

# Universidad Católica de Santa María

## Escuela de Postgrado

### Doctorado en Educación



**EFFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA  
EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO  
GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Tesis presentada por la Maestro:

**Romaña Zevallos, Eliana**

para optar el Grado Académico de:

**Doctora en Educación**

Asesora:

**Dra. Montesinos Chávez, Marcela**

**Candelaria**

**Arequipa-Perú**

**2021**

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS**

Arequipa, 13 de Enero del 2020

**Dictamen: 000425-C-EPG-2020**

Visto el borrador del expediente 000425, presentado por:

**2015000502 - ROMAÑA ZEVALLOS ELIANA**

Titulado:

**EFFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E.  
PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

**0134 - TAPIA FERNANDEZ ABEL ANDRES  
DICTAMINADOR**



**2708 - MONTESINOS CHAVEZ DE TORREBLANCA MARCELA  
DICTAMINADOR**



**3218 - JARA HERRERA MELVA RINA  
DICTAMINADOR**



**6557 - TURPO GEBERA OSBALDO WASHINGTON  
DICTAMINADOR**



**6648 - PEREZ QUINTANILLA CECILIA LOURDES  
DICTAMINADOR**



*A Dios, que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este trabajo de investigación.*

*A mis padres, a los cuáles tengo la bendición de Dios de tenerlos a mi lado y me dan la fuerza para seguir adelante con su ejemplo.*

*A mi hermana, que también sigue el camino de los grandes maestros.*

*A Omar Jáuregui Mercado, un gran soporte y apoyo incansable en esta labor.*

*A mis docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa y compañeros del doctorado.*

*A la Dra. Marcela C. Montesinos Chávez por el asesoramiento en la tesis doctoral y sus enseñanzas, una gran maestra.*

*Al Dr. Oscar Lira y Tejada, gracias por ser el motor de este trabajo y el anhelo de lograr mi grado de doctora. Dios lo guarde en su gloria.*

*Gracias por el acompañamiento y la atención.*



*“Lo que un niño puede hacer hoy con ayuda, será  
capaz de hacerlo por sí mismo mañana”.*

*Lev Semiónovich Vigotsky*



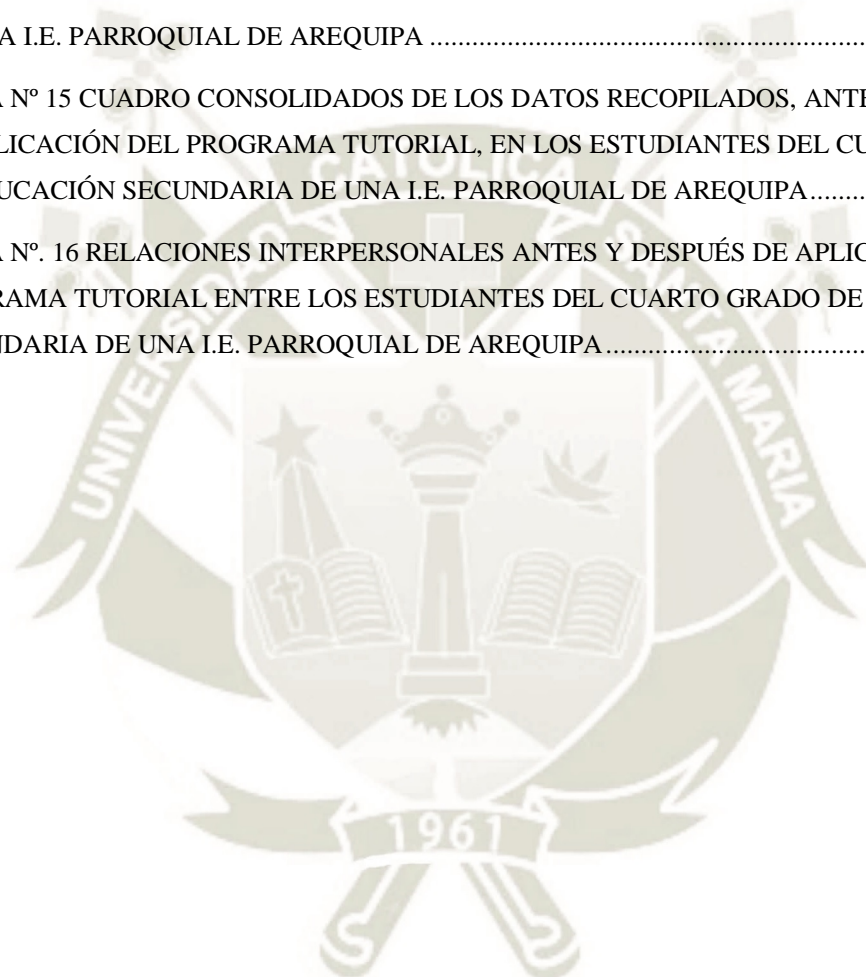
2.4.3.	Áreas de la tutoría.....	23
2.4.3.1.	Área de cultura y actualidad:.....	23
2.4.3.2.	Área de convivencia y disciplina escolar: .....	24
2.4.3.3.	Área personal social:.....	24
2.4.3.4.	Área académica: .....	25
2.4.3.5.	Área de ayuda social:.....	25
2.4.3.6.	Área vocacional:.....	26
2.4.3.7.	Área de salud corporal y mental: .....	26
2.5.	Modalidades de la tutoría.....	27
2.6.	El perfil del tutor .....	28
2.6.1.	Consistencia ética .....	29
2.6.2.	Liderazgo .....	29
2.6.3.	Comunicación eficaz.....	29
2.6.4.	Capacidad de escucha .....	29
2.6.5.	Capacidad empática.....	30
2.6.6.	Competencia profesional.....	30
2.6.7.	Acompañamiento no directivo.....	30
2.6.8.	Aceptación incondicional del estudiante.....	31
3.	RELACIONES INTERPERSONALES.....	31
3.1.	Aspectos de las relaciones interpersonales en la tutoría .....	32
3.1.1.	Aspecto afectivo de la acción tutorial .....	33
3.1.2.	Aspecto social de la acción tutorial.....	33
3.1.3.	Aspecto cognitivo de la acción tutorial .....	34
3.1.4.	Aspecto convivencial de la acción tutorial .....	36
3.2.	Las relaciones interpersonales con acciones interactuantes .....	37
3.2.1.	El respeto en las relaciones interpersonales.....	37
3.2.2.	La comunicación en las relaciones interpersonales.....	38
3.2.2.1.	Habilidades comunicativas.....	39
3.2.2.2.	Los tipos de comunicación en una organización.....	39
3.2.2.3.	Estilos de liderazgo.....	42
3.2.3.	La cooperación en las relaciones interpersonales .....	42
3.2.4.	La autonomía en las relaciones interpersonales .....	43
	CAPÍTULO II METODOLOGÍA .....	45
1.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	50
1.1.	Para la variable independiente .....	50
1.2.	Para la variable dependiente .....	53
2.	CAMPO DE VERIFICACIÓN .....	53
2.1.	Ubicación espacial .....	53
2.2.	Ubicación temporal .....	54

2.3.	Unidades de estudio .....	54
2.3.1.	Universo.....	54
2.3.2.	Muestra .....	54
3.	ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	54
3.1.	Organización.....	54
3.2.	Recursos .....	54
3.2.1.	Humanos .....	54
3.2.2.	Materiales.....	54
3.2.3.	Institucionales.....	54
3.3.	Validación de los instrumentos .....	55
4.	CRITERIOS PARA EL MANEJO DE RESULTADOS .....	55
4.1.	Sistematización de los datos .....	55
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		56
DISCUSIÓN .....		80
CONCLUSIONES.....		86
RECOMENDACIONES.....		88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		89
ANEXOS .....		94
ANEXO 01 INSTRUMENTO		
ANEXO 02 AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS		
ANEXO 03 PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA (PROTBAC)		
ANEXO 04 MATRIZ DE DATOS		
ANEXO 05 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTOS		
ANEXO 06 ANTECEDENTES DE INVESTIGAIÓN		

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°. 1 NIVEL DE RESPETO ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	57
TABLA N°. 2 NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	59
TABLA N°. 3 NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	60
TABLA N°. 4 NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	61
TABLA N°. 5 RELACIONES INTERPERSONALES ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	62
TABLA N°. 6 NIVEL DE RESPETO DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	63
TABLA N°. 7 NIVEL DE COMUNICACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	64
TABLA N°. 8 NIVEL DE COOPERACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	65
TABLA N°. 9 NIVEL DE AUTONOMÍA DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	66
TABLA N°. 10 RELACIONES INTERPERSONALES DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	67
TABLA N°. 11 NIVEL DE RESPETO ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	69

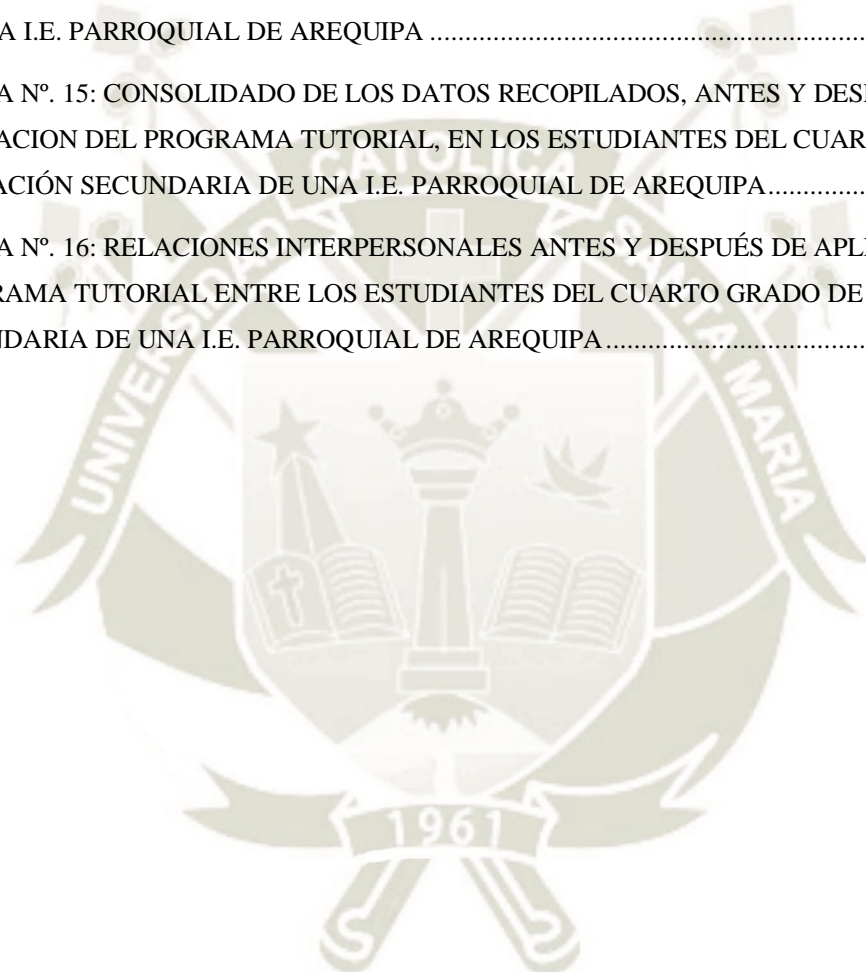
TABLA N°. 12 NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	71
TABLA N°. 13 NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	73
TABLA N°. 14 NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	75
TABLA N° 15 CUADRO CONSOLIDADOS DE LOS DATOS RECOPIRADOS, ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA TUTORIAL, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA.....	77
TABLA N°. 16 RELACIONES INTERPERSONALES ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	78



## ÍNDICE DE FIGURAS

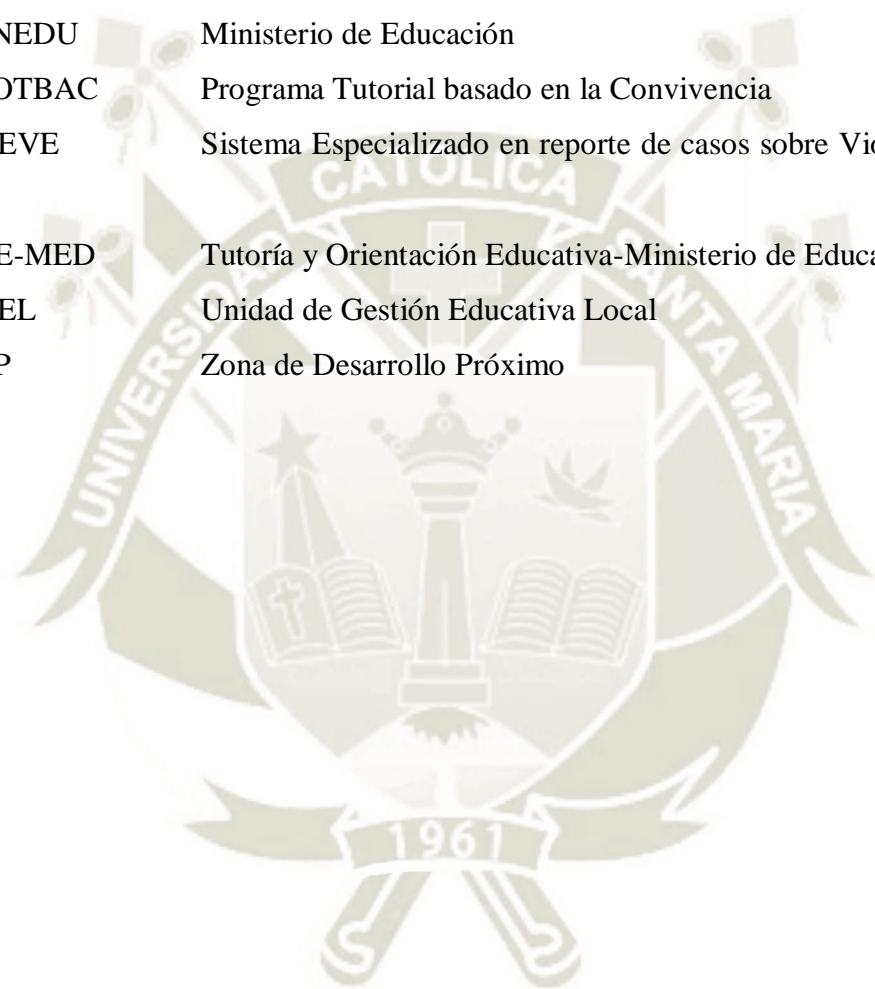
FIGURA N°. 1: NIVEL DE RESPETO ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	57
FIGURA N°. 2: NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	59
FIGURA N°. 3: NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	60
FIGURA N°. 4: NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	61
FIGURA N°. 5: RELACIONES INTERPERSONALES ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	62
FIGURA N°. 6: NIVEL DE RESPETO DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	63
FIGURA N°. 7: NIVEL DE COMUNICACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	64
FIGURA N°. 8: NIVEL DE COOPERACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	65
FIGURA N°. 9: NIVEL DE AUTONOMÍA DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	66
FIGURA N°. 10: RELACIONES INTERPERSONALES DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	67
FIGURA N°. 11: NIVEL DE RESPETO ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	69

FIGURA N°. 12: NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	71
FIGURA N°. 13: NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	73
FIGURA N°. 14: NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	75
FIGURA N°. 15: CONSOLIDADO DE LOS DATOS RECOPIADOS, ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACION DEL PROGRAMA TUTORIAL, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA.....	77
FIGURA N°. 16: RELACIONES INTERPERSONALES ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA .....	78



## LISTA DE ABREVIATURAS

CNEB	Currículo Nacional de Educación Básica
ESSALUD	Seguro Social de Salud
I.E.	Institución Educativa
II.EE.	Instituciones Educativas
J.E.C.	Jornada Escolar Completa
MINEDU	Ministerio de Educación
PROTBAC	Programa Tutorial basado en la Convivencia
SISEVE	Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar
TOE-MED	Tutoría y Orientación Educativa-Ministerio de Educación
UGEL	Unidad de Gestión Educativa Local
ZDP	Zona de Desarrollo Próximo



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en las instalaciones de la Institución Educativa Parroquial “La Recoleta”. Se efectuó un estudio cuasi experimental. Las variables fueron: Variable Independiente: Programa Tutorial basado en la Convivencia y Variable Dependiente: Relaciones Interpersonales. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Además, la prueba estadística de chi cuadrado con un nivel de significancia del 5%.

El objetivo general de esta investigación fue determinar los efectos de la aplicación del Programa Tutorial basado en la Convivencia en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 37 estudiantes del cuarto grado del nivel secundario, y los resultados fueron: Antes de la aplicación del Programa Tutorial los estudiantes presentaron el 78.4% relaciones interpersonales regulares, mientras que solo el 21.6 tuvieron buenas relaciones interpersonales; después de la aplicación del Programa Tutorial los estudiantes presentaron el 75.7% buenas relaciones interpersonales, mientras el 24.3% presentaron relaciones interpersonales regulares. Las relaciones interpersonales antes y después de aplicar el Programa Tutorial presentaron diferencia estadística significativa ( $P < 0.05$ ).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis ya que se comprobó que, con la aplicación del Programa Tutorial basado en la Convivencia en el ámbito escolar, se observó una mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa.

**Palabras Clave:** Relaciones interpersonales, programa tutorial, convivencia, estudiante, tutor.

## ABSTRACT

This research work was carried out in the facilities of the Parish Educational Institution "La Recoleta". A quasi-experimental study was carried out. The variables were: Independent Variable: Tutorial Program based on Coexistence and Dependent Variable: Interpersonal Relations. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. In addition, the chi-square statistical test with a significance level of 5%.

The general objective of this research was to determine the effects of the application of the Tutorial Program based on Coexistence in Interpersonal Relations of students in the fourth grade of secondary education of an I.E. Parish of Arequipa. The sample consisted of 37 students of the fourth grade of the secondary level, and the results were: Before the application of the Tutorial Program the students presented 78.4% regular interpersonal relationships, while only 21.6 had good interpersonal relationships; After the application of the Tutorial Program the students presented 75.7% good interpersonal relationships, while 24.3% presented regular interpersonal relationships. Interpersonal relationships before and after applying the Tutorial Program showed significant statistical difference ( $P < 0.05$ ).

Therefore, the hypothesis is accepted since it was found that, with the application of the Tutorial Program based on Coexistence in the school environment, an improvement in the interpersonal relationships of the students of the fourth grade of secondary education of an I.E. Parish of Arequipa.

**Keywords:** Interpersonal relationships, tutorial program, coexistence, student, tutor.

## INTRODUCCIÓN

El ejercicio de la docencia, tanto en II.EE. públicas, parroquiales y privadas me ha permitido vivenciar diversas experiencias en el espacio escolar, situaciones cotidianas que; en forma aislada, no resultan tal vez relevantes, pero en su conjunto, he considerado que ejercen fuerte influencia en el logro de los fines y objetivos de estas instituciones educativas.

Dentro de estas contingencias escolares, despertó en mí un especial interés en las características de las relaciones interpersonales y su influencia en la convivencia escolar; estos factores, uno dependiente del otro, son sin duda alguna, motivo de preocupación, no sólo del sistema escolar, sino de la sociedad en su conjunto; habida cuenta que, los estudiantes de hoy, son los ciudadanos del mañana; y obviamente, el comportamiento social que reflejarán, se verá necesariamente influenciado por la forma de su convivencia y las relaciones con sus pares en la escuela.

No es ajeno para la sociedad peruana la existencia de diversas formas de violencia escolar que se produce entre estudiantes, a ello se le ha definido como *bullying*; es más, existe un marco normativo a partir de una Ley y diversos reglamentos que tienen como propósito fundamental erradicar esta problemática, propiciando lo que se ha denominado un “*ambiente escolar democrático y sin violencia*”; y, se ha creado un Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar-SISEVE; consistente en una plataforma virtual para denunciar actos de violencia y hacer el seguimiento de las acciones implementadas para resolver estos casos en las II.EE.

De otro lado y en forma meramente descriptiva hemos podido observar que sin bien, la Tutoría tiene tratamiento de área curricular; es decir, una carga horaria semanal de 02 horas de sesiones de aprendizaje, cuenta con contenidos, competencias y capacidades dentro del Currículo Nacional; sin embargo, no existen docentes formados en la especialidad profesional de Tutoría; y, en la formación profesional del docente en sus diversas especialidades, no se dictan materias o cursos de amplia formación en Tutoría Escolar.

Esta problemática se agrava en términos muy generales cuando en las II.EE., las horas de tutoría se distribuyen entre docentes que no tienen esta especialidad, (la cual no existe) para completar su carga docente; finalmente y en la mayoría de casos, estas horas son utilizadas por el docente a quien se le encargó la tutoría, para el dictado de temas de su especialidad.

Es evidente que ante estas deficiencias y dificultades, es muy poco lo que la tutoría ha podido lograr en aras de procurar “*un ambiente escolar democrático y sin violencia*”, el

principio de primacía de la realidad nos demuestra que en este campo, se ha avanzado muy poco.

En ese contexto e interesada en observar las causas y los efectos que vinculan a la convivencia entre los escolares con la forma como se interrelacionan, surge la idea de formular de un Programa Tutorial que tenga como propósito mejorar las relaciones interpersonales para propiciar un mejor clima de convivencia escolar.

La presente investigación tiene como propósito indagar los efectos del Programa de Tutoría basado en la convivencia para la optimización de las relaciones interpersonales entre estudiantes del nivel secundario, en una Institución Educativa Parroquial, este planteamiento surge de la siguiente interrogante: ¿Qué efectos tiene un Programa de Tutoría basado en la convivencia, en las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa?

Para experimentar la modificación de las acciones de los adolescentes que, se manifiesta generalmente en las inadecuadas relaciones interpersonales, con sus compañeros; se aplica un Programa Tutorial sustentado en la convivencia para la mejora de dichas relaciones entre los estudiantes del cuarto grado de secundaria en una Institución Educativa Parroquial.

La hipótesis considera que son importantes las relaciones interpersonales en la convivencia entre los estudiantes en el aula; entonces, la aplicación de un Programa Tutorial, basado en esta convivencia en el ámbito escolar, contribuirá en mejorarlas.

Nuestro planteamiento metodológico implica el diseño cuasi experimental, con un grupo único de estudiantes; se cuenta con un diagnóstico manteniendo la secuencia del sustento teórico del constructivismo social, principalmente centrado en el enfoque de Vigotsky (2010) en su obra “Pensamiento y Lenguaje”, y el aporte de Piaget, que según Romero (2004: 4), sugirió que, a través de procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias. En ambos sustentos, se considera como base actuar en torno a las características: económica, social y cultural que inciden en las acciones de los estudiantes y que lo caracterizan en las relaciones interpersonales. Y, en base a los resultados del diagnóstico se aplica el Programa Tutorial basado en la convivencia, en los siguientes lineamientos básicos:

Las técnicas e instrumentos utilizados, consistieron: Técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario para establecer el nivel de relaciones interpersonales que fue una adaptación de la Evaluación de las Relaciones Interpersonales (ERI), de Contreras, J. (2014, p.24) que

abordó las 4 dimensiones, con su hoja de respuestas y tablas de ponderación. Para la aplicación del Programa Tutorial basado en la Convivencia con el cual se optimizó las relaciones interpersonales de los estudiantes, se aplicó una secuencia de ocho fichas de trabajo.

La organización de la presente investigación, comprende:

El capítulo I, está referido al marco teórico en función de las dos variables de la presente investigación.

El capítulo II, el diseño metodológico, que permite sustentar el planteamiento de la hipótesis, el sistema de variables (indicadores y sub indicadores) el tipo de investigación, la determinación de la muestra, las técnicas e instrumentos que se aplican, la sistematización, el lineamiento para el desarrollo del programa, el control de los indicadores, el reforzamiento del comportamiento de los estudiantes, los recursos y la programación de las acciones.

El capítulo III, contiene los resultados de la investigación, en tablas estadísticas con su gráfico y la inserción del análisis interpretativo, que incluye las correlaciones estadísticas entre las dos variables, el cuestionario, para verificar el avance de los efectos en las relaciones interpersonales entre los estudiantes. Finalmente, la discusión de resultados, que pondera nuestros avances en relación a los logros de otros investigadores, en especial en torno a la teoría del constructivismo social.

## **HIPÓTESIS**

Dada que la convivencia es el sustento para adaptarse a los cambios y mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el aula.

Es probable que, con la aplicación del Programa Tutorial basado en la Convivencia en el ámbito escolar, se contribuya en la mejora de las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar los efectos de la aplicación del Programa Tutorial basado en la convivencia en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Identificar cómo son las relaciones interpersonales antes de aplicar el Programa Tutorial entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa.
- b) Determinar cómo son las relaciones interpersonales después de aplicar el Programa Tutorial entre los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa.



**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## 1. LA CONVIVENCIA

Toda relación humana está determinada a un modelo de convivencia que tiene diversas formas, tales como algunos valores, formas de afrontar los conflictos, modelos de relación, formas de expresar sentimientos, retos sociales y educativos, etc. Y todo ello porque no existe la posibilidad de vivir sin convivir, los seres humanos somos seres sociales y necesitamos de los demás para la subsistencia. Aprender a convivir en un marco de reglas y normas es una de las principales funciones asignadas a la educación, en el ámbito familiar y en los sistemas educativos formales. Con ello no queremos decir que solo estos dos ámbitos sean los responsables de determinar pautas de convivencia. La labor de construir sociedades convivenciales involucra al conjunto de la sociedad.

Si recurrimos al Informe Delors que enmarca y proyecta a nivel mundial el planteamiento de que el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación (Delors, 1996, p.22). Así podríamos considerar el “aprender a vivir juntos” como uno de los soportes del aprendizaje y como fundamento de la educación. Desde entonces, el estudio de la convivencia se ha extendido en muchos países de habla hispana para dar lugar a importante incremento de investigaciones, y evaluaciones dirigidas a las escuelas, así también a nuevas políticas públicas en las regiones en relación a la convivencia escolar.

### 1.1. Concepto

Según (Funes, S. 2013) Convivencia hace alusión a cómo una comunidad define su “estar juntos, de “vivir con”, suponiendo una definición de las relaciones institucionales más horizontales y dialogantes y menos verticales e impositivas. Considera además la siguiente dimensión:

- Desarrollo de habilidades sociales y de comunicación:
  - Aprender a expresar y comprender.
  - Aprender a disentir/consensuar.

Todo ello en distintas actuaciones ante el conflicto.

El desarrollo de habilidades negociadoras; entonces, desde la perspectiva de colaboración obliga a tener en consideración que las necesidades de todos son relevantes, y asimismo buscar la forma de satisfacerlas. Por tal motivo, se estará logrando que las personas sean más solidarias y tolerantes. Desarrollar estas habilidades favorece la autonomía moral de las personas.

## 1.2. Características

### 1.2.1. La convivencia escolar

Es el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. La convivencia escolar democrática está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y por una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral y logro de aprendizajes de las estudiantes y los estudiantes (Ministerio de Educación, 2018).

La convivencia escolar facilita que:

- Las escuelas sean espacios democráticos donde se garanticen los derechos humanos de toda la comunidad educativa, se promueva la participación real de niñas, niños, adolescentes y adultos, y se respeten las diferencias.
- Las escuelas sean lugares seguros y protectores, donde las estudiantes y los estudiantes puedan desarrollarse libres de todo tipo de violencia y discriminación que puedan afectar su integridad y sus aprendizajes.
- Las directoras y los directores, las docentes y los docentes, y todo el personal de la escuela sean referentes éticos para sus estudiantes y la comunidad educativa, fomentando relaciones de respeto, colaboración y buen trato.

### 1.2.2. Convivencia Escolar y el Clima Escolar

Estos conceptos son considerados como sinónimos; sin embargo, existen diferencias entre ambos; la Convivencia Escolar está asociada a la capacidad de las personas de vivir con otras; mientras que, el Clima Escolar, es la percepción que se tiene de la convivencia; según el Informe Delors, el clima recupera las percepciones de los sujetos a partir de sus experiencias y relaciones en la institución, de ahí que puede tener una connotación sea positiva o negativa (Delors, 1996).

En ese contexto, la Convivencia Escolar es el resultado de las relaciones interpersonales dentro de un grupo de estudiantes que desarrollan actividades comunes en la escuela y/o aula, el cual procuramos siempre que sea positivo; el Clima Escolar, resulta ser la evaluación perceptual que podemos formarnos de la convivencia escolar, este puede ser negativa o positiva, dependiendo de los

niveles de respeto, formas de comunicación y cooperación y el sentido de autonomía para distinguir y discernir entre lo bueno y lo malos de los que miembros o integrantes de ese ámbito de convivencia.

### **1.2.3. La Tutoría en la Convivencia Escolar**

Contrariamente a lo que generalmente se cree, la Tutoría Escolar, no se centra únicamente en el control, sanción y consejería verticalista, es antes que nada un proceso social, psicológico y pedagógico, por ende, tiene como sustento la convivencia no sólo entre docentes y alumnos, sino que se irradia a la familia y al contexto de la misma.

Por ello es que acogemos estudiar a la tutoría desde el enfoque del constructivismo socio-cultural, que nos permite ubicarnos en el contexto económico, social y cultural en el cual se desarrolla el estudiante, porque es allí donde se dan las vivencias que ellos introyectan y se constituyen en parte de su comportamiento.

Adicionamos la importancia de la Tutoría Escolar, y su proyección en las relaciones interpersonales que se particularizan con los sustentos del constructivismo socio-cultural porque es la base en la tipificación de las relaciones interpersonales; y, consideramos también a las investigaciones relevantes previas, sobre las dos variables: Tutoría Escolar y Relaciones Interpersonales (Pavón, 2017).

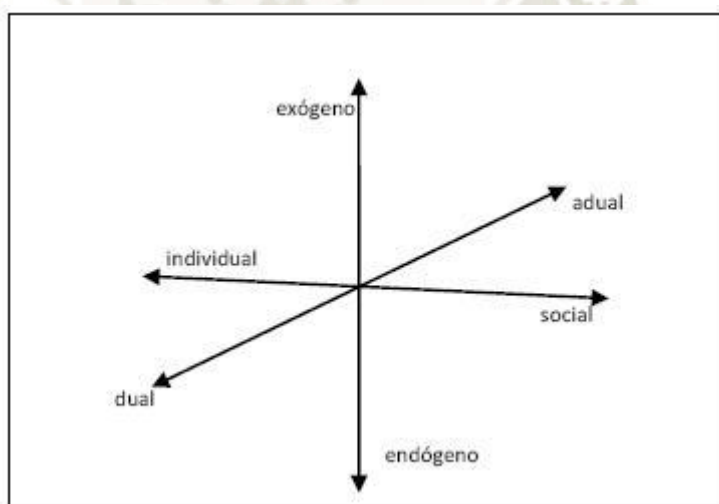
#### **1.2.3.1. Bases científicas del constructivismo socio-cultural en la convivencia escolar**

Nos interesa realizar un análisis del constructivismo y de sus enfoques en cuanto a la educación y establecer un sistema de coordenadas espaciales, para situarlos posteriormente en el trabajo de tutoría y lograr efectos vivenciales en las relaciones interpersonales entre adolescentes escolares. Tras efectuar un breve análisis de esta teoría, se analiza la estructura general que subyace a todos ellos, para ubicarnos en el constructivismo social propuestos por (Lev Vygotsky, 1979), por el enfoque de la Zona de Desarrollo Próxima (ZDP), cuyo sustento nos ha permitido considerar el contexto social en que vive el estudiante y que constituye la base de su comportamiento, considerado como esencial para la intervención experimental a través del Área de Tutoría.

Actualmente operan diferentes formas de entender el constructivismo, pero todas tienen un sustento común, al considerar que, el conocimiento es una construcción auténtica de la persona y no la incidencia de fuentes congénitas, menos aún calco de adquisiciones operantes en el mundo externo; empero tienen bases epistemológicas inherentes, que gira en torno al carácter más o menos externo de su construcción, el sustento social o individual de dicha construcción, incluso la dislocación entre la persona y el mundo exterior.

De manera general podríamos decir que, “los diferentes constructivismos se podrían situar en un sistema de coordenadas cartesianas espaciales cuyos tres ejes vendrían determinados, respectivamente, por los pares dialécticos endógeno–exógeno, social–individual y dualismo–adualismo (ver gráfico 1) que conduce a que difieran a la hora de pronunciarse sobre qué y cómo se construye y quién construye” (Serrano, 2011).

**Gráfico 1. El sistema-marco de los constructivismos**



**Fuente: Serrano, *El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación* (2011: p.3)**

Sobre qué es “lo que se construye”, aunque todas las propuestas constructivistas insisten en que construir es crear algo nuevo, mientras que para los constructivismos cognitivos de corte piagetiano el acento está situado en las estructuras generales del conocimiento y se encuentra ligado a categorías universales, para los vehiculados por el procesamiento de la información podemos observar que se centran, o bien en los cambios de reglas y en el procesamiento estratégico (modelos de procesamiento serial), o bien

en los cambios asociativos y cuantitativos de las redes neuronales (modelos conexionistas) con un especial énfasis en los cambios que ocurren en el nivel microgenético y ligados a contenidos específicos. En el caso de los constructivismos de tradición Vygotskyana lo que se construye es una actividad semióticamente mediada que recoge la variedad de maneras que tienen los sujetos de reconstruir significados culturales y en el construccionismo social, lo que se construye son artefactos culturales. Estas diferencias relativas a lo que se construye son importantes a la hora de valorar el alcance teórico de las diferentes propuestas constructivistas y su pertinencia para describir y explicar diferentes fenómenos como el desarrollo o el aprendizaje.

En relación al “cómo se construye” los modelos cognitivos hacen referencia a mecanismos autorreguladores, mientras que los modelos vinculados al constructivismo social o al construccionismo social no son mecanismos reguladores de naturaleza interna sino que la responsabilidad de la dirección que toma la construcción viene determinada por una forma concreta de organización social.

Finalmente (“quién construye”), el sujeto que construye el conocimiento es, para cualquier tipo de constructivismo, un sujeto activo que interactúa con el entorno y que, aunque no se encuentra completamente constreñido por las características del medio o por sus determinantes biológicos, va modificando sus conocimientos de acuerdo con ese conjunto de restricciones internas y externas. Sin embargo, detrás de esta homogeneidad en la conceptualización del ‘sujeto constructor’ se esconde una gran diversidad epistémica, y sin llegar a la consideración de los “siete sujetos” que nos describe Gillieron (1996, pág. 35-39), sí que diríamos que, al menos nos encontramos con cuatro sujetos bien diferenciados: el sujeto individual, el sujeto epistémico, el sujeto psicológico y el sujeto colectivo. Estos cuatro sujetos constructores, aunque no de manera totalmente isomorfa, van a dar lugar a cuatro modelos generales de constructivismo (Serrano, 2011).

### **1.2.3.2. Constructivismo pedagógico**

La galaxia en la que se mueven los posibles enfoques para la interpretación constructivista de los procesos de enseñanza y aprendizaje se puede ubicar en

un continuo que sitúa la construcción del conocimiento en el sujeto individual, despreciando el componente socio-contextual de esa construcción (constructivismos endógenos); hasta posicionamientos que consideran el conocimiento social como la única fuente válida de conocimiento, con la consideración del sujeto colectivo como el elemento nuclear, negando, de esta manera, al sujeto individual (constructivismos exógenos); pasando por posiciones que postulan una dialéctica, más o menos declarada, entre el sujeto y el contexto, entre lo individual y lo social (Bruning & Schraw, 2002). Así entonces, nos encontramos ante cuatro sujetos del constructivismo: el sujeto individual, el sujeto epistémico, el sujeto psicológico y el sujeto colectivo (ver gráfico 2). Esta forma de entender al sujeto está en relación directa con las condiciones que concurren en el proceso de construcción” (Serrano, 2011).

