

# Universidad Católica de Santa María

## Escuela de Postgrado

### Maestría en Gestión Pública



**RELACIÓN DE LA GESTIÓN TURÍSTICA PÚBLICA CON LA  
SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DEL DISTRITO DE QUEQUEÑA, AREQUIPA  
- 2023.**

Tesis presentada por la Bachiller

**Lipa Carbajal, Luisa Fernanda**

Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Gestión Pública

Asesor:

**Mg. Wagner Carrillo, Yudy Djanira**

**Arequipa - Perú**

**2024**

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS**

Arequipa, 30 de Septiembre del 2023

**Dictamen: 004148-C-EPG-2023**

Visto el borrador del expediente 004148, presentado por:

**2019000662 - LIPA CARBAJAL LUISA FERNANDA**

Titulado:

**RELACIÓN DE LA GESTIÓN TURÍSTICA PÚBLICA CON LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DEL  
DISTRITO DE QUEQUEÑA, AREQUIPA - 2021.**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

**29315870 - BEJAR ZEA EDWIN VICTOR  
DICTAMINADOR**



**29590431 - ALMENARA SANDOVAL JORGE LUIS  
DICTAMINADOR**



**29716952 - SOLÓRIO OLIVERA LUIS ALBERTO  
DICTAMINADOR**



# RELACIÓN DE LA GESTIÓN TURÍSTICA PÚBLICA CON LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DEL DISTRITO DE QUEQUEÑA, AREQUIPA - 2021.

## ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source	4%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
4	<a href="http://www.ecured.cu">www.ecured.cu</a> Internet Source	1%
5	Submitted to Universidad Católica de Santa María Student Paper	1%
6	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Internet Source	1%
7	<a href="https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe">revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe</a> Internet Source	1%
8	<a href="https://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Internet Source	1%

## Dedicatoria

A Dios, por ser mi cimiento y brindarme la fortaleza para afrontar la vida y colmarme de bendiciones.

A mis padres, por todo el apoyo que me proporcionaron y el amor incondicional que me brindaron, lo que me dio la oportunidad de cursar mis estudios de pre grado y post grado, por todos sus consejos que me ayudaron en mi día a día, mostrándome que con empeño y persistencia se puede lograr todo.

A mi hijo Valentino, el más grande amor de mi vida, mi inspiración y motivación a ser mejor persona y mejor profesional. Esto por él, y para ejemplo de él.

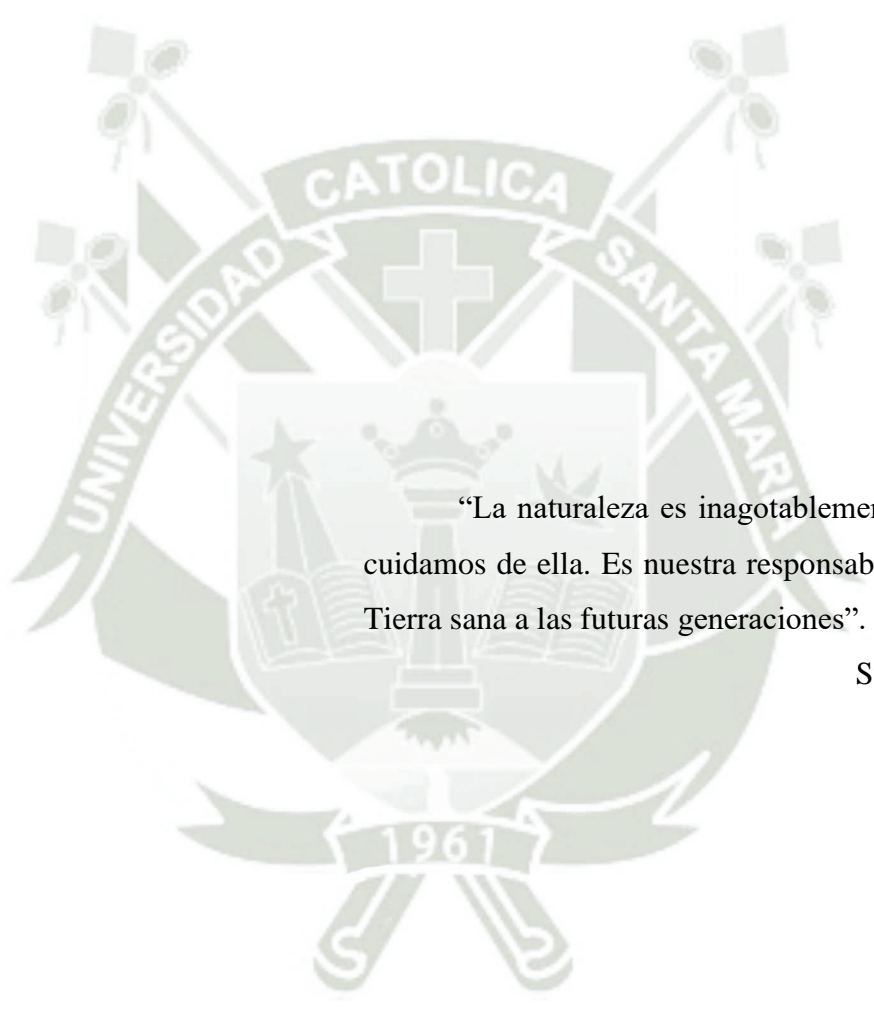
## Agradecimiento

A la Universidad Católica de Santa María, puesto que me proporcionaron la oportunidad de formarme académicamente en sus aulas, transmitiéndose a su vez sus principios y valores para ser un profesional de calidad.

A la Escuela de Postgrado que me posibilitó desempeñarme y crecer como estudiante y persona, para ser un miembro activo de la sociedad.

A mis profesores, los cuales me instruyeron en diversas materias y me permitieron aprender todo lo que se ahora, a los cuales les debo en gran medida el haber cumplido la meta de culminar mi carrera y seguir formándose como profesional, mostrando gran dedicación y apoyo hacia mi persona, invirtiendo su tiempo en mi formación, con lo que me mostraron su gran calidad como educadores y por lo que constituyen una de mis fuentes principales de motivación para continuar mis estudios.

## Epígrafe



“La naturaleza es inagotablemente sostenible si cuidamos de ella. Es nuestra responsabilidad pasar una Tierra sana a las futuras generaciones”.

Sylvia Dolson

### Fuentes de financiamiento

La totalidad del costo de los recursos destinados para el correcto desarrollo de las actividades implicadas en la presente investigación fue cubierta con los recursos financieros del mismo investigador.



## Índice general

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Epígrafe	
Fuentes de financiamiento	
Índice general	
Índice de tablas	
Índice de figuras	
Lista de abreviaturas	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN .....	15
HIPÓTESIS .....	18
1. Hipótesis General .....	18
2. Hipótesis Específicas.....	18
OBJETIVOS.....	19
1. Objetivo General .....	19
2. Objetivos Específicos.....	19
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	20
1. Marco Teórico y Conceptual.....	20
1.1. Gestión Turística Pública.....	20
1.1.1. Planificación Pública.....	21
1.1.2. Organización Pública .....	23
1.1.3. Dirección Pública .....	26

1.2.	Sostenibilidad Turística.....	31
1.2.1.	Sostenibilidad Económica.....	32
1.2.2.	Sostenibilidad Social.....	33
1.2.3.	Sostenibilidad Cultural.....	33
1.2.4.	Sostenibilidad Ambiental.....	35
2.	Análisis de Antecedentes Investigativos.....	35
2.1.	Antecedentes Locales.....	35
2.2.	Antecedentes Nacionales.....	36
CAPITULO II. METODOLOGÍA.....		38
1.	Tipo de Investigación.....	38
2.	Diseño de la Investigación.....	38
3.	Enfoque de la Investigación.....	38
4.	Alcance de la Investigación.....	38
5.	Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación.....	38
5.1.	Técnicas.....	38
5.2.	Instrumentos.....	38
5.3.	Materiales de Verificación.....	38
6.	Campo De Verificación.....	38
6.1.	Ubicación Espacial.....	38
6.2.	Ubicación Temporal.....	39
6.3.	Unidades De Estudio.....	39
6.3.1.	Población.....	39
6.3.2.	Muestra.....	39
7.	Estrategia De Recolección De Datos.....	40
7.1.	Confiabilidad.....	40

7.2. Validación De Los Instrumentos.....	41
7.3. Criterios Para El Manejo Estadístico De Resultados.....	41
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
1. Resultados .....	42
2. Discusión.....	46
CONCLUSIONES .....	50
RECOMENDACIONES .....	52
REFERENCIAS .....	53
ANEXOS.....	58
Anexo 01. Matriz De Consistencia	
Anexo 02. Instrumento De Gestión Turística Publica De Distrito De Quequeña	
Anexo 03. Instrumento De Recolección De Datos De Sostenibilidad Turística En El Distrito De Quequeña	
Anexo 04. validación de instrumento	

## Índice de tablas

Tabla 1 Muestra estratificada .....	40
Tabla 2 Confiabilidad .....	40
Tabla 3 Nivel de Gestión Turística Pública, según los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Quequeña.....	42
Tabla 4 Nivel de Sostenibilidad Turística, según pobladores del distrito de Quequeña .....	43
Tabla 5 Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa. ....	44
Tabla 6 Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa. ....	44
Tabla 7 Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad social del distrito de Quequeña, Arequipa. ....	45
Tabla 8 Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa. ....	45
Tabla 9 Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa. ....	46

## Índice de figuras

Figura 1 Nivel de Gestión Turística Pública, según los trabajadores administrativos de la  
Municipalidad Distrital de Quequeña.....42

Figura 2 Nivel de Sostenibilidad Turística, según pobladores del distrito de Quequeña ....43



### Lista de abreviaturas

**PDTL:** El Plan de Desarrollo Turístico Local.

**SINASEC:** Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

**CONASEC:** Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana se reunirá mañana.

**INVASSAT:** El Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo

**OMT:** La Organización Mundial del Turismo



## RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo primordial de; analizar la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa. La metodología fue consistente con una investigación de tipo correlacional, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, con base al cual se ejecutaron dos cuestionarios que configuran los instrumentos de investigación con los que se encuestó a 20 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Quequeña y a 346 pobladores de tal distrito. Los resultados revelaron que; el 70.0% de los trabajadores administrativos percibieron un nivel deficiente de la gestión turística pública, mientras que; el 52.0% de los pobladores del distrito percibió un nivel deficiente de sostenibilidad turística. Finalmente, se concluyó que; existe una relación significativa de gestión turística pública y la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi-cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000.

**Palabras clave;** Gestión Turística Pública, Desarrollo Sostenible.

## ABSTRACT

The present investigation was developed with the primary objective of; to analyze the relationship of public tourism management with tourism sustainability in the district of Quequeña, Arequipa. The methodology was consistent with a correlational type of research, with a quantitative approach and a non-experimental design, based on which two questionnaires were executed that make up the research instruments with which 20 administrative workers of the District Municipality of Quequeña and 346 inhabitants of that district. The results revealed that; 70.0% of administrative workers perceived a deficient level of public tourism management, while; 52.0% of the inhabitants of the district perceived a deficient level of tourism sustainability. Finally, it was concluded that; There is a significant relationship between public tourism management and the tourism sustainability of the Quequeña district, since a Chi-square statistic associated with an asymptotic significance of 0.000 has been obtained.

**Keywords;** Public Tourism Management, Sustainable Development.

## INTRODUCCIÓN

La gestión turística pública es definida como el conjunto de actividades basadas en técnicas de administración actuales para promover la coordinación entre la sociedad, las empresas y los agentes del Estado de una localidad, con el fin de establecer estrategias a favor de la calidad del turismo de la zona. De esta forma, comprende contemplar, examinar y plantear mejoras para la gestión de las diversas entidades que laboran a favor del turismo a partir de los diversos órganos del gobierno, enfocándose en cubrir todos los requerimientos de los visitantes, garantizando ambientes, procedimientos, productos y servicios que puedan ser usados por todo tipo de personas, lo que exige la mejora de la arquitectura, transporte y comunicación. Así, la gestión turística pública tiene el fin de garantizar la accesibilidad a cualquier punto turístico y la integración de los pobladores y empresas a favor de un mejor servicio para los turistas (Hernández et al., 2020).

Por otro lado, debido al incremento de la actividad turística durante las últimas décadas, se ha acrecentado la preocupación acerca de su desarrollo, por lo que ha surgido la sostenibilidad turística como una forma de impulsar los resultados positivos y de minimizar las consecuencias negativas del turismo, al basarse en la protección del medio ambiente. De esta forma, busca cubrir los requerimientos de los turistas y de los pobladores de la zona al mismo tiempo que preserva la cultura y el ambiente natural, requiriendo la coordinación con las comunidades locales. Así, comprende aspectos económicos, ecológicos, sociales y culturales que aseguran el desarrollo eficiente de la economía y una correcta utilización de los recursos, promoviendo el bienestar social y el aumento de los ingresos (Serrano et al., 2018).

