

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

## ESCUELA DE POSTGRADO



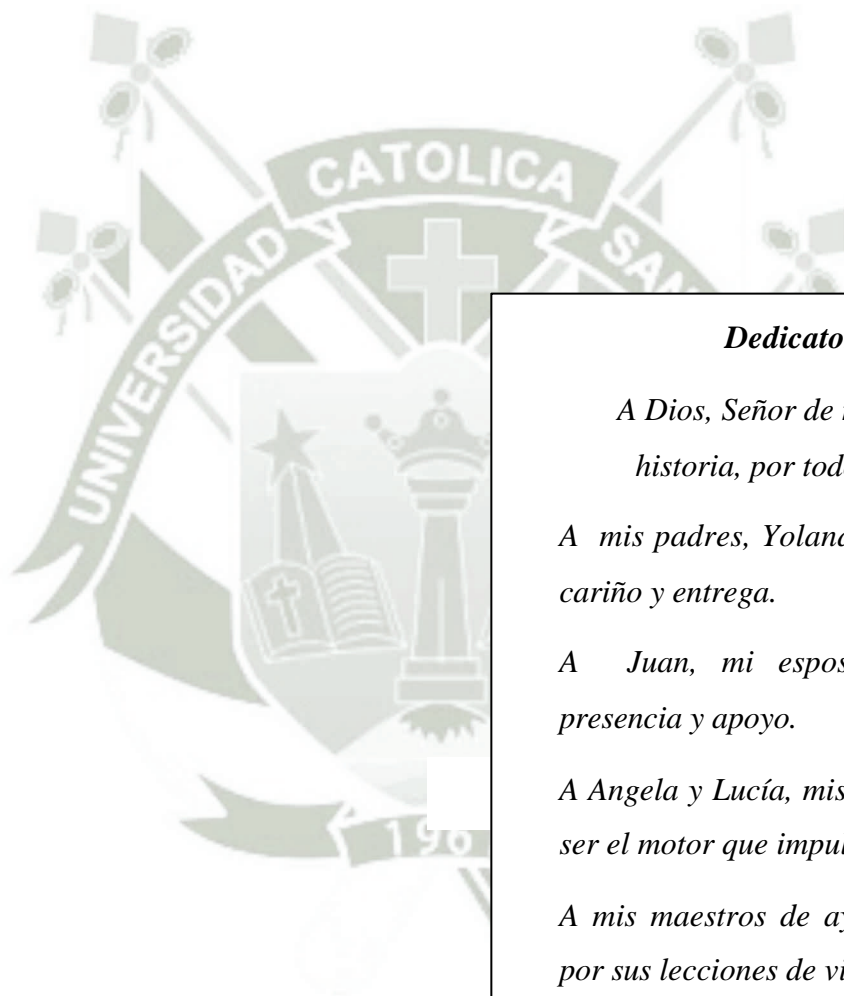
### ESTUDIO COMPARATIVO DEL PERFIL IDEAL Y EL PERFIL REAL DEL PROFESOR TUTOR, EN DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO A. A. PRESCOTT, AREQUIPA, 2003

Tesis presentada por la bachiller:

**PATRICIA JEANNETTE CARPIO ROMERO**

Para optar el Grado Académico de Magíster en  
Tutoría Escolar.

**AREQUIPA - PERÚ**  
**2004**



### *Dedicatoria*

*A Dios, Señor de mi vida y de mi historia, por todo lo dado.*

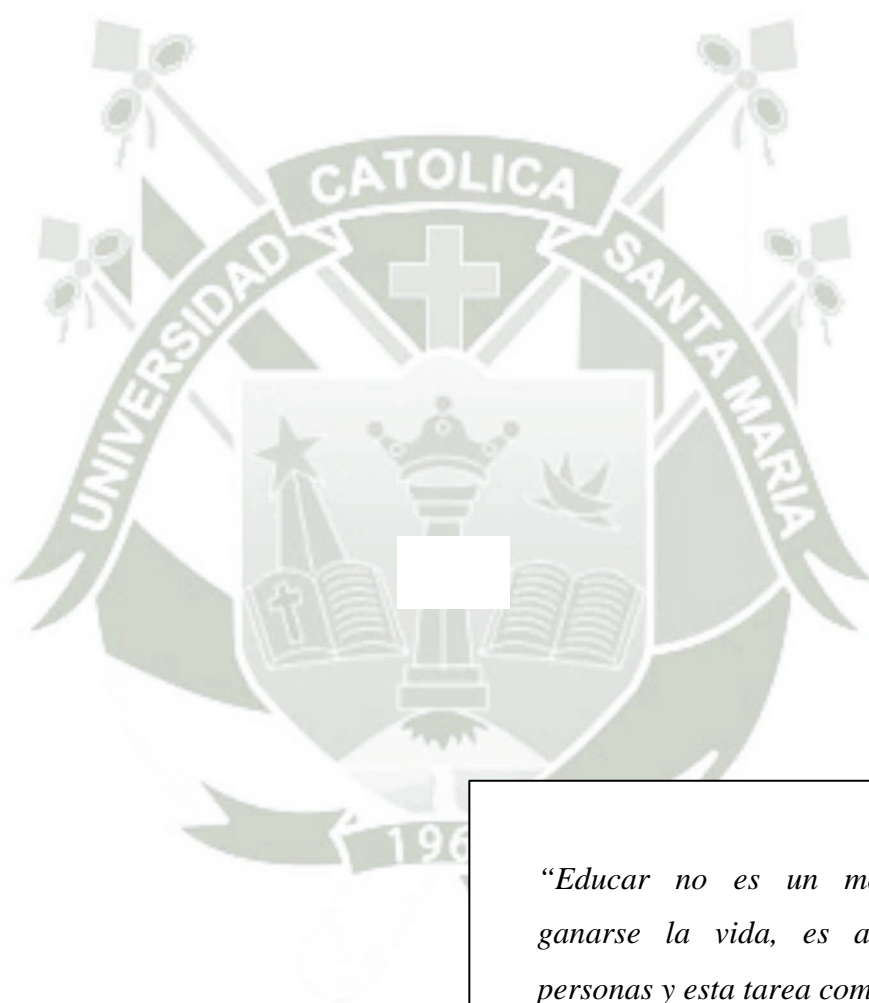
*A mis padres, Yolanda y Walter, por su cariño y entrega.*

*A Juan, mi esposo, por su amor, presencia y apoyo.*

*A Angela y Lucía, mis hijas, por existir y ser el motor que impulsa y motiva.*

*A mis maestros de ayer, hoy y siempre por sus lecciones de vida.*

*A mis alumnos, de todos los tiempos, razón y ser de mi vocación de maestra.*



*“Educar no es un modo más de ganarse la vida, es ayudar a ser personas y esta tarea compromete”.*

*(Víctor García Hoz)*

## ÍNDICE GENERAL

Pág.

**DEDICATORIA**

**EPÍGRAFE**

**INDICE GENERAL**

**INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS**

**RESUMEN**

**SUMARY**

**INTRODUCCIÓN** ..... 01

### **CAPÍTULO ÚNICO**

#### **RESULTADOS DEL PERFIL IDEAL Y PERFIL REAL**

**1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**..... 05

1.1 Sexo..... 06

1.2 Edad..... 07

1.3 Nivel..... 08

1.4 Especialidad ..... 09

1.5 Años de Servicio ..... 10

1.6 Experiencia Tutorial..... 11

**2. DIMENSIÓN PERSONAL**..... 12

2.1 Procesos Psíquicos ..... 13

2.1.1 Cognoscitivos ..... 13

2.1.2 Conativos ..... 15

2.1.3 Emotivos ..... 17

2.2	Características Psíquicas .....	23
2.2.1	Temperamento.....	23
2.2.2	Carácter .....	26
2.2.3	Inclinaciones .....	38
3.	<b>DIMENSIÓN PROFESIONAL .....</b>	43
3.1	Esencial .....	44
3.2	Complementaria .....	46
3.3	Proyección .....	51
4.	<b>DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	54
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	60
	<b>SUGERENCIAS.....</b>	62
	<b>ANEXOS</b>	
	<b>ANEXO N° 1:</b>	
	<b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>I. PREÁMBULO</b>	
	<b>II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO</b>	
1.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	72
2.	MARCO CONCEPTUAL .....	74
3.	ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	111
4.	OBJETIVOS.....	114
5.	HIPÓTESIS.....	114
6.	SISTEMA DE LA VARIABLE ASOCIADA.....	115
	<b>III PLANTEAMIENTO OPERACIONAL</b>	
3.1.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN.....	116
3.2	CAMPO DE VERIFICACIÓN.....	134

3.2. UNIDADES DE ESTUDIOS.....	134
3.3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	134
3.5 VALIDACIÓN.....	135
3.6 CRITERIOS.....	135
<b>IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO .....</b>	<b>135</b>
<b>V. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>136</b>
<b>ANEXO N° 2: MATRIZ CON CÓDIGOS.....</b>	<b>139</b>
<b>ANEXO N° 3: FORMULACIÓN DEL PERFIL IDEAL DEL TUTOR</b>	<b>141</b>
<b>ANEXO N° 4: TABLA COMPARATIVA DEL PERFIL IDEAL Y DEL PERFIL REAL EN LOS PROFESORES TUTO- RES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PRESCOTT.</b>	<b>144</b>
<b>ANEXO N° 5: PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN TUTORES EN ACTIVIDAD.....</b>	<b>146</b>
<b>ANEXO N° 6: PROYECTO DE CAPACITACIÓN A TUTORES NUEVOS.....</b>	<b>152</b>
<b>ANEXO N° 7: PROYECTO SÍLABO CREACIÓN ASIGNATURA FORMACIÓN TUTORIAL I y II .....</b>	<b>158</b>
<b>ANEXO N° 8: PROPUESTA DE EVALUACIÓN AL DESEM- PEÑO TUTORIAL.....</b>	<b>166</b>
<b>ANEXO N° 9: GLOSARIO FUNDAMENTAL DE TÉRMINOS RELACIONADOS CON LA TUTORÍA. ....</b>	<b>170</b>

## INDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>1. Características de la población</b>	
• Tabla 1: Sexo.....	06
• Tabla 2: Edad.....	07
• Tabla 3: Nivel.....	08
• Tabla 4: Especialidad.....	09
• Tabla 5: Años de servicio.....	10
• Tabla 6: Experiencia tutorial.....	11
<b>2. Dimensión Personal</b>	
2.1 Procesos Psíquicos	
2.1.1. Procesos cognoscitivos	
• Tabla 7: Conocimiento de si mismo.....	13
• Tabla 8: Base para el éxito tutorial .....	14
2.1.2. Procesos conativos	
• Tabla 9: Prioridades en la vida.....	15
• Tabla 10: Personajes – Paradigma.....	16
2.1.3. Procesos Emotivos	
• Tabla 11: Paciencia.....	17
• Tabla 12: Optimismo.....	18
• Tabla 13: Religión.....	19
• Tabla 14: Práctica religiosa.....	20
• Tabla 15: Recuerdo Profesor.....	21
• Tabla 16: Agradecimiento colegio.....	22

## 2.2 Propiedades Psíquicas

### 2.2.1 Temperamento

- Tabla 17: Tipo de Personalidad..... 23
- Tabla 18: Dimensión E de Personalidad..... 24
- Tabla 19: Dimensión N de Personalidad ..... 25

### 2.2.2 Carácter

#### a. Hábitos

- Tabla 20: Hora de levantarse..... 26
- Tabla 21: Hora de acostarse..... 27
- Tabla 22: Puntualidad..... 28
- Tabla 23: Tiempo dedicado a leer..... 29
- Tabla 24: Consumo de cigarrillo..... 30
- Tabla 25: Consumo de alcohol..... 31

#### b. Actitudes

- Tabla 26: Disposición al baile..... 32
- Tabla 27: Preferencia Musical..... 33
- Tabla 28: Frente a las relaciones prematrimoniales.. 34
- Tabla 29: Postura frente a la presencia de homose-  
xuales en los medios de comunicación social..... 35
- Tabla 30: Postura frente a la Legalización del consu-  
mo de drogas..... 36
- Tabla 31: Liderazgo..... 37

### 2.2.3 Inclinaciones

- Tabla 32: Virtud que destaca..... 38
- Tabla 33: Virtud que menos destaca..... 39
- Tabla 34: Aspectos que prefiere tratar..... 40
- Tabla 35: Arequipeño ilustre que admira..... 41
- Tabla 36: Peruano ilustre que admira..... 42

### 3. Dimensión profesional

#### 3.1 Esencial

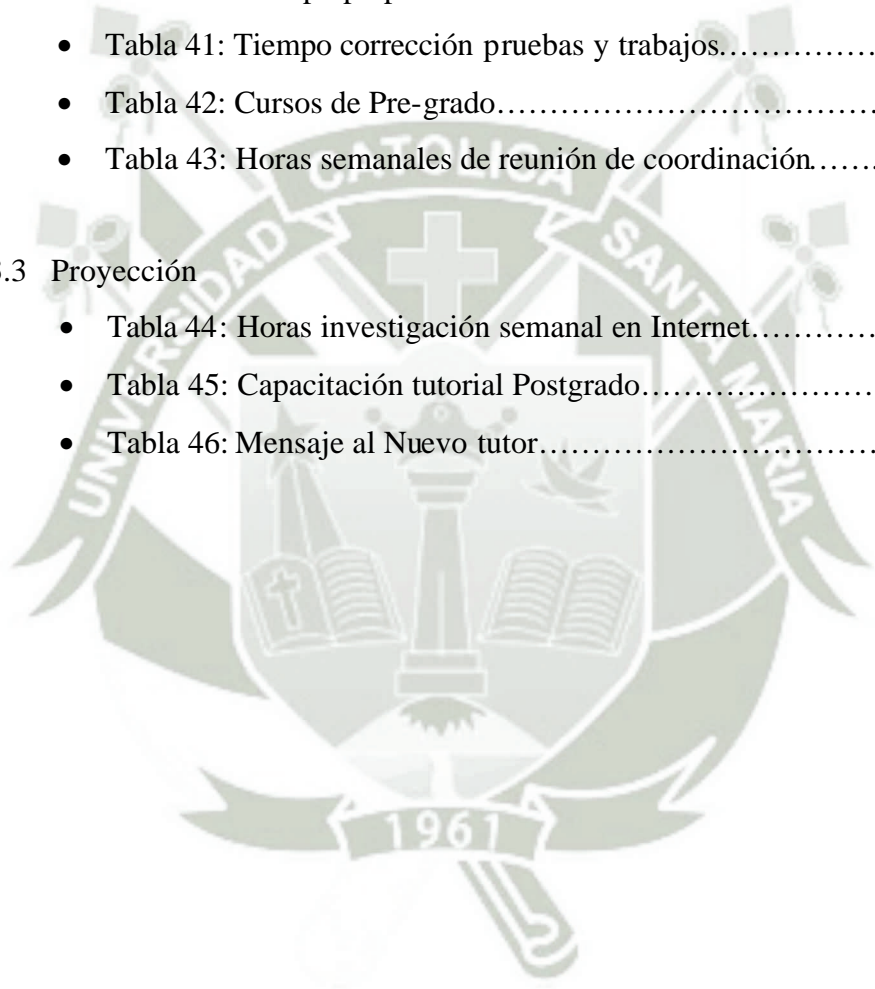
- Tabla 37: Grado Académico..... 44
- Tabla 38: Ventajas labor tutorial..... 45

#### 3.2 Complementaria

- Tabla 39: Jornada laboral..... 46
- Tabla 40: Tiempo preparación de clases..... 47
- Tabla 41: Tiempo corrección pruebas y trabajos..... 48
- Tabla 42: Cursos de Pre-grado..... 49
- Tabla 43: Horas semanales de reunión de coordinación..... 50

#### 3.3 Proyección

- Tabla 44: Horas investigación semanal en Internet..... 51
- Tabla 45: Capacitación tutorial Postgrado..... 52
- Tabla 46: Mensaje al Nuevo tutor..... 53



## RESUMEN

La presente investigación titula ESTUDIO COMPARATIVO DEL PERFIL IDEAL Y EL PERFIL REAL DEL PROFESOR TUTOR, EN DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO A. A. PRESCOTT, AREQUIPA, 2003. La investigación se ubica en el área de Ciencias de la Educación, línea del Maestro Tutor (Agente Educativo); siendo su variable: El perfil ideal y el perfil real del tutor.

El tipo de investigación es: Aplicado, nivel descriptivo-comparativo. Los objetivos planteados fueron: a. Determinar las características básicas del perfil ideal del profesor tutor. b. Precisar las características del perfil real de los tutores de secundaria del colegio Prescott c. Comparar el perfil real y el perfil ideal de los profesores del Colegio A. A. Prescott. Y d. Proponer diversas alternativas para la optimización del trabajo tutorial y el acercamiento del tutor al perfil ideal.

La hipótesis formulada fue que dada la falta de formación tutorial en las Universidades y Centros de Formación Magisterial y teniendo en cuenta que la elección del tutor en los Centros Educativos es influenciada por factores que no son los requeridos en un perfil ideal del tutor es probable que: El actual perfil real del profesor tutor no corresponda al perfil ideal de un tutor auténtico, en un grado significativo en los docentes de Secundaria del colegio A.A., Prescott, Arequipa, 2003.

Al término de la investigación se concluye que hay una correspondencia entre el perfil ideal y el perfil real en cuanto al conocimiento de sí mismo, el optimismo, la religión que profesa y practica y lo que agradece al colegio en que estudió; los hábitos de levantarse, acostarse, la puntualidad en el trabajo, su rechazo al hábito de

fumar y al excesivo consumo de alcohol; en las actitudes, en la disposición al baile, la preferencia musical, el desacuerdo sobre la presencia de homosexuales en los medios de comunicación social y la legalización de drogas; en cuanto a la virtud que menos suscita su actuar tutorial y los temas que prefiere tratar con los tutoriados. En la dimensión profesional, hay pertinencia en cuanto al grado académico, jornada laboral, tiempo de preparación de clases y corrección de pruebas y trabajos, cursos de pre-grado recibidos, en la capacitación postuniversitaria y finalmente en el tiempo dedicado a la preparación de clases y el trabajo de coordinación en equipo.

Sin embargo, se encuentran también aspectos en los que no hay concordancia entre el perfil ideal y el real. Por ejemplo, en el señalamiento de lo que es base para el éxito de la labor tutorial, las prioridades en la vida, los personajes que usa como paradigma o modelo, la posesión de paciencia, el tiempo de lectura semanal, la virtud que más destaca en su comportamiento y la investigación con fines pedagógicos en Internet.



*“El tutor ayuda a formar personas”*

## SUMMARY

This research is about the COMPARATIVE STUDY of the IDEAL PROFILE and THE TUTOR'S REAL PROFILE IN TEACHERS OF SECONDARY in PRESCOTT SCHOOL, Arequipa 2003. This study is in the of Educational Sciences field, Tutor (Educational Agent); being its variable: The ideal profile and the tutor's real profile.

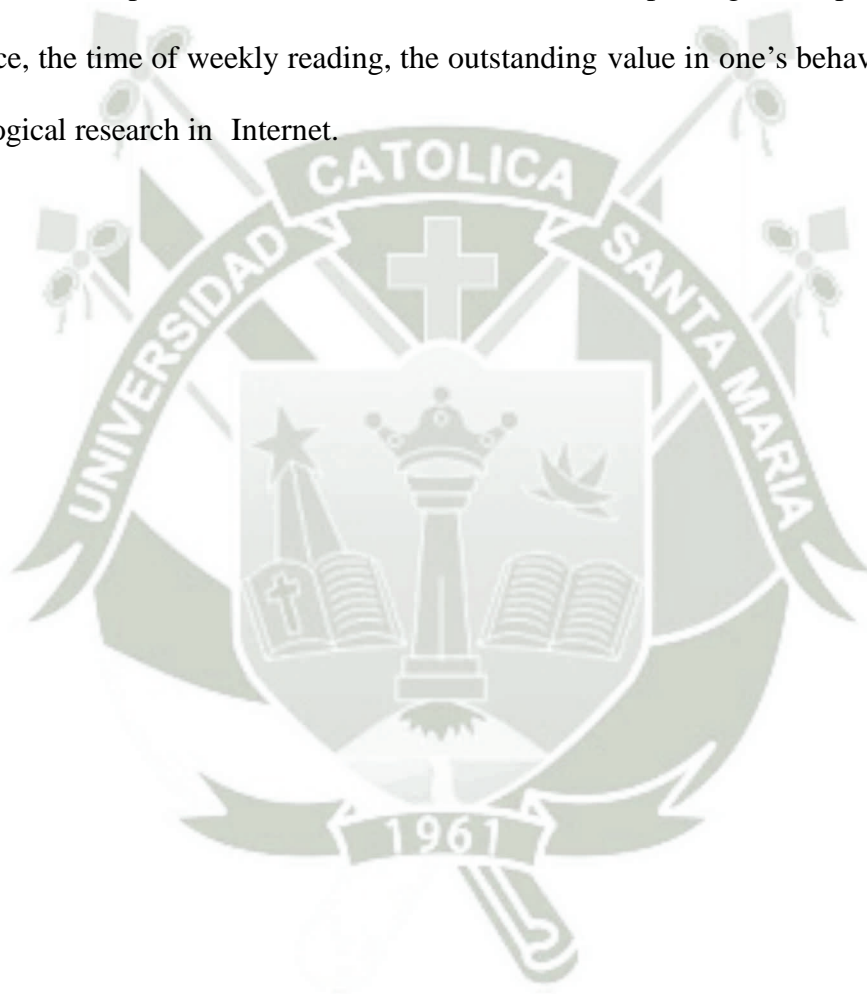
The kind of research is: Applied, descriptive – comparative level. The aims were: a). To determine the basic characteristics of the tutor's ideal profile. b) To specify the characteristics of the secondary Prescott school tutor's real profile and c) To compare the real and the ideal profile of the teachers in A.A Prescott school.

The hypothesis was that due to the lack of tutorial training in Universities and teaching training centres and considering that the election of the tutor in the schools is influenced by factors others than the ones required in the tutor's ideal profile it is probable that the present-day tutor's real profile does not correspond to the high school ideal profile of an authentic tutor, in a significant grade in Secondary teachers in A.A. Prescott, Arequipa 2003.

At the end of the research it is concluded that there is a correspondence between the ideal profile and the real profile related to knowledge, optimism, the religion that one declares and practices and what one thanks to the school where one studied ; the sleeping habits, punctuality, one's rejection to excessive smoking and alcoholic drinks consumption, the willingness to dance, the musical preference, the disagreement to the presence of the homosexuals mass media and the drugs legalization; as to the value that less provokes less one's action and what one prefers

to talk to the students about. In the professional dimension, there is pertinence with regards to the academic grade; the workday, class preparation time, the marking of tests and homework, under graduate studies and coordination tasks, postgraduate training.

Even though, there are also aspects in which there are not correspondence between the real and ideal profile. For instance the signaling of what is needed for the success of the tutor, the priorities in life, the characters used as paradigm, the possession of patience, the time of weekly reading, the outstanding value in one's behavior and the pedagogical research in Internet.



## INTRODUCCION

La vocación docente, pero sobre todo formativa, ejercida en más de 20 años de experiencia en las aulas, patios y jardines del colegio Prescott, me motivó e impulsó a realizar el presente trabajo de investigación. Soy consciente que en materia educativa, como van nuestros agitados tiempos, hay que investigar, dialogar, preocuparse y prepararse, sobre todo, por el aspecto formativo de las personas que tenemos a nuestro cargo; niños y jóvenes urgidos de una mano orientadora y formadora que colabore con sus padres en la delicada misión de formarlos o que, en no pocos casos, intenten reemplazarlos por haber estos renunciado, a su irrenunciable misión de educar a sus hijos. Hoy más que nunca se necesita FORMAR, conducir en libertad a nuestros alumnos a su pleno desarrollo, a su autogobierno, a su éxito académico, a la superación, a su felicidad, que no es otra cosa, que la vivencia del bien.

Como decía el pedagogo español Víctor García Hoz “Educar no es un modo más de ganarse la vida, es ayudar a ser personas y esta tarea compromete” Ese educar que compromete la vida misma del maestro, encuentra en la figura del Profesor Tutor a quien personifica al maestro cercano, preparado, comunicativo, conocedor de técnicas de estudio, de estrategias para la superación de dificultades de aprendizaje, maestro amigable, optimista, en resumen, comprometido con la persona del alumno. Precisamente sobre estas características o Perfil del Profesor tutor trata nuestro trabajo de Investigación.

El título elegido para el presente informe de investigación científica es “Estudio comparativo del Perfil Ideal y el Perfil Real del profesor tutor, en docentes de Secundaria Colegio A. A. Prescott, Arequipa, 2003” Esta investigación se ubica en

el Área de las Ciencias de la Educación y línea del Maestro Tutor; correspondiendo al tipo y nivel descriptivo-comparativo.

Los objetivos planteados son: a) Determinar las características básicas del perfil ideal del profesor tutor, b) Precisar las características del perfil real de los tutores de secundaria del colegio Prescott c) Comparar el perfil real y el ideal de los profesores tutores y c) Proponer diversas alternativas para la optimización del trabajo tutorial y el acercamiento del tutor al perfil ideal. La hipótesis formulada fue que el perfil real del tutor no corresponde al perfil ideal de un tutor auténtico, en un grado significativo.

Aplicamos como técnica de investigación la encuesta anónima y previamente estructurada. Los instrumentos utilizados fueron: **Cuestionario sobre Particularidades Básicas**, para la recolección de datos en relación directa y personal, como datos de procedencia, características físicas y personales, hábitos de estudio y trabajo, hábitos e intereses personales y características de personalidad. **La prueba o Inventario de Personalidad de Eysenck**, con la cual fue posible identificar el tipo de personalidad y sus dimensiones. **El Cuestionario de Liderazgo**, con lo que se estableció las características del liderazgo de los tutores. **El Cuestionario de Experiencia Tutorial**, con el cual se tomó nota de la preferencia en el ejercicio de la labor tutorial, aspectos del desarrollo que prefiere tomar y las cualidades que identifican al tutor eficaz, recolectando información que usualmente pasa desapercibida, pero que puede ser trascendente para esta investigación. También se aplicó una **Encuesta de Opinión** sobre vivencias como Tutor, por la que se estableció las dificultades y ventajas de la labor tutorial, así como sugerencias que

indican los actuales tutores, para que los nuevos puedan desarrollar adecuadamente su delicada misión.


El informe de la investigación lo presentamos en Capítulo Único, titulado Resultados del Perfil Ideal y Perfil Real, en el cual se dan a conocer los resultados hallados sobre las características generales de los tutores, como el sexo, la edad, nivel, especialidad, años de servicio, experiencia tutorial; seguidamente, la dimensión personal, integrada por los procesos psíquicos, características psíquicas y finalmente la dimensión profesional.

Realizada la investigación, se procesó toda la información, se ordenó y sistematizó, para luego elaborar las tablas y los respectivos cuadros. Damos término al Informe de Investigación con las conclusiones y la parte que consideramos esencial, nuestras sugerencias y recomendaciones que aspiramos se constituyan en reales aportes al tema formativo, tutorial y educativo que nos alienta y motiva. Finalmente incluimos los Anexos.

Debo agradecer a la Dirección del colegio Prescott , a los coordinadores de Nivel y sobre todo, a mis compañeros de labor, el Equipo de Tutores de Secundaria, por su invaluable disposición y colaboración en al realización de la presente investigación y sobre todo por compartir mis sueños e ideales de maestra... ¡contribuir a formar personas!

***Patricia J. Carpio Romero.***





**CAPÍTULO ÚNICO**  
**RESULTADOS DEL PERFIL IDEAL Y EL PERFIL REAL**

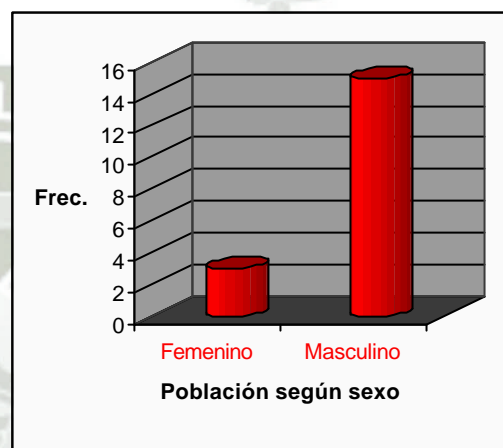


**1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

TABLA N° 1

**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN EL SEXO  
TUTORES DE SECUNDARIA**

SEXO	F	%
a. Femenino	3	16.7
f. Masculino	15	83.3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

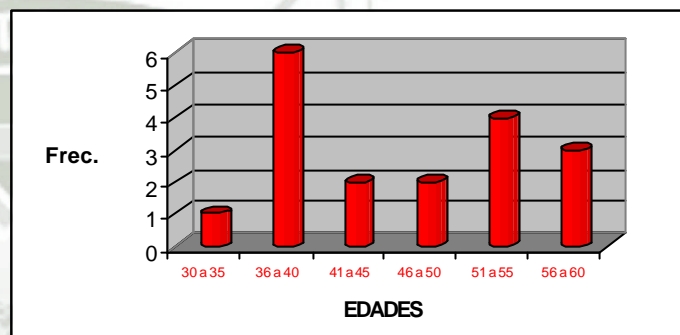
En la presente tabla se observa que el 83% de los tutores son varones, y sólo el 17% son mujeres.

Siendo la población de alumnos varones y mujeres se puede decir que existe un mayor acceso a los alumnos varones, ya que comúnmente los tutores se avienen a intervenir con alumnos de su mismo sexo; asimismo, estos datos nos indican que la imagen del docente tutor reposa en los profesores varones, ya por ser en número mayor, son factibles de mayor observación por parte de los alumnos.

**TABLA N° 2**

**DISTRIBUCIÓN DE LOS TUTORES SEGÚN LA EDAD  
TUTORES DE SECUNDARIA**

EDAD	F	%
a. 30 a 35	1	5.6
b. 36 a 40	6	33.3
c. 41 a 45	2	11.1
d. 46 a 50	2	11.1
e. 51 a 55	4	22.2
f. 56 a 60	3	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

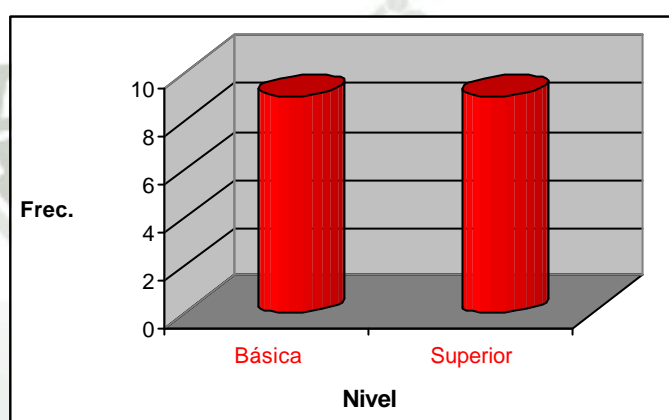
En la presente tabla observamos que el 33% de los tutores tienen entre 36 y 40 años; el 22%, con una edad de 51 a 55; y el 17%, entre 56 y 60 años.

Es decir que, entre los distintos rangos de edad, el mayor número corresponden a una edad adecuada para asumir su función tutorial. Sin embargo, hay un número importante de docentes de 51 años a más, que obviamente por sí mismo es un aspecto favorable para la misión tutorial, por la sabiduría y la experiencia que reportan.

