

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Enfermería

Escuela Profesional de Enfermería



CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA, 2018.

Tesis presentada por las Bachilleres:

Cáceres Paz, Joice Mercedes

Casa Mamani, Karla Carolina

Para optar el Título Profesional de:

Licenciadas en Enfermería

Asesora:

Dra. Chocano Rosas, Teresa

AREQUIPA – PERÚ

2019

PRESENTACIÓN

SEÑORA DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA.

S.D.

De conformidad con lo establecido por la Facultad de Enfermería que usted tan acertadamente dirige, presentamos a su consideración y a las señoras miembros del jurado el presente trabajo de investigación titulado: “CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA, 2018”

Requisito indispensable para optar el título profesional de Licenciadas en Enfermería.

Arequipa, Noviembre del 2018

Joice Mercedes Cáceres Paz

Karla Carolina Casa Mamani



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
FACULTAD DE ENFERMERÍA

DICTAMEN DE TESIS

A : Dra. Sonia Núñez Chávez
Decana de la Facultad de Enfermería de la U.C.S.M.

De : Dra. Susana Díaz de Bellido
Dra. Mirta Cardeña Valverde
Mg. Fiorella Alejandra Molina Martínez
Jurado Dictaminador

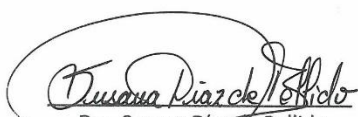
Asunto : Dictamen de Borrador de Tesis:
**CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO
GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°
41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA, 2018**

Autoras: Cáceres Paz, Joice Mercedes
Casa Mamani, Karla Carolina

Fecha : Arequipa, 16 de agosto del 2019

Revisado el Proyecto de Tesis y habiendo sido subsanadas las observaciones realizada, se da pase a **SUSTENTACIÓN**, según Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Enfermería.

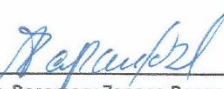
Atentamente,



Dra. Susana Díaz de Bellido
Presidenta



Mg. Fiorella Alejandra Molina Martínez
Secretaria



Mg. Rosemary Zapana Begazo
Jurado Dictaminador

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA
FACULTAD DE ENFERMERIA

ASUNTO: (DECRETO N° 057-Fenf-2019/Expediente N° 2019-51113)

INFORME DE ASESORIA DE TESIS

A : DRA. SONIA NUÑEZ CHAVEZ
Decana de la Facultad de Enfermería

DE : DRA. TERESA CHOCANO ROSAS

FECHA: 05 de agosto 2019

=====

ENUNCIADO: "CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSE GALVEZ, AREQUIPA, 2018"

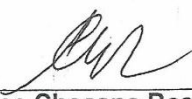
BACHILLERES: JOICE MERCEDES CACERES PAZ
KARLA CAROLINA CASA MAMANI

ANTECEDENTES: La presente investigación surge de la motivación de las autoras de conocer el tipo de la Conducta Asertiva en estudiantes del quinto grado de primaria de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez, Arequipa, 2018.

EJECUCION: La asesoría del estudio de investigación se llevó a cabo durante el mes de Mayo del 2018 hasta Agosto del 2019 tiempo en que se revisó el Enunciado, Objetivos, Variables de estudio, Marco Teórico y Planteamiento Operacional. Revisión que demandó reuniones con las investigadoras la cual en todo momento manifestaron responsabilidad e interés.

APRECIACION PERSONAL: Los resultados de la presente investigación proporcionaran nuevas estrategias para mejorar la conducta asertiva.

Atentamente:



Dra. Teresa Chocano Rosas
Código 0190

DICTAMEN DE PROYECTO DE TESIS

A: Dra. Sonia Núñez Chávez
Decana de la Facultad de Enfermería

DE: Jurado Dictaminador
Dra. Susana Díaz de Bellido
Mgter. Rosemary Zapana Begazo

ASUNTO: CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 41037 JOSÉ GÁLVEZ, AREQUIPA, 2018.

AUTORAS: CÁCERES PAZ, JOICE MERCEDES
CASA MAMANI, KARLA CAROLINA

FECHA: 08 de mayo del 2018

Previo atento saludo, me dirijo a usted para informarle que el Jurado Dictaminador luego de haber revisado el Proyecto de Tesis presentado por las interesadas y habiendo subsanado las observaciones indicadas, dicho documento cuenta con el **DICTAMEN FAVORABLE**, pudiendo pasar a la fase de ejecución.

Salvo mejor parecer.

Atentamente.



Dra. Susana Díaz de Bellido

Jurado Dictaminador



Mgter. Rosemary Zapana Begazo

Jurado Dictaminador

UN AGRADECIMIENTO ESPECIAL

A nuestro padre y creador Dios, quién supo guiarnos por el buen camino, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A nuestra alma mater Universidad Católica de Santa María, gracias por haber permitido formarnos en ella durante estos años de formación pre-profesional. Gracias a nuestra querida Facultad de Enfermería, a nuestras queridas docentes y así como a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, fueron ustedes los responsables de realizar un aporte importante, que el día de hoy se ve reflejado en la culminación de nuestro paso por la universidad.

DEDICATORIAS

Dedico la presente:

A mis amados padres Marlene y Roberto, por jamás dejar de creer en mí, a mi tía, abuelita y hermanas; por estar conmigo todo éste tiempo corrigiendo mis pasos y levantándose de mis caídas.

De manera especial a mi abuelito, ejemplo de padre y amor verdadero; sé que desde el cielo no dejas de acompañarme en cada paso de mi vida.

Para mi sobrina, por enseñarme el significado del amor más puro y motivarme a ser cada vez mejor.

A todos ustedes, con todo mi amor y gratitud.

JOICE

A mis padres Teresa y Hugo, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

Espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

KARLA

INTRODUCCIÓN

La asertividad es un factor de protección ante las situaciones de control y manipulación, ya que favorece una comunicación adecuada. Un niño al estar seguro de sí mismo, tiene la capacidad de autoafirmar sus derechos e ideas sin dejarse manipular y respetando a los demás; asumiendo responsabilidades y obligaciones.

Fensterheim y Baer (1976) definen al individuo asertivo como: “Aquella persona que tiene una personalidad excitativa o activa, el que define sus propios derechos y no presenta temores en su comportamiento” ⁽¹⁾.

En tanto que Alberty y Emmos (1978), la definen como: “La conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros” ⁽²⁾.

Es un tema importante en la vida del ser humano, que le permite desenvolverse de manera correcta y afrontar los diversos problemas que se presenten a lo largo de ella de manera positiva; en la presente investigación se consideran a los niños de 10 y 11 años como unidades de estudio para identificar en ellos la conducta asertiva y si con ella son capaces de enfrentar eficientemente a sus problemas, sin utilizar conductas agresivas o en su defecto pasivas, y así identificar cual es la conducta de mayor incidencia en dichos estudiantes; para contribuir con la salud mental de los niños, ayudando a la prevención de trastornos mentales como la ansiedad, depresión, etc.; que éstos a su vez pueden desencadenar en problemas psicosomáticos.

Esta investigación se llevó a cabo en concordancia con la Decana de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, para la aceptación del proyecto de tesis y la coordinación con la Sub-Directora de la

Institución Educativa N° 41037 José Gálvez para realizar la recopilación de datos de nuestra población de estudio y aplicación de instrumentos de investigación.

El presente trabajo se expone en tres capítulos: Planteamiento Teórico, Planteamiento Operacional y Resultados con Conclusiones y Recomendaciones. El desarrollo del estudio se llevó a cabo durante los meses de Mayo del 2018 a Agosto del 2019, y el ámbito geográfico fue abarcado por el aula del Quinto Grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez.



RESUMEN

CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA, 2018.

OF ASSERTIVE BEHAVIOR IN STUDENTS OF THE FIFTH GRADE OF ELEMENTARY THE EDUCATIONAL INSTITUTION N ° 41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA, 2018

Ser competente socialmente implica ser asertivo, es decir, saber defender sus derechos sin pisar los de los demás. El trabajo se encuentra ubicado en el campo de las Ciencias de la Salud, en el Área de Enfermería en Salud Mental y en la línea de Asertividad, que tiene como objetivos: Identificar la conducta asertiva; y determinar la conducta de mayor incidencia en los estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la Institución Educativa N°41037 José Gálvez, Arequipa 2018, la metodología empleada responde a un tipo de investigación descriptiva, exploratoria y de corte transversal, desarrollada a través de la técnica de la entrevista CABS Tipo II, la que se aplicó a 71 estudiantes, que constituyen las unidades de estudio. Concluyendo que, el 86% observan conducta asertiva, la que es prevalente, que hacen respetar sus opiniones y derechos, el 11% pasiva y 3% agresiva.

Palabras Claves: Conducta Asertiva.

ABSTRACT

Being socially competent means being assertive, that is, knowing how to defend your rights without stepping on those of others. The work is located in the field of Health Sciences, in the Area of Mental Health Nursing and in the Assertiveness line, which aims to: Identify assertive behavior; and to determine the behavior of greater incidence in the students of the Fifth Grade of Primary of the Educational Institution N ° 41037 José Gálvez, Arequipa 2018, the methodology used responds to a type of descriptive, exploratory and cross-sectional research, developed through the CABS Type II interview technique, which was applied to 71 students, who constitute the study units. Concluding that, 86% observe assertive behavior, which is prevalent, which enforce their opinions and rights, 11% passive and 3% aggressive

Keywords: Assertive behavior.

INDICE

INTRODUCCIÓN

RESUMEN

ABSTRACT

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1.Enunciado del Problema.....	1
1.2.Descripción del Problema.....	1
1.2.1.Campo, Área y Línea.....	1
1.2.2.Operacionalización de Variables.	2
1.2.3.Interrogantes Básicas.	2
1.2.4.Tipo y nivel del problema.....	3
1.3.Justificación	3
2.OBJETIVOS.....	4
3.MARCO TEÓRICO	5
3.1.Asertividad.....	5
3.1.1.Componentes.	6
3.1.2.Técnicas asertivas.....	8
3.1.3.La asertividad como derecho.....	9
3.2.Comunicación Asertiva.	11
3.2.1.Habilidades comunicativas.	12
3.2.2.Empatía.	13
3.2.3.Inteligencia emocional.	14
3.3.Relaciones Interpersonales.	17
3.3.1.Asertividad.....	18

3.3.2.Negociación.....	18
3.3.3.Comunicación efectiva.....	18
3.4.Conducta asertiva.....	19
3.4.1.Características de la persona asertiva.....	20
3.4.2.Estilos de conducta interpersonal.....	23
4.ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	24
4.1.Local	24
4.2.Nacional.....	25
4.3.Internacional	26

CAPITULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

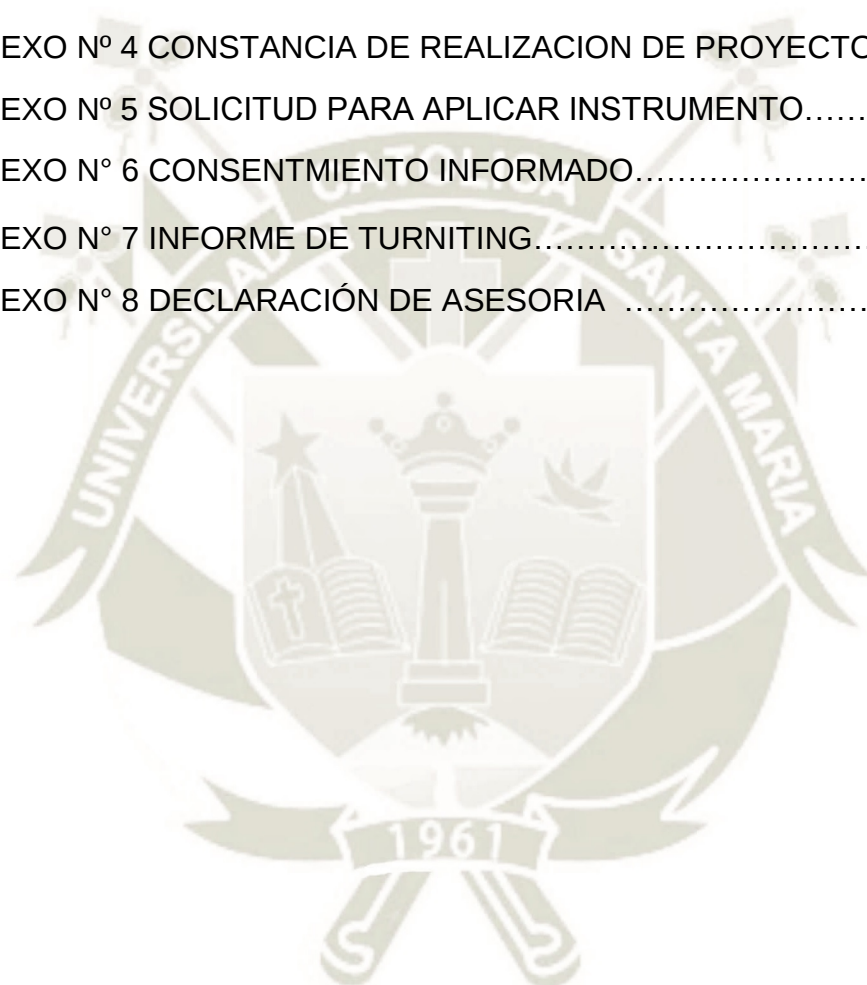
1.TÉCNICA, INSTRUMENTO Y CAMPOS DE VERIFICACIÓN.....	27
1.1.Técnica e Instrumento.....	27
1.2.Campo de Verificación.....	28
1.2.1 Ámbito Geográfico.....	28
1.2.2 Ubicación Temporal.....	29
1.2.3. Unidades de Estudio.....	29
2.ESTRATEGIAS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	29
2.2. Procesamiento de datos.....	30

CAPÍTULO III

RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	42

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	43
ANEXOS	47
ANEXO N° 1 CEDULA DE ENTREVISTA.....	48
ANEXO N° 2. HOJA DE CORRECCIÓN DEL TEST CABS DE WOOD Y MICHELSON.....	53
ANEXO N° 3 SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA ENTREVISTA	54
ANEXO N° 4 CONSTANCIA DE REALIZACION DE PROYECTO DE TESIS. 55	
ANEXO N° 5 SOLICITUD PARA APLICAR INSTRUMENTO.....	56
ANEXO N° 6 CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	57
ANEXO N° 7 INFORME DE TURNITING.....	58
ANEXO N° 8 DECLARACIÓN DE ASESORIA	59



INDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES

TABLA 1. ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, SEGÚN GÉNERO	31
TABLA 2 ESTUDIANTES INVESTIGADOS, SEGÚN EDAD	32
TABLA 3 ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN SITUACIÓN CONYUGAL DE LOS PADRES	33
TABLA 4 ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN TIPOS DE CONDUCTA ASERTIVA Y CONDUCTA DE MAYOR INCIDENCIA	33
TABLA 5 TIPOS DE CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN GÉNERO	35
TABLA 6 TIPOS DE CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES	36
TABLA 7 TIPOS DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN SITUACIÓN CONYUGAL DE LOS PADRES	37
TABLA 8 MEDIA ARITMÉTICA (PROMEDIO) SEGÚN FRECUENCIA Y PORCENTAJES DE LOS TIPOS DE CONDUCTA.....	38

INDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES

GRAFICO 1 ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, SEGÚN GÉNERO	32
GRAFICO 2 CONDUCTA ASERTIVA Y CONDUCTA DE MAYOR INCIDENCIA	34



CAPITULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Enunciado del Problema

CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA, 2018.

1.2. Descripción del Problema

1.2.1. Campo, Área y Línea

CAMPO: Ciencias de la Salud.

ÁREA : Enfermería en Salud Mental.

LÍNEA : Asertividad.

1.2.2. Operacionalización de Variables.

VARIABLE	INDICADORES	SUBINDICADORES
CONDUCTA ASERTIVA	DATOS GENERALES 1. Género 2. Edad 3. Situación conyugal de los padres	1.1 Masculino 1.2 Femenino 2.1 10 años 2.2 11 años 3.3 Solteros 3.4 Casados 3.5 Convivientes
	2.1. Aceptación. 2.2. Hacer y rechazar peticiones. 2.3. Expresar Sentimientos. 2.4. Solidaridad. 2.5. Superación. 2.6. Pensar diferente. 2.7. Aceptar y rechazar críticas o quejas. 2.8. Empatía.	Baremo: Asertivo : 0 Agresivo: 1 Pasivo : -1

1.2.3. Interrogantes Básicas.

- ¿Cómo es la conducta asertiva de los estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez, en el año 2018?

- ¿Cuál de las conductas es la de mayor incidencia en los estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez, en el año 2018?

1.2.4. Tipo y nivel del problema

- **Tipo:** De Campo.
- **Nivel:** Exploratorio, Descriptivo, de Corte Transversal.

1.3. Justificación

La presente investigación titulada “Conducta asertiva en estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez”, constituye un tema de actualidad, dado que la asertividad es importante en la vida del ser humano para desenvolverse de manera correcta y afrontar los diversos problemas que se presentan a lo largo de ella de manera positiva, en este caso, el enfoque es en los niños, quienes al margen de sus habilidades para relacionarse en la familia, la escuela y la comunidad, reaccionan de diversas formas cuando tienen algún problema, lo cual, en algunas oportunidades, se manifiestan como agresivos y/o pasivos.

Esta situación conlleva a un estudio sobre la acepción denominada asertividad, comprendida ésta como una habilidad social que permite a la persona comunicar con equilibrio su punto de vista, entre un estilo agresivo y un estilo pasivo de comunicación.

Por tanto, el presente estudio es relevante en lo social, en lo contemporáneo y en lo humano, relevancia que a través del presente, se logrará comprender el comportamiento social de los estudiantes: pasivo, agresivo y asertivo y su respectiva valoración; a su vez, se pueda dar a conocer a los estudiantes la importancia de que aprendan a identificar

actitudes manipuladoras de otras personas, por ejemplo, mensajes culpabilizadores. Así, es fundamental que se promueva la autoestima para que los educandos se sientan válidos y con el derecho de defender sus propios intereses.

Asimismo, el estudio es relevante científicamente, porque para conseguir éste propósito se hará uso de los métodos de investigación teóricos, ya que se cuenta con amplia bibliografía que avala la confección y aplicación de los instrumentos que será el método de investigación práctico.

Es de utilidad por el aporte científico que proporcionaría la Institución Educativa, para que ésta pueda tomar medidas pedagógicas y psicológicas con fines correctivos a los problemas conductuales de los estudiantes, permitiendo de ésta manera disminuir y/o prevenir tensiones internas como la depresión y el estrés.

2. OBJETIVOS

- Identificar la conducta asertiva de los estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez, en el año 2018.
- Determinar la conducta de mayor incidencia en los estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez, en el año 2018.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Asertividad.

La palabra asertividad tiene su origen latín en *aserto* (*assertus*) y su significado es la afirmación de la certeza de una determinada cosa. El sufijo *dad* indica una cualidad y la palabra asertivo es sinónimo de afirmativo. Por esta razón, podemos decir que una persona asertiva afirma sus opiniones con total certeza.

Andrew Salter fue uno de los primeros en utilizar esta palabra y sostenía que la asertividad es un rasgo de personalidad que no todas las personas pueden desarrollar. A su vez, afirmó que mientras una misma persona puede ser asertiva en un determinado ámbito, puede ser totalmente ineficaz en cualquier otro contexto. Salter sostenía que esta cualidad se puede desarrollar y entrenar con el fin de aumentar las situaciones donde la persona sea capaz de tener esta actitud asertiva. Podemos definir la asertividad como una conducta o un comportamiento que se encuentra en el punto medio de dos otras actitudes: la pasividad y la agresividad. Es decir, la persona asertiva no se someterá a la voluntad de las otras personas y, a su vez, tampoco será agresiva con ellas, sino que respetará a las mismas y a sus opiniones.

Una persona asertiva tiene como principal fin manifestar sus opiniones y defender de esta manera sus derechos. A su vez, no tendrá inconvenientes en comunicar sus convicciones, ideas o cualquier sentimiento que sean relevantes para un determinado conflicto en medida de que su discurso no hiera las susceptibilidades de las personas que forman parte de la discusión. Deberá respetar las opiniones y los derechos del otro de la misma manera que pretende que se la respete a ella y actuar desde su interior y la autoconfianza, dejando de lado cualquier tipo de rasgo de ansiedad, rabia o culpa ⁽³⁾.

3.1.1. Componentes.

Componentes no verbales de la comunicación asertiva

La comunicación no verbal es el medio de comunicación en el que se emiten gestos y actitudes corporales para expresar los sentimientos personales.

Al transmitir un buen mensaje tienen que coincidir los gestos con la palabra. Cuando un mensaje no reúne estos requisitos se denomina al transmisor persona no asertiva.

Todo mensaje que se emite presenta algunos componentes no verbales como:

- **La mirada**

Las miradas comunican actitudes interpersonales y cuando son recíprocas complementan el mensaje asertivo.

- **La expresión facial**

Juega varios papeles en la interacción humana al:

- Mostrar el estado emocional de una persona, aunque ésta pueda tratar de ocultarlo.
- Proporcionar una información continua si el mensaje se ha comprendido o no y expresa emociones como sorpresa, estar de acuerdo, no opinar igual, etc.
- Indicar actitudes hacia las otras personas.

Una persona asertiva demuestra sinceridad al expresar con sus actitudes la satisfacción que siente frente a la comunicación, mientras que la no asertiva simulara estar de acuerdo y adoptara una expresión facial que no coincide con sus sentimientos u opiniones.

- **La postura corporal puede ser:**

- Postura de acercamiento: indica atención, que puede interpretarse de manera positiva (simpatía) o negativa (invasión) hacia el receptor.
- Postura de retirada: suele interpretarse como rechazo, repulsa o frialdad.
- Postura erecta: indica seguridad, firmeza, pero también puede reflejar orgullo, arrogancia o desprecio.
- Postura contraída: suele interpretarse como depresión, timidez y abatimiento físico o psíquico.

La persona asertiva adoptará generalmente una postura cercana y erecta, mirando de frente a la otra persona.

- **Los gestos**

Son básicamente culturales. Las manos, la cabeza y los pies, pueden producir una amplia variedad de gestos que se utilizan como complemento de la comunicación.

- **Componentes paralingüísticos**

Es la forma en la que se transmite el mensaje utilizando el idioma incluyendo el:

- **Volumen:** según el mensaje que se quiere transmitir.
- **Tono:** el tono debe de ser uniforme y bien modulado.
- **Fluidez-Perturbaciones del habla:** cuando se repiten varias palabras pueden dar una impresión de inseguridad, ansiedad dejando a libre interpretación del interlocutor, pueden ser parte de una comunicación asertiva cuando no hay excesos.

- **Claridad y velocidad:** La velocidad no debe ser muy lenta ni muy rápida en un contexto comunicativo normal, ya que ambas anomalías pueden distorsionar la comunicación.