No obstante, el turismo en Perú ha presentado problemas, ya que el país ha estado atravesando por problemas sociales y políticos que afectaron a varios sectores económicos, dentro de los cuales se encuentra el turismo con un aproximado de S/.1700 millones en pérdidas, ya que la estancia en los hoteles se ha reducido en un 70% y varios vuelos han sido cancelados, por lo que varios empresarios han perdido su fuente de dinero por el descenso de la cantidad de turistas (El Comercio, 2023). Por lo que, es necesario que el gobierno implemente acciones encaminadas a solucionar esta crisis y asegurar que el sector resurja, además de preocuparse por la coordinación con las organizaciones dedicadas al rubro del turismo y la colaboración de la sociedad para diseñar un plan integral para impulsar este sector.

De esta forma, se identifica la significación del estudio de las variables bajo indagación, así como de la vinculación entre la gestión turística pública y la sostenibilidad turística respecto al distrito de Quequeña, debido a que se identificaron complicaciones relacionadas. Por lo que, se tiene la finalidad de que la municipalidad distrital de Quequeña pueda identificar las deficiencias relacionadas y aplicar estrategias para la resolución de las mismas, con el fin de potenciar el turismo y brindar un mejor servicio a los turistas, como producto de los resultados, conclusiones y recomendaciones del presente estudio. Así, la justificación de la investigación se apoya en que en base a los resultados se llegará a determinar la relación de la gestión turística pública en la sostenibilidad en el distrito de Quequeña, en la cual tomando las recomendaciones ayudará a mejorar y beneficiar a los pobladores del distrito, también servirá para futuras investigaciones, como guía y antecedentes de otros investigadores.

Por tanto, esta investigación busca dar respuesta a la siguiente interrogante general: ¿Cuáles es la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa? Así como a las siguientes interrogantes específicas:

- ¿Cuál es la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa?
- ¿Cuál es la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad Social del distrito de Quequeña, Arequipa?
- ¿Cuál es la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa?
- ¿Cuál es la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa?

Por consiguiente, la presente indagación se ha estructurado de acuerdo al siguiente esquema, con el propósito de poseer una mejor presentación y simplificar los temas abordados para facilitar su comprensión: El capítulo I respecto al marco teórico, donde se abordan los antecedentes y las bases teóricas de las variables tratadas, el capítulo II respecto a la metodología, donde se aborda el tipo de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos considerados, y los procedimientos para la recopilación de información, y el capítulo III referido a los resultados del estudio y a la discusión de los mismos. Para pasar a las consecuciones y recomendaciones resultantes de los resultados conseguidos, la bibliografía y los anexos relacionados.

Sin embargo, dentro de las limitaciones presentes en el desarrollo del estudio se encontraron la dificultad para aplicar los instrumentos debido a la coyuntura actual (pandemia COVID-19), la colaboración de los pobladores en responder la encuesta y que la recolección de datos se realizara aplicando solamente el cuestionario y no empleando otros instrumentos.



## HIPÓTESIS

### 1. Hipótesis general

La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa.

### 2. Hipótesis específicas

- La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa.
- La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad Social del distrito de Quequeña, Arequipa.
- La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa.
- La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa.

## OBJETIVOS

Los objetivos del estudio son los siguientes:

### 1. **Objetivo general**

Analizar la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa.

### 2. **Objetivos específicos**

- Determinar la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa.
- Identificar la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad Social del distrito de Quequeña, Arequipa.
- Conocer la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa.
- Determinar la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa.

## CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

### 1. Marco teórico y conceptual

#### 1.1. Gestión Turística Pública

Para el avance de esta variable se consideran muchos conceptos desarrollados y analizados por el autor: En cuanto a la gestión municipal, Ventura (2016) considera que la definición utilizada para la gestión tiene un efecto o rol de gestión. Entonces, es comprensible que en la gestión municipal, en materia de gestión, aún exista el desarrollo de la revisión, elección, control y acción organizacional continua para formular reglas públicas de alto nivel (independientemente del nivel de gobierno) que conduzcan al uso de estas reglas para mejorar la calidad de vida de los vecinos; de igual manera, el objetivo de la gestión municipal es mejorar las condiciones humanas, sociales, culturales y materiales como un trabajo conjunto entre las entidades nacionales y las personas. Asimismo, para el mayor triunfo, la correcta organización administrativa es la más básica, para que las autoridades públicas y los servidores públicos tengan mejores opciones en su desarrollo administrativo, porque estas autoridades locales son las responsables de la gestión.

La organización territorial, legado del ayuntamiento, debe gestionarse adecuadamente, teniendo en cuenta las preferencias de servicios y asistencia a los vecinos. Frente a este campo, los municipios y municipios deben promover y orientar el progreso local desde una perspectiva compartida y global entre los principales actores involucrados en el desarrollo, para todos aquellos que deben considerar el conocimiento y la sencillez. En la población; debe comprender verdaderamente la situación territorial, la naturaleza, la popularidad, la baratura y el entorno cultural.

Según Arraiza (2016), la Gestión municipal debe ser una administración eficaz de los servicios municipales, en a las pretensiones del avance local, garantizando de esta forma la optimización de la calidad de vida local. Asimismo, el criterio de administración que se refería a la acción y consecuencia de administrar o administrar en este sentido comprendido que “administrar es desarrollar órdenes o métodos que van a hacer viable o para hacer una operación o un deseo”. En la la administración, citado en (Rosales, 2018) argumentó que:

La Gestión tiene como propósito orientar los intereses de alguien, de esta forma como el ejercicio de la autoridad y el mando de una organización, lo que supone que se puede utilizar al criterio de administración en la administración, como cómo: administrar el negocio de un individuo o de otros y administrar el buen desempeño de una organización. (p. 22)

Aparece entonces la pregunta acerca de la sustitución del criterio de gestión por el de administración. Esto podría responder de diferentes formas. Se intenta como la respuesta más instantánea, pero de forma simultánea la más sospechosa, como una inducción de cuáles son estos usos recurrentes, pero es un argumento analítico muy débil, salvo para ver. si alguien es con la capacidad de argumentar razonablemente los conceptos populares.

Por otro lado, como asegura Soria del Castillo (2017), “la administración municipal, que es una aceptable administración municipal, debe hacer más simple la cooperación eficaz entre diferentes escenarios de gobierno y diferentes actores locales” (p. 15). Se refirió al criterio de gestión relacionándolo al desarrollo administrativo, donde relata que, aunque comúnmente se identifica con una secuencia de oraciones como examen, idealización, organización, dirección y control.

García (2017) definir este modelo como una estrategia de construcción colectiva para orientar el desarrollo de los municipios en todos los sectores productivos de manera equilibrada y armónica, brindar herramientas para descubrir y promover el descubrimiento de talentos y ocupaciones productivas locales y promover estándares de sustentabilidad ambiental, para que las comunidades puedan acceder al uso de las tecnologías de la información y la comunicación genera ideas conservadoras que permiten la construcción de iniciativas de emprendimiento social. El modelo de gestión incluye un conjunto de proposiciones relacionadas con las variables a considerar en la aplicación del conocimiento y su influencia. Es decir, considera todas las variables existentes y las utiliza como base para formar una guía que indique cómo realizar los pasos especificados en la gestión de la organización.

En este sentido, esta interpretación recomienda que el criterio de administración se superpone al de administración, con una distingue de concepto más como procedimiento que como alguna otra cosa.

### ***1.1.1. Planificación Pública***

Según Méndez y Ablan (2012), el desarrollo de idealización municipal tiene tres funcionalidades fundamentales:

- **Funcionalidad prospectiva.** Esta es la dirección futura del territorio. Piensa antes de accionar.
- **Funcionalidad de sincronización y ejecución.** Se relaciona con elección de actividades del gobierno.

- **Funcionalidad de evaluación y control.** Se aplica para comprender el nivel de cumplimiento de las acciones llevadas a cabo”, por lo cual la idealización municipal tiene como propósito detallar los lineamientos, métodos y tácticas que permitan a una organización llegar a la circunstancia deseada alrededor de un uso eficaz.

Para un correcto desarrollo de idealización, se es requisito detallar la orientación del territorio para el futuro, detallar la sincronización de las elecciones y acciones de la organización que influyen en los compromisos de administración y, por último, es requisito considerar la idealización y control, entonces la idealización intervendrá en un preciso circunstancia y detallar su circunstancia de hoy y orientar su futuro estableciendo un modelo que se considere correcto a las condiciones técnicas y procedimentales para poder la eficacia de la administración.

Saborio y Mora (2014), lo detalla así:

El sistema de idealización municipal es como el grupo de métodos y utilidades de idealización y programación que articulan la estrategia de avance municipal en el concejo, que se refleja o pertenece a los proyectos estratégicos o de avance municipal, que tiene dentro ordenamiento territorial, proyectos de inversión municipal, proyectos operativos cada un año y presupuesto del alcalde según su perspectiva de avance y promoción de espacios de consulta y participación ciudadana. (p. 11-16)

La idealización municipal como base de la administración pública y como acción persistente, liderada por el alcalde, concejales y su conjunto de gobierno y donde existe la participación activa de la red social local; aquellas que tienen que asegurar la utilización correcto de los elementos baratos municipales, a fin de fomentar una condición de vida más óptima y el avance integral y sostenible del concejo.

Méndez y Ablan (2012) mencionan que el procedimiento más operativo debería ser emprender la idealización turística, con misiones de mediano y extenso período. Más que eso, un público archivo sectorial debe direccionar los procesos y la negociación. Asimismo, las metas locales relacionadas al turismo son dos: encontrar mecanismos que combinen los intereses de la sostenibilidad y la compañía privada; y hallar los mecanismos de avance barato en nuestra localidad. Por otro lado, se sabe que la idealización turística establece misiones fundamentadas en acciones, las cuales tienen que reflejarse en el cronograma

predeterminado y los resultados tienen que ser sostenibles en las dimensiones popular, económica y ambiental.

#### **1.1.1.1. Plan de Turismo Local**

Según Villasante (2020), es una utilidad de administración que ayuda a impulsar al sector turístico y viabiliza el potencial de dicho sector, además de orientar las actividades realizadas a corto, medio y extenso período, sabiendo causantes como: oferta, demanda, rivalidad, tendencias del mercado y además las propiedades o "vocación" del territorio.

De igual modo, el PDTL tiene dentro un grupo planificado de ocupaciones, programas y proyectos que, cuando se ejecuten, impulsarán la actividad turística en el sitio elegido. Antes, es requisito hacer una evaluación que dejará llevar a cabo un diagnóstico para plantear objetivos de acuerdo a público al que se dirige y causante de su utilización. Se debe hacer la elemental sincronización con los actores comprometidos para la ejecución y rastreo del cumplimiento del Plan de Turismo Local, varios de los cuales se enumeran a continuación:

- Monitorear la ejecución de los proyectos de entidades públicas y privadas según las elecciones previstas en el deber, licitación y cronograma.
- Considerar y saber el cronograma de ejecución de las acciones y proyectos propuestos en el Plan para todos los años (Plan Operativo Anual).
- Llevar a cabo cumplir el cronograma operativo de los acuerdos en compromiso con la rivalidad institucional.
- Hacer el avance de las ocupaciones y proyectos del Plan en el Concejo por medio del sector correspondiente.
- Responder trimestralmente al desarrollo de utilización en las instancias respectivas por medio de reuniones de documentación e información y rendición de cuentas.
- Deliberar sobre el sector de rivalidad para la utilización del Plan con reporte a la autoridad superior
- Festejar reuniones con las instituciones formuladoras, ejecutoras y administradoras, según sea correcto y según el Plan Operativo Anual.
- Coordinar y realizar las medidas que se relacionan con la disponibilidad de elementos para el avance de ocupaciones y proyectos (Huamanchumo, 2017).

#### **1.1.2. Organización Pública**

Ventura y Delgado (2006), aseguró que:

El diseño organizacional es el desarrollo de definir o ajustar la estructura organizacional de una organización en base a un informe de diagnóstico organizacional predeterminado. Este tipo de desarrollo comienza cuando la máxima autoridad local aprueba el informe de diagnóstico de la organización, comunica y autoriza el lanzamiento del desarrollo de la interfaz combinada sobre esta base, de esta forma, además se sabe que el diseño organizacional puede entonces ser interpretado como acciones establecidas por medio de un trámite predeterminado que dirigirá y enfocará la composición de una organización, el cual debe ser antes aprobado y comprendido por todos los integrantes de esa organización., si es requisito, la composición organizacional puede ser revisada según sea primordial para hacer mejor los procesos de la organización. si observamos que el diseño organizacional supone la integración de entidades de control administrativo, las cuales tienen que regirse por un marco legal, y tienen que tener una unidad encargada de la toma de elecciones, que en la situación de un concejo es, entre otras cosas, el alcalde y la alcaldía. concejales, usando el instrumento legal de los acuerdos municipales para entablar los parámetros ética, acciones y condiciones de administración pública municipal. (p. 22)

Trucios (2014) comprendió que:

El diseño organizacional sugiere que es un desarrollo, donde los gerentes son los tomadores de elecciones y los integrantes de la organización implementan esta estrategia. El diseño organizacional crea tomadores de elecciones que guían a la gestión con visiones dentro y fuera de su organización. (p. 45)

Asimismo, se puede ver que el propósito difícil de cumplir del diseño organizacional es el avance de una composición, ya que las labores deben ser fáciles, maleables y estar alineadas conjunto las estrategias y procesos en los que la sociedad responde al desarrollo de la organización. Por esto, por medio del diseño de la organización, hay que buscar un nivel correcto de efectividad y eficacia de la organización. La composición formal es un elemento primordial para ofrecer un ámbito de adentro correcto a la organización, en el que las ocupaciones desarrolladas por sus integrantes contribuyan al logro de los objetivos organizacionales. Por consiguiente, una composición es eficiente si se posibilita el logro de misiones. Una composición es eficiente si facilita que esto se consiga al menor valor o para evadir secuelas indeseables para la entidad. Al crear la composición organizacional, se busca

conseguir un nivel correcto de eficacia y eficacia organizacional. La composición formal es un elemento primordial para prestar un correcto ámbito de adentro en la organización, en el que las ocupaciones que desarrollan sus partes contribuyan al logro de los objetivos organizacionales. En este sentido, una organización es eficiente si posibilita el logro de misiones. Una organización es eficiente si facilita que esto ocurra al menor valor o evadiendo secuelas no deseadas para la organización.

