

**Universidad Católica de Santa María**  
**Escuela de Posgrado**  
**Maestría en Educación Superior**



**INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN  
PROFESIONAL RECIBIDA DEL EGRESADO DE LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA DE INDUSTRIA ALIMENTARIA, UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2014-2018**

Tesis presentada por la Bachiller:

**Palo Gresia, Patricia Susana**

para optar el Grado Académico de

**Maestra en Educación Superior**

Asesor:

**Dra. Beltrán Molina, Rosa Patricia**

**Arequipa- Perú**

**2021**

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS**

Arequipa, 23 de Junio del 2020

**Dictamen: 000498-C-EPG-2020**

Visto el borrador de tesis del expediente 000498, presentado por:

**2018005552 - PALO GRESIA PATRICIA SUSANA**

Titulado:

**INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL RECIBIDA DEL  
EGRESADO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE INDUSTRIA ALIMENTARIA,  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2014 - 2018.**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

**1051 - VILLANUEVA SALAS JOSE ANTONIO  
DICTAMINADOR**

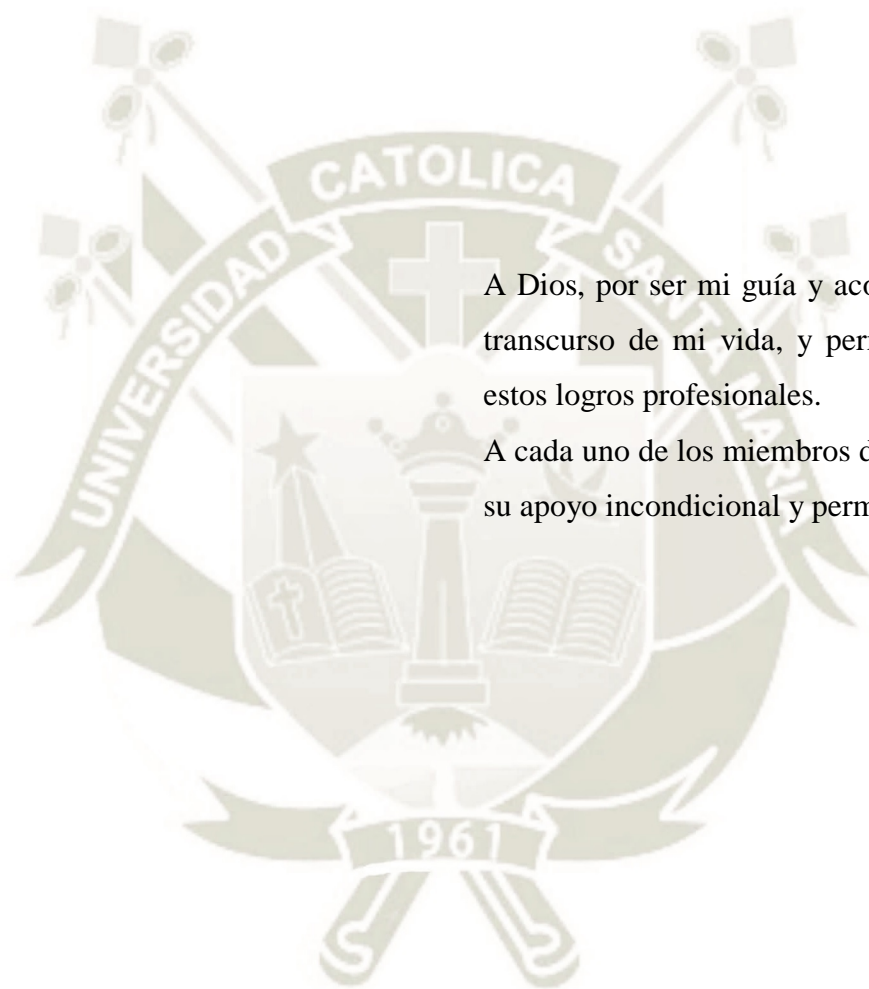


**6005 - BELTRAN MOLINA ROSA PATRICIA  
DICTAMINADOR**



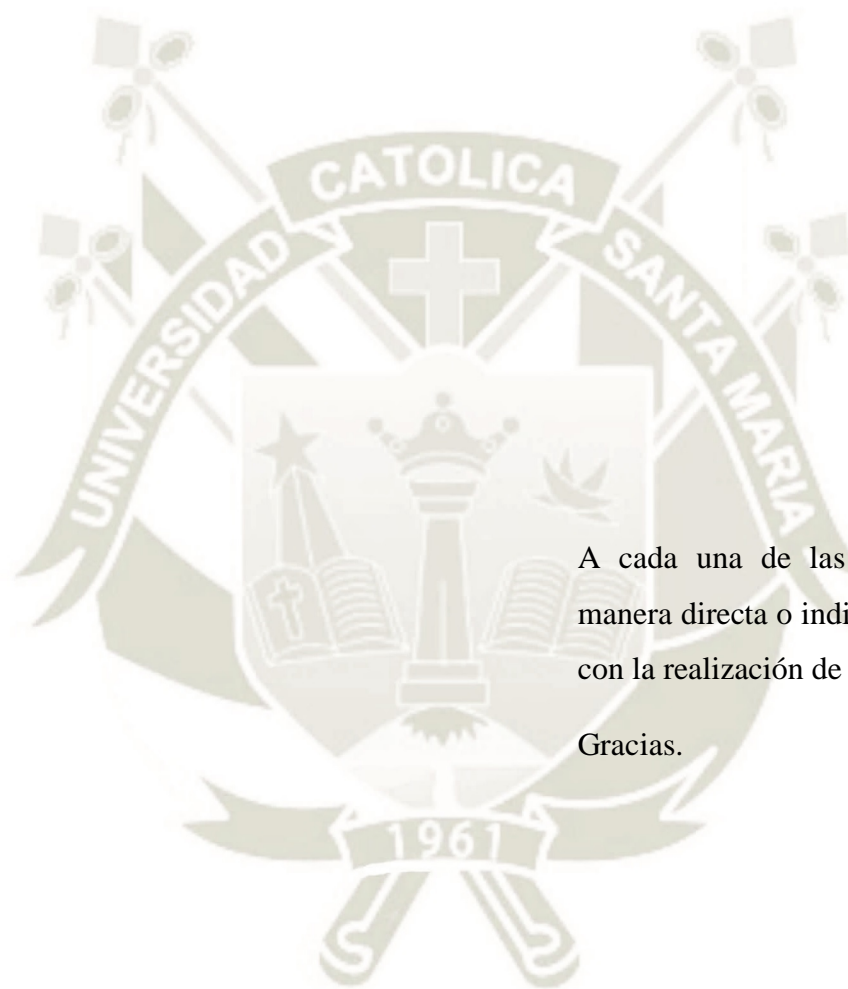
**6047 - NIETO BOLAÑOS NICOLA VERONICA  
DICTAMINADOR**





A Dios, por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, y permitirme alcanzar estos logros profesionales.

A cada uno de los miembros de mi familia, por su apoyo incondicional y permanente.



A cada una de las personas que de manera directa o indirecta me ayudaron con la realización de este trabajo.

Gracias.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la escuela profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2014-2018.

Para el desarrollo de esta investigación se trabajó con una población de 145 egresados, durante el período del 2014 al 2018 que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. Se realizó un estudio de investigación cuantitativo de diseño no experimental, nivel correlacional y transversal. Las variables han sido investigadas y se ha recopilado la información mediante un cuestionario, el cual fue validado por tres expertos y obtuvo un alfa Cronbach igual a 0.929. Las variables para su procesamiento han requerido de la Prueba Chi-cuadrado con un nivel de significancia del 5%, y del estadístico de Tau-b de Kendall.

Los resultados fueron: el 84.7% de los egresados se encuentran satisfechos con la formación profesional recibida, mientras que el 15.3% de los egresados se encuentran medianamente satisfechos, cabe resaltar que ninguno de los egresados se encuentran insatisfechos; se concluye que existe relación significativa entre la inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica Santa María, Sin embargo no existe relación significativa entre algunos indicadores.

**Palabras Clave:** Inserción laboral, formación profesional, ingeniería de industria alimentaria.

## ABSTRACT

This research's overall objective was to determine the relationship between the job placement and the professional training satisfaction received by the graduates from Food Industry Engineering Professional School of Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2014 - 2018

For the research's development, we worked based on a population of 145 graduates during the 2014 -2018 period, which fulfilled the inclusion and exclusion criteria. A quantitative investigation study of non-experimental design was carried out, with correlational and transversal level.

The variables have been investigated and the information was compiled through a questionnaire, which was validated by three experts obtaining an Alpha Cronbach equal to 0,929. For the variables' processing it have been required the Chi-square statistic test with a significance level of 5%, and also required a Kendall's Tau-b correlation.

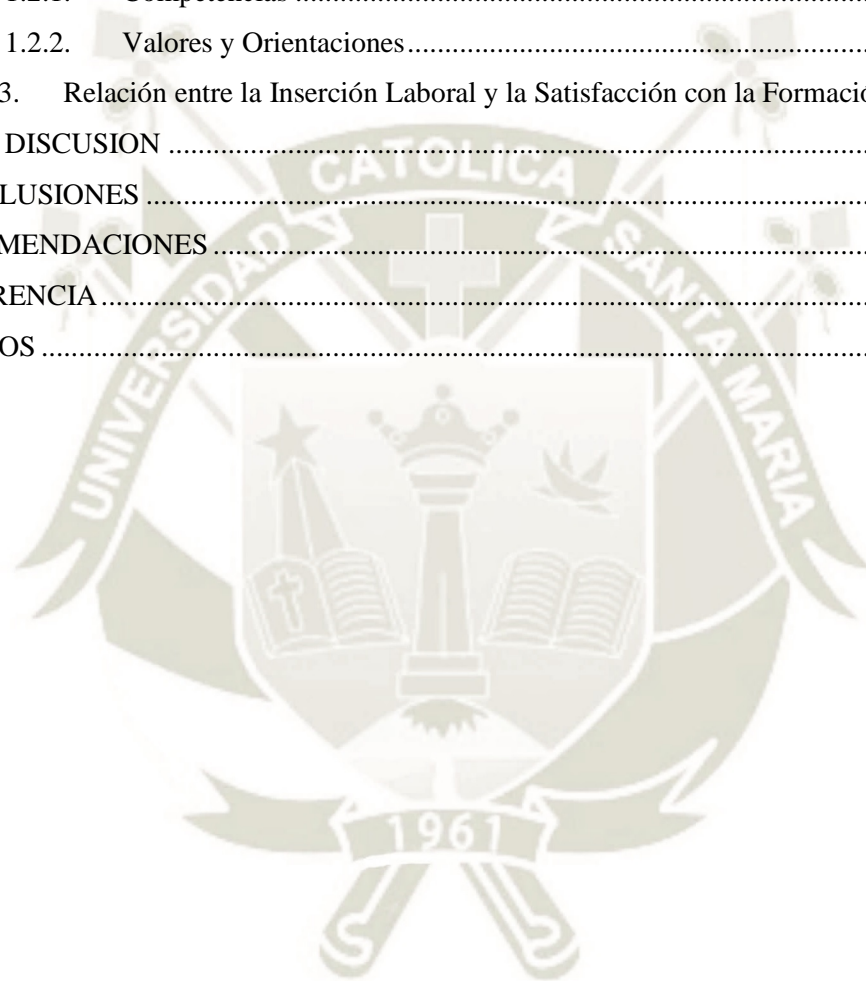
The results were: 84.7% of the graduates are satisfied with the professional training received, meanwhile the 15.3% of the graduates are moderately satisfied, it worth to highlight that none graduates is unsatisfied; as a Conclusion there exists significant relation between the job placement and the training received by graduates from Food Industry Engineering Professional School, Universidad Católica Santa María. However, it does not exist a significant relation among some indicators

**Keywords:** Job, Placement, Professional Training, Food Industry Engineering.

## INDICE GENERAL

DICTAMEN APROBATORIO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN .....	1
Hipótesis .....	3
Objetivos.....	4
CAPITULO I .....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1. LA INSERCIÓN LABORAL Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	5
1.1. Inserción Laboral.....	6
1.1.1. Aspectos demográficos.....	8
1.1.2. Formación académica .....	8
1.1.3. Campo laboral .....	9
2. LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.....	9
2.1. Satisfacción con la formación recibida .....	10
2.1.1. Competencias .....	13
2.1.2. Valores y Orientaciones.....	15
3. ANÁLISIS DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	15
3.1. Antecedentes Internacionales .....	15
3.2. Antecedentes Nacionales .....	18
CAPÍTULO II .....	19
METODOLOGÍA .....	19
1. TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	19
1.1. Técnica .....	19
1.2. Instrumento.....	19
1.3. Validación y confiabilidad del Instrumento .....	20
2. CAMPO DE VERIFICACION.....	21
2.1. Unidades de estudio.....	21
3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	23
CAPÍTULO III .....	24

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	24
1. RESULTADOS.....	24
1.1. Inserción laboral.....	24
1.1.1. Aspectos Demográficos.....	24
1.1.2. Formación académica.....	25
1.1.3. Campo Laboral.....	26
1.2. Satisfacción con la Formación Recibida.....	29
1.2.1. Competencias.....	30
1.2.2. Valores y Orientaciones.....	30
1.3. Relación entre la Inserción Laboral y la Satisfacción con la Formación Recibida.....	32
2. DISCUSION.....	49
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIA.....	55
ANEXOS.....	59



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Variable, técnica, instrumento y utilidad .....	19
<b>Tabla 2</b>	Población de acuerdo al año de egresado .....	21
<b>Tabla 3</b>	Características sociodemográficas .....	24
<b>Tabla 4</b>	Formación académica .....	25
<b>Tabla 5</b>	Actividad que realizaban mientras estudiaban los egresados .....	26
<b>Tabla 6</b>	Campo laboral de los egresados .....	27
<b>Tabla 7</b>	Capacitación para la búsqueda de empleo de los egresados .....	28
<b>Tabla 8</b>	Satisfacción con la formación profesional recibida del egresado .....	29
<b>Tabla 9</b>	Satisfacción con las competencias recibidas .....	30
<b>Tabla 10</b>	Valores y orientaciones en el ámbito personal y en el trabajo actual .....	30
<b>Tabla 11</b>	Medida en que su carrera fue buena base en los egresados .....	31
<b>Tabla 12</b>	Relación entre la inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida .....	32
<b>Tabla 13</b>	Relación entre la inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida .....	33
<b>Tabla 14</b>	Relación entre la edad y satisfacción con la competencia profesional del egresado .....	34
<b>Tabla 15</b>	Relación entre las prácticas pre profesionales y satisfacción con la competencia profesional del egresado .....	35
<b>Tabla 16</b>	Relación entre el hecho de estudiar - trabajar y la satisfacción con la competencia profesional del egresado .....	36
<b>Tabla 17</b>	Relación entre la actividad fundamental en la actualidad y la satisfacción con la competencia profesional del egresado .....	37
<b>Tabla 18</b>	Relación entre el tiempo que lleva buscando trabajo y la satisfacción con la competencia profesional del egresado .....	38
<b>Tabla 19</b>	Relación entre la remuneración percibida y la satisfacción con la competencia profesional del egresado .....	39
<b>Tabla 20</b>	Relación entre la edad y satisfacción con los valores y orientaciones del profesional .....	40
<b>Tabla 21</b>	Relación entre la realización de prácticas pre profesionales y satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados .....	42

<b>Tabla 22</b> Relación entre el hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados.....	43
<b>Tabla 23</b> Relación entre la actividad actual y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados.....	44
<b>Tabla 24</b> Relación entre el tiempo que lleva buscando empleo y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados .....	45
<b>Tabla 25</b> Relación entre la remuneración percibida y la satisfacción con los valores y orientaciones del egresado.....	46



## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Actividad que realizaban mientras estudiaban los egresados .....	26
<b>Figura 2</b> Satisfacción con la formación profesional recibida del egresado .....	29
<b>Figura 3</b> Edad y satisfacción con la competencia profesional del egresado.....	35
<b>Figura 4</b> Prácticas pre profesionales y satisfacción con la competencia profesional del egresado.....	36
<b>Figura 5</b> Estudiar - trabajar y la satisfacción con la competencia profesional del egresado.....	37
<b>Figura 6</b> Tiempo que lleva buscando trabajo y la satisfacción con la competencia profesional del egresado.....	39
<b>Figura 7</b> La remuneración percibida y la satisfacción con la competencia profesional del egresado.....	40
<b>Figura 8</b> La edad y satisfacción con los valores y orientaciones del profesional.....	41
<b>Figura 9</b> La realización de prácticas pre profesionales y satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados.....	42
<b>Figura 10</b> El hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados.....	43
<b>Figura 11</b> Relación entre la actividad actual y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados.....	45
<b>Figura 12</b> El tiempo que lleva buscando empleo y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados.....	46
<b>Figura 13</b> Relación entre la remuneración percibida y la satisfacción con los valores y orientaciones del egresado.....	48

## LISTA DE ABREVIATURAS

- EPPIA** : Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria
- SINEACE** : Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la  
Calidad  
Educativa
- UCSM** : Universidad Católica de Santa María
- UNESCO** : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la  
Cultura.
- OIT** : Organización Internacional del Trabajo



## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las universidades han dado un gran cambio al incorporar dentro de sus objetivos la inserción laboral. Todos sabemos que por muchos años las universidades han tenido como objetivo la formación de profesionales, sin embargo, no era una de sus prioridades el proceso de inserción laboral. Por lo tanto, no se realizaba el seguimiento al egresado, pues no se consideraba importante establecer el tiempo que demoraba en adquirir el empleo, ni si el trabajo que realizaba el egresado correspondía a la cualificación adquirida.

Las universidades siempre han garantizado que sus egresados posean amplios conocimientos y los puedan aplicar en el campo laboral, pero no se daba mucha importancia al egresado, ni tampoco a su proceso de inserción laboral.