**TABLA N° 3**

**DISTRIBUCIÓN DE LOS TUTORES SEGÚN EL NIVEL DONDE REALIZA  
SU LABOR DE TUTORÍA  
TUTORES DE SECUNDARIA**

NIVEL DE TUTORIA	F	%
a. Básica	9	50.0
b. Superior	9	50.0
TOTAL	18	100



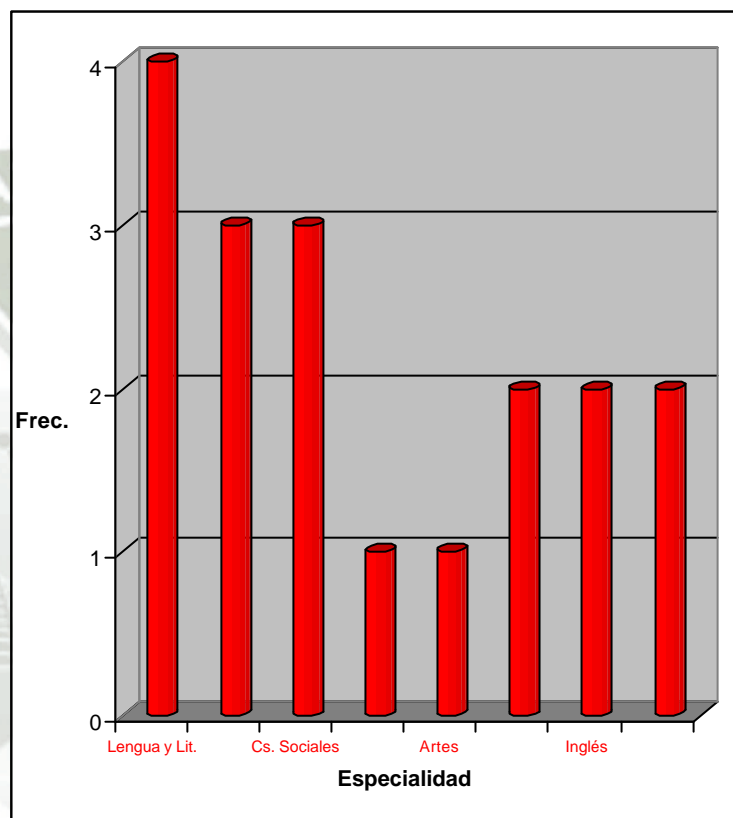
**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En esta tabla se aprecia que el 50% de tutores desempeña su función en el nivel superior y el otro 50 % en el nivel básico. Es decir, existen igual cantidad de docentes tutores para atender las necesidades tutoriales, tanto las de los alumnos de nivel básico como los del superior.

**TABLA N° 4**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN ESPECIALIDAD  
TUTORES DE SECUNDARIA**

<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
a. Lengua y Lit.	4	22.2
b. Físico-Mate.	3	16.7
c. Cs. Sociales	3	16.7
d. Religión	1	5.6
e. Artes	1	5.6
e. Computación	2	11.1
e. Inglés	2	11.1
f. Biología/Quím	2	11.1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



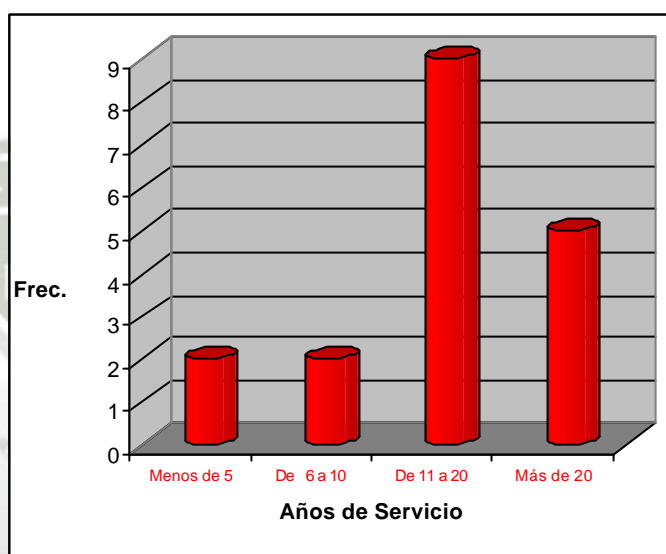
**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En esta tabla observamos que un 22 % de los tutores tienen especialidad en Lengua y Literatura, seguida de un 17 % tanto de la especialidad de Físico Matemática como de Ciencias Sociales. Especialidades, como religión y artes, que tienen una visión más sensible del alumno no cuentan con número alto de docentes tutores.

TABLA N° 5

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN AÑOS DE SERVICIO  
TUTORES DE SECUNDARIA**

AÑOS DE SERVICIO	F	%
a. Menos de 5	2	11.1
b. De 6 a 10	2	11.1
c. De 11 a 20	9	50.0
d. Más de 20	5	27.8
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



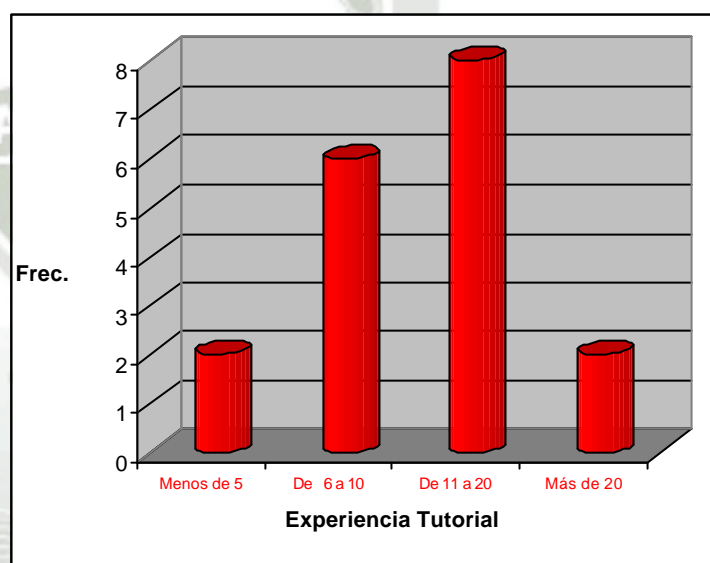
**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la presente tabla podemos observar que el 50 % de los docentes tienen entre 11 a 20 años de servicio y un 28 % más de 20 años de servicio. Es decir, los docentes tienen una experiencia docente lo suficientemente vasta como para comprender las inquietudes, problemática y necesidades de los alumnos.

**TABLA N° 6**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EXPERIENCIA TUTORIAL  
TUTORES DE SECUNDARIA**

EXPERIENCIA TUTORIAL	F	%
a. Menos de 5	2	11.1
b. De 6 a 10	6	33.3
c. De 11 a 20	8	44.4
d. Más de 20	2	11.1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la presente tabla observamos que el 44 % de los docentes tutores poseen una experiencia tutorial de entre 11 a 20 años y en un 33 % entre 6 a 10 años.

Lo cual significa que los alumnos cuentan con docentes tutores con vasta experiencia en la labor tutorial, que aunque no es determinante en la eficacia de esta labor es un aspecto favorable para el cumplimiento de los fines de la tutoría.



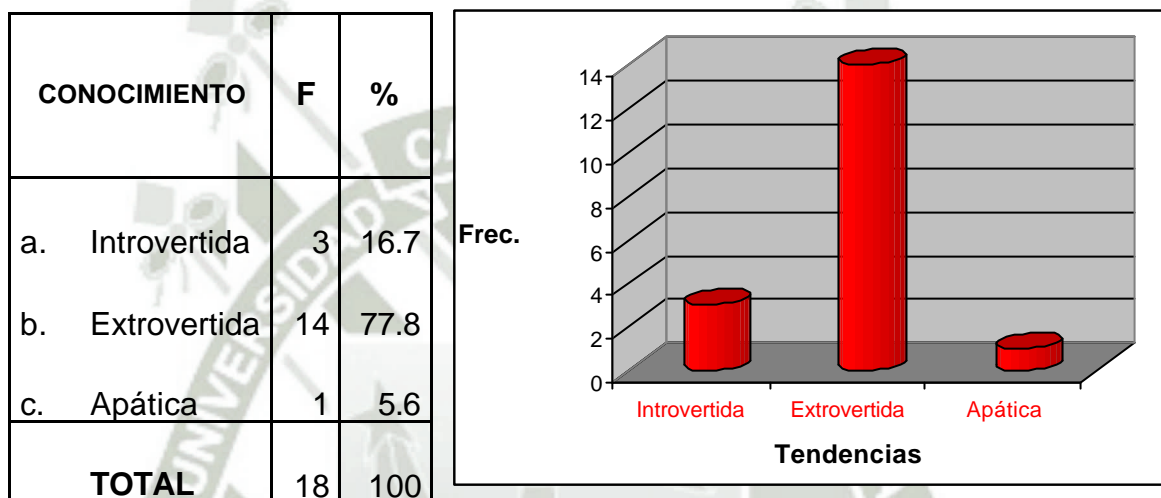
## 2. DIMENSIÓN PERSONAL

## 2.1 PROCESOS PSÍQUICOS

### 2.1.1 PROCESOS COGNOSCITIVOS

TABLA N° 7

#### DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL CONOCIMIENTO DE SI MISMO TUTORES DE SECUNDARIA



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

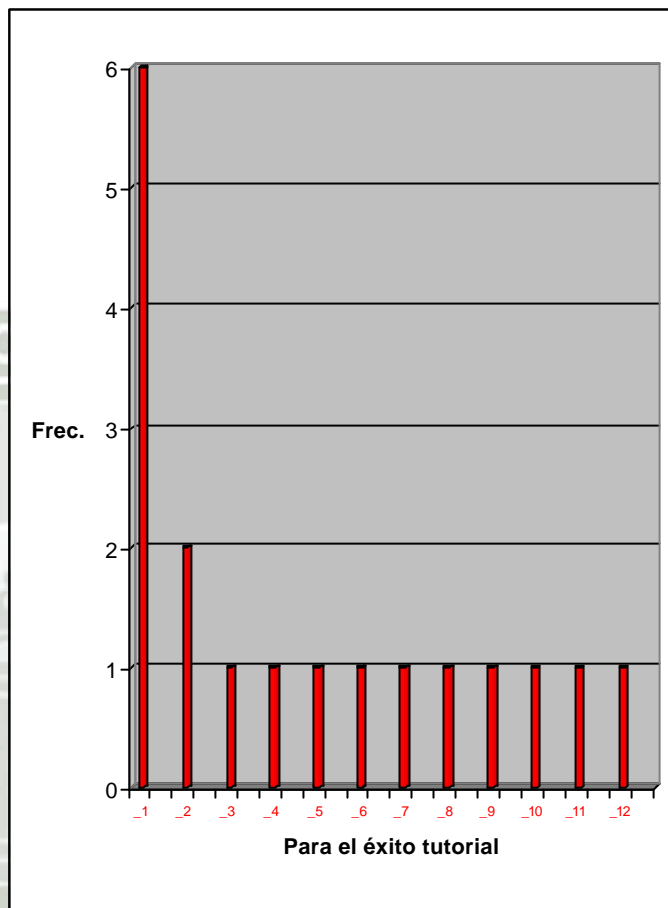
En la presente tabla se puede observar que el 78% de los profesores tutores indican ser de tipo extrovertido; el 17%, ser de tipo introvertido y el 5%, ser de tipo apático.

Por lo tanto, la mayoría de docentes tutores se identifican con el tipo caracterizado por gustar de participar en las fiestas, tener amigos, no le gusta leer o estudiar solo, es despreocupado, bromista, optimista, le gusta reír y ser divertido. Mientras que una minoría, se identifica como sujeto tranquilo, que se aísla, prefiere observar a las personas, es reservado y distante, excepto con sus amigos íntimos, serio, ordenado. En su modo de vida tiene ajuste y autocontrol emocional. Rara vez es agresivo y no pierde fácilmente su temple. Sujeto pesimista, oculta sus sentimientos y busca resolver pasivamente los problemas.

**TABLA N° 8**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN BASE PARA EL ÉXITO  
TUTORIAL  
TUTORES DE SECUNDARIA**

<b>BASE</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
_1 Calidad humana y comunicación.	6	33.3
_2 Preparación, calidad humana y comunicación.	2	11.1
_3 Preparación, capacitación, calidad humana y comunicación.	1	5.56
_4 Experiencia tutorial, calidad humana, comunicación.	1	5.56
_5 Ser modelo de vida.	1	5.56
_6 Capacitación, calidad humana y comunicación.	1	5.56
_7 Estar en todo momento.	1	5.56
_8 Empatía.	1	5.56
_9 Saber psicología del alumno.	1	5.56
_10 Calidad humana.	1	5.56
_11 Experiencia, calidad humana, sentido del humor y comunic.	1	5.56
_12 Todos.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la presente tabla se puede observar que el 33% de los tutores consideran que es base para la labor tutorial la calidad humana y la comunicación; el 11%, que es base la preparación, la calidad humana y la comunicación.

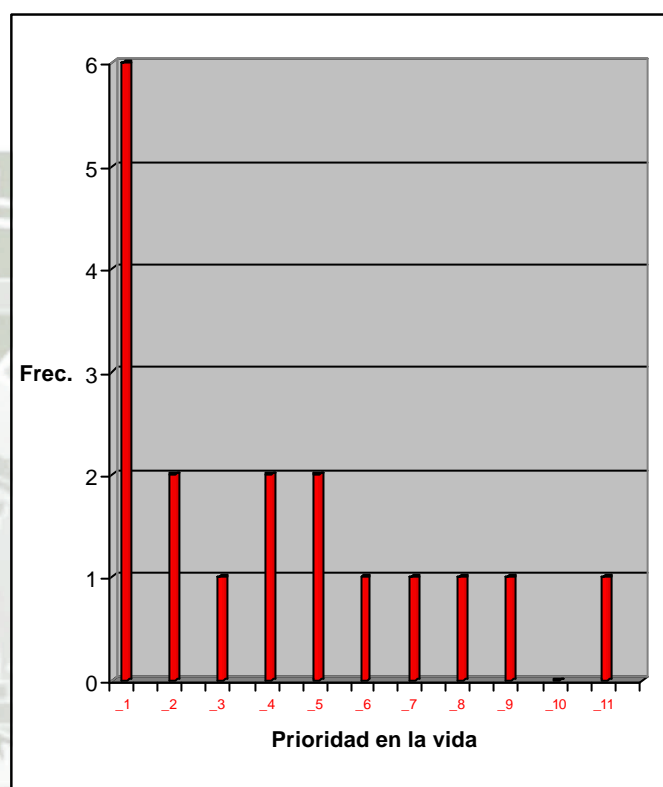
Un número importante de tutores considera que la calidad humana y la capacidad de comunicación son la clave para una labor tutorial eficiente; lo que está en relación con la necesidad social que hay de una relación interpersonal constructiva y enriquecedora de la autoestima personal.

2.1.2 PROCESOS CONATIVOS

TABLA N° 9

DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN PRIORIDADES EN LA VIDA  
TUTORES DE SECUNDARIA

PRIORIDAD	F	%
_1 Dios, profesión y esposa e hijos.	6	33.3
_2 Padres, familia, esposa e hijos.	2	11.1
_3 Familia, profesión y esposa e hijos.	1	5.56
_4 Dios, padres y esposa e hijos.	2	11.1
_5 Dios, familia y profesión.	2	11.1
_6 Familia y profesión.	1	5.56
_7 Dios, padres y profesión.	1	5.56
_8 Profesión y esposa e hijos.	1	5.56
_9 Dios, familia, esposa e hijos, profesión.	1	5.56
_10 Esposa-Hijos.	0	0
_11 Dios, familia, esposa e hijos.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

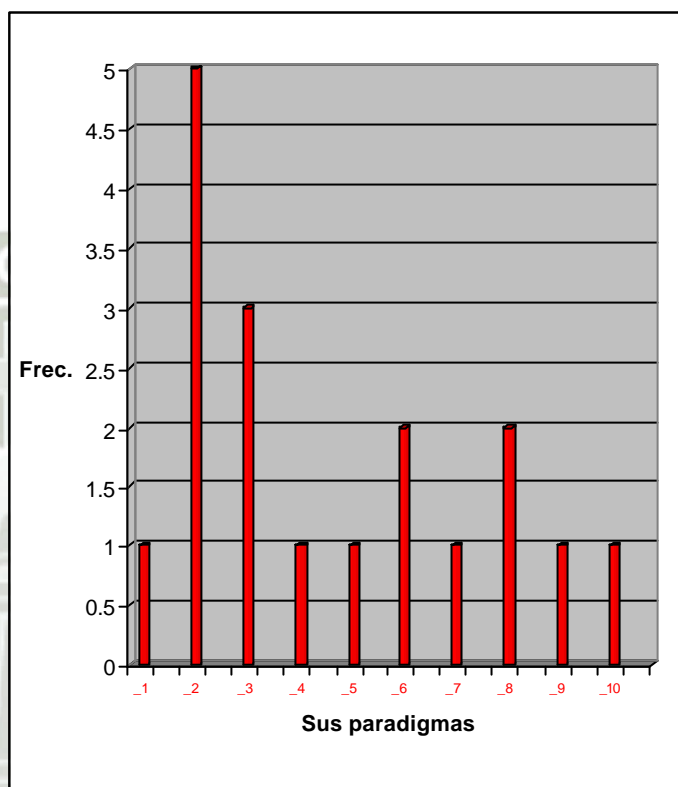
En la presente tabla se puede observar que el 33% de los casos la prioridad se define por Dios, la profesión y la esposa e hijos; en el 11%, por los padres, familia y esposa e hijos y Dios, familia y profesión, respectivamente.

Es decir, la prioridad de los tutores es por Dios, familia, la esposa e hijos, lo que nos indica que las actividades que desarrollan los tutores tienen por eje a Dios y la familia, esto implica una valoración correcta del seno familiar, que es donde todo ser humano recibe el estímulo y motivación para la vida.

**TABLA N° 10**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN PERSONAJES QUE USAN COMO  
PARADIGMA  
TUTORES DE SECUNDARIA**

PARADIGMAS	F	%
_1 Históricos.	1	5.56
_2 Actuales.	5	27.8
_3 Religiosos.	3	16.7
_4 Actuales y religiosos.	1	5.56
_5 Artistas.	1	5.56
_6 Deportistas.	2	11.1
_7 Todos los anteriores.	1	5.56
_8 Inventores, científicos, filósofos.	2	11.1
_9 Cristo.	1	5.56
_10 No responde.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	18	100



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la presente tabla se puede observar que el 17% de los tutores tienen como personajes modelos a figuras actuales; en el 11%, a artistas y deportistas y otro 11% a inventores, científicos y filósofos.

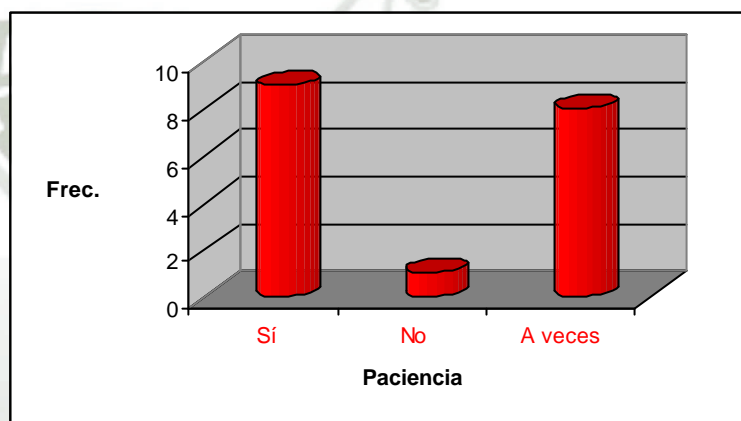
Un número importante de tutores tiene como referentes para su vida a personajes de la actualidad; seguido de quienes prefieren a personajes religiosos: de manera que los referentes que los orientan y son modelo, son aquellos que los medios de comunicación y la cultura predominante ofrece; de allí que no haya muchos tutores que tengan como modelos a Cristo o a filósofos o científicos.

### 2.1.3 PROCESOS EMOTIVOS

TABLA N° 11

#### DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN PACIENCIA TUTORES DE SECUNDARIA

PACIENCIA		F	%
a.	Sí	9	50.0
b..	No	1	5.6
c.	A veces	8	44.4
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

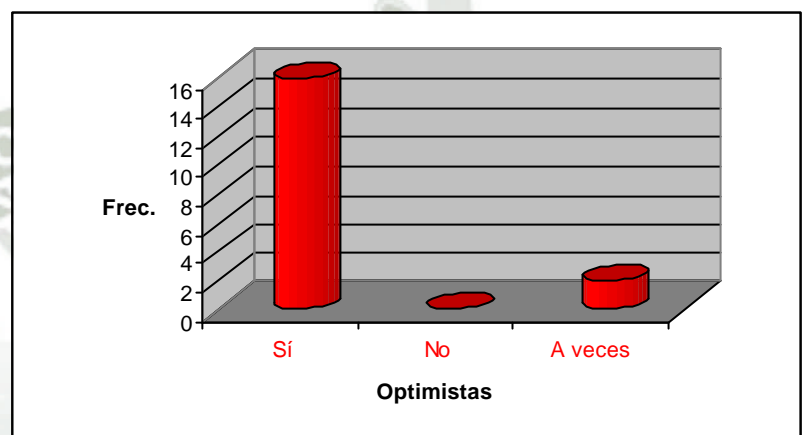
Se puede observar que en el 50% de los tutores admiten tener paciencia; el 44% solamente a veces y el 6% carece de esta característica.

Es positivo para la labor tutorial la paciencia, por lo tanto, casi la mitad de los docentes no poseen esa cualidad que los alumnos requieren de los tutores, para comprenderlos, para enfrentar las muchas reincidencias en conductas que se desean superar.

TABLA N° 12

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN OPTIMISMO  
TUTORES DE SECUNDARIA**

OPTIMISMO	F	%
a. Sí	16	88.9
b. No	0	0.0
c. A veces	2	11.1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

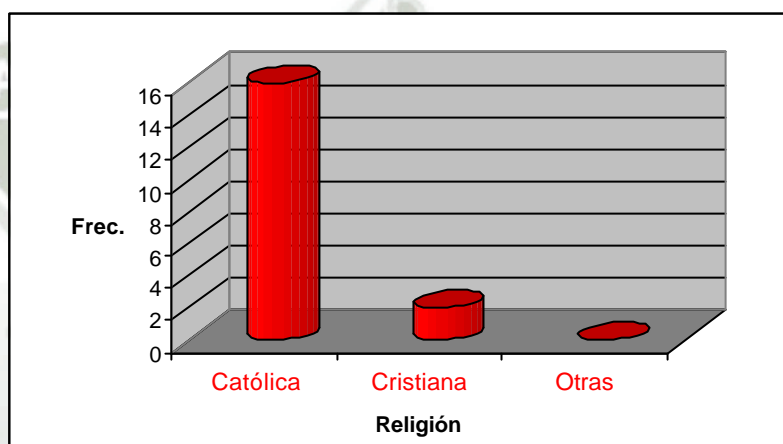
Se puede apreciar que en el 89% de los tutores reconocen ser optimistas y sólo el 11% indica que no lo es.

Para tratar con los alumnos se requiere una gran dosis de optimismo, dado que las sugerencias o recomendaciones que puede dar un tutor no siempre van a dar sus frutos en la primera oportunidad, por lo que se requiere no perder la calma, la esperanza o el entusiasmo en que darán sus frutos. Es importante para todo educador, ver la labor tutorial y la educativa en general con optimismo.

**TABLA N° 13**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN RELIGIÓN QUE PROFESAN  
TUTORES DE SECUNDARIA**

RELIGIÓN	F	%
a. Católica	16	88.9
b. Cristiana	2	11.1
c. Otras	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la presente tabla se aprecia que los docentes tutores profesan la Religión Católica en un 89 % y en un 11 % una Religión Cristiana distinta a la Católica.

Es decir, que la mayoría de tutores desempeñan su tutoría formalmente teniendo como base la visión, valores y principios cristianos católicos, lo que es favorable en una comunidad mayoritariamente cristiana, justificable por el carácter teleológico de la educación.

**TABLA N° 14**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN PRÁCTICA DE LA RELIGIÓN  
TUTORES DE SECUNDARIA**

PRACTICA	F	%
a. Sí	11	61.1
b. No	0	0.0
c. En ocasiones	7	38.9
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



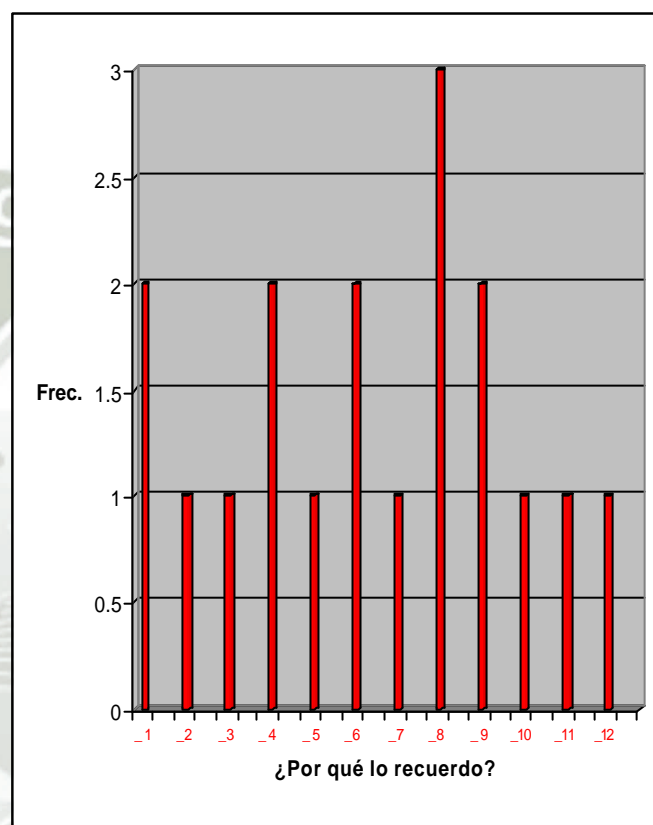
**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la presente tabla se puede observar que el 61% de los tutores sí practica su religión y un 39 % no lo hace. Aun cuando la mayoría practica su religión el ideal es que lo haga el 100 %, independientemente de la nominación que sea, porque es exigible a un profesor, y más aún si se desempeña como tutor, la coherencia de vida, la vivencia, la consecuencia; caso contrario el discurso orientador pierde su fuerza.

TABLA N° 15

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN RAZÓN PORQUÉ RECUERDA  
MÁS A UN PROFESOR  
TUTORES DE SECUNDARIA**

RAZÓN DEL RECUERDO	F	%
_1 Me enseñó lo que es respeto/orden.	2	11.1
_2 Fue un consejero.	1	5.56
_3 Tuvo ímpetu.	1	5.56
_4 Era exigente.	2	11.1
_5 Era responsable.	1	5.56
_6 Era sincero.	2	11.1
_7 Era colaborador.	1	5.56
_8 Con él aprendí a escribir, a amar las letras.	3	16.7
_9 Tenía didáctica.	2	11.1
_10 Era paciente.	1	5.56
_11 Me hizo persona.	1	5.56
_12 No responde.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario sobre particularidades básicas.

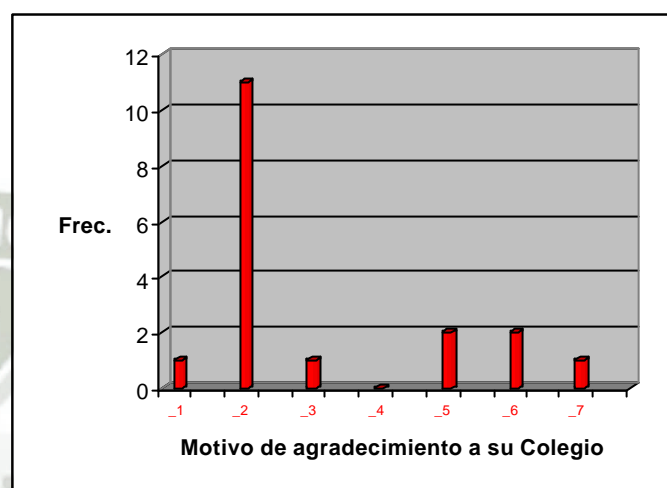
Se puede observar que el 16,7% de los profesores tutores recuerdan a su profesor(a) por el hecho de haber aprendido a escribir gracias al profesor; en un 11,1% haber aprendido el orden, la exigencia y la didáctica que empleaba.

De manera que, para un alumno es significativo el aprendizaje que facilita el docente; más no sólo el aprender contenidos conceptuales sino actitudes hacia el aprendizaje de sí mismo, aprendizaje de valorar los cursos o asignaturas, aprendizaje de valorar la vida.

**TABLA N° 16**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN LO QUE AGRADECE AL  
COLEGIO DONDE ESTUDIÓ  
TUTORES DE SECUNDARIA**

<b>AGRADECE AL COLEGIO POR</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
_1 Conocimientos.	1	5.56
_2 Formación.	11	61.1
_3 Maestros.	1	5.56
_4 Local.	0	0
_5 Formación y Maestros.	2	11.1
_6 Conocimientos y Formación.	2	11.1
_7 Otros.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la presente tabla se puede observar que el 61% de los profesores tutores agradece preferentemente al colegio donde estudio la formación recibida y en un 11% agradece la formación y los maestros que tuvieron, así como los conocimientos y la formación, respectivamente.

De manera que la mayoría de los docentes agradece la formación recibida; lo cual nos indica que los tutores tienen en alta estima la influencia recibida por los profesores que tuvieron; por ello es probable que orienten su proceder tutorial por la misma dirección.

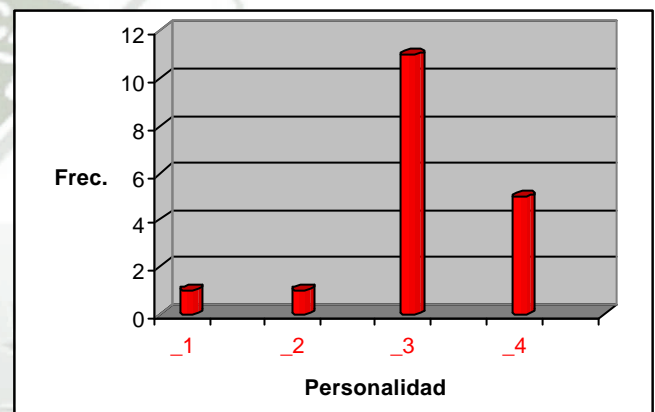
## 2.2 PROPIEDADES PSÍQUICAS

### 2.2.1 TEMPERAMENTO

TABLA N° 17

#### DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN TIPO DE PERSONALIDAD TUTORES DE SECUNDARIA

PERSONALIDAD	F	%
_1 Melancólico.	1	5.56
_2 Colérico.	1	5.56
_3 Sanguíneo.	11	61.1
_4 Flemático.	5	27.8
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Inventario de Personalidad.

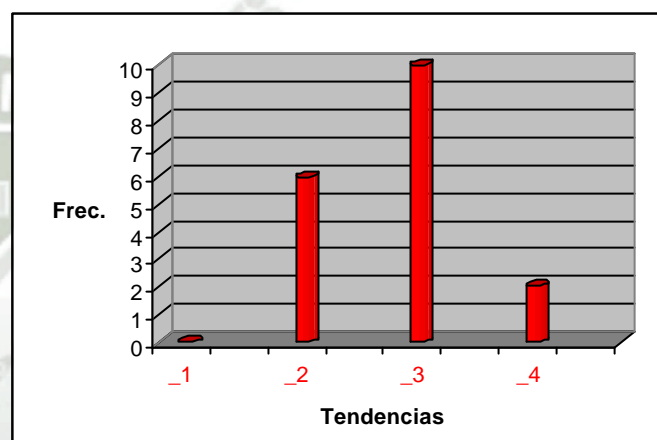
En la presente tabla se puede observar que el 61 % son de personalidad sanguínea y en un 28 % son flemáticos.

Es decir, la mayoría de los tutores, por ser sanguíneos se caracterizan por su extroversión y estabilidad; son sociables locuaces, líderes. Un menor número es Flemático, es decir introvertido y estable, esto es, fuerte, equilibrado, lento y pacífico. Aunque no hay personalidad específica para el rol de tutoría, se evidencia que los tutores sanguíneos tienen como particularidad favorable la estabilidad en sus relaciones interpersonales.

**TABLA N° 18**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN DIMENSIÓN E DE  
PERSONALIDAD  
TUTORES DE SECUNDARIA**

TENDENCIAS	F	%
_1 Introversa.	0	0
_2 Tendencia introversa.	6	33.3
_3 Tendencia extroversa.	10	55.6
_4 Extroversa.	2	11.1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Inventario de Personalidad.

