

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARÍA**

## **ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRIA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

***"CUALIDADES DE UN DOCENTE DE CALIDAD DESDE  
LAS PERSPECTIVAS DEL EDUCANDO Y DEL PROFESOR  
EN EL 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE  
COLEGIOS NACIONALES DEL DISTRITO DE MARIANO  
MELGAR DE AREQUIPA-2004"***

**Tesis presentada por la  
Bachiller**

**KATIA MESSA MEZA**

**para optar el grado académico de  
Magíster en Tecnología Educativa**

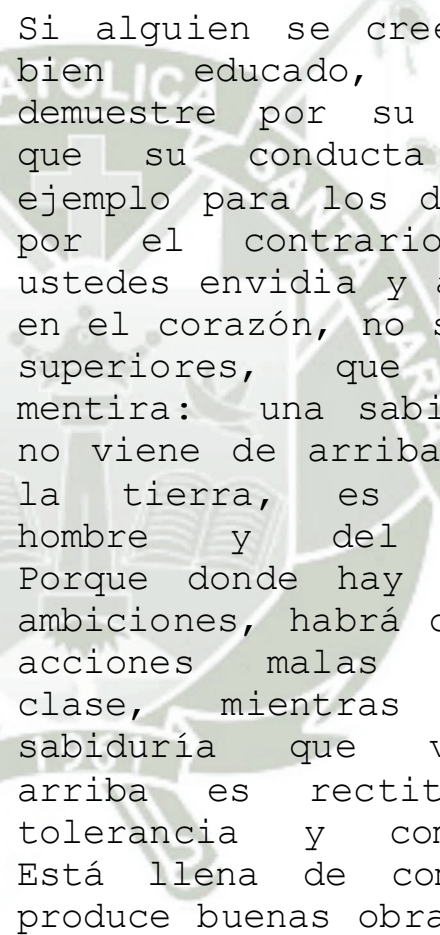
**Arequipa – 2005**



A mi adorado Señor, Dios,  
por darme el privilegio de  
existir.

A mi querido amigo y leal  
esposo, Wilfredo,  
mi admirable padre, Alfredo,  
mi amorosa madre, Guillermina,  
mi protector hermano, Alberto,  
mi entrañable hermana, Geovanna,  
por su amor, ejemplo, apoyo y  
estímulo,  
Gracias,

Katia



Si alguien se cree sabio y bien educado, que lo demuestre por su bondad y que su conducta sea un ejemplo para los demás. Si por el contrario, tienen ustedes envidia y ambiciones en el corazón, no se sientan superiores, que eso es mentira: una sabiduría así no viene de arriba, sino de la tierra, es cosa del hombre y del demonio. Porque donde hay envidia y ambiciones, habrá desorden y acciones malas de toda clase, mientras que la sabiduría que viene de arriba es rectitud, paz, tolerancia y comprensión. Está llena de compasión y produce buenas obras. No es parcial ni hipócrita. La justicia se siembra en la paz y da su fruto a los artesanos de la paz.

Santiago 4, 13 - 18

## ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| Resumen  | 5   |
| Summary  | 7   |
| Introducción   | 9   |
| Capítulo Único: Resultados de la Investigación                                       |     |
| 1. Cualidades Morales y Éticas de un Docente de Calidad                              | 12  |
| 2. Cualidades Físicas de un Docente de Calidad                                       | 40  |
| 3. Cualidades Intelectuales de un Docente de Calidad                                 | 51  |
| 4. Cualidades Psicológicas de un Docente de Calidad                                  | 77  |
| 5. Cualidades más importantes de un Docente de Calidad para<br>Educativos y Docentes | 108 |
| Conclusiones   | 112 |
| Sugerencias  | 115 |
| Bibliografía   | 117 |
| Anexos   |     |
| - Anexo 1: Proyecto de Investigación   | 122 |
| - Anexo 2: Matrices de Sistematización   | 182 |

## RESUMEN

El tema principal de esta tesis, es descubrir las cualidades de un docente de calidad desde las perspectivas del profesor y del educando.

Muchas veces como docentes pensamos que lo que creemos es lo correcto y adecuado para nuestros educandos, pero mediante esta investigación se trata de determinar si lo que piensa el docente es igual a lo que piensa su alumno.

Los objetivos planteados son:

- Identificar las cualidades de un docente de calidad desde la perspectiva del educando
- Identificar las cualidades de un docente de calidad desde la perspectiva del profesor
- Comparar las cualidades de un docente de calidad desde las perspectivas del educando y del profesor

La hipótesis planteada es:

Dado que existen modelos y patrones culturales que condicionan la personalidad del ser humano y por tanto el perfil de cada profesión, es

probable que las cualidades de un buen profesor priorizadas por los educandos sean las morales, mientras que para los docentes sean las intelectuales, encontrando una diferencia en ambas realidades.

Para lograr los objetivos se identificaron las cualidades de un docente de calidad desde la perspectiva del educando y luego desde la perspectiva del docente y luego se realizó un paralelo entre estas opiniones y se verificaron coincidencias o diferencias.

Los resultados obtenidos llevaron a plasmar una conclusión principal, la cual es que las cualidades más importantes que un docente de calidad debe tener según la perspectiva del educando son las Intelectuales, mientras que para el docente son las Psicológicas.

Entonces pues, se ve que hay una divergencia en la hipótesis, pues se pensó que las cualidades más importantes desde la perspectiva del educando que un docente de calidad debe tener, eran las morales, siendo las intelectuales; mientras que desde la perspectiva del docente en lugar de ser las intelectuales son las psicológicas. Sin embargo, sí se aprecia una diferencia en ambas perspectivas, pues no coinciden en sus prioridades.

## SUMMARY

The main subject of this thesis, is to discover the qualities of an educational one of quality from the perspective of the professor and educating.

As often educational we thought that what we create is the correct thing and adapted for our students, but by means of this investigation is to determine if what thinks the educational one he is equal to which his student thinks.

The raised objectives are:

- To identify the qualities of an educational one of quality from the perspective of being student
- To identify the qualities of an educational one of quality from the perspective of the teacher
- To compare the qualities of an educational one of quality from the perspective of being educated and the teacher.

The raised hypothesis is:

Since cultural models and patterns exist that condition the personality of the human being and therefore the profile of each profession, it is probable that the qualities of a good professor prioritized by the students are the morals,

whereas for the educational ones they are the intellectuals, finding a difference in both realities.

In order to obtain the objectives the qualities of an educational one of quality were identified from the perspective of educating and soon from the perspective of the educational one and soon a parallel between these opinions was made and coincidences or differences were verified.

The obtained results took to us to shape a main conclusion, which are that the most important qualities that an educational one of quality must have according to the perspective of educating are the Intellectuals, whereas for the educational one they are the Psychological ones. Then, it sees that is divergence in hypothesis, because thought that the most important qualities from the perspective of students that an educational one of quality must have, were the morals, being the intellectuals; whereas from the perspective of the educational one instead of being the intellectuals they are the psychological ones. Nevertheless if a difference in both appreciations is appraised, because they do not agree in his priorities.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un intento de ayudar a desempeñar mejor la labor educativa de los maestros con vocación. Se trata de identificar las cualidades esenciales en el campo moral, psicológico, intelectual y físico, haciendo una comparación entre lo que dice el educando y lo que dice el docente

Para esto se ha realizado la recopilación de datos en el quinto año de educación secundaria en colegios del distrito de Mariano Melgar, pero a la vez se ha comprobado que muchos docentes están reacios a resolver encuestas, quizá por temor a que resulten ser evaluados y/o juzgados acerca de su labor.

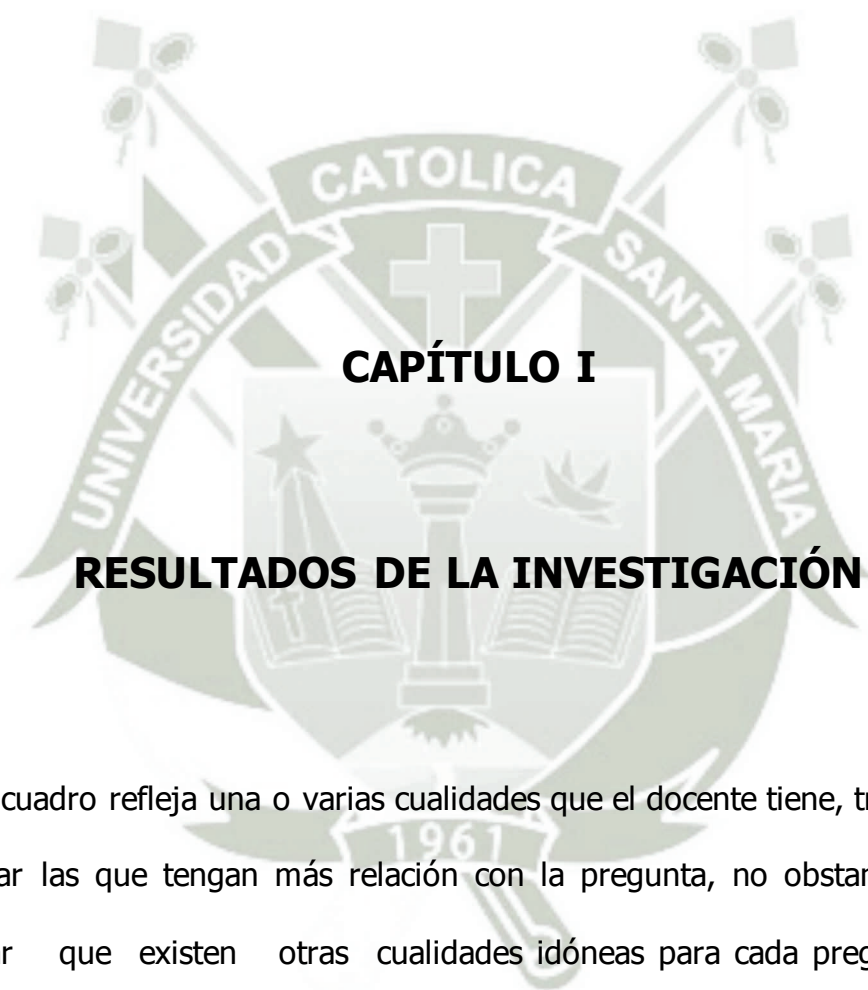
Tal es así que de 7 colegios, en uno de ellos el Director no ha permitido el acceso al mismo y por tanto la aplicación de encuestas no pudo ser posible. En el resto de colegios, no todos los docentes han contestado la encuesta, alguno de ellos lo han hecho a medias y otros mal.

Por otro lado, el mayor inconveniente fue que en algunos colegios no permitieron realizar las encuestas directamente, sino que las han realizado a través de su personal, ya que se ha efectuado dicha aplicación en los momentos que consideraron más oportuno para no interrumpir ni perder

clases, llevando un tiempo de hasta 2 meses en algunos de ellos para poder realizar la recolección de datos.

Este informe se organiza de la siguiente manera, en primer lugar se realiza el establecimiento de resultados, luego la elaboración de conclusiones y sugerencias, la bibliografía consultada y por último los anexos, en este último acápite, se ha considerado el proyecto de investigación y las matrices de sistematización.

Por lo demás, fue un trabajo interesante, pues se iba descubriendo poco a poco lo que docente y alumno pensaban y se iban distinguiendo las diferencias y semejanzas entre sus opiniones. Es muy gratificante determinar lo que se considera más importante que el docente posea para ser de calidad desde la perspectiva del alumno y ver si es coherente con lo que el profesor piensa, de manera tal que se coadyuva a mejorar el trabajo educativo.



## **CAPÍTULO I**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Cada cuadro refleja una o varias cualidades que el docente tiene, tratando de resaltar las que tengan más relación con la pregunta, no obstante cabe aclarar que existen otras cualidades idóneas para cada pregunta pero solo señalaremos la o las más relevantes.

Se utilizará como fuente en cuadros y gráficos la sigla CDCEP que hace alusión al enunciado de la investigación "Cualidades de un Docente de Calidad desde las perspectivas del Educando y del Profesor"

Estas preguntas han servido para enmarcar a los educandos en la identificación y/o significado de las cualidades de un docente en general, para luego hacer la pregunta directa sobre las cualidades que considera más importantes para que un docente sea de calidad.

Por otro lado, las preguntas también han servido para contrastar lo real con lo ideal, mostrando si lo que es percibido por los educandos es lo mismo que perciben los docentes y en contraparte si lo que sucede es lo que se desea.

## 1. CUALIDADES MORALES Y ÉTICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD

Las cualidades morales y éticas de un docente de calidad, son aquellas que ponen de manifiesto la conducta correcta o incorrecta de la persona. Entre las más importantes tenemos:

- **Justicia:** Dar a cada quien lo que le corresponde.
- **Respeto:** Actuar y dejar actuar.
- **Responsabilidad:** Cumplimiento de las obligaciones, con cuidado, atención, adecuadamente y a tiempo.
- **Solidaridad:** Interés por el bienestar ajeno.
- **Honestidad:** Manifestación congruente entre lo que se piensa, dice y hace.

- **Empatía:** capacidad del profesor de ponerse en la situación de los educandos
- **Asertividad:** Expresarse con sinceridad, pedir lo que se necesite, decir lo que gusta o disgusta de algo, pero sin dañar a nadie y en el momento adecuado.
- **Integridad:** Poseer todos los valores
- **Sencillez:** Simplicidad en el desenvolvimiento personal.
- **Disciplina:** Cumplimiento de un conjunto de normas que rigen una actividad o institución.
- **Puntualidad:** Llegar a tiempo a las situaciones o citas.
- **Bondad:** Altruismo en su máxima expresión.
- **Ejemplo:** Personalidad digna de ser tomada como modelo.
- **Espíritu de Superación Personal:** Dirigir las acciones hacia una mejora del plan de vida.

**CUADRO N° 1****ACEPTACIÓN DIALÓGICA DE LOS RECLAMOS EDUCATIVOS**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 20         | 8          | 25         | 11         |
| Mayoría      | 165        | 67         | 173        | 73         |
| Minoría      | 57         | 24         | 34         | 14         |
| Ninguno      | 2          | 1          | 6          | 2          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

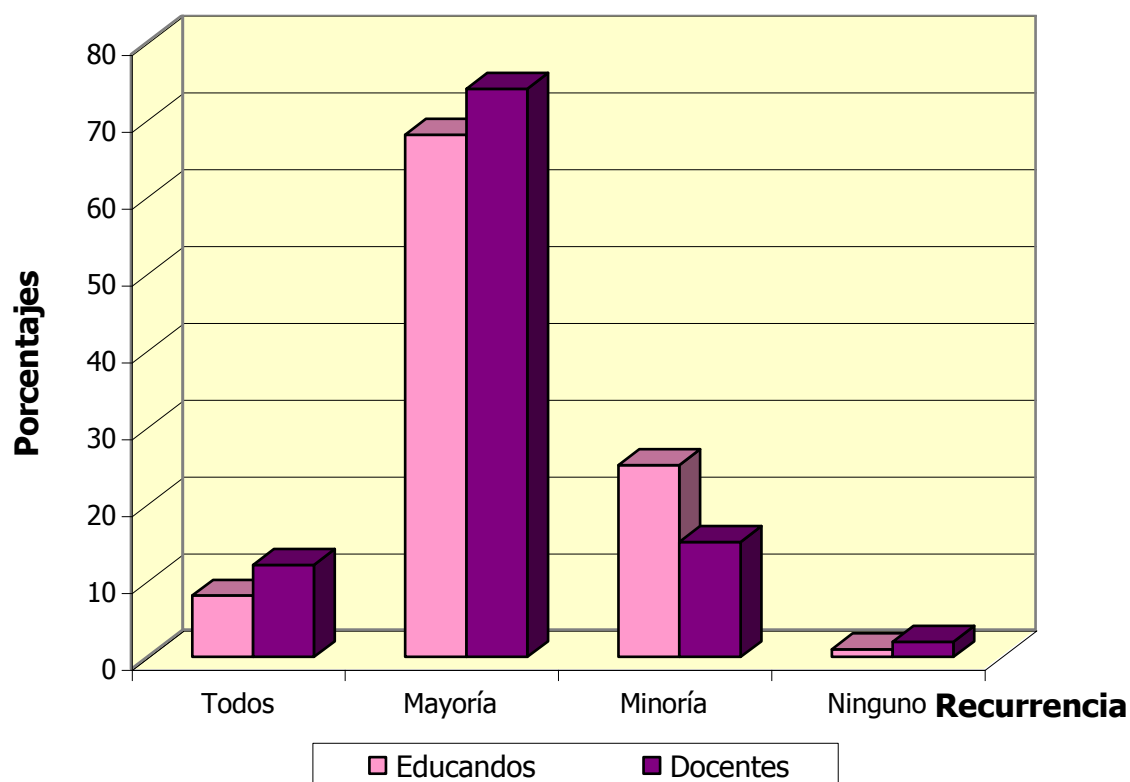
Este cuadro refleja la cualidad moral y ética del Respeto, siendo lo ideal que ante un reclamo acerca de una calificación en las pruebas, los docentes escuchen con paciencia las razones de sus alumnos y brinden las suyas hasta que ambos queden satisfechos.

Al respecto se observa que el 67% de los educandos manifiestan que la mayoría de sus profesores lo hacen, lo cual es un porcentaje notorio.

Mientras que los docentes por su parte, en un 73% afirman lo mismo, siendo más contundente el resultado.

### GRÁFICO Nº 1

#### ACEPTACIÓN DIALÓGICA DE LOS RECLAMOS EDUCATIVOS



Fuente: CDCEP – 2004

En este gráfico, se observa una coincidencia del mayor porcentaje entre los educandos y docentes, de un 67% y 73% respectivamente, afirmando que ante un reclamo acerca de una calificación en las pruebas, la mayoría de los profesores, escuchan con paciencia las razones y brindan las suyas hasta que queden satisfechos sus alumnos.

## CUADRO N° 2

## PUNTUALIDAD EN LA ASISTENCIA A CLASES

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 52         | 21         | 58         | 24         |
| Mayoría      | 113        | 46         | 153        | 64         |
| Minoría      | 76         | 31         | 27         | 12         |
| Ninguno      | 3          | 2          | 0          | 0          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

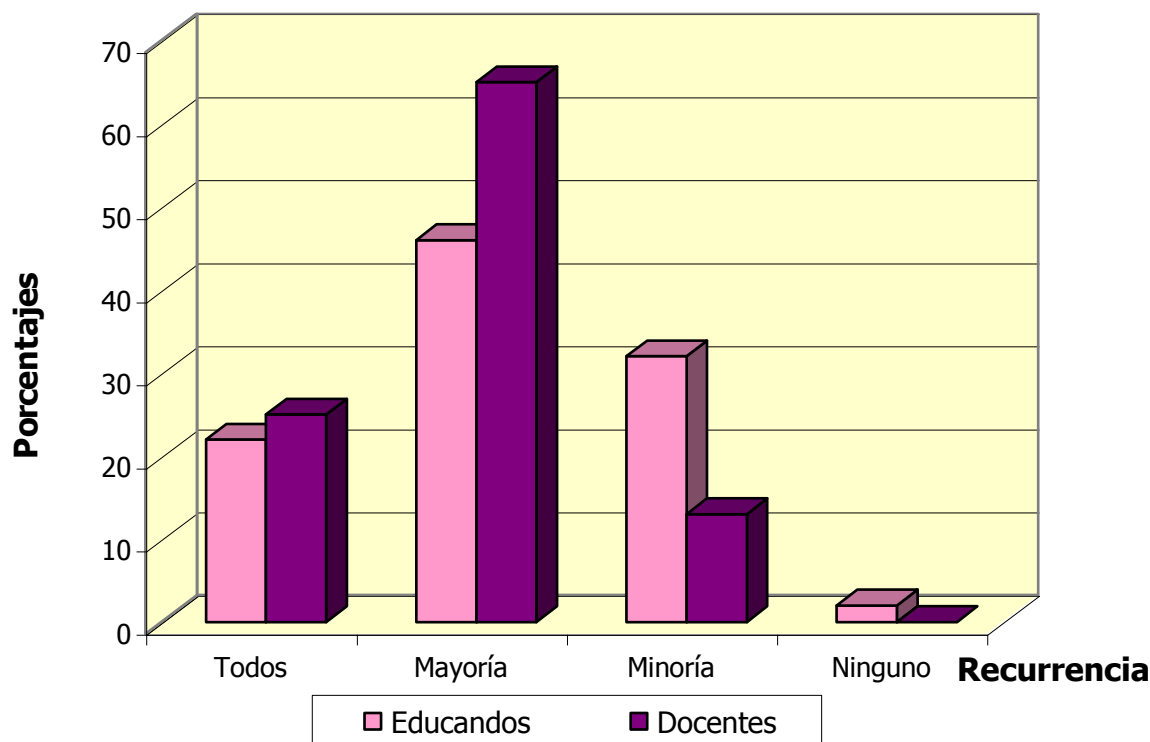
Aquí se ven representadas las cualidades morales y éticas de Puntualidad, Responsabilidad y Ejemplo, siendo lo ideal que todos los docentes lleguen con puntualidad al dictado de clases.

Al respecto, el 46% de los educandos afirma que la mayoría o todos sus profesores llegan puntuales o con una tardanza no mayor a 5 minutos, sin embargo, hay un 31% que afirma que la mayoría es puntual.

Por otro lado, los docentes tienen un 64% que manifiesta que la mayoría o todos llegan puntuales, señalando que una minoría de 12% no llega a cumplirlo.

## GRÁFICO Nº 2

### PUNTUALIDAD EN LA ASISTENCIA A CLASES



Fuente: CDCEP – 2004

Nuevamente una coincidencia caracteriza el mayor porcentaje de este gráfico, donde un 46% de educandos y un 64% de docentes señalan que la mayoría de los profesores llegan puntualmente a sus clases o con una tardanza no mayor a 5 minutos, lo cual demuestra una buena dosificación de su tiempo.

## CUADRO N° 3

## COHERENCIA ANTE LA EXIGENCIA DE PUNTUALIDAD

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 11         | 5          | 2          | 1          |
| Mayoría      | 68         | 28         | 95         | 40         |
| Minoría      | 118        | 48         | 100        | 42         |
| Ninguno      | 47         | 19         | 41         | 17         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

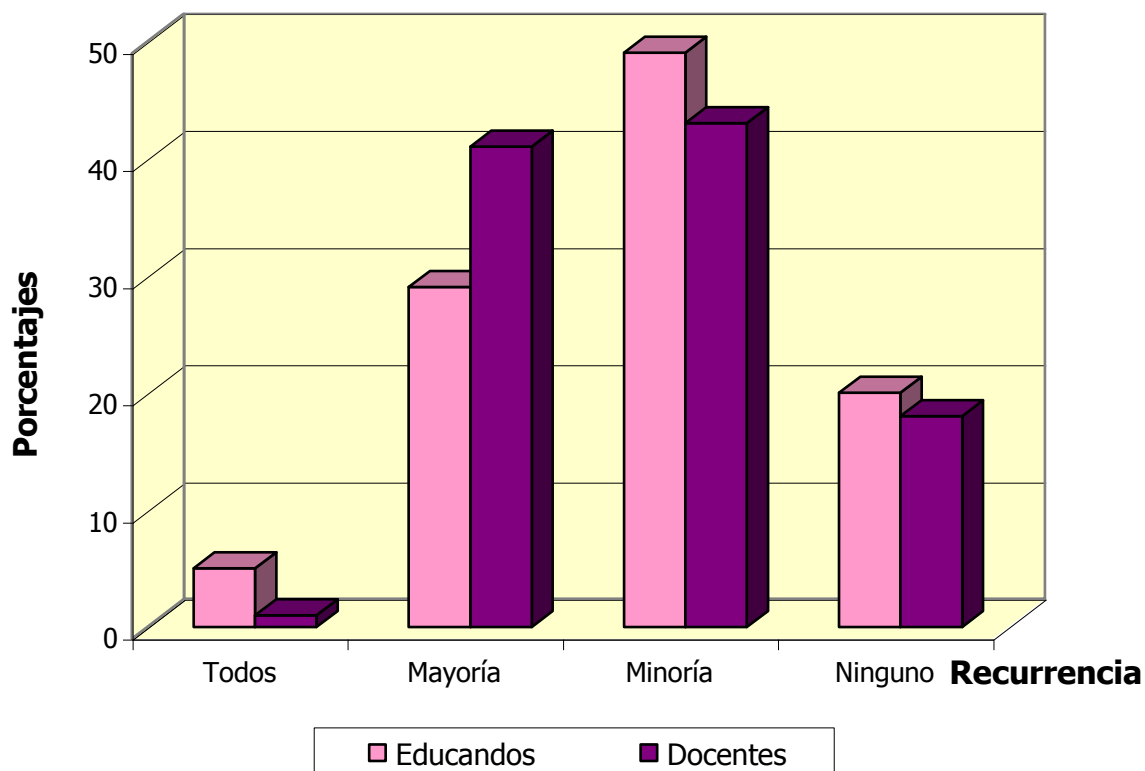
Este cuadro muestra la cualidad moral y ética de la Asertividad, mediante la cual se debía precisar que la exigencia debe empezar por la propia persona.

Este resultado en los educandos se aproxima al cumplimiento de tal cualidad puesto que se manifiesta que la minoría de sus profesores exige sin dar el ejemplo, no obstante hay un 28% importante que señala que la mayoría sí es un ejemplo a seguir.

En cuanto a los docentes, hay una proximidad entre la mayoría que exige sin dar el ejemplo con un 40% y la minoría con un 42%.

### GRÁFICO Nº 3

#### COHERENCIA ANTE LA EXIGENCIA DE PUNTUALIDAD



Fuente: CDCEP – 2004

En este caso existe una coincidencia, pues los educandos en un 48% opinan que la minoría de los profesores no predica con el ejemplo, tal es así como exigir puntualidad y no cumplirla ellos mismos, mientras que los docentes afirman lo mismo en un 42%.

Esto demuestra que los docentes no exigen lo que no cumplen personalmente.

#### CUADRO N° 4

### ENTREGA DE RESULTADOS EVALUATIVOS EN UN MÁXIMO DE 48 HORAS

| Recurrencia  | Eduandos   |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 32         | 13         | 15         | 6          |
| Mayoría      | 87         | 36         | 133        | 56         |
| Minoría      | 97         | 40         | 76         | 32         |
| Ninguno      | 28         | 11         | 14         | 6          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

Aquí vemos reflejada eminentemente la cualidad de la Responsabilidad, siendo lo ideal que los docentes entreguen sus notas al día siguiente o al segundo día que tengan clases con ellos.

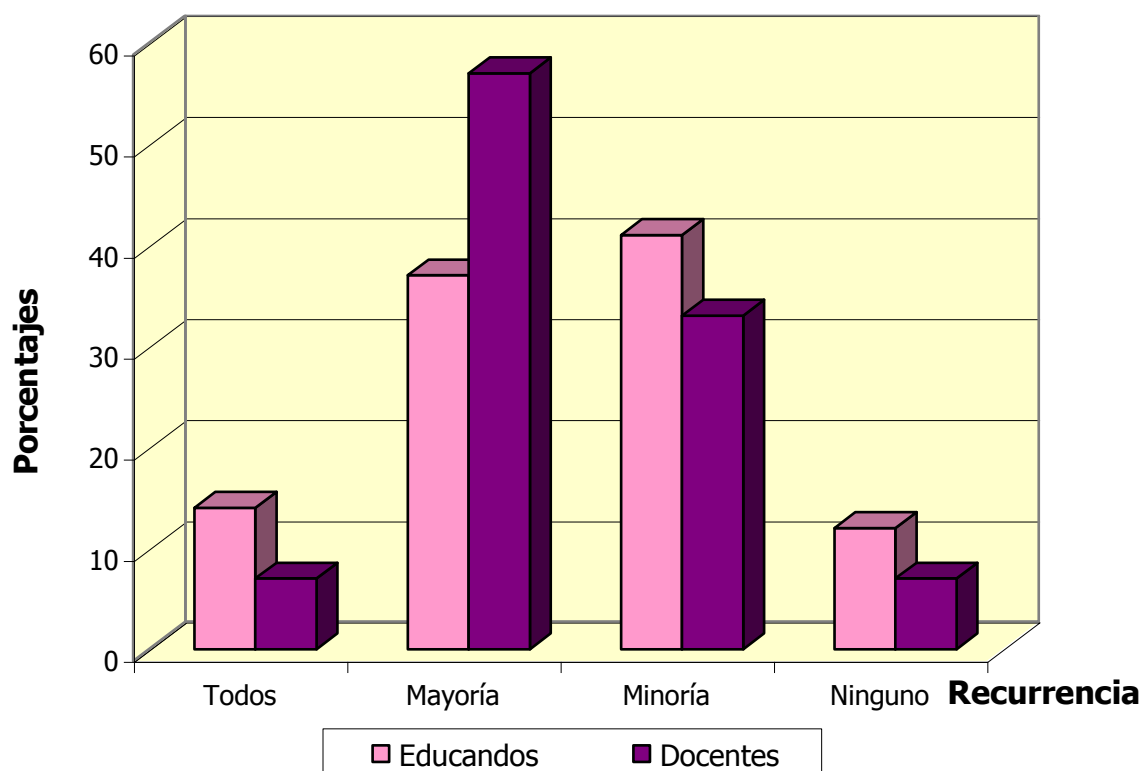
Así el 40% de los alumnos manifiesta que la minoría cumple con hacerlo, estando un cercano 36% que afirma que la mayoría lo hace. Sin embargo, hay un 11% no menos importante que señala que ninguno de sus maestros entrega sus pruebas corregidas en ese lapso.

Los docentes, sin embargo, manifiestan en un 56% que la mayoría entrega los resultados en un máximo de 48 hs y un 32% señala que la minoría lo cumple.

### GRÁFICO N° 4

#### ENTREGA DE RESULTADOS EVALUATIVOS EN UN MÁXIMO DE 48 HORAS

#### HORAS



Fuente: CDCEP – 2004

Aquí existe un desacuerdo, pues mientras el mayor porcentaje de los educandos, 40% manifiesta que la minoría de sus profesores entrega las pruebas en un plazo máximo de 48 horas, el mayor porcentaje de los docentes, 56% afirma que la mayoría sí cumple con hacerlo.

**CUADRO Nº 5**  
**MUESTRAS DE SOLIDARIDAD E INTERÉS ANTE UN PROBLEMA DE**  
**SALUD**

| Recurrencia  | Eduandos   |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 19         | 8          | 14         | 6          |
| Mayoría      | 54         | 22         | 93         | 39         |
| Minoría      | 104        | 43         | 115        | 48         |
| Ninguno      | 67         | 27         | 16         | 7          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

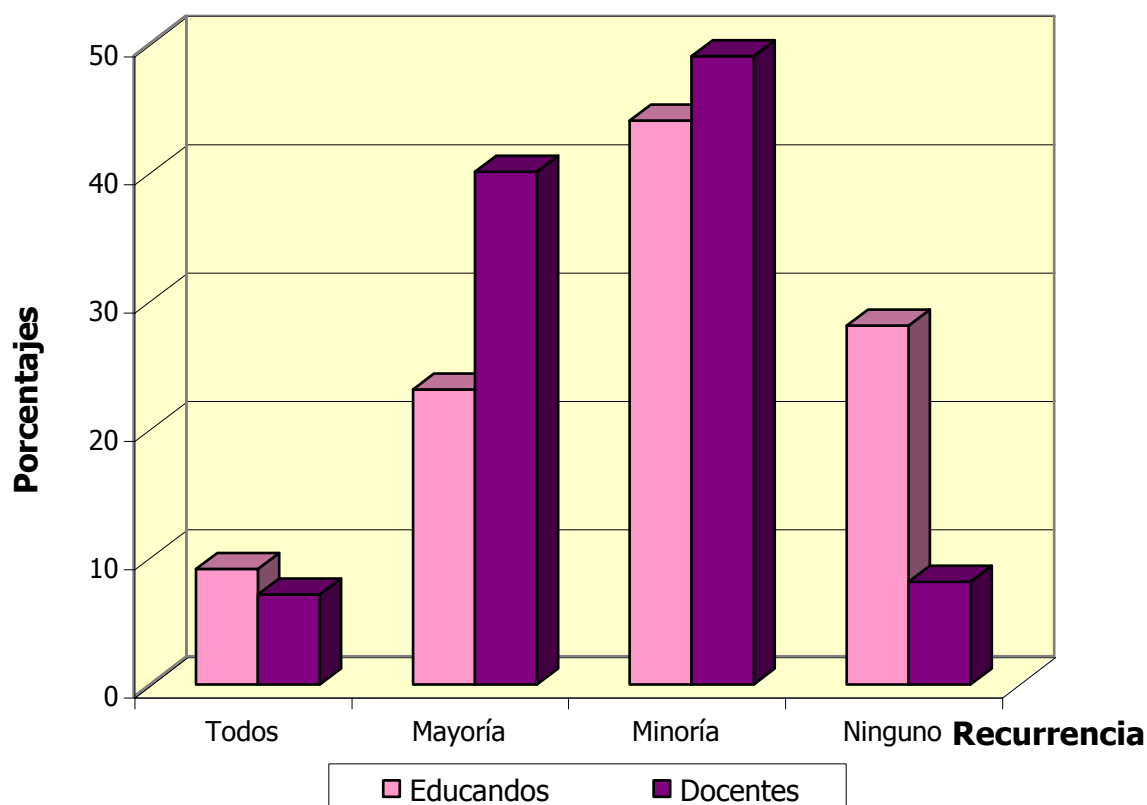
Esta pregunta se relaciona con la cualidad de Solidaridad, donde lo ideal sería que ante problemas de salud de un alumno, lo visiten en el hospital.

En cuanto a los educandos, nos damos cuenta que un 43% afirma que la minoría de sus profesores realiza visitas en el hospital, existiendo un 27% que manifiesta que ninguno muestra solidaridad e interés ante un problema de salud de sus compañeros.

Por otro lado los docentes en un 48% afirman que la minoría visita a un alumno enfermo, estando cerca un 39% que afirma que la mayoría sí lo realiza.

### GRÁFICO Nº 5

#### MUESTRAS DE SOLIDARIDAD E INTERÉS ANTE UN PROBLEMA DE SALUD



Fuente: CDCEP – 2004

En ambos casos se ve una coincidencia en cuanto al mayor porcentaje, pues tanto educandos como docentes señalan que, ante una eventual estadía de los alumnos en el hospital, la minoría de sus profesores los visitan, lo cual queda demostrado con el 43% y 48% respectivamente.

## CUADRO Nº 6

VERIFICACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE CALIFICACIONES EN EL  
PROCESO DE EVALUACIÓN

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 60         | 25         | 61         | 26         |
| Mayoría      | 126        | 52         | 129        | 54         |
| Minoría      | 55         | 22         | 28         | 12         |
| Ninguno      | 3          | 1          | 20         | 8          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

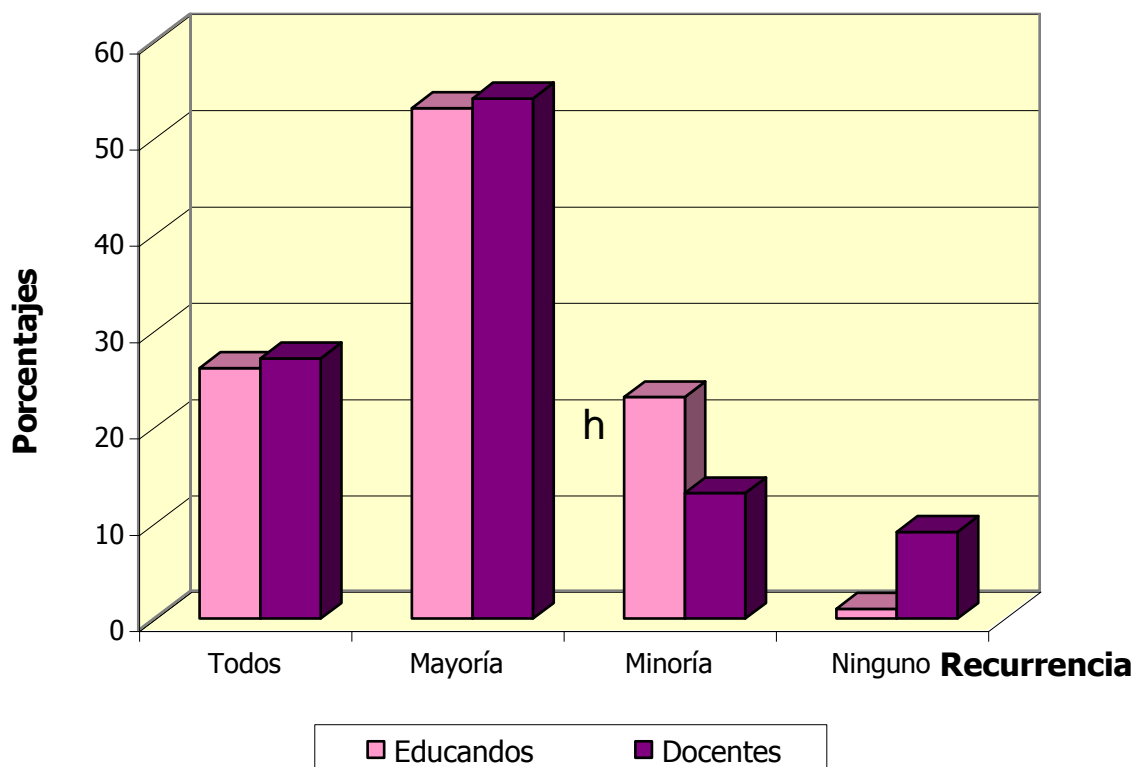
Aquí se ha querido resaltar las cualidades morales y éticas de la Justicia e Integridad, puesto que éstas se demuestran si los docentes verifican o rectifican una nota si se dan cuenta de que hay un error en su calificación.

Al respecto el mayor porcentaje (52%) de los educandos, señala que la mayoría de sus profesores corrigen sus errores de calificación, quedando un 22% mínimo que señala que la minoría llega a rectificarse.

De otra parte los docentes, en su mayor porcentaje (54%) señalan que la mayoría realiza las correcciones mencionadas, quedando un 12% y 8% para señalar que la minoría o ninguno lo hace así, siendo estos últimos porcentajes poco significativos.

### GRÁFICO Nº 6

#### VERIFICACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE CALIFICACIONES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN



Fuente: CDCEP – 2004

Es bueno saber que esta coincidencia existe, la cual consiste en que el 52% de los educandos y el 54% de los docentes afirman que la mayoría de los profesores verifican una nota cuando se dan cuenta de un error.

**CUADRO N° 7****MUESTRAS DE EMPATÍA Y COMPRENSIÓN EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 27               | 10         | 40              | 17         |
| Mayoría            | 87               | 36         | 129             | 54         |
| Minoría            | 115              | 47         | 59              | 25         |
| Ninguno            | 15               | 7          | 10              | 4          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

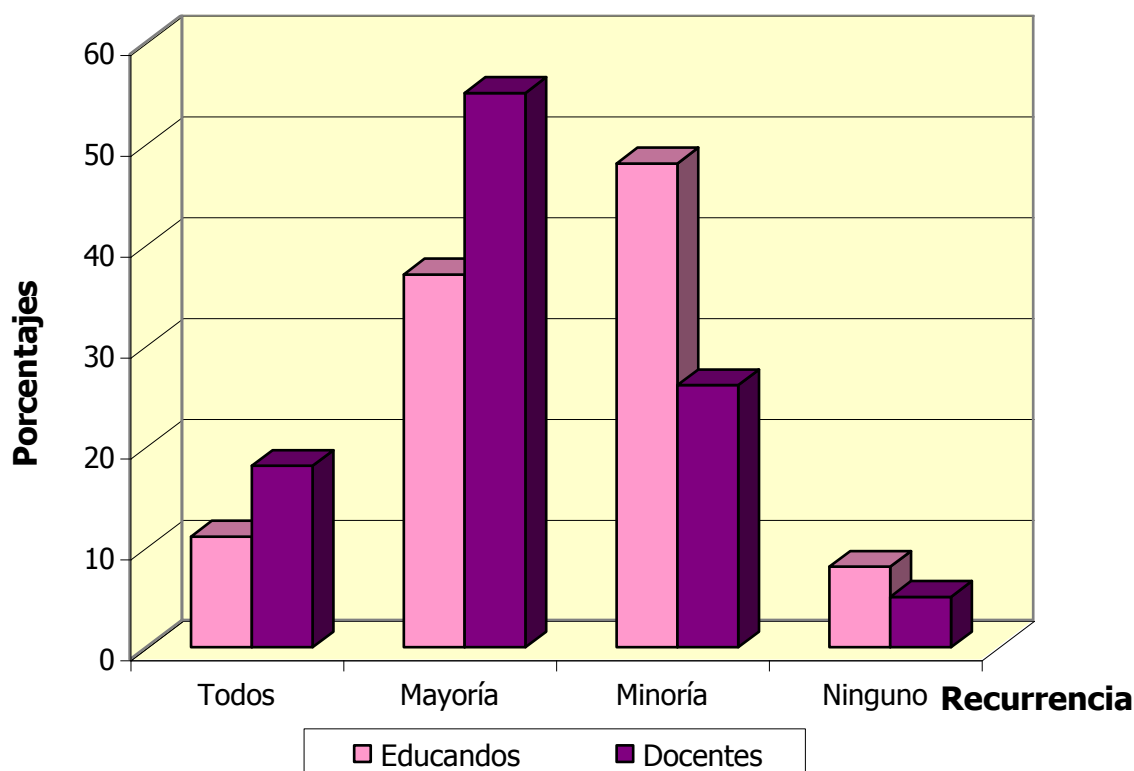
Fuente: CDCEP – 2004

Este cuadro representa las cualidades morales y éticas del Ejemplo y Bondad; siendo la situación más favorable que los docentes se muestren amigables, comprendan los anhelos de los alumnos y se pongan en su lugar ante las diferentes situaciones que puedan presentarse.

Al respecto, el mayor porcentaje de los educandos afirma que la minoría de sus profesores son empáticos, como podemos verificarlo en su 47%, no pudiendo dejar de lado que el 36% de ellos señala que la mayoría de sus profesores lo son.

En cuanto a los docentes, afirman que la mayoría son empáticos como lo vemos en el 54% señalado, siendo el porcentaje más notorio.