Componentes verbales de la comunicación asertiva

La conversación es el instrumento verbal por excelencia donde intervienen señales verbales y las no verbales, tanto emitidas como recibidas. Elementos importantes de toda conversación son:

- **Duración del habla:** Es la capacidad de enfrentarse a situaciones y el nivel de ansiedad social. A mayor duración del habla más asertiva se puede considerar a la persona; pero, en ocasiones, el habla durante mucho rato puede ser un indicativo de una excesiva ansiedad.
- **Retroalimentación:** cuando alguien está hablando necesita saber si le comprendieron y necesita una retroalimentación de lo expresado.
- **Preguntas:** son esenciales para mantener la conversación, obtener información y mostrar interés por lo que dice la otra persona. El no utilizar preguntas puede provocar cortes en la conversación y la sensación de desinterés ⁽⁴⁾.

3.1.2. Técnicas asertivas.

Según Camila Rodríguez, psicóloga experta en asertividad presenta 8 técnicas concretas para una comunicación asertiva:

- **Auto revelación:** Es una técnica básica de asertividad. Consiste en la expresión simple de los sentimientos y pensamientos. Ejemplo: “Me siento incómodo con este cuestionamiento”, “Yo pienso que esa es una apreciación justa de lo que me sucedió hoy”, etc.
- **Auto aserción:** Consiste en decir de manera clara y concreta lo que desea o lo que va a hacer. Ejemplo: “Deseo ir al cine”.

- **Aserción empática:** Esta destreza refleja el conocimiento de la posición de otra persona (actitud o sentimiento); pero al mismo tiempo, mantiene la posición personal. Ejemplo: “Entiendo que te resulta lejos ese lugar, pero no puedo llevarte en este momento”.
- **Aclaración:** Esta destreza incluye preguntar a la otra persona respecto de su conducta. Ejemplo: “Yo sé que el último fin de semana yo estuve un poco preocupada. ¿Te hice las cosas muy difíciles?”.
- **Interrogando al otro:** Se trata de buscar información que clarifique la conducta del otro, sus pensamientos o sentimientos. Ejemplo: “Cuando tú hablaste conmigo al desayuno, esta mañana, pasaba algo raro. ¿Estabas enojado conmigo?”.
- **Posible compromiso:** Cuando dos personas no han logrado ponerse de acuerdo, muchas veces es necesario y práctico sugerir un compromiso. Allí ambas personas satisfacen sus necesidades. El compromiso debiera apuntar a conseguir este objetivo. Ejemplo: “Si tu recoges a los niños y yo cocino. Así, ambos tendremos después algún tiempo libre juntos”.
- **El disco rayado:** En algunas situaciones, es necesaria para que se cumplan las decisiones. Ejemplo: “No quiero ir ahora a arreglar el escritorio (...). Te repito, no voy a hacerlo ahora”.
- **Frase neutral:** Es una declaración neutral que no describe sino el proceso de lo que está ocurriendo. Ejemplo: “Este es un tema difícil, realmente duro de resolver”; “Parece que siempre nos cuesta esto, ¿verdad?” (5).

3.1.3. La asertividad como derecho.

Son derechos que toda persona posee y deben ser respetados por los demás.

¿Cuáles son los derechos asertivos? Smith propuso diez derechos asertivos básicos:

- **Derecho a ser su propio juez**

Es el principal derecho asertivo y de él se deriva el resto. Esto implica que cada uno, tiene su propia opinión, sistema de valores, creencias, actúa y determina sus propias decisiones.

- **Derecho a elegir responsabilizarse de los problemas de los demás**

Esto implica tratar de respetar nuestros intereses al igual que los de las otras personas, intentando buscar soluciones que conjuguen esta fórmula siempre que sea posible, en caso de llegar a una contradicción se priorizarán los derechos y opiniones propias.

- **El derecho a elegir a dar o no explicaciones**

Si uno es su propio juez y se comporta según sus valores, pensamientos y opiniones, no tiene por qué dar cuenta a los demás o justificar sus actos, en caso de discrepancias, es mejor llegar a un acuerdo, respetando y haciendo respetar los derechos propios.

- **Derecho a cambiar de opinión**

Puesto que cualquier situación puede ser vista desde múltiples puntos, una persona asertiva, tiene derecho a cambiar de opinión.

- **Derecho a cometer errores.**

Una actitud asertiva implica juzgarnos a nosotros mismos por los errores que cometemos, asumiendo que fallar es humano.

- **Derecho a decir “no lo sé”**

Nadie puede estar obligado a tener respuestas para todo.

- **Derecho a no necesitar la aprobación del otro**

Con éste derecho asertivo se logra armonía y plenitud en las relaciones personales, aceptando que no es posible agradar a todos.

Como señala Smith: “Nunca seremos libres si no somos capaces de arriesgarnos a hacer lo que deseamos, incluso si esto puede llevar consigo la antipatía del otro”.

- **Derecho a tomar decisiones ilógicas**

Cada uno tiene derecho a elegir sus propios objetivos, tomar sus propias decisiones, que pueden escapar a la lógica de otras personas, pero que son coherentes con los criterios y valores propios.

- **Derecho a no comprender las expectativas ajenas**

No se tiene la obligación de adivinar lo que los demás esperan o necesitan de uno.

- **El derecho a no ser perfecto**

Querer mejorar es positivo, sin la necesidad de querer alcanzar la perfección. La actitud asertiva pasa por que cada uno juzgue y valide sus metas ⁽⁶⁾.

3.2. Comunicación Asertiva.

Es aquella por la que se logra manifestar de manera simple, clara y oportuna, lo que cada uno siente, quiere o piensa.

Está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás, sin la necesidad de recurrir a la agresividad ni retraerse en una actitud pasiva o dócil que impida comunicar lo que se siente, primando el equilibrio, para no

ofender o herir al otro por sus ideas u opiniones, haciendo la comunicación inefectiva o invalidándola.

Otro aspecto muy importante en la comunicación asertiva es la interlocución constante y la voluntad de negociar en algunas cuestiones o ceder en ciertas posturas y, sobre todo, de cooperar con el fin de poder llegar siempre a una solución.

La comunicación asertiva influye positivamente en la vida del ser humano, tanto a nivel personal, familiar, con la pareja, amigos, en el trabajo, etc. Debiendo ser positiva, respetuosa, armoniosa, productiva y eficaz con los demás ⁽⁷⁾.

3.2.1. Habilidades comunicativas.

Son un conjunto de procesos lingüísticos, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todos los ámbitos de la comunicación y la sociedad en general. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje.

El lenguaje verbal y el no verbal, fijan nuestra capacidad de entender, descifrar y elaborar contenidos comunicativos.

Las diferentes clasificaciones de habilidades comunicativas son:

Habilidades verbales de recepción

- **Escuchar**

Es la capacidad de comprender el mensaje; ya que permite al oyente, responder acertadamente al interlocutor.

- **Leer**

La lectura es un proceso mental y visual donde se deduce el significado de un texto, se interpreta su contenido y se comprende el mensaje.

Habilidades verbales de emisión

- **Hablar**

Es la capacidad de comunicarse, mediante sonidos articulados, que tiene el ser humano.

- **Escribir**

La escritura es una habilidad múltiple, ya que implica, que el escritor tenga habilidades básicas, conocimientos y técnicas para coordinar diferentes procesos.

Habilidades no verbales

Es la habilidad para interpretar señales y símbolos, que son comunicados a través de gestos, contacto visual, expresiones faciales, etc ⁽⁸⁾.

3.2.2. Empatía.

La empatía se refiere, a comprender la vida emocional de otra persona, entre otras cosas, implica la escucha activa y el apoyo emocional.

Sus componentes

- **Saber escuchar**

Es saber tomar atención a lo que explica o argumenta la otra persona, comprende manifestaciones no verbales, como mirar a la cara, y emitir expresiones faciales congruentes a lo que se está explicando.

Por otro lado, es necesario mostrar interés preguntando detalles sobre el contenido de la conversación.

- **Interpretar las señales no verbales**

Comprende los mensajes transmitidos de carácter paralingüístico, tales como la entonación, el tiempo de respuesta, el volumen...

- **Mostrar comprensión**

En éste punto se resalta la sensibilidad empática, ya que esta es una premisa fundamental, en la cual no se deben invalidar, juzgar o rechazar las emociones que la persona expresa.

- **Prestar ayuda emocional si es necesario**

En muchas ocasiones con el simple hecho de escuchar activamente al otro se le permite “ventilar” y gestionar su estado emocional. De esta forma siente alivio por tener un oyente confiable a quien transmitir sus emociones ⁽⁹⁾.

3.2.3. Inteligencia emocional.

Es la capacidad de:

- Identificar, deducir y manejar las propias emociones.
- Identificar, deducir y contribuir en las emociones de los demás,

Es ser consciente del impacto que las emociones ejercen en las demás personas y en uno mismo, tras un comportamiento, ya sea positivo o negativo, especialmente cuando se está bajo presión.

Los cuatro factores de Inteligencia Emocional

Según Salovey y Mayer se identifican cuatro factores diferentes, que son:

- **Percibir las emociones**

Para comprender las emociones, es necesario percibir las con precisión, esto implica comprender las señales no verbales como las expresiones faciales y el lenguaje corporal.

- **Razonar con las emociones**

En este punto las emociones promueven la actividad cognitiva y el pensamiento, estas ayudan a primar aquello que es necesario prestar atención, para saber cómo reaccionar.

- **Comprensión de las emociones**

Las emociones que captamos pueden tener a una serie de significados. Por ejemplo, si nuestro un compañero de trabajo está actuando de manera airada, podría significar que no está satisfecho con su rutina de trabajo, o tal vez que tiene un exceso de carga laboral, o que ha tenido una discusión con el jefe.

- **Gestión de las emociones**

Responder de manera apropiada, regular las emociones, y saber cómo y cuando responder a las emociones de los demás, son todos aspectos importantes de la gestión emocional.

La importancia de la Inteligencia Emocional

Este tipo de inteligencia tiene un papel vital en el éxito tanto personal como profesional, ya que engloba todo.

Daniel Goleman habla de cinco componentes críticos de la Inteligencia Emocional:

- **Conciencia de uno mismo o autoconciencia emocional**

Es la forma de darse cuenta de las emociones, siendo capaces de autoevaluarse. La otra forma de conciencia, es el reconocer las emociones de los demás hacia uno mismo.

Mejorando la autoconciencia emocional, uno puede ser capaz de entender muchas cosas del día a día.

- **Autorregulación o autocontrol emocional**

La autogestión es la capacidad de sobrellevar las emociones, también incluye la capacidad de adaptarse, la transparencia emocional, capacidad de adaptación, logro y optimismo.

Las personas con un buen nivel de autorregulación tienden a adaptarse bien a los cambios y a ser flexibles. También son buenas en la gestión de conflictos y la difusión de situaciones tensas o difíciles. Goleman sugiere que las personas con fuertes habilidades de autorregulación siguen su camino sin desviarse de él. Son capaces de influir positivamente en los demás y asumir la responsabilidad de sus propias acciones.

- **Habilidades sociales o relaciones interpersonales**

Es ser capaz de interactuar adecuadamente con quienes nos rodean, independientemente de la situación y lugar.

En el entorno profesional, aquella persona con buenas habilidades sociales es capaz de formar buenas relaciones y conexiones con los compañeros de trabajo, desarrollan una fuerte relación con líderes, iguales y subordinados.

- **Empatía o reconocimiento de las emociones de los demás**

Es la capacidad de entender y distinguir los estados emocionales de los demás, también supone dar respuesta a las personas.

