

# Universidad Católica de Santa María

## Escuela de Postgrado

### Maestría en Educación Superior



## USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD Y LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES DE ESTUDIANTES DE PREGRADO DE CIENCIAS SOCIALES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA, 2021

Tesis presentada por la Bachiller:

**Vizcarra Escalante, Lisette Omara**

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Educación Superior**

Asesor:

**Mag. Duche Pérez, Aleixandre Brian**

**Arequipa – Perú**

**2023**

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS**

Arequipa, 24 de Agosto del 2022

**Dictamen: 005840-C-EPG-2022**

Visto el borrador del expediente 005840, presentado por:

**2019001762 - VIZCARRA ESCALANTE LISETTE OMARA**

Titulado:

**USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD Y LA SATISFACCIÓN DE LAS CLASES  
VIRTUALES DE ESTUDIANTES DE PREGRADO DE CIENCIAS SOCIALES DE UNA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE AREQUIPA, 2021**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

**1065 - ARIAS MESSA FRIGIA LUCILA  
DICTAMINADOR**



**6005 - BELTRAN MOLINA ROSA PATRICIA  
DICTAMINADOR**



**6648 - PEREZ QUINTANILLA CECILIA LOURDES  
DICTAMINADOR**



Dedico mi tesis primero a Dios por ser mi guía en cada paso que doy y me da la fuerza para poder seguir avanzando en cada proyecto que me planeo. A mi hijo Jared por ser mi motor y motivo para seguir luchando por alcanzar mis logros. A mi familia por su apoyo incondicional, a mi asesor y docentes por todas sus enseñanzas.



“La enseñanza que deja huella no es la que se hace de  
cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón”

Howard G. Hendricks



## RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual Blackboard con la satisfacción de los estudiantes de los cursos virtuales de estudiantes de pregrado. Mediante un diseño cuantitativo, de tipo básico y nivel correlacional, se realizó una investigación a 288 estudiantes matriculados en el semestre académico 2021-impar en las 07 escuelas profesionales que conforman el Área de Sociales de una universidad privada de la ciudad de Arequipa, a los cuales se les aplicó los cuestionarios sobre el uso de la plataforma virtual blackboard (Mora, 2017) y sobre la satisfacción del estudiante (Valdez Betalleluz, 2017). El estudio mostró que existe una relación directa y positiva entre las variables de estudio, ya que esta relación denota una vinculación entre el uso de la plataforma virtual y la satisfacción de los estudiantes. Además, se observó que el uso de la plataforma virtual Blackboard se correlaciona positivamente con la evaluación, gestión de contenidos y comunicación. Y, el nivel de satisfacción de los estudiantes se correlaciona positivamente con la experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual; así como con la satisfacción y valoración de la modalidad virtual. Concluyendo que si existe una alta correlación entre ambas variables siendo estas positivas. En tal sentido, se recomienda desarrollar competencias específicas en torno a planificación, evaluación y gestión de los aprendizajes en la modalidad virtual

**Palabras Clave:** Plataforma Virtual, Blackboard, Educación Virtual, Satisfacción de los Aprendizajes, Educación Superior Universitaria.

## ABSTRACT

The objective of this study is to establish the relationship between the use of the Blackboard virtual platform with the satisfaction of the students of the virtual courses of undergraduate students. Using the correlational-type quantitative method, an investigation was carried out on 288 students enrolled in the 2021-odd academic semester in the 07 professional schools that make up the Social Area of a private university in the city of Arequipa, to which the questionnaires on the use of the blackboard virtual platform (Mora, 2017) and on student satisfaction (Valdez Betalleluz, 2017). The study showed that there is a direct and positive relationship between the study variables, since this relationship denotes a link between the use of the virtual platform and student satisfaction. In addition, it was observed that the use of the Blackboard virtual platform is positively correlated with evaluation, content management and communication. And, the level of student satisfaction is positively correlated with the experience, conformity and presence of the virtual modality; as well as with the satisfaction and assessment of the virtual modality. Concluding that there is a high correlation between both variables, these being positive. In this sense, it is recommended to develop specific skills around planning, evaluation and management of learning in the virtual modality.

**Keywords:** Virtual Platform, Blackboard, Virtual Education, Learning Satisfaction, Higher University Education.

## INDICE

RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
LISTA DE ABREVIATURAS .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	1
HIPÓTESIS.....	4
OBJETIVOS.....	5
Objetivo General .....	5
Objetivos Específicos .....	5
CAPÍTULO I.....	6
1. MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Marco Teórico y Conceptual.....	6
1.1.1. Plataforma virtual.....	6
1.1.2. La Plataforma BlackBoard .....	7
1.1.3. Aprendizaje .....	10
1.1.4. Enseñanza.....	12
1.1.5. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje .....	14
1.1.6. Formación basada en Competencias .....	15
1.1.7. Retroalimentación .....	17
1.1.8. Interacción con el estudiante .....	19
1.1.9. Educación Virtual.....	19
1.1.10. Recursos educativos abiertos .....	21
1.1.11. Acompañamiento virtual.....	23
1.1.12. Colaboración virtual.....	24
1.1.13. Satisfacción del estudiante .....	25
1.1.14. Calidad de los servicios educativos.....	26
1.1.15. Expectativas formativas del estudiante .....	27
1.2. Antecedentes Investigativos.....	28
1.2.1. Antecedentes Internacionales.....	28
1.2.2. Antecedentes Nacionales.....	31
CAPÍTULO II.....	33
2. METODOLOGÍA.....	33
2.1. Tipo y Nivel de Investigación .....	33
2.2. Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación .....	33
2.3. Unidades de Estudio.....	33
2.4. Estrategias de Recolección de Datos.....	35
CAPÍTULO III.....	37
3.RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
3.1. Resultados .....	37
3.2. Discusión.....	77
CONCLUSIONES .....	81
RECOMENDACIONES .....	82

REFERENCIAS .....	83
ANEXOS.....	87
Anexo A. Instrumento de recolección de datos 1.....	88
Anexo B. Instrumento de recolección de datos 2.....	89
Anexo C. Validación de los instrumentos de investigación 1.....	90
Anexo D. Validación de los instrumentos de investigación 2.....	97
Anexo E. Base de datos.....	1



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación .....	33
Tabla 2 Genero .....	34
Tabla 3 Edad.....	34
Tabla 4 Coeficiente de confiabilidad de los instrumentos .....	36
Tabla 5 Lenguaje y comunicación adecuado .....	37
Tabla 6 Las comunicaciones se dieron en el tiempo moderado .....	39
Tabla 7 Las comunicaciones te apoyan para enterarte sobre las tareas de la asignatura .....	40
Tabla 8 La pestaña “Información general” facilita el silabo actual .....	41
Tabla 9 La pestaña “Bibliografía”, facilita información de los libros y páginas de internet que se usaron en la asignatura.....	42
Tabla 10 El e-mail de la plataforma te facilito el intercambio de información con los estudiantes .....	44
Tabla 11 El e-mail de la plataforma facilito la comunicación adecuada con el profesor de la asignatura .....	45
Tabla 12 El chat y el foro de la plataforma se emplearon en el transcurso de la asignatura....	47
Tabla 13 La información de las Unidades aportaron a mi aprendizaje.....	47
Tabla 14 La estrategia utilizada en las Unidades me ayudo en el logro de aprendizaje de la asignatura .....	49
Tabla 15 Las Unidades están enunciadas con un lenguaje adecuado .....	50
Tabla 16 Las Unidades están estructuradas en una manera razonable y entendible .....	51
Tabla 17 Las Unidades contienen todos los contenidos señalados en el silabo .....	52
Tabla 18 Los temas de las actividades están acordes con el desarrollo de la asignatura .....	53
Tabla 19 Las actividades ayudaron a mi aprendizaje.....	54
Tabla 20 Las actividades me ayudaron absorber lo aprendido por mí mismo .....	55
Tabla 21 Las actividades emplearon métodos que facilitaron mi aprendizaje.....	57
Tabla 22 Recibí una adecuada retroalimentación de los resultados de las tareas de las asignaturas.....	58
Tabla 23 Las actividades incentivaron en mi atención por aprender más de la asignatura.....	59
Tabla 24 Las actividades me ayudaron poner en práctica lo aprendido en la asignatura .....	60
Tabla 25 El aula virtual fue accesible para desarrollo de mis aprendizajes .....	61
Tabla 26 El Aula virtual estuvo utilizable cuando quise entrar a ella.....	62
Tabla 27 Los alumnos pueden ejecutar las actividades en un entorno favorecedor .....	63
Tabla 2864 La universidad conserva una comunicación de acuerdo a lo que necesitan sus estudiantes .....	64
Tabla 29 Los Foros que conllevan una nota resultaron provechosos para el aprendizaje .....	65
Tabla 30 El Trabajo Aplicativo fue provechoso para el aprendizaje .....	66
Tabla 31 Los estudiantes consiguen aprender por medio de los nuevos modelos de educación virtual .....	67
Tabla 32 Los estudiantes sienten comodidad en el momento de realizar una pregunta al docente a cargo de la asignatura.....	68

Tabla 33 Los tutores están preparados de manera correcta el desarrollo de la asignatura virtual .....	69
Tabla 34 Los tutores demuestran sus habilidades para relacionarles con los estudiantes.....	70
Tabla 35 Las observaciones que hacen los tutores a mis participaciones fueron claras y útiles .....	71
Tabla 36 Niveles de uso de la Plataforma Virtual BlackBoard según variable, indicador y sub indicador.....	73
Tabla 37 Niveles de satisfacción del estudiante.....	75
Tabla 38 Correlación de Pearson entre las variables de estudio y sus indicadores.....	76



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Lenguaje y comunicación adecuado .....	38
Figura 2 Las comunicaciones se dieron en el tiempo moderado.....	39
Figura 3 Las comunicaciones te apoyan para enterarte sobre las tareas de la asignatura .....	40
Figura 4 La pestaña “Información general” facilita el silabo actual .....	41
Figura 5 La pestaña “Bibliografía”, facilita información de los libros y páginas de internet que se usaron en la asignatura.....	43
Figura 6 El e-mail de la plataforma te facilito el intercambio de información con los estudiantes .....	44
Figura 7 El e-mail de la plataforma facilito la comunicación adecuada con el profesor de la asignatura .....	45
Figura 8 El chat y el foro de la plataforma se emplearon en el transcurso de la asignatura ....	47
Figura 9 La información de las Unidades aportó a mi aprendizaje.....	48
Figura 10 La estrategia utilizada en las Unidades me ayudo en el logro de aprendizaje de la asignatura .....	49
Figura 11 Las Unidades están enunciadas con un lenguaje adecuado .....	50
Figura 12 Las Unidades están estructuradas en una manera razonable y entendible.....	51
Figura 13 Las Unidades contienen todos los contenidos señalados en el silabo.....	52
Figura 14 Los temas de las actividades están acordes con el desarrollo de la asignatura.....	53
Figura 15 Las actividades ayudaron a mi aprendizaje .....	55
Figura 16 Las actividades me ayudaron absorber lo aprendido por mí mismo.....	56
Figura 17 Las actividades emplearon métodos que facilitaron mi aprendizaje .....	57
Figura 18 Recibí una adecuada retroalimentación de los resultados de las tareas de las asignaturas .....	58
Figura 19 Las actividades incentivaron en mi atención por aprender más de la asignatura ....	59
Figura 20 Las actividades me ayudaron poner en práctica lo aprendido en la asignatura .....	61
Figura 21 El aula virtual fue accesible para desarrollo de mis aprendizajes.....	62
Figura 22 El Aula virtual estuvo utilizable cuando quise entrar a ella .....	63
Figura 23 Los alumnos pueden ejecutar las actividades en un entorno favorecedor .....	64
Figura 24 La universidad conserva una comunicación de acuerdo a lo que necesitan sus estudiantes .....	65
Figura 25 Los Foros que conllevan una nota resultaron provechosos para el aprendizaje .....	66
Figura 26 El Trabajo Aplicativo fue provechoso para el aprendizaje.....	67
Figura 27 Los estudiantes consiguen aprender por medio de los nuevos modelos de educación virtual .....	68
Figura 28 Los estudiantes sienten comodidad en el momento de realizar una pregunta al docente a cargo de la asignatura.....	69
Figura 29 Los tutores están preparados de manera correcta el desarrollo de la asignatura virtual .....	70
Figura 30 Los tutores demuestran sus habilidades para relacionarles con los estudiantes .....	71
Figura 31 Las observaciones que hacen los tutores a mis participaciones fueron claras y útiles .....	72

## LISTA DE ABREVIATURAS

- LMS** Blackboard Learning Management System
- TIC** Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- LCMS** Learning Content Management System
- LLC** Limited Liability Companies



## INTRODUCCIÓN

Blackboard Learning Management System (LMS) funciona con miles de instituciones en todo el mundo para ayudarles con sus desafíos educativos y a impulsar la innovación en educación. La eficacia de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) exige a los estudiantes se convierte en un gran desafío.

Comparando con la educación de los tiempos antiguos que se deban de forma presencial, la educación con la plataforma Blackboard puede alcanzar mejoras en las metas de los estudiantes, porque puede brindar diversas oportunidades en la interacción del con el docente, estudiantes, material didáctico en los cursos, así como en las actividades innovadoras siendo esto positivo en el aprendizaje y en el rendimiento académico de cada estudiante.

Los contenidos temáticos de las asignaturas, así como las estrategias de enseñanza por medio de esta plataforma, pueden conducir a un alto nivel de satisfacción con el aprendizaje en los estudiantes.

A diferencia de los métodos tradicionales, los métodos modernos están mucho más centrados en el estudiante. El papel principal del docente es fomentar el aprendizaje, lo que incluye involucrar a los estudiantes en dicho proceso permitiéndoles trabajar a su velocidad, animándoles a participar, hablar e interactuar. Involucrar a los estudiantes es el elemento más activo en este proceso. El docente ayuda a los estudiantes a hacer que el aprendizaje sea más interesante, con respecto a las habilidades y competencias propuestas en las asignaturas. En tal sentido, el sistema de aprendizaje basado en Blackboard ofrece herramientas robustas de aprendizaje y enseñanza que requieren una nueva competencia

y comprensión por parte de los alumnos y docentes. Esto puede conducir a buenos resultados de una enseñanza eficaz medida por los métodos de enseñanza. Esto crea una atmósfera de aprendizaje eficaz y eficiente.

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de conocer si los estudiantes de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa se encuentran satisfechos con el uso de la plataforma virtual blackboard.

La plataforma blackboard es una herramienta virtual de enseñanza-aprendizajes que permite llegar a los estudiantes de manera virtual ante las circunstancias que nos viene dejando la pandemia.

Esta plataforma es sumamente completa, accesible y de fácil uso, permitiendo a los estudiantes y docentes realizar clases virtuales de manera exitosa, al realizar esta investigación conoceremos los alcances de los estudiantes ante la plataforma su uso y las mejoras que se puedan ir dando durante el periodo que esta será utilizada por la universidad objeto de estudio.

La presente tesis se ha organizado bajo la siguiente estructura:

En el CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO se presentan los antecedentes investigativos y el marco teórico relacionado a la plataforma virtual, elementos que debe contener una plataforma educativa, tipos de plataformas virtuales educativas, plataforma BlackBoard, características de la plataforma virtual BlackBoard, funciones de la plataforma BlackBoard, aprendizaje, enseñanza, proceso de enseñanza-aprendizaje, formación basada en competencias retroalimentación, interacción con el estudiante, educación virtual, recursos educativos abiertos, acompañamiento virtual, colaboración virtual, satisfacción del estudiante, calidad de los servicios educativos y expectativas formativas del estudiante.

En el CAPÍTULO II. METODOLOGÍA se exponen el tipo y nivel de investigación, las técnicas, instrumentos y materiales de verificación, las unidades de estudio (población, muestra y procedimiento de muestreo), las estrategias de recolección de datos (población, recursos, confiabilidad y validación de instrumentos y criterios para el manejo estadístico de los resultados).

En el CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN se presentan los resultados descriptivos por cada una de las variables de estudio, los niveles de las variables, las correlaciones y la discusión. Finalmente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos.

## HIPÓTESIS

Dado que, la educación virtual es una modalidad de aprendizaje que se desarrolla mediante entornos virtuales de aprendizaje (plataformas virtuales), las mismas que requieren con componente tecnológico y pedagógico propios para el desarrollo exitoso de procesos de enseñanza-aprendizaje. Es probable que el enfoque pedagógico y las estrategias de enseñanza docente plasmadas mediante la plataforma virtual BlackBoard tengan una relación directa con la satisfacción de los estudiantes en cuanto a su desempeño académico, su utilidad y valoración práctica y formativa sobre esta.

## OBJETIVOS

### Objetivo General

Establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual Blackboard con la satisfacción de los estudiantes de los cursos virtuales de estudiantes de pregrado de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa.

### Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de uso de la plataforma virtual Blackboard de los estudiantes de pregrado de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa.
- Especificar el nivel de satisfacción de los estudiantes en los cursos virtuales de estudiantes de pregrado de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa.

## CAPÍTULO I

### 1. MARCO TEÓRICO

#### 1.1. Marco Teórico y Conceptual

##### 1.1.1. Plataforma virtual

Según Prados, E. (2017) la plataforma virtual es “un programa que contiene diversos tipos de herramientas destinadas a fines educativos, facilitando la creación de entornos virtuales para la formación a través del internet sin tener la necesidad de conocer de alguna programación en específico, estos programas permiten organizar contenidos, dejar actividades por medio de cursos en línea, así como crear espacios de comunicación, evaluar a los estudiantes, hacer un seguimiento del avance y progreso del estudiante, entre otras cosas relacionadas a la actividad educativa a realizar” (parraf. 3).

##### 1.1.1.1. Elementos que debe contener una plataforma educativa

Para Prados, E. (2017) los elementos que una plataforma educativa “debe contener son: Learning Management System (LMS) es el área donde los docentes, estudiantes y administrativos se conectan, también es donde se encuentran los cursos y se hace el seguimiento del progreso de los estudiantes. Learning Content Management System (LCMS) aquí se puede gestionar y publicar los contenidos a utilizar en el curso. Las herramientas para la comunicación ayudan a la participación de los estudiantes en los espacios que se crearon para el trabajo en común y la interacción estos pueden ser los foros, chats, ficheros, correos electrónicos, etc. Las herramientas de administración gestionan las inscripciones, los accesos a la plataforma, etc.” (parrf. 4).

##### 1.1.1.2. Tipo de plataformas virtuales educativas

Prados, E. (2017) describe los siguientes “tipos de plataforma virtual educativa: Libres: son utilizadas y creadas con fines de lucro, pueden ser utilizadas en todo tipo de ramas que lo necesiten, se puede hacer modificaciones de la plataforma y se puede distribuir con facilidad, no tiene un costo permanente para poder acceder a sus actualizaciones. Propios: son plataformas personalizadas, que no se utilizan para distribución, son muy bien utilizadas en el campo educativo, puesto que se pueden amoldar a la necesidad de cada uno, tienen un alto costo. Comerciales: son creados para fines lucrativos, para que la institución educativa adquiera una plataforma comercial debe hacer pagos durante todo el tiempo que la institución haga uso de ella, es una plataforma didáctica, factible, de fácil uso, se acomoda a las necesidades requeridas y es muy útil” (párrf. 6).

### ***1.1.2. La Plataforma BlackBoard***

Para Tobar, E. (2017) blackboard proviene de una compañía de software ubicada en Washington DC, EE.U. que nace en 1997, y 1998 se fusionó con courseinfo LLC que es una pequeña compañía proveedora de programas de administración de cursos originaria de la universidad de Cornell, para el 2005 Blackboard desarrollo y licenció aplicaciones de programas empresariales y servicios relacionados a más de 2000 centros educativos en más de 50 países.

Es una herramienta de e-learning que permite construir y administrar cursos en línea, es un programa diseñado para profesores y estudiantes, es una compañía que se compromete con el aprendizaje online, que permite ser personalizado de manera que sea más práctico para el tipo de enseñanza aprendizaje que se quiere brindar.

Blackboard se divide en dos productos Blackboard Learn y Blackboard collaborate.

- Blackboard Learn es utilizado por colegio, institutos y universidades, porque les permite la creación de espacios para cursos, unidades, contenidos, así mismo permite la entrega de calificaciones, dejar y recibir trabajos, el acceso de videoconferencias, y permite adjuntar, descargar imágenes, textos y diversos materiales que sean útiles para lo que se necesite trabajar.
- Blackboard Collaborate es encargado de las clases online, que hoy en día son muy utilizadas, este programa ofrece acceso a las salas virtuales que permiten al docente y el estudiante la interacción de manera en vivo.

Juntos estos dos programas conforman Blackboard en su totalidad, por Lear se envían trabajos videos, enlaces, etc. y por Collaborate se dan las clases de manera virtual, pero en vivo, ambas permiten la interacción del docente con el estudiante.

#### **1.1.2.1. Características de la plataforma virtual Blackboard**

De acuerdo con el equipo de redaction professional. (2020) indica que las características de la plataforma virtual Blackboard “son las siguientes: Cuenta con siete plataformas formativas que le permiten el desarrollo y gestión de los cursos en line, las cuales se conocen como Learn, Transact, Engage, Connect, Analytics, Collaborate y Mobile. Blackboard es utilizado en diversos países, más de 100 países y por lo menos 20000 escuelas, institutos o universidades usan esta plataforma. cuenta con diversas aplicaciones para el dictado de clases en línea. Cuenta con el dictado de clases en line en directo. Cuentas con una pizarra para el dictado de clases. Tiene integrado el sistema de elaboración de exámenes y encuestas. Su sistema contiene la elaboración y presentación de trabajos en línea de manera grupal o individual para los estudiantes. Cuenta con el servicio de foros

y chat tanto grupal como privado, para la interacción entre docente y estudiantes. Los cursos cuentan con su propio espacio para que sea organizado de la mejor manera que el docente vea por conveniente. Contiene un soporte para cualquier inconveniente que pueda surgir, dicho servicio es rápido y eficaz” (parrf. 6).

#### **1.1.2.2. Funciones de la plataforma Blackboard**

Tobar, E. (2017) sugiere que la plataforma Blackboard “brinda una prueba de manera gratuita para que puedas conocer las funciones que te presenta y así poder acceder a ella por medio de una manera más formal, esto es para los centros educativos. Así mismo brinda cursos donde pueden ser editados por el docente a su mejor uso para su inicio de clases en línea” (parrf. 6).

