



Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado
Maestría en Educación Superior

**Influencia de las Habilidades Blandas en la Empleabilidad de los
estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las
provincias de San Román y Puno, 2025.**

Tesis presentada por:

Coacalla Vilca, Lizbeth Alexandra

ORCID: 0009-0007-6239-9757

Para optar el Grado Académico de Maestro en Educación Superior

Asesor (a):

Dra. Nieto Bolaños, Nicola Veronica

ORCID: 0000-0003-1171-5047

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 27 de Marzo del 2026

Dictamen: 013324-C-EPG-2026

Visto el borrador del expediente 013324, presentado por:

2023001462 - COACALLA VILCA LIZBETH ALEXANDRA

Titulado:

**INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA EMPLEABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES
TÉCNICOS EN FARMACIA DE INSTITUTOS SUPERIORES PRIVADOS DE LAS PROVINCIAS DE SAN
ROMÁN Y PUNO, 2025.**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29315618 - CATERIANO CHAVEZ TATIANA JACQUELINE
DICTAMINADOR**



**29611429 - FERIA AYTA JACINTA GILMA
DICTAMINADOR**



**29595310 - PEREZ QUINTANILLA CECILIA LOURDES
DICTAMINADOR**



Influencia de las Habilidades Blandas en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno, 2025.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
7	dspace.espol.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

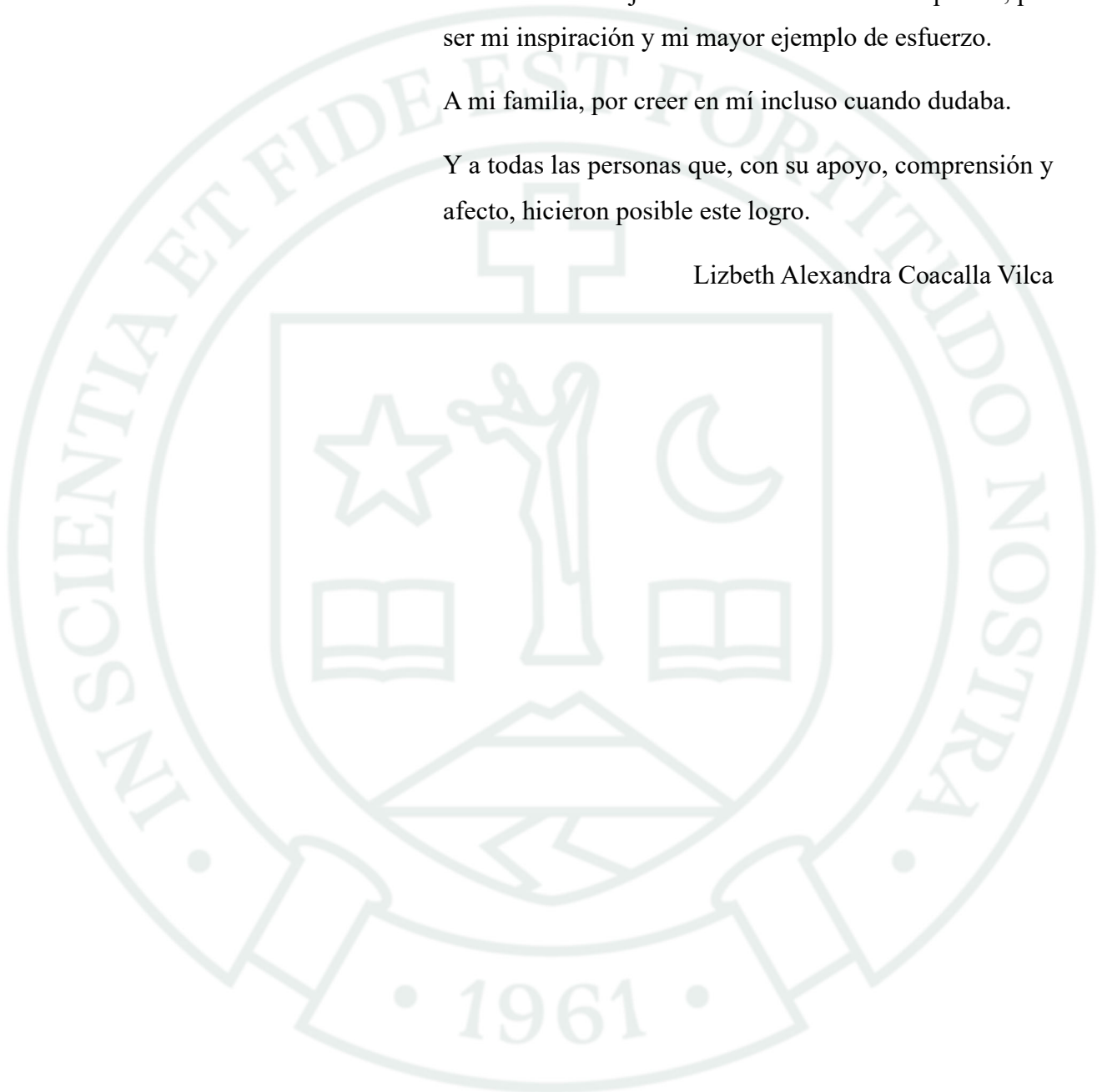
DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi cariño a mis padres, por ser mi inspiración y mi mayor ejemplo de esfuerzo.

A mi familia, por creer en mí incluso cuando dudaba.

Y a todas las personas que, con su apoyo, comprensión y afecto, hicieron posible este logro.

Lizbeth Alexandra Coacalla Vilca



AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía constante y darme fortaleza en cada etapa de este camino.

A mis padres, por su amor incondicional, sacrificio y apoyo en todo momento, quienes me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A mi familia, por su comprensión, paciencia y palabras de aliento durante los momentos más difíciles.

A mis docentes y asesora, por compartir generosamente sus conocimientos y orientar mi formación profesional con sabiduría y compromiso.

Finalmente, a todas las personas e instituciones que, de una u otra forma, contribuyeron con la culminación de esta tesis, mi más sincero agradecimiento.

Lizbeth Alexandra Coacalla Vilca



EPÍGRAFE

“Nuestra mayor gloria no está en no caer nunca, sino en levantarnos cada vez que caemos.”

Confucio



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de las habilidades blandas en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno. Con respecto a la metodología, la investigación fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, con un nivel explicativo y el diseño no experimental, transversal y correlacional. Para lo cual, se contó con la participación de 151 estudiantes de Farmacia de Institutos Superiores Privados de la ciudad de Juliaca y Puno. Utilizando la encuesta como técnica de recolección de datos, se aplicaron dos cuestionarios, uno para cada variable, debidamente validados por expertos. Para las habilidades blandas se utilizó el cuestionario de Veliz (2021) con 20 ítems, para la empleabilidad se utilizó el cuestionario presentado por Santos (2020), que contó con 27 ítems. Teniendo como resultado que el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $r = 0.293$ y la significancia es $p = < 0.001$, lo que indica una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad. Sin embargo, el valor del coeficiente (0.293) sugiere que dicha influencia es positiva, pero de magnitud baja, lo que significa que, aunque las habilidades blandas contribuyen al nivel de empleabilidad, no son el único factor determinante. Se concluyó que las habilidades blandas influyen significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de las provincias de San Román y Puno.

Palabras clave: Habilidades Blandas, Empleabilidad, educación superior.

ABSTRACT

The primary objective of this research study was to determine the influence of soft skills on the employability of pharmacy technician students at private higher education institutions in the provinces of San Román and Puno. Methodologically, this was a basic research study employing a quantitative approach at the explanatory level, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. To this end, 151 pharmacy students from private higher education institutions in the cities of Juliaca and Puno participated. Using a survey as the data collection technique, two questionnaires were administered—one for each variable—both duly validated by experts. For soft skills, the questionnaire by Veliz (2021) with 20 items was used; for employability, the questionnaire presented by Santos (2020), which had 27 items, was used. The results show that the Spearman correlation coefficient obtained is $r = 0.293$ and the significance level is $p < 0.001$, indicating a positive and statistically significant correlation between soft skills and employability.

However, the value of the coefficient (0.293) suggests that this influence is positive but of low magnitude, meaning that, although soft skills contribute to employability, they are not the sole determining factor. It was concluded that soft skills significantly influence the employability of pharmacy technician students in the provinces of San Román and Puno.

Keywords: Soft Skills, Employability, Higher Education.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

EPÍGRAFE

RESUMEN

ABSTRACT

Introducción.....	1
Hipótesis.....	3
Objetivos.....	4
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1. Bases teóricas:.....	5
1.1. Habilidades Blandas.....	5
1.1.1. Trabajo en Equipo.....	6
1.1.2. Coaching.....	7
1.1.3. Liderazgo.....	7
1.2. Empleabilidad.....	8
1.2.1. Conocimiento.....	8
1.2.2. Habilidades.....	8
1.2.3. Creatividad e innovación.....	9
2. Marco conceptual.....	10
3. Análisis de antecedentes investigativos.....	11
3.1. Antecedentes internacionales.....	11
3.2. Antecedentes Nacionales.....	13
3.3. Antecedentes Locales.....	16
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	19
1. Tipo de investigación.....	19
1.1. Nivel de investigación.....	19
1.2. Enfoque de la investigación.....	19
1.3. Diseño de la investigación.....	19
2. Técnica e instrumento.....	20
2.1. Técnica de recolección de datos.....	20
2.2. Instrumento.....	20

2.3. Cuadro de consistencia	21
2.4. Ficha técnica de instrumento de la variable independiente: Habilidades blandas	23
2.5. Ficha técnica de instrumento de la variable dependiente: Empleabilidad	23
3. Campo de verificación	24
3.1. Ubicación espacial	24
3.2. Ubicación temporal.....	24
4. Población y muestra.....	24
5. Confiabilidad y validez.....	25
5.1. Confiabilidad.....	25
6. Recolección y análisis.....	26
6.1. Protocolo de recolección de datos.....	26
6.2. Aspectos éticos.....	26
6.3. Técnica de análisis de datos	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
1. Análisis descriptivo.....	28
1.1. Descripción de la variable de Habilidades Blandas.....	28
1.1.1. Descripción de los indicadores de la variable habilidad blandas.....	29
1.2. Descripción de la variable de Empleabilidad.....	33
1.2.1. Descripción de los indicadores de la variable empleabilidad	34
2. Resultados inferenciales.....	37
2.1. Prueba de normalidad	37
2.2. Correlación general.....	38
2.3 Correlación específica 1.....	39
2.4 Correlación específica 2.....	40
2.5. Correlación específica 3.....	42
2.6 Correlación específica 4.....	43
3. Discusión.....	44
Conclusiones.....	46
Recomendaciones	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cuadro de consistencia.....	21
Tabla 2. Instrumento de la variable independiente: Habilidades blandas	23
Tabla 3. Instrumento de la variable dependiente: Empleabilidad	23
Tabla 4 Población.....	25
Tabla 5. Alfa de Cronbach: Habilidades Blandas	25
Tabla 6 Alfa de Cronbach: Empleabilidad	25
Tabla 7 Habilidades blandas	28
Tabla 8 Indicador 1 – Trabajo en equipo	28
Tabla 9 Indicador 2 – Coaching	29
Tabla 10 Indicador 3 – Liderazgo	31
Tabla 11 Indicador 4 – Comunicación asertiva.....	32
Tabla 12 Empleabilidad	33
Tabla 13 Indicador 1 - Conocimiento	34
Tabla 14 Indicador 2 - Habilidades	35
Tabla 15 Indicador 3 – Creatividad e innovación	36
Tabla 16 Indicador 3 – Prueba de normalidad	37
Tabla 17 Correlación entre las habilidades blandas y la empleabilidad	38
Tabla 18 Correlación entre el trabajo en equipo y la empleabilidad.....	38
Tabla 19 Correlación entre coaching y la empleabilidad	39
Tabla 20 Correlación entre liderazgo y la empleabilidad	42
Tabla 21 Correlación entre comunicación asertiva y la empleabilidad	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Habilidades blandas.....	28
Figura 2 Indicador 1 – Trabajo en equipo.....	28
Figura 3 Indicador 2 – Coaching	29
Figura 4 Indicador 3 –Liderazgo.....	31
Figura 5 Indicador 4 – Comunicación asertiva.....	32
Figura 6 Empleabilidad.....	33
Figura 7 Indicador 1 - Conocimiento.....	34
Figura 8 Indicador 2 - Habilidades	35
Figura 9 Indicador 3 – Creatividad e innovación.....	36
Figura 10 Diagrama de dispersión de la correlación entre las habilidades blandas y la empleabilidad.....	38
Figura 11 Diagrama de dispersión de la correlación entre el trabajo en equipo y la empleabilidad.....	39
Figura 12 Diagrama de dispersión de la correlación entre coaching y la empleabilidad	41
Figura 13 Diagrama de dispersión de la correlación entre liderazgo y la empleabilidad	42
Figura 14 Diagrama de dispersión de la correlación entre comunicación asertiva y la empleabilidad.....	432

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	53
Anexo 2. Propuesta de intervención	56
Anexo 3. Cuestionario de Habilidades Blandas.....	62
Anexo 4. Cuestionario de Empleabilidad	64
Anexo 5. Solicitud para autorización de aplicación de instrumentos	66
Anexo 6. Autorización para recolección de datos.....	68
Anexo 7. Matriz de sistematización.....	69
Anexo 8. Evidencias.....	78



LISTA DE ABREVIATURAS

APA	American Psychological Association
SPSS	Statistical Package for the Social Sciences



Introducción

En la actualidad, las habilidades blandas han adquirido una creciente relevancia en el mercado laboral, convirtiéndose en un aspecto clave para el éxito profesional de los individuos. Estas habilidades, también conocidas como competencias interpersonales, que incluyen la comunicación efectiva, el liderazgo, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, creatividad y adaptabilidad, entre otras, permiten a los profesionales desenvolverse de manera más eficiente y adaptarse a los constantes cambios y desafíos del entorno (Lozano et al., 2022). A diferencia de las habilidades duras, que son específicas y técnicas, las habilidades blandas son transversales y aplicables a diversas situaciones y contextos (Ramírez y Manjarrez, 2022). Su desarrollo permite a los individuos interactuar de manera más productiva y armoniosa con sus compañeros de trabajo, superiores y clientes, lo que, a su vez, puede mejorar significativamente el clima organizacional.

Por otra parte, la empleabilidad se ha convertido en un factor crucial para los estudiantes que egresan de instituciones de educación superior, quienes deben enfrentar un mercado laboral cada vez más competitivo y exigente. La empleabilidad se entiende como el conjunto de aptitudes y actitudes que permiten a una persona obtener y conservar un empleo (Román y Centella, 2020). Estas capacidades dependen de una serie de factores, entre los que se incluyen la formación académica, la experiencia laboral, las habilidades técnicas y, de manera fundamental, las habilidades blandas.

La relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad es innegable y crucial para entender las dinámicas del mercado laboral actual. Si bien los conocimientos técnicos proporcionan la base necesaria para desempeñar funciones específicas, son las habilidades blandas las que permiten a los individuos destacar y adaptarse en un entorno laboral. La investigación sobre esta relación es vital, especialmente en contextos educativos y laborales

específicos, como el de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno. Este estudio permitirá a la investigadora profundizar en la comprensión de esta relación y difundir sus hallazgos, contribuyendo así a una mejor alineación entre la formación educativa y las expectativas del mercado laboral.

