

**Universidad Católica de Santa María**  
**Facultad de Ciencias e Ingenierías Biológicas y Químicas**  
**Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia**



**Medición del nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional  
veterinaria para determinar el estado situacional de las clínicas y centro  
educativo veterinario en la provincia de Arequipa - 2024**

Tesis presentada por la Bachiller:

**Diaz Goshi, Rachell Shandra**

**ORCID: 0009-0008-5490-719X**

para optar el Título Profesional de Médico Veterinario y Zootecnista

Asesora:

**Mg. Roman Coyla, Veronica Marianella**

**ORCID: 0000-0002-4398-0729**

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**

**MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**TITULACIÓN CON TESIS**

**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR**

Arequipa, 27 de Noviembre del 2025

Dictamen: 013156-C-EPMVZ-2025

Visto el borrador del expediente 013156, presentado por:

**2019204672 - DIAZ GOSHI RACHELL SHANDRA**

Titulado:

**MEDICIÓN DEL NIVEL DE CONOCIMIENTOS EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL  
VETERINARIA PARA DETERMINAR EL ESTADO SITUACIONAL DE LAS CLÍNICAS Y CENTRO  
EDUCATIVO VETERINARIO EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA - 2024**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

Título Profesional/Título de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

**MÉDICO VETERINARIO Y ZOOTECNISTA**

**29327492 - VALDEZ NUÑEZ VERONICA ROCIO  
DICTAMINADOR**



**29614489 - SANZ LUDENA CARLO EDISON  
DICTAMINADOR**



**42960827 - MEDINA ESCALANTE CYNTHIA KARIN  
DICTAMINADOR**



# Medición del nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria para determinar el estado situacional de las clínicas y centro educativo veterinario en la provincia de Arequipa - 202

## INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[cdn.www.gob.pe](http://cdn.www.gob.pe)

Fuente de Internet

3%

2

[tesis.ucsm.edu.pe](http://tesis.ucsm.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

3

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Católica de Santa María

Trabajo del estudiante

1%

5

[repositorio.unheval.edu.pe](http://repositorio.unheval.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

## DEDICATORIA

A Dios

Por darme su apoyo incondicional en este proyecto, que sin él no hubiera podido lograr terminar, por ser mi fuerza y permitirme cumplir mis logros trazados. Gracias a él pude seguir mi camino con paciencia y mucho entusiasmo.

A mis padres

Por brindarme su apoyo, por comprenderme y ayudarme siempre a seguir adelante; a nunca rendirme y seguir mis convicciones con esmero. Por su amor inmenso, que me ayudaron a ser mejor cada día con sus consejos y aprendizajes.

A mi familia

Y a todas las personas que me incentivaron a nunca rendirme en el proceso, gracias a todos ellos pude llegar hasta aquí para poder lograr uno de mis más grandes desafíos y metas en esta vida.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco ante todo a Dios, por estar conmigo en todo este proceso, por ser mi resguardo y apoyo en este camino

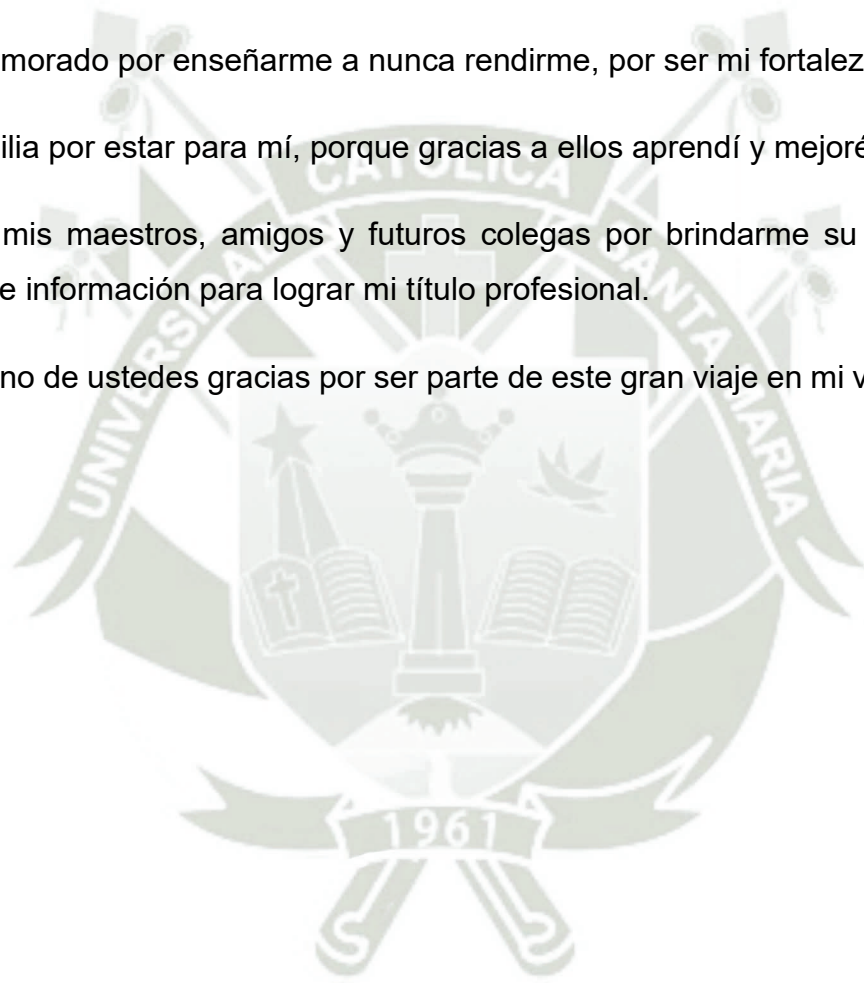
A mis padres por nunca dejar de motivarme, por impulsarme a ser mejor siempre.

A mi enamorado por enseñarme a nunca rendirme, por ser mi fortaleza y guía.

A mi familia por estar para mí, porque gracias a ellos aprendí y mejoré día con día.

A todos mis maestros, amigos y futuros colegas por brindarme su apoyo en este trabajo de información para lograr mi título profesional.

A cada uno de ustedes gracias por ser parte de este gran viaje en mi vida académica.



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo correlacional, el cual ha sido ejecutado en la provincia de Arequipa, la población seleccionada en el presente trabajo está conformada por médicos veterinarios y estudiantes de formación veterinaria, un total de 213 participantes encuestados. El objetivo principal es determinar el nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria para identificar el estado situacional y su calidad de servicio ofrecido por las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario con ayuda del instrumento encuesta. Los resultados demuestran que el nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria presenta un gran vacío de urgencia inmediata. Aunque hay una alta recomendación del uso de vacunas como medida preventiva (80.7%) y la aplicación de protocolos básicos de limpieza diaria (68.5%) hay también deficiencias evidentes como la falta de campañas de prevención en beneficio a la sociedad (24.4% nunca ha desarrollado campañas) y frecuencia baja de capacitaciones (33.8% rara vez). En general se obtuvo un nivel regular y bajo en conocimientos; el estado situacional está en un nivel crítico, por lo cual se aplicó la prueba de Spearman o no paramétrica, de 0.04 indicando una correlación moderada a fuerte que concluye en que el nivel de conocimientos influye en la situación actual de ambos establecimientos. Por lo cual se recomienda énfasis en capacitaciones a mínimo costo impulsada por instituciones ligadas a la salud animal para ayudar a la mejora de conocimiento de los colegas y estudiantes de formación veterinaria, así como también un plan o cronograma de actividades donde refuercen temas importantes como normativas de bioseguridad proyectado en charlas y reuniones en dichos establecimientos para mejorar el grado de conocimientos que brinden seguridad y una óptima salud pública en la sociedad.

**Palabras clave:** Conocimientos, salud pública, seguridad ocupacional.

## ABSTRACT

This research work is of a descriptive-correlational type, carried out in the province of Arequipa. The selected population consists of veterinary doctors and veterinary students, with a total of 213 surveyed participants. The main objective is to determine the level of knowledge regarding veterinary occupational health and safety in order to identify the situational status and quality of service provided by veterinary clinics and veterinary educational centers, using a survey as the primary instrument.

The results show that the level of knowledge in veterinary occupational health and safety presents a significant gap requiring urgent attention. Although there is a high rate of recommendation for the use of vaccines as a preventive measure (80.7%) and the implementation of basic daily cleaning protocols (68.5%), there are also clear deficiencies, such as the lack of preventive campaigns for the benefit of society (24.4% have never carried out campaigns) and a low frequency of training sessions (33.8% rarely receive them).

Overall, the level of knowledge was found to be regular to low; the situational status is at a critical level. As a result, the Spearman or non-parametric test was applied, yielding a coefficient of 0.04, indicating a moderate to strong correlation that concludes the level of knowledge has a direct impact on the current state of both types of establishments. Therefore, it is recommended to emphasize low-cost training programs promoted by institutions related to animal health to help improve the knowledge of professionals and veterinary students. In addition, it is suggested to implement a plan or schedule of activities that reinforce key topics such as biosecurity regulations, to be addressed in talks and meetings within these establishments, aiming to improve the level of knowledge, ensure safety, and promote optimal public health within society.

**Keywords:** Knowledge, public health, occupational safety.

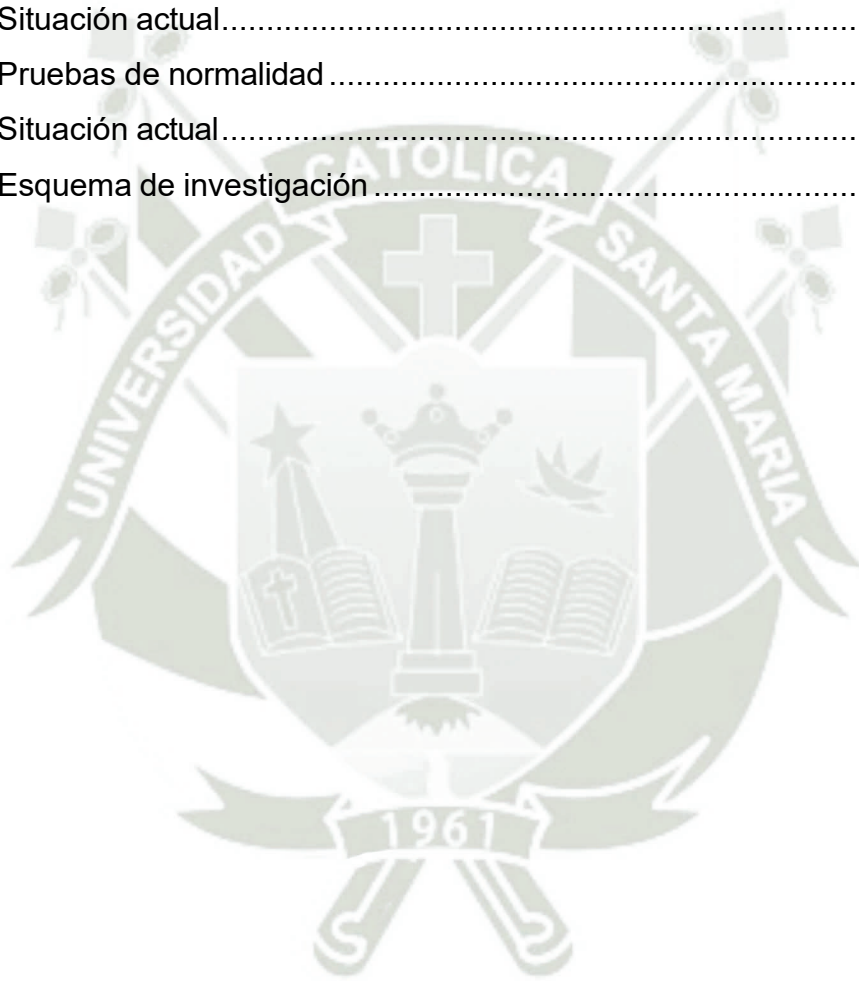
## ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
1. PLANTEAMIENTO TEÓRICO .....	2
1.1. Enunciado del problema .....	2
1.2. Descripción del problema .....	2
1.3. Justificación del problema.....	3
1.3.1. Aspecto general .....	3
1.3.2. Aspecto tecnológico .....	3
1.3.3. Aspecto social.....	3
1.3.4. Aspecto económico.....	3
1.3.5. Aspecto sanitario.....	4
1.3.6. Aspecto ético.....	4
1.4. Objetivos .....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos .....	5
1.5. Hipótesis.....	5
CAPÍTULO II.....	6
2. MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL .....	6
2.1. Análisis bibliográfico .....	6
2.2. Antecedentes de investigación: .....	10
CAPÍTULO III.....	16
3. MATERIALES Y MÉTODOS .....	16
3.1. Materiales.....	16
3.1.1. Localización del trabajo .....	16
3.1.2. Materiales de laboratorio .....	16
3.1.3. Materiales de campo .....	16
3.1.4. Equipos y maquinarias .....	16
3.1.5. Otros materiales .....	17

3.2. Métodos.....	17
3.2.1. Muestreo .....	17
3.2.2. Métodos de evaluación.....	18
3.3. Variables respuesta .....	19
3.4. Evaluación Estadística.....	19
3.4.1. Diseño experimental.....	19
3.4.2. Unidades experimentales .....	19
3.4.3. Análisis estadístico .....	19
CAPÍTULO IV .....	21
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	21
4.1 Resultados .....	21
4.1.1. Resultados sobre la importancia del nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria .....	21
4.1.2. Resultados del nivel de conocimientos en protocolos y métodos de protección personal .....	28
4.1.3. Resultados sobre el nivel de conocimientos en prevención de enfermedades zoonóticas .....	33
4.1.4. Resultados sobre analizar el nivel de conocimientos en el manejo de residuos sólidos.....	42
4.2 Discusión.....	47
4.3 Contrastación de hipótesis prueba de normalidad.....	48
CAPÍTULO V .....	50
5. CONCLUSIONES.....	50
CAPÍTULO VI .....	51
6. RECOMENDACIONES.....	51
CAPÍTULO VII .....	52
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de conocimiento de zoonosis .....	27
Tabla 2. Nivel de conocimiento de parasitosis .....	32
Tabla 3. Nivel de conocimiento de salud pública.....	41
Tabla 4. Nivel de epidemiología.....	44
Tabla 5. Nivel de conocimiento .....	45
Tabla 6. Situación actual.....	46
Tabla 7. Pruebas de normalidad .....	48
Tabla 8. Situación actual.....	49
Tabla 9. Esquema de investigación .....	55



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Esquema de Investigación.....	18
Figura 2.	Cuáles de estas enfermedades son zoonóticas .....	21
Figura 3.	En el ejercicio de las funciones veterinarias y afines se promueve el bienestar de la salud pública y prevención de zoonosis.....	22
Figura 4.	Ha desarrollado campañas en beneficio de la sociedad para promover el cuidado y prevención de enfermedades zoonóticas o infecciosas .....	23
Figura 5.	Optas o recomienda el uso de vacunas como medida preventiva contra enfermedades zoonóticas e infecciosas .....	24
Figura 6.	Es asesorado acerca de la seguridad e higiene en el trabajo y sobre cómo evitar los accidentes laborales y propagación de enfermedades .....	25
Figura 7.	Conoce Ud. sobre exámenes preocupacionales o postocupacionales.....	26
Figura 9.	Nivel de conocimiento de zoonosis.....	27
Figura 10.	En el establecimiento laboral o educativo se realizan protocolos de salud pública (control de plagas).....	28
Figura 11.	Al estar en contacto con aves u otros animales se toma las medidas correctas de bioseguridad antes, durante y después de una atención o curso académico.....	29
Figura 12.	Cuáles de las siguientes medidas preventivas siguió .....	30
Figura 13.	Durante la ejecución del ejercicio veterinario en todo momento se usan los EPPs adecuados.....	31
Figura 14.	Nivel de conocimiento de parasitosis.....	32
Figura 15.	Alguna vez a Ud. se le ha realizado un descarte de parasitosis .....	33
Figura 16.	Alguna vez Ud. ha presentado algún tipo de infección por parásitos.....	34
Figura 17.	Cumplió con las dosis establecidas.....	35
Figura 18.	Cada cuánto te desparasitas .....	36
Figura 19.	En el establecimiento laboral o educativo se ejecutan charlas o capacitaciones para la prevención de enfermedades zoonóticas y salud pública .....	37

Figura 20. En algún momento ha presentado síntomas como dolor de cabeza, calambres estomacales o pérdida de peso .....	38
Figura 21. Con qué frecuencia se da parte a las autoridades de alertas epidemiológicas o de enfermedad de notificación obligatoria .....	39
Figura 22. Con qué frecuencia se actualiza y capacitas en temáticas de prevención de enfermedades zoonóticas .....	40
Figura 23. Nivel de conocimiento de salud pública .....	41
Figura 24. Se cumple con los estándares de limpieza en el establecimiento para evitar la propagación de parásitos de animal a persona .....	42
Figura 25. Se aplica de manera correcta la normativa para una adecuada segregación de desechos biológicos, químicos, orgánicos, entre otros .....	43
Figura 26. Nivel de epidemiología .....	44
Figura 27. Nivel de conocimiento .....	45
Figura 28. Situación actual .....	46

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Esquema de Investigación (Registro) .....	55
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos: “encuesta” .....	56
Anexo 3. Matriz de Operacionalización de Variable Independiente .....	62
Anexo 4. Matriz de Operacionalización de Variable Dependiente.....	63
Anexo 5. Estudio de Validación de Instrumento.....	64
Anexo 6. Encuesta a personal de Clínicas Veterinarias y Centro Educativo .....	67
Anexo 7. Mapa de calor sobre nivel de conocimientos .....	70



## INTRODUCCIÓN

Este estudio se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y entender cuán informado está el personal sobre salud y seguridad ocupacional veterinaria, con el propósito de determinar el estado situacional de las clínicas veterinarias y centro educativo de la provincia de Arequipa. Esto es crucial para contar con datos que faciliten una comprensión más profunda sobre este asunto que, aunque cuenta con abundante bibliografía, aún presenta un conocimiento limitado. Esta falta de información genera riesgos significativos, afectando a veterinarios, estudiantes, y al equipo administrativo, entre otros. Por lo tanto, se opta por instaurar y aplicar protocolos junto con estrategias preventivas para mitigar los peligros que amenazan la salud pública, incluyendo zoonosis y parasitosis, entre otros. Así, es fundamental aumentar y fortalecer el entendimiento sobre estos temas, lo cual permitirá prevenir situaciones de peligro a través de capacitaciones, campañas de sensibilización y un plan de seguridad integral. Para lograr esto, recogeremos información mediante encuestas en línea dirigidas a veterinarios y alumnos del centro educativo en la provincia de Arequipa, con el objetivo de realizar un análisis detallado y conocer el estado actual del conocimiento que deseamos alcanzar.

## CAPÍTULO I

### 1. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

#### 1.1. Enunciado del problema

Cuál es el nivel de conocimiento de temas veterinarios en salud y seguridad ocupacional para averiguar el estado situacional de las clínicas veterinarias y centro educativo de la provincia de Arequipa – 2024.

#### 1.2. Descripción del problema

En la actualidad existe un desconocimiento por parte del personal veterinario tanto los que trabajan con animales de compañía como de producción respecto al conocimiento en el ejercicio de la veterinaria; en las cuales se detalla los protocolos y medidas preventivas contra las enfermedades zoonóticas; en los accidentes y riesgos a los que está expuesto el personal veterinario y administrativo; riesgos medio ambientales; riesgos entre los pacientes; y riesgos a los que se someten los propietarios de las mascotas; etc. Todo ello esta normado y vigente en las leyes y decretos supremos de los cuales destacamos: “Ley 29783 - Ley de seguridad y salud en el trabajo”; “Ley 31151 - Ley de Trabajo del profesional de la salud médico veterinario”; “Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo”; “Decreto Supremo N002- 2019-MINAGRI - Comisión Multisectorial Permanente de prevención y control de enfermedades Zoonóticas”; “Directiva Sanitaria N106-MINSA-2020 - Directiva Sanitaria para el manejo de la atención veterinaria en el contexto de la pandemia por COVID – 19”; etc.

