REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Escuela Profesional de Psicología

Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en el Puerto de Ilo, 2023

Tesis presentada por la Bachiller:

Prado Morales, Camila del Rosario

ORCID: 0009-0004-5966-102X

para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Asesora:

Mg. Alarcon Farfan, Veronika Elizabeth

ORCID: 0000-0002-3348-553X

Arequipa - Perú

2024

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 02 de Abril del 2024

Dictamen: 008742-C-EPSIC-2024

Visto el borrador del expediente 008742, presentado por:

2016248072 - **PRADO MORALES CAMILA DEL ROSARIO**

Titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS EN EL PUERTO DE ILO, 2023.

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA

29238564 - **ZEVALLOS CORNEJO ASUNTA VILMA**
DICTAMINADOR

29680041 - **LARA QUILLA JAIME ERNESTO**
DICTAMINADOR

42957579 - **RAMOS VARGAS LUIS FERNANDO**
DICTAMINADOR

Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en el Puerto de Ilo, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	7%	2%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Dedicatoria

A Dios, por brindarme la vida y guiarme en el camino con los familiares, docentes los cuales son pilares fundamentales en mi vida, quienes han velado por mi crecimiento personal y social, siendo motivación constantemente.

Con cariño, dedico la presente investigación a la comunidad de investigadores de ciencias sociales.

Camila Del Rosario Prado Morales

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Agradecimiento

A Dios por guiarnos en este proceso, a nuestra casa de estudios por brindarnos la oportunidad de realizar esta investigación, a nuestros asesores y docentes por sus consejos, apoyo y comprensión en el desarrollo de esta investigación. A los participantes de la investigación por el tiempo brindado y comprensión en todo el proceso de la recolección de datos. Finalmente, a todas las personas que apoyaron voluntaria e involuntariamente para que este trabajo pueda culminar de forma satisfactoria.

Camila Del Rosario Prado Morales

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas de Ilo, 2023. Se utilizó un nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 1016 estudiantes de 4to y 5to de secundaria que fueron evaluados con la escala de ICE de BarOn para la inteligencia emocional y la escala de Goldstein para medir las habilidades sociales. Los resultados muestran que existe una relación significativa y directa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, por lo cual se puede concluir que a mayores niveles de inteligencia emocional existirá también niveles más altos de habilidades sociales.

Palabras clave: inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes, adolescentes

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in 4th and 5th grade secondary school students from emblematic educational institutions in the Port of Ilo, 2023. The descriptive-correlational level and a non-experimental cross-sectional design were used. The population was made up of 1016 4th and 5th grade secondary school students who were evaluated with the BarOn ICE scale for emotional intelligence and the Goldstein scale to measure social skills. The results show that there is a significant and direct relationship between emotional intelligence and social skills, so it can be concluded that at higher levels of emotional intelligence there will also be higher levels of social skills.

Keywords: emotional intelligence, social skills, students, adolescents

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Índice

Dedicatoria ii

Agradecimiento iii

Resumen iv

Abstract v

Índice vi

Capítulo I. Problema y Marco Teórico 1

Introducción 1

Pregunta de Investigación 3

Variables 3

Definición Operacional de las Variables 4

Objetivos 5

Justificación 6

Antecedentes Teórico-Investigativos 6

Hipótesis 28

Capítulo II. Método 29

Método 29

Instrumentos 29

Participantes 32

Procedimiento 33

Consideraciones éticas 33

Análisis de datos 34

Capítulo III. Resultados 35

Resultados 35

Discusión 46

Conclusiones 51

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Sugerencias 52

Limitaciones.....53

Referencias

Anexos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Índice de Tablas

Tabla 1 Baremos del instrumento inteligencia emocional 30

Tabla 2 Eneatipos y Nivel del Instrumento de habilidades sociales 32

Tabla 3 Categoría por puntajes, eneatipos y percentiles del Instrumento de habilidades sociales 32

Tabla 4 Caracterización de la muestra 33

Tabla 5 Nivel de inteligencia emocional 35

Tabla 6 Media de inteligencia emocional por sexo 36

Tabla 7 Media de inteligencia emocional por año de estudios 37

Tabla 8 Media de inteligencia emocional por institución educativa 38

Tabla 9 Nivel de habilidades sociales 39

Tabla 10 Media de habilidades sociales según sexo 40

Tabla 11 Media de habilidades sociales según año de estudios 41

Tabla 12 Media de habilidades sociales según institución educativa 42

Tabla 13 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov 43

Tabla 14 Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las habilidades sociales 44

Tabla 15 Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales 45

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capítulo I. Problema y Marco Teórico

Introducción

La adolescencia, marcada por influencias sociales y culturales significativas, es propensa a la inestabilidad emocional, fluctuaciones del humor e inseguridad en contextos sociales, dificultando la adaptación a nuevos roles y expectativas en ámbitos personal, familiar y educativo (Trigueros et al., 2020). Para hacer frente a estas dificultades, durante esta etapa es esencial fomentar continuamente las habilidades socioemocionales, como reconocer las emociones, formar conexiones sanas, ser responsable a la hora de tomar decisiones y gestionar las emociones con destreza, incorporando conceptos como inteligencia emocional y habilidades sociales (Ministerio de Educación [MINEDU], 2022).

La capacidad de las personas para regular eficazmente sus sentimientos durante las interacciones interpersonales repercute en diversos componentes de su vida y se denomina Inteligencia Emocional (IE) (Estrada, 2020); permite también que se promuevan estrategias de adaptación para el afrontamiento de circunstancias estresantes (Mamani et al., 2018). La falta de desarrollo de la IE reduce considerablemente el bienestar psicológico, evitando que el sujeto pueda comprender sus emociones y comunicarse efectivamente con los demás, generando estados de confusión emocional y una reducción de la calidad de sus relaciones interpersonales (Díaz, 2020).

La adolescencia es una etapa caótica de nuestras vidas en la que existe mayor propensión a la inestabilidad emocional, inseguridad y deseos de cumplir con ciertas expectativas sociales; por lo que existe mayor dificultad para aplicar estrategias de adaptación eficientes, lo cual podría influir en el bienestar general que experimentamos. Por lo que se torna importante poner en práctica la inteligencia emocional, la cual implica identificar, comprender y gestionar eficientemente nuestras emociones para establecer mejores relaciones

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

interpersonales y alcanzar un mayor bienestar. Así, la inteligencia emocional se convierte en una habilidad que aún se está desarrollando durante esta etapa debido a su complejidad.

Desde otra óptica, las habilidades sociales son aptitudes que deben adquirirse para comunicarse eficazmente con otras personas, por lo que su papel es esencial para que los adolescentes socialicen, puesto que les posibilita vincularse con sus pares e integrarse a grupos con los que comparte aspectos en común (Ramírez et al., 2020); La falta de aptitud social impide el avance de los procesos cognitivos y emocionales de una persona, por lo que se produce una afectación en la salud mental; ello genera que quienes atraviesan por la adolescencia se conviertan en personas pasivas, se aíslen, se sientan inseguros, no puedan expresar sus emociones y generen violencia, falta de respeto, amenazas y complicaciones para hacer una gestión referida a las emociones (Jaimes et al., 2019, p. 40).

En el contexto nacional, investigaciones como la de Ortiz (2021), realizada en Trujillo, sobre IE y su influencia en las aptitudes comunicativas de adolescentes, reveló que el 51.33% tenían un nivel medio de IE; mientras que, respecto a sus aptitudes comunicativas, el 44.00% indicó tener un nivel alto. Ello evidencia que las variables se relacionan positivamente.

De forma similar, Chipana y Flores (2022), dentro de su estudio sobre IE y habilidades sociales, indicaron que, si los estudiantes fortalecían sus capacidades para identificar, gestionar y hacer un control eficiente de sus emociones, tanto propias como ajenas; podrían crear comportamientos adecuados que les ayudarían a establecer buenas relaciones sociales, de forma empática y comprensiva.

Por otro lado, Jaimes et al. (2019, p. 39), quienes evaluaron las habilidades sociales dentro de una población estudiantil, encontraron que el 79.6% de los encuestados mostraron un grado regular, en contraste con el 12.9% que alcanzó un nivel alto; evidenciando de esa

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

manera una deficiencia clara en cuanto al adecuado desarrollo y promoción de las aptitudes sociales en las personas que colaboraron con su investigación.

Ahora bien, durante la adolescencia cobra gran importancia las interacciones sociales y aceptación del grupo; sin embargo, muchos no poseen las habilidades necesarias para lograr tales fines, debido a los problemas que pueden presentar con la comprensión y expresión de sus emociones, pensamientos y comprensión de los demás, ello puede repercutir a su vez en el grado de seguridad y socialización que presenten. Entonces, la configuración del problema de estudio es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Contemplando todo lo mencionado, la investigación actual proporciona información y datos a los encargados de las instituciones educativas emblemáticas de Ilo, así como a los futuros investigadores sobre las variables de estudio, para generar un mejor entendimiento de la situación actual, a fin de realizar la promoción y aplicación de estrategias que ayuden a los adolescentes a desarrollar sus capacidades para que logren prepararse y comenzar una nueva etapa en su vida, es decir, a la adaptación en su educación superior y vida laboral.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas de Ilo, 2023?

Variables

Variable 1: Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional, según BarOn (1997), es definida como una variedad de habilidades y competencias no cognitivas esenciales para gestionar de manera efectiva las demandas y desafíos del entorno de una persona. Esta noción incluye la capacidad de entender y manejar las emociones propias y de los demás, además de la autoconciencia y la expresión personal. Se enfatiza en la relevancia de estos aspectos emocionales y sociales en términos de adaptación, salud mental y competencia en la interacción social, considerando

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

que la inteligencia emocional es una habilidad vital que puede ser cultivada y reforzada a lo largo del tiempo.

Variable 2: Habilidades Sociales

Goldstein y McGinnis (1997) caracterizan las habilidades sociales como comportamientos que se aprenden y se exhiben durante las interacciones con otros, siendo reconocidos por su aceptación social y la capacidad de generar reacciones positivas en los demás. Se resalta el rol clave del aprendizaje en el desarrollo de estas habilidades, las cuales abarcan la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, la empatía, la colaboración y la adaptabilidad en diferentes contextos sociales. Según su perspectiva, estas habilidades no son innatas, sino que se desarrollan y perfeccionan mediante experiencias y prácticas continuas en ambientes sociales.

Definición Operacional de las Variables

Variable 1: Inteligencia Emocional

La medición de la IE se llevó a cabo utilizando la versión abreviada del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (1997) validado por Ugarriza y Pajares (2005). El instrumento se dimensiona en intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo del individuo, permitiendo obtener la siguiente categorización sobre la IE: muy baja, baja, promedio, alta y muy alta.

Variable 2: Habilidades Sociales

Esta variable se midió según la Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales de Goldstein et al. (1989), validada por Tomas (1995), el cual permitió clasificar las dimensiones de primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades de planificación, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades alternativas a la agresión, permitiendo obtener la siguiente categorización: habilidades sociales deficientes, bajas, normales, buenas y excelentes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.

Objetivos específicos

- Describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.
- Diferenciar el nivel de inteligencia emocional según el sexo en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.
- Especificar el nivel de inteligencia emocional según año de estudios en estudiantes de 4to y 5º de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023
- Comparar el nivel de inteligencia emocional según la institución educativa en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.
- Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.
- Diferenciar el nivel de habilidades sociales según el sexo en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.
- Especificar el nivel de habilidades sociales según el año de estudios en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.
- Comparar el nivel de habilidades sociales según la institución educativa en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.
- Determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Justificación

El tema tiene relevancia científica, ya que aporta un conjunto de nuevos conocimientos durante la adolescencia; es original, ya que se consideran la inteligencia emocional y habilidades sociales, en torno a los cuales se encontró poca investigación a nivel local que ayude a comprender la interrelación entre ellos. Asimismo, presenta una contribución a beneficio de las instituciones educativas y entidades, como la implementación de programas. Además, es factible debido a que se cuenta con la disponibilidad de la muestra seleccionada, así como los recursos, el presupuesto, el tiempo, los adecuados medios de análisis estadístico, la metodología requerida y la predisposición para realizarlo.

Antecedentes Teórico-Investigativos

Inteligencia emocional

Definición según autores. En la actualidad, tal y como señalan Miranda et al. (2022), existe una amplia variedad de teorías sobre la inteligencia emocional en la literatura científica, lo que conlleva a diferentes interpretaciones en torno a su concepción, tomando en cuenta diversas perspectivas teóricas que desembocan en nuevos postulados.

Salovey y Mayer (1990) indican que la IE puede entenderse a través de dos enfoques complementarios; por un lado, la IE autopercibida se centra en cómo los individuos perciben sus propias habilidades emocionales, incluyendo la atención, comprensión y regulación de emociones, evaluada a través de autoinformes que reflejan experiencias personales, valoración personal y disposición emocional; por otro lado, la IE habla de un grupo de aptitudes divididas en cuatro áreas clave: detección, valoración y articulación exacta de las emociones; generación y empleo de las emociones para los procesos cognitivos; apreciación de las expresiones emocionales y de la información acorde; y dirección emocional hacia el fomento del desarrollo personal y mental, medidas de forma más objetiva y en sincronía con los criterios de evaluación de la inteligencia cognitiva.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Para BarOn (2006), la IE es definida como una variedad de rasgos socioemocionales, cognitivos y de personalidad estables, que abarcan aspectos como la empatía, la competencia social, la comprensión y análisis de emociones, la autoestima, la adaptabilidad y la resistencia emocional; esta perspectiva considera la IE tanto como una característica integral de la personalidad como una habilidad, y sugiere su evaluación a través de autoinformes, donde los individuos reflexionan sobre su propia percepción de estas habilidades y características, enfatizando la relevancia de la IE en el bienestar general, la eficacia interpersonal y el éxito en distintas esferas de la vida.

Desde otra perspectiva, puede ser entendida desde una perspectiva alternativa como un agrupamiento de habilidades y rasgos que facilitan el identificar, sentir, valorar, entender, manejar y adaptar las emociones propias y de los demás. Estas capacidades son utilizadas para orientar el pensamiento y la acción personal, además de enfrentar retos mediante destrezas en la interacción personal y en las relaciones con otros (Navarro et al., 2020, p. 97).

