

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Sociales, Tecnológicas y Humanidades

Escuela Profesional de Psicología



**CLIMA FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA.**

Tesis presentada por la Bachiller:

Ojeda Cama, Sol Lucero

para optar el Título Profesional de

Licenciada en Psicología

Asesor:

Mg. Puma Huacac, Roger

Freddy

Arequipa – Perú

2023

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 12 de Julio del 2023

Dictamen: 007405-C-EPSIC-2023

Visto el borrador del expediente 007405, presentado por:

2017247252 - OJEDA CAMA SOL LUCERO

Titulado:

**CLIMA FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE AREQUIPA**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29457820 - MARTINEZ CARPIO HECTOR EMILIO
DICTAMINADOR**



**29238564 - ZEVALLOS CORNEJO ASUNTA VILMA
DICTAMINADOR**



**43075225 - GOMEZ CORNEJO BAZAN ROSALUZ YANET
DICTAMINADOR**



CLIMA FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucss.edu.pe	Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Católica de Santa María	Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.upao.edu.pe	Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	2%
5	ciencialatina.org	Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Católica San Pablo	Trabajo del estudiante	1%
7	archive.org	Fuente de Internet	1%

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo constante a lo largo de mi vida, enseñándome que todo esfuerzo y dedicación traen consigo una recompensa y que todo lo que uno quiere puede lograrlo en tanto trabaje en ello. A mis hermanos, por motivarme a cumplir mis metas pese a las dificultades y poder seguir adelante. Finalmente, a mi madre Elva por inculcarme la importancia de crecer profesionalmente proyectándome a ser cada día mejor.



Agradecimientos

Agradecer a Dios por permitirme culminar satisfactoriamente mi proyecto de tesis, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional a lo largo de toda esta investigación.

Agradezco a mi centro de trabajo por permitirme ejecutar mi proyecto de tesis brindándome los permisos necesarios. Finalmente, a la Universidad por abrirme las puertas para poder ejecutar mi investigación.



Resumen

El objetivo del presente estudio es determinar la relación que existe entre clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes de primer año de una universidad privada de Arequipa. La investigación realizada es de tipo correlacional, no experimental y transversal recogiendo la información solo una vez en el tiempo. La muestra estuvo conformada por 139 estudiantes de 18 y 19 años de manera voluntaria, se realizó a través de un google forms de manera sincrónica, los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE. Para el procesamiento de datos se utilizó el Coeficiente de correlación rho de Spearman (r). Los resultados obtenidos nos muestran que existe una disfunción familiar leve del 38.8 % y una inteligencia emocional por mejorar del 85.6%. Por otro lado, se encontró una relación positiva muy baja entre clima familiar y las dimensiones intrapersonal e interpersonal siendo el valor significativo de 0,198 en ambas; asimismo, se evaluó cada dimensión de las variables trabajadas. Finalmente, de acuerdo a la estadística se muestra un resultado de 0,082 entre las variables de clima familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de primer año, por lo que se concluye que no existe una relación correlacional.

Palabras clave: Clima familiar, inteligencia emocional, estudiantes.

Abstract

The aim of this study is to ascertain the relationship between family climate and emotional intelligence in first-year students at a private university in Arequipa. The research conducted is correlational in nature, non-experimental, and cross-sectional, gathering information at a single point in time. The sample consisted of 139 voluntary students aged 18 and 19, collected synchronously via a Google Forms survey. The instruments used were the Family Social Climate Scale and the Bar-On Emotional Quotient Inventory. Data processing involved the use of Spearman's rho correlation coefficient (r).

The results reveal a mild family dysfunction in 38.8% of the participants and an opportunity for improvement in emotional intelligence at 85.6%. Furthermore, a very low positive correlation was found between family climate and the intrapersonal and interpersonal dimensions, with a significant value of 0.198 for both. Each dimension of the variables was also evaluated separately. Finally, based on the statistics, a result of 0.082 was observed between family climate and emotional intelligence in first-year students, leading to the conclusion that there is no correlational relationship.

Keywords: family climate, emotional intelligence, students.

ÍNDICE

<i>Dedicatoria</i>	ii
<i>Agradecimientos</i>	iii
Resumen	iv
Abstract	v
CAPÍTULO I.....	1
PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.....	1
Introducción	2
Problema.....	4
Variables y su definición operacional.....	4
Interrogantes Secundarias.....	5
Objetivos	6
Objetivo General.....	6
Objetivos específicos	6
Marco teórico Antecedentes teóricos-investigativos	7
Clima Familiar	7
Inteligencia Emocional.....	14
Hipótesis.....	20
CAPÍTULO II.....	21
MÉTODO.....	21
Metodología	22
Instrumentos	22
Escala de Clima Social Familiar (APGAR Familiar).....	22
Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE.....	23
Participantes	25
Procedimiento.....	26
Consideraciones éticas	27
Análisis de datos.....	27
CAPITULO III	29
RESULTADOS	29
Estadística Descriptiva.....	30
Discusión	51
CONCLUSIONES.....	52
Sugerencias.....	54
Limitaciones	56
Referencias	57
ANEXO 1	66
ANEXO 2 FICHA DEMOGRÁFICA	67
ANEXO 3 ESCALA APGAR FAMILIAR	68

ANEXO 4 INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON- ICE.....	69
INSTRUCCIONES	69



Índice de Tablas

Tabla 1: Frecuencia y porcentaje según edad de los estudiantes de una Universidad Privada.	30
Tabla 2: Frecuencia y porcentaje según Escuela Profesional de los estudiantes de una Universidad Privada	31
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de los estudiantes con cambio de escuela profesional	32
Tabla 4: Determinación del clima familiar de los estudiantes de una universidad privada	33
Tabla 5: Adaptación familiar	34
Tabla 6: Participación familiar	35
Tabla 7: Crecimiento familiar	36
Tabla 8: Afecto familiar	37
Tabla 9: Recursos Familiares	38
Tabla 10: Nivel de Inteligencia Emocional	39
Tabla 11: Nivel de inteligencia Intrapersonal	40
Tabla 12: Nivel de inteligencia Interpersonal	41
Tabla 13: Nivel de Adaptabilidad.....	42
Tabla 14: Nivel de Manejo de estrés	43
Tabla 15: Estado de animación en general	44
Tabla 16: Relación entre el clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes.	45
Tabla 17: Relación entre el clima familiar y la dimensión Intrapersonal en estudiantes.....	46
Tabla 18: Relación entre el clima familiar y la dimensión Interpersonal en estudiantes.....	47
Tabla 19: Relación entre el clima familiar y la dimensión Adaptabilidad y el clima familiar en estudiantes	48
Tabla 20: Relación entre el clima familiar y la dimensión Manejo de estrés en estudiantes.....	49
Tabla 21: Relación entre el clima familiar y la dimensión Estado de ánimo en general en estudiantes.....	50



Introducción

La emoción es una parte fundamental del desarrollo del ser humano desde el momento en que nace, siendo nuestras primeras anécdotas en el medio familiar. Esto nos ayuda a poder aprender a gestionar y reconocer nuestras emociones y el de los demás. El clima familiar es el inicio de la enseñanza, la convivencia y las normas entre los miembros, siendo la primera academia para el aprendizaje emocional (Goleman, 1998).

El constructo de inteligencia emocional se define como el conjunto de habilidades y competencias socio-emocionales interrelacionadas, que tienen un impacto en la conducta inteligente (Bar-On, 2010) y se consolidó el enfoque psicométrico del modelo en las investigaciones de Bar-On (1988). Además, Bar-On (2006) indica que este conjunto de habilidades determina la eficiencia con la que los seres humanos se expresan y comprenden su entorno social; añadido a ello Bar-On (1997) indica que también nos ayudan a afrontar presiones, problemas y demandas diarias.

Por otro lado, García (2005) hace referencia que el clima en la familia está relacionado en como los padres se desenvuelven con los hijos. Este tipo de interacción se forman desde la niñez, más adelante se ve influenciada por las diferentes experiencias vividas, esto puede ayudar a que tengan una buena relación en el mundo que les rodea, tanto en situaciones educativas como sociales.

En diferentes investigaciones realizadas se muestra la relación que existe entre el clima familiar y la inteligencia emocional, Aragón (2017) realizó una investigación con una muestra de 300 estudiantes de tercero a quinto de secundaria en un rango de edad entre 14 a 17 años en Villa María del Triunfo, se encontró una relación directa entre ambas variables, por lo que a mejor clima familiar mayor

inteligencia emocional. Se puede observar la influencia del clima familiar sobre la percepción de cada integrante de la familia, cómo se manejan las normas en casa y el comportamiento de ellos



ante la sociedad, estos elementos tienen un gran impacto en el desarrollo de sus emociones; la dinámica que manejan puede influir tanto de manera positiva o negativa en su inteligencia emocional. Para Acosta (2020) los primeros patrones que el ser humano aprende son de los padres, madres y personas de su ámbito social, entonces, para que se desarrolle de manera adecuada su capacidad emocional es fundamental el involucramiento de los padres, donde se les pueda brindar los recursos y capacidades necesarias para que puedan desarrollarse de manera positiva, reconociendo sus emociones y el de los demás. La educación emocional empieza en el hogar por eso es importante empezar y continuar formando capacidades positivas en ellos.

En la siguiente investigación profundizaremos si existe una relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de carrera, conociendo así el impacto en su etapa de transición académica. Debido al cambio institucional, los estudiantes pasaron de un colegio a una universidad, eligiendo una carrera y vivenciando las nuevas experiencias inherentes a ellos.

A través de los años la investigación del clima familiar ha tenido una repercusión dentro del ámbito emocional y experiencias vividas de las personas. Por ello es importante describir el nivel de cada una de ellas y la relación que existe para poder tenerlas en cuenta. De este modo, enriquecer el marco teórico, los antecedentes investigativos y conocer cómo se encuentra el clima familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Problema**Pregunta de investigación**

¿Cuál es la relación entre el clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Arequipa?

Variables y su definición operacional**Primera Variable: Clima Familiar.**

Para Insel y Moos (1974) definió el clima familiar como la personalidad del ambiente, donde se observa las relaciones interpersonales, siendo esto la orientación para el desarrollo personal y su estructura básica. Este viene hacer el resultado de emociones, reglas, actitudes y habilidades sociales que los identifican cuando las familias se encuentran unidas teniendo una organización que se da de manera natural con normas de convivencia donde se ve diferentes conductas de cada uno de ellos de manera mutua (Quispe y Tomaylla, 2016).