En el año 1995, la UNESCO, en el Documento para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior, recomienda que las universidades deberían tener tres principios para poder enfrentar los cambios continuos que las universidades han atravesado en los últimos años. Dentro de esto principios esta la calidad, que estas instituciones de educación superior deben de tener para garantizar un nivel de calidad excelente. Para ello la UNESCO solicita que las entidades de educación superior deben evaluar y actualizar los contenidos de las currículas periódicamente, de tal forma que los contenidos siempre estén acordes con el mercado laboral.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad establecer la relación entre inserción laboral y satisfacción con la formación recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniera de Industria Alimentaria, durante el periodo 2014 - 2018, con el propósito de tener información sobre el proceso de inserción laboral del egresado y también conocer el grado de satisfacción con la formación recibida en la Escuela Profesional. En los últimos años se ha tenido un descenso en el número de ingresantes a la Escuela de Ingeniería de Industria Alimentaria, teniendo este último año solo 26 jóvenes, que postularon a esta escuela profesional y esto nos lleva a preguntarnos qué factores nos están conduciendo a esta fuerte declinación de postulantes lo que nos permitió pensar que podría ser: la inserción laboral que tienen nuestros egresados de

esta escuela, así como la satisfacción con la formación recibida en la Escuela Profesional, pensamos también, que estos serían dos factores relevantes a estudiar.

La limitación que se ha encontrado en la actual investigación es la ausencia de estudios relacionados a nivel local.

Este trabajo es relevante porque toda la información recolectada nos ayudará a tener referencias y empezar a tener registros de nuestros egresados y de esta manera realizar el seguimiento de ellos, así mismo nos permitirá conocer la necesidad de realizar una modificación de la estructura curricular. También contribuirá al cumplimiento de los estándares referidos a egresados, del modelo del SINEACE, para la acreditación de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria.

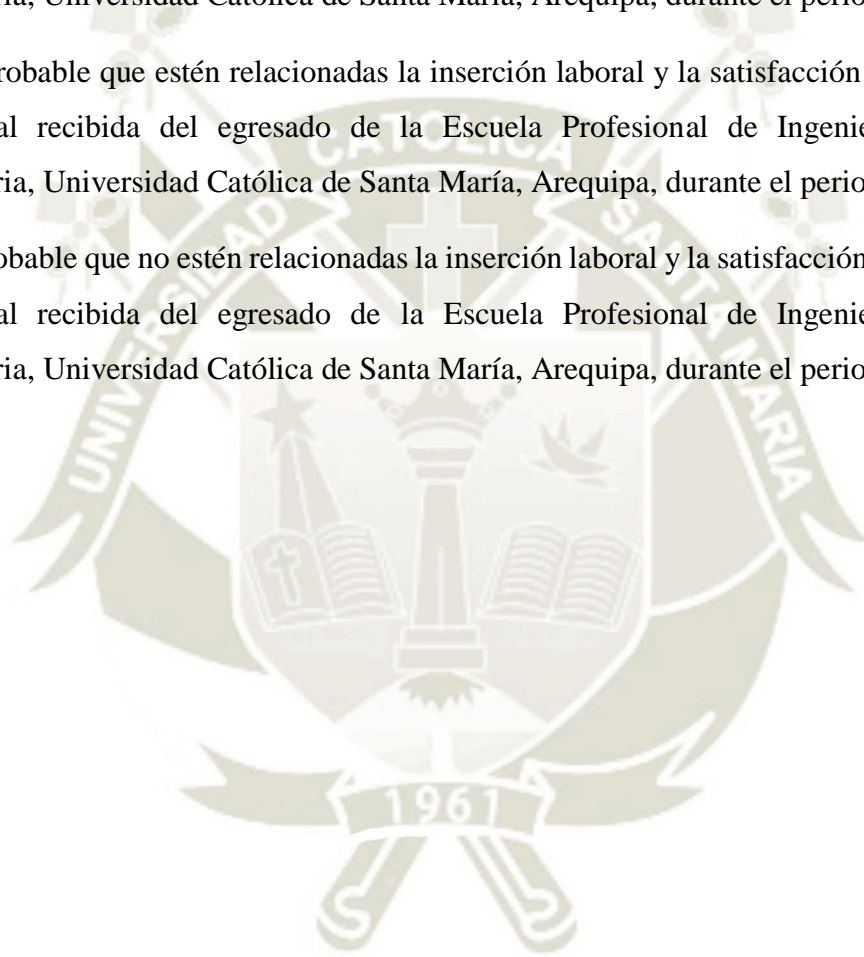
Este trabajo de investigación está estructurado en tres capítulos. En el primer capítulo se desarrolla el marco teórico, donde se describen las dos variables en estudio, la inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida, así como también los antecedentes investigativos. En el segundo capítulo, se da a conocer la metodología empleada, describiendo el diseño de la investigación, la población, la validación y confiabilidad del instrumento, así como la estrategia de recolección de datos. En el tercer capítulo se describen los resultados y la discusión de la investigación. Finalmente se plantean las conclusiones y recomendaciones.

## HIPÓTESIS

Habiendo estudiado el proceso de inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la escuela profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.

**H<sub>1</sub>:** Es probable que estén relacionadas la inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.

**H<sub>0</sub>:** Es probable que no estén relacionadas la inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.



## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL:

Determinar la relación entre inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la escuela profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014-2018.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar el proceso de inserción laboral del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.
- Establecer el grado de satisfacción con la formación recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.
- Determinar el índice de correlación entre inserción laboral y satisfacción con la formación recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.

## CAPITULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1. LA INSERCIÓN LABORAL Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

En estos últimos años la educación superior ha experimentado un cambio radical, no solo en su organización y estructura, sino también en la inclusión de la formación de la capacidad de empleabilidad de sus egresados.

UNESCO (1998) en el artículo 7 de la Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior indicó que las instituciones de educación superior tendrán que mejorar los vínculos con el mundo del trabajo y el análisis, y de esta manera anticiparse a las necesidades de la sociedad. En este artículo se distingue la importancia de la relación que debe existir entre la enseñanza de educación superior, el mundo empresarial y otros sectores de la sociedad. Así mismo las instituciones de educación superior deberían considerar las tendencias del mundo laboral.

Hoy en día las instituciones de educación superior, deben formar profesionales que no solo tengan formación a nivel conceptual, sino también una formación procedimental y actitudinal, incluyendo dentro de sus currículas competencias que ayuden a su inserción laboral y que le permitan mejores oportunidades, en un mundo cambiante como el que vivimos.

Por lo tanto, la de educación superior deberían tener conocimiento de que profesionales necesita la sociedad, y que competencias y conocimientos requieren para que sean capaz a lo largo de su trayectoria de vida buscar y permanecer en el mejor empleo posible, y de esta manera se puedan insertar rápidamente en el mercado laboral.

Pelayo (2012) afirmó que: “la educación superior representa un componente necesario para el desarrollo social y económico de un país, para fortalecer su cultura, mantener orden en la sociedad y combatir la pobreza”. (p.13) Así el egresado tendrá una mayor oportunidad en cuanto a una mejor calidad de vida e inserción laboral, y de esta manera estará contribuyendo al desarrollo de su país.

Muchas universidades están haciendo un seguimiento a sus egresados con la finalidad de conocer la situación del egresado, conocer la opinión de los egresados respecto a su formación académica recibida y sobre su desempeño laboral.

Así mismo en el mundo se ha tenido un crecimiento exponencial en cuanto a número de egresados y graduados ya sea de universidades públicas o privadas, y en nuestro país también podemos observar este comportamiento.

Por lo tanto, las instituciones de educación superior deben poner sus mayores esfuerzos en la formación de los recursos humanos con calidad, eficacia y eficiencia, capaces de responder a los retos que plantea el ambiente.

No se puede perder de vista que los estudios de seguimiento de egresados es uno de los documentos institucionales únicos e indispensables para llevar a cabo los procesos de evaluación y acreditación en las escuelas profesionales.

Entre las estrategias curriculares se podría evaluar el desempeño, inserción laboral y desarrollo profesional de los egresados de una escuela profesional, con la finalidad de identificar la adecuación que se tiene entre la formación recibida y los perfiles de egresado.

Toda la información recibida de los egresados permite tomar decisiones durante la revisión de los currículos universitarios que realizan de manera continua. En los currículos académicos de las instituciones educativas, tendría que incluirse formación técnica-científica, humanística y sociales, así mismo considerarse las opiniones de los egresados y de las empresas.

La situación de los egresados nos permite conocer, junto con otros factores, de las bondades del programa, del cumplimiento de los objetivos de formación y de la misión de la universidad.

### **1.1. Inserción Laboral**

Podemos entender como inserción laboral al tiempo en el que una persona dedica para mejorar su formación o buscar activamente trabajo, considerándose los conceptos de proceso de inserción y transición a la vida activa.

La inserción laboral es un proceso de cualificación en el que los estudiantes que culminan su formación profesional atraviesan para poder ingresar a un trabajo formal, para ello va influir mucho la madurez personal del egresado.

Hoy en día, poder acceder a un puesto laboral es cada vez más difícil, es un proceso complejo, que finaliza cuando el egresado adquiere un empleo estable y desempeñándose en el campo que adquirió su formación académica.

Figuera (1996) como se citó en Pelayo (2012) afirmó que:

El hecho de acceder a una ocupación es cada vez más difícil, siendo un momento clave la inserción laboral, la cual es el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que han de desembocar en teoría, en una inserción laboral plena, donde se adquiere un trabajo a tiempo total, estable y acorde con la formación adquirida. (p.17)

La inserción laboral es un proceso de incorporación a la actividad económica de las personas; que no termina con la obtención del empleo, sino que permite que los egresados tengan cierta estabilidad en la ocupación que realizan. (García-Blanco & Cárdenas-Sempértegui, 2018)

Rodas (2019) afirmó que: “la inserción laboral obedece a una necesidad humana por satisfacer sus necesidades básicas a través del trabajo remunerado, todo profesional universitario al ingresar al sector productivo de una nación necesita ser orientado y guiado para tener éxito en su desempeño laboral”. (p 17)

Asimismo, Romero (2004) citado en Pelayo (2012) consideró que:

Para tener una buena inserción del egresado en el mercado laboral, se debe considerar la capacidad que debería poseer el egresado para mantenerse en el puesto laboral. Por lo tanto, la inserción laboral incluye la incorporación del egresado en el mercado laboral y su estabilidad en el puesto laboral. (p. 17)

La empleabilidad significa la probabilidad que tienen los egresados en función a las características que presentan el poder encontrar un trabajo. Otra definición describe la empleabilidad como la oportunidad que tiene un trabajador a poder tener un empleo que le permita cumplir con sus expectativas de acuerdo a su formación recibida y a su experiencia profesional (Pelayo , 2012).

Ventura (2005) afirmó que “la empleabilidad se refiere a la probabilidad de inserción laboral dependiente de las características que presentan las personas que buscan empleo”. (p. 207)

La ocupabilidad es un factor que no está vinculado con el egresado, ya que él no puede ni controlarlo ni mejorarlo, ya que este factor se encuentra influenciado por los diferentes contextos y dinámicas económicas, políticas y demográficas. Así mismo la ocupabilidad depende de las características del mercado laboral: ofertas y demandas. Asimismo, la inserción laboral no es la descripción del momento en que la persona toma la decisión de entrar a formar parte de la vida activa de un país, sino es la realización de un proyecto en forma lenta. (Pelayo , 2012)

En la actualidad tenemos seminarios y cursos que permiten brindar asesoría para la búsqueda de un empleo, estos seminarios o cursos se dictan de manera presencial o virtual en diferentes ciudades y sus precios varían dependiendo del lugar donde se dicten. Aquí en el Perú podemos encontrar estos seminarios o jornadas en el ministerio de Trabajo, los ofrecen de forma gratuita y con una duración de dos horas.

#### **1.1.1. Aspectos demográficos**

Los aspectos demográficos son datos, que nos permiten tener información general de un grupo de personas. Dentro de estos datos podríamos considerar algunos atributos como edad, sexo y lugar de residencia. Dentro de estos datos también se pueden considerar algunas características que pueda tener la población.

La descripción de los aspectos demográficos de una determinada población es muy importante porque permite definir necesidades y estrategias para la población en estudio.

#### **1.1.2. Formación académica**

La formación académica es un proceso, es el conjunto de conocimientos y habilidades adquiridos durante los años educación superior, que permitirán lograr las competencias en una persona, para que pueda desarrollarse como un profesional.

Además, permitiría que la persona tenga la capacidad analítica y crítica y así poder estar preparado para resolver problemas.

En los últimos años se ha observado transformaciones y cambios acelerados en las instituciones de educación superior que repercuten en la formación académica y vida estudiantil.

Para perfeccionar la formación académica y la vida universitaria, se tendría que considerar la mejora del desempeño de los profesores, investigadores y docentes; y de esta forma se estaría buscando la excelencia en la gestión educativa y en todos los niveles del sistema educativo. (Aponte Hernandez, 2016)

La formación profesional se podría explicar como un proceso educativo, de nivel superior, orientado a los estudiantes para ejercer una profesión en la que puedan demostrar sus conocimientos y habilidades, y de esta manera recibirían una retribución económica. (Rodríguez Betanzos, 2018)

### **1.1.3. Campo laboral**

Es el lugar o sitio de trabajo o la ocupación de una persona donde realiza sus actividades cotidianas o diarias.

Actualmente se ha ampliado muchos los campos laborales de las ocupaciones y de las carreras, pero no existe un equilibrio entre la oferta y la demanda, por lo tanto, los empleadores tienen la posibilidad de elegir a los egresados que tienen un mejor nivel educativo de mayor calidad, desplazando a aquellos egresados que tienen menor nivel de dominio en sus competencias. (Rodríguez Betanzos, 2018)

## **2. LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA**

En estos últimos años se le ha dado mucha importancia a la gestión de la calidad en las universidades, tanto desde el punto de vista académico como de gestión institucional, buscando siempre mejoras continuas en el desempeño de las instituciones.

La satisfacción con la formación recibida en el ámbito universitario, nos permitirá conocer cuánto del proceso de enseñanza aprendizaje que el alumno ha recibido durante su formación, le ha servido para poder insertarse en el mundo laboral.

Las universidades son instituciones de vital importancia, ya que en ellas se da la formación profesional de estudiantes que a futuro formaran parte de la masa activa de un país.

Según la UNESCO en 1998 menciona que la calidad de las universidades es el referente más importante para juzgar el desarrollo de estas instituciones. Ya que los estudiantes son

aquellos que reciben el servicio de educación, su opinión nos da un referente muy importante que nos permite evaluar si se ha cumplido con la formación de un profesional de calidad.

El concepto de satisfacción del estudiante proviene del campo de la gestión de las empresas económicas de producción y servicios, donde se constituyó bajo la denominación de satisfacción al cliente. (Flores, 2003)

Actualmente existe interés por la satisfacción y la calidad en la educación. Las instituciones de educación superior requieren información acerca de la calidad de los servicios académicos y administrativos con la finalidad de plantear prioridades para orientar el mejoramiento de los procesos interacción entre ellas y los estudiantes. (Sánchez, Chiñas, & Zapata, 2014)

Debido a que los egresados muestran un vínculo entre la universidad y la sociedad, es mediante la información que ellos brindaran a la universidad es que se podrá identificar si se está realizando una educación de calidad cumpliendo los objetivos y metas.

Para que una persona pueda sentir la satisfacción, algún sujeto debe de haber realizado un acto que provoque un resultado en dicha persona.

Existen algunas actividades institucionales que influyen en la satisfacción y que a su vez impactan en el servicio educativo, podríamos tomar en cuenta cuatro actividades que forman parte en el aprendizaje del estudiante. Estas actividades son: la calidad del método de enseñanza, el proceso de evaluación del alumno, los cursos que desarrollan durante su formación profesional y el programa de desarrollo del profesorado.

Es necesario que la institución educativa conozca la satisfacción con la formación recibida, para esto, los alumnos egresados, teniendo fresco su recorrido por la institución, podrían ser los idóneos para evaluar el grado de satisfacción recibida con respecto a: los planes curriculares, los profesores y en si a todo el proceso académico y administrativo recibido durante sus años de estudio.

## **2.1. Satisfacción con la formación recibida**

La satisfacción o insatisfacción muchas veces se puede relacionar con el concepto de consumo, de esta forma podríamos considerar al egresado como un consumidor de los productos o servicios que ofrecen las instituciones de educación superior.

La conceptualización del término satisfacción, se remonta a la palabra latina “satisfactio” que se deriva de la palabra “satisfacio” que, a su vez, está compuesto de dos partes: “satis” y “facio” que significa “hacer bastante”.

Las diversas definiciones que se le pueden otorgar al término concuerdan en que es un fenómeno que tiene tres aspectos esenciales: el primero es que es siempre respecto de algo o de alguien; el segundo es que tiene que ver con algo que se quiere, que se espera o que se desea, etc.; y finalmente con lo que se espera de un cierto efecto. Podemos afirmar que la satisfacción es algo subjetivo y que depende de las emociones de un individuo.

La satisfacción con la formación recibida es una dimensión de los estudios de los egresados, este fenómeno se puede conocer cuando los estudiantes evalúan subjetivamente las experiencias educativas. (Soto, Alvarado, & Rodriguez, 2018)

Reyes y Valdivieso (2019) citado en Salinas (2008) definió que: “la satisfacción de estudiantes como la imagen y percepción principal de los estudiantes sobre la institución educativa donde teniendo en cuenta la satisfacción del proceso del aprendizaje, buscando la fidelización del alumnado y la mejora en el servicio educativo”. (p. 22)

Los primeros estudios realizados a este campo, centraban su interés en determinar las variables que intervenían en el proceso de formación de la satisfacción, que era todo aquello que de alguna manera podía influir en el individuo para obtener el efecto satisfactor esperado. En resumen, la satisfacción se puede entender como un juicio evaluativo realizado sobre una experiencia, resultado de un proceso cognitivo que integra elementos afectivos.

Vildoso (2002) citado en Reyes & Valdivieso (2019) mencionó que:

La satisfacción es consecuencia de una diferencia entre expectativas del estudiante con la realidad concreta y está íntimamente ligada con lo que se quiere, espera y desea. El juicio de satisfacción permite percibir el grado de bienestar que el individuo experimenta con su vida o hacia ciertos aspectos tales como la salud, trabajo, vivienda, estudio, etc. (p. 22)

Hernández (2014) citado en Reyes & Valdivieso (2019) afirmó que: “la satisfacción es una actitud que forma parte de nuestro comportamiento y es aprendida en el transcurso de nuestra vida”. (p. 23)

Según Soto et al. (2018) afirmaron que: “La satisfacción representa una perspectiva subjetiva sobre el trayecto, en el cual, el ambiente apoya el éxito académico. Un alto nivel de satisfacción revela cómo, los métodos educativos son exitosos cuando se pretende estimular el pensamiento y el aprendizaje”. (p. 2)

El motivo de estudiar la satisfacción con la formación recibida tiene sentido siempre que nos conduzca a las mejoras e innovación. Las principales teorías que indican la satisfacción como resultado de un proceso cognitivo, afectivo y evaluativo, se remonta a las teorías motivacionales. (Rodríguez Betanzos, 2018)

La satisfacción del egresado demuestra la calidad y eficiencia de la formación recibida durante el periodo educacional. Uno de los fines de las instituciones educativas debería ser que los estudiantes y egresados que cursan la carrera, manifiesten el nivel de satisfacción.