Moscoso (2019) explica que la IE implica la capacidad de detectar emociones con precisión y, por tanto, da lugar a procedimientos como controlar y preservar la concentración. También se centra en el crecimiento personal, la capacidad de juicio y crea una sensación de satisfacción individual para minimizar la tensión emocional en las relaciones sociales. En otras palabras, es la capacidad de un individuo para discernir y aplicar sus sentimientos, a fin de generar una comunicación constructiva en el entorno social, que le permita ajustarse y establecer relaciones de forma saludable.

Por su parte, Goleman (2018) reconoce que la IE implica una serie de aptitudes como la resolución de problemas, la automotivación, la capacidad de aguante, la inhibición de impulsos y la simpatía. Señala que estas aptitudes influyen en la forma en que las personas gestionan y dirigen sus sentimientos, y en cómo interactúan con los demás en contextos sociales, familiares y profesionales. Además, identifica cinco elementos clave de la IE que

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

demuestran su complejidad: el autoconocimiento, la autodisciplina, las capacidades interpersonales para establecer relaciones satisfactorias, la compasión e impulso.

Desarrollo de la inteligencia emocional. Desde que se nace, los individuos se encuentran expuestos a desarrollar sus emociones mediante el aprendizaje que perciben de su entorno en cuanto a cómo expresar lo que sienten y el manejo de sus emociones, sin embargo, el cultivo de la IE no depende solo de la genética y no solo se desarrolla en la infancia de las personas, sino que se genera a través de un proceso de aprendizaje en el transcurso de la vida, con la finalidad de ayudar al aprendizaje de experiencias; además, existen investigaciones que intentaron encontrar su proceso de la evolución, sin embargo, los resultados indicaron que cada persona desarrolla dicha capacidad de forma progresiva, permitiéndole manejar mejor sus respuestas e impulsos de carácter emocional, para, en cambio, disponer de mejor consideración hacia los demás y socializar; de esta manera, para hacer referencia al desarrollo de la inteligencia se emplea el término madurez (Fragoso, 2019).

Componentes de la inteligencia emocional.

Autoconciencia emocional. Facultad para hacer foco a las señales que el subconsciente manifiesta, es decir identificar sentimientos y emociones, además de seguir a la intuición propia y desarrollar la habilidad de expresar y manifestar emociones de forma explícita para emplearlas como medio de acción (Castillo, 2019, p. 32); en este componente, Castañeda (2020) destaca la habilidad de identificar un estado emocional en el preciso instante en que se manifiesta y presenta un beneficio significativo, reforzando la capacidad para gestionar de manera más efectiva y enfocada en la vida de la persona (p. 14).

Empatía. Está ligada a las relaciones interpersonales, las personas identifican e interpretan de forma correcta las señales no verbales y emociones que las otras personas manifiestan a través de ellas, estableciendo una conexión más íntima para saber cómo tratarlas o convivir con ellas (Castillo, 2019, p. 32); dentro de este contexto, es posible

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

afirmar que la empatía está compuesta por diversos componentes, y a partir de estos su aplicación puede variar; los tres constituyentes fundamentales de la empatía son conocidos como la tríada empática, la cual se subdivide en sus aspectos cognitivo, emocional y el componente de interés empático (Antón y Hernández, 2022).

***Automotivación*.** Consiste en que las personas establezcan una meta personal que les ayude a cubrir una necesidad o cumplir un anhelo, direccionando toda su energía para llegar a esa meta, y también implica sobreponer las adversidades a través del optimismo (Castillo, 2019, p. 32); este componente, le otorga al individuo la habilidad de alcanzar sus objetivos, ya que constantemente se esfuerza por avanzar en sus proyectos y perseguir la constante superación, así también, el compromiso es un valor profundamente arraigado que impulsa la ejecución exhaustiva y la creación de valor en sus labores; otras características destacadas incluyen la iniciativa y el optimismo, ya que le permiten enfrentar su situación con una actitud positiva y encontrar las soluciones más favorables (Fernández y Segura, 2022).

Autorregulación. Se encuentra relacionado con la manera en que una persona maneja sus emociones, ya que su puesta en práctica evita un desequilibrio emocional y permite la adquisición de la capacidad de adaptación al entorno (Castillo, 2019, p. 32); de forma similar, Fernández y Segura (2022) entienden la autorregulación como una herramienta que apoya a la persona para ejercer un control sobre su temperamento, el cual tiene una base hereditaria, al regular sus impulsos de manera autónoma, presentan una cualidad de confiabilidad que les faculta para conducirse en una vida fundamentada en la ética, además, su capacidad de adaptación e innovación se erige como la clave distintiva de estos individuos.

Fases de la inteligencia emocional.

Percepción, evaluación y expresión de emociones. Se trata de la fase inicial, pero la más importante respecto a la interacción social, por lo que es adquirida en las primeras edades de la persona, esto implica la aptitud de percibir y discernir emociones en un mismo

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ambiente mediante las expresiones fisiológicas, conductuales y cognitivas que estas producen; además, agrega la habilidad para reconocer cuando una persona o conjunto de personas presentan un estado emocional particular; asimismo, implica expresar las emociones de forma adecuada, distinguir entre ellas y tener los conocimientos necesarios para utilizarlas correctamente (Cubas, 2019).

Comprensión emocional. Es una función cognitiva relacionada con la interacción social, lo que permite crear relaciones sociales, además de tener la capacidad de interpretar tanto una expresión corporal o facial y las emociones que lo acompañan, así como entender las situaciones que las provocan; además, ayuda a razonar sobre la información emocional, comprende las conexiones que pueden presentarse de manera simultánea entre el ambiente de desarrollo, las emociones evocadas y los sentimientos (Fernández y Cabello, 2021, p. 36).

Facilitación emocional. El dominio de las emociones y su involucramiento con los pensamientos permiten generar una adaptabilidad óptima al medio social, refiriéndose a la manera en cómo las emociones intervienen en los pensamientos, en el procesamiento de información. Las emociones tienen la capacidad de regular los niveles de procesamiento cognitivo, debido a que direccionan la atención hacia la información importante. Es por ello que, cuando el individuo tenga sus propias experiencias, se generarán emociones que interioricen un aprendizaje emocional, sin la necesidad de experimentar vivencias similares. En ese sentido, las emociones ayudan a formar juicios propios y analizar los problemas individuales o de un grupo desde distintas perspectivas (Fernández y Cabello, 2021, p. 36).

Manejo y regulación de la emoción en uno mismo y los demás. Es la fase más compleja de este modelo, debido a que su efectividad va a depender del triunfo de los procesos emocionales que se manifestaron con anterioridad; al llegar a esta fase, será importante lograr la regulación emocional propia y la de la otra persona para mostrar disponibilidad a los sentimientos que pueden ser agradables y desagradables, la cual ayuda a

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

realizar una reflexión sobre los sentimientos, mediante el descarte o el uso de la información que provea según su utilidad; además, comprende la capacidad de manejar emociones adversas y potenciar las positivas, evitando la represión o exageración de los elementos asociados, tanto en un ámbito intrapersonal como interpersonal (Fernández y Cabello, 2021, p. 37).

Modelo de Inteligencia emocional y social. BarOn desarrolló un modelo de inteligencia emocional y social que sugiere que estas habilidades ayudan a interactuar eficazmente con los demás. También hace hincapié en la importancia de los elementos emocionales, sociales y personales para adaptarse a circunstancias variadas. El modelo contiene 5 dimensiones relacionadas a las capacidades interpersonales e intrapersonales, flexibilidad, gestión del estrés y disposición emocional (BarOn, 2006).

Dimensiones de la inteligencia emocional.

Intrapersonal. Engloba la autoconciencia emocional, comprendiendo sentimientos y emociones, esto implica discernir entre distintas emociones y comprender la razón de estas; también abarca la habilidad de ser asertivos, protegiendo los derechos, ideologías y creencias de manera adecuada, sin causar daño a otros, además, incluye una percepción de sí mismos en la que es crucial aceptar tanto las cualidades positivas como negativas, reconocer los límites y habilidades, lo que ayuda a las personas a comprender, estar de acuerdo y honrar diversas circunstancias; asimismo, se cultiva un sentido fundamental del yo, permitiendo idealizar metas y disfrutar de futuras acciones; y por último, esta dimensión se manifiesta en la independencia, que refleja la confianza en la competencia de toma de decisiones a lo largo de la existencia de la persona (Ugarriza, 2001).

Adaptabilidad. Se comprende como la facultad de una persona para inspeccionar de forma correcta la realidad y acomodarse a situaciones nuevas que se le presenten, para luego establecer soluciones que correspondan a los problemas cotidianos (Brito et. al, 2019, p. 30).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Estado de ánimo. Se describe como la capacidad de sostener una perspectiva optimista y llena de esperanza hacia la vida, incluso frente a desafíos, actuando como un motivador cotidiano. Además, se distingue por la aptitud de una persona para sentirse plenamente satisfecha con su propio ser, con las relaciones interpersonales y con la vida en su totalidad, integrando la autosatisfacción, una sensación de contentamiento general y la habilidad para apreciar la vida y disfrutar la presencia de otros (Brito et. al, 2019, p. 31).

Interpersonal. Las relaciones interpersonales representan las capacidades con las que uno es capaz de interactuar y presentarse ante otros individuos en una sociedad, estas habilidades deben ser cultivadas de manera que promuevan la comprensión mutua y la convivencia con la familia, los conocidos y compañeros tanto en el entorno laboral como educativo, es así que, a través de estos vínculos se produce un intercambio de perspectivas y emociones, lo que conlleva al compartir necesidades, intereses y afectos, estas interacciones se conocen como relaciones interpersonales, y son fundamentales en la construcción de un tejido social cohesionado y enriquecedor (Chenche et al., 2023).

Manejo del estrés. Esta habilidad implica gestionar emociones de manera efectiva y constructiva, enfrentando y sobrellevando situaciones difíciles y de estrés sentirse abrumado, incluye la facultad de abordar el estrés de forma activa y positiva, especialmente al resolver problemas bajo presión; adicionalmente, engloba la capacidad de contener o postergar la necesidad de actuar impulsivamente, incluyendo el control sobre impulsos agresivos y la prevención de conductas hostiles o potencialmente irresponsables (Brito et. al, 2019).

Por otro lado, se debe de tener en cuenta que el estrés, puede llegar a influir en la genética, producido por pequeñas diferencias en sus genes, lo cuales son llamados polimorfismos, el cual afecta las hormonas y enzimas que se encargan de manejar las respuestas psicológicas del individuo; como resultado se encuentra que hay personas que son susceptibles al estrés con más frecuencia que otras; lo cuales también pueden incluir algún

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

tipo de medicación siempre y cuando; esté afectando otros ámbitos de la persona (Guillén y Gutiérrez, 2018).

Inteligencia emocional en el ámbito educativo.

Importancia de la inteligencia emocional. Se ha propuesto que ciertos rasgos personales se ven involucrados en el desarrollo de un proyecto de vida acorde, involucrando a la estima externa, autoestima, las capacidades de socialización y el componente emocional (Garcés et al., 2020).

El estilo de aprendizaje asociado al ámbito educativo está vinculado a la formación académica, que abarca la primaria, la secundaria, el bachillerato, la licenciatura, el máster y el doctorado, y se centra en adquirir conocimientos a través de la inteligencia intelectual y emocional (Torres y Sosa, 2020).

Aunque el entorno en el que el adolescente vive influye en su capacidad para desarrollar un proyecto de vida adecuado, también algunas cualidades personales del individuo afectan este proceso, como su nivel de percepción emocional (Pulido y Herrera, 2017).

Además, la percepción hacia las capacidades emocionales como elementos que contribuye a la protección del crecimiento y como un promotor del bienestar, la convierte en área que merece la pena explorar, al ser un recurso psicoeducativo, se erige como un enfoque de estudio importante que facilita la creación de vivencias y oportunidades educativas, esto a su vez permite que los estudiantes adquieran habilidades vitales para su bienestar y vida en general (Navarro et al., 2022, p. 97).

Dentro del contexto educativo, la inteligencia emocional cobra una importancia significativa, ya que no se limita únicamente al proceso de adquisición de conocimientos, sino que abarca también el dominio del entorno escolar en su totalidad, esto incluye tanto el rendimiento académico (Merino y Ruiz, 2018) como las interacciones entre individuos, las

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

cuales pueden tener un impacto en la colaboración en equipo, el bienestar emocional y la convivencia en el aula, entre otros aspectos relevantes (Keefer et al., 2018).

Durante muchos años, la inteligencia emocional ha permanecido desconectada del ámbito educativo, incluso tratándose de un elemento cuya influencia en el desempeño académico, así como otros aspectos es fundamental. No obstante, su adaptación de manera profesional ha sido mínima (Tariq et al., 2020). Cuando se habla de IE, se refiere al conjunto de competencias que, de ser asimiladas de forma correcta por un estudiante, puede ayudarlo a administrar con efectividad sus emociones, especialmente en el proceso de integración cuando se trata de un nuevo entorno, como lo puede ser un cambio de colegio o reorganización familiar. Esto conlleva comprender los aspectos internos de su propia persona (intrapersonales), así como sus interacciones con otros individuos (interpersonales), además, implica utilizar estrategias eficaces para minimizar el impacto de las emociones (adaptabilidad) y responder de manera apropiada ante situaciones de presión (manejo del estrés), con un enfoque particular en respuestas adecuadas (estado de ánimo) (Ain et al., 2021).

Inteligencia emocional en la adolescencia. Centrándonos en el estudio de Alonso et al. (2022), durante las últimas dos décadas, se han producido importantes transformaciones en los sistemas educativos, enfocados principalmente en la efectiva transmisión de conocimientos teóricos, relegando las necesidades emocionales de los estudiantes a un segundo plano (Peña y Aguaded, 2019).

Por lo tanto, es esencial reequilibrar esta predisposición para otorgar importancia al rasgo emocional en el contexto socioeducativo, la inteligencia emocional se rige como un gran pronosticador capaz de contemplar perspectivas académicas, profesionales y administrativas en la actualidad (Menéndez, 2018).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Puertas et al. (2020) destacan el rol primordial de la IE en el avance social, mental y emocional por el que atraviesan los adolescentes, puesto que su influencia calca en la regulación y control de emociones, al mismo tiempo que facilita el entendimiento contextual de cada escenario y así poder prepararse cognitivamente para remedir las situaciones estresantes típicas en el ámbito educativo.