Entonces consciente de ello se tomó la decisión de desarrollar la vigente investigación denominada: “Medición del nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria para determinar el estado situacional de las clínicas y centro educativo veterinario en la provincia de Arequipa – 2024”.

### **1.3. Justificación del problema**

#### **1.3.1. Aspecto general**

La presente investigación se sustenta desde el ámbito general al ser un requisito fundamental para poder culminar mi carrera profesional universitaria y alcanzar el título profesional de “Médico Veterinario y Zootecnista”; enmarcada en la línea de investigación N° 03: Sanidad Animal en Ciencias Pecuarias”; de igual manera se sitúa como una investigación aplicada a las ciencias Médico Veterinarias con mención a Salud y Seguridad Ocupacional.

#### **1.3.2. Aspecto tecnológico**

La presente investigación tras abordar la recolección de datos de los establecimientos veterinarias de los 15 distritos focalizados y centro de formación veterinaria; que son ejecutados a través de softwares estadísticos específicos (Microsoft Excel y IBM SPSS); a su vez un aplicativo el cual sirve como antecedente para las siguientes investigaciones.

#### **1.3.3. Aspecto social**

Desde el ámbito social se justifica la investigación: por ser de carácter novedoso e innovador para provincia de Arequipa porque abarcaremos en el estudio la “Salud y Seguridad en Medicina Ocupacional”, que permitirá analizar y reconocer el estado situacional de las clínicas veterinarias de 15 distritos pertenecientes a la provincia de Arequipa, así como también el centro de estudios como la Universidad Católica de Santa María (alumnos del X semestre); permitiendo así reconocer factores de importancia para nuestra sociedad; así como prevención de accidentes y riesgos para el personal de las clínicas veterinarias y clientes (dueños de las mascotas); prevención de enfermedades zoonóticas; protección del medio ambiente; gestión de residuos químicos, entre otros de nuestra sociedad arequipeña.

#### **1.3.4. Aspecto económico**

Al abordar la medicina ocupacional y desarrollar un estudio de análisis situacional; permitirá reconocer y exponer los posibles riesgos y amenazas

latentes en los establecimientos veterinarios; los mismos que cuando ocurren demandan gastos económicos considerables en él o los usuarios y dueños de estos. También al contribuir con el cuidado medio ambiental; este afecta de manera positiva a entidades que están a cargo de la limpieza pública como son las municipalidades distritales y provincial.

### **1.3.5. Aspecto sanitario**

Al ser una investigación basada en la medicina ocupacional donde se busca reconocer el estado situacional de las clínicas veterinarias de 15 distritos de la provincia de Arequipa y centro de estudio focalizados; se resalta la cultura preventiva de riesgos y accidentes que se puedan suscitar en los establecimientos; a su vez al desarrollar un correcto manejo de los residuos sólidos, biológicos, químicos, etc.; se contribuye con el cuidado del medio ambiente en sus diferentes componentes como son; agua, suelos, aire, etc. Todos estos factores repercuten de manera favorable en salud pública de la sociedad arequipeña.

### **1.3.6. Aspecto ético**

En el aspecto ético es de vital importancia mantener la discreción de los resultados obtenidos al desarrollo de la investigación; por ello se manifiesta el compromiso a guardar la confidencialidad con la data; se recalca que la única intención de recolección de los mismos es la investigación. De igual manera en calidad de investigadora doy fe que actuaré con responsabilidad y veracidad en el manejo de los datos. También es importante precisar que la investigación revelará la forma y/o estado de ejercicio de los profesionales veterinarios y estudiantes del centro educativo.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria para identificar el estado situacional y su calidad de servicio ofrecido por las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario.

#### 1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la importancia del nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria para identificar el estado situacional en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario en la provincia de Arequipa.
- Evaluar el nivel de conocimientos en protocolos y métodos de protección personal para identificar el estado situacional de las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario en la provincia de Arequipa.
- Demostrar el nivel de conocimientos en prevención de enfermedades zoonóticas para identificar el estado situacional de las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario en la provincia de Arequipa.
- Analizar el nivel de conocimientos en el manejo de residuos sólidos para identificar el estado situacional en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario en la provincia de Arequipa.

#### 1.5. Hipótesis

La evaluación del nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria demostró un nivel medio de aprendizajes y comprensión por lo que este trabajo permitirá identificar el estado situacional y la calidad del servicio profesional ofrecido por las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL

#### 2.1. Análisis bibliográfico

En la Ley N°31151: “Ley del trabajo profesional de la salud médico veterinario”; nos dice en el Artículo Único del punto 3: Principio de Pertenencia: conforme a su formación académica en las ciencias médicas, todos los médicos veterinarios desarrollan su rol como profesionales médicos y de igual manera comprometidos con la salud. De igual manera en el punto 4: Principio de Atención Médica menciona que además de ejercer la medicina veterinaria; diagnosticar, prescribir y tratar las enfermedades en animales; también debe velar por la salud humana, debiendo prevenir riesgos que atenten directamente a la salud humana, animal y ambiental. También podemos citar en su Capítulo II: Perfiles y funciones del Médico Veterinario; en su Artículo 5: “Funciones del médico Veterinario”; consta en dirigir y/o participar en: identificar, evaluar, gestionar, comunicar y notificar sobre las actividades de riesgos y/o vigilancias epidemiológicas que se presenten. Así mismo desarrollar análisis de riesgos higiénico-sanitarios garantizando la inocuidad alimentos para el consumo humano; realizar estudios de impacto sanitario y económico como prevención de las enfermedades endémicas, epidémicas, etc., presentes y futuras. Por último, en su capítulo III, en el artículo 7: “Obligaciones”: es importante recalcar que como médicos veterinarios debemos contribuir con la vigilancia, control, prevención y erradicación de enfermedades de animales que atenten contra los humanos, es decir: zoonóticas; y a la vez aquellas que atenten contra el medio ambiente y su biodiversidad. “Cumplir con los dispositivos legales nacionales vigentes del Colegio Médico Veterinario del Perú, el Código Deontológico y demás normas que rigen el ejercicio de la medicina veterinaria” (1).

El Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, menciona en el artículo 6: “Funciones y Obligaciones del Empleador” que el empleador debe de garantizar la seguridad y por ende la salud de todo el personal en los aspectos que están relacionados con sus labores; practicar exámenes médicos cada 2 años obligatoriamente que está a cargo del empleador y si en caso son

actividades de riesgo alto el personal debe de por sí realizarse exámenes médicos antes, durante y después como método de prevención; capacitar a todo el personal debidamente para una protección colectiva y sobre todo personal. En el artículo 7: “Obligaciones y Derechos de los Trabajadores”; en el punto 7.2: “De los Derechos de los Trabajadores”, donde los trabajadores tienen la obligación de estar capacitándose constantemente y a su vez formular recomendaciones al empleador y el personal para su efectividad. En el artículo 8: “Funciones y atribuciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo”; el punto 8.1: “De las Funciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo”, se realiza un seguimiento del programa anual de Seguridad y salud en el trabajo de cada establecimiento con el fin promover la capacitación sobre la prevención de riesgos laborales en el puesto de trabajo y por ende vigilar su cumplimiento. En el artículo 9: “Funciones del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo”; es importante identificar y evaluar los riesgos que sean un peligro para la salud, además; asesoramiento acerca de la seguridad y la higiene en el trabajo, también de ergonomía, así como en equipos de protección personal y colectiva; participando frecuentemente en los análisis de riesgos, accidentes y enfermedades (2).

En la Directiva Sanitaria N° 106-MINSA/2020/DGIESP para el manejo de la atención veterinaria en el contexto de la pandemia por covid-19; hace mención en que: en el punto 6.2.1. “Disposiciones de bioseguridad del establecimiento veterinario”, en su componente “Prácticas saludables y preventivas para evitar la exposición del SARSCoV-2 que causa COVID-19” es primordial lavarse las manos frecuentemente con jabón antimicrobiano, etc. y agua o usar antiséptico a base de alcohol (70°), luego secarse con papel toalla y desecharlo al momento, también cambiarse la ropa y zapatos al final del trabajo, no besar ni compartir alimentos con los animales, el uso de mascarilla en todo momento, así como el uso de equipo de protección personal (EPP) de acuerdo al riesgo latente, el cual debe ser desechado en la bolsa roja que pertenece al de biocontaminados. Los animales sospechosos de evidenciar síntomas compatibles con la enfermedad del COVID-19 que hayan regresado de un viaje ya sea internacional, regional o local que estén en riesgo a esto en un período menor a 14 días, o incluso que hayan estado en contacto con una persona

positiva a COVID-19 en los últimos 14 días debe ser reportado a las autoridades correspondientes. En el punto 6.2.2. “Medidas de seguridad y salud de los médicos veterinarios”; indica que se debe mantenerse informados sobre la situación que acontece en el país acerca del COVID-19, y por ello en cada atención realizada el profesional deberá desechar los guantes, lavarse las manos con agua y jabón. En el punto 6.2.3. “Uso adecuado del Equipo de Protección Personal (EPP)”, menciona que no solo se debe proteger al personal, sino también a las personas que acuden al establecimiento contra cualquier tipo de exposición, ya sean: fluidos como sangre, saliva y otras secreciones o tejidos potencialmente peligrosos, usar guantes descartables durante la atención de sus pacientes los cuales deben ser desechados y cambiados con cada paciente. El punto 6.2.5. “Medidas de protección para el personal de apoyo que en los establecimientos veterinarios”, indica que el personal debe estar capacitado e informado sobre las medidas preventivas ante el COVID -19 y su uso correcto del EPP; si el personal de apoyo presenta síntomas de IRA debe permanecer en casa y no asistir al trabajo hasta que esté libre de fiebre (menos de 38° C) o cualquier síntoma durante por lo menos 48 horas sin hacer uso de medicamentos que alteren estos síntomas (3).

En el punto 6.2.16. “manejo de residuos contaminantes”: el manejo para su eliminación se realiza bajo los protocolos de bioseguridad establecidos por: NTS N° 144-MINSA/2018/DIGESA, norma técnica de la salud: “Gestión Integral de Manejo de Residuos Sólidos en Establecimiento de Salud, servicios médicos de apoyo y centros de investigación”, la cual está aprobada por la Resolución Ministerial N° 1295-2018/MINSA; quedando así la responsabilidad del cumplimiento de estos lineamientos establecidos en esta normativa vigente. En el capítulo VII “responsabilidades” a nivel: **Nacional:** “El Ministerio de Salud a través de la Dirección de Prevención y Control de Enfermedades Metaxénicas y Zoonosis de la Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública-DGIESP”, articula a la vez con DIRIS, DIRESA Y GERESA que: a través de Dirección de Prevención y Control de Enfermedades Metaxénicas y Zoonosis, para el desarrollo de estrategias que sean necesarias y funcionales para la difusión de esta presente directiva. **Regional:** Los gobiernos regionales a través de DIRESA y GERESA y en Lima Metropolitana, a su vez con DIRIS

deban: implementar está presente directiva, fortalecer todo el sistema de registros de los establecimientos veterinarios como también su monitoreo, seguimiento y evaluación, con el respectivo seguimiento, monitoreo y supervisión de la aplicación de esta presente Directiva Sanitaria. **Local:** Intervienen centros y puestos de salud, para su aplicación de lo que está dispuesto en esta presente Directiva Sanitaria se debe coordinar con: Direcciones de Redes Integradas de Salud de Lima y Direcciones Regionales de Salud a su vez también con Gerencias Regionales de Salud, en donde los empleadores de los establecimientos veterinarios tanto públicos como privados son responsables de ejecutar y aplicar estas disposiciones obligatoriamente.

En el Decreto Supremo N002-2019-MINAGRI-Comisión Multisectorial Permanente de prevención y control de Enfermedades Zoonóticas; nos informa que el Artículo 14 del Decreto legislativo N° 997, indica que SENASA es un organismo público adscrito al Ministerio de Agricultura y Riego; que el Decreto Legislativo N° 1059 indica que tiene por objetivo: establecer la prevención, control y erradicación de plagas y enfermedades tanto en animales como en vegetales que representan riesgo para la vida y la salud de las personas, animales y vegetales. Además, que el 15 y 16 de noviembre del 2016 se llevó a cabo la Reunión Nacional para el Fortalecimiento de acciones articuladas al MINSA-SENASA para la vigilancia, prevención y el control de la Equinococosis Quística/Hidatidosis, en las regiones endémicas del país. También describe que las reuniones realizadas llegaron a acuerdos y por ende compromisos; entre los cuales se destaca: gestionar la conformación de la Comisión Multisectorial para: vigilancia, comunicación, prevención, promoción y control de las enfermedades zoonóticas; a su vez el representante del Perú de la Organización Panamericana de la Salud los días 23 y 25 de noviembre del 2016, manifestó que es importante realizar un correcto seguimiento y gestionar de la Comisión Multisectorial de carácter permanente para poder así vigilar, comunicar, prevenir, promocionar y/o hacer el control de enfermedades zoonóticas como: el ántrax, la rabia, equinocosis, fascioliasis, epizootias (fiebre amarilla); entre otras. “Que, conforme al Artículo 36 de la Ley N° 29158: Ley Orgánica del Poder Ejecutivo”, las Comisiones del Poder Ejecutivo son los órganos que se encargan de cumplir con las funciones de seguimiento,

fiscalización o emisión de informes, que sirven de base para las decisiones tomadas de otras entidades; por ende es necesario la creación de la Comisión Multisectorial Permanente con el objeto de proponer la política y los lineamientos para la prevención y control de enfermedades zoonóticas como: “Equinococosis Quística/Hidatidosis, Tuberculosis y Brucelosis Bovina, Brucelosis Caprina, Ántrax, Rabia, Hidatidosis, Fascioliasis, y otras priorizadas por el Ministerio de Salud; Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de Sanidad Animal, que afectan la salud humana y la salud animal”. Así como también realizar el monitoreo, evaluación y fiscalización de la política, planes y las estrategias desarrolladas por los sectores. En el Artículo 5: “Funciones de la Comisión Multifactorial Permanente” son: elaborar los informes técnicos que contengan propuestas para un correcto desarrollo y ejecución, así como también la evaluación; la prevención y el control de las enfermedades zoonóticas; analizar la situación para poder prevenir y controlar las enfermedades zoonóticas a nivel nacional proponiendo políticas y lineamientos óptimos para los planes de prevención sectoriales (4).

## **2.2. Antecedentes de investigación:**

### **2.2.1. Estudios Internacionales:**

A nivel internacional hay investigaciones y/o revistas publicadas con el mismo objetivo que el de este proyecto, a continuación, se citarán las siguientes:

- Autor: Matabanchoy, S.

Título: “Percepción de riesgo laboral y autocuidado de médicos veterinarios”.  
2024

Resumen: Tiene por objetivo estudiar las percepciones de los riesgos laborales que sufren los médicos veterinarios de una universidad pública. Se uso metodología cualitativa con enfoque “histórico hermenéutico”; los resultados obtenidos evidencian las buenas prácticas ya que se percibe autocuidado para mantener el bienestar laboral tanto de manera física como mental, usando las medidas adecuadas de bioseguridad para disminuir así los riesgos. Los participantes afirman que tienen conocimiento de los protocolos y/o las medidas de bioseguridad para el autocuidado y los que no, es porque

no han sido socializados. Culminamos que; los médicos veterinarios cumplen parcialmente estas medidas de EPP, así mismo los profesionales tratan de asumir con estos protocolos debido a que hay una parcial ausencia de estos en caso de accidentes, incidentes o enfermedad laboral (5).

- Autor: Chaparro, N.

Título: “Condiciones y Efectos Causados por el Riesgo Biológico Ocupacional en la Salud de los Médicos Veterinarios”.

Resumen: Su objetivo es presentar un estudio encaminado hacia condiciones y los efectos que causan riesgo biológico ocupacional en la salud del personal en el área de medicina veterinaria. Toda la investigación fue con apoyo de muchas fuentes bibliográficas, documentales y herramientas como Atlas y Excel para conocer los efectos influido por los riesgos biológicos ocupacionales principalmente en los médicos veterinarios, para así determinar que lo causa y cuáles son las consecuencias en este proceso, culminando así con la mención de medidas de prevención e intervención con ayuda de algunos autores (6).

- Autor: Sánchez, A.

Título: “Zoonosis y salud laboral en la profesión veterinaria”

Resumen: Cuyo objetivo es valorar determinando el impacto de la zoonosis en la salud laboral de los médicos veterinarios, donde tenemos los siguientes datos; entre el 4 y 64.3% de profesionales han sufrido zoonosis al menos una vez, la de mayor incidencia fue la dermatofitosis. Desde el punto de vista cualitativo, se presentaron datos que sugieren que se considere legal la enfermedad profesional para estas zoonosis. Se quiere un buen impacto para la documentación y publicación de los casos dados y por ende la revisión de los riesgos que influyen directamente en las zoonosis ocurridas principalmente en la profesión veterinaria; tiene como finalidad también, ser una óptima herramienta para utilizar en el área preventiva para la salud pública y/o etc (7).

- Autor: Tarabla, H.

Título: “Riesgos laborales en Medicina Veterinaria en América Latina y el Caribe. Revisión”.

Resumen: La profesión veterinaria está expuesta a continuos peligros ya sean físicos, biológicos, químicos y de radiaciones. El objetivo del trabajo es la

revisión de los accidentes laborales que sufren los profesionales, así como también las enfermedades, factores, riesgos y la disposición de los EPP en América latina y el Caribe. Donde: la frecuencia de los accidentes que sufren los médicos veterinarios es muy alta, destacando mordeduras, rasguños, atropellos y heridas causadas por objetos punzocortantes. Las enfermedades más diagnosticadas y frecuentes en la práctica con animales de compañía son: dermatofitosis y sarna. La atención clínica no está ubicada como riesgo alto, la frecuencia del uso de EPP varía según las actividades realizadas por parte del personal veterinario; donde el más usado son los guantes mientras que hace una falta total del uso de protectores auriculares o faciales. Las buenas prácticas en el establecimiento son mayores en rutas o calles principales que en áreas rurales. Culminamos que; es necesario mejorar las conductas en el ejercicio de la profesión para así lograr obtener óptimos resultados cumpliendo con el deber hacia la salud pública (8).

### 2.2.2. Estudios Nacionales:

A nivel nacional se realizaron investigaciones y publicaciones similares a la variable de este proyecto, donde citamos las siguientes:

- Autor: Segura, L.

Título: “Determinación de accidentes ocupacionales en dos Clínicas Veterinarias de animales menores en los Distritos de Miraflores y San Juan de Lurigancho en el periodo 2021

Resumen: Tiene como objetivo determinar cuáles son los accidentes ocupacionales más frecuentes que ocurren dentro de una clínica veterinaria de animales menores en los distritos de Miraflores y San Juan de Lurigancho respectivamente. El tipo de investigación empleada fue de tipo simple o no experimental, porque se recogieron datos de 2 poblaciones específicas las cuales fueron analizadas y comparadas sin necesidad de ejercer una acción sobre las variables por parte de la autora; y es de carácter transversal porque se recolectaron los datos en un determinado tiempo espacio. La muestra usada fue de 40 personas las cuales fueron encuestadas; determinando los resultados de mayores riesgos de los locativos, que corresponden a: ruidos molestos con un 80%, en cuanto a los biológicos se encontró un 55% correspondiente a

la mordidas y arañazos, en cuanto a ergonómicos, el 83% indicó como riesgo a las posturas prolongadas y en los psicosociales el 50% indicó al estrés como el de mayor riesgo. Concluyendo un porcentaje de 33.95% promedio de accidentes ocupacionales en ambos distritos (9).

- Autor: Alvitez, E.

