticos de Niveles de comprensión lectora | 40 |
| Figura 6 Gestión de recursos parte 1 | 41 |
| Figura 7 Gestión de recursos parte 2 | 43 |
| Figura 8 Hardware informático y entorno parte 1 | 45 |
| Figura 9 Hardware informático y entorno parte 2 | 47 |
| Figura 10 Procesamiento de textos parte 1 | 49 |
| Figura 11 Procesamiento de textos parte 2..... | 51 |
| Figura 12 Procesamiento de textos parte 3..... | 53 |
| Figura 13 Procesamiento de textos parte 4..... | 55 |
| Figura 14 Hojas de cálculo parte 1 | 57 |
| Figura 15 Hojas de cálculo parte 2..... | 59 |
| Figura 16 Hojas de cálculo parte 3..... | 61 |
| Figura 17 Presentación parte 1 | 63 |
| Figura 18 Presentación parte 2..... | 65 |
| Figura 19 Presentación parte 3 | 67 |
| Figura 20 Presentación parte 4..... | 69 |
| Figura 21 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 1 | 71 |
| Figura 22 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 2 | 73 |
| Figura 23 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 3 | 75 |
| Figura 24 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 4 | 77 |
| Figura 25 Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 5 | 79 |
| Figura 26 Usando el internet parte 1 | 81 |
| Figura 27 Usando el internet parte 2 | 83 |
| Figura 28 Email-Correo electrónico parte 1 | 85 |
| Figura 29 Email-Correo electrónico parte 2..... | 87 |
| Figura 30 Nivel de gestión de recurso..... | 89 |
| Figura 31 Nivel de Hardware informático y entorno | 90 |

| | |
|--|-----|
| Figura 32 Nivel de procesamiento de textos | 91 |
| Figura 33 Nivel de uso de hojas de cálculo..... | 92 |
| Figura 34 Nivel de uso de la presentación | 93 |
| Figura 35 Nivel de uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva..... | 94 |
| Figura 36 Nivel de uso de internet | 95 |
| Figura 37 Nivel de uso del email | 96 |
| Figura 38 Nivel de gestión informática..... | 97 |
| Figura 39 Nivel de gestión de recursos ofimáticos | 98 |
| Figura 40 Nivel de gestión de recursos comunicacionales..... | 99 |
| Figura 41 Nivel de obtención de información del texto escrito | 100 |
| Figura 42 Nivel de inferencia e interpretación de información del texto..... | 101 |
| Figura 43 Nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto | 102 |
| Figura 44 Nivel de las habilidades con las TIC | 103 |
| Figura 45 Nivel de comprensión lectora | 104 |
| Figura 46 Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos..... | 105 |
| Figura 47 Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos | 106 |
| Figura 48 Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos..... | 107 |
| Figura 49 Relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos | 108 |

RESUMEN

El presente estudio Relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019, se enmarca en la Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje.

La investigación ha utilizado el método científico, bajo el enfoque mixto, es una investigación de nivel descriptivo y correlacional, de tipo aplicada, diseño no experimental y transeccional; para determinar la relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación, utilizando la técnica de la encuesta y la observación documental para el recojo de información aplicando el cuestionario adaptado cuya base es el “Staff Information, Communication and Technology Skills Audit Questionnaire - Scott Lower School Bedford” y el Registro de calificaciones; se utilizó el estadístico Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis.

Los hallazgos demuestran que la mayoría de estudiantes se ubican en el nivel de las habilidades con las TIC en muy bajo al 52%, y el nivel de comprensión lectora en inicio al 36%. Asimismo, las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos, presenta una correlación moderada con la Rho de Spearman al 0.558; las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos, presenta una correlación moderada con la Rho de Spearman al 0.575; entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos, presenta una correlación baja con la Rho de Spearman al 0.179; concluyendo que la relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos, se encuentra una correlación moderada con la Rho de Spearman al 0.637.

Palabras clave: habilidades con las TIC, niveles de comprensión de textos escritos, área de comunicación.

ABSTRAC

The present study Relationship between ICT skills and the levels of comprehension of written texts in third grade students of secondary education, in the communication area of the I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019, is part of the Management of Virtual Environments for Learning.

The research has used the scientific method, under the mixed approach, it is a descriptive and correlational research, of the applied type, non-experimental and transectional design; to determine the relationship between ICT skills and levels of written comprehension in third grade students of secondary education in the area of communication, using the survey technique and documentary observation to collect information by applying the adapted questionnaires based on the “Staff Information, Communication and Technology Skills Audit Questionnaire - Scott Lower School Bedford” and the Record of Grades; Spearman's Rho statistic was used to check the hypothesis.

The findings show that the majority of students are located at the level of ICT skills at very low at 52%, and the level of reading comprehension at the beginning at 36%. Likewise, ICT skills according to computer management and levels of comprehension of written texts, present a moderate correlation with Spearman's Rho at 0.558; ICT skills according to office resources management and levels of comprehension of written texts, present a moderate correlation with Spearman's Rho at 0.575; between ICT skills according to the management of communicational resources and the levels of comprehension of written texts, there is a low correlation with Spearman's Rho at 0.179; concluding that the relationship between ICT skills and the levels of comprehension of written texts, a moderate correlation is found with Spearman's Rho at 0.637.

Key words: ICT skills, levels of comprehension of written texts, communication area.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio “Relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la IE Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019”; es un informe de investigación para optar el Grado Académico de Maestro en Educación, en relación a la Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje, que en la actualidad presenta gran trascendencia en la educación.

En el Perú los estudiantes rinden pruebas escritas de la competencia Lee diversos tipos de textos en su lengua materna, los resultados de las evaluaciones sean de PISA, nacionales como la ECE o regionales, dan a conocer que el Perú y sus regiones tienen un nivel deficiente de lectura, dichas pruebas en un inicio solo rindieron segundo grado del nivel primario, luego a cuarto grado del nivel primario, en la actualidad aplican a segundo año del nivel secundario; en las pruebas regionales designan a todos los grados del nivel secundario, al finalizar, docentes responsables evalúan y califican las pruebas dadas, para lo cual consideran lo siguiente: Inicio, Proceso, Logro Previsto y Logro Destacado.

En los resultados que ofrecen a nivel nacional, un buen porcentaje se encuentra en proceso, lo que nos indica que el estudiante está próximo o cerca al logro previsto respecto a la lectura o comprensión de textos escritos, en este calificativo el estudiante requiere acompañamiento del docente.

Actualmente, los estudiantes cuentan con habilidades con las TIC, es decir, ellos localizan información, borran archivos, conectan la computadora, usan el corrector ortográfico, acceden a varios sitios de internet, descargan archivos, entre otros, lo que tratamos de explicar es que nuestros estudiantes están en constante contacto con la tecnología y por ello aplican y desarrollan sus habilidades con las TIC.

Los estudiantes en forma permanente leen textos, de la misma forma se encuentran en contacto con la tecnología, sea en busca de información, gestión de recursos, procesamiento de textos, etc., en este contexto, los estudiantes, están en contacto permanente con la tecnología, sea con apoyo de celulares, Tablet, laptop y otros; ellos al tener un abanico de información en múltiples formatos y variedad de fuentes, deben ser buenos lectores o ser capaces de discriminar la información.

En tal sentido, surge la investigación, de demostrar la relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de

educación secundaria, de la IE Mariano Lino Urquieta, ubicada en el distrito de Puquina de la Provincia General Sánchez Cerro, que ha evidenciado logros importantes en la prueba ECE, siendo este colegio uno de los primeros puestos en relación a la provincia a la que pertenece, por ende fue reconocida por la UGEL General Sánchez Cerro, en relación a lectura.

Siendo así, el presente informe permitirá conocer con mayor profundidad las habilidades con las TIC según gestión informática, gestión de recursos ofimáticos y gestión de recursos comunicacionales, y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes. Es importante desde la perspectiva pedagógica, porque permitirá identificar los aspectos relevantes del tema como la utilidad de la tecnología, cómo se encuentran en el nivel del logro dentro de las capacidades de la competencia Lee diversos tipos de textos escritos. Lo novedoso del trabajo radicó en que se analizará las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes; por lo tanto, ¿existirá relación entre las habilidades con las TIC?, ¿son una herramienta para mejorar la comprensión de textos escritos?

Presentará justificación Metodológica, porque los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados en la investigación, una vez demostrada su validez y confiabilidad, podrán ser utilizados para el diseño, la elaboración y la ejecución de estudios e investigaciones en instituciones educativas con una problemática similar y afin, y cuyos datos serán de vital importancia para el mejoramiento de comprensión de textos escritos y el aprovechamiento oportuno de las habilidades con las TIC.

Siendo así, el informe se presenta en la siguiente secuencia:

El Capítulo I Marco Teórico y Conceptual: Aborda Bases Teóricas, el mismo que incluye habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos, fundamentos teóricos que dan sustento a la investigación, se presenta también el marco conceptual y el análisis de antecedentes investigativos.

El Capítulo II Metodología: Describe el método, enfoque, nivel y tipo de investigación, el análisis u operacionalización de variables, la técnica e instrumentos de recolección de datos, el cuadro de coherencia, campo de verificación y la presentación de los criterios para el manejo de resultados.

El Capítulo III Resultados y discusión: se muestra la presentación y análisis de resultados en relación a los objetivos e hipótesis de investigación.

Finalmente, se da conocer la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

HIPÓTESIS

- El desarrollo de las habilidades con las TIC se relaciona positivamente con los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la IE Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la IE Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019.

Objetivos específicos

- Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la IE Mariano Lino Urquieta, Puquina.
- Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la IE Mariano Lino Urquieta, Puquina.
- Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la IE Mariano Lino Urquieta, Puquina.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

1.1. Habilidades con las TIC

En las instituciones educativas de la región Moquegua, se ha implementado aulas de innovación pedagógica, por ende, los estudiantes y maestros están en contacto con la tecnología y las TIC son parte de los procesos educativos. Un tema recurrente relacionado con la incorporación de las TIC a los procesos educativos está relacionado con la alfabetización digital que tiene un efecto directo en las habilidades formales y de información de Internet y un efecto indirecto en la estrategia. (van y van, 2016). Las habilidades con las TIC han tomado importancia en la educación.

La alfabetización digital, se conoce comúnmente como competencia digital, al respecto Esteve y Gisbert (2013) citan a OCDE (2003), quien la define como un: Sofisticado repertorio de competencias que impregna el lugar de trabajo, la comunidad y la vida social, entre las que se incluyen las habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad de evaluar la relevancia y la fiabilidad de lo que busca en Internet. (pág. 31)

Esta concepción es ampliada por Cabero, Llorente y Marín (2011), al referirse a la alfabetización y/o competencia digital como “un marco conceptual para acceder, analizar, evaluar y crear mensajes en una variedad de formas, que vayan desde la impresas, pasando por las audiovisuales como los vídeos, hasta Internet y los multimedia” (pág. 73).

Dicho en otros términos la alfabetización digital no es solo manejar las herramientas tecnológicas, sino pensar digitalmente.

Las competencias digitales tienen mucha relación con las habilidades sociales porque se produce una integración entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación al aula, en el cual el docente emplea las herramientas y recursos con los que cuenta el estudiante para trabajar en el aula y fuera de ella.

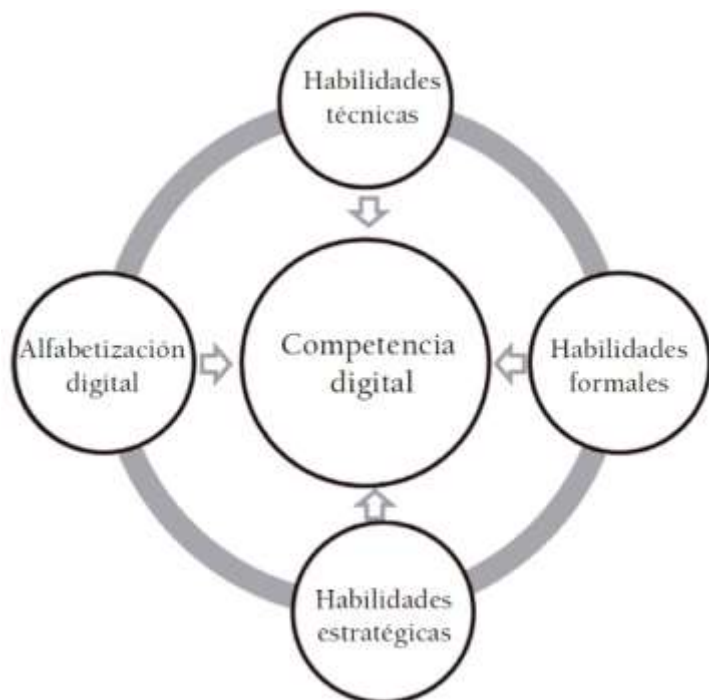
El empoderamiento del manejo de los recursos tecnológicos por parte del estudiante en el manejo de habilidades informáticas se ha convertido en un apoyo para el desarrollo de las dificultades que se presenten durante el desarrollo en clase como también como en su vida diaria.

Siguiendo a Van Deursen y van Dijk, la competencia digital deberá entenderse de manera holística y esta quedaría desglosada en cuatro grandes factores, el primero estaría integrado por las habilidades relacionadas con los aspectos de dominio técnico de las TIC; el segundo por las habilidades de uso formal de las TIC a través de la hipermedia; el tercer factor

incluiría las habilidades de carácter estratégico orientada a la consecución de metas y por último a un factor que hace referencia a la inmersión de los sujetos a la cultura digital el cual queda vinculado a procesos emocionales asociados a la aplicación de las TIC (Van Deursen y van Dijk, 2009).

Figura 1

Modelo de dimensiones para la sistematización de la competencia digital



Fuente: Pons, Bravo, Conde-Jiménez y Reyes de Cózar, (2017)

Como menciona Vidal (2012), “De esta manera se propician nuevas formas de comunicación social y por ende se actualizan y reformulan métodos y estilos de trabajo y de vida, donde la Gestión de la información y la Gestión del conocimiento adquieren mayor relevancia social, al intercambiar y compartir en red, esto constituye el paradigma de la nueva Sociedad de la información” (pág. 474).

La gestión de la información en la sociedad ayuda a crear nuevos hábitos de vida y la comunicación se convierte teniendo en cuenta los diversos estilos de vida, mejorando la comunicación a través de redes, convirtiéndose en un nuevo paradigma que revoluciona la sociedad del conocimiento y la creatividad y en estudio y trabajo virtual en personas de todas las edades.

Para el estudio se propone el siguiente modelo conceptual referido a la competencia.

Figura 2

Propuesta del modelo para la competencia digital



Fuente: Pons, Bravo, Conde-Jiménez y Reyes de Cózar (2017)

Al respecto Bustelo Ruesta y Amarilla Iglesias (2001), afirman que el centro de la gestión de la información se encuentra la gestión de la documentación (la información que queda plasmada en documentos) y que puede ser de tres tipos:

- **Interna:** hace referencia a aquella documentación generada o recibida por la organización en el ejercicio de sus funciones, es decir, son documentos que surgen de la actividad diaria de esa institución. En este grupo, encontramos tanto la documentación típicamente administrativa: contabilidad, correspondencia, como la documentación de gestión: informes, actas de reuniones, procedimientos de trabajo, y la documentación técnica que refleja la propia actividad de la organización.
- **Externa:** además de la documentación producida por la propia organización, ésta y las personas que trabajan en ella necesitan, a menudo, consultar y manejar fuentes de información externas: libros revistas, B.D., Internet
- **Pública:** es aquella documentación que la organización produce de cara al público, para comunicarles hechos, actividades, acontecimientos, por ejemplo, las memorias, los catálogos de productos y servicios, la página web.

La integración con las TIC en las aulas es gravitante en el éxito de los estudiantes, mejorando la calidad educativa, el conocimiento y el dominio de los recursos informáticos mejoran la comunicación virtual en el proceso de aprendizaje. Desarrollando sus aptitudes, actitudes, destrezas, convirtiéndose en competentes. Haciendo del estudiante más creativo y responsable.

Según Espinoza (2018), el uso racional de la Informática trae para el hombre una calidad superior en su nivel de vida por facilitar su labor al dedicar más su tiempo a tareas más creadoras con protección para su vida al utilizar las simulaciones en las computadoras. Actualmente los adelantos de la informática en las comunicaciones permiten el acceso pleno a la información y comunicación con todo el mundo. (pág. 32)

El uso de la informática en beneficio del hombre es relativamente poderoso porque nos facilitan el aprendizaje del mismo modo permite desarrollar un conjunto de habilidades que van con el ritmo de aprendizaje de los estudiantes, así la tecnología se convierte en el camino hacia la superación.

La informática en el mundo de hoy es una herramienta muy positiva en la educación, ayuda a trabajar durante el desarrollo del trabajo docente con diversas estrategias que posibilitan un aprendizaje eficaz, considerando los diversos estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.

Las categorías de las habilidades con las TIC son:

- Gestión informática
- Gestión de recursos ofimáticos
- Gestión de recursos comunicacionales

1.1.1. Gestión informática

En el Informe de Desarrollo Humano Ecuador 2001, en el caso del mejoramiento de la calidad de la educación: la gestión informática la toma como integración de las TIC, Lanza, (2001) afirma: “un “catalizador” de la indispensable transformación educativa; como un “pretexto” que dinamice el quehacer educativo tradicional; como un “recurso” didáctico motivacional multimedia e interactivo por excelencia; como una “extensión” de las capacidades del cerebro humano”. (Cap. 5). Esta investigación se realiza para comprender que las TIC se han convertido como un apoyo para el aprendizaje de todas las áreas y hacerlos dinámicos, atractivos debido a que difieren de la escuela tradicional por ser más motivador despertando las capacidades cerebrales.

Las TIC en educación ha cambiado el concepto de educación, ahora el estudiante descubre su propio aprendizaje, (aprender haciendo) gracias a la búsqueda de información que lo realiza gracias a las TIC, bajo la supervisión del docente, apoya el trabajo en el aula debido a que dinamiza el trabajo en equipo haciéndolo divertido e interesante logrando despertar las facultades mentales del estudiante.

Silva (2019), indica que “Aplicativo informático: SIIC es una sigla que significa Sistema Integrado de Información y Comunicación, es un aplicativo informado administrado por el Ministerio de educación por la necesidad de dinamizar los procesos de información, diálogo, aprendizaje y gestión del conocimiento” (pág. 20).

Este sistema brindara un apoyo al personal que labora en las II.EES porque ayudará a reconocer las fortalezas y debilidades que muestren el camino para mejorar el buen desempeño directivo, docente y del personal que labora en las II.EES

Las TIC se han convertido en una competencia muy importante en el desarrollo de la sociedad educativa, debido a que lo utilizamos en todos los campos de nuestra labor educativa refuerza el trabajo docente y el aprendizaje del estudiante, haciendo del aprendizaje más interesante y motivador.

Estas herramientas permiten contribuir en el mejoramiento del proceso aprendizaje de los alumnos ya que brinda mayor información para la construcción de aprendizajes colaborativos, de igual manera permite realizar un seguimiento y control de un gran número de alumnado a costos reducidos. (Quispe, 2018, pág. 28)

Las TIC se convierten en una herramienta muy importante tanto para el docente como al estudiante porque la búsqueda de la información se hace en menor tiempo, de igual forma apoya el trabajo en equipo de, los estudiantes el cual resulta interesante dejando el aburrimiento y cansancio.

Esta herramienta he hace cada vez más importante debido a que apoya el trabajo docente porque permite que el estudiante se comunice con mayor fluidez y pueda desarrollar diversas actividades durante el desarrollo de los procesos pedagógicos y durante el proceso de metacognición.

Se relaciona con las siguientes dimensiones:

- Gestión de recursos
- Hardware informático y entorno

1.1.2. Gestión de recursos ofimáticos

En la actualidad es necesario que los docentes demuestren dominio de la tecnología de la información, sin embargo, Llimpe (2018), afirma: Los docentes de la Institución Educativa muestran dificultades en el dominio en el manejo de la tecnología de la información y comunicación que muestran un bajo manejo socioemocional y muestran una actitud autoritaria durante la aplicación de la tecnología en las sesiones de aprendizaje, esto conlleva a que se genere un ambiente poco favorable para el trabajo en equipo entre docentes y alumnos. (pág. 9)

El uso de los recursos informáticos no es utilizado correctamente por parte de los docentes por desinterés en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, por falta de un correcto monitoreo por parte de las UGEL, ello conlleva a un deficiente aprendizaje de los estudiantes haciéndose muy tediosas y poco motivadoras, ocasionando un déficit de atención, ocasionando el hastío durante la misma.

Los recursos ofimáticos se convierten en herramientas muy poderosas para los docentes para realizar un cambio en las aulas ayudando en el proceso de aprendizaje, ayudan los libros y enciclopedias electrónicos animándolos a estudiar en forma grupal y realizar diferentes actividades virtuales como la metacognición, en el proceso de evaluación procesual.

La adecuada gestión de recursos informáticos se relaciona con una organización eficaz de las Instituciones y una mejor satisfacción de las personas. Estas tecnologías condicionan el rendimiento en las tareas y su habitual desajuste o mal funcionamiento perjudica los resultados y las relaciones internas y externas de la entidad y sus miembros. (Fombona, et al 2016, pág. 145)

La gestión de los recursos hace posible una mejor actuación en todas las personas, con la utilización en las tareas y durante el desarrollo de diversas actividades de su vida diaria haciéndolas más interesantes causando un ajuste emocional, pero si son mal utilizadas causa un desajuste emocional en todos los ámbitos de su vida.

Los recursos ofimáticos son importantes debido a que por su variedad hacen posible un mejor desenvolvimiento en todas las actividades que desarrolla el ser humano. El tiempo es un factor que se ve favorecido porque los recursos son utilizados óptimamente en varias actividades socioculturales.

Se relaciona con las siguientes dimensiones:

- Procesamiento de textos (Microsoft Word)

- Hojas de cálculo (Microsoft Excel)
- Presentación (Microsoft PowerPoint)
- Uso de la PDI - Pizarra Digital Interactiva

1.1.3. Gestión de recursos comunicacionales

Nos encontramos en pleno apogeo de la era digital, en las aulas no solo nos podemos comunicar a través de la comunicación verbal y no verbal, Soares (1997) manifiesta: La revolución, en este caso estaría en convertir efectivamente la escuela en un espacio de comunicación libre, sin manipulación, donde cada profesor y cada alumno sea motivado y movilizado a comunicarse, utilizando, inclusive, todos los recursos colocados a disposición por la modernidad tecnológica. (pág. 9)

El cambio que se pretende lograr es que la escuela se convierta en un lugar en el cual cada docente y estudiante se encuentre motivado para interactuar en un espacio que le ofrezca como apoyo el avance tecnológico y la comunicación se convierta atractiva y democrática, donde el estudiante vea que el espacio que se le ofrece le muestre confianza en el desarrollo de sus actividades.

La comunicación es tan importante que si logramos que el estudiante encuentre la confianza entre y el docente se va a desarrollar en forma asertiva y ambos se apoyaran en los recursos informáticos que ofrece el avance tecnológico y no verlo como algo negativo sino con la mediación del docente se convertirá en un aliado positivo en la educación.

Según, Pagano (2007): El tutor es el que acompaña, media y retroalimenta al participante, es el encargado de gestionar el aprendizaje grupal e individual, por lo que requiere poseer habilidades sociales que le permitan crear un ambiente de aprendizaje interactivo y empático generando que la distancia geográfica sea cada vez menos notoria. (pág. 9)

El tutor debe conocer y tener habilidades en el uso de los recursos tecnológicos, para crear grupos de inter aprendizaje creativos sin considerar que deben estar presentes en el aula, se puede crear ambientes de aprendizaje interesantes, también permite realizar un seguimiento del proceso de aprendizaje, desarrollando las habilidades sociales.

Los medios tecnológicos permiten desarrollar actividades de interdependencia con el avance tecnológico, en las IE el conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas permite realizar actividades de los momentos en el proceso pedagógico las cuales son secuencias didácticas que se organizan de forma interactiva de acuerdo al área que se desarrolla.

Se relaciona con las siguientes dimensiones:

- Usando el Internet
- Email

1.2. Niveles de comprensión de textos escritos

1.2.1. *Compresión de textos escritos*

Para entender lo que es comprensión de textos escritos vamos a citar a algunos autores, puesto que no es fácil dar una sola definición ya que existen varios autores al igual que criterios.

Tantaleán (2017), indica que la comprensión de textos es “Es un proceso que consiste en entender, comprender, analizar y criticar lo que el autor nos quiere transmitir en un escrito, además se debe tener en cuenta el contexto” (pág. 11).

El autor citado nos quiere decir que la comprensión de textos primero implica entender lo que el autor nos quiere decir propiamente en el texto escrito, además es necesario percibir, examinar y señalar lo que el autor quiere indicar o informar en lo que ha escrito, asimismo se debe ver la situación en la que fue redactado.

En las Rutas de Aprendizaje, ¿qué y cómo aprenden nuestros adolescentes? Fascículo 1 Comprensión y producción de textos escritos VI Ciclo, el Ministerio de Educación (2015), citan a Allende y Condemarín, (1998), quienes afirman que “comprender un texto consiste en que el lector reconstruya el sentido dado por el autor a un determinado texto” (pág. 44). En esta definición indican que la comprensión de textos, el lector debe entender lo que el autor quiere decir en su texto escrito.

Asimismo, nombran a Solé (1999) en las Rutas de Aprendizaje, ¿qué y cómo aprenden nuestros adolescentes? Fascículo 1 Comprensión y producción de textos escritos VI Ciclo, el Ministerio de Educación (2015), quien menciona que la comprensión lectora es mas compleja: Involucra otros elementos más, aparte de relacionar el conocimiento nuevo con el ya obtenido. Así en la comprensión lectora intervienen tanto el texto (su forma y contenido) como el lector, con sus expectativas y conocimientos previos, pues para leer se necesita, simultáneamente, decodificar y aportar al texto nuestros objetivos, ideas y experiencias previas. (pág. 44).

De este modo trata de explicar que la comprensión lectora no solo relaciona los saberes previos con los nuevos, sino también la forma y el contenido del texto, asimismo interviene los propios intereses del lector.

Además, en las Rutas de Aprendizaje, ¿qué y cómo aprenden nuestros adolescentes? Fascículo 1 Comprensión y producción de textos escritos VI Ciclo, el Ministerio de Educación (2015) indica que comprender textos es “una competencia que implica un saber actuar en un contexto particular, en función de un objetivo o de la solución de un problema, en el que se selecciona y moviliza una diversidad de capacidades, saberes propios o recursos del entorno” (pág. 48). En esta definición no trata de indicar que en la comprensión de textos se tiene que tener en cuenta los intereses del lector, en una situación individual o particular, es decir el propósito lector, en la cual combina diversas capacidades, su propia experiencia y el contexto.

Para finalizar, diremos que la comprensión de textos escritos es la interacción entre el texto, el lector y el autor, donde se mezclan los saberes previos con el nuevo conocimiento y se va a regir a los intereses o necesidades del lector, donde él pondrá en juego sus habilidades lectivas, a lo que sumará su contexto para luego construir significados o formar una interpretación personal y global del texto.

El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica, MINEDU (2016) indica que la comprensión de textos escritos está determinada por la competencia “Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna”. (pág. 41)

1.2.2. Nivel literal:

El primer nivel se denomina nivel literal, de acuerdo a Solé (1987), que es citado por Sardá y Márquez (2006), ellos indican que es el proceso en el que se permite hacer un reconocimiento de lo que está explícitamente dentro de un texto, permitiendo así distinguir entre información relevante y secundaria, encontrar las ideas principales, el orden de las acciones, tiempo y lugares como también dominar el vocabulario básico. En el nivel literal los estudiantes estarán en capacidad de reconocer la jerarquía de las ideas, identificar párrafos del texto, reconocer el orden de las acciones, los personajes principales y secundarios y las posibles intenciones del escritor.

Por otro lado, Argüello (2017) dice: Nivel literal de la comprensión lectora (...) logran identificar las ideas principales y secundarias en los textos dados”, además indica “cuando se desarrollan el nivel literal los estudiantes estarán en capacidad de reconocer la jerarquía de las ideas, identificar párrafos del texto, reconocer el orden de las acciones, los personajes principales y secundarios y las posibles intenciones del escritor. (pág. 40)

Frente al desarrollo del nivel literal nos manifiesta que en esta fase la persona que lee identifica la información relevante y complementaria, es decir, logra ubicar la información

explícita, contenido que se encuentra en el texto escrito, además los lectores logran reconocer la secuencia de los hechos en un texto narrativo, asimismo a sus actores sean protagonistas, secundarios u ocasionales.

Entonces el nivel literal se comprende como la identificación de información explícita en el texto, es decir, contenido que se encuentra en la lectura.

El Currículo Nacional de Educación Básica, Ministerio de Educación (2016) explica la capacidad Obtiene información del texto escrito: “El estudiante localiza y selecciona información explícita en textos escritos con un propósito específico”. (pág. 47)

La capacidad “Obtiene información del texto escrito” la estamos tomando como Nivel literal, en la presente investigación.

1.2.3. Nivel inferencial

En el nivel inferencial vemos una mayor profundidad en la lectura, ya que no solo vemos la información explícita sino también identificamos pistas para inferir sea el tema, la intención del texto entre otros. Ahora vamos a ver definiciones de algunos especialistas.

Según Solé I, (1987) citado por Sardá y Márquez (2006), en el nivel inferencial se parte de la construcción de predicciones, hipótesis o anticipaciones, al integrarse con la experiencia y el conocimiento que se tiene en torno al contenido y los componentes textuales que conllevan a una comprensión global del texto y a la construcción del significado, permitiendo al lector presuponer y deducir para ampliar la información, es decir, que vaya más allá de lo leído. Nos indica que el nivel inferencial combina la anticipación a la lectura, los saberes previos, el contenido del texto para construir el sentido global de la lectura, lo que indica que ha comprendido el texto.

Como menciona Gordillo y Flores (2009) citado por Rivera (2017) expresan que: Este nivel se caracteriza por escudriñar y dar cuenta de la red de relaciones y asociaciones de significados que permiten al lector leer entre líneas, presuponer y deducir lo implícito; es decir, busca relaciones que van más allá de lo leído, explica el texto más ampliamente, agrega informaciones y experiencias anteriores, relaciona lo leído, los conocimientos previos, formulando hipótesis y nuevas ideas. (pág. 31)

Entonces, el nivel inferencial se entiende como la capacidad de establecer relaciones entre acepciones o ideas que el autor nos trata de decir, generar ideas que no están explícitas en el texto, el lector puede hacer suposiciones, conjeturas que pueden ser ciertas o falsas e interpretación personal del texto leído.

El Currículo Nacional de Educación Básica, Ministerio de Educación (2016) explica la capacidad *Infiere e interpreta información del texto*: El estudiante construye el sentido del texto. Para ello, establece relaciones entre la información explícita e implícita de éste para deducir una nueva información o completar los vacíos del texto escrito. A partir de estas deducciones, el estudiante interpreta la relación entre la información implícita y la información explícita, así como los recursos textuales, para construir el sentido global y profundo del texto, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones del autor, así como la relación con el contexto sociocultural del lector y del texto. (pág. 47)

De este modo el nivel inferencial, viene a ser cuando el discente logra descubrir nueva información, sea que está escrita en el texto o a través de pistas, logra identificar y explicar el propósito del autor y del texto, lo cual ayuda a entender el sentido global de la lectura, además expresa que el estudiante relacione el tema del texto con su contexto o experiencia.

Así diremos que el nivel inferencial es la etapa en la cual el estudiante identifica las relaciones que se encuentran en la lectura (causa-efecto, comparativas, ejemplificación entre otras), puede formular hipótesis, interpretar para finalmente construir el sentido global del texto y relacionarlo con su propio contexto o experiencia.

En relación a esta capacidad la estamos tomando como el Nivel inferencial, en el desarrollo de esta investigación.

1.2.4. Nivel crítico

El último de los niveles de comprensión de textos, se encuentra el nivel crítico, según Argüello (2017): “nivel crítico o intertextual, en el que el lector comprende globalmente el texto, reconoce las intenciones del autor y la superestructura del texto. Toma postura frente a lo que dice el texto y lo integra con lo que él sabe” (pág. 42).

En este nivel, el lector ha superado con éxito el nivel literal e inferencial, ya que en este entiende en forma global el texto, puede emitir juicios personales, relacionarlos con su experiencia y deducir la intención del autor, además opina sobre lo que expresa el texto y lo integra a su propio saber.

El Currículo Nacional de Educación Básica, Ministerio de Educación (2016) explica la capacidad *Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto*: Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto; los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos escritos situados en épocas y lugares distintos, y que son presentados en diferentes soportes y formatos. Para

ello, compara y contrasta aspectos formales y de contenido del texto con la experiencia, el conocimiento formal del lector y diversas fuentes de información. Asimismo, emite una opinión personal sobre aspectos formales, estéticos, contenidos de los textos considerando los efectos que producen, la relación con otros textos, y el contexto sociocultural del texto y del lector. (pág. 47)

La definición anterior indica que el estudiante está en otra etapa pues logra ver más allá del contenido, puede analizar la forma, relacionar el contenido con su experiencia, incluso puede opinar sobre la forma, contenido y contexto, expresar sobre el impacto que le produce.

Diremos que el nivel crítico es la comprensión global del texto, el estudiante puede opinar sobre el contenido, forma o contexto en el que fue escrito, incluso puede manifestar el impacto que le produce el texto.

Esta capacidad la estamos tomando como el Nivel crítico, para el desarrollo de la presente investigación.