Una persona empática, es capaz de ejercer una correcta influencia en las relaciones sociales, entiende cómo funcionan los diferentes comportamientos y sentimientos, así como también interpreta de manera eficaz diferentes situaciones, que giran en torno a este tipo de dinámicas de poder.

- **Automotivación**

Las personas que son competentes en esta área se fijan metas, tienen una alta necesidad de lograr sus objetivos y siempre están buscando maneras de hacer bien las cosas. Suelen tomar la iniciativa para poder llevar a cabo diversas tareas, también tienden a mostrar gran compromiso con temas sociales ⁽¹⁰⁾.

3.3. Relaciones Interpersonales.

Son lazos o vínculos que existen entre los integrantes de una comunidad, resultan ser necesarios para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de las habilidades sociales. A través de ellas, se intercambian formas de percibir la vida, necesidades, perspectiva y afectos, donde entra en juego la interacción con el entorno. Si bien es cierto, todas las personas se comunican y relacionan día a día, estas tienen poca consciencia, de lo importante que son los vínculos cotidianos, donde cada persona es un mundo distinto de ideas, valores, principios, conocimientos, sentimientos, experiencias y estilos de vida.

Las relaciones interpersonales son una permanente búsqueda de integración y convivencia, entre personas de diferentes culturas, edades, religiones, razas, características personales y profesiones, al entrar en contacto con otras personas, enriquecemos nuestro interior y se construye nuevas experiencias y conocimiento, en ciertas ocasiones, pueden aparecer dificultades en la comunicación, con tolerancia, respeto y comprensión ⁽¹¹⁾.

3.3.1. Asertividad.

La asertividad es una habilidad social y comunicativa que se encuentra en un término medio entre la pasividad y la agresividad, el expresarse de manera inapropiada, suele indicar falta de confianza hacia uno mismo. Ser asertivo significa expresar pensamientos y sentimientos de forma directa, correcta y honesta, además implica respetar los pensamientos y creencias de otras personas, a la vez que se defienden los propios ⁽¹²⁾.

3.3.2. Negociación.

Puede definirse como: “Las conversaciones que se llevan a cabo con la finalidad de lograr un arreglo satisfactorio para ambas partes en conflicto, independientemente de que el acuerdo se alcance o no, se denominan negociación”; donde priman las relaciones humanas para lograr acuerdos según el objetivo que se desee lograr, tal es así que para Antonio Santacruz la define simplemente como la esencia de las relaciones humanas.

Y considera una serie de elementos que son comunes en toda negociación:

- La interacción entre personas.
- Intereses comunes y contrapuestos.
- Búsqueda del acuerdo mediante la cesión por ambas partes ⁽¹³⁾.

3.3.3. Comunicación efectiva.

La comunicación es más efectiva, armoniosa y enriquecedora, si dentro de ella se contempla elementos básicos, como la escucha activa, esto sucede cuando se reconoce y valora a la persona con la cual, se

establece una comunicación, así también como cuando se escucha un punto de vista contrario.

Miguel Ruiz en su libro “Los cuatro acuerdos” explicó cuatro principios que son básicos en toda relación humana, son los siguientes:

- Sé impecable con tus palabras.
- No te tomes nada personal.
- No hagas suposiciones.
- Haz siempre tu mejor esfuerzo.

Por último, es importante prestar atención a ciertas barreras que obstaculizan la comunicación, como son los sentimientos de superioridad que produce una actitud descalificante en la otra persona; ser indiferente, que transmite falta de interés; el oído selectivo, que capta solo temas de interés propio y finalmente los prejuicios que no permite asimilar de manera objetiva y clara lo que la otra persona expresa ⁽¹⁴⁾.

3.4. Conducta asertiva.

Implica de manera directa, la expresión de pensamientos, necesidades y sentimientos, respetando los derechos de los demás.

Los problemas de asertividad, por lo general se deben a que las personas no saben comportarse, frecuentemente les atemoriza expresar sentimientos y deseos, ese miedo conlleva a emplear estilos pasivos o agresivos como respuesta ⁽¹⁵⁾.

3.4.1. Características de la persona asertiva.

- **Tienen confianza en sí mismos**

Las personas son asertivas cuando confían en sí mismas y no tienen miedo a mostrarse. Por otra parte, las personas inseguras suelen ponerse un caparazón y estar a la defensiva. Además que dejarán que otras personas decidan por ellas, pues tienen serias dificultades para mostrar su punto de vista y decir “NO”.

- **Respetan la opinión de los demás**

Las personas que tienen confianza en sí mismas, también son capaces de aceptar las opiniones y las creencias de los demás. Eso no quiere decir que las compartan, simplemente saben que cada uno tiene su propio punto de vista.

- **Validan las emociones de los demás**

Es un proceso de entendimiento, aprendizaje, y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de otra persona. Es clave ya que mejora las relaciones interpersonales, pues la otra persona se siente comprendida respecto a lo que siente y favorece la verbalización de lo que piensa.

- **Escuchan activamente**

Prestan atención no solo a lo que la otra persona dice, sino lo que siente y lo que expresa emocionalmente, esto se consigue con un contacto visual correcto, sin interrumpir a la otra persona y validando emocionalmente al receptor para confirmar que ha recibido la información verbal y no verbal de manera correcta.

- **Se conocen a sí mismos**

Las personas asertivas se conocen a sí mismas y saben el camino que deben seguir por la vida. Son personas conscientes que tienen un

gran autoconocimiento. Entienden sus emociones por lo que no les temen.

- **Se aceptan incondicionalmente**

Una de las claves de la confianza es no pensar en lo que los demás piensen de uno ya que la persona se acepta tal y como es, por tanto, se abre ante los demás sin esperar nada a cambio. Tiene una gran fuerza interior, y esto le permite tener más éxito en su vida.

- **Eligen a sus amistades**

Este tipo de personas se alejan de las personas tóxicas, pues permiten entrar en su vida a aquellos que realmente se merecen ser sus amigos.

- **Conocen sus limitaciones pero luchan con todas sus fuerzas**

Además de aceptarse incondicionalmente, estas personas luchan con todas sus fuerzas por alcanzar sus metas. Esto les convierte en unas personas con un gran compromiso, pues entienden que para poder aceptar a los demás es necesario aceptarse uno mismo.

- **Saben regular sus emociones**

Tener un gran control emocional es determinante a la hora de relacionarse con los demás, las personas asertivas comprenden y manejan adecuadamente sus sentimientos y los de los demás. Esto les permite saber las necesidades de la otra persona, y adecuar su tono y mensaje de acuerdo a las circunstancias.

- **Afrontan los conflictos de manera serena**

No experimentan más ansiedad que la necesaria cuando se relacionan con otros y son capaces de enfrentarse calmadamente a los conflictos. Además, aprenden de los éxitos y fracasos porque saben que son parte de la vida ⁽¹⁷⁾.

Las personas no asertivas

Todas en algún momento pueden caer en un comportamiento no asertivo, sin embargo, cuando esto se vuelve muy frecuente, es cuando se podría decir que hay problemas de asertividad. Estos son los rasgos principales de las personas no asertivas:

- La persona no asertiva no defiende los derechos e intereses personales. Respeta a los demás, pero no a sí mismo.
- Comportamiento externo. Su volumen de voz es bajo, habla poco fluida, con bloqueos y tartamudeos. Huye al contacto ocular, por tanto su mirada es baja. Su expresión facial es tensa: dientes apretados o labios temblorosos. Sus manos son nerviosas, se pueden comer las uñas (onicofagia). Su postura corporal es tensa e incómoda. Suele quejarse frente a otros.
- Forma de pensamiento: Constante sensación de ser incomprendido, manipulado, no tenido en cuenta. Consideran que así evitan molestar u ofender a los demás.
- Sentimientos y emociones. Frecuentes sentimientos de culpabilidad e impotencia. Mucha energía mental, poca externa. Baja autoestima, ansiedad, frustración.
- Deshonestidad emocional. Pueden sentirse agresivos, hostiles, etc. Pero no lo manifiestan y a veces, no lo reconocen ni ante sí mismos.

Todo esto produce en la persona pérdida de autoestima, y en algunas ocasiones pérdida del aprecio de los demás. Falta de respeto de los demás.

Las personas no asertivas presentan a veces problemas de salud como forma de expresar sus grandes tensiones internas ya que no lo exteriorizan ⁽¹⁸⁾.

3.4.2. Estilos de conducta interpersonal.

Estilo pasivo.

Una persona tiene una conducta pasiva, cuando no defiende sus intereses y cuando hace todo lo que le dicen sin importar lo que pueda sentir o pensar al respecto. La ventaja de ser una persona pasiva es que raramente se recibe un rechazo directo por parte de los demás; la desventaja es que los demás se aprovechan de su forma de ser y se acaba por acumular una carga de irritación y resentimiento.

Estilo agresivo.

La pelea, la acusación y la amenaza, y en general todas aquellas actitudes que signifiquen agredir a los demás sin tener para nada en cuenta sus sentimientos, son ejemplos típicos de esta conducta. La ventaja de este tipo de conducta es que la gente no humilla a una persona agresiva, la desventaja es que prefieren evitarlos.

Estilo Asertivo.

Una persona que tiene una conducta asertiva, defiende sus propios intereses, expresa sus opiniones con total libertad y no permite que los demás se aprovechen de ella. Al mismo tiempo, es considerada con la forma de pensar y de sentir de los demás ⁽¹⁹⁾.

4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

4.1. Local

- Ranilla, Arlet. Bullying y Asertividad en los Adolescentes del CAR San Luis Gonzaga INABIF. (Tesis Programa Profesional de Psicología, Universidad Católica de Santa María) Arequipa – Perú, 2018. La autora de ésta investigación llegó a la siguiente conclusión: Se determinó que las variables Bullying y Asertividad tienen una relación negativa significativa de -0.491^* , esta correlación muestra que a mayor nivel de bullying menor será el nivel de asertividad y viceversa, por lo que se acepta la hipótesis de la investigación, donde afirma que existe una relación negativa significativa entre el bullying y la asertividad en los adolescentes del CAR San Luis Gonzaga ⁽²⁰⁾.
- Zamalloa, Juan Carlos. Conducta asertiva en la convivencia escolar de los adolescentes (Estudio realizado en los adolescentes del VII ciclo escolar de la Ciudad de Puno) [Tesis de Maestría] Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa. 2017. Concluye: Que la convivencia en los colegios religiosos católicos es de regular a buena, seguidos por los de colegios estatales y finalizando con los colegios pre universitarios. Existe una relación significativa entre la conducta asertiva y la convivencia escolar. Todo ello da a entender que es importante fortalecer la conducta asertiva en los adolescentes para mejorar su convivencia escolar y lograr la calidad educativa tan anhelada por toda la sociedad ⁽²¹⁾.
- Medina, Evelyn. Mamani, Cindy. Conducta asertiva en estudiantes del I y VII semestre de las Escuelas Profesionales de Enfermería y Psicología de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2016. (Tesis Programa Profesional de Enfermería) Arequipa – Perú, 2016. Las autoras de la presente investigación llegaron a las siguientes conclusiones: Los estudiantes del I y VII semestre de la Escuela Profesional de Enfermería presentan conductas con aceptable asertividad. Los estudiantes del I y VII semestre de la Escuela Profesional de Psicología presentan conducta con aceptable

asertividad, seguida de conducta con muy buena asertividad. Ambas Escuelas Profesionales presentan conducta con aceptable asertividad y en mínima parte de la población conducta con poca asertividad ⁽²²⁾.