Título: “Accidentes ocupacionales en personal que labora en consultorios y clínicas veterinarias de animales menores Chiclayo 2019

Resumen: El objetivo principal fue identificar los accidentes que se producen en la clínica veterinaria asociado a la actividad laboral en esta. El estudio que se uso fue descriptivo y transversal, la muestra de la población es de 70 personas usando una fórmula para proporciones de las poblaciones finitas, que se determina por una encuesta. De los resultados podemos citar que: el 47.14 % tienen una edad mayor a 30 años, 55.72 % son mujeres y el 44.28% son hombres, también el 44.28 % son médicos veterinarios, 25.71% bachilleres, 9.99% practicantes, 8.58% peluqueros, 11.44% son otro tipo de trabajadores. Concluimos que, en caso del riesgo biológico, el 63% es por exposición a hongos, 84% a parásitos, 40% a virus, y 67% a bacterias, 80% lesiones causadas por pinchazos y cortes, 91% mordidas y arañazos, 63% alergias. Además, se precisó el estado vacunal, 66 % contra tétano, 19% rabia y 57% influenza. Respecto al lugar o zona donde se acumulan los desechos: el 45.7% en bolsas de desecho biológico, el 45.75% en basureros, y otros el 8.6%. Es de suma importancia saber que el 70% no han recibido ninguna capacitación en manejo de residuos biológicos y químicos (10).

- Autor: Breña, J.

Título: “Accidentes ocupacionales en personal que labora en clínicas y consultorios de animales de compañía, Lima 2010”

Resumen: Es importante identificar los accidentes ocupacionales realizados por los profesionales en las actividades laborales en una clínica veterinaria, en donde se aplicó una encuesta a los médicos veterinarios y técnicos que laboran ahí. La muestra fue de 400 personas, donde se concluye que: la edad y tiempo en la actividad fue de 29.3 (18-63) y 5.5 (1-40) años en promedio, respectivamente. El 55% fueron varones y 45% mujeres. Además, el 80.8% sufrieron al menos un accidente en ese año. Los accidentes más frecuentes

producidos por animales fueron: mordeduras (31.1%) y arañazos (26.6%); y producidos por elementos inanimados como pinchazos (21.5%) y cortes (8.7%) en las manos (68.9%) y brazos (20.2%) fueron las regiones anatómicas más afectadas y por último el área de trabajo fue considerada como cómoda para el 89% y seguras para el 79% de los trabajadores (11).

### 2.2.3. Estudios Locales:

En la región de Arequipa se han desarrollado investigación con similitudes a las variables en estudio de estas podemos citar:

- Autor: Bustamante, S., et al  
Título: “Gestión del talento humano y compromiso organizacional de una clínica veterinaria, de la ciudad de Arequipa, 2022”  
Resumen: Tiene como objetivo primordial la relación entre la gestión y compromiso para organizar una clínica veterinaria. Se realizó una investigación de tipo aplicada a nivel correlacional, usando un diseño no experimental de enfoque cuantitativo. La muestra fue de 20 personas (colaboradores), el instrumento que se usó en este proyecto fue a base de una encuesta, según las respuestas obtenidas se usa la escala de calificación de Likert y la confiabilidad del Alfa de Cronbach dando como resultado 0.909 y 0.955. Se concluyó que existe una correlación entre ambas variables obteniendo un resultado menor a 0.05, a la vez se realizó el coeficiente de correlación Pearson igual a 0.718 significando una correlación estadísticamente significativa y altamente positiva (12).
- Autor: Monrroy, L.  
Título: “Influencia del plan de manejo de residuos hospitalarios en el riesgo biológico en la Clínica Veterinaria Diagnovet S.A.C., Arequipa 2021”  
Resumen: Tiene el objetivo de determinar la influencia del plan de manejo de los residuos hospitalarios que causan riesgo de tipo biológico en la clínica veterinaria. El tipo de investigación es transversal-descriptivo, la metodología que se usó fue identificación de peligros, planificación, evaluación del riesgo y determinación de controles (IPERC); antes de la implementación se encontraba en el rango de importante a intolerable, después de la implementación hay una

mejora en los niveles de riesgo registrando un rango de moderado a tolerable. Concluyendo que la importancia de la gestión de residuos sólidos, reduce los niveles de riesgos biológicos en esta clínica veterinaria (13).

- Autor: Paz, J.

Título: “Riesgos ocupacionales en veterinarios y personal que labora en clínicas y consultorios de pequeños animales, Arequipa 2017”.

Resumen: Estudia los riesgos a los cuales está expuesto el personal veterinario; destacando los riesgos de tipo: locativos, ergonómicos, biológicos, químicos y psicosociales. Desarrolló una investigación descriptiva transversal para una población determinada por conveniencia de su autoría de 266 personas. Obteniendo resultados estadísticos descriptivos como son sexo del personal que laboran en las veterinarias; destacando que el 58.3% son mujeres; según la profesión y nivel de instrucción; destacando que el 54.89 % son veterinarios; en cuanto al riesgo locativo, determinó que un 29% de encuentra expuesto a radiaciones iónicas; otro criterio importante es que el 22% de trabajadores considera que los espacios laborales son inapropiados, el 44% de los encuestados se encuentran expuestos a riesgos químicos. Concluyendo que el mayor riesgo al que están expuestos los trabajadores de las clínicas veterinarias son los de tipo químicos (14).

## CAPÍTULO III

### 3. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Materiales

##### 3.1.1. Localización del trabajo

###### a) Espacial

La investigación se realizó en las clínicas veterinarias de 15 distritos focalizados de la provincia de Arequipa, como también en el centro de estudio veterinario mencionado anteriormente.

###### b) Temporal

Se ejecutó en los 6 meses consiguientes a la aprobación del presente proyecto de investigación; el periodo de recolección de datos, tendrá una duración estimada de 3 meses calendarios; para visitar 70 establecimientos a razón de 20 a 30 minutos por cada clínica veterinaria o centro educativo de formación veterinaria en estudio.

##### 3.1.2. Materiales de laboratorio

- Al ser una investigación descriptiva correlacional; orientada a la Medicina de Salud Ocupacional Veterinaria; no se tiene previsto el uso de instrumentos y/o equipamientos de laboratorio.

##### 3.1.3. Materiales de campo

- Encuestas (por aplicativo)

##### 3.1.4. Equipos y maquinarias

- 01 laptop
- 01 teléfono móvil
- Al ser una investigación descriptiva correlacional; orientada a la Medicina de Salud Ocupacional Veterinaria; no se tiene previsto el uso de maquinarias.

### 3.1.5. Otros materiales

- Uso de softwares para desarrollo de encuestas digitales.

## 3.2. Métodos

### 3.2.1. Muestreo

La determinación del tamaño de muestra se determinó en base a criterios propios de mi persona, en calidad de autora principal; es decir: fue un muestreo: “No probabilístico”; y se tomó en consideración factores como son: distanciamiento geográfico; homogeneidad para determinar la cantidad de clínicas veterinarias por distrito; entorno socio-económico; zonas urbanas y rurales; presupuesto para la ejecución y muestreo de datos; entre otros. Obteniendo un total de 100 clínicas veterinarias seleccionadas para la presente investigación correspondientes a 15 distritos de la provincia de Arequipa de los cuales se encuestará a 153 trabajadores. Además de los alumnos del X semestre de la Universidad Católica de Santa María que equivale a 60 estudiantes. Totalizando 213 personas tanto estudiantes como profesionales que laboran en la medicina veterinaria.

#### a. Universo

Está conformado por la totalidad de trabajadores de cada establecimiento veterinario y alumnos del último ciclo de Universidad e Instituto de toda la provincia de Arequipa.

#### b. Población

Trabajadores de las clínicas veterinarias y estudiantes del centro de formación veterinaria elegibles para el vigente estudio que se ubican geográficamente en los 15 distritos seleccionados para la investigación.

#### c. Tamaño de muestra

Para el ejercicio de la presente; se trabajó con la totalidad de estudiantes y profesionales legibles; es decir a las 213 personas determinadas. Por ello podemos afirmar que nuestra muestra equivale a la población.

Permitiéndome trabajar con una confiabilidad estadística del 100%. (Muestra = Población)

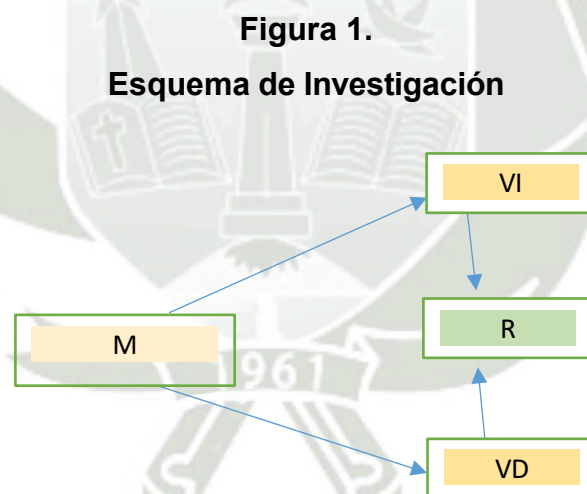
#### d. Procedimiento de muestreo:

El muestreo empleado es de tipo: “No Probabilístico”; debido a que se empleará a la totalidad de personas legibles para la investigación (213 personas); ello se determinó después de analizar el proceso de recolección de datos y facilitando obtener un estudio con confiabilidad estadística del 100%.

### 3.2.2. Métodos de evaluación

#### 3.2.2.1. Metodología de la experimental

Se empleó el diseño de estudio descriptivo; transversal y correlacional; empleándose el siguiente diseño:



Donde:

M: Tiempo de muestra

VI: Variable Independiente (nivel de conocimiento de temas de salud y seguridad ocupacional veterinaria)

VD: Variable Dependiente (clínicas veterinarias y centro de formación veterinaria)

R: Factor de Correlación

### 3.2.2.2. Recopilación de la información

- a. **En el campo:** se realizó a través de la aplicación de encuestas dirigidas a las clínicas veterinarias y al centro de estudio seleccionado para el estudio.
- b. **En el laboratorio:** no se requirió la muestra de datos de laboratorio.
- c. **En la biblioteca:** antecedentes de bibliografía, para la recolección del nivel de conocimiento de temas veterinarios como también el estudio de las leyes y decretos mencionados anteriormente.
- d. **En otros ambientes generadores de la información científica:** uso de buscadores virtuales en el internet.

### 3.3. Variables respuesta

#### 3.3.1. Variables independientes

“Nivel de conocimiento en salud y seguridad ocupacional veterinaria”.

#### 3.3.2. Variables dependientes: “Clínicas Veterinarias y Centro de formación veterinaria”

### 3.4. Evaluación Estadística

#### 3.4.1. Diseño experimental

#### 3.4.2. Unidades experimentales

La muestra es de 213 participantes tanto médicos veterinarios como estudiantes de medicina veterinaria y zootecnia.

#### 3.4.3. Análisis estadístico

Se organizó la base de datos y han sido procesados mediante el software SPSS y Excel, aplicando estadística descriptiva y estadística inferencia iniciando con la prueba de normalidad y prueba no paramétrica de correlación RHO de Spearman.

### a. Análisis de significancia

Para los resultados se estableció un nivel de significancia estadística de  $\alpha = 0.05$ . En el caso de rho de Spearman se aplicó la escala cualitativa para clasificar su magnitud.

**0.00–0.19** = muy débil

**0.20–0.39** = débil

**0.40–0.69** = moderada

**0.70–0.89** = fuerte

**0.90–1.00** = muy fuerte



## CAPÍTULO IV

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados

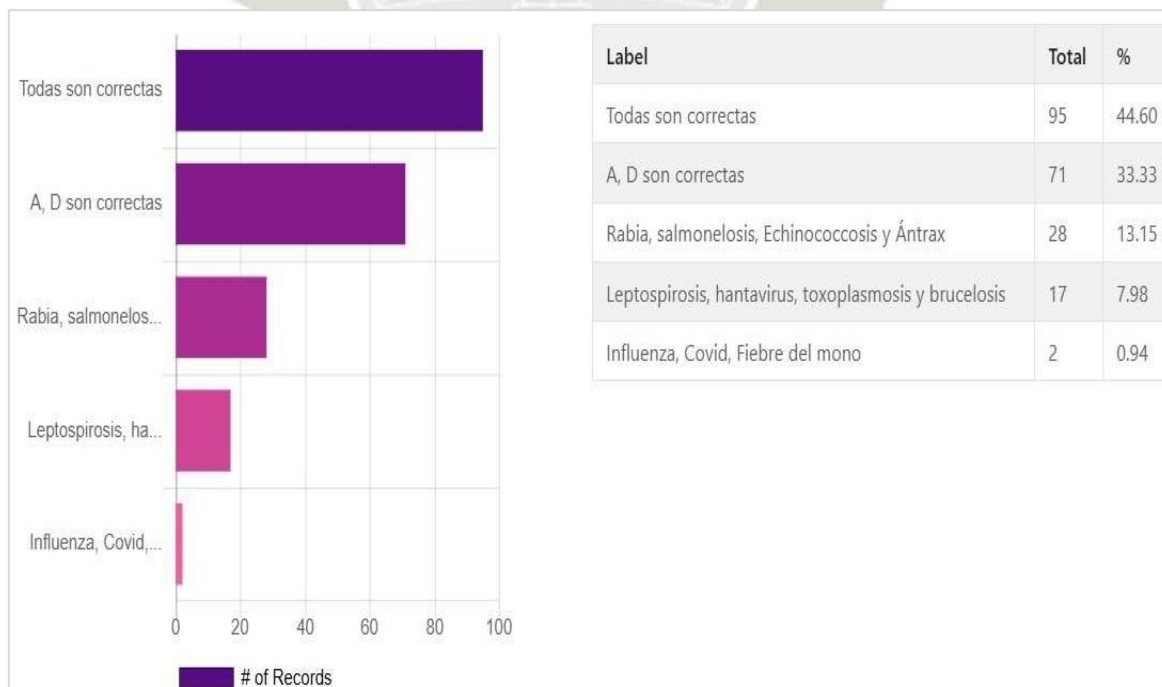
Estos resultados se han obtenido mediante una encuesta realizada a 213 personas, tanto a médicos veterinarios profesionales como estudiantes de veterinaria, abarcando así 15 distritos de la provincia de Arequipa en donde se efectuaron las mismas, teniendo los siguientes datos a continuación:

##### 4.1.1. Resultados sobre la importancia del nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria

Lo que se evidencia a continuación se obtuvo mediante encuestas específicas para médicos veterinarios como estudiantes de formación veterinaria, dando los siguientes resultados:

**Figura 2.**

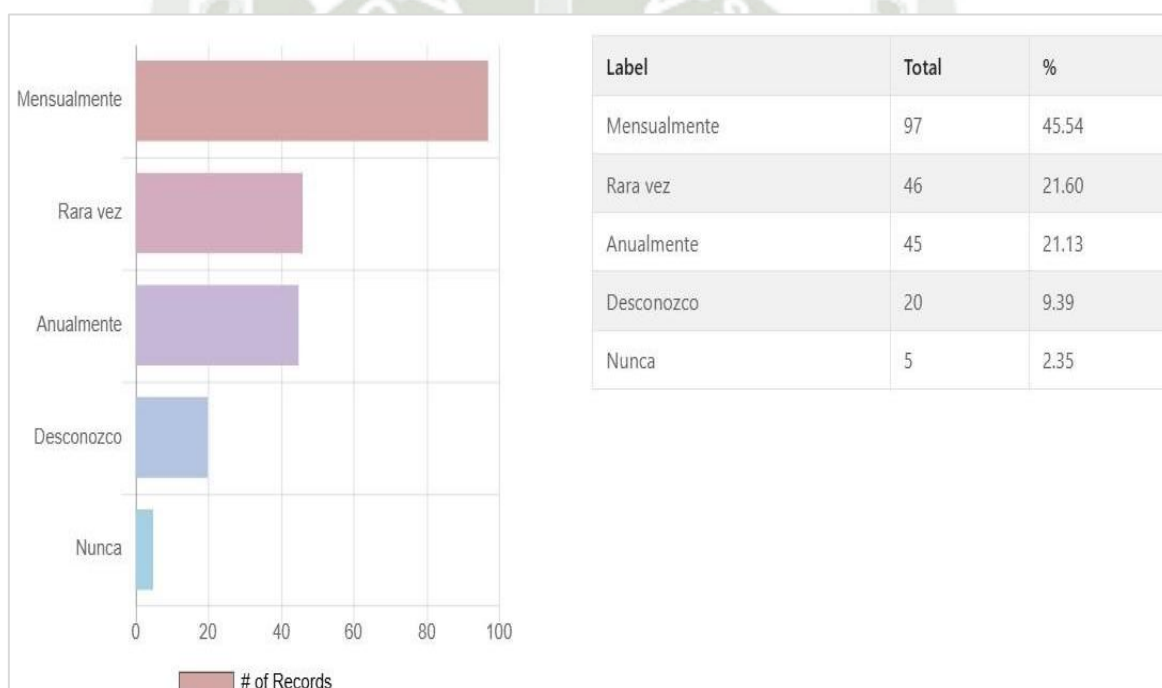
**Cuáles de estas enfermedades son zoonóticas**



En el gráfico se refleja que el 44.6% escogió que las enfermedades zoonóticas son todas las alternativas, por consiguiente, el 13.1% escogió rabia, salmonelosis, echinococosis y ántrax, el 7.9% escogió que leptospirosis, hantavirus, toxoplasmosis y brucelosis y el 0.9% escogió influenza, covid y fiebre del mono. Por otro lado, solo el 33.3% opto por las alternativas A y D evidenciando que tienen claro conocimiento de cuáles son las enfermedades zoonóticas.

**Figura 3.**

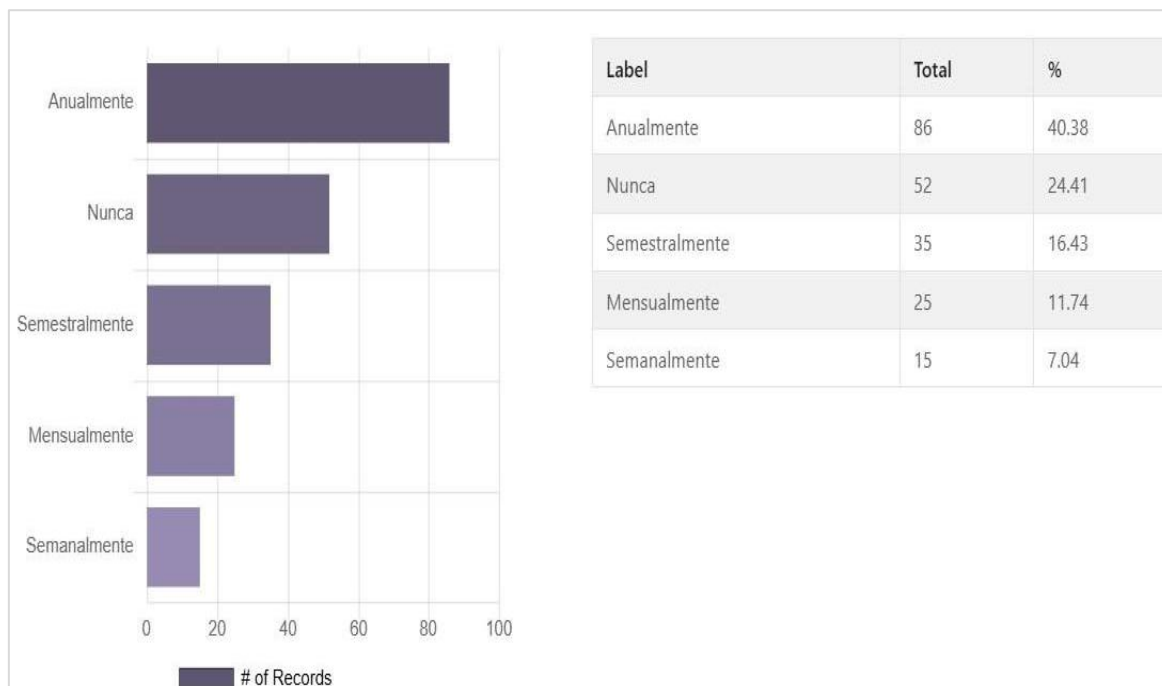
**En el ejercicio de las funciones veterinarias y afines se promueve el bienestar de la salud pública y prevención de zoonosis**



Apreciamos que el 45.5% se preocupa en promover el bienestar de salud pública mensualmente lo que evidencia una óptima respuesta para evitar casos de enfermedades zoonóticas, mientras que el 21.6% lo hace rara vez, el 21.1% anualmente, el 9.3% desconoce y el 2.3% nunca lo hizo.