1.2.5. Evaluación de los aprendizajes

La evaluación de los aprendizajes establecidos en el Currículo Nacional de la Educación Básica por el Ministerio de Educación (2016), se establecen mediante las siguientes características:

- **AD. Logro destacado** Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
- **A: Logro esperado** Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
- **B: En proceso** Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
- **C: En inicio** Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente. (pág. 102)

1.3. Análisis de antecedentes investigativos

1.3.1. Antecedentes internacionales

Álvarez (2016), ha realizado el trabajo de investigación titulado Habilidades en el uso de las TIC y la comprensión lectora en estudiantes universitarios de Barranquilla, la cual guarda relación con el uso de las TIC, afirma que los estudiantes han demostrado tener habilidades por encima de la media, lo que quiere decir es que ellos están muy familiarizados con la tecnología, conocen sobre informática, discriminan los contenidos cuando investigan y usan contenidos digitales. Además, concluye que la principal habilidad de comprensión lectora de los estudiantes es que si comprenden en forma general los textos que leen. Finalmente halló una correlación significativa y positiva entre las competencias TIC y la comprensión lectora, en otras palabras, existe una correlación en la que una variable aumenta si la otra también.

Calderón (2013), realizó el trabajo de investigación titulado Las TIC: motivación en la comprensión lectora, en la cual considera la presencia e importancia de las TIC en la existencia de los estudiantes como nativos digitales, expresa que las TIC deben insertarse a la práctica educativa con la ventaja de brindar diversas opciones de trabajo; por ello el estudio considera que es una herramienta que ayuda a la formación de hábitos de lectura. La investigación aborda el objetivo de diseñar una propuesta didáctica motivadora hacia la lectura usando las TIC, los hallazgos permiten comprobar que los estudiantes fortalecieron su motivación e interés y confianza hacia el proceso lector, la diversidad de tipos e de textos y de información leída, permitió asumir el proceso lector como fuente de conocimiento, mediante uso de las TIC como también la interdisciplinariedad en la enseñanza global. El uso de la pizarra digital y la conexión a Internet ha sido también una muy buena oportunidad de aprendizaje motivados en la comprensión lectora. Se concluye que la motivación con las TIC en el proceso lector es efectiva en la mejora de la comprensión de textos escritos.

En el estudio de Benítez (2016), titulado Las TIC como estrategia didáctica para mejorar el nivel de comprensión lectora inferencial en el grado quinto del C.E.R El Bijao de Chigorodo, considera que es importante la insertación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje como estrategia didáctica, se trabajó con una aplicación fundada en “Sacar conclusiones buscando las claves en el texto” mediante el diseño, propuesta y ejecución de una APP con actividades inferenciales para tabletas con sistema operativo Android 4.0+ y metodología ISL. Formalizando en el proceso de la sesión de aprendizaje estrategias consolidadas con herramientas TIC, con la mediación docente y participación activa de cada estudiante

incluyendo la autoevaluación y procesos metacognitivos. Todo esta implementación educativa fue desarrollada en procesos secuenciales insertando herramientas interactivas y didácticas; se evaluó al inicio y después de la interacción con las herramientas TIC, llegando a la conclusión que las habilidades y desempeños inferenciales de la comprensión de textos escritos en los estudiantes ha logrado un aprendizaje inferencial de calidad.

1.3.2. Antecedentes nacionales

En el estudio de Huancahuire (2016), titulado Correlación entre el uso de las herramientas web y los niveles de comprensión de textos escritos, en dicha investigación buscó establecer el grado de correlación entre las variables uso de herramientas web y los niveles de comprensión lectora, determinado primero sus respectivos niveles en el desarrollo del proceso de aprendizaje. El estudio fue eminentemente cuantitativo y correlacional, buscando su relación. Los hallazgos establecen que los estudiantes presentan un alto porcentaje de uso de herramientas web, y que el nivel de comprensión de textos escritos se encuentra en un porcentaje con tendencia aceptable. Se concluye que existe una correlación positiva muy fuerte mediante valores del coeficiente r de Pearson de 0.951.

Mantilla (2017), en su trabajo de investigación titulado El uso de las TIC's y los procesos de la comprensión lectora de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 "El Álamo" Comas; Lima, 2016, en esta se planteó determinar el uso de las TIC's y comprobar la relación con los procesos de la comprensión lectora. El estudio se orientó con un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y transversal, con diseño correlacional; la población estuvo determinada de manera no probabilística con 86 estudiantes de quinto grado siendo una muestra censal. Se concluyó que existe una relación positiva entre el uso de las TIC y la variable comprensión lectora de los textos que leen, presentando una correlación comprobada con el estadístico de Spearman con un valor de 0,777. Es importante considerar en esta investigación las sugerencias abordadas, considerado al docente uno de los factores que debe ser atendido en formación continua en el uso de estas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje como en el dominio de habilidades lectoras.

Astohuayhua (2019), en su tesis TICS y comprensión lectora en los estudiantes del primero de secundaria del colegio N° 169, San Juan de Lurigancho, 2018; considera significativo en medida que corrobora la relación entre las TICs y comprensión lectora en estudiantes, aspecto que es sostenido en el objetivo de la investigación. La población estudiada también ha sido significativa, con un promedio de 90 estudiantes. Aborda un marco teórico de

comprensión de textos en base a propuestas con las TICs, fijando la importancia y bondades de las diversas herramientas en el trabajo educativo, las que permiten reconstruir una nueva práctica docente con actividades recreativas para la enseñanza de la comprensión de textos, en tal sentido la investigación se sustenta en información teórica confiable respecto a las TICs y la comprensión lectora. Se demuestra que existe una alta correlación demostrado con el estadístico Rho de Spearman con un valor de 0,775; con una significancia de $p=0.000$ que establece relación positiva menor al 0.05.

1.3.3. Antecedentes locales

El estudio Uso de tecnologías de información y comunicación en la comprensión lectora de los estudiantes del aula multigrado del IV ciclo de la institución educativa rural N° 40102 Yura - Arequipa, 2017; hecho por Arizaga (2018), en la presente investigación buscó establecer en los estudiantes la relación del uso de tecnologías de la información y comunicación entre la comprensión de textos. Se evaluó los conocimientos informáticos, y el nivel las variables de estudio. Se demostró que, si existe una correlación positiva y significativa entre las variables, por lo que es importante asumir e intervenir pedagógicamente con las TIC en el proceso de enseñanza de aprendizaje; asimismo, la UGEL Arequipa Norte, debe asumir estas y otras investigaciones y actualizar en el uso de las TIC con la especialidad de cada área específica en este caso en la comprensión lectora se implementadas en el aula asumiendo nuevos roles innovadores.

Cuellar (2017). En su trabajo de investigación, titulado Determinar la relación de los recursos digitales interactivos en el nivel de logro de la comprensión de textos en un grupo de niños de 5 años de la institución educativa inicial No. 152” “Belén” de la Región Moquegua; de acuerdo a la investigación, los recursos digitales interactivos como la Pizarra Digital Interactiva, filmadora, cámara de fotografía, computadora personal, sustentadas en la preparación teórica práctica en la comprensión del uso de las TIC, implementos que fueron abastecido por el Gobierno local de Moquegua, bajo este sustento y contexto se implementó la intervención considerando que es una oportunidad de mejora del nivel de comprensión de textos; siendo así, se inicia con un diagnóstico inicial que identifica las limitaciones y dificultades en la comprensión de textos escritos. El desarrollo de estrategias con inserción de las TIC, mediante sesiones interactivas en forma natural, y motivadoras, propicio la resolución de situaciones comunicativas con pertinencia. Todo el programa permitió, dar significado real a las capacidades de la competencia comprensión de textos permitiendo la recreación de

habilidades indagatorias, creativas con la práctica de valores. Se utilizó videos motivacionales desencadenando actividades integradoras, y procesamiento de la información intencionado y personal. Los recursos digitales interactivos muestran una extensión de posibilidades de trabajo.



CAPÍTULO II. Metodología

2.1. Método

El método utilizado es el científico, “el cual clarifica relaciones de hechos de estudio con pasos sistemáticos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pág. 101).

En la primera etapa: se observó la realidad educativa priorizando la problemática del habilidades TIC, en medida que la institución educativa cuenta con la implementación de recursos digitales y estudiantes con manifestaciones digitales nativas; asimismo, se observó los niveles de comprensión lectora; esta experiencia empírica permite la identificación de la problemática y determinar la interrogante de investigación ¿Cuál es la relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina?. En tal sentido, se inició con la investigación exploratoria, consultando antecedentes investigativos que dieron pautas metodológicas, revisión de la literatura consultada, otros documentos virtuales - físicos como también a profesionales especialistas en la rama. En esta etapa se estableció los objetivos y la hipótesis de investigación.

Segunda etapa: se estableció las categorías, dimensiones e indicadores de medición de las habilidades TIC y niveles de la comprensión de textos escritos, sustentados en un marco teórico elaborado para la investigación; asimismo, se organizó los aspectos metodológicos y administrativos, plasmados en el proyecto de investigación.

Tercera etapa: fue la etapa de trabajo de campo, se procedió a establecer la confiabilidad estadística del instrumento, la validación por expertos y aplicación del instrumento a los estudiantes, para contar con la información que luego fue procesada, analizada e interpretada.

Cuarta etapa: consistió en la elaboración del informe de investigación de acuerdo a la estructura según protocolo de la universidad para su comunicación.

En tal sentido, es importante exponer los alcances metodológicos de la investigación:

2.1.1. Enfoque de investigación:

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque mixto, como lo ha señalado Ander – Egg, “la oposición entre lo cualitativo/cuantitativo que se hizo durante prolongado tiempo en términos de investigación, pierde validez, como marca el autor, no se consideran métodos o modos de indagación excluyentes o confrontadas” (Ander – Egg, 2011, pág. 48).

Para Hernández-Sampiere, el enfoque mixto involucra “un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o

una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, Pág. 532).

2.1.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación corresponde al descriptivo y correlacional, pues se propone el nivel descriptivo, debido a que hallamos los rasgos peculiares, individuales y propios, de un grupo y es correlacional, pues se descubrió y precisó la relación positiva, negativa y nula, existe entre dos o más conceptos, personas, hechos, categorías o variables. (Domínguez-Gutierrez, Sánchez-Ruiz, y de Aparicio y Benítez, 2009, Pág. 38)

2.1.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación es de carácter aplicada, como lo señala Ander – Egg (2011) “depende de los aportes y descubrimientos de la investigación básica, y estas guardan una íntima relación, la investigación aplicada se enfoca en la resolución de problemas, que se caracterizan por su interés en la aplicación y utilización de los conocimientos” (Pág. 42).

Es una investigación mixta, ya que se revisó y consultó las notas aprobatorias y desaprobatorias que se encuentran en el registro de calificaciones de los estudiantes, es documental, y es de campo, debido a que el objeto de estudio sirvió como fuente de información, para lo cual los datos se obtuvieron a través de métodos y técnicas de investigación de campo, como lo señala. (De la Mora, 2006, pág. 96)

En la presente investigación fue la observación directa e indirecta por registro de calificaciones y observación por encuestas.

2.1.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, tal como lo sostiene Stracuzzi y Pestana, (2012): El diseño no experimental es el que se realiza sin cambiar en forma intencional ninguna variable, es transeccional o transversal, debido a que la recolección de los datos se hizo en un solo tiempo, su intención es detallar variables y analizar lo que ocurre en el curso de un asunto. (Pág. 86)

Es decir, “su incidencia e interrelación o correspondencia mutua en un momento dado”, como lo advierte (Hernández-Sampieri, 2010, Pág. 152).

2.2. Análisis u operacionalización de variables

El problema de investigación nace a la observación de la realidad problemática y ante las oportunidades que la gestión de entornos virtuales para el aprendizaje; en tal sentido el enunciado de investigación es: Relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de

comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019.

El cual describimos a continuación:

- Campo: Ciencias de la Educación.
- Área de investigación: Entornos Virtuales para el Aprendizaje.
- Línea de Investigación: Ecosistemas de aprendizaje.

2.3. Operacionalización de Variables

Todo este análisis permitió establecer la operacionalización de las variables de estudio:



Tabla 1

Operacionalización de la variable 1: Habilidades TIC

| Categoría | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y Valores | Rangos |
|---------------------|--------------------------------|---|---|---|--|
| Gestión informática | Gestión de recursos | <ul style="list-style-type: none"> • Localizar y ejecutar un programa (aplicación de software) • Utilizar software basado en CD-ROM • Organiza tus archivos electrónicos en carpetas. • Buscar archivos en el sistema informático • Mover / copiar archivos entre unidades (por ejemplo, de A: a C :) • Copia de seguridad de archivos en varios tipos de medios (CD-RW, disco duro USB, etc.) • Imprimir en varias impresoras en red • Borrar archivos / programas | p.1, p.2, p.3, p.4, p.5, p.6, p.7, p.8. | 1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación. 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza. 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación. 5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros. NR: No es relevante | Muy alto (35-40) Alto (29-34) Medio (22-28) Bajo (15-21) Muy bajo (8-14) |
| | Hardware informático y entorno | <ul style="list-style-type: none"> • Conecte la computadora y sus periféricos (mouse, teclado, monitor, etc.) • Utilizar un escáner para copiar imágenes • Usa una cámara digital para capturar imágenes y subirlas. • Usa una cámara digital para capturar imágenes en movimiento y subirlas. • Soy consciente de los problemas de salud y seguridad relacionados con el entorno informático. | p.9, p.10, p.11, p.12, p.13. | 1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación. 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza. 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación. 5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros. NR: No es relevante | Muy alto (22-25) Alto (18-21) Medio (14-17) Bajo (10-13) Muy bajo (5-9) |

| Categorías | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y Valores | Rangos |
|--------------------------------|---|--|--|---|--|
| Gestión de recursos ofimáticos | Procesamiento de textos (por ejemplo, Microsoft Word) | <ul style="list-style-type: none"> • Usar edición simple por ej. negrita, cursiva, centrado, tamaño de fuente, etc. • Usar un corrector ortográfico • Importar texto e imágenes en un documento procesado por palabra • Incluir tablas en un documento • Insertar un hipervínculo • Alterar el diseño y posicionamiento de textos e imágenes • Utilizar plantillas para documentos estándar • Crear nuevas plantillas de documentos • Dividir el diseño de la página en columnas • Usar encabezados y pies de página • Usa las herramientas de dibujo para crear formas y autoformas. • Mezclar correos (mails) • Imprimir un documento (cambiar las opciones de color, tamaño de página, diseño, etc.) • Guardar un documento en varios formatos de archivo | <p>p.14, p.15, p.16, p.17, p.18, p.19 p.20, p.21, p.22, p.23, p.24, p.25 p.26, p.27.</p> | <p>1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación. 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza. 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación. 5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros. NR: No es relevante</p> | <p>Muy alto (60-70) Alto (49-59) Medio (38-48) Bajo (26-37) Muy bajo (14-25)</p> |
| | Hojas de cálculo (por ejemplo, Microsoft Excel) | <ul style="list-style-type: none"> • Datos de entrada en filas y columnas • Serie de llenado automático • Ordena datos • Fórmulas de entrada • Replicar fórmulas a lo largo de filas / columnas • Producir tablas y gráficos para análisis de datos. • Añadir encabezados y pies de página • Imprimir un área seleccionada • Contraseña proteger una hoja de cálculo | <p>p.28, p.29, p.30, p.31, p.32, p.33 p.34, p.35, p.36.</p> | <p>1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación. 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza. 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación.</p> | <p>Muy alto (39-45) Alto (32-38) Medio (25-31) Bajo (17-24) Muy bajo (9-16)</p> |

| Categoría | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y Valores | Rangos |
|---|-------------|--|--|---|--|
| | | | | 5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros. NR: No es relevante | |
| Presentación (por ejemplo, Microsoft PowerPoint) | | <ul style="list-style-type: none"> • Crear un paquete de presentación básico • Añadir clipart a diapositivas • Modificar los colores del texto, fondo, líneas. • Cambiar el diseño de las diapositivas • Introducir animación en diapositivas • Añadir sonido a las diapositivas • Insertar un hipervínculo • Modificar la transición entre diapositivas • Editar una diapositiva maestra • Incorporar una tabla de datos o gráfica. • Reorganizar diapositivas dentro de una presentación • Cambiar horarios de diapositivas y opciones de presentación • Producir formatos apropiados de distribución | <p>p.37, p.38, p.39, p.40, p.41, p.42, p.43, p.44, p.45, p.46, p.47, p.48, p.49.</p> | <p>1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación. 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza. 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación. 5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros. NR: No es relevante</p> | <p>Muy alto (56-65) Alto (46-55) Medio (36-45) Bajo (25-35) Muy bajo (13-24)</p> |
| Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva | | <ul style="list-style-type: none"> • Modificar la configuración, por ejemplo, tamaño de pluma / color / • Insertar una nueva página • Reordenar páginas • Buscar recursos dentro de la PDI • Utilizar las herramientas de captura de pantalla / pantalla • Insertar una tabla (solo Smart 10) • Cambiar pluma / línea / tamaño de forma / color / forma / transparencia • Dibujar formas | <p>p.50, p.51, p.52, p.53, p.54, p.55, p.56, p.57, p.58, p.59, p.60, p.61, p.62, p.63, p.64, p.65, p.66.</p> | <p>1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación. 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza. 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación.</p> | <p>Muy alto (73-85) Alto (59-72) Medio (45-58) Bajo (31-44) Muy bajo (17-30)</p> |

| Categorías | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y Valores | Rangos |
|--------------------------------------|--------------------|--|--|---|---|
| Gestión de recursos comunicacionales | | <ul style="list-style-type: none"> • Insertar imágenes / animaciones • Cambiar el fondo de la página • Usa el clonador infinito • Cambiar el nivel de los objetos • Bloquear objetos en su lugar • Use la herramienta de reconocimiento de formas (solo Smart 10) • Usar la herramienta pluma mágica (solo Smart 10) • Use la entrada de la tableta para reconocer la escritura a mano (solo Smart 10) • Utilizar la herramienta de grabación | | <p>5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros. NR: No es relevante</p> | |
| | Usando el Internet | <ul style="list-style-type: none"> • Acceder a un sitio de Internet a través de su dirección de sitio web. • Usa los motores de búsqueda para encontrar información. • Usar opciones de búsqueda seguras • Guardar / usar marcadores / favoritos para marcar sitios • Descargar archivos de internet • Guarda texto e imágenes de páginas web. | <p>p.67, p.68, p.69, p.70, p.71, p.72.</p> | <p>1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación. 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza. 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación. 5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros. NR: No es relevante</p> | <p>Muy alto (26-30) Alto (21-25) Medio (16-20) Bajo (11-15) Muy bajo (6-10)</p> |
| | Email | <ul style="list-style-type: none"> • Enviar y recibir mensajes de correo electrónico • Adjuntar archivos a correos electrónicos salientes • Abrir y guardar archivos adjuntos a correos electrónicos entrantes | <p>p.73, p.74, p.75, p.76, p.77, p.78, p.79.</p> | <p>1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación. 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación.</p> | <p>Muy alto (31-35) Alto (25-30) Medio (19-24) Bajo (13-18) Muy bajo (7-12)</p> |

| Categoría | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y Valores | Rangos |
|-----------|-------------|--|--|------------------|--------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Reenviar correos a contactos seleccionados • Crear nuevos contactos en la libreta de direcciones • Crear una lista de distribución de contactos • Ordenar los mensajes y archivos en las carpetas creadas | <p>3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza.</p> <p>4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación.</p> <p>5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros.</p> <p>NR: No es relevante</p> | | |

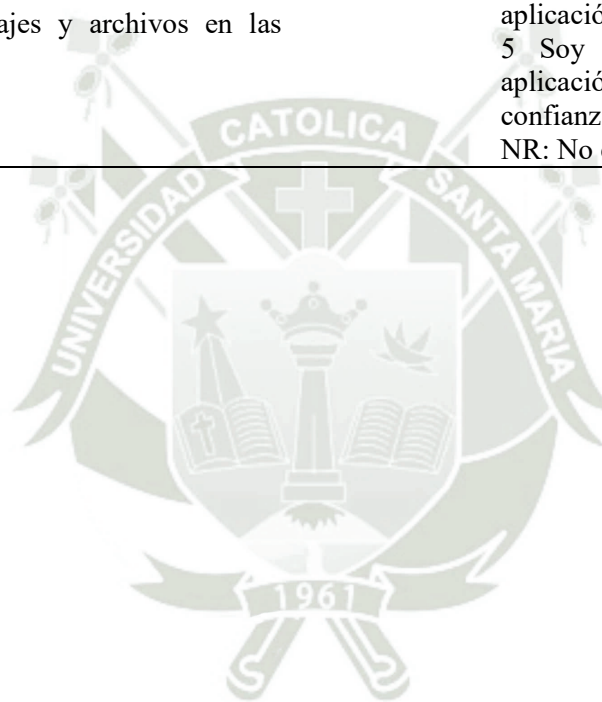


Tabla 2

Operacionalización de la variable 2: Niveles de comprensión de texto escritos

| Categoría | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y Valores | Rangos |
|-------------------|--|---|--------------|--|---|
| Nivel literal | Información literal según el texto | Obtiene información del texto | p. 1 | AD. Logro destacado: muestra un logro satisfactorio superior a un logro esperado en correspondencia a la competencia. (4). | Logro destacado (4) |
| Nivel inferencial | Información inferencial según el texto | Infiere e interpreta información del texto | p. 2 p. 3 | A: Logro esperado: asume y comprenden las capacidades y habilidades que tienen que lograr. (3). B: En proceso: requiere mayor explicación, seguimiento y regulación. (2). C: En inicio: requiere de seguimiento permanente en su aprendizaje. (1). | Logro previsto (3) Proceso (2) Inicio (1) |
| Nivel crítico | Información crítica del texto | Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto | | | |

2.4. Interrogantes básicas

2.4.1. Interrogante general

¿Cuál es la relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina?

2.4.2. Interrogantes específicas

- ¿Cuál es la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina?
- ¿Cuál es la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina?
- ¿Cuál es la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina?

2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

2.5.1. Técnica

Para la primera variable: habilidades con las TIC

- Encuesta.

Para la segunda variable: niveles de comprensión de textos escritos

- Observación documental.

2.5.2. Instrumento

- **Instrumento 1:** Para la variable habilidades con las TIC. Se utilizó el cuestionario adaptado de “Staff Information, Communication and Technology Skills Audit Questionnaire - Scott Lower School Bedford”, dicho instrumento es adecuado y validado por Aguilar y Tomaylla (2020) “el objetivo de este cuestionario es descubrir quién tiene suficiencia y en qué aspecto necesita apoyo / capacitación adicional para un uso adecuado de las TIC” (págs. 28 – 34).

El cuestionario se aplicó a los estudiantes, con preguntas tipo Likert con cinco opciones de respuesta cuya escala y valores son: 1 No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación, 2 Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación, 3 He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza, 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación, 5 Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros.

En total el cuestionario consta de 79 ítems, distribuidos en tres categorías: La categoría 1 - Gestión informática, consta de dos dimensiones; la gestión de recursos con 8 ítems (1 a 8) y la dimensión hardware informático y entorno con 5 ítems (9 a 13). La categoría 2 - Gestión de recursos ofimáticos, consta de cuatro dimensiones; la dimensión procesamiento de textos (Microsoft Word) con 14 ítems (14 a 27), hojas de cálculo (Microsoft Excel) con 9 ítems (28 a 36), presentación (Microsoft Power Point) con 13 ítems (37 a 49), y la dimensión uso de la PDI pizarra digital interactiva con 17 ítems (50 a 66). La categoría 3 - Gestión de recursos comunicacionales, que consta de dos dimensiones; usando el internet con 6 ítems (67 a 72), y la dimensión email con 7 ítems (73 a 79).

Los resultados se procesaron de acuerdo con el puntaje total obtenido por cada dimensión y categoría para ello se establecieron rangos de muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

Para la dimensión Gestión de recursos los rangos son muy alto (35-40), alto (29-34), medio (22-28), bajo (15-21) y muy bajo (8-14); en la dimensión hardware informático y entorno los rangos son muy alto (22-25), alto (18-21), medio (14-17), bajo (10-13) y muy bajo (5-9), dimensiones que corresponde a la categoría 1 - Gestión informática cuyos rangos generales son muy alto (56-65), alto (46-55), medio (36-45), bajo (25-35) y muy bajo (13-24).

Para la dimensión procesamiento de textos (Microsoft Word) los rangos son muy alto (60-70), alto (49-59), medio (38-48), bajo (26-37), muy bajo (14-25); la dimensión Hojas de cálculo (Microsoft Excel) los rangos son muy alto (39-45), alto (32-38), medio (25-31), bajo (17-24), y muy bajo (9-16); la dimensión presentación (Microsoft Power Point) los rangos son muy alto (56-65), alto (46-55), medio (36-45), bajo (25-35), y muy bajo (13-24); y la dimensión uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva muy alto (73-85), alto (59-72), medio (45-58), bajo (31-44), y muy bajo (17-30); dimensiones que corresponde a la categoría 2 - Gestión de recursos ofimáticos cuyos rangos generales son muy alto (224-265), alto (182-223), medio (140-181), bajo (97-139) y muy bajo (53-96).

Para la dimensión Usando el internet los rangos son muy alto (26-30), alto (21-25), medio (16-20), bajo (11-15), y muy bajo (6-10); la dimensión Email los rangos son muy alto (31-35), alto (25-30), medio (19-24), bajo (13-18) y muy bajo (7-12); dimensiones que corresponde a la categoría 3: Gestión de recursos comunicacionales cuyos rangos generales son muy alto (56-65), alto (46-55), medio (36-45), bajo (25-35) y muy bajo (13-24).

Finamente, el rango general de la variable habilidades con las TIC es: muy alto (333-395), alto (270-332), medio (207-269), bajo (143-206) y muy bajo (79-142).

Asimismo, el instrumento refleja de grado de confiabilidad, logrado con el estadístico Alfa de Cronbach con la información recolectada; así mismo, fue validada por juicio de expertos, considerando profesionales especialistas a fines y con estudios de pos grado (Anexos).

- **Instrumento 2:** Para la variable niveles de comprensión de textos escritos. Se usó el Registro de calificaciones que nos permite evidenciar los niveles de comprensión de

textos escritos alcanzado por los estudiantes, tal como lo establece el Ministerio de Educación del Perú, (MINEDU, 2016).

El Registro de calificaciones respecto a los resultados de evaluación de los estudiantes en el área de comunicación, consta de 3 ítems con cuatro opciones de resultados con calificación literal y cuya Escala y Valores son: AD (Logro destacado) muestra un logro satisfactorio superior a un logro esperado en correspondencia a la competencia; A (Logro esperado) asume y comprenden las capacidades y habilidades que tienen que lograr; B (En proceso) requiere mayor explicación, seguimiento y regulación; y C (En inicio) requiere de seguimiento permanente en su aprendizaje.

Los ítems están distribuidos en tres categorías: La categoría 1 - Nivel literal presenta una dimensión Información literal según el texto con un ítem; la categoría 2 - Nivel inferencial presenta una dimensión Información inferencial según el texto con un ítem; y la categoría 3 - Nivel crítico presenta una dimensión Información crítica del texto con un ítem; para cada una de las dimensiones y categorías se tiene los rangos de logro destacado (4), logro previsto (3), proceso (2), e inicio (1). Por tratarse de un documento oficial de evaluaciones del Ministerio de Educación se infiere que es un instrumento confiable y válido para el presente estudio.

Tabla 3

Cuadro de coherencia

| Variables | Categorías | Dimensiones | Nº Ítems | Técnica e instrumentos |
|--------------------------------|--|---|----------|--|
| Habilidades con las TIC | Gestión informática | Gestión de recursos | 8 | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario “Staff Information, Communication and Technology Skills Audit Questionnaire - Scott Lower School Bedford” |
| | | Hardware informático y entorno | 5 | |
| | Gestión de recursos ofimáticos | Procesamiento de textos (por ejemplo, Microsoft Word) | 14 | |
| | | Hojas de cálculo (por ejemplo, Microsoft Excel) | 9 | |
| | | Presentación (por ejemplo Microsoft Power Point) | 13 | |
| | | Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva | 17 | |
| | Gestión de recursos comunicacionales | Usando el internet | 6 | |
| Email | | 7 | | |
| Niveles de comprensión lectora | Información literal según el texto | Obtiene información del texto | 1 | Técnica: Observación documental Instrumento: Registro de calificaciones |
| | Información inferencial según el texto | Infiere e interpreta información del texto | 1 | |
| | Información crítica del texto | Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto | 1 | |

2.6. Campo de verificación

2.6.1. Ubicación Espacial

La ubicación espacial de la esta investigación presenta los siguientes datos generales:

- País: Perú
- Región: Moquegua
- Departamento: Moquegua
- Provincia: General Sánchez Cerro
- Distrito: Puquina
- Institución Educativa: Mariano Lino Urquieta

Figura 3

Zona de la intervención



La Institución Educativa Mariano Lino Urquieta de Puquina, se ubica en la provincia General Sánchez Cerro de la región Moquegua, el distrito se encuentra en 3084 msnm, sus límites son: por el norte Arequipa, por el sur la provincia Mariscal Nieto de Moquegua, por el sureste con el distrito La Capilla; por el oeste con el distrito de Coalaque; siendo su clima

desértico. La mayoría de padres de familia se dedica a la agricultura y ganadería; convirtiéndose en el primer proveedor de leche de la provincia.

El 10 de enero de 1965; por Ley Nro. 15401 aprobada en el Congreso; Ley gestionada por el Diputado por Moquegua Dr. Enrique Rivero Vélez, se crea el Colegio, que, por iniciativa de algunos vecinos notables de Moquegua y del Ministerio de Educación, le pone el merecido nombre del ilustre moqueguano médico y político Dr. Mariano Lino Urquieta; quien también fue tribuno, escritor y creador del Periódico el Ariete de Arequipa, y representante al Congreso por este Departamento. Luego de la Ley de creación el colegio tenía que funcionar a partir del 1ro de abril del año 1965.

Actualmente, la Institución Educativa cuenta con docentes nombrados en su gran mayoría, contando con grado de Licenciatura y Maestría, desarrollando la especialidad correspondiente a su área, además cuenta con personal administrativo (Auxiliar, Auxiliar de laboratorio, Bibliotecario, Guardianía y Personal de servicio) con la participación medianamente activa de los Padres de Familia; forman a 92 estudiantes, donde están incluidos escolares con necesidades especiales.

Cuenta con 54 años de funcionamiento liderando en la formación de estudiantes de nuestra provincia, a través de nuestros egresados, ocupando siempre los primeros puestos en diferentes concursos a nivel distrital y regional contando con todos los grados de educación secundaria, donde se imparte las áreas curriculares (Matemática, Comunicación, Ciencia y Tecnología, Educación Física, Arte y Cultura, Religión, Ciencias Sociales, Desarrollo Personal y Formación Cívica y Ciudadana, e Inglés, completando con el espacio de Aula de Innovación Pedagógica (AIP)) siendo el área curricular de comunicación, y su competencia “Lee diversos tipos de textos escritos”, siendo esta competencia con sus capacidades las que se han considerado para el presente estudio.

Se trabajará con una muestra correspondiente a 19 estudiantes del tercer grado del Nivel Secundario, los consideramos porque hay mayor cantidad de estudiantes, lo cual permitirá mayor acierto en la presente investigación.

Las horas pedagógicas correspondientes al área curricular de Comunicación son 5 horas semanales, de las cuales 2 horas desarrollan en AIP.

Las características que presentan los estudiantes son diversas: La distribución por género de los estudiantes de Comunicación es de 26% de mujeres y 74% de varones, ambos grupos de investigación provienen de diferentes anexos cercanos al distrito de Puquina, su edad

promedio es de 14 a 15 años, el nivel socio económico se encuentra entre medio y bajo, algunos tienen dominio de la lengua originaria quechua.

Para la presente investigación, primero se solicitará permiso a la Directora de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta siendo la Lic. Norma Huayhua Gamarra, luego pediremos las nóminas de matrícula, seguidamente se solicitará a la profesora correspondiente el registro de calificaciones del I trimestre del año 2019 del área de Comunicación, de la competencia Lee diversos tipos de textos escritos, con sus respectivas capacidades. Segundo se aplicará los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes de manera voluntaria y mediante su consentimiento, indicándoles que la información recolectada y el análisis de los datos serán usados únicamente para los efectos investigativos y que habrá el respeto y carácter confidencial correspondiente de sus datos personales de acuerdo con la Ley N°29733, Ley de protección de datos personales, dado por Congreso de la Republica y promulgada en el Diario el Peruano el Domingo, 03 de julio de 2011.

2.6.2. Ubicación Temporal

La presente investigación se realizó desde el mes de agosto del año 2019 a marzo del 2021.

2.6.3. Unidades de Estudio

El presente estudio identifica a 19 estudiantes de tercer grado es una muestra no probabilística intencionada:

Tabla 4

Población de estudio

| Estudiantes | Tercer grado | Porcentaje |
|-------------|--------------|------------|
| Hombres | 14 | 74 % |
| Mujeres | 5 | 26 % |
| TOTAL | 19 | 100% |

Para la recolección de datos, se solicitó a la Dirección de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta, Puquina, el permiso oficial para la aplicación del instrumento y el acceso a las actas de evaluación.

2.7. Estrategia de Recolección de Datos

La aplicación de los instrumentos se realizará en distintas fechas en un periodo de tiempo de dos meses. Esto debido a las diferentes actividades que realizan el personal que labora en la entidad, por lo cual se programarán fechas y horas específicas en concordancia con las actividades y la disponibilidad presencial de los estudiantes y docente del área de Comunicación. El instrumento para la primera variable se aplicó en la Institución Educativa, con una duración aproximada de 45 minutos y se realizó en el horario de trabajo, para lo cual se solicitó la autorización de la Dirección institucional.

La metodología de aplicación se basó en leer progresivamente cada una de las preguntas y las alternativas de respuesta con el propósito de que la totalidad del grupo comprenda y entienda de forma integral el objetivo de cada una de las preguntas y el avance del llenado del instrumento sea progresivo y grupal a la vez, lo que permitió reducir la posibilidad del llenado rápido y no objetivo por parte de los estudiantes seleccionados. No hubo inquietudes en la resolución del cuestionario.