No obstante, hablar de inteligencia emocional, implica abarbar más allá de la relación sentimiento-emoción, pues se atribuye, además, al desarrollo integral de las personas para interactuar consigo mismo, con los demás y el medio que los rodea (Galindo et al., 2022).

En este sentido, la IE se refiere a la aptitud que permite autorregular las emociones y sentimientos, permitiéndoles identificar y analizar sus estados emocionales de manera personal y directa, esto les posibilita anticipar sus propias respuestas conductuales y las acciones que seguirán; en otras palabras, se trata de la habilidad para procesar datos relacionados con la percepción, comprensión, expresión, dirección y manejo de las emociones propias (Bonilla et al., 2022).

Se destacan cuatro apartados de IE postulados por Salovey y Mayer: reconocer las emociones que se experimentan de forma propia y aquellas evocadas por situaciones ajenas (percepción emocional), ser consciente de las emociones y etiquetarlas para determinar qué se está experimentando (facilitación emocional), comprender las relaciones entre las distintas emociones (comprensión emocional) y controlar las emociones propias y ajenas (regulación emocional) (Grewal & Salovey, 2006).

Los adolescentes requieren establecer relaciones interpersonales y tener vínculos con sus pares para obtener un sentido de pertenencia, por lo tanto, necesitan contar con una óptima inteligencia emocional para construir su identidad. Si durante la etapa escolar, estas competencias emocionales son tomadas en cuenta, dándoles valor y promocionando su

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

práctica adecuada, podrían conllevar beneficios para el progreso integral y sostenible de los estudiantes (Guerra, 2021).

La IE puede ser enseñada en centros educativos, por lo que, diversas investigaciones han concluido que un proceso sistemático de programas para el desarrollo socioemocional, llamado SEL o "socioemotional learning" el cual se realiza mediante actividades estructuradas y juegos educativos, ayuda al desarrollo del conocimiento emocional del alumno, a buscar y alcanzar sus objetivos, tomar decisiones y trabajar con las frustraciones; buscando generar de esta manera el éxito académico y una mejor relación entre los estudiantes y profesores; asimismo, diversas investigaciones han señalado que el entrenamiento de la inteligencia emocional debe integrarse al plan curricular y no solo ser implementado a través de programas adyacentes (Vargas, 2021).

Habilidades sociales

En el transcurso de los estudios, ha surgido una dificultad al tratar de conceptualizar las habilidades sociales, esta complejidad deriva del hecho de que este conjunto de habilidades engloba diversos aspectos psicológicos, tales como comportamiento, adquisición de conocimientos, actitudes y comunicación, entre otros, además, se ha intentado abordar su definición desde distintas áreas del conocimiento, como educación, sociología y psiquiatría, y cada una de estas disciplinas presenta una perspectiva única, debido a esta diversidad de enfoques, resulta arduo encontrar una única definición consensuada en la literatura científica (Betancourth et al., 2017, p. 134).

Para Esteves et al. (2020) constituyen una serie de comportamientos que pueden ayudarnos a mejorar nuestras relaciones interpersonales, aumentar nuestro bienestar, obtener nuestros objetivos deseados y salvaguardar nuestros logros de las interferencias de los demás. Asimismo, las habilidades sociales son necesarias, nos sirven para interactuar de manera

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

apropiada teniendo en cuenta las emociones de otras personas para que de esta manera logremos establecer conexiones humanas exitosas (Castañeda, 2020).

Estas habilidades desempeñan un papel esencial en el fomento de interacciones entre individuos, surgiendo del contacto entre una o más personas, este encuentro da lugar a un proceso comunicativo y a un tipo específico de interacción que se manifiesta en distintos momentos y contextos a lo largo del tiempo (Gamarra y Flores, 2020). En tal sentido, vienen a formar parte de la inteligencia interpersonal, por lo que, si no son desarrolladas correctamente, la persona tendrá dificultades para poder interactuar con los demás (Ontoria, 2018).

También, hace referencia a la creación de relaciones interpersonales estables que tiene el individuo con otras personas, permitiéndole de esta manera mejorar otras habilidades como el liderazgo o eficiencia interpersonal, e incluso influenciando en sus interacciones afectivas (Ruiz, 2018).

Entonces, estas habilidades abarcan un conjunto de comportamientos aprendidos que manifiestan las personas cuando tienen que superar distintas situaciones presentes, así como tener la capacidad de interacción con otras personas, permitiendo que la persona pueda integrarse a un grupo social y ayuda a promover la existencia de un correcto entorno donde se promueva la libre expresión de ideas y pensamientos, el respeto y la asertividad; de esta manera, se considera que su desarrollo y perfeccionamiento comienza en la familia y en los centros de estudios (Tortosa, 2018).

Por otro lado, la genética hace hincapié en el desarrollo de las capacidades sociales; esto se da, debido a que los genes predisponen a la incidencia de ciertos rasgos personales que tiene la persona, el cual también está influenciado por el entorno en el cual el individuo se encuentra, por lo que, se podría conocer dicha relación como gen-ambiente; es decir, que dentro de este contexto, la posición genética puede influir en el comportamiento o conductas

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

sociales que presente el individuo hacia su entorno, el cual también está generado mediante experiencias o vivencias propias de la persona (Valera y Mustaca, 2021) .

Es por ello, que se puede inferir que la predisposición de la genética y la influencia ambiental son los principales impulsores de la evolución de las habilidades sociales, el cual se da también a partir de interacciones y vivencias que ayudan a perfeccionar estas habilidades esenciales (Vargas y Mazón, 2021)

Betancourth et al. (2017) aluden a BarOn al destacar la injerencia de las aptitudes sociales como condición esencial en adaptación y supervivencia de los individuos en su entorno (p. 135). Estas habilidades sociales se definen como los comportamientos o ideas que permiten a los individuos abordar y resolver adecuada y eficazmente problemas comunes en diversas situaciones; por otro lado, se resalta la definición de Roca (2014), quien sostiene que estas habilidades, no son sólo un conjunto de acciones, sino una serie de pensamientos y emociones que fomentan las relaciones entre las personas, eso les permite alcanzar sus propios objetivos sin obviar el respeto hacia los derechos y sentimientos de terceros, permitiendo así encontrar soluciones eficaces en situaciones de conflicto.

Existen diversos académicos que indagaron en el tópico de las capacidades de socialización, destacando Bandura (1987) con la Teoría del Aprendizaje Social, que propone que nuestras conductas sociales son adquiridas al observar cómo otros las llevan a cabo, de acuerdo con esta teoría, el proceso de aprendizaje no se trata simplemente de establecer una relación entre estímulo y respuesta, sino de incorporar representaciones cognitivas del comportamiento que sirve de modelo, destacando la importancia de la imitación (Jara et al., 2018).

Para Betancourth et al. (2017), a esta clase de habilidades se las percibe como un factor cuyo crecimiento es de suma importancia para el desenvolvimiento de los individuos,

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

dado que ejerce influencia en distintos apartados de la vida de un sujeto, como el área personal, académica, etc. (p. 135).

Del mismo modo, Caballo (1998, citado por Estrada et al., 2021) señala cómo las capacidades sociales se exteriorizan a través de las acciones que las personas exhiben al interactuar con sus semejantes, permitiéndoles comunicar sus emociones, deseos, perspectivas y derechos de manera apropiada según el contexto, esta habilidad implica valorar y respetar también las expresiones similares de los demás, lo que posibilita la resolución de discrepancias y dificultades, contribuyendo a disminuir la probabilidad de la aparición de conflictos futuros.

A la par, Goldstein et al. (1989, citados por Carbajal y Jesús, 2020) sugirieron que estas habilidades son una combinación de aptitudes y capacidades variadas, todas ellas centradas en conectar con otras personas y resolver problemas de base interpersonal o emocional. Estos talentos y aptitudes se emplean en todo tipo de actividades, desde las más básicas hasta las más complejas y aplicables. Su modelo ha sido ejecutado en diferentes contextos, permitiendo la ayuda y perfeccionamiento de competencias sociales en adolescentes, quienes desarrollan mecanismos de control de ira y mejora de juicio moral.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Elementos de las habilidades sociales.

De conducta verbal y no verbal. Esto es especialmente útil para personas sordas y aquellas con déficits en el habla o cognitivos, que, mediante la percepción del entorno de comunicación, se hacen alusiones a los aspectos cognitivos de las personas; aquellos con esta habilidad pueden adquirir capacidades cognitivas, demostrar capacidad para resolver problemas y emplear la comprensión de manera efectiva para solucionar desacuerdos de forma segura (Caballo 1993, citado por Carbajal y Jesús, 2020).

Las respuestas fisiológicas. como el rubor, la sudoración y los temblores son reacciones corporales que suelen manifestarse de manera constante, estas respuestas están vinculadas a la relación entre la ansiedad y su consecuente respuesta fisiológica (Caballo 1993, citado por Carbajal y Jesús, 2020).

Modelo de Aprendizaje Estructurado de Goldstein. El Modelo de Aprendizaje Estructurado tuvo como principal autor a Goldstein a partir de 1980, definido como un principio teórico para interpretar las aptitudes sociales, este modelo posee habilidades que sientan base para la conversión de capacidades para generar relaciones interpersonales que permiten, a su vez, producir soluciones adecuadas y eficaces (Cuya, 2022).

A través del aprendizaje estructurado, es posible aprender habilidades sociales avanzadas que pueden ser distintas y complejas, además de interiorizar el deber emocional que implica tenerlas, este proceso le da una definición al contexto acerca de la manera en que se aprende una habilidad y de los comportamientos que son positivos; dicho modelo presenta etapas o pasos: el modelamiento, juego de roles, retroalimentación y transferencia del entrenamiento (Diaz, 2022).

Dimensiones de las habilidades sociales.

Habilidades sociales primarias. Son modelos de conducta adquiridos naturalmente, las cuales serán aprendidas dentro de su propio entorno, y que resultan ser fundamentales

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

para la interacción con otros individuos, el cual también influirá en el desarrollo de su autoestima (Muchiut et al., 2020).

Dichas habilidades son adquiridas y aprendidas en los primeros años de vida de la persona, y se consideran como competencias básicas para desenvolverse y relacionarse con otras personas, el cual implica el desarrollo de a escucha activa, destrezas para iniciar una conversación y la habilidad de hacer una presentación de sí mismo(a) ante otras personas (Yanac, 2019).

Habilidades relacionadas con los sentimientos. Se destaca por ser la destreza que desarrolla persona para poder discernir sus sentimientos y expresarlos correctamente, además de facilitar la comprensión de los sentimientos de otros individuos, demostrando calidad de empatía o afecto e incluso auto compensarse cuando se encuentran en medio de situaciones de enfrentamiento (Banguero et al., 2019).

Dichas habilidades abarcan la manifestación de las propias emociones y saber defender los derechos individuales sin infringir en los de los demás. Involucran la identificación de las emociones propias, la habilidad para comprender y comunicar sus emociones hacia los demás, y la conciencia de uno mismo. Estas competencias son esenciales en cualquier contexto en el que se encuentre el individuo, facilitándole interacciones positivas con otras personas. (Córdova et al., 2021, p. 605)

Habilidades alternativas a la agresión. Son las aptitudes que tienen como principal función la solución óptima de conflictos y de negociación frente a ellos, implica también un desarrollo adecuado de la capacidad de autocontrol; por medio de ello, se puede mantener una convivencia sana con el entorno, ya que establecen vínculos y modos de participar en los grupos sociales donde pertenece la persona (Ampudia, 2019).

Dichas habilidades son importantes ya que ayudan a prevenir la violencia y mejora la convivencia del individuo dentro de su ámbito social, familiar y laboral; estas pueden ser

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

aprendidas en distintas etapas de su vida, involucrando vivencias personales, permitiendo o impidiendo el desarrollo de estas habilidades (Ramirez et al., 2020).

Habilidades sociales frente al estrés. Facilita el manejo de situaciones surgidas durante periodos de crisis o conflicto, lo cual les permite tener la capacidad de responder de forma correcta hacia este tipo de eventos (Banguero y Álvarez, 2019, p. 605).

Ayudan a que el individuo pueda enfrentar eventos que le resulten ser estresantes de forma óptima y directa, y también enfrentar la presión social; esto se toma en cuenta mediante el análisis completo de la situación y el correcto desarrollo de sus habilidades (Diaz, 2022).

Habilidades sociales avanzadas. Son aquellas habilidades que se desenvuelven una vez adquiridas las habilidades básicas, y que ayuda al individuo a desenvolverse de forma correcta ante la sociedad, ello también implica que la persona pueda reconocer sus propios errores y utiliza dichas situaciones en forma de aprendizaje (Méndez et al., 2022, p. 25).

Habilidades sociales de planificación. Se refiere a las habilidades para trazarse un objetivo o meta, proponer acuerdos y mostrar iniciativa. Tales destrezas ayudan a trabajar adecuadamente dentro de un equipo o grupo de colegio y para insertarse en el ámbito laboral. Por ello, se recomienda estar pendiente a las necesidades del equipo durante toda la labor y no solo de los resultados (Méndez et al., 2022, p. 34).

Habilidades sociales en el ámbito educativo. De acuerdo con Tortosa (2018), los colegios tienen como finalidad el desarrollo integral de sus estudiantes. Por ello, es fundamental e importante que las instituciones educativas le proporcionen relevancia al desarrollo de este aspecto, puesto que estas habilidades ayudarán a que los estudiantes participen en la sociedad; además, se debe considerar lo siguiente: la institución educativa y la familia tienen la responsabilidad de participar en la instrucción y adquisición de las habilidades sociales; el sector educativo debe apoyarlo investigando el tema y creando

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

programas para que profesores y alumnos mejoren sus habilidades sociales; y, por último, las habilidades sociales deben incluirse adecuadamente en el plan de estudios para que se enseñen explícitamente y se resalte la relevancia en el ambiente educativo.

La enseñanza de las aptitudes para socializar está relacionada de manera primordial por medio de la práctica, el entrenamiento y su perfección; es así que, en una investigación con escolares respecto a la aplicación de estrategias psicopedagógicas a través de programas de entrenamiento, se demostró una notable mejora en la evolución de habilidades sociales, en el cual sus resultados señalaron mejoras significativas en estudiantes de educación básica (Vilchez, 2018).