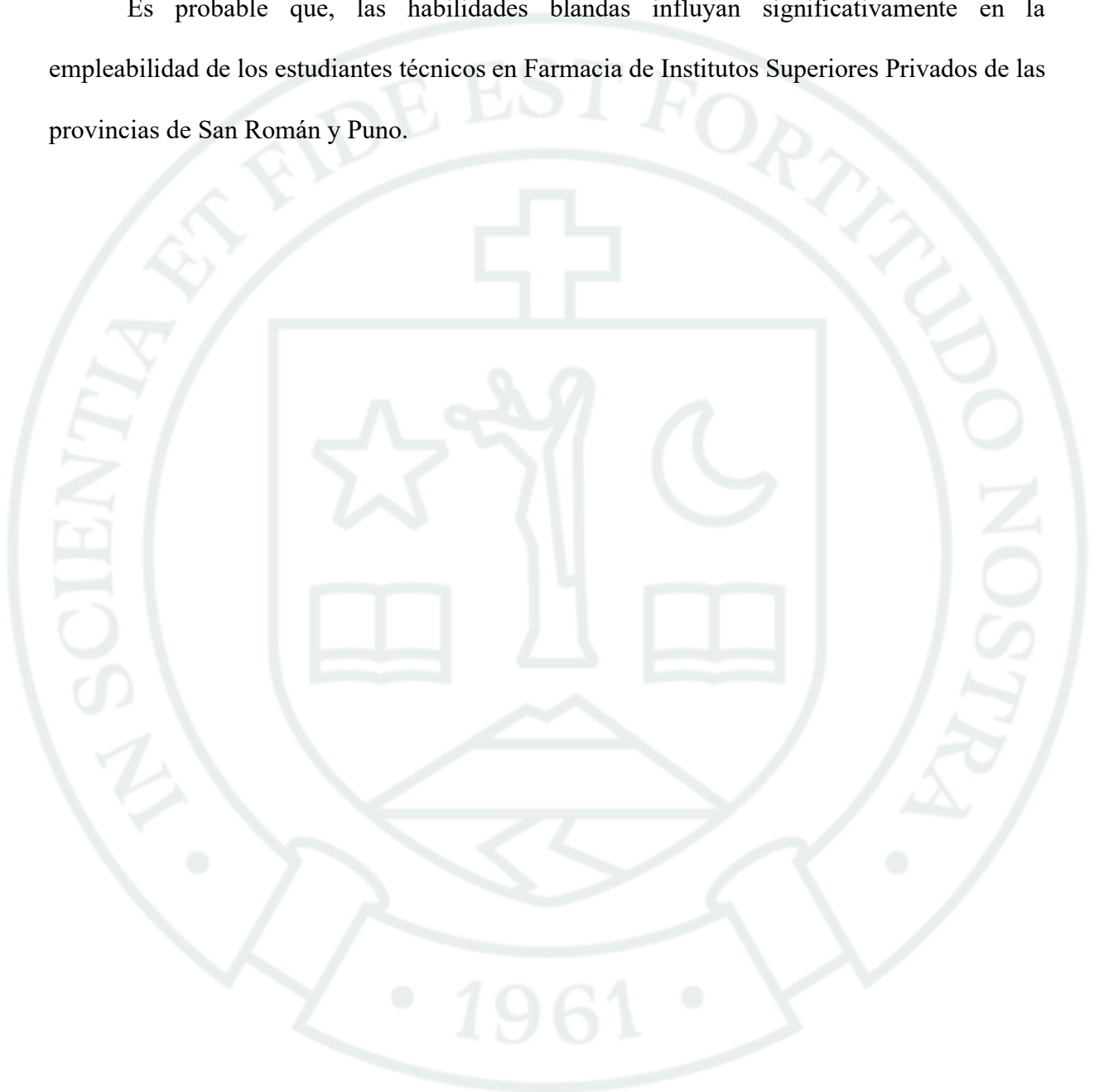
El presente trabajo se estructura en capítulos establecidos de la siguiente forma: En el capítulo I se desarrolla las bases teóricas, el marco conceptual y los antecedentes internacionales, nacionales y locales de la investigación. El capítulo II, se enfoca en la metodología utilizada para la elaboración de la investigación, se presentan los instrumentos utilizados, la técnica de recolección y análisis de datos. En el capítulo III, se detallan los resultados obtenidos y la discusión con los antecedentes citados. Finalmente se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

La presente investigación presentó algunas limitaciones durante su desarrollo. En primer lugar, se identificó una limitada existencia de antecedentes nacionales que relacionen conjuntamente las variables habilidades blandas y empleabilidad en estudiantes técnicos. Asimismo, al emplearse cuestionarios como instrumento de recolección de datos, pudo existir sesgo en las respuestas de los participantes, debido a la percepción subjetiva o tendencia a responder de manera socialmente aceptable.

Hipótesis

Dado que, las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, son clave para el desempeño laboral.

Es probable que, las habilidades blandas influyan significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.



Objetivos

Objetivo General

- Determinar la influencia de las habilidades blandas en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.

Objetivos Específicos

- Analizar la influencia del trabajo en equipo en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.
- Evaluar la influencia del coaching en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.
- Identificar la influencia del liderazgo en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.
- Examinar la influencia de la comunicación asertiva en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1. Bases teóricas:

1.1. Habilidades Blandas

Sobre las Habilidades blandas Lozano et al. (2022) señalan que: Durante los últimos años se le ha dado importancia al desarrollo de un conjunto de habilidades como la facilidad de comunicación, responsabilidad, empatía, capacidad de resolver problemas, espíritu de servicio, tolerancia a la presión, actividad y respeto a las opiniones; conocidas como habilidades blandas o sociales, las cuales no son incluidas en un programa específico de formación profesional y que, sin embargo, son necesarias para desempeñar adecuadamente un liderazgo.

Espinoza y Gallegos (2020) precisan lo siguiente: Las habilidades blandas marcan la diferencia entre dos personas, el gozar de empatía, buenos modales, capacidad de negociación, espíritu de colaboración, puntualidad y una buena dosis de optimismo, aportan una valoración especial. Estas habilidades permiten apreciar las emociones propias y expresarlas adecuadamente, entender también las emociones de los demás; estas características ayudan a orientar el pensamiento y el comportamiento hacia metas plausibles. Muchas empresas consideran que los atributos descritos facilitan la interacción con otras personas, lo cual genera un ambiente de trabajo más grato y, a la larga, favorece un clima organizacional de entendimiento y cooperación.

Para Rivera-Valderrama et al. (2024) la definición de habilidades blandas precisa en: Las habilidades blandas son el conjunto de competencias interpersonales que permiten afrontar exigencias y situaciones desafiantes de la cotidianidad, tales como la toma de decisiones, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y creativo, entre otras de construcción de relación saludable a nivel físico y emocional con el entorno. Dicho de otro modo, las

habilidades sociales representan comportamientos expresados por un sujeto de forma interpersonal mediante actitudes, sentimientos, aspiraciones, sentires o derechos.

Según Ramírez. & Manjarrez (2022): Las habilidades blanda y habilidades duras constituyen una clave para la formación profesional del individuo, teniendo las universidades la responsabilidad de fomentar el desarrollo de las mismas, las cuales van desde la conciencia emocional del individuo, conocidas como habilidades blandas o soft skills, hasta el conocimiento que tiene el hombre de una determinada labor u oficio, el cual es obtenido por medio de capacitaciones y especializaciones dictadas por las universidades o centro de formación educativa a nivel técnico, siendo estas las llamadas habilidades duras o hard skills.

1.1.1. Trabajo en Equipo. Martínez et al. (2024) señalan que el trabajo en equipo en el ámbito educativo no surge de manera natural, sino que depende de desarrollar habilidades individuales adecuadas y fomentar interacciones positivas entre los miembros del grupo.

El trabajo en equipo no es una habilidad intrínseca en la evolución individual, de ahí que suela requerir condiciones específicas para su funcionalidad y efectividad en el ámbito educativo. De hecho, los elementos fundamentales para alcanzar objetivos grupales dependen en gran medida de la capacidad individual y su interacción estimulante dentro del equipo.

Paravic y Lagos (2021) precisa lo siguiente “Es el trabajo en equipo la estrategia que mejor compatibiliza en la diversidad de procesos del que es objeto el usuario en la atención de salud y permite, desde distintas miradas, evaluar la calidad de lo que se entrega” (p.2). Así mismo precisa también que:

El trabajo en equipo se ha transformado en una de las figuras más valiosas para lograr el éxito en cualquier proyecto que se quiera emprender. Es una forma de trabajo donde todos son responsables de las metas u objetivos de la organización, porque los esfuerzos de cada uno de los integrantes se potencian, aumentando la eficacia de sus resultados.

1.1.2. Coaching. Ribeiro, F. A. (2020) señala que, coaching como “El concepto del coaching se originó en el deporte y tiene conexiones con una variedad de disciplinas sociales. Con el tiempo ha evolucionado y demostrado ser una importante metodología en el contexto organizacional en el desarrollo de personas y equipos” (p. 90).

1.1.3. Liderazgo. Cuesta y Moreno (2021) en su definición de liderazgo, señalan lo siguiente: El liderazgo se ha convertido en cualidad central para la gestión de las organizaciones. Las instituciones educativas, abocadas al cumplimiento de indicadores de calidad, han encontrado en el liderazgo un factor determinante para el cumplimiento de sus metas y el desarrollo de sus propósitos misiones de manera eficiente.

Yachi-Mendoza (2024) señala que: A nivel global, el liderazgo forma parte importante en las organizaciones, impulsando a la coordinación, organización, control y direcciones de procesos y procedimientos con el propósito de obtener resultados esperados. Por eso, entender y aprender el significado práctico del liderazgo se enfoca para todas las personas y no solo para los directores, jefes, supervisores que se encargan de gestionar actividades de un grupo personas, sino que también es necesario conocer que el liderazgo debería ser un elemento principal en el perfil personal.

1.1.4. Comunicación asertiva. Lesmes et al. (2020). Señalan sobre la comunicación asertiva que “La asertividad en la comunicación es un pilar fundamental para el engranaje oportuno de cualquier acto comunicativo, está se desarrolla en cualquier ámbito como lo son el familiar, social, laboral, educativo y cultural” (p. 148). También definen que “Por otra parte, la comunicación asertiva es considerada como la capacidad humana de expresión verbal y pre verbal, en función a los contextos de una manera integral y en las diferentes situaciones en cuyo caso este presente el proceso” (p. 148).

1.2. Empleabilidad

Román y Centella (2020) define: El Diccionario de la RAE ofrece la siguiente entrada para la palabra empleabilidad: “Conjunto de aptitudes y actitudes que permiten a una persona conseguir y conservar un empleo, que, bajo nuestro punto de vista, es una síntesis excelente de lo que incluyen las distintas definiciones que se han elaborado hasta ahora, y que, entendemos, debe servirnos como base para la que se pueda confeccionar” (p.87).

Así mismo Andino-Gonzales (2023) señala que: A finales del siglo XX, la empleabilidad se definió como la posibilidad de que una persona encontrara un empleo en el mercado laboral, considerando aspectos como la productividad individual que es resultado de la educación, el aprendizaje del oficio, el cuidado de la salud y la reputación del trabajador.

De manera general, la empleabilidad se presenta como un conjunto de características individuales que favorecen a la persona a la demanda del mercado laboral en la actualidad, desconociendo así todo contexto de este fenómeno que nos rodea (Agredo y Paulina, 2022, pág. 148)

1.2.1. Conocimiento. Para Santos (2020) “El conocimiento forma parte de la empleabilidad, se refiere a la formación profesional, el conocimiento es un acumulado de investigación almacenada mediante experiencia o el aprendizaje (posterior) o la introspección (anterior a). En términos generales, cuando hay múltiples datos interrelacionados, el valor cualitativo es bajo cuando se adquiere por separado” (p. 11)

1.2.2. Habilidades. Las habilidades representan las capacidades que permiten a las personas realizar tareas de manera eficaz y eficiente, y son fundamentales para el desempeño y el desarrollo personal y profesional. Destacando así las habilidades cognitivas, básicas y actitudinales.

Zurita (2020) define que: “Las habilidades cognitivas son un conjunto de operaciones mentales que integran la información adquirida mediante los sentidos en una estructura de

conocimientos significativos, de modo que el estudiante no está limitado al proceso de adquisición, sino que es capaz de construir el conocimiento haciendo uso de la experiencia previa para la comprensión y precisión del nuevo aprendizaje” (p. 56)

Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos de tipo social que favorecen las capacidades sociales, contribuyendo las interacciones de una persona con los demás. En algunos estudios se afirman que las habilidades sociales inciden en la autorregulación del comportamiento, adopción de roles, autoestima y rendimiento académico, entre otros, tanto en la niñez como en la adultez. (Ramírez-Corone et al., 2020, pág. 210).

1.2.3. Creatividad e innovación. Llanos (2020) define la creatividad como:

Con frecuencia escuchamos acerca de la necesidad de “pensar fuera de la caja” haciendo referencia a la capacidad de utilizar nuestra imaginación, para encontrar soluciones creativas a los obstáculos que se puedan presentar en la vida. Cuando una persona sale de su zona de confort y debe desaprender conocimientos anteriores para instalar nuevos saberes u oficios nunca antes pensados, su creatividad hace la diferencia y le permite adaptarse a su nuevo entorno” (p.193).

Así mismo Macanchi (2020) indica que: Existe coincidencia en que el vocablo “innovar”, se identifica con otros términos como “cambio”, “renovación”, “transformación”, “reforma”, “modificación”, pero lo cierto es que aun así, la innovación implica un proceso razonado de decisiones fundamentales que permiten avanzar hacia la introducción e integración de un nuevo conocimiento, tecnología, recurso que es producto de la creación de alguna idea científica teórica o concepto que pueda conducir a la innovación cuando se aplica a la práctica. Bajo esta consideración, toda innovación exige un cambio, aunque no todo cambio puede calificarse como innovación.

2. Marco conceptual

Habilidades Blandas

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades sociales, habilidades interpersonales o habilidades emocionales, son atributos personales y sociales que influyen en cómo interactuamos y nos relacionamos con otras personas. A diferencia de las habilidades técnicas o duras, que son específicas de un trabajo o tarea concreta, las habilidades blandas son más universales y se aplican en diversos contextos de la vida personal y profesional (Veliz, 2021).

Trabajo en equipo

Se refiere a la habilidad de colaborar de manera productiva con otros individuos para lograr objetivos comunes. Implica compartir ideas, recursos y responsabilidades, así como comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos y tomar decisiones en conjunto. El trabajo en equipo es esencial en la mayoría de los entornos laborales y académicos, ya que permite aprovechar la diversidad de habilidades y experiencias de los miembros del equipo para alcanzar metas más grandes y complejas. (Martínez et al., 2024)

Coaching

Implica un entrenamiento en las habilidades de liderazgo y también de comunicación, ayudando con la comunicación e interacción en la sociedad.

Liderazgo

Es un conjunto de habilidades que le ayudan a dirigir e influir en un grupo de personas, encaminando hacia la meta que se quiere lograr (Cuesta y Moreno, 2021).

Comunicación efectiva

Implica la habilidad para expresar ideas, pensamientos y sentimientos de manera clara, precisa y comprensible, tanto verbalmente como a través de la escritura. También implica la capacidad de escuchar activamente a los demás, entender sus puntos de vista y responder de

manera apropiada. La comunicación efectiva es fundamental en todas las áreas de la vida, desde las relaciones personales hasta el entorno laboral, y es clave para el éxito en cualquier profesión (Lesmes et al., 2020).

Empleabilidad

Son cualificaciones o competencias que uno requiere para poder obtener una oportunidad laboral (Román y Centella, 2020).

Conocimiento

Es un acto de conciencia que nos permite aprender, entender e interpretar todas las cosas nos rodean (Santos, 2020).

Habilidades Cognitivas

Son habilidades que nuestra mente nos permite comprender, memorizar, leer y aprender; que nos lleva a realizar cualquier acción en nuestro día a día (Santos, 2020).

Adaptabilidad

Se refiere a la capacidad para ajustarse y responder de manera efectiva a los cambios y desafíos del entorno, manteniendo una actitud abierta y receptiva hacia nuevas ideas y experiencias. Implica ser flexible, tolerante y capaz de aprender y crecer a partir de nuevas situaciones y circunstancias. La adaptabilidad es una habilidad cada vez más valorada en un mundo caracterizado por la rápida evolución y la incertidumbre, ya que permite a las personas enfrentar los desafíos con resiliencia y creatividad (Núñez, 2019).

3. Análisis de antecedentes investigativos

3.1. Antecedentes internacionales

Fuentes et al. (2021), en su estudio titulado “*Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior*”, la investigación tuvo como objetivo determinar la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, una metodología cuantitativa, con un alcance descriptivo y de corte transversal; se aplicó a 50

estudiantes que cursaban el último semestre. Como resultado se reveló que las habilidades blandas resaltan con mayor incidencia en los estudiantes de los programas académicos, se debe tomar en cuenta las habilidades de escucha, influencia y trabajo en equipo. Sin embargo, las habilidades que más se deben fortalecer son la responsabilidad y el apoyo. Se concluyó que el mercado laboral observa y exige que los profesionales tengan habilidades blandas, lo que representa un cambio y una oportunidad en el entorno académico, a través de la articulación del currículo, fortaleciendo las conductas asociadas a cada una de las habilidades tratadas.