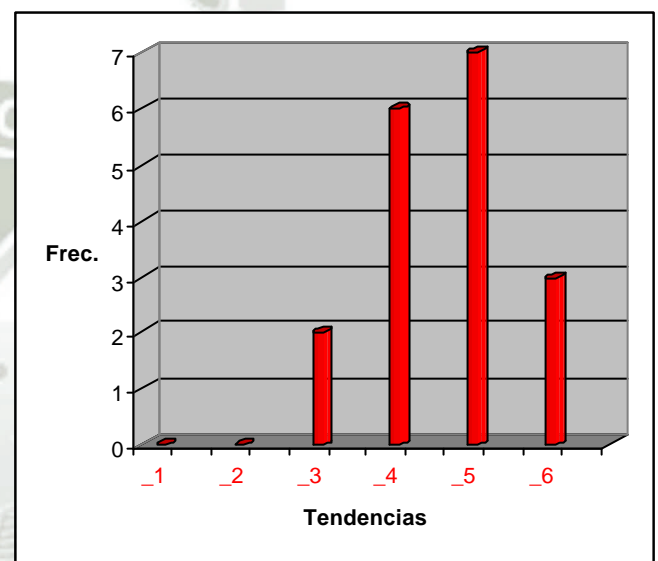
Se puede encontrar en la tabla N° 18 que el 56 % de los tutores tiene tendencia a la extroversión, el 33 % tendencia a la introversión, y el 11 % extroversión.

Esto indica que, la mayoría de tutores tienen una disposición favorable hacia las fiestas, la interacción social, el optimismo y actúan con sentido práctico; como tendencia negativa pueden presentar pérdida rápida del temple.

**TABLA N° 19**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN DIMENSIÓN N DE  
PERSONALIDAD  
TUTORES DE SECUNDARIA**

TENDENCIAS	F	%
_1 Inestabilidad.	0	0
_2 Altamente inestable.	0	0
_3 Tendencia inestable.	2	11.1
_4 Tendencia estable.	6	33.3
_5 Altamente estable.	7	38.9
_6 Estable.	3	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Inventario de Personalidad.

En la tabla podemos apreciar que el 39% es altamente estable; el 33% tiene tendencia a estable, el 17% es estable.

Es decir, que entre los docentes tutores, el sistema nervioso que regula los procesos cardio-vasculares, respiratorios y análogos es estable estando este asociado a características como seguridad, tranquilidad, estado de ánimo reposado; constituyéndose en un aspecto favorable para la función tutorial.

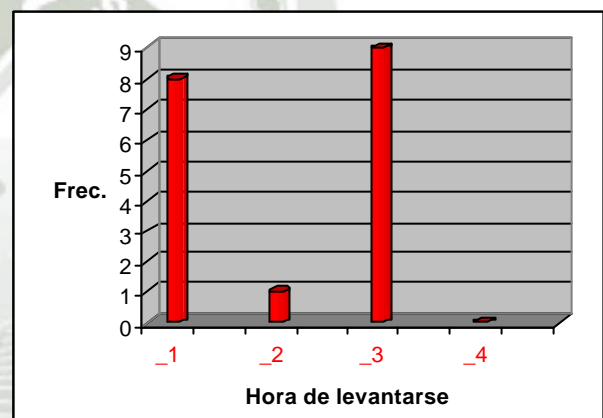
## 2.2.2 CARÁCTER

### a. HÁBITOS

TABLA N° 20

#### DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN LA HORA DE LEVANTARSE TUTORES DE SECUNDARIA

HORA DE LEVANTARSE	F	%
_1 Entre 4 a 5 a.m.	8	44.4
_2 Entre 5 a 6 a.m.	1	5.56
_3 Entre 6 a 7 a.m.	9	50.0
_4 Entre 7 a 8 a.m.	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

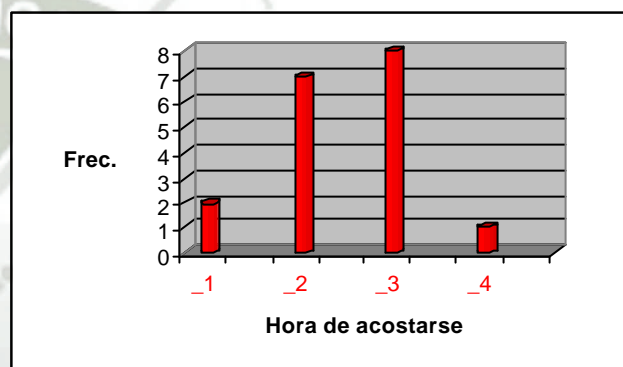
En la tabla se observa que el 50% de los tutores tienen por hábito levantarse entre 6 a 7 a.m.; y solo un 44% entre 4 a 5 a.m.

Lo cual significa que los docentes tutores mayormente se levantan muy temprano, e inclusive otros en la madrugada, esto indica la gran laboriosidad y productividad tanto en lo personal como en lo profesional, lo que constituye un respaldo práctico y vivencial para la labor tutorial.

TABLA N° 21

**DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES SEGÚN LA HORA DE ACOSTARSE.  
TUTORES DE SECUNDARIA**

HORA DE ACOSTARSE	F	%
_1 Entre 09 a 10 p.m.	2	11.1
_2 Entre 10 a 11 p.m.	7	38.9
_3 Entre 11 a 12 p.m.	8	44.4
_4 Entre 12 p.m. a 01 a.m.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

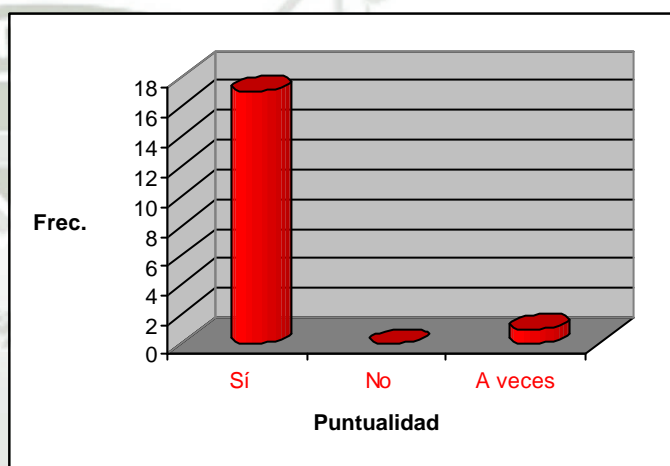
En la tabla apreciamos que el 44% de los docentes se acuestan entre 11 a 12 p.m. y un 39% entre las 10 y 11 p.m.

Es decir, que casi la mayoría de profesores tutores se acuestan próximos a la media noche; lo cual implica que tienen una jornada diaria productiva, de dedicación al trabajo, lo que constituye un modelo a promover en los educandos.

**TABLA N° 22**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN LA PUNTUALIDAD EN EL  
TRABAJO Y COMPROMISOS  
TUTORES DE SECUNDARIA**

PUNTUALIDAD		F	%
a.	Sí	17	94.4
b.	No	0	0.0
c.	A veces	1	5.6
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

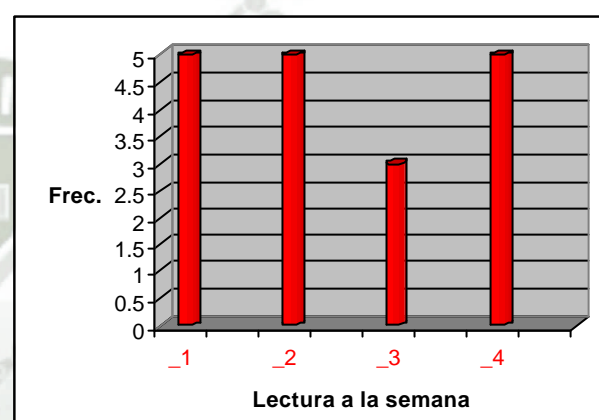
En la tabla se puede observar que el 94% de los tutores indican que sí son puntuales; mientras que, un 6%, sólo algunas veces.

De manera que, los tutores tienen una característica que constituye un hábito muy deseable y que es un modelo para los tutoriados.

**TABLA N° 23**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL TIEMPO DE LECTURA  
SEMANAL  
TUTORES DE SECUNDARIA**

LECTURA EN HORAS A LA SEMANA	F	%
_1 1 a 2 horas	5	27.8
_2 3 a 6 horas	5	27.8
_3 7 a 10 horas	3	16.7
_4 más de 10 horas	5	27.8
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

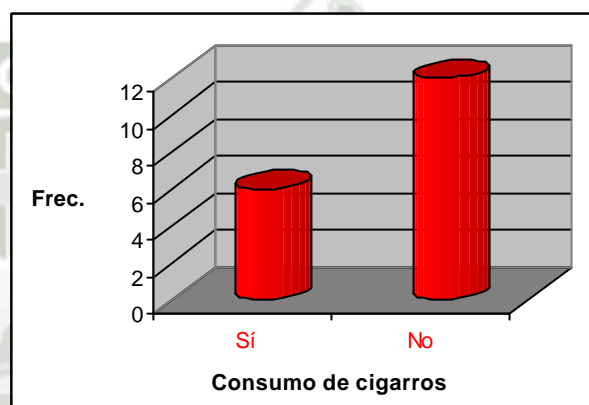
En esta tabla observamos que en el 28% de los tutores tienen hábito de lectura con una dedicación de 1 a 3, 3 a 6 y más de 10 horas, respectivamente; y, un 17% de 7 a 10 horas.

Es decir, los tutores dedican a la lectura semanal un número apreciable de horas, lo que está de acuerdo con las necesidades que tiene el tutor de estar informado de los eventos y hechos, de la realidad que constituye un factor de problemas y que plantea la necesidad de su intervención, además al tener el hábito de la lectura su nivel cultural es el requerido, para su delicada labor.

**TABLA N° 24**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL CONSUMO DE CIGARRILLO.  
TUTORES DE SECUNDARIA**

CONSUMO de CIGARRO	F	%
a. Sí	6	33.3
c. No	12	66.7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

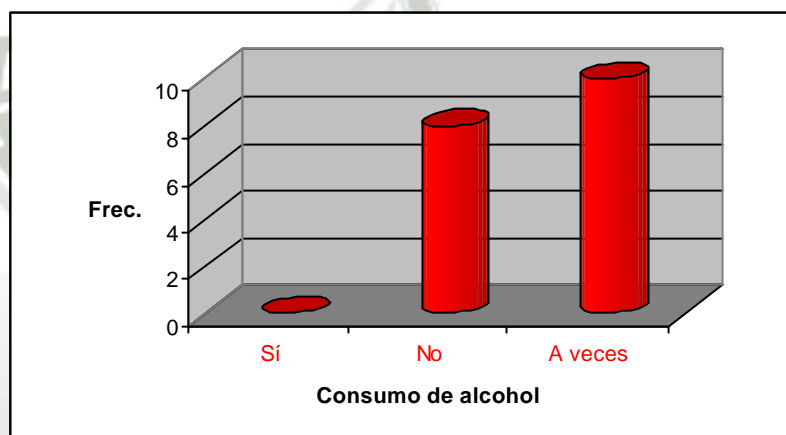
En la tabla, se puede observar que el 67% de los tutores no tienen el hábito del consumo del cigarrillo y sólo el 33% sí fuma.

Dada la función del profesor tutor, ser un modelo rector, asimismo considerando que fumar aún ocasionalmente no brinda una buena imagen acerca de la persona del docente tutor; es coherente con la condición de maestro y de tutor, no participar del hábito de fumar, ya que esta es una conducta improductiva, irracional y pernicioso para la salud.

TABLA N° 25

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL CONSUMO DE ALCOHOL  
TUTORES DE SECUNDARIA**

CONSUMO		F	%
a.	Sí	0	0.0
b.	No	8	44.4
c.	A veces	10	55.6
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En la tabla se observa que el 56% de los tutores consumen alcohol ocasionalmente y no lo consumen un 44%.

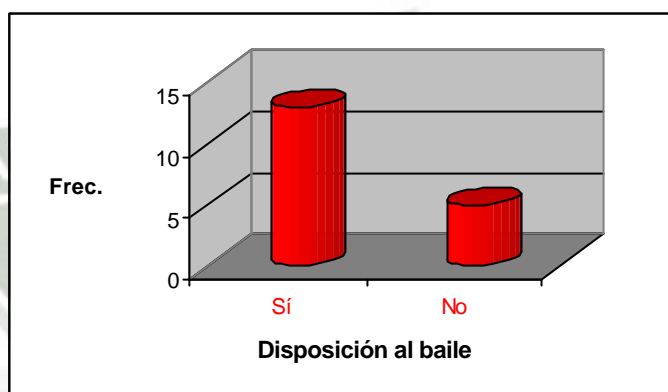
La mayoría de los tutores consume bebidas alcohólicas sólo ocasionalmente. Aun cuando el consumo de alcohol es aceptado socialmente el tutor está obligado moralmente a guardar la moderación y las formas, inclusive ocasionalmente.

**b. ACTITUDES**

**TABLA N° 26**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN DISPOSICIÓN AL BAILE  
TUTORES DE SECUNDARIA**

DISPOSICIÓN	F	%
a. Sí	13	72.2
c. No	5	27.8
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

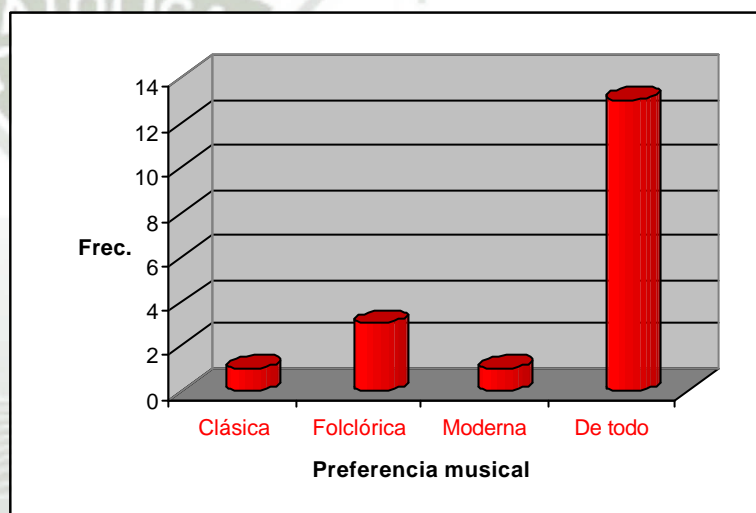
En la tabla observamos que el 72% de los tutores sí bailan y sólo un 28 % no lo hace.

Como parte de las actividades sociales en una comunidad educativa, a veces se departe con música y baile; en tales situaciones, el tutor hace bien si no se muestra renuente a participar, es decir, un tutor debe tener el conocimiento y la disposición positiva para el baile, además de las otras cualidades en lo académico y formal.

**TABLA N° 27**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN PREFERENCIA MUSICAL  
TUTORES DE SECUNDARIA**

PREFERENCIA	F	%
a. Clásica	1	5.6
b. Folclórica	3	16.7
c. Moderna	1	5.6
d. De todo	13	72.2
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

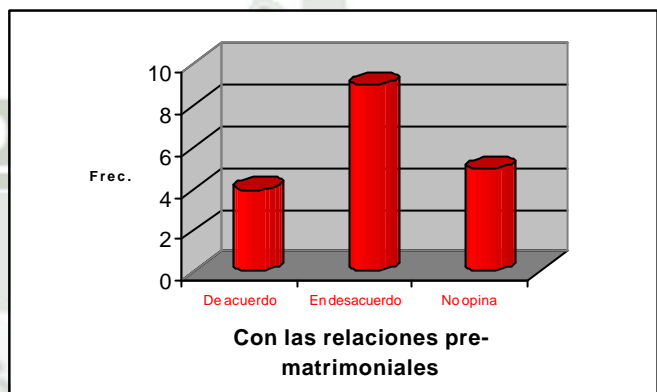
En la presente tabla se observa que en el 72% de los tutores tienen una pluralidad de preferencias musicales y un 17 % únicamente por la música folclórica.

Aunque debe preferirse la música folclórica, por ser parte de nuestro acervo cultural nacional, el tutor debe poseer una amplitud de preferencias musicales para así poder entender y comprender del mejor modo a los alumnos, con una amplitud de criterio y conocimiento.

**TABLA N° 28**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN ACTITUD A LAS RELACIONES  
PRE- MATRIMONIALES  
TUTORES DE SECUNDARIA**

ACTITUD	F	%
a. De acuerdo	4	22.2
b. En desacuerdo	9	50.0
c. No opina	5	27.8
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

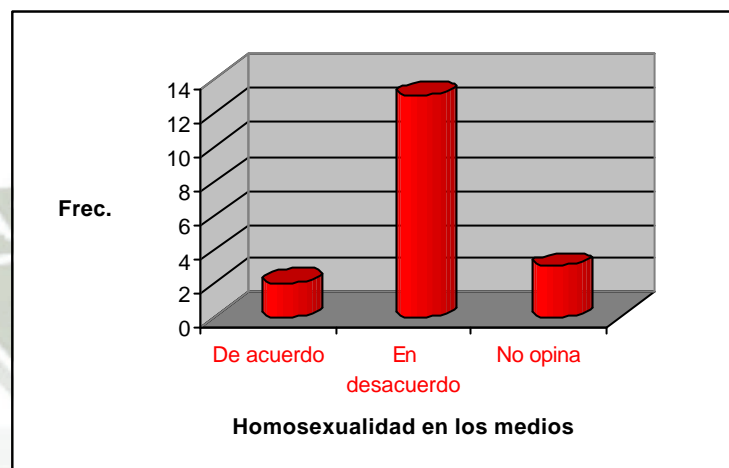
En la presente tabla se observa que el 50 % esta en desacuerdo con las relaciones pre-matrimoniales, un 28 % no opina y el 22% está de acuerdo.

Casi la mayoría tiene una aptitud desfavorable hacia las relaciones pre-matrimoniales, aunque sea actualmente una tendencia creciente el tutor hace bien en tener una posición clara y firme ante ello; es conveniente que el tutor tenga una visión y posición moral o científica definida a partir de donde realice su orientación.

**TABLA N° 29**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN ACTITUD A LOS  
HOMOSEXUALES EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
TUTORES DE SECUNDARIA**

ACTITUD	F	%
a. De acuerdo.	2	11.1
b. En desacuerdo.	13	72.2
c. No opina.	3	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



**FUENTE:** Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

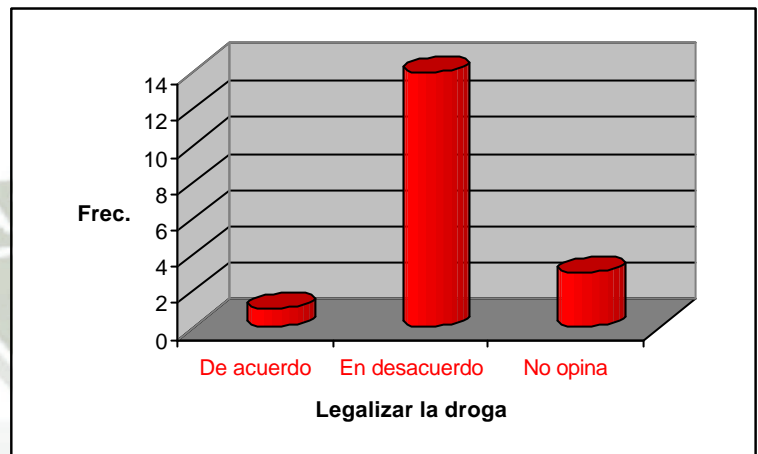
En la presente tabla se observa que el 72 % está en desacuerdo con la presencia de homosexuales en los medios de comunicación social, el 17 % no opina al respecto.

En el profesor tutor es positivo el desacuerdo manifestado, a pesar que personalmente poco pueda hacerse por evitar la creciente crisis de identidad sexual. Un tutor no puede carecer de una opinión ante la presencia de los homosexuales en los medios de comunicación, los alumnos requieren un tutor con opinión y certezas, lo que no puede excluir la capacidad para entender y comprender a un alumno con indefiniciones psicosexuales.

TABLA N° 30

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN ACTITUD A LA LEGALIZACIÓN  
DEL CONSUMO DE DROGAS  
TUTORES DE SECUNDARIA**

ACTITUD	F	%
a. De acuerdo.	1	5.6
b.c. En desacuerdo.	14	77.8
c. No opina.	3	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

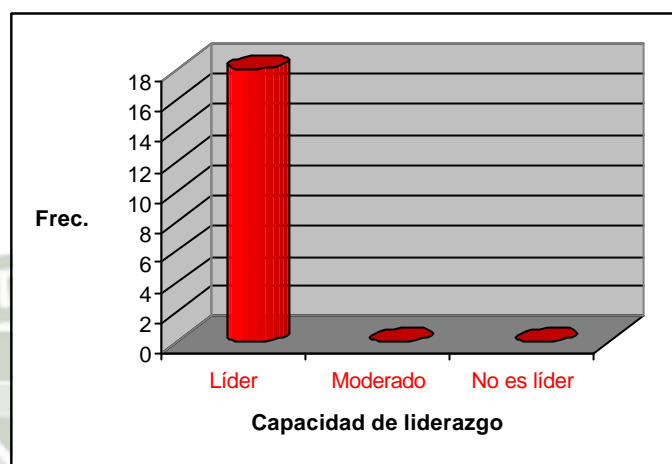
En la presente tabla observamos que en el 78 % está en desacuerdo con la legalización del consumo de drogas; un 17 %, al respecto, no tiene opinión.

Hay aspectos discutibles en la problemática pero, el tutor debe estar opuesto a la legalización del consumo de drogas; los alumnos deben tener claro el dicho y el hecho del tutor. El consumo no es malo porque la ley lo dice sino porque es malo por sí mismo.

TABLA N° 31

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN LIDERAZGO  
TUTORES DE SECUNDARIA**

LIDERAZGO	F	%
a. Líder	18	100.0
b.c. Moderado	0	0.0
c. No es líder	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario sobre particularidades básicas.

En la tabla podemos observar que el 100% de los tutores son líderes.

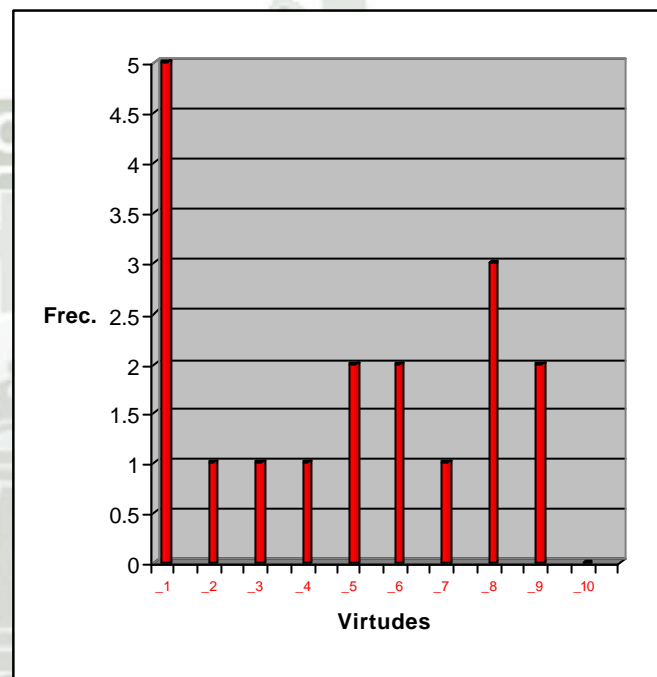
De esta manera podemos señalar que los profesores tutores son personas persuasivas, de pensamiento claro, adaptables al cambio, que escuchan las sugerencias, son flexibles, no usan a las personas para provecho personal, innovadores, consecuentes con sus valores, entusiastas; características que son propias de un profesor que en su labor procura encauzar a los tutoriados por el camino del bien y éxito.

### 2.2.3 INCLINACIONES

TABLA N° 32

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN LA VIRTUD QUE MÁS DESTACA O PRACTICA EN SU VIDA  
TUTORES DE SECUNDARIA**

VIRTUDES	F	%
_1 Puntualidad.	5	27.8
_2 Paciencia.	1	5.56
_3 Optimismo.	1	5.56
_4 Intrepidez.	1	5.56
_5 Perseverancia.	2	11.1
_6 Orden.	2	11.1
_7 Generosidad.	1	5.56
_8 Autocontrol.	3	16.7
_9 Sentido del humor.	2	11.1
_10 Tolerancia.	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

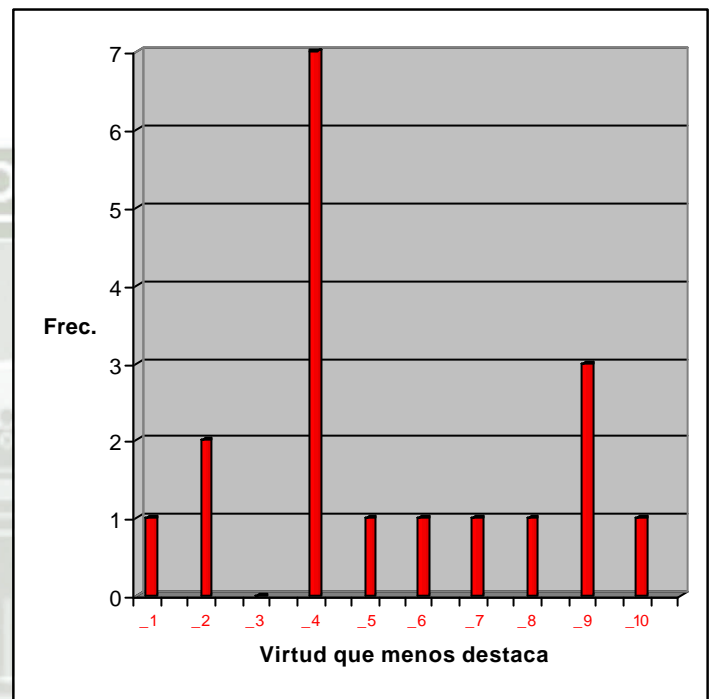
En la tabla observamos que en el 28 % la virtud que más destaca es la puntualidad; mientras que en el 17%, destaca el autocontrol.

Un mayor número de tutores prefiere destacar la puntualidad como una virtud, que aunque constituye una cualidad deseable y que lamentablemente muchas veces no se vivencia en nuestra patria, lo cierto es que para la función tutorial podría destacarse otras virtudes como el orden, la generosidad, la tolerancia, entre otras.

TABLA N° 33

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN LA VIRTUD QUE MENOS  
DESTACA EN SU VIDA  
TUTORES DE SECUNDARIA**

VIRTUDES	F	%
_1 Puntualidad.	1	5.56
_2 Paciencia.	2	11.1
_3 Optimismo.	0	0
_4 Intrepidez.	7	38.9
_5 Perseverancia.	1	5.56
_6 Orden	1	5.56
_7 Generosidad.	1	5.56
_8 Autocontrol.	1	5.56
_9 Sentido del humor.	3	16.7
_10 Tolerancia.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

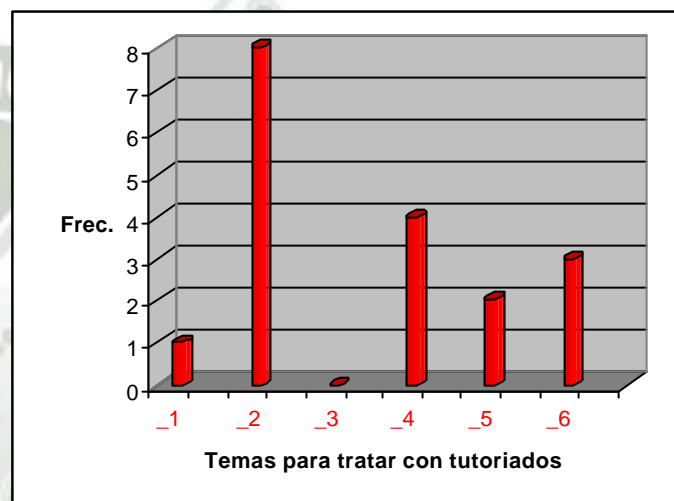
Observamos que en el 39 % la virtud que menos destaca es la intrepidez; seguida del 17% que destaca menos el sentido del humor.

De manera que, un mayor número de profesores prefiere menos la intrepidez y el sentido del humor como virtud. Ciertamente, estas dos virtudes son las menos gravitantes en la función tutorial comúnmente dado que los tiempos exigen virtudes que se hacen manifiestas en cada instante de la vida...

**TABLA N° 34**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN ASPECTOS QUE PREFIERE  
TRATAR CON LOS TUTORIADOS  
TUTORES DE SECUNDARIA**

PREFERENCIA	F	%
_1 Académicos	1	5.56
_2 Formativos.	8	44.4
_3 Problemas de disciplina	0	0
_4 Académicos y formativos.	4	22.2
_5 Formativos y Problemas de disciplina	2	11.1
_6 Todos.	3	16.7
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario de Experiencia Tutorial.

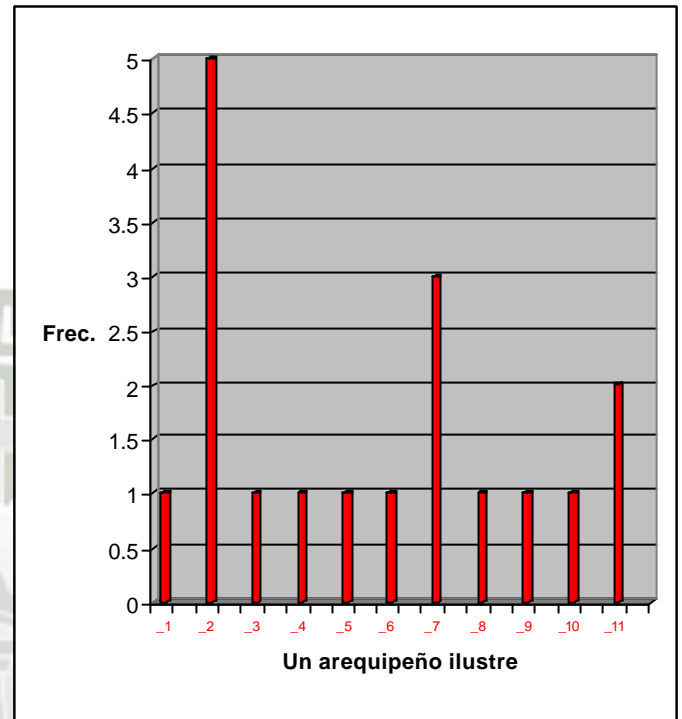
En esta tabla observamos que el 44 % prefiere tratar con sus tutoriados aspectos formativos y en un 22%, aspectos académicos y formativos.

Es decir, que la mayoría prefiere tratar con los alumnos temas que no representan una amenaza al sentido de independencia del adolescente, que tampoco pueden sonar a reprimenda o llamada de atención; antes bien, tratan temas constructivos.

TABLA N° 35

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL AREQUIPEÑO ILUSTRE QUE  
MÁS ADMIRA  
TUTORES DE SECUNDARIA**

AREQUIPEÑO ILUSTRE	F	%
_1 María Nieves Bustamante.	1	5.56
_2 José Luis Bustamante y Rivero.	5	27.8
_3 Juan Manuel Guillén Benavides..	1	5.56
_4 Javier de Luna Pizarro	1	5.56
_5 Francisco Mostajo.	1	5.56
_6 Mariano Lino Urquieta.	1	5.56
_7 Mariano Melgar.	3	16.7
_8 Francisco Bolognesi.	1	5.56
_9 Héctor Cornejo Chávez.	1	5.56
_10 Mario Vargas Llosa.	1	5.56
_11 No responde.	2	11.1
<b>TOTAL</b>	18	100



**FUENTE:** Cuestionario sobre particularidades básicas.

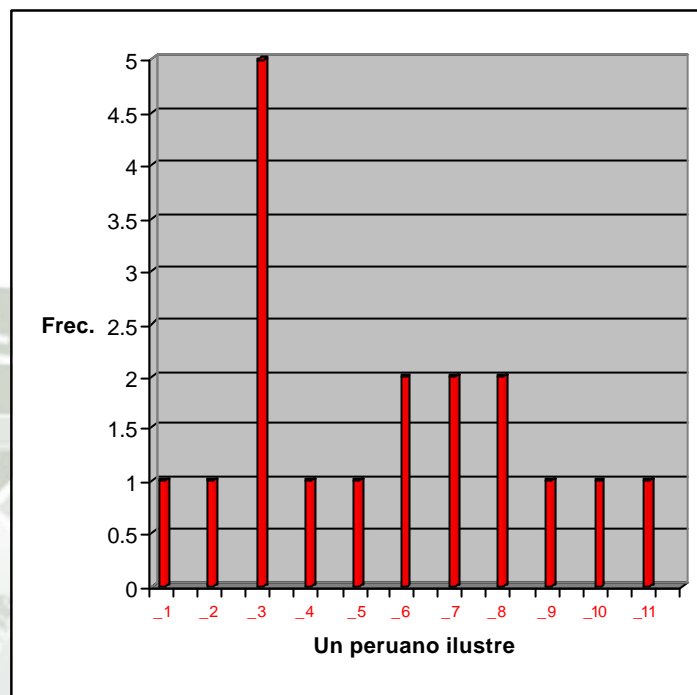
En la tabla podemos observar que el 27,8% admira a José Luis Bustamante y Rivero, notable jurista prestigiado mundialmente; seguido de un 16,7% que admira a Mariano Melgar y un 11,1% no da razón a qué arequipeño admira.

