

UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERIAS FISICAS Y FORMALES
PROGRAMA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE OPTIMIZACIÓN
DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA EMPRESA UPGRADE SAC, AREQUIPA
2013”**

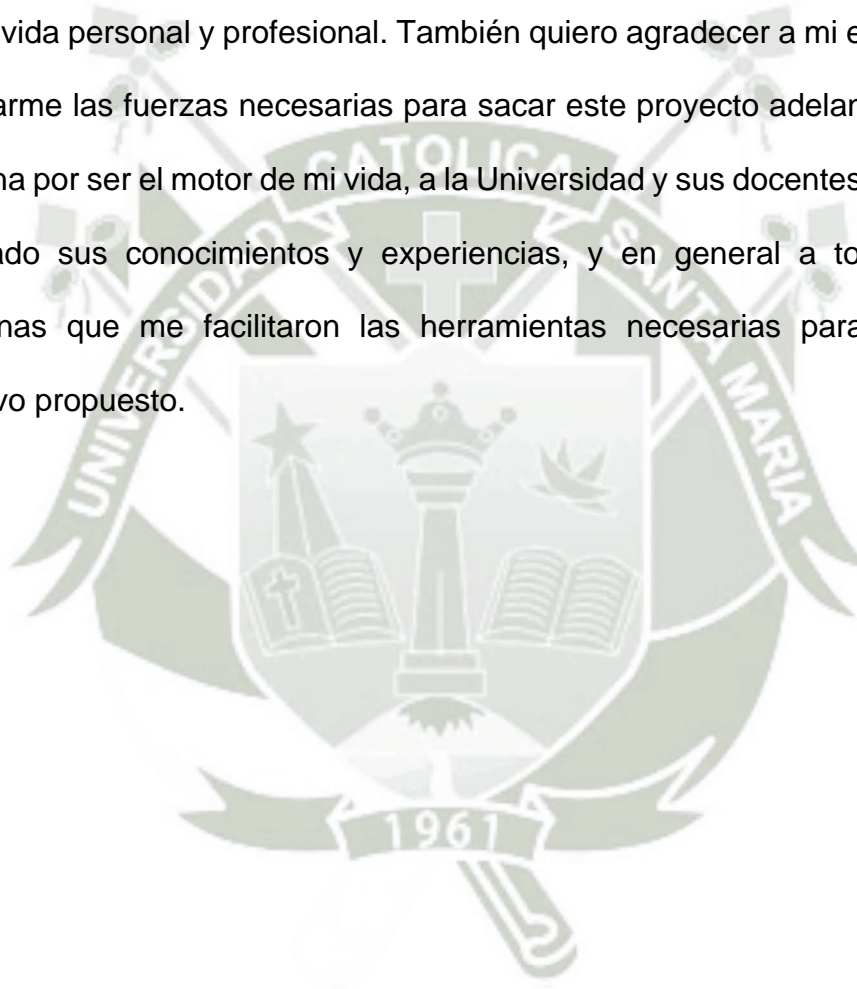
**Tesis presentado por el
Bachiller:
HEBER ENRIQUE VALDIVIA GUTIERREZ
Para optar al Título Profesional de
INGENIERO INDUSTRIAL**

Arequipa – Perú

2013

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios por haberme brindado la salud y los desafíos que me han permitido crecer personal y profesionalmente, agradezco a toda mi familia, en especial a mis padres Raúl y Gloria, que estuvieron apoyándome cada momento de mi vida personal y profesional. También quiero agradecer a mi esposa Karina por darme las fuerzas necesarias para sacar este proyecto adelante y a mi hija Brianna por ser el motor de mi vida, a la Universidad y sus docentes por haberme brindado sus conocimientos y experiencias, y en general a todas aquellas personas que me facilitaron las herramientas necesarias para alcanzar el objetivo propuesto.



INTRODUCCION

En los actuales momentos, donde viene imperando el fenómeno de la Globalización y de la Competitividad, lleva a los empresarios a utilizar estrategias y herramientas que les permitan minimizar sus costos y maximizar sus ingresos, la misma que trae consigo el bienestar institucional y el crecimiento económico de la empresa.

El principio de orden y limpieza al que haremos referencia se denomina método de las 5's y es de origen japonés.

Este concepto no debería resultar nada nuevo para ninguna empresa, pero desafortunadamente si lo es. El movimiento de las 5's es una concepción ligada a la orientación hacia la calidad total que se originó en el Japón bajo la orientación de W. E. Deming hace mas de 40 años y que está incluida dentro de lo que se conoce como mejoramiento continuo o gemba kaizen.

Surgió a partir de la segunda guerra mundial, sugerida por la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros como parte de un movimiento de mejora de la calidad y sus objetivos principales eran eliminar obstáculos que impidan una producción eficiente, lo que trajo también aparejado una mejora sustantiva de la higiene y seguridad durante los procesos productivos.

Su rango de aplicación abarca desde un puesto ubicado en una línea de montaje de automóviles hasta el escritorio de una secretaría administrativa.

La implementación de un modelo de optimización del área de logística en la empresa UP GRADE SAC permitirá mejorar las actividades del área y por tanto lograr eficiencia en el desempeño del personal.

El presente trabajo de investigación es útil, esencialmente en el área de logística pues nos ha permitido dinamizar las actividades propias del área, alcanzando eficiencia y orden, incidiendo ello en el logro de la eficiencia y la calidad del servicio.

La presente investigación consta de 5 capítulos, cada uno de ellos desarrollados en su debido momento con el apoyo de la empresa UPGRADE SAC. Los capítulos son:

- **Capítulo I – Metodología de la Investigación**, donde desarrollaré la identificación, descripción y la justificación del problema de la tesis, el objetivo general y los objetivos específicos, hipótesis, así como los alcances y limitaciones de mi investigación.
- **Capítulo II – Marco Teórico**, donde describiremos teóricamente los conceptos relacionados con la herramienta de las 5 S así como observaciones, comentarios y ejemplos que nos permitan entender en forma completa esta herramienta de mejora de procesos.
- **Capítulo III – Diagnóstico Interno**, donde hablaré de la situación actual de la empresa UPGRADE SAC, describiré los procesos importantes y críticos para entender claramente las etapas que comprende la parte

logística, como también conoceremos la estructura de la empresa y su filosofía actual de trabajo.

- **Capítulo IV – Evaluación de la Propuesta**, donde evaluaremos la factibilidad y rentabilidad de una futura implementación de esta propuesta, conociendo los beneficios y esfuerzos que deberá adoptar la empresa UPGRADE SAC
- **Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones**, que nos permitirán conocer los resultados finales de este proyecto, así mismo promover ideas que permitan lograr una mayor profundización y entendimiento del tema.

Esperando que el presente trabajo de investigación realizado contribuya a la mejora de la gestión del área de logística de la empresa UPGRADE SAC, y considerando haber cumplido con las expectativas trazadas, expreso mi agradecimiento y reconocimiento a todas las personas que de alguna manera contribuyeron a la culminación de mi tesis.

INDICE GENERAL

	PÁGINA
Agradecimientos	i
Introducción	ii
Índice general	v
Índice de imágenes	xi
Índice de anexos	xiii
Resumen	1
Abstract	3
<u>CAPITULO I - METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION</u>	
1.1. Identificación del problema	5
1.2. Descripción del problema	6
1.3. Justificación del problema	7
1.4. Objetivos	
1.4.1. Objetivo general	8
1.4.2. Objetivos específicos	8
1.5. Nivel de investigación	9
1.6. Hipótesis	9
1.7. Variables	
1.7.1. Variable dependiente	10
1.7.2. Variables independientes	10
1.8. Alcance	11
1.9. Limitaciones	11

CAPITULO II - MARCO TEORICO

2. a.- Las 5 S	
2.1.- Origen de las 5 S	12
2.2.- Introducción	15
2.3.- Objetivo fundamental	16
2.4.- Concepto	16

2.5.- Necesidad de la Estrategia 5 S'	17
2.6.- Las 5 S'	
• Seiri	18
• Seiton	19
• Seiso	20
• Seiketsu	21
• Shitsuke	22
2.7.- Relación de las 5 S y otra actividades	23
2.8.- Beneficios de las 5 S	25
2. b.- Indicadores de Gestión	
I. Introducción	27
II. Objetivos	28
III. Principales Indicadores de Gestión	
i. Abastecimiento	29
ii. Inventario	29
iii. Almacenamiento	30
iv. Transporte	31
v. Servicio al cliente	31
vi. Financiero	32
2. c.- Gestión de Almacenes	
i. Introducción	33
ii. Concepto	34
iii. Diagrama de Proceso	35
iv. Importancia y Objetivos	37
v. Funciones de almacén	38
vi. Principios	39
vii. Procesos de gestión	41
viii. Planificación y Organización	42
a. Diseño de la red de Distribución de la compañía	43
b. Responsabilidades de la Gestión de Almacenes	44

ix.	Recepción	48
x.	Almacén	52
xi.	Movimiento	54
xii.	Información	55
2. d.- Indicadores de desempeño logístico		
a.	Introducción	57
b.	Concepto	58
c.	Características	58
d.	Planificación	59
e.	Abastecimiento	59
f.	Transporte	60
g.	Distribución	61
h.	Gestión de pedidos	63
i.	Cadena de abastecimiento	63
j.	Incidencias	65

CAPITULO III - DIAGNOSTICO INTERNO

3.1.	Introducción de la empresa	66
3.2.	Visión, misión y política de calidad	68
3.3.	Estructura organizacional - Antes	70
3.4.	Estructura organizacional - Actual	71
3.5.	Descripción de Procesos Logísticos	
3.5.1.	Levantamiento del Backup del sistema (Suc)	72
3.5.2.	Recepción de pedidos de cada sucursal	72
3.5.3.	Verificación de Stock	73
3.5.4.	Envío de Mercadería	75
3.5.5.	Comprobación de entrega	77
3.5.6.	Descarga de Productos	79

3.5.7. Recepción de Garantías	80
3.6. Diagrama Ishikawa - Antes	81
3.7. Diagrama Ishikawa - Después	82
3.8. Mapa de Procesos	83
3.9. Diagrama de Bloques	84
3.10. Planeamiento Estratégico	85
3.11. Análisis PEST	87
3.12. Valores	88
3.13. Objetivos Estratégicos	89
3.14. Problemas	89
3.15. Matrices	90
3.16. Factores críticos de éxito	91
3.17. Propuesta de Valor	91
3.18. Análisis FODA	92
3.19. Matriz de Estrategias	94
3.20. Fuerzas competitivas del mercado	
• Clientes	96
• Proveedores	96
• Competidores	97
• Nuevos competidores	97
• Productos sustitutos	97
• Organismos reguladores	98
3.21. Aspectos Importantes De La Empresa UPGRADE	100

CAPITULO IV – EVALUACION DE LA PROPUESTA

Modelo de Optimización	112
A. Plantear el Problema	113
B. Observar, Entender Y Validar	114
C. Hacer pruebas, “que pasa si....”	115
D. Evaluar Alternativas	116
E. Implementar Las Decisiones	117

5.1. Implementación de las 5 s	
1) Seiri	118
2) Seiton	122
3) Seiso	129
4) Seiketsu	133
5) Shitsuke	136
5.2. Imágenes del Antes y Después de la implementación	
• VISTA 14	140
• VISTA 15 Y 16	141
• VISTA 17	142
• VISTA 18 Y 19	143
• EQUIPOS PARA ALMACENAMIENTO	144
• VISTA 20	145
• VISTA 21	146
• VISTA 22	147
• VISTA 23	148
• VISTA 24 (ESTANTE 1)	149
• VISTA 25 (VITRINA 1)	150
• VISTA 26 (CAJAS VACIAS)	151
5.3. Evaluación del Area de Logística	154
➤ Indicadores antes de la implementación	155
5.4. Indicadores de Gestión PROPUESTOS	
a. Capacitación al Servicio al Cliente	158
b. Abastecimiento de productos por buen inventario	164
c. Calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas	208
d. Abastecimiento	234
5.5. Indicadores después de implementación	264
5.5. Evaluación al área de logística según indicadores de Gestión antes y después de la implantación del modelo de Optimización	265

CAPITULO VI – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. Conclusiones y Recomendaciones	
6.1. Conclusiones	267
6.2. Recomendaciones	269

BIBLIOGRAFIA	271
---------------------	-----

ANEXOS

❖ Anexo 1: Manual De Organización Y Funciones	275
❖ Anexo 2: Ficha Bibliográfica	286
❖ Anexo 3: Ficha Documental	286
❖ Anexo 4: Diagrama de Flujo	287
❖ Anexo 5: Total Ventas Anuales (últimos 4 años)	288
❖ Anexo 6: Sistema General de Pedidos	289
❖ Anexo 7: Ordenes de Venta	290
❖ Anexo 8 : Sistema General UPGRADE SAC	291
❖ Anexo 9 : Pagina Web UPGRADE SAC	292

INDICE DE IMAGENES

IMÁGENES	PAG.
1.- VISTA 1: Fachada del grupo UPGRADE S.A.C... ..	100
2.- VISTA 2: Gerencia General.....	101
3.- VISTA 3: Departamento de administración	102
4.- VISTA 4: Departamento de ventas	103
5.- VISTA 5: Departamento de contabilidad	104
6.- VISTA 6: Departamento de sistemas.....	104
7.- VISTA 7: Departamento de finanzas	105
8.- VISTA 8: Departamento de marketing	105
9.- VISTA 9: Departamento de soporte técnico.....	106
10.- VISTA 10 : Departamento de almacén	107
11.- VISTA 11: Departamento de gobierno	108
12.- VISTA 12: Departamento de recursos humanos.....	108
13.- VISTA 13: Transporte	109
14.- Area de Logística: oficina de almacén: área de trabajo: VISTA 14	140
15.- Area de Logística: oficina de almacén: VISTA 15 Y 16.....	141
16.- Area de Logística: oficina de almacén: área de trabajo: VISTA 17	142
17.- Area de Logística: oficina de almacén: VISTA 18 Y 19.....	143
18.- Estantes de clasificación.....	144
19.- Estante 1(vista 20)	145

20.- Estante 1: (vista 21)	146
21.- Estante 1: (vista 22)	147
22.- Estante 1: (vista 23)	148
23.- Estante 1: (vista 24)	149
25.- Vitrina 1: imagen 1 (vista 25)	150
27.- Área de cajas vacías: imagen 1(vista 26)	151
28.- Área de cajas vacías: imagen 2(vista 26)	151



INDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo N° 1: Manual de Organización y Funciones	138
Anexo N° 2: Ficha Bibliográfica	149
Anexo N° 3: Ficha Documental	149
Anexo N° 4: Diagrama de Flujo Almacén	150
Anexo N° 5: Total Ventas Anuales (últimos 4 años)	151
Anexo N° 6: Sistema General de Pedidos	152
Anexo N° 7: Órdenes de Ventas	153
Anexo N° 8: Sistema General UPGRADE SAC	154
Anexo N° 9: Pagina Web UPGRADE SAC	155

RESUMEN

El presente trabajo de investigación parte del reconocimiento de la inexistencia de una adecuada filosofía de trabajo que permita gestionar adecuadamente los procesos logísticos de la empresa UPGRADE SAC, lo que le permitiría a la empresa manejar niveles mínimos de stock, mejorar el espacio de almacenamiento, reducir tiempos de entrega entre otros objetivos mejorando así la calidad del producto y de un buen servicio al cliente, evitando costos innecesarios por concepto de almacenamiento del productos por más de 1 mes, productos desfasados o antiguos, productos que se devalúan, entre otros.

La metodología de 5S es considerada como uno de los principios básicos de la manufactura esbelta para maximizar la eficiencia en los lugares de trabajo, y dar la posibilidad de contar con diversificación de productos, calidad más elevada, menores costos, entregas fiables, etc.

La metodología de implementación tiene como primera parte la recolección de información sobre el nivel de 5S en el área designada y sobre la cultura organizacional de la empresa objeto del estudio. Posteriormente se establecerá que clase de desperdicios se generan y sus posibles causas. Luego se determinará el flujo de procesos del área designada, para su posterior análisis. Después se implementará cada uno de los pilares de las 5 S y se mostrará la relación que tienen estos pilares con otras técnicas de mejoramiento continuo y

finalmente se estudiarán los indicadores escogidos para evaluar la implementación y presentar las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Esta propuesta busca crear en la empresa UPGRADE SAC un programa de trabajo en equipo, donde todos sus miembros se comprometan con el cumplimiento de objetivos, logrando así procesos productivos más eficientes, donde se aprovechen de mejor manera los recursos, consiguiendo así la satisfacción de los clientes finales.

Finalmente llegaremos a las conclusiones y recomendaciones finales de este trabajo de investigación.



ABSTRACT

The present research work on the recognition of the lack of adequate working philosophy that allows properly manage logistics processes UPGRADE SAC company, which will allow the company to handle minimum stock levels, improving the storage space, reduce Delivery times among other objectives improving product quality and good customer service, avoiding unnecessary costs for storage concept products for more than one month, outdated or old products, products that are devalued, among others.

The 5S methodology is considered as one of the basic principles of lean manufacturing to maximize efficiency in the workplace, and give the possibility to have product diversification, higher quality, lower costs, reliable deliveries, etc..

The implementation methodology is to collect first hand information about the level of 5S in the designated area and the organizational culture of the company under study. Subsequently provide that kind of waste are generated and their possible causes. Then process flow determines the designated area, for further analysis. Then implement each of the pillars of the 5 S and displayed their relationship these pillars with other continuous improvement techniques and finally study the indicators chosen to evaluate implementation and to submit their findings and recommendations.

This proposal seeks to build on the company UPGRADE SAC program

teamwork, where all members are committed to the achievement of objectives, thus achieving more efficient production processes, which take advantage of better resources, thus satisfying the end customers.

Finally we arrive at the conclusions and recommendations of this research.



CAPITULO I

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

1.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

La empresa UPGRADE SAC cuenta con procesos logísticos muy prácticos e interesantes, pero existen deficiencias en el control de dichos procesos, lo que se traduce en volúmenes considerables de productos desfasados, sobre stock, tiempos irreales de recepción y entrega de productos entre otros.

Los puntos claves de este problema son la falta de capacitación en servicio al cliente, falta de calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas, existe una tipología de los tiempos que se maneja en entrega de pedidos a la vez en los tiempos de llegada de mercadería, que la empresa ha ido identificando con el tiempo, pero que nunca se estudiaron ni se analizaron correctamente; por otro lado, tampoco se lleva un adecuado control estadístico para determinar cuáles son las fallas más frecuentes, en qué etapa del proceso se producen más desperdicios, cuánto tiempo y dinero se está perdiendo, etc. La idea esencial de esta propuesta de implementación de las 5 S, es la de conformar verdaderos equipos de trabajo y en base a la metodología de las 5 S identificar las verdaderas causas de los problemas, proponer mejoras en el proceso y a través de la creación de indicadores poder

controlar el correcto desenvolvimiento de los procesos logísticos que se manejan actualmente en la empresa UPGRADE SAC.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En los actuales tiempos donde viene imperando el fenómeno de la globalización y la competitividad, las empresas de hoy vienen implementando uso de una serie de técnicas y estrategias a fin de permitirles alcanzar la mayor eficiencia en el logro de sus objetivos empresariales, es por ello que la aplicación de un modelo de optimización del área de logística de la empresa UPGRADE SAC, resulta importante a fin de mejorar el rendimiento del personal asignado al área de logística y por consiguiente elevar su nivel de eficiencia minimizando costos, que permita a la empresa ser competitivo frente a sus competidores y en base a ellas poder asumir medidas tendientes a garantizar la aceptación de los clientes.

1.3. JUSTIFICACIÓN

En la actual realidad socio-económico que vivimos, donde viene imperando el fenómeno de la globalización y del libre mercado, es decir una economía sin fronteras ni barreras hace que las empresas tiendan a cambiar de orientación en busca de la competitividad a fin de sobrevivir en el mercado, facilitando el bienestar y la satisfacción de los consumidores.

El presente trabajo de investigación es de alcance empresarial, ya que pretende dar a conocer las bondades de la aplicación de un modelo de optimización con la finalidad de mejorar la eficiencia de la gestión del área de logística en la empresa UPGRADE SAC que permita contribuir a lograr eficiencia empresarial.

El nivel de eficiencia de la gestión del área de logística con respecto a los trabajadores a los cuales se aplique el modelo de optimización tiene vital importancia pues la misma contribuirá al logro de los objetivos empresariales, facilitando el posicionamiento empresarial y el bienestar institucional.

El presente trabajo de investigación es útil, esencialmente para las empresas dedicadas a la venta de computadoras, la misma que dará luces sobre su actual situación en cuanto se refiere a su nivel de eficiencia en el área de logística y a su posición en el mercado y en base a ellas aplicar medidas correctivas.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVOS GENERALES

- Realizar una propuesta de implementación de un modelo de optimización para la mejora de procesos en el área de logística de la empresa UPGRADE SAC.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar y determinar las posibles causas potenciales que estarían provocando los elevados niveles de productos desfasados, tiempos irreales, pedidos no atendidos entre otros, en la empresa UPGRADE SAC.
- Realizar un diagnóstico interno que nos permita analizar los procesos logísticos actuales de la empresa UPGRADE SAC
- Identificar los principios en los que se basa el modelo de optimización de las 5S.
- Establecer las mejoras obtenidas con la implantación del modelo de optimización de las 5S en el Área de Logística.

1.5. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación para este proyecto será de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, ya que va a consistir, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

1.6. HIPOTESIS

Dado que el modelo de optimización del área de logística, es una concepción ligada a la orientación hacia la calidad total, que está basada en los principios de orden y limpieza.

Es probable que la correcta aplicación del modelo de optimización incida favorablemente en la eficiencia y la buena política de logística de la empresa UPGRADE SAC en la ciudad de Arequipa y en base a ellas plantear recomendaciones que permitan mejorar la gestión empresarial.

1.7.VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES
<p>1.7.1 INDEPENDIENTE</p> <p>IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE OPTIMIZACIÓN LAS 5S</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los niveles elevados de productos desfasados, tiempos irreales de recepción y despacho de productos, pedidos no atendidos, sobre stock
<p>1.7.2 DEPENDIENTE</p> <p>EFICIENCIA DEL ÁREA DE LOGÍSTICA</p>	<p>Satisfacción al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en servicio al cliente - Abastecimiento de productos por buen inventario - Calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas - Control logístico



1.8. ALCANCE

- Este trabajo de investigación será realizado sólo para la empresa “GRUPO UPGRADE SAC
- El trabajo se realizará con la información proporcionada por la propia empresa.
- Lo que se busca es realizar una propuesta de implementación de un modelo de optimización aplicando herramientas de mejora continua en el área de logística de la empresa UPGRADE SAC
- La propuesta de implementación podrá ser utilizada en cualquier momento, siempre y cuando la empresa lo vea conveniente.

1.9. LIMITACIONES

- La investigación solo se aplicará a una empresa.
- Para el análisis de las exigencias y características del producto, sólo se tomará en cuenta las opiniones de nuestros clientes mayoristas clave.
- Es posible que la empresa no desee brindar toda su información para esta investigación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ORIGEN DE LA HERRAMIENTA DE 5 S

En la década de los 50 se comenzaron a aplicar en Japón las herramientas estadísticas de Control de Calidad, desarrolladas anteriormente por Shewhart y Deming. Los progresos, en materia de mejora continua de la calidad, se debieron en gran medida, al uso de estas técnicas. Fue el profesor Kaoru Ishikawa quien extendió su utilización en las industrias manufactureras de su país, en los años 60, acuñando la expresión de 7 herramientas para el control de la calidad. Estas técnicas pueden ser manejadas por personas con una formación media, lo que ha hecho que sean la base de las estrategias de resolución de problemas en los círculos de calidad y, en general, en los equipos de trabajo conformadas para acometer mejoras en actividades y procesos.¹ Actualmente el concepto Kaisen : mejoramiento continuo es uno de los programas más importantes para el control total de la calidad, el cual ha tomado mucha fuerza en los entornos que persiguen la calidad y la productividad, el contenido del Kaisen involucra a todos dentro de la empresa, gerentes y trabajadores. Las herramientas que se incluyen dentro de este movimiento se involucran

- Hoja de verificación

¹ <http://www.aiteco.com/herramie.htm>

- Estratificación
- Diagrama de Ishikawa
- Tormenta de ideas
- Las 5 S
- Diagramas de afinidad
- Diagrama de Pareto
- Gráficas de control
- Motivación
- Diagrama de árbol
- Diagrama de matriz
- Técnica de grupo nominal
- Diagrama de dispersión

La herramienta que se tomó para este proyecto es la 5S, esta técnica es reconocida como la primera etapa necesaria para poder llevar a cabo programas de control de calidad, el movimiento de las 5 S tiene origen en Japón con excelentes resultados, promoviendo un énfasis en un lugar de trabajo limpio y bien organizado, sin este es difícil llevar a cabo campañas para mejorar consistentemente las condiciones de trabajo.²

Un origen que se le da a esta técnica es cuando la empresa Toyota la desarrolla en la década de los 70's. Su fin era conseguir un sistema que

² centro de capacitación y desarrollo humano, Universidad virtual del Tec. De Monterrey. La calidad y el modelo de las 9 S. Impresos gráficos de Nuevo León (2001). México.

refleja en la mejora de los niveles de clasificación, organización y limpieza. El objetivo de esta técnica es mejorar y mantener los niveles de las condiciones de trabajo, seguridad, clima laboral, eficiencia, sin dejar de lado que como resultado se mejorará la calidad, productividad, y la competitividad de la organización.³




³ Martínez Gómez Antonio, (septiembre 2004). La gestión de la calidad y la técnica 5 S. un método práctico de mejora continua. Gerente de promociones e iniciativas de la empresa PIMESA y director de plan estratégico Futurelx

2.2 INTRODUCCIÓN

El principio de orden y limpieza al que haremos referencia se denomina método de las “cinco eses” (5’s) y está orientado hacia la calidad total. Se originó en Japón bajo la orientación de W. E. Deming hace más de 40 años.

Las 5’s es un sistema que ayuda a alcanzar la excelencia en el día a día. El programa es eficaz y ayuda a quien lo aplica a realizar mejor su trabajo. Las 5’s son las iniciales de cinco palabras japonesas, cada palabra contiene una recomendación muy concreta sobre la organización del trabajo. Las cinco palabras son:

- 
- Seiri – Clasificar
 - Seiton – Organizar
 - Seiso – Limpiar
 - Seiketsu – Estandarizar
 - Shitsuke – Disciplina

Se busca aplicar los principios de valorización, responsabilidad compartida y manejo integral de residuos, bajo criterios de eficiencia ambiental, tecnológica, económica y social. Asimismo establecer los mecanismos de coordinación que corresponden al personal del área de logística. . (Francisco, Rey-2005)⁴

⁴ Francisco R. Sacristán, 2005. *Las 5s. Orden y Limpieza en el puesto de Trabajo*

2.3 OBJETIVO DE LAS 5 S

El objetivo de las 5 S es desarrollar un ambiente de trabajo agradable y eficiente, en un clima de seguridad, orden, limpieza y constancia que permita el correcto desempeño de las operaciones diarias, logrando así los estándares de calidad de los servicios requeridos por la ciudadanía.

2.4 CONCEPTO

El principio de orden y limpieza al que haremos referencia se denomina método de las 5's y es de origen japonés.

Este concepto no debería resultar nada nuevo para ninguna empresa, pero desafortunadamente si lo es. El movimiento de las 5's es una concepción ligada a la orientación hacia la calidad total que se originó en el Japón bajo la orientación de W. E. Deming hace mas de 40 años y que está incluida dentro de lo que se conoce como mejoramiento continuo o gemba kaizen.

Surgió a partir de la segunda guerra mundial, sugerida por la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros como parte de un movimiento de mejora de la calidad y sus objetivos principales eran eliminar obstáculos que impidan una producción eficiente, lo que trajo también aparejado una mejor sustantiva de la higiene y seguridad durante los procesos productivos. (Vargas, Héctor -2008)⁵

⁵ Héctor V. Rodríguez, 2008. Manual de Implementación Programa de las 5 's

2.5 NECESIDAD DE LA ESTRATEGIA 5 ´s

La estrategia de las 5S es un concepto sencillo que a menudo las personas no le dan la suficiente importancia, sin embargo, una fábrica limpia y segura nos permite orientar la empresa y los talleres de trabajo hacia las siguientes metas:

Dar respuesta a la necesidad de mejorar el ambiente de trabajo, eliminación de despilfarros producidos por el desorden, falta de aseo, fugas, contaminación, etc.

Buscar la reducción de pérdidas por la calidad, tiempo de respuesta y costes con la intervención del personal en el cuidado del sitio de trabajo e incremento de la moral por el trabajo.

Facilitar crear las condiciones para aumentar la vida útil de los equipos, gracias a la inspección permanente por parte de la persona quien opera la maquinaria.

Mejorar la estandarización y la disciplina en el cumplimiento de los estándares al tener el personal la posibilidad de participar en la elaboración de procedimientos de limpieza, lubricación y apriete.

Hacer uso de elementos de control visual como tarjetas y tableros para mantener ordenados todos los elementos y herramientas que intervienen en el proceso productivo.

Conservar del sitio de trabajo mediante controles periódicos sobre las acciones de mantenimiento de las mejoras alcanzadas con la aplicación de las 5S. (Francisco, Rey-2005)⁶

⁶ Francisco R. Sacristán, 2005. *Las 5s. Orden y Limpieza en el puesto de Trabajo*

2.6 LAS 5 ´s

a) SEIRI (Clasificación, descarte): La 1ª S

"Ten sólo lo necesario, en la cantidad correcta"

La clasificación y descarte significan separar las cosas que son necesarias para nuestro trabajo de aquellas que no lo son, y mantener solamente esas cosas necesarias en el lugar conveniente y en su número adecuado. Cada persona debe saber diferenciar lo útil de lo inútil. Sólo debe estar disponible aquello que tiene una utilidad clara. Descartando lo inútil, podemos concentrarnos en lo útil.

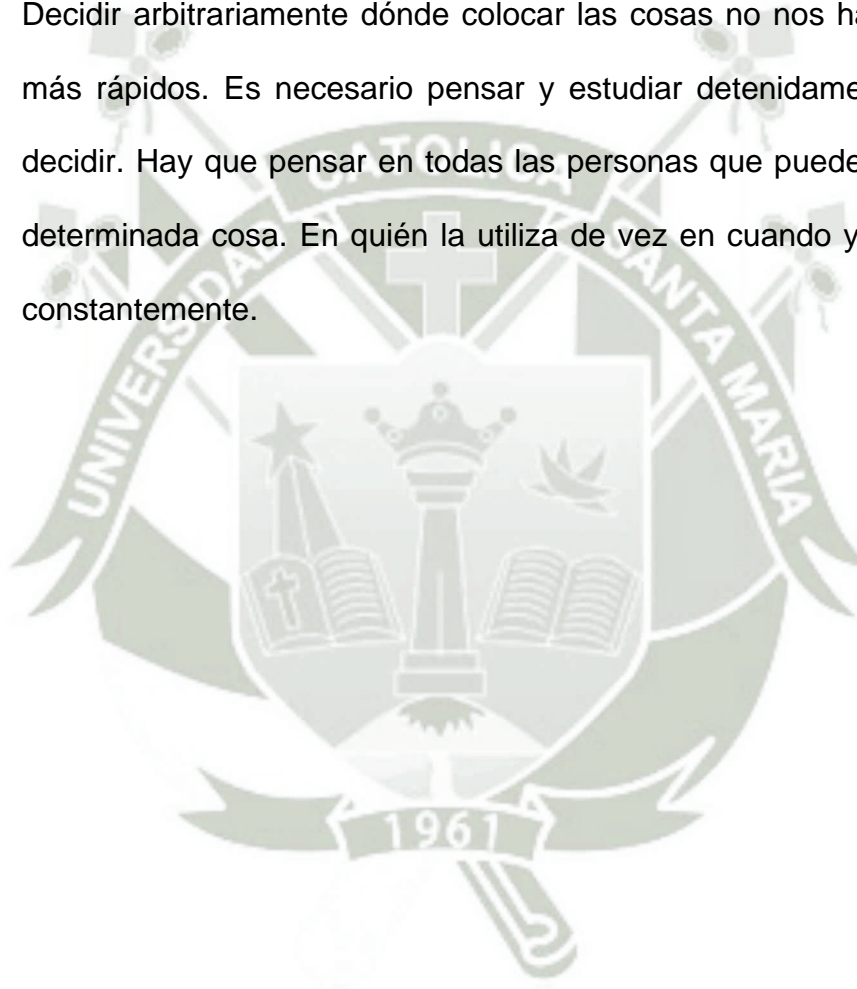
Otra buena práctica sería, tras colocar en un lugar determinado todo aquello que va a ser descartado, invitar al resto de trabajadores para que elijan, de entre los objetos disponibles, aquellos que les pudiesen interesar.

b) SEITON (Organización): La 2ª S

"Un sitio para cada cosa, y cada cosa en su sitio"

La organización es el estudio continuo de la eficacia. Es una cuestión de cuan rápido uno puede conseguir lo que necesita, y cuan rápido puede devolverla a su sitio de nuevo.

Decidir arbitrariamente dónde colocar las cosas no nos hace funcionar más rápidos. Es necesario pensar y estudiar detenidamente antes de decidir. Hay que pensar en todas las personas que pueden utilizar una determinada cosa. En quién la utiliza de vez en cuando y quién la usa constantemente.



c) SEISO (Limpieza): La 3ª S

"Los trabajadores se merecen el mejor ambiente y entorno"

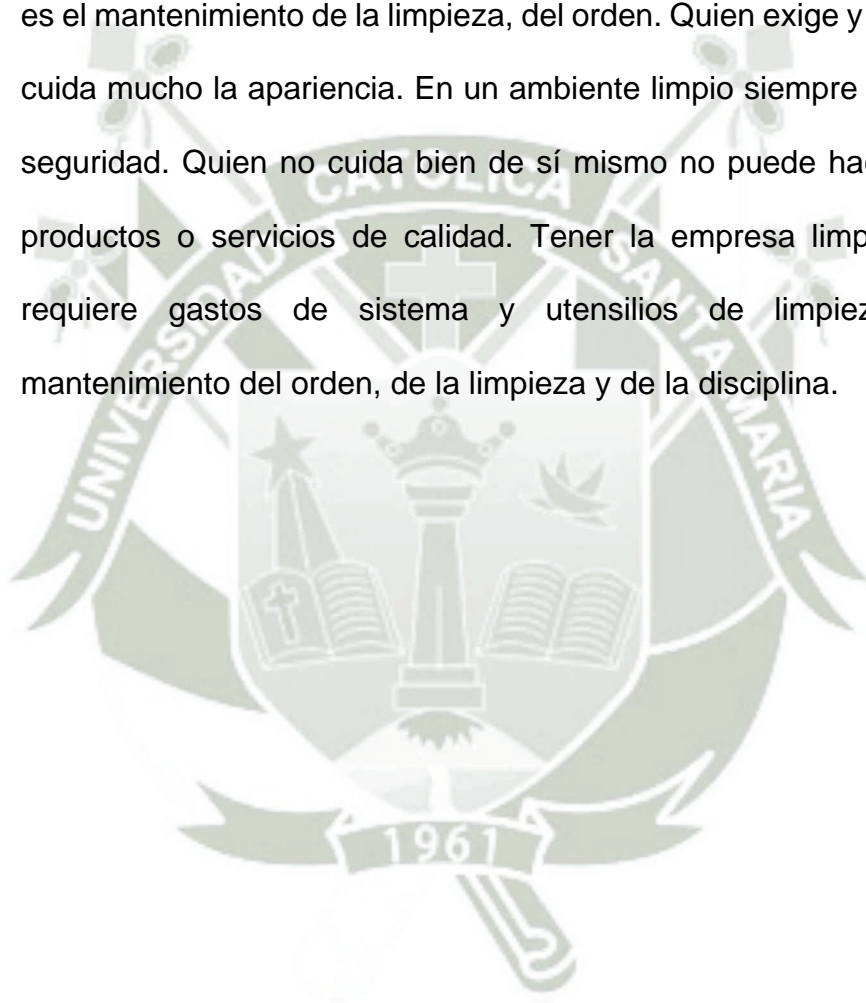
La limpieza debe hacerla todo el mundo en la empresa, desde el gerente hasta el administrativo, pasando por el oficial y el técnico. Lo único que necesitan son contenedores de basuras y residuos. Es importante, pues, que cada trabajador tenga asignada una pequeña zona de su lugar de trabajo que deberá tener siempre limpia bajo su responsabilidad. No debe haber ninguna parte de la empresa sin asignar. Si todas las personas no asumen este compromiso, la limpieza nunca será real.

Toda persona debería conocer la importancia de estar en un ambiente limpio. Cada trabajador de la empresa debe, antes y después de cada trabajo realizado, retirar cualquier tipo de suciedad generada.

d) SEIKETSU (Higiene y visualización): La 4ª S

"Todos queremos calidad de vida en el trabajo"

Esta S envuelve ambos significados: higiene y visualización. La higiene es el mantenimiento de la limpieza, del orden. Quien exige y hace calidad cuida mucho la apariencia. En un ambiente limpio siempre habrá mayor seguridad. Quien no cuida bien de sí mismo no puede hacer o vender productos o servicios de calidad. Tener la empresa limpia y aseada requiere gastos de sistema y utensilios de limpieza, requiere mantenimiento del orden, de la limpieza y de la disciplina.



e) SHITSUKE (Compromiso y disciplina): La 5ª S

"Orden, rutina y perfeccionamiento constantes"

Disciplina no significa que habrá unas personas pendientes de nosotros preparados para castigarnos cuando lo consideren oportuno. Disciplina quiere decir voluntad de hacer las cosas como se supone que se deben de hacer. Es el deseo de crear un entorno de trabajo en base a buenos hábitos.

Mediante el entrenamiento y la formación para todos (¿qué queremos hacer?), y la puesta en práctica de estos conceptos (¡vamos a hacerlo!), es como se consigue romper con los malos hábitos pasados y poner en práctica los buenos.

En suma, se trata de que la mejora alcanzada con las 4 S anteriores se convierta en una rutina, en una parte más de nuestros quehaceres. Además, ello revierte en un crecimiento a nivel humano y personal a nivel de autodisciplina y autosatisfacción.⁷

⁷ Sánchez Figueroa Cruz Osbaldo, tesis de maestría en administración, Universidad de Colima

2.7 Relación de las 5 S y otras actividades

- **5 S Y LA SEGURIDAD**

Las 5 S son la base para realizar cualquier actividad de mejoramiento continuo. La seguridad en el trabajo es la acción más importante en las actividades de producción y para garantizarla hay que realizar actividades tales como:

- Utilizar equipo de protección personal acorde al área de trabajo (cascos, guantes, lentes, etc.)
- Eliminar fugas de aceite agua o diesel, para evitar incendios o caídas.

Lo anterior significa realizar las 5 S para eliminar las condiciones y actos inseguros en el trabajo; y como consecuencia crear un ambiente seguro para cumplir con la producción, de esta manera se relaciona las 5 S y la seguridad.

- **5 S Y LA CALIDAD**

En las áreas de trabajo con frecuencia existen problemas de calidad, que nos impiden cumplir eficientemente con la producción como por ejemplo:

- En las oficinas cuando se solicita una información se emplea demasiado tiempo en proporcionarla o simplemente no se encuentra.
- En los procesos de producción equivocaciones de partes, exceso de stock de materiales, daños a los productos, olvido de materiales en los productos terminados, etc.

Si se aplica continuamente las 5 S en las áreas de trabajo seleccionado, ordenando y manteniendo limpios los equipos, partes, herramientas, etc. Automáticamente se eliminan estos problemas y como resultado no se demora el nivel de calidad por lo que al implementar las 5 S se aumenta la calidad.

2.8 BENEFICIO DE LAS 5 S

La implantación de las 5S aportan diversos beneficios, se basa en el trabajo en equipo. Permite involucrar a los trabajadores en el proceso de mejora desde su conocimiento del puesto de trabajo. Los trabajadores se comprometen. Se valoran sus aportaciones y conocimiento. La mejora continua se hace una tarea de todos.

Manteniendo y mejorando asiduamente el nivel de 5S conseguimos una mayor productividad que se traduce en:

- Menos productos defectuosos.
- Menos averías.
- Menor nivel de existencias o inventarios.
- Menos accidentes.
- Menos movimientos y traslados inútiles.
- Menor tiempo para el cambio de herramientas.

Mediante la Organización, el Orden y la Limpieza logramos un mejor lugar de trabajo para todos, puesto que conseguimos:

- ✘ Más espacio.
- ✘ Orgullo del lugar en el que se trabaja.
- ✘ Mejor imagen ante nuestros clientes.
- ✘ Mayor cooperación y trabajo en equipo.
- ✘ Mayor compromiso y responsabilidad en las tareas.

- ✘ Mayor conocimiento del puesto.

En seguridad:

- Menor índice de Accidentes.
- Reducción drástica de Ausentismo.

En Calidad:

- Satisfacción de los clientes.
- Velocidad de respuesta y mejora.

En Eficiencia:

- Productividad.
- Energía positiva.

En la eliminación de desperdicios:

- Mantenimiento preventivo.
- Sugerencia de mejora.⁸

Los beneficios de las 5 S se logran cuando se aplica de manera conjunta, es decir cuando se trabaja como un sistema hacen más eficientes los resultados impactando directamente en la calidad. Por ejemplo, una mejora en la limpieza como actividad básica de mantenimiento que provoque una menor cantidad de paros de máquinas impacta positivamente en la dimensión de la entrega y costo de un producto.⁹

⁸ http://www.cidem.com/cidem/binaris/5S_tcm48-8182.pdf

⁹ Irania de la O Ortiz, Implementación de la técnica de 5 S en la empresa West Grand de México, Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Orizaba, 2007.

INDICADORES DE GESTION

I. INTRODUCCION

Uno de los factores determinantes para que todo proceso, llámese logístico o de producción, se lleve a cabo con éxito, es implementar un sistema adecuado de indicadores para medir la gestión de los mismos, con el fin de que se puedan implementar indicadores en posiciones estratégicas que reflejen un resultado óptimo en el mediano y largo plazo, mediante un buen sistema de información que permita medir las diferentes etapas del proceso logístico.

Actualmente, nuestras empresas tienen grandes vacíos en la medición del desempeño de las actividades logísticas de abastecimiento y distribución a nivel interno (procesos) y externo (satisfacción del cliente final). Sin duda, lo anterior constituye una barrera para la alta gerencia, en la identificación de los principales problemas y cuellos de botella que se presentan en la cadena logística, y que perjudican ostensiblemente la competitividad de las empresas en los mercados y la pérdida paulatina de sus clientes.

Todo se puede medir y por tanto todo se puede controlar, allí radica el éxito de cualquier operación, no podemos olvidar: "lo que no se mide, no se puede administrar"¹⁰

¹⁰ MUÑOZ, Luis, Como implementar un Sistema de Control de Gestión en la Práctica. Editorial Gestión 2000, 2002

II. OBJETIVOS DE LOS INDICADORES LOGÍSTICOS

- Identificar y tomar acciones sobre los problemas operativos
- Medir el grado de competitividad de la empresa frente a sus competidores nacionales e internacionales
- Satisfacer las expectativas del cliente mediante la reducción del tiempo de entrega y la optimización del servicio prestado.
- Mejorar el uso de los recursos y activos asignados, para aumentar la productividad y efectividad en las diferentes actividades hacia el cliente final.
- Reducir gastos y aumentar la eficiencia operativa.
- Compararse con las empresas del sector en el ámbito local y mundial (Benchmarking)¹¹

¹¹ DOMÍNGUEZ, Gerardo, Indicadores de Gestión, Editorial Dike. • SERNA, Gómez H, Índices de Gestión 3R, Bogotá, 2003

III. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN

1- ABASTECIMIENTO			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	IMPACTO (COMENTARIO)
Calidad de los Pedidos Generados	Número y porcentaje de pedidos de compras generadas sin retraso, o sin necesidad de información adicional.	$\frac{\text{Productos Generados sin Problemas} \times 100}{\text{Total de pedidos generados}}$	Cortes de los problemas inherentes a la generación errática de pedidos, como: costo del lanzamiento de pedidos rectificadores, esfuerzo del personal de compras para identificar y resolver problemas, incremento del costo de mantenimiento de inventarios y pérdida de ventas, entre otros.
Entregas perfectamente recibidas	Número y porcentaje de pedidos que no cumplen las especificaciones de calidad y servicio definidas, con desglose por proveedor	$\frac{\text{Pedidos Rechazados} \times 100}{\text{Total de Órdenes de Compra Recibidas}}$	Costos de recibir pedidos sin cumplir las especificaciones de calidad y servicio, como: costo de retorno, coste de volver a realizar pedidos, retrasos en la producción, coste de inspecciones adicionales de calidad, etc.
Nivel de cumplimiento de Proveedores	Consiste en calcular el nivel de efectividad en las entregas de mercancía de los proveedores en la bodega de producto terminado	$\frac{\text{Pedidos Recibidos Fuera de Tiempo} \times 100}{\text{Total Pedidos Recibidos}}$	Identifica el nivel de efectividad de los proveedores de la empresa y que están afectando el nivel de recepción oportuna de mercancía en la bodega de almacenamiento, así como su disponibilidad para despachar a los clientes
2. INVENTARIOS			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	IMPACTO (COMENTARIO)
Índice de Rotación de Mercancías	Proporción entre las ventas y las existencias promedio. Indica el número de veces que el capital invertido	$\frac{\text{Ventas Acumuladas} \times 100}{\text{Inventario Promedio}}$	Las políticas de inventario, en general, deben mantener un elevado índice de rotación, por eso, se requiere diseñar políticas de entregas muy frecuentes, con tamaños muy pequeños. Para poder trabajar

	se recupera a través de las ventas.		con este principio es fundamental mantener una excelente comunicación entre cliente y proveedor.
Índice de duración de Mercancías	Proporción entre el inventario final y las ventas promedio del último período. Indica cuantas veces dura el inventario que se tiene.	$\frac{\text{Inventario Final x 30 días}}{\text{Ventas Promedio}}$	Altos niveles en ese indicador muestran demasiados recursos empleados en inventarios que pueden no tener una materialización inmediata y que esta corriendo con el riesgo de ser perdido o sufrir obsolescencia.
Exactitud del Inventario	Se determina midiendo el costo de las referencias que en promedio presentan irregularidades con respecto al inventario lógico valorizado cuando se realiza el inventario físico	$\frac{\text{Valor Diferencia (\$)}}{\text{Valor Total de Inventarios}}$	Se toma la diferencia en costos del inventario teórico versus el físico inventariado, para determinar el nivel de confiabilidad en un determinado centro de distribución. Se puede hacer también para exactitud en el número de referencias y unidades almacenadas

3. ALMACENAMIENTO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	IMPACTO (COMENTARIO)
Costo de Almacenamiento por Unidad	Consiste en relacionar el costo del almacenamiento y el número de unidades almacenadas en un período determinado	$\frac{\text{Costo de almacenamiento}}{\text{Número de unidades almacenadas}}$	Sirve para comparar el costo por unidad almacenada y así decidir si es mas rentable subcontratar el servicio de almacenamiento o tenerlo propiamente.
Costo por Unidad Despachada	Porcentaje de manejo por unidad sobre las gastos operativos del centro de distribución.	$\frac{\text{Costo Total Operativo Bodega}}{\text{Unidades Despachadas}}$	Sirve para costear el porcentaje del costo de manipular una unidad de carga en la bodega o centro distribución.
Nivel de Cumplimiento Del Despacho	Consiste en conocer el nivel de efectividad de los despachos de mercancías a los clientes en	$\frac{\text{Número de despachos cumplidos x 100}}{\text{Número total de despachos requeridos}}$	Sirve para medir el nivel de cumplimiento de los pedidos solicitados al centro de distribución y conocer el nivel de agotados que maneja la bodega.

	cuanto a los pedidos enviados en un período determinado.		
Costo por Metro Cuadrado	Consiste en conocer el valor de mantener un metro cuadrado de bodega	$\frac{\text{Costo Total Operativo Bodega} \times 100}{\text{Área de almacenamiento}}$	Sirve para costear el valor unitario de metro cuadrado y así poder negociar valores de arrendamiento y comparar con otras cifras de bodegas similares.

4. TRANSPORTE

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	IMPACTO (COMENTARIO)
Comparativo del Transporte (Rentabilidad Vs Gasto)	Medir el costo unitario de transportar una unidad respecto al ofrecido por los transportadores del medio.	$\frac{\text{Costo Transporte propio por unidad}}{\text{Costo de contratar transporte por unidad}}$	Sirve para tomar la decisión acerca de contratar el transporte de mercancías o asumir la distribución directa del mismo.
Nivel de Utilización de los Camiones	Consiste en determinar la capacidad real de los camiones respecto a su capacidad instalada en volumen y peso	$\frac{\text{Capacidad Real Utilizada}}{\text{Capacidad Real Camión (kg, mt3)}}$	Sirve para conocer el nivel de utilización real de los camiones y así determinar la necesidad de optimizar la capacidad instalada y/o evaluar la necesidad de contratar transporte contratado

5. SERVICIO AL CLIENTE

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	IMPACTO (COMENTARIO)
Nivel de cumplimiento entregas a clientes	Consiste en calcular el porcentaje real de las entregas oportunas y efectivas a los clientes	$\frac{\text{Total de Pedidos no Entregados a Tiempo}}{\text{Total de Pedidos Despachados}}$	Sirve para controlar los errores que se presentan en la empresa y que no permiten entregar los pedidos a los clientes. Sin duda, esta situación impacta fuertemente al servicio al cliente y el recaudo de la cartera.
Calidad de la Facturación	Número y porcentaje de facturas con error por cliente, y agregación de los mismos.	$\frac{\text{Facturas Emitidas con Errores}}{\text{Total de Facturas Emitidas}}$	Generación de retrasos en los cobros, e imagen de mal servicio al cliente, con la consiguiente pérdida de ventas.

Causales de Notas Crédito	Consiste en calcular el porcentaje real de las facturas con problemas	$\frac{\text{Total Notas Crédito}}{\text{Total de Facturas Generadas}}$	Sirve para controlar los errores que se presentan en la empresa por errores en la generación de la facturación de la empresa y que inciden negativamente en las finanzas y la reputación de la misma.
Pendientes por Facturar	Consiste en calcular el número de pedidos no facturados dentro del total de facturas	$\frac{\text{Total Pedidos Pendientes por Facturar}}{\text{Total Pedidos Facturados}}$	Se utiliza para medir el impacto del valor de los pendientes por facturar y su incidencia en las finanzas de la empresa

6 . FINANCIEROS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	IMPACTO (COMENTARIO)
Costos Logísticos	Está pensado para controlar los gastos logísticos en la empresa y medir el nivel de contribución en la rentabilidad de la misma.	$\frac{\text{Costos Totales Logísticos}}{\text{Ventas Totales de la Compañía}}$	Los costos logísticos representan un porcentaje significativo de las ventas totales, margen bruto y los costos totales de las empresas, por ello deben controlarse permanentemente. Siendo el transporte el que demanda mayor interés.
Márgenes de Contribución	Consiste en calcular el porcentaje real de los márgenes de rentabilidad de cada referencia o grupo de productos	$\frac{\text{Venta Real Producto}}{\text{Costo Real Directo Producto}}$	Sirve para controlar y medir el nivel de rentabilidad y así tomar correctivos a tiempo sobre el comportamiento de cada referencia y su impacto financiero en la empresa.
Ventas Perdidas	Consiste en determinar el porcentaje del costo de las ventas perdidas dentro del total de las ventas de la empresa	$\frac{\text{Valor Pedidos no Entregados}}{\text{Total Ventas Compañía}}$	Se controlan las ventas perdidas por la compañía al no entregar oportunamente a los clientes los pedidos generados . De este manera se mide el impacto de la reducción de las ventas por esta causa
Costo por cada 100 pesos despachados	De cada 100 pesos que se despachan, que porcentaje es atribuido a los gastos de operación.	$\frac{\text{Costos Operativos Bodegas}}{\text{Costo de las Ventas}}$	Sirve para costear el porcentaje de los gastos operativos de la bodega respecto a la ventas de la empresa.

Fuente: Ing. Luis Aníbal Mora G., Gerente General High Logistics Ltda. *Índices de Gestión 3R*, Bogotá, 2003.

2. c.- GESTION DE ALMACENES

i. INTRODUCCION

A lo largo de los años, y conforme evoluciona el fenómeno logístico, el concepto de almacén ha ido variando y ampliando su ámbito de responsabilidad. El almacén es una unidad de servicio y soporte en la estructura orgánica y funcional de una empresa comercial o industrial con objetivos bien definidos de resguardo, custodia, control y abastecimiento de materiales y productos. Hoy por hoy lo que antes se caracterizaba como un espacio dentro de la organización que tenía el piso de hormigón, es una estructura clave que provee elementos físicos y funcionales capaces de incluso generar valor agregado.



ii. ¿QUE ES LA GESTIÓN DE ALMACENES?

LA GESTIÓN DE ALMACENES DENTRO DEL MAPA DE PROCESOS LOGÍSTICOS: LÍMITES Y RESPONSABILIDADES

La gestión de almacenes se define como el proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material – materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento e información de los datos generados. La gestión de almacenes tiene como objetivo optimizar un área logística funcional que actúa en dos etapas de flujo como lo son el abastecimiento y la distribución física, constituyendo por ende la gestión de una de las actividades más importantes para el funcionamiento de una organización.

El objetivo general de una gestión de almacenes consiste en garantizar el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida y rítmica.

La Gestión de Almacenes se sitúa en el Mapa de Procesos Logísticos entre la Gestión de Existencias y el Proceso de Gestión de Pedidos y Distribución. De esta manera el ámbito de responsabilidad (en cuya ampliación recae la evolución conceptual del almacenamiento) del

área de almacenes nace en la recepción de la unidad física en las propias instalaciones y se extiende hasta el mantenimiento del mismo en las mejores condiciones para su posterior tratamiento. ¹²

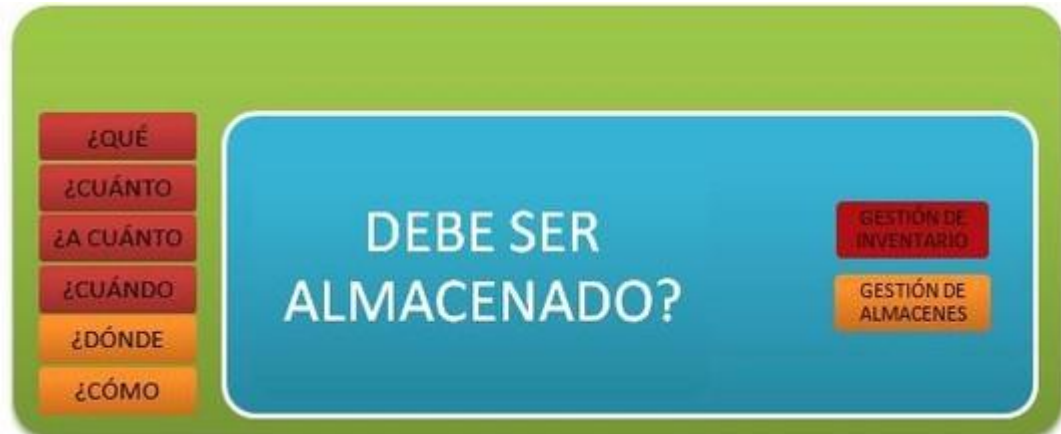


¹² Jordi Pau i Cos, Ricardo de Navascués y Gasca, Manual de la logística integral, 2003

iii. PROCESOS DE GESTION DE UN ALMACEN



El común interrogante que se genera luego de conocer los procesos del mapa logístico es: ¿Qué funciones corresponden a la Gestión de Inventarios (gestión de existencias) y que a la Gestión de Almacenes?. La siguiente gráfica despeja con exactitud el interrogante.



Basado en: Manual Práctico de Logística - PriceWaterhouseCoopers

Vale la pena recordar que la función de la Gestión de Almacenes termina cuándo las unidades pasan a ser pedido, a partir de entonces la responsabilidad pasa a la Gestión de Pedidos y distribución.

iv. IMPORTANCIA Y OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES

Describir la importancia y los objetivos de una gestión dependen directamente de los fundamentos y principios que enmarcan la razón de ser de la misma, sin embargo tal como lo observamos en la gráfica anterior sobre el "debe ser almacenado" quien formula las cuestiones de fundamento y principio es la gestión de inventario o existencia, y en estas se basa la gestión de almacenes para tener una gran importancia y unos claros objetivos.

Los objetivos que debe plantearse una gestión de almacenes son:

OBJETIVOS

Rapidez de entregas

Fiabilidad

Reducción de costes

Maximización del volumen disponible

Minimización de las operaciones de manipulación y transporte

y los beneficios (que justifican su importancia) son:

BENEFICIOS

Reducción de tareas administrativas

Agilidad del desarrollo del resto de procesos logísticos

Optimización de la gestión del nivel de inversión del circulante

Mejora de la calidad del producto

Optimización de costes

Reducción de tiempos de proceso

Nivel de satisfacción del cliente

v. ***FUNCIONES DEL ALMACÉN***

Aunque el derrotero de funciones de un almacén depende de la incidencia de múltiples factores tanto físicos como organizacionales, algunas funciones resultan comunes en cualquier entorno, dichas funciones comunes son:



- Recepción de Materiales.
- Registro de entradas y salidas del Almacén.
- Almacenamiento de materiales.
- Mantenimiento de materiales y de almacén.
- Despacho de materiales.
- Coordinación del almacén con los departamentos de control de inventarios y contabilidad. ¹³

¹³ Julio Juan Anaya Tejero –Análisis, diseño y organización de almacenes. 2008

vi. PRINCIPIOS DEL ALMACÉN

Como ya ha sido tratado en el módulo de Administración de Inventarios, todo manejo y almacenamiento de materiales y productos es algo que eleva el costo del producto final sin agregarle valor, en teoría es un mal necesario, razón por la cual se debe conservar el mínimo de existencias con el mínimo de riesgo de faltantes y al menor costo posible de operación.



Para llevar a cabo tal empresa, la gestión de almacenes debe establecer y regirse por unos principios comunes fundamentales, conocidos como principios del almacén (aplicables a cualquier entorno):

- ✧ La custodia fiel y eficiente de los materiales o productos debe encontrarse siempre bajo la responsabilidad de una sola persona en cada almacén.
- ✧ El personal de cada almacén debe ser asignado a funciones especializadas de recepción, almacenamiento, registro, revisión, despacho y ayuda en el control de inventarios.

- ✧ Debe existir un sola puerta, o en todo caso una de entrada y otra de salida (ambas con su debido control).
- ✧ Hay que llevar un registro al día de todas las entradas y salidas.
- ✧ Es necesario informar a control de inventarios y contabilidad todos los movimientos del almacén (entradas y salidas), la programación y control de producción sobre las existencias.
- ✧ Se debe asignar una identificación a cada producto y unificarla por el nombre común y conocido de compras, control de inventario y producción.
- ✧ La identificación debe estar codificada.
- ✧ Cada material o producto se tiene que ubicar según su clasificación e identificación en pasillos, estantes, espacios marcados para facilitar su ubicación. Esta misma localización debe marcarse en las tarjetas correspondientes de registro y control.
- ✧ Los inventarios físicos deben hacerse únicamente por un personal ajeno al almacén.
- ✧ Toda operación de entrada o salida del almacén requiriere documentación autorizada según sistemas existentes.
- ✧ La entrada al almacén debe estar prohibida a toda persona que no esté asignada a él, y estará restringida al personal

autorizado por la gerencia o departamento de control de inventarios.

- ✧ La disposición del almacén deberá ser lo más flexible posible para poder realizar modificaciones pertinentes con mínima inversión.
- ✧ Los materiales almacenados deberá ser fáciles de ubicar.
- ✧ La disposición del almacén deberá facilitar el control de los materiales.
- ✧ El área ocupada por los pasillos respecto de la del total del almacenamiento propiamente dicho, debe ser tan pequeña como lo permitan las condiciones de operación.