Cabrera y Veintimilla (2021), en su estudio titulado “*Hallazgos Sobre La Empleabilidad De Los Graduados De Economía De Espol Durante Los Períodos 2015, 2017 Y 2019*”, la investigación tuvo como objetivo obtener información sobre la situación laboral actual de los egresados de Economía en los años 2015, 2017 y 2019 para realizar un análisis descriptivo que permita evidenciar la realidad del mercado de trabajo de los profesionales de esta área sirviendo como base de futuros estudios del tema en mención. Utilizando una metodología cualitativa y estadística descriptiva; se aplicó a una muestra aleatoria simple de 110 estudiantes egresados de las cohortes 2015, 2017 y 2019. Como resultado se reveló que aproximadamente el 87% de los graduados están laborando. De este grupo 96% consiguió empleo en el corto plazo, y con 36%, siendo la categoría más alta, obtuvieron su empleo actual. Habitarse gracias a redes de contacto.

Hernández (2020), en su estudio titulado “*Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior*”, la investigación tuvo como objetivo analizar la percepción que tienen los estudiantes de ingeniería en relación con la adquisición de habilidades blandas obtenidas en el transcurso de sus carreras. Utilizando una metodología transversal de análisis factorial y las pruebas estadísticas, se aplicó a una muestra de 3560 jóvenes de tres universidades públicas: dos ubicadas en la Ciudad de México y una en el País Vasco, España. Como resultado los estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Bilbao,

en el País Vasco, obtuvieron las mayores puntuaciones en relación con las habilidades blandas; le siguieron las universidades mexicanas. Se concluyó que las instituciones de educación tienen que trabajar en la implementación de talleres que refuercen las habilidades blandas, así como mantener el acercamiento con el sector empresarial que continúe impulsando las estancias, ya que estas coadyuvan al fortalecimiento de las competencias interpersonales de los estudiantes.

3.2. Antecedentes Nacionales

Mosqueira (2023), en su estudio titulado “*Relación entre las habilidades blandas y el nivel de empleabilidad en egresados de universidades privadas en Lambayeque, 2021*”, en este trabajo de investigación se propuso como objetivo poder determinar la relación entre las habilidades blandas y el nivel de la empleabilidad en egresados de universidades privadas en Lambayeque 2021. Utilizando una metodología cuantitativa, la investigación aplicada, se eligió el diseño no experimental, transversal y de alcance correlacional, se estableció una muestra de 90 egresados de diversas universidades privadas de Lambayeque. En base a los resultados obtenidos, se demostraron que ambas variables (habilidades blandas y empleabilidad) presentaron una tendencia de nivel alto (96% y 94% respectivamente), además, se estableció que las habilidades blandas se relacionan fuertemente con el nivel de la empleabilidad de los egresados de universidades privadas en Lambayeque, 2021. Por otro lado, se concluyó también la existencia de una relación significativa entre las habilidades blandas y el grado de empleabilidad de los egresados de las universidades privadas en Lambayeque; por lo que, a medida que sean más altas las habilidades blandas, también será más alta la empleabilidad.

Mestanza (2023), en su estudio titulado “*Habilidades blandas y empleabilidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Administración en Turismo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza*”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades blandas y la empleabilidad en los estudiantes de la carrera profesional de

Administración en Turismo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Utilizando una metodología cuantitativa, el método hipotético - deductivo, la investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 92 estudiantes del primer ciclo al décimo ciclo de la carrera profesional de administración en turismo. Como resultados, se logró determinar que existe una estrecha relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad de los estudiantes de la carrera profesional de Administración en Turismo, puesto que se obtuvo un coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.729** y la sigma (bilateral) es de 0,000 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0.05.

Trejevo (2021), en su estudio titulado *“Las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo en estudiantes de un Instituto Superior de Lima, 2021”*, en dicha investigación se trazó por objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo de estudiantes de un Instituto Superior de Lima. Utilizando el enfoque cuantitativo y correlativo. Aplicando un cuestionario a 84 estudiantes de un instituto superior. Concluyendo que, se determina la relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Lima, 2021, con positiva correlación de rho de 0,549 y un valor de $p = 0,000$ ($p < 0.01$), resultando significativa y moderada.

Rodríguez (2022), en su estudio titulado *“Habilidades blandas de los miembros del colegio de licenciados en Administración de Ancash, Huaraz, 2022”*, cuyo objetivo fue establecer la influencia de las habilidades blandas en la empleabilidad de los miembros del Corlad Ancash, Huaraz, 2022. Para lo cual se utilizó la metodología aplicada, con su alcance explicativo y enfoque cuantitativo, se basó en su diseño no experimental y trasversal. Como muestra se obtuvo 155 miembros del Colegio Profesional mencionado. Dando como resultado que las habilidades de comunicación ($\beta = 0.362$, valor $t = 3.432$) y la innovación ($\beta = 0.372$, valor $t = 4.366$) fueron positivamente significativos para las habilidades blandas. En ese sentido

y a nivel general, las habilidades blandas ($\beta = 0.775$, valor $t = 17.311$) inciden de forma significativa estadísticamente sobre la empleabilidad. Sin embargo, la capacidad de aprendizaje y adecuado trabajo en equipo inciden sobre las habilidades blandas, pero no significativamente.

Chaca y Contreras (2022), en su estudio titulado “Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Postgrado Huancayo, 2021”, tuvo como objetivo general fue el de analizar la influencia de las habilidades blandas y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en su trabajo remoto. Para lo cual, se utilizó la metodología descriptiva – correlacional, contando con la muestra de 45 trabajadores. Dando como resultado que las habilidades blandas si llegan a influir de manera importante y significativa en el desempeño de laboral de los trabajadores administrativos en su trabajo remoto en la Escuela de Postgrado, porque, la correlación r de Pearson ($r = 0.766$), con una significancia de $p = 0.000$ y demuestra la existencia de una correlación buena y positiva, en otras palabras, si se aumenta considerablemente las habilidades blandas se mejorará su desempeño laboral.

Veliz (2021), en su estudio titulado “*Habilidades blandas y calidad del servicio en el Centro Emergencia Mujer, Piura*”, este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar en base a los resultados del análisis de las habilidades blandas y la calidad del servicio en el Centro de Emergencia Mujer. Para ello, se utilizó la metodología de estudio básico, con un diseño no experimental correlacional, contando como muestra con 30 participantes. Se obtuvo en el resultado un conjunto de análisis de variables, dimensiones e indicadores que buscan reflejar el nivel de relación planteado. Se concluyó que el nivel de las habilidades blandas y la calidad del servicio del Centro Emergencia Mujer de Piura son de “nivel promedio”, por lo que se debe trabajar para fortalecer ambas variables.

Santos (2020), en su estudio titulado “Competencias blandas y empleabilidad de los estudiantes que concluyen sus estudios en el Instituto de Educación Superior Simón Bolívar,

Callao”; se realizó la investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre las competencias blandas y la empleabilidad de los estudiantes que concluyen sus estudios. Para ello se utilizó la metodología descriptiva correlacional, teniendo como muestra 120 alumnos que están cursando el último ciclo. Dando como resultado que el 10% de los encuestados presenta un nivel regular, el 73.3% tiene nivel bueno y el 16.67% se destaca con un nivel excelente; de la misma manera, tomando en cuenta la variable de la empleabilidad de los encuestados, el 15% tiene el nivel regular, el 76.67% el nivel bueno y el 8.33% con nivel excelente. Por lo que se concluye que se cuentan con datos que confirman la relación entre las competencias blandas y el porcentaje de empleabilidad de los estudiantes que concluyen sus estudios superiores.

3.3. Antecedentes Locales

Parizaca (2024), en su estudio titulado “*Relación entre liderazgo y habilidades blandas en estudiantes de un instituto de educación superior.*”, la investigación cuyo objetivo fue investigar cómo el liderazgo se correlaciona con habilidades blandas, tales como adaptación, comunicación, habilidades interpersonales y ética laboral. Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo con un diseño de investigación correlacional, se trabajó con una muestra constituida por 131 estudiantes de nueve programas de estudio. Dando como resultado una relación significativa entre liderazgo y habilidades blandas, evidenciada por un p-valor de 0.000 y una fuerza de asociación medida por el índice tau-b de Kendall de 0.677. De esa manera se concluyó que promover el liderazgo puede contribuir significativamente a la mejora de las habilidades blandas de los estudiantes, siendo crucial para su éxito académico y profesional.

Machado (2023), en su estudio titulado “*Perfil profesional en la empleabilidad de egresados de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de Arequipa, 2022*”, la investigación cuyo objetivo fue el de identificar las diferencias entre el perfil profesional que forma la universidad y el perfil profesional que requieren los reclutadores para la empleabilidad

de egresados de ingeniería industrial. Se utilizó una metodología de orientación mixta, nivel descriptivo y diseño no experimental, se trabajó con una muestra constituida por 80 egresados de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada. Dando como resultado que hay una distinción entre el perfil profesional que establece la universidad privada y el perfil profesional que exigen los reclutadores, además que el 66.3% de los egresados consideran que el perfil profesional es importante y elemental. En ese sentido, los profesionales que egresaron hace cinco años afirmaron que su perfil no responde a las exigencias del mercado laboral actual y que los reclutadores solicitan que el perfil más completo. De esa manera se concluyó que existen importantes diferencias entre el perfil profesional con el que se forman y el perfil profesional que exigen los reclutadores; por lo que se sugirió a las autoridades de las universidades actualizar su malla curricular para que esta vaya conforme a los requerimientos del mercado laboral moderno.

Núñez (2019), en su estudio titulado “Aplicación de estrategia de gamificación en el desarrollo de habilidades blandas para la empleabilidad en estudiantes de administración del Instituto latinoamericano Siglo XXI”, Arequipa 2018”, para lo cual, se realizó la investigación con el objetivo de determinar el grado de mejora de las habilidades blandas para la empleabilidad como resultado de la aplicación de gamificación. Para ello se utilizó la metodología cuantitativa, el diseño fue el de cuasi experimental, para la muestra se utilizó 25 estudiantes como grupo de control experimental y 23 estudiantes de administración como grupo de control. Teniendo como resultado la presentación en tablas y gráficos de barras que ayudaran a reconocer y comprender los resultados obtenidos de las encuestas. Dando como conclusión que se notó una mejora en el promedio de puntuación sobre el desarrollo de las habilidades blandas con respecto a la empleabilidad, el grupo experimental logró una variación final de 21,5% frente a un 17,4% obtenido por el Grupo Control. Basado en los resultados el autor propone la denominada “Aplicación de la estrategia de gamificación para el desarrollo

de habilidades blandas”, dicha propuesta contempla metodología novedosa que servirá como referencia a nuevas investigaciones.



CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

1. Tipo de investigación

El tipo de investigación estuvo basada en una investigación de tipo básica, puesto que se buscó ampliar los conocimientos sobre las habilidades blandas y la empleabilidad de los estudiantes técnico de farmacia. Al respecto, Nicomedes (2018) mencionó lo siguiente:

“La investigación básica o sustantiva recibe el nombre de pura porque en efecto está interesada por un objetivo crematístico, su motivación se basó en la curiosidad, el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos, como dicen otros, el amor de la sabiduría por la sabiduría” (p. 1).

1.1. Nivel de investigación

Sobre el nivel de investigación, Hernández, et al. (2014), “Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales” (p. 95). El nivel de investigación utilizado fue el nivel explicativo.

1.2. Enfoque de la investigación

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, ya que, se centró en analizar datos numéricos para medir de manera objetiva las influencias de las habilidades blandas en la empleabilidad de los estudiantes técnicos de farmacia. Alan & Cortez (2018), mencionan que: “La investigación cuantitativa, también llamada empírico-analítico, racionalista o positivista es aquel que se basa en los aspectos numéricos para investigar, analizar y comprobar información y datos” (p. 69).

1.3. Diseño de la investigación

Por la naturaleza de la investigación, el diseño de la investigación de la presente tesis fue el diseño no experimental, transversal y correlacional. Sousa et al (2007) nos dice que los “Diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o

grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna” (p. 504).

Asimismo, Rodríguez & Mendivelso (2018) menciona que: “Los diseños transversales suelen incluir individuos con y sin la condición en un momento determinado (medición simultánea) y en este tipo de diseño, el investigador NO realiza ningún tipo de intervención (interferencia). El investigador realiza una sola medición de la o las variables en cada individuo (número de mediciones)” (p. 142).

En el diseño relacional Espinoza y Ochoa (2020) señalan que “Los estudios relacionales son transversales y sin intervención, lo que significa que las variables estudio se miden una sola vez y no se pueden manipulan ni controlar, las cuales son analíticas y tienen la misma graduación” (p. 102).

2. Técnica e instrumento

2.1. Técnica de recolección de datos

En este estudio se empleó la técnica de la encuesta, donde se define, “Definida así, la encuesta estudia las características generales del grupo de involucrados en ella [...]” (Tafur, 2020, pág. 51). Donde los cuestionarios fueron aplicados a los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.

2.2. Instrumento

Los instrumentos de recolección de datos aplicados se basaron en la literatura existente; para la variable “Habilidades Blandas” se utilizó el instrumento “Cuestionario de Habilidades Blandas” cuyo autor es Veliz (2021), la cual se encuentra conformada por 20 ítems de medición, los cuales se dividen en 4 Indicadores: Trabajo en equipo (5 ítems), Coaching (5 ítems), Liderazgo (5 ítems) y Comunicación asertiva (5 ítems); y para la variable “Empleabilidad” se utilizó el instrumento “Empleabilidad” cuyo autor es Santos, F. (2020) conformada por 27 ítems de medición, los cuales se dividen en 3 Indicadores: Conocimiento (7 ítems), Habilidades

(14 ítems) y Creatividad e innovación (6 ítems); todos los ítems son de tipo Escala de Likert con alternativas valoradas del 1-3 y del 1-5 respectivamente; de esta manera el egresado eligió la opción de respuesta que mejor se adapte a su situación a partir de las diversas preguntas planteadas.

2.3. Cuadro de consistencia

Tabla 1

Cuadro de consistencia

V	Indicadores	Sub-Indicadores	Ítems	Escala Valorativa	Niveles De Rango	Técnica
Habilidades Blandas	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de conflictos • Trabajo en equipo • Logro de objetivos • Relaciones interpersonales • Toma decisiones 	1, 2, 3, 4, 5	3: Siempre 2: A veces 1: Nunca	Regular (20-33) Bueno (34 – 47) Excelente (48 - 60)	Encuesta
	Coaching	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación organizacional • Aprendizaje continuo • Gestión de emociones • Cumplimiento de metas • Habilidades personales 	6, 7, 8, 8, 9, 10			
	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Resolución de problemas • Iniciativa • Bien Común 	11, 12, 13, 14, 15			

Empleabilidad	Comunicación asertiva	• Gestión de actividades				
		• Adecuada comunicación	16, 17,			
		• Socialización de información	18, 19,			
		• Comunica asertivamente	20			
		• Brindo información clara y precisa				
	Conocimiento	• Lenguaje no verbal				
		• Formación profesional	1, 2, 3, 4, 5, 6,	1: Nunca 2: Casi nunca	Regular (27 – 63)	Encuesta
		• Actualización	7	3: Indeciso	Bueno (64 – 99)	
		• Ética (integridad, lealtad y compromiso)		4: Casi siempre 5: Siempre	Excelente (100 – 135)	
		• Cognitivas	8, 9,			
• Básicas	10, 11,					
Habilidades	• Actitudinales	12, 13,				
	• De gestión	14, 15,				
		16, 17,				
		18, 19,				
		20, 21				
Creatividad e innovación	• Autonomía de pensamiento	22, 23, 24, 25,				
	• Flexibilidad mental	26, 27				
	• Emprendimiento					

Nota. Elaboración propia

2.4. Ficha técnica de instrumento de la variable independiente: Habilidades

blandas

Tabla 2

Instrumento de la variable independiente: Habilidades blandas

Campo	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de habilidades blandas
Autor	Veliz, W. 2021
Administración	Individual
Tiempo de Aplicación	30 minutos
Población de Aplicación	Estudiantes técnicos en Farmacia del último año (semestre V y VI) de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno, en el año 2025
Formato de instrumento	Cuestionario de 20 ítems, evaluados con escala de Likert donde 3: Siempre, 2: A veces; 1: Nunca
Instrucciones para el llenado	Se les indica a los estudiantes que deben calificar cada pregunta según el nivel de calificación Likert especificada en el instrumento.
Calificación	Regular (20-33) Bueno (34-47) Excelente (48-60)

Nota. Elaboración propia

2.5. Ficha técnica de instrumento de la variable dependiente: Empleabilidad

Tabla 3

Instrumento de la variable dependiente: Empleabilidad

Campo	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de Empleabilidad
Autor	Santos, F. 2020
Administración	Individual
Tiempo de Aplicación	30 minutos

Población de Aplicación	Estudiantes técnicos en Farmacia del último año (semestre V y VI) de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno, en el año 2025
Formato de instrumento	Cuestionario de 27 ítems, evaluados con escala de Likert donde 1: Nunca, 2: Casi Nunca; 3: Indeciso; 4: Casi siempre; 5: Siempre.
Instrucciones para el llenado	Se les indica a los estudiantes que deben calificar cada pregunta según el nivel de calificación Likert especificada en el instrumento.
Calificación	Regular (27-63) Bueno (64-99) Excelente (100-135)

Nota. Elaboración propia

3. Campo de verificación

3.1. Ubicación espacial

El trabajo de investigación se realizó en el Perú, en la región de Puno, en las provincias de San Román y Puno, específicamente en los distritos de Puno y Juliaca.