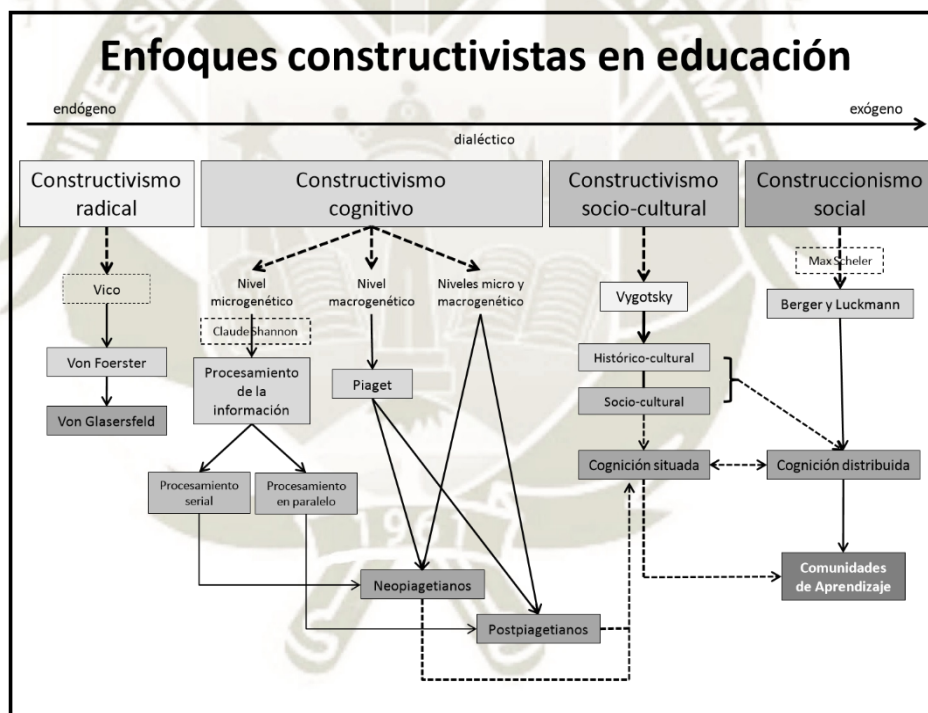
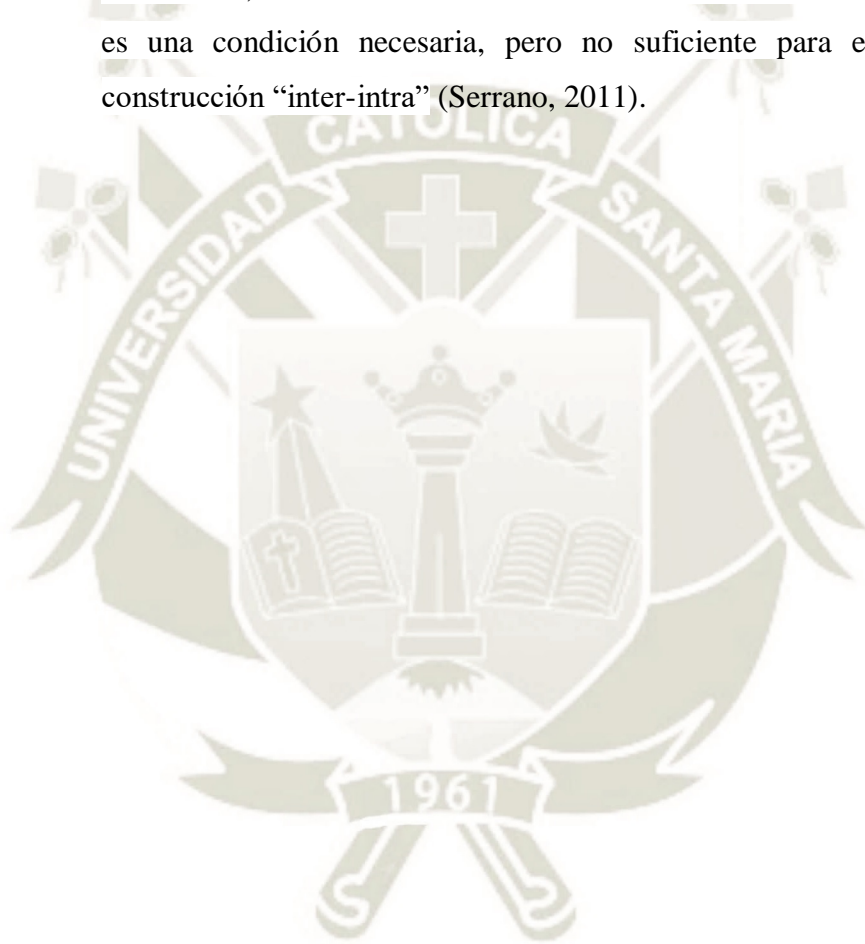


Gráfico 2. Enfoques Constructivistas

**Fuente: Serrano. *El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación* (2011: 5)**

De este modo, en un extremo del continuo tenemos el *constructivismo radical* para el que, en la construcción del conocimiento, el elemento social es irrelevante, siendo única y exclusivamente un proceso individual (es, por

tanto, una construcción “intra”). En el extremo opuesto nos encontramos con el *construccionismo social*, y como puede desprenderse de su propia nomenclatura, el elemento social es una condición necesaria y suficiente para la construcción de los conocimientos (construcción “inter”). Para el *constructivismo cognitivo*, el elemento social ocupa un papel de coadyuvante a la mejora en la adquisición de los conocimientos, pero no es una condición necesaria para su construcción (construcción “intra-inter”). Finalmente, en el caso del *constructivismo socio-cultural* el elemento social es una condición necesaria, pero no suficiente para esta construcción construcción “inter-intra” (Serrano, 2011).



### 1.2.3.3. Constructivismo radical

La escuela constructivista austriaca inaugura una forma de constructivismo que se inicia oficiosamente con la publicación de un decálogo de trabajos en torno al pensamiento constructivista (Watzlawick, 1990).

El constructivismo radical, hace referencia a un enfoque no convencional del problema del conocimiento y del hecho de conocer y se basa en la presunción de que el conocimiento, sin importar cómo se defina, está en la mente de las personas y el sujeto cognoscente no tiene otra alternativa que construir lo que conoce sobre la base de su propia experiencia. Todos los tipos de experiencia son esencialmente subjetivos y aunque se puedan encontrar razones para creer que la experiencia de una persona puede ser similar a la de otra, no existe forma de saber si en realidad es la misma (Von Glasersfeld, 1995).

Los cuatro principios sobre los que se asienta el constructivismo radical, son los siguientes:

1. El conocimiento “no se recibe pasivamente, ni a través de los sentidos, ni por medio de la comunicación, sino que es construido activamente por el sujeto cognoscente”.
2. “La función del conocimiento es adaptativa, en el sentido biológico del término, tendiente hacia el ajuste o la viabilidad”.
3. “La cognición sirve a la organización del mundo experiencial del sujeto, no al descubrimiento de una realidad ontológica objetiva”.
4. Existe una exigencia de “socialidad”, en términos de “una construcción conceptual de los otros” y, en este sentido, las otras subjetividades se construyen a partir del campo experiencial del individuo. Según esta tesis la primera interacción debe ser con la experiencia individual” (Von Glasersfeld, 1995).

En ese contexto hemos de entender que, el conocimiento no es el resultado del almacenamiento de la información recibida sensorialmente, sino que esta información modifica el comportamiento humano procurando su adaptación dando lugar a cambios que dependen de las diferentes situaciones que se le presenten; la trascendencia de los cambios que vayan operando, motivará que experimente en esa dirección.

#### 1.2.3.4. Constructivismo cognitivo

El constructivismo cognitivo, que parte esencialmente de la teoría piagetiana y postula que el proceso de construcción del conocimiento es individual, realiza los análisis sobre estos procesos bajo tres perspectivas: la que conduce al análisis macrogenético de los procesos de construcción, la que intenta describir y analizar las microgénesis y la vertiente integradora de estas dos posiciones (Serrano, 2011).

En primer lugar, el proceso de construcción de los conocimientos es un proceso individual que tiene lugar en la mente de las personas que es donde se encuentran almacenadas sus representaciones del mundo. El aprendizaje es, por tanto, un proceso interno que consiste en relacionar la nueva información con las representaciones preexistentes, lo que da lugar a la revisión, modificación, reorganización y diferenciación de esas representaciones. Ahora bien, aunque el aprendizaje es un proceso intramental, puede ser guiado por la interacción con otras personas, en el sentido de que “los otros” son potenciales generadores de contradicciones que el sujeto se verá obligado a superar (Serrano, 2011).

En segundo lugar, en la psicología estadounidense empieza a romperse el cerco conductista sobre el estudio de los procesos de pensamiento y se empieza a concebir el sistema humano en términos de Procesamiento de la Información. Esta concepción parte del presupuesto de que la mente humana es un sistema que opera con símbolos, de manera que la información se introduce en el sistema de procesamiento, se codifica y, parte de ella, se almacena para poderla recuperar con posterioridad. Por oposición al conductismo, la teoría del procesamiento de la información, proporciona una concepción "constructivista" del ser humano, por cuanto recurre a dos principios constructivistas básicos (organización y significatividad) y, además:

- recupera la noción de mente.
- reintegra la información subjetiva como un dato útil a la investigación.
- da un lugar preferencial al estudio de la memoria activa como explicación básica de la elaboración de la información (personalización de los significados) y de la actividad humana (Serrano, 2011).

### 1.2.3.5. El constructivismo social

El construccionismo social, sustenta que la realidad es una construcción social, por ende, considera que el conocimiento se desarrolla en la interacción e intercambio social. Desde este lineamiento consideramos que, la explicación de la conducta humana no es un reflejo de lo interno de la persona, sino esencialmente es la expresión de un quehacer social, por lo que traslada la explicación de la conducta desde el interior de la mente a una explicación de la misma como un derivado de la interacción social (Luckman, 2007).

Por ello, en el construccionismo social la realidad aparece como una construcción humana que informa acerca de las relaciones entre las personas dentro de un contexto, así el individuo resulta ser un producto social, definido por las experiencias que forman la huella de su biografía, ambiente y vivencias.

Las explicaciones de los fenómenos psicológicos no se ubican en el individuo ni en categorías psicológicas, sino que son condicionadas por las pautas de interacción social con las que el sujeto se encuentra, de manera que el sujeto individual queda "disuelto" en estructuras lingüísticas y en sistemas de relaciones sociales (Coob, P.; Yackel, E, 1996).

Los términos en los cuales se entiende el mundo son artefactos sociales históricamente localizados, de manera que, desde el construccionismo, el proceso de comprensión es el resultado de una tarea cooperativa y activa entre personas que interactúan y el grado en que esa comprensión prevalece o es sostenida a través del tiempo está sujeto a las vicisitudes de los procesos sociales (comunicación, negociación, conflicto, etc.) (Coob, P.; Yackel, E, 1996).

Las relaciones sociales posibilitan la constitución de redes simbólicas, que se construyen de manera intersubjetiva, creando un contexto en el que las prácticas discursivas y sus significados van más allá de la propia mente individual (Coob, P.; Yackel, E, 1996).

Siendo así, la perspectiva social que constituye una visión interaccionista de los procesos colectivos y compartidos que se producen en el aula y una perspectiva psicológica constructivista cognitiva en la actividad individual

del estudiante producto de su participación en procesos compartidos, daría como resultado lo que se denomina como el *enfoque constructivista*.

#### **1.2.3.6. Teoría del constructivismo social como nexos sustancial entre tutoría y relaciones interpersonales**

Partiendo de la base conceptual de que, el aprendizaje significativo surge cuando las y los estudiantes, como constructores de su propio conocimiento, relacionan los principios a aprender y les dan un sentido beneficioso a partir de los conocimientos que ya tienen.

En este flujo y reflujo el constructivismo social, (considerado como un modelo) “es la integración del contexto social al comportamiento del estudiante. Por ello este constructivismo es una explicación sobre la naturaleza del conocimiento humano, que es fundamental en su conducta y con mayor expresividad en los adolescentes (Seguro Social de Salud, 2019).

Un hito determinante lo constituye la denominada Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), que está determinada por las interacciones sociales. Así entonces, podríamos decir que aprendemos con ayuda de los demás, el interactuar socialmente nos da la posibilidad de aprender y estaríamos hablando de la Zona de Desarrollo Próximo (Seguro Social de Salud, 2019).

Uno de los enfoques de la teoría Vygotskyana es sobre cómo deben los docentes estudiar las perspectivas del crecimiento personal de cada uno de sus estudiantes a través de la actividad ínter subjetiva. Para llegar a este conocimiento, se hace indispensable “urgar en la ZDP, que emerge como el contexto para el desarrollo mediante la ayuda” (Seguro Social de Salud, 2019).

Una conexión ejemplificadora, la tenemos en la vigencia de que, el profesor, en especial el tutor, debe motivar al estudiante para que sea ejecutor o mejor el constructor de su aprendizaje: este es el postulado fundamental de la teoría constructivista (Seguro Social de Salud, 2019).

Secuencialmente establecemos la utilidad del enfoque del constructivismo social porque permite motivar conscientemente al estudiante para sepa de la variedad de caminos para llegar a una meta. Así cuanto el estudiante elige una alternativa, ya está dentro del proceso de aprendizaje, se encumbra en la cima

porque aprende a ser. Por ello, en el presente planteamiento investigativo, el Constructivismo Social, se toma en consideración, porque sustenta el programa tutorial (Seguro Social de Salud, 2019).

## 2. La tutoría escolar

### 2.1. Definición de tutoría

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Currículo Nacional de la Educación Básica CNEB (2016) es concebida como, la interacción entre el docente tutor y el estudiante que se sustenta en un vínculo afectivo, que busca promover el bienestar y fortalecer las competencias socio-afectivas y cognitivas de las y los estudiantes. Esto se logra acompañándolos y orientándolos en sus diferentes necesidades personales y sociales en un clima de confianza y respeto (Ministerio de Educación, 2016).

En este sentido, podemos decir que en el acompañamiento y orientación de las necesidades personales y sociales y en un clima de confianza y respeto se puede prevenir situaciones de riesgo que comprometen el desarrollo personal y social de los estudiantes.

De la misma forma “la tutoría se conceptúa como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente” (Vela, 2011).

La tutoría debe facilitar las actividades que propicien el que cada estudiante conozca estrategias y se ejercite en técnicas para su propia auto-orientación, para que de esta forma entienda la naturaleza de las actividades tutoriales y sea capaz de coexistir con sus demás compañeros de manera pacífica y democrática.

La tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del comportamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano (Ávila, 2002)

Esta afirmación en cuanto a la tutoría dice que posibilita la formación integral desde una perspectiva psicosocial y pedagógica.

Por otro lado manifiesta que, la tutoría se constituye en un momento especialmente privilegiado para desarrollar sistemáticamente los aspectos transversales del

currículo, especialmente la resolución pacífica de los conflictos escolares, que se puede realizar de modo individual o colectivo (Segovia, 2000).

En la experiencia escolar, la tutoría resulta ser el medio más conveniente, no solo para la solución de conflictos escolares, su espectro y espacios de influencia resultan ser muy amplios, desde la formación de una colectividad o comunidad escolar democrática y de convivencia pacífica, la orientación académica y vocacional, el afianzamiento y fortalecimiento de valores éticos, morales y ciudadanos y hasta la atención y consejería de tipo colectivo e individual.

En suma, de todo ello, podemos afirmar que la tutoría como área curricular, tiene relevante importancia en la formación integral del estudiante, pues es la herramienta más idónea para lograr los propósitos de su formación; ello no resta importancia a las demás áreas del currículo; por el contrario, cada una de ellas debe ser parte del trabajo de tutoría.

## **2.2. Acción tutorial**

La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como, la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrollan el profesor (Ministerio de Educación, 2007).

Hemos de entender por ello que, la acción tutorial es permanente, se adecúa y se consolida en la interacción constante que se produce entre el docente y sus estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos; sin embargo, es común en la tarea ordinaria educativa, que los espacios destinados a la tutoría, muchas veces o por lo general, es desviado a otras tareas educativas.

También, la dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc. (Laguna, 2001). Esta afirmación con la que coincidimos plenamente, nos lleva a la reflexión de que, la formación integral impone no solo el aprendizaje o desarrollo cognitivo, sino que; además, la formación de una persona que sea capaz de tomar decisiones autónomas, de autocontrol de sus emociones y actúe con responsabilidad frente a sí mismo y sus pares.

La formación integral compromete el *desarrollo cognitivo* que comprende el conocimiento y los aprendizajes esperados; y, el *desarrollo formativo* que comprende el afianzamiento y fortalecimiento de valores éticos, morales y ciudadanos.

La acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación y colaboración del equipo docente. Siendo el punto de articulación de las y los estudiantes, padres y profesores en relación con el centro escolar; y, a pesar de que su objetivo prioritario es la orientación a estudiantes, su actividad se desenvuelve alrededor de cada uno de los estamentos y en el centro como institución, favoreciendo la convivencia y la participación en la gestión educativa.

Sin embargo, podría decir que la acción tutorial puede tener un mayor efecto si se lleva a cabo con la colaboración de otros especialistas (psicólogos, trabajadoras sociales e incluso médicos), los cuales desde su punto de vista, proporcionarían un diagnóstico más completo sobre la verdadera situación del estudiante y sus relaciones con los demás (Luna Casaverde, 2015)..

### **2.3. Características de la tutoría**

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares descritos, de la siguiente manera (Ministerio de Educación, 2005).

#### **2.3.1. Formativa**

Mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutora y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos (Ministerio de Educación, 2005).

#### **2.3.2. Preventiva**

Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar en la Hora de Tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. Asimismo, por medio de la relación que establecemos los tutores y tutoras con nuestros

estudiantes, acompañándolos y escuchándolos, sentamos bases para orientar su desarrollo (Ministerio de Educación, 2005).

### **2.3.3. Permanente**

El o la estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante todo su recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor o la tutora y los compañeros y compañeras; es un proceso que requiere tiempo y continuidad (Ministerio de Educación, 2005).

### **2.3.4. Personalizada**

El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsible, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos (Ministerio de Educación, 2005).

### **2.3.5. Integral**

Promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social (Ministerio de Educación, 2005).

### **2.3.6. No terapéutica**

La función tutorial no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que podemos hacer es observar e identificar lo más temprano posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario derivarlos a la atención especializada (Ministerio de Educación, 2005).

### **2.3.7. Inclusiva**

La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales. Cada sección debe contar con una hora de tutoría en la que tutores y tutoras trabajemos con todas las y los estudiantes del grupo-clase,

orientando nuestra labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, para mayor beneficio de todos (Ministerio de Educación, 2005).

### **2.3.8. Recuperadora**

En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores (Ministerio de Educación, 2005).

Además, se debe enfatizar que la acción tutorial debe atender a la diversidad, es decir, dar respuesta a la heterogeneidad que se encuentra en las aulas, Campos (2006) señala que: se debe tomar en cuenta las características personales, académicas, sociales, culturales, diferencias lingüísticas y étnicas, lo cual exige una adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada.

Esto hace necesario la participación de un equipo que cuente con todos los agentes: tutores, docentes, asesoramiento y apoyo técnico, especialistas en psicopedagogía, etc. la cual debe seguir durante todo el proceso educativo en que dure la formación del estudiante (Campos, 2006).

## 2.4. Objetivos y áreas de la tutoría

### 2.4.1. Objetivos de la tutoría

- Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo.
- Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y su grupo-clase, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor o a otros docentes cuando lo necesiten.
- Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno (Ministerio de Educación, 2005).

Al respecto, los objetivos de la acción tutorial señalados por Campos (2006) son: promover en los alumnos la autonomía, estimular la libertad, responsabilidad y respeto a las normas de convivencia en su actuación dentro de su entorno social, así como desarrollar la capacidad de valorar críticamente lo que acontece a su alrededor.

De esta manera podemos deducir que los objetivos de la tutoría estarán enfocados directamente hacia la generación de un ambiente escolar sincero, pacífico, democrático y libre para que los estudiantes expresen sus ideas y se sientan cómodos en su institución educativa, sin dejar de lado el aprendizaje de otras materias (Ministerio de Educación, 2005).

### 2.4.2. La Tutoría en el Plan de Estudios

En el Plan de Estudios del sistema educativo peruano y así se corrobora en el Diseño Curricular Básico Nacional aprobado por la Resolución Viceministerial N° 202-2019-MINEDU, la tutoría está considerada como un área curricular más, a la que se le asignan dos horas de dictado de clases semanales en el nivel secundario de Educación Básica Regular; ello nos da a entender que, teóricamente, la tutoría siendo parte del proceso formativo del estudiante y como

área curricular aunque no forme parte de los resultados de avance o logro de aprendizajes promediables, debe contar con el sustento de sus programaciones con contenidos, sesiones de aprendizaje y actividades que se desarrollen en esas horas pedagógicas.

Lo teóricamente señalado tiene entre otros tres factores que desnaturalizan la finalidad de la tutoría: primero y a diferencia de las demás áreas curriculares como la matemática, la comunicación las ciencias sociales, etc., no existen docentes titulados o con especialidad profesional en tutoría; segundo, el área curricular de tutoría es asignado a un docente de cualquier especialidad en un grado en que tenga a su cargo el dictado de su especialidad y por lo general, para completarle su carga docente; y, tercero, los docentes en muchas oportunidades utilizan las horas destinadas al área curricular de tutoría, para el desarrollo de temas de su especialidad; es decir y por ejemplo, la profesora de matemática que tiene a su cargo las dos horas semanales de tutoría, utiliza este espacio para temas de su especialidad, desplazando la tutoría.

### **2.4.3. Áreas de la tutoría**

Son ámbitos temáticos que permiten atender diversos aspectos del proceso de desarrollo y maduración de los estudiantes; no deben confundirse con las áreas curriculares. Los tutores priorizarán aquellas que respondan a las necesidades e intereses de ellas y ellos:

#### **2.4.3.1. Área de cultura y actualidad**

Promueve el interés por el mundo circundante, la reflexión y valoración del estudiante frente a su cultura. Analiza temas de actualidad, involucrándose con el entorno local, regional, nacional y global, al conocimiento de la historia y los hechos que van sucediendo, valorando sus raíces, folclore y desarrollando el sentido de pertenencia. Promueve en los estudiantes el interés por conocer lo que sucede a su alrededor, en otros países, otras culturas, otras realidades, para ello las actividades de discusión o el análisis crítico de la información que ofrecen los medios de comunicación constituyen un buen recurso (Ministerio de Educación, 2005).

#### **2.4.3.2. Área de convivencia y disciplina escolar**

Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, cuidando las normas de convivencia. Promueve el buen trato, el respeto a los derechos propios y de los demás, la toma de decisiones, la conducta ética y la participación democrática. Además, dinamiza procesos de cambio en el entorno para obtener una mejor relación entre los miembros de la comunidad educativa. Para lograrlo, el tutor deberá enseñar a los estudiantes a desenvolverse en un ambiente normado por reglas que persiguen el bien común, en el que los conflictos se resuelvan de manera justa y formativa; se trata también de una manera interesante de trabajar la disciplina mediante una autoridad compartida con los estudiantes, que los estimule a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos. En esta área de acción tutorial, el docente deberá buscar optimizar el conjunto de convenciones, normas y rutinas, sobre las cuales se asientan los hechos y episodios que ocurren a diario en la institución educativa respectiva (Ministerio de Educación, 2005).

#### **2.4.3.3. Área personal social**

Apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. Promueve el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, así como para la solución pacífica de conflictos. Se prestará atención primordial al aspecto afectivo, tratando de conocer sentimientos, inquietudes y necesidades, abordándose temas que incluyen características y manifestaciones de la pubertad y adolescencia, sexualidad, toma de decisiones, valores, conductas de riesgo, entre otros. Para esto el acompañamiento y la orientación en torno a estos aspectos deben caracterizarse por ofrecer un espacio dedicado específicamente a la reflexión y el dialogo, relacionados a las circunstancias que los estudiantes viven en su proceso de desarrollo, favoreciendo el encuentro consigo mismos y con los demás (Ministerio de Educación, 2005).

#### 2.4.3.4. Área académica

Propende a la prevención o superación de posibles dificultades académicas, asesorándolos y guiándolos. Está dirigida a apoyar y guiar a los estudiantes para optimizar el rendimiento escolar, así como prevenir o superar posibles dificultades. Se considerará como tema primordial el rendimiento académico, hábitos de estudio y los estilos de aprendizaje, los que se complementarán con diversas técnicas y metodologías de estudio.

Considera también el seguimiento del desempeño académico, lo que implica ayudar a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades, integrando aspectos académicos como parte de sus metas personales, de manera que se comprometan a superar las dificultades y mantener o potenciar sus logros. Es preciso poner atención a las dificultades de aprendizaje de los estudiantes a lo largo de su escolaridad, para detectar y explorar sus causas y, de ser necesario, realizar las coordinaciones con los padres de familia y el director del colegio, para que el estudiante reciba atención personalizada (Ministerio de Educación, 2005).

#### 2.4.3.5. Área de ayuda social

Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas al logro del bien común, que se comprometan con las necesidades y problemas de su comunidad, que vean en los demás a personas tan legítimas como ellos y que sean capaces de actuar para evitar el sufrimiento de los otros. Para esto los tutores deben promover iniciativas con el fin de que cada sección asuma un proyecto anual de ayuda, utilizando la hora de tutoría para su planificación y evaluación. Además, podemos organizar otras actividades con los estudiantes para que den su apoyo a través de campañas o jornadas. Es importante destacar la reflexión antes, durante y después de las acciones, ya que no se trata solamente de “actuar”, sino de que esta acción responda a un proceso de discernimiento que favorezca el encuentro respetuoso entre los estudiantes. Mediante actividades de este tipo, los estudiantes participan en busca del bien común, orientados por los valores de solidaridad, libertad, verdad, respeto y justicia; características esenciales de los ciudadanos que integran una sociedad democrática (Ministerio de Educación, 2005).

#### **2.4.3.6. Área vocacional**

Orienta al estudiante en la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida. En el nivel secundario favorece el autoconocimiento, autovaloración, motivación, habilidades para el trabajo en equipo, etc. Pretende orientar al alumno en la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional; desde pequeños se debe afirmar una actitud de confianza y seguridad en sus capacidades que lo lleven a cultivar una visión positiva y optimista frente a la vida y a lo que son capaces de lograr en el futuro. Debemos tener en cuenta la elaboración del proyecto de vida, que requiere un proceso de autoconocimiento progresivo, que demanda tiempo, y que, incluso no termina con la educación secundaria. El estudiante experimenta en dicho proceso de exploración el descubrimiento de sus inclinaciones y posibilidades, e incluso emociones ligadas a sus propias ilusiones y temores, a las de su familia y personas cercanas (Ministerio de Educación, 2005).

#### **2.4.3.7. Área de salud corporal y mental**

Fomenta la adquisición de estilos de vida saludables, incluyendo el fortalecimiento de factores protectores y la prevención de factores de riesgo relacionados al consumo de drogas, trastornos alimenticios, trastornos depresivos, etc. Permitirá que los alumnos tomen conciencia desde temprana edad de la importancia de una actitud responsable hacia su salud integral, adquiriendo comportamientos responsables y actitudes de vida saludable que van a ir incorporando a sus hábitos de vida. También se incidirá en la salud mental, la cual puede ser orientada a través de medidas y espacios donde tengan la oportunidad de conocer y desarrollar estrategias que reduzcan los factores de riesgo y favorezcan los de protección. La salud mental es inseparable de la salud corporal; podemos favorecerla de manera particular desde la tutoría, a través de las acciones en el área de personal social, y en sentido general, brindando espacios en que los estudiantes puedan reconocer y expresar las emociones que experimentan, en el marco de una convivencia escolar en la que se sientan aceptados y valorados (Ministerio de Educación, 2005).

## 2.5. Modalidades de la tutoría

Podemos decir que el MINEDU M. d., Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007), Campos, (2006, p.66) y Sovero (2001, p.45) coinciden en que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal. La intervención será individual cuando el estudiante exprese al tutor sus necesidades personales e inquietudes. Será grupal cuando se trabaje en el aula con todo el grupo de estudiantes:

- a) **Tutoría individual** esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando una o un estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar a ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. Es un espacio de diálogo en el que el docente tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal, por lo que se constituye en un soporte esencial para cada niño (Ministerio de Educación, 2005).

Hemos señalado líneas arriba que, la tutoría tiene tratamiento de área curricular a la cual se le han asignado dos horas pedagógicas semanales en el Nivel Secundario de Educación Básica Regular; sin embargo, al tener este tratamiento de área curricular, obliga la formulación de programaciones y sesiones de aprendizaje de desarrollo colectivo y no individual; luego; en las II.EE. en general la Tutoría Individual no está considerada dentro de este horario lectivo; sin embargo, en la II.EE de Jornada Escolar Completa reguladas por la RVM N° 326-2019-MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones para la implementación del Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa (JEC) para las IIEE. Públicas del nivel de Educación Secundaria”, ya se ha creado un horario asignado a entrevistas individuales con estudiantes denominado Horario de Atención a Estudiantes, el cual está considerado dentro de la jornada laboral del docente.

- b) **Tutoría grupal** es la modalidad más conocida y extendida de acción tutorial. Está orientada al trabajo que se realiza en el aula con el grupo de alumnos que pertenecen a una sección, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas de su interés, inquietud y preocupación (Ministerio de Educación, 2005).

Es indudable que, la tutoría grupal es el mejor espacio con el que cuenta el docente, a este se le han asignado dos horas pedagógicas semanales como se ha señalado y en el que deben desarrollarse las programaciones y sesiones de aprendizaje previamente formulados; este resulta ser ideal para desarrollar temas de interés de los estudiantes en los aspectos que son de connotación general; resulta igualmente favorable para generar espacios de comunicación asertiva que estimule buenas relaciones interpersonales y una convivencia en medio del respeto y la cooperación.

- c) **Tutoría virtual** el papel del dinamizador/tutor en el mundo del e-learning (aprendizaje virtual) es materia de discusión. Al fin y al cabo es una moda que algunos les provee muchos beneficios. Pero tal vez lo que me sorprende es que si en algún momento se preguntan o ponen en duda el papel del profesor en la educación presencial. Menos aún se discute el rol del estudiante. A mí me parece que el rol del tutor virtual no es el mismo que el del profesor presencial: pienso que el docente/tutor tiene dos funciones decisivas: ofrecer feed-back y manejar y reforzar relaciones entre personas. Los docentes/tutores presenciales van a tener que especializarse en aquello en que sean mejores que los ordenadores. Algunos aspectos por ejemplo, como relacionarse con los demás, comunicarse eficazmente, actuar con respeto en la compleja sociedad actual es crucial y tienen un componente humano muy importante.

## 2.6. El perfil del tutor

Si bien se aspira a que todo docente esté en condiciones de desempeñar la labor tutorial, es necesario que el tutor tome en cuenta y reflexione sobre sus propias características y estilo personal, así como sobre sus habilidades y capacidades interpersonales, puesto que ello influirá en la calidad de la relación y comunicación que logre establecer con los estudiantes de su aula. Las características del perfil aquí presentadas son parte de un modelo ideal. Algunas cualidades ya estarán presentes en los docentes que asuman este rol, mientras que otras pueden no estarlo y en ese caso el perfil servirá de guía para orientar su desarrollo personal y profesional. Para ser facilitador del desarrollo humano desde la perspectiva de una formación integral, los tutores deben poseer las siguientes cualidades (Ministerio de Educación, 2007).

### **2.6.1. Consistencia ética**

Practica valores esenciales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad; reconoce a sus estudiantes como personas y respeta sus derechos.

Se preocupa porque exista coherencia entre lo que enseña y sus comportamientos y actitudes.

Se acepta como persona, con virtudes y defectos, comprendiendo y aceptando su propio pasado, su presente y la posibilidad de ser mejor en el futuro, sin sobrevalorarse ni desvalorizarse. Respeta los derechos y necesidades de los demás, expresa sus opiniones y defiende sus derechos. Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio (Pascual Gordiano, 2018).

### **2.6.2. Liderazgo**

Ejerce un liderazgo democrático y establece una relación horizontal y de respeto hacia sus estudiantes.

Promueve responsabilidades compartidas entre ellos y ellas y los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

En este tipo de liderazgo queda claro el rechazo a la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad e implantar disciplina. Implica más bien el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas firmes, establecida en un marco de afecto y respeto (Luna Casaverde, 2015).

### **2.6.3. Comunicación eficaz**

Utiliza un lenguaje claro, sencillo y afectivo teniendo en cuenta los aspectos verbales y no verbales (gestos, tono de voz, postura, etc.) de los mensajes de sus estudiantes, padres y otras personas.

Busca formas adecuadas para comunicarse y hacerse entender.

Brinda mensajes positivos y evita dar sermones (Pascual Gordiano, 2018).

### **2.6.4. Capacidad de escucha**

Centra toda su atención en lo que el estudiante le comunica y también a los tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presente en él o ella a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida

la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de la importancia que para el niño, niña o adolescente tiene aquello que narra. Así puede identificar contenidos no expresados en el discurso o mensajes opuestos a lo indicado por las palabras (Pascual Gordiano, 2018).

#### **2.6.5. Capacidad empática**

Es capaz de colocarse en el lugar del otro para comprenderlo y hacer que la persona así lo perciba. Esta capacidad involucra tanto aspectos cognitivos como emocionales.

Requiere del tutor atención y capacidad de escucha en el trato con los estudiantes, para luego dirigirse a ellos de manera empática. La experiencia de sentirse comprendidos los beneficia mucho (Arela Charahua & Durand Parisaca, 2017).

#### **2.6.6. Competencia profesional**

Domina las materias de su especialidad a la vez que tiene inclinación y motivación para revisar sus creencias, sus formas de ver las cosas, sus marcos conceptuales y emprender nuevos aprendizajes.

Su metodología de enseñanza es interactiva y creativa, sabe utilizar diversos recursos para motivar la reflexión y el aprendizaje de sus estudiantes y tiene disposición para el trabajo en equipo (Arela Charahua & Durand Parisaca, 2017).

#### **2.6.7. Acompañamiento no directivo**

Brinda a los estudiantes (grupal o individualmente), criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y les permita plantearse posibles alternativas de solución a los problemas, en lugar de plantearles la solución.

La actitud no directiva del tutor, permite promover el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas.

Esta actitud, sin embargo, no implica incumplir las normas de convivencia, que son indispensables para el clima escolar (Arela Charahua & Durand Parisaca, 2017).

### 2.6.8. Aceptación incondicional del estudiante.

Esta actitud se refleja en el trato con ellas y ellos cuando se les muestra respeto y aceptación. Sus actos pueden aprobarse o no, pero más allá de sus actos, poseen un valor inherente y esencial en tanto personas. Por eso, cuando se exprese la desaprobación respecto a un acto o determinada conducta, el docente debe referirse a la falta y al daño que causa, y no a las características del estudiante que la cometió, ya que todas las personas, sin excepción, son valiosas.

Sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más. Supone por parte del Tutor confiar en las capacidades que sus estudiantes tienen para salir adelante, y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados (Arela Charahua & Durand Parisaca, 2017).

Sin embargo y como podremos apreciar, lo señalado nos lleva a la conclusión que el manejo tutorial del docente se desarrollará a partir de *sus propias características y estilo personal*; dicho así, la labor tutorial se basará en el criterio del docente a cargo; abundando a lo señalado, no debemos olvidar que, en el catálogo de especialidades pedagógicas, no existen docentes con Título Pedagógico o Licenciado en Educación en la especialidad de Tutoría, como lo hemos señalado anteriormente, no obstante ser considerado como un área curricular, no está a cargo de profesionales de su especialidad, como la matemática, la comunicación, etc., ello constituye un grave problema para la efectividad de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante.

## 3. RELACIONES INTERPERSONALES

La psicología dentro de sus muchas áreas se ha ocupado del estudio del concepto de las relaciones intergrupales, dicha área se ocupa del modo en que los individuos se relacionan unos con otros miembros de diferentes grupos sociales. Los investigadores en este campo buscan explicaciones a los conflictos entre grupos y los fenómenos asociados, se ha estudiado varios tipos de conflictos intergrupales, como los prejuicios raciales, los sexistas o los no menos importantes conflictos laborales (Orduña Altamirano, 2010).

Se han dado diferentes enfoques a la psicología de las relaciones interpersonales. Uno de ellos, que se remota a los orígenes de la psicología social, sugiere que el conflicto es el

resultado de la pérdida de la identidad individual absorbida por la atmósfera contagiosa y la violencia. Además, se estudiaron las influencias sociales y culturales en la predisposición a los prejuicios o en la personalidad autoritaria. Esta supone sumisión ante la autoridad, conformidad con las reglas y convenciones sociales, creencias dominadas por la superstición y los estereotipos y agresividad hacia los individuos que se perciben como débiles.

En la comunidad, en la sociedad y en los ambientes laborales, los individuos están en permanente contacto con otras personas, con las que deben aprender a convivir en forma armónica y pacífica. En el plano laboral, las habilidades de relaciones humanas mejoran la eficiencia, facilita la adaptación a los cambios en el logro de los objetivos organizacionales (Dalton, 2007).

Las relaciones interpersonales hacen referencia al trato recíproco de comunicación del trabajador con sus colegas, el personal administrativo, directivo; es decir, con los demás trabajadores del medio laboral. Cuando el ambiente de trabajo es adecuado, el personal se siente cómodo, ello repercute en la persona como en su actividad y, obviamente, en la forma cómo se relaciona con los demás (Martínez J. , 2010).

A nuestro entender, las relaciones interpersonales tienen dos componentes: su estrecha vinculación con la convivencia en el espacio y ambiente en el que se produzca, en este caso en la escuela; y, la forma como se logra un buen ambiente de estas relaciones.

Es indudable que en un espacio o ambiente escolar, en el que co-existen e interactúan escolares, de hecho se van a relacionar unos con otros por diversas causas motivos, intereses, etc., ello es una forma de convivencia; es decir, van a compartir vivencias, experiencias, sentimientos, etc.; así también, esta convivencia producto de estas relaciones interpersonales, se producirá entre escolares que, en el caso del nivel secundario, se encuentran en periodo de adolescencia, adolecen de madurez emocional, psicológica, física, biológica, etc.

En ese orden de ideas, consideramos que, no será posible establecer buenas relaciones interpersonales y luego una convivencia armoniosa y pacífica, si antes no se ha propiciado que estas se inicien y desarrollen dentro de un clima de respeto, comunicación asertiva y cooperación.

### **3.1. Aspectos de las relaciones interpersonales en la tutoría**

### **3.1.1. Aspecto afectivo de la acción tutorial**

Entendemos la afectividad como el vínculo que se establece entre personas, generando una relación de interdependencia e influencia mutua; entonces, la afectividad es un conjunto de sentimientos expresados a través de acciones entre personas en cualquier contexto social en que estén inmersos los individuos (Gillièron, 1996; González, M. & González, A, 2000).

Este aspecto se apoya en optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante la afectividad, el objetivo es afectivizar la relación entre ellos, en la convivencia surgen comportamientos problemáticos; no atienden, no hacen caso al profesor, se pelean, se muestran violentos o ansiosos, no están motivados. Pero también, hay otros que se muestran tímidos, tienen dificultades para relacionarse con los compañeros. Entonces, estos estados de ánimo no facilitan la convivencia e influyen negativamente en el contacto social. Esto se traduce, en que saber convivir logra que los seres humanos tengan una buena relación afectiva la cual es el ingrediente fundamental en la formación personal y social.

### **3.1.2. Aspecto social de la acción tutorial**

Los valores sociales son aspectos positivos relevantes tomados como parámetros de conducta en un grupo social, son transmitidos o aprendidos y son el producto del acuerdo general de un grupo social por lo que los valores sociales difieren de un grupo a otro. Estos valores por ser de carácter social tienen dos funciones una de carácter cognitivo en la que la persona adquiere el conocimiento social y la otra de carácter normativo al ser difusor de la realidad social (Hernández, C, 1986).

Busca favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que le facilite actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. Se apoya a los estudiantes a reflexionar y procesar las diversas situaciones que va viviendo, y a enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de desarrollo y en su vida social. El tutor buscará lograr este propósito promoviendo el fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismos, relacionarse de manera positiva con los demás, ser capaz de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo,

expresar sus sentimientos, deseos, opiniones, defender sus derechos, así como reconocer y respetar los derechos y las necesidades de las demás personas. El área personal social de la tutoría puede apoyar o potenciar el desarrollo de ciertas capacidades, competencias y habilidades trabajadas en las áreas curriculares, de manera especial en las áreas Personal Social y Comunicación Integral.

Se trata de que los tutores junto con sus estudiantes reconozcan en su entorno cercano, vivencias y situaciones que requieren atención y les favorezcan oportunidades para comprometerse en tareas para mejorar las condiciones de vida de los miembros del grupo y de la comunidad a la que pertenecen.

De esta manera los estudiantes estarán vivenciando y armando en la práctica valores de solidaridad, respeto y justicia, entre otros (Ministerio de Educación, 2007).

Favorece que el estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común (Ministerio de Educación, 2007).

### 3.1.3. Aspecto cognitivo de la acción tutorial

El área cognitiva es un factor que influye en la acción tutorial.

Factores cognitivos → Facilidad o dificultad para estudiar.

- a) **Aptitudes intelectuales:** lo único que se ha logrado constatar es una asociación entre aptitudes y rendimiento sin que se haya podido medir cuantitativamente ni predecirla.
- b) **Éxito académico anterior:** No obstante, existen numerosos casos de estudiantes brillantes en los estudios secundarios que fracasan en los superiores.
- c) **Las capacidades cognitivas de base:** El éxito no está tanto en relación con las nociones vistas en la secundaria como en las capacidades ejercidas sobre esas nociones.
- d) **Estilos cognitivos:** Hacen referencia a cómo aplica el estudiante su potencial intelectual, a cómo utiliza su inteligencia y las estrategias que emplea para aplicarla.

El maestro como mediador de las actividades de aprendizaje.

El estudiante como mediador del aprendizaje de sus compañeros en situaciones de aprendizaje colaborativo.

El tutor cognitivo como mediador tecnológico del aprendizaje de los estudiantes.

Este paradigma permite que el estudiante pueda reconocer en su medio, aplicaciones de cualquier área que le sean más familiares y por ende su aprendizaje le resulta más efectivo.

Reconoce que el conocimiento procedimental está relacionado con la ejecución de acciones mientras que el conocimiento declarativo cumple una función evaluativa, permitiendo al estudiante evaluar las consecuencias de sus acciones.

Estos sistemas permiten a los estudiantes trabajar a su propio ritmo, dándole al profesor la posibilidad de monitorear a los estudiantes más de cerca, y ayudar a aquellos que tienen más dificultades con el aprendizaje de la materia.

Permite apoyar a que los estudiantes alcancen un nivel cognitivo más alto.

Proporciona herramientas que motivan a los estudiantes para el desarrollo de las temáticas, además porque se pueden usar en diferentes momentos y no se limita a un tiempo específico y para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, y de esta manera, realizar evaluaciones más completas con relación a las competencias esperadas.

El proceso de aprendizaje se describe en dos etapas: una de reconocimiento del error y otra de corrección del error. En la primera etapa el estudiante detecta por él mismo que una acción fue incorrecta. Este es el caso cuando el conocimiento declarativo que posee el estudiante es correcto y le permite evaluar correctamente las consecuencias de su acción incorrecta. Cuando el conocimiento declarativo del estudiante es incorrecto, el estudiante no puede evaluar sus acciones o su evaluación es incorrecta y por lo tanto se requiere de la intervención de un tercero, el tutor. El tutor, que puede ser humano o artificial, permite que el estudiante note su error y adicionalmente provee ayuda para corregir el error (Sánchez Roman, 2018).

Los estilos cognitivos hacen referencia a “modos de procesar información y expresar respuestas cognitivas asociadas a las interacciones sociales” Pain

(2008, pag.7). Dado que la información de la interacción social es conceptualizada y representada cognitivamente, “los estilos cognitivos de interacción social permiten aproximarnos a las posibles acciones que lleva a cabo el individuo en contextos sociales” (Pain Lecaros, Oscar, 2008).

### **3.1.4. Aspecto convivencial de la acción tutorial**

Para su integración social armónica el individuo debe ser capaz de adaptarse a los cambios, tomar decisiones, comunicarse con los demás, trabajar en equipo, liderar grupos o resolver conflictos buscando soluciones creativas. Para conseguir éstas y otras muchas habilidades sociales y desarrollar un alto auto concepto es preciso diseñar programas de intervención adecuados (algunos existen ya). Todo educador debe aceptar el compromiso de educar con autoridad para la convivencia. En el trabajo en las tutorías deben emplearse herramientas adecuadas para reforzar una acción educativa que no compete sólo al tutor, sino a todo el centro y que ni comienza ni termina en la escuela, aunque la escuela tenga una gran responsabilidad en el aprendizaje de la convivencia.

Si se busca esta prevención desde la escuela conviene: adecuar la educación a las características evolutivas de los sujetos; favorecer la integración de todos y todas en el sistema escolar; distribuir las oportunidades de protagonismo; orientar la intervención de forma que favorezca cambios cognitivos, afectivos y de comportamiento; enseñar a detectar y a combatir los problemas que conducen a la violencia; educar en la empatía y el respeto a los derechos humanos y, por último, desarrollar la democracia escolar.

Si la escuela tiene que educar para la vida, debe "mediar" para que los estudiantes "aprendan" a enfrentarse con éxito a los desafíos que esta les presente. La escuela es un entorno decisivo para el desarrollo de habilidades que permitirán el desarrollo integral de la persona y la convivencia.

No obstante, conviene tener presente que aunque se lleven a cabo tareas para el aprendizaje de la convivencia en el centro y en el aula, los estudiantes viven dentro de otras realidades: la familiar, la del grupo de iguales, la de los medios de comunicación, la de los modelos sociales, la de los estereotipos, etc. Precisamente el carácter "continuo" de la formación para la convivencia trae

consigo significativas dificultades para la integración de este tipo de enseñanza-aprendizaje en el marco escolar.

Si aceptamos con naturalidad que "a convivir se aprende", debemos aceptar el compromiso de educar con autoridad para la convivencia con las mejores herramientas que seamos capaces de diseñar. Estas herramientas pueden utilizarse en el marco de las tutorías para reforzar una acción educativa que, sin embargo, no compete sólo al tutor, sino a toda la comunidad educativa. El aprendizaje de la participación y la convivencia ni empieza ni termina en la escuela, pero ésta tiene una gran responsabilidad que no puede soslayar (Cerrillo Martin, 2002).

### **3.2. Las relaciones interpersonales con acciones interactuantes**

#### **3.2.1. El respeto en las relaciones interpersonales**

La palabra respeto proviene del latín *respectus* y significa *atención o consideración*.

El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.

El respeto exige un trato amable y cortés; es de los valores más importantes en las relaciones humanas, de la vida en comunidad y del trabajo en equipo.

El respeto mutuo es indispensable para la convivencia. En ocasiones se tiende a exigirlo, pero se olvida darlo. Si se desea que otros nos respeten, debemos empezar por ser respetuosos, tanto con los demás como con uno mismo.

El respeto en las relaciones interpersonales comienza en el individuo, en el reconocimiento del mismo como entidad única que necesita que se comprenda al otro. Consiste en saber valorar los intereses y necesidades de otro individuo en una reunión.

El respeto consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación. Aunque el término se usa comúnmente en el ámbito de las relaciones interpersonales, también aplica a las relaciones entre grupos de personas, entre países y organizaciones de diversa índole (González Rey F, 1996).

### 3.2.2. La comunicación en las relaciones interpersonales

Uno de los aspectos más importantes en las relaciones entre las personas es la comunicación, a través del cual expresamos y establecemos relaciones con los demás donde se recibe o da información, todas estas relaciones involucran la comunicación.

Ahora bien, una comunicación efectiva requiere el logro de los objetivos planteados, tal como lo especifica Wiemann (2011), una comunicación efectiva significa externalizar lo que se desea a fin de obtenerlo. La forma como se envía el mensaje configura el aspecto sensible de la relación o del proceso de comunicación. El proceso es la manera en que se envía el mensaje.

“Una comunicación interpersonal efectiva necesita de requisitos básicos: transparencia, coherencia, congruencia, autenticidad, aceptación y empatía. De la misma forma existen leyes sobre la comunicación interpersonal”, como son:

- Ninguna persona percibe el mensaje tal y cual como lo tiene en mente el emisor.
- Cuando alguien interpreta mal un mensaje es responsabilidad del emisor.
- Toda la importancia cae en el emisor quien debe cerciorarse si el oyente captó el mensaje retroalimentando (Arredondo, Lani, 2002).

Una comunicación exitosa no solo requiere sentido común, también requiere el control de los sentimientos, interpretaciones y conductas para satisfacer las necesidades y las de la otra persona. Sin embargo, a veces se reincide en conductas negativas que terminan creando relaciones insatisfactorias (Wiemann, 2011).

En una sociedad donde existe una deficiente comunicación, genera diversos problemas y consecuencias, el no comprender adecuadamente una información que se recibe es uno de los principales problemas. La comunicación no solo es una necesidad humana sino un medio de satisfacer otras.

De acuerdo con Scott y Powers (1985: 42), los tres principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

- Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.

- La comunicación no es solo una necesidad humana, sino que también es el medio de satisfacer otras muchas.
- La capacidad de comunicación interpersonal no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino además por el grado en que facilita a los otros la satisfacción de las suyas.

### 3.2.2.1. Habilidades comunicativas

“La comunicación es un proceso que permite al hombre intercambiar el mensaje, a través de un sistema de signos, símbolos o comportamientos comunes, mediante la comunicación verbal y no verbal” (Dalton, 2007).

En el proceso de interacción dentro de una institución, un profesor, un trabajador envía mensajes a sus colegas o al director o de manera viceversa (en el caso de la organización, es educativa). El mensaje se envía de diferentes maneras, mediante el uso de la palabra oral o escrita (verbal); o a través de gestos, movimientos, expresión facial, etcétera (no verbal), según el propósito comunicativo que son interpretados por el interlocutor (Carbajal Quispe & Challco Arque, 2018).

La comunicación es, pues, la vía más importante por donde circulan todos los mensajes que se emiten a cada segundo en el mundo (Alborés Cabaniña, 2005). Es por ello que nadie podría asegurar su existencia sin comunicarse con los demás. La comunicación en sus diversas formas y códigos es imprescindible y decisiva.

La comunicación se define como un circuito en el que interactúan y se interrelacionan de manera simultánea dos o más personas a través de un conjunto de signos o símbolos comunes a ambos (Díez Freijeiro, 2006).

En la actualidad, gracias a la tecnología el canal de la comunicación permite que la comunicación se produzca al instante. Por ello el uso de algunos canales es masificado y hace que los mensajes lleguen más rápido al destinatario.

### 3.2.2.2. Los tipos de comunicación en una organización

En una organización hay cuatro tipos de comunicación: descendente, ascendente, horizontal o lateral, y transversal.

- **La comunicación descendente**

Proviene de la alta dirección de la institución. Su propósito es, dar a conocer y establecer su política, objetivos, valores, normativas, asignación de tareas, etcétera (Díez Freijeiro, 2006). También, Vásquez (2006) define como aquella que, “se produce en el nivel jerárquico superior, hacia los demás. Se utiliza para dar órdenes, comunicar objetivos, comunicar los cambios estructurales o de puesto”.

- **Comunicación ascendente**

Surge de la base, del personal de la organización; es decir, de los administrativos, auxiliares, docentes hacia el director o a quienes ocupan cargos jerárquicos sobre informes de una actividad o proyecto, situaciones conflictivas, entre otras (Díez Freijeiro, 2006). Según Vasquez (2006) esta comunicación se produce, cuando el personal de nivel inferior emite mensajes a un nivel jerárquico superior. Generalmente este tipo de comunicación no se realiza por temor a sus superiores.

- **Comunicación horizontal o lateral.**

Se centra en facilitar la comunicación bidireccional entre grupos de trabajo, departamentos, personal de línea y de staff para facilitar el funcionamiento de la organización y fomentar la eficiencia en el proceso de gestión (Díez Freijeiro, 2006).

- **Comunicación transversal**

La comunicación transversal abarca todos los niveles jerárquicos con el propósito de emplear un lenguaje común y busca conseguir una gestión participativa y democrática (Díez Freijeiro, 2006).

En ocasiones y dada la complejidad de la comunicación entre pares, las características especiales de las personas jugarán un rol protagónico para el sostenimiento de las relaciones; Wiemann (2011, p.38) manifiesta que en las relaciones interpersonales de una organización, la comunicación es compleja. A veces surgen situaciones en que un individuo impresiona

a otro hasta convertirse en una amistad o que ocurra algo que no les guste y se decepcionen el uno del otro; como consecuencia de esto la relación se debilita.

- **La comunicación empática**

La comunicación empática es la capacidad de ponerse en el lugar de otro, es generar una relación de cordialidad, amabilidad, sinceridad y de deducir su reacción (Porret, 2010). Es evidente que, las características señaladas por el autor de la cita, corresponden o responden en todo caso a las cualidades propias al valor ético y moral del respeto, ello le da a la comunicación que es el vínculo que establece y permite las relaciones interpersonales, que se de en forma empática y correcta.

Martínez M., (2005, p.88) afirma que la comunicación empática es la habilidad para entender las emociones de los demás y tratarlos de manera adecuada, con amabilidad; en el ambiente escolar, se debe promover una adecuada comunicación transversal y horizontal entre todos los sujetos activos de la comunidad escolar; es decir, entre docentes, estudiantes y padres de familia, así como entre estos tres componentes, no será posible una adecuada comunicación, si existen factores de discordia entre cualquiera de los integrantes de la comunidad educativa.

- **La apertura de escucha**

La capacidad de escucha es muy importante en el proceso de comunicación; aunque a pesar de los esfuerzos muy poco se practica. Escuchar es fundamental en una comunicación interpersonal o grupal, en todos los niveles, en las reuniones. A través de ella se puede fomentar sentimientos positivos de empatía y asertividad (Dalton, 2007).

Es indudable que, la capacidad de escuchar (prestar atención a lo que expresa alguien) influirá fuertemente en las relaciones interpersonales, tanto más si estos se produce entre niveles jerárquicos; prestarse atención (escucharse) entre directivos y docentes, entre docentes y estudiantes, entre padre e hijo(a), fortalecerá estas relaciones. Pero las barreras (como falta de interés del interlocutor, ruidos externos, vocabulario limitado, bajo volumen de la voz, prejuicios, uso del lenguaje vulgar) provocan malestar en el emisor o receptor (Dalton, 2007).

- **Compromiso organizacional**

El compromiso organizacional es el grado en que un personal se identifica con la institución donde labora, con sus objetivos y metas (Amorós, 2007). La aspiración y anhelo del personal es quedarse como integrante de la institución donde labora. El compromiso organizacional es la lealtad e identificación que tiene un individuo con su trabajo y con la política de la organización (Gadow, 2007). Esta cualidad organizacional debe adecuarse a la actividad educativa; la falta de organización y orden en una I.E., serán factores negativos en la búsqueda de un ambiente institucional propicio.

### **3.2.2.3. Estilos de liderazgo**

Para hablar de liderazgo, se debe tener bien claro primero quién es un líder. Un líder es un modelo y motor de visión y cambio en una organización (Gadow, 2007). Sus competencias y capacidades son clave para entender la dinámica y los retos que se enfrenta en el entorno laboral. El líder es la persona que ejerce influencia en los demás para conducir de manera efectiva el logro de los objetivos y metas institucionales (Agüera Ibáñez, 2011), Se caracteriza porque, tiene la capacidad de convencer, persuadir a quienes lo rodean para que actúen según sus instrucciones, le respeten y crean en él (Porret, 2010). El liderazgo es la capacidad que tiene un individuo, dotado de habilidades especiales, para influir, dirigir a los demás hacia consecución de metas y objetivos organizacionales (Agüera Ibáñez, 2004).

En el espacio escolar, no solo es necesario el liderazgo de quienes tienen a su cargo la tarea del desarrollo de los dos componentes educativos, el cognitivo y formativo; sino que además, debe procurar la formación de nuevos líderes entre los estudiantes.

### **3.2.3. La cooperación en las relaciones interpersonales**

Montse, retoma la importancia que tiene la cooperación en las relaciones interpersonales del grupo escolar y para la comprensión estudiantil de las relaciones sociales. En la literatura pedagógica actual se aprecia que la cooperación ya se pone en práctica en programas para aprender a leer y comprender mejor, para resolver problemas de cálculo y para manejar

ordenadores. También es útil en la aminoración de problemas étnico-culturales, en la integración de niños disminuidos, en la coeducación y en la formación de profesores.

Se obtiene una mayor ventaja posible al ofrecer la cooperación permitiendo al estudiante compartir una experiencia vital que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos mediante la interdependencia positiva que se da entre los miembros de un equipo (Montse Benlloch, 2002).

Trabajar en grupo o equipos propicia la socialización entre los estudiantes y los ayuda a interrelacionarse, Piaget aconseja trabajar en equipo ya que pertenecer a un grupo estimula la conducta operativa. El agrupamiento es por tanto, por propia naturaleza una coordinación de puntos de vista y en consecuencia una forma de cooperación entre varios individuos (Piaget, J, 1970).

Hemos de tener en cuenta que el trabajo en equipo procura la asistencia de todos los integrantes del grupo en la búsqueda y logro de sus objetivos; ello además, podrá dislumbrar diversas capacidades de liderazgo de sus participantes, aportando experiencias positivas y propiciando la participación de todos; no hay mejor logro que el que se consigue con la cooperación de todos.

#### **3.2.4. La autonomía en las relaciones interpersonales**

La autonomía de una persona es la capacidad o condición de desarrollar tareas de una manera independiente.

En la misma línea Monereo (2001:12) define: Autonomía no como independencia, sino como facultad de tomar decisiones que permitan regular el propio aprendizaje para aproximarlo a una determinada meta, en el seno de unas condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje.

Es importante procurar que los estudiantes desarrollen su autonomía desde el inicio de su proceso escolar; los seres humanos tenemos determinados niveles de autonomía desde nuestro nacimiento, en razón de ello y de hecho, tomados decisiones permanentemente; sin embargo y ya en edad escolar, es preciso que, estas decisiones que emergen de la autonomía innata deben de enriquecerse con un nuevo factor, el de la reflexión; a partir de ello, cada estudiante deberá ser consciente que, cada una de sus decisiones y actos, tienen consecuencias o resultados que ellos deben asumir con beneplácito o responsabilidad.

De hecho, Voller experto en autonomía del estudiante, identificó tres roles para la relación del profesor con el estudiante:

1. **Facilitador:** el profesor como coordinador auxiliar para apoyar el aprendizaje del alumno.
2. **Consejero:** el maestro como mentor, disponible para ayudar al alumno cuando éste lo solicite.
3. **Recurso:** el docente como fuente de orientación a los materiales para ayudar a indicarle al estudiante las fuentes correctas de conocimiento.

Los beneficios asociados con la autonomía del estudiante son diversos:

- Crea un agudo sentido de independencia que le servirá para toda la vida, tanto dentro como fuera del salón de clases y el trabajo.
- Pensar fuera de lo común que permite el aprendizaje autónomo, que fomenta la innovación y el pensamiento libre.
- Curiosidad intelectual y un hambre de conocimiento que no siempre se encuentran para seguir técnicas de instrucción comunes (Voller, 1997).





En el desarrollo de la presente investigación, hemos construido un proceso metodológico centrado en la cuasi experimentación, para determinar los efectos de la aplicación del Programa Tutorial basado en la Convivencia en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa.

No se trata de contemplar cómo es la tutoría, sino de cambiarla, dado que el docente no puede ni debe ser espectador; por ello, el presente diseño metodológico trasciende el enfoque descriptivo por uno mixto.

Este Programa Tutorial tiene como propósito procurar en los estudiantes cambios en el sentido del respeto, las formas de comunicación y cooperación, así como del manejo de la autonomía, con el fin de mejorar la convivencia en las relaciones interpersonales; conforme a la propuesta del programa, consta de un conjunto de estrategias y recursos metodológicos secuenciados en un determinado número de actividades que se desarrollan en igual cantidad de sesiones de clase.

Para lograr el propósito planteado, se aplicó a los estudiantes que forman parte de la muestra de estudio, un cuestionario para determinar el nivel de las relaciones interpersonales a partir del respeto, la comunicación la cooperación y la autonomía.

Utilizamos la información cuantitativa lograda a través de la captación de esta información, sustentada en tablas estadísticas según los indicadores; y luego, aplicamos una medida psicopedagógica correctiva, sustentada en la teoría del constructivismo socio-cultural, operacionalizada en la convivencia, para medir los resultados finales.

## ANÁLISIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
<b>Independiente:</b>  <b>Programa tutorial basado en la convivencia.</b>  Plan para organizar la acción tutorial con un grupo de estudiantes; para responder a sus necesidades, características e intereses.	<b>1.Afectivo</b>  Sentimientos que surgen en el estudiante frente a reactivos internos.	1.1. Coopera con el trabajo de equipo mostrando interés.  1.2. Se solidariza con el trabajo de otros demostrando empatía.
	<b>2.Social</b>  Sentido de pertenencia ya que implica algo que se comparte a nivel comunitario, sustentada en el modo de convivir que tienen los estudiantes como integrantes de una sociedad.	2.1. Interactúa con el grupo compartiendo vivencias.  2.2. Interviene en las tareas curriculares y extracurriculares promoviendo el bien común.
	<b>3.Cognitivo</b>  Es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento, gracias a la experiencia o el aprendizaje.	3.1. Comparte conocimientos con sus compañeros para aprender.  3.2. Ejecuta experiencias en base a conocimientos de las ciencias, letras y artes.

#### 4. Convivencia

Coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

- 4.1. Alterna respetuosamente con otros.
- 4.2. Alcanza sus propuestas a sus compañeros.

#### Dependiente:

#### 1. Respeto

- 1.1. Escucha mientras otros hablan.

#### Relaciones

#### interpersonales

Sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa.

- 1.2. Orden personal y entre ellos mismos.
- 1.3. Relaciones fuera del aula

Según Bisquerra (2003: 23), “Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente

#### 2. Comunicación

Es un fenómeno inherente a la relación que las personas mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto.

- 2.1. Clara y directa
- 2.2. Atención e interés
- 2.3. Amabilidad
- 2.4. Tono de voz
- 2.5. Agrado

satisfactoria". Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

### 3.Cooperación

Es el resultado de una estrategia de trabajo conjunto con una serie de métodos para facilitar la consecución de un objetivo, como por ejemplo, el trabajo en equipo, la distribución de responsabilidades, la delegación de tareas, las acciones coordinadas, etc.

- 3.1. Trabaja en grupo
- 3.2. Opiniones
- 3.3. Motivación

### 4. Autonomía

Es la capacidad que tiene una persona o entidad de establecer sus propias normas y regirse por ellas a la hora de tomar decisiones.

- 4.1. Resolución de conflictos
- 4.2. Comprensión
- 4.3. Desarrollo
- 4.4. Soluciones

Fuente. Elaboración propia 2017.

Se ha establecido como diseño el cuasi experimental; porque puede servir como estudio exploratorio, pero sus resultados deben observarse con precaución, de ellos no pueden sacarse conclusiones contundentes; pero abren el camino para estudios más profundos (Hernández, C, 1986).

Este diseño ofreció una ventaja porque, hay un punto de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo de estudiantes respecto a la variable dependiente antes del estímulo, es decir, hay un seguimiento del grupo, en lo cuantitativo y cualitativo, por ser un enfoque mixto.

**Diseño:** Cuasi experimental, para grupo único.

Teniendo en cuenta, que es grupo único sin grupo de control, el diseño que se adopta es el siguiente:  $GE_1: O_1 X O_2$

Donde:

$GE_1$ : Grupo único experimental del cuarto grado

$O_1$ : Variable Independiente, Programa tutorial basado en la convivencia

$X$  : Aplicación del programa de tutoría de convivencia

$O_2$ : Efecto en la relaciones interpersonales

El enfoque de la presente investigación es mixto, porque conjugamos las aproximaciones cuantitativa y cualitativa.

Se utilizó la información cuantitativa lograda a través de la captación de la información, sustentada en tablas estadísticas según los indicadores; y luego aplicamos una medida psicopedagógica correctiva, sustentada en la teoría del constructivismo socio-cultural, operacionalizada en la convivencia para medir los resultados finales (Hernández, C, 1986).

## 1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 1.1. Para la variable independiente

PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA se ha trabajado a través de fichas:

- **FICHA 1: LA AFECTIVIDAD**

#### **INDICADOR DE LOGRO**

Conocen en qué consiste la afectividad e identifican sus principales indicadores.

#### **FASES:**

\*Apertura: Estrategias. Varios medios. 10 minutos.

\*Ejecución: Estrategias. Varios medios. 30 minutos.

\*Cierre: Reactivos. Ficha. 5 minutos.

- **FICHA 2: ASPECTO SOCIAL**

**INDICADOR DE LOGRO**

Participar en actividades sociales, culturales, concursos y opiniones.

**FASES:**

\*Apertura: Estrategias. Varios medios. 10 minutos.

\*Ejecución: Estrategias. Varios medios. 30 minutos.

\*Cierre: Reactivos. Ficha. 5 minutos.

- **FICHA 3: FACTOR CONVIVENCIAL**

**INDICADOR DE LOGRO**

Interactúan participando en la representación de casos, demostrando que pueden encausar sus inquietudes, sentimientos y demandas.

**FASES:**

\*Apertura: Estrategias. Varios medios. 10 minutos.

\*Ejecución: Estrategias. Varios medios. 30 minutos.

\*Cierre: Reactivos. Ficha. 5 minutos.

- **FICHA 4: EL FACTOR COGNITIVO**

**INDICADOR DE LOGRO**

Participan en la representación de casos, demostrando sus saberes en el aprendizaje grupal con habilidad y asertividad.

**FASES:**

\*Apertura: Estrategias. Varios medios. 10 minutos

\*Ejecución: Estrategias. Varios medios. 30 minutos

\*Cierre: Reactivos. Ficha. 5 minutos

- **FICHA 5: EL RESPETO**

**INDICADOR DE LOGRO**

Reflexiona sobre la diversidad de valores, normas y opiniones vigentes en la Institución Educativa y la sociedad próxima.

**FASES:**

\* Ejecución: Aplicación motivacional. Materiales → 45 minutos

\*Variante: Con reactivos básicos.

\*Evaluación: Ficha de reforzamiento.

- **FICHA 6: COMUNICACIÓN**

**INDICADOR DE LOGRO**

Aceptar que, en la comunicación con los compañeros debe primar la sinceridad para fortalecer los lazos de la interacción.

**FASES:**

\*Ejecución: Aplicación motivacional con materiales → 45 minutos

\*Variante: Con reactivos básicos.

\*Evaluación: Fichas de reforzamiento.

- **FICHA 7: COOPERACIÓN**

**INDICADOR DE LOGRO**

Acepta que el trabajo cooperativo con sus compañeros es indispensable para alcanzar un mejor éxito escolar.

**FASES:**

\*Ejecución: Aplicación motivacional con materiales → 45 minutos

\*Variante: Con reactivos básicos.

\*Evaluación: Fichas de reforzamiento.

- **FICHA 8: AUTONOMÍA**

**INDICADOR DE LOGRO**

Definirse como una persona capaz de asumir sus responsabilidades, sin dañarse a sí mismo ni a los demás; para mejorar sus relaciones interpersonales.

**FASES:**

\*Ejecución: Aplicación motivacional con materiales → 45 minutos

\*Variante: Con reactivos básicos.

\*Evaluación: Fichas de Reforzamiento.

**1.2. Para la variable dependiente**

**RELACIONES INTERPERSONALES** se ha considerado como técnica a la encuesta y el instrumento es un cuestionario validado por tres expertos en Educación.

**CUADRO DE TÉCNICA E INSTRUMENTO**

VARIABLE	INDICADORES	SUBINDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO	ÍTEM
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<b>1.Respeto</b>	1.1. Escucha mientras otros hablan. 1.2. Orden personal y entre ellos. 1.3. Relaciones fuera del aula.	<b>ENCUESTA</b>	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>1-3</b>
	<b>2.Comunicación</b>	2.1. Clara y directa 2.2. Atención e interés 2.3 Amabilidad 2.4 Tono de voz 2.5 Agrado			<b>4-8</b>
	<b>3.Cooperación</b>	3.1. Trabaja en grupo 3.2. Opiniones 3.3 Motivación			<b>9-11</b>
	<b>4. Autonomía</b>	4.1. Resolución de conflictos. 4.2. Comprensión 4.3 Desenvolvimiento 4.4 Soluciones			<b>12-15</b>

**2. CAMPO DE VERIFICACIÓN**

**2.1. Ubicación espacial**

La investigación se enmarca en la Educación Básica Regular, teniendo como referencia a la Institución Educativa Parroquial “La Recoleta”, ubicada en la calle La Recoleta 117-B del distrito, provincia y Región Arequipa.

## 2.2. Ubicación temporal

La investigación es estructural, ya que se refiere al conocimiento de las relaciones interpersonales y que permitirán la implementación de un Programa Tutorial basado en la convivencia. Se desarrolló en el año 2019.

## 2.3. Unidades de estudio

### 2.3.1. Universo

La I.E.P. “La Recoleta”, en el nivel secundario cuenta con 5 grados en total son 200 estudiantes.

### 2.3.2. Muestra

La muestra la conforman los estudiantes del cuarto grado del nivel secundario que son un total de 37, según Hernández (2007) es un muestreo censal.

## 3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.1. Organización

Se solicitaron los permisos necesarios con las autoridades responsables para la recolección de datos.

### 3.2. Recursos

#### 3.2.1. Humanos

- Investigador
- Docentes-Tutores de la I.E.P.
- Asistente de investigación (Psicólogo/a)

#### 3.2.2. Materiales

- Hojas del Programa Tutorial, material educativo, etc.
- Hojas del cuestionario, lapiceros, etc.