Blackboard divide la plataforma para el docente en las siguientes secciones:

- La calendarización en tareas, ejercicio o actividades que puedan guiar a los estudiantes en el momento de la entrega de los trabajos.
- Los cursos permiten agregar diferentes formatos del contenido del curso, el docente puede ocultarlo y con el pasar de las clases puede ir haciéndolo visible acorde a su programación.
- Mensajería es muy parecido a los foros, permiten la comunicación, discusión sobre temas específicos, como que también permite la comunicación entre docente y estudiantes.
- Control de notas, publicación de las mismas.
- Las herramientas permiten al docente integrar un portafolio, permite al estudiante subir sus trabajos y al docente calificarlos como también comentarlos y tener un acceso al perfil del docente.

- Las videoconferencias permiten una comunicación docente – estudiante, de manera sincrónica que les permite el uso de servicios de interacción directa entre los agentes es decir docente – estudiante y viceversa; y también de manera asincrónica que vendrían a ser los chats, foros, correos electrónicos entre otros, que permiten consultar, preguntar de manera escrita alguna duda al docente, así como el docente al estudiante.

Para la presente investigación, se define a la plataforma virtual como una herramienta tecnológica que permite tomar cursos virtuales, con una plataforma didáctica, fácil de organizar, permitiendo al usuario tener a su alcance toda clase de información que le proporcionen.

### ***1.1.3. Aprendizaje***

Según Gonzales (1997) el aprendizaje es definida como “un proceso socialmente mediado, también es necesario precisar que requiere una implicación activa del estudiante, única manera de que se produzca un cambio real en la comprensión significativa” (p. 6). El autor citado se refiere al aprendizaje como una participación constante de parte del estudiante, pues considera que se debe general un cambio para que se dé una verdadera comprensión de lo aprendido. Entendiendo mejor la comprensión significativa debe de ser real autentica implicado al estudiante como un participante activo, constante que le permita mejorar su aprendizaje.

Sin embargo, García, Fonseca y Concha (2015) afirma que el aprendizaje es “un proceso de contraste, de modificación de los esquemas de conocimiento, de equilibrio, logrando de esta forma que este sea significativo, es decir, real y a largo plazo” (p. 5). En esta definición el aprendizaje debe ser duradero, significativo, un aprendizaje que va cambiando mediante se van adquiriendo nuevos conocimientos. De este modo, el

aprendizaje, se va adquiriendo de manera más clara en medida que los aprendizajes van mejorando, se vuelven a tornarse duraderos.

De acuerdo con Molerio, Otero y Nieves (2007) el aprendizaje es “siempre un proceso interactivo, mediado por la existencia de una cultura que se va haciendo propia, la existencia de los otros y de uno mismo. Existe aquí una unidad dialéctica entre aprendizaje y desarrollo. El aprendiz facilita, propicia y se manifiesta como fuente de desarrollo, va delante y abre el camino. Cada nuevo nivel de desarrollo es el resultado y punto de partida para los continuos aprendizajes que el sujeto realiza en su vida” (p. 3).

De este modo, el autor resalta el transcurso del aprendizaje, como este se va generando mediante un proceso por el cual se van adquiriendo nuevos conocimientos y se van acomodando a los que ya se tenía. Así, la importancia de esta definición para nuestra investigación es como el aprendizaje se va adquiriendo y se va volviendo propia de nuestro conocimiento, mientras se va agrandando y generando un aprendizaje más completo.

Teniendo en cuenta a López y Matesanz (2009) el aprendizaje es definida como “un proceso mental de construcción, y toda enseñanza ha de procurar la construcción de conocimientos significativos en la mente de los alumnos” (p. 22). El autor citado se refiere a aprendizaje como una gran pirámide que va empezar desde abajo, con conocimientos previos que nosotros tengas de diversos temas y posteriormente mientras avanza el aprendizaje se irán acrecentando y se lograr llegar a la cima de la pirámide que es el aprendizaje en concreto. Entender al aprendizaje como la construcción del conocimiento que se va acrecentando en medida se va adquiriendo nuevos conocimientos más significativos.

Para la presente investigación, se define al aprendizaje como un proceso de adquisición de conocimientos que se van dando mediante la participación activa del estudiante, que mediante un tiempo vaya construyendo un aprendizaje concreto y certero.

#### *1.1.4. Enseñanza*

Como dice Sarmiento (2007) la enseñanza es definida como “La comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos)” (p. 49). El autor citado se refiere a la enseñanza como el dar y recibir información mediante el transcurso de una serie de pasos. Entendiendo mejor la enseñanza tiene un orden estructurado para poder obtener el conocimiento de manera clarificada de acuerdo al avance que esta genera cuando encaminamos el proceso a una información más puntual o certera en coordinación entre el profesor y el alumno.

Con base en, Fortoul (2008) afirma que la enseñanza es “la transmisión de conocimientos por parte del maestro para que los alumnos logren el aprendizaje” (p. 81). En esta definición la información dada por el maestro y su guía en el entendimiento dan como resultado el objetivo de la obtención del aprendizaje deseado. De este modo, la enseñanza queda estrictamente condicionada en la guía del maestro.

Citando a García, Alonso, Noriega, Romero, López Y Antolín (2015) la enseñanza “es una actividad orientada hacia la posibilidad de aprendizaje de los alumnos y creadora de la principal línea de desarrollo profesional de los docentes, la enseñanza formativa, característica en el conocimiento didáctico, requiere ser comprendida en la irrenunciable complementariedad entre teoría y práctica” (p. 163).

De este modo, el autor resalta que el conocimiento dado al alumno se basa en la primera línea de experiencia del docente la cual debe estar sustentada en la teoría que se

está procediendo a investigar. Así, la importancia de esta definición para nuestra investigación es como la enseñanza a través de la experiencia del docente nos ayuda a entender y desarrollar conceptos claros en la aplicación de estos en casuísticas cotidianas que implica este conocimiento, una amalgama entre teoría y práctica para la solución de problemas.

Como lo hace notar Flores (2020) la enseñanza es definida como “el conjunto de conocimientos, métodos y técnicas que deben ser enseñados y a la par deben conducir a que el alumno sea autónomo en la adquisición de conocimientos” (p. 13). El autor citado se refiere la enseñanza como la adquisición del conocimiento de acuerdo a los métodos y técnicas la cual el alumno debe demostrar la autonomía de entenderlo y aplicarlo según la libertad de su individualidad. Entender que la enseñanza y el conocimiento debe ir a la par junto con la autonomía del alumno a interpretar y entender lo enseñado dentro de métodos procedimientos y técnicas ya implícitas en el conocimiento.

Empleando las palabras de Nima (2018) la enseñanza “es definida como un procedimiento que hace factible la evolución continua de la ideología, cualidades y comportamiento de los alumnos y alumnas, originando interacciones entre lo que estos reciben por parte de los docentes, es decir, conocimiento en disciplinas científicas, artísticas y especulativas, con la realidad y entorno en que se ven envueltos, llámese familia, amigos, grupos de interés, entre otros; provocando que estos experimenten vivencias únicas, que a la larga contribuyen a su desarrollo profesional y personal” (p. 19).

El autor citado se refiere a la enseñanza como un mecanismo de aprendizaje evolutivo personal y profesional otorgado por los docentes según los círculos donde nos involucramos otorgándonos irremediamente conocimiento en disciplinas científicas,

arte y especulativas con la realidad de la individualidad de cada alumno. Entendiendo mejor que esta clase de conocimiento se basa en la evolución de lo transmitido por el docente la cual nos orienta a relacionarlo con el entorno que nos desenvolvemos esto nos da una visión más amplia de lo que se quiere transmitir a través de vivencias y debates originados en nuestro entorno.

Para la presente investigación, se define a la enseñanza como el dar información, conocimientos, técnica, por parte del docente que le permite al estudiante formar y adquirir nuevos aprendizajes a los que ya tenía.

#### ***1.1.5. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje***

Según Lobato (2003) el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje es definida como “aquella serie de acciones que el profesor ejecuta frente a los alumnos y que tiene como objeto el desarrollo del aprendizaje” (p. 177). El autor citado se refiere a que el docente es enteramente responsable en la transmisión del conocimiento y tiene como objetivo el desarrollo del aprendizaje y la ruta que este llevara al entenderlo.

Entendiendo mejor que el conocimiento pasa por lo observado realizado por el docente y encaminado en procesos los cuales el alumno absorbe con guía del docente.

Sin embargo, Díaz, López y Reyes (2010) afirma que el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje es “la formación integral de la personalidad del estudiante, intentando lograr un equilibrio entre lo cognitivo, lo significativo y lo afectivo-motivacional” (p. 1). En esta definición el proceso enseñanza-aprendizaje está basada en la formación interna del alumno intentando colocar un balance entre el conocimiento y el desarrollo personal. De este modo, el conocimiento influye en la integridad del alumno ayudando a su crecimiento personal teniendo como pilares lo cognitivo y lo afectivo

Abreu, Barrera, Brejio y Bonilla (2018) sostiene que “el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje” (p. 611). De este modo, el autor resalta el protagonismo del alumno con las herramientas que el docente entrega para ayudar a la puntualidad del conocimiento. Así, la importancia de esta definición le da el poder de investigación al alumno con los datos que facilita el docente dejando que el alumno analice y saque conclusiones guiadas con la guía del docente.

Según EcuRed (2019) el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje es definida como “el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento” (p.1). El autor citado se refiere a la transición de conocimiento especializado o genérico sobre una materia y su efecto en el rendimiento a partir del comportamiento. Entender al proceso de enseñanza-aprendizaje como el rendimiento académico está ligado estrechamente con la transición de información general o específica y esto tiene injerencia en el comportamiento.

Para la presente investigación, se define al proceso de Enseñanza-Aprendizaje a la toma como sujeto activo y principal al estudiante mientras que el docente viene a ser el sujeto pasivo que conduce al estudiante hacia el aprendizaje.

#### ***1.1.6. Formación basada en Competencias***

A juicio de Martínez y Echeverría (2009) la Formación basada en Competencias “permite que haya una relación directa entre las competencias requeridas y los contenidos de los programas de formación. De esta manera, quienes ejecuten la formación tendrán

un referente para adecuar sus programas y quienes demanden sus servicios tendrán la seguridad que se adaptan a las necesidades” (p. 133).

El autor citado se refiere la Formación basada en Competencias, tiene una relación directa entre las competencias requeridas y los contenidos ya pertenecientes lo cual permite que las personas ejecuten la información y adapten sus necesidades. Entendiendo mejor la Formación basada en Competencias tiene una relación entre lo que necesitamos básicamente y la información complementaria o nueva que encontramos en toda definición esto hace q podamos adaptar nuestras necesidades.

Desde la posición de Schmal y Ruiz (2009) la Formación basada en Competencias “es una forma de educación que deriva en un currículo a partir de un análisis prospectivo de la sociedad y del intento por certificar el progreso de los estudiantes sobre la base de un rendimiento o comportamiento demostrable en una o varias de las competencias exigidas” (p. 294).

En esta definición la Formación basada en Competencias el autor afirma que está basada en competencias a partir de un análisis prospectivo de la sociedad y por intentar ver o validar el avance de los estudiantes sobre una avance o comportamiento concreto de las competencias exigidas. De este modo, la Formación basada en Competencias es el análisis del alumno en la evolución de sus competencias a través de la vivencia social en varios ámbitos que ayudan a fortalecer sus competencias las cuales pueden ser medidas de acuerdo a sus cambios o evoluciones.

Como plantea CIDEC. (1991) sostiene que “la Formación basada en Competencias no sólo transmiten saberes y destrezas manuales, sino que toman en cuenta otras dimensiones y contemplan los aspectos culturales, sociales y actitudinales que tienen relación con las capacidades de las personas” (p. 26). De este modo, el autor resalta

la Formación basada en Competencias la transmisión de aspectos sociales, culturales y actitudinales que refuerzan los saberes y destrezas manuales obtenidas en la formación de competencias. Así, la importancia de esta definición para nuestra investigación la Formación basada en Competencias en aspectos culturales y sociales para entender la realidad y poder potenciar las destrezas obtenidas.

Como señala Tobón (2004) la Formación basada en Competencias “considera el proceso educativo como un sistema al interior de toda institución educativa que a su vez interrelaciona con los sistemas externos a ella como sociedad, política de gestión, normas políticas estatales y financiación” (p.13). El autor citado se refiere la Formación basada en Competencias como un sistema al interior de la institución educativa que a su vez se relaciona con agentes externos como la sociedad, política de gestión, normas y financiación. Entender la Formación basada en Competencias es la unión entre los agentes internos de la institución educativa y los agentes externos de la misma la hace que tengamos una formación de competencias relacionada a la realidad.

Para la presente investigación, se define a la formación basada en Competencias como un proceso que se da en un marco de estándares que los estudiantes deben cumplir, para llegar a los conocimientos requerido, para ello las instituciones se rigen de un marco de competencias que comprenden lo cultural, social, actitudes etc.

### ***1.1.7. Retroalimentación***

Como afirma Lozano y Tamez (2014) la retroalimentación “es la información que provee un agente como podría ser: un profesor, un compañero de equipo, un libro, uno mismo, sobre el desempeño académico de una actividad de aprendizaje” (p. 201). El autor citado se refiere la retroalimentación es la información intervención de un agente cualquiera para el desempeño de una actividad de aprendizaje. Entendiendo mejor la

retroalimentación es la información la cual puede ser dada por cualquier agente incluso uno mismo para mejorar el desempeño de una actividad de aprendizaje.

Dicho con palabras de Ávila (2009) afirma que retroalimentación es “un proceso que ayuda a proporcionar información sobre las competencias de las personas, sobre lo que sabe, sobre lo que hace y sobre la manera en cómo actúa” (p. 5). En esta definición la retroalimentación es el proceso que nos ayuda a tener una información más clara de las competencias obtenidas como la utilizamos y como actuamos con ella. De este modo, la retroalimentación proporciona una idea más clara de nuestras competencias obtenidas y como las usamos en nuestra forma de actuar.

En la opinión de Beltrán (2017) la retroalimentación “es lo que denominamos Feedback, es una de las fases últimas donde el docente interactúa con los estudiantes en el cual, los estudiantes dicen sus conclusiones o lo que entendieron con base a un tema. El docente contribuye o agrega un concepto o idea al respecto” (p. 51).

De este modo, el autor indica que la retroalimentación es una de las fases últimas donde el profesor escucha las conclusiones del alumno y refuerza la idea con un concepto o idea del tema. sí, la importancia de esta definición para nuestra investigación la retroalimentación es la conclusión del alumno la cual es alimentada o reforzada a través del dialogo con el profesor escuchando nuevos parámetros o ideas del tema.

Desde el punto de vista de la dirección regional de educación Pasco (2020) la retroalimentación “es parte fundamental de la evaluación formativa. Consiste en una devolución de información a una persona, en la que se describen sus logros de oportunidades de mejora en relación con los criterios de evaluación. Ayuda a comprender modos de aprender, a valorar procesos, resultados, autorregularse y orientar al estudiante hacia la autonomía en su aprendizaje” (p.13).

El autor citado se refiere la retroalimentación es parte fundamental de la educación al ser una devolución de la información en la que se describen los objetivos de mejora en relación con lo aprendido y esto ayuda a comprender la autonomía en su crecimiento en el aprendizaje. Entender la retroalimentación es la devolución de la información la cual nos ayuda a mejora en la relación de lo aprendido y la comprensión de la autonomía que tenemos al entender y aprender de la devolución de información.

Para la presente investigación, se define a la retroalimentación como el repaso que brinda el docente, acompañante de estudios o guía, que permite al estudiante reforzar las lecciones antes ya dadas aprendidas, esta retroalimentación se puede dar verbalmente, mediante libros, fichas o trabajos.

#### ***1.1.8. Interacción con el estudiante***

Carmona, Clavijo, Espejo y Vanegas (2018) plantean a la Interacción con el estudiante “se puede ver desde dos perspectivas una que es la relación que existe entre estudiantes y sus pares y otra que es la relación que hay entre docentes y estudiantes” (p. 48). El autor citado se refiere la Interacción con el estudiante se puede observar en dos sentidos entre estudiantes y del profesor con sus alumnos. Entendiendo mejor la Interacción con el estudiante se puede ver con claridad entre los estudiantes o el maestro y sus estudiantes.

Para la presente investigación, se define a la interacción con el estudiante como la comunicación, relación, intercambio de palabras o información que se da del docente al estudiante o del estudiante al docente.

#### ***1.1.9. Educación Virtual***

Martínez (2008) refiere a la educación virtual es definida “como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta

su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables” (p. 12). El autor citado se refiere la educación virtual como la modalidad de calidad en la enseñanza y esto debido a su flexibilidad en tiempos y disponibilidad del alumno. Entendiendo mejor la educación virtual es una modalidad en la cual el alumno puede escoger la disponibilidad de tiempo y lugar lo cual la vuelve en una enseñanza de calidad por las facilidades que esta genera.

Crisol, Herrera, y Montes (2020) menciona que la educación virtual es “una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e Interactivas” (p. 1). En esta definición la educación virtual es manera de alcanzar una buena cantidad espacio en la calidad educativa de los diferentes niveles educativos debido a su forma de interacción, que facilita las diversas medidas en la educación.

Eyzaguirre, Pérez, Mayta, Ruiz y Álvarez (2004) consideran “Que la educación virtual es un sistema y modalidad educativa que surge de la necesidad propia de la educación y tecnología educativa mediante la cual se pretende satisfacer las necesidades de aquellos que no tienen la posibilidad de asistir de modo presencial a la institución educativa” (p. 58). De este modo, el autor resalta la educación virtual como un sistema que surge por necesidad propia de la educación y la tecnología para aquellas personas que no tienen la disponibilidad de una asistencia presencial. Así, la importancia de esta definición para nuestra investigación la educación virtual es cubrir una necesidad de la educación y tecnología a casos donde el alumno no tienen disponibilidad de recibir una educación presencial.

EcuRed destaca, la educación virtual “es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual” (parrf. 3).

El autor citado se refiere la educación virtual es una estrategia que facilita el control de la información la cual permite la aplicación de nuevos métodos enfocados al desarrollo del aprendizaje, permite mejorar ciertas herramientas presenciales y facilita de una manera óptima la relación entre compañeros y docentes. Entender la educación virtual facilita el control de la información la cual genera nuevos canales de aprendizaje que permite potenciar ciertas herramientas presenciales así mismo mejora la relación entre alumnos y a su vez con el docente.

Para la presente investigación, se define a la educación virtual como la modalidad de estudio que se hace a través de una plataforma de internet que brinde el centro de estudios, esta modalidad no requiere al estudiante de manera presencial, esto permite a que muchas personas accedan a una educación desde sus casas o trabajos.

#### ***1.1.10. Recursos educativos abiertos***

Silva (2012) propone a los recursos educativos abiertos (REA) o por su nombre en inglés Open Educational (OER) “es el término empleado para los recursos y materiales educativos de naturaleza gratuita en la Internet, así como en la World Wide Web (WWW) que incluyen material audiovisual, videos, textos, software, entre otros que tienen como único objetivo la mejora del banco de las herramientas y conocimientos de la sociedad de la información y del conocimiento” (p. 16)

El autor citado se refiere a que los recursos educativos abiertos pueden ser encontradas en la web de una manera gratuita que brindan información importante que permite a los estudiantes, personas y sociedad a seguir adquiriendo conocimientos. Entendiendo mejor la REA es de manera gratuita, de acceso fácil y rápido con información consistente para el aprendizaje.

Chiarani (2016) ratifica a los recursos educativos abiertos (REA) “como recursos destinados para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación que residen en el dominio público o que han sido liberados bajo un esquema de licenciamiento que protege la propiedad intelectual y permite su uso de forma pública y gratuita o permite la generación de obras derivadas por otros” (p.111)

El autor citado indica que los recursos educativos abiertos son medios de aprendizaje, enseñanza e investigación que son ofrecidos a todo el público es decir que son gratuitos. Entendiendo mejor al autor podemos decir que los recursos educativos abiertos son gratis y de libre uso a las personas que deseen utilizarlos, ya sea para mejorar sus aprendizajes, usarlos para su investigación o enseñanza.

Del Faro (2015) deduce que los recursos educativos abiertos son “materiales en formato digital que se ofrecen de manera gratuita y abierta para educadores, estudiantes y autodidactas para su uso y re-uso en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación” (p.10). En esta definición los recursos educativos abiertos están constituidos por todas la plataformas virtuales y sitios web que son de carácter gratuito y permiten a los estudiantes y docentes hacer uso de ellas para mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje. Entendiendo mejor estos recursos educativos abiertos mejoran los avances de investigación, la enseñanza y estudios porque facilitan a los estudiantes el acceso libre a ellos.

Andrade (2017) expresa que los recursos educativos abiertos (REA) son “materiales de acceso a la información y comunicación que permiten la interacción propia del ser humano para expresar sus ideas, representaciones, sentimientos entre otros” (p. 18) Esta definición nos explica que los recursos educativos abiertos brindan información a la sociedad que permiten fundamentar los que desean expresar o aprender. Entendiendo mejor la REA es una herramienta virtual que permite mejorar la calidad de aprendizaje de las personas.

Para la presente investigación, se define a los recursos educativos abiertos como los sitios web que permiten que las personas, estudiantes, docentes o investigadores, mejorar sus avances en el aprendizaje o enseñanza, permite mejorar los trabajos investigativos y estas herramientas virtuales son de acceso gratuito.

#### ***1.1.11. Acompañamiento virtual***

Arroyo y Bermúdez (2020) describen “el acompañamiento virtual es definido como un término adaptado especialmente para significar el apoyo dado a los estudiantes, grupal e individualmente, con el fin de seguirles en su problemática y desarrollo personal, a través del uso de la tecnología, mediante foros, chat, correo electrónico, lecturas, tareas virtuales, entre otros” (p. 142). El autor citado se refiere al acompañamiento virtual el apoyo grupal o individual con el fin de seguir la problemática y el desarrollo personal a través de la tecnología. Entendiendo mejor el acompañamiento virtual es la forma que el docente aprovechando la tecnología este pendiente de las problemáticas de desarrollo que puede tener el alumno individualmente o en grupo.

Arroyo (2013) define que el acompañamiento virtual “es una forma de tutoría en la cual se requiere una preparación docente a nivel tecnológico, profesional, humano y de conocimientos sobre las características y necesidades de los preadolescentes” (p. 17). En

esta definición el acompañamiento virtual es una forma de tutoría la cual requiere una capacitación para el docente en forma tecnología, profesional, humano a cerca de las necesidades del preadolescente. De este modo, el acompañamiento virtual es una forma de tutoría la cual necesita de la actualización y capacitación del docente no solo en lo profesional sino también en la humana para llegar a comprender las características de sus alumnos.