3.2. Ubicación temporal

El estudio es de investigación diseño transversal porque se llevará a cabo en un momento específico; en los diferentes institutos superiores privados que llevan farmacia técnica. El proyecto se desarrollará entre los meses de enero a junio del 2025.

4. Población y muestra

Al respecto de la población, tenemos la definición de Mejia (2005): “Una población es la totalidad de sujetos o elementos que tienen características comunes. En otras palabras, una población es la totalidad de los miembros de la unidad de análisis” (p. 195). La población estuvo conformada por 151 estudiantes del último año (semestre V y VI) de Institutos

Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno. La muestra utilizada fue la muestra censal, ya que, se consideró la totalidad de la población.

Tabla 4

Población

Instituto Y Semestre	Estudiantes	Porcentaje
Cimac – V A	17	11.26%
Cimac – V B	31	20.53%
Cimac – Vi A	43	28.48%
Altiplano – V A	22	14.57%
Altiplano – Vi A	23	15.23%
Altiplano – Vi B	15	9.93%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

5. Confiabilidad y validez

5.1. Confiabilidad

El instrumento aplicado a 151 estudiantes de Farmacia, para confirmar su confiabilidad se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach, dando como resultado:

Tabla 5

Alfa de Cronbach: Habilidades Blandas

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.797	20

Nota. Elaboración propia

Tabla 6

Alfa de Cronbach: Empleabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.933	27

Nota. Elaboración propia

Teniendo como resultados, .797 para la variable de habilidades blandas y .933 para la variable de empleabilidad, se evidencia una alta confiabilidad de los instrumentos elegidos.

5.2. Validez

Los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios y fichas de análisis documental) fueron seleccionados a partir de tesis previamente validadas por expertos en metodología de investigación. Esto garantizó que los instrumentos midan de manera adecuada y confiable las variables de estudio. Se aplicaron dos cuestionarios, uno para cada variable, debidamente validados por expertos. Para las habilidades blandas se utilizó la encuesta de Veliz (2021) con 20 ítems, para la empleabilidad se utilizó la encuesta presentada por Santos (2020), que contaba con 27 ítems.

6. Recolección y análisis

6.1. Protocolo de recolección de datos

Para la recolección de datos primeramente se solicitó autorización a los directores de los Institutos Superiores de Puno y Juliaca. Al tener las fechas establecidas, se explicó detalladamente el propósito de la investigación y el contenido de los cuestionarios. Finalmente se entregó los cuestionarios para que sean respondidos por los estudiantes y agradeciendo su participación.

6.2. Aspectos éticos

Los resultados obtenidos de la recolección de datos fueron manejados bajo principios éticos establecidos por American Psychological Association (APA) y requerimientos del Comité de Ética del Programa de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María. Se garantizó el anonimato de los participantes y la protección de la información personal y/o institucional. Los hallazgos se comunicaron de forma clara, precisa y accesible a las partes

interesadas y los resultados fueron presentados de manera que puedan ser aplicados por los Institutos Tecnológicos Privados y otras entidades interesadas.

6.3. Técnica de análisis de datos

Recolectados los datos, se codificaron en Excel y se codificaron en el software estadístico SPSS, primero se llevó la prueba de confiabilidad mediante la prueba de Alfa de Cronbach, a continuación, se realizó el análisis descriptivo para exponer los resultados estadísticos para cada variable, se prosiguió con la prueba de normalidad para finalmente, realizar el análisis estadístico inferencial para validar la hipótesis planteada.



CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Presentamos los resultados obtenidos de las encuestas realizados a los estudiantes de Farmacia de los Institutos Superiores de Puno y Juliaca, el análisis descriptivo, la prueba de normalidad, las correlaciones generales y específicas.

1. Análisis descriptivo

1.1. Descripción de la variable de Habilidades Blandas

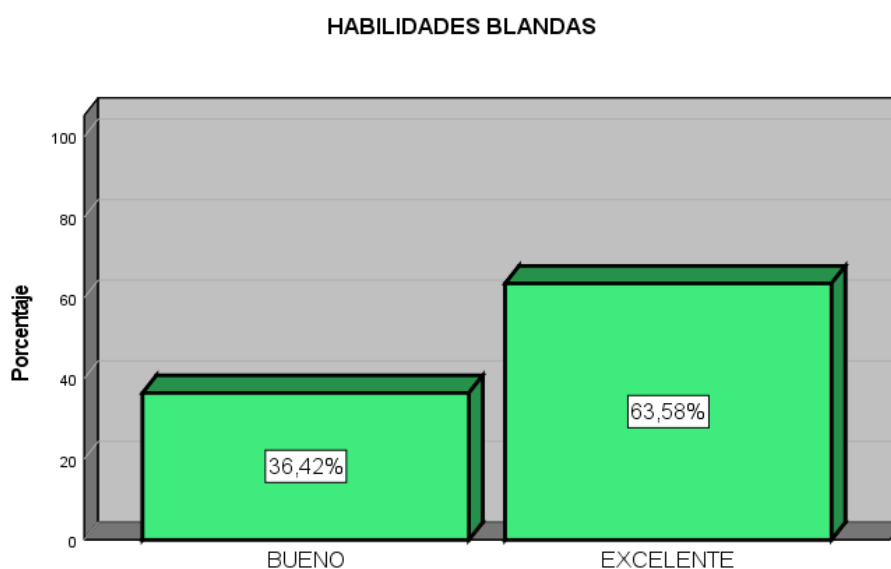
Tabla 7

Habilidades blandas

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	55	36.4%
Excelente	96	63.6%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 1. *Habilidades blandas*



Nota. Elaboración propia

Observando los resultados obtenidos y mostrados en la tabla 7 y la figura 1, la gran mayoría de los estudiantes encuestados (63.58 %) obtuvieron un puntaje de excelente. Con respecto a la encuesta sobre las habilidades blandas. El 36.42 % de los estudiantes obtuvieron

la denominación bueno. Llama la atención que no se haya manifestado el indicador regular. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes técnicos en Farmacia poseen un nivel excelente de habilidades blandas, lo cual sugiere una buena disposición para integrarse en entornos laborales y adaptarse a las exigencias del mercado profesional.

1.1.1. Descripción de los indicadores de la variable habilidad blandas

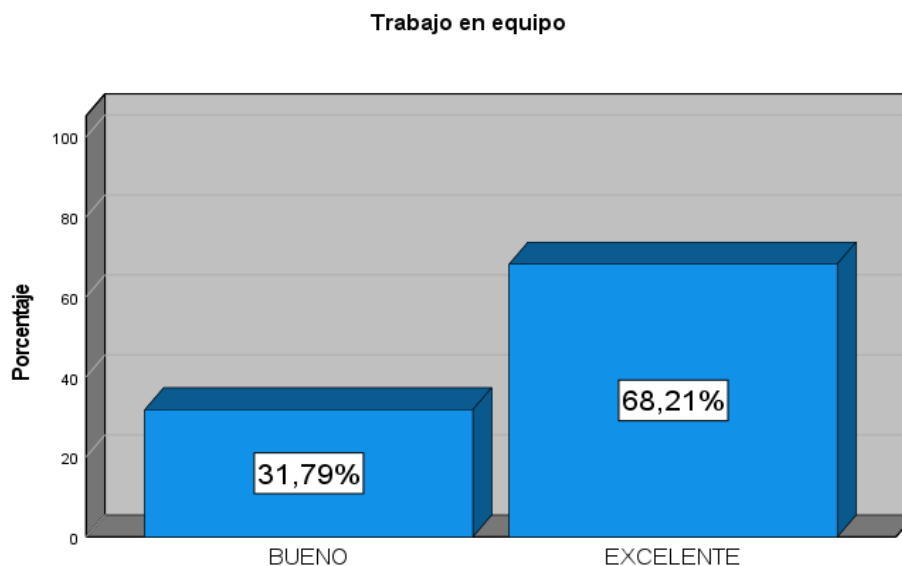
Tabla 8

Indicador 1 – Trabajo en equipo

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	48	31.8%
Excelente	103	68.2%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 2. *Indicador 1 – Trabajo en equipo*



Nota. Elaboración propia

En la tabla 8 y la figura 2 se observa que, el 68.21 % de los estudiantes se ubica en el nivel excelente, mientras que el 31.79 % se encuentra en el nivel bueno. Estos resultados señalan que la mayoría de los estudiantes demuestran un alto grado de trabajo en equipo,

demostrando capacidad de resolución de conflictos, trabajo en equipo, avance significativo en los logros y adecuada forma de conllevar las relaciones interpersonales en el trabajo.

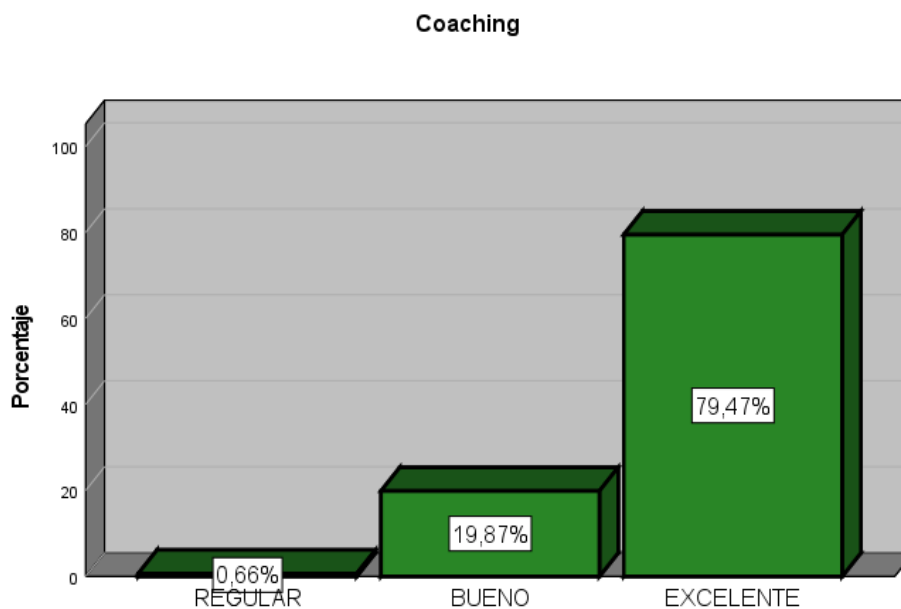
Tabla 9

Indicador 2 – Coaching

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	1	0.7%
Bueno	30	19.9%
Excelente	120	79.5%
Total	151	100

Nota. Elaboración propia

Figura 2. *Indicador 2 – Coaching*



Nota. Elaboración propia

Observando la tabla 9 y la figura 3 se observa que, el 79.47 % de los estudiantes se ubica en el nivel excelente, el 19.87% se encuentra en el nivel bueno, y finalmente el 0.66 % se catalogan en el nivel regular. Estos resultados indican que gran parte de los estudiantes demuestran un alto grado de capacidad en el coaching, Mostrando capacidades de motivación organizacional, demostrando un profundo interés en el aprendizaje continuo para reforzar la gestión de sus emociones y el cumplimiento de metas establecidas.

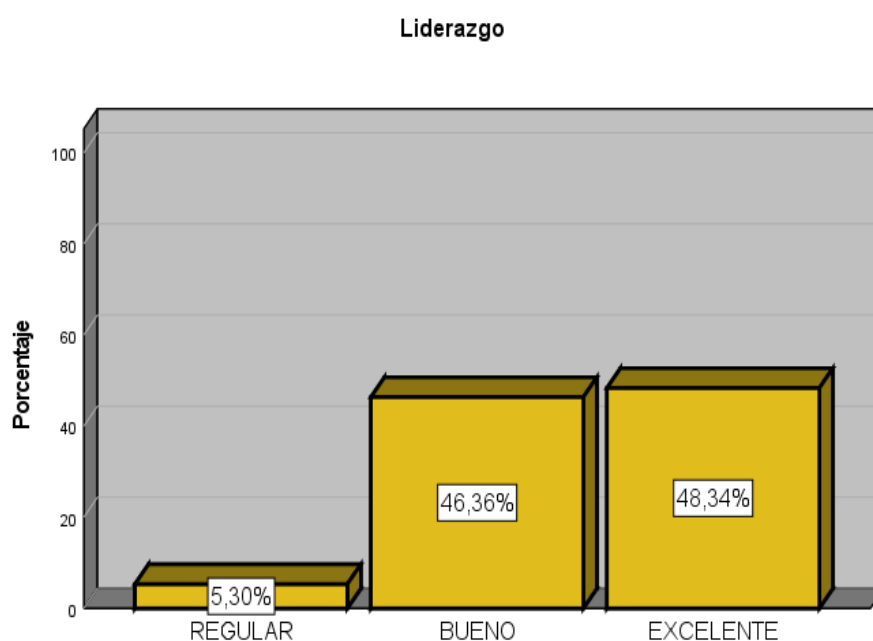
Tabla 10

Indicador 3 – Liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	8	5.3%
Bueno	70	46.4%
Excelente	73	48.3%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 3. *Indicador 3 – Liderazgo*



Nota. Elaboración propia

La tabla 10 y la figura 4 señalan que, el 48.34 % de los estudiantes se ubica en el nivel excelente, el 46.36 % se encuentra en el nivel bueno, y finalmente el 5.30 % se catalogan en el nivel regular. Estos resultados indican que una moderada mayoría de estudiantes demuestran un grado regular de liderazgo. Toman decisiones en ciertos momentos, y logran resolver los problemas de forma adecuada gestionando el bien común en las actividades.

Tabla 11

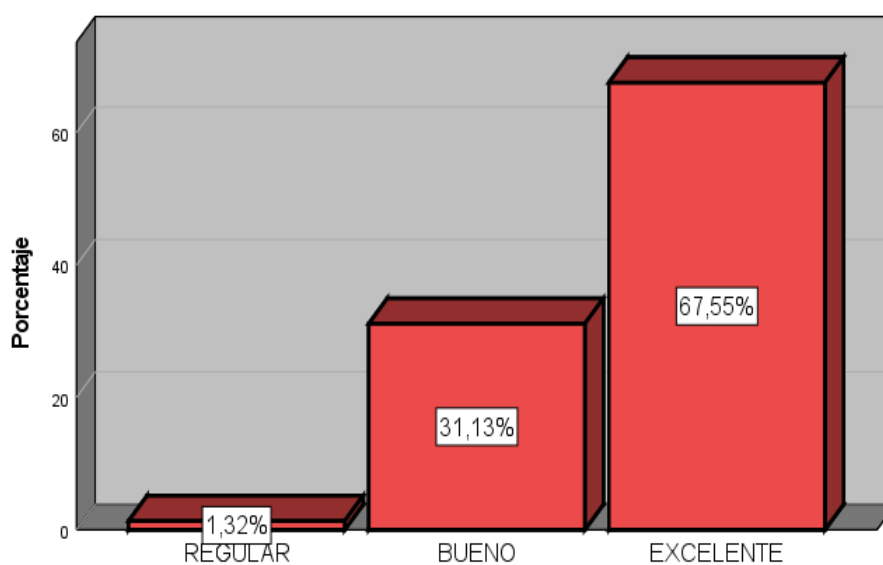
Indicador 4 – Comunicación asertiva

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	1.3%
Bueno	47	31.1%
Excelente	102	67.5%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 4. *Indicador 4 – Comunicación asertiva*

Comunicación asertiva



Nota. Elaboración propia

La tabla 11 y la figura 5 indican que, el 67.55 % de los estudiantes se ubica en el nivel excelente, el 31.13 % se encuentra en el nivel bueno, y finalmente el 1.32 % se catalogan en el nivel regular. Estos resultados indican que gran parte de los estudiantes demuestran un alto grado de capacidad en la comunicación asertiva, demostrando capacidades para socializar la información de forma adecuada, brindan información clara y precisa utilizando lenguajes verbales y no verbales.