#### 3.2.3. Institucionales

- Dirección de la Institución Educativa
- Coordinación Académica del Nivel Secundario

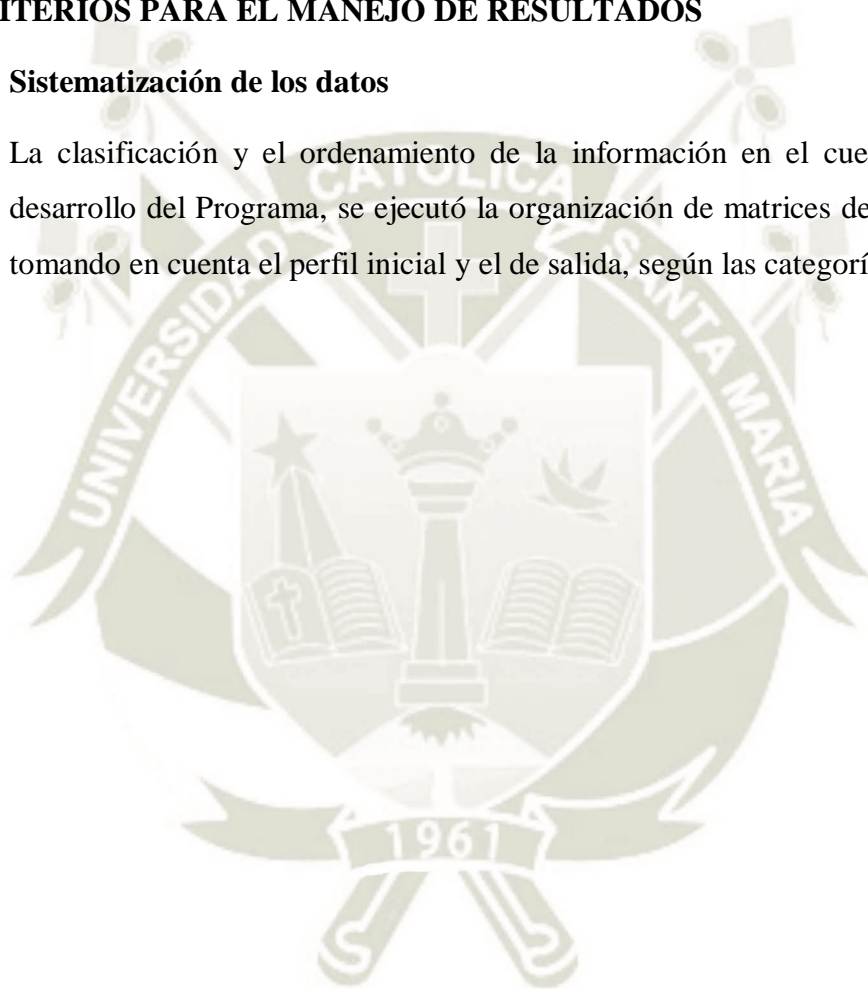
### **3.3. Validación de los instrumentos**

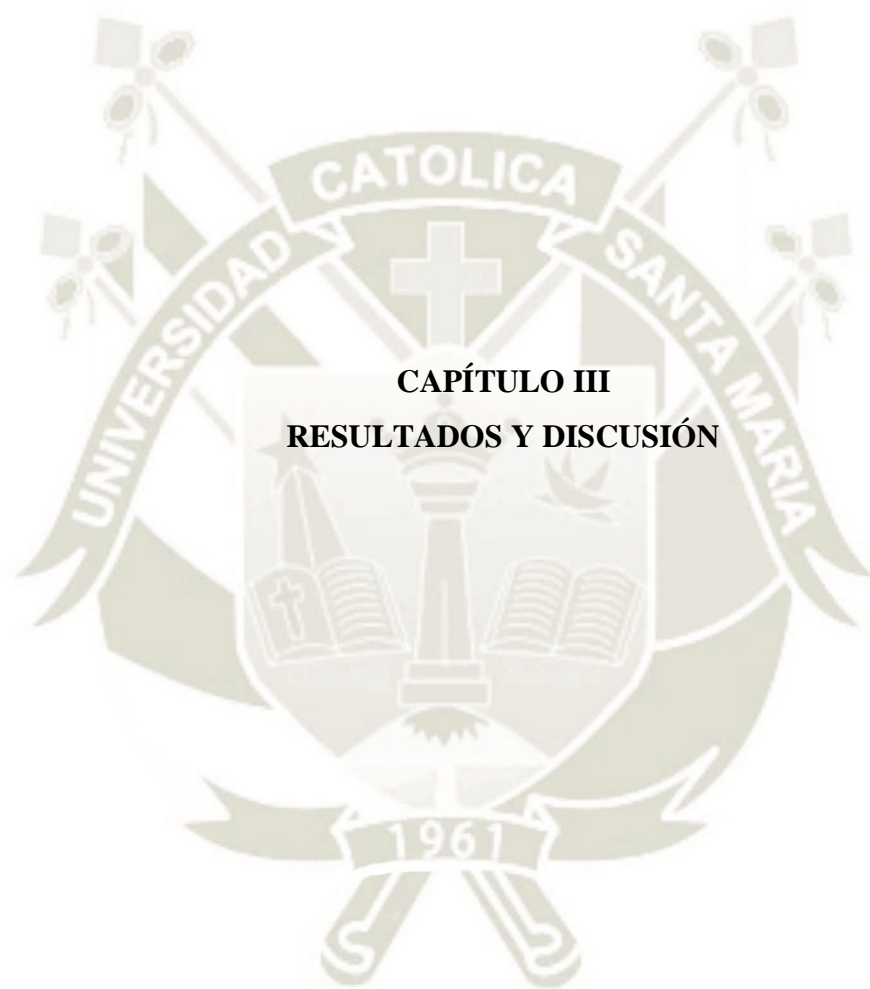
Se realizó mediante el formato diseñado y formulado por la investigadora para presentarlo a tres profesionales expertos en el Área de Educación, para su validación mediante sugerencia y darle mayor consistencia a los instrumentos que se aplicaron. Expertos: Doctor Abel Tapia Fernández, Doctor Anatoli Vera Álvarez, Doctor Víctor Linares Huaco.

## **4. CRITERIOS PARA EL MANEJO DE RESULTADOS**

### **4.1. Sistematización de los datos**

La clasificación y el ordenamiento de la información en el cuestionario para el desarrollo del Programa, se ejecutó la organización de matrices de sistematización, tomando en cuenta el perfil inicial y el de salida, según las categorías propuestas.





**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

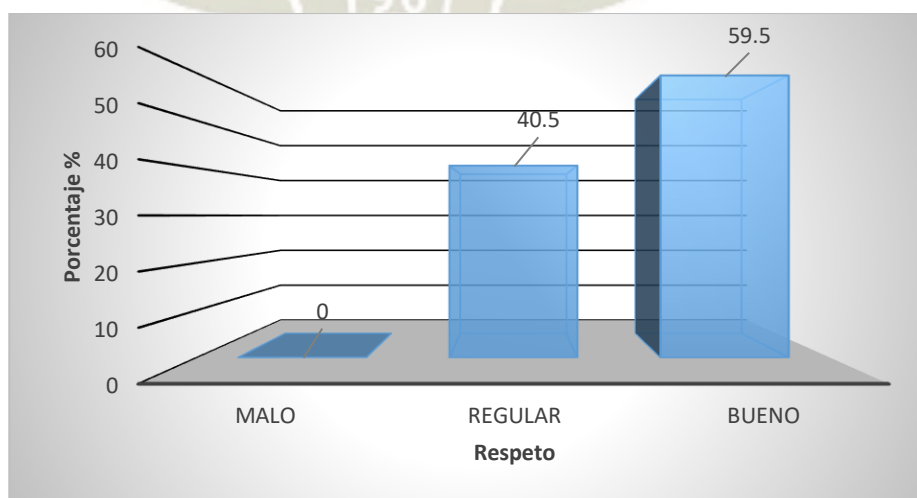
Las tablas y figuras que observaremos a continuación, nos muestran los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del Programa Tutorial; conforme lo hemos señalado en la introducción, la problemática analizada y abordada a partir de las causas y los efectos que vinculan a la convivencia entre los escolares con la forma como se interrelacionan, son comunes en las II.EE. de EBR, independientemente de su tipo de gestión y estrato socio-económico; de tal forma que y conforme se aprecia, consideramos que su aplicación concluiría en los mismos resultados.

**TABLA N° 1**  
**NIVEL DE RESPETO ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL**  
**ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN**  
**SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Respeto	N°.	%
Malo	0	0,0
Regular	15	40,5
Bueno	22	59,5
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 1**  
**NIVEL DE RESPETO ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL**  
**ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN**  
**SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 1 muestra que el 59,5% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron un nivel de respeto bueno antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 40,5% de estudiantes con respeto regular.

Este resultado nos muestra que, existe un considerable grupo de estudiantes cuyo comportamiento se enmarca dentro del respeto de las normas de convivencia; sin embargo, no es un nivel óptimo, pues tal como lo sostiene Castillo una mejor comunicación asertiva, incrementa de forma alta y positiva las relaciones interpersonales y viceversa (Castillo, 2000).

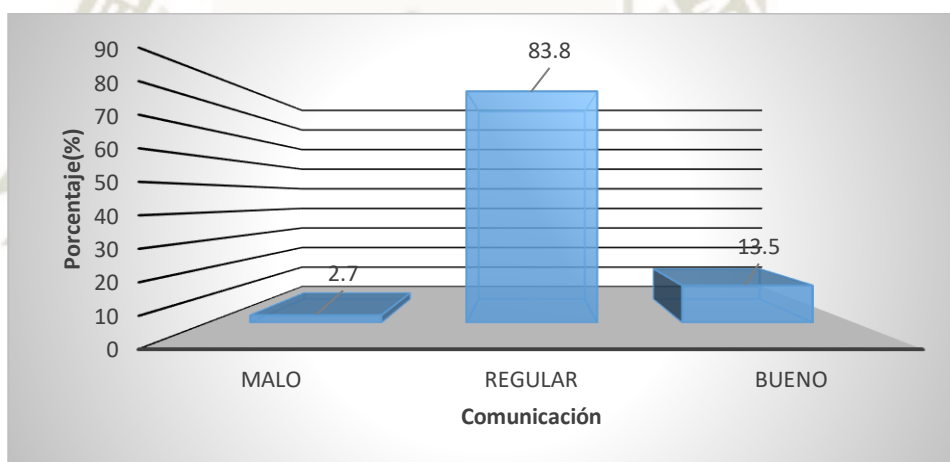


**TABLA N° 2**  
**NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Comunicación	N°.	%
Malo	1	2,7
Regular	31	83,8
Bueno	5	13,5
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 2**  
**NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 2 muestra que el 83,8% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron un nivel de comunicación regular antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 13,5% de estudiantes con buena comunicación, mientras que el 2,7% tienen comunicación mala.

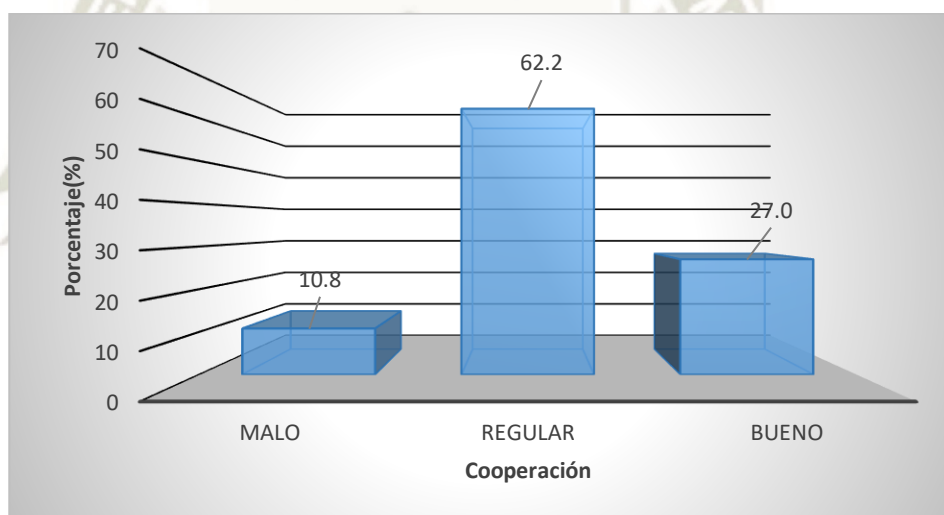
Ello evidencia que, si bien, la comunicación muestra un mayoritario nivel de *regular*, sin embargo, este no es el adecuado para que permita la expresión de sus ideas y sentimientos en la forma más transparente; según Wiemann la comunicación efectiva requiere el logro de objetivos planteados. La forma como se envía el mensaje configura el aspecto sensible de la relación o del proceso de comunicación (Wiemann, 2011).

**TABLA N° 3**  
**NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Cooperación	N°.	%
Malo	4	10,8
Regular	23	62,2
Bueno	10	27,0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 3**  
**NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 3 muestra que el 62,2% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron un nivel de cooperación regular antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 27,0% de estudiantes con buena cooperación, mientras que solo el 10,8% presentan mala cooperación.

Ello muestra el poco interés que existe en los estudiantes por el trabajo en grupo que debe mejorar; según Montse B., trabajar juntos, logra beneficios mutuos mediante la interdependencia positiva que se da entre los miembros de un equipo (Montse Benlloch, 2002).

**TABLA N° 4**

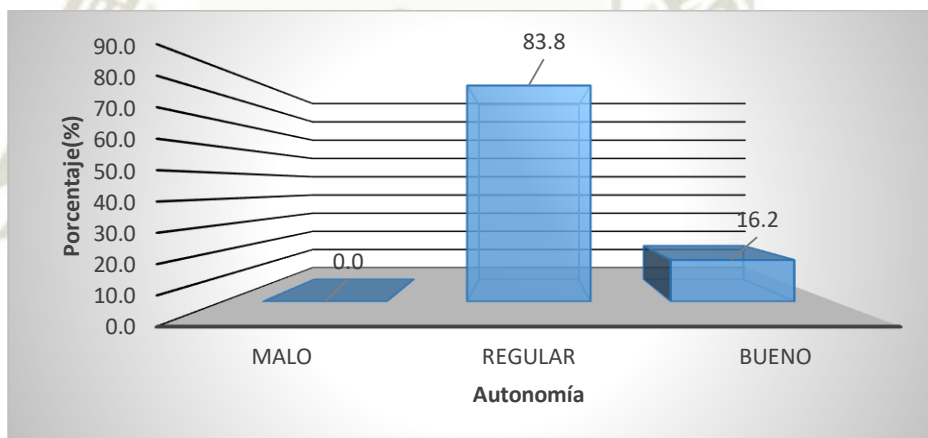
**NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL  
ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Autonomía	N°.	%
Malo	0	0,0
Regular	31	83,8
Bueno	6	16,2
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 4**

**NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL  
ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 4 muestra que el 83,8% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron un nivel de autonomía regular antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 16,2% de estudiantes con buen nivel de autonomía.

Se muestra un alto nivel de autonomía en estado regular, evidencia deficiente autocontrol en la autodeterminación en sus tareas, en el autodomínio y voluntad de establecer sus propias normas de convivencia; para Monereo, la autonomía es la facultad de tomar decisiones que permitan el propio aprendizaje para aproximarlo a una determinada meta, en el seno de unas condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje (Monereo, C, 2001).

**TABLA N° 5**

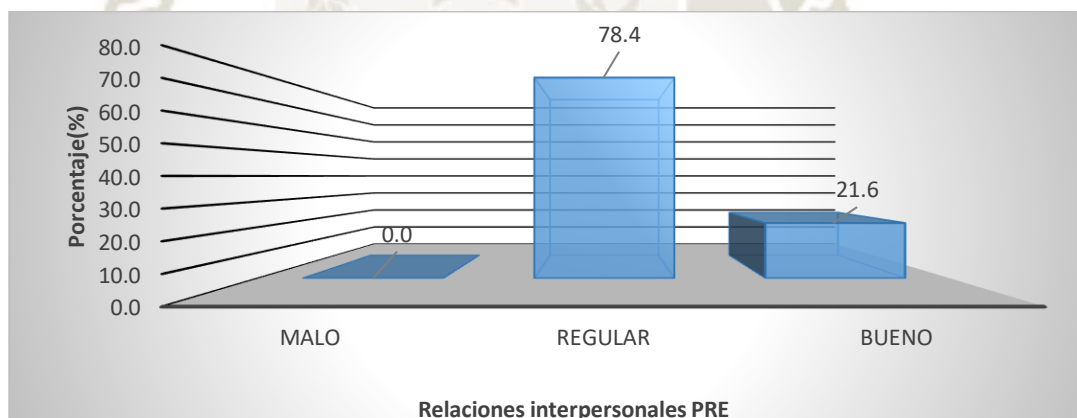
**RELACIONES INTERPERSONALES ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

<b>Relaciones interpersonales</b>	<b>N°.</b>	<b>%</b>
Malo	0	0,0
Regular	29	78,4
Bueno	8	21,6
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 5**

**RELACIONES INTERPERSONALES ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 5 muestra que el 78,4% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron relaciones interpersonales regulares antes de la aplicación del programa tutorial, mientras que solo el 21,6% tuvieron unas buenas relaciones interpersonales.

Se puede observar que, si bien el nivel de las relaciones interpersonales es regular; sin embargo, no es afectiva ni satisfactoria; debemos considerar que, conforme a lo señalado por Gonzáles, M. & Gonzáles, A, y Gillièron la afectividad es un conjunto de sentimientos expresados a través de acciones entre personas en cualquier contexto social (Gillièron, 1996; González, M. & González, A, 2000).

**TABLA N° 6**

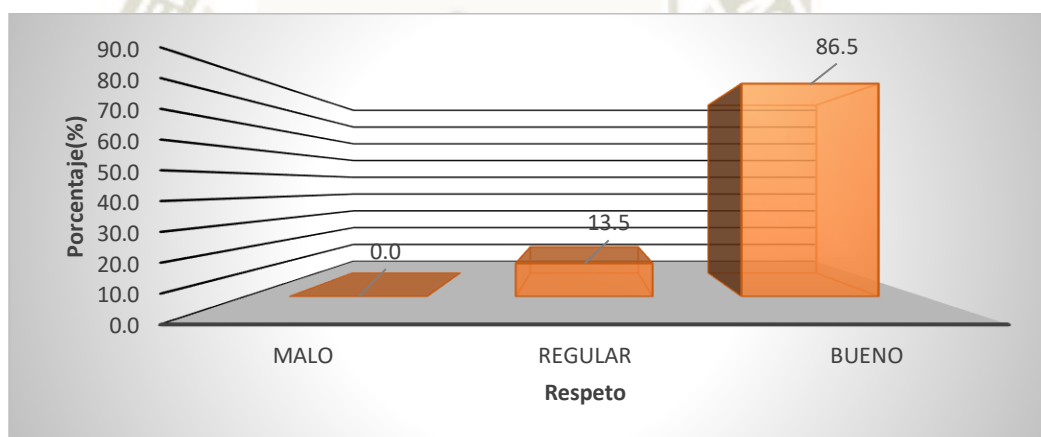
**NIVEL DE RESPETO DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL  
ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

<b>Respeto</b>	<b>N°.</b>	<b>%</b>
Malo	0	0,0
Regular	5	13,5
Bueno	32	86,5
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 6**

**NIVEL DE RESPETO DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL  
ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 6 muestra que el 86,5% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron un buen nivel de respeto después de aplicar el programa, mientras que el 13,5% presentan respeto regular.

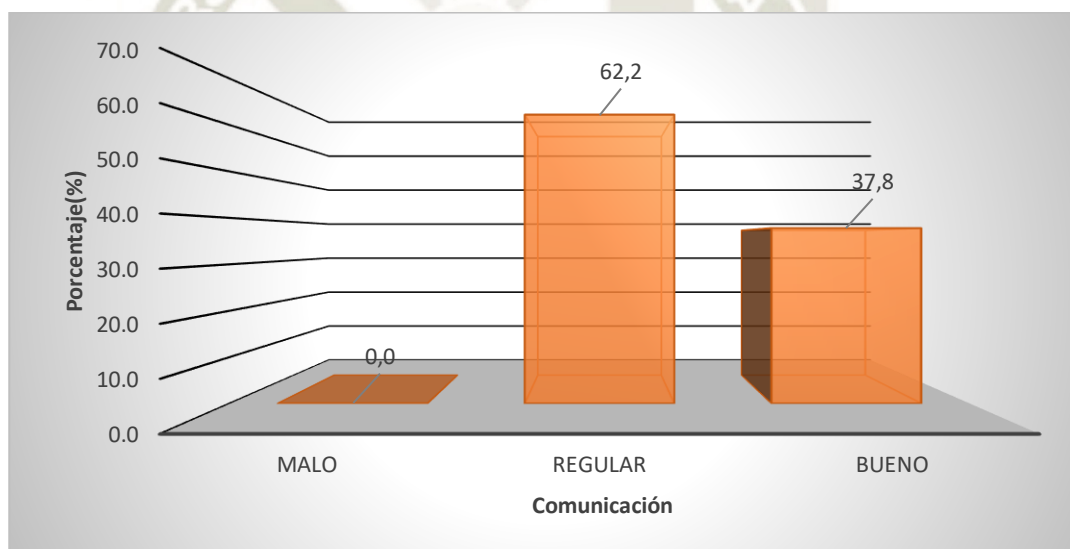
Ello muestra que el respeto ha alcanzado un buen nivel, que implica un mayor cumplimiento de las normas de convivencia y un mejor sentido del bien común, lo que favorece que el estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. González Rey, sostiene que el respeto consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación, que aunque el término se usa comúnmente en el ámbito de las relaciones interpersonales, también aplica a las relaciones entre grupos de personas. (González Rey F, 1996).

**TABLA N° 7**  
**NIVEL DE COMUNICACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Comunicación	N°.	%
Malo	0	0,0
Regular	23	62,2
Bueno	14	37,8
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 7**  
**NIVEL DE COMUNICACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 7 muestra que el 62,2% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron un nivel de comunicación regular después de la aplicación del programa tutorial, seguido del 37,8% de estudiantes con buena comunicación.

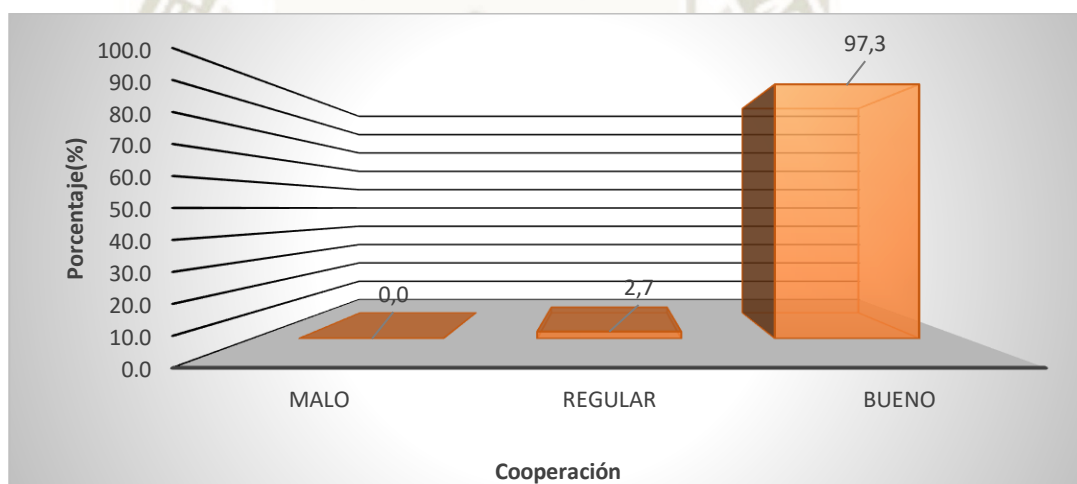
Observamos que la comunicación ha mejorado; los estudiantes se comunican y expresan sus ideas con mayor transparencia; ello es coherente con lo señalado por Dalton: La comunicación es un proceso que permite al hombre intercambiar el mensaje, a través de un sistema de signos, símbolos o comportamientos comunes, mediante la comunicación verbal y no verbal (Dalton, 2007).

**TABLA N° 8**  
**NIVEL DE COOPERACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Cooperación	N°.	%
Malo	0	0,0
Regular	1	2,7
Bueno	36	97,3
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

**FIGURA N° 8**  
**NIVEL DE COOPERACIÓN DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



Fuente: Elaboración propia.

La Tabla N°. 8 muestra que el 97,3% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron buen nivel de cooperación después de la aplicación del programa, mientras que el 2,7% presentan cooperación regular.

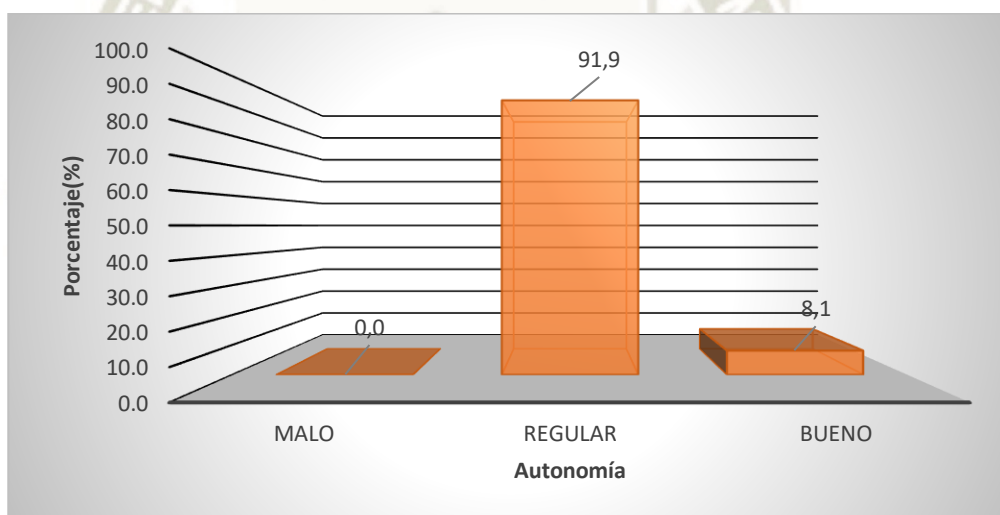
Habiendo mejorado el nivel de comunicación, mejoró también la cooperación, ello resulta gratificante, pues según Montse B., retoma la importancia que tiene la cooperación en las relaciones interpersonales del grupo escolar y para la comprensión estudiantil de las relaciones sociales (Montse Benlloch, 2002).

**TABLA N° 9**  
**NIVEL DE AUTONOMÍA DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Autonomía	N°.	%
Malo	0	0,0
Regular	34	91,9
Bueno	3	8,1
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 9**  
**NIVEL DE AUTONOMÍA DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 9 muestra que el 91,9% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron un nivel de autonomía regular después de la aplicación del programa tutorial, mientras que solo el 8,1% tienen autonomía buena.

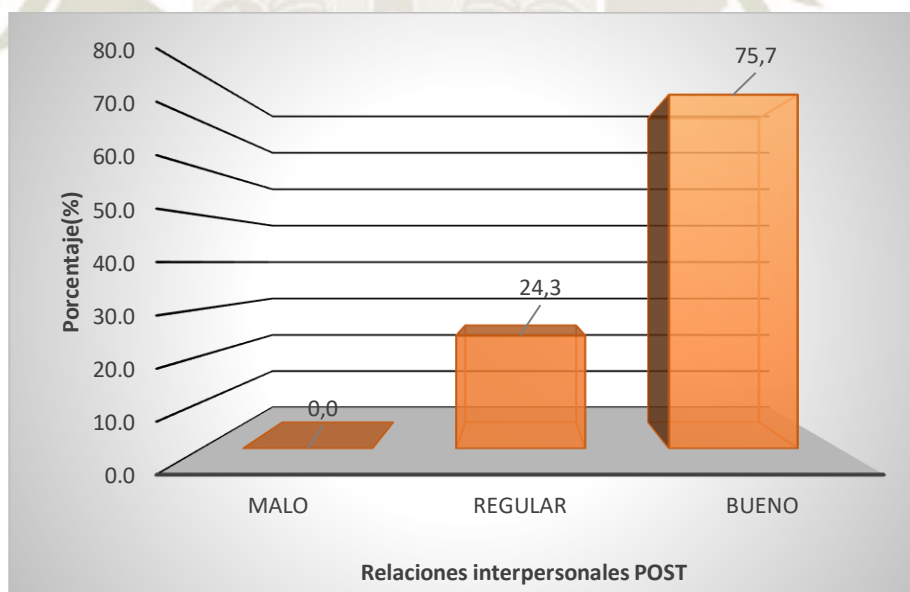
Si bien se muestra un alto nivel de autonomía en estado regular; la autodeterminación en sus tareas, el autodominio y el establecer sus propias normas de convivencia se reflejan en los demás indicadores; teniendo en cuenta que; según Monereo, la autonomía es la facultad de tomar decisiones que permitan regular el propio aprendizaje para aproximarlos a una determinada meta, en el seno de condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje (Monereo, C, 2001).

**TABLA N° 10**  
**RELACIONES INTERPERSONALES DESPUÉS DE APLICAR EL**  
**PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO**  
**GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE**  
**AREQUIPA**

Relaciones interpersonales	N°.	%
Malo	0	0,0
Regular	9	24,3
Bueno	28	75,7
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**FIGURA N° 10**  
**RELACIONES INTERPERSONALES DESPUÉS DE APLICAR EL**  
**PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO**  
**GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE**  
**AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 10 muestra que el 75,7% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron buenas relaciones interpersonales después de la aplicación del programa tutorial, mientras que solo el 24,3% presentaron relaciones interpersonales regulares.

Tomando en cuenta que, según Gonzáles, M. & Gonzáles, A., y Gillieron la afectividad es un conjunto de sentimientos expresados a través de acciones entre personas en cualquier contexto social en que estén inmersos los individuos; apreciamos ahora que las relaciones interpersonales son óptimas (González, M. & González, A, 2000).



**TABLA N° 11**

**NIVEL DE RESPETO ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

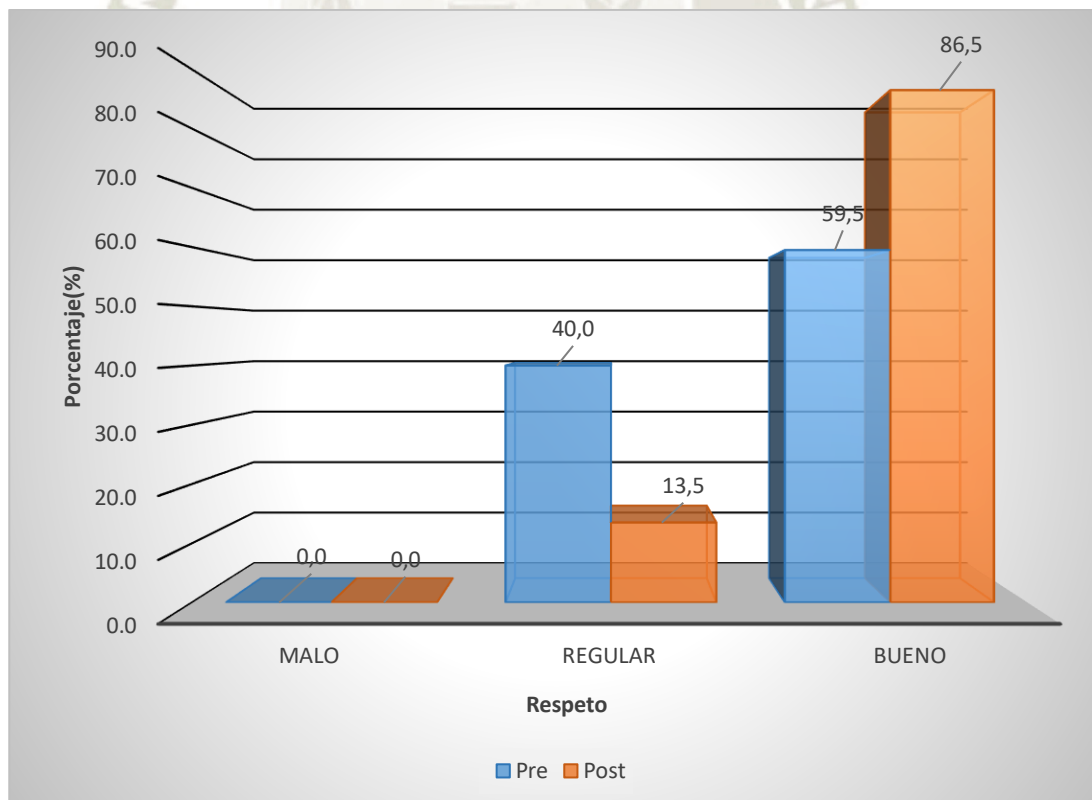
Respeto	Pre		Post	
	N°.	%	N°.	%
Malo	0	0,0	0	0,0
Regular	15	40,5	5	13,5
Bueno	22	59,5	32	86,5
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$X^2=7.09$  P<0.05P=0.00

**FIGURA N° 11**

**NIVEL DE RESPETO ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 11 según la prueba de chi cuadrado ( $X^2=7.09$ ) muestra que el respeto antes y después de aplicar el programa tutorial presento diferencia estadística significativa ( $P<0.05$ ).

Asimismo, se observa que el 40,5% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron nivel regular de respeto antes de la aplicación del programa, mientras que después de la aplicación el 86,5% tuvieron buen nivel de respeto.

Como podemos observar, el respeto ha mejorado ostensiblemente, ello influye determinantemente en la convivencia y promoción del bien común.