Así mismo la enseñanza profesional y la formación que recibe el estudiante universitario deben de ser objetivos prioritarios para que un país sea competitivo y pueda mantenerse así a nivel internacional.

La satisfacción del estudiante demuestra la eficiencia de los servicios ya sean académicos o administrativos de las instituciones educativas. Para que nosotros podamos evaluar la eficiencia, se necesita contar con las opiniones de los estudiantes respecto al aprendizaje, a las relaciones con sus compañeros y docentes, así como también de las instalaciones y equipos con los que cuentan. La opinión de los estudiantes es el mejor indicador para poder mejorar la gestión y el desarrollo de las escuelas profesionales. Aunque la valoración es subjetiva del éxito conseguido, se basa en criterios objetivos. (Sánchez, Chiñas, & Zapata, 2014)

Las principales teorías que definen a la satisfacción como el efecto de un proceso cognitivo, afectivo y evolutivo, se refieren a las teorías motivacionales. (Soto, Alvarado, & Rodríguez, 2018)

Estas teorías explican las necesidades del ser humano, las cuales producen que la persona se comporte de cierta manera. Las tres principales teorías en las que basa la satisfacción son: Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow, las teorías Existencial, relación y crecimiento de Alderfer y la teoría bifactorial de Herzberg. (Soto, Alvarado, & Rodríguez, 2018)

Maslow propuso una teoría basada en la jerarquía de las necesidades humanas, afirmó que conforme el ser humano va satisfaciendo las necesidades básicas, va desarrollando necesidades y deseos más elevados. Según esta teoría para poder aspirar a una autorrealización, primero se debe haber cumplido las necesidades básicas. Pese a que esta teoría ha tenido muchas críticas, actualmente repercute mucho en el campo de la gestión empresarial y gestión de recursos humanos.

Adelfer menciona que hay tres grupos de necesidades primarias, que son existencia, relaciones y crecimiento. Podríamos decir que la diferencia de la teoría de Maslow y la teoría de Adelfer, es que la teoría de Maslow supone una jerarquización rígida, en cambio la teoría de Adelfer no tiene un orden o grado estricto. En ambas teorías la persona primero satisface sus necesidades primarias para luego satisfacer sus necesidades secundarias.

Esta teoría tiene grandes semejanzas con la teoría de Maslow, con la diferencia que en esta teoría se incluye a la frustración como etapa y, en cuanto a la variable relación afirma que, las necesidades básicas necesitan de la interacción con otras personas en el campo educativo y laboral para su satisfacción. (Soto, Alvarado, & Rodriguez, 2018)

La teoría bifactorial fue una evolución de la teoría de Maslow. Fue creada por Frederick Herzberg en los años 60's, en esta teoría se tienen dos categorías, la primera categoría llamada factores de mantenimiento y la segunda categoría llamada factores de motivación

La teoría bifactorial, también conocida como la teoría de la motivación e higiene, afirma que la motivación de una persona proviene de factores de motivación que son intrínsecos, y no de mantenimiento que son extrínsecos.

La satisfacción es el efecto de los componentes de motivación. La insatisfacción es ante todo el efecto de los factores de higiene o mantenimiento.

Según esta teoría cuando los factores de higiene son óptimos se puede evitar la insatisfacción, pero cuando son pésimos provocan insatisfacción.

### **2.1.1 Competencias**

Las competencias son las habilidades, las capacidades y el conocimiento que una persona tiene para desarrollar de forma eficiente una tarea. Las competencias se

basan en tres tipos de saberes: el conceptual, el procedimental y el actitudinal. El enfoque por competencias busca el desarrollo del ser humano.

Pelayo (2012) afirmó que: “El concepto de competencia fue planteado por David McClelland, como una propuesta ante la insatisfacción sobre las medidas tradicionales utilizadas para pronosticar el rendimiento en el trabajo”. (p. 26)

García, Ordoñez, & Castro (2018) afirmaron que: “La competencia de los individuos se deriva de su dominio de un conjunto de atributos, como conocimiento, valores, habilidades y actitudes, que se utilizan en combinaciones diferentes para desempeñar tareas ocupacionales”. (p. 629)

Aponte (2016) afirmó que: “La competencia es una construcción a partir de una combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y recursos del ambiente (relaciones, información, documentos, tecnología, métodos, procedimientos, entre otros) que son movilizados para lograr un desempeño”. (p. 21)

Según la Organización Internacional del Trabajo las competencias se clasifican en: básica, genéricas y específicas.

Las competencias básicas se refieren a aquellas competencias adquiridas hasta los 11 o 12 años, las competencias genéricas son adquiridas durante la edad escolar y sirven para cualquier actividad profesional. Estas competencias se apoyan en atributos humanos y envases científicos y tecnológicos. Las competencias específicas son aquellas que se adquieren durante la etapa de especialización profesional. (Pelayo, 2012)

Existe una amplia clasificación de las competencias, pero nosotros vamos a enfocarnos en las competencias profesionales, aquellas que consideran las capacidades, habilidades y actitudes de especialización de una persona para su desarrollo profesional.

Las competencias profesionales son obtenidas mediante la educación superior y son valoradas en el mercado laboral, estas permiten que la personas que las tengan posean mayores oportunidades al conseguir un empleo, mediante la formulación de criterios académicos, competencias y calificación profesional que esté acorde a las necesidades del mercado laboral. (Pelayo , 2012)

### 2.1.1. Valores y Orientaciones.

La palabra valor, procede del sustantivo latino “valor” que significa “servir o valer para algo”. El valor es una cualidad que las personas u objetos tienen, que les permite ser valiosos y que hace que la persona u objeto se busque, se desee y aprecie. Los valores se complementan entre sí. Los valores no son exclusivos de una sola persona.

El valor podría entenderse como una creencia básica por medio de la cual interpretamos el mundo, damos sentido a los hechos y a nuestra existencia. Por supuesto nos referimos a los valores más radicales, aquellos valores que están más relacionados con el hombre y contemplados en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre. (López Benedí , 2011)

Cada sociedad en un momento determinado elige del sistema general de valores aquellos que considera más adecuado para satisfacer las necesidades sociales, siendo las instituciones de educación las encargadas de transmitir y desarrollar estos valores en sus alumnos.

Serafí (2009) citado en López (2011) afirmó que: “la Educación en valores se justifica por la necesidad que tenemos los individuos de comprometernos con determinados principios éticos que nos sirvan para estimar nuestras propias acciones y las de los demás”. (p. 62)

El valor más elevado, causa una satisfacción más profunda, que no debería confundirse con el placer, aunque algunas veces pueda ser una consecuencia. (López Benedí , 2011)

López (2011) afirmó que: “Una satisfacción ante la percepción de un valor es más profunda que otra, cuando su existencia se muestra independiente de la percepción del otro valor. Al sentirnos satisfechos, en lo más profundo de la vida, gozamos más de las alegrías”. (p. 70)

## 3. ANÁLISIS DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

### 3.1. Antecedentes Internacionales

García-Blanco & Cárdenas-Sempértegui (2018) En su trabajo de investigación titulado “La Inserción Laboral en la Educación Superior. La perspectiva Latinoamericana.”,

analiza los aspectos que explican la inserción laboral de los graduados universitarios en Latinoamérica, los vínculos entre Educación Superior y el Mercado Laboral Inicialmente se estudian dos variables relacionada: inserción laboral y empleabilidad, para continuar con la descripción y valoración de informes que han sido el punto de partida en el desarrollo de estos estudios a nivel mundial, con el fin de tener características importantes. El trabajo se apoya en la metodología descriptiva del análisis.

Este trabajo nos servirá como aporte teórico, presenta un análisis de diferentes estudios realizados en Latinoamérica.

Gonzales- Bravo (2014) En su trabajo de investigación titulado “Nivel de Satisfacción con la Formación Recibida de los Egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en telesecundaria en el ámbito académico” En este trabajo de determino el nivel de satisfacción de los egresados durante el periodo 2009 – 2013, con los servicios académicos brindados durante la formación docente inicial en este programa Para realizar este trabajo se utilizó una encuesta académica que se aplicó de forma electrónica a 42 egresados. Esta encuesta incluía siete indicadores de calidad y seis niveles de satisfacción. Este estudio tuvo como finalidad evaluar la calidad del programa Educativo. Los resultados sirvieron para identificar las fortalezas y debilidades del programa educativo, así como para mejorar la calidad del mismo.

Este trabajo se relaciona con la presente investigación, ya que se determinó la satisfacción de los egresados, evaluándola en niveles, sirviéndonos para realizar las discusiones.

Medir & Montolio (2015) En su trabajo de investigación titulado “Satisfacción Laboral de los graduados catalanes y los determinantes de su Valoración de la Formación recibida en la Universidad. En esta investigación se analiza los elementos más importantes de la inserción laboral de los graduados catalanes en universidades públicas. El objetivo de este trabajo es poner a prueba dos hipótesis que relacionan aspectos de la satisfacción personal de los egresados. La primera hipótesis plantea que cuanto mayor es la calidad de la ocupación, se observa mayor nivel de satisfacción en el trabajo. La segunda hipótesis plantea que la mayor calidad en la ocupación, mayor categoría laboral y mayor rendimiento impactan positivamente en la valoración de la formación recibida, al evaluarse el trabajo actual. Como metodología se empleó el análisis correlacional y

estadístico multivariado. Se utilizó una encuesta aplicada a 9755 egresados, y se realizó cuatro años después de su graduación. Como resultados se muestra que los graduados más jóvenes dan mayor valoración a la formación recibida. También se obtiene que los egresados valoran las herramientas específicas recibidas durante su formación profesional. Así mismo se afirma que los resultados conseguidos reconocen un impacto positivo de las universidades en la satisfacción laboral, así como en la valoración dada a la formación recibida.

Este trabajo categoriza algunas respuestas, para luego procesarlas, nos aportara en la metodología y en las discusiones.

Murillo y Montaña (2017) En su trabajo de investigación titulado “Condiciones laborales de egresados de Instituciones de Educación Superior en México”. Se realiza la evaluación de las condiciones laborales y su relación con el tipo de institución en la que estudiaron: pública o privada. Los datos se obtuvieron mediante una encuesta, realizada a seis instituciones públicas y a tres instituciones privadas. Se trabajó con una población de 4672 egresados, empleando un muestreo aleatorio estratificado. Para procesar la información se empleó estadística descriptiva y la prueba Chi-cuadrado, además se usó el paquete estadístico SPSS. Los resultados mostraron que los egresados de instituciones privadas tienen mejores condiciones laborales en términos de salario, estabilidad laboral, y puestos Pascual, desempeñados que los egresados de instituciones públicas.

En este trabajo pudimos encontrar algunas características de los egresados, por lo que nos sirvió para las discusiones.

Díaz & Rodríguez (2016) En la investigación titulada “Empleabilidad y Ocupación Laboral de los Egresados del Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria obligatoria, bachillerato y formación profesional.” Este estudio tiene como finalidad analizar las tendencias relacionadas con la ocupación, el sueldo y el tiempo que demoran en insertarse al mercado laboral los egresados de la universidad de Oviedo, así como la satisfacción con la formación recibida y cuanto de los conocimientos recibidos les ha servido en su trabajo. Estos estudios se han implementado en las universidades para tener mejores criterios de calidad, el estudio ha considerado una cohorte de 4 generaciones de egresados. El método utilizado fue el cuantitativo de tipo descriptivo y transversal. Se trabajó con una población de 682 alumnos. Se concluyó que el 52% de

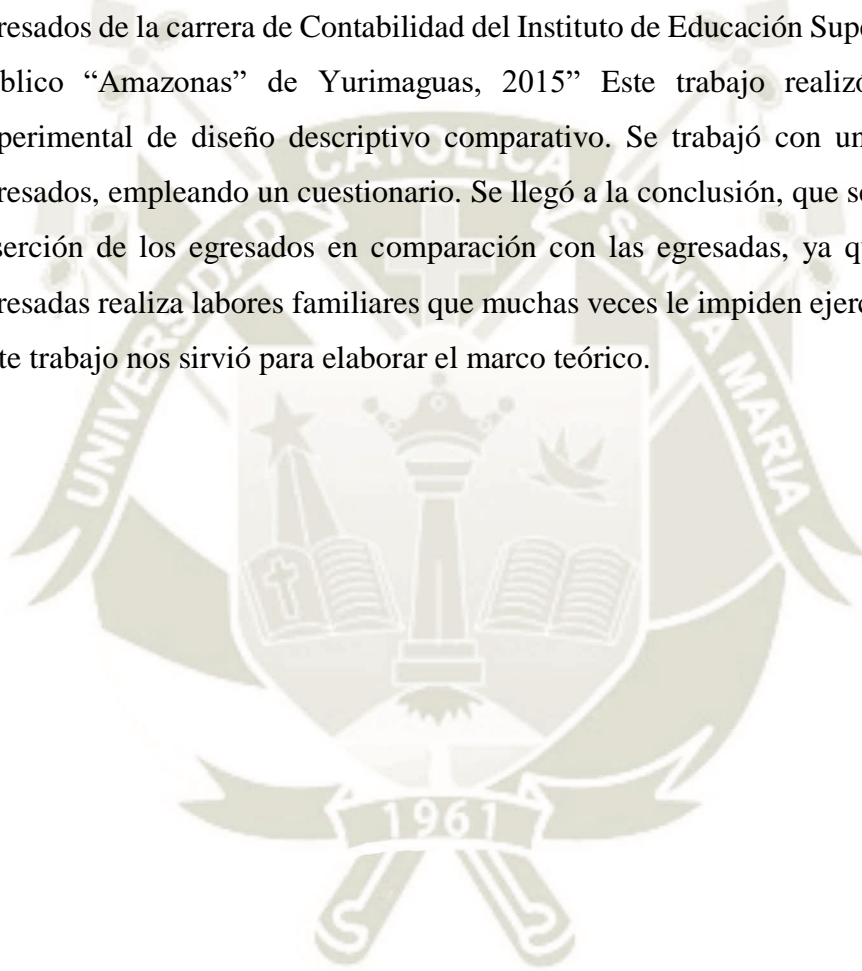
los encuestados dicen tener un empleo. De ellos la mitad de los egresados trabajan en algo relacionado con lo que estudiaron, la mitad tiene empleos temporales.

Este trabajo nos sirvió como aporte teórico y aporte metodológico.

### 3.2. Antecedentes Nacionales

Arévalo (2015). En esta investigación titulada “Inserción en el campo laboral de los egresados de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Amazonas” de Yurimaguas, 2015” Este trabajo realizó un estudio no experimental de diseño descriptivo comparativo. Se trabajó con una muestra de 40 egresados, empleando un cuestionario. Se llegó a la conclusión, que se tiene una mayor inserción de los egresados en comparación con las egresadas, ya que la mayoría de egresadas realiza labores familiares que muchas veces le impiden ejercer.

Este trabajo nos sirvió para elaborar el marco teórico.



## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 1. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

##### 1.1. Técnica

En esta investigación se empleó la técnica de encuesta, con preguntas estructuradas, usando un cuestionario, para luego determinar la relación y fuerza de las variables.

##### 1.2. Instrumento

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) afirmaron que: “El cuestionario consta de preguntas que indagan aspectos demográficos, de inserción laboral y de satisfacción con la formación académica recibida”. (p. 202)

Para esta investigación se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario.

El cuestionario que empleamos es muy similar al que utiliza la Universidad de Zaragoza en España, para analizar la inserción laboral de los graduados y su satisfacción con la formación recibida. En nuestro cuestionario se modificó la forma. de titulación según el gobierno peruano bachiller y título, además se modificó la moneda, en lugar de euros, se colocó soles.

**Tabla 1** *Variable, técnica, instrumento y utilidad*

VARIABLE	TECNICA	INSTRUMENTO	UTILIDAD
Inserción Laboral	Encuesta	Cuestionario	Medición de la inserción laboral

Satisfacción con  
la formación  
recibida

Encuesta

Cuestionario

Medición de la  
satisfacción con  
la formación  
recibida

Fuente: elaboración propia, 2019.

### 1.3. Validación y confiabilidad del Instrumento

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) afirmaron que: “La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir”. (p. 202)

El instrumento para su validez fue revisado y validado por el juicio de tres profesionales expertos, a quienes se les pidió que evaluaran la claridad, la objetividad, la consistencia, la pertinencia y suficiencia del instrumento. Para de esta manera verificar si este instrumento permite medir lo que se ha propuesto evaluar. Cada uno de estos indicadores fue evaluado con una escala numérica del 1 al 5. El puntaje máximo a obtener fue de 30. En nuestro instrumento se obtuvo un puntaje de 30 puntos, es decir excelente. (Anexo 3).

En cuanto a la confiabilidad, para evaluar el instrumento se utilizó el Coeficiente Alpha de Cronbach, que puede tomar valores entre 0 y 1, mientras este valor sea más cercano a 1 mayor será la confiabilidad del instrumento.

El resultado de alfa Cronbach para el cuestionario empleado fue igual a 0.929, que muestra ser excelente para la aplicación en nuestra investigación.

Cuadro: validación y confiabilidad del instrumento

INSTRUMENTO	VALIDEZ		CONFIABILIDAD	
	PUNTAJE	CALIFICACION	COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH	CALIFICACION
Cuestionario de Inserción Laboral y Satisfacción con la Formación Recibida	30	Excelente	0,929	Excelente

Fuente: Elaboración propia.

## 2. CAMPO DE VERIFICACION

Esta investigación se desarrolló en la Universidad Católica de Santa María, departamento de Arequipa, a los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la Universidad Católica de Santa María, durante el periodo 2014 – 2018. Se realizó durante el año 2019.

### 2.1. Unidades de estudio

Para la presente investigación se utilizó toda la población, ya que es pequeña y finita. Se consideró a todos los egresados, durante el período del 2014 al 2018. La población está formada por 148 egresados durante los años 2014 al 2018, según el ranking de los alumnos por año de egreso.