4.2. Nacional

- Dueñas, Diana. Estilos de Crianza y Conducta Asertiva en Estudiantes de Secundaria. Ayacucho, 2018. Tesis de Maestría. Concluye: No existe relación entre estilos de crianza y conducta asertiva. Resultado que es corroborado según el estadígrafo Tau_c de Kendall al mostrarnos que el coeficiente de correlación es 0,224 el que refleja un nivel de correlación positiva baja, y el p-valor (nivel de significancia) es 0,185, valor que es superior a la región crítica $\alpha=0.05$. ($p=0,224 > 0.05$; $t_k: 0,224$) ⁽²³⁾.
- Cárdenas, Juan. Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del Distrito de Chosica 2016. (Universidad Peruana Unión) Lima – Perú, 2016. El autor de ésta investigación llegó a la siguiente conclusión: Los resultados del análisis estadístico ponen en evidencia la importancia de la investigación. A partir del análisis de correlación realizado, se corrobora la relación existente entre las variables: clima social familiar y asertividad, las cuales muestran diversos niveles de asociación entre sus respectivas dimensiones y sub-escalas ⁽²⁴⁾.
- Herrera, Zoila. La asertividad y prácticas sexuales de riesgo en estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Doctorado en Ciencias de la Salud) Huacho – Perú, 2014. La autora de la presente investigación llegó a la siguiente conclusión: En referencia a la asertividad de toda la muestra: el 92,4% tiene un nivel de asertividad de aceptable y el 4,1% buena ⁽²⁵⁾.

4.3. Internacional

- Gonzales, Claudia. Guevara, Yolanda. Jiménez, David. Alcázar, Raúl J. Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria.. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. 2017 Universidad Iberoamericana Puebla, México. Concluyen: Hay diferencias por sexo en todas las variables de estudio y correlaciones estadísticamente significativas entre asertividad y ansiedad ($r = .182$, $p < .01$), entre rendimiento académico y asertividad ($r = -.203$, $p < .01$), y entre el rendimiento académico y el componente preocupaciones sociales de la escala de ansiedad ($r = -.124$, $p < .01$), aunque estas últimas fueron de baja magnitud ⁽²⁶⁾.
- Rivera, Diego. Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M. 2016. [Tesis Maestría] Universidad Libre Bogotá. Concluye: Que, a partir del diagnóstico realizado con la participación activa de los estudiantes y docentes de ciclo 3 del IEDIT Rodrigo de Triana, además de la revisión teórica realizada, se logra diseñar una propuesta pedagógica , que responde a las necesidades e intereses identificados, respecto a las falencias en las relaciones interpersonales por parte de los miembros del curso 702J.M., de las cuales se destacan especialmente aquellas relacionadas con fallas en la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos u opiniones, sin amenazar a los demás o vulnerar sus derechos; de esta manera, dicha propuesta pretendió aportar al fortalecimiento de las habilidades en comunicación asertiva de los estudiantes, para el mejoramiento de la convivencia escolar ⁽²⁷⁾.
- Espinoza, Willan. Puglla, Mayra. Técnicas de comunicación asertiva para fortalecer la conducta pro social en los adolescentes del noveno año, paralelo a de la unidad educativa José Ángel Palacio, Loja. 2017- 2018. Concluye que luego de la aplicación de la propuesta, el nivel alto de cada factor aumento lo que significa que se fortaleció los factores de la conducta pro social mediante las técnicas de comunicación asertiva, por lo que es muy importante que se siga aplicando la propuesta ya que ayuda a los adolescentes a llevar una vida más sociable ⁽²⁸⁾.

CAPITULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICA, INSTRUMENTO Y CAMPOS DE VERIFICACIÓN

1.1. Técnica e Instrumento.

Para la variable, comportamiento asertivo, se utilizó como técnica la entrevista, y como instrumento la Cédula de Entrevista (CABS TIPO II), escala consta de 24 ítems.

“Cabs de Wood y Michelson” (1979)

La Escala de Comportamiento Asertivo para Niños o el Test CABS, tiene la finalidad de evaluar la conducta asertiva en oposición a otras conductas socialmente inadecuadas, no aconsejables para la empatía, como la agresividad o la pasividad. La Escala CABS consta de 24 ítems. Cada ítem debe ser respondido por el niño entre tres alternativas posibles, considerando la mejor de ellas y que refleje el comportamiento que mostraría ante una situación social determinada. La respuesta más asertiva recibe una puntuación de 0, mientras que las respuestas agresiva y pasiva reciben una puntuación codificada de 1 y -1 respectivamente. La puntuación total del sujeto se calcula sumando el total obtenido, que se corresponde con la suma de las puntuaciones de agresividad y pasividad, de forma que las puntuaciones más bajas se corresponden con la elección de un mayor número de respuestas asertivas.

ESCALA DE CONDUCTA ASERTIVA

CONDUCTA	BAREMO	RANGOS
Asertiva	0	-8 a 8
Agresiva	1	9 a 24
Pasiva	-1	-9 a -24

1.2. Campo de Verificación

1.2.1 Ámbito Geográfico

La investigación se realizó en la Institución Educativa Nacional Primaria – secundaria N° 41037, José Gálvez, ubicada en la calle José Gálvez 612, Distrito de Miraflores, Arequipa. Pertenece a la UGEL Sur, fue fundada en el año 1938; cuenta con dos turno: mañana y tarde y tiene una población de 562 entre estudiantes, profesores y personal administrativo.

Breve Reseña Histórica

La Institución Educativa N°. 41037 JOSÉ GÁLVEZ de Miraflores, jurisdicción de la UGEL Arequipa-Sur, ofrece los servicios de Inicial, Primaria y Secundaria menores. Se inició como Escuela Primaria de Mujeres N° 973 según R.D. 08796 del 28 de Mayo de 1938, siendo su fundadora y primera Directora la Srta. Agueda Vignes Rodríguez, la misma que consiguió terreno propio y con la colaboración de sus docentes, padres de familia e instituciones vivas de la localidad; construyó 13 aulas. Entre 1980 y 1982 con el apoyo de padres de familia y ORDESUR se construye el primer y el segundo piso que da a la avenida Goyeneche cada uno con 03 ambientes.

Actualmente la I.E. cuenta con un total de 520 estudiantes en sus tres niveles, 44 docentes, 3 auxiliares, 6 personal administrativo, 350 PP.FF., subdirector de primaria y director.

1.2.2 Ubicación Temporal

La presente investigación se realizó en los meses de Mayo del 2018 – Agosto 2019.

1.2.3. Unidades de Estudio

1.2.3.1. Universo.

Las unidades de estudio son los 71 estudiantes del Quinto Grado de Primaria de la I.E. N° 41037 José Gálvez, que corresponden a la totalidad de estudiantes.

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en quinto año de primaria.
- Estudiantes con asistencia regular.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no aceptan participar.
- Los estudiantes inasistentes.

2. ESTRATEGIAS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

- Se solicitó a la Decana carta de presentación para la directora.
- Se coordinó con la Directora de la Institución Educativa, a fin de conseguir el permiso respectivo para el estudio.
- Se motivó a la población objetivo para obtener datos confiables.
- Se aplicó el instrumento en turno de mañana del 03 al 07 de diciembre del 2018.
- Los datos se sistematizaron, procesaron y presentaron en tablas estadísticas.

2.2. Procesamiento de datos.

Se realizó a través de tabulación manual.

Los datos se presentaron en tablas y gráficos según frecuencias y porcentajes.



CAPÍTULO III

RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Tabla 1.

**ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, SEGÚN GÉNERO**

GÉNERO	N°	%
MASCULINO	36	51
FEMENINO	35	49
TOTAL	71	100

Fuente: Elaboración propia

La tabla N° 1 presenta la población de estudiantes investigados, dónde el 51% es de género masculino y el 49% femenino.

De lo que se deduce que más de la mitad de la población es de género masculino.

Grafico 1.

**ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, SEGÚN GÉNERO**



Fuente: Elaboración propia

Tabla 2.

ESTUDIANTES INVESTIGADOS, SEGÚN EDAD

EDAD	N°	%
10 AÑOS	30	42
11 AÑOS	41	58
TOTAL	71	100

Fuente: Elaboración propia

La presente tabla expresa la edad de la población, donde el 58% de los estudiantes tienen 11 años y el 42% tiene 10 años.

De lo que se deduce que más de la mitad de los estudiantes tienen 11 años.

Tabla 3.
**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN SITUACIÓN CONYUGAL DE
LOS PADRES**

SITUACIÓN CONYUGAL	N°	%
SOLTEROS	12	17
CASADOS	26	36
CONVIVIENTES	33	47
TOTAL	71	100

Fuente: Elaboración propia

La presente tabla expresa la situación conyugal de los padres, donde el 47% son convivientes; 36% casados y el 17% solteros.

De lo que se puede deducir que cerca de la mitad tienen la situación de convivientes y solo más de la cuarta parte son casados.

Tabla 4.
**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN TIPOS DE CONDUCTA
ASERTIVA Y CONDUCTA DE MAYOR INCIDENCIA**

CONDUCTA	N°	%
ASERTIVA	58	82
AGRESIVA	5	7
PASIVA	8	11
TOTAL	71	100

Fuente: Elaboración propia

La tabla N° 2 expresa los tipos de conducta asertiva que tienen los estudiantes siendo: asertiva en el 82%, pasiva 11% y agresiva 7%, observándose que la conducta de mayor incidencia es la asertiva, siendo que las conductas no asertivas hacen un acumulado del 18%, lo que podría considerarse un riesgo de no asertividad, donde el niño no se hace respetar ni respeta a los demás.

De lo que se puede deducir que más de las tres cuartas partes de la población observan una conducta asertiva, dónde sus opiniones son de total certeza, por lo que defienden de esa manera sus derechos o comunican sus convicciones, ideas y sentimientos, así también más de la décima parte observa conducta pasiva y agresiva, que debe tenerse en cuenta para realizar los ajustes correspondientes.

Grafico 2

CONDUCTA ASERTIVA Y CONDUCTA DE MAYOR INCIDENCIA



Fuente: Elaboración propia

Tabla 5.
**TIPOS DE CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES INVESTIGADOS
SEGÚN GÉNERO**

GÉNERO CONDUCTA	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
ASERTIVA	29	41	29	41	58	82
AGRESIVA	3	4	2	3	5	7
PASIVA	4	6	4	5	8	11
TOTAL	36	51	35	49	71	100

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se aprecia que la conducta asertiva en el género masculino es de 41% y la pasiva 6%. En el género femenino el 41% corresponde a conducta asertiva, agresiva 3% y pasiva 5%.

De lo que se deduce que en el género masculino más de la mitad posee una conducta asertiva; y el femenino menos de la mitad es asertiva.

Tabla 6.
**TIPOS DE CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES INVESTIGADOS
SEGÚN EDAD**

EDAD CONDUCTA	10 AÑOS		11 AÑOS		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
ASERTIVA	27	34	31	47	58	82
AGRESIVA	1	1	4	6	5	7
PASIVA	2	3	6	9	8	11
TOTAL	30	38	41	62	71	100

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N° 5 la conducta asertiva en los niños de 11 años es de 47% y en los de 10 años el 34%, la conducta agresiva se presenta en niños de 11 años con el 6% y la pasiva 9% y 3% en niños de 10 años.

De lo que se deduce que más de la mitad de niños de 11 años y casi la totalidad de los de diez años, presentan conducta asertiva.