El personaje arequipeño que más admira un profesor nos sirve de un indicativo del conjunto de valores y actitudes que tiene el docente como referente para sí mismo, así como el modelo al cual puede estar refiriendo a los alumnos. Por lo tanto, según el arequipeño al cual más admiran, podemos afirmar que los docentes tutores tienen como referentes a personajes que representan la serenidad, el sano juicio y el éxito antes que a personajes ligados a actos, aunque heroicos, de violencia.

TABLA N° 36

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL PERUANO ILUSTRE QUE MÁS  
ADMIRA  
TUTORES DE SECUNDARIA**

PERUANO ILUSTRE	F	%
_1 Víctor Raúl Haya de La Torre.	1	5.56
_2 Javier Pérez de Cuellar.	1	5.56
_3 Miguel Grau.	5	27.8
_4 Mario Vargas Llosa.	1	5.56
_5 Valentín Paniagua.	1	5.56
_6 Fernando Belaúnde Ferry.	2	11.1
_7 Nicolás de Piérola.	2	11.1
_8 José Carlos Mariátegui.	2	11.1
_9 César Vallejo.	1	5.56
_10 Cualquiera.	1	5.56
_11 No responde.	1	5.56
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario sobre particularidades básicas.

Se ha encontrado que el peruano al que más admiran los profesores tutores es Miguel Grau en un 27,8%; Fernando Belaúnde Terry, Nicolás de Piérola y José Carlos Mariátegui en un 11,1%, respectivamente.

De manera que el personaje nacional que constituye un referente personal y social para los profesores es Miguel Grau, que destaca en la historia nacional por su caballerosidad, honestidad, heroísmo y dignidad; de manera que, el personaje que más admiran numerosos profesores tutores se condice con el horizonte axiológico que un tutor está llamado a transmitir a los tutoriados.



### **3. DIMENSIÓN PROFESIONAL**

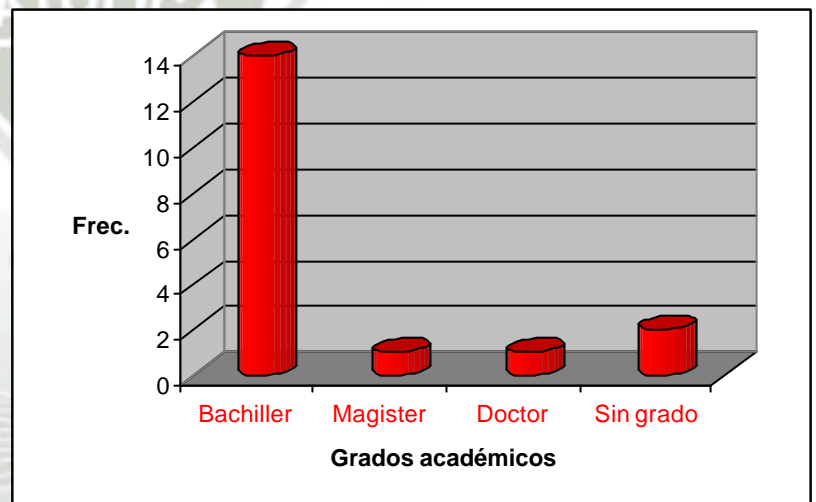


**3.1 ESENCIAL**

**TABLA N° 37**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL GRADO ACADÉMICO  
TUTORES DE SECUNDARIA**

GRADO ACADÉMICO	F	%
a. Bachiller	14	77.8
b. Magíster	1	5.6
c. Doctor	1	5.6
d. Sin grado	2	11.1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

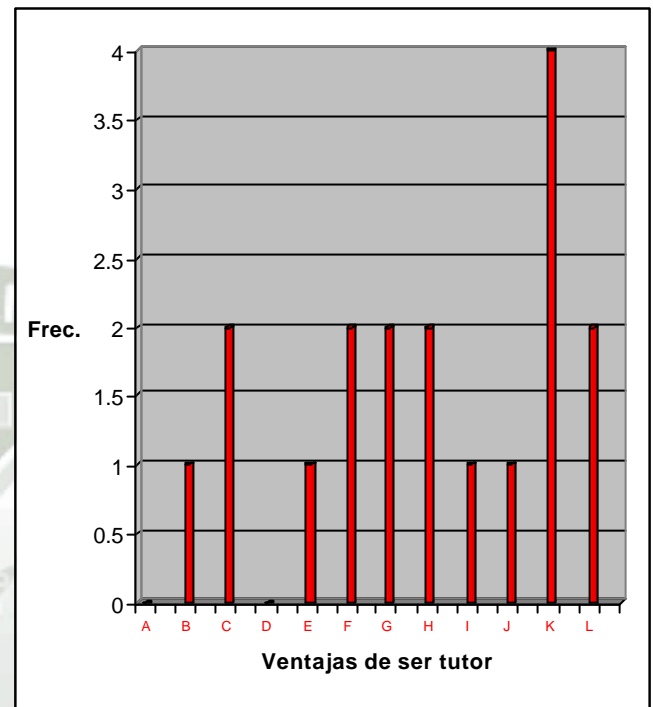
En la presente tabla se aprecia que el 77 % de los tutores tiene el Grado de Bachiller, seguido del 11 % que no cuenta con grado académico alguno.

Es decir, que los tutores en su mayoría no cuentan con grados académicos que refrenden su idoneidad, de modo oficial y formal, sin embargo, hay que indicar que las calidades personales no están necesariamente determinadas por los grados y títulos.

TABLA N° 38

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN LAS VENTAJAS QUE  
ENCUENTRA EN SU LABOR  
TUTORES DE SECUNDARIA**

VENTAJAS	F	%
<b>A</b> Relación y cercanía con alumnos.	0	0
<b>B</b> Notar un cambio más en los alumnos.	1	5.56
<b>C</b> Contribuir a la formación integral.	2	11.1
<b>D</b> Colaborar con los objetivos formativos del colegio.	0	0
<b>E</b> A y B	1	5.56
<b>F</b> A y C	2	11.1
<b>G</b> B y C	2	11.1
<b>H</b> A, B y C	2	11.1
<b>I</b> A, B y D	1	5.56
<b>J</b> A, C y D	1	5.56
<b>K</b> A, B, C y D	4	22.2
<b>L</b> Todas.	2	11.1
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario sobre particularidades básicas.

Se puede observar que en el 22,2% de los profesores tutores considera que las ventajas que encuentran en el hecho de ser tutores son la relación y cercanía con los alumnos, observar un cambio en los alumnos tutoriados, contribuir a su formación integral y colaborar con los objetivos formativos planteados en el colegio.

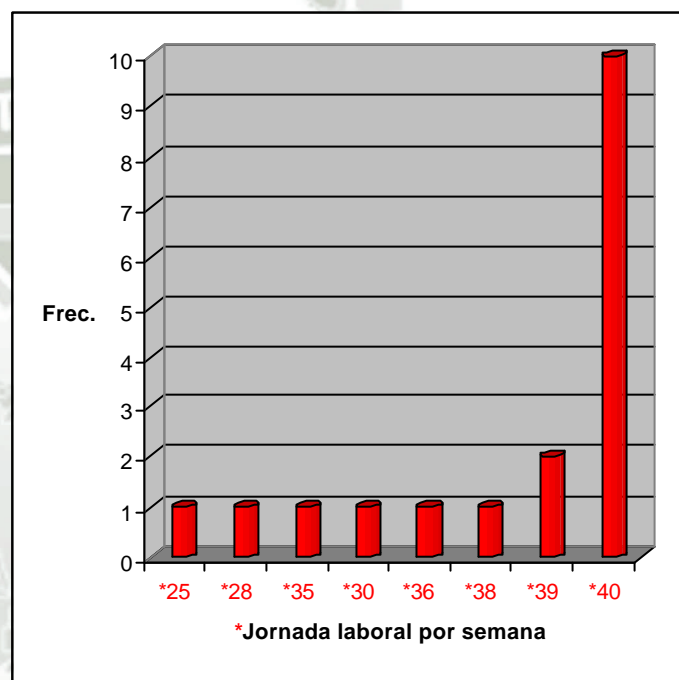
Es decir, que entre los profesores encuestados un número importante de ellos encuentran ventajas totalmente válidas en el ejercicio de su función tutorial, lo cual constituye una garantía y seguridad que cumplen su labor cuidando atender las características de la educación personalizada, que enfatiza el colegio.

3.2 COMPLEMENTARIA

TABLA N° 39

DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN JORNADA LABORAL  
TUTORES DE SECUNDARIA

JORNADA LABORAL	F	%
a. *25 horas.	1	5.6
b. *28 “	1	5.6
c. *35 “	1	5.6
d. *30 “	1	5.6
e. *36 “	1	5.6
f. *38 “	1	5.6
g. *39 “	2	11.1
h. *40 “	10	55.6
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En esta tabla se observa que el 56 % de los docentes tiene una jornada laboral de 40 horas, el 11 %, 39 horas y menos de 38 horas, 6 % respectivamente.

Es decir, que la mayoría de los profesores tutores tienen una jornada laboral de tiempo completo en el colegio A. A Prescott, lo que nos indica que están más tiempo accesibles a los requerimientos de los educandos, aunque tendría que conocerse la carga docente de cada uno.

**TABLA N° 40**

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN TIEMPO DE PREPARACIÓN  
SEMANAL DE CLASES  
TUTORES DE SECUNDARIA**

<b>TIEMPO</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
_1 1 a 2 horas.	0	0
_2 3 a 6 horas.	6	33.3
_3 7 a 10 horas.	5	27.8
_4 Más de 10 horas.	7	38.9
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario sobre particularidades básicas.

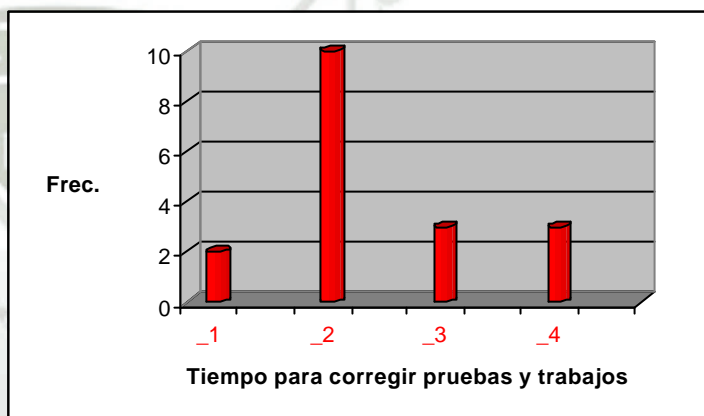
En la tabla se puede apreciar que el 39 % dispone entre 3 a 6 horas y más de 10 horas, respectivamente.

Es decir, los profesores tienen dedicado un número alto de horas para la preparación de clases semanalmente, lo que denota la dedicación y la responsabilidad que ponen en su labor docente.

TABLA N° 41

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN TIEMPO PARA CORRECCIÓN DE  
PRUEBAS Y TRABAJOS ACADÉMICOS  
TUTORES DE SECUNDARIA**

TIEMPO	F	%
_1 1 a 2 horas	2	11.1
_2 3 a 6 horas	10	55.6
_3 7 a 10 horas	3	16.7
_4 Más de 10 horas	3	16.7
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

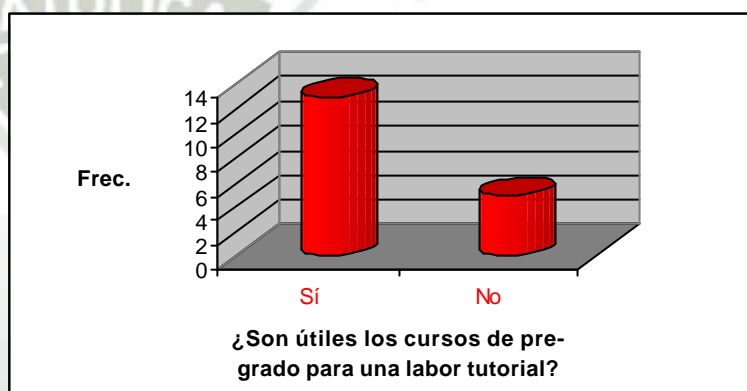
En esta tabla observamos que el 56 % de los tutores dedican entre 3 a 6 horas a la corrección de pruebas y un 17 % entre 7 a 10 horas o más de 10 horas, respectivamente.

Los tutores dedican un número apreciable de horas a la corrección de pruebas y trabajos, mostrando así una dedicación que corresponde a un docente - tutor responsable personal y profesionalmente con gran disposición hacia el trabajo.

TABLA N° 42

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN CURSOS DE PRE-GRADO QUE SON ÚTILES PARA SU LABOR TUTORIAL TUTORES DE SECUNDARIA**

UTILIDAD	F	%
a. Sí	13	72.2
c. No	5	27.8
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

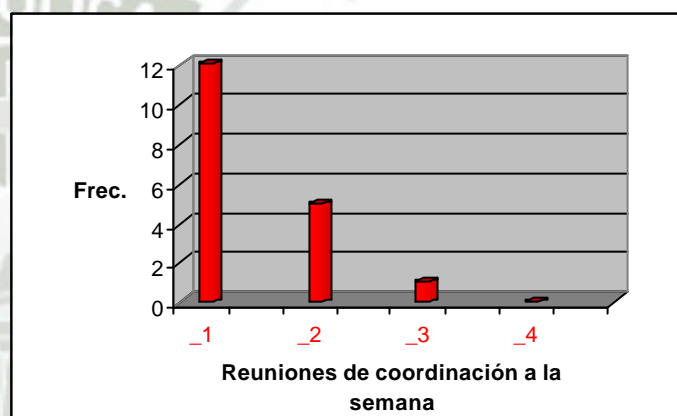
En esta tabla se puede apreciar que el 72 % de tutores identifican Cursos de Pre grado que les son útiles para su labor tutorial; el 28 % indica que en el Pre grado no han habido cursos que les sean útiles.

La mayoría encuentra en los cursos del pre grado asignaturas útiles para la labor tutorial, lo cual es correcto dado que los ulteriores cursos de preparación son sólo profundización de estos.

TABLA N° 43

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN HORAS DE REUNION SEMANAL  
DE COORDINACIÓN  
TUTORES DE SECUNDARIA**

REUNIÓN A LA SEMANA	F	%
_1 1 a 2 horas.	12	66.7
_2 3 a 6 horas.	5	27.8
_3 7 a 10 horas.	1	5.56
_4 Más de 10 horas.	0	0
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

En esta tabla se observa que en el 67 % de los tutores se dedican a coordinar el trabajo en equipo 1 a 2 horas semanales y un 28 % entre 3 a 6 horas semanalmente.

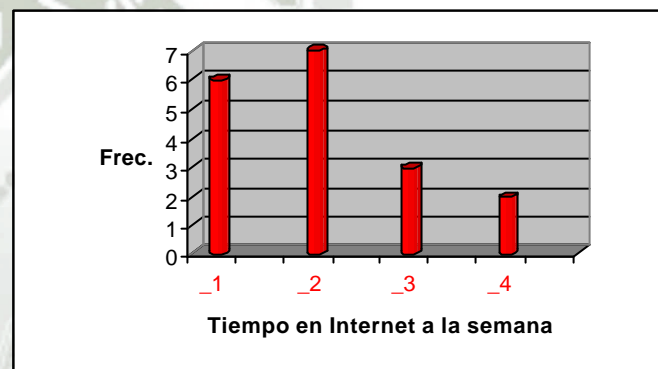
Es decir, la mayoría de tutores dedica un número mínimo de horas para coordinar intervenciones en equipo, lo que puede estar en relación con el número de actividades que se efectúan o que se dejan de hacer.

### 3.3 PROYECCIÓN

TABLA N° 44

#### DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN HORAS DE INVESTIGACIÓN SEMANAL EN INTERNET TUTORES DE SECUNDARIA

EN INTERNET A LA SEMANA	F	%
_1 1 a 2 horas.	6	33.3
_2 3 a 6 horas.	7	38.9
_3 7 a 10 horas.	3	16.7
_4 Más de 10 horas.	2	11.1
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario Sobre Particularidades Básicas.

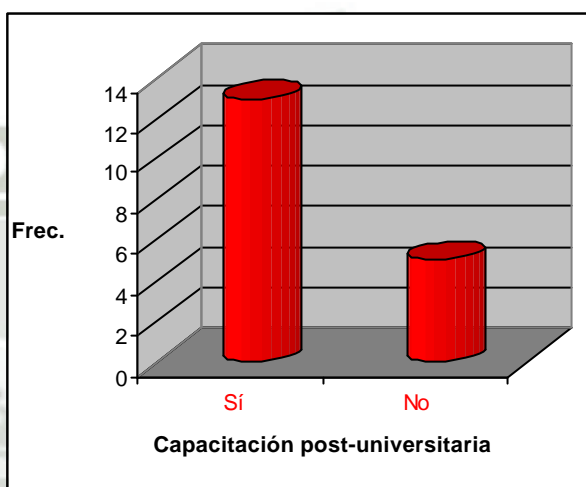
En la tabla observamos que en el 39 % de los tutores dedica entre 3 a 6 horas a la investigación en Internet semanalmente y entre 1 a 2 el 33 %

Lo cual significa que los tutores emplean un tiempo a la investigación en Internet relativamente adecuado a las necesidades educativas y personales, en lo referente a la información sobre la problemática nacional y mundial y a los avances en el conocimiento pedagógico y/o científico.

TABLA N° 45

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN CAPACITACIÓN TUTORIAL  
POST- UNIVERSITARIA RECIBIDA  
TUTORES DE SECUNDARIA**

CAPACITACIÓN POST- UNIVERSITARIA	F	%
a. Sí	13	72.2
c. No	5	27.8
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



FUENTE: Cuestionario sobre particularidades básicas.

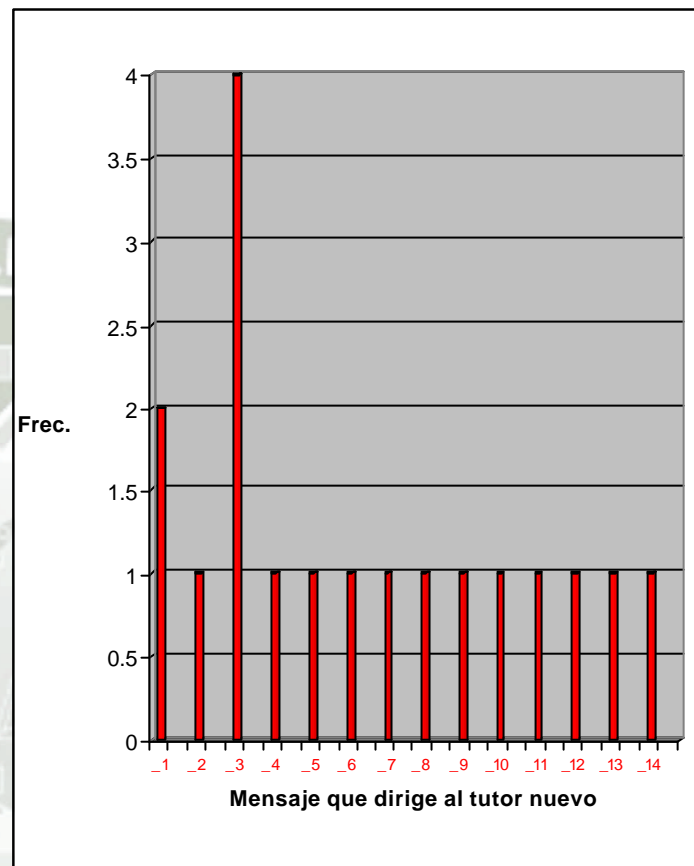
En la presente tabla observamos que el 72 % de los tutores tiene capacitación posterior a su formación universitaria y un 28 % sólo cuenta con capacitación de pre grado.

Es decir, la mayoría está en condiciones de desempeñar su rol de tutor por la capacitación que ha recibido y también evidencian que la mayoría tiene un sentido correcto acerca de la necesidad de cualificarse profesionalmente.

TABLA N° 46

**DISTRIBUCIÓN DE TUTORES SEGÚN EL MENSAJE QUE DIRIGE AL  
TUTOR NUEVO  
TUTORES DE SECUNDARIA**

MENSAJE	F	%
_1 Ser ejemplo.	2	11.1
_2 Ser responsable.	1	5.56
_3 Conocer al alumno.	4	22.2
_4 Escuchar al alumno.	1	5.56
_5 Ayudar al alumno.	1	5.56
_6 Usar ejemplos de la vida real.	1	5.56
_7 Ser líder.	1	5.56
_8 Tener perfil del alumno	1	5.56
_9 Ser estudioso y servicial	1	5.56
_10 Ser tolerante	1	5.56
_11 Ser comunicativo	1	5.56
_12 Ser jovial	1	5.56
_13 Ser ordenado y sentar reglas claras	1	5.56
_14 No aceptar	1	5.56
<b>TOTAL</b>	18	100



FUENTE: Cuestionario sobre particularidades básicas.

Observamos que el 22,2% de los profesores tutores, dan como mensaje a sus colegas, que conozcan a los alumnos.

Ciertamente para que en la orientación y consejería se obtengan resultados positivos para el alumno, es menester conocer las características de los mismos; incluso para intervenir de manera preventiva en las dificultades que vivencian, se requiere conocerlos bien, de modo que se advierta sus inquietudes y problemas aún antes que se agraven.



#### **4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

**4.1 El perfil ideal** de los tutores, consultados los especialistas, consultada la literatura acorde y vistos los resultados de la investigación, debe corresponder aproximadamente a las siguientes características:

**a) En la Dimensión Personal**, poseer pleno conocimiento de sí mismo, considerar que el éxito del tutor está esencialmente en su calidad humana, tener por prioridad a Dios, la familia y el trabajo, tener por paradigmas a personajes que orienten el crecimiento espiritual integral de la persona humana, ser pacientes, optimistas, tener una religión orientadora y practicarla, tener gratitud por su escuela, ser de cualquier temperamento o personalidad pero, no tener extremos en los indicadores de la dimensión E y N, poseer positivos hábitos, como la hora de levantarse y acostarse, la puntualidad, la lectura, no tener hábitos insulsos como el fumar y consumir alcohol, tener actitud correcta hacia el baile, la música, a las relaciones prematrimoniales, a los homosexuales y a la legalización del consumo de drogas, tener preferentemente una virtud adecuada para motivar su comportamiento, tener preferencia por tratar temas que hagan “crecer” a los tutorados.

**b) En lo profesional**, tener grado académico en Ciencias de la Educación, disponer de una jornada laboral que facilite su contacto con los tutorados, dedicar tiempo suficiente para la elaboración de sus clases, corrección de pruebas y trabajos, haber recibido una formación sólida en el pre-grado, ser un constante investigador de lo nuevo en los recursos que ofrece la tecnología de la internet y continuar capacitándose.

➤ Los Profesores Tutores de Secundaria del colegio Prescott, en lo que respecta a sus características generales son en su gran mayoría de género

masculino; tienen predominantemente la edad entre los 36 a 40 y entre los 51 a 55 años de edad; en la misma proporción hay tutores para el nivel de secundaria básica y superior; en mayor medida son de la especialidad de Lengua y Literatura, seguida de la especialidad de Físico-Matemático y Ciencias Sociales; los años de servicio predominantes están entre los 11 a 20 años y más de 20 años; un número importante de tutores tienen una experiencia tutorial entre 11 a 20 años.

- En la dimensión personal (de procesos cognoscitivos y psíquicos) los tutores tienen por características reconocerse a sí mismos mayoritariamente como extrovertidos; un número importante de tutores tienen la percepción que el éxito para el desempeño exitoso de la tutoría está en la calidad humana y la comunicación que despliega. Entre los procesos conativos (de los procesos psíquicos), los tutores en número importante tienen por prioridad a Dios, la profesión y a la esposa e hijos; tienen como referentes a paradigmas actuales y religiosos.
- En los procesos emotivos, (de los procesos psíquicos), los tutores que tienen paciencia no alcanzan ni siquiera la mayoría; la mayoría de los tutores admiten ser optimistas; la mayoría profesa la religión católica; pero un número poco menor verdaderamente practica su religión; un número significativo de docentes recuerda a su profesor por cuanto ha aprendido de él, seguido de aquellos que han aprendido el orden, la exigencia, la didáctica que empleaba; la mayoría de los tutores agradecen a su escuela de procedencia la formación recibida. En cuanto a las propiedades psíquicas, se ha encontrado que el temperamento predominante es el sanguíneo, siendo en la escala E predominante la

tendencia a la extroversión mayoritariamente, en la dimensión N son en mayor medida altamente estables y tienen tendencia estable.

- El carácter se expresa en los hábitos, en cuanto a estos, tienen por características levantarse entre las 6.00 - 7.00 a.m. y en cantidad importante entre las 4.00. – 5.00 a.m., la hora de acostarse es entre las 11 a 12 p.m. o entre las 10 a 11 p.m.; la gran mayoría es puntual en los trabajos que tiene y en los compromisos; poco más de un cuarto del total de tutores dedican 1-2, 3-6, 7-10 y más de 10 horas a la lectura semanalmente; la mayoría de los tutores no tiene el hábito de fumar y consume bebidas alcohólicas esporádicamente, el resto de tutores no consume; en cuanto a las actitudes, que forman parte del carácter, la gran mayoría tiene una predisposición al baile, lo mismo acerca de la preferencia por todo tipo de música; los tutores que están en desacuerdo con las relaciones prematrimoniales no alcanzan la mayoría, un cuarto de los tutores está de acuerdo o no opina; la mayoría de tutores está en desacuerdo con la presencia de homosexuales en los medios de comunicación, lo mismo acerca de la legalización del consumo de drogas.
- En cuanto a las inclinaciones, parte de las propiedades psíquicas, el mayor número de tutores, alrededor de un cuarto de ellos, consideran que la virtud que motiva su comportamiento es la puntualidad y el autocontrol, aunque sin alcanzar la mayoría ambos pareceres; mientras que en la virtud que menos destacan es la intrepidez y el sentido de humor; lo que prefieren tratar con los tutoriados son temas relacionados con el aspecto formativo seguido del académico y formativo; un cuarto de la población

de tutores admiran a José Luis Bustamante y Rivero, entre los arequipeños, y a Miguel Grau, entre los peruanos.

- En la dimensión profesional, en lo referente a los aspectos esenciales, la mayoría tiene el grado de bachiller; casi un cuarto de los tutores consideran que las ventajas que encuentran en el hecho de ser tutores es una relación y cercanía con los alumnos, observar un cambio en los alumnos tutoriados, contribuir a su formación integral y colaborar con los objetivos formativos planteados por el colegio; como aspecto complementario, la jornada laboral de la mayoría es de 40 horas, la preparación de clases les demanda más de 10 horas en número importante, la mayoría de tutores dedican 3 a 6 horas a corregir sus pruebas y trabajos, la mayoría emplea para su labor tutorial los cursos que han recibido en la formación de pre grado, en el mismo sentido a las horas de reunión de coordinación.
- En cuanto al aspecto de proyección profesional de los tutores, un número importante dedica a la investigación en internet de 3 a 6 horas o 1 a 2 horas; la mayoría sí realiza capacitación post universitaria; por último, los profesores tutores recomiendan que el tutor nuevo conozca verdaderamente a sus alumnos tutoriados.
- En conclusión:

Hay una correspondencia entre el perfil ideal y el perfil real en la dimensión personal, en los procesos psíquicos, en cuanto al conocimiento de sí mismo; en cuanto a los procesos emotivos, tratándose del optimismo, la religión que profesa y práctica y lo que agradecen al colegio en que

estudiaron. En las propiedades psíquicas, respecto al temperamento, las dimensiones E y N; en el carácter, en los hábitos de levantarse, acostarse, la puntualidad en el trabajo, el hábito respecto al fumar y consumo de alcohol; en las actitudes, en la disposición al baile, la preferencia musical, a la presencia de los homosexuales en los medios de comunicación social y a la legalización de drogas. En las inclinaciones, en cuanto a la virtud que menos suscita su proceder y lo que prefiere tratar con los tutoriados.

- En la dimensión profesional, en cuanto a los aspectos esenciales, hay una armonía en cuanto al grado académico; en los aspectos complementarios, en jornada laboral, tiempo de preparación de clases, corrección de pruebas y trabajos, cursos de pre-grado que emplean, de aquellos recibidos en su formación de pre-grado y el tiempo para reuniones de coordinación; en el aspecto de proyección y en la capacitación post universitaria.
- No se ha encontrado características favorables para la concreción del perfil ideal en cuando a la base para el éxito de la labor tutorial, las prioridades en la vida, los personajes que usa como paradigma, la posesión de paciencia, el tiempo de lectura semanal, la virtud que más destaca en su comportamiento y la investigación en internet.



*“El tutor basa su acción en una adecuada preparación”*

## CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El Profesor tutor de Secundaria del colegio Prescott posee un Perfil Tutorial Real cercano al Perfil Ideal en un porcentaje del 75%. (Véase Tabla Comparativa Anexo 4)
- SEGUNDA:** Hay una correspondencia entre el perfil ideal y el perfil real en la dimensión personal, en los procesos psíquicos, en cuanto a los procesos emotivos, en las propiedades psíquicas, respecto al temperamento, las dimensiones E (Extroversión) y N (Estabilidad); en el carácter y actitudes ideales de un tutor y finalmente en la dimensión profesional, aspectos esenciales, aspectos complementarios y de proyección.
- TERCERA:** No hay una relación de conformidad, entre el perfil ideal y el real, en lo referente a la base para el éxito del tutor, las prioridades en la vida, los personajes que usa como paradigma, la paciencia, el tiempo de lectura semanal, la virtud que más destaca en su comportamiento y la investigación en Internet.
- CUARTA:** En la dimensión personal tienen conocimiento de sí mismos, centran su éxito en la calidad; tienen prioridades vitales constructivas, referentes edificantes; su emotividad es equilibrada, con armonía entre lo que dicen y hacen; poseen un temperamento saludable; carácter con buenos hábitos, actitudes e inclinaciones.

- QUINTA:** En la profesional, poseen un grado académico universitario; tienen una jornada laboral que facilita su labor, el cumplimiento de sus responsabilidades pedagógicas y tutoriales, para el trabajo en equipo; son activos en la indagación de la información y siempre están capacitándose.
- SEXTA:** En la dimensión personal los tutores de secundaria del colegio Prescott se reconocen a sí mismos mayoritariamente como extrovertidos; en mayor medida tienen la percepción que el éxito para la tutoría está en la calidad humana y la comunicación que despliega.
- SEPTIMA:** En los procesos conativos, los tutores Prescott en número importante tienen por prioridad a Dios, la profesión, la esposa e hijos; tienen como referentes a paradigmas actuales y religiosos y conservan buena impresión de sus colegios de procedencia.
- OCTAVA:** Los tutores investigados en su mayoría no poseen la virtud de la paciencia y aunque profesan en su mayoría la religión católica, en menor medida no practican su religión.
- NOVENA:** Los profesores tutores del Prescott son de temperamento sanguíneo, tendientes a la extroversión, altamente estables y tienen tendencia estable.
- DÉCIMA:** Los tutores del colegio Prescott poseen buenos hábitos, actitudes e inclinaciones saludables. En lo profesional, la mayoría son bachilleres; poseen una adecuada jornada laboral para el ejercicio de su labor tutorial y el trabajo en equipo.

## SUGERENCIAS

**PRIMERA:** Considerando que la investigación ha versado sobre el Perfil Real y el Perfil Ideal del tutor y vistos los modelos y esquemas de las características que debe reunir un tutor ideal, proponemos un esquema de las características ideales que debe reunir un tutor real. Este se ha confeccionado tomando en consideración la teoría preexistente, diseñándolo en base a la estructura psicológica de la persona humana. (Véase ANEXO N° 3 ).

**SEGUNDA:** Sugerimos el desarrollo de un **Programa de Actualización a los tutores en Actividad** del Colegio Prescott u otras Instituciones Educativas (IE); para lo cual, presentamos el respectivo Proyecto (Véase ANEXO N° 5).

**TERCERA:** Proponemos la ejecución de un **Programa de Capacitación del Profesor Tutor designado por primera vez** ; para este fin, presentamos el respectivo Proyecto. (Véase ANEXO N° 6).