**Figura 4.**

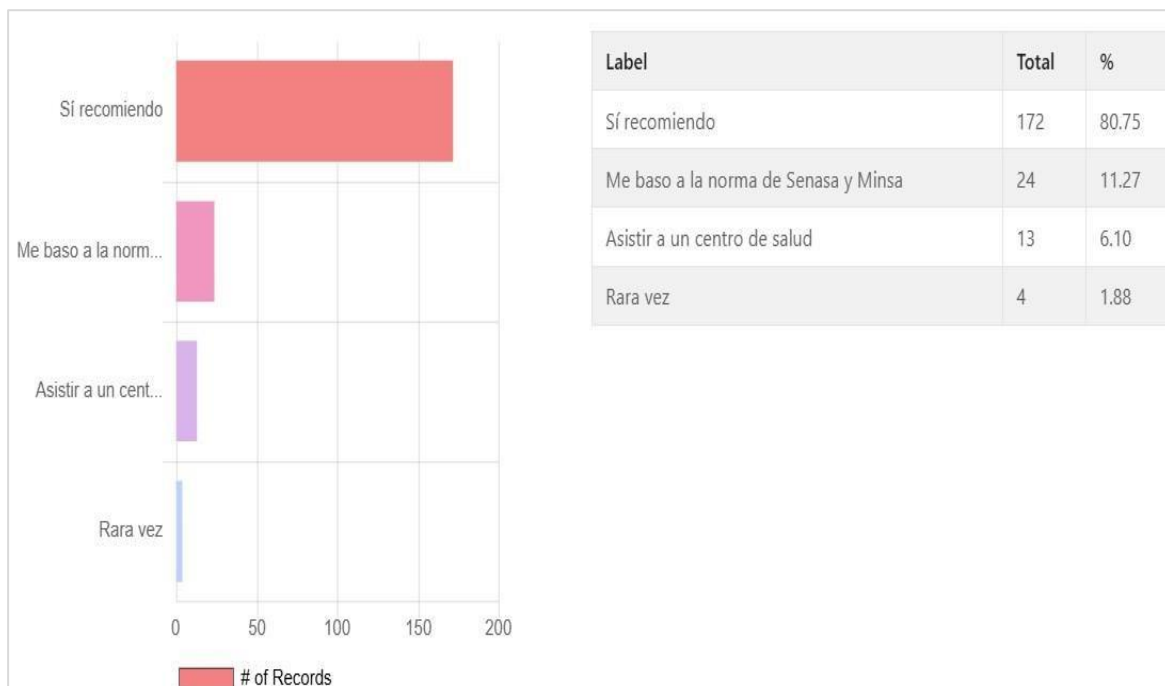
**Ha desarrollado campañas en beneficio de la sociedad para promover el cuidado y prevención de enfermedades zoonóticas o infecciosas**



Se expone que el 40.3% realiza campañas en beneficio a la sociedad anualmente, mientras que el 16.4% lo hace semestralmente, el 11.7% mensualmente y el 7.04% semanalmente. Por otro lado, el 24,4% nunca realizó campañas; evidenciando una falta de participación para con la comunidad y por ello una negativa a la prevención de enfermedades zoonóticas o infecciosas.

**Figura 5.**

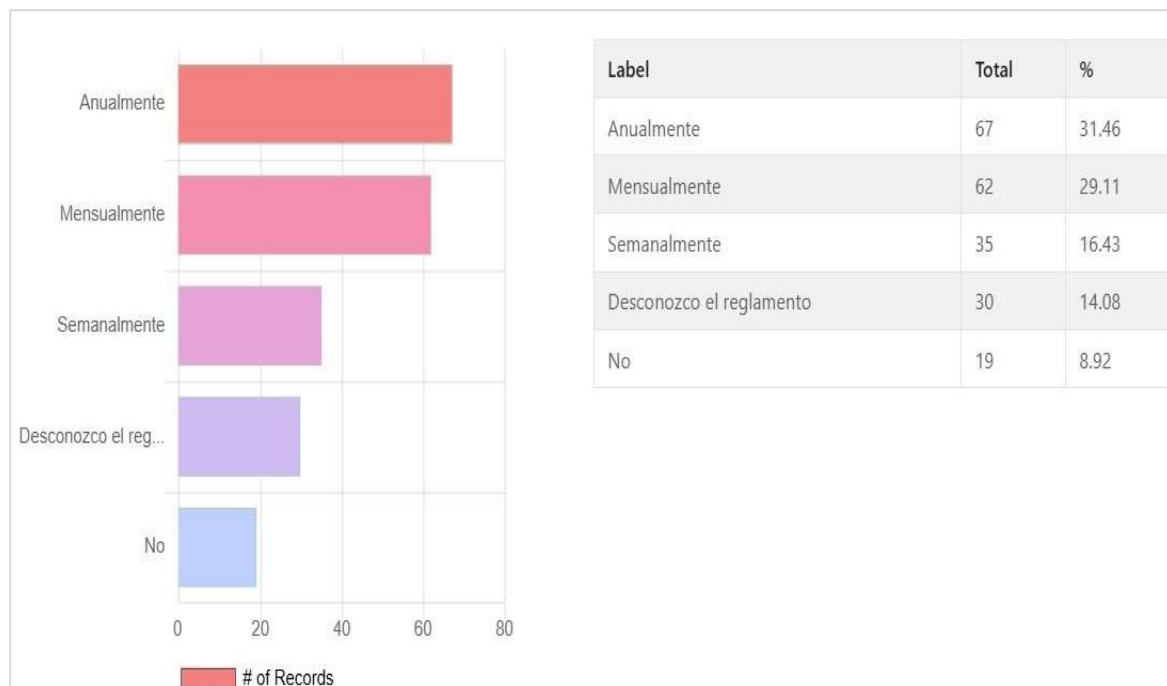
**Optas o recomendas el uso de vacunas como medida preventiva contra enfermedades zoonóticas e infecciosas**



Se puede evidenciar que con el 80.7% hay gran afinidad por la recomendación del uso de vacunas como medida preventiva, mientras que el 11.2% basa su recomendación según la norma de Senasa y Minsa, el 6.1% recomienda asistir a un centro de salud y el 1.8% rara vez; reflejando un conocimiento inexacto en el tema.

**Figura 6.**

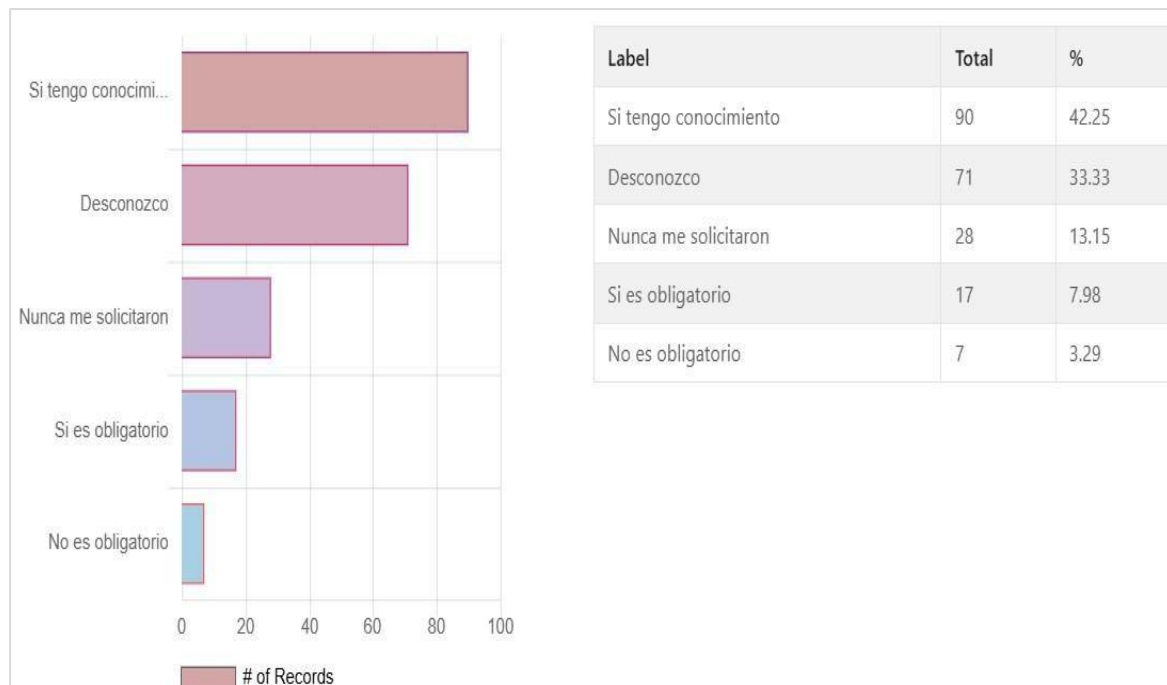
**Es asesorado acerca de la seguridad e higiene en el trabajo y sobre cómo evitar los accidentes laborales y propagación de enfermedades**



Según el gráfico observamos que el 31.4% es asesorado anualmente, mientras que el 29.1% mensualmente, el 16.4% semanalmente; por otro lado, vemos que el 14.08% desconoce el reglamento y el 8.9% no es asesorado, resaltando un ineficiente conocimiento sobre cómo evitar accidentes laborales y por ende la propagación de enfermedades.

**Figura 7.**

**Conoce Ud. sobre exámenes preocupacionales o postocupacionales**



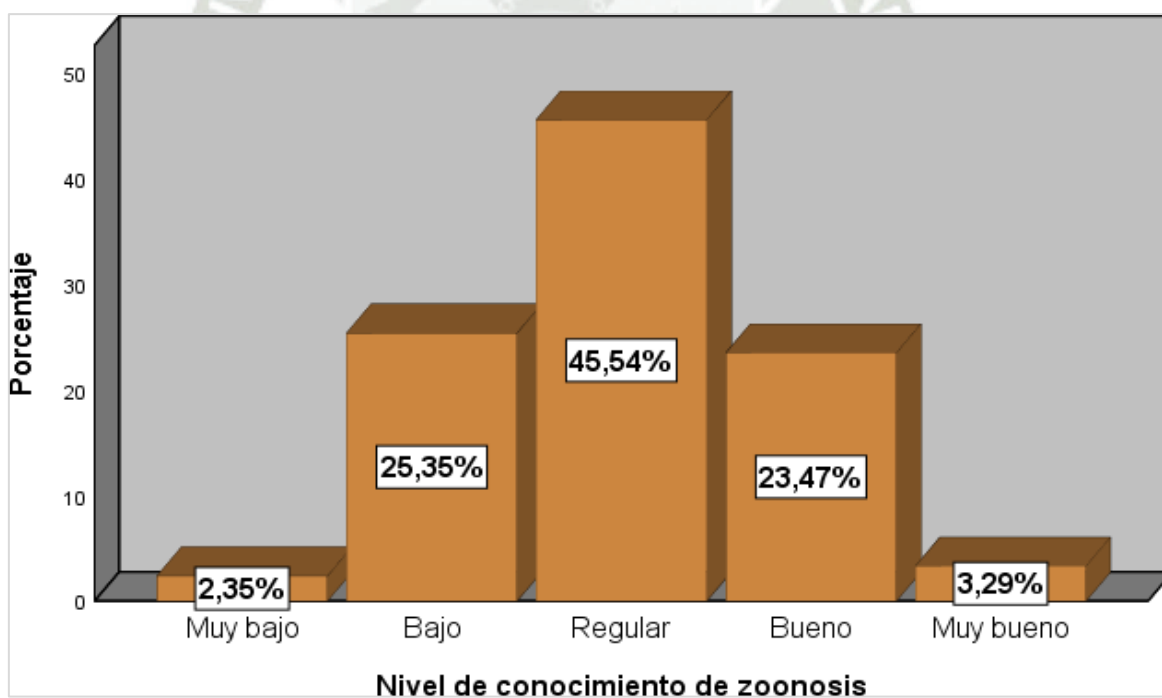
Observamos que el 42.2% si tiene conocimiento de los exámenes pre y post ocupacionales, mientras que el 33.3% desconoce, al 13.1% nunca les solicitaron, el 7.9% sabe que si es obligatorio y el 3.2% que no. Destacando la falta de información acerca de estos exámenes tan importante en el sector.

**Tabla 1.**  
**Nivel de conocimiento de zoonosis en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Muy bajo	5	2,3	2,3	2,3
	Bajo	54	25,4	25,4	27,7
	Regular	97	45,5	45,5	73,2
	Bueno	50	23,5	23,5	96,7
	Muy bueno	7	3,3	3,3	100,0
	Total	213	100,0	100,0	

**Figura 8.**

**Nivel de conocimiento de zoonosis en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**

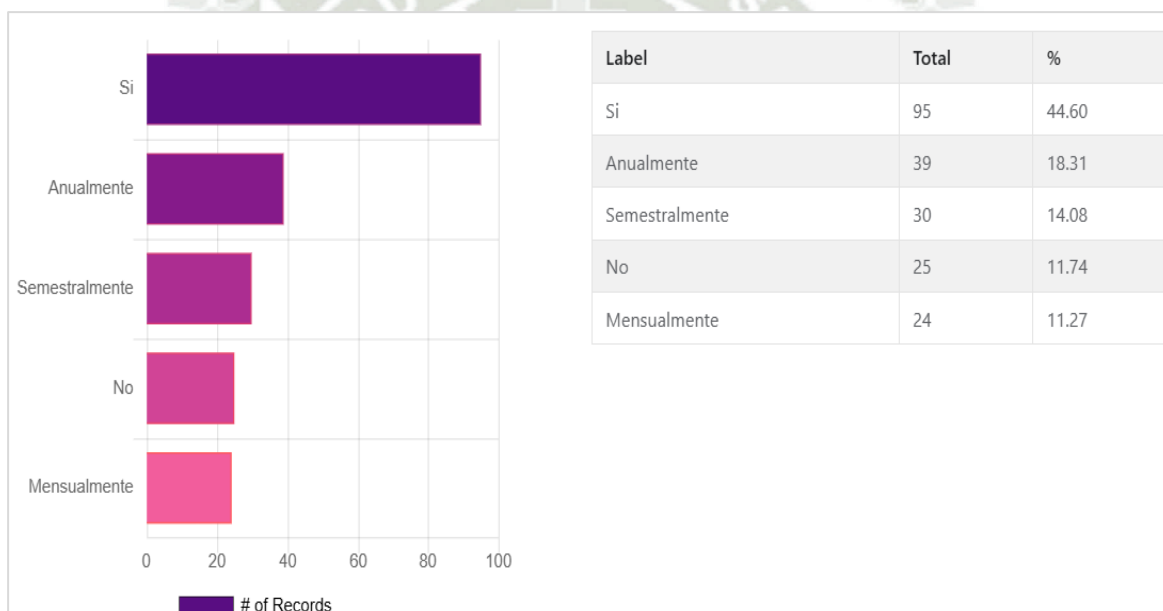


#### 4.1.2. Resultados del nivel de conocimientos en protocolos y métodos de protección personal

Lo que se evidencia a continuación se obtuvo mediante encuestas específicas para médicos veterinarios como estudiantes de formación veterinaria, dando los siguientes resultados:

**Figura 9.**

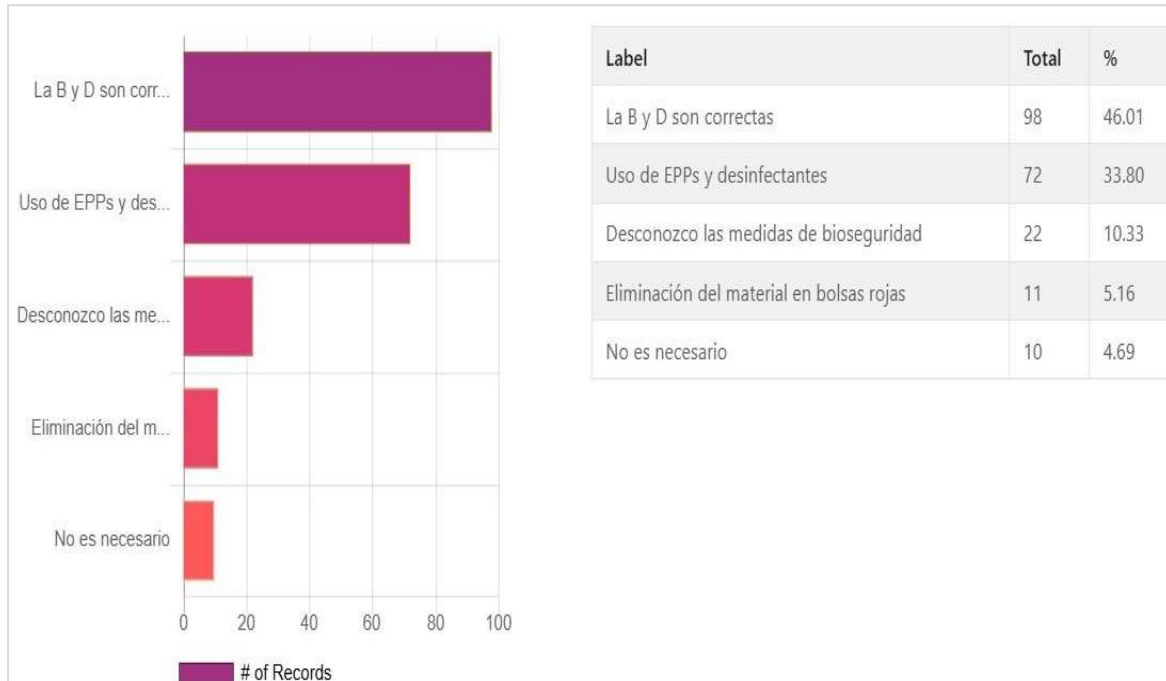
**En el establecimiento laboral o educativo se realizan protocolos de salud pública (control de plagas)**



Notamos que el 44.6% si realiza protocolos de salud pública, que el 18.3% lo realiza anualmente, el 14.08% semestralmente, el 11.2% mensualmente; mientras el 11.7% no lo realiza reflejando la ausencia de protocolos en estos establecimientos poniéndose en riesgo tanto ellos como la comunidad.