Tabla 7.
**TIPOS DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN
SITUACIÓN CONYUGAL DE LOS PADRES**

SITUACIÓN CONYUGAL CONDUCTA	SOLTEROS		CASADOS		CONVIVIENTES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ASERTIVA	9	13	23	32	26	37	58	86
AGRESIVA	3	4	0	0	2	3	5	3
PASIVA	0	0	3	4	5	7	8	11
TOTAL	12	17	26	36	33	47	71	100

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N° 7 la conducta asertiva en los niños cuyos padres son convivientes es 37%, en los niños cuyos padres son casados es de 32% y 13% en los hijos de padres solteros.

De lo que se deduce que poseen conducta asertiva, más de la mitad de niños cuyos padres son convivientes, más de la tercera parte de niños cuyos padres son casados y menos de la cuarta parte son hijos de padres solteros.

Tabla 8.

MEDIA ARITMÉTICA (PROMEDIO) SEGÚN FRECUENCIA Y PORCENTAJES DE LOS TIPOS DE CONDUCTA

N°	ITEMS	FRECUENCIA			PORCENTAJE		
		AGRESIVO	ASERTIVO	PASIVO	AGRESIVO	ASERTIVO	PASIVO
1	Tu amigo te dice: eres muy simpático y/o simpática.	10	45	16	14	63	23
2	Tu amigo ha hecho una tarea, y tú crees que está muy bien.	8	43	20	11	61	28
3	Estás haciendo un dibujo que para ti está muy bien; pero otro chico te dice: ¡No me gusta...!	21	35	15	30	49	21
4	No has traído el libro de Matemática, y tu compañero te dice: ¡Pareces tonto!; mira, olvidaste el libro...	20	45	6	28	63	9
5	Quedas en verte con un amigo, más él llega tarde. Cuando por fin lo hace, no te dice nada del porqué llegó tarde.	15	14	42	21	20	59
6	Tienes que pedirle ayuda a tu amigo para hacer la tarea.	7	59	5	10	83	7
7	Tu amigo o amiga está triste	4	47	20	6	66	28
8	Estás triste, y tu hermano (si no tienes un amigo) te dice: ¿Te pasa algo?	6	38	27	8	54	38
9	Estás en la calle, y te echan la culpa de romper un cristal que tú no has roto.	13	51	7	18	72	10
10	Tu profesor te dice: tienes que hacer uso de un árbol o de una flor para representar un cuento y tú no quieres hacerlo.	8	35	28	11	49	40
11	Estás en una excursión; varios niños están haciendo cometas. Un compañero te dice que la tuya es la mejor.	16	51	4	23	72	5
12	Estás con tu grupo de amigos, y uno de ellos te ha dado un chicle.	7	55	9	10	77	13
13	Estás en tu casa con un amigo y tu hermano te dice: No grites tanto	11	38	22	15	54	31
14	Estás haciendo cola en un cine, y un chico se te cuela.	10	44	17	14	62	24
15	Un compañero te quita los lápices de colores y tú te enfadas.	8	47	16	11	66	23

N°	ITEMS	FRECUENCIA			PORCENTAJE		
		AGRESIVO	ASERTIVO	PASIVO	AGRESIVO	ASERTIVO	PASIVO
16	Un compañero tiene una pelota con la que tú quieres jugar...	11	54	6	15	76	9
17	Tu hermano te pide el chaleco que te regalaron. No quieres prestarlo.	47	14	10	66	20	14
18	Vas a ir al cine con tus amigos y están diciendo qué película quieren ir a ver. Tus amigos dicen la que les gusta a ellos	9	28	34	13	39	48
19	Un chico va corriendo por la calle y se cae.	4	55	12	6	77	17
20	Te das un golpe muy fuerte en la cabeza con una estantería. Alguien de tu familia te dice: ¿Te has hecho daño?	5	54	12	7	76	17
21	Rompes una página de un libro, y le echan la culpa a otro.	15	40	16	21	56	23
22	Tú eres el portero del equipo de fútbol de tu clase. Te meten un gol tonto y al terminar el partido el capitán de tu equipo te dice: Hemos perdido por tu culpa, no sirves para nada	12	43	16	16	61	23
23	Tu madre te dice que asees tu cuarto, pero aún no has terminado la tarea del colegio	5	49	17	7	69	24
24	Durante el recreo, un chico o una chica, al que no conoces mucho, se te acerca y te dice: ¡Hola!	8	37	26	11	52	37
TOTAL		280	1021	403	392	1437	571
MEDIA (PROMEDIO)		12	42	17	16	60	24

Fuente: Elaboración propia

ITEMS	FRECUENCIAS			PORCENTAJES		
	AGRESIVA	ASERTIVA	PASIVA	AGRESIVA	ASERTIVA	PASIVA
MEDIA ARITMÉTICA (Promedio)	12	42	17	16	60	24

Fuente: Elaboración propia

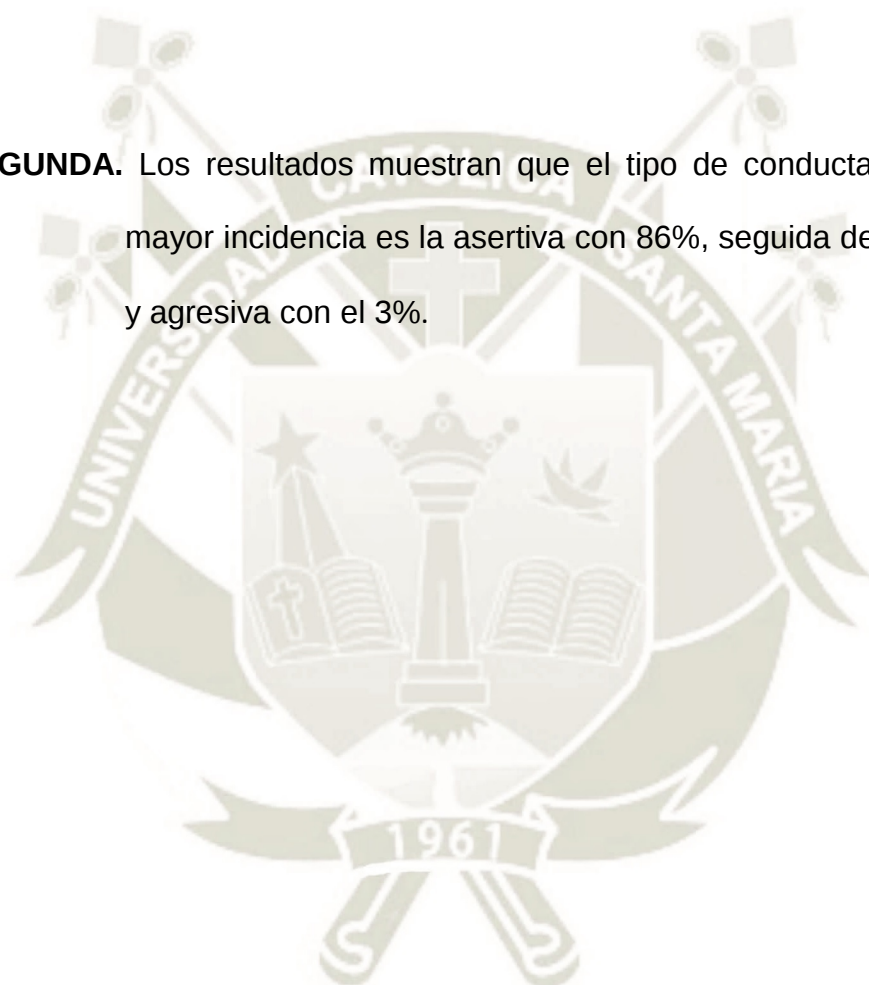
La Tabla N° 8 presenta la media aritmética o promedio general de cada uno de los ítems de la cédula de preguntas según “**CABS DE WOOD Y MICHELSON**” (1979) y que evidencia que según frecuencias la conducta asertiva obtiene una media aritmética de 42 en un 60%; conducta pasiva 17 en un 24% y agresiva 12 con el 16%.

De lo que se deduce que, según los ítems de la cédula de preguntas, más de la mitad obtuvo una media aritmética asertiva correspondiente a la conducta asertiva, de conducta pasiva cerca a la cuarta parte y agresiva más de la décima parte.

CONCLUSIONES

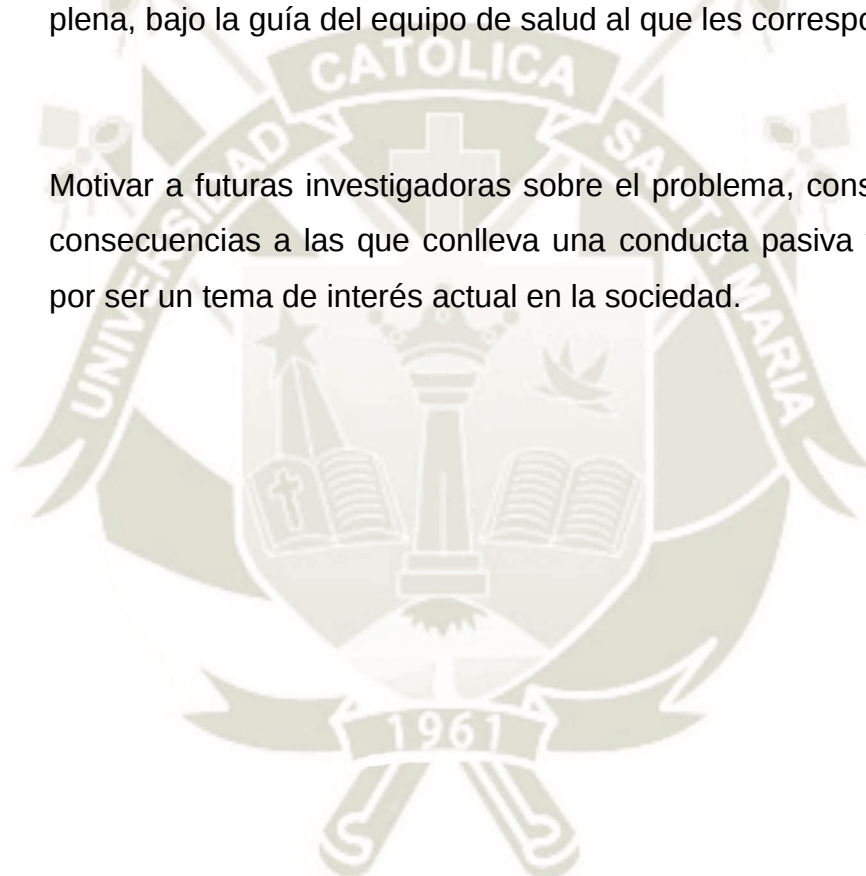
PRIMERA. Los tres tipos de conducta se presentan en la población estudiada, identificando la conducta asertiva con 86%.

SEGUNDA. Los resultados muestran que el tipo de conducta asertiva de mayor incidencia es la asertiva con 86%, seguida de pasiva 11% y agresiva con el 3%.



RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la Institución Educativa 41037 José Gálvez, que tengan en cuenta la presencia de estudiantes con conducta no asertiva, quienes requieren de un trato cercano a fin de prevenir trastornos sociales, por lo que es necesario ejecutar actividades de inclusión multidisciplinarias y familiares de fomento hacia una salud mental plena, bajo la guía del equipo de salud al que les corresponde.
2. Motivar a futuras investigadoras sobre el problema, considerando las consecuencias a las que conlleva una conducta pasiva y/o agresiva, por ser un tema de interés actual en la sociedad.