#### **1.1.2.1. Ordenamiento vial Urbano**

Según Perla (2017), la idealización urbana se sabe cómo: “Una utilidad que facilita la idealización, organización y localidad espacial del uso del suelo y el desarrollo de desarrollo urbano, con base en estudios recientes y prospectivos” (p. 49). Con el objetivo de sobrepasar las limitaciones e impulsar el potencial de la región, intentando encontrar de esta forma el confort popular y sirviendo además de diagnóstico para entablar las condiciones recientes de los elementos naturales que tienen la posibilidad de verse damnificados por causantes e impactos negativos efectos ambientales.

#### **1.1.2.2. Obras de Infraestructura**

La infraestructura es el grupo de servicios, medios técnicos e instalaciones que aceptan el avance de una actividad. La palabra infraestructura procede del latín infra ("bajo") y structus ("construido"), por lo cual este término se utiliza para denotar una composición que soporta otra, sirviendo de base (Raffino, 2020).

En su uso más recurrente, la infraestructura tiene dentro el grupo de proyectos públicas, equipos, instituciones, sistemas y redes que apoyan el desempeño de localidades, países y otras maneras de organización popular. Ejemplos de infraestructura incluyen: sistemas de telecomunicaciones, plantas de energía, academias, instituciones financieras, hospitales, aeropuertos, puentes, represas, redes de organización de agua y energía potable, administración de desechos, fuentes fluviales, puertos, ferrocarriles, rutas, control de tráfico, parques industriales e instalaciones militares. de un país (Raffino, 2020).

Los proyectos públicos son todos los proyectos de creación, ya sean de infraestructura o inmuebles, promovidas por una gestión del gobierno (a distingue de los proyectos privadas) destinadas al provecho de la red social. Hay dos tipos de contratos de proyectos públicas: contratos directos o licitaciones públicas (competencia de precios). En este último, diferentes compañías tienen la posibilidad de formar parte en la licitación para hacer una iniciativa de emprendimiento y una iniciativa económica. El emprendimiento que

mejor se ajuste a las pretensiones del cliente va a ser el ganador y la compañía que lo anunció se ocupará de la ejecución de la obra (Raffino, 2020).

Entre los primordiales proyectos públicas se encuentran: las infraestructuras de transporte que tienen dentro el transporte por carretera (autopistas, autovías, rutas, autovías ...), el transporte marítimo o fluvial (puertos, canales, ...), el transporte aéreo (aeropuertos), el ferrocarril y el transporte. por tubos (por ejemplo, tubos). Infraestructura hidráulica (presas, redes de organización, plantas de régimen, etc.). Infraestructura urbana, dentro calles, parques, alumbrado público, etc. Edificios públicos, ya sean académicos, sanitarios, de áreas de trabajo u otros objetivos (Raffino, 2020).

### **1.1.3. Dirección Pública**

Cuba (2019) es la aptitud de influir en los empleados para que contribuyan a las misiones y objetivos de la organización. La capacidad de administración tiene dentro un grupo de ocupaciones que orientan el liderazgo de la administración municipal. Esta funcionalidad corresponde primordialmente a los más altos servidores públicos del ayuntamiento, porque el triunfo o fracaso de su administración es de ellos, por lo cual el jefe debe inspirar autoridad y respeto frente el plantel.

La delegación es otra función de la administración municipal, pues delegar es empoderar para la asunción de permisos. Una actualizada utilidad de administración empresarial que significa empoderamiento es el acto de delegar autoridad y empoderar a los empleados y Bríndeles plena seguridad en el desarrollo de sus funcionalidades y responsabilidades.

La orientación es otro elemento primordial de la funcionalidad gerencial, la orientación de los empleados es primordial para que hagan su trabajo de forma eficaz, debido a que de esto va a depender el triunfo de la organización, esta orientación debe estar encuadrada en concordancia al manual de organización y funcionalidades del MOF, de esta forma como proyectos operativos. Para orientar, el gerente debe tener una formación académica completa en administración municipal y vivencia laboral contrastada.

#### **1.1.3.1. Seguridad Ciudadana**

Según Mejía (2016) , “tiene el compromiso de fomentar y hacer más fuerte la utilización de reglas de seguridad pública democráticas y funcionales, impulsando ideas que se inicien a nivel local”, con el objetivo de ser parte de un plan nacional de combate al delito y la delincuencia. Entonces, los esfuerzos de la zona están dirigidos en el avance de programas e ideas dirigidas a hacer más fuerte las bases de la seguridad pública. Convenios

de colaboración para la preparación, sustento y rastreo de Proyectos Locales de Seguridad Ciudadana; tutoriales de especialización para alcaldes, secretarios técnicos, expertos en seguridad ciudadana, integrantes de comités de seguridad ciudadana, policías y organizaciones vecinales, rastreo y supervisión de los primordiales actores relacionados con la seguridad pública, asesorías para la formación de consejos vecinales y rondas campesinas.

Cabe destacar, el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, desarrollado por la Ley 27.933, es un grupo interdependiente de organizaciones del área público y de la sociedad civil, formado para contribuir a asegurar la paz, la calma y achicar o normalizar la delincuencia. es un delito. en todo el país, por medio de una correcta política multisectorial de prevención y control de la crueldad, que permita a la gente hacer sus ocupaciones sin peligros. Se destaca por una dinámica intersectorial e intergubernamental, con la presidencia, en la situación de CONASEC, la presidencia del Consejo de ministros; con el presidente del gobierno regional en la situación de las comisiones regionales y con los alcaldes en la situación de las comisiones provinciales y distritales. Además de esta autoridad, se cuenta con los gobernantes de diversos sectores del estado, implicando a la institución encargada de batallar el delito y a otras instituciones enlazadas a la gestión de justicia penal.

De igual modo, otras instituciones estatales están llamadas a coordinar acciones globales que contemplen desde una visión de prevención o custodia de derechos (Defensoría del Pueblo y los sectores de salud, educación, mujer y avance social) y representación de la ciudadanía (asambleas vecinales, campesinas y sindicatos). que agrupan compañías de seguridad privada). Por otra sección, en 2011, el Plan Nacional de Avance Estratégico llamado Plan Bicentenario-Perú en 2021, aprobado por Decreto Supremo 054-2011-PCM, estableció como propósito primordial la optimización y provisión de la seguridad ciudadana. Para eso, apoya la modernización del SINASEC, dirigido por las autoridades locales y con la participación de la ciudadanía, con el objetivo de articular medidas de prevención y represión de la crueldad y el delito.

Más allá de los esfuerzos, SINASEC ha sido ineficaz. Consecuentemente, en diciembre de 2102, se dotó al SINASEC del carácter de un sistema servible. Según la Ley 29.158, ley orgánica del Poder Ejecutivo, los sistemas funcionales son el grupo de principios, normas, métodos, técnicas e instrumentos diseñados para asegurar que se cumplan las reglas públicas que se requieren para la participación de entidades del estado. Esta medida se aplica con base en la aceptación de la Ley de Organización y Funcionalidades del Ministerio del

Interior, norma que, en su artículo 21, establece que el Ministerio del Interior es el órgano rector. sistema nacional de seguridad ciudadana.

### **1.1.3.2. Servicios de Calidad**

Actualmente, “la calidad del servicio es hoy muy sustancial, dado que los usuarios son cada vez más rigurosos y están mejor informados por medio de la tecnología” (Centro Europeo Postgrado [CEUPE], 2019, pág. 65).

La calidad del servicio está ampliamente relacionada con el grado de excelencia de acuerdo a los requerimientos de los consumidores. La calidad del servicio debe distinguirse por considerar los deseos y necesidades de los clientes (Berry et al, 1993). La calidad del servicio no solo debe relacionarse con la subjetividad o percepción de los deseos de los usuarios, sino también con la idea que tiene el consumidor del servicio otorgado. Una excelente calidad vertida en el servicio puede ayudar al estabilidad y competitividad de la empresa.

En las compañías donde el producto es un servicio prestado, la calidad es imposible medir matemáticamente y va a depender de forma exclusiva de la percepción del cliente, por lo cual la interacción eficaz entre el cliente y la compañía es más elemental. En esta situación, el producto es dependiente de las medidas tomadas por las empresas y debe tomar en cuenta los requerimientos de los usuarios.

#### ***a) Consejos para un servicio excepcional***

La calidad del servicio brindado por una compañía es dependiente de manera directa de su personal, es decir, de sus empleados. Asimismo, se tiene la posibilidad de llevar a cabo algunas prácticas, enfocándose en el servicio y la percepción del servicio planificado (Mora, 2011).

- Estrategia, la compañía debe detallar un plan que se va a aplicar para abarcar las pretensiones de sus usuarios.
- Compromiso, la compañía debe estar comprometida con la calidad del servicio prestado y el nivel de desarrollo de sus empleados, prestando particular atención al valor añadido que puede dar.
- Altos estándares, la compañía debe saber con alguna exactitud las pretensiones de sus potenciales usuarios y, por consiguiente, cambiar la calidad del servicio en funcionalidad de estos resultados.
- Seguimiento del desempeño, la compañía debe medir periódicamente el desarrollo de sus empleados y corregir si cae abajo del nivel que ha predeterminado.

- Atención al cliente, las compañías de servicios requieren escuchar al cliente, porque esa es la medida de su eficacia y calidad. Se debe prestar mucha atención a sus quejas y recomendaciones.

### **1.1.3.3. Prevención de Riesgos**

Se sabe por prevención que Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo [INVASSAT] (2016) “todas las ocupaciones o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la compañía con el objetivo de evadir o achicar los peligros asociados al trabajo” (p.21)

#### ***b) Motivaciones para la prevención de peligros laborales***

Según Organización Internacional del Trabajo (2017) define que son las solicitudes de los trabajadores para hacer mejor sus condiciones de vida y de trabajo. Consideración del trabajador como ser humano y no sencillamente como aspecto de producción, y conciencia del valor de la dignidad humana. Integración del trabajador en la compañía. Asunción de parte de los hombres de negocios del deber de seguridad hacia los trabajadores. Sensibilizar sobre la consideración de la seguridad y salud de los trabajadores como medio de optimización empresarial. Existencia de normas legales que imponen condiciones mínimas. El coste de reparación de los perjuicios causados a un trabajador en caso de incidente o patología profesional. Costos ocultos, difíciles de cuantificar, que afectan la eficacia y la imagen de la compañía.

### **1.1.3.4. Control Público**

El control es la supervisión y rastreo recurrente para el cumplimiento de las actividades planificadas.

Según Aldemar y Harold (2015):

El control, en rigor, solo es viable cuando hay idealización y programación operativa. De hecho, con esta funcionalidad lo que hacemos es medir el progreso de los objetivos, considerar el progreso y las causas del retardo o desvíos del cronograma y cambiar o corregir para hacer más simple el cumplimiento de los objetivos, misiones y resultados programados. (p. 43)

El control municipal se clasifica en numerosas fases, en el primer término hay inspección o rastreo, es decir, acompañamiento periódico para realizar las ocupaciones programadas. En esta instancia, el rastreo es un indicador del nivel de cumplimiento de los propósitos y tiene como objetivo la obtención de los resultados vistos anteriormente en un plan. Además, para conseguir un control efectivo, es requisito utilizar instrumentos de

evaluación con sus propios indicadores, que permitan detectar debilidades y amenazas en proyectos, programas y proyectos.

*a) Servicio de Limpieza*

El triunfo de los servicios de marketing es dependiente no solo de un óptimo desarrollo en la prestación de los servicios que ya están, sino además de la construcción de otros nuevos. Según Barbosa (2016), el servicio de limpieza se identifica “como un plan de marketing eficiente en el desarrollo de focalización de la demanda y reafirmación del cliente, y necesita de técnicas, tácticas, administradores, objetivos, S.O. y de evaluación, identificación de instantes enserio, aculturación (formación), comunicación, etc.” (p. 7)

El servicio de limpieza es, por consiguiente, un desarrollo integral, es decir, todos los elementos anteriores es parte activa del mismo, conforman un todo, entonces, no tienen que ser considerados de manera sin dependencia, puesto que, si es la situación, el software sería únicamente se abordará medianamente.

*b) Conservación de Áreas verdes y de recreación*

Mientras más y más personas se trasladan de las áreas despobladas en las distintas provincias del Perú a los ámbitos urbanos de la región de Lima y las afueras de las localidades, se reconoce cada vez más que estas ciudades van a necesitar la existencia de vegetación. en sus vidas. Así sea un parque de ocio arbolado o un reducido espacio fuera de la vivienda que sirve como elemento disuasorio para el paisaje.