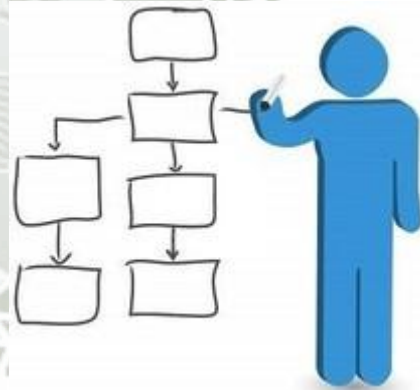
vii. PROCESOS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES

El mapa de proceso de la gestión de almacenes se compone de dos ejes transversales que representan los procesos principales - Planificación y Organización y Manejo de la información - y tres subprocesos que componen la gestión de actividades y que abarca la recepción, el almacén y el movimiento.



viii. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

El proceso de planificación y organización es de carácter estratégico y táctico, dado que tiene que brindar soluciones de recursos en comunión con las políticas y objetivos generales



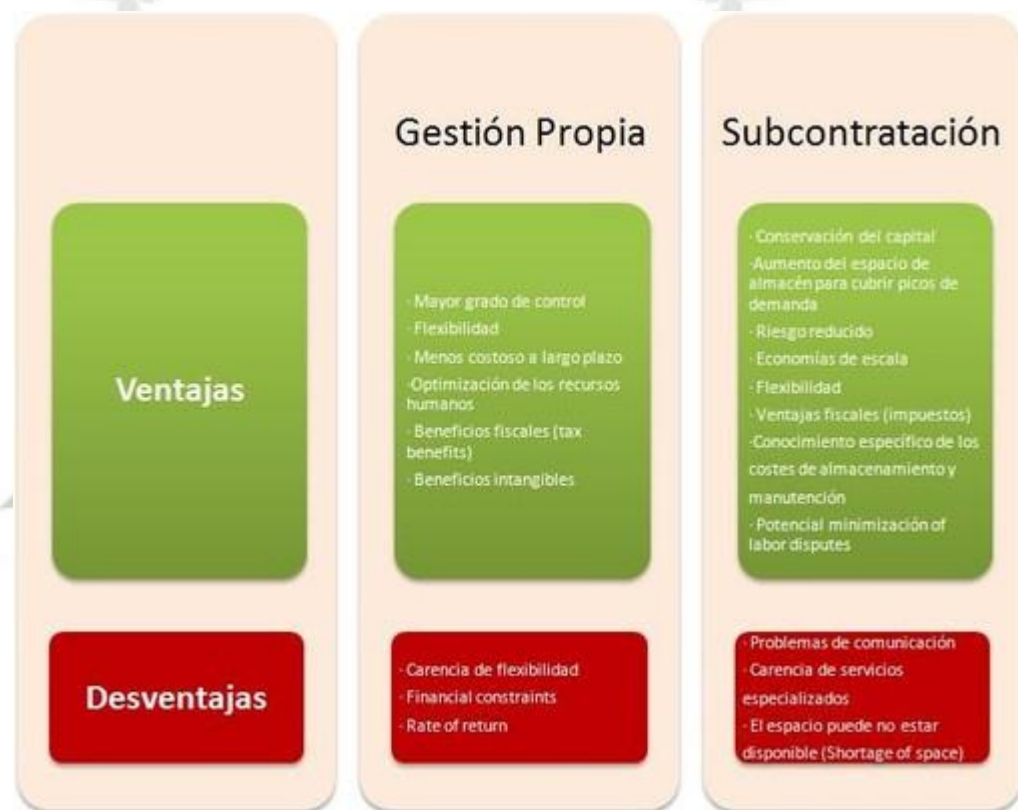
que

contempla la estrategia de la compañía, en aras de potenciar las ventajas competitivas por las que apuesta la misma. Dentro de las actividades o subprocesos que se deben realizar en el proceso de planificación y organización se encuentran:

✘ ***Diseño de la red de distribución de la compañía:*** Toda compañía necesita establecer políticas respecto a su red de distribución, dado que esta debe ser acorde a su mercado y óptima en capacidad de respuesta para mitigar las fluctuaciones de su demanda. La complejidad de las decisiones respecto al diseño de la red de distribución es tal, dado que requiere de la combinación precisa de instalaciones, modalidades de transporte, y estrategias. El Diseño de una Red de Distribución es la planificación y ubicación estratégica de los almacenes y centros de distribución de manera que permitan gestionar el flujo de productos desde uno o más orígenes hasta el cliente. Desarrollar una adecuada red de almacenes para la compañía y los clientes requiere considerar una cantidad significativa de elementos: Número de almacenes, las ubicaciones, la propiedad de la gestión o el tamaño de los mismos. Tras tener identificadas las necesidades de distribución y almacenamiento, la compañía debe decidir qué tipos de almacenes y centros de distribución se ajustan a sus necesidades de manera más eficiente, así como la ubicación de los mismos.

✘ ***Responsabilidades de la Gestión de Almacenes (Gestión Propia o Subcontratación):*** Una vez se ha diseñado la

red de distribución se procede a determinar si se autogestionará el almacén o si se subcontratará. Una vez más la decisión depende de muchos factores dependientes de la estrategia de la organización, de su mercado, tamaño y cadena de abastecimiento, sin embargo existen claras ventajas y desventajas de acuerdo al tipo de gestión (propia o por subcontratación), dentro de las más significativas se encuentran:



Basado en: Pricewaterhousecoopers. - [Click para ampliar](#)

Dado que regularmente para la determinación de la responsabilidad de la gestión se preponderan los argumentos financieros en un apartado posterior profundizaremos en métodos

matemáticos que permitan establecer elementos cuantitativos de juicio para este subproceso de la planificación y organización.

- **Ubicación de almacenes:** La firma Pricewaterhousecoopers recomienda que la localización de los almacenes se aborde desde un enfoque con doble perspectiva:
 - Una visión general del mercado: Para acotarse geográficamente a un área amplia, y
 - Una visión local del mercado: Que contemple aspectos particulares de las zonas acotadas en la visión general.

Históricamente desde el plano de la Ingeniería Industrial se ha abordado el tema de la localización de almacenes mediante múltiples métodos matemáticos, entre los que se encuentran los métodos de: Von Thünen, Hoover, Weber, Greenhut y el método de Centro de Gravedad (Este último lo abordaremos desde el módulo de Diseño y Distribución en Planta). Sin embargo los factores no son meramente cuantitativos y existen una gran cantidad de criterios cualitativos (que evidentemente redundan en el plano financiero) y entre los que se destacan:

Decisión Nacional	Decisión Regional	Decisión de localidad	Decisión de sitio
✓ Estabilidad del gobierno, y de la economía y del sistema político.	✓ Concentraciones y tendencias de los clientes	✓ Concentraciones y tendencias de los clientes	✓ Concentraciones y tendencias de los clientes
✓ Disponibilidad y costos de mano de obra	✓ Disponibilidad y costos de mano de obra	✓ Preferencia de la gerencia	✓ Costos locales
✓ Cuotas de exportación e importación	✓ Grado de sindicalización	✓ Servicios e impuestos de la localidad	✓ Tamaño de los locales
✓ Tasa de cambio de divisas	✓ Costos de construcción y de los terrenos	✓ Actitudes de la localidad hacia las nuevas instalaciones	✓ Proximidad a los sistemas de transporte
✓ Sistemas de transporte	✓ Suministros y costos de los servicios públicos	✓ Disponibilidad y costos de mano de obra	✓ Disponibilidad de los servicios públicos
✓ Suministro de energía	✓ Sistemas de transporte	✓ Disponibilidad y costos locales	✓ Restricciones de uso de suelo
✓ Sistema de telecomunicaciones	✓ Costos de transporte	✓ Costos de construcción	✓ Proximidad a industrias relacionadas
✓ Disponibilidad y costos de materiales y suministros	✓ Disponibilidad y costos de materiales y suministros	✓ Costos de transporte	✓ Impacto ambiental
✓ Clima	✓ Clima	✓ Disponibilidad y costos de materiales y suministros	✓ Disponibilidad de materiales y suministros
✓ Incentivos y restricciones gubernamentales	✓ Incentivos gubernamentales	✓ Servicios Bancarios	
✓ Peculiaridades culturales y económicas	✓ Reglamentaciones Ambientales	✓ Reglamentos e impactos ambientales	
✓ Reglamentación sobre las operaciones		✓ Incentivos gubernamentales	

Fuente: BASTIDAS, Edwin Jair. *Enfasis en Logística y Cadena de Abastecimiento (Gestión de Almacenamiento)* - [Click para ampliar](#)

Tamaño de los almacenes: Un almacén debe ser dimensionado principalmente en función de los productos a almacenar (en tamaño, características propias y cantidad de referencias) y la demanda (especialmente en sectores afectados por la estacionalidad de la demanda). Pero además de estos, intervienen otros factores que deben ser considerados a la hora de dimensionar el tamaño de un almacén. Los factores a tener en cuenta para el cálculo del tamaño de un almacén son:

- Productos a almacenar (cantidad y tamaños)
- Demanda de los mercados
- Niveles de Servicio al cliente
- Sistemas de manipulación y almacenaje a utilizar
- Tiempos de producción

- Economías de escala
- Lay out de existencias
- Requisitos de pasillos
- Oficinas necesarias

Es importante la consideración de las tres dimensiones para determinar la capacidad del almacén, es decir determinar la magnitud en función de metros cúbicos.

En el módulo de Diseño, Tamaño y Lay-out de almacenes abordaremos matemáticamente el aspecto conocido como dimensionamiento de bodegas.

Diseño y Lay-out de los almacenes: Una vez los tipos de almacenes y sus ubicaciones han sido definidos, se debe trabajar en conseguir el flujo de materiales más eficiente y efectivo dentro de los almacenes. En este sentido, un diseño efectivo optimiza las actividades de un almacén. En el módulo de Diseño, Tamaño y Lay-out de almacenes abordaremos este tema a profundidad.

ix. RECEPCIÓN

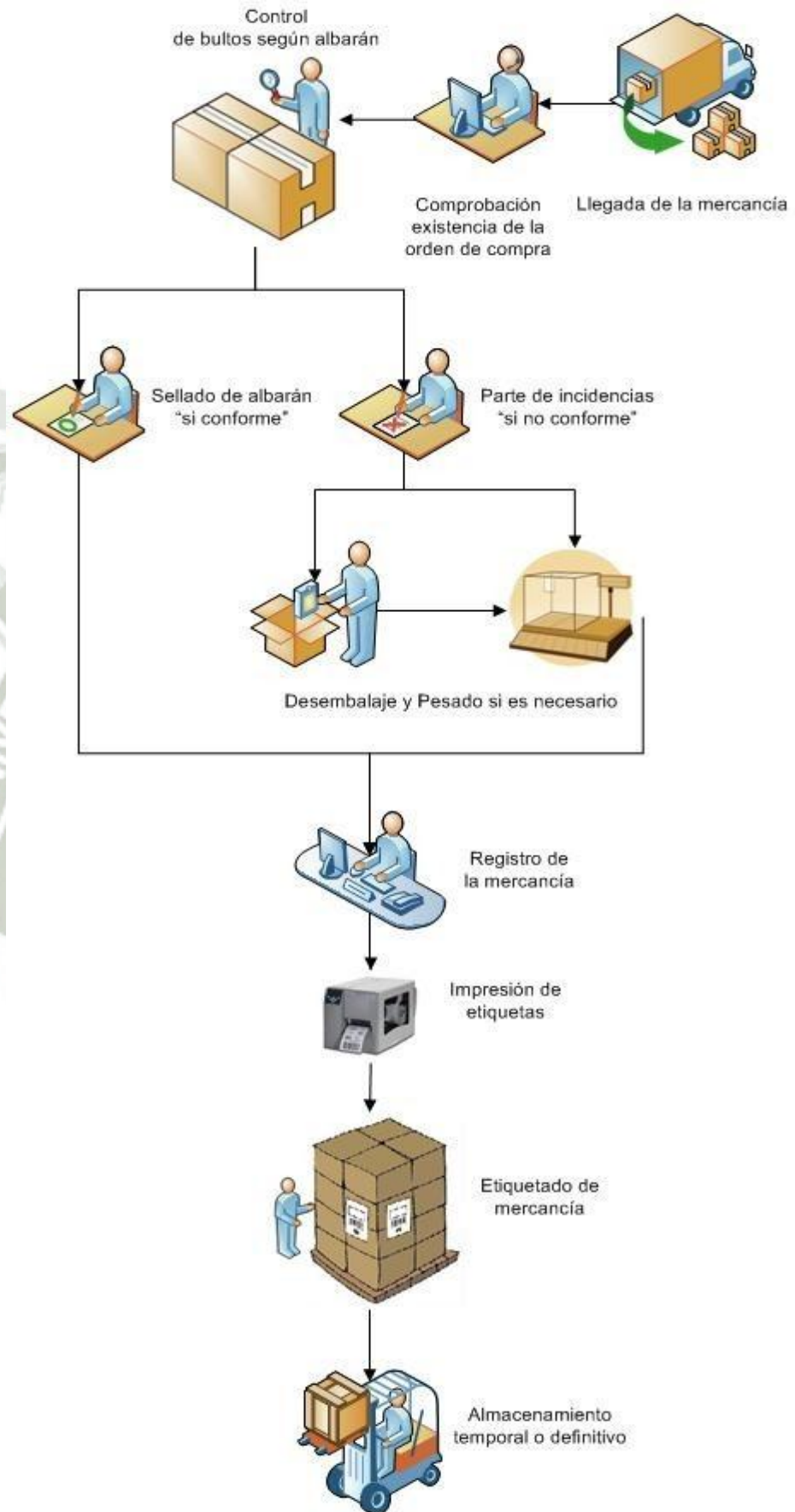
El flujo rápido del material que entra, para que esté libre de toda congestión o demora, requiere de la correcta planeación del área de recepción y de su óptima utilización.

La recepción es el proceso de planificación de las entradas de unidades, descarga y verificación tal y como se solicitaron mediante la actualización de los registros de inventario.



El objetivo al que debe tender una empresa en su proceso de recepción de mercancías es la automatización tanto como sea posible para eliminar o minimizar burocracia e intervenciones humanas que no añaden valor al producto. Otra tendencia considerada como buena práctica logística es la implementación de programas de entregas certificadas que no solo eliminan burocracia sino que reducen al mínimo las inspecciones que se consideran imprescindibles pero que no añaden valor. ¹⁴

¹⁴ Jordi Pau i Cos, Ricardo de Navascués y Gasca, Manual de la logística integral, 2003



En primer lugar, el proceso de recepción de mercancías debe cimentarse en una previsión de entradas que informe de las recepciones a realizar en tiempo dado y que contenga, al menos, el horario, artículos, y procedencia de cada recepción, este proceso se conoce como cita previa ya que para procesos como Entregas Paletizadas se debe contar con recursos muy específicos como montacargas, plataformas móviles, rampas, entre otros.

Es evidentemente necesario que se distingan los ingresos de unidades internas de las externas. En el primero de los casos, los requerimientos de recepción son significativamente menores que las mercancías de origen externo, en el caso de que se realicen controles de procesos a lo largo de la vida de las mercancía. Además, una correcta metodología de identificaciones a lo largo de la compañía también favorece enormemente la actividad de recepción. Es el caso de traslado de mercancías entre almacenes o de proceso de transformación a almacén. Las mercancías de procedencia externa requieren unas condiciones de llegada más exhaustivas y deben haber sido establecidas previamente con el proveedor (cita previa - EDI), con lo que se precisa mayor actuación y responsabilidad desde el almacén.

Detalle de actividades:

1. Cuando el vehículo se encuentra disponible en los muelles de recepción del cliente, se utiliza el equipo de manipulación más adecuado para descargar las estibas del producto.
2. El cliente procede a cargar en el sistema la información de la mercancía recibida haciendo las lecturas del código de barras de las estibas y conformando contra el mensaje de aviso de despacho (DESADV) y contra la orden de compra (ORDERS).
3. El cliente aplica los procesos normales según el acuerdo de entregas certificadas pactado con el proveedor y confirma vía EDI, a través de un Aviso de recibo (RECADV), la conformidad de la recepción.
4. Si la mercancía no se encuentra paletizada, se procede a conformar las unidades de almacenamiento sobre una estiba y se identifica con el SSCC.
5. Ubica los productos estibados en la zona de recepción para luego ser almacenados.
6. El proveedor genera la factura electrónica (INVOIC) según la información del aviso de recibo y se la comunica al cliente vía EDI.
7. El cliente solicita al banco efectuar el correspondiente pago al proveedor a través del mensaje de pago múltiple (PAYMUL)

Detalle de Actividades de Recepción mediante la implementación de EDI

Tras la descarga e identificación, las cuales deben realizarse de manera inmediata y en zona específica habilitada a tal efecto, las mercancías deben pasar a almacenamiento, bien sea temporal a la espera de su ubicación definitiva, bien sea fijo en su ubicación definitiva.

x. **ALMACÉN**

El almacenamiento o almacén es el subproceso operativo concerniente a la guarda y conservación de los productos con los mínimos riesgos para el producto, personas y compañía y optimizando el espacio físico del almacén. El almacén puede dividirse en las siguientes zonas:



ZONAS DE UN ALMACÉN

Recepción: zona donde se realizan las actividades del proceso de recepción

Almacenamiento, reserva o stock: zonas destino de los productos almacenados. De adaptación absoluta a las mercancías albergadas, incluye zonas específicas de stock para mercancías especiales, devoluciones, etc

Preparación de pedidos o picking: zona donde son ubicados las mercancías tras pasar por la zona de almacenamiento, para ser preparadas para expedición

Salida, verificación o consolidación: desde donde se produce la expedición y la inspección final de las mercancías

Paso, maniobra: zonas destinadas al paso de personas y máquinas. Diseñados también para permitir la total maniobrabilidad de las máquinas. Oficinas: zona destinada a la ubicación de puestos de trabajo auxiliares a las operaciones propias de almacén

Oficinas: zona destinada a la ubicación de puestos de trabajo auxiliares a las operaciones propias de almacén

Basado en: Pricewaterhousecoopers

Los Sistemas de Almacenamiento y Tipos de Almacén serán abordados en módulos independientes.



xi. MOVIMIENTO

Es el subproceso del almacén de carácter operativo relativo al traslado de los materiales/productos de una zona a otra de un mismo almacén o



desde la zona de recepción a la ubicación de almacenamiento. La actividad de mover físicamente mercancías se puede lograr por diferentes medios, utilizando una gran variedad de equipos de manipulación de materiales. El tipo de herramientas utilizado depende de una serie de factores como son:

- a. Volumen del almacén
- b. Volumen de las mercancías
- c. Vida de las mercancías
- d. Coste del equipo frente a la finalidad
- e. Cantidad de manipulaciones especiales y expediciones requeridas
- f. Distancia de los movimientos

Desde la perspectiva de las características de las mercancías, los flujos de entrada y salida del almacén de las mercancías son variadas, como por ejemplo:

- ✧ Last In – First Out (LIFO): la última mercancía que entra en almacén, es la primera que sale para expedición. Esta modalidad es frecuentemente utilizada en productos frescos.
- ✧ First In – First Out (FIFO): la primera mercancía que entra en almacén, es la primera que es sacada de almacén. Es la modalidad más utilizada para evitar las obsolescencias
- ✧ First Expired – First Out (FEFO): el de fecha más próxima de caducidad es el primero en salir.

xii. INFORMACIÓN

Si bien la función principal de la Gestión de Almacenes es la eficiencia y efectividad en el flujo físico, su consecución está a expensas del flujo de información, este es un eje transversal de los procesos de gestión



logística, y la gestión de almacenes no son la excepción. Debe ser su optimización, por tanto, objetivo de primer orden en la Gestión de Almacenes. Su ámbito se extiende a todos los procesos anteriormente descritos – Planificación y organización, recepción, almacén y movimiento – y se desarrolla de manera paralela a ellos por tres vías:

- ✧ Información para gestión.
- ✧ Identificación de ubicaciones.

✧ Identificación y trazabilidad de mercancías.

Dentro de la información para la gestión se incluyen:

- ✓ Configuración del almacén: instalaciones, lay-out...
- ✓ Datos relativos a los medios disponibles
- ✓ Datos técnicos de las mercancías almacenadas
- ✓ Informes de actividad para Dirección
- ✓ Evolución de indicadores
- ✓ Procedimientos e instrucciones de trabajo
- ✓ Perfiles y requisitos de los puestos
- ✓ Registros de la actividad diaria

La identificación de las ubicaciones la profundizaremos en el módulo de Diseño y Lay-out de almacenes. Por otro lado la identificación y trazabilidad de mercancías se detalla en el módulo de identificación de mercancías.

2. d.- INDICADORES DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO - KPIs

a. *INTRODUCCION*

"Lo que no se puede medir no se puede

controlar, lo que no se puede controlar no

se puede administrar". La métrica es muy

importante para el funcionamiento de una

organización, dado que esta impacta

directamente en la actitud y comportamiento

de sus miembros, situándolos en un punto de

evaluación respecto a los objetivos planteados y alcanzados.



Hoy por hoy, se hacen necesarios métodos de evaluación que permitan

la captura de información tanto cuantitativa como cualitativa, dado que

los sistemas métricos exclusivamente financieros no permiten determinar

con certeza la magnitud y por ende no permiten potenciar las

competencias y habilidades que se exigen a las organizaciones actuales,

habilidades y competencias tales como logística, mejoramiento continuo

e innovación y desarrollo. ¹⁵

Cuando se pretende iniciar un proceso de evaluación de la gestión

logística de una organización, es imperativo extraer un conjunto de

¹⁵ Elizabeth Vidal Arizabaleta, Colección textos universitarios , - 2004

indicadores conocidos como KPI (Key Performance Indicators), estos varían de acuerdo al proceso o a la actividad en consideración, y proporcionan una cuantificación del desempeño de la gestión logística y de la cadena de abastecimiento.

b. ¿QUÉ ES UN INDICADOR DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO?

Los Indicadores de Desempeño Logístico son medidas de rendimiento cuantificables aplicados a la gestión logística que permiten evaluar el desempeño y el resultado en cada proceso de recepción, almacenamiento, inventarios, despachos, distribución, entregas, facturación y flujos de información entre las partes de la cadena logística. Es indispensable que toda empresa desarrolle habilidades alrededor del manejo de los indicadores de gestión logística, con el fin de poder utilizar la información resultante de manera oportuna (tomar decisiones).

c. CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO - KPIs

- Los KPIs logísticos deben de relacionarse con la misión, visión, estrategia corporativa y factores de competitividad de la organización.
- Los KPIs logísticos deben de enfocarse en el método para conseguir resultados, no tanto en los resultados mismos.
- Los KPIs logísticos deben de ser significativos y enfocados en la acción: de tal manera que los trabajadores puedan mejorar el resultado de los indicadores mediante su trabajo.
- Los KPIs logísticos deben ser coherentes y comparables, en la medida de lo posible deben ser estándar para permitir

evaluaciones comparativas (benchmarking) entre diversas organizaciones.

MÉTODO DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO

d. PLANIFICACIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

1. Rotación de Inventario de Producto Terminado

$$\frac{\text{Coste de los productos vendidos (material, mano de obra y overhead)}}{\text{Stock medio de producto terminado}}$$

2. Roturas de Stock de Materias Primas no Planificadas

Tiempo de paradas de producción no planificadas debido a roturas de stock de materias primas

3. Errores de previsión de demanda

$$\frac{[\text{Previsión de la demanda} - \text{Demanda Real}]}{\text{Demanda Real}}$$

e. ABASTECIMIENTO

✚ Rotación de Inventario de Materias Primas

$$\frac{\text{Coste de los productos vendidos (material, mano de obra y overhead)}}{\text{Stock medio de materia prima}}$$

Para efectuar el cálculo del Stock medio es frecuente sumar el Inventario Inicial y el Final y luego dividirlo entre dos (2).

✚ Costo medio de orden de compra

$$\frac{\text{Coste total de aprovisionamiento}}{\text{Número de órdenes de compra}}$$

✚ Plazo de aprovisionamiento (Lead Time)

Fecha de recepción del pedido – Fecha de emisión del pedido

✚ **Coste porcentual de materias primas sobre el total de ventas**

$$\frac{\text{Gasto en materias primas}}{\text{Ventas}} * 100$$

✚ **Plazo medio de pago**

$$\frac{\sum \text{Número de días pasados desde la emisión de factura hasta el pago}}{\text{Número total de facturas}}$$

✚ **Cumplimiento de plazos (%)**

$$\frac{\text{Número de pedidos recibidos en el plazo previsto}}{\text{Número total de pedidos recibidos}} * 100$$

✚ **Porcentaje de errores en facturación**

$$\frac{\text{Número de facturas con errores}}{\text{Número total de facturas}} * 100$$

f. TRANSPORTE

✚ **Costo de transporte medio unitario**

$$\frac{\text{Coste total de transporte}}{\text{Número de unidades producidas}}$$

✚ **Porcentaje del Costo de transporte sobre las ventas**

$$\frac{\text{Coste total de transporte}}{\text{Ventas}} * 100$$

✚ **Mix de Carga**

$$\frac{\text{Volumen por modo de transporte}}{\text{Volumen total expedido}} * 100$$

✚ **Costo por Kilómetro**

$$\frac{\text{Costo total de transporte}}{\text{Kilómetros totales recorridos}}$$

✚ **Costo de transporte por kilogramo movido y por modalidad**

$$\frac{\text{Costo total de transporte por modo}}{\text{Kilogramos totales movidos por modo}}$$

✚ **Utilización de transporte (%)***

$$\frac{\text{Costo total de transporte por modo}}{\text{Kilogramos totales movidos por modo}}$$

Este indicador debe tenerse en cuenta solo si se dispone de flota de transporte propia

✚ **Porcentaje de coste de transferencias internas sobre el total**

$$\frac{(\text{Costo de transferencias entre plantas} - \text{Costo de transferencias entre centros de distribución})}{\text{Costo total de transporte}} \cdot 100$$

✚ **Entregas a tiempo (%)**

$$\frac{\text{Cantidad de entregas a tiempo}}{\text{Cantidad de entregas totales}} \cdot 100$$

✚ **Envíos no planificados (urgentes %)**

$$\frac{\text{Cantidad de envíos urgentes}}{\text{Cantidad de envíos totales}} \cdot 100$$

✚ **Envíos por pedidos**

$$\frac{\text{Número total de envíos}}{\text{Número total de pedidos}}$$

g. DISTRIBUCIÓN

✚ **Productividad en volumen movido**

$$\frac{\text{Volumen movido}}{\text{Número de horas trabajadas}}$$

- ✚ **Productividad de entradas al almacén sobre el costo de la mano de obra**

$$\frac{\text{Número de unidades recibidas por almacén}}{\text{Costo de mano de obra del almacén}}$$

- ✚ **Productividad de salidas del almacén sobre el costo de la mano de obra**

$$\frac{\text{Número de unidades salidas del almacén}}{\text{Costo de mano de obra del almacén}}$$

- ✚ **Productividad referente a unidades logísticas procesadas en "picking"**

$$\frac{\text{Número de unidades logísticas recogidas en picking}}{\text{Número de horas trabajadas}}$$

- ✚ **Porcentaje de utilización del espacio en el Centro de Distribución**

$$\frac{\text{Espacio utilizado}}{\text{Espacio disponible en el CEDI}} * 100$$

- ✚ **Unidades procesadas por metro cuadrado**

$$\frac{\text{Unidades procesadas}}{\text{Espacio disponible en metros}^2}$$

- ✚ **Relación porcentual entre los costos de operación del CEDI y las ventas**

$$\frac{\text{Costos de operación del CEDI}}{\text{Ingresos por ventas}} * 100$$

- ✚ **Plazo de envío en Centro de Distribución**

Media de la diferencia de tiempo entre la fecha de recepción de pedido en el Centro y la fecha de envío del pedido

h. GESTIÓN DE PEDIDOS

+ Entregas perfectas

$$\frac{\text{Entregas perfectas}}{\text{Total de entregas}}$$

Entregas certificadas (véase Entregas Certificadas):

- **Entregas completas.**
- **Fecha de entrega es igual a la estipulada por el cliente.**
- **La documentación que ampara la transacción es completa y exacta.**
- **Artículos en perfectas condiciones de calidad.**

+ Entregas a tiempo

$$\frac{\text{Entregas a tiempo}}{\text{Total de entregas}}$$

+ Entregas Completas

$$\frac{\text{Entregas completas}}{\text{Total de entregas}}$$

+ Documentación sin problemas

$$\frac{\text{Facturas generadas sin errores}}{\text{Total de facturas}}$$

+ Costo medio de gestión de pedidos

$$\frac{\text{Costo total del dpto. de gestión de pedidos}}{\text{Número total de pedidos}}$$

i. CADENA DE ABASTECIMIENTO

+ Tiempo del ciclo de pedido

Media del valor de tiempo pasado desde que un cliente emite un pedido hasta que lo recibe

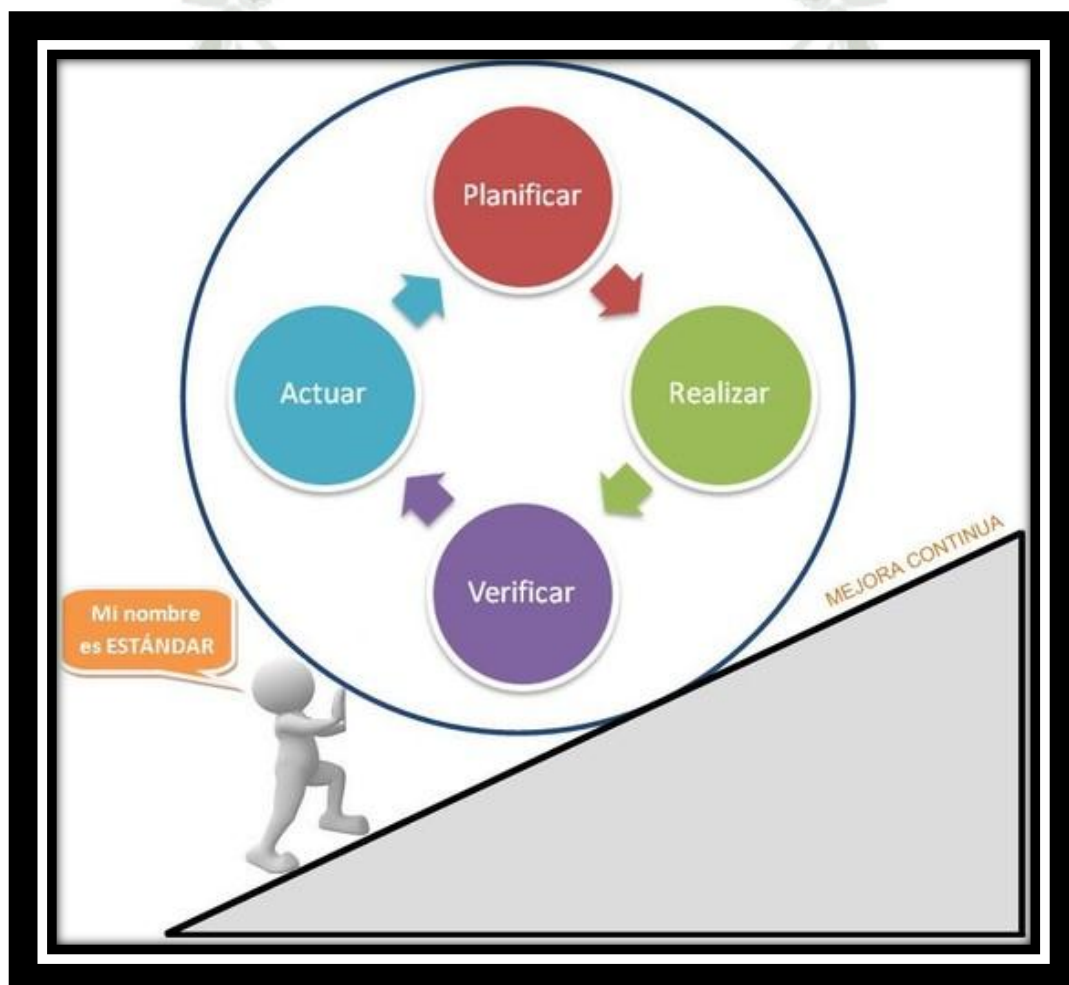
Además todos los indicadores logísticos pueden considerarse como indicadores de Cadena de Abastecimiento. Vale la pena aclarar que esta característica no es conmutativa, dado que la logística se encuentra contenida en la Gestión de la Cadena de Suministro. Véase Cadena de Abastecimiento y Logística

j. INCIDENCIA DE LOS KPIs LOGÍSTICOS EN LA MEJORA CONTINUA

El éxito de un proceso de mejora continua depende en gran medida de la solidez de su proceso de retroalimentación, es decir, la capacidad de ajustar lo necesario en marcha. Para ello es necesario contrastar los resultados proyectados con el actual progreso.

El proceso de retroalimentación en un proceso de mejora continua se genera desde la función de control y verificación, función que se divide en las siguientes acciones:

- Establecer estándares de desempeño
- Realizar el seguimiento del proceso actual
- Cotejar los resultados con los estándares establecidos
- Si existiesen variaciones, es necesario determinar las causas y efectuar las acciones correctivas.



Vale la pena aclarar que el proceso de mejora continua obtiene su movimiento de avanzada sobre la pendiente mediante la "Actuación" y la "Realización". Los estándares que se generan desde la función de "Verificación" sirven de cuña para impedir que se genere un retroceso en

el proceso, y a partir de estos estándares se apoyan las funciones restantes.¹⁶



¹⁶ Elizabeth Vidal Arizabaleta, Colección textos universitarios , - 2004

CAPITULO III

DIAGNOSTICO INTERNO

GRUPO UPGRADE COMPUTADORAS Y SISTEMAS

3.1 INTRODUCCION

El Grupo UPGRADE nace con la vocación de aportar a sus clientes soluciones flexibles y eficaces en el campo de las nuevas tecnologías y sistemas. Posicionándose entre las primeras empresas de consultoría informática y consultoría de seguridad en sistemas, garantizada por la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro equipo humano está formado por expertos profesionales en diversas materias, que día a día mejoramos para brindarles las mejores soluciones en equipos informáticos, software, soluciones multimedia y soluciones de seguridad capaces de satisfacer las necesidades más exigentes del mercado.

Uno de los principales objetivos del Grupo UPGRADE es la satisfacción y fidelidad del cliente, y esto solo se puede conseguir desarrollando soluciones eficientes más un cuidadoso servicio de post-venta, adecuado a las características de cada uno de nuestros clientes.

Por tales motivos, es necesario diseñar una estructura organizacional y funcional que con precisión y claridad exponga las funciones, responsabilidades, obligaciones de todo el personal que labora en la Empresa, con la finalidad que su colaboración, esfuerzo y compromiso en el trabajo coadyuven a lograr esos propósitos y metas.

Este documento es fruto de un constante y permanente estudio y evaluación de la visión y misión de la Empresa, teniendo en cuenta los requerimientos y necesidades que demanda el mundo profesional y laboral cada vez más cambiante y exigente.

Así, se ha establecido funciones y responsabilidades, necesarias para normar y precisar las funciones de cada área que conforma la estructura organizativa, al delimitar a su vez, sus responsabilidades y lograr mediante su adecuada implementación la correspondencia funcional entre puestos y estructura.

El manual de organización y funciones ha sido elaborado por el Comité de calidad en coordinación con las demás áreas administrativas y trabajadores en general, a ellos nuestro reconocimiento y gratitud por su colaboración, sugerencias y estímulos en la elaboración del presente documento.

3.2 MISION Y VISION Y POLITICA DE CALIDAD

a) MISION

Somos una compañía altamente competitiva que aplica estándares de calidad, con capacitación constante, para brindar soluciones en tecnología Informática, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes más exigentes, integrando mejorando e innovando continuamente hacia modelos de especialización que nos garanticen el liderazgo del mercado.

Fuente: Manual de Organización y Funciones – GRUPO UPGRADE SAC

b) VISION

Posicionarnos en el mercado tecnológico de Latinoamérica como una compañía líder, brindando soluciones en tecnología Informática, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, quienes son nuestra razón de ser.

Fuente: Manual de Organización y Funciones – GRUPO UPGRADE SAC

c) POLÍTICA DE CALIDAD

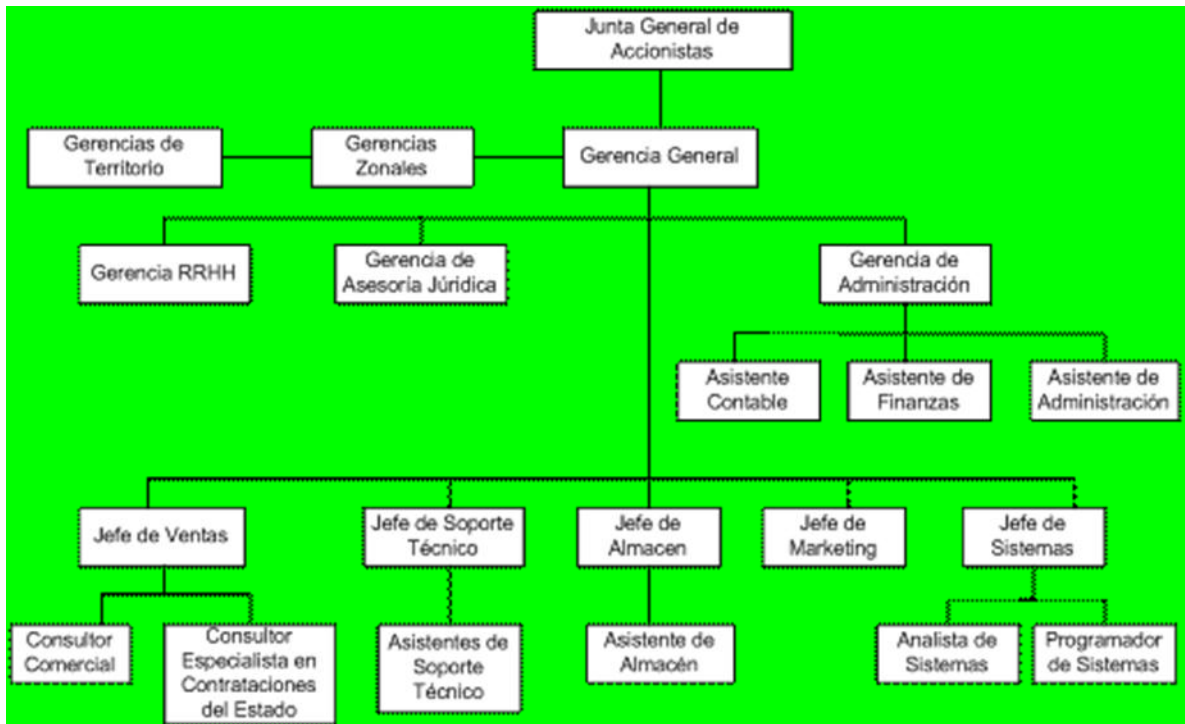
El Trabajo en equipo es la base de nuestra organización, para satisfacer las exigencias del mercado a través de la implementación de nuestro sistema de Calidad y una Excelente Actitud de servicio.

Somos una empresa que desarrolla el mercado de tecnología informática, altamente competitiva, buscamos por excelencia la satisfacción del cliente, aplicando estándares de calidad, trabajando permanentemente en la mejora continua de nuestros procesos para lograr el liderazgo del mercado latinoamericano.

Fuente: Manual de Organización y Funciones – GRUPO UPGRADE SAC



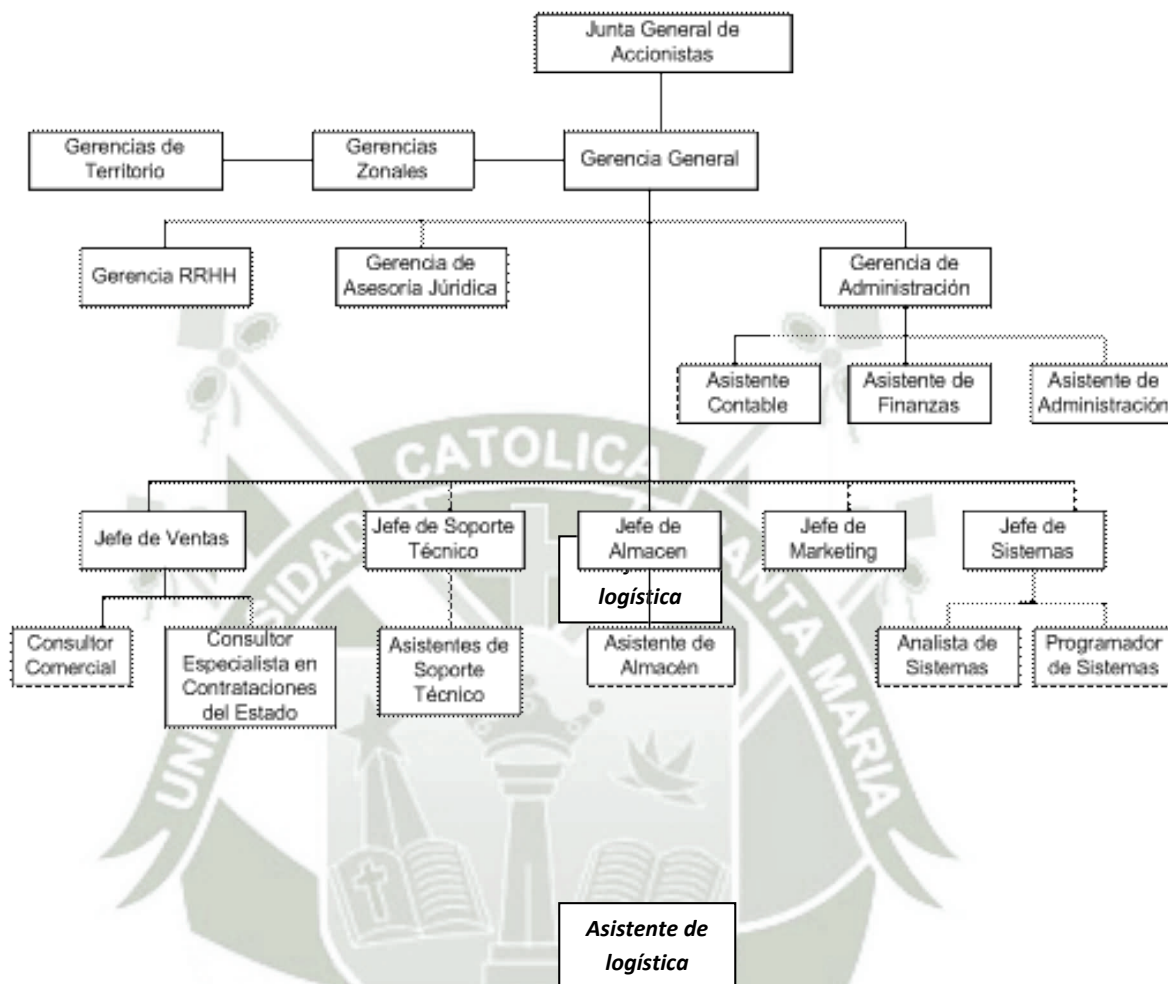
3.3 ORGANIGRAMA



GRUPO UPGRADE SAC

Fuente: Manual de Organización y Funciones– GRUPO UPGRADE SAC

3.4 ORGANIGRAMA PROPUESTO



GRUPO UPGRADE SAC

Fuente: Manual de Organización y Funciones– GRUPO UPGRADE SAC

3.5 AREA LOGISTICA

1. Función de Control Logístico:

1.1 Levantamiento de Backup del sistema de Cada sucursal.

1.2 Recepción de pedidos de Cada sucursal (teniendo en cuenta la correlatividad numérica).

1.2.1 Verificación de pedido

1.2.1.1 Ingresar el pedido de sucursal al nuestro sistema de AQP.

1.2.1.2 Verificar que el porcentaje de la utilidad del pedido sea mayor al 16%; en el caso que la utilidad sea menor se tendrá que informar a Gerencia para su aprobación.

1.2.1.3 Verificar si el pedido corresponde a una entidad pública o a un usuario final (si se tratara de entidad pública solicitar las órdenes de compra para poder realizar el pedido y corroborar cada producto).

1.2.1.4 verificar en séase la buena pro la fecha y el monto de dicho proceso; y esto anotar en el pedido.

1.3 Verificación de stock:

- 1.3.1 Consultar y verificar que la mercadería que solicita la sucursal se encuentre en almacén.
- 1.3.2 En caso que la mercadería no se encuentre en almacén buscar el mini código del producto en la página del proveedor.
- 1.3.3 Con los datos exactos del producto (mini código y precio), realizar el requerimiento de mercadería con la Administradora.
- 1.3.4 Asegurarnos que nuestro pedido haya sido requerido e ingresado al almacén.
- 1.3.5 Si el producto no se encuentra en nuestro proveedor o tiene un precio especial realizar la orden de compra correspondiente.
- 1.3.6 Cotizar con otros proveedores los productos que faltan, y comprarlos si el precio es favorable para nuestra entidad
- 1.3.7 Exigir al Área de Administración que solicite los productos faltantes.

Análisis de la situación actual:

- Sobre los datos del producto para su requerimiento no se trabaja exclusivamente con el mini código del producto sino también con el part number o código SAP de dicho producto.
- Gracias a las constantes auditorias que se lleva internamente, se está mejorando el stock real que tiene la empresa, anteriormente el sistema no coincidía con el físico real que teníamos.
- Se hace cotizaciones constantes con los distintos proveedores para elegir y comprar el mejor precio del producto



1.4 Envío de Mercadería

- 1.4.1 Solicitar a la persona encargada de almacén la mercadería.
- 1.4.2 Tomar nota que productos se está enviando.
- 1.4.3 Anotar en cada producto el número de pedido correspondiente a lo solicitado para un mejor control.
- 1.4.4 Embalar la mercadería colocando sus respectivos rótulos.
- 1.4.5 Llenar la guía de remisión con todos los datos debidos describiendo cada producto.
- 1.4.6 Entregar la mercadería con su respetiva guía de remisión al transportista.

ENVIO DE MERCADERIA ENERO-JUNIO DEL 2013

Ítem	Envío de Arequipa a :	SEMESTRE 2013						TOTAL
		E	F	M	A	M	J	
1	CUSCO	19	15	18	22	15	2	91
2	LIMA	1	0	0	1	2	1	5
3	PUNO	15	12	14	11	13	3	68
4	MOQUEGUA	12	10	9	16	8	3	58

Elaboración: Propia

Análisis de la situación actual:

- Para el envío de mercadería se requiere algo muy importante que es la orden de venta, así nosotros verificamos en el sistema si la orden que se creó existe y si es así se procede a requerir dicho producto y enviarlo.
- Se trabaja con 3 transportistas, la cual nos brindan un servicio de calidad.

- Se hace constante seguimiento de la mercadería que se envió a nuestras sucursales, para que dicho producto llegue a la hora fecha pactada.



1.5 Comprobación de Entrega

- 1.5.1 Realizar un informe de envío de mercadería especificando: número de pedido, descripción del producto, cliente, número de guía de remisión.
- 1.5.2 Remitir por Internet el Informe de envío de mercadería a la sucursal que corresponda.
- 1.5.3 Solicitar el informe de pendientes a la Sucursal para comprobar la conformidad.
- 1.5.4 En caso que la mercadería haya sido enviada desde Lima o se haya facturado de Cusco solicitar a la sucursal que corresponda las facturas y las guías de remisión para que sean ingresadas y entregar a almacén indicando para que pedidos son esos productos.

ENVIO DE MERCADERIA ENERO-JUNIO DEL 2013												
Item	Enviado de Arequipa a :	SEMESTRE 2013						Cantidad Enviada			Cantidad Enviada (%)	
		E	F	M	A	M	J	TOTAL	CON ÉXITO	SIN ÉXITO	CON ÉXITO	SIN ÉXITO
1	CUSCO	19	15	18	22	15	2	91	81	10	89%	11%
2	LIMA	1	0	0	1	2	1	5	4	1	80%	20%
3	PUNO	15	12	14	11	13	3	68	63	5	93%	7%
4	MOQUEGUA	12	10	9	16	8	3	58	52	6	90%	10%

Elaboración: Propia

Análisis de la situación actual:

- Para la comprobación se envía un correo a las personas involucradas para que nos den la conformidad de dicha entrega.
- Si los productos han sido facturados en otra sucursal, se pide automáticamente las facturas escaneadas al encargado de dicha sucursal para su previa verificación con la orden de compra creada.



1.6 Descarga de Productos

1.6.1 Una vez entregada y comprobada la recepción de productos se procede a:

1.6.1.1 Realizar los cambios a los pedidos en caso que estos hayan sido cambiados por otros.

1.6.1.2 Con los números de serie anotados ingresar al sistema de la correspondiente sucursal y según el número de pedido realizar la orden de salida de los diversos productos.

1.6.1.3 Colocar el número de la orden de salida en el pedido.

Análisis de la situación actual:

- Hay a veces que cuando se hace la descarga de dichos productos no coinciden los números de serie, y es un problema serio. Para darle solución se hace un seguimiento a la factura con la que ingreso dicho producto y verificar si fue error del proveedor o si fue error del encargado de almacén al momento de ingresar la mercadería.
- Gracias al apoyo constante del área de sistema, nosotros podemos:
 - Hacer cambios de productos.
 - Hacer cambios de números de series por mal ingreso
 - Hacer cambio a los pedidos

1.7 Recepción Garantías

- 1.7.1 Recepcionar la mercadería que se nos envía por garantías.
- 1.7.2 Verificar si el número de serie del producto coincide con el del pedido.
- 1.7.3 Entregar el producto y el informe a la persona encargada de garantías, verificando que éste anote nuestra entrega en su cuaderno de cargos.
- 1.7.4 Después de siete (07) días hábiles, ver en qué situación se encuentra la garantía, para que ésta pueda ser enviada a la respectiva sucursal.

GARANTIAS ENERO-JUNIO DEL 2013												
Ítem	GARANTIA	SEMESTRE 2013						GARANTIAS ATENDIDAS			GARANTIAS ATENDIDAS (%)	
		E	F	M	A	M	J	TOTAL	CAMBIO INMEDIATO	NOTA DE CREDITO	CAMBIO INMEDIATO	NOTA DE CREDITO
1	AREQUIPA	4	2	1	7	4	1	19	13	6	68%	32%
2	CUSCO	1	0	0	2	1	0	4	2	2	50%	50%
3	LIMA	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0%	100%
4	PUNO	1	2	0	0	0	0	3	2	1	67%	33%
5	MOQUEGUA	1	0	0	0	1	1	3	3	0	100%	0%

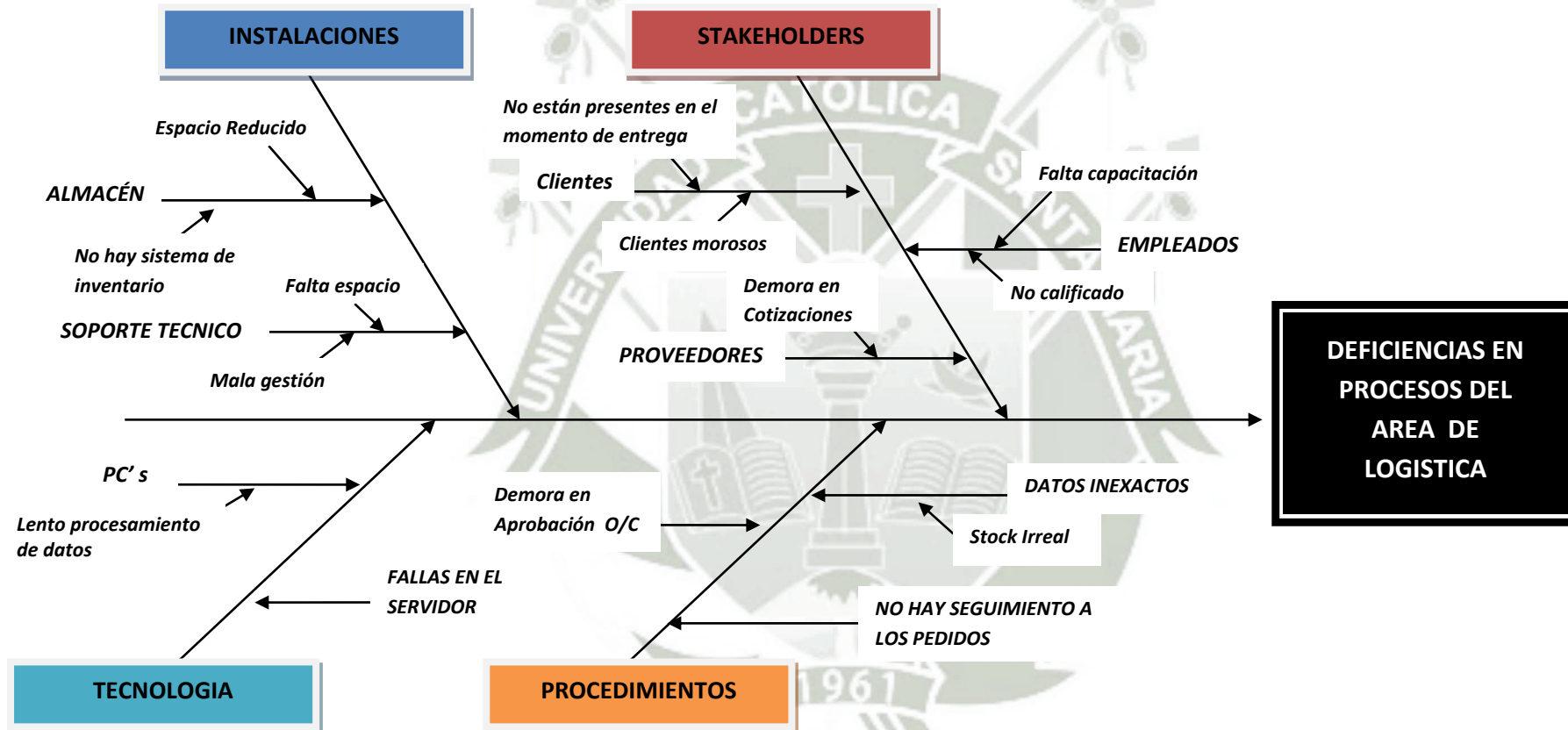
Elaboración: Propia

Análisis de la situación actual:

- Para que el producto pase a garantías debe:
 - Tener su boleta o factura que se entregue en el momento de la compra
 - Que el producto este en las fechas límites de su garantía
 - Que el producto no tenga forcejeo de sus partes
- Dependiendo del problema que tenga el producto, puede durar más de una semana.

3.6 DIAGRAMA ISHIKAWA

DIAGRAMA ISHIKAWA- 2012
GRUPO UPGRADE S.A.C.

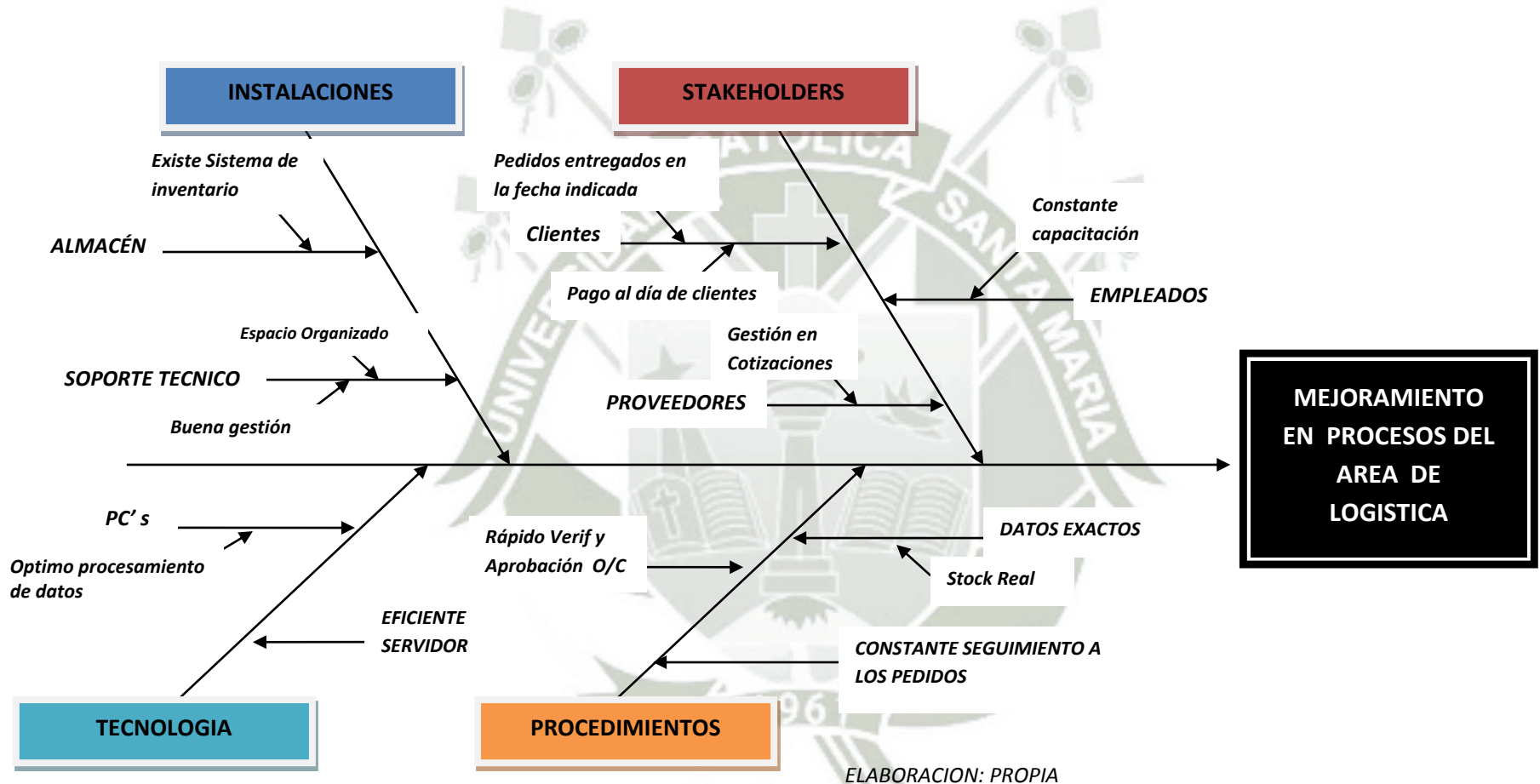


ELABORACION: PROPIA

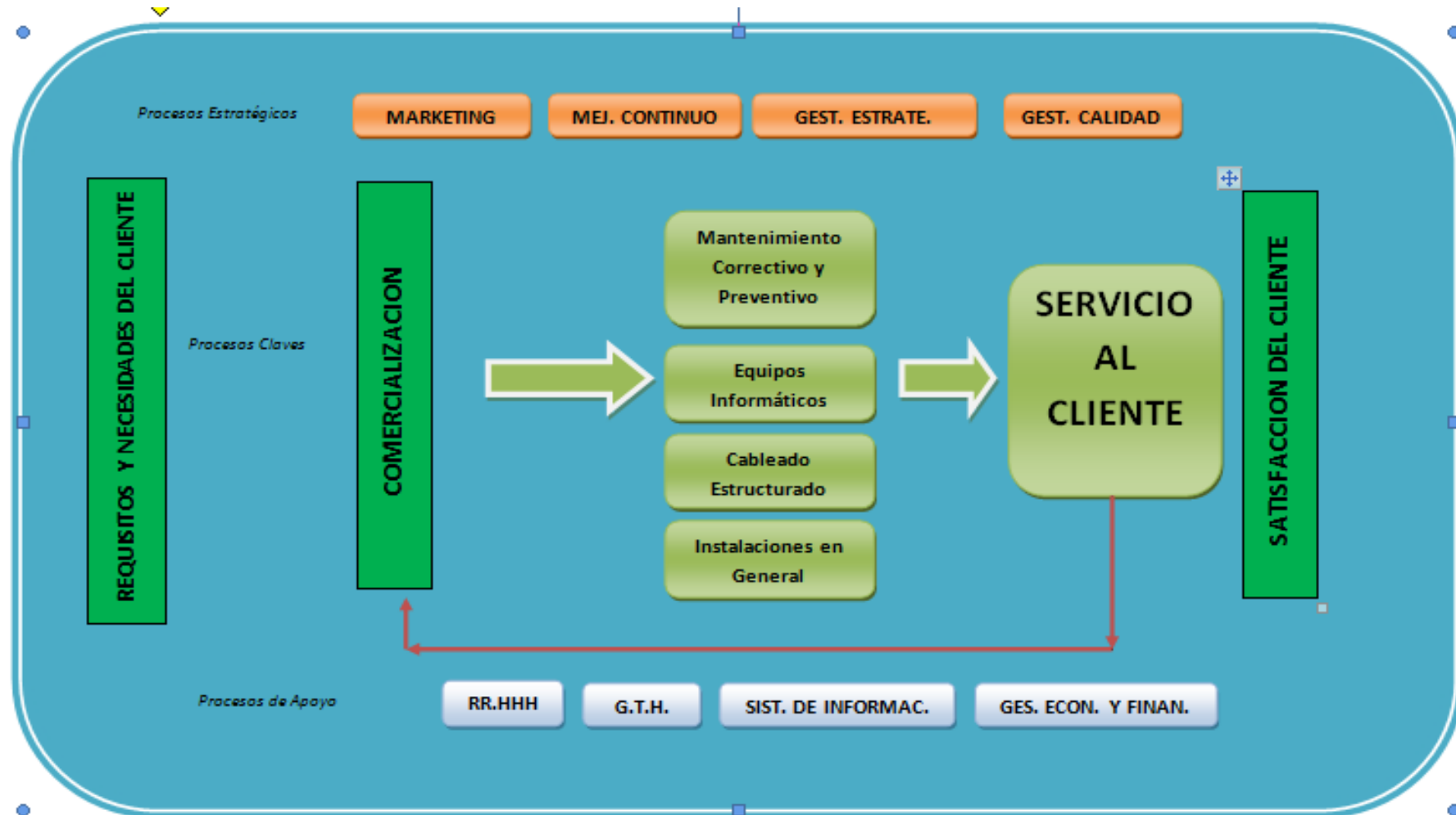
3.7 DIAGRAMA ISHIKAWA

DIAGRAMA ISHIKAWA-ACTUAL 2013

GRUPO UPGRADE S.A.C.