Para la segunda variable, el instrumento ficha de registro fue llenado del registro de notas del I trimestre, del área de comunicación, (facilitado por la docente del área); y sólo se tomó las calificaciones de la competencia “Lee diversos tipos de textos en su lengua materna”, considerando las capacidades de la competencia que se encuentran en relación al nivel literal, inferencial y crítico.

2.8. Criterios para el manejo de resultados

La información recolectada, se organizó en una base de datos con sus valores asignados de 1, 2, 3, 4, y 5 en el programa Excel, en la cual se realizó el procesamiento de la información y la sistematización estadística correspondiente para el análisis e interpretación.

La información se presenta en tablas con frecuencia y porcentaje con sus respectivas figuras; para la comprobación de la hipótesis se utilizó la prueba Rho de Spearman del programa SPSS para estudio correlacional.

CAPITULO III. Resultados y Discusión

3.1. Presentación y análisis de resultados

Luego de haber sistematizado la información recolectada se procede a presentar los resultados, los que se dan a conocer mediante tablas y figuras. Se muestra los resultados descriptivos: Estadísticos de habilidades con las TIC y Estadísticos de niveles de comprensión lectora.

Se dan a conocer también los resultados de la variable 1 Habilidades con las TIC: primero los resultados por ítems los cuales se encuentran agrupados, luego se muestran los resultados por niveles según las dimensiones de gestión de recursos, hardware informático y entorno, procesamiento de textos, hojas de cálculo, presentación, uso de la PDI pizarra digital interactiva, usando el internet y email; cuyas opciones de respuestas se presentan con las siguientes abreviaturas:

- CoEx 5 Soy plenamente competente con esta aplicación/operación y puedo explicarlo con confianza a otros
- ReSe 4 Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación/operación
- NeP 3 He usado/hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza.
- NoE 2 Soy consciente de esta función/operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación.
- NoC 1 No tengo conocimiento de esta aplicación/función/operación.

La opción NR: (No es relevante) no fue marcada en ningún caso

Luego se da a conocer los resultados de la variable 2: niveles de comprensión de textos escritos, según los niveles: Nivel de obtención de información del texto escrito, nivel de inferencia e interpretación de información del texto y nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto; los que corresponden a la categoría información literal según el texto, información inferencial según el texto e información crítica del texto.

Posteriormente se presenta los resultados resumen de niveles de las variables de habilidades con las TIC y Niveles de comprensión de textos escritos. Se muestran las correlaciones de comprobación de hipótesis específicas atendiendo a los objetivos correspondientes de determinar la relación entre las habilidades con las TIC según la gestión informática, según la gestión de recursos ofimáticos y según la gestión de recursos

comunicacionales con los niveles de comprensión de textos escritos. Y luego se concluye con la comprobación de hipótesis general demostrando la relación de variables

Finalmente, se presenta la discusión sobre los resultados.



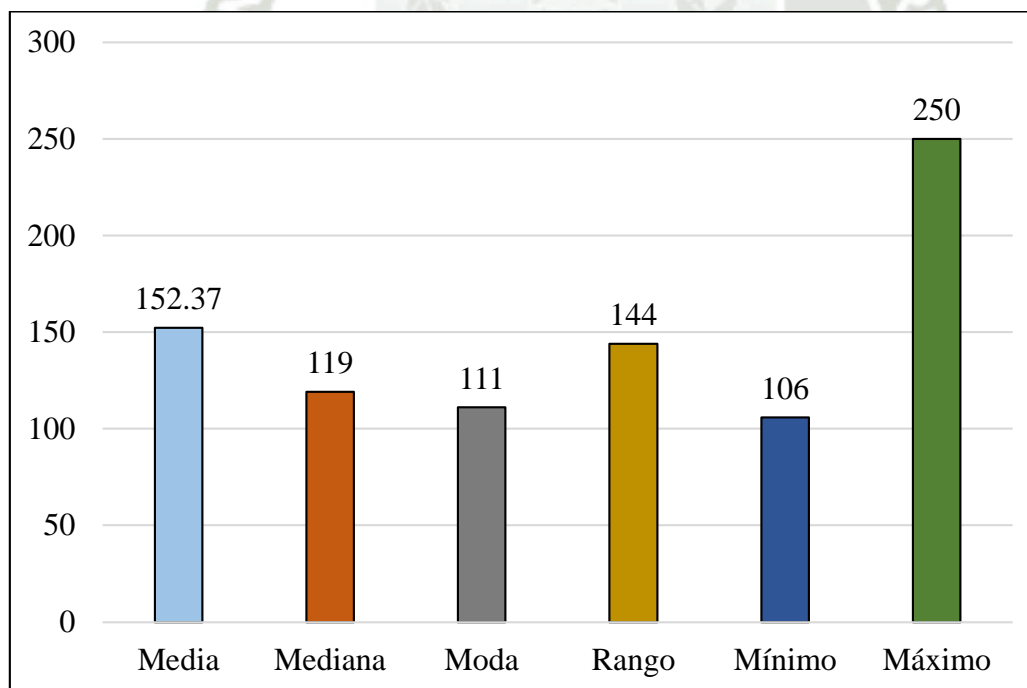
3.2. Resultados descriptivos

Tabla 5
Estadísticos de Habilidades con las TIC

| | | Habilidades con las TIC |
|---------|----------|-------------------------|
| N | Válidos | 19 |
| | Perdidos | 0 |
| Media | | 152.37 |
| Mediana | | 119 |
| Moda | | 11 |
| Rango | | 144 |
| Mínimo | | 106 |
| Máximo | | 250 |

Nota: base de datos

Figura 4
Estadísticos de Habilidades con las TIC



Nota: Elaboración propia

Tabla 6

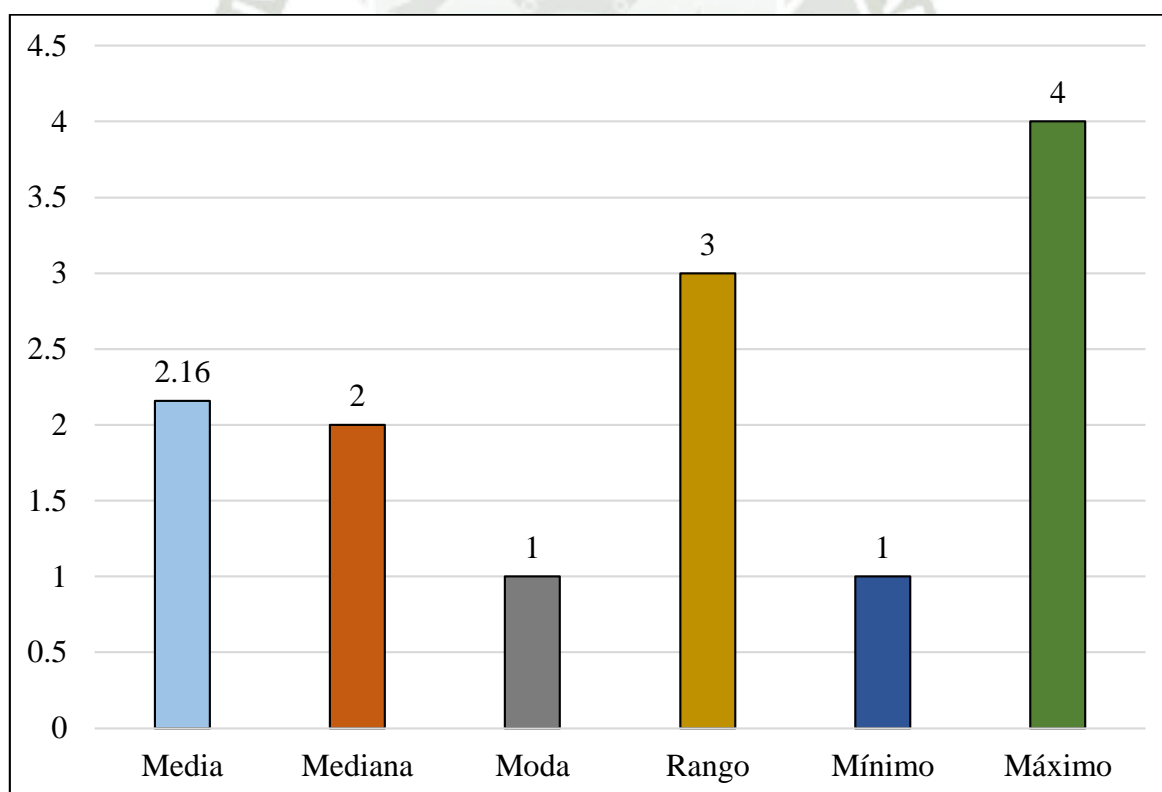
Estadísticos de niveles de comprensión lectora

| | | Habilidades con las TIC |
|---------|----------|-------------------------|
| N | Válidos | 19 |
| | Perdidos | 0 |
| Media | | 2.16 |
| Mediana | | 2 |
| Moda | | 1 |
| Rango | | 3 |
| Mínimo | | 1 |
| Máximo | | 4 |

Nota: base de datos

Figura 5

Estadísticos de Niveles de comprensión lectora



Nota: Elaboración propia

3.3. Resultados de la variable 1: Habilidades con las TIC

Tabla 7

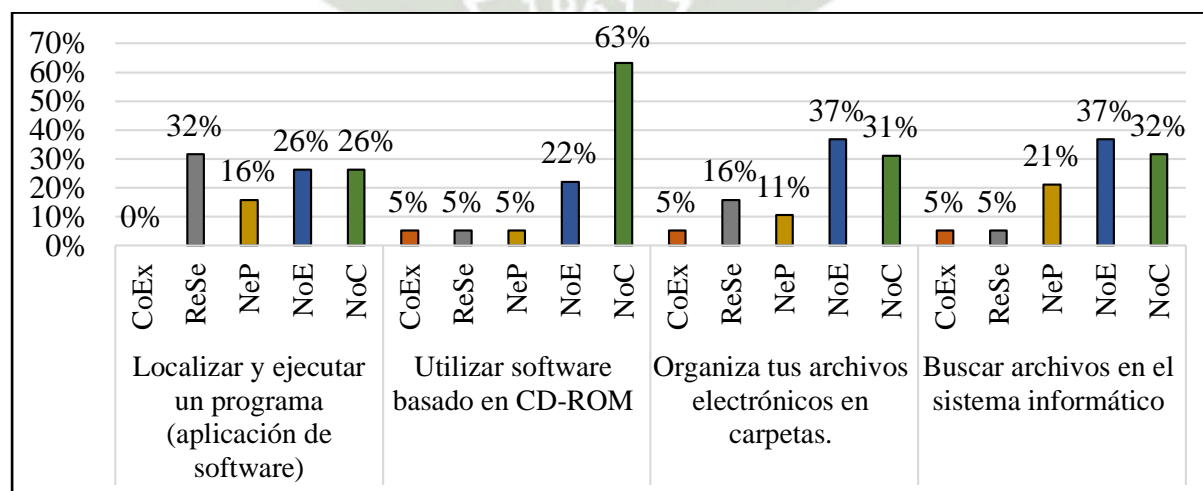
Gestión de recursos parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Localizar y ejecutar un programa (aplicación de software) | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 6 | 32 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 5 | 26 | | |
| Utilizar software basado en CD-ROM | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 4 | 22 | | |
| | NoC | 12 | 63 | | |
| Organiza tus archivos electrónicos en carpetas | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 7 | 37 | | |
| | NoC | 6 | 31 | | |
| Buscar archivos en el sistema informático | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 7 | 37 | | |
| | NoC | 6 | 32 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 6

Gestión de recursos parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 7 y figura 6, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem localizar y ejecutar un programa (aplicación de software), el 32% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 26% no tienen conocimiento; en el ítem utilizar software basado en CD-ROM, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 22% son conscientes pero no tienen experiencia y el 63% no tienen conocimiento; en el ítem organiza tus archivos electrónicos en carpetas, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 37% son conscientes pero no tienen experiencia y el 31% no tienen conocimiento; y en el ítem buscar archivos en el sistema informático, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 37% son conscientes pero no tienen experiencia y el 32% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a localizar y ejecutar un programa la mayoría de los estudiantes indican ser usuarios regulares y seguros, al utilizar software basado en CD-ROM indican no tener conocimiento, al organizar sus archivos electrónicos en carpetas y buscar archivos en el sistema informático ser conscientes, pero no tener experiencia.

Tabla 8

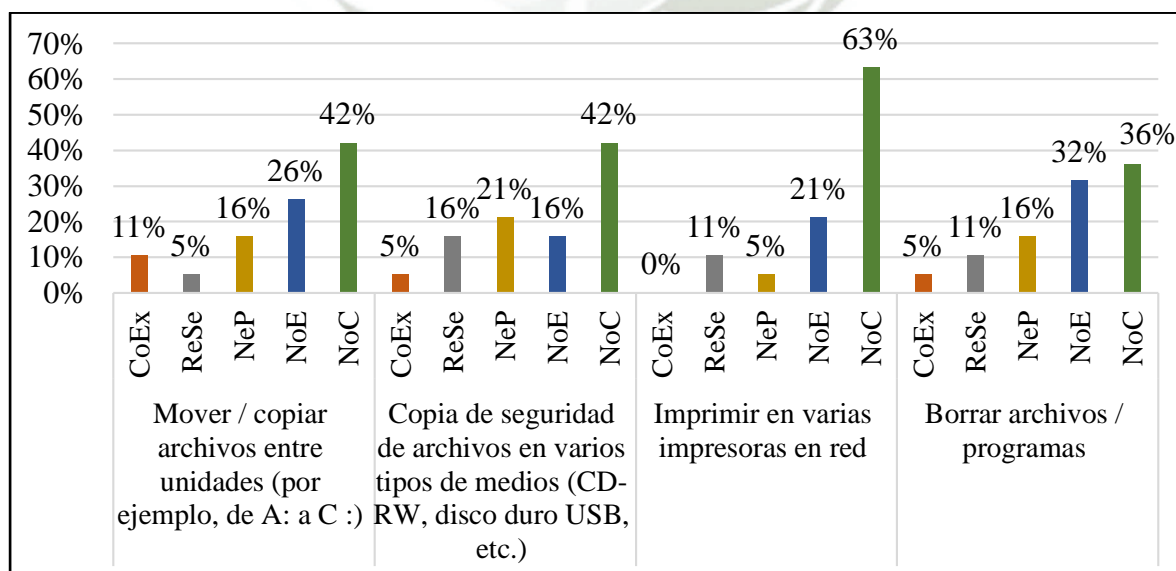
Gestión de recursos parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Mover / copiar archivos entre unidades (por ejemplo, de A: a C :) | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 13 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 8 | 42 | | |
| Copia de seguridad de archivos en varios tipos de medios (CD-RW, disco duro USB, etc.) | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 8 | 42 | | |
| Imprimir en varias impresoras en red | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 12 | 63 | | |
| Borrar archivos / programas | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 7 | 36 | | |

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Gestión de recursos parte 2



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 8 y figura 7, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem mover / copiar archivos entre unidades (por ejemplo, de A: a C :), el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 13% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 42% no tienen conocimiento; en el ítem copia de seguridad de archivos en varios tipos de medios (CD-RW, disco duro USB, etc.), el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 42% no tienen conocimiento; en el ítem imprimir en varias impresoras en red, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 63% no tienen conocimiento; y en el ítem borrar archivos / programas, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 36% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a mover y/o copiar archivos entre unidades, realizar copias de seguridad de archivos en varios tipos de medios, imprimir en varias impresoras en red y borrar archivos y/o programas, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

Tabla 9

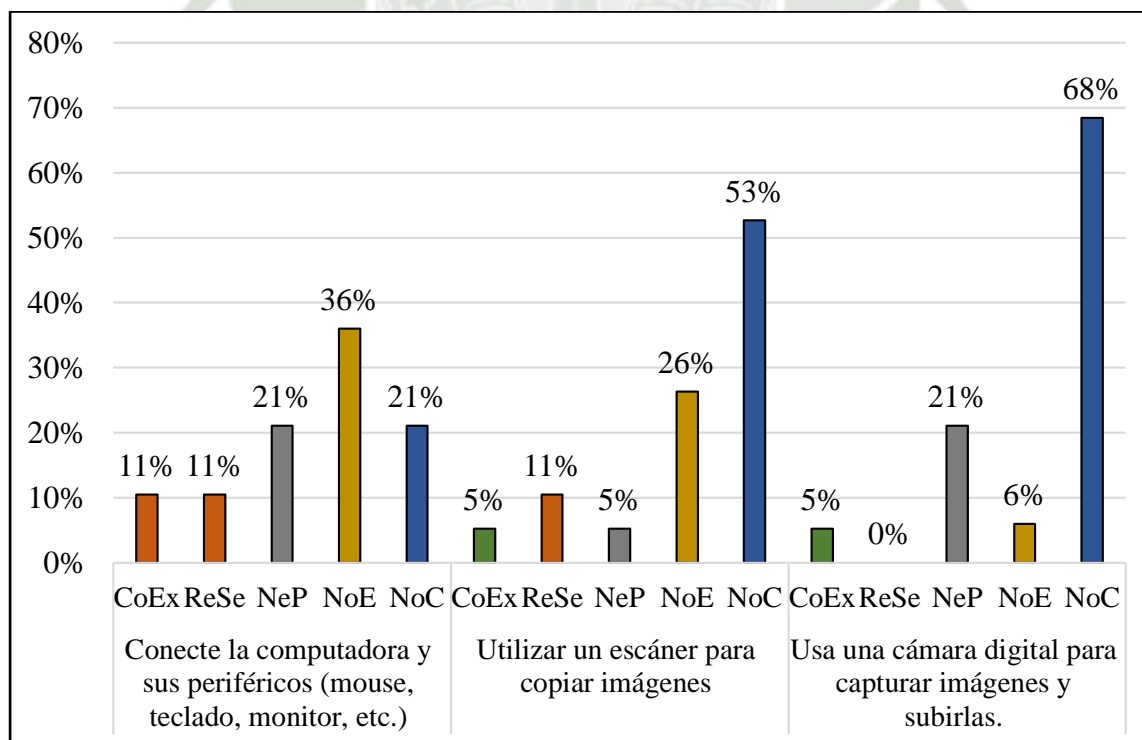
Hardware informático y entorno parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Conecte la computadora y sus periféricos (mouse, teclado, monitor, etc.) | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 7 | 36 | | |
| | NoC | 4 | 21 | | |
| Utilizar un escáner para copiar imágenes | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 10 | 53 | | |
| Usa una cámara digital para capturar imágenes y subirlas. | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 1 | 6 | | |
| | NoC | 13 | 68 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 8

Hardware informático y entorno parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 9 y figura 8, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem conecte la computadora y sus periféricos (mouse, teclado, monitor, etc.), el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 36% son conscientes pero no tienen experiencia y el 21% no tienen conocimiento; en el ítem utilizar un escáner para copiar imágenes, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 53% no tienen conocimiento; y en el ítem usa una cámara digital para capturar imágenes y subirlas, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 6% son conscientes pero no tienen experiencia y el 68% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a conectar la computadora y sus periféricos la mayoría de los estudiantes indican no tienen experiencia, utilizar escáner para copiar imágenes y cámara digital para capturarlas, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

Tabla 10

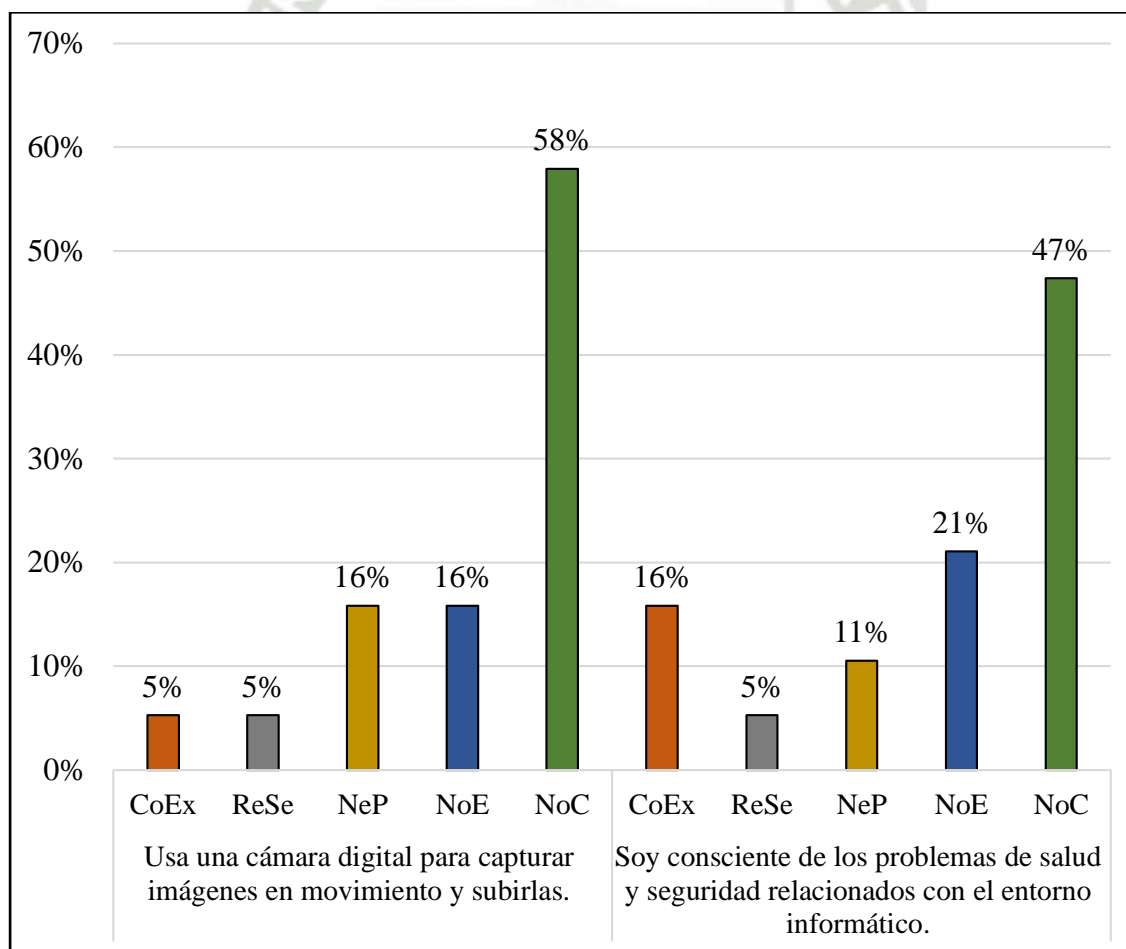
Hardware informático y entorno parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Usa una cámara digital para capturar imágenes en movimiento y subirlas | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Soy consciente de los problemas de salud y seguridad relacionados con el entorno informático | CoEx | 3 | 16 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 9

Hardware informático y entorno parte 2



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 10 y figura 9, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem usa una cámara digital para capturar imágenes en movimiento y subirlas, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; y en el ítem soy consciente de los problemas de salud y seguridad relacionados con el entorno informático, el 16% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a usar una cámara digital para capturar imágenes en movimiento y subirlas y ser consciente de los problemas de salud y seguridad relacionados con el entorno informático, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

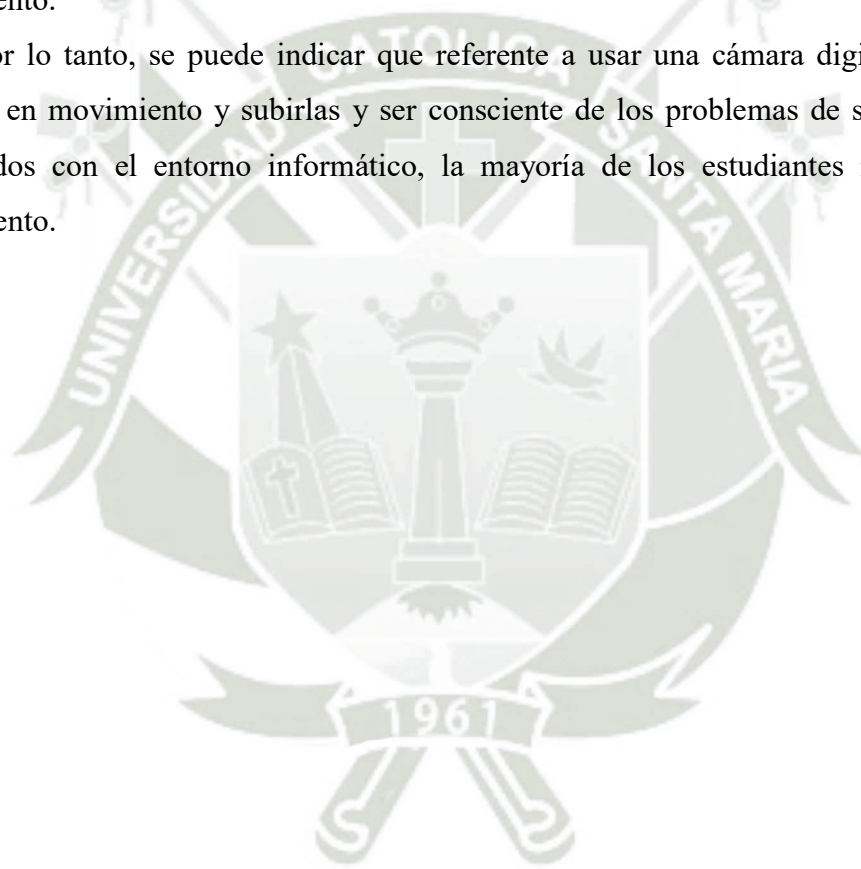


Tabla 11

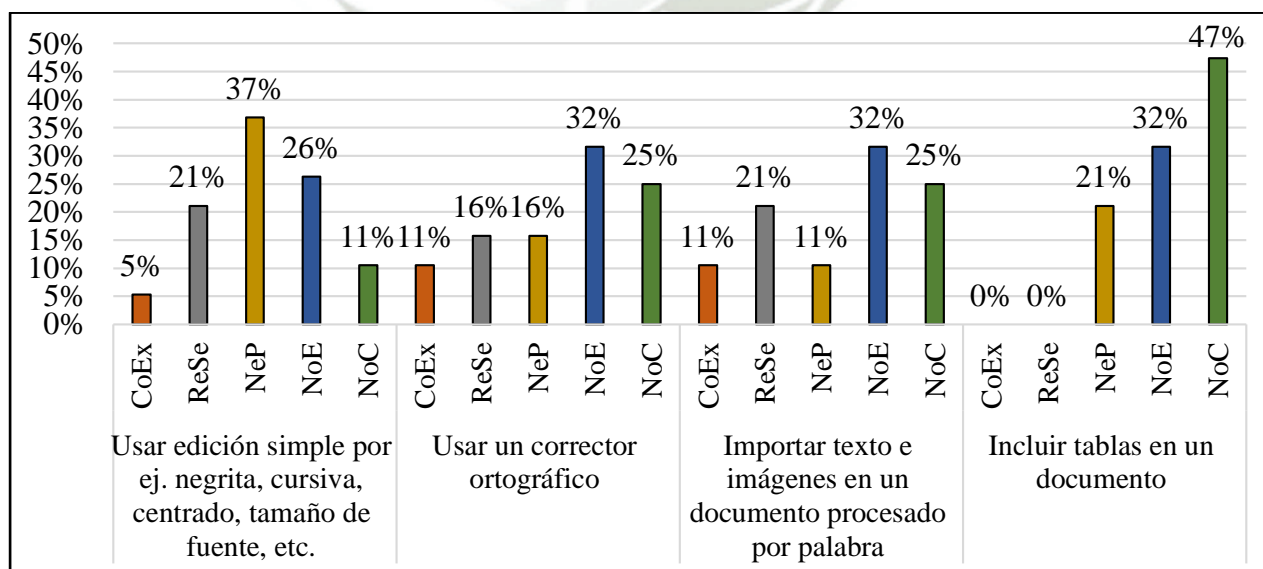
Procesamiento de textos parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|---|----|-------|-----|
| Usar edición simple por ej. negrita, cursiva, centrado, tamaño de fuente, etc. | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 4 | 21 | | |
| | NeP | 7 | 37 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 2 | 11 | | |
| Usar un corrector ortográfico | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 5 | 25 | | |
| Importar texto e imágenes en un documento procesado por palabra | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 4 | 21 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 5 | 25 | | |
| Incluir tablas en un documento | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 10

Procesamiento de textos parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 11 y figura 10, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem usar edición simple por ej. negrita, cursiva, centrado, tamaño de fuente, etc., el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 21% son usuarios regulares y seguros, el 37% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 11% no tienen conocimiento; en el ítem usar un corrector ortográfico, el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 25% no tienen conocimiento; en el ítem importar texto e imágenes en un documento procesado por palabra, el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 21% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 25% no tienen conocimiento; y en el ítem incluir tablas en un documento, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a usar edición simple por ejemplo negrita, cursiva, centrado, tamaño de fuente, etc., la mayoría de los estudiantes indican que necesitan más práctica, al usar un corrector ortográfico e importar texto e imágenes en un documento procesado por palabra la mayoría indica no tener experiencia y al incluir tablas en el documento la mayoría indica que no tienen conocimiento.

Tabla 12

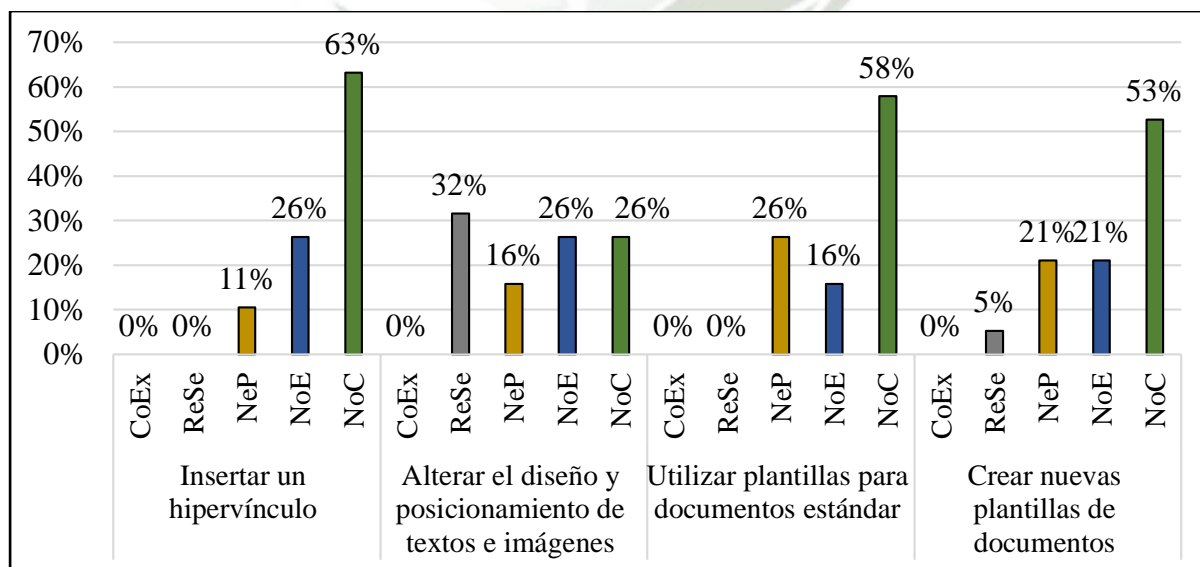
Procesamiento de textos parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Insertar un hipervínculo | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 12 | 63 | | |
| Alterar el diseño y posicionamiento de textos e imágenes | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 6 | 32 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 5 | 26 | | |
| Utilizar plantillas para documentos estándar | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 5 | 26 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Crear nuevas plantillas de documentos | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 10 | 53 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 11

Procesamiento de textos parte 2



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 12 y figura 11, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem insertar un hipervínculo, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 63% no tienen conocimiento; en el ítem alterar el diseño y posicionamiento de textos e imágenes, el 32% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 26% no tienen conocimiento; en el ítem utilizar plantillas para documentos estándar, el 26% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; y en el ítem crear nuevas plantillas de documentos, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 53% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a insertar un hipervínculo, utilizar plantillas para documentos estándar y utilizar plantillas para documentos estándar la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento y en alterar el diseño y posicionamiento de textos e imágenes demuestran ser usuarios regulares y seguros.