Para la variable de “clima familiar” se medirá a través de la Escala Apgar Familiar, donde al principio esta fue creada con el fin de conocer de manera sencilla el funcionamiento familiar. Esta prueba cuenta con 5 preguntas de manera cerrada, con una escala tipo Likert de 0 (muy malo) a 4 (muy bueno) donde se puede obtener un puntaje de 0 a 20 puntos, éste evalúa 5 componentes de la funcionalidad familiar: (a) adaptación, (b) participación, (c) gradiente de recursos, (d) afectividad y (e) recursos capacidad resolutive (Palomino y Suarez, 2006).

Segunda variable: Inteligencia emocional.

Es un grupo de rasgos de la personalidad, habilidades emocionales e interpersonales que de forma dinámica se asocian entre ellos, ayudando a facilitar la

adaptación de la persona al medio en el que se rodea para enfrentar demandas y presiones, (Bar-On, 1997).

Para el presente estudio la variable “Inteligencia Emocional” se medirá mediante el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE, donde esta cuenta con siete niveles: (a) muy desarrollado, (b) adecuada y (c) por mejorar. Para el desarrollo del estudio se utilizará la versión reducida por Ugarriza y Ecurra (2018), la cual fue validada en el contexto peruano por Ugarriza (2001).

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre el clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Arequipa

Objetivos específicos

Identificar el nivel del clima familiar en estudiantes de una universidad privada de Arequipa.

Determinar los componentes del clima familiar en estudiantes de una universidad privada de Arequipa

Determinar la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Arequipa

Conocer el nivel de las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Arequipa

Determinar la relación entre el clima familiar y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Arequipa

Marco teórico Antecedentes teóricos-investigativos

Clima Familiar.

Definición de la familia. El significado de familia es complejo, donde esta varía de acuerdo a las costumbres y tradiciones que se tiene como también en el período que se hable. Esta definición ha evolucionado, existiendo diferentes autores que la definen de distintas maneras. La palabra familia procede de la raíz latina famulus donde esto significa sirviente familiar, en la época romana quien estaba gobernada por el pater, tenía los poderes tanto de la vida y muerte de sus hijos (Guerrero, 2014).

La familia según la Real Academia Española, es un conjunto de individuos vinculados entre ellos dónde viven juntos, pueden ser genealógicos, sucesores y estos llevan un linaje (Sánchez, 2008). Dónde están formados por dos o más personas de manera sentimental, compartiendo recursos financieros y riqueza en su vida cotidiana (Alberdi, 1999).

Para Rodrigo y Palacio (2003) definen que la familia es un conjunto de personas, que participan en un propósito vital de existencia en común, identificándose con sus costumbres y tradiciones, creando reglas o normas de convivencia, de esta manera crean un sentimiento de pertenencia, estableciendo lazos de confianza, sentimientos y protección entre ellos, existiendo un compromiso entre los miembros. Existen distintos tipos de familia en la actualidad, diferentes a las que se formaban años anteriores, estas se han ido transformando de acuerdo a su formación, los integrantes que la conforman, hábitos o funciones. Esto sucede debido a distintos factores y situaciones como: planificación familiar, valores, orientación sexual, ámbito laboral, el estilo de vida, crecimiento de la población, etc (Guzmán, 2017).

Según Guerrero (2014) refiere que la familia no siempre está unida a un vínculo, un matrimonio o rasgos comunes, si no a la comunicación que se da teniendo objetivos como familia y de manera personal, donde estos se apoyan entre ellos existiendo normas de convivencia que impulsan en el progreso personal de los miembros. La realidad de hoy es que podemos ver que las familias no siempre están conformadas por un padre y una madre, hay diferentes familias por un padre o madre, padrastro o madrastra, como también familias con abuelos, tíos, sobrinos conocidos como familias extensas. A pesar de los diferentes cambios que ha existido en las familias, lo que no ha cambiado es que identidad, afecto y relaciones de construcción entre ellos, donde existe apoyo mutuo tanto afectivo y económico.

Desarrollo de la familia. La familia tiene un impacto importante en el desarrollo de cada uno de los miembros, estos tienen diferentes tipos de experiencias, ayudando a moldear su personalidad en el cual su desarrollo psicológico influye en su infancia, adolescencia y adultez. Estas vienen a ser el primer grupo social en el que se desarrolla el niño. Para Wallace y Walbreg (1987) refieren que los niños con buenas habilidades sociales crecen en una familia con armonía, adecuada gestión de emociones y protección, siendo apreciados tal y como son, teniendo mejores habilidades de adaptación, aprovechando y valorando mejor los recursos que tienen a su disposición, valorados por sus familias ayudando a su toma de decisiones.

La calidad del clima familiar se entiende que es más significativa que la organización de la familia, donde puede ser una familia nuclear u otro tipo de familia. En la etapa de la niñez de acuerdo a las relaciones con los padres influye en sus tareas escolares como en su energía, estando dispuesto a realizarlas o no (Freijo et al., 2004). Las primeras experiencias vividas en la niñez influyen en su desarrollo emocional

donde estas pueden estar relacionados a experiencia negativas vividas. En una investigación realizada por Morales y Lorena (2015) descubrieron que los malos tratos que recibe un niño, trascienden de una forma donde ésta dará consecuencias irreparables y se pueden ver en la etapa de adultez. Esta es la primera escuela donde aprenden valores, normas, creencias y costumbres. La familia es un lugar exclusivo, es donde nacen, crecen y desarrollan sus conocimientos y habilidades en todos sus aspectos (Apolo, 2012).

Al momento que los hijos llegan a la etapa de la adolescencia los padres tienen algunos problemas de adaptación con los roles que se llegaba a tener anteriormente en la familia, donde existen algunas modificaciones, en algunas situaciones el hijo ya las realiza sin sus padres por lo que existe una pequeña separación. Para algunos padres desligarse de sus hijos es difícil sin poder ver que sus menores hijos están creciendo, existiendo problemas entre ellos como: autoridad, intimidad, sexualidad, normas de convivencia y valores (Mendizábal y Anzures, 1999). En el desarrollo de la adolescencia es la búsqueda de conformar su identidad, para esto influye de acuerdo a sus necesidades psicológicas, experiencias vividas que el individuo experimentó en la niñez y adolescencia. En esta etapa influye la referencia social donde esta se vio con el vínculo que tiene con sus padres (Juárez, 2002).

Para Jiménez et al. (2005) refieren que los adolescentes que corresponden a una familia con buena comunicación entre los miembros y mayor satisfacción familiar, cuentan con mejores relaciones sociales apreciando esto de manera significativa. Los padres que muestran conflictos para reducir su mando paternal pueden aportar más adelante al adolescente problemas de adaptación o comunicación con su círculo social.

Desafortunadamente algunos padres vienen a ser estrictos, siendo bastantes protectores con ellos donde el adolescente no puede desarrollar su autonomía, juicio crítico, buscando la libertad y responsabilidad de manera desorganizada e introvertida. Cuando no existe una buena comunicación entre los padres e hijos, llega a facilitar la expresión de rebeldía para evitar la confrontación directa en modo de protesta. Por esta razón se recomienda dar a conocer la diferencia entre aceptación y aprobación de la conducta, para poder evitar discusiones eternas. Sin aprobar, ni estimular simplemente que sea aceptada, dónde esta manera será tolerada por el padre (Mendizábal y Anzures, 1999).

Tipos de familia. En la actualidad se ha producido efectos en las familias, donde existen cambios por diferentes situaciones que sucedieron en el transcurso de los años, modelos de familia y los estilos de familia en la sociedad. El cambio de la estructura familiar se ve influida por la sociedad, clase social y distintas experiencias de la sociedad. La composición de los miembros se define como el núcleo familiar con un guía, con o sin pareja, con o sin hijos, donde estas pueden estar integrados por parientes o no parientes, de esta manera de las calificaciones de la familia (INEI, 2010).

Estas se ven reflejadas en la transformación de tipos de familia que se puede encontrar, teniendo esto como impacto en el nivel individual, familiar y social. La primera familia que se encuentra es la nuclear, estas están conformadas por dos personas unidas a través de un vínculo entre ellos y sus hijos también, denominado familia tradicional donde todos tienen un parentesco (De Gregorio, 2004).

Las Naciones Unidas (1994) dan a conocer otro tipo de familia que son uniparentales o monoparentales estas se pueden dar por diferentes motivos, por

separación de los padres, abandono por uno de los padres o por no querer vivir juntos por falta de compatibilidad entre la pareja, donde los hijos se quedan con uno de sus padres, viviendo uno de ellos con su hijo siendo padres solteros, en algunas ocasiones esto también se puede dar por el fallecimiento de uno de los padres. Esto llevará a la organización de tareas y de ajuste de todos ya que la mayor parte del tiempo solo uno de los padres estará a cargo de los hijos, de acuerdo a las situaciones sociales y personales (Duarte et al., 2010).

Para Quintero (2007) la familia extensa viene conformada por padres, hijos, abuelos, primos, hermanos, tíos etc. Donde estos tienen un vínculo familiar compartiendo la misma casa, costumbres y tradiciones, teniendo como mínimo tres generaciones en una misma vivienda. Este tipo de familia se da a menudo en lugares con mediano sustento económico.

Por otro lado, tenemos las familias reconstituidas, estas se encuentran desarrolladas por una pareja donde uno de los miembros tiene uno o más hijos de una relación antigua. Una de las características particulares de estas familias, es que se encuentran en bastantes cambios en un breve tiempo. Este tipo de familias se pueden dar por divorcio, muerte de una de las parejas o separación, donde se llega a pasar un proceso de duelo (Pereira, 2002).

Estilos de crianza. Existen distintos estilos de crianza que cada familia tiene donde estos dependen de diversos factores, el número de miembros de familia, número de hijos, el orden de hijos (mayor, medio o menor), el género de cada uno de ellos. De igual manera esto se ve influido de acuerdo a la crianza que tuvo el padre de familia anteriormente, su ambiente social, religión, costumbre y cultura con quienes se siente identificado la familia (Jorge y Gonzales, 2017). Para Bocanegra (2017) refiere que las prácticas de educación se dan también de acuerdo a las relaciones que se tiene entre

los miembros de la familia, donde los padres llegan a hacer un papel fundamental en la crianza de sus hijos siendo moldeadores de su personalidad y decisiones.

