

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Maestría en Educación Superior



**INFLUENCIA DEL SISTEMA DE TUTORÍA INTEGRAL DE
APOYO SOCIO EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE
ESTUDIANTES FORÁNEOS DE LA PROVINCIA AREQUIPA DE
LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO DEL PERÍODO
ACADÉMICO 2018-1**

Tesis presentada por el Bachiller:

Gutiérrez Romero, Pablo Genaro

Para optar el Grado Académico de:

Maestro en Educación Superior

Asesora:

Dra. Beltrán Molina Rosa Patricia

Arequipa- Perú

2019

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARIA DE AREQUIPA
ESCUELA DE POST GRADO
AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL
"AÑO DE LA IGUALDAD Y LA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"

Arequipa, 2018 diciembre 12

Señor Doctor:

José Villanueva Vizcarra.

Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM

Presente.-

De mi mayor consideración:

Saludándolo cordialmente hago de su conocimiento el dictamen solicitado sobre el borrador de Tesis:

"INFLUENCIA DEL SISTEMA DE TUTORIA INTEGRAL DE APOYO SOCIO EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO DE ESTUDIANTES FORANEOS DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO DEL PERIODO ACADÉMICO 2018-1".

Presentado por el Bachiller GUTIERREZ ROMERO, Pablo Genaro para optar el Grado Académico de Maestro en Educación Superior.

Se otorga DICTAMEN APROBATORIO, para la sustentación correspondiente.

Aprovecho la ocasión para expresarle mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



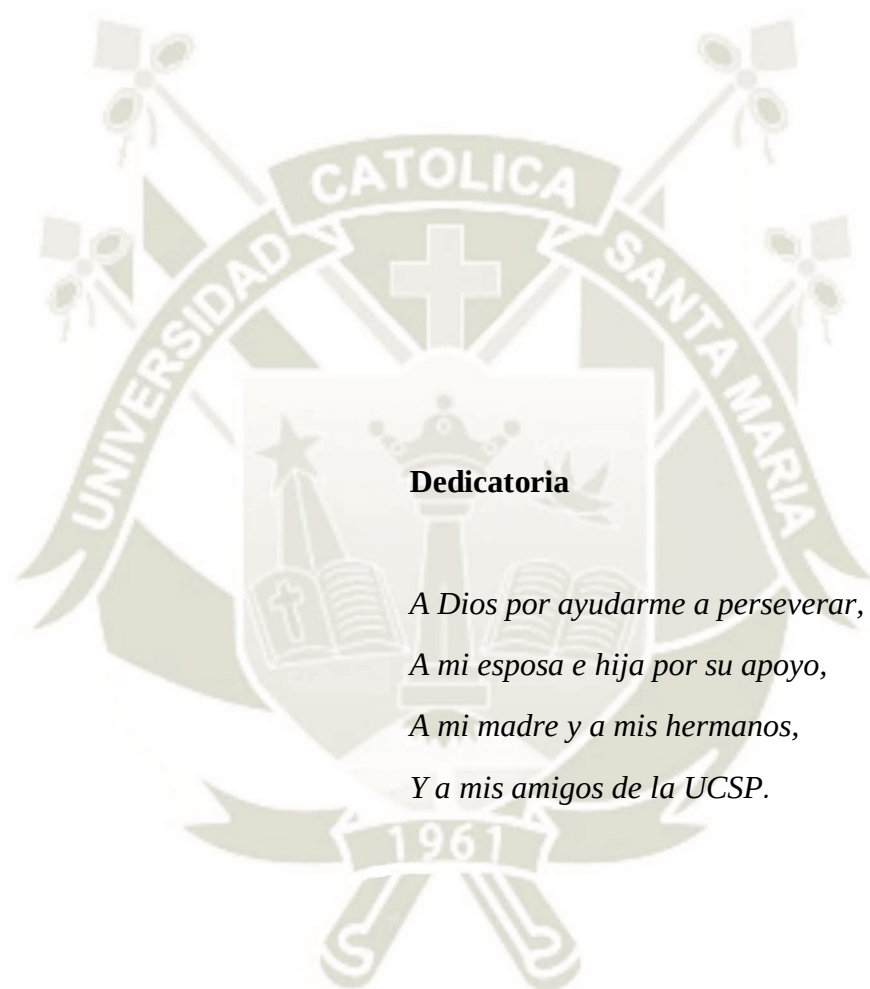
DRA. FRIGIA ARIAS MESSA.
DOCENTE DE LA EPG
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



DRA CECILIA PÉREZ QUINTANILLA
DOCENTE DE LA EPG
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



DRA. ROSA PATRICIA BELTRÁN MOLINA.
DOCENTE DE LA EPG
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



Dedicatoria

*A Dios por ayudarme a perseverar,
A mi esposa e hija por su apoyo,
A mi madre y a mis hermanos,
Y a mis amigos de la UCSP.*

“Quien no vive para servir, no sirve para vivir”.