**GRÁFICO N° 7**  
**MUESTRAS DE EMPATÍA Y COMPRENSIÓN EN LAS RELACIONES**  
**INTERPERSONALES**



Fuente: CDCEP – 2004

Esta es la segunda ocasión en que los mayores porcentajes no coincidieron pues mientras que los educandos afirman que la minoría de sus profesores se muestran amigables y comprenden sus anhelos, con un 47%, los docentes afirman que la mayoría es la que realiza tal efecto y, por tanto, se comporta empáticamente, con un 54%.

**CUADRO N° 8****CONTROL ADECUADO DE LA DISCIPLINA EN EL AULA**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 30         | 12         | 41         | 17         |
| Mayoría      | 128        | 52         | 136        | 57         |
| Minoría      | 69         | 28         | 39         | 17         |
| Ninguno      | 17         | 8          | 22         | 9          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

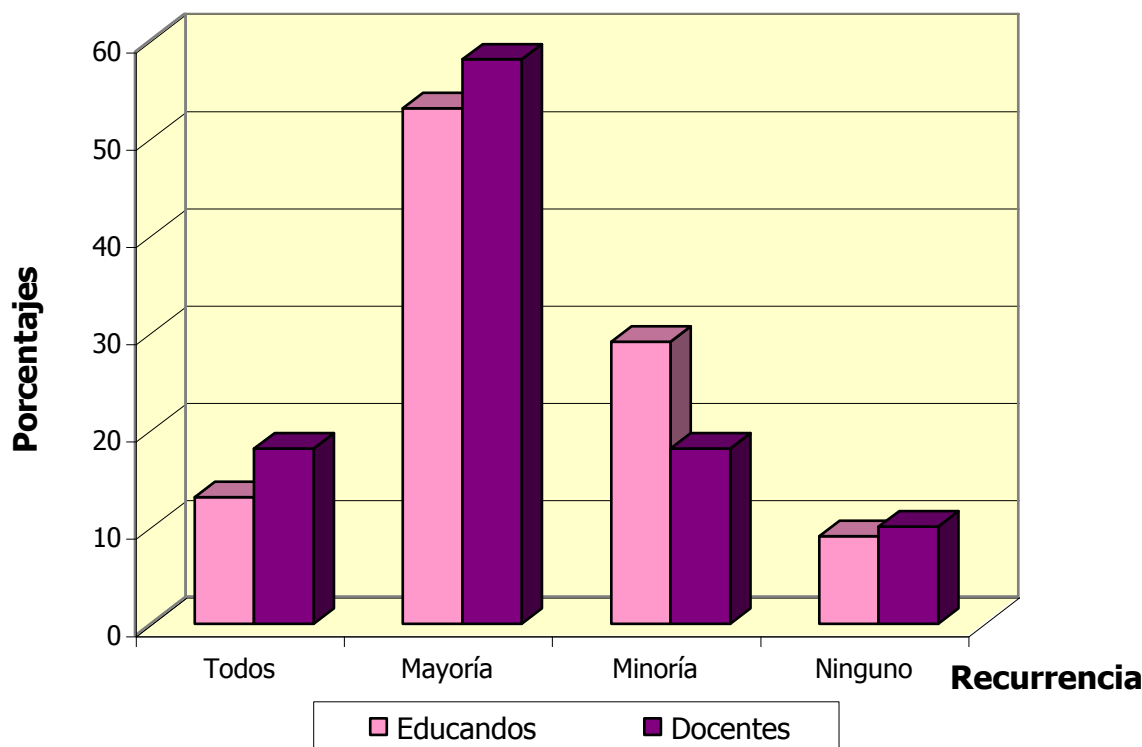
Este cuadro se refiere a la cualidad moral y ética de la disciplina, siendo la situación ideal que el docente sea capaz de controlar adecuadamente la misma en el aula.

En el cuadro podemos observar que el 52% de los educandos afirman que la mayoría de sus profesores mantienen la disciplina en clase, dejando un mínimo 8% a que ninguno logra ese efecto.

Los docentes por su parte señalan en un 57% que la mayoría lleva un control adecuado de la disciplina en su sesión de clase, quedando un mínimo 9% que opina, que ninguno de sus colegas tiene ese dominio del aula.

### GRÁFICO Nº 8

#### CONTROL ADECUADO DE LA DISCIPLINA EN EL AULA



Fuente: CDCEP – 2004

Claramente se ve en el gráfico una coincidencia entre los educandos y docentes en cuanto a su mayor porcentaje del 52% y 57% respectivamente, pues ambos afirman que los profesores en su, mayoría mantiene un control adecuado de la disciplina en clase.

## CUADRO N° 9

## PERSONALIDAD EXTRAVAGANTE Y FINGIDA

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 6          | 2          | 5          | 2          |
| Mayoría      | 56         | 23         | 62         | 26         |
| Minoría      | 89         | 37         | 56         | 24         |
| Ninguno      | 93         | 38         | 115        | 48         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

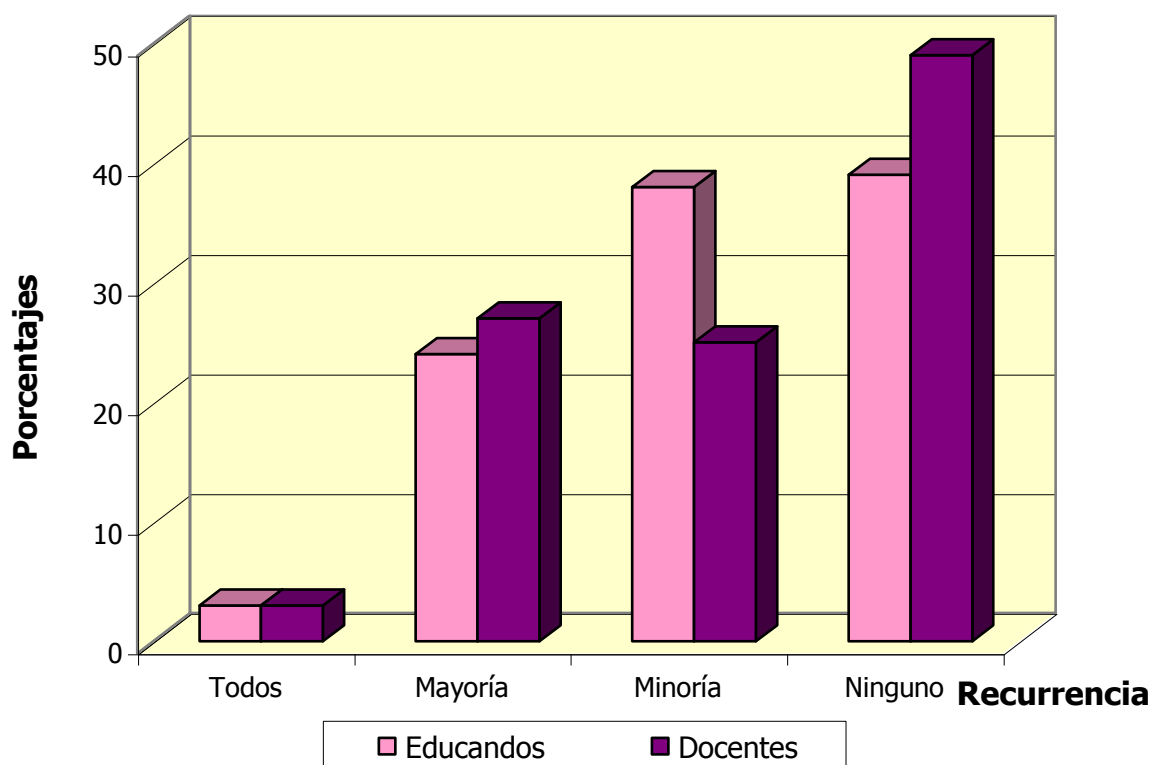
Este cuadro refleja las cualidades morales y éticas de Sencillez y Honestidad, siendo la situación más favorable que los docentes tengan una postura sincera y honesta.

En este caso los educandos tienen el mayor porcentaje en que ninguno de sus docentes tiene postura extravagante o fingida, con un 38% o en su defecto la minoría es así con un 37%.

En cuanto a los docentes, un rotundo 48% señala que ninguno tiene esa postura en su personalidad, quedando los menores porcentajes para la mayoría o todos.

### GRÁFICO Nº 9

#### PERSONALIDAD EXTRAVAGANTE Y FINGIDA



Fuente: CDCEP – 2004

Comparando ambos casos, existe una coincidencia en el mayor porcentaje señalado en ambos casos, los educandos con un 38% y los docentes en un 48%, afirmando que en general los profesores no tienen una postura extravagante o fingida.

**CUADRO Nº 10****CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DICTADO DE CLASES**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 31               | 13         | 15              | 6          |
| Mayoría            | 103              | 42         | 125             | 53         |
| Minoría            | 91               | 37         | 60              | 25         |
| Ninguno            | 19               | 8          | 38              | 16         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

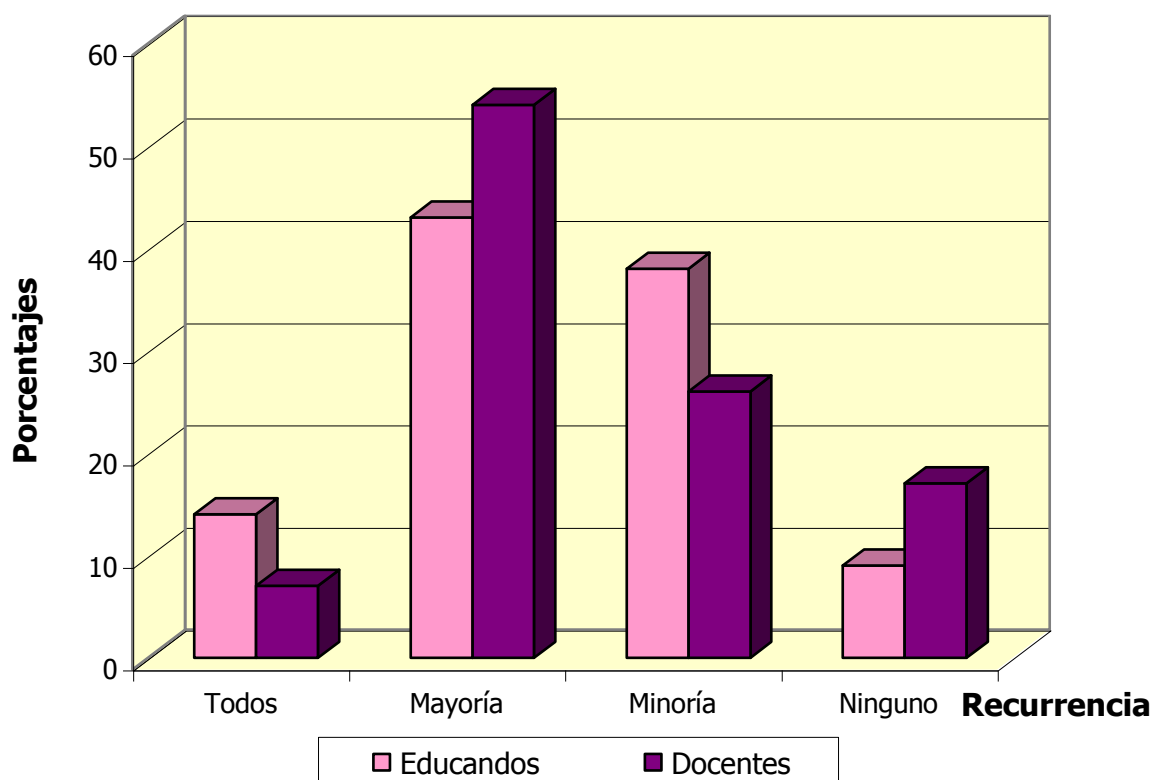
Esta situación refleja esencialmente la cualidad moral y ética de Espíritu de Superación, siendo lo óptimo que gracias a un elevado espíritu de superación realicen clases innovadoras y cada vez más creativas.

Así los educandos en su mayor porcentaje, del 42% señalan que la mayoría de sus profesores realizan clases innovadoras y creativas, sin embargo el segundo porcentaje del 37% que no está tan distante, muestra que los alumnos no perciben creatividad e innovación en el dictado de sus profesores.

En cuanto a los docentes, se ve que el mayor porcentaje es abundante, así un 53%, señala que la mayoría de sus colegas hacen sus clases innovadoras y creativas, pero, hay un importante 16% que señala que ninguno de sus colegas logra un dictado de clases de esa forma.

### GRÁFICO Nº 10

#### CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DICTADO DE CLASES



Fuente: CDCEP – 2004

Haciendo el paralelo respectivo, vemos una coincidencia entre los mayores porcentajes escogidos por los educandos y docentes, que son del 42% y 53% respectivamente que señalan que la mayoría de los docentes realizan clases innovadoras y creativas.

**CUADRO N° 11**

**JERARQUIZACIÓN DE LAS CUALIDADES MORALES Y ÉTICAS DE UN  
DOCENTE DE CALIDAD**

| Cualidad               | Eduandos   |            | Docentes   |            | Cualidad               |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|
|                        | F          | %          | F          | %          |                        |
| Justicia               | 140        | 19         | 129        | 18         | Responsabilidad        |
| Respeto                | 81         | 11         | 128        | 18         | Justicia               |
| Responsabilidad        | 76         | 10         | 72         | 10         | Respeto                |
| Empatía                | 65         | 9          | 55         | 8          | Ejemplo                |
| Puntualidad            | 58         | 8          | 59         | 8          | Empatía                |
| Sencillez              | 57         | 8          | 51         | 7          | Asertividad            |
| Ejemplo                | 52         | 7          | 50         | 7          | Puntualidad            |
| Solidaridad            | 34         | 5          | 46         | 6          | Espíritu de superación |
| Espíritu de superación | 34         | 5          | 35         | 5          | Solidaridad            |
| Integridad             | 33         | 4          | 27         | 4          | Integridad             |
| Bondad                 | 28         | 4          | 21         | 3          | Disciplina             |
| Asertividad            | 27         | 4          | 15         | 2          | Sencillez              |
| Disciplina             | 25         | 3          | 14         | 2          | Bondad                 |
| Honestidad             | 22         | 3          | 12         | 2          | Honestidad             |
| <b>TOTALES</b>         | <b>732</b> | <b>100</b> | <b>714</b> | <b>100</b> |                        |

Fuente: CDCEP – 2004

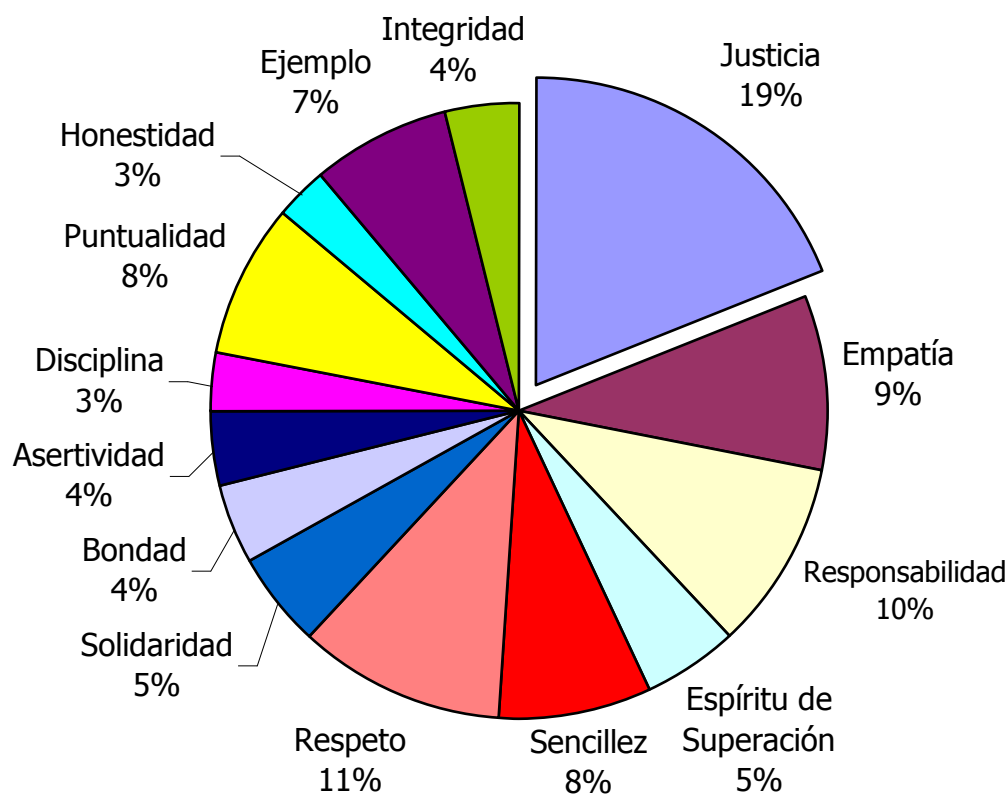
En esta ocasión se puede observar un resumen de las cualidades morales y éticas que más se han considerado tanto desde el punto de vista de los educandos como de los docentes.

En general, las cualidades para que un docente sea considerado de calidad, para educandos y docentes, son prioritariamente, la Justicia, Responsabilidad y Respeto, aunque no en la misma jerarquía pero sí en cuanto a ser las más señaladas.



### GRÁFICO Nº 11

## CUALIDADES MORALES Y ÉTICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EDUCANDOS

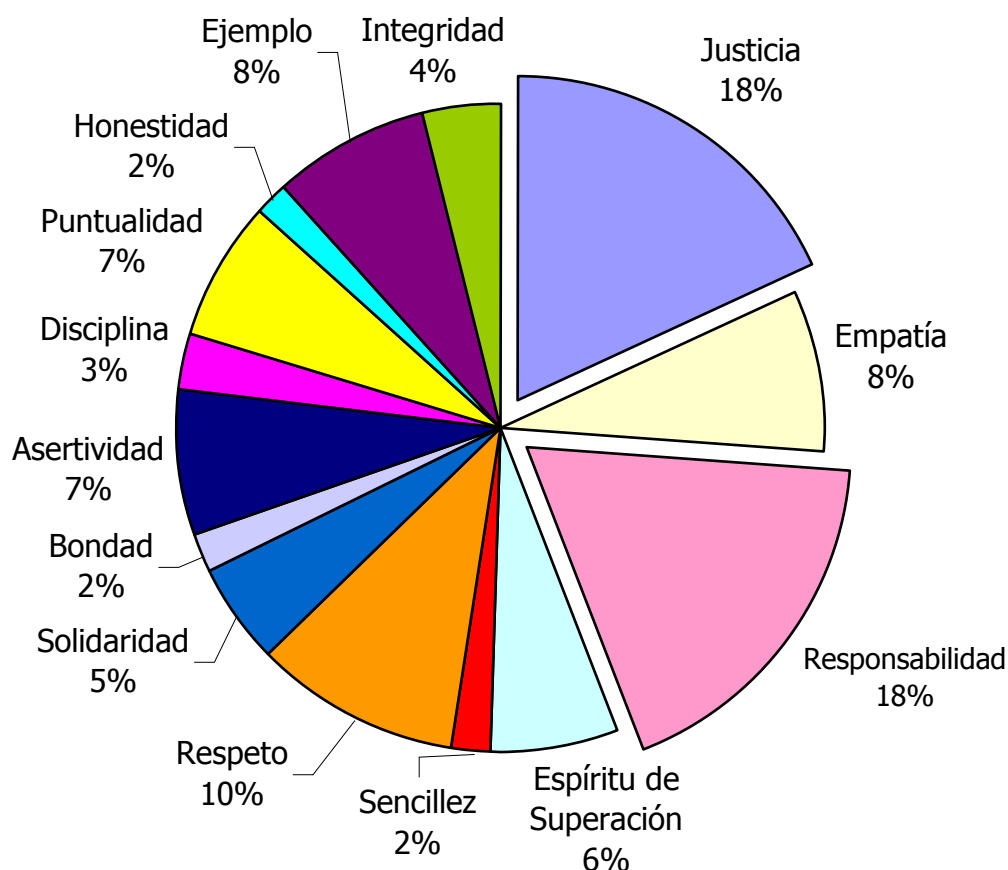


Fuente: CDCEP – 2004

Este gráfico nos muestra la jerarquía que dan los educandos a las cualidades morales y éticas señaladas, siendo la más importante la Justicia con un 19%, seguida por el Respeto con un 11% y quedando en tercer lugar la Responsabilidad con un no muy lejano 10%.

## GRÁFICO N° 12

### CUALIDADES MORALES Y ÉTICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES

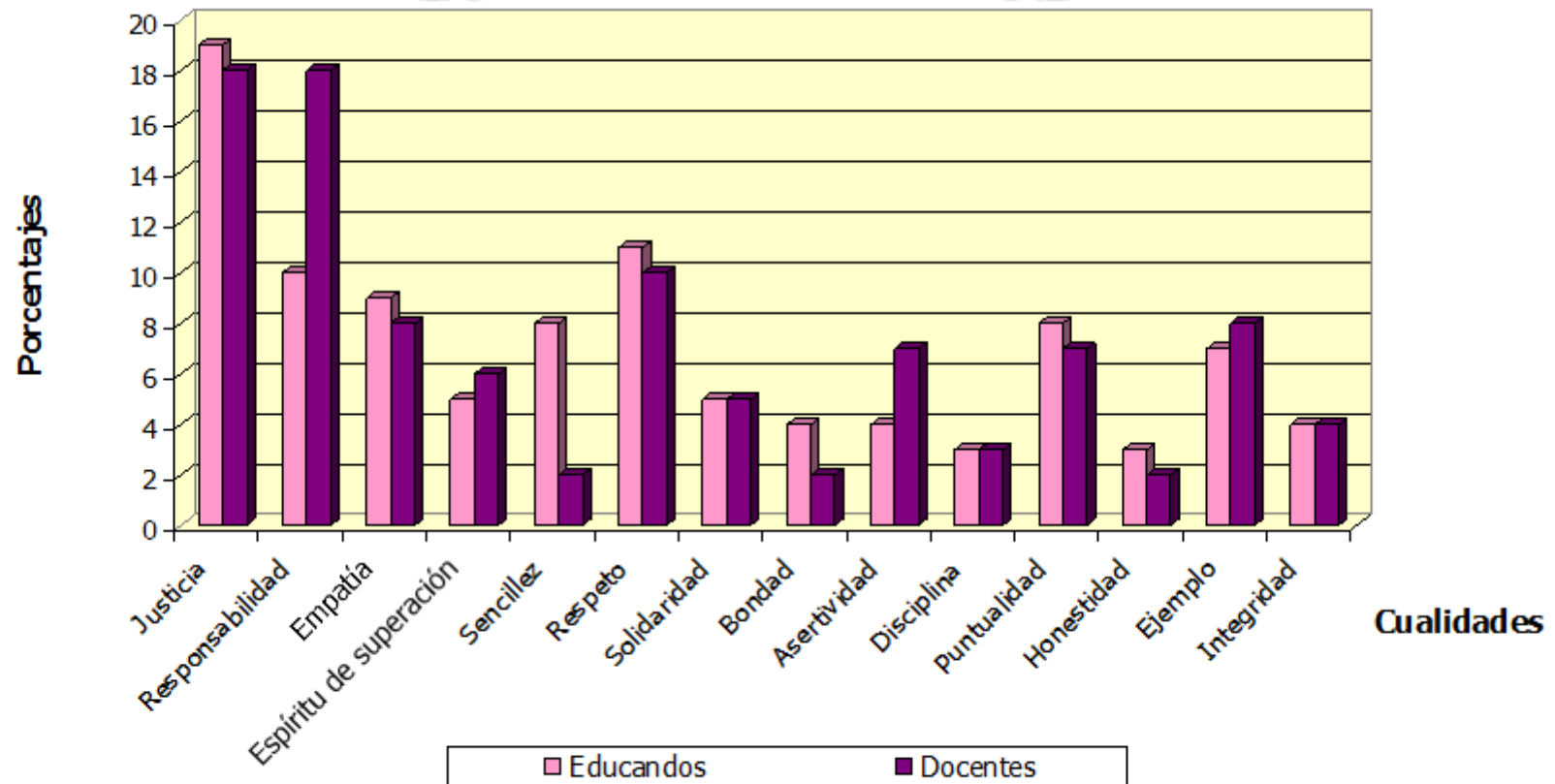


Fuente: CDCEP – 2004

Aquí vemos que los docentes consideran más importantes 2 cualidades, la Responsabilidad y la Justicia, con un 18%, quedando en segundo lugar el respeto con un 10%

**GRÁFICO Nº 13**

**CUALIDADES MORALES Y ÉTICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD**



Fuente: CDCEP – 2004

Realizando una comparación entre lo elegido por los educandos y por los docentes, se ve una coincidencia en cuanto a la cualidad ética y moral de Justicia, ya que los educandos con un 19% y los docentes con un 18% la han señalado como la más importante, mientras que el segundo lugar para los educandos es el Respeto con un 11% y la Responsabilidad para los docentes con un 18%, dejando en tercer lugar de importancia los educandos a la Responsabilidad, no así los docentes que consideran en tercer lugar al Respeto.

Cabe señalar que las cualidades señaladas como menos relevantes para ambos es la Honestidad, con un 3% para educandos y un 2% para docentes.

Si recordamos los cuadros 6 y 1 (Págs. 24 y 14 respectivamente) respecto a la Justicia y Respeto, vemos que lo real es lo ideal, puesto que educandos y docentes coinciden, pero en el cuadro 4 (Pág. 20) de la Responsabilidad no es así, puesto que no hay coincidencia entre lo afirmado por los educandos (que la minoría de sus profesores la tiene) y lo afirmado por los docentes (que la mayoría la tiene).

## 2. CUALIDADES FÍSICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD

Las cualidades físicas de un docente de calidad, son las características particulares de su persona, que abarca el aspecto externo y tipifica su identidad personal.

Entre las principales tenemos:

- **Voz:** Timbre adecuado e intensidad apropiada al momento que se presenta.
- **Presentación Personal:** Apariencia exterior.
- **Dicción:** manera en que pronunciamos las palabras y facilidad de expresión.

**CUADRO N° 12**  
**TONO DE VOZ ADECUADO**

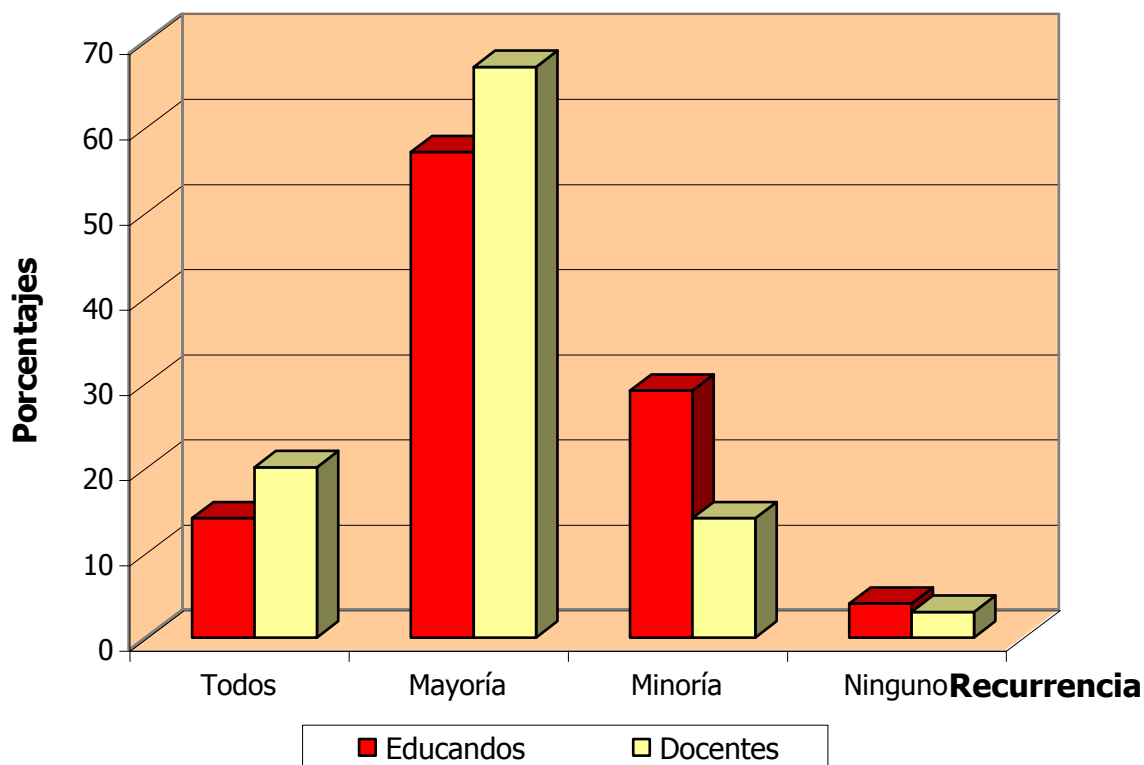
| Recurrencia  | Eduandos   |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 32         | 13         | 46         | 19         |
| Mayoría      | 136        | 56         | 157        | 66         |
| Minoría      | 69         | 28         | 30         | 13         |
| Ninguno      | 7          | 3          | 5          | 2          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

Este cuadro nos muestra la cualidad física de la Voz, siendo lo más adecuado que sea modulada para mantener constantemente la atención.

Al respecto, el 56% de los educandos señalan que la mayoría de sus profesores tienen un tono de voz que los mantiene constantemente atentos, no obstante un 28% señala que la minoría de sus profesores goza de esa cualidad. En cuanto a los docentes, el 66% señala que la mayoría tiene un tono de voz adecuado en su dictado de clases.

**GRÁFICO N° 14**  
**TONO DE VOZ ADECUADO**



Fuente: CDCEP – 2004

En el gráfico se puede observar que los educandos opinan que la mayoría de sus profesores tienen un tono de voz adecuado, pues los mantienen constantemente atentos al dictado de clases, manifestándolo así un 56%, coincidiendo con el mayor porcentaje de los docentes de un 66%.

**CUADRO N° 13**  
**PRESENTACIÓN PERSONAL ADECUADA**

| Recurrencia  | Educatandos |            | Docentes   |            |
|--------------|-------------|------------|------------|------------|
|              | F           | %          | F          | %          |
| Todos        | 111         | 46         | 62         | 26         |
| Mayoría      | 105         | 43         | 161        | 68         |
| Minoría      | 23          | 9          | 11         | 4          |
| Ninguno      | 5           | 2          | 4          | 2          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b>  | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

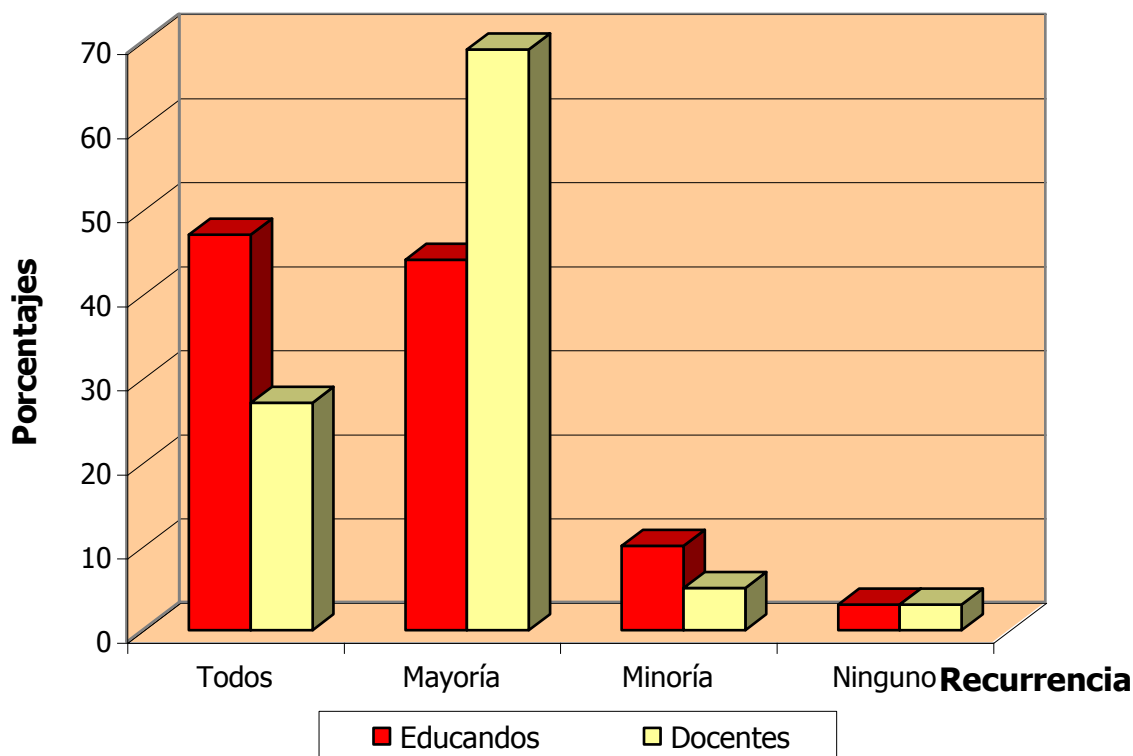
Fuente: CDCEP - 2004

Este cuadro muestra la cualidad física de Presentación Personal, siendo lo más deseable que los docentes se presenten aseados y bien vestidos.

Al respecto, la delicadeza de los educandos mostrada en un 46% considera que todos sus profesores vienen aseados al dictado de clases o en su defecto un 43% que la mayoría tiene una presentación personal adecuada.

En cuanto al docente, el 68% con honestidad manifiesta que la mayoría viene adecuadamente presentado.

**GRÁFICO Nº 15**  
**PRESENTACIÓN PERSONAL ADECUADA**



Fuente: CDCEP - 2004

Como podemos observar, los educandos tienen como mayor porcentaje (46%) que todos sus profesores vienen bien aseados y vestidos, en tanto que los docentes señalan en un notorio 68% que la mayoría viene adecuadamente presentado.

**CUADRO N° 14****CORRECTA DICCIÓN Y USO DE VOCABULARIO**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 47               | 20         | 25              | 11         |
| Mayoría            | 128              | 52         | 181             | 76         |
| Minoría            | 61               | 25         | 18              | 7          |
| Ninguno            | 8                | 3          | 14              | 6          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

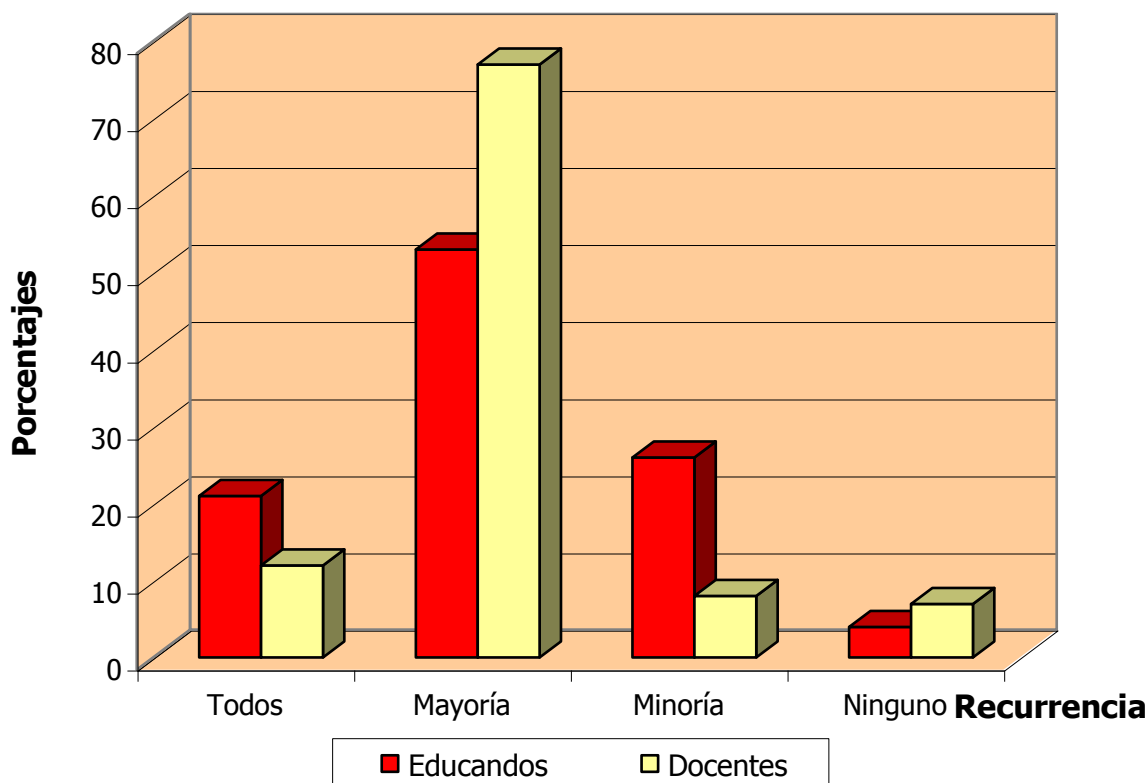
Fuente: CDCEP - 2004

Este cuadro presenta una pregunta que plasma la cualidad física de la Dicción, la situación ideal sería que ésta sea correcta y fluida.

Los educandos entonces precisan en un 52% que la mayoría de sus profesores encuentran las palabras adecuadas para explicar sus temas, estando en segundo lugar con un 25% la elección de que la minoría tiene correcta dicción y uso de vocabulario.

Mientras que los docentes señalan con un abrumador 76% que la mayoría tiene una dicción adecuada.

**GRÁFICO Nº 16**  
**CORRECTA DICCIÓN Y USO DE VOCABULARIO**



Fuente: CDCEP - 2004

Respecto a la dicción, se puede ver que para el 52% de los educandos la mayoría de sus profesores encuentran las palabras apropiadas para explicar sus temas, coincidiendo con lo afirmado por sus respectivos maestros, con un 76%.

**CUADRO Nº 15**

**JERARQUÍA DE LAS CUALIDADES FÍSICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD**

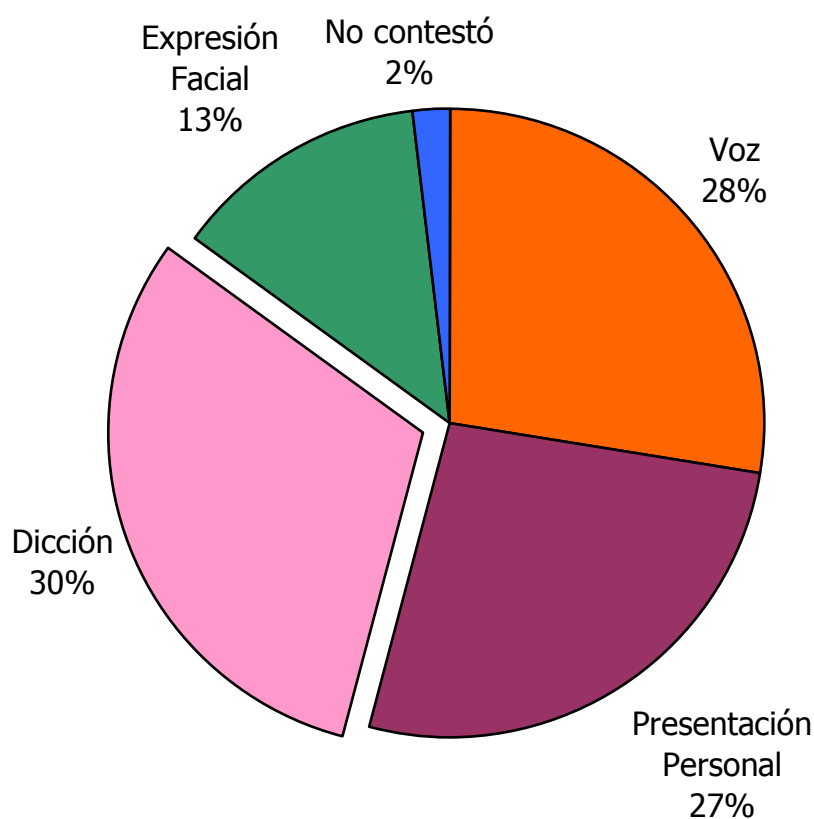
| Cualidades            | Educativos |            | Docentes   |            | Cualidades            |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|
|                       | F          | %          | F          | %          |                       |
| Dicción               | 197        | 30         | 227        | 32         | Dicción               |
| Voz                   | 177        | 28         | 192        | 27         | Voz                   |
| Presentación Personal | 171        | 27         | 155        | 22         | Presentación Personal |
| Expresión Facial      | 85         | 13         | 128        | 18         | Expresión Facial      |
| No contestó           | 12         | 2          | 6          | 1          | No contestó           |
| <b>TOTALES</b>        | <b>642</b> | <b>100</b> | <b>708</b> | <b>100</b> | <b>TOTALES</b>        |

Fuente: CDCEP - 2004

Como podemos observar, las cualidades físicas más importantes señaladas como las indispensables para un docente de calidad, son la Dicción, Voz y Presentación Personal, pero cabe resaltar que en las cualidades sugeridas por los educandos y docentes ha aumentado la expresión facial como una cualidad física más, adecuada a un docente de calidad.