**CUARTA:** Teniendo en cuenta la importancia de la Formación Tutorial de Pre grado, sugerimos a las Facultades de Educación y a los Institutos Superiores Pedagógicos la **Creación de una Asignatura denominada Formación Tutorial I y II** , para lo cual presentamos el respectivo SÍLABO. (Véase ANEXO N°. 7)

- QUINTA:** Sugerimos que para la elección de los tutores, la Coordinación Formativa del Colegio Prescott y su similar de otras Instituciones Educativas, tome en cuenta nuestra propuesta del **Perfil Ideal**, para así acercar al tutor a éste y promover una acción tutorial de excelencia.
- SEXTA:** Así mismo se sugiere que todo Profesor Tutor del Prescott, tenga una jornada de tiempo completo, con un máximo de 24 horas de carga docente, para así dar mayor tiempo a su labor tutorial (entrevistas a los alumnos y a padres de familia, reuniones de coordinación, etc.)
- SEPTIMA:** Sugerimos se **evalúe** bimestral y anualmente la **labor tutorial**, para así promover su optimización, motivando en los tutores la permanente superación y capacitación. Esta evaluación puede ser realizada por los propios alumnos tutoriados y/o la Coordinación Formativa. Adjuntamos propuesta de Evaluación Tutorial. (Véase ANEXO N° 8).
- OCTAVA:** Proponemos la creación de un **Equipo de Soporte Tutorial**, conformado por los tutores y el Dpto Psico-pedagógico de cada Institución Educativa, para que apoyándose mutuamente propongan soluciones a los diversos casos y situaciones del quehacer tutorial; además de compartir experiencias e enriquecerse mutuamente. Este equipo deberá reunirse quincenalmente. Adjuntamos un glosario de Términos Tutoriales de uso imprescindible para este equipo de Soporte Tutorial (Véase ANEXO N° 9.)
- NOVENA:** Sugerimos que el Equipo de Soporte Tutorial del colegio Prescott y/o la Coordinación Formativa, **organice y promueva** , en el colegio o a

nivel de otros Centros Educativos, **conversatorios, debates, forums, seminarios, etc.** para tratar asuntos claves del trabajo tutorial, lograr consenso en asuntos formativos o de actualidad, compartir experiencias tutoriales o clarificar conceptos básicos de nuestro actuar formativo .

**DECIMA:** Teniendo en cuenta que la labor educativa de los padres, en el hogar, es insustituible en la formación de los hijos y que el colegio a través del trabajo tutorial complementa esta labor , sugerimos se programe, organice y trabaje una propuesta de **Tutoría Familiar**, para ayudar a los padres en la educación de sus hijos haciéndoles ver la importancia de su rol formativo irrenunciable, que hoy más que nunca se necesita potenciar. Este trabajo de tutoría familiar puede evidenciarse a través de Entrevistas, Preceptorías, Escuela de Padres, Asesoramiento Educativo Familiar u otros medios que el colegio programe para tal efecto.

**DECIMA PRIMERA:** Proponemos se tenga en cuenta para futuros trabajos de investigación, los siguientes temas, por la estrecha relación que tienen con nuestro tema investigado:

- Dimensión orientadora de la familia y su relación con el trabajo tutorial.
- Características del tutor en el nivel inicial y/o primario.
- Estudio comparativo de la labor tutorial en colegios particulares y estatales.
- Características del tutor varón o mujer y su relación con la eficacia de su labor tutorial en colegios mixtos.
- Paradigmas de la Familia Orientadora y su importancia en la labor formativa en el colegio.

***LABOR TUTORIAL: UNA ACCIÓN QUE COMPROMETE Y ANIMA EN  
LA FORMACIÓN DE PERSONAS***





# ANEXOS



**ANEXO N° 1**  
**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

## ESCUELA DE POSTGRADO



### ESTUDIO COMPARATIVO DEL PERFIL IDEAL Y EL PERFIL REAL DEL PROFESOR TUTOR, EN DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO A. A. PRESCOTT, AREQUIPA, 2003

#### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Presentado por la bachiller:

**PATRICIA JEANNETTE CARPIO ROMERO**

Para optar el Grado Académico de Magíster en  
Tutoría Escolar.

**AREQUIPA - PERÚ**  
**2004**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

<b>I. PREÁMBULO .....</b>	<b>70</b>
<b>II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO.....</b>	<b>72</b>
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	72
2. MARCO CONCEPTUAL .....	74
2.1 LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA Y EL SER HUMANO.....	74
2.2 LA TUTORÍA .....	77
2.3 EL TUTOR .....	81
2.4 EL PERFIL DEL TUTOR.....	89
2.5 TÉCNICAS DE TRABAJO TUTORIAL.....	97
2.6 ACTIVIDADES DEL TUTOR.....	100
2.7 EL TUTOR IDEAL.....	103
3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	111
4. OBJETIVOS .....	114
5. HIPÓTESIS .....	114
6. SISTEMA DE LA VARIABLE ASOCIADA .....	115

<b>III PLANTEAMIENTO OPERACIONAL .....</b>	<b>116</b>
3.1 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN.....	116
3.2 CAMPO DE VERIFICACIÓN.....	134
3.3 UNIDADES DE ESTUDIO.....	134
3.4 ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	134
3.5 VALIDACIÓN.....	135
3.6 CRITERIOS.....	135
<b>IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO .....</b>	<b>135</b>
<b>V. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>136</b>



## I. PREÁMBULO

*“De todas las experiencias que puede vivir un ser humano, la más común y corriente es que tiene problemas”.*  
*(Francisco Miro Quesada Cantuarias)*

Los problemas están presentes en nuestra vida de cada día, como lo sostiene Francisco Miro Quesada. En el caso, de problemas de carácter educativo, estos se evidencian en nuestro quehacer docente y son sin duda un motivo de investigación, ya que “evidenciamos como maestros un vacío de conocimiento o solución sobre un hecho o fenómeno”. Frente a este llamado problema podemos tener diversas actitudes encaminadas a buscar una respuesta.

Ahora bien, el aspecto formativo en la educación constituye hoy más que nunca un problema y un reto por enfrentar para todo investigador educativo y es que la labor de formar personas conlleva a referirnos al profesor que asume este delicado encargo de manera más directa, nos referimos al Tutor, el que asume el rol protagónico de formar, ¡Qué importante investigar aspectos que tengan que ver con este reto y misión tutorial!

Dentro de este problema de investigación que presentamos nos ocuparemos específicamente del PERFIL DE UN PROFESOR TUTOR, es decir aquellas cualidades o características profesionales y humanas del Profesor Tutor, comparando las características del Perfil real de los profesores tutores de Secundaria del Colegio A. A. Prescott con el Perfil Ideal que nos proponen diversos autores y nuestra propia experiencia docente y tutorial. De esta comparación podrán surgir interesantes conclusiones que contribuirán a optimizar la delicada labor formativa del Profesor Tutor.

¿Qué motivó la elección de este tema?

El poder cumplir con mayor eficiencia con el reto de contribuir a la formación y realización personal de mis alumnos. También recuerdo mucho la conversión con una maestra, como la autora, compañera de trabajo, que comentaba sobre “la especialización en Chile de 2 años en el cual se prepara al tutor para asegurar que cumpla el perfil requerido y así pueda asumir el encargo de orientar a niños y jóvenes. Toda investigación surge de una idea, esta es la idea que proponemos y que esperamos llevar a cabo en la Tesis para la Maestría en Tutoría Escolar.

La mayoría de las ideas iniciales son vagas y requieren analizarse cuidadosamente para que sean transformadas en planteamientos más precisos y estructurados por lo que esperamos en el transcurso de la investigación poder introducirnos en el área de conocimiento del problema en cuestión. Esto implicará conversar con investigadores educacionales u otras personas vinculadas al problema (maestros, decanos de facultades de educación, padres de familia, alumnos, psicólogos, etc.). Sabemos también que las ideas de investigación “no son necesariamente nuevas pero sí novedosas” porque se ha investigado sobre la tutoría y el tutor pero hacerlo en el contexto del siglo XXI, que recién se inicia, con un Perú que reformulará el sistema educativo y un mundo que requiere, hoy más que nunca, formar en valores a personas humanas; es diferente y hace de esta idea una investigación novedosa.

Por todo ello, presento a usted este problema de investigación y espero con sumo interés las valiosas sugerencias que pueda plantearnos.

**Patricia J. Carpio Romero**

## II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

### 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Estudio comparativo del Perfil Ideal y el Perfil Real del profesor tutor en docentes de secundaria del colegio A. A. Prescott, Arequipa, 2002.

#### 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La educación tiene por finalidad esencial la formación cognitiva, afectiva y conductual del educando; todo verdadero educador tiene por misión lograr en alguna medida este propósito; sin embargo, en este siglo XXI, en la sociedad de hoy que vive los primeros años del Tercer Milenio, sumergida en la globalización y la Postmodernidad, el desarrollo humano presenta condiciones y características que requieren una intervención educativa y formativa que conjugue lo profesional, lo personal y lo humano para encauzar y orientar al educando; esta misión se logra a través de la acción tutorial. Sin embargo, en la actualidad los problemas que presentan los educandos son cada vez más complejos y más frecuentes, lo que exige una intervención que reúna las características de un tutor ideal; aún cuando, los tutores brindan lo mejor de sí en su labor, creemos que aún es posible plantear la necesidad de una mayor cercanía del tutor real al paradigma del tutor ideal.

##### 1.2.1 Área y línea

**Área:** Ciencias de la Educación

**Línea:** Maestro Tutor (Agente Educativo).

## 1.2.2 Análisis de variables

### 1.2.2.1 Variable asociada

El perfil ideal y el perfil real del tutor.

### 1.2.3 Interrogantes:

Las interrogantes de nuestra investigación son:

- a) ¿Qué características tiene el perfil ideal del profesor tutor en los docentes de Secundaria del colegio A.A. Prescott?
- b) ¿Qué características tiene el perfil real del profesor tutor en los docentes de Secundaria del colegio A.A. Prescott?
- c) ¿Qué semejanzas y diferencias tiene el perfil ideal y perfil real del profesor tutor en los docentes de Secundaria del colegio A.A. Prescott?
- d) ¿Qué alternativas podrían proponerse para mejorar la labor tutorial y así acercar al profesor tutor al perfil ideal?

### 1.2.4 Tipo y nivel de investigación

**a. Tipo:**

De Tipo: Aplicado.

**b. Nivel:**

Descriptivo-comparativo.

## 2. MARCO CONCEPTUAL

Toda acción Educativa responde a una visión del Hombre, en el colegio Prescott, nuestra visión se enmarca en el Estilo Educativo de la Educación Personalizada, que considera al Hombre como un ser único, autónomo y perfectible, en sus dos componentes fundamentales: inteligencia y voluntad.

Por ello y siendo estas las premisas que orientan nuestra labor docente , iniciamos este Marco Conceptual refiriéndonos a la Educación Personalizada

### 2.1 LA EDUCACIÓN PERSONALIZADA Y EL SER HUMANO

#### 2.1.1 CONCEPTO DE EDUCACIÓN

Para el destacado pedagogo español Víctor García Hoz<sup>(1)</sup> ...”la educación puede ser entendida como un proceso de asimilación cultural y moral, y al mismo tiempo como un proceso de separación individual”.

Entiende que es un proceso de asimilación ya que las generaciones actuales influyen en las nuevas y jóvenes generaciones para que éstas terminen integrándose al mundo de los adultos, interiorizando su visión empírico-cultural y científica del mundo. Sin embargo, la educación es a la vez un proceso de separación individual; ciertamente en el proceso de la acción educativa el educando debe tener toda la libertad para expresar sus potencialidades y posibilidades, disminuyendo y neutralizando sus propias limitaciones, conforme a las peculiaridades bipsicosociológicas.

---

<sup>(1)</sup>GARCÍA HOZ, V. *Educación personalizada*. Pág. 17.

En breves palabras, como dice V. García H. “ La educación personalizada responde al intento de estimular a un sujeto para que vaya perfeccionando su capacidad de dirigir su propia vida, o dicho de otro modo, desarrollar su capacidad de hacer efectiva la libertad personal, participando, con sus características peculiares, en la vida comunitaria” (2)

### 2.1.2 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

En la concepción de la educación personalizada el fundamento de la educación es la consideración de la persona como principio consistente de actividad, que se manifiesta a través de las notas de singularidad, autonomía y apertura, cada una de las cuales tiene sus peculiares exigencias:

#### a. **La singularidad:**

Es la posibilidad de que los trabajos y las relaciones escolares permitan el desarrollo de cada estudiante, de acuerdo con su capacidad, su interés y su ritmo de aprendizaje y con las circunstancias familiares y sociales de su historia personal.

Es un estímulo permanente para la capacidad creativa de cada escolar; estímulo de la peculiaridad de cada centro educativo conforme a su carácter institucional y social propio.

#### b. **La autonomía**

Es la posibilidad de participación de los escolares no sólo en la

---

(2)GARCÍA HOZ, V. *Ob. Cit.* Pág. 18, 19.

realización, sino también en la organización y programación de actividades, de tal manera que los escolares puedan ejercer su libertad de aceptación, de elección y de iniciativa.

**c. La apertura:**

Es la libertad de la cual disfruta el profesor y alumno cuando son verdaderamente tolerantes y comprensivos de la variedad de maneras de ser y reaccionar, de pensar y sentir, de vivir.

**2.1.3 CARACTERÍSTICAS DEL ESTILO EDUCATIVO  
PERSONALIZADO**

Se pueden sintetizar de la siguiente manera:

- a. Perfeccionamiento intencional de la persona humana en su singularidad, dignidad y trascendencia.
- b. Perfeccionamiento de cada persona humana mediante la adquisición de conocimientos, el desarrollo de aptitudes y la promoción de valores.
- c. Capacitación para formular el propio proyecto personal de vida y llevarlo a cabo con seguridad, dignidad, conciencia y libertad.
- d. Preparación para la vida de actividad y relación en los ámbitos de la familia, del trabajo y de la vida social, de la amistad y el tiempo libre, y de la trascendencia.
- e. Capacitación para descubrir y participar en la alegría de vivir surgida de la obra bien hecha y de la solidaridad bien vivida.

- f. Preparación para la participación solidaria y eficaz en la mejora de la comunidad humana mediante el trabajo y la participación social en sus diferentes manifestaciones.
- g. Una forma de vida que prepara para vivir mejor.

## 2.2 LA TUTORÍA

### 2.2.1 CONCEPTO DE TUTORÍA

La Dirección Nacional de Educación Secundaria y Superior Tecnológica del Ministerio de Educación concibe la Tutoría “...como una labor de acompañamiento y orientación que realiza un profesor (...), respecto a un alumno o a un grupo de alumnos”.<sup>(3)</sup>

El campo de acción de la Tutoría es el “...desarrollo afectivo, cognitivo y al mejoramiento del desarrollo escolar (...) buscando en todo momento favorecer el desarrollo integral de los alumnos.”<sup>(4)</sup>

Es decir la tutoría para nosotros es una actividad que desenvuelve el profesor designado para esa misión, favoreciendo y reforzando el desarrollo integral, orientándolos a la utilización de sus potencialidades y habilidades, para que construyan su vida personal y expresen sus valores y capacidades.

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades de México ( ANUIES ) , en interesante documento, define la tutoría como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto

---

<sup>(3)</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía de Tutoría. Orientaciones Básicas para el Tutor*. Pág. 8

<sup>(4)</sup> TANCCA S., Freddy E. *Sistema de Tutoría escolar*. Pág. 11.

sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno. Esta actividad docente, señala ANUIES permite al alumno:<sup>5</sup>

1. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
2. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
3. Desarrollar estrategias de estudio.
4. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
5. Adaptarse e integrarse a la universidad o al ambiente escolar.
6. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
7. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
8. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias escolares y/o universitarias.

### **2.2.2 OBJETIVOS DE LA TUTORIA**

Estos objetivos tutoriales son propuestos por la entidad Educativa Mexicana ANUIES.

---

<sup>5</sup> Documento Virtual ANUIES. Méx.

- a. Orientar y apoyar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro - alumno; relaciones entre alumnos; etc.) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- b. Apoyar al alumno en el proceso de toma de decisiones relativo a la construcción de su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.
- c. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de sus estudios.
- d. Dar seguimiento al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y trabajo académico, para detectar dificultades y necesidades especiales a fin de provocar las respuestas educativas adecuadas y los oportunos asesoramientos y apoyos.
- e. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo integral del estudiante.
- f. Propiciar las condiciones para establecer una relación de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
- g. Fomentar en los alumnos el desarrollo de actitudes participativas y de habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno sociocultural.

- h. Estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral.
- i. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.
- j. Brindar atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, y también a necesidades académicas especiales, que rebasan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa que es propia de los programas docentes.

### 2.2.3 FINALIDAD

La finalidad de la tutoría, en la Concepción Educativa Nacional es la de “... “promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal”<sup>(6)</sup>

Por ello, la función de tutoría requiere que el profesor encargado tenga un conocimiento suficiente del desarrollo integral del alumno, es decir en lo biológico, social y psicológico, y de esta manera orientar al educando en cada una de estas dimensiones del Alumno.

Para nosotros la finalidad de la tutoría se explica en razón que el alumno requiere un soporte integral que pudiendo ser descuidado en el hogar o en el

---

<sup>(6)</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Ob. Cit.* Pág. 8.

medio social sea compensado temprana y oportunamente en la escuela.

## 2.3 EL TUTOR

### 2.3.1 CONCEPTO

Tutor es el profesor que ha asumido la función de la tutoría en el sistema de tutoría escolar.

Los alumnos del Diplomado en Tutoría Educativa de la Universidad Católica San Pablo (UCSP) 2002, en un taller proponían la siguiente definición de tutor que consignamos por ser realmente relevante:

“Tutor es el profesor que previene y construye, anima y orienta, hace crecer, da la fuerza para caminar, conocer y querer, acompaña y cuida a sus alumnos para que se desarrollen sanos, se eduquen y logren un desarrollo pleno”.

### 2.3.2 CARACTERÍSTICAS

Aunque todo profesor está llamado a realizar la labor de tutoría con sus alumnos, algunos deben asumir formalmente esta labor, que deberá reunir las siguientes características.

- a) Ser una persona abierta y receptiva.
- b) Poseer una gran capacidad de escucha.
- c) Tener una disposición y aptitud especial de atención y lectura a los mensajes del alumno.

- d) Ser capaz de recibir e interpretar lo que los alumnos quieren expresarle, así como aquello que no pueden expresarle.
- e) Tener un sincero interés por conocer, comprender y ayudar a sus alumnos de manera integral, respetando su individualidad.
- f) Conocer las características propias de la etapa educativa en que se encuentran sus alumnos.
- g) Tener facilidad para el acercamiento al mundo adolescente, así como para relacionarse y comunicarse con los alumnos que reencuentran en esta etapa.
- h) Tener capacidad de empatía, es decir, capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona -su alumno- para entenderla, pero sin olvidar su rol de tutor.
- i) Gozar de un adecuado nivel de estabilidad emocional, y ser capaz de manejar sus propios conflictos y dificultades.
- j) Tener un buen nivel de conocimiento de si mismo, pero sobre todo una actitud y capacidad autoreflexiva que le permita reconocer lo que vive en la relación con sus alumnos y le permita también cuestionarse y analizarse en diferentes situaciones.
- k) Ser capaz de mostrarse y aceptarse como un ser humano con virtudes y defectos, aunque siempre con una voluntad de cambio y superación.
- l) Asumir con responsabilidad y compromiso su labor de tutor”. (7)

---

(7) MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Ob. Cit.* Pág. 19.

### 2.3.3 FUNCIONES DE TUTOR

Entre las principales funciones del tutor se consideran:

- **RESPECTO A LOS ALUMNOS**
- Realizar el seguimiento del desempeño y evolución personal y académica, tanto del grupo de alumnos como de cada uno de ellos de manera individual.
- Registrar en hojas y fichas especialmente diseñadas para ello el seguimiento de los alumnos. Es importante cuidar la confidencialidad de esta información.
- Estar alerta para detectar e intervenir frente a problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir.
- Establecer la comunicación y acciones necesarias con las personas que deban intervenir respecto a un alumno en un momento determinado.
- Realizar las actividades de tutoría grupal.”<sup>(8)</sup>
- **RESPECTO A LOS PROFESORES**
- Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores que trabajen con sus alumnos a fin de estar informado acerca del desarrollo de los mismos y poder así coordinar las acciones necesarias.
- Desarrollar líneas compartidas de acción con el equipo de tutores.
- Apoyar y orientar a los maestros en el trabajo directo con los alumnos.

---

<sup>(8)</sup> *Ibid.*. Pág. 20.

- Propiciar mejores relaciones entre maestros y alumnos”.<sup>(9)</sup>
- **RESPECTO A LOS PADRES DE FAMILIA**

Establecer una adecuada comunicación con la familia de sus alumnos, para mantenerse mutuamente informados acerca de la situación del alumno.

### **2.3.1 LOS CUATRO GRUPOS DE ACCIONES DEL TUTOR <sup>10</sup>**

#### **1. Establecer un contacto positivo con el alumno**

El establecimiento del primer contacto con el tutoriado o grupo de tutorados, es determinante en la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría. Una vez en operación, hay que construir y mantener una situación de interacción apropiada y satisfactoria para las partes. En ello cuenta la correcta utilización de las herramientas técnicas, como la entrevista y su aplicación oportuna. Mediante ésta y otros procedimientos, al tutor le será posible identificar los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad. También podrá conocer las situaciones y problemas no presentes en sus expedientes escolares. Toda esta información manifiesta las diferencias entre los estudiantes, realidad que el tutor deberá tener presente.

#### **2. Identificación de problemas**

Evidentemente, las condiciones académicas previas y actuales no son

---

<sup>(9)</sup> *Ob. Cit.* Pág. 20.

<sup>(10)</sup> *Ibid. Anuies Méx.*

las únicas que influyen en el desempeño escolar de los estudiantes, por lo que el tutor debe indagar, en cada alumno, sobre sus condiciones de salud, socioeconómicas (del núcleo familiar), psicológicas, socio-familiares y, fundamentalmente, sobre sus problemas personales. Una mala interpretación de cualquiera de éstas, por no contar con información precisa, puede entorpecer en algún caso, la relación con el tutor y afectar su labor tutorial.

En la vida cotidiana de los estudiantes ocurren problemas de diverso orden, dentro de su desempeño tanto escolar como privado. Entre ellos destacan algunos que tienen una influencia directa y en diversos grados, sobre su actividad académica. El tutor deberá estar preparado para detectarlos, pero, sobre todo, para orientar al estudiante hacia el o las áreas en donde pueda recibir una atención oportuna, sea de carácter preventivo o para solucionar sus problemas.

Entre los problemas que pueden ser rápidamente identificados por su clara manifestación o que incluso pueden permanecer largo tiempo sin ser tan evidentes, están los de adaptación que el alumno enfrenta en su nuevo medio escolar. Para muchos estudiantes, la presión y el miedo a incorporarse a un ambiente desconocido suele tener una influencia insospechada en su desempeño académico. Es posible que encuentre serios problemas académicos y quizá no sepa cómo plantearlos para encontrar la mejor solución. Un cambio de sistema educativo puede provocar un eventual bajo rendimiento del alumno o, al contrario, algo extraordinario, llega a desencadenar un mejoramiento que aumente su

rendimiento. Las deficiencias formativas que el estudiante arrastra desde los niveles educativos precedentes pueden ejercer un impacto no deseado que el tutor debe prever o debe ayudar a minimizar. Ante tales problemas, el tutor debe tener la suficiente información de las posibles vías hacia las que puede canalizar a los estudiantes que los padecen y contribuir a un mejoramiento de su situación personal y un cambio de actitud frente a su nueva realidad académica.

### **3. Toma de decisiones**

Una característica de la labor Tutorial es la necesidad constante de hacer cambios y fortalecer acciones, ambas como resultado de procesos de toma de decisiones. El tutor tendrá una clara responsabilidad en ello. Ciertos mecanismos, como el establecimiento de un programa de atención, constituyen en sí mismos una toma de posición frente a determinados problemas y necesidades que él mismo ha detectado. Adicionalmente, las decisiones que tome al canalizar a los alumnos con problemas específicos hacia las instancias adecuadas, es una acción válida dentro de sus competencias. Asimismo, el seguimiento a las acciones emprendidas dará lugar a un nuevo proceso de toma de decisiones y a la promoción de nuevas opciones para la atención de los alumnos.

### **4 Comunicación**

Un Programa Institucional de Tutoría implica un esfuerzo del colegio a través de actores tales como autoridades, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como de los estudiantes

beneficiarios del mismo, que debe apoyarse en una permanente comunicación entre las partes y con los afectados. En principio, se considera que los destinatarios de la difusión del programa y sus efectos serán, por supuesto, los propios alumnos, pero también es importante que se conozcan entre los profesores, las autoridades, los especialistas y los padres de familia de los alumnos objeto del programa.

Por la naturaleza de las acciones comprendidas dentro de este programa, la comunicación tendrá algunas reservas, es decir, no se trata de difundir información generada en el proceso tutorial a toda la comunidad, sino de brindar un servicio útil a los diferentes actores, para apoyar su trabajo. Es importante contar con mecanismos de información objetiva y directa que garanticen una adecuada operación del proceso, en cada una de sus partes.

En ese sentido, para los alumnos será importante conocer los resultados parciales del seguimiento personal de su actividad dentro del programa, así como las observaciones que le haga su tutor o el especialista que lo atiende. Desde luego que será importante informarle sobre las opiniones de sus profesores y de sus compañeros, respecto de los avances en el programa y en su desempeño escolar. Los profesores en función de tutores, tendrán una rica veta en el conocimiento de los antecedentes académicos de los tutorados y de los posibles problemas de actitud hacia el programa. Entre los profesores, la información sobre las alternativas de solución a problemas específicos de un alumno o grupo de alumnos en los años previos y sus

resultados, constituye un recurso de enorme importancia, lo mismo que las diversas sugerencias que entre los profesores se puedan intercambiar respecto de diferentes temas, procedimientos o hechos relevantes.

Un grupo de actores, determinantes en el éxito de un Programa Institucional de Tutoría, está en los especialistas en diferentes disciplinas y problemas de diverso orden. Su participación en el programa tutorial será más eficaz en la medida que dispongan de la mejor información.

Finalmente, los padres de familia, en algunos casos juegan un papel fundamental en el desempeño escolar de sus hijos. Dada su posición, para el programa es de enorme importancia que ellos estén enterados del Proyecto Educativo de la institución educativa en la que sus hijos cursan sus estudios. Como una posibilidad adicional de apoyo, conviene a todas las partes que los padres de familia posean alguna información general sobre el programa de tutorías. En sentido inverso, es decir de ellos hacia el tutor del programa, resulta relevante la información que puedan proporcionar acerca de problemas concretos del alumno (personales) y en su interacción con el resto de compañeros.

## **2.4 PERFIL DEL TUTOR<sup>11</sup>**

### **2.4.1 El perfil del tutor**

---

(11) Ibid ANUIES

Considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación. Este profesor tutor ha de tener un amplio conocimiento educativo. Asimismo, conviene que sea un profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica.

También es importante señalar que en esta relación, las dos partes involucradas, tutor y alumno, deben estar conscientes del significado de la tutoría asumiendo que ésta lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje y crecimiento formativo.

#### **2.4.2 Habilidades y capacidades genéricas en el perfil del tutor**

El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación,

que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Lo anterior se apoya en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad.

Contará con habilidades y actitudes, que conservará durante todo el proceso tutorial, como la de ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador. Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado, tanto en su área académica como en el proceso de la tutoría.

Es determinante, para mantener una adecuada relación con el estudiante, que el tutor esté dotado de habilidades para efectuar las entrevistas tanto de nivel personal como grupal. Asimismo, deberá estar entrenado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que le sea útil para las acciones de tutoría que emprenda. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar adecuadamente el proceso de la tutoría.

Es preciso que el tutor tenga habilidad para fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de éste, pero también para valorar en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor. Es muy importante que sepa reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.

También deberá ser capaz de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etcétera, para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención.

Las características deseables en el Perfil del tutor son las siguientes:

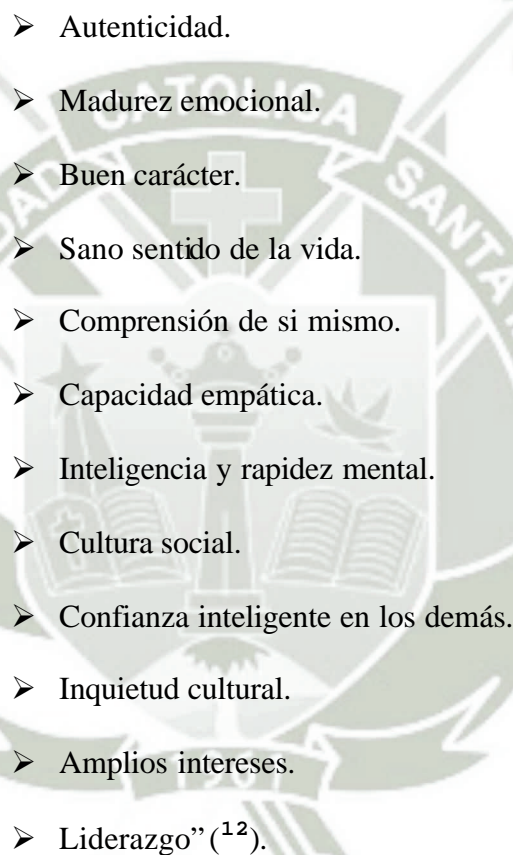
- a) Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- b) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- c) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutoriados.
- d) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- e) Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
  - Habilidades para la comunicación ya que intervendrá en una relación humana.
  - Creatividad para aumentar el interés del tutoriado.
  - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.

- Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

### 2.4.3 OTROS PROPUESTAS DEL PERFIL DEL TUTOR

También consignamos algunos de los perfiles del tutor, citados por el doctor Abel Tapia F., en su curso “Técnicas y Estrategias Tutoriales”

#### 2.4.3.1 SEGÚN SERAFÍN SÁNCHEZ SÁNCHEZ

- 
- Autenticidad.
  - Madurez emocional.
  - Buen carácter.
  - Sano sentido de la vida.
  - Comprensión de si mismo.
  - Capacidad empática.
  - Inteligencia y rapidez mental.
  - Cultura social.
  - Confianza inteligente en los demás.
  - Inquietud cultural.
  - Amplios intereses.
  - Liderazgo”<sup>(12)</sup>.

#### 2.4.3.2 SEGÚN MARINA MÜLLER

- Buena inteligencia.
- Capacidad de observación e intuición.
- Apertura y comunicación.

---

<sup>(12)</sup> SÁNCHEZ SÁNCHEZ, Serafín. Citado por Abel Tapia F. *Técnicas y Estrategias Tutoriales I* Pág. 74.

- Afectivamente equilibrado.
- Conocimiento de la realidad educativa social.
- Disposición a enfrentar creativamente los problemas.
- Formación teórica y práctica en orientación.
- Compromiso con la tarea orientadora.
- Conciencia de las propias limitaciones.
- Fomento de la solidaridad y cooperación.
- Disposición para seguir aprendiendo.
- Respeto a la personalidad y autonomía del alumno.
- Promoción del diálogo.
- Reconocimiento del valor de un proyecto de vida”<sup>(13)</sup>

#### 2.4.3.3 SEGÚN MARINA CASTELLO

##### a) Tutor cercano

Que implica:

- Estar accesible, alcanzable.
- Accesible a cualquier hora.
- Accesible en cualquier lugar.
- Ser de trato familiar, afectuoso.
- Comunicarse en lenguaje sencillo.
- Emplear gestos de afecto.
- Ser interesado en las “cosas del alumno”.

##### b) Tutor orientador.

Es decir:

---

<sup>(13)</sup>SÁNCHEZ SÁNCHEZ, Serafín. *Ob. Cit.* Pág. 75.

- Disponer o ubicar a la persona con respecto a los “puntos cardinales” vitales y existenciales.
- Informar a alguien para que sepa a que atenerse o decidir.
- Dicho metafóricamente disponer o preparar las velas, para que pueda recibir los vientos y así avanzar.
- Dar consejos pero sin imponer, educando con respeto a la autonomía.
- Promover que el orientado descubra la propia solución y tome sus propias decisiones.

**c) Tutor maduro**

Esto es:

- Capacidad que tiene el tutor para responder, dar cuenta o reaccionar, con un nivel de juicio y prudencia acorde con el desarrollo socio- emocional que le corresponde.
- Asumir un rol maduro, es decir, manifestar un rol del criterio acertado: Sereno, seguro, proporcionado, acorde.