Gonzales (2021) alude al acompañamiento virtual como que “el docente adopta el papel de guía, orientador, dinamiza la acción de los estudiantes, brinda facilidad de organizar los recursos, diseñar formas de interacción y colaboración más adecuadas para alcanzar los objetivos de la enseñanza virtual” (p.13). De esta manera el autor resalta que el acompañamiento virtual parte del profesor que se encarga de llevar por el camino correcto los aprendizajes de sus estudiantes. Entendiendo mejor podemos decir que el acompañamiento virtual es parte del aprendizaje de los estudiantes, que debe ser brindado por un docente, mediante su encaminamiento, organización, y facilitándole a los estudiantes recursos de donde ellos pueda seguir aprendiendo.

Para la presente investigación, se define al acompañamiento virtual como el seguimiento que el docente encargado le da a sus estudiantes mediante la plataforma virtual, logrando así tener una mejor comunicación, permitiéndole conocer las dudas, brindarles una retroalimentación o para poder dejarles lecturas, trabajos, etc.

#### ***1.1.12. Colaboración virtual***

Servicio de Innovación Educativa de la UPM (2020) postula que la colaboración virtual es definida como “una práctica estructurada que aborda actividades y proyectos, mediante la dinamización de equipos virtuales, con individuos o grupos geográficamente dispersos que aprenden y trabajan de forma remota, con el apoyo de recursos digitales y

con la guía del profesorado” (p. 3). El autor citado se refiere a la colaboración virtual es la practica estructurada que aborda actividades virtuales en grupos dispersos que aprenden en forma remota con el apoyo de la tecnología y docentes. Entendiendo mejor la colaboración virtual son actividades virtuales en grupos dispersos geográficamente la cual dinamizan a través de la tecnología y equipos virtuales con la guía de docentes.

Palomino, Ramírez, y Rosales (2019) agregan que la colaboración virtual “Se refiere al uso de tecnologías que permiten a individuos y organizaciones planear, diseñar, desarrollar, administrar, e investigar productos y servicios de manera colaborativa” (p. 11). En esta definición la colaboración virtual ayuda a planear, diseñar, desarrollar, administrar, e investigar productos y servicios de manera colaborativa. De este modo, la colaboración virtual nos ayuda a ordenar e investigar productos de una forma interactiva con otras personas.

Para la presente investigación, se define a la colaboración virtual como la organización virtual que forman los estudiantes, para realizar trabajos, exposiciones, investigaciones, etc., esta organización se puede dar en grupos grandes, pequeños, por afinidad, entre otros.

### ***1.1.13. Satisfacción del estudiante***

Álvarez, Chaparro y Reyes (2014) argumentan a, la satisfacción del estudiante “es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento” (p. 6).

El autor citado se refiere a la satisfacción del estudiante es un elemento clave en la calidad de la educación tanto en los servicios académicos como los administrativos, la

relación con sus docentes y compañeros y los equipamientos que hay en las instalaciones. Entendiendo mejor, la satisfacción del estudiante es un elemento fundamental el cual le da información a la institución de la calidad del aprendizaje en lo académico, administrativo la relación entre docentes y la comodidad de las instalaciones y equipamiento.

Sarmiento (2019) verifica que la satisfacción del estudiante “refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional y que muchas veces esta se relaciona con el rol de cogobernante que los estudiantes ocupan en sus claustros universitarios” (p. 16). En esta definición la satisfacción del estudiante es la eficiencia en los aspectos del día a día que tiene el alumno muchas veces influenciado por su cogobernante. De este modo, la satisfacción del estudiante se refleja en el día a día y la relación de eficiencia en todos los ámbitos de la institución.

Para la presente investigación, se define a la satisfacción del estudiante como la respuesta que dan los estudiantes acerca de los servicios que les brinda su centro de estudios, esta respuesta permite a las instituciones conocer lo que deben mejorar, lo que les está funcionando de manera adecuada, para así poder realizar las mejoras correspondientes.

#### ***1.1.14. Calidad de los servicios educativos***

Elera (2010) analiza que la calidad de los servicios educativos “es la consecuencia de un conjunto de acciones y combinación de funcionalidad, eficacia y eficiencia, con elevada correlación para lograr el grado de excelencia, lo cual supone un óptimo nivel de coherencia entre los componentes del sistema” (p. 15).

De este modo, el autor resalta a la calidad de los servicios educativos es el conjunto de acciones eficaces y eficientes que tienen una correlación coherente entre los

componentes del sistema. Así, la importancia de esta definición para nuestra investigación es como la calidad de los servicios educativos sostienen un conjunto de acciones que entre ellas guardan relación y coherencia las cuales las hacen eficientes y eficaces.

Vera (2020) declara que la calidad de los servicios educativos “es definida como la forma en la que el prestador de servicios se ajusta a las expectativas de los usuarios, además que permite una renovación de la gerencia de instituciones educativas, pues mejoran la perspectiva del servicio para igualarlo a otros procesos del sector servicios que impulsan la economía mundial y local en cualquier país” (p. 15).

El autor citado se refiere a la calidad de los servicios educativos en la cual la institución o el prestador del servicio se ajusta a las necesidades de los alumnos y sus expectativas, aparte permite la renovación y mejora del servicio para estandarizarlo a otros procesos del sector que impulsan la economía local y mundial. Entender que la calidad de los servicios educativos es ajustarse a las demandas y expectativas de los usuarios renovando y actualizándose en los nuevos procesos del sector que impulsan a una mejora económica.

Para la presente investigación, se define a la calidad de los servicios educativos como el reflejo del servicio prestado por parte del centro de estudios, esta calidad puede ir mejorando según se vea conveniente, adecuándolo a las necesidades de los estudiantes y docentes.

#### ***1.1.15. Expectativas formativas del estudiante***

En la opinión de Toro, J (2021) afirma que las expectativas del estudiante son “las que incluyen una serie de decisiones que van desde el área de estudio que se cursará y todo el proceso educativo que conlleva hasta la gestión e investigación, realizando

anticipaciones del futuro que mantendrá por un tiempo determinado” (p. 16). En esta definición las expectativas del estudiante vendrían a ser todas las decisiones en cuanto a los estudios que va cruzando, su indagación, sus trabajos, con una mira a su futuro profesional. De este modo, las expectativas del estudiante se van dando en el día a día mientras va observando, aprendiendo y desenvolviéndose en su centro de estudios.

Para la presente investigación, se define a las expectativas formativas del estudiante como el estudiante va formando sus expectativas de acuerdo a lo que va desarrollando su periodo académico, a través de ellos toma las decisiones de lo que es mejor y lo que desea para sí mismo.

## **1.2. Antecedentes Investigativos**

### ***1.2.1. Antecedentes Internacionales***

La investigación de Vintimilla, E (2015) tiene como objetivo poner en práctica la plataforma Blackboard de aprendizaje enseñanza en la Unidad Educativa Fiscomisional Mensajeros de la Paz y monitorear el impacto que surge en el proceso educativo al usar las herramientas mencionadas. Empleando el método cualitativo se tomó como muestra a 17 docentes, los cuales trabajan en la Universidad de Cuenca (Ecuador) y se les aplicó cuestionario de la evaluación de la calidad de cursos virtuales de la universidad nacional de educación a distancia España (Santoveña, 2010). El estudio concluyó que los estudiantes se sienten satisfechos con la enseñanza aprendizajes, pero a su vez los docentes deben mejorar y utilizar más los recursos de multimedia, así como las retroalimentaciones de las evaluaciones dadas.

La investigación de Almenar, V., Fernández, R., Maldonado, M y Melguizo, C. (2019) tiene como objetivo describir la motivación del uso de blackboard collaborate como herramienta para mejora de los espacios de comunicación en la enseñanza virtual

de la Economía. Empleando el método cuantitativo se tomó como muestra a 25 estudiantes, los cuales estudian en la Universidad Católica de Valencia (España) y se les aplicó un cuestionario 26 ítems. El estudio concluyó que blackboard collaborate es una herramienta alternativa para las clases virtuales, puesto que son flexibles y permiten una asistencia virtual ante las necesidades de los estudiantes y sus tiempos de disponibilidad.

La investigación de Ibarra, O (2018) tiene como objetivo evaluar el uso de la plataforma educativa blackboard, cuando está siendo usada en varios dispositivos de usuario final, a través de la aplicación de experimentos de usabilidad, con el fin de que se genere recomendaciones en casos particulares. Empleando el método cuantitativo se tomó como muestra a 45 usuario y 15 usuarios por dispositivo, las cuales estudian en la Universidad EAFIT, Medellín. (Colombia) y se les aplicó un cuestionario 19 ítems, encuesta 19 ítems. (bright spaces, test de Likert, t-student). El estudio concluyó que las técnicas de usabilidad son herramientas que se utilizan en el momento indicado durante la ingeniería del software, estas no son excluyentes.

La investigación de Guel, S., Pintor, M. y Gómez, M (2016) tiene como objetivo comprender el nivel de satisfacción de los estudiantes de primer ingreso de maestrías en las áreas de educación del periodo de agosto a diciembre del año 2014, que se brindan por la escuela de posgrado con relación al uso de la plataforma educativa blackboard. Empleando el método cualitativo y cuantitativo se tomó como muestra a 52 estudiantes, las cuales estudian en el tecnológico de Monterrey (México) y se les aplicó un cuestionario de 26 ítems. El estudio concluyó que la metodología, la relevancia practica de los cursos, las capacidades de motivación son considerados como elementos importantes para cursar una maestría.

La investigación de Sanchez, V (2018) tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a la preparación que recibieron, los servicios de blackboard que les brindaron y el ambiente que movió la permanencia en la carrera para obtener un nuevo grado académico. Empleando el método cuantitativo se tomó como muestra a 210 estudiantes, las cuales estudian en la Universidad Privada (España) y se les aplicó una encuesta de 66 ítems. El estudio concluyó que se destaca que las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes con mayor frecuencia son las redes sociales, así como se destaca que el uso de las TIC de manera académica es muy utilizado por los estudiantes.

La investigación de Hernández, C. y Juárez, M (2018) tiene como objetivo determinar la satisfacción de los estudiantes en el área de propedéutica de matemáticas avanzada, en la modalidad e y b-learning, de la maestría de electrónica en la escuela de posgrado del tecnológico nacional de México. Empleando el método cualitativo se tomó como muestra a 48 participantes, las cuales estudian en el Tecnológico nacional de México (México) y se les aplicó una entrevista. El estudio concluyó que esta clase de estudios da un alcance a las instituciones educativas de mejorar el servicio que brindan, así como la implementación de políticas educativas al ofrecimiento de una educación distinta a la presencial.

La investigación de Morales, J., Reyes, A. y Ortigoza, A (2016) tiene como objetivo el desarrollo del proceso determinar la enseñanza aprendizaje auxiliar en diversas etapas del proceso mediante técnicas o herramientas didácticas y conocer el uso de la plataforma blackboard learning system que facilite la labor del docente al hacer uso de los módulos de retroalimentación. Empleando el método cualitativo se tomó como muestra a 270 estudiantes, las cuales estudian en el Universidad autónoma de Puebla

(México) y se les aplicó una entrevista de 16 ítems. El estudio concluyó que es estudio demuestra que la plataforma es un medio por el cual se puede brindar estudios de investigación involucrando a todos los miembros de una institución.

### *1.2.2. Antecedentes Nacionales*

La investigación de Vásquez, L (2019) tiene como objetivo descubrir y especificar la satisfacción del aprendizaje en la plataforma blackboard. Empleando el método cuantitativo y cualitativo se tomó como muestra a 801 estudiantes del año 2014 de cuatro carreras, los cuales estudian en la Universidad peruana de ciencias aplicadas, Lima (Perú) y se les aplicó un cuestionario de 26 ítems para guiar el análisis y la entrevista de 9 ítems. El estudio concluyó que los estudiantes sienten que están desarrollando sus habilidades y participando en el aprendizaje, así mismo valoran las metas alcanzadas de manera satisfactoria, en los cursos en línea.

La investigación de Lopez, J (2019) tiene como objetivo conocer la existencia de una relación entre la plataforma virtual blackboard y el pensamiento crítico del área de análisis de circuitos eléctricos I de las carreras de ingeniería electrónica e ingeniería mecatrónica de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en el 2017. Empleando el método cuantitativo se tomó como muestra a 30 estudiantes, las cuales estudian en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (Perú) y se les aplicó una encuesta de 20 ítems y lista de cotejos 12 ítems. El estudio concluyó que existe relación entre el pensamiento crítico y la plataforma blackboard, pero en las dimensiones se presenta una relación positiva débil.

La investigación de Flores, P (2020) tiene como objetivo determinar las impresiones que tiene los estudiantes de la facultad de arquitectura de una universidad privada de Lima, sobre el uso de la plataforma virtual blackboard de dos cursos

semipresenciales. Empleando el método cuantitativo y cualitativo se tomó como muestra a 10 estudiantes, las cuales estudian en la Universidad privada de Lima (Perú) y se les aplicó una encuesta 11 ítems y Focus group. El estudio concluyó que se encontró un interés escaso por parte de los estudiantes para ingresar al aula virtual, puesto que solo ingresan cuando tienen algún trabajo o examen que dar, pero se notó un buen aprendizaje en las clases virtuales.

La investigación de Canales, C (2020) tiene como objetivo calcular el nivel de satisfacción de los estudiantes de pregrado de la universidad San Ignacio de Loyola al año 2020 sobre la enseñanza virtual por blackboard. Empleando el método cualitativo se tomó como muestra a 69 estudiantes, las cuales estudian en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima (Perú) y se les aplicó una encuesta 14 ítems. El estudio concluyó que los estudiantes si se conocen los cursos de virtualización de la universidad y dichos cursos son satisfactorios para los estudiantes.

La investigación de Barrantes, E., Bossio, J., Chang, M. y Gil, J (2016) tiene como objetivo indagar las razones de insatisfacción y satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Negocios de la División EPE en los cursos blended. Empleando el método cualitativo y cuantitativo se tomó como muestra a estudiantes, las cuales estudian en el Universidad peruana de Ciencias Aplicadas, Lima (Perú) y se les aplicó grupos focales y encuesta 13 ítems. El estudio concluyó que la encuesta demuestra que los puntajes altos se deben a que el docente tiene dominio de la materia mientras que el puntaje bajo se debe a que el estudiante no tuvo un buen soporte durante el trabajo virtual.

## CAPÍTULO II.

### 2. METODOLOGÍA

#### 2.1. Tipo y Nivel de Investigación

El tipo de investigación, en función a su propósito, es de carácter básica porque “se denomina investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (Muntané, 2020, pág. 221), y el nivel de investigación es correlacional, porque busca establecer la relación que existe entre ambas variables utilizadas en el presente trabajo.

#### 2.2. Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación

**Tabla 1**

*Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación*

VARIABLES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO	ÍTEMS
Plataforma Virtual BlackBoard	Comunicación	Encuesta	Cuestionario sobre la plataforma virtual blackboard (Mora, 2017)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
	Gestión de contenidos			9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.
	Evaluación			18, 19, 20.
Satisfacción del Estudiante	Experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual	Encuesta	Cuestionario sobre satisfacción del estudiante (Valdez Betalleluz, 2017)	1, 2, 3, 4, 5.
	Satisfacción y valorización de la modalidad virtual			6, 7, 8, 9, 10, 11

#### 2.3. Unidades de Estudio

##### 2.3.1. Población

La población de estudio se conformó por todos los estudiantes matriculados en el semestre académico 2021-impar en las 07 escuelas profesionales que conforman el Área de Sociales, los mismos que suman la cantidad de 2123 estudiantes, distribuidos en 07 escuelas profesionales.

### 2.3.2. Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se consideró la estrategia de muestreo probabilístico y se aplicó la fórmula de estimación de muestra para poblaciones finitas.

$$\frac{N*(\alpha_c * 0,5)^2}{1+(e^2 *(N-1))} =$$

Donde:

Margen de error	5.0%
Tamaño población	2123
Nivel de confianza	95%
Valores Z (valor del nivel de confianza)	95%
Varianza	1.162
Tamaño de la muestra	288

En tal sentido, la muestra representativa fue de 288 estudiantes que representan el 13.56% de la población.

**Tabla 2**

		Genero			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	102	35,4	35,4	35,4
	Mujer	186	64,6	64,6	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Tabla 3**

		Edad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17 a 19	180	62,5	62,5	62,5
	20 a 22	88	30,6	30,6	93,1
	23 a 25	14	4,9	4,9	97,9
	26 a 28	2	,7	,7	98,6
	28 a 30	4	1,4	1,4	100,0
Total		288	100,0	100,0	

### ***2.3.3. Procedimiento de Muestreo***

El muestreo se desarrolló bajo el tipo no proporcional-aleatorio.

## **2.4. Estrategias de Recolección de Datos**

### ***2.4.1. Organización***

La aplicación de los instrumentos se realizó mediante la plataforma Google Forms. La investigadora responsable del estudio, una vez aprobado los diseños de instrumentos de recolección de información, procedió a crear la encuesta en la plataforma antes mencionada. Luego, se contactó con el personal directivo y docentes que enseñen en dichas escuelas a los cuales se les solicitó la autorización respectiva. Cuando se obtuvo la aprobación se procedió a enviar el enlace para el llenado de la encuesta, la misma que incluyó instrucciones para su correcto llenado.

### ***2.4.2. Recursos***

Se empleó la plataforma Google Forms como medio para la aplicación de los instrumentos debido al contexto sanitario actual.

Además, se requirió del uso del software especializado para análisis y procesamiento de datos cuantitativos SPSS en su versión 25.0.

### ***2.4.3. Confiabilidad y Validación de los Instrumentos***

La validación de los instrumentos se realizó por medio de dos estrategias. La primera, la validación de contenido, se efectuó por medio de la validación por juicio de 03 expertos en investigación sobre temas relacionados a educación superior, cultura y comunicación.

Además, se identificó la validez de los instrumentos mediante el Coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado muy favorable, que sitúa a los instrumentos en una fiabilidad muy alta:

**Tabla 4***Coeficiente de confiabilidad de los instrumentos*

<b>Instrumento</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Uso del BlackBoard	,915	20
Satisfacción del Estudiante	,963	11

#### ***2.4.4. Criterios para el Manejo Estadístico de los Resultados***

El procesamiento, sistematización y análisis de datos se efectuó mediante el software SPSS, tanto para los análisis de frecuencias, así como para la estadística descriptiva e inferencial.

## CAPÍTULO III.

## 3.RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 3.1. Resultados

A continuación, se exponen los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas de la Universidad José Carlos Mariátegui – Sede Arequipa. El objetivo principal de la investigación fue identificar las representaciones sociales sobre (y el) indígena en el Perú contemporáneo desde la perspectiva de los estudiantes universitarios, para lo cual se aplicó un cuestionario con quince preguntas. El recojo de información se realizó en las aulas de clase durante las sesiones lectivas.

Con el instrumento se buscó recabar tres tipos de información:

- Identificar las representaciones sociales sobre la diversidad étnico-cultural en el Perú contemporáneo desde la perspectiva de los estudiantes universitarios.
- Identificar las representaciones sociales sobre la participación política indígena en el Perú contemporáneo.
- Identificar las representaciones sociales sobre los derechos indígenas en el Perú contemporáneo desde la perspectiva de los estudiantes universitarios

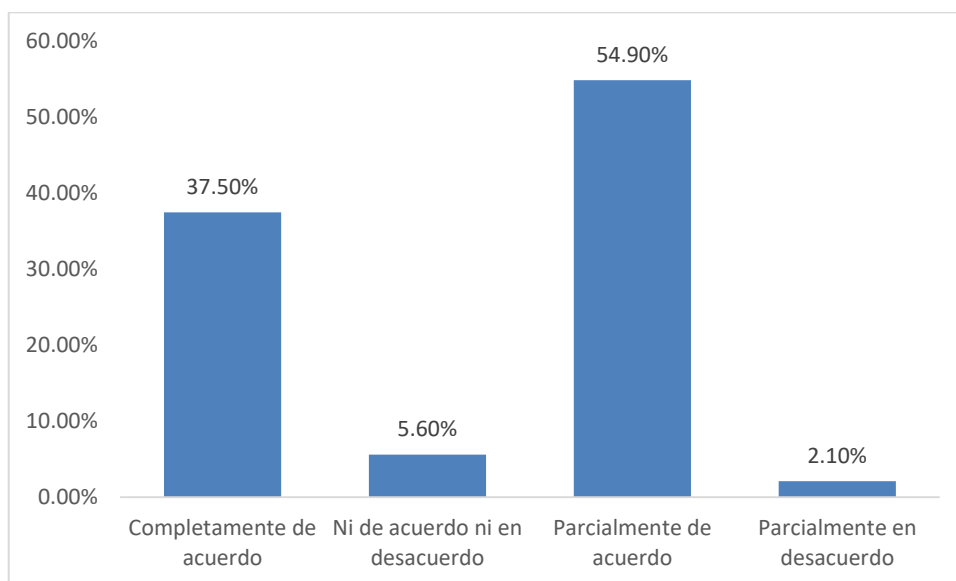
Para el diseño del instrumento (cuestionario) se tuvo en cuenta la coherencia que guarda el objetivo general y los objetivos específicos en concordancia con la problemática planteada, el método de investigación y la muestra seleccionada para el presente estudio.

## 3.1.1. Resultados sobre el uso de la plataforma BlackBoard

Tabla 5

*Lenguaje y comunicación adecuado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	108	37,5	37,5	37,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	5,6	5,6	43,1
	Parcialmente de acuerdo	158	54,9	54,9	97,9
	Parcialmente en desacuerdo	6	2,1	2,1	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 1***Lenguaje y comunicación adecuado*

De acuerdo con la Tabla 5, se observa que, en torno a la pregunta sobre si la comunicación a través del BlackBoard es clara y con un lenguaje apropiado, el 54,9% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 5,6% y 2,1% manifiestan “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “Parcialmente en desacuerdo”, respectivamente. Estos resultados nos muestran que la plataforma BlackBoard es un mecanismo de comunicación relativamente efectivo para con los procesos de enseñanza aprendizaje. Así mismo, presenta un entorno visual agradable para con el usuario lo que facilita la identificación y uso de recursos y actividades que el estudiante debe emplear para con las asignaturas que cursa.