**Tabla 2** *Población de acuerdo al año de egresado*

Año de Egreso	Población
2014	27
2015	37
2016	37
2017	25
2018	22

**Fuente:** Elaboración propia.

**Cuadro: Operacionalización de las variables**

VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES	ITEM	ESCALA
Inserción Laboral	Aspectos demográficos	Sexo	2	Nominal
		Edad	3	Ordinal
	Formación académica	Año Egreso	1	Ordinal
		Prácticas pre profesionales	8	Nominal
		Trabajo mientras estudio	10	Nominal
	Campo Laboral	Actividad actual	12	Nominal
		Tiempo buscando empleo	13	Ordinal
		Tipo de contrato	21	Nominal
		Remuneración	24	Ordinal
		Curso buscar trabajo	28, 29	Ordinal
Satisfacción con la formación recibida	Competencias	Grado que fue adecuada	9, 20,35	Ordinal
		La formación recibida	31,32	
	Valores y orientaciones	Importancia del trabajo	33	Ordinal
		Medida en que fue buena base su carrera	34	Ordinal

**Fuente:** Elaboración propia

### 3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se solicitó un permiso al director de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria para poder aplicar el cuestionario a todos los egresados que se encontraban desarrollando tesis. El desarrollo de este cuestionario les tomaba no más de una hora.

Se trabajó con un encargado, por año de egresado, quien facilitó el contacto y de esta manera se recibieron los cuestionarios y se separaron por año de egresado. Este cuestionario sirvió para recolectar información de las dos variables en estudio, así mismo estuvo previamente validado. Este cuestionario sirvió para recolectar información sobre el sexo, edad, cambio de residencia para realizar los estudios, idiomas que conoce, estudio de maestría y doctorado, realizo practicas pre profesionales, trabajo mientras estudiaba la carrera, cual es la actividad fundamental en la actualidad, en el caso que se encuentre buscando empleo ¿cuánto tiempo lleva buscándolo?, indique donde está ubicado su empleo actual, cuantos meses lleva trabajando en su empleo actual, que tipo de contrato tiene, ¿Cuál es la relación con la empresa?, en qué sector desarrolla su actividad, ¿en qué tramo se encuentra su salario mensual?, cuanto tiempo desde que termino los estudios ha tratado de encontrar su primer empleo, a través de que medio encontró el empleo que tiene actualmente, en qué grado las competencias fueron adecuadas en la formación recibida, valores y orientaciones.

Una vez que se recolectaron los cuestionarios se procesaron empleando el Programa Office Excel y el software estadístico SPSS versión 23, para luego realizar las interpretaciones.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 1. RESULTADOS

El manejo de los resultados se realizó a partir del procesamiento de la información para lo cual se utilizó el software estadístico SPSS versión 23 y el Programa Office Excel realizándose la respectiva tabulación, lo que permitió la interpretación de cuadros estadísticos con sus frecuencias relativas y porcentuales y sus respectivas gráficas. Así mismo se determinó la relación y correlación entre las dos variables.

##### 1.1. Inserción laboral

##### 1.1.1. Aspectos Demográficos

**Tabla 3** *Características sociodemográficas*

<b>Sociodemográficos</b>	<b>N°.</b>	<b>%</b>
<b>Edad</b>		
21-24	69	47,9
25-28	64	44,4
29-33	11	7,6
<b>Sexo</b>		
Masculino	34	23,6
Femenino	110	76,4
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 3, muestra que el 47.9% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 tienen una edad entre 21-24 años, el 44.4% tienen una edad entre 25-28 años, y el 7.6% de egresados tienen una edad entre 29-33 años. También podemos observar que el 76.4% son de sexo femenino, mientras que el 23.6% de los egresados son de sexo masculino.

### 1.1.2. Formación académica

**Tabla 4** *Formación académica*

<b>Formación académica</b>	<b>Nº.</b>	<b>%</b>
<b>Año de egreso</b>		
2014	26	18,1
2015	36	25,0
2016	35	24,3
2017	25	17,4
2018	22	15,3
<b>Practicas pre profesionales</b>		
Si	90	62,5
No	54	37,5
<b>Trabajaba mientras estudiaba</b>		
De forma regular	19	13,2
Ocasionalmente	27	18,8
Durante el verano	18	12,5
No	78	55,6
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 4, muestra que el 25.0% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 culminaron sus estudios en el año 2015, el 24.3% de los egresados culminaron sus estudios en el año 2016, el 18.1% de los egresados culminaron sus estudios en el año 2014, el 17.4% de los egresados culminaron sus estudios en el año 2017 y el 15.3% de los egresados culminaron sus estudios en el en el 2018.

Solo el 62.5% de los egresados realizaron practicas pre profesionales mientras estudiaba. También podemos observar que el 18.8% de los egresados, trabajaban ocasionalmente durante el tiempo que estudiaban, mientras que el 55.6% egresados no trabajaban durante sus años de estudio.

### 1.1.3. Campo Laboral

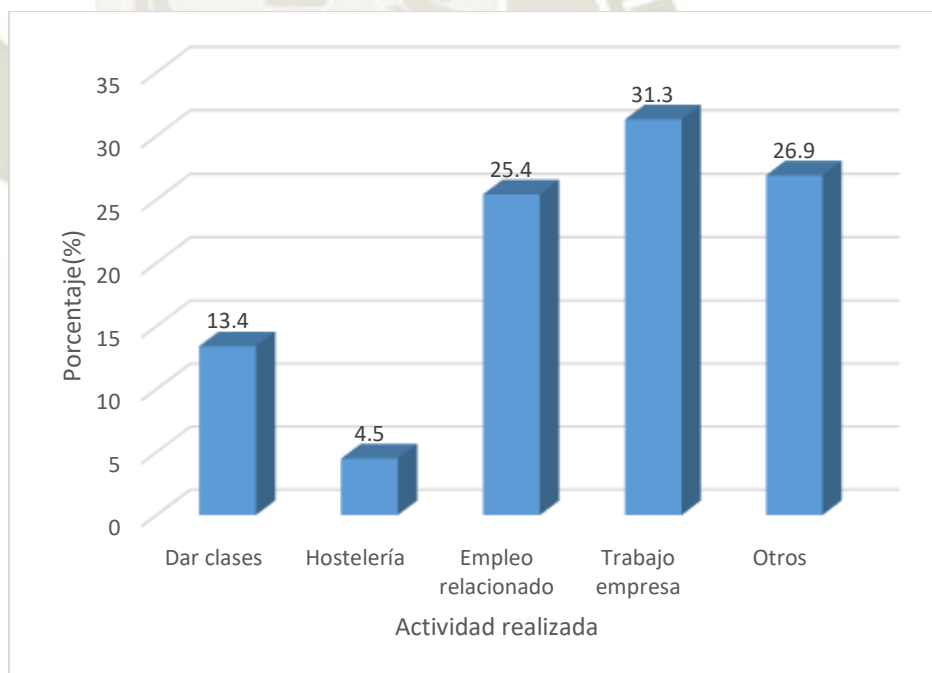
**Tabla 5** *Actividad que realizaban mientras estudiaban los egresados.*

Actividad mientras estudiaba	N°.	%
Dar clases	9	13,4
Hostelería	3	4,5
Empleo relacionado	17	25,4
Trabajo empresa	21	31,3
Otros	18	26,9

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 5, muestra que el 31.3% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018, que trabajo mientras estudiaba, tenían trabajo en empresas, el 25.4% tenían un empleo relacionado a sus estudios, el 13.4% trabajo dictando clases, mientras que el 4.5% trabajaban en el área de hostelería.

**Figura 1** *Actividad que realizaban mientras estudiaban los egresados*



**Fuente:** Elaboración propia.

En la figura 1. observamos que el 31.3% de los egresados de la EPIIA-UCSM periodo 2014-2018, de los estudiantes que trabajaban mientras

estudiaban, trabajo en empresas familiares, mientras que el 4.5% de los estudiantes trabajo en hostelería.

**Tabla 6** *Campo laboral de los egresados*

<b>Campo laboral</b>	<b>N°.</b>	<b>%</b>
<b>Actividad actual</b>		
No respondió	5	3,5
Trabaja por cuenta ajena	14	9,7
Desempleado	14	9,7
Le gustaría cambiar de empleo	40	27,8
Creando empresa	25	17,4
Trabaja y estudia	5	3,5
Sigue estudiando	32	22,2
Prepara oposiciones	1	0,7
Otras actividades	8	5,6
<b>Tiempo buscando empleo</b>		
No busca	120	83,3
<3 meses	14	9,7
3-6 meses	7	4,9
7-32 meses	2	1,4
>32 meses	1	0,7
<b>Tipo de contrato</b>		
NA	49	34,0
Tiempo completo	57	39,6
Tiempo parcial	38	26,4
<b>Remuneración</b>		
No respondió	49	34,0
<930	24	16,7
931 – 1200 soles	36	25,0
1201 – 1500 soles	14	9,7
1501 – 1800 soles	14	9,7
1801 – 2100 soles	3	2,1
2101 – 2400 soles	1	0,7
2401- 2700 soles	1	0,7
2701 – 3000 soles	2	1,4
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 6 muestra que el 27.8% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018, les gustaría cambiar de empleo, el 22.2 de los egresados sigue estudiando, el 17.4% están creando su propia empresa, el 9.7% trabaja por cuenta ajena, el 3.5% trabaja y estudia y el 9.7% se encuentran

desempleados. El 9.7% están buscando empleo desde hace menos de 3 meses, el 4.9 % de egresados lleva buscando empleo entre 3 y 6 meses, el 1.4% de los egresados lleva buscando trabajo entre 7 a 32 meses.

El 39.6% de los egresados tienen un contrato de tiempo completo y 26.4% de los egresados tienen un contrato a tiempo parcial.

El 25.0% de los egresados perciben una remuneración mensual entre 930–1200 soles, el 16.7% de los egresados perciben una remuneración mensual menor a 930 soles, el 9.7% de los egresados perciben una remuneración mensual entre 1201 – 1500 soles, el 9.7% de los egresados perciben una remuneración mensual entre 1501 – 1800 soles y el 1.4% de los egresados perciben una remuneración mensual entre 2701 – 3000 soles.

**Tabla 7** *Capacitación para la búsqueda de empleo de los egresados*

	Nº	%
<b>Campo Laboral</b>		
<b>Realizo capacitación</b>		
Si	36	25,0
No	108	75,0
<b>Utilidad del curso</b>		
Baja	10	
Media	26	
Alta		
No realizo curso		
<b>TOTAL</b>		

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 7 muestra que el 25.0% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 han realizado algún curso o seminario sobre técnicas de búsqueda de empleo y el 75% de los egresados no han realizado ningún curso o seminario sobre técnicas de búsqueda de empleo.

El 25.0% de los egresados consideran que el curso fue de alta utilidad, el 18.1% de los egresados considera que el curso fue de mediana utilidad, el 6.9% de los egresados considera que el curso fue de baja utilidad, mientras que el 75% de los egresados no realizo el curso.

## 1.2. Satisfacción con la Formación Recibida

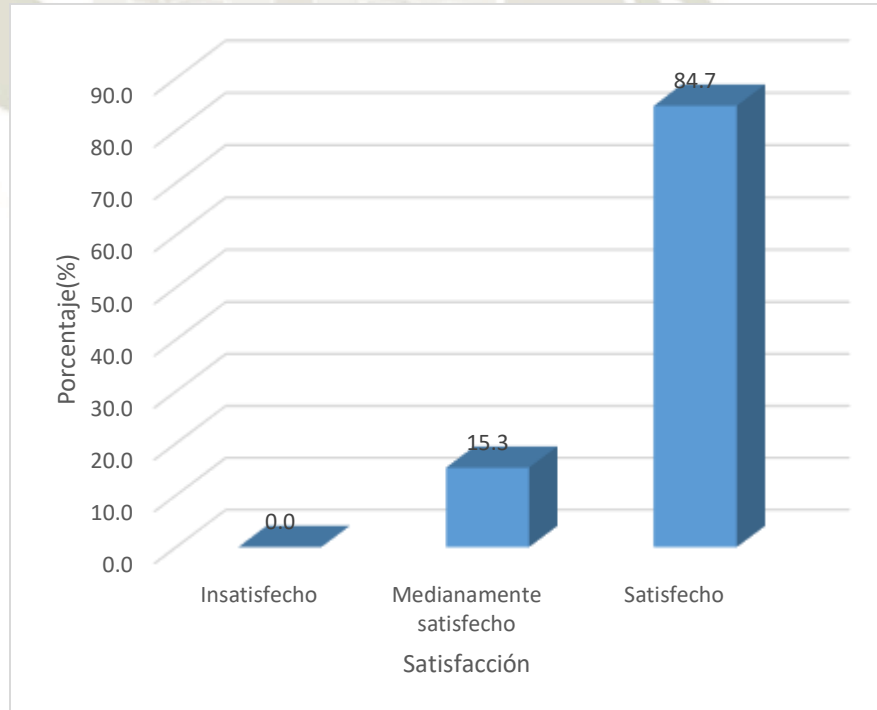
**Tabla 8** *Satisfacción con la formación profesional recibida del egresado*

Satisfacción	N°.	%
Insatisfecho	0	0,0
Medianamente satisfecho	22	15,3
Satisfecho	122	84,7
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 8 muestra que el 84.7% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 se encuentran satisfechos con la formación profesional recibida, mientras que el 15.3% de los egresados se encuentran medianamente satisfechos, cabe resaltar que ninguno de los egresados se encuentra insatisfechos.

**Figura 2** *Satisfacción con la formación profesional recibida del egresado*



**Fuente:** Elaboración propia

En la figura 2 observamos que el 84.7% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM, durante el periodo 2014-2018, está satisfecho con la formación recibida.

### 1.2.1. Competencias

**Tabla 9** *Satisfacción con las competencias recibidas*

Satisfacción con la Formación Profesional Recibida	N°.	%
<b>Competencias recibidas</b>		
Insatisfecho	0	0,0
Medianamente satisfecho	15	10,4
Satisfecho	129	89,6
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 9 observamos que el 89.6% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 se encuentran satisfechos con las competencias recibidas y el 10.4% de los egresados se encuentran medianamente satisfecho.

### 1.2.2. Valores y Orientaciones

**Tabla 10** *Valores y orientaciones en el ámbito personal y en el trabajo actual*

Importancia	N°.	%
<b>Personal</b>		
Poco	0	0,0
Regular	36	25,0
Mucho	108	75,0
<b>Trabajo actual</b>		
Poco	0	0,0
Regular	25	17,4
Mucho	66	45,8
No trabaja	53	36,8
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

La Tabla 10 muestra que el 75.0% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 consideran que los valores y orientaciones son de mucha importancia en el ámbito personal,

el 45.8% creen que los valores y orientaciones son de mucha importancia en su trabajo actual, y el 17.4% consideran que los valores y orientaciones son de regular importancia para el trabajo actual.

**Tabla 11** *Medida en que su carrera fue buena base en los egresados*

Ítems	Poco importante		Importante	
	Nº.	%	Nº.	%
Empezar a trabajar	27	18,8	117	81,3
Aprender en el trabajo	16	11,1	128	88,9
Realizar tareas de trabajo actual	27	18,8	117	81,3
Mejorar perspectivas profesionales	8	5,6	136	94,4
Mejorar desarrollo personal	3	2,1	141	97,9
Desarrollar capacidad como emprendedor	5	3,5	139	96,5

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 11 muestra que el 97.9% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 consideran que su carrera ha sido buena base para mejorar el desarrollo personal, el 96.5% indican que es buena bases para desarrollar capacidad como emprendedor, el 88.9% creen que es buena base para aprender en el trabajo, mientras que el 81.3% lo consideran que ha sido buena base para empezar a trabajar.

### 1.3. Relación entre la Inserción Laboral y la Satisfacción con la Formación Recibida

**Tabla 12** *Relación entre la inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida*

Inserción	Satisfacción				X <sup>2</sup>	P		
	Insatisfecho		M. satisfecho					
	Nº.	%	Nº.	%				
<b>Edad</b>								
21-24	0	0,0	8	5,6	61	42,4	2.13	P>0.05 P=0.34
25-28	0	0,0	11	7,6	53	36,8		
29-33	0	0,0	3	2,1	8	5,6		
<b>Prácticas</b>								
Si	0	0,0	5	3,5	85	59,0	17.53	P<0.05 P=0.00
No	0	0,0	17	11,8	37	25,7		
<b>Estudiaba y trabajaba</b>								
De forma regular	0	0,0	2	1,4	17	11,8	0.84	P>0.05 P=0.93
Ocasionalmente	0	0,0	4	2,8	23	16,0		
Durante el verano	0	0,0	3	2,1	15	10,4		
No	0	0,0	13	9,0	67	46,5		
<b>Actividad actual</b>								
No respondió	0	0,0	0	0,0	5	3,5	16.36	P<0.05 P=0.03 π=0.20
Trabaja cta. ajena	0	0,0	6	4,2	8	5,6		
Desempleado	0	0,0	3	2,1	11	7,6		
Quiere cambiar	0	0,0	8	5,6	32	22,2		
Creando empresa	0	0,0	1	0,7	24	16,7		
Trabaja y estudia	0	0,0	0	0,0	5	3,5		
Sigue estudiando	0	0,0	2	1,4	30	20,8		
Prep. oposiciones	0	0,0	0	0,0	1	0,7		
Otras actividades	0	0,0	2	1,4	6	4,2		
<b>TOTAL</b>	0	0,0	22	15,3	122	84,7		

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 12, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=17.53$ ), muestra que la realización de prácticas pre profesionales mientras estudiaban los egresados del EPIIA de la UCSM y la satisfacción con la formación profesional recibida presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ). Según el estadístico de Tau B de Kendall la satisfacción con la competencia profesional y el estudiar y trabajar tiene correlación moderada ( $\pi=0.40$ ).

Asimismo, se observa que el 59.0% de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 que se encuentran satisfechos con la formación profesional recibida realizaron practicas pre profesionales, mientras que el 11.8% de los egresados que se encuentran medianamente satisfechos no realizaron practicas pre profesionales mientras estudiaban.

Según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=16.36$ ), muestra que la realización de la actividad actual de los egresados de la EPIIA de la UCSM y la satisfacción con la formación profesional recibida presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ). Según el estadístico de Tau B de Kendall la satisfacción con la competencia profesional y el estudiar y trabajar tiene correlación débil. ( $\pi=0.20$ ). En esta tabla también podemos observar que para la edad y satisfacción con la formación recibida no presenta relación estadística significativa, ni para el trabajo mientras estudiaba y la satisfacción con la formación profesional recibida tampoco presenta relación estadística significativa.