Tabla 13

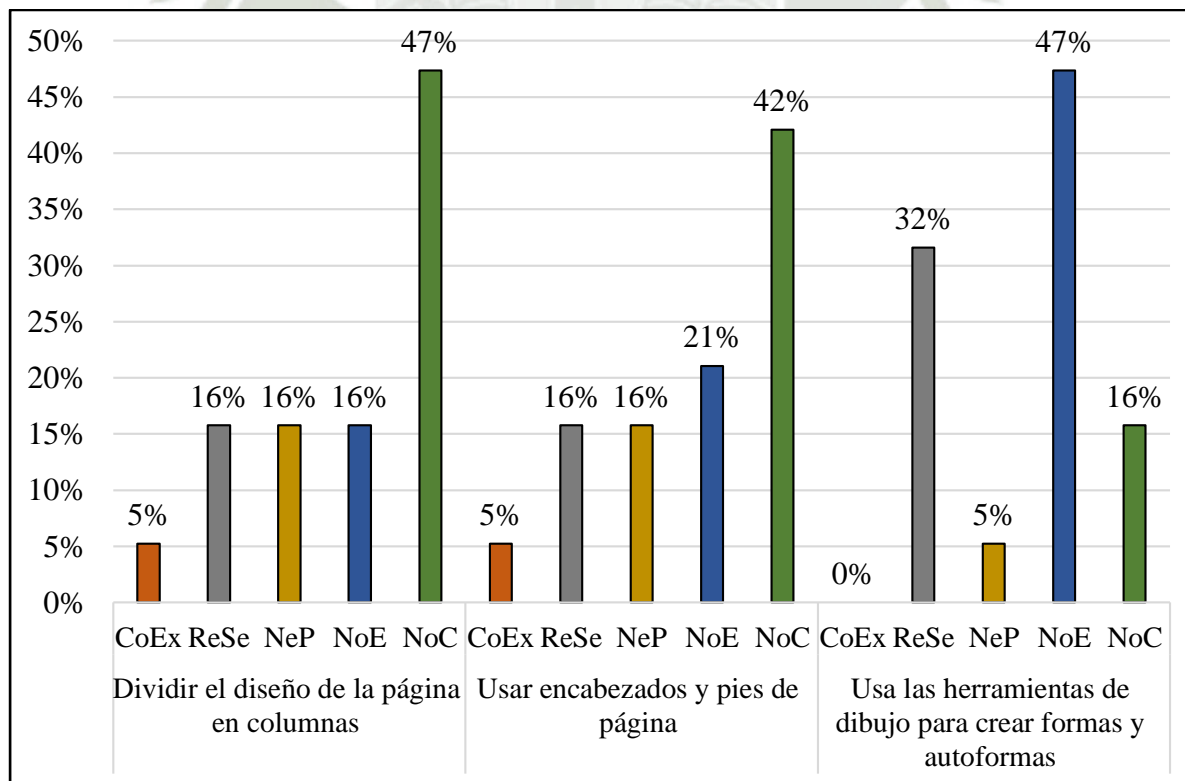
Procesamiento de textos parte 3

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|---|----|-------|-----|
| Dividir el diseño de la página en columnas | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |
| Usar encabezados y pies de página | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 8 | 42 | | |
| Usa las herramientas de dibujo para crear formas y autoformas | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 6 | 32 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 9 | 47 | | |
| | NoC | 3 | 16 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 12

Procesamiento de textos parte 3



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 13 y figura 12, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem dividir el diseño de la página en columnas, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento; en el ítem usar encabezados y pies de página, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 42% no tienen conocimiento; y en el ítem usa las herramientas de dibujo para crear formas y autoformas, el 32% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 47% son conscientes pero no tienen experiencia y el 16% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a dividir el diseño de la página en columnas y usar encabezados y pies de página la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento y al usa las herramientas de dibujo para crear formas y autoformas la mayoría indica no tener experiencia.

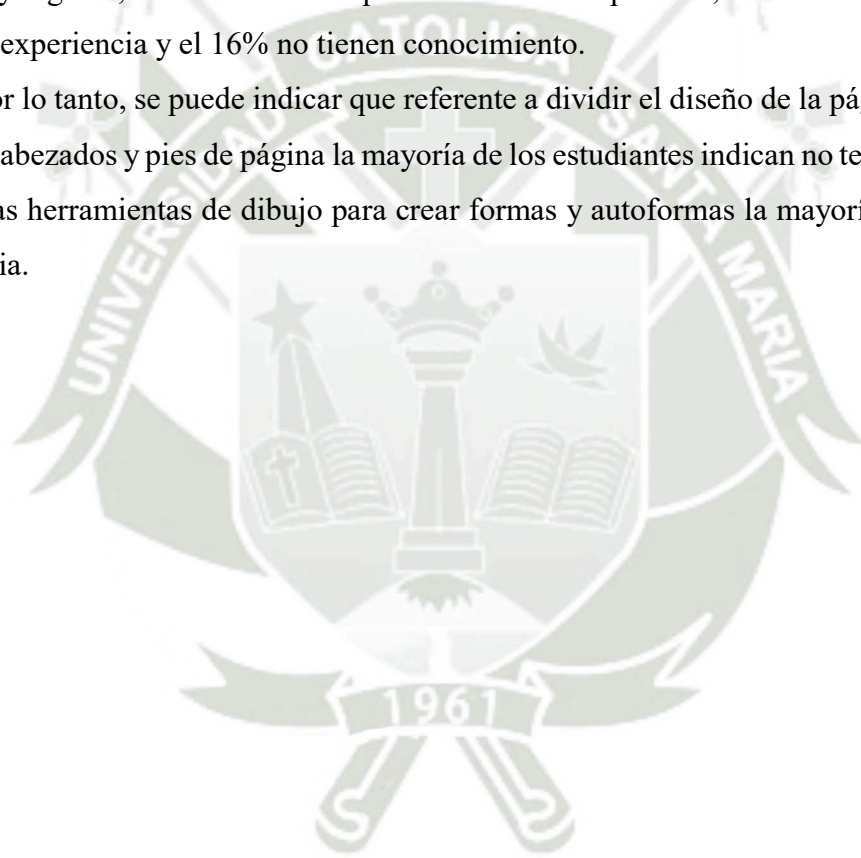


Tabla 14

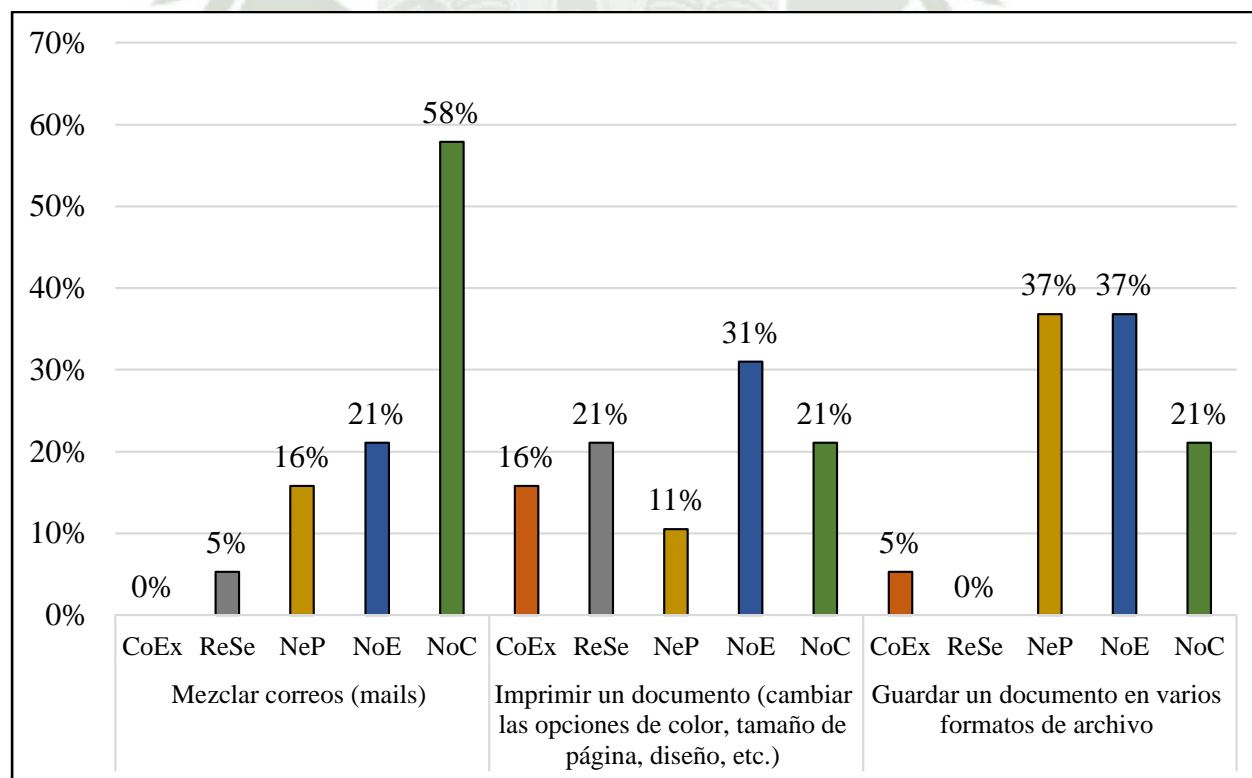
Procesamiento de textos parte 4

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Mezclar correos (mails) | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Imprimir un documento (cambiar las opciones de color, tamaño de página, diseño, etc.) | CoEx | 3 | 16 | 19 | 100 |
| | ReSe | 4 | 21 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 6 | 31 | | |
| | NoC | 4 | 21 | | |
| Guardar un documento en varios formatos de archivo | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 7 | 37 | | |
| | NoE | 7 | 37 | | |
| | NoC | 4 | 21 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 13

Procesamiento de textos parte 4



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 14 y figura 13, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem mezclar correos (mails), el 5% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; en el ítem imprimir un documento (cambiar las opciones de color, tamaño de página, diseño, etc.), el 16% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 21% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 31% son conscientes pero no tienen experiencia y el 21% no tienen conocimiento; y en el ítem guardar un documento en varios formatos de archivo, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 37% han usado / pero necesitan más práctica, el 37% son conscientes pero no tienen experiencia y el 21% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a mezclar correos la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento; y para imprimir y guardar un documento en varios formatos de archivo la mayoría de estudiantes indican no tener experiencia.



Tabla 15

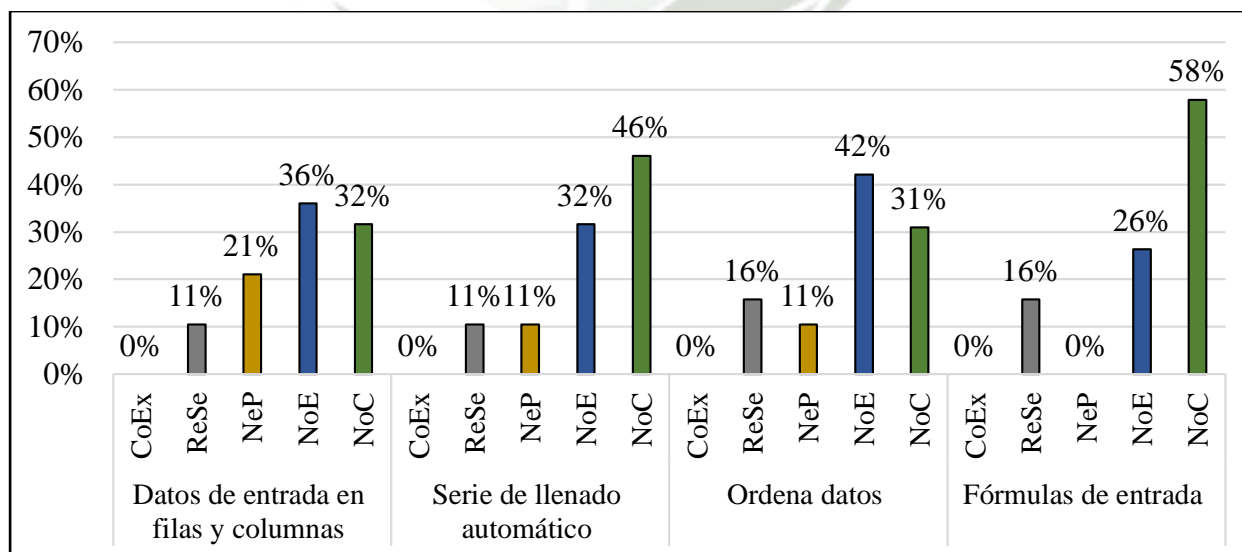
Hojas de cálculo parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--------------------------------------|--------|----|----|-------|-----|
| Datos de entrada en filas y columnas | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 7 | 36 | | |
| | NoC | 6 | 32 | | |
| Serie de llenado automático | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 9 | 46 | | |
| Ordena datos | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 8 | 42 | | |
| | NoC | 6 | 31 | | |
| Fórmulas de entrada | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 14

Hojas de cálculo parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 15 y figura 14, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem datos de entrada en filas y columnas, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 36% son conscientes pero no tienen experiencia y el 32% no tienen conocimiento; en el ítem serie de llenado automático, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 46% no tienen conocimiento; en el ítem ordena datos, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 42% son conscientes pero no tienen experiencia y el 31% no tienen conocimiento; y en el ítem fórmulas de entrada, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a los datos de entrada en filas y columnas y ordenar datos la mayoría de los estudiantes indican no tener experiencia y en cuanto a serie de llenado automático y fórmulas de entrada la mayoría indican no tener conocimiento.



Tabla 16

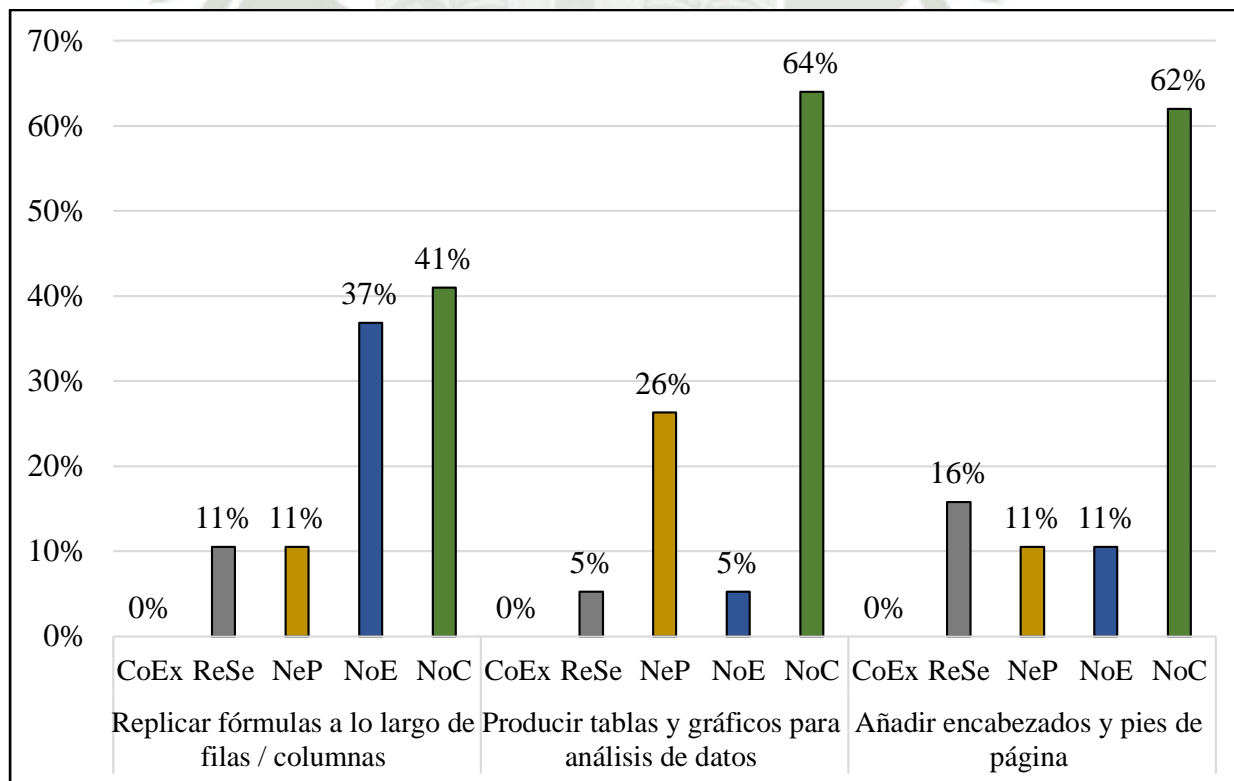
Hojas de cálculo parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Replicar fórmulas a lo largo de filas / columnas | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 7 | 37 | | |
| | NoC | 8 | 41 | | |
| Producir tablas y gráficos para análisis de datos | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 5 | 26 | | |
| | NoE | 1 | 5 | | |
| | NoC | 12 | 64 | | |
| Añadir encabezados y pies de página | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 2 | 11 | | |
| | NoC | 12 | 62 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 15

Hojas de cálculo parte 2



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 16 y figura 15, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem replicar fórmulas a lo largo de filas / columnas, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 37% son conscientes pero no tienen experiencia y el 41% no tienen conocimiento; en el ítem producir tablas y gráficos para análisis de datos, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 26% han usado / pero necesitan más práctica, el 5% son conscientes pero no tienen experiencia y el 64% no tienen conocimiento; y en el ítem añadir encabezados y pies de página, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 11% son conscientes pero no tienen experiencia y el 62% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a replicar fórmulas a lo largo de filas / columnas, producir tablas y gráficos para análisis de datos y añadir encabezados y pies de página la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

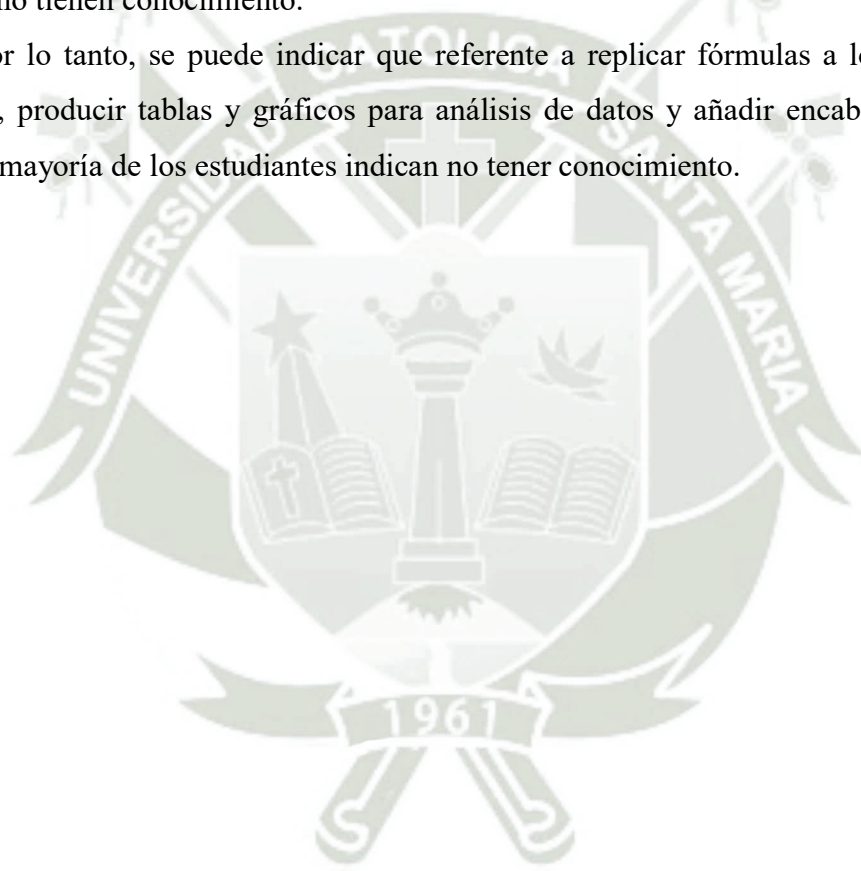


Tabla 17

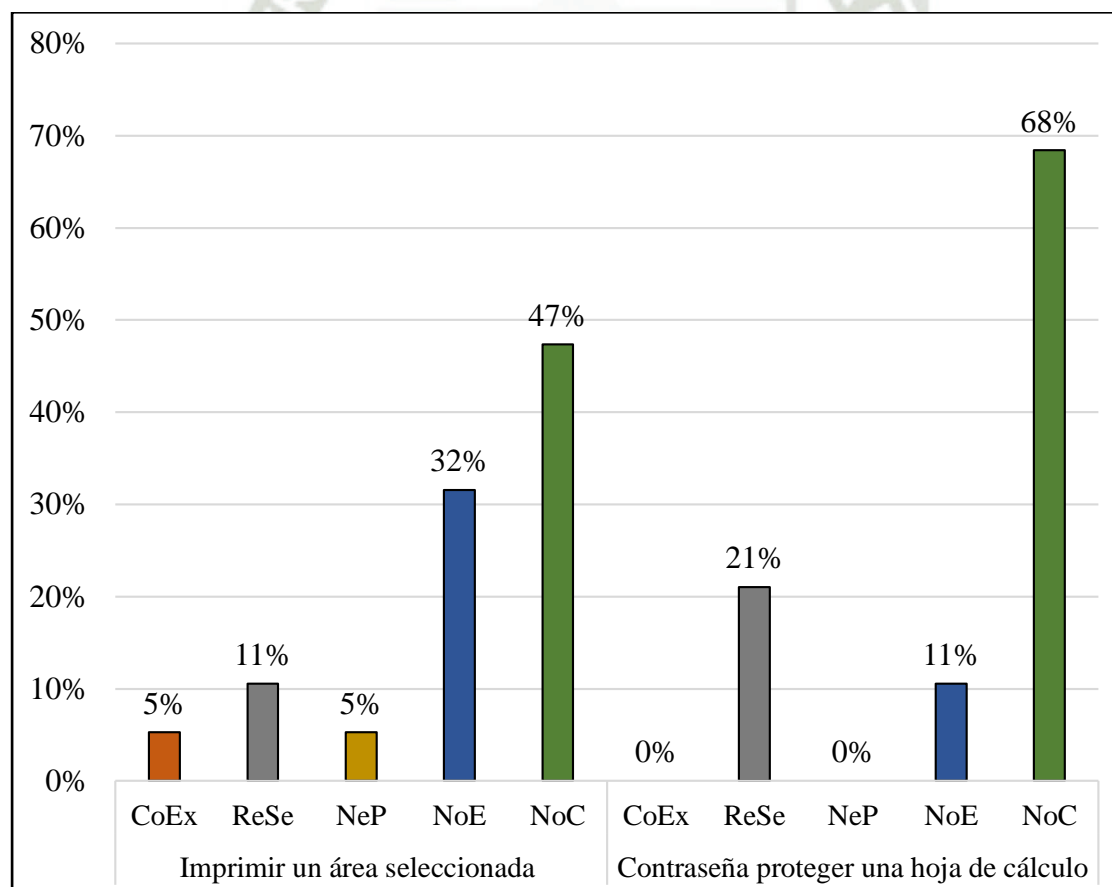
Hojas de cálculo parte 3

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Imprimir un área seleccionada | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |
| Contraseña proteger una hoja de cálculo | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 4 | 21 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 2 | 11 | | |
| | NoC | 13 | 68 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 16

Hojas de cálculo parte 3



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 17 y figura 16, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem imprimir un área seleccionada, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento; y en el ítem contraseña proteger una hoja de cálculo, el 21% son usuarios regulares y seguros, el 11% son conscientes pero no tienen experiencia y el 68% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a imprimir un área seleccionada y proteger con contraseña una hoja de cálculo la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.



Tabla 18

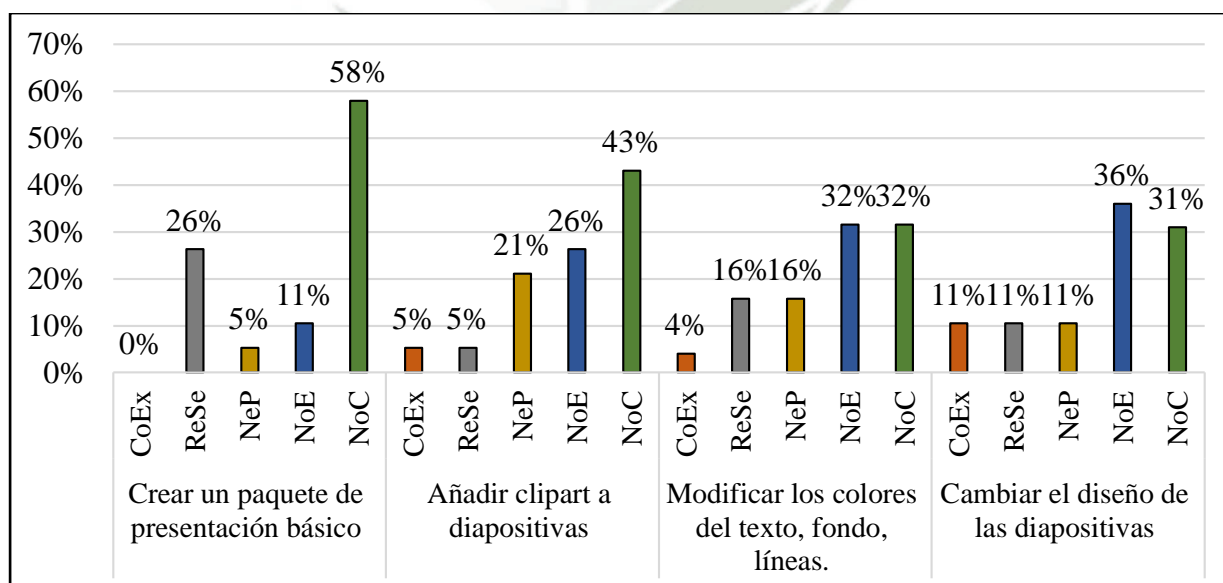
Presentación parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Crear un paquete de presentación básico | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 5 | 26 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 2 | 11 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Añadir clipart a diapositivas | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 8 | 43 | | |
| Modificar los colores del texto, fondo, líneas. | CoEx | 1 | 4 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 6 | 32 | | |
| Cambiar el diseño de las diapositivas | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 7 | 36 | | |
| | NoC | 6 | 31 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 17

Presentación parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 18 y figura 17, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem crear un paquete de presentación básico, el 26% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 11% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; en el ítem añadir clipart a diapositivas, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 43% no tienen conocimiento; en el ítem modificar los colores del texto, fondo, líneas, el 4% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 32% no tienen conocimiento; y en el ítem cambiar el diseño de las diapositivas, el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 36% son conscientes pero no tienen experiencia y el 31% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a crear un paquete de presentación básico y añadir clipart a diapositivas la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento; y en cuanto a modificar los colores del texto, fondo, líneas y cambiar el diseño de las diapositivas la mayoría indica no tener experiencia.

Tabla 19

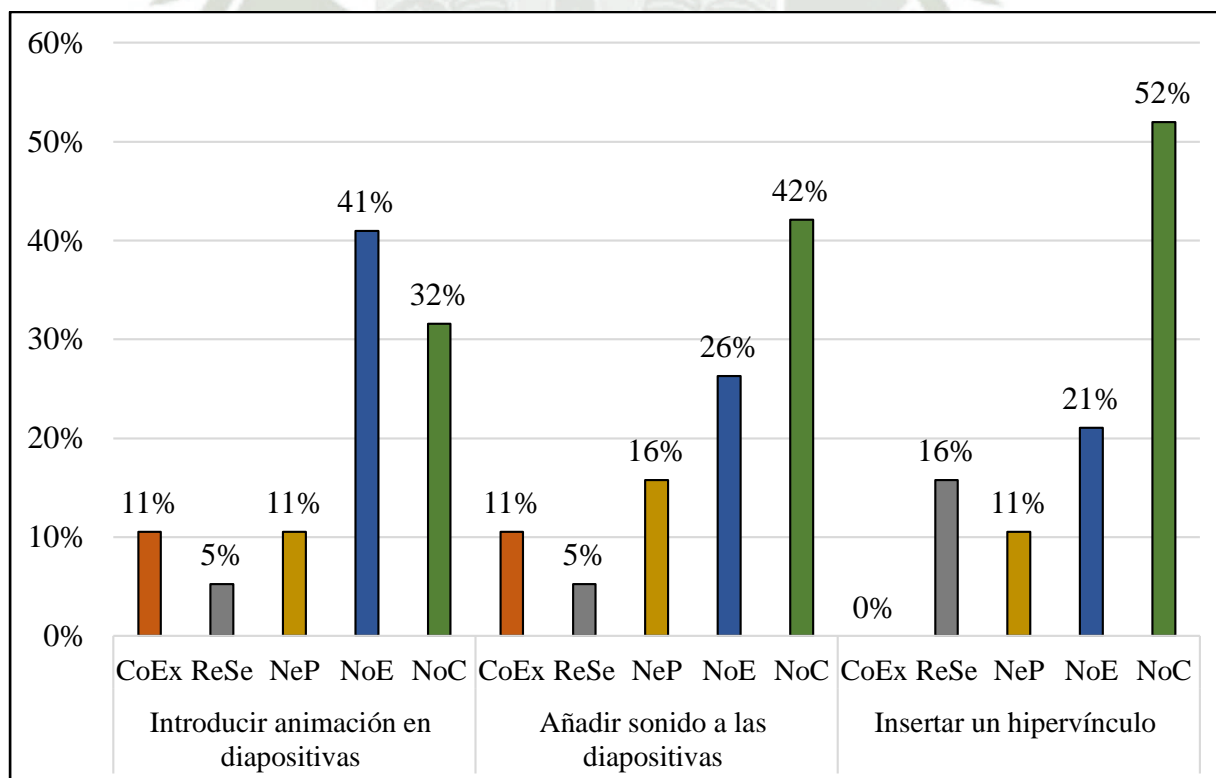
Presentación parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--------------------------------------|--------|----|----|-------|-----|
| Introducir animación en diapositivas | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 8 | 41 | | |
| | NoC | 6 | 32 | | |
| Añadir sonido a las diapositivas | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 8 | 42 | | |
| Insertar un hipervínculo | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 10 | 52 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 18

Presentación parte 2



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 19 y figura 18, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem introducir animación en diapositivas, el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 41% son conscientes pero no tienen experiencia y el 32% no tienen conocimiento; en el ítem añadir sonido a las diapositivas, el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 42% no tienen conocimiento; y en el ítem insertar un hipervínculo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 52% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a introducir animación en diapositivas la mayoría de los estudiantes indican no tener experiencia; y en cuanto a añadir sonido a las diapositivas e insertar hipervínculo la mayoría indica no tener conocimiento.

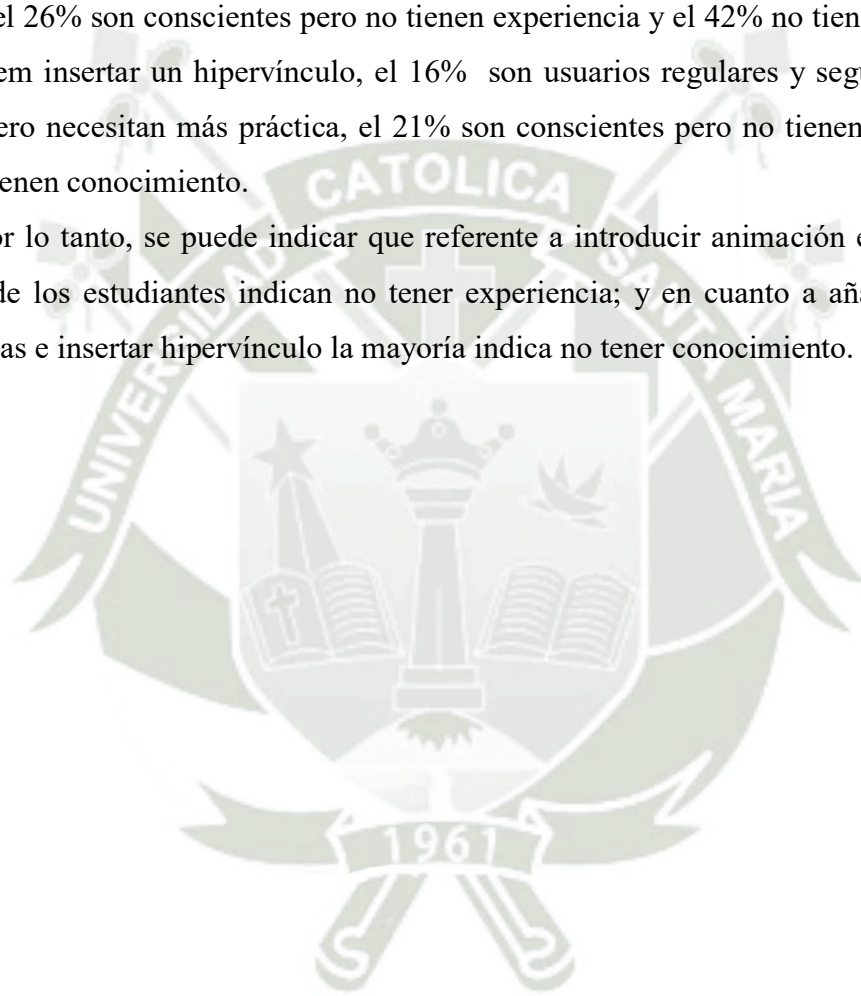


Tabla 20

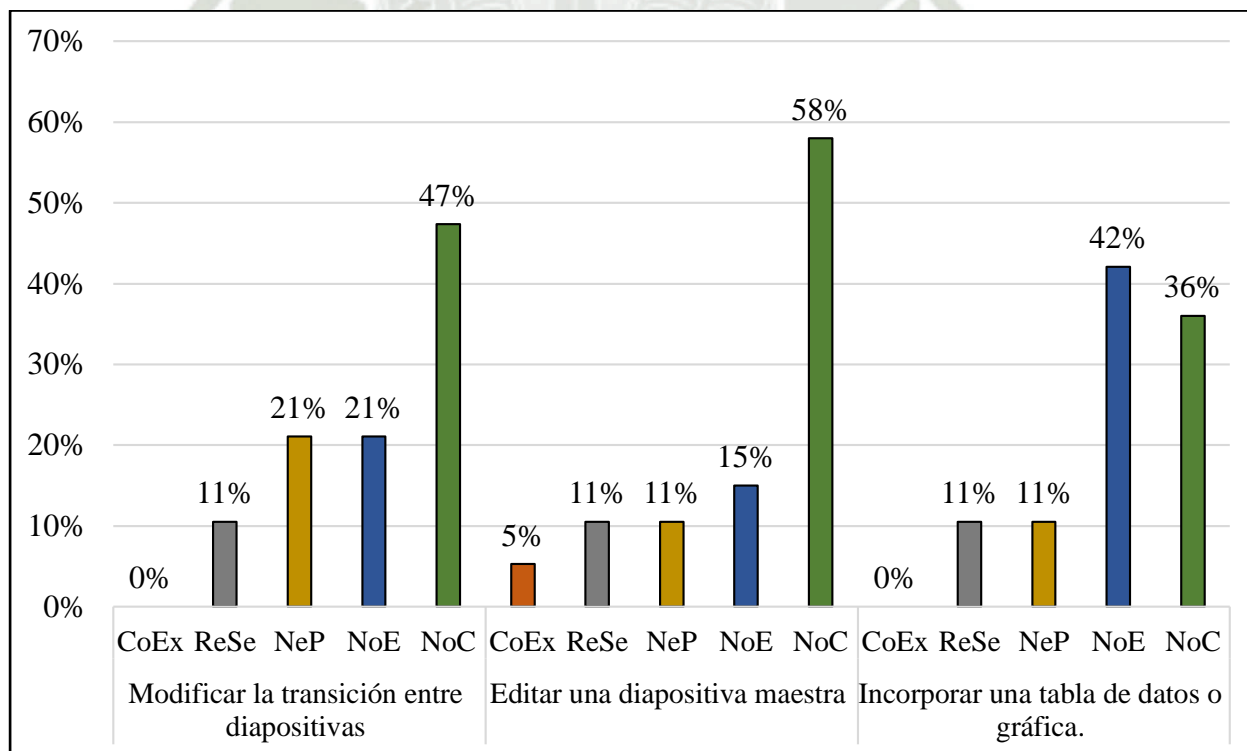
Presentación parte 3

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Modificar la transición entre diapositivas | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |
| Editar una diapositiva maestra | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 3 | 15 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Incorporar una tabla de datos o gráfica | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 8 | 42 | | |
| | NoC | 7 | 36 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 19

Presentación parte 3



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 20 y figura 19, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem modificar la transición entre diapositivas, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento; en el ítem editar una diapositiva maestra, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 15% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; y en el ítem incorporar una tabla de datos o gráfica, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 42% son conscientes pero no tienen experiencia y el 36% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a modificar la transición entre diapositivas y editar una diapositiva maestra la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento; en cuanto a incorporar una tabla de datos o gráfica la mayoría indica no tener experiencia.