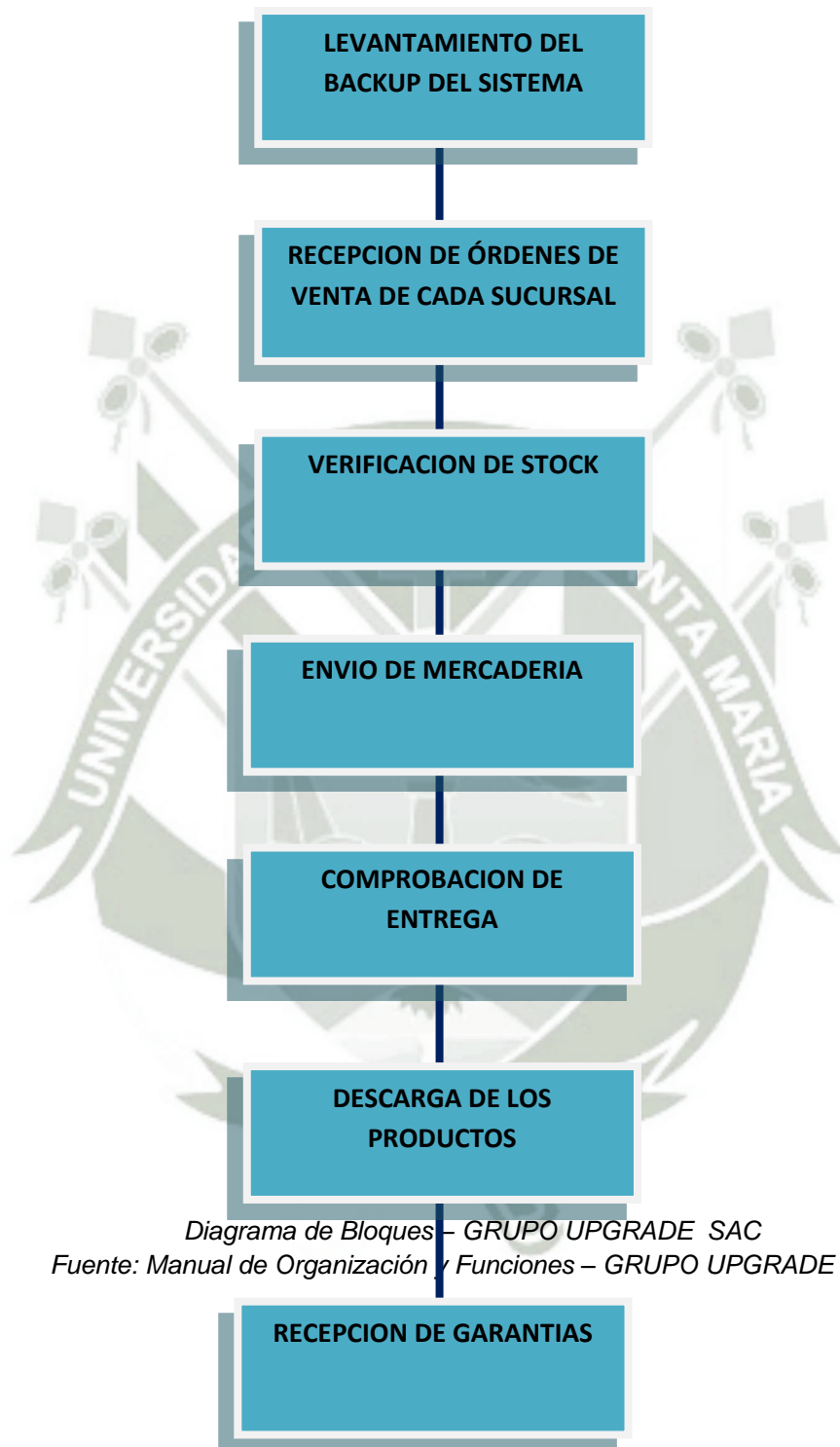


3.8 MAPA DE PROCESOS ACTUAL 2013



Elaboración Propia

3.9 DIAGRAMA DE BLOQUES



3.10**PLANEAMIENTO ESTRATEGICO****1. Nombre de la empresa: GRUPO UPGRADE SAC****2. Breve reseña histórica**

El Grupo UPGRADE es una compañía que se fundó en Noviembre del Año 2001, bajo la dirección de un grupo emprendedor de profesionales con un alto espíritu de desarrollo y creatividad, desde sus inicios la organización tuvo muy presente los controles de calidad frente a la estandarización de modelos que se encapsulen en beneficio de sus clientes, tomando en cuenta indicadores que alcancen la satisfacción de los mismos.

Somos una compañía joven, moderna, con planes expansionistas dentro del mercado globalizado, e híper competitivo, actualmente nos ubicamos en diferentes regiones del territorio peruano como son Piura, Lambayeque, La Libertad, Lima, Huancayo, Arequipa, Cusco, Moquegua y Puno.

Nuestro Crecimiento se debe al fortalecimiento de nuestro recurso humano con capacitaciones constantes, elevando el nivel profesional de cada uno de nuestros colaboradores, por ello la razón de crear el UNIVERSITY UPGRADE, QUE ES UN CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS PARA EL PERSONAL QUE LABORA DENTRO DE NUESTRA COMPAÑÍA.

Teniendo presente todo ello siempre nos avocamos a seguir nuestro PLAN ESTRATEGICO contando que es camino a desarrollar por nuestra ORGANIZACION, cada colaborador tiene presente el propósito de identificación, compromiso, lealtad y perseverancia en cada labor que desarrolla en el día a día. Actualmente nuestra organización cuenta con más de 100 colaboradores en todo el Perú, donde apostamos por dar empleo y también con responsabilidad social en la reducción de la Brecha digital de nuestro país.

Seguros que si podemos hacer grandes cosas en Diciembre del Año 2008 aperturaremos las puertas de un mercado internacional como es el de Colombia, donde empezaremos operaciones en el año 2009 En la ciudad de Bogota , considerando que con voluntad y trabajo en equipo, podemos romper fronteras en Latinoamérica, por ello nuestro slogan “GRUPO UPGRADE LIDER TECNOLOGICO EN LATINOAMERICA”

Nuestra VISION ESTRATEGICA está orientada a posicionarnos en el mercado informático latinoamericano, como una compañía sólida, que desarrolle soluciones tecnológicas de alto nivel, con una gran plana de profesionales donde cada uno de ellos pueda dar todo de si mismos, a fin de que nuestros países de Latinoamérica se modernicen aun mas, y puedan estar a la altura de países como Japón, EEUU, España, ETC.

3.11 Análisis PEST

	FACTORES	AFEC. AL NEGOCIO
POLITICOS	<p>P1 → Inversión del gobierno en tecnología, para el sector educativo.</p> <p>P2 → Cambio de régimen de gobierno, donde se frene el TLC con países primarios.</p> <p>P3 → Cambio de régimen al capitalismo donde se incentive al TLC china EEUU, países extranjeros inviertan en el país.</p>	<p>5</p> <p>1</p> <p>4 y 2</p>
ECONOMICOS	<p>E1 → La crisis mundial la falta de liquidez en la compra de productos informáticos.</p> <p>E2 → La variación de la moneda extranjera (dólares) por el tipo de cambio.</p> <p>E3 → Posible inflación haría que baje la demanda</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
SOCIALES	<p>S1 → Problema psicológico del consumidor a no gastar por el temor a la crisis.</p> <p>S2 → La necesidad de tecnología para un mejor nivel educativo.</p> <p>S3 → Apoyo del gobierno para desarrollar programas para el mejoramiento de medios tecnológicos.</p>	<p>1</p> <p>5</p> <p>5</p>
TECNOLOGICOS	<p>T1 → El avance a gran velocidad de productos de tecnología informática que hacen que la demanda se incremente y al vez no se maneje adecuadamente los inventarios.</p> <p>T2 → La globalización de mercados y los avances tecnológicos de comunicación que permite informarnos de nuevas tendencias tecnológicas.</p>	<p>2 y 4</p> <p>2 y 4</p>

Después de analizar el PEST, llegamos a las conclusiones:

- El factor POLITICO que más afecta es la inversión del gobierno, ya que actualmente es un tema
- El factor ECONOMICO, que nos puede afectar a futuro es LA FALTA DE LIQUIDEZ POR LA CRISIS MUNDIAL. Este es un punto crítico ya que sin liquidez no podemos proveernos de productos cotizados y requeridos para nuestros clientes.
- El factor SOCIAL, uno de los puntos que sobresale es la adquisición de productos informáticos. Como todos sabemos en la actualidad los equipos informáticos nos ayudan y permiten trabajar de una manera sencilla y rápida nuestros proyectos a futuro.
- El factor TECNOLOGICO, identificamos un punto muy importante, que es de productos desfasados y devaluados, para esto se debe de gestionar los productos que no deberían estar bastante tiempo en nuestros almacenes

3.12 Valores

- Pasión por el cliente y la tecnología
- Confianza y respeto a las personas
- Búsqueda permanente de la excelencia
- Compromiso con la calidad
- Espíritu de lealtad, armonía, cooperación y gratitud
- Trabajo en equipo y por complementariedad
- Velocidad y agilidad en el servicio

3.13 Objetivos estratégicos

1. Incremento de la productividad en un 30% respecto al balance productivo 2008.
2. Mejorar los estándares de calidad respecto al modelo de atención al cliente.
3. Consolidar en el primer trimestre la certificación ISO 14001:2000.
4. Introducir nuestra compañía a nuevos mercados como los de Piura, Huancayo y Cajamarca dentro del territorio nacional.
5. Desarrollar un plan de acción para mejorar los niveles de satisfacción del cliente (deben llegar a un 95%).
6. Desarrollar la visión de la compañía iniciando plan de inserción en la estrategia de iniciar acciones que permitan empezar operaciones en Colombia – Bogota.

3.14 Problemas

- ✓ Falta de capacitación al personal en áreas críticas como logística, servicio al cliente y soporte técnico.
- ✓ Desabastecimiento de productos por motivos de quiebres de inventarios en los meses de campaña donde existe alta demanda de productos.
- ✓ Falta de infraestructura para mejorar la atención al cliente.
- ✓ Entrega de productos a destiempo por la cantidad de la demanda.

3.15 Matriz de problemas vs. Áreas de solución

ÁREA DE SOLUCIÓN	PROBLEMAS				
	1	2	3	4	TOTAL
Infraestructura (Instalaciones)			X		1
Soporte tecnológico		X		X	2
Personal	X				1
O y M		X		X	2
Gestión	X	X	X	X	4

Elaboración: Propia

MATRIZ PROBLEMAS / CAUSAS / SOLUCIONES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
1. Falta de capacitación al personal en logística, servicio y soporte.	<ul style="list-style-type: none"> Personal no identificado Carencia de herramientas en capacitaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones constantes y reconocimientos. Buscar herramientas para cursos de capacitación.
2. Desabastecimientos de productos.	<ul style="list-style-type: none"> El sistema no permite dar seguimiento a los quiebres de productos. El personal no proyecta adecuadamente los desbalances de stock. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el sistema informático con reportes que permitan verificar quiebres de stocks. Capacitar al personal sobre manejo logístico.
3. Falta de infraestructura.	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura en espacio insuficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Construir un moderno edificio exclusivo para mejorar la imagen de la compañía.
4. Entregas a destiempo.	<ul style="list-style-type: none"> Las instalaciones son reducidas. Poca organización en la entrega y distribución. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar las instalaciones para entrega de productos. Mejorar el sistema de entrega y distribución de productos.

Elaboración: Propia

3.16 FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

La compañía no puede fallar en lo siguiente:

1. En las capacitaciones al personal sobre nuevas tendencias de tecnología, considerando que son responsables de brindar información adecuada a nuestros clientes quienes son nuestra razón de ser.
2. En la calidad de la entrega del bien propiamente dicho, es decir en el tiempo de respuesta de las condiciones pactadas.
3. en desarrollar un servicio post – venta por excelencia.

3.17 PROPUESTA DE VALOR

1. La entrega de los productos a domicilio de los clientes en el tiempo y fecha pactada en el contrato de la compra.
2. Capacitación a los clientes sobre la utilización y manejo de los equipos.
3. Desarrollar un sistema de comunicación electrónica (call center) para soporte técnico las 24 horas del día.
4. Mantenimiento de por vida en los equipo comprados a nuestra compañía.
5. La calidad de atención y el trato personalizado al cliente.
6. Las garantías de cambios de productos cuando estos estén con desperfectos de fabricación.

3.18 ANÁLISIS FODA

1. FORTALEZAS

- Amplia red de oficinas a nivel nacional de fácil acceso a los clientes interesados en productos informáticos.
- Asesoramiento a los clientes para una posible compra en productos de tecnología informática.
- Soporte técnico calificado a nivel nacional.
- Respaldo de una marca certificada como UPGRADE y el posicionamiento de la marca.

2. DEBILIDADES

- Falta de control logístico.
- Limitado presupuesto en marketing, promociones y publicidad.
- Falta de capacitación constante en nuevas tendencias de tecnología informática.

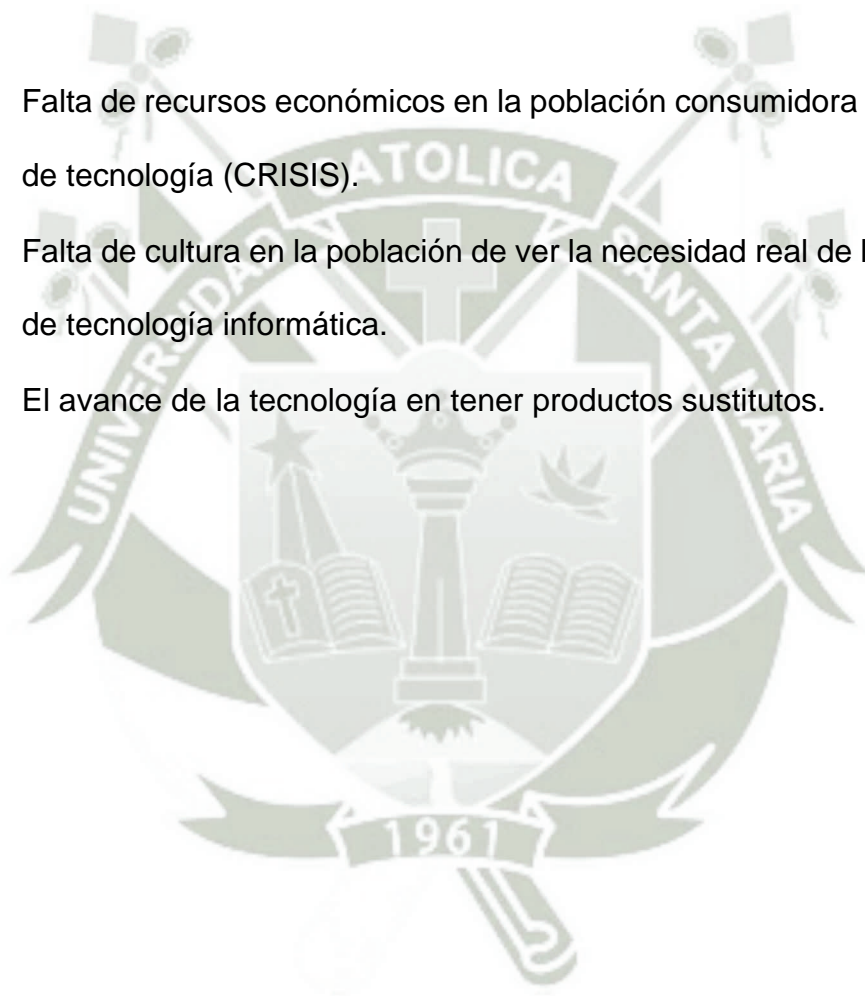
3. OPORTUNIDADES

- Aprovechar campañas donde se vean mayor capacidad de compra.
- Nuevas tendencias en tecnología para distribuir en el mercado.

- Expansión de mercados donde aun no llega nuestra compañía, principalmente en las zonas de mayor crecimiento económico (Cajamarca, Huancayo y Piura).
- Participar y promover ferias tecnológicas para incentivar a la demanda.

4. AMENAZAS

- Falta de recursos económicos en la población consumidora de productos de tecnología (CRISIS).
- Falta de cultura en la población de ver la necesidad real de los productos de tecnología informática.
- El avance de la tecnología en tener productos sustitutos.



3.19 Matriz de estrategias

FORTALEZAS . Ampliar redes oficinas. . Asesoramiento. . Soporte técnico calificado. . Marca y posicionamiento.	Desarrollar campañas promocionales educativas	Invertir en la creación de campañas de MKT para la difusión de nuevas tendencias tecnológicas.												
DEBILIDADES . Falta control logístico. . Limitado Presup. en MKT. . Falta de capacitación.	Capacitaciones al personal y campañas promocionales en nuevas tendencias de tecnología	Alianzas para capacitaciones al personal con marcas reconocidas del mercado mundial.												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;"> FORTALEZAS Enlista las FORTALEZAS identificadas </td> <td style="width: 25%; text-align: center;"> DEBILIDADES Enlista las DEBILIDADES identificadas </td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> OPORTUNIDADES Enlista las OPORTUNIDADES identificadas </td> <td style="text-align: center;"> 1 F - O Estrategia MAX - MAX Estrategias que utilizan las FORTALEZAS para MAXIMIZAR las OPORTUNIDADES </td> <td style="text-align: center;"> D - O 2 Estrategia MIN - MAX Estrategias para MINIMIZAR las DEBILIDADES aprovechando las OPORTUNIDADES </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> AMENAZAS Enlista las AMENAZAS identificadas </td> <td style="text-align: center;"> 3 F - A Estrategia MAX - MIN Estrategias que utilizan las FORTALEZAS para MINIMIZAR las AMENAZAS </td> <td style="text-align: center;"> D - A 4 Estrategia MIN - MIN Estrategias para MINIMIZAR las DEBILIDADES evitando las AMENAZAS </td> <td></td> </tr> </table>				FORTALEZAS Enlista las FORTALEZAS identificadas	DEBILIDADES Enlista las DEBILIDADES identificadas		OPORTUNIDADES Enlista las OPORTUNIDADES identificadas	1 F - O Estrategia MAX - MAX Estrategias que utilizan las FORTALEZAS para MAXIMIZAR las OPORTUNIDADES	D - O 2 Estrategia MIN - MAX Estrategias para MINIMIZAR las DEBILIDADES aprovechando las OPORTUNIDADES		AMENAZAS Enlista las AMENAZAS identificadas	3 F - A Estrategia MAX - MIN Estrategias que utilizan las FORTALEZAS para MINIMIZAR las AMENAZAS	D - A 4 Estrategia MIN - MIN Estrategias para MINIMIZAR las DEBILIDADES evitando las AMENAZAS	
	FORTALEZAS Enlista las FORTALEZAS identificadas	DEBILIDADES Enlista las DEBILIDADES identificadas												
OPORTUNIDADES Enlista las OPORTUNIDADES identificadas	1 F - O Estrategia MAX - MAX Estrategias que utilizan las FORTALEZAS para MAXIMIZAR las OPORTUNIDADES	D - O 2 Estrategia MIN - MAX Estrategias para MINIMIZAR las DEBILIDADES aprovechando las OPORTUNIDADES												
AMENAZAS Enlista las AMENAZAS identificadas	3 F - A Estrategia MAX - MIN Estrategias que utilizan las FORTALEZAS para MINIMIZAR las AMENAZAS	D - A 4 Estrategia MIN - MIN Estrategias para MINIMIZAR las DEBILIDADES evitando las AMENAZAS												
AMENAZAS . Falta de Rec. Económicos. . Falta cultura en la población. . Avance tecno. Prod. Sustitutos.			OPORTUNIDADES . Aprovechar campañas. . Nuevas tendencia en tecnología. . Expansión de mercados. . Participar y promover ferias.											

Conclusiones:

- Las estrategias que utilizan nuestras FORTALEZAS para MAXIMIZAR las OPORTUNIDADES, serán en **invertir en la creación de campañas de MKT para la difusión de nuevas tendencias tecnológicas.**
- Las estrategias para MINIMIZAR las debilidades aprovechando las OPORTUNIDADES, serán en **alianzas para capacitaciones al personal con marcas reconocidas del mercado mundial.**
- Las estrategias que utilizan nuestras FORTALEZAS para MINIMIZAR las AMENAZAS, serán en **desarrollar campañas promocionales educativas.**

- Las estrategias para MINIMIZAR las debilidades evitando las AMENAZAS, serán en **capacitaciones al personal y campañas promocionales en nuevas tendencias de tecnología.**



3.20 ANÁLISIS DE LAS FUERZAS COMPETITIVAS DEL MERCADO

a) Clientes

a. ¿Quiénes son?

- Empresas privadas
- Instituciones del estado.
- Público en general.

b. ¿Por qué nos prefieren?

- Por la confianza, la garantía y la calidad de servicio que prestamos en el desarrollo del servicio post-venta.

c. ¿Por qué no nos prefieren?

- Por el factor precio.

d. ¿Qué hacer?

- Promocionar productos a bajo costo mas competitivos en el mercado.

b) Proveedores

a. ¿Quiénes son?

- Grupo Deltron.
- Intcomex.
- Tech Data.

b. Factores de negociación

- Precio.

- Entrega a tiempo, disponibilidad, almacenes locales.

c) Competidores

- a. ¿Quiénes son?
 - Star Micronics.
 - Micro América.
- b. Factores de Competencia.
 - Precio.
 - Alianzas estratégicas y fidelización de mercados.

d) Nuevos competidores

- a. ¿Quiénes pueden ser?
 - Empresas extranjeras que inviertan en el país
- b. Factores de competencia
 - La renovación tecnológica.
 - La demanda permanente por la renovación de la obsolescencia.

e) Productos Sustitutos

- a. ¿Cuáles pueden ser?
 - La convergencia digital de tener equipos de telefonía móvil que reemplacen a los computadores.
 - El avance y la innovación tecnológica en nuevos sistemas computacionales.
- b. Factores de competencia.
 - Precio.
 - La versatilidad el fácil acceso y fácil uso

f) Organismos reguladores

a. ¿Quiénes son?

- SUNAT
- INDECOPI

b. ¿Cómo afectan al negocio?

- Presión tributaria.

CONCLUSIONES:

- ✚ Nuestra empresa cuenta con una gran cartera de clientes, esto se debe gracias a la calidad de atención que brindamos constantemente, a la confianza y la garantía de servicio que prestamos en el desarrollo del servicio post-venta. Nuestros clientes nos prefieren porque contamos con excelentes y cómodos precios en el mercado, aparte que constantemente promocionamos productos a bajo costos mas competitivos.
- ✚ Contamos una amplia cartera de proveedores la cual nos permite obtener productos de una manera rápida, y poder atender a nuestros clientes sin ningún problema. Sobre nuestra negociación con el proveedor de los precios, tiempo y disponibilidad son excelentes, ya que nos dan facilidades de pago (crédito 30 días) y los productos tienen disponibilidad inmediata que no tardan de 24 horas en la entrega de nuestra mercadería requerida.
- ✚ Gracias a nuestra calidad de atención al cliente, la garantía que brindamos entre otros, no tenemos comparación con nuestros

competidores locales y nacionales, esto es porque siempre nosotros pensamos brindar un producto de alta calidad con excelentes precios y ofertas.

- ✚ GRUPO UPGRADE SAC, optimiza los procesos como por ejemplo el stock de productos diarios mensuales y trimestrales, esto porque tenemos productos que no pueden estar más de 1 mes en nuestros almacenes (laptop, impresoras, etc.) ya que constantemente salen productos al mercado con mejor tecnología.
- ✚ Contamos con certificación de diferentes software de trabajo para que no haiga problemas en auditorias externas.



3.21 ASPECTOS IMPORTANTES DE LA EMPRESA UP GRADE SAC - AREQUIPA

VISTA 1: FACHADA DEL “GRUPO UPGRADE SAC”



AREAS QUE CONFORMA EL GRUPO UPGRADE SAC

VISTA 2: GERENCIA GENERAL



VISTA 3: DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION



VISTA 4: DEPARTAMENTO DE VENTAS



VISTA 5: DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD



VISTA 6: DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



VISTA 7: DEPARTAMENTO DE FINANZAS



VISTA 8: DEPARTAMENTO DE MARKETING



VISTA 9: DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO



VISTA 10: DEPARTAMENTO DE ALMACEN



VISTA 11: DEPARTAMENTO DE GOBIERNO



VISTA 12: DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



VISTA 13: TRANSPORTE



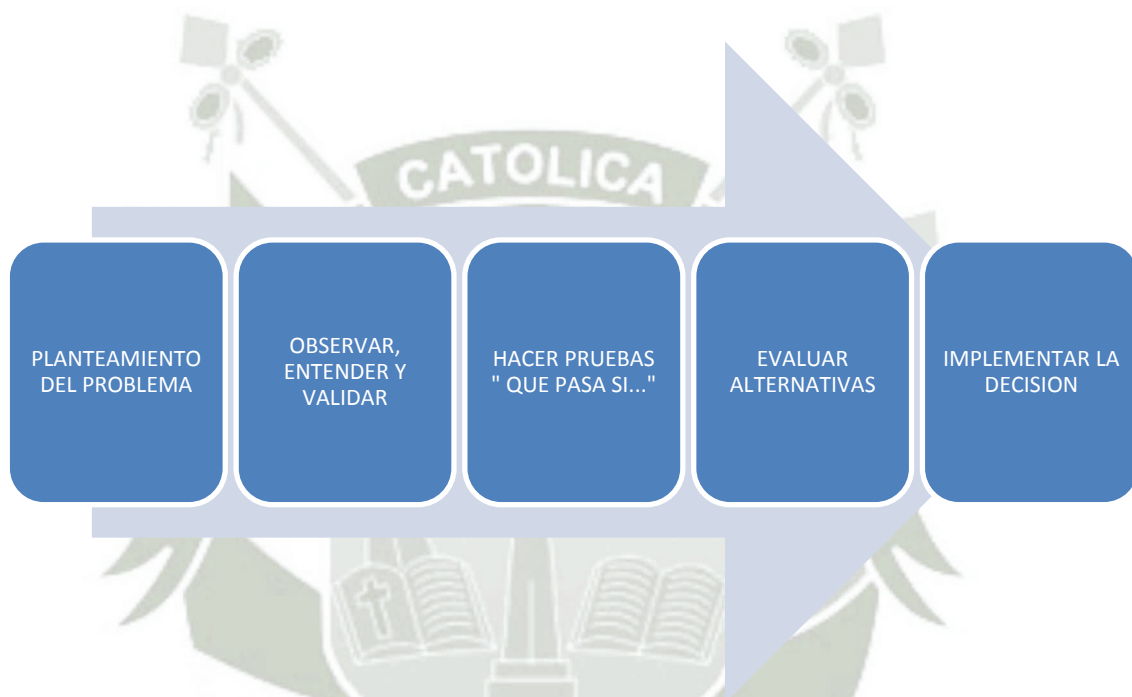
CONCLUSIONES:

- a. GRUPO UPGRADE SAC, cuenta con instalaciones y equipos modernos de trabajo, la cual nos permite tener un trabajo más rápido y óptimo sin perder tiempos ni holguras de procesos de compra, venta entre otros.
- b. Nuestra instalación principal es el área de ventas (tienda), la cual consta de vitrinas para la visualización de nuestros productos de calidad. Gracias a esto nuestros clientes pueden visualizar los productos además de poder probarlos sin ningún costo.
- c. El área de ventas cuenta con 7 oficinas, la cual nos ayudan a poder cubrir la demanda de clientes que vienen a comprar, cotizar, consultar, pedir créditos entre otros procesos.
- d. Últimamente se hizo una reingeniería en el área de ventas, se adquirió computadoras ALL IN ONE, para poder minimizar espacios en dichas oficinas además que estas últimas son mucho más rápidas en los procesos de verificación de stock local, cotización en línea con nuestros proveedores entre otras gestiones relacionados.
- e. En el área de Logística y Soporte Técnico se adquirió muebles ergonómicos, para un mejor trabajo del personal.
- f. A fines del año 2012 se adquirió un camión para el recojo de mercadería de nuestros distintos proveedores, esta adquisición fue muy importante, ya que anteriormente el recojo de mercadería se hacía mediante taxis públicos, habiendo problemas en este proceso (incomodidad y espacio). Se minimizó el costo de transporte considerablemente. También se usa para dejar pedidos grandes a sus hogares.

CAPITULO IV

PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE OPTIMIZACION DEL AREA DE LOGISTICA EN LA EMPRESA UP GRADE SAC

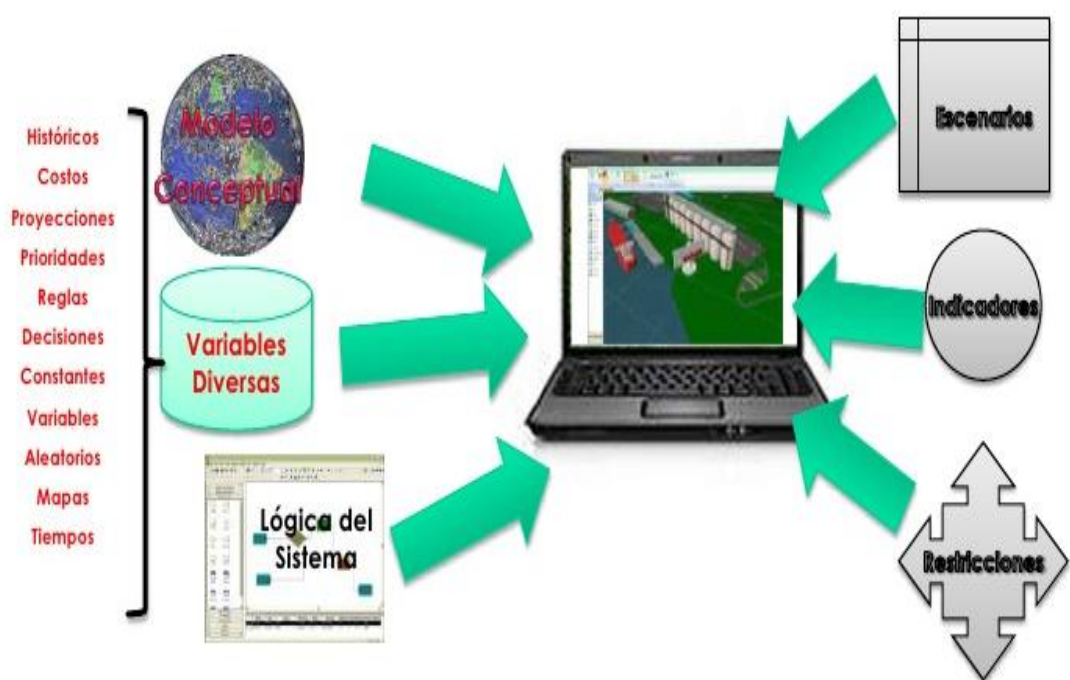
MODELO DE OPTIMIZACION



Elaboración: Propia

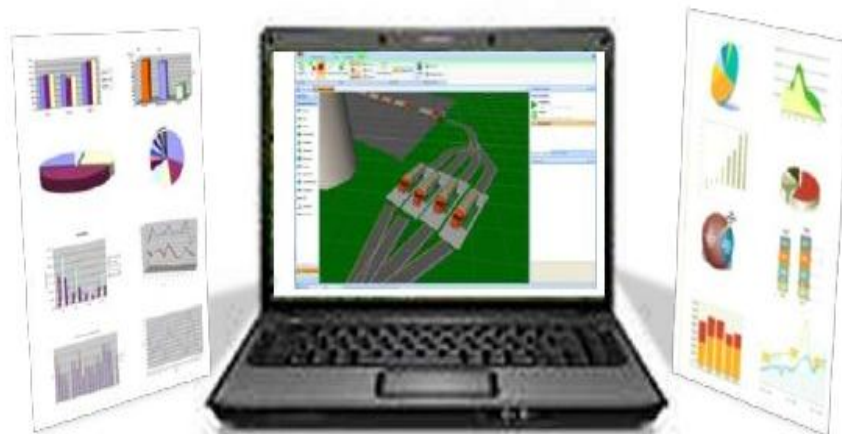
i. 1er Paso: PLANTEAR EL PROBLEMA

1 – Plantear el Problema



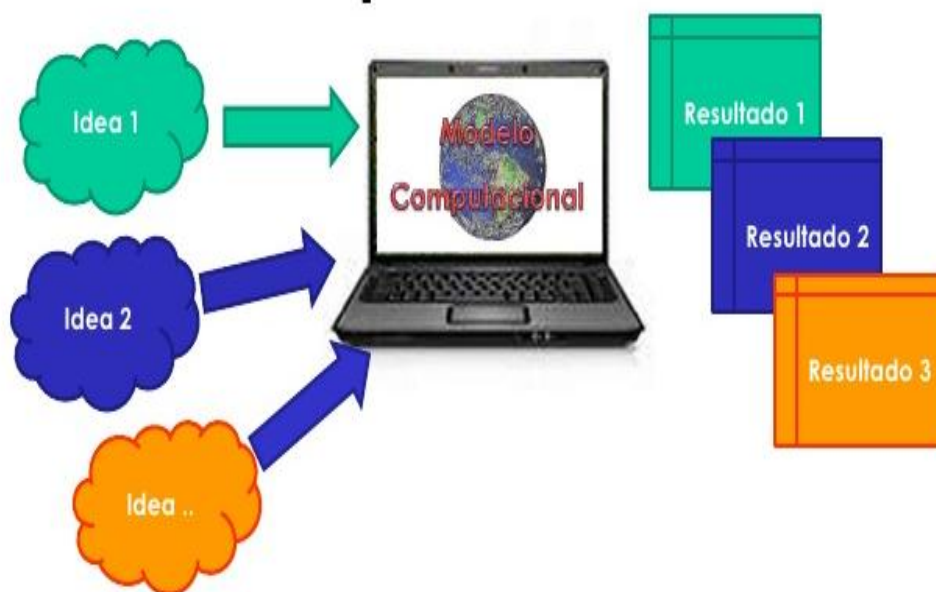
ii. 2do Paso: *OBSERVAR, ENTENDER Y VALIDAR*

2 – Observar, Entender y Validar



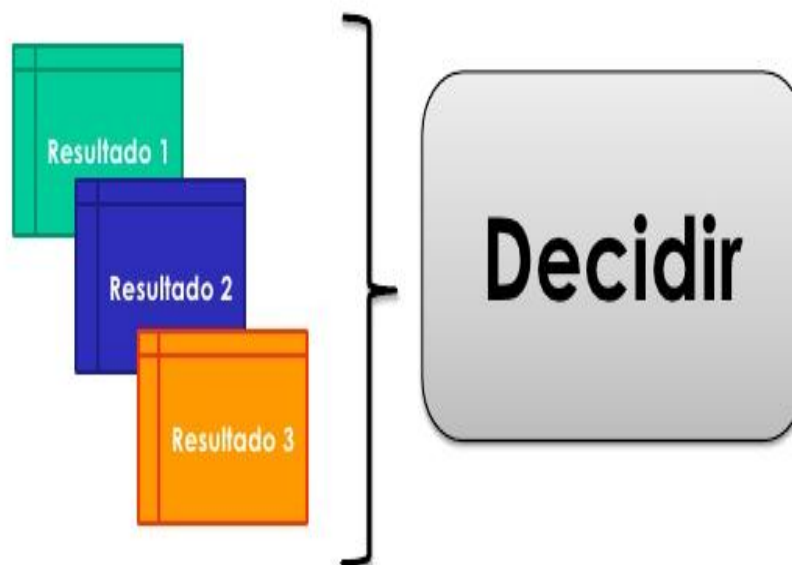
iii. 3er Paso: HACER PRUEBAS, “QUE PASA SI...”

3 – Hacer pruebas “Que pasa si...”



iv. 4to Paso: EVALUAR ALTERNATIVAS

4 – Evaluar Alternativas



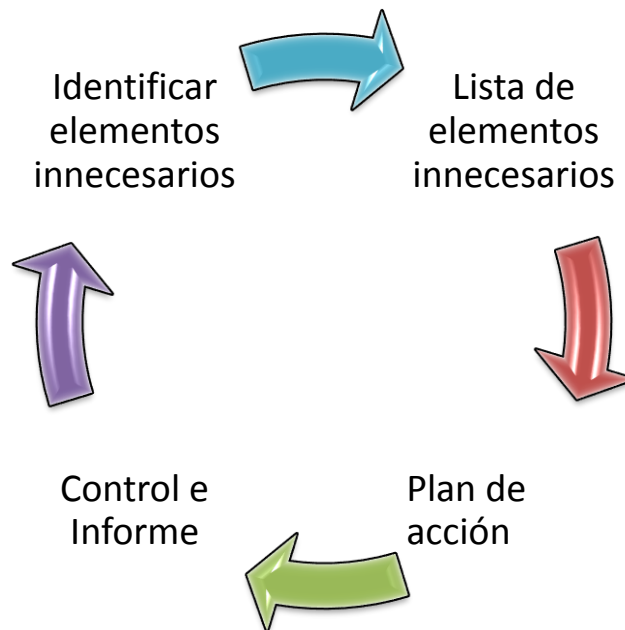
i. 5to Paso: IMPLEMENTAR LAS DECISIONES

4 – Implementar la Decisión



5.1.- APLICACIÓN DE LAS 5 S

1. COMO IMPLEMENTAR “SEIRI” EN EL AREA DE LOGISTICA DEL GRUPO UPGRADE SAC



a) Identificar elementos innecesarios

El primer paso en la implantación del Seiri consiste en la identificación de los elementos innecesarios en el lugar seleccionado para implantar las 5S.

Ejemplo:



b) Lista de elementos innecesarios

La lista de elementos innecesarios se debe diseñar y enseñar durante la fase de preparación. Esta lista permite registrar el elemento innecesario, su ubicación, cantidad encontrada, posible causa y acción sugerida para su eliminación. Esta lista es cumplimentada por el operario, encargado o supervisor durante el tiempo en que se ha decidido realizar la campaña Seiri.

Ejemplo:

- Botellas de gaseosa
- Productos de limpieza
- Cúter

c) Plan de acción para retirar los elementos innecesarios

Durante la jornada o día de campaña se logró eliminar una gran cantidad de elementos innecesarios. Sin embargo, quedaron varias herramientas, materiales, equipos, etc. que no se pudieron retirar por problemas técnicos o por no tener una decisión clara sobre qué hacer con ellos.

Para estos materiales se debe preparar un plan para eliminarlos gradualmente. En este punto se podrá aplicar la filosofía del Ciclo Deming (PHVA) para desarrollar las acciones que permitan retirarlos. El plan debe contener los siguientes puntos:

- Mantener el elemento en igual sitio.
- Mover el elemento a una nueva ubicación dentro de la planta.
- Almacenar el elemento fuera del área de trabajo.
- Eliminar el elemento.
- El plan debe indicar los métodos para eliminar los elementos: desecharlo, venderlo, devolverlo al proveedor, destruirlo o utilizarlo, etc.

d) Control e informe final

Es necesario preparar un informe donde se registre y se informe el avance de las acciones planificadas, como las que se han implantado y los beneficios aportados. El jefe del área debe preparar este documento y publicarlo en el tablón informativo sobre el avance del proceso 5S.



Conclusiones:

- ✓ La aplicación del Seiri (clasificación), contribuyó a mantener únicamente lo necesario para trabajar, fue una tarea ardua, ya que la clasificación se realizó de una manera minuciosa, pues había elementos innecesarios mezclados con elementos necesarios.
- ✓ Al concluir el Seiri, se generó una mejor imagen en el departamento de mantenimiento y gracias a la eliminación de elementos innecesarios, el acceso a las diferentes áreas en donde fue aplicado, fue más fácil y seguro.

2. COMO IMPLEMENTAR “SEITON” EN EL AREA DE LOGISTICA DEL GRUPO UPGRADE SAC



La implantación del Seiton requiere la aplicación de métodos simples y desarrollados por los trabajadores. Los métodos más utilizados son:

i. Controles visuales

Un control visual se utiliza para informar de una manera fácil entre otros los siguientes temas:

- Sitio donde se encuentran los elementos
- Frecuencia de lubricación de un equipo, tipo de lubricante y sitio donde aplicarlo.
- Estándares sugeridos para cada una de las actividades que se deben realizar en un equipo o proceso de trabajo.
- Dónde ubicar el material en proceso, producto final y si existe, productos defectuosos.
- Sitio donde deben ubicarse los elementos de aseo, limpieza y residuos clasificados.
- Sentido de giro de motores.
- Conexiones eléctricas.
- Sentido de giro de botones de actuación, válvulas y actuadores.
- Flujo del líquido en una tubería, marcación de esta, etc.
- Franjas de operación de manómetros (estándares).
- Dónde ubicar la calculadora, carpetas bolígrafos, lápices en el sitio de trabajo.

Los controles visuales están íntimamente relacionados con los procesos de estandarización. Un control visual es un estándar representado mediante un elemento gráfico o físico, de color o numérico y muy fácil de ver. La estandarización se transforma en gráficos y estos se convierten en controles visuales. Cuando sucede esto, sólo hay un sitio para cada cosa, y podemos decir de modo inmediato si una operación particular está procediendo normal o anormalmente.

ii. Mapa 5S

Es un gráfico que muestra la ubicación de los elementos que pretendemos ordenar en un área de la planta. El Mapa 5S permite mostrar donde ubicar el almacén de herramientas, elementos de seguridad, extintores de fuego, duchas para los ojos, pasillos de emergencia y vías rápidas de escape, armarios con documentos o elementos de la máquina, etc.

Los criterios o principios para encontrar las mejores localizaciones de herramientas y útiles son:

- Localizar los elementos en el sitio de trabajo de acuerdo con su frecuencia de uso.
- Los elementos usados con más frecuencia se colocan cerca del lugar de uso.
- Los elementos de uso no frecuente se almacenan fuera del lugar de uso.
- Si los elementos se utilizan juntos se almacenan juntos, y en la secuencia con que se usan.
- Las herramientas se almacenan suspendidas de un resorte en posición al alcance de la mano, cuando se suelta recupera su posición inicial.
- Los lugares de almacenamiento deben ser más grandes que las herramientas, para retirarlos y colocarlos con facilidad.

- Eliminar la variedad de plantillas, herramientas y útiles que sirvan en múltiples funciones.
- Almacenar las herramientas de acuerdo con su función o producto.
- El almacenaje basado en la función consiste en almacenar juntas las herramientas que sirven funciones similares.
- El almacenaje basado en productos consiste en almacenar juntas las herramientas que se usan en el mismo producto. Esto funciona mejor en la producción repetitiva.

iii. **Marcación de la ubicación**

Una vez que se ha decidido las mejores localizaciones, es necesario un modo para identificar estas localizaciones de forma que cada uno sepa donde están las cosas, y cuántas cosas de cada elemento hay en cada sitio. Para esto se pueden emplear:

- Indicadores de ubicación.
- Indicadores de cantidad.
- Letreros y tarjetas.
- Nombre de las áreas de trabajo.
- Localización de stocks.
- Lugar de almacenaje de equipos.
- Procedimientos estándares.
- Disposición de las máquinas.
- Puntos de lubricación, limpieza y seguridad.

iv. **Marcación con colores**

Es un método para identificar la localización de puntos de trabajo, ubicación de elementos, materiales y productos, nivel de un fluido en un depósito, sentido de giro de una máquina, etc. La marcación con colores se utiliza para crear líneas que señalen la división entre áreas de trabajo y movimiento, seguridad y ubicación de materiales. Las aplicaciones más frecuentes de las líneas de colores son:

- Localización de almacenaje de carros con materiales en proceso.
- Dirección de pasillo
- Localización de elementos de seguridad: grifos, válvulas de agua, camillas, etc.
- Colocación de marcas para situar mesas de trabajo
- Líneas cebra para indicar áreas en las que no se debe localizar elementos ya que se trata de áreas con riesgo.

v. **Guardas transparentes**

Es posible que en equipos de producción se puedan modificar para introducir protecciones de plástico de alto impacto transparentes, con el propósito de facilitar la observación de los mecanismos internos de los equipos. Este tipo de guardas permiten mantener el control de la limpieza y adquirir mayor conocimiento sobre el funcionamiento del equipo. No a todas las máquinas se les puede implantar este tipo de guardas, ya sea por la contaminación del proceso, restricciones de seguridad o especificaciones técnicas de los equipos.

Justo a estas guardas transparentes se pueden introducir mejoras al equipo como parte de la aplicación del Seiton y paso dos de mantenimiento autónomo, ya que se debe buscar la mejora en la facilidad del acceso del trabajador a los lugares más difíciles para realizar la limpieza de un equipo en profundidad.

vi. Codificación de Colores

Se usa para señalar claramente las piezas, herramientas, conexiones, tipos de lubricantes y sitio donde se aplican. Por ejemplo, la grasea de color azul puede servir para aplicar un tipo especial de aceite en un punto del equipo marcado con color azul.

vii. Identificar los contornos

Se usan dibujos o plantillas de contornos para indicar la colocación de herramientas, partes de una máquina, elementos de aseo y limpieza, bolígrafos, grapadora, calculadora y otros elementos de oficina. En cajones de armarios se puede construir plantillas en espuma con la forma de los elementos que se guardan. Al observar y encontrar en la plantilla un lugar vacío, se podrá rápidamente saber cuál es el elemento que hace falta.

Conclusiones

- ✓ El Seiton es una estrategia que agudiza el sentido de orden a través de la marcación y utilización de ayudas visuales. Estas ayudas sirven para estandarizar acciones y evitar despilfarros de tiempo, dinero, materiales

y lo más importante, eliminar riesgos potenciales de accidentes del personal.

- ✓ Facilitó regresar a su lugar los objetos o documentos que se han utilizado.
- ✓ Asignación de lugares para ubicar el material o elementos que no se usarán en el futuro



3. COMO IMPLEMENTAR “SEISO” EN EL AREA DE LOGISTICA DEL GRUPO UPGRADE SAC

Seiso debe implantarse siguiendo una serie de pasos que ayuden a crear el hábito de mantener el sitio de trabajo en correctas condiciones. El proceso de implantación se debe apoyar en un fuerte programa de entrenamiento y suministro de los elementos necesarios para su realización, como también del tiempo requerido para su ejecución.



Paso 1. Campaña o jornada de limpieza

Es muy frecuente que una empresa realice una campaña de orden y limpieza como un primer paso para implantar las 5S. En esta jornada se eliminan los elementos innecesarios y se limpia el equipo, pasillos, armarios, almacenes, etc.

Esta clase de limpieza no se puede considerar un Seiso totalmente desarrollado, ya que se trata de un buen inicio y preparación para la práctica de la limpieza permanente. Esta jornada de limpieza ayuda a obtener un estándar de la forma como deben estar los equipos permanentemente. Las acciones Seiso deben ayudarnos a mantener el estándar alcanzado el día de la jornada inicial. Como evento motivacional ayuda a comprometer a la dirección y operarios en el proceso de implantación seguro de las 5S.

Esta jornada o campaña crea la motivación y sensibilización para iniciar el trabajo de mantenimiento de la limpieza y progresar a etapas superiores Seiso.

Paso 2. Planificar el mantenimiento de la limpieza

El encargado del área debe asignar un contenido de trabajo de limpieza en la planta. Si se trata de un equipo de gran tamaño o una línea compleja, será necesario dividirla y asignar responsabilidades por zona a cada trabajador. Esta asignación se debe registrar en un gráfico en el que se muestre la responsabilidad de cada persona.

Paso 3. Preparar el manual de limpieza

Es muy útil la elaboración de un manual de entrenamiento para limpieza. Este manual debe incluir además del gráfico de asignación de áreas, la forma de utilizar los elementos de limpieza, detergentes, jabones, aire, agua; como también, la frecuencia y tiempo medio establecido para esta labor. Las actividades de limpieza deben incluir la Inspección antes del comienzo de turnos, las actividades de limpieza que tienen lugar durante

el trabajo, y las que se hacen al final del turno. Es importante establecer tiempos para estas actividades de modo que lleguen a formar parte natural del trabajo diario.

Es frecuente en empresas que han avanzado significativamente en el desarrollo del pilar "mantenimiento autónomo" encontrar que estos estándares han sido preparados por los operarios, debido a que han recibido un entrenamiento especial sobre esta habilidad.

El manual de limpieza debe incluir:

- Propósitos de la limpieza.
- Fotografía o gráfico del equipo donde se indique la asignación de zonas o partes del taller.
- Mapa de seguridad del equipo indicando los puntos de riesgo que nos podemos encontrar durante el proceso de limpieza.
- Fotografía del equipo humano que interviene en el cuidado de la sección.
- Elementos de limpieza necesarios y de seguridad.
- Diagrama de flujo a seguir.

Estándares para procedimientos de limpieza. Conocer el procedimiento de limpieza para emplear eficientemente el tiempo.

El estándar puede contener fotografías que sirvan de referencia sobre el estado en que debe quedar el equipo.

Paso 4. Preparar elementos para la limpieza

Aquí aplicamos el Seiton a los elementos de limpieza, almacenados en lugares fáciles de encontrar y devolver. El personal debe estar entrenado

sobre el empleo y uso de estos elementos desde el punto de vista de la seguridad y conservación de estos.

Paso 5. Implantación de la limpieza

Retirar polvo, aceite, grasa sobrante de los puntos de lubricación, asegurar la limpieza de la suciedad de las grietas del suelo, paredes, cajones, maquinaria, ventanas, etc., Es necesario remover capas de grasa y mugre depositadas sobre las guardas de los equipos, rescatar los colores de la pintura o del equipo oculta por el polvo.

Seiso implica retirar y limpiar profundamente la suciedad, desechos, polvo, óxido, limaduras de corte, arena, pintura y otras materias extrañas de todas las superficies.

Conclusiones:

- ✓ Debemos insistir que la limpieza es un evento importante, ya que nos permitió tener el área de trabajo libre de suciedad, polvo y otros agentes contaminantes, en la ejecución de la limpieza incentivamos la actitud del personal para crear el hábito de limpieza orden y clasificación del área de trabajo, así como los elementos que en ella se encuentran.

- ✓ Lo más importante no es limpiar, si no evitar que se ensucie´.

4. COMO IMPLEMENTAR “SEIKETSU” EN EL AREA DE LOGISTICA DEL GRUPO UPGRADE SAC

Seiketsu es la etapa de conservar lo que se ha logrado aplicando estándares a la práctica de las tres primeras "S". Esta cuarta S está fuertemente relacionada con la creación de los hábitos para conservar el lugar de trabajo en perfectas condiciones.



Para implantar Seiketsu se requieren los siguientes pasos:

Paso 1. Asignar trabajos y responsabilidades

Para mantener las condiciones de las tres primeras `s, cada operario debe conocer exactamente cuáles son sus responsabilidades sobre lo que tiene que hacer y cuándo, dónde y cómo hacerlo. Si no se asignan a las personas tareas claras relacionadas con sus lugares de trabajo, Seiri, Seiton y Seiso tendrán poco significado.

Deben darse instrucciones sobre las tres `s a cada persona sobre sus responsabilidades y acciones a cumplir en relación con los trabajos de limpieza y mantenimiento autónomo. Los estándares pueden ser

preparados por los operarios, pero esto requiere una formación y práctica kaizen para que progresivamente se vayan mejorando los tiempos de limpieza y métodos.

Las ayudas que se emplean para la asignación de responsabilidades son:

- Diagrama de distribución del trabajo de limpieza preparado en Seiso.
- Manual de limpieza
- Tablón de gestión visual donde se registra el avance de cada S implantada.
- Programa de trabajo Kaizen para eliminar las áreas de difícil acceso, fuentes de contaminación y mejora de métodos de limpieza.

PASO 2. Integrar las acciones Seiri, Seiton y Seiso en los trabajos de rutina

El estándar de limpieza de mantenimiento autónomo facilita el seguimiento de las acciones de limpieza, lubricación y control de los elementos de ajuste y fijación. Estos estándares ofrecen toda la información necesaria para realizar el trabajo. El mantenimiento de las condiciones debe ser una parte natural de los trabajos regulares de cada día.

En caso de ser necesaria mayor información, se puede hacer referencia al manual de limpieza preparado para implantar Seiso. Los sistemas de control visual pueden ayudar a realizar "vínculos" con los estándares, veamos su funcionamiento. Si un trabajador debe limpiar un sitio complicado en una máquina, se puede marcar sobre el equipo con un

adhesivo la existencia de una norma a seguir. Esta norma se ubicará en el tablón de gestión visual para que esté cerca del operario en caso de necesidad. Se debe evitar guardar estas normas en manuales y en armarios en la oficina. Esta clase de normas y lecciones de un punto deben estar ubicadas en el tablón de gestión y este muy cerca del equipo.

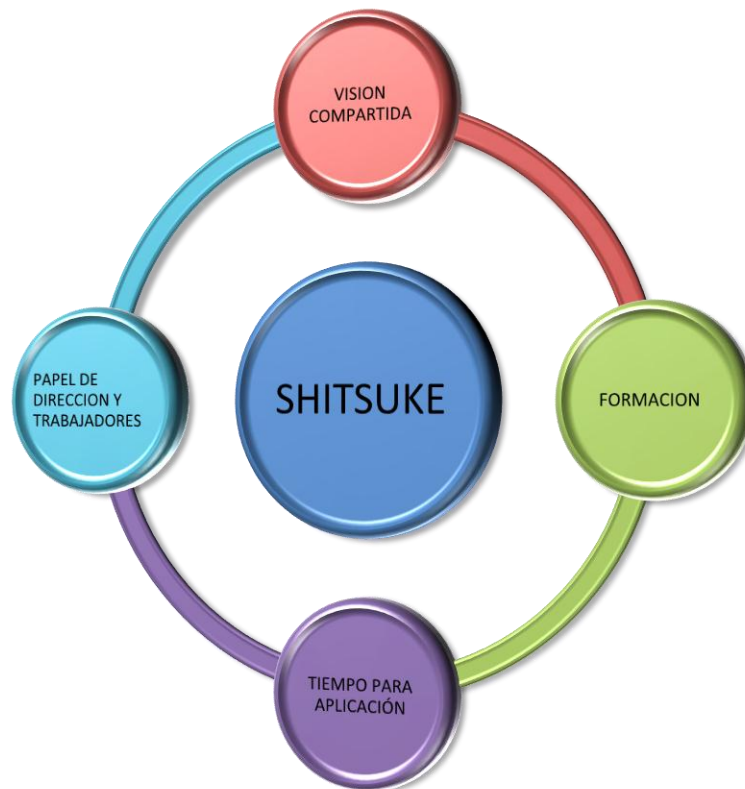
CONCLUSIONES

- ✓ En esta fase, considero que la estabilidad de las tres primeras 3S', dependieron del personal de LOGISTICA, puesto que son ellos los que mantendrán el logro alcanzado.

- ✓ Cabe destacar que en la estandarización se da pauta a la creación de hábitos y no es fácil el cambio, ya que es indispensable que todo el personal de mantenimiento dedique tiempo, dedicación y tenga paulatinamente un cambio de cultura en la forma de realizar su trabajo, puesto que aún se presentaron en menor medida, problemas como: herramienta fuera de su lugar, elementos innecesarios en el área de trabajo y polvo, estas problemáticas, creo que es parte del proceso de cambio y de cultura.

5. COMO IMPLANTAR SHITSUKE

La disciplina no es visible y no puede medirse a diferencia de la clasificación, Orden, limpieza y estandarización. Existe en la mente y en la voluntad de las personas y solo la conducta demuestra la presencia, sin embargo, se pueden crear condiciones que estimulen la práctica de la disciplina.



1) Visión compartida

La teoría del aprendizaje en las organizaciones (Peter Senge) sugiere que para el desarrollo de una organización es fundamental que exista una convergencia entre la visión de una organización y la de sus

empleados. Por lo tanto, es necesario que la dirección de la empresa considere la necesidad de liderar esta convergencia hacia el logro de metas comunes de prosperidad de las personas, clientes y organización. Sin esta identidad en objetivos será imposible de lograr crear el espacio de entrega y respeto a los estándares y buenas prácticas de trabajo.

2) Formación

Las 5S no se trata de ordenar en un documento por mandato "Implante las 5S"Tiempo. Es necesario educar e introducir mediante el entrenamiento de "aprender haciendo" cada una de las S's. No se trata de construir "carteles" con frases, eslóganes y caricaturas divertidas como medio para sensibilizar al trabajador. Estas técnicas de marketing interno servirán puntualmente pero se agotan rápidamente. En alguna empresa fue necesario eliminar a través de acciones Seiri, los "carteles y anuncios" ya que eran innecesario y habían perdido su propósito debido a la costumbre.

El Dr. Kaoru Ishikawa manifestaba que estos procesos de creación de cultura y hábitos buenos en el trabajo se logran preferiblemente con el ejemplo. No se le puede pedir a un mecánico de mantenimiento que tenga ordenada su caja de herramienta, si el jefe tiene descuidada su mesa de trabajo, desordenada y con muestras de tornillos, juntas, piezas y recambios que está pendiente de comprar.

3) Tiempo para aplicar las 5S

El trabajador requiere de tiempo para practicar las 5S. Es frecuente que no se le asigne el tiempo por las presiones de producción y se dejen de realizar las acciones. Este tipo de comportamientos hacen perder credibilidad y los trabajadores crean que no es un programa serio y que falta el compromiso de la dirección. Es necesario tener el apoyo de la dirección para sus esfuerzos en lo que se refiere a recursos, tiempo, apoyo y reconocimiento de logros.

4) El papel de la Dirección

Para crear las condiciones que promueven o favorecen la Implantación del Shitsuke la dirección tiene las siguientes responsabilidades:

- Educar al personal sobre los principios y técnicas de las 5S y mantenimiento autónomo.
- Crear un equipo promotor o líder para la implantación en toda la planta.
- Asignar el tiempo para la práctica de las 5S y mantenimiento autónomo.
- Suministrar los recursos para la implantación de las 5S.
- Motivar y participar directamente en la promoción de sus actividades.
- Evaluar el progreso y evolución de la implantación en cada área de la empresa.
- Participar en las auditorías de progresos semestrales o anuales.
- Aplicar las 5S en su trabajo.
- Enseñar con el ejemplo para evitar el cinismo.
- Demostrar su compromiso y el de la empresa para la implantación de las 5S.

5) El papel de trabajadores

- Continuar aprendiendo más sobre la implantación de las 5S.
- Asumir con entusiasmo la implantación de las 5S.
- Colaborar en su difusión del conocimiento empleando las lecciones de un punto.
- Diseñar y respetar los estándares de conservación del lugar de trabajo.
- Realizar las auditorías de rutina establecidas.
- Pedir al jefe del área el apoyo o recursos que se necesitan para implantar las 5S.
- Participar en la formulación de planes de mejora continua para eliminar problemas y defectos del equipo y áreas de trabajo.
- Participar activamente en la promoción de las 5S.

Conclusiones:

- ✓ A diferencia de las 4 S anteriores, la disciplina no puede medirse, esta cualidad esta en cada uno de los integrantes del personal del departamento de Logística y solo la conducta demostrará el alcance obtenido en la implementación de las 5 S.

5.2.- Imágenes del Antes y Después de la implementación

AREA DE LOGISTICA: OFICINA DE ALMACEN

AREA DE TRABAJO

VISTA 14

IMAGEN 1



IMAGEN 2



VISTA 15

IMAGEN 1



IMAGEN 2



VISTA 16

IMAGEN 1



IMAGEN 2



VISTA 17

IMAGEN 1



IMAGEN 2



VISTA 18

IMAGEN 1



IMAGEN 2



VISTA 19

IMAGEN 1



IMAGEN 2



En nuestro almacén, contamos solamente con una sola área (cuarto), la cual usamos lo siguiente para almacenar nuestros productos:

- **Estantes**

- Mueble con anaqueles o entrepaños, y generalmente sin puertas que sirve para colocar libros, papeles y otras cosas.



- **Vitrinas**

- Una vitrina es un mueble cerrado y acristalado que se utiliza para exponer artículos frágiles, etc. La vitrina preserva los artículos del polvo y los aleja del alcance de personas poco cuidadosas y del público en general.



ESTANTE 1

VISTA 20

IMAGEN 1

IMAGEN 2



ANTES



DESPUES

VISTA 21

IMAGEN 1



IMAGEN 2



VISTA 22

IMAGEN 1

IMAGEN 2



VISTA 23

IMAGEN 1



IMAGEN 2



ESTANTE 1

VISTA 24

IMAGEN 1

IMAGEN 2



VITRINA 1

VISTA 25

IMAGEN 1

IMAGEN 2



AREA DE CAJAS VACIAS

VISTA 26

IMAGEN 1



IMAGEN 2



CONCLUSION GENERAL

La implementación de la estrategia de 5's permitió eliminar despilfarros y se mejoraron las condiciones de trabajo, beneficiando así a la empresa y sus empleados.

Algunos de los beneficios generados durante la implementación de las 5's son:

- ✓ Mayores niveles de seguridad que redundan en una mayor motivación de los empleados
- ✓ Reducción en las pérdidas de productos con defectos
- ✓ Mayor calidad
- ✓ Tiempos de respuesta más cortos
- ✓ Aumenta la vida útil de los equipos
- ✓ Acerca a la compañía a la implantación de modelos de calidad total y aseguramiento de la calidad
- ✓ Genera cultura organizacional

El principio de las 5's puede ser utilizado para romper con los viejos procedimientos existentes e implantar una cultura nueva a efectos de incluir el mantenimiento del orden, la limpieza e higiene y la seguridad como un factor esencial dentro del proceso productivo, de calidad y de los objetivos generales de la organización.

Es por esto que es de suma importancia la aplicación de la estrategia de las 5 S, no se trata de una moda sino de un nuevo modelo de dirección o un proceso de implantación que mejora nuestra organización.



5.3.- INDICADORES DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN

Considerando la información empresarial anteriormente expuesta, teniendo en cuenta la misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística, que comprende, entre otros, el Área de Almacén, se extraen los siguientes indicadores de gestión a efectos de la presente investigación:

- Satisfacción del cliente, que debe llegar al 95% según los objetivos estratégicos.
- La satisfacción al cliente tiene como componentes
 - i) capacitación en servicio al cliente;
 - ii) abastecimiento de productos por buen inventario;
 - iii) calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas;
 - iv) control logístico.

Como producto de su excelencia, entre la que se encuentra la satisfacción al cliente, la empresa UPGRADE S.A.C. tiene entre sus objetivos estratégicos obtener la certificación ISO 14001:2000

TABLA 1

EVALUACIÓN AL AREA DE LOGÍSTICA SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN ANTES DE INICIAR LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE OPTIMIZACIÓN

AREA DE LOGISTICA	
Satisfacción al Cliente	% de satisfacción del cliente
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en servicio al cliente 	40 %
<ul style="list-style-type: none"> • Abastecimiento de productos por buen inventario 	55 %
<ul style="list-style-type: none"> • Calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas 	58 %
<ul style="list-style-type: none"> • Control logístico 	60 %
Total satisfacción cliente del Área de Logística	53.25 %

Fuente: Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística

Elaboración Propia

Según se observa en esta tabla, según indicadores de gestión, antes de iniciar la implantación del modelo de optimización, la satisfacción del cliente es del 53.25%, correspondiendo la más alta al control logístico con el 60%, le sigue la calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas con un 58%, a continuación se encuentra el abastecimiento de productos por buen inventario con 55% y finalmente está la capacitación en servicio al cliente con el 40%.

Análisis de los Resultados Obtenidos

Considerando que entre los objetivos estratégicos empresariales está obtener la certificación ISO 14001:2000, para lo cual la organización se ha propuesto, entre otros, alcanzar un 95% de satisfacción al cliente, resulta necesario optimizar los resultados obtenidos de UPGRADE S.A.C., pese a que éstos le han permitido crecer empresarialmente aperturando sucursales y oficinas en varias ciudades del país.