Existen diferentes tipos de estilos de crianza para Baumrind (1966) plantea tres estilos, estos se centran en manejar la conducta de los hijos desde pequeños las cuales son: autoritario, estas se enfocan por las altas exigencias, donde su principal valor es la obediencia hacia los miembros de la familia. Los padres que manejan este tipo de crianza hacen que los hijos vengan a ser subordinados, donde tienen que cumplir las reglas, evitando el juicio crítico.

Otro estilo es autoritativo, los padres ponen reglas claras con los hijos donde todos puedan involucrarse de manera física y emocional. En este tipo de crianza existe cariño diciendo que es lo que piensan, los padres utilizan el refuerzo positivo en los hijos cuando cumplen con las tareas u obligaciones que se les da, donde intentan evitar los castigos y amenazas involucrando el crecimiento personal (Mensah y Kuranchie, 2013).

Por último, tenemos la crianza de estilo permisivo Andrade- Salazar et al. (2017) los padres aceptan los deseos de sus hijos siendo permisivos con las actitudes que llegan a expresar, donde no se respetan las normas o reglas que se establecen en algunas ocasiones sin fomentar ningún tipo de castigo menos físicos como una manera de corregirlos, donde más adelante pueden tener dificultades para resolver problemas por sí solos, autonomía e inmadurez.

Clima Familiar. Para Ramos y Risco (2019) refieren que el clima familiar es la apreciación que tienen todos los miembros sobre el entorno en que viven, la organización y dinámica familiar donde se sienten identificados en las culturas y costumbres que se manejan en ellas. Esto viene a ser parte fundamental en el desarrollo del adolescente en su formación, de acuerdo a las diferentes situaciones que se les

presenta manifiesta su comportamiento y conductas que llegan a tener. Este es un estado de tranquilidad entre los miembros, la comunicación que se maneja, el grado de confianza e interacción de todos que va entre los familiares, las normas de convivencia y organización, y como ejercen el control uno sobre otro (Zavala, 2001).

Es muy importante el ambiente donde uno está creciendo, el medio debe estar representado de manera estable y armonioso ya que de esta forma ayudará a la relación que se comparte en la familia donde todos se sientan protegidos; impulsar el crecimiento personal, las habilidades sociales y formar su personalidad (Buendia, 1999). Para Osaria y Mena (2016) para que exista un clima social familiar positivo es importante tener una buena comunicación. La primera comunicación que tiene el adolescente es en la familia donde uno aprende cómo comunicarte con ello, donde esto más adelante determinará cómo se comunicará con su ambiente social. El menor empieza aprendiendo muecas, palabras y tono de voz de las personas con las que vive, donde cada familia tiene la manera de comunicar de acuerdo a sus normas de convivencia, valores y pensamientos que influyen en todos.

El clima familiar es importante para poder afrontar diferentes situaciones que se presentan y tener la capacidad de poder hacerlo donde conozcan sus emociones y puedan ser manejadas.

Dimensiones de Apgar Familiar. En la prueba de apgar familiar se cuenta con cinco dimensiones: (a) adaptación, donde se maneja diferentes tipos de estrategias para las situaciones que se les acontece en su vida cotidiana en su núcleo familiar de esta manera poder manejar los conflictos evitando una situación de estrés, (b) participación, como se involucra la persona en las decisiones, reuniones y costumbres de la familia si llega a comunicarse con ellos, (c) gradiente de recursos, donde existe

un desarrollo tanto físico y psicológico de manera adecuada donde este viene a ser intervenido por las actividades y comunicación que se tiene entre los miembros de la familia, (d) afectividad, la manera en cómo se muestra su sentimiento, afecto y cariño siendo esto de manera recíproca donde se viven diferentes experiencias en familia y (e) recursos resolutivo, poder darle un período de tiempo necesario a las necesidades psicológicas y físicas de los miembros donde puedan comunicarse como se sienten y que es lo que necesitan para que de esa manera poder ayudarles (Suarez y Alcalá, 2014).

Inteligencia Emocional.

Desarrollo de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional continuamente ha sido un tema de gran interés en la investigación, desde sus raíces históricas que se remontan al trabajo de Darwin en el siglo XIX hasta la actualidad, siendo la publicación en 1995 del bestseller “inteligencia emocional” de Daniel Goleman, el desencadenante del auge y del estudio masivo de este constructo (Bar-On, 2010). Fue tan grande la popularidad que tuvo la inteligencia emocional, que Goleman (2016) refiere que superó todas sus expectativas y no sospechó que este término se convertiría en omnipresente, presentándose abruptamente en la vida cotidiana, haciendo su aparición en productos, anuncios, periódicos, revistas, tiras cómicas, chistes y el mundo empresarial.

Como se puede ver, existe un extenso y variado desarrollo teórico del constructo “inteligencia emocional”, Spielberger (2004) establece tres modelos principales: (a) el modelo Bar-On (1997), (b) el modelo de Mayer y Salovey (1997) y (c) el modelo de Goleman (1998). Nos centraremos en el modelo de Bar-On, debido a que este modelo tiene una validez factorial robusta, una estructura integral y validez predictiva de moderada a alta, ligada a una vasta variedad de descripciones de

la conducta humana (Bar-On, 2010). En primer lugar, pasaremos a revisar todos los aportes teóricos que en conjunto incluyeron en el proceso de desarrollo del modelo de Bar-On, desde sus raíces hasta la actualidad.

Aportes al desarrollo del modelo de inteligencia emocional de Bar-On. En 1872 Charles Darwin publica su libro “la expresión de las emociones en el hombre y los animales”, libro el cual continúa profundizando sus previas investigaciones y donde describe la importancia de la expresión de las emociones para la supervivencia y adaptación, esta es una hipótesis relevante debido a la influencia que tiene en el continuo desarrollo del modelo Bar-On. Tanto el modelo Darwiniano como el de Bar-On consideran el comportamiento social y emocionalmente inteligente como adaptación afectiva; otra característica en común es que ambos enfatizan la importancia de la expresión emocional (Bar-On, 2006).

En 1920 Edward Thorndike definió a la inteligencia como la habilidad para involucrarse en interacciones sociales adaptativas, entendiendo y manejando a otros seres humanos; además, desmembró la inteligencia en tres dimensiones: (a) la inteligencia abstracta, (b) la inteligencia mecánica y (c) la inteligencia social (Thorndike, 1920). Es particularmente relevante la última dimensión descrita, debido a que Bar-On (2006) refiere que la inteligencia social y la importancia de esta dimensión para el desarrollo humano, han tenido una influencia relevante en su modelo.

Entre 1940 y 1943 David Wechsler, durante sus investigaciones relacionadas al impacto de variables no cognitivas y conativas, determinó que estas variables están referidas como “Conducta inteligente”, términos que se incluyeron dentro del modelo (Bar-On, 2006). En 1966 Hanscarl Leuner fue el primero en utilizar el término inteligencia emocional, bautizando el constructo (Di Fabio et al., 2012).

En 1967 Peter Sifneos plantea el constructo alexitimia, término que se define como la inhabilidad para verbalizar las emociones (Sifneos y Alberta, 1979). La alexitimia tiene influencia y una relación especial con el constructo, debido a que la esencia de la inteligencia social-emocional se centra en la habilidad de reconocer, entender y describir las emociones (Bar-On, 2006).

En 1973 Stephen Appelbaum conceptualizó la inteligencia emocional y social en un extremo patológico y en un extremo eupsíquico, estos planteamientos de la mentalidad psicológica también han influido en el desarrollo continuo del modelo (Bar-On, 2006).

Inteligencia emocional según modelo de Bar-On. Es así como entre 1988 y 1997 se consolida el modelo de Bar-On, donde la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades y competencias socio-emocionales interrelacionadas, que tienen un impacto en la conducta inteligente (Bar-On, 2010); además, según Ratnawat y Bogarve (2020) este modelo plantea que el término “Inteligencia emocional y social” considera a la inteligencia emocional como una mezcla de habilidades sociales y cognitivas. Bar-On (1988) acuñó el término cociente emocional (EQ), donde propuso evaluar psicométricamente este constructo; en cuanto a las técnicas de medición que el modelo emplea, según Di Fabio et al. (2012) son: (a) el autoinforme, (b) la evaluación múltiple y (c) la entrevista estructurada. Respecto a los metacomponentes del modelo, Bar-On (2006) refiere que hay cinco, los cuales según Bar-On y Parker (2018) son: (a) intrapersonal, (b) interpersonal, (c) adaptabilidad, (d) manejo del estrés, y (e) estado de ánimo general.

Inteligencia emocional en los estudiantes. Es evidente que la inteligencia emocional juega un papel importante para el bienestar y todos los ámbitos de la vida humana. Si hablamos de los estudiantes tenemos que mencionar que el ámbito académico es una de las esferas más importantes de sus vidas, en ese sentido la inteligencia emocional tiene profunda relevancia para los estudiantes; Puertas et al. (2019) refieren que este constructo es un elemento clave para el bienestar social y psicológico de los estudiantes, debido a que la inteligencia emocional les permite entender su entorno y tomar decisiones acertadas ante las distintas situaciones problemáticas que transcurren diariamente. Además, Di Fabio et al. (2012) refieren que este constructo es una variable crítica dentro del proceso de toma de decisiones. Incluso, Azpiazu et al. (2015) encontraron que la inteligencia emocional es un factor importante para el adecuado desarrollo adolescente, hecho relevante pues muchos de los estudiantes del primer semestre universitario se encuentran viviendo la etapa vital de la adolescencia.

Dimensiones de inteligencia emocional según Bar-On. La inteligencia emocional está conformada por diferentes factores que influye en el desarrollo de este las cuales son: (a) intrapersonal, (b) interpersonal, (c) adaptabilidad, (d) manejo de estrés y (e) estado de ánimo en general (Ugarriza,2001).

En el componente intrapersonal es parte importante de la inteligencia emocional, donde nos auto conocemos nosotros mismos, aprendiendo a reconocer nuestras emociones y gestionando estas de manera adecuada, saber por qué estoy sintiendo eso y que es lo que puedo hacer si esta emoción no me hace sentir bien.

También es poder aceptarnos como somos, nuestras aptitudes, que cosas debemos de mejorar, ayudándonos y sintiéndonos cómodos con nosotros mismos (Ugarriza y Escurra, 2018). Por otro parte para Ugarriza (2001) refiere que el componente interpersonal, la manera en cómo la persona se desarrolla con los demás, donde pueda entender y comprender las emociones de los demás, puedan mantener vínculos sanos escuchando y respetando las ideas reconociendo el valor y aporte de las personas tanto en su vida personal como en la sociedad.