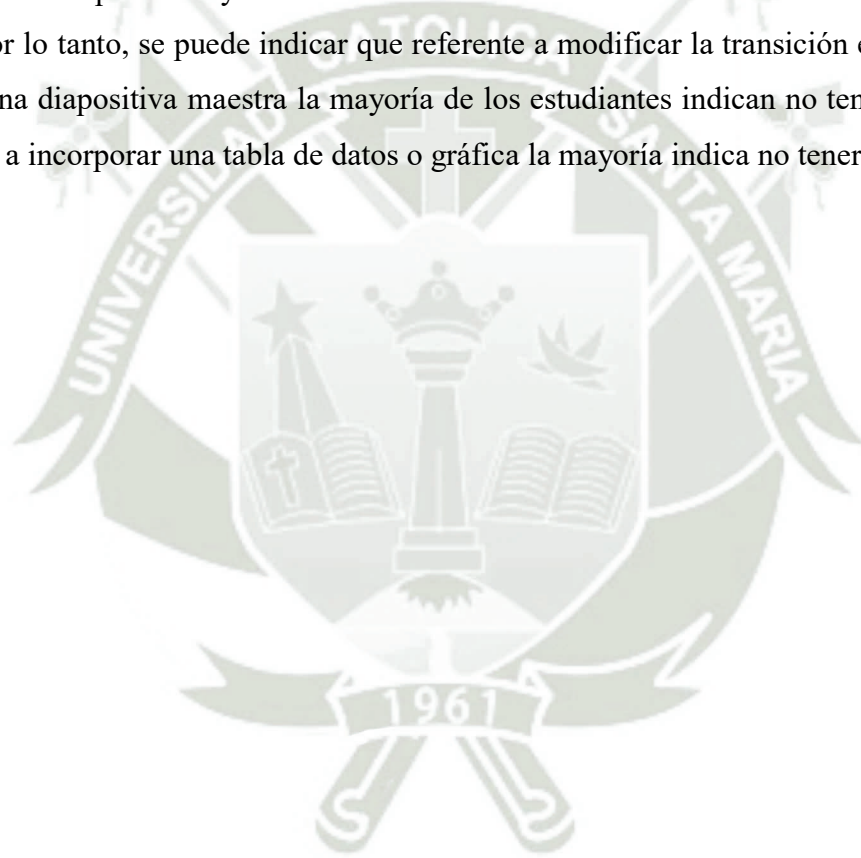


Tabla 21

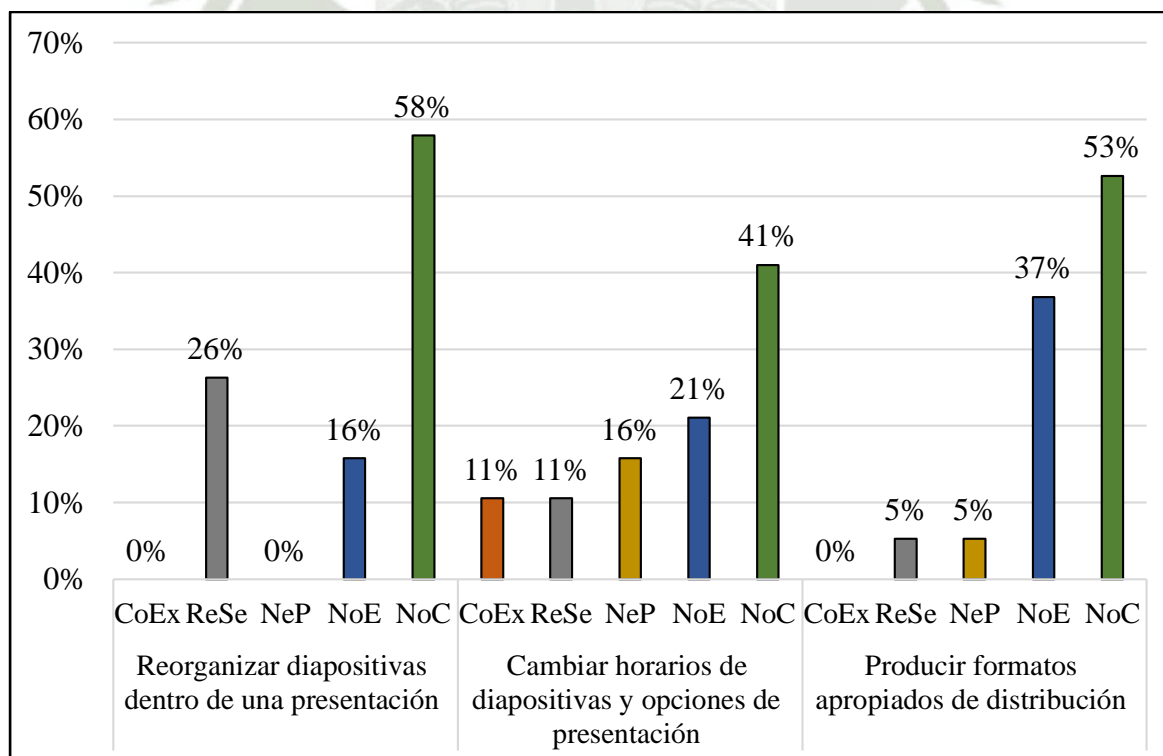
Presentación parte 4

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Reorganizar diapositivas dentro de una presentación | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 5 | 26 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Cambiar horarios de diapositivas y opciones de presentación | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 8 | 41 | | |
| Producir formatos apropiados de distribución | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 7 | 37 | | |
| | NoC | 10 | 53 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 20

Presentación parte 4



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 21 y figura 20, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem Reorganizar diapositivas dentro de una presentación, el 26% son usuarios regulares y seguros, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; en el ítem cambiar horarios de diapositivas y opciones de presentación, el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 41% no tienen conocimiento; y en el ítem producir formatos apropiados de distribución, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 37% son conscientes pero no tienen experiencia y el 53% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a la reorganización de diapositivas dentro de una presentación, el cambio de horarios de diapositivas y opciones de presentación y la producción de formatos apropiados de distribución, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

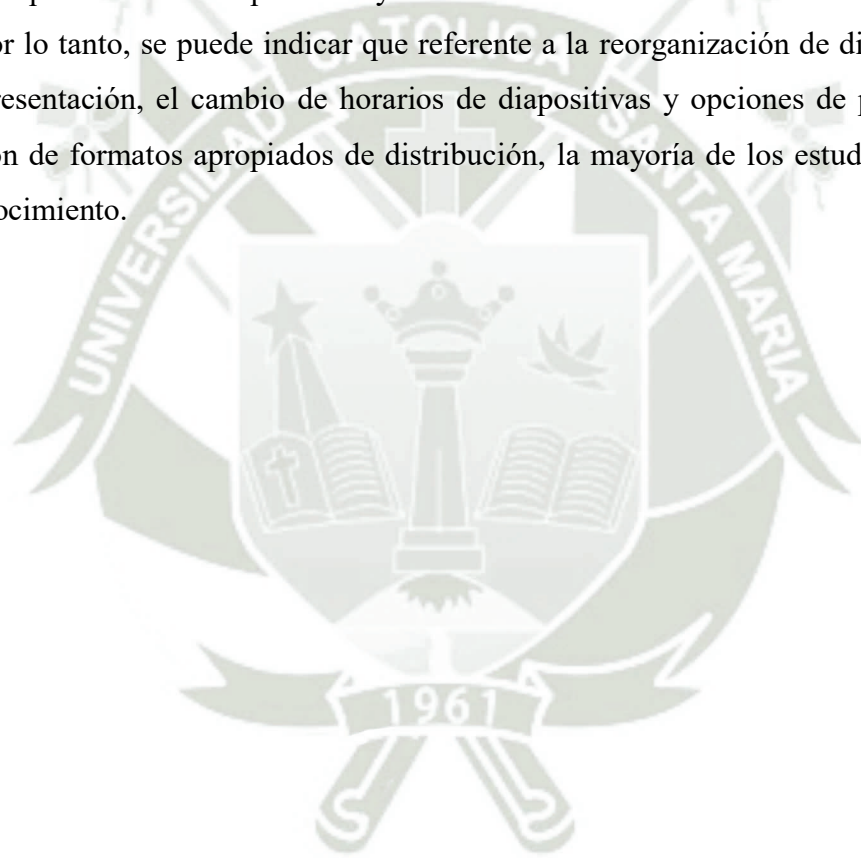


Tabla 22

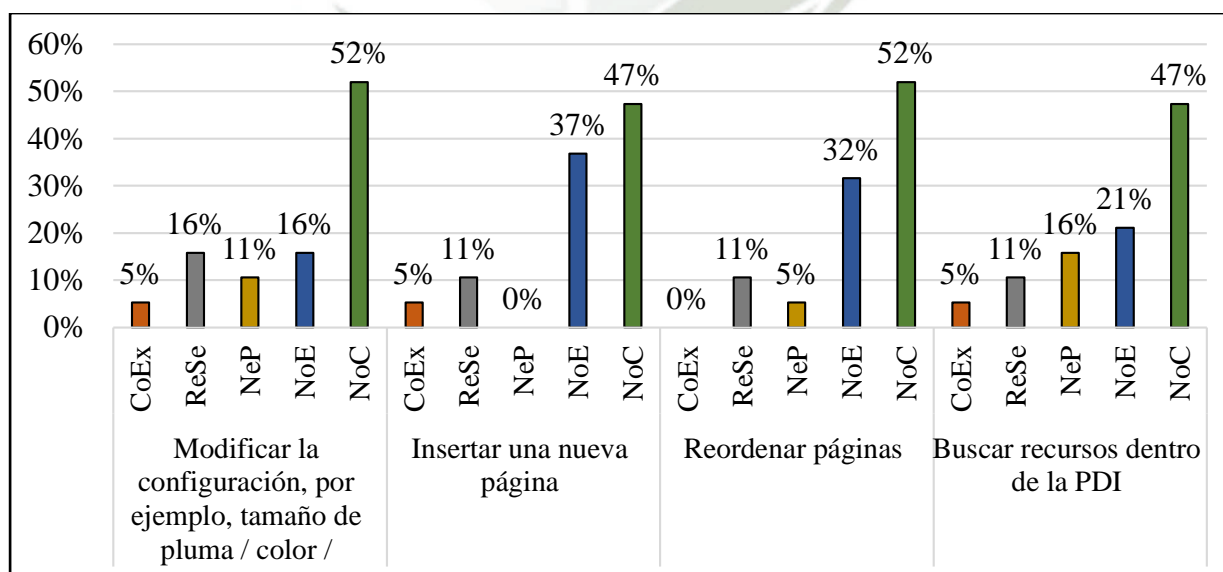
Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Modificar la configuración, por ejemplo, tamaño de pluma / color | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 10 | 52 | | |
| Insertar una nueva página | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 7 | 37 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |
| Reordenar páginas | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 10 | 52 | | |
| Buscar recursos dentro de la PDI | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 21

Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 22 y figura 21, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem Modificar la configuración, por ejemplo, tamaño de pluma / color, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 52% no tienen conocimiento; en el ítem insertar una nueva página, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 37% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento; en el ítem reordenar páginas, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 52% no tienen conocimiento; y en el ítem buscar recursos dentro de la PDI, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a la modificación la configuración, la inserción de una nueva página, el reordenamiento de páginas y la búsqueda de recursos dentro de la PDI, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

Tabla 23

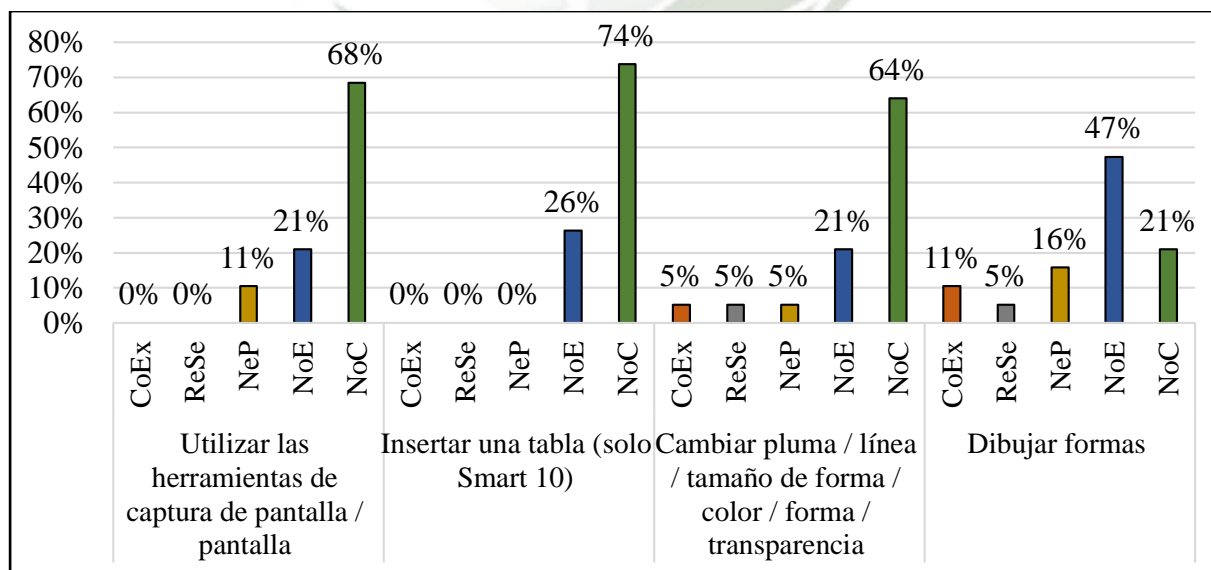
Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Utilizar las herramientas de captura de pantalla / pantalla | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 13 | 68 | | |
| Insertar una tabla (solo Smart 10) | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 14 | 74 | | |
| Cambiar pluma / línea / tamaño de forma / color / forma / transparencia | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 12 | 64 | | |
| Dibujar formas | CoEx | 2 | 11 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 9 | 47 | | |
| | NoC | 4 | 21 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 22

Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 2



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 23 y figura 22, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem utilizar las herramientas de captura de pantalla / pantalla, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 68% no tienen conocimiento; en el ítem insertar una tabla, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 74% no tienen conocimiento; en el ítem cambiar pluma / línea / tamaño de forma / color / forma / transparencia, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 64% no tienen conocimiento; y en el ítem dibujar formas, el 11% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 47% son conscientes pero no tienen experiencia y el 21% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a la utilización de las herramientas de captura de pantalla / pantalla, la inserción de una tabla y el cambio de pluma / línea / tamaño de forma / color / forma / transparencia, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento; y en cuanto a dibujar formas la mayoría de estudiantes indican no tener experiencia.

Tabla 24

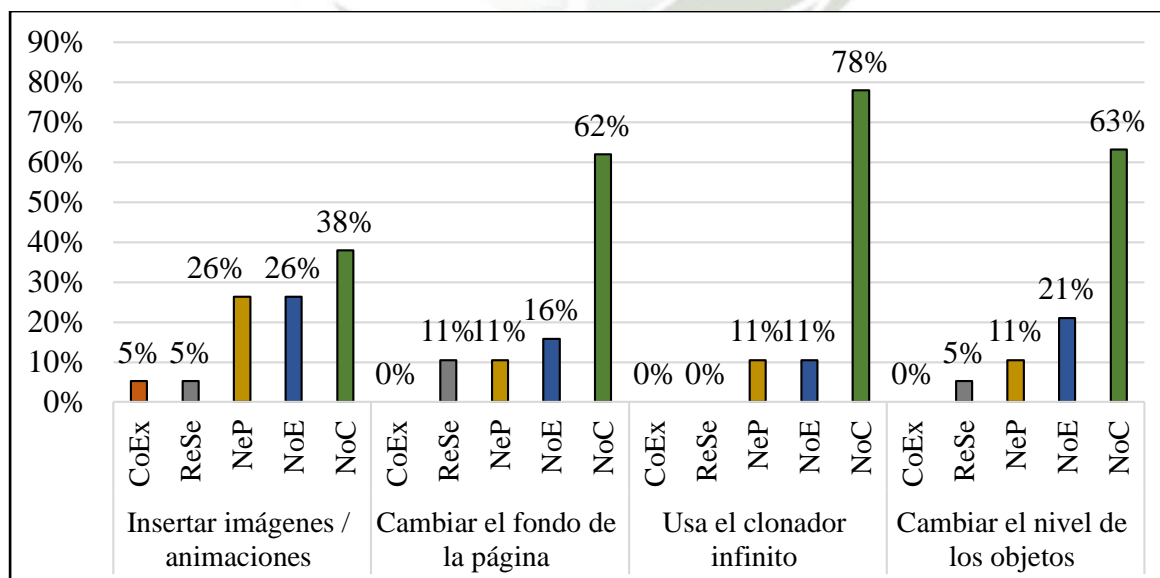
Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 3

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---------------------------------|--------|----|----|-------|-----|
| Insertar imágenes / animaciones | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 5 | 26 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 7 | 38 | | |
| Cambiar el fondo de la página | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 12 | 62 | | |
| Usa el clonador infinito | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 2 | 11 | | |
| | NoC | 15 | 78 | | |
| Cambiar el nivel de los objetos | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 12 | 63 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 23

Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 3



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 24 y figura 23, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem Insertar imágenes / animaciones, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 26% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 38% no tienen conocimiento; en el ítem cambiar el fondo de la página, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 62% no tienen conocimiento; en el ítem usa el clonador infinito, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 11% son conscientes pero no tienen experiencia y el 63% no tienen conocimiento; y en el ítem cambiar el nivel de los objetos, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 63% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a la inserción de imágenes / animaciones, el cambio de fondo de la página, el uso del clonador infinito y el cambio de nivel de los objetos, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

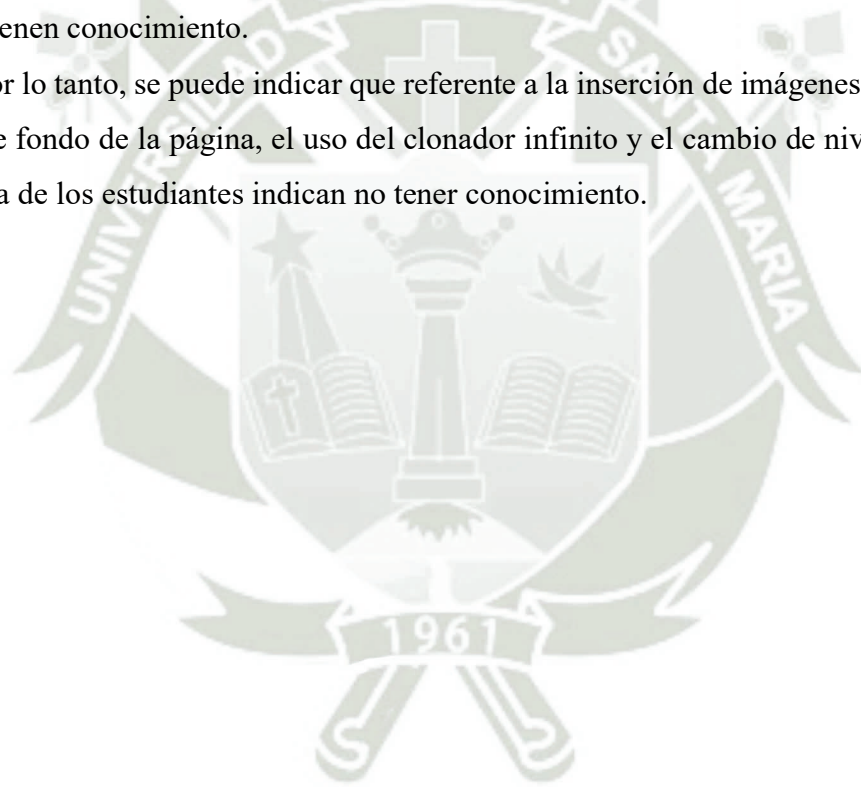


Tabla 25

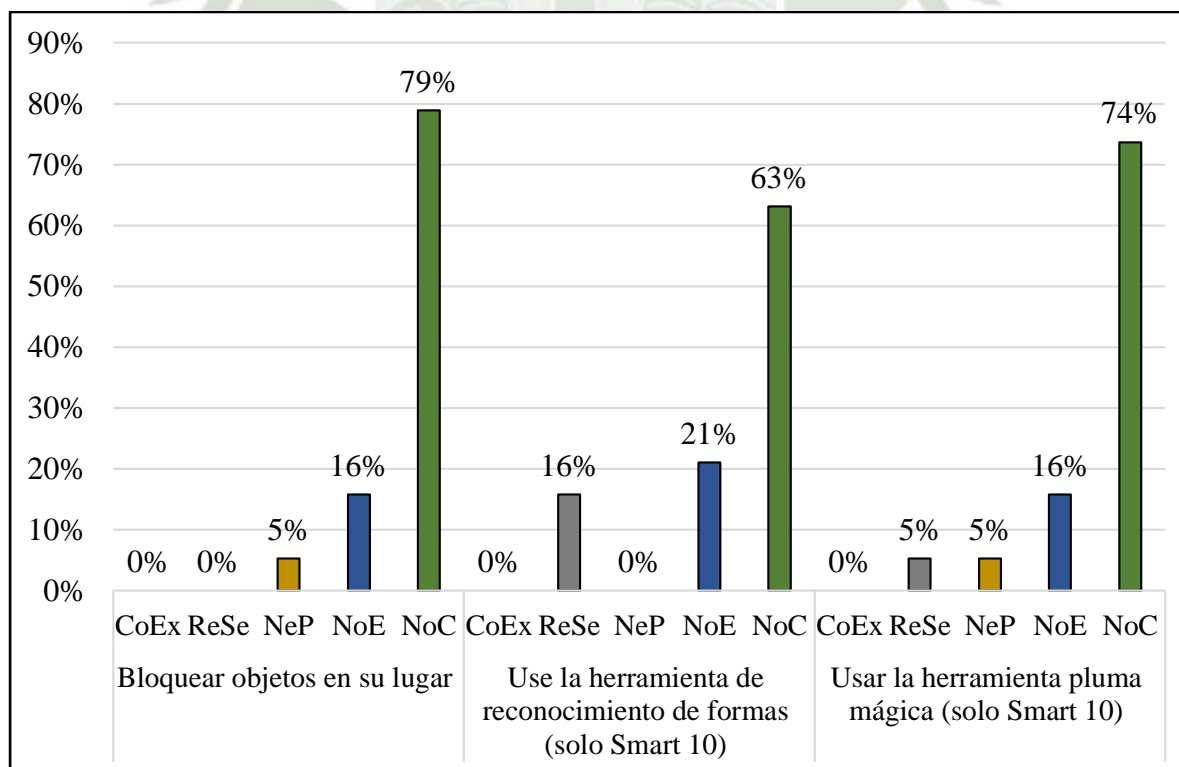
Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 4

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Bloquear objetos en su lugar | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 15 | 79 | | |
| Use la herramienta de reconocimiento de formas (solo Smart 10) | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 12 | 63 | | |
| Usar la herramienta pluma mágica (solo Smart 10) | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 14 | 74 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 24

Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 4



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 25 y figura 24, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem bloquear objetos en su lugar, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 76% no tienen conocimiento; en el ítem use la herramienta de reconocimiento de formas (solo Smart 10), el 16% son usuarios regulares y seguros, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 63% no tienen conocimiento; y en el ítem usar la herramienta pluma mágica (solo Smart 10), el 5% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 74% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente al bloqueo de objetos en su lugar, al uso de la herramienta de reconocimiento de formas y al uso de la herramienta pluma mágica, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

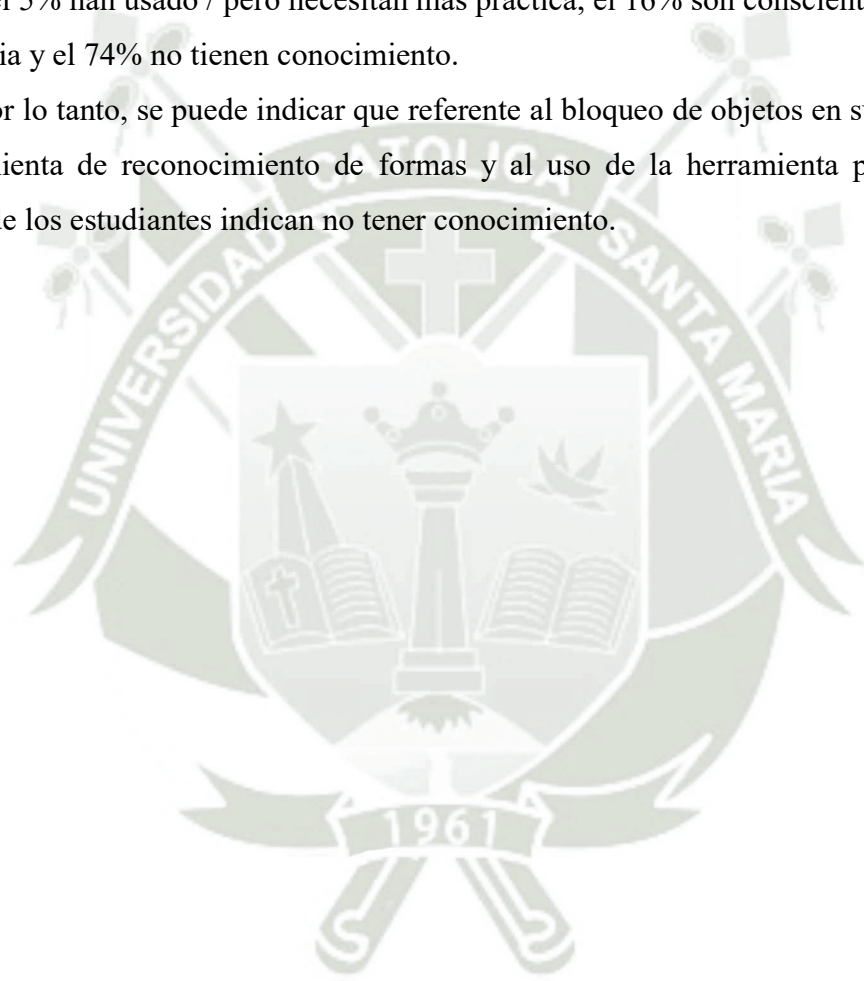


Tabla 26

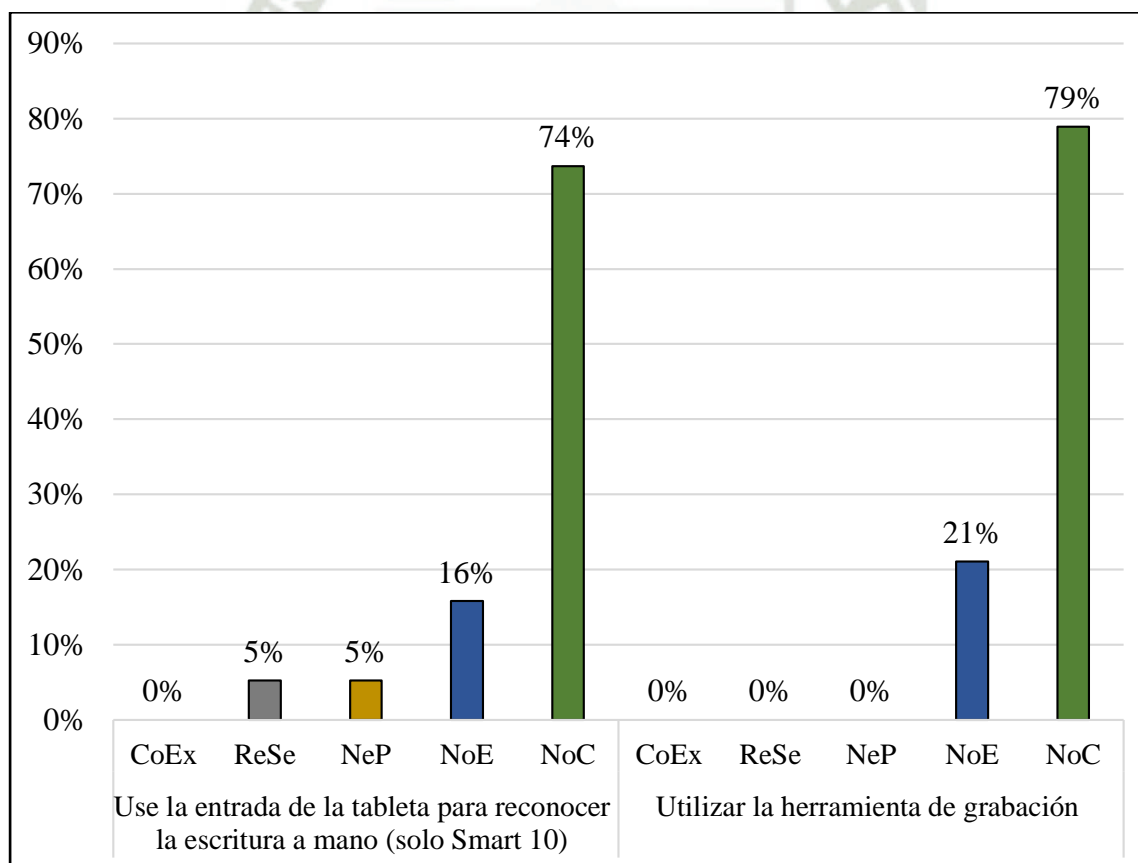
Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 5

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Use la entrada de la tableta para reconocer la escritura a mano (solo Smart 10) | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 14 | 74 | | |
| Utilizar la herramienta de grabación | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 15 | 79 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 25

Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva parte 5



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 26 y figura 25, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem use la entrada de la tableta para reconocer la escritura a mano (solo Smart 10), el 5% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes, pero no tienen experiencia y el 74% no tienen conocimiento; y en el ítem utilizar la herramienta de grabación, el 21% son conscientes, pero no tienen experiencia y el 79% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente al uso de la entrada de la tableta para reconocer la escritura a mano y la utilización de la herramienta de grabación, la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.



Tabla 27

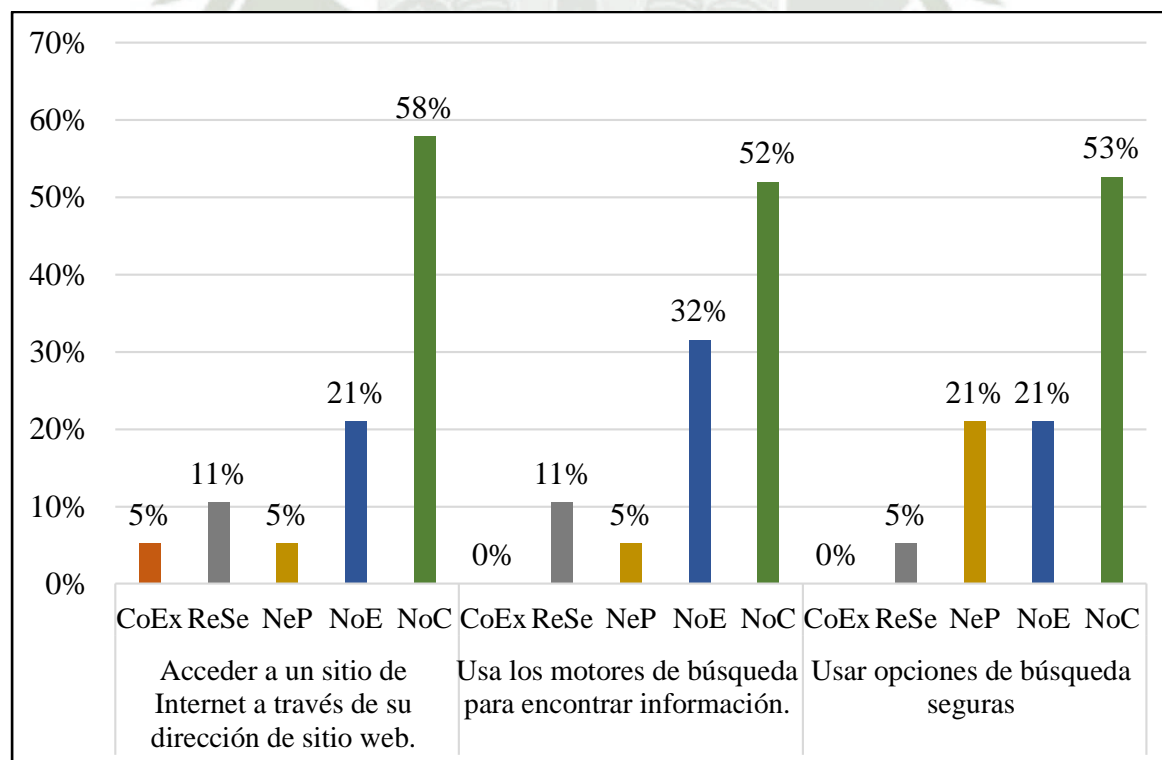
Usando el internet parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Acceder a un sitio de Internet a través de su dirección de sitio web. | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Usa los motores de búsqueda para encontrar información. | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 1 | 5 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 10 | 52 | | |
| Usar opciones de búsqueda seguras | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 10 | 53 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 26

Usando el internet parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 27 y figura 26, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem acceder a un sitio de Internet a través de su dirección de sitio web, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; en el ítem usa los motores de búsqueda para encontrar información, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 5% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 52% no tienen conocimiento; y en el ítem usar opciones de búsqueda seguras, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 53% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente al acceso a un sitio de Internet a través de la dirección de sitio web, el uso de los motores de búsqueda para encontrar información y el uso de las opciones de búsqueda seguras la mayoría de los estudiantes indica no tener conocimiento.