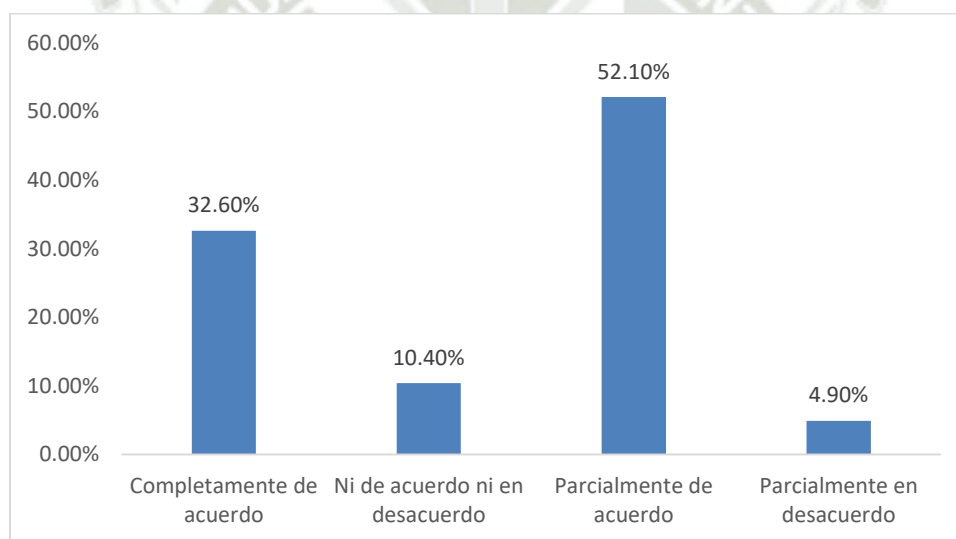
**Tabla 6**

*Las comunicaciones se dieron en el tiempo moderado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	94	32,6	32,6	32,6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	10,4	10,4	43,1
	Parcialmente de acuerdo	150	52,1	52,1	95,1
	Parcialmente en desacuerdo	14	4,9	4,9	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 2**

*Las comunicaciones se dieron en el tiempo moderado*



De acuerdo con la Tabla 6, se observa que, en torno a la pregunta sobre si las comunicaciones a través del Blackboard fueron mostrados en un tiempo razonable, el 52,1% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 4,9% manifiesta “Parcialmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que la comunicación en la plataforma Blackboard se da en un

tiempo razonables, permitiendo a los estudiantes estar informados sobre toda clase de indicación o actividades que tengan que realizar.

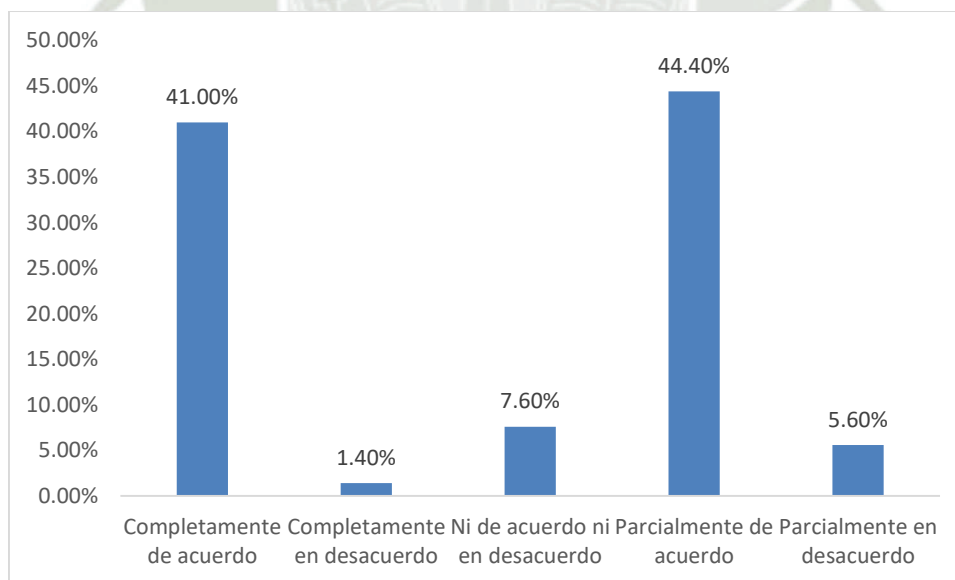
**Tabla 7**

*Las comunicaciones te apoyan para enterarte sobre las tareas de la asignatura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	118	41,0	41,0	41,0
Completamente en desacuerdo	4	1,4	1,4	42,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	7,6	7,6	50,0
Parcialmente de acuerdo	128	44,4	44,4	94,4
Parcialmente en desacuerdo	16	5,6	5,6	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 3**

*Las comunicaciones te apoyan para enterarte sobre las tareas de la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 7, se observa que, en torno a la pregunta sobre si la comunicación a través del Blackboard ayudo a informar sobre las actividades del curso, el 44,4% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de Acuerdo”. Mientras que en el lado

opuesto, se identificó que el 1,4% y 5,6% manifiestan “Completamente en desacuerdo” y “Parcialmente en desacuerdo”, respectivamente. Estos resultados nos muestran que la comunicación que se da mediante la plataforma Blackboard brinda la ayuda respectiva a los estudiantes para que puedan mantenerse informados sobre los cursos y sus actividades, dando un mejor alcance de lo que los estudiantes tiene que realizar.

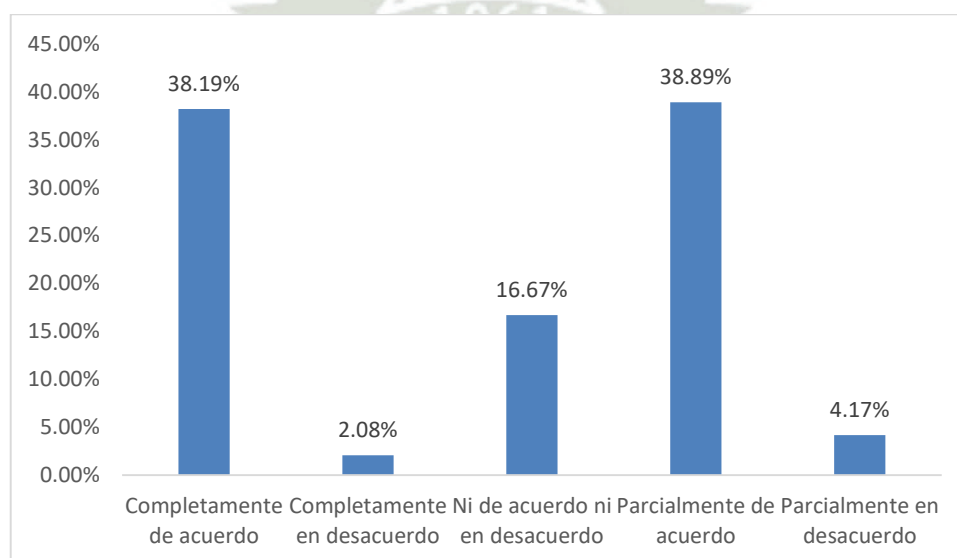
**Tabla 8**

*La pestaña “Información general” facilita el silabo actual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	110	38.19	38.19	38,2
	Completamente en desacuerdo	6	2.08	2.08	40,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	16.67	16.67	56,9
	Parcialmente de acuerdo	112	38.89	38.89	95,8
	Parcialmente en desacuerdo	12	4.17	4.17	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 4**

*La pestaña “Información general” facilita el silabo actual*



De acuerdo con la Tabla 8, se observa que, en torno a la pregunta sobre el enlace “Información general” proporcionó el silabo actualizado, el 38,89% y 38,19% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de Acuerdo” y “Completamente de acuerdo” respectivamente. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,08% manifiestan “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que la plataforma Blackboard brinda a los estudiantes el silabo actualizado mediante el enlace información general, permitiendo al estudiante dar seguimiento de lo que va aprendiendo y si desea poder revisar lo que ira aprendiendo en las siguientes unidades a desarrollar.

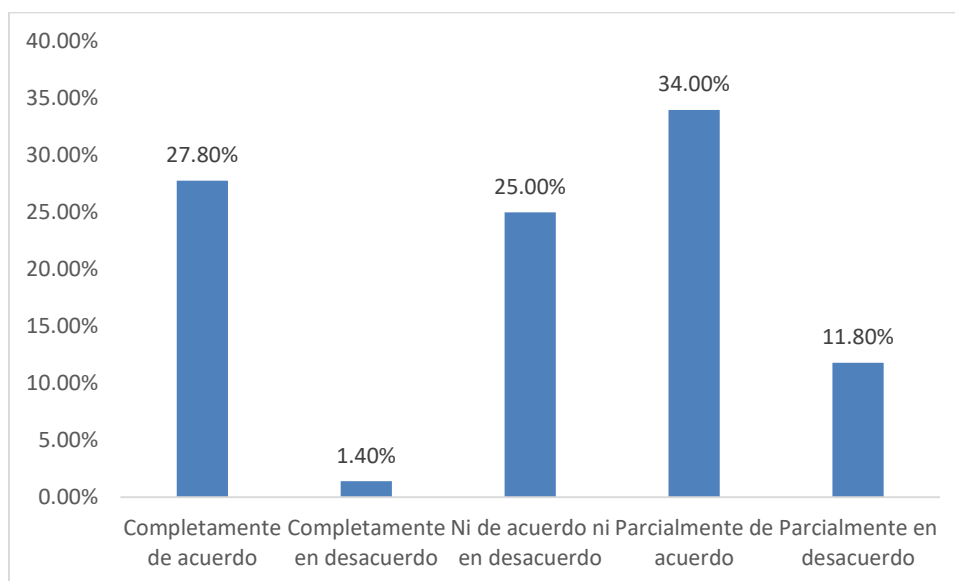
**Tabla 9**

*La pestaña “Bibliografía”, facilita información de los libros y páginas de internet que se usaron en la asignatura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	80	27,8	27,8	27,8
Completamente en desacuerdo	4	1,4	1,4	29,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	72	25,0	25,0	54,2
Parcialmente de acuerdo	98	34,0	34,0	88,2
Parcialmente en desacuerdo	34	11,8	11,8	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 5**

*La pestaña “Bibliografía”, facilita información de los libros y páginas de internet que se usaron en la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 9, se observa que, en torno a la pregunta sobre el enlace “Bibliografía”, proporcione información de los libros y páginas de internet que se utilizaron en el curso, el 34,0% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 1,4% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que la bibliografía brindado por el docente para el desarrollo del curso debe ser utilizado con mayor frecuencia por los docentes o si se tocan otros libros o paginas el silabo debe ser actualizado para que el estudiante tenga de conocimiento los materiales lectivos q va utilizar.

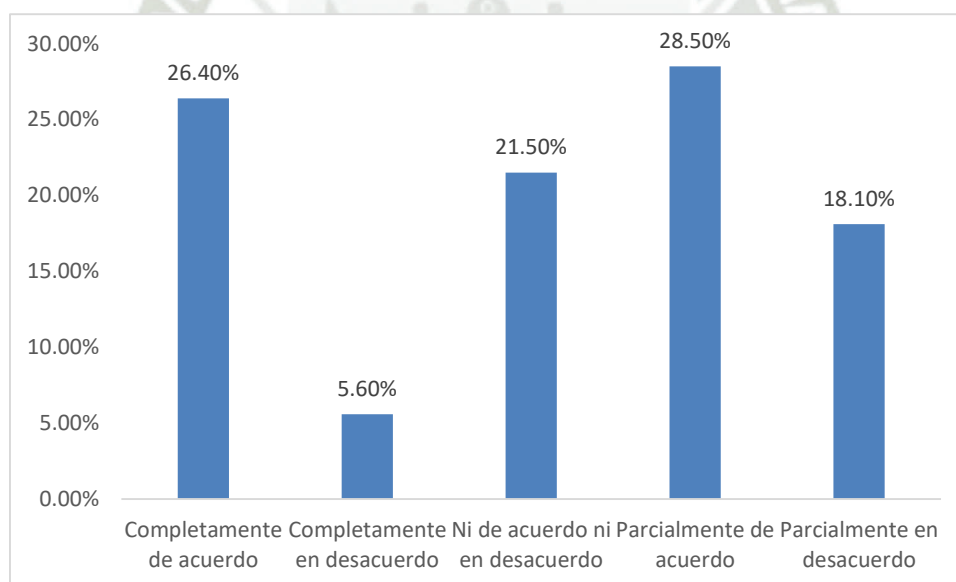
**Tabla 10**

*El e-mail de la plataforma te facilito el intercambio de información con los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	76	26,4	26,4	26,4
Completamente en desacuerdo	16	5,6	5,6	31,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	62	21,5	21,5	53,5
Parcialmente de acuerdo	82	28,5	28,5	81,9
Parcialmente en desacuerdo	52	18,1	18,1	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 6**

*El e-mail de la plataforma te facilito el intercambio de información con los estudiantes*



De acuerdo con la Tabla 10, se observa que, en torno a la pregunta sobre El correo de la plataforma te ayudo a intercambiar información con tus compañeros, el 28,5% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 5,6% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los estudiantes no suelen utilizar el correo de la plataforma Blackboard

para interactuar entre ellos, esto puede ser a causa de que existen muchos medios de comunicación que ellos utilizan con mayor facilidad y más frecuencia.

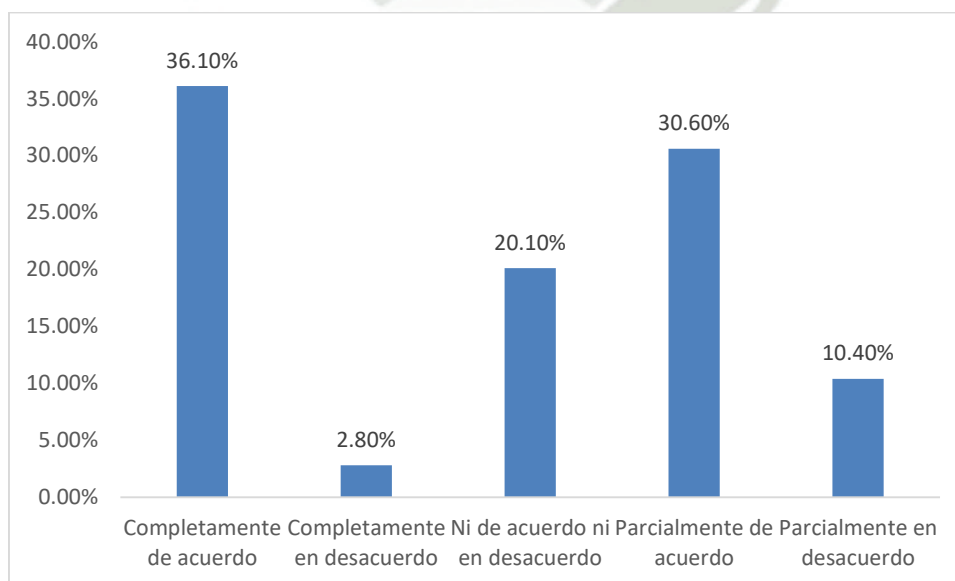
**Tabla 11**

*El e-mail de la plataforma facilito la comunicación adecuada con el profesor de la asignatura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	104	36,1	36,1	36,1
Completamente en desacuerdo	8	2,8	2,8	38,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	58	20,1	20,1	59,0
Parcialmente de acuerdo	88	30,6	30,6	89,6
Parcialmente en desacuerdo	30	10,4	10,4	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 7**

*El e-mail de la plataforma facilito la comunicación adecuada con el profesor de la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 11, se observa que, en torno a la pregunta sobre El correo de la plataforma ayudo a tener comunicación oportuna con el docente del curso, el 36,1% y el 30,6% sostiene que eso se presenta “Completamente de Acuerdo” y “Parcialmente de acuerdo” respectivamente. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,8% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que la comunicación del docente con los estudiantes por medio del correo de la plataforma Blackboard ayudo a mejorar la comunicación entre ellos, siendo así útil para los estudiantes.

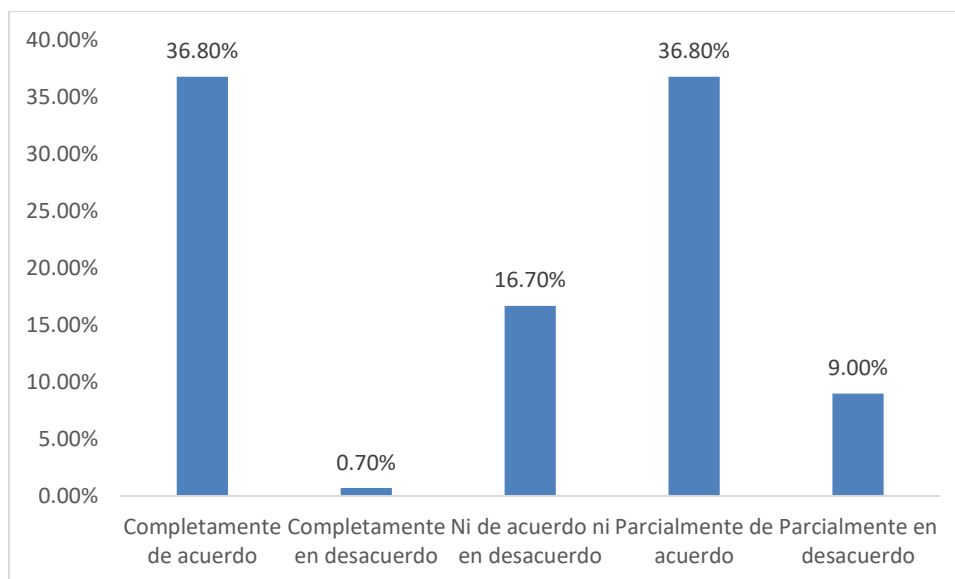
**Tabla 12**

*El chat y el foro de la plataforma se emplearon en el transcurso de la asignatura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	106	36,8	36,8	36,8
Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	37,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	16,7	16,7	54,2
Parcialmente de acuerdo	106	36,8	36,8	91,0
Parcialmente en desacuerdo	26	9,0	9,0	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 8**

*El chat y el foro de la plataforma se emplearon en el transcurso de la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 11, se observa que, en torno a la pregunta sobre El chat y el foro de la plataforma se utilizaron durante el desarrollo del curso, el 36,8% y el 36,8% sostiene que eso se presenta “Completamente de Acuerdo” y “Parcialmente de acuerdo” respectivamente. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que durante el desarrollo del curso la plataforma Blackboard fue utilizada con un fin educativo realizando actividades por medio de los foros y chats que brinda dicha plataforma para las actividades que brinda el docente.

**Tabla 13**

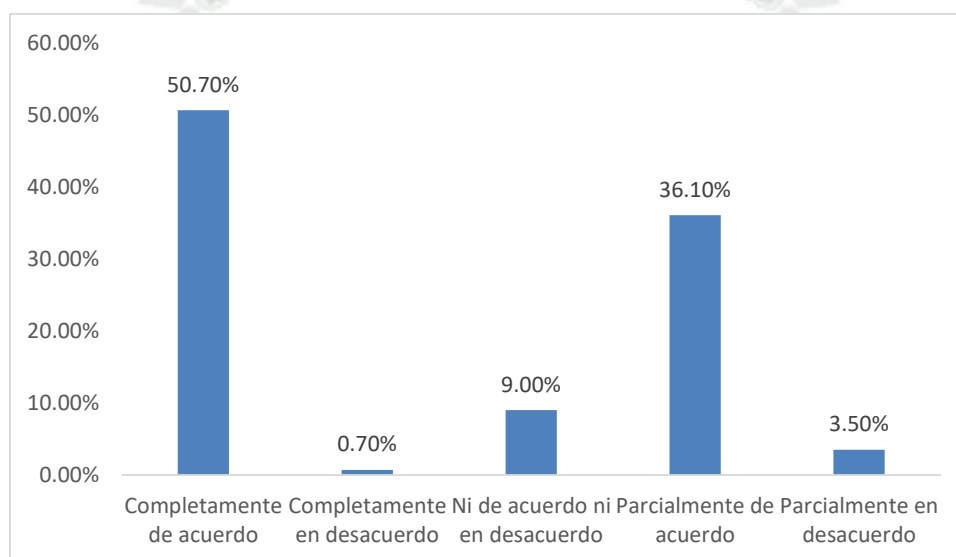
*La información de las Unidades aportaron a mi aprendizaje*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	146	50,7	50,7	50,7
Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	51,4

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	9,0	9,0	60,4
Parcialmente de acuerdo	104	36,1	36,1	96,5
Parcialmente en desacuerdo	10	3,5	3,5	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 9**

*La información de las Unidades aportó a mi aprendizaje*



De acuerdo con la Tabla 13, se observa que, en torno a la pregunta sobre El contenido de las Unidades contribuyeron a mi aprendizaje, el 50,7% sostiene que eso se presenta “Completamente de Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los temas que presentan los docentes en su dictado de clases durante el desarrollo de los cursos son acordes a lo que los estudiantes necesitan aprender para poder tener un buen desenvolvimiento durante toda su profesión.

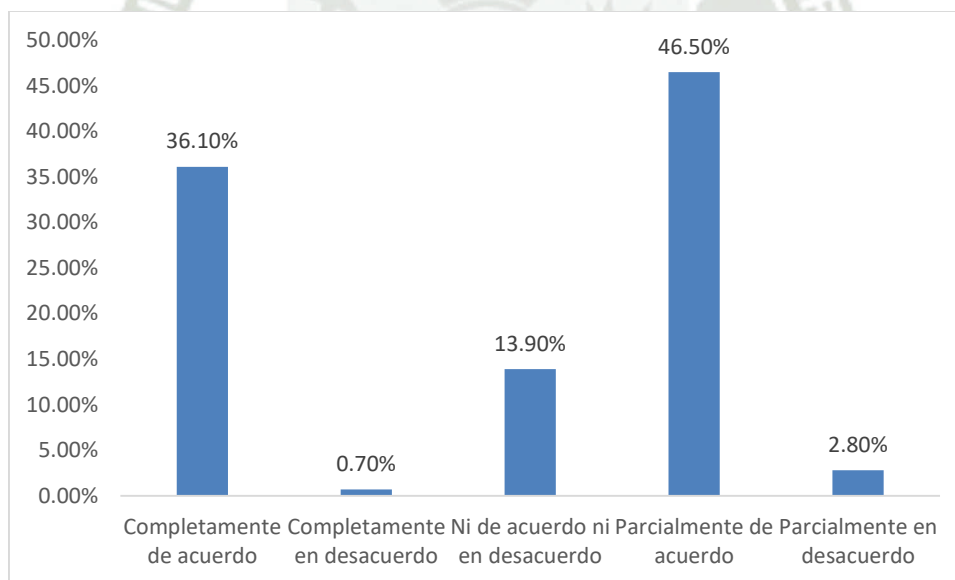
**Tabla 14**

*La estrategia utilizada en las Unidades me ayudo en el logro de aprendizaje de la asignatura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	104	36,1	36,1	36,1
Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	36,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	13,9	13,9	50,7
Parcialmente de acuerdo	134	46,5	46,5	97,2
Parcialmente en desacuerdo	8	2,8	2,8	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 10**

*La estrategia utilizada en las Unidades me ayudo en el logro de aprendizaje de la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 14, se observa que, en torno a la pregunta La metodología utilizada en las Unidades me permitió alcanzar el logro de aprendizaje del curso, el 46,5% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los docentes tienen una buena metodología de trabajo con sus

estudiantes mediante la plataforma virtual que les permitió alcanzar un aprendizaje satisfactorio en los estudiantes.