Para Ojeda y Espejel (2014, citado en Capristan, 2017) “los espacios verdes urbanos se definen con una perspectiva más extensa, ósea, se desplazaron de elementos secundarios del paisaje urbano, con objetivos puramente estéticos y recreativos, a superficies de consideración porque brindan provechos sociales, ambiental y barato” (p. 13).

Al planificar la implementación de novedosas localidades, el propósito debe ser que los espacios verdes se incluyan con el ámbito urbano y alcancen el agrado de los pobladores. En la actualidad, la integración de nuevos espacios verdes y el cuidado de los espacios que ya están son compromiso de los servicios municipales que tienen que predecir su utilización por medio de proyectos urbanísticos. En la actualidad, el contexto de idealización de espacios verdes tiene dentro los próximos temas:

- **Mobiliario.** Iluminación, sillones, equipamiento de gimnasio, etc.
- **Vegetación.**
- **Tráfico:** aceras, rutas.
- **Entrevista.**

Todo lo que se relata es un medio para la precisa administración de los espacios verdes en un vecindario y, de esta forma, evadir el de los parques u otros espacios verdes públicos.

## 1.2. Sostenibilidad Turística

Los argumentos investigadores y técnicos de la variable avance turístico consideraron los próximos conceptos desarrollados.

Boullon (2006) definió que:

El turismo es una manera de consumo, como un medio al que converge una demanda particular de diversos tipos de bienes y servicios producidos por otros sectores que se suman al consumo de algunos servicios fundamentalmente diseñados para agrandar las pretensiones de los pasajeros. Se sabe, por consiguiente, que el turismo es una actividad terciaria, y no secundaria, como debe ser para que logre ser clasificada como industria. (p. 29)

La Organización Mundial del Turismo [OMT] (2020) definió el Avance del Turismo Sostenible “como el modelo según el cual el turismo va a generar avance en el campo en el que se lleva a cabo, siempre que sea popular, cultural, barato y del Medio Ambiente”. El Perú necesita de novedosas elecciones de avance y el turismo ofrece la satisfacción a numerosos inconvenientes que afligen a la sociedad de la cual formamos parte, ya que nuestro estado tiene varios elementos turísticos localizados en las localidades que de ser usados eficientemente podrían crear más empleos y capital en el país.

Pulido y Sánchez (2013) luego, en el campo de las actividades turísticas, el proceso de desarrollo también debe ser sostenible para producir un turismo sostenible. Por tanto, la gestión de estos procesos de desarrollo debe considerar estos aspectos de la sostenibilidad. Sin embargo, los siguientes apartados profundizan en las dimensiones económicas de la sostenibilidad de los destinos turísticos, analizan los conceptos, los factores que determinan su competitividad y el impacto económico de las actividades turísticas en estas regiones. A modo de introducción, la primera parte menciona brevemente la importancia de la sostenibilidad en las actividades turísticas y las diferentes dimensiones del turismo sostenible.

Como se mencionó anteriormente, el concepto de desarrollo sostenible es actualmente la base de todas las estrategias de crecimiento y desarrollo económico, por lo tanto, de todas las políticas sectoriales, incluidas las políticas de turismo. Consciente de la

importancia de las actividades turísticas para ayudar a implementar estrategias de desarrollo sostenible. Por tanto, se puede decir que el método de desarrollo sostenible se ha aplicado a la industria turística desde muy temprano, porque como cualquier otra rama de actividad, no es ajena al nuevo paradigma que empezó a gestarse en la década de los ochenta.

### **1.2.1. Sostenibilidad económica**

El avance barato local se relaciona con cómo hacer mejor la calidad de vida de la gente y la imagen del territorio, impulsando novedosas compañías, consolidando las que ya están, impulsando de esta forma la economía y el empleo local. Organización En todo el mundo del Trabajo como se relata en Rojas (2015), Afirmó:

El avance barato es un desarrollo de avance participativo que apoya acuerdos de colaboración entre los primordiales actores públicos y privados de un territorio, dando permiso el diseño y utilización de un avance habitual. estrategia fundamentada en la utilización de elementos locales y virtudes competitivas en el contexto global, con el objetivo último de hacer empleos dignos y alentar la actividad económica. El gobierno local es un regulador del avance barato local, los instrumentos a considerar son el nivel de empleo, capital y desarrollo barato. (p. 18)

La inversión pública y privada es un aspecto sumamente importante, para el avance barato local, ya que es responsabilidad del estado crear la infraestructura que se requiere para que las compañías logren invertir en proyectos ajustados con las tendencias de consumo, por lo cual tenemos la posibilidad de nombrar que el avance barato es la aptitud de un gobierno local de crear riqueza para la sostenibilidad económica y popular de sus pobladores.

Martín et al. (2020) cabe señalar que la introducción de este concepto a nivel de la estrategia de protección es la base para que la Comisión introduzca el concepto de desarrollo sostenible con esta fuerza en el entorno político. Con la introducción del entorno político, hemos pasado de una visión de producción material sustentable a una visión proteccionista sustentable a una visión política puramente sustentable; la razón por la cual esta visión política sustentable es tan popular es ante todo porque comenzó a difundirse como un alternativa al desarrollo conocido en ese momento, y fue criticada y cuestionada durante el proceso de desarrollo, por lo que la teoría del desarrollo casi desapareció del entorno económico académico. Los expertos en teoría del desarrollo son muy escasos, y la teoría del desarrollo está casi en las principales escuelas económicas. poner a un lado. inclusive en las

facultades de economía de los países que se habían clasificado en los años cincuenta como países en desarrollo.

### **1.2.2. Sostenibilidad social**

Olmos (2019) menciona que el avance popular tiene con los colaboradores de la empresa. Asimismo, supone cambios en las interrelaciones entre personal, grupos e instituciones, debido a que el emprendimiento de futuro es el confort popular. El avance popular está íntimamente relacionado al avance barato. La ONU, por medio de reglas y acciones de avance popular, garantiza la optimización de la vida de toda la gente. El avance popular es un desarrollo que lleva a una optimización en la calidad de vida de cada persona visibilizado en diversos aspectos fundamentales entre los cuales podemos encontrar a la salud, viviendo, empleo y demás.

Hoy, contribuir a la sustentabilidad social significa una nueva forma (o intentar lograr una nueva forma) para la producción y comercialización de bienes y servicios, con especial atención a los actores sociales involucrados en las diferentes etapas. Esto significa considerar aspectos globales y locales al mismo tiempo. La sostenibilidad social está relacionada con mejores condiciones de vida para los diferentes grupos sociales, aunque como se describe en la primera parte, se suele prestar especial atención a los grupos de trabajadores y comunidades relacionadas con las etapas de producción y comercialización de bienes y servicios. Estos grupos suelen estar geográfica y legalmente distantes de los consumidores. Adicionalmente, las mejores condiciones de vida varían notablemente entre distintos países, sectores e incluso al interior de cada país. De ahí que sea muy difícil definir indicadores estandarizados.

### **1.2.3. Sostenibilidad cultural**

Licono (2018) menciona que la gestión cultural significa la sostenibilidad de los procesos culturales, a pesar de que muchas expresiones se han extinguido con los avances tecnológicos y los cambios políticos, económicos y sociales. Históricamente, sus participantes han requerido reconocimiento al menos a nivel local, o nacional, regional, internacional y ahora a nivel mundial, pues buscan siempre la continuidad, que a su vez sustenta las más diversas formas de gestión, desde la simple comunicación con los artesanos humanos, el lenguaje hasta los métodos especializados y obligatorios, debido a su complejo y configurable desarrollo, como ambiente industrializado, la competencia hegemónica, productiva, se están desarrollando en una dirección rentable en los aspectos económicos, sociales, políticos y culturales. En otras palabras, sostenibilidad.

Es la decisión del gobierno, hoy se asume mayoritariamente que es una “junta directiva neoliberal”. También hay una lucha por la responsabilidad, la autonomía y el empoderamiento cultural, hecho producido por la sociedad civil. En muchos de los casos no existe la elección, por ejemplo, la huelga de trabajadores temporales del entretenimiento, la cultura es considerada un bien público, el neoliberalismo y la lógica orientada al mercado sin piedad prevalecer.

Martinell (2020) la sostenibilidad cultural debe considerar el conocimiento, el saber hacer, la creatividad y la innovación, junto con otras variables que inciden en el desarrollo sostenible de la humanidad, como elementos de cambio y de futuro. Nuestra "creatividad" es vital para el desarrollo humano. Poder ejercitarlo es parte de las habilidades universales defendidas por Nussbaum. La sostenibilidad debe superar la hipotética oposición entre protección e innovación. Innovamos porque hemos aprendido a usar creativamente cosas del pasado. La sostenibilidad también difumina los límites asumidos entre ciencia y humanidades. La sostenibilidad no es solo para pensar (turismo), sino también para reciclar el pasado para activar sus usos creativos y sociales.

La sostenibilidad cultural puede estar encarnada por la adaptabilidad de los sistemas culturales a los cambios sociales, las crisis y los nuevos problemas que afectan la vida cultural en el presente, a corto o largo plazo y hacen que los ciudadanos respondan. Por sus características, la sustentabilidad cultural exhibe una gran vulnerabilidad frente a otros subsistemas sociales porque está excluida de procesos sociales más influyentes. Pero cuando se resiste a los intentos de dominar o destruir en circunstancias extremas, también mostrará fuerza.

Existe una estrecha entre la sostenibilidad cultural y los derechos civiles, y se trata más del derecho a participar en todos los aspectos de la vida cultural. Es un espacio de convivencia y cohesión social en el marco del contrato social que llamamos cultura. Los derechos colectivos en la cultura que pueden ser reconocidos por una comunidad cultural mayoritaria o minoritaria deben ser compatibles con los derechos individuales de cada individuo y afectar la libertad cultural y su capacidad para ejercer el derecho a participar o no en la vida cultural. Estos derechos deben estar vinculados a otros subsistemas sociales y al medio natural. La sostenibilidad cultural puede basarse en estos principios que buscan la armonía entre lo individual y lo colectivo, entre la expresión cultural y su contexto más amplio.

#### ***1.2.4. Sostenibilidad ambiental***

El autor Wiggin et al. (2009), mencionan que el avance ambiental enfatiza la conciliación entre el desarrollo barato, los elementos naturales y la sociedad, evadiendo poner en una situación comprometedoras la oportunidad de vida en el planeta (biodiversidad) o la calidad de vida de la clase humana. Asimismo, el autor sostiene que la sostenibilidad ambiental debe contar con un examen de los impactos derivados de la actividad considerada en a caudales, consumo de elementos de complicado o lenta actualización, de esta forma como en la generación de residuos y emisiones. Este último pilar es requisito para que los otros dos sean equilibrados. Frente esta circunstancia, aparece la oportunidad de hacer mejor la tecnología y la organización popular, para que el ámbito se recupere al mismo ritmo que se ve afectado por la actividad humana, a fin de evadir un déficit de elementos. El propósito del avance ambiental es conseguir que la actividad humana tenga el menor encontronazo viable sobre el medio ámbito, promoviendo la regeneración del medio natural.

## **2. Análisis de antecedentes investigativos**

### **2.1. Antecedentes Locales**

Tite (2021) realizó un estudio para obtener el grado de licenciado en Administración en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, cuyo título fue “Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Carumas, Moquegua, 2019”, el propósito de la investigación fue determinar si la Gestión Municipal se relaciona con el Desarrollo Turístico en el distrito de Carumas, Moquegua 2019. La metodología del estudio fue de tipo descriptiva – correlacional, con diseño no experimental, con el enfoque cuantitativa; la población considerada estuvo conformada por 312 pobladores de distrito de Carumas. El resultado de la investigación permitió concluir que la gestión Municipal se relaciona con el Desarrollo Turístico en el distrito de Carumas, mostrando una cor positiva moderada entre las variables de estudio.

Mamani (2019) realizó un estudio para optar el grado de Maestro en Ciencias con mención en Gestión del Turismo Sostenible en la Universidad Nacional de San Agustín su investigación titula “Turismo Rural Comunitario una alternativa de Desarrollo Sostenible para el distrito de Huanca, Provincia de Caylloma – Arequipa”, en la cual el propósito principal era plantear opciones de desarrollo sostenible basadas en un diseño de circuito etnográfico. La metodología fue de tipo exploratorio y descriptiva, se contó con un análisis documental y trabajo de campo y se utilizó una encuesta y una entrevista dirigidas a la

población de dicho distrito. Finalmente, se concluyó que el turismo debe ser fortalecido por medio de un circuito turístico vivencial.

Llanos (2017) realizó un estudio para optar el grado de Maestro en Ciencias mención en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos de Inversión su estudio titula, “Método para formular planes de desarrollo turístico - Caso Provincia de Tambopata - Madre de dios”, cuyo propósito fue plantear un método que brindara planes que ayudaran al desarrollo del turismo en la zona. La Metodología fue de tipo descriptiva y correlacional y se usó una encuesta. Finalmente, se concluyó con una creciente mejora en la evolución del turismo y la competitividad de este.