Así mismo, otros de los componentes que conforman la inteligencia emocional es la adaptabilidad, siendo la capacidad de poder escuchar y dar soluciones reales evaluando de cómo nos sentimos manejando nuestras emociones de acuerdo a la solución que se dará, siendo resilientes de esta manera evitar actuar de manera impulsiva. En la parte de manejo de estrés, poder manejar eventos no agradables ya que en la mayoría de veces ocurre de improviso, manejando la situación afrontando la situación de manera positiva sin dejar llevarse por impulso sobreviviendo a diferentes eventos (Ugarriza, 2001).

Por último, Ugarriza y Escurra (2018) refieren el estado de ánimo en general es poder sentirse orgullosos con la vida que uno tiene, estando cómodo con uno mismo y con su círculo social, pronunciando de manera adecuada sus sentimientos, manteniendo una actitud de manera asertiva, donde es fundamental tener felicidad y optimismo.

Definición de las emociones. Según la Real Academia Española (2018) afirma que la definición de las emociones es la transformación del ánimo de forma intensa o momentánea, agradable o difícil y que esta viene a ser conducida por cierto interés, siendo partícipe de algún acontecimiento ocurrido. Esta también viene hacer una parte esencial de los seres humanos, estando siempre en los diferentes tipos de contextos, tanto como en escenarios y períodos de manera natural (Miranda, 2019).

Relación entre el clima familiar e inteligencia emocional. Una investigación realizada en una institución educativa de Lima por **Iglesias (2017)**, fue estudiar cómo se encontraba la inteligencia emocional en los estudiantes si esto puede certificar el triunfo de su vida más adelante, así como un elemento importante es el clima familiar donde se encontró que tiene una influencia en el desarrollo de su inteligencia emocional de manera positiva de acuerdo a la interacción y el tipo de comunicación que manejan. Por otro lado, **Flores y Salas (2018)** se encontró una dependencia entre las dos variables en los estudiantes de una institución educativa de Juliaca, afirmando la importancia de la familia en el desarrollo de los adolescentes donde es primordial el afecto, relación y estabilidad. De esa manera, ayudando a su autonomía, donde se sientan seguros de ellos mismos, habilidades sociales positivas y gestión de sus emociones. Demostrando un factor importante en la inteligencia emocional, pero esto también dependerá del clima social tanto positivo o negativo que se involucra el adolescente.

En otra investigación realizada por **Chura (2019)** se buscó la relación entre clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de 15 y 17 años de edad en el cual los resultados muestran que no existe relación entre estas dos variables, dando a conocer que otros componentes influyen en el desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes. Por otro lado, en otra investigación realizada por **Salazar (2018)** entre estas dos variables, en una institución educativa de Pilco de Marca, donde la muestra fue de manera voluntaria estudiantes de 15 a 18 años de cuarto y quinto de secundaria siendo una investigación no probabilística, donde los resultados obtenidos fue aceptarla hipótesis nula es decir que no existe una relación directa entre el clima familiar e inteligencia emocional, donde cada una de estas variables se desarrollan de manera autónoma.

En una investigación realizada por Huamani (2022) en estudiantes de secundaria en Comas, la muestra fue conformada por 243 estudiantes de cuarto y quinto año, los resultados obtenidos muestran que no existe relación entre estas dos variables, donde se encontró un clima familiar e inteligencia emocional medio, esto se puede dar por otros factores, una de las limitaciones que se obtuvo es no poder acceder a la muestra.

Por último, en la ciudad de Arequipa se realizó una investigación en estudiantes de psicología, si existe una relación entre clima familiar e inteligencia emocional donde este ayuda como elemento preventivo a los diferentes dilemas que se va presentando a lo largo. Demostrando que el involucramiento de los padres en el desarrollo emocional de los hijos es fundamental, promoviendo las capacidades y recursos creando así un ambiente positivo (Acosta,2020).

Hipótesis

Existe relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad privada de Arequipa.



Metodología

Método

La ruta de investigación es cuantitativa, por tratarse de una investigación que busca recoger información de las dos variables planteadas, tanto clima familiar e inteligencia emocional, las mismas que son medidas, estandarizadas y arroja un resultado numérico mediante el uso de procedimientos estadísticos (Hernández et al., 2014).

El alcance de investigación es correlacional porque esta investigación tiene como propósito definir características del concepto de las variables y su relación entre ellas. Su diseño es no experimental ya que no se manipula ninguna de las dos variables del estudio, siendo temporalidad transversal porque pretende recoger datos e información una vez en el tiempo (Hernández et al., 2014).

Instrumentos

El instrumento que se utilizó para la variable clima familiar será la “escala de APGAR familiar de Smilkstein Gabriel” y para evaluar la inteligencia emocional se aplicó el test psicológico “inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE”

Escala de Clima Social Familiar (APGAR Familiar).

La escala de “APGAR Familiar” fue diseñada en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein de la Universidad de Washington con el objetivo de analizar el estado de función de la familia de acuerdo a la percepción que tienen de sus integrantes. Este inventario se basa en conocer la satisfacción e insatisfacción con parámetros básicos, el uso puede ser de manera universal donde se pueda identificar aquellas familias con conflictos o problemas, esta cuenta con un límite de 10 a 30 minutos para ser resuelta, donde tiene una básica aplicación y rápida evaluación para adultos con una versión validada para

adolescentes, de manera individual o colectiva. El instrumento APGAR familiar evalúa 5 componentes: adaptación, participación, gradiente de recursos, afecto y recurso resolutivo; contando con cinco preguntas con un puntaje de 0 a 4 puntos con la siguiente categorización: (a) nunca, (b) casi nunca, (c) algunas veces, (d) casi siempre y (e) siempre. Para la interpretación de los puntajes es la suma de todas las respuestas donde se puede tener una puntuación de 0 a 20.

La prueba de APGAR familiar cuenta con cuatro niveles específicos: del 0 al 9 es una disfunción familiar severa, del 10 al 13 es una disfunción familiar moderada, del 14 al 17 se considera una disfunción familiar leve y por último del 18 al 20 una buena función familiar.

La validez de APGAR familiar muestra un índice de correlación entre los 0.71 y 0.83, esta puede ser utilizada en distintos medios (Palomino y Suarez, 2006).

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE

Se utilizó el test psicológico "EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory" procedente de Toronto-Canadá cuyo autor es Reuven Bar-On, la adaptación peruana fue realizada por Nelly Ugarriza en el 2001, la administración de test es de tipo cuadernillo y puede ser individual o colectiva, no tiene límite de tiempo y la duración de aplicación aproximada se encuentra entre 30 y 40 minutos, los sujetos deben tener una edad mayor a 15 años y un nivel lector de sexto grado de primaria, la calificación es manual o computarizada, en cuanto a la significación el test tiene una estructura factorial de 1 CE-T-5.

Tiene 15 factores subcomponentes, la tipificación se presenta en baremos peruanos, está prevista para uso educacional, clínico, jurídico, médico, laboral e investigativo, los potenciales usuarios son profesionales como médicos, consultores organizacionales, psicólogos, psiquiatras, consejeros, trabajadores sociales y orientadores vocacionales; finalmente, respecto a los materiales se debe utilizar un cuestionario que

contenga los ítems del I-CE hoja de respuestas, plantilla de corrección hoja de resultados

y de perfiles, el inventario de inteligencia emocional se presenta bajo un formato de escala de auto clasificación de cinco puntos, de respuesta tipo Likert: a) rara vez o nunca es mi caso; b) pocas veces es mi caso; c) a veces es mi caso; d) muchas veces es mi caso; y e) con mucha frecuencia o siempre es mi caso (Ugarriza, 2001).

La adaptación y estandarización peruana del Bar-On ICE, se realizó en el año 2001 en Lima, se tipificó en una muestra de 219 estudiantes y sus edades varían entre los 18 y 19 años. El objetivo fue que la población de niños y adolescentes de Lima Metropolitana sea representada según su distribución porcentual por edades, tomando como referencia la Encuesta Nacional de Hogares (INEI, 1999) que brindó la distribución porcentual por edades de Lima Metropolitana dada en la encuesta (Ugarriza, 2001).

Para la interpretación de puntajes estándares se cuenta con tres rangos de 173 al 186 por mejorar, de 189 al 228 adecuada y por último de 233 al 248 una inteligencia emocional muy desarrollada.

Según Ugarriza y Ecurra (2018) la validez de la escala de inteligencia emocional ha atravesado variaciones respecto a la escala original adaptada y estandarizada en Lima Metropolitana, donde se redujo el número de 133 ítems a 60, con el objetivo de que sea más accesible a la muestra investigada. Según Bar-On y Parker (2018) la inteligencia emocional se divide en diferentes componentes evaluando seis niveles: (a) intrapersonal, (b) interpersonal, (c) adaptabilidad, (d) manejo del estrés, (e) estado de ánimo en general y (f) inteligencia emocional total.

Se aprecia altas correlaciones de la inteligencia emocional total con cada uno de los componentes que integran el inventario: intrapersonal ($r=.91$), estado de ánimo general ($r=.85$) adaptabilidad ($r=.80$), interpersonal ($r=.79$) y manejo del estrés que denota una correlación moderada ($r=.60$). Así como correlaciones satisfactorias entre los componentes intrapersonal con estado de ánimo general ($r=.78$) e interpersonal ($r=.67$); componente interpersonal con adaptabilidad ($r=.51$) y estado de ánimo general ($r=.65$) y adaptabilidad con manejo del estrés ($r=.56$) y con estado de ánimo general ($r=.57$).

Con respecto a la escala (ER) el puntaje total de la escala se correlaciona con el factor aceptación de uno mismo y de la vida ($r=.99$) y con el factor competencia personal ($r=.84$). Además, ambos factores se correlacionan entre sí ($r=.75$), (p. 32).

Este instrumento posee propiedades psicométricas satisfactorias, se estudió tres tipos de confiabilidad: (a), el error estándar de medición/predicción, (b) íter- ítem consistencia interna y (c) media de las correlaciones. Se midió la consistencia interna por el alfa de Cronbach, donde se obtuvo un índice que fluctúa entre .60 y .80 para casi la totalidad de las escalas. (Ugarriza, 2001).

Participantes

La población elegida fue de 219 estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias, Tecnologías Sociales y Humanidades de una universidad privada de Arequipa. Se seleccionó la muestra a través de la técnica no probabilística por conveniencia, basado en ello la muestra estuvo conformada por 139 estudiantes, cumpliendo con los criterios para las variables estudiadas, contando con las carreras de: (a) Comunicación Social (37 estudiantes), (b) Educación (12 estudiantes), (c) Psicología (78 estudiantes), (d) Publicidad y Multimedia (8 estudiantes), (e) trabajo social (4 estudiantes) (Hernández et al., 2014).