**Tabla 13** *Relación entre la inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida*

Inserción	Satisfacción						X <sup>2</sup>	P
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%		
<b>Tiempo buscando</b>								
No busca								
<3 meses	0	0,0	16	11,1	104	72,2		
3-6 meses	0	0,0	3	2,1	11	7,6		P<0.05
7-32 meses	0	0,0	1	0,7	6	4,2	12.04	P=0.02
>32 meses	0	0,0	2	1,4	0	0,0		$\pi=0.13$
<b>Remuneración</b>	0	0,0	0	0,0	1	0,7		
No respondió								
<930 soles	0	0,0	5	3,5	44	30,6		
931 – 1200 soles	0	0,0	6	4,2	18	12,5		
1201 – 1500 soles	0	0,0	5	3,5	31	21,5		
1501 – 1800 soles	0	0,0	4	2,8	10	6,9	12.03	P>0.05
1801 – 2100 soles	0	0,0	1	0,7	13	9,0		P=0.15
2101 – 2400 soles	0	0,0	0	0,0	3	2,1		
2401- 2700 soles	0	0,0	1	0,7	0	0,0		
2701 – 3000 soles	0	0,0	0	0,0	1	0,7		
<b>TOTAL</b>	0	0,0	0	0,0	2	1,4		
	0	0,0	22	15,3	122	84,7		

**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla 13, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=12.04$ ), muestra que el tiempo que se encuentran buscando trabajo los egresados de la EPIIA de la UCSM y la satisfacción con la formación profesional recibida presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ). Según el estadístico de Tau B de Kendall la satisfacción con la competencia profesional y el estudiar y trabajar tiene correlación débil. ( $\pi=0.13$ ).

Asimismo, se observa que el 72.2% de los egresados de la escuela profesional de ingeniería de industria alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 que se encuentran satisfechos con la formación profesional no están buscando trabajo, mientras que el 1.4% de los egresados que se encuentran medianamente satisfechos están buscando trabajo desde hace 3 a 6 meses.

**Tabla 14** *Relación entre la edad y satisfacción con la competencia profesional del egresado*

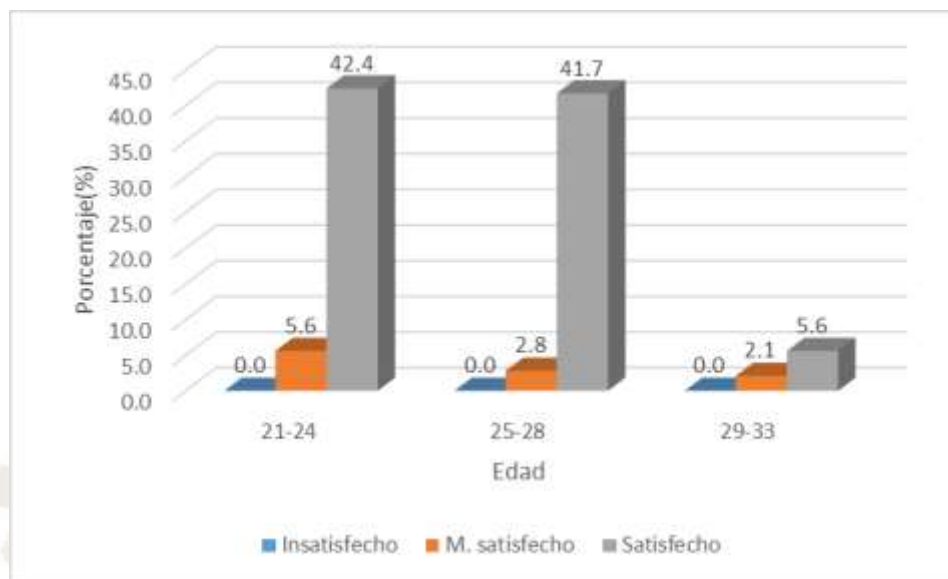
Edad	Competencia						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
21-24	0	0.0	8	5.6	61	42.4	69	47.9
25-28	0	0.0	4	2.8	60	41.7	64	44.4
29-33	0	0.0	3	2.1	8	5.6	11	7.6
<b>TOTAL</b>	0	0.0	15	10.4	123	89.6	144	100

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=4.64 \quad P>0.05 \quad P=0.09$$

La Tabla 14, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=4.64$ ), muestra que la edad y la satisfacción con la competencia profesional recibida no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 3** Edad y satisfacción con la competencia profesional del egresado



**Fuente:** Elaboracion propia.

Asimismo, en la figura 3, se observa que el 42.4% de los egresados satisfechos con la competencia profesional recibida tienen entre 24 a 24 años, mientras que el 2.1% de los egresados medianamente satisfechos tienen entre 29 a 33 años.

**Tabla 15** Relación entre las prácticas pre profesionales y satisfacción con la competencia profesional del egresado

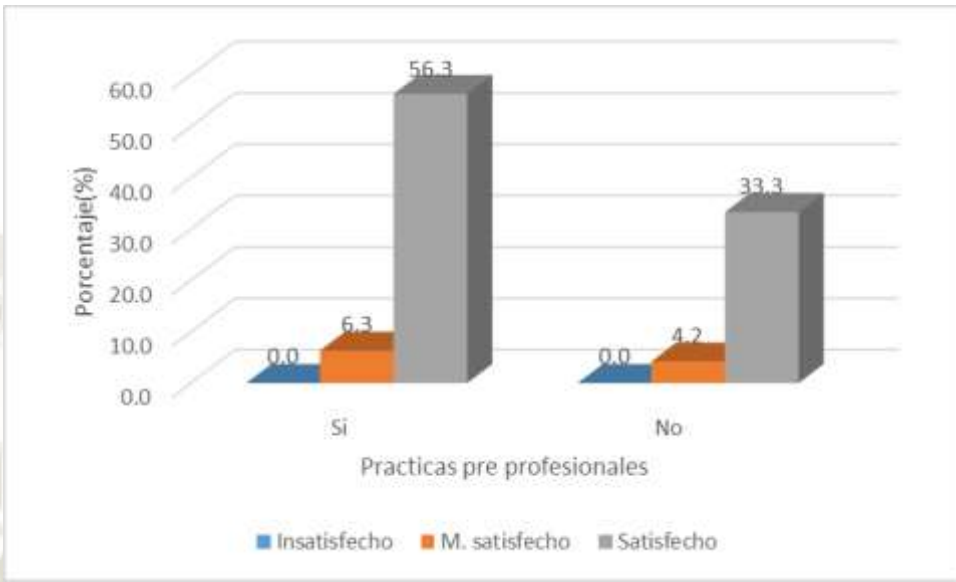
Practicas pre profesionales	Competencia						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
Si	0	0.0	9	6.3	81	56.3	90	62.5
No	0	0.0	6	4.2	48	33.3	54	37.5
<b>TOTAL</b>	0	0.0	15	10.4	123	89.6	144	100

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=0.04 \quad P>0.05 \quad P=0.83$$

La Tabla 15, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=0.04$ ), muestra que la edad y la satisfacción con la competencia profesional recibida no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 4** Prácticas pre profesionales y satisfacción con la competencia profesional del egresado



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 4, se observa que el 56.3% de los egresados satisfechos con la competencia profesional realizaron prácticas pre profesionales, mientras que el 4.2% de los egresados medianamente satisfechos no realizaron practicas pre profesionales.

**Tabla 16** Relación entre el hecho de estudiar - trabajar y la satisfacción con la competencia profesional del egresado

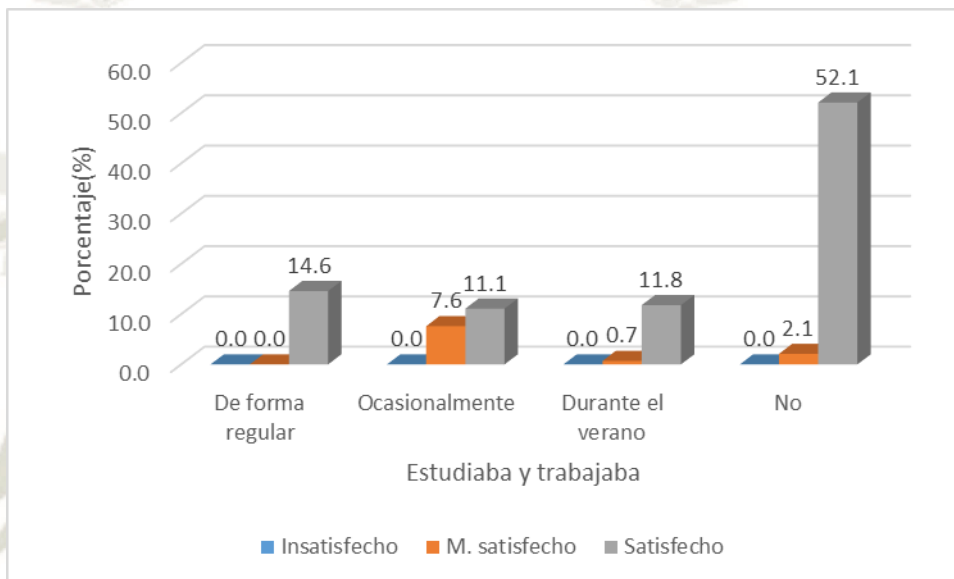
Estudiaba y trabajaba	Competencia						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
De forma regular	0	0.0	0	0.0	21	14.6	21	14.6
Ocasionalmente	0	0.0	11	7.6	16	11.1	27	18.8
Durante el verano	0	0.0	1	0.7	17	11.8	18	12.5
No	0	0.0	3	2.1	75	52.1	78	54.2
<b>TOTAL</b>	0	0.0	15	10.4	123	89.6	144	100

**Fuente:** Elaboración propia.

$X^2=33.11$      $P<0.05$      $P=0.00$      $\pi =0.18$

La Tabla 16 según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=33.11$ ) muestra que el hecho de estudiar - trabajar y la satisfacción con la competencia profesional presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ). Según el estadístico de Tau B de Kendall la satisfacción con la competencia profesional y el estudiar y trabajar tiene correlación débil. ( $\pi=0.18$ ).

**Figura 5** *Estudiar - trabajar y la satisfacción con la competencia profesional del egresado*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 5, se observa que el 52.1% de los egresados satisfechos con la competencia profesional no estudiaron y trabajaron a la vez, mientras que el 7.6% de los egresados medianamente satisfechos ocasionalmente estudiaron y trabajaron.

**Tabla 17** *Relación entre la actividad fundamental en la actualidad y la satisfacción con la competencia profesional del egresado*

Actividad actual	Competencia						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
No respondió	0	0.0	4	0.7	45	2.8	49	3.5
Trabaja cta. ajena	0	0.0	4	0.7	20	9.0	24	9.7
Desempleado	0	0.0	3	0.0	33	9.7	36	9.7
Quiere cambiar	0	0.0	1	2.1	13	25.7	14	27.8

Creando empresa	0	0.0	2	2.1	12	15.3	14	17.4
Trabaja y estudia	0	0.0	1	0.7	2	2.8	3	3.5
Sigue estudiando	0	0.0	0	4.2	1	18.1	1	22.2
Prep. oposiciones	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	.7
Otras actividades	0	0.0	0	0.0	2	5.6	2	5.6
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>15</b>	<b>10.4</b>	<b>123</b>	<b>89.6</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=3.97 \quad P>0.05 \quad P=0.86$$

La Tabla 17, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=3.97$ ), muestra que la actividad actual y la satisfacción con la competencia profesional no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

Asimismo, se observa que el 25.7% de los egresados satisfechos con la competencia profesional quieren cambiar su actividad actual, mientras que el 4.2% de los egresados medianamente satisfechos siguen estudiando.

**Tabla 18** *Relación entre el tiempo que lleva buscando trabajo y la satisfacción con la competencia profesional del egresado*

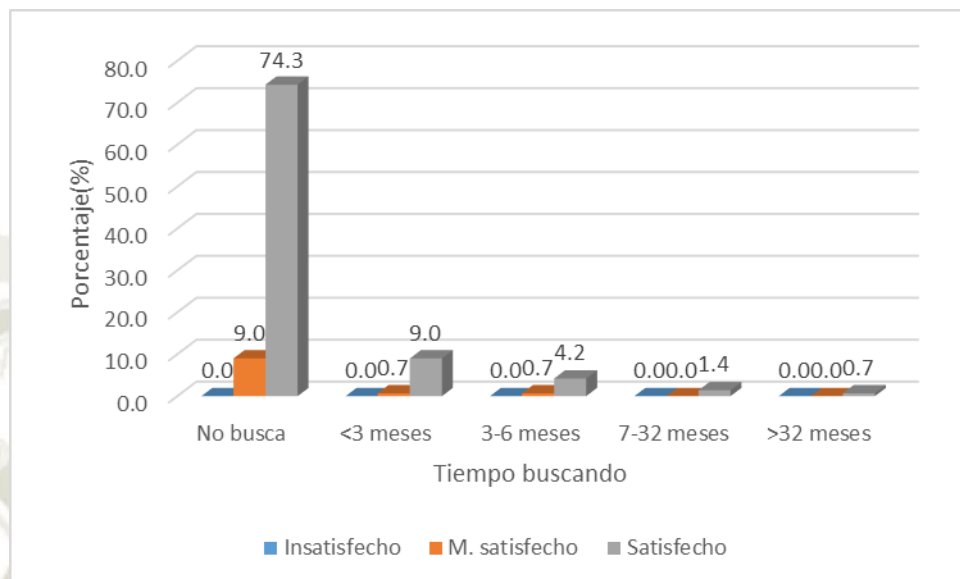
Tiempo buscando	Competencia							
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho		TOTAL	
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
No busca	0	0.0	13	9.0	107	74.3	120	83.3
<3 meses	0	0.0	1	0.7	13	9.0	14	9.7
3-6 meses	0	0.0	1	0.7	6	4.2	7	4.9
7-32 meses	0	0.0	0	0.0	2	1.4	2	1.4
>32 meses	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	0.7
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>15</b>	<b>10.4</b>	<b>123</b>	<b>89.6</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=0.64 \quad P>0.05 \quad P=0.96$$

La Tabla 18 según la prueba Chi- cuadrado ( $X^2=0.64$ ) muestra que el tiempo que llevan buscando trabajo y la satisfacción con la competencia profesional no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 6** *Tiempo que lleva buscando trabajo y la satisfacción con la competencia profesional del egresado*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 6, se observa que el 74.3% de los egresados satisfechos con la competencia profesional no están buscando trabajo, mientras que el 0.7% de los egresados medianamente satisfechos están buscando trabajo desde hace 3 a 6 meses.

**Tabla 19** *Relación entre la remuneración percibida y la satisfacción con la competencia profesional del egresado*

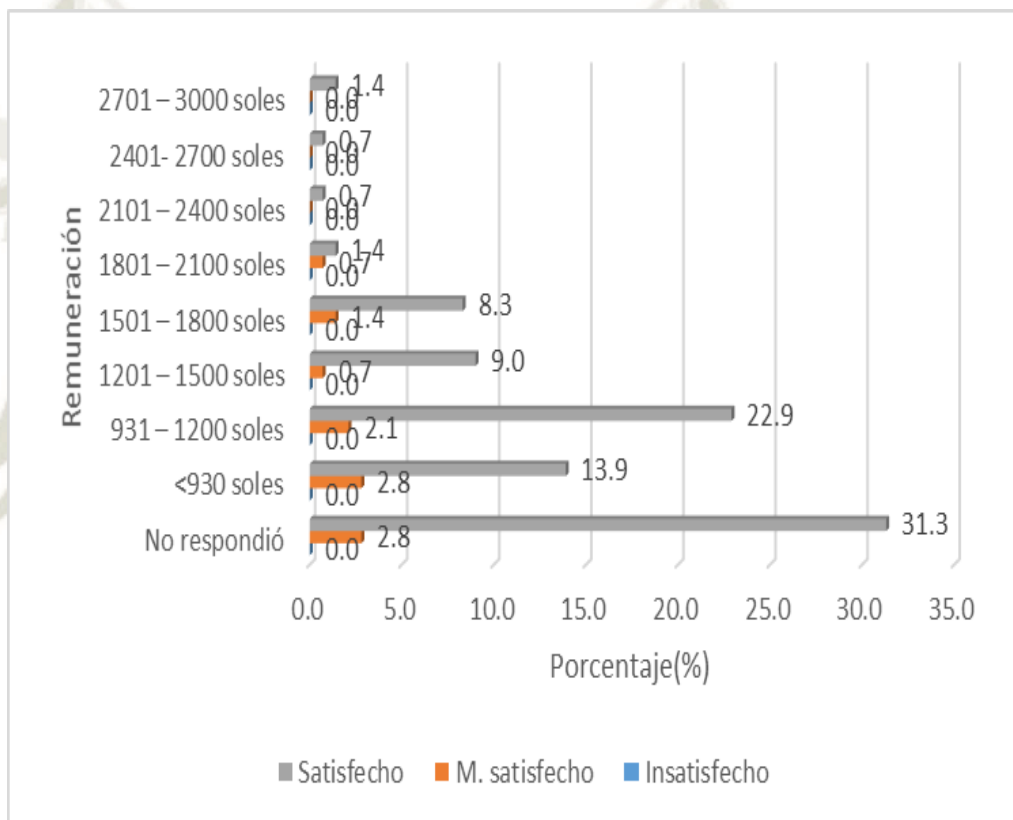
Remuneración	Competencia						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
No respondió	0	0.0	4	2.8	45	31.3	49	34.0
<930 soles	0	0.0	4	2.8	20	13.9	24	16.7
931 – 1200 soles	0	0.0	3	2.1	33	22.9	36	25.0
1201 – 1500 soles	0	0.0	1	0.7	13	9.0	14	9.7
1501 – 1800 soles	0	0.0	2	1.4	12	8.3	14	9.7
1801 – 2100 soles	0	0.0	1	0.7	2	1.4	3	2.1
2101 – 2400 soles	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	0.7
2401- 2700 soles	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	0.7
2701 – 3000 soles	0	0.0	0	0.0	2	1.4	2	1.4
<b>TOTAL</b>	0	0.0	15	10.4	123	89.6	144	100

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=3.97 \quad P>0.05 \quad P=0.85$$

La Tabla 19 según la prueba de Chi-cuadrado ( $X^2=3.97$ ) muestra que la remuneración percibida y la satisfacción con la competencia profesional no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 7** *La remuneración percibida y la satisfacción con la competencia profesional del egresado*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 7, se observa que el 22.9% de los egresados satisfechos con la competencia profesional perciben una remuneración mensual entre 931 a 1200 soles, mientras que el 2.8% de los egresados medianamente satisfechos ganan menos de 930 soles.