## **2.2. Antecedentes Nacionales**

Bromley (2021) realizao una investigación para obtner el grado de licenciado en turismo y negocios en la Universidad de Señor de Sipan y su estudio titula “Gestión turística municipal para impulsar el desarrollo sostenible en el distrito de Pimentel”, el objetivo de la investigación fue proponer una estrategia de gestión turística municipal, que permita impulsar el Desarrollo Sostenible en el distrito de Pimentel. La metodología que fue utilizado fue de tipo no experimental, con un diseño descriptiva – propositiva, se usó una ficha de inventarios de recursos turísticos. Finalmente se llegó a concluir que los pobladores con mucho positivismo, un importante conocimiento que tienen sobre el abanico de recursos turístico con el que cuenta la circunscripción de Pimentel.

Mozo (2021) realizó un estudio para obtener el título de licenciado en turismo en la Universidad Nacional de Trujillo lleva como título “Gestión turística pública frente al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible en el destino Trujillo”, el propósito de la investigación fue determinar cómo se manifiesta la gestión turística de este destino, frente al cumplimiento de los ODS. La metodología que fue utilizado fue analítica – sintético; además se aplicó la técnica de la entrevista, la población que se tuvo en cuenta fue a los trabajadores del sector público en turismo, siendo 10 trabajadores de la municipalidad distrital de Huanchaco. Finalmente se llegó a concluir que la gestión turística ayuda a cumplir la promoción de la ruta turística.

García (2018) realizó la investigación para optar licenciado en gestión en la Universidad César Vallejo su investigación titula “Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima”. Esta tesis tiene como objetivo principal determinar la existente entre el desarrollo turístico y la gestión municipal. El estudio fue de tipo cuantitativo y el diseño fue descriptivo correlacional. Finalmente, se comprobó el

supuesto planteado en la investigación, pues se halló la existencia de una conexión importante entre la gestión municipal y el desarrollo turístico en distrito. Asimismo, aunque esta haya ido decreciendo como lo perciben algunos colaboradores de la municipalidad, se encuentra presente en las políticas públicas.



## **CAPITULO II. METODOLOGÍA**

### **1. Tipo de investigación**

El trabajo fue de tipo básico, según Hernández et al. (2014), tiene como finalidad principal la generación de conocimientos y teorías acerca de los elementos bajo análisis, y están destinadas a un mejor entendimiento del mundo que nos envuelve.

### **2. Diseño de la investigación**

El diseño de estudio fue no experimental, porque no se realizó ningún tipo de manipulación en las variables y fue de corte transversal debido a que se analizará en un determinado tiempo.

### **3. Enfoque de la investigación**

El enfoque fue cuantitativo, según Hernández et al. (2014), se realiza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para indicar patrones de comportamiento y probar teorías.

### **4. Alcance de la investigación**

El trabajo fue de tipo es correlacional según Hernández et al. (2014), consiste en identificar el grado de asociación que existe entre las variables, es decir cómo se relacionan las variables, gestión turística y sostenibilidad turística.

### **5. Técnicas, instrumentos y materiales de verificación**

#### **5.1. Técnicas**

Esta investigación utilizó la técnica llamada “encuesta” para ambas variables de la investigación.

#### **5.2. Instrumentos**

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario para ambas variables de la investigación, para su elaboración se guio de distintas investigaciones para la creación de un nuevo instrumento.

#### **5.3. Materiales de verificación**

El presente estudio que se utilizo tiene fuentes primarias para la recolección de datos y la complementación de la investigación fue de fuentes secundarias, como libros, revistas, estudios académicos.

### **6. Campo de verificación**

#### **6.1. Ubicación espacial**

El presente estudio se llevó a cabo en el distrito de Quequeña.

## 6.2. Ubicación temporal

La presente investigación se desarrolló durante el periodo 2023.

## 6.3. Unidades de estudio

La unidad de estudio se enfocó en los trabajadores administrativos de la municipalidad de distrito de Quequeña.

### 6.3.1. Población

La población estuvo conformada por los trabajadores administrativos de la municipalidad de Quequeña y los pobladores del distrito.

- Los trabajadores de la municipalidad suman un total de 20 empleados administrativos.
- La población que se tomará en el distrito de Quequeña, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2020), estará conformada por 3440 habitantes con edades oscilantes entre 18 a 69 años que se consideren aptos para responder a las interrogantes planteadas en el cuestionario.

### 6.3.2. Muestra

- La muestra tomará la cantidad proporcionada por la población, es decir, 20 empleados administrativos de la municipalidad de Quequeña.
- La segunda población se determinó por medio de la utilización del método probabilístico, la cual es una técnica de muestreo que brinda las mismas posibilidades a todos los miembros de la población de ser elegidos. Se hizo uso de la fórmula que se presenta a continuación:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)h^2 + Z^2pq}$$

Donde:

n=Tamaño de la muestra

Z= Valor del nivel de confianza (95%), varianza de 1.96

h= Margen de error

N= Universo o población total

P= Favorabilidad, cuando no se tiene un estudio previo se asume el 50%

Q= Complemento del valor anterior aplicando la fórmula Q= 1-P

$$n = \frac{3440 (1,96)^2 (0.5)(0.5)}{(-1)(0.08)^2 + (1,96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = 346$$

Aplicando la fórmula de muestreo para población finita, la muestra considerada para la presente investigación estará conformada por 346 pobladores.

### 6.3.2.1. Muestra estratificada

Se realizó una muestra estratificada a partir de la muestra tomada anteriormente.

**Tabla 1**

*Muestra estratificada*

<b>RANGO DE EDAD</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>W</b>	<b>MUESTRA ESTRATIFICADA</b>
18 - 19	114	0.0707	<b>8</b>
20 - 29	862	0.0707	<b>61</b>
30 - 39	907	0.0707	<b>64</b>
40 - 49	794	0.0707	<b>56</b>
50 - 59	1831	0.0707	<b>130</b>
60-69	385	0.0707	<b>27</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4893</b>		<b>346</b>
<b>MUESTRA</b>	<b>346</b>		

Se determinó la muestra estratificada para la aplicación del instrumento.

## 7. Estrategia de recolección de datos

### 7.1. Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos de este estudio se ha realizado mediante el análisis de alfa de Cronbach, el cual permite estimar la fiabilidad mediante un conjunto de ítems que se espera que se midan una misma dimensión teórica. El resultado está plasmado en la tabla siguiente:

**Tabla 2**

*Confiabilidad*

<b>Variables</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nro. de elementos</b>
Gestión turística pública	0.9344	20
Sostenibilidad turística	0.9359	20

En la tabla anterior, estadísticas de confiabilidad, el alfa de Cronbach alcanza el 0.9462 para la variable Gestión turística pública, valor considerado como confiabilidad excelente; asimismo, para la segunda variable Sostenibilidad turística el valor es de 0.9359 también considerado como excelente.

### **7.2. Validación de los instrumentos**

Los cuestionarios utilizados como instrumentos en la investigación fueron validado por juicio de expertos, que esta anexada en la parte final del estudio.

### **7.3. Criterios para el manejo estadístico de resultados**

La información que fue reunida a través del desarrollo de la investigación se ordenó, clasificó y cuantificó mediante el uso de herramientas estadísticas, como la distribución de frecuencias, histogramas y cuadros. Consecuentemente, se interpretó cada uno de ellos.

- Se ordenó y fueron contabilizadas las encuestas virtuales para ver que cumplan con el número de la muestra.
- Se codificó las encuestas de acuerdo con cada respuesta de los pobladores.
- Se sistematizaron los resultados en Excel para crear las tablas de distribución y figuras.
- Se exportaron las tablas de distribución y figuras desde el Excel hacia el Word para su análisis e interpretación.

Para la prueba de hipótesis se aplicaron los siguientes procedimientos:

- Se ordenó y se promedió los resultados de las encuestas.
- Se aplicó una prueba de normalidad para elegir la prueba de hipótesis.
- Después de la prueba de normalidad, se eligió la prueba de hipótesis que fue Rho de Spearman.

## CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 1. Resultados

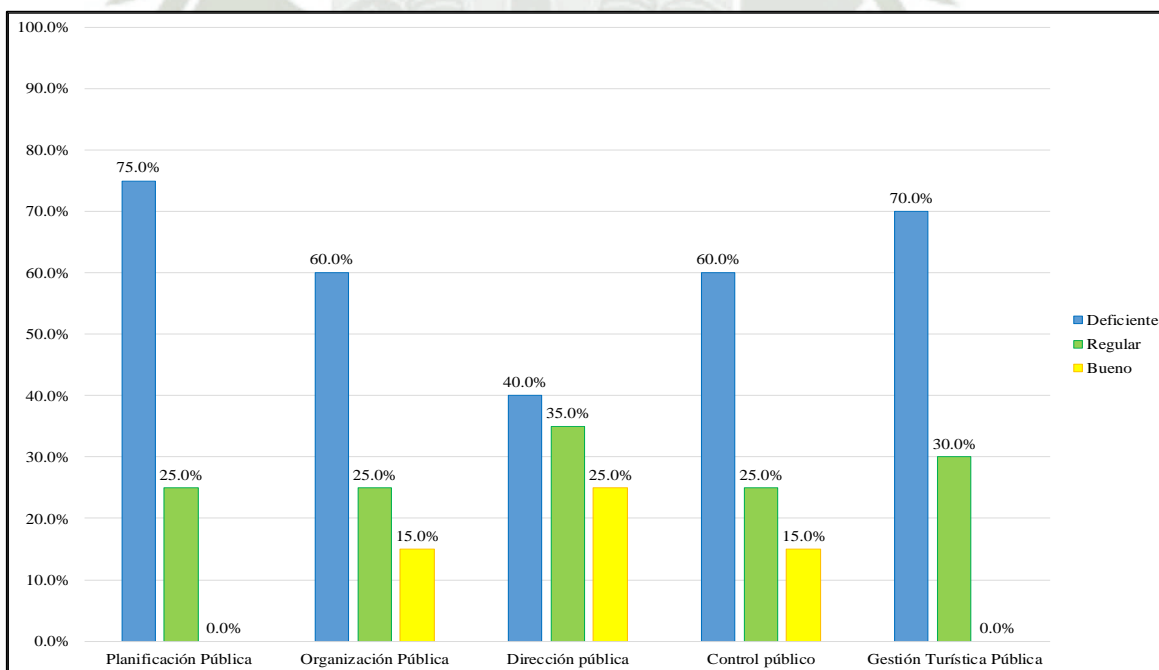
**Tabla 3**

*Nivel de Gestión Turística Pública, según los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Quequeña*

Nivel	Planificación Pública		Organización Pública		Dirección Pública		Control Público		Gestión Turística Pública	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficiente	15	75.0%	12	60.0%	8	40.0%	12	60.0%	14	70.0%
Regular	5	25.0%	5	25.0%	7	35.0%	5	25.0%	6	30.0%
Bueno	0	0.0%	3	15.0%	5	25.0%	3	15.0%	0	0.0%
Total	20	100.0%	20	100.0%	20	100.0%	20	100.0%	20	100.0%

**Figura 1**

*Nivel de Gestión Turística Pública, según los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Quequeña*



A partir de la Tabla 3 y Figura 1, se deduce que el 70.0% de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Quequeña perciben que se desarrolla una deficiente gestión turística pública, debido principalmente a una planificación deficiente asociada a instrumentos de gestión que involucren esfuerzos dirigidos a favor de la actividad turística, esto a pesar de que se reconoce los esfuerzos sobresalientes por mantener al menos una regular dirección pública y un buen control público.