1.2. Descripción de la variable de Empleabilidad

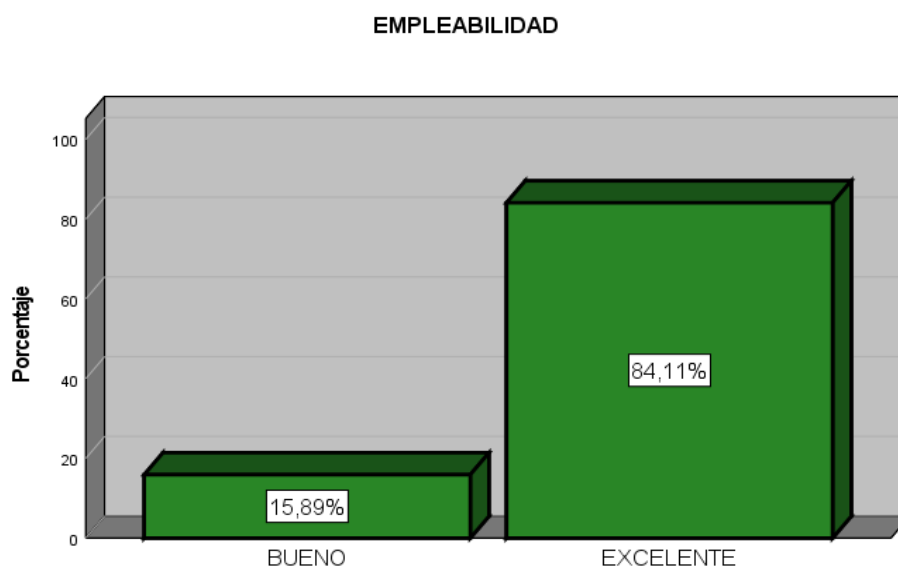
Tabla 11

Empleabilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	24	15.9%
Excelente	127	84.1%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 5. *Empleabilidad*



Nota. Elaboración propia

En la tabla 12 y en la figura 6, se observa la distribución porcentual para la variable de empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de los institutos superiores privados de las provincias de San Román y Puno. El 84.11 % de los encuestados se ubica en el nivel excelente, mientras que el 15.89 % se encuentra en el nivel bueno. Estos resultados evidencian que la gran mayoría de los estudiantes poseen un alto nivel de empleabilidad, lo que sugiere que cuentan con las competencias, actitudes y habilidades necesarias para insertarse adecuadamente en el mercado laboral.

1.2.1. Descripción de los indicadores de la variable empleabilidad

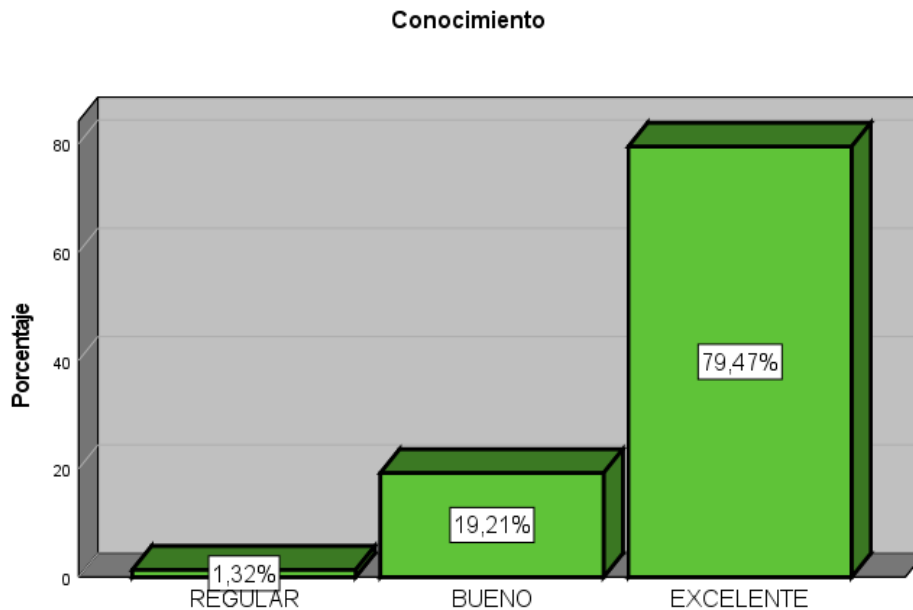
Tabla 12

Indicador 1 - Conocimiento

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	1.3%
Bueno	29	19.2%
Excelente	120	79.5%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 6. *Indicador 1 – Conocimiento*



Nota. Elaboración propia

Observando los gráficos presentados, el 79.47 % de los estudiantes se ubica en el nivel excelente, mientras que el 19.21 % se encuentra en el nivel bueno, por último, solamente el 1.32 % es de nivel regular. Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes posee un dominio adecuado de los conocimientos técnicos y conceptuales relacionados con su formación profesional, lo que les permite desempeñarse eficazmente en el ámbito laboral.

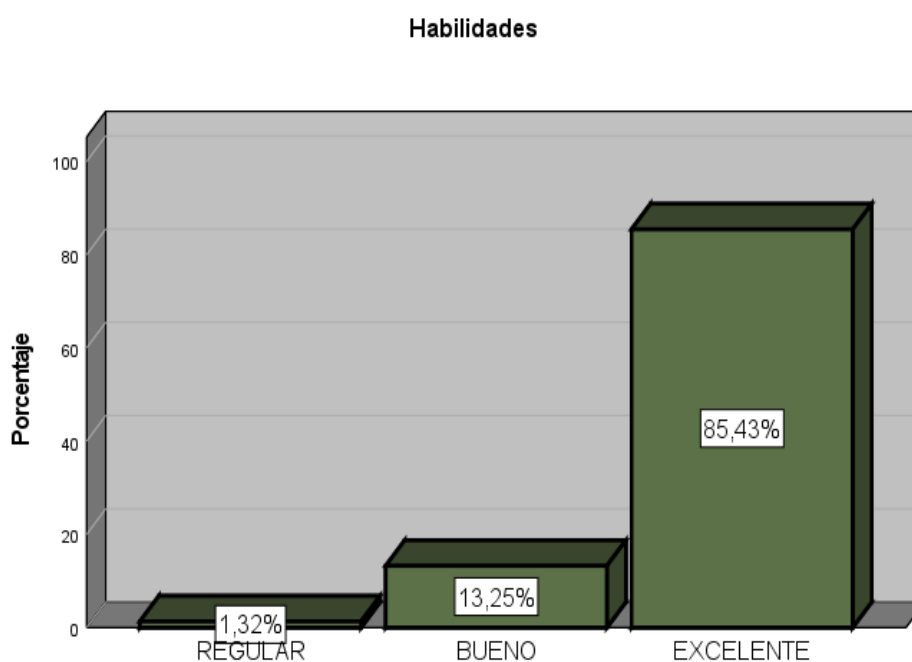
Tabla 13

Indicador 2 – Habilidades

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	1.3%
Bueno	20	13.2%
Excelente	129	85.4%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 7. *Indicador 2 – Habilidades*



Nota. Elaboración propia

El 85.43 % de los encuestados se ubica en el nivel excelente, mientras que el 13.25 % se encuentra en el nivel bueno, por último, el 1.32 % se cataloga como regular. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes posee un desarrollo sobresaliente de las habilidades necesarias para su desempeño profesional, tales como habilidades cognitivas, básicas, actitudinales y de gestión.

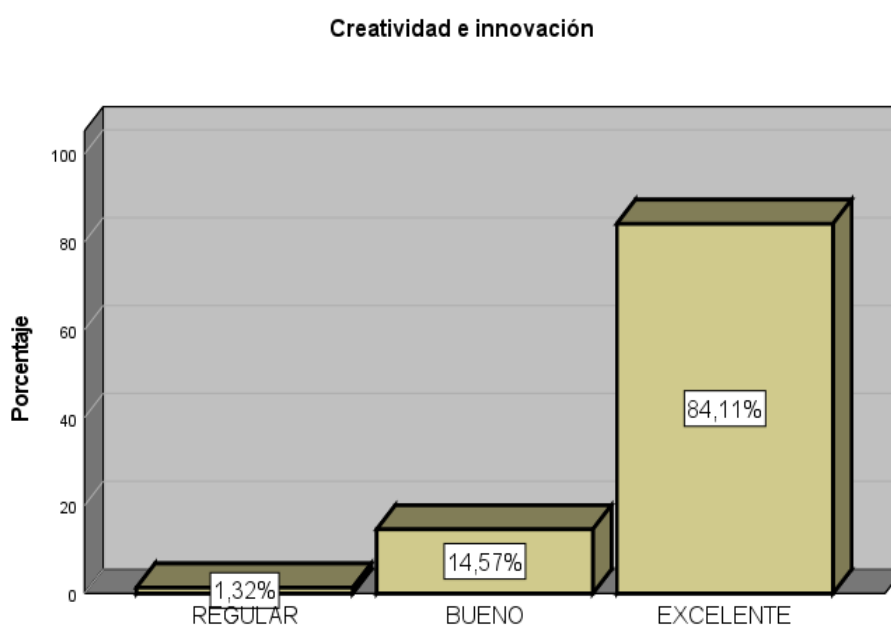
Tabla 14

Indicador 3 – Creatividad e innovación

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	2	1.3%
Bueno	22	14.6%
Excelente	127	84.1%
Total	151	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 8. *Indicador 3 – Creatividad e innovación*



Nota. Elaboración propia

El 84.11 % de los estudiantes se ubica en el nivel excelente, mientras que el 14.57 % se encuentra en el nivel bueno y solamente el 1.32% se encuentran en regular. Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes demuestran un alto grado de creatividad y capacidad innovadora, cualidades esenciales para adaptarse a cambios laborales. Los estudiantes cuentan con autonomía de pensamiento, flexibilidad mental y alto grado de emprendimiento.

2. Resultados inferenciales

2.1. Prueba de normalidad

Tabla 15

Indicador 3 – Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Blandas	,100	151	,001	,982	151	,047
Empleabilidad	,151	151	,000	,904	151	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Elaboración propia

Empezando el análisis inferencial, se realizó la prueba de normalidad utilizando la prueba de Shapiro Wilk y la de Kolmogorov – Smirnov, teniendo como parámetros que, si la significancia es mayor a 0.05 se determinar la normalidad de los datos, en contraste, si la significancia es de menos de 0.05 los datos no son normales. Teniendo en cuenta que la población es de 151 estudiantes es pertinente utilizar como referencia la prueba de Kolmogorov–Smirnov.

De la tabla 16, se observa que en la prueba de normalidad de Kolmogorov–Smirnov aplicada a las variables Empleabilidad y Habilidades blandas, se obtuvieron valores de significancia de ambas variables de < 0.001 , siendo menores a 0.05. Esto evidencia que los datos no se distribuyen normalmente. Por ello, en el análisis estadístico inferencial se emplean pruebas no paramétricas, específicamente la correlación de Spearman, para determinar la relación entre ambas variables.

2.2. Correlación general

Tabla 16

Correlación entre las habilidades blandas y la empleabilidad

		Habilidades	
		Blandas	Empleabilidad
Rho de Spearman	Habilidades Blandas	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,293**
		N	151
Empleabilidad		Coefficiente de correlación	,293**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	151

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia

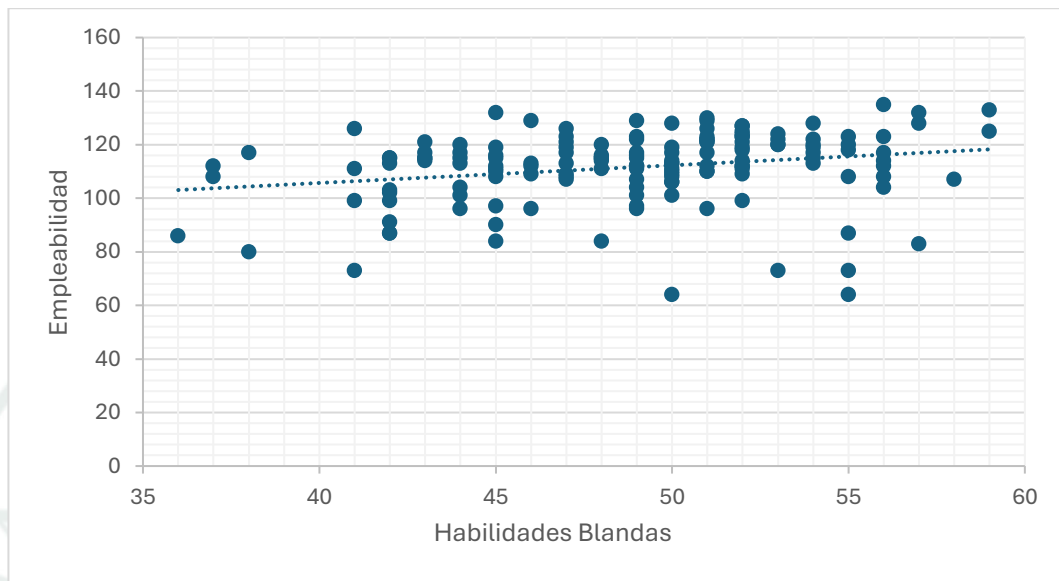
El coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $r = 0.293$ y la significancia es $p = < 0.001$, lo que indica una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad.

Hipótesis nula (H0). Las habilidades blandas no influyen significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.

Hipótesis alternativa (H1). Las habilidades blandas influyen significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.

En consecuencia, dado que el valor de significancia es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), confirmando que las habilidades blandas influyen significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno. Sin embargo, el valor del coeficiente (0.293) sugiere que dicha influencia es positiva, pero de magnitud baja, lo que significa que, aunque las habilidades blandas contribuyen al nivel de empleabilidad, no son el único factor determinante.