**Figura 10.**

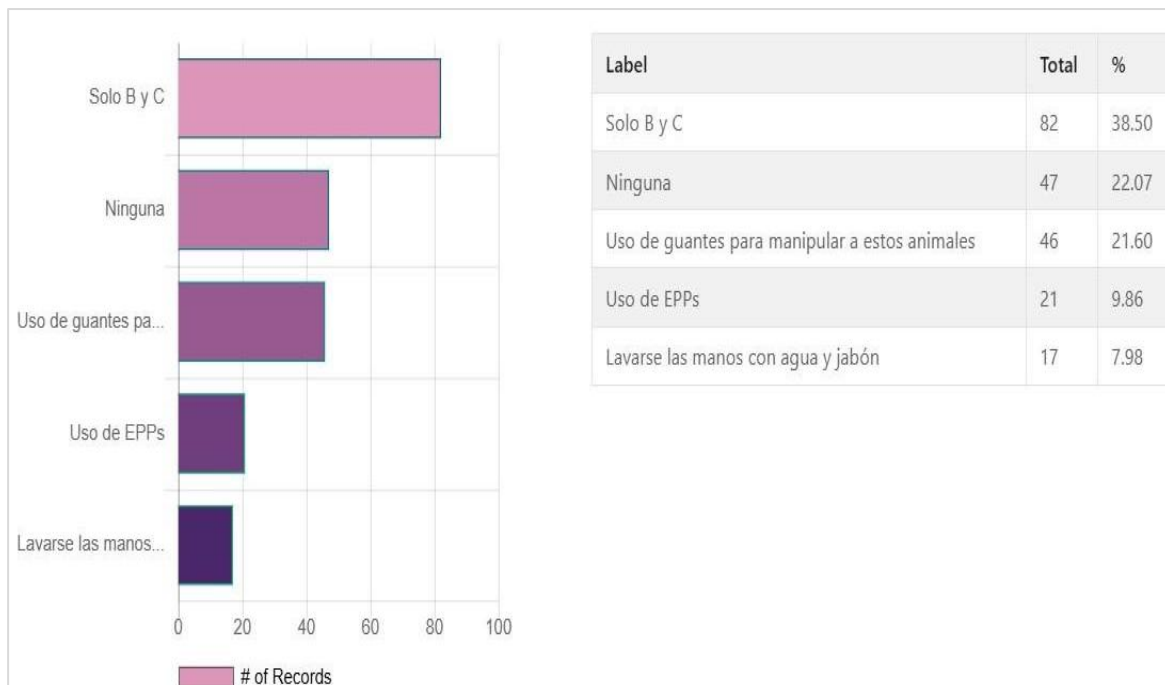
**Al estar en contacto con aves u otros animales se toma las medidas correctas de bioseguridad antes, durante y después de una atención o curso académico**



Según el gráfico vemos que el 46.01% escoge que la alternativa B y D son correctas, el 33.8% usa EPPs y desinfectantes como medida de bioseguridad, 5.1% elimina el material en bolsas rojas; mientras que el 10.3% desconoce las medidas de bioseguridad y el 4.6% opina que no es necesario, donde se observa que no se toman estas medidas de bioseguridad por falta de conocimiento y cultura de seguridad deficiente.

**Figura 11.**

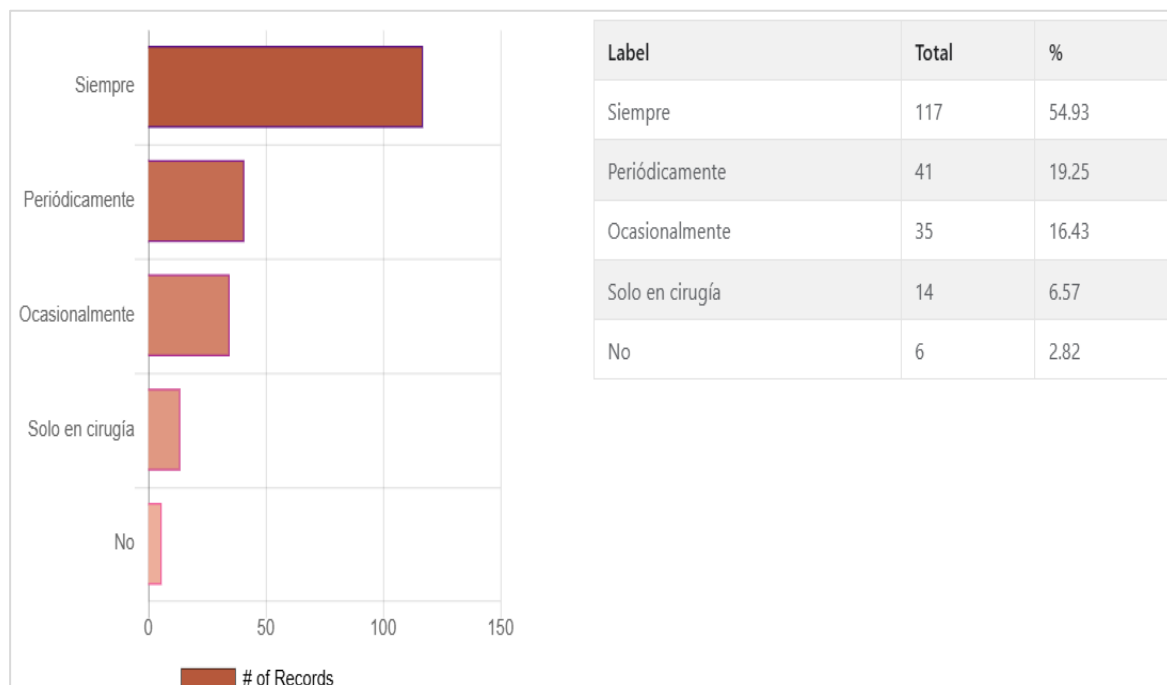
**Cuáles de las siguientes medidas preventivas siguió**



Se muestra en el gráfico que el 38.5% escoge la alternativa B y C como las correctas, el 21.6% usa guantes para manipular a esos animales, el 9.8% usa EPPs y el 7.9% opta por lavarse las manos con agua y jabón; por otro lado, observamos que el 22.07% no sigue ninguna medida preventiva por falta de protocolos en el establecimiento.

**Figura 12.**

**Durante la ejecución del ejercicio veterinario en todo momento se usan los EPPs adecuados**



Se hace notar que el 54.9% siempre usa los EPPs adecuados, el 19.2% periódicamente, el 16,4% ocasionalmente, el 6.5% solo lo usa en cirugía; mientras que el 2.8% no lo usan porque no se fomenta una conciencia colectiva sobre los riesgos.

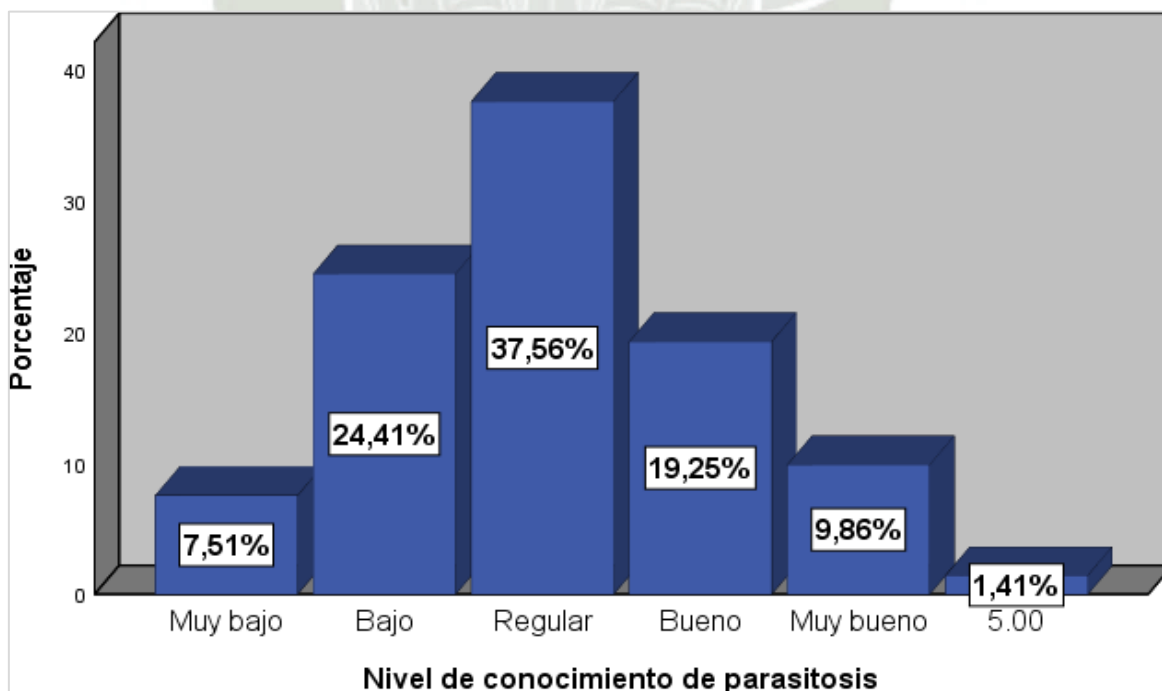
**Tabla 2.**

**Nivel de conocimiento de parasitosis en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Muy bajo	16	7,5	7,5
	Bajo	52	24,4	31,9
	Regular	80	37,6	69,5
	Bueno	41	19,2	88,7
	Muy bueno	21	9,9	98,6
	5,00	3	1,4	100,0
	Total	213	100,0	100,0

**Figura 13.**

**Nivel de conocimiento de parasitosis en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**

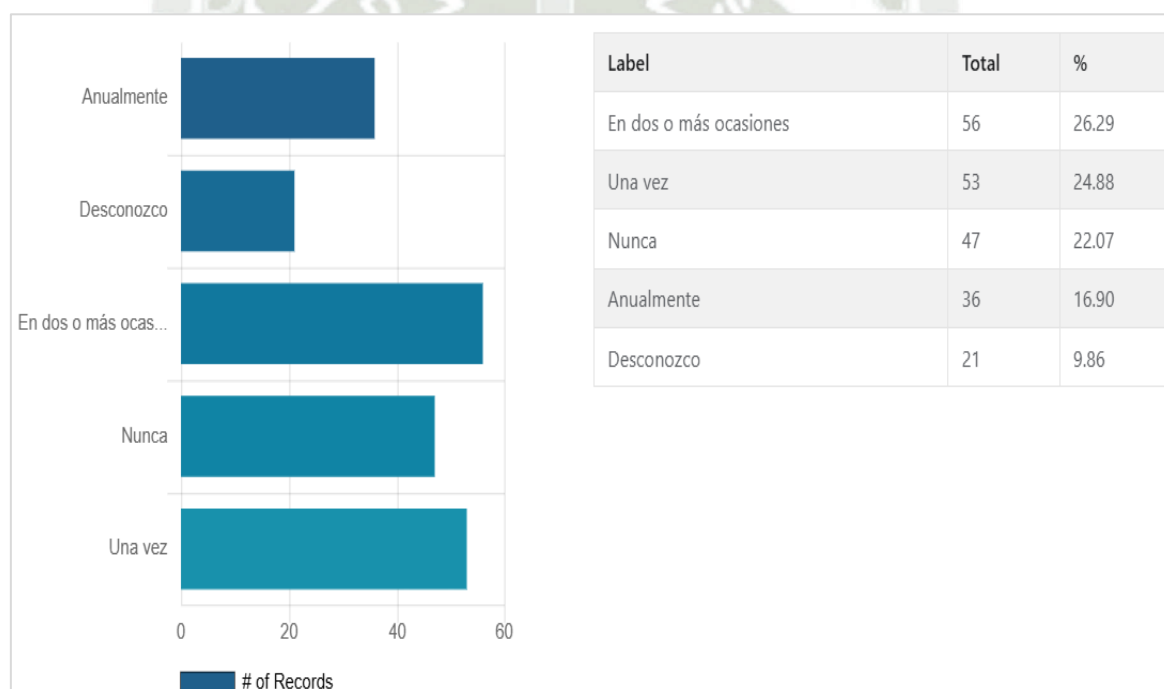


#### 4.1.3. Resultados sobre el nivel de conocimientos en prevención de enfermedades zoonóticas

Lo que se evidencia a continuación se obtuvo mediante encuestas específicas para médicos veterinarios como estudiantes de formación veterinaria, dando los siguientes resultados:

**Figura 14.**

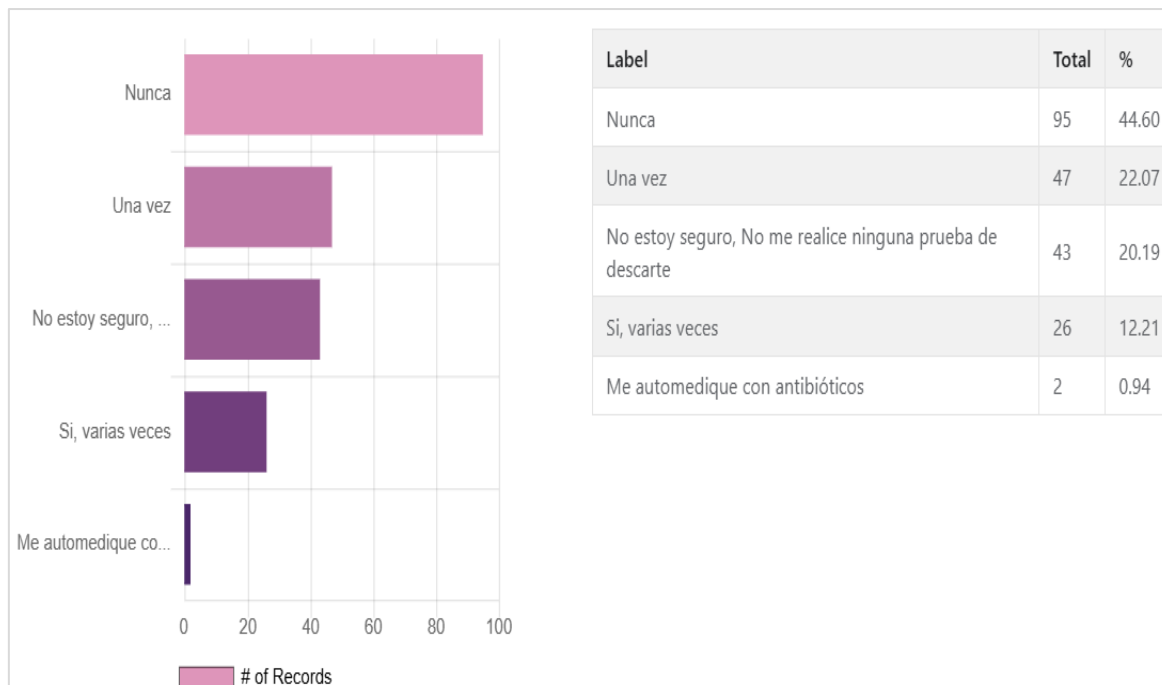
#### **Alguna vez a Ud. se le ha realizado un descarte de parasitosis**



Notamos que el 26.2% se ha realizado un descarte de parasitosis en dos o más ocasiones, mientras que el 24.8% solo una vez, el 16.9% anualmente; por otro lado, el 9.8% desconoce el tema y el 22.07% nunca lo hizo exhibiendo desconocimiento y un inadecuado método de prevención de enfermedades zoonóticas.

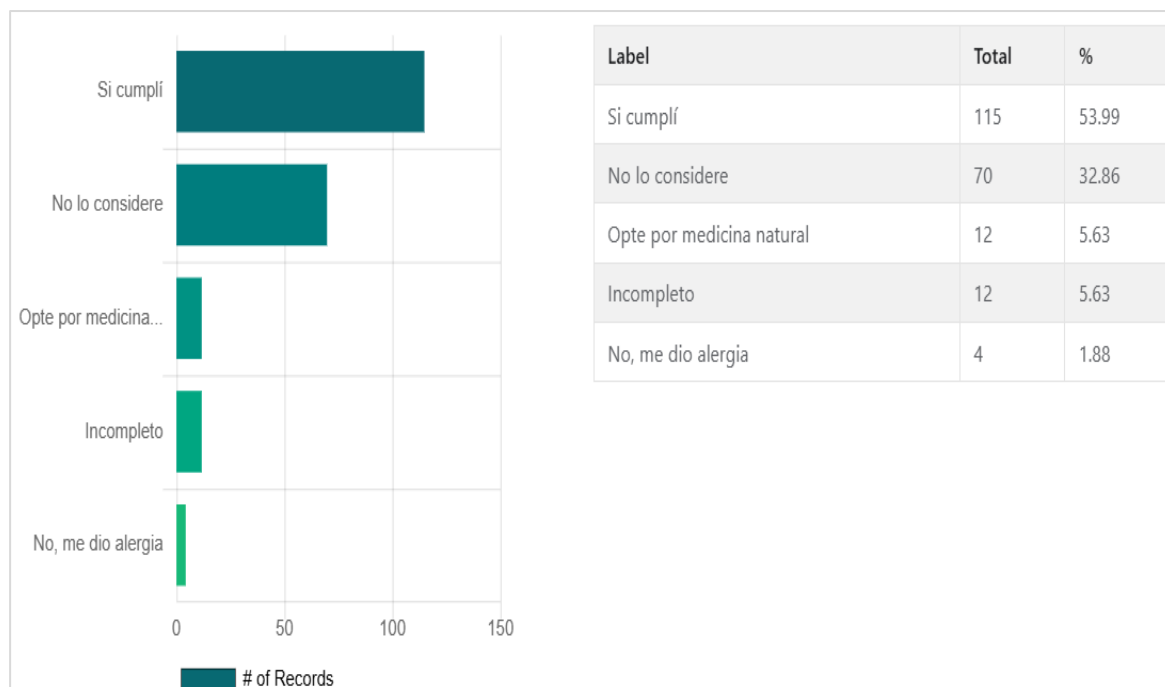
**Figura 15.**

**Alguna vez Ud. ha presentado algún tipo de infección por parásitos**



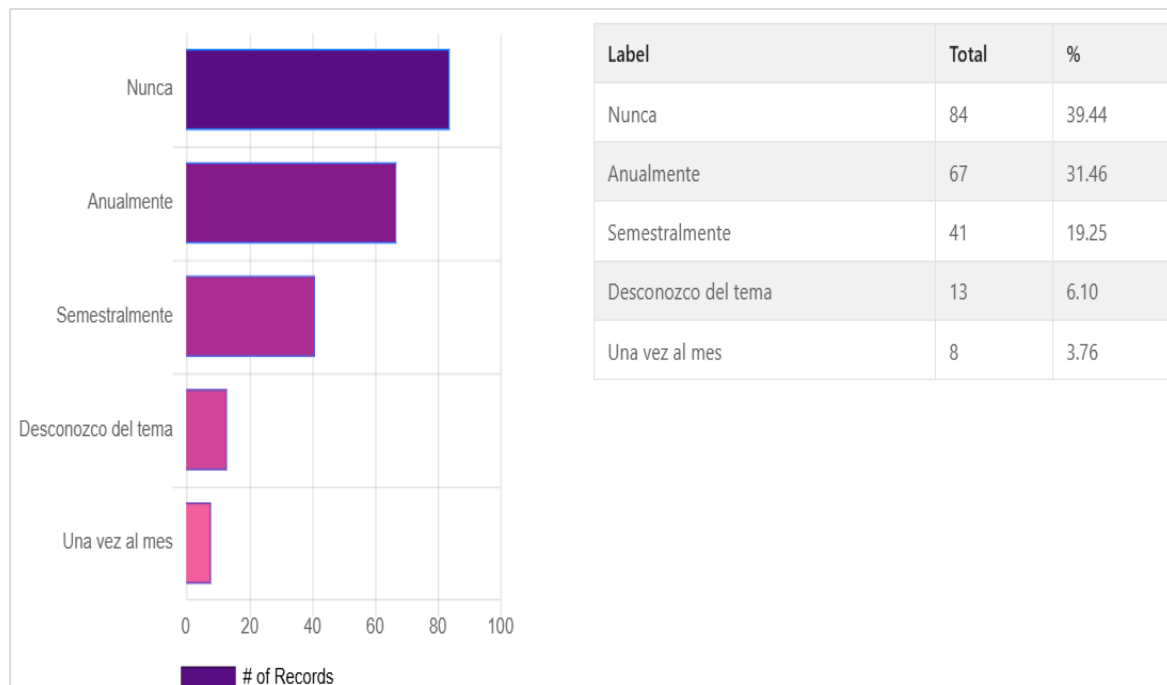
En el gráfico se refleja que el 44.6% nunca ha presentado algún tipo de infección por parásitos, el 20.1% no está seguro porque no se realizaron una prueba de descarte, mientras que el 22.07% solo una vez, el 12.2% varias veces y el 0.9% se automedicaron con antibióticos por carecer de protocolos de bioseguridad en el establecimiento.

**Figura 16.**  
**Cumplió con las dosis establecidas**



Se muestra que el 53.9% si cumplió con las dosis establecidas, mientras que el 32.8% no lo consideró, el 5.6% optó por medicina natural, 5.6% incompleto y el 1.8% no lo hizo porque les dio alergia. Es vital cumplir con el tratamiento para evitar complicaciones en su salud y la transmisión de parásitos.