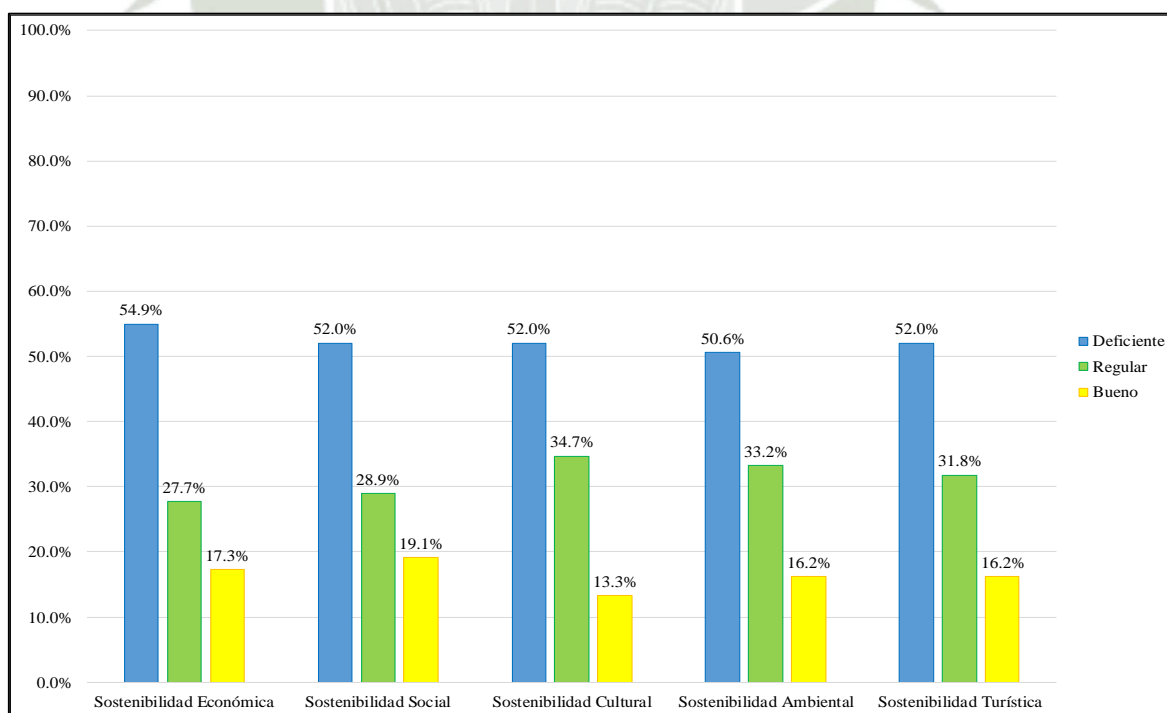
**Tabla 4**

*Nivel de Sostenibilidad Turística, según pobladores del distrito de Quequeña*

Nivel	Sostenibilidad									
	Económica		Social		Cultural		Ambiental		Turística	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Deficiente	190	54.9%	180	52.0%	180	52.0%	175	50.6%	180	52.0%
Regular	96	27.7%	100	28.9%	120	34.7%	115	33.2%	110	31.8%
Bueno	60	17.3%	66	19.1%	46	13.3%	56	16.2%	56	16.2%
Total	346	100.0%	346	100.0%	346	100.0%	346	100.0%	346	100.0%

**Figura 2**

*Nivel de Sostenibilidad Turística, según pobladores del distrito de Quequeña*



A partir de la Tabla 4 y Figura 2, sobresale que el 52.0% de los pobladores del distrito de Quequeña que fueron encuestados perciben que se ha conseguido una deficiente sostenibilidad turística en el distrito, debido principalmente a los relativos esfuerzos que poco han contribuido para hacer que esta actividad propicie suficientes beneficios económicos, mientras que; a pesar de contar con recursos turísticos interesantes, tampoco se ha tenido efectividad para una buena sostenibilidad social y cultural pues la participación de la comunidad ha sido limitada, al igual que los programas de conciencia turística, de fomento de la identidad, la preservación de restos arqueológicos, entre otros que atraigan más turistas, aunque, si se reconoce esfuerzos para la sensibilización y conservación ambiental.

**Tabla 5**

*Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa.*

Sostenibilidad Turística	Gestión Turística Pública	
	Chi-cuadrado	Sig. asintótica
	72.100	0.000

A partir de la Tabla 5, se corrobora la hipótesis general; aceptando que; existe una relación significativa de gestión turística pública y la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000 que es menor al parámetro de referencia igual a 0.050, por lo que, se decide qué; una mejor o peor gestión turística publica podría conllevar a una mayor o menor sostenibilidad turística en el distrito.

**Tabla 6**

*Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa.*

Sostenibilidad Económica	Gestión Turística Pública	
	Chi-cuadrado	Sig. asintótica
	25.400	0.000

A partir de la Tabla 6, se corrobora la primera hipótesis específica; aceptando que; existe una relación significativa de gestión turística pública y la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una

significancia asintótica de 0.000 que es menor al parámetro de referencia igual a 0.050, por lo que, se decide qué; una mejor o peor gestión turística publica podría conllevar a una mayor o menor sostenibilidad económica en el distrito.

**Tabla 7**

*Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad social del distrito de Quequeña, Arequipa.*

<b>Sostenibilidad Social</b>	<b>Gestión Turística Pública</b>	
	Chi-cuadrado	Sig. asintótica
	29.400	0.000

A partir de la Tabla 7, se corrobora la primera hipótesis específica; aceptando que; existe una relación significativa de gestión turística pública y la sostenibilidad social del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000 que es menor al parámetro de referencia igual a 0.050, por lo que, se decide qué; una mejor o peor gestión turística publica podría conllevar a una mayor o menor sostenibilidad social en el distrito.

**Tabla 8**

*Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa.*

<b>Sostenibilidad Cultural</b>	<b>Gestión Turística Pública</b>	
	Chi-cuadrado	Sig. asintótica
	33.733	0.000

A partir de la Tabla 8, se corrobora la primera hipótesis específica; aceptando que; existe una relación significativa de gestión turística pública y la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000 que es menor al parámetro de referencia igual a 0.050, por lo que, se decide qué; una mejor o peor gestión turística publica podría conllevar a una mayor o menor sostenibilidad cultural en el distrito.

**Tabla 9**

*Relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa.*

<b>Sostenibilidad Ambiental</b>	<b>Gestión Turística Pública</b>	
	Chi-cuadrado	Sig. asintótica
	11.267	0.001

A partir de la Tabla 9, se corrobora la primera hipótesis específica; aceptando que; existe una relación significativa de gestión turística pública y la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.001 que es menor al parámetro de referencia igual a 0.050, por lo que, se decide qué; una mejor o peor gestión turística pública podría conllevar a una mayor o menor sostenibilidad ambiental en el distrito.

## **2. Discusión**

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo primordial de; analizar la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa, habiendo cumplido con lograr tal objetivo y corroborar de forma consecuente la hipótesis correspondiente.

En este sentido, los hallazgos de la investigación revelaron que; existe una relación significativa de gestión turística pública y la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, al mismo tiempo que; se comprobó la relación de tal tipo de gestión con las dimensiones de sostenibilidad en el ámbito económico, social, cultural y ambiental. Adicionalmente, se encontró que; se percibe mayormente una deficiente gestión turística pública, debido principalmente a una planificación deficiente asociada a instrumentos de gestión que involucren esfuerzos dirigidos a favor de la actividad turística, esto a pesar de que se reconoce los esfuerzos sobresalientes por mantener al menos una regular dirección pública y un buen control público. De otro modo, respecto a la sostenibilidad turística, se ha conseguido una deficiente sostenibilidad turística en el distrito, debido principalmente a los relativos esfuerzos que poco han contribuido para hacer que esta actividad propicie suficientes beneficios económicos, tampoco se ha tenido efectividad para una buena sostenibilidad social y cultural, aunque, si se reconoce esfuerzos para la sensibilización y conservación ambiental como parte de la sostenibilidad ambiental.

Los hallazgos referidos, guardan consistencia otros presentados en trabajos como el presentado por; Tite (2021), en este también se corrobora la hipótesis de una relación positiva y estadísticamente significativa de la gestión turística con el desarrollo de la comunidad, pues los esfuerzos municipales dirigidos a favorecer el turismo local también incidían en propiciar un mayor desarrollo, aunque este todavía no conseguía ser sostenible en el largo plazo. Igualmente, Mamani (2019), concluyó que; el turismo rural comunitario era una buena alternativa para contribuir al desarrollo sostenible del distrito, principalmente en base a acciones referidas al turismo vivencial.

De otro modo, Llanos (2017), sustentó que; un elemento importante de la gestión turística es la planeación entorno a esta actividad, pues permite establecer una ruta clara que ayuda a conseguir un turismo mucho más competitivo.

Bromley (2021), concluyó que; en un trabajo colaborativo con la comunidad local, es posible conseguir una mejor gestión turística que aproveche más los recursos turísticos y consiga generar desarrollo local para toda la población involucrada en el turismo. Por otro lado, Mozo (2021), reveló que; para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, la gestión pública avocada al turismo, era imprescindible dado que contribuye directamente a generar mayores recursos a la comunidad. Finalmente, en García (2018), se halló la existencia de una conexión importante entre la gestión municipal y el desarrollo turístico en distrito, esto gracias a la ejecución de políticas públicas adecuadas que fortalezcan este tipo de actividad.

En este mismo sentido, autores como; Ventura (2016) y Arraiza (2016), sostienen que; las autoridades locales son las responsables de la gestión pública, debiendo promover y orientar el progreso local desde una perspectiva compartida y global entre los principales actores involucrados en el desarrollo, haciendo un uso eficaz de los recursos con los que se cuenta. Sobresaliendo, entre una de la gestión pública más importante, aquella vinculada a actividad turística que por su naturaleza involucra el uso de múltiples recursos locales que, siendo empleados de forma óptima, es posible conseguir progresos significativos en el bienestar de la población. Por lo tanto, la gestión pública dirigida a la actividad turística se convierte en una fuente potencial de desarrollo para la comunidad, con resultados que se empiezan a avizorar desde un corto plazo, siempre que se haya realizado una buena administración de todos los recursos entorno a esta actividad, es decir, no solo aquellos de tipo natural, ambiental, sino también de tipo social, social, político y económico.

Al respecto, Castillo (2017), también refiere de manera importante que; la gestión pública es una poderosa herramienta con gran capacidad de contribuir al desarrollo de una comunidad local, siendo que; buenas políticas públicas que vinculen adecuadamente los esfuerzos de los agentes de gobierno y los actores sociales, son imprescindibles para conseguir resultados positivos, de lo contrario, los esfuerzos se tornaran limitados y poco efectivos, consiguiendo a lo mucho relativos progresos en el corto plazo que terminan por disiparse en el largo plazo, esto principalmente en aquellas actividades o áreas económicas que por su propia naturaleza demuestran una gran dependencia de recursos públicos que deben ser ejecutados de forma consecuyente, tal como lo podría ser la actividad turística en una comunidad con un desarrollo aún incipiente.

Así, García (2017), ante lo previamente señalado y en concordancia con lo mismo, es que refiere que; es una necesidad imperante el poder definir este modelo de gestión pública que se encamine al despliegue de un conjunto de estrategias de construcción colectiva para orientar el desarrollo de los municipios en todos los sectores productivos de manera equilibrada y armónica, garantizando la disposición de herramientas para descubrir y promover el descubrimiento de talentos y ocupaciones productivas locales y promover estándares de sustentabilidad ambiental, para que las comunidades puedan acceder al uso de las tecnologías de la información y la comunicación genera ideas conservadoras que permiten la construcción de iniciativas de emprendimiento social. Es aquí, donde, sobresale la gestión pública entorno a la actividad turística, pues la primera es capaz de dotar de herramientas idóneas que fomenten el desarrollo del recurso humano, social, cultural y económico que en conjunto sirvan para explotar de forma óptima este tipo de actividad, de manera tal que; en base a un modelo colaborativo busque el desarrollo local y se establezca el camino para un adecuado funcionamiento al largo plazo.

Ahora bien, como refiere Villasante (2020), para que la gestión pública avocada a la actividad turística, propicie resultados significativos sobre el desarrollo local, es imprescindible poder contar con una idónea planificación ya que ayuda a impulsar al sector turístico y viabiliza el potencial de dicho sector, además de orientar las actividades realizadas a corto, medio y largo plazo. Para esto, es crucial que; la administración pública formule un plan de desarrollo turístico en el que se encuentre el conjunto de programas, proyectos, actividades y tareas que confluyen de tal forma que guíen el accionar óptimo de los recursos y que cuando se ejecuten, impulsen la actividad turística en el sitio elegido y no únicamente

se tenga el despliegue de recursos que no siguen una ruta estratégica clara que responda a un objetivo y que por el contrario solo propicien recursos aislados.

De otro lado, Pulido y Sánchez (2013), señalan que en el campo de las actividades turísticas, el proceso de desarrollo también debe ser sostenible para producir un turismo sostenible, es decir, que el sentido de sostenibilidad es un canal biónico entre el desarrollo y el turismo, pues, el cimiento de la actividad turística, son sin duda alguna sus recursos originales, los que, requieren el despliegue de esfuerzos de la gestión pública turística para que sean aprovechado de forma óptima y generen nuevos recursos que viabilicen nuevas mejoras y estas a su vez contribuyan al desarrollo de la comunidad, la misma que en una especie de reinversión evoque nuevos esfuerzos para garantizar la dinámica turismo – desarrollo local. En pocas palabras, la actividad turística requiere de la gestión pública para desarrollarse y generar bienestar a la comunidad, pero es este mismo progreso el que debe propiciar nuevos recursos para seguir creciendo y desarrollando la actividad turística para que de forma colaborativa con la gestión pública permitan garantizar un desarrollo constante que se torne sostenible en el largo plazo e incluso en cierto momento llegue a ser auto sostenible bajo este modelo de gestión colaborativa.

De esta manera, se han cumplido los objetivos de la investigación, encontrando resultados consistentes con antecedentes de índole similar.

## CONCLUSIONES

Primera; se aceptó la hipótesis respecto de que existe una relación significativa entre la gestión turística pública y la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000. De esta forma, el progreso del turismo y su habilidad para fomentar el bienestar de la sociedad depende de que la gestión turística pública tenga como propósito la vinculación de los agentes del Estado, las empresas y la comunidad, para lograr el desarrollo sostenible del rubro y el cuidado del medio ambiente. Asimismo, se destaca que el 70.0% de los trabajadores administrativos percibieron un nivel deficiente de la gestión turística pública, mientras que; el 52.0% de los pobladores del distrito percibió un nivel deficiente de sostenibilidad turística.

Segunda; se aceptó la hipótesis respecto de que existe una relación significativa entre la gestión turística pública y la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000, evidenciando que la gestión turística pública es necesaria para el crecimiento económico de la región, puesto que el turismo comprende uno de los rubros claves del país, contribuyendo a la generación de empleo y a la entrada de dinero, por lo que una inadecuada gestión puede restringir el potencial de este sector. Además, se resalta que el 54.9% de los pobladores del distrito percibió un nivel deficiente de sostenibilidad económica.