### GRÁFICO N° 17

## CUALIDADES FÍSICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EDUCANDOS

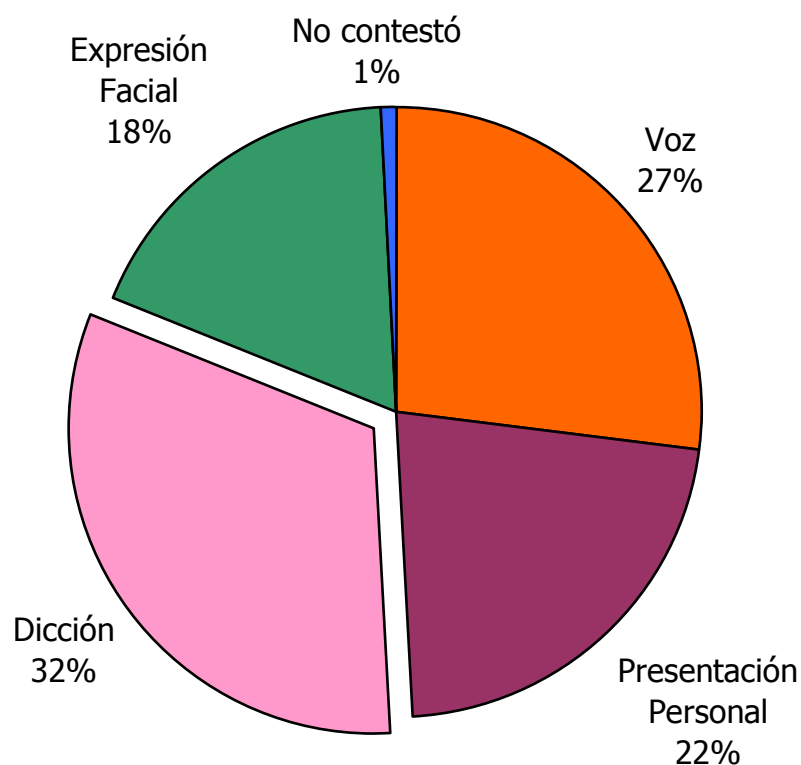


Fuente: CDCEP - 2004

En este gráfico se puede observar que desde la perspectiva de los educandos la cualidad física más importante es la dicción, demostrándolo así el 30% obtenido, quedando en segundo lugar, la voz adecuada con un 28% y en tercero, la presentación personal con un 27%.

## GRÁFICO Nº 18

### CUALIDADES FÍSICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES

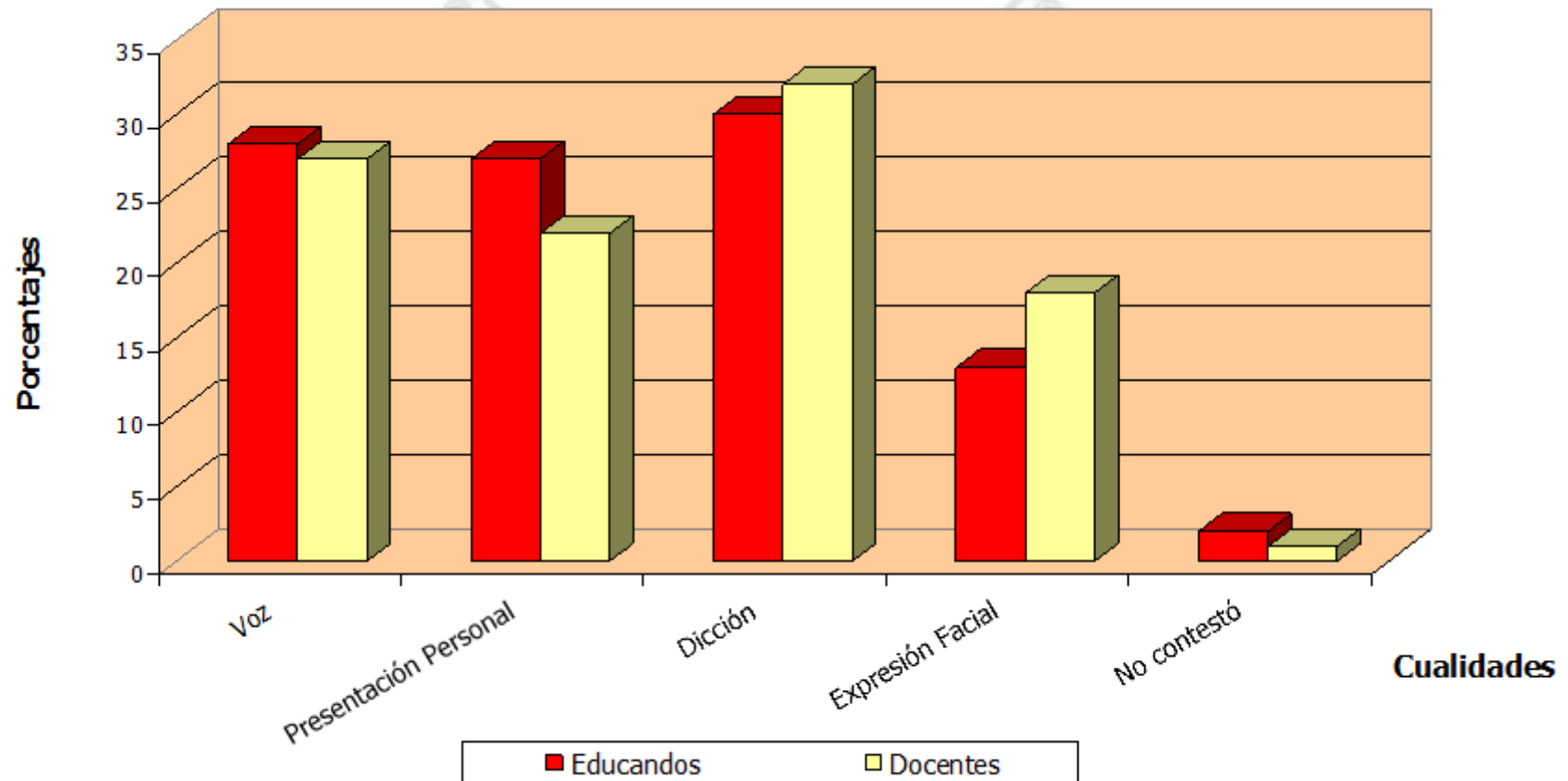


Fuente: CDCEP - 2004

En este gráfico de cualidades físicas más importantes que un docente de calidad debe tener, escogidas por los profesores, vemos que se señaló como la indispensable a la Dicción, con un 32% en su mayor porcentaje. En segundo lugar consideran a la Voz con un 27%.

**GRÁFICO Nº 19**

**JERARQUÍA DE LAS CUALIDADES FÍSICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD**



Fuente: CDCEP - 2004

Haciendo un análisis comparativo, vemos una total coincidencia en lo señalado por los educandos y docentes. El mayor porcentaje está en la Dicción con un 31% y 32% respectivamente, quedando en segundo lugar la Voz con un 28% y 27% respectivamente y en tercer lugar la Presentación Personal con un 27% y 22% respectivamente.

Recordando los cuadros 14, 12 y 13 (Págs. 45, 41 y 43 respectivamente) sobre Dicción, Voz y Presentación Personal respectivamente, podemos ver que existe una coherencia entre lo deseado por educandos y docentes y lo real, pues existe coincidencia en los tres cuadros.

### **3. CUALIDADES INTELECTUALES DE UN DOCENTE DE CALIDAD**

Las cualidades intelectuales de un docente de calidad, muestran las facultades del entendimiento que mejoran el desempeño personal y profesional.

Entre las más destacadas tenemos:

- **Orientación:** Ocasionar el interés del educando y por tanto su aprendizaje.
- **Llevar la Teoría a la Realidad:** Plasmar conceptualizaciones a situaciones de la vida diaria.

- **Divergencia/Convergencia:** Crear situaciones discordantes, capaces de despertar la discusión (divergir), diálogo y curiosidad, para luego encontrar la mejor solución o conclusión (converger).
- **Creatividad:** Combinar elementos en diferentes formas para generar productos originales.
- **Liderazgo:** Capacidad de influenciar a los educandos para que voluntariamente se logren objetivos.
- **Objetividad:** Referirse al objeto mismo, tema o circunstancia sin dejarse influenciar por su modo de pensar, sentir o valorar.
- **Criticidad:** Arte de juzgar y evaluar las cosas de manera eficaz, realista y eficiente.
- **Eficacia:** Efectuar de manera adecuada todo lo propuesto.
- **Eficiencia:** Logro de metas en el menor tiempo posible
- **Lenguaje:** Forma de expresión usando léxico personal y/o vocabulario especial.
- **Capacitación:** Habilidad o experiencia de algo.

**CUADRO N° 16****ACLARACIÓN SATISFACTORIA DE DUDAS**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 25               | 10         | 33              | 14         |
| Mayoría            | 132              | 54         | 184             | 77         |
| Minoría            | 80               | 33         | 19              | 8          |
| Ninguno            | 7                | 3          | 2               | 1          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

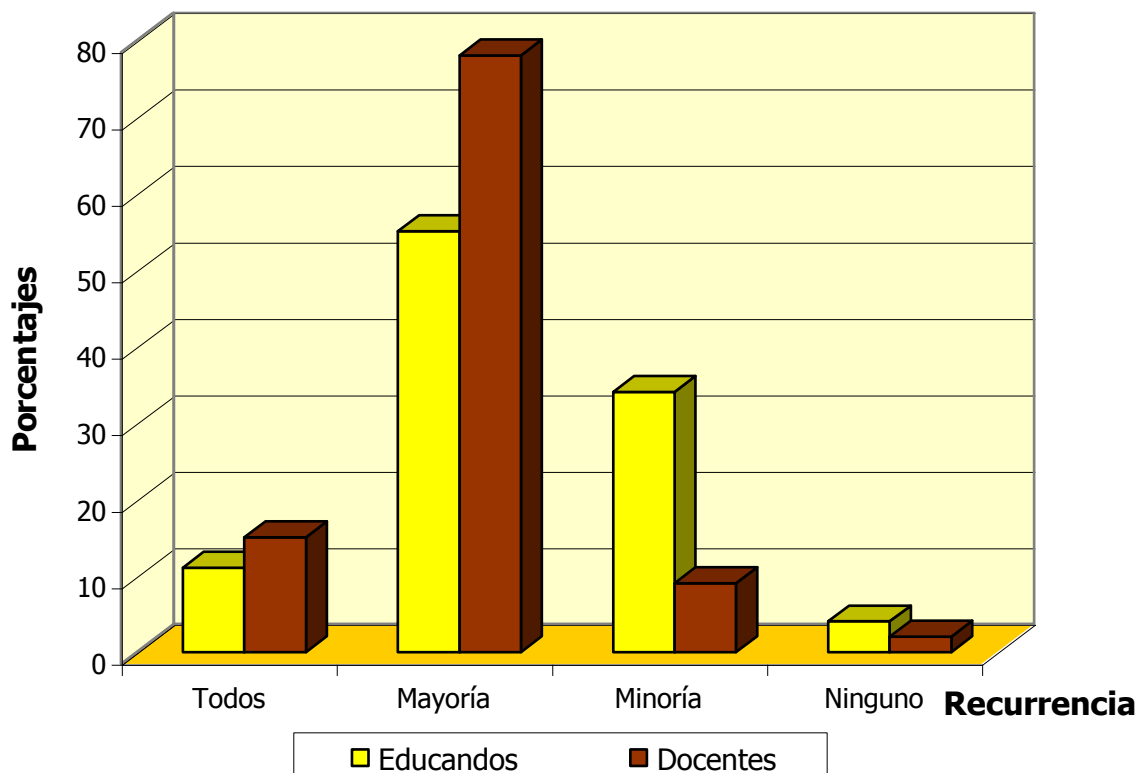
Este cuadro refleja la cualidad intelectual de Orientación, donde lo ideal es solucionar satisfactoriamente las dudas presentadas.

Como podemos ver, el 54% de los educandos señala que la mayoría de sus profesores tiene un dominio de sus temas, aunque hay un respetable 33% que señala que la minoría lo tiene.

En tanto los docentes señalan en un 77% rotundo que la mayoría puede aclarar dudas satisfactoriamente, no dejando cabida a dudas al respecto.

## GRÁFICO Nº 20

### ACLARACIÓN SATISFACTORIA DE DUDAS



Fuente: CDCEP - 2004

En este gráfico existe también una coincidencia entre lo afirmado por los educandos y sus profesores, pues en ambos casos manifiestan que los docentes resuelven satisfactoriamente las dudas de sus alumnos.

**CUADRO N° 17****APLICACIÓN DE LA TEORÍA A LA REALIDAD**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 31               | 13         | 16              | 7          |
| Mayoría            | 97               | 40         | 145             | 61         |
| Minoría            | 98               | 40         | 62              | 26         |
| Ninguno            | 18               | 7          | 15              | 6          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

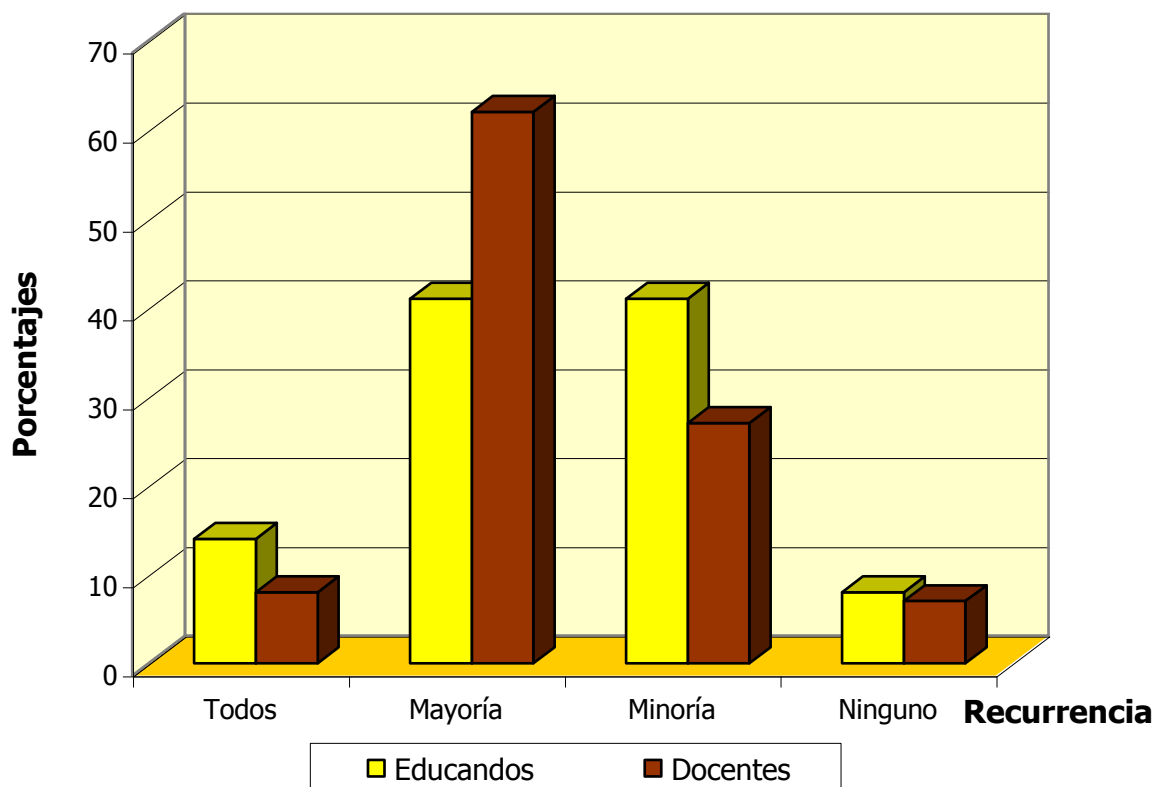
En esta ocasión, se han plasmado las cualidades intelectuales de Llevar la Teoría a la Realidad y Creatividad, siendo lo más conveniente que se logre realizar ambas circunstancias en todos los contenidos.

Al respecto, los educandos presentan 2 situaciones como sus más elegidas, éstas son que la mayoría y minoría de sus profesores llevan la teoría a la realidad, como se ve en el 40%, lo que significa que casi la mitad lo realiza y la otra mitad no.

No obstante los docentes manifiestan en su mayor porcentaje del 61% que la mayoría lleva la teoría a la realidad en su dictado de clases, lo cual significa que no es percibido claramente por sus alumnos.

### GRÁFICO N° 21

#### APLICACIÓN DE LA TEORÍA A LA REALIDAD



Fuente: CDCEP - 2004

En cuanto a que los docentes llevan la teoría a la realidad, se ve que el 40% de los educandos opinan que la mayoría o menos de sus docentes no brindan ejemplos referidos a su vida diaria, mientras que los docentes mismos, en un 61% afirman que la mayoría sí aplica la teoría a la vida diaria.

**CUADRO N° 18****APERTURA AL DIÁLOGO Y DISCUSIÓN**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 22         | 9          | 27         | 11         |
| Mayoría      | 67         | 27         | 135        | 57         |
| Minoría      | 115        | 48         | 64         | 27         |
| Ninguno      | 40         | 16         | 12         | 5          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

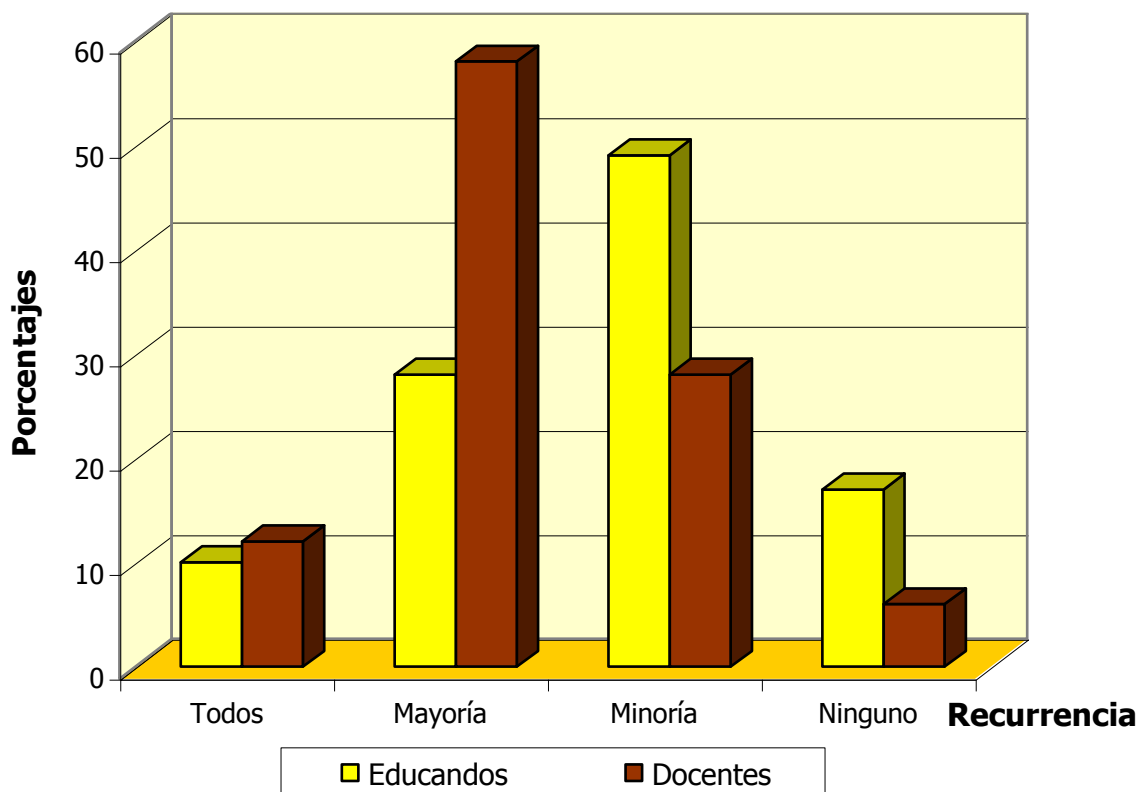
Este cuadro refleja las cualidades intelectuales de Divergencia y Convergencia, siendo lo ideal que luego de divergir se pueda converger, lo cual se plasma en analizar sus ideas, discutirlos y resumirlos en sus apuntes.

Se puede observar entonces que el 48% de los educandos señala que la minoría de sus profesores analiza sus ideas, las discuten y las resumen en sus apuntes.

En cuanto a los docentes, el 57% señala que la mayoría lo realiza.

## GRÁFICO N° 22

### APERTURA AL DIÁLOGO Y DISCUSIÓN



Fuente: CDCEP - 2004

En el gráfico vemos una discordancia entre lo señalado por los educandos y lo señalado por los docentes, pues mientras el 48% de los educandos señala que la minoría de sus profesores propende a la divergencia y posterior convergencia, el 57% de los profesores señala que la mayoría se preocupa por lograrlo.

**CUADRO N° 19**  
**EJEMPLO A SEGUIR**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 16         | 7          | 12         | 5          |
| Mayoría      | 62         | 25         | 157        | 66         |
| Minoría      | 108        | 44         | 61         | 26         |
| Ninguno      | 58         | 24         | 8          | 3          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

Con este cuadro se identifica a uno de los indicadores del Liderazgo, donde la situación deseable sería que los docentes signifiquen un ejemplo a seguir para los educandos.

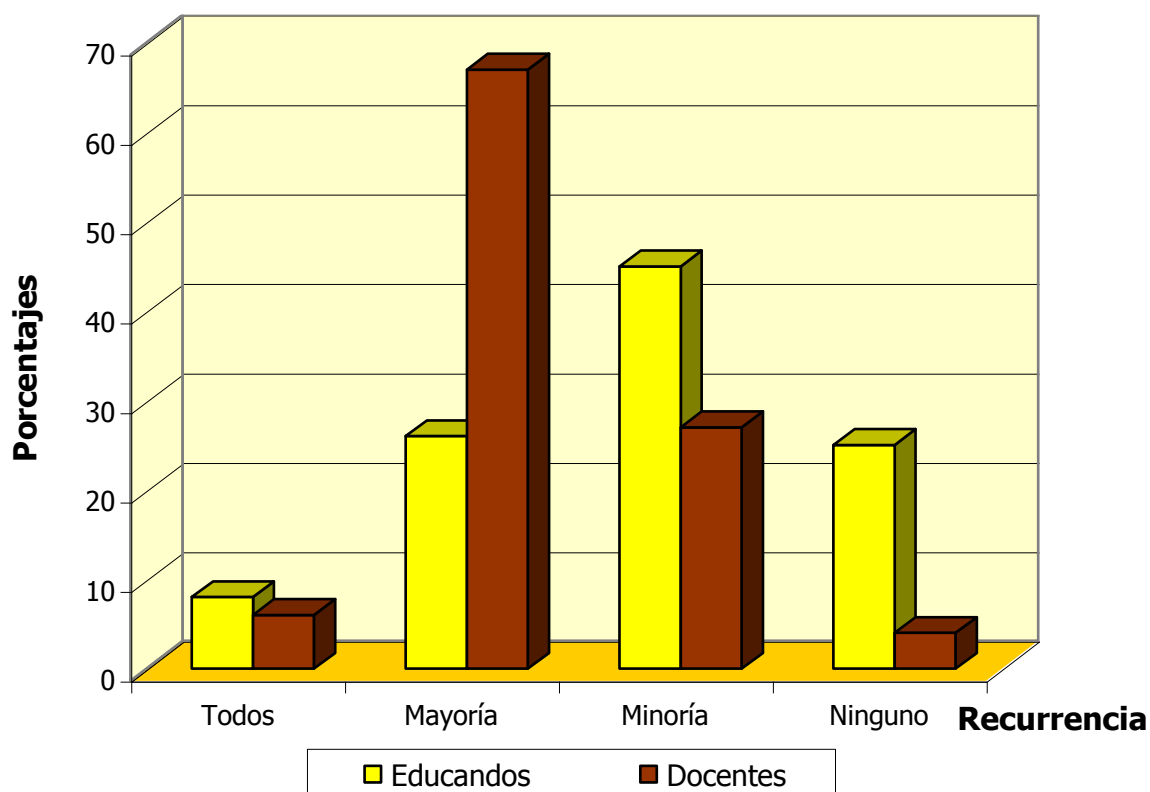
Al respecto, los educandos manifiestan en su mayor porcentaje del 44% que la minoría de sus profesores lo son, quedando en segundo lugar con un 25% que la mayoría de sus profesores sí es un ejemplo a seguir, en tercer lugar con un preocupante 24% piensa que ninguno de sus maestros es un ejemplo a seguir, quedando un mínimo 7% que piensa que todos sus profesores sí son un modelo para ellos.

En cuanto a los docentes, el mayor porcentaje del 66% manifiesta que la mayoría sí se considera un ejemplo a seguir, estando en segundo lugar que

la minoría lo es, en tercer lugar con un 5% piensa que todos son un ejemplo a seguir, quedando al último con un 3% que ninguno merece ser imitado.

### GRÁFICO N° 23

#### EJEMPLO A SEGUIR



Fuente: CDCEP - 2004

En este gráfico, los educandos predominantemente manifiestan que la minoría de sus profesores es un modelo a seguir, como se ve en su 44%, mientras que los docentes piensan que en su mayoría son un ejemplo para sus alumnos, confirmándose con el mayor porcentaje que tienen de 66%.

Así pues, no hay coincidencia en este aspecto, los docentes aprecian este aspecto de diferente forma a la de los educandos.

### CUADRO Nº 20

#### OBJETIVIDAD AL ANALIZAR SITUACIONES PROBLEMA

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 24         | 10         | 41         | 17         |
| Mayoría      | 78         | 32         | 122        | 51         |
| Minoría      | 123        | 50         | 63         | 27         |
| Ninguno      | 19         | 8          | 12         | 5          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

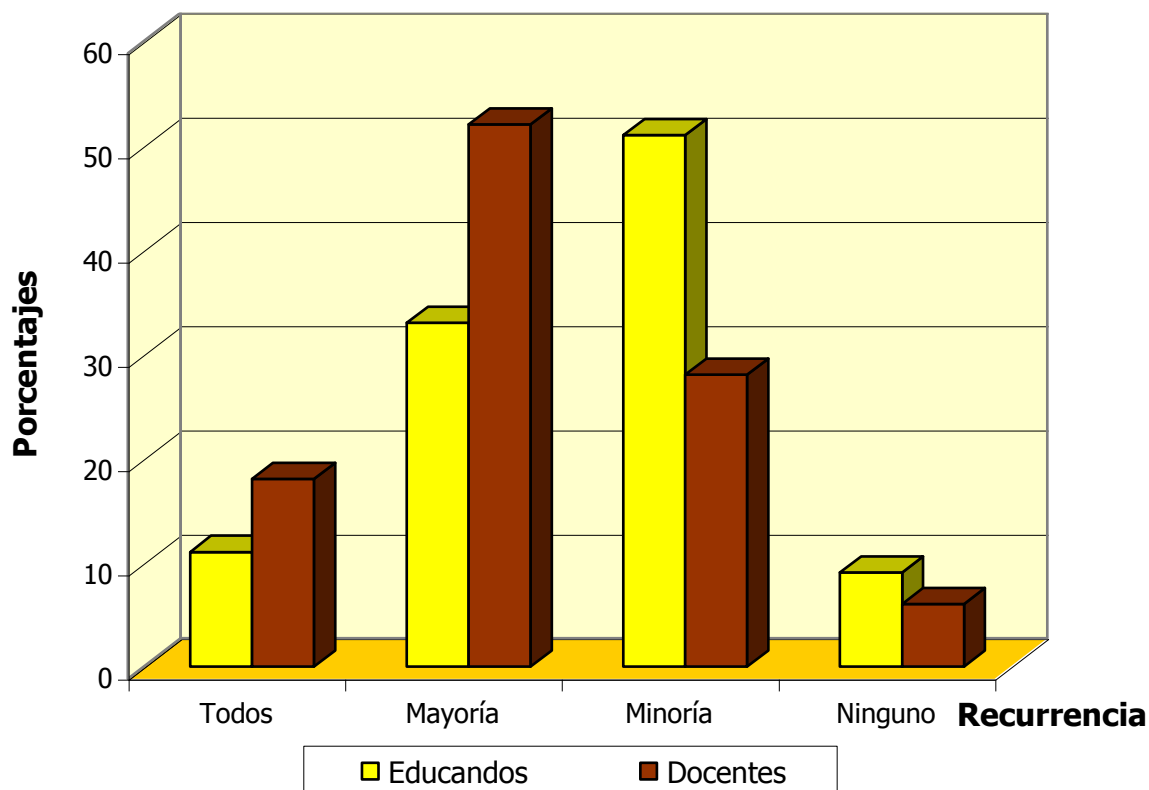
Este cuadro refleja la cualidad intelectual de Objetividad, siendo una de sus características ideales que el profesor pueda llamar la atención con igual intensidad a todos sus educandos.

Los educandos en este caso, en un 50% significativo, señalan que la minoría de sus profesores llaman la atención con igual intensidad a todos sus compañeros.

Sin embargo, los docentes afirman en un 51% que la mayoría son objetivos al llamar la atención a sus alumnos.

**GRÁFICO N° 24**

**OBJETIVIDAD AL LLAMAR LA ATENCIÓN**



Fuente: CDCEP - 2004

Este gráfico nos muestra la falta de coincidencia en este tema, pues mientras el 50% de los educandos señala que la minoría de sus profesores llaman la atención con igual intensidad a todos sus compañeros, el 51% de los

docentes afirma que la mayoría sí es objetiva al llamar la atención a sus alumnos.

### CUADRO Nº 21

#### CLARIDAD EN LA EXPLICACIÓN

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 14         | 6          | 24         | 10         |
| Mayoría      | 115        | 47         | 169        | 71         |
| Minoría      | 100        | 41         | 27         | 11         |
| Ninguno      | 15         | 6          | 18         | 8          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

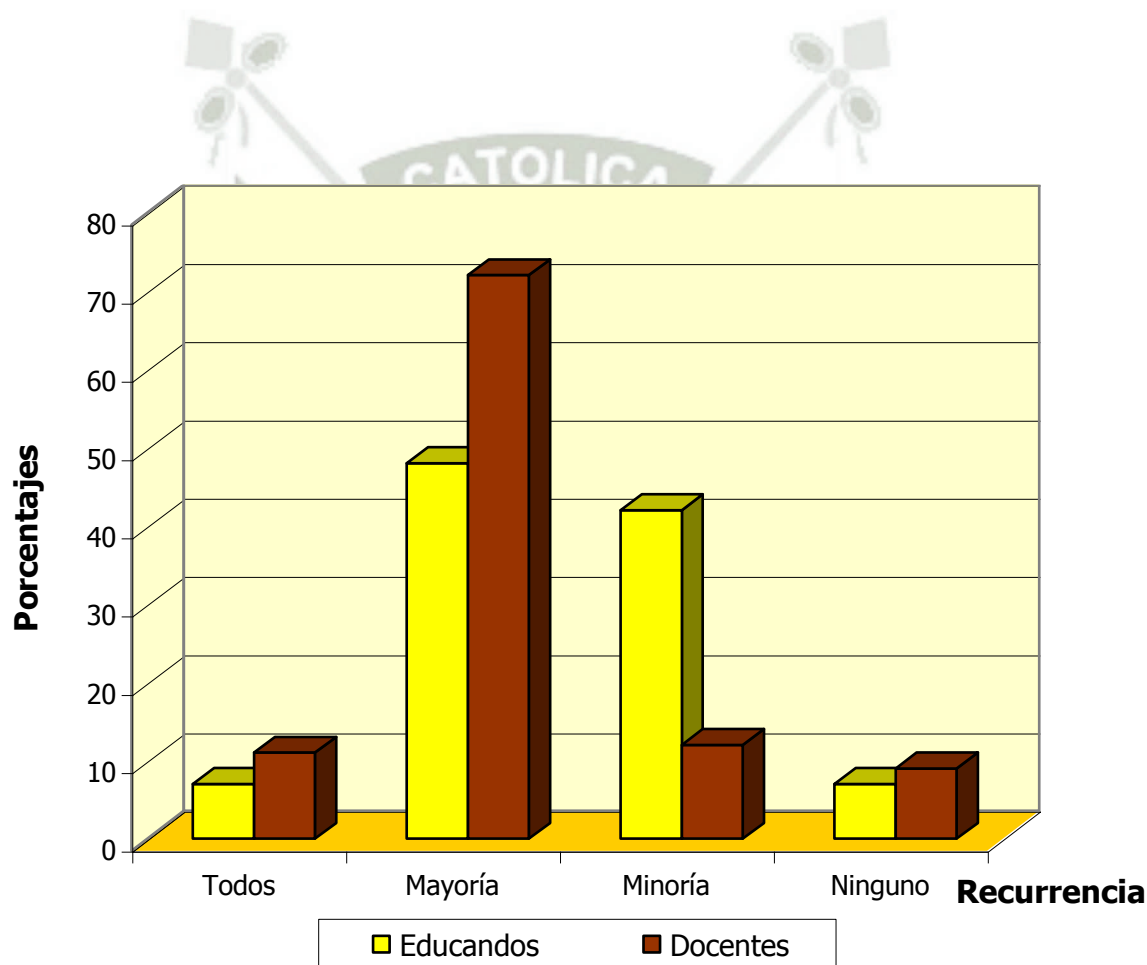
Fuente: CDCEP – 2004

En el presente cuadro se plasma la cualidad intelectual del Lenguaje, siendo lo más favorable que los docentes se hagan entender fácilmente.

Los resultados al respecto de los educandos, reflejan con un 47% que la mayoría de sus profesores se hace entender fácilmente.

Los docentes por su parte afirman en un porcentaje más contundente (71%) que la mayoría explica claramente sus temas y por ende facilita su entendimiento.

**GRÁFICO Nº 25**  
**CLARIDAD EN LA EXPLICACIÓN**



Fuente: CDCEP - 2004

Respecto a la claridad de las exposiciones de los docentes, se ve que los educandos en un 47% manifiestan que la mayoría de sus profesores se hace entender fácilmente, habiendo una coincidencia con el mayor porcentaje de los docentes (71%).

## CUADRO Nº 22

### CONOCIMIENTOS DE CÓMPUTO

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 11         | 4          | 30         | 12         |
| Mayoría      | 47         | 19         | 78         | 33         |
| Minoría      | 107        | 44         | 92         | 39         |
| Ninguno      | 79         | 32         | 38         | 16         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

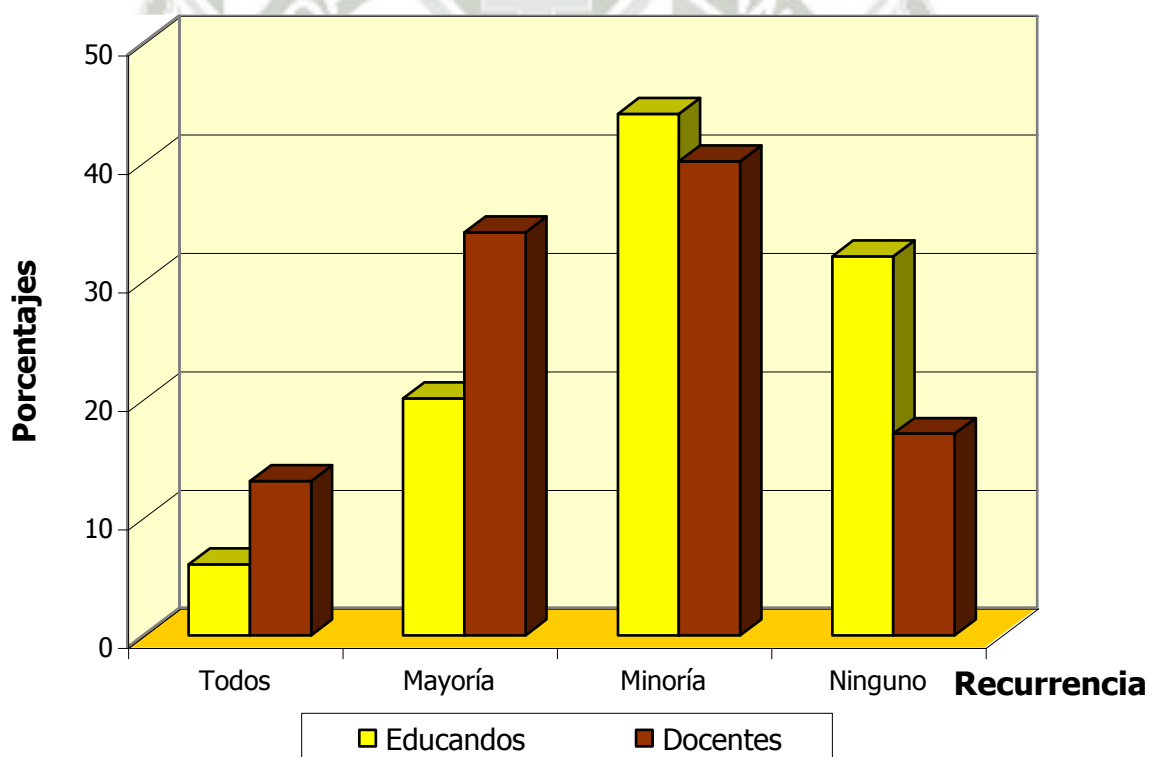
En esta ocasión se refleja la cualidad intelectual de Capacitación, implicando no solo su especialidad sino una preparación en ámbitos necesarios para la labor docente y acorde con los avances tecnológicos actuales, siendo el ideal que el docente cuente con dicha capacitación, de tal manera que si hay dudas de sus alumnos, éstos puedan despejárselas sin necesidad de ser de la especialidad.

El 44% de los educandos manifiesta que la minoría de sus docentes puede solucionar problemas que ellos tuvieran de cómputo, estando en segundo

lugar con un 32% que ninguno podría hacerlo, lo cual deja muy poco para aquellos docentes que sí pudiesen solucionar dificultades de cómputo.

Los docentes, en un 39% reconocen que la minoría tiene capacidad de solucionar este tipo de problemas, aunque un cercano 33% afirma que la mayoría sí podría hacerlo.

**GRÁFICO Nº 26**  
**CONOCIMIENTOS DE CÓMPUTO**



Fuente: CDCEP - 2004

Respecto a la ayuda que pueden brindar los docentes ante dificultades de cómputo de sus educandos, este gráfico nos demuestra que la minoría de los profesores tiene dominio de cómputo, pues el mayor porcentaje de educandos 44% y docentes 39% recae en afirmar que la minoría de ellos les podrían ayudar a resolver tales problemas.

**CUADRO N° 23**  
**DIÁLOGO ACERCA DEL RENDIMIENTO Y COMPORTAMIENTO**  
**PRESENTADO**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 16         | 7          | 14         | 6          |
| Mayoría      | 57         | 23         | 89         | 37         |
| Minoría      | 115        | 47         | 85         | 36         |
| Ninguno      | 56         | 23         | 50         | 21         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

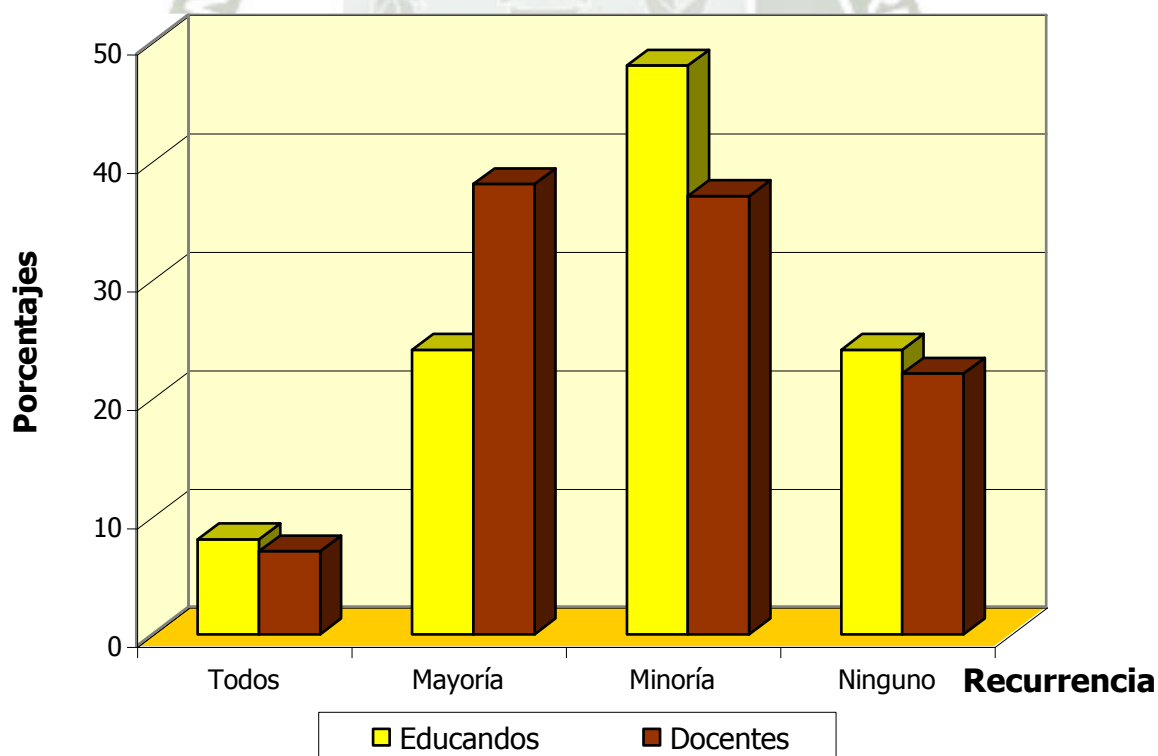
Fuente: CDCEP - 2004

Este cuadro representa a la cualidad intelectual de la Criticidad, siendo una de las actitudes ideales, comentar el comportamiento adecuado o no de sus alumnos personalmente, así como el desempeño que presentaren.

Al respecto el 47% de los educandos señala que la minoría de sus docentes tiene un diálogo acerca del rendimiento o comportamiento, quedando un porcentaje igual del 23% para la mayoría o ninguno.

Mientras tanto los docentes prioritariamente con un 37% indican que la mayoría sí conversa con sus alumnos acerca de su comportamiento y desempeño, sin embargo un 36% muy cercano al anterior manifiesta que la minoría tiene ese detalle y el 21% que ninguno.

**GRÁFICO N° 27**  
**DÍALOGO ACERCA DEL RENDIMIENTO Y COMPORTAMIENTO**  
**PRESENTADO**



Fuente: CDCEP - 2004

Este gráfico nos muestra claramente que no hay concordancia entre lo que los alumnos y docentes señalan, pues mientras los primeros en un 47% señalan que la minoría de sus docentes comenta con ellos su comportamiento o desempeño, los docentes en un escaso 37% señala que la mayoría se toma el tiempo para hacerlo, lo cual muestra un desconocimiento por parte de los primeros o una mala apreciación por parte de los segundos.