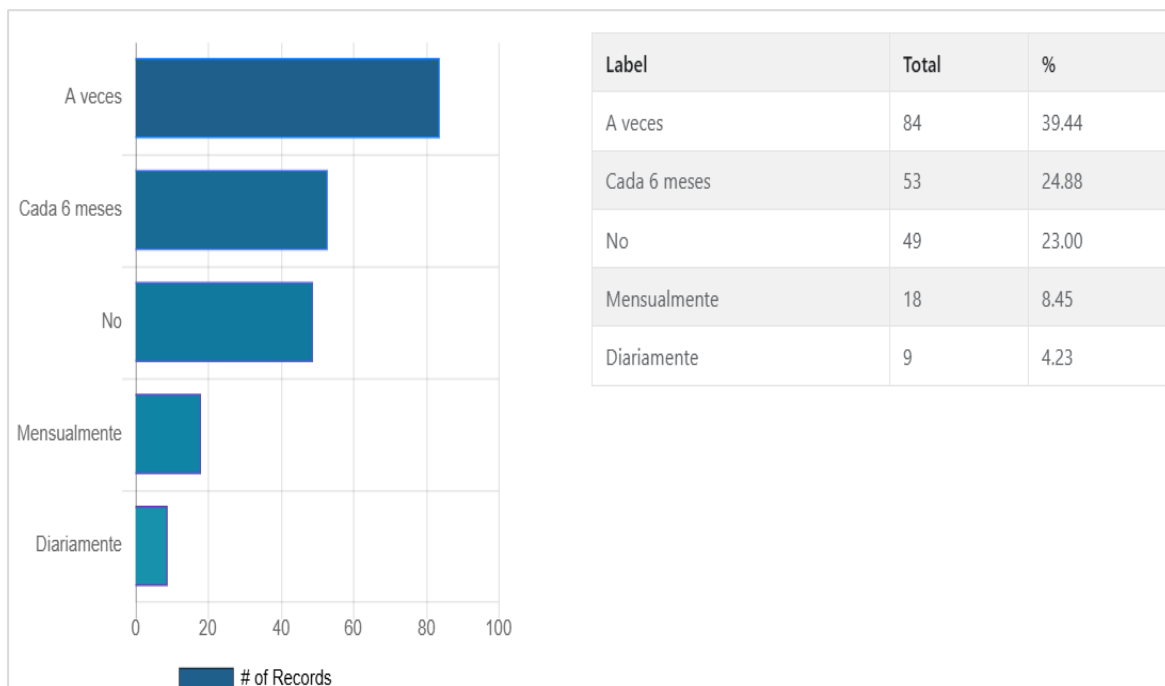
**Figura 17.**  
**Cada cuánto te desparasitas**



El en gráfico observamos que el 31.4% se desparasita anualmente, el 19.2% semestralmente; mientras que el 39.4% nunca se ha desparasitado, el 6.1% desconoce del tema y el 3.7% una vez al mes, resultando en la falta de organización, así como los nuevos riesgos por falta de cultura de desparasitación.

**Figura 18.**

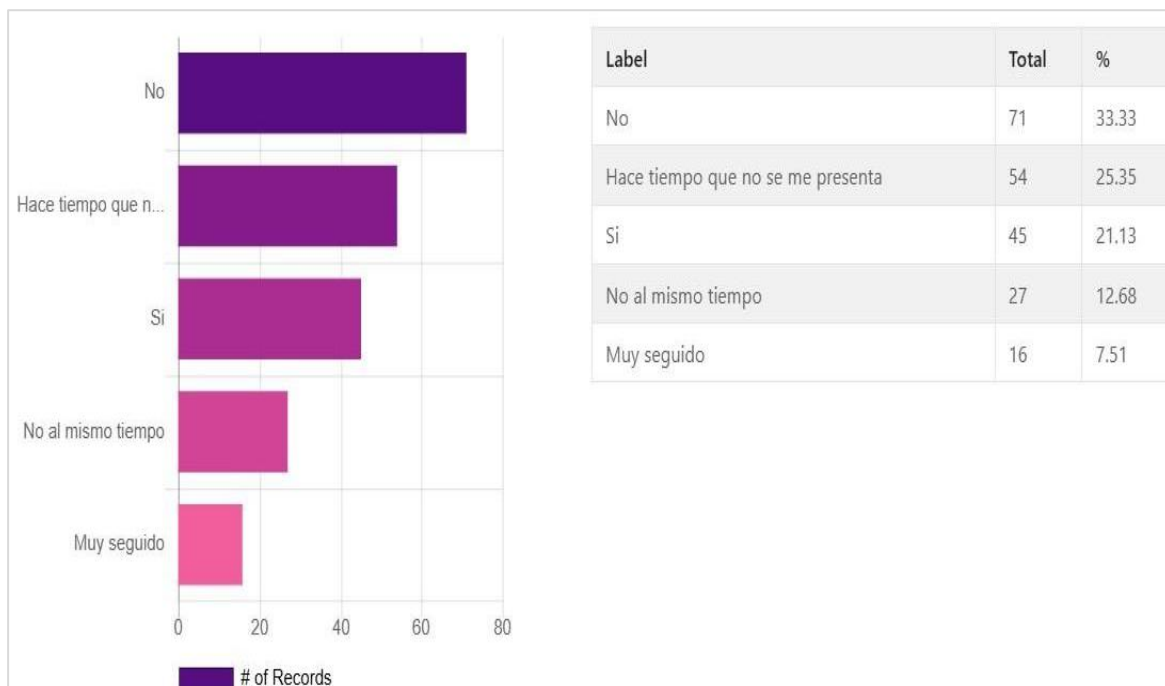
**En el establecimiento laboral o educativo se ejecutan charlas o capacitaciones para la prevención de enfermedades zoonóticas y salud pública**



En el gráfico se muestra que el 39.4% ejecutan charlas o capacitaciones para la prevención de enfermedades zoonóticas a veces, el 24.8% cada 6 meses, el 8.4% mensualmente y el 4.2% diariamente; por otro lado, el 23% no lo realizan desencadenando un futuro riesgo por no saber gestionar protocolos y capacitaciones regulares para una óptima prevención.

**Figura 19.**

**En algún momento ha presentado síntomas como dolor de cabeza, calambres estomacales o pérdida de peso**



Se exhibe que el 33.3% no presentó ninguno de esos síntomas, mientras que el 25.3% hace tiempo no se les presenta, el 21.1% si se le presentaron, el 12.6% no al mismo tiempo y el 7.5% se le presenta muy seguido; ocasionando un gran impacto en la seguridad y la salud por la exposición a estos riesgos por no considerar protocolos ni precauciones.

**Figura 20.**

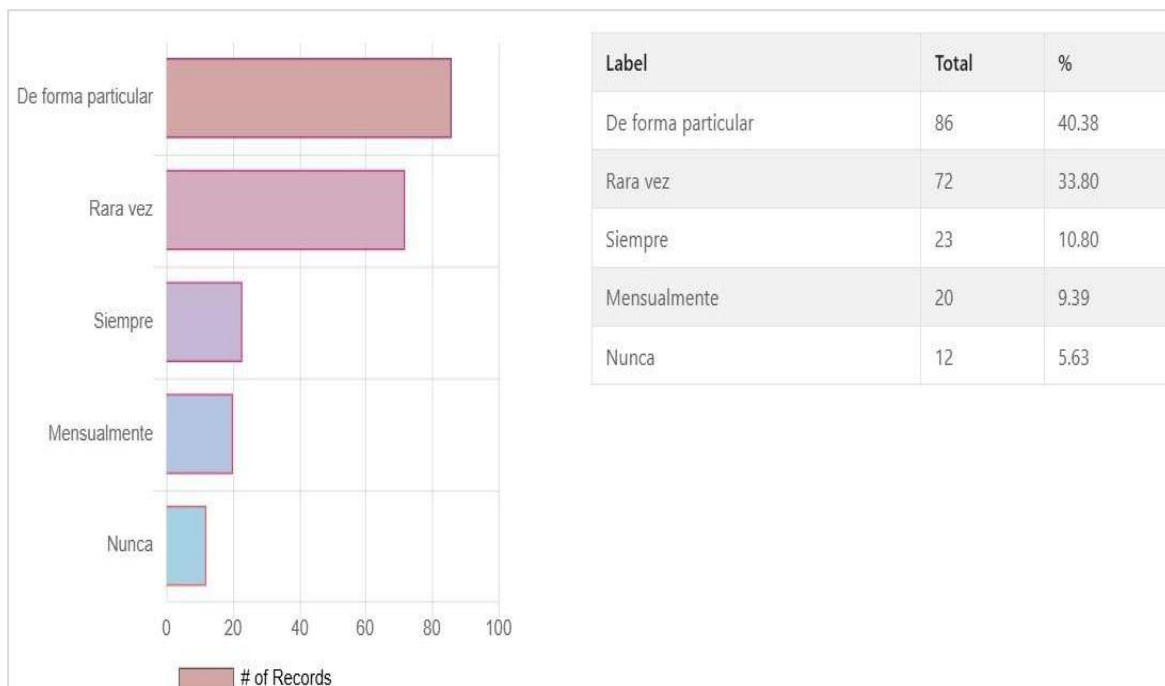
**Con qué frecuencia se da parte a las autoridades de alertas epidemiológicas o de enfermedad de notificación obligatoria**



Se muestra que al 29.5% nunca se le presentó una enfermedad de notificación obligatoria, el 23% lo notifica de inmediato, mientras que el 24.4% lo notifica a veces; por otro lado, el 17.3% desconoce el protocolo y el 5.6% notifica los fines de semana lo que es perjudicial para la salud pública porque aumenta el riesgo para la comunidad.

**Figura 21.**

**Con qué frecuencia se actualiza y capacita en temáticas de prevención de enfermedades zoonóticas**



En el gráfico se muestra que el 40.3% se actualiza y capacita en temáticas de prevención de enfermedades zoonóticas de forma particular, mientras que el 33.8% rara vez, 10.8% siempre se capacita, el 9.3% mensualmente y el 5.6% nunca se capacita generando insuficiencia ante esta problemática debido a falta de información por no recurrir a estos programas de prevención.

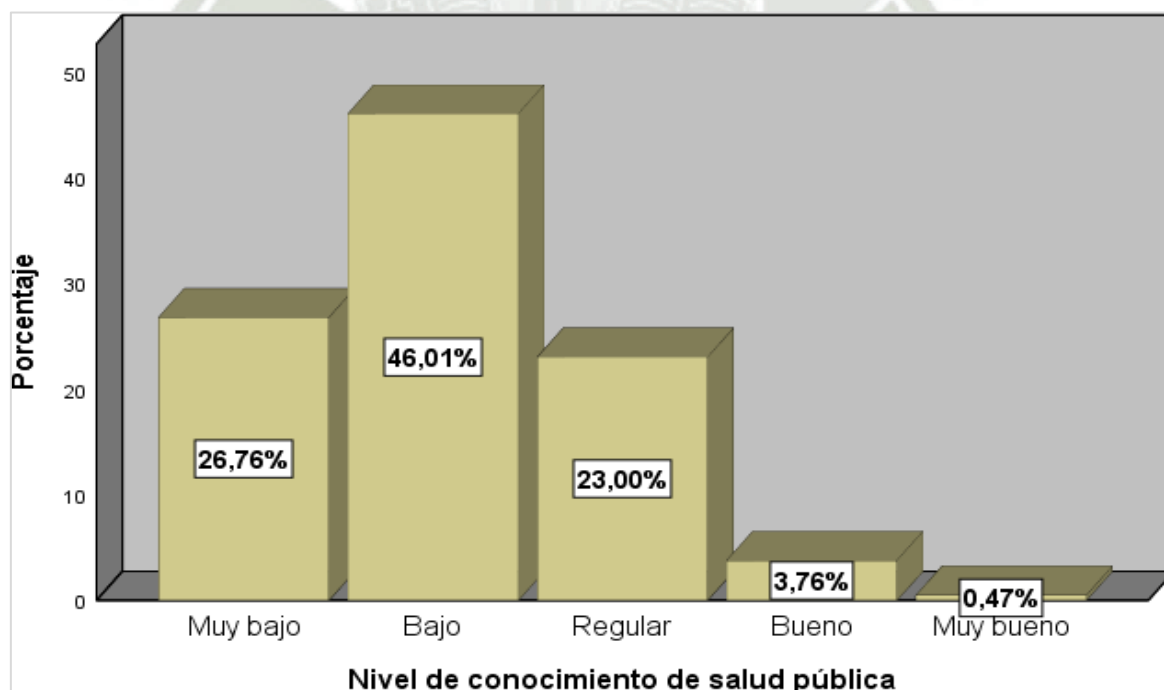
**Tabla 3.**

**Nivel de conocimiento de salud pública en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	57	26,8	26,8
	Bajo	98	46,0	72,8
	Regular	49	23,0	95,8
	Bueno	8	3,8	99,5
	Muy bueno	1	,5	100,0
	Total	213	100,0	

**Figura 22.**

**Nivel de conocimiento de salud pública en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**

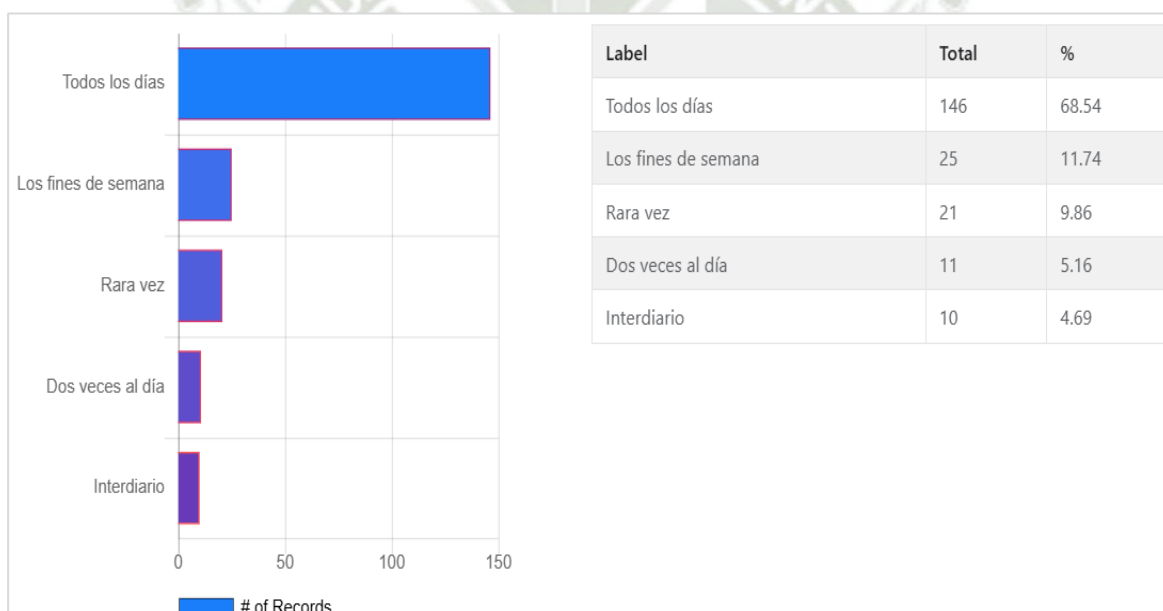


#### 4.1.4. Resultados sobre analizar el nivel de conocimientos en el manejo de residuos sólidos

Lo que se evidencia a continuación se obtuvo mediante encuestas específicas para médicos veterinarios como estudiantes de formación veterinaria, dando los siguientes resultados.

**Figura 23.**

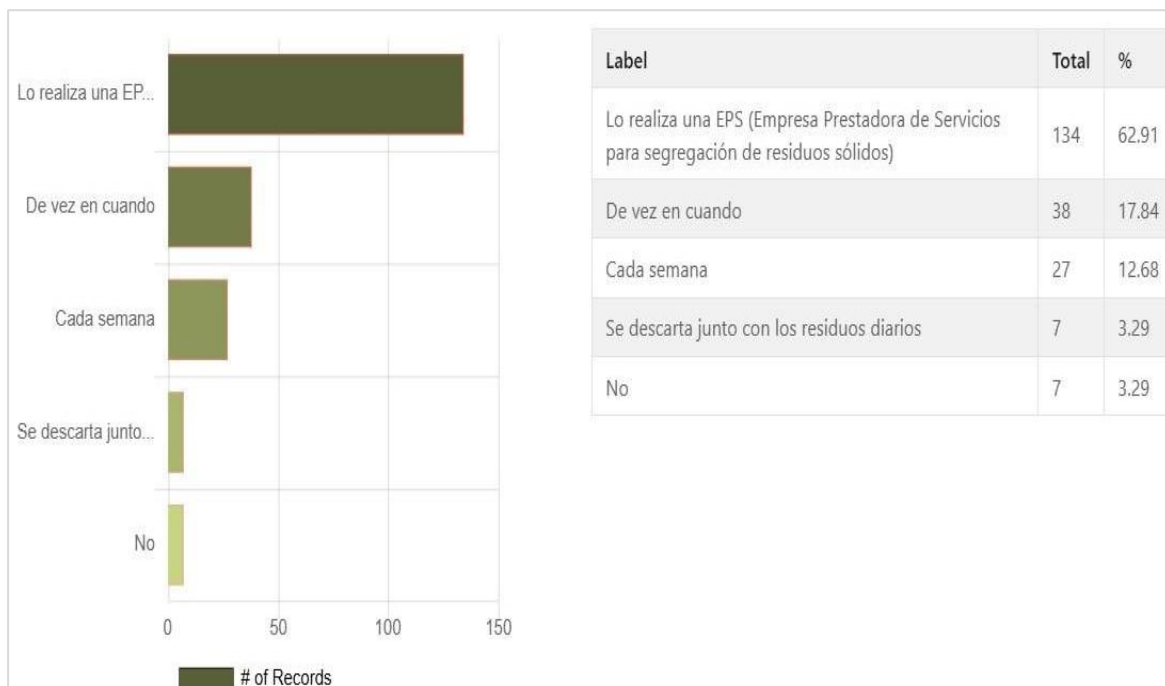
**Se cumple con los estándares de limpieza en el establecimiento para evitar la propagación de parásitos de animal a persona**



Se hace notar que el 68.5% cumple con los estándares de limpieza en el establecimiento todos los días, mientras el 5.1% dos veces al día y el 4.6% interdiario. Por otro lado, el 11.7% los fines de semana, el 9.8% rara vez debido a la ausencia de información ambiental y desconocimiento de los riesgos sanitarios por no contar con estándares de limpieza.

**Figura 24.**

**Se aplica de manera correcta la normativa para una adecuada segregación de desechos biológicos, químicos, orgánicos, entre otros**



En el gráfico se observa que el 62.9% aplica de manera correcta una adecuada segregación de desechos biológicos, químicos y orgánicos a través de una EPS (Empresa Prestadora de Servicios para Segregación de residuos sólidos), mientras que el 17.8% lo aplica de vez en cuando, el 12.6% cada semana, por otro lado, el 3.2% lo descarta junto con los residuos diarios y el 3.2% no lo aplica, aunque es la minoría aún hace falta priorizar, informar y capacitarse en este tema como también gestionar sistemas y/o estándares para comprender la importancia del manejo adecuado de estos residuos.