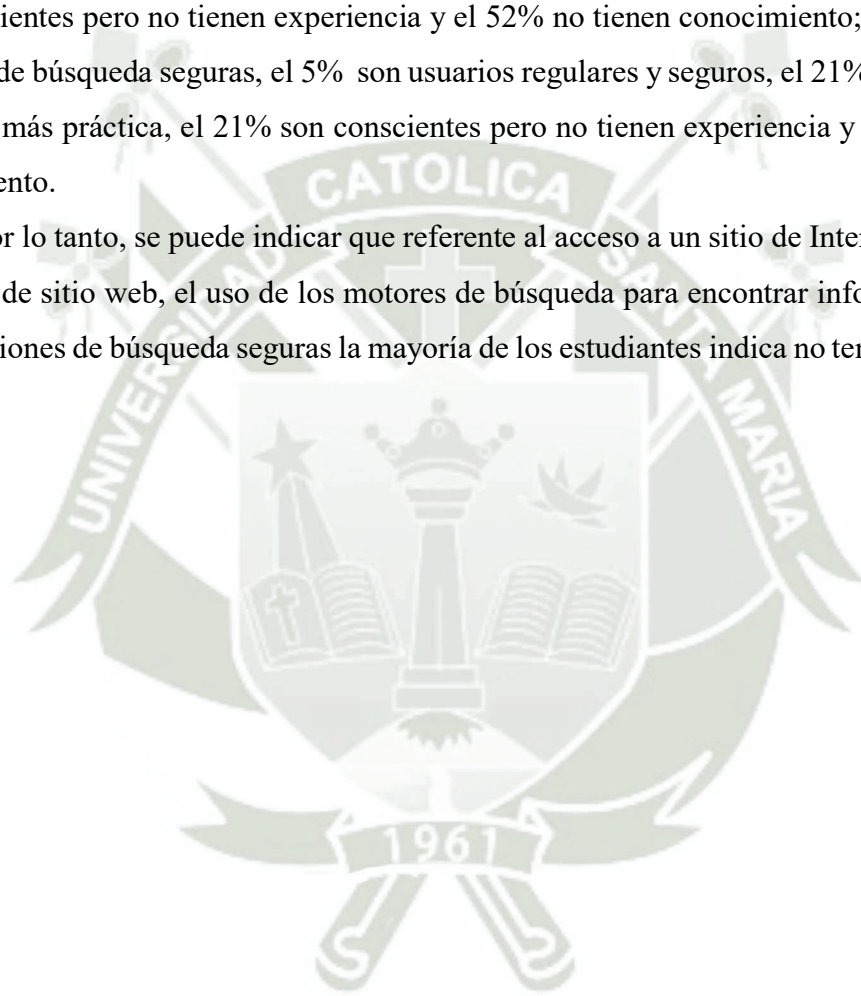


Tabla 28

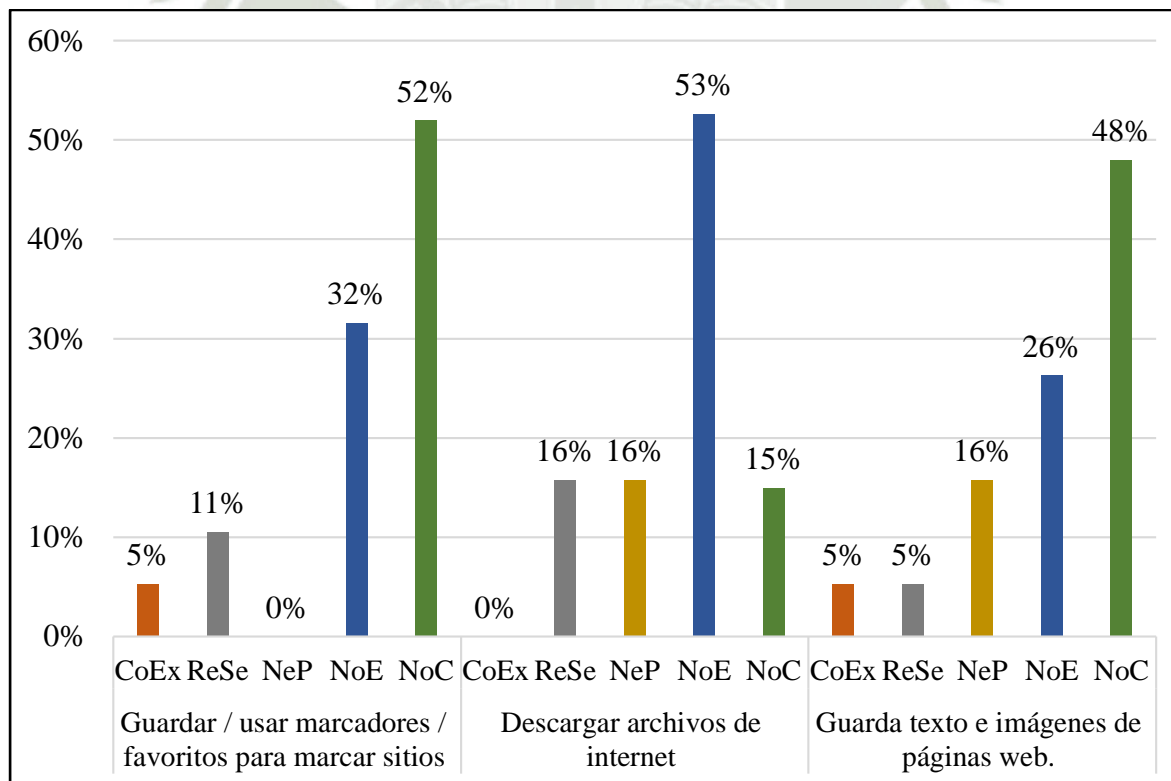
Usando el internet parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Guardar / usar marcadores / favoritos para marcar sitios | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 2 | 11 | | |
| | NeP | 0 | 0 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 10 | 52 | | |
| Descargar archivos de internet | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 3 | 16 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 10 | 53 | | |
| | NoC | 3 | 15 | | |
| Guarda texto e imágenes de páginas web | CoEx | 1 | 5 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 9 | 48 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 27

Usando el internet parte 2



Nota Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 28 y figura 27, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem guardar / usar marcadores / favoritos para marcar sitios, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 11% son usuarios regulares y seguros, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 52% no tienen conocimiento; en el ítem descargar archivos de internet, el 16% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 53% son conscientes pero no tienen experiencia y el 15% no tienen conocimiento; y en el ítem guarda texto e imágenes de páginas web, el 5% son plenamente competentes y pueden explicarlo, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 48% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a guardar / usar marcadores / favoritos para marcar sitios y guardar texto e imágenes de páginas web la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento; y en cuanto a descargar archivos de internet la mayoría de estudiantes indican tener conciencia de ello, pero no experiencia.



Tabla 29

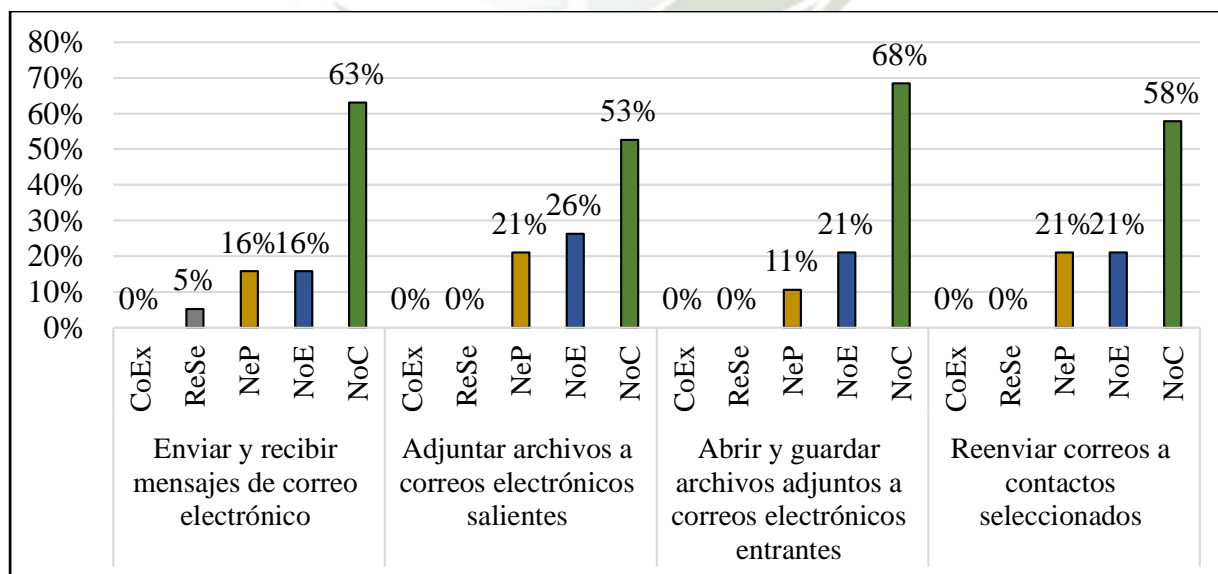
Email-Correo electrónico parte 1

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|--|--------|----|----|-------|-----|
| Enviar y recibir mensajes de correo electrónico | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 3 | 16 | | |
| | NoC | 12 | 63 | | |
| Adjuntar archivos a correos electrónicos salientes | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 10 | 53 | | |
| Abrir y guardar archivos adjuntos a correos electrónicos entrantes | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 2 | 11 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 13 | 68 | | |
| Reenviar correos a contactos seleccionados | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 28

Email-Correo electrónico parte 1



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 29 y figura 28, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem enviar y recibir mensajes de correo electrónico, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 16% son conscientes pero no tienen experiencia y el 63% no tienen conocimiento; en el ítem adjuntar archivos a correos electrónicos salientes, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 53% no tienen conocimiento; en el ítem abrir y guardar archivos adjuntos a correos electrónicos entrantes, el 11% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 68% no tienen conocimiento; y en el ítem reenviar correos a contactos seleccionados, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a enviar y recibir mensajes de correo electrónico, adjuntar archivos a correos electrónicos salientes, abrir y guardar archivos adjuntos a correos electrónicos entrantes y reenviar correos a contactos seleccionados la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.

Tabla 30

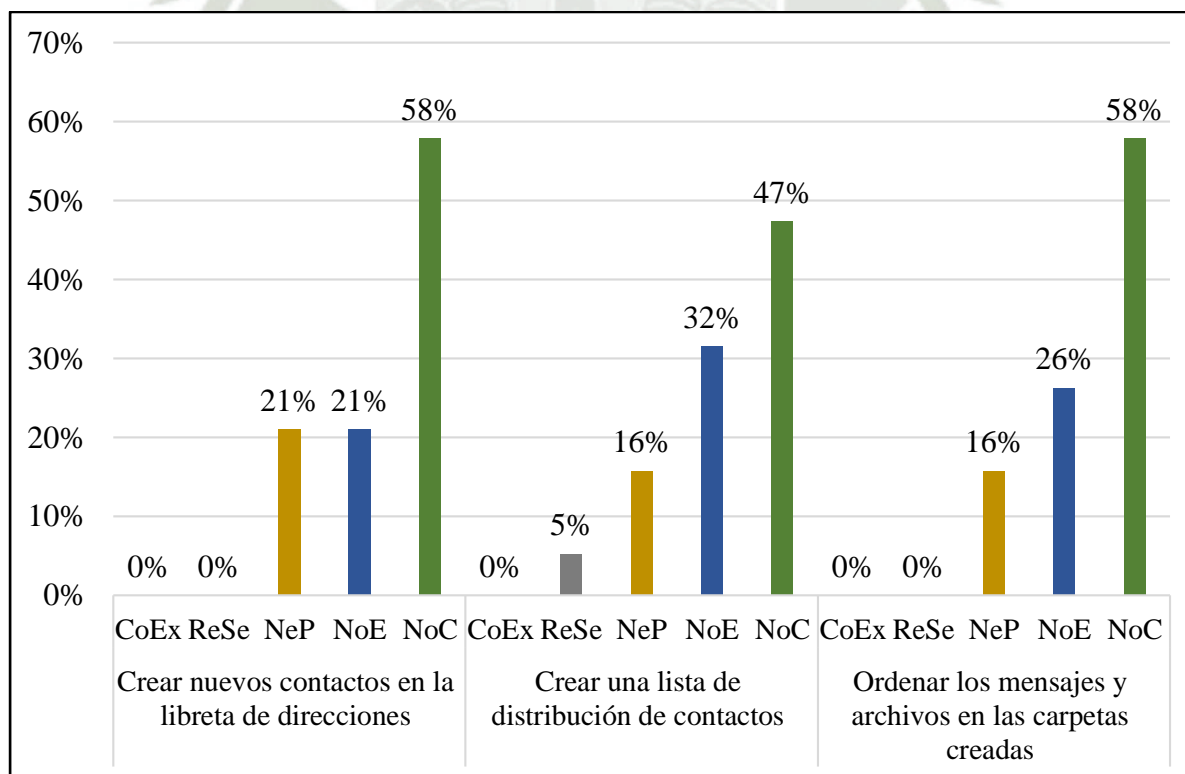
Email-Correo electrónico parte 2

| Ítem | Escala | F | % | Total | % |
|---|--------|----|----|-------|-----|
| Crear nuevos contactos en la libreta de direcciones | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 4 | 21 | | |
| | NoE | 4 | 21 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |
| Crear una lista de distribución de contactos | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 1 | 5 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 6 | 32 | | |
| | NoC | 9 | 47 | | |
| Ordenar los mensajes y archivos en las carpetas creadas | CoEx | 0 | 0 | 19 | 100 |
| | ReSe | 0 | 0 | | |
| | NeP | 3 | 16 | | |
| | NoE | 5 | 26 | | |
| | NoC | 11 | 58 | | |

Nota: Elaboración propia

Figura 29

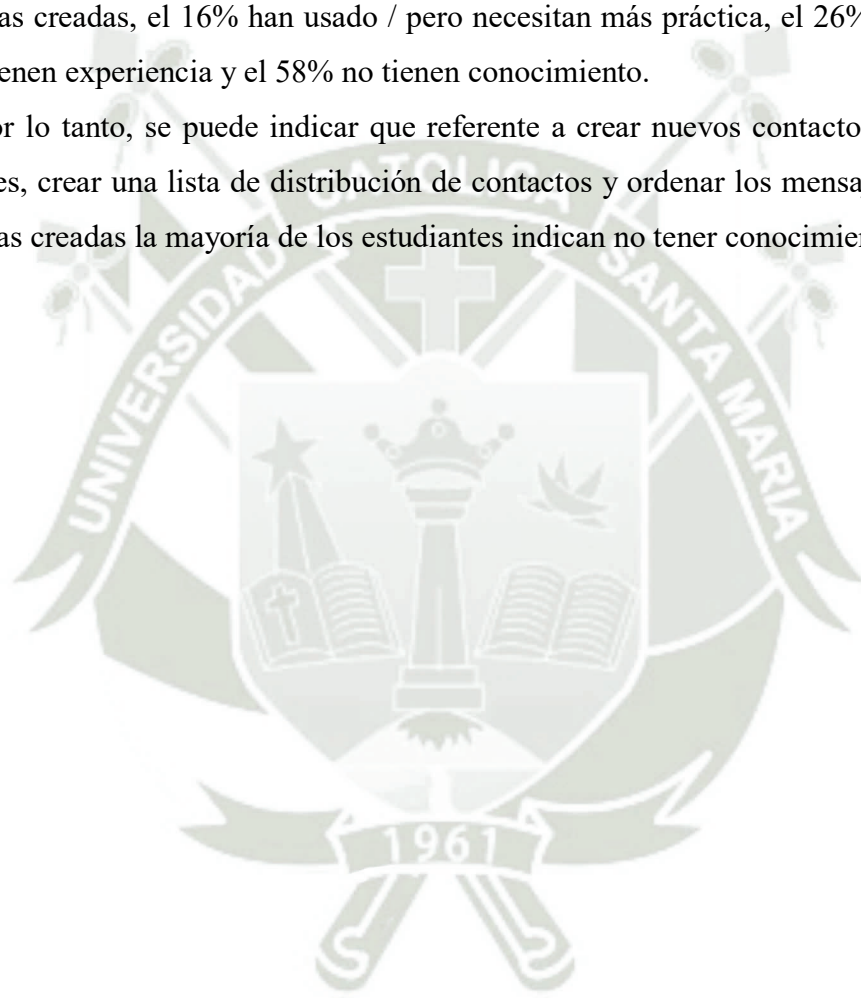
Email-Correo electrónico parte 2



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 30 y figura 29, de 19 estudiantes que son el 100%, en el ítem crear nuevos contactos en la libreta de direcciones, el 21% han usado / pero necesitan más práctica, el 21% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento; en el ítem crear una lista de distribución de contactos, el 5% son usuarios regulares y seguros, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 32% son conscientes pero no tienen experiencia y el 47% no tienen conocimiento; y en el ítem ordenar los mensajes y archivos en las carpetas creadas, el 16% han usado / pero necesitan más práctica, el 26% son conscientes pero no tienen experiencia y el 58% no tienen conocimiento.

Por lo tanto, se puede indicar que referente a crear nuevos contactos en la libreta de direcciones, crear una lista de distribución de contactos y ordenar los mensajes y archivos en las carpetas creadas la mayoría de los estudiantes indican no tener conocimiento.



3.3.1. Resultados por niveles según dimensiones de la variable 1: habilidades TIC

A. Categoría: Gestión informática

Tabla 31

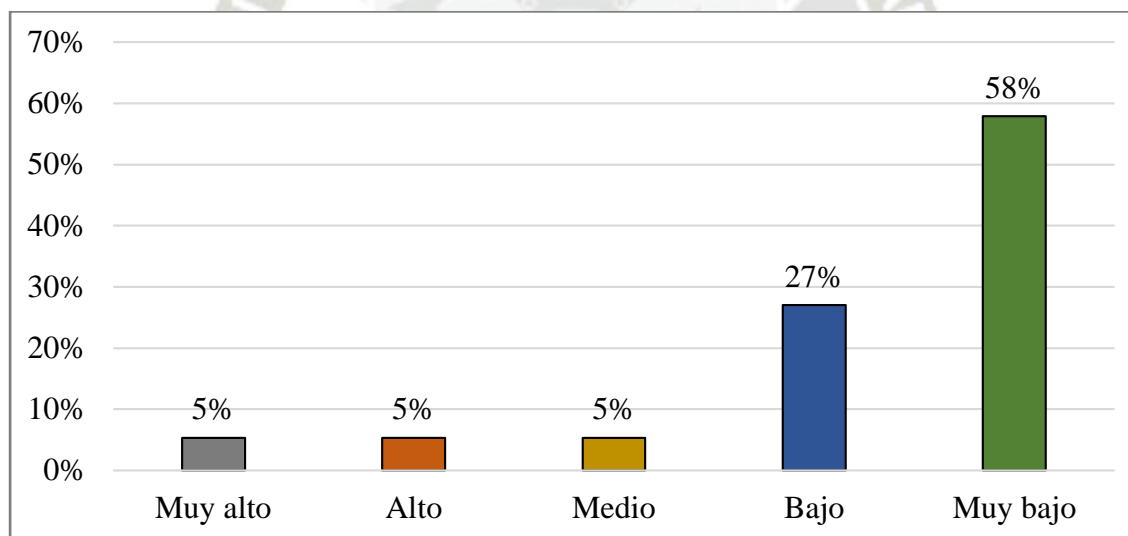
Nivel de gestión de recursos

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 1 | 5 |
| Alto | 1 | 5 |
| Medio | 1 | 5 |
| Bajo | 5 | 27 |
| Muy bajo | 11 | 58 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 30

Nivel de gestión de recursos



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 31 y figura 30, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de gestión de recursos, el 5% está en nivel muy alto, el 5% en alto, el 5% en nivel medio, el 27% en nivel bajo y el 58% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de gestión de recursos del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 32

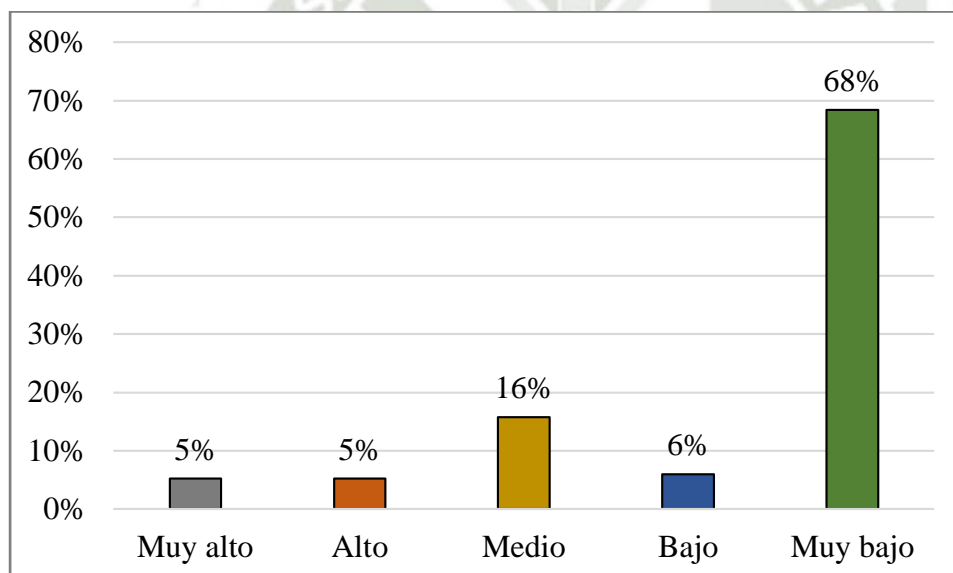
Nivel de Hardware informático y entorno

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 1 | 5 |
| Alto | 1 | 5 |
| Medio | 3 | 16 |
| Bajo | 1 | 6 |
| Muy bajo | 13 | 68 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 31

Nivel de hardware informático y entorno



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 32 y figura 31, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de nivel de hardware informático y entorno, el 5% está en nivel muy alto, el 5% en alto, el 16% en nivel medio, el 6% en nivel bajo y el 68% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de hardware informático y entorno del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

B. Categoría: Gestión de recursos ofimáticos

Tabla 33

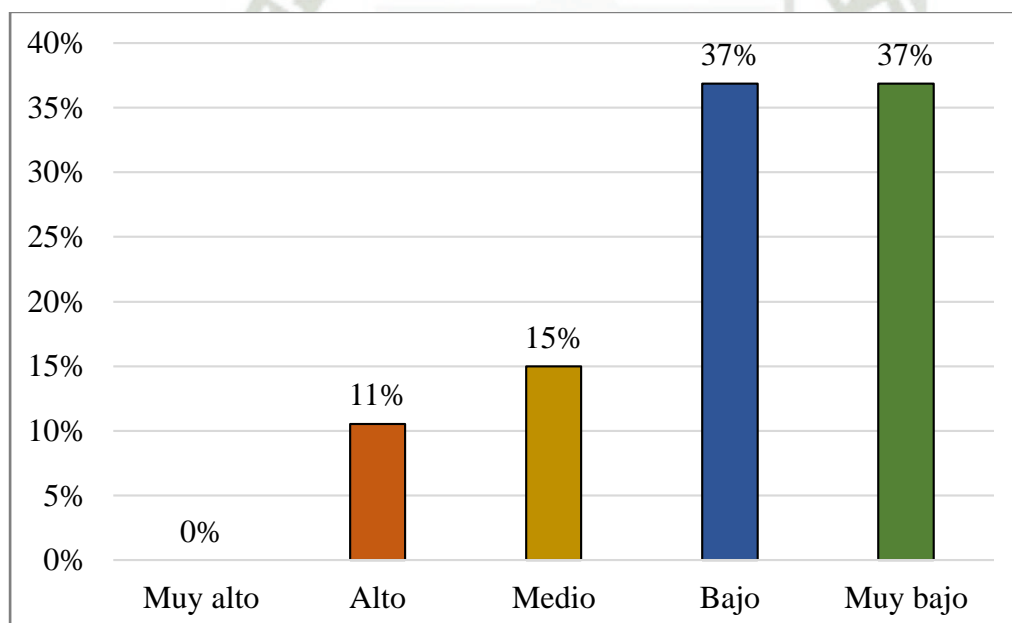
Nivel de procesamiento de textos

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 2 | 11 |
| Medio | 3 | 15 |
| Bajo | 7 | 37 |
| Muy bajo | 7 | 37 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 32

Nivel de procesamiento de textos



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 33 y figura 32, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de procesamiento de textos, el 11% en alto, el 15% en nivel medio, el 37% en nivel bajo y el 37% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de procesamiento de textos del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 34

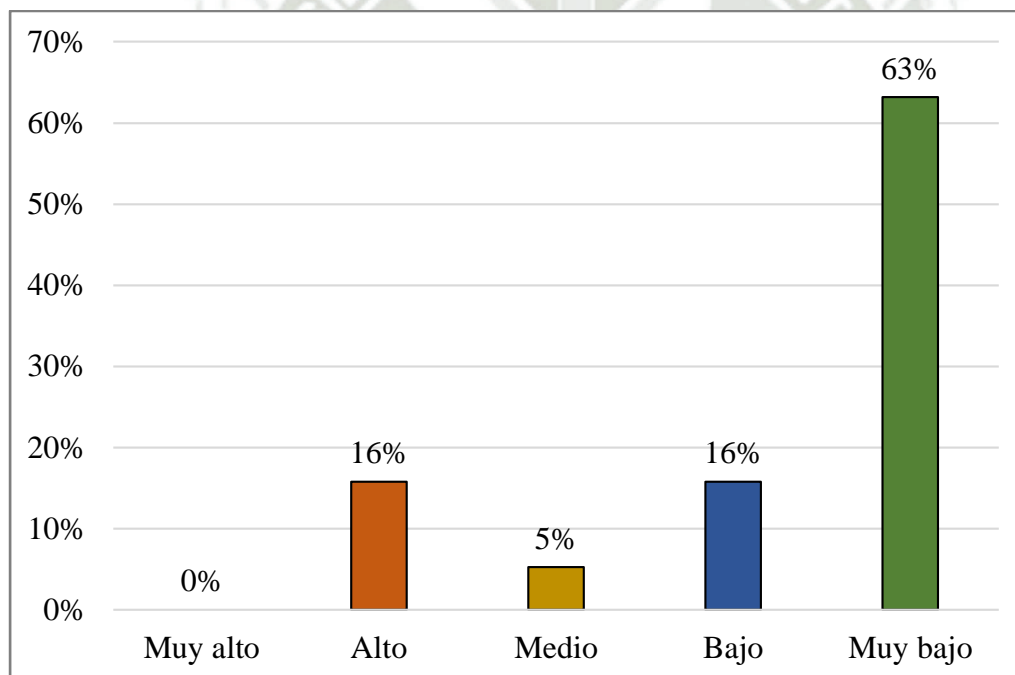
Nivel de uso de hojas de cálculo

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 3 | 16 |
| Medio | 1 | 5 |
| Bajo | 3 | 16 |
| Muy bajo | 12 | 63 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 33

Nivel de uso de hojas de cálculo



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 34 y figura 33, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de uso de hojas de cálculo, el 16% en alto, el 5% en nivel medio, el 16% en nivel bajo y el 63% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de uso de hojas de cálculo del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 35

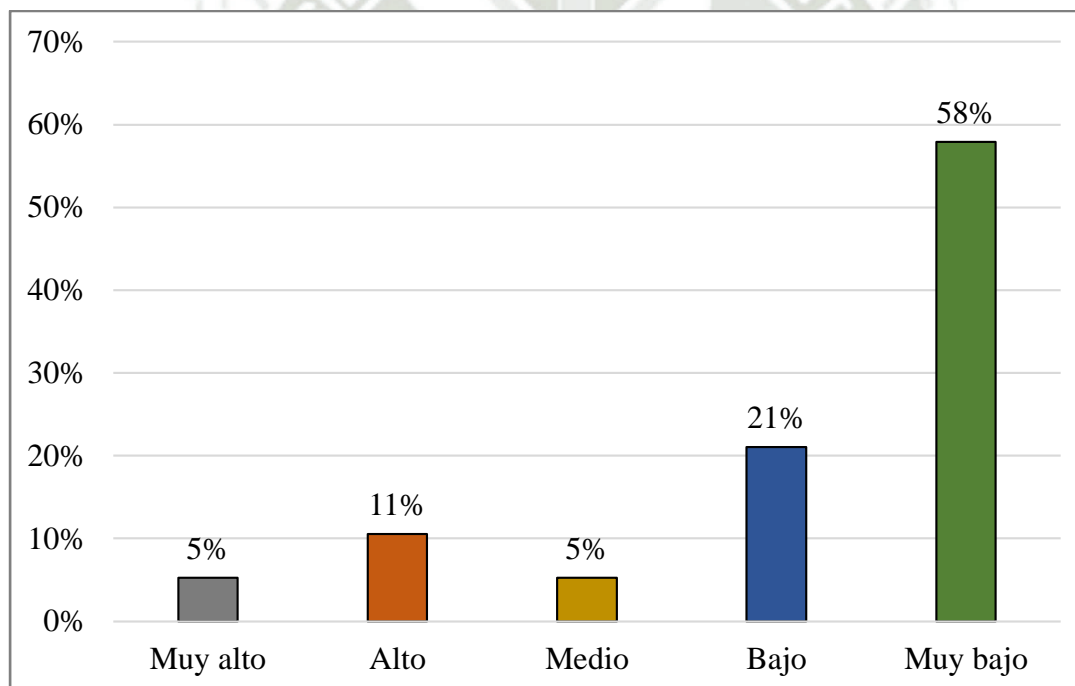
Nivel de uso de la presentación

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 1 | 5 |
| Alto | 2 | 11 |
| Medio | 1 | 5 |
| Bajo | 4 | 21 |
| Muy bajo | 11 | 58 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 34

Nivel de uso de Presentación



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 35 y figura 34, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de nivel de uso de presentación (power point), el 5% está en nivel muy alto, el 11% en alto, el 5% en nivel medio, el 21% en nivel bajo y el 58% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de uso de presentación (power point) del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 36

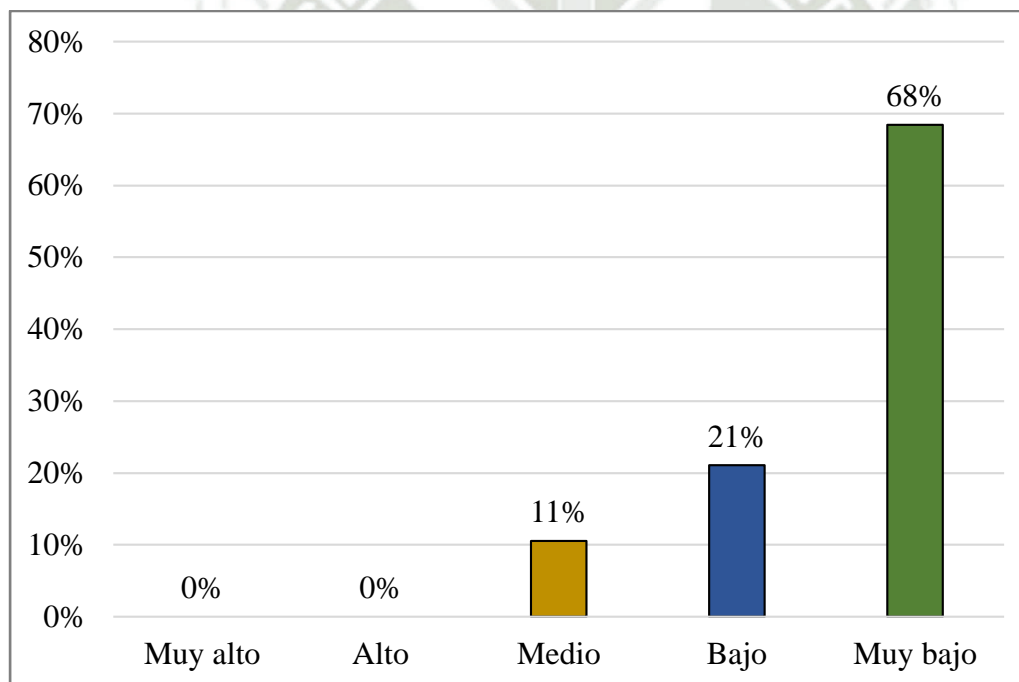
Nivel de uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 0 | 0 |
| Medio | 2 | 11 |
| Bajo | 4 | 21 |
| Muy bajo | 13 | 68 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 35

Nivel de uso de la PDI pizarra Digital Interactiva



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 36 y figura 35, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de uso de la PDI pizarra Digital Interactiva, el 11% en nivel medio, el 21% en nivel bajo y el 68% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de uso de la PDI pizarra Digital Interactiva del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