En consecuencia, el nivel de satisfacción del cliente del 53.25% actual debe incrementarse al 95% teniendo en cuenta los objetivos estratégicos de la empresa. Para tal fin en la presente investigación se ha propuesto la implantación de las 5S como modelo de optimización del Área de Logística.

Estos resultados guardan relación con el diagnóstico del Área de Logística que se encontró en la información empresarial de la empresa UPGRADE S.A.C. como son la misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en los que se estableció como objetivo la satisfacción del cliente, mejorar los estándares de calidad en la atención al cliente, debiéndose desarrollar un plan de acción con tal fin.

Además se detectó como problemas la falta de capacitación al personal en área críticas como logística y servicio al cliente; desabastecimiento de productos por motivos de quiebres de inventarios en los meses de campaña donde existe alta demanda de

productos, entrega de productos a destiempo por la cantidad de demanda. En el análisis FODA se encontró como una debilidad la falta de control logístico.

Todo ello motivó que entre los factores críticos de éxito y en la propuesta de valor empresarial, se considere superar la problemática expuesta teniendo en cuenta, entre otros, la calidad de entrega del bien en el tiempo pactado y el fin último de satisfacción al cliente, lo que guarda estrecha relación con las declaraciones que se consignan en la misión, visión y política de calidad de la empresa UPGRADE S.A.C.



5.4.-INDICADORES DE GESTIÓN PROPUESTOS

1.- Capacitación en servicio al cliente

Antes de iniciar la implantación del modelo de optimización

a.- Meta bimestral de capacitación al personal en servicio al cliente: 90 horas que equivale al 100%

b.- Horas de capacitación impartidas al personal: 36 que equivale al 40%

DATA HISTORICA CANTIDAD DE HORAS 2011-2012

TECNICO	MES	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	TOTAL HRAS
JAVIER	ENERO	2	1	3	3	9
	FEBRERO	2	2	3	3	10
	MARZO	3	3	1	2	9
	ABRIL	2	3	3	3	11
	MAYO	3	2	1	1	7
	JUNIO	1	1	2	1	5
	JULIO	3	2	2	1	8
	AGOSTO	3	3	2	3	11
	SEPTIEMBRE	3	3	1	2	9
	OCTUBRE	3	1	2	1	7
	NOVIEMBRE	2	2	3	2	9
	DICIEMBRE	2	1	1	2	6
RIGOBERTO	ENERO	1	1	3	2	7
	FEBRERO	3	2	2	3	10
	MARZO	1	2	2	2	7
	ABRIL	2	1	2	1	6
	MAYO	3	3	1	1	8
	JUNIO	2	3	1	2	8
	JULIO	3	3	1	2	9
	AGOSTO	1	3	2	1	7
	SEPTIEMBRE	1	3	3	3	10
	OCTUBRE	3	2	1	2	8
	NOVIEMBRE	2	3	2	1	8
	DICIEMBRE	2	2	1	3	8
JORGE	ENERO	2	2	3	2	9

	FEBRERO	2	2	1	1	6
	MARZO	3	3	1	1	8
	ABRIL	2	3	1	1	7
	MAYO	2	2	1	3	8
	JUNIO	1	3	2	2	8
	JULIO	1	2	3	3	9
	AGOSTO	3	2	3	2	10
	SEPTIEMBRE	2	1	1	2	6
	OCTUBRE	1	1	1	2	5
	NOVIEMBRE	3	2	2	1	8
	DICIEMBRE	1	1	3	2	7
LUIS	ENERO	1	1	1	1	4
	FEBRERO	3	3	2	2	10
	MARZO	3	2	2	1	8
	ABRIL	3	1	1	2	7
	MAYO	1	3	2	3	9
	JUNIO	1	2	3	3	9
	JULIO	1	3	1	1	6
	AGOSTO	1	1	2	1	5
	SEPTIEMBRE	2	1	3	3	9
	OCTUBRE	1	1	2	1	5
	NOVIEMBRE	1	3	1	1	6
	DICIEMBRE	2	1	2	2	7
MARIA	ENERO	1	3	1	1	6
	FEBRERO	1	2	3	2	8
	MARZO	1	1	1	1	4
	ABRIL	3	1	1	3	8
	MAYO	3	3	2	1	9
	JUNIO	1	1	3	3	8
	JULIO	3	3	3	2	11
	AGOSTO	1	1	2	1	5
	SEPTIEMBRE	1	2	3	2	8
	OCTUBRE	1	3	2	3	9
	NOVIEMBRE	3	3	2	3	11
	DICIEMBRE	3	2	1	3	9
	ENERO	3	3	1	1	8

Fuente: Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística

EN RESUMEN:

Nro	ENCARGADO	SEMANA					TOTAL HRAS	TOTAL DIAS	TOTAL Hrs CAPACITACION
		L	M	M	J	V			
1	JAVIER	1.7998					1.79982	4	7.19928
2	RIGOBERTO		1.7998				1.79982	4	7.19928
3	JORGE			1.7998			1.79982	4	7.19928
4	JOSE LUIS				1.7998		1.79982	4	7.19928
5	MARIA					1.7998	1.79982	4	7.19928
								20	36.00

c.- Déficit de horas de capacitación: 50 horas que equivale al 60%

Después de la implantación del modelo de optimización

a.- Meta bimestral de capacitación al personal en servicio al cliente: 90 horas que equivale al 100%

b.- Horas de capacitación impartidas al personal: 77 que equivale al 85%

DATA HISTORICA CANTIDAD DE HORAS 2012-2013

TECNICO	MES	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	TOTAL HRAS
JAVIER	ENERO	4	4	4	4	16
	FEBRERO	4	3	5	5	17
	MARZO	4	4	4	4	16
	ABRIL	4	4	3	3	14
	MAYO	4	5	5	5	19
	JUNIO	4	5	4	5	18
	JULIO	4	4	4	3	15
	AGOSTO	5	5	3	5	18
	SEPTIEMBRE	3	3	5	4	15
	OCTUBRE	3	4	3	3	13
	NOVIEMBRE	3	5	5	4	17
	DICIEMBRE	4	5	4	5	18
RIGOBERTO	ENERO	3	4	5	3	15
	FEBRERO	4	3	4	3	14
	MARZO	3	3	3	4	13

	ABRIL	4	3	5	3	15
	MAYO	5	3	3	3	14
	JUNIO	5	4	4	3	16
	JULIO	3	3	4	3	13
	AGOSTO	4	3	4	3	14
	SEPTIEMBRE	3	3	5	3	14
	OCTUBRE	3	5	4	3	15
	NOVIEMBRE	3	3	5	4	15
	DICIEMBRE	3	4	4	5	16
JORGE	ENERO	4	4	3	5	16
	FEBRERO	4	4	4	5	17
	MARZO	4	5	5	4	18
	ABRIL	3	3	5	5	16
	MAYO	3	4	4	4	15
	JUNIO	3	4	4	4	15
	JULIO	3	4	4	3	14
	AGOSTO	3	5	5	3	16
	SEPTIEMBRE	5	5	4	5	19
	OCTUBRE	4	3	5	3	15
	NOVIEMBRE	3	3	4	4	14
	DICIEMBRE	5	4	5	3	17
LUIS	ENERO	3	3	5	3	14
	FEBRERO	5	5	3	3	16
	MARZO	4	4	5	4	17
	ABRIL	5	3	3	3	14
	MAYO	5	3	5	4	17
	JUNIO	4	5	4	4	17
	JULIO	3	4	4	4	15
	AGOSTO	5	5	3	3	16
	SEPTIEMBRE	4	3	5	5	17
	OCTUBRE	5	5	5	5	20
	NOVIEMBRE	3	3	3	5	14
	DICIEMBRE	4	5	3	4	16
MARIA	ENERO	5	3	5	3	16
	FEBRERO	5	4	4	3	16
	MARZO	3	4	3	4	14
	ABRIL	5	3	5	5	18
	MAYO	3	3	3	4	13
	JUNIO	5	4	4	3	16
	JULIO	4	5	3	3	15
	AGOSTO	3	4	3	5	15
	SEPTIEMBRE	3	5	4	3	15
	OCTUBRE	4	3	4	3	14

NOVIEMBRE	3	3	3	3	12
DICIEMBRE	4	3	3	4	14
ENERO	5	4	5	3	17

Fuente: Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística

EN RESUMEN:

Nro	ENCARGADO	SEMANA					TOTAL HRAS	TOTAL DIAS	TOTAL Hrs CAPACITACION
		L	M	M	J	V			
1	JAVIER	3.85					3.85	4	15.4
2	RIGOBERTO		3.85				3.85	4	15.4
3	JORGE			3.85			3.85	4	15.4
4	JOSE LUIS				3.85		3.85	4	15.4
5	MARIA					3.85	3.85	4	15.4
								20	77.00

c.- Déficit de horas de capacitación: 13 que equivale al 15%

EN RESUMEN:

	HORAS		%	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
META BIMESTRAL	90		100%	100%
CAPACITACION	36	77	40%	86%
DIARIO	1.7998	3.85		

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES:

- Antes de la implementación se daba un promedio de 1 hora 40 minutos capacitación diaria a nuestros clientes.
- Después de la implementación, se obtuvo buenos resultados dando de capacitación diaria de 3 horas 30 minutos.
- Esto se debe a que se tiene un mejor control en los procesos de ATENCION AL CLIENTE. (se maneja documentación, se coordina los tiempos, entre otros)
- Se hizo una reingeniería general.
- Gracias a la implementación de las 5 s también se pudo aplicar en el área de soporte dando buenos resultados, como la ubicación correcta de las herramientas de trabajo, lugares seguros de trabajo, entre otros
- Después de la implementación se tuvo más comunicación con las áreas de LOGISTICA y SOPORTE TECNICO. Esto nos permitió mejorar EL SERVICIO AL CLIENTE.

2.- Abastecimiento de productos por buen inventario

Antes de iniciar la implantación del modelo de optimización

Para tal efecto se procede al análisis del **Índice de Rotación de Mercancías**, que es la proporción entre las ventas y las existencias promedio. Indica el número de veces que el capital invertido se recupera a través de las ventas. Como se sabe, las políticas de inventario, en general, deben mantener un elevado índice de rotación, por eso, se requiere diseñar políticas de entregas muy frecuentes, con tamaños muy pequeños. Para poder trabajar con este principio es fundamental mantener una excelente comunicación entre cliente y proveedor.

En aplicación de la fórmula correspondiente se tiene lo siguiente:

Ventas Acumuladas x 100

Inventario Promedio

Ventas de los últimos 4 años:

MES	2009	2010	2011	2012
ENE.	S/. 354,182.64	S/. 455,810.93	S/. 315,804.55	S/. 338,784.69
FEB.	S/. 445,179.89	S/. 494,842.16	S/. 313,109.27	S/. 321,018.32
MAR.	S/. 569,193.41	S/. 777,548.98	S/. 632,520.16	S/. 1,081,258.45
ABR.	S/. 583,456.91	S/. 474,866.65	S/. 670,598.52	S/. 544,713.71
MAY.	S/. 1,832,801.64	S/. 938,908.07	S/. 515,228.14	S/. 495,739.66
JUN.	S/. 888,683.43	S/. 534,098.68	S/. 668,667.33	S/. 718,802.59
JUL.	S/. 1,136,360.75	S/. 611,899.96	S/. 861,394.32	S/. 470,721.53
AGO.	S/. 1,205,352.91	S/. 1,103,285.35	S/. 768,676.04	S/. 762,076.06
SET.	S/. 905,470.13	S/. 518,122.99	S/. 587,996.64	S/. 638,127.96
OCT.	S/. 1,215,522.84	S/. 942,999.01	S/. 819,184.32	S/. 892,412.12
NOV.	S/. 625,522.45	S/. 478,532.62	S/. 567,804.65	S/. 1,501,188.03
DIC.	S/. 1,847,895.71	S/. 1,397,406.22	S/. 1,301,996.00	S/. 4,335,230.42
TOTAL	S/. 11,609,622.71	S/. 8,728,321.62	S/. 8,022,979.92	S/. 12,100,073.54

PROMEDIO S/. 10,115,249.45

PROM
MENS

842937.4539

S/. 1,560,995.29

54%

COSTO DE INVENTARIO – ANTES 2012

Codigo	Nombre	Precio Base	Q	COSTO TOTAL
MMVDPROYPANPT-CX200U	PROYECTOR PT-CX200U PANASONIC	S/. 3,540.35	20	S/. 70,806.96
HPIPHE0078	HP DESIGNJET T120 24-IN EPRINTER	S/. 2,937.20	30	S/. 88,116.00
MOVSOYDYLM1598	MONITOR SOYO DYLM1598	S/. 2,800.00	20	S/. 56,000.00
NBTSU845WSP4201	NB TOS SP4201SL I5-3317U 32SSD	S/. 2,268.00	50	S/. 113,400.00
MMVDBQMX711	BENQ PROJECTOR MX711 XGA	S/. 2,256.80	20	S/. 45,136.00
NBHPB5M66LA	NB HP G4-2082LA I5-2450M 4 640	S/. 1,898.40	50	S/. 94,920.00
NBHPA2U65LA	NB HP dv4-4169la CI5 2430M	S/. 1,876.00	50	S/. 93,800.00

NBTOS845SP4336T	NB TOS SP4336TL I5-3210M 640 4	S/. 1,820.00	50	S/. 91,000.00
NBHPA7K85LA	NB HP G4-1388la CI5 2450 640GB	S/. 1,722.00	50	S/. 86,100.00
MMVDSNDCRSR68SK	KIT SONY DCR-SR68/S 80GB+LCSX	S/. 1,493.18	25	S/. 37,329.60
NBDELL14I524S450BZ	NB DELL,CI5,4GB,500GB,UBUNTU,14"	S/. 1,372.00	50	S/. 68,600.00
NBDELLINSPN-570	NOTEBOOK DELL INSPIRON ATOM DUO N-570	S/. 1,232.00	25	S/. 30,800.00
MOVCTOUCHAS505B	MONITOR TOUCH SCREEN TM50- 5B-VRU	S/. 1,117.20	15	S/. 16,758.00
NBHPA7J58LA/ABM	NB HP PAVILLION DM1-4170LA 11.6" AMD-DUAL-CORE	S/. 1,050.00	50	S/. 52,500.00
HDCQ384854-B21	HDD HP 146GB 15K SAS 3.5 DP	S/. 1,042.67	50	S/. 52,133.40
HDSCHP431958B21	DISCO D HP 146GB SAS 10K	S/. 929.01	50	S/. 46,450.33
PC57306081-NE	AIO C200 INT.ATOM D525 1M 1.8GHz 2GB 320GB	S/. 904.12	75	S/. 67,809.00
NBHPC9K77LT	NB HP 455 AMD E1-1200 2GB 500GB DVDRW 14" LINUX	S/. 820.40	50	S/. 41,020.00
SWHP24PUERT	SWITCH HP 24 PUERTOS 10/100/1000 HP 1410-24G SWITCH	S/. 820.32	4	S/. 3,281.26
PRHPOJP8500	IMP MFP HP OFFICEJETPRO 8500	S/. 701.71	1	S/. 701.71
PATCHPA1933319-2	PATCH PANEL 24 PUERTOS CAT6A AMP TWIST NEGRO	S/. 693.45	1	S/. 693.45
STPRHPCE251A	TONER HP CY CP3525/CM3530	S/. 631.42	1	S/. 631.42
STPRHPCE252A	TONER HP YL CP3525/CM3550	S/. 631.42	1	S/. 631.42
STPRHPCE253A	TONER MG CP3525/CM3530	S/. 631.42	1	S/. 631.42
COSAHA29160	TARJ SCSI 29160 OEM	S/. 607.66	2	S/. 1,215.31
MONT22B350LB	MONITOR SAMSUNG 22" FULL HDTV	S/. 588.00	1	S/. 588.00
ZZZZLAMPARASONY	LAMPARA P/PROYECTOR LMP- C162	S/. 582.83	1	S/. 582.83
ZZZECRANRECT3X2	ECRAN RETRACTIL PARED/TECHO + TRIPODE 3.00 x 2.00 mts	S/. 576.80	1	S/. 576.80
PRHPDJC6980	IMP HP DESKJET 6980 U	S/. 557.94	1	S/. 557.94
HDCQ458928B21	HP 500GB 7.2K MDL SATA HDD	S/. 553.24	2	S/. 1,106.47
CPILI53470	PROC INT CORE I5-3470 3.20GHZ	S/. 537.32	1	S/. 537.32
CPILI53330	PROC INT CORE I5-3330 3.0GHZ	S/. 521.36	3	S/. 1,564.08
CPILI52320	PROC INT CORE I5 2320 3.00GHZ	S/. 520.80	1	S/. 520.80

PREPL350	IMP EPSON MULTIFUNC L350 (220)	S/. 515.65	2	S/. 1,031.30
NBPAN14ASUS	PANTALLA PARA LAPTOP DE 14" ULTRA SLIM ASUS	S/. 504.00	1	S/. 504.00
ME2GCQ397411	MEM HP 2GB DDR2 667 FBD ECC	S/. 474.39	1	S/. 474.39
VDEPCAIW2006EDD	VGA 256MB PC AIW2006 EDIT DVI	S/. 456.12	1	S/. 456.12
MSTSWT5D00700	OFFICE HOME AND BUSINESS 2010 SPANISH LATAM 32 BITS	S/. 428.40	3	S/. 1,285.20
MOV21LGIPS224V	MONITOR LG LED 21.5 - IPS224V	S/. 425.60	1	S/. 425.60
MOV21LGM2280A	MON LG LED 21.5" M2280A FULL HD HDMI	S/. 420.00	1	S/. 420.00
MBGBZ77X-UD3H	MB GB INTEL Z77X-UD3H DDR3	S/. 414.40	1	S/. 414.40
MSTSWE8505810SP	MICROSOFT WIN XPPRO SP3 OEM SP	S/. 392.07	3	S/. 1,176.21
MSTSWFQC00785SP	MICROSOFT WIN7 PRO 64BIT SP	S/. 391.72	3	S/. 1,175.16
TBAOCMW0731	BREEZE TABLET AOC 7" MW0731	S/. 389.59	29	S/. 11,298.17
MOV21.5v221lm	MONITOR LED 21.5 VIZTA v22LM	S/. 379.99	1	S/. 379.99
STPRHPCE255A	TONER PARA LJ P3015	S/. 350.00	10	S/. 3,500.00
ME2GCQ500656	MEM HP 2GB 2RX8 PC3-10600R-9	S/. 347.46	4	S/. 1,389.84
ESTASOL5KVA	ESTABILIZADOR SOLIDO 5KVA LAB POWER	S/. 344.06	1	S/. 344.06
NW3C996BTOEM	3C SER10/100/1000 ADM WUP OEM	S/. 333.79	2	S/. 667.59
OACBATTOSP5801_12	BATERIA PARA TOSHIBA SP5801 DE 12 CELDAS	S/. 330.40	1	S/. 330.40
CPILI32120	PROC INT CORE I3 2120 3.3GHZ	S/. 330.12	1	S/. 330.12
CPILI32100	PROC INT CORE I3 2100 3.1	S/. 329.84	2	S/. 659.68
MOV20SMLS20B300N	MON SAM S20B300N 20" LED WIDESCREEEN	S/. 327.60	14	S/. 4,586.40
MOV20SMLS20B300	MON SAM 20 LED 20B300N	S/. 324.74	100	S/. 32,474.40
MMVDSNDSCW520BK	KIT SONY DSC-W520/B+MS4GB+LCS	S/. 322.00	6	S/. 1,932.00
MBASP8H77-VLE	MB ASUS INTEL H77-VLE DDR3	S/. 313.32	1	S/. 313.32
MBINBOXDH67CFB3	MB INTEL BOXDH67CFB3	S/. 307.75	2	S/. 615.50
STPRHPQ6511A	TONER HP LJ2410/2420/2340 NEGRO	S/. 305.48	1	S/. 305.48
MBASP8H77-M	MB ASUS INTEL H77-M S/V/L DDR3	S/. 297.92	4	S/. 1,191.68

CPAM4A8-5600K	PROC AMD A8-5600K 3.60GHZ FM2	S/. 295.54	1	S/. 295.54
MBGBZ77M-D3H	MB GB INTEL Z77M S/L DDR3	S/. 293.72	2	S/. 587.44
MOV20LGE2051CBN	MONITOR LED 20" LG E2051C-BN	S/. 290.92	3	S/. 872.76
NBLENTPS3	THINKPAD MINI DOCK SERIES 3	S/. 285.80	1	S/. 285.80
STPRHPC4192A	TONER HP LJ 4500/4550 CYAN	S/. 285.48	1	S/. 285.48
MBINDP67BLDEB3	MB INTEL DP67DEB3 S/L BL	S/. 281.26	3	S/. 843.78
NWDLDCS-920	CAMARA IP INALAMBRICA/INTERNET 2.4GHz 802.11 B/G 54Mbps	S/. 274.95	1	S/. 274.95
MOV19LGE1951S	MON LG LED 18.5 " E1951S	S/. 274.40	1	S/. 274.40
MOV19SMLS19B150N	MON SAM LED 18.5 LS19B150NS/PE	S/. 270.20	17	S/. 4,593.40
MBECSP965T-A	MB ECS P965 S/R CJ	S/. 268.69	1	S/. 268.69
HDS146ST314685S	DISCO D SEA 146GB SAS 15K	S/. 266.00	1	S/. 266.00
STSMCLTR407	DRUM SAMSUNG CLT-R407	S/. 266.00	2	S/. 532.00
PSTTR2-730W	Fuente Thermaltake Smart SP- 730P 730W ATX 12V v2.3	S/. 265.83	1	S/. 265.83
MOV19LGE1951C	MONITOR LG LED 18.5 " E1951C- BN SERIE 51	S/. 263.20	1	S/. 263.20
OACADV1GTP510	ADV LASER POINT PEN DRIVE 1GB	S/. 262.13	1	S/. 262.13
MBINDH67GDBL	MB INTEL DH67GD S/V/L DDR3 BL	S/. 260.40	3	S/. 781.20
ACMALBQ4G01203001	MALETIN PARA PROYECTOR BENQ	S/. 258.83	2	S/. 517.67
MMACSNLMPE190	LAMPARA SONY LMP-E190	S/. 257.69	1	S/. 257.69
MOVVSVA1938WA-LED	MONITOR VIEWSONIC LED VA1938WA-LED 19" 1366X768	S/. 257.60	2	S/. 515.20
MBASF1A75-V	MB ASUS A75-V S/V/L DDR3	S/. 246.12	1	S/. 246.12
MBGB970A-D3	MB GB AMD 970A AM3+ S/L DDR3 AMD 760G	S/. 239.40	1	S/. 239.40
PREPSTK101	IMP EPSON K101	S/. 238.00	2	S/. 476.00
PRHPPHD7160	IMP HP PHOTOSMART D7160 U	S/. 233.44	7	S/. 1,634.05
NBBAVGP-BPS9/S	BATERIA P/ NOTEBOOK SONY BPS-9	S/. 225.43	1	S/. 225.43
STPRIPC3903A-VX	TONER IMPR HP LJ 5P 5MP	S/. 224.69	2	S/. 449.38
HDI050ST3500418	DISCO D SEA 500GB SATA 7200	S/. 224.00	1	S/. 224.00
HDDE3NEG7S50	HD EXT LG USB 500GB NEGRO	S/. 224.00	1	S/. 224.00

MSTSW4HR00055	MICROSOFT WIN SL 8 32BIT SPA	S/. 218.79	1	S/. 218.79
PARSUBPLS9880	MICRONICS PARLANTE SUBWOOFER 2.1	S/. 217.84	1	S/. 217.84
HD1TBTOHDTB110	HD EXT 1TB 3.0 CANVIO BASIC BL	S/. 217.56	1	S/. 217.56
MBINDB75ENBL	MB INTEL B75EN S/V/L DDR3	S/. 216.72	1	S/. 216.72
CPAK8S-3400	PROCES. AMD SEMPRON 3400+	S/. 212.66	1	S/. 212.66
CASTHERMVERSAIL	CASE THERMALTAKE VERSA II+FUENTE 600W	S/. 210.00	4	S/. 840.00
CPILE6600B	PROC INT PENT DC E6600 3.06GHZ	S/. 209.16	1	S/. 209.16
MOVC16S16A100	MON SAM LED 15.6 S16A100	S/. 207.20	1	S/. 207.20
NWGD24-24-NF-EZ	LAIRD ANTENA GRID DE PARRILLA 24DBI 2.4GHZ	S/. 198.94	3	S/. 596.83
STXE108R00909	TONER PHASER 3140 2.5K CAPACITY	S/. 196.78	1	S/. 196.78
MBMSI880GM-E41	MB MSI AMD 880G DDR3 V/S/L CJ	S/. 196.00	1	S/. 196.00
MBMSI880GMS-E35	MB MSI AMD 880GMSE35 AM3 DDR3	S/. 196.00	1	S/. 196.00
MBECSH77H2-M3	MB ECS INTEL H77 S/V/L DDR	S/. 195.72	1	S/. 195.72
MMVDMSCAVX2000	LIFECAM VX-2000	S/. 194.84	1	S/. 194.84
STXE106R01047	TONER XEROX CC C20/M20/M20I NG	S/. 194.74	1	S/. 194.74
HDIST31000524AS	HD SEA 1TB SATA3 7200 32MB	S/. 189.00	2	S/. 378.00
VD1PCGBN440D3	Vga 1G PC GB GT440 DDR3	S/. 189.00	1	S/. 189.00
PATCHPA406330	PATCH PANEL 24 PUERTOS CAT5E 110 NEGRO	S/. 188.58	2	S/. 377.16
HDVER-97300	HD EXTERNO 500GB ACCLAIM USB 2.0 (Black)	S/. 187.60	29	S/. 5,440.40
MBASF2A55-MLK	MB ASUS AMD A55-MLK S/V/L DDR3	S/. 187.60	1	S/. 187.60
VD1PCGBHD6570OC	VGA 1G PC GB RHD6570 OC DDR3	S/. 187.60	1	S/. 187.60
MBASM5A78L_LE	MB ASUS AMD M5A78L LE 760G	S/. 185.50	1	S/. 185.50
VD1PCXFXHD5450	VGA 1G PC XFX HD5450 DDR3	S/. 184.58	1	S/. 184.58
STPRHPCB540A	TONER HP LJ CP1215/1515/1518/CM1312 BLACK	S/. 182.92	10	S/. 1,829.24
STPRHPQ2612A	HP TONER NEGRO LJ1015 - 1020 - Q2612A	S/. 180.88	2	S/. 361.76
PATCHPA336526-1	PATCH PANEL 24 PUERTOS MODULAR CAT6A/CAT7A XG	S/. 179.93	5	S/. 899.64

PREPSTTX125	IMP MULTIF EPSON TX125	S/. 173.60	1	S/. 173.60
ACLOG910001350	PRESENTADOR LOG R800	S/. 173.60	1	S/. 173.60
STPRHPCB436A	TONER HP 36A M1120/P1505 NEGRO	S/. 170.68	1	S/. 170.68
PSHKJUMP450B	FUENTE DE PODER HUNTKEY 450B	S/. 168.00	1	S/. 168.00
CPAM2X-260	PROC AMD ATH II X2 260 3.2GHZ	S/. 166.60	3	S/. 499.80
VENTI/HP_ML DL370G6	VENTILADOR REDUNDANTE HP ML/DL 370G6	S/. 165.20	2	S/. 330.40
SSTPRHPC9403A	TINTA HP 72 NEGRO	S/. 164.81	1	S/. 164.81
STPRHPCE285A	TONER HP NG LJ PRO 1102 "85A"	S/. 157.08	2	S/. 314.16
HDE50GBTOHDTB10	HD EXT 500GB 3.0 USB CANVIO BA. BLACK	S/. 156.52	3	S/. 469.56
SWKPSISTMKS-031	KASPERKY ANTIVIRUS 2012	S/. 156.10	2	S/. 312.20
GAREXTLQ2090	GARANTIA EXTENDIDA EPSON LQ2090 2 AÑOS	S/. 155.46	5	S/. 777.28
HDVER-97299	HD EXTERNO 320GB ACCLAIM USB 2.0 (Black)	S/. 155.40	49	S/. 7,614.60
HDI1ST3100528AS	DISCO D SEA 1TB SATA 7200 32MB	S/. 154.31	2	S/. 308.62
HDIST500DM002	HD SEA 500GB SATA3 7200 16MB	S/. 154.00	16	S/. 2,464.00
PARSPIRS9600	PARLANTE SPIRIT MIT S9600 400W	S/. 153.05	1	S/. 153.05
CPAM2A4-5300	PROC AMD A4-5300 FM2 3.40GHZ	S/. 152.60	1	S/. 152.60
PARSWOF-ADVSGS9681	PARLANTE STINGRAY ADVANCE MIC S9681	S/. 151.87	1	S/. 151.87
MBASF1A55-MLX3	MB ASUS F1A55-MLX3, FM1, AMD A55, DDR3	S/. 149.44	1	S/. 149.44
STHPCB435A	TONER HP LJ P1005-1006	S/. 148.85	2	S/. 297.70
SSTPRHPC9371A	TINTA HP DJ T610/T1100 (NO.72) CYAN 130 ML.	S/. 148.32	1	S/. 148.32
MBASA8V-MX	MB ASUS VIA K8M800 V/S/R	S/. 147.50	1	S/. 147.50
MBASP8H61-MLX	MB ASUS INTEL P8H61 DDR3 V/S/L	S/. 145.60	3	S/. 436.80
ANTPANGP2013	PANDA GLOBAL PROTECTION 2013 CAJA-3 PC's	S/. 145.60	7	S/. 1,019.20
HDI050ST3500413	HD SEA 500GB SATA3- 7200 16MB	S/. 142.80	1	S/. 142.80
PSTTTR-600W	FUENTE THERMALTAKE TR 600W	S/. 140.84	1	S/. 140.84
CSAXMTTVN40A1WB	CS THERMALTAKE COMMANDER MS-I EPIC EDITION	S/. 140.00	1	S/. 140.00

PRHPDJ-2050	HP DESKJET 2050 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	S/. 140.00	30	S/. 4,200.00
ACBANPAN172	BANDEJA DE FO RACKEABLE 1-RU 3 PANELS DELIZABLE (6/72) PUERTOS	S/. 139.86	5	S/. 699.30
MBGBG41MT-S2P	MB GB INTEL G41 DDR3	S/. 137.65	1	S/. 137.65
CSMIDTOWETMRK450	CASE MID TOWER TERMALTAKE V2. 450WAT	S/. 137.20	1	S/. 137.20
ANTPANIS2013	PANDA INT SECURITY 2013 CAJA-3 PC's	S/. 134.40	9	S/. 1,209.60
MBASP5G41T-MLX3	MB ASUS INTEL G41 DDR3	S/. 133.00	1	S/. 133.00
ZZZKBLAP	TECLADO PARA LAPTOP REP	S/. 132.86	1	S/. 132.86
NWTL-W5210G	AP ROUTER 27dBm 15-50km 2.4GHZ 802.11B/G S/POE	S/. 131.60	1	S/. 131.60
NWDLAP1360	WIRELESS N RANGE EXTENDER	S/. 127.40	1	S/. 127.40
VDEPCXFGF7100	VGA 256 PC XF GF7100GS DDR2T/D	S/. 127.12	1	S/. 127.12
ME8GKVR1333D3N9	MEM DIMM KING 8GB DDR3 1333	S/. 126.00	2	S/. 252.00
ACCPANFOC6ACB	PANEL FO CON 08 ACOPLADORES LC	S/. 126.00	5	S/. 630.00
MMM31GCLZENVNJ	CREAT ZEN V 1GB NG/NJ	S/. 125.76	1	S/. 125.76
PSUPAPCBE500RPH	APC BACK-UPS ES 500VA	S/. 125.72	3	S/. 377.16
MBASM5A78LMLX	MB ASUS AMD 760G S/V/L	S/. 125.72	3	S/. 377.16
VD1PCHD6450POW	TARJETA DE VIDEO POWER COLOR HD 6450 1GB	S/. 124.60	1	S/. 124.60
ZZZCONT1OC76X78	CONTOMETRO 1 ORG + 1COP de 76mm x 78mm D. (CJX50)	S/. 123.20	1	S/. 123.20
FUPOTTK-R-450W	FUENTE THERMALTAKE R 450W ATX12V V2.2	S/. 122.86	1	S/. 122.86
VD1PCASH645SLD3	VGA 1G PC AS HD6450 SL DDR3 LP	S/. 118.72	3	S/. 356.16
MEE1CQ432803B21	MEM HP 512MB DDR2 667MHZ ECC	S/. 118.64	3	S/. 355.93
STPRCANFOTNPG1	TONER CANON FOTOC. NP2020/1520/1820/6221	S/. 117.84	1	S/. 117.84
CSISLIMH-920	CASE I SLIN CON FUENTE 350 H-920	S/. 116.28	1	S/. 116.28
CPAM2A4-3400	PROC AMD A4 X2 3400 2.7GHZ	S/. 116.20	1	S/. 116.20
VDDPCPV150728	VGA 128 PCX POV 6200LE DVI CJ	S/. 115.30	1	S/. 115.30
ANTPANGP2013_1	PANDA GLOBAL PROTECTION 2013 MINIBOX-1PC's	S/. 114.80	5	S/. 574.00

ZZZSHIWROUTE002	AWR-MIMO-54RA Router inalámbrico	S/. 109.26	1	S/. 109.26
MBBION68S3B	MB BIO N68S3B S/V/L DDR3	S/. 108.36	1	S/. 108.36
HDIST3320820SCE	HD SEA 320GB 7200RPM SATA II 3GBs 8MB	S/. 108.08	1	S/. 108.08
CASESENSSS2514	CASE SENTEY SSS- 2514 200W SLIM PARA MITX	S/. 107.46	3	S/. 322.39
NBCASE	MOCHILA NB ACER	S/. 105.93	1	S/. 105.93
MMCDRVSMS084CUS	DVD RW EXT SAM SLIM NEGRO USB	S/. 105.00	3	S/. 315.00
ZZZCARNBSONY	CARGADOR PARA LAPTOP SONY 19.5V ? 4.7 A	S/. 103.60	1	S/. 103.60
VDFPCMSIN8400GSD3	VGA 1GB PC MSI GF8400GS-MD1GD3H/LP	S/. 101.22	1	S/. 101.22
GAREXTLQ590	GARANTIA EXTENDIDA EPSON LQ590 2 AÑOS	S/. 99.62	8	S/. 796.99
SSTPRHPCH565A	TINTA HP 500/800C BLACK (N° 82) 69ML	S/. 98.53	10	S/. 985.32
SWPANA12GP11	PANDA GLOBAL PROTECT 2011 CAJA	S/. 98.00	4	S/. 392.00
AC64GBUSBCZ60	USB SANDISK CZ60 64GB	S/. 97.58	1	S/. 97.58
SWPANA12GP12MB1	PANDA GLOBAL PROT 2012 1PC MINIBOX	S/. 95.20	5	S/. 476.00
SWPANA12IS12MB3	PANDA INTERNET SEC 2012 3PC	S/. 95.20	1	S/. 95.20
CSANTH-405	CASE HUNTKEY H-405 ANTIRADIANCE SIN FUENTE	S/. 90.16	1	S/. 90.16
PR2_SE-208AB/P	LECTOR/QUEMADOR DVD SAMSUNG	S/. 89.60	2	S/. 179.20
VD1PCXFHD5450PS	VGA 1G PC XFX HD5450 HDMI DDR3 ONE	S/. 89.60	2	S/. 179.20
VDFPCZT8400GS	VGA 512 PC ZOTAC GF8400GS DDR2	S/. 88.96	2	S/. 177.92
ANTPANAVPRO2013	PANDA ANTIVIRUS PRO2013 CAJA-3 PC's	S/. 86.80	9	S/. 781.20
SSTPRHP51649AL	TINTA HP 49 TRICOLOR	S/. 86.23	1	S/. 86.23
KBTABLET	TECLADO PARA TABLET	S/. 84.00	1	S/. 84.00
STPRHPCH563HL	TINTA HP 122 XL NEGRO	S/. 83.27	2	S/. 166.54
SSTPRHPCH564H	TINTA HP 122XL TRI-COLOR	S/. 82.88	4	S/. 331.52
ME4GKVR1333D3N9	MEM DIMM KING 4GB DDR3 1333	S/. 81.20	2	S/. 162.40
SSTPRHPC4838AL	TINTA HP 11 1100/2200 YELLOW	S/. 81.20	2	S/. 162.40
ME2GKTKV800D2N6	MEM DIMM KING 2GB DDR2 800 CL6	S/. 81.06	2	S/. 162.12

CSSCLIPPERSLIMC161	CASE CLIPPER SLIM C161, GABINETE 230/530,8PINES,COOLER,MIC	S/.	80.92	1	S/. 80.92
ACCUPHK90W	CARGADOR UNIVERSAL P/NOTEBOOK HUNTKEY 90W	S/.	80.70	1	S/. 80.70
ME1GCQ450259	MEM HP 1GB DDR2 PC26400	S/.	78.31	2	S/. 156.61
SSTPRHPC8767WL	TINTA HP 96 8100/8150/8400/6540 BK 21ML	S/.	77.50	1	S/. 77.50
CSECLIPC369SH	CASE ECLIPSE SHINNING C369 230W/530 MICRONICS	S/.	77.00	1	S/. 77.00
PSMICATX400	FUENTE PODER ATX 400W MICRONICS	S/.	75.60	4	S/. 302.40
CSCOUGARMICC371	CASE COUGAR MIC C371 230W/530	S/.	75.32	1	S/. 75.32
STPRCANGPR-18	TONER CANON GPR-18 NEGRO	S/.	75.32	1	S/. 75.32
CSBRIATORE-MICC378	CASE BRIATORE C378 230W/530 MICRONICS	S/.	74.20	1	S/. 74.20
CASEFRATSLIMC113	CASE FRATELLO SLIM MIC BLK C113 230/600W C/READER	S/.	72.80	2	S/. 145.60
CSSLIMHALION3011	CASE SLIM HALION GRIS/ROJO	S/.	72.80	1	S/. 72.80
ME4GKHX16C9D3B1	MEM KING 4GB DDR3 1600 HYP BLU	S/.	72.80	4	S/. 291.20
SWPANA12AP12MB3	PANDA ANTIVIRUS PRO 2012 3PC	S/.	72.80	1	S/. 72.80
MSOMCT1S2020	MOUSE CREATIVE OMCT1S FATAL1TY 2020 LASER	S/.	71.66	1	S/. 71.66
CSMILANO-MICC330	CASE MILANO C330 530W MICRONICS	S/.	71.57	2	S/. 143.14
CSDATAHA600	CASE DATAONE VARIADO 600W	S/.	71.40	2	S/. 142.80
SSTPRLX18C0035	CART LEXMARK X5270/Z800 COLOR	S/.	70.43	1	S/. 70.43
ANTPANINTSEC2013	PANDA INTERNET SEC 2013 MINIBOX-1 PC's	S/.	70.00	3	S/. 210.00
CSROCKERG8	CASE DATAONE ROCKER G8 (G18A) NEGRO	S/.	66.78	1	S/. 66.78
MMVDTVKWUB400-I	TV TUNER USB KW UB400-I ISDB	S/.	66.56	1	S/. 66.56
PARSWOF-S3266	PARLANTES SUBWOFER STINGRAY MIC S3266	S/.	65.52	1	S/. 65.52
CSARGOSAZ462BR	CASE DATAONE ARGOS 462BR ROJO	S/.	65.32	2	S/. 130.65
CSARGOSAZ491BB	CASE DATAONE ARGOS 491BB AZUL	S/.	65.32	1	S/. 65.32
SSTPRHPC8766WL	TINTA HP PS C4180/OJ6310 (Nº95) COLOR	S/.	65.18	2	S/. 130.37
ESTASOL1KVAUP	ESTABILIZADOR SOLIDO 1KVA FP	S/.	64.40	1	S/. 64.40

NWDLDES1016A	SW D-LINK 16 PORT 10/100	S/. 64.40	1	S/. 64.40
CSAROCKNAN6	CASE DATAONE ROCKER N6 (V6) NEG-AZUL	S/. 64.01	1	S/. 64.01
NWDLDIR600	D-LINK WIRELESS ROUTER 150	S/. 63.84	1	S/. 63.84
CSNEON-MIC303	CASE NEON 530W MIC C303	S/. 62.86	1	S/. 62.86
CSVOLX-304B	CASE MICRO-ATX VOLX 304B 600W BLACK	S/. 61.60	2	S/. 123.20
CSVIENTO-301B	CASE VIENTO MICRO-ATX 301B 600W BLACK	S/. 61.60	2	S/. 123.20
ACCOOLE-DESK	COOLER PARA LAPTOP E-DESK	S/. 61.60	5	S/. 308.00
COONOTHA-39	COOLER PARA NOTEBOOK HA-39 CYBERCOOL	S/. 61.60	4	S/. 246.40
ME4GADT1333D3	MEM DIMM A-DATA 4GB DDR3 1333	S/. 61.60	12	S/. 739.20
ME4GKVR1333D3S9	MEM SODIMM KING 4GB DDR3 1333	S/. 61.60	10	S/. 616.00
MEE1CQ450258	MEM HP 512MB DDR2 PC26400	S/. 60.77	15	S/. 911.54
ESTASOL1KVAFES10	ESTABILIZADOR SOLIDO FES-10 1KVA DUAL 220-110V	S/. 60.76	1	S/. 60.76
CSLOGICTECH-505	CASE 505 ATX 600 WATTS LOGIC TECH	S/. 60.72	2	S/. 121.44
SSTPRHPC9352CL	HP 22 XL TRICOLOR PRINT CADTRI	S/. 60.37	1	S/. 60.37
CSOMEGATX600W	CASE OMEGA ATX 600W	S/. 60.20	3	S/. 180.60
ME4GPTT16002H/DIS	MEM DIMM PATRIOT 4GB DDR3 1600MHZ C/ DISIPADOR	S/. 60.20	4	S/. 240.80
SSTPRHPC4902AL	TINTA HP 940 BLACK (1000PG)	S/. 60.20	1	S/. 60.20
SWPANA12AP11	PANDA ANTIVIRUS PRO 2011 CAJA	S/. 60.15	6	S/. 360.92
ADAP001HP	ADAPTADOR DE 18.5V 3.5A 65W PIN AMARILLO-PA1700-02	S/. 59.32	3	S/. 177.97
SSTPRLX18C0031	CART LEXMARK X5270 PHOTO	S/. 59.06	1	S/. 59.06
CSLOGICTECH1803B	CASE 1803 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/. 58.80	35	S/. 2,058.00
CSLOGICTECH1803S	CASE 1803 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	4	S/. 235.20
CSLOGICTECH1803R	CASE 1803 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/. 58.80	51	S/. 2,998.80
CSLOGICTECH1805B	CASE 1805 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/. 58.80	3	S/. 176.40
CSLOGICTECH1805S	CASE 1805 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	18	S/. 1,058.40
CSLOGICTECH1805R	CASE 1805 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/. 58.80	29	S/. 1,705.20

CSLOGICTECH1808B	CASE 1808 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/.	58.80	1	S/ 58.80
CSLOGICTECH1808S	CASE 1808 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/.	58.80	1	S/ 58.80
CSLOGICTECH1808R	CASE 1808 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/.	58.80	5	S/ 294.00
CSLOGICTECH1809B	CASE 1809 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/.	58.80	7	S/ 411.60
CSLOGICTECH1809S	CASE 1809 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/.	58.80	10	S/ 588.00
CSLOGICTECH1809R	CASE 1809 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/.	58.80	4	S/ 235.20
CSLOGICTECH1810S	CASE 1810 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/.	58.80	5	S/ 294.00
CSLOGICTECH1820B	CASE 1820 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/.	58.80	26	S/ 1,528.80
CSLOGICTECH1820S	CASE 1820 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/.	58.80	8	S/ 470.40
CSLOGICTECH1820R	CASE 1820 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/.	58.80	46	S/ 2,704.80
ZZZRACKPROYEC	RACK PARA PROYECTOR FLUJO DE 50cm EXTENSION DE 45cm	S/.	58.61	3	S/ 175.83
ME4GKTKVR1333D3	MEM DIMM KING 4GB DDR3 1333	S/.	57.40	1	S/ 57.40
CSSPIDER-C226	CASE SPIDER P4 500W CYBERTEL	S/.	57.00	1	S/ 57.00
CSMICCONHLI600	CASE MICRONIC CON FUENTE HALION DE 600WATS	S/.	56.00	1	S/ 56.00
MOCHLAPT0621	MOCHILA PARA LAPTOP N0621 VICTORIA CROSS	S/.	56.00	1	S/ 56.00
NW900NXT01	ANTENA OMNIDIRECCIONAL 2.4 GHz 7dBi INTERIORES	S/.	55.86	1	S/ 55.86
MMCRDVDGH22NS50	DVD RW DRIV LG GH22NS50 NG	S/.	55.72	1	S/ 55.72
CSVENTO-CYB273R	CASE VENTO CYB C273 CYBERTEL BLK/RED	S/.	54.10	1	S/ 54.10
MMCRDVDGH22NS70	LG DRIV DVD RW GH22NS70	S/.	53.20	1	S/ 53.20
SWPANA12AP11MB1	PANDA ANTIV PRO 2011 MINIBOX	S/.	52.95	1	S/ 52.95
ZZZFUND1415	FUNDAS PARA LAPTOP 14"/15"	S/.	50.40	2	S/ 100.80
AC32GADAC906RBK	USB 32GB A-DATA AC906 BLACK	S/.	50.40	4	S/ 201.60
MMCRDVDGH24NS95	DVD RW SATA LG 24X GH24NS95	S/.	49.00	7	S/ 343.00
SSTPRHPC9351CL	HP 21 XL BLACK PRINT CARTRIDGE	S/.	48.36	1	S/ 48.36
MMCRDVDGH24NS90	DVD RW SATA LG 24X GH24NS90	S/.	48.16	4	S/ 192.64

COONOTHA-4915	COOLER PARA NOTEBOOK HA-4915 CYBERCOOL	S/.	47.60	4	S/. 190.40
ANTPANPRO2013	PANDA ANTIVIRUS PRO 2013 MINIBOX-1PC's	S/.	47.60	4	S/. 190.40
ZZZCONT75X75X13	CONTOMETRO 75 X 75 X 13 (X10 ROLLOS)	S/.	47.46	4	S/. 189.84
ACCMU50UMX10G	PATCH CORD DE FO LC/LC MULTIMODO 50 μM 10G DUPLEX X 2 METROS	S/.	47.04	5	S/. 235.20
ZZZHOJASBOND	FOTOCOPIA 075 GR A-4 KEROCOPY (500 HOJAS)	S/.	46.98	2	S/. 93.97
SSTPRCANCL211CL	CANON CARTRIDGE CL-211 COLOR	S/.	46.48	1	S/. 46.48
MMCRDVRDW-24B5ST/B	GRABADOR INTERNO ASUS BLACK DVD-RW 24X BULK	S/.	46.20	1	S/. 46.20
SSTPRCAN1622B	TINTA CANON PG-40 NEGRO	S/.	45.67	2	S/. 91.34
PARSWOF-SWING-S1155	PARLANTE SUBWOOFER 2.1 RSM-12W SWING MICRONICS NEGRO	S/.	45.08	6	S/. 270.48
ZZZFUND_10"	FUNDAS DE 10" PARA LAPTOP	S/.	44.80	3	S/. 134.40
ME2GHP1333D3	MEN HP 2GB DDR3 1333	S/.	44.80	1	S/. 44.80
PAR-OMEGA600W	PARLANTE OMEGA 600W NEGRO	S/.	43.68	1	S/. 43.68
SSTPRHPC4903AL	TINTA HP 940 CYAN (900PG)	S/.	43.15	1	S/. 43.15
SSTPRHPC4904AL	TINTA HP 940 MAGENTA (900PG)	S/.	43.15	1	S/. 43.15
SSTPRHPC4905AL	TINTA HP 940 YELLOW (900PG)	S/.	43.15	1	S/. 43.15
SSTPRHPC9352AL	TINTA HP 22 TRICOLOR	S/.	43.12	1	S/. 43.12
SSTPRHPC643WL	TINTA HP 60 CARTUCHO DE TINTA TRICOL	S/.	42.98	1	S/. 42.98
PAROMEGW683600	PARLANTES 2,1 OMEGA 600 W 683600 NEGRO SUBWOOFER 220V	S/.	42.39	3	S/. 127.18
KBMSOMEGAUBSNWIR	KB+MS COMBO OMEGA INALAMBRICO NEGRO	S/.	42.00	4	S/. 168.00
ZZZMALVSPROYE	MALETIN PATA PROYECTOR VIEWSONIC	S/.	42.00	1	S/. 42.00
PRVOFOR1202B	PROTECTOR DE VOLTAJE FORZA FVP-1202B	S/.	42.00	1	S/. 42.00
SPMECL0012	PARLANTE 1000W COMPACTO BS-SU010-MP NEGRO/V/P/R	S/.	41.97	1	S/. 41.97
NWDLWA-610	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICO 2.4GHz 54Mbps	S/.	41.93	2	S/. 83.86
MEMFLAUSB-97464	STORE'N'STAY 16GB FLASH MEMORY USB BLACK	S/.	40.85	30	S/. 1,225.56
ME1G800DDR2	MEM SODIMM 1GB DDR2 800 (PC2-6400S-666)	S/.	39.67	15	S/. 595.12

ME1GKVR800D2S5	MEM SODIMM KING 1GB DDR2 800	S/. 39.67	9	S/. 357.07
PRHPD1000	HP DESKJET 1000 PRINTER	S/. 39.26	5	S/. 196.28
KBKITEVOCYBWK700	KIT EVOLUTION CYB WK700, KIT TECLADO+MOUSE WIFI, CYVERTEL	S/. 39.20	4	S/. 156.80
ACORGEMPAL12BLU	ORGANIZADOR PARA 12 EMPALMES DE FUSIÓN	S/. 39.20	5	S/. 196.00
ACCOOLHA-65	COOLER PARA NOTEBOOK MOD. HA-65	S/. 37.97	1	S/. 37.97
NWDLWA-125	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICO 17 dBm 2.4GHz 150Mps	S/. 37.88	1	S/. 37.88
ACCISTKIT-01	KIT DE ACC. PARA LAPTOP MOD. TRAVEL KIT-01 HALION	S/. 37.80	3	S/. 113.40
S1NEXTSKINS-H-18	SKINS PROTECTOR PARA MININOTEBOOK 12.1"	S/. 37.80	3	S/. 113.40
PATCH1711079-3	PATCH CORD S/FTP MULTIFILAR RJ45 CAT6A 3M	S/. 37.24	80	S/. 2,979.20
ACSNLCSX10	MALETIN SONY HANDYCAM LCSX10	S/. 37.06	4	S/. 148.26
ACCIST-TK-26	KIT VIAJERO DE ACCESORIO	S/. 36.96	13	S/. 480.48
WEBCAMAVANTW702	WEB CAM AVANTI W702	S/. 36.79	1	S/. 36.79
S2NEXTSKINS-H-18_1	SKINS PROTECTOR PARA NOTEBOOK 15.6"	S/. 36.40	7	S/. 254.80
AC16GLGUBIVAGNPB	USB LG 16GB SILVER UBIVAGNPB	S/. 36.40	1	S/. 36.40
ZZZWCAMHA-054	WEB CAM HALION HA-054, 8.0M PIXEL, VISTA, W7	S/. 36.40	1	S/. 36.40
NWDLWA-525	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICA 2.4GHz 802.11 B/G/N 150Mbps PCI	S/. 36.12	2	S/. 72.24
SSTPRCAN2974	TINTA CANON PG-210 NEGRO	S/. 35.71	1	S/. 35.71
STPRHPC9351AL	TINTA HP 21 NEGRO	S/. 35.22	5	S/. 176.12
ZZZPROTPAN15.6"	PROTECTOR DE PANTALLA 15.6"	S/. 35.00	10	S/. 350.00
NWMXTWP8801-1N	TARJETA DE RED INALAMBRICA 2.4 GHz 150Mbps 802.11 B/G/N 21 dBm PCI	S/. 35.00	3	S/. 105.00
WCAMHA-052	WEB CAM HALION HA-052 8.0M PIXEL	S/. 35.00	1	S/. 35.00
SSTEPT037020	CART EPSON COLOR STYLUS C42UX/C42SX	S/. 34.58	1	S/. 34.58
KBUSBGENKMSU110	KB09+NS120+SPKU110 GEN USB	S/. 34.58	1	S/. 34.58
SSTPRCANCLI8M	TINTA CANON CLI-8 MAGENTA	S/. 33.88	1	S/. 33.88

SSTPRHPCC640WL	TINTA HP 60 CARTUCHO DE TINTA NEGRO	S/.	33.66	2	S/.	67.31
MOPA1503U-1SL314	(TOSHIBA MOCHILA EXTREMA) PA1503U-1SL3 14"	S/.	33.60	2	S/.	67.20
MMCDGS52XP	CD ROM DRIVE LG 52X BG OEM P	S/.	33.60	3	S/.	100.80
KBMSLOGVR465W	KB + MS LOGIC TECH VR-465 WIRELESS	S/.	33.60	992	S/.	33,331.20
ME1GHPSO1333C9	MEM SODIMM HP HYNIX 1GB DDR3 1333	S/.	33.60	2	S/.	67.20
MOCHLEB5650-WW	MOCHILA LENOVO ORIGINAL B5650-WW 15"	S/.	33.60	6	S/.	201.60
SSTPRHPD136021BL	TINTA DP D1360/F380 (N° 21) BLACK	S/.	33.46	1	S/.	33.46
ZZZCONTBOND75X80(20)	CONTOMETRO BOND DE 75MMX80MM DIAMETRO (20 ROLLOS)	S/.	32.82	5	S/.	164.08
NBACTTCLMOD928	COOLER PARA PORTATIL MOD 928 10' 11 ' 12' ..15.6'	S/.	32.56	1	S/.	32.56
STPRHPCH562HL	CARTUCHO HP 122 TRIC STANDAR	S/.	31.98	2	S/.	63.95
WCAMHA-177	WEB CAM HALION HA-177 8.0M PIXEL VISTA, W7, C/MIC	S/.	30.83	1	S/.	30.83
COONOTHA-35	COOLER PARA NOTEBOOK HA-35 CYBERCOOL	S/.	30.80	5	S/.	154.00
ESTAPULSAR1000W	ESTAB. PULSAR 1000W 8SALIDAS (4AVR+4PROTECT)	S/.	30.80	3	S/.	92.40
RGVOFOR1200VA	REGULADOR DE VOLTAJE FORZA FVR-1221B-1200VA	S/.	30.80	5	S/.	154.00
MEBNANDDDR2-667	MEM SODIMM NANYA 256MB DDR2 667	S/.	30.71	1	S/.	30.71
NW3CRWE454G75	3C OC WRLS 54MBPS 11G AP	S/.	30.68	1	S/.	30.68
ME2GPTT1333D3	MEM DIMM PATRIOT 2GB DDR3 1333MHZ	S/.	30.52	2	S/.	61.04
ZZZCOOLERAMD754	COOLER PROCES. AMD 754	S/.	30.47	3	S/.	91.40
ACTNTUP1284	USB TO PARALLEL 1284 CONVERTER	S/.	29.68	1	S/.	29.68
NWMXTWP8800-1N	T. DE RED WIRELESS 150MB PCI-E WP8800-1N MAXNET	S/.	29.65	12	S/.	355.82
PATCH1711079-1	PATCH CORD S/FTP MULTIFILAR RJ45 CAT6A 1M	S/.	29.43	80	S/.	2,354.24
ME4GKTSDC4GBHC	MICROSD CARD 4GB HC KING 1ADP	S/.	28.66	1	S/.	28.66
MALCYBE15.6VLB-638	MALETIN PARA LAPTOP 15.6" CYBERCOOL VLB-638 NEGRO NYLON	S/.	28.48	1	S/.	28.48
AC16FDT100G2	MEMORIA FLASH USB DT 100 G2, 16GB	S/.	28.42	6	S/.	170.52

STPRHPCB316WL	CARTUCHO NEGRO 564 (250PAG	S/. 28.17	1	S/. 28.17
ZZZMOCHMICROSOFT	MOCHILA MICROSOFT	S/. 28.00	10	S/. 280.00
MSMOULOG9100001	MOUSE LOGITECH OPTICO V220 WIRELEES U NB	S/. 28.00	3	S/. 84.00
AC16GADAUV100BK	USB 16GB A-DATA AUV100 BLACK	S/. 27.86	1	S/. 27.86
ZZZCOOLER478	COOLER PROCES. 478	S/. 27.38	5	S/. 136.92
ME2GAE31609U1	MEM AMD PAT 2GB DDR3 1600 CL9	S/. 27.30	13	S/. 354.90
WEBCAMHDLV-B31	WEB CAM DLV-B31 FOR NOTEBOOK 1.3M PX HALION	S/. 27.29	1	S/. 27.29
NWDLTL-WN751ND	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICA 2.4GHz 802.11 B/G/N 150Mbps PCI	S/. 27.02	5	S/. 135.10
ESTACDPBAVR10061iHT	ESTABILIZADOR CDP 1200VA B- AVR10061iHT	S/. 26.88	1	S/. 26.88
KBMINI500MIC	TECLADO MINI MULTIMEDIA K500 MICRONICS	S/. 26.86	1	S/. 26.86
FUENTE/LOGICTECH600W	FUENTE DE PODER 600W LOGICTECH	S/. 26.60	27	S/. 718.20
FUENTEHALION600W	FUENTE DE PODER ATX 600W HALION C/SATA	S/. 26.60	7	S/. 186.20
MALCYBE12VLB-638	MALETIN PARA LAPTOP 12" CYBERCOOL VLB-638 (12") GRIS NYLON	S/. 26.60	3	S/. 79.80
SSTEPT133120	CARTUCHO EPSON 133 BLACK TX420W	S/. 26.52	2	S/. 53.03
STEPT133420	TINTA EPSON 133 AMARILLO	S/. 26.52	2	S/. 53.03
STEPT133220	TINTA EPSON T133 CYAN	S/. 26.52	2	S/. 53.03
STEPT133320	TINTA EPSON T133 MAGENTA	S/. 26.52	2	S/. 53.03
ZZZMEMDIMMNCP	MEMORIA DIMM NCP	S/. 26.10	1	S/. 26.10
ACCINIMPETIDK-1201	CINTA PARA ETIQUETADORA DK- 1201	S/. 26.07	3	S/. 78.20
SSTEPT133122	CARTUCHO EPSON 133 CYAN TX420W	S/. 26.04	2	S/. 52.08
SSTEPT133121	CARTUCHO EPSON 133 MAGENTA TX420W	S/. 26.04	2	S/. 52.08
SSTEPT133123	CARTUCHO EPSON 133 YELLOW TX420W	S/. 26.04	2	S/. 52.08
STPRHPCH561HL	CARTUCHO HP 122 NG STANDAR	S/. 25.96	1	S/. 25.96
ACCQ142257-003	COMPAQ CABLE IEC TO IEC 3M	S/. 25.89	3	S/. 77.66
ESTAOME4AK2B2	ESTABILIZADOR OMEGA PCG 1200VA BLACK AVR	S/. 25.76	6	S/. 154.56

SSTPRHPC8771WL	TINTA HP 2 PHOTO 3310 CYAN	S/.	25.41	1	S/. 25.41
KBMSOTHEMICT100-USB	KIT OTHELO T100; KB K505 + MS M401 ; USB MICRONICS	S/.	25.20	3	S/. 75.60
KBMSMICT101	KIT TITANIUM MIC T101 TECLADO KB501+MOUSE M318 USB MICRONICS	S/.	25.20	3	S/. 75.60
KBNEWTON238	TECLADO KIT NEWTON MULTIMEDIA K238 USB CYB	S/.	25.20	1	S/. 25.20
NWDLDES1005A	5-PORT FAST ETHERNET SWITCH	S/.	24.92	4	S/. 99.68
ZZZMAL17CLB-565	MALETIN PARA LAPTOP 17plg. CYBERCOOL CLB-565	S/.	24.01	4	S/. 96.05
ACCOOLDCE-PAD	COOLER NB REFRI MINI NB 7-12" E-PAD DEEP COOL	S/.	23.73	1	S/. 23.73
ZZZMASLAP2025LA	MASCARA DE LECTORA PARA LAPTOP HPDV4-2025LA	S/.	23.72	1	S/. 23.72
ME1GKTKVR1333D3	MEM DIMM KING 1GB DDR3 1333	S/.	23.52	1	S/. 23.52
MEE1T4HTF6464HY-667	MEMORIA SODIMM 512MB DDR2 667	S/.	22.54	130	S/. 2,930.49
STPRHPCB318WL	TINTA HP 564 CYAN	S/.	22.48	1	S/. 22.48
STPRHPCB319WL	TINTA HP 564 MAGENTA	S/.	22.48	1	S/. 22.48
STPRHPCB320WL	TINTA HP 564 YELLOW	S/.	22.48	1	S/. 22.48
COOGIGA-X789	COOLER GIGA-X PARA PORTATIL MOD. 789	S/.	22.40	8	S/. 179.20
AC16GKTDTS9H	KING USB DTSE9H/16GB CHAMPAGNE	S/.	22.40	2	S/. 44.80
MESAP/LAPT005	MESA P/LAPTOP BASE DE ALUMINIO KU-005	S/.	22.40	15	S/. 336.00
MOCHTOSHIBA	MOCHILA PARA NOTEBOOK TOSHIBA	S/.	22.40	10	S/. 224.00
MOUWIRN3903A	MOUSE WIRELESS N3903A LENOVO	S/.	22.40	10	S/. 224.00
MEMFLAUSB-97633	STORE`N`GO FLASH MEMORY 8GB CAR AUDIO USB	S/.	22.40	31	S/. 694.40
MEMFLAUSB-96816	TUFF`N`TINY 8GB FLASH MEMORY USB PURPLE	S/.	22.40	28	S/. 627.20
SSTEPT073120	TINTA EPSON 7373N STYLUS C79 NEGRO	S/.	22.35	18	S/. 402.35
PARNEONS300	PARLANTE MULTIMEDIA NEON S300 2.0 RMS:7W MICRO	S/.	22.12	1	S/. 22.12
KBINFINITYK713	TECLADO MULTIMEDIA INFINITY MIC K713 USB	S/.	22.12	1	S/. 22.12
ZZZADAPUSBRJ45	ADAPTADOR USB A RJ 45	S/.	21.84	1	S/. 21.84
SSTEPT073220	TINTA EPSON 7373N STYLUS C79 CYAN	S/.	21.67	2	S/. 43.34