**d) Tutor Oportuno**

Que implica:

- Estar a tiempo.
- No dejar pasar la oportunidad de orientar.

- Estar dispuesto a brindar tiempo, paciencia, humor tolerancia, escucha, consuelo, cuestionamiento, estímulo, retos, oportunidades.

**e) Tutor personal**

Que se manifiesta teniendo un trato personalizado y personalizante al:

- Considerar al alumno un ser y no un número.
- Llamar al alumno por su nombre.
- Darle su espacio al alumno.
- Reconocer su exclusividad.
- Atenderlo a él sólo.
- Mantener contacto visual con el alumno.

**f) Tutor con un sólido nivel académico**

Esto es:

- Estar formado en un adecuado nivel intelectual que le dé armas fundamentales para orientar y educar.
- Estar informado de todo lo relacionado al ámbito formativo y/o educativo.
- Ser fuente permanente de consulta para el alumno; ser el que sabe, el que absuelve problemas y que también reconoce sus limitaciones.

**g) Tutor con formación y estrategias y técnicas de orientación.**

Esto significa que el docente tutor debe tener otros conocimientos adicionales a los de su formación docente, para desempeñar su función tutorial.

**h) Tutor Líder Democrático.**

Que implica:

- Ser sencillo y de espíritu de servicio.
- Predicar mediante el ejemplo de la vida propia.
- Ser líder de todos y para todos sin discriminaciones ni preferencias.

**i) Tutor con Sensibilidad y amor al prójimo.**

Que se manifiesta al:

- Estar profundamente comprometido con la formación de las personas.
- Estar preocupado activamente con el futuro de sus estudiantes y su desarrollo integral.
- Ser constructor responsable de una sociedad más justa y solidaria.

**j) Tutor promotor de un proyecto personal de vida y de mejora permanente que se concreta al:**

- Promover en sus alumnos su proyecto personal de vida que trasciende los ámbitos del aula.
- Favorecer que la visión del alumno trascienda más allá, al nivel de sus sueños y aspiraciones más allá de

las circunstancias educativas y ocupacionales, y que reconozca su responsabilidad social.

## 2.5 TÉCNICAS DE TRABAJO TUTORIAL

### 2.5.1 TÉCNICAS GRUPALES

#### A. EL SOCIOGRAMA

El sociograma es un cuestionario que permite identificar las preferencias que tienen los alumnos entre sí, en diferentes contextos, como con quien le gustaría trabajar, sentarse, etc. <sup>(14)</sup>

Esta técnica sirve para:

- A) Conocer la dinámica del grupo.
- B) Identificar los liderazgos, marginaciones y discriminaciones.
- C) Reconocer los subgrupos en el grupo del aula.
- D) Determinar el nivel de cohesión del grupo.

#### B. LA ENCUESTA

La encuesta consiste en un conjunto de preguntas elaboradas para conocer la opinión de los alumnos respecto algún tema. <sup>(15)</sup>

Puede consistir de preguntas abiertas o cerradas.

Esta técnica es útil para:

- a. Conocer la opinión individual o grupal acerca de un tema.

---

<sup>(14)</sup> NORTHWAY, M.L. y L. WELD. *Test sociométrico*.

<sup>(15)</sup> TORRES B., C. *Metodología de la investigación científica*. Págs. 166 a 168.

- b. Anticipar el abordaje de un tema.
- c. Acceder al nivel de información y conocimiento que tienen los alumnos sobre un tema.

### **C. LA OBSERVACIÓN**

Es una técnica empleada para conocer a los alumnos en su desenvolvimiento natural, espontáneo y cotidiano. <sup>(16)</sup>

Esta técnica es útil para:

- Conocer a los alumnos en aspectos peculiares como: personalidad, hábitos, capacidad creativa, adaptación social, intereses y preferencias.
- Conocer como los alumnos se relacionan entre si.

### **2.5.2 TÉCNICA INDIVIDUAL**

Una técnica para conocer al alumno es la entrevista.

#### **A. CONCEPTO DE ENTREVISTA**

Esta técnica consiste de la relación que se establece entre el tutor y el alumno, con el fin de obtener testimonios orales. <sup>(17)</sup>

#### **B. OBJETIVOS**

- a. Crear un espacio destinado a escuchar y orientar al alumno en aquellos asuntos que suscitan la preocupación del alumno.

---

<sup>(16)</sup> PORTUGAL C., L. *Psicología social*. Pág. 97 y 98.

<sup>(17)</sup> PAREDES N., J.E. *Manual para la investigación científica*. Págs. 142-144.

- b. Así mismo, es un espacio en que el tutor plantee un tema que considere importante para tratarlo con el alumno.

### **C. CONDICIONES PARA LA ENTREVISTA.**

- a. Existencia de un clima de tranquilidad y confianza.
- b. Ambiente físico del lugar de entrevista libre de interrupciones, distractores y de interferencias a la privacidad de la sesión.
- c. Brindar el tiempo necesario al alumno.

### **D. ESTRUCTURA**

- a. El inicio: en este momento se plantea el motivo de la entrevista.
- b. Desarrollo: Se profundiza la conversación, tratando el tema correspondiente.

En este momento el tutor y el alumno intercambian informaciones°

- c. Final: Se puntualizan las ideas principales de la conversación y establecer conclusiones o compromisos con el alumno.

Es conveniente dejar abierto el espacio para una próxima reunión.

### **E. CONDUCTA DEL TUTOR**

La conducta que debe guardar el tutor en la entrevista es:

- a. Escuchar atentamente al alumno.
- b. Aceptarlo como persona.
- c. Comprender su situación.

- d. Respetar su intimidad.
- e. Guardar la confidencialidad.
- f. Ser objetivo.
- g. Ser imparcial.
- h. Observar el lenguaje no verbal.
- i. Evitar que la entrevista sea solo un interrogatorio.
- j. Evitar monopolizar el diálogo.
- k. Evitar obtener excesiva información.
- l. Evitar agotar los temas en una sola entrevista.
- m. Respetar el tiempo del alumno.

## **2.6 ACTIVIDADES DEL TUTOR.**

Entre las actividades que realiza a lo largo del periodo lectivo están:

- a) Tener entrevistas individuales con los alumnos, cuando lo necesiten.
- b) Organizar actividades de “acogida” a principio de curso, sobre todo para los alumnos que llegan a la institución educativa por primera vez, sea al comienzo de la etapa, sea por cambio de colegio. Estas son actividades especialmente necesarias para prevenir problemas de adaptación derivadas de la incorporación a un nuevo centro, a un nuevo grupo de compañeros, o a un nuevo ciclo educativo.

- c) Hablar al principio con el alumnado sobre sus derechos y deberes, sobre las normas de régimen interior y disciplina del centro e informarle también sobre el funcionamiento de este.
- d) Explicarles las funciones y tareas del mismo como tutor del grupo, dándoles la oportunidad de participar en la propuesta y programación de actividades.
- e) Analizar con el resto de profesores las dificultades escolares de los alumnos debidas a deficiencias instrumentales, problemas de integración, etc.; e inclusive recurrir a los especialistas que sean necesarios.
- f) Llevar a cabo asambleas con los alumnos y alumnas para preparar las secciones de evaluación y para comentar y tomar decisiones tras el resultado de los mismos.
- g) Promover y coordinar actividades que fomenten la convivencia, la integración y la participación de los alumnos en la vida del centro educativo y en el entorno: elección de representantes, fiestas y excursiones, actividades culturales y extra escolares, etc.
- h) Realizar actividades que muestren a la comunidad la diversidad existente en la misma, desde el punto de vista social, cultural y étnico, y que resalten la importancia de integrar a todos sin excepción en la dinámica educativa.
- i) Concertar con el equipo educativo un plan de acción tutorial para todo el curso, tratando de precisar cual es el grado y modo de

implicación del profesorado y cuales los aspectos que de forma específica y prioritaria atenderá el tutor.

- j) Transmitir a los profesores todas aquellas informaciones sobre el alumnado que les puedan ser útiles para el desarrollo de sus tareas docentes, evaluadoras y orientadoras.
- k) Preparar, coordinar y moderar las sesiones de evaluación procurando que su desarrollo se ajuste a los principios de la evaluación continua, formativa y orientadora que se propugnan para todas las fases del proceso evaluador.
- l) Establecer canales de colaboración con los demás tutores, sobre todo con los del mismo curso o ciclo, a la hora de marcar y revizar objetivos, preparar actividades, elaborar materiales de apoyo y coordinar el uso de los medios y recursos disponibles.
- m) Procurar la colaboración de los padres y madres en relación con el trabajo personal de sus hijos: organización del tiempo de estudios en casa, lugar apropiado, necesidad de tiempo libre y descanso, etc.
- n) Preparar visitas a empresas, servicios, lugares de ocio, etc., con la colaboración de los padres. No pocas veces los centros tienen serias dificultades para encontrar empresas o servicios para organizar sus prácticas o sus visitas, se requiere el apoyo de los padres de familia.
- o) Tener entrevistas individuales con los padres cuando ellos los soliciten o el tutor las considere necesarias ayudándoles a descargar la ansiedad ante el posible fracaso escolar de sus hijos y buscando

- una valoración más global y una actividad más activa y responsable ante la situación.
- p) Informar convenientemente al alumnado de los posibles itinerarios académicos y profesionales para su inserción en el mundo laboral.
  - q) Coordinar grupos de discusión sobre temas formativos de interés para los padres con miras a la educación de sus hijos. Cuando estos sobrepasan la preparación del tutor este puede solicitar la colaboración del profesor orientador o del equipo interdisciplinario del sector.
  - r) Tener reuniones con los padres a lo largo del año. Los momentos más oportunos pueden ser al comienzo y final del curso, pero también, desde luego, en algún momento hacia la mitad del mismo. Estas reuniones servirán para intercambiar información y analizar con ellos el proceso educativo de sus hijos.

## 2.7 EL TUTOR IDEAL

### 2.7.1 DIMENSIÓN PERSONAL

En esta dimensión se consideran aquellas características que son importantes para el cumplimiento específico de la función tutorial; aun cuando a toda persona adulta la sociedad, con toda justeza, exige que sea verdadero modelo para las nuevas generaciones, lo real es que la misma sociedad ha depositado en los profesionales de la educación la responsabilidad inexcusable de constituirse en paradigmas de los

educandos; entre los profesores, es en el tutor sobre quien reposa con mayor gravedad esta responsabilidad.

Por ello, precisamos a continuación algunos conceptos propios de esta dimensión.

### 2.7.1.1 PROCESOS PSÍQUICOS

#### A. PROCESOS COGNOSCITIVOS.

##### CONCEPTO

Implica los fenómenos mentales, tales como la sensación, la percepción, la representación, la atención, la memoria, la imaginación, el pensamiento.

##### PRINCIPALES PROCESOS COGNOSCITIVOS

###### - La atención

###### a. Concepto:

Es “La tendencia de la actividad psíquica y de su concentración sobre un objeto que tiene para la personalidad determinada significación (estable o situacional)”.<sup>(18)</sup>

###### b. Utilidad:

Permite:

- Comunicarse de manera eficaz.

---

<sup>(18)</sup> PETROVSKY, A.V. *Psicología general*. Pág. 201

- Facilita la comunicación del interlocutor.
  - Mantiene el hilo conductor de la interacción.
  - Es “La tendencia de la actividad psíquica y de su concentración sobre un objeto.
- **La inteligencia**

**a) Concepto**

Conceptualizada comúnmente como “La capacidad de comprender, razonar, resolver hechos, problemas y adaptarse a las exigencias ambientales”. <sup>(19)</sup>

**b) Tipos**

En la perspectiva de la novísima teoría de las inteligencias múltiples los tipos son <sup>(20)</sup>:

- Lógico-matemática: Es la capacidad de funcionar con patrones lógicos y numéricos.
- Lingüística: Es la sensibilidad al sonido, al ritmo y al significado de las palabras.
- Musical-rítmica: Es la habilidad para producir y apreciar ritmos, timbres y formas musicales.

---

<sup>(19)</sup> CORRALES S., Jorge. *Psicopedagogía contemporánea*. Glosario. Pág. 147.

<sup>(20)</sup> HANDABAKA G., J. *Teoría de las inteligencias múltiples*. Págs. 5 y 6.

- Visual-espacial: Capacidad de percibir y trabajar con el mundo visual.
- Motriz-sinestésica: Capacidad que permite controlar el propio cuerpo.
- Interpersonal: Capacidad de reconocer y responder al temperamento, motivaciones y deseos de los demás.
- Intrapersonal: Capacidad para reconocer sus propias fortalezas y debilidades y actuar en correspondencia con ello.
- Ecológica-naturalista: Capacidad para sentirse parte de la Tierra y actuar conforme a ello.

**B. PROCESOS CONATIVOS.**

Son los procesos que intervienen en la toma de decisiones.

**C. PROCESOS EMOTIVOS.**

Constituye la dimensión afectiva de la persona humana; está integrada por las emociones, sentimientos y afectos.

- **Emociones**

La emoción "... es la experimentación directa, inmediata de cualquier sentimiento" <sup>(21)</sup>.

- **Sentimientos**

Se definen como "... el reflejo en el cerebro del hombre de sus

relaciones reales, o sea, de las relaciones del sujeto que experimenta las necesidades con los objetos que tienen significado para él”. (22)

## 2.7.2 PROPIEDADES PSÍQUICAS

### 2.7.2.1 LA PERSONALIDAD

#### a) CONCEPTO

Se la conceptualiza como el conjunto de características socialmente condicionadas e individualmente expresadas.

(23)

Aún cuando se han dado numerosos conceptos, hay unanimidad en que es “... el conjunto de cualidades que el individuo adquiere en sus relaciones sociales” (24)

#### b) DIMENSIONES

##### ❖ DIMENSIÓN E

Está compuesta de:

- **La Extroversión:** Que tiene por característica que “... le gusta de participar en las fiestas, le gusta tener amigos, no le gusta leer o estudiar solo, es despreocupado, bromista,

---

(21)PETROVSKY, A.V. *Ob cit.*. Pág. 407.

(22)*Ibid.* Pág. 392.

(23)ROSENTAL, M.M. *Diccionario filosófico*. Pág. 466.

(24)ZEVALLOS E., Andrés. *Cómo superarse y ser mejor*. Pág. 26.

optimista, le gusta reír y ser divertido. Prefiere más actuar que pensar (práctico); es agresivo y pierde fácilmente el temple”. (25)

- **La introversión:** Que tiene por característica ser un “... sujeto tranquilo, se aísla, prefiere observar a las personas, es reservado y distante, excepto con sus amigos íntimos, serio, ordenado. En su modo de vida tiene ajuste y autocontrol emocional. Rara vez es agresivo y no pierde fácilmente su temple. Sujeto pesimista, oculta sus sentimientos y busca resolver pasivamente los problemas. Se centra en experiencias subjetivas completamente personales, en suma su mundo es tranquilo, libre de gente”. (26)

#### ❖ DIMENSIÓN N

Esta dimensión comprende:

Escala estabilidad-inestabilidad, que se refiere “ ...a la estabilidad del sistema nervioso autónomo que moviliza trastornos cardio-vasculares, taquicardias, trastornos respiratorios, sudoraciones, etc. Una tasa elevada de neuroticismo (inestabilidad) indica una emotividad muy

---

(25) *Ibid* . Pág. 7.

(26) *Log. Cit.*.

intensa y elevado tono, son personas generalmente ansiosas, tensa, inseguras, tímidas” .<sup>(27)</sup>

## - TIPOS

### a) Melancólico:

Son sujetos débiles, especialmente son personas caprichosas, ansiosas, rígidas, pesimistas, reservadas y tranquilas. Una tasa muy elevada determina la personalidad con tendencia a las fobias y obsesiones; sus procesos emocionales son rápidos e inestables.

### b. Colérico:

Son personas sensibles, intranquilas, agresivas, optimistas y activas. Una tasa muy elevada determina la personalidad con tendencia a la inmadurez sin control emocional. Estos sujetos son enérgicos en sus respuestas.

### c. Sanguíneo:

Son sujetos móviles, sociales, locuaces, despreocupados y líderes, difícil diagnóstico en lo concerniente a lo social, tanto en introversión como diagnóstico, como en extroversión.

### d. Flemático:

Son sujetos fuertes, equilibrados, lentos. Son pacíficos, pasivos de control formal.

---

<sup>(27)</sup>Ibid. Pág. 8.

### 2.7.2.2 EL CARÁCTER

#### a) CONCEPTO

El carácter es “... el conjunto de propiedades psíquicas individuales, que se manifiestan en los métodos de la actividad típicas de un individuo determinado; se ponen de manifiesto en circunstancias específicas y están determinadas por las relaciones de la personalidad hacia esas circunstancias”.<sup>(28)</sup>

#### b) ELEMENTOS

##### - HÁBITOS.

Los hábitos consisten en la “ ... automatización parcial en el ejecución y regulación de movimientos racionales”.<sup>(29)</sup>; dicho de otro modo, “Reglas de vida que generalmente se hacen costumbre”.<sup>(30)</sup>

##### - ACTITUDES.

Las actitudes son “... una combinación de conceptos, información y emociones que dan lugar a una predisposición para responder favorable o desfavorablemente a personas, grupos de personas, ideas u objetos concretos”.<sup>(31)</sup>

---

<sup>(28)</sup>PETROVSKY, A.V. Ob cit. Pág. 448.

<sup>(29)</sup> *Ibid.* Pág. 176.

<sup>(30)</sup>CORRALES S, Jorge. *Ob. cit.*. Pág. 136.

<sup>(31)</sup> *Ibid.* Pág. 9.

### 3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

#### 3.1 FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Se realizó una investigación exhaustiva de los antecedentes investigativos sobre el perfil del profesor tutor.

No se ha encontrado un antecedente investigativo que trate específicamente el tema del Perfil del Profesor Tutor. Se realizaron las respectivas consultas en la Biblioteca de Educación de la UCSM, la Biblioteca de la Escuela de Post Grado de la UCSM y la Biblioteca de Educación de la UNSA. Sin embargo mencionaremos algunos aportes que se hicieron en tesis con temas que consideramos afines a nuestro tema de investigación.

- En 1997 José Martínez Vargas sustentó la tesis doctoral “ Acción Tutorial en la Universidad Católica de Santa María”. En este trabajo, el Dr. Martínez, sostiene la importancia de una labor tutorial en la UCSM, sería, debidamente planificada y llevada a cabo con profesores universitarios idóneos para esta labor ( con un “perfil” ); para lo cual propone un Taller de Tutoría, en el que se desarrolle “ejercitación, práctica, aplicación, contrastación de información, aclaración de dudas y tratamiento de casos específicos. Este taller sería a nivel de post-grado y organizado por la Escuela de Post-Grado”.

- En el 2001 María Luisa Valdivia Torres optó el grado de Magíster en la UCSM, con la Tesis titulada “ Correlación entre el Perfil manifiesto del docente en función al Nuevo Enfoque Pedagógico y el desempeño en las Prácticas Pre-Profesionales. En este trabajo de investigación define al Perfil como “ el contorno aparente de una persona , que es logrado a través del tiempo, si se trabaja con esmero para lograrlo”. No menciona a la persona del Tutor pero si señala las características del perfil que me parecen significativas para nuestro trabajo: “ El perfil de un maestro según el nuevo enfoque es el de aquel que provoca en sus alumnos un despliegue para el autocontrol, la autodeterminación, la autorregulación. Produce en sus alumnos las ganas de ser ellos mismos, interactuando con agrado, para que aprendan con ilusión, creando oportunidades. También es el maestro que provoca curiosidad, suscita emociones, genera entusiasmo, desencadena procesos, estimula a la reflexión, desata la imaginación y la creatividad, induce a la actividad.
- En el 2002 Augusto Vera Béjar accede al grado de Magíster, con mención en Tutoría Escolar, con la tesis titulada “Aplicación de un Plan Integral de Tutoría a través de un Programa de Profesores Asesores”.
- En este trabajo el Mg. Vera Béjar, presenta una serie de interesantes aportes relacionados al perfil del tutor. Por ejemplo señala, dentro de la fase de Implementación del Proyecto, la necesidad de capacitar

a los profesores tutores para que cumplan las condiciones que les permitan realizar una adecuada tutoría. Entre otras señala las siguientes características o condiciones: “Persona abierta y receptiva, gran capacidad de escucha, disposición y actitud especial de atención y lectura de los mensajes del alumno, recibir e interpretar lo que los alumnos quieran expresar y lo que no puedan hacerlo, conocer las características del desarrollo evolutivo del alumno, capacidad empática, tener un adecuado nivel de estabilidad emocional y ser capaz de manejar sus propios conflictos y dificultades, entre otras características humanas y profesionales”.

- Es importante también señalar dos de las conclusiones de este interesante trabajo de investigación donde se señala “que los colegios deben mantener una permanente capacitación de los tutores en su autoconocimiento, ejercitación de capacidades, ordenamiento interior, desarrollo personal y desarrollo de sus capacidades básicas para un buen desempeño.” Por otro lado se sugiere a la Escuela de Post-grado de la UCSM , y por ende de otras universidades el “tener en cuenta el importantísimo tema de la TUTORÍA para el diseño de cursos a nivel de Postgrado, Maestrías, Encuentros y/o Congresos”

#### 4. OBJETIVOS

- 4.1 Determinar las características básicas del perfil ideal del profesor tutor.
- 4.2 Precisar las características del perfil real de los profesores tutores de secundaria del Colegio Prescott.
- 4.3 Comparar el perfil real y el perfil ideal de los profesores tutores de Secundaria, Colegio Prescott.
- 4.4 Proponer diversas alternativas para la optimización del trabajo tutorial y el acercamiento del tutor al perfil ideal.

#### 5. HIPÓTESIS

Dada la falta de formación tutorial en las universidades y en los centros de formación magisterial, y teniendo en cuenta que la elección del tutor en los centros educativos es influenciada por factores que no son los requeridos en un perfil ideal del tutor, es probable que:

**El actual perfil real del profesor tutor no corresponda al perfil ideal de un tutor auténtico, en un grado significativo en los docentes de secundaria del colegio A. A. Prescott, Arequipa, 2003.**

## 6. SISTEMA DE LA VARIABLE ASOCIADA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	SUBINDICADORES	ÍNDICES
EL PERFIL IDEAL	1. Dimensión Personal	1.1 Procesos psíquicos	- Procesos Cognoscitivos	- Conocimiento de sí mismo. - Percepción de la atribución del éxito.
			- Procesos conativos	- Prioridad en la vida. - Personajes que usa como paradigma.
			- Procesos emotivos	- Paciencia. - Optimismo. - Religión que profesa. - Religión que practica. - Qué agradece al colegio.
			- Temperamento	- Personalidad. - Dimensión E - Dimensión N
		1.2 Propiedades psíquicas	- Carácter:	<b>a. Hábitos:</b> - Hora de levantarse. - Hora de acostarse. - Puntualidad en el trabajo y compromisos - Tiempo de lectura. - Consumo de cigarro. - Consumo de alcohol. - <b>b. Actitudes:</b> - Disposición al baile - Preferencia musical. - Relaciones pre-matrim. - Homosexuales en los medios de comunic.. - Legalización al consumo de drogas
			- Inclinationes	- Virtud que más destaca. - Virtud que menos destaca. - Qué temas trata con los tutoriados.
	2. Dimensión Profesional	2.1 Esencial	- Grado académico.	
2.2 Complementaria		- Jornada laboral. - Tiempo preparación de clases. - Corrección de pruebas y trabajos. - Cursos pregrado que sirven para la labor tutorial - Trabajo de coordinación.		
2.3 Proyección		- Investigación en internet. - Capacitación post universitaria.		

### III. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

#### 3.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

INSTRUMENTOS	REAL	IDEAL
1.Cuestionario.	Sí	Sí
2. Pruebas: 2.1 Personalidad: Inventario de Personalidad. 2.2 Liderazgo: Cuestionario de liderazgo. 2.3 Experiencia tutorial: Cuestionario de Experiencia Tutorial	Sí	Sí
3. Encuesta de opinión sobre vivencias como tutor.	Sí	Sí

#### 3.1.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

##### 3.1.1.1 TÉCNICAS

Se empleará la técnica de la encuesta.

##### 3.1.1.2 INSTRUMENTOS

**A. Instrumento Cuestionario:** Para la recolección de datos en relación directa y personal con los tutores de los niveles básicos y superior del colegio. Preguntas cerradas y abiertas en la siguiente estructura.

- a) Instrucciones
- b) Fecha y lugar de nacimiento

- c) Características físicas: Talla / peso / estado de salud.
- d) Características personales: Especialidades, años de servicio, estado civil, experiencia en el trabajo tutorial.
- e) Hábitos de estudio y trabajo. Planificación del tiempo, preparación de clases, tiempo dedicado a la lectura, al trabajo en equipo.
- f) Hábitos e intereses de la vida personal, hora de levantarse, acostarse, lectura, vida social, ejercicio físico, práctica deportiva, la televisión, pasatiempos, práctica religiosa, música, alcohol, cigarrillo, etc.
- g) Características de personalidad: La introversión, la puntualidad, la paciencia, el optimismo, la intrepidez, la perseverancia, el orden, la generosidad, el autocontrol. El humor o temperamento los efectos y la religiosidad.
- h) Actitudes o valoraciones sobre las relaciones pre-matrimoniales, lo sexual, personajes célebres o paradigmas, obras literarias, Arequipeños ilustres, cuestiones requeridas para su conocimiento, sobre su éxito en la labor educativa, el ideal, sobre lo recibido en el colegio, y sobre la solución para la crisis de nuestro país.

INDICADOR INVESTIGADO	Nº TOTAL DE ITEMS	Nº DE ORDEN EN QUE APARECEN
- Datos de procedencia	02	1-2
- Características físicas y personales	07	3-9
- Hábitos de estudio y trabajo	01	10
- Hábitos e intereses personales	05	11-15
- Características de personalidad	07	16-22
- Actitudes y valoraciones	09	23-31
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>( Cada ítems con diversos sub-ítems)</b>

Se agradece al tutor por su colaboración, indicándole que el valor de sus respuestas estará en función a la veracidad y sinceridad que ellas contengan, correspondiendo efectivamente a su realidad personal y en bien de la formulación de un perfil del profesor tutor que nos ayude a desempeñar adecuadamente nuestra labor.

**B. Pruebas de Personalidad (Eysenck), liderazgo y experiencia tutorial:**

- a. Tipo: Cuestionario.
- b. Anónima.

**C. Encuesta de opinión:**

- a. Dificultades en la labor tutorial.
- b. Ventajas en la labor tutorial.
- c. Sugerencias.

**Nota:** Se adjunta instrumentos a emplearse en la investigación.

## CUESTIONARIO SOBRE PARTICULARIDADES BÁSICAS

**ESTIMADO TUTOR(A):** Desde ya te agradecemos la buena voluntad que pongas en desarrollar este cuestionario que servirá para llevar adelante un proyecto de investigación. Los resultados sobre todas las sugerencias que acerquemos a la Dirección del colegio serán de gran utilidad para optimizar la tarea que como Tutor (a) tienes en nuestro colegio. Cada una de tus respuestas será valiosa y muy bien empleada.

---

Gracias por ayudarnos a investigar, mejorar y también por la veracidad de tus respuestas.

---

**INSTRUCCIONES:** Por favor, marca una (x) en el espacio numerado de la alternativa que coincide con tu respuesta o escriba según se pida. SI NO ENCONTRARAS LA RESPUESTA requerida escríbela en el lugar respectivo.

---

**1. Nivel en el que es tutor:**

(1) Básica                      (2) Superior

**2. Fecha de nacimiento:**

(   )    (   )    (   )  
día        mes        año

**3. Sexo:**

Mujer (1)

Hombre (2)

**4. Jornada laboral**

En el Prescott(   ) N° de horas(   ) Centro educativo(   ) N° de horas (   )

¿Cuál?:.....

**5. Títulos y grado académico:**

Bachiller (1) Licenciado (2) Magíster (3) Doctor (4)

Otros:.....

Expedido por:.....

**6. Especialidad**

Lengua y Lit. (1)      Física Mat. (2)      Cs. Sociales (3)      Religión (4)

Arte                    (5)      Computación (6)      Otros

Especifique:.....

**7. Años de servicio docente:**

Menos de 5 (1)      De 6 a 10 ( 2)      De 11 a 20 (3)      Más de 20 (4)

Años de experiencia en trabajo tutorial

Menos de 5 (1)      De 6 a 10 (2)      De 11 a 20 (3)      Más de 20 (4)

**8. ¿Ha desarrollado cursos de capacitación para su trabajo tutorial luego de egresar de la universidad?**

Especifique los más recientes(1995-2002)

Nombre del Curso                    Año                    Entidad

(1)

Sí

.....  
.....

(2)

Sí

.....  
.....

**9. ¿Recuerda cursos de su formación profesional, que estuvieron relacionados con la labor tutorial que ejerce?**

(1)

Sí ¿Cuáles? Especifique:.....

(2)

No ¿Cuáles? Especifique:.....

**10. ¿Qué tiempo dedicas semanalmente a:**

**10.1 ¿Preparación de clases?**

(1)	(2)	(3)	(4)
1 a 2 hs.	3 a 6 hs.	7 a 10 hs.	Más de 10 hs

**10.2 ¿La lectura?**

(1)	(2)	(3)	(4)
1 a 2 hs.	3 a 6 hs.	7 a 10 hs.	Más de 10 hs

**10.3 ¿Trabajo de coordinación en equipo?**

(1)	(2)	(3)	(4)
1 a 2 hs.	3 a 6 hs.	7 a 10 hs.	Más de 10 hs

**10.4 ¿Corrección de pruebas y trabajos?**

(1)	(2)	(3)	(4)
1 a 2 hs.	3 a 6 hs.	7 a 10 hs.	Más de 10 hs

**10.5 ¿Investigación en internet con fines académicos?**

(1)	(2)	(3)	(4)
1 a 2 hs.	3 a 6 hs.	7 a 10 hs.	Más de 10 hs

**11. Hora de levantarse**

(1)	(2)	(3)	(4)
4 a 5 a.m.	6 a 7 a.m.	7 a 8 a.m.	Otras.

Especifique:.....

**12. Hora de levantarse**

(1)	(2)	(3)	(4)
9 a 10 p.m.	10 a 11 p.m.	11 a 12 p.m.	Otras.

Especifique:.....

**13. ¿Qué actividades desarrolla habitualmente los fines de semana (Puede señalar hasta tres actividades)?**

- 13.1 Estar en casa (1)
- 13.2 Paseos familiares (2)
- 13.3 Fiestas, reuniones (con amigos) (3)
- 13.4 Trabajo extra (4) Especifique:.....
- 13.5 Práctica deportiva (5) Especifique:.....
- 13.6 Ejercicio físico (6)
- 13.7 Lectura (7)
- 13.8 Ver televisión (8)
- 13.9 Navegar en internet (9)
- 13.10 Escuchar música (10)
- 13.11 Otros.  
Especifique:.....

**14. Práctica Religiosa**

**14.1 ¿Qué religión profesa?**

- (1) (2) (3)
- Católica Cristiana. Otros.

Especifique:.....

**14.2 ¿Práctica su religión?**

- (1) (2) (3)
- Sí No Ocasionalmente

Especifique:.....

15.

**15.1 ¿Fuma?**

(1)	(2)
Sí	No

**15.2 ¿Consume alcohol?**

(1)	(2)	(3)
Sí	No	ocasionalmente

**15.3 ¿Baila?**

(1)	(2)
Sí	No

**15.4 ¿Qué tipo de música prefieres?**

(1)	(2)	(3)	(4)
Clásica	Folclórica	Moderna	De todo

**16. ¿Se considera usted una persona?**

(1)	(2)	(3)
Introversa	Extroversa	Apática

**17. ¿Asiste puntualmente a su trabajo y/o compromisos?**

(1)	(2)	(3)
Sí	No	A veces

**18. ¿Es la paciencia una de sus características?**

(1)	(2)	(3)
Sí	No	A veces

**19. ¿Es usted optimista?**

(1)	(2)	(3)
Sí	No	A veces

**20. Coloque el número que le corresponde en su escala de comportamiento a cada una de las siguientes virtudes (1 a la que más destaque, y así sucesivamente hasta el 10)**

- |                 |     |                    |     |
|-----------------|-----|--------------------|-----|
| - Puntualidad   | ( ) | - Orden            | ( ) |
| - Paciencia     | ( ) | - Generosidad      | ( ) |
| - Optimismo     | ( ) | - Autocontrol      | ( ) |
| - Intrepidez    | ( ) | - Sentido de humor | ( ) |
| - Perseverancia | ( ) | - Tolerancia       | ( ) |

**21. Señale sus tres prioridades en la vida.**

- |              |     |           |     |
|--------------|-----|-----------|-----|
| Dios         | (1) | Padres    | (2) |
| Familia      | (3) | Profesión | (4) |
| Esposa-hijos | (5) | Otros     | (6) |

Especifique:.....