**Tabla 20** *Relación entre la edad y satisfacción con los valores y orientaciones del profesional*

**Valores y orientaciones**

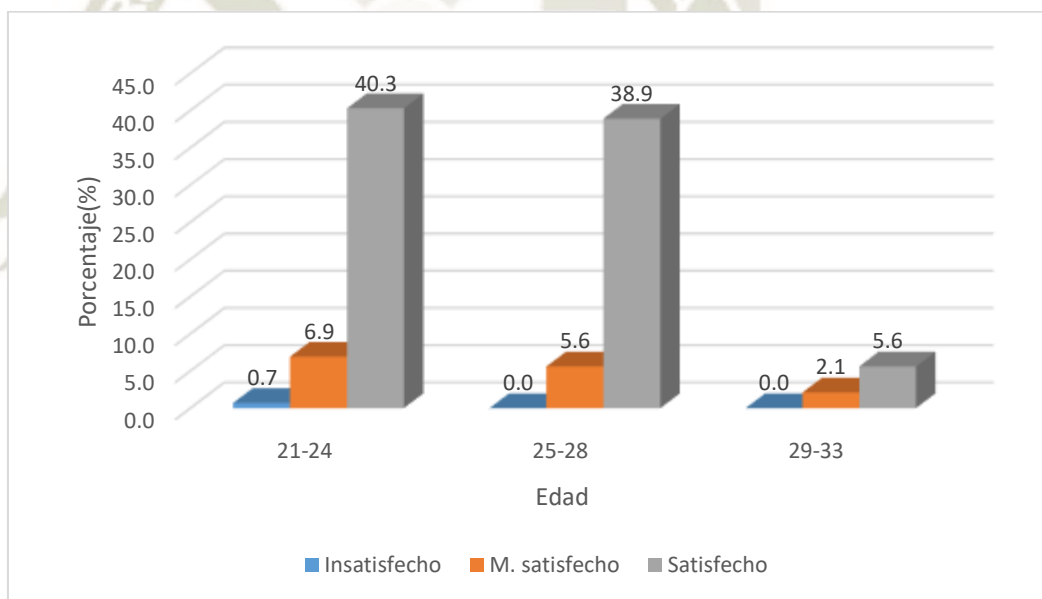
Edad	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho		TOTAL	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
21-24	1	0,7	10	6,9	58	40,3	69	47,9
25-28	0	0,0	8	5,6	56	38,9	64	44,4
29-33	0	0,0	3	2,1	8	5,6	11	7,6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>21</b>	<b>14,6</b>	<b>122</b>	<b>84,7</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=2.74 \quad P>0.05 \quad P=0.60$$

La Tabla 20, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=2.74$ ), muestra que la edad y la satisfacción con los valores y orientaciones no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 8** *La edad y satisfacción con los valores y orientaciones del profesional*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 8, se observa que el 40.3% de los egresados satisfechos con los valores y orientaciones tienen entre 24 a 24 años, mientras que el 2.1% de los egresados medianamente satisfechos tienen entre 29 a 33 años.

**Tabla 21** *Relación entre la realización de prácticas pre profesionales y satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados*

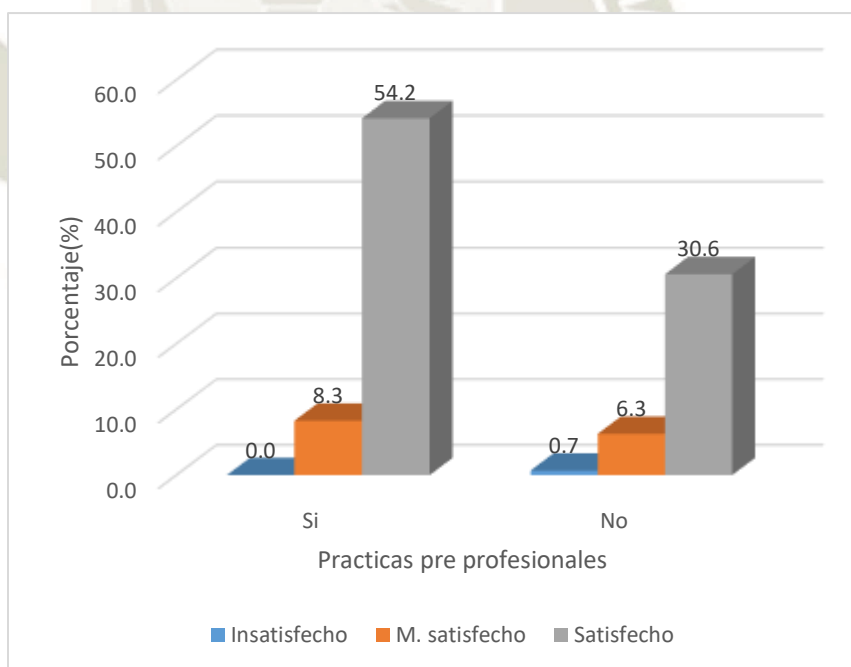
Prácticas pre profesionales	Valores y orientaciones						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Si	0	0,0	12	8,3	78	54,2	90	62,5
No	1	0,7	9	6,3	44	30,6	54	37,5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>21</b>	<b>14,6</b>	<b>122</b>	<b>84,7</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=2.03 \quad P>0.05 \quad P=0.36$$

La Tabla 21 según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=2.03$ ) muestra que la realización de prácticas pre profesionales y la satisfacción con los valores y orientaciones no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 9** *La realización de prácticas pre profesionales y satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 9, se observa que el 54.2% de los egresados satisfechos con los valores y orientaciones hicieron prácticas pre profesionales, mientras que

el 6.3% de los egresados medianamente satisfechos no realizaron practicas profesionales.

**Tabla 22** *Relación entre el hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados*

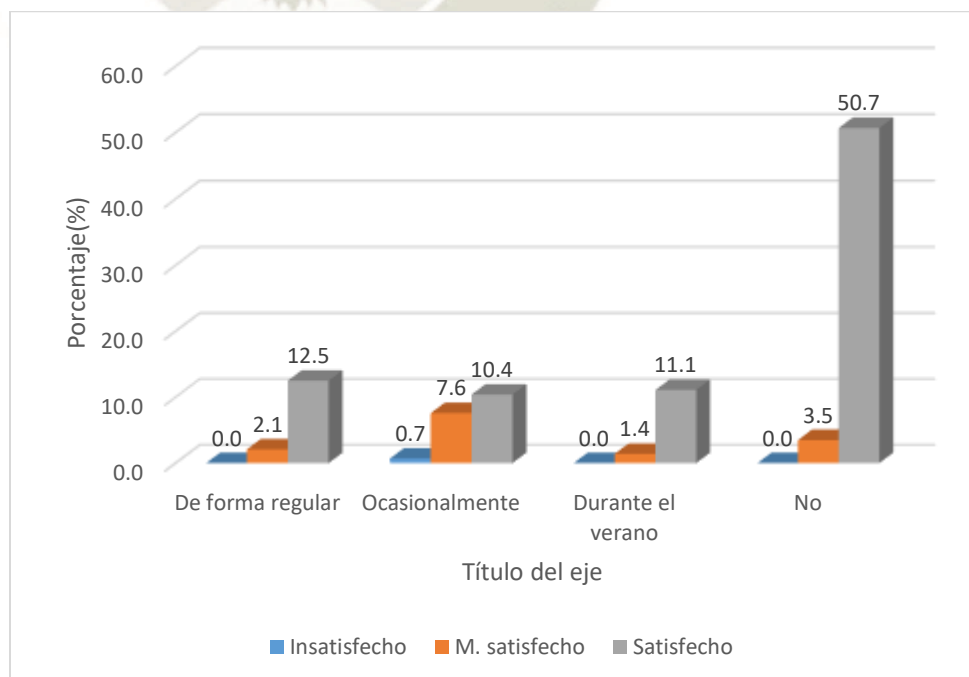
Estudiaba y trabajaba	Valores y orientaciones						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
De forma regular	0	0,0	3	2,1	18	12,5	21	14,6
Ocasionalmente	1	0,7	11	7,6	15	10,4	27	18,8
Durante el verano	0	0,0	2	1,4	16	11,1	18	12,5
No	0	0,0	5	3,5	73	50,7	78	54,2
<b>TOTAL</b>	1	0,7	21	14,6	122	84,7	144	100

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=24.19 \quad P<0.05 \quad P=0.00 \quad \pi=0.54$$

La Tabla 22 según la prueba Chi- cuadrado ( $X^2=24.19$ ) muestra que el estudiar-trabajar y la satisfacción con los valores y orientaciones presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ). Según el estadístico de Tau B de Kendall la correlación entre las variables es moderada ( $\pi=0.54$ ).

**Figura 10** *El hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 10, se observa que el 50.7% de los egresados satisfechos con los valores y orientaciones no estudiaron-trabajaron, mientras que el 7.6% de los egresados medianamente satisfechos ocasionalmente estudian y trabajan.

**Tabla 23** *Relación entre la actividad actual y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados*

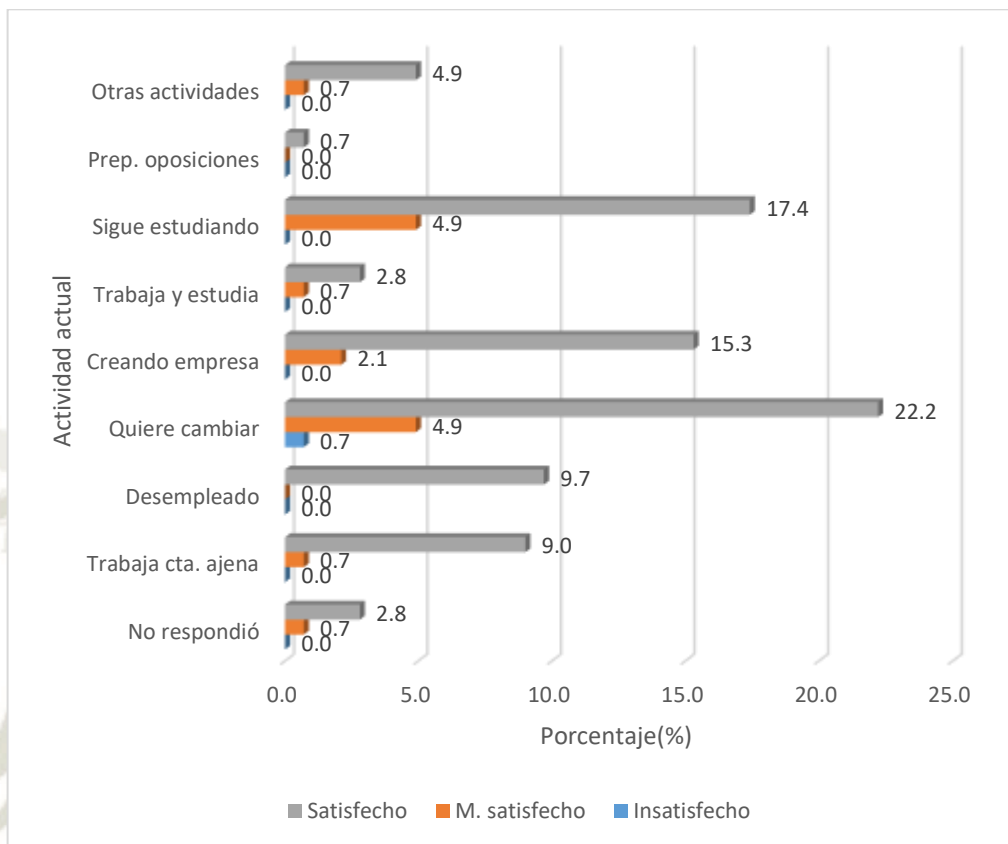
Actividad actual	Valores y orientaciones						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
No respondió	0	0,0	1	0,7	4	2,8	5	3,5
Trabaja cta. ajena	0	0,0	1	0,7	13	9,0	14	9,7
Desempleado	0	0,0	0	0,0	14	9,7	14	9,7
Quiere cambiar	1	0,7	7	4,9	32	22,2	40	27,8
Creando empresa	0	0,0	3	2,1	22	15,3	25	17,4
Trabaja y estudia	0	0,0	1	0,7	4	2,8	5	3,5
Sigue estudiando	0	0,0	7	4,9	25	17,4	32	22,2
Prep. oposiciones	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,7
Otras actividades	0	0,0	1	0,7	7	4,9	8	5,6
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>21</b>	<b>14,6</b>	<b>122</b>	<b>84,7</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=7.91 \quad P>0.05 \quad P=0.95$$

La Tabla 23, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=7.91$ ), muestra que la actividad actual y la satisfacción con los valores y orientaciones no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 11** *Relación entre la actividad actual y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 11, se observa que el 22.2% de los egresados satisfechos con los valores y orientaciones quieren cambiar de actividad, mientras que el 4.9% de los egresados medianamente satisfechos siguen estudiando.

**Tabla 24** *Relación entre el tiempo que lleva buscando empleo y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados*

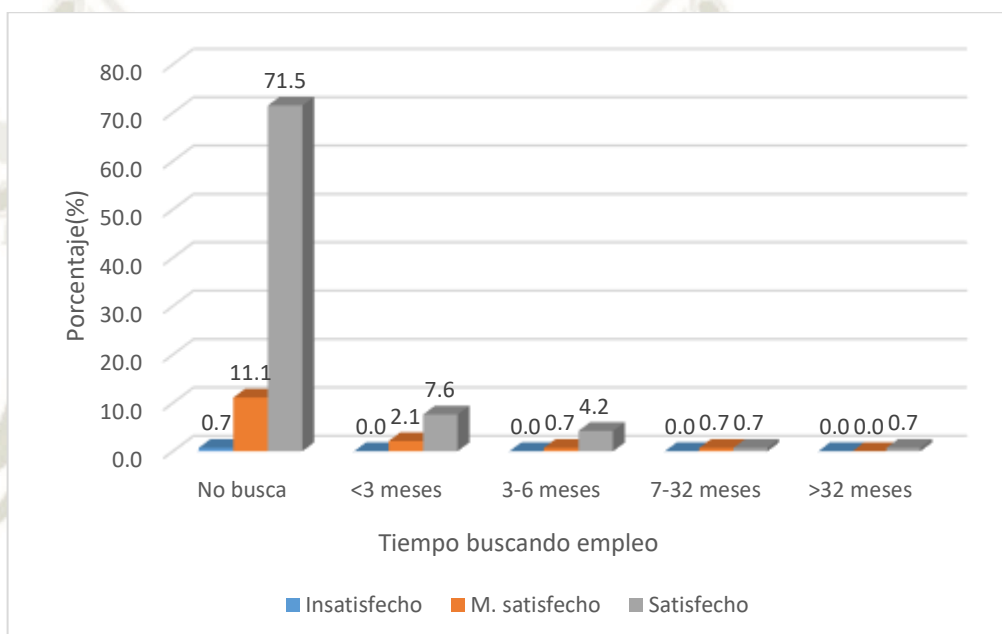
Tiempo buscando	Valores y orientaciones						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho			
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
No busca	1	0,7	16	11,1	103	71,5	120	83,3
<3 meses	0	0,0	3	2,1	11	7,6	14	9,7
3-6 meses	0	0,0	1	0,7	6	4,2	7	4,9
7-32 meses	0	0,0	1	0,7	1	0,7	2	1,4
>32 meses	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,7
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>21</b>	<b>14,6</b>	<b>122</b>	<b>84,7</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=3.04 \quad P>0.05 \quad P=0.93$$

La Tabla 24, según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=3.04$ ), muestra que el tiempo buscando trabajo y la satisfacción con los valores y orientaciones no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

**Figura 12** El tiempo que lleva buscando empleo y la satisfacción con los valores y orientaciones de los egresados



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 12 se observa que el 71.5% de los egresados satisfechos con los valores y orientaciones no están buscando trabajo, mientras que el 2.1% de los egresados medianamente satisfechos llevan buscando trabajo menos de tres meses.

**Tabla 25** Relación entre la remuneración percibida y la satisfacción con los valores y orientaciones del egresado

Remuneración	Valores y orientaciones						TOTAL	
	Insatisfecho		M. satisfecho		Satisfecho		N°.	%
	N°.	%	N°.	%	N°.	%		

No respondió	0	0,0	5	3,5	44	30,6	49	34,0
<930 soles	1	0,7	6	4,2	17	11,8	24	16,7
931 – 1200 soles	0	0,0	5	3,5	31	21,5	36	25,0
1201 – 1500 soles	0	0,0	2	1,4	12	8,3	14	9,7
1501 – 1800 soles	0	0,0	2	1,4	12	8,3	14	9,7
1801 – 2100 soles	0	0,0	1	0,7	2	1,4	3	2,1
2101 – 2400 soles	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,7
2401- 2700 soles	0	0,0	0	0,0	1	0,7	1	0,7
2701 – 3000 soles	0	0,0	0	0,0	2	1,4	2	1,4
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>21</b>	<b>14,6</b>	<b>122</b>	<b>84,7</b>	<b>144</b>	<b>100</b>

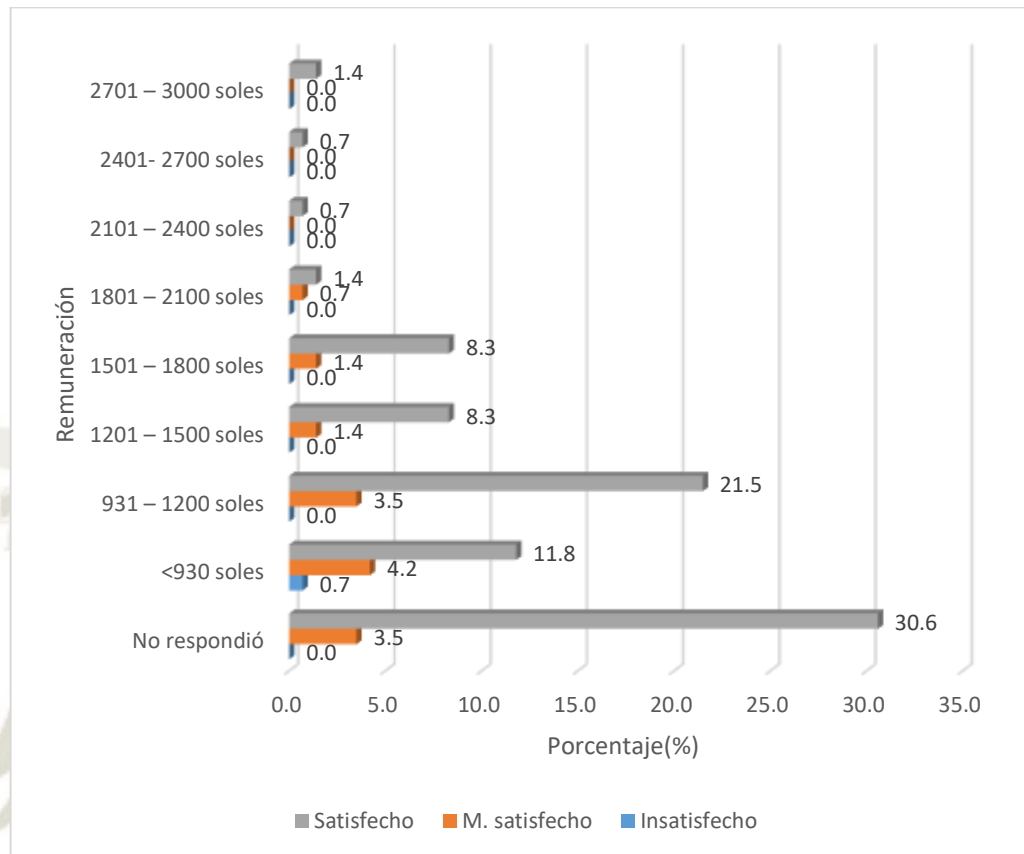
**Fuente:** Elaboración propia.

$$X^2=9.68 \quad P>0.05 \quad P=0.88$$

La Tabla 25 según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=9.68$ ) muestra que la remuneración percibida y la satisfacción con los valores y orientaciones no presenta relación estadística significativa ( $P>0.05$ ).