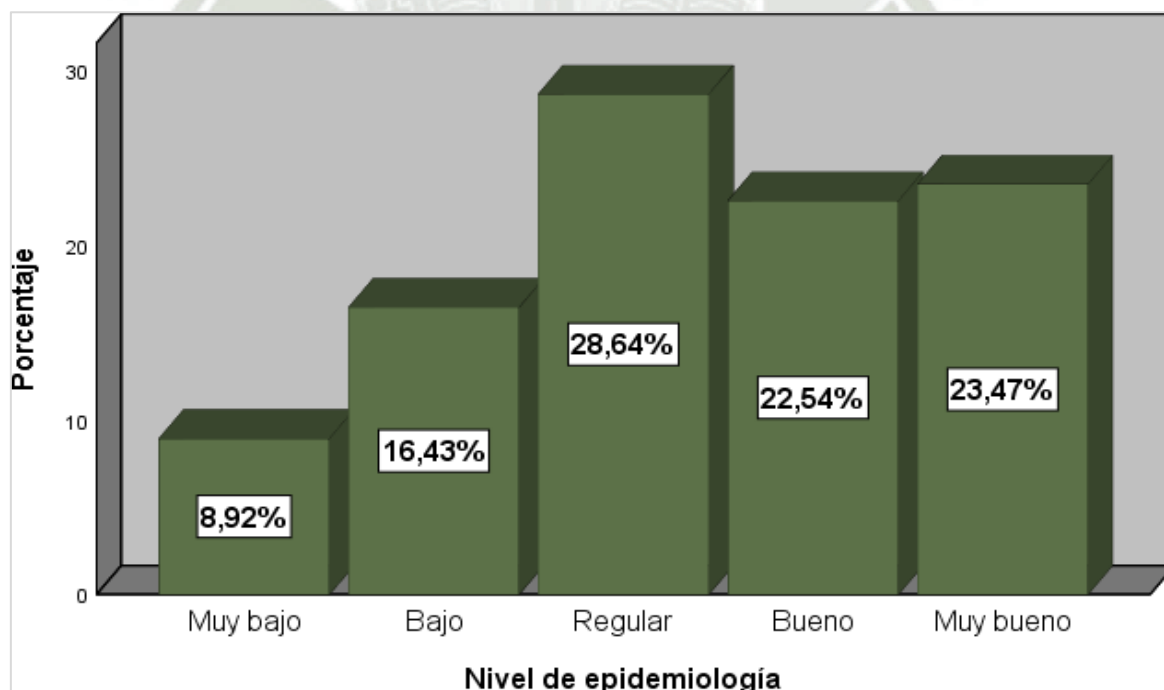
**Tabla 4.**

**Nivel de conocimiento de epidemiología en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	19	8,9	8,9
	Bajo	35	16,4	25,4
	Regular	61	28,6	54,0
	Bueno	48	22,5	76,5
	Muy bueno	50	23,5	100,0
	Total	213	100,0	

**Figura 25.**

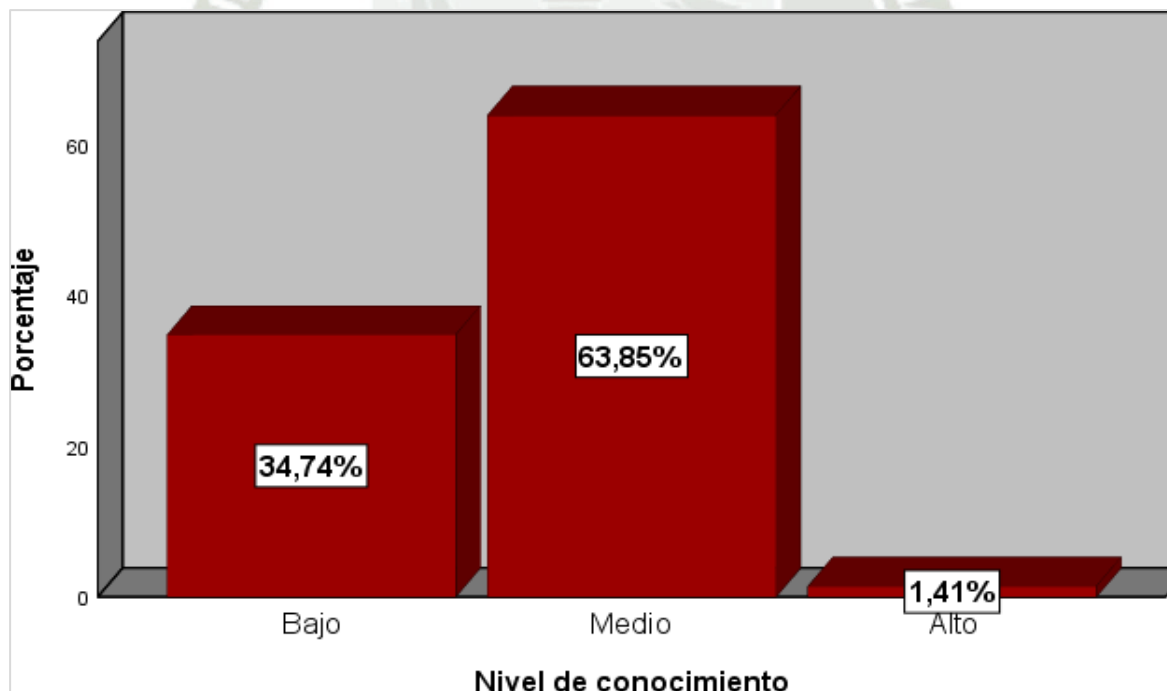
**Nivel de conocimiento de epidemiología en las clínicas veterinarias y centro educativo veterinario**



**Tabla 5.**  
**Nivel de conocimiento de las clínicas veterinarias y el centro educativo veterinario**

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	74	34,7	34,7
	Medio	136	63,8	98,6
	Alto	3	1,4	100,0
	Total	213	100,0	

**Figura 26.**  
**Nivel de conocimiento de las clínicas veterinarias y el centro educativo veterinario**



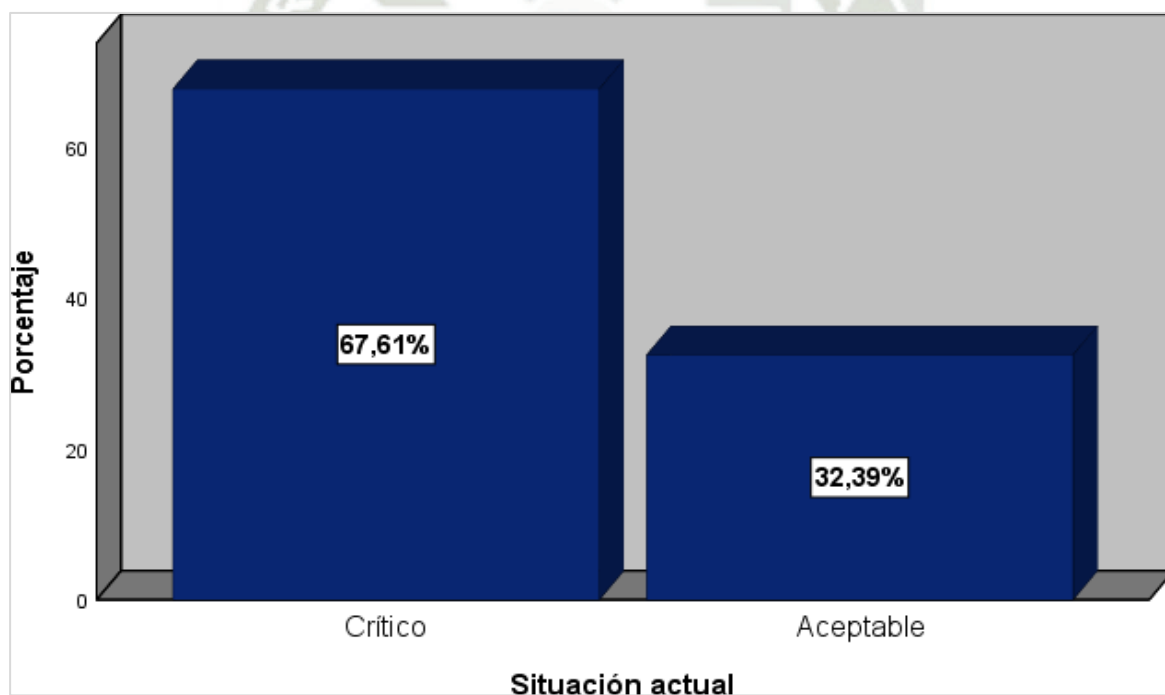
**Tabla 6.**

**Situación actual de las clínicas veterinarias y el centro educativo veterinario**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Crítico	144	67,6	67,6
	Aceptable	69	32,4	100,0
	Total	213	100,0	100,0

**Figura 27.**

**Situación actual de las clínicas veterinarias y el centro educativo veterinario**



## 4.2 Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran que el nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria presenta vacíos importantes en gran parte de los profesionales y estudiantes evaluados en la provincia de Arequipa. Aunque se identificaron prácticas adecuadas como la alta recomendación del uso de vacunas preventivas (80.7%) y la aplicación de protocolos básicos de limpieza diaria (68.5%), también se evidenciaron deficiencias relevantes, tales como la falta de cumplimiento sostenido en campañas de prevención (24.4% nunca ha desarrollado campañas) y la baja frecuencia de capacitaciones (33.8% rara vez se actualiza en prevención de zoonosis).

Estos hallazgos son consistentes con estudios internacionales. Matabanchoy, 2024 (5) señala que, si bien existe conocimiento general sobre bioseguridad, este no siempre se traduce en prácticas efectivas, debido a la ausencia de protocolos formales y cultura preventiva en los espacios de trabajo. Asimismo, Sánchez, 2018 (7) reporta que entre 4 y 64.3% de veterinarios en diferentes contextos han sufrido zoonosis, principalmente dermatofitosis, lo que reafirma la necesidad de protocolos sólidos de prevención.

En el ámbito nacional, Segura, 2021 (9) identificó que más del 80% de trabajadores veterinarios estuvieron expuestos a accidentes locativos y biológicos, lo que coincide con los resultados de este estudio, donde gran parte de los encuestados reportó exposición a riesgos sin contar con capacitaciones regulares. De igual manera, Alvitaz 2019 (10) evidenció la falta de vacunación completa en veterinarios de Chiclayo y la baja capacitación en manejo de residuos, concordante con los hallazgos actuales donde solo el 62.9% aplica una adecuada segregación de desechos.

Los resultados también reflejan una relación positiva y significativa entre el nivel de conocimiento y la situación actual en SSO veterinaria ( $\rho = 0.410$ ;  $p < 0.01$ ). Esto respalda la hipótesis de investigación y sugiere que el conocimiento adquirido por los profesionales y estudiantes incide directamente en la mejora de la situación situacional de los establecimientos. Coincide con lo señalado por Monrroy 2022 (13) en Arequipa, quien demostró que la implementación de un plan de manejo de residuos redujo los niveles de riesgo biológico en una clínica veterinaria, evidenciando que la capacitación y aplicación de conocimientos fortalecen la seguridad ocupacional.

En términos generales, los resultados muestran que existe una base de conocimientos teóricos aceptable, pero aún insuficiente en cuanto a la práctica constante y sistemática de protocolos de bioseguridad, campañas de prevención y programas de capacitación. Esto se convierte en una limitante para garantizar un adecuado estado situacional en las clínicas veterinarias y el centro educativo veterinario de la provincia de Arequipa.

#### 4.3 Contrastación de hipótesis prueba de normalidad

Con la finalidad de determinar la distribución de los datos de la variable independiente Nivel de conocimiento en salud y seguridad ocupacional veterinaria y de la variable dependiente Situación actual, se aplicaron las pruebas de Kolmogórov-Smirnov y Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de la muestra fue de 213 participantes.

Las hipótesis que se plantean para esta prueba son:

$H_0$  (Hipótesis nula): Los datos siguen una distribución normal.

$H_1$  (Hipótesis alternativa): Los datos no siguen una distribución normal.

**Tabla 7.**  
**Pruebas de normalidad**

Estadístico	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Nivel de conocimiento	,399	213	,000	,657	213	,000
Situación actual	,242	213	,000	,785	213	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados muestran que, el valor de significancia (Sig.) fue menor a 0,05 ( $p = 0.000$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

Esto indica que los datos no siguen una distribución normal. En consecuencia, para la contrastación de hipótesis en esta investigación, de carácter correlacional, se aplicará la correlación de Spearman (Rho), ya que es la prueba estadística no paramétrica más adecuada para medir la relación entre variables cuando los datos no presentan normalidad.

## PRUEBA DE CORRELACION RHO DE SPEARMAN

Para contrastar las hipótesis se aplicó la prueba de correlación de Spearman, dado que las variables no presentaron distribución normal (Kolmogórov-Smirnov,  $p < 0.05$ ).

### Hipótesis de investigación ( $H_1$ ):

Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la situación actual en seguridad y salud ocupacional veterinaria.

### Hipótesis nula ( $H_0$ ):

No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y la situación actual en seguridad y salud ocupacional veterinaria.

**Tabla 8.**  
**Situación actual**

Correlaciones				
Rho de Spearman	Situación actual	Coefficiente de correlación	1,000	,410**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	213	213
	Nivel de conocimiento	Coefficiente de correlación	,410**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	213	213

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente rho = 0.410 indica una correlación positiva moderada, lo cual significa que un mayor nivel de conocimiento de los participantes se asocia con una mejor situación actual en seguridad y salud ocupacional veterinaria. Dado que el valor de significación es menor a 0.01, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis de investigación ( $H_1$ ).

De acuerdo con la prueba de Spearman, se encontró una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el nivel de conocimiento y la situación actual (rho = 0.410;  $p < 0.01$ ). Esto indica que, a mayor nivel de conocimiento de los participantes, mejor es la situación actual en materia de seguridad y salud ocupacional veterinaria. La magnitud de la correlación es moderada, por lo que se concluye que el conocimiento constituye un factor importante en la mejora del estado situacional, aunque no exclusivo. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES

**Primera.-** Llegamos a la conclusión de que el grado de conocimiento en salud y seguridad ocupacional veterinaria es crucial e importante ya que en este estudio se ha podido establecer que existe un nivel medio de conocimiento con mayor regularidad.

**Segunda.-** Se concluye que el nivel de conocimientos de los encuestados en relación a los protocolos y métodos de protección personal se sitúa en un rango intermedio, lo cual resulta parcialmente positivo. No obstante, se identifica la necesidad de una mayor preparación y de un acceso más amplio a la información sobre este tema.

**Tercera.-** Concluimos que el nivel de conocimientos sobre la prevención de enfermedades zoonóticas es moderado, lo que impacta de manera directa a la situación actual, generando una problemática urgente. Esto resalta la necesidad de priorizar investigaciones debido al limitado conocimiento sobre este tema clave para la salud pública.

**Cuarta.-** Se concluye que el nivel de conocimientos sobre el manejo de residuos sólidos es aceptable, alcanzando un 62.9% sin embargo aún es necesario mayor preparación y más capacitaciones para incrementar dicho nivel de conocimiento.

## CAPÍTULO VI

### 6. RECOMENDACIONES

**Primera.-** Se recomienda a la institución educativa superior mantener un seguimiento y plan de seguridad integral para evitar riesgos físicos, químicos, entre otros; con ayuda de capacitaciones y/o charlas para poder aplicar normativas de bioseguridad comprometiéndose con la seguridad para la sociedad.

**Segunda.-** Se recomienda a las municipalidades organizar campañas preventivas sobre concientización de tenencia responsable, actualizaciones en métodos de protección personal y zoonosis en animales de compañía y mascotas no convencionales para mejorar la situación actual.

**Tercera.-** Se recomienda que los encuestados asistan a capacitaciones para mejorar el nivel de conocimientos con ayuda también de instituciones ligadas a la salud animal que brinden lo dicho anteriormente a costos mínimos para así aplicar correctamente los protocolos para poder prevenir enfermedades zoonóticas que afectan no solo al personal de salud veterinaria sino también a la sociedad.

**Cuarta.-** Se recomienda a las municipalidades optimizar el manejo de residuos sólidos a través de evaluaciones de riesgos, campañas de concientización, capacitaciones acerca de una correcta segregación de residuos biológicos, químicos y entre otros para así obtener una mejor cultura de seguridad fomentando nuevas tecnologías aprendidas.

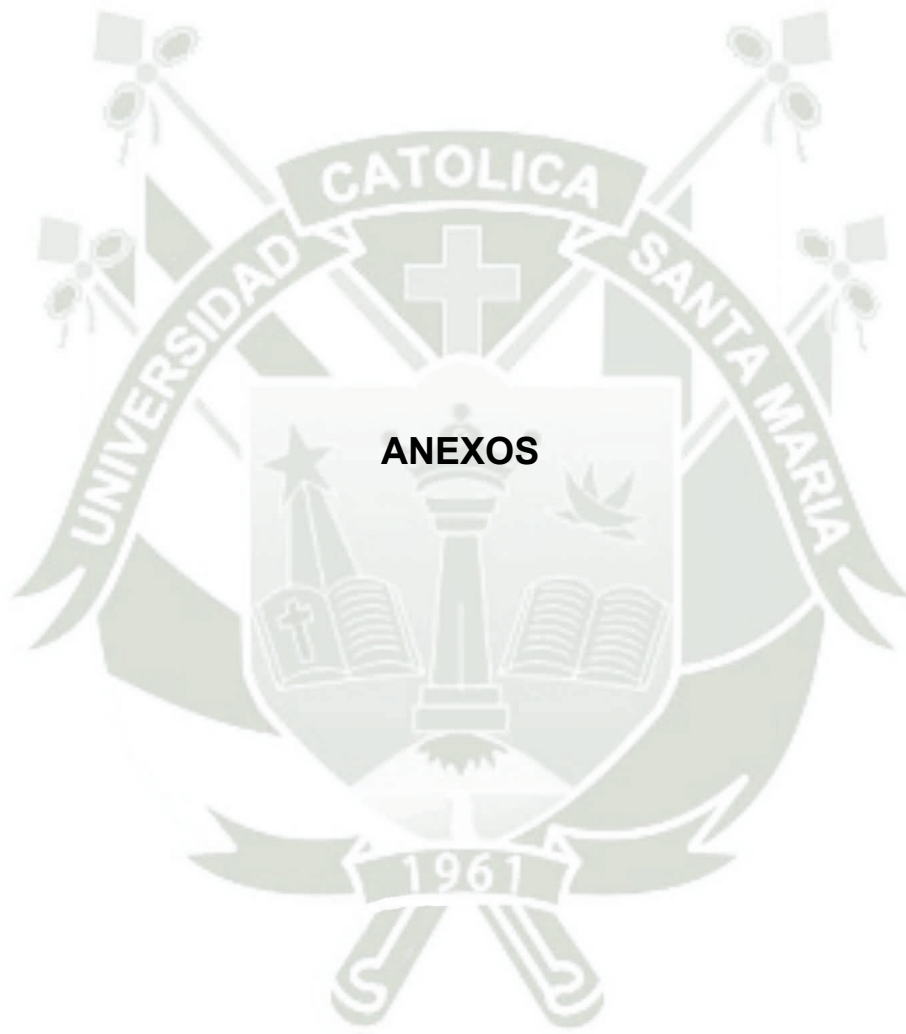
## CAPÍTULO VII

### 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Peruano E. Ley 31151 - Ley de Trabajo del profesional de la salud médico veterinario. El Peruano. 2021 marzo 31: p. 3.
2. Peruano E. Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo. El Peruano. 2021 mayo: p. 7-11.
3. Salud Md. Directiva Sanitaria N106-MINSA-2020 - Directiva Sanitaria para el manejo de la atención veterinaria en el contexto de la pandemia por COVID - 19. 2020;: 1-24.
4. Peruano E. Decreto Supremo N002- 2019-MINAGRI - Comisión Multisectorial Permanente de prevención y control de enfermedades Zoonóticas. El Peruano. 2019 mayo 4: p. 3.
5. Matabanchoy, Sonia. Percepción de riesgo laboral y autocuidado de médicos veterinarios. 2024. <https://doi.org/10.19052/mv.vol1.iss48.15>.
6. Chaparro, Nestor. Condiciones y Efectos Causados por el Riesgo Biológico Ocupacional en la Salud de los Médicos Veterinarios. Bogotá D.C. 2022. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/6936639f-db45-4ae0-8645-f9c940bc177c/content>
7. Sánchez A, Ham MPvd, Tatay-Dualde J, García-Galán A, Fe Cdl, Contreras JCCyA. ZONOSIS Y SALUD LABORAL EN LA PROFESIÓN VETERINARIA. Rev Esp Salud Pública. 2018 diciembre 3; 92.
8. Tarabla HD. Riesgos laborales en Medicina Veterinaria en América Latina y el Caribe. Revisión. Rev. Ciencias Veterinarias. 2017 octubre 20; 35(2): 65-84.
9. Segura Alguiar LL. Determinación de accidentes ocupacionales en dos Clínicas Veterinarias de animales menores en los Distritos de Miraflores y San Juan de Lurigancho en el periodo 2021. 2022.
10. Alvítez Vásquez ENGC. Accidentes ocupacionales en personal que labora en

consultorios y clínicas veterinarias de animales menores Chiclayo 2019.