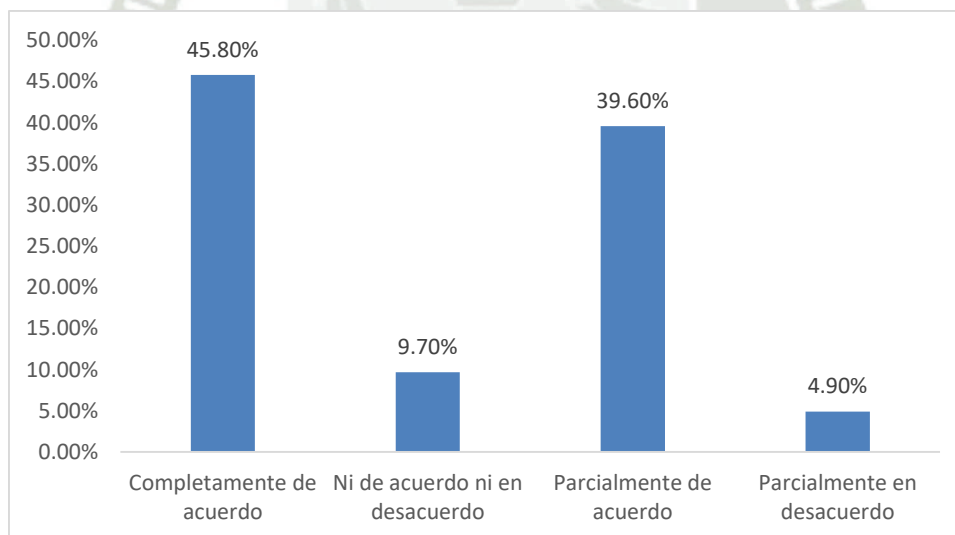
**Tabla 15**

*Las Unidades están enunciadas con un lenguaje adecuado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	132	45,8	45,8	45,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	9,7	9,7	55,6
	Parcialmente de acuerdo	114	39,6	39,6	95,1
	Parcialmente en desacuerdo	14	4,9	4,9	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 11**

*Las Unidades están enunciadas con un lenguaje adecuado*



De acuerdo con la Tabla 15, se observa que, en torno a la pregunta Las Unidades están formulados con un lenguaje apropiado, el 45,8% sostiene que eso se presenta “completamente de Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 4,9% manifestó “Parcialmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que el título de

las unidades que van aprender los estudiantes son comprendidos por los estudiantes, permitiéndole conocer sobre que tratara cada unidad.

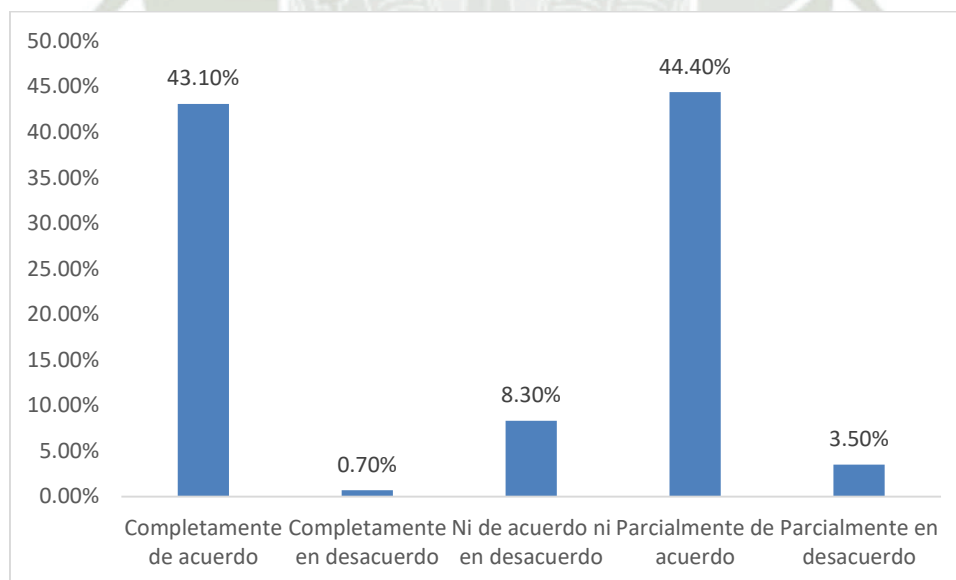
**Tabla 16**

*Las Unidades están estructuradas en una manera razonable y entendible*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	124	43,1	43,1	43,1
	Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	43,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	8,3	8,3	52,1
	Parcialmente de acuerdo	128	44,4	44,4	96,5
	Parcialmente en desacuerdo	10	3,5	3,5	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 12**

*Las Unidades están estructuradas en una manera razonable y entendible*



De acuerdo con la Tabla 16, se observa que, en torno a la pregunta Las Unidades están organizadas en una forma lógica y comprensible, el 43,1% y 44,4% sostienen que eso se presenta “Parcialmente de acuerdo” y “completamente de Acuerdo”

respectivamente. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los docentes tienen una buena organización de los temas y unidades que van a tratar durante todo el desarrollo del curso del que están a cargo, facilitándole al estudiante un mejor aprendizaje.

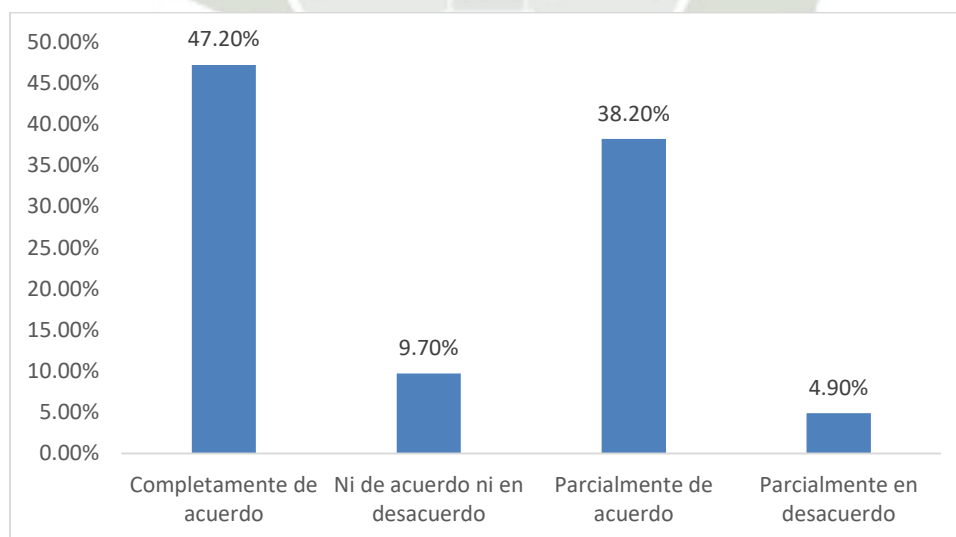
**Tabla 17**

*Las Unidades contienen todos los contenidos señalados en el silabo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	136	47,2	47,2	47,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28	9,7	9,7	56,9
	Parcialmente de acuerdo	110	38,2	38,2	95,1
	Parcialmente en desacuerdo	14	4,9	4,9	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 13**

*Las Unidades contienen todos los contenidos señalados en el silabo*



De acuerdo con la Tabla 17, se observa que, en torno a la pregunta Las Unidades comprende todos los temas indicados en el silabo, el 47,2% sostiene que eso se presenta

“Completamente de acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 4,9% manifestó “Parcialmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que el docente preparo con tiempo sus temas a tratar y así mismo los desarrollo durante todo el periodo académico del curso en el que estuvo a cargo demostrando que el silabo se completó satisfactoriamente.

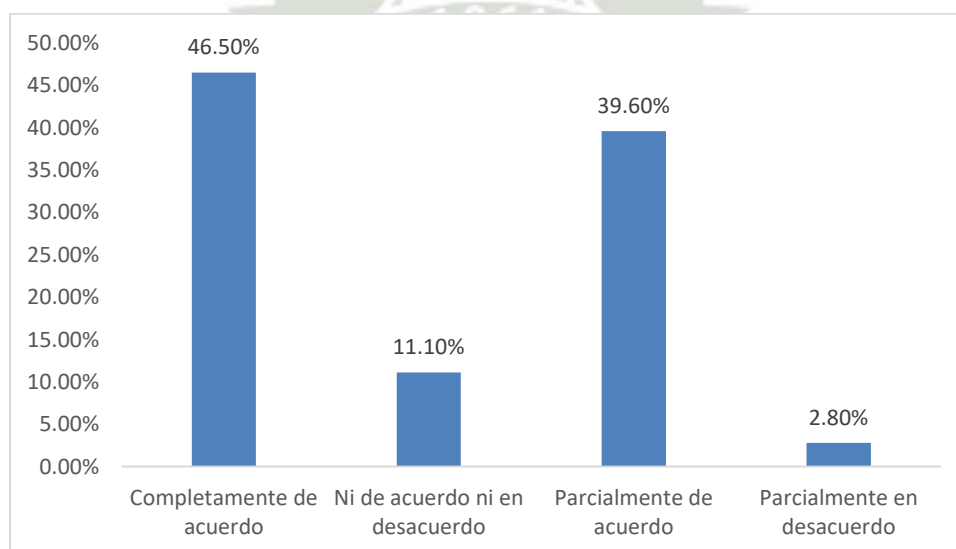
**Tabla 18**

*Los temas de las actividades están acordes con el desarrollo de la asignatura*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	134	46,5	46,5	46,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	32	11,1	11,1	57,6
	Parcialmente de acuerdo	114	39,6	39,6	97,2
	Parcialmente en desacuerdo	8	2,8	2,8	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 14**

*Los temas de las actividades están acordes con el desarrollo de la asignatura*



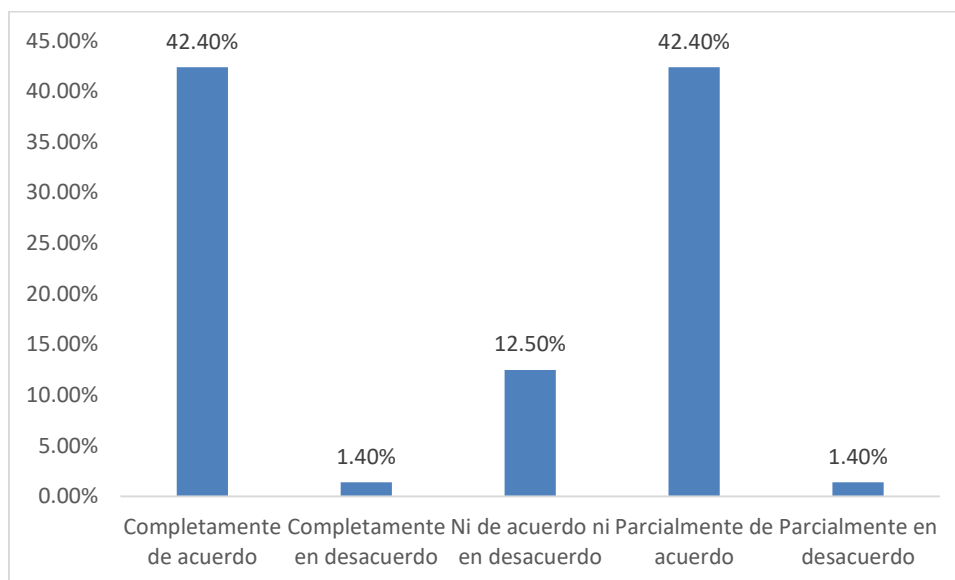
De acuerdo con la Tabla 18, se observa que, en torno a la pregunta El contenido de las actividades son coherentes con el desarrollo del curso, el 46,5% sostiene que eso se presenta “Completamente de acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,8% manifestó “Parcialmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que el curso se fue desarrollando acorde a los temas presentados en el silabo y en el dictado de clases, permitiendo al estudiante tener una estabilidad de conocimientos coherentes con lo presentado y lo tratado.

**Tabla 19***Las actividades ayudaron a mi aprendizaje*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	122	42,4	42,4	42,4
	Completamente en desacuerdo	4	1,4	1,4	43,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	12,5	12,5	56,3
	Parcialmente de acuerdo	122	42,4	42,4	98,6
	Parcialmente en desacuerdo	4	1,4	1,4	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 15**

*Las actividades ayudaron a mi aprendizaje*



De acuerdo con la Tabla 19, se observa que, en torno a la pregunta Las actividades contribuyeron a mi aprendizaje, el 42,4% y 42,4% sostienen que eso se presenta “Completamente de acuerdo” y “Parcialmente de acuerdo” respectivamente. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 1,4% y 1,4% manifestó “Completamente en desacuerdo” y “Parcialmente en desacuerdo” respectivamente. Estos resultados nos muestran que las actividades presentadas por el docente a cargo del curso fueron enriquecedoras para los estudiantes, fortaleciendo y mejorando lo aprendido logrando una satisfacción en el estudiante.

**Tabla 20**

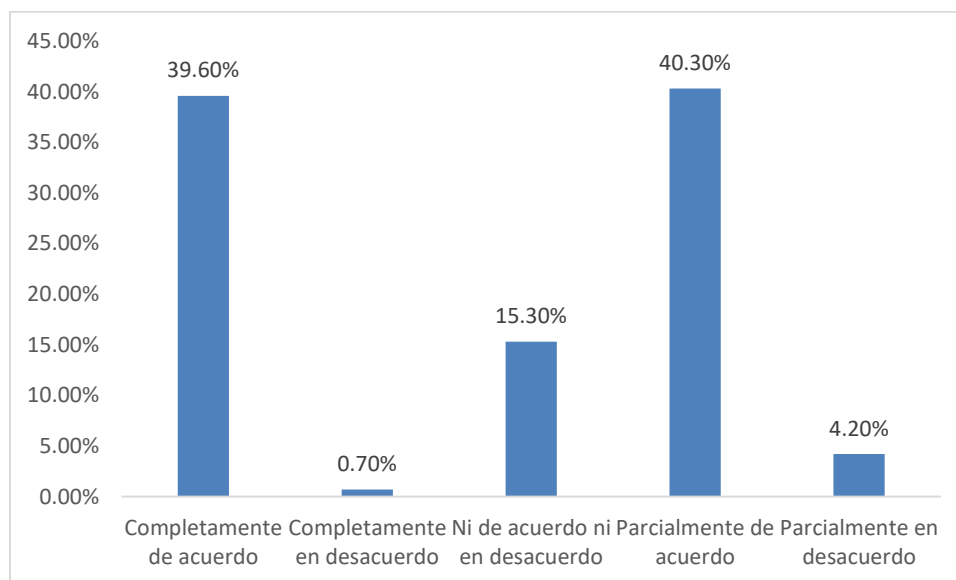
*Las actividades me ayudaron absorber lo aprendido por mí mismo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	114	39,6	39,6	39,6
Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	40,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	44	15,3	15,3	55,6

Parcialmente de acuerdo	116	40,3	40,3	95,8
Parcialmente en desacuerdo	12	4,2	4,2	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 16**

*Las actividades me ayudaron absorber lo aprendido por mí mismo*



De acuerdo con la Tabla 20, se observa que, en torno a la pregunta Las actividades me permitieron aprender por mí mismo, el 40,3% y 39,6% sostienen que eso se presenta “Parcialmente de acuerdo” y “Completamente de acuerdo” respectivamente. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que las actividades dejadas por el docente permitieron que el estudiante adquiriera nuevos conocimientos de manera autónoma mejorando su nivel de aprendizaje y conocimientos propios adquiridos mediante la práctica.

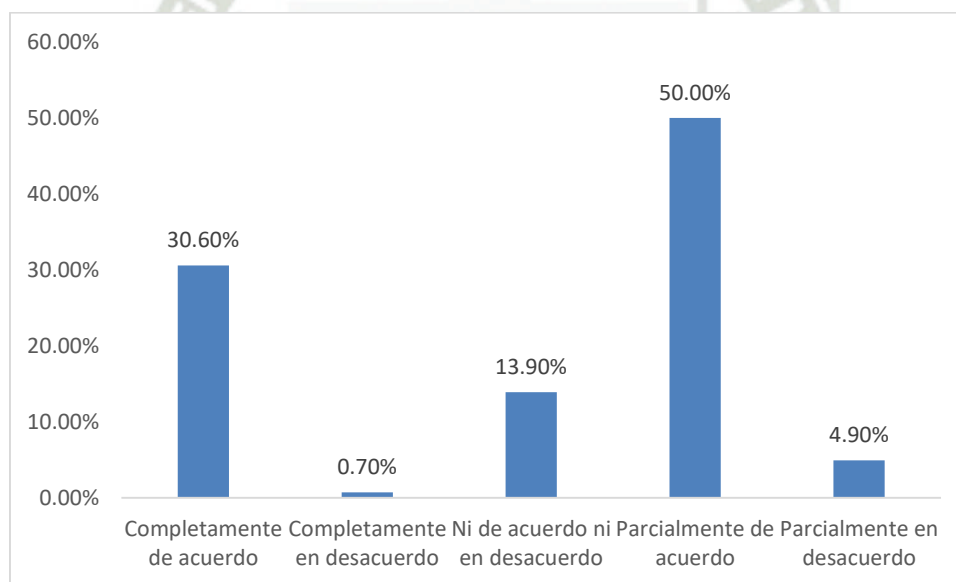
**Tabla 21**

*Las actividades emplearon métodos que facilitaron mi aprendizaje*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	88	30,6	30,6	30,6
Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	31,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	13,9	13,9	45,1
Parcialmente de acuerdo	144	50,0	50,0	95,1
Parcialmente en desacuerdo	14	4,9	4,9	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 17**

*Las actividades emplearon métodos que facilitaron mi aprendizaje*



De acuerdo con la Tabla 21, se observa que, en torno a la pregunta Las actividades utilizaron estrategias para facilitar mi aprendizaje, el 50,0% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que el docente tiene un buen manejo de los temas a tratar, así como sus estrategias son las más adecuadas

para que el grupo de estudiantes que tiene a cargo aprendan de manera satisfactoria facilitándoles el aprendizaje.

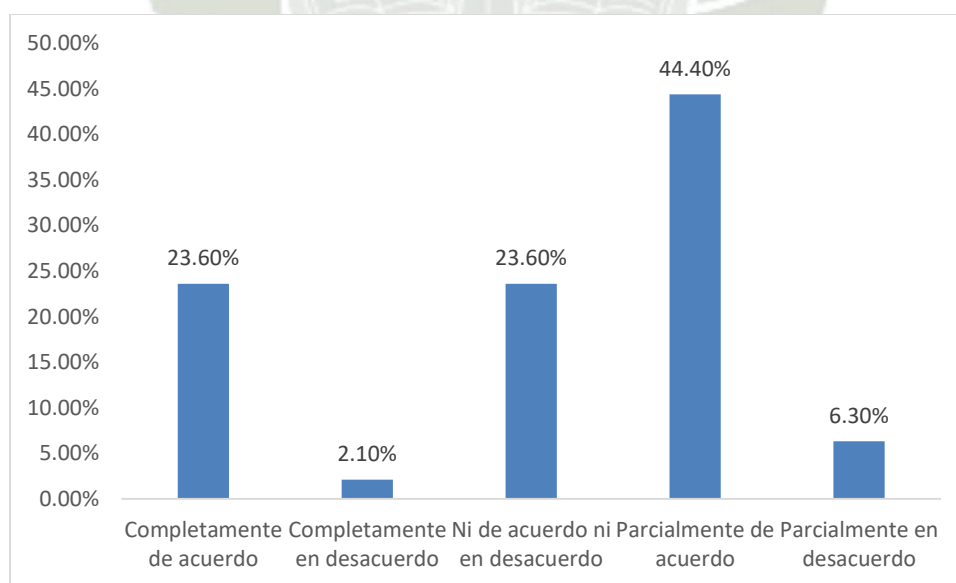
**Tabla 22**

*Recibí una adecuada retroalimentación de los resultados de las tareas de las asignaturas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	68	23,6	23,6	23,6
Completamente en desacuerdo	6	2,1	2,1	25,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	23,6	23,6	49,3
Parcialmente de acuerdo	128	44,4	44,4	93,8
Parcialmente en desacuerdo	18	6,3	6,3	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 18**

*Recibí una adecuada retroalimentación de los resultados de las tareas de las asignaturas*



De acuerdo con la Tabla 22, se observa que, en torno a la pregunta Recibí una correcta retroalimentación de los resultados de las actividades del curso, el 44,4% sostiene

que eso se presenta “Parcialmente de acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,1% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los docentes indican, corrigen y refuerzan las actividades que les dejan a los estudiantes guiándose de los resultados obtenidos de ellos para poder realizar de la manera más adecuada y certera dicha retroalimentación.