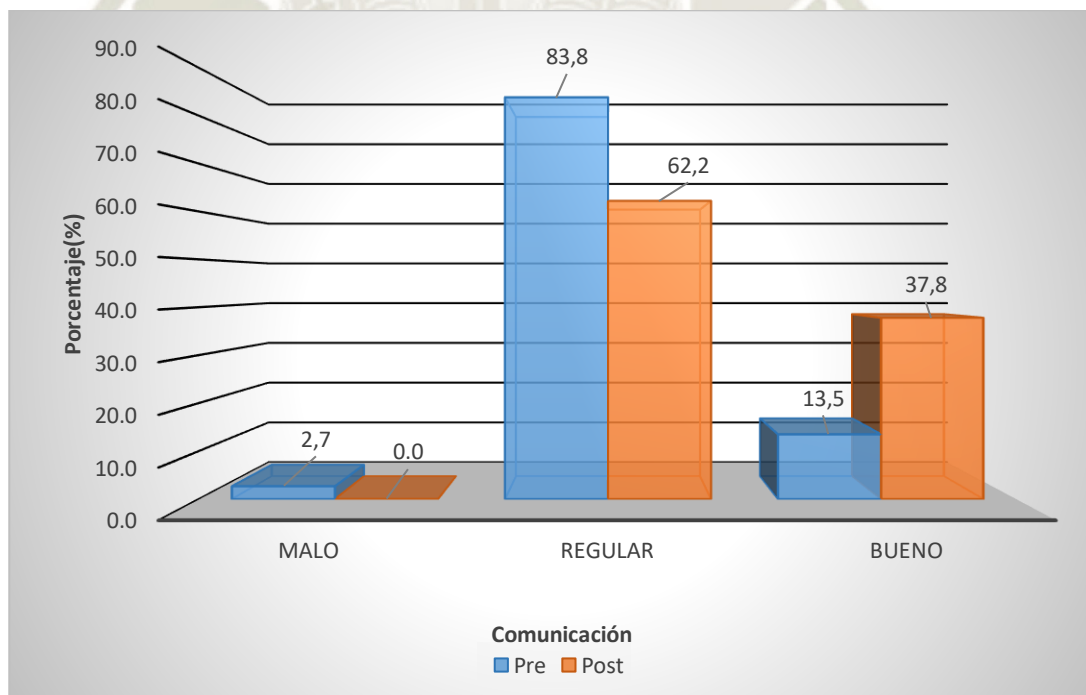
**TABLA N° 12**  
**NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Comunicación	Pre		Post	
	N°.	%	N°.	%
Malo	1	2,7	0	0,0
Regular	31	83,8	23	62,2
Bueno	5	13,5	14	37,8
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

$$X^2=6.44 \quad P<0.05P=0.03$$

**FIGURA N° 12**  
**NIVEL DE COMUNICACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

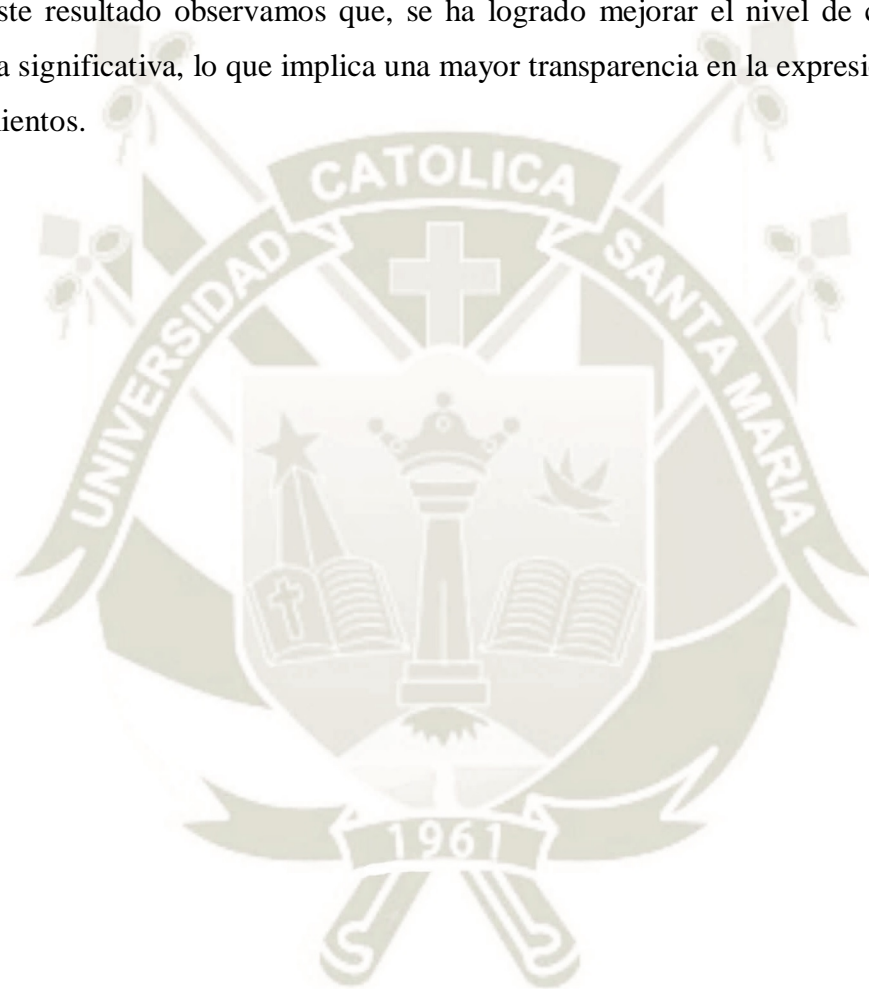


Fuente: Elaboración propia.

La Tabla N°. 12 según la prueba de chi cuadrado ( $X^2=6.44$ ) muestra que la comunicación antes y después de aplicar el programa tutorial presento diferencia estadística significativa ( $P<0.05$ ).

Asimismo, se observa que el 83,8% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron comunicación regular antes de la aplicación del programa, mientras que después de la aplicación el 37,8% tuvieron buena comunicación.

Con este resultado observamos que, se ha logrado mejorar el nivel de comunicación de manera significativa, lo que implica una mayor transparencia en la expresión de sus ideas y sentimientos.



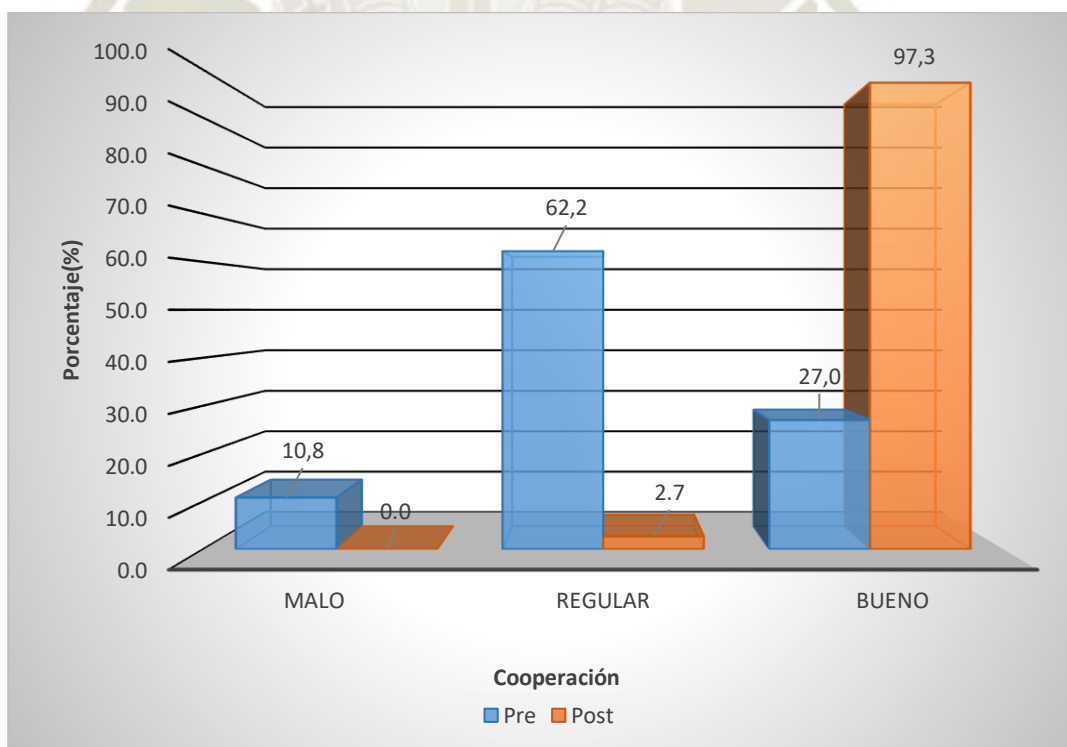
**TABLA N° 13**  
**NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

Cooperación	Pre		Post	
	N°.	%	N°.	%
Malo	4	10,8	0	0,0
Regular	23	62,2	1	2,7
Bueno	10	27,0	36	97,3
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

$$X^2=38.86 \quad P<0.05P=0.00$$

**FIGURA N° 13**  
**NIVEL DE COOPERACIÓN ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

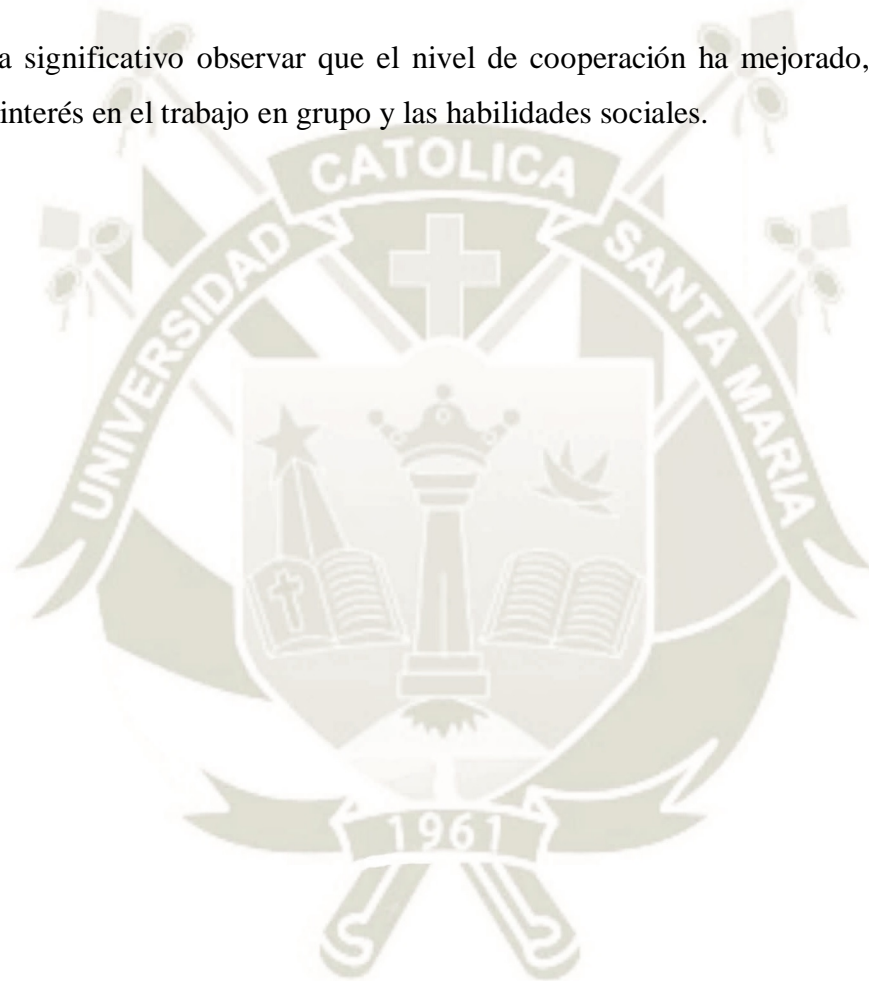


Fuente: Elaboración propia.

La Tabla N°. 13 según la prueba de chi cuadrado ( $X^2=38.86$ ) muestra que la cooperación antes y después de aplicar el programa tutorial presento diferencia estadística significativa ( $P<0.05$ ).

Asimismo, se observa que el 10,8% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron mala cooperación antes de la aplicación del programa, mientras que después de la aplicación el 97,3% tuvieron buen nivel de cooperación.

Resulta significativo observar que el nivel de cooperación ha mejorado, ello muestra un mejor interés en el trabajo en grupo y las habilidades sociales.



**TABLA N° 14**

**NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

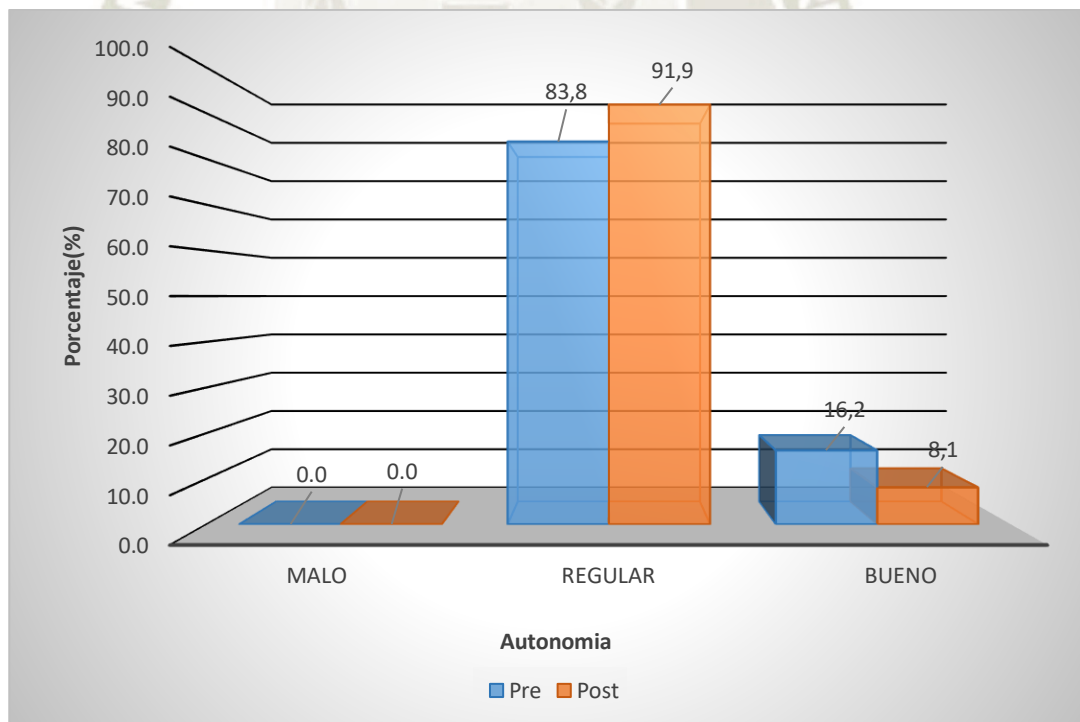
Autonomía	Pre		Post	
	N°.	%	N°.	%
Malo	0	0,0	0	0,0
Regular	31	83,8	34	91,9
Bueno	6	16,2	3	8,1
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

$X^2=1.15$   $P>0.05$   $P=0.28$

**FIGURA N° 14**

**NIVEL DE AUTONOMÍA ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

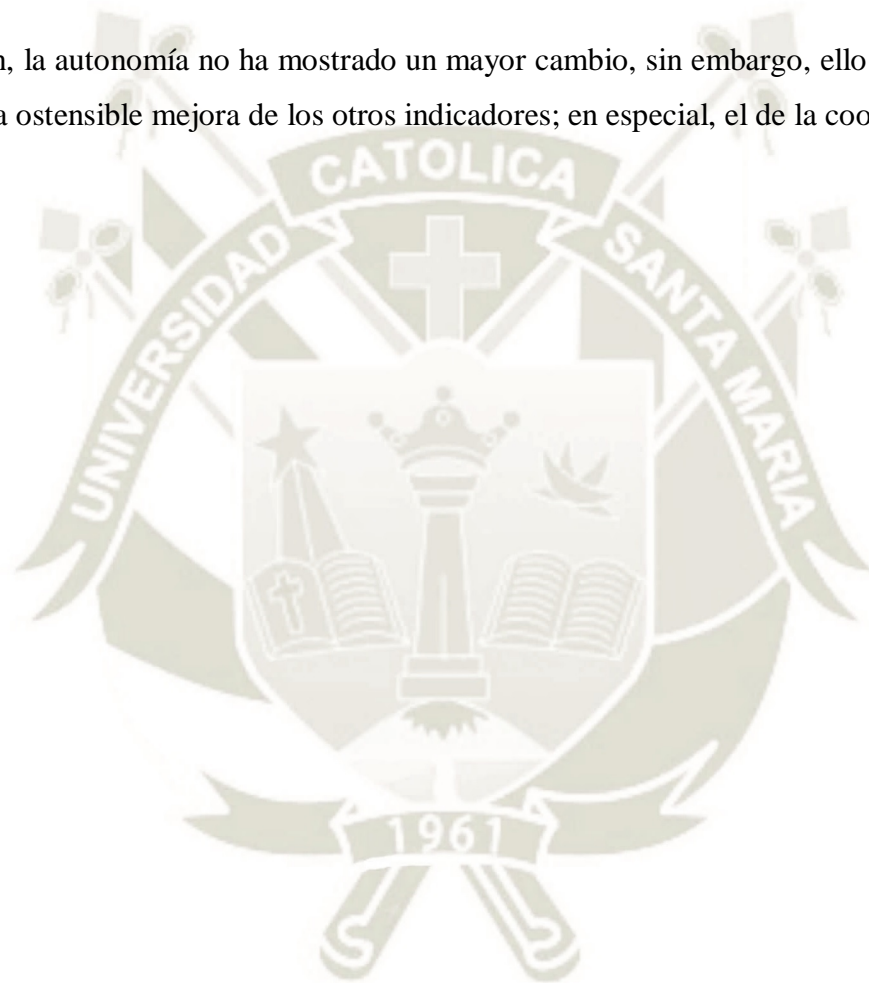


**Fuente:** Elaboración propia.

La Tabla N°. 14 según la prueba de chi cuadrado ( $X^2=1.15$ ) muestra que la autonomía antes y después de aplicar el programa tutorial no presento diferencia estadística significativa ( $P>0.05$ ).

Asimismo, se observa que el 83,8% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron autonomía regular antes de la aplicación del programa, mientras que después de la aplicación solo el 8,1% tuvieron buen nivel de autonomía.

Si bien, la autonomía no ha mostrado un mayor cambio, sin embargo, ello no es gravitante, dada la ostensible mejora de los otros indicadores; en especial, el de la cooperación.

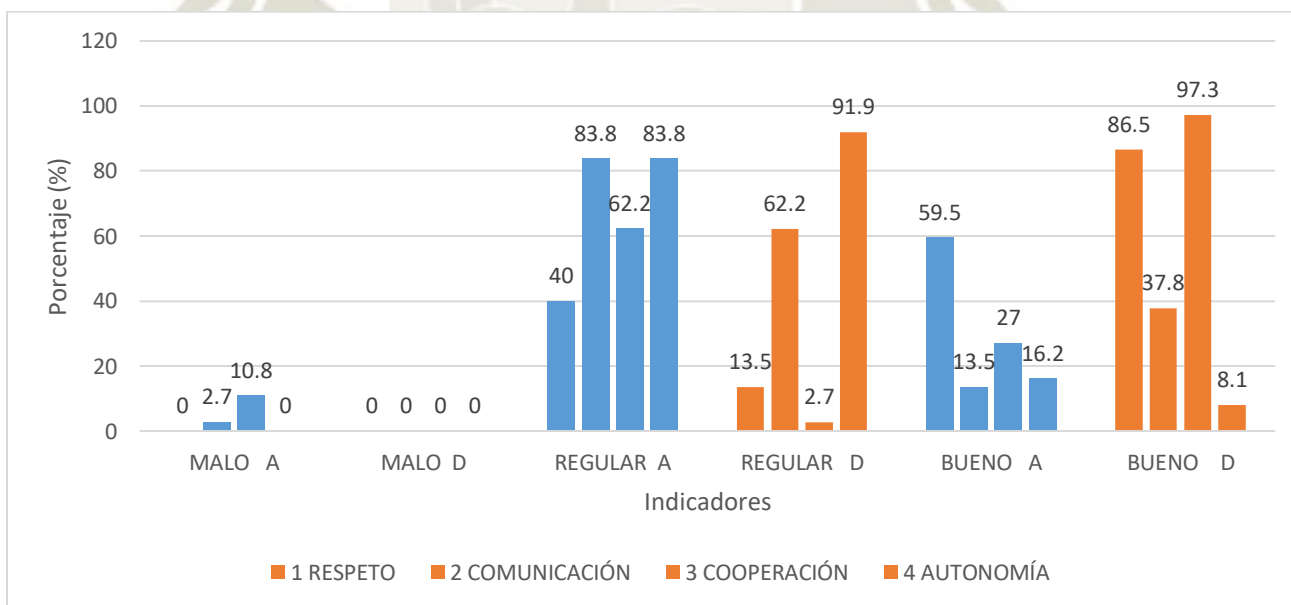


**TABLA N° 15**  
**CONSOLIDADO DE LOS DATOS RECOPIRADOS, ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACION DEL PROGRAMA TUTORIAL, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

	Malo Antes	Malo Después	Regular Antes	Regular Después	Bueno Antes	Bueno Después
<b>1 Respeto</b>	0	0	40	13.5	59.5	86.5
<b>2 Comunicación</b>	2.7	0	83.8	62.2	13.5	37.8
<b>3 Cooperación</b>	10.8	0	62.2	2.7	27	97.3
<b>4 Autonomía</b>	0	0	83.8	91.9	16.2	8.1

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 15**  
**CONSOLIDADO DE LOS DATOS RECOPIRADOS, ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACION DEL PROGRAMA TUTORIAL, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia

La Tabla N°. 15 muestra el consolidado de datos donde se aprecia una clara tendencia que explica como los valores de porcentaje del rango malo en la prueba final son cero; en contraste, con los valores del porcentaje del rango bueno de la prueba final que incrementaron.

**TABLA N° 16**

**RELACIONES INTERPERSONALES ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**

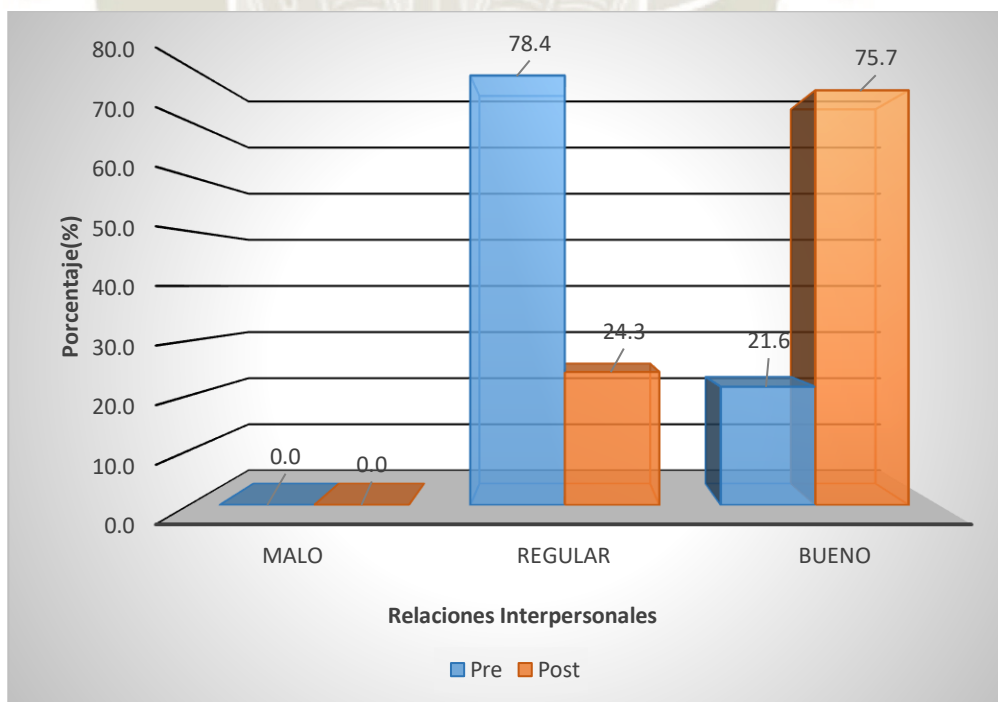
Relaciones Interpersonales	Pre		Post	
	N°.	%	N°.	%
Malo	0	0,0	0	0,0
Regular	29	78,4	9	24,3
Bueno	8	21,6	28	75,7
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

$X^2=22.84$   $P<0.05$   $P=0.00$

**FIGURA N° 16**

**RELACIONES INTERPERSONALES ANTES Y DESPUÉS DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA**



**Fuente:** Elaboración propia

La Tabla N°. 16 según la prueba de chi cuadrado ( $X^2=22.84$ ) muestra que las relaciones interpersonales antes y después de aplicar el programa tutorial presentaron diferencia estadística significativa ( $P<0.05$ ).

Asimismo, se observa que el 78,4% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. parroquial de Arequipa presentaron relaciones interpersonales regulares antes de la aplicación del programa tutorial, mientras que después de la aplicación el 75,7% tuvieron buenas relaciones interpersonales.

Habiendo mejorado los niveles de los indicadores señalados anteriormente, es evidente que, las relaciones interpersonales han mejorado, corroborando y confirmando un mejor nivel de respeto, comunicación, cooperación y autonomía en las relaciones interpersonales entre los estudiantes.



## DISCUSIÓN

La hipótesis que se formuló en la tesis, pretende demostrar que, la aplicación del Programa Tutorial basado en la Convivencia en el ámbito escolar, contribuirá a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa.

Este Programa Tutorial fue aplicado en la I.E. Parroquial “La Recoleta” de Arequipa, la misma que cuenta con la muestra de estudio constituido por una sección de 37 estudiantes de los cuales 14 son damas y 23 son varones; 1 tiene 14 años, 23 tienen 15 años y 13 han cumplido dieciséis años.

Como se ha señalado en la metodología, este Programa tiene como propósito procurar en los estudiantes cambios en el sentido del respeto, las formas de comunicación y cooperación, así como del manejo de la autonomía, con el fin de mejorar la convivencia en las relaciones interpersonales; para lograr este propósito, se aplicó a los estudiantes un cuestionario previo para determinar el nivel de las relaciones interpersonales a partir del respeto, la comunicación la cooperación y la autonomía.

Los resultados de la aplicación del cuestionario previo, fueron los siguientes:

En la Tabla N°. 1 se muestra que el 59,5% de los estudiantes presentaron un nivel de respeto bueno antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 40,5% de estudiantes con respeto regular.

Este resultado nos muestra que, existía un considerable grupo de estudiantes cuyo comportamiento se enmarca dentro del respeto de las normas de convivencia; sin embargo, no era un nivel óptimo. Castillo sostiene que una mejor comunicación asertiva, incrementa de forma alta y positiva las relaciones interpersonales y viceversa.

En la Tabla N°. 2 podemos observar que el 83,8% de los estudiantes presentaron un nivel de comunicación regular antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 13,5% de estudiantes con buena comunicación, mientras que el 2,7% tienen comunicación mala.

Ello evidencia que, si bien, la comunicación muestra un mayoritario nivel de regular, sin embargo, este no es el adecuado para que permita la expresión de sus ideas y sentimientos en la forma más transparente; según Wiemann la comunicación efectiva requiere el logro de objetivos planteados. La forma como se envía el mensaje configura el aspecto sensible de la relación o del proceso de comunicación.

En la Tabla N°. 3 se muestra que el 62,2% de los estudiantes presentaron un nivel de cooperación regular antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 27,0% de estudiantes con buena cooperación, mientras que solo el 10,8% presentan mala cooperación.

Ello muestra el poco interés que existe en los estudiantes por el trabajo en grupo que debe mejorar; según Montse B., trabajar juntos, logra beneficios mutuos mediante la interdependencia positiva que se da entre los miembros de un equipo.

En la Tabla N°. 4 se muestra que el 83,8% de los estudiantes presentaron un nivel de autonomía regular antes de la aplicación del programa tutorial, seguido del 16,2% de estudiantes con buen nivel de autonomía.

Este resultado muestra un alto nivel de autonomía en estado regular, evidencia deficiente autocontrol en la autodeterminación en sus tareas, en el autodomínio y voluntad de establecer sus propias normas de convivencia; para Monereo, la autonomía es la facultad de tomar decisiones que permitan el propio aprendizaje para aproximarlos a una determinada meta, en el seno de unas condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje.

En la Tabla N°. 5 se muestra que el 78,4% de los estudiantes presentaron relaciones interpersonales regulares antes de la aplicación del programa tutorial, mientras que solo el 21,6% tuvieron unas buenas relaciones interpersonales.

Con ello podemos observar que, si bien el nivel de las relaciones interpersonales es regular; sin embargo, no es afectiva ni satisfactoria; debemos considerar que, conforme a lo señalado por Gonzáles, M. & Gonzáles, A, y Gillièron la afectividad es un conjunto de sentimientos expresados a través de acciones entre personas en cualquier contexto social.

Con estos resultados se desarrolló el Programa Tutorial consistente en un conjunto de estrategias y recursos metodológicos secuenciados en un determinado número de actividades que se desarrollan en igual cantidad de sesiones de clase tomando como indicadores al respeto, la comunicación la cooperación y la autonomía.

Concluido el desarrollo de estas actividades, se volvió a aplicar el mismo cuestionario, obteniendo los resultados que detallamos a continuación:

En la Tabla N°. 6 observamos que el 86,5% de los estudiantes presentaron un buen nivel de respeto después de aplicar el programa, mientras que el 13,5% presentan respeto regular.

Ello muestra que el respeto ha alcanzado un buen nivel, que implica un mayor cumplimiento de las normas de convivencia y un mejor sentido del bien común, lo que favorece que el

estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. González Rey, sostiene que el respeto consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación, que aunque el término se usa comúnmente en el ámbito de las relaciones interpersonales, también aplica a las relaciones entre grupos de personas.

En la Tabla N°. 7 se muestra que el 62,2% de los estudiantes presentaron un nivel de comunicación regular después de la aplicación del programa tutorial, seguido del 37,8% de estudiantes con buena comunicación.

Observamos que la comunicación ha mejorado; los estudiantes se comunican y expresan sus ideas con mayor transparencia; ello es coherente con lo señalado por Dalton: La comunicación es un proceso que permite al hombre intercambiar el mensaje, a través de un sistema de signos, símbolos o comportamientos comunes, mediante la comunicación verbal y no verbal.

En la Tabla N°. 8 nos muestra que el 97,3% de los estudiantes presentan buen nivel de cooperación después de la aplicación del programa, mientras que el 2,7% muestran cooperación regular.

Habiendo mejorado el nivel de comunicación, mejoró también la cooperación, ello resulta gratificante, pues según Montse B., retoma la importancia que tiene la cooperación en las relaciones interpersonales del grupo escolar y para la comprensión estudiantil de las relaciones sociales.

En la Tabla N°. 9 nos muestra que el 91,9% de los estudiantes presentaron un nivel de autonomía regular después de la aplicación del programa tutorial, mientras que solo el 8,1% tienen autonomía buena.

Si bien se muestra un alto nivel de autonomía en estado regular; la autodeterminación en sus tareas, el autodomínio y el establecer sus propias normas de convivencia se reflejan en los demás indicadores; teniendo en cuenta que; según Monereo, la autonomía es la facultad de tomar decisiones que permitan regular el propio aprendizaje para aproximarlos a una determinada meta, en el seno de condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje.

En la Tabla N°. 10 se muestra que el 75,7% de los estudiantes mostraron buenas relaciones interpersonales después de la aplicación del programa tutorial, mientras que solo el 24,3% presentaron relaciones interpersonales regulares.

Tomando en cuenta que, según Gonzáles, M. & Gonzáles, A., y Gillièreon la afectividad es un conjunto de sentimientos expresados a través de acciones entre personas en cualquier contexto social en que estén inmersos los individuos; apreciamos ahora que las relaciones interpersonales son óptimas.

En la interpretación de estos resultados resulta relevante lo señalado por Castillo (2000) en su investigación: Comunicación Asertiva del Directivo y Relaciones Interpersonales en la Educación Media, quien concluyó que, luego de aplicar la fórmula se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.891\*\* a un nivel de significancia de 0,01, lo cual indica la presencia de una relación alta y estadísticamente significativa entre las variables; es decir, a medida que aumentan los valores de la variable comunicación asertiva se incrementa de forma alta y positiva los valores de la variable relaciones interpersonales y viceversa; en su tercera conclusión señala que: en las instituciones de educación media general seleccionadas para el estudio, es débil la presencia de los aspectos propios de las relaciones interpersonales como asertividad, negociación y comunicación efectiva, los cuales están interrelacionados, por lo cual éstas se ven minimizadas, al detectarse en pocas ocasiones la interacción recíproca de la dirección con el personal, así como de ellos entre sí.

Lo señalado tiene vinculación con nuestra investigación ya que; antes y después de la aplicación del Programa Tutorial, se utilizó un cuestionario para obtener una muestra objetiva del estado en el que se encontraban las relaciones interpersonales con los indicadores de respeto, comunicación, cooperación y autonomía.

Resulta también importante mencionar lo expuesto por Flores (2013), nos refiere en su estudio: La influencia significativa del Programa de Tutoría y Orientación Educativa TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundario de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local 04 Comas que: 1.-Demuestra que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en la prueba de hipótesis. 2.-La estadística de prueba de hipótesis utilizada es Regresión Múltiple se ha determinado que existe una influencia significativa positiva entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL 04.

A diferencia de lo señalado por Flores, podemos observar que como consecuencia de la aplicación del Programa Tutorial, se ha alcanzado eficiencia y al mismo tiempo eficacia del

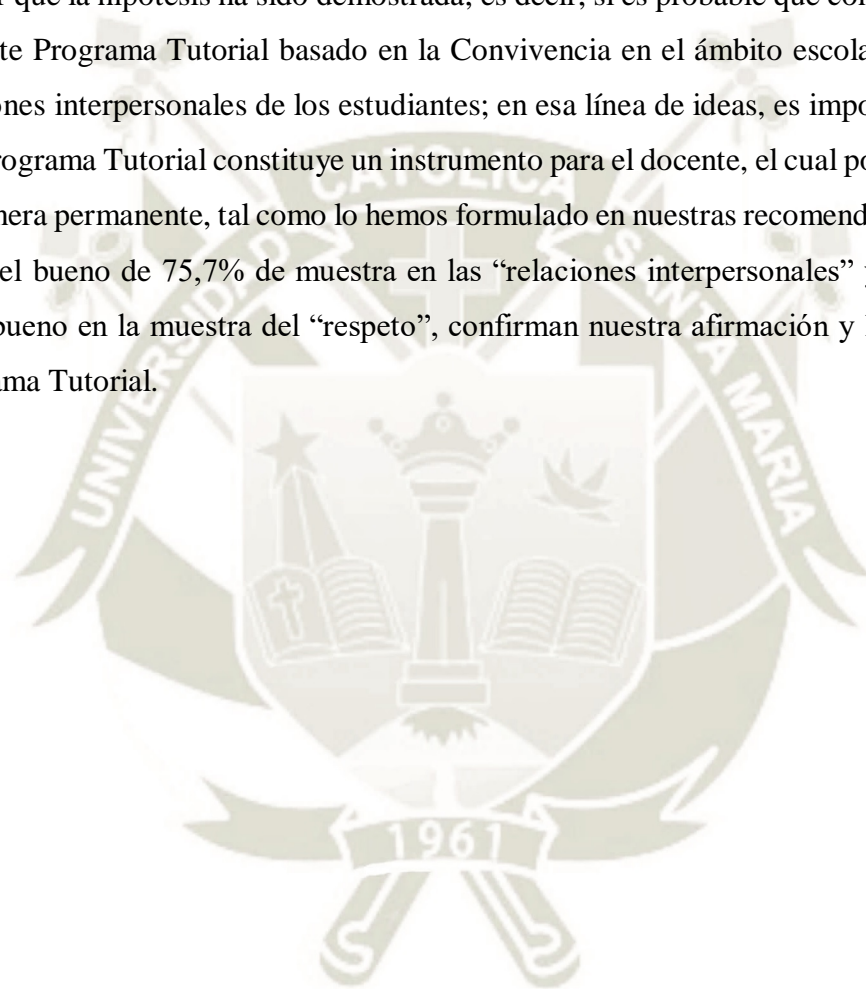
docente tutor, dada la diferencia estadística significativa en los niveles de comunicación, respeto, cooperación y las relaciones interpersonales entre el antes y después, notándose una mejoría evidente.