11. Breña J, Falcón N, Fernández C, Zuazo J. Accidentes ocupacionales en personal que labora en clínicas y consultorios de animales de compañía, Lima 2010. 2014 octubre 26; 2(1): 24-31.
12. Bustamante, Shannen-Allison; Hilario-Calsin, Marco-Antonio. Gestión del talento humano y compromiso organizacional de una clínica veterinaria, de la ciudad de Arequipa, 2022.
13. Monrroy Romero LN. Influencia del plan de manejo de residuos hospitalarios en el riesgo biológico en la Clínica Veterinaria Diagnovet SAC, Arequipa 2021. 2022.
14. Paz Suárez JM. Riesgos Ocupacionales en Veterinarios y Personal que Labora en Clínicas y Consultorios de Pequeños Animales, Arequipa 2017. 2018 junio 18.
15. E.T. Alvarez EJLLJCMGC. La salud y seguridad laboral del veterinario. Epidemiología y Salud Pública. Facultad de Ciencias Veterinarias. 2020: 9.
16. Oscar Darwin Criollo Salinas DSCGMYILMKPCASVS. Fundamentos básicos de la medicina veterinaria. Instituto de Investigaciones Transdisciplinarias Ecuador. 2022 mayo.



**ANEXOS**

## Anexo 1.

### Esquema de Investigación (Registro)

#### 1. Variables de Respuesta:

a. **Variable Independiente:** “Nivel de conocimiento en salud y seguridad ocupacional veterinaria”

b. **Variable Dependiente:** “Clínicas Veterinarias y Centro de formación veterinaria”.

#### 2. Cuadro de observaciones a registrar:

**Tabla 9.**

Esquema de investigación

N°	Distrito	Clínicas Veterinarias	N° de entrevistados (Trabajadores)	TOTAL
1	Alto Selva Alegre	10	1	10 reportes
2	Arequipa (Cercado)	15	1	15 reportes
3	Cayma	10	1	15 reportes
4	Cerro Colorado	15	1	15 reportes
5	Characato	3	1	3 reportes
6	Jacobo Hunter	4	1	4 reportes
7	José Luis Bustamante y Rivero	18	1	18 reportes
8	Mariano Melgar	10	1	10 reportes
9	Miraflores	10	1	10 reportes
10	Paucarpata	10	1	10 reportes
11	Sachaca	3	1	3 reportes
12	Socabaya	11	1	11 reportes
13	Tiabaya	4	1	4 reportes
14	Yanahuara	16	1	16 reportes
15	Yura	9	1	9 reportes
<b>SUB-TOTAL</b>				<b>153 reportes</b>
	<b>Centro de formación veterinaria</b>		<b>N° de entrevistados (Estudiantes)</b>	
16	Universidad Católica de Santa María		60	60 reportes
<b>TOTAL</b>				<b>213 reportes</b>

## **Anexo 2.**

### **Instrumento de recolección de datos: “encuesta”**

#### **CUESTIONARIO DE NIVEL DE CONOCIMIENTO EN SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL VETERINARIA**

Mi nombre es Rachell Shandra Diaz Goshi, bachiller en Medicina Veterinaria y Zootecnia, a continuación, formularé varias preguntas con el fin de obtener información para mi tesis de pregrado. El presente cuestionario; se constituye en base a la medicina veterinaria ocupacional; y la salud y seguridad de la misma en las clínicas veterinarias de nuestra localidad; y a los estudiantes del último ciclo tanto de la Universidad Católica de Santa María, se exhorta responder con total sinceridad **MARCANDO CON UNA X EN EL RECUADRO CORRESPONDIENTE**; cabe mencionar que la presente es de carácter anónimo y tiene como única finalidad la investigación; para ello se citan 20 ítems.

- Soy Mayor de Edad:  
Si  
No
- Sexo:  
Masculino  
Femenino
- Cargo:  
Medico Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia  
Alumno de X semestre de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, UCSM
- Acepto participar:  
Si  
No

#### **I. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE ZONOSIS**

- 1) ¿Cuáles de estas enfermedades son zoonóticas?
  - a) Leptospirosis, hantavirus, toxoplasmosis y brucelosis
  - b) Influenza, Covid, Fiebre del mono

- c) A, D son correctas
  - d) Rabia, salmonelosis, Echinococcosis y Ántrax
  - e) Todas son correctas
- 2) ¿En el ejercicio de las funciones veterinarias y afines se promueve el bienestar de la salud pública y prevención de zoonosis?
- a) Nunca
  - b) Rara vez
  - c) Mensualmente
  - d) Anualmente
  - e) Desconozco
- 3) ¿Ha desarrollado campañas en beneficio de la sociedad para promover el cuidado y prevención de enfermedades zoonóticas o infecciosas?
- a) Anualmente
  - b) Semanalmente
  - c) Semestralmente
  - d) Mensualmente
  - e) Nunca
- 4) ¿Optas o recomiendas el uso de vacunas como medida preventiva contra enfermedades zoonóticas e infecciosas?
- a) Sí recomiendo
  - b) Asistir a un centro de salud
  - c) Me baso a la norma de Senasa y Minsa
  - d) Rara vez
  - e) No, desconozco

## II. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE PARASITOSIS

- 5) ¿Alguna vez a Ud. se le ha realizado un descarte de parasitosis?
- a) Una vez
  - b) Desconozco
  - c) Anualmente
  - d) En dos o más ocasiones
  - e) Nunca

- 6) ¿Alguna vez Ud. ha presentado algún tipo de infección por parásitos?
- a) Nunca
  - b) Si, varias veces
  - c) Una vez
  - d) No estoy seguro, no me realice ninguna prueba de descarte
  - e) Me automedique con antibióticos
- 7) Si en caso a Ud. Le recetaron una desparasitación. ¿Cumplió con las dosis establecidas?
- a) Si cumplí
  - b) Incompleto
  - c) No lo considere
  - d) No, me dio alergia
  - e) Opte por medicina natural
- 8) ¿Cada cuánto te desparasitas?
- a) Nunca
  - b) Desconozco del tema
  - c) Anualmente
  - d) Semestralmente
  - e) Una vez al mes
- 9) ¿Se cumple con los estándares de limpieza en el establecimiento para evitar la propagación o contagio de parásitos de animal a persona?
- a) Todos los días
  - b) Los fines de semana
  - c) Rara vez
  - d) Dos veces al día
  - e) Interdiario

### III. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE SALUD PUBLICA

- 10) De acuerdo al Reglamento interno de salud y seguridad en el trabajo. ¿Es asesorado acerca de la seguridad e higiene en el trabajo y sobre cómo evitar los accidentes laborales y propagación de enfermedades?
- a) Semanalmente

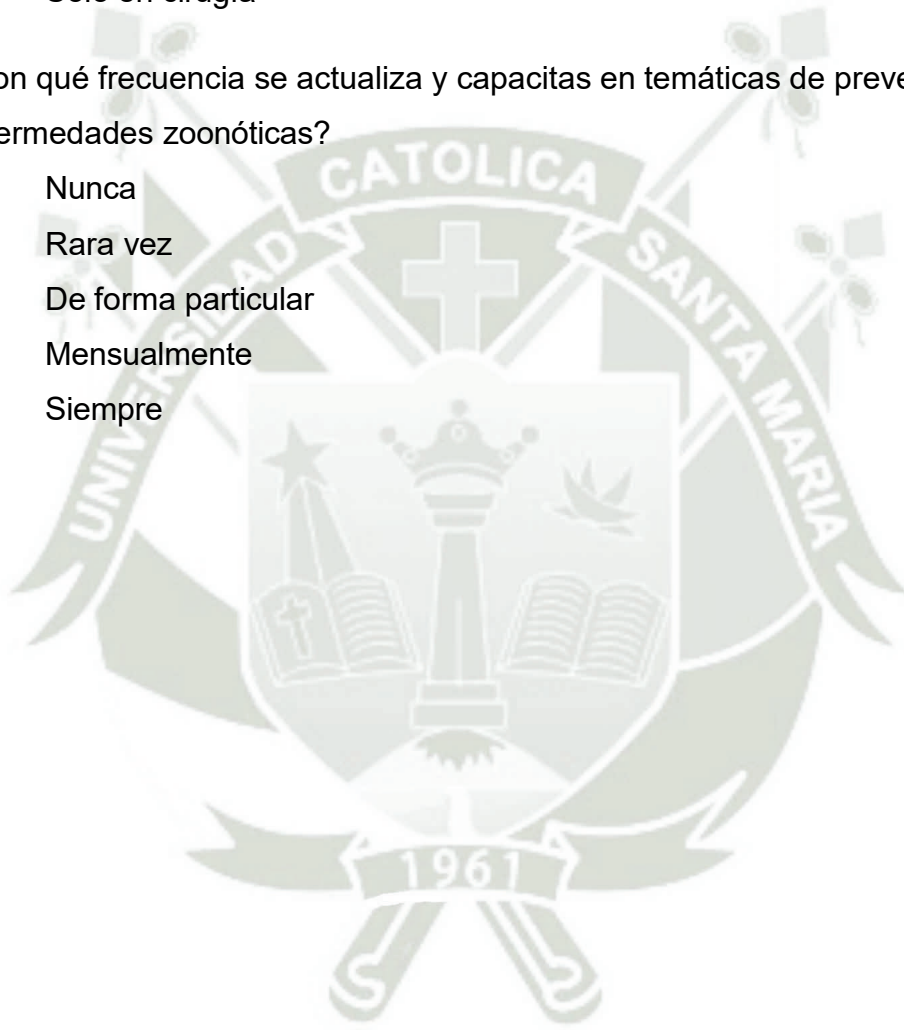
- b) Mensualmente
  - c) Anualmente
  - d) Desconozco el reglamento
  - e) No
- 11)** ¿En el establecimiento laboral o educativo se realizan protocolos de salud pública (control de plagas)?
- a) Si
  - b) Mensualmente
  - c) Semestralmente
  - d) Anualmente
  - e) No
- 12)** ¿En el establecimiento laboral o educativo se ejecutan charlas o capacitaciones para la prevención de enfermedades zoonóticas y salud pública?
- a) No
  - b) Cada 6 meses
  - c) A veces
  - d) Mensualmente
  - e) Diariamente
- 13)** ¿En algún momento ha presentado síntomas como dolor de cabeza, calambres estomacales o pérdida de peso?
- a) Si
  - b) Muy seguido
  - c) Hace tiempo que no se me presenta
  - d) No
  - e) No al mismo tiempo

#### **IV. NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EPIDEMIOLOGIA**

- 14)** ¿Con qué frecuencia se da parte a las autoridades de alertas epidemiológicas o de enfermedad de notificación obligatoria?
- a) Nunca se presentó
  - b) Los fines de semana
  - c) A veces

- d) Desconozco el protocolo  
e) De inmediato
- 15)** A partir del brote que hubo sobre influenza aviar, ¿Al estar en contacto con aves u otros animales se toma las medidas correctas de bioseguridad antes, durante y después de una atención o curso académico?
- a) Desconozco las medidas de bioseguridad  
b) Uso de EPPs y desinfectantes  
c) No es necesario  
d) Eliminación del material en bolsas rojas  
e) La B y D son correctas
- 16)** Ha estado en contacto con animales exóticos o animales nocivos, si es así ¿Cuáles de las siguientes medidas preventivas siguió?
- a) Ninguna  
b) Lavarse las manos con agua y jabón  
c) Uso de EPPs  
d) Uso de guantes para manipular a estos animales  
e) Solo B y C
- 17)** ¿Conoce Ud. sobre exámenes preocupacionales o postocupacionales?
- a) Si tengo conocimiento  
b) Desconozco  
c) No es obligatorio  
d) Si es obligatorio  
e) Nunca me solicitaron
- 18)** ¿Se aplica de manera correcta la normativa para una adecuada segregación de desechos biológicos, químicos, orgánicos, entre otros?
- a) No  
b) De vez en cuando  
c) Cada semana  
d) Lo realiza una EPS (Empresa Prestadora de Servicios para segregación de residuos sólidos)  
e) Se descarta junto con los residuos diarios

- 19)** ¿Durante la ejecución del ejercicio veterinario en todo momento se usan los EPPs adecuados?
- a) No
  - b) Periódicamente
  - c) Siempre
  - d) Ocasionalmente
  - e) Solo en cirugía
- 20)** ¿Con qué frecuencia se actualiza y capacita en temáticas de prevención de enfermedades zoonóticas?
- a) Nunca
  - b) Rara vez
  - c) De forma particular
  - d) Mensualmente
  - e) Siempre



### Anexo 3.

#### Matriz de Operacionalización de Variable Independiente

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable Independiente: Salud y Seguridad Ocupacional Veterinaria</b>	Se define como Salud y seguridad Ocupacional veterinaria a todos al conjunto de riesgos y condiciones que deben ser adecuadas para fomentar un lugar de trabajo sano y seguro; ya que a diario se observan muchos lugares que no cumplen con ello como son: lugares de enseñanza; laboratorios; salas de cirugía; salas de rayos X; frigoríficos; instalaciones de campo; etc. En los cuales se ha comprobado falta de seguridad en equipamientos; insuficientes equipos de protección en salas de rayos; gases anestésicos elevados en quirófanos; equipos de protección insuficientes en las necropsias; etc (15)	La variable Salud y Seguridad Ocupacional Veterinaria ejercerá el rol de V.I.; que permitirá evaluar el nivel de conocimientos e implementación de los principales riesgos y condiciones con las que laboran los profesionales; estudiantes y administrativos ligados a las clínicas veterinarias y centro de estudios de formación veterinaria de los 15 distritos focalizados de la provincia de Arequipa.	<b>Dimensión 1: Salud Publica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desparasitación y Vacunación del personal.</li> <li>• Campañas de concientización veterinaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas de opción múltiple</li> </ul>
			<b>Dimensión 2: Prevención de enfermedades parasitarias e infecciosas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estándares de limpieza de establecimiento</li> <li>• Desinfección en el establecimiento</li> <li>• Enfermedades de notificación obligatoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas de opción múltiple</li> </ul>
			<b>Dimensión 3: Seguridad ocupacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPPS adecuados de bioseguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas de opción múltiple</li> </ul>
			<b>Dimensión 4: Factores de Riesgo Medio Ambientales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de residuos sólidos (químicos; biológicos; orgánicos; etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas de opción múltiple</li> </ul>

#### Anexo 4.

#### Matriz de Operacionalización de Variable Dependiente

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable Dependiente: Clínicas Veterinarias y Centro Educativo Veterinario</b>	<p>Sistemas estratégicos de entrenamiento; que aplica la ética para desarrollar el control efectivo de enfermedades animales; mejora de producción animal, desarrollo productivo ganadero; aseguramiento de inocuidad en los alimentos; establecimiento mecanismos para el desarrollo sostenible para mejorar la calidad de vida de los habitantes y animales; pueden dividirse en: consultorios veterinarios; clínicas veterinarias; hospitales veterinarios; de igual manera para efectos de la presente investigación también estudiaremos a los centro de formación veterinaria (16).</p>	<p>Ejerce el rol de variable dependiente; ya que a ella pertenecen los trabajadores que serán evaluados en los conocimientos y aplicación de los mismos en salud y seguridad ocupacional veterinaria; pudiendo determinar así el nivel situacional de dichos conocimientos en los profesionales de nuestra localidad.</p>	<b>Dimensión 1: Clínicas Veterinarias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médicos Veterinarios y Zootecnistas</li> <li>• Personal administrativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas de opción múltiple</li> </ul>
			<b>Dimensión 2: Centro Educativo Veterinario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes del X Semestre de medicina veterinaria y zootecnia (UCSM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativas de opción múltiple</li> </ul>

## Anexo 5.

### Estudio de Validación de Instrumento

#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE JUICIOS DE EXPERTOS

##### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del juez : *BALMACEDA Flores, Carlo Anthony*  
 1.2. Cargo e institución donde labora : *DOCENTE UNAM - Seguridad y Salud A.*  
 1.3. Nombre del instrumento evaluado : *Nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria*  
 1.4. Autor del instrumento : *Rachell Shandra Diaz Goshi*

##### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICI ENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Lenguaje apropiado y comprensible					✓
2. OBJETIVIDAD	Mide las observaciones in situ					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de implementación.					✓
4. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente					✓
5. PERTINENCIA	obtiene datos de acuerdo a los objetivos				✓	
6. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				✓	
7. ORGANIZACIÓN	Mantiene el orden				✓	
8. COHERENCIA	Entre variables e indicadores				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					✓
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					✓

CONTEO TOTAL	A	B	C	D	E
--------------	---	---	---	---	---

Coefficiente de validez  $\frac{1XA+2XB+3XC+4XD+5XE}{50} = \dots 0.92$

##### III. CALIFICACIÓN GLOBAL

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="checkbox"/>	(0,00 - 0,60)
Observado <input type="checkbox"/>	<0.60 - 0.70)
Aprobado <input checked="" type="checkbox"/>	<0.70 - 1.00)

##### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

*Excelente para la aplicación*

Lugar:

Arequipa. 25 de *Octubre* del 20. *21*.

  
Firma del Experto

## VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES:

- A. Apellidos y nombres del juez: Ana Della Aguilar Ccapa  
 B. Cargo e institución donde labora: Médico Veterinario, Responsable de Zoonosis de al Dirección Ejecutiva de salud Ambiental, Gerencia Regional de Salud Arequipa Nombre del instrumento evaluado: cuestionario  
 C. Autor del instrumento: \_Díaz Goshii, Rachel Shandra

### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

X

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Lenguaje apropiado y comprensible				X	
2. OBJETIVIDAD	Mide las observaciones in situ				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de implementación					X
4. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
5. PERTINENCIA	Obtiene datos de acuerdo a los objetivos					X
6. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
7. ORGANIZACIÓN	Mantiene el orden				X	
8. COHERENCIA	Entre variables e indicadores				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de investigación				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	
CONTEO TOTAL		A	B	C	D	E

<b>COEFICIENTE DE VALIDEZ</b>	$\frac{1XA+2XB+3XC+4XD+5XE}{50}$	80
-------------------------------	----------------------------------	----

### III. CALIFICACIÓN GLOBAL:

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	(0.00 - 0.60)
Observado	<0.60 - 0.70>
Aprobado	<0.70 - 1.00]

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar: Arequipa 10/11/25

Fecha: 10 NOV. 2025

  
 M.V. Ana D. Aguilar Ccapa  
 C.O.P. N. 4188  
**FIRMA DEL EXPERTO**

## FORMATO PARA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

Lic. Ps| EDUARDO LUIS PORTOCARRERO APAZA


Mi agradecimiento por su valiosa colaboración para validar el instrumento titulado: “**Nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria**”. El presente instrumento tiene como finalidad determinar el nivel de conocimientos tanto en clínicas veterinarias como la del centro de estudios veterinarios de la región Arequipa.

Por lo tanto, se le solicita validar el contenido

## VALIDACION DE DOCUMENTO

Yo Eduardo Luis Portocarrero Apaza, Licenciado en Psicología, con numero de colegiatura C.Ps.P 21844, valido que el instrumento titulado “**Nivel de conocimientos en salud y seguridad ocupacional veterinaria**”, es una herramienta valida para aplicarse en personas comprendidas en las edades de 25 y 60 años.

Arequipa, 07 de Noviembre del 2025



Eduardo L. Portocarrero Apaza  
PSICOLOGO  
C.P.P. 21844

**Anexo 6.**

**Encuesta a personal de Clínicas Veterinarias y Centro Educativo**







## Anexo 7.

### Mapa de calor sobre nivel de conocimientos