Juan Emilio Bosch Gaviño

AGRADECIMIENTO



A la Directora de la Comunidad Universitaria de la UCSP, Patricia Vela Gomez, por las facilidades brindadas para mi tema de estudio y la Dra. Patricia Beltrán Molina por la asesoría brindada.

Índice

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

LISTA DE ABREVIATURAS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN..... 1

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO 7

1.1 EL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA 7

1.1.1 DEFINICIONES 7

1.1.2 FUNDAMENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL SISTEMA
UNIVERSITARIO..... 8

1.1.3 CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA TUTORÍA..... 10

1.2 LA TUTORÍA Y ASPECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
UNIVERSITARIA..... 12

1.3 SISTEMAS DE TUTORÍA UNIVERSITARIA 14

1.3.1. SISTEMA DE TUTORÍA INTEGRAL..... 14

1.3.2 SISTEMA DE TUTORÍA DE MATERIA..... 18

1.3.3 SISTEMA DE TUTORÍA “ENTRE IGUALES” 19

1.4.ÁREAS Y MODALIDADES DE INTERVENCIÓN..... 21

1.4.1 TUTORÍA INDIVIDUAL: 22

1.4.2 TUTORÍA GRUPAL: 23

1.5. TUTORÍA Y EL APOYO SOCIO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES 25

1.6 DESEMPEÑO ACADÉMICO 27

1.6.1 DEFINICIONES 27

1.6.2 TIPOS DE DESEMPEÑO ACADÉMICO 28

1.6.3 CARACTERÍSTICAS DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO UNIVERSITARIO	28
1.6.4 DIMENSIONES DE DESEMPEÑO ACADÉMICO UNIVERSITARIO	29
1.6.5 FACTORES ASOCIADOS A LOS RESULTADOS ACADÉMICOS	34
1.7. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	36
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	41
2.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	41
2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	41
2.5. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
2.5.1 ORGANIZACIÓN.....	42
2.5.2 RECURSOS.....	43
2.5.3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	43
2.5.4 CRITERIOS PARA EL MANEJO DE RESULTADOS.....	43
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	44
3.1. SISTEMA DE TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO..	44
3.1.1 ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN TUTORIAL.....	44
3.1.2 OBJETIVOS	46
3.1.3 COMPETENCIAS Y ÁREAS DE INTERVENCION	46
3.2 SISTEMATIZACIÓN ESTADÍSTICA	47
3.2.1 SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL	47
3.2.2. SOBRE EL APOYO SOCIO EMOCIONAL.....	53
3.2.3 SOBRE EL APOYO ACADÉMICO.....	65
3.2.4 SOBRE EL APOYO VOCACIONAL	72
3.2.5 DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES	76

3.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	79
3.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	80
CONCLUSIONES.....	84
RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
ANEXOS.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frecuencia con que recurre al tutor para solucionar algún problema personal.....	47
Tabla 2: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área personal	49
Tabla 3: Toma de decisiones proactivas con el apoyo en la intervención tutorial	51
Tabla 4: Tipo de apoyo tutorial en la Área Académica	53
Tabla 5: Resultados de las acciones del Sistema de tutoría para favorecer el rendimiento individual y colectivo	55
Tabla 6: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área académica ...	57
Tabla 7: Opinión sobre los resultados de la acción tutorial en el área académica....	58
Tabla 8: Opinión de la ayuda en la formación académica a partir de la acción tutorial	60
Tabla 9: Resultados de la acción tutorial en el apoyo vocacional.....	62
Tabla 10: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área profesional Vocacional.....	63
Tabla 11: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área familiar...	65
Tabla 12: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área social.....	67
Tabla 13: Temas que se desarrollan en la hora de tutoría, según los estudiantes....	69
Tabla 14: Tipo de comunicación que se establece entre tutor y estudiante.....	71
Tabla 15: Comunicación no verbal en la interacción con el tutor, según los Estudiantes.....	72
Tabla 16: Significado del tutor para el estudiante	73
Tabla 17: Nivel de comprensión que encuentra el estudiante en el tutor.....	74
Tabla 18: Percepción de las características afectivas de la intervención tutorial....	76
Tabla 19: Satisfacción en los estudiantes respecto a la acción tutorial.....	77
Tabla 20: Valoración de la intervención tutorial por áreas según los estudiantes foráneos	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Frecuencia con que recurre al tutor para solucionar algún problema	
Personal	47
Figura 2: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área personal	49
Figura 3: Toma de decisiones proactivas con el apoyo en la intervención	
tutorial	51
Figura 4: Tipo de apoyo tutorial en la Área Académica	53
Figura 5: Resultados de las acciones del Sistema de tutoría para favorecer el	
rendimiento individual y colectivo.....	55
Figura 6: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área académica...	57
Figura 7: Opinión sobre los resultados de la acción tutorial en el área académica....	58
Figura 8: Opinión de la ayuda en la formación académica a partir de la acción	
tutorial	60
Figura 9: Resultados de la acción tutorial en el apoyo vocacional.....	62
Figura 10: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área profesional	
vocacional	63
Figura 11: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área familiar.....	65
Figura 12: Frecuencia con que la intervención tutorial fue útil en el área social.....	67
Figura 13: Temas que se desarrollan en la hora de tutoría, según los estudiantes.....	69
Figura 14: Tipo de comunicación que se establece entre tutor y estudiante..	71
Figura 15: Comunicación no verbal en la interacción con el tutor, según los	
estudiantes	72
Figura 16: Significado del tutor para el estudiante	73
Figura 17: Nivel de comprensión que encuentra el estudiante en el tutor.....	74
Figura 18: Percepción de las características afectivas de la intervención tutorial.....	76
Figura 19: Satisfacción en los estudiantes respecto a la acción tutorial.....	77