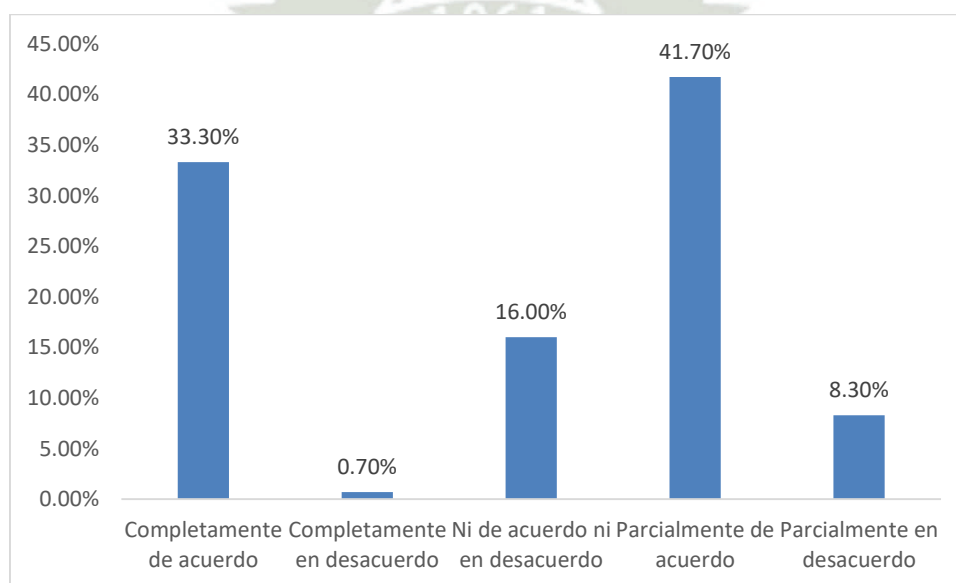
**Tabla 23**

*Las actividades incentivaron en mi atención por aprender más de la asignatura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Completamente de acuerdo	96	33,3	33,3	33,3
Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	34,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	16,0	16,0	50,0
Parcialmente de acuerdo	120	41,7	41,7	91,7
Parcialmente en desacuerdo	24	8,3	8,3	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 19**

*Las actividades incentivaron en mi atención por aprender más de la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 23, se observa que, en torno a la pregunta Las actividades motivo mi interés por el aprendizaje del curso, el 41,7% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los docentes brindan actividades que motivan al estudiante a desarrollarlas y aprender de ellas, siendo estas de atractivas y del interés de los estudiantes.

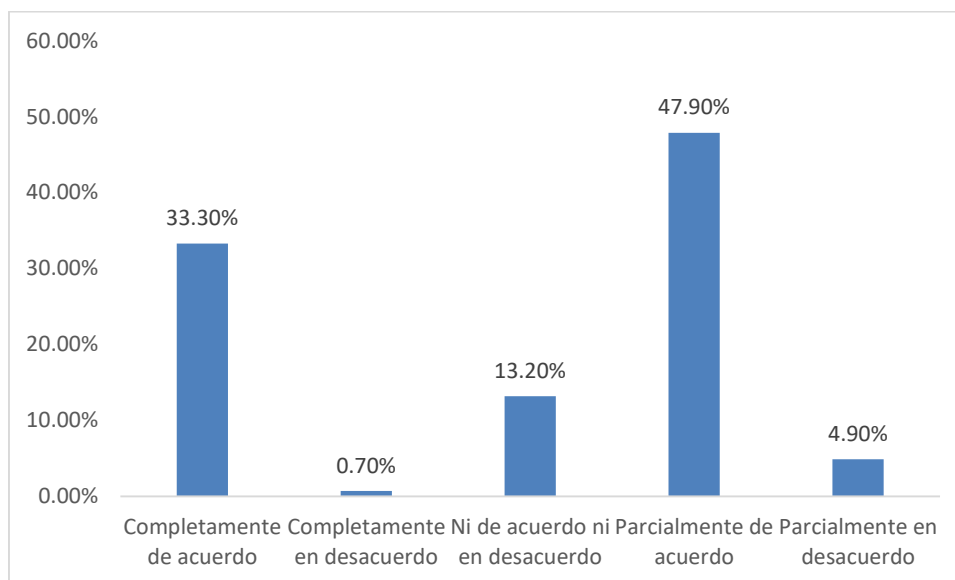
**Tabla 24**

*Las actividades me ayudaron poner en práctica lo aprendido en la asignatura*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente de acuerdo	96	33,3	33,3	33,3
	Completamente en desacuerdo	2	,7	,7	34,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	13,2	13,2	47,2
	Parcialmente de acuerdo	138	47,9	47,9	95,1
	Parcialmente en desacuerdo	14	4,9	4,9	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 20**

*Las actividades me ayudaron poner en práctica lo aprendido en la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 24, se observa que, en torno a la pregunta Las actividades me permitió aplicar en la práctica lo aprendido en el curso, el 47,9% sostiene que eso se presenta “Parcialmente de acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Completamente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los estudiantes pudieron comprobar mediante los trabajos y actividades dejadas por el docente que su aprendizaje se logró de una manera eficaz siendo esto comprobado en las practicas dejadas por el docente.

### 3.1.2. Resultados sobre satisfacción estudiantil de las clases virtuales

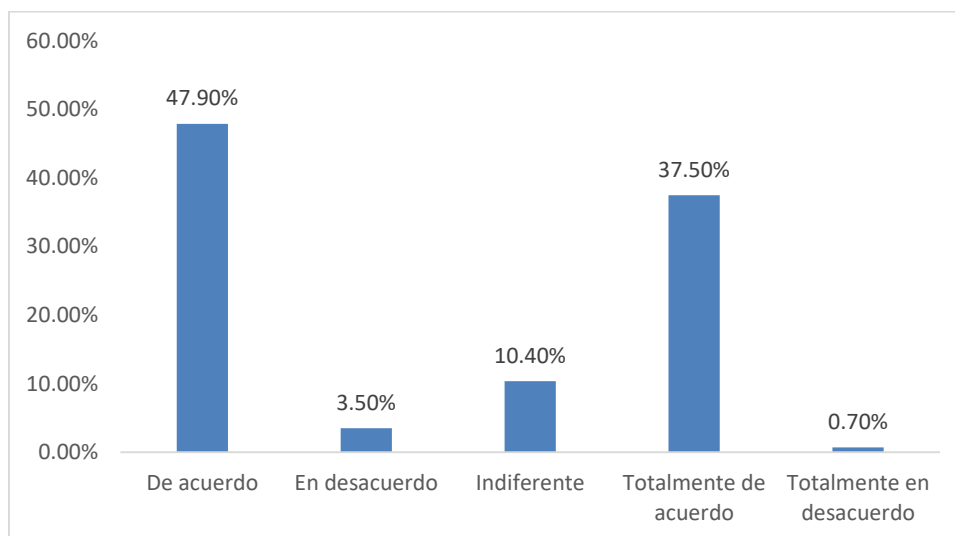
**Tabla 25**

*El aula virtual fue accesible para desarrollo de mis aprendizajes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	138	47,9	47,9	47,9
En desacuerdo	10	3,5	3,5	51,4
Indiferente	30	10,4	10,4	61,8
Totalmente de acuerdo	108	37,5	37,5	99,3
Totalmente en desacuerdo	2	,7	,7	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 21**

*El aula virtual fue accesible para desarrollo de mis aprendizajes*



De acuerdo con la Tabla 25, se observa que, en torno a la pregunta El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios, el 47,9% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Totalmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que la plataforma Blackboard brinda un área de estudios fácil de utilizar, accesible y amigable para que el estudiante pueda desenvolverse de la manera más adecuada durante todo el periodo académico en el que se encuentra.

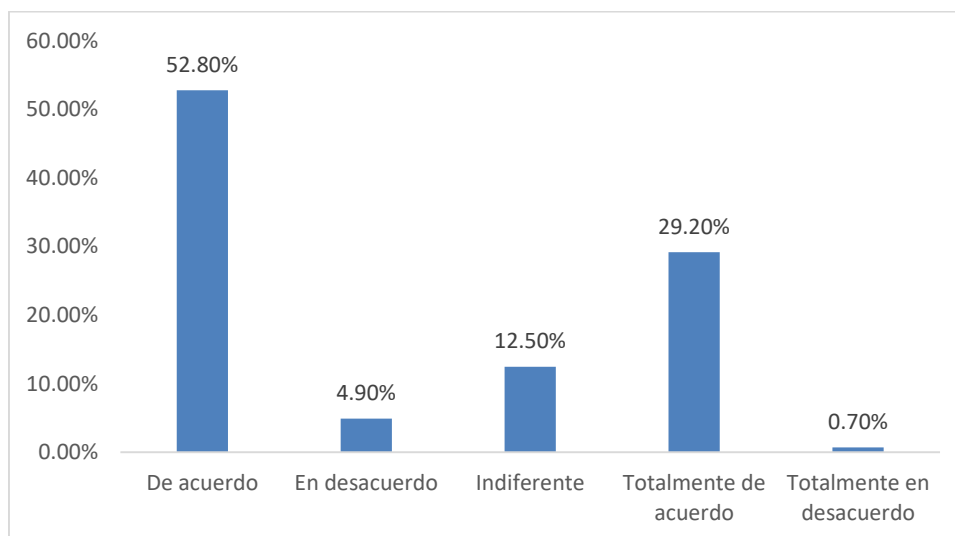
**Tabla 26**

*El Aula virtual estuvo utilizable cuando quise entrar a ella*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	152	52,8	52,8	52,8
En desacuerdo	14	4,9	4,9	57,6
Indiferente	36	12,5	12,5	70,1
Totalmente de acuerdo	84	29,2	29,2	99,3
Totalmente en desacuerdo	2	,7	,7	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 22**

*El Aula virtual estuvo utilizable cuando quise entrar a ella*



De acuerdo con la Tabla 26, se observa que, en torno a la pregunta El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella, el 52,8% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 0,7% manifestó “Totalmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que la plataforma virtual utilizada por la institución educativa fue adecuada y accesible para el uso y manejo del estudiante, siendo esta accesible en todo momento del transcurso del periodo académico.

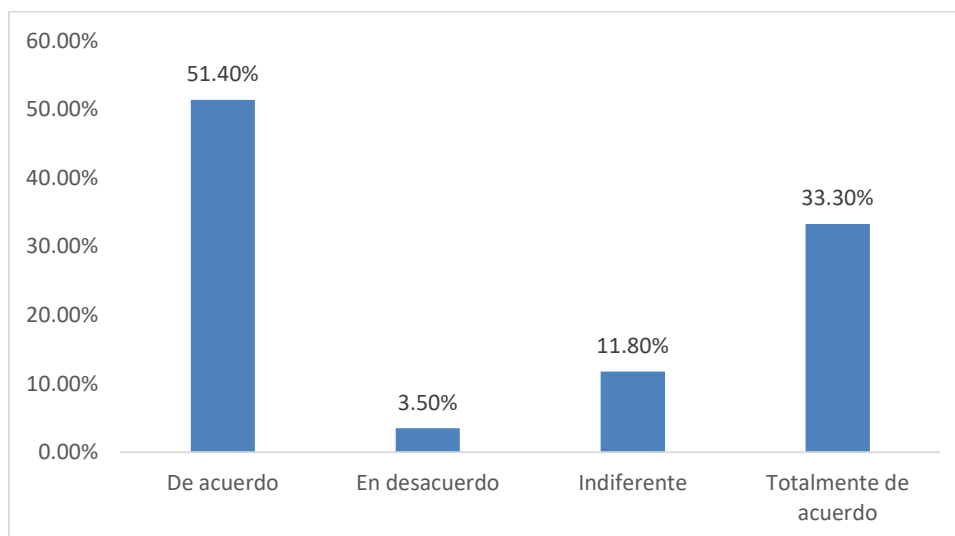
**Tabla 27**

*Los alumnos pueden ejecutar las actividades en un entorno favorecedor*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	148	51,4	51,4	51,4
En desacuerdo	10	3,5	3,5	54,9
Indiferente	34	11,8	11,8	66,7
Totalmente de acuerdo	96	33,3	33,3	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 23**

*Los alumnos pueden ejecutar las actividades en un entorno favorecedor*



De acuerdo con la Tabla 27, se observa que, en torno a Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio, el 51,4% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 3,5% manifestó “En desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los estudiantes se sienten cómodos al momento de desarrollar las actividades que son dejadas por el docente, pero a su vez existe un porcentaje de estudiantes que no se sintió a gusto con el desarrollo de las actividades dejadas.

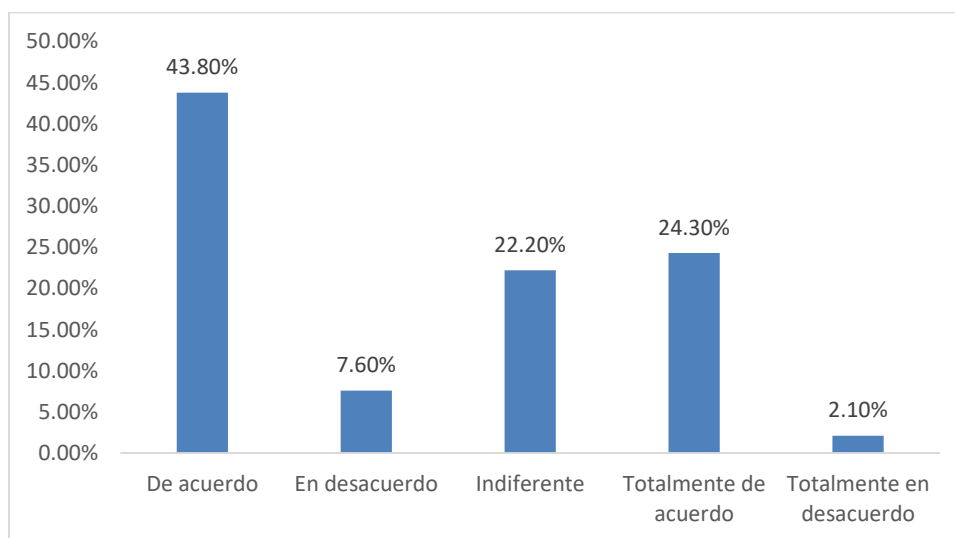
**Tabla 28**

*La universidad conserva una comunicación de acuerdo a lo que necesitan sus estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	126	43,8	43,8	43,8
En desacuerdo	22	7,6	7,6	51,4
Indiferente	64	22,2	22,2	73,6
Totalmente de acuerdo	70	24,3	24,3	97,9
Totalmente en desacuerdo	6	2,1	2,1	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 24**

*La universidad conserva una comunicación de acuerdo a lo que necesitan sus estudiantes*



De acuerdo con la Tabla 28, se observa que, en torno a La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante, el 43,8% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,1% manifestó “Totalmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los estudiantes y la institución educativa mantienen una comunicación adecuada, siendo para ellos fácil de entablar comunicación, así como de conocer y dar a conocer los requerimientos por parte de los estudiantes y la institución educativa.

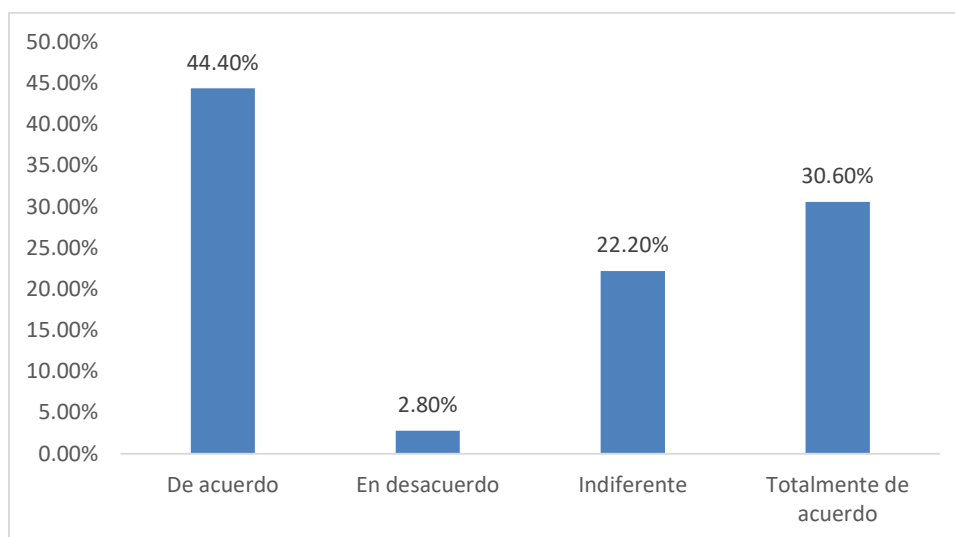
**Tabla 29**

*Los Foros que conllevan una nota resultaron provechosos para el aprendizaje*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	128	44,4	44,4	44,4
En desacuerdo	8	2,8	2,8	47,2
Indiferente	64	22,2	22,2	69,4
Totalmente de acuerdo	88	30,6	30,6	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 25**

*Los Foros que conllevan una nota resultaron provechosos para el aprendizaje*



De acuerdo con la Tabla 29, se observa que, en torno a Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje, el 44,4% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,8% manifestó “En desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que el tiempo que se toma el docente en calificar los trabajos de los estudiantes dejados en el foro fue bueno ya que permitió al estudiante conocer si aprendió o no lo enseñado en el transcurso del curso lectivo y así poder mejorar en las siguientes actividades que les vayan a dejar.

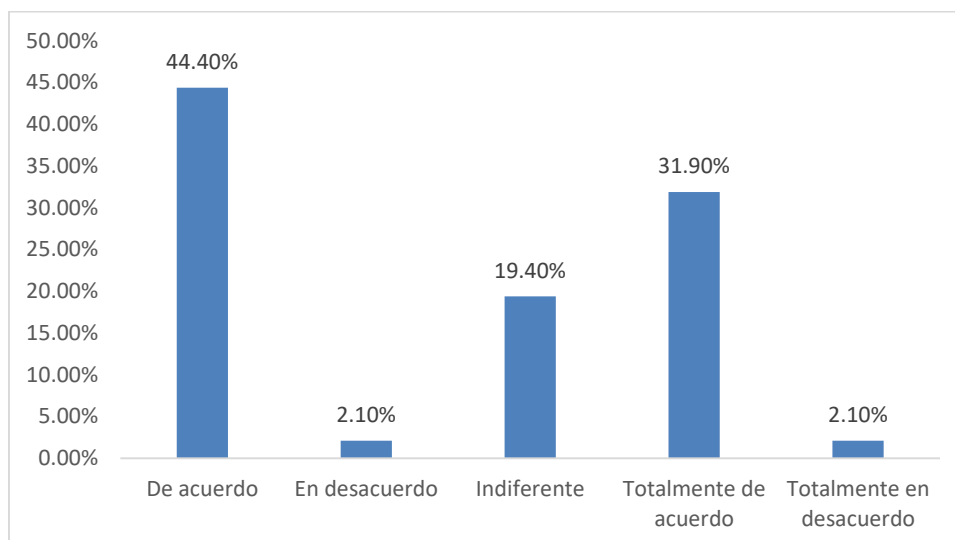
**Tabla 30**

*El Trabajo Aplicativo fue provechoso para el aprendizaje*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	128	44,4	44,4	44,4
	En desacuerdo	6	2,1	2,1	46,5
	Indiferente	56	19,4	19,4	66,0
	Totalmente de acuerdo	92	31,9	31,9	97,9
	Totalmente en desacuerdo	6	2,1	2,1	100,0
	Total	288	100,0	100,0	

**Figura 26**

*El Trabajo Aplicativo fue provechoso para el aprendizaje*



De acuerdo con la Tabla 30, se observa que, en torno a El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje, el 44,4% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,1% y 2,1% manifestó “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” respectivamente. Estos resultados nos muestran que los trabajos que dejan los docentes son productivos para que el estudiante pueda poner en práctica sus aprendizajes y así mismo pueda conocer si le faltó alcanzar el aprendizaje requerido y mejorar para la siguiente actividad.

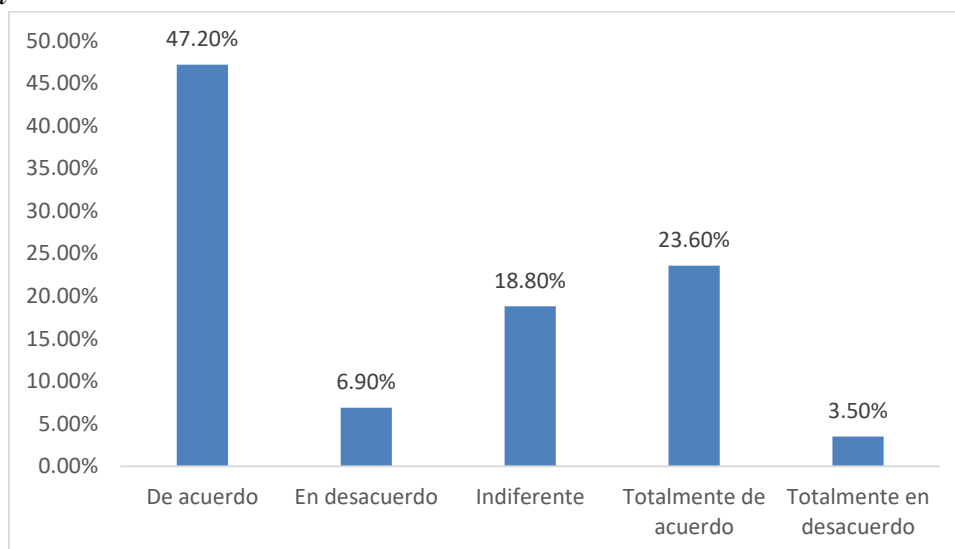
**Tabla 31**

*Los estudiantes consiguen aprender por medio de los nuevos modelos de educación virtual*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	136	47,2	47,2	47,2
En desacuerdo	20	6,9	6,9	54,2
Indiferente	54	18,8	18,8	72,9
Totalmente de acuerdo	68	23,6	23,6	96,5
Totalmente en desacuerdo	10	3,5	3,5	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 27**

*Los estudiantes consiguen aprender por medio de los nuevos modelos de educación virtual*



De acuerdo con la Tabla 31, se observa que, en torno a Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual, el 47,2% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 3,5% manifestó “Totalmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que tanto los docentes como los estudiantes logran un manejo de la plataforma virtual ya que si el estudiante logra adquirir nuevos conocimientos de manera adecuada significa que el docente logro llegar a sus estudiantes por medio de una plataforma virtual.