*Relación entre la remuneración percibida y la satisfacción con los valores y orientaciones del egresado de la EPIIA-UCSM*

**Figura 13** *Relación entre la remuneración percibida y la satisfacción con los valores y orientaciones del egresado*



**Fuente:** Elaboración propia.

Asimismo, en la figura 13, se observa que el 21.5% de los egresados satisfechos con los valores y orientaciones tienen una remuneración de entre 931 a 1200 soles, mientras que el 4.2% de los egresados medianamente satisfechos tienen un ingreso mensual menor de 930 soles.

## 2. DISCUSION

El presente estudio se inició con la intención de conocer si existe relación entre inserción laboral y la satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la escuela profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa durante el periodo 2014 - 2018.

En cuanto a la formación académica el 25.0% de los egresados culminaron sus estudios en el año 2015 y el 62.5% de los egresados, realizaron prácticas pre profesionales mientras estudiaban. Más de la mitad de los egresados que realizaron practicas pre profesionales tendrían mayores oportunidades laborales ya que estarían en una situación de ventaja frente a otros candidatos cuando culminen sus estudios, así como lo consideran García, Ordoñez, & Castro. “Los universitarios que han realizado prácticas están en una situación de ventaja frente a otros candidatos a un primer empleo” (García, Ordoñez, & Castro, 2018, p. 629).

El 18.8% trabajaban ocasionalmente mientras estudiaban y el 55.6% de egresados no trabajaron durante el tiempo que estudiaron. Por lo tanto, se infiere que más de la mitad de los egresados no trabajaron mientras estudiaron su carrera. Así mismo del 100 % de egresados el 44.4 % trabajó mientras que estudiaba, este fenómeno de trabajar durante los estudios universitarios, se viene incrementando, así como lo señala Murillo y Montaña en 2017. “...se identificó que existe un creciente número de estudiantes universitarios que trabajan, lo que coincide con lo señalado por Planas y Enciso (2014).” (Murillo & Montaña, 2017, p. 61).

Con respecto al campo laboral el 27.8% de los egresados de la escuela profesional de ingeniería de industria alimentaria les gustaría cambiar de empleo, el 22.2 % sigue estudiando, el 17.4% está creando su propia empresa y el 9.7% se encuentran desempleados. Por lo tanto, el 58.4% de los egresados se encuentran trabajando en diferentes campos laborales, porcentaje menor al que encontraron en México, Burgos y López (2011 citado por Murillo, y Montaña, 2017), quienes afirmaron que solo dos tercios (66,67%) de los profesionales trabajaban en puestos acordes a su profesión.

El 25.0% de los egresados han realizado algún curso o seminario sobre técnicas de búsqueda de empleo, el 25.0% consideran que el curso fue de alta utilidad. Pese a que estos cursos se encuentran ya disponibles en el mercado, no todos los estudiantes lo toman.

En cuanto a la satisfacción el 84.7% de los egresados de la escuela profesional de ingeniería de industria alimentaria de la UCSM, durante el periodo, 2014 -.2018, se encuentran satisfechos con la formación profesional recibida, mientras que el 15.3% de los egresados se encuentran medianamente satisfechos, cabe resaltar que ninguno de los egresados se encuentra insatisfechos. La evaluación de la satisfacción en niveles y por un periodo de 05 años, coincide con el trabajo realizado por Gonzales- Bravo en 2014. “Este estudio permitió conocer el nivel de satisfacción de los egresados generación 2009-2013 con la formación recibida...” (Gonzales-Bravo, 2018, p. 86)

Se realizó un primer cruce de variables entre la satisfacción con la formación profesional recibida y los principales indicadores de la inserción laboral, se obtuvo que existe relación estadística significativa solo en tres subindicadores. Según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=17.53$ ) muestra que la realización de prácticas pre profesionales mientras estudiaban y la satisfacción con la formación profesional recibida presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ), con una correlación moderada. ( $\pi=0.40$ ). El 59.0% de los egresados que se encuentran satisfechos con la formación profesional recibida realizaron practicas pre profesionales, mientras que el 11.8% de los egresados que se encuentran medianamente satisfechos no realizaron practicas pre profesionales.

Según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=16.36$ ) muestra que la actividad actual y la satisfacción con la formación profesional recibida presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ), con una correlación débil ( $\pi=0.20$ ). También según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=12.04$ ) muestra que el tiempo que se encuentran buscando trabajo los egresados y la satisfacción con la formación profesional recibida presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ). con una correlación débil ( $\pi=0.13$ ).

El 72.2% de los egresados de la escuela profesional de ingeniería de industria alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 que se encuentran satisfechos con la formación profesional no están buscando trabajo, mientras que el 1.4% de los egresados que se encuentran medianamente satisfechos están buscando trabajo desde hace 3 a 6 meses. Por lo tanto, los egresados que poseen un trabajo se encuentran satisfechos con la formación recibida. Estos resultados son iguales a los obtenidos por Medir & Montolio en el año 2015.” Los resultados indican que aquellos que ocupan altas categorías profesionales valoran mejor su formación/educación recibida que los de las categorías inferiores” (Medir& Montolio, 2015, p.20).

El 42.4% de los egresados de la escuela profesional de ingeniería de industria alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018, que se encuentra satisfecho con la formación recibida tiene entre 21 y 24 años de edad. Esta información esta corroborada con lo que mencionado por Medir & Montolio en el 2015, quienes afirmaron en su investigación, que:” los graduados más jóvenes entrevistados dan mayor valoración a la educación/formación recibida.” (Medir& Montolio, 2015, p.20).

Se realizó un segundo cruce entre los indicadores de la satisfacción con la formación profesional recibida y los principales indicadores de inserción laboral, se obtuvo que existe relación estadística significativa solo en dos indicadores de la inserción laboral. Según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=33.11$ ) muestra que el hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con la competencia profesional presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ), con una correlación débil. ( $\pi=0.18$ ). Así mismo según la prueba Chi-cuadrado ( $X^2=24.19$ ) muestra que el hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con los valores y orientaciones presenta relación estadística significativa ( $P<0.05$ ), con una correlación moderada ( $\pi=0.54$ ).

Se acepta la hipótesis alternativa, ya que existe relación significativa entre el subindicador actividad actual de la variable inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La cuarta parte de los egresados de la escuela profesional de ingeniería de industria alimentaria de la UCSM, durante el periodo 2014-2018 culminaron sus estudios en el año 2015, el 62.5% realizaron practicas pre profesionales, el 18.8% de los egresados trabajaban ocasionalmente mientras estudiaban, mientras que el 55.6% egresados no trabajaban durante sus años de estudio, al 27.8% de los egresados les gustaría cambiar de empleo, el 9.7% se encuentran desempleados, el 9.7% están buscando empleo desde hace menos de 3 meses, el 39.6% tienen un contrato de tiempo completo, mientras que el 25.0% de los egresados perciben una remuneración mensual de entre 931 – 1200 soles. El 25.0% de los egresados han realizado algún curso o seminario sobre técnicas de búsqueda de empleo, el 25.0% consideran que el curso fue de alta utilidad. Se afirma que el proceso de inserción laboral es complejo, sin embargo, el 58.4% de los egresados se encuentran trabajando en diferentes campos laborales.

**SEGUNDA:** El 84.7% de los egresados de la escuela profesional de ingeniería de industria alimentaria de la UCSM periodo 2014-2018 se encuentran satisfechos con la formación profesional recibida, mientras que el 15.3% de los egresados se encuentran medianamente satisfechos, cabe resaltar que ninguno de los egresados se encuentra insatisfechos.

**TERCERA:** Existe correlación para el cruce de los siguientes indicadores de las variables en estudio: para la realización de prácticas pre profesionales del egresado mientras estudiaban y la satisfacción con la formación profesional recibida con un valor  $p=0.00$  y con una correlación moderada. ( $\pi=0.40$ ); para la actividad actual y la satisfacción con la formación profesional recibida con un valor  $p=0.03$  y con una correlación débil ( $\pi=0.20$ ); para el tiempo que se encuentran buscando trabajo los egresados y la satisfacción con la formación profesional recibida con un valor  $p=0.02$  y con una correlación débil ( $\pi=0.13$ ); para el hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con la competencia profesional con un valor  $p=0.00$  y con una correlación débil ( $\pi=0.18$ ) y el hecho de estudiar- trabajar y la satisfacción con los

valores y orientaciones con un valor  $p= 0.00$  y con una correlación moderada. ( $\pi=0.54$ ).

**CUARTA:** Existe relación significativa entre la inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, durante el periodo 2014– 2018.



## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Las escuelas profesionales de las universidades deben mantener un seguimiento con sus egresados, de tal manera que pueda identificarse la actividad que desempeñan y la satisfacción con la formación recibida, para la mejora de la calidad del servicio que se otorga.

**SEGUNDA:** Crear una encuesta en línea que permita recolectar información relevante de todos los egresados para poder realizar un diagnóstico en cuanto al servicio prestado.

**TERCERO:** Para tener mayor referencia del proceso de inserción laboral de los estudiantes se debería aplicar una encuesta en dos oportunidades, la primera vez al año de egreso y la segunda después de cuatro años de egresado.

**CUARTA:** La presente investigación sirva como base para posteriores trabajos de investigación relacionados con la acreditación de las escuelas profesionales.

**REFERENCIA**

- Altuna Sotomayor, H. D. (2016). *Relacion entre la calidad del Servicio Educativo y la Satisfaccion de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo y Hoteleria de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2016 (Tesis posgrado, maestria)*. Universidad Nacional de San Agustín. Perú.
- Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E. M., & Reyes Pérez, D. E. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5 - 26.
- Aponte Hernandez, E. (14 de Octubre de 2016). *Cuaderno de Investigación en la Educación. Obtenido de Formación académica y vida universitaria: tendencias y retos de la era del conocimiento para construir sociedades del conocimiento: <http://cie.uprrp.edu/cuaderno/2016/10/14/formacion-academica-y-vida-universitaria/>*
- Arévalo Montalván, R. A. (2015). *Inserción en el campo laboral de los egresados de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Amazonas" de Yurimaguas, 2015 (Tesis posgrado, maestria)*. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Atencio Huamani, M. A. (2018). *La calidad de servicio educativo y la satisfacción de los estudiantes del programa de estudios de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz de Arequipa, 2018 (Tesis posgrado, maestria)*. Universidad Nacional de San Agustín. Perú.
- Bettauz, L. P. (2015). *La inserción laboral y la formación profesional de los egresados en Bibliotecología de la Facultad de Ciencias de la Gestión (UADER) : Seguimiento correspondiente al período 2009-2012 (Tesis pregrado)*. Universidad Nacional del Litoral. Argentina.
- Flores Barboza, J. (2003). La Satisfacción Estudiantil como Indicador de la Calidad de la Educación Superior. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*, 76 - 85.
- García Estupiñán, S., Ordoñez G., K., & Castro Chávez, N. (2018). Teaching in the Development of Labor Competencies in Higher Education. *Journal of Alternative Perspectives in the Social Sciences*, 625-632.
- García-Blanco, M., & Cárdenas-Sempértegui, E. B. (2018). La inserción laboral en la educación superior. La perspectiva Latinoamericana. *Educación XXI*, 323-347.
- González-Bravo, A. E. (2014). Nivel de satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria en el ámbito académico. *Ra Ximhai*, 75 - 87.
- Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

- Jimenez Gonzales, A., Terriquez Carrillo, B., & Robles Zepeda, F. J. (Enero - Marzo de 2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Obtenido de <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
- López Benedí, J. A. (2011). *La educación en valores a través de los mitos y las leyendas como recurso para la formación del profesorado: El Vellochino de Oro (Tesis posgrado, doctoral)*. Universidad Autónoma de Madrid. España.
- Martínez, H. (2010). *El enfoque por competencias desde la perspectiva del Desarrollo Humano. "El Enfoque por competencias en la educación universitaria. Diplomado en formación universitaria basada en competencias*. Arequipa: C.D.A. de la Universidad Católica de Santa María.
- Medir, L., & Montolio, D. (2015). Satisfacción laboral de los graduados catalanes y los determinantes de su valoración de la formación recibida en la universidad. *Revista de Educación y Derecho*, 1-24.
- Murillo, F., & Montaña, P. Y. (2017). Condiciones laborales de egresados de Instituciones de Educación Superior en México. *REDIE Revista Electronica de Investigación Educativa*, 56 - 68.
- Nobario, M. C. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad de servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda (Tesis posgrado, magister)*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Perú.
- Opazo, M., Sáez, D., & Sepúlveda, A. (2012). Grado de Satisfacción con la formación profesional: percepción de los titulados de educación básico de las universidades de los Lagos y Playa Ancha. *Revista de Orientación Educativa*, 89 - 105.
- Pascual, M. A., Diaz, S., & Rodriguez, C. (2016). Empleabilidad y Ocupación Laboral de los Egresados del master en formación del profesorado de educación secundaria obligatoria, bachillerato y formación profesional. *Enseñanza y Teaching*, 161 - 177.
- Pelayo, M. B. (2012). *Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*. Mexico: Edición electrónica.
- Perez de las Vacas, C. (2015). *Inserción laboral de universitarios desde la perspectiva psicosocial (Tesis posgrado, doctoral)*. Universidad de Extremadura. España.
- Reyes Serrano, B. N., & Valdivieso, O. V. (2019). *Desempeño docente y la satisfacción de estudiantes de la escuela académico profesional de obstetricia de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2018 (Tesis de posgrado, magister)*. Universidad Privada Norbert Wiener. Perú.
- Rodas Figueroa, B. E. (2019). *Inserción de los profesionales de la Actividad Física y Deportes en el campo laboral (Tesis posgrado, magister)*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

- Rodríguez Betanzos, A. (2018). Satisfacción del egresado respecto de su formación profesional. *Ventanas abiertas a la pedagogía universitaria.*, 12 - 30.
- Sánchez, J. L., Chiñas, J. J., & Zapata, H. D. (21-24 de Abril de 2014). XIX Congreso Internacional de Investigación. *Satisfacción De Egresados De Los Programas Educativos De Maestría Adscritos A La Facultad De Contaduría Y Administración De La Universidad Veracruzana CampusCoatzacoalcos.* Durango, Durango, Mexico.
- Sanchez, V. P. (2015). *La calidad de la Inserción laboral de los titulados en ciencias de la educación, mención educación básica, de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) en Ecuador (Tesis posgrado, doctoral).* Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Solana-Gonzales, P., Gil-Sospeña, P., & Cobo-alcines , B. (2018). Análisis de la Inserción Laboral y Evolución en el empleo de los Egresados de la Universidad de Catambria. *XV Foro INternacinal sobre la Evaluacion de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior* , 1258-1263.
- Solé-Moro, M., Sánchez-Torres, J. A., Arroyo-Cañada, F.-J., & Argila-Irurita, A. (2018). Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español. *Revista CEA*, 67-74.
- Sordo, E. C. (20 de junio de 2017). Inserción laboral, nivel de empleabilidad y satisfaccion del estudiantado. Barcelona, Espana.
- Soto, O. C., Alvarado, J. J., & Rodriguez, J. J. (2018). Satisfacción por la formación recibida en programas educativos en el Cam Durango. *Aguascalientes*, 1 - 14.
- Tafur Aviles, G. (2019). Matriz de Analisis sistematico y modelo de gestion para la insercion laboral en la Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil. *Revista Espacios*, 1 - 9.
- Tello, R. (2015). *Satisfacción estudiantil y calidad educativa en las universidades del consejo regional interuniversitario del centro (CRI-Centro) (Tesis posgrado, doctoral).* Universidad Nacional del Centro del Perú. Perú.
- UNESCO. (1995). *Documento de Política para el cambio y el desarrollo en la educación superior.* Obtenido de <https://www.uv.mx/meif/files/2015/03/Documento-de-politica-para-el-cambio-y-desarrollo-de-la-ES.pdf>
- UNESCO. (09 de Octubre de 1998). *Declaración mundial sobre la educación superior.* Obtenido de [www.oei.es](http://www.oei.es) >  
DECLARACION\_MUNDIAL\_EDUCACION\_SUPERIORUNESC
- Valera Sierra, R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Revista Civilizar*, 117-134.