**22. Escriba las tres virtudes que más aprecia en las personas y los tres defectos que más le molestan.**

- | Virtudes | Defectos |
|----------|----------|
| 1.....   | 1.....   |
| 2.....   | 2.....   |
| 3.....   | 3.....   |

**23. Sobre las relaciones prematrimoniales**

- |            |               |          |
|------------|---------------|----------|
| (1)        | (2)           | (3)      |
| De acuerdo | En desacuerdo | No opina |

**24. Sobre la presencia de homosexuales en los medios de comunicación**

- |            |               |          |
|------------|---------------|----------|
| (1)        | (2)           | (3)      |
| De acuerdo | En desacuerdo | No opina |

**25. Sobre la legalización del consumo de drogas**

(1) (2) (3)

De acuerdo En desacuerdo No opina

**26. Qué personajes usa como ejemplos de paradigma**

(1) (2) (3) (4) (5)

Históricos Actuales Religiosos Artistas Otros (Especifique)

.....

**27. Escriba el nombre de dos arequipeños y de dos peruanos ilustres a los cuales admire; señalando el porqué.**

Arequipeños

Porqué

a).....

b).....

Peruanos

Porqué

a).....

b).....

**28. ¿Cuál es el profesor que más recuerde de su colegio y/o universidad?**

**¿Por qué lo recuerda?**

Recuerdo a : .....

Porque:.....

.....

**29. Si pudiera resumirlo en unas palabras ¿qué es lo que más agradece al colegio donde estudió?**

(1) (2) (3) (4) (5)

Conocimientos Formación Maestros Local Otros (Especifique)

.....

**30. ¿En qué, a su criterio, está el éxito de un profesor tutor? (Puede marcar más de una alternativa)**

1. Su preparación docente y tutorial (1)
2. Su capacitación permanente (2)
3. Su experiencia tutorial (3)
4. Su calidad humana (4)
5. Su sentido de humor (5)
6. Su capacidad de comunicación (6)
7. Otros (7)

Especifique:.....

**31. ¿Cómo solucionaría la situación del Perú? Señale tres medidas que usted tomaría en corto, mediano y largo plazo.**

Corto Plazo:.....

Mediano Plazo:.....

Largo Plazo:.....

**¡Muchas gracias por su paciencia y colaboración!**

## INVENTARIO DE PERSONALIDAD

### INSTRUCCIONES:

No escriba nada en este cuadernillo ni haga señal alguna. En la hoja de respuestas haga un círculo alrededor del NO o del SÍ, de acuerdo al modo de pensar o de actuar que usted tiene, y no de cómo le gustaría hacerlo. Responda con sinceridad (Todas las respuestas valen).

---

1. ¿Le gusta la abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?
2. ¿Tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad como si quisiera algo y no sabe qué?
3. ¿Tiene casi siempre una respuesta a la mano cuando la gente le habla?
4. ¿Se siente algunas veces, algunas veces triste, sin una razón o causa?
5. ¿Permanece usualmente retraído(a) en fiestas o reuniones?
6. ¿Cuándo niño hacia siempre inmediatamente lo que le decían sin refunfuñar?
7. ¿Se enfada a veces?
8. ¿Cuándo lo meten en una pelea, prefiere “sacar los trapos al aire” de una vez por todas, a quedar callado esperando que las cosas se disipen solas?
9. ¿Es usted irritable?
10. ¿Le gusta mezclarse con la gente?
11. ¿Ha perdido a menudo el sueño por sus preocupaciones?
12. ¿Se pone a veces mal humorado(a)?
13. ¿Se catalogaría a sí mismo(a) como descuidado y esperanzado en su buena ventura o suerte?
14. ¿Se decide a menudo demasiado tarde?
15. ¿Le gusta trabajar solo(a)?
16. ¿Se ha sentido a menudo indiferente y cansado sin razón alguna?
17. ¿Es por el contrario, alegre?
18. ¿Se ríe a veces de chistes groseros?
19. ¿Se siente a menudo hastiado, aburrido?
20. ¿Se siente incómodo con vestidos que no sean de diario?
21. ¿Se distrae a menudo cuando trata de prestar atención a algo?
22. ¿Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?
23. ¿Se abstrae (se pierde en sus pensamientos) a menudo?
24. ¿Está completamente libre de prejuicios de cualquier juicio o modo de actuar?
25. ¿Le gustan las bromas?
26. ¿Piensa a menudo en su pasado (situaciones pasadas)?
27. ¿Le gusta la buena comida?
28. ¿Cuando se fastidia necesita de algún amigo(a) para hablar de ello?
29. ¿Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?
30. ¿Alardea o se jacta un poco a veces?
31. ¿Es usted muy susceptible para algunas cosas?
32. ¿Le gusta más quedarse en casa, que ir a una fiesta molesto o malhumorado?
33. ¿Se pone a menudo tan inquieto que no puede permanecer sentado durante mucho rato en una silla?
34. ¿Le gusta planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación antes de realizarlas?
35. ¿Tiene a menudo vértigos (mareos)?

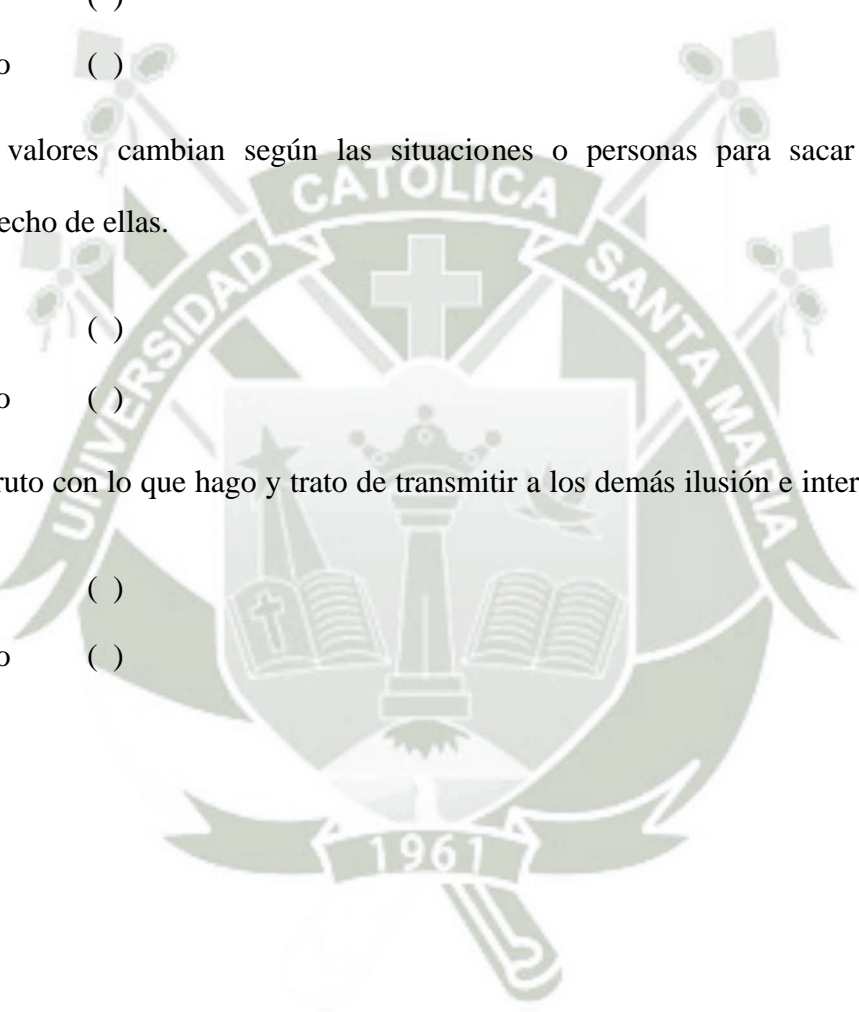
36. ¿Contesta siempre una carta personal tan pronto como puede, después de haberla leído?
37. ¿Hace usualmente las cosas resolviéndolas solo, mejor que hablando o consultando a otros sobre ello?
38. ¿Le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado o que implique un esfuerzo físico?
39. ¿Es usted una persona tolerante, que no se molesta generalmente si las cosas no sales perfectas?
40. ¿Sufre usted de los nervios?
41. ¿Le gusta más planear las cosas que hacer las cosas (llevarlas a la práctica)?
42. ¿Deja algunas veces para mañana (después) lo que tiene que hacer hoy?
43. ¿Se pone nervioso (a) en lugares donde hay ascensores, trenes, túneles, etc.?
44. ¿Cuándo hace nuevos amigos es usted quien usualmente inicia la relación o invita a que se produzca?
45. ¿Sufre fuertes dolores de cabeza?
46. ¿Siente generalmente que las cosas se arreglan por sí solas y que terminarán bien de algún modo?
47. ¿Le cuesta trabajo “coger el sueño”, al acostarse en las noches?
48. ¿Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?
49. ¿Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza? (No piensa en lo que va a decir)
50. ¿Se preocupa durante algún tiempo, después de alguna experiencia embarazosa o engorrosa?
51. ¿Se siente usualmente hermético(a) encerrado(a) en sí mismo cuando está con sus superiores?
52. ¿Se cree o se ve envuelto a menudo(a) en problemas por hacer las cosas sin pensar?
53. ¿Le gusta contar chistes o referir historias graciosas a sus amigos(as)?
54. ¿Le resulta más fácil ganar un juego que perderlo?
55. ¿Se siente demasiado a menudo, consciente de sí mismo, cuando está con sus superiores?
56. ¿Cuándo todas las probabilidades están contra usted, piensa aún que vale la pena probar su suerte?
57. ¿Siente sensaciones “raras” en el abdomen antes de realizar algún hecho importante?

## CUESTIONARIO DE LIDERAZGO

**INSTRUCCIONES:** Marca con una aspa (x) eligiendo una opción.

1. Generalmente las personas suelen seguir mis ideas.
  - a. Sí ( )
  - b. No ( )
  
2. Mi comportamiento está sustentado por unos valores y creencias claras.
  - a. Sí ( )
  - b. No ( )
  
3. El cambio es algo que me produce incomodidad y rechazo.
  - a. Sí ( )
  - b. No ( )
  
4. Cuando alguien me hace una sugerencia no le escucho, ya que sé cómo he de hacer mi trabajo.
  - a. Sí ( )
  - b. No ( )
  
5. Me considero una persona flexible y abierta.
  - a. Sí ( )
  - b. No ( )
  
6. Me gusta estar al día en todo y procuro reciclarme constantemente.
  - a. Sí ( )
  - b. No ( )

7. Para conseguir que la gente haga lo que quiero normalmente empleo un tono de voz firme y amenazante.
- a. Sí
- b. No
8. Soy una persona innovadora, interesada por descubrir cosas nuevas.
- a. Sí
- b. No
9. Mis valores cambian según las situaciones o personas para sacar el mayor provecho de ellas.
- a. Sí
- b. No
10. Disfruto con lo que hago y trato de transmitir a los demás ilusión e interés.
- a. Sí
- b. No



## CUESTIONARIO DE EXPERIENCIA TUTORIAL

### EXPERIENCIA TUTORIAL

I. ¿En qué nivel y/o año prefiere ser tutor? ¿Porqué?

.....  
.....  
.....  
.....

s) ¿Qué aspectos prefiere tratar con sus tutoriados?(Marque uno o más)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Académico	Formativo	Problemas De disciplina	Otros

t) Señale cuatro cualidades, que fruto de su experiencia, considera debe tener un PROFESOR TUTOR

a.....  
b.....  
c.....  
d.....

## ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE VIVENCIAS COMO TUTOR

Gracias desde ya por el tiempo que dedique al llenado de esta encuesta de opinión.  
Sus respuestas serán muy valiosas para nuestro trabajo de investigación

---

### 1. En la lista que se adjunta señale las dificultades que encuentra en su labor tutorial (Marque una o más)

- Grupo de alumnos asignados. ( )
- Nivel y/o grado en el que es tutor. ( )
- Falta de tiempo para desarrollar su labor. ( )
- Escasa preparación tutorial. ( )
- Inexperiencia. ( )
- Cansancio laboral. ( )
- Recargada labor en el Colegio. ( )
- Insuficiente asesoramiento. ( )
- Supervisión inadecuada. ( )
- Falta de carisma empatía. ( )
- Ninguna. ( )
- Otras. ( )

Especifique cuáles:.....

### 1. ¿Qué ventajas encuentra en la labor tutorial que desarrolla? (Marque un o más)

- Relación y cercanía con los alumnos. ( )
- Notar un cambio positivo en sus tutoriados. ( )
- Contribuir a las formación integral de los alumnos. ( )
- Colaborar con los objetivos formativos del colegio. ( )
- Recibir una bonificación especial. ( )
- Otros. ( )

Especifique:.....

.....

**2. Háganos llegar sus valiosas sugerencias para:**

**b. Mejorar su labor tutorial.**

.....

.....

.....

**c. Optimizar la consejería y asesoría tutorial.**

.....

.....

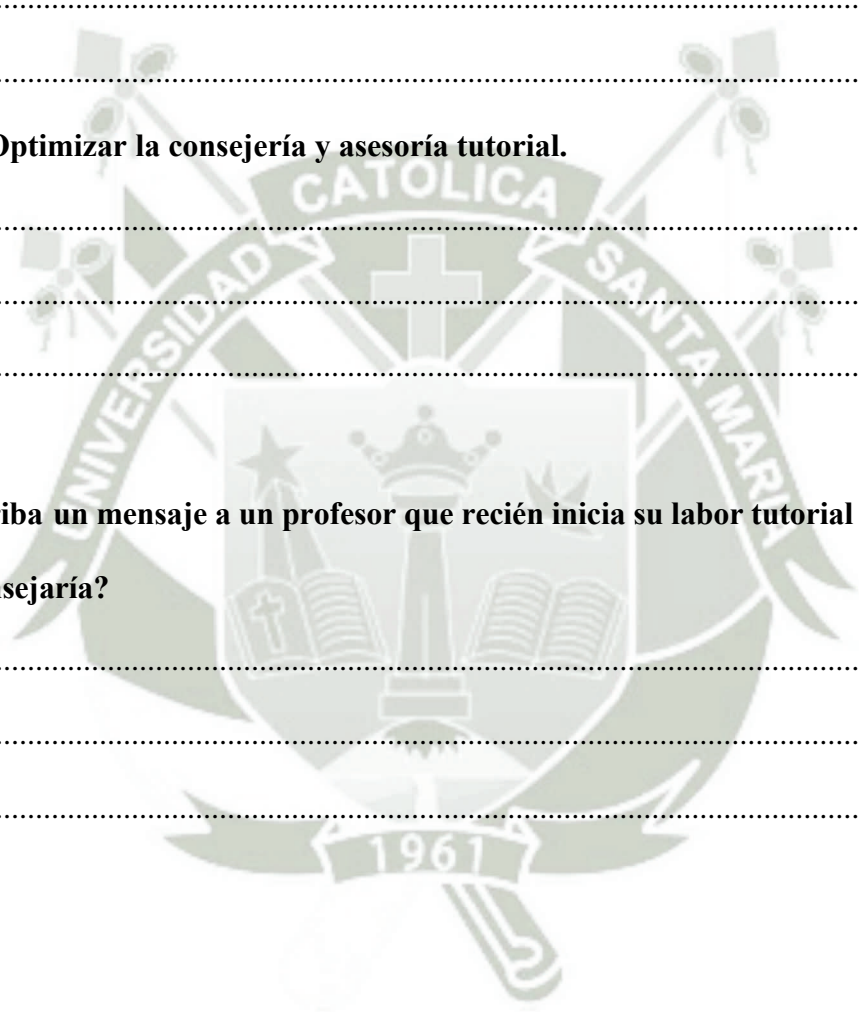
.....

**3. Escriba un mensaje a un profesor que recién inicia su labor tutorial ¿Qué le aconsejaría?**

.....

.....

.....



## **3.2 CAMPO DE VERIFICACIÓN**

### **3.2.1 UBICACIÓN**

La investigación se realizará en el colegio A.A.Prescott, de la provincia y Región de Arequipa.

### **3.2.2 UBICACIÓN TEMPORAL**

Coyuntural: Trabajo tutorial en Secundaria Básica y Superior 2002 y perspectivas 2003 (Primer y Segundo Bimestre)

## **3.3 UNIDADES DE ESTUDIO**

### **3.3.1 Universo cualitativo**

Todos los tutores de la Secundaria del colegio Prescott.

### **3.3.2 Universo cuantitativo**

18 profesores tutores de 18 secciones, de 6° grado a 5° año de secundaria.

La investigación se desarrollará en todo el universo de tutores.

## **3.4 ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **3.4.1 ORGANIZACIÓN**

- Autorización de la Dirección y Subdirección del Centro Educativo, para la realización de la investigación.
- Coordinación estrecha con el Coordinador Formativo del Centro Educativo y con el Departamento Psicológico para la óptima ejecución de la investigación. El psicólogo del Nivel Secundaria del Centro Educativo ha sido asignado Asesor del presente trabajo de investigación.

### **3.4.2 RECURSOS**

- **Propios**
- **Apoyo infraestructura:** Del Centro Educativo y recursos

tecnológicos del mismo.

### 3.5 VALIDACIÓN

#### 3.5.1 Grupal

#### 3.5.2 Individual

### 3.6 CRITERIOS

- Matriz de Evaluación

## IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO

Tiempo 2003 Actividades	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Formulación del proyecto	X	X	X	X												
2. Desarrollo del marco teórico					X	X	X	X								
3. Recolección de datos									X	X	X	X				
4. Estructura de los resultados													X	X	X	
5. Informe final															X	X

## V. BIBLIOGRAFÍA

- 5.1 *CORRALES, SALINAS, Jorge. Psicopedagogía Contemporánea. Glosario. Industria Gráfica Integral, Arequipa, 2000.*
- 5.2 *ESPINAR BELLON, Andrés. Manual Técnico del Tutor. Editorial librería Agora S.A., Málaga, 1989*
- 5.3 *GARCÍA HOZ, Víctor. Educación Personalizada. Editorial Quinto Centenario, Bogotá, 1986.*
- 5.3 *GARCÍA HOZ, Víctor. Formación de Profesores para la Educación Personalizada, Editorial Quinto Centenario, Bogota, 1985.*
- 5.4 *GARCÍA HOZ, Víctor. Organización y Gobierno de los Centros Educativos, Ediciones Rialp S.A. Madrid, 1986.*
- 5.5 *HANDABAKA G., J. Teoría de las Inteligencias Múltiples. Editora Distribuidora Palomino, Lima, 2002.*
- 5.6 *MORA Juan Antonio. Acción Tutorial y Educativa. Narcea, S.A. de Ediciones Madrid, II Edición. 1987*
- 5.7 *NORTHWAY, M.L. y L. WELD. Test Sociométrico. Guía para Maestros. Editorial Paidos, Buenos Aires, 1967.*
- 5.7 *PAPALIA, Diane y WENDKOS, Sally Psicología del Desarrollo. Editorial MacGraw – Hill Octava Edición. México 2002*
- 5.8 *PAREDES N., Julio E. Manual para la Investigación Científica. Universidad Católica Santa María, Arequipa, 2003.*
- 5.9 *PETROVSKY, A.V. Psicología General. Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana, 1988.*
- 5.10 *PORTUGAL C., L. Psicología Social. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2000.*

- 5.11 ROSENAL, M.M. *Diccionario Filosófico*. Editorial Homo Sapiens, Lima, 1975.
- 5.12 TANCCA S., F. *Sistema de Tutoría*. EDIMAG, Arequipa, 2000.
- 5.13 TAPIA F., Abel. *Educación y Desarrollo Humano*. UCSM, Diciembre, 2001
- 5.14 TORRES B., C. *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos, Lima, 1995.
- 5.15 SÁNCHEZ, Serafín. *Programación de la Acción Tutorial*.
- 5.16 ZEVALLOS E., A. *Cómo Superarse y Ser Mejor*. APEMEC, Lima, 1999.

#### DOCUMENTOS PEDAGÓGICOS

- \* MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Guía de tutoría. Orientaciones BÁSICAS PARA EL TUTOR*. Dirección Nacional de Educación Secundaria y Superior Tecnológica, Lima, 2001.

#### BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL

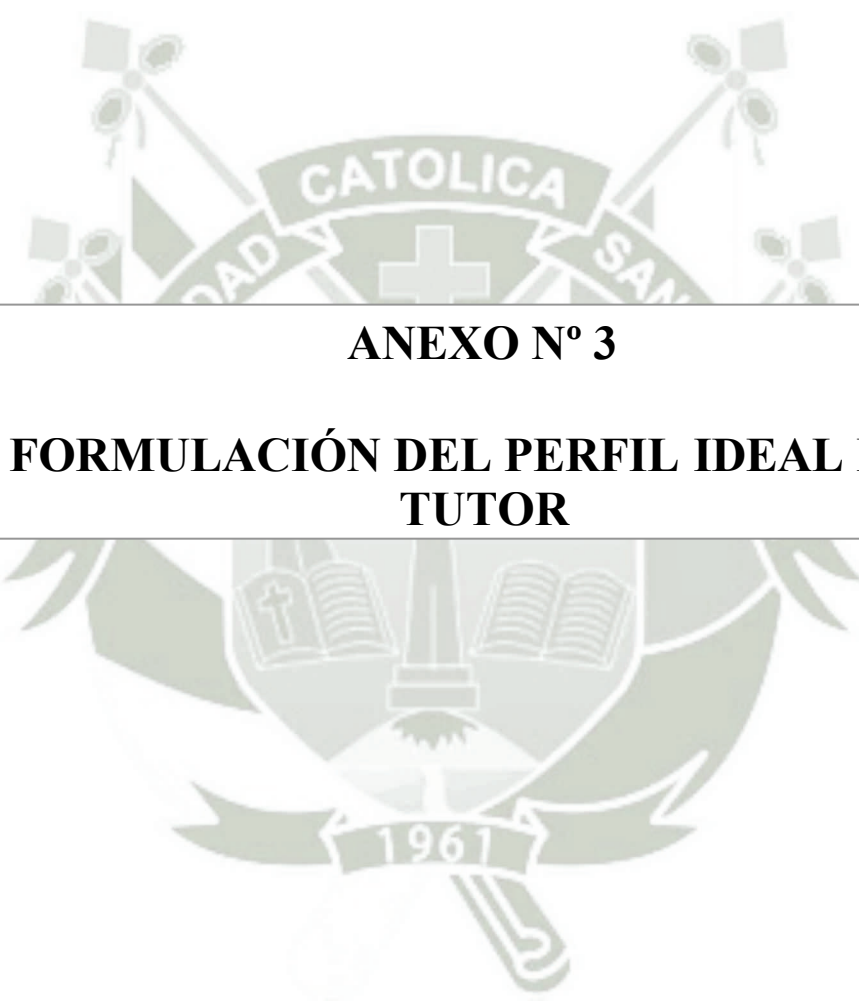
- \* [www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com)
- \* [www.psicología-online.com](http://www.psicología-online.com)
- \* [www.minedu.gob.pe./com](http://www.minedu.gob.pe./com)
- \* [www.psicología.com/index.htm](http://www.psicología.com/index.htm)
- \* [www.psyconet.org/](http://www.psyconet.org/)
- \* [www.edupsi.com/](http://www.edupsi.com/) [www.edupsi.com/](http://www.edupsi.com/)
- \* [www.uady.mx/sitios/anuesur/documentos/tutorias/47.htm](http://www.uady.mx/sitios/anuesur/documentos/tutorias/47.htm)
- \* [www.uv.es/aidipe/aidipe3.html](http://www.uv.es/aidipe/aidipe3.html)



**ANEXO N° 2**  
**MATRIZ CON CÓDIGOS**

**MATRIZ CON CODIGOS**

N°	CARACTERÍSTICAS PERSONALES		
	SEXO	EDAD	NIVEL DE TUTORÍA
	2	46	1
	2	57	2
	2	36	2
	2	40	1
	1	42	1
	2	39	2
	2	55	2
	2	40	1
	2	51	1
	1	45	1
	2	57	2
	2	55	2
	2	36	1
	1	30	1
	2	38	2
	2	59	2
	2	53	1
	2	50	2



## **ANEXO N° 3**


# **FORMULACIÓN DEL PERFIL IDEAL DEL TUTOR**

## FORMULACIÓN DEL PERFIL IDEAL DEL TUTOR

FUNCION	DIMENSIONES	ASPECTOS	INDICES	
EL PERFIL IDEAL	1. Dimensión personal	1.1 Procesos psíquicos	- Procesos cognoscitivos	- Conocimiento de sí mismo - Percepción adecuada de la atribución del éxito.
			- Procesos conativos	- Prioridad en la vida. - Referir paradigmas significativos.
			- Procesos emotivos	Evidenciar: - Paciencia - Alegría - Optimismo. - Tolerancia - Profesar Religión. - Practicar Religión. - Qué agradece al colegio.
		1.2 Propiedades psíquicas	- Temperamento	- Tipo de personalidad. - Dimensión E: Tendencia extrovertido. - Dimensión N Tendencia a la estabilidad Estable.
			- Carácter:	<b>a. Hábitos:</b> - Hora de levantarse. - Hora de acostarse. - Puntualidad en el trabajo y compromisos. - Tiempo de lectura. - No consumo de cigarro. - No consumo de alcohol. <b>b. Actitudes:</b> - Disposición al baile. - Preferencia musical variada. Posturas claras y coherentes sobre: - Relaciones prematrimoniales. - Homosexuales en los medios de comunicación. - Legalización del consumo de drogas.
			- Inclinationes	- Destacar virtudes. - Reconocer virtud que no destaca. - Elegir temas de tratamiento con los tutoriados.
	2. Dimensión profesional	2.1 Esencial	- Grado académico/Título Profesional Pedagogía	
		2.2 Complementaria	- Jornada laboral, tiempo completo. - Tiempo de preparación de clases, corrección de pruebas y trabajos adecuado. - Cursos pregrado que sirvan para la labor tutorial. - Trabajo de coordinación en equipo adecuado.	
		2.3 Proyección	- Investigación en Internet. - Capacitación post universitaria permanente.	

**Las ventajas que posee este Perfil Ideal que sugerimos, son las siguientes:**

- Parte de la estructura real de la persona humana, de manera que se considera sus tres dimensiones: cognitiva, volitiva y afectiva.
- Toma en cuenta las diversas y múltiples características que diversos autores recomiendan debe poseer un tutor ideal.
- Este Perfil Ideal emplea preferentemente terminología de las Ciencias de la Educación para designar diversas características.
- Es un esquema abierto, para que en la medida que los lectores e interesados encuentren nuevos rasgos, puedan integrarlos al esquema sin mayor dificultad.
- **Nuestro Perfil Ideal del Tutor, en resumen, nos presenta a un profesor tutor formado, en permanente capacitación y construcción personal, pero sobre todo, con una exquisita sensibilidad humana .**



**ANEXO 4**  
**TABLA COMPARATIVA PERFIL REAL E**  
**IDEAL PROFESORES TUTORES**  
**SECUNDARIA COLEGIO PRESCOTT**

**TABLA COMPARATIVA PERFIL REAL E IDEAL  
PROFESORES TUTORES SECUNDARIA COLEGIO  
PRESCOTT**

ASPECTOS	NIVELES								
	BAJO			MEDIO			ALTO		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Procesos cognoscitivos									
Procesos conativos									
Procesos emotivos									
Temperamento									
Carácter									
Inclinaciones									
Características esenciales									
Características complementarias									
Características en cuanto a proyección									

**Fuente:** Cuestionario sobre particularidades básicas.

En el presente cuadro, se puede observar que las características del tutor de Secundaria del colegio Prescott en la mayoría de los aspectos se ubica en el nivel alto; salvo los procesos conativos, aspectos del carácter y proyección en la dimensión profesional.

Por lo tanto, de la comparación con las características del perfil ideal fluye que evidentemente el tutor del Colegio Prescott, guarda una semejanza en la mayoría de aspectos con el Perfil Ideal; sin embargo, aún hay aspectos que deben mejorarse, tomando como referente el perfil ideal, emanado de la bibliografía consultada, la propia experiencia de los tutores y la propia en particular.



## **ANEXO N° 5**

# **PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN A TUTORES EN ACTIVIDAD**



## PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN A TUTORES EN ACTIVIDAD

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### 1.1 Nombre del proyecto

Actualización para la función tutorial a docentes tutores en actividad, en el colegio A. A. Prescott, 2004.

#### 1.2 Responsable

- Dirección del Colegio A. A. Prescott.
- Sub Dirección
- Coordinación formativa.

#### 1.3 Localización física

Colegio A.A.Prescott, sito en Av. Alfonso Ugarte No. 565, Tingo.

### 2. DATOS INFORMATIVOS

#### 2.1 Características de los usuarios

Profesores, de ambos sexos, que cumplen función tutorial por más de 1 año lectivo en el nivel Secundario.

#### 2.2 Capacidad de atención

18 docentes tutores

### 2.3 Duración

Un (1) mes.

### 3. ANTECEDENTES DIAGNÓSTICO

- La totalidad de los docentes tutores han recibido cursos para el cumplimiento de la función tutorial, que han tenido una duración de 1 día a 1 semana, que se evidencia en el servicio que se brinda actualmente.
- El conocimiento en las áreas de la Psicología, Educación y Biología se va incrementando cada vez más, planteando la necesidad de revisar constantemente los conocimientos que los tutores conocen y emplean, en procura de cumplir su misión acorde al avance científico y tecnológico.
- El tutor del colegio se caracteriza por su vocación favorable a la capacitación, la actualización científica, por lo que el proyecto responde ciertamente a la expectativa de los tutores.

### 4. FUNDAMENTACIÓN

La actualización tiene por fundamento:

- Los cambios en la información sobre las características del desarrollo humano, en lo biológico, psicológico y social.
- La necesidad de asumir una comprensión genuinamente humana del alumno y no únicamente como un hecho biopsicosocial.
- La necesidad de asumir acciones de intervención con eficacia y eficiencia, como producto de la actualización en conocimientos nuevos, vigentes.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1 Objetivo general

Actualizar para la función tutorial a docentes tutores en actividad, en el colegio

A. A. Prescott, 2004.

### 5.2 Objetivos específicos

- a) Informar sobre nuevos conocimientos en desarrollo biológico.
- b) Dar a conocer conocimientos sobre desarrollo psicológico.
- c) Brindar información para el cumplimiento de la función tutorial.

## 6. SERVICIOS QUE SE BRINDARÁN

- a) Actualizar en desarrollo humano biológico
- b) Actualizar en desarrollo psicológico.
- c) Actualizar en la función tutorial.

## 7. PROGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDADES	TEMARIO
Sesiones acerca del desarrollo biológico	<p><b>Diferenciación del desarrollo:</b></p> <p>Factores fisicoquímicos.- Factores físicos.- Factores orgánicos.- Factores sociales.- Factores étnicos.</p> <p>Biología comparada del desarrollo del adolescente: Según el género.- Según el ascendiente étnico.- Según el nivel económico.</p>

<p>Sesiones acerca del desarrollo psicológico</p>	<p><b>Diferenciación del desarrollo lo mental:</b> Factores neurofisiológicos.- Factores ambientales.- Factores sociales.- Factores interfamiliares. Modelación de la persona: Teorías de conductismo social.- Teorías del materialismo contemporáneo.- Teoría de la “Era de Acuario”</p>
<p>Sesiones acerca de la función tutorial</p>	<p><b>La función tutorial:</b> Modelos contemporáneos de Intervención. Enfoques multidisciplinares de Intervención. El contenido pluricultural en la orientación: Toma de decisiones.- Valores.- Opción sexual.- Roles sociales</p>

## 8. METODOLOGÍA

Se empleará la metodología activa, mediante las técnicas del Role Playing, mesa redonda; sesiones expositivas y talleres.

## 9. RECURSOS

- Computadora.
- TV
- Reproductor VHS.
- Pizarra acrílica.
- Papel Bond A4, 1 millar.
- Útiles de escritorio.