LISTA DE ABREVIATURAS

CD:	Compact Disc (Disco compacto).
CONEAU:	Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria
et.al.:	y otros
MINEDU:	Ministerio de Educación
ni:	número de individuos
OECD:	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
r:	Correlación
S/N:	Sin número
UAP:	Universidad Alas Peruanas
UCSP:	Universidad Católica San Pablo
UNESCO:	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)
UPC:	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
USB:	Universal Serial Bus (Puerto de seriado universal)

RESUMEN

El presente trabajo de investigación desarrolla el tema: “Influencia del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional y desempeño académico de los estudiantes foráneos de la provincia Arequipa de la Universidad Católica San Pablo del periodo académico 2018-1”, la cual se plantea como objetivo: Determinar la influencia del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de las Universidad Católica San Pablo. Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo.

Presenta como variables de estudio: Sistema de Tutoría Integral en el apoyo emocional, como variable independiente; y el desempeño académico, como variable dependiente. Se desarrolló en 229 estudiantes foráneos. La investigación es tipo coyuntural, de diseño no experimental y de nivel descriptiva explicativa. Se aplicaron las técnicas de observación documental y el cuestionario, a través de los instrumentos ficha de observación y el Cuestionario sobre tutoría, respectivamente; instrumentos elaborados por el investigador y validados por expertos.

Los principales resultados fueron: El sistema de Tutoría se encuentra integrado a la política institucional; depende de Bienestar universitario; complementa la intervención de tutoría el servicio psicopedagógico de atención personalizada gratuita, en las dimensiones: Personal, familiar, académica y vocacional; el apoyo emocional es muy positivo en lo que respecta a comunicación verbal y no verbal, confianza, comprensión; obteniendo resultados positivos a partir de la intervención tutorial. Estos estudiantes presentan un buen desempeño académico, la gran mayoría no tiene ningún curso desaprobado y presentan nota promedio sobresaliente y buena.

La principal conclusión fue: Existe una influencia positiva del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional en el desempeño académico que presentan los estudiantes foráneos.

Palabras claves: Sistema de Tutoría, intervención tutorial, desempeño académico

ABSTRACT

The present research work develops the theme: "Influence of the Integral Tutoring System of socio-emotional support and academic performance of the foreign students of the Arequipa province of the San Pablo Catholic University of the 2018-1 academic period", which is proposed as objective: To determine the influence of the Integral Tutoring System of socio-emotional support in the academic performance of the foreign students of the San Pablo Catholic University. This research presents a quantitative approach.

Presented as study variables: Comprehensive Tutoring System in emotional support, as an independent variable; and academic performance, as a dependent variable. It was developed in 229 foreign students. The research is conjunctural type, non-experimental design and explanatory descriptive level. The techniques of documentary observation and the questionnaire were applied, through the observation card instruments and the Tutorial Questionnaire, respectively; instruments developed by the researcher and validated by experts.

The main results were: The Tutoring system is integrated to the institutional policy; depends on university welfare; the intervention of tutoring complements the psychopedagogical service of free personalized attention, in the dimensions: Personal, family, academic and vocational; emotional support is very positive in terms of verbal and nonverbal communication, trust, understanding; obtaining positive results from the tutorial intervention. These students have a good academic performance, the vast majority has no disapproved course and have outstanding and good grade point average. Corroborating the results obtained by Fernández, et.al. Who, through an experimental research in Granada, demonstrated that the tutorial intervention increased the academic performance of the participants, improving the quality of the learning processes and contributing to the improvement of the effectiveness, efficiency and usefulness of higher education.