Ventura , J. (Barcelona 2005). *El practicum en los estudios pedagogicos y la insercion laboral. Nuevos enfoques ante el reto europeo.* Obtenido de Tesis Doctoral:  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2898/TESIS\\_JJVENTURA.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2898/TESIS_JJVENTURA.pdf)



## ANEXOS



## ANEXO 1 Matriz de Consistencia

**TITULO DE LA TESIS:** “Inserción laboral y satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2014-2018”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			METODOLOGIA
			VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES	
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cómo se relaciona inserción laboral y satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre inserción laboral en la satisfacción con la formación profesional recibida del egresado de la escuela profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014-2018.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el proceso de inserción laboral del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.</li> <li>• Establecer el grado de satisfacción con la formación recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018</li> <li>• Determinar el índice de correlación entre inserción laboral y satisfacción con la formación recibida del egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, durante el periodo 2014 – 2018.</li> </ul>	<p>Existe relación significativa entre inserción laboral y satisfacción con la formación profesional recibida en egresado de la escuela profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, teniendo una mayor repercusión en el año 2018.</p> <p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación significativa entre inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica Santa María, Arequipa teniendo una mayor repercusión en el año 2018</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe relación significativa entre inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida de los egresados de la Escuela Profesional de Ingeniería de Industria Alimentaria, Universidad Católica Santa María, Arequipa, teniendo una mayor repercusión en el año 2018.</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b></p> <p>Inserción Laboral</p>	<p>Aspectos demográficos</p> <p>Formación Académica</p> <p>Campo Laboral</p>	<p>Sexo</p> <p>Edad</p> <p>Año egreso</p> <p>Prácticas pre profesionales</p> <p>Trabajó mientras estudio</p> <p>Actividad actual</p> <p>Tiempo busca empleo</p> <p>Tipo de Contrato</p> <p>Remuneración</p> <p>Curso buscar trabajo</p>	<p>Diseño no experimental, de nivel correlacional, transversal.</p>
		<p><b>VARIABLE 2:</b></p> <p>Satisfacción con la formación recibida</p>	<p>Competencia</p> <p>Valores y orientaciones</p>	<p>Grado que fue adecuada la formación recibida</p> <p>Importancia del trabajo</p> <p>Medida en que fue buena base su carrera</p>		

Fuente: elaboración propia, 2018.

## ANEXO 2

### INSTRUMENTO EMPLEADO

#### Cuestionario de Inserción Laboral y Satisfacción con la Formación Recibida

##### INSTRUCCIONES PARA LLENAR ESTE CUESTIONARIO

- Este cuestionario se refiere a la carrera que ha terminado
- Por favor use un bolígrafo negro o azul.
- Marque las respuestas con una X.
- Algunas preguntas admiten varias respuestas. Cuando ese es el caso viene claramente indicado.
- Si la respuesta es un número ponga una cifra por recuadro
- Si no está seguro en su respuesta escoja la que considere más adecuada.

1. GRADO OBTENIDO

Académico de Bachiller		Profesional	
Año de inicio		Año de inicio	
Año de terminación		Año de terminación	

2. Sexo

Hombre		Mujer	
--------	--	-------	--

3. Edad

Años	
------	--

4. ¿Cambio de residencia para realizar estudios universitarios?

SI		NO	
----	--	----	--

5. ¿Qué idioma conoce? (señale con una X, su nivel, puede marcar varias respuestas)

	Domina el idioma como para trabajar en ese idioma	Tienen conocimientos pero no lo domina
Inglés		
Francés		
Alemán		
Otros (especifique cual)		
_____		

6. ¿Ha realizado estudio de posgrado o master? Indique su título y año de terminación.

Título	Año de finalización:
Título	Año de finalización:
Título	Año de finalización:

7. ¿Está realizando estudios de doctorado?

SI, con la intención de dedicarse a la investigación		SI, lo compatibiliza con su trabajo y no lo considera su principal actividad	
SI, mientras encuentre un empleo adecuado a sus expectativas		SI, otros	
NO			

8. ¿Realizo prácticas pre profesionales durante la carrera?

SI		Nro. Horas Totales	
NO		País (en el caso de haber sido en el extranjero)	

9. ¿Cuál es el grado de satisfacción con los estudios realizados? Señale con una X. 0 nada satisfecho. 10 muy satisfecho.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. ¿Trabaja mientras estudiaba la carrera? Señale con una X

SI de forma regular		SI durante los veranos	
SI ocasionalmente		NO	

11. Indique que tipo de actividad profesional o trabajo realizaba mientras estudiaba. Señale con una X.

Cuidar niño y/o ancianos		Empleos relacionados con sus estudios	
Dar clases		Trabajo en la empresa familiar	
Trabajar en hostelería		Otros (especificar)	

12. ¿Cuál es la actividad fundamental en la actualidad? Señale una opción.

Trabaja por cuenta ajena		Compatibiliza trabajo y estudios de posgrado	
Está desempleado y busca empleo		Sigue estudiando	
Trabaja y le gustaría cambiar de empleo		Prepara oposiciones	
Está creando su propia empresa		Otras actividades (especificar)	

13. En caso que se encuentre buscando empleo. ¿Cuánto tiempo lleva buscando empleo? Señale con un a X.

Menos de 3 meses		Entre 6 y 12 meses	
Entre 3 y 6 meses		Más de 12 meses	

14. Desde que se tituló. ¿En cuántas empresas o instituciones ha trabajado?

Meses	
-------	--

15. Desde que se tituló, ¿Cuántos empleos ha tenido relacionados con su titulación?

Número de empleos	
-------------------	--

16. Indique donde está ubicado su empleo actual

Provincia		País	
-----------	--	------	--

17. Indique cuantos meses lleva trabajando en su empleo actual

--

18. Indique la denominación de su puesto de trabajo actual

--

19. Si está trabajando ¿en qué grado se relaciona su trabajo con sus estudios? ( 0 nada – 10 totalmente) Marque con una X

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

20. ¿Cuál es el grado de satisfacción con los estudios realizados? (0 muy insatisfecho - 10 muy satisfecho.) Marque con una X.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

21. Su tipo de contrato es: Señale con una X

A tiempo completo		A tiempo parcial	
-------------------	--	------------------	--

22. ¿Cuál es su relación con la empresa? Señale con una X

Contrato indefinido		Autónomo	
Contrato temporal		Empresa familiar	
Contratos en practicas		Becario	
Contrato por obra o servicio		Otros	
Funcionario			

23. ¿En qué sector desarrolla su actividad? Señale con una X

Agrícola/ Alimentación		Hostería y Turismo	
Automoción		Servicios Sociales	
Electricidad y Electrónica		Actividades Sanitarias y Veterinarias	
Maquinaria y equipo mecánico		Educación	
Industria Química		Comercio	
Industrias (otras no indicadas)		Banca, Finanzas, Seguros	
Transporte		Consultoría	
Construcción		Administración Pública	
Informática/ Telecomunicación		Otros _____	

24. ¿En qué tramo se encuentra su salario mensual?

Menos de 930 soles		Entre 2101 – 2400 soles	
Entre 931 – 1200 soles		Entre 2401- 2700 soles	
Entre 1201 – 1500 soles		Entre 2701 – 3000 soles	
Entre 1501 – 1800 soles		Entre 3001 – 3300 soles	
Entre 1801 – 2100 soles		Más de 3300 soles	

25. ¿Qué formación complementaria ha tenido que realizar o que conocimientos ha tenido que adquirir posteriormente a obtener su titulación, para poder ejercer su labor profesional?  
Señale los fundamentales


26. ¿Cuánto tiempo desde que termino los estudios ha tardado en encontrar su primer empleo, relacionado con su titulación? Señale con una X.

Menos de 3 meses		Entre 12 y 24	
Entre 3 y 6 meses		Más de 24 meses	
Entre 6 y 12 meses		No lo he encontrado todavía	

27. ¿A través de que medio encontró el empleo que tiene actualmente? Señale con una X.

Auto candidatura/ enviando su CV		Oferta de empleo donde realizó sus estudios		Medios de comunicación. (Internet, prensa)	
Contactos personales de familiares, amigos, conocidos, etc.		Creación de la propia empresa		Empresa de trabajo temporal	
Oposiciones/ Exámenes públicos		Ferias de empleo		Empresas en las que había trabajado previamente	



- o. Predisposición para cuestionar ideas propias o ajenas
- p. Capacidad para presentar en público, productos, ideas o informes
- q. Capacidad para redactar informes o documentos
- r. Capacidad para escribir y hablar en idiomas extranjeros


32. Indique un máximo de tres competencias de la lista anterior que considere “puntos fuertes” y otras tres que considere “puntos débiles en su carrera.  
Indíquelo poniendo la letra correspondiente de la lista anterior

PUNTOS FUERTES		PUNTOS DEBILES	
1		1	
2		2	
3		3	

33. Valores y Orientaciones.

Indique la importancia que las siguientes características del trabajo tienen para usted y en qué medida se aplican a su situación laboral actual  
Si actualmente no trabaja, complete solo la columna A

	A Importancia para Usted					B Importancia en su trabajo actual				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Autonomía en el trabajo										
Estabilidad Laboral										
Oportunidades de aprender cosas nuevas										
Ingresos elevados										
Afrontar nuevos retos										
Buena perspectiva profesional										
Tener tiempo para actividades de ocio										
Reconocimiento/ prestigio social										
Oportunidad de hacer algo útil para la sociedad										
Facilidad para combinar trabajo y familia										

34. ¿En qué medida ha sido su carrera una buena base para...  
Marque con una X: 1 nada, 5 mucho

	1	2	3	4	5
Empezar a trabajar?					
Aprender en el trabajo?					
Realizar las tareas del trabajo actual?					
Mejorar las perspectivas profesionales?					
Mejorar el desarrollo personal?					
Desarrollar la capacidad como emprendedor?					

35. Valore su satisfacción con la formación realizada para su desarrollo profesional a largo plazo  
(0 nada – 10 máx.) Marque con una X

36.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Observaciones:

Gracias por su colaboración

Fecha de

### ANEXO 3

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO A EMPLEAR



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINION DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: CARLOS LUIS MORI NUÑEZ  
 1.2. Grado Académico MAGISTER  
 1.3. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE : UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA

II ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	REGULAR 2	BUENA 3	MUY BUENA 4	EXCELENTE 5
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado que facilita su comprensión					✓
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					✓
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y la relación con la teoría.					✓
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con indicadores de variable					✓
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					✓
SUFICIENCIA	Son suficientes la calidad y cantidad de preguntas contenidas en el cuestionario					✓

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO PUEDE APLICARSE

VALORACION TOTAL

30 PUNTOS

COMENTARIOS ADICIONALES

SIN COMENTARIOS

LUGAR Y FECHA AREQUIPA 16 MAYO DEL 2018

FIRMA DEL EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE MORI NUÑEZ CARLOS LUIS  
CIP 37505

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINION DEL EXPERTO

I.DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: SALAS CASTRO, JORGE E.

1.2. Grado Académico MAGISTER

1.3. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE - UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SANTA MARÍA.

II ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	REGULAR 2	BUENA 3	MUY BUENA 4	EXCELENTE 5
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado que facilita su comprensión					✓
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					✓
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y la relación con la teoría.					✓
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con indicadores de variable					✓
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					✓
SUFICIENCIA	Son suficientes la calidad y cantidad de preguntas contenidas en el cuestionario					✓

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO PUEDE SER USADO PARA EL OBJETIVO  
PLANTEADO, SEGUN MI APRECIACION.

VALORACION TOTAL

30 PUNTOS

COMENTARIOS ADICIONALES

LUGAR Y FECHA AREQUIPA, 16 MAYO . 2018

FIRMA DEL EXPERTO



APELLIODS Y NOMBRES DEL INFORMANTE SALAS CASTRO, JORGE E.



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**

INFORME DE OPINION DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Paredes Muñoz Danissa Carmen

1.2. Grado Académico Magister

1.3. Cargo e Institución donde labora: Docente - Universidad Católica Sta Mar

II ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	REGULAR 2	BUENA 3	MUY BUENA 4	EXCELENTE 5
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					X
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y la relación con la teoría.					X
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con indicadores de variable					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
SUFICIENCIA	Son suficientes la calidad y cantidad de preguntas contenidas en el cuestionario					X

OPINION DE APLICABILIDAD

El instrumento puede aplicarse

VALORACION TOTAL

30 puntos

COMENTARIOS ADICIONALES

\_\_\_\_\_

LUGAR Y FECHA Arequips 16 de Mayo del 2018

FIRMA DEL EXPERTO

APELLIODS Y NOMBRES DEL INFORMANTE Paredes Muñoz Danissa Carmen



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MORI NUÑEZ, CARLOS LUIS DNI 08766793	MAGISTER SCIENTIAE EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS  Fecha de Diploma:22/12/17	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA
MORI NUÑEZ, CARLOS LUIS DNI 08766793	BACHILLER EN CIENCIAS - INDUSTRIAS ALIMENTARIAS  Fecha de Diploma:02/06/88	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA
MORI NUÑEZ, CARLOS LUIS DNI 08766793	INGENIERO EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS  Fecha de Diploma:24/10/89	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SALAS CASTRO, JORGE ENRIQUE DNI 29637633	INGENIERO DE INDUSTRIA ALIMENTARIA  Fecha de Diploma:24/06/1999	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
SALAS CASTRO, JORGE ENRIQUE DNI 29637633	MAGISTER EN PLANIFICACION Y GESTION AMBIENTAL  Fecha de Diploma:23/05/2013	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
SALAS CASTRO, JORGE ENRIQUE DNI 29637633	INGENIERO EN INDUSTRIA ALIMENTARIA  Fecha de Diploma:24/06/1999	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
SALAS CASTRO, JORGE ENRIQUE DNI 29637633	BACHILLER EN INGENIERIA DE INDUSTRIA ALIMENTARIA  Fecha de Diploma:29/01/1997	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PAREDES MUÑOZ, DANISSA CARMEN DNI 29471909	INGENIERIO QUIMICO Fecha de Diploma:30/12/1998	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
PAREDES MUÑOZ, DANISSA CARMEN DNI 29471909	MAESTRO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS Fecha de Diploma:28/12/00	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
PAREDES MUÑOZ, DANISSA CARMEN DNI 29471909	BACHILLER EN INGENIERIA QUIMICA Fecha de Diploma:31/05/1996	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA



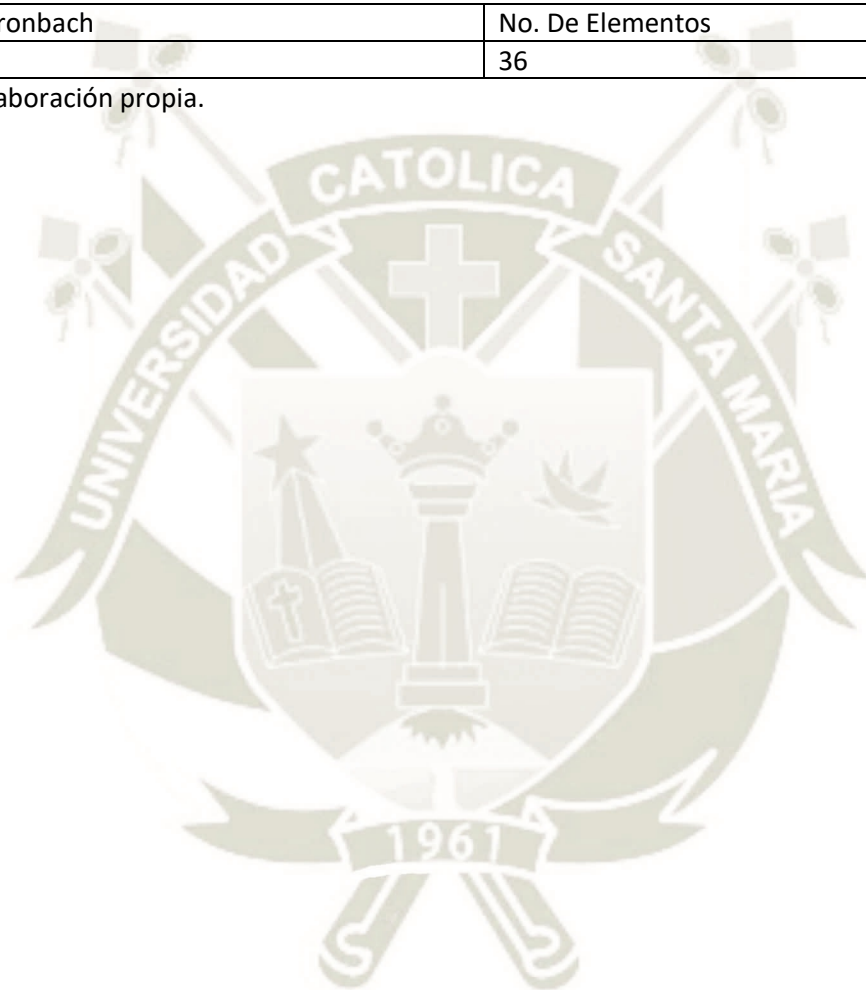
## ANEXO 4

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO EMPLEADO

#### Estadísticas de Confiabilidad

Alfa de Cronbach	No. De Elementos
0.929	36

Fuente: Elaboración propia.



**ANEXO 5**  
**MATRIZ DE RESULTADOS**













131	25-28	Femenino	2014	No	No	Desempleado	No busca	NA	No respondió	Si	Alta	Satisfecho	Regular	No trabaja	Importante	Poco importante	Importante	Importante	Importante	Poco importante	Medianamente satisfecho
132	25-28	Femenino	2014	Si	No	Trabaja por cuenta ajena	No busca	NA	1801 – 2100 soles	No		Satisfecho	Mucho	Regular	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
133	25-28	Femenino	2014	Si	No	Trabaja y estudia	No busca	Tiempo parcial	931 – 1200 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
134	25-28	Femenino	2014	Si	De forma regular	Trabaja por cuenta ajena	No busca	Tiempo completo	931 – 1200 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
135	25-28	Femenino	2014	Si	No	Otras actividades	No busca	Tiempo completo	931 – 1200 soles	Si	Media	Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
136	25-28	Femenino	2014	Si	Ocasionalmente	Le gustaría cambiar de empleo	No busca	Tiempo completo	1201 – 1500 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
137	25-28	Femenino	2014	Si	Ocasionalmente	Le gustaría cambiar de empleo	No busca	Tiempo completo	1201 – 1500 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
138	25-28	Femenino	2014	Si	Durante el verano	Otras actividades	No busca	Tiempo completo	931 – 1200 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
139	25-28	Femenino	2014	No	No	Creando empresa	No busca	Tiempo completo	No respondió	No		Satisfecho	Regular	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
140	25-28	Femenino	2014	No	No	Desempleado	7-32 meses	NA	No respondió	No		Satisfecho	Mucho	No trabaja	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Medianamente satisfecho
141	25-28	Femenino	2014	Si	No	Le gustaría cambiar de empleo	No busca	Tiempo completo	931 – 1200 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
142	25-28	Femenino	2014	Si	No	Le gustaría cambiar de empleo	No busca	Tiempo completo	931 – 1200 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
143	25-28	Femenino	2014	Si	No	Le gustaría cambiar de empleo	No busca	Tiempo completo	931 – 1200 soles	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
144	29-33	Femenino	2014	Si	De forma regular	Trabaja por cuenta ajena	No busca	Tiempo parcial	<930	Si	Media	Satisfecho	Regular	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho
145	25-28	Femenino	2014	Si	No	Creando empresa	No busca	Tiempo completo	No respondió	No		Satisfecho	Mucho	Mucho	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Importante	Satisfecho