Por otro lado, las habilidades adquiridas en conjunto con el aprendizaje vienen a ser una actividad compleja que incluye el funcionamiento de diferentes funciones cognitivas, mediante el cual el cerebro es capaz de aprender nuevas habilidades y conocimientos presentes en la vida del individuo; sin embargo, biológicamente, la habilidad de aprender permite que las respuestas conductuales que surjan del individuo se vayan adaptando progresivamente al entorno; para ello, se debe de entender que las conexiones neuronales están en constante construcción a lo largo de su vida; dicho proceso de plasticidad neuronal es esencial en el aprendizaje, es decir, que visto desde una perspectiva psicológica, la capacidad de aprendizaje de una persona dependerá del desarrollo de algunas funciones cognitivas como la memoria de trabajo, atención, control cognitivo, resiliencia y motivación. La configuración y operación del cerebro, así como el desempeño de sus neuronas, están determinados por la influencia genética sobre las funciones cognitivas relacionadas con los procesos de aprendizaje. Por lo tanto, esto afecta la manera en que el individuo interactúa con su entorno. (Bueno, 2020).

Cuando se trata de adolescentes, el cultivo de las habilidades sociales puede ayudar a mantener una autoestima sana y a reforzar las conexiones con los demás, lo cual ayuda al

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

adolescente a desarrollar su capacidad de resolución de conflictos, empatía, comunicación efectiva, trabajo en equipo, asertividad, autocontrol entre otros; generando en el individuo autoconfianza y altos niveles de autoestima, los cuales inciden en el desarrollo de las características individuales de una persona (Méndez et al., 2022, p. 20).

Revisión de antecedentes investigativos

Ambas variables se encuentran asociadas con las conductas sociales de una persona, además de su manera de expresión, relación y actuación en el medio donde se está desenvolviendo (Tinco, 2022).

Diversos autores sostienen a la IE como un factor imperativo en el fomento de las capacidades sociales en entornos educativos, enseñar estas habilidades contribuye a mejorar el bienestar y las conexiones personales con los demás, promoviendo comportamientos que favorecen la adaptación y el crecimiento personal y grupal, además, esto también beneficia la salud mental del individuo (Castro y Cortés, 2023).

A nivel internacional, Robalino (2020) mediante su investigación sobre la inteligencia emocional y aptitudes sociales en niños, tuvo como propósito determinar el nivel de vínculo entre ambas. Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó un cuestionario de inteligencia emocional y un cuestionario de habilidades sociales. Los resultados evidenciaron que poseían un nivel regular de IE en un 53.49% y fuertes capacidades sociales en un 58.14%, asimismo se encontró correlación positiva entre las variables.

Marcial (2019) mediante su investigación sobre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y el rendimiento académico de los jóvenes, tuvo como propósito determinar el nivel de relación entre las variables. Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó el BarOn ICE y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. Evidenciando un nivel de IE muy alto en 61%, y un nivel medio alto de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Habilidades Sociales en 66%. Concluyó en que quienes son capaces de avanzar en su inteligencia emocional, así como en su aptitud para la gestión social, interna, externa, capacidad de adaptación y control del estrés así como del estado anímico, suelen alcanzar logros académicos excepcionales.

Orbea (2019) mediante su investigación sobre inteligencia emocional y habilidades sociales con adolescentes de Ambato – Ecuador, tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables. Se empleó una una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó el test de inteligencia emocional TMMS-24 y la escala de habilidades sociales. Los resultados evidenciaron que los rendimientos establecieron que 55% de las personas a quienes se evaluó señaló tener un grado promedio de competencias sociales, indicando así que podían vincularse de forma idónea en su escenario social; asimismo, la categoría de claridad emocional mostró un rendimiento bajo, registrando un 52.9%, mientras que la categoría de reparación emocional exhibió un desempeño excelente, alcanzando un 49.7%, asimismo se encontró correlación positiva entre las variables, concluyó que la IE presentaba una asociación positiva con las competencias sociales.

Calero et al. (2018) mediante su investigación sobre la IE y autopercepción en adolescentes argentinos, tuvieron como propósito establecer el nivel de asociación entre las variables. Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó una escala de metaestado de ánimo de rasgos y un perfil de autopercepción. Los resultados evidenciaron que el 79% presentaba altos niveles de IE, mientras que el 85% presentaba niveles altos de autopercepción, asimismo se encontró correlación positiva entre las variables, concluyeron que la autoevaluación positiva que tiene el adolescente en conjunto con el desarrollo adecuado de su IE, podría mermar el impacto de las experiencias negativas

A nivel nacional, Boza et al. (2023) mediante su investigación sobre la inteligencia emocional y aptitudes sociales en adolescentes, tuvieron como propósito determinar la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

relación entre ambas variables. Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó el Inventario de BarOn ICE: NA II y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. En los resultados se encontró a 58.1% y 59% de ellos en nivel bajo de IE y habilidades sociales, respectivamente. Asimismo, evidenciaron que existe una correlación positiva entre las variables, concluyeron que la conexión entre la IE y las aptitudes sociales es vital para el crecimiento individual y la formación de relaciones sociales sanas y un mejor rendimiento cognitivo. Ejercitando y perfeccionando estas capacidades a lo largo de la vida, se puede experimentar una mejora continua.

Tinco (2022), mediante su investigación sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Primaria, tuvo como objetivo de determinar la relación entre ambas variables. Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó un cuestionario de encuesta de inteligencia emocional y un cuestionario de encuesta de habilidades sociales. Los resultados evidenciaron a un 44.9% y a un 37% en nivel alto de IE y de habilidades sociales, respectivamente; asimismo, se encontró correlación positiva entre las variables.

En una investigación adicional, Marujo (2021) tuvo como propósito determinar la relación entre las aptitudes emocionales y las competencias sociales en estudiantes de educación primaria dentro de un contexto educativo. Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó un Cuestionario de Inteligencia Emocional y un Cuestionario de Habilidades Sociales. Los resultados evidenciaron que la IE se encontraba en proceso en el 53.8%, y que las habilidades sociales se encontraban desarrolladas en el 57.5%. Concluyendo en que se encontró que ambas variables presentan una correlación positiva.

Garofalo (2020) en su investigación sobre la IE y las aptitudes de socialización en niños, tuvo como propósito determinar la interrelación entre ambas variables. Se empleó una metodología descriptivo correlacional en la que se aplicó el Cuestionario de Inteligencia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Emocional y la Lista de Cotejo de Habilidades Sociales. Los resultados evidenciaron que se encontró correlación positiva entre las variables, concluyeron que esto acentúa la relevancia de considerar tanto la IE como las aptitudes sociales en el desarrollo integral de los individuos desde una edad temprana, y refuerza la noción de que un mayor grado de inteligencia emocional puede conducir a una actuación social más eficaz en la vida cotidiana y escolar.

Cruzalegui (2019) mediante su investigación sobre la IE y las aptitudes sociales con adolescentes de educación secundaria de un centro de educación de Trujillo, tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables. Se empleó una metodología descriptiva correlacional, en la que se aplicó el Test TMMS-24 de Inteligencia Emocional y el Test de habilidades sociales de Goldstein, demostrando que el 58.4% presentaba un nivel adecuado de IE y que el 62.7% presentaba un nivel alto de habilidades sociales. Asimismo, se encontró correlación positiva entre las variables.

Por otro lado, Escobar (2019) mediante su investigación sobre la IE y las competencias sociales con adolescentes de un colegio privado en Huancavelica, tuvo como propósito establecer el vínculo entre ambas variables. Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó el Inventario emocional de BarOn ICE-NA y la Lista de chequeo de Habilidades sociales- Goldstein, evidenciando un nivel alto de habilidades sociales en 52.5% y un nivel moderadamente alto de IE en 83.8%. Encontró que existe una correlación positiva entre las variables y concluyó en que la IE es un elemento crucial y crítico en el apoyo a los adolescentes a interactuar adecuadamente con su entorno, como han observado ciertos autores.

A nivel local, Calisaya (2020) realizó una investigación sobre la inteligencia emocional y las aptitudes sociales en alumnos de una institución educativa en Arequipa, tuvo como propósito establecer el nivel de vinculación entre ambas variables. Se empleó una

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó el Instrumento de Cociente Emocional de BAR-ON (ICE) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados evidenciaron que el 97% de alumnos poseían un grado de IE promedio, mientras que el el 45% de los evaluados presentaban un grado normal de aptitudes sociales, asimismo se encontró correlación positiva entre las variables.

Huancapaza (2019) mediante su investigación sobre la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales en un colegio de Arequipa, tuvo como objetivo establecer el nivel de relación entre ambas variables Se empleó una metodología descriptivo correlacional, en la que se aplicó el Inventario emocional BarOn ICE: NA y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social. Los resultados evidenciaron que el 63.16% tenían un grado de IE regular, mientras que el 52.6% presentaba niveles altos en habilidades sociales, asimismo se encontró correlación positiva entre las variables.

Hipótesis

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de Instituciones Educativas Emblemáticas en Ilo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capítulo II. Método

Método

Este estudio se caracterizó por ser cuantitativo, dado que se centró en la compilación de información y su análisis estadístico; se empleó un diseño de tipo no experimental, el cual no manipula las variables del estudio, sino que las mide tal y como se presentan en su entorno; asimismo, fue de nivel descriptivo - correlacional, el cual implica detallar y relacionar las variables, sin inferir causalidad; finalmente, el corte empleado fue de naturaleza transversal debido a la recolección de los datos en un único punto en el tiempo, en lugar de a lo largo de un periodo prolongado (Hernández & Mendoza, 2018).

Instrumentos

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, tanto para la Inteligencia emocional como para las habilidades sociales. Al respecto, Baena (2018), menciona que dicha técnica es propia de las investigaciones cuantitativas-descriptivas, ya que la información es obtenida por medio de cuestionarios, a su vez está direccionado a un grupo característico del universo.

Los instrumentos que se emplearon fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On abreviado y la Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales.

Ficha Sociodemográfica

La ficha fue de elaboración propia y constó de 4 preguntas, las cuales permitieron obtener los datos sociodemográficos básicos como la edad, sexo, grado de estudios y la institución educativa.

Inventario de Inteligencia Emocional

El inventario original EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory (BarOn, 1997), procedente de Toronto Canadá, fue adaptado en Lima – Perú por Ugarriza y Pajares (2005). La escala consta de 30 ítems diseñados para evaluar las competencias emocionales y sociales

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

en relación con 05 dimensiones: intrapersonal, que corresponde a los ítems 1,4,23,28,30; interpersonal, que corresponde a los ítems 2,3,6,12,14,15,20,21,26; adaptabilidad, que corresponde a los ítems 8, 10,13,16,19,22,24; manejo de estrés, que corresponde a los ítems 5,9,17,27,29 y estado de ánimo que corresponde a los ítems 11,18,25. Mientras que la calificación e interpretación y la estructuración del instrumento se encuentra constituida con cuatro categorías: (1) muy rara vez, (2) rara vez, (3) a menudo y (4) muy a menudo (Ccorimanya, 2022).

De acuerdo con los baremos establecidos, a continuación, se detalla las categorías de IE y su respectiva puntuación:

Tabla 1

Baremos del instrumento inteligencia emocional

Categoría	Límite Inferior	Límite Superior
Muy Baja	30	48
Baja	49	66
Promedio	67	84
Alta	85	102
Muy Alta	103	120

Nota. Ugarriza y Pajares (2005).

Validez y confiabilidad. En el contexto peruano, Ccorimanya (2022) realizó la validez del constructo mediante juicio de expertos, quienes concluyeron una validez aceptable.

Por su parte, la confiabilidad fue obtenida mediante el alfa de Cronbach, el cual exhibió un valor de .756; ello refirió que el cuestionario es aceptable para su aplicación (Ccorimanya, 2022).

Escala de Habilidades Sociales

La lista de Chequeo Conductual de las habilidades sociales fue creada por Arnold Goldstein en 1978, además su adaptación peruana fue realizada por el psicólogo Ambrosio

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tomás en 1995; sin embargo, se tomó como referencia el estudio realizado en Perú por Herrera (2018).

Esta escala evalúa y caracteriza una serie de comportamientos sociales en contextos en los que alguien interactúa con su entorno. Se utiliza para medir el nivel de competencia social en personas de 12 años o más, como los alumnos de secundaria. Es un instrumento de tipo Likert que contiene 5 opciones de respuesta para identificar la frecuencia de los enunciados: nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre. Está compuesto por 50 ítems que se distribuyen en 6 dimensiones: primeras habilidades sociales, cuyos ítems son 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8; habilidades sociales avanzadas, con los ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14; habilidades relacionadas con los sentimientos, con los ítems 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21; habilidades alternativas a la agresión, con los ítems 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30; habilidades para hacer frente al estrés, con los ítems 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42; y habilidades de planificación, con los ítems 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50 (Herrera, 2018).

Validez y confiabilidad. Tomas (1995) realizó un análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y encontró correlaciones significativas ($p < .05, .01, .001$), cada escala del cuestionario obtuvo una correlación altamente significativa a nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades Sociales. Por otro lado, la confiabilidad fue calculada a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual obtuvo un resultado de .9244 (Tomas, 1995).

Calificación e interpretación. Para la calificación se tomó en cuenta que el valor máximo en cada ítem, es decir, 5, mientras que el valor mínimo será 1. Las puntuaciones 1 y 2 nos indican que existe un déficit en la habilidad que se evalúa.

Respecto a los puntajes por áreas, estos reflejaron las áreas de mejora o los éxitos del estudiante en un campo específico. Se calculan sumando los puntajes alcanzados en cada ítem perteneciente a dicha área del instrumento, seguido de una comparación con los baremos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

correspondientes. Así, el puntaje varió entre un mínimo de 50 y un máximo de 250 puntos (Herrera, 2018).

Tabla 2

Eneatipos y Nivel del Instrumento de habilidades sociales

Eneatipo	Nivel
Eneatipo 1	Deficiente Nivel de Habilidades Sociales
Eneatipo 2 y 3	Bajo Nivel de Habilidades Sociales
Eneatipo 4, 5 y 6	Normal Nivel de Habilidades Sociales
Eneatipo 7 y 8	Buen Nivel de Habilidades Sociales
Eneatipo 9	Excelente Nivel de Habilidades Sociales

Nota. Herrera (2018).