Como criterios de inclusión se consideraron:

- Ser estudiantes de primer año.
- Ingresantes, re-ingresantes o estudiantes que cambiaron de programa profesional.
- Varones y Mujeres.
- Edades de 18 y 19 años.

Procedimiento

El proyecto de investigación fue enviado a la escuela Profesional de Psicología, una vez sea aprobado el proyecto se solicitó a la Universidad Católica de Santa María el permiso correspondiente para poder evaluar al primer año de las carreras de la facultad elegida. Debido a la pandemia por el Covid-19 las actividades académicas de las universidades arequipeñas para el año 2022 se realizaron en una modalidad semipresencial, con protocolos biosanitarios férreos y evitando actividades extracurriculares, por lo que fue estrictamente necesario que los instrumentos sean aplicados a distancia; para ello fueron adaptados y digitalizados en la plataforma de google forms siendo presentados virtualmente a la muestra. Se coordinaron los horarios de aplicación de instrumentos con los directores y tutores de los estudiantes, se presentó la muestra el consentimiento informado, Escala de Apgar Familiar e Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE.

Consideraciones éticas

La presente investigación estuvo dirigida por las consideraciones y principios éticos establecidos por la American Psychological Association (APA, 2010). Todas las personas que participaron en la investigación recibieron un consentimiento informado, en dicho documento fueron informados respecto a todos los procesos que se iba a realizar en la investigación y de esa manera poder concretar su pleno consentimiento de forma voluntaria. El acceso a los datos fue exclusivo de los investigadores y manejados de manera confidencial, buscando proteger a los participantes y evitando la divulgación de su información personal y privada. El nivel de riesgo que involucro la investigación es semejante al que se presenta en la vida cotidiana de cada uno de los participantes, no representando un riesgo para su integridad física o psicológica. Los beneficios para los participantes es poder conocer el estado en el que se presentan las variables grupalmente.

La selección de participantes fue de manera voluntaria y se garantiza que los estudiantes tengan la decisión de participar y poder retirarse en cualquier momento en la aplicación del forms, sin presentarse preferencias ni prejuicios, esto asegura que todas personas que componen la población de la investigación, respetando la decisión de cada uno de los participantes.

Análisis de datos.

Para el presente estudio primero se realizó la selección de las pruebas válidas donde se encuentre todas las respuestas marcadas con los datos requeridos, así mismo se procedió a la calificación correspondiente a los instrumentos aplicados. A continuación, se realizaron una base de datos en el programa de Microsoft Excel detallándose las puntuaciones de cada respuesta y el resultado de cada estudiante.

Posteriormente, se procedió a importar la base datos al programa estadísticos IBM-SPSS v 26, se ejecutó el procesamiento estadístico para el análisis y posteriormente se realizó una correlación de Spearman con el objetivo de señalar la relación entre clima familiar e inteligencia emocional. De esta manera, determinar los resultados según los objetivos, aceptando o rechazando la hipótesis. Finalmente, se interpretó los resultados estadísticos.

CAPITULO III.

RESULTADOS



Tabla 1*Frecuencia y porcentaje según la edad*

Indicador		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Edad	18 Años	92	66.19	66.19
	19 Años	47	33.81	100.00
	<i>Subtotal</i>	139	100.00	
Genero	Masculino	39	28.06	28.06
	Femenino	100	71.94	100.00
	<i>Subtotal</i>	139	100.00	

Como se puede observar en la tabla 1, fueron 66.19% estudiantes de 18 años y 33.81% de 19 años, se tuvo una participación del 71.94% de estudiantes mujeres y 28.06% estudiantes hombres. Por otro lado, la participación fue más de estudiantes del género femenino de la edad de 18 años que fueron las dos terceras partes del total de la muestra, siendo solo un tercio la edad de 19 años, también existiendo mayor participación en el sexo femenino tanto en estudiantes de 18 y 19 años.

Tabla 2*Frecuencia y porcentaje según Escuela Profesional*

Escuela Profesional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Psicología	78	56.12	56.12
Educación	12	8.63	64.75
Publicidad y Multimedia	8	5.76	70.50
Trabajo Social	4	2.88	73.38
Comunicación Social	37	26.62	100.00
<i>Total</i>	139	100.00	

En la tabla 2 del 100% de estudiantes evaluados el 2.88% pertenece a la escuela profesional de trabajo social siendo el menor porcentaje de estudio, el 5.76% pertenece a la escuela de publicidad y multimedia, el 8.63% la escuela de educación. Así mismo el 26.62% a la escuela de comunicación social y el 56.12% son estudiantes de psicología, siendo estas dos carreras la mayor de la cantidad de evaluados.

Tabla 4*Determinación del clima familiar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Disfunción Familiar Severa	23	16,5	16,5
Disfunción Familiar Moderada	45	32,4	48,9
Disfunción Familiar Leve	54	38,8	87,8
Buena Función Familiar	17	12,2	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 4 el clima familiar de los estudiantes evaluados el 100% de ellos tienen el 12.2% un buen clima familiar, el 16.5% tienen una disfunción familiar severa, el 32.4% cuentan con un nivel de disfunción familiar moderada es decir poca satisfacción en el funcionamiento familiar, y por último el 38.8% se encuentra una disfunción familiar leve esto debido a la poca satisfacción con las necesidades tanto físicas y emocionales del estudiante.

• **Tabla 5***Dimensión de adaptación familiar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	1,4	1,4
Casi nunca	12	8,6	10,1
Algunas veces	41	29,5	39,6
Casi siempre	55	39,6	79,1
Siempre	29	20,9	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 5 podemos observar la dimensión de adaptación donde el 39.6 % casi siempre está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando algo le preocupa, utilizando los recursos necesarios, mientras que el 29.5% algunas veces encuentra satisfacción en el apoyo de su familia y el 20.9% siempre está satisfecho.

Tabla 6*Dimensión de participación familiar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	8	5,8	5,8
Casi nunca	13	9,4	15,1
Algunas veces	40	28,8	43,9
Casi siempre	56	40,3	84,2
Siempre	22	15,8	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 6 se muestran los resultados de la dimensión de participación, se observa que el 40% casi siempre está satisfecho con la forma en que su familiar discute asuntos de interés común y comparte la solución del problema, mientras que el 28.8% algunas veces y el 15.8% siempre.

Tabla 7*Dimensión de gradiente de recursos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	,7	,7
Casi nunca	13	9,4	10,1
Algunas veces	41	29,5	39,6
Casi siempre	49	35,3	74,8
Siempre	35	25,2	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 7 se muestran los resultados de la dimensión de gradiente de recursos que hace referencia de como la familia acepta y apoya las decisiones del evaluado, para la cual se observa que el 35.3% casi siempre está satisfecho de las actividades nuevas que realizan con el apoyo familiar, mientras que el 29.9% algunas veces y el 25.2% siempre.

Tabla 8*Dimensión de afecto familiar*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	9	6,5	6,5
Casi nunca	16	11,5	18,0
Algunas veces	34	24,5	42,4
Casi siempre	42	30,2	72,7
Siempre	38	27,3	100,0
Total	139	100,0	

Tabla 8 se obtuvo como resultado para la dimensión afecto el 30.2% casi siempre está satisfecho con la forma en que su familia expresa afecto y responde a sus sentimientos de amor y tristeza, mientras que el 24.5% algunas veces y el 27.3% siempre.

Tabla 9*Dimensión de recursos resolutivo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	2,9	2,9
Casi nunca	9	6,5	9,4
Algunas veces	36	25,9	35,3
Casi siempre	57	41,0	76,3
Siempre	33	23,7	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 9, en la dimensión de recursos resolutivo observamos que el 41.0% casi siempre está satisfecho con la cantidad de tiempo que mi familia y yo compartimos, mientras que el 25.9% algunas veces y el 23.7% siempre.

Tabla 10*Nivel de inteligencia emocional*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por mejorar	119	85,6	85,6
Adecuada	20	14,4	100,0
Total	139	100,0	

Como se puede observar en la tabla 10 de inteligencia emocional, el 14.4 % tiene un nivel adecuado, mayor parte de los evaluados tiene un 85.6% nivel por mejorar, por lo que podemos concluir que nadie presenta una inteligencia emocional muy desarrollada, es decir que todavía no cuentan con la capacidad de gestionar, y reconocer sus emociones y el de los demás.

Tabla 11*Nivel de inteligencia intrapersonal*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por mejorar	112	80,6	80,6
Adecuada	27	19,4	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 11 de los 139 estudiantes evaluados en la dimensión intrapersonal, el 66.19% poseen un nivel por mejorar siendo la capacidad de poder conocer a sí mismo, y el 33.81% poseen un nivel adecuado, sin contar con ningún estudiante con una inteligencia intrapersonal muy desarrollada.

Tabla 12*Nivel de inteligencia interpersonal*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por mejorar	112	80,6	80,6
Adecuada	27	19,4	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 12 se observa la dimensión interpersonal donde el 80.6% tiene un estado por mejorar, definiéndolo como la capacidad de comprender los estados de ánimos de los demás, el 19.4% tiene un nivel adecuado y por último podemos ver que nadie tiene una inteligencia interpersonal muy desarrollada.

Tabla 13*Nivel de adaptabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por mejorar	100	71,9	71,9
Adecuada	37	26,6	98,6
Muy desarrollada	2	1,4	100,0
Total	139	100,0	

En la tabla 13 observamos que en la dimensión de adaptabilidad se cuenta con tres niveles, el 71.9% un nivel por mejorar a los requerimientos y al cambio en su entorno social, el 26.6% se encuentra de manera adecuada y el 1.4% con un nivel desarrollado, contando con dos estudiantes con la capacidad de poder regular sus emociones a diferentes situaciones vividas.

Tabla 14*Nivel de manejo de estrés*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por mejorar	22	15,8	22
Adecuada	114	82,0	114
Muy desarrollada	3	2,2	3
Total	139	100,0	

En la tabla 14 se observa en la dimensión del manejo de estrés la mayor parte de los evaluados tiene el 82.0% contando con un nivel adecuado, el 15.8% tienen un nivel por mejorar. Por último, se evidenció que el 2.1% presenta un nivel de manera desarrollada es decir que tienen la capacidad de afrontar eventos estresantes e intensas emociones.