Figura 9. Diagrama de dispersión de la correlación entre las habilidades blandas y la empleabilidad



Nota. Elaboración propia

2.3 Correlación específica 1

Tabla 17

Correlación entre el trabajo en equipo y la empleabilidad

		Trabajo En	
		Equipo	Empleabilidad
Rho de Spearman	Trabajo En Equipo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,290**
		N	151
Empleabilidad		Coefficiente de correlación	,290**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	151

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

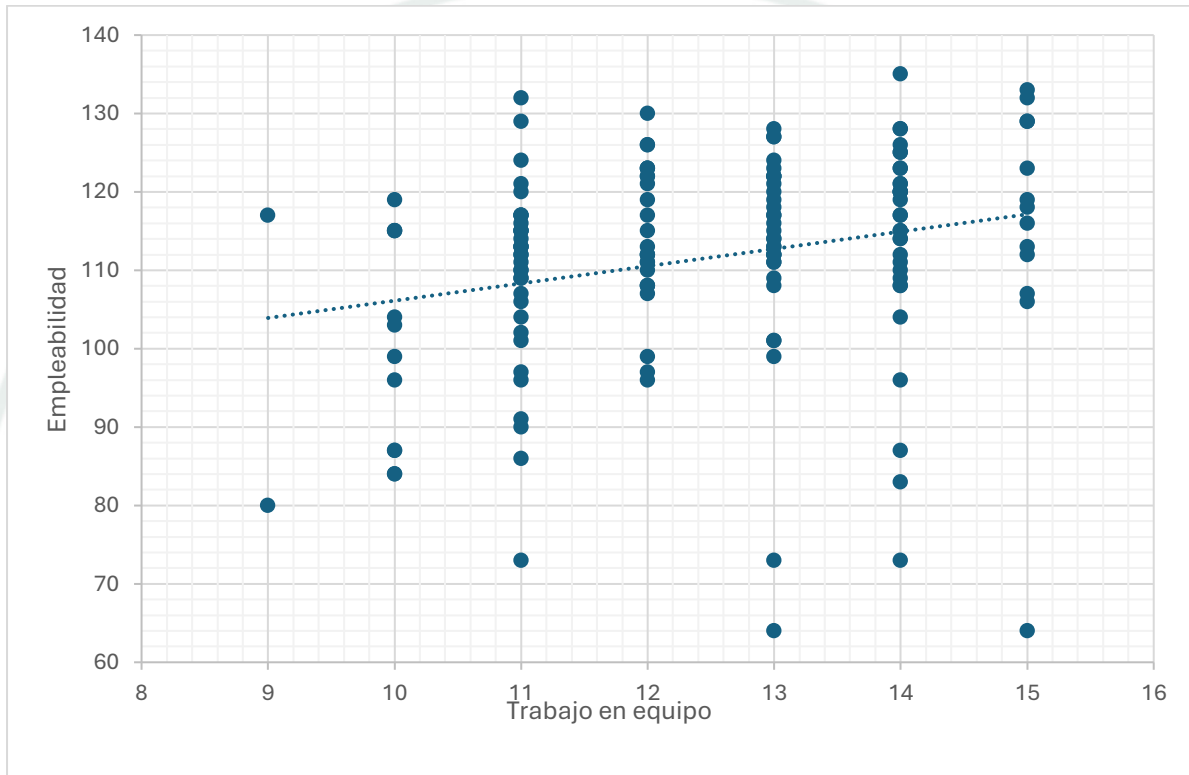
Nota. Elaboración propia

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $r = 0.290$ y la significancia es $p = < 0.001$, lo que indica una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el trabajo en equipo y la empleabilidad. Asimismo, es válida con un nivel de confianza del 99 %.

En consecuencia, se confirma que el trabajo en equipo influye significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de Institutos Superiores Privados de las

provincias de San Román y Puno. Sin embargo, el valor del coeficiente (0.290) sugiere que dicha influencia es positiva, pero de magnitud baja.

Figura 10. Diagrama de dispersión de la correlación entre el trabajo en equipo y la empleabilidad



Nota. Elaboración propia

2.4 Correlación específica 2

Tabla 19

Correlación entre coaching y la empleabilidad

		Coaching	Empleabilidad
Rho de Spearman	Coaching	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,287**
		N	151
	Empleabilidad	Coefficiente de correlación	,287**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	151

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

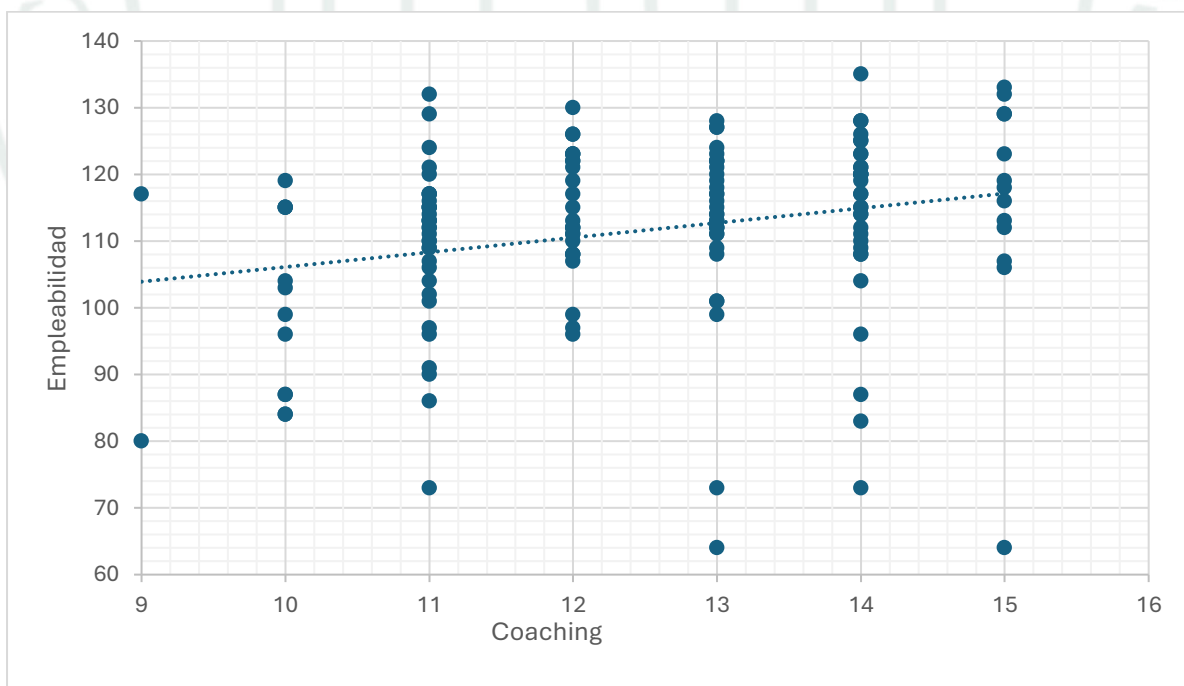
Nota. Elaboración propia

El coeficiente Rho de Spearman = 0.287 refleja una correlación positiva baja entre el coaching y la empleabilidad. Esto indica que, a medida que los estudiantes desarrollan habilidades de coaching, su nivel de empleabilidad tiende a incrementarse, aunque la relación no es fuerte.

El valor de significancia (Sig. = <,001) es menor que 0.01, lo cual demuestra que la correlación es estadísticamente significativa. Es decir, la relación entre coaching y empleabilidad no se debe al azar, y es válida con un nivel de confianza del 99 %.

Se confirma que el coaching influye significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno. Sin embargo, el valor del coeficiente (0.287) sugiere que dicha influencia es positiva, pero de magnitud baja, lo que significa que, aunque el coaching contribuye al nivel de empleabilidad, no es el único factor determinante.

Figura 11. Diagrama de dispersión de la correlación entre coaching y la empleabilidad



Nota. Elaboración propia

2.5. Correlación específica 3

Tabla 18

Correlación entre liderazgo y la empleabilidad

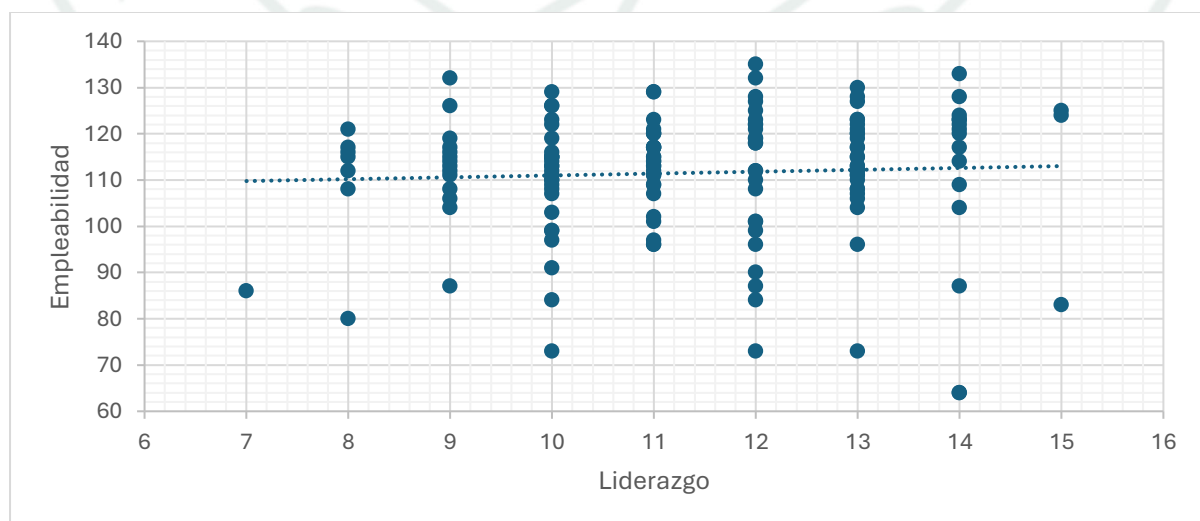
		Liderazgo	Empleabilidad
Rho De Spearman	Liderazgo	Coefficiente De Correlación	1,000
		Sig. (Bilateral)	.
		N	151
Empleabilidad		Coefficiente De Correlación	,129
		Sig. (Bilateral)	,115
		N	151

Nota. Elaboración propia

El coeficiente Rho de Spearman = 0.129 indica una correlación positiva muy débil entre el liderazgo y la empleabilidad. Esto significa que, aunque existe una ligera tendencia a que los estudiantes con mayores habilidades de liderazgo tengan mejor empleabilidad, la relación es mínima y no significativa desde el punto de vista estadístico. Por lo tanto, no se encontró una influencia significativa del liderazgo en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia.

Figura 12

Diagrama de dispersión de la correlación entre liderazgo y la empleabilidad



Nota. Elaboración propia

2.6 Correlación específica 4

Tabla 19

Correlación entre comunicación asertiva y la empleabilidad

		Comunicación	
		Asertiva	Empleabilidad
Rho de Spearman	Comunicación Asertiva	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,215**
		N	151
Empleabilidad		Coefficiente de correlación	,215**
		Sig. (bilateral)	,008
		N	151

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia

El coeficiente Rho de Spearman = 0.215 muestra una correlación positiva baja entre la comunicación asertiva y la empleabilidad. Esto indica que los estudiantes que poseen una mejor capacidad para expresarse de manera clara, empática y respetuosa tienden a tener mayor empleabilidad, aunque la relación no es fuerte. El valor de significancia (Sig. = 0.008) es menor que 0.01, lo cual demuestra que la relación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 99 %. Por lo cual, la comunicación asertiva influye significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia. Sin embargo, el valor del coeficiente (0.215) sugiere que dicha influencia es positiva, pero de magnitud baja.

Figura 13.

Diagrama de dispersión de la correlación entre comunicación asertiva y la empleabilidad



Nota. Elaboración propia

3. Discusión

El objetivo principal de esta investigación científica fue determinar la influencia de las habilidades blandas en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno. La hipótesis general tenía como supuesto que, las habilidades blandas influyen significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.

Teniendo como resultado que, el coeficiente de correlación de Spearman obtenido es $r = 0.293$ y la significancia es $p = < 0.001$, lo que indica una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades blandas y la empleabilidad. Sin embargo, el valor del coeficiente (0.293) sugiere que dicha influencia es positiva, pero de magnitud baja, lo que significa que, aunque las habilidades blandas contribuyen al nivel de empleabilidad, no son el único factor determinante.

Los resultados obtenidos son consistentes con los obtenidos por Mestanza (2023), quien concluyó que la existe una estrecha relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad de los estudiantes de la carrera profesional de Administración en Turismo. Por su parte Trevejo (2021), determinó que existe un alto grado de relación entre las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo en estudiantes de un Instituto Superior.

Por su parte Santos (2020), concluyó que lograron obtener datos que confirman la relación entre las competencias blandas y el porcentaje de empleabilidad de los estudiantes que logran concluir sus estudios superiores. Fuentes et al. (2021) logró concluir que las habilidades blandas resaltan con mayor incidencia en los estudiantes de los programas académicos, se debe tomar en cuenta las habilidades de escucha, influencia y trabajo en equipo.

Desde la perspectiva del liderazgo y las habilidades blandas en institutos superiores tenemos a Parizaca (2024), quien concluyó que promover el liderazgo puede contribuir significativamente a la mejora de las habilidades blandas de los estudiantes de institutos superiores. Hernández (2020), llegó a la concluir que las instituciones de educación superior tienen que trabajar en la implementación de talleres que refuercen habilidades blandas, así como mantener el acercamiento con el sector empresarial que continúe impulsando las estancias.

Por último, tenemos a Mosqueira (2023), quien en su trabajo de investigación concluyó que se demostraron que ambas variables (habilidades blandas y empleabilidad) presentaron una tendencia de alto nivel (96% y 94% respectivamente), por lo que las habilidades blandas se relacionen fuertemente con el nivel de empleabilidad de los egresados de universidad privadas.

Conclusiones

Primera. Las habilidades blandas influyen significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de las provincias de San Román y Puno, aunque la fuerza de la relación es baja, lo que indica que las habilidades blandas son un factor relevante pero no exclusivo de la inserción laboral.

Segunda. El trabajo en equipo mantiene una relación positiva y significativa con respecto a la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de las provincias de San Román y Puno. Por lo cual, se evidencia una influencia moderada del trabajo en equipo sobre la empleabilidad.

Tercera. Existe una relación positiva y significativa entre el coaching y la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de las provincias de San Román y Puno.

Cuarta. El liderazgo no presenta una relación significativa con la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de las provincias de San Román y Puno. Por cuanto, dentro de la muestra estudiada, el liderazgo no constituye un factor determinante para mejorar las oportunidades laborales.

Quinta. Se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la comunicación asertiva y la empleabilidad de los estudiantes técnicos en farmacia de las provincias de San Román y Puno. Esto demuestra que los estudiantes que se comunican con claridad escuchan activamente y expresan sus ideas con empatía y respeto logran mejorar sus oportunidades de inserción laboral.

Recomendaciones

Primera. Se recomienda a los Institutos Superiores fortalezcan desarrollar integralmente las habilidades blandas dentro del plan curricular, mediante talleres, proyectos colaborativos y actividades prácticas orientadas al ámbito laboral. Asimismo, se sugiere implementar evaluaciones periódicas que permitan medir el progreso en estas competencias.

Segunda. Se recomienda promover dinámicas de trabajo colaborativo en las asignaturas prácticas y de laboratorio, incentivando la comunicación, la responsabilidad compartida y la toma de decisiones conjunta. Además, los docentes pueden integrar estrategias de aprendizaje cooperativo para reforzar la interdependencia positiva entre los estudiantes.

Tercera. Se recomienda incorporar programas o talleres de coaching educativo y vocacional, orientados al desarrollo del autoconocimiento, la automotivación y la gestión emocional de los estudiantes.

Cuarta. Se recomienda fortalecer el liderazgo mediante la participación de los estudiantes en proyectos grupales, roles de coordinación y actividades extracurriculares. Desarrollar esta capacidad permitirá que los futuros profesionales asuman con mayor confianza responsabilidades en entornos laborales, potenciando su perfil ocupacional a largo plazo.