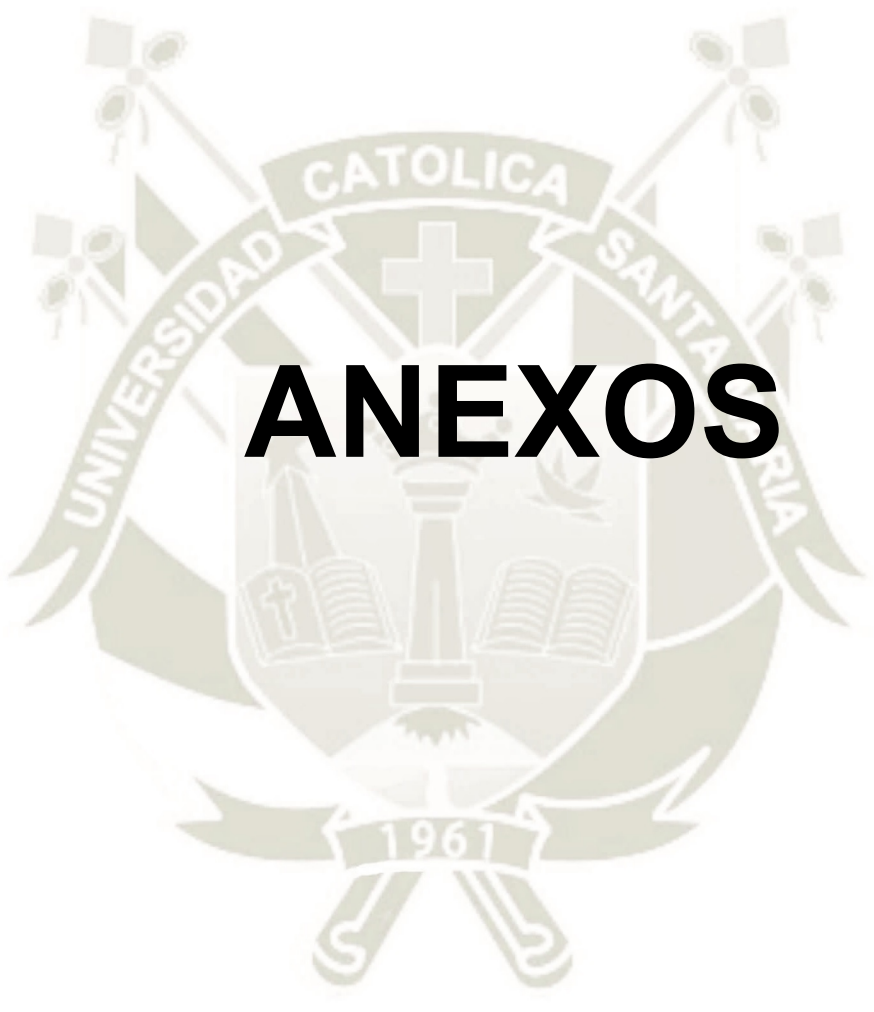
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Fensterheim y Baer (1976) Asertividad Definiciones de algunos autores [En línea] 2000 [citado 2018 diciembre 02]. Disponible en: http://www.academia.edu/5066326/ASERTIVIDAD_Definiciones_Algunos_autores
2. Ibid 1
3. Definición de Asertividad - Qué es, Concepto y Significado.[En línea].[Citado 24 Junio 2018]. Disponible en: <http://www.definicion.co/asertividad/#ixzz5JO8YZoew>
4. Rodríguez, Camila. Las técnicas de la asertividad: 8 formas concretas de ser asertivos. [En línea];2015[Citado 3 Julio 2018]Disponible en: <https://www.guioteca.com/psicologia-y-tendencias/las-tecnicas-de-la-asertividad-8-formas-concretas-de-ser-asertivos/>
5. Roman, Francesca. Derechos Asertivos: Descubre cuáles son y en qué consisten. [En línea]; Madrid 2014 [Citado 10 Julio 2018]Disponible en:<https://www.centrumpsicologos.com/que-son-derechos-asertivos>
6. Significados. Significado de comunicación asertiva [En línea];2015 [Citado 10 Julio 2018] Disponible en: <https://www.significados.com/comunicacion-asertiva/>
7. Segura, Maríae. Las habilidades comunicativas ¿qué son? [En línea]; Konpalabra, centro de español. [Citado 10 Julio 2018] Disponible en:<http://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2016/04/las-habilidades-comunicativas-qu%C3%A9-son.html>

8. Anguís Sánchez, Beatriz. Empatía, mucho más que ponerse en lugar del otro. [En línea]; 2001 [Citado 10 Jul 2018]. Disponible en:<https://psicologiaymente.net/psicologia/empatia>
9. Guerri, Marta. ¿Qué es la inteligencia emocional? [En línea]; Psicoactiva [Citado 10 Julio 2018]. Disponible en:<https://www.psicoactiva.com/blog/la-inteligencia-emocional/>
10. Porporatto, Mónica. Relaciones interpersonales [En línea]; 2018 [Citado 11 de julio 2018] Disponible en:<https://quesignificado.com/relaciones-interpersonales/>
11. Gamelearn Team. ¿Qué es la asertividad? [En línea]; 2015 [Citado 19 de julio 2018] Disponible en: <https://www.game-learn.com/que-es-la-asertividad/>
12. Santacruz, Antonio. La negociación: Esencia de las Relaciones Humanas [En línea]; 2016 [Citado 20 de julio 2018] Disponible en: <https://www.asconsulting.es/asconsulting/la-negociacion-esencia-de-las-relaciones-humanas/>
13. Ortiz de Urdiales, Julieta. Comunicación, escucha activa y relaciones interpersonales [En línea]; 2017 [Citado 25 de julio 2018] Disponible en: <https://www.psico.org/articulos/comunicacion-escucha-activa-y-relaciones-interpersonales/>
14. Conducta Asertiva. [En línea]; 2017 [Citado 27 de julio 2018] Disponible en:<https://www.formacionventas.com/blog/conducta-asertiva/>
15. Corbin, Juan Armando. Personas Asertivas: 10 características que tienen en común [En línea]; 2018 [Citado 29 de julio 2018] Disponible en: <https://psicologiaymente.net/personalidad/personas-asertivas-caracteristicas>

16. Ibid 16
17. La Familia.info. Características de la persona asertiva [En línea];2016 [Citado 30 de julio 2018] Disponible en: <http://www.lafamilia.info/crecimiento-personal/caracteristicas-de-la-persona-asertiva>
18. Ibid 17
19. Carpe Diem. Tres Estilos básicos de Conducta Interpersonal. [En línea]; 2017 [Citado 30 de julio 2018] Disponible en: <http://consultora2008.blogspot.com/2008/10/tres-estilos-bsicos-deconducta.html>
20. Ranilla, Arlet. Bullying y Asertividad en los Adolescentes del CAR San Luis Gonzaga INABIF [Tesis Profesional en Psicología]. Perú:Universidad Católica de Santa María de Arequipa; 2018.
21. Zamalloa, Juan Carlos.Conducta asertiva en la convivencia escolar de los adolescentes [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.2017.
22. Medina, Evelyn. Mamani, Cindy. Conducta asertiva en estudiantes del I y VII Semestre de las Escuelas Profesionales de Enfermería y Psicología de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2016 [Tesis Profesional en Enfermería]. Perú: Universidad Católica de Santa María de Arequipa; 2016.
23. Dueñas, Diana. Estilos de Crianza y Conducta Asertiva en Estudiantes de Secundaria. Ayacucho, 2018[Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Cesar Vallejo de Ayacucho; 2018.
24. Cárdenas, Juan. Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del Distrito de Chosica 2016. [Tesis de Bachiller]. Perú: Universidad Peruana Unión de Lima; 2016.

25. Herrera, Zoila. La asertividad y prácticas sexuales de riesgo en estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. [Tesis de Doctorado]. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Lima; 2014.
26. Gonzales, Claudia. Guevara, Yolanda. Jiménez, David. Alcázar, Raúl J. Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. [Trabajo de investigación]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. 2017 Universidad Iberoamericana Puebla, México.
27. Rivera, Diego. Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M. 2016. [Tesis Maestría] Universidad Libre Bogotá.
28. Espinoza, Willan. Puglla, Mayra. Técnicas de comunicación asertiva para fortalecer la conducta pro social en los adolescentes del noveno año, paralelo a de la unidad educativa José Ángel Palacio. [Trabajo de investigación]. Loja. 2017- 2018.



ANEXOS

ANEXO N° 1

CÉDULA DE ENTREVISTA

“CABS DE WOOD Y MICHELSON”(1979)



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FACULTAD DE ENFERMERÍA



La presente Cédula de Entrevista tiene por finalidad recoger opinión sobre el comportamiento asertivo de los estudiantes del 5to Grado de Primaria de la Institución Educativa n° 41037 José Gálvez. Se le adiciona una pregunta de género a fines de obtener resultados óptimos de la investigación. Por favor marca en el recuadro la letra que elijas.

1. Género

A. Masculino

☐

B. Femenino

☐

2. Edad

3. Situación Conyugal

A. Solteros

☐

B. Convivientes

☐

C. Casados

☐

4. Tu amigo te dice: eres muy simpático y/o simpática.

A. Sí, creo que soy el mejor.

☐

B. Gracias.

☐

C. No digo nada y me pongo colorado.

☐

5. Tu amigo ha hecho una tarea, y tú crees que está muy bien.

A. No le digo nada.

☐

B. ¡Yo lo hago mejor que tú!

☐

C. Está muy bien.

☐

6. Estás haciendo un dibujo que para ti está muy bien; pero otro chico te dice: ¡No me gusta...!!!

A. Yo creo que está bien.

☐

B. Está muy bien: ¿tú qué sabes?

☐

C. Me siento mal y no le digo nada.

☐

7. No has traído el libro de Matemática, y tu compañero te dice: ¡Pareces tonto!; mira, olvidaste el libro...

- A. Es verdad, a veces parezco un tonto. ☐
- B. Tonto serás tú. ☐
- C. No soy tonto por olvidar algo. Eso le puede pasar a cualquiera. ☐

8. Quedas en verte con un amigo, más él llega tarde.

Cuando por fin lo hace, no te dice nada del porqué llegó tarde.

- A. No me gusta que me hagan esperar. ☐
- B. No le digo nada. ☐
- C. Se necesita ser cara dura para llegar tarde, y no dar explicación. ☐

9. Tienes que pedirle ayuda a tu amigo para hacer la tarea.

- A. No me atrevo a pedírsela. ☐
- B. ¡Hazme la tarea! ☐
- C. ¿Puedes ayudarme a hacer la tarea? ☐

10. Tu amigo o amiga está triste.

- A. Estás triste, cuéntame que te pasa. ☐
- B. Me quedo con él o ella y no le digo nada. ☐
- C. Me río de él o de ella. ☐

11. Estás triste, y tu hermano (si no tienes un amigo) te dice: ¿Te pasa algo?

- A. ¡A ti no te importa! ☐
- B. Sí, estoy triste; gracias por preguntarme. ☐
- C. No, no me pasa nada. ☐

12. Estás en la calle, y te echan la culpa de romper un cristal que tú no has roto.

- A. ¡Estás loco: yo no hice nada! ☐
- B. Yo no lo hice. ☐
- C. Cargo con la culpa, y no digo nada. ☐

13. Tu profesor te dice: tienes que hacer uso de un árbol o de una flor para representar un cuento y tú no quieres hacerlo.