Tabla 3

Categoría por puntajes, eneatipos y percentiles del Instrumento de habilidades sociales

Categoría	Puntaje Directo	Eneatipo	Percentil
Excelente Nivel	205 a más	9	75 a más
Buen Nivel	157 a 204	7,8	58 a 74
Normal Nivel	78 a 156	4,5,6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2,3	26 a 42
Deficiente Nivel	0 a 25	1	0 a 25

Nota. Herrera (2018).

Participantes

Población

La población consistió en 1016 estudiantes de 4to y 5to de secundaria de tres instituciones educativas emblemáticas de Ilo.

Muestra

Para obtener la muestra se utilizó la técnica del muestreo censal, la cual contempla a la totalidad de la población.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 4

Caracterización de la muestra

		f	%
Institución Educativa	I.E. N°1	438	43.1%
	I.E. N°2	341	33.6%
	I.E. N°3	237	23.3%
	Total	1016	100.0%
Sexo	Masculino	540	53.1%
	Femenino	476	46.9%
	Total	1016	100.0%
Año de estudios	Cuarto de secundaria	526	51.8%
	Quinto de secundaria	490	48.2%
	Total	1016	100.0%

Procedimiento

En primer lugar, se solicitó una reunión con los directores de tres instituciones educativas emblemáticas ubicadas en Ilo, a quienes se les expuso las razones por las cuales se realizó la investigación. Luego, cuando se obtuvieron los permisos correspondientes, solicitando la aprobación mediante un documento de consentimiento a los padres o apoderados para poder aplicar ambos instrumentos a los estudiantes, la recolección de datos se realizó de forma presencial y grupal por cada grado. Finalmente, se calificó y procesó los datos por medio del programa de revisión estadística SPSS versión 25 para poder realizar la interpretación de los resultados mediante tablas y gráficos estadísticos.

Consideraciones éticas

Esta investigación se llevó a cabo siguiendo las consideraciones éticas referidas a la conducta ética en la investigación con personas, específicamente, en la investigación con estudiantes de secundaria, entre las cuales se destaca el respeto por las personas, la beneficencia y la justicia, tal como se encuentra establecido en la Guía de la Conducta Ética (Asociación Americana de Psicología [APA], 2022) y el Código de Ética y Deontología (Colegio de Psicólogos del Perú [CPPe], 2017).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Por lo tanto, al iniciar el desarrollo del estudio, se hizo presente la entrega de un consentimiento informado a los padres o tutores de los alumnos, además de a los propios alumnos, haciendo énfasis en que estos comprendieran todas las características del estudio y que su participación sea voluntaria. También, se procuró que los resultados puedan servir en beneficio de todos los participantes pues se establecieron como base para poder presentar sugerencias a la institución educativa. Finalmente, se mantuvo en todo momento la confidencialidad de los datos que se recopilaron, los cuales se presentaron sin ningún tipo de adulteración en el apartado de resultados.

Análisis de datos

Se construyó un base de datos mediante la información recabada en las encuestas y haciendo uso de Microsoft Excel, programa de manejo de datos. Posteriormente, se elaboraron tablas y gráficos descriptivos mediante el software SPSS (versión 25); con el cual se realizó un análisis de normalidad de los datos, usando la prueba de Kolmogorov-Smirnov, la cual determinó que ambas variables presentaban una distribución no normal, de modo que se determinó el coeficiente no paramétrico de Rho de Spearman para hallar la correlación. Definido ello, se procedió a calcular los coeficientes de correlación con lo que se realizó la contrastación de la hipótesis.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capítulo III. Resultados

Resultados

A continuación, se exponen los resultados del estudio donde se presentarán inicialmente los objetivos específicos que corresponden a los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales con sus dimensiones en los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas de Ilo, así como la comparación según el sexo, año de estudios e institución educativa. Posteriormente, se presenta la correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, y, finalmente se muestra la correlación entre las variables de estudio, la cual da respuesta al objetivo general de la presente investigación.

Tabla 5

Nivel de inteligencia emocional

	f	%
Muy Bajo	28	2.8%
Bajo	215	21.2%
Promedio	575	56.6%
Alto	198	19.5%
Muy alto	0	0.0%
Total	1016	100.0%

Al analizar el nivel general de la variable inteligencia emocional en la Tabla 5, se encontró que el 56.6% tienen un nivel promedio de inteligencia emocional; el 21.2%, un nivel bajo; el 19.5%, un nivel alto, y solo el 2.8% presenta nivel muy bajo.

Esto implica que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades de inteligencia emocional en un rango promedio, lo que indica una capacidad básica para manejar emociones y relaciones interpersonales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 6

Media de inteligencia emocional por sexo

	Inteligencia Emocional		*t* de Student		
	$\bar{x}$	Desviación Estándar	*t*	*gl*	*p*
Masculino	72.06	14.15			
			-5.860	856.680	<.001
Femenino	76.20	7.76			

Al analizar el nivel general de la variable inteligencia emocional según el sexo en la Tabla 6, se encontró que, en los estudiantes de sexo masculino, el promedio en inteligencia emocional es de 72.06, con una desviación estándar de 14.15. Por otro lado, el grupo femenino muestra una media de 76.20, con una desviación estándar de 7.76. Esta menor desviación estándar sugiere que las puntuaciones en el grupo femenino están más agrupadas en torno al promedio en comparación con el grupo masculino.

El estadístico *t* de Student se empleó para examinar si las diferencias observadas en los niveles de inteligencia emocional entre sexos son estadísticamente significativas. El valor de significancia (*p*) es <.001, lo que está por debajo del umbral de .05. Estos resultados indican que existen diferencias estadísticamente significativas en los promedios de inteligencia emocional entre estudiantes varones y mujeres. Específicamente, se puede inferir que las estudiantes femeninas, en promedio, poseen niveles más altos de inteligencia emocional que sus contrapartes masculinas en la muestra estudiada.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 7

Media de inteligencia emocional por año de estudios

	Inteligencia Emocional		*t* de Student		
	$\bar{x}$	Desviación Estándar	*t*	*gl*	*p*
Cuarto de secundaria	74.03	11.69	0.082	1014	.934
Quinto de secundaria	73.97	11.89			

Al analizar el nivel general de la variable inteligencia emocional según el año de estudios en la Tabla 7, se encontró que, para el cuarto año, el promedio ($\bar{x}$) de inteligencia emocional es de 74.03 con una desviación estándar de 11.69, lo que indica una variabilidad moderada en las puntuaciones de estos estudiantes. En el caso de los alumnos de quinto año, el promedio es de 73.97 con una desviación estándar de 11.89.

El análisis con el estadístico *t* de Student se utilizó para determinar si existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria. El valor de significancia (*p*) es de .934, lo cual es mayor que .05. Esto indica que no hay diferencias estadísticamente significativas en la media de inteligencia emocional entre los estudiantes de los dos niveles educativos analizados.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 8

Media de inteligencia emocional por institución educativa

	Inteligencia Emocional		ANOVA		
	$\bar{x}$	Desviación Estándar	*F*	*gl*	*p*
I.E. N°1	69.48	12.00			
I.E. N°2	79.48	11.00	80.116	2	<.001
I.E. N°3	74.49	8.63			

Al analizar el nivel general de la variable inteligencia emocional según la institución educativa en la Tabla 8, se encontró que, en la I.E. N°1, el promedio es de 69.48 con una desviación estándar de 12.00; en la institución I.E. N°2, se observa un promedio más alto de 79.48 con una desviación estándar de 11.00; finalmente, en la I.E. N°3, el promedio es de 74.49 con una desviación estándar de 8.63.

El análisis ANOVA se ha utilizado para determinar si las diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre las tres instituciones educativas son estadísticamente significativas. El valor de significancia (*p*) es <.000, el cual es significativamente inferior al umbral convencional de .05. Estos resultados indican que existen diferencias estadísticamente significativas en las medias de inteligencia emocional entre las instituciones educativas analizadas, siendo notablemente más alta en la institución I.E. N°2 comparado con las otras dos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 9

Nivel de habilidades sociales

	f	%
Deficiente	114	11.2%
Bajo	219	21.6%
Normal	471	46.4%
Bueno	155	15.3%
Excelente	57	5.6%
Total	1016	100.0%

Al analizar el nivel general de la variable aptitudes sociales en la Tabla 9, se encontró que el 46.4% se halla en grado normal, el 21.6% de los estudiantes se ubica en nivel bajo y el 11.2% en nivel deficiente, el 15.3% de los estudiantes alcanza un nivel bueno y solo el 5.6% se sitúa en el nivel excelente.

Esto implica que, aunque la mayor parte de los estudiantes posee habilidades sociales en un rango normal, hay un porcentaje considerable que enfrenta desafíos en esta área; el hecho de que una minoría alcance los niveles bueno y excelente sugiere que, aunque algunos estudiantes sobresalen en habilidades sociales, hay espacio para el desarrollo y mejora en la mayor parte de estudiantes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 10

Media de habilidades sociales según sexo

	Habilidades Sociales		*t* de Student		
	$\bar{x}$	Desviación Estándar	*t*	*gl*	*p*
Masculino	165.90	29.82			
			-4.320	921.845	<.001
Femenino	172.58	18.79			

Al analizar el nivel general de la variable habilidades sociales según sexo en la Tabla 10, se encontró que, para el grupo masculino, el nivel medio de habilidades sociales es de 165.90, con una desviación estándar de 29.82, en contraste, el grupo femenino presenta un promedio más alto de habilidades sociales, siendo 172.58, con una desviación estándar menor de 18.79.

El análisis *t* de Student se utilizó para examinar si las diferencias observadas en los niveles de habilidades sociales entre sexos son estadísticamente significativas. El valor de significancia (*p <.001)* indica que existen diferencias estadísticamente significativas en las medias de habilidades sociales entre estudiantes varones y mujeres. En particular, se puede inferir que las mujeres poseen medias más altas de habilidades sociales que los hombres en la muestra estudiada.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 11

Media de habilidades sociales según año de estudios

	Habilidades Sociales		*t* de Student		
	$\bar{x}$	Desviación Estándar	*t*	*gl*	*p*
Cuarto de secundaria	169.01	25.42	-0.023	1014	.981
Quinto de secundaria	169.05	25.54			

Al analizar el nivel general de la variable habilidades sociales según el año de estudios en la Tabla 11, se encontró que los estudiantes de cuarto año presentan un promedio de 169.01 en habilidades sociales, con una desviación estándar de 25.43, por su parte, los estudiantes de quinto año tienen un promedio similar de 169.05, con una desviación estándar similar de 25.54.

El análisis *t* de Student se empleó para determinar si existen diferencias estadísticamente significativas en las habilidades sociales entre los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria. El valor de significancia ($p > .05$) indica que no hay diferencias estadísticamente significativas en los niveles de habilidades sociales entre los estudiantes de los dos niveles educativos analizados. Esto sugiere que el año de estudios no tiene un impacto significativo en los niveles de habilidades sociales de los estudiantes en esta muestra.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 12

Media de habilidades sociales según institución educativa

	Habilidades Sociales		ANOVA		
	$\bar{x}$	Desviación Estándar	*F*	*gl*	*p*
I.E. N°1	157.89	21.00			
I.E. N°2	179.79	27.17	90.808	2	<.001
I.E. N°3	174.14	22.02			

Al analizar el nivel general de la variable habilidades sociales según la institución educativa en la Tabla 12, se encontró que, en la I.E. N°1, el promedio de habilidades sociales es de 157.89 con una desviación estándar de 21.00, lo que indica una variabilidad moderada en las puntuaciones, en la institución I.E. N°2, el promedio es significativamente más alto, siendo 179.79, con una desviación estándar de 27.17, finalmente, en I.E. N°3, el promedio es de 174.14 con una desviación estándar de 22.02.

El análisis ANOVA se utilizó para evaluar si las diferencias en las medias de habilidades sociales entre las tres instituciones educativas son estadísticamente significativas. El valor de significancia ($p < .001$) indica que existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de habilidades sociales entre las instituciones educativas analizadas. En decir, la institución educativa a la que asisten los estudiantes tiene un impacto significativo en los niveles de habilidades sociales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 13

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	p
Inteligencia emocional	.002
Habilidades sociales	.008

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 13, se presenta el análisis de normalidad realizados a los datos. Se puede observar que, tanto los datos de la variable inteligencia emocional como de la variable habilidades sociales no presentan una distribución normal ($p<.05$), por lo que se consideró la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para realizar los análisis de correlación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 14

Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las habilidades sociales

		Habilidades sociales
Dimensión intrapersonal	r_s	.638
	p	<.001
Dimensión interpersonal	r_s	.700
	p	<.001
Dimensión adaptabilidad	r_s	.748
	p	<.001
Dimensión manejo del estrés	r_s	.584
	p	<.001
Dimensión estado de ánimo	r_s	.585
	p	<.001

Nota. La correlación es estadísticamente significativa al nivel .01

En la Tabla 14 se muestran los resultados de la prueba Rho de Spearman que se usó para analizar el grado de asociación de las dimensiones de la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Los datos indican que existe una relación estadísticamente significativa y positiva de nivel moderado con la dimensión intrapersonal (r_s=*.638; p<.001*), manejo del estrés (r_s=*.584; p<.001*) y estado de ánimo (r_s=*.585; p<.001*). Asimismo, la relación es estadísticamente significativa y positiva de nivel alto con la dimensión interpersonal (r_s=*.700; p<.001*) y adaptabilidad (r_s=*.748; p<.001*).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 15

Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales

		Habilidades sociales
Inteligencia emocional	r_s	.826
	p	<.001

Nota. La correlación es estadísticamente significativa al nivel .01

En la Tabla 15 se muestran los resultados de la prueba de Rho de Spearman para analizar el grado de asociación de las variables de inteligencia emocional y de habilidades sociales. Los datos indican que existe una relación estadísticamente significativa y positiva entre las variables del estudio ($p<.01$), por lo que se acepta la hipótesis de investigación. Además, muestra un coeficiente de correlación (r_s) de .826, lo cual denota una correlación de nivel alto entre ambas variables.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Discusión

El objetivo principal de la presente investigación fue establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023. Para el análisis de estas variables se hizo uso de dos instrumentos estandarizados: El inventario de Inteligencia Emocional ICE de BarOn – NA y la escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

En lo que refiere a la hipótesis, se ha logrado corroborar la prevalencia correlativa significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales. Estos resultados confirman los postulados de Vargas (2021) quien plantea que un idóneo grado de inteligencia emocional en los adolescentes permite un mejor desarrollo de aptitudes que contemplan la elección correcta de elecciones para resolver conflictos y la regulación emocional. De igual forma, Puertas et al. (2020) sostienen que la inteligencia emocional tiene un elemento imperativo al momento de querer trabajar las competencias sociales en entornos educativos, facilitando la interiorización de destrezas que permitan establecer conexiones sociales, beneficiando incluso a la salud mental estudiantil.