Quinta. Se recomienda implementar estrategias formativas en comunicación efectiva y asertiva, tanto en el aula como en los espacios de práctica profesional. Talleres de oratoria, resolución de conflictos y habilidades sociales ayudarán a los estudiantes de Institutos Superiores a mejorar su interacción con su entorno laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agredo, V., y Paulina, M. (2022). Empleabilidad de las personas con discapacidad “una revisión narrativa”: alternativas desde la inclusión laboral. *Revista CES Derecho*, 13(1), 147-168. <https://doi.org/https://doi.org/10.21615/cesder.6308>
- Alan, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. UTMACH.
- Andino-González, P. (2023). Estudio Bibliométrico sobre Empleabilidad. *Ad-Gnosis*, 12(12), 1-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.21803/adgnosis.12.12.605>
- Arista, M. (2022). *Las habilidades blandas y su relación con la empleabilidad en los colaboradores de la ciudad de Lima a partir de la pandemia por COVID-19*. Thesis. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.14138/6053>
- Chaca, A. E., y Contreras, L. A. (2022). *Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huancayo, 2021*. Thesis. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12394/10572>
- Cuesta, O., y Moreno, E. (2021). El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico. *Sophia*, 17(1), 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.18634/sophiaj.17v.1i.1010>
- Espinoza, M. A., y Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 41-58. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Espinoza-Pajuelo, L., y Ochoa-Pachas, J. (2020). El nivel de investigación relacional en las ciencias sociales. *Acta jurídica peruana*, 3(2), 93-111. <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/257>
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L., Rincón-Tellez, D., y Silva-García, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(4), 49-60. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Hernández, C. A., y Neri, J. C. (Enero de 2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. (RIDE, Ed.) *Revista*

- Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), 24.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores.
- Lesmes, A., Barrientos-Monsalve, E., y Cordero, M. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería*, 8(1), 147-153. <https://doi.org/https://doi.org/10.15649/2346030X.757>
- Llanos, M. (2020). Arte, creatividad y resiliencia: recursos frente a la pandemia. *Avances En Psicología*, 28(2), 191–204.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n2.2248>
- Lozano, M., Lozano, E., y Ortega, Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420.
- Macanchí, M., Orozco, B., y Campoverde, M. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100396&script=sci_arttext
- Machado, M. (2023). *Perfil Profesional en la Empleabilidad de Egresados de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de Arequipa, 2022*. Thesis.
<https://doi.org/https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12622>
- Martínez, M., González, O., Pérez, R., y Mena, E. (2024). El individualismo como conducta sustentable respecto al trabajo en equipo en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 14(28), 1-29.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1874>
- Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Postgrado de la Facultad de Educación de la UNMSM.
- Mestanza, M. (2023). *Habilidades Blandas y Empleabilidad en Estudiantes de la Carrera Profesional de Administración en Turismo de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza*. Thesis.
<https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.13084/6745>

- Mosqueira, H. (2023). *Relación entre las habilidades blandas y el nivel de empleabilidad en egresados de universidades privadas en Lambayeque, 2021*. Thesis. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/122043>
- Nicomedes, E. (2018). Tipos de investigación. *Repositorio Universidad Santo Domingo de Guzman*.
- Núñez, D. (2019). *Aplicación De Estrategia De Gamificación En El Desarrollo De Habilidades Blandas Para La Empleabilidad En Estudiantes De Administración Del Instituto Latinoamericano Siglo XXI, Arequipa 2018*. Thesis. <https://doi.org/https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/9004>
- Paravic, T., y Lagos, M. (2021). Trabajo en equipo y calidad de la atención en salud. *Ciencia y enfermería*, 27(41), 1-6. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29393/ce27-41tetm20041>
- Parizaca, B. T. (2024). *Relación entre liderazgo y habilidades blandas en estudiantes de un instituto de educación superior*. Thesis. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12773/18910>
- Ramírez, M., y Manjarrez, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. *Ciencias Sociales Y Económicas*, 6(2), 27–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>
- Ramírez-Corone, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi-Carrasco, E., y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-218. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Rodríguez, D. (2022). *Habilidades Blandas y Empleabilidad de los miembros del colegio de Licenciados en Administración de Ancash, Huaraz, 2022*. Thesis. <https://doi.org/http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5630>
- Rodríguez, M., y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-147. <https://doi.org/https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/RMS/article/view/368>
- Román, A., y Centella, M. (2020). Apuntes sobre empleabilidad en la ciudad de Badajoz. . *Real Sociedad Económica Extremeña de Amigos del País de Badajoz.*, 85-108.

- Santos, F. (2020). *Competencias blandas y empleabilidad de los estudiantes que concluyen sus estudios en el Instituto de Educación Superior "Simón Bolívar", Callao*. Thesis. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/47348>
- Sousa, V., Driessnack, M., y Costa, I. A. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista latinoamericana de enfermedad*, 15(3), 502-507. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>
- Tafur, R. (2020). El método de encuesta. En D. Revilla, M. Alayza, L. Sime, L. Trelles, y R. Tafur, *LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE LAS TESIS DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN* (Primera edición digital ed., págs. 1-60). Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/195750>
- Trejejo, D. (2021). *Las habilidades blandas y el aprendizaje autónomo en estudiantes de un Insituto Superior de Lima, 2021*.
- Veliz, W. (2021). *Habilidades blandas y calidad del servicio en el Centro Emergencia Mujer, Piura*. Thesis. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/61608>
- Yachi-Mendoza, J. (2024). Liderazgo Directivo y Calidad Educativa. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 17(1), 320-329. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.480>
- Zurita, M. S. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa* 2.0, 24(1), 51-74. <https://doi.org/https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1226>



ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
Influencia de las Habilidades Blandas en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno, 2025	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	Variable Independiente: Habilidades blandas	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo • Coaching • Liderazgo • Comunicación asertiva 	<p>Enfoque de investigación: Enfoque cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo</p>
	¿De qué manera influyen las habilidades blandas en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en los Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno?	Determinar la influencia de las habilidades blandas en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.	la influencia de las habilidades blandas en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.	Las habilidades blandas influyen significativamente en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.	Variable Dependiente: Empleabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Habilidades • Creatividad e innovación
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			
	1. ¿Cómo influye el trabajo en equipo en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en	1. Analizar la influencia del trabajo en equipo en la Empleabilidad	1. El trabajo en equipo influye significativamente en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos			

<p>Farmacia de de los Superiores Institutos Privados de las provincias de San Román y Puno?</p>	<p>de estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>	<p>Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>	<p>Institutos Superiores Privados</p>
<p>2. ¿Cómo influye el coaching en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno?</p>	<p>2. Evaluar la influencia del coaching en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>	<p>2. El coaching influye significativamente en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>	<p>Técnica de Recolección de Datos: Encuesta</p>
<p>3. ¿Cómo influye el liderazgo en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno?</p>	<p>3. Identificar la influencia del liderazgo en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>	<p>3. El liderazgo influye significativamente en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>	<p>Instrumento: Cuestionario con escala Likert</p>
		<p>4. La comunicación asertiva influye</p>	

<p>San Román y Puno?</p> <p>4. ¿Cómo influye la comunicación asertiva en la empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno?</p>	<p>Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p> <p>4. Examinar la influencia de la comunicación asertiva en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>	<p>significativamente en la Empleabilidad de los estudiantes técnicos en Farmacia de Institutos Superiores Privados de las provincias de San Román y Puno.</p>
--	--	--

Anexo 2. Propuesta de intervención

“Programa de Fortalecimiento y Estructuración de Habilidades Blandas para Potenciar la Empleabilidad de los Estudiantes Técnicos en Farmacia”

I. Contexto y Justificación

Los Institutos Tecnológicos Privados de las provincias de San Román y Puno tienen como propósito formar profesionales técnicos competentes y con valores, capaces de integrarse exitosamente al sector salud y farmacéutico. En ese marco, dichas instituciones ya cuentan con cursos como Comunicación Asertiva, Habilidades Blandas y Habilidades Duras, lo cual evidencia un interés institucional por promover competencias transversales en la formación técnica.

Sin embargo, los resultados de la investigación muestran que, a pesar de la existencia de estos cursos, el impacto real en la empleabilidad de los egresados sigue siendo limitado. Esto se debe a que las habilidades blandas se desarrollan de forma fragmentada y teórica, sin una estructuración integral con las asignaturas técnicas ni con experiencias reales en el entorno laboral farmacéutico.

Los empleadores de farmacias, boticas y laboratorios farmacéuticos de la región también señalaron que muchos egresados aún presentan deficiencias en comunicación efectiva, liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos, aspectos clave para el desempeño profesional.

Ante esta situación, se propone el Programa de Fortalecimiento y Estructuración de Habilidades Blandas, cuyo objetivo es consolidar y estructurar las competencias socioemocionales desarrolladas en los cursos existentes, incorporando metodologías activas, talleres vivenciales, prácticas supervisadas y acompañamiento docente.

De esta manera, las habilidades blandas dejarán de ser solo contenidos teóricos y pasarán a convertirse en competencias aplicadas y observables, mejorando la empleabilidad, la confianza profesional y la adaptabilidad laboral de los egresados técnicos en Farmacia.

II. Objetivo General

Fortalecer y estructurar el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes y egresados técnicos en Farmacia de los Institutos Tecnológicos Privados de las provincias de San Román y Puno, mediante estrategias pedagógicas activas y experiencias prácticas vinculadas al entorno laboral, con el fin de elevar su nivel de empleabilidad y desempeño profesional.

III. Componentes de la Propuesta

La propuesta se organiza en cuatro componentes principales, que se integran de manera transversal a la formación técnica:

1. Componente de Estructuración Curricular

- Estructuración de los cursos de Comunicación Asertiva y Habilidades Blandas y Duras con los módulos técnicos del plan de estudios.
- Inclusión de competencias blandas específicas (liderazgo, ética, trabajo colaborativo, resolución de conflictos, empatía y comunicación efectiva) en las sesiones prácticas de asignaturas como *Atención al Usuario*, *Gestión de Establecimientos Farmacéuticos* y *Administración Farmacéutica*.
- Diseño de rúbricas y guías de evaluación transversal para medir habilidades blandas dentro de las prácticas técnicas.

2. Componente de Capacitación Docente

- Formación de docentes en metodologías activas como gamificación, aprendizaje basado en retos, simulaciones, role-playing y coaching educativo.

- Talleres de actualización para docentes sobre evaluación formativa de habilidades socioemocionales y estrategias de retroalimentación.

3. Componente de Talleres Vivenciales y Coaching

- Implementación de talleres presenciales y virtuales enfocados en:
 - *Comunicación efectiva y escucha activa.*
 - *Trabajo en equipo y liderazgo colaborativo.*
 - *Gestión emocional y resolución de conflictos.*
 - *Ética y responsabilidad en el entorno farmacéutico.*
- Sesiones personalizadas de coaching académico donde los estudiantes reflexionen sobre sus avances, reciban orientación y refuercen su autoconfianza profesional.

4. Componente de Vinculación Laboral

- Coordinación con farmacias, boticas, hospitales y laboratorios locales para realizar pasantías supervisadas, donde se evalúen las habilidades blandas en un entorno real.
- Recolección de información de empleadores sobre el desempeño de los estudiantes durante las prácticas.
- Retroalimentación continua que permita reestructurar las estrategias formativas según las necesidades del mercado laboral.

IV. Resultados Esperados

- Incremento del 30 % en el nivel de dominio de las habilidades blandas (comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y empatía) entre los estudiantes que participen en el programa.
- Mayor estructuración entre los cursos de formación en habilidades blandas y la práctica profesional dentro de los módulos técnicos.

- Mejora en la autoeficacia, autoestima profesional y seguridad comunicativa de los egresados técnicos en Farmacia.
- Aumento de la tasa de empleabilidad, reflejado en una mayor inserción laboral formal en el sector farmacéutico regional.
- Consolidación de una formación técnica integral, donde se integre el desarrollo cognitivo, técnico y socioemocional del estudiante.

V. Impacto de la Propuesta

1. Impacto Educativo

- Promueve un modelo educativo basado en la estructuración de competencias blandas dentro del proceso formativo técnico.
- Eleva la calidad de la enseñanza mediante la actualización de estrategias metodológicas y evaluativas.
- Fortalece el enfoque por competencias y la formación integral del estudiante técnico farmacéutico.

2. Impacto Profesional

- Mejora la capacidad de adaptación de los egresados a entornos laborales farmacéuticos exigentes.
- Potencia el liderazgo, la comunicación asertiva y el trabajo colaborativo, cualidades demandadas por los empleadores.
- Promueve la formación de técnicos capaces de ofrecer atención al usuario con empatía, ética y responsabilidad.

3. Impacto Institucional y Social

- Posiciona a los Institutos Tecnológicos Privados de San Román y Puno como referentes en educación técnica moderna y humanizada.
- Contribuye al desarrollo económico y social regional, al mejorar la empleabilidad y estabilidad laboral de los egresados.
- Fortalece la vinculación entre las instituciones educativas y el sector productivo farmacéutico local.

VI. Cronograma Tentativo de Ejecución

Etapa	Actividad Principal	Responsables	Duración	Periodo Tentativo
1. Diagnóstico Inicial	Aplicación de encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y empleadores para determinar el nivel actual de habilidades blandas y necesidades de estructuración.	Coordinador del programa y docentes de habilidades blandas.	1 mes	Enero 2026
2. Diseño y planificación del programa	Estructuración de contenidos, materiales y estrategias metodológicas	Comité académico y coordinación de carrera.	1 mes	Febrero 2026

vinculadas a los módulos

técnicos.

3. Capacitación docente	Talleres de formación en metodologías activas y evaluación de habilidades blandas.	Dirección académica y facilitadores externos.	1 mes	Marzo 2026
4. Ejecución de talleres vivenciales con estudiantes	Desarrollo de sesiones prácticas, dinámicas grupales y coaching académico.	Docentes facilitadores y psicólogo educativo.	3 meses	Abril – Junio 2026
5. Implementación de prácticas vinculadas al entorno laboral	Convenios con farmacias y boticas; evaluación en campo del desempeño socioemocional.	Coordinación de prácticas y empleadores.	2 meses	Julio – Agosto 2026
6. Evaluación y seguimiento del programa	Aplicación de instrumentos postprograma y elaboración de informe final de resultados.	Coordinador y asesor de tesis.	1 mes	Septiembre 2026

Anexo 3. Cuestionario de Habilidades Blandas

Cuestionario de Habilidades Blandas

(Veliz, W. 2021)

El presente documento tiene como finalidad valorar el nivel de desarrollo de las habilidades blandas. Se ha de marcar con un aspa la alternativa que corresponda:

Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable: Habilidades Blandas				
Dimensión: Trabajo en equipo				
1	Resuelvo conflictos que se presentan en mi equipo			
2	Trabajo en equipo a pesar de no compartir las mismas opiniones			
3	Considero que es más fácil lograr un objetivo si se trabaja en conjunto			
4	Mantengo relaciones armónicas con los compañeros de trabajo			
5	Tomo decisiones basadas en el bien común a favor de la organización			
Dimensión: Coaching				
6	Es importante para mí motivar a mis compañeros a realizar un buen trabajo.			
7	Estoy en constante crecimiento profesional y laboral			
8	Equilibrio mis emociones en el trabajo diario			
9	Impulsas a otros al cumplimiento de metas			
10	Permito que otros desarrollen sus habilidades y destrezas.			

Nº	Ítems	Niveles		
		Siempre	A veces	Nunca
Variable 1: Habilidades Blandas				
Dimensión: Liderazgo				
11	Influyo en opiniones y tomas de decisiones de otros			
12	Resolución de problemas en situaciones adversas			
13	Tomo la iniciativa para la solución de conflictos			
14	Busco el bien común y las buenas relaciones interpersonales			
15	Organizo equipos de trabajo según las necesidades			
Dimensión: Comunicación asertiva				
16	Comunico adecuadamente mis ideas y escucho activamente a los demás			
17	Las experiencias laborales son compartidas para el mejor aprendizaje			
18	Mi opinión es tomada en cuenta en la toma de decisiones			
19	Brindo Información clara y precisa			
20	Mis gestión y expresión corporal es congruente con mi lenguaje verbal			

Anexo 4. Cuestionario de Empleabilidad

Cuestionario

(Santos, F. 2020)

Se solicito la colaboración, respondiendo c/u de las preguntas y marcando una sola de las alternativas indicadas. Las respuestas son totalmente anónimas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	Indeciso	Casi Siempre	Siempre

N	Variable: empleabilidad	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Conocimiento						
1	El egresado está formado profesionalmente para cubrir las exigencias de cualquier empresa					
2	Tiene suficiente conocimiento para desenvolverse en cualquier empresa					
3	El egresado está actualizado en temas acordes a su profesión					
4	Las actualizaciones son imprescindibles en su formación profesional					
5	El egresado ha comprendido la importancia de la ética profesional					
6	La lealtad con la empresa es parte de la formación ética					
7	La formación ética implica ser honestos con la empresa					
Dimensión 2: Habilidades						
8	Los egresados tienen habilidades cognitivas					
9	Una de sus cualidades cognitivas es la atención como parte del procesamiento de información					
10	Los egresados tienen habilidades de la percepción como parte del procesamiento de					

	información					
11	Poseen buena memoria como parte del procesamiento de información					
12	El egresado como parte de las habilidades básicas, ha aprendido a aceptar las críticas de su labor					
13	El egresado posee habilidades básicas de comunicación con los demás					
14	El egresado tiene habilidades básicas de proactividad					
15	El egresado tiene habilidades básicas de las nuevas tecnologías					
16	Los egresados poseen habilidades actitudinales en su nuevo trabajo					
17	Los egresados poseen actitudes óptimas en rendimiento de trabajo					
18	Muestran una actitud responsable con los compromisos asumidos					
19	Siempre muestran una actitud positiva					
20	Los egresados tienen habilidades de gestión del personal					
21	Tienen habilidades de gestión administrativa					
Dimensión 3: Creatividad e innovación						
22	Los egresados tienen autonomía en sus pensamientos					
23	Los egresados no tienen miedo a pensar diferente a los demás					
24	la flexibilidad mental es una cualidad de los egresados					
25	Es importante escuchar a los especialistas del tema como parte de una mente flexible					
26	Los egresados poseen un espíritu emprendedor					
27	Si tienes en mente mejorar algo siempre lo ponen en práctica					

Anexo 5. Solicitud para autorización de aplicación de instrumentos



Universidad Católica
de Santa María

EPG | Universidad
Católica de
Santa María
Escuela de Postgrado

En la Ciencia y en la Fe está nuestra Fortaleza para mayor Gloria de Dios

Arequipa, 16 de junio 2025

Oficio n°. 081-CAMSP-EPG-2025

Señor Magister
JULIAN ROGER LACACTA SUNI
Director de la I.S.T.P. CIMAC
Puno

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para presentarle a la **Srta. COACALLA VILCA LIZBETH ALEXANDRA**, estudiante de la Maestría en Educación Superior, de esta Casa Superior de Estudios, quien se encuentra desarrollando la tesis titulada **"INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA EMPLEABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES TÉCNICOS EN FARMACIA DE INSTITUTOS SUPERIORES PRIVADOS DE LAS PROVINCIAS DE SAN ROMÁN Y PUNO, 2024."**, con la cual pretende optar el Grado Académico de Maestro.