Tabla 15*Estado de animación en general*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Por mejorar	109	78,4	78,4
Adecuada	30	21,6	100,0
Muy desarrollada	0	0,0	
Total	139	100,0	

En la tabla 15 observamos que en el estado de animación en general, el 78.4% es por mejorar, haciendo referencia la capacidad de sentirse satisfecho con su vida conservando una actitud positiva y optimista, y el 21.5% se evidenció un nivel adecuado, sin contar con ningún estudiante de nivel muy desarrollado .

Tabla 16

Relación entre el clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes

			Clima Familiar	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Clima Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,082
		Sig. (bilateral)	.	,337
		N	139	139
	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	,082	1,000
		Sig. (bilateral)	,337	.
		N	139	139

En la tabla 16, en la prueba estadística refleja que las variables de investigación no se encuentran relacionadas según la correlación de Rho de Spearman, que muestra un resultado de $(r=,082^{**})$ lo que nos muestra que no hay relación entre clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Arequipa. Se observa que el valor de significancia es 0,337 donde $p > 0,05$, entonces la relación de las variables no es significativa, por lo tanto, no se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 17

Relación entre el clima familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes

			Intrape rsonal (CIA)	Clima familiar
Rho de Spearman	Intrapersonal (CIA)	Coefficiente de correlación	1,000	,198*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	139	139
	Clima familiar	Coefficiente de correlación	,198*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	139	139

En la tabla 17 la prueba estadística refleja que el clima familiar y la dimensión intrapersonal se encuentran relacionadas directamente según la correlación de Rho de Spearman, con un resultado de $(r=,198^{**})$ lo que muestra que existe una relación positiva muy baja entre ellas. Se observa que el valor de significancia es 0,020 donde $p < 0,05$, entonces la relación es significativa; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 18:

Relación entre el clima familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes

		Interper		
		sonal	Clima	
		(CIE)	Familiar	
Rho de Spearman	Interpersonal (CIE)	Coefficiente de correlación	1,000	,198*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	139	139
	Clima Familiar	Coefficiente de correlación	,198*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	139	139

En la tabla 18 la prueba estadística refleja que el clima familiar y la dimensión interpersonal se encuentran relacionadas directamente según la correlación de Rho de Spearman, con un resultado de $(r=,198^{**})$ lo que nos muestra que existe una relación positiva muy baja entre ellas. Se observa que el valor de significancia es 0,020 donde $p < 0,05$, entonces la relación es significativa; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 19

Relación entre el clima familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes

		Adapta bilidad (CAD)		Clima Familiar
Rho de Spearman	Adaptabilidad (CAD)	Coeficiente de correlación	1,000	-,045
		Sig. (bilateral)	.	,602
		N	139	139
	Clima Familiar	Coeficiente de correlación	-,045	1,000
		Sig. (bilateral)	,602	.
		N	139	139

En la tabla 19, la prueba estadística refleja que el clima familiar y la dimensión de adaptabilidad no se encuentran relacionadas según la correlación de Rho de Spearman, con un resultado de $(r=-,045^*)$ lo que nos muestra que existe una correlación inversa entre ellas. Se observa que el valor de significancia es 0,602 donde $p > 0,05$, entonces la relación no es significativa; por lo tanto, no se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 20

Relación entre el clima familiar y la dimensión manejo de estrés en estudiantes

			Manejo de estrés (CME)	Clima Familiar
Rho de Spearman	Manejo de estrés (CME)	Coefficiente de correlación	1,000	-,065
		Sig. (bilateral)	.	,448
		N	139	139
	Clima Familiar	Coefficiente de correlación	-,065	1,000
		Sig. (bilateral)	,448	.
		N	139	139

En la tabla 20, la prueba estadística refleja que el clima familiar y la dimensión de estrés mediante la correlación de Rho de Spearman, dando un resultado de ($r=-,065^*$) lo que nos muestra que existe una correlación inversa entre ambas. Se observa que el valor de significancia es 0,448 donde $p > 0,05$, entonces la relación no es significativa; por lo tanto, no se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 21

Relación entre el clima familiar y la dimensión estado de ánimo general en estudiantes

			Estado de ánimo en general (CAG)	Clima Familiar
Rho de Spearman	Estado de ánimo en general (CAG)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	-,234** ,006
		N	139	139
	Clima Familiar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,234** ,006	1,000 .
		N	139	139

En la tabla 21, la prueba estadística refleja que clima familiar y la dimensión estado de ánimo en general, según la correlación de Rho de Spearman, dando un resultado de ($r = -,234^{**}$) lo que nos indica que existe una correlación inversa entre ambas; por lo tanto, no se acepta la hipótesis de investigación.

Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre clima familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de primer año de una universidad privada de Arequipa. Según los resultados obtenidos en la investigación, la hipótesis es rechazada dado que no existe relación entre las dos variables, estas serían influenciadas por otros factores psicosociales y personales. De la Cruz Sulca (2020) menciona que de acuerdo a los acontecimientos sucedidos entre los miembros de la familia estos pueden expresar sus pensamientos y emociones; sin embargo, da a conocer que si existe una probabilidad baja de interacción habría poco compromiso entre ellos. Por otro lado, de acuerdo a los últimos acontecimientos sucedidos como el covid-19 causó bastantes problemas familiares, debido a tensiones en padres, tareas domésticas, afectuosos y comunicación entre sí.

Para Sánchez (2007) en sus conclusiones refieren que la variable inteligencia emocional se maneja de manera independiente con nuestras emociones ya que no siempre llegan a desenvolverse de acuerdo al medio social, permitiendo concientizar el desarrollo intelectual y emocional. La muestra elegida fueron estudiantes de una universidad, donde los resultados dan a conocer que se desarrollan de manera independiente y podemos observar que la toma de decisiones, conocimiento, autoconocimiento y autonomía en sus actividades diarias tanto académicas como personales, se dan por medio de experiencias que conocen y exploran sus emociones, existiendo poca influencia de la familia en ello. Por lo tanto, los resultados no concuerdan con Iglesias (2017) quien identificó que el clima familiar es un elemento importante que tiene influencia en el desarrollo de la inteligencia emocional de manera positiva de acuerdo a la interacción y el tipo de comunicación que manejan.

El bienestar, la conducta social y la inteligencia emocional de los estudiantes están correlacionados con el clima familiar. Así las percepciones de los miembros de la familia sobre las relaciones interpersonales de sus hijos, las características socio ambientales y la conducta social, son factores que repercuten en el crecimiento emocional y el bienestar de los adolescentes, mientras que un cambio en la dinámica familiar está relacionado con un descenso de la inteligencia emocional. Las emociones siempre han formado parte de nosotros, incluso desde el nacimiento esta correlacionada con la educación emocional inculcada en el entorno que se vive, proporcionándonos nuestra capacidad de comprendernos a nosotros mismos y a los demás.

Otra definición de inteligencia emocional es la capacidad humana de controlar o regular las emociones, siendo este un conjunto de habilidades para identificar, gestionar y procesar, por lo que ayudan a resolver problemas que permiten una adaptación eficaz del individuo a su entorno.

Así mismo se obtuvo los resultados de la relación entre la variable clima familiar y las dimensiones intrapersonal e interpersonal, concordando con Flores y Salas (2018) refiriendo que existe una dependencia entre las dos variables en los estudiantes de una institución educativa de Juliaca, afirmando la importancia de la familia en el desarrollo de los adolescentes siendo primordial el afecto, relación y estabilidad. De esa manera, ayudan a su autonomía, generando habilidades sociales positivas y logran una óptima gestión de sus emociones, demostrando un factor importante en la inteligencia emocional esto también dependerá del clima social tanto positivo o negativo en el que se involucre el adolescente.

Los resultados no concuerdan con los de Chura (2019) quien dio a conocer que existen otros componentes que influyen para que pueda desarrollarse la inteligencia emocional en los estudiantes. Estos resultados apoyan las hipótesis de la teoría psicológica de que los seres humanos interactúan con su entorno de forma natural, como resultado de esta interacción a la luz de características socio ambientales específicas, se desenvuelven en el seno de las familias que permiten a los individuos desarrollar aspectos de su personalidad, comportamientos y percepciones de su entorno inmediato. Esta situación puede interpretarse que la familia actúa como principal educadora de habilidades, comportamientos y valores en sus hijos. Es importante señalar que las condiciones familiares tienen una relación directa con la forma de actuar de los niños, ya sea en su entorno inmediato, la familia, la escuela o la comunidad. De ello se deduce que la familia es el factor más significativo en el desarrollo de las capacidades emocionales de los niños, ya que es esencial y el entorno primario para la formación de las emociones.

Nuestra sociedad actual se caracteriza sobre todo por los profundos y continuos avances científicos, como los de la biotecnología, la industria, la informática y la comunicación, que están transformando nuestras formas de vida. Sin embargo, es evidente que el aspecto emocional de la naturaleza humana es un factor infravalorado, sin que se le dé la importancia que merece y dentro del cual

pertenece a la inteligencia emocional, que es la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones. La adolescencia es una etapa de importante maduración psicológica y vulnerabilidad personal, es necesario que las personas cuenten con ciertas habilidades interpersonales. Otro aspecto para un adecuado desarrollo adolescente es el entorno familiar, ya que es el principal escenario de socialización donde los niños y adolescentes crean su identidad e interiorizan normas y comportamientos sociales adecuados.

La sociedad actual está experimentando continuos cambios en muy diversos ámbitos, todos ellos a un ritmo vertiginoso, lo que hace necesario un alto grado de adaptabilidad y resiliencia en los individuos para hacer frente a los retos, demandas y desafíos que van surgiendo.

Dentro de estas capacidades necesarias a desarrollar, una de las más importantes es sin duda las relaciones sociales, porque es el medio apropiado para satisfacer nuestros objetivos personales, el que nos permite además sentirnos amados, valorados, competentes, mantener lazos familiares, amicales, saber defendernos, interactuar con los demás, ejercer liderazgo en la sociedad, entre otros.

Se sugiere que el surgimiento y desarrollo de estas habilidades sociales en los individuos está influenciado por el ambiente familiar que vivieron durante sus años de formación, así como por las experiencias que tuvieron durante esas primeras etapas de la vida. Como consecuencia, se deduce que el estilo de crianza de los padres, su comportamiento en la vida cotidiana, la forma en que la pareja interactúa entre sí y los niveles educativos tienen un impacto significativo en lo socialmente hábil que llega a ser un individuo. El niño no empezará a desarrollar los comportamientos exploratorios, imitativos y de identificación que serán las principales fuentes de su aprendizaje hasta que se establezca esta conexión.