The main conclusion was: There is a positive influence of the Integral Tutoring System of socio-emotional support in the academic performance presented by foreign students.

Keywords: Tutoring system, tutorial intervention, academic performance

INTRODUCCIÓN

La intervención tutorial en la Educación Superior, ante la situación actual de disfuncionalidad familiar, problemas de pérdida de valores, violencia, presencia de vicios sociales, etc. como males que actualmente atacan de manera severa a nuestra sociedad, la implementación del Sistema de Tutoría en la universidades o en la Educación superior, se ha constituido en una alternativa importante que ayuda de manera significativa a los estudiantes, contribuyendo en su formación integral; más aún en los estudiantes foráneos que a una edad tan difícil como la adolescencia deben dejar sus hogares e instalarse en otras ciudades ajenas y en muchos casos viviendo solos.

Así, la intervención tutorial atiende esta problemática a través de la atención personalizada de acompañamiento, brindando asesoría y apoyando durante la formación académica de los estudiantes; constituyéndose fundamentalmente en un soporte de apoyo socio emocional para los estudiantes.

En nuestro país, según la MINEDU existen 140 universidades; así, se espera que después de la aprobación de la nueva Ley Universitaria N° 30220, se aumente el presupuesto y cambien diversos aspectos para que puedan responder a los grandes cambios geopolíticos, sociales o económicos y consecuentemente a las nuevas necesidades educativas; esto a través de la prestación de servicios de calidad.

“La desvinculación y la despersonalización suelen ser las características actuales de las instituciones universitarias estatales e imponen una modalidad institucional que muchas veces predispone a la desvinculación y al aislamiento, al retraso y a la deserción”; sin embargo, la educación universitaria cada vez más exige de formar profesionales competentes para el mundo laboral, para ser parte de una ciudadanía responsable, con valores capaz de afrontar responsabilidades sociales, lo que incluye la necesidad de desarrollarse como persona. (Vera, 2010, p. 22)

De esta manera, la intervención tutorial en la universidad se viene constituyendo en un elemento metodológico de vital importancia en la medida que se trata de una intervención personalizada de acompañamiento, brindando asesoría y apoyando durante la formación académica de los estudiantes; sobre todo en el caso de que estos sean foráneos; es decir que vienen de otras provincias de Arequipa a realizar sus estudios en esta ciudad; para quienes debe constituirse en un soporte de apoyo socio emocional. La tutoría académica

universitaria, fundamentalmente, interviene en tres dimensiones: académica, profesional y personal; contribuyendo de esta manera al desarrollo integral de los estudiantes en su paso por la universidad; quedando demostrada la potenciación muy favorable del uso de la tutoría por parte del estudiantado, lo cual redunda de manera efectiva en los resultados académico

Pese a su enorme potencial no todas las instituciones lo asumen e implementan adecuadamente debido al general desconocimiento respecto a su trascendencia como indicador de calidad educativa, esto por su implicancia en los resultados obtenidos, generando alta satisfacción y como factor que favorece la acreditación. La Universidad Católica San Pablo conscientes de la importancia de la acción tutorial ha asumido el Sistema Integral de Tutoría, abarcando todas las esferas de intervención, a fin de brindar el acompañamiento al estudiante hacia el logro de un mejor desempeño académico en su trayectoria universitaria.

Algunas de las teorías que sustentan la tutoría son: La de Hernández Rojas (1998) señala que en la psicología de la educación se pueden reconocer dos tipos de paradigmas: los generales de la psicología, esto es, conductismo, cognitivismo, humanismo, constructivismo, etc., y los llamados psicoeducativos, que se han desarrollado a partir del análisis de situaciones educativas para comprenderlas e intervenir directamente sobre ellas, recuperando algunos elementos de los primeros. Teniendo en cuenta esta distinción, la tutoría puede posicionarse dentro de ambos, aunque la mayor parte de la referencias se interesan en el campo de acción y no en una discusión epistemológica.

Alvarado Nando (2010) considera que el marco epistemológico de la acción tutorial se puede encontrar en la intersección de las ciencias cognitivas y el paradigma de la complejidad; también se considera el paradigma “sociocultural” (Hernández Rojas, 2008).

El paradigma cognitivo tuvo su origen a finales de la década de los cincuenta y emergió a partir de la incapacidad del paradigma conductista para explicar lo que sