

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y
Humanidades
Escuela Profesional de Psicología



**APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA ANTE EL COVID-19**

Tesis presentada por la Bachiller:
García Ramos, Guadalupe Mery
para optar el Título Profesional de:
Licenciada en Psicología

Asesor:
Dr. Martínez Carpio Héctor Emilio

Arequipa, Perú
2021

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBATORIO DE BORRADOR

Arequipa, 08 de Marzo del 2021

Dictamen: 002661-C-EPSIC-2021

Visto el borrador del expediente 002661, presentado por:

2015204172 - GARCIA RAMOS GUADALUPE MERY

Titulado:

**APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
ANTE EL COVID-19**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**1785 - GUZMAN GAMERO RUFINO RAUL LIZANDRO
DICTAMINADOR**



**1900 - ZEVALLOS CORNEJO ASUNTA VILMA
DICTAMINADOR**



**2297 - RIVERA FLORES GLADYS WILMA
DICTAMINADOR**



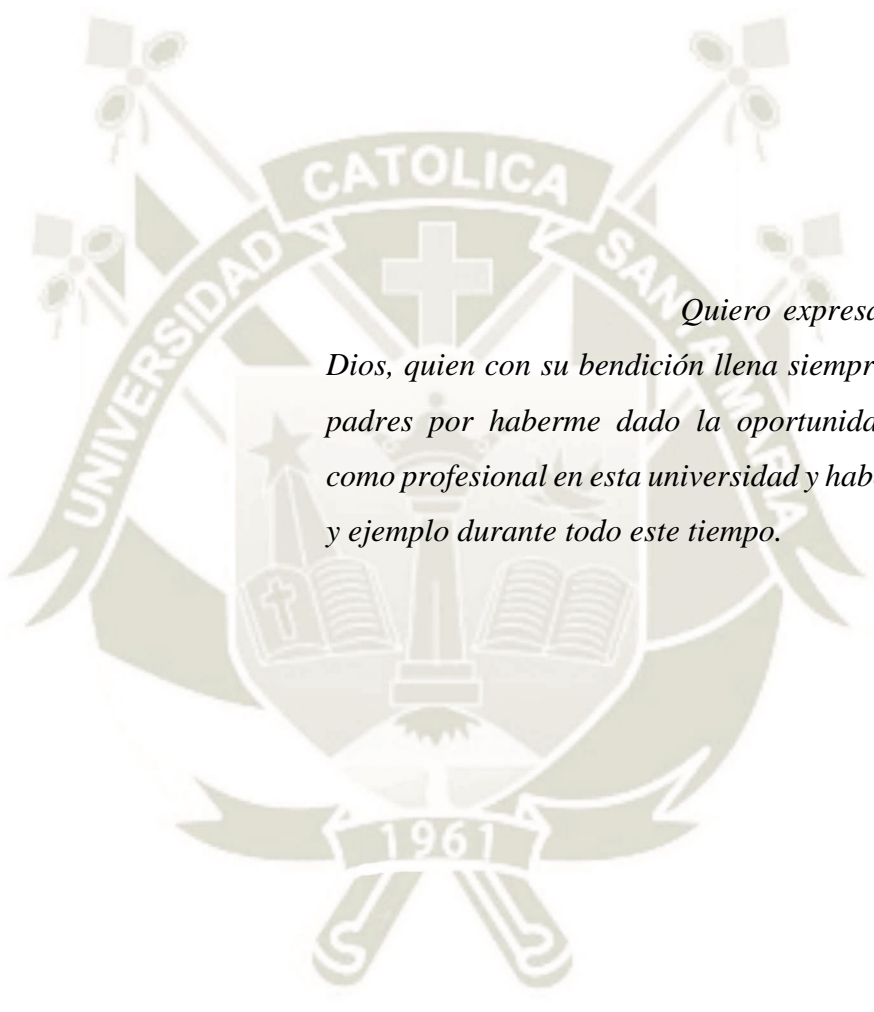
Dedicatoria

A mis padres, gracias por guiarme con su ejemplo y esfuerzo, esta tesis y todo lo que logre hacer será gracias a los valores y virtudes que inculcaron en mí.

A mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional.



Agradecimientos

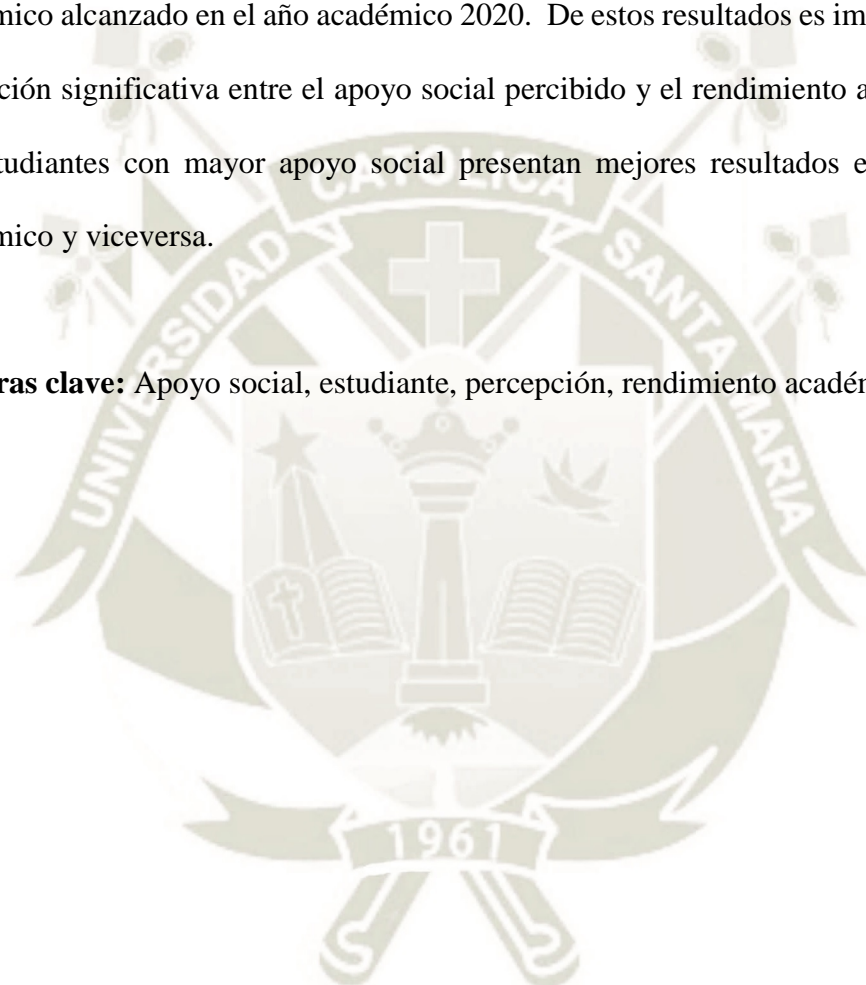


Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida, a mis padres por haberme dado la oportunidad de formarme como profesional en esta universidad y haber sido mi apoyo y ejemplo durante todo este tiempo.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar la relación del apoyo social percibido y el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre. Se realizó la evaluación a los estudiantes de nivel secundario con la Escala de Apoyo Social Percibido de Zimet y el nivel de rendimiento académico alcanzado en el año académico 2020. De estos resultados es importante subrayar la relación significativa entre el apoyo social percibido y el rendimiento académico, donde los estudiantes con mayor apoyo social presentan mejores resultados en el rendimiento académico y viceversa.

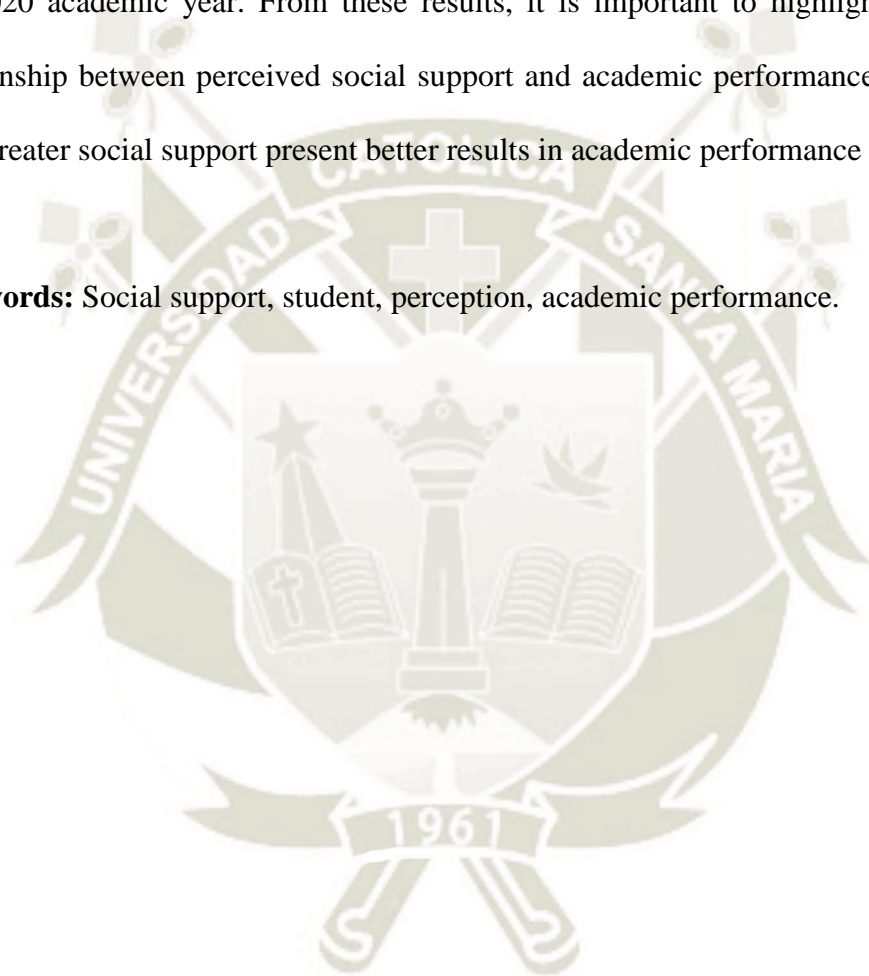
Palabras clave: Apoyo social, estudiante, percepción, rendimiento académico.



ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship of perceived social support and academic performance during the COVID-19 pandemic, in students of the Víctor Raúl Haya de la Torre Educational Institution. Secondary level students were evaluated with the Zimet Perceived Social Support Scale and the level of academic performance achieved in the 2020 academic year. From these results, it is important to highlight the significant relationship between perceived social support and academic performance, where students with greater social support present better results in academic performance and vice versa.

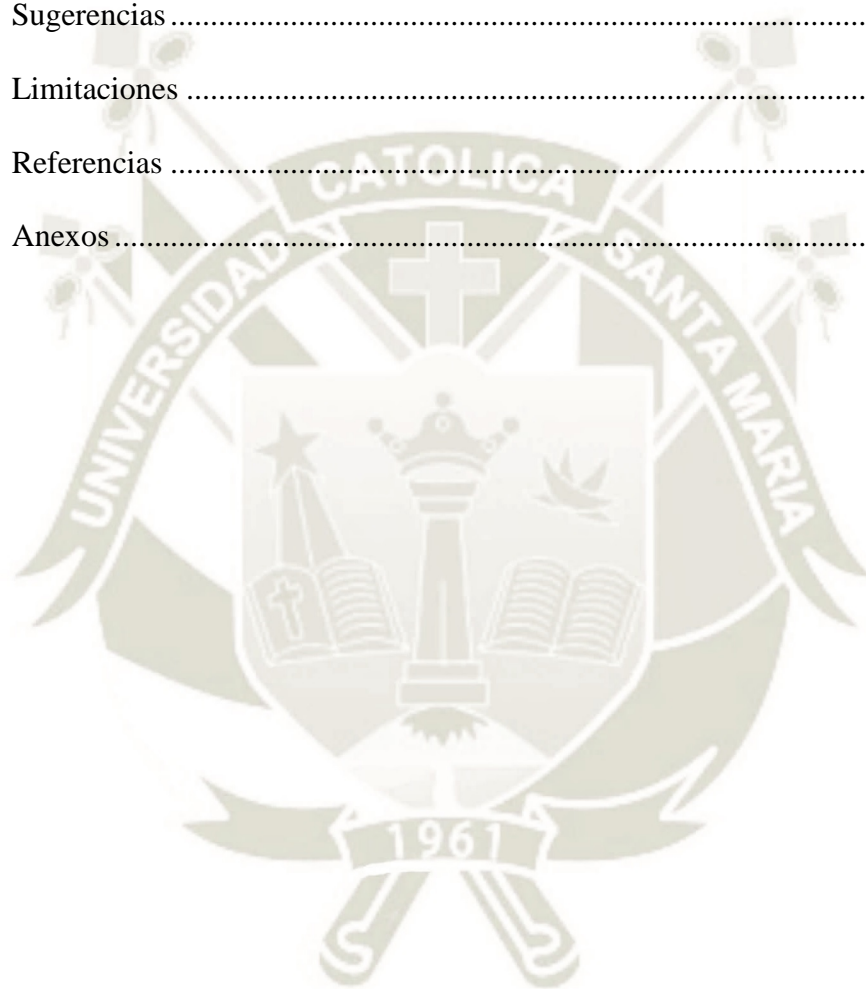
Key words: Social support, student, perception, academic performance.



ÍNDICE

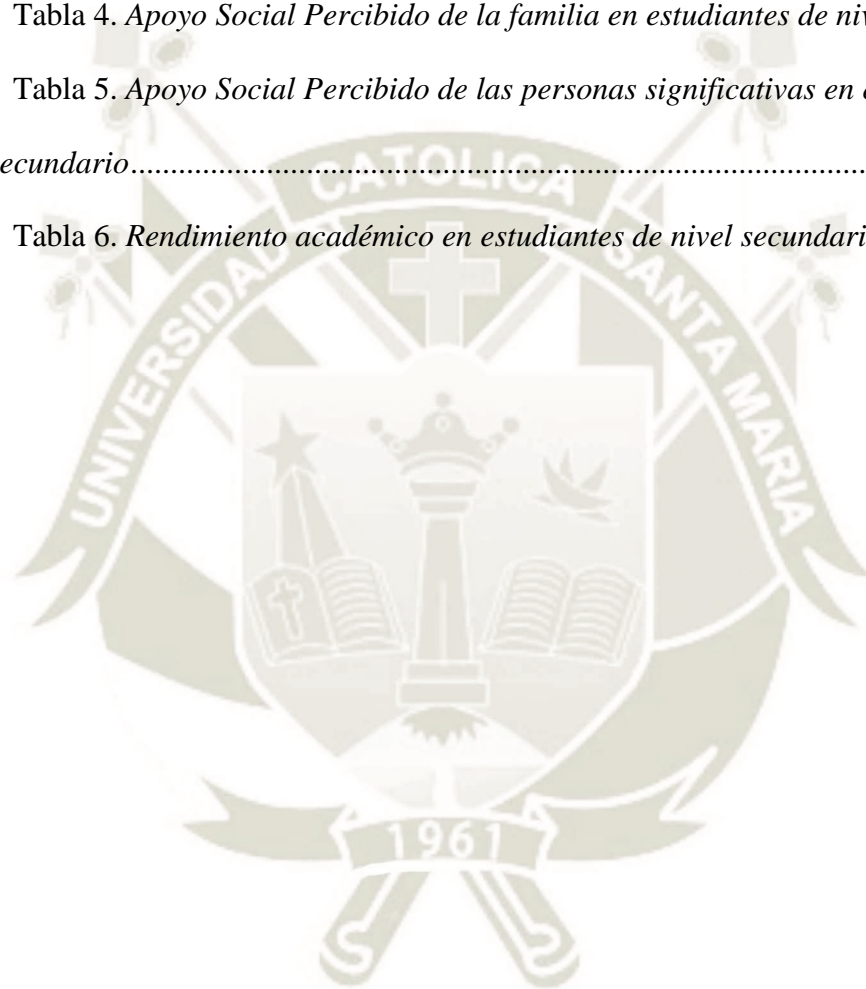
DICTAMEN APROBATORIO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	v
PALABRAS CLAVE	v
ABSTRACT	vi
KEY WORDS	vi
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO	1
Introducción	2
Pregunta de investigación	3
Variables	4
Definición operacional de las variables	4
Objetivos	4
Antecedentes teóricos investigativos	5
Apoyo social percibido	5
Rendimiento académico	10
Evaluación del rendimiento académico	12
Hipótesis	15
CAPITULO II. MÉTODO	16
Método	17
Instrumentos	17
Participantes	19
Procedimiento	21
Consideraciones éticas	21

Análisis de datos	22
CAPITULO III. RESULTADOS	23
Resultados.....	24
Discusión	30
Conclusiones.....	34
Sugerencias	35
Limitaciones	36
Referencias	37
Anexos	43



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación del apoyo social percibido y el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de nivel secundario.....	24
Tabla 2. Apoyo Social Percibido en estudiantes de nivel secundario	25
Tabla 3. <i>Apoyo social percibido de los pares en estudiantes de nivel secundario..</i>	26
Tabla 4. <i>Apoyo Social Percibido de la familia en estudiantes de nivel secundario</i>	27
Tabla 5. <i>Apoyo Social Percibido de las personas significativas en estudiantes de nivel secundario.....</i>	28
Tabla 6. <i>Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario.</i>	29





CAPITULO I. MARCO TEÓRICO

Introducción

La presente investigación es para conocer la relación del apoyo social percibido en el rendimiento escolar en tiempos de Covid-19, en estudiantes de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre ubicado en el distrito de Vitor, Arequipa.

El apoyo social se puede definir como el conjunto de aportes que reciben los estudiantes que pueden ser de tipo emocional, material, informacional y de compañía; y el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar.

La enfermedad infecciosa causada por el coronavirus-19, ha impactado de manera radical al ámbito educativo ocasionando una serie de cambios no solo para los estudiantes sino también para los docentes y personal de toda institución educativa.

En el tiempo de pandemia, se ve afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que se establece que el servicio educativo debe brindarse utilizando mecanismos no presenciales por medio virtual, donde no se considera las dificultades que el estudiante encuentra en su ámbito social ni el apoyo necesario para responder a este tipo de educación.

Durante la pandemia los estudiantes se unen a una modificación extra en su vida estudiantil, porque su ámbito educativo se convierte en su propio hogar con personas que se encuentran en su entorno familiar y donde algunos estudiantes pueden beneficiarse del apoyo que reciben de la familia, amigos o personas significativas o encontrarse en desventaja cuando este apoyo está ausente.

Los resultados de esta educación determinan el rendimiento académico del estudiante, se expresa en primera instancia, como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la

evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje (Navarro, 2003).

Vale destacar que el rendimiento académico es una complicada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y calidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo sirve como un indicador de desempeño escolar basado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, la brecha virtual o digital es una de las problemáticas que viene afectando el rendimiento académico de la población estudiantil, por las diferencias en el acceso a los recursos tecnológicos y a la conexión/conectividad a internet, especialmente en poblaciones de pobreza, donde no se tiene los medios necesarios para responder a la educación virtual, que, sumado a la falta de apoyo de personas significativas en el hogar, es probable que los resultados de la enseñanza-aprendizaje no logren el rendimiento académico esperado.

Tomando en cuenta lo señalado en párrafos anteriores y la vulnerabilidad que presentan los estudiantes durante el periodo de la pandemia y su difícil adaptabilidad a este tipo de aprendizaje, la presente investigación busca identificar el apoyo social percibido en estudiantes de 1ero a 5to grado de educación secundaria y verificar el promedio final del rendimiento académico de las diferentes asignaturas como parte de su formación académica.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la relación del apoyo social percibido con el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre?

Variables

El estudio comprende dos variables:

- Apoyo social percibido
- Rendimiento académico

Definición operacional de las variables

Variable 1:

Apoyo social percibido

El apoyo social percibido es el conjunto de recursos humanos y materiales que reciben los estudiantes de sus amigos, familia y personas significativas de su entorno inmediato para superar los problemas que se presentan durante el aprendizaje virtual que reciben en su formación académica (Orcasita, 2010).

Variable 2:

Rendimiento académico:

El rendimiento académico se define como “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios (PRONABEC, 2018).

Objetivos

1.1. Objetivo general:

Determinar la relación del apoyo social percibido y el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre

1.2. Objetivos específicos:

Identificar el apoyo social percibido, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

Identificar el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

Antecedentes teóricos investigativos

Apoyo social percibido

En la percepción del apoyo social que tienen los estudiantes durante su desarrollo académico se encuentran personas significativas que son personas que pueden estar dentro o fuera de la familia, pero que tengan que ver directamente con sus necesidades educativas, por ello para los adolescentes, sus padres, los amigos y pares, así como los maestros son fuentes de apoyo significativas que pueden contribuir en el desarrollo académico, más aún en situaciones de presión o adversidad en que viven (Barra, et al, 2006), como es el confinamiento por el COVID-19.

Gracia (1977) citado por Mendez & Barra, (2008), señala que el “apoyo social percibido se refiere a la valoración que una persona hace sobre su red social y los recursos que fluyen desde ella, lo que implica destacar el grado de satisfacción que obtiene del apoyo disponible” (p.60)

Sobre el apoyo social existen numerosos conceptos y abordajes, Aranda & Pando, (2013), señalaron que el apoyo social constituye como “el papel protector de las mismas en las funciones y actividades correspondientes tanto del apoyo social como de las redes de apoyo social”; en este proceso se incluyen “una serie de aspectos estructurales y funcionales derivados del mantenimiento de las relaciones sociales”(p.239).

Báez, et al (2014) en el estudio sobre el “*Apoyo social percibido relacionado con rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad del Bio-Bio, Chillán*” concluyó que “el apoyo social percibido se manifiesta como uno de los principales elementos en cuanto a la integración académica de los estudiantes y puede

repercutir desde su adaptabilidad hasta el rendimiento académico”; lo que es considerado como el pilar fundamental para entender el desarrollo integral de los estudiantes.

La presencia de los pares en este proceso es muy importante, tomando en cuenta que la adolescencia es un período caracterizado por fuertes cambios a nivel físico y psíquico, estos cambios propician en el sujeto procesos asociados a la crisis: de la identidad, en las relaciones no solo con los padres sino con los pares (Pérez & Londoño, 2015).

La familia como entorno principal y fundamental del estudiante, resulta inevitable no reconocer el papel de la familia en el proceso de desarrollo, tanto personal como académico de los estudiantes. En este sentido, numerosos autores destacan el rol emocional, motivador y de apoyo que ejercen los padres sobre los hijos y que repercute sobre variables psicológicas del estudiante, tan decisivas para su rendimiento académico. La importancia de la familia para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes se justifica desde un *prima social-natural* desde el que se reconoce la relevancia de este entorno como elemento esencial para la vida del estudiante. En tanto, existen situaciones o factores que pueden limitar su influencia positiva en el éxito escolar (Beneyto, 2015).

A esta concepción Feldman (2008) citado por Cortez & Velásquez, (2016), agrega que el apoyo social puede darse a través de las personas que rodean a la persona, al encontrarse en el entorno inmediato brindan recursos y proporcionan un soporte emocional tangible según las necesidades de la persona.

Otro aspecto a considerar es la serie de cambios físico, psicológico y social que ocurren en los estudiantes en edad de adolescencia, que muchas veces supone una desestabilización dentro del seno familiar.

Según Cortez & Velásquez (2016), El apoyo social se comporta como factor protector, mediante ella se aumenta la resistencia del individuo en momentos difíciles; por

ello un buen sistema de apoyo crea vínculos sociales continuos que favorecen de manera significativa en el mantenimiento de la integridad física y psicológica de las personas, ya que promueve un dominio emocional, porque proporciona orientación y consejo, al proveer ayuda y recursos materiales, para el desempeño de las personas.

Razeto (2016), afirma que “el actuar de las familias influye en el desempeño educativo de los niños; no obstante, la existencia de familias vulnerables pone en desventaja desde el punto de vista de su capacidad para apoyar a la educación de sus hijos”.

Ramos, et al (2016) al estudiar “*el apoyo social percibido autoconcepto e implicación escolar de estudiantes adolescentes*”, encontró que no solo existe apoyo del profesorado sino, también de la familia y que estas inciden directamente sobre la implicación escolar.

Urias, Máquez, & Tapia (2009), afirman que “La participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos es un factor clave en el éxito tanto académico como personal” y a través de su investigación “*Participación de los padres de familia en dos escuelas secundarias de ciudad Obregón, Sonora*”, demostró que entre más jóvenes son los padres éstos tienden a participar más de diferentes formas con la escuela para apoyar la educación de sus hijos, en cambio conforme los hijos ascienden en grados escolares, los padres disminuyen el acercamiento con la escuela. Asimismo, el estado civil de los padres puede ser un factor a considerar en el acercamiento de éstos con la escuela como lo es el que los hijos vivan o no con los padres (p.1).

Solis & Aguilar (2017), en su investigación “Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico”, analizaron los tipos de involucramiento que tienen los padres y las madres de familia en la escuela de sus hijos en el nivel de secundaria, así como la relación entre el tipo de

involucramiento y el rendimiento académico de los alumnos. Sus resultados señalaron que la actividad de involucramiento que más realizan los padres y las madres de familia es hacer que el entorno familiar sea positivo y fomente el éxito escolar. Los alumnos cuyos padres y madres participan en la educación de sus hijos, son los que reportan mejor rendimiento académico.

Tal como lo señala Gutierrez, Romero , & Barrica , (2017), “*Existen evidencias de que el apoyo social de la familia, los iguales y el profesorado influye sobre la implicación escolar del alumnado, su éxito académico*” (p.1); además, demostraron la influencia que ejerce el apoyo académico percibido del profesorado, la familia y los iguales sobre la satisfacción con la escuela a través de la implicación escolar como variable mediadora; mientras, la percepción del apoyo de los iguales no fue significativa, sin embargo, recibir el apoyo de la familia y de los profesores es relevante en el apoyo social percibido en los resultados académicos.

Otra investigación realizado por Canazas & Diaz, (2019), en Ayaviri, demostró que los estudiantes poseen un nivel medio a alto de apoyo social; Izar & Rodríguez (2019), por su parte refiere que el apoyo social percibido es crucial en el comportamiento escolar, donde todas las fuentes de apoyo social tienen el mismo efecto. Además, los resultados evidenciaron que los estudiantes perciben un alto nivel de apoyo social para el total de la escala y destacan significativamente las dimensiones amigos y familia.

Desde el punto de vista de Fernández, et al (2019), “El apoyo social puede ser una variable contextual relevante en la implicación escolar del alumnado, para poder afrontar las amenazas de fracaso y abandono escolar”, y realizando la investigación sobre “*Apoyo social percibido y participación escolar en estudiantes de secundaria*”, concluyó que, el apoyo social y el compromiso escolar tienen una relación significativa; y que el apoyo

social percibido tiene poder explicativo sobre el compromiso escolar, en particular el compromiso emocional.

Esta situación es evidenciada por Fernández, et al (2019), al referir que, en los resultados del aprendizaje, las familias continúan siendo la principal fuente o referente de vinculación emocional, por lo que ha de ofrecer apoyo para la mejora de la comprensión y la regulación adecuada de las emociones (p-45).

Tomando en cuenta las metas del aprendizaje, el apoyo social percibido es una variable importante para el éxito escolar, así como lo demostró Gaxiola & Gonzalez, (2020), porque al estudiar “El apoyo percibido, resiliencia y metas, de aprendizaje autorregulado”, reportó que el apoyo social y académico percibido se relacionan con el aprendizaje autorregulado, por el efecto positivo de los factores protectores sobre este tipo de aprendizaje, así como sus implicaciones en programas educativos.

Es menester destacar que el apoyo social percibido es un proceso interactivo se obtiene de la ayuda emocional, instrumental y afectiva de la red social que nos rodea; es también producto de la impresión que se recibe de un algo tangible o intangible el cual es reconocido por alguno de los sentidos, en el caso más complejo es la comprensión de una idea autoformada en el subconsciente (Cacsire, 2020)

Considerando la integridad psicológica del estudiante, es importante la intervención del profesional psicólogo, porque la educación virtual no solo viene afectando a la unidad familiar sino a las relaciones entre sus miembros. Por lo tanto, la intervención deberá estar centrada solo en el individuo sintomático sino en la familia como un sistema; donde es necesario la evaluación y el tratamiento de los patrones de comportamiento y comunicación de este grupo, los estados emocionales y las variables externas que lo envuelven (Universidad Internacional de la Rioja, 2020).

Rendimiento académico

El rendimiento académico es definido también como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas ya que generalmente, en los textos, la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos (Navarro, 2003).

Desde la posición de Baird & Elías, (2014) el rendimiento académico es un concepto que en educación y psicología destaca respecto a su importancia, ya que permite evaluar la eficacia y calidad de los procesos educativos de los estudiantes, mismos que son el resultado de los esfuerzos de las instituciones educativas, y específicamente de los docentes, convirtiéndolo así en un indicador y guía de procesos y productos de un sistema educativo y un rol docente, así como la toma de decisiones a partir de la cualificación (p.6)

Lamas (2015), sostiene que “El rendimiento académico es el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje suscitado por las actividades que desarrolla el profesor y el desarrollo de las competencias producido en el estudiante”.

Por su parte, el Ministerio de Educación del Perú, afirma que “El rendimiento es el resultado de un proceso acumulativo de adquisición de conocimientos, que se puede concebir como uno de producción, donde los insumos contemporáneos y pasados se combinan con la dotación genética de un individuo determinada al momento de la concepción, para producir un resultado (Ascencios, 2016).

Chavarria (2020), señala que, en el Perú durante la emergencia sanitaria, la educación a los escolares es impartida de forma virtual como una alternativa que tuvo que adaptarse a las medidas preventivas de confinamiento decretadas por el Gobierno. Las posibilidades para el aprendizaje desde casa; es una modalidad educativa ya sea para adquirir nuevos conocimientos en todo tipo de áreas, o para continuar con el proceso

formativo iniciado en instituciones que, ante la amenaza de contagio, ya no pueden ofertar clases presenciales (p.1).

El Grupo Banco Mundial-Educación (2020), avizora que el aprendizaje en el tiempo del COVID-19 se reducirá y aumentarán las deserciones escolares, en especial, entre las personas más desfavorecidas. En su gran mayoría, los estudiantes dejarán de aprender las materias académicas. La inequidad en el aprendizaje aumentará, dado que solo los estudiantes de familias más acomodadas y educadas tendrán apoyo para seguir aprendiendo en casa; lo que pone en riesgo el rendimiento del estudiante.

De acuerdo a Mérida & Acuña (2020), la educación en tiempos de COVID-19 muestra niveles altos de pobreza y rezago educativo, muchos estudiantes cuentan con menores accesos a bienes necesarios para el trabajo escolar en casa bajo la educación multimodal por la pandemia. Señalaron también que los programas educativos emergentes en tiempo de pandemia del Covid-19, no fueron diseñados para las diversas realidades sociales en las que se constituye el país. Por su parte Chavarria (2020), refiere que la amenaza es latente en cuanto al incremento de las brechas educativas, porque no se ha tomado en cuenta la falta de medios o disposiciones para responder a la educación virtual.

Por otro lado, el reto de los sistemas educativos en los últimos meses es mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, se ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio y lograr el rendimiento esperado (Bonilla, 2020).

Según Moreno (2020), en tiempos de pandemia la familia juega un rol trascendental en la educación de sus hijos e hijas. Generalmente los padres en estos tiempos globalizados, viven acelerados, con muchas responsabilidades del trabajo y metas de superación profesional y académica, por lo que ponen en segundo plano la atención de sus hijos por falta de tiempo.

Britez (2020), por su parte refiere que la situación educativa de los padres es diferente; cuando los padres no tienen preparación educativa no pueden acompañar al hijo en las tareas escolares, así como el desconocimiento del uso de los ambientes virtuales y la dificultad de utilizar tanto para los padres como los estudiantes el celular o no poder asumir los costos del servicio del internet.

Considerando los aspectos mencionados, Burgess & Sievertsen (2020), declaran que el impacto del COVID-19 es heterogéneo, con un efecto limitado entre los alumnos de entornos favorecidos pero elevado entre los alumnos rezagados y desfavorecidos. Los estudiantes de familias desfavorecidas tienen menor apoyo en aspectos académicos, porque los padres no poseen los recursos tecnológicos suficientes ni las habilidades cognitivas para poder ayudarlos en la educación.

Es por ello que el retroceso en el aprendizaje de los alumnos de entornos desfavorecidos podría resultar en un incremento de sus tasas de repetición en los próximos años y empeoramiento de las tasas de graduación (Sainz & Sanz, 2020).

Evaluación del rendimiento académico

La evaluación constituye un instrumento de suma importancia dentro del ámbito educativo; resultados obtenidos a partir de exámenes y calificaciones en un mecanismo de orientación y formación (Cerdeña, 2003).

La evaluación del rendimiento académico es muy importante, porque la evaluación considera pruebas de aprovechamiento o rendimiento, con el que busca evaluar el nivel de habilidad o logro de un alumno luego de un proceso de instrucción (Burga, 2005).

Esta evaluación se realiza mediante el desarrollo de contenidos y los desempeños alcanzados por los estudiantes a través de un producto final, con la “finalidad de obtener información válida y confiable sobre los logros de aprendizaje de los estudiantes, para emitir juicios de valor que permitan tomar decisiones encaminadas a mejorar dicho proceso” (Ministerio de Educación, 2010, p. 14, 20).

La evaluación educativa cumple cuatro funciones fundamentales:

1. Toma de decisiones: están referidas a la marcha del proceso pedagógico. Se decide, si un alumno debe pasar o no un curso, y continuar con su proceso de instrucción.
2. Retroinformación: se busca conocer las debilidades y fortalezas del alumno en cuanto a sus logros
3. Reforzamiento: implica convertir a la evaluación en una actividad satisfactoria, mediante el reconocimiento de su esfuerzo y rendimiento.
4. Autoconciencia: se busca que el alumno reflexione respecto a su propio proceso de aprendizaje y entienda que elementos le están causando dificultades (Burga, 2005).

El bajo rendimiento académico es un problema a nivel mundial donde influyen diversos factores como son: el origen familiar (Crisis familiar, disfunción familiar, nivel socio económico etc.), origen escolar (presión de grupo, relaciones conflictivas, condiciones físicas del aula etc.), u origen personal (Trastornos de aprendizaje problema en el lenguaje etc.), es en este sentido que numerosas instituciones nacionales e internacionales realizan esfuerzos en investigaciones para medir el nivel de rendimiento de los estudiantes con la finalidad de elaborar políticas de desarrollo académico, que tienda a mejorar la calidad educativa en nuestro país (PRONABEC, 2018).

Chayña (2018), al estudiar la investigación “*Funcionalidad familiar y rendimiento escolar en estudiantes de la institución educativa Secundaria Industrial Sucuni Japisse, centro poblado de Mallco provincia de Moho – 2017*”, encontró que solo el 38,4% de los estudiantes alcanzaron el logro previsto y el 51,8% se encontraba en proceso y ningún estudiante llegó al logro destacado; resultados que presentaron relación significativa con los resultados del funcionamiento familiar donde un 43,8% manifestó apoyo familiar desfavorable. Este estudio muestra que el apoyo de la familia es un factor determinante para mejorar el nivel de rendimiento de los estudiantes.

“La evaluación al término de un periodo de aprendizaje tiene como propósito que los docentes establezcan e informen el nivel de logro de las competencias del estudiante, en un periodo electivo” (Ministerio de Educación, 2019, p. 11)

De acuerdo al Ministerio de Educación (2019) para la evaluación del aprendizaje de los estudiantes se aplica el sistema vigesimal cuya equivalencia con la escala de calificación literal se muestra en el siguiente cuadro:

Escala de calificación literal	Equivalencia escala vigesimal de 0 a 20
AD (Logro muy satisfactorio)	18 a 20 Muy bueno
A (Logro satisfactorio)	15 a 17 Bueno
B (En básico)	12 a 14 Regular
C (En inicial)	Igual a 11 a menos Deficiente

Fuente: (Ministerio de Educación, 2019, p. 46)

Según el Ministerio de Educación, en la Resolución Viceministerial N° 193-2020-MINEDU, se ha establecido que los estudiantes de nivel secundario en el contexto sanitario COVID-19, serán evaluados por las competencias desarrolladas utilizando la escala vigesimal (Ministerio de Educación Perú, 2020, p. 9).

Según los resultados obtenidos por Estrada & Mamani, (2020), en su estudio realizado sobre “*Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica*” en Amazonas Madre de Dios“, el funcionamiento

familiar percibido por los estudiantes es poco saludable y tiende a ser disfuncional, lo cual genera que los estudiantes no alcancen óptimos niveles de logro de aprendizaje” (p.1)

Expósito & Marsoller (2020), en Argentina en un estudio empírico “*Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19*”, evidenciaron las desigualdades existentes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante; demostrando además, que el rendimiento de los alumnos está por debajo de lo normal (48,91%) y un poco más del tercio (31,4%) de los estudiantes tienen apoyo familiar por debajo de lo esperado.

Desde la perspectiva de Arribas (2020), existen familias que no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios porque los centros educativos están situados en zonas económicamente desfavorecidas. Además, no todas las personas cuentan con una buena conexión de red o las plataformas están saturadas, las cámaras y micrófonos no funcionan y un sinnúmero de problemas que se suman al déficit de los recursos mencionados.

Por otra parte, gran parte del profesorado y de las familias cuentan con poca formación en materia tecnológica, lo que ha dificultado el cambio repentino a la enseñanza de manera virtual.

Hipótesis

Existe una relación estadísticamente significativa entre el apoyo social percibido y el rendimiento académico, durante la pandemia en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.



CAPITULO II. MÉTODO

Método

El presente trabajo de investigación fue de tipo correlacional porque pretendió relacionar el apoyo social percibido y el rendimiento académico en los estudiantes en tiempos de pandemia.

El diseño es no experimental, transversal causal. Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014), este diseño tiene por objetivo describir relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. (p. 157)

Instrumentos

- Ficha Sociodemográfica

Este instrumento tuvo por finalidad recabar información sobre las características sociodemográficas de los padres, madres y estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.

Consta de 10 interrogantes con múltiples respuestas para ser respondidas en un tiempo de 5 minutos.

- Escala Multidimensional de apoyo Social Percibido (Zimet et al., 1988).

La validez y confiabilidad de este instrumento fue evaluado por Mosqueda, Parra, Jofré, & Barriga (2015), en España y en el Perú fue aplicado por Canazas & Diaz (2019), para evaluar el apoyo social percibido en estudiantes de educación secundaria; también por Leiva (2020), que evaluó el apoyo social percibido en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Este.

Dimensiones de la escala de apoyo social percibido:

Comprende tres dimensiones: Familia, amigos y otras personas significativas.

- Familia: Comprende el apoyo que recibe de ambos padres y hermanos.
- Amigos o pares: Esta referido al ambiente social, donde se consideran los amigos y pares que se encuentran en su entorno social

- Otras personas significativas: Comprenden las personas que se encuentran en el entorno de cada estudiante, como los profesores, los tutores, médicos de familia, guías espirituales y otros.

Aplicación del instrumento:

El instrumento fue aplicado en forma individual a estudiantes de nivel secundario por vía virtual.

El tiempo de aplicación fue de 10 minutos aproximadamente

La prueba contiene 12 reactivos, para ser respondidas en cuatro categorías usando la escala de Likert de 1 a 4. Nunca, Casi nunca, casi siempre y siempre. (Anexo 2)

Para obtener los resultados de cada estudiante, los puntos obtenidos fueron adicionados en cada dimensión y en forma general:

Los resultados de la adición fueron comparados con la siguiente escala de valoración para determinar el nivel de apoyo social percibido:

- Alta percepción de Apoyo Social (36 – 48 puntos)
- Media percepción de Apoyo Social (25 -35 puntos)
- Baja percepción de Apoyo Social (12- 24 puntos).

Validez y confiabilidad:

El instrumento presenta una alta consistencia interna y un nivel de confiabilidad buena para ser aplicado en el estudio, porque fue aplicado en poblaciones similares es decir en estudiantes de nivel secundario.

- **Ficha de Control y Registro de Calificaciones**

Esta ficha contiene el promedio final acumulado de forma estimativa sobre el rendimiento académico durante el periodo del año 2020 de cada estudiante durante la pandemia COVID-19. De acuerdo al Ministerio de Educación (2019), la escala de valoración del rendimiento académico es la siguiente:

La escala de valoración:

Escala vigesimal de 0 a 20
18 a 20 Muy bueno
15 a 17 Bueno
12 a 14 Regular
Igual a 11 a menos Deficiente

Participantes

Para el estudio se ha considerado como población a 241 estudiantes de 1ero a 5to grado de educación secundaria matriculados en el año 2020 y que reciben educación en forma regular durante este periodo. Se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro 1.

Población de estudiantes según secciones

Año de estudios	Número
Primer año	42
Segundo año	57
Tercer año	38
Cuarto año	47
Quinto año	57
	241

Fuente: Dirección del Colegio Secundario Víctor Raúl Haya de la Torre, Arequipa.

Muestra:

El tamaño de muestra estuvo conformado por 148 estudiantes del 1ero al 5to año de educación secundaria que respondan al instrumento aplicado por vía virtual, el que fue calculado aplicando la fórmula de población finita.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{241(1.96)^2 0,5x0,5}{(241-1)(0.05)^2 + (1.96)^2 0.25}$$

$$n = \frac{231,4564}{1,5604}$$

$$n = 148,33$$

Dónde:

N = Total de la población

Z α = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (0,05).

Estratificación de la muestra:

Fracción de Muestreo: f = n/N = 148/241= 0,6141

Cuadro 1.

Muestra estratificada de estudiantes según secciones

Año de estudios	Número	Fracción	nh
Primer año	42	0,6141	26
Segundo año	57	0,6141	35
Tercer año	38	0,6141	23
Cuarto año	47	0,6141	29
Quinto año	57	0,6141	35
	241		148

Método de muestreo:

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Procedimiento

Coordinación con el Director de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, a quien se explicó la naturaleza y objetivos de la investigación con la finalidad de obtener los permisos necesarios.

Al obtener el permiso se procedió a coordinar con los tutores de cada grado para la participación simultánea de los estudiantes de 1ero a 5to grado de secundaria.

El instrumento fue aplicado de manera virtual a los estudiantes mediante la herramienta Formularios de Google, en hora y fecha determinada por el docente de cada año de estudios.

Se recibieron respuestas en el sistema del número de estudiantes programados según la muestra estratificada (cuadro 1) en cada grado.

Concluida la recolección de datos se procedió a la sistematización de los datos, para luego analizar, interpretar y presentar los resultados de la investigación.

Se elaboraron tablas estadísticas y los respectivos gráficos mediante frecuencias y porcentajes.

Consideraciones éticas

El director de la I.E. informó a los docentes y padres de familia sobre la participación de los estudiantes en la investigación y solicitó autorización de los padres de familia para la participación de sus hijos.

Los estudiantes de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre estuvieron enterados acerca de la investigación y dieron su consentimiento informado y voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación, se mantuvo protegida su privacidad.

Análisis de datos

La información obtenida fue procesada en el Software SPSS-25 para obtener índices y análisis de la investigación.

Se utilizó el estadístico inferencial Chi Cuadrado para determinar relación del apoyo social percibido y el rendimiento académico.





CAPITULO III. RESULTADOS

Resultados

Tabla 1. *Relación del apoyo social percibido y el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de nivel secundario.*

APOYO SOCIAL PERCIBIDO	RENDIMIENTO ACADÉMICO									
	Muy Bueno		Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Alta	11	7,4	36	24,3	23	15,5	0	,0	70	47,3
Media	2	1,4	23	15,5	36	24,3	0	,0	61	41,2
Baja	0	,0	4	2,7	3	2,0	10	6,8	17	11,5
Total	13	8,8	63	42,6	62	41,9	10	6,8	148	100,0

Fuente: Base de datos

$p=0,000$ ($p \leq 0,05$) NS

En la tabla 1 podemos apreciar que los estudiantes con apoyo social percibido alto, 24,3% presentan rendimiento académico bueno, mientras que los estudiantes con apoyo social percibido medio 24,3% tienen rendimiento académico regular y los estudiantes con apoyo social percibido bajo 6,8% tienen rendimiento académico deficiente.

Según los resultados de la prueba estadística, existe relación entre el apoyo social percibido y el rendimiento académico.

Tabla 2. *Apoyo Social Percibido en estudiantes de nivel secundario*

APOYO SOCIAL PERCIBIDO	Nº	%
Alta	70	47,3
Media	61	41,2
Baja	17	11,5
Total	148	100,0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 2 se aprecia que el mayor porcentaje de estudiantes de nivel secundario con 47,3% muestran apoyo social percibido alto; en tanto el apoyo social percibido medio se presenta en el 41,2% y el apoyo social percibido bajo en el 11,5% de los estudiantes.

Según los resultados obtenidos se confirma que el apoyo social percibido durante la pandemia COVID-19 en estudiantes de nivel secundario, es de media a alta.

Tabla 3. *Apoyo social percibido de los pares en estudiantes de nivel secundario.*

APOYO SOCIAL		
DE LOS PARES	N°	%
Alta	44	29,7
Media	64	43,2
Baja	40	27,0
Total	148	100,0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 3 los resultados corresponden al apoyo social percibido sobre los pares, donde se aprecia con mayor porcentaje 43,2% apoyo social media, seguido de 29,7% de estudiantes con apoyo social alto y el apoyo social bajo es percibido por el 27% de los estudiantes.

Tabla 4. *Apoyo Social Percibido de la familia en estudiantes de nivel secundario*

APOYO SOCIAL DE LA FAMILIA	Nº	%
Alta	85	57,4
Media	46	31,1
Baja	17	11,5
Total	148	100,0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 4 podemos apreciar, que el mayor porcentaje de estudiantes con 57,4% perciben que el apoyo social de la familia es alto, 31,1% muestran apoyo social percibido media y el 11,5% percibe que el apoyo de la familia es bajo.

Tabla 5. *Apoyo Social Percibido de las personas significativas en estudiantes de nivel secundario*

APOYO SOCIAL		
PERCIBIDO DE PERSONAS SIGNIFICATIVAS	N°	%
Alta	73	49,3
Media	51	34,5
Baja	24	16,2
Total	148	100,0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 5 se muestran resultados del apoyo social percibido sobre las personas significativas, donde se aprecia un mayor porcentaje 49,3% de los estudiantes que perciben que el apoyo de las personas significativas es alto, el 34,5% perciben que el apoyo es medio y un menor porcentaje con 16,2% perciben que el apoyo es bajo.

Tabla 6. *Rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario.*

RENDIMIENTO ACADÉMICO	N°	%
Muy bueno	13	8,8
Bueno	63	42,6
Regular	62	41,9
Deficiente	10	6,8
Total	148	100,0

Fuente: Resultados de la investigación

En la tabla 6 se presenta resultados sobre el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario, donde se aprecia con mayor porcentaje con 42,6% estudiantes con rendimiento escolar bueno, 41,9% presenta rendimiento académico regular, en menor porcentaje con 6,8% se encuentra estudiantes con rendimiento deficiente; en tanto el rendimiento académico muy bueno se presenta solo en el 8,8% de los estudiantes.

Según los resultados obtenidos se confirma que el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19, en estudiantes, se encuentra entre lo bueno y regular.

Discusión

Según los resultados obtenidos en la presente investigación, se ha encontrado que el apoyo social percibido por los estudiantes de nivel secundario en mayor porcentaje es alto, aunque encontramos una proporción considerable con percepción media, motivo por el cual la percepción del apoyo bajo se presenta en menor porcentaje; esta situación fue favorable para este grupo de estudiantes que cursaron sus estudios en forma virtual durante el periodo académico 2020 ya que recibieron en su mayoría apoyo social de su entorno, en especial la familia y las personas significativas; situación que en cierta medida contribuyó en el desarrollo del aprendizaje.

Según Scola (2012), la familia es un lugar educativo, una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros (p. 7).

Como lo menciona Feldman (2008), citado por Cortez & Velásquez (2016), el apoyo social puede darse a través de las personas que rodean a la persona, al encontrarse en el entorno inmediato, los estudiantes percibieron que el apoyo recibido de su entorno fue valorado en un nivel alto, aunque un buen porcentaje de estudiantes valoraron este apoyo en un nivel medio.

Es preciso resaltar lo señalado por Cortez & Velásquez (2016), quienes sostienen que el apoyo social se comporta como factor protector, mediante el cual se aumenta la resistencia del individuo en momentos difíciles; tomando en cuenta esta afirmación, los estudiantes al encontrarse en confinamiento para cumplir no solo las clases programadas por vía virtual sino, cumplir las medidas preventivas de confinamiento decretadas por el gobierno.

Chavarria, (2020) durante la emergencia sanitaria COVID-19, indica que el apoyo recibido indefectiblemente para este grupo de escolares fue un buen sistema de apoyo,

porque no solo ha creado vínculos sociales continuos que favorecen de manera significativa en el mantenimiento de la integridad física y psicológica de los estudiantes sino, un dominio emocional, que ha proporcionado orientación, consejo, ayuda y recursos materiales, para el desempeño académico durante las clases virtuales.

Mientras en los resultados obtenidos sobre el apoyo social de los pares, nos indica que la relación con los amigos no fue del todo satisfactoria, porque fue percibido en un nivel medio; esta situación puede estar condicionado a la falta o escaso apoyo de sus amigos, por las limitaciones que causa el confinamiento. Por otra parte, es probable que haya existido limitación para conectarse por vía virtual con los pares, dado que la mayoría (Anexo 6) no contaba con dispositivos de comunicación completa, u otros factores como no contar con servicios de internet y otros contar solo con un celular.

Frente al apoyo social de la familia por la mayoría de estudiantes fue percibido en un nivel alto, situación concordante con lo señalado por Razeto (2016), resultado de una investigación consideró que las familias influyen en el desempeño educativo de los hijos, lo contrario ocurre cuando las familias no apoyan en la educación de los hijos; de ahí que encontramos un porcentaje de estudiantes que percibieron apoyo de la familia en un nivel medio y baja.

Los resultados sobre el apoyo social percibido de personas significativas, fue también considerado por la mayor parte de estudiantes en un nivel alto, resultados favorables que muestran que los docentes brindaron apoyo al estudiante durante el desarrollo del aprendizaje; a pesar que la educación virtual para los mismos profesores ha representado un desafío porque tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio y lograr el rendimiento esperado (Bonilla, 2020).

Respecto al rendimiento académico obtenido en este periodo, los resultados nos muestran que la mayor proporción de estudiantes obtuvieron un rendimiento bueno, pero otro porcentaje importante (41,9%) presentaron rendimiento regular; aunque el nivel deficiente se presentó en mínimo porcentaje (6,8%), así como el rendimiento muy bueno (8,8%). Estos resultados son compatibles a la afirmación realizada por el Grupo Banco Mundial-Educación (2020), señala que el aprendizaje en el tiempo del COVID-19 se reduciría y aumentarían las deserciones escolares, en especial entre las personas más desfavorecidas.

En concordancia con los resultados el apoyo social percibido en la situación de emergencia sanitaria ha permitido que los padres y personas significativas en especial contribuyan en el rendimiento escolar de la mayor parte de los estudiantes. A pesar que los programas educativos emergentes en tiempo de pandemia del COVID-19, no fueron diseñados para las diversas realidades sociales, porque no se ha tomado en cuenta la falta de medios o dispositivos de comunicación para responder a la educación (Chavarria, 2020).

Al relacionar el apoyo social percibido y el rendimiento académico, encontramos estadísticamente relación significativa ($p=0,000$), como se observa en los resultados que se muestran en la tabla 6, a mayor apoyo social percibido, los estudiantes mostraron un rendimiento académico bueno; no obstante, cuando el apoyo disminuye el rendimiento es menor. Similar resultado obtuvo Chayña (2018), al revelar que el apoyo de la familia fue un factor determinante para mejorar el nivel de rendimiento de los estudiantes; así como encontramos en nuestra investigación, donde los estudiantes con rendimiento deficiente percibieron el apoyo social bajo

El rendimiento regular y deficiente encontrado en nuestro estudio puede deberse a las múltiples limitaciones que los estudiantes tuvieron durante la educación virtual; como

se muestra en el anexo 6, la mayoría de los padres cuentan con una educación básica, esta mayoría no tenían dispositivos de comunicación para la educación virtual, e incluso no contaban con servicios de internet. Estos resultados son corroborados por Expósito & Marsoller (2020), porque señalan desigualdad en el uso de las tecnologías y recursos pedagógicos digitales durante la educación en tiempos de COVID-19, las que están en estrecha relación con el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante; al haber demostrado que el rendimiento de los alumnos y el apoyo familiar estaba por debajo de lo esperado.

Los resultados obtenidos son concordantes también con las conclusiones abordadas por Fernández, et al (2019), porque demostraron que el apoyo social y el compromiso escolar tienen una relación significativa; y que el apoyo social percibido tiene poder explicativo sobre el compromiso escolar. Así como Gutiérrez, et al (2017), concluyó que, al recibir el apoyo de la familia y de los profesores se obtiene resultados académicos favorables. Similar resultado obtuvo Báez, et al (2014), al declarar que el “Apoyo social percibido está relacionado con rendimiento académico” y Gaxiola & Gonzalez (2020), confirmó que el apoyo social y académico percibido se relacionan con el aprendizaje autorregulado.

Conclusiones

Primera: El apoyo social percibido presenta relación significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario durante la pandemia COVID-19. Es decir que, a mayor apoyo social, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes. En consecuencia, se confirma la hipótesis planteada

Segunda: En forma general, el apoyo social percibido por los estudiantes de nivel secundario se encuentra entre el nivel alto y medio; en las dimensiones apoyo social percibido sobre la familia y personas significativas predomina el nivel alto; en tanto el apoyo social percibido sobre los pares se encuentra en un nivel medio.

Tercera: El rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario con predominio se encuentra entre los niveles bueno y regular.

Sugerencias

Primera: Establecer talleres en la institución educativa sobre estrategias de comunicación con los estudiantes, que involucren principalmente a los docentes de nivel secundario, con la finalidad de concientizarlos sobre el rol indispensable que cumplen ellos en el apoyo social como personas significativas para la población estudiantil.

Segunda: Identificar y monitorear a otras personas significativas relacionadas a los estudiantes para evaluar el nivel de influencia que ellos tengan.

Tercera: Proponer a la comunidad educativa formular programas sobre la importancia del apoyo social en los estudiantes a fin de sensibilizarlos a los docentes y familia para así fortalecer las relaciones entre padres e hijos y docentes durante la educación virtual.

Cuarta: El trabajo de investigación servirá de modelo para que se realicen investigaciones similares en otros centros educativos y así poder establecer generalizaciones válidas y confiables de las variables estudiadas.

Quinta: Implementar una escuela para padres en la institución educativa para proporcionarles un espacio para reflexionar y actuar de manera adecuada frente a la relación con sus hijos durante este proceso de aprendizaje virtual debido al confinamiento sanitario.

Limitaciones

Primera: Limitaciones físicas, porque no se pudo conocer personalmente a los estudiantes.

Segunda: Limitaciones psicológicas, las posibles respuestas subjetivas en los ítems del cuestionario de apoyo social percibido.

Tercera: Limitaciones en la recolección de datos por vía virtual, la misma que fue subsanada con la estrecha coordinación con el docente del grado.



Referencias

- Aranda, C., & Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *16*(1), 233 - 245.
- Arribas, A. (2020). *El rendimiento académico en tiempos de la Covid*. La Vanguardia.
<https://www.lavanguardia.com/participacion/cartas/20201230/6154585/rendimiento-academico-tiempos-covid.html>
- Ascencios, R. (2016). *Rendimiento escolar en el Perú: Análisis secuencial de los resultados de la Evaluación censal de estudiantes*. Perú: Banco Central de Reserva del Perú. Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2016/documento-de-trabajo-05-2016.pdf>
- Báez, C., Favaron, L., Pérez, J., & Vásquez, L.(2014). *Apoyo social percibido relacionado con rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad del Bío-Bío, Chillán 2014*. [Tesis de pregrado, Universidad del Bio-Bio].
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1652/1/Favaron%20Aqueveque%20Luigi.pdf>
- Baird, K., & Elías, R. (2014). Factores asociados al logro académico en Paraguay: un análisis multinivel. *Revista Paraguaya de Educación*, 2(4), 15-35.
- Barra, E., Cerna, R., Kramm, D., & Véliz, V. (2006). Problemas de salud, estrés, afrontamiento, depresión y apoyo social en adolescentes. *Revsita Terapia Psicológica*, 56-61.
- Beneyto, S. (2015). *Entorno Familiar y Rendimiento académico* (Primera ed.). España: Editorial Área de Innovación y Desarrollo S.L.
- Bonilla, L. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *Revista Ciencia América*, 9(2), 89-98. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>

- Britez, M. (2020). *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*. Paraguay: Universidad Nacional del Este.
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>
- Burga, A. (2005). Evaluación del rendimiento académico. Introducción a la teoría de respuesta al ítem. *Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes*. [Archivo PDF] <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/publicaciones/artiumc/1.pdf>
- Burgess, S. & Sievertsen, H. (2020). *Escuelas, habilidades y aprendizaje: el impacto de COVID-19 en la educación*. <https://voxeu.org/article/impact-covid-19-education>
- Cacsire, K. (2020). *Apoyo social percibido y su relación con la satisfacción familiar en niños y adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio institucional - Universidad Nacional de San Agustín.
- Canazas , M., & Diaz, M. (2019). *Resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria del distrito de Ayaviri, Puno*”[Tesis de Pregrado, Universidad Católica San Pablo].
http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/16017/1/CANAZAS_BUSTIOS_MAR_RES.pdf
- Cerda , H. (2003). La nueva evaluación educativa. *Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio*. <https://www.magisterio.com.co/libro/la-nueva-evaluacion-educativa>
- Chavarria, F. (10 de abril de 2020). *Educación en tiempos de pandemia, ¿un reto para estudiantes y docentes?*. La Cámara. <https://lacamara.pe/coronavirus-educacion-en-tiempos-de-pandemia-un-reto-para-estudiantes-y-docentes/>
- Chayña, K. (2018). *Funcionalidad familiar y rendimiento escolar en estudiantes de la institución educativa Secundaria Industrial Sucuni Japisse, centro poblado de Mallco provincia de Moho – 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional - Universidad Nacional del Altiplano.

- Cortez, N., & Velásquez, L. (2016). *Apoyo social y estrés en estudiantes universitarios - Pimentel 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio institucional - Universidad Señor de Sipan.
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3191/TESIS%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Revista Investigaciòn Valdeziana*, 14(2), 96-102. <https://doi.org/10.33554/riv.14.2.680>
- Expósito, C., & Marsoller, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. *Educación y Humanismo*, 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernández, O., Goñi, E., Camino, I., & Ramos, E. (2019). Apoyo Social percibido e implicación escolar del alumnado de educación secundaria. *Revista Española de Pedagogía*, (272-141), 123.
- Gaxiola, J., & Gonzalez, S. (2020). Apoyo percibido, resiliencia, metas y aprendizaje autorregulado en bachilleres. *Revista Electrónica de investigación educativa*, 21(e08). <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e08.1983>
- Gutierrez, J., Romero, I., & Barrica, J. M. (2017). Apoyo social percibido, implicación escolar y satisfacción con la escuela. *Revista de Psicodidáctica*, 22(2), 111-117. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.01.001>
- Grupo Banco Mundial-Educación. (2020). *COVID-19 Impacto en la educación y respuestas de la Política pública*.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de Investigación. *Editorial McGraw Hill*.

- Izar, I., & Rodríguez, A. (2019). Apoyo social percibido e implicación escolar: Correlaciones y variabilidad. *European Journal of Child Development Education and Psychopathology*, 7(1), 23-35. <https://doi.org/10.30552/ejpad.v7i1.86>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Revista de psicología educativa*, 3(1), 313-386. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Leiva, F. (2020). *Bienestar subjetivo y apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima Este 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión] https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3233/Flor_Tesis_Maestro_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Mendez, P., & Barra, E. (2008). Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores. *Revista Psykhe*, 17(1), 59-64.
- Mérida, Y., & Acuña, L. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. *Revista Internacional de Educación para la justicia social*, 9(3), 61-82. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>
- Ministerio de Educación. (2010). *Sistema de evaluación para ser aplicada en los diseños curriculares básicos nacionales*. Lima-Perú: Dirección de Educación Superior Pedagógica.
- Ministerio de Educación. (2019). *Norma Técnica que orienta el proceso de evaluación de los estudiantes de las instituciones y programas educativos de la educación básica*. Lima-Perú: Resolución Ministerial N°025-2019. <https://www.ugel01.gob.pe/WEB%20AGEBATP/normasEBA/RVM/RVM%20025-2019%20MINEDU.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Guía de evaluación para la educación Técnica Productiva*. Lima Perú: Dirección general de educación superior y técnico

profesional. <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/06-bibliografia-para-etp/4-gevetp.pdf>

Ministerio de Educación. (2020) *Documento normativo: Orientaciones para la evaluación de competencias de estudiantes de la educación básica en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19*. Lima - Perú: MINEDU.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1364676/RVM%20N%C2%B0%20193-2020-MINEDU.pdf.pdf>

Moreno, Y. (30 de septiembre de 2020). *Familia y la educación en tiempos de pandemia*. Colegio Walt Whitman <https://colegiowaltwhitman.com/la-familia-y-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-2/>

Mosqueda, A., Parra, M., Jofré, V., & Barriga, O. (2015). Validez y confiabilidad de una escala de apoyo social percibido en población adolescente. *Enfermedad Global*(39), 12.

Navarro, E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-16.

Orcasita, L. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.

Pérez, D., & Londoño, D. (2015). La influencia de la familia en el desempeño académico de los y las adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*, 1-19.

<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

PRONABEC. (2018). *El Alto Rendimiento escolar Para Beca 18*. Perú: Ministerio de Educación.

http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRendimiento_B18.pdf

Ramos , E., Rodríguez , A., Fernández , A., Revuelta , L., & Zuazagoitia , A. (2016).

Apoyo social percibido, auto concepto e implicación escolar de estudiantes adolescentes. *Revista de Psicodidáctica*, 21(2).

Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 1-26.

Sainz, J., & Sanz, I.(23 de abril de 2020). *El retroceso en el aprendizaje de los alumnos de entornos desfavorecidos podría resultar en un incremento de sus tasas de repetición en los próximos años y empeoramiento de las tasas de graduación*. Nada es Gratis. <https://nadaesgratis.es/admin/los-efectos-del-coronavirus-en-la-educacion-i-las-perdidas-de-clases-y-rendimientos-educativos-desiguales>

Scola, A. (2012). Familia y Sociedad. *Humanitas*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://espanol.clonline.org/cm-files/2012/09/04/familia-.pdf>

Solis, F., & Aguilar , R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Revista Electrónica de Educación*(49), 1-32.

Universidad Internacional de la Rioja. (16 de enero de 2020). *Psicología familiar: competencias y funciones*. <https://www.unir.net/salud/revista/psicologia-familiar/>

Urias, M., Máquez, L., & Tapia, C. (2009). *Participación de los padres de familia en dos escuelas secundarias de ciudad Obregón, Sonora*. X Congreso Nacional de Investigación Educativa.

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/0563-F.pdf

Anexos

Anexo 1

Consentimiento Informado

Título de la encuesta:

APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA ANTE EL COVID-19

Apreciado estudiante reciba un cordial saludo, mi nombre es Guadalupe Mery García Ramos, bachiller en psicología de la Universidad Católica de Santa María.

Esta encuesta tiene como propósito recopilar información correspondiente a la forma de pensar y sentir de los estudiantes que cursan el nivel secundario sobre el apoyo social que recibió o no de sus padres, amigos y personas significativas. La información que proporcionen será utilizada para estudiar la relación entre el Apoyo Social Percibido y el rendimiento académico en el periodo 2020.

Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar la siguiente encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio estarás brindando tu consentimiento para el uso de esta información para fines académicos.

Agradezco tu colaboración y participación, cualquier duda o consulta puede escribirme al correo guadalupe.garcia@ucsm.edu.pe

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar esta encuesta estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

Anexo 2

Ficha sociodemográfica

APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA ANTE EL COVID-19

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA:

Apreciado estudiante reciba un cordial saludo, mi nombre es Guadalupe Mery García Ramos, bachiller en psicología de la Universidad Católica de Santa María.

Esta encuesta tiene como propósito recopilar información correspondiente a la forma de pensar y sentir de los estudiantes que cursan el nivel secundario sobre el apoyo social que recibió o no de sus padres, amigos y personas significativas. La información que proporcionen será utilizada para estudiar la relación entre el Apoyo Social Percibido y el rendimiento académico en el periodo 2020.

Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar la siguiente encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio estarás brindando tu consentimiento para el uso de esta información para fines académicos.

Agradezco tu colaboración y participación, cualquier duda o consulta puede escribirme al correo guadalupe.garcia@ucsm.edu.pe

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar esta encuesta estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

***Obligatorio**

Número de orden *

Tu respuesta

Grado y sección *

- 1A
- 1B
- 2A
- 2B
- 3A
- 3B
- 4A
- 4B
- 5A
- 5B

Edad *

Tu respuesta _____

Sexo *

- Femenino
- Masculino

Lugar que ocupo entre mis hermanos *

- Mayor
- Intermedio
- Menor
- Hijo unico

Estado civil de padres *

- Casados
- Divorciados
- Convivientes
- Separados
- Viudo (a)

Nivel de estudios de madre *

- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Superior Técnico
- Superior universitario incompleto
- Superior universitario completo

Nivel de estudios de padre *

- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Superior Técnico
- Superior universitario incompleto
- Superior universitario completo

Dispositivos de comunicación con los que cuentas en casa *

- Radio
- Televisor
- Computadora o laptop
- Celular
- Tablet

¿Cuentas con servicio de internet? *

- Si
- No

[Siguiente](#)



Página 1 de 2

Anexo 3

Escala de apoyo social percibido

Escala de Apoyo Social Percibido de Zimet

A continuación se le presentan algunas frases, las cuales deberá responder eligiendo una alternativa que lo(a) describa mejor durante las clases virtuales debido al confinamiento social por el COVID19. No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo permitirán a la investigadora conocer su opinión personal sobre sí mismo(a).

1. Cuando necesito algo, sé que alguien me puede ayudar *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

2. Cuando tengo penas o alegrías, hay alguien que me puede ayudar *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

3. Tengo la seguridad de que mi familia trata de ayudarme *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

4. Mi familia me da la ayuda y el apoyo emocional que requiero *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

5. Hay una persona que me ofrece consuelo cuando lo necesito *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

6. Tengo la seguridad de que mis amigos tratan de ayudarme *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

7. Puedo contar con mis amigos cuando tengo problemas *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

8. Puedo conversar de mis problemas con mi familia *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

9. Cuando tengo alegrías o penas puedo compartirlas con mis amigos *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

10. Hay una persona que se interesa por lo que yo siento *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

11. Mi familia me ayuda a tomar decisiones *


- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

12. Puedo conversar de mis problemas con mis amigos *

- Nunca
- Casi nunca
- Casi siempre
- Siempre

[Atrás](#)

[Enviar](#)

 Página 2 de 2

Anexo 5
Matriz de datos

ID	Características Sociodemográficas								Apoyo Social Percibido												RENDIMIENTO ACADEMICO
	EDAD	SEXO	LUGAR QUE OCUPA ENTRE SUS HERMANOS	ESTADO CIVIL DE LOS PADRES	NIVEL DE ESTUDIOS DE LA MADRE	NIVEL DE ESTUDIOS DEL PADRE	DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN EN CASA	SERVICIO DE INTERNET	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	2	2	4	2	2	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
2	2	1	1	3	4	4	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	1	4	2	1	3
3	2	2	4	3	2	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1
4	2	2	2	2	3	4	2	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2
5	3	1	3	3	1	1	4	2	2	2	2	2	1	3	4	1	3	2	2	3	3
6	2	2	4	3	5	5	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	3	3	2	2	4
7	1	2	3	2	5	5	2	1	3	3	4	4	4	3	3	2	1	4	3	1	2
8	3	2	1	2	2	2	4	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	3	3	2	3
9	2	1	2	3	3	7	2	1	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	4	2	3
10	3	2	2	2	2	4	2	2	1	2	3	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2
11	1	2	2	2	2	4	2	1	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1
12	3	1	2	1	1	1	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
13	3	2	1	2	3	4	2	2	3	2	2	2	4	3	3	1	2	4	1	2	3
14	2	2	2	1	5	4	2	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	1
15	3	2	2	3	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
16	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	4
17	1	2	3	3	4	6	2	1	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2
18	3	2	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
19	3	1	2	3	3	4	4	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3
20	3	1	4	3	2	5	2	1	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	4	1	3
21	3	1	1	3	4	4	4	1	2	1	1	2	4	2	1	1	1	1	3	3	4
22	3	1	1	1	4	4	2	1	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2
23	3	1	1	1	4	5	2	1	3	2	4	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2
24	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3
25	2	2	1	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2
26	2	1	2	3	1	2	4	1	4	3	4	4	1	2	3	4	4	1	2	4	3
27	2	1	2	3	6	7	2	2	4	4	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3
28	3	2	2	2	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1
29	3	1	1	1	4	4	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2
30	2	1	1	1	3	3	4	2	2	1	3	1	1	4	4	3	4	1	1	4	3
31	1	2	2	2	5	7	2	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2
32	2	1	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2
33	3	1	2	3	1	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2
34	3	1	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
35	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4	1	2	1	2	2	4	3	2	3
36	3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	2
37	2	2	1	1	2	7	1	1	4	4	4	4	4	3	2	4	2	2	4	2	2
38	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
39	2	1	1	2	3	3	4	1	2	4	4	3	2	4	4	3	2	2	3	2	3
40	3	2	2	2	3	5	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
41	3	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4
42	2	2	3	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	2
43	2	1	3	3	5	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	1	4	4	3	3
44	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	4	4	1	4	2	2	3	3
45	2	1	1	2	1	4	2	1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
46	1	2	4	3	4	5	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
47	2	1	3	1	2	2	2	1	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3
48	3	1	1	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
49	2	1	1	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3
50	1	1	1	1	2	3	2	1	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	2
51	2	1	1	1	1	4	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
52	2	2	1	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
53	3	1	3	2	4	4	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
54	3	1	1	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1
55	1	1	2	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1
56	3	1	3	2	5	7	2	1	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3
57	2	2	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
58	1	1	2	2	4	4	4	1	3	3	3	4	1	3	2	3	3	2	3	3	3
59	1	1	3	3	7	7	2	1	2	2	2	2	1	2	2	4	3	4	4	4	3
60	3	1	1	3	1	4	4	1	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3
61	1	1	2	2	4	4	2	1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
62	3	1	1	1	4	4	2	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
63	2	2	1	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	1	3
64	3	1	3	2	2	4	2	1	3	4	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	2
65	2	1	1	2	2	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2
66	2	2	2	1	4	4	2	1	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2
67	2	1	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
68	3	1	2	3	1	4	4	1	4	3	4	4	4	1	2	4	1	2	3	2	3
69	2	1	3	2	7	7	2	2	3	3	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1	3
70	1	2	3	1	2	3	2	1	3	1	3	2	4	1	1	3	1	3	3	1	2

81	3	2	1	2	4	5	1	1	3	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1	2
82	3	1	2	3	3	4	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1	3	1	4
83	2	1	3	2	1	3	4	1	3	4	4	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3
84	3	2	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2
85	1	1	1	1	4	4	2	1	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2
86	3	2	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2
87	3	2	3	1	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2
88	1	2	1	2	5	4	2	1	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	2
89	2	1	1	1	3	4	2	1	2	3	4	4	4	2	2	3	2	4	3	2	3
90	3	2	2	2	3	1	4	2	3	1	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2
91	2	1	3	3	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	2	3
92	2	2	2	2	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
93	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	3	1	4
94	2	2	2	2	1	4	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	4
95	2	1	1	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2
96	2	1	3	2	2	2	2	1	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3
97	2	2	2	2	1	2	2	1	4	4	4	3	4	2	2	4	2	3	3	2	3
98	2	2	1	3	3	4	2	1	1	2	4	4	3	3	2	4	2	4	4	2	3
99	3	2	2	1	4	5	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
100	1	2	2	4	4	4	2	1	3	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	2
101	2	2	2	2	3	4	2	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
102	3	2	2	2	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
103	3	2	1	2	3	2	2	1	3	3	4	4	4	2	1	3	1	3	3	1	2
104	1	1	3	2	3	5	2	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2
105	3	2	2	2	4	4	4	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
106	2	2	2	1	4	4	2	2	1	2	3	3	4	3	2	4	1	2	4	3	3
107	3	1	1	3	4	4	2	2	3	1	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3
108	3	2	4	2	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	1	3	3	1	2	3	2
109	1	2	4	3	5	5	2	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3
110	1	1	3	2	5	5	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2
111	3	2	3	2	4	4	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3
112	1	2	3	2	1	4	4	2	2	3	4	4	4	1	3	3	1	3	4	1	2
113	2	2	2	2	4	4	2	1	3	3	4	4	4	2	2	4	2	4	3	2	2
114	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3
115	3	1	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3
116	1	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2
117	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	1
118	3	2	3	2	3	4	2	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
119	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	2	3
120	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	4	4	2	2	4	2	2	2
121	3	2	1	2	2	4	2	1	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	1
122	2	2	4	3	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	1
123	1	1	2	3	3	4	2	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1
124	3	2	3	2	4	7	2	2	4	4	4	3	4	2	1	3	1	4	4	1	3
125	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
126	3	1	2	3	3	4	2	1	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3
127	1	1	2	4	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	2
128	1	1	2	2	5	4	2	2	2	1	3	1	1	4	4	1	4	1	3	4	2
129	3	1	3	2	2	4	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
130	2	2	2	3	1	4	2	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	1
131	3	1	3	2	3	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	4
132	1	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	1	2	4	1	3	4	1	3
133	2	1	3	2	3	4	2	1	4	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3	1	3
134	1	2	1	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	4	1	4
135	1	2	2	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
136	2	2	3	1	4	5	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2
137	3	1	2	3	2	4	2	1	2	2	1	1	4	2	1	1	2	4	1	1	4
138	2	1	3	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2
139	2	1	3	3	3	3	2	1	4	2	4	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3
140	2	1	3	2	2	4	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
141	2	2	1	3	2	3	2	1	3	3	2	2	4	2	1	3	4	4	2	2	2
142	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	2	3	1	4	2	2	2
143	2	1	1	3	2	4	2	2	1	1	3	3	3	3	1	4	3	3	4	3	3
144	3	1	2	1	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3
145	3	1	1	4	1	1	4	2	2	3	4	4	3	2	1	3	2	2	3	1	3
146	2	1	1	1	1	4	2	1	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2
147	3	1	3	3	1	4	2	1	3	2	4	4	3	1	2	3	1	2	3	1	2
148	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	4	4	3	4	2	4	2	3	4	2	3

Anexo 6
Características sociodemográficas de los estudiantes de nivel secundario

Características Sociodemográficas		Nº	%
Sexo	Masculino	76	51,4
	Femenino	72	48,6
	Total	148	100,0
Lugar que ocupa entre sus hermanos	Menor	45	30,4
	Intermedio	54	36,5
	Mayor	42	28,4
	Hijo único	7	4,7
	Total	148	100,0
Estado civil de los padres	Casados	29	19,6
	Convivientes	71	48,0
	Separados/Divorciados	43	29,1
	Viudo(a)	5	3,4
	Total	148	100,0
Nivel de estudios de la madre	Primaria incompleta	27	18,2
	Primaria completa	36	24,3
	Secundaria incompleta	31	20,9
	Secundaria completa	40	27,0
	Superior técnico	10	6,8
	Superior universitario incompleto	1	,7
	Superior universitario completo	3	2,0
	Total	148	100,0
Nivel de estudios del padre	Primaria incompleta	11	7,4
	Primaria completa	21	14,2
	Secundaria incompleta	27	18,2
	Secundaria completa	67	45,3
	Superior técnico	12	8,1
	Superior universitario incompleto	2	1,4
	Superior universitario completo	8	5,4
	Total	148	100,0
Dispositivos de comunicación en casa	Completo	5	3,4
	Incompleto	104	70,3
	Solo televisor	2	1,4
	Solo Celular	37	25,0
	Total	148	100,0
Servicio de Internet	Si	84	56,8
	No	64	43,2
	Total	148	100,0

Anexo 7

Tabla. Rendimiento escolar por año de estudios en estudiantes de nivel secundario

AÑO	Muy Bueno		Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1er año	2	7,7	14	53,8	8	30,8	2	7,7	26	100,0
2do año	4	11,4	18	51,4	11	31,4	2	5,7	35	100,0
3er año	2	8,7	10	43,5	8	34,8	3	13,0	23	100,0
4to año	1	3,4	7	24,1	20	69,0	1	3,4	29	100,0
5to año	4	11,4	14	40,0	15	42,9	2	5,7	35	100,0
Total	13	8,8	63	42,6	62	41,9	10	6,8	148	100,0

Fuente; Base de datos



Anexo 8

Resultados de la prueba estadística del apoyo social percibido y rendimiento académico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	95,581 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	63,742	6	,000
Asociación lineal por lineal	33,270	1	,000
N de casos válidos	148		

a. 4 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,15.

1	<p>Plantear Hipótesis</p> <p>H₀: Las variables PERCEPCIÓN DE APOYO SOCIAL, y el RENDIMIENTO ACADÉMICO durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, son independientes; es decir, que no existe ninguna relación entre ellas y por lo tanto ninguna ejerce influencia sobre la otra.</p>
2	<p>Establecer un nivel de significancia</p> <p>Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$</p>
3	<p>Seleccionar estadístico de prueba</p> <p>a) Chi cuadrada</p>
4	<p>Valor de P = 0,000 = 0,0 % Chi-cuadrada de Pearson = 95,581</p> <p>Lectura del p-valor.</p> <p>Con una probabilidad de error del 0,0% de rechazar la H₀ en el supuesto que sea cierta.</p>
5	<p>Toma de decisiones</p> <p>Existe relación entre las variables PERCEPCIÓN DE APOYO SOCIAL, y el RENDIMIENTO ACADÉMICO durante la pandemia COVID-19, en estudiantes de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre.</p>

Anexo 9

Autorización de la I.E. para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"
I.E. "VÍCTOR RAUL HAYA DE LA TORRE" - VÍTOR
C.M. 0309724 C.L. 064940



AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA I.E. VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE, DISTRITO DE VÍTOR, PROVINCIA Y REGIÓN AREQUIPA:

HACE CONSTAR:

La Bachiller GUADALUPE MERY GARCIA RAMOS identificada con DNI 72028224, tiene autorización para aplicar los instrumentos de la Investigación que lleva por título "APOYO SOCIAL PERCIBIDO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA ANTE EL COVID-19", para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Se expide la presente constancia a petición del interesado para los fines que vea conveniente.

Arequipa, Vítor, 20 de Diciembre de 2020



MARIO R. APAZA YCONA
DIRECTOR

"ALMA MATER DEL DISTRITO DE VÍTOR"

Carretera Panamericana sur Km. 57 Distrito de Vítor- Provincia y Región de Arequipa
Facebook: IE VÍCTOR RAUL HAYA DE LA TORRE VÍTOR Cel. 950882871
mesadepartesvrhtvitor@gmail.com