Tercera; se aceptó la hipótesis respecto de que existe una relación significativa entre la gestión turística pública y la sostenibilidad social del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000, mostrando la importancia de la gestión turística pública para la inclusión de la comunidad en las acciones destinadas a la sostenibilidad del sector turismo, donde la mejora de las condiciones de vida de los ciudadanos depende de la calidad del servicio brindado a los turistas, así como de la frecuencia de visita, lo cual obedece a una mejor gestión. A su vez, se realza que; el 52.0% de los pobladores del distrito percibió un nivel deficiente de sostenibilidad social.

Cuarta; se aceptó la hipótesis respecto de que existe una relación significativa entre la gestión turística pública y la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000, donde una adecuada gestión pública del turismo promueve un adecuado intercambio cultural entre los pobladores y los turistas, difundiendo y reforzando las lenguas, tradiciones,

creencias y valores de la zona, además de promover la conservación y renovación de lugares y monumentos turísticos, la construcción de museos y la reanimación del arte tradicional, como música, danza, literatura, etc., fomentando así la preservación de la historia. Resaltando además que el 52.0% de los pobladores del distrito percibió un nivel deficiente de sostenibilidad cultural.

Quinta; se aceptó la hipótesis respecto de que existe una relación significativa entre la gestión turística pública y la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, pues se ha obtenido un estadístico de Chi cuadrado asociado a una significancia asintótica de 0.000, Evidenciándose el papel de la gestión turística pública en el aseguramiento del crecimiento equitativo del turismo y de los procedimientos ecológicos principales, así como de la diversidad de los recursos naturales, a través de la coordinación y el establecimiento de políticas de conservación de la arquitectura, la flora y la fauna de la zona. También, sobresale que; el 50.6% de los pobladores del distrito percibió un nivel deficiente de sostenibilidad ambiental.

## RECOMENDACIONES

Primera; se recomienda que; la Municipalidad Distrital de Quequeña solicite el soporte de CEPLAN para poder desarrollar instrumentos de gestión enfocadas en las áreas críticas de la gestión turística pública que faciliten una mejor planificación enfocada en la generación de acciones efectivas que favorezcan a la actividad turística del distrito y contribuyan al desarrollo sostenible del sector turismo.

Segunda; se recomienda que; la Municipalidad Distrital de Quequeña analice y fortalezca su estructura organizacional para que alcen las magnitudes de formación profesional en sus colaboradores, con el propósito de aprovechar al máximo los conocimientos y experiencia de los mismos respecto a la conducción de asuntos públicos y al respeto del marco regulatorio para simplificar la generación de acciones enfocadas a impulsar la economía de la zona a partir del turismo, destinando a su vez recursos económicos para mejorar y conservar la infraestructura turística.

Tercera; se recomienda que; la Municipalidad Distrital de Quequeña desarrolle un programa de fortalecimiento del turismo sostenible, incentivando sobre todo la inclusión y colaboración de los pobladores de la zona, para que a través de un trabajo conjunto y del fomento de buenas prácticas enfocadas en el turismo, se consiga atraer a más turistas locales y extranjeros para mejorar las condiciones de vida de la población.

Cuarta; se recomienda que; la Municipalidad Distrital de Quequeña desarrolle un plan de consolidación de la identidad cultural asociada a los recursos turísticos, a través de la difusión y mejoramiento del conocimiento sobre las costumbres, las lenguas, las creencias y la variedad de expresiones artísticas tradicionales, produciendo al mismo tiempo conciencia turística que se base en la difusión de la cultura del lugar a los pobladores y visitantes y en una mejor valoración de la historia de la zona.

Quinta; se recomienda que; la Municipalidad Distrital de Quequeña desarrolle acciones a favor de un mejor ordenamiento turístico, como serían las campañas de concientización y el señalamiento de zonas turísticas, con el propósito de fomentar la educación ambiental y la conservación del patrimonio cultural y natural, y a su vez planificar un circuito turísticos los cuales son parte esencial de la sostenibilidad en el sector turismo del distrito.

**REFERENCIAS**

- Aldemar, F., & Harold, V. (2015). *Sistema de control para alimentador de hilo de trama*. Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, facultad Tecnologica. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/visele/article/view/11019>
- Arraiza, E. (2016). *Manuel de Gestión Municipal*. Suipacha 1175, piso 3° C1008AAW. [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460)
- Barbosa, L. D. (2016). *Proyecto para la Prestación de Servicios de Limpieza en Hogares del Sector Norte de la Ciudad de Quito*. file:///C:/Users/PC/Downloads/UPS-ST000490.pdf
- Boullon, R. (2006). *Planificación del Espacio Turístico*. <http://prepacihuatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespacioturistico/robertoc.boullon.pdf>
- Bromley, B. (2021). *Gestión turística municipal para impulsar el desarrollo sostenible en el distrito de Pimentel*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8296/Bromley%20Piscoya%20Betsy.pdf?sequence=1>
- Capristan, R. (2017). *Manejo de áreas verdes en el Distrito de Chaclacayo*. Universidad Nacional Agraria la Molina. <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/3470/P01-C3774-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Centro Europeo Postgrado [CEUPE]. (2019). *Oferta Turística*. <https://www.ceupe.com/blog/oferta-turistica.html>
- Cuba, N. (2019). *Desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochiri, región Lima*. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30893/Cuba\\_CN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30893/Cuba_CN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- El Comercio. (19 de febrero de 2023). *El sector turismo y la crisis en el Perú: Consecuencias y estrategias de supervivencia*. <https://elcomercio.pe/economia/el-sector-turismo-y-la-crisis-en-el-peru-consecuencias-y-estrategias-de-supervivencia-sector-economia-otto-regalado-reactiva-peru-camara-de-comercio-de-lima-noticia/>
- García, A. (2018). *Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima, año 2017*. Universidad César Vallejo.

- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16193/Garc%C3%ADa\\_RCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16193/Garc%C3%ADa_RCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, N. (2017). Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas, Ecuador. *Cultur*, 10(23), 81- 108. <http://periodicos.uesc.br/>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mcgraw-hill / interamericana editores, s.a. de c.v.
- Hernández, G., Bojórquez, A., & Pedraza, C. (2020). Gestión pública del turismo: un enfoque de gobernanza local en la Huasteca Potosina (México). *Turismo Y Sociedad*, 27, 77-94. <https://doi.org/10.18601/01207555.n27.04>
- Huamanchumo, R. M. (2017). *Plan de gestion turístico local para contribuir al desarrollo del distrito de puerto Eten*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (2020). *Población*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf)
- Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo [INVASSAT]. (2016). *Invassat*.
- La Organización Mundial del Turismo [OMT]. (2020). *Desarrollo sostenible*. La Organización Mundial del Turismo [OMT]. <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- Licona, W. (2018). *Gestión cultural y desarrollo socioeconomico: Asuntos transversales de la sostenibilidad*. <https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/cuadernos/pdf11/articulo5.pdf>
- Llanos, J. C. (2017). *Metodo para formular planes de desarrollo turistico - Caso Provincia de Tambopáta - Madre de dios*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6539/ECMllzejc.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Mamani, C. (2019). “*Turismo Rural Comunitario una alternativa de Desarrollo Sostenible para el Distrito de Huanca, Provincia de Caylloma – Arequipa*”. Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8933/CHMmagucj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

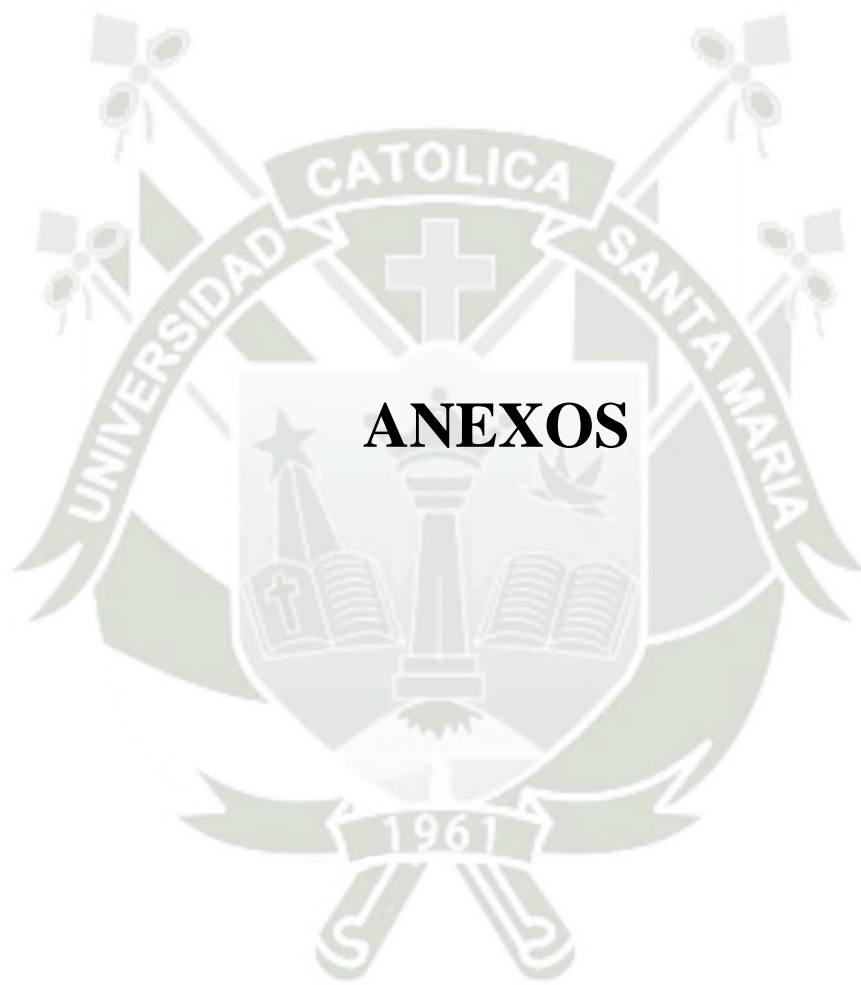
- Martín, A., Leyva, G., & Ríos, J. (2020). La sostenibilidad económica. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 252-261. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n3/2218-3620-rus-13-03-252.pdf>
- Martinell, A. (2020). *Cultura y desarrollo sostenible*. [https://reds-sdsn.es/wp-content/uploads/2020/04/REDS\\_Cultura-y-desarrollo-sostenible-2020.pdf](https://reds-sdsn.es/wp-content/uploads/2020/04/REDS_Cultura-y-desarrollo-sostenible-2020.pdf)
- Mejía, N. (2016). *Seguridad Ciudadana*. Seguridad Ciudadana: <https://www.seguridadidl.org.pe/nosotros/seguridad-ciudadana>
- Méndez, E., & Ablan, N. (2012). *El Municipio: destino local. Tres dimensiones y una función rectora*.
- Mora, C. (2011). La calidad del servicio y la satisfacción del consumidor. *Remark*, 146 - 162. <https://www.redalyc.org/pdf/4717/471747525008.pdf>
- Mozo, C. (2021). *Gestión turística pública frente al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible en el destino Trujillo*. Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/16635/mozo%20eustaquio%20-%20turismo%20-%20editada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Olmos, X. (2019). *La sostenibilidad social en el comercio internacional*. Publicación de las Naciones Unidas. [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/44642/S1900377\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/44642/S1900377_es.pdf)
- Olmos, X. (2019). *La sostenibilidad social en el comercio internacional*. Publicación de las Naciones Unidas. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44642/1/S1900377\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44642/1/S1900377_es.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Inspección de seguridad y salud en el trabajo*. Organización Internacional del Trabajo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_592318.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_592318.pdf)
- Perla, W. A. (2017). *Propuesta de ordenamiento vial y elaboracion de mapa turistico de la zona urbana del municipio de osicala, departamento de morazan*. <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/17238/1/50108707.pdf>
- Pulido, J. I., & Sánchez, Y. (2013). *Gestión estratégica sostenible de destinos turísticos*. Artes Gráficas Servigraf, S.L.
- Raffino, M. E. (1 de Septiembre de 2020). *Concepto de*. <https://concepto.de/infraestructura/>

- Rojas, M. (2015). *Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación*. Redvet. <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Rosales, C. A. (2018). *Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima, año 2017*. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16193/Garc%C3%ADa\\_RCA.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16193/Garc%C3%ADa_RCA.pdf?sequence=1)
- Saborio, J., & Mora, S. (2014). *Gestión Municipal del Riesgo de Desastres*. Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de. <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2539/doc2539-contenido.pdf>
- Serrano, A., Montoya, L., & Cazáres, I. (2018). Análisis de la sostenibilidad y competitividad turística en Colombia. *Gestión y Ambiente*, 21(1), 99-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6687502>
- Soria del Castillo, B. (2017). *Diccionario Municipal Peruano*. [https://apps.contraloria.gob.pe/transferenciagestion/material/Modulo\\_I/Diccionario%20Municipal.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/transferenciagestion/material/Modulo_I/Diccionario%20Municipal.pdf)
- Tite, Y. (2021). *Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Carumas, Moquegua, 2019*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13174/ADtivelym.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trucios, R. (2014). *Diseño organizacional y procesos*. <https://es.slideshare.net/rtrucios/curso-de-diseno-organizacional-y-procesos-sesiones-i-ii-iii-expositor-rafael-trucios-maza>
- Ventura, E., & Delgado, S. (2006). *Gestión administrativo de personal*. Ediciones Paraninfo, S.A; 1er edición. <https://books.google.com.pe/books?id=eIzca6xvzk4C&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Ventura, M. (2016). *Autonomia Fiscal: El caso de los municipios de la provincia de Mendoza*. Investigadora SeCTy P. [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/11867/03molina-ce2018.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11867/03molina-ce2018.pdf)
- Villasante, W. M. (23 de Septiembre de 2020). <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/plan-de-desarrollo-turistico-local/#:~:text=El%20Plan%20de%20Desarrollo%20Tur%C3%ADstico,y%20econ>