**CUADRO N° 24**  
**CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DEL CURSO**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 33         | 14         | 28         | 12         |
| Mayoría      | 96         | 39         | 165        | 69         |
| Minoría      | 93         | 38         | 27         | 11         |
| Ninguno      | 22         | 9          | 18         | 8          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

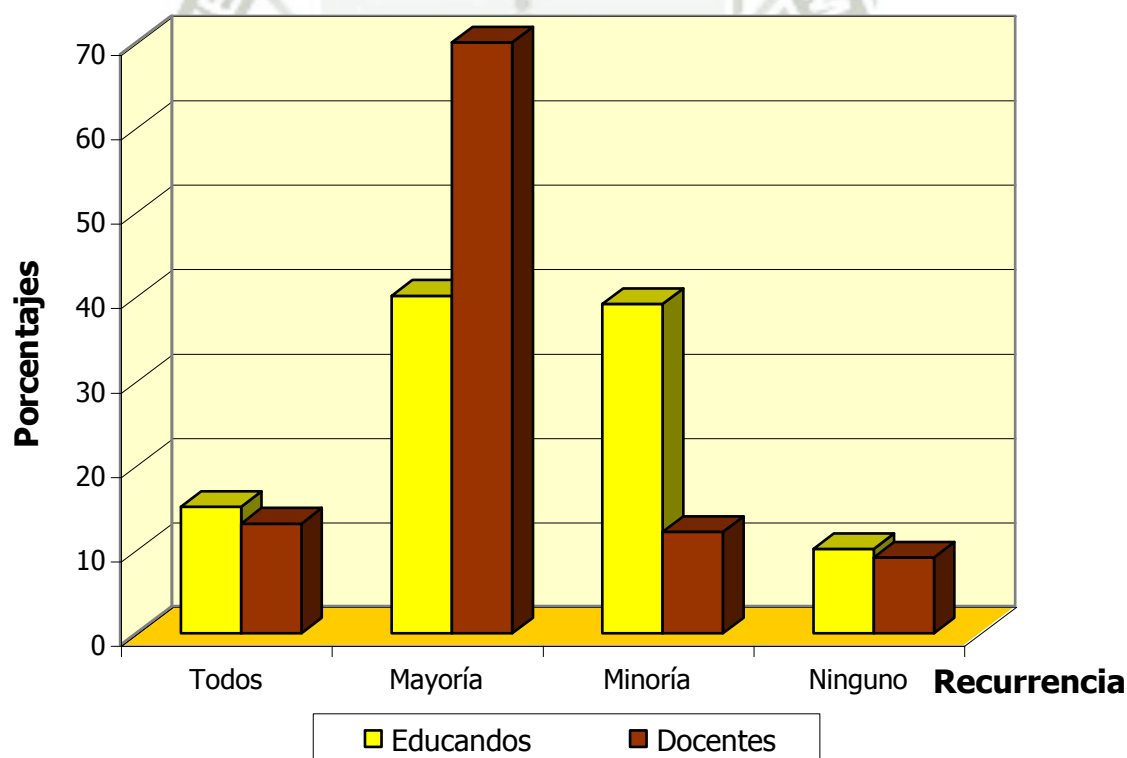
Fuente: CDCEP – 2004

Aquí se muestra una actitud respecto a la calidad intelectual de la Eficacia, siendo el ideal que se culmine las programaciones de cada curso.

El mayor porcentaje de los educandos (39%) afirma que la mayoría de sus profesores culminan sus programas, aunque cabe destacar que un porcentaje no muy distante del 38% señala que la minoría logra culminarlos.

En cuanto a los docentes, un rotundo 69% señala que la mayoría sí termina sus programaciones a tiempo.

**GRÁFICO N° 28**  
**CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DEL CURSO**



Fuente: CDCEP – 2004

Respecto a los programas del curso, tanto educandos como docentes, afirman que la mayoría los culmina, como se demuestra en un 39% y 69% respectivamente. Pero cabe señalar que no es tanta la coincidencia pues en los educandos está muy cerca el opinar que en su minoría los profesores culminan sus programas, mas no así los docentes ya que es contundente su afirmación.

**CUADRO Nº 25**  
**DOSIFICACIÓN ADECUADA DEL TIEMPO**

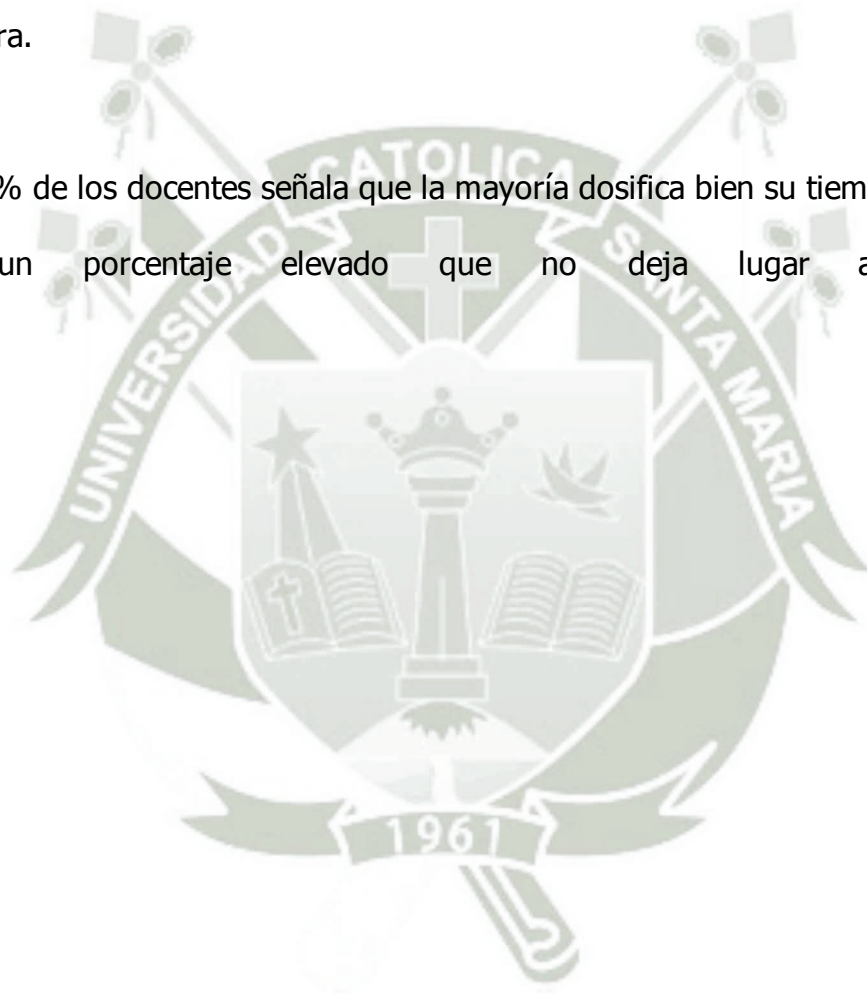
| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 15         | 6          | 19         | 8          |
| Mayoría      | 69         | 28         | 133        | 56         |
| Minoría      | 108        | 44         | 64         | 27         |
| Ninguno      | 52         | 22         | 22         | 9          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

En este caso, se plasma la cualidad intelectual de la Eficiencia, siendo lo más favorable, que los docentes sepan terminar a tiempo su dictado y no se excedan de su hora.

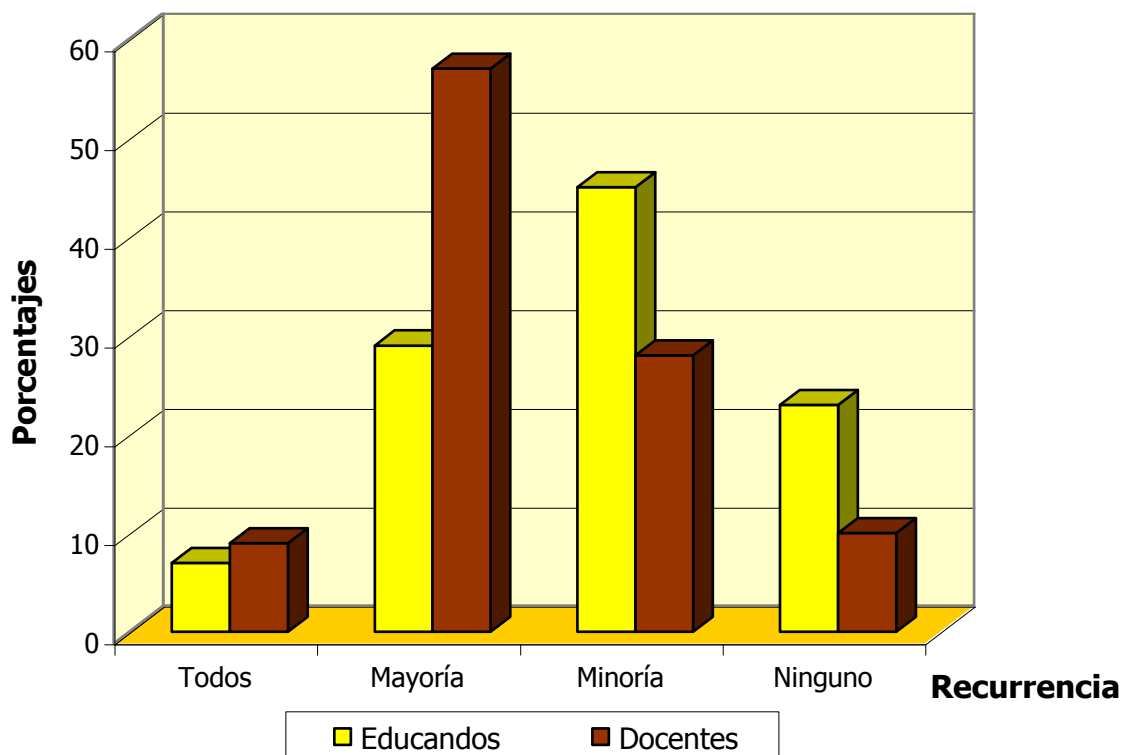
El 44% de los educandos afirma que la minoría logra culminar a tiempo su dictado, lo cual significa que en su mayor parte sus docentes se extienden de su hora.

El 56% de los docentes señala que la mayoría dosifica bien su tiempo, el cual es un porcentaje elevado que no deja lugar a dudas.



### GRÁFICO N° 29

#### DOSIFICACIÓN ADECUADA DEL TIEMPO



Fuente: CDCEP – 2004

Respecto a la eficiencia del docente de terminar lo programado en el momento justo, la diferencia es notoria, pues el 44% de los educandos afirma que la minoría de sus profesores termina a tiempo y no se pasa de la hora de clase, mientras que un 56% de sus docentes afirman que la mayoría

sí lo hace, esto muestra una discordancia entre lo que el alumno percibe y lo que el docente muestra.

**CUADRO Nº 26**  
**JERARQUIZACIÓN DE LAS CUALIDADES INTELECTUALES DE UN**  
**DOCENTE DE CALIDAD**

| Cualidades                     | Educativos |            | Docentes   |            | Cualidades                     |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------------|
|                                | F          | %          | F          | %          |                                |
| Orientación                    | 124        | 17         | 141        | 20         | Liderazgo                      |
| Creatividad                    | 95         | 13         | 86         | 12         | Creatividad                    |
| Llevar la Teoría a la Realidad | 83         | 12         | 77         | 11         | Llevar la Teoría a la Realidad |
| Capacitación                   | 75         | 11         | 72         | 10         | Orientación                    |
| Eficiencia                     | 61         | 8          | 66         | 9          | Eficiencia                     |
| Objetividad                    | 60         | 8          | 60         | 8          | Capacitación                   |
| Liderazgo                      | 60         | 8          | 49         | 7          | Objetividad                    |
| Lenguaje                       | 49         | 7          | 48         | 7          | Criticidad                     |
| Eficacia                       | 44         | 6          | 46         | 6          | Eficacia                       |
| Divergencia/Convergencia       | 41         | 6          | 26         | 4          | Divergencia/Convergencia       |
| Criticidad                     | 24         | 3          | 15         | 2          | Lenguaje                       |
| Investigador                   | 0          | 0          | 2          | 0          | Investigador                   |
| No Contestó                    | 5          | 1          | 26         | 4          | No Contestó                    |
| <b>TOTALES</b>                 | <b>721</b> | <b>100</b> | <b>714</b> | <b>100</b> |                                |

Fuente: CDCEP - 2004

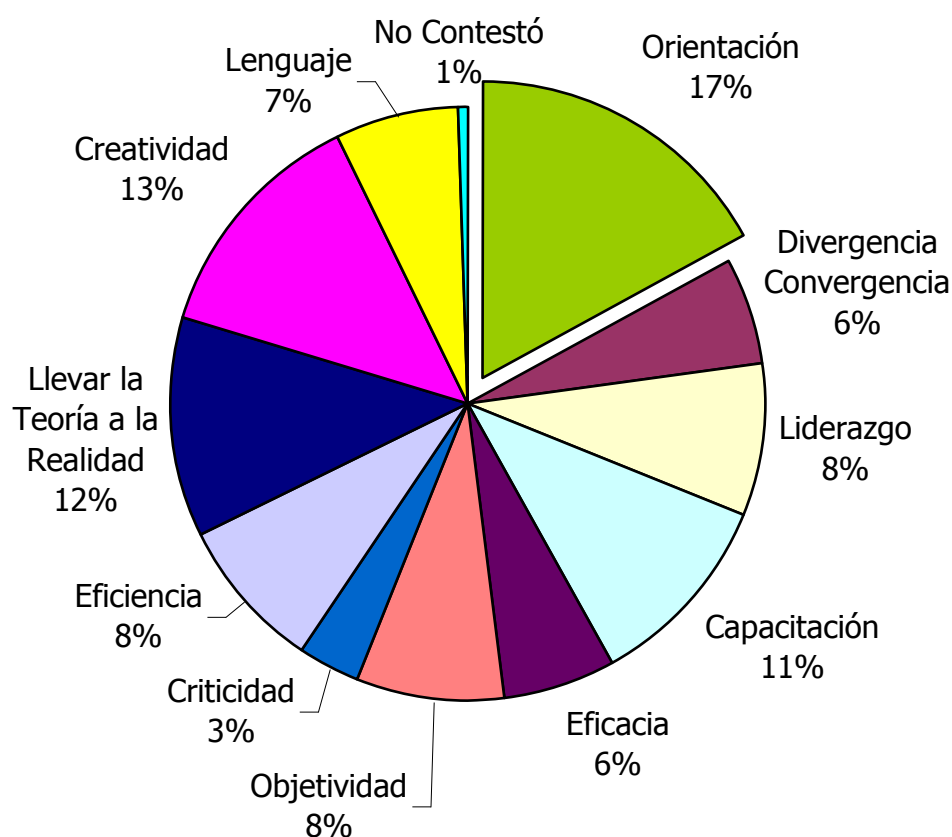
Respecto a las cualidades intelectuales más importantes que un docente de calidad debe tener, los educandos y docentes coinciden en señalar dos de ellas como son Llevar la Teoría a la Realidad y la Creatividad, aunque

una tercera es diferente para ambos, la Orientación para los educandos y el Liderazgo para los docentes.

### GRÁFICO N° 30

#### CUALIDADES INTELECTUALES DE UN DOCENTE DE CALIDAD

#### DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EDUCANDOS



Fuente: CDCEP - 2004

En este gráfico nos damos cuenta que el 17% de los educandos opina que la cualidad intelectual que mayor importancia tiene para que un docente sea considerado de calidad es la Orientación, seguida de una

buena creatividad con un 13% y terminando con llevar a la realidad la teoría con un 12%.



**GRÁFICO Nº 31**

**CUALIDADES INTELECTUALES DE UN DOCENTE DE CALIDAD  
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES**

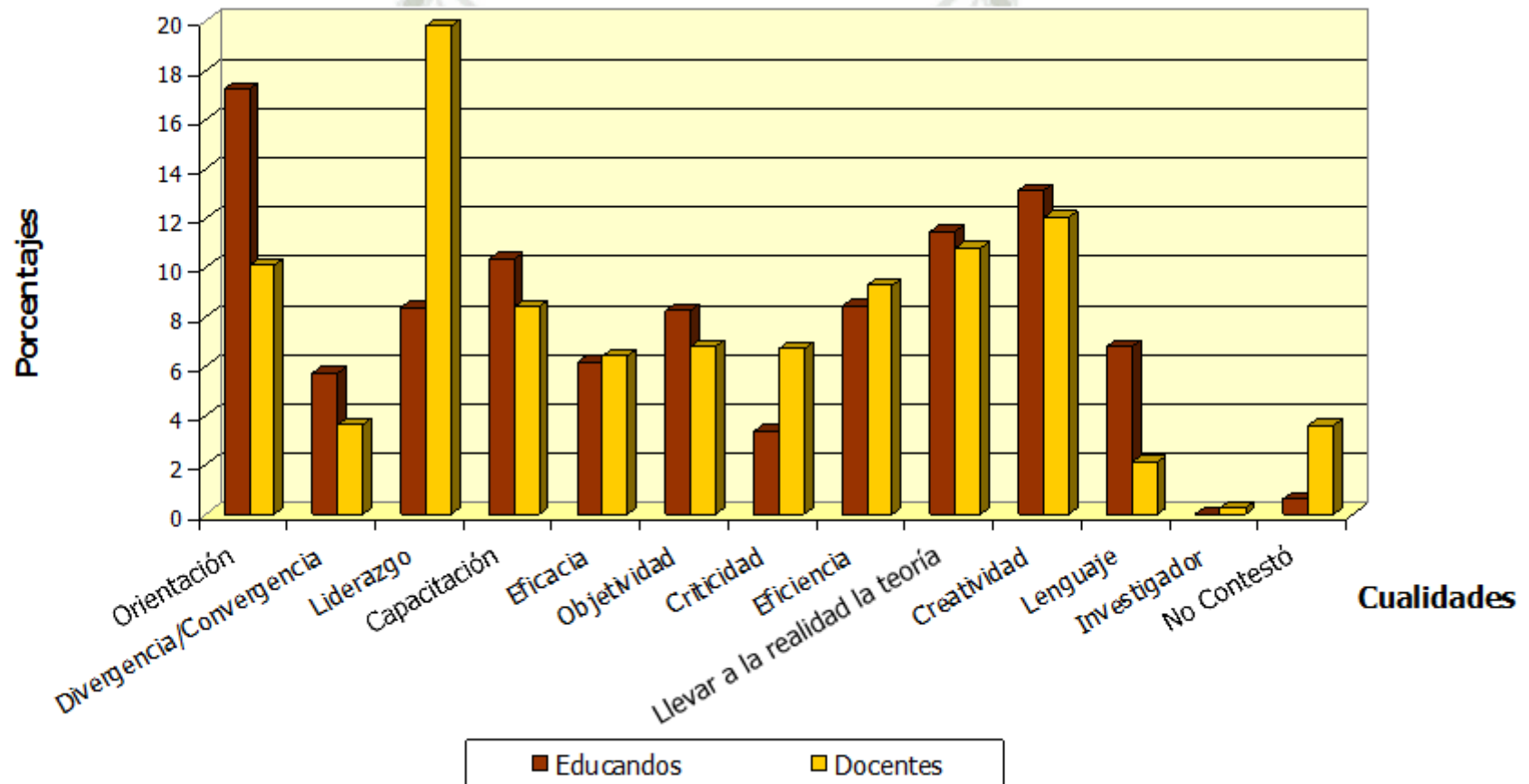


Fuente: CDCEP - 2004

La gráfica nos demuestra la preferencia que tienen los docentes por escoger como mejor cualidad intelectual para que sean considerados de calidad, la de Liderazgo con un 20%, seguida de una buena Creatividad con un 12% y terminando con Llevar la Teoría a la Realidad con un 11%.

**GRÁFICO Nº 32**

**CUALIDADES INTELECTUALES DE UN DOCENTE DE CALIDAD**



Fuente: CDCEP - 2004

Esta gráfica nos muestra que no existe una concordancia entre la cualidad intelectual para que un docente sea considerado de calidad priorizada por los educandos y la priorizada por los docentes, pues mientras el 17% de los educandos señala que la más importante es la Orientación, el 20% de los docentes señala que la más importante es el Liderazgo, sin embargo en la segunda y tercera cualidad sí existe una concordancia, como es en los educandos la Creatividad con un 13% y Llevar la Teoría a la Realidad con un 12%, y en los docentes las mismas y en el mismo orden pero con un 12% y 11% respectivamente.

Recordando los cuadros 16 y 17 (Págs. 53 y 55), respecto a la Orientación, Llevar la Teoría a la Realidad y Creatividad, vemos que hay una convergencia entre lo que quieren educandos y docentes y lo que sucede en la labor diaria, pero respecto al Liderazgo, cuadro 19, vemos que no se cumple en la realidad puesto que se ve una divergencia entre lo que percibe el educando (minoría de sus profesores es líder) y lo que aprecia el docente (la mayoría lo es).

#### **4. CUALIDADES PSICOLÓGICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD**

Las cualidades psicológicas de un docente de calidad, son aquellas que ponen de manifiesto un comportamiento adecuado.

Entre las más resaltantes tenemos:

- **Sensibilidad:** Capacidad de percibir sensaciones o sentir emociones.
- **Paciencia:** Tener buen temple, tranquilidad, indulgencia, considerar las maneras de pensar, actuar y sentir de los demás.
- **Diligencia:** Aclarar inquietudes o brindar ayuda en el momento que se solicite.
- **Flexibilidad:** Aceptar cambios y adecuarse a ellos
- **Discreción:** Prudencia para dar opiniones.
- **Principio de Autoridad:** Potestad de ejercer mando sin hacer abuso de ella.
- **Amenidad:** Carácter entretenido agradable, grato, atractivo, capaz de generar aceptación favorable.
- **Estimulación y Entusiasmo:** Carácter alentador, sugerente y excitante que impulsa a seguir un tema.
- **Autocontrol:** Dominar nuestras cualidades, regularlas y utilizarlas adecuadamente.
- **Equilibrio:** Estabilidad de pensamientos y sentimientos, sensatez y ecuanimidad al actuar y emitir juicios.
- **Afectividad:** Relación afable, cordial, amable, simpática, acogedora.
- **Autoestima:** Manera como una persona se evalúa.

**CUADRO N° 27****APERTURA DE DIÁLOGO CON PADRES DE FAMILIA**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 22               | 9          | 46              | 19         |
| Mayoría            | 101              | 41         | 154             | 65         |
| Minoría            | 97               | 40         | 31              | 13         |
| Ninguno            | 24               | 10         | 7               | 3          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

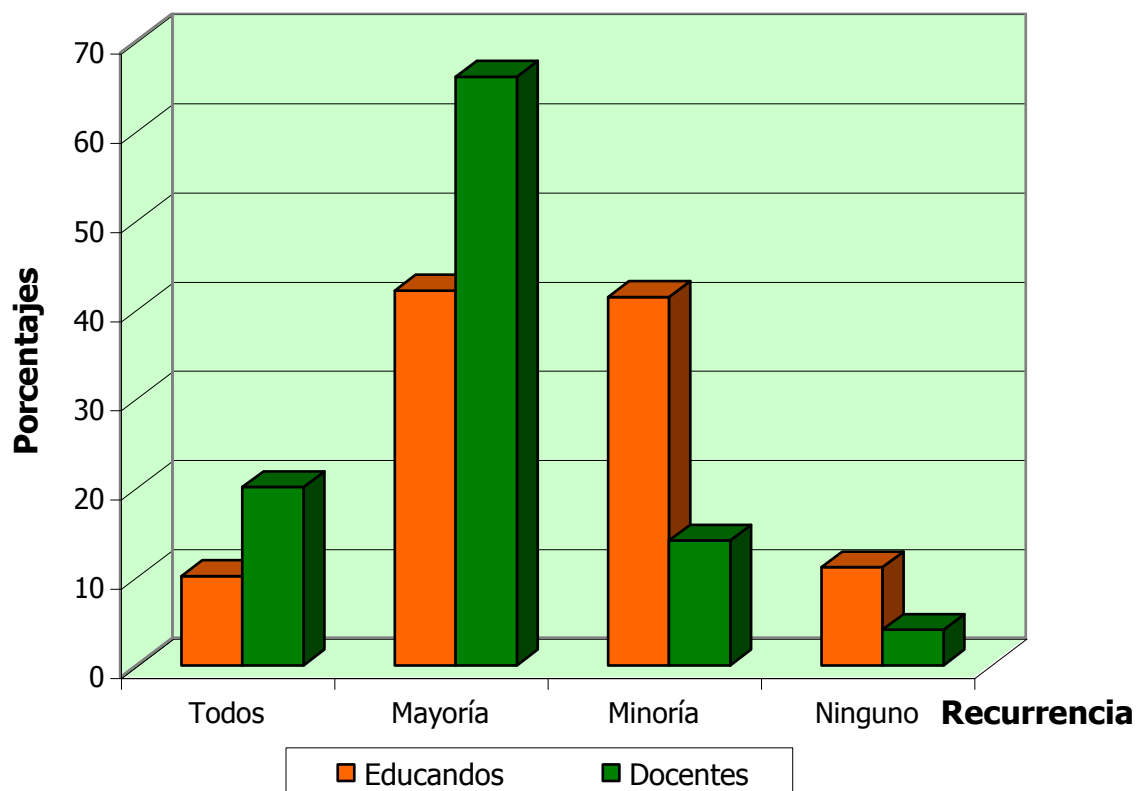
Este cuadro muestra la cualidad psicológica de Sensibilidad, siendo una de las maneras de demostrarla, el orientar con amabilidad y comprensión a los padres de familia.

Existe un caso particular a los educandos, pues un 41% afirma que la mayoría de sus profesores orientan con amabilidad y comprensión a los padres de familia y el 40% afirma que eso sucede pero con la minoría, quizá porque han tenido ese tipo de experiencias en igual proporción indicando entonces que no siempre los docentes son amables o comprensivos con los padres de familia.

En cuanto a los docentes, el 65% indica que la mayoría sí trata con amabilidad y comprensión a los padres de familia, siendo un porcentaje elevado.

**GRÁFICO Nº 33**

**APERTURA DE DIÁLOGO CON PADRES DE FAMILIA**



Fuente: CDCEP - 2004

Comparativamente hablando, los educandos y docentes coinciden en su mayor porcentaje, como es el 41% de los educandos y el 65% de los docentes, que afirman que la mayoría de los profesores orientan con amabilidad y comprensión a los padres de familia.

**CUADRO N° 28****TOLERANCIA FRENTE AL DIÁLOGO**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 20               | 8          | 31              | 13         |
| Mayoría            | 102              | 42         | 136             | 57         |
| Minoría            | 104              | 43         | 67              | 28         |
| Ninguno            | 18               | 7          | 4               | 2          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

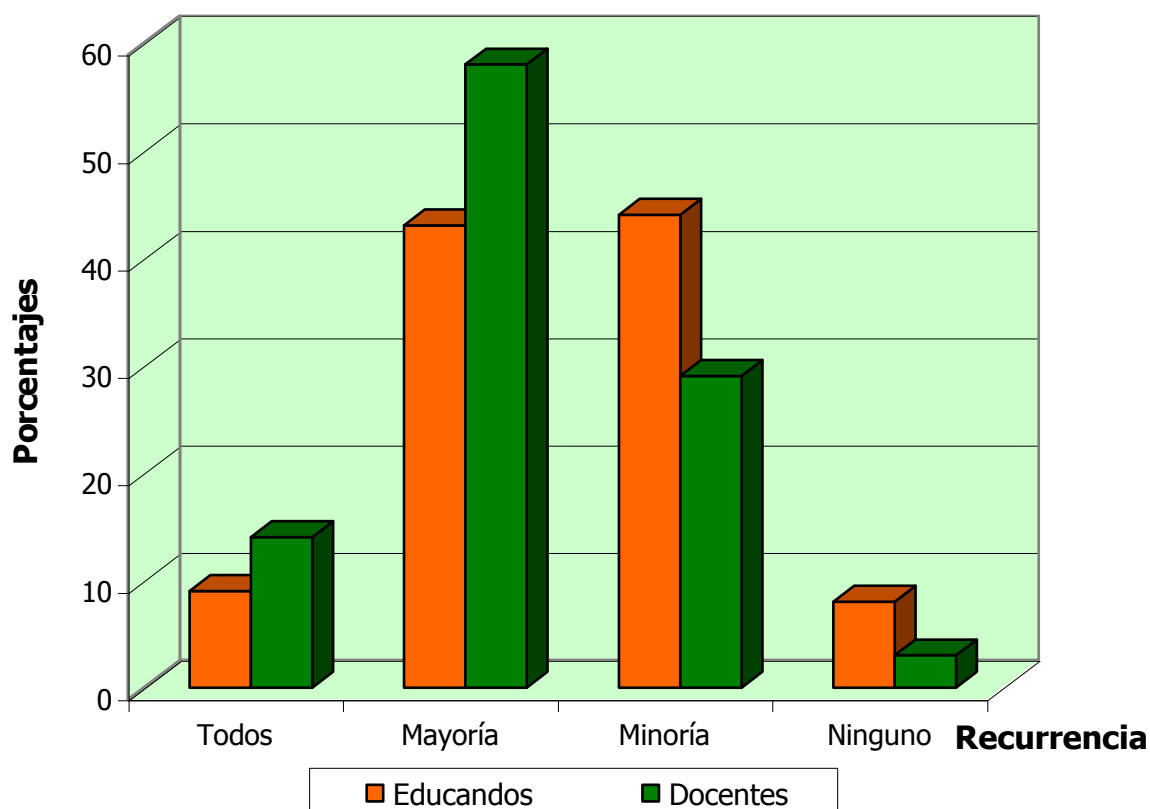
En esta ocasión, se refleja la cualidad psicológica de Flexibilidad como lo demuestra la actitud frente a los diversos puntos de vista de sus alumnos, siendo la posición ideal que los acepten con tolerancia y agrado.

Al respecto, el 43% de los educandos señalan que la minoría de sus profesores tiene tolerancia al diálogo, aunque muy cerca está su segundo porcentaje del 42% que indica que la mayoría es flexible y paciente.

Así el 57% de los docentes manifiesta que la mayoría tolera y acepta con agrado los diversos puntos de vista de sus alumnos.

**GRÁFICO Nº 34**

**TOLERANCIA FRENTE AL DIÁLOGO**



Fuente: CDCEP - 2004

Este gráfico nos muestra que no hay coincidencia, pues mientras el 43% de los educandos afirman que la minoría de sus profesores toleran y aceptan con agrado sus diversos puntos de vista, el 57% de los docentes afirman que la mayoría de ellos toleran las divergencias que puedan tener sus alumnos con sus puntos de vista.

**CUADRO N° 29**  
**INICIATIVA PARA COLABORAR EN ACTIVIDADES**  
**EXTRACURRICULARES**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 16         | 7          | 12         | 5          |
| Mayoría      | 47         | 19         | 128        | 54         |
| Minoría      | 123        | 50         | 88         | 37         |
| Ninguno      | 58         | 24         | 10         | 4          |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

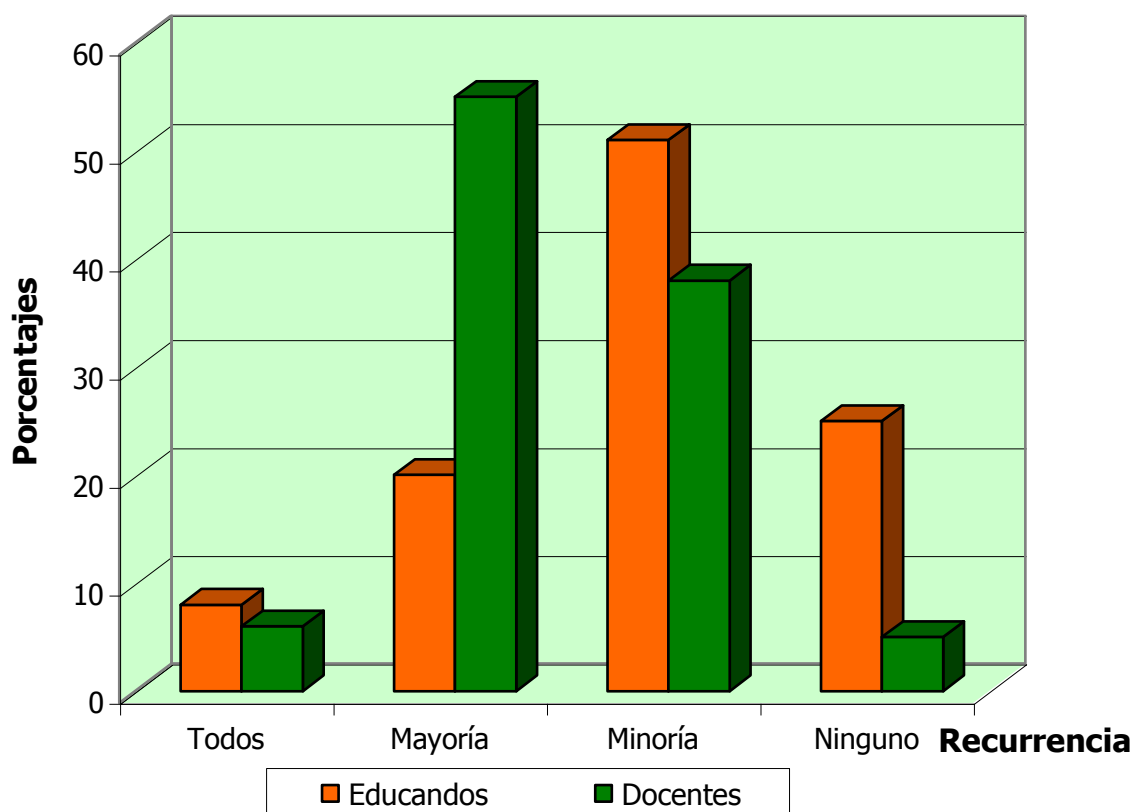
Fuente: CDCEP - 2004

Este cuadro plasma la cualidad psicológica de la Diligencia, siendo la situación más favorable que el docente colabore con las actividades del aula sin necesidad de que se lo pidan si está a su alcance.

Los educandos en esta ocasión tienen su mayor porcentaje en la minoría, es decir que el 50% opina que la minoría de sus profesores colabora con actividades de su clase sin necesidad de pedirlo, estando en segundo lugar con un 24% el que ninguno de sus profesores presenta esa iniciativa.

Respecto a los docentes, el 54% manifiesta que la mayoría de ellos sí colabora con actividades extracurriculares del aula, habiendo un realista 37% que afirma que la minoría tiene esa iniciativa.

**GRÁFICO Nº 35**  
**INICIATIVA PARA COLABORAR EN ACTIVIDADES**  
**EXTRACURRICULARES**



Fuente: CDCEP - 2004

Otra vez se ve un desacuerdo entre educandos y docentes, pues mientras un 50% de los educandos perciben que la minoría de sus profesores colabora con las actividades de su clase sin pedirlo, el 54% de los docentes afirman que la mayoría tiene iniciativa para colaborar en actividades extracurriculares de sus alumnos.

**CUADRO N° 30****APERTURA HACIA IDEAS DIVERGENTES**

| <b>Recurrencia</b> | <b>Educandos</b> |            | <b>Docentes</b> |            |
|--------------------|------------------|------------|-----------------|------------|
|                    | <b>F</b>         | <b>%</b>   | <b>F</b>        | <b>%</b>   |
| Todos              | 12               | 5          | 19              | 8          |
| Mayoría            | 40               | 17         | 82              | 34         |
| Minoría            | 103              | 42         | 67              | 28         |
| Ninguno            | 89               | 36         | 70              | 30         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>244</b>       | <b>100</b> | <b>238</b>      | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

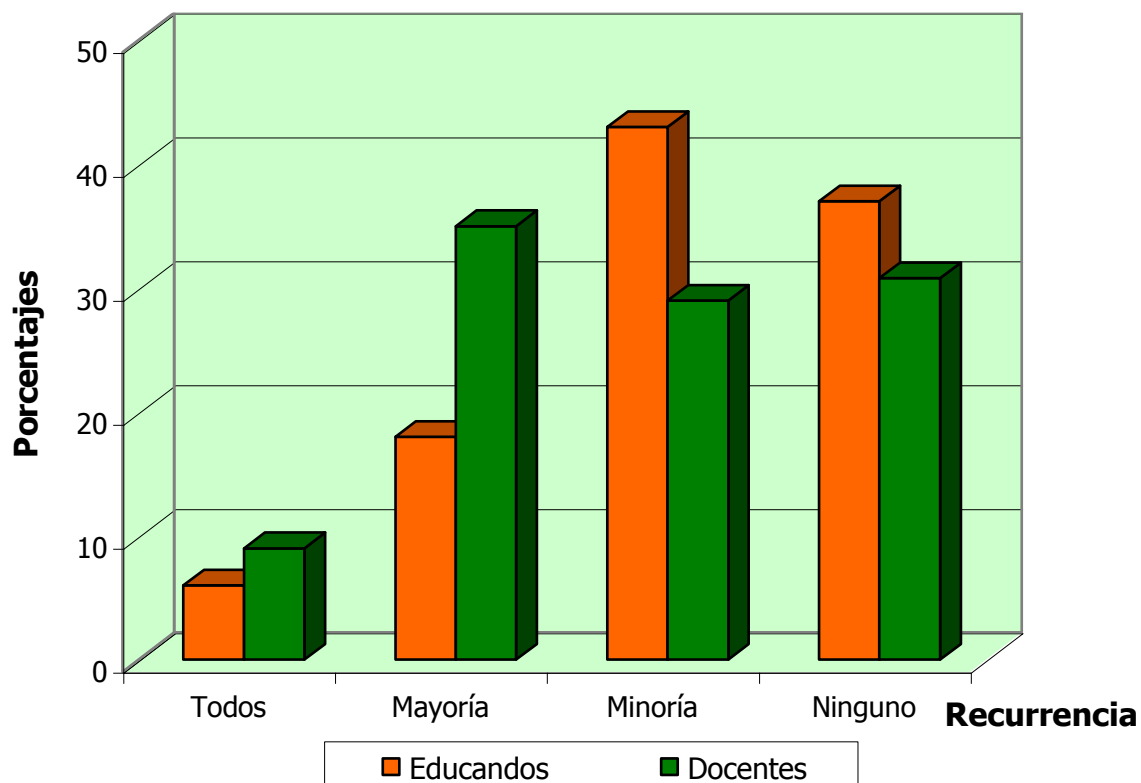
Aquí se refleja la cualidad psicológica de la Paciencia, siendo lo más deseable que los docentes, se sientan cómodos ante el diálogo y discusión con sus alumnos.

Así pues el 42% de los educandos manifiesta que la minoría de sus profesores, siente comodidad y toma a gusto los debates de sus alumnos con ellos, estando no muy lejano su segundo porcentaje del 36%, que afirma que ninguno muestra apertura ante ideas divergentes.

En cuanto a los docentes, un ambiguo 34% señala que la mayoría toma con agrado las divergencias y está muy próximo el 30% y 28% que reconoce que ninguno o la minoría de ellos logra esa apertura.

**GRÁFICO Nº 36**

**APERTURA HACIA IDEAS DIVERGENTES**



Fuente: CDCEP - 2004

Entonces el gráfico muestra que nuevamente no coincide lo apreciado por los alumnos con lo manifestado por los docentes, ya que los educandos señalan que la minoría de sus profesores acepta con agrado las divergencias con sus opiniones, mientras que los docentes aseguran que la mayoría sí tiene apertura hacia las divergencias.

**CUADRO N° 31**  
**PERSONALIDAD CONFIABLE**

| Recurrencia  | Eduandos   |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 16         | 7          | 34         | 14         |
| Mayoría      | 64         | 26         | 112        | 47         |
| Minoría      | 122        | 50         | 67         | 28         |
| Ninguno      | 42         | 17         | 25         | 11         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

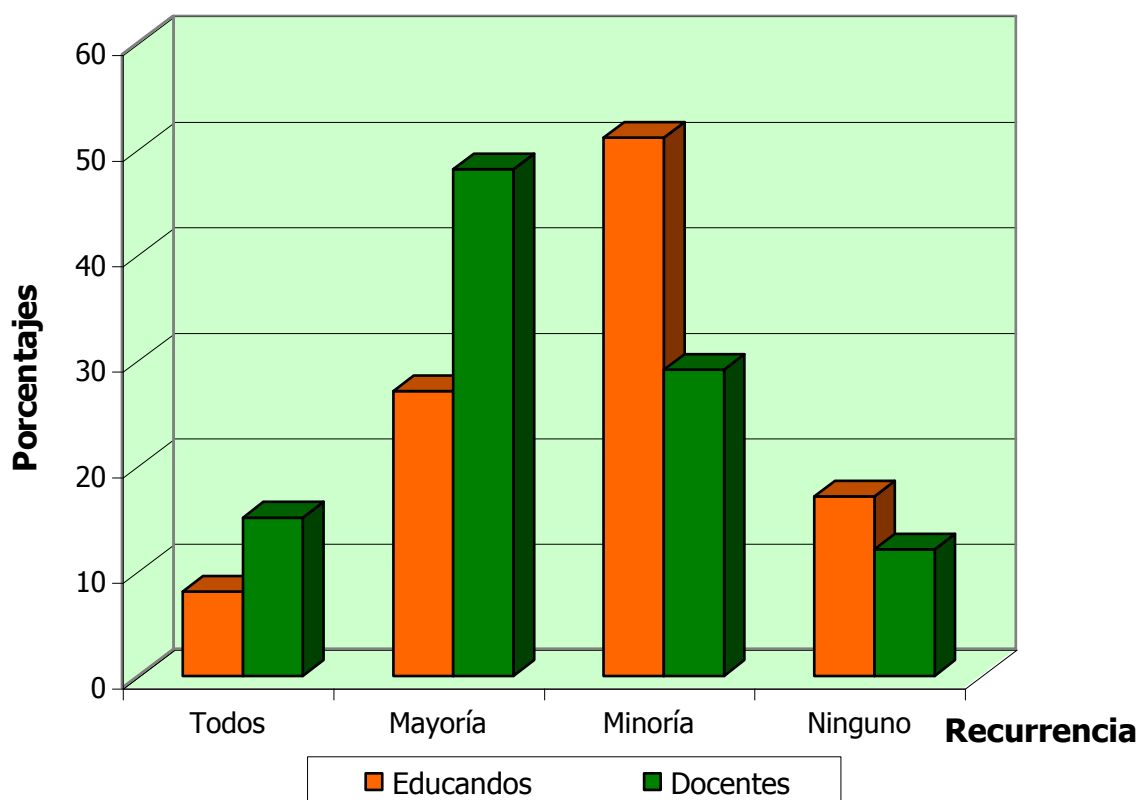
Fuente: CDCEP – 2004

Este cuadro pone de manifiesto las cualidades psicológicas de la Discreción y Afectividad, las cuales se muestran notablemente cuando el docente se ve confiable para los alumnos.