Esta diferencia estadística significativa en la comunicación, respeto, cooperación y las relaciones interpersonales, comparativamente entre el antes y después del aplicación del Programa Tutorial, confirman la hipótesis en el presente trabajo; en ese razonamiento, debemos tener en cuenta que, uno de los indicadores más relevantes como es “el respeto”, ha mostrado en el resultado “bueno” una mejoría muy considerable entre el un antes con 13,5% y un después con un 86,5%; la cooperación en las relaciones interpersonales que también y necesariamente involucran la comunicación, son parte del comportamiento; es decir, cómo se comporta el individuo dentro de un contexto, en este caso escolar; Xavier Moreno i Oliver (2001) en su trabajo de investigación “Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar” señala que: “El comportamiento, consideramos, es el conjunto de acciones con que el individuo se manifiesta en sus relaciones con los demás. Etimológicamente, “comportarse” es “portarse con”, es decir, actuar con respecto a algo exterior”; si el estudiante no ha afianzado el valor del respeto, no podrá establecer buenas relaciones interpersonales; luego, si como resultado de la aplicación del Programa Tutorial, se ha logrado mejorar este indicador en un nivel muy relevante, nuestra hipótesis se ha confirmado.

De otro lado, resulta trascendental para el presente trabajo el cambio observado comparativamente entre el antes y después de la aplicación del Programa Tutorial en las relaciones interpersonales que confirman la hipótesis en el presente trabajo, como podremos apreciar en el antes, el 24,3% mostró un bajo nivel en este indicador; mientras que en el después, el 75,7% alcanzó un buen nivel; ello nos muestra que, tres cuartas partes del universo de estudio, logró mejorar ostensiblemente las relaciones interpersonales; ello implica necesariamente y así se explica con los cuadros respectivos, porque también mejoraron los niveles de comunicación asertiva, respeto, cooperación y la autonomía; Muñoz Vivas (2000) nos dice en su investigación “Adolescencia y Agresividad” que: “El ser humano no sólo vive para sí mismo como individualidad, sino que se encuentra constitutivamente volcado hacia los miembros de su propia especie, siendo en la relación con los demás donde se descubre y modela como persona, especialmente el adolescente a través de las relaciones interpersonales”, que los adolescentes con conducta agresiva

(evaluada a través de la percepción de los compañeros) presentan deficiencias en el procesamiento de la información social ante situaciones hipotéticas; de hecho, la agresividad se da en espacios colectivos; entonces, como imaginar que la persona y especialmente el adolescente se modele a través de las “relaciones interpersonales” si estas no son buenas; es decir, en el contexto de una comunicación asertiva, de respeto, cooperación y la autonomía.

Hecho el análisis de los resultados obtenidos en aplicación del Programa Tutorial, podemos señalar que la hipótesis ha sido demostrada; es decir, sí es probable que con la aplicación del presente Programa Tutorial basado en la Convivencia en el ámbito escolar, se mejoren las relaciones interpersonales de los estudiantes; en esa línea de ideas, es importante acotar que este Programa Tutorial constituye un instrumento para el docente, el cual podría ser utilizado de manera permanente, tal como lo hemos formulado en nuestras recomendaciones; alcanzar un nivel bueno de 75,7% de muestra en las “relaciones interpersonales” y de 86,5% en el nivel bueno en la muestra del “respeto”, confirman nuestra afirmación y la efectividad del Programa Tutorial.



## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Como resultado de la aplicación del cuestionario previo al desarrollo del Programa Tutorial, el 78,4% que constituye poco más de las tres cuartas partes de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la muestra de estudio de la I.E, presentaron un nivel de relaciones interpersonales regulares, mientras que solo el 21,6% mostraron buenas relaciones interpersonales.

Considerando que la variable relaciones interpersonales contiene los indicadores de respeto, comunicación, cooperación y autonomía, es evidente que el nivel de convivencia escolar, no era el más apropiado, por lo que los resultados obtenidos eran propicios para la aplicación del Programa Tutorial.

**SEGUNDA:** Como resultado asociado al Programa Tutorial, se volvió a aplicar el mismo cuestionario anterior, siendo que el 75,7% de los estudiantes presentaron buenas relaciones interpersonales después de la aplicación del programa, mientras que solo el 24,3% presentaron relaciones interpersonales regulares, manteniéndose en 0,0% el nivel de malo.

Considerando que la variable relaciones interpersonales que contiene los indicadores de respeto, comunicación, cooperación y autonomía; los resultados demuestran que existe una diferencia estadística significativa entre la variable y sus indicadores, comparativamente entre el antes y después de la aplicación del Programa Tutorial, queda confirmada la hipótesis en el presente trabajo; en ese razonamiento, debemos tener en cuenta que, uno de los indicadores más relevantes como es “el respeto”, ha mostrado en el resultado “bueno” una mejoría muy considerable entre el antes con 13,5% y un después con un 86,5%; la cooperación en las relaciones interpersonales que también y necesariamente involucran la comunicación, son parte del comportamiento; es decir, cómo se comporta el individuo dentro de un contexto, en este caso escolar.

**TERCERA:** Las relaciones interpersonales antes y después de aplicar el programa tutorial presentaron diferencia estadística significativa ( $P < 0.05$ ). De esta manera se acepta la hipótesis, pues del 78,4% de nivel regular, descendió al 24%; mientras que, el 24,3% que mostro un nivel de bueno, triplicó su valor

al 75,7%; en ese orden de ideas; y, si como resultado de la aplicación del Programa Tutorial se ha logrado mejorar este indicador en un nivel muy relevante, nuestra hipótesis se ha confirmado.

Por lo tanto, contrastando los resultados obtenidos propuestos para el estudio, podemos verificar que se comprobó la hipótesis.



## RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Aceptada la hipótesis como resultado de la aplicación del Programa Tutorial mostrando un 75,7% de estudiantes con un nivel de buenas relaciones interpersonales; se recomienda que el Programa se siga aplicando, pues es posible que este porcentaje mejore aún más.
- SEGUNDA:** Si el Programa Tutorial ha mostrado resultados favorables en los estudiantes del Cuarto Año de Secundaria, es recomendable se extienda su aplicación desde el Nivel Inicial, con el propósito de que reciban un mejor servicio en la orientación tutorial y complemente su formación integral.
- TERCERA:** Considerando que las Redes Educativas conglomeran a un conjunto de II.EE. con la finalidad de compartir experiencias docentes y pedagógicas, resulta recomendable utilizar estos espacios para capacitar a los docentes que las integran, en la aplicación de este Programa Tutorial dada la efectividad alcanzada, a fin de lograr el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el ámbito escolar de sus instituciones.
- CUARTA:** Se sugiere a los tutores, promover las relaciones interpersonales positivas utilizando las estrategias y los recursos metodológicos secuenciados desarrollados en el **Programa Tutorial basado en la Convivencia en las Relaciones Interpersonales de estudiantes**, pues ello permite que los estudiantes establezcan una buena convivencia en un ámbito escolar de respeto y relaciones democráticas.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Agüera Ibáñez, E. (2004). *Liderazgo y compromiso social*. Mexico: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Agüera Ibáñez, E. (2011). *Liderazgo y compromiso social*. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Alborés Cabaniña, P. (2005). *Comunicaciones interpersonales*. España: Ideaspropias.
- Amorós, E. (2007). *Comportamiento organizacional*. Lambayeque: USATEscuela de Economía.
- Arela Charahua, & Durand Parisaca. (2017). *La acción tutorial y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najara de Arequipa, 2016*. Arequipa.
- Arredondo, L. (2002). *Sea una comunicador excelente*. Coruña: Mc Graw Hill.
- Ávila, W. (2002). *Compendio de orientación*. Maracaibo: Ediciones Lux S.A.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Barcelona: Praxis.
- Bruning, R. H., & Schraw, G. J. (2002). *Psicología cognitiva e instrucción*. Madrid: Alianza Editorial. Obtenido de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/268/708> el 16 de diciembre del 2018.
- Campos, J. (2006). *Seminario de motivación y tutoría educacional*. Lima: Editorial San Marcos.
- Carbajal Quispe, & Challco Arque. (2018). *Comunicación interpersonal y clima organizacional en la dirección regional de educación Puno-2018*. Puno.
- Castillo, M. (2000). *Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media*. Universidad de Zulia. Venezuela. Obtenido de [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- Castro Cuesta, R. A. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México*. Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de [www.tdx.cat/bitstream/10803/133264/1/racclde1.pdf](http://www.tdx.cat/bitstream/10803/133264/1/racclde1.pdf)
- Cerrillo Martín, M. (2002). *Enseñar a convivir, una tarea del tutor". Tendencias Pedagógicas.. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación*. España: Universidad Autónoma de Madrid.

- Coob, P. y Yackel, E. (1996). *Constructivist, emergent, and socio-cultural perspectives in the context of developmental research*. Educational Psychologist. (31), 175-190.
- Dalton, M. (2007). *Relaciones humanas*. 3a ed. México: Thomsom.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Díez Freijeiro, S. (2006). *Técnicas de comunicación. La comunicación en la Empresa*. España: Ideas propias editorial p. 8.
- Flores Luca, V. J. (2013). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL 04 Comas*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de [cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/925/1/Flores\\_lv.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/925/1/Flores_lv.pdf) el 4 de enero del 2019
- Funes, S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. Contextos Educativos. *Revista de Educación*, 3, 91-106. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.18172/con.466> el 04 de octubre del 2019.
- Gadow, F. (2007). *La gestión del talento en tiempos de cambio*. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Gillieron, C. (1996). *L'émergence d'un constructivisme psychologique [La aparición de un constructivismo psicológico]*. Anuario de Psicología.
- González Rey, F. (1996). *Un análisis psicológico de los valores: su lugar e importancia en el mundo subjetivo. La formación de valores en las nuevas generaciones: una campaña de espiritualidad y conciencia*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- González, M. & González, A. (2000). La afectividad en el aula de clase. *Colombia. Med.*, 31(1), 55-57.
- Guevara Cabrera, M. E. (2015). *Impacto de la tutoría en los estudiantes de la licenciatura de nutrición en la universidad autónoma del estado de Hidalgo*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de [www.repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/.../Impacto%20de%20la%20tutoria.pdf](http://www.repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/.../Impacto%20de%20la%20tutoria.pdf) el 20 de diciembre de 2018.
- Hernández, C. (1986). Revista infancia y aprendizaje. *Los valores sociales, un instrumento para el conocimiento social del niño*, 35-36.

- Laguna, J. (2001). *La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria*. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.
- Lev Vygotsky. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.
- Luckman, B. (2007). *La sociología constructivista de Berger y Luckman como perspectiva para el estudio del turismo*. México: Univesidad Iberoamericana.
- Luna Casaverde, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa*.
- Martínez, J. (2010). *Teoría y práctica en recursos humanos*. Germany: Grin.
- Martínez, M. (2005). *Aprender a trabajar en equipo*. Barcelona: Paidós Ibérica S.A.
- Ministerio de Educacion (2020). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4445/Manual%20de%20Tutor%20y%20Orientaci%20Educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y> el 08 de octubre del 2019.
- Ministerio de Educación (2005). *Metodologías de Trabajo para el mejoramiento*. Lima.
- Ministerio de Educación (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima.
- Ministerio de Educación (2016). *Metodologías de Trabajo para el mejoramiento*. Lima.
- Ministerio de Educación (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes Decreto Supremo N.º 004-2018-Minedu. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamientos%20para%20la%20gesti%20de%20la%20convivencia%20escolar%20la%20prevenci%20y%20la%20atenci%20de%20la%20violencia%20contra%20ni%20as%20ni%20as%20y%20adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. 08 de diciembre del 2019.
- Monereo, C. (2001). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica para la ESO*. Barcelona.
- Montse Benlloch, B. (2002). *El aprendizaje de la cooperación*. Cataluña: Universidad Nacional de Cataluña. Departamento de psicología.
- Moreno Oliver, F. (2001). *Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar*: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de

- [www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1) el 20 de agosto del 2019.
- Muñoz Vivas, F. (2000). *Adolescencia y Agresividad*. Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de [biblioteca.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf](http://biblioteca.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf) el 18 de setiembre del 2019.
- Orduña Altamirano, M. A. (2010). *Influencia de las relaciones interpersonales en el clima organizacional*. Universidad Autonoma del estado de Hidalgo.
- Pain Lecaros, Oscar. (2008). *Asertividad en Docentes Tutores de Instituciones Educativas Públicas: Validación Del Instrumento Adca-I*. Perú.
- Pascual Gordiano. (2018). *La acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de a I.E 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero"*. Lima.
- Pavón, V. (2017). *El sistema educativo para aprender, no solo para aprobar*. Obtenido de OtrasVoces en Educacion.org: <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/210131> el 10 de octubre del 2019.
- Piaget, J. (1970). *La evolución intelectual entre la adolescencia y la edad*. Madrid: Alianza.
- Porret, M. (2010). *Manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. Madris: ESIC Editorial.
- Sánchez Roman, G. (2018). Metodología de Desarrollo de Sistema Tutor enfocada en Habilidades Algorítmicas. *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*, 21.
- Scott, M., & Power William, G. (1985). *La comunicación interpersonal como necesidad*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Segovia, A. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. España.
- Seguro Social de Salud. Constructivismo Obtenido de <https://www.esalud.com/constructivismo/> el 10 de julio del 2019.
- Serrano, J. El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Obtenido de <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/268/708> el 22 de noviembre del 2018.
- Sovero, F. (2001). *Guía de Tutoría, teoría y práctica*. Lima: Editorial Abedul.
- Vasquez, L. (2006). *Habilidades directivas y técnicas de liderazgo*. España.
- Vela, G. (2011). *Glosario de Tutoría y Orientación Educativa*. Arequipa: Facultad de Educación.
- Vélaz de Madrano Ureta, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación. *Colección Persona, escuela y sociedad*.

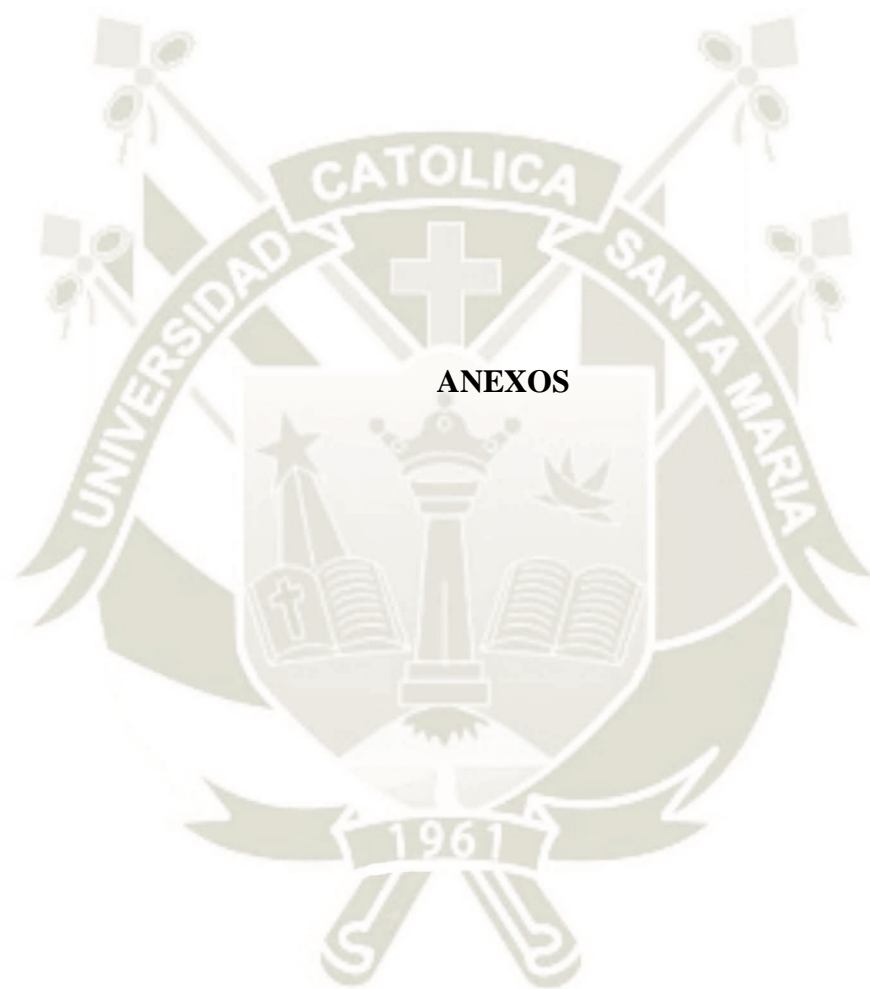
Voller, P. (1997). Does the teacher have a role in autonomous language learning? In P. Benson & P. Voller. *Autonomy and Independence in Language Learning*, 98-113.

Von Glasersfeld, E. (1995). *Radical constructivism: A way of knowing and learning*. Londres: The Falmer Press.

Watzlawick, P. (1990). *La realidad inventada*. Barcelona: Gedisa.

Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Barcelona: UOC.





**ANEXO 01**  
**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Estimado estudiante:

A continuación, te presentamos una serie de enunciados o situaciones que tú vives en la Institución Educativa; marca con un aspa (X) la respuesta con la que te sientas más identificado (a).

Tomando en cuenta que esta encuesta es anónima y de uso confidencial, no debes poner tu nombre ni apellido. Gracias.

**I.- DATOS GENERALES**

1.-Edad: \_\_\_\_\_

2.-Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

3.-Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_

4.-Fecha \_\_\_\_\_

<b>REACTIVOS DE VIVENCIAS EN LA I.E.P.</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>RESPECTO</b>				
1. Me gusta respetar la opinión de mis compañeros del aula.				
2. Me siento contento (a) si me respetan mis compañeros y profesores.				
3. Tengo compañeros con los que me relaciono muy bien fuera del horario de clases.				
<b>COMUNICACIÓN</b>				
4. La comunicación entre compañeros es clara y directa en la Institución Educativa.				
5. Cuando algún profesor o directivo me habla presto atención e interés.				
6. Cuando participo en una conversación, soy amable.				
7. Cuando hago un petitorio o intervención oral, lo hago con el tono de voz adecuado.				

8. Cuando alguien que no me agrada me solicita algo, me hago el desentendido (a) o lo hago de mala gana.				
<b>COOPERACIÓN</b>				
9. Preferiría hacer mis trabajos escolares en compañía de mis compañeros.				
10. Saber las opiniones de mis compañeros en un trabajo que voy a exponer.				
11. Me siento motivado por el equipo de compañeros al que pertenezco.				
<b>AUTONOMÍA</b>				
12. A veces dejo que otros tomen la responsabilidad para resolver los conflictos.				
13. Intento que todos comprendan mis opiniones a través de mi exposición.				
14. Trato de hacer sólo lo necesario para evitar tensiones inútiles.				
15. Busco la forma de conseguir información, solo para lograr una solución a los trabajos escolares.				

La puntuación máxima que se puede obtener es de 60 pts. y la mínima es de 15 pts., los cuales se clasificarán dentro de los siguientes rangos:

Rangos de Calificación:

Malo → 15-30 pts.

Regular → 31-45 pts.

Bueno → 46-60 pts.



**ANEXO 02**

**AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS**

**SUMILLA** : Autorización para aplicación de Trabajo de Investigación  
**REFERENCIA:** Programa Tutorial Basado en la Convivencia en las  
Relaciones Interpersonales.  
Estudiantes del Cuarto Año de Secundaria



**Sra. DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL "LA RECOLETA"**

**ELIANA ROMAÑA ZEVALLOS**, con DNI N° 29395381 y domicilio en la calle  
Sucre N° 510-B del distrito, provincia y departamento de Arequipa; ante usted de la mejor forma me  
presento digo:

Habiendo concluido mis estudios de **DOCTORADO EN EDUCACIÓN** en la  
**ESCUELA DE POST GRADO** de la **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**, es que recorro a su  
Despacho a fin de solicitarle me autorice la aplicación del **PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA  
CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO  
GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL** que usted acertadamente dirige, así como de sus  
**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**, todo ello para optar el grado académico señalado.

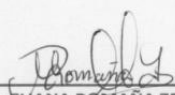
Con ese objeto, adjunto:

- El **PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P.**
- Los instrumentos de recolección de datos de Pre Test
- Las sesiones de trabajo
- Los instrumentos de recolección de datos de Post Test

**POR LO EXPUESTO**

A usted ruego acceder conforme a Lo solicitado.

Arequipa 05 de agosto del 2019

  
\_\_\_\_\_  
Mg. **ELIANA ROMAÑA ZEVALLOS**



## Institución Educativa "La Recoleta"

RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 142-2019-IEP-LR

Arequipa 07 de agosto del 2019

**VISTO:**

La solicitud de aplicación del **PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**, así como de sus **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**, en los Estudiantes del Cuarto Año de Secundaria de la I.E. presentado por la **Mg. ELIANA ROMAÑA ZEVALLOS**.

**CONSIDERANDO**

Que la recurrente **Mg. ELIANA ROMAÑA ZEVALLOS**, solicita se le autorice la aplicación del **PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**, así como de sus **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**, en los Estudiantes del Cuarto Año de Secundaria, adjuntando para ello: El Programa Tutorial Basado, Los instrumentos de recolección de datos de Pre Test, Las sesiones de trabajo y Los instrumentos de recolección de datos.

Que es política de la Institución, estimular y favorecer el desarrollo académico y la investigación científica en materia de educación y considerando que los Estudiantes del Cuarto Año de Secundaria, requieren de apoyo y asistencia, dadas la dificultades que muestra en sus relaciones interpersonales, propia de su edad; por lo que resulta conveniente la aplicación del acotado programa, tanto más si sus resultados, influirán en la mejora de la convivencia escolar.

Siendo así, corresponde autorizar la aplicación del **PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**, así como de sus **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**, en los Estudiantes del Cuarto Año de Secundaria, conforme a los documentos anexados por la interesada, debiendo al mismo tiempo disponerse a la Coordinación de Secundaria, proceda a brindar las facilidades para este fin y supervisar las actividades programadas por la peticionante.

Estando a lo dispuesto por la Dirección de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL "LA RECOLETA"**:

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** AUTORIZAR la aplicación del **PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**, así como sus **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**, en los Estudiantes del Cuarto Año de Secundaria de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL "LA RECOLETA"**.

**SEGUNDO:** DISPONER a la Coordinación de Secundaria, proceda a brindar las facilidades para este fin y supervisar las actividades programadas por la **Mg. Eliana Romaña Zevallos**.

**TERCERO:** ESTABLECER que, a la finalización de la aplicación de Programa sub materia, la **Mg. Eliana Romaña Zevallos**, remita a este Despacho, un informe de los resultados que se obtengan,

Regístrese, comuníquese y archívese.



Lic. Yanina Begazo Sucha  
DIRECTORA

Calle La Recoleta N° 117-B 054-252319 - Arequipa - Perú.  
E-mail [secretaria@agplarecoleta.edu.pe](mailto:secretaria@agplarecoleta.edu.pe)

**ANEXO 03**

**PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA (PROTBAC)**



***CONSTRUIAMOS Y MEJORAMOS***

**Autora:**

**Eliana Romaña Zevallos**

## **PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA (PROTBAC) EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES**

### **Fundamentación**

El presente trabajo se encuadra dentro del amplio tema de la convivencia escolar. Es necesario fomentar las relaciones interpersonales siempre y cuando esa tenga por finalidad el bien común. A la hora de plantear una formación dirigida a promover relaciones de respeto, comunicación, cooperación y autonomía, pensamos que su tratamiento en la escuela debe encuadrarse necesariamente dentro de la educación moral, cuyo objetivo es el de educar personas socio-afectivas y dialogantes.

Como se puede ver más adelante, el profesor/tutor debe guiar el proceso de construcción de criterios convivenciales que ayuden a mejorar las relaciones y permitan convivir respetando los derechos de los demás.

De acuerdo a la definición de Vélaz de Medrano (1998, p. 256), un programa de orientación “es un sistema que fundamenta, sistematiza y ordena la intervención psicopedagógica comprensiva orientada a priorizar y satisfacer las necesidades de desarrollo o de asesoramiento detectadas en los distintos destinatarios de dicha intervención”. En ese sentido, hemos querido establecer una propuesta de acción en el Programa Tutorial basado en la Convivencia, centrado en los y las estudiantes y en sus necesidades; considerando el uso de acción tutorial ante el grupo-clase debido a los problemas que afectan las relaciones interpersonales en la convivencia escolar.

No podemos dejar de mencionar que; en el desarrollo de esta investigación y en la formulación del Programa Tutorial basado en la Convivencia, centrado en los y las estudiantes y en sus necesidades, se ha tomado referencialmente en cuenta los lineamientos de tutoría y convivencia escolar establecidos por el Ministerio de Educación a través del Diseño Curricular Nacional.

### **Agentes implicados**

Profesor/a-tutor/a: Las actividades son dirigidas por el profesor/a-tutor/a quienes fomentan la implicancia de los estudiantes a partir de un trabajo individual y grupal. Aunque se requerían algunas exposiciones por parte del profesor/a-tutor/a, las actividades participativas son el referente básico de la actividad. El trabajo grupal fue la estrategia clave para la adquisición de habilidades sociales.

Estudiantes: Se centran los objetivos y acciones formativas de dicha propuesta en los destinatarios principales que son los estudiantes. Las actividades del Programa dirigidas ante el grupo-clase debido a los problemas que afectan a la convivencia escolar.

### **Aplicación**

Se aplicaron 8 fichas.

### **Fichas**

Sustentadas en la convivencia, están dirigidas a transmitir al estudiante la importancia del desarrollo de las habilidades sociales y mejorar las relaciones interpersonales.

Estas fichas están dirigidas a:

La Afectividad, Aspecto Social, Factor Convivencial y Factor Cognitivo, Respeto, Comunicación, Cooperación y Autonomía.

Cada Ficha contiene: Un indicador de logro, las fases que determinan estrategias, medios y anexos de evaluación.

Las actividades son programadas por el tiempo de 1 bimestre (2 meses).



***FICHAS DEL PROGRAMA TUTORIAL  
BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES  
DE ESTUDIANTES***

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## **FICHA: AFECTIVIDAD**

**DENOMINACIÓN:** Como afectan las emociones en la afectividad.

### **INDICADOR DE LOGRO**

Conoce en que consiste la afectividad e identifica sus emociones y las de sus compañeros que le permiten una convivencia armónica.

### **FASES:**

- **Apertura:** Video. Las emociones en el cerebro. 10 minutos.
- **Ejecución:**
  1. **Actividad:**

Escuchan el audio con música (Miedo, Ira, Alegría y Tristeza).
  2. **Ficha Técnica:** Elaboración de imágenes o símbolos relacionados con el audio de música. (Anexo 1)  
30 minutos.
- **Cierre:** Frase motivadora. 5 minutos.

### **ANEXOS:**

- 1.- **Video:** Funcionamiento de las emociones en el cerebro (indicadores centrados en el miedo, ira, alegría y tristeza).
- 2.- Audio de música.
- 3.- **Ficha Técnica:** Elaboración de imágenes o símbolos relacionados con la música que escucharon. (Anexo 1)

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA DE TUTORÍA: AFECTIVIDAD**

**1. DATOS GENERALES**

- Tema : Afectividad
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

**2. OBJETIVO**

2.1. Conoce en que consiste la afectividad e identifican sus principales indicadores.

**3. MATRIZ DE LA SESION DE TUTORIA**

FASES DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIEMPO
APERTURA	Visualizan el video: Las emociones en el cerebro.	Video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=B9Qap4ESq2Y">https://www.youtube.com/watch?v=B9Qap4ESq2Y</a>	10 min
EJECUCIÓN	Escuchan las canciones relacionadas con: Miedo, Ira, Alegría y Tristeza.  Los estudiantes en forma individual desarrollan la ficha técnica con imágenes o símbolos de acuerdo a la emoción que les causo al escuchar el audio de música.  Colocan en la pizarra sus fichas y voluntariamente explican el significado de sus trabajos y cómo y en qué momento manifiestan estas emociones en su vida diaria y la importancia de controlarlas, se los felicita por su participación.	Audio: Música. Ficha Técnica (Anexo 1)	30 min
CIERRE	<b>Frase motivadora:</b> Muestra tu afecto acompañado de emociones positivas.		5 min

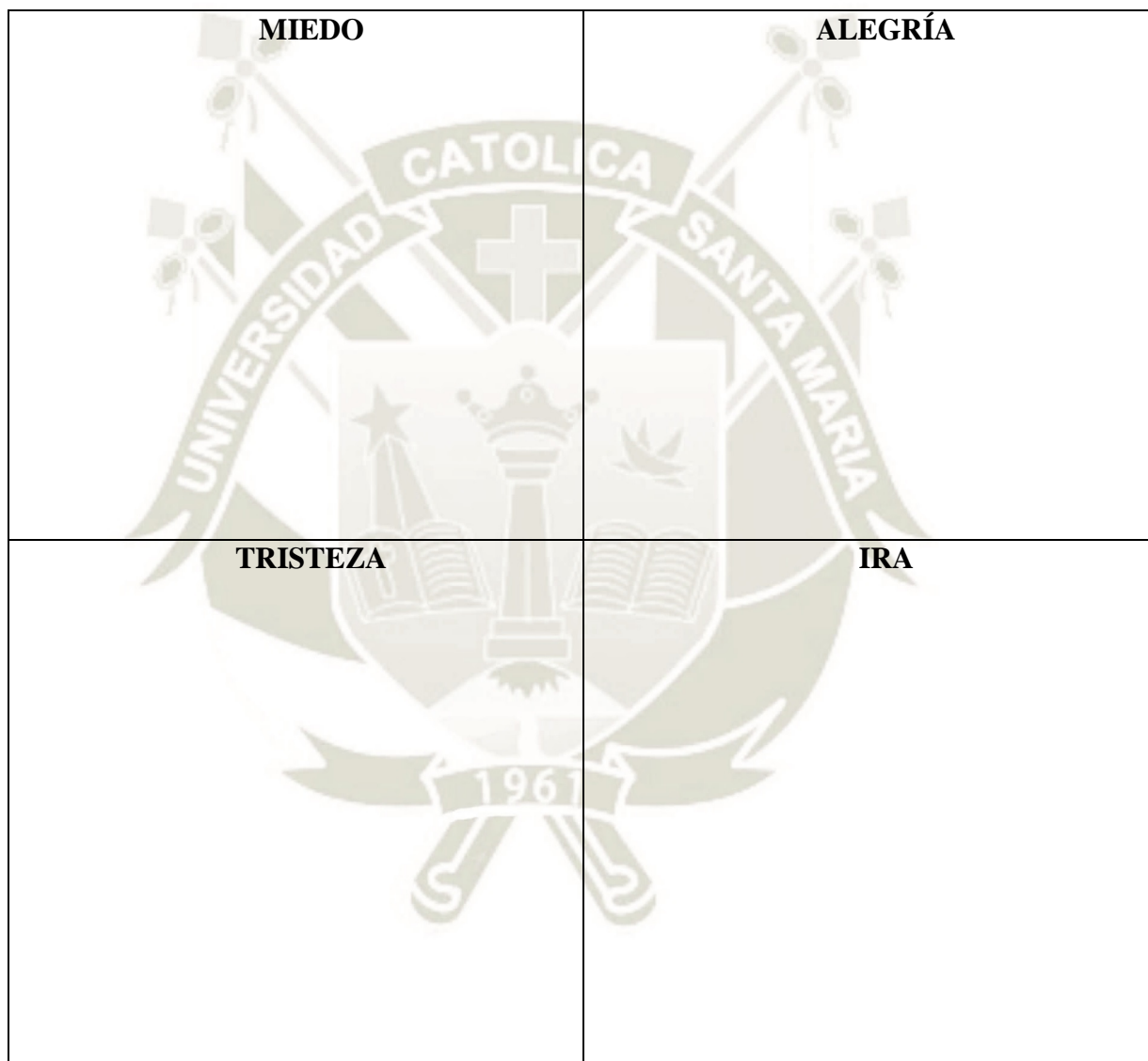
RESPONSABLE

Mg. Eliana Romaña Zevallos

V°B° DIRECCIÓN I.E.

## ANEXO 1

### IMÁGENES Y SÍMBOLOS (emociones)



*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## **FICHA: FACTOR SOCIAL**

**DENOMINACIÓN:** Habilidad para compartir con los demás en actividades sociales.

### **INDICADOR DE LOGRO**

Participar en actividades sociales, culturales, concursos y opiniones.

### **FASES:**

- **Apertura:** Formación de equipos. 10 minutos.
- **Ejecución:**
  - 1.-**Actividad:** Diálogo dramático (socio drama). 30 minutos.
  - 2.-**Ficha Técnica:** Participación de los equipos. (Ficha de observación).
- **Cierre:** Reflexión. (Frase motivadora) 5 minutos.

### **ANEXOS:**

- **Ficha Técnica:** Participación de los equipos. (Ficha de observación). Anexo 1.

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## FICHA DE TUTORÍA: FACTOR SOCIAL

### 1. DATOS GENERALES

- Tema : Valores, normas morales y opiniones.
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

### 2. OBJETIVO

Participar en actividades sociales, culturales, concursos y opiniones.

### 3. MATRIZ DE LA SESION DE TUTORIA

FASES DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIEMPO
APERTURA	Formación de 6 equipos.		15 min
EJECUCIÓN	<p><b>Actividad:</b> Se forma grupos de participación (6 equipos); se hace la indicación que, en un tiempo no mayor a 5 minutos cada grupo deberá desarrollar un dialogo dramático bajo el tema de: “El Amor de una Madre”, el cual no podrá excederse de 05 minutos para su presentación. Para ello, los estudiantes podrán utilizar, todo cuanto tengan a su alcance, pero con responsabilidad y respetando los bienes de sus compañeros. Al finalizar las presentaciones, podremos evaluar la participación e integración de los estudiantes en base a la ejecución de su socio-drama.</p>	Ficha Técnica: Ficha de Observación. Anexo 1.	25 min
CIERRE	<b>Frase motivadora:</b> Participando en equipo logramos mejores metas.		5 min

RESPONSABLE

Mg. Eliana Romaña Zevallos

V°B° DIRECCIÓN I.E.

Anexo 1

Ficha de observación para evaluar la participación de los estudiantes

Equipo N°.....

<b>Categorías</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Creación de la actividad</b>	<b>Aportan con ideas.</b>		
	<b>Aportan con materiales.</b>		
	<b>Presentan la actividad en el tiempo indicado.</b>		
<b>Trabajo con el equipo</b>	<b>Se mantienen ordenados durante la actividad.</b>		
<b>Clima de trabajo</b>	<b>Mantienen respeto por las ideas de sus compañeros durante la actividad.</b>		

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA: FACTOR COGNITIVO**

**DENOMINACIÓN:** Habilidad para aprender valorando el trabajo cognitivo.

**INDICADOR DE LOGRO**

Participan en la representación de casos, demostrando sus saberes en el aprendizaje grupal con habilidad y asertividad.

**FASES:**

- **Apertura:** Formación de equipos. 10 minutos
- **Ejecución:**
  - 1.-**Actividad:** Desarrollo y presentación del tema. 30 minutos.
  - 2.-**Ficha Técnica:** Ficha de observación.
- **Cierre:** Reflexión (Frase motivadora). 5 minutos.

**ANEXOS:**

1. Material:
  - Hojas de papel.
2. Ficha Técnica: Ficha de observación. Anexo 1.

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## FICHA DE TUTORÍA: FACTOR COGNITIVO

### 1. DATOS GENERALES

- Tema : Habilidad para aprender valorando el trabajo cognitivo.
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

### 2. OBJETIVO

Participan en la exposición de un tema demostrando sus saberes previos en el aprendizaje grupal con habilidad y asertividad.