%C3%B3mico%20de%20una%20localidad.&text=Contactanos%20para%20la%20  
formulaci%C3%B3n%20de,del%20turismo%20de%20tu%20

Wiggin, S., Collins, M., & Shaw, S. (2009). *Sostenibilidad ambiental*. Inglaterra: ISBN 978  
1 904364 84 9. [https://learn.tearfund.org/-/media/learn/resources/series/roots/roots-  
13-s-complete-book.pdf](https://learn.tearfund.org/-/media/learn/resources/series/roots/roots-13-s-complete-book.pdf)





## Anexo 01. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO															
PG1. ¿Cuáles es la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa?	OG1. Analizar la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa.	La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad turística del distrito de Quequeña, Arequipa.	<b>VARIABLE 1: Gestión Turística Pública</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">DIMENSIONES</th> <th style="width: 45%;">INDICADORES</th> <th style="width: 40%;">ÍTEMES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Planificación Pública</td> <td>· Plan de desarrollo municipal concertado · Plan de desarrollo institucional · Plan de desarrollo turístico</td> <td>1,2,3,4</td> </tr> <tr> <td>Organización Pública</td> <td>· Autoridad · Orden · Equidad · Estabilidad laboral</td> <td>5,6,7,8,9,10,11,12</td> </tr> <tr> <td>Dirección Pública</td> <td>· Dirección estratégica · Dirección operativa</td> <td>13,14,15,16</td> </tr> <tr> <td>Control Pública</td> <td>· Evaluación del proceso de gestión · Medición de resultados</td> <td>17,18,19,20</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Planificación Pública	· Plan de desarrollo municipal concertado · Plan de desarrollo institucional · Plan de desarrollo turístico	1,2,3,4	Organización Pública	· Autoridad · Orden · Equidad · Estabilidad laboral	5,6,7,8,9,10,11,12	Dirección Pública	· Dirección estratégica · Dirección operativa	13,14,15,16	Control Pública	· Evaluación del proceso de gestión · Medición de resultados	17,18,19,20	<b>Tipo de investigación:</b> Exploratorio <b>Nivel de investigación:</b> Es de enfoque cuantitativo  <b>Diseño de investigación:</b> No experimental de corte transversal  <b>Población:</b> 20 trabajadores administrativos. 3440 pobladores  <b>Muestra:</b> 20 trabajadores 346 pobladores
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES																	
Planificación Pública	· Plan de desarrollo municipal concertado · Plan de desarrollo institucional · Plan de desarrollo turístico	1,2,3,4																	
Organización Pública	· Autoridad · Orden · Equidad · Estabilidad laboral	5,6,7,8,9,10,11,12																	
Dirección Pública	· Dirección estratégica · Dirección operativa	13,14,15,16																	
Control Pública	· Evaluación del proceso de gestión · Medición de resultados	17,18,19,20																	
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> <b>PE1.</b> ¿Cuál es la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa? <b>PE2.</b> ¿Cuál es la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad Social del distrito de Quequeña, Arequipa? <b>PE3.</b> ¿Cuál es la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa? <b>PE4.</b> ¿Cuál es la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> <b>OE1.</b> Determinar la relación de la gestión turística pública con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa. <b>OE2.</b> Identificar la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad Social del distrito de Quequeña, Arequipa. <b>OE3.</b> Conocer la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa. <b>OE4.</b> Determinar la relación de la Gestión turística pública con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad económica del distrito de Quequeña, Arequipa. La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad Social del distrito de Quequeña, Arequipa La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad cultural del distrito de Quequeña, Arequipa. La Gestión turística pública tiene relación con la sostenibilidad ambiental del distrito de Quequeña, Arequipa.	<b>VARIABLE 2: Sostenibilidad Turística</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">DIMENSIONES</th> <th style="width: 45%;">INDICADORES</th> <th style="width: 40%;">ÍTEMES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sostenibilidad económica</td> <td>· Generación de ingresos por la actividad del turismo. · Generación de empleo</td> <td>1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20</td> </tr> <tr> <td>Sostenibilidad social</td> <td>· Mejora de la calidad de vida de la población. · Seguridad de la población y del turista.</td> <td>6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20</td> </tr> <tr> <td>Sostenibilidad cultural</td> <td>· Reforzar los valores culturales de la población</td> <td>11,12,13,14</td> </tr> <tr> <td>Sostenibilidad ambiental</td> <td>· Conservar los atractivos turísticos. · Ordenamiento territorial turístico</td> <td>15,16,17,18,19,20</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Sostenibilidad económica	· Generación de ingresos por la actividad del turismo. · Generación de empleo	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	Sostenibilidad social	· Mejora de la calidad de vida de la población. · Seguridad de la población y del turista.	6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	Sostenibilidad cultural	· Reforzar los valores culturales de la población	11,12,13,14	Sostenibilidad ambiental	· Conservar los atractivos turísticos. · Ordenamiento territorial turístico	15,16,17,18,19,20	
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES																	
Sostenibilidad económica	· Generación de ingresos por la actividad del turismo. · Generación de empleo	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20																	
Sostenibilidad social	· Mejora de la calidad de vida de la población. · Seguridad de la población y del turista.	6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20																	
Sostenibilidad cultural	· Reforzar los valores culturales de la población	11,12,13,14																	
Sostenibilidad ambiental	· Conservar los atractivos turísticos. · Ordenamiento territorial turístico	15,16,17,18,19,20																	

**Anexo 02. Instrumento de gestión turística pública de distrito de Quequeña**

**ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE  
QUEQUEÑA SOBRE GESTIÓN TURÍSTICA PÚBLICA**

Estimado(a), el presente cuestionario es parte de una investigación que nos permitirá obtener información acerca de la gestión pública del distrito de Quequeña; para ello solicitamos responder todas las interrogantes con mucha sinceridad y absoluta libertad. Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere, marque con un aspa (X)

Siempre	S	1
Casi siempre	CS	2
A veces	A	3
Casi nunca	CN	4
Nunca	N	5

**Sexo:** F ( ) M( )

**Edad:**

ÍTEMS					
GESTIÓN TURÍSTICA PÚBLICA	S	CS	A	CN	N
<b>Planificación Pública</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Considera que la municipalidad de distrito de Quequeña realiza un plan de desarrollo municipal concertado?					
2. ¿Considera que la municipalidad de distrito de Quequeña realiza planificación para el desarrollo de la institución?					
3. ¿La municipalidad de distrito de Quequeña manejan un plan de desarrollo turístico?					
4. ¿Usted percibe que el plan de desarrollo turístico es viable en la zona de distrito de Quequeña?					
<b>Organización Pública</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5. ¿La autoridad de la municipalidad de Quequeña realiza gestión en el turismo local?					
6. ¿El alcalde de distrito de Quequeña tiene autoridad en sus decisiones a favor del desarrollo del turismo?					
7. ¿Existe orden de las jerarquías en la gestión municipal del distrito de Quequeña?					
8. ¿Se maneja un orden organizacional en la ejecución de proyectos sobre turismo?					

9. ¿Se realiza con equidad las acciones de política turística municipal?					
10. ¿Existe una equidad en la distribución de proyectos de turismo?					
11. ¿Se muestra colaboradores que trabajan en el área del turismo local en el distrito de Quequeña?					
12. ¿Usted cree que los colaboradores del área que labora en función del turismo local son indispensables para una buena gestión turística?					
<b>Dirección pública</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. ¿Existe estrategias en la gestión turística municipal en el distrito de Quequeña?					
14. ¿Hay una dirección estratégica en la aplicación de la política turística municipal?					
15. ¿Se percibe operatividad para resolver problemas en la dirección turística municipal?					
16. ¿Existe liderazgo en la dirección turística local en el distrito de Quequeña?					
<b>Control público</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17. ¿Se percibe una evaluación del proceso de gestión turística municipal?					
18. ¿Existe evaluación en la ejecución de proyectos de desarrollo turístico municipal?					
19. ¿Tienen un control municipal en la medición de resultados de planes de desarrollo turístico?					
20. ¿Se maneja medición de los resultados de programas de turismo en la municipalidad de Quequeña?					

¡Muchas gracias!

**Anexo 03. Instrumento de recolección de datos de Sostenibilidad turística en el distrito de Quequeña**

**ENCUESTA A LOS POBLADORES SOBRE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA**

Estimado(a), el presente cuestionario es parte de una investigación que nos permitirá obtener información acerca de la gestión pública del distrito de Quequeña, para ello solicitamos responder todas las interrogantes con mucha sinceridad y absoluta libertad. Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la alternativa que usted considere, marque con un aspa (X)

Siempre	TED	1
Casi siempre	ED	2
A veces	NA, ND	3
Casi nunca	DA	4
Nunca	TA	5

**Sexo:** F ( ) M( )

**Edad:**

ÍTEMS					
SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA					
Sostenibilidad Económica	1	2	3	4	5
1. El desarrollo de la sostenibilidad turística es fundamental para la demanda de turista en el distrito de Quequeña.					
2. Los proyectos turísticos tienen iniciativa para mejorar el bienestar social y la calidad de vida de la población.					
3. El turismo sostenible en el distrito de Quequeña genera ingresos económicos que beneficia a la población.					
4. La generación de puestos de empleo en la actividad turística mejora el bienestar y la sostenibilidad de la población.					
5. Existe planificación en la preparación de recursos humanos para garantizar la sostenibilidad de la zona turística.					
Sostenibilidad social					

6. La sociedad civil participa activamente en capacitaciones, talleres y encuentros de líderes convocados a contribuir en el turismo sostenible del distrito de Quequeña.					
7. Se asesora a los habitantes de la zona acerca de sus espacios turísticos del distrito de Quequeña.					
8. Se implementa en el distrito de Quequeña prácticas de seguridad para los turistas visitantes y se sientan más seguros en el lugar.					
9. Se implementa en el distrito de Quequeña prácticas de seguridad para la población en general.					
10. La seguridad pública del distrito de Quequeña atrae la visita de más turistas y visitantes.					
<b>Sostenibilidad cultural</b>					
11. Conoce y difunde las costumbres culturales del distrito de Quequeña.					
12. La municipalidad de Quequeña fomenta capacitaciones, programas de conciencia turística, identidad cultural en la población.					
13. La municipalidad Incentiva a la población para la difusión de la identidad cultural.					
14. Existe participación activa en la protección y conservación de los restos arqueológicos, y de las coloniales.					
<b>Sostenibilidad Ambiental</b>					
15. El municipio de Quequeña fomenta la educación ambiental en la población para conservar y proteger nuestro patrimonio.					
16. La municipalidad de Quequeña desarrolla un plan de conservación y preservación del patrimonio cultural y natural.					
17. Participa activamente en los programas, talleres, capacitaciones para el cuidado y preservación de la arquitectura, diseño y el medio ambiente del distrito de Quequeña.					
18. Existe en la municipalidad de Quequeña un área encargada de la planeación y normas el crecimiento urbano de manera ordenada.					
19. La municipalidad de Quequeña cuenta con el reglamento sobre el ordenamiento turístico para proteger el impacto negativo en el distrito.					
20. Existe sostenibilidad medio ambiental, que pretende garantizar una gestión responsable de los recursos naturales en el distrito de Quequeña.					

¡Muchas gracias!

**Anexo 04. Validación de instrumento**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: RELACIÓN DE LA GESTIÓN TURÍSTICA PÚBLICA  
CON LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DEL DISTRITO DE QUEQUEÑA, AREQUIPA  
- 2021**

Investigadora: Luisa Fernanda Lipa Carbajal

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Ítems.		X		
Pertinencia con las variables e indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dra. Amely Palza Monroy  
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María  
 Cargo : Directora de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería  
 Correo : apalza@ucsm.edu.pe  
 Teléfono : 943 292 930

Observaciones: En la fecha 15/09/2022 habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma: 

DNI: 29707114

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: RELACIÓN DE LA GESTIÓN TURÍSTICA PÚBLICA  
CON LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA DEL DISTRITO DE QUEQUEÑA, AREQUIPA  
- 2021**

Investigadora: LUISA FERNANDA LIPA CARBAJAL

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Claridad en la relación de los ítems.		X		
Pertinencia con las variables e indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación		X		

Validado por : JAMES FERNÁNDEZ SALGUERO  
 Lugar de Trabajo : UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
 Cargo : DOCENTE - UCSM  
 Correo : [jfernandez@ucsm.edu.pe](mailto:jfernandez@ucsm.edu.pe)  
 Teléfono : 936166440

Observaciones: En la fecha 03 de octubre año 2022 habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.



DNI: 29378061