En esta ocasión, el 50% de los educandos coincide en que sus profesores en su minoría son personas en las cuales se puede confiar.

Los docentes por su parte en un 47% consideran que la mayoría de sus colegas son personas confiables.

**GRÁFICO N° 37**  
**PERSONALIDAD CONFIABLE**



Fuente: CDCEP – 2004

Respecto a la confiabilidad que demuestran los profesores para con sus alumnos, en esta ocasión se ve claramente que no existe concordancia, pues mientras los educandos en un 50% manifiestan que la minoría de sus

profesores son personas en las cuales se puede confiar, un 47% de sus docentes afirman que la mayoría son confiables.

### CUADRO Nº 32

#### PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE DIVERSIÓN Y ESPARCIMIENTO DE LOS ALUMNOS

| Recurrencia  | Eduandos   |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 15         | 6          | 9          | 4          |
| Mayoría      | 28         | 11         | 58         | 24         |
| Minoría      | 65         | 27         | 91         | 38         |
| Ninguno      | 136        | 56         | 80         | 34         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

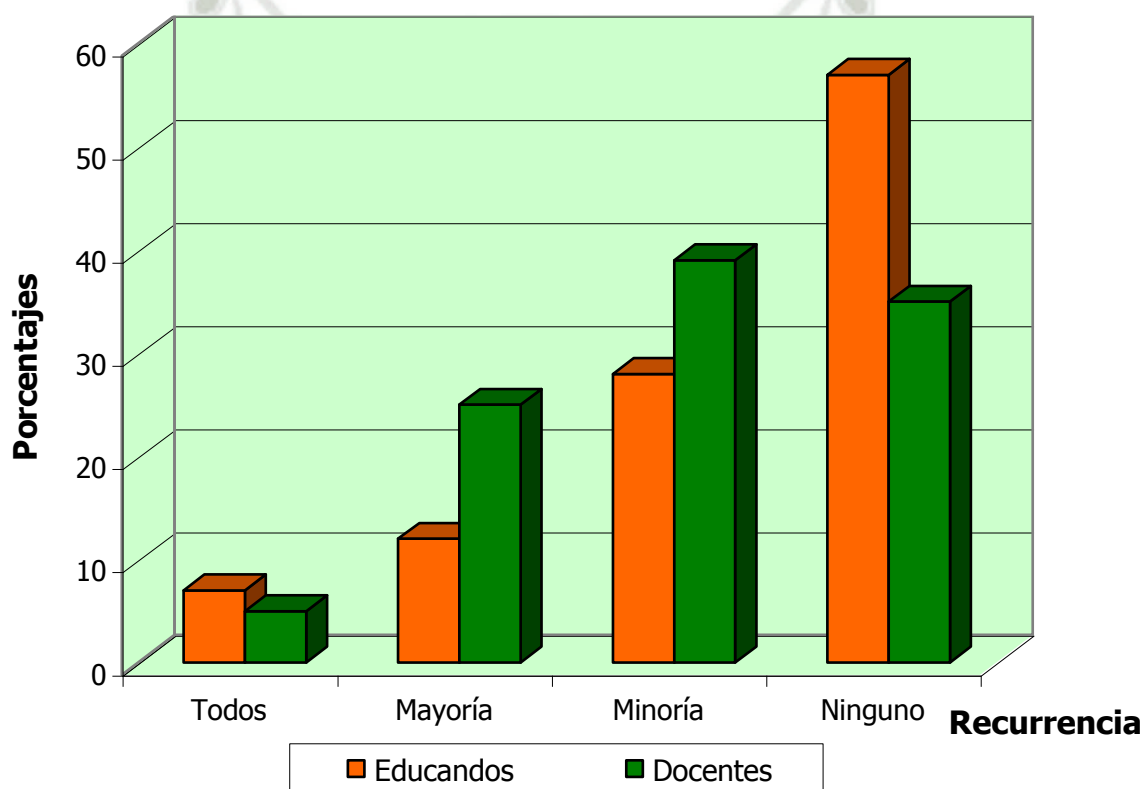
Este cuadro plasma la cualidad psicológica del Principio de Autoridad, donde una de las actitudes con la cual se demuestra, es acompañar a sus alumnos a departir bebidas, siendo lo ideal y aconsejable no hacerlo.

En este cuadro podemos observar que los educandos se inclinan mayoritariamente porque ninguno de sus profesores debiera acompañarlos como lo demuestra el 56%.

No sucede así con los docentes, que un 38% señala que la minoría debiera acompañar a sus alumnos, aunque no está alejado del 34% que señala que ninguno debiera hacerlo.

**GRÁFICO N° 38**

**PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE DIVERSIÓN Y  
ESPARCIMIENTO DE LOS ALUMNOS**



Fuente: CDCEP - 2004

Aquí vemos otra discordancia entre educandos y docentes, pues mientras los educandos en un 56% no quisieran que sus profesores los acompañaran

luego de las actuaciones a departir bebidas, los docentes en un 38% opinan que la minoría por lo menos debería hacerlo.

**CUADRO Nº 33**  
**AMENIDAD EN EL DICTADO**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 20         | 8          | 18         | 8          |
| Mayoría      | 65         | 27         | 111        | 47         |
| Minoría      | 124        | 51         | 76         | 32         |
| Ninguno      | 35         | 14         | 33         | 13         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

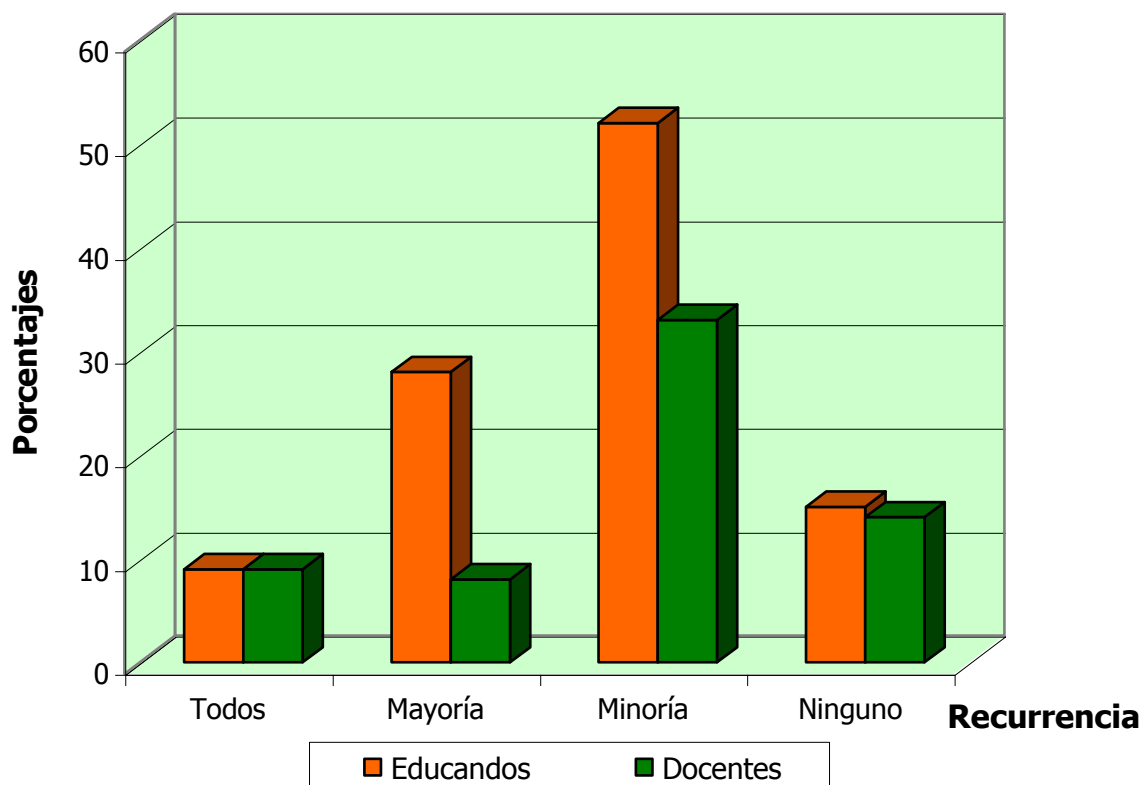
En este cuadro, se refleja la cualidad psicológica de la Aménidad, siendo lo ideal que los docentes realicen sus clases amenas y por tanto atractivas.

Al respecto, los educandos señalan en un 51% que la minoría de sus profesores hacen las clases amenas.

Sin embargo los docentes señalan en un 47% que la mayoría sí realiza sus clases amenas, aunque un 32% importante afirma que la minoría logra causar ese efecto.



**GRÁFICO N° 39**  
**AMENIDAD EN EL DICTADO**



Fuente: CDCEP - 2004

Comparando lo elegido por los educandos y docentes, se puede observar que el 51% de los educandos considera que sus profesores hacen las clases amenas, mientras que el 47% de los docentes opina que la mayoría logra causar ese efecto, entonces pues, no coinciden en este aspecto, es diferente la apreciación de los educandos y de los docentes.

## CUADRO N° 34

## MOTIVACIÓN DE LA ASISTENCIA DE LOS EDUCANDOS

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 38         | 16         | 29         | 12         |
| Mayoría      | 81         | 32         | 86         | 36         |
| Minoría      | 87         | 36         | 75         | 32         |
| Ninguno      | 38         | 16         | 48         | 20         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

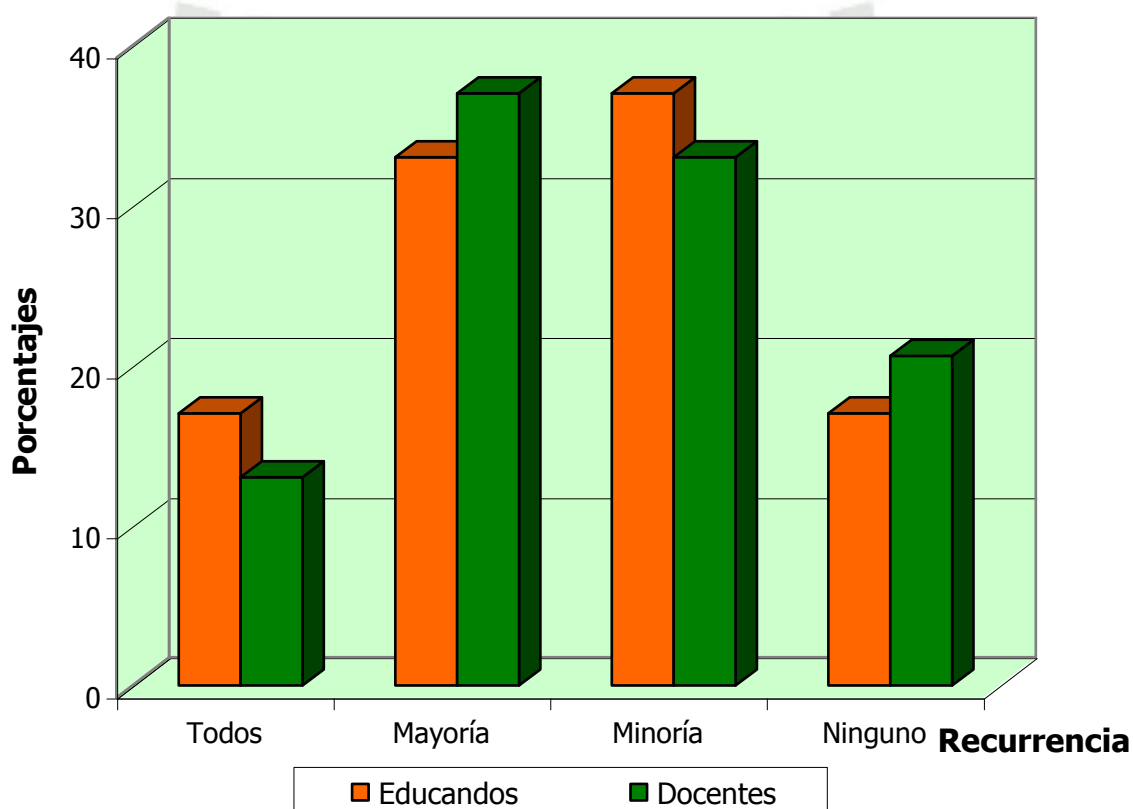
Aquí se muestran las cualidades psicológicas de Estimulación y Entusiasmo, donde la situación más favorable sería que los docentes estimulen la asistencia de sus alumnos a clases.

Como podemos observar, el 36% de los educandos afirma que la minoría de sus profesores realiza tal circunstancia, pero hay un 32% cercano que opina que la mayoría sí logra motivarlos.

Por otro lado, el 36% de los docentes afirma que la mayoría estimula a sus alumnos a asistir a sus clases, pero un cercano 32% señala que la minoría consigue esa motivación.

**GRÁFICO Nº 40**

**MOTIVACIÓN DE LA ASISTENCIA DE LOS EDUCANDOS**



Fuente: CDCEP - 2004

En cuanto a sentirse atraídos de asistir a clases, se ve en el gráfico que hay una diferencia entre lo que los educandos y docentes afirman, mientras el

36% de los educandos aprecia que la minoría de sus profesores estimulan y provocan tal situación, los docentes, en un 36% afirman que sí se preocupan por hacerlo.

**CUADRO Nº 35**  
**PARCIALIDAD EN EL TRATO**

| Recurrencia  | Educandos  |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 37         | 15         | 8          | 3          |
| Mayoría      | 68         | 28         | 47         | 20         |
| Minoría      | 97         | 40         | 78         | 33         |
| Ninguno      | 42         | 17         | 105        | 44         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP – 2004

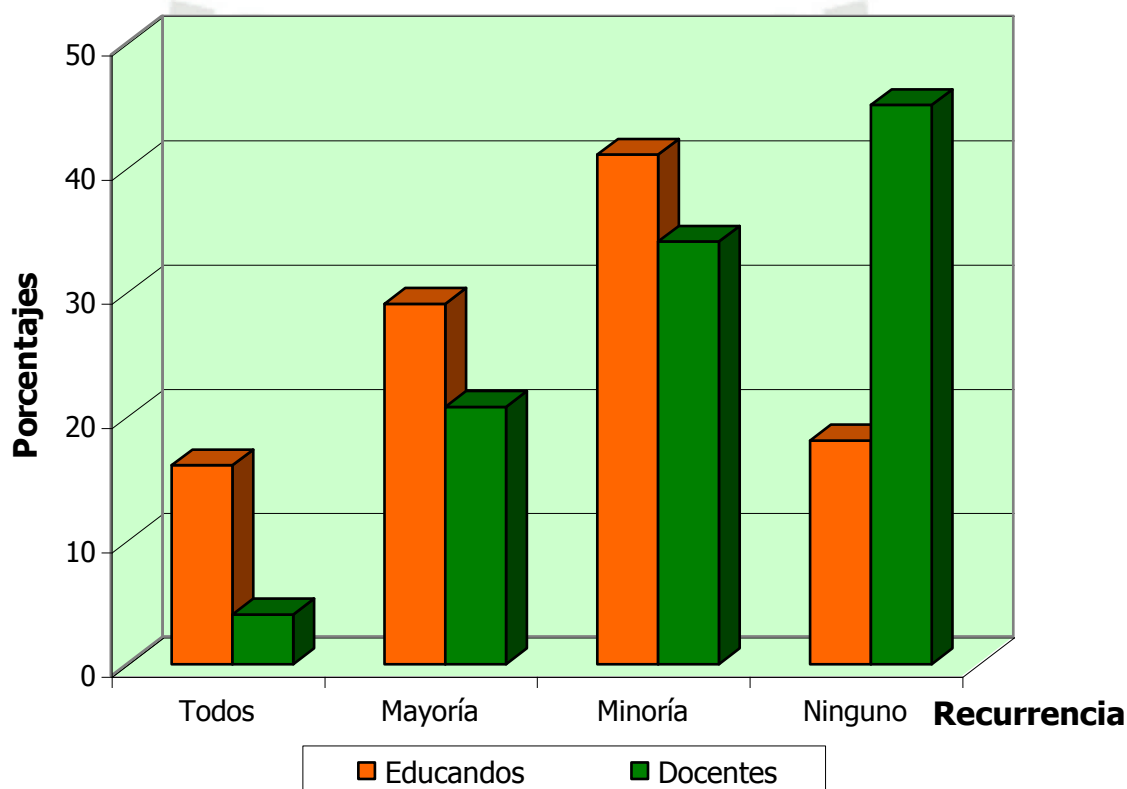
En esta ocasión, la actitud de que el docente tenga “preferidos” en clase, es una muestra de la cualidad psicológica del Principio de Autoridad, siendo lo más favorable que el docente no los tenga.

Es sobre esto que el 40% de los educandos indican que la minoría de sus profesores es parcial en el trato, siendo este porcentaje notorio, sin embargo hay un 28% que llama la atención que opina que la mayoría sí es parcial.

En cuanto a los docentes, un rotundo 44% señala que ninguno hace preferencias o un 33% señala que la minoría las tiene.

**GRÁFICO Nº 41**

**PARCIALIDAD EN EL TRATO**



Fuente: CDCEP – 2004

En este gráfico se observa que no hay una coincidencia entre la preferencia de los educandos y la de los docentes, pues, el 40% de educandos perciben que existe una minoría de sus profesores que tienen preferidos en clases,

mientras que los docentes en un 44% niegan tener preferidos, sin embargo, no existe tanta diferencia en las apreciaciones de ambos.

### CUADRO Nº 36

#### CONTROL DE EMOCIONES PERSONALES

| Recurrencia  | Eduandos   |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 10         | 4          | 5          | 2          |
| Mayoría      | 66         | 27         | 96         | 39         |
| Minoría      | 124        | 51         | 109        | 47         |
| Ninguno      | 44         | 18         | 28         | 12         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

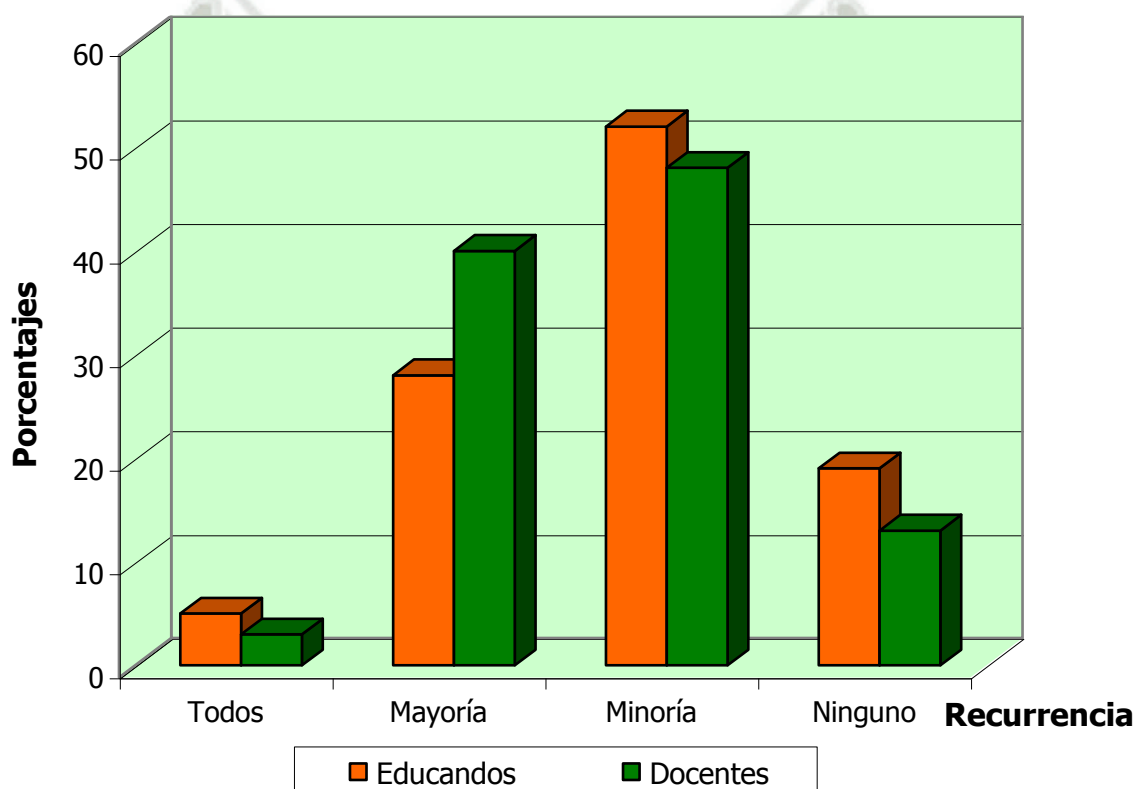
Ahora, la cualidad psicológica representada es el Autocontrol, a través de la actitud del docente de ser irascible e irritable continuamente, siendo lo más deseable que el docente controle esas emociones.

En este cuadro se puede apreciar que un rotundo 51% de los educandos opinan que la minoría de sus profesores es irascible e irritable a menudo.

Así mismo el 47% de los docentes opina que la minoría se deja llevar por la irritabilidad y conducta irascible, sin embargo cabe señalar que un 39% considerable considera que la mayoría no controla esas emociones.

**GRÁFICO Nº 42**

**CONTROL DE EMOCIONES PERSONALES**



Fuente: CDCEP - 2004

Aquí hay una coincidencia; educandos y docentes en un mayor porcentaje, 51% y 47% respectivamente afirman que la minoría de los profesores es

irascible e irritable, habiendo una coherencia entre lo que en realidad aprecian los alumnos y lo que señalan sus profesores.

**CUADRO Nº 37**  
**EMISIÓN DE JUICIOS ADECUADOS**

| Recurrencia  | Educativos |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 11         | 5          | 14         | 6          |
| Mayoría      | 86         | 35         | 156        | 65         |
| Minoría      | 108        | 44         | 45         | 19         |
| Ninguno      | 39         | 16         | 23         | 10         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

Fuente: CDCEP - 2004

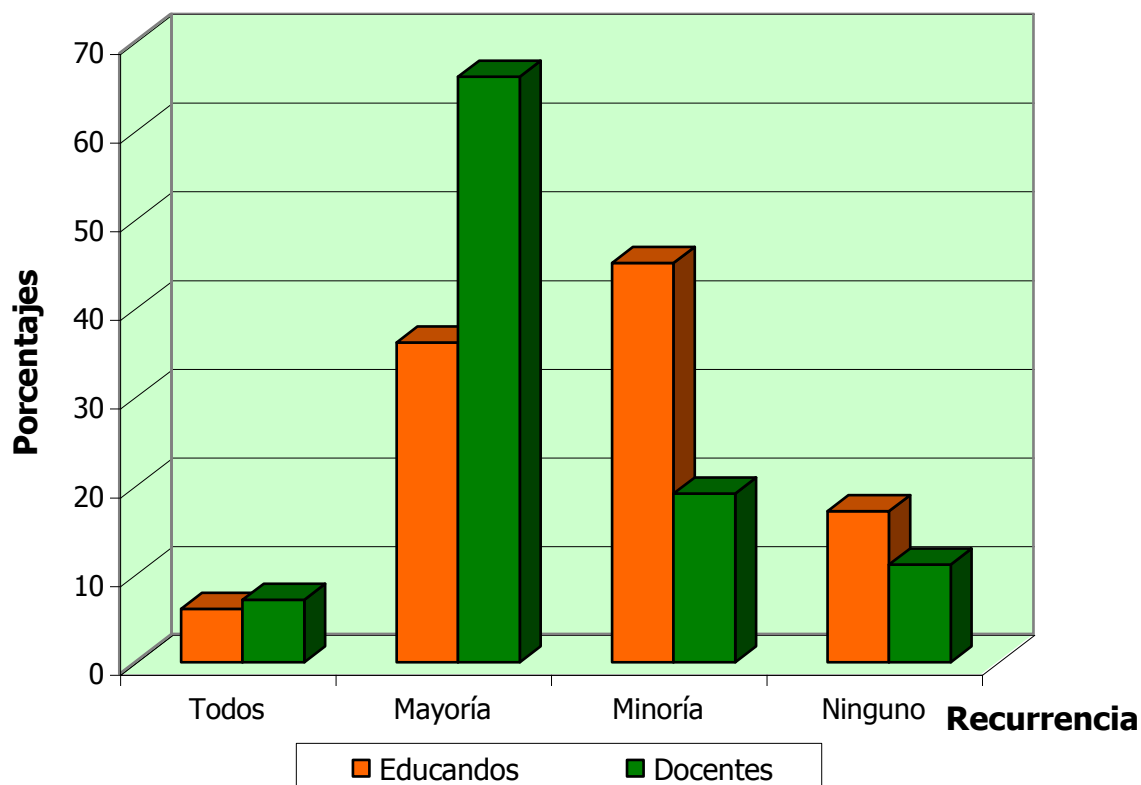
Este cuadro refleja la cualidad psicológica de Equilibrio, siendo lo más favorable que el docente emita juicios adecuados.

Para tal efecto, los educandos en su mayor porcentaje del 44% manifiestan que la minoría de sus profesores emite juicios generalmente adecuados.

Los docentes por su parte en un 65% señalan que la mayoría sí emite juicios adecuados.



**GRÁFICO N° 43**  
**EMISIÓN DE JUICIOS ADECUADOS**



Fuente: CDCEP - 2004

Existe pues entonces una divergencia entre lo señalado por los educandos y los docentes, pues mientras el 44% de los educandos afirma que la minoría de sus profesores emite juicios adecuados, el 65% de los docentes piensan que la mayoría tiene esa facultad.

**CUADRO N° 38**  
**BAJA AUTOESTIMA**

| Recurrencia  | Eduandos   |            | Docentes   |            |
|--------------|------------|------------|------------|------------|
|              | F          | %          | F          | %          |
| Todos        | 13         | 5          | 5          | 2          |
| Mayoría      | 33         | 13         | 35         | 15         |
| Minoría      | 84         | 34         | 58         | 24         |
| Ninguno      | 114        | 47         | 140        | 59         |
| <b>TOTAL</b> | <b>244</b> | <b>100</b> | <b>238</b> | <b>100</b> |

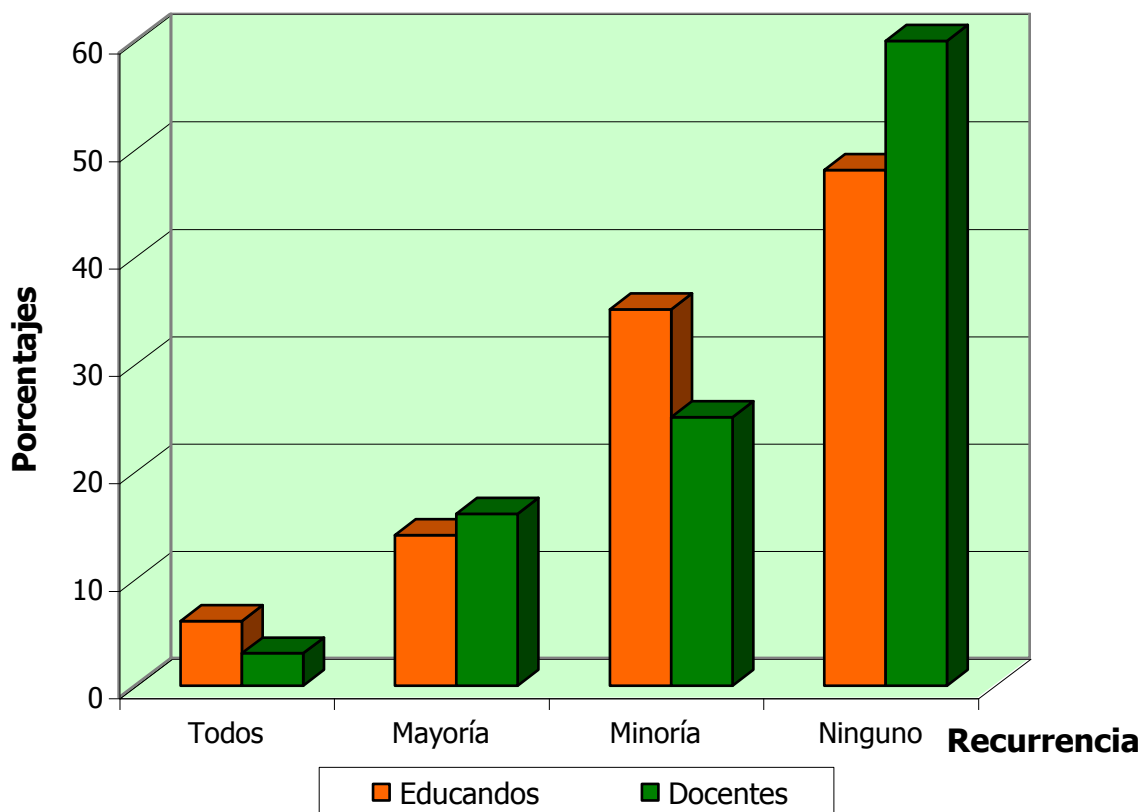
Fuente: CDCEP - 2004

Este cuadro representa la cualidad psicológica de Autoestima, donde lo ideal sería que los docentes no se subestimen o se acomplejen.

Respecto a esta cualidad, la mayor tendencia de los educandos es que un 47% de ellos señalan que ninguno se subestima o se siente menos que algún otro.

Los docentes por su parte en un abrumador 59% señalan que ninguno presenta este complejo.

**GRÁFICO N° 44**  
**BAJA AUTOESTIMA**



Fuente: CDCEP - 2004

En este caso, la coincidencia es rotunda, el 47% de los educandos y el 59% de los docentes señalan que ninguno de los profesores se siente acomplejado o se subestima personalmente.

**CUADRO N° 39**

**JERARQUIZACIÓN DE LAS CUALIDADES PSICOLÓGICAS DE UN  
DOCENTE DE CALIDAD**

| Cualidades              | Eduandos   |            | Docentes   |            | Cualidades              |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------|
|                         | F          | %          | F          | %          |                         |
| Paciencia               | 165        | 23         | 130        | 18         | Autoestima              |
| Diligencia              | 80         | 11         | 119        | 17         | Principio de Autoridad  |
| Discreción              | 73         | 10         | 76         | 10         | Diligencia              |
| Sensibilidad            | 69         | 10         | 62         | 9          | Estimulación/Entusiasmo |
| Principio de Autoridad  | 32         | 4          | 57         | 8          | Paciencia               |
| Autoestima              | 62         | 8          | 56         | 8          | Sensibilidad            |
| Estimulación/Entusiasmo | 59         | 8          | 55         | 8          | Discreción              |
| Autocontrol             | 48         | 7          | 50         | 7          | Flexibilidad            |
| Afectividad             | 43         | 6          | 45         | 6          | Afectividad             |
| Flexibilidad            | 39         | 5          | 26         | 4          | Amenidad                |
| Amenidad                | 28         | 4          | 24         | 3          | Equilibrio              |
| Equilibrio              | 27         | 4          | 15         | 2          | Autocontrol             |
| No Contestó             | 3          | 0          | 0          | 0          | No Contestó             |
| <b>TOTAL</b>            | <b>728</b> | <b>100</b> | <b>713</b> | <b>100</b> |                         |

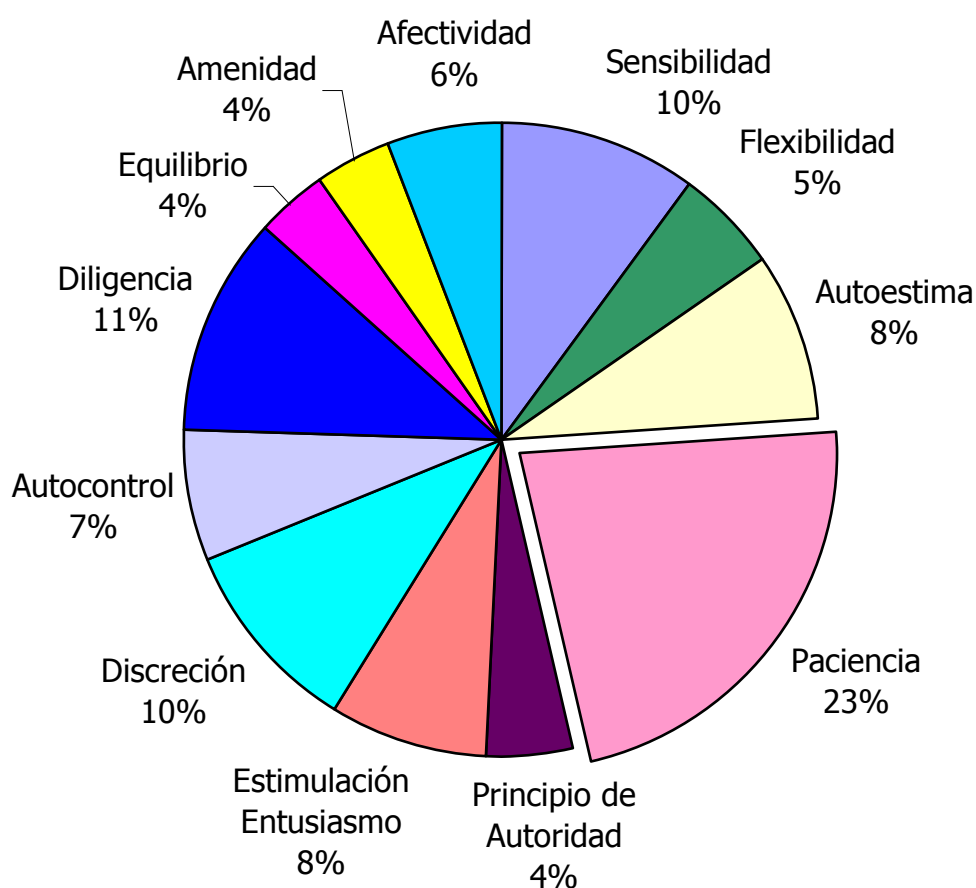
Fuente: CDCEP – 2004

Respecto a las cualidades psicológicas jerarquizadas por educandos y docentes para que un profesor sea considerado de calidad, tenemos a la Sensibilidad, Autoestima, Paciencia, Principio de Autoridad, Discreción y

Diligencia, esta variedad se debe a que la jerarquización no es coincidente en ambos.

### GRÁFICO N° 45

#### CUALIDADES PSICOLÓGICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EDUCANDOS

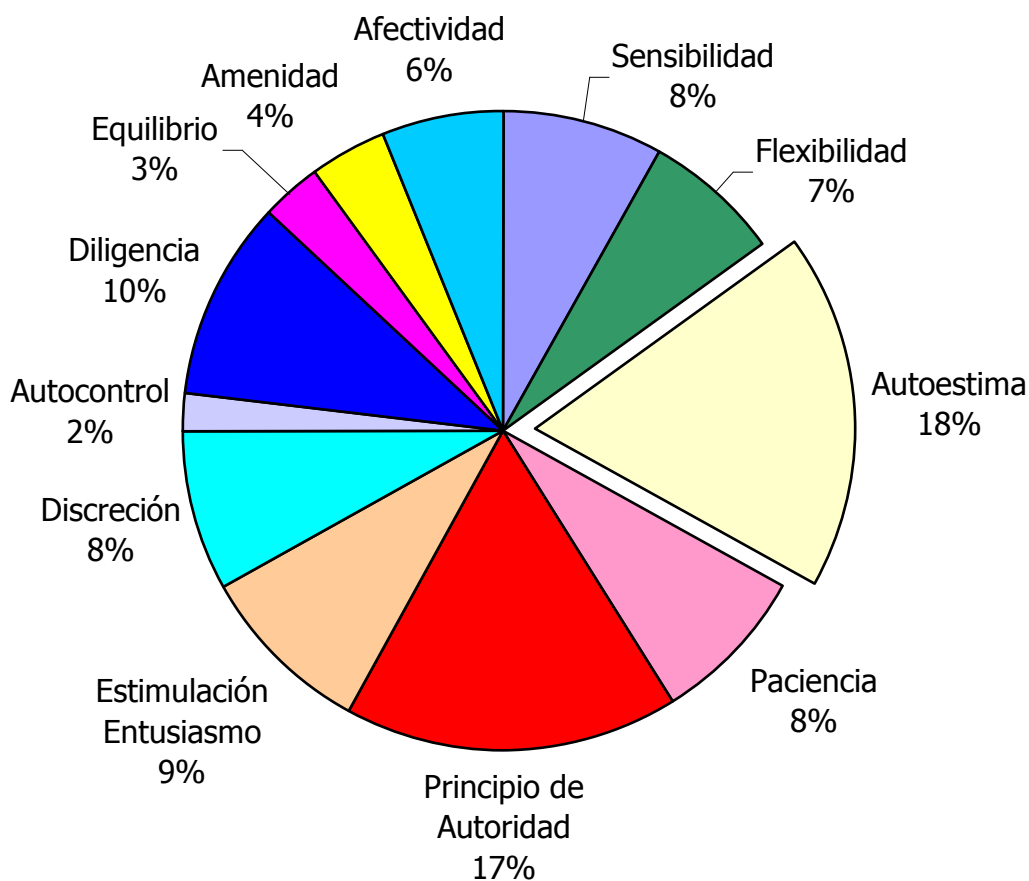


Fuente: CDCEP – 2004

La cualidad psicológica más importante para los educandos, es la Paciencia, con un 23%, seguida de la Diligencia con un 11% y en tercer lugar se igualan con un 10% la Sensibilidad y la Discreción.

**GRAFICO Nº 46**

**CUALIDADES PSICOLÓGICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD DESDE  
LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES**



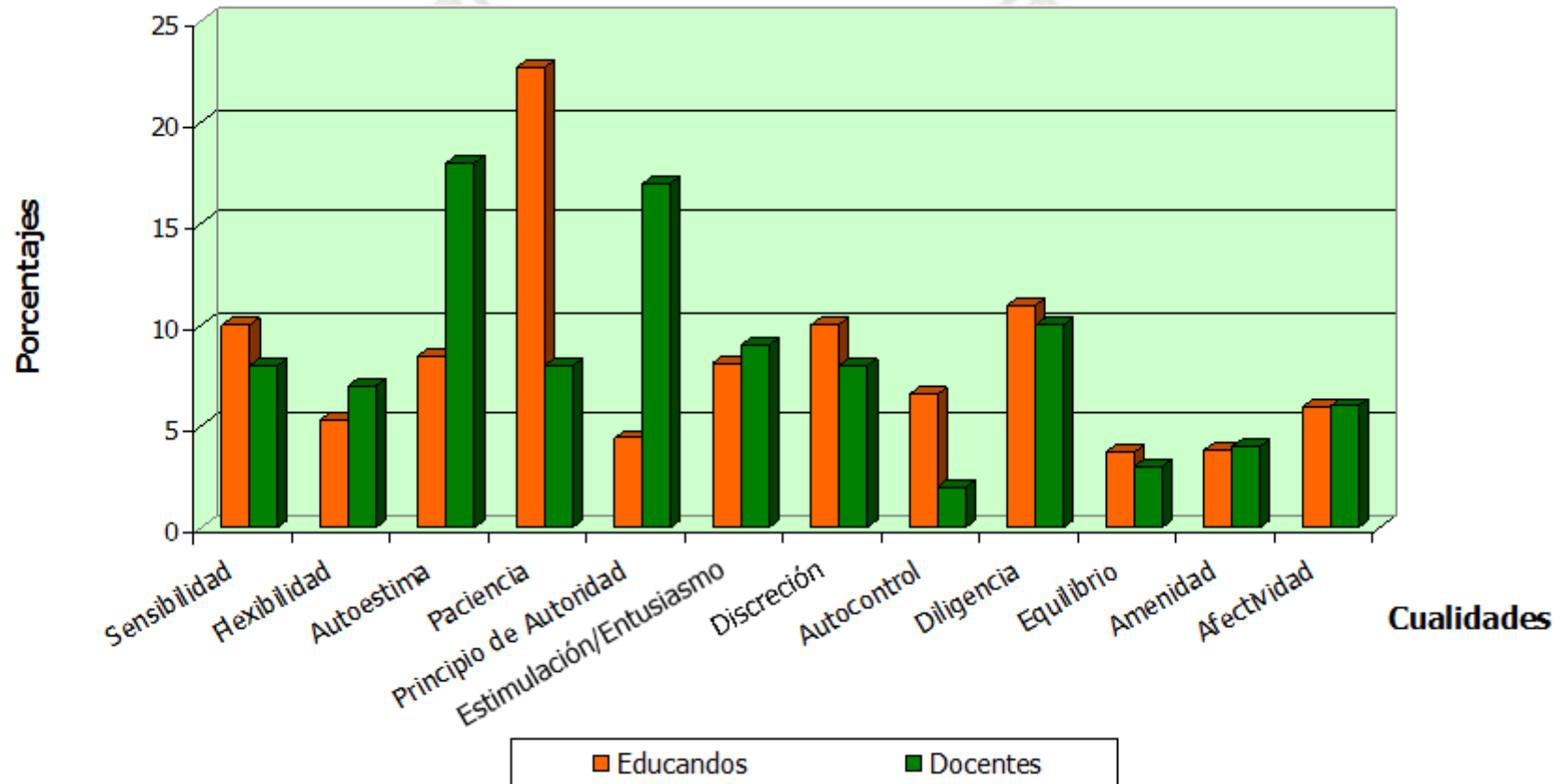
Fuente: CDCEP – 2004

Para los docentes, la cualidad psicológica considerada más importante para ser considerados de calidad, es la Autoestima, como lo confirma su 18%, seguido del Principio de Autoridad con un 17% y un 10% en la Diligencia.



**GRÁFICO Nº 47**

**CUALIDADES PSICOLÓGICAS DE UN DOCENTE DE CALIDAD**



Fuente: CDCEP – 2004

Como podemos apreciar, las prioridades de los educandos son muy diferentes a las señaladas por los docentes, para los primeros la cualidad más importante es la Paciencia, para los segundos la Autoestima, para los educandos la segunda cualidad importante es la Diligencia, para los docentes el Principio de Autoridad, finalmente para los educandos la tercera cualidad es la Discreción o Sensibilidad, para los docentes la Diligencia, como vemos, no hay una convergencia en el área psicológica.