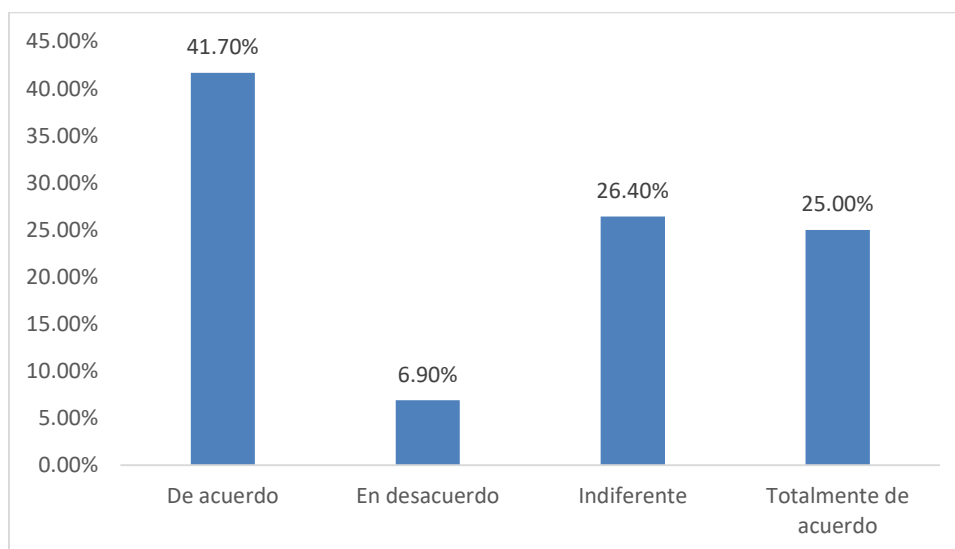
**Tabla 32**

*Los estudiantes sienten comodidad en el momento de realizar una pregunta al docente a cargo de la asignatura*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	120	41,7	41,7	41,7
En desacuerdo	20	6,9	6,9	48,6
Indiferente	76	26,4	26,4	75,0
Totalmente de acuerdo	72	25,0	25,0	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 28**

*Los estudiantes sienten comodidad en el momento de realizar una pregunta al docente a cargo de la asignatura*



De acuerdo con la Tabla 32, se observa que, en torno Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso, el 41,7% sostiene que eso se presenta “De acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 6,9% manifestó “En desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los estudiantes logran tener la confianza necesaria para entablar una conversación con su docente y esto les permite poder preguntarle sobre algún tema que no está claro y absolviendo sus dudas respectivas.

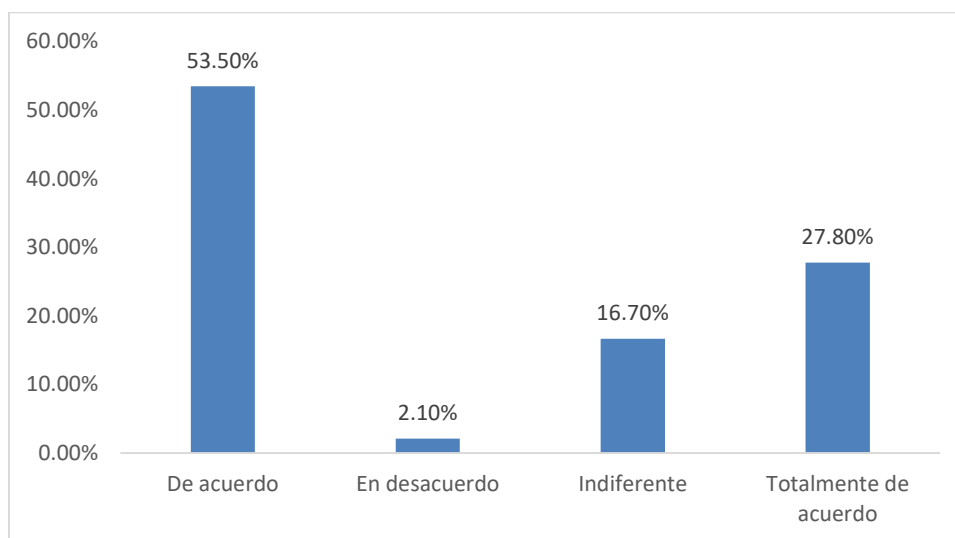
**Tabla 33**

*Los tutores están preparados de manera correcta el desarrollo de la asignatura virtual*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	154	53,5	53,5	53,5
En desacuerdo	6	2,1	2,1	55,6
Indiferente	48	16,7	16,7	72,2
Totalmente de acuerdo	80	27,8	27,8	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 29**

*Los tutores están preparados de manera correcta el desarrollo de la asignatura virtual*



De acuerdo con la Tabla 33, se observa que, en torno a la pregunta Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual, el 53,5% sostiene que eso se presenta “De Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 2,1% manifestó “En desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los docentes están capacitados para brindar los cursos virtuales pudiendo desenvolverse bien en el dictado de clases, así como al momento de absolver dudas o dejar algún tipo de actividad como son los foros chats o pestañas donde deban subir los trabajos dejados.

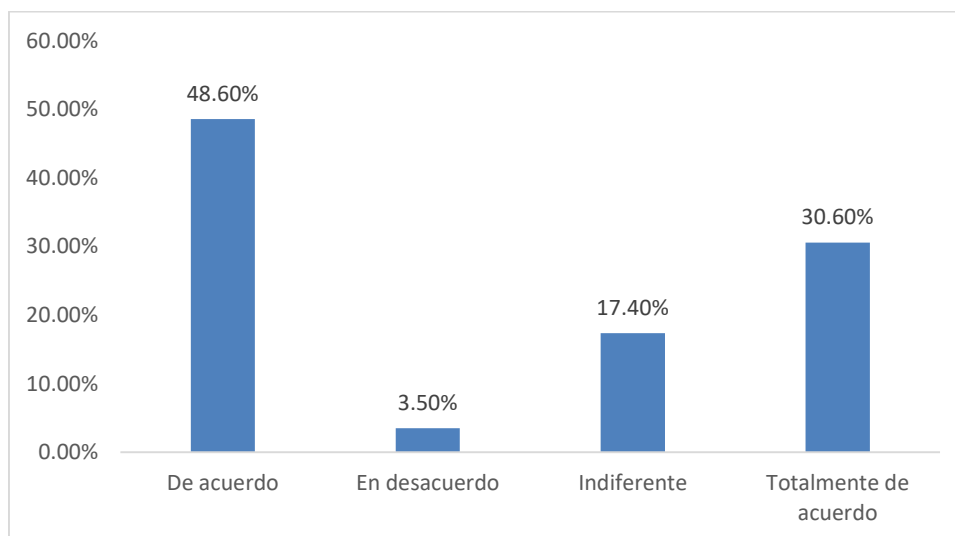
**Tabla 34**

*Los tutores demuestran sus habilidades para relacionarles con los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	140	48,6	48,6	48,6
En desacuerdo	10	3,5	3,5	52,1
Indiferente	50	17,4	17,4	69,4
Totalmente de acuerdo	88	30,6	30,6	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 30**

*Los tutores demuestran sus habilidades para relacionarles con los estudiantes*



De acuerdo con la Tabla 34, se observa que, en torno a la pregunta sobre Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos, el 48,6% sostiene que eso se presenta “De Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 3,5% manifestó “En desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los docentes logran de cierta manera mantener una comunicación eficiente con los estudiantes. La integración entre docentes y estudiantes es fundamental ya que así se logra conocer las inquietudes de los estudiantes y así mismo se logra conocer las estrategias del docente y lo que se pretende dar a conocer a los estudiantes.

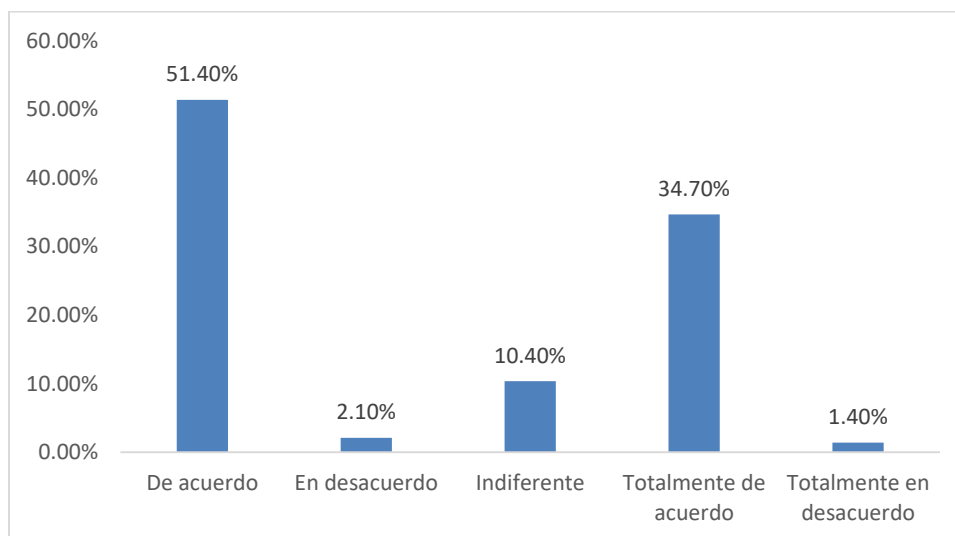
**Tabla 35**

*Las observaciones que hacen los tutores a mis participaciones fueron claras y útiles*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	148	51,4	51,4	51,4
En desacuerdo	6	2,1	2,1	53,5
Indiferente	30	10,4	10,4	63,9
Totalmente de acuerdo	100	34,7	34,7	98,6
Totalmente en desacuerdo	4	1,4	1,4	100,0
Total	288	100,0	100,0	

**Figura 31**

*Las observaciones que hacen los tutores a mis participaciones fueron claras y útiles*



De acuerdo con la Tabla 35, se observa que, en torno a la pregunta sobre Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles., el 51,4% sostiene que eso se presenta “De Acuerdo”. Mientras que, en el lado opuesto, se identificó que el 1,4% manifestó “Totalmente en desacuerdo”. Estos resultados nos muestran que los docentes son claros al momento de brindar información sobre las participaciones de los estudiantes, pudiendo así el estudiante mejorar o ser perseverante en las actividades que realizan, logrando que su desempeño académico mejore.

### 2.1.3. Resultados globales

**Tabla 36**

*Niveles de uso de la Plataforma Virtual BlackBoard según variable, indicador y sub indicador*

Variable	Indicador	Sub Indicador	Nivel
Nivel de uso de la Plataforma Virtual BlackBoard	Comunicación	Lenguaje y comunicación adecuado.	Alto
		Las comunicaciones se dieron en el tiempo moderado.	Alto
		Las comunicaciones te apoyan para enterarte sobre las tareas de la asignatura.	Alto
		La pestaña “Información general” facilita el silabo actual.	Alto
		La pestaña “Bibliografía”, facilita información de los libros y páginas de internet que se usaron en la asignatura.	Alto
		El e-mail de la plataforma te facilito el intercambio de información con los estudiantes.	Alto
		El e-mail de la plataforma facilito la comunicación adecuada con el profesor de la asignatura.	Alto
		El chat y el foro de la plataforma se emplearon en el transcurso de la asignatura.	Alto
		Sub Total	Alto
		Gestión de Contenidos	La información de las Unidades aportaron a mi aprendizaje.
	La estrategia utilizada en las Unidades me ayudo en el logro de aprendizaje de la asignatura.		Alto
	Las Unidades están enunciadas con un lenguaje adecuado.		Alto
	Las Unidades están estructuradas en una manera razonable y entendible.		Alto
	Las Unidades contienen todos los contenidos señalados en el silabo.		Alto
	Los temas de las actividades están acordes con el desarrollo de la asignatura.		Alto
	Las actividades ayudaron a mi aprendizaje.		Alto
	Las actividades me ayudaron absorber lo aprendido por mí mismo.		Alto
	Las actividades emplearon métodos que facilitaron mi aprendizaje.		Alto
	Sub Total		Alto

	Recibí una adecuada retroalimentación de los resultados de las tareas de las asignaturas.	Alto
Evaluación	Las actividades incentivaron en mi atención por aprender más de la asignatura.	Alto
	Las actividades me ayudaron poner en práctica lo aprendido en la asignatura.	Alto
	Sub Total	Alto
	Total	Alto

En tabla 36 sobre Niveles de uso de la Plataforma Virtual BlackBoard según variable, indicador y sub indicador, podemos notar que el resultado fue alto en cada sub indicador demostrando que el uso de la plataforma virtual es eficaz para los estudiantes ya que les permite tener una comunicación con los docentes y la institución educativa, así mismo permite tener una buena gestión de los contenidos que se desarrollan en el curso y de igual manera permite a los estudiantes realizar buenas actividades en sus evaluaciones.

**Tabla 37**

*Niveles de satisfacción del estudiante*

Variable	Indicador	Sub Indicador	Nivel	
Satisfacción del Estudiante	Experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual	El aula virtual fue accesible para desarrollo de mis aprendizajes.	Alto	
		El Aula virtual estuvo utilizable cuando quise entrar a ella.	Alto	
		Los alumnos pueden ejecutar las actividades en un entorno favorecedor.	Alto	
		La universidad conserva una comunicación de acuerdo a lo que necesitan sus estudiantes.	Alto	
		Los Foros que conllevan una nota resultaron provechosos para el aprendizaje.	Alto	
		Sub Total	Alto	
		Satisfacción y valorización de la modalidad virtual	El Trabajo Aplicativo fue provechoso para el aprendizaje.	Alto
			Los estudiantes consiguen aprender por medio de los nuevos modelos de educación virtual.	Alto
			Los estudiantes sienten comodidad en el momento de realizar una pregunta al docente a cargo de la asignatura.	Alto
	Los tutores están preparados de manera correcta el desarrollo de la asignatura virtual.		Alto	
	Los tutores demuestran sus habilidades para relacionarles con los estudiantes.		Alto	
	La Las observaciones que hacen los tutores a mis participaciones fueron claras y útiles.		Alto	
	Sub Total	Alto		
	Total	Alto		

En la tabla 37 Niveles de satisfacción del estudiante los resultados demostraron que los estudiantes cuentan con una satisfacción alta demostrando que su experiencia y comodidad al desarrollar sus cursos de manera virtual fueron satisfactorias ya que los resultados fueron altos.

### 3.1.4. Contastración de la hipótesis

**Tabla 38**

*Correlación de Pearson entre las variables de estudio y sus indicadores*

		Experiencia , conformida d y presencia de la modalidad virtual	Satisfacció n y valorizació n de la modalidad virtual	Satisfacció n del Estudiante
Comunicación	Correlación de Pearson	,472**	,508**	,554**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	288	288	288
Gestión de Contenidos	Correlación de Pearson	,523**	,568**	,609**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	288	288	288
Evaluación	Correlación de Pearson	,488**	,614**	,589**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	288	288	288
Uso de la Plataforma Virtual BlackBoard	Correlación de Pearson	,552**	,591**	,643**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	288	288	288

**\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

De acuerdo a la Tabla 38, se observan correlaciones altas entre la dimensión “Gestión de Contenidos” de la variable Plataforma virtual con la dimensión “Satisfacción del Estudiante” de la variable Satisfacción del estudiante (.609), entre la dimensión “Evaluación” de la variable Plataforma virtual con la dimensión “Satisfacción y valorización de la modalidad virtual” de la variable Satisfacción del estudiante (.614) y entre la dimensión “Uso de la Plataforma Virtual BlackBoard” de la Plataforma virtual con la dimensión “Satisfacción del Estudiante” de la variable Satisfacción del estudiante (.643).

Así mismo, se identificaron correlaciones moderadas entre la dimensión “Comunicación” de la variable Plataforma virtual con las dimensiones “Experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual” (,472), “Satisfacción y valorización de la modalidad virtual” (,508) y “Satisfacción del Estudiante” de la variable Satisfacción del estudiante. Además, entre la dimensión “Gestión de Contenidos” de la variable Plataforma virtual con las dimensiones “Experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual” (,523) y “Satisfacción y valorización de la modalidad virtual” (,568) de la variable Satisfacción del estudiante.

También, entre la dimensión “Evaluación” de la variable Plataforma virtual con las dimensiones “Experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual” (,488) y “Satisfacción del Estudiante” (,589) de la variable satisfacción del estudiante.

Y, por último, entre la dimensión “Uso de la Plataforma Virtual BlackBoard” de la variable Plataforma virtual con las dimensiones “Experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual” (,552) y “Satisfacción y valorización de la modalidad virtual” (,591) de la variable Satisfacción del estudiante.

### 3.2. Discusión

Para los estudiantes la comunicación con el docente tiene un cierto grado de claridad y un lenguaje apropiado en sus clases. Por lo tanto, el docente se comunica frecuentemente en un tiempo razonable con sus estudiantes. Aunque la comunicación brindada durante las actividades del curso no fueron las acertadas para el estudiante ya que no fue de gran ayuda para ellos. Por otro lado, la plataforma virtual brinda de cierta manera a los estudiantes un enlace de información general donde ellos pueden obtener el silabo actualizado. También se encuentra el enlace de bibliografía que no brinda del todo

una información sobre los libros y páginas web que serán utilizados durante el curso. Así mismo el correo que brinda la plataforma virtual no ayuda del todo a los estudiantes a intercambiar información o esta no es utilizada con frecuencia por ellos. Flores, P (2020) coincide con que el interés de los estudiantes por hacer uso del aula virtual es escaso y solo ingresan a este para realizar trabajo o rendir exámenes mas no para realizar otro tipo de uso. Siendo así que los estudiantes y los docentes no tuvieron una comunicación oportuna por medio del correo de la plataforma virtual. Pérez, M. y Francisco, A (2013) indica que se debe capacitar a los docentes en el manejo de las tecnologías y en la comunicación que deben tener con sus estudiantes durante el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. Es por ello que el chat y el foro de la plataforma virtual no fueron utilizados con frecuencia en el desarrollo del curso. Por otro lado, el contenido de las unidades que se estudiaron durante el curso fueron buenas y ayudaron a mejorar los aprendizajes. De igual manera la metodología que los docentes utilizaron para alcanzar el logro esperado fueron con frecuencia las más acertadas, pero no en todos los casos. Barrantes, E., Bossio, J., Chang, M. y Gil, J (2016) indican que si el docente tiene dominio de su materia sus puntajes en sus aprendizajes fueron altos, pero si el docente no domina la materia a trabajar los estudiantes obtendrán un puntaje bajo en sus aprendizajes. Por consiguiente, la formulación de las unidades de estudios fue claras y apropiadas a cada contenido. Por lo que la organización de las unidades de estudio fue acorde con un procedimiento y seguimiento continuo. Mientras que el silabo contiene temas de unidades de estudio que en su mayoría fueron desarrollados en el transcurso del curso. El desarrollo del curso fue transcurriendo con actividades coherentes, pero no todos los contenidos fueron desarrollados de esa manera. Así mismo las actividades que se presentó durante el curso contribuyeron de cierta manera al aprendizaje de los estudiantes. Siendo así que los

estudiantes creen que no todas las actividades les permitieron tener un aprendizaje autónomo. Para esto las actividades que desarrollaron los estudiantes en su gran parte facilitaron el aprendizaje de los estudiantes. Vásquez, L (2019) siente que los estudiantes desarrollan sus habilidades en el aprendizaje y valoran las metas que alcanzan de manera satisfactoria en su aprendizaje. Por otra parte, los estudiantes no siempre recibieron una correcta retroalimentación en las actividades que ellos fueron desarrollando. Al respecto, Vintimilla (2015) concuerda con este resultado señalando que los procesos de retroalimentación por parte del docente hacia el estudiante deben mejorar significativamente para el logro de aprendizajes significativos.

El aprendizaje de los estudiantes es motivado por las actividades que les encargan los docentes a desarrollar. Es por ello que los estudiantes fueron aplicando lo que consideraron bueno en su aprendizaje durante el desarrollo del curso. Los estudiantes consideran que el aula virtual no fue del todo atractiva o amigable para el desarrollo del curso. Considerando que el aula virtual que utilizaron los estudiantes se encontraba disponible para que ellos pudieran acceder en el momento que la necesitaran. Almenar, V., Fernández, R., Maldonado, M y Melguizo, C. (2019) concuerdan que el uso de la plataforma blackboard es una herramienta que les permite a los estudiantes acceder sin tener la necesidad de asistir a sus clases de manera presencial y en el tiempo que tengan disponible. Mientras que el entorno en el que se encontraban los estudiantes para realizar sus actividades académicas era positivo. La comunicación entre el estudiante y la institución no suele ser constante, fluida o acorde a lo que necesita o requiere el estudiante. A su vez los foros desarrollados durante el periodo del curso en parte resultaron útiles puesto que contribuyeron con el aprendizaje de los estudiantes. Así mismo el aprendizaje de los estudiantes se vio reforzado con los trabajos que el docente

les encargaba. Aunque el aprendizaje de los estudiantes durante el periodo virtual no es igual de satisfactorio que el aprendizaje adquirido mediante el periodo presencial. Vintimilla (2015) ha reportado resultados diferentes, en tanto para este autor la satisfacción estudiantil no es homogénea, sino esta se presenta a diferentes niveles de satisfacción e insatisfacción.

Siendo así que los estudiantes realizan preguntas al docente encargado del curso, pero no de manera fluida. Por otro lado, la preparación que tiene los docentes encargados del área de tutoría se encuentran preparados para asumir su cargo y guiar a sus estudiantes. Conociendo que los docentes cuentan con la facilidad de intercambiar ideas e interactuar con sus estudiantes que permiten realizar este intercambio de palabras. Y que los estudiantes recibieron claras observaciones sobre la intervención que acotaron durante un tema específico.

## CONCLUSIONES

**Primera.** La investigación identificó que el “Uso de la plataforma virtual Blackboard” se correlaciona positivamente, siendo su nivel de satisfacción alto con la “Evaluación”, la “Gestión de contenidos” y la “Comunicación” teniendo en cuenta que se encontró ciertos puntos donde el docente y el estudiante deben mejorar para que este porcentaje sea aún mejor.

**Segunda.** La investigación identificó que el “Nivel de satisfacción de los estudiantes” se correlaciona positivamente, siendo su nivel de satisfacción alto con la “Experiencia, conformidad y presencia de la modalidad virtual” así como con la “Satisfacción y valoración de la modalidad virtual” dando a conocer que los estudiantes se acomodaron bien a la virtualidad en sus estudios, logrando sus logros satisfactorios.

**Tercera.** A partir de estas conclusiones y basándonos en el sistema de objetivo general que es “Establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual Blackboard con la satisfacción de los estudiantes de los cursos virtuales de estudiantes de pregrado de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa” podemos decir que la hipótesis planteada “El uso de la plataforma virtual Blackboard se relaciona positiva y directamente con la satisfacción de los estudiantes de los cursos virtuales de estudiantes de pregrado de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa” se comprobó la hipótesis propuesta en tanto si existe correlación entre ambas variables de manera positiva y con un nivel de satisfacción alto, conociendo así los puntos donde se deben establecer mejorar para que este nivel alto pueda llegar a ser un nivel muy alto.

## RECOMENDACIONES

**Primera.** Proponer un curso de capacitación docente sobre planificación y gestión de los aprendizajes en la modalidad virtual que permita vincular los contenidos temáticos con las competencias de las asignaturas y el perfil profesional del egresado.