En tal sentido, solicito a su Despacho se sirva otorgar las facilidades necesarias a nuestra estudiante, a fin de que pueda aplicar encuestas a las estudiantes de la Institución Educativa que dignamente dirige; lo cual la llevará a lograr su objetivo académico.

Agradeciéndole por su gentil atención, reitero a usted los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Dra. Roxana J. Gutiérrez Aranibar
Directora de la Escuela de Postgrado
Calle Samuel Velarde 320, Arequipa - Perú
www.ucsm.edu.pe

RGAD/EPG
Carilla
c.c. Areh.



19/06/2025



Universidad Católica
de Santa María

EPG | Universidad
Católica de
Santa María
Escuela de Postgrado

En la Ciencia y en la Fe está nuestra Fortaleza para mayor Gloria de Dios

Arequipa, 16 de junio 2025

Oficio n°. 081-CAMSP-EPG-2025

Señor Doctor
MÁXIMO VALDIVIA ARIAS
Director de la I.E.S.T.P. del Altiplano
Puno

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "DEL ALTIPLANO"	
RECIBIDO	
08 JUL 2025	
Reg. N°.....	FOLIOS.....
HORA.....	FIRMA.....

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para presentarle a la Srta. **COACALLA VILCA LIZBETH ALEXANDRA**, estudiante de la Maestría en Educación Superior, de esta Casa Superior de Estudios, quien se encuentra desarrollando la tesis titulada **"INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA EMPLEABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES TÉCNICOS EN FARMACIA DE INSTITUTOS SUPERIORES PRIVADOS DE LAS PROVINCIAS DE SAN ROMÁN Y PUNO, 2024."**, con la cual pretende optar el Grado Académico de Maestro.

En tal sentido, solicito a su Despacho se sirva otorgar las facilidades necesarias a nuestra estudiante, a fin de que pueda aplicar encuestas a las estudiantes de la Institución Educativa que dignamente dirige; lo cual la llevará a lograr su objetivo académico.

Agradeciéndole por su gentil atención, reitero a usted los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



Dra. Roxana J. Gutiérrez Aranibar
Directora de la Escuela de Postgrado
Calle Samuel Velarde 320, Arequipa - Perú
www.ucsm.edu.pe

RGAD/EPG
Custodia
c.c. Arech

CPC. ROSA ARAGÓN CÁRDENAS
JEFE DE UNIDAD ACADÉMICA DEL IETPA

Puno 08-07-2025.

epg@ucsm.edu.pe <https://www.ucsm.edu.pe/e-postgrado/> Apto. 1350 Arequipa - Perú

Anexo 6. Autorización para recolección de datos.



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Juliaca, 23 de junio de 2025

OFICIO N° 044-2025/ME-DREP/CIMAC-DA-JULIACA

SEÑOR (A) : DRA. ROXANA J. GUTIÉRREZ ARANIBAR
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA AREQUIPA

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : OFICIO N° 081-CAMSP-EPG-2025

De mi mayor consideración:

Por medio del presente, me es grato dirigirme a usted en atención a su Oficio N° 081-CAMSP-EPG-2025, mediante el cual presenta a la COACALLA VILCA LIZBETH ALEXANDRA, estudiante de la Maestría en Educación Superior de esa prestigiosa Casa Superior de Estudios, quien se encuentra desarrollando la tesis titulada "INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA EMPLEABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES TÉCNICOS EN FARMACIA DE INSTITUTOS SUPERIORES PRIVADOS DE LAS PROVINCIAS DE SAN ROMÁN Y PUNO, 2024".

En tal sentido, el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "CIMAC" autoriza a la estudiante a desarrollar la aplicación de encuestas a los estudiantes de nuestra institución, brindando las facilidades correspondientes, en el marco de su investigación académica.

Agradeciendo su comunicación, quedo a su disposición para cualquier coordinación adicional.

Atentamente,

Atentamente,

Lic. Julian Roger Lacosta Sumi
DIRECTOR ACADÉMICO
CIMAC - JULIACA

AREQUIPA: Av. Independencia 280 Teléf. (054) 32 57 86

JULIACA: Av. Juliaca con Jr. Alfonso Ugarte (Ref. Costado de Electro Puno) Teléf. (051) 77 03 21

ABANCAY: Av. Sinchi Roca X-7 Patibamba Baja Teléf. (083) 20 25 53



Puno, 09 de julio del 2025

Señora:

Dra. Roxana J. Gutierrez Aranibar
Directora de la Escuel de postgrado Universidad Catolica de Santa Maria
Arequipa
Presente. -

ASUNTO: Aceptación de aplicación de encuestas

Es grato dirigirme a usted, a fin de dejar constancia que el ISTP Del Altiplano de Puno a quien represento como Director General, acepta la aplicación de encuestas a nuestros estudiantes del programa de estudios de Tecnica en Farmacia realizado por la Srta. **COACALLA VILCA LIZBETH ALEXANDRA** estudiante de Maestria en su casa superior de estudios.

Sin otro particular me suscribo de usted, haciéndole llegar muestras de mi deferencia personal.

Atentamente,




Dr. Máximo Valdivia Arias
DIRECTOR GENERAL

C.c.
Archivo.
MVA/vcta

Anexo 7. Matriz de sistematización.

N	HABILIDADES BLANDAS																				SUMA				
	V1 - INDICADORES																				V1d1	V1d2	V1d3	V1d4	TOTAL
	V1d1- TRABAJO EN EQUIPO					V1d2 - COACHING					V1d3 - LIDERAZGO					V1d4 - COMUNICACIÓN ASERTIVA									
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20						
1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	14	14	15	57
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	13	14	13	13	53
3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	11	15	11	13	50
4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	1	12	12	8	11	43
5	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	11	12	9	13	45
6	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	13	13	10	13	49
7	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	12	13	10	14	49
8	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	11	14	13	13	51
9	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	14	14	12	12	52
10	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	11	14	11	12	48
11	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	11	14	13	12	50
12	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	13	13	12	12	50
13	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	14	14	13	15	56
14	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	14	14	11	12	51
15	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	12	13	11	13	49
16	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	10	13	12	13	48
17	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	13	13	11	11	48
18	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	11	13	10	11	45
19	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	11	11	10	13	45
20	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	12	11	11	15	49
21	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	12	13	9	11	45
22	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	13	13	11	13	50
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	10	10	12	10	42
24	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	12	12	10	11	45
25	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	14	14	10	14	52
26	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	14	14	10	14	52
27	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	14	11	11	13	49
28	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	14	13	13	12	52
29	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	14	12	11	11	48
30	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	13	14	13	12	52
31	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	13	13	12	12	50
32	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	12	13	9	11	45
33	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	12	13	11	13	49
34	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	13	14	13	12	52
35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	15	13	13	13	54
36	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	13	14	12	13	52
37	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	13	13	14	10	50

38	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	10	11	10	11	42
39	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	11	10	10	42
40	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	14	13	14	14	55
41	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	13	13	13	11	50
42	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	13	13	14	11	51
43	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	11	11	9	10	41
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	15	15	14	15	59
45	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	12	13	12	12	49
46	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	13	14	10	11	48
47	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	12	15	13	13	53
48	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	13	13	13	13	52
49	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	12	14	9	12	47
50	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	12	9	8	8	37
51	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	12	9	10	10	41
52	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	14	14	12	15	55
53	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	13	14	12	13	52
54	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	10	10	10	41
55	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	15	12	14	14	55
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	14	15	13	12	54
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	15	15	14	12	56
58	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	13	15	13	15	56
59	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	15	13	12	11	51
60	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	14	13	14	15	56
61	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	12	14	12	13	51
62	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	13	14	13	12	52
63	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	12	12	10	13	47
64	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	11	12	13	13	49
65	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	11	11	11	11	44
66	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	11	10	11	12	44
67	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	13	10	9	11	43
68	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	9	10	8	11	38
69	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	14	14	13	13	54
70	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	15	13	10	11	49
71	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	11	11	12	11	45
72	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	11	12	9	12	44
73	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	15	12	12	13	52
74	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	10	13	11	12	46
75	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	11	12	11	12	46
76	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	13	14	12	13	52
77	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	10	12	9	11	42
78	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	15	13	11	12	51

79	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	10	11	10	12	43
80	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	14	15	15	13	57
81	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	12	10	10	42
82	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	11	12	11	12	46
83	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	11	11	11	11	44
84	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	11	11	11	9	42
85	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	11	11	13	12	47
86	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	14	13	13	11	51
87	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	11	8	7	10	36
88	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	12	14	12	13	51
89	2	2	3	2	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	10	13	10	12	45
90	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	12	14	10	11	47
91	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	14	13	10	14	51
92	2	3	3	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	11	11	11	12	45
93	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	14	14	11	14	53
94	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	11	14	13	12	50
95	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	14	14	13	13	54
96	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	14	14	13	13	54
97	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	13	14	13	13	53
98	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	12	12	9	12	45
99	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	14	14	13	13	54
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	15	15	13	15	58
101	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	12	12	11	13	48
102	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	12	13	12	13	50
103	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	2	14	12	9	9	44
104	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	15	14	9	12	50
105	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	11	12	11	13	47
106	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	14	13	13	15	55
107	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	10	14	13	12	49
108	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	10	11	10	11	42
109	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	11	14	15	12	52
110	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	14	13	10	14	51
111	2	3	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	11	11	11	13	46
112	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	1	2	13	13	12	11	49
113	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	13	12	10	11	46
114	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	13	13	12	12	50
115	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	13	14	13	11	51
116	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	12	13	13	13	51
117	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	10	14	10	13	47
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	15	15	12	13	55
119	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	14	14	14	14	56

120	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	2	3	2	1	3	3	11	13	11	12	47	
121	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	14	13	14	11	52	
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	15	15	12	15	57	
123	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	13	15	12	14	54	
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	2	1	1	3	15	15	8	10	48
125	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	13	14	12	12	51	
126	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	14	15	12	15	56	
127	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	14	15	15	15	59	
128	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	13	12	12	12	49	
129	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	13	13	14	13	53	
130	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	11	12	13	13	49	
131	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	11	11	11	11	44	
132	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	11	10	11	12	44	
133	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	13	10	9	11	43	
134	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	9	10	8	11	38	
135	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	11	15	11	13	50	
136	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	12	12	8	11	43	
137	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	11	12	9	13	45	
138	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	13	13	10	13	49	
139	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	12	13	10	14	49	
140	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	12	14	9	12	47	
141	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	12	9	8	8	37	
142	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	12	9	10	10	41	
143	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	14	14	12	15	55	
144	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	13	13	14	10	50	
145	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	10	11	10	11	42	
146	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	11	11	10	10	42	
147	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	14	13	14	14	55	
148	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	13	13	13	11	50	
149	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	14	14	14	14	56	
150	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	1	3	11	13	11	12	47	
151	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	14	13	14	11	52	

V2 - EMPLEABILIDAD																											SUMA				
N	V2d1 - CONOCIMIENTO							INDICADORES														V2d3 - CREATIVIDAD E INNOVACIÓN			V2d1	V2d2	V2d3	TOTAL			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24					P25	P26	P27
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	35	65	28	128	
2	3	4	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	21	35	17	73
3	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	32	53	29	114
4	5	2	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	31	58	26	115
5	2	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	27	60	29	116
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	28	61	27	116
7	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	2	4	4	2	4	4	5	5	4	2	2	3	4	5	4	5	32	52	23	107
8	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	2	5	4	4	5	30	57	23	110
9	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	32	64	29	125
10	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	32	57	26	115
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	27	56	23	106
12	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	32	67	29	128
13	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	27	52	29	108
14	5	4	4	4	4	5	5	2	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	31	60	30	121
15	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	22	55	20	97
16	3	2	2	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	44	18	84
17	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	27	60	27	114
18	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	5	5	26	48	23	97
19	3	4	5	2	5	5	5	5	4	5	4	1	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	29	55	26	110
20	4	4	5	5	5	5	4	1	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	32	59	26	117
21	3	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	56	24	108
22	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	57	24	113
23	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	23	41	23	87
24	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	30	52	29	111	
25	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	28	59	27	114
26	4	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	28	54	27	109
27	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	2	4	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	28	55	28	111
28	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	30	58	24	112
29	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	30	64	26	120
30	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	30	59	23	112
31	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	26	51	24	101
32	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	31	62	26	119
33	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	33	61	29	123
34	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	28	57	26	111
35	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	5	5	33	55	25	113
36	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	32	67	28	127
37	5	3	5	3	3	4	5	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	28	58	23	109
38	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	27	62	26	115	
39	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	1	4	24	48	19	91
40	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	29	62	29	120
41	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	3	4	30	54	24	108
42	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	30	64	28	122
43	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	30	57	24	111

91	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	24	62	24	110				
92	2	4	4	4	3	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	27	61	27	115		
93	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	29	61	30	120		
94	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	60	24	113		
95	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	30	61	26	117		
96	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	30	62	28	120		
97	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	30	62	28	120		
98	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	33	52	27	112		
99	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	30	61	28	119			
100	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	1	1	3	1	1	3	34	63	10	107	
101	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	31	53	27	111	
102	4	5	4	4	3	2	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	27	59	24	110	
103	4	4	5	4	5	5	5	5	4	1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	32	57	26	115		
104	2	4	4	3	5	5	5	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	28	52	26	106	
105	4	3	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	26	52	29	107	
106	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	30	67	26	123	
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	27	53	24	104	
108	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	24	53	22	99		
109	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	28	66	30	124	
110	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	33	65	28	126	
111	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	34	68	27	129	
112	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	24	51	26	101	
113	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	30	59	24	113	
114	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	26	65	28	119		
115	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	28	61	28	117
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	35	66	29	130	
117	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	31	58	30	119	
118	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	32	60	26	118
119	1	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	27	63	27	117	
120	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	35	54	28	117	
121	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	31	62	28	121	
122	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	67	30	132	
123	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	33	61	28	122	
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	3	3	5	5	5	35	57	24	116	
125	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	33	60	28	121	
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	70	30	135	
127	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	32	64	29	125	
128	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	29	54	29	112	
129	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	31	66	27	124
130	2	4	4	4	3	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	27	61	27	115
131	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	29	61	30	120	
132	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	29	60	24	113	
133	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	30	61	26	117	
134	1	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	27	63	27	117
135	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	35	54	28	117
136	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	31	62	28	121	
137	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	67	30	132	

138	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	33	61	28	122	
139	1	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	23	61	28	112	
140	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	34	65	27	126	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	28	57	23	108	
142	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	26	52	21	99
143	3	2	3	2	3	4	4	4	3	2	1	1	2	3	4	3	2	1	2	3	4	2	3	2	3	4	3	21	35	17	73	
144	4	2	3	1	3	1	2	2	1	2	4	2	3	4	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	3	4	3	16	32	16	64	
145	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	60	24	115	
146	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	32	57	24	113	
147	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	23	41	23	87	
148	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	30	52	29	111
149	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	28	59	27	114	
150	4	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	28	54	27	109	
151	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	33	61	29	123	



Anexo 8. Evidencias.