Verificando los resultados al respecto, en lo concerniente a la Paciencia, cuadro 30 (Pág. 85), Autoestima, cuadro 38 (Pág. 101), Diligencia, cuadro 29 (Pág. 83) y Discreción, cuadro 31 (Pág. 87), vemos que lo que sucede según la percepción del alumno, (minoría las tiene), no es lo mismo para los docentes (mayoría las tiene), lo cual muestra una clara divergencia.

En cuanto al Principio de Autoridad, cuadro 32 (Pág. 89) vemos también una divergencia, pues mientras los educandos quieren distancia con sus profesores, éstos no lo desean totalmente.

Terminando con la Sensibilidad, cuadro 27 (Pág. 79) se ve una coincidencia entre los educandos y docentes en señalar que los profesores sí la tienen en su mayoría.

## 5. CUALIDADES MÁS IMPORTANTES DE UN DOCENTE DE CALIDAD PARA EDUCANDOS Y DOCENTES

**CUADRO N° 40**  
**JERARQUIZACIÓN DE CUALIDADES DE UN DOCENTE DE CALIDAD**

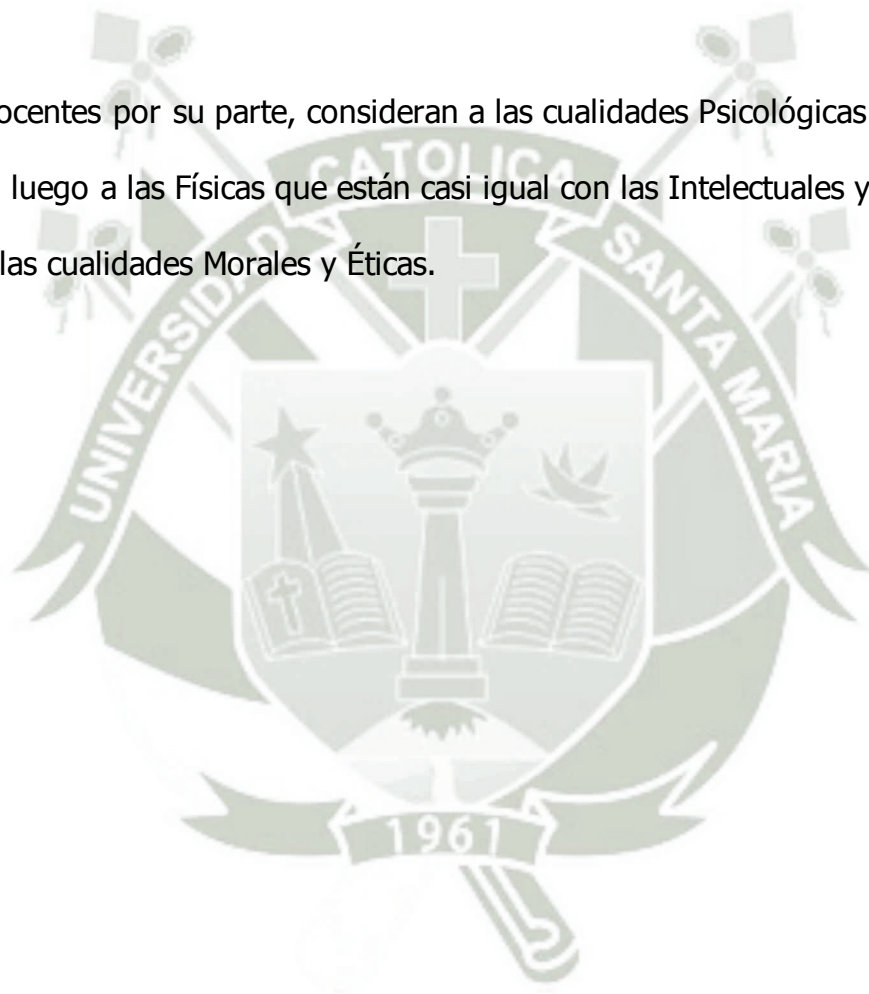
| Cualidades              | Ponderación | Educandos  |                            |                        | Docentes   |                            |                        |
|-------------------------|-------------|------------|----------------------------|------------------------|------------|----------------------------|------------------------|
|                         |             | Frecuencia | Valoración por Ponderación | Valoración por Calidad | Frecuencia | Valoración por Ponderación | Valoración por Calidad |
| <b>Morales y Éticas</b> | <b>1</b>    | 56         | 56                         | 548                    | 45         | 45                         | 449                    |
|                         | <b>2</b>    | 46         | 92                         |                        | 50         | 100                        |                        |
|                         | <b>3</b>    | 44         | 132                        |                        | 16         | 48                         |                        |
|                         | <b>4</b>    | 67         | 268                        |                        | 64         | 256                        |                        |
| <b>Físicas</b>          | <b>1</b>    | 90         | 90                         | 490                    | 58         | 58                         | 465                    |
|                         | <b>2</b>    | 30         | 60                         |                        | 32         | 64                         |                        |
|                         | <b>3</b>    | 44         | 132                        |                        | 41         | 123                        |                        |
|                         | <b>4</b>    | 52         | 208                        |                        | 55         | 220                        |                        |
| <b>Intelectuales</b>    | <b>1</b>    | 33         | 33                         | 575                    | 48         | 48                         | 463                    |
|                         | <b>2</b>    | 55         | 110                        |                        | 46         | 92                         |                        |
|                         | <b>3</b>    | 80         | 240                        |                        | 77         | 231                        |                        |
|                         | <b>4</b>    | 48         | 192                        |                        | 23         | 92                         |                        |
| <b>Psicológicas</b>     | <b>1</b>    | 34         | 34                         | 534                    | 47         | 47                         | 504                    |
|                         | <b>2</b>    | 82         | 164                        |                        | 51         | 102                        |                        |
|                         | <b>3</b>    | 48         | 144                        |                        | 45         | 135                        |                        |
|                         | <b>4</b>    | 48         | 192                        |                        | 55         | 220                        |                        |
| <b>No Contestó</b>      |             | 29         | 29                         | 29                     | 19         | 19                         | 19                     |
| <b>TOTALES</b>          |             |            |                            | <b>2176</b>            |            |                            | <b>1900</b>            |

Fuente: CDCEP - 2004

En este cuadro se observan las cualidades más importantes de un docente de calidad desde la perspectiva de los educandos y docentes.

Los educandos muestran su mayor tendencia en las cualidades Intelectuales, seguida de las cualidades Morales y Éticas, posteriormente las cualidades Psicológicas para terminar con las cualidades Físicas.

Los docentes por su parte, consideran a las cualidades Psicológicas en primer lugar, luego a las Físicas que están casi igual con las Intelectuales y en último lugar las cualidades Morales y Éticas.



Como podemos apreciar, existe una divergencia entre la jerarquización presentada por los educandos y la presentada por los docentes.

Así, mientras los educandos consideran que las cualidades más importantes para que un docente sea considerado de calidad son las Intelectuales, para los docentes son las Psicológicas.

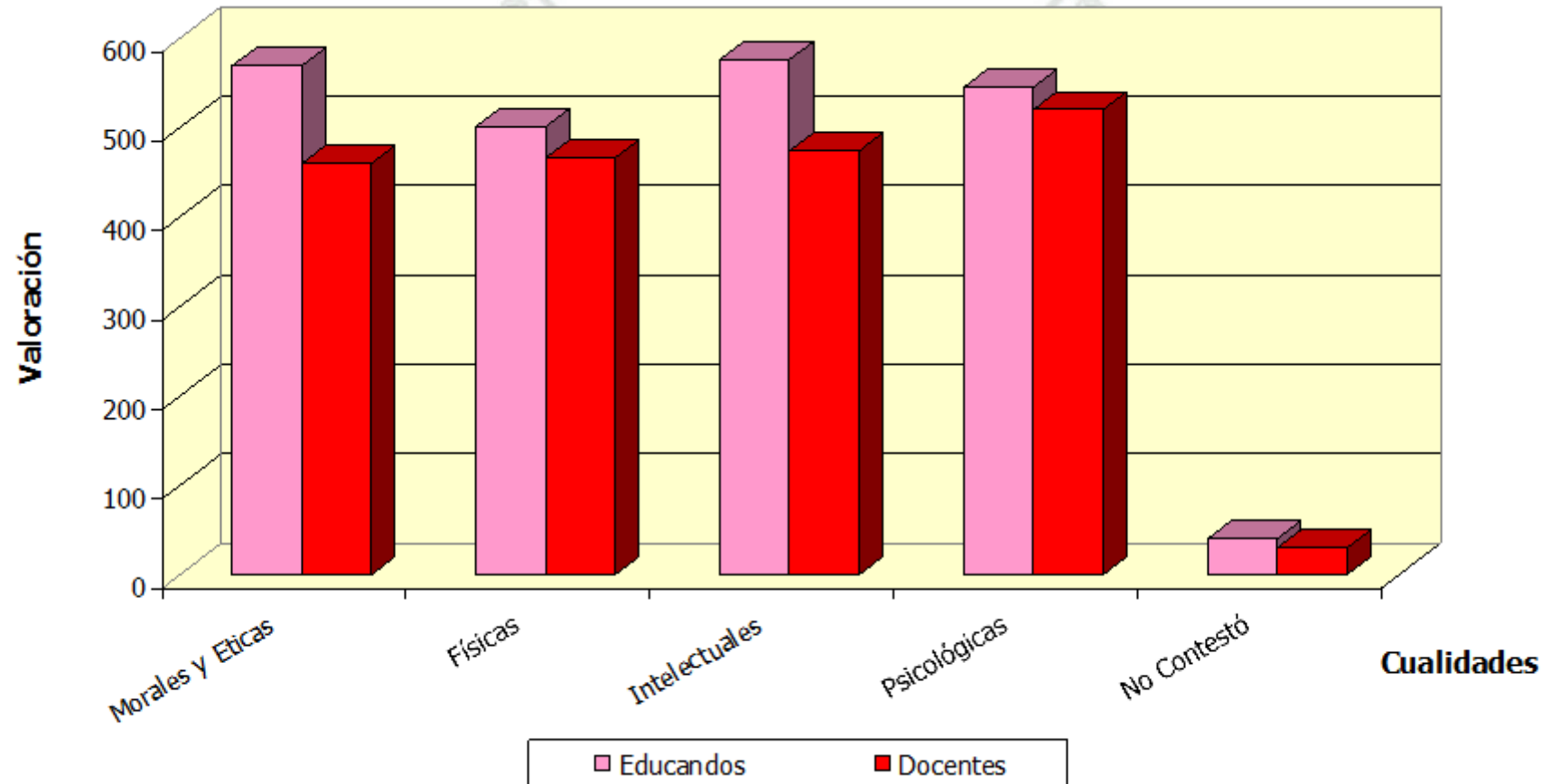
En segundo lugar, los educandos señalan a las cualidades Morales y Éticas, no obstante, los docentes señalan las Físicas.

En tercer lugar, los educandos señalan a las Psicológicas, los docentes las Intelectuales.

Por último, en cuarto lugar los educandos señalan a la cualidades Físicas, los docentes las Morales y Éticas.

**GRÁFICO Nº 48**

**CUALIDADES DE UN DOCENTE DE CALIDAD**



Fuente: CDCEP - 2004

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Las cualidades morales y éticas más importantes que un docente de calidad debe tener, según la perspectiva del educando, son la Justicia, Respeto y Responsabilidad, mientras que para el docente, son Responsabilidad, Justicia y Respeto.

**SEGUNDA:** Hay coincidencia entre lo que el alumno percibe y el docente muestra en Respeto, Puntualidad, Ejemplo, Asertividad, Justicia, Integridad, Disciplina, Sencillez, Honestidad y Espíritu de Superación, no así en Responsabilidad, Solidaridad, Empatía y Bondad.

**TERCERA:** Las cualidades físicas más importantes que un docente de calidad debe tener según la perspectiva del educando y el docente coinciden en la Dicción.

**CUARTA:** Hay coincidencia entre lo que el alumno percibe y el docente muestra en Voz, Dicción y en Presentación Personal.

**QUINTA:** Las cualidades intelectuales más importantes que un docente de calidad debe tener según la perspectiva del educando son Orientación, Creatividad y Llevar la Teoría a la Realidad,

mientras que para el docente son Liderazgo, Creatividad y Llevar la Teoría a la Realidad.

**SEXTA:** Hay coincidencia entre lo que el alumno percibe y el docente muestra en Orientación, Llevar la Teoría a la Realidad, Creatividad, Lenguaje, Capacitación y Eficacia, no así en Divergencia/ Convergencia, Liderazgo, Objetividad, Criticidad y Eficiencia.

**SÉPTIMA:** Las cualidades psicológicas más importantes que un docente de calidad debe tener según la perspectiva del educando son la Paciencia, la Diligencia y la Discreción, mientras que para el docente son la Autoestima, el Principio de Autoridad y la Diligencia.

**OCTAVA:** Hay coincidencia entre lo que el alumno percibe y el docente muestra en Sensibilidad, Autocontrol y Autoestima, no así en Flexibilidad, Diligencia, Paciencia, Afectividad, Principio de Autoridad, Amenidad, Estimulación/Entusiasmo y Equilibrio.

**NOVENA:** Las cualidades más importantes que un docente de calidad debe tener según la perspectiva del educando son las Intelectuales, mientras que para el docente son las Psicológicas.

**DÉCIMA:** Las cualidades en las que hay más convergencia son las Morales y Éticas, las más divergentes son las Psicológicas.

Entonces pues, se ve que hay una divergencia en la hipótesis, pues se pensó que las cualidades más importantes desde la perspectiva del educando que un docente de calidad debe tener, eran las morales, siendo las intelectuales; mientras que desde la perspectiva del docente en lugar de ser las intelectuales son las psicológicas. Sin embargo, se aprecia una diferencia en ambas apreciaciones, pues no coinciden en sus prioridades.



## SUGERENCIAS

**PRIMERA:** Es necesario que exista una coherencia entre las prioridades del alumno y del docente, entonces, debe haber mayor comunicación entre los mismos.

**SEGUNDA:** Se debe tener un conocimiento del significado de los términos utilizados para calificar a un docente de calidad, esto hace que se tengan definiciones correctas y se preocupen no solamente de lo didáctico, sino también de lo pedagógico.

**TERCERA:** Realizar un estudio periódico de las realidades de cada colegio respecto a sus expectativas y necesidades, ya que cada uno es una realidad diferente.

**CUARTA:** Realizar una evaluación periódica del comportamiento del docente con el alumno, realizada por el mismo docente para aclarar percepciones erróneas por parte de ambos o en su defecto corregirlas.

**QUINTA:** Que las supervisiones del Ministerio además de observar el avance curricular y sistema de evaluación, también se preocupen por el grado de aceptación del educando hacia su

profesor para así proponer alternativas de solución, o bien reconocer méritos.

**SEXTA:** Es necesario reconocer las repercusiones que la globalización tiene en la vida cotidiana, ya que no es un fenómeno que se limite a lo puramente económico, es un fenómeno que implica conocimientos de la tecnología de la información y comunicación, para lo cual el docente debe estar debidamente preparado.

**SÉPTIMA:** El docente puede carecer de una profunda formación académica, pero no puede carecer de valores morales. Si carece de éstos, no es un docente. Los valores morales en el docente delimitan una cultura del ejemplo en la educación. Muchas veces una mala concepción realizada con esfuerzo y honestidad, llega a buen resultado pero, una buena concepción con mala realización no llega nunca a nada. Enseñamos con lo que decimos pero educamos con lo que hacemos y somos. Porque lo que hacemos expresa lo que somos.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR KUBLI, EDUARDO. *Elige los Valores*. Editorial Galdoc Ltda. 2da Edición. Chile. 1997

AMEGAN, SAMUEL. *Para una Pedagogía Activa y Creativa*. Editorial Trillas. México. 1997

ARAGÓN, D. ROCÍO. *Actitudes hacia la Enseñanza y las Dimensiones de la Personalidad en Docentes*. Ediciones UNSA. Arequipa - Perú. 2000

BENEGAS ESQUENICHE, MANUEL. *La Función Docente y las Relaciones Humanas*. UCSM. Arequipa - Perú. 2002

BIBLIOTECA DE LA LENGUA. *Diccionario*. Edición Espasa Calpe. Madrid - España. 2002

CALERO, P. MAVILO. *El Profesor del Siglo XXI*. Editorial San Marcos. Lima - Perú. 2000

CALERO, P. MAVILO. *Estrategias de Educación Constructivista*. Editorial San Marcos, Lima. Perú. 1999

CASTAÑEDA YÁNEZ, MARGARITA. *Los Medios de la Comunicación y la Tecnología Educativa*. Editorial Trillas. México. 1995

CRAIG, GRACE. *Manual de Psicología y Desarrollo Educativo*. Editorial Prentice - Hall Hispanoamericana. México DF. 1990

CUEVA, G. ANÍBAL. *Técnicas y Estrategias de la Enseñanza*. Editorial AFA, Lima - Perú. 2000

DERRAMA MAGISTERIAL. *Hacia la Valoración Profesional y Humana del Maestro.*

Editorial Derrama Magisterial. Lima - Perú. 1991

DÍAS, B. FRIDA. *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo.*

Editorial Mc Graw - Hill Interamericana. México DF. 1998

DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. *Guía de Tutoría.* Ministerio de Educación. Lima - Perú. 2001

ESCAMILLA DE LOS SANTOS, JOSÉ GUADALUPE. *Selección y Uso de la Tecnología Educativa.* Editorial Trillas. México. 2000

ESTRUCH ARGELAGA, JAIME. *El Profesor.* UCSM. Arequipa - Perú. Sin año

FERRINI, RITA. *Hacia una Educación Personalizada.* Edit. Limusa. México. 1991

FLORES FAHARA, MANUEL. *El Trabajo Docente.* Editorial Trillas. México. 1999

GARDNER, HOWARD. *La Mente no Escolarizada.* Editorial Paidós, Barcelona. España. 1997

GARZA TREVIÑO, JUAN GERARDO & PATIÑO GONZALES, SUSANA. *Educación en Valores.* Editorial Trillas. México. 2000

GONZÁLES CAPETILLO, OLGA Y FLORES FAHARA, MANUEL. *El Trabajo Docente.* Editorial Trillas. México. 1998

HUARACHA Q. GABRIEL. *Capacitador Pedagógico.* Ediciones Abedul. Lima - Perú. 1999

INSTITUTO DE COLABORACIÓN CIENTÍFICA. *Educación.* Editorial Instituto de Colaboración Científica. Alemania 1991

LIZÁRRAGA FEBRES, MANUEL JESÚS. *La Motivación y la Función Docente.* UCSM. Arequipa - Perú. 2002

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Aplicación del Nuevo Enfoque Educativo Basado en una Competencia*. Ministerio de Educación. Arequipa - Perú. 1999
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía de Aprovechamiento Pedagógico de los Recursos Multimedia Huascarán*. Ministerio de Educación. Lima - Perú. 2003
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía de Tutoría*. Ministerio de Educación. 1ra Edición. Lima - Perú. 2004
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía de Educación en Valores*. Ministerio de Educación. Lima - Perú. 2004
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Programa de Formación Continua de Docentes en Servicio*. Ministerio de Educación. Lima - Perú. 2002
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Y tú ¿qué harías?*. Ministerio de Educación. 1ra Edición. Lima - Perú. 2002
- MORAGUES, R. Mariano. *Hacia la Escuela Posible*. Editorial Tarea. Lima - Perú. 1996
- NEILL A. S. *Maestros Problemas y los Problemas de los Maestros*. Editores Mexicanos unido. México DF. 1980
- PAREDES NÚÑEZ, JULIO ERNESTO. *Manual Para la Investigación Científica*. UCSM. Arequipa - Perú. 2003
- PUENTE FERRERAS, ANÍBAL. *Estilos de Aprendizaje y Enseñanza*. Editorial CEPE. Madrid. 1994
- ROMÁN, S. JOSÉ. *La Tutoría*. Ediciones Ceac, Barcelona. España. 1980
- ZABALA VIDIELLA, ANTONI. *La Práctica Educativa: Cómo Enseñar*. Editorial Grao. Madrid. 1995

ZEBALLOS BARRIOS, CARLOS. *Producción Intelectual I*. UCSM. Arequipa –  
Perú. 2002

### **DIRECCIONES DE INTERNET**

<http://www.filosofia.org/enc/ros/cualm.htm>

<http://cie.itesm.mx>

<http://www.mty.itesm.mx/dhcs/centros/cei/intenciones/perfilprof.htm>

<http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie98/286M.html>

<http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie98/286M.html>

[www.mineduc.cl/buena\\_docencia/seccion/N2001112115175123943.html](http://www.mineduc.cl/buena_docencia/seccion/N2001112115175123943.html)

[www.efydep.com.ar/ed\\_fisica/investigacion/de\\_docente\\_a\\_formador.htm](http://www.efydep.com.ar/ed_fisica/investigacion/de_docente_a_formador.htm)

<http://www.ucsm.edu.pe/rabarcaf/vonu02.htm>

<http://www.educar.org/articulos/roldocente.asp>

[http://www.colegiovirtual.org/pr03\\_00.html](http://www.colegiovirtual.org/pr03_00.html)

<http://www.scuolaitalianavalpo.cl/perfil-profesor.htm#arriba>

<http://www.educaweb.com/esp/secciones/debate/text.asp?id=100326&sec>

<http://www.ucsm.edu.pe/rabarcaf/vonu03.htm>

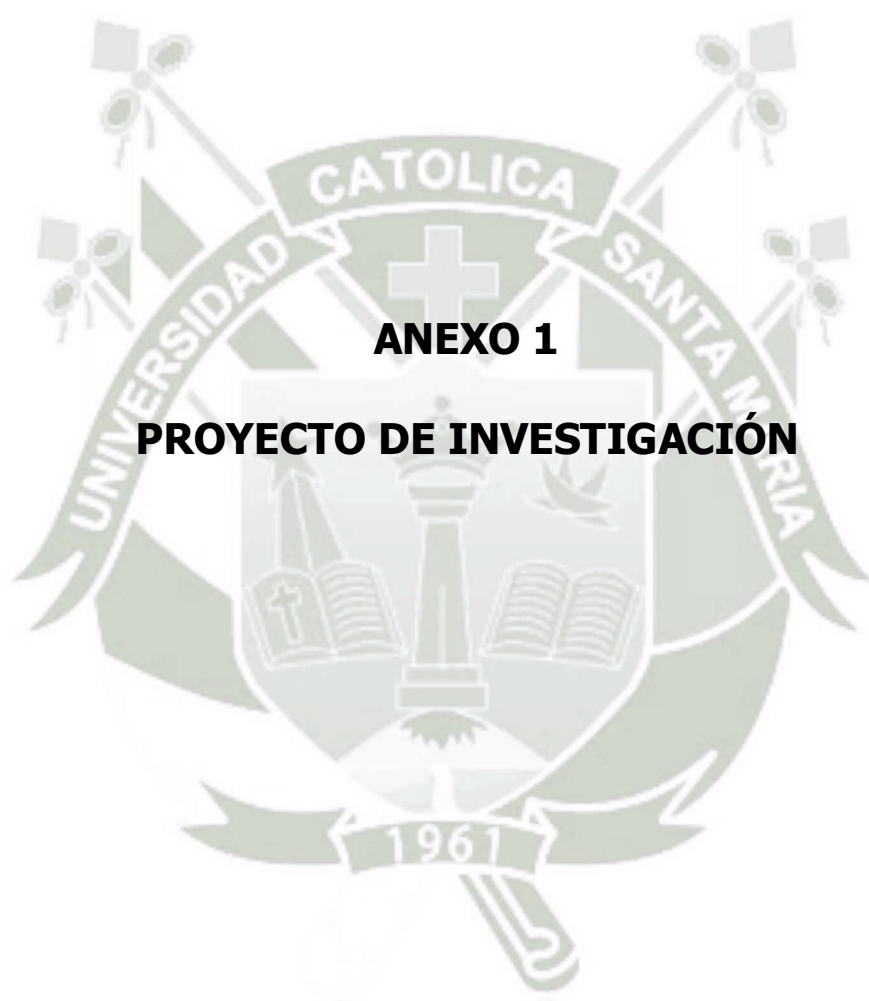
<http://www.educarchile.cl/ntg/investigador/1560/article-75056.html>

<http://www.educared.edu.pe/directivos/index.asp>

[http://www.montevideo.gub.uy/ce\\_braslavsky.doc](http://www.montevideo.gub.uy/ce_braslavsky.doc)

[www.unesco.cl/promedl7/prospectivas/brunner.pdf](http://www.unesco.cl/promedl7/prospectivas/brunner.pdf)





## **ANEXO 1**

# **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

## I. PREÁMBULO

La calidad ha sido definida de mil maneras, pero en el contexto del sistema educativo nacional y específicamente situándonos en la educación básica, la calidad deberá estar orientada al desarrollo de competencias cognitivas como la comunicación oral y escrita; la capacidad de identificación y resolución de problemas; la capacidad de descubrir el mundo natural y social en que el alumno se desenvuelve y saber adaptarse a sus continuas transformaciones.

Asimismo, fomentar los hábitos, actitudes y valores que permitan al educando lograr una sana convivencia y el ejercicio de la democracia en una cultura de paz. Resumiendo: lograr el desarrollo de competencias básicas y de aprendizajes relevantes que el alumno pueda poner en práctica dentro de su cotidianidad y de su entorno.

En cuanto a los valores espirituales del docente, lo que se puede afirmar en este sentido es que, puede carecer de una profunda formación académica, pero no puede carecer de valores morales. Si carece de éstos, no es un docente. Los valores morales en el docente están por encima de los intelectuales, porque en la educación la realización está siempre por encima de la concepción. La concepción intelectual puede ser transferida con las palabras, pero la realización educativa necesita del testimonio profesional y personal del docente, porque así se constata la teoría.

Muchas veces una mala concepción realizada con esfuerzo y honestidad, llega a buen resultado pero, una buena concepción con mala realización no llega nunca a nada.

Existen muchas cualidades que resultan necesarias en la persona de un buen maestro, la mayor parte de éstas se ven plasmadas en el tema "Cualidades de un Docente de Calidad desde las Perspectivas del Educando y del Profesor".

Este tema ha sido escogido cuando se realizó una lectura a la ficha personal aplicada a alumnos de un colegio secundario.

En ella se preguntaba acerca de las habilidades de los alumnos, datos personales y generales de los mismos; entonces nació la inquietud de saber si los docentes consideraban en algo todos estos datos en su labor.

Esto a su vez trajo a colación el pensar que los que sí lo hicieran es porque eran buenos profesores, de allí vino la implicación y curiosidad de saber cuáles serían las cualidades de un buen profesor desde la perspectiva del educando y ver si coincidían con las que opina son las adecuadas para sus profesores mismos.

## **I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO**

### **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

“Cualidades de un Docente de Calidad desde las Perspectivas del Educando y del Profesor en el 5to Año de Educación Secundaria de Colegios del Distrito de Mariano Melgar de Arequipa – 2004”

#### **1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

El problema pertenece en forma genérica a la pedagogía y en forma específica a la tecnología educativa. Respecto a la operacionalización de las variables tenemos:

| Variable   | Indicadores  | Subindicadores  |   |
|--|--|---|---|
| <b>Cualidades de un buen profesor</b><br><br>Carácter natural o adquirido que distingue al profesor (Variable Única) | <b>1. Cualidades Morales y Éticas</b><br><br>Acciones o conductas de las personas con respecto al bien y al mal o relativo a ellas | Justicia<br>Respeto<br>Responsabilidad<br>Solidaridad<br>Honestidad<br>Empatía<br>Asertividad   | Integridad<br>Sencillez<br>Disciplina<br>Puntualidad<br>Bondad<br>Ejemplo<br>Espíritu de Superación         |
|  | <b>2. Cualidades Físicas</b><br><br>Apariencia exterior de una persona, su constitución y naturaleza                               | Voz<br>Presentación Personal<br>Dicción   |   |
|  | <b>3. Cualidades Intelectuales</b><br><br>Pertenciente o relativo al entendimiento o inteligencia de una persona                   | Orientación<br>Llevar la Teoría a la Realidad<br>Divergencia/<br>Convergencia<br>Creatividad    | Liderazgo<br>Objetividad<br>Lenguaje<br>Capacitación<br>Criticidad<br>Eficacia<br>Eficiencia                |
|  | <b>4. Cualidades Psicológicas</b><br><br>Modo de sentir de una persona que influencia su comportamiento                            | Sensibilidad<br>Paciencia<br>Diligencia<br>Flexibilidad<br>Discreción<br>Principio de Autoridad | Amenidad<br>Docente<br>Estimulación<br>Afectividad<br>Entusiasmo<br>Autocontrol<br>Equilibrio<br>Autoestima |

La variable considerada ha sido clasificada como única, pues las cualidades de un buen profesor no son efecto ni causa de otras específicas, sino dependen de la personalidad del mismo.

Entonces pues las interrogantes serían:

¿Qué cualidades son las más importantes para que un docente sea considerado de calidad desde la perspectiva del educando?

¿Qué cualidades son las más importantes para que un docente sea considerado de calidad desde la perspectiva del profesor?

¿Habrán semejanzas o diferencias entre las cualidades consideradas más importantes de un docente de calidad desde las perspectivas del educando y del docente?

El problema que nos acoge es de nivel descriptivo - comparativo, puesto que se van a detallar las principales cualidades de un buen profesor y se va a realizar un paralelo entre lo que opina el educando y lo que opinan los profesores mismos. El tipo de investigación es de campo pues se obtiene la información directamente de los educandos y de los docentes.

La investigación abarca todos los colegios nacionales del distrito de Mariano Melgar, específicamente los de Educación Secundaria pues se ha realizado el estudio en el quinto año.

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

Para que el maestro encamine y conduzca al alumno a su libertad para ser él mismo quien determine las circunstancias que lo acerquen a su propio destino, es necesario que, el buen maestro, tome conciencia de que el aprendizaje que logren sus alumnos (por sí mismos) no depende de las cualidades didácticas del primero, ni de su conocimiento sobre la asignatura, ni de la planificación del currículo, ni del uso de materiales audiovisuales, ni de la aplicación de un modelo determinado de enseñanza; aunque todos éstos elementos y otros son muy importantes, la facilitación de un aprendizaje significativo va a depender en mucho de las cualidades del maestro como persona; ciertas actitudes que se demuestran visiblemente en el momento de la relación e interacción personal entre él y el alumno. Es decir, en su trato continuo, en su forma de identificación cuando ambos se dan como personas.

El problema de investigación implica conocimientos que coadyuvan a un mejor desenvolvimiento y desarrollo de la actitud del docente implicando esto a su vez un mejor rendimiento del alumno. Por lo tanto tiene relevancia científica.

Por otro lado también tiene relevancia contemporánea, pues en la actualidad se están llevando a cabo muchos cambios en la educación y

con el nuevo enfoque pedagógico se tiene como centro al alumno y no al profesor, por consiguiente, por qué no preguntar al alumno su parecer respecto a su profesor ideal.

Hay que considerar que existen ciertos rasgos de la personalidad que son esenciales para un buen profesor y que es necesario conocerlos, esto ayudará a nuestra superación pues tendremos una definición precisa de las aptitudes requeridas y dejaremos de lado la esencia de tener la fórmula adecuada para desempeñarse adecuadamente con sus educandos.

## 2. MARCO CONCEPTUAL

### 2.1 EL PROFESOR

*"Profesor es un profesional con una personalidad definida, técnicamente preparado para, no solo enseñar, sino también para formar humanamente al alumno"<sup>(1)</sup>*

El profesor es un especialista en una determinada materia, conoce técnicas de enseñanza y las aplica correcta, adecuada y oportunamente.

---

<sup>1</sup> ESTRUCH A. JAIME. *El Profesor*, pág. 9

Debe ser titulado. Existe confusión entre lo que es maestro, profesor y docente, se aclara a continuación.

Maestro es aquél que tiene personalidad, arte para enseñar y educar, tiene por consiguiente calidad educadora, ama a sus alumnos y se dedica también al servicio social. Se suele adjudicar el término Maestro al hombre eminente en cualquier materia que influye en la vida y formación voluntaria o involuntariamente de los educandos.

Docente es el que conduce y lleva la enseñanza, en cualquier nivel, no necesita título profesional de profesor.

Profesor es la persona que cuenta con un título profesional pedagógico y puede o no ejercer la profesión.

### **2.1.1 Funciones del Profesor**

El profesor se enfrenta a una serie de demandas con distintos orígenes, y generalmente cumple con aquello que le resulta evidente. No existe convergencia en las funciones que se le consideran propias, por lo cual se abarcará este tema desde la perspectiva de las fuentes que exigen su labor.

**a) La Sociedad:** Las sociedades en los diferentes contextos se han encargado de depositar en el profesor la figura de un modelo de vida que debe ser seguido, donde los más altos valores se expresan en las acciones del docente. Todo lo anterior sucede a pesar, en muchos casos, del evidente deterioro del nivel de vida del profesor debido a un bajo reconocimiento económico de su labor.

**b) La Institución Educativa:** Es un organismo que se mantiene vivo gracias a las acciones de los docentes. *"Para hacer dinámico el desarrollo de la institución educativa, el profesor debe conocer en todas sus dimensiones el sistema educativo donde se desenvuelve; ha de tener claras las características de su estructura, los mecanismos de acción de la organización, la operación de su legislación, etc."*<sup>(2)</sup>

Esto logra una identificación adecuada a su realidad, compromiso en el proceso educativo y una formación de los alumnos acorde con la ideología y carisma de la institución.

**c) La Relación con sus Estudiantes:** Que implica el cumplimiento de funciones importantes de orden formativo a nivel individual y a

---

<sup>2</sup> [www.cie.itesm.mx](http://www.cie.itesm.mx)

nivel grupal. En las acciones de los alumnos se reflejan los valores que se desean inculcar en los estudiantes y los motiva positiva o negativamente. A través del grupo diseña actividades, facilita la integración, enseña a desempeñar roles diferentes y incorpora al estudiante en las acciones colaborativas.

### 2.1.2 Calificativos del Profesor

Se dice que el verdadero educador es un excelente profesor. Los calificativos del profesor lo consideran como bueno o malo.

- a) **Buen Profesor:** Es aquél que estimula el intelecto del educando para que construya su conocimiento diferente al que el profesor le entrega, pero haciendo uso del mismo. Es aquél que es aprobado por los educandos y por tanto aceptado por ellos.
  
- b) **Mal Profesor:** Carece de cualidades propias de su función como profesor y por tanto no es aprobado y/o aceptado por los educandos

## 2.2 ROL DEL DOCENTE EN EL NUEVO ENFOQUE PEDAGÓGICO

El nuevo modelo pedagógico, con las nuevas tecnologías, pretende solucionar los problemas del aprendizaje, además las herramientas necesarias para este proceso, mejorar el aprendizaje a fin de cambiar el paradigma de la educación en el sentido de no estar alejada del contexto social en el cual se siga favoreciendo un aprendizaje lúdico, autónomo y creativo con opciones virtuales agradables, atractivas donde el estudiante deja la pasividad y entra al intercambio de ideas, al uso de proyectos que le permita abrir las puertas del saber, así como plantear solución a todos y cada una de las inquietudes.

El rol del docente en el Nuevo Enfoque Pedagógico, es variable, pues se adecua a las necesidades y oportunidades presentadas en el y por el educando.

Para analizar esto, es necesario deslindar el nuevo significado de los agentes intervinientes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

### 2.2.1 El Proceso de Enseñanza Aprendizaje

A continuación se realizará un paralelo entre el enfoque tradicional y el nuevo enfoque.

|                              | <b>Enfoque Tradicional</b>  | <b>Nuevo Enfoque</b>  |
|------------------------------|---|---|
| <b>Docente</b>               | Actor principal   | Facilitador del aprendizaje   |
| <b>Educando</b>              | Receptor pasivo   | Constructor activo  |
| <b>Método</b>                | Expositivo, centrado en conocimientos, sin intercambio de aprendizajes. | Activo, exploratorio, centrado en competencias adquiridas, propicia el trabajo en grupo.    |
| <b>Contenidos</b>            | Cognoscitivos   | Conceptuales, procedimentales, actitudinales.   |
| <b>Aprendizaje</b>           | Registro y reproducción literal y fiel de conocimientos.                | Construcción de conocimientos desde experiencias, saberes y emociones.                      |
| <b>Institución Educativa</b> | Espacio en el que la transmisión de información se hace posible.        | Espacio abierto y flexible que responde a necesidades de su entorno.                        |
| <b>Currículo</b>             | Conjunto de asignaturas, conocimientos parcelados y descontextualizados | Áreas que abarcan el desarrollo de competencias pertinentes a las necesidades de su entorno |

### **2.2.2 El Nuevo Rol del Docente**

El docente crea condiciones del aprendizaje significativo a partir de los conceptos las experiencias que posee el educando. Estimula a los alumnos a que exploren y experimenten, construyan e intercambien conocimientos con sus compañeros, formulen interrogantes y propongan respuestas.

Aplica estrategias metodológicas centradas en el educando, acordes con las características de su desarrollo y sus estilos de aprendizaje, estimulando su capacidad de análisis, de razonamiento y de solución de problemas.

Refuerza adecuadamente las conductas positivas de los educandos para incentivar el desarrollo de su autoestima y fomenta formas organizativas que favorecen su iniciativa y autonomía.

### **2.2.3 El Rol del Educando**

Es el principal constructor de conocimientos y los construye cuando tiene interés, amplía sus experiencias y recibe orientación en el marco de una situación interactiva.

Aprende cuando es capaz de elaborar una representación personal sobre un objeto o situación de la realidad. Esta elaboración implica aproximarse a dicho contenido desde sus experiencias, intereses y conocimientos anteriores.

### **2.3 ROL DEL DOCENTE EN EL MUNDO GLOBALIZADO**

En las sociedades modernas, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, adquieren un significado preponderante. La abundancia de información es casi infinita e imposible de asimilar, la complejidad del conocimiento es cada vez más grande, el cambio vertiginoso en los aspectos de la sociedad vuelve caducos los conocimientos y hábitos con gran celeridad, el tiempo de los individuos se convierte en recurso escaso y costoso, los valores y actitudes de las nuevas generaciones cambian con las tendencias de la internacionalización, de los saberes y la globalización de la economía.

Estas características del mundo actual, así como las particularidades, requerimientos y necesidades que demanda la formación de los individuos, deben ser tenidas en cuenta por el docente. Los programas ofrecidos, las estrategias seleccionadas para ampliar cobertura, los modelos pedagógicos aplicados, las formas y mecanismos de cooperación interinstitucional así como la proyección de las redes y tecnologías de la

comunicación utilizadas, deben constituirse en piezas fundamentales para llevar la educación de una manera más agradable y/o a los lugares más apartados, y ofrecer mejores alternativas para los estudiantes de las ciudades que requieren trabajar, al tiempo que necesitan formarse y actualizarse permanentemente.

Aplicado a la educación el concepto de “tecnología” resiste muchas interpretaciones. Ciertamente, en un contexto de globalización destacan las TIC, pero este es un fenómeno relativamente nuevo. Históricamente, los intentos de optimizar la enseñanza/aprendizaje recurriendo a lo que genéricamente podemos denominar “tecnologías de aprendizaje” han consumido muchas horas de reflexión, de ensayo-error, de propuestas teóricas, metodológicas, evaluativas, etc. ¿Cuántas de ellas podrán mantenerse en el tiempo, cuántas de ellas podrán ser estimuladas por la inclusión de procedimientos computacionales o mediales?. La literatura especializada se mueve entre el optimismo y el escepticismo, ya que no está claro con qué velocidad o nivel de impacto la educación podrá adaptarse al nuevo escenario.

Las TIC son el conjunto de procesos, productos, métodos, organizaciones servicios y similares que optimizan o mejoran el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación y resuelven sus situaciones problemáticas mediante la aplicación organizada de la retroalimentación,

el procesamiento estandarizado, la materialización y virtualización de objetos y eventos y el empleo de la teoría general de los sistemas. Una de sus características esenciales es el control a través de interfaces o elementos mediadores entre el proceso que se ejecuta y el ser humano.

*"La tecnología es una forma de pensar y hacer. En ella lo importante es el cómo, el procedimiento, la función. En ella, se instrumentaliza todo el contenido y acto social o al menos se le observa desde dicha condición".<sup>(3)</sup>*

De cualquier modo, el acceso masivo a computadores y a Internet tiene consecuencias para la educación que no pueden ser soslayadas. Por una parte, ponen a disposición del usuario alumno tal cantidad de información que en muchos sentidos el rol del maestro que enseña, muestra y corrige, pareciera resultar prescindible, ya que como alguien desde la disciplina sociológica señalaba: "ahora el usuario ha dejado de ser proletario, puede ser dueño de los medios de producción".

Efectivamente, el conocimiento diseminado a través de Internet, el fácil acceso a bases de datos, museos, listas de correo, chats, etc., pone en situación de tener acceso inmediato y desde cualquier lugar a la información y el conocimiento; de ser, en este sentido, dueños de los

---

<sup>3</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía de Aprovechamiento Pedagógico de los Recursos Multimedia Huascarán*, pág.12

medios que antes estaban en poder de las bibliotecas, instituciones, centros de documentación o de los maestros.

*"Si esta imagen es plausible, es inconcebible, entonces, que el profesor actual ignore esta disponibilidad, a riesgo de no poder responder adecuadamente a los requerimientos educacionales contemporáneos; de no poder responder al conocimiento previo de sus alumnos, uno de los predicamentos de la educación actual" (4).*

## 2.4 CUALIDADES

Hablar de cualidad, es hablar de aptitudes, atributos, facultades, carácter, capacidades, es decir cada una de las circunstancias o caracteres, naturales o adquiridos, que distinguen a las personas o cosas. Pero no es cualquier clase de atributo, sino más bien uno positivo de una persona.

Esto es la capacidad y buena disposición para ejercer o desempeñar una determinada tarea, función, empleo, etc. Como se muestra en un manual técnico, *"es la descripción de los requerimientos de calificación que debe tener una persona para desempeñarse en los niveles esperados".(5)*

---

<sup>4</sup> [http://www.montevideo.gub.uy/ce\\_braslavsky.doc](http://www.montevideo.gub.uy/ce_braslavsky.doc).