**Segunda.** Brindar a los estudiantes y docentes una capacitación sobre el uso de la plataforma virtual Blackboard con la finalidad de que conozcan el manejo, su uso, la finalidad de cada enlace, así como las actualizaciones que se den durante el uso de la plataforma virtual.

**Tercera.** La comunicación docentes-estudiantes deberá ser constante, para que se puedan afianzar la confianza entre ellos y puedan así absolver dudas sobre los temas realizados, así como de retroalimentaciones que se vean convenientes para poder mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

**Cuarta.** La universidad debe mejorar el sistema de evaluación de la plataforma virtual, para que esta plataforma le permita realizar evaluaciones más variadas, mezclando preguntas abiertas, cerradas y de alternativas, así como un método donde el docente pueda verificar la veracidad de los estudiantes al momento de rendir sus evaluaciones.

## REFERENCIAS

- Almenar, V., Fernández, R., Maldonado, M. y Melguizo, C. (2019, del 9 al 11 de octubre). El uso de Blackboard Collaborate como herramienta para la mejora de los espacios de comunicación en la enseñanza online de la Economía (conferencia). *V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)*, Madrid, España.
- Andrade, N. (2017). *Recursos educativos abiertos (REA) en el desarrollo del listening en estudiantes de octavo año paralelo "A" de educación básica de la unidad educativa "república de Bolivia", Quito, período 2016*. [tesis de licenciada, Universidad Central Del Ecuador]. Archivo digital. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11449/1/T-UCE-0010-1819.pdf>
- Barrantes, E., Bossio, J. y Chang, M. (2016). *Satisfacción estudiantil con respecto a la modalidad semipresencial (blended): El caso de la Facultad de Negocios de la División EPE de la UPC*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/10757/623714>
- Bejarano, A., Brenes, O. y Valerio, C. (2013). Implementación del aprendizaje móvil de la plataforma blackboard Mobile. *Innovaciones Educativas*, (19), 2012.
- Canales Jerí, C. (2020). *Satisfacción de las clases virtuales de alumnos de la universidad san Ignacio de Loyola 2020*. [Tesis de bachiller, Universidad San Ignacio De Loyola]. Archivo digital. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11362>
- Chiarani, M. (2016). Promover los Recursos Educativos Abiertos desde la Universidad Pública. *Virtualidad, educación y ciencia*, 7(13), 110-118.
- Del faro, K. (2015). *Impacto del uso de Recursos Educativos Abiertos (REA) en el aprendizaje de Historia en alumnos de quinto grado de primaria*. [tesis de maestría, tecnológico de Monterrey, Veracruz, México]. Archivo digital. <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622378/02Karla%20Del%20faro%20Odi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Equipo de redacción profesional. (2020). *Características del blackboard*. Caracteristicas.com.

[https://www.caracteristicasdel.com/tecnologia/caracteristicas\\_del\\_blackboard.html](https://www.caracteristicasdel.com/tecnologia/caracteristicas_del_blackboard.html)

- Flores Chapeyquen, P. (2020). *Percepciones de los estudiantes sobre el uso de la plataforma virtual Blackboard en los cursos semipresenciales de la Facultad de Arquitectura de una Universidad privada de Lima*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica Del Perú]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/17899>
- Gonzales Loreto, W. (2001). *Experiencia de aprendizaje colaborativo utilizando la plataforma blackboard*. [Tesis de maestría, Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]. Archivo digital. <file:///C:/Users/USER/Downloads/EGE0000002873.pdf>
- Gonzales, M. (2021). *Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021*. [tesis de título profesional, Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa, Perú]. Archivo digital. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12305/MCgoqumc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guel, S. M., Pintor, M. M., y Gómez, M. g. (2016). Indicadores para la evaluación del nivel de satisfacción del uso de blackboard. *Campus Virtuales*, 5(1), 36-47.
- Hernández, C. y Juárez, M. (2018). Satisfacción de los estudiantes en un curso propedéutico de matemáticas en e-modalidades. *Apertura*, 10 (2), pp. 6-19
- Ibarra Tobar, O. (2018). *Evaluación de usabilidad de plataforma educativa con acceso multi-dispositivos*. [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. Archivo digital. [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13070/OscarDaniel\\_Ibarra\\_Tobar\\_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13070/OscarDaniel_Ibarra_Tobar_2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Lopez Villalobos, J. (2019). *La plataforma virtual Blackboard y el Pensamiento Crítico en el curso de Análisis de Circuitos Eléctricos I, de las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Mecatrónica de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en el 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional]. Archivo digital. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2936>
- Morales, J., Reyes, A. y Ortigoza, A. (2016). Uso de blackboard learning system, para dar seguimiento a los cursos impartidos en la modalidad semiescolarizada de la

- facultad de contaduría pública de la benemérita universidad autónoma de puebla. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*. 3 (6).
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revisiones técnicas*. 33(3), 221-227.
- Pérez, M. y Francisco, A. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(1), 153-166.
- Prados, E. (2017). Plataformas educativas ¿Qué son y para qué sirven? Aula 1 School Management. <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>
- Reyes Tosta, M. (2012). *Medición de la satisfacción en las modalidades de enseñanza en línea y presencial de estudiantes graduados y sus implicaciones en el aprovechamiento académico*. [Tesis de doctorado, Universidad Metropolitana]. Archivo digital. <http://www.worldcat.org/oclc/859352619>
- Samperio, V. (2012). Impacto de la Plataforma Educativa “Blackboard” como Apoyo al Docente en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Caso: Escuela Superior de Tlahuelilpan, Licenciatura en Sistemas Computacionales. <https://sistemascomputacionestlahuelilpan.files.wordpress.com/2012/10/impacto-de-la-plataforma-educativa-e2809cblackboardde2809d.pdf>
- Sánchez Gonzáles, V. (2018). *La satisfacción de los estudiantes de enfermería en su primer año de estudio de una universidad privada en la integración de la tecnología de información de comunicación (tic)*. [Tesis de doctorado, Universidad De Málaga Facultad De Ciencias De La Salud]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10630/16270>
- Silva, A. (2012). *Relación entre el Grado de Motivación para el Estudio de las Matemáticas y el Uso de Recursos Educativos Abiertos (REA)*. [tesis de maestría, Universidad Virtual, Aguascalientes, México]. Archivo digital. [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/571869/DocsTec\\_12814.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/571869/DocsTec_12814.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tobar, E. (2017). *Funciones de Blackboard y principales usos de la plataforma*. e-Learning Masters. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/10/18/funciones-de-blackboard/>
- Toro, J. (2021). *Relación entre expectativas y percepciones sobre el servicio educativo en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de lima metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano

Heredia, Perú]. Archivo digital.

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9556/Relacion\\_ToroTorre\\_Jorge.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9556/Relacion_ToroTorre_Jorge.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vásquez, L. (2019). Aprendizaje online: satisfacción de los universitarios con experiencia laboral. *Review of Global Management*, 5(2), 28-43.

Vintimilla Muñoz, E. (2015). *Entornos virtuales de aprendizaje para la formación continua de los estudiantes de educación básica superior y bachillerato de la unidad educativa fiscomisional mensajeros de la paz: implementación y evaluación de la plataforma* [Tesis de grado, Escuela de informática]. Archivo digital. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21673>



**ANEXOS**



## Anexo A. Instrumento de recolección de datos 1

### ANEXO 001 CUESTIONARIO SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD (Mora, 2017).

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Completamente de acuerdo (5) – Parcialmente de acuerdo (4) – Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) – Parcialmente en desacuerdo (2) – Completamente en desacuerdo (1).

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Las comunicaciones son claras y de un lenguaje apropiado					
2	Las comunicaciones fueron mostrados en un tiempo razonable					
3	Las comunicaciones te ayudaron para informarte sobre las actividades del curso					
4	El enlace "Información general" proporcionó el silabo actualizado					
5	El enlace "Bibliografía", proporciono información de los libros y páginas de internet que se utilizaron en el curso					
6	El correo de la plataforma te ayudo a intercambiar información con tus compañeros					
7	El correo de la plataforma ayudo a tener comunicación oportuna con el docente del curso					
8	El chat y el foro de la plataforma se utilizaron durante el desarrollo del curso					
9	El contenido de las Unidades contribuyeron a mi aprendizaje					
10	La metodología utilizada en las Unidades me permitió alcanzar el logro de aprendizaje del curso					
11	Las Unidades están formulados con un lenguaje apropiado					
12	Las Unidades están organizadas en una forma lógica y comprensible					
13	Las Unidades comprende todos los temas indicados en el silabo					
14	El contenido de las actividades son coherentes con el desarrollo del curso					
15	Las actividades contribuyeron a mi aprendizaje					
16	Las actividades me permitieron aprender por mi mismo					
17	Las actividades utilizaron estrategias para facilitar mi aprendizaje					
18	Recibi una correcta retroalimentación de los resultados de las actividades del curso					
19	Las actividades motivo mi interés por el aprendizaje del curso					
20	Las actividades me permitió aplicar en la práctica lo aprendido en el curso					

## Anexo B. Instrumento de recolección de datos 2

### ANEXO 002 CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE (Valdez Betalleluz, 2017).

Estimado(a) Sr(a):

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1).

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios.					
2	El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella.					
3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
5	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
6	El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje					
7	Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.					
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.					
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles					

## Anexo C. Validación de los instrumentos de investigación 1

### VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso de la plataforma virtual Blackboard y la satisfacción de las clases virtuales de estudiantes de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa, 2021.

Investigadora:

- VIZCARRA ESCALANTE, Lisette Omara

Instrumento de investigación: “**CUESTIONARIO SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD (Mora, 2017).**”

CRITERIO DE VALIDACION	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores				
Relevancia del contenido	X	X		
Factibilidad de la aplicación	X			X

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar  
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María  
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María  
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe  
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma \_\_\_\_\_  
 DNI. 29456811



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA</b> ESPECIALIDAD: LETRAS Fecha de diploma: 21/11/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INGENIERIA INFORMATICA</b> Fecha de diploma: 26/05/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES</b> Fecha de diploma: 09/06/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 31/05/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA.</b> ESPECIALIDAD: LETRAS Fecha de diploma: 21/11/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA</b> Letras Fecha de diploma: 21/10/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>BACHILLER EN ARTES</b> MENCION PLASTICAS Fecha de diploma: 18/10/1991 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN ARTES</b> ESPECIALIDAD PLASTICAS Fecha de diploma: 18/08/1992 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE PROYECTOS</b> Fecha de diploma: 29/01/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. <i>PERU</i>

<p>GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>MAGISTER EN ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 05/11/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i></p>
<p>GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 14/05/1992 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i></p>
<p>GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>BACHILLER EN GESTIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 18/01/13 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i></p>
<p>GUTIÉRREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PUBLICIDAD Y MARKETING</b> Fecha de diploma: 25/05/07 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i></p>



### VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso de la plataforma virtual Blackboard y la satisfacción de las clases virtuales de estudiantes de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa, 2021.

Investigadora:


- VIZCARRA ESCALANTE, Lisette Omara

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD (Mora, 2017).”

CRITERIO DE VALIDACION	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación		X		

Validado por : Mg. Christian Hyrum Siza Montoya  
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María  
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María  
 Correo : csiza@ucsm.edu.pe  
 Teléfono : 953746967

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma   
 DNI. 42061085



**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>BACHILLER EN TEOLOGIA</b> Fecha de diploma: 26/03/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>LICENCIADO EN TEOLOGIA</b> Fecha de diploma: 18/12/14 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 15/03/17 Modalidad de estudios: A DISTANCIA  Fecha matrícula: 03/09/2008 Fecha egreso: 03/12/2010	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b> Fecha de diploma: 07/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/05/2008 Fecha egreso: 26/09/2012	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD LENGUA, LITERATURA Y FILOSOFIA</b> Fecha de diploma: 26/05/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>



### VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: **Uso de la plataforma virtual Blackboard y la satisfacción de las clases virtuales de estudiantes de pregrado de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa, 2021.**

Investigadora: **VIZCARRA ESCALANTE, Lisette Omara**

Instrumento de investigación: **“Cuestionario sobre la Plataforma Virtual BlackBoard (Mora, 2017)”**

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.		X		
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dra. Cintya Yadira Vera Revilla  
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María  
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María  
 Correo : cvera@ucsm.edu.pe  
 Teléfono : 940158250

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.



Firma

9/8/22, 11:42



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL</b> Fecha de diploma: 26/01/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>LICENCIADA EN COMUNICACION SOCIAL CON MENCION EN COMUNICACION EMPRESARIAL Y RELACIONES PUBLICAS</b> Fecha de diploma: 07/06/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTION Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS</b> Fecha de diploma: 20/06/14 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>MAESTRO EN COMUNICACIÓN Y MARKETING</b> Fecha de diploma: 19/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 30/10/2012 Fecha egreso: 21/01/2015	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>DOCTORA EN CIENCIAS SOCIALES</b> Fecha de diploma: 13/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 06/10/2017 Fecha egreso: 07/11/2020	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>

## Anexo D. Validación de los instrumentos de investigación 2

### VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso de la plataforma virtual Blackboard y la satisfacción de las clases virtuales de estudiantes de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa, 2021.

Investigadora:


- VIZCARRA ESCALANTE, Lisette Omara

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACION	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Mg. Christian Hyrum Siza Montoya  
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María  
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María  
 Correo : csiza@ucsm.edu.pe  
 Teléfono : 953746967

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma   
 DNI. 42061085



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>BACHILLER EN TEOLOGIA</b> Fecha de diploma: 26/03/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <b>PERU</b>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>LICENCIADO EN TEOLOGIA</b> Fecha de diploma: 18/12/14 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <b>PERU</b>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 15/03/17 Modalidad de estudios: A DISTANCIA  Fecha matrícula: 03/09/2008 Fecha egreso: 03/12/2010	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <b>PERU</b>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b> Fecha de diploma: 07/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/05/2008 Fecha egreso: 26/09/2012	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <b>PERU</b>
SIZA MONTOYA, CHRISTIAN HYRUM DNI 42061085	<b>LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD LENGUA, LITERATURA Y FILOSOFIA</b> Fecha de diploma: 26/05/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <b>PERU</b>



## VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso de la plataforma virtual Blackboard y la satisfacción de las clases virtuales de estudiantes de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa, 2021.

Investigadora:

- VIZCARRA ESCALANTE, Lisette Omara

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar  
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María  
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María  
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe  
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma \_\_\_\_\_  
 DNI. 29456811



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA</b> ESPECIALIDAD: LETRAS Fecha de diploma: 21/11/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INGENIERIA INFORMATICA</b> Fecha de diploma: 26/05/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES</b> Fecha de diploma: 09/06/2006 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 31/05/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA.</b> ESPECIALIDAD: LETRAS Fecha de diploma: 21/11/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA</b> Letras Fecha de diploma: 21/10/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>BACHILLER EN ARTES</b> MENCION PLASTICAS Fecha de diploma: 18/10/1991 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>LICENCIADO EN ARTES</b> ESPECIALIDAD PLASTICAS Fecha de diploma: 18/08/1992 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE PROYECTOS</b> Fecha de diploma: 29/01/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. <i>PERU</i>

<p>GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>MAGISTER EN ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 05/11/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i></p>
<p>GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma: 14/05/1992 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i></p>
<p>GUTIERREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>BACHILLER EN GESTIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 18/01/13 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i></p>
<p>GUTIÉRREZ AGUILAR, OLGER ALBINO DNI 29456811</p>	<p><b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PUBLICIDAD Y MARKETING</b> Fecha de diploma: 25/05/07 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i></p>



VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: **Uso de la plataforma virtual Blackboard y la satisfacción de las clases virtuales de estudiantes de pregrado de Ciencias Sociales de una Universidad Privada de Arequipa, 2021.**

Investigadora: **VIZCARRA ESCALANTE, Lisette Omara**

Instrumento de investigación: **“Cuestionario sobre Satisfacción del Estudiante (Valdéz|Betalleluz, 2017)”**

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dra. Cintya Yadira Vera Revilla  
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María  
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María  
 Correo : cvera@ucsm.edu.pe  
 Teléfono : 940158250

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.



Firma

9/8/22, 11:42



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL</b> Fecha de diploma: 26/01/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>LICENCIADA EN COMUNICACION SOCIAL CON MENCION EN COMUNICACION EMPRESARIAL Y RELACIONES PUBLICAS</b> Fecha de diploma: 07/06/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTION Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS</b> Fecha de diploma: 20/06/14 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>MAESTRO EN COMUNICACIÓN Y MARKETING</b> Fecha de diploma: 19/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 30/10/2012 Fecha egreso: 21/01/2015	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
VERA REVILLA, CINTYA YADIRA DNI 45460900	<b>DOCTORA EN CIENCIAS SOCIALES</b> Fecha de diploma: 13/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 06/10/2017 Fecha egreso: 07/11/2020	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>

## Anexo E. Base de datos

USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

N	p.1	p.2	p.3	p.4	p.5	p.6	p.7	p.8	p.9	p.10	p.11	p.12	p.13	p.14	p.15	p.16	p.17	p.18	p.19	p.20	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11
1	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
2	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3
3	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	1	1	4	1	3	4	3	5	4
8	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	5	4	5	5	5	1	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	3
10	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5
11	2	4	1	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	2	1	4	3	1	1	3	1	1	1	1	4	3	1	1
12	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4
16	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4
17	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	2	2	1	3	2	4	2	5	5	5	5	5	5	1	4	5	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	1	1
19	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4
20	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
21	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5

23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
24	4	5	4	3	1	5	5	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	
25	4	4	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	4	4	5	3	3	2	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	
28	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
29	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	1	4	4	3	
32	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	3	2	3	3	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
34	3	2	2	4	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	4	1	4	4	3	4	1	1	3	4	5	
35	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
36	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	
37	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	1	1	4	3	4	3	1	3	4
38	2	3	4	5	3	4	4	3	1	1	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	4
39	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
40	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5
41	5	4	4	5	3	4	3	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4
42	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
43	5	5	4	3	1	1	1	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	
44	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	
45	5	5	2	5	3	1	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4
47	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	1	4	1	1	3	1	3	4
48	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4

49	4	3	4	2	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	5	5	5	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	1	4	3	4
53	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	4	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	1	3	4	5	5
55	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
56	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
57	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	5	3	2	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5
60	4	4	5	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	3	3
61	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
63	4	4	4	3	2	2	1	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
65	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	5
66	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
68	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	1	3	3	1	3	3	3	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	4	3	4	3
72	5	5	3	5	2	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4
73	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	2	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
75	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
76	5	4	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
77	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4

78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	
79	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
80	5	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	4	2	2	4	2	4	5	5	5	4	4	4	1	3	4	4	4	
81	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
82	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
83	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
84	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
85	4	4	4	4	3	2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	
86	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5		
87	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
89	4	4	3	4	3	2	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
90	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	4	2	1	2	2	1	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	4	1	
92	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	
93	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	1	5	1	4	
94	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	
95	5	5	3	4	2	1	2	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4	
96	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	
97	4	4	4	3	4	3	5	2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	
98	5	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
99	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	2	4	4	5	5	4	2	5	5	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	1	
100	3	4	2	2	4	5	3	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
101	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
102	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	3	3	3	3	
103	4	4	5	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	5	5	2	4	4	1	3	5	5	4	1	4	3	4	
104	4	4	5	1	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	5	5	5	4	2	3	2	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	1	1	3	4	5	
106	4	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	4	

107	4	4	5	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4
108	5	4	4	4	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
109	5	5	5	4	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
110	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
112	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	4	4	3
113	5	4	2	1	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	1	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	1	1
114	5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
116	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	4
117	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
122	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4
123	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
125	5	5	5	5	3	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	1	4	3	4	3
126	5	4	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	1	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
127	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
129	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
131	4	3	4	3	3	1	1	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4
132	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5
133	4	5	5	5	3	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4
134	4	3	5	4	2	3	5	5	5	4	2	3	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	4
135	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

136	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	
137	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	3	4	4	4		
139	4	4	5	4	5	3	2	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	1	3	3	4	4	5	
140	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	4	3	1	4	4	3	4	
141	5	3	5	4	5	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	5	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	
144	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
145	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
146	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	
147	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	
148	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
149	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	5	5	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	1	1	4	1	3	4	3	5	4	
152	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
153	4	5	4	5	5	5	1	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	3	
154	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	
155	2	4	1	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	2	1	4	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	3	1	1
156	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
157	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	
160	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	
161	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
162	4	2	2	1	3	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	1	1

163	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	
164	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	
165	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
168	4	5	4	3	1	5	5	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	
169	4	4	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
170	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
171	4	4	5	3	3	2	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	
172	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
173	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
175	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	1	4	4	3	
176	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
177	4	4	4	4	3	2	3	3	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
178	3	2	2	4	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	4	1	4	4	3	4	1	1	3	4	5	
179	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
180	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	
181	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	1	1	4	3	4	3	1	3	4
182	2	3	4	5	3	4	4	3	1	1	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	4	
183	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
184	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	
185	5	4	4	5	3	4	3	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	
186	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
187	5	5	4	3	1	1	1	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5
188	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4



215	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	4	3	4	3
216	5	5	3	5	2	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4
217	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
218	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	2	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
219	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
220	5	4	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
221	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4
222	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
223	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
224	5	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	4	2	2	4	2	4	5	5	5	4	4	4	1	3	4	4	4
225	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
226	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
227	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
228	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
229	4	4	4	4	3	2	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5
230	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5
231	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
233	4	4	3	4	3	2	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
234	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	4	2	1	2	2	1	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	1	3	4	3	4	4	1
236	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4
237	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	1	5	1	4
238	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4
239	5	5	3	4	2	1	2	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4
240	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4

241	4	4	4	3	4	3	5	2	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	
242	5	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
243	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	2	4	4	5	5	4	2	5	5	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	1	
244	3	4	2	2	4	5	3	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
245	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
246	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	3	3	3	3	
247	4	4	5	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	5	5	2	4	4	1	3	5	5	4	1	4	3	4	
248	4	4	5	1	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
249	4	5	5	5	4	2	3	2	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	1	3	4	1	1	3	4	5	
250	4	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	1	3	3	4	
251	4	4	5	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	
252	5	4	4	4	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
253	5	5	5	4	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
254	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
256	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	3	4	4	3	
257	5	4	2	1	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	1	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	1	1	
258	5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
259	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
260	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	
261	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
262	4	4	4	4	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
263	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
264	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
265	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
266	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	