## 10. PRESUPUESTO

- Recursos humanos: 1 antropólogo	400,00 / mes
1 filósofo	400,00 / mes
1 psicólogo	400,00 / mes
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1200,0 0</b>

- Recursos materiales:

Computadora. cesión en uso

TV cesión en uso

Pizarra acrílica. cesión en uso

Papel Bond A4, 1 millar 10,00

Útiles de escritorio 10,00

**SUB TOTAL 20,00**

**TOTAL 1220,00**



## **ANEXO N° 6**

# **PROYECTO DE CAPACITACIÓN A TUTORES NUEVOS**



## PROYECTO DE CAPACITACIÓN A TUTORES NUEVOS

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### 1.1 Nombre del proyecto

Capacitación para la función tutorial a docentes designados como nuevos tutores, en el colegio A. A. Prescott, 2004.

#### 1.2 Responsable

- Dirección del Colegio A.A. Prescott.
- Subdirección.
- Coordinación Formativa.

#### 1.3 Localización física

Colegio A.A.Prescott, sito en Av. Alfonso Ugarte No. 565, Tingo.

### 2. DATOS INFORMATIVOS

#### 2.1 Características de los usuarios

Profesores, de ambos sexos, designados como tutores en el año en curso, que desempeñan función tutorial por primera vez en el nivel Secundaria.

#### 2.2 Capacidad de atención

Tres profesores.

### 2.3 Duración

Dos (2) meses.

### 3. ANTECEDENTES DIAGNÓSTICO

- El 100% de los docentes que desempeñan actualmente la función tutorial han recibido capacitación que ha permitido se atiendan las necesidades de los alumnos con un nivel óptimo que requiere ser mantenido y hasta cualificarse aún más.
- Es parte de la política educativa institucional brindar servicio de tutoría de calidad y calidez, que esté a la altura de los esfuerzos que ponen los integrantes de la Comunidad Educativa.
- Existe la disposición favorable de los tutores nuevos para capacitarse y cumplir del mejor modo su función como tutor.

### 4. FUNDAMENTACIÓN

La capacitación que se brindará se fundamenta en los siguientes aspectos:

- La formación recibida en la formación pre-grado es de carácter básico, que requiere ser especificada a la función tutorial, concretamente.
- Los conocimientos en el campo de la educación, la Psicología, la comprensión del ser humano y del adolescente requieren ser conocidos para comprender la realidad del adolescente.
- Existen problemas sociales que afectan al adolescente, que es necesario conocerlos.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1 Objetivo general

Capacitar en la función tutorial a los docentes que han sido designados como nuevos tutores, en el colegio A. A. Prescott, 2004.

### 5.2 Objetivos específicos

- a) Informar sobre el desarrollo biológico.
- b) Brindar conocimientos sobre el desarrollo psicológico.
- c) Capacitar en conocimientos de la función tutorial y Técnicas de Intervención.

#### - SERVICIOS QUE SE BRINDARÁN

- a) Capacitación en desarrollo biológico.
- b) Capacitación en desarrollo psicológico.
- c) Capacitación en la función tutorial.

#### - PROGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDADES	TEMARIO
Sesiones acerca del desarrollo biológico	<p><b>Desarrollo biológico:</b></p> <p>Niñez.- Adolescencia: Cambios anatómicos.- Cambios funcionales.- Caracteres sexuales primarios.- Caracteres sexuales secundarios.- Patologías orgánicas: Sífilis, Gonorrea, SIDA, Chancro, otras.</p>

<p>Sesiones acerca del desarrollo psicológico</p>	<p><b>Desarrollo psicológico:</b> Concepto.- Concepción etápica.- Desarrollo del intelecto: Concepto.- Características.- Etapas.- Tecnología de estimulación. Desarrollo de la dimensión social: Noción.- El grupo.- La atracción.- El amor.- Transtornos en la vida social.</p>
<p>Sesiones sobre función tutorial</p>	<p><b>La función tutorial:</b> El tutor: Concepto.- Características esenciales.- Características complementarias.- El perfil del tutor ideal.- Áreas de intervención.- Tecnologías de Intervención. El contenido pluricultural en la orientación: Toma de decisiones.</p>

- **METODOLOGÍA**

Se empleará la metodología activa, mediante las técnicas del Role Playing, mesa redonda, jornadas y talleres.

- **RECURSOS**

- Computadora.
- TV
- Reproductor VHS.
- Pizarra acrílica.
- Papel Bond A4, 1 millar.
- Útiles de escritorio.

- **PRESUPUESTO**

- Recursos humanos: 1 médico	800,00 / mes
1 psicólogo	800,00 / mes
1 profesor	800,00 / mes
<b>SUB TOTAL</b>	<b>2400,0 0</b>

- Recursos materiales:

Computadora. cesión en uso

TV cesión en uso

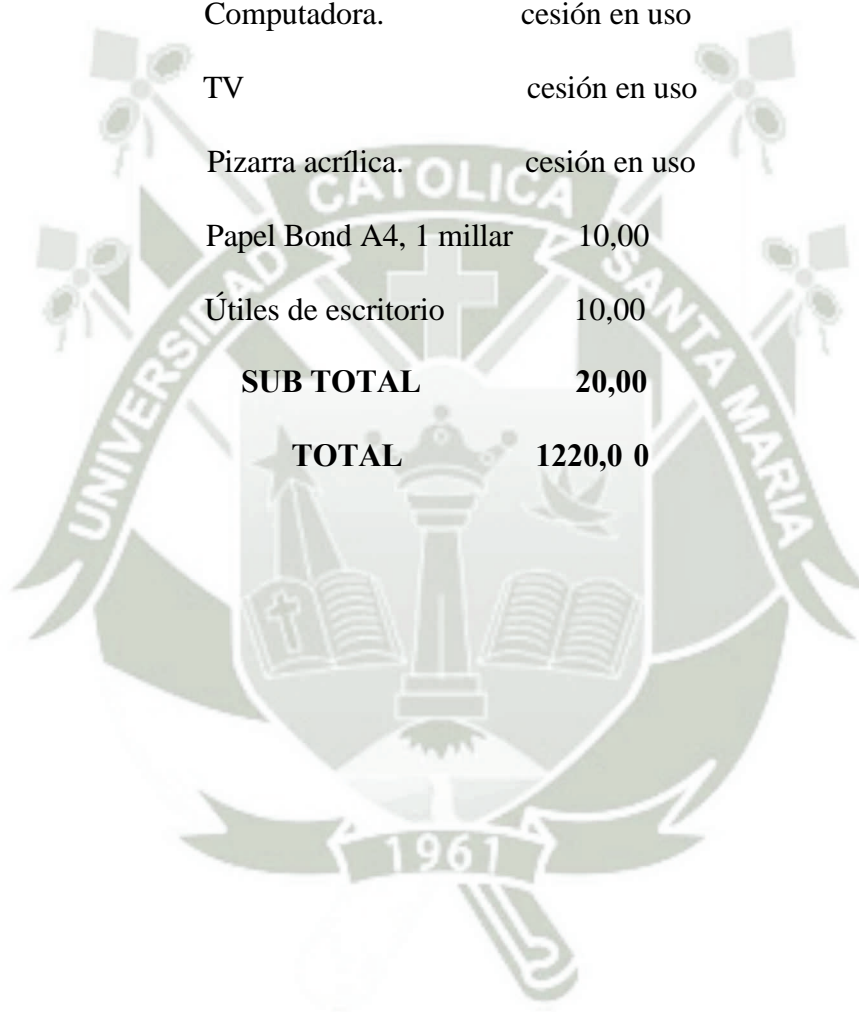
Pizarra acrílica. cesión en uso

Papel Bond A4, 1 millar 10,00

Útiles de escritorio 10,00

**SUB TOTAL 20,00**

**TOTAL 1220,0 0**





## **ANEXO N° 7**

### **PROYECTO SÍLABO ASIGNATURA DE FORMACIÓN TUTORIAL I y II**



## PROYECTO SÍLABO ASIGNATURA DE FORMACIÓN TUTORIAL I y II

### 1. DATOS INFORMATIVOS:

1.1 **Facultad:** Ciencias de la Educación.

1.2 **Departamento:** .....

1.3 **Escuela:**.....

1.4 **Asignatura:** Formación Tutorial I y II.

1.5 **Profesor:** .....

1.6 **Créditos:** Cuatro (4)

1.7 **Semestres:** 7mo. y 8vo.      **Año:** 4to.

1.8 **Horas:** Teórico – prácticas: 5 semanales por 15 semanas: 75 semestrales.

1.9 **Horario:** Martes – jueves – viernes de 10 a 11 a.m.

### 2. EXPOSICION DE MOTIVOS:

2.1 La formación integral que requiere el alumno, futuro sujeto educativo del egresado del Programa de Educación, exige se le prepare adecuadamente para la vida, el trabajo y la realización personal.

2.2 El alumno está expuesto a estímulos que muchas veces pueden influir negativamente en su desarrollo personal, realidad que debe ser atendida por el profesor de modo preventivo o curativo.

2.3 El alumno presenta características de modificaciones biopsicosociales que requieren ser atendidas adecuada y pertinentemente por el maestro.

Por todo ello se hace necesario formar al futuro maestro en el conocimiento y práctica de los instrumentos y técnicas necesarias para una adecuada labor formativa que responda a las expectativas del educando y que hoy más que nunca reclama la escuela y el mundo. Esta labor formativa o tutorial la asume o debe asumirla, según nuestro sistema educativo, el maestro, todo maestro, pero en especial el maestro en quien recae este importante encargo denominado **tutor**. No se puede aceptar maestros teóricos conocedores de su asignatura o área y de la didáctica, pero, incapaces o poco preparados para asumir el reto de formar, de educar integralmente. Son estos los motivos por los cuales proponemos la creación de la Asignatura denominada Formación Tutorial I y II a llevarse en el IV año (7mo. y 8vo. Semestres) de la Formación Magisterial. La proponemos en el IV año porque consideramos que para su logro el estudiante de educación debe tener ya una formación pedagógica y didáctica inicial que se constituyen en prerrequisitos para la misma.

### 3. OBJETIVOS

El estudiante de Educación, al finalizar la asignatura de Formación Tutorial I y II, deberá estar en condiciones de:

- 3.1 Identificar e interiorizar el concepto, características, funciones, e importancia de la labor tutorial y del profesor tutor.
- 3.2 Conocer y vivenciar como futuro maestro el perfil del tutor.
- 3.3 Conocer y aplicar Planes de Acción Tutorial y las técnicas del trabajo de los mismos, sean estas grupales o individuales.

3.4 Desarrollar y manifestar en su vida personal y profesional las características esenciales de un maestro tutor.

#### 4. SUMILLA

La asignatura **Formación Tutorial I** tratará sobre: Antropología Educativa: concepto, naturaleza, características, funciones, perfil e importancia de la labor tutorial y la persona del tutor. Así mismo, Desarrollo en la Infancia y en la Adolescencia, Formulación y Aplicación de Planes de Acción Tutorial, las técnicas de intervención y trabajo tutorial, Rol de la Familia en la Educación, Asesoramiento Educativo a Padres de Familia. **Formación Tutorial II** sobre Problemas biológicos, psicológicos, afectivos, cognitivos y vocacionales; finalmente Inteligencias Múltiples e Inteligencia Emocional en la escuela.

#### 5. CONTENIDO TEMÁTICO

<p style="text-align: center;"><b>FORMACION TUTORIAL I</b> <b>CAPÍTULO I</b></p> <p>1.1 Concepto de tutoría. 1.2 Finalidad de la tutoría. 1.3 Características del tutor. 1.4 Funciones del tutor. 1.5 Perfil del tutor.</p>	<p style="text-align: center;"><b>FORMACIÓN TUTORIAL II</b> <b>CAPÍTULO I</b></p> <p>1.1 Estrategias de Acción Tutorial. 1.2 Problemas biológicos de los alumnos. - Enfermedades comunes. - Trastornos del desarrollo. 1.3 Técnicas de intervención.</p>
<p style="text-align: center;"><b>CAPITULO II</b></p> <p>2.1 Desarrollo en la Infancia y en la Adolescencia. Características básicas del alumno tutoriado.</p>	<p style="text-align: center;"><b>CAPITULO II.</b></p> <p>2.1 Estrategias de Acción Tutorial. 2.2 Problemas psicológicos. - Anorexia</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niño.</li> <li>- Púber</li> <li>- Adolescente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bulimia.</li> <li>- Introversión.</li> <li>- Depresión.</li> <li>- Timidez</li> <li>- Autoestima.</li> </ul> <p>2.3 Habilidades sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad.</li> <li>• Cortesía.</li> </ul> <p>2.4 Taller.</p>
<p style="text-align: center;"><b>CAPÍTULO III</b></p> <p>3.1 Plan de Acción Tutorial.</p> <p>3.2 Técnicas de trabajo tutorial</p> <p>3.3 Técnicas grupales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sociodrama</li> <li>• Libro Forum</li> <li>• Juego de roles</li> <li>• La encuesta</li> <li>• La observación</li> </ul> <p>3.4 Técnica individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La entrevista.</li> <li>• La observación</li> </ul> <p>3.5 Taller.</p>	<p style="text-align: center;"><b>CAPÍTULO III</b></p> <p>3.1 Estrategias de Acción tutorial.</p> <p>3.2 Problemas de Afectividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enamoramiento</li> <li>• Ambivalencia afectiva</li> <li>• Crisis afectiva</li> </ul> <p>3.3 Hábitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabaquismo.</li> <li>• Alcoholismo.</li> <li>• Drogadicción</li> <li>• Adicciones (Pornografía, Internet, etc.)</li> </ul> <p>3.4 Trastornos psicosexuales</p> <p>Masturbación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Homosexualidad</li> <li>• Promiscuidad</li> </ul> <p>3.5 Problemas Cognitivos Técnicas de Estudio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas Vocacionales</li> <li>Visión de futuro. Plan de vida. La elección de profesión.</li> </ul> <p>3.6 Técnicas de Intervención.</p>

<b>CAPÍTULO IV.</b>	<b>CAPÍTULO IV</b>
4.1 La Familia – Definición. Rol de la Familia en la Educación.	4.1 Inteligencias Múltiples e Inteligencia Emocional en la escuela.
4.2 Asesoramiento Educativo a Padres de Familia.	4.2 Taller.
4.3 Taller.	

## 6. ACTIVIDADES

- 6.1 Las exposiciones de los estudiantes, los comentarios de textos, los ensayos, los trabajos prácticos, los informes y las investigaciones especializadas, estarán orientadas preferentemente hacia la investigación y la proyección.
- 6.2 Cada estudiante, con la dirección, coordinación y supervisión del docente, investigará sobre un tema o problema del ámbito tutorial; éstos serán expuestos y debatidos en clase, para finalmente elaborar un Plan de Acción.
- 6.3 Se realizarán lecturas de textos, proyectarán videos, de los que se presentarán informes.
- 6.4 Se motivará para que los estudiantes accedan y manejen información actualizada y contextualizada de nuestra realidad concreta.

## 7. RECURSOS MATERIALES

- Biblioteca de Educación de la Universidad.
- Bibliotecas de los docentes.

- Bibliotecas virtuales.
- Infraestructura de la escuela.
- Biblioteca de instituciones de la localidad.

## **8. METODOLOGIA**

Se emplearán los siguientes métodos y procedimientos pedagógicos:

- 8.1 Exposiciones orales del profesor y diálogo con estudiantes.
- 8.2 Lecturas seleccionadas y elaboración de fichas de lectura.
- 8.3 Discusión de lecturas. Libro Forum.
- 8.4 Redacción de ensayos personales.
- 8.5 Realización de una investigación sobre un problema del ámbito tutorial.
- 8.6 Videos /Cine Forum.
- 8.7 El tipo de clases será teórico, práctico y de seminario sobre la base de lecturas, ensayos y casos.
- 8.8 Talleres de práctica de técnicas tutoriales.

## **9. EVALUACION**

- 9.1 Será un proceso continuo flexible, dinámico, con carácter acumulativo. De tipo periódico, con evaluaciones escritas y de tipo permanente; así como controles de lectura, ensayos, informes y estudio de casos.

9.2 Tres exámenes. En cada uno se incorporará la nota de los informes, el taller y la investigación.

9.3 Indicadores.

<u>Examen</u>	<u>Tipo</u>	<u>Incorporación</u>
Primero	Parcial	Informes + Taller
Segundo	Parcial	Informes + Taller
Tercero	Final	Investigación + Taller

9.4 Valoración

18 a 20	:	Excelente
14 a 17	:	Bueno
11 a 13	:	Regular
0 a 10	:	No logró

9.5 Los requisitos para aprobar la asignatura son:

- a) Cumplir con los informes de lecturas, ensayos, videos y talleres en la fecha programada.
- b) Promedio aprobatorio en la escala vigesimal : 11

Arequipa, Enero del 2004



## **ANEXO N° 8**

# **PROPUESTA PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO EN LA TUTORÍA**



## PROPUESTA PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO EN LA TUTORÍA

1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.
  - Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Más o menos de acuerdo.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.
  
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.
  - Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Más o menos de acuerdo.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.
  
3. Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.
  - Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Más o menos de acuerdo.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.
  
4. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.
  - Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Más o menos de acuerdo.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.
  
5. Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.
  - Totalmente de acuerdo.
  - De acuerdo.
  - Más o menos de acuerdo.
  - En desacuerdo.
  - Totalmente en desacuerdo.

6. Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

7. Tiene el tutor capacidad para resolver dudas académicas del alumno.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

8. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

9. Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

10. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

11. Posee el tutor formación profesional en su especialidad.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

12. Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

13. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

14. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

15. Es satisfactorio el programa de tutoría.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

16. El tutor que le fue asignado es adecuado.

- Totalmente de acuerdo.
- De acuerdo.
- Más o menos de acuerdo.
- En desacuerdo.
- Totalmente en desacuerdo.

\* Basado en Documento ANUIES México.



**ANEXO N° 9**

**GLOSARIO FUNDAMENTAL DE TÉRMINOS  
RELACIONADOS CON LA TUTORÍA**

## GLOSARIO FUNDAMENTAL DE TÉRMINOS

### RELACIONADOS CON LA TUTORÍA

<b>Académico</b>	Sector básico de una institución educativa en la que se desarrollan labores de docencia, investigación, difusión o divulgación y extensión universitarias.
<b>Acción Tutorial</b>	Ayuda u orientación que ofrecen los profesores-tutores a los alumnos en un centro educativo, organizados en una red o equipo de tutorías. Se concreta en una planificación general de actividades, una formulación de objetivos y en una programación concreta y realista. La asignación a cada tutor de funciones específicas es básica para realizar adecuadamente la tutoría.
<b>Asesor</b>	Especialista cuya función es fundamentalmente técnica, que asiste orientando y aconsejando. Colabora con directivos y profesores, en la planificación y desarrollo de la enseñanza.
<b>Asesoría</b>	Servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de diversas actividades académicas.
<b>Asesoría Académica durante el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje</b>	Consulta que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos.
<b>Beca</b>	Apoyo económico temporal que se otorga a quien reúne y satisface los requisitos previamente establecidos, para realizar estudios, investigaciones o bien otras actividades de superación académica, como son: elaboración de programas educativos, material didáctico, instrumentos de evaluación, etcétera.
<b>Calendario Escolar</b>	Programación de actividades académico administrativas relacionadas con la enseñanza, establecidas por una institución y en la que se indican, entre otras, fechas de inicio y de conclusión, periodos vacacionales y días festivos.
<b>Calidad Tutorial</b>	La calidad de la acción tutorial está definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial.

<b>Currículo</b>	Conjunto de conocimientos, actividades, experiencias, métodos de enseñanza y otros elementos y medios, empleados para alcanzar los objetivos de la acción educativa en un campo determinado.
<b>Curso</b>	Unidad de enseñanza aprendizaje en la que se ofrece un conjunto programado de conocimientos teóricos y/o prácticos, mediante metodologías, apoyos didácticos y procedimientos de evaluación específicos.
<b>Cursos Ordinarios</b>	Unidades de enseñanza aprendizaje que integran el programa de un ciclo escolar.
<b>Datos Generales de los Alumnos</b>	Información que permite identificar al estudiante en términos generales (nombre, sexo, edad, lugar de procedencia y dirección).
<b>Deserción</b>	Se define como el abandono que hace el alumno del colegio dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador, ya que si se toma en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, permite apreciar el comportamiento del flujo escolar en una generación.
<b>Diagnóstico</b>	Es la etapa inicial de un proceso crítico: consiste en recolectar, clasificar, analizar y hacer un informe final de un sistema con el fin de conocer objetivamente los antecedentes y la situación actual de una institución, instancia, programa o proyecto. Para elaborar un diagnóstico es necesario considerar los diversos aspectos del sistema (contexto, insumos, acciones, resultados), a fin de establecer las relaciones causales o funcionales entre sus elementos. El diagnóstico puede hacerse sobre el total del sistema (global), abarcar sólo un subsistema o incluso sólo un elemento integrante.
<b>Diagnóstico de Necesidades de Tutoría</b>	Información sobre los antecedentes académicos de los alumnos y sobre su trayectoria escolar, para el establecimiento de un programa de tutoría. Incluye el conocimiento de las condiciones socioeconómicas de los alumnos.
<b>Diagnóstico Educativo</b>	Etapa inicial del proceso de planeación, que consiste en un análisis crítico de la educación y de su entorno social a partir de la recolección, clasificación e interpretación de los elementos que lo conforman, con el objeto de identificar sus aciertos, problemas y necesidades.
<b>Disciplina</b>	Es un conjunto ordenado y sistematizado de conocimientos dentro de un área determinada, el cual es reconocido no sólo como autónomo sino también como de estudio necesario en vista de la

	formación académica de una carrera. Como conjunto organizado implica que debe seguirse y por lo tanto, incluye normas o principios; en esa integración de conocimiento y de normas, la disciplina representa una totalidad que debe incorporarse como tal en el proceso de enseñanza aprendizaje.
<b>Docente</b>	Académico cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso enseñanza aprendizaje.
<b>Eficiencia</b>	Es la relación que se puede establecer entre los objetivos logrados y los objetivos programados, teniendo en cuenta tanto el tiempo como los recursos empleados: humanos, financieros y materiales.
<b>Ejercicio Profesional</b>	De acuerdo con la ley, es la realización habitual a título oneroso o gratuito de todo acto, o la prestación de cualquier servicio propio de cada profesión.
<b>Enseñanza-Aprendizaje</b>	Conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos.
<b>Estudiante</b>	Es la persona que mantiene una relación de aprendizaje con una institución de educación a partir de su inscripción en la misma y con independencia del ritmo que sigan sus estudios; así, el hecho de ser irregular no le quita ese carácter, que sólo se pierde por egreso o por separación en los términos que fijan los reglamentos.
<b>Estudiante en Riesgo</b>	Estudiante que ingresa con el perfil más bajo de desempeño en el examen de selección, de rendimiento académico deficiente y con características socioeconómicas precarias.
<b>Evaluación</b>	Es la apreciación crítica que se hace del proceso de aprendizaje de un alumno que se traduce en una calificación que es, a su vez, la atribución de un valor según la escala que se aplica. Para hacerla, los docentes tienen en cuenta el rendimiento escolar, el cual miden mediante pruebas y/o exámenes, estimaciones directas de participación y/o de los avances producidos por el alumno.
<b>Evaluación de las Actividades de Tutoría</b>	Se realiza a través de encuestas a los alumnos que se benefician de la tutoría o mediante mecanismos de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en estos programas, la cual debe tener un impacto en las evaluaciones de las actividades académicas globales del profesor y en la de su desempeño docente.
<b>Evaluación de un Programa de Tutoría</b>	Aplicación de metodologías e instrumentos que permiten determinar la eficacia de un programa de tutoría en base a criterios e indicadores que de acuerdo con los niveles de

	intervención, ejecución y desarrollo del mismo, contribuyan a disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal de los alumnos e incrementar su calidad de vida universitaria.
<b>Examen</b>	Prueba a que se somete a un estudiante en el transcurso del estudio de una asignatura, mediante preguntas, ejercicios o problemas, oralmente o por escrito. Es un instrumento de evaluación que suele, en ciertos casos, conjugarse con otros sistemas de apreciación del rendimiento escolar para decidir la promoción.
<b>Examen de Ingreso</b>	Opción en los procesos de selección que se utilizan para determinar quién ingresa a los estudios superiores. Además de ser un instrumento que determina el ingreso, puede ser utilizado como referencia para comparar y/o diagnosticar habilidades y dominio de contenidos).
<b>Grupo</b>	Conjunto de alumnos que recibe, en una misma aula, con igual horario y con los mismos profesores, las materias o cursos establecidos en un plan de estudios correspondiente a un ciclo escolar.
<b>Habilidades Académicas de los Alumnos</b>	Se refiere a la identificación del potencial que los estudiantes tienen para adquirir y manejar nuevos conocimientos y destrezas. Entre ellas la capacidad de razonamiento que requiere de observar, discernir, reconocer y establecer situaciones, imaginar soluciones, suponer condiciones de probar, explorar y comprobar. Generalmente, éstas son exploradas a través de exámenes de razonamiento verbal y numérico.
<b>Hábitos de Estudio (Cuestionario)</b>	Instrumento que indaga sobre las distintas actividades y modalidades de estudio que llevan a cabo los estudiantes.
<b>Información</b>	Es la expresión verbal, escrita o gráfica, de los conocimientos y datos que resultan de procesos que tienen lugar en diversas zonas de la realidad: política, educación, economía, sociedad, cultura, ciencia, arte, etcétera. La información es transmitida o difundida, recopilada, recogida, analizada y cada una de sus unidades posee diferente valor, según su fuente, su solidez y coherencia, su verosimilitud o su finalidad, su lenguaje y su universalidad.
<b>Infraestructura</b>	Es el conjunto de recursos materiales y humanos con que cuentan, como su soporte básico, las instituciones educativas en los diversos ámbitos que las conforman; es el conjunto de edificios, aulas, laboratorios, bibliotecas, equipos, oficinas, máquinas, salas, galerías, instalaciones, campos deportivos, terrenos, así como de personal académico y administrativo.

<b>Ingreso</b>	Número total de estudiantes que se inscriben en los tiempos establecidos en una institución educativa para continuar con el plan de estudios.
<b>Intereses y Expectativas del Alumno</b>	Información que da cuenta de los campos disciplinarios que interesan al estudiante, de sus aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado de trabajo, además de sus consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir.
<b>Nivel de Conocimientos de los Alumnos</b>	Nivel de dominio de los contenidos necesarios para los estudios. Información que se extrae de exámenes de selección o de diagnóstico, elaborados ex profeso y orientados a identificar debilidades y fortalezas del estudiante en contenidos específicos, incluido el dominio del propio idioma y de otros, así como de las herramientas de cómputo.
<b>Niveles de Intervención</b>	La intervención por parte de un tutor, puede darse como una atención de tipo individual, grupal o masiva con apoyo en las nuevas tecnologías.
<b>Orientación</b>	Proceso que tiene como objetivo el desarrollo óptimo del individuo tanto para su propio bienestar como para el de la sociedad.
<b>Orientación Educativa</b>	Proceso de apoyo al estudiante (alumno), en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que sea capaz de ordenar tanto su mundo interior de valores, que le permitan una relación consciente y de integración consigo mismo, con los demás y con el medio, así como una adecuada elección de opciones educativas y laborales.
<b>Orientación Vocacional</b>	Persigue asesorar a los alumnos en su elección vocacional, así como llevar a efecto la supervisión y revisión de los programas de la materia de orientación educativa en vinculación con la dirección de programas académicos.
<b>Orientador</b>	Persona que brinda ayuda técnica y humana dirigida a que el individuo alcance autonomía personal y madurez social, a través de una toma de conciencia de sí mismo y de su entorno y de las alternativas adecuadas para su desarrollo armónico.
<b>Perfil del Tutor</b>	Las principales características que debe tener son: poseer experiencia docente y de investigación; conocer del proceso de enseñanza aprendizaje; contar con habilidades como la comunicación fluida, la creatividad, la capacidad de planeación y actitudes empáticas en su relación con el alumno.
<b>Perfiles de los</b>	Aproximación al conocimiento de los alumnos en base a las

<b>Estudiantes</b>	características de su origen y de su situación actual, de sus condiciones de estudio, de su orientación vocacional, de sus propósitos educativos y ocupacionales, de sus hábitos de estudio y prácticas escolares, así como de sus actividades culturales y de difusión y extensión universitarias.
<b>Proceso de Enseñanza-Aprendizaje</b>	Conjunto de fases sucesivas en el que se cumple el fenómeno intencional de la educación y de la instrucción. Hace hincapié en la bilateralidad de la acción, que va tanto de quien enseña a quien aprende, como de quien aprende a quien enseña.
<b>Profesión</b>	Ejercicio de conocimientos especializados adquiridos mediante estudios formales, que generalmente requiere reconocimiento del Estado.
<b>Profesor Tutor Programa</b>	Orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. Conjunto de acciones específicas ordenadas secuencialmente en el tiempo, interrelacionadas con los recursos necesarios para el logro de objetivos y metas.
<b>Red de Tutores</b>	Práctica de intercambio y de apoyo entre profesores tutores de una o varias instituciones para la mejora y eficiencia del trabajo tutorial.
<b>Reingreso</b>	Conjunto de estudiantes que se reinscriben en los tiempos establecidos en una institución educativa para continuar con el plan de estudios.
<b>Reinscripción</b>	Es el trámite que realiza un alumno para continuar en el mismo plantel y nivel que le corresponde al terminar un ciclo escolar.
<b>Rendimiento Escolar</b>	Es el grado de conocimientos que la sociedad reconoce posee un individuo, adquirido en la escuela, de un determinado nivel educativo. La expresión institucional de ese grado cognoscitivo está en la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. En todas las escuelas las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, la mayoría de las veces numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento.
<b>Reprobación</b>	Es una decisión que toma un profesor o un jurado con respecto al trabajo escolar de un alumno, curso o examen.  También quiere decir expresión de un juicio desfavorable con respecto a una acción, gesto, actitud o actividad de una institución o de personas pertenecientes a ella.  Se presenta cuando la población escolar sujeta a un programa

	curricular no cumple los requisitos académicos exigidos en el plan de estudio y por tanto no están en condiciones escolares de ser promovidos al grado inmediato superior.
<b>Rol</b>	Es el modelo y pauta de conducta esperada por un grupo respecto al desempeño de una determinada función o actividad asumida responsablemente ante dicho grupo por un individuo concreto.
<b>Seguimiento Académico</b>	Orientación que se da al alumno respecto a los procesos del sistema de créditos, de los cursos curriculares y extraescolares para que tome la decisión más adecuada.
<b>Seguimiento de Programas o Proyectos</b>	Aplicación de mecanismos de supervisión preventivos y correctivos que permiten la oportuna detección y corrección de las diversas etapas de un proceso.
<b>Seguimiento Personal</b>	Al desempeño académico del alumno, que lo retroalimenta en relación con aquellos aspectos que tienen que ver con su estabilidad emocional y su actitud.
<b>Sistema de Seguimiento de Estudiantes</b>	Es el seguimiento de indicadores de avance, de aprobación, de eficiencia, de calificaciones y de promedios que permitan el conocimiento puntual de la trayectoria escolar de los estudiantes.
<b>Servicios a Estudiantes</b>	Conjunto de diversos apoyos que el colegio ofrece a los estudiantes. Prestaciones tanto académicas como asistenciales que pueden ser solicitadas y utilizadas por ellos. Servicios que tienden a mejorar directa e indirectamente la calidad de la formación de los alumnos
<b>Sistema Tutorial</b>	Conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación.
<b>Trabajo Colegiado</b>	Reuniones semestrales o anuales con todos los tutores participantes en el programa para recoger sus impresiones y experiencias sobre el proceso de acción tutorial.
<b>Trayectoria Escolar</b>	Comportamiento escolar de un estudiante o conjunto de estudiantes (cohorte), durante su estancia en una institución de educación, desde su ingreso hasta su egreso.
<b>Tutor</b>	Académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución: ayuda al alumno a

	<p>explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.</p> <p>Es importante destacar que el tutor canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación.</p>
<b>Tutoría</b>	<p>Labor de acompañamiento y orientación por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben atención personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.</p>
<b>Valores y Actitudes del Alumno</b>	<p>Predisposición para reaccionar antes situaciones y conocimientos de una manera determinada, especialmente en cuanto al trabajo escolar, los profesores y los compañeros. Así como de alcanzar una aproximación a los valores que califican y dan sentido a las actitudes.</p>

\* Basado en documento Virtual ANUIES México.