C. Categoría Gestión de recursos comunicacionales

Tabla 37

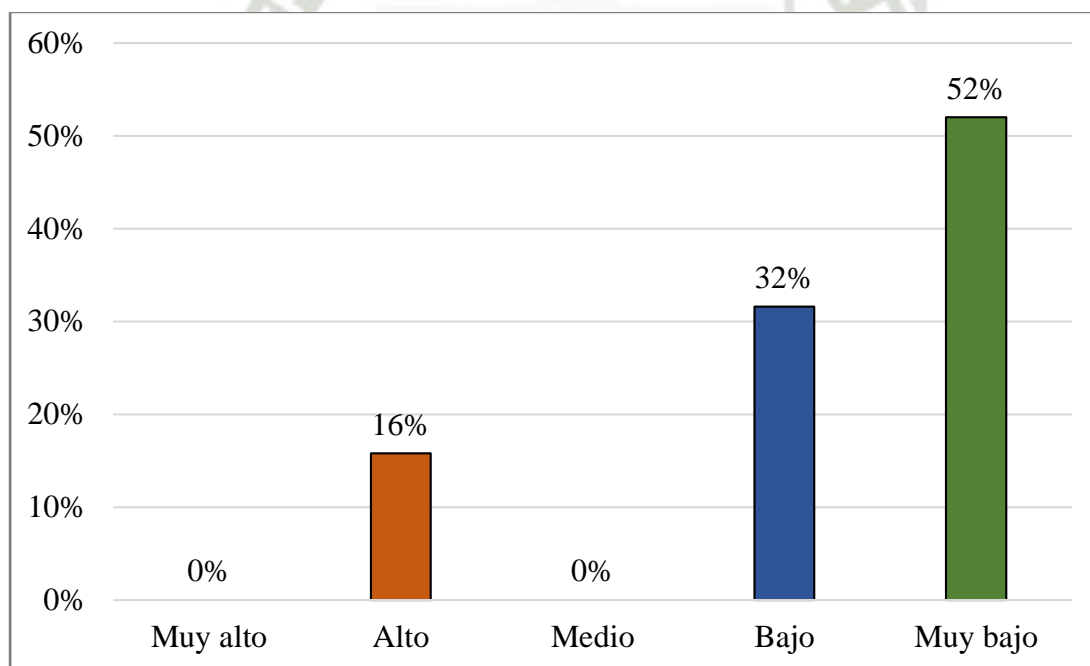
Nivel de uso de internet

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 3 | 16 |
| Medio | 0 | 0 |
| Bajo | 6 | 32 |
| Muy bajo | 10 | 52 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 36

Nivel de uso de internet



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 37 y figura 36, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de uso de internet, el 16% en alto, el 32% en nivel bajo y el 52% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de uso de internet del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 38

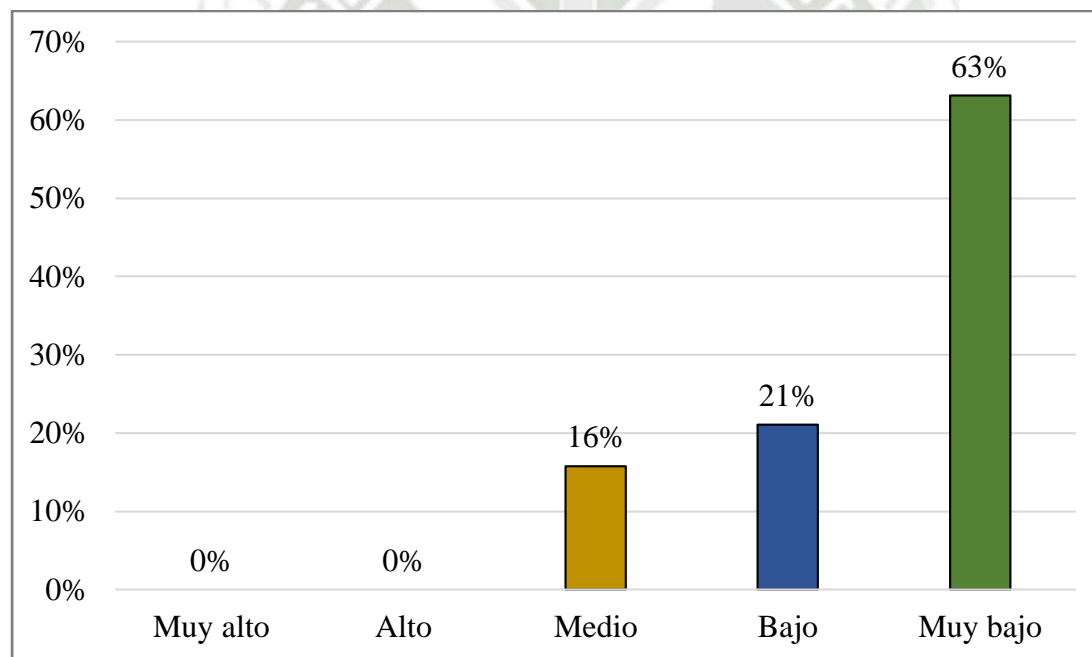
Nivel de uso del email

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 0 | 0 |
| Medio | 3 | 16 |
| Bajo | 4 | 21 |
| Muy bajo | 12 | 63 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 37

Nivel de uso de email-correo electrónico



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 38 y figura 37, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de nivel de uso de email-correo electrónico, el 16% en nivel medio, el 21% en nivel bajo y el 63% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de uso de email-correo electrónico del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

3.3.2. Resultados por niveles según categorías de la variable 1: habilidades TIC

Tabla 39

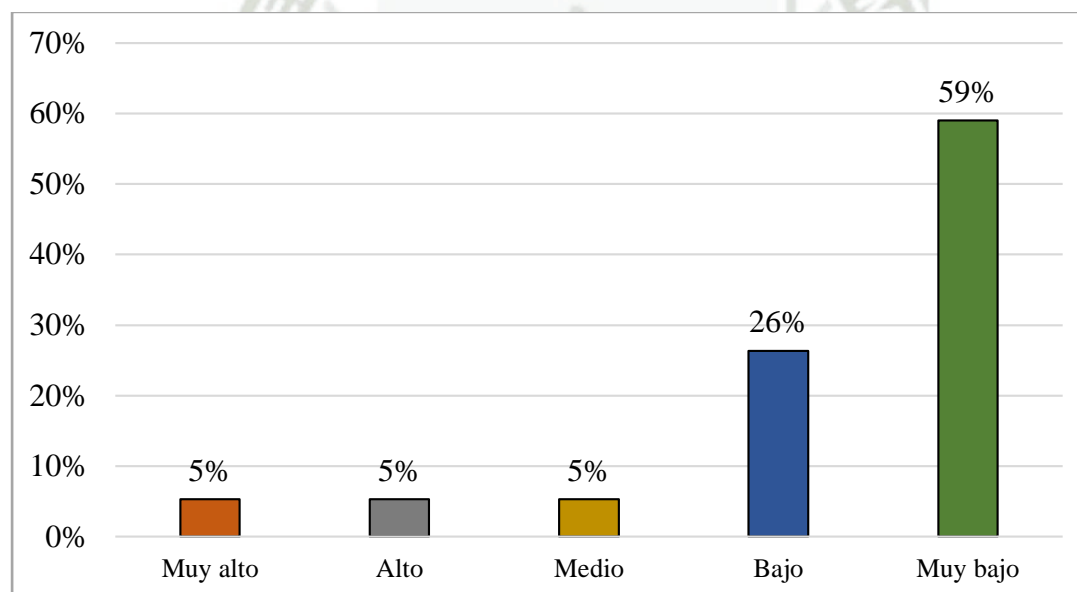
Nivel de gestión informática

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 1 | 5 |
| Alto | 1 | 5 |
| Medio | 1 | 5 |
| Bajo | 5 | 26 |
| Muy bajo | 11 | 59 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 38

Nivel de gestión informática



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 39 y figura 38, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de nivel de gestión informática, el 5% en nivel muy alto, el 5% en nivel alto, el 5% en nivel medio, el 26% en nivel bajo y el 59% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de gestión informática del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 40

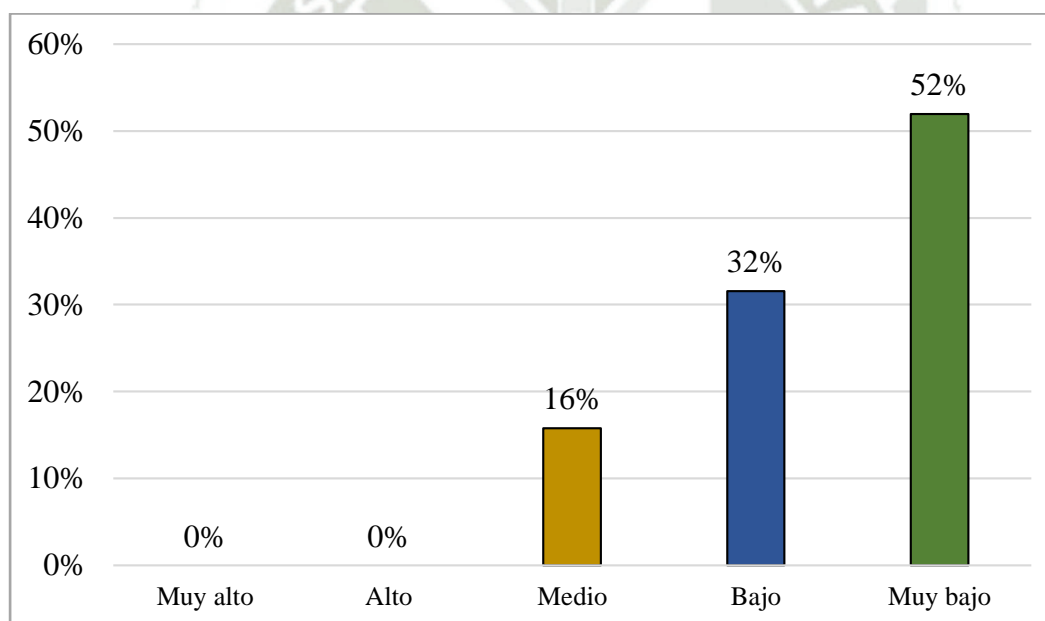
Nivel de gestión de recursos ofimáticos

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 0 | 0 |
| Medio | 3 | 16 |
| Bajo | 6 | 32 |
| Muy bajo | 10 | 52 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 39

Nivel de gestión de recursos ofimáticos



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 40 y figura 39, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de nivel de gestión de recursos ofimáticos, el 16% en nivel medio, el 32% en nivel bajo y el 52% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de gestión de recursos ofimáticos del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 41

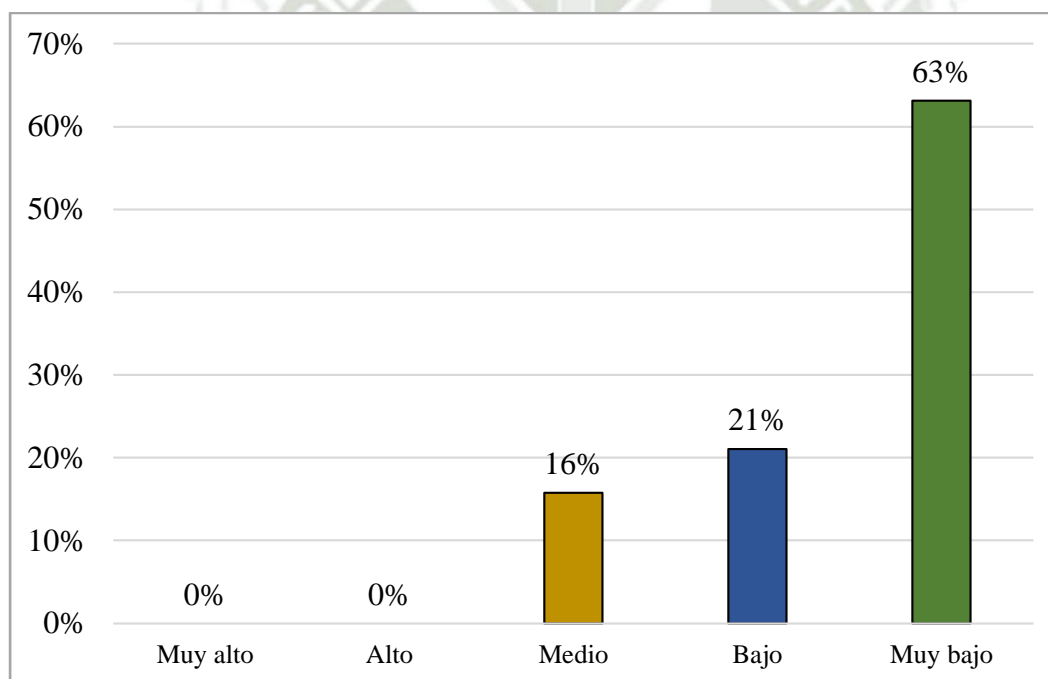
Nivel de gestión de recursos comunicacionales

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 0 | 0 |
| Medio | 3 | 16 |
| Bajo | 4 | 21 |
| Muy bajo | 12 | 63 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 40

Nivel de gestión de recursos comunicacionales



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 41 y figura 40, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de nivel de recursos comunicacionales, el 16% en nivel medio, el 21% en nivel bajo y el 63% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de recursos comunicacionales del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

3.4. Resultados de la variable 2: niveles comprensión de textos escritos

3.4.1. Categoría: Información literal según el texto

Tabla 42

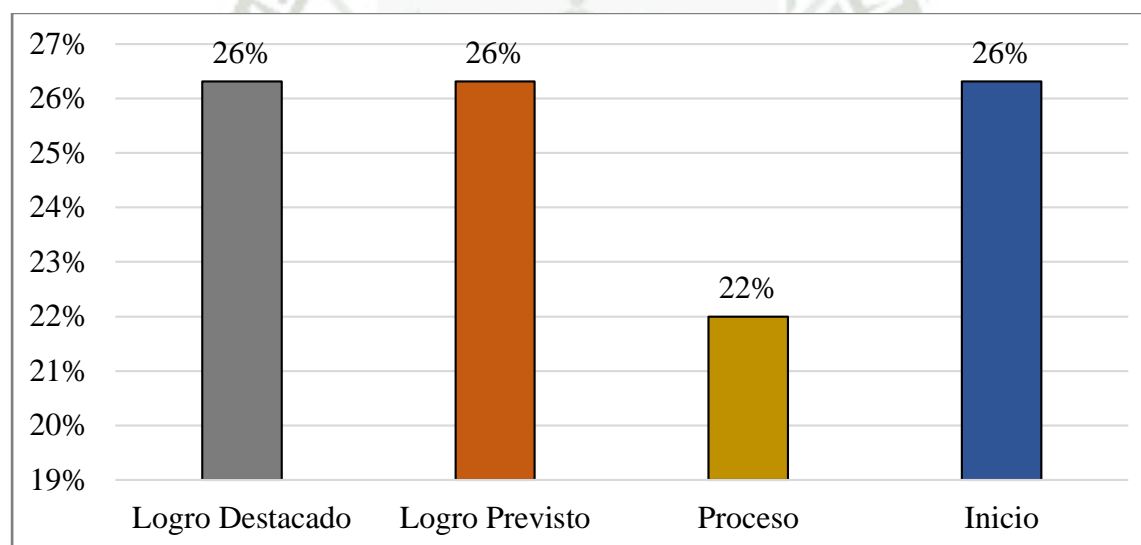
Nivel de obtención de información del texto escrito

| Nivel | F | % |
|-----------------|----|-----|
| Logro destacado | 5 | 26 |
| Logro previsto | 5 | 26 |
| Proceso | 4 | 22 |
| Inicio | 5 | 26 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 41

Nivel de obtención de información del texto escrito



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 42 y figura 41, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de obtención de información del texto escrito, el 26% está en logro destacado, el 26% en logro previsto, el 22% en proceso y el 26% en inicio.

Por lo tanto, encontramos porcentajes dispersos, vemos que hay tendencia al logro destacado en el nivel de obtención de información del texto escrito, en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta.

3.4.2. Categoría: Información inferencial según el texto

Tabla 43

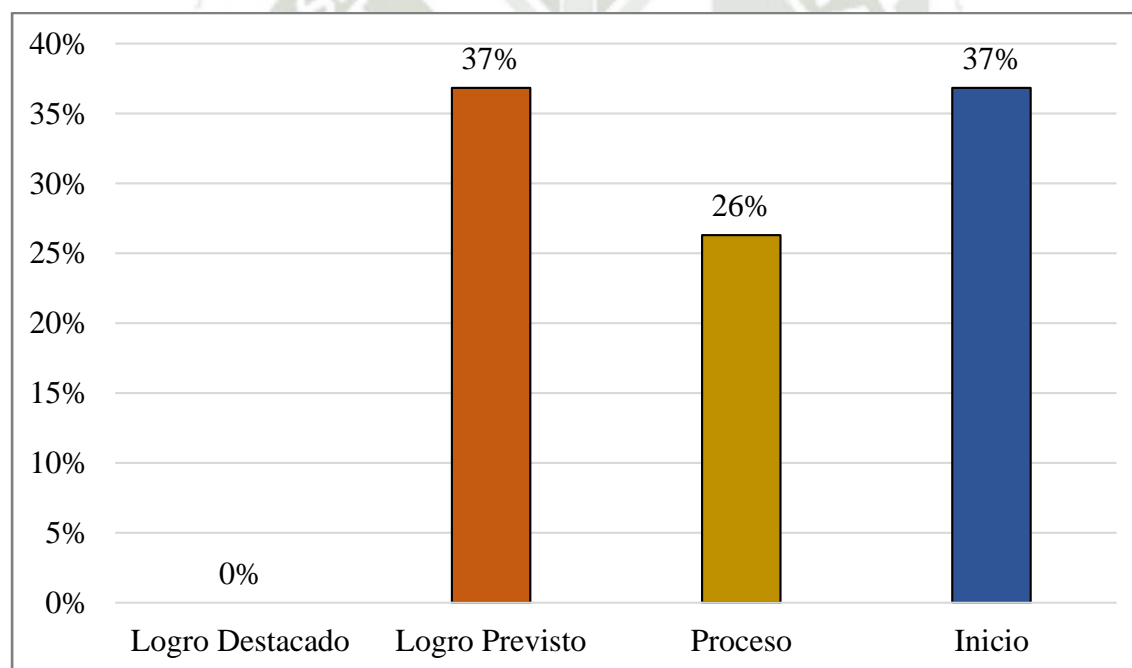
Nivel de inferencia e interpretación de información del texto

| Nivel | F | % |
|-----------------|----|-----|
| Logro destacado | 0 | 0 |
| Logro previsto | 7 | 37 |
| Proceso | 5 | 26 |
| Inicio | 7 | 37 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 42

Nivel de inferencia e interpretación de información del texto



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 43 y figura 42, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de inferencia e interpretación de información del texto, el 37% en logro previsto, el 26% en proceso y el 37% en inicio.

Por lo tanto, notamos resultados dispersos con tendencia al logro previsto en el nivel de inferencia e interpretación de información del texto, en los estudiantes tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta.

3.4.3. Categoría: Información crítica del texto

Tabla 44

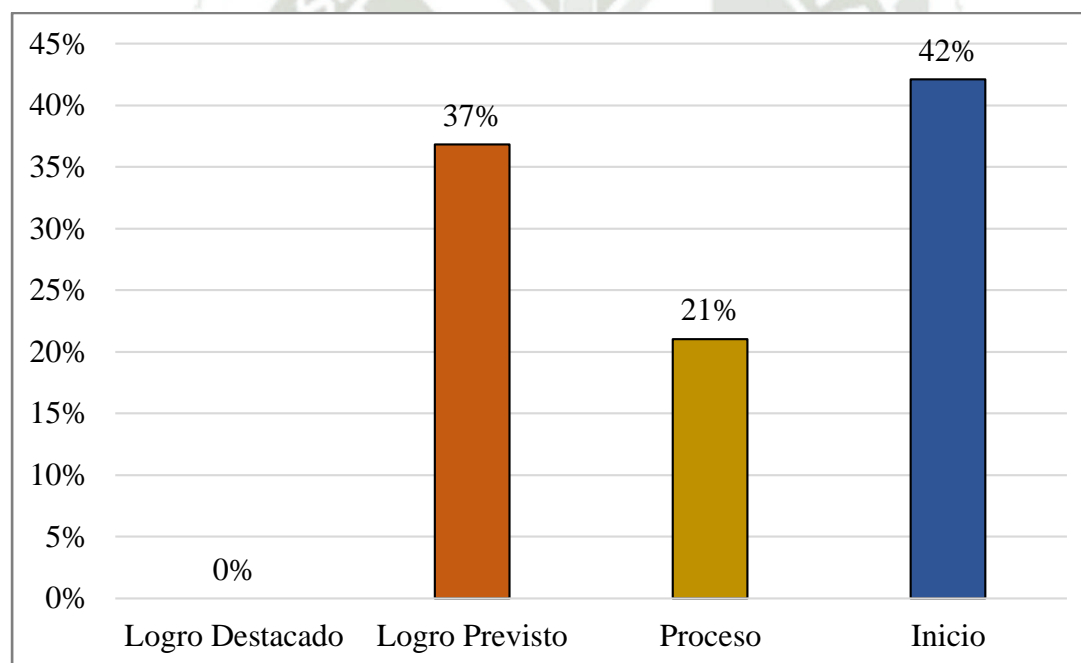
Nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto

| Nivel | F | % |
|-----------------|----|-----|
| Logro destacado | 0 | 0 |
| Logro previsto | 7 | 37 |
| Proceso | 4 | 21 |
| Inicio | 8 | 42 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 43

Nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 44 y figura 43, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto, el 37% en logro previsto, el 21% en proceso y el 42% en inicio.

Por lo tanto, notamos resultados dispersos con tendencia al logro previsto en el nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta.

3.5. Resultados resumen por niveles de las variables de habilidades con las TIC y Niveles de comprensión de textos escritos

Tabla 45

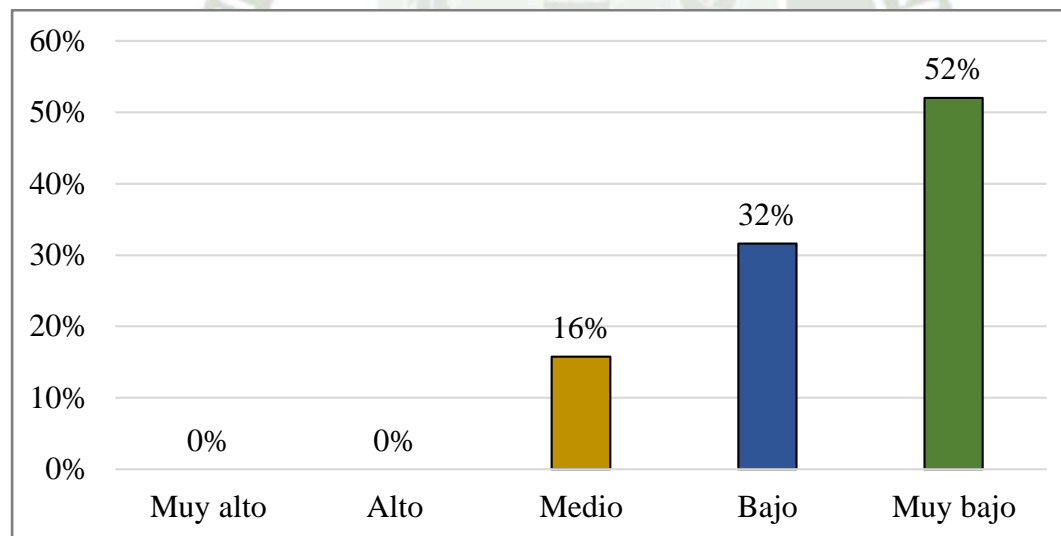
Nivel de las habilidades con las TIC

| Nivel | F | % |
|----------|----|-----|
| Muy alto | 0 | 0 |
| Alto | 0 | 0 |
| Medio | 3 | 16 |
| Bajo | 6 | 32 |
| Muy bajo | 10 | 52 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 44

Nivel de las habilidades con las TIC



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 45 y figura 44, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de las habilidades con las TIC, el 16% en nivel medio, el 32% en nivel bajo y el 52% en nivel muy bajo.

Por lo tanto, la mayoría de estudiantes indican que el nivel de las habilidades con las TIC del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta es muy bajo.

Tabla 46

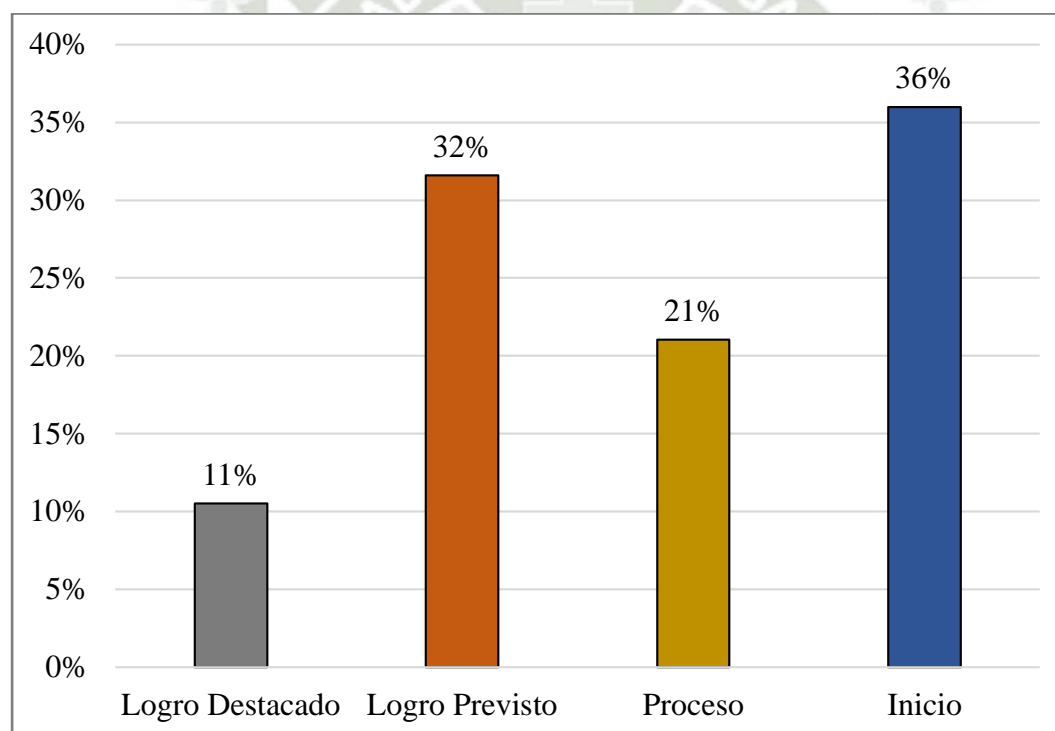
Nivel de comprensión lectora

| Nivel | F | % |
|-----------------|----|-----|
| Logro destacado | 2 | 11 |
| Logro previsto | 6 | 32 |
| Proceso | 4 | 21 |
| Inicio | 7 | 36 |
| Total | 19 | 100 |

Nota: Elaboración propia

Figura 45

Nivel de comprensión lectora



Nota: Elaboración propia

Interpretación: Según la tabla 46 y figura 45, de 19 estudiantes que son el 100%, en el nivel de comprensión lectora, el 11% está en logro destacado, el 32% en logro previsto, el 21% en proceso y el 36% en inicio.

Por lo tanto, notamos resultados dispersos con tendencia al logro previsto en el nivel de comprensión lectora en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta

3.6. Comprobación de hipótesis

Tabla 47

Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos

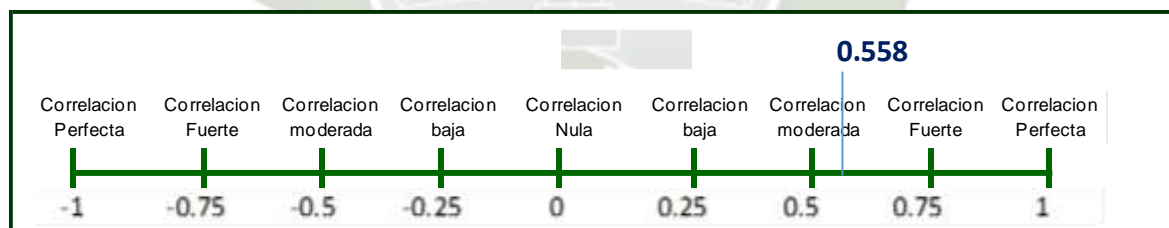
| | | Habilidades con las TIC según la gestión informática | Comprensión de textos escritos |
|-----------------|--------------------------------|--|--------------------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades con las TIC | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,558* |
| | | N | 19 |
| | Comprensión de textos escritos | Coeficiente de correlación | ,558* |
| | | Sig. (bilateral) | ,013 |
| | | N | 19 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Figura 46

Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos



Nota: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 47 referente a la relación entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos, se encuentra una correlación moderada con la Rho de Spearman al 0.558 lo cual quiere decir que existe relación positiva entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina.

Tabla 48

Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos

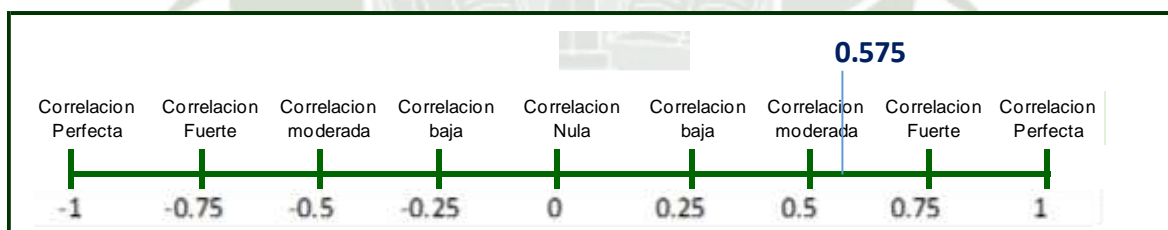
| | | | Habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos | Comprensión de textos escritos |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------|---|--------------------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades con las TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,575* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,010 |
| | | N | 19 | 19 |
| | Comprensión de textos escritos | Coefficiente de correlación | ,575* | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | | ,010 | . | |
| N | | 19 | 19 | |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Figura 47

Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos



Nota: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 48 referente a la relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos, se encuentra una correlación moderada con la Rho de Spearman al 0.575 lo cual quiere decir que existe relación positiva entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina.

Tabla 49

Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos

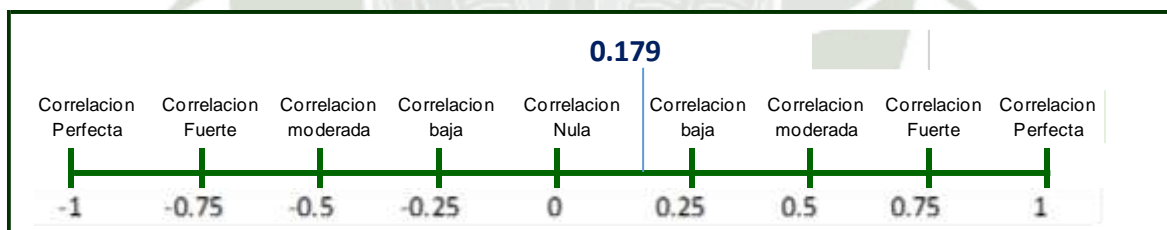
| | | Habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales | Comprensión de textos escritos |
|-----------------|--------------------------------|---|--------------------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades con las TIC | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,179 |
| | | N | 19 |
| | Comprensión de textos escritos | Coefficiente de correlación | ,179 |
| | | Sig. (bilateral) | ,463 |
| | | N | 19 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Figura 48

Relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos



Nota: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 49 referente a la relación entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos, se encuentra una correlación baja con la Rho de Spearman al 0.179 lo cual quiere decir que existe relación positiva entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina.

Tabla 50

Relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos

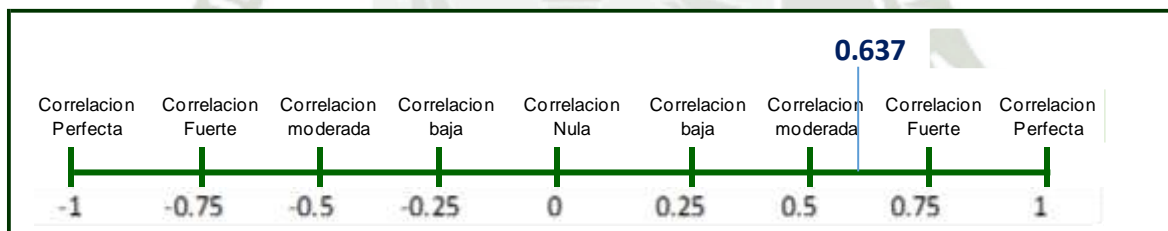
| | | Habilidades con las TIC | Comprensión de textos escritos |
|-----------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Rho de Spearman | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,637** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,003 |
| | N | 19 | 19 |
| | Coefficiente de correlación | ,637** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,003 | . |
| | N | 19 | 19 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Figura 49

Relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos



Nota: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 45 referente a la relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos, se encuentra una correlación moderada con la Rho de Spearman al 0.637 lo cual quiere decir que el desarrollo de las habilidades con las TIC se relaciona positivamente con los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2022.

3.7. Discusión de los resultados

La educación tiene un compromiso con los estudiantes, de formarlos competentes en relación a las exigencias de la actualidad y una de las prioridades en la política educativa es atender la problemática de la comprensión de textos escritos; asimismo la enseñanza y el aprendizaje va siendo más innovadora con los avances de la tecnología y la ciencia, demandando estudiantes con habilidades con las TIC, que contribuyan a mejorar los aprendizajes. Por consiguiente, la presente investigación corrobora y demuestra que las habilidades con las TIC y sus niveles de comprensión de textos escritos se relacionan positivamente con una correlación moderada con un valor Rho de Spearman de 0. 637.

Es importante percibir que las TIC, comprende medios básicos como la informática, los recursos ofimáticos o microelectrónica y el aspecto comunicacional según Cabero (1998), “En tal sentido, las habilidades con las TIC es la manera competente de solucionar problemas tecnología de la información, del conocimiento como de la comunicación como también los dilemas a nivel legal, social y ético en un ambiente virtual” (Ministerio de Educación de Chile, 2013, Pág. 17).