Según estos datos, se puede plantear que los grados más elevados de desarrollo de inteligencia emocional permiten que los alumnos demuestren mejores competencias sociales a la hora de afrontar experiencias que requieren de estrategias de gestión de conflictos y desafíos.

Acerca de los objetivos específicos que buscan establecer la vinculación de las categorías de la peripecia emocional y las competencias sociales se encontró que:

La dimensión intrapersonal establece una interrelación positiva moderada con las competencias sociales, por lo que, apoyados en los hallazgos de Paliza (2021), se infiere que los niveles más altos de autoconocimiento permiten una mejor adaptación de las aptitudes sociales relacionadas al comportamiento prosocial y una adecuada comunicación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

La dimensión interpersonal y de adaptabilidad tienen una conexión positiva alta con las competencias sociales, por lo que se infiere que las habilidades de comunicación interpersonal permiten desarrollar niveles más altos de habilidades sociales. Estos resultados son apoyados por el estudio de Honorio (2018), quien indica que las dificultades para relacionarse de los estudiantes están originadas por problemas en la capacidad de empatizar con los demás, solucionar problemas y contemplar las causas lógicas de las reacciones emocionales en nosotros mismos como en el resto de los individuos.

La dimensión de manejo del estrés mantiene una vinculación moderada para con las habilidades sociales, derivando en la capacidad para tolerar el estrés y lidiar con sus efectos, permitiendo así al desarrollo de capacidades sociales, puesto que las situaciones sociales muchas veces derivan en situaciones estresantes que, de no ser gestionadas adecuadamente, terminan en discusiones o choques entre individuos. Mantiene esta perspectiva Sixto (2022), quien no halló una relación de significancia entre el enfrentamiento al estrés y las aptitudes sociales, y que los modos más adecuados de afrontamiento se mostrarían junto a niveles normales de desarrollo de habilidades sociales.

Por último, el apartado estado de ánimo tiene una conexión importante moderada con las habilidades sociales, un resultado similar al encontrado en los diferentes estudios relacionados a la presente investigación, como el de Toro y Bocanegra (2019), en el que muestran que un estado de ánimo que tiende al optimismo frente a las dificultades facilita el establecimiento de lazos sociales entre los compañeros.

De forma general, el análisis expone coherencia con Marcial (2019), quien halló que los aspectos destacados de las personas emocionalmente aptas se relacionen con sus capacidades de socialización, siendo que su importancia tiene repercusiones en ambientes educativos. Esto se evidencia al encontrar que alumnos más desarrollados emocionalmente muestran desenvolvimiento social y académico. Sin embargo, un reciente estudio de Ramírez

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

(2023) discrepa al no hallar vinculación alguna entre ambos constructos, aunque esta mantiene una diferencia con el presente estudio en cuanto a los instrumentos utilizados e incluso el diseño utilizado, esta diferencia en los resultados se podría explicar por la diferencia del diseño utilizado, ya que el estudio mencionado hizo uso de un diseño epidemiológico, utilizando únicamente a 20 estudiantes de secundaria como muestra.

En cuanto a los objetivos que buscan identificar el grado de cada variable, se evidenciaron niveles óptimos (promedio, alto y muy alto) en la mayor parte de los evaluados. La obtención de estos resultados puede explicarse a través del planteamiento de BarOn (1997), que sostiene que la capacidad de entendimiento y gestión emocional propia y para con otros individuos se desarrolla progresivamente durante la adolescencia, y que puede haber sido facilitado por la educación formal que reciben los adolescentes, así como por sus experiencias sociales y familiares; asimismo, esto explicaría por qué no se evidenciaron individuos con un grado muy alto de inteligencia emocional. Paralelamente, la teoría de Goldstein (1989) sobre habilidades sociales sugiere que estas habilidades se adquieren y perfeccionan a través del aprendizaje social y las experiencias de grupo durante estos años escolares. La combinación de estos procesos de desarrollo emocional y social podrían haber contribuido a que gran parte de los alumnos alcancen grados adecuados (promedio) en estas áreas críticas para su adaptación y éxito en la vida.

Siguiendo a los objetivos que buscan diferenciar las medias de inteligencia emocional según el sexo, año de estudios e institución educativa, los resultados obtenidos revelan diferencias significativas en la inteligencia emocional basadas en el sexo, con las mujeres exhibiendo niveles promedio más altos que los hombres, esta diferencia puede estar influenciada por factores culturales o de desarrollo que favorecen una mayor expresión y reconocimiento de las emociones en las mujeres. Según la teoría de inteligencia emocional de BarOn (1997), estas diferencias pueden reflejar variaciones en componentes como la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

comprensión y la regulación emocionales, que son más destacados en las mujeres. En contraste, el año de estudios no mostró una diferencia significativa en los niveles de inteligencia emocional, sugiriendo que la madurez emocional en este rango de edad no está necesariamente ligada al avance académico. Respecto a las instituciones educativas, se observaron diferencias significativas. Esto podría atribuirse a variables contextuales como los métodos de enseñanza, el ambiente escolar o los programas de desarrollo emocional específicos de cada institución, lo cual está alineado con la teoría de BarOn (1997), que enfatiza la influencia del entorno en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Finalmente, en cuanto a los objetivos que buscan comparar las medias de habilidades sociales según sexo, año de estudios e institución educativa, se encontró que, al igual que en la inteligencia emocional, las habilidades sociales mostraron diferencias significativas en función del sexo, con las mujeres obteniendo puntuaciones más altas que los hombres, este resultado puede reflejar diferencias en la socialización de género, donde las mujeres podrían estar más incentivadas o capacitadas para desarrollar habilidades sociales desde una edad temprana. Siguiendo la teoría de habilidades sociales de Goldstein (1989), estas diferencias podrían ser atribuibles a la manera en que las habilidades sociales son enseñadas y reforzadas en contextos diferentes para cada sexo, con un énfasis en la empatía y la comunicación efectiva en las mujeres. En cuanto al año de estudios, no se encontraron diferencias significativas en las habilidades sociales entre los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, lo que indica que el desarrollo de estas habilidades en estos niveles educativos es relativamente uniforme. Sin embargo, se observaron diferencias importantes entre las instituciones educativas, lo que sugiere que el entorno educativo y las políticas institucionales podrían jugar un papel crucial en el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes, en consonancia con la perspectiva de Goldstein (1989), quien subraya la importancia del aprendizaje y la práctica de habilidades sociales en un entorno estructurado y de apoyo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La presente investigación ha demostrado una correlación significativa entre ambas variables de estudio, apoyando la teoría de que un adecuado desarrollo emocional se encuentra relacionado a las competencias sociales. Se observaron diferencias significativas en inteligencia emocional y habilidades sociales según el sexo y la institución educativa, pero no en función del año de estudios. Estos hallazgos refuerzan la importancia de integrar la educación emocional y social en los currículos escolares para fomentar el éxito académico y el bienestar estudiantil, destacando cómo el entorno educativo influye en el desarrollo emocional y social de los adolescentes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Conclusiones

Primera: Existe una relación estadísticamente significativa y positiva de nivel alto entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Segunda: La mayor parte de la muestra se encuentra dentro del nivel regular de inteligencia emocional, siendo una proporción menor quienes se encuentran en un nivel bajo y muy bajo.

Tercera: Los estudiantes, poseen una media más alta de inteligencia emocional que los varones; además, existe una diferencia estadísticamente significativa entre las medias de inteligencia emocional entre los estudiantes varones y mujeres.

Cuarta: Ambos años tienen medias similares en inteligencia emocional, por lo que se determinó que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre los alumnos de 4to y 5to.

Quinta: Existen diferencias estadísticamente significativas en las medias de inteligencia emocional entre las instituciones educativas analizadas.

Sexta: Aproximadamente la mitad de la muestra evaluada se establece dentro del promedio de habilidades sociales.

Séptima: Las mujeres, poseen una media más alta de habilidades sociales que los hombres, identificando diferencias estadísticamente significativas entre ambas.

Octava: La media de habilidades sociales es similar en ambos años de estudio, además, se identificó que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes de 4to y 5to año.

Novena: La media de habilidades sociales difiere entre las instituciones educativas, determinando diferencias estadísticamente significativas.

Décima: Existe una relación estadísticamente significativa y positiva de nivel alto entre las dimensiones interpersonal y adaptabilidad.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Sugerencias

Primera: A los profesionales del área de psicología desarrollan conjuntamente las aptitudes emocionales y competencias sociales de los estudiantes.

Segunda: A los profesionales del área de psicología elaborar e implementar programas de prevención e integración centrados en autoconocimiento, comunicación, adaptación y manejo del estrés.

Tercera: A los docentes implementar talleres de inteligencia emocional para que los estudiantes enfrenten adversidades en su desarrollo.

Cuarta: A los docentes ejecutar proyectos para fortalecer las competencias sociales de los estudiantes y mejorar sus relaciones con compañeros y profesores.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Limitaciones

Primera. La investigación requirió consentimiento informado de los padres, lo cual retrasó el calendario debido a la demora en su obtención.

Segunda. Algunos docentes mostraron poca predisposición para facilitar la aplicación de los instrumentos, lo que causó retrasos para asegurar la calidad de los resultados.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Referencias

Ain, N., Munir, M., & Suneel, I. (2021). Role of emotional intelligence and grit in life satisfaction. *Heliyon, 7*(4). https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06829

Alemán, P. (2022). *La inteligencia emocional aplicada a la búsqueda de empleo del alumnado de formación personal.* [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid]. https://uvadoc.uva.es/handle/10324/57286

Alonso, J., Campos, B., & Pino, I. (2022). Variables personales y escolares asociadas a la inteligencia emocional adolescente. *Educación XX1*, *25*(1), 335-355. https://doi.org/10.5944/educXX1.30413

Ampudia, S. (2019). *Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. https://hdl.handle.net/20.500.13067/919

Antón, N., & Hernández, M. (2022). *La empatía olvidada: una revisión sistemática sobre sus consecuencias en la psicología.* [Trabajo de fin de grado, Universidad de la Laguna]. http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/29224

Arrabal, E. (2018). *Inteligencia Emocional.* España: Elearning S.L. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=inteligencia+emocional+definicion&ots=RrIXkqi-Do&sig=keWJVgCsSm2axJqsrUYCM0TCjY8#v=onepage&q&f=false

Asociación Americana de Psicología. (2022). *Guidelines for ethical conduct of Behavioral projects involving human participants by High School Students* . https://www.apa.org/science/leadership/research/guidelines-ethical-conduct-high-school-students.pdf

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Baena, G. (2018). *Metodología de la investigación.* Grupo Editorial Patria.

Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción.* Martínez Roca.

Banguero, H., Alvarez, A., Blanco, L., Ruiz, J., & Perez, C. (2019). Efectividad de un programa de intervención psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales en personas privadas de la libertad. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 38*(5). http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/17429

BarOn, R. (1997). *The Emotional Intelligence Inventory (EQ-i). Technical Manual.* Multi-Health Systems.

BarOn, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema, 18*, 13-25. https://psycnet.apa.org/record/2006-12699-003

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios, 11*(18), 133-147. https://doi.org/10.25057/21452776.898

Bonilla, D., Balseca, A., Cárdenas, M., & Moya, D. (2022). Inteligencia emocional, compromiso y autoeficacia académica. Análisis de mediación en universitarios ecuatorianos. *Interdisciplinaria, 39*(2), 249-264. http://dx.doi.org/10.16888/interd.2022.39.2.16

Boza, J., Carbajal, K., & Estrella, K. (2023). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. https://hdl.handle.net/20.500.12394/13071

Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico Profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica, 16*(1), 27-40. https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Bueno, D. (2020). Genética y aprendizaje: Cómo influyen los genes en el logro educativo. *Journal of Neuroeducation, 1*(1), 38-51. http://doi.org/10.1344/joned.v1i1.31788

Calero, A., Barreyro, J., & Injoque, I. (2018). Emotional Intelligence and Self-Perception in Adolescents. *Europe´s Journal of Psychology, 14*(3), 632-643. https://doi.org/10.5964%2Fejop.v14i3.1506

Calisaya, W. (2020). *Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes de la Institutción educativa Santa Rosa de Pampura del distrito de Mara-Cotabambas, 2018.* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11145

Carbajal, M., & Jesus, J. (2020). *Estilos de Aprendizaje y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Chilucanas, Piura, 2020.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/62453

Castañeda, Y. (2020). *La importancia de la educación de la Inteligencia Emocional en las aulas de Educación Infantil.* [Trabajo de fin de grado, Universidad de la Laguna]. http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/20662

Castillo, A. (2019). *Estudio del liderazgo y de la inteligencia emocional en las tiendas OKEY.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Barcelona]. https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2020/229022/CastilloJimenezAndrea_TFGCiFa2019-20.pdf

Castro, D., & Cortés, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados: Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342-9359. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133

Ccorimanya, J. (2022). *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública en Juliaca, 2021.* [Tesis de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1946

Chavez, N. (2018). *nteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao, 2018.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2209

Chenche, F., Llaguno, B., Contreras, J., & Rivera, L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, *7*(1), 372-380. http://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380

Chipana, R., & Flores, G. (2022). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau,Marcona 2022.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. http://hdl.handle.net/20.500.12840/5782

Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología*. https://www.cpsp.pe/codigo-de-etica-y-deontologia

Córdova, J., Aguilar, C., Heredia, P., & Gonzales, E. (2021). Propuesta: programa de tutoría para desarrollar habilidades socioafectivas en los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 3659. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.557

Cruzalegui, Z. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/35798

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Cubas, S. (2019). *La inteligencia emocional en el aprendizaje de los niños de educación primaria.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]. http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1706

Cuya, J. (2022). *Habilidades sociales en adolescentes en conflicto con la Ley Penal de Lima Este.* [Tesis de especialización, Universidad Nacional Federico Villareal]. http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5741

Diaz, A. (16 de noviembre de 2022). *Habilidades Sociales.* https://www.congreso.gob.pe/Docs/sites/webs/cip/eventos/congreso/ICongreso/talleres/3-11HABILIDADES_SOCIALES_ARTURO_DIAZ.pdf

Díaz, L. (2020). *Adivina cómo me siento: Programa de Inteligencia emocional para adolescentes.* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Jaén]. https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/15865/3/Daz_Valdivia_Laura_Maria__TFG_Psicologa.pdf

Escobar, A. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. https://hdl.handle.net/20.500.12848/1042

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción, 11*(1), 16-27.

Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N., & Mamani, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 40*(1), 74-84. https://doi.org/10.5281/zenodo.4675699

Fernández, I., & Segura, N. (2022). Habilidades emocionales en la parentalidad primeriza, revisión sistemática. *Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia*, 1-25. https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/44907

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Fernández, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*(1), 34-46. https://rieeb.ibero.mx/index.php/rieeb/article/view/5/6

Fragoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación, 19*(1), 1-23. https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410

Galindo, H., Sainz, M., & Losada, D. (2022). La inteligencia emocional en el desarrollo de estilos de resolución de conflictos en futuros educadores. *Revista Electrónica Interuniversitariade Formación Del Profesorado, 25*(3). https://doi.org/10.6018/reifop.528721

Gamarra, M., & Flores, E. (2020). Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. *Investigación Valdizana, 14*(3), 159-168. https://doi.org/10.33554/riv.14.3.742

Garcés, Y., Santana, L., & Feliciano, L. (2020). Proyectos de vida en adolescentes en riesgo de exclusión social. *Revista de Investigación Educativa, 38*(1), 149-165. http://dx.doi.org/10.6018/rie.332231

Garofalo, G. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de básica elemental de una escuela de Bucay, 2019.* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/50085

Goldstein, A., & McGinnis, E. (1997). *Skillstreaming the adolescent: New strategies and perspectives for teaching prosocial skills.* Research Press. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=c0x5dytES0YC&oi=fnd&pg=PP9&dq=Skillstreaming+the+Adolescent:+New+Strategies+and+Perspectives+for+Teaching+Prosocial+Skills.%7D&ots=yh3KCxxHuy&sig=pzyCdjumUsnOuLZfy-BmKIhM_vQ#v=onepage&q=Skillstreaming%20the%2

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia.* Martinez Roca. https://www.academia.edu/36322793/Habilidades_sociales_y_autocontrol_en_la_adolescencia_Goldstein_Sprafkin_Gershaw_y_Klein

Goleman, D. (2018). *La inteligencia emocional: Por qué es mas importante que el coeficiente intelectual.* Ediciones B.

Grewal, D., & Salovey, P. (2006). Inteligencia emocional. *Mente y Cerebro, 16*(1), 10-20. https://docplayer.es/9592231-Inteligencia-emocional.html

Guerra, K. (2021). La Inteligencia Emocional en adolescentes del 5to blanco de secundaria de la Unidad Educativa Tomás Frías de la ciudad de Potosí. *Revista Ecuatoriana de Psicología, 4*(9), 95-107. https://doi.org/10.33996/repsi.v4i9.55

Guillén, H., & Gutiérrez, K. (2018). Avances genéticos en el trastorno por estrés postraumático. *Revista Colombiana de Psiquiatría, 47*(2), 108-118. https://doi.org/10.1016/j.rcp.2016.12.001

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill Education.

Herrera, V. (2018). *Habilidades Sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3150

Honorio, C. (2018). *Relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de 5to grado "A" de educación secundaria de la I.E. PRE UCT.* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/85050

Huancapaza, W. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Ticani Cariquita", Rosaspata 2017.* [Tesis de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10304

Ibarcena, S. (2018). Aplicación de un programa de habilidades sociales e inteligencia emocional y su repercusión en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *18*(2), 189-193. http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3071

Jaimes, C., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., & Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Pruvian Journal of Health Care and Global Health*, *3*(1), 39-43. https://doi.org/10.22258/hgh.2019.31.54

Jara, M., Olivera, M., & Elmer, Y. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigacion de Estudiantes de Psicologia*, *7*(2), 22-35. https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1510

Keefer, K., Parker, J., & Saklofske, D. (2018). *Emotional Intelligence in Education. Integrating Research with Practice.* Springer.

Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones, 7*(2), 353-383. http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a14v7n2.pdf

Marcial, N. (2019). *La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la UTB - Ecuador.* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://hdl.handle.net/20.500.12672/11790

Marujo, M. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/68558

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review, 8*(4), 290-300. http://doi.org/10.1177/1754073916639667

Méndez, A., De la Yncera, N., & Cabrera, I. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 37*(3). https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3208

Menéndez, D. (2018). Aproximación crítica a la Inteligencia Emocional como discurso dominante en el ámbito educativo. *Revista Española de Pegagogía, 76*(269), 7-23. https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-01

Merino, C., & Ruiz, C. (2018). Explorando el vínculo de la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida en adultos peruanos. *Ansiedad y Estrés, 24*(3), 140-143. https://doi.org/10.1016/j.anyes.2018.03.004

Ministerio de Educación. (2022). *Autocuidado y desarrollo socioemocional.* https://hdl.handle.net/20.500.12799/8309

Miranda, N., Pérez, V., González, M., & Trigo, S. (2022). Inteligencia emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. *Perspectiva Educacional, 61*(1), 53-77. http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.1-art.1234

Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit, 25*(1). http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v25n1/a09v25n1.pdf

Muchiut, A., Vaccaro, P., & Pietto, M. (2020). Emocionalidad, conducta, habilidades sociales, y funciones ejecutivas en niños de nivel inicial. *Revista Iberoamericana de psicología, 12*(2), 13-23. https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.12202

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Navarro, G., Flores-Oyarzo, G., & González , G. (2022). Inteligencia Emocional en estudiantes de la provincia de Concepción, Chile: un estudio comparativo con un instrumento piloto. *REXE, 21*(47), 96-115. http://dx.doi.org/10.21703/0718-5162202202102147005

Oliveros, V. (2019). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Boletín Neuropsicología*. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376157736006

Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales* (Primera ed.). Madrid: Editex.

Orbea, S. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bahillerato de una unidad educativa del cantón Ambato.* [Tesis de titulación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756

Ortiz, S., & Oseda, D. (2021). La inteligencia emocional en las competencias comunicativas en adolescentes de 1oy 2ogrado de secundaria, Trujillo 2021. *Revista multidisciplinar, 5*(4), 5774-5798. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.724

Paliza, V. (2021). *Habilidades sociales y autoconocimiento en adolescentes peruanos institucionalizados por abandono o negligencia familiar.* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional UPC. http://hdl.handle.net/10757/655117

Peña, M. (2022). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en la convivencia de estudiantes preescolares de una institución educativa de Lima, 2021.* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/77592

Peña-Casares, M., & Aguaded-Ramírez, E. (2019). Evaluación de la Inteligencia Emocional en el alumnado de Educación Primaria y Educación Secundaria. *Revista de Educación de la Universidad de Granada, 26*, 53-68. https://doi.org/10.30827/reugra.v26i0.118

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., & González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Annals of Psychology*, *36*(1), 84–91. https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901

Pulido, F., & Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, *11*(2), 29. http://dx.doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344

Ramirez, A., Martínez, P., & Bernardo, J. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, *39*(2). https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522

Ramirez, L. (2023). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución secundaria de Ayacucho, 2021.* [Tesis de licenciatura, Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote]. Repositorio ULADECH. https://hdl.handle.net/20.500.13032/33947

Robalino, K. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en niños de quinto básica de una Institución Educativa, Guayaquil 2020.* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/49799

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales.Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4a ed.).* ACDE.

Ruiz, J. (2018). Las relaciones interpersonales como clave para la educación de la virtud en la familia. *STUDIA POLIANA*, *20*, 99-120. https://doi.org/10.15581/013.20.99-120

Salazar, J. (2019). *Programa de inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos del cuarto de secundaria de una institución educativa, 2019.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/37741

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, *9*(3), 141-164. https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Sixto, A. (2022). *Habilidades sociales y modos de afrontamiento al estrés en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa Pública de Amarilis Huánuco, 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Repositorio UNHEVAL. https://hdl.handle.net/20.500.13080/7841

Soto, P., Aboitiz, F., & Billeke, P. (2015). Development of social skills in children: neural and behavioral evidence for the elaboration of cognitive models. *Frontiers in Neuroscience, 9*, 1-16. https://doi.org/10.3389/fnins.2015.00333

Tariq, S., Atta, K., Rehman, R., & Ali, Z. (2020). Emotional Intelligence: A predictor of undergraduate student's academic achievement in altered living conditions. *Journal of the Pakistan Medical Association, 70*(12), 2398-2402. https://doi.org/10.47391/jpma.429

Tinco, Y. (2022). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Especial.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. https://hdl.handle.net/20.500.12848/3995

Tomas, A. (1995). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptación peruana.* Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Toro, L., & Bocanegra, M. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la isntitución educativa San Lorenzo Sócota, 2018.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Telesup]. Repositorio Institucional Telesup. https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/662

Torres, N., & Sosa, M. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. *Revista Cuidarte, 11*(3). https://doi.org/10.15649/cuidarte.993

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, 4*(4), 158-165. https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13

Trigueros, R., Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar, J., Lopez, R., Morales, M., . . . Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International Journal of Environmental Research, 17*(12). https://doi.org/10.3390%2Fijerph17124208

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn. *Persona, 4*, 129-160. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona, 8*(8), 11-58. https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893

Valera, A., & Mustaca, A. (2021). Habilidades Sociales e Intolerancia a la Frustración en adultos argentinos. *ConCiencia EPG, 6*(2), 99-116. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8602553

Vargas, A., & Mazón, J. (2021). Impacto de la danza en el bienestar psicológico: Autorregulación autodeterminación y habilidades sociales. *Alternativas Psicológicas*(46), 1-18. https://alternativas.me/attachments/article/249/Impacto%20de%20la%20danza%20en%20el%20bienestar%20psicol%C3%B3gico.pdf

Vargas, K. (2021). *Niveles de inteligencia emocional y competencias socioemocionales en maestros de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80114

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Vilchez, R. (2018). Habilidades sociales paras mejorar el aprendizaje en el área de personal social. *Hacedor, 2*(2). https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/983

Yanac, E. (2019). *Habilidades Sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao.* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. https://hdl.handle.net/20.500.14005/8794

Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta acaptación social. *Revista Eletrónica de Investigación Psicoeducativa, 6*(2), 319-338. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Anexos

Anexo 01. Consentimiento Informado para los Padres de Familia

La presente investigación denominada **"LAXINTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADESXSOCIALES EN ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE ILO, 2023",** realizada por la bachiller en Psicología de la Universidad Católica Santa María:

- Bach. Camila del Rosario Prado Morales

Con el propósito de esclarecer el vínculo entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiante de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas de Ilo, 2023. Razón por la cual, se hace la invitación a participar a su menor hijo (a) en la indagación de manera voluntaria y anónima. Usted o su mejor hijo (a) puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún prejuicio. Asimismo, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente.

Su participación consistirá en contestar dos cuestionarios durante un tiempo aproximado de 30 minutos.

La información proporcionada por usted será tratada con suma confidencialidad y con fines investigativos.

Yo, _____ (nombre completo) autorizo que mi menor hijo(a) _____ (solo nombre) sea participante de la investigación.

Fecha: ___/___/2023

( ) **ACEPTO,** participación voluntaria en la presente investigación.

( ) **NO ACEPTO**

Anexo 02. Asentimiento Informado para los Estudiantes

La finalidad de este consentimiento informado consiste en ofrecer a los participantes en esta investigación una explicación nítida y detallada acerca de la naturaleza del estudio, así como de su función como integrante en el mismo. Se expone que el presente estudio titulado: **"La Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de 4to y 5to de Secundaria de Instituciones Educativas Emblemáticas de Ilo, 2023"**, realizado por la Bachiller en Psicología, Camila del Rosario Prado Morales, de la Universidad Católica Santa María, es un estudio que se realiza con el propósito único de conocer la inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes, así mismo se recalca que este estudio es anónimo y que los datos que se brinden son confidenciales.

Si surge alguna pregunta durante su participación en la investigación, no dude en formularla en cualquier momento. También tiene la opción de retirarse en cualquier instante sin que ello le cause perjuicio de ninguna manera.

Además, confirmo haber recibido información acerca del propósito de la investigación y su utilización con fines de estudio.

Fecha: ___/___/2023

Yo, _____ (Solo nombre), acepto de manera voluntaria ser parte de la presente investigación.

Anexo 03. Ficha Sociodemográfica

1. Edad:	
2. Sexo:	**(Femenino) (Masculino)**
3. Institución Educativa:	
4. Grado:	

Anexo 04. Inventario Emocional BarOn: NA – A (BarOn, 1997)**, adaptación por Ugarriza y Pajares** (2005)

Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy menudo

Di como te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre la columna que corresponde a tu respuesta. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor, haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Nº ítem	Conducta	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me agradan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				

17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
27	Me disgusto fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Anexo 05. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein ,1978) adaptación por Herrera (2018)

Instrucciones: A continuación, usted encontrará enumerada una lista de habilidades sociales que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Usted deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con en aspa (X) en la columna de:

N si usted **Nunca** usa la habilidad.

RV si usted **Rara vez** usa la habilidad.

AV si usted **A veces** usa la habilidad.

AM si usted **A Menudo** usa la habilidad.

S si usted **Siempre** usa la habilidad.

	ÍTEMS	N	RV	AV	AM	S
1	**Escuchar:** ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	**Iniciar una conversación:** ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	**Mantener una conversación:** ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	**Formular una pregunta:** ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5	**Dar "las gracias":** ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6	**Presentarse:** ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	**Presentarse a otras personas:** ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?					
8	**Hacer un cumplido:** ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	**Pedir ayuda:** ¿Pide ayuda cuando lo necesita?					
10	**Participar:** ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11	**Dar instrucciones:** ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12	**Seguir instrucciones:** ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	**Disculparse:** ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	**Convencer a los demás:** ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					

15	**Conocer sus sentimientos:** ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16	**Expresar sus sentimientos:** ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	**Comprender los sentimientos de los demás:** ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18	**Enfrentarse con el enfado de otro:** ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19	**Expresar afecto:** ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o preocupa por ellos?					
20	**Resolver el miedo:** ¿Cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disimularlo?					
21	**Auto compensarse:** ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22	**Pedir permiso:** ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	**Compartir algo:** ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24	**Ayudar a los demás:** ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	**Negociar:** ¿Si usted y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					

26	**Emplear autocontrol:** ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?					
27	**Defender sus derechos:** ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28	**Responder a las bromas:** ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29	**Evitar problemas con los demás:** ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30	**No entrar en problemas:** ¿encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	**Formular una queja:** ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32	**Responder a una queja:** ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33	**De mostrar deportividad después de un juego**: ¿Expresa un cumplido al otro quipo después de un juego si ellos se merecen?					
34	**Resolver la vergüenza:** ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35	**Arreglárselas cuando le dejan de lado:** ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					

36	**Defender a un amigo:** ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37	**Responder a una persuasión:** ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	**Responder al fracaso:** ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación en particular?					
39	**Enfrentarse con mensajes contradictorios:** ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40	**Responder a una acusación:** ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41	**Prepararse para una conversación:** ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42	**Hacer frente a las presiones del grupo:** ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	**Tomar iniciativas:** ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44	**Determina la causa de un problema:** ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45	**Establecer un objetivo:** ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46	**Determinar sus habilidades:** ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47	**Reunir información:** ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48	**Resolver los problemas según su importancia:** ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	**Tomar una decisión:** ¿considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	**Concentrarse en una tarea:** ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Anexo 06. Matriz de consistencia interna

<table>
<tr><th colspan="6">Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiante de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas de Ilo, 2023.</th></tr>
<tr><th>Formulación de problema</th><th>Objetivos</th><th>Hipótesis</th><th>Variables</th><th>Dimensiones</th><th>Metodología</th></tr>
<tr><td rowspan="2">¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas de Ilo, 2023?</td><td rowspan="2">Objetivo General
Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiante de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas de Ilo, 2023.</td><td rowspan="2">Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de Instituciones Educativas Emblemáticas en Ilo.</td><td>Inteligencia Emocional</td><td>1. Intrapersonal
2. Interpersonal
3. Adaptabilidad
4. Manejo de Estrés
5. Estado de ánimo</td><td rowspan="2">Diseño: No experimental
Nivel: Correlacional descriptivo
Corte: Transversal
Tipo: Cuantitativo
Método: Hipotético deductivo

Población:
1016 estudiantes de 4to y 5to de secundaria de tres instituciones educativas emblemáticas.</td></tr>
<tr><td>Habilidades Sociales</td><td>1. Primeras habilidades sociales</td></tr>
</table>

	Objetivos específicos • Describir el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023. • Diferenciar el nivel de inteligencia emocional según el sexo en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023. • Especificar el nivel de inteligencia emocional según año de estudios en estudiantes de 4to y 5º de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023 • Comparar el nivel de inteligencia emocional según la			2. Habilidades sociales avanzadas 3. Habilidades de planificación 4. Habilidades para hacer frente al estrés 5. Habilidades relacionadas a los sentimientos	**Muestra:** Muestreo censal, se tomó al total de la población. **Técnica:** Encuesta **Instrumentos:** - Test de Inteligencia Emocional Ice Bar On (abreviado) - Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Arnold Goldstein)

	institución educativa en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023. • Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023. • Diferenciar el nivel de habilidades sociales según el sexo en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023. • Especificar el nivel de habilidades sociales según el año de estudios en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones				

	educativas emblemáticas en Ilo, 2023. • Comparar el nivel de habilidades sociales según la institución educativa en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023. • Determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas emblemáticas en Ilo, 2023.				

Anexo 07. Listas de los colegios

IE. AMERICO GARIBALDI GHERSI

ALUMNOS NIVEL SECUNDARIO AÑO 2023

PRIMERO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	OBS.	VACANTES
A	14	16	30		NO
B	14	14	28		2
C	17	12	29		1
D	10	18	28	TDAH	2
E	11	17	28		2
TOTAL	66	77	143		7
TRASLADOS					
NUEVOS					
SEGUNDO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL		VACANTES
A	17	15	32	SANEE(02)	NO
B	15	16	31	SANEE	NO
C	19	14	33	TDAH	NO
D	16	14	30		NO
TOTAL	67	59	126		
TRASLADOS					
NUEVOS					
TERCERO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL		
A	15	15	30	SANEE	NO
B	16	17	33		NO
C	16	17	33		NO
D	18	14	32	SANEE/TDAH/TAED	NO
E	19	14	33	TDAH	NO
TOTAL	84	77	161		
TRASLADOS					
NUEVOS					
CUARTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL		
A	17	13	30		NO
B	15	17	32	SANEE	NO
C	17	12	29	TDA	1
D	22	7	29	TDA	1
TOTAL	71	49	120		02
TRASLADOS					
NUEVOS					
QUINTO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL		
A	15	15	30	TDA	NO
B	16	14	30		NO
C	12	16	28		2
D	13	16	29	TDA	01
					NO
TOTAL	56	61	117		03
TRASLADOS					
NUEVOS					
TOTALES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL		
1	66	77	143		7
2	67	59	126		NO
3	84	77	161		NO
4	71	49	120		2
5	56	61	117		3
TOTALES	**344**	**323**	**667**		**12**
TRASLADOS					
NUEVOS					

PACOCHA, 26 DE JUNIO DEL 2023
DPTO. DE NOTAS

INSTITUCIÓN EDUC. I.E.E. ALM. MIGUEL GRAU SEMINARIO

GRADO Y SECCION	N° ESTUDIANTES	TOTAL ESTUDIANTES POR GRADO
1° A	34	168
1° B	33	
1° C	35	
1° D	32	
1° E	34	
2° A	33	171
2° B	35	
2° C	34	
2° D	34	
2° E	35	
3° A	34	168
3° B	32	
3° C	35	
3° D	34	
3° E	33	
4° A	30	180
4° B	30	
4° C	33	
4° D	29	
4° E	30	
4° F	28	
5° A	35	161
5° B	32	
5° C	31	
5° D	30	
5° E	33	
TOTAL	**848**	**848**

Resumen Anual: 2023

Nro. Pag. : 1 de 1
Fecha : 26/06/2023

Resumen por Género y Grado Académico

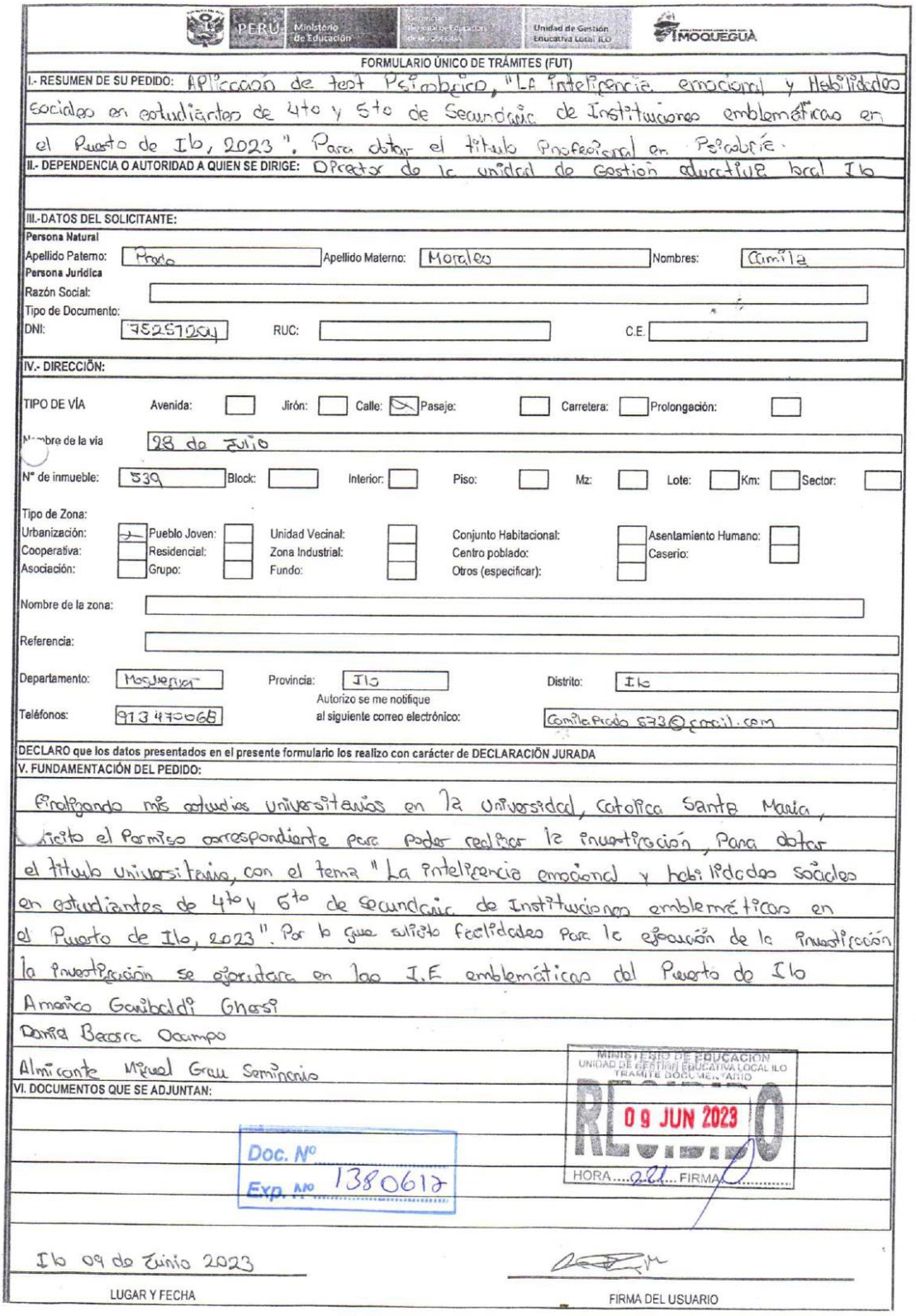
Institución Educativa: **0309815-0 DANIEL BECERRA OCAMPO**

Nivel: Secundaria

Situación Final	TOTAL	Sub Total		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Matriculado	1081	563	518	103	108	111	98	105	118	129	97	115	97
Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desaprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requiere Recuperación Pedagógica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retirado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postergación de Evaluación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trasladado	8	5	3	1	0	0	2	2	0	2	1	0	0
Sin Evaluar Callao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I.E. "DANIEL BECERRA OCAMPO" DIRECCIÓN ILO

Anexo 08. Autorizaciones



PERÚ Ministerio de Educación | Gerencia Regional de Educación de MOQUEGUA | Unidad de Gestión Educativa Local ILO | MOQUEGUA

FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITES (FUT)

I.- RESUMEN DE SU PEDIDO: Aplicación de test Psicológico, "La inteligencia emocional y Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de Secundaria de Instituciones emblemáticas en el Puerto de Ilo, 2023". Para optar el título Profesional en Psicología.

II.- DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE: Director de la unidad de Gestión educativa local Ilo

III.-DATOS DEL SOLICITANTE:

Persona Natural
Apellido Paterno: Prado | Apellido Materno: Morales | Nombres: Camila

Persona Jurídica
Razón Social:
Tipo de Documento:
DNI: 75257254 | RUC: | C.E.

IV.- DIRECCIÓN:

TIPO DE VÍA: Avenida: ☐ Jirón: ☐ Calle: ☒ Pasaje: ☐ Carretera: ☐ Prolongación: ☐

Nombre de la vía: 28 de Julio

N° de inmueble: 539 | Block: | Interior: | Piso: | Mz: | Lote: | Km: | Sector:

Tipo de Zona:
Urbanización: ☐ Pueblo Joven: ☐ Unidad Vecinal: ☐ Conjunto Habitacional: ☐ Asentamiento Humano: ☐
Cooperativa: ☐ Residencial: ☐ Zona Industrial: ☐ Centro poblado: ☐ Caserío: ☐
Asociación: ☐ Grupo: ☐ Fundo: ☐ Otros (especificar): ☐

Nombre de la zona:

Referencia:

Departamento: Moquegua | Provincia: Ilo | Distrito: Ilo

Autorizo se me notifique al siguiente correo electrónico:

Teléfonos: 913470068 | Camila.Prado573@gmail.com

DECLARO que los datos presentados en el presente formulario los realizo con carácter de DECLARACIÓN JURADA

V. FUNDAMENTACIÓN DEL PEDIDO:

Realizando mis estudios universitarios en la Universidad, Católica Santa María, solicito el Permiso correspondiente para poder realizar la investigación, Para optar el título universitario, con el tema "La Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to de Secundaria de Instituciones emblemáticas en el Puerto de Ilo, 2023". Por lo que solicito facilidades para la ejecución de la investigación la investigación se ejecutara en las I.E emblemáticas del Puerto de Ilo

Américo Garibaldi Ghersi

Daniel Becerra Ocampo

Almirante Miguel Grau Seminario

VI. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ILO
TRÁMITE DOCUMENTARIO
RECIBIDO
09 JUN 2023
HORA 9:21 FIRMA

Doc. N° 1380617
Exp. N°

Ilo 09 de Junio 2023

LUGAR Y FECHA

FIRMA DEL USUARIO

"AÑO DE LA PAZ, LA UNIDAD Y EL DESARROLLO"

Ilo, 12 de junio del 2023

CARTA N°091-2023-GREMO-UGELI-DIE"DBO"

SEÑORA/ITA
CAMILA PRADO MORALES
PRESENTE.-

ASUNTO : SE AUTORIZA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : SOLICIUD DE FECHA 09.06.2023 EXP. N°2170-2023

Es grato dirigirme a Ud. para hacerle llegar un cordial saludo y a la vez dar respuesta a su solicitud que ha presentado con fecha 09 de junio del 2023 Expediente N°2170-2023, donde solicita realizar su proyecto de investigación.

En tal sentido, este despacho le autoriza para que realice su Proyecto de Investigación "La inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de 4° y 5° de Secundaria de Instituciones Emblemáticas en el Puerto de Ilo".

Sin otro particular quedo de Ud. no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

I.E.E. "DANIEL BECERRA OCAMPO" Dirección ILO

Dr. Juan Edson Enríquez Cartagena
DIRECTOR

JEEC/DIE "DBO"
JTC/Sec.
cc/Arch.

Email: dboilo@hotmail.com - Teléfono 053 469787
Av. Mariano Lino Urquieta N° 500