Conclusiones

- Primera:** Se concluyó que no existe relación entre clima familiar e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de primer año de Arequipa.
- Segunda:** Se concluyó que existe relación positiva muy baja entre el clima familiar y la dimensión intrapersonal en estudiantes universitarios de primer año de Arequipa.
- Tercera:** Se identificó que existe relación positiva muy baja entre clima familiar y la dimensión interpersonal en estudiantes universitarios de primer año de Arequipa.
- Cuarta:** Se concluyó que existe una relación inversa entre clima familiar y la dimensión adaptabilidad en estudiantes universitarios de primer año de Arequipa, es decir si una de estas variables es alta la otra es baja.
- Quinta:** Se concluyó que existe una relación inversa entre clima familiar y la dimensión manejo de estrés en estudiantes universitarios de primer año de Arequipa.
- Sexta:** Se concluyó que existe una relación inversa entre clima familiar y la dimensión estado de ánimo en general en estudiantes universitarios de primer año de Arequipa.

Sugerencias

Primera: Dado que la mayoría de los estudiantes presentan una inteligencia emocional por mejorar, se aconseja que el departamento de psicología desarrolle talleres que aborden el tema de habilidades sociales como: escucha activa, comunicación asertiva y empatía para que de esta manera puedan reconocer sus emociones y sentimientos, permitiendo comprender de donde provienen y poder manejarlos de sí mismos y de los demás.

Segunda: Se sugiere que el departamento de psicología realice material informativo como dípticos, trípticos o posters sobre la importancia de inteligencia emocional y estrategias para la mejora en ella.

Tercera: Se aconseja que los docentes mantengan una comunicación y seguimientos continuos con los estudiantes que perciban dificultades tanto académicas como conductuales y requieran una mayor supervisión.

Quinta: Se sugiere que el departamento de psicología promuevan programas de escuelas de familias, donde padres e hijos interactúen, dando a conocer herramientas para una mejor comunicación y dinámica familiar.

Limitaciones

Primera: La ejecución de la investigación se tuvo que realizar de manera virtual, por la pandemia que se estaba viviendo.

Segunda: La muestra con la cual se trabajo fue de manera voluntaria, donde se tuvo dificultades para poder guiarlos.



Referencias

American Psychological Association (Apa, 2010). Traducción: Principios éticos de los psicólogos y código de conducta, enmiendas 2010. *Facultad de psicología, universidad de Buenos Aires.*

http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf

Acosta, A. (2020). Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar de alumnos de psicología en una universidad privada en Arequipa en el año 2019. *Perspectiva de Familia*,5(1).

<https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/perspectiva/article/view/1351/1404>

Alberdi, I. (1999). La nueva familia española. Madrid. Taurus. pp.60.

<https://papers.uab.cat/article/view/v61-brullet/pdf-es>

Andrade-Salazar, J., Peñuela, V., y García, L. (2017). Relación entre riesgo suicida y estilos de crianza en adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, ISSN 2145- 6569, 8 (1), 80-98.

https://drive.google.com/file/d/1NK6bvDtsgic6qpu_UFAc8_X8DBWU2NES/view

Apolo, N. (2012). *El apoyo de los padres de los padres de familia y su influencia en el desarrollo cognitivo de los niños con parálisis cerebral infantil que asisten al patronato de amparo social y municipal del Cantón Maracabelí* [Grado de Licenciado de Psicorrehabilitación y Educación Especial, Universidad Nacional de Loja].

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3710/1/APOLO%20OROZCO%20NIXON%20DANILO.pdf>

Aragón, V. (2017). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo. *Acta Psicológica Peruana*,

2(1), 11-32

<http://201.234.119.250/index.php/ACPP/article/view/66/49>

Azpiazu, L., Esnaola, I., y Sarasa, M. (2015). Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *European journal of education and psychology*, 8(1), 23-29.

Bar-On, R. (1988). El desarrollo del concepto de bienestar psicológico. *Universidad de Rhodes, Grahamstown, South Africa*.

Bar-On, R. (1997). Desarrollo de BarOn EQ-I: Medida de inteligencia emocional y social. *Convención anual de la asociación americana de psicología en Chicago*.

Bar-On, R. (2010). Inteligencia emocional: Una parte integral de la psicología positiva, 40 (1), 54-62 <https://doi.org/10.1177/008124631004000106>

Bar-On, R. M. (2006). El modelo de Bar-On de Inteligencia Emocional-Social. *Psicothema*, 18(1), 13-25.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4679040&info=resumen&idioma=SPA>

Bar-On, R., y Parker, J. D. A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años). *Madrid: TEA Ediciones, EQ-i;YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R., 60*.

http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf

Baumrind, D. (1966). Effects of Authoritative Parental Control on Child Behavior. *Child Development*, 37(4), 887-907. <https://doi.org/10.2307/1126611>

Bocanegra, E. (2007). Las prácticas de crianza entre la Colonia y la Independencia de Colombia y la Independencia de Colombia: los discursos que las enuncian y las hacen visibles. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 5(1), 201-232.

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v5n1/v5n1a07.pdf>

Buendía, J. (1999). *Familia y Psicología de la Salud*. Madrid, España. Recuperado el 17 de octubre de 2019

CEPAL / NN.UU. (1994). *Familia y Futuro*. Chile. Programa Regional de América Latina y el Caribe.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2145/S9410132_es.pdf

De la Cruz Sulca, S. P. (2020). Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19.

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/4269>

De Gregorio, V. (2004). Nuevos modelos familiares. *Padres y Maestros/ Journal of Parents and Teachers*, (282), 24-29.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1972/1701>

Di Fabio, A., Palazzeschi, L., y Bar-On, R. (2012). El rol de los rasgos de personalidad, autoevaluación e inteligencia emocional en las dificultades en la toma de decisión de una carrera. *Journal of Employment Counseling*, 49(3), 118–129

<https://doi.org/10.1002/j.2161-1920.2012.00012.>

Duarte, J., Arboleda, M., y Cantón-Cortés, D. (2010). Apego, seguridad en el sistema familiar y actitudes ante la vida. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 251-25.

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832325025.pdf>

Frejio, E., Delgado, A., Jiménez, Á., Merino, A., Ituño, A., Mora, R., Fernández, A., Ayala, J. y Artetxe, F. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Pearson Educación.

<http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/210f8c59755be9539b6dac7ecef477b2f8d42201.pdf>

García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, (11), 63-74.

<file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet->

[file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-Habilidades%20Sociales%20Clima%20Social%20Familiar%20Y%20Rendimiento-2750694%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-Habilidades%20Sociales%20Clima%20Social%20Familiar%20Y%20Rendimiento-2750694%20(1).pdf)

Goleman, D. (1998). The emotionally competent leader. In *The Healthcare Forum Journal* (Vol. 41, No.2, pp. 36-38).

<https://europepmc.org/article/med/10177113>

Goleman, D. (2016). El poder de la inteligencia emocional. In *Revista de Estudios Empresariales* (Vol. 2, Issue 2). Ediciones B.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dfjeCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=“EL+LÍDER+RESONANTE+CREA+MÁS”&ots=ns0fnUF26o&sig=xyd7xIVsPae17NKHeNIYNICt3KE#v=onepage&q=“EL LÍDER RESONANTE CREA MÁS”&f=false>

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación.

Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*. [Tesis para optar el grado de magister en psicología mención en psicología educativa, Universidad Mayor de San Marcos].

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3889/Guerrero_ny.pdf?sequence=1&isAllowed=y

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7383751>

<https://pdfs.semanticscholar.org/889c/693353d1a1114d03b6b2f4f52d018f224210.pdf>

Insel, P y Moos, R. (1974). Entornos psicológicos: Ampliando el alcance de la ecología humana. *Psicólogo estadounidense*, 29 (3), 179–

188. <https://doi.org/10.1037/h0035994>

Instituto Nacional de Estadística e Informática, (2010). Perú: Tipos y ciclos de vida de los hogares. http://www.unfpa.org.pe/72_publicaciones/publicacionesperu/INEI-Peru-Tipos-y-Ciclos-de-VidaHogares.pdf

Jorge, E., y González, M. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica.

Informes psicológicos, 17(2), 39-66. [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet
EstilosDeCrianzaParental-7044268%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet%20EstilosDeCrianzaParental-7044268%20(1).pdf)

MC.Graw. Hill Interamericana. [https://www.uca.ac.cr/wp-
content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)

Mendizábal, J. y Anzures, B. (1999). La familia y el adolescente. *Rev. méd. Hosp. Gen. Méx*, 191-7. <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>

Mensah, M. y Kuranchie, A. (2013). Influence of Parenting Styles on the Social Development of Children. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*. 2(3), 123- 129.

Miranda, L (2019). *Relación de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una Universidad privada de Arequipa*. [Tesis de titulación, Universidad Católica San Pablo] <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/16130>.

Sánchez Núñez, T. (2007). Inteligencia emocional autoinformada y ajuste perceptivo en la familia. Su relación con el clima familiar y la salud mental. <http://hdl.handle.net/10578/982>

Moos, R. (1974). Work Environment Scale, Manual. Consulting psychologists. Prees, Palo Alto, CA.

Morales, B. y Lorena, I. (2015). *Violencia Intrafamiliar y desarrollo social de los niños de 4 a 5 años de educación general básica Senderos de Luz del Distrito Metropolitano de Quito, Periodo 2011- 2012* [Grado de Licenciadas en Ciencias de la Educación, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/5602/1/T-UCE-0010-892.pdf>

Osarúa, y Mena, A. (2016). Clima Familia: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Multimed*, 20(2), 437-448.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2016/mul162q.pdf>

Palomino, Y. y Suarez, M. (2006). Instrumentos de atención a la familia: El Familiograma y el APGAR familiar. *RAMPA 2006; 1(1): 48,57.*

<https://medfamcom.files.wordpress.com/2013/08/rampa-apgar-y-familiograma.pdf>

Pereira, R. (2002). Familia Reconstituidas: La pérdida como punto de partida.

Perspectivas sistémicas, 14(70).

http://www.robertopereiratercero.es/articulos/Familia_Reconstituidas_la_p%C3%A9rdida_como_punto_de_partida.pdf

Puertas, P., Zurita, F., Chacon, R., Castro, M., Ramirez, I., y Gonzalez, G. (2019). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91 <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>

Pulido Acosta, F., y Herrera Clavero, F. (2017). La Influencia De Las Emociones Sobre El Rendimiento Académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 29.