- A. Eso es de tontos: ¡Yo no lo hago! ☐
- B. Lo hago sin protestar. ☐
- C. Profesor, ¿podría hacer otra cosa? De un árbol o de una flor no me gusta. ☐

14. Estás en una excursión; varios niños están haciendo cometas. Un compañero te dice que la tuya es la mejor.

- A. No, no está bien. ☐
- B. Es verdad, es la mejor. ☐
- C. La verdad es que me ha quedado muy bonita. ☐

15. Estás con tu grupo de amigos, y uno de ellos te ha dado un chicle.

- A. Gracias por el chicle. ☐
- B. Gracias, pero lo digo un poco cortado. ☐
- C. ¡Dame más, uno no es nada! ☐

16. Estás en tu casa con un amigo y tu hermano te dice: No grites tanto.

- A. Si no te gusta, te aguantas... y sigo hablando. ☐
- B. Tienes razón, hablaré más bajo... y hablo más bajo. ☐
- C. Perdona, y dejo hablar de todo. ☐

17. Estás haciendo cola en un cine, y un chico se te cuela.

- A. No le digo nada. ☐
- B. ¡Ponte al último, idiota! ☐
- C. Oye, nosotros estábamos antes, ponte en tu sitio. ☐

18. Un compañero te quita los lápices de colores y tú te enfadas.

- A. ¡Eres tonto, te voy a dar un puñetazo! ☐
- B. ¡Devuélveme ese estuche que es mío! (Dicho con serenidad). ☐
- C. Me siento mal y no le digo nada. ☐

19. Un compañero tiene una pelota con la que tú quieres jugar...

- A. No le digo nada.
- B. Se lo quito.
- C. ¿Jugamos juntos? O ¿Me la prestas?

☐
☐
☐

20. Tu hermano te pide el chaleco que te regalaron. No quieres prestarlo.

- D. No, es nuevo y no quiero prestarlo. ¿Quieres otro?
- E. Se lo presto aunque no quiero hacerlo.
- F. ¡Ni loco te lo presto! Usa uno tuyo.

☐
☐
☐

20. Vas a ir al cine con tus amigos y están diciendo qué película quieren ir a ver. Tus amigos dicen la que les gusta a ellos.

- A. Los hago callar y digo: tenemos que ir a ver la que a mí me gusta.
- B. Digo la que a mí me gusta.
- C. Espero que me pregunten y si lo hacen, no digo nada.

☐
☐
☐

21. Un chico va corriendo por la calle y se cae.

- A. Me río y le digo que mire por donde va.
- B. Lo ayudo a levantarse del suelo.
- C. Me quedo mirando, pero no me atrevo a ayudarlo.

☐
☐
☐

22. Te das un golpe muy fuerte en la cabeza con una estantería. Alguien de tu familia te dice: ¿Te has hecho daño?

- A. ¡A ti qué te importa: déjame en paz!
- B. Me duele un poco, pero no te preocupes.
- C. No, no me duele” (pero sí me duele).

☐
☐
☐

23. Rompes una página de un libro, y le echan la culpa a otro.

- A. Me callo.
- B. Sí, fue él quien la rompió.
- C. No fue él, fui yo.

☐
☐
☐

24. Tú eres el portero del equipo de fútbol de tu clase. Te meten un gol tonto y al terminar el partido el capitán de tu equipo te dice: Hemos perdido por tu culpa, no sirves para nada.

A. Me siento muy mal y no le digo nada.

☐

B. Vete a la m... El que no sirve eres tú!

☐

C. Lo siento, pero no hace falta que te enfades conmigo.

☐

25. Tu madre te dice que asees tu cuarto, pero aún no has terminado la tarea del colegio.

TEST CABS DE WOOD Y MICHELSON

C. Déjame que termine la tarea y en seguida lo aseos.

☐

26. Durante el recreo, un chico o una chica, al que no conoces mucho, se te acerca y te dice: ¡Hola!

A. No me molestes, ¡lárgate!

☐

B. Hola, ¿quieres jugar conmigo?

☐

C. Le digo “hola”, tímidamente, y me marcho corriendo.

☐

MUCHAS GRACIAS.

FUENTE: TEST CABS DE WOOD Y MICHELSON

ANEXO N° 2

HOJA DE CORRECCIÓN DEL TEST CABS DE WOOD Y MICHELSON

HOJA DE CORRECCIÓN				HOJA DE CORRECCIÓN			
	A	B	C		A	B	C
4	1	0	-1	16	1	0	-1
5	-1	1	0	17	-1	1	0
6	0	1	-1	18	1	0	-1
7	-1	1	0	19	-1	1	0
8	0	-1	1	20	-1	1	0
9	-1	1	0	21	1	0	-1
10	0	-1	1	22	1	0	-1
11	1	0	-1	23	1	0	-1
12	1	0	-1	24	-1	1	0
13	1	-1	0	25	-1	1	0
14	-1	1	0	26	-1	1	0
15	0	-1	1	27	1	0	-1

PUNTUACIÓN SEGÚN RESPUESTA DEL TEST CABS DE WOOD Y
MICHELSON

COMPORTAMIENTO	ESCALA OPERACIONAL
Asertivo	0
Agresivo	1
Pasivo	-1

TEST CABS DE WOOD Y MICHELSON

ANEXO N° 3

SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA ENTREVISTA

SOLICITA: Autorización para realizar
entrevista a alumnos.

Señora Sub-Directora Kary Bernal Espinel de la Institución Educativa 41037
"JOSE GALVEZ" Miraflores-Arequipa

JOICE MERCEDES CACERES PAZ Bachiller de la Facultad de
Enfermería de la Universidad Católica Santa María, identificada con DNI
73983802, KARLA CAROLINA CASA MAMANI Bachiller de la Facultad de
Enfermería de la Universidad Católica Santa María, identificada con DNI
47663965 domiciliados en la Ciudad de Arequipa, ante Ud. nos presentamos con
el debido respeto y exponemos:

Que siendo necesario realizar una entrevista a alumnos del quinto
grado de primaria sobre comportamiento asertivo relacionado a preguntas y
respuestas (formación de personalidad), como complemento a mis prácticas
profesionales Universitarias, recurrimos muy respetuosamente a Ud. Señora Sub
Directora Kary Bernal Espinel, para solicitarle nos autorice la aplicación de dichas
encuestas del 03 al 07 de diciembre de 9 a 11 hrs de la mañana, para el
cumplimiento de nuestro cometido, asimismo las conclusiones del trabajo de
investigación le servirá como apoyo sobre el grado de formación de sus alumnos.

POR LO EXPUESTO:

Solicito a Ud. Señora Sub Directora acceder a mi petición.

Arequipa, 21 de noviembre del 2018



JOICE MERCEDES CACERES PAZ
DNI 73983802



KARLA CAROLINA CASA MAMANI
DNI 47663965



Kary Bernal Espinel
SUB DIRECTORA
C. d. 100042304

ANEXO N° 4

CONSTANCIA DE REALIZACION DE PROYECTO DE TESIS



I. E. N° 41037

José Gálvez

CONSTANCIA

La Sub Directora de la Institución Educativa N° 41037 del distrito de Miraflores, UGEL Arequipa Sur; que suscribe:

HACE CONSTAR:

*Que las alumnas: **JOICE MERCEDES CACERES PAZ y KARLA CAROLINA CASA MAMANI**, de la Universidad Católica de Santa María Arequipa - Facultad de Enfermería, han realizado un Proyecto de Tesis en nuestra I.E. sobre "Conducta Asertiva en Estudiantes del Quinto Grado de Primaria"*

La Institución Educativa N° 41037 José Gálvez, queda muy agradecida por el estudio, que realizaron dichas señoritas.

Se les expide la presente, a solicitud de las interesadas, para fines que ellas crean por conveniente.

Arequipa, 8 de Diciembre del 2018



Prof. Karly Renata Estévez
SUB-DIRECTORA
C.I. 503942024

ANEXO N° 5

SOLICITUD PARA APLICAR INSTRUMENTO



Universidad Católica de Santa María

☎ (51 54) 382038 Fax: (51 54) 251213 ✉ ucsm@ucsm.edu.pe 🌐 <http://www.ucsm.edu.pe> Apartado: 1350

AREQUIPA - PERÚ

En la Ciencia y en la Fe esta nuestra Fuerza

Arequipa, martes, 13 de noviembre de 2018

Oficio N° 012-FENF-2017

Señora Profesora

KARI BERNAL ESPINAL

Sub Directora de la Institución Educativa N° 41037 José Gálvez

Ciudad.-

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presento a usted a las Señoritas:

JOICE MERCEDES CACERES PAZ

KARLA CAROLINA CASA MAMANI

Quienes están elaborando el Proyecto de Investigación titulado: **"CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA 2018"**

En tal sentido, solicito a usted se sirva autorizar a las señoritas estudiantes para que puedan realizar su investigación, aplicar el instrumento de estudio y elaborar la tesis con la que optarán el Título Profesional de **LICENCIADA EN ENFERMERIA**, cumpliendo con la función de Investigación Universitaria que demanda la Ley N° 30220 y el propio Estatuto de nuestra Universidad.

Agradeciéndole anticipadamente su valiosa colaboración, aprovecho la oportunidad para testimoniarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,


D^{CA} JOSEFINA SONIA NUÑEZ CHÁVEZ
Directora de la Facultad de Enfermería



Prof. Karla Bernal Espinal
SUB DIRECTORA
C.I. 1030642554

SNCH/DFENF
Elt.

ANEXO N° 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACION EN LA APLICACIÓN DE ENTREVISTAS SOBRE COMPORTAMIENTO ASERTIVO EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 41037 “JOSE GALVEZ”.

Yo, Sr./Sra. con DNI., acepto que de forma voluntaria que mi hijo participe como sujeto de estudio, habiendo sido informado previamente de los objetivos, metodología y beneficios de la investigación.

Firma y DNI. del padre de familia.

ANEXO N° 7

INFORME N° 0603 -CB- 2019

A : Doctora JOSEFINA SONIA NUÑEZ CHAVEZ
DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA

De : CENTRO DE INFORMACIÓN Y BIBLIOTECAS. SECCIÓN PROCESOS TÉCNICOS

Asunto : Evaluación de la Producción Intelectual

Expediente : 2019-0603

Fecha : 20 de agosto de 2019

De acuerdo a lo dispuesto, informo a usted que la tesis:

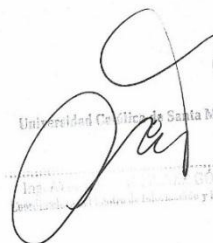
CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ, AREQUIPA, 2018

Autor(es):

CACERES PAZ JOICE MERCEDES/CASA MAMANI KARLA CAROLINA

Ha sido sometida a la plataforma de originalidad Turnitin obteniendo el resultado de **17 %**

Es cuanto informo para conocimiento y fines consiguientes



Universidad Católica de Santa María
Facultad de Enfermería
Recepción
20 AGO 2019

ANEXO N° 8



UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA

VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE COMPROMISO DE ASESORÍA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN, TRABAJOS
ACADÉMICOS Y/O TESIS

Mediante el presente documento doy conformidad y soy responsable de la asesoría de tesis y/o trabajo de investigación y/o trabajo académico cumpliendo las normas vigentes establecidas por la universidad Católica de Santa María

Título

CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41037 JOSÉ GALVEZ,
AREQUIPA, 2018

Autor:

Código: 2010601152 D.N.I. 73983802

Apellidos y nombres: Cáceres Paz, Joice Mercedes.

Email: joice.1931@hotmail.com

Autor:

Código: 2011800352 D.N.I. 47663965

Apellidos y nombres: Casa Mamani, Karla Carolina.

Email: carolinacasa396@gmail.com

Facultad

de Enfermería

Escuela Profesional, Segunda Especialidad, Maestría o Doctorado

Enfermería.

Datos del Asesor

Código: 0190
Apellidos y nombres: Dra Teresa Chocano Rojas D.N.I. 29229000
Firma