### 3. MATRIZ DE LA SESION DE TUTORIA

FASES DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIEMPO
APERTURA	Formación de equipos de trabajo: Equipo A: Conformado por 4 sub equipos no mayor a seis integrantes. Equipo B: Conformado por todo el resto de estudiantes. Se reparte las hojas de papel para desarrollar el trabajo.	Hojas de papel	15 min
EJECUCIÓN	<b>Actividad:</b> Esta dinámica consiste en propiciar en los estudiantes mayor interés y que valoren el aprendizaje en equipo, procurando su integración al grupo social a través de los aportes con su conocimiento previo. Se separa la clase en equipos A y B; se indicará que los integrantes del equipo A trabajen en sub equipos no mayor de seis integrantes y el equipo B lo hagan de manera individual, en un tiempo de 20 minutos. Ambos equipos desarrollarán un tema; sugerimos, por ejemplo: La Cultura Gastronómica de Arequipa. Luego y por muestreo designaremos a no menos de cuatro integrantes del equipo B para que expongan su trabajo; luego, de los 4 sub equipos, expondrán sus trabajos a través de un representante por cada equipo. Al finalizar, se cotejará en la ficha técnica (Ficha de observación) lo siguiente: Los cuatro integrantes del equipo B, no coincidieron en los mismos conocimientos o las coincidencias no fueron relevantes. Los sub equipos, expusieron sus trabajos con mayor contenido, producto del aporte de los saberes previos de sus integrantes.	Ficha Técnica: Ficha de observación. Anexo 1.	30 min
CIERRE	<b>Frase motivadora:</b> Unidos podemos más.		5 min

RESPONSABLE

Mg. Eliana Romaña Zevallos

V°B° DIRECCIÓN I.E.

**Anexo 1**  
**Ficha de observación**

<b>Equipos</b>	<b>Sub equipos / participantes</b>	<b>Más información</b>	<b>Menos información</b>
<b>Equipo A</b>	<b>Sub Grupo N° 1</b>		
	<b>Sub Grupo N° 2</b>		
	<b>Sub Grupo N° 3</b>		
	<b>Sub Grupo N° 4</b>		
<b>Equipo B</b>	<b>Participante N° 1</b>		
	<b>Participante N° 2</b>		
	<b>Participante N° 3</b>		
	<b>Participante N° 4</b>		

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA: FACTOR CONVIVENCIAL**

**DENOMINACIÓN:** Habilidad para encausar inquietudes, sentimientos y demandas.

**INDICADOR DE LOGRO**

Interactúa participando en representación de casos, demostrando que pueden encausar sus inquietudes, sentimientos y demandas.

**FASES:**

- **Apertura:**
  - Videos de dos casos. 10 minutos.
  - Formación de equipos.
- **Ejecución:**
  1. **Actividad:**
    - Descripción de los dos casos.
    - Elaboración y demostración de caso mediante un socio drama. 30 minutos.
  2. **Ficha de trabajo:** Descripción de los dos casos.
  3. **Ficha técnica:** Elaboración de caso para la demostración en un socio drama.
- **Cierre:** Frase motivadora. 5 minutos.

**ANEXOS:**

1. Videos de dos casos.
2. **Ficha de Trabajo:** Descripción de los casos. Anexo 1
3. **Ficha Técnica:** Elaboración de caso para la demostración en un socio drama. Anexo 2.

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA DE TUTORÍA: FACTOR CONVIVENCIAL**

**1. DATOS GENERALES**

- Tema : Factor convivencial.
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

**2. OBJETIVO**

- 2.1. Interactúa participando en representación de casos, demostrando que pueden encausar sus inquietudes, sentimientos y demandas.

**3. MATRIZ DE LA SESION DE TUTORIA**

FASES DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIEMPO
<b>APERTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visualizan dos videos de casos acerca de la Convivencia.</li> <li>▪ Formación de equipos de trabajo.</li> </ul>	<p><b>Videos:</b></p> <p>-Buena y mala convivencia: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XXRDHvhAiD">https://www.youtube.com/watch?v=XXRDHvhAiD</a></p> <p><b>M</b></p> <p>-Indisciplina: <a href="http://youtube.com/watch?v=Qq0BBx-CPI&amp;t=3s">http://youtube.com/watch?v=Qq0BBx-CPI&amp;t=3s</a></p>	10min
<b>EJECUCIÓN</b>	<p>Los estudiantes en equipos y en la ficha de trabajo refieren: los involucrados y como se manifiesta la empatía, la comunicación y la afectividad en ambos casos.</p> <p>Motivar para que sean significativas y con asertividad las explicaciones.</p> <p>Desarrollo en la ficha técnica de un caso con acciones contrarias a las situaciones observadas en los videos.</p> <p>Representan el caso que desarrollaron mediante un socio drama.</p> <p>Reflexión final.</p>	<p>Ficha de trabajo. (Anexo 1)</p> <p>Ficha técnica (Anexo 2)</p>	30 min
<b>CIERRE</b>	<p><b>Frase motivadora:</b> Aprende en interacción con tus compañeros y adquiere habilidad y asertividad.</p>		5 min

**RESPONSABLE**

**Mg. Eliana Romaña Zevallos**

**V°B° DIRECCIÓN I.E.**

ANEXO 1

FICHA DE TRABAJO (Casos)

CASO 1: Buena y mala convivencia	CASO 2: Indisciplina
<p><b>Involucrados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤</li> <li>➤</li> <li>➤</li> </ul> <p><b>Empatía:</b></p> <p><b>Comunicación:</b></p> <p><b>Afectividad:</b></p>	<p><b>Involucrados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤</li> <li>➤</li> </ul> <p><b>Empatía:</b></p> <p><b>Comunicación:</b></p> <p><b>Afectividad:</b></p>

**Anexo 2**

**FICHA TÉCNICA**

**ELABORACIÓN DE CASO**

**Involucrados:**

- 
- 
- 
- 

**Desarrollo:**

**Empatía:**

**Comunicación:**

**Afectividad:**

**HISTORIA:**

*Programa Tutorial  
Basado  
en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA: RESPETO**

**DENOMINACIÓN:** VALORES, NORMAS MORALES Y OPINIONES

**INDICADOR DE LOGRO**

Reflexiona sobre la diversidad de valores, normas y opiniones vigentes en la Institución Educativa y la sociedad próxima.

**FASES:**

- **Ejecución:** Idea fuerza.
- **Variante:**
  1. **Actividad:**

Dinámica para afianzar el respeto. 30 minutos.
  2. **Ficha Técnica:** Expresa lo que piensa sobre situaciones y conductas que afectan los derechos de sus compañeros respondiendo las preguntas de la ficha técnica (cuestionario). Anexo 1. 10 minutos.
- **Evaluación:** Reflexión. (Frase motivadora) 5 minutos.

**ANEXOS:**

1. **Ficha Técnica:** Preguntas que responderán los estudiantes. Cuestionario. Anexo 1.

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## FICHA DE TUTORÍA: RESPETO

### 1. DATOS GENERALES

- Tema : Valores, normas morales y opiniones.
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

### 2. OBJETIVO

Reflexiona sobre la diversidad de valores, normas y opiniones, vigentes en la Institución Educativa y la sociedad próxima.

### 3. MATRIZ DE LA SESION DE TUTORIA

FASES DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIEMPO
EJECUCIÓN	Idea fuerza: “mis derechos terminan donde empiezan los derechos de mis demás compañeros”.	Idea fuerza.	10 min
VARIANTE	<p><b>Actividad:</b> Indicamos a los estudiantes que dejen algunos papeles sobre sus carpetas para que salgan del salón; se les instruirá que, al ingresar, acomodarán las carpetas como mejor le parezca a su comodidad y sentarse de igual forma; es decir, como quieran. Como no debe haber papeles sobre las carpetas, lo arrugarán y tirarán donde también les sea más fácil. Hecho ello, se procederá a reflexionar sobre el estado en el que se encuentra el salón y si ello les agrada a todos; luego, se formularán las siguientes preguntas: ¿Crees que has respetado el espacio que te corresponde dentro del aula? ¿Crees que no tienes derecho a desarrollar tus actividades dentro del aula, en un ambiente de orden? ¿Crees que no tienes derecho a desarrollar tus actividades dentro del aula, en un ambiente limpio? Responden las preguntas de la ficha técnica (Cuestionario). Acto seguido, dispondremos que los estudiantes pongan en orden las carpetas, recojan los papeles tirados en el suelo para dejarlos en el lugar que le corresponde y luego sentarse en sus sitios en forma correcta. Hecho ello, se volverá a reflexionar sobre el estado en el que se encuentra el salón y si ello les agrada a todos.</p>	Ficha Técnica: Cuestionari o. Anexo 1.	30 min
EVALUACIÓN	<b>Frase motivadora:</b> El respeto hace el milagro de la convivencia pacífica.		5 min

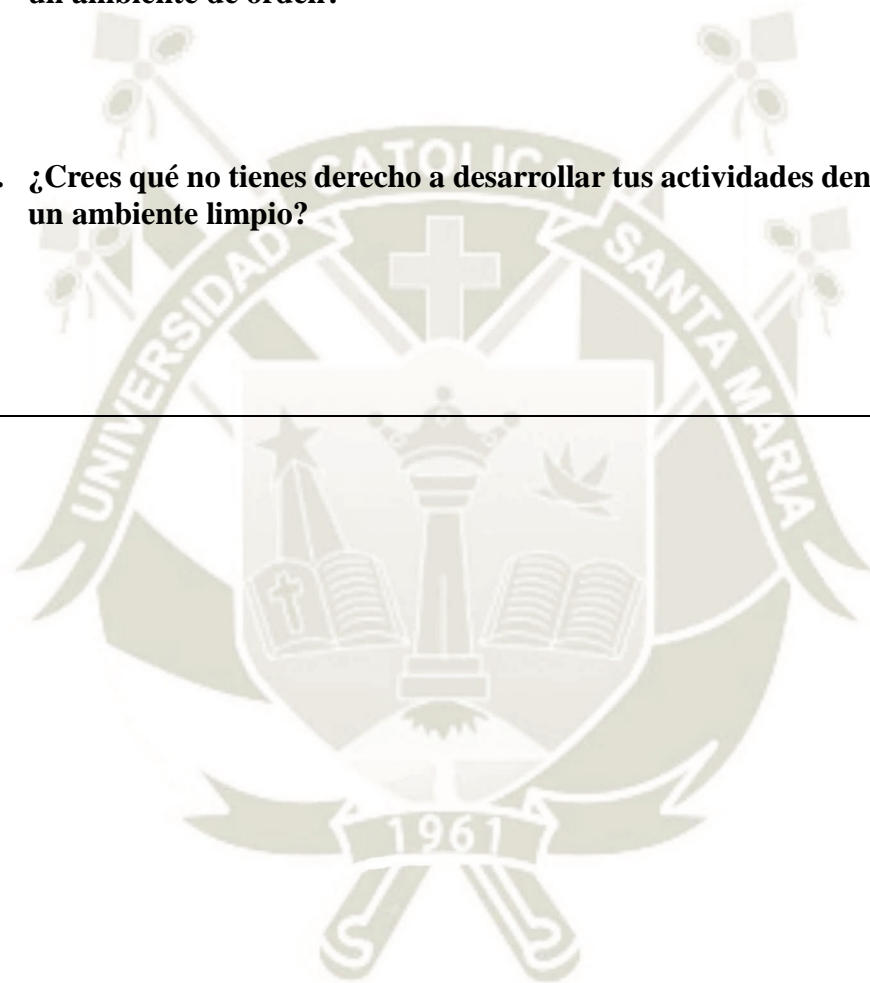
RESPONSABLE

Mg. Eliana Romaña Zevallos

V°B° DIRECCIÓN I.E.

**Anexo 1**  
**Cuestionario**

- 1. ¿Crees que has respetado el espacio que te corresponde dentro del aula?**
  
- 2. ¿Crees que no tienes derecho a desarrollar tus actividades dentro del aula, en un ambiente de orden?**
  
- 3. ¿Crees que no tienes derecho a desarrollar tus actividades dentro del aula, en un ambiente limpio?**



*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA: COMUNICACIÓN**

**DENOMINACIÓN: AFIRMANDONOS**

**INDICADOR DE LOGRO**

Aceptar que, en la comunicación con los compañeros debe primar la sinceridad para fortalecer los lazos de la interacción.

**FASES:**

- **Ejecución:** Repartir material. (paletas de color rojo y verde). 10 minutos.
- **Variante:**
  - 1.-**Actividad:** Expresan sus ideas con sinceridad en la dinámica. 30 minutos.
  - 2.-**Ficha Técnica:** Ficha de Observación. Anexo 1.
- **Evaluación:** Reflexión. (Frase motivadora) 5 minutos.

**ANEXOS:**

1. **Material:** Paletas de colores (rojo y verde), dos ánforas con bolillas o papeles.
2. **Ficha Técnica:** A cargo del docente. Ficha de observación. Anexo 1.

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA DE TUTORÍA: COMUNICACIÓN**

**1. DATOS GENERALES**

- Tema : Afirmándonos
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

**2. OBJETIVO**

Aceptar que, en la comunicación con los compañeros debe primar la sinceridad para fortalecer los lazos de la interacción.

**3. MATRIZ DE LA SESION DE TUTORIA**

FASES DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIE MPO
EJECUCIÓN	Repartir material a todos los estudiantes. (Paletas de color rojo y verde) para cada estudiante.	Paletas de color rojo y verde. Dos ánforas. Papeles o bolillas	15 min
VARIANTE	<p><b>Actividad:</b> Materiales: Dos ánforas en cuyo interior se encuentren bolillas o papelitos con el número de orden de cada estudiante del salón.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada estudiante tendrá dos paletas; una roja y otra verde; la roja significa censura y la verde aceptación o aprobación.</li> <li>• Un papelote adherido en la pizarra en la que figurará la pregunta ¿Qué opinas de tu compañero, respecto a: su compañerismo en general y tu relación con él como compañeros de estudios?</li> </ul> <p>Para este fin, el docente utilizará las dos ánforas donde se encuentran en bolillas o papelitos, los números de orden de todos los estudiantes; la primera servirá para designar al azar el estudiante que expresará sus ideas; y la segunda, para designar al estudiante de quien se expresará, procurando una comunicación donde prime la sinceridad. (20 estudiantes protagonistas)</p> <p>Designados los protagonistas, el estudiante elegido para expresar sus ideas responderá cada una de las preguntas respecto a lo que piensa de su compañero, por separado; expresada la primera respuesta, el resto de compañeros de clase levantarán sus paletas censurando con rojo o aceptando o aprobando con verde.</p> <p>En la medida que vayamos avanzando con la participación de más estudiantes, observaremos que, la forma de expresar las ideas irá mejorando y la tendencia de las paletas pasará, de mayoritariamente rojas a verdes.</p> <p>Ese será el indicador que nos conformará que en la comunicación ha empezado a primar la sinceridad. Se utilizará la Ficha Técnica (Ficha de Observación) Anexo 1.</p>	<b>Ficha Técnica:</b> Ficha de observación. (Anexo 1)	25 min
EVALUACIÓN	<b>Frase motivadora:</b> La sinceridad es la fuerza de la verdad en la comunicación.		5 min

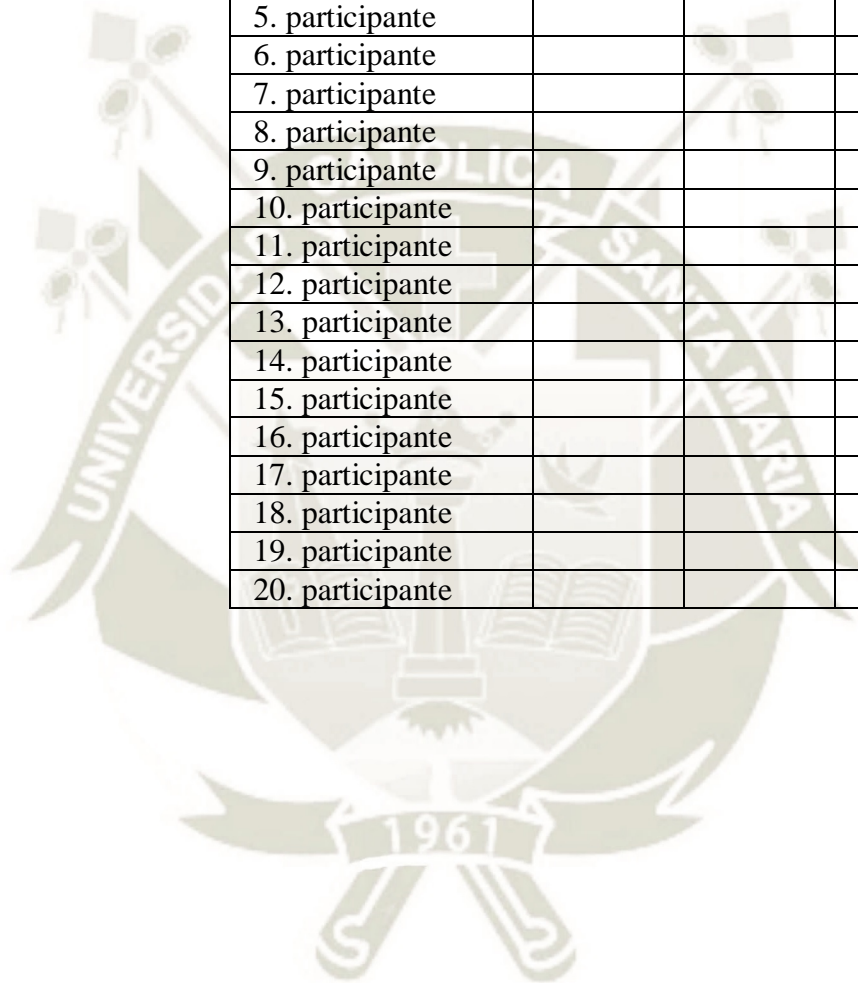
**RESPONSABLE**

**Mg. Eliana Romaña Zevallos**

**V°B° DIRECCIÓN I.E.**

**Anexo 1**  
**Ficha de observación**

Nro. de estudiante protagonista	Paletas		TOTAL
	Rojo	Verde	
1. participante			
2. participante			
3. participante			
4. participante			
5. participante			
6. participante			
7. participante			
8. participante			
9. participante			
10. participante			
11. participante			
12. participante			
13. participante			
14. participante			
15. participante			
16. participante			
17. participante			
18. participante			
19. participante			
20. participante			



*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## FICHA: COOPERACIÓN

### DENOMINACIÓN: TRABAJAR EN EQUIPO

#### INDICADOR DE LOGRO

Acepta que el trabajo cooperativo con sus compañeros es indispensable para alcanzar un mejor éxito escolar.

#### FASES:

- **Ejecución:** Imágenes de roles de asistencia mutua. 10 minutos.
- **Variante:** - Actividad colaborativa. 30 minutos.  
- Ficha Técnica (Test de Temperamento para descubrir su personalidad colaborativa en actividades)
- **Evaluación:** Reflexión (frase motivadora). 5 minutos.

#### Anexos:

Material (cartulinas, hojas de colores, sorbetes, pegamento, tijeras...).

**1. Imágenes relacionadas a la cooperación.** Anexo 1.

**2. Fichas de trabajo:** Con criterios para observar la actividad individual y en equipo. Anexo 2 y 3.

**3. Ficha Técnica:** Test de Temperamento.

(<https://es.scribd.com/doc/122866355/TEST-DE-TEMPERAMENTO-pdf>).

Trabajo

individual. Anexo 4.

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

**FICHA DE TUTORÍA: COOPERACIÓN**

**1. DATOS GENERALES**

- Tema : Trabajar en equipo
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

**2. OBJETIVO**

2.1. Acepta que el trabajo cooperativo con sus compañeros es indispensable para alcanzar un mejor éxito escolar.

**3. MATRIZ DE LA FICHA DE TUTORIA**

FASES DEL APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIEMPO
<b>EJECUCIÓN</b>	Observan imágenes con actividades de asistencia mutua.	Imágenes (roles de asistencia mutua) (Anexo 1).	10 min
<b>VARIANTE</b>	<p>Actividad de cooperación. Se solicita a los estudiantes que construyan edificios o casas con sorbetes. Dos estudiantes cumplen el papel de observadores y controlan la actividad con la ficha de trabajo individual. El docente observa y controla la actividad con la ficha de trabajo en equipo. Los equipos determinan el rol de cada uno para culminar la actividad en el tiempo determinado (20 minutos). La instrucción en cada equipo es que cada estudiante debe tener un rol y cumplirlo. Se cierra resaltando: -Aspectos de colaboración que hicieron posible la culminación de la actividad en el tiempo establecido. – Situación incómoda tanto de quién controla como de quiénes fueron controlados/as. -Aspectos de responsabilidad observables en la dinámica: cumplir y no cumplir el rol que le asignan para cada tarea, repercusión en el aislamiento e interrelación, entre otros. Luego, opinan si han logrado una adecuada interacción cooperativa en el equipo. Los estudiantes responden el Test de Temperamento en 10 minutos.</p>	<p>Fichas (Trabajo individual y en equipo) (Anexo 2 y 3). FICHA TÉCNICA (Test de Temperamento) Anexo 4. (<a href="https://es.scribd.com/doc/122866355/TEST-DE-TEMPERAMENTO-pdf">https://es.scribd.com/doc/122866355/TEST-DE-TEMPERAMENTO-pdf</a>)</p>	30 min
<b>EVALUACIÓN</b>	<b>Frase motivadora:</b> Cooperación con aceptación mejora lazos de interacción.		5 min

RESPONSABLE

Mg. Eliana Romaña Zevallos

VºBº DIRECCIÓN I.E.

**ANEXO 1**

### IMÁGENES (Roles de asistencia mutua)



**ANEXO 2**  
**FICHA (trabajo individual)**

GRUPO N° .....

Crterios Apellidos y Nombres	Es ordenado con el material de trabajo	Dirige al grupo con respeto	Incluye a sus compañeros en el trabajo	Se muestra solícito en las tareas aceptando responsabilidades
	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)
	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)
	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)
	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)
	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)
	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)	(si)(medianamente)(no)

**ANEXO 3**  
**FICHA (trabajo en equipo)**

	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
<b>CRITERIOS</b>	Hubo rotación de roles. Todos comparten por igual la responsabilidad. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)	Hubo rotación de roles. Todos comparten por igual la responsabilidad. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)	Hubo rotación de roles. Todos comparten por igual la responsabilidad. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)
	Habilidades de liderazgo y saber escuchar las opiniones de los demás. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)	Habilidades de liderazgo y saber escuchar las opiniones de los demás. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)	Habilidades de liderazgo y saber escuchar las opiniones de los demás. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)
	El equipo trabaja con eficacia para lograr el objetivo en el tiempo estipulado. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)	El equipo trabaja con eficacia para lograr el objetivo en el tiempo estipulado. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)	El equipo trabaja con eficacia para lograr el objetivo en el tiempo estipulado. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3 ) Excelente (4)

**FICHA (trabajo en equipo)**

	<b>GRUPO 3</b>	<b>GRUPO 4</b>	<b>GRUPO 5</b>
<b>CRITERIOS</b>	Hubo rotación de roles. Todos comparten por igual la responsabilidad. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)	Hubo rotación de roles. Todos comparten por igual la responsabilidad. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)	Hubo rotación de roles. Todos comparten por igual la responsabilidad. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)
	Habilidades de liderazgo y saber escuchar las opiniones de los demás. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)	Habilidades de liderazgo y saber escuchar las opiniones de los demás. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)	Habilidades de liderazgo y saber escuchar las opiniones de los demás. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)
	El grupo trabaja con eficacia para lograr el objetivo en el tiempo estipulado. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)	El grupo trabaja con eficacia para lograr el objetivo en el tiempo estipulado. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)	El grupo trabaja con eficacia para lograr el objetivo en el tiempo estipulado. Intenta (1) Aceptable (2) Bien (3) Excelente (4)



## ANEXO 4 FICHA TÉCNICA

### TIPO DE TEMPERAMENTO

Realiza el TEST poniendo una X en todas las palabras que identifican tu personalidad (según lo que otros y tú mismo piensas); después, cuenta el número de X en cada columna y tu temperamento será la combinación de los dos que contengan la mayor cantidad de X. Ej.: Sanguíneo Colérico, Colérico Flemático, Flemático Melancólico, etc.

Sanguíneo:	Colérico:	Melancólico:	Flemático:
Animado	Antipático	Analfítico	Adaptable
Juguetero	Resentido	Persistente	Pasivo
Sociable	Temeroso	Abnegado	Sumiso
Indisciplinado	Aventurero	Considerado	Controlado
Impaciente	Persuasivo	Respetuoso	Reservado
Soso	Decidido	Imprevisible	Sin afecto
Entusiasta	Autosuficiente	Difícil de complacer	Vacilante
Sensible	Positivo	Orgullosa	Taciturno
Terco	Seguro	Argumentador	Desprendido
Alegre	Tenaz	Nervioso	Mandón
Cálido	Abierto	Enérgico	Franco
Espontáneo	Confiado	Planificador	Implacable
Hablador	Competitivo	Puntual	Interrumpe
Popular	Introvertido	Ordenado	Contento
Optimista	Inseguro	Fiel	Paciente
Vengativo	Dominante	Adicto al trabajo	Tímido
Aventurero	Jefe	Tímido	Atento
Dudoso	Independiente	Intolerante	Amigable
Inspirador	Apocado	Ostentoso	Divagador
Convincente	Abstraído	Perezoso	Equilibrado
Humorístico	Atrevido	Malgeniado	Escéptico
Adorable	Osado	Bien portado	Emotivo
Jovial	Decisivo	Perfeccionista	Deprimido
Vivaz	Prepotente	Organizado	Manipulador

Reticente	Temperamental	Sin entusiasmo	Escucha
Lento	Testarudo	Resistente	Tolerante
Sin ambición	Suspica	Indeciso	Precipitado
Cordial	Instigador	Leal	Indiferente
Encantador	No comprometido	Músico	Conciliador
Desordenado	Inventivo	Idealista	Humor seco
Insípido	Descuidado	Culto	Inofensivo
Inconsistente	Sin motivación	Detallista	Constante
Ingenuo	Productivo	Quejumbroso	Diplomático
Total:	Total:	Total:	Total:

Fuente: (Silva, 2020)

### **Temperamentos**

Nuestra personalidad se va desarrollando de acuerdo a nuestro temperamento. Existen cuatro tipos:

- Melancólico
- Flemático
- Colérico
- Sanguíneo

Cada tipo de temperamento posee ciertas características. La mayoría de las personas poseemos dos de los temperamentos y se combinan de la siguiente manera: melancólico flemático, colérico sanguíneo, sanguíneo melancólico, etc. ¿Puedes identificar cuál es tu temperamento principal y secundario?

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## FICHA: AUTONOMÍA

**DENOMINACIÓN:** LA IDENTIFICACIÓN CONSIGO MISMO

### INDICADOR DE LOGRO

Definirse como una persona capaz de asumir sus responsabilidades, sin dañarse a sí mismo ni a los demás; para mejorar sus relaciones interpersonales.

### FASES:

- **Ejecución:** Caso. “Tomando una decisión”.
- **Variante:**
  - 1.-**Actividad:** Identifican las decisiones personales. 30 minutos.
  - 2.-**Ficha Técnica:** Determinan su autonomía. (Cuestionario). 10 minutos.
- **Evaluación:** Reflexión. 5 minutos.

### ANEXOS:

1. Caso “Tomando una decisión”. Anexo 1.
2. **Ficha Técnica:** Respuestas en el Cuestionario. Anexo 1.

*Programa Tutorial  
basado en la convivencia  
(PROTBAC)*

## FICHA DE TUTORÍA: AUTONOMÍA

### 1. DATOS GENERALES

- Tema : La identificación consigo mismo.
- Nivel : Secundaria
- Grado y sección : 4° - Única
- Fecha :

### 2. OBJETIVO

2.1. Definirse como una persona capaz de asumir sus responsabilidades, sin dañarse a sí mismo ni a los demás; para mejorar sus relaciones interpersonales.

### 3. MATRIZ DE LA SESION DE TUTORIA

FASES DE LA SESIÓN	ESTRATEGIAS	MEDIOS	TIEMPO
EJECUCIÓN	Lectura de caso: "Tomando una decisión"	Caso: Anexo 1	15 min
	<b>Actividad:</b> Los estudiantes identifican decisiones personales en el caso "Tomando una decisión". Comparten algunos casos similares con sus compañeros voluntariamente. Responden las preguntas del cuestionario. Anexo 1.	Ficha Técnica: Cuestionario. Anexo 1.	25 min
EVALUACIÓN	<b>Frase motivadora:</b> Si es tu decisión eres responsable de los resultados.		5 min

RESPONSABLE

Mg. Eliana Romaña Zevallos

V°B° DIRECCIÓN I.E.

**Anexo 1**

**CASO**

**“Tomando una decisión”**

En mi salón de clase he tenido un incidente con uno (a) de mis compañeros (ras) de clase; motivo por el cual lamentablemente, nos encontremos enojados y distanciados; al grado que a la fecha, no hay comunicación ni menos un saludo entre nosotros. Creo que en este distanciamiento, yo no he tenido la culpa. Un día de clases caminando por el pasillo y antes de ingresar al aula, encuentro una cartuchera en el suelo; muy buena mí suerte, la levanto y veo que en su interior contenía: dinero, que por el monto, parecía ser para el pago de la pensión de estudios, lapiceros, lápices de colores, un tajador, borrador, etc.; pero además, encuentro un DNI amarillo; es del compañero (a) con quien me encuentro enojado o distanciado.

Sin olvidarnos que hay un enojo del cual crees no ser el causante o culpable, responde de manera muy concreta las siguientes preguntas marcando con una (X) las alternativas que te proponemos:

**CUESTIONARIO**

**1.- ¿Qué sensación sientes en el momento que encuentras esta cartuchera y vez su contenido?**

Sorprendido	<input type="checkbox"/>
Asustado	<input type="checkbox"/>
Alegre	<input type="checkbox"/>
Triste	<input type="checkbox"/>
Cólera	<input type="checkbox"/>

**2.- ¿Qué decisión tomas?**

Me lo guardo y me quedo con todo lo hallado.	<input type="checkbox"/>
Me quedo con el dinero y dejo la cartuchera en el mismo lugar que lo encontré o en otro dentro del colegio.	<input type="checkbox"/>
Entrego todo lo hallado a mi tutor (a), a la Directora, profesor o Auxiliar de Educación. (Subraya el que sea de tu agrado y marca)	<input type="checkbox"/>
Busco al dueño (a) para entregarle todo lo encontrado directamente o a través de otro compañero (a).	<input type="checkbox"/>
Me quedo con el dinero y busco al (la) dueño (a) para entregarle su cartuchera, directamente o a través de otro compañero (a); si me pregunta por el dinero, diré que cuando lo encontré, no había nada de ello y que tal vez alguien lo encontró antes y lo retiró dejando el resto tirado igual.	<input type="checkbox"/>
Me quedo con el dinero y el resto lo entrego a mi tutor (a), a la Directora, profesor o Auxiliar de Educación, si después si me pregunta por el dinero, diré que cuando lo encontré, no había nada de ello y que tal vez alguien lo encontró antes y lo retiró dejando el resto tirado igual.	<input type="checkbox"/>

**3.- ¿Por qué tomas esa decisión?**

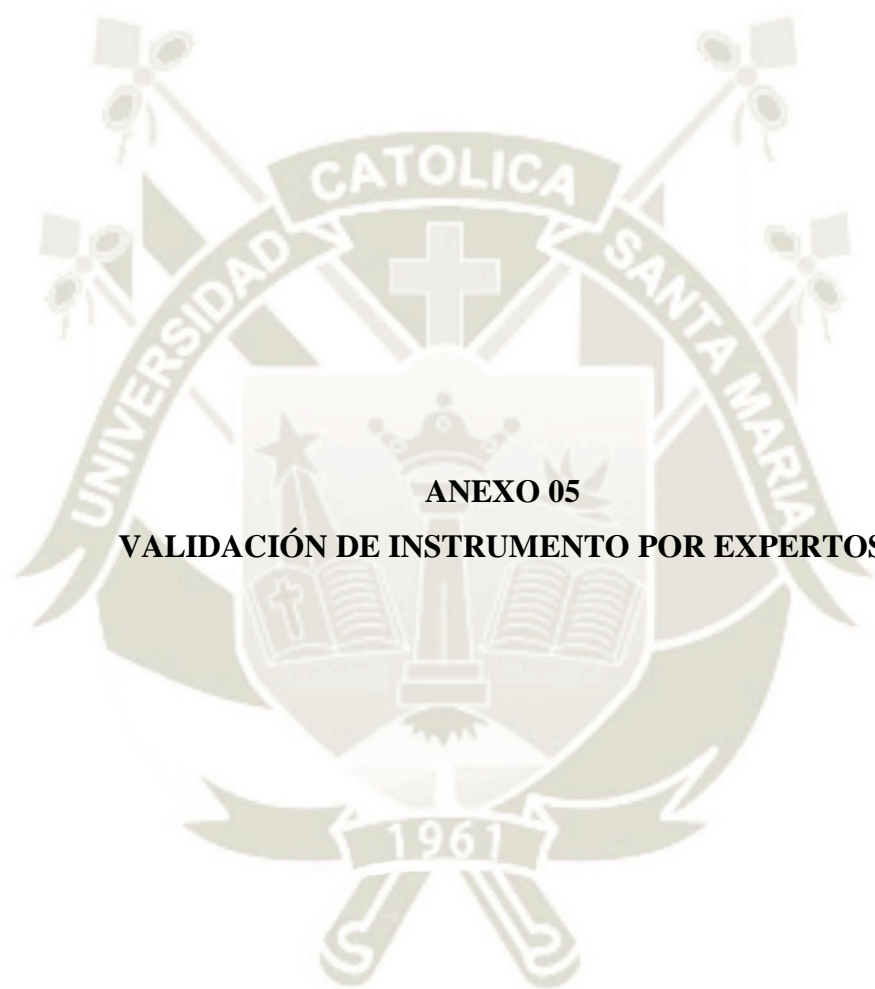
Es lo correcto, porque así me han formado en mi casa.	<input type="checkbox"/>
Es mi suerte.	<input type="checkbox"/>
Es bueno que las personas aprendan a cuidar sus cosas.	<input type="checkbox"/>
Yo no tengo la obligación de cuidar las cosas de los demás.	<input type="checkbox"/>

**4.- ¿Cómo te sientes por la decisión que has tomado?**

Muy contento y con mi conciencia tranquila.	<input type="checkbox"/>
Un poco asustado, nunca había tenido tanto dinero junto para mi solito o para compartir con mis compañeros o amigos.	<input type="checkbox"/>
Muy contento, ahora podré comprarme algo que tanto anhelaba.	<input type="checkbox"/>
Indiferente, siento que con mi decisión, no hago daño a nadie, porque yo no soy culpable que otros no sepan cuidar sus cosas.	<input type="checkbox"/>

**ANEXO 04**  
**MATRIZ DE DATOS**

ID	Edad	Sexo	ComuPRE	Respeto PRE	Cooperación PRE	Autono PRE	RelacionesI. PRE	Comu POST	Respeto POST	Cooperación POST	Autono POST	RelacionesI. POST
1	15	Femenino	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
2	15	Femenino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
3	15	Femenino	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular
4	15	Femenino	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular
5	15	Femenino	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
6	15	Femenino	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
7	16	Femenino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
8	16	Femenino	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
9	15	Femenino	Malo	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
10	15	Femenino	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular
11	15	Femenino	Regular	Regular	Malo	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
12	15	Femenino	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
13	16	Femenino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular
14	15	Femenino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
15	15	Masculino	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
16	15	Masculino	Bueno	Regular	Malo	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
17	15	Masculino	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
18	16	Masculino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular
19	15	Masculino	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
20	16	Masculino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Regular
21	15	Masculino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
22	16	Masculino	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
23	16	Masculino	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
24	16	Masculino	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
25	16	Masculino	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
26	15	Masculino	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
27	15	Masculino	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular
28	16	Masculino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
29	15	Masculino	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
30	15	Masculino	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular
31	15	Masculino	Regular	Bueno	Malo	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
32	14	Masculino	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
33	15	Masculino	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Regular	Bueno
34	15	Masculino	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Regular
35	16	Masculino	Regular	Bueno	Malo	Regular	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno
36	16	Masculino	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
37	16	Masculino	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno



**ANEXO 05**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTOS**

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE "SANTA MARÍA"  
ESCUELA DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN  
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TESIS: EFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Dr. Andrés Galvis Fernández*  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: *Docente UCSM-EPG*  
 1.3 Autora de los Instrumentos: Mg. Eliana Romafía Zevallos

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿Los instrumentos responden al planteamiento del problema?	X		
2	¿Los instrumentos permiten culminar los objetivos?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿Los instrumentos responden a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presentan los instrumentos es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems de los instrumentos son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

*Algunas bibles están deudas (2)*  
*Respeto a todos mis compañeros en general?*  
*Tengo amigas menores que yo*  
*Me vinculo sin dificultad con compañeros de uno y otro sexo*

*Eliana Romafía Zevallos*  
 Nombre y Firma  
 A.E.L. A. TADIA F.  
 Fecha: 26.1.05.11

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE "SANTA MARÍA"  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TESIS:** EFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA

**DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *José Fernández Abel*  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: *Docente de la Universidad Católica de "Santa María"*  
 1.3 Autora de los Instrumentos: Mg. Eliana Romaña Zevallos

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. FILOSÓFICO	Adecuado a las premisas: Axiológico, epistemológica, y ontológico.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación, actitudes y perfiles de aceptación de docentes y estudiantes.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos - científicos de la Gestión y acción psicopedagógica.				X	
8. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PROGNOSIS	Los resultados de aportes para la optimización de la clasificación de valores por asignaturas y la formación axiológica de los estudiantes.				X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *El instrumento es APLICABLE (coherente y operativo.)*

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

**88%**

Fecha *06/05/17*  
 de *José Fernández Abel*  
 DNI: *29203255*

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE "SANTA MARÍA"  
ESCUELA DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN  
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TESIS:** EFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Linares Huaco, Víctor Hugo*  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: *Ex-docente de la UNSA*  
 1.3 Autora de los Instrumentos: Mg. Eliana Romaña Zevallos

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿Los instrumentos responden al planteamiento del problema?	X		
2	¿Los instrumentos permiten culminar los objetivos?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿Los instrumentos responden a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presentan los instrumentos es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems de los instrumentos son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?	X	X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?	X	X	

**Aportes y/o sugerencias:**

*Puede aplicarse el instrumento*

*[Firma]*  
 Nombre y Firma  
 Víctor Hugo Linares Huaco  
 Fecha: 21.10.2019

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE "SANTA MARÍA"  
ESCUELA DE POST GRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TESIS: EFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: *Linares Huaco Victor Hugo*  
 1.2 Cargo e institución donde labora: *Ex. docente U.C.S.M.*  
 1.3 Autora de los Instrumentos: Mg. Eliana Romaña Zevallos

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 -20 %	Regular 21- 40 %	Buena 41-60 %	Muy buena 61-80 %	Excelente 81-100 %
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. FILOSÓFICO	Adecuado a las premisas: Axiológico, epistemológica, y ontológico.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación, actitudes y perfiles de aceptación de docentes y estudiantes.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos - científicos de la Gestión y acción psicopedagógica.					X
8. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PROGNOSIS	Los resultados de aportes para la optimización de la clasificación de valores por asignaturas y la formación axiológica de los estudiantes.					X

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

*Debe tomarse en cuenta la recomendación, el instrumento es aplicable.*

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

98%

Fecha *18.10.2019*

D<sup>o</sup>. *Victor Hugo Linares Huaco*

DNI:

*29281331*

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE "SANTA MARÍA"  
ESCUELA DE POST GRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TESIS: EFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA  
EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL  
CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE  
AREQUIPA

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: ANATOLI EUFEMIO VERA ALVAREZ  
 1.2 Cargo e institución donde labora: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NAC. DE SAN AGUSTÍN  
 1.3 Autora de los Instrumentos: Mg. Eliana Romaña Zevallos

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy bueno 61-80 %	Excelente 81-100 %
1. CLARIDAD	Está formulada con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. FILOSÓFICO	Adecuado a las premisas: Axiológico, epistemológica, y ontológico.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación, actitudes y perfiles de aceptación de docentes y estudiantes.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos - científicos de la Gestión y acción psicopedagógica.					X
8. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PROGNOSIS	Los resultados de aportes para la optimización de la clasificación de valores por asignaturas y la formación axiológica de los estudiantes.					X

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

DEBE APLICARSE TAL COMO ESTA ELABORADO

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

Fecha 14.1.10.19

DNI:

29260778

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE "SANTA MARÍA"  
ESCUELA DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACION  
VALIDACION DEL INSTRUMENTO

**TESIS:** EFECTOS DE UN PROGRAMA TUTORIAL BASADO EN LA CONVIVENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PARROQUIAL DE AREQUIPA

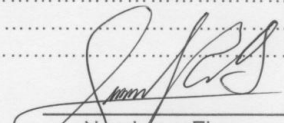
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: ANATOLI EUFEMIO VERA ALVAREZ  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NAC. SAN AGUSTÍN  
 1.3 Autora de los Instrumentos: Mg. Eliana Romaña Zevallos

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿Los instrumentos responden al planteamiento del problema?	X		
2	¿Los instrumentos permiten culminar los objetivos?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿Los instrumentos responden a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presentan los instrumentos es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems de los instrumentos son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

**Aportes y/o sugerencias:**

EL INSTRUMENTO ESTA BIEN ELABORADO.

  
 Nombre y Firma  
Dr. ANATOLI VERA ALVAREZ  
 Fecha: 14.1.10.1.19

## ANEXO 06

### ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Identificación del documento	Marcos/enfoques teóricos y autores abordados	Problema, objetivos e hipótesis	Metodología (Método, enfoque, diseño, sujetos, técnicas /instrumentos)	Hallazgos (resultados relevantes)
<p><b>Universidad Complutense de Madrid</b></p> <p><b>Título:</b> <b>ADOLESCENCIA Y AGRESIVIDAD</b></p> <p><b>Doctorando</b> <b>Fabiola Muñoz Vivas</b></p> <p><b>Año:</b> 2000</p> <p><b>Fuente:</b> biblioteca.ucm.es /tesis/19972000/S/4/S4017401.pdf (Muñoz Vivas, 2000)</p>	<p>1.- El ser humano no sólo vive para sí mismo como individualidad, sino que se encuentra constitutivamente volcado hacia los miembros de su propia especie, siendo en la relación con los demás donde se descubre y modela como persona, especialmente el adolescente a través de las relaciones interpersonales. Rof Carballo (1987). Pone de manifiesto que el nosotros que forma la urdimbre social, no sólo facilita, sino que es pieza básica para llevar a término el proceso de personalización del individuo, pues es en la relación y en el encuentro donde se modela la persona, generando percepciones y esquemas de conocimiento y reconocimiento de diferentes sentimientos y conductas Ver pág. 17</p> <p>2.- Adolescentes con problemas de adaptación social rechazan la escuela y</p>	<p><b>Problema</b></p> <p>La vida de los estudiantes en un mundo que se cree signado para la violencia, y que las guerras nunca han de desaparecer, así como el condicionamiento operante negativo de los medios de comunicación en especial la televisión, las revistas, diarios y películas que generalmente traen contenidos de violencia, generan en los adolescentes la construcción de que estamos en una era de violencia. El que más espacio logra es el que más agrade. La</p>	<p><b>Metodología</b> Descriptivo Correlacional.</p> <p>Busca el cambio de comportamiento a través de un diagnóstico psicológico de los estudiantes.</p> <p><b>Enfoque:</b> El enfoque metodológico combina una batería de test, luego el desarrollo de las entrevistas y la medición del perfil del comportamiento en relación a los condicionantes externo de la institución educativa; del entorno familiar, el sistema de relaciones con sus compañeros y la construcción de la conducta agresiva.</p> <p><b>Diseño:</b> Descriptivo</p> <p><b>Población:</b> El tamaño inicial de la Muestra es de 1.524 Sujetos provenientes De 53 aulas.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra integrada por 1495 adolescentes, de los cuales 812 son chicas (54.3%) y 683 son Chicos (45.7%), con</p>	<p><b>Primera:</b> Las altas correlaciones en esta Investigación nos permiten concluir que a través de ellas es posible detectar los mediadores cognitivos que subyacen a la conducta agresiva en la adolescencia; en función de lo cual podemos conocer qué necesitan aprender estas chicas y chicos para dejar de estar en riesgo.</p> <p><b>Segunda:</b> Se confirma La especial utilidad de la Sociometría para seleccionar adolescentes en riesgo de ejercer la violencia</p> <p><b>Tercera:</b> Las diferencias significativas más relevantes entre adolescentes agresivos y no agresivos se encontraron en el procesamiento de la información social ante situaciones reales vividas por los propios adolescentes.</p>

	<p>los valores que ella representa, porque son muy diferentes o algunas veces opuestos a los que encuentran en su grupo de pertenencia, sin que haya relación o cercanía entre lo que oferta la escuela y lo que viven cotidianamente en su hogar (González, 1992).</p> <p>Por lo tanto, es frecuente que se una esta situación al fracaso escolar.</p> <p>Ver pág. 249</p> <p>3.-En la prevención de conductas inadaptadas en la adolescencia, es fundamental orientar las acciones hacia la totalidad del adolescente, desarrollando un proceso socioeducativo que incluya prioritariamente los diferentes contextos ecológicos que les puedan proporcionar un apoyo eficaz. Por ejemplo, la familia, mediante programas de formación o escuelas de padres; el centro educativo, fomentando un clima cálido en su interior, experiencias de democracia participativa que mejore las relaciones interpersonales y aprendizaje cooperativo; la comunidad, aprovechando todos los recursos disponibles para actividades</p>	<p>dignificación de la violencia está calando hondo en los adolescentes y ello conlleva a que, en las instituciones educativas se rinda culto al más violento, sin diferencias de género.</p> <p>Se destaca la falta del sistema de tutorías para ir construyendo la denominada cultura de convivencia pacífica.</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Conocer los mediadores cognitivos que subyacen a la conducta agresiva en adolescentes de 11 a 18 años de edad.</p> <p><b>Hipótesis:</b></p> <p>Los adolescentes con conducta agresiva (evaluada a través de la</p>	<p>Edades que oscilan Entre los 11 y los 18 años</p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Evaluación colectiva</p> <p>Entrevistas</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>-Dilema de Razonamiento Moral</p> <p>-Escala de Autoestima de Rosenberg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociometría</li> <li>• Ranking de Conducta Social</li> </ul>	<p><b>Cuarta:</b></p> <p>La tendencia a infravalorarse, que según los resultados de esta y de otras investigaciones, aparece en la adolescencia temprana (11-14 años), parece disminuir de forma muy significativa en edades posteriores (15-18 años).</p> <p><b>Quinta:</b></p> <p>El modelo explicativo propuesto enfatiza que la conducta agresiva se aprende. y además, una vez aprendida suele reforzarse y mantenerse por las consecuencias que obtiene en los diversos contextos donde niños y jóvenes se desarrollan.</p>
--	--	--	--	---

	<p>formativas, deportivas, de ocio y tiempo libre, etc.</p> <p>Ver pág. 256</p>	<p>percepción de los compañeros) presentan deficiencias en el procesamiento de la información social ante situaciones hipotéticas.</p>		
Identificación del documento	Marcos/enfoques teóricos y autores abordados	Problema, objetivos e hipótesis	Metodología (Método, enfoque, diseño, sujetos, técnicas /instrumentos)	Hallazgos (resultados relevantes)
<p><b>Universidad:</b> Universidad de Zulia. Venezuela</p> <p><b>Título:</b> Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media</p> <p><b>Doctorando</b> Magaly Castillo</p> <p><b>Año:</b> 2000</p> <p><b>Fuente:</b> www.monografias.com &gt; Education (Castillo, 2000)</p>	<p>1.- D" Armas (2010:39) define la comunicación asertiva como "la capacidad humana de interrelacionarse con sus semejantes para resolver diferencias, enfrentar situaciones con un sentido de racionalidad, donde prima el respeto mutuo, la sinceridad, la espontaneidad, expresión honesta de sentimientos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales".</p> <p>Ver pág. 17</p> <p>2.- Al respecto, Yagosesky (2009:81) expresa que la comunicación asertiva se trata de una categoría compleja vinculada con la autoestima y que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional.</p> <p>Ver pág. 19</p>	<p><b>Problema</b> ¿Cuál es la incidencia entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en las instituciones de educación media general ubicadas en la parroquia Alonso de Ojeda, municipio Lagunillas del estado Zulia?</p> <p><b>Objetivo:</b> <b>Objetivo general:</b> Analizar la incidencia entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en las instituciones de educación media general ubicadas en la parroquia Alonso de Ojeda,</p>	<p><b>Metodología</b> Descriptiva, analítica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental Transaccional Ex post facto</p> <p><b>Población:</b> Conformada por 07 directivos y 121 profesores pertenecientes a las instituciones de educación media general ubicadas en la parroquia Alonso de Ojeda, municipio Lagunillas.</p> <p><b>Muestra:</b> A través de la fórmula para universos finitos, se reportan 93 profesores.</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuestas</p>	<p>Luego de aplicar la fórmula se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.891** a un nivel de significancia de 0,01, lo cual indica la presencia de una relación alta y estadísticamente significativa entre las variables, es decir, a medida que aumentan los valores de la variable comunicación asertiva se incrementa de forma alta y positiva los valores de la variable relaciones interpersonales y viceversa.</p> <p><b>Primera:</b> Se determinó que en opinión de los directivos, en las instituciones educativas existe una excelente comunicación asertiva pues siempre están presentes los elementos propios de ella como habilidades comunicativas, empatía e inteligencia emocional reflejándose eficiencia en la misma; sin embargo para los profesores, ésta se califica como aceptable pues dichos</p>

	<p>3.- En opinión de la investigadora, las relaciones interpersonales armoniosas son imprescindibles para el mantenimiento de las condiciones de vida de los seres humanos, considerados como seres sociales quienes no pueden existir de manera aislada, siendo esencial para ello, la empatía con sus compañeros, así como la asertividad en su comunicación en la institución educativa. Ver pág. 39</p> <p>4.- Según Adler et al (2009:135) las relaciones interpersonales implican "trabajar con otras personas, resolver problemas, negociar diferencias y manejar conflictos de tal forma que se puedan desempeñar las actividades con eficacia". En las instituciones educativas son esenciales pues durante sus actividades se produce un proceso recíproco mediante el cual los profesores se ponen en contacto, valoran el comportamiento de otros, formándose opiniones acerca de ellos, lo cual en algunas oportunidades presentan</p>	<p>municipio Lagunillas del estado Zulia.</p> <p><b><u>Hipótesis:</u></b> No presenta hipótesis, sólo el sistema de variables.</p> <p><b><u>Variables</u></b> <b>Variable: Comunicación asertiva</b></p> <p>“La capacidad humana de interrelacionarse con sus semejantes para resolver diferencias, enfrentar situaciones con un sentido de racionalidad, donde priva el respeto mutuo, la sinceridad, la espontaneidad, expresión honesta de sentimientos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales”.</p>	<p>Análisis documental</p> <p><b><u>Instrumentos:</u></b> Se diseñó un instrumento tipo cuestionario.</p>	<p>elementos casi no se evidencian dentro de los centros educativos.</p> <p><b><u>Segunda:</u></b> Se concluye por tanto que la comunicación asertiva en las instituciones seleccionadas se ubica en la categoría débil del baremo, por cuanto estos porcentajes reflejan deficiencias en la aplicación de los elementos: habilidades, empatía, inteligencia emocional, con fuerte presencia de las barreras físicas y semánticas, pues los directivos se comunican imponiendo su jerarquía.</p> <p><b><u>Tercera:</u></b> Se concluye que en las instituciones de educación media general seleccionadas para el estudio, es débil la presencia de los aspectos propios de las relaciones interpersonales como asertividad, negociación y comunicación efectiva, los cuales están interrelacionados, por lo cual éstas se ven minimizadas, al detectarse en pocas ocasiones la interacción recíproca de la dirección con el personal, así como de ellos entre sí.</p>
--	---	---	---	---

	sentimientos que influyen en el tipo de relaciones existentes. Ver pág. 48	(D'Armas, 2010:39)  <b>Relaciones interpersonales</b> Interacciones diarias que permiten a las personas compartir, cooperar, establecer metas comunes y particulares. (Shapiro, 2008)		
<b>Identificación del documento</b>	<b>Marcos/enfoques teóricos y autores abordados</b>	<b>Problema, objetivos e hipótesis</b>	<b>Metodología (Método, enfoque, diseño, sujetos, técnicas /instrumentos)</b>	<b>Hallazgos (resultados relevantes)</b>
<b>Universidad Autónoma de Barcelona. Programa de Doctorado: Calidad y Procesos de Innovación Educativa</b> <b>Título:</b> <b>Análisis de las buenas prácticas del tutor</b>	1.-Álvarez (2002:34) apunta a una definición de tutoría como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma. a) la necesidad de orientación para acceder a la información, b) las necesidades relacionadas con la movilidad y los intercambios académicos y laborales, c) las nuevas exigencias socio-laborales vigentes	<b>Problema</b> ¿Cuáles son los principales rasgos que caracterizan las prácticas que lleva a cabo el tutor universitario, en las tres etapas del trayecto escolar de los estudiantes, para ejercer la función de tutoría en la Universidad Tecnológica de Chihuahua? <b>Objetivo:</b> Comprender cuáles son los principales rasgos que caracterizan las prácticas de tutoría que llevan a cabo los	<b>Metodología</b> Particular: estudio de casos. <b>Enfoque:</b> Preparatoria. Trabajo de campo. Analítica. Informativa <b>Diseño:</b> Aplicada <b>Técnicas:</b> analizar cómo se desarrollan las prácticas de tutoría para comprender cuáles son los rasgos que las caracterizan y de qué forma se da la relación entre tutores y tutorados, en el marco del modelo propuesto. La entrevista abierta. <b>Muestra:</b> 45 docentes de la institución. Y 66 estudiantes (por ser de casos)	1.-Se visualiza que los estudios en Educación no son relevantes para la CGUT, siendo un aspecto contradictorio con el perfil de alumnos que se atiende dentro de una Universidad Tecnológica, el cual es no tradicional y es altamente vulnerable, por lo menos en un 50% como en el caso de la UTCh. 2.-Estos alumnos demandan un apoyo pedagógico reforzado debido a sus condiciones de ingreso tales como deficiencias formativas, dificultades económicas, falta de apoyo familiar, baja autoestima, diferentes expectativas académicas, entre otras.

<p><b>universitario:</b>  <b>estudio de caso en la</b>  <b>Universidad</b>  <b>Tecnológica de</b>  <b>Chihuahua de</b>  <b>México</b>  <u><b>Doctoranda</b></u>  <b>RAQUEL</b>  <b>ALEJANDRA</b>  <b>CASTRO CUESTA</b>  <u><b>Año:2014</b></u>  <u><b>Fuente:</b></u>  <u><b>www.tdx.cat/bitstream/</b></u>  <u><b>10803/133264/1/</b></u>  <u><b>racc1de1.pdf</b></u>  (Castro Cuesta, 2014)</p>	<p>en la sociedad post-industrial, d) la propia estructura de los planes de estudio (Álvarez y Jiménez, 2003:18)</p> <p>2.-Enfoques: Factores de cambio en las universidades.</p> <p>3.-Tendencias de la Educación Superior.</p> <p>4.-La tutoría como práctica en la Educación Superior.</p> <p>5.-Paradigmas: Conductistas, cognitivo, socio-cultural y constructivista.</p>	<p>tutores en la UTCh, en las tres etapas del trayecto formativo: al comenzar la universidad, a mitad de carrera y al finalizar la carrera.</p> <p><u><b>Hipótesis:</b></u>  Se aspira analizar cómo se desarrollan las prácticas de tutoría para comprender cuáles son los rasgos que las caracterizan y de qué forma se da la relación entre tutores y tutorados, en el marco del modelo propuesto. Por ello se procederá con una perspectiva comprensiva de estudio de caso, porque existe un interés especial por conocer cómo se realizan estas prácticas.</p>	<p><u><b>Instrumentos:</b></u> *Guía de entrevista</p> <p>*Orientación académica, personal y profesional,</p> <p>*Observación</p> <p>*Análisis documental.</p>	<p>3.-Se hace referencia a qué tipo de formación tienen para ejercer la docencia, que lo impulsa a seguir desarrollando su carrera profesional, si tiene conciencia de la problemática social y como lleva a cabo la reflexión sobre su práctica, entre otros que nos den indicio de esta dimensión.</p>
---	--	---	--	--

Identificación del documento	Marcos/enfoques teóricos y autores abordados	Problema, objetivos e hipótesis	Metodología (Método, enfoque, diseño, sujetos, técnicas /instrumentos)	Hallazgos (resultados relevantes)
<p><b>Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades</b></p> <p><b>Título</b></p> <p><b>Impacto de la tutoría en los estudiantes de la licenciatura de nutrición en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.</b></p> <p><b>Doctoranda:</b></p> <p><b>MARÍA ESTELA GUEVARA CABRERA</b></p> <p><b>2015</b></p>	<p>1.-Se presentan algunas referencias de estudios realizados a principios de la década, citados por Durón et al., (2001), sobre el rendimiento escolar:</p> <p>2.-Los investigadores Wittrock y Alesandrini (2010) compararon tres condiciones, dos de carácter experimental, correspondientes a diferentes tipos de habilidades de estudio (generar analogías y hacer resúmenes) y otra, consiste en leer el texto.</p> <p>3.-Participaron 57 estudiantes universitarios, distribuidos en tres grupos asignados a cada una de las tres condiciones 19 estudiantes en cada condición.</p> <p>4.-Pablo Latapí en (1999), menciona que abundan diagnósticos y discusiones sobre los problemas de la educación superior del país, pero escasean propuestas de soluciones operativas</p> <p>5.-Un Programa de Tutoría puede iniciarse sin un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige de hecho. Es necesario reconocer las dificultades de la institución para considerar aspectos</p>	<p><b>Planteamiento:</b> ¿Cuál es el impacto de la tutoría en los estudiantes de la licenciatura de Nutrición de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo?</p> <p><b>Objetivo General</b></p> <p>Analizar el impacto de la tutoría del Área Académica de la Licenciatura de Nutrición en el Instituto de Ciencias de la Salud, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Describir la experiencia del programa de Tutorías del área Académica de la Licenciatura de Nutrición (normativa del programa y diagnóstico de problemas y necesidades) en el Instituto de Ciencias de la Salud.</li> <li>•Analizar la calidad de la tutoría según la valoración</li> </ul>	<p>1.- Este estudio es de tipo <u>exploratorio</u> <u>descriptivo</u> y de tipo transversal.</p> <p>2.-El diseño se ha estructurado atendiendo los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Búsqueda de un problema de investigación en el área académica de Nutrición del Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.</li> <li>-Estructuración del plan de investigación, siguiendo los lineamientos del módulo de Seminario de Tesis, del programa de la nivelación de la licenciatura en Trabajo Social.</li> <li>-Asistencia a bibliotecas, consulta a Internet, participación en cursos de tutoría, para recabar información acerca del sistema de tutorías.</li> <li>-Estructuración de los objetivos de la investigación y descripción del problema y la justificación.</li> <li>-Desarrollo del marco teórico tomando en cuenta los conceptos de los autores y las experiencias personales del área académica de Nutrición del ICESA de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.</li> </ul>	<p>1.-Se lograron los objetivos de la investigación, ya que se conoció el impacto de la tutoría en los estudiantes de la licenciatura de Nutrición.</p> <p>Dentro de las variables dependientes del impacto de tutorías una de ellas es el promedio inicial con datos del cuestionario aplicado a los alumnos y con información obtenida de la Dirección de Control Escolar de la Universidad Autónoma el Estado de Hidalgo arrojó lo siguiente: una media de 7.5477 de calificación, con una desviación estándar de 2.49014 con un valor máximo de 9.45 y un valor mínimo de 0.00, con un rango de 9.4</p> <p>2.-De acuerdo a las variables dependientes que establezco en cuánto a promedio inicial y final, número de materias reprobadas inicial y final, y número de sesiones de tutoría, al buscar la relación entre el promedio inicial con el número de materias reprobadas inicialmente, se utiliza el coeficiente de</p>

<p><b>Fuente:</b>  <a href="https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/.../Impacto%20de%20la%20tutoria.pdf">repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/.../Impacto%20de%20la%20tutoria.pdf</a> (Guevara Cabrera, 2015)</p>	<p>derivados de la situación socioeconómica, pero también la inconveniencia de hacer caso omiso de ellas.</p> <p>6.-Actualmente el Trabajo Social enfrenta nuevos desafíos para los profesionales que se encuentren inmersos con su deber y quehacer profesional.</p> <p>6.- Ezequiel Ander Egg</p> <p>Menciona que el Trabajo Social se apoya en conocimientos teóricos que proporcionan las diferentes Ciencias Sociales y se vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas y la originalidad de su profesión.</p>	<p>del estudiantado sobre los profesores tutores y su participación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Resaltar el rol del Trabajador Social, en el proceso de las tutorías e integración de valores para mejorar la calidad del servicio.</li> </ul> <p><b>Hipótesis</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- La existencia de la tutoría influye positivamente en el rendimiento y retención de los estudiantes.</li> <li>2.- En el caso estudiado aparentemente la dimensión de valores no es abordada sistemáticamente, quedando parcialmente integrado al aspecto académico.</li> <li>3.- Los tres actores del programa se encuentran fuertemente vinculados pero los roles no siempre están definidos para el seguimiento óptimo.</li> </ol>	<p>-Adopción de los instrumentos de investigación de la ANUIES para aplicarlo a los alumnos, tutores y trabajadores sociales.</p> <p><b>TÉCNICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Observación</li> <li>Cuestionarios</li> <li>Entrevista</li> </ul>	<p>correlación de Pearson por medio del programa estadístico SPSS.</p>
--	--	--	--	--

		<p><b><u>Variables e indicadores</u></b></p> <p><b>Variable independiente.</b> La tutoría.</p> <p><b>Indicadores:</b> Características, calidad e influencia.</p> <p><b>Variable dependiente.</b> Rendimiento y retención.</p> <p><b>Indicadores:</b> Rendimiento académico, promedios, número de materias reprobadas, resolución de problemas académicos, número de tutorías.</p>		
<b>Identificación del documento</b>	<b>Marcos/enfoques teóricos y autores abordados</b>	<b>Problema, objetivos e hipótesis</b>	<b>Metodología (Método, enfoque, diseño, sujetos, técnicas /instrumentos)</b>	<b>Hallazgos (resultados relevantes)</b>
<p><b><u>Universidad</u></b> <b>Nacional Mayor de San Marcos</b> <b>Facultad de Educación.</b> <b>Unidad de Post-grado</b></p>	<p>1.-Estudia la influencia significativa de la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE-MED- en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria.</p>	<p>1. ¿Cuál es la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)-MED en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de la UGEL 04 del distrito de Comas?</p>	<p><b>1.-Diseño:</b> La investigación es no experimental, descriptivo, transaccional, el diseño específico de la investigación es descriptivo explicativo correlacional y trata de establecer cuantitativamente la influencia y/o correlación entre las variables.</p> <p><b>2.-Muestra</b> del presente estudio es 20 docentes tutores.</p> <p><b>3.-Técnicas:</b> Observación, cuestionario y entrevista.</p>	<p>1.-Demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en la prueba de hipótesis.</p> <p>2.-La estadística de prueba de hipótesis utilizada es Regresión Múltiple se ha determinado que existe una influencia</p>

<p><b><u>Título:</u></b>  <b>Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2013</b>  <b><u>Doctorando:</u></b>  <b>VÍCTOR JAIME FLORES LUCA</b>  <b>AÑO: 2013.</b>  <b><u>Fuente:</u></b>  <b>cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/925/1/Flores_Iv.pdf (Flores Luca, 2013)</b></p>		<p><b><u>Objetivo General</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)-MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción en mención.</li> </ul> <p><b><u>HIPÓTESIS GENERAL</u></b></p> <p>Existe una influencia significativa entre la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción en mención.</p> <p><b><u>Variable independiente:</u></b></p> <p>Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE).</p> <p><b><u>Variable dependiente</u></b></p> <p>Eficacia del docente tutor</p>	<p><b><u>4.-Instrumentos:</u></b></p> <p>Fichas</p>	<p>significativa positiva entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL.04</p>
--	--	--	---	---

Identificación del documento	Marcos/enfoques teóricos y autores abordados	Problema, objetivos e hipótesis	Metodología (Método, enfoque, diseño, sujetos, técnicas /instrumentos)	Hallazgos (resultados relevantes)
<p><b>Universidad Autónoma de Barcelona</b></p> <p><b>Título:</b></p> <p><b>Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar</b></p> <p><b>Doctorando:</b></p> <p><b>FRANCESCO XAVIER MORENO I OLIVER</b></p> <p><b>Año: 2001</b></p> <p><b>Fuente:</b></p> <p><a href="http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1">www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5411/fxmo1de1.pdf?sequence=1</a> (Moreno I Oliver, 2001)</p>	<p>1.-Sabemos que los momentos de transición a los que aludiremos, de la Educación Primaria Obligatoria (EPO) a la ESO - de la niñez a la adolescencia- se caracterizan por la presencia de desajustes, con influencia en el comportamiento, que pueden ser recibidos de modo diverso en función de las expectativas existentes acerca del individuo concreto, de la información disponible sobre su posible aparición, o de la actitud específica del observador que los percibe.</p> <p>2.-El comportamiento, consideramos, es el conjunto de acciones con que el individuo se manifiesta en sus relaciones con los demás. Etimológicamente, “comportarse” es “portarse con”, es decir, actuar con respecto a algo exterior.</p> <p>3.-La obligatoriedad de la permanencia en el sistema educativo que se establece con la ESO corresponde al deseo de que toda la población escolar pueda desarrollar unas capacidades y conocimientos mínimos, desde el punto de vista académico e intelectual, y unos hábitos o capacidades de desarrollo en lo estrictamente personal, deducibles del texto del artículo 21: “con el</p>	<p><b>1.-Delimitación del problema</b></p> <p>La problemática expuesta en el apartado anterior, independientemente de los motivos que la han causado desde el punto de vista del diagnóstico nosológico del Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders: DSM-IV (APA, 1.995)</p> <p>2.- Se tiende a situarlos como un "Trastorno por déficit de atención y comportamiento perturbador".</p> <p>En este sentido, el CIE-10 (OMS, 1992) presenta otro tipo de códigos al respecto, pero coincide con los criterios diagnósticos del DSM-IV.</p> <p><b>Objetivo general</b></p> <p>El objetivo general de la presente investigación es</p>	<p><b>MODALIDAD DE ESTUDIO</b></p> <p>Nuestra investigación es aplicada.</p> <p>Investigación Empírico analítica descriptiva.</p> <p><b>DISEÑO</b> “EX POST FACTO” RETROSPECTIVO.</p> <p>Una vez escogida la población de alumnos de 2º de ESO del IES se procederá a confeccionar dos grandes grupos obedeciendo a los siguientes criterios:</p> <p>a) Alumnos que no han tenido ninguna expulsión del centro.</p> <p>b) Alumnos que han sido expulsados del centro una vez, utilizaremos un conjunto de instrumentos estandarizados, y por tanto, con anterioridad validados y fiabilizados.</p> <p><b>Instrumentos</b> que atienden la dimensión bioneuropsicológica.</p> <p>A): Bender (test gestáltico visomotor)</p> <p>B) stroop (test de colores y palabras)</p> <p>cfh (cuestionario factorial de higiene)</p> <p>C) raven (matrices progresivas)</p> <p>D) eft -versión gef- (test de figuras enmascaradas)</p> <p>eod (escala observacional del desarrollo)</p> <p>E) dibujo de la familia (test)</p>	<p>1.- Han logrado el confeccionado de una batería constante y válida como instrumento de medida para conocer de forma globalizada de los factores de riesgo que intervienen en los problemas de comportamiento dentro del contexto escolar de los alumnos de primer ciclo de la ESO.</p> <p>Los factores de riesgo varían entre un sujeto y otro.</p> <p>2.-No obstante, se han encontrado diferencias entre los sujetos conductuales varones y las hembras.</p> <p>3.-<b>Hipótesis nº 1:</b></p> <p>Los alumnos no conductuales presentan una media de 4,90 factores de riesgo por sujeto, y los conductuales presentan una media de 20,28 factores de riesgo por sujeto. En este sentido, el número de factores de riesgo para los alumnos no conductuales difiere del grupo de conductuales tanto en magnitud como en forma de la distribución. Como podemos deducir, el grupo de conductuales presenta una media de 15,38 factores de riesgo más que el grupo de no conductuales. Por todo ello, podemos afirmar que el número de factores de riesgo</p>

	<p>fin de alcanzar los objetivos de esta etapa, la organización de la docencia atenderá a la pluralidad de necesidades, aptitudes e intereses del alumnado”.</p>	<p>elaborar un instrumento diagnóstico que nos permita determinar el número de factores de riesgo que intervienen en la aparición de los problemas de comportamiento en el contexto escolar de los alumnos del primer ciclo de la ESO, con la finalidad de llevar a cabo acciones de prevención y/o intervención desde el marco escolar.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizar una batería diagnóstica que nos permita conocer de forma globalizada los factores de riesgo que intervienen en los problemas de comportamiento dentro del contexto escolar de los alumnos de primer ciclo de la ESO.</li> <li>2. Discriminar la tipología de los principales factores de riesgo descritos en la literatura científica que</li> </ol>	<p>F) caq (cuestionario de análisis clínico)  G) escala de clima social (fes y ces)  H) die (diagnóstico integral del estudio -niveles 1,2 y 3)  D) entrevista estructurada pluridimensional para padres y alumnos registro acumulativo de observación de las dificultades de adaptación escolar.</p>	<p>es superior en los alumnos conductuales que en los no conductuales, quedando confirmada nuestra hipótesis.</p> <p><b>4.-Hipótesis nº 2</b></p> <p>Referente a los sujetos conductuales los factores de riesgo varían entre un sujeto y otro. Dos factores son específicos: la falta de hábitos de estudio y el retraso escolar; lo que nos demuestra que los alumnos conductuales no presentan siempre los mismos factores de riesgo, quedando confirmada nuestra hipótesis.</p>
--	--	--	---	---

		<p>intervienen en los problemas de comportamiento desde una visión multidisciplinar.</p> <p><b><u>Hipótesis n° 1</u></b></p> <p>“El número de factores de riesgo es superior en los alumnos conductuales que en los no conductuales”</p> <p><b><u>Hipótesis n° 2</u></b></p> <p>“Los alumnos conductuales no presentan siempre los mismos factores de riesgo”</p>	
--	--	---	--