<https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344>

Quintero, A. (2007) Trabajo social y procesos familiares. Buenos Aires: Argentina: Lumen/Hvmanitas,

Quispe, M. y Tomaylla, K. (2016). *El clima social familiar y su relación con el rendimiento académico de las alumnas de la especialidad de Tecnología del Vestido de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Educación] Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Educación. <http://hdl.handle.net/20.500.14039/1212>

Ramos, C. y Risco, R. (2019). Trabajo de investigación “Clima Social Familiar”.

[Tesina de bachiller, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/916/MONOGRAFIA%20-%20CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Es%20as%C3%AD%20que%20podemos%20definir,como%20sistema%20para%20su%20mantenimiento.>

Rodrigo, J. y Palacios, J. (2008) Familia y desarrollo humano. Psicología y Educación. Alianza Editorial. Madrid, España.

Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista la Revue du REDIF*, 2(1), 15

<https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

Sifneos, P., y Roberta, A. (1979). Alexitimia: Concepto y medición.

Harvard Medical School and Beth Israel Hospital.

<https://doi.org/10.1159/000287386>

Spielberger, C. (2004). Enciclopedia de psicología aplicada. *San Diego: academic press.*

Ugarriza, N. (2001). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* (4), págs 139 – 148 <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Ugarriza, N., y Ecurra, M. (2018). Resiliencia, funcionamiento familiar, inteligencia socioemocional en mujeres maltratadas por su pareja y que asisten a un Centro de Emergencia Mujer de Surco.

<https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Scientia/article/view/3579/4356>

Wallace, T. y Walberg, H (1987). Rasgos de personalidad y ambientes infantiles de eminentes ensayistas. *Gifted Child Quarterly* , 31 (2), 65-

69. <https://doi.org/10.1177/001698628703100204>

Zavala, G. (2001). El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos de 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac. [Tesis de titulación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3150/zavala_gg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamani, A. (2022). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario pertenecientes a una institución pública del distrito de comas. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte].

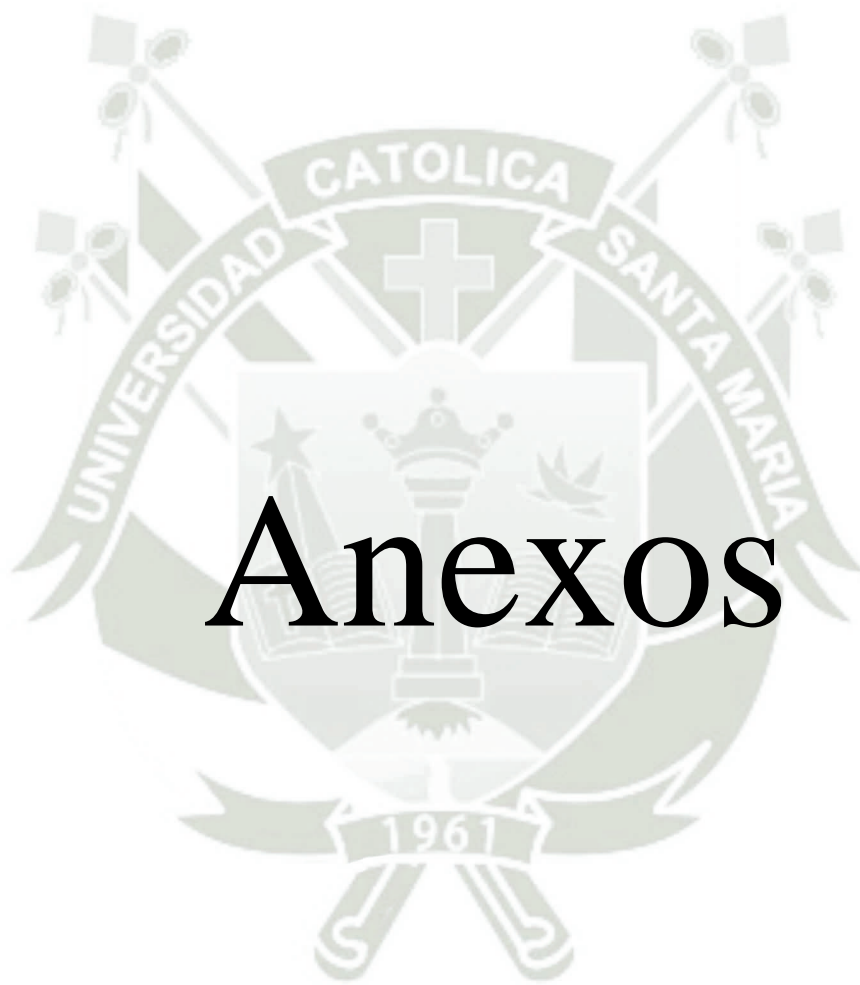
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31443/Huamani%20Bayona%2c%20Abel%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Suarez, M. y Alcalá, M. (2014). APGAR familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Revista médica la Paz*, 20(1), 53-57.

http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v20n1/v20n1_a10.pdf

Link de Formulario de Forms:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRgZxXouS9mMvhtyxvehjCmaV9M69BagOJ1zUntSzUIpSQ8g/viewform>



Anexos

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante,

Por favor, lea atentamente este documento; si tiene alguna duda sobre este consentimiento informado, la investigación o su participación en ella pregunte al examinador antes de firmar.

El objetivo de esta investigación es conocer sobre la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del primer año de universidad, que estén dentro del rango de 18 y 19 años de edad. La finalidad última de esta investigación, es llevar a cabo con los datos obtenidos, el título profesional de psicología donde viene hacer conducida por Sol Ojeda Cama.

Si decide participar en este estudio, se le aplicará diversas pruebas, las cuales fueron adaptadas a la Plataforma Forms para su aplicación virtual. El tiempo de aplicación estimado es de unos 25 minutos.

Me esmerare en garantizar su comodidad durante la evaluación. El mayor beneficio es la oportunidad de aprender y conocer cómo influye la inteligencia emocional en el clima social familiar y así poder brindar mejores herramientas en su experiencia en esta casa de estudio.

La información que obtendremos durante la evaluación es confidencial y no serán revelados bajo ninguna circunstancia su nombre ni ningún dato identificativo. En los informes, publicaciones u otras presentaciones de la investigación, sólo aparecerán los resultados de manera grupal, pero ningún dato individual que hagan que los participantes puedan ser identificados o identificables.

Es libre de interrumpir su participación en el estudio sin ningún tipo de represalia o consecuencia. Además, podrá negarse a responder cualquier pregunta.

Si usted responde "sí, acepto." está firmando su conformidad con lo expuesto anteriormente; por favor, si está de acuerdo y decide continuar voluntariamente en esta investigación marque dicha alternativa. (Recibirá una copia de este documento para usted.)

ANEXO 2 FICHA DEMOGRAFICA

EDAD:

SEXO:

SEMESTRE:

1. Marca con una X la escuela profesional a la que pertenece:

Psicología	
Educación	
Publicidad y Multimedia	
Teología	
Trabajo Social	
Arqueología	
Comunicación Social	
Turismo Hotelería	
Educación Inicial	
Educación Primería	
Educación Secundaria	

2. Anteriormente estuvo en una carrera universitaria:

Si, ¿Cuál fue?	
No	

ANEXO 3 ESCALA APGAR FAMILIAR

EDAD:

SEXO:

SEMESTRE:

CARRERA:

Instrucciones: Deseamos que contestes a cada uno de las siguientes preguntas con una “x” en la casilla que mejor represente la función y con qué actúas, de acuerdo con la siguiente escala:

0: nunca 1: casi nunca 2: algunas veces 3: casi siempre 4: siempre

Funciones	N	C/N	A/V	C/S	S
1. Estoy satisfecho con la ayuda que recibo de mi familia cuando algo me preocupa.					
2. Estoy satisfecho con la forma en que mi familiar discute asuntos de interés común y comparte la solución del problema conmigo.					
3. Mi familia acepta mis deseos para promover nuevas actividades o hacer cambios en mi estilo de vida.					
4. Estoy satisfecho con la forma en que mi familia expresa afecto y responde a mis sentimientos de amor y tristeza.					
5. Estoysatisfecho con la cantidad de tiempo que mi familia y yo compartimos.					

ANEXO 4 INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON- ICE

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

INSTRUCCIONES

De cada oración y elige la respuesta que mejor le describe, hay cuatro posibles responsables:

1. Rara vez o nunca
2. Pocas veces
3. Algunas veces
4. Muchas veces
5. Muy frecuentemente o siempre

Elige la respuesta que indica cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES.**

Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca una tu alternativa sobre la respuesta correspondiente a tu respuesta.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. Me gusta divertirme.					
2. Soy muy bueno(a) para comprender cómo la gente se siente.					
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					
4. Soy feliz.					
5. Me importa lo que les sucede a las personas.					
6. Me es difícil controlar mi cólera.					
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					
8. Me gustan todas las personas que conozco.					
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).					
10. Sé cómo se sienten las personas.					
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).					
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.					

13. Pienso que las cosas que hago salen bien.					
14. Soy capaz de respetar a los demás.					
15. Me molestó demasiado por cualquier cosa.					
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.					
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					
18. Pienso bien de todas las personas.					
19. Espero lo mejor.					
20. Tener amigos es importante.					
21. Peleó con la gente.					
22. Puedo comprender preguntas difíciles.					
23. Me agrada sonreír.					
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.					
25. No me doy por convencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.					
26. Tengo mal genio					
27. Nada me molesta.					
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					
29. Sé que las cosas saldrán bien.					
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					
32. Sé cómo divertirme.					
33. Debo decir siempre la verdad.					
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					
35. Me molesto fácilmente.					
36. Me agrada hacer cosas para los demás.					
37. No me siento muy feliz.					
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					
39. Demoro en molestarme.					
40. Me siento bien conmigo mismo(a).					
41. Hago amigos fácilmente.					
42. Pienso que soy el (la) mejor en lo que hago.					
43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					
46. Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto por mucho tiempo.					
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.					

48. Soy bueno(a) resolviendo problemas.					
49. Para mí es difícil esperar mi turno.					
50. Me divierte las cosas que hago.					
51. Me agradan mis amigos.					
52. No tengo días malos.					
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.					
54. Me disgusto fácilmente.					
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					
56. Me gusta mi cuerpo.					
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.					
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.					
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.					
60. Me gusta la forma cómo me veo.					

Muchas gracias por su participación.