<sup>5</sup> ARRIETA C., GABRIELA. *El Enfoque Basado en la Adquisición de Competencias*, pág. 26

## 2.4.1 Cualidades de un Buen Profesor

### 2.4.1.1 Cualidades Morales y/o Éticas

Son acciones o conductas de las personas con respecto al bien y al mal, pertenece a la conciencia humana. Es lo éticamente adecuado o inadecuado, es decir el conjunto de facultades y valores que posee una persona, que influye en los educandos y en la sociedad. En otras palabras son "*peculiaridades del hombre que constituyen virtudes o vicios*"<sup>(6)</sup>, que varía su interpretación de acuerdo a la época en que se vive, sin embargo deben ser las mismas a través de la historia.

La moral es subjetiva, tiene que ver con la conciencia, por eso son nuestros actos los que moldean nuestra existencia, tiene que ver con los deberes y distingue lo bueno de lo malo, lo justo de lo injusto, se preocupa de la dignidad de uno mismo y de las de los demás.

Los principios morales deben estar orientados a realizar actos relacionados con el bien, y el hombre tiene la capacidad suficiente

---

<sup>6</sup> <http://www.filosofia.org/enc/ros/cualm.htm>

para discernir y escoger respetando siempre normas sociales, morales y jurídicas.

Por otro lado se dice que es la conformidad de una acción o doctrina con lo establecido tácitamente en las normas y costumbres que pertenecen a una sociedad en un determinado momento o tiempo.

Las cualidades morales y/o éticas son abundantes, pero entre las principales tenemos:

**a) Justicia:** Deriva de la palabra latina IUS que significa lo justo.

Ulpiano la definió como la constante y perpetua voluntad de dar a cada uno lo suyo, por esta virtud somos inclinados a dar a cada persona lo que le pertenece, lo que le es debido.

Es un orden de convivencia humana que consiste en la igualdad de todos los miembros de la comunidad, tanto en la sumisión a las leyes entre ellos vigentes como en el reparto de los bienes comunes. Justicia es también la pena o castigo público, pero de sobra sabemos que no debemos aplicarla en la educación. Es la acción que se efectúa conforme a la razón, moral y ante todo equidad, dando a cada quien lo que realmente le

corresponde, imparcial y objetivamente. El maestro debe evaluar de manera objetiva a sus estudiantes o a las circunstancias de su quehacer educativo, debe considerar que todos tienen los mismos derechos y por tanto oportunidades, no hay preferencias.

**b) Respeto:** Es actuar o dejar actuar, procurando no perjudicar ni dejar de beneficiarse a sí mismo ni a los demás, de acuerdo con sus derechos, con su condición y con sus circunstancias.

Hablar de respeto es hablar de los demás. Es establecer hasta donde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás, es la base de toda convivencia en sociedad. Las leyes y reglamentos establecen las reglas básicas de lo que debemos respetar.

El respeto es también una forma de reconocimiento, de aprecio y de valoración de las cualidades de los demás, ya sea por su conocimiento, experiencia o valor como personas. Es la consideración y tolerancia que se tiene a las personas por la condición de un ser humano. Ya sea por razones de autoridad, por su edad ideas y otras cualidades aunque sean contrarias a las nuestras.

Tiene que ver también con las creencias religiosas, por nuestra formación en el hogar o porque a lo largo de nuestra vida nos hemos ido formando por convicción.

El respeto tiene que ver que la tolerancia. En la filosofía popular reza una sentencia que dice: “respetos guardan respetos”, que quiere decir que si alguien quiere que le respeten tiene que empezar respetando a los demás, para así ganarse el respeto que uno desea.

**c) Responsabilidad:** Es la cualidad de la persona humana para realizar actos morales, se le atribuye a sí mismo. El profesor está obligado a responder de las acciones que realiza y por los alumnos que educa. Por otro lado también implica el cumplimiento de las obligaciones, con cuidado, atención, adecuadamente y a tiempo. Recordemos que el profesor tiene a su cargo la formación del educando por tanto es responsable de lo que pueda aprender conceptualmente, ya sea de su materia o de las vivencias. Es tener una actitud permanente de solicitud y diligencia a todos los detalles relacionados con la vida y trabajo. Asumir compromisos espontáneamente sin necesidad de presiones. Buscar soluciones y actuar en consecuencia.

*"La responsabilidad es el vehículo de la revisión personal, en el que llegaremos al camino del crecimiento, a la posibilidad de mejorarnos".<sup>(7)</sup>*

**d) Solidaridad:** es un valor social, es el vínculo que enlaza al hombre con los demás, es el sentimiento que empuja al hombre a prestarse ayuda mutua. No puede ser feliz si no se ayuda a los demás, hace posible que el mundo viva en paz. Es una característica de la sociabilidad que inclina al profesor a sentirse unido a sus estudiantes y a la cooperación con ellos.

Debemos comprender y descubrir que en nuestro colegio, los educandos tienen algo interesante que aportar que enseñarnos, si aprendemos a interesarnos por su bienestar estamos en condiciones de ayudarles y prestarles un mejor servicio.

Para vivir la solidaridad se requiere pensar en los demás como si fuera otro yo, pues no vivimos aislados y nuestros conciudadanos esperan que alguien se preocupe por el bienestar y seguridad de todos, tal vez de alguien como el docente, líder, emprendedor. El maestro debe adherirse a una causa común que mejore su institución y por ende al grupo de estudiantes a su cargo.

---

<sup>7</sup> AGUILAR, EDUARDO. *Elige los Valores*, pág. 55

**e) Honestidad:** Es el conjunto de acciones que demuestran honradez, decencia, decoro, recato. Es actuar con autenticidad, hablar con la verdad, decir los hechos tal y como son. Esta actitud está muy relacionada con lo certero, con la forma correcta de actuar en concurrencia con las normas y principios individual y socialmente aceptados.

*“El que persigue la verdad, el que busca una nueva realidad debe comportarse tal como es; tiene que ser honrado, pues todo arte –para que sea valioso- debe ser intrínsecamente honrado”.*<sup>(8)</sup>

Es mostrarse tal y como uno es sin crear estereotipos ni tratar de demostrar lo que uno no es. Es la manifestación real de la congruencia y coherencia entre lo que se piensa, dice y hace. No se manipulan las decisiones de los demás, se reconoce el trabajo y esfuerzo de otros y se es capaz de ser crítico para el mejoramiento de las situaciones. El que habla con la verdad, evita el engaño, no defrauda ni se apropia de lo ajeno y no participa de ningún modo en algún tipo de corrupción.

**f) Empatía:** Es un sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra, es la capacidad del

---

<sup>8</sup> MELBY, ERNEST. *El Maestro y la Educación*, pág. 148

profesor de ponerse en la situación de los educandos, un estado mental que desarrolla para identificarse con su grupo de alumnos cerrando así la brecha generacional de una manera eficaz.

Es la cualidad por la cual el profesor comprende desde adentro al estudiante y por ende sus reacciones, motivos y preocupaciones, así como sus fantasías y emociones, colocándose en el mismo plano que él para que la comunicación sea fluida y natural.

*“El aprender a escuchar y el enseñar a escuchar es un gran compromiso del profesor, el primero porque lo ayudará a ser más efectivo al responder a los diferentes estímulos (tanto verbales como no verbales) dentro y fuera del salón de clases y el segundo para fijar la escucha activa como objetivo dentro del currículo en el que se trabaja y que no quede fuera de la responsabilidad del educador, lo cual mejorará sustancialmente la capacidad humana de oír”<sup>(9)</sup>*

El ser empático comienza con saber escuchar al otro para así poder comprenderlo, implica la responsabilidad de escuchar

---

<sup>9</sup> <http://cie.itesm.mx>

activamente, es decir opinar al respecto y tratar de mejorar en algo la situación presentada, además es escuchar aquello que no nos dicen, aquello que nos expresan corporalmente, esto nos permite evaluar nuestra estrategia de enseñanza.

**g) Asertividad:** Es el manejo positivo de la agresividad, entendiéndose esta como fuerza, valor, empuje, intención que impulsa a obtener lo que se desea, necesita, anhela o sueña sin agredirse o lastimarse a sí mismos o a los demás. El uso de la razón una vez más es importante, ya que requiere de tomar conciencia de lo que uno realmente sabe, de la realidad, externa o interna.

Ser asertivo significa expresarse con sinceridad, pedir lo que se necesite, decir lo que gusta o disgusta de algo, pero sin dañar a nadie y en el momento necesario. Pensar en el para qué antes de hablar o preguntar o reclamar, si la respuesta es positiva, entonces, es mejor no hacerlo. Hay que poner en práctica nuestras habilidades sin anular a nadie, decir lo que se piensa sin dañar susceptibilidades ni humillar a la persona, más bien ayudarla y hacer críticas constructivas.

Pero una de las maneras de no ser asertivo es también el silencio, pues no decimos lo que pensamos y por tanto no estamos siendo sinceros, es más nos dejamos manipular por otros o no nos interesa nuestro entorno.

**h) Integridad:** El profesor no debe carecer de sus valores al momento de tomar decisiones, ya sea que le afecten directamente o a sus educandos. Respecto a un profesor íntegro se dice que "*vive plenamente las dimensiones de su persona*"<sup>(10)</sup> Ya sea espiritual, social o físicamente.

**i) Sencillez:** No presenta complicación el desenvolvimiento de un profesor, pues está al alcance de sus estudiantes, esto se demuestra con una explicación sencilla. La modestia debe ser natural en el profesor para no abrir distancias con los estudiantes, la actitud más frecuente debe ser natural sin vanidad ni orgullo. La humildad es un escudo poderoso para los sentimientos y la personalidad del ser humano. La persona que es humilde, es difícilmente lastimada, porque no se disgusta, no espera que se le considere un ser excepcional, toma una actitud de aprendizaje permanente, no siente temor de admitir lo que no sabe.

---

<sup>10</sup> <http://www.mty.itesm.mx/dhcs/centros/cei/intenciones/perfilprof.htm>

El profesor sencillo y humilde facilita el respeto hacia los demás y acepta a los educandos fácilmente, no es precipitado en sus opiniones, por ello es buscado por los estudiantes.

**j) Disciplina:** Es el conjunto de normas que rigen una actividad o la institución, se caracteriza porque éstas sean cumplidas desde la persona del profesor para poder infundirlas en el resto.

*“La autodisciplina es causa y efecto de tu amor a la vida”<sup>(11)</sup>*

Es necesario no solo impartir disciplina sino también cultivarla en uno mismo, esto conllevará a un aprovechamiento adecuado de nuestras capacidades, un orden productivo, una generación de hábitos capaces de lograr nuestra superación y desarrollo integral.

**k) Puntualidad:** Es llegar a tiempo a las situaciones o citas, es cumplir en el momento adecuado con las obligaciones encomendadas. Si el profesor no demuestra estas cualidades

---

<sup>11</sup> AGUILAR, EDUARDO, op.cit., pág. 27

entonces corre el riesgo de que sus estudiantes normalmente dejen de cumplirlas.

**l) Bondad:** Es el altruismo en su máxima expresión, deshacernos de la conveniencia propia para buscar el beneficio ajeno, sin dejar que afecte nuestro bienestar personal.

**m) Ejemplo:** Debemos de ser dignos de ser tomados como modelo, se dice que actualmente no somos merecedores de tal privilegio, entonces pues debemos tender a la consecución de tal objetivo. Muchos investigadores de la realidad social y educativa, han llegado a la conclusión de que más importa un ingreso a la universidad y por ende el conocimiento del estudiante que el descubrimiento de las potencialidades humanas y su desarrollo personal integral.

La manera en que percibimos el mundo exterior muchas veces se ve influenciada por la imagen que tenemos de nosotros mismos, esto a su vez influye en la forma en que nos perciben los demás.

*“Esta percepción incluye la imagen de sí misma, el propio concepto y la percepción de la forma en que otros nos consideran”.*<sup>(12)</sup>

El ejemplo llega a formar hábitos en el alumno, pero esto no implica la ausencia de otras enseñanzas, las cuales forjarán en él la decisión de imitar o no una conducta, sin embargo, su instinto dice que lo haga, el profesor influye sobremanera en el educando.

**n) Espíritu de Superación Personal:** No menos importante ni desapercibido es el espíritu de superación personal que debe tener el profesor, este deseo nace de la reflexión y comparación del estado actual con uno ideal, de dirigir las acciones hacia una mejora, de trazar un plan de vida definido y perseguir metas planteadas para su logro. Requiere de una aceptación de juicios pero también de retos, de un análisis del comportamiento, de una evaluación permanente del resultado de nuestras acciones, de la persistencia al fracaso y propuesta de cambios para el éxito, del disfrute de aquellos logros generados por el esfuerzo y la constancia.

---

<sup>12</sup> MELBY, ERNEST, op.cit., pág. 112

### 2.4.1.2 Cualidades Físicas

Son las características propias o particulares de una persona que abarca el aspecto externo, el observable y describible, aquél que tipifica la identidad personal.

Esta cualidad es importante para el profesor, pues la cuestión física (se dice), no tiene nada que ver con el rendimiento del maestro, sin embargo, influye. Vemos que en el transcurso de la clase el educando tiene infinidad de distractores, que se le dan o él los encuentra, nosotros incluso podemos ser uno de ellos, pues si tenemos deficiencias en nuestro desempeño físico, entonces crearemos un freno para el normal desenvolvimiento de la clase.

El profesor *"debe tener una conformación física normal y una salud integral suficiente"*.<sup>(13)</sup>

Entre las principales tenemos:

**a) La Voz:** El profesor debe poseer de preferencia una voz alta o elevada, sobre todo en aquellos ambientes en que son espaciosos, pero también debe tener cuidado de modularla, es

---

<sup>13</sup> ESTRUCH A. JAIME, op. cit., pág. 39

decir cuidar del timbre de voz durante la clase, pues es necesario evitar la monotonía y hacerla mas agradable. Por lo tanto, el timbre de voz debe ser el adecuado y con la intensidad que el momento lo requiera.

**b) Presentación Personal:** La apariencia exterior de nuestra persona es impactante, refleja nuestro estado interior, nuestro desenvolvimiento será adecuado y agradable si nuestro interior está en paz, pero será desordenado y descuidado si nuestro interior está sin armonía espiritual.

*“La belleza es vitalidad, es una fuerza interior que se irradia a través de todo el cuerpo: gestos, movimientos, miradas, posturas, atuendos, silencios, expresiones”.*<sup>(14)</sup>

Es necesario mirarse uno mismo y percatarnos de nuestro impacto personal, la proyección que dará nuestro cuerpo. Los educandos tienden a observar todo del profesor, desde la manera de vestir, que debe ser sencilla, sin ostentación ni adornos, correcta y mesuradamente

**c) Dicción:** La educación es esencialmente un proceso de comunicación a través de la cual se enseña, se aprende, se

---

<sup>14</sup> <http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie98/286M.html>

entiende, se logra un contacto con el educando, se demuestran soluciones, se muestra la importancia de las cosas. La palabra es un bien muypreciado y hay que saber utilizarla, es la manera más sencilla de humanizarnos. Es necesaria para comprender y ser comprendidos, pero para poder dirigirla óptimamente se requiere de mucha lectura. Una de las situaciones que dejamos de lado es la manera en que pronunciamos las palabras, si es que no lo hacemos correctamente, corremos el riesgo de ser objeto de burlas y sarcasmos, hay que tener cuidado en ello para ser aceptado sin reparos por el educando.

#### **2.4.1.3 Cualidades Intelectuales**

Son todas aquellas actividades que conllevan al desarrollo del intelecto. Es un conjunto de facultades del entendimiento o inteligencia que poseemos, que permiten la superación o fracaso personal. Todas éstas, buscan elevar la calidad del profesor, fortaleciendo el desarrollo intelectual, volviéndolo autónomo y superando el aislamiento profesional, desarrollándonos a la vez intrapersonal e interpersonalmente. Mejoran el desempeño profesional docente, brindándole herramientas necesarias para

construir medios a ser utilizados en la conducción del aprendizaje.

Entre las más importantes tenemos:

**a) Orientación:** El maestro es un ocasionador de aprendizaje y del interés del educando, se sitúa al medio de la clase, es decir no es complicado ni muy sencillo. Si la comunicación es demasiado difícil, desorienta pero si es demasiado sencilla frustra las expectativas, tanto las propias como las ajenas.

La facilidad de comunicación del maestro, tiene la ventaja de mostrar la forma más acertada de llevar a cabo un asunto, situación o camino determinado, esto a su vez nos hace acreedores de la confianza del estudiante.

Es fundamental que el profesor no se deje llevar por los problemas de sus educandos, es decir, debe conocer las situaciones, buscar acciones posibles, asesorar al educando. Sin embargo, no puede ser parte del problema de tal modo que finalmente está tan involucrado en el mismo. Por lo anterior se espera que el profesor actúe con neutralidad, distancia, respeto y autocontrol.

**b) Llevar la teoría a la realidad:** Situar a los educandos frente a problemas que tengan significado para ellos, sobre todo los

provenientes de dificultades experimentadas en el enfrentamiento con la vida, pero también hay que proporcionarles todos los recursos disponibles para que puedan hacerle frente. Esto es más formativo que informativo, pues orienta y capacita al educando a enfrentar su propia vida.

*“La mayoría de los aprendizajes ocurren en los contextos escolares, donde los profesores aíslan la vida real de la actividad de aprendizaje. El resultado es una habilidad reducida de los estudiantes para transferir lo que ellos aprenden en la escuela a la vida diaria”.*<sup>(15)</sup>

**c) Divergencia/Convergencia:** Nuestra misión es hacer reflexionar a nuestros educandos y en base a su propio análisis internalizar conocimientos y crear sus esquemas de aprendizaje, entonces se debe propender a crear situaciones divergentes, es decir discordantes, capaz de despertar la discusión, diálogo y curiosidad del educando por encontrar la mejor solución o conclusión. Esto es converger a una valoración común, donde se hayan puesto de manifiesto las diversas apreciaciones y se haya llegado a un consenso con coincidencia de juicios. El desarrollo del pensamiento

---

<sup>15</sup> FLORES F., MANUEL. *El Trabajo Docente*, pág. 102

divergente implica que cambie el enfoque del educando al resolver los problemas académicos o cotidianos, esta modalidad de pensar está asociada con la habilidad intelectual para pensar de manera original y diversa en la elaboración de ideas, por otro lado el pensamiento convergente tiene que ver con las habilidades intelectuales para evaluar lógicamente, criticar y seleccionar la mejor idea de un conjunto de éstas. Existe tendencia a generar una respuesta única aunque los procesos pueden ser diversos.

**d) Creatividad:** Es la habilidad de combinar elementos en diferentes formas para generar productos originales. Es producir ideas y soluciones nuevas a problemas y desafíos del quehacer diario.

*“El asunto radica en que el maestro sea creativo y abierto al cambio y a la innovación”.<sup>(16)</sup>*

A través de los tiempos se ha demostrado que la creatividad es fundamental para nuestra tarea educativa, pues significa la habilidad del maestro para producir nuevas formas, asociar elementos no asociados y poseer disposición de dejar fluir el

---

<sup>16</sup> CHIRE., OSWALDO. *Teoría de la Educación*, pág. 65

pensamiento en distintas direcciones. Aquí juega un papel importante la innovación y el riesgo, la primera para producir o dar forma a algo nuevo y la segunda para atreverse a hacerlo sin temer al fracaso. Esta sola palabra conlleva una serie de otras tantas como novedad de lo creado o ideado, audacia para hacerlo primero, encontrar nuevos caminos quizá arriesgados, ir más allá que los demás, ser un tanto idealista y sobre todo tener talento para ver las cosas con ojos nuevos.

Un estudiante requiere de retos académicos a través de nuevos enfoques metodológicos de sus profesores.

**e) Liderazgo:** Es la capacidad de influenciar a los educandos para que se empeñen voluntariamente en los logros de los objetivos. La palabra clave aquí es "voluntariamente", pues un líder no impone, convence. Existen muchos tipos de liderazgo y muchos niveles en los cuales funciona, pero el que debe desempeñar el profesor es el positivo en todos sus ámbitos, llegando a tomar también decisiones y buscar soluciones adecuadas.

**f) Objetividad:** El profesor debe referirse al objeto mismo, tema o circunstancia sin dejarse influenciar por su modo de pensar,

sentir o valorar. No debemos hacer prejuicios, nuestra actitud debe ser desapasionada y desinteresada, sobre todo imparcial.

**g) Criticidad:** Es una actividad productiva y positiva, varía de acuerdo al contexto en el que ocurren, puede ser desencadenada por eventos positivos o negativos. El maestro debe procurar identificar situaciones acertadamente y explorar alternativas para poder manifestar conclusiones valederas. Es tener el arte de juzgar y evaluar las cosas de manera eficaz, realista y eficientemente, con el fin de mejorar las situaciones a las que nos enfrentamos. Pero el juicio elaborado debe ser ateniéndonos a los preceptos de la verdad, bondad y belleza, una opinión objetiva, sensible pero prudente que no afecte negativamente al educando de manera que lo inhiba o destruya moralmente.

**h) Eficacia:** Nos lleva a cuestionarnos qué tan bien estamos logrando los objetivos de aprendizaje y en un sentido más amplio, podemos aludir a las metas de nuestro quehacer, que implican un efecto sobre nuestros estudiantes, nuestra institución y por ende nuestra sociedad. La eficacia es una función de los objetivos que se persiguen y de cómo se miden.

**i) Eficiencia:** Se refiere al uso del tiempo en relación con el aprendizaje, es una dimensión de la mejora que tiene que ver con la capacidad de nuestras acciones por lograr los objetivos de aprendizaje y con las conductas esperadas en los alumnos, haciendo uso racional de todos los recursos disponibles.

**j) Lenguaje:** Es la forma en que se expresa el profesor, la manera de usar la comunicación para llegar al alumno, es el léxico del profesor que debe ser común al educando. El profesor podrá tener un vocabulario más amplio que el educando, pero debemos recordar que mientras su utilización sea mesurada, prudente y adecuada, entonces logrará ser entendido por sus estudiantes. El proceso comunicativo es ineludible, el flujo de mensajes es constante y como tal, forma parte de nuestro quehacer educativo, entonces pues tiene un efecto directo sobre las relaciones interpersonales, profesor – educando. Hay que tomar atención en lo que hablamos, cómo lo hablamos y cuándo lo decimos. *“El lenguaje del maestro, que constituye el medio fundamental de interacción en el proceso educativo, no es neutral. Indica a los alumnos un punto de vista sobre el mundo al que hace referencia y sobre la actitud para pensar acerca de él.”*<sup>(17)</sup> Es decir el profesor

---

<sup>17</sup> <http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie98/286M.html>

manifiesta también valoraciones, preferencias y visiones subjetivas respecto a los diversos temas que trata.

**k) Capacitación:** Una cualidad que se sobreentiende es la capacitación, acorde con la coyuntura. La habilidad o experiencia en algo, nos hace especialistas en la materia. Debemos estar a la vanguardia del sistema y por lo tanto actualizados, conocer métodos adecuados para llevar a cabo óptimamente nuestra profesión. Esta propuesta reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y los variados contextos culturales en que éstos ocurren, pero también reconoce la complejidad de un profesor cuando no se capacita adecuadamente, cuando no toma en cuenta las necesidades de desarrollo de conocimientos y competencias de los educandos, tanto temas teóricos como en problemas cotidianos. La capacitación docente debe ser no solo en las materias a ser aprendidas, sino también en las estrategias a seguir para enseñarlas.

#### **2.4.1.4 Cualidades Psicológicas**

Son aptitudes que determinan el comportamiento de una persona, ayudan a gozar del trabajo y de la vida cotidiana, pues subjetividades particulares de cada quien. Entre otras tenemos:

**a) Sensibilidad:** Es la capacidad de percibir sensaciones o sentir emociones respecto a situaciones que se nos presentan en nuestro quehacer educativo. Es conmoverse o despertar los sentimientos propios, pero el profesor debe hacerlo de manera racional y/o voluntaria para así poder ser capaz de tener objetividad en sus apreciaciones, sin dejar de ser empático. Por otro lado debe ser sensible ante las realidades de sus educandos y ante sus apreciaciones de la naturaleza para así ser más persona, más maestro.

**b) Paciencia:** El número de educandos de un aula implica también una riqueza de interpretaciones de las observaciones y a su vez muchos pedidos de repetición y aclaración o corrección de puntos de vista. Entonces frente a tales circunstancias se debe evitar las explosiones temperamentales pues no se obtendrá de la clase una respuesta adecuada. La tolerancia juega aquí un papel muy importante, sobre todo para aclarar ambigüedades de los educandos, cuando se adapta a los cambios y los acepta y cuando se le presentan situaciones que no sabe controlar.

Ser paciente es tener buen temple, tranquilidad, es ser agradable, indulgente y considerado con las maneras de

pensar, actuar y sentir de los demás, sobre todo cuando estas maneras son diferentes a las nuestras.

*“Tiene que ver con el trato civilizado, el espíritu democrático y la seguridad en sus propias convicciones de cada persona”.*<sup>(18)</sup>

El profesor entonces no puede desesperarse ni ofuscarse ante ideas contrarias, por el contrario debe escuchar y analizar razonamientos.

**c) Diligencia:** Muchas veces nos encontramos con la disyuntiva de aclarar inquietudes en el momento menos pensado, entonces nuestra misión es hacer lo necesario para lograr satisfacer la inquietud del educando, de manera rápida, pronta y sobre todo teniendo mucho cuidado en hacerlo bien, con eficacia. Ser diligente es ser capaz de tener exactitud en nuestras apreciaciones en el momento que se nos necesite.

**d) Flexibilidad:** Nuestra naturaleza es sobrevivir, la del profesor además es aceptar cambios y adecuarse a ellos, no debemos tener temor de enfrentarlos, más bien hay que dejar de lado la

---

<sup>18</sup> HUARACHA Q. GABRIEL. *Capacitador Pedagógico*, pág. 227

inseguridad. Debemos quitarnos el estereotipo de la imagen idealizada donde solo el profesor es el adecuado para tomar una decisión, evitar que la confusión cunda. Además el enfrentar situaciones nuevas nos hace más capaces, con el tiempo, los cambios son más vertiginosos y lo primero que hay que hacer es un análisis de uno mismo para saber hasta dónde podemos llegar y qué nos falta para terminar de afrontar el reto.

Debemos ser capaces de aceptar críticas o propuestas para el mejor desempeño de la clase, tanto de los alumnos como de cualquier persona de nuestro entorno.

*“Esta disponibilidad psicológica y afectiva de apertura, sensibilidad y de cambio, conduce al profesor a comprometerse completamente en la situación pedagógica, a entregar su totalidad a aquello que cree, dice, hace y es”.*<sup>(19)</sup>

Al desarrollar una capacidad de apertura se puede captar estilos cambiantes de sus alumnos logrando así una comunicación fluida con ellos. Tener apertura es tener

---

<sup>19</sup> [www.mineduc.cl/buena\\_docencia/seccion/N2001112115175123943.html](http://www.mineduc.cl/buena_docencia/seccion/N2001112115175123943.html)

tendencia favorable a la comprensión de ideas y opiniones distintas de las que uno sostiene, pero esto requiere de ser claro, sincero y franco.

**e) Discreción:** Es la prudencia para dar opiniones, tacto para hablar u obrar, medida y don para expresarse con agudeza, ingenio y oportunidad. Por último es tener moderación para no ser mal interpretados por los educandos. Esta cualidad tiene mucho que ver con la lealtad, pues cuando los educandos confían en nosotros nos piden discreción y por consiguiente nos hace respetuosos de su punto de vista e intimidad.

**f) Principio de Autoridad:** Es la potestad de ejercer mando sobre los educandos, sin hacer abuso de ello. Es la posición que se reconoce al maestro por sus conocimientos o cualidades, por el dominio de su tema, que obliga al educando inconscientemente a brindarle respeto y deferencia.

**g) Amenidad:** El profesor es un artista, pues no muestra mal humor, ni depresión, ni tristeza, sino más bien presenta estados de ánimo estables, con carácter entretenido, agradable, grato, atractivo, capaz de generar una aceptación favorable por parte de los educandos. Atenuar la rigidez, hacer la educación lúdica

y divertida es parte de nuestro trabajo, recordemos que el viejo precepto “el sufrimiento es una condición para aprender”, ya desapareció y reconocamos que el rigor científico no riñe con un tono festivo. La seriedad no implica una actitud ceremoniosa, puede ser amena sin necesidad de que esto conlleve a una falta de disciplina y respeto. Es la cualidad por la que el profesor hace las clases placenteras y confortables.

**h) Estimulación y entusiasmo:** Como profesores parece que hemos supuesto que el aprender es una obligación para el educando y por tanto deduciblemente atractivo. La educación no se da en personas sin reacción, sino más bien en estudiantes activos, inquietos, que fácilmente pierden la atención, por ello se requiere tomar importancia en cómo conservar en ellos la atención por un tema.

Entonces aquí viene el profesor alentador, sugerente y excitante que impulsa al educando a seguir el tema hasta el final o lograrlo aprender.

*“Es improbable que el maestro que considera su tarea meramente como la de enseñar una materia a alumnos*

*que por lo general se muestran indiferentes o aún hostiles a ella, encuentre gran estímulo en su trabajo diario”.*<sup>(20)</sup>

Si esto sucede entonces la motivación permanente que se experimenta acerca de las materias de estudio y que el profesor manifiesta en su dictado, es una utopía, por lo tanto no logra que los educandos se entusiasmen y crea un ambiente aburrido, poco propicio para aprender.

**i) Autocontrol:** Es el efecto de dirigir pensamientos, sentimientos y acciones de uno mismo, sin permitirse un desequilibrio.

*“Al desarrollar hábitos de autocontrol, tú obtendrás más salud, bienestar y capacidad de disfrute; llegarás a amar aun más a tu mundo y la oportunidad de existir”.*<sup>(21)</sup>

Así pues se llegarán a dominar nuestras cualidades, regularlas y utilizarlas adecuadamente. Aquí interviene la razón para graduar o manejar con criterio las emociones.

---

<sup>20</sup> MELBY, ERNEST, op.cit., pág. 75

<sup>21</sup> AGUILAR, EDUARDO, op.cit., pág. 27

**j) Equilibrio:** El profesor debe estar capacitado para estabilizar sus pensamientos y sentimientos, de manera tal que no altera sus esquemas mentales y resulta ser sensato y ecuánime, actuando con moderación y haciendo juicios apropiados. Es necesario tratar de encontrar fórmulas adecuadas para poder reaccionar ante situaciones adversas, comentarios inadecuados o momentos inapropiados, procurando siempre llevar al educando a la reflexión y análisis de la situación mejorando así su cultura, pensamiento y exposición.

**k) Afectividad:** La relación del profesor y educando debe ser afable, cordial, amable, simpática, acogedora, con entrega voluntaria por parte del profesor y confianza absoluta por parte del educando. Se necesita estar preparado ante las contingencias y esto se logrará solo con amor. Por eso los profesores *“necesitan habilidades específicas para tratar en forma efectiva y humana con los sucesos que ocurren minuto a minuto: los momentos irritantes, los conflictos diarios, las crisis repentinas”*<sup>(22)</sup>

Pues su manera de reaccionar influirá en el clima de aceptación o desafío, en la conducta del educando, en su manera de reaccionar para una próxima vez. Esto a su vez es ser realista.

---

<sup>22</sup> GINOTT., HAIM. *Maestro – Alumno*, pág. 38

Hay que tener un auténtico aprecio por el educando, esto facilita el aprendizaje, apreciar sus opiniones y lo que su persona significa, preocuparse por el alumno libremente, no posesivamente, aceptarlo como persona misma, independiente, con derechos propios. Así se logrará la confianza y apreciación del alumno.

**I) Autoestima:** Para tener un buen estudiante, necesitamos a un buen profesor. Pero esto es relativo, pues una de las condiciones es la manera como una persona se evalúa. Si el profesor no se siente satisfecho consigo mismo, difícilmente podrá pedir a sus estudiantes que lo hagan. La valoración positiva o negativa que la persona otorga a sus datos personales está ligada a una mente sana, capaz de ser estimada y valorada por los demás. El desarrollo de la autoestima se produce siempre y cuando el educando tenga experiencias gratificantes de éxito en lo que aprenden y hacen, y está determinada por la manera como entre otros, el profesor se relacione con él. Hay que lograr pues entonces el cultivo de la seguridad en sí mismo, la satisfacción con lo que uno es, identificación con el colegio al que se pertenece, confianza en las habilidades propias, establecer metas claras y realistas, comprometerse con el cumplimiento de tareas, relaciones

armónicas con el resto, no solo en nosotros mismos, sino también en nuestros estudiantes.

### **3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

Existe una investigación realizada en 1949 en Lima, en la cual se tomaron datos de 7153 estudiantes de diversos niveles de estudios. La investigación solo consiste en realizar la pregunta ¿Cuál es el Maestro Ideal para ti?, y de allí su enunciado “El Maestro Ideal que Desean los Educandos”, fue elaborado por Lucía Noriega del Águila, duró 4 años y consideró todas las respuestas señaladas, sus resultados varían de acuerdo a la edad del educando, el sexo, el nivel de estudios y el entorno familiar.

### **4. OBJETIVOS**

- Identificar las cualidades de un docente de calidad desde la perspectiva del educando
- Identificar las cualidades de un docente de calidad desde la perspectiva del profesor
- Comparar las cualidades de un docente de calidad desde las perspectivas del educando y del profesor

## 5. HIPÓTESIS

Dado que existen modelos y patrones culturales que condicionan la personalidad del ser humano y por tanto el perfil de cada profesión, es probable que las cualidades de un buen profesor priorizadas por los educandos sean las morales, mientras que para los docentes sean las intelectuales, encontrando una diferencia en ambas realidades.



## II. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

### 1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

Va a ser utilizada la técnica basada en la comunicación. Específicamente el Cuestionario.

| Variable   | Indicadores                      | Técnica e Instrumento              | Ítems |
|--|----------------------------------|------------------------------------|-------|
| Cualidades de un docente de calidad (Variable Única) | 1. Cualidades Morales y/o Éticas | Cuestionario y Cédula de Preguntas | 1     |
|  |                                  |                                    | 2     |
|  |                                  |                                    | 9     |
|  | 2. Cualidades Físicas            |                                    | 3     |
|  |                                  | 4                                  |       |
|  |                                  | 9                                  |       |
|  | 3. Cualidades Intelectuales      |                                    | 5     |
|  |                                  |                                    | 6     |
|  |                                  |                                    | 9     |
|  | 4. Cualidades Psicológicas       |                                    | 7     |
|  |                                  |                                    | 8     |
|  |                                  |                                    | 9     |

El instrumento utilizado es una Cédula de Preguntas, la cual es aplicada a estudiantes y docentes de un mismo centro educativo dentro del ámbito seleccionado. Esta consta de preguntas sobre las actitudes más comunes de los profesores referidas a una cualidad diferente que está presente en su labor diaria.

## ENCUESTA

En la siguiente encuesta, te pedimos una serie de datos respecto a algunas cualidades que observas en tus profesores, esperamos contar con tu honestidad y responsabilidad. Lee primero con detenimiento las alternativas y luego escoge las más apropiadas.

### DATOS GENERALES

Colegio: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: Hombre ( ) Mujer ( )

### 1. Respeto a las cualidades Morales y Éticas

**To** = Todos    **Ma** = La Mayoría    **mi** = La Minoría    **ni** = Ninguno

| <b>Los profesores:</b>  | <b>To</b> | <b>Ma</b> | <b>mi</b> | <b>ni</b> |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1.1 Ante un reclamo acerca de una calificación en las pruebas, escuchan con paciencia las razones y brindan las suyas hasta que quedas satisfecho |           |           |           |           |
| 1.2 Llegan puntualmente a sus clases o con una tardanza no mayor a 5 minutos  |           |           |           |           |
| 1.3 Los que a menudo no llegan a tiempo, son los que más te exigen puntualidad  |           |           |           |           |
| 1.4 Te entregan las notas de tus pruebas al día siguiente que te toca el curso o a más tardar al segundo día                                      |           |           |           |           |
| 1.5 Ante un problema de salud de uno de tus compañeros, lo visitan en el hospital   |           |           |           |           |
| 1.6 Verifican y/o corrigen una nota cuando se dan cuenta que se han equivocado  |           |           |           |           |
| 1.7 Se muestran amigables y comprenden tus anhelos, es decir se ponen en tu lugar y consideran tus ideas  |           |           |           |           |
| 1.8 Cuando hay una dificultad con el alumno problema de la clase, son capaces de frenarlo   |           |           |           |           |
| 1.9 Tienen postura extravagante y fingida   |           |           |           |           |
| 1.10 Hacen las clases innovadoras y creativas constantemente  |           |           |           |           |

**2. Entonces ahora, escoge 3 cualidades que consideras debe tener un buen profesor y si no estás de acuerdo con éstas, aumenta otras, márcalas con una (x).**

|          |         |             |                 |             |            |         |        |         |                        |             |            |           |            |  |  |  |
|----------|---------|-------------|-----------------|-------------|------------|---------|--------|---------|------------------------|-------------|------------|-----------|------------|--|--|--|
| Justicia | Respeto | Puntualidad | Responsabilidad | Solidaridad | Honestidad | Empatía | Bondad | Ejemplo | Espíritu de Superación | Asertividad | Integridad | Sencillez | Disciplina |  |  |  |
|          |         |             |                 |             |            |         |        |         |                        |             |            |           |            |  |  |  |

***Algunas aclaraciones respecto a los términos empleados.***

- **Empatía:** capacidad del profesor de ponerse en la situación de los educandos
- **Asertividad:** expresarse con sinceridad, pedir lo que se necesite, decir lo que gusta o disgusta de algo, pero sin dañar a nadie y en el momento adecuado.
- **Integridad:** posee todos los valores

**3. Respeto a las Cualidades Físicas**

**To** = Todos    **Ma** = La Mayoría    **mi** = La Minoría    **ni** = Ninguno

| <b>Los profesores:</b> |   | <b>To</b> | <b>Ma</b> | <b>mi</b> | <b>ni</b> |
|------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 3.1                    | Tienen un tono de voz que te mantiene constantemente atento |           |           |           |           |
| 3.2                    | En general se ven aseados y bien vestidos                   |           |           |           |           |
| 3.3                    | Encuentran las palabras apropiadas para explicar sus temas  |           |           |           |           |

**4. Ahora, escoge 3 cualidades que consideras debe tener todo buen profesor y si no estás de acuerdo, aumenta otras.**

|     |                       |         |                      |  |  |
|-----|-----------------------|---------|----------------------|--|--|
| Voz | Presentación Personal | Dicción | Expresión del Rostro |  |  |
|     |                       |         |                      |  |  |

**Algunas aclaraciones respecto a los términos empleados.**

- **Dicción:** forma en que pronunciamos las palabras y facilidad de expresarse

**5. Respeto a las cualidades Intelectuales**

**To** = Todos    **Ma** = La Mayoría    **mi** = La Minoría    **ni** = Ninguno

| <b>Los profesores:</b>  | <b>To</b> | <b>Ma</b> | <b>mi</b> | <b>ni</b> |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 5.1 Suelen resolver satisfactoriamente tus dudas                          |           |           |           |           |
| 5.2 Dan ejemplos referidos a temas de tu vida diaria                      |           |           |           |           |
| 5.3 Analizan tus ideas, las discuten y luego son resumidas en tus apuntes |           |           |           |           |
| 5.4 Son un modelo que quisieras seguir                                    |           |           |           |           |
| 5.5 Llaman la atención con igual intensidad a todos tus compañeros        |           |           |           |           |
| 5.6 Se hacen entender fácilmente  |           |           |           |           |
| 5.7 Pueden ayudarte si tienes dificultades en un trabajo de cómputo       |           |           |           |           |
| 5.8 Comentan tus actitudes personales o de desempeño contigo              |           |           |           |           |
| 5.9 Culminan los programas del curso                                      |           |           |           |           |
| 5.10 Terminan a tiempo y no se pasan de la hora de clase                  |           |           |           |           |

**6. Ahora, escoge 3 cualidades que consideras debe tener un buen profesor y si no estás de acuerdo con éstas, aumenta otras, márcalas con una (x).**

|             |                                |                          |             |           |             |          |              |            |          |            |  |  |  |
|-------------|--------------------------------|--------------------------|-------------|-----------|-------------|----------|--------------|------------|----------|------------|--|--|--|
| Orientación | Llevar a la Realidad la teoría | Divergencia/Convergencia | Creatividad | Liderazgo | Objetividad | Lenguaje | Capacitación | Criticidad | Eficacia | Eficiencia |  |  |  |
|             |                                |                          |             |           |             |          |              |            |          |            |  |  |  |

**Algunas aclaraciones respecto a los términos empleados.**

- o **Divergencia/Convergencia:** crear situaciones discordantes, capaz de despertar la discusión (divergir), diálogo y curiosidad para luego encontrar la mejor solución o conclusión (converger).
- o **Objetividad:** referirse al objeto mismo, tema o circunstancia sin dejarse influenciar por su modo de pensar, sentir o valorar.
- o **Criticidad:** arte de juzgar y evaluar las cosas de manera eficaz, realista y eficientemente
- o **Eficacia:** efectuar bien las cosas que nos proponemos
- o **Eficiencia:** logro de metas en el menor tiempo posible

**7. Respeto a las cualidades Psicológicas**

**To** = Todos    **Ma** = La Mayoría    **mi** = La Minoría    **ni** = Ninguno

| <b>Los profesores:</b>  | <b>To</b> | <b>Ma</b> | <b>mi</b> | <b>ni</b> |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 7.1 Orientan con amabilidad y comprensión a los padres de familia           |           |           |           |           |
| 7.2 Toleran y aceptan con agrado los diversos puntos de vista               |           |           |           |           |
| 7.3 Colaboran con las actividades de tu clase sin pedirlo tú                |           |           |           |           |
| 7.4 Se sienten cómodos y alegres ante las discusiones de sus alumnos con él |           |           |           |           |
| 7.5 Son personas en las cuales puedes confiar                               |           |           |           |           |
| 7.6 Debieran acompañarte luego de las actuaciones a departir unas bebidas   |           |           |           |           |
| 7.7 Hacen sus clases amenas   |           |           |           |           |
| 7.8 Estimulan tu asistencia a sus clases                                    |           |           |           |           |
| 7.9 Tienen preferidos en clase  |           |           |           |           |
| 7.10 Son irascibles e irritables a menudo                                   |           |           |           |           |
| 7.11 Emiten juicios generalmente adecuados                                  |           |           |           |           |
| 7.12 Se subestiman o se creen menos que algún otro                          |           |           |           |           |

**8. Ahora, escoge 3 cualidades que consideras debe tener un buen profesor y si no estás de acuerdo con éstas, aumenta otras, márcalas con una (x).**

|              |                        |            |              |                             |            |            |            |          |           |             |             |  |  |  |
|--------------|------------------------|------------|--------------|-----------------------------|------------|------------|------------|----------|-----------|-------------|-------------|--|--|--|
| Sensibilidad | Principio de Autoridad | Diligencia | Flexibilidad | Estimulación/<br>Entusiasmo | Equilibrio | Autoestima | Discreción | Amenidad | Paciencia | Autocontrol | Afectividad |  |  |  |
|              |                        |            |              |                             |            |            |            |          |           |             |             |  |  |  |

***Algunas aclaraciones respecto a los términos empleados.***

- o **Sensibilidad:** capacidad de percibir sensaciones o sentir emociones
- o **Diligencia:** aclarar inquietudes o brindar ayuda en el momento que se nos solicita
- o **Flexibilidad:** Aceptar cambios y adecuarse a ellos
- o **Discreción:** prudencia para dar opiniones

**9. Finalmente enumera de acuerdo al orden de importancia (de menos = 1 a más = 4) las cualidades que consideres más importantes para un buen profesor.**

Cualidades Morales y Éticas, \_\_\_\_\_ ( )

Cualidades Físicas, \_\_\_\_\_ ( )

Cualidades Intelectuales, \_\_\_\_\_ ( )

Cualidades Psicológicas, \_\_\_\_\_ ( )

## **2. CAMPO DE VERIFICACIÓN**

### **2.1 UBICACIÓN ESPACIAL**

El lugar o ámbito al que corresponde la investigación es el distrito de Mariano Melgar, específicamente la Urb., Santa Rosa, Generalísimo San Martín y la parte baja de Mariano Melgar, el cual está ubicado en la parte sur este de la ciudad de Arequipa y colinda con los distritos de Miraflores y Paucarpata.

### **2.2 UBICACIÓN TEMPORAL**

El trabajo es coyuntural y por tanto válido para el 2004

### **2.3 UNIDADES DE ESTUDIO**

El universo está conformado por estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria de todos los colegios nacionales del distrito de Mariano Melgar.

Al respecto esta es su distribución:

## UNIVERSO

| Nombre                           | Dirección                             | Doc        | Eduandos   |            | Sec       |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|
|                                  |                                       |            | H          | M          |           |
| 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo | Glmo Sn Martín. Comandante Canga 2200 | 22         | 35         | 25         | 2         |
| 40139 Andrés A. Cáceres D.       | Jerusalén. Misti S/n                  | 13         | 14         | 18         | 1         |
| Andrea Valdivieso de Melgar      | Piura 600                             | 48         |            | 146        | 4         |
| GUE Mariano Melgar Valdivieso    | Santa Rosa. Jesús 513                 | 88         | 255        | 117        | 11        |
| Rafael Loayza Guevara            | Santa Rosa. Jesús 5ta cuadra s/n      | 50         | 126        | 20         | 4         |
| Corazón de Jesús (Circa)         | Santa Rosa. Comandante Canga 600      | 17         |            | 74         | 2         |
| Pío XII. (Circa)                 | Glmo Sn Martín. Brasil 325            | 31         | 47         | 75         | 4         |
| <b>TOTALES</b>                   |                                       |            | <b>477</b> | <b>475</b> |           |
|                                  |                                       | <b>269</b> | <b>952</b> |            | <b>28</b> |

Fuente: Ministerio de Educación – 2004

Cabe señalar que se trabajará con el universo de docentes pues es un número limitado de individuos.

Pero respecto a los educandos por ser tan numerosos se escogerá una muestra, los cuales serán tomados de la tabla de amplitud de la población, con un margen de confianza de 95,5% y un margen de error de  $\pm 5\%$ , la cual nos indica que para una población de 1000 unidades la muestra es de 280 unidades, que serán seleccionadas de la siguiente manera:

## MUESTRA

| Nombre                           | Educandos  | Sec |
|----------------------------------|------------|-----|
| 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo | 18         | 1   |
| 40139 Andrés A. Cáceres D.       | 9          | 1   |
| Andrea Valdivieso de Melgar      | 43         | 2   |
| GUE Mariano Melgar Valdivieso    | 109        | 4   |
| Rafael Loayza Guevara            | 43         | 1   |
| Corazón de Jesús (Circa)         | 22         | 1   |
| Pío XII. (Circa)                 | 36         | 1   |
| <b>TOTALES</b>                   | <b>280</b> |     |

Fuente: CDCEP – 2004

### 3. ESTRATEGIA DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

En cuanto a la estrategia de la recolección de datos cabe mencionar que la primera parte de la investigación, es decir el marco teórico, se realiza mediante una investigación de biblioteca, es decir documental y para realizar la recolección misma de datos se llevará a cabo la aplicación de una cédula de preguntas.

La tabulación será llevada a cabo a través de matrices de sistematización por cualidades considerando con cada colegio y por último considerando los totales.

Se realizarán cuadros por cualidad a nivel e educandos y docentes de manera que ayuda a la visualización de la comparación de sus resultados.

Además se realizarán gráficos de barras para éstos y respecto a la jerarquización de las cualidades, serán consideradas en pie por separado para educandos y docentes, realizando una gráfica resumen final de barras.

### III. CRONOGRAMA DE TRABAJO

| Tiempo / Actividades            | Agosto |   |   |   | Setiembre |   |   |   | Octubre |   |   |   | Noviembre |   |   |   | Diciembre |   |   |   | Enero |   |   |   |
|---------------------------------|--------|---|---|---|-----------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-------|---|---|---|
|                                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |
| 1. Recolección de datos         | X      | X | X | X | X         | X | X | X | X       | X | X | X |           |   |   |   |           |   |   |   |       |   |   |   |
| 2. Estructuración de Resultados |        |   |   |   |           |   |   |   |         |   |   |   | X         | X | X | X | X         | X | X |   |       |   |   |   |
| 3. Informe Final                |        |   |   |   |           |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   | X | X | X     | X | X | X |

**RESPECTO A LAS CUALIDADES MORALES Y ÉTICAS**

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 1: Aceptación Dialógica de los Reclamos Evaluativo:**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 4                    | 4         | 2                | 6         | 3                     | 11        | 8                  | 0         | 2                  | 3         | 1                    | 1         |
| Mayoría        | 18                   | 35        | 16               | 9         | 31                    | 32        | 80                 | 78        | 13                 | 12        | 7                    | 7         |
| Minoría        | 19                   | 9         | 4                | 2         | 9                     | 5         | 21                 | 10        | 3                  | 5         | 1                    | 3         |
| Ninguno        | 2                    | 0         | 0                | 0         | 0                     | 2         | 0                  | 0         | 0                  | 2         | 0                    | 2         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 2: Puntualidad en la Asistencia a Clases**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 5                    | 15        | 2                | 11        | 2                     | 2         | 34                 | 20        | 6                  | 7         | 3                    | 3         |
| Mayoría        | 22                   | 22        | 10               | 4         | 19                    | 34        | 50                 | 68        | 8                  | 15        | 4                    | 10        |
| Minoría        | 15                   | 11        | 10               | 2         | 20                    | 14        | 25                 | 0         | 4                  | 0         | 2                    | 0         |
| Ninguno        | 1                    | 0         | 0                | 0         | 2                     | 0         | 0                  | 0         | 0                  | 0         | 0                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 3: Coherencia entre la Exigencia y Cumplimiento en Puntualidad en sus Clase**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 3                    | 0         | 1                | 2         | 7                     | 0         | 0                  | 0         | 0                  | 0         | 0                    | 0         |
| Mayoría        | 10                   | 13        | 6                | 3         | 15                    | 9         | 29                 | 59        | 5                  | 2         | 2                    | 9         |
| Minoría        | 19                   | 28        | 5                | 9         | 14                    | 32        | 63                 | 20        | 10                 | 10        | 5                    | 3         |
| Ninguno        | 11                   | 7         | 9                | 3         | 7                     | 9         | 17                 | 10        | 3                  | 10        | 1                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 4: Entrega de Resultados Evaluativos en un Máximo de 48 horas:**

| Colegios | Andrea Valdivieso de |          | Corazón de Jesús |          | Rafael Loayza Guevara |          | GUE Mariano Melgar |          | Manuel Veramendi e |          | Andrés A. Cáceres D. |          |
|----------|----------------------|----------|------------------|----------|-----------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|----------------------|----------|
|          | Educandos            | Docentes | Educandos        | Docentes | Educandos             | Docentes | Educandos          | Docentes | Educandos          | Docentes | Educandos            | Docentes |
| Todos    | 6                    | 7        | 3                | 5        | 2                     | 2        | 17                 | 0        | 3                  | 0        | 1                    | 0        |
| Mayoría  | 11                   | 22       | 2                | 7        | 11                    | 30       | 50                 | 59       | 8                  | 10       | 5                    | 6        |
| Minoría  | 17                   | 18       | 8                | 3        | 20                    | 14       | 42                 | 29       | 7                  | 7        | 3                    | 4        |
| Ninguno  | 9                    | 0        | 9                | 2        | 10                    | 5        | 0                  | 0        | 0                  | 5        | 0                    | 3        |

|                |           |           |           |           |           |           |            |           |           |           |          |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b> | <b>48</b> | <b>22</b> | <b>17</b> | <b>43</b> | <b>50</b> | <b>109</b> | <b>88</b> | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>9</b> | <b>13</b> |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 5: Muestras de Solidaridad e Interés ante un Problema de Salud**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 1                    | 6         | 0                | 2         | 2                     | 7         | 13                 | 0         | 2                  | 0         | 1                    | 0         |
| Mayoría        | 6                    | 15        | 2                | 3         | 3                     | 11        | 34                 | 49        | 6                  | 7         | 3                    | 7         |
| Minoría        | 18                   | 22        | 5                | 9         | 20                    | 30        | 49                 | 39        | 8                  | 10        | 4                    | 6         |
| Ninguno        | 18                   | 6         | 15               | 3         | 18                    | 2         | 13                 | 0         | 2                  | 5         | 1                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 6: Verificación y/o Corrección de Calificaciones en el Proceso de Evaluación**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 10                   | 13        | 4                | 5         | 9                     | 16        | 29                 | 20        | 5                  | 5         | 2                    | 3         |
| Mayoría        | 18                   | 28        | 8                | 9         | 22                    | 18        | 63                 | 59        | 10                 | 7         | 5                    | 9         |
| Minoría        | 14                   | 7         | 8                | 2         | 12                    | 11        | 17                 | 0         | 3                  | 7         | 1                    | 0         |
| Ninguno        | 2                    | 0         | 1                | 2         | 0                     | 5         | 0                  | 10        | 0                  | 2         | 0                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 7: Empatía y Comprensión en las Relaciones Interpersonales**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 3                    | 7         | 1                | 3         | 2                     | 7         | 17                 | 20        | 3                  | 0         | 1                    | 3         |
| Mayoría        | 15                   | 18        | 5                | 9         | 15                    | 20        | 42                 | 59        | 7                  | 15        | 3                    | 9         |
| Minoría        | 19                   | 20        | 15               | 2         | 22                    | 18        | 46                 | 10        | 8                  | 7         | 5                    | 1         |
| Ninguno        | 6                    | 2         | 1                | 3         | 4                     | 5         | 4                  | 0         | 0                  | 0         | 0                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 8: Control Adecuado de la Disciplina en el Aula**

| Colegios | Andrea Valdivieso de |          | Corazón de Jesús |          | Rafael Loayza Guevara |          | GUE Mariano Melgar |          | Manuel Veramendi e |          | Andrés A. Cáceres D. |          |
|----------|----------------------|----------|------------------|----------|-----------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|----------|----------------------|----------|
|          | Educandos            | Docentes | Educandos        | Docentes | Educandos             | Docentes | Educandos          | Docentes | Educandos          | Docentes | Educandos            | Docentes |
| Todos    | 5                    | 6        | 2                | 3        | 7                     | 9        | 13                 | 20       | 2                  | 0        | 1                    | 3        |
| Mayoría  | 15                   | 30       | 9                | 5        | 20                    | 30       | 67                 | 49       | 11                 | 15       | 6                    | 7        |

|                |           |           |           |           |           |           |            |           |           |           |          |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Minoría        | 18        | 9         | 10        | 3         | 15        | 9         | 21         | 10        | 3         | 7         | 2        | 1         |
| Ninguno        | 4         | 3         | 1         | 6         | 1         | 2         | 8          | 9         | 1         | 0         | 1        | 2         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b> | <b>48</b> | <b>22</b> | <b>17</b> | <b>43</b> | <b>50</b> | <b>109</b> | <b>88</b> | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>9</b> | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 9: Personalidad Extravagante y Fingida**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 1                    | 0         | 2                | 2         | 3                     | 2         | 0                  | 0         | 0                  | 0         | 0                    | 1         |
| Mayoría        | 5                    | 11        | 7                | 2         | 13                    | 2         | 25                 | 39        | 4                  | 2         | 2                    | 5         |
| Minoría        | 22                   | 13        | 8                | 5         | 23                    | 27        | 29                 | 0         | 5                  | 10        | 2                    | 1         |
| Ninguno        | 15                   | 24        | 5                | 9         | 4                     | 18        | 55                 | 49        | 9                  | 10        | 5                    | 6         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 10: Creatividad e Innovación en el Dictado de Clases**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos            | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 6                    | 7         | 1                | 2         | 2                     | 5         | 17                 | 0         | 3                  | 0         | 1                    | 1         |
| Mayoría        | 12                   | 26        | 6                | 8         | 12                    | 25        | 59                 | 39        | 10                 | 20        | 5                    | 7         |
| Minoría        | 23                   | 13        | 10               | 2         | 22                    | 18        | 29                 | 20        | 5                  | 2         | 2                    | 5         |
| Ninguno        | 2                    | 2         | 6                | 5         | 7                     | 2         | 4                  | 29        | 1                  | 0         | 0                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>            | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>         | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**RESPECTO A LAS CUALIDADES FÍSICAS**  
**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 11: Tono de Voz Adecuado**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 5                           | 13        | 1                | 5         | 0                     | 14        | 23                            | 10        | 2                  | 2         | 1                    | 2         |
| Mayoría        | 25                          | 33        | 11               | 9         | 30                    | 32        | 56                            | 59        | 11                 | 17        | 4                    | 8         |
| Minoría        | 12                          | 2         | 10               | 2         | 13                    | 2         | 25                            | 20        | 5                  | 2         | 4                    | 2         |
| Ninguno        | 1                           | 0         | 0                | 2         | 0                     | 2         | 5                             | 0         | 0                  | 0         | 0                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 12: Presentación Personal Adecuada**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 25                          | 17        | 6                | 10        | 23                    | 14        | 44                            | 10        | 10                 | 7         | 4                    | 4         |
| Mayoría        | 14                          | 31        | 13               | 3         | 18                    | 25        | 50                            | 78        | 6                  | 15        | 4                    | 9         |
| Minoría        | 4                           | 0         | 3                | 2         | 2                     | 9         | 11                            | 0         | 2                  | 0         | 1                    | 0         |
| Ninguno        | 0                           | 0         | 0                | 2         | 0                     | 2         | 4                             | 0         | 0                  | 0         | 0                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 13: Correcta Dicción y Uso de Vocabulario**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 10                          | 9         | 3                | 7         | 6                     | 9         | 23                            | 0         | 3                  | 0         | 2                    | 0         |
| Mayoría        | 22                          | 35        | 12               | 7         | 24                    | 36        | 56                            | 70        | 9                  | 22        | 5                    | 10        |
| Minoría        | 11                          | 4         | 7                | 2         | 12                    | 2         | 25                            | 9         | 6                  | 0         | 2                    | 1         |
| Ninguno        | 0                           | 0         | 0                | 2         | 1                     | 2         | 5                             | 9         | 0                  | 0         | 0                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

## RESPECTO A LAS CUALIDADES INTELECTUALES

### MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 14: Aclaración Satisfactoria de Dudas

| Colegios<br>Recurrencia | Andrea Valdivieso<br>de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza<br>Guevara |           | GUE Mariano<br>Melgar Valdivieso |           | Manuel<br>Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres<br>D. |           |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|------------------|-----------|--------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                         | Educandos                      | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos                | Docentes  | Educandos                        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos               | Docentes  |
| Todos                   | 3                              | 11        | 0                | 3         | 2                        | 7         | 18                               | 10        | 1                     | 0         | 0                       | 2         |
| Mayoría                 | 22                             | 33        | 12               | 10        | 30                       | 41        | 57                               | 68        | 7                     | 22        | 5                       | 10        |
| Minoría                 | 16                             | 4         | 10               | 2         | 11                       | 2         | 31                               | 10        | 8                     | 0         | 4                       | 1         |
| Ninguno                 | 2                              | 0         | 1                | 2         | 0                        | 0         | 3                                | 0         | 2                     | 0         | 0                       | 0         |
| <b>TOTALES</b>          | <b>43</b>                      | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>                | <b>50</b> | <b>109</b>                       | <b>88</b> | <b>18</b>             | <b>22</b> | <b>9</b>                | <b>13</b> |

### MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 15: Aplicación de la Teoría a la Realidad

| Colegios<br>Recurrencia | Andrea Valdivieso<br>de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza<br>Guevara |           | GUE Mariano<br>Melgar Valdivieso |           | Manuel<br>Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres<br>D. |           |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|------------------|-----------|--------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------|-----------|
|                         | Educandos                      | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos                | Docentes  | Educandos                        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos               | Docentes  |
| Todos                   | 6                              | 4         | 1                | 3         | 1                        | 9         | 20                               | 0         | 2                     | 0         | 1                       | 0         |
| Mayoría                 | 17                             | 33        | 10               | 9         | 17                       | 20        | 42                               | 59        | 7                     | 15        | 4                       | 9         |
| Minoría                 | 15                             | 11        | 9                | 3         | 24                       | 18        | 40                               | 20        | 6                     | 7         | 4                       | 3         |
| Ninguno                 | 5                              | 0         | 1                | 2         | 1                        | 3         | 7                                | 9         | 4                     | 0         | 0                       | 1         |
| <b>TOTALES</b>          | <b>43</b>                      | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>                | <b>50</b> | <b>109</b>                       | <b>88</b> | <b>18</b>             | <b>22</b> | <b>9</b>                | <b>13</b> |

### MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 16: Apertura al Diálogo y Discusión

| Colegios<br>Recurrencia | Andrea Valdivieso<br>de Melgar |          | Corazón de Jesús |          | Rafael Loayza<br>Guevara |          | GUE Mariano<br>Melgar Valdivieso |          | Manuel<br>Veramendi e |          | Andrés A. Cáceres<br>D. |          |
|-------------------------|--------------------------------|----------|------------------|----------|--------------------------|----------|----------------------------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------|----------|
|                         | Educandos                      | Docentes | Educandos        | Docentes | Educandos                | Docentes | Educandos                        | Docentes | Educandos             | Docentes | Educandos               | Docentes |
| Todos                   | 4                              | 4        | 1                | 5        | 0                        | 7        | 15                               | 10       | 2                     | 0        | 1                       | 1        |
| Mayoría                 | 11                             | 26       | 4                | 7        | 11                       | 14       | 34                               | 68       | 5                     | 10       | 2                       | 10       |
| Minoría                 | 22                             | 13       | 13               | 3        | 26                       | 27       | 41                               | 10       | 7                     | 10       | 5                       | 1        |
| Ninguno                 | 6                              | 5        | 4                | 2        | 6                        | 2        | 19                               | 0        | 4                     | 2        | 2                       | 1        |

|                |           |           |           |           |           |           |            |           |           |           |          |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b> | <b>48</b> | <b>22</b> | <b>17</b> | <b>43</b> | <b>50</b> | <b>109</b> | <b>88</b> | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>9</b> | <b>13</b> |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 17: Ejemplo a Seguir**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 4                           | 0         | 0                | 3         | 3                     | 9         | 7                             | 0         | 1                  | 0         | 1                    | 0         |
| Mayoría        | 11                          | 35        | 4                | 9         | 10                    | 23        | 27                            | 68        | 8                  | 12        | 2                    | 10        |
| Minoría        | 23                          | 9         | 11               | 3         | 24                    | 18        | 41                            | 20        | 5                  | 7         | 4                    | 3         |
| Ninguno        | 5                           | 4         | 7                | 2         | 6                     | 0         | 34                            | 0         | 4                  | 2         | 2                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 18: Objetividad al Llamar la Atención**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 5                           | 6         | 1                | 3         | 1                     | 9         | 14                            | 20        | 2                  | 2         | 1                    | 1         |
| Mayoría        | 11                          | 24        | 8                | 9         | 14                    | 25        | 35                            | 49        | 6                  | 10        | 3                    | 6         |
| Minoría        | 23                          | 17        | 12               | 3         | 25                    | 11        | 49                            | 20        | 9                  | 7         | 5                    | 4         |
| Ninguno        | 4                           | 2         | 1                | 2         | 2                     | 5         | 11                            | 0         | 1                  | 2         | 0                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 19: Claridad en la Explicación**

| Colegios | Andrea Valdivieso de Melgar |          | Corazón de Jesús |          | Rafael Loayza Guevara |          | GUE Mariano Melgar Valdivieso |          | Manuel Veramendi e |          | Andrés A. Cáceres D. |          |
|----------|-----------------------------|----------|------------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------------|----------|--------------------|----------|----------------------|----------|
|          | Educandos                   | Docentes | Educandos        | Docentes | Educandos             | Docentes | Educandos                     | Docentes | Educandos          | Docentes | Educandos            | Docentes |
| Todos    | 2                           | 7        | 0                | 5        | 1                     | 11       | 10                            | 0        | 1                  | 0        | 0                    | 0        |
| Mayoría  | 21                          | 33       | 10               | 9        | 24                    | 30       | 48                            | 68       | 9                  | 20       | 4                    | 10       |
| Minoría  | 18                          | 7        | 9                | 2        | 18                    | 7        | 45                            | 10       | 7                  | 0        | 4                    | 1        |
| Ninguno  | 2                           | 0        | 3                | 2        | 0                     | 2        | 7                             | 10       | 1                  | 2        | 1                    | 1        |

|                |           |           |           |           |           |           |            |           |           |           |          |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b> | <b>48</b> | <b>22</b> | <b>17</b> | <b>43</b> | <b>50</b> | <b>109</b> | <b>88</b> | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>9</b> | <b>13</b> |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 20: Conocimientos de Cómputo**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 2                           | 2         | 0                | 3         | 1                     | 2         | 7                             | 20        | 1                  | 0         | 0                    | 3         |
| Mayoría        | 5                           | 9         | 3                | 3         | 7                     | 5         | 25                            | 49        | 7                  | 5         | 1                    | 7         |
| Minoría        | 20                          | 26        | 7                | 7         | 24                    | 25        | 46                            | 20        | 7                  | 12        | 3                    | 3         |
| Ninguno        | 16                          | 11        | 12               | 3         | 11                    | 18        | 31                            | 0         | 3                  | 5         | 5                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 21: Diálogo acerca del Rendimiento y Comportamiento Presentado**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 1                           | 6         | 0                | 3         | 1                     | 5         | 14                            | 0         | 0                  | 0         | 0                    | 0         |
| Mayoría        | 7                           | 9         | 5                | 5         | 8                     | 14        | 28                            | 49        | 7                  | 5         | 2                    | 7         |
| Minoría        | 22                          | 22        | 14               | 7         | 27                    | 30        | 41                            | 10        | 5                  | 15        | 6                    | 1         |
| Ninguno        | 13                          | 11        | 3                | 2         | 7                     | 1         | 26                            | 29        | 6                  | 2         | 1                    | 5         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 22: Cumplimiento del Programa**

| Colegios | Andrea Valdivieso de Melgar |          | Corazón de Jesús |          | Rafael Loayza Guevara |          | GUE Mariano Melgar Valdivieso |          | Manuel Veramendi e |          | Andrés A. Cáceres D. |          |
|----------|-----------------------------|----------|------------------|----------|-----------------------|----------|-------------------------------|----------|--------------------|----------|----------------------|----------|
|          | Educandos                   | Docentes | Educandos        | Docentes | Educandos             | Docentes | Educandos                     | Docentes | Educandos          | Docentes | Educandos            | Docentes |
| Todos    | 2                           | 2        | 3                | 7        | 1                     | 9        | 22                            | 10       | 3                  | 0        | 1                    | 0        |
| Mayoría  | 19                          | 41       | 9                | 5        | 23                    | 32       | 34                            | 68       | 6                  | 12       | 4                    | 7        |
| Minoría  | 15                          | 6        | 8                | 3        | 17                    | 2        | 44                            | 0        | 7                  | 10       | 3                    | 6        |

|                |           |           |           |           |           |           |            |           |           |           |          |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Ninguno        | 6         | 0         | 2         | 2         | 2         | 7         | 10         | 10        | 2         | 0         | 1        | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b> | <b>48</b> | <b>22</b> | <b>17</b> | <b>43</b> | <b>50</b> | <b>109</b> | <b>88</b> | <b>18</b> | <b>22</b> | <b>9</b> | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 23: Dosificación Adecuada del Tiempo**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos          | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 5                           | 7         | 1                | 5         | 1                     | 7         | 7                             | 0         | 1                  | 0         | 0                    | 0         |
| Mayoría        | 11                          | 26        | 5                | 9         | 13                    | 25        | 33                            | 49        | 5                  | 17        | 2                    | 7         |
| Minoría        | 22                          | 13        | 12               | 2         | 18                    | 14        | 42                            | 29        | 10                 | 2         | 5                    | 4         |
| Ninguno        | 5                           | 2         | 5                | 2         | 11                    | 5         | 27                            | 10        | 2                  | 2         | 2                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>          | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |



RESPECTO A LAS CUALIDADES PSICOLÓGICAS

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 24: Apertura de Diálogo con Padres de Familia

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melqar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melqar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 4                           | 9         | 1                | 5         | 0                     | 7         | 14                            | 20        | 3                          | 2         | 0                    | 4         |
| Mayoría        | 15                          | 33        | 8                | 9         | 23                    | 32        | 42                            | 59        | 7                          | 15        | 5                    | 7         |
| Minoría        | 20                          | 6         | 10               | 2         | 17                    | 9         | 42                            | 10        | 5                          | 3         | 3                    | 1         |
| Ninguno        | 4                           | 0         | 3                | 2         | 3                     | 2         | 11                            | 0         | 3                          | 2         | 1                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 25: Tolerancia frente al Diálogo

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melqar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melqar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 1                           | 4         | 2                | 3         | 1                     | 2         | 15                            | 20        | 0                          | 2         | 1                    | 0         |
| Mayoría        | 16                          | 31        | 7                | 9         | 26                    | 30        | 41                            | 48        | 9                          | 10        | 3                    | 8         |
| Minoría        | 25                          | 13        | 12               | 3         | 14                    | 18        | 42                            | 20        | 8                          | 8         | 3                    | 5         |
| Ninguno        | 1                           | 0         | 1                | 2         | 2                     | 0         | 11                            | 0         | 1                          | 2         | 2                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 26: Iniciativa para Colaborar en Actividades Extracurriculares

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melqar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melqar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 2                           | 4         | 0                | 3         | 2                     | 2         | 11                            | 0         | 1                          | 2         | 0                    | 1         |
| Mayoría        | 7                           | 28        | 3                | 9         | 12                    | 20        | 19                            | 59        | 5                          | 5         | 1                    | 8         |
| Minoría        | 21                          | 15        | 11               | 3         | 15                    | 25        | 63                            | 29        | 9                          | 12        | 4                    | 4         |
| Ninguno        | 13                          | 2         | 8                | 2         | 13                    | 2         | 16                            | 0         | 3                          | 3         | 3                    | 1         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 27: Apertura hacia Ideas Divergentes

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melqar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melqar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 1                           | 4         | 0                | 3         | 0                     | 9         | 10                            | 0         | 1                          | 2         | 1                    | 1         |
| Mayoría        | 9                           | 15        | 4                | 2         | 6                     | 16        | 15                            | 39        | 4                          | 7         | 4                    | 4         |
| Minoría        | 13                          | 26        | 10               | 7         | 26                    | 20        | 44                            | 0         | 7                          | 8         | 3                    | 5         |
| Ninguno        | 21                          | 4         | 8                | 5         | 11                    | 5         | 41                            | 49        | 6                          | 5         | 2                    | 3         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 28: Personalidad Confiable

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melqar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melqar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 2                           | 4         | 0                | 7         | 0                     | 7         | 11                            | 10        | 2                          | 2         | 1                    | 5         |
| Mayoría        | 6                           | 33        | 6                | 2         | 15                    | 25        | 30                            | 49        | 5                          | 2         | 2                    | 1         |
| Minoría        | 25                          | 11        | 11               | 5         | 27                    | 16        | 48                            | 29        | 7                          | 2         | 4                    | 4         |
| Ninguno        | 10                          | 0         | 5                | 3         | 1                     | 2         | 20                            | 0         | 4                          | 17        | 2                    | 3         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 29: Participación en Actividades de Diversión y Esparcimiento de los Alumnos

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melqar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melqar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 4                           | 2         | 2                | 3         | 0                     | 0         | 7                             | 0         | 1                          | 3         | 1                    | 1         |
| Mayoría        | 3                           | 4         | 2                | 3         | 1                     | 9         | 12                            | 29        | 5                          | 12        | 4                    | 1         |
| Minoría        | 11                          | 30        | 5                | 5         | 17                    | 14        | 26                            | 29        | 4                          | 5         | 3                    | 8         |
| Ninguno        | 25                          | 13        | 12               | 5         | 25                    | 27        | 64                            | 29        | 8                          | 2         | 1                    | 4         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 30: Amenidad en el Dictado

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melqar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melqar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 3                           | 2         | 0                | 7         | 0                     | 7         | 15                            | 0         | 1                          | 2         | 1                    | 1         |
| Mayoría        | 8                           | 39        | 6                | 7         | 17                    | 23        | 25                            | 29        | 7                          | 8         | 4                    | 5         |
| Minoría        | 25                          | 6         | 13               | 2         | 19                    | 16        | 56                            | 39        | 7                          | 8         | 4                    | 5         |
| Ninguno        | 7                           | 2         | 3                | 2         | 8                     | 5         | 14                            | 20        | 2                          | 3         | 1                    | 2         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 31: Motivación de la Asistencia de los Educandos**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 5                           | 6         | 2                | 5         | 3                     | 5         | 25                            | 10        | 4                          | 2         | 0                    | 1         |
| Mayoría        | 12                          | 31        | 6                | 7         | 15                    | 32        | 38                            | 10        | 6                          | 5         | 3                    | 1         |
| Minoría        | 21                          | 11        | 9                | 2         | 17                    | 9         | 31                            | 39        | 7                          | 8         | 3                    | 6         |
| Ninguno        | 6                           | 0         | 5                | 3         | 8                     | 4         | 15                            | 29        | 2                          | 7         | 3                    | 5         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 32: Imparcialidad en el Trato**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 8                           | 0         | 7                | 3         | 1                     | 0         | 19                            | 0         | 2                          | 2         | 0                    | 3         |
| Mayoría        | 12                          | 9         | 8                | 2         | 12                    | 2         | 30                            | 29        | 3                          | 3         | 3                    | 1         |
| Minoría        | 17                          | 28        | 4                | 7         | 20                    | 20        | 41                            | 10        | 11                         | 8         | 4                    | 5         |
| Ninguno        | 6                           | 11        | 2                | 5         | 10                    | 27        | 19                            | 49        | 3                          | 8         | 2                    | 4         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 33: Control de Emociones Personales**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 2                           | 0         | 1                | 2         | 0                     | 0         | 7                             | 0         | 0                          | 2         | 0                    | 1         |
| Mayoría        | 10                          | 11        | 7                | 3         | 13                    | 2         | 30                            | 59        | 3                          | 12        | 3                    | 9         |
| Minoría        | 25                          | 35        | 12               | 9         | 20                    | 32        | 52                            | 29        | 10                         | 3         | 5                    | 1         |
| Ninguno        | 6                           | 2         | 1                | 3         | 10                    | 16        | 20                            | 0         | 5                          | 5         | 1                    | 2         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 34: Emisión de Juicios Adecuados**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 5                           | 6         | 0                | 3         | 1                     | 2         | 3                             | 0         | 2                          | 2         | 0                    | 1         |
| Mayoría        | 11                          | 31        | 8                | 9         | 17                    | 37        | 42                            | 68        | 4                          | 2         | 3                    | 9         |
| Minoría        | 20                          | 11        | 11               | 3         | 23                    | 11        | 41                            | 10        | 8                          | 7         | 5                    | 3         |
| Ninguno        | 7                           | 0         | 2                | 2         | 2                     | 0         | 23                            | 10        | 4                          | 11        | 0                    | 0         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN N° 35: Baja Autoestima**

| Colegios       | Andrea Valdivieso de Melgar |           | Corazón de Jesús |           | Rafael Loayza Guevara |           | GUE Mariano Melgar Valdivieso |           | Manuel Veramendi e Hidalgo |           | Andrés A. Cáceres D. |           |
|----------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                | Educandos                   | Docentes  | Educandos        | Docentes  | Educandos             | Docentes  | Educandos                     | Docentes  | Educandos                  | Docentes  | Educandos            | Docentes  |
| Todos          | 1                           | 0         | 1                | 3         | 0                     | 0         | 10                            | 0         | 1                          | 2         | 0                    | 0         |
| Mayoría        | 5                           | 4         | 1                | 2         | 4                     | 7         | 19                            | 10        | 1                          | 12        | 3                    | 1         |
| Minoría        | 13                          | 17        | 7                | 3         | 20                    | 20        | 32                            | 10        | 7                          | 3         | 5                    | 5         |
| Ninguno        | 24                          | 28        | 13               | 9         | 19                    | 23        | 48                            | 68        | 9                          | 5         | 1                    | 8         |
| <b>TOTALES</b> | <b>43</b>                   | <b>48</b> | <b>22</b>        | <b>17</b> | <b>43</b>             | <b>50</b> | <b>109</b>                    | <b>88</b> | <b>18</b>                  | <b>22</b> | <b>9</b>             | <b>13</b> |

## MATRICES TOTALES

### MATRIZ DE SISTEMATIZACION N° 36: Cualidades Morales y Eticas

| Actitudes Planteadas  | Educandos |     |     |    |            | Docentes |     |     |     |            |
|---|-----------|-----|-----|----|------------|----------|-----|-----|-----|------------|
|   | To        | Ma  | mi  | ni | Total      | To       | Ma  | mi  | ni  | Total      |
| Aceptación Dialógica de los Reclamos Evaluativos                          | 20        | 165 | 57  | 2  | <b>244</b> | 25       | 173 | 34  | 6   | <b>238</b> |
| Puntualidad en la Asistencia a Clases                                     | 52        | 113 | 76  | 3  | <b>244</b> | 58       | 153 | 27  | 0   | <b>238</b> |
| Coherencia entre la Exigencia y Cumplimiento en Puntualidad en sus Clases | 11        | 68  | 118 | 47 | <b>244</b> | 2        | 95  | 100 | 41  | <b>238</b> |
| Entrega de Resultados Evaluativos en un Máximo de 48 horas                | 32        | 87  | 97  | 28 | <b>244</b> | 15       | 133 | 76  | 14  | <b>238</b> |
| Muestras de Solidaridad e Interés ante un Problema de Salud               | 19        | 54  | 104 | 67 | <b>244</b> | 14       | 93  | 115 | 16  | <b>238</b> |
| Verificación y/o Corrección de Calificaciones en el Proceso de Evaluación | 60        | 126 | 55  | 3  | <b>244</b> | 61       | 129 | 28  | 20  | <b>238</b> |
| Empatía y Comprensión en las Relaciones Interpersonales                   | 27        | 87  | 115 | 15 | <b>244</b> | 40       | 129 | 59  | 10  | <b>238</b> |
| Control Adecuado de la Disciplina en el Aula                              | 30        | 128 | 69  | 17 | <b>244</b> | 41       | 136 | 39  | 22  | <b>238</b> |
| Personalidad Extravagante y Fingida                                       | 6         | 56  | 89  | 93 | <b>244</b> | 5        | 62  | 56  | 115 | <b>238</b> |
| Creatividad e Innovación en el Dictado de Clases                          | 31        | 103 | 91  | 19 | <b>244</b> | 15       | 125 | 60  | 38  | <b>238</b> |

### MATRIZ DE SISTEMATIZACION N° 37: Cualidades Fisicas

| Actitudes Planteadas                  | Educandos |     |    |    |            | Docentes |     |    |    |            |
|---------------------------------------|-----------|-----|----|----|------------|----------|-----|----|----|------------|
|                                       | To        | Ma  | mi | ni | Total      | To       | Ma  | mi | ni | Total      |
| Tono de Voz Adecuado                  | 32        | 136 | 69 | 7  | <b>244</b> | 46       | 157 | 30 | 5  | <b>238</b> |
| Presentación Personal Adecuada        | 111       | 105 | 23 | 5  | <b>244</b> | 62       | 161 | 11 | 4  | <b>238</b> |
| Correcta Dicción y Uso de Vocabulario | 47        | 128 | 61 | 8  | <b>244</b> | 25       | 181 | 18 | 14 | <b>238</b> |

### MATRIZ DE SISTEMATIZACION N° 38: Cualidades Intellectuales

| Actitudes Planteadas                  | Educandos |     |    |    |            | Docentes |     |    |    |            |
|---------------------------------------|-----------|-----|----|----|------------|----------|-----|----|----|------------|
|                                       | To        | Ma  | mi | ni | Total      | To       | Ma  | mi | ni | Total      |
| Aclaración Satisfactoria de Dudas     | 25        | 132 | 80 | 7  | <b>244</b> | 33       | 184 | 19 | 2  | <b>238</b> |
| Aplicación de la Teoría a la Realidad | 31        | 97  | 98 | 18 | <b>244</b> | 16       | 145 | 62 | 15 | <b>238</b> |

|  |    |     |     |    |            |    |     |    |    |            |
|--|----|-----|-----|----|------------|----|-----|----|----|------------|
| Apertura al Diálogo y Discusión                            | 22 | 67  | 115 | 40 | <b>244</b> | 27 | 135 | 64 | 12 | <b>238</b> |
| Ejemplo a Seguir   | 16 | 62  | 108 | 58 | <b>244</b> | 12 | 157 | 61 | 8  | <b>238</b> |
| Objetividad al Llamar la Atención                          | 24 | 78  | 123 | 19 | <b>244</b> | 41 | 122 | 63 | 12 | <b>238</b> |
| Claridad en la Explicación                                 | 14 | 115 | 100 | 15 | <b>244</b> | 24 | 169 | 27 | 18 | <b>238</b> |
| Conocimientos de Cómputo                                   | 11 | 47  | 107 | 79 | <b>244</b> | 30 | 78  | 92 | 38 | <b>238</b> |
| Diálogo acerca del Rendimiento y Comportamiento Presentado | 16 | 57  | 115 | 56 | <b>244</b> | 14 | 89  | 85 | 50 | <b>238</b> |
| Cumplimiento del Programa                                  | 33 | 96  | 93  | 22 | <b>244</b> | 28 | 165 | 27 | 18 | <b>238</b> |
| Dosificación Adecuada del Tiempo                           | 15 | 69  | 108 | 52 | <b>244</b> | 19 | 133 | 64 | 22 | <b>238</b> |

### MATRIZ DE SISTEMATIZACION N° 39: Cualidades Psicológicas

| Actitudes Planteadas   | Educandos |     |     |     |            | Docentes |     |     |     |            |
|--|-----------|-----|-----|-----|------------|----------|-----|-----|-----|------------|
|  | To        | Ma  | mi  | ni  | Total      | To       | Ma  | mi  | ni  | Total      |
| Apertura de Diálogo con Padres de Familia                                | 22        | 101 | 97  | 24  | <b>244</b> | 46       | 154 | 31  | 7   | <b>238</b> |
| Tolerancia frente al Diálogo   | 20        | 102 | 104 | 18  | <b>244</b> | 31       | 136 | 67  | 4   | <b>238</b> |
| Iniciativa para Colaborar en Actividades Extracurriculares               | 16        | 47  | 123 | 58  | <b>244</b> | 12       | 128 | 88  | 10  | <b>238</b> |
| Apertura hacia Ideas Divergentes   | 12        | 40  | 103 | 89  | <b>244</b> | 19       | 82  | 67  | 70  | <b>238</b> |
| Personalidad Confiable   | 16        | 64  | 122 | 42  | <b>244</b> | 34       | 112 | 67  | 25  | <b>238</b> |
| Participación en Actividades de Diversión y Esparcimiento de los Alumnos | 15        | 28  | 65  | 136 | <b>244</b> | 9        | 58  | 91  | 80  | <b>238</b> |
| Amenidad en el Dictado   | 20        | 65  | 124 | 35  | <b>244</b> | 18       | 111 | 76  | 33  | <b>238</b> |
| Motivación de la Asistencia de los Educandos                             | 38        | 81  | 87  | 38  | <b>244</b> | 29       | 86  | 75  | 48  | <b>238</b> |
| Imparcialidad en el Trato  | 37        | 68  | 97  | 42  | <b>244</b> | 8        | 47  | 78  | 105 | <b>238</b> |
| Control de Emociones Personales  | 10        | 66  | 124 | 44  | <b>244</b> | 5        | 96  | 109 | 28  | <b>238</b> |
| Emisión de Juicios Adecuados   | 11        | 86  | 108 | 39  | <b>244</b> | 14       | 156 | 45  | 23  | <b>238</b> |
| Baja Autoestima  | 13        | 33  | 84  | 114 | <b>244</b> | 5        | 35  | 58  | 140 | <b>238</b> |