En relación a ello Álvarez (2016) coincide que las habilidades en el uso de las TIC y la comprensión lectora presenta una correlación significativa y positiva; sin embargo, los estudiantes presentan tener habilidades por encima de la media, demostrando con familiaridad con la tecnología, y el manejo de la información. Esto es un factor que eleva la correlación de variables.

Así, los resultados la investigación asume que las habilidades TIC muestran que la mayoría de estudiantes se encuentran al 58% en nivel muy bajo en la gestión de recursos (Tabla 31); también en el 68% en nivel muy bajo en manejo de hardware informático y entorno (Tabla 32); correspondiente a la Gestión informática, e implica el manejo del programa, la computadora, y sus diversas herramientas; sistematizando los resultados muestran que el nivel de gestión informática se encuentra al 26% en nivel bajo y el 59% en nivel muy bajo (Tabla 39); es por ello que es importante apoyar a los estudiantes en esta formación tecnológica, mediante propuestas, intervenciones pedagógicas o inserción de herramientas en las sesiones de aprendizaje.

Algunas experiencias que favorecen la mejora de la comprensión lectora es la de Calderón (2013) que concuerda también que las TIC en el proceso lector son efectivas en la mejora de la comprensión de textos escritos y son motivadoras. Todo ello está en relación a una

nueva enseñanza de actualidad con medios TIC; lo que fortalece la motivación, interés y confianza hacia el proceso lector de los estudiantes, quienes son nativos digitales, es por ello que debe insertarse a la práctica educativa con la ventaja de brindar diversas opciones de trabajo.

Asimismo, la enseñanza se enriquece con el uso de las TIC, Benítez (2016) demuestra que son de gran utilidad como estrategia didáctica, implantadas en un diseño, propuesta y ejecución de una APP, con el sistema operativo Android, metodología ISL en el desarrollo de sesiones de aprendizaje, que comprobó los buenos resultados en la comprensión de textos escritos; sin restar la importancia de la mediación docente e intervención activa de los estudiantes incluyendo la autoevaluación y procesos metacognitivos. Es decir, no funcionan solos deben crearse condiciones que favorezca el aprendizaje.

Los resultados del nivel de procesamiento de textos se encuentra al 37% en nivel bajo y 37% en nivel muy bajo (Tabla 33); el nivel de uso de hojas de cálculo al 16% en nivel bajo y 63% en nivel muy bajo (Tabla 34); el nivel de uso de presentación se encuentra al 21% en nivel bajo y el 58% en nivel muy bajo (Tabla 35); y el nivel de uso de la PDI pizarra Digital Interactiva se encuentra al 21% en nivel bajo y el 68% en nivel muy bajo (Tabla 36); todo ello corresponde a la Gestión de recursos ofimáticos que en resumen se encuentra al 32% en nivel bajo y el 52% en nivel muy bajo (Tabla 40); esta información es de utilidad para comprender que es importante gestionar nuevos aprendizajes sustentados en el uso de estos recursos ofimáticos.

Es por ello que las propuestas con las TICs, muestran las bondades de las diversas herramientas en el trabajo educativo, las que permiten reconstruir una nueva práctica docente por ello se demuestra que las TICs y la comprensión lectora en los estudiantes presenta una alta correlación con Rho de Spearman de 0,775 (Astohuayhua, 2019).

Asimismo, el nivel de uso de internet se encuentra al 32% en nivel bajo y el 52% en nivel muy bajo. (Tabla 37); el nivel de uso de email-correo electrónico se encuentra al 21% en nivel bajo y el 63% en nivel muy bajo (Tabla 38); correspondiente a la Gestión de recursos comunicacionales que en resumen se encuentra al 21% en nivel bajo y el 63% en nivel muy bajo (Tabla 41); implica que los estudiantes aún no tienen dominio de estas herramientas; sin embargo, es necesario establecer que un trabajo educativo presencial o a distancia, grupal e individual, favorecerá la comunicación; el docente debe acompañar, mediar y retroalimentar al participante, por lo que requiere poseer habilidades sociales que le permitan crear un ambiente de aprendizaje interactivo y empático (Pagano, 2007).

Huancahuire (2016), demuestra también que los estudiantes en la actualidad presentan un alto porcentaje de uso de herramientas web, y que la comprensión de textos escritos se encuentra en una correlación positiva muy fuerte mediante valores del coeficiente r de Pearson de 0.951. “Comprendiendo que la comprensión de textos escritos involucra adentrarse en un proceso de predicción e inferencia continua, que se apoya en la información que aporta el texto a nuestras propias experiencias” (MINEDU, 2015, Pág. 44).

En relación a ello, los resultados se encuentran dispersos en los diversos niveles de comprensión de textos escritos; no logrando establecer ninguna incidencia o tendencia; en cuanto a la información literal según el texto, que corresponde a la obtención de información del texto escritos muestran el 26% se encuentra en logro destacado, el 26% en logro previsto, mientras que el 22% se ubica en proceso y el 26% en inicio (Tabla 42); sobre ello Solé (1987), expresa que este nivel literal es el proceso en el que se permite hacer un reconocimiento de lo que está explícitamente dentro de un texto, permitiendo así distinguir entre información relevante y secundaria, encontrar las ideas principales, el orden de las acciones, tiempo y lugares como también dominar el vocabulario básico. Por consiguiente, es un nivel de reconocimiento e identificación explícita, que sin ninguna situación problemática o con facilidad se puede lograr.

Respecto a la información inferencial según el texto, que trata sobre el establecimiento de relaciones de diversas información del texto para establecer la interpretación según el texto, los resultados muestran que se encuentra al 37% en logro previsto, mientras que el 26% en proceso y el 37% en inicio (Tabla 43); sobre ello Solé (1987), expresa que se parte de la construcción de predicciones, hipótesis o anticipaciones, al integrarse con la experiencia y el conocimiento que se tiene en torno al contenido y los componentes textuales que conllevan a una comprensión global del texto y a la construcción del significado, permitiendo al lector presuponer y deducir para ampliar la información, es decir, que vaya más allá de lo leído.

Mantilla (2017), considera que uno de los factores influyentes es la participación de los docentes; quienes deben ser promovidos en ambas variables de estudio para realizar un mejor enfoque y construcción de escenarios e aprendizaje y afirma también que existe una relación positiva y una correlación Spearman con un valor de 0,777 entre el uso de las TIC y la comprensión lectora de los textos.

Bien es cierto que se debe promover, actualizar y fortalecer al docente en el tratamiento de la comprensión de textos escritos, no solo didáctica y metodológicamente sino con el manejo

de las habilidades TIC, se los haga capaces no solo insertar herramientas tic sino de crear software pertinente y exclusivamente para los niveles de la comprensión lectora.

Asimismo, respecto a la Información crítica del texto, los resultados muestran que el nivel de reflexión y evaluación de la forma, el contenido y contexto del texto, se encuentra al 37% en logro previsto, mientras que el 21% se ubica en proceso y el 42% en inicio (Tabla 44); en el tercer nivel de la comprensión, se llega a comprender globalmente el texto, se reconoce las intenciones del autor y la superestructura del texto. Toma postura frente a lo que dice el texto y lo integra con él. (Argüello, 2017, pág. 42)

Finalmente se comprueba que el nivel de habilidades con las TIC de los estudiantes se encuentra al 52% en nivel muy bajo (Tabla 45) y se establece también que el nivel de comprensión lectora de los estudiantes se encuentra al 11% en logro destacado, el 32% en logro previsto, el 21% en proceso y el 36% en inicio (Tabla 46); así también, se comprueba que los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación, demuestran que sus habilidades con las TIC según la gestión informática presentan una correlación moderada, según la gestión de recursos ofimáticos presentan una correlación moderada y que habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales presentan una correlación baja con los niveles de comprensión de textos escritos.

Esta información es de utilidad porque permite comprender que Tecnologías de la Información y Comunicación, son una oportunidad para mejorar los resultados de aprendizaje de los niveles de comprensión de textos escritos en el área de comunicación. Ello permite asumir la incorporación de las TIC a los procesos educativos y como docentes mejorar la propia alfabetización digital que tiene una relación positiva con las habilidades, destrezas de los estudiantes para el manejo de información; al respecto Bustelo Ruesta y Amarilla Iglesias (2001), afirman que el desarrollo de la gestión de la información es el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar adecuadamente la información producida, recibida o retenida por cualquier organización en el desarrollo de sus actividades. Es en este proceso interactivo y consiente que el estudiante se vuelve un asiduo lector.

Conclusiones

- PRIMERA** Los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2022, demuestran que sus habilidades con las TIC y sus niveles de comprensión de textos escritos se relacionan positivamente y presentan una correlación moderada con un valor Rho de Spearman de 0.637
- SEGUNDA** Los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, 2022, demuestran que sus habilidades con las TIC según la gestión informática y sus niveles de comprensión de textos escritos se relacionan positivamente y presentan una correlación moderada con un valor Rho de Spearman de 0.558
- TERCERA** Los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación y de la I.E. Mariano Lino Urquieta, 2022, demuestran que sus habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y sus niveles de comprensión de textos escritos se relacionan positivamente y presentan una correlación moderada con la Rho de Spearman al 0.575
- CUARTA** Los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la institución educativa Mariano Lino Urquieta, 2022, demuestran que sus habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y sus niveles de comprensión de textos escritos se relacionan positivamente y presentan una correlación baja con la Rho de Spearman al 0.179.
- QUINTA** Los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación del institución educativa Mariano Lino Urquieta, 2022, demuestran que el desarrollo de las habilidades con las TIC se relaciona positivamente con los niveles de comprensión de textos escritos.

Recomendaciones

PRIMERA Se recomienda a la directora de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta, de Puquina, fortalecer y desarrollar habilidades con las TIC en los estudiantes que les permita mejorar la gestión de la informática, la Gestión de recursos ofimáticos y la Gestión de recursos comunicacionales; con la finalidad que logren solucionar situaciones problemáticas que se les presente como de información, comunicación y conocimiento; asimismo, dilemas legales, sociales y éticos en el ambiente digital; que les permita mejorar en manejo de información desde su comprensión lectora hasta la utilidad de la información; esto en medida que está demostrado que existe relación significativa entre las habilidades con las TIC y sus niveles de comprensión de textos escritos.

SEGUNDA Se recomienda al docente de aula de innovación de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta, elaborar una programación curricular que permita fortalecer la gestión informática en los estudiantes y que le permita la Gestión de recursos desde el manejo del software, CD-RW, disco duro, USB, etc., hasta borrar y recuperar archivos y programas ; como también y Hardware informático y entorno desde en manejo de la computadora y sus periféricos, escáner, cámara digital para capturar imágenes y que pueda asumir consciente los problemas de salud y seguridad relacionados con el entorno informático. Todo ello con la finalidad de que el estudiante sea competente con la aplicación u operación; asimismo, pueda explicar con confianza a otros y les permita el manejo de diversos textos de información sin dificultad para mejorar su comprensión lectora.

TERCERA Se recomienda a los docente de las diversas áreas de estudio de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta, programar y ejecutar sesiones de aprendizajes con inserción de uso de recursos y herramientas TIC sustentados en la Gestión de recursos ofimáticos; como el procesamiento de textos (por ejemplo, Microsoft Word),

manejo del Hojas de cálculo (por ejemplo, Microsoft Excel), Presentación (por ejemplo, Microsoft PowerPoint) y el Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva; aspectos que favorecen el manejo de información sin dificultad pudiendo organizar, reorganizar y proponer nuevos escritos en el proceso del lectura; permitiendo mejorar su comprensión de textos escritos.

CUARTA Se recomienda a los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Mariano Lino Urquieta, fortalecer y desarrollar el auto aprendizaje en cuanto gestión de recursos comunicacionales que comprende al uso de internet y Email con sustento y respeto al aspecto legal, sociales y ético en el ambiente digital; para mejorar su desempeño en el manejo de información y por ende mejorar sus niveles de comprensión de textos escritos.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, N. (2016). *Habilidades en el uso de las TIC y la comprensión lectora en estudiantes universitarios de Barranquilla* [Tesis de grado Maestría, Universidad del Norte Barranquilla]. Archivo digital.
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8051/131749.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ander - Egg, E. (2011). *Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social* Córdoba. Córdoba - Argentina: Brujas.
- Argüello, S. (2017). *Niveles de comprensión lectora literal e inferencial en el área de lengua castellana con estudiantes del grado sexto de educación básica de la institución educativa Fabio Riveros en Villanueva Casanare* [Proyecto para Título, Universidad Autónoma de Manizales]. Archivo digital.
http://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/779/1/Niveles_comprensi%C3%B3n_lectora_literal_inferencial_%C3%A1rea_lengua_castellana_estudiantes_grado_sexto_ed
- Arizaga Prado S. (2018). *Uso de tecnologías de información y comunicación en la comprensión lectora de los estudiantes del aula multigrado del IV ciclo de la Institución Educativa Rural N° 40102 Yura - Arequipa, 2017*. [Tesis grado maestro, Universidad. Universidad Nacional de San Agustín]. Archivo digital.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7652/EDMarprss.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Astohuayhua, G. T. (2019). *TICs y comprensión lectora en los estudiantes del primero de secundaria del colegio N° 169, San Juan de Lurigancho, 2018*. [Tesis de Grado Maestros, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/34174/ASTOHUAYHUA_PG.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Benítez Montaña, J. (2016). *Las TIC como estrategia didáctica para mejorar el nivel de comprensión lectora inferencial en el grado quinto del C.E.R el Bijao de Chigorodo*. [Tesis de Magister, Universidad Pontificia Bolivariana – Colombia]. Archivo digital.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/2922>
- Bustelo Ruesta, C., y Amarilla Iglesias, R. (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. *Revista PH*, (34), 228. Archivo digital

doi: <https://doi.org/10.33349/2001.34.1153>

Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario, 197-206.

Recuperado de

<http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/TECNOLOGIA%20EDUCATIVA/TICs/T2%20NNTT%20Y%20N%20ED/CABERO%20organizacion%20ed..pdf>.

Cabero, J., Llorente, M. C., Puentes, A., Marín, V., y Cruz, I. (Ed.). (2011). *La competencia digital del profesorado: Un estudio en la Pontificia Católica Madre y Maestra*. Sevilla: Grupo de Investigación Didáctica, Universidad de Sevilla. Archivo digital.

<https://hdl.handle.net/11441/79813>

Calderón Baticón, D. (2013) Las TIC motivación en la comprensión lectora propuesta de intervención [Trabajo de fin de grado-Universidad Internacional de la Rioja]. Archivo digital.

https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1866/2013_05_27_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1

Cuellar Zevallos, N. (2017). *Determinar la relación de los recursos digitales interactivos en el nivel de logro de la comprensión de textos en un grupo de niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial No. 152 "Belén" de la Región Moquegua*. [Tesis post grado, Universidad Nacional de San Agustín]. Archivo digital.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3803/Edcuzenm.pdf?sequen>.

De la Mora, M. E. (2006). *Metodología de la investigación: desarrollo de la inteligencia*. International Thomson Editores.

Domínguez-Gutierrez, S., Sánchez-Ruiz, E. E., y de Aparicio y Benítez, G. A. (2009). *Guía para elaborar una tesis*. McGraw-Hill Interamericana.

<http://catedranaranja.com.ar/wp/wp-content/uploads/guaparaelaborarunatesis-.pdf>

Espinoza Chuco, J. J. (2018). *Las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la mejora de la gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Huancayo en el año 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Archivo digital.

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2630>

Esteve, F. y Gisbert, M (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. *Enl@ce*, 10 (3), 29-43. Archivo digital.

<https://www.redalyc.org/pdf/823/82329477003.pdf>

- Fombona, J., Vásquez-Cano, E., y Reis-Jorge, J. (2016). Los problemas de los recursos informáticos en el contexto universitario. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*. 11(32), 145-163.
- Gutiérrez Aguilar, O., Tomaylla Quispe, Y., y Gutiérrez Aguilar, A. (2020). Validación de cuestionarios para establecer la relación entre las habilidades TIC y el rendimiento escolar. *3er Congreso Internacional de Tecnología y Educación Inclusiva (CONTIE)*. 28-34.
doi: 10.1109/CONTIE51334.2020.00014.
- Hernández - Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico DF: McGraw-Hill.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. (2010). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Mexico DF: McGraw-Hill.
- Huancahuire Huallpa, N. (2016). Correlación entre el uso de las herramientas web y los niveles de comprensión de textos escritos de los estudiantes [Tesis de maestría, Universidad Católica Santa María]. Archivo digital.
<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1136130>
- Lanza, M. (Noviembre de 2001). Las Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo Humano. *Informe sobre Desarrollo Humano*, Capítulo 5.
- Llimpe Aucapiña, P. L. (2018). *TRABAJO COLABORATIVO PARA MEJORAR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 36393 DE CCELLCCAYA*. [Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda Especialidad, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/7803/3/2018_LLIMPE_AUCAPI%c3%91A_PABLO_LUCAS.pdf
- Mantilla, M. (2017). *El uso de las TIC'S y los procesos de la comprensión lectora de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E N° 3077 "El Álamo" Comas; Lima, 2016*. [Tesis Maestra en Educación, Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5189/Mantilla_OME.pdf
- MINEDU. (2015). *Rutas del aprendizaje*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete S. A.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima.

- Ministerio de Educación Chile . (2013). *Matriz de Habilidades TIC para el Aprendizaje*. . Chile: Centro de Educación y Tecnología - Enlaces.
- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (9), 1-11. Archivo digital.
<http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v4n2-pagano/304-1220-2-PB.pdf>
- Pons, J., Bravo, P., Conde-Jiménez, J., y Reyes de Cózar, S. (2017). La competencia digital de los estudiantes de educación no universitaria variables predictivas. *Bordón Revista de Pedagogía* 69(1), 169-185. Archivo digital.
doi:10.13042/Bordon.2016.48594
- Quispe Medina, A. (2018). *Implementación de un sistema informático de gestión educativa en la institución educativa San José de Cerro Alegre – Cañete para la mejora de la calidad educativa, 2016. Chimbote*. [Tesis de Título Profesional, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Archivo digital.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2512?show=full>
- Rivera Jaimes, S. (2017) *Estrategias lectoras en la comprensión de textos en estudiantes del cuarto grado de primaria* [Tesis de Magister, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8305/Rivera_JSR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sardá, A., y Márquez, C. y. (2006). Como promover distintos niveles de lectura de los textos de ciencias. *Revista de Enseñanza de las Ciencias*.5 (2). Archivo digital
<https://gent.uab.cat/conxitamarquez/sites/gent.uab.cat.conxitamarquez/files/como%20promover%20distintos%20niveles%20de%20lectura%20de%20los%20textos%20de%20ciencias.pdf>
- Silva Villanueva, S. L. (2019). *Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31984/SILVA_VS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soares, I. d. (1997). La gestión de la comunicación educativa. *Revista Latinoamericana de Comunicación*, (58), 1-11.
- Solé, I. (1987). *Fortalecimiento de la comprensión lectora*. Barcelona: CEAC.

- Stracuzzi, S. P., y Pestana, F. M. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Tantaleán Bances, L. A. (2017). *Las macrorreglas como estrategia para mejorar la comprensión en los estudiantes del tercer grado "C" de Educación Secundaria de la Institución Educativa "Anaximandro Vega" Lajas-Chota, 2017* [Trabajo de Investigación presentado como requisito parcial para obtener el Grado de Bachiller en Educación en la Especialidad de Lengua y Literatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Archivo digital.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/2261/BC-TES-TMP-1132.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- van Deursen, A. J., y van Dijk, J. A. (2009). Uso de Internet: problemas relacionados con las habilidades en el comportamiento en línea de los usuarios. *Interacting with computers*, 21(5-6), 393-402. Archivo digital.
doi: <https://doi.org/10.1016/j.intcom.2009.06.005>
- van Deursen, A. J., y van Dijk, J. A. (2016). Modelado de la alfabetización tradicional, las habilidades de Internet y el uso de Internet: un estudio empírico. *Interacting with computers*, 28(1), 13-26. Archivo digital.
doi:<https://doi.org/10.1093/iwc/iwu027>
- Vidal Ledo, M. J. y Arana Pérez, A. B., (2012). Gestión de la información y el conocimiento. *Educación Médica Superior*, 26(3), 474-484.



MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

Título: RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES CON LAS TIC Y LOS NIVELES DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS ESCRITOS EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA, EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA IE MARIANO LINO URQUIETA, PUQUINA, GENERAL SÁNCHEZ CERRO, 2019

| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables | Categorías | Diseño de investigación | Métodos y técnicas de investigación | Universo, población y muestra de estudio |
|---|--|---|---|---|---|---|--|
| ¿Cuál es la relación entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina? | Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019. | El desarrollo de las habilidades con las TIC se relaciona positivamente con los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina, General Sánchez Cerro, 2019. | Habilidades con las TIC | <ul style="list-style-type: none"> Gestión informática Gestión de recursos ofimáticos Gestión de recursos comunicacionales | | <p><u>Primera variable</u></p> <p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuesta <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario adaptado “Staff Information, Communication and Technology Skills Audit Questionnaire - Scott Lower School Bedford” <p><u>Segunda variable:</u></p> <p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Observación documental <p>Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Registro de calificaciones | <p>Universo Estudiantes de la I.E. Mariano Lino Urquieta, del nivel secundario.</p> <p>Muestra Estudiantes del tercer grado del nivel secundario, del área de Comunicación Del I Trimestre</p> |
| PROBLEMAS ESPECIFICOS | OBJETIVOS ESPECIFICOS | HIPOTESIS ESPECIFICAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina? ¿Cuál es la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina? ¿Cuál es la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina? | <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina. Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación y de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina. Determinar la relación existente entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la institución educativa Mariano Lino Urquieta, Puquina. | <ul style="list-style-type: none"> Existe relación positiva entre las habilidades con las TIC según la gestión informática y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina. Existe relación positiva entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos ofimáticos y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina. Existe relación positiva entre las habilidades con las TIC según la gestión de recursos comunicacionales y los niveles de comprensión de textos escritos en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de comunicación de la I.E. Mariano Lino Urquieta, Puquina. | Niveles de comprensión de textos escritos | <ul style="list-style-type: none"> Nivel literal Nivel inferencial Nivel crítico. | <p>Enfoque: Mixto</p> <p>Nivel: Descriptivo y correlacional</p> <p>Tipo: Investigación mixta</p> <p>Diseño: No experimental y transeccional o transversal</p> | | |

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

INSTRUMENTO 01 - HABILIDADES CON LAS TIC

DNI: _____

Al completar este cuestionario, tenga en cuenta las siguientes pautas.

Para registrar su nivel de confianza en los ítems del siguiente cuestionario, utilice la escala de 1 a 5 que se proporciona.

A continuación, se dan ejemplos de respuestas típicas en cada nivel.

1. No tengo conocimiento de esta aplicación / función / operación.
2. Soy consciente de esta función / operación, pero no tengo experiencia en su uso / implementación.
3. He usado / hecho esto ocasionalmente, pero necesito más práctica / entrenamiento para tener confianza.
4. Soy un usuario regular y seguro de esta aplicación / operación.
5. Soy plenamente competente con esta aplicación / operación y puedo explicarlo con confianza a otros

| Gestión de recursos | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Localizar y ejecutar un programa (aplicación de software) | | | | | |
| 2. | Utilizar software basado en CD-ROM | | | | | |
| 3. | Organiza tus archivos electrónicos en carpetas. | | | | | |
| 4. | Buscar archivos en el sistema informático | | | | | |
| 5. | Mover / copiar archivos entre unidades (por ejemplo, de A: a C :) | | | | | |
| 6. | Copia de seguridad de archivos en varios tipos de medios (CD-RW, disco duro USB, etc.) | | | | | |
| 7. | Imprimir en varias impresoras en red | | | | | |
| 8. | Borrar archivos / programas | | | | | |
| Hardware informático y entorno | | | | | | |
| 9. | Conecte la computadora y sus periféricos (mouse, teclado, monitor, etc.) | | | | | |
| 10. | Utilizar un escáner para copiar imágenes | | | | | |
| 11. | Usa una cámara digital para capturar imágenes y subirlas. | | | | | |
| 12. | Usa una cámara digital para capturar imágenes en movimiento y subirlas. | | | | | |
| 13. | Soy consciente de los problemas de salud y seguridad relacionados con el entorno informático. | | | | | |
| Procesamiento de textos (por ejemplo, Microsoft Word) | | | | | | |
| 14. | Usar edición simple por ej. negrita, cursiva, centrado, tamaño de fuente, etc. | | | | | |
| 15. | Usar un corrector ortográfico | | | | | |
| 16. | Importar texto e imágenes en un documento procesado por palabra | | | | | |
| 17. | Incluir tablas en un documento | | | | | |
| 18. | Insertar un hipervínculo | | | | | |
| 19. | Alterar el diseño y posicionamiento de textos e imágenes | | | | | |
| 20. | Utilizar plantillas para documentos estándar | | | | | |
| 21. | Crear nuevas plantillas de documentos | | | | | |
| 22. | Dividir el diseño de la página en columnas | | | | | |
| 23. | Usar encabezados y pies de página | | | | | |
| 24. | Usa las herramientas de dibujo para crear formas y autoformas | | | | | |
| 25. | Mezclar correos (mails) | | | | | |
| 26. | Imprimir un documento (cambiar las opciones de color, tamaño de página, diseño, etc.) | | | | | |
| 27. | Guardar un documento en varios formatos de archivo | | | | | |
| Hojas de cálculo (por ejemplo, Microsoft Excel) | | | | | | |
| 28. | Datos de entrada en filas y columnas | | | | | |
| 29. | Serie de llenado automático | | | | | |
| 30. | Ordena datos | | | | | |
| 31. | Fórmulas de entrada | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 32. | Replicar fórmulas a lo largo de filas / columnas | | | | | | | | |
| 33. | Producir tablas y gráficos para análisis de datos | | | | | | | | |
| 34. | Añadir encabezados y pies de página | | | | | | | | |
| 35. | Imprimir un área seleccionada | | | | | | | | |
| 36. | Contraseña proteger una hoja de cálculo | | | | | | | | |
| | Presentación (por ejemplo, Microsoft PowerPoint) | | | | | | | | |
| 37. | Crear un paquete de presentación básico | | | | | | | | |
| 38. | Añadir clipart a diapositivas | | | | | | | | |
| 39. | Modificar los colores del texto, fondo, líneas. | | | | | | | | |
| 40. | Cambiar el diseño de las diapositivas | | | | | | | | |
| 41. | Introducir animación en diapositivas | | | | | | | | |
| 42. | Añadir sonido a las diapositivas | | | | | | | | |
| 43. | Insertar un hipervínculo | | | | | | | | |
| 44. | Modificar la transición entre diapositivas | | | | | | | | |
| 45. | Editar una diapositiva maestra | | | | | | | | |
| 46. | Incorporar una tabla de datos o gráfica. | | | | | | | | |
| 47. | Reorganizar diapositivas dentro de una presentación | | | | | | | | |
| 48. | Cambiar horarios de diapositivas y opciones de presentación | | | | | | | | |
| 49. | Producir formatos apropiados de distribución | | | | | | | | |
| | Uso de la PDI Pizarra Digital Interactiva | | | | | | | | |
| 50. | Modificar la configuración, por ejemplo, tamaño de pluma / color / | | | | | | | | |
| 51. | Insertar una nueva página | | | | | | | | |
| 52. | Reordenar páginas | | | | | | | | |
| 53. | Buscar recursos dentro de la PDI | | | | | | | | |
| 54. | Utilizar las herramientas de captura de pantalla / pantalla | | | | | | | | |
| 55. | Insertar una tabla (solo Smart 10) | | | | | | | | |
| 56. | Cambiar pluma / línea / tamaño de forma / color / forma / transparencia | | | | | | | | |
| 57. | Dibujar formas | | | | | | | | |
| 58. | Insertar imágenes / animaciones | | | | | | | | |
| 59. | Cambiar el fondo de la página | | | | | | | | |
| 60. | Usa el clonador infinito | | | | | | | | |
| 61. | Cambiar el nivel de los objetos | | | | | | | | |
| 62. | Bloquear objetos en su lugar | | | | | | | | |
| 63. | Use la herramienta de reconocimiento de formas (solo Smart 10) | | | | | | | | |
| 64. | Usar la herramienta pluma mágica (solo Smart 10) | | | | | | | | |
| 65. | Use la entrada de la tableta para reconocer la escritura a mano (solo Smart 10) | | | | | | | | |
| 66. | Utilizar la herramienta de grabación | | | | | | | | |
| | Usando el Internet | | | | | | | | |
| 67. | Acceder a un sitio de Internet a través de su dirección de sitio web. | | | | | | | | |
| 68. | Usa los motores de búsqueda para encontrar información. | | | | | | | | |
| 69. | Usar opciones de búsqueda seguras | | | | | | | | |
| 70. | Guardar / usar marcadores / favoritos para marcar sitios | | | | | | | | |
| 71. | Descargar archivos de internet | | | | | | | | |
| 72. | Guarda texto e imágenes de páginas web. | | | | | | | | |
| | Email - Correo electrónico | | | | | | | | |
| 73. | Enviar y recibir mensajes de correo electrónico | | | | | | | | |
| 74. | Adjuntar archivos a correos electrónicos salientes | | | | | | | | |
| 75. | Abrir y guardar archivos adjuntos a correos electrónicos entrantes | | | | | | | | |
| 76. | Reenviar correos a contactos seleccionados | | | | | | | | |
| 77. | Crear nuevos contactos en la libreta de direcciones | | | | | | | | |
| 78. | Crear una lista de distribución de contactos | | | | | | | | |
| 79. | Ordenar los mensajes y archivos en las carpetas creadas | | | | | | | | |

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN INSTRUMENTO 02 – REGISTRO DE CALIFICACIONES

| REGISTRO DE CALIFICACIONES - EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR 2019 I TRIMESTRE | | | |
|---|------------|---------|------------|
| Nivel: | Secundaria | Nivel: | Secundaria |
| Grado: | TERCERO | Grado: | TERCERO |
| SECCIÓN | "A" | SECCIÓN | "A" |

| Nº de orden | | | | COMPETENCIA | | | | RESUMEN CNEB | | | LOGRO DE LA COMPETENCIA CNEB |
|-------------|-----------------|----|----|---|---|---|-------------------------|--|---|---|------------------------------|
| | | | | Lee diversos tipos de textos escritos en lengua materna | | | | 1. Obtiene información del texto escrito | 2. Infiere e interpreta información del texto | 3. Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto. | |
| | | | | 1. Obtiene información del texto escrito | 2. Infiere e interpreta información del texto | 3. Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto. | LOGRO DE LA COMPETENCIA | | | | |
| | EN INICIO | 0 | 10 | | | | | | | | |
| | EN PROCESO | 11 | 13 | | | | | | | | |
| | LOGRO ESPERADO | 14 | 16 | | | | | | | | |
| | LOGRO DESTACADO | 17 | 20 | | | | | | | | |
| | DNI | | | | | | | | | | |
| 1 | 72304646 | | | | | | | | | | |
| 2 | 72304639 | | | | | | | | | | |
| 3 | 77162612 | | | | | | | | | | |
| 4 | 72309562 | | | | | | | | | | |
| 5 | 72315794 | | | | | | | | | | |
| 6 | 72739558 | | | | | | | | | | |
| 7 | 77162614 | | | | | | | | | | |
| 8 | 72322068 | | | | | | | | | | |
| 9 | 73598973 | | | | | | | | | | |
| 10 | 76236252 | | | | | | | | | | |
| 11 | 72312151 | | | | | | | | | | |
| 12 | 72315800 | | | | | | | | | | |
| 13 | 76799591 | | | | | | | | | | |
| 14 | 72309535 | | | | | | | | | | |
| 15 | 72304615 | | | | | | | | | | |
| 16 | 75052359 | | | | | | | | | | |
| 17 | 72268832 | | | | | | | | | | |
| 18 | 72315802 | | | | | | | | | | |
| 19 | 72304631 | | | | | | | | | | |

**DOCUMENTO DE AUTORIZACION DE APLICACIÓN DE TRABAJO DE
INVESTIGACION**

Moquegua, 24 de Setiembre del 2019

CARTA N°001-2019-DI

Señora:

NORMA ELVIRA HUAYHUA GAMARRA

Directora de la Institución Educativa “Mariano Lino Urquieta”

Presente. -

ASUNTO : Autorización para aplicar Trabajo de Investigación

Es grato dirigirme a su despacho, con la finalidad de saludarla y a la vez hacer de su conocimiento que como parte de las actividades de investigación de la universidad Católica Santa María, se desarrolló la Maestría en Educación con mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje, al cual accedimos como estudiantes y que, para lograr el Grado Académico de Maestro, venimos desarrollando el trabajo de investigación denominado:

RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES CON LAS TIC Y LOS NIVELES DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS ESCRITOS EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA, EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO LINO URQUIETA, PUQUINA, GENERAL SÁNCHEZ CERRO, 2019

El equipo de trabajo está conformado por:

- Ruelas Villalba, María Elena - **Coordinadora**
- Gordillo Vilca, Rosa Liz
- Barrios Rosas, Sonia

Con la finalidad de proseguir con nuestro trabajo de investigación, debemos ejecutar la aplicación de los instrumentos de recolección de información a nuestros estudiantes del tercer grado, por lo que le solicitamos la autorización correspondiente para realizar esta actividad durante el mes de octubre del presente año. (Adjunto copia de instrumento 01 – Habilidades con las TIC)

Sin otro particular y seguros de su atención y autorización a nuestro pedido, le agradecemos anticipadamente, aprovechando la oportunidad para hacerle llegar los sentimientos de nuestra mayor consideración y estima.

Atentamente,

MARÍA ELENA RUELAS VILLALBA

Coordinadora

Equipo de Investigación

cc.Archivo