SSTEPT073420	TINTA EPSON 7373N STYLUS C79 YELLOW	S/.	21.67	1	S/. 21.67
ST-CO-015/015 ARIES	COMBO ARIES FUNDA 14"/15" MOUSE RETRACTIR + CABLE DE SEGURIDAD	S/.	21.64	3	S/. 64.93
KBUBSPGELMI200N	KB GEN LUXEMATE I200 MINI NG U	S/.	21.55	1	S/. 21.55
JACKRJ451711342-2	JACK RJ45 CAT6A AMP-TWIST XG BLINDADO METAL	S/.	21.25	57	S/. 1,211.36
KBMSLOGVR365	KB + MS LOGIC TECH VR-365	S/.	21.00	3545	S/. 74,445.00
KBMSHALIONKM1008	KB+MS OPTICO USB HALION KM-1008+M0-040	S/.	21.00	1	S/. 21.00
ACMALALV723	MALETIN ALTIVA 14" EBAG V723	S/.	21.00	1	S/. 21.00
MALEBAGORM-01	MALETIN PARA NOTEBOOK 15.4" ORANGE -VINIL	S/.	21.00	1	S/. 21.00
MSLOGVR406W	MOUSE LOGIC TECH VR-406 WIRELESS	S/.	21.00	1167	S/. 24,507.00
MSLOGVR466W	MOUSE LOGIC TECH VR-466 WIRELESS	S/.	21.00	1180	S/. 24,780.00
WEBCAMOTHW360	WEB CAN OTHELO W360 (COLORES)	S/.	21.00	16	S/. 336.00
ZZZSILIHARDBRILL	SILICONA HARD BRILL LIMPIACOMPUTADORAS	S/.	20.44	1	S/. 20.44
ACCCABLESEG_CKNBLOCK	CABLE DE SEGURIDAD PARA NOTEBOOK CONCEPTRONIC	S/.	20.16	2	S/. 40.32
SSTPRCANBCI6Y	TINTA CANON BCI-6Y AMARILLA	S/.	20.03	1	S/. 20.03
KBMICRAVTK501	TECLADO MULTIMEDIA USB AVANTI	S/.	19.88	2	S/. 39.76
FUNDENZO-V710	ESTUCHE ENZO PARA LAPTOP 15.4"/17.1"- V710	S/.	19.60	1	S/. 19.60
ZZZMALETIN303U	MALETIN P/NOTEBOOK 303U 15p/g. PASSOLINI	S/.	19.60	10	S/. 196.00
ME1HP6397360010	SODIMM HP 1GB DDR3 1333MHZ	S/.	19.60	1	S/. 19.60
KBNEONK705	TECLADO MULTIMEDIA NEON USB MIC K705	S/.	19.60	1	S/. 19.60
KBLUGK700USB	TECLADO MULTIMEDIA USB LUGANO MIC K700	S/.	19.60	1	S/. 19.60
SSTPRCAN24COL	TINTA CANON BCI ? 24 COLOR	S/.	19.60	1	S/. 19.60
WCAMHA-013	WEB CAM HALION HA-013 2.0M PIXEL	S/.	19.60	2	S/. 39.20
ZZZWCMCQUEENW320	WEB CAM MIC W320 MC QUEEN	S/.	19.60	1	S/. 19.60
WEBCAMOTHW360R	WEB CAM OTHELO W360 1.3M/5M LENTE 2G RED	S/.	19.60	1	S/. 19.60
WEBCAMOTHW360B	WEB CAM OTHELO W360 1.3M/5MP LENTE 2GP BLUE	S/.	19.60	1	S/. 19.60

WEBCAMMAGPLW306	WEB CAM MAGNUS PLUS 5MP W306 6	S/. 19.04	2	S/. 38.08
MALCYBECLB-565	MALETIN PARA LAPTOP 15" CYBERCOOL NEGRO/ROJO	S/. 18.96	9	S/. 170.60
ZZZWEBCAMW101_RED	WEBCAN DVINCI CYB W101 RED	S/. 18.90	1	S/. 18.90
ZZZWEBCAMW161	WEBCAN EVOLUTION CYB W161	S/. 18.90	1	S/. 18.90
SSTEPT090120	TINTA EPSON STYL C92/CX5600 NG	S/. 18.87	1	S/. 18.87
USBH16BL	USB HUB 2.0 MOD. CB-16 COMBO BLANCO	S/. 18.75	1	S/. 18.75
SSTEPT135120	CARTUCHO EPSON 135 BLACK T25/TX125	S/. 18.62	1	S/. 18.62
NT-607	CONVERTIDOR PASIVO 1 CANAL NT - 607	S/. 18.59	20	S/. 371.84
ACDIGMU50UMCLO2	PIGTAIL FO LC MULTIMODO 50 UM DUPLEX XGLO 2 METROS	S/. 18.48	5	S/. 92.40
MEE1HYMP564S64CP6	MEMORIA SODIMM 512MB DDR2 667	S/. 18.34	47	S/. 862.09
FUNLP	FUNDA PARA LAPTOP 14"/15" COLOURS	S/. 18.20	3	S/. 54.60
KBBENETTONK522USB	TECLADO MULTIMEDIA BENETTON K522 USB MICRONICS	S/. 18.20	3	S/. 54.60
WEBCAMTITA-W362	WEB CAM TITANIUM VGA-W362 SEGUIMIENTO FACIAL INTELIGENTE	S/. 17.81	4	S/. 71.23
SSTEPS015329	CINTA EPSON FX 890	S/. 17.67	4	S/. 70.67
ME1GKTS1GB	MEMORIA SD 1GB KINGSTON	S/. 17.49	1	S/. 17.49
AC8GKTDSE9H	KING USB DT SE9H / 8GB CHAMPAGNE	S/. 17.02	3	S/. 51.07
PWTSCREENH-09_156	SCREEN PROTECTOR DE PANTALLA H-09 PARA LAPTOP 15.6"	S/. 16.80	5	S/. 84.00
KBPLATINUMUSB516	TECLADO MULTIMEDIA PLATINUM K516, USB, MICRONICS	S/. 16.94	1	S/. 16.94
KBNUMLOG2037	TECLADO NUMERICO LOGIC TECH 2037	S/. 16.80	534	S/. 8,971.20
KBAVANTIUSB501	TECLADO MULTIMEDIA AVANTI 501 USB+PS/2 MICRONICS	S/. 16.75	1	S/. 16.75
KBUSBGENKBM200	KB GENIUS KB-M200 USB MM	S/. 16.66	3	S/. 49.98
MICROHALIONV790	MICROFONO AURICULAR STEREO HALION	S/. 15.68	1	S/. 15.68
PWTSCREEN_15.4"	SCREEN PROTECTOR DE PANTALLA PARA NOTEBOOK 15.4"	S/. 15.40	1	S/. 15.40

SSTEPT117120	TINTA EPSON 117 STYL T23 TX105 NG	S/.	14.81	2	S/. 29.62
ZZZDVDRW14GB	DVD-RW HANDYCAM 1.4GB 30 MIN.	S/.	14.55	23	S/. 334.55
MEE1CORVS512SD6	MEM SODIMM COR 512 DDR2 667	S/.	14.47	1	S/. 14.47
MEE1KTKVR667D2S	MEM SODIMM KING 667MHZ 512MB	S/.	14.12	1	S/. 14.12
ZZZLECTDISK	LECTORES DE DISKETTE	S/.	14.00	3	S/. 42.00
ZZZPROTECPANT14"	PROTECTOR DE PANTALLA 14.0"	S/.	14.00	16	S/. 224.00
ZZZPROTPAN17"	PROTECTOR DE PANTALLA 17"	S/.	14.00	1	S/. 14.00
ZZZPRTEC15.6"	PROTECTOR DE TECLADO 15.6"	S/.	14.00	5	S/. 70.00
ZZZPRTECH-17_14.1"	PROTECTOR PARA TECLADO NOTEBOOK 14.1plg.	S/.	14.00	5	S/. 70.00
MEMFLAUSB-97555	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB BLACK	S/.	14.00	50	S/. 700.00
MENFLAUSB-97550	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB BLUE	S/.	14.00	26	S/. 364.00
MEMFLAUSB-97556	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB GREEN	S/.	14.00	53	S/. 742.00
MENFLAUSB-97551	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB ORANGE	S/.	14.00	21	S/. 294.00
MENFLAUSB-97462	STORE'N'STAY 4GB FLASH MEMORY USB BLACK	S/.	14.00	62	S/. 868.00
MEMFLAUSB-96815	TUFF`N`TINY 4GB FLASH MEMORY USB GREEN	S/.	14.00	5	S/. 70.00
OACBLKF8Z082BLK	BEL TUNETALK STER VOICE F/IPOD	S/.	13.24	3	S/. 39.72
USBH06NEG	USB HUB 2.0 MOD. CB-06 COMBO NEGRO	S/.	13.05	5	S/. 65.25
ZZZCABVGA	CABLE VGA	S/.	12.60	10	S/. 126.00
MICAURPLADJH701-SILVER	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/SLV	S/.	12.60	1	S/. 12.60
MSMICM411/BLACK	MOUSE NORTON SHINING BLACK MIC M411 USB	S/.	12.60	2	S/. 25.20
MEMPEF4GUSB	MEMORIA PATRIOT USB 4GB XPORTER	S/.	12.46	2	S/. 24.92
MSMINIVOYAGBLUE	MOUSE MINI VOYAGER M521 OPTICO RETRACTIL BLUE USB	S/.	12.04	1	S/. 12.04
MSMILANOM402/BLACK	MOUSE OPTICO MILANO MINI SHINNING M402 BLACK USB	S/.	12.04	2	S/. 24.08
PARSHELBY316	PARLANTE SHELBY MIC S316	S/.	12.04	1	S/. 12.04
S2NEXTSKINS-H-18	SKINS PROTECTOR PARA NOTEBOOK 15.4"	S/.	11.76	12	S/. 141.12

UP-ESTLAPTOP15-16	ESTUCHE PARA LAPTOP 15"-15-1/2" COLOURS	S/.	11.48	13	S/.	149.24
MICAURAVANH840IL	MICROFONO AURICULAR AVANTI H840IL	S/.	11.48	1	S/.	11.48
MSRHAPSODYM580-PINK	MOUSE OPTICO RHAPSODY M580, RETRACTIL, USB MIC PINK	S/.	11.48	2	S/.	22.96
MSRHAPSODYM580-TUR	MOUSE OPTICO RHAPSODY M580, RETRACTIL, USB MIC TUR	S/.	11.48	2	S/.	22.96
MSTITANIUM318BP	MOUSE OPTICO TITANIUM MINI M318BP PS/2	S/.	11.48	1	S/.	11.48
MSMICM401	MOUSE OPTICO USB OTHELO MIC M401	S/.	11.48	2	S/.	22.96
MSLUGANOM407	MOUSE OPTICO USB, MIC LUGANO MIC M407	S/.	11.48	1	S/.	11.48
SSTEP8750	CINTA EPSON LX-810/300/800/FX-80/80	S/.	11.40	1	S/.	11.40
ZZZCABHDMI1.8M	CABLE HDMI 1.80 METROS	S/.	11.20	48	S/.	537.60
MICAURHAT-1	MICROFONO AURICULAR T-1 NEGRO C/MIC	S/.	11.20	1	S/.	11.20
MSLOGVR366	MOUSE LOGIC TECH VR-366	S/.	11.20	2368	S/.	26,521.60
ZZZPROTPAN10.1"	PROTECTOR DE PANTALLA 10.1"	S/.	11.20	4	S/.	44.80
MEMFLAUSB-96814	TUFF`N`TINY 2GB FLASH MEMORY USB ORANGE	S/.	11.20	14	S/.	156.80
USBHUBCB-20	USB HUB 2.0 CB-20 COMBO NEGRO	S/.	11.20	3	S/.	33.60
MSMICM411/WHT	MOUSE NORTON SHINING WHT MIC M411 USB	S/.	10.92	3	S/.	32.76
MSSPUTRETM204-WHT	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK	S/.	10.92	1	S/.	10.92
MSSPUTRETM204-ORG	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK M204 ORG	S/.	10.92	1	S/.	10.92
MSSPUTRETM204-TUR	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK M204 TURQUESA	S/.	10.92	2	S/.	21.84
MSMICCLIPBLACK-M400	MOUSE OPTICO MICRONICS RETRACTIL CLIPPER M400 BLK USB	S/.	10.92	1	S/.	10.92
PARBENS320	PARLANTE BENETTON MIC S320 300W	S/.	10.92	7	S/.	76.44
ACCOOLDCE-FAN	COOLER NB E-FAN DEEP COOL	S/.	10.68	1	S/.	10.68
ACCOOLS05057	COOLER PARA PORTATIL MOD. S05 COLOR VARIADO	S/.	10.68	3	S/.	32.03
MICAURPLADJH701-PUR	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/PUR	S/.	10.64	1	S/.	10.64
MICAURPLADJH701-GRE	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/GRE	S/.	10.36	1	S/.	10.36

MICAURPLADJH701-RED	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/RED	S/.	10.36	1	S/. 10.36
CARDR/W-AST1021	MULTI LECTOR DE TARJETAS INTERNO AST1021 SD-USB-MICROSD...	S/.	10.36	2	S/. 20.72
ACSABRENT	HIGH SPEED CARD READER INTERNO SABRENT 7 SLOTS	S/.	10.33	7	S/. 72.32
PAR-HALION8020	PARLANTE 2.0 USB HALION 8020 PMPO 300W	S/.	10.30	1	S/. 10.30
MSSPUTRETM204-GRE	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK M204 GRE	S/.	10.08	1	S/. 10.08
MSRHAPSODYM580-PUR	MOUSE OPTICO RHAPSODY M580, RETRACTIL, USB MIC PUR	S/.	10.08	1	S/. 10.08
GMHALIONHA2009	GAME PAD USB HA-2009 NEGRO C/ VIBRADOR HALION	S/.	9.80	3	S/. 29.40
MICAURBENH720IL-BLU	MICRO AURICULARES BENETON H720IL BLK/BLU	S/.	9.80	1	S/. 9.80
MICAURBENH720IL-SLV	MICRO AURICULARES BENETON H720IL BLK/SLV	S/.	9.80	1	S/. 9.80
MSMICM406-BLK/BLUE	MOUSE ALPINE SHINING BLACK BLUE MIC M406 USB	S/.	9.80	1	S/. 9.80
MSMICM406-BLK/RED	MOUSE ALPINE SHINING BLACK RED MIC M406 USB	S/.	9.80	1	S/. 9.80
MSMICFRANTI-M404-BLK/CYA	MOUSE OPTICO FRANTIC M404 BLK/CYA USB	S/.	9.80	1	S/. 9.80
MSMICFRANTI-M404-BLK/ORG	MOUSE OPTICO FRANTIC M404 BLK/ORG USB	S/.	9.80	2	S/. 19.60
MSFRATELLOM528	MOUSE OPTICO FRATELLO M528, RETRACTIL, USB BLK	S/.	9.80	2	S/. 19.60
MSMOUGEXSCROLS5	MSE GEN XSCROLL S5 U	S/.	9.80	9	S/. 88.20
LPUSB04PL	LAMPARA PARA PORTATIL USB COLOR VARIADO 04PL	S/.	9.47	4	S/. 37.87
MICAURHALHA130	MICROFONO AURICULAR HALION HA-130 C/MICROFONO	S/.	9.24	1	S/. 9.24
PAR-EVOCYBERS206	PARLANTE EVOLUTION CIBERTEL S206 300 W	S/.	9.21	2	S/. 18.41
MSHALIONM9934BLUE	MOUSE OPTICO HALION M9934 USB BLUE	S/.	9.04	2	S/. 18.09
ZZZCINTBIXSRP270	CINTA MATRICIAL BIXOLON, SRP270	S/.	9.04	3	S/. 27.12
MICAURIH302IL	AURICULAR HACKER H302IL CYBERTEL	S/.	8.96	20	S/. 179.20
MSCOMOPRET	MOUSE COMPAQ OPTICO RETRACTIL	S/.	8.93	1	S/. 8.93
PARNEWCYBS201	PARLANTES NEWTON CYB S201 2.0 300W	S/.	8.79	1	S/. 8.79
MICAURIH845	MICROAURICULAR SPARKO H845 (COLORES)	S/.	8.78	4	S/. 35.12

ZZZCINTEPSECR38B	CINTA MATRICIAL EPSON ECR-38B	S/.	8.68	1	S/. 8.68
MICAURHA-136	MICROFONO AURICULAR HA-136 HANDSFREE	S/.	8.40	1	S/. 8.40
CARDR/WRITERC-002	MULTI LECTOR DE TARJETAS INTERNO SD-MICROSD- MMC-MS PRO-USB	S/.	8.40	3	S/. 25.20
PAR-HALIONS618	PARLANTE HALION S618 300W	S/.	8.40	2	S/. 16.80
KBEVOLUTIONCYBK101	TECLADO EVOLUTION CYB K101 PS2	S/.	8.40	2	S/. 16.80
MICAURCYBCYB-H300	MICROFONO AURICULARES CYCLONE CYBERTEL H300	S/.	8.32	2	S/. 16.63
UP-FUNDAS07-3PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 3 PZAS 24"	S/.	7.84	10	S/. 78.40
UP-FUNDAS04-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 4 PZAS 24"	S/.	7.84	8	S/. 62.72
MICAURROCKERH309I	MICROFONO AURICULAR CYB H309I	S/.	7.81	1	S/. 7.81
PARSPECCYBS203	PARLANTES SPECTRUM CYB S203 RMS 4W(2WX2)	S/.	7.81	1	S/. 7.81
HDCOOLER-SHDC-C	COOLER DE VENTILACION PARA HD 3 1/2" SHDC-C	S/.	7.62	1	S/. 7.62
OACBYTBT1000BK	USB TO PS/2 ADAPTOR BLACK BYTEC	S/.	7.40	3	S/. 22.21
UP-FUNDAS06-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 4 PZAS 20" - 23"	S/.	7.28	24	S/. 174.72
MSHALIONHA968	MOUSE OPTICO HALION HA-968	S/.	7.28	1	S/. 7.28
UP-PAD	PAD MOUSE	S/.	7.00	1156	S/. 8,092.00
UP-FUNDAS03-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR 4 PZAS. 20"	S/.	6.72	3	S/. 20.16
PATCH1859239-3	PATCH CORD UTP MULTIFILAR RJ45 CAT5E 0.9M AZUL	S/.	6.38	50	S/. 319.20
ACCKITVENTI	CABLE FO MULTIMODO 50UM TIGHT-	S/.	6.16	150	S/. 924.00
IMPCABPOW22V	CABLE POWER TERMINAL 220V IMPORTADO	S/.	6.16	2	S/. 12.32
UP-FUNDAS01-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR 4 PZAS 18.5"	S/.	6.16	35	S/. 215.60
DEMO-CANDALAP	CANDADO PARA LAPTOP CYB00202	S/.	6.10	1	S/. 6.10
ZZZKITLIMJTQT0019	KIT DE LIMPIEZA PARA LAPTOP JTQT-0019	S/.	6.07	2	S/. 12.15
PRACCABLEUSB2	CABLE USB 2.0 PARA IMPRESORA	S/.	5.60	10	S/. 56.00
MICAURCYBEVH310	MICROAURICULARES EVOLUTION CYBERTEL H310	S/.	5.60	1	S/. 5.60
ZZZKITLIMPIEZALCD	KIT DE LIMPIEZA PARA LCD	S/.	5.46	1	S/. 5.46

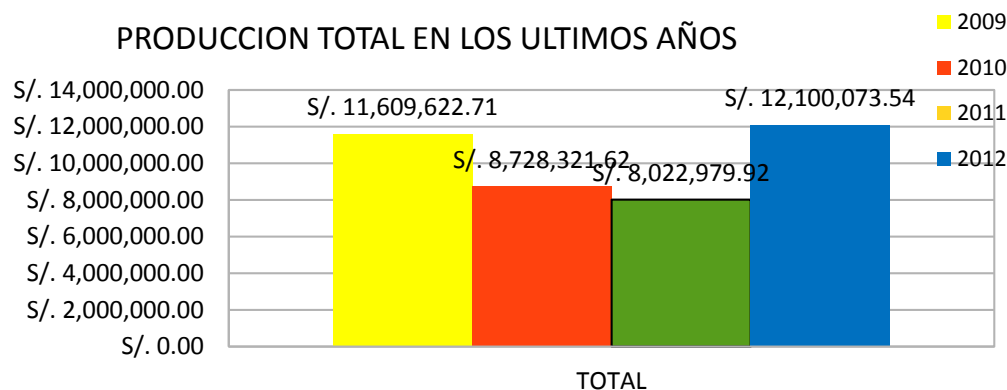
ZZZCABPARALELO	CABLE PARALELO IMPRESORA MATRICIAL	S/.	5.34	2	S/. 10.68
UP-FUNDAS02-3PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR 3 PZAS 18.5"	S/.	5.04	14	S/. 70.56
UP-FUNDAS05-3PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 3 PZAS 20"	S/.	5.04	25	S/. 126.00
MICAUREVOH310	AURICULAR EVOLUTION H310	S/.	4.98	2	S/. 9.97
ZZZCAREIMP	CABLE RETRACTIL PARA IMPRESORA	S/.	4.77	2	S/. 9.54
HDCOOLICE116	COOLER PARA DISCO DURO ICE116 2FAN	S/.	4.76	16	S/. 76.16
MICROHALIONV10	MICROFONO AURICULAR HALIOON V-10	S/.	4.75	3	S/. 14.24
SSTPRIPRIE7754NE	CINTA IMPRIMIUM EPSONFX1170/LQ	S/.	4.65	10	S/. 46.51
ZZZLIMPPANTLCD	KIT LIMPIA PANTALLAS LCD	S/.	4.65	3	S/. 13.94
NWSAANT2406A	ANTENA INTERIOR DE ESCRITORIO YAGI DIRECCIONAL	S/.	3.36	1	S/. 3.36
ZZZBOTSILCD	BOTELLAS DE SILICONA LCD	S/.	3.08	6	S/. 18.48
ACCMINBIZHUB210/211/DI	ACCESORIO MINOLTA BIZHUB 210/211/DI-201	S/.	2.80	1	S/. 2.80
ACCBOLDELL	BOLSOS DELL	S/.	2.80	2	S/. 5.60
ACCCOLFTODELL	COLGANTES FOTOCHK DELL	S/.	2.80	2	S/. 5.60
ZZZAIRDUCT	CUBOS DE AIRE (TOBERA)	S/.	2.37	92	S/. 218.32
ZZZCOOLERCASE	COOLER PARA CASE	S/.	2.35	10	S/. 23.49
ESQ60X40BL	ESQUINERO 60*40 BLANCO SATRA	S/.	1.96	2	S/. 3.92
CAB16U2AB06	CABLE USB OMEGA A/MACHO A B/MACHO V.2.0 1.80MT (6PIES)	S/.	1.79	20	S/. 35.84
ACCTEREMPA60MM	MANGA TERMOCONTRAIBLE PARA EMPALMES 60 MM	S/.	1.54	20	S/. 30.80
ZZZBOTELASIL	BOTELLAS DE SILICONA	S/.	1.40	4	S/. 5.60
ACCABLEHDDUS1M	CABLE DE PODER	S/.	1.40	9	S/. 12.60
STCDRW700IMN41175	CD-RW IMATION 700MB 80MIN 52X-SLIM	S/.	0.95	54	S/. 51.26
ZZZCURVAPLANA39X18	CURVA PLANA 39X18 BLANCO SATRA	S/.	0.85	10	S/. 8.54
CABUTP5EUNI	CABLE UTP CAT 5E x METRO	S/.	0.78	35	S/. 27.44
ESQ39X19BL	ESQUINERO 39*18 BLANCO SATRA	S/.	0.56	4	S/. 2.24
ZZZCURVAPLANA24X14	CURVA PLANA 24X14 BLANCO SATRA	S/.	0.38	4	S/. 1.52

ZZSATCAPUCHAA	CAPUCHA AZUL SATRA	S/.	0.36	50	S/.	17.79
ZZZCONRJ45	CONECTOR CABLE UTP RJ45 GENERICO X UNIDAD	S/.	0.31	69	S/.	21.29
ZZZMALUPGRADE	MALETIN UPGRADE	S/.	0.28	111	S/.	31.08
ZZZPISCOUPGRADE	OBSEQUIO POR CAMPAÑA	S/.	0.28	34	S/.	9.52
MOCHILAKNB415A	MOCHILA KLIP XTREME 15.6" PROMO NB SP4207	S/.	0.13	1	S/.	0.13
PR_ZD358	SECADORA DE CABELLO PRACTIKA	S/.	0.03	1	S/.	0.03
ZZZGORROHALION	GORRO HALION	S/.	0.02	1	S/.	0.02
MSTSWNOD32OEMCD	LC 90 D FREE CONV CHG DIG POWE	S/.	0.02	1	S/.	0.02

Fuente: Data historica de costos de inventario al 31 de enero del
2012 UPGRADE SAC

**COSTO TOTAL DE
INVENTARIO** S/.
1,560,995.29

PRODUCCION TOTAL EN LOS ULTIMOS AÑOS



Ventas mensuales promedio S/.842937.4539

Aplicando la fórmula correspondiente:

$$\frac{\text{Ventas Acumuladas} \times 100}{\text{Inventario Promedio}} = \frac{842937.4539 * 100}{1,560,995.29} = 54\%$$

Después de la implantación del modelo de optimización

Después de la implantación del modelo de optimización se tiene lo siguiente:

Ventas anuales promedio: S/.10,115,249.45

Ventas mensuales promedio S/.842937.4539

Aplicando la fórmula correspondiente:

COSTO DE INVENTARIO – DESPUES 2013

Codigo	Nombre	Precio Base	Q	COSTO TOTAL
MMVDPROYPANPT-CX200U	PROYECTOR PT-CX200U PANASONIC	S/. 3,540.35	15	S/. 53,105.22
HPIPE0078	HP DESIGNJET T120 24-IN EPRINTER	S/. 2,937.20	15	S/. 44,058.00
MOVSOYDYLM1598	MONITOR SOYO DYLM1598	S/. 2,800.00	20	S/. 56,000.00
NBTSU845WSP4201	NB TOS SP4201SL I5-3317U 32SSD	S/. 2,268.00	15	S/. 34,020.00
MMVDBQMX711	BENQ PROJECTOR MX711 XGA	S/. 2,256.80	15	S/. 33,852.00
NBHPB5M66LA	NB HP G4-2082LA I5-2450M 4 640	S/. 1,898.40	15	S/. 28,476.00
NBHPA2U65LA	NB HP dv4-4169la CI5 2430M	S/. 1,876.00	15	S/. 28,140.00
NBTOS845SP4336T	NB TOS SP4336TL I5-3210M 640 4	S/. 1,820.00	20	S/. 36,400.00
NBHPA7K85LA	NB HP G4-1388la CI5 2450 640GB	S/. 1,722.00	20	S/. 34,440.00
MMVDSNDCRSR68SK	KIT SONY DCR-SR68/S 80GB+LCSX	S/. 1,493.18	20	S/. 29,863.68
NBDELL14I524S450BZ	NB DELL,CI5,4GB,500GB,UBUNTU,14"	S/. 1,372.00	20	S/. 27,440.00
NBDELLINSPN-570	NOTEBOOK DELL INSPIRON ATOM DUO N-570	S/. 1,232.00	15	S/. 18,480.00
MOVCTOUCHAS505B	MONITOR TOUCH SCREEN TM50-5B-VRU	S/. 1,117.20	15	S/. 16,758.00
NBHPA7J58LA/ABM	NB HP PAVILLION DM1-4170LA 11.6" AMD-DUAL-CORE	S/. 1,050.00	13	S/. 13,650.00
HDCQ384854-B21	HDD HP 146GB 15K SAS 3.5 DP	S/. 1,042.67	10	S/. 10,426.68
HDSCHP431958B21	DISCO D HP 146GB SAS 10K	S/. 929.01	10	S/. 9,290.07
PC57306081-NE	AIO C200 INT.ATOM D525 1M 1.8GHz 2GB 320GB	S/. 904.12	15	S/. 13,561.80
NBHP9K77LT	NB HP 455 AMD E1-1200 2GB 500GB DVDRW 14" LINUX	S/. 820.40	15	S/. 12,306.00
SWHP24PUERT	SWITCH HP 24 PUERTOS 10/100/1000 HP 1410-24G SWITCH	S/. 820.32	4	S/. 3,281.26
PRHPOJP8500	IMP MFP HP OFFICEJETPRO 8500	S/. 701.71	1	S/. 701.71
PATCHPA1933319-2	PATCH PANEL 24 PUERTOS CAT6A AMP TWIST NEGRO	S/. 693.45	1	S/. 693.45
STPRHPCE251A	TONER HP CY CP3525/CM3530	S/. 631.42	1	S/. 631.42

STPRHPCE252A	TONER HP YL CP3525/CM3550	S/. 631.42	1	S/. 631.42
STPRHPCE253A	TONER MG CP3525/CM3530	S/. 631.42	1	S/. 631.42
COSAHA29160	TARJ SCSI 29160 OEM	S/. 607.66	2	S/. 1,215.31
MONT22B350LB	MONITOR SAMSUNG 22" FULL HDTV	S/. 588.00	1	S/. 588.00
ZZZLAMPARASONY	LAMPARA P/PROYECTOR LMP-C162	S/. 582.83	1	S/. 582.83
ZZZECRANRECT3X2	ECRAN RETRACTIL PARED/TECHO + TRIPODE 3.00 x 2.00 mts	S/. 576.80	1	S/. 576.80
PRHPDJC6980	IMP HP DESKJET 6980 U	S/. 557.94	1	S/. 557.94
HDCQ458928B21	HP 500GB 7.2K MDL SATA HDD	S/. 553.24	2	S/. 1,106.47
CPILI53470	PROC INT CORE I5-3470 3.20GHZ	S/. 537.32	1	S/. 537.32
CPILI53330	PROC INT CORE I5-3330 3.0GHZ	S/. 521.36	2	S/. 1,042.72
CPILI52320	PROC INT CORE I5 2320 3.00GHZ	S/. 520.80	1	S/. 520.80
PREPL350	IMP EPSON MULTIFUNC L350 (220)	S/. 515.65	2	S/. 1,031.30
NBPAN14ASUS	PANTALLA PARA LAPTOP DE 14" ULTRA SLIM ASUS	S/. 504.00	1	S/. 504.00
ME2GCQ397411	MEM HP 2GB DDR2 667 FBD ECC	S/. 474.39	1	S/. 474.39
VDEPCAIW2006EDD	VGA 256MB PC AIW2006 EDIT DVI	S/. 456.12	1	S/. 456.12
MSTSWT5D00700	OFFICE HOME AND BUSINESS 2010 SPANISH LATAM 32 BITS	S/. 428.40	3	S/. 1,285.20
MOV21LGIPS224V	MONITOR LG LED 21.5 - IPS224V	S/. 425.60	1	S/. 425.60
MOV21LGM2280A	MON LG LED 21.5" M2280A FULL HD HDMI	S/. 420.00	1	S/. 420.00
MBGBZ77X-UD3H	MB GB INTEL Z77X-UD3H DDR3	S/. 414.40	1	S/. 414.40
MSTSWE8505810SP	MICROSOFT WIN XPPRO SP3 OEM SP	S/. 392.07	3	S/. 1,176.21
MSTSWFQC00785SP	MICROSOFT WIN7 PRO 64BIT SP	S/. 391.72	3	S/. 1,175.16
TBAOCMW0731	BREEZE TABLET AOC 7" MW0731	S/. 389.59	29	S/. 11,298.17
MOV21.5v221lm	MONITOR LED 21.5 VIZTA v22LM	S/. 379.99	1	S/. 379.99
STPRHPCE255A	TONER PARA LJ P3015	S/. 350.00	10	S/. 3,500.00
ME2GCQ500656	MEM HP 2GB 2RX8 PC3-10600R-9	S/. 347.46	4	S/. 1,389.84
ESTASOL5KVA	ESTABILIZADOR SOLIDO 5KVA LAB POWER	S/. 344.06	1	S/. 344.06
NW3C996BTOEM	3C SER10/100/1000 ADM WUP OEM	S/. 333.79	2	S/. 667.59
OACBATTOSSP5801_12	BATERIA PARA TOSHIBA SP5801 DE 12 CELDA	S/. 330.40	1	S/. 330.40
CPILI32120	PROC INT CORE I3 2120 3.3GHZ	S/. 330.12	1	S/. 330.12
CPILI32100	PROC INT CORE I3 2100 3.1	S/. 329.84	2	S/. 659.68
MOV20SMLS20B300N	MON SAM S20B300N 20" LED WIDESCREEEN	S/. 327.60	20	S/. 6,552.00
MOV20SMLS20B300	MON SAM 20 LED 20B300N	S/. 324.74	30	S/. 9,742.32
MMVDSNDSCW520BK	KIT SONY DSC-W520/B+MS4GB+LCS	S/. 322.00	6	S/. 1,932.00
MBASP8H77-VLE	MB ASUS INTEL H77-VLE DDR3	S/. 313.32	1	S/. 313.32
MBINBOXDH67CFB3	MB INTEL BOXDH67CFB3	S/. 307.75	2	S/. 615.50
STPRHPQ6511A	TONER HP LJ2410/2420/2340 NEGRO	S/. 305.48	1	S/. 305.48
MBASP8H77-M	MB ASUS INTEL H77-M S/V/L DDR3	S/. 297.92	4	S/. 1,191.68
CPAM4A8-5600K	PROC AMD A8-5600K 3.60GHZ FM2	S/. 295.54	1	S/. 295.54
MBGBZ77M-D3H	MB GB INTEL Z77M S/L DDR3	S/. 293.72	2	S/. 587.44
MOV20LGE2051CBN	MONITOR LED 20" LG E2051C-BN	S/. 290.92	3	S/. 872.76

NBLENTPS3	THINKPAD MINI DOCK SERIES 3	S/. 285.80	1	S/. 285.80
STPRHPC4192A	TONER HP LJ 4500/4550 CYAN	S/. 285.48	1	S/. 285.48
MBINDP67BLDEB3	MB INTEL DP67DEB3 S/L BL	S/. 281.26	3	S/. 843.78
NWDLDCS-920	CAMARA IP INALAMBRICA/INTERNET 2.4GHZ 802.11 B/G 54Mbps	S/. 274.95	1	S/. 274.95
MOV19LGE1951S	MON LG LED 18.5 " E1951S	S/. 274.40	1	S/. 274.40
MOV19SMLS19B150N	MON SAM LED 18.5 LS19B150NS/PE	S/. 270.20	17	S/. 4,593.40
MBECSP965T-A	MB ECS P965 S/R CJ	S/. 268.69	1	S/. 268.69
HDS146ST314685S	DISCO D SEA 146GB SAS 15K	S/. 266.00	1	S/. 266.00
STSMCLTR407	DRUM SAMSUNG CLT-R407	S/. 266.00	2	S/. 532.00
PSTTR2-730W	Fuente Thermaltake Smart SP-730P 730W ATX 12V v2.3	S/. 265.83	1	S/. 265.83
MOV19LGE1951C	MONITOR LG LED 18.5 " E1951C-BN SERIE 51	S/. 263.20	1	S/. 263.20
OACADV1GTP510	ADV LASER POINT PEN DRIVE 1GB	S/. 262.13	1	S/. 262.13
MBINDH67GDBL	MB INTEL DH67GD S/V/L DDR3 BL	S/. 260.40	3	S/. 781.20
ACMALBQ4G01203001	MALETIN PARA PROYECTOR BENQ	S/. 258.83	2	S/. 517.67
MMACSNLMPE190	LAMPARA SONY LMP-E190	S/. 257.69	1	S/. 257.69
MOVVSVA1938WA-LED	MONITOR VIEWSONIC LED VA1938WA-LED 19" 1366X768	S/. 257.60	2	S/. 515.20
MBASF1A75-V	MB ASUS A75-V S/V/L DDR3	S/. 246.12	1	S/. 246.12
MBGB970A-D3	MB GB AMD 970A AM3+ S/L DDR3 AMD 760G	S/. 239.40	1	S/. 239.40
PREPSTK101	IMP EPSON K101	S/. 238.00	2	S/. 476.00
PRHPPHD7160	IMP HP PHOTOSMART D7160 U	S/. 233.44	7	S/. 1,634.05
NBBAVGP-BPS9/S	BATERIA P/ NOTEBOOK SONY BPS-9	S/. 225.43	1	S/. 225.43
STPRIPC3903A-VX	TONER IMPR HP LJ 5P 5MP	S/. 224.69	2	S/. 449.38
HDI050ST3500418	DISCO D SEA 500GB SATA 7200	S/. 224.00	1	S/. 224.00
HDDE3NEG7S50	HD EXT LG USB 500GB NEGRO	S/. 224.00	1	S/. 224.00
MSTSW4HR00055	MICROSOFT WIN SL 8 32BIT SPA	S/. 218.79	1	S/. 218.79
PARSUBPLS9880	MICRONICS PARLANTE SUBWOOFER 2.1	S/. 217.84	1	S/. 217.84
HD1TBTOHDTB110	HD EXT 1TB 3.0 CANVIO BASIC BL	S/. 217.56	1	S/. 217.56
MBINDB75ENBL	MB INTEL B75EN S/V/L DDR3	S/. 216.72	1	S/. 216.72
CPAK8S-3400	PROCES. AMD SEMPRON 3400+	S/. 212.66	1	S/. 212.66
CASTHERMVERSAII	CASE THERMALTAKE VERSA II+FUENTE 600W	S/. 210.00	4	S/. 840.00
CPILE6600B	PROC INT PENT DC E6600 3.06GHZ	S/. 209.16	1	S/. 209.16
MOVC16S16A100	MON SAM LED 15.6 S16A100	S/. 207.20	1	S/. 207.20
NWGD24-24-NF-EZ	LAIRD ANTENA GRID DE PARRILLA 24DBI 2.4GHZ	S/. 198.94	3	S/. 596.83
STXE108R00909	TONER PHASER 3140 2.5K CAPACITY	S/. 196.78	1	S/. 196.78
MBMSI880GM-E41	MB MSI AMD 880G DDR3 V/S/L CJ	S/. 196.00	1	S/. 196.00
MBMSI880GMS-E35	MB MSI AMD 880GMSE35 AM3 DDR3	S/. 196.00	1	S/. 196.00
MBECSH77H2-M3	MB ECS INTEL H77 S/V/L DDR	S/. 195.72	1	S/. 195.72

MMVDMSCAVX2000	LIFECAM VX-2000	S/. 194.84	1	S/. 194.84
STXE106R01047	TONER XEROX CC C20/M20/M20I NG	S/. 194.74	1	S/. 194.74
HDIST31000524AS	HD SEA 1TB SATA3 7200 32MB	S/. 189.00	2	S/. 378.00
VD1PCGBN440D3	Vga 1G PC GB GT440 DDR3	S/. 189.00	1	S/. 189.00
PATCHPA406330	PATCH PANEL 24 PUERTOS CAT5E 110 NEGRO	S/. 188.58	2	S/. 377.16
HDVER-97300	HD EXTERNO 500GB ACCLAIM USB 2.0 (Black)	S/. 187.60	29	S/. 5,440.40
MBASF2A55-MLK	MB ASUS AMD A55-MLK S/V/L DDR3	S/. 187.60	1	S/. 187.60
VD1PCGBHD6570OC	VGA 1G PC GB RHD6570 OC DDR3	S/. 187.60	1	S/. 187.60
MBASM5A78L_LE	MB ASUS AMD M5A78L LE 760G	S/. 185.50	1	S/. 185.50
VD1PCFXHD5450	VGA 1G PC XFX HD5450 DDR3	S/. 184.58	1	S/. 184.58
STPRHPCB540A	TONER HP LJ CP1215/1515/1518/CM1312 BLACK	S/. 182.92	10	S/. 1,829.24
STPRHPQ2612A	HP TONER NEGRO LJ1015 - 1020 - Q2612A	S/. 180.88	2	S/. 361.76
PATCHPA336526-1	PATCH PANEL 24 PUERTOS MODULAR CAT6A/CAT7A XG	S/. 179.93	5	S/. 899.64
PREPSTTX125	IMP MULTIF EPSON TX125	S/. 173.60	1	S/. 173.60
ACLOG910001350	PRESENTADOR LOG R800	S/. 173.60	1	S/. 173.60
STPRHPCB436A	TONER HP 36A M1120/P1505 NEGRO	S/. 170.68	1	S/. 170.68
PSHKJUMP450B	FUENTE DE PODER HUNTKEY 450B	S/. 168.00	1	S/. 168.00
CPAM2X-260	PROC AMD ATH II X2 260 3.2GHZ	S/. 166.60	3	S/. 499.80
VENTI/HP_ML370G6	VENTILADOR REDUNDANTE HP ML/DL 370G6	S/. 165.20	2	S/. 330.40
SSTPRHPC9403A	TINTA HP 72 NEGRO	S/. 164.81	1	S/. 164.81
STPRHPCE285A	TONER HP NG LJ PRO 1102 "85A"	S/. 157.08	2	S/. 314.16
HDE50GBTOHDTB10	HD EXT 500GB 3.0 USB CANVIO BA. BLACK	S/. 156.52	3	S/. 469.56
SWKPSISTMKS-031	KASPERKY ANTIVIRUS 2012	S/. 156.10	2	S/. 312.20
GAREXTLQ2090	GARANTIA EXTENDIDA EPSON LQ2090 2 AÑOS	S/. 155.46	5	S/. 777.28
HDVER-97299	HD EXTERNO 320GB ACCLAIM USB 2.0 (Black)	S/. 155.40	49	S/. 7,614.60
HDI1ST3100528AS	DISCO D SEA 1TB SATA 7200 32MB	S/. 154.31	2	S/. 308.62
HDIST500DM002	HD SEA 500GB SATA3 7200 16MB	S/. 154.00	16	S/. 2,464.00
PARSPIRS9600	PARLANTE SPIRIT MIT S9600 400W	S/. 153.05	1	S/. 153.05
CPAM2A4-5300	PROC AMD A4-5300 FM2 3.40GHZ	S/. 152.60	1	S/. 152.60
PARSWOF-ADVSGS9681	PARLANTE STINGRAY ADVANCE MIC S9681	S/. 151.87	1	S/. 151.87
MBASF1A55-MLX3	MB ASUS F1A55-MLX3, FM1, AMD A55, DDR3	S/. 149.44	1	S/. 149.44
STHPCB435A	TONER HP LJ P1005-1006	S/. 148.85	2	S/. 297.70
SSTPRHPC9371A	TINTA HP DJ T610/T1100 (NO.72) CYAN 130 ML.	S/. 148.32	1	S/. 148.32
MBASA8V-MX	MB ASUS VIA K8M800 V/S/R	S/. 147.50	1	S/. 147.50
MBASP8H61-MLX	MB ASUS INTEL P8H61 DDR3 V/S/L	S/. 145.60	3	S/. 436.80

ANTPANGP2013	PANDA GLOBAL PROTECTION 2013 CAJA-3 PC's	S/. 145.60	7	S/. 1,019.20
HDI050ST3500413	HD SEA 500GB SATA3- 7200 16MB	S/. 142.80	1	S/. 142.80
PSTTTTR-600W	FUENTE THERMALTAKE TR 600W	S/. 140.84	1	S/. 140.84
CSAXMTTVN40A1WB	CS THERMALTAKE COMMANDER MS-I EPIC EDITION	S/. 140.00	1	S/. 140.00
PRHPDJ-2050	HP DESKJET 2050 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	S/. 140.00	30	S/. 4,200.00
ACBANPAN172	BANDEJA DE FO RACKEABLE 1-RU 3 PANELS DELIZABLE (6/72) PUERTOS	S/. 139.86	5	S/. 699.30
MBGBG41MT-S2P	MB GB INTEL G41 DDR3	S/. 137.65	1	S/. 137.65
CSMIDTOWETMRK450	CASE MID TOWER TERMALTAKE V2. 450WAT	S/. 137.20	1	S/. 137.20
ANTPANIS2013	PANDA INT SECURITY 2013 CAJA-3 PC's	S/. 134.40	9	S/. 1,209.60
MBASP5G41T-MLX3	MB ASUS INTEL G41 DDR3	S/. 133.00	1	S/. 133.00
ZZZKBLAP	TECLADO PARA LAPTOP REP	S/. 132.86	1	S/. 132.86
NWTL-W5210G	AP ROUTER 27dBm 15-50km 2.4GHZ 802.11B/G S/POE	S/. 131.60	1	S/. 131.60
NWDLAP1360	WIRELESS N RANGE EXTENDER	S/. 127.40	1	S/. 127.40
VDEPCXFGF7100	VGA 256 PC XF GF7100GS DDR2T/D	S/. 127.12	1	S/. 127.12
ME8GKVR1333D3N9	MEM DIMM KING 8GB DDR3 1333	S/. 126.00	2	S/. 252.00
ACCPANFOC6ACB	PANEL FO CON 08 ACOPLADORES LC	S/. 126.00	5	S/. 630.00
MMM31GCLZENVNJ	CREAT ZEN V 1GB NG/NJ	S/. 125.76	1	S/. 125.76
PSUPAPCBE500RPH	APC BACK-UPS ES 500VA	S/. 125.72	3	S/. 377.16
MBASM5A78LMLX	MB ASUS AMD 760G S/V/L	S/. 125.72	3	S/. 377.16
VD1PCHD6450POW	TARJETA DE VIDEO POWER COLOR HD 6450 1GB	S/. 124.60	1	S/. 124.60
ZZZCONT1OC76X78	CONTOMETRO 1 ORG + 1COP de 76mm x 78mm D. (CJX50)	S/. 123.20	1	S/. 123.20
FUPOTTK-R-450W	FUENTE THERMALTAKE R 450W ATX12V V2.2	S/. 122.86	1	S/. 122.86
VD1PCASH645SLD3	VGA 1G PC AS HD6450 SL DDR3 LP	S/. 118.72	3	S/. 356.16
MEE1CQ432803B21	MEM HP 512MB DDR2 667MHZ ECC	S/. 118.64	3	S/. 355.93
STPRCANFOTNPG1	TONER CANON FOTOC. NP2020/1520/1820/6221	S/. 117.84	1	S/. 117.84
CSISLIMH-920	CASE I SLIN CON FUENTE 350 H-920	S/. 116.28	1	S/. 116.28
CPAM2A4-3400	PROC AMD A4 X2 3400 2.7GHZ	S/. 116.20	1	S/. 116.20
VDDPCPV150728	VGA 128 PCX POV 6200LE DVI CJ	S/. 115.30	1	S/. 115.30
ANTPANGP2013_1	PANDA GLOBAL PROTECTION 2013 MINIBOX-1PC's	S/. 114.80	5	S/. 574.00
ZZZSHIWROUTE002	AWR-MIMO-54RA Router inalámbrico	S/. 109.26	1	S/. 109.26
MBBION68S3B	MB BIO N68S3B S/V/L DDR3	S/. 108.36	1	S/. 108.36
HDIST3320820SCE	HD SEA 320GB 7200RPM SATA II 3GBs 8MB	S/. 108.08	1	S/. 108.08
CASESENSSS2514	CASE SENTEY SSS- 2514 200W SLIM PARA MITX	S/. 107.46	3	S/. 322.39
NBCASE	MOCHILA NB ACER	S/. 105.93	1	S/. 105.93

MMCDRVSMS084CUS	DVD RW EXT SAM SLIM NEGRO USB	S/. 105.00	3	S/. 315.00
ZZZCARNBSONY	CARGADOR PARA LAPTOP SONY 19.5V ? 4.7 A	S/. 103.60	1	S/. 103.60
VDFPCMSIN8400GSD3	VGA 1GB PC MSI GF8400GS-MD1GD3H/LP	S/. 101.22	1	S/. 101.22
GAREXTLQ590	GARANTIA EXTENDIDA EPSON LQ590 2 AÑOS	S/. 99.62	8	S/. 796.99
SSTPRHPCH565A	TINTA HP 500/800C BLACK (N° 82) 69ML	S/. 98.53	10	S/. 985.32
SWPANA12GP11	PANDA GLOBAL PROTECT 2011 CAJA	S/. 98.00	4	S/. 392.00
AC64GBUSBCZ60	USB SANDISK CZ60 64GB	S/. 97.58	1	S/. 97.58
SWPANA12GP12MB1	PANDA GLOBAL PROT 2012 1PC MINIBOX	S/. 95.20	5	S/. 476.00
SWPANA12IS12MB3	PANDA INTERNET SEC 2012 3PC	S/. 95.20	1	S/. 95.20
CSANTH-405	CASE HUNTKEY H-405 ANTIRADIANCE SIN FUENTE	S/. 90.16	1	S/. 90.16
PR2_SE-208AB/P	LECTOR/QUEMADOR DVD SAMSUNG	S/. 89.60	2	S/. 179.20
VD1PCXFHD5450PS	VGA 1G PC XFX HD5450 HDMI DDR3 ONE	S/. 89.60	2	S/. 179.20
VDFPCZT8400GS	VGA 512 PC ZOTAC GF8400GS DDR2	S/. 88.96	2	S/. 177.92
ANTPANAVPRO2013	PANDA ANTIVIRUS PRO2013 CAJA-3 PC's	S/. 86.80	9	S/. 781.20
SSTPRHP51649AL	TINTA HP 49 TRICOLOR	S/. 86.23	1	S/. 86.23
KBTABLET	TECLADO PARA TABLET	S/. 84.00	1	S/. 84.00
STPRHPCH563HL	TINTA HP 122 XL NEGRO	S/. 83.27	2	S/. 166.54
SSTPRHPCH564H	TINTA HP 122XL TRI-COLOR	S/. 82.88	4	S/. 331.52
ME4GKVR1333D3N9	MEM DIMM KING 4GB DDR3 1333	S/. 81.20	2	S/. 162.40
SSTPRHPC4838AL	TINTA HP 11 1100/2200 YELLOW	S/. 81.20	2	S/. 162.40
ME2GKTKV800D2N6	MEM DIMM KING 2GB DDR2 800 CL6	S/. 81.06	2	S/. 162.12
CSSCLIPPERSLIMC161	CASE CLIPPER SLIM C161, GABINETE 230/530,8PINES,COOLER,MIC	S/. 80.92	1	S/. 80.92
ACCUPHK90W	CARGADOR UNIVERSAL P/NOTEBOOK HUNTKEY 90W	S/. 80.70	1	S/. 80.70
ME1GCQ450259	MEM HP 1GB DDR2 PC26400	S/. 78.31	2	S/. 156.61
SSTPRHPC8767WL	TINTA HP 96 8100/8150/8400/6540 BK 21ML	S/. 77.50	1	S/. 77.50
CSECLIPC369SH	CASE ECLIPSE SHINNING C369 230W/530 MICRONICS	S/. 77.00	1	S/. 77.00
PSMICATX400	FUENTE PODER ATX 400W MICRONICS	S/. 75.60	4	S/. 302.40
CSCOUGARMICC371	CASE COUGAR MIC C371 230W/530	S/. 75.32	1	S/. 75.32
STPRCANGPR-18	TONER CANON GPR-18 NEGRO	S/. 75.32	1	S/. 75.32
CSBRIATORE-MICC378	CASE BRIATORE C378 230W/530 MICRONICS	S/. 74.20	1	S/. 74.20
CASEFRATSLIMC113	CASE FRATELLO SLIM MIC BLK C113 230/600W C/READER	S/. 72.80	2	S/. 145.60
CSSLIMHALION3011	CASE SLIM HALION GRIS/ROJO	S/. 72.80	1	S/. 72.80
ME4GKHX16C9D3B1	MEM KING 4GB DDR3 1600 HYP BLU	S/. 72.80	4	S/. 291.20
SWPANA12AP12MB3	PANDA ANTIVIRUS PRO 2012 3PC	S/. 72.80	1	S/. 72.80
MSOMCT1S2020	MOUSE CREATIVE OMCT1S FATAL1TY 2020 LASER	S/. 71.66	1	S/. 71.66

CSMILANO-MICC330	CASE MILANO C330 530W MICRONICS	S/. 71.57	2	S/. 143.14
CSDATAHA600	CASE DATAONE VARIADO 600W	S/. 71.40	2	S/. 142.80
SSTPRLX18C0035	CART LEXMARK X5270/Z800 COLOR	S/. 70.43	1	S/. 70.43
ANTPANINTSEC2013	PANDA INTERNET SEC 2013 MINIBOX-1 PC's	S/. 70.00	3	S/. 210.00
CSROCKERG8	CASE DATAONE ROCKER G8 (G18A) NEGRO	S/. 66.78	1	S/. 66.78
MMVDTVKWUB400-I	TV TUNER USB KW UB400-I ISDB	S/. 66.56	1	S/. 66.56
PARSWOF-S3266	PARLANTES SUBWOFFER STINGRAY MIC S3266	S/. 65.52	1	S/. 65.52
CSARGOSAZ462BR	CASE DATAONE ARGOS 462BR ROJO	S/. 65.32	2	S/. 130.65
CSARGOSAZ491BB	CASE DATAONE ARGOS 491BB AZUL	S/. 65.32	1	S/. 65.32
SSTPRHPC8766WL	TINTA HP PS C4180/OJ6310 (Nº95) COLOR	S/. 65.18	2	S/. 130.37
ESTASOL1KVAUP	ESTABILIZADOR SOLIDO 1KVA FP	S/. 64.40	1	S/. 64.40
NWDLDES1016A	SW D-LINK 16 PORT 10/100	S/. 64.40	1	S/. 64.40
CSAROCKNAN6	CASE DATAONE ROCKER N6 (V6) NEG-AZUL	S/. 64.01	1	S/. 64.01
NWDLDIR600	D-LINK WIRELESS ROUTER 150	S/. 63.84	1	S/. 63.84
CSNEON-MIC303	CASE NEON 530W MIC C303	S/. 62.86	1	S/. 62.86
CSVOLX-304B	CASE MICRO-ATX VOLX 304B 600W BLACK	S/. 61.60	2	S/. 123.20
CSVIENTO-301B	CASE VIENTO MICRO-ATX 301B 600W BLACK	S/. 61.60	2	S/. 123.20
ACCOOLE-DESK	COOLER PARA LAPTOP E-DESK	S/. 61.60	5	S/. 308.00
COONOTHA-39	COOLER PARA NOTEBOOK HA-39 CYBERCOOL	S/. 61.60	4	S/. 246.40
ME4GADT1333D3	MEM DIMM A-DATA 4GB DDR3 1333	S/. 61.60	12	S/. 739.20
ME4GKVR1333D3S9	MEM SODIMM KING 4GB DDR3 1333	S/. 61.60	10	S/. 616.00
MEE1CQ450258	MEM HP 512MB DDR2 PC26400	S/. 60.77	15	S/. 911.54
ESTASOL1KVAFES10	ESTABILIZADOR SOLIDO FES-10 1KVA DUAL 220-110V	S/. 60.76	1	S/. 60.76
CSLOGICTECH-505	CASE 505 ATX 600 WATTS LOGIC TECH	S/. 60.72	2	S/. 121.44
SSTPRHPC9352CL	HP 22 XL TRICOLOR PRINT CADTRI	S/. 60.37	1	S/. 60.37
CSOMEGATX600W	CASE OMEGA ATX 600W	S/. 60.20	3	S/. 180.60
ME4GPTT16002H/DIS	MEM DIMM PATRIOT 4GB DDR3 1600MHZ C/ DISIPADOR	S/. 60.20	4	S/. 240.80
SSTPRHPC4902AL	TINTA HP 940 BLACK (1000PG)	S/. 60.20	1	S/. 60.20
SWPANA12AP11	PANDA ANTIVIRUS PRO 2011 CAJA	S/. 60.15	6	S/. 360.92
ADAP001HP	ADAPTADOR DE 18.5V 3.5A 65W PIN AMARILLO-PA1700-02	S/. 59.32	3	S/. 177.97
SSTPRLX18C0031	CART LEXMARK X5270 PHOTO	S/. 59.06	1	S/. 59.06
CSLOGICTECH1803B	CASE 1803 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/. 58.80	35	S/. 2,058.00
CSLOGICTECH1803S	CASE 1803 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	4	S/. 235.20
CSLOGICTECH1803R	CASE 1803 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/. 58.80	51	S/. 2,998.80
CSLOGICTECH1805B	CASE 1805 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/. 58.80	3	S/. 176.40

CSLOGICTECH1805S	CASE 1805 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	18	S/. 1,058.40
CSLOGICTECH1805R	CASE 1805 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/. 58.80	29	S/. 1,705.20
CSLOGICTECH1808B	CASE 1808 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/. 58.80	1	S/. 58.80
CSLOGICTECH1808S	CASE 1808 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	1	S/. 58.80
CSLOGICTECH1808R	CASE 1808 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/. 58.80	5	S/. 294.00
CSLOGICTECH1809B	CASE 1809 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/. 58.80	7	S/. 411.60
CSLOGICTECH1809S	CASE 1809 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	10	S/. 588.00
CSLOGICTECH1809R	CASE 1809 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/. 58.80	4	S/. 235.20
CSLOGICTECH1810S	CASE 1810 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	5	S/. 294.00
CSLOGICTECH1820B	CASE 1820 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	S/. 58.80	26	S/. 1,528.80
CSLOGICTECH1820S	CASE 1820 ATX 600 WATTS LOGIC TECH PLATEADO	S/. 58.80	8	S/. 470.40
CSLOGICTECH1820R	CASE 1820 ATX 600 WATTS LOGIC TECH ROJO	S/. 58.80	46	S/. 2,704.80
ZZZRACKPROYEC	RACK PARA PROYECTOR FLUJO DE 50cm EXTENSION DE 45cm	S/. 58.61	3	S/. 175.83
ME4GKTKVR1333D3	MEM DIMM KING 4GB DDR3 1333	S/. 57.40	1	S/. 57.40
CSSPIDER-C226	CASE SPIDER P4 500W CYBERTEL	S/. 57.00	1	S/. 57.00
CSMICCONHLI600	CASE MICRONIC CON FUENTE HALION DE 600WATS	S/. 56.00	1	S/. 56.00
MOCHLAPT0621	MOCHILA PARA LAPTOP N0621 VICTORIA CROSS	S/. 56.00	1	S/. 56.00
NW900NXT01	ANTENA OMNIDIRECCIONAL 2.4 GHz 7dBi INTERIORES	S/. 55.86	1	S/. 55.86
MMCRDVDGH22NS50	DVD RW DRIV LG GH22NS50 NG	S/. 55.72	1	S/. 55.72
CSVENTO-CYB273R	CASE VENTO CYB C273 CYBERTEL BLK/RED	S/. 54.10	1	S/. 54.10
MMCRDVDGH22NS70	LG DRIV DVD RW GH22NS70	S/. 53.20	1	S/. 53.20
SWPANA12AP11MB1	PANDA ANTIV PRO 2011 MINIBOX	S/. 52.95	1	S/. 52.95
ZZZFUND1415	FUNDAS PARA LAPTOP 14"/15"	S/. 50.40	2	S/. 100.80
AC32GADAC906RBK	USB 32GB A-DATA AC906 BLACK	S/. 50.40	4	S/. 201.60
MMCRDVDGH24NS95	DVD RW SATA LG 24X GH24NS95	S/. 49.00	7	S/. 343.00
SSTPRHPC9351CL	HP 21 XL BLACK PRINT CARTRIDGE	S/. 48.36	1	S/. 48.36
MMCRDVDGH24NS90	DVD RW SATA LG 24X GH24NS90	S/. 48.16	4	S/. 192.64
COONOTHA-4915	COOLER PARA NOTEBOOK HA-4915 CYBERCOOL	S/. 47.60	4	S/. 190.40
ANTPANPRO2013	PANDA ANTIVIRUS PRO 2013 MINIBOX-1PC's	S/. 47.60	4	S/. 190.40

ZZZCONT75X75X13	CONTOMETRO 75 X 75 X 13 (X10 ROLLOS)	S/. 47.46	4	S/. 189.84
ACCMU50UMX10G	PATCH CORD DE FO LC/LC MULTIMODO 50 μM 10G DUPLEX X 2 METROS	S/. 47.04	5	S/. 235.20
ZZZHOJASBOND	FOTOCOPIA 075 GR A-4 KERO COPY (500 HOJAS)	S/. 46.98	2	S/. 93.97
SSTPRCANCL211CL	CANON CARTRIDGE CL-211 COLOR	S/. 46.48	1	S/. 46.48
MMCRDVDRW-24B5ST/B	GRABADOR INTERNO ASUS BLACK DVD-RW 24X BULK	S/. 46.20	1	S/. 46.20
SSTPRCAN1622B	TINTA CANON PG-40 NEGRO	S/. 45.67	2	S/. 91.34
PARSWOF-SWING-S1155	PARLANTE SUBWOOFER 2.1 RSM-12W SWING MICRONICS NEGRO	S/. 45.08	6	S/. 270.48
ZZZFUND_10"	FUNDAS DE 10" PARA LAPTOP	S/. 44.80	3	S/. 134.40
ME2GHP1333D3	MEN HP 2GB DDR3 1333	S/. 44.80	1	S/. 44.80
PAR-OMEGA600W	PARLANTE OMEGA 600W NEGRO	S/. 43.68	1	S/. 43.68
SSTPRHPC4903AL	TINTA HP 940 CYAN (900PG)	S/. 43.15	1	S/. 43.15
SSTPRHPC4904AL	TINTA HP 940 MAGENTA (900PG)	S/. 43.15	1	S/. 43.15
SSTPRHPC4905AL	TINTA HP 940 YELLOW (900PG)	S/. 43.15	1	S/. 43.15
SSTPRHPC9352AL	TINTA HP 22 TRICOLOR	S/. 43.12	1	S/. 43.12
SSTPRHPCC643WL	TINTA HP 60 CARTUCHO DE TINTA TRICOL	S/. 42.98	1	S/. 42.98
PAROMEGW683600	PARLANTES 2,1 OMEGA 600 W 683600 NEGRO SUBWOOFER 220V	S/. 42.39	3	S/. 127.18
KBMSOMEGAUBSNWIR	KB+MS COMBO OMEGA INALAMBRICO NEGRO	S/. 42.00	4	S/. 168.00
ZZZMALVSPROYE	MALETIN PATA PROYECTOR VIEWSONIC	S/. 42.00	1	S/. 42.00
PRVOFOR1202B	PROTECTOR DE VOLTAJE FORZA FVP-1202B	S/. 42.00	1	S/. 42.00
SPMECL0012	PARLANTE 1000W COMPACTO BS-SU010-MP NEGRO/V/P/R	S/. 41.97	1	S/. 41.97
NWDLWA-610	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICO 2.4GHz 54Mbps	S/. 41.93	2	S/. 83.86
MEMFLAUSB-97464	STORE'N'STAY 16GB FLASH MEMORY USB BLACK	S/. 40.85	30	S/. 1,225.56
ME1G800DDR2	MEM SODIMM 1GB DDR2 800 (PC2-6400S-666)	S/. 39.67	15	S/. 595.12
ME1GKVR800D2S5	MEM SODIMM KING 1GB DDR2 800	S/. 39.67	9	S/. 357.07
PRHPD1000	HP DESKJET 1000 PRINTER	S/. 39.26	5	S/. 196.28
KBKITEVOCYBWK700	KIT EVOLUTION CYB WK700, KIT TECLADO+MOUSE WIFI, CYVERTEL	S/. 39.20	4	S/. 156.80
ACORGEMPAL12BLU	ORGANIZADOR PARA 12 EMPALMES DE FUSIÓN	S/. 39.20	5	S/. 196.00
ACCOOLHA-65	COOLER PARA NOTEBOOK MOD. HA-65	S/. 37.97	1	S/. 37.97
NWDLWA-125	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICO 17 dBm 2.4GHz 150Mps	S/. 37.88	1	S/. 37.88
ACCISTKIT-01	KIT DE ACC. PARA LAPTOP MOD. TRAVEL KIT-01 HALION	S/. 37.80	3	S/. 113.40
S1NEXTSKINS-H-18	SKINS PROTECTOR PARA MININOTEBOOK 12.1"	S/. 37.80	3	S/. 113.40

PATCH1711079-3	PATCH CORD S/FTP MULTIFILAR RJ45 CAT6A 3M	S/. 37.24	80	S/. 2,979.20
ACSNLCSX10	MALETIN SONY HANDYCAM LCSX10	S/. 37.06	4	S/. 148.26
ACCIST-TK-26	KIT VIAJERO DE ACCESORIO	S/. 36.96	13	S/. 480.48
WEBCAMAVANTW702	WEB CAM AVANTI W702	S/. 36.79	1	S/. 36.79
S2NEXTSKINS-H-18_1	SKINS PROTECTOR PARA NOTEBOOK 15.6"	S/. 36.40	7	S/. 254.80
AC16GLGUBIVAGNPB	USB LG 16GB SILVER UBIVAGNPB	S/. 36.40	1	S/. 36.40
ZZZWCAMHA-054	WEB CAM HALION HA-054, 8.0M PIXEL, VISTA, W7	S/. 36.40	1	S/. 36.40
NWDLDWA-525	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICA 2.4GHz 802.11 B/G/N 150Mbps PCI	S/. 36.12	2	S/. 72.24
SSTPRCAN2974	TINTA CANON PG-210 NEGRO	S/. 35.71	1	S/. 35.71
STPRHPC9351AL	TINTA HP 21 NEGRO	S/. 35.22	5	S/. 176.12
ZZZPROTPAN15.6"	PROTECTOR DE PANTALLA 15.6"	S/. 35.00	10	S/. 350.00
NWMXTWP8801-1N	TARJETA DE RED INALAMBRICA 2.4 GHz 150Mbps 802.11 B/G/N 21 dBm PCI	S/. 35.00	3	S/. 105.00
WCAMHA-052	WEB CAM HALION HA-052 8.0M PIXEL	S/. 35.00	1	S/. 35.00
SSTEPT037020	CART EPSON COLOR STYLUS C42UX/C42SX	S/. 34.58	1	S/. 34.58
KBUSGENKMSU110	KB09+NS120+SPKU110 GEN USB	S/. 34.58	1	S/. 34.58
SSTPRCANCLI8M	TINTA CANON CLI-8 MAGENTA	S/. 33.88	1	S/. 33.88
SSTPRHPCC640WL	TINTA HP 60 CARTUCHO DE TINTA NEGRO	S/. 33.66	2	S/. 67.31
MOPA1503U-1SL314	(TOSHIBA MOCHILA EXTREMA) PA1503U- 1SL3 14"	S/. 33.60	2	S/. 67.20
MMCDGS52XP	CD ROM DRIVE LG 52X BG OEM P	S/. 33.60	3	S/. 100.80
KBMSLOGVR465W	KB + MS LOGIC TECH VR-465 WIRELESS	S/. 33.60	992	S/. 33,331.20
ME1GHPSO1333C9	MEM SODIMM HP HYNIX 1GB DDR3 1333	S/. 33.60	2	S/. 67.20
MOCHLEB5650-WW	MOCHILA LENOVO ORIGINAL B5650-WW 15"	S/. 33.60	6	S/. 201.60
SSTPRHPD136021BL	TINTA DP D1360/F380 (N° 21) BLACK	S/. 33.46	1	S/. 33.46
ZZZCONTBOND75X80(20)	CONTOMETRO BOND DE 75MMX80MM DIAMETRO (20 ROLLOS)	S/. 32.82	5	S/. 164.08
NBACTTCLMOD928	COOLER PARA PORTATIL MOD 928 10' 11 ' 12' ..15.6'	S/. 32.56	1	S/. 32.56
STPRHPCH562HL	CARTUCHO HP 122 TRIC STANDAR	S/. 31.98	2	S/. 63.95
WCAMHA-177	WEB CAM HALION HA-177 8.0M PIXEL VISTA, W7, C/MIC	S/. 30.83	1	S/. 30.83
COONOTHA-35	COOLER PARA NOTEBOOK HA-35 CYBERCOOL	S/. 30.80	5	S/. 154.00
ESTAPULSAR1000W	ESTAB. PULSAR 1000W 8SALIDAS (4AVR+4PROTECT)	S/. 30.80	3	S/. 92.40
RGVOFOR1200VA	REGULADOR DE VOLTAJE FORZA FVR- 1221B-1200VA	S/. 30.80	5	S/. 154.00
MEBNANDDR2-667	MEM SODIMM NANYA 256MB DDR2 667	S/. 30.71	1	S/. 30.71
NW3CRWE454G75	3C OC WRLS 54MBPS 11G AP	S/. 30.68	1	S/. 30.68
ME2GPTT1333D3	MEM DIMM PATRIOT 2GB DDR3 1333MHZ	S/. 30.52	2	S/. 61.04
ZZZCOOLERAMD754	COOLER PROCES. AMD 754	S/. 30.47	3	S/. 91.40

ACTNTUP1284	USB TO PARALLEL 1284 CONVERTER	S/. 29.68	1	S/. 29.68
NWMXTWP8800-1N	T. DE RED WIRELESS 150MB PCI-E WP8800-1N MAXNET	S/. 29.65	12	S/. 355.82
PATCH1711079-1	PATCH CORD S/FTP MULTIFILAR RJ45 CAT6A 1M	S/. 29.43	80	S/. 2,354.24
ME4GKTSDC4GBHC	MICROSD CARD 4GB HC KING 1ADP	S/. 28.66	1	S/. 28.66
MALCYBE15.6VLB-638	MALETIN PARA LAPTOP 15.6" CYBERCOOL VLB-638 NEGRO NYLON	S/. 28.48	1	S/. 28.48
AC16FDT100G2	MEMORIA FLASH USB DT 100 G2, 16GB	S/. 28.42	6	S/. 170.52
STPRHPCB316WL	CARTUCHO NEGRO 564 (250PAG	S/. 28.17	1	S/. 28.17
ZZZMOCHMICROSOFT	MOCHILA MICROSOFT	S/. 28.00	10	S/. 280.00
MSMOULOG9100001	MOUSE LOGITECH OPTICO V220 WIRELEES U NB	S/. 28.00	3	S/. 84.00
AC16GADAUV100BK	USB 16GB A-DATA AUV100 BLACK	S/. 27.86	1	S/. 27.86
ZZZCOOLER478	COOLER PROCES. 478	S/. 27.38	5	S/. 136.92
ME2GAE31609U1	MEM AMD PAT 2GB DDR3 1600 CL9	S/. 27.30	13	S/. 354.90
WEBCAMHDLV-B31	WEB CAM DLV-B31 FOR NOTEBOOK 1.3M PX HALION	S/. 27.29	1	S/. 27.29
NWDLTL-WN751ND	ADAPTADOR DE RED INALAMBRICA 2.4GHz 802.11 B/G/N 150Mbps PCI	S/. 27.02	5	S/. 135.10
ESTACDPBAVR10061iHT	ESTABILIZADOR CDP 1200VA B-AVR10061iHT	S/. 26.88	1	S/. 26.88
KBMINI500MIC	TECLADO MINI MULTIMEDIA K500 MICRONICS	S/. 26.86	1	S/. 26.86
FUENTE/LOGICTECH600W	FUENTE DE PODER 600W LOGICTECH	S/. 26.60	27	S/. 718.20
FUENTEHALION600W	FUENTE DE PODER ATX 600W HALION C/SATA	S/. 26.60	7	S/. 186.20
MALCYBE12VLB-638	MALETIN PARA LAPTOP 12" CYBERCOOL VLB-638 (12") GRIS NYLON	S/. 26.60	3	S/. 79.80
SSTEPT133120	CARTUCHO EPSON 133 BLACK TX420W	S/. 26.52	2	S/. 53.03
STEPT133420	TINTA EPSON 133 AMARILLO	S/. 26.52	2	S/. 53.03
STEPT133220	TINTA EPSON T133 CYAN	S/. 26.52	2	S/. 53.03
STEPT133320	TINTA EPSON T133 MAGENTA	S/. 26.52	2	S/. 53.03
ZZZMEMDIMMNCP	MEMORIA DIMM NCP	S/. 26.10	1	S/. 26.10
ACCINIMPETIDK-1201	CINTA PARA ETIQUETADORA DK-1201	S/. 26.07	3	S/. 78.20
SSTEPT133122	CARTUCHO EPSON 133 CYAN TX420W	S/. 26.04	2	S/. 52.08
SSTEPT133121	CARTUCHO EPSON 133 MAGENTA TX420W	S/. 26.04	2	S/. 52.08
SSTEPT133123	CARTUCHO EPSON 133 YELLOW TX420W	S/. 26.04	2	S/. 52.08
STPRHPC561HL	CARTUCHO HP 122 NG STANDAR	S/. 25.96	1	S/. 25.96
ACCQ142257-003	COMPAQ CABLE IEC TO IEC 3M	S/. 25.89	3	S/. 77.66
ESTAOME4AK2B2	ESTABILIZADOR OMEGA PCG 1200VA BLACK AVR	S/. 25.76	6	S/. 154.56
SSTPRHPC8771WL	TINTA HP 2 PHOTO 3310 CYAN	S/. 25.41	1	S/. 25.41
KBMSOTHEMICT100-USB	KIT OTHELO T100; KB K505 + MS M401 ; USB MICRONICS	S/. 25.20	3	S/. 75.60

KBMSMICT101	KIT TITANIUM MIC T101 TECLADO KB501+MOUSE M318 USB MICRONICS	S/. 25.20	3	S/. 75.60
KBNEWTON238	TECLADO KIT NEWTON MULTIMEDIA K238 USB CYB	S/. 25.20	1	S/. 25.20
NWDLDES1005A	5-PORT FAST ETHERNET SWITCH	S/. 24.92	4	S/. 99.68
ZZZMAL17CLB-565	MALETIN PARA LAPTOP 17plg. CYBERCOOL CLB-565	S/. 24.01	4	S/. 96.05
ACCOOLDCE-PAD	COOLER NB REFRI MINI NB 7-12" E-PAD DEEP COOL	S/. 23.73	1	S/. 23.73
ZZZMASLAP2025LA	MASCARA DE LECTORA PARA LAPTOP HPDV4-2025LA	S/. 23.72	1	S/. 23.72
ME1GKTKVR1333D3	MEM DIMM KING 1GB DDR3 1333	S/. 23.52	1	S/. 23.52
MEE1T4HTF6464HY-667	MEMORIA SODIMM 512MB DDR2 667	S/. 22.54	130	S/. 2,930.49
STPRHPCB318WL	TINTA HP 564 CYAN	S/. 22.48	1	S/. 22.48
STPRHPCB319WL	TINTA HP 564 MAGENTA	S/. 22.48	1	S/. 22.48
STPRHPCB320WL	TINTA HP 564 YELLOW	S/. 22.48	1	S/. 22.48
COOGIGA-X789	COOLER GIGA-X PARA PORTATIL MOD. 789	S/. 22.40	8	S/. 179.20
AC16GKTDSE9H	KING USB DTSE9H/16GB CHAMPAGNE	S/. 22.40	2	S/. 44.80
MESAP/LAPT005	MESA P/LAPTOP BASE DE ALUMINIO KU- 005	S/. 22.40	15	S/. 336.00
MOCHTOSHIBA	MOCHILA PARA NOTEBOOK TOSHIBA	S/. 22.40	10	S/. 224.00
MOUWIRN3903A	MOUSE WIRELESS N3903A LENOVO	S/. 22.40	10	S/. 224.00
MEMFLAUSB-97633	STORE'N'GO FLASH MEMORY 8GB CAR AUDIO USB	S/. 22.40	31	S/. 694.40
MEMFLAUSB-96816	TUFF'N'TINY 8GB FLASH MEMORY USB PURPLE	S/. 22.40	28	S/. 627.20
SSTEPT073120	TINTA EPSON 7373N STYLUS C79 NEGRO	S/. 22.35	18	S/. 402.35
PARNEONS300	PARLANTE MULTIMEDIA NEON S300 2.0 RMS:7W MICRO	S/. 22.12	1	S/. 22.12
KBINFINITYK713	TECLADO MULTIMEDIA INFINITY MIC K713 USB	S/. 22.12	1	S/. 22.12
ZZZADAPUSBRJ45	ADAPTADOR USB A RJ 45	S/. 21.84	1	S/. 21.84
SSTEPT073220	TINTA EPSON 7373N STYLUS C79 CYAN	S/. 21.67	2	S/. 43.34
SSTEPT073420	TINTA EPSON 7373N STYLUS C79 YELLOW	S/. 21.67	1	S/. 21.67
ST-CO-015/015 ARIES	COMBO ARIES FUNDA 14"/15" MOUSE RETRACTIR + CABLE DE SEGURIDAD	S/. 21.64	3	S/. 64.93
KBUBSPGELMI200N	KB GEN LUXEMATE I200 MINI NG U	S/. 21.55	1	S/. 21.55
JACKRJ451711342-2	JACK RJ45 CAT6A AMP-TWIST XG BLINDADO METAL	S/. 21.25	57	S/. 1,211.36
KBMSLOGVR365	KB + MS LOGIC TECH VR-365	S/. 21.00	3545	S/. 74,445.00
KBMSHALIONKM1008	KB+MS OPTICO USB HALION KM-1008+M0- 040	S/. 21.00	1	S/. 21.00
ACMALALV723	MALETIN ALTIVA 14" EBAG V723	S/. 21.00	1	S/. 21.00
MALEBAGORM-01	MALETIN PARA NOTEBOOK 15.4" ORANGE -VINIL	S/. 21.00	1	S/. 21.00
MSLOGVR406W	MOUSE LOGIC TECH VR-406 WIRELESS	S/. 21.00	1167	S/. 24,507.00

MSLOGVR466W	MOUSE LOGIC TECH VR-466 WIRELESS	S/.	21.00	1180	S/.	24,780.00
WEBCAMOTHW360	WEB CAN OTHELO W360 (COLORES)	S/.	21.00	16	S/.	336.00
ZZZSILIHARDBRILL	SILICONA HARD BRILL LIMPIACOMPUTADORAS	S/.	20.44	1	S/.	20.44
ACCCABLESEG_CKNBLOCK	CABLE DE SEGURIDAD PARA NOTEBOOK CONCEPTRONIC	S/.	20.16	2	S/.	40.32
SSTPRCANBCI6Y	TINTA CANON BCI-6Y AMARILLA	S/.	20.03	1	S/.	20.03
KBMICRAVTK501	TECLADO MULTIMEDIA USB AVANTI	S/.	19.88	2	S/.	39.76
FUNDENZO-V710	ESTUCHE ENZO PARA LAPTOP 15.4"/17.1"- V710	S/.	19.60	1	S/.	19.60
ZZZMALETIN303U	MALETIN P/NOTEBOOK 303U 15plg. PASSOLINI	S/.	19.60	10	S/.	196.00
ME1HP6397360010	SODIMM HP 1GB DDR3 1333MHZ	S/.	19.60	1	S/.	19.60
KBNEONK705	TECLADO MULTIMEDIA NEON USB MIC K705	S/.	19.60	1	S/.	19.60
KBLUGK700USB	TECLADO MULTIMEDIA USB LUGANO MIC K700	S/.	19.60	1	S/.	19.60
SSTPRCAN24COL	TINTA CANON BCI ? 24 COLOR	S/.	19.60	1	S/.	19.60
WCAMHA-013	WEB CAM HALION HA-013 2.0M PIXEL	S/.	19.60	2	S/.	39.20
ZZZWCMCQUEENW320	WEB CAM MIC W320 MC QUEEN	S/.	19.60	1	S/.	19.60
WEBCAMOTHW360R	WEB CAM OTHELO W360 1.3M/5M LENTE 2G RED	S/.	19.60	1	S/.	19.60
WEBCAMOTHW360B	WEB CAM OTHELO W360 1.3M/5MP LENTE 2GP BLUE	S/.	19.60	1	S/.	19.60
WEBCAMMAGPLW306	WEB CAM MAGNUS PLUS 5MP W306 6	S/.	19.04	2	S/.	38.08
MALCYBECLB-565	MALETIN PARA LAPTOP 15" CYBERCOOL NEGRO/ROJO	S/.	18.96	9	S/.	170.60
ZZZWEBCAMW101_RED	WEBCAN DVINCI CYB W101 RED	S/.	18.90	1	S/.	18.90
ZZZWEBCAMW161	WEBCAN EVOLUTION CYB W161	S/.	18.90	1	S/.	18.90
SSTEPT090120	TINTA EPSON STYL C92/CX5600 NG	S/.	18.87	1	S/.	18.87
USBH16BL	USB HUB 2.0 MOD. CB-16 COMBO BLANCO	S/.	18.75	1	S/.	18.75
SSTEPT135120	CARTUCHO EPSON 135 BLACK T25/TX125	S/.	18.62	1	S/.	18.62
NT-607	CONVERTIDOR PASIVO 1 CANAL NT - 607	S/.	18.59	20	S/.	371.84
ACDIGMU50UMCLO2	PIGTAIL FO LC MULTIMODO 50 UM DUPLEX XGLO 2 METROS	S/.	18.48	5	S/.	92.40
MEE1HYMP564S64CP6	MEMORIA SODIMM 512MB DDR2 667	S/.	18.34	47	S/.	862.09
FUNLP	FUNDA PARA LAPTOP 14"/15" COLOURS	S/.	18.20	3	S/.	54.60
KBBENETTONK522USB	TECLADO MULTIMEDIA BENETTON K522 USB MICRONICS	S/.	18.20	3	S/.	54.60
WEBCAMTITA-W362	WEB CAM TITANIUM VGA-W362 SEGUIMIENTO FACIAL INTELIGENTE	S/.	17.81	4	S/.	71.23
SSTEPS015329	CINTA EPSON FX 890	S/.	17.67	4	S/.	70.67
ME1GKTSD1GB	MEMORIA SD 1GB KINGSTON	S/.	17.49	1	S/.	17.49
AC8GKTDTSE9H	KING USB DT SE9H / 8GB CHAMPAGNE	S/.	17.02	3	S/.	51.07
PWTSCREENH-09_156	SCREEN PROTECTOR DE PANTALLA H-09 PARA LAPTOP 15.6"	S/.	16.80	5	S/.	84.00

KBPLATINUMUSB516	TECLADO MULTIMEDIA PLATINUM K516, USB, MICRONICS	S/. 16.94	1	S/. 16.94
KBNUMLOG2037	TECLADO NUMERICO LOGIC TECH 2037	S/. 16.80	534	S/. 8,971.20
KBAVANTIUSB501	TECLADO MULTIMEDIA AVANTI 501 USB+PS/2 MICRONICS	S/. 16.75	1	S/. 16.75
KBUSGENKBM200	KB GENIUS KB-M200 USB MM	S/. 16.66	3	S/. 49.98
MICROHALIONV790	MICROFONO AURICULAR STEREO HALION	S/. 15.68	1	S/. 15.68
PWTSSCREEN_15.4"	SCREEN PROTECTOR DE PANTALLA PARA NOTEBOOK 15.4"	S/. 15.40	1	S/. 15.40
SSTEPT117120	TINTA EPSON 117 STYL T23 TX105 NG	S/. 14.81	2	S/. 29.62
ZZZDVDRW14GB	DVD-RW HANDYCAM 1.4GB 30 MIN.	S/. 14.55	23	S/. 334.55
MEE1CORVS512SD6	MEM SODIMM COR 512 DDR2 667	S/. 14.47	1	S/. 14.47
MEE1KTKVR667D2S	MEM SODIMM KING 667MHZ 512MB	S/. 14.12	1	S/. 14.12
ZZZLECTDISK	LECTORES DE DISKETTE	S/. 14.00	3	S/. 42.00
ZZZPROTECPANT14"	PROTECTOR DE PANTALLA 14.0"	S/. 14.00	16	S/. 224.00
ZZZPROTPAN17"	PROTECTOR DE PANTALLA 17"	S/. 14.00	1	S/. 14.00
ZZZPRTEC15.6"	PROTECTOR DE TECLADO 15.6"	S/. 14.00	5	S/. 70.00
ZZZPRTECH-17_14.1"	PROTECTOR PARA TECLADO NOTEBOOK 14.1plg.	S/. 14.00	5	S/. 70.00
MEMFLAUSB-97555	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB BLACK	S/. 14.00	50	S/. 700.00
MENFLAUSB-97550	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB BLUE	S/. 14.00	26	S/. 364.00
MEMFLAUSB-97556	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB GREEN	S/. 14.00	53	S/. 742.00
MENFLAUSB-97551	STORE'N'GO CLIP-IT 4GB FLASH MEMORY USB ORANGE	S/. 14.00	21	S/. 294.00
MENFLAUSB-97462	STORE'N'STAY 4GB FLASH MEMORY USB BLACK	S/. 14.00	62	S/. 868.00
MEMFLAUSB-96815	TUFF'N'TINY 4GB FLASH MEMORY USB GREEN	S/. 14.00	5	S/. 70.00
OACBLKF8Z082BLK	BEL TUNETALK STER VOICE F/IPOD	S/. 13.24	3	S/. 39.72
USBH06NEG	USB HUB 2.0 MOD. CB-06 COMBO NEGRO	S/. 13.05	5	S/. 65.25
ZZZCABVGA	CABLE VGA	S/. 12.60	10	S/. 126.00
MICAURPLADJH701-SILVER	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/SLV	S/. 12.60	1	S/. 12.60
MSMICM411/BLACK	MOUSE NORTON SHINING BLACK MIC M411 USB	S/. 12.60	2	S/. 25.20
MEMPEF4GUSB	MEMORIA PATRIOT USB 4GB XPORTER	S/. 12.46	2	S/. 24.92
MSMINIVOYAGBLUE	MOUSE MINI VOYAGER M521 OPTICO RETRACTIL BLUE USB	S/. 12.04	1	S/. 12.04
MSMILANOM402/BLACK	MOUSE OPTICO MILANO MINI SHINNING M402 BLACK USB	S/. 12.04	2	S/. 24.08
PARSHELBY316	PARLANTE SHELBY MIC S316	S/. 12.04	1	S/. 12.04
S2NEXTSKINS-H-18	SKINS PROTECTOR PARA NOTEBOOK 15.4"	S/. 11.76	12	S/. 141.12

UP-ESTLAPTOP15-16	ESTUCHE PARA LAPTOP 15"-15-1/2" COLOURS	S/. 11.48	13	S/. 149.24
MICAURAVANH840IL	MICROFONO AURICULAR AVANTI H840IL	S/. 11.48	1	S/. 11.48
MSRHAPSODYM580-PINK	MOUSE OPTICO RHAPSODY M580, RETRACTIL, USB MIC PINK	S/. 11.48	2	S/. 22.96
MSRHAPSODYM580-TUR	MOUSE OPTICO RHAPSODY M580, RETRACTIL, USB MIC TUR	S/. 11.48	2	S/. 22.96
MSTITANIUM318BP	MOUSE OPTICO TITANIUM MINI M318BP PS/2	S/. 11.48	1	S/. 11.48
MSMICM401	MOUSE OPTICO USB OTHELO MIC M401	S/. 11.48	2	S/. 22.96
MSLUGANOM407	MOUSE OPTICO USB, MIC LUGANO MIC M407	S/. 11.48	1	S/. 11.48
SSTEP8750	CINTA EPSON LX-810/300/800/FX-80/80	S/. 11.40	1	S/. 11.40
ZZZCABHDMI1.8M	CABLE HDMI 1.80 METROS	S/. 11.20	48	S/. 537.60
MICAURHAT-1	MICROFONO AURICULAR T-1 NEGRO C/MIC	S/. 11.20	1	S/. 11.20
MSLOGVR366	MOUSE LOGIC TECH VR-366	S/. 11.20	2368	S/. 26,521.60
ZZZPROTPAN10.1"	PROTECTOR DE PANTALLA 10.1"	S/. 11.20	4	S/. 44.80
MEMFLAUSB-96814	TUFF`N`TINY 2GB FLASH MEMORY USB ORANGE	S/. 11.20	14	S/. 156.80
USBHUBCB-20	USB HUB 2.0 CB-20 COMBO NEGRO	S/. 11.20	3	S/. 33.60
MSMICM411/WHT	MOUSE NORTON SHINING WHT MIC M411 USB	S/. 10.92	3	S/. 32.76
MSSPUTRETM204-WHT	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK	S/. 10.92	1	S/. 10.92
MSSPUTRETM204-ORG	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK M204 ORG	S/. 10.92	1	S/. 10.92
MSSPUTRETM204-TUR	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK M204 TURQUESA	S/. 10.92	2	S/. 21.84
MSMICCLIPBLACK-M400	MOUSE OPTICO MICRONICS RETRACTIL CLIPPER M400 BLK USB	S/. 10.92	1	S/. 10.92
PARBENS320	PARLANTE BENETTON MIC S320 300W	S/. 10.92	7	S/. 76.44
ACCOOLDCE-FAN	COOLER NB E-FAN DEEP COOL	S/. 10.68	1	S/. 10.68
ACCOOLS05057	COOLER PARA PORTATIL MOD. S05 COLOR VARIADO	S/. 10.68	3	S/. 32.03
MICAURPLADJH701-PUR	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/PUR	S/. 10.64	1	S/. 10.64
MICAURPLADJH701-GRE	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/GRE	S/. 10.36	1	S/. 10.36
MICAURPLADJH701-RED	MICRO AURICULARES PLATINUM H701 BLK/RED	S/. 10.36	1	S/. 10.36
CARDR/W-AST1021	MULTI LECTOR DE TARJETAS INTERNO AST1021 SD-USB-MICROSD...	S/. 10.36	2	S/. 20.72
ACSABRENT	HIGH SPEED CARD READER INTERNO SABRENT 7 SLOTS	S/. 10.33	7	S/. 72.32
PAR-HALION8020	PARLANTE 2.0 USB HALION 8020 PMPO 300W	S/. 10.30	1	S/. 10.30

MSSPUTRETM204-GRE	MOUSE OPTICO CYBERTEL USB RETRACTIL SPUTNIK M204 GRE	S/. 10.08	1	S/. 10.08
MSRHAPSODYM580-PUR	MOUSE OPTICO RHAPSODY M580, RETRACTIL, USB MIC PUR	S/. 10.08	1	S/. 10.08
GMHALIONHA2009	GAME PAD USB HA-2009 NEGRO C/ VIBRADOR HALION	S/. 9.80	3	S/. 29.40
MICAURBENH720IL-BLU	MICRO AURICULARES BENETON H720IL BLK/BLU	S/. 9.80	1	S/. 9.80
MICAURBENH720IL-SLV	MICRO AURICULARES BENETON H720IL BLK/SLV	S/. 9.80	1	S/. 9.80
MSMICM406-BLK/BLUE	MOUSE ALPINE SHINING BLACK BLUE MIC M406 USB	S/. 9.80	1	S/. 9.80
MSMICM406-BLK/RED	MOUSE ALPINE SHINING BLACK RED MIC M406 USB	S/. 9.80	1	S/. 9.80
MSMICFRANTI-M404-BLK/CYA	MOUSE OPTICO FRANTIC M404 BLK/CYA USB	S/. 9.80	1	S/. 9.80
MSMICFRANTI-M404-BLK/ORG	MOUSE OPTICO FRANTIC M404 BLK/ORG USB	S/. 9.80	2	S/. 19.60
MSFRATELLOM528	MOUSE OPTICO FRATELLO M528, RETRACTIL, USB BLK	S/. 9.80	2	S/. 19.60
MSMOUGEXSCROLLS5	MSE GEN XSCROLL S5 U	S/. 9.80	9	S/. 88.20
LPUSB04PL	LAMPARA PARA PORTATIL USB COLOR VARIADO 04PL	S/. 9.47	4	S/. 37.87
MICAURHALHA130	MICROFONO AURICULAR HALION HA-130 C/MICROFONO	S/. 9.24	1	S/. 9.24
PAR-EVOCYBERS206	PARLANTE EVOLUTION CIBERTEL S206 300 W	S/. 9.21	2	S/. 18.41
MSHALIONM9934BLUE	MOUSE OPTICO HALION M9934 USB BLUE	S/. 9.04	2	S/. 18.09
ZZCINTBIXSRP270	CINTA MATRICIAL BIXOLON, SRP270	S/. 9.04	3	S/. 27.12
MICAURIH302IL	AURICULAR HACKER H302IL CYBERTEL	S/. 8.96	20	S/. 179.20
MSCOMOPRET	MOUSE COMPAQ OPTICO RETRACTIL	S/. 8.93	1	S/. 8.93
PARNEWCYBS201	PARLANTES NEWTON CYB S201 2.0 300W	S/. 8.79	1	S/. 8.79
MICAURIH845	MICROAURICULAR SPARKO H845 (COLORES)	S/. 8.78	4	S/. 35.12
ZZCINTEPSECR38B	CINTA MATRICIAL EPSON ECR-38B	S/. 8.68	1	S/. 8.68
MICAURHA-136	MICROFONO AURICULAR HA-136 HANDSFREE	S/. 8.40	1	S/. 8.40
CARDR/WRITERC-002	MULTI LECTOR DE TARJETAS INTERNO SD-MICROSD- MMC-MS PRO-USB	S/. 8.40	3	S/. 25.20
PAR-HALIONS618	PARLANTE HALION S618 300W	S/. 8.40	2	S/. 16.80
KBEVOLUTIONCYBK101	TECLADO EVOLUTION CYB K101 PS2	S/. 8.40	2	S/. 16.80
MICAURCYBCYB-H300	MICROFONO AURICULARES CYCLONE CYBERTEL H300	S/. 8.32	2	S/. 16.63
UP-FUNDAS07-3PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 3 PZAS 24"	S/. 7.84	10	S/. 78.40
UP-FUNDAS04-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 4 PZAS 24"	S/. 7.84	8	S/. 62.72
MICAURROCKERH309I	MICROFONO AURICULAR CYB H309I	S/. 7.81	1	S/. 7.81

PARSPECCYBS203	PARLANTES SPECTRUM CYB S203 RMS 4W(2WX2)	S/.	7.81	1	S/.	7.81
HDCOOLER-SHDC-C	COOLER DE VENTILACION PARA HD 3 1/2" SHDC-C	S/.	7.62	1	S/.	7.62
OACBYTBT1000BK	USB TO PS/2 ADAPTOR BLACK BYTEC	S/.	7.40	3	S/.	22.21
UP-FUNDAS06-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 4 PZAS 20" - 23"	S/.	7.28	24	S/.	174.72
MSHALIONHA968	MOUSE OPTICO HALION HA-968	S/.	7.28	1	S/.	7.28
UP-PAD	PAD MOUSE	S/.	7.00	1156	S/.	8,092.00
UP-FUNDAS03-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR 4 PZAS. 20"	S/.	6.72	3	S/.	20.16
PATCH1859239-3	PATCH CORD UTP MULTIFILAR RJ45 CAT5E 0.9M AZUL	S/.	6.38	50	S/.	319.20
ACCKITVENTI	CABLE FO MULTIMODO 50UM TIGHT-	S/.	6.16	150	S/.	924.00
IMPCABPOW22V	CABLE POWER TERMINAL 220V IMPORTADO	S/.	6.16	2	S/.	12.32
UP-FUNDAS01-4PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR 4 PZAS 18.5"	S/.	6.16	35	S/.	215.60
DEMO-CANDALAP	CANDADO PARA LAPTOP CYB00202	S/.	6.10	2	S/.	12.21
ZZZKITLIMJTQT0019	KIT DE LIMPIEZA PARA LAPTOP JTQT-0019	S/.	6.07	2	S/.	12.15
PRACCABLEUSB2	CABLE USB 2.0 PARA IMPRESORA	S/.	5.60	10	S/.	56.00
MICAURCYBEVH310	MICROAURICULARES EVOLUTION CYBERTEL H310	S/.	5.60	1	S/.	5.60
ZZZKITLIMPIEZALCD	KIT DE LIMPIEZA PARA LCD	S/.	5.46	1	S/.	5.46
ZZZCABPARALELO	CABLE PARALELO IMPRESORA MATRICIAL	S/.	5.34	2	S/.	10.68
UP-FUNDAS02-3PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR 3 PZAS 18.5"	S/.	5.04	14	S/.	70.56
UP-FUNDAS05-3PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR X 3 PZAS 20"	S/.	5.04	25	S/.	126.00
MICAUREVOH310	AURICULAR EVOLUTION H310	S/.	4.98	2	S/.	9.97
ZZZCAREIMP	CABLE RETRACTIL PARA IMPRESORA	S/.	4.77	2	S/.	9.54
HDCOOLICE116	COOLER PARA DISCO DURO ICE116 2FAN	S/.	4.76	16	S/.	76.16
MICROHALIONV10	MICROFONO AURICULAR HALIOON V-10	S/.	4.75	3	S/.	14.24
SSTPRIPRIE7754NE	CINTA IMPRIMIUM EPSONFX1170/LQ	S/.	4.65	10	S/.	46.51
ZZZLIMPPANTLCD	KIT LIMPIA PANTALLAS LCD	S/.	4.65	3	S/.	13.94
NWSAANT2406A	ANTENA INTERIOR DE ESCRITORIO YAGI DIRECCIONAL	S/.	3.36	1	S/.	3.36
ZZZBOTSILCD	BOTELLAS DE SILICONA LCD	S/.	3.08	6	S/.	18.48
ACCMINBIZHUB210/211/DI	ACCESORIO MINOLTA BIZHUB 210/211/DI-201	S/.	2.80	1	S/.	2.80
ACCBOLDELL	BOLSOS DELL	S/.	2.80	2	S/.	5.60
ACCCOLFTODELL	COLGANTES FOTOCHK DELL	S/.	2.80	2	S/.	5.60
ZZZAIRODUCT	CUBOS DE AIRE (TOBERA)	S/.	2.37	92	S/.	218.32
ZZZCOOLERCASE	COOLER PARA CASE	S/.	2.35	10	S/.	23.49
ESQ60X40BL	ESQUINERO 60*40 BLANCO SATRA	S/.	1.96	2	S/.	3.92
CAB16U2AB06	CABLE USB OMEGA A/MACHO A B/MACHO V.2.0 1.80MT (6PIES)	S/.	1.79	20	S/.	35.84

ACCTEREMPA60MM	MANGA TERMOCONTRAIBLE PARA EMPALMES 60 MM	S/.	1.54	20	S/.	30.80
ZZZBOTELASIL	BOTELLAS DE SILICONA	S/.	1.40	4	S/.	5.60
ACCABLEHDDUS1M	CABLE DE PODER	S/.	1.40	9	S/.	12.60
STCDRW700IMN41175	CD-RW IMATION 700MB 80MIN 52X-SLIM	S/.	0.95	54	S/.	51.26
ZZZCURVAPLANA39X18	CURVA PLANA 39X18 BLANCO SATRA	S/.	0.85	10	S/.	8.54
CABUTP5EUNI	CABLE UTP CAT 5E x METRO	S/.	0.78	35	S/.	27.44
ESQ39X19BL	ESQUINERO 39*18 BLANCO SATRA	S/.	0.56	4	S/.	2.24
ZZZCURVAPLANA24X14	CURVA PLANA 24X14 BLANCO SATRA	S/.	0.38	4	S/.	1.52
ZZZSATCAPUCHAA	CAPUCHA AZUL SATRA	S/.	0.36	50	S/.	17.79
ZZZCONRJ45	CONECTOR CABLE UTP RJ45 GENERICO X UNIDAD	S/.	0.31	69	S/.	21.29
ZZZMALUPGRADE	MALETIN UPGRADE	S/.	0.28	111	S/.	31.08
ZZZPISCOUPGRADE	OBSEQUIO POR CAMPAÑA	S/.	0.28	34	S/.	9.52
MOCHILAKNB415A	MOCHILA KLIP XTREME 15.6" PROMO NB SP4207	S/.	1.00	1	S/.	1.00
PR_ZD358	SECADORA DE CABELLO PRACTIKA	S/.	0.03	1	S/.	0.03
ZZZGORROHALION	GORRO HALION	S/.	0.02	1	S/.	0.02
MSTSWNOD32OEMCD	LC 90 D FREE CONV CHG DIG POWE	S/.	0.02	1	S/.	0.02

Fuente: Data historica de costos de inventario al 31 de enero del 2013 UPGRADE SAC

COSTO TOTAL DE INVENTARIO S/. 887,302.58

Ventas Acumuladas x 100

842937.4539 * 100 = 95%

= 887302.58

Inventario Promedio

	ROTACION DE MERCANCIAS		%	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
VENTAS ANUALES	S10,115,249.45		100%	100%
VENTAS MEN. PROMEDIO	S/. 842937.4539	S/. 842937.4539	54%	95%
INVENTARIO	S/. 1,560,995.29	S/.		

	887302.58
--	-----------

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES:

- Gracias a este indicador, hemos comprobado y optimizado nuestro índice de rotación de mercancía, de una 54% a un 95%.
- Esto se debe gracias a nuestra implementación de las 5 s, tenemos mejor manejo de los materiales, más orden, más coordinación en el ingreso de materiales, verificación entre otros.

3.- Calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas

Antes de iniciar la implantación del modelo de optimización

Para tal efecto se procede al análisis del **Nivel de cumplimiento entregas a clientes**, que consiste en calcular el porcentaje real de las entregas oportunas y efectivas a los clientes. Sirve para controlar los errores que se presentan en la empresa y que no permiten entregar los pedidos a los clientes. Sin duda, esta situación impacta fuertemente al servicio al cliente y el recaudo de la cartera.

En aplicación de la fórmula correspondiente se tiene lo siguiente:

Total de Pedidos no Entregados a Tiempo

Total de Pedidos Despachados

DATA HISTORICA CANTIDAD DE PEDIDOS 2012

Item	Nro Pedido	APELLIDOS Y NOMBRES	FECHA DESPACHO	SE DESPACHO?
7	24606	JARAMILLO *** ARTURO	01/01/2012	NO
8	24607	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	01/01/2012	NO
9	24608	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	01/01/2012	SI
10	24609	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	01/01/2012	SI
11	24610	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	01/01/2012	SI
12	24611	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	01/01/2012	SI
13	24612	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	01/01/2012	SI
14	24613	SOTO SUAREZ MARGARITA	01/01/2012	SI
15	24614	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	01/01/2012	SI
16	24615	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	01/01/2012	SI
50	24649	FONTOVE HERRERA FERNANDO	02/01/2012	NO
51	24650	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	02/01/2012	NO

52	24651	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	02/01/2012	NO
53	24652	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	02/01/2012	NO
54	24653	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	02/01/2012	NO
55	24654	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	02/01/2012	NO
56	24655	MARES OROZCO CARMEN DELIA	02/01/2012	NO
57	24656	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	02/01/2012	NO
58	24657	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	02/01/2012	NO
59	24658	PALAFX GONZALEZ ABEL	02/01/2012	NO
60	24659	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	02/01/2012	NO
61	24660	RAMOS PEON ALEXANDRE	02/01/2012	NO
62	24661	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	02/01/2012	NO
63	24662	SALAZAR MENDEZ SAUL	03/01/2012	NO
64	24663	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	03/01/2012	NO
65	24664	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	03/01/2012	NO
66	24665	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	03/01/2012	NO
67	24666	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	03/01/2012	NO
68	24667	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	03/01/2012	NO
69	24668	VARGAS OBIETA CARLOS	03/01/2012	NO
70	24669	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	03/01/2012	NO
71	24670	ARANDA LOPEZ ANDRES	03/01/2012	NO
72	24671	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	03/01/2012	NO
73	24672	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	03/01/2012	NO
74	24673	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	03/01/2012	NO
75	24674	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	03/01/2012	NO
76	24675	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	03/01/2012	NO
77	24676	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	03/01/2012	NO
78	24677	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	03/01/2012	NO
79	24678	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	03/01/2012	NO
80	24679	MENESES REQUENA SALVADOR	03/01/2012	NO
81	24680	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	03/01/2012	NO
82	24681	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	03/01/2012	NO
83	24682	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	03/01/2012	NO
84	24683	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	03/01/2012	NO
85	24684	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	03/01/2012	NO
86	24685	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	03/01/2012	NO
87	24686	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	03/01/2012	NO
88	24687	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	03/01/2012	NO
89	24688	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	03/01/2012	NO
90	24689	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	03/01/2012	NO
91	24690	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	03/01/2012	NO
92	24691	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	03/01/2012	NO
93	24692	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	03/01/2012	NO
94	24693	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	03/01/2012	NO

95	24694	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	03/01/2012	NO
96	24695	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	03/01/2012	NO
97	24696	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	03/01/2012	NO
98	24697	LARA MALDONADO ANDRES	03/01/2012	NO
99	24698	LOPEZ RIZO JOSUE	03/01/2012	NO
100	24699	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	03/01/2012	NO
101	24700	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	03/01/2012	NO
102	24701	ORTEGA CASTILLO SOFIA	03/01/2012	NO
103	24702	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	03/01/2012	NO
104	24703	ROLDAN PENSADO EDGARDO	03/01/2012	NO
105	24704	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	03/01/2012	NO
106	24705	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	03/01/2012	NO
107	24706	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	03/01/2012	NO
108	24707	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	03/01/2012	SI
109	24708	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	03/01/2012	SI
110	24709	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	03/01/2012	SI
111	24710	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	03/01/2012	SI
112	24711	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	03/01/2012	SI
113	24712	JARAMILLO *** ARTURO	03/01/2012	SI
114	24713	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	03/01/2012	SI
115	24714	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	03/01/2012	SI
116	24715	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	03/01/2012	SI
117	24716	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	03/01/2012	SI
118	24717	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	03/01/2012	SI
119	24718	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	04/01/2012	SI
120	24719	SOTO SUAREZ MARGARITA	04/01/2012	SI
121	24720	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	04/01/2012	SI
122	24721	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	04/01/2012	SI
123	24722	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	04/01/2012	SI
124	24723	TERCER SEMESTRE	04/01/2012	SI
125	24724	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	04/01/2012	NO
126	24725	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	04/01/2012	NO
127	24726	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	04/01/2012	NO
128	24727	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	04/01/2012	NO
129	24728	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	04/01/2012	NO
130	24729	DE LA MORA CONDE MARIA	04/01/2012	NO
131	24730	DÍAZ MARTIN RODRIGO	04/01/2012	NO
132	24731	FIMBRES JURADO FERNANDO	04/01/2012	NO
133	24732	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	04/01/2012	NO
134	24733	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	04/01/2012	NO
149	24748	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	04/01/2012	NO
150	24749	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	04/01/2012	NO
151	24750	BASULTO ELIAS GUILLERMO	04/01/2012	NO

152	24751	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	04/01/2012	NO
153	24752	CARNALLA CORTES MARIANA	04/01/2012	NO
154	24753	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	04/01/2012	NO
155	24754	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	04/01/2012	NO
156	24755	FONTOVE HERRERA FERNANDO	04/01/2012	NO
157	24756	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	04/01/2012	NO
251	24850	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	04/01/2012	NO
252	24851	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	04/01/2012	NO
253	24852	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	05/01/2012	NO
254	24853	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	05/01/2012	NO
255	24854	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	05/01/2012	NO
256	24855	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	05/01/2012	NO
257	24856	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	05/01/2012	NO
258	24857	AMARO RICO GUILLERMO	05/01/2012	NO
259	24858	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	05/01/2012	NO
260	24859	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	05/01/2012	NO
261	24860	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	05/01/2012	NO
262	24861	BASULTO ELIAS GUILLERMO	05/01/2012	NO
263	24862	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	05/01/2012	NO
264	24863	CARNALLA CORTES MARIANA	05/01/2012	NO
265	24864	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	05/01/2012	NO
266	24865	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	05/01/2012	NO
267	24866	FONTOVE HERRERA FERNANDO	05/01/2012	NO
268	24867	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	05/01/2012	NO
269	24868	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	05/01/2012	NO
270	24869	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	05/01/2012	NO
271	24870	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	05/01/2012	NO
272	24871	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	05/01/2012	NO
273	24872	MARES OROZCO CARMEN DELIA	05/01/2012	NO
274	24873	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	05/01/2012	NO
275	24874	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	05/01/2012	NO
276	24875	PALAFX GONZALEZ ABEL	05/01/2012	NO
277	24876	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	05/01/2012	NO
278	24877	RAMOS PEON ALEXANDRE	05/01/2012	NO
279	24878	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	05/01/2012	NO
280	24879	SALAZAR MENDEZ SAUL	05/01/2012	NO
281	24880	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	05/01/2012	NO
282	24881	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	05/01/2012	NO
283	24882	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	05/01/2012	NO
284	24883	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	05/01/2012	NO
285	24884	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	05/01/2012	NO
286	24885	VARGAS OBIETA CARLOS	05/01/2012	NO
287	24886	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	05/01/2012	NO

288	24887	ARANDA LOPEZ ANDRES	05/01/2012	NO
289	24888	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	05/01/2012	NO
290	24889	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	06/01/2012	NO
291	24890	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	06/01/2012	NO
292	24891	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	06/01/2012	NO
293	24892	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	06/01/2012	NO
294	24893	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	06/01/2012	NO
295	24894	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	06/01/2012	NO
296	24895	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	06/01/2012	NO
297	24896	MENESES REQUENA SALVADOR	06/01/2012	NO
298	24897	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	06/01/2012	NO
299	24898	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	06/01/2012	NO
300	24899	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	06/01/2012	NO
301	24900	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	06/01/2012	NO
302	24901	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	06/01/2012	NO
303	24902	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	06/01/2012	NO
304	24903	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	06/01/2012	NO
305	24904	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	06/01/2012	NO
306	24905	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	06/01/2012	NO
307	24906	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	06/01/2012	NO
308	24907	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	06/01/2012	NO
309	24908	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	06/01/2012	NO
310	24909	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	06/01/2012	NO
311	24910	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	06/01/2012	NO
312	24911	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	06/01/2012	NO
313	24912	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	06/01/2012	NO
314	24913	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	06/01/2012	NO
315	24914	LARA MALDONADO ANDRES	06/01/2012	NO
316	24915	LOPEZ RIZO JOSUE	06/01/2012	NO
317	24916	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	06/01/2012	NO
318	24917	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	06/01/2012	NO
319	24918	ORTEGA CASTILLO SOFIA	06/01/2012	NO
320	24919	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	06/01/2012	NO
321	24920	ROLDAN PENSADO EDGARDO	06/01/2012	NO
322	24921	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	06/01/2012	NO
323	24922	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	06/01/2012	NO
324	24923	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	06/01/2012	NO
325	24924	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	06/01/2012	NO
326	24925	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	06/01/2012	NO
327	24926	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	06/01/2012	NO
328	24927	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	06/01/2012	NO
329	24928	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	06/01/2012	NO
330	24929	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	06/01/2012	NO

331	24930	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	06/01/2012	NO
332	24931	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	06/01/2012	NO
333	24932	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	06/01/2012	NO
334	24933	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	06/01/2012	NO
335	24934	JARAMILLO *** ARTURO	06/01/2012	NO
336	24935	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	06/01/2012	NO
337	24936	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	06/01/2012	NO
338	24937	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	06/01/2012	NO
339	24938	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	06/01/2012	NO
340	24939	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	06/01/2012	NO
341	24940	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	06/01/2012	NO
342	24941	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
343	24942	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
344	24943	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
345	24944	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
346	24945	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
347	24946	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
348	24947	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
349	24948	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
350	24949	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
351	24950	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
352	24951	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
353	24952	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
354	24953	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
355	24954	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
356	24955	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
357	24956	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
358	24957	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
359	24958	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
360	24959	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
361	24960	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
362	24961	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	07/01/2012	NO
363	24962	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	07/01/2012	NO
364	24963	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	07/01/2012	NO
365	24964	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	07/01/2012	NO
366	24965	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	07/01/2012	NO
367	24966	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	07/01/2012	NO
368	24967	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	07/01/2012	NO
369	24968	AMARO RICO GUILLERMO	07/01/2012	NO
370	24969	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	07/01/2012	NO
371	24970	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	07/01/2012	NO
372	24971	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	07/01/2012	NO
373	24972	BASULTO ELIAS GUILLERMO	07/01/2012	NO

374	24973	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	07/01/2012	NO
375	24974	CARNALLA CORTES MARIANA	07/01/2012	NO
376	24975	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	07/01/2012	NO
377	24976	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	07/01/2012	NO
378	24977	FONTOVE HERRERA FERNANDO	07/01/2012	NO
379	24978	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	07/01/2012	NO
380	24979	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	07/01/2012	NO
381	24980	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	07/01/2012	NO
382	24981	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	07/01/2012	NO
383	24982	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	07/01/2012	NO
384	24983	MARES OROZCO CARMEN DELIA	07/01/2012	NO
385	24984	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	07/01/2012	NO
386	24985	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	07/01/2012	NO
387	24986	PALAFX GONZALEZ ABEL	07/01/2012	NO
388	24987	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	07/01/2012	NO
389	24988	RAMOS PEON ALEXANDRE	07/01/2012	NO
390	24989	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	07/01/2012	NO
391	24990	SALAZAR MENDEZ SAUL	07/01/2012	NO
392	24991	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	07/01/2012	NO
393	24992	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	07/01/2012	NO
394	24993	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	07/01/2012	NO
395	24994	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	07/01/2012	NO
396	24995	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	07/01/2012	NO
397	24996	VARGAS OBIETA CARLOS	07/01/2012	NO
398	24997	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	07/01/2012	NO
399	24998	ARANDA LOPEZ ANDRES	07/01/2012	NO
400	24999	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	07/01/2012	NO
401	25000	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	07/01/2012	NO
402	25001	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	07/01/2012	NO
403	25002	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	07/01/2012	NO
404	25003	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	07/01/2012	NO
405	25004	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	07/01/2012	NO
406	25005	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	07/01/2012	NO
407	25006	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	07/01/2012	NO
408	25007	MENESES REQUENA SALVADOR	07/01/2012	NO
409	25008	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	07/01/2012	NO
410	25009	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	07/01/2012	NO
411	25010	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	07/01/2012	NO
412	25011	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	07/01/2012	NO
413	25012	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	07/01/2012	NO
414	25013	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	07/01/2012	NO
415	25014	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	07/01/2012	NO
416	25015	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	07/01/2012	NO

417	25016	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	07/01/2012	NO
418	25017	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	07/01/2012	NO
419	25018	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	07/01/2012	NO
420	25019	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	07/01/2012	NO
421	25020	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	07/01/2012	NO
422	25021	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	07/01/2012	NO
423	25022	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	07/01/2012	NO
424	25023	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	07/01/2012	NO
425	25024	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	07/01/2012	NO
426	25025	LARA MALDONADO ANDRES	07/01/2012	NO
427	25026	LOPEZ RIZO JOSUE	07/01/2012	NO
428	25027	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	07/01/2012	NO
429	25028	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	07/01/2012	NO
430	25029	ORTEGA CASTILLO SOFIA	07/01/2012	NO
431	25030	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	07/01/2012	NO
432	25031	ROLDAN PENSADO EDGARDO	07/01/2012	NO
433	25032	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	07/01/2012	NO
434	25033	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	07/01/2012	NO
435	25034	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
436	25035	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
1	24600	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
2	24601	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
3	24602	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
4	24603	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
5	24604	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
6	24605	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	07/01/2012	NO
17	24616	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
18	24617	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
19	24618	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
20	24619	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
21	24620	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
22	24621	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
23	24622	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
24	24623	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
25	24624	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
26	24625	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
27	24626	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
28	24627	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
29	24628	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
30	24629	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
31	24630	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
32	24631	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
33	24632	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO

34	24633	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	07/01/2012	NO
35	24634	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	07/01/2012	NO
36	24635	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	07/01/2012	NO
37	24636	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	07/01/2012	NO
38	24637	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	07/01/2012	NO
39	24638	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	07/01/2012	NO
40	24639	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	07/01/2012	NO
41	24640	AMARO RICO GUILLERMO	07/01/2012	NO
42	24641	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	07/01/2012	NO
43	24642	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	07/01/2012	NO
225	24824	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	07/01/2012	NO
226	24825	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	07/01/2012	NO
227	24826	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	07/01/2012	NO
228	24827	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	07/01/2012	NO
229	24828	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	07/01/2012	NO
230	24829	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	07/01/2012	NO
231	24830	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
232	24831	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
233	24832	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
234	24833	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
235	24834	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
236	24835	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
237	24836	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
238	24837	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
239	24838	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
240	24839	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
241	24840	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
242	24841	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
243	24842	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
244	24843	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
245	24844	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
246	24845	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
247	24846	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
248	24847	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
249	24848	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
250	24849	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
437	25036	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
438	25037	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
439	25038	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
440	25039	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
441	25040	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
442	25041	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
443	25042	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO

444	25043	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
445	25044	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	07/01/2012	NO
446	25045	JARAMILLO *** ARTURO	07/01/2012	NO
447	25046	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	07/01/2012	NO
448	25047	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	07/01/2012	NO
449	25048	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	07/01/2012	NO
450	25049	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	07/01/2012	NO
451	25050	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	07/01/2012	NO
452	25051	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	07/01/2012	NO
453	25052	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
454	25053	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
455	25054	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
456	25055	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
457	25056	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
458	25057	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
459	25058	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
460	25059	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	SI
461	25060	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	SI
462	25061	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	SI
463	25062	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	SI
464	25063	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	SI
465	25064	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	SI
466	25065	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	SI
467	25066	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	SI
468	25067	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	SI
469	25068	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	SI
470	25069	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	SI
471	25070	ORTEGA ULLOA GERARDO	08/01/2012	SI
472	25071	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	08/01/2012	SI
473	25072	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	08/01/2012	SI
474	25073	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	08/01/2012	SI
475	25074	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	08/01/2012	SI
476	25075	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	08/01/2012	SI
477	25076	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	08/01/2012	SI
478	25077	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	08/01/2012	SI
479	25078	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	08/01/2012	SI
480	25079	AMARO RICO GUILLERMO	08/01/2012	NO
481	25080	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	08/01/2012	NO
482	25081	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	08/01/2012	NO
483	25082	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	08/01/2012	NO
484	25083	BASULTO ELIAS GUILLERMO	08/01/2012	NO
485	25084	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	08/01/2012	NO
486	25085	CARNALLA CORTES MARIANA	09/01/2012	NO

487	25086	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	09/01/2012	NO
488	25087	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	09/01/2012	NO
489	25088	FONTOVE HERRERA FERNANDO	09/01/2012	NO
490	25089	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	09/01/2012	NO
491	25090	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	09/01/2012	NO
492	25091	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	09/01/2012	NO
493	25092	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	09/01/2012	NO
494	25093	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	09/01/2012	NO
495	25094	MARES OROZCO CARMEN DELIA	10/01/2012	NO
496	25095	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	10/01/2012	NO
497	25096	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	10/01/2012	NO
498	25097	PALAFX GONZALEZ ABEL	10/01/2012	NO
499	25098	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	10/01/2012	NO
500	25099	RAMOS PEON ALEXANDRE	10/01/2012	NO
501	25100	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	10/01/2012	NO
502	25101	SALAZAR MENDEZ SAUL	10/01/2012	NO
503	25102	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	10/01/2012	NO
504	25103	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	10/01/2012	NO
505	25104	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	10/01/2012	NO
506	25105	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	10/01/2012	NO
507	25106	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	10/01/2012	NO
508	25107	VARGAS OBIETA CARLOS	10/01/2012	NO
509	25108	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	10/01/2012	NO
510	25109	ARANDA LOPEZ ANDRES	10/01/2012	NO
511	25110	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	10/01/2012	NO
512	25111	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	10/01/2012	NO
513	25112	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	11/01/2012	NO
514	25113	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	11/01/2012	NO
515	25114	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	11/01/2012	NO
516	25115	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	11/01/2012	NO
517	25116	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	11/01/2012	NO
518	25117	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	11/01/2012	NO
519	25118	MENESES REQUENA SALVADOR	11/01/2012	NO
520	25119	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	11/01/2012	NO
521	25120	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	11/01/2012	NO
522	25121	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	11/01/2012	NO
523	25122	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	11/01/2012	NO
524	25123	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	11/01/2012	NO
525	25124	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	11/01/2012	NO
526	25125	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	11/01/2012	NO
527	25126	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	11/01/2012	NO
528	25127	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	11/01/2012	NO
529	25128	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	11/01/2012	NO

530	25129	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	12/01/2012	NO
531	25130	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	11/01/2012	NO
532	25131	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	12/01/2012	NO
533	25132	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	12/01/2012	NO
534	25133	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	12/01/2012	NO
535	25134	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	12/01/2012	NO
536	25135	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	12/01/2012	NO
537	25136	LARA MALDONADO ANDRES	12/01/2012	NO
538	25137	LOPEZ RIZO JOSUE	13/01/2013	SI
539	25138	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	13/01/2013	SI
540	25139	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	13/01/2013	SI
541	25140	ORTEGA CASTILLO SOFIA	13/01/2013	SI
542	25141	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	13/01/2013	SI
543	25142	ROLDAN PENSADO EDGARDO	13/01/2013	SI
544	25143	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	13/01/2013	SI
545	25144	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	13/01/2013	SI
546	25145	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	13/01/2013	SI
547	25146	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	13/01/2013	SI
548	25147	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	13/01/2013	SI
549	25148	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	13/01/2013	SI
550	25149	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	13/01/2013	SI
551	25150	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	13/01/2013	SI
552	25151	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	13/01/2013	SI
553	25152	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	13/01/2013	SI
554	25153	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	13/01/2013	SI
555	25154	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	13/01/2013	SI
556	25155	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	13/01/2013	SI
557	25156	JARAMILLO *** ARTURO	13/01/2013	SI
558	25157	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	13/01/2013	SI
559	25158	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	13/01/2013	SI
560	25159	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	13/01/2013	SI
561	25160	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	13/01/2013	SI
562	25161	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	13/01/2013	SI
563	25162	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	13/01/2013	SI
564	25163	SOTO SUAREZ MARGARITA	13/01/2013	SI
565	25164	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	13/01/2013	SI
566	25165	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	13/01/2013	SI
567	25166	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	13/01/2013	SI
568	25167	TERCER SEMESTRE	13/01/2013	SI
569	25168	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	13/01/2013	SI
570	25169	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	13/01/2013	SI
571	25170	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	13/01/2013	SI
572	25171	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	13/01/2013	SI

573	25172	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	13/01/2013	SI
574	25173	DE LA MORA CONDE MARIA	13/01/2013	SI
575	25174	DÍAZ MARTIN RODRIGO	13/01/2013	SI
576	25175	FIMBRES JURADO FERNANDO	13/01/2013	SI
577	25176	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	13/01/2013	SI
578	25177	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	13/01/2013	SI
579	25178	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	13/01/2013	SI
580	25179	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	13/01/2013	SI
581	25180	OCHOA CASTILLO ORLANDO	13/01/2013	SI
582	25181	ORTEGA ULLOA GERARDO	13/01/2013	SI
583	25182	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	13/01/2013	SI
584	25183	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	13/01/2013	SI
585	25184	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	13/01/2013	SI
586	25185	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	13/01/2013	SI
587	25186	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	13/01/2013	SI
588	25187	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	13/01/2013	SI
589	25188	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	13/01/2013	SI
590	25189	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	13/01/2013	SI
591	25190	AMARO RICO GUILLERMO	13/01/2013	SI
592	25191	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	13/01/2013	SI
593	25192	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	13/01/2013	SI
594	25193	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	13/01/2013	SI
595	25194	BASULTO ELIAS GUILLERMO	13/01/2013	NO
596	25195	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	13/01/2013	NO
597	25196	CARNALLA CORTES MARIANA	13/01/2013	NO
598	25197	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	13/01/2013	NO
599	25198	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	13/01/2013	NO
600	25199	FONTOVE HERRERA FERNANDO	13/01/2013	NO
601	25200	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	14/01/2013	NO
602	25201	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	14/01/2013	NO
603	25202	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	14/01/2013	NO
604	25203	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	14/01/2013	NO
605	25204	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	14/01/2013	NO
606	25205	MARES OROZCO CARMEN DELIA	14/01/2013	NO
607	25206	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	14/01/2013	NO
608	25207	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	14/01/2013	NO
609	25208	PALAFIX GONZALEZ ABEL	14/01/2013	NO
44	24643	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	14/01/2013	NO
45	24644	BASULTO ELIAS GUILLERMO	14/01/2013	NO
46	24645	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	14/01/2013	SI
47	24646	CARNALLA CORTES MARIANA	14/01/2013	SI
48	24647	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	14/01/2013	SI
49	24648	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	14/01/2013	SI

135	24734	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	14/01/2013	SI
136	24735	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	14/01/2013	SI
137	24736	OCHOA CASTILLO ORLANDO	14/01/2013	SI
138	24737	ORTEGA ULLOA GERARDO	14/01/2013	SI
139	24738	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	14/01/2013	SI
140	24739	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	14/01/2013	SI
141	24740	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	14/01/2013	SI
142	24741	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	14/01/2013	SI
143	24742	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	14/01/2013	SI
144	24743	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	14/01/2013	SI
145	24744	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	14/01/2013	SI
146	24745	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	14/01/2013	SI
147	24746	AMARO RICO GUILLERMO	14/01/2013	SI
148	24747	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	14/01/2013	SI
158	24757	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	14/01/2013	SI
159	24758	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	14/01/2013	SI
160	24759	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	14/01/2013	SI
161	24760	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	14/01/2013	SI
162	24761	MARES OROZCO CARMEN DELIA	14/01/2013	SI
163	24762	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	14/01/2013	SI
164	24763	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	14/01/2013	SI
165	24764	PALAFX GONZALEZ ABEL	14/01/2013	SI
166	24765	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	14/01/2013	SI
167	24766	RAMOS PEON ALEXANDRE	14/01/2013	SI
168	24767	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	14/01/2013	SI
169	24768	SALAZAR MENDEZ SAUL	14/01/2013	SI
170	24769	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	14/01/2013	SI
171	24770	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	14/01/2013	SI
172	24771	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	14/01/2013	SI
173	24772	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	14/01/2013	NO
174	24773	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	14/01/2013	NO
175	24774	VARGAS OBIETA CARLOS	14/01/2013	NO
176	24775	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	14/01/2013	NO
177	24776	ARANDA LOPEZ ANDRES	14/01/2013	NO
178	24777	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	14/01/2013	NO
179	24778	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	14/01/2013	NO
180	24779	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	14/01/2013	NO
181	24780	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	14/01/2013	SI
182	24781	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	14/01/2013	SI
183	24782	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	14/01/2013	SI
184	24783	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	14/01/2013	SI
185	24784	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	14/01/2013	SI
186	24785	MENESES REQUENA SALVADOR	14/01/2013	SI

187	24786	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	14/01/2013	SI
188	24787	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	14/01/2013	SI
189	24788	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	14/01/2013	SI
190	24789	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	14/01/2013	SI
191	24790	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	14/01/2013	SI
192	24791	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	14/01/2013	SI
193	24792	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	14/01/2013	SI
194	24793	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	14/01/2013	SI
195	24794	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	14/01/2013	SI
196	24795	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	14/01/2013	SI
197	24796	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	14/01/2013	SI
198	24797	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	14/01/2013	SI
199	24798	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	14/01/2013	SI
200	24799	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	14/01/2013	SI
201	24800	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	14/01/2013	SI
202	24801	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	14/01/2013	SI
203	24802	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	14/01/2013	SI
204	24803	LARA MALDONADO ANDRES	14/01/2013	SI
205	24804	LOPEZ RIZO JOSUE	14/01/2013	SI
206	24805	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	14/01/2013	SI
207	24806	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	14/01/2013	SI
208	24807	ORTEGA CASTILLO SOFIA	14/01/2013	SI
209	24808	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	14/01/2013	SI
210	24809	ROLDAN PENSADO EDGARDO	14/01/2013	SI
211	24810	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	14/01/2013	SI
212	24811	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	14/01/2013	SI
213	24812	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	14/01/2013	SI
214	24813	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	14/01/2013	SI
215	24814	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	SI
216	24815	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	SI
217	24816	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	SI
218	24817	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	15/01/2013	SI
219	24818	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	15/01/2013	SI
220	24819	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	SI
221	24820	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	SI
222	24821	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	SI
223	24822	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	15/01/2013	SI
224	24823	JARAMILLO *** ARTURO	15/01/2013	SI
610	25209	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	15/01/2013	SI
611	25210	RAMOS PEON ALEXANDRE	15/01/2013	SI
612	25211	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	15/01/2013	SI
613	25212	SALAZAR MENDEZ SAUL	15/01/2013	SI
614	25213	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	15/01/2013	SI

615	25214	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	15/01/2013	SI
616	25215	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	15/01/2013	SI
617	25216	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	15/01/2013	SI
618	25217	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	15/01/2013	SI
619	25218	VARGAS OBIETA CARLOS	15/01/2013	SI
620	25219	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	15/01/2013	SI
621	25220	ARANDA LOPEZ ANDRES	15/01/2013	SI
622	25221	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	15/01/2013	SI
623	25222	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	15/01/2013	SI
624	25223	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	15/01/2013	SI
625	25224	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	15/01/2013	SI
626	25225	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	15/01/2013	SI
627	25226	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	15/01/2013	SI
628	25227	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	15/01/2013	SI
629	25228	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	15/01/2013	SI
630	25229	MENESES REQUENA SALVADOR	15/01/2013	SI
631	25230	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	15/01/2013	SI
632	25231	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	15/01/2013	SI
633	25232	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	15/01/2013	SI
634	25233	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	15/01/2013	SI
635	25234	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	15/01/2013	SI
636	25235	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	15/01/2013	SI
637	25236	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	15/01/2013	SI
638	25237	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	15/01/2013	SI
639	25238	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	15/01/2013	SI
640	25239	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	15/01/2013	SI
641	25240	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	15/01/2013	SI
642	25241	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	15/01/2013	SI
643	25242	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	15/01/2013	SI
644	25243	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	15/01/2013	SI
645	25244	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	15/01/2013	SI
646	25245	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	15/01/2013	SI
647	25246	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	15/01/2013	SI
648	25247	LARA MALDONADO ANDRES	15/01/2013	SI
649	25248	LOPEZ RIZO JOSUE	15/01/2013	SI
650	25249	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	15/01/2013	SI
651	25250	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	15/01/2013	SI
652	25251	ORTEGA CASTILLO SOFIA	15/01/2013	SI
653	25252	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	15/01/2013	SI
654	25253	ROLDAN PENSADO EDGARDO	15/01/2013	SI
655	25254	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	15/01/2013	SI
656	25255	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	15/01/2013	SI
657	25256	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	15/01/2013	SI

658	25257	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	15/01/2013	SI
659	25258	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	SI
660	25259	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	SI
661	25260	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	SI
662	25261	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	15/01/2013	SI
663	25262	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	15/01/2013	SI
664	25263	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	SI
665	25264	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	SI
666	25265	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	SI
667	25266	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	15/01/2013	SI
668	25267	JARAMILLO *** ARTURO	15/01/2013	SI
669	25268	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	15/01/2013	SI
670	25269	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	15/01/2013	SI
671	25270	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	15/01/2013	SI
672	25271	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	15/01/2013	SI
673	25272	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	15/01/2013	SI
674	25273	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	15/01/2013	SI
675	25274	SOTO SUAREZ MARGARITA	15/01/2013	NO
676	25275	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	15/01/2013	NO
677	25276	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	15/01/2013	NO
678	25277	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	15/01/2013	NO
679	25278	TERCER SEMESTRE	15/01/2013	NO
680	25279	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	15/01/2013	NO
681	25280	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	15/01/2013	NO
682	25281	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	15/01/2013	NO
683	25282	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	15/01/2013	NO
684	25283	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	16/01/2013	NO
685	25284	DE LA MORA CONDE MARIA	16/01/2013	NO
686	25285	DÍAZ MARTIN RODRIGO	16/01/2013	NO
687	25286	FIMBRES JURADO FERNANDO	16/01/2013	NO
688	25287	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	16/01/2013	NO
689	25288	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	16/01/2013	NO
690	25289	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	16/01/2013	NO
691	25290	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	16/01/2013	NO
692	25291	OCHOA CASTILLO ORLANDO	16/01/2013	NO
693	25292	ORTEGA ULLOA GERARDO	16/01/2013	NO
694	25293	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	17/01/2013	NO
695	25294	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	17/01/2013	SI
696	25295	SANCHEZ CASTELLANOS VILAFUERTE FERNANDO	17/01/2013	SI
697	25296	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	17/01/2013	SI
698	25297	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	17/01/2013	SI
699	25298	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	17/01/2013	SI
700	25299	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	18/01/2013	SI

701	25300	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	18/01/2013	SI
702	25301	AMARO RICO GUILLERMO	18/01/2013	SI
703	25302	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	18/01/2013	SI
704	25303	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	18/01/2013	SI
705	25304	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	18/01/2013	SI
706	25305	BASULTO ELIAS GUILLERMO	19/01/2013	SI
707	25306	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	19/01/2013	SI
708	25307	CARNALLA CORTES MARIANA	19/01/2013	SI
709	25308	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	19/01/2013	SI
710	25309	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	20/01/2013	SI
711	25310	FONTOVE HERRERA FERNANDO	20/01/2013	SI
712	25311	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	20/01/2013	SI
713	25312	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	20/01/2013	SI
714	25313	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	20/01/2013	SI
715	25314	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	21/01/2013	SI
716	25315	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	21/01/2013	SI
717	25316	MARES OROZCO CARMEN DELIA	21/01/2013	SI
718	25317	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	21/01/2013	SI
719	25318	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	21/01/2013	SI
720	25319	PALAFIX GONZALEZ ABEL	21/01/2013	SI
721	25320	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	22/01/2013	SI
722	25321	RAMOS PEON ALEXANDRE	22/01/2013	SI
723	25322	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	22/01/2013	SI
724	25323	SALAZAR MENDEZ SAUL	22/01/2013	SI
725	25324	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	22/01/2013	SI
726	25325	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	22/01/2013	SI
727	25326	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	22/01/2013	SI
728	25327	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	22/01/2013	SI
729	25328	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	22/01/2013	SI
730	25329	VARGAS OBIETA CARLOS	23/01/2013	SI
731	25330	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	23/01/2013	SI
732	25331	ARANDA LOPEZ ANDRES	23/01/2013	SI
733	25332	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	23/01/2013	SI
734	25333	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	23/01/2013	SI
735	25334	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	23/01/2013	SI
736	25335	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	24/01/2013	SI
737	25336	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	24/01/2013	SI
738	25337	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	24/01/2013	SI
739	25338	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	24/01/2013	SI
740	25339	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	24/01/2013	SI
741	25340	MENESES REQUENA SALVADOR	24/01/2013	SI
742	25341	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	25/01/2013	SI
743	25342	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	25/01/2013	SI

744	25343	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	25/01/2013	SI
745	25344	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	25/01/2013	SI
746	25345	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	25/01/2013	SI
747	25346	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	25/01/2013	SI
748	25347	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	26/01/2013	SI
749	25348	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	26/01/2013	SI
750	25349	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	26/01/2013	SI
751	25350	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	26/01/2013	SI
752	25351	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	26/01/2013	SI
753	25352	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	27/01/2013	SI
754	25353	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	27/01/2013	SI
755	25354	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	27/01/2013	SI
756	25355	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	27/01/2013	SI
757	25356	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	28/01/2013	SI
758	25357	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	28/01/2013	SI
759	25358	LARA MALDONADO ANDRES	28/01/2013	SI
760	25359	LOPEZ RIZO JOSUE	28/01/2013	SI
761	25360	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	28/01/2013	SI
762	25361	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	29/01/2013	SI
763	25362	ORTEGA CASTILLO SOFIA	29/01/2013	SI
764	25363	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	29/01/2013	SI
765	25364	ROLDAN PENSADO EDGARDO	29/01/2013	SI
766	25365	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	29/01/2013	SI
767	25366	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	29/01/2013	SI
768	25367	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	29/01/2013	SI
769	25368	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	29/01/2013	SI
770	25369	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	29/01/2013	SI
771	25370	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	30/01/2013	SI
772	25371	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	30/01/2013	SI
773	25372	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	30/01/2013	SI
774	25373	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	30/01/2013	SI
775	25374	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	30/01/2013	SI
776	25375	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	30/01/2013	SI
777	25376	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	30/01/2013	SI
778	25377	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	30/01/2013	SI
779	25378	JARAMILLO *** ARTURO	30/01/2013	SI
780	25379	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	30/01/2013	SI
781	25380	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	30/01/2013	SI
782	25381	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	30/01/2013	SI
783	25382	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	30/01/2013	SI
784	25383	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	30/01/2013	SI
785	25384	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	30/01/2013	SI
786	25385	SOTO SUAREZ MARGARITA	30/01/2013	SI

787	25386	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	30/01/2013	SI
788	25387	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	30/01/2013	SI
789	25388	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	30/01/2013	SI
790	25389	TERCER SEMESTRE	30/01/2013	SI
791	25390	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	30/01/2013	SI
792	25391	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	30/01/2013	SI
793	25392	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	30/01/2013	SI
794	25393	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	30/01/2013	SI
795	25394	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	30/01/2013	SI
796	25395	DE LA MORA CONDE MARIA	30/01/2013	SI
797	25396	DÍAZ MARTIN RODRIGO	30/01/2013	SI
798	25397	FIMBRES JURADO FERNANDO	30/01/2013	SI
799	25398	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	30/01/2013	SI
800	25399	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	30/01/2013	SI
801	25400	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	30/01/2013	SI
802	25401	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	30/01/2013	SI
803	25402	OCHOA CASTILLO ORLANDO	30/01/2013	SI
804	25403	ORTEGA ULLOA GERARDO	30/01/2013	SI
805	25404	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	30/01/2013	SI
806	25405	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	30/01/2013	SI
807	25406	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	30/01/2013	SI
808	25407	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	30/01/2013	SI
809	25408	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	30/01/2013	SI
810	25409	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	30/01/2013	SI
811	25410	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	30/01/2013	SI
812	25411	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	30/01/2013	SI
813	25412	AMARO RICO GUILLERMO	30/01/2013	SI
814	25413	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	30/01/2013	SI
815	25414	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	30/01/2013	SI
816	25415	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	30/01/2013	SI
817	25416	BASULTO ELIAS GUILLERMO	30/01/2013	SI
818	25417	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	30/01/2013	SI
819	25418	CARNALLA CORTES MARIANA	30/01/2013	SI
820	25419	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	30/01/2013	SI
821	25420	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	30/01/2013	SI
822	25421	FONTOVE HERRERA FERNANDO	30/01/2013	SI
823	25422	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	30/01/2013	SI
824	25423	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	30/01/2013	SI
825	25424	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	31/01/2013	SI
826	25425	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	31/01/2013	SI
827	25426	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	31/01/2013	SI
828	25427	MARES OROZCO CARMEN DELIA	31/01/2013	SI
829	25428	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	31/01/2013	SI

830	25429	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	31/01/2013	SI
831	25430	PALAFX GONZALEZ ABEL	31/01/2013	SI
832	25431	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	31/01/2013	SI
833	25432	RAMOS PEON ALEXANDRE	31/01/2013	SI

Fuente: *Data histórica de pedidos 2012, Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística*

Esto es:

Ventas mensuales promedio S/. **842937.4539**

Ventas promedio por cliente: S/.1,100.00

Clientes mensuales: 833

PEDIDOS NO ENTREGADOS A TIEMPO: 450 PEDIDOS

Nota:

- Las causas principales fueron:
 - o Mala coordinación con los proveedores
 - o Transporte no confiable
 - o Pagos a des tiempos con proveedores
 - o Productos desfasados
 - o Clima
 - o Tiempo

Aplicando la fórmula correspondiente:

$$= 54\% \frac{\text{Pedidos no entregados}}{\text{Pedidos despachados}}$$

833 Pedidos despachados

Nivel de cumplimiento de entrega a clientes = 54%

Después de la implantación del modelo de optimización

Ventas mensuales promedio S/. 842937.4539

Ventas promedio por cliente: S/1,100.00

Clientes mensuales: 833

Pedidos No Entregados A Tiempo: 90 Pedidos

DATA HISTORICA DE PEDIDOS NO DESPACHADOS 2012

Item	Nro Pedido	APELLIDOS Y NOMBRES	FECHA DESPACHO	SE DESPACHO?
823	25422	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	30/01/2013	NO
824	25423	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	30/01/2013	NO
825	25424	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	31/01/2013	NO
826	25425	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	31/01/2013	NO
827	25426	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	31/01/2013	NO
828	25427	MARES OROZCO CARMEN DELIA	31/01/2013	NO
829	25428	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	31/01/2013	NO
830	25429	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	31/01/2013	NO
831	25430	PALAFox GONZALEZ ABEL	31/01/2013	NO
832	25431	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	31/01/2013	NO
833	25432	RAMOS PEON ALEXANDRE	31/01/2013	NO
7	24606	JARAMILLO *** ARTURO	01/01/2012	NO
153	24752	CARNALLA CORTES MARIANA	04/01/2012	NO
154	24753	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	04/01/2012	NO
155	24754	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	04/01/2012	NO
156	24755	FONTOVE HERRERA FERNANDO	04/01/2012	NO
157	24756	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	04/01/2012	NO
251	24850	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	04/01/2012	NO
252	24851	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	04/01/2012	NO
253	24852	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	05/01/2012	NO

254	24853	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	05/01/2012	NO
255	24854	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	05/01/2012	NO
256	24855	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	05/01/2012	NO
257	24856	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	05/01/2012	NO
258	24857	AMARO RICO GUILLERMO	05/01/2012	NO
259	24858	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	05/01/2012	NO
260	24859	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	05/01/2012	NO
507	25106	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	10/01/2012	NO
508	25107	VARGAS OBIETA CARLOS	10/01/2012	NO
509	25108	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	10/01/2012	NO
510	25109	ARANDA LOPEZ ANDRES	10/01/2012	NO
511	25110	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	10/01/2012	NO
512	25111	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	10/01/2012	NO
513	25112	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	11/01/2012	NO
514	25113	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	11/01/2012	NO
515	25114	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	11/01/2012	NO
516	25115	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	11/01/2012	NO
517	25116	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	11/01/2012	NO
518	25117	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	11/01/2012	NO
519	25118	MENESES REQUENA SALVADOR	11/01/2012	NO
520	25119	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	11/01/2012	NO
521	25120	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	11/01/2012	NO
522	25121	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	11/01/2012	NO
523	25122	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	11/01/2012	NO
524	25123	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	11/01/2012	NO
525	25124	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	11/01/2012	NO
595	25194	BASULTO ELIAS GUILLERMO	13/01/2013	NO
596	25195	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	13/01/2013	NO
597	25196	CARNALLA CORTES MARIANA	13/01/2013	NO
598	25197	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	13/01/2013	NO
599	25198	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	13/01/2013	NO
600	25199	FONTOVE HERRERA FERNANDO	13/01/2013	NO
601	25200	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	14/01/2013	NO
602	25201	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	14/01/2013	NO
603	25202	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	14/01/2013	NO
604	25203	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	14/01/2013	NO
605	25204	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	14/01/2013	NO
606	25205	MARES OROZCO CARMEN DELIA	14/01/2013	NO
607	25206	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	14/01/2013	NO
608	25207	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	14/01/2013	NO
609	25208	PALAFX GONZALEZ ABEL	14/01/2013	NO
44	24643	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	14/01/2013	NO
45	24644	BASULTO ELIAS GUILLERMO	14/01/2013	NO

173	24772	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	14/01/2013	NO
174	24773	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	14/01/2013	NO
175	24774	VARGAS OBIETA CARLOS	14/01/2013	NO
176	24775	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	14/01/2013	NO
177	24776	ARANDA LOPEZ ANDRES	14/01/2013	NO
178	24777	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	14/01/2013	NO
179	24778	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	14/01/2013	NO
180	24779	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	14/01/2013	NO
675	25274	SOTO SUAREZ MARGARITA	15/01/2013	NO
676	25275	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	15/01/2013	NO
677	25276	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	15/01/2013	NO
678	25277	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	15/01/2013	NO
679	25278	TERCER SEMESTRE	15/01/2013	NO
680	25279	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	15/01/2013	NO
681	25280	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	15/01/2013	NO
682	25281	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	15/01/2013	NO
683	25282	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	15/01/2013	NO
684	25283	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	16/01/2013	NO
685	25284	DE LA MORA CONDE MARIA	16/01/2013	NO
686	25285	DÍAZ MARTIN RODRIGO	16/01/2013	NO
687	25286	FIMBRES JURADO FERNANDO	16/01/2013	NO
688	25287	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	16/01/2013	NO
689	25288	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	16/01/2013	NO
690	25289	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	16/01/2013	NO
691	25290	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	16/01/2013	NO
692	25291	OCHOA CASTILLO ORLANDO	16/01/2013	NO
693	25292	ORTEGA ULLOA GERARDO	16/01/2013	NO

Fuente: *Data histórica de pedidos*, Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística

Nota:

- Las causas principales fueron:
 - o Buena gestión en los procesos de requerimiento de productos
 - o Pago al día con proveedores
 - o Se hizo un estudio del mercado sobre las empresas de transportes para ver quien tiene mayor confiabilidad y seguridad y se opto en cambiar de transportista.
 - o Mayor coordinación con el área de soporte técnico.
 - o Se expandió la cartera de proveedores para no depender de solo 1 o 2.

Aplicando la fórmula correspondiente:

$$= 11\% \frac{\text{s no entregados}}{833 \text{ Pedidos despachados}}$$

Nivel de cumplimiento de entrega a clientes = 11%

	CUMPLIMIENTO ENTREGAS A CLIENTES		%	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
CLIENTES MENSUALES	833.00		100%	
PEDIDOS NO ENTREGADOS A TIEMPO	450.00	90.00	(54%) 46%	(11%) 89%

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES:

- Antes de la implementación, teníamos 450 pedidos no despachados en la fecha ni tiempo indicado.
- Gracias a la implementación que se hizo, tuvimos grandes resultados llegando a 90 pedidos no despachados en la fecha indicada.
- A que se debió?
 - Gracias a la herramienta de las 5 s, nuestros procesos mejoraron, por ejemplo.
 - LEAD TIME, nuestros tiempos de entrega actualmente es mas organizado mas coordinado con nuestros proveedores.
 - Se tiene mejor coordinación con las áreas involucradas por ejemplo FINANZAS para que nos pueda dar el visto bueno a las facturaciones de dichos productos en tiempos mínimos.
 - Se maneja documentación (órdenes de compra), para así tener un mejor control con los productos que se esta requiriendo y estableciendo fechas reales para que nuestra mercadería llegue en el momento indicado

4.- ABASTECIMIENTO

Antes de iniciar la implantación del modelo de optimización

Para tal efecto se hace uso de la **Calidad de los Pedidos Generados**, que consisten en el Número y porcentaje de pedidos de compras generadas sin retraso, o sin necesidad de información adicional. Permite cortes de los problemas inherentes a la generación errática de pedidos, como: costo del lanzamiento de pedidos rectificadores, esfuerzo del personal de compras para identificar y resolver problemas, incremento del costo de mantenimiento de inventarios y pérdida de ventas, entre otros.

En aplicación de la fórmula se tiene lo siguiente:

Productos Generados sin Problemas

Total de pedidos generados

Clientes mensuales promedio: 833

Promedio pedidos generados sin problemas: 383

DATA HISTORICA DE PEDIDOS SIN PROBLEMAS 2012-ANTES

Item	Nro Pedido	APELLIDOS Y NOMBRES	FECHA DESPACHO	PEDIDO CON PROBLEMAS
7	24606	JARAMILLO *** ARTURO	01/01/2012	NO
8	24607	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	01/01/2012	NO
50	24649	FONTOVE HERRERA FERNANDO	02/01/2012	NO
51	24650	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	02/01/2012	NO
52	24651	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	02/01/2012	NO

53	24652	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	02/01/2012	NO
54	24653	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	02/01/2012	NO
55	24654	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	02/01/2012	NO
56	24655	MARES OROZCO CARMEN DELIA	02/01/2012	NO
57	24656	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	02/01/2012	NO
58	24657	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	02/01/2012	NO
59	24658	PALAFX GONZALEZ ABEL	02/01/2012	NO
60	24659	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	02/01/2012	NO
61	24660	RAMOS PEON ALEXANDRE	02/01/2012	NO
62	24661	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	02/01/2012	NO
63	24662	SALAZAR MENDEZ SAUL	03/01/2012	NO
64	24663	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	03/01/2012	NO
65	24664	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	03/01/2012	NO
66	24665	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	03/01/2012	NO
67	24666	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	03/01/2012	NO
68	24667	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	03/01/2012	NO
69	24668	VARGAS OBIETA CARLOS	03/01/2012	NO
70	24669	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	03/01/2012	NO
71	24670	ARANDA LOPEZ ANDRES	03/01/2012	NO
72	24671	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	03/01/2012	NO
73	24672	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	03/01/2012	NO
74	24673	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	03/01/2012	NO
75	24674	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	03/01/2012	NO
76	24675	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	03/01/2012	NO
77	24676	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	03/01/2012	NO
78	24677	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	03/01/2012	NO
79	24678	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	03/01/2012	NO
80	24679	MENESES REQUENA SALVADOR	03/01/2012	NO
81	24680	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	03/01/2012	NO
82	24681	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	03/01/2012	NO
83	24682	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	03/01/2012	NO
84	24683	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	03/01/2012	NO
85	24684	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	03/01/2012	NO
86	24685	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	03/01/2012	NO
87	24686	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	03/01/2012	NO
88	24687	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	03/01/2012	NO
89	24688	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	03/01/2012	NO
90	24689	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	03/01/2012	NO
91	24690	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	03/01/2012	NO
92	24691	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	03/01/2012	NO
93	24692	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	03/01/2012	NO
94	24693	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	03/01/2012	NO
95	24694	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	03/01/2012	NO

96	24695	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	03/01/2012	NO
97	24696	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	03/01/2012	NO
98	24697	LARA MALDONADO ANDRES	03/01/2012	NO
99	24698	LOPEZ RIZO JOSUE	03/01/2012	NO
100	24699	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	03/01/2012	NO
101	24700	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	03/01/2012	NO
102	24701	ORTEGA CASTILLO SOFIA	03/01/2012	NO
103	24702	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	03/01/2012	NO
104	24703	ROLDAN PENSADO EDGARDO	03/01/2012	NO
105	24704	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	03/01/2012	NO
106	24705	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	03/01/2012	NO
107	24706	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	03/01/2012	NO
125	24724	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	04/01/2012	NO
126	24725	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	04/01/2012	NO
127	24726	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	04/01/2012	NO
128	24727	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	04/01/2012	NO
129	24728	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	04/01/2012	NO
130	24729	DE LA MORA CONDE MARIA	04/01/2012	NO
131	24730	DÍAZ MARTIN RODRIGO	04/01/2012	NO
132	24731	FIMBRES JURADO FERNANDO	04/01/2012	NO
133	24732	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	04/01/2012	NO
134	24733	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	04/01/2012	NO
149	24748	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	04/01/2012	NO
150	24749	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	04/01/2012	NO
151	24750	BASULTO ELIAS GUILLERMO	04/01/2012	NO
152	24751	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	04/01/2012	NO
153	24752	CARNALLA CORTES MARIANA	04/01/2012	NO
154	24753	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	04/01/2012	NO
155	24754	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	04/01/2012	NO
156	24755	FONTOVE HERRERA FERNANDO	04/01/2012	NO
157	24756	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	04/01/2012	NO
251	24850	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	04/01/2012	NO
252	24851	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	04/01/2012	NO
253	24852	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	05/01/2012	NO
254	24853	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	05/01/2012	NO
255	24854	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	05/01/2012	NO
256	24855	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	05/01/2012	NO
257	24856	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	05/01/2012	NO
258	24857	AMARO RICO GUILLERMO	05/01/2012	NO
259	24858	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	05/01/2012	NO
260	24859	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	05/01/2012	NO
261	24860	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	05/01/2012	NO

262	24861	BASULTO ELIAS GUILLERMO	05/01/2012	NO
263	24862	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	05/01/2012	NO
264	24863	CARNALLA CORTES MARIANA	05/01/2012	NO
265	24864	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	05/01/2012	NO
266	24865	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	05/01/2012	NO
267	24866	FONTOVE HERRERA FERNANDO	05/01/2012	NO
268	24867	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	05/01/2012	NO
269	24868	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	05/01/2012	NO
270	24869	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	05/01/2012	NO
271	24870	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	05/01/2012	NO
272	24871	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	05/01/2012	NO
273	24872	MARES OROZCO CARMEN DELIA	05/01/2012	NO
274	24873	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	05/01/2012	NO
275	24874	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	05/01/2012	NO
276	24875	PALAFX GONZALEZ ABEL	05/01/2012	NO
277	24876	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	05/01/2012	NO
278	24877	RAMOS PEON ALEXANDRE	05/01/2012	NO
279	24878	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	05/01/2012	NO
280	24879	SALAZAR MENDEZ SAUL	05/01/2012	NO
281	24880	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	05/01/2012	NO
282	24881	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	05/01/2012	NO
283	24882	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	05/01/2012	NO
284	24883	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	05/01/2012	NO
285	24884	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	05/01/2012	NO
286	24885	VARGAS OBIETA CARLOS	05/01/2012	NO
287	24886	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	05/01/2012	NO
288	24887	ARANDA LOPEZ ANDRES	05/01/2012	NO
289	24888	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	05/01/2012	NO
290	24889	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	06/01/2012	NO
291	24890	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	06/01/2012	NO
292	24891	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	06/01/2012	NO
293	24892	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	06/01/2012	NO
294	24893	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	06/01/2012	NO
295	24894	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	06/01/2012	NO
296	24895	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	06/01/2012	NO
297	24896	MENESES REQUENA SALVADOR	06/01/2012	NO
298	24897	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	06/01/2012	NO
299	24898	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	06/01/2012	NO
300	24899	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	06/01/2012	NO
301	24900	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	06/01/2012	NO
302	24901	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	06/01/2012	NO
303	24902	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	06/01/2012	NO
304	24903	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	06/01/2012	NO

305	24904	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	06/01/2012	NO
306	24905	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	06/01/2012	NO
307	24906	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	06/01/2012	NO
308	24907	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	06/01/2012	NO
309	24908	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	06/01/2012	NO
310	24909	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	06/01/2012	NO
311	24910	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	06/01/2012	NO
312	24911	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	06/01/2012	NO
313	24912	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	06/01/2012	NO
314	24913	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	06/01/2012	NO
315	24914	LARA MALDONADO ANDRES	06/01/2012	NO
316	24915	LOPEZ RIZO JOSUE	06/01/2012	NO
317	24916	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	06/01/2012	NO
318	24917	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	06/01/2012	NO
319	24918	ORTEGA CASTILLO SOFIA	06/01/2012	NO
320	24919	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	06/01/2012	NO
321	24920	ROLDAN PENSADO EDGARDO	06/01/2012	NO
322	24921	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	06/01/2012	NO
323	24922	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	06/01/2012	NO
324	24923	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	06/01/2012	NO
325	24924	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	06/01/2012	NO
326	24925	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	06/01/2012	NO
327	24926	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	06/01/2012	NO
328	24927	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	06/01/2012	NO
329	24928	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	06/01/2012	NO
330	24929	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	06/01/2012	NO
331	24930	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	06/01/2012	NO
332	24931	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	06/01/2012	NO
333	24932	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	06/01/2012	NO
334	24933	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	06/01/2012	NO
335	24934	JARAMILLO *** ARTURO	06/01/2012	NO
336	24935	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	06/01/2012	NO
337	24936	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	06/01/2012	NO
338	24937	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	06/01/2012	NO
339	24938	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	06/01/2012	NO
340	24939	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	06/01/2012	NO
341	24940	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	06/01/2012	NO
342	24941	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
343	24942	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
344	24943	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
345	24944	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
346	24945	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
347	24946	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO

348	24947	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
349	24948	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
350	24949	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
351	24950	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
352	24951	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
353	24952	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
354	24953	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
355	24954	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
356	24955	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
357	24956	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
358	24957	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
359	24958	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
360	24959	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
361	24960	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
362	24961	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	07/01/2012	NO
363	24962	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	07/01/2012	NO
364	24963	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	07/01/2012	NO
365	24964	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	07/01/2012	NO
366	24965	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	07/01/2012	NO
367	24966	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	07/01/2012	NO
368	24967	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	07/01/2012	NO
369	24968	AMARO RICO GUILLERMO	07/01/2012	NO
370	24969	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	07/01/2012	NO
371	24970	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	07/01/2012	NO
372	24971	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	07/01/2012	NO
373	24972	BASULTO ELIAS GUILLERMO	07/01/2012	NO
374	24973	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	07/01/2012	NO
375	24974	CARNALLA CORTES MARIANA	07/01/2012	NO
376	24975	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	07/01/2012	NO
377	24976	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	07/01/2012	NO
378	24977	FONTOVE HERRERA FERNANDO	07/01/2012	NO
379	24978	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	07/01/2012	NO
380	24979	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	07/01/2012	NO
381	24980	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	07/01/2012	NO
382	24981	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	07/01/2012	NO
383	24982	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	07/01/2012	NO
384	24983	MARES OROZCO CARMEN DELIA	07/01/2012	NO
385	24984	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	07/01/2012	NO
386	24985	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	07/01/2012	NO
387	24986	PALAFIX GONZALEZ ABEL	07/01/2012	NO
388	24987	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	07/01/2012	NO
389	24988	RAMOS PEON ALEXANDRE	07/01/2012	NO

390	24989	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	07/01/2012	NO
391	24990	SALAZAR MENDEZ SAUL	07/01/2012	NO
392	24991	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	07/01/2012	NO
393	24992	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	07/01/2012	NO
394	24993	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	07/01/2012	NO
395	24994	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	07/01/2012	NO
396	24995	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	07/01/2012	NO
397	24996	VARGAS OBIETA CARLOS	07/01/2012	NO
398	24997	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	07/01/2012	NO
399	24998	ARANDA LOPEZ ANDRES	07/01/2012	NO
400	24999	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	07/01/2012	NO
401	25000	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	07/01/2012	NO
412	25011	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	07/01/2012	NO
413	25012	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	07/01/2012	NO
414	25013	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	07/01/2012	NO
415	25014	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	07/01/2012	NO
416	25015	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	07/01/2012	NO
417	25016	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	07/01/2012	NO
418	25017	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	07/01/2012	NO
424	25023	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	07/01/2012	NO
425	25024	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	07/01/2012	NO
426	25025	LARA MALDONADO ANDRES	07/01/2012	NO
427	25026	LOPEZ RIZO JOSUE	07/01/2012	NO
428	25027	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	07/01/2012	NO
429	25028	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	07/01/2012	NO
430	25029	ORTEGA CASTILLO SOFIA	07/01/2012	NO
431	25030	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	07/01/2012	NO
432	25031	ROLDAN PENSADO EDGARDO	07/01/2012	NO
433	25032	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	07/01/2012	NO
434	25033	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	07/01/2012	NO
435	25034	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
436	25035	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
1	24600	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
2	24601	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
3	24602	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
4	24603	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
5	24604	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
6	24605	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	07/01/2012	NO
17	24616	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
18	24617	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
19	24618	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
20	24619	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
21	24620	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO

22	24621	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
23	24622	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
24	24623	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
25	24624	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
26	24625	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
27	24626	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
28	24627	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
29	24628	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
30	24629	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
31	24630	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
32	24631	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
33	24632	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
34	24633	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	07/01/2012	NO
35	24634	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	07/01/2012	NO
36	24635	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	07/01/2012	NO
37	24636	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	07/01/2012	NO
38	24637	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	07/01/2012	NO
39	24638	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	07/01/2012	NO
40	24639	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	07/01/2012	NO
41	24640	AMARO RICO GUILLERMO	07/01/2012	NO
42	24641	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	07/01/2012	NO
43	24642	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	07/01/2012	NO
225	24824	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	07/01/2012	NO
226	24825	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	07/01/2012	NO
227	24826	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	07/01/2012	NO
228	24827	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	07/01/2012	NO
229	24828	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	07/01/2012	NO
230	24829	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	07/01/2012	NO
231	24830	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
232	24831	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
233	24832	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
234	24833	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
235	24834	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
236	24835	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
237	24836	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
238	24837	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
239	24838	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
240	24839	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
241	24840	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
242	24841	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
243	24842	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
244	24843	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO

245	24844	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
246	24845	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
247	24846	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
248	24847	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
249	24848	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
250	24849	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
437	25036	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
438	25037	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
439	25038	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
440	25039	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
441	25040	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
442	25041	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
443	25042	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
444	25043	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
445	25044	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	07/01/2012	NO
446	25045	JARAMILLO *** ARTURO	07/01/2012	NO
447	25046	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	07/01/2012	NO
448	25047	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	07/01/2012	NO
449	25048	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	07/01/2012	NO
450	25049	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	07/01/2012	NO
451	25050	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	07/01/2012	NO
452	25051	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	07/01/2012	NO
453	25052	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
454	25053	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
455	25054	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
456	25055	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
457	25056	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
458	25057	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
459	25058	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
480	25079	AMARO RICO GUILLERMO	08/01/2012	NO
481	25080	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	08/01/2012	NO
482	25081	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	08/01/2012	NO
483	25082	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	08/01/2012	NO
484	25083	BASULTO ELIAS GUILLERMO	08/01/2012	NO
485	25084	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	08/01/2012	NO
486	25085	CARNALLA CORTES MARIANA	09/01/2012	NO
487	25086	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	09/01/2012	NO
488	25087	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	09/01/2012	NO
489	25088	FONTOVE HERRERA FERNANDO	09/01/2012	NO
490	25089	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	09/01/2012	NO
491	25090	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	09/01/2012	NO
492	25091	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	09/01/2012	NO
493	25092	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	09/01/2012	NO

494	25093	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	09/01/2012	NO
495	25094	MARES OROZCO CARMEN DELIA	10/01/2012	NO
496	25095	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	10/01/2012	NO
497	25096	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	10/01/2012	NO
498	25097	PALAFX GONZALEZ ABEL	10/01/2012	NO
499	25098	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	10/01/2012	NO
500	25099	RAMOS PEON ALEXANDRE	10/01/2012	NO
501	25100	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	10/01/2012	NO
502	25101	SALAZAR MENDEZ SAUL	10/01/2012	NO
503	25102	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	10/01/2012	NO
504	25103	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	10/01/2012	NO
505	25104	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	10/01/2012	NO
506	25105	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	10/01/2012	NO
507	25106	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	10/01/2012	NO
508	25107	VARGAS OBIETA CARLOS	10/01/2012	NO
509	25108	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	10/01/2012	NO
510	25109	ARANDA LOPEZ ANDRES	10/01/2012	NO
511	25110	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	10/01/2012	NO
512	25111	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	10/01/2012	NO
513	25112	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	11/01/2012	NO
514	25113	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	11/01/2012	NO
515	25114	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	11/01/2012	NO
516	25115	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	11/01/2012	NO
517	25116	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	11/01/2012	NO
518	25117	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	11/01/2012	NO
529	25128	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	11/01/2012	NO
530	25129	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	12/01/2012	NO
531	25130	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	11/01/2012	NO
532	25131	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	12/01/2012	NO
533	25132	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	12/01/2012	NO
602	25201	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	14/01/2013	NO
603	25202	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	14/01/2013	NO
604	25203	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	14/01/2013	NO
177	24776	ARANDA LOPEZ ANDRES	14/01/2013	NO
679	25278	TERCER SEMESTRE	15/01/2013	NO
693	25292	ORTEGA ULLOA GERARDO	16/01/2013	NO
694	25293	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	17/01/2013	NO

Fuente: Data histórica de pedidos despachados sin problemas 2012, Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística

Nota:

- Las causas principales fueron:
 - o No se trabajaba con órdenes de compra para los distintos proveedores
 - o No hay cartera de proveedores
 - o Pagos a des tiempos a proveedores
 - o Mala coordinación con el área de facturación

Aplicando la fórmula correspondiente:

$$\frac{383 \text{ Pdtos generados sin problemas}}{833 \text{ Pedidos generados}} = 45\%$$

$$\text{CALIDAD DE PRODUCTOS GENERADOS} = 45\%$$

Después de la implantación del modelo de optimización

Clientes mensuales promedio: 833

Promedio pedidos generados sin problemas: 743

DATA HISTORICA DE PEDIDOS SIN PROBLEMAS 2013-DESPUES

tem	Nro Pedido	APELLIDOS Y NOMBRES	FECHA DESPACHO	PEDIDOS CON PROBLEMAS
823	25422	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	30/01/2013	NO
824	25423	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	30/01/2013	NO
825	25424	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	31/01/2013	NO
826	25425	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	31/01/2013	NO
827	25426	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	31/01/2013	NO
828	25427	MARES OROZCO CARMEN DELIA	31/01/2013	NO
829	25428	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	31/01/2013	NO
830	25429	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	31/01/2013	NO

831	25430	PALAFX GONZALEZ ABEL	31/01/2013	NO
832	25431	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	31/01/2013	NO
833	25432	RAMOS PEON ALEXANDRE	31/01/2013	NO
7	24606	JARAMILLO *** ARTURO	01/01/2012	NO
153	24752	CARNALLA CORTES MARIANA	04/01/2012	NO
154	24753	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	04/01/2012	NO
155	24754	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	04/01/2012	NO
156	24755	FONTOVE HERRERA FERNANDO	04/01/2012	NO
157	24756	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	04/01/2012	NO
251	24850	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	04/01/2012	NO
252	24851	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	04/01/2012	NO
253	24852	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	05/01/2012	NO
254	24853	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	05/01/2012	NO
255	24854	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	05/01/2012	NO
256	24855	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	05/01/2012	NO
257	24856	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	05/01/2012	NO
258	24857	AMARO RICO GUILLERMO	05/01/2012	NO
259	24858	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	05/01/2012	NO
260	24859	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	05/01/2012	NO
542	25141	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	13/01/2013	NO
543	25142	ROLDAN PENSADO EDGARDO	13/01/2013	NO
544	25143	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	13/01/2013	NO
545	25144	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	13/01/2013	NO
546	25145	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	13/01/2013	NO
547	25146	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	13/01/2013	NO
548	25147	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	13/01/2013	NO
549	25148	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	13/01/2013	NO
550	25149	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	13/01/2013	NO
551	25150	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	13/01/2013	NO
552	25151	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	13/01/2013	NO
553	25152	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	13/01/2013	NO
554	25153	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	13/01/2013	NO
555	25154	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	13/01/2013	NO
556	25155	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	13/01/2013	NO
557	25156	JARAMILLO *** ARTURO	13/01/2013	NO
558	25157	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	13/01/2013	NO
559	25158	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	13/01/2013	NO
560	25159	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	13/01/2013	NO
561	25160	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	13/01/2013	NO
562	25161	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	13/01/2013	NO
563	25162	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	13/01/2013	NO
564	25163	SOTO SUAREZ MARGARITA	13/01/2013	NO
565	25164	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	13/01/2013	NO

566	25165	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	13/01/2013	NO
567	25166	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	13/01/2013	NO
568	25167	TERCER SEMESTRE	13/01/2013	NO
569	25168	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	13/01/2013	NO
570	25169	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	13/01/2013	NO
571	25170	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	13/01/2013	NO
572	25171	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	13/01/2013	NO
573	25172	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	13/01/2013	NO
574	25173	DE LA MORA CONDE MARIA	13/01/2013	NO
194	24793	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	14/01/2013	NO
195	24794	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	14/01/2013	NO
196	24795	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	14/01/2013	NO
197	24796	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	14/01/2013	NO
198	24797	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	14/01/2013	NO
199	24798	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	14/01/2013	NO
200	24799	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	14/01/2013	NO
201	24800	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	14/01/2013	NO
202	24801	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	14/01/2013	NO
203	24802	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	14/01/2013	NO
204	24803	LARA MALDONADO ANDRES	14/01/2013	NO
205	24804	LOPEZ RIZO JOSUE	14/01/2013	NO
206	24805	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	14/01/2013	NO
207	24806	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	14/01/2013	NO
208	24807	ORTEGA CASTILLO SOFIA	14/01/2013	NO
209	24808	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	14/01/2013	NO
210	24809	ROLDAN PENSADO EDGARDO	14/01/2013	NO
211	24810	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	14/01/2013	NO
212	24811	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	14/01/2013	NO
213	24812	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	14/01/2013	NO
214	24813	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	14/01/2013	NO
215	24814	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	NO
216	24815	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	NO
217	24816	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	NO
218	24817	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	15/01/2013	NO
219	24818	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	15/01/2013	NO
220	24819	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	NO
221	24820	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	NO
222	24821	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	NO
223	24822	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	15/01/2013	NO
224	24823	JARAMILLO *** ARTURO	15/01/2013	NO
610	25209	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	15/01/2013	NO
611	25210	RAMOS PEON ALEXANDRE	15/01/2013	NO
612	25211	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	15/01/2013	NO

613	25212	SALAZAR MENDEZ SAUL	15/01/2013	NO
614	25213	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	15/01/2013	NO
615	25214	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	15/01/2013	NO
616	25215	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	15/01/2013	NO
617	25216	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	15/01/2013	NO
618	25217	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	15/01/2013	NO
619	25218	VARGAS OBIETA CARLOS	15/01/2013	NO
620	25219	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	15/01/2013	NO
621	25220	ARANDA LOPEZ ANDRES	15/01/2013	NO
622	25221	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	15/01/2013	NO
623	25222	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	15/01/2013	NO
624	25223	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	15/01/2013	NO
625	25224	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	15/01/2013	NO
626	25225	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	15/01/2013	NO
627	25226	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	15/01/2013	NO
628	25227	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	15/01/2013	NO
629	25228	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	15/01/2013	NO
630	25229	MENESES REQUENA SALVADOR	15/01/2013	NO
631	25230	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	15/01/2013	NO
632	25231	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	15/01/2013	NO
633	25232	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	15/01/2013	NO
634	25233	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	15/01/2013	NO
635	25234	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	15/01/2013	NO
636	25235	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	15/01/2013	NO
637	25236	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	15/01/2013	NO
638	25237	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	15/01/2013	NO
639	25238	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	15/01/2013	NO
640	25239	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	15/01/2013	NO
641	25240	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	15/01/2013	NO
642	25241	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	15/01/2013	NO
643	25242	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	15/01/2013	NO
644	25243	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	15/01/2013	NO
645	25244	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	15/01/2013	NO
646	25245	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	15/01/2013	NO
647	25246	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	15/01/2013	NO
648	25247	LARA MALDONADO ANDRES	15/01/2013	NO
649	25248	LOPEZ RIZO JOSUE	15/01/2013	NO
650	25249	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	15/01/2013	NO
651	25250	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	15/01/2013	NO
652	25251	ORTEGA CASTILLO SOFIA	15/01/2013	NO
653	25252	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	15/01/2013	NO
654	25253	ROLDAN PENSADO EDGARDO	15/01/2013	NO
655	25254	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	15/01/2013	NO

656	25255	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	15/01/2013	NO
657	25256	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	15/01/2013	NO
658	25257	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	15/01/2013	NO
659	25258	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	NO
660	25259	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	NO
661	25260	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	NO
662	25261	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	15/01/2013	NO
663	25262	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	15/01/2013	NO
664	25263	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	15/01/2013	NO
665	25264	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	15/01/2013	NO
666	25265	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	15/01/2013	NO
667	25266	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	15/01/2013	NO
668	25267	JARAMILLO *** ARTURO	15/01/2013	NO
669	25268	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	15/01/2013	NO
670	25269	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	15/01/2013	NO
671	25270	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	15/01/2013	NO
672	25271	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	15/01/2013	NO
673	25272	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	15/01/2013	NO
674	25273	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	15/01/2013	NO
695	25294	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	17/01/2013	NO
696	25295	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	17/01/2013	NO
697	25296	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	17/01/2013	NO
698	25297	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	17/01/2013	NO
699	25298	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	17/01/2013	NO
700	25299	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	18/01/2013	NO
701	25300	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	18/01/2013	NO
702	25301	AMARO RICO GUILLERMO	18/01/2013	NO
703	25302	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	18/01/2013	NO
704	25303	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	18/01/2013	NO
705	25304	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	18/01/2013	NO
706	25305	BASULTO ELIAS GUILLERMO	19/01/2013	NO
707	25306	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	19/01/2013	NO
708	25307	CARNALLA CORTES MARIANA	19/01/2013	NO
709	25308	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	19/01/2013	NO
710	25309	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	20/01/2013	NO
711	25310	FONTOVE HERRERA FERNANDO	20/01/2013	NO
712	25311	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	20/01/2013	NO
713	25312	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	20/01/2013	NO
714	25313	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	20/01/2013	NO
715	25314	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	21/01/2013	NO
716	25315	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	21/01/2013	NO
717	25316	MARES OROZCO CARMEN DELIA	21/01/2013	NO
718	25317	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	21/01/2013	NO

719	25318	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	21/01/2013	NO
720	25319	PALAFX GONZALEZ ABEL	21/01/2013	NO
721	25320	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	22/01/2013	NO
722	25321	RAMOS PEON ALEXANDRE	22/01/2013	NO
723	25322	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	22/01/2013	NO
724	25323	SALAZAR MENDEZ SAUL	22/01/2013	NO
725	25324	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	22/01/2013	NO
726	25325	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	22/01/2013	NO
727	25326	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	22/01/2013	NO
728	25327	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	22/01/2013	NO
729	25328	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	22/01/2013	NO
730	25329	VARGAS OBIETA CARLOS	23/01/2013	NO
731	25330	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	23/01/2013	NO
732	25331	ARANDA LOPEZ ANDRES	23/01/2013	NO
733	25332	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	23/01/2013	NO
734	25333	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	23/01/2013	NO
735	25334	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	23/01/2013	NO
736	25335	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	24/01/2013	NO
737	25336	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	24/01/2013	NO
738	25337	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	24/01/2013	NO
739	25338	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	24/01/2013	NO
740	25339	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	24/01/2013	NO
741	25340	MENESES REQUENA SALVADOR	24/01/2013	NO
742	25341	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	25/01/2013	NO
743	25342	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	25/01/2013	NO
744	25343	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	25/01/2013	NO
745	25344	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	25/01/2013	NO
746	25345	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	25/01/2013	NO
747	25346	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	25/01/2013	NO
748	25347	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	26/01/2013	NO
749	25348	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	26/01/2013	NO
750	25349	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	26/01/2013	NO
751	25350	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	26/01/2013	NO
752	25351	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	26/01/2013	NO
753	25352	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	27/01/2013	NO
754	25353	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	27/01/2013	NO
755	25354	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	27/01/2013	NO
756	25355	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	27/01/2013	NO
757	25356	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	28/01/2013	NO
758	25357	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	28/01/2013	NO
759	25358	LARA MALDONADO ANDRES	28/01/2013	NO
760	25359	LOPEZ RIZO JOSUE	28/01/2013	NO
761	25360	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	28/01/2013	NO

762	25361	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	29/01/2013	NO
763	25362	ORTEGA CASTILLO SOFIA	29/01/2013	NO
764	25363	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	29/01/2013	NO
765	25364	ROLDAN PENSADO EDGARDO	29/01/2013	NO
766	25365	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	29/01/2013	NO
767	25366	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	29/01/2013	NO
768	25367	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	29/01/2013	NO
769	25368	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	29/01/2013	NO
770	25369	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	29/01/2013	NO
771	25370	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	30/01/2013	NO
772	25371	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	30/01/2013	NO
773	25372	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	30/01/2013	NO
774	25373	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	30/01/2013	NO
775	25374	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	30/01/2013	NO
776	25375	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	30/01/2013	NO
777	25376	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	30/01/2013	NO
778	25377	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	30/01/2013	NO
779	25378	JARAMILLO *** ARTURO	30/01/2013	NO
780	25379	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	30/01/2013	NO
781	25380	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	30/01/2013	NO
782	25381	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	30/01/2013	NO
783	25382	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	30/01/2013	NO
784	25383	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	30/01/2013	NO
785	25384	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	30/01/2013	NO
786	25385	SOTO SUAREZ MARGARITA	30/01/2013	NO
787	25386	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	30/01/2013	NO
788	25387	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	30/01/2013	NO
789	25388	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	30/01/2013	NO
790	25389	TERCER SEMESTRE	30/01/2013	NO
791	25390	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	30/01/2013	NO
792	25391	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	30/01/2013	NO
793	25392	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	30/01/2013	NO
794	25393	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	30/01/2013	NO
795	25394	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	30/01/2013	NO
796	25395	DE LA MORA CONDE MARIA	30/01/2013	NO
797	25396	DÍAZ MARTIN RODRIGO	30/01/2013	NO
798	25397	FIMBRES JURADO FERNANDO	30/01/2013	NO
799	25398	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	30/01/2013	NO
800	25399	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	30/01/2013	NO
801	25400	HUICOCHEA MASON MARIO ALEJANDRO	30/01/2013	NO
802	25401	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	30/01/2013	NO
803	25402	OCHOA CASTILLO ORLANDO	30/01/2013	NO
804	25403	ORTEGA ULLOA GERARDO	30/01/2013	NO

805	25404	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	30/01/2013	NO
806	25405	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	30/01/2013	NO
807	25406	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	30/01/2013	NO
808	25407	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	30/01/2013	NO
809	25408	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	30/01/2013	NO
810	25409	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	30/01/2013	NO
811	25410	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	30/01/2013	NO
812	25411	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	30/01/2013	NO
813	25412	AMARO RICO GUILLERMO	30/01/2013	NO
814	25413	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	30/01/2013	NO
815	25414	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	30/01/2013	NO
816	25415	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	30/01/2013	NO
817	25416	BASULTO ELIAS GUILLERMO	30/01/2013	NO
818	25417	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	30/01/2013	NO
819	25418	CARNALLA CORTES MARIANA	30/01/2013	NO
820	25419	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	30/01/2013	NO
821	25420	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	30/01/2013	NO
822	25421	FONTOVE HERRERA FERNANDO	30/01/2013	NO
8	24607	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	01/01/2012	NO
50	24649	FONTOVE HERRERA FERNANDO	02/01/2012	NO
51	24650	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	02/01/2012	NO
52	24651	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	02/01/2012	NO
53	24652	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	02/01/2012	NO
54	24653	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	02/01/2012	NO
55	24654	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	02/01/2012	NO
56	24655	MARES OROZCO CARMEN DELIA	02/01/2012	NO
57	24656	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	02/01/2012	NO
58	24657	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	02/01/2012	NO
59	24658	PALAFOX GONZALEZ ABEL	02/01/2012	NO
60	24659	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	02/01/2012	NO
61	24660	RAMOS PEON ALEXANDRE	02/01/2012	NO
62	24661	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	02/01/2012	NO
63	24662	SALAZAR MENDEZ SAUL	03/01/2012	NO
64	24663	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	03/01/2012	NO
65	24664	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	03/01/2012	NO
66	24665	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	03/01/2012	NO
67	24666	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	03/01/2012	NO
68	24667	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	03/01/2012	NO
69	24668	VARGAS OBIETA CARLOS	03/01/2012	NO
70	24669	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	03/01/2012	NO
71	24670	ARANDA LOPEZ ANDRES	03/01/2012	NO
72	24671	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	03/01/2012	NO
73	24672	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	03/01/2012	NO

74	24673	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	03/01/2012	NO
75	24674	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	03/01/2012	NO
76	24675	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	03/01/2012	NO
77	24676	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	03/01/2012	NO
78	24677	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	03/01/2012	NO
79	24678	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	03/01/2012	NO
80	24679	MENESES REQUENA SALVADOR	03/01/2012	NO
81	24680	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	03/01/2012	NO
82	24681	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	03/01/2012	NO
83	24682	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	03/01/2012	NO
84	24683	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	03/01/2012	NO
85	24684	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	03/01/2012	NO
86	24685	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	03/01/2012	NO
87	24686	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	03/01/2012	NO
88	24687	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	03/01/2012	NO
89	24688	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	03/01/2012	NO
90	24689	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	03/01/2012	NO
91	24690	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	03/01/2012	NO
92	24691	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	03/01/2012	NO
93	24692	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	03/01/2012	NO
94	24693	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	03/01/2012	NO
95	24694	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	03/01/2012	NO
96	24695	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	03/01/2012	NO
97	24696	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	03/01/2012	NO
98	24697	LARA MALDONADO ANDRES	03/01/2012	NO
99	24698	LOPEZ RIZO JOSUE	03/01/2012	NO
100	24699	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	03/01/2012	NO
101	24700	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	03/01/2012	NO
102	24701	ORTEGA CASTILLO SOFIA	03/01/2012	NO
103	24702	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	03/01/2012	NO
104	24703	ROLDAN PENSADO EDGARDO	03/01/2012	NO
105	24704	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	03/01/2012	NO
106	24705	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	03/01/2012	NO
107	24706	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	03/01/2012	NO
125	24724	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	04/01/2012	NO
126	24725	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	04/01/2012	NO
127	24726	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	04/01/2012	NO
128	24727	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	04/01/2012	NO
129	24728	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	04/01/2012	NO
130	24729	DE LA MORA CONDE MARIA	04/01/2012	NO
131	24730	DÍAZ MARTIN RODRIGO	04/01/2012	NO
132	24731	FIMBRES JURADO FERNANDO	04/01/2012	NO
133	24732	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	04/01/2012	NO

134	24733	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	04/01/2012	NO
149	24748	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	04/01/2012	NO
150	24749	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	04/01/2012	NO
151	24750	BASULTO ELIAS GUILLERMO	04/01/2012	NO
152	24751	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	04/01/2012	NO
261	24860	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	05/01/2012	NO
262	24861	BASULTO ELIAS GUILLERMO	05/01/2012	NO
263	24862	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	05/01/2012	NO
264	24863	CARNALLA CORTES MARIANA	05/01/2012	NO
265	24864	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	05/01/2012	NO
266	24865	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	05/01/2012	NO
267	24866	FONTOVE HERRERA FERNANDO	05/01/2012	NO
268	24867	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	05/01/2012	NO
269	24868	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	05/01/2012	NO
270	24869	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	05/01/2012	NO
271	24870	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	05/01/2012	NO
272	24871	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	05/01/2012	NO
273	24872	MARES OROZCO CARMEN DELIA	05/01/2012	NO
274	24873	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	05/01/2012	NO
275	24874	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	05/01/2012	NO
276	24875	PALAFX GONZALEZ ABEL	05/01/2012	NO
277	24876	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	05/01/2012	NO
278	24877	RAMOS PEON ALEXANDRE	05/01/2012	NO
279	24878	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	05/01/2012	NO
280	24879	SALAZAR MENDEZ SAUL	05/01/2012	NO
281	24880	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	05/01/2012	NO
282	24881	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	05/01/2012	NO
283	24882	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	05/01/2012	NO
284	24883	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	05/01/2012	NO
285	24884	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	05/01/2012	NO
286	24885	VARGAS OBIETA CARLOS	05/01/2012	NO
287	24886	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	05/01/2012	NO
288	24887	ARANDA LOPEZ ANDRES	05/01/2012	NO
289	24888	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	05/01/2012	NO
290	24889	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	06/01/2012	NO
291	24890	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	06/01/2012	NO
292	24891	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	06/01/2012	NO
293	24892	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	06/01/2012	NO
294	24893	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	06/01/2012	NO
295	24894	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	06/01/2012	NO
296	24895	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	06/01/2012	NO
297	24896	MENESES REQUENA SALVADOR	06/01/2012	NO
298	24897	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	06/01/2012	NO

299	24898	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	06/01/2012	NO
300	24899	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	06/01/2012	NO
301	24900	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	06/01/2012	NO
302	24901	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	06/01/2012	NO
303	24902	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	06/01/2012	NO
304	24903	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	06/01/2012	NO
305	24904	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	06/01/2012	NO
306	24905	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	06/01/2012	NO
307	24906	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	06/01/2012	NO
308	24907	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	06/01/2012	NO
309	24908	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	06/01/2012	NO
310	24909	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	06/01/2012	NO
311	24910	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	06/01/2012	NO
312	24911	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	06/01/2012	NO
313	24912	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	06/01/2012	NO
314	24913	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	06/01/2012	NO
315	24914	LARA MALDONADO ANDRES	06/01/2012	NO
316	24915	LOPEZ RIZO JOSUE	06/01/2012	NO
317	24916	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	06/01/2012	NO
318	24917	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	06/01/2012	NO
319	24918	ORTEGA CASTILLO SOFIA	06/01/2012	NO
320	24919	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	06/01/2012	NO
321	24920	ROLDAN PENSADO EDGARDO	06/01/2012	NO
322	24921	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	06/01/2012	NO
323	24922	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	06/01/2012	NO
324	24923	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	06/01/2012	NO
325	24924	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	06/01/2012	NO
326	24925	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	06/01/2012	NO
327	24926	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	06/01/2012	NO
328	24927	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	06/01/2012	NO
329	24928	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	06/01/2012	NO
330	24929	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	06/01/2012	NO
331	24930	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	06/01/2012	NO
332	24931	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	06/01/2012	NO
333	24932	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	06/01/2012	NO
334	24933	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	06/01/2012	NO
335	24934	JARAMILLO *** ARTURO	06/01/2012	NO
336	24935	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	06/01/2012	NO
337	24936	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	06/01/2012	NO
338	24937	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	06/01/2012	NO
339	24938	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	06/01/2012	NO
340	24939	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	06/01/2012	NO
341	24940	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	06/01/2012	NO

342	24941	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
343	24942	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
344	24943	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
345	24944	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
346	24945	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
347	24946	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
348	24947	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
349	24948	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
350	24949	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
351	24950	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
352	24951	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
353	24952	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
354	24953	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
355	24954	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
356	24955	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
357	24956	HUICOCHA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
358	24957	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
359	24958	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
360	24959	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
361	24960	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
362	24961	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	07/01/2012	NO
363	24962	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	07/01/2012	NO
364	24963	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	07/01/2012	NO
365	24964	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	07/01/2012	NO
366	24965	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	07/01/2012	NO
367	24966	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	07/01/2012	NO
368	24967	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	07/01/2012	NO
369	24968	AMARO RICO GUILLERMO	07/01/2012	NO
370	24969	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	07/01/2012	NO
371	24970	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	07/01/2012	NO
372	24971	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	07/01/2012	NO
373	24972	BASULTO ELIAS GUILLERMO	07/01/2012	NO
374	24973	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	07/01/2012	NO
375	24974	CARNALLA CORTES MARIANA	07/01/2012	NO
376	24975	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	07/01/2012	NO
377	24976	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	07/01/2012	NO
378	24977	FONTOVE HERRERA FERNANDO	07/01/2012	NO
379	24978	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	07/01/2012	NO
380	24979	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	07/01/2012	NO
381	24980	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	07/01/2012	NO
382	24981	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	07/01/2012	NO
383	24982	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	07/01/2012	NO
384	24983	MARES OROZCO CARMEN DELIA	07/01/2012	NO

385	24984	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	07/01/2012	NO
386	24985	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	07/01/2012	NO
387	24986	PALAFX GONZALEZ ABEL	07/01/2012	NO
388	24987	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	07/01/2012	NO
389	24988	RAMOS PEON ALEXANDRE	07/01/2012	NO
390	24989	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	07/01/2012	NO
391	24990	SALAZAR MENDEZ SAUL	07/01/2012	NO
392	24991	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	07/01/2012	NO
393	24992	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	07/01/2012	NO
394	24993	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	07/01/2012	NO
395	24994	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	07/01/2012	NO
396	24995	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	07/01/2012	NO
397	24996	VARGAS OBIETA CARLOS	07/01/2012	NO
398	24997	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	07/01/2012	NO
399	24998	ARANDA LOPEZ ANDRES	07/01/2012	NO
400	24999	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	07/01/2012	NO
401	25000	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	07/01/2012	NO
402	25001	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	07/01/2012	NO
403	25002	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	07/01/2012	NO
404	25003	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	07/01/2012	NO
405	25004	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	07/01/2012	NO
406	25005	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	07/01/2012	NO
407	25006	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	07/01/2012	NO
408	25007	MENESES REQUENA SALVADOR	07/01/2012	NO
409	25008	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	07/01/2012	NO
410	25009	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	07/01/2012	NO
411	25010	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	07/01/2012	NO
412	25011	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	07/01/2012	NO
413	25012	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	07/01/2012	NO
414	25013	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	07/01/2012	NO
415	25014	RUEDA CONTRERAS MARA REGINA	07/01/2012	NO
416	25015	SALAZAR MENDEZ MAURICIO	07/01/2012	NO
417	25016	SÁNCHEZ RAMOS MARCOS JULIAN	07/01/2012	NO
418	25017	CAMPOS MORA HECTOR FABIAN	07/01/2012	NO
419	25018	DEL MORAL VENTURA ERNESTO EFRÉN	07/01/2012	NO
420	25019	GOMEZ MORALES MIRNA LISSETTE	07/01/2012	NO
421	25020	GUZMÁN SÁNCHEZ SERGIO	07/01/2012	NO
422	25021	HERNANDEZ MENDEZ ESTEBAN	07/01/2012	NO
423	25022	HERNANDEZ SANCHEZ EDGAR SAID	07/01/2012	NO
424	25023	HERRERA DOMINGUEZ PAVEL	07/01/2012	NO
425	25024	JIMENEZ ORTIZ DIANA LIZETTE	07/01/2012	NO
426	25025	LARA MALDONADO ANDRES	07/01/2012	NO
427	25026	LOPEZ RIZO JOSUE	07/01/2012	NO

428	25027	MAGAÑA MARTINEZ ANDRES CESAR	07/01/2012	NO
429	25028	OCHOA CRESPO LUIS ANGEL	07/01/2012	NO
430	25029	ORTEGA CASTILLO SOFIA	07/01/2012	NO
431	25030	REYES AHUMADA GRACIELA ASTRID	07/01/2012	NO
432	25031	ROLDAN PENSADO EDGARDO	07/01/2012	NO
433	25032	SÁNCHEZ ARGAEZ DANIEL ARTURO	07/01/2012	NO
434	25033	VERA VALDEZ JOSE EDUARDO	07/01/2012	NO
435	25034	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
436	25035	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
1	24600	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
2	24601	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
3	24602	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
4	24603	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
5	24604	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
6	24605	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	07/01/2012	NO
17	24616	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
18	24617	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
19	24618	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
20	24619	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
21	24620	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
22	24621	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
23	24622	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
24	24623	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
25	24624	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
26	24625	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
27	24626	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
28	24627	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
29	24628	HUICOCHEA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
30	24629	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
31	24630	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
32	24631	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
33	24632	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
34	24633	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	07/01/2012	NO
35	24634	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	07/01/2012	NO
36	24635	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	07/01/2012	NO
37	24636	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	07/01/2012	NO
38	24637	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	07/01/2012	NO
39	24638	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	07/01/2012	NO
40	24639	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	07/01/2012	NO
41	24640	AMARO RICO GUILLERMO	07/01/2012	NO
42	24641	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	07/01/2012	NO
43	24642	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	07/01/2012	NO
225	24824	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	07/01/2012	NO

226	24825	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	07/01/2012	NO
227	24826	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	07/01/2012	NO
228	24827	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	07/01/2012	NO
229	24828	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	07/01/2012	NO
230	24829	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	07/01/2012	NO
231	24830	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
232	24831	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO
233	24832	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
234	24833	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
235	24834	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
236	24835	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
237	24836	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
238	24837	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
239	24838	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
240	24839	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
241	24840	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
242	24841	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
243	24842	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
244	24843	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
245	24844	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO
246	24845	HUICOCHEA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
247	24846	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
248	24847	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
249	24848	ORTEGA ULLOA GERARDO	07/01/2012	NO
250	24849	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	07/01/2012	NO
437	25036	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
438	25037	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
439	25038	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
440	25039	ARCOS ALVARES ABDIEL SALVADOR	07/01/2012	NO
441	25040	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	07/01/2012	NO
442	25041	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	07/01/2012	NO
443	25042	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	07/01/2012	NO
444	25043	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	07/01/2012	NO
445	25044	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	07/01/2012	NO
446	25045	JARAMILLO *** ARTURO	07/01/2012	NO
447	25046	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	07/01/2012	NO
448	25047	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	07/01/2012	NO
449	25048	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	07/01/2012	NO
450	25049	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	07/01/2012	NO
451	25050	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	07/01/2012	NO
452	25051	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	07/01/2012	NO
453	25052	SOTO SUAREZ MARGARITA	07/01/2012	NO
454	25053	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	07/01/2012	NO

455	25054	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	07/01/2012	NO
456	25055	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	07/01/2012	NO
457	25056	TERCER SEMESTRE	07/01/2012	NO
458	25057	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	07/01/2012	NO
459	25058	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	07/01/2012	NO
480	25079	AMARO RICO GUILLERMO	08/01/2012	NO
481	25080	ARIZMENDI ECHEGARAY GERARDO	08/01/2012	NO
482	25081	AVILA JÁUREGUI JORGE ANTONIO	08/01/2012	NO
483	25082	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	08/01/2012	NO
484	25083	BASULTO ELIAS GUILLERMO	08/01/2012	NO
485	25084	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	08/01/2012	NO
486	25085	CARNALLA CORTES MARIANA	09/01/2012	NO
487	25086	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	09/01/2012	NO
488	25087	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	09/01/2012	NO
489	25088	FONTOVE HERRERA FERNANDO	09/01/2012	NO
490	25089	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	09/01/2012	NO
491	25090	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	09/01/2012	NO
694	25293	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	17/01/2013	NO
108	24707	ARGUELLO SANCHEZ ALEJANDRO	03/01/2012	NO
109	24708	BANDA ESTRADA DAVID ABRAHAM.	03/01/2012	NO
110	24709	BUENO CONTRERAS JOSE JORGE	03/01/2012	NO
111	24710	CAMACHO CORDERO JUAN RAMON	03/01/2012	NO
112	24711	GONZALEZ TOKMAN ALEJANDRO LUIS	03/01/2012	NO
113	24712	JARAMILLO *** ARTURO	03/01/2012	NO
114	24713	LOREDO MENDEZ MARIA DEL ROSARIO	03/01/2012	NO
115	24714	MEDINA HERRERA FRANCISCO JAVIER	03/01/2012	NO
116	24715	PAREDON MATA CARLOS GERARDO.	03/01/2012	NO
117	24716	RODRIGUEZ GALLARDO CLAUDIA ARACELI	03/01/2012	NO
118	24717	RUIZ AGUILAR ROXANA WENDOLINE	03/01/2012	NO
119	24718	SANTANA BEJARANO HILDEGARDO	04/01/2012	NO
120	24719	SOTO SUAREZ MARGARITA	04/01/2012	NO
121	24720	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	04/01/2012	NO
122	24721	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	04/01/2012	NO
123	24722	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	04/01/2012	NO
124	24723	TERCER SEMESTRE	04/01/2012	NO
460	25059	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	07/01/2012	NO
461	25060	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	07/01/2012	NO
462	25061	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	07/01/2012	NO
463	25062	DE LA MORA CONDE MARIA	07/01/2012	NO
464	25063	DÍAZ MARTIN RODRIGO	07/01/2012	NO
465	25064	FIMBRES JURADO FERNANDO	07/01/2012	NO
466	25065	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	07/01/2012	NO
467	25066	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	07/01/2012	NO

468	25067	HUICOCHEA MASON MARIO ALEJANDRO	07/01/2012	NO
469	25068	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	07/01/2012	NO
470	25069	OCHOA CASTILLO ORLANDO	07/01/2012	NO
471	25070	ORTEGA ULLOA GERARDO	08/01/2012	NO
472	25071	RAMIREZ HINOJOSA ALFREDO	08/01/2012	NO
473	25072	RODRIGUEZ HUERTA FRANCISCO MANUEL	08/01/2012	NO
474	25073	SANCHEZ CASTELLANOS VILLAFUERTE FERNANDO	08/01/2012	NO
475	25074	SANCHEZ LENGELING BENJAMIN MANUEL	08/01/2012	NO
476	25075	VAZQUEZ SORIA JOSE MARIO	08/01/2012	NO
477	25076	LEYVA BONILLA JUAN FRANCISCO	08/01/2012	NO
478	25077	LOPEZ KOLKOVSKA BORYANA CRISTINA	08/01/2012	NO
479	25078	SOTO MENDOZA CHRISTIAN	08/01/2012	NO
492	25091	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	09/01/2012	NO
493	25092	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	09/01/2012	NO
494	25093	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	09/01/2012	NO
495	25094	MARES OROZCO CARMEN DELIA	10/01/2012	NO
496	25095	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	10/01/2012	NO
497	25096	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	10/01/2012	NO
498	25097	PALAFox GONZALEZ ABEL	10/01/2012	NO
499	25098	PEREZ URQUIDI ERNESTO ADOLFO	10/01/2012	NO
500	25099	RAMOS PEON ALEXANDRE	10/01/2012	NO
501	25100	RUIZ TOSCANO CRISTOS ALBERTO	10/01/2012	NO
502	25101	SALAZAR MENDEZ SAUL	10/01/2012	NO
503	25102	SALAZAR MONJARAS GUSTAVO	10/01/2012	NO
504	25103	SILERIO VAZQUEZ MARTÍN	10/01/2012	NO
505	25104	SOLIS GARCIA INDA ABRAHAM	10/01/2012	NO
506	25105	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	10/01/2012	NO
507	25106	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	10/01/2012	NO
508	25107	VARGAS OBIETA CARLOS	10/01/2012	NO
509	25108	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	10/01/2012	NO
510	25109	ARANDA LOPEZ ANDRES	10/01/2012	NO
511	25110	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	10/01/2012	NO
512	25111	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	10/01/2012	NO
513	25112	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	11/01/2012	NO
514	25113	FRIAS GARCIA JOSE ANGEL	11/01/2012	NO
515	25114	GARCIA PULIDO ANA LUCIA	11/01/2012	NO
516	25115	GONZALEZ TOKMAN MARIANO RAUL	11/01/2012	NO
517	25116	HERRERA SALDAÑA ERNESTO DANIEL	11/01/2012	NO
518	25117	LOPEZ VAZQUEZ JOSE REFUGIO	11/01/2012	NO
519	25118	MENESES REQUENA SALVADOR	11/01/2012	NO
520	25119	MORELES VAZQUEZ URIEL OCTAVIO	11/01/2012	NO
521	25120	NÚÑEZ BETANCOURT LUIS CRISTÓBAL	11/01/2012	NO
522	25121	PERALES AGUILAR RAQUEL DEL CARMEN	11/01/2012	NO

523	25122	PEREZ CABRERA IVAN LEONARDO	11/01/2012	NO
524	25123	RAMOS PALACIOS GUSTAVO ADOLFO	11/01/2012	NO
525	25124	REVELES GURROLA FERMIN OMAR	11/01/2012	NO
595	25194	BASULTO ELIAS GUILLERMO	13/01/2013	NO
596	25195	CAHUICH RAMIREZ LUIS DANIEL	13/01/2013	NO
597	25196	CARNALLA CORTES MARIANA	13/01/2013	NO
598	25197	DELGADO CARRILLO MONICA ITZURI	13/01/2013	NO
599	25198	FIGUEROA IBARRA MARCO ANTONIO	13/01/2013	NO
600	25199	FONTOVE HERRERA FERNANDO	13/01/2013	NO
601	25200	FRANCO DE LEON MARIANO CRISTÓBAL	14/01/2013	NO
602	25201	GUTIERREZ QUINTAL LAURA MIREYA	14/01/2013	NO
603	25202	HERRERA REYES ALEJANDRA DONAJI	14/01/2013	NO
604	25203	JIMÉNEZ JIMÉNEZ LAURA	14/01/2013	NO
605	25204	LOPEZ KOLKOVSKY ALFREDO LIOBOMIR	14/01/2013	NO
606	25205	MARES OROZCO CARMEN DELIA	14/01/2013	NO
607	25206	MARQUEZ URBINA JOSE ULISES	14/01/2013	NO
608	25207	MORENO LLAMAS JORGE ARMANDO	14/01/2013	NO
609	25208	PALAFX GONZALEZ ABEL	14/01/2013	NO
44	24643	AVILA JÁUREGUI LAURA CECILIA	14/01/2013	NO
45	24644	BASULTO ELIAS GUILLERMO	14/01/2013	NO
173	24772	TOALA ENRIQUEZ ROSENBERG	14/01/2013	NO
174	24773	TRUJILLO RIVERA EDUARDO ANTONIO	14/01/2013	NO
175	24774	VARGAS OBIETA CARLOS	14/01/2013	NO
176	24775	ALONZO VELÁZQUEZ JOSE LUIS	14/01/2013	NO
177	24776	ARANDA LOPEZ ANDRES	14/01/2013	NO
178	24777	ARIZMENDI ECHEGARAY OCTAVIO	14/01/2013	NO
179	24778	BERNAL RAMÍREZ EDGAR	14/01/2013	NO
180	24779	ESTRADA HERNÁNDEZ YURIRIA	14/01/2013	NO
675	25274	SOTO SUAREZ MARGARITA	15/01/2013	NO
676	25275	TORRES FLORES DAVID GUADALUPE	15/01/2013	NO
677	25276	VAZQUEZ JUAREZ ISRAEL	15/01/2013	NO
678	25277	VILLANUEVA GUTIERREZ JOSE IBRAHIM	15/01/2013	NO
679	25278	TERCER SEMESTRE	15/01/2013	NO
680	25279	ALCANTARA ALONZO FILOMENO ALBERTO	15/01/2013	NO
681	25280	BARAJAS VEGA JOSE TRINIDAD	15/01/2013	NO
682	25281	BASURTO ARRIAGA MARTIN ALBERTO	15/01/2013	NO
683	25282	CARBALLO LUCERO JOSE LUIS	15/01/2013	NO
684	25283	CHAVEZ MARTINEZ GILBERTO	16/01/2013	NO
685	25284	DE LA MORA CONDE MARIA	16/01/2013	NO
686	25285	DÍAZ MARTIN RODRIGO	16/01/2013	NO
687	25286	FIMBRES JURADO FERNANDO	16/01/2013	NO
688	25287	GOMEZ MARQUEZ FRANCISCO ISAAC	16/01/2013	NO
689	25288	GUERRERO ARROYO EDGAR ALEJANDRO	16/01/2013	NO

690	25289	HUICOCHEA MASON MARIO ALEJANDRO	16/01/2013	NO
691	25290	MONTALVAN GAMEZ GONZALO ARTURO	16/01/2013	NO
692	25291	OCHOA CASTILLO ORLANDO	16/01/2013	NO
693	25292	ORTEGA ULLOA GERARDO	16/01/2013	NO

Fuente: Data histórica de pedidos despachados sin problemas 2013, Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Área de Logística

Nota:

- Las causas principales fueron:
 - o Buena gestión en los procesos de requerimiento de productos
 - o Pago al día con proveedores
 - o Se hizo un estudio del mercado sobre las empresas de transportes para ver quien tiene mayor confiabilidad y seguridad y se opto en cambiar de transportista.
 - o Mayor coordinación con el área de soporte técnico.
 - o Se expandió la cartera de proveedores para no depender de solo 1 o 2.

Aplicando la fórmula correspondiente:

743 Pdtos generados sin problemas = 89%

833 Pedidos generados

CALIDAD DE PRODUCTOS GENERADOS= 89%

	CALIDAD DE PEDIDOS GENERADOS		%	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
CLIENTES MENSUALES	833.00		100%	
PEDIDOS GENERADOS SIN PROBLEMAS	383.00	743.00	46%	89%

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES:

- Antes de la implementación, teníamos 383 pedidos generados sin problemas.
- Gracias a la implementación, obtuvimos un resultado de 743 pedidos generados sin problemas, esto quiere decir que nuestro proceso de implementación mejoró bastante de un 46% a un 89%

TABLA 12

EVALUACIÓN AL AREA DE LOGÍSTICA SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN DESPUES DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE OPTIMIZACIÓN

AREA DE LOGISTICA	
Satisfacción al Cliente	% de satisfacción del cliente
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en servicio al cliente 	85
<ul style="list-style-type: none"> • Abastecimiento de productos por buen inventario 	95
<ul style="list-style-type: none"> • Calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas 	90
<ul style="list-style-type: none"> • Control logístico 	95
Total satisfacción cliente del Area de Logística	91.25

Fuente: Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Area de Logística

Elaboración Propia

Los resultados obtenidos indican que se ha alcanzado un 91.25% de satisfacción al cliente en el Area de Logística, a través de sus componentes de abastecimiento de productos por buen inventario con un 95%, control logístico también con un 95%, calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas con el 90% y capacitación en servicio al cliente con el 85%

TABLA 13

EVALUACIÓN AL AREA DE LOGÍSTICA SEGÚN INDICADORES DE GESTIÓN ANTES Y DESPUES DE LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE OPTIMIZACIÓN

AREA DE LOGISTICA		
Satisfacción al Cliente	Satisfacción del cliente <u>antes de</u> implantación	Satisfacción del cliente <u>después</u> implantación
	%	%
• Capacitación en servicio al cliente	40	86
• Abastecimiento de productos por buen inventario	54	95
• Calidad en la entrega de productos en el tiempo y condiciones pactadas	46	89
• Control logístico	46	89
Total satisfacción cliente del Area de Logística	53.5	91.25

Fuente: Documentos de gestión empresarial: misión, visión, política de calidad, objetivos estratégicos, problemas, factores críticos de éxito, propuesta de valor y debilidades encontradas en el análisis FODA, en relación al Area de Logística

Elaboración Propia

Los buenos resultados obtenidos demuestran que el modelo de optimización empleado que es la técnica de las 5S tuvo resultados favorables, pues la satisfacción del cliente se incremento en 37.75% al pasar del 53.5% al 91.25%, con lo que se ha obtenido una mejora sustancial que concuerda con los objetivos estratégicos empresariales

de obtener la certificación ISO 14001:2000 y un 95% de satisfacción de atención al cliente en el Area de Logística.

Se considera que este crecimiento continuará, alcanzará y superará en un breve plazo el objetivo empresarial fijado de 95% de satisfacción al cliente en el área de estudio.



CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Una vez completado este proyecto de “Propuesta de implementación de un modelo de optimización de las 5 S”, podemos concluir que:

- 1) Se identificó y determinó las causas potenciales que estaban provocando los elevados niveles de productos desfasados, tiempos irreales, pedidos no atendidos entre otros, en la empresa UPGRADE SAC. Los problemas encontrados son la falta de capacitación al personal en áreas críticas como logística y servicio al cliente, desabastecimiento de productos por motivos de quiebres de inventarios en los meses de campaña donde existe alta demanda de productos, entrega de productos a destiempo por la cantidad de demanda.
- 2) Una correcta implementación de esta “Propuesta” de mejora continua a través de la metodología de las 5 S, permitirá a la empresa mejorar sus procesos logísticos, respecto a la satisfacción del cliente del Área de Logística es 37.75%, pues se pasó de un nivel de satisfacción de 53.5% a un 91.25%.
- 3) Gracias al Diagnóstico Interno que se hizo a la empresa UPGRADE SAC, se pudo identificar los procesos críticos en donde demoraban mucho tiempo, esto debido a que no se daba un seguimiento continuo de ciertos

procesos, además que los involucrados no ponían todo su empeño en el lugar de trabajo.

- 4) Se identificó los principios en los que se basaba las 5 S y se aplicó directamente a los procesos involucrados con la LOGÍSTICA. Gracias a esto pudimos obtener buenos resultados, como: lugar de trabajo más cómodo, lugar limpio fuera de productos innecesarios, mejor gestión de nuestro inventario, minimización de productos desfasados.
- 5) Se estableció las mejoras obtenidas tanto en la implementación de la herramienta de las 5 s en el lugar de trabajo como en los procesos logísticos, la cual se aplicó con ciertos indicadores para poder medir los procesos.
- 6) Gracias a la implementación de las 5 S en el área de logística y a la aplicación de indicadores logísticos, UPGRADE SAC viene trabajando de una manera óptima y segura con sus procesos, brindando mejores servicios a nuestros clientes potenciales, además brindando constantemente capacitación al cliente, entre otras actividades.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda la realización de otros estudios de investigación como complementación del presente, para establecer las mejoras obtenidas con la implantación de un modelo de optimización en el Area de Logística de otras empresas del rubro de computación y de otras empresas en general, con el objeto de beneficiar la satisfacción del cliente, que es el fin principal al que se deben todas las organizaciones empresariales.
- Hacer de conocimiento los resultados de la presente investigación a las instancias pertinentes de la empresa UPGRADE S.A.C. a efectos adopte las decisiones más convenientes para continuar optimizando la satisfacción del cliente en el Area de Logística de la empresa y de otras áreas de la organización, para alcanzar los objetivos estratégicos trazados.
- Al instante de implementar las 5s es conveniente determinar los agentes que permitan actuar sobre la motivación del personal para emplearlos como instrumentos que promuevan el desarrollo del programa.

- Es primordial crear instrumentos que contribuyan en hacer partícipes a todo el personal de la empresa, de manera que se distinga la participación directa o indirectamente de ellos, en el desarrollo del programa y en la obtención de los resultados.
- Apoyar a la persona encargada de llevar a cabo las auditorias continuas de 5s en la planificación de las mismas, con el objetivo de dar un seguimiento adecuado al programa, sin dejar de lado el control de la medición de los indicadores de manera permanente.
- Para lograr el interés de los participantes en el desarrollo de esta herramienta de mejora continua se debería motivar frecuentemente a los mismos a medida que se vayan alcanzando los logros.
- Continuar con las reuniones semanales del equipo de implementación 5s, para lograr mantener el programa, ya que a futuro se evidenciarán más problemas, se corregirán cambios en la máquina y si se mantiene controlado correctamente el programa, será fácil detectar los problemas incluso hasta prevenirlos.

BIBLIOGRAFIA

INFORMACIÓN DE TEXTOS

- Francisco R. Sacristán, 2005. Las 5s. Orden y Limpieza en el puesto de Trabajo.
- Héctor V. Rodríguez, 2008. Manual de Implementación Programa de las 5 's.
- Carlessi, H. (1996). Metodología y diseño en la investigación científica. Lima: Editorial Mantaro.
- Centro de capacitación y desarrollo humano, Universidad virtual del Tec. De Monterrey. La calidad y el modelo de las 9 S. Impresos gráficos de Nuevo León (2001). México.
- Martínez Gómez Antonio, (septiembre 2004). La gestión de la calidad y la técnica 5 S. un método práctico de mejora continua. Gerente de promociones e iniciativas de la empresa PIMESA y director de plan estratégico Futurelx
- Sanchez Figueroa Cruz Osbaldo, tesis de maestria en administración, Universidad de Colima (Octubre 2008)
- Irania de la O Ortiz, Implementación de la técnica de 5 S en la empresa West Grand de México, Tesis de maestría, Instituto Tecnológico de Orizaba, (Marzo, 2007).
- MAYOR PRODUCTIVIDAD MEJOR LUGAR DE TRABAJO Metodología de Implantación Autónoma de las 5S. Guía del Facilitador". Bekaert

Consulting, S.L. Edita: Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.1998

- División de Graduados e Investigación Sistema tecnológico de Monterrey. Campus Monterrey. 1995.
- “Gestión de Calidad Total Metodología y Herramientas. Coleccionable No. 2. METODOLOGÍA DE LAS 5S. Mayor productividad Mejor Lugar de Trabajo” EUSKALIT (Fundación Vasca para la Calidad). 1998
- Consulting, Metodología de Implantación Autónoma de las 5S. Guía del Facilitador. Edita: fundación Vasca para el fomento de la calidad. BEKAERT- (Junio, 2007)
- Evaluación y mejora continua. “conceptos y herramientas para la medición y mejora del desempeño”- Ingrid Guerra Lopez (Mayo, 2001)
- MUÑOZ, Luis, Como implementar un Sistema de Control de Gestión en la Práctica. Editorial Gestión 2000, 2002
- DOMÍNGUEZ, Gerardo, Indicadores de Gestión, Editorial Dike. • SERNA, Gómez H, Índices de Gestión 3R, Bogotá, 2003

INFORMACION DE SITIOS WEB

- <http://books.google.com.pe/books?id=NJtWepnesqAC&printsec=frontcover&dq=5+s&hl=es&sa=X&ei=TMX-UJjnLY6W8gTnRg&ved=0CC4Q6AEwAA>
- http://www.paritarios.cl/especial_las_5s.htm
- <http://www.lmsi.ca/5s-before-after.htm>
- http://www.elprisma.com/apuntes/ingenieria_industrial/5slascincos/ Del Estado de Hidalgo.
- <http://www.aiteco.com/herramie.htm>
- http://www.cidem.com/cidem/binaris/5S_tcm48-8182.pdf
- <http://mssadyy.foroactivo.com/t8-que-es-la-estrategia-de-las-5s-manual-completo>
- http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEMPLEADO_S/GPV2_MDOC_030_DOCUMENTOS/PROGRAMA_DE_LAS_5_S.PDF
- <http://www.utsh.edu.mx/pdf/SelenelbarraZeron.pdf>
- http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90012/contLinea/leccin_4_las_5_s_de_kaizen.html
- <http://www.slideshare.net/ortgomez/5s-9637345>
- <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040709174903.html>
- <http://www.guiadelocalidad.com/modelo-efqm/mejora-continua>
- http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/marcin_g_cs/indice.html

- <http://www.monografias.com/trabajos94/la-mejora-continua/la-mejora-continua.shtml>
- <http://books.google.com.pe/books?id=tQiAlcui5dsC&printsec=frontcover&dq=mejora+continua&hl=es&sa=X&ei=iAWTUajVDfKn4AO05IHQAg&sqi=2&ved=0CCwQ6AEwAA>
- <http://books.google.com.pe/books?id=k1cu60abh-cC&printsec=frontcover&dq=mejora+continua&hl=es&sa=X&ei=iAWTUajVDfKn4AO05IHQAg&sqi=2&ved=0CDIQ6AEwAQ>
- <http://books.google.com.pe/books?id=kBaoNI3OheAC&printsec=frontcover&dq=mejora+continua&hl=es&sa=X&ei=iAWTUajVDfKn4AO05IHQAg&sqi=2&ved=0CDcQ6AEwAg>



ANEXOS

ANEXO 1: MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

PRESENTACION

El Grupo Upgrade nace con la vocación de aportar a sus clientes soluciones flexibles y eficaces en el campo de las nuevas tecnologías y sistemas. Posicionándose entre las primeras empresas de consultoría informática y consultoría de seguridad en sistemas, garantizada por la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro equipo humano está formado por expertos profesionales en diversas materias, que día a día mejoramos para brindarles las mejores soluciones en equipos informáticos, software, soluciones multimedia y soluciones de seguridad capaces de satisfacer las necesidades más exigentes del mercado.

Uno de los principales objetivos del Grupo Upgrade es la satisfacción y fidelidad del cliente, y esto solo se puede conseguir desarrollando soluciones eficientes más un cuidadoso servicio de post-venta, adecuado a las características de cada uno de nuestros clientes.

Por tales motivos, es necesario diseñar una estructura organizacional y funcional que con precisión y claridad exponga las funciones,

responsabilidades, obligaciones de todo el personal que labora en la Empresa, con la finalidad que su colaboración, esfuerzo y compromiso en el trabajo coadyuven a lograr esos propósitos y metas.

Este documento es fruto de un constante y permanente estudio y evaluación de la visión y misión de la Empresa, teniendo en cuenta los requerimientos y necesidades que demanda el mundo profesional y laboral cada vez más cambiante y exigente.

Así, se ha establecido funciones y responsabilidades, necesarias para normar y precisar las funciones de cada área que conforma la estructura organizativa, al delimitar a su vez, sus responsabilidades y lograr mediante su adecuada implementación la correspondencia funcional entre puestos y estructura.

El manual de organización y funciones ha sido elaborado por el Comité de calidad en coordinación con las demás áreas administrativas y trabajadores en general, a ellos nuestro reconocimiento y gratitud por su colaboración, sugerencias y estímulos en la elaboración del presente documento.

1.1. OBJETIVO

El presente Manual de Organización y Funciones del Grupo Upgrade S.A.C, es un documento normativo que tiene por finalidad:

1. Dar a conocer la estructura de las diferentes áreas que componen la empresa determinando las funciones generales y específicas de su estructura interna, los niveles de responsabilidad y autoridad, delegados a cada una de las áreas y las relaciones internas y externas de las mismas.
2. Definir claramente su organización y funciones.
3. Brindar información acerca de las funciones y responsabilidades a todo el personal que labora en las diferentes áreas de la empresa. Para ello se distribuirán copias del presente Manual de Organización y Funciones.

Todo el personal está en la obligación de cumplir con lo establecido en el presente Manual de Organización y Funciones.

1.2. ALCANCE

El ámbito de aplicación de las disposiciones contenidas en el presente Manual de Organización y Funciones, comprende a todo el personal que labora en las distintas áreas del Grupo Upgrade S.A.C., sede Arequipa , desde la Gerencia General, Representante Legal, jefes de las Áreas

Administrativas, operativas, Jefes de las distintas áreas, y personal que labora en los distintos niveles.

1.3. NIVEL DE APROBACION

El Manual de Organización y Funciones del Grupo Upgrade S.A.C será aprobado por el Gerente General, Manuel Jaime Candía Aguilar.

1.4. DESCRIPCION DE FUNCIONES ESPECÍFICAS

Denominación del Puesto	GERENTE GENERAL
Supervisado por:	Junta de Accionistas
Supervisa a:	Todo el personal de la sociedad comercial
Relaciones Internas	Con todo el personal de la organización.
Relaciones Externas	Con las personas naturales y jurídicas con las que se entable relaciones comerciales
Objetivo del puesto	Contribuir con el desarrollo eficiente y eficaz de la sociedad comercial
Funciones y responsabilidades:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Suscribir la correspondencia social 2. Convocar a Junta general cuando lo estime conveniente a los intereses sociales 3. Representar con plena capacidad a la sociedad ante toda clase de autoridades, sean estas del Gobierno Central, Gobierno Local y organismos descentralizados especialmente tendrá facultades de representación ante las autoridades judiciales, políticas, aduaneras, administrativas, policiales, municipales y/o laborales así como ante toda entidad privada en general contando con tal efecto con las facultades a que se refieran los artículos 74 y 75 del Código Procesal Civil pudiendo en consecuencia en demandar reconvente, contestar demandas y reconveniciones, desistirse del proceso y de la pretensión, allanarse a la pretensión conciliar, transigir, someter arbitraje las pretensiones controvertidas en el proceso sustituir o doblegar la representación procesal. 4. Celebrar y/o ejecutar toda clase de operaciones, actos y/o Contratos bancarios, Comerciales o civiles sin que la enumeración que se indica sea limitativa, como Contratos de seguros, Fletes ,Transportes, Comisión, Gestión de Negocios, Concesiones, Depósitos, Comodatos, 	

Arrendamientos, Joint Ventures, representaciones, Factoring, Franchising así mismo podrá cobrar girar reaceptar descontar endosar, transferir y/o negociar cheques bancarios, letras de cambio, pagares, vales, conocimientos de embarque, pólizas, Certificados de Depósito, Warrants, Certificado de reintegro tributario, Certex, igualmente podrá comprar y/o vender bienes muebles e inmuebles, acciones abrir y cerrar Cuentas sean Bancarias de Depósitos de Ahorro de Cuentas Corrientes, inclusive con sobregiros con o sin provisión de fondos efectuar renovaciones, cancelación de deudas así como cobrarlas; Abrir, cobrar endosar y transferir cartas de crédito, abrir cajas de seguridad en instituciones bancarias o similares entregar bienes y valores en depósito, custodia o garantía, retirarlos del poder del depositario, de igual modo, vender y/o comprar en nombre comercial. Las marcas de fabrica todo derecho de propiedad industrial: avalar títulos valores solicitar y otorgar fianzas, constituir o afianzar cartas de fianza bancaria prorrogar, liberar y/o cancelar, comprar vender e hipotecar inmuebles, constituir prendas o hipotecas de bienes muebles e inmuebles en general, también podrá gravar bienes con prenda mercantil o industrial o cualquier otra garantía o garantías reales: Solicitar obtener, celebrar y/o otorgar préstamos, créditos, financiaciones, mutuos con garantías específicas o sin ellas.

5. Nombrar, contratar, transferir y destituir empleados y obreros, fijando libremente sus remuneraciones y demás beneficios laborales.
6. Comunicar a Gerencia sobre cualquier anomalía de todos los procedimientos automatizados.
7. Responder por el buen uso de los activos a su cargo.
8. Responder por la confidencialidad de información y/o documentación que genera, recibe o utiliza.
9. Realizar otras funciones afines a solicitud expresa de la Junta General.

REQUISITOS DEL PUESTO

Instrucción Necesaria	Ing. Sistemas, Industrial, Comercial, Administrador, Contador, Abogado.	
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Emprendimiento empresarial. - Liderazgo empresarial. - Micro, meso y macro economía. - Estrategias comerciales. - Planificación estratégica. - Contabilidad empresarial - Sociedades mercantiles 	
Experiencia		
Función	Cargos Similares.	
Tiempo	5 años	
Idiomas		
Paquetes Computacionales	Manejo de Office	
Competencias		Grado
<ul style="list-style-type: none"> a) Alta adaptabilidad / flexibilidad b) Capacidad de trabajo en equipo c) Capacidad de aprendizaje 		<ul style="list-style-type: none"> Imprescindible Imprescindible Imprescindible

d) Orientación al usuario (interno y/o externo)	Imprescindible
e) Colaboración	Imprescindible
f) Franqueza/Confiability /Integridad	Imprescindible
g) Iniciativa	
h) Desarrollo de relaciones con empleados (internos)	Imprescindible
i) Capacidad de planificación y organización	Imprescindible
j) Resolución de problemas	Imprescindible
k) Responsabilidad	Imprescindible
l) Tolerancia a la presión	
m) Autodidáctica	
n) Pro actividad	

Denominación del Puesto	JEFE DE ALMACEN
Supervisado por:	GERENTE GENERAL
Supervisa a:	ASISTENTES DE ALMACEN
Relaciones Internas	Con todo el personal de la organización.
Relaciones Externas	Con todos los segmentos de clientes en la entrega final del bien
Objetivo del puesto	Desarrollo del modelo de negocio con capacidad competitiva, guardando una imagen adecuada, perfilándonos al conocimiento permanente y la innovación de la estrategia del puesto de trabajo, actualización de productos y capacitación constante
Funciones y responsabilidades:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de la secuencia de pedidos, para verificar si existe algún pedido pendiente de entrega. 2. Recepción de los pedidos para su respectiva atención del área de finanzas para verificar la disponibilidad de los bienes materia del pedido. 3. Realizar los requerimientos en caso no exista el stock de los productos enunciados en los pedidos de venta. 4. Verificar el stock y los quiebres de stock de los productos de forma que no existan productos por más de 60 días en los almacenes 5. Desarrollar campañas de promoción con coordinación con el área de marketing para ofertar los productos que se encuentran dentro del stock. 	

6. Verificar la conformidad de la mercadería que llega de proveedores tanto de lima como de almacenes locales.
7. Ingresar la mercadería al stock de los almacenes, teniendo en cuenta la validación de la factura y las guías de remisión de los proveedores.
8. Realizar la entrega de los productos al área de servicio técnico, en el caso que sean equipos para su respectivo ensamblaje y fabricación del bien.
9. Verificar que la mercadería se entregue tal como solicita el Área comercial mediante su pedido, para que de esta manera no hay un desbalance en el stock.
10. Verificar y analizar los productos que son de buena calidad para la satisfacción del cliente.
11. Trabajar sobre un modelo de atención establecido, dependiendo del tipo de cliente y la necesidad del mismo.
12. Mantener el área de trabajo ordenada y limpia que preste comodidad y confianza en el cliente.
13. Estar totalmente capacitado e innovar sobre nuevas tendencias tecnológicas que nos permitan estar a la vanguardia competitiva de un perfil profesional calificado.
14. Comunicar a Gerencia Comercial sobre cualquier anomalía que se dé dentro del área sobre niveles de competitividad, variación de precios y otros.
15. Coordinar con el área de servicio técnico para evaluar el nivel de satisfacción del cliente en el proceso de instalación de los equipos en mención de la compra propiamente dicha.
16. Descargar los productos de los pedidos realizados, para mantener el stock de productos de forma real, que pueda garantizar la venta de productos en el área comercial.
17. Verificar los productos de exhibición, teniendo en cuenta el stock y las campañas promocionales.
18. Estar al tanto de las promociones de las marcas y los mayoristas para informar al área comercial.
19. Facilitar la documentación a las áreas correspondientes para el normal desenvolvimiento de la gestión administrativa y contable.
20. Pro actividad.
21. Manejar los sistemas informáticos aplicativos correspondientes a su cargo.
22. Responder por el buen uso de los activos a su cargo.
23. Responder por la confidencialidad de información y/o documentación que genera, recibe o utiliza.
24. Realizar otras funciones afines a solicitud expresa del inmediato superior.

REQUISITOS DEL PUESTO

Instrucción Necesaria	Egresado Ing. Sistemas, técnico computación, Ing. Industrial, Ing. Electrónico, contador, administrador
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción y facilidad de palabra. - Responsabilidad por la Función

	<ul style="list-style-type: none"> - Buena Redacción. - Manejo de Paquetes computacionales
Experiencia	
Función	Cargos Similares.
Tiempo	1 año
Idiomas	
Paquetes Computacionales	Word, Excel, Power Point , Correo Electrónico.
Competencias	
Grado	
a) Alta adaptabilidad / flexibilidad	Imprescindible
b) Capacidad de aprendizaje	Imprescindible
c) Orientación al cliente (interno y/o externo)	Imprescindible
d) Colaboración	Imprescindible
e) Franqueza / Confiabilidad /Integridad	Imprescindible
f) Iniciativa	Imprescindible
g) Desarrollo de relaciones con clientes (internos y/o externos)	Imprescindible
h) Capacidad de planificación y organización	Imprescindible
i) Resolución de problemas	Imprescindible
j) Responsabilidad	Imprescindible
k) Tolerancia a la presión	Imprescindible

Denominación del Puesto	ASISTENTE DE ALMACEN
Supervisado por:	JEFE DE ALMACEN
Supervisa a:	ASISTENTES DE ALMACEN
Relaciones Internas	Con todo el personal de la organización.
Relaciones Externas	Con todos los segmentos de clientes en la entrega final del bien
Objetivo del puesto	Apoyar al desarrollo del modelo de negocio con capacidad competitiva, guardando una imagen adecuada, perfilándonos al conocimiento permanente y la innovación de la estrategia del puesto de trabajo, actualización de productos y capacitación constante para la mejora del área de trabajo.

Funciones y responsabilidades:

1. Revisión de la secuencia de pedidos, para verificar si existe algún pedido pendiente de entrega y avisar al encargado.
2. Recepción de los pedidos para su respectiva atención del área de finanzas para verificar la disponibilidad de los bienes materia del pedido.
3. Informar al jefe de almacén para que realice los requerimientos en caso no exista el stock de los productos enunciados en los pedidos de venta.
4. Verificar el stock y los quiebres de stock de los productos de forma que no existan productos por más de 60 días en los almacenes
5. Ayudar al desarrollo de campañas de promoción con coordinación del área de marketing para ofertar los productos que se encuentran dentro del stock.
6. Verificar la conformidad de la mercadería; la cantidad y los utensilios que llega de proveedores tanto de lima como de almacenes locales.
7. Ingresar la mercadería al stock de los almacenes, teniendo en cuenta la validación de la factura y las guías de remisión de los proveedores.
8. Realizar la entrega de los productos al área de servicio técnico, en el caso que sean equipos para su respectivo ensamblaje y fabricación del bien.
9. Verificar que la mercadería se entregue tal como solicita el Área comercial mediante su pedido, para que de esta manera no hay un desbalance en el stock si en algún caso no sea así informar al área logística.
10. Verificar y analizar los productos que son de buena calidad para la satisfacción del cliente.
11. Trabajar sobre un modelo de atención establecido, dependiendo del tipo de cliente y la necesidad del mismo.
12. Mantener el área de trabajo ordenada y limpia que preste comodidad y confianza en el cliente.
13. Estar totalmente capacitado e innovar sobre nuevas tendencias tecnológicas que nos permitan estar a la vanguardia competitiva de un perfil profesional calificado.
14. Comunicar a Gerencia Comercial sobre cualquier anomalía que se de dentro del área sobre niveles de competitividad, variación de precios y otros; recalando que estas dos áreas siempre tienen que tener una buena fluidez de comunicación.
15. Coordinar con el área de servicio técnico para evaluar el nivel de satisfacción del cliente en el proceso de instalación de los equipos en mención de la compra propiamente dicha.
16. Descargar los productos de los pedidos realizados, para mantener el stock de productos de forma real, que pueda garantizar la venta de productos en el área comercial.
17. Mantener en orden la documentación y facilitarlas a las demás áreas para el normal desenvolvimiento de la gestión administrativa y contable.
18. Manejar los sistemas informáticos aplicativos correspondientes a su cargo.

19. Responder por la confidencialidad de información y/o documentación que genera, recibe o utiliza.
20. Realizar otras funciones afines a solicitud expresa del inmediato superior.

REQUISITOS DEL PUESTO

Instrucción Necesaria	Egresado Ing. Sistemas, técnico computación, Ing. Industrial, Ing. Electrónico, Contador, Administrador	
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción y facilidad de palabra. - Responsabilidad por la Función - Buena Redacción. - Manejo de Paquetes computacionales 	
Experiencia		
Función	Cargos Similares al puesto.	
Tiempo	1 año	
Idiomas		
Paquetes Computacionales	Word, Excel, Power Point , Correo Electrónico.	
	Competencias	Grado
	<ul style="list-style-type: none"> a) Alta adaptabilidad / flexibilidad b) Capacidad de aprendizaje c) Orientación al cliente (interno y/o externo) d) Colaboración e) Franqueza / Confiabilidad /Integridad f) Iniciativa g) Desarrollo de relaciones con clientes (internos y/o externos) h) Capacidad de planificación y organización i) Resolución de problemas j) Responsabilidad k) Tolerancia a la presión 	<ul style="list-style-type: none"> Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible Imprescindible

ANEXO 2: FICHA BIBLIOGRAFICA

NOMBRE DEL AUTOR:

TITULO DEL LIBRO:

EDITORIAL, LUGAR Y AÑO:

ANEXO 3: FICHA DOCUMENTAL

NOMBRE DEL AUTOR:

INDICADOR:

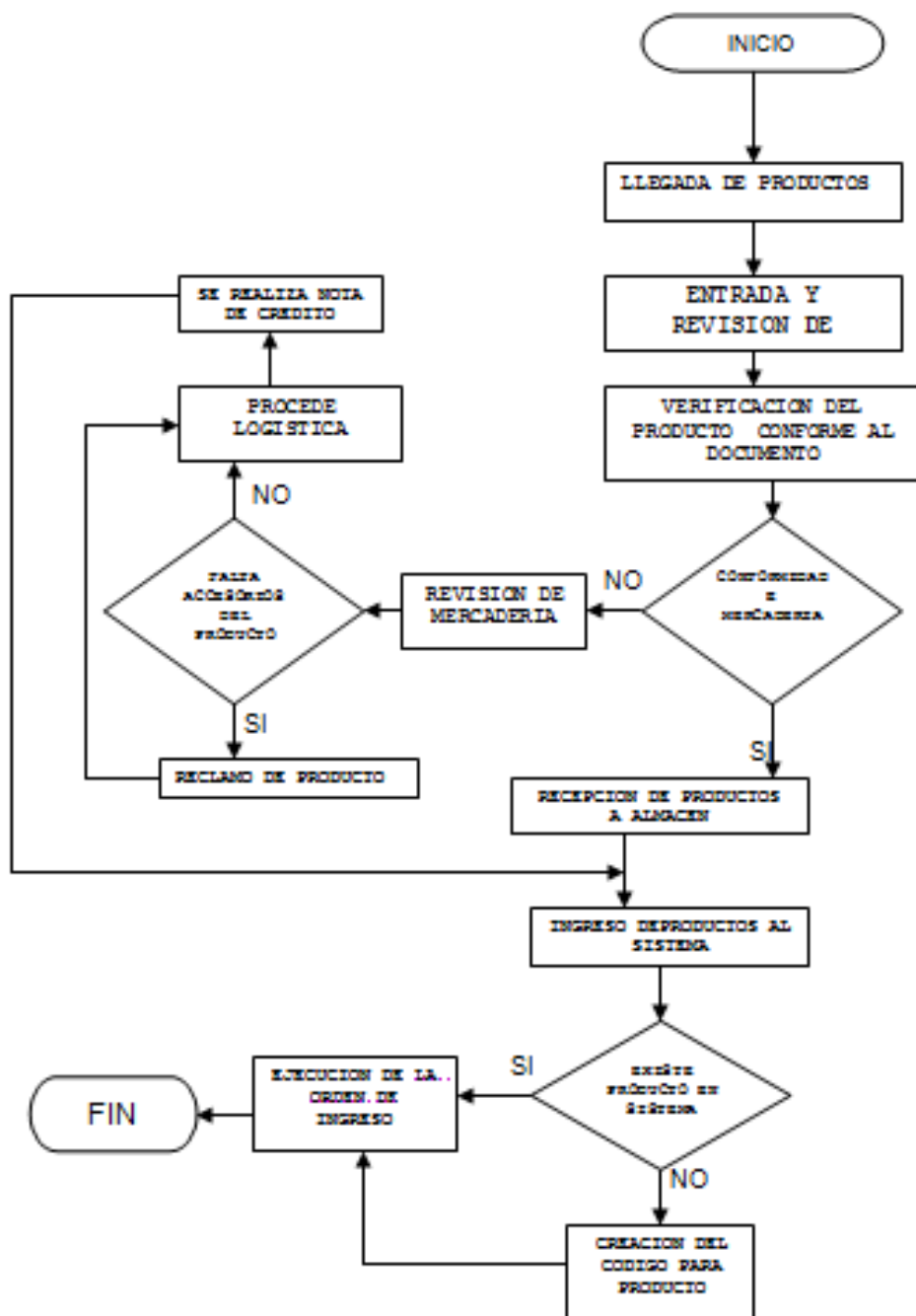
TITULO:

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:

FECHA:

COMENTARIO o CITA:

ANEXO N° 4: DIAGRAMA DE FLUJO ALMACÉN



RECEPCION Y DESPACHO DE PRODUCTOS GRUPO UPGRADE SAC
 Fuente: Manual de Organización y Funciones – GRUPO UPGRADE SAC

ANEXO Nº 5: TOTAL VENTAS ANUALES (ÚLTIMOS 4 AÑOS)

MES	2009	2010	2011	2012
ENE.	S/. 354,182.64	S/. 455,810.93	S/. 315,804.55	S/. 338,784.69
FEB.	S/. 445,179.89	S/. 494,842.16	S/. 313,109.27	S/. 321,018.32
MAR.	S/. 569,193.41	S/. 777,548.98	S/. 632,520.16	S/. 1,081,258.45
ABR.	S/. 583,456.91	S/. 474,866.65	S/. 670,598.52	S/. 544,713.71
MAY.	S/. 1,832,801.64	S/. 938,908.07	S/. 515,228.14	S/. 495,739.66
JUN.	S/. 888,683.43	S/. 534,098.68	S/. 668,667.33	S/. 718,802.59
JUL.	S/. 1,136,360.75	S/. 611,899.96	S/. 861,394.32	S/. 470,721.53
AGO.	S/. 1,205,352.91	S/. 1,103,285.35	S/. 768,676.04	S/. 762,076.06
SET.	S/. 905,470.13	S/. 518,122.99	S/. 587,996.64	S/. 638,127.96
OCT.	S/. 1,215,522.84	S/. 942,999.01	S/. 819,184.32	S/. 892,412.12
NOV.	S/. 625,522.45	S/. 478,532.62	S/. 567,804.65	S/. 1,501,188.03
DIC.	S/. 1,847,895.71	S/. 1,397,406.22	S/. 1,301,996.00	S/. 4,335,230.42
TOTAL	S/. 11,609,622.71	S/. 8,728,321.62	S/. 8,022,979.92	S/. 12,100,073.54

PROMEDIO S/. 10,115,249.45

PROM MENS 842937.4539

S/. 1,560,995.29

54%

ANEXO Nº 6: SISTEMA GENERAL DE PEDIDOS

General Almacén Logística Ventanas Ayuda

Ordenes Pendientes - Almacén			
Documento	Razón Social	Fecha Entrega	Fecha Aprobacion
Ord. Venta Nro. 024868	TANIA YANETH PARRA TAIPE [42020409]	07/03/2013 16:00	06/03/2013 11:53:52
Ord. Venta Nro. 024869	FULL SERVICIOS EN POLLOS E.I.R.L. [20456079254]	06/03/2013 19:00	06/03/2013 12:27:31
Ord. Venta Nro. 024870	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD [20131257750]	08/03/2013 00:00	06/03/2013 16:33:03
Ord. Venta Nro. 024882	CIRA LUDEÑA ALVARADO [29376516]	06/03/2013 00:00	06/03/2013 17:34:29
Ord. Venta Nro. 024886	PERUANA DE VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. [20174316253]	08/03/2013 00:00	07/03/2013 09:30:46
Ord. Venta Nro. 024889	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA [20498390570]	09/03/2013 00:00	07/03/2013 10:16:10
Ord. Venta Nro. 024894	CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS S.A.C. [20539322151]	09/03/2013 00:00	07/03/2013 16:29:08
Ord. Venta Nro. 024928	JUAN CARLOS RUELAS GUDIEL [24460141]	09/03/2013 11:48	09/03/2013 11:46:48
Ord. Venta Nro. 024929	BLANCA ESTELA RAMOS SARAVIA [40106906]	11/03/2013 00:00	09/03/2013 11:57:47
Ord. Venta Nro. 024942	IVAN ZAMATA PUCHO [44853602]	13/03/2013 00:00	11/03/2013 14:40:24
Ord. Venta Nro. 024949	ERIKA CHAMBI BELIZARIO [42315089]	13/03/2013 15:00	11/03/2013 18:38:29
Ord. Venta Nro. 024970	COLEGIO SANTA MARIA DE LA PAZ [1]	15/03/2013 11:30	13/03/2013 11:12:04
Ord. Venta Nro. 024988	COLEGIO SAN CARLOS E.I.R.L. [20454157673]	16/03/2013 00:00	14/03/2013 10:13:15
Ord. Venta Nro. 025013	CARLOS E. TORRES DIAZ [10294796075]	18/03/2013 12:00	15/03/2013 11:53:05
Ord. Venta Nro. 025020	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAJES [20496934866]	18/03/2013 00:00	16/03/2013 11:30:13
Ord. Venta Nro. 025021	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE AREQUIPA [20120958136]	18/03/2013 00:00	16/03/2013 11:30:46
Ord. Venta Nro. 025022	HOGAR CLINICA SAN JUAN DE DIOS - AREQUIPA [20162580672]	16/03/2013 09:35	16/03/2013 09:38:33
Ord. Venta Nro. 025034	RONALD FERNANDO ZEA GRUNDY [10292697843]	18/03/2013 17:00	16/03/2013 13:31:40
Ord. Venta Nro. 025038	INSTITUCION EDUCATIVA 40017 NUESTRA SEÑORA DE LOURDES - APAFA [23270808]	19/03/2013 10:00	18/03/2013 10:29:12
Ord. Venta Nro. 025041	CEGNE FRAY MARTIN [20225797201]	20/03/2013 14:00	18/03/2013 11:47:18
Ord. Venta Nro. 025048	OMNI LIFE PERU SAC [20199314799]	20/03/2013 00:00	18/03/2013 13:20:10
Ord. Venta Nro. 025055	JORGE CHURA CAHUI [47561820]	19/01/2014 00:00	18/03/2013 17:51:06
Ord. Venta Nro. 025056	FLAVIO FERNANDO CALCINA HUARCAYA [42742380]	20/03/2013 17:00	18/03/2013 19:00:37
Ord. Venta Nro. 025058	KARLA CASTILLO MAMANI [42873861]	19/03/2013 00:00	18/03/2013 19:29:39
Ord. Venta Nro. 025066	RODRIGO FLORES VARGAS [70182824]	21/03/2013 00:00	19/03/2013 19:14:47
Ord. Venta Nro. 025067	FEDERICO VALDIVIA CHACON [29705528]	19/03/2013 19:30	19/03/2013 19:21:18

ANEXO N° 7: ÓRDENES DE VENTA

Orden de Venta 00025041

CLIENTE : CEGNE FRAY MARTIN	ALMACEN : A0001 - Arequipa
RUC / DNI : 20225797201	VENDEDOR : AUGUSTO ENRIQUE TALAVERA PONCE
DIRECCION : CALLE CHIMBOTE 113 SAN MARTIN DE SOCABAYA	FECHA : 18/03/2013
DISTRITO : Socabaya - Arequipa - Arequipa	ENTREGA : 20/03/2013 14:00
TELEFONO : 436870	MONEDA : Nuevos Soles

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	SUBTOTAL
CSLOGICTECH1809B	CASE 1809 ATX 600 WATTS LOGIC TECH AZUL	5.00	364.47
MBASA55MLX3R20	MB ASUS AMD A55-MLX3 R2.0 DDR3	5.00	954.63
ME4GADT1333D3	MEM DIMM A-DATA 4GB DDR3 1333	5.00	381.84
HDIST500DM002	HD SEA 500GB SATA3 7200 16MB	5.00	954.63
MOV19SMLS19B150N	MON SAM LED 18.5 LS19B150NS/PE	5.00	1,675.10
KBMSLOGVR365	KB + MS LOGIC TECH VR-365	5.00	130.25
UP-PAD	PAD MOUSE	5.00	16.55
UP-FUNDAS02-3PZS	FUNDAS PARA COMPUTADOR 3 PZAS 18.5"	5.00	31.22
CPAM2A4-3400	PROC AMD A4 X2 3400 2.7GHZ	5.00	720.41
PARSWOF-SWING-S1155	PARLANTE SUBWOOFER 2.1 RSM-12W SWING MICRONICS NEGRO	1.00	55.89

Obs. W7, Office 2007, Corel, Fotoshoop, Programas de diseño grafico y logico (Drinwiber, flash, firework, reproductores de audio, visual estudio, etc.
Instalacion en el colegio

Descuento : S/. 0.00
Total : S/. 5,285.00

ANEXO N° 8: SISTEMA GENERAL UPGRADE SAC

General Almacén Logística Ventanas Ayuda

Ordenes Pendientes - Almacén				
Documento	Razón Social	Fecha Entrega	Fecha Aprobacion	
Ord. Venta Nro. 024868	TANIA YANETH PARRA TAIPE [42020409]	07/03/2013 16:00	06/03/2013 11:53:52	
Ord. Venta Nro. 024869	FULL SERVICIOS EN POLLOS E.I.R.L. [20456079254]	06/03/2013 19:00	06/03/2013 12:27:31	
Ord. Venta Nro. 024870	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD [20131257750]	08/03/2013 00:00	06/03/2013 16:33:03	
Ord. Venta Nro. 024882	CIRA LUDENA ALVARADO [29376516]	06/03/2013 00:00	06/03/2013 17:34:29	
Ord. Venta Nro. 024886	PERUANA DE VIGILANCIA Y PROTECCION S.A. [20174316253]	08/03/2013 00:00	07/03/2013 09:30:46	
Ord. Venta Nro. 024889	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA [20498390570]	09/03/2013 00:00	07/03/2013 10:16:10	
Ord. Venta Nro. 024894	CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS S.A.C. [20539322151]	09/03/2013 00:00	07/03/2013 16:29:08	
Ord. Venta Nro. 024928	JUAN CARLOS RUELAS GUDIEL [24460141]	09/03/2013 11:48	09/03/2013 11:46:48	
Ord. Venta Nro. 024929	BLANCA ESTELA RAMOS SARAVIA [40106906]	11/03/2013 00:00	09/03/2013 11:57:47	
Ord. Venta Nro. 024942	IVAN ZAMATA PUCHO [44853602]	13/03/2013 00:00	11/03/2013 14:40:24	
Ord. Venta Nro. 024949	ERIKA CHAMBI BELIZARIO [42315089]	13/03/2013 15:00	11/03/2013 18:38:29	
Ord. Venta Nro. 024970	COLEGIO SANTA MARIA DE LA PAZ [1]	15/03/2013 11:30	13/03/2013 11:12:04	
Ord. Venta Nro. 024988	COLEGIO SAN CARLOS E.I.R.L. [20454157673]	16/03/2013 00:00	14/03/2013 10:13:15	
Ord. Venta Nro. 025013	CARLOS E. TORRES DIAZ [10294796075]	18/03/2013 12:00	15/03/2013 11:53:05	
Ord. Venta Nro. 025020	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAJES [20496934866]	18/03/2013 00:00	16/03/2013 11:30:13	
Ord. Venta Nro. 025021	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE AREQUIPA [20120958136]	18/03/2013 00:00	16/03/2013 11:30:46	
Ord. Venta Nro. 025022	HOGAR CLINICA SAN JUAN DE DIOS - AREQUIPA [20162580672]	16/03/2013 09:35	16/03/2013 09:38:33	
Ord. Venta Nro. 025034	RONALD FERNANDO ZEA GRUNDY [10292697843]	18/03/2013 17:00	16/03/2013 13:31:40	
Ord. Venta Nro. 025038	INSTITUCION EDUCATIVA 40017 NUESTRA SEÑORA DE LOURDES - APAFA [23270808]	19/03/2013 10:00	18/03/2013 10:29:12	
Ord. Venta Nro. 025041	CEGNE FRAY MARTIN [20225797201]	20/03/2013 14:00	18/03/2013 11:47:18	
Ord. Venta Nro. 025048	OMNI LIFE PERU SAC [20199314799]	20/03/2013 00:00	18/03/2013 13:20:10	
Ord. Venta Nro. 025055	JORGE CHURA CAHUI [47561820]	19/01/2014 00:00	18/03/2013 17:51:06	
Ord. Venta Nro. 025056	FLAVIO FERNANDO CALCINA HUARCAYA [42742380]	20/03/2013 17:00	18/03/2013 19:00:37	
Ord. Venta Nro. 025058	KARLA CASTILLO MAMANI [42873861]	19/03/2013 00:00	18/03/2013 19:29:39	
Ord. Venta Nro. 025066	RODRIGO FLORES VARGAS [70182824]	21/03/2013 00:00	19/03/2013 19:14:47	
Ord. Venta Nro. 025067	FEDERICO VALDIVIA CHACON [29705528]	19/03/2013 19:30	19/03/2013 19:21:18	

ANEXO N° 9: PAGINA WEB UPGRADE SAC

Grupo UPGRADE
COMPUTADORAS Y SISTEMAS
Lider Tecnológico en Latinoamérica

51-054-201476

Síguenos en:

Mi Cuenta | Regístrate

Buscar Producto Recibe nuestras Ofertas ... Ingresar tu Email

Inicio | Nosotros | Sucursales | Misión | Unidades de Negocio | Expo-Commerce 2012 | Catálogo | Soporte Técnico | Consultas

Grupo UPGRADE
COMPUTADORAS Y SISTEMAS
Lider Tecnológico en Latinoamérica

[Inicio](#) > [Categorías](#)

PROMOCIONES

*Feliz Día
Mamá*

*El Regalo Perfecto
Para la Mamá Moderna*

Sólo en:

Grupo UPGRADE
COMPUTADORAS Y SISTEMAS
Lider Tecnológico en Latinoamérica

Tablet **BLU:sens**

- Blusens Touch 90 - WiFi
- Android 4.0.4 Ice Cream Sandwich
- Cortex A8 1GHz
- RAM 512 MB DDR3
- MI4GB Max 32GB
- Pantalla Táctil 9"
- Made in Europa
- Garantía en Lima
- Cambio Inmediato

Precio **s/. 399**

*Las imagenes son referenciales.**Los preciosincluyen I.G.V.**Stock mínimo 50 unidades o hasta agotar stock****Promocion Valida durante el mes de Mayo del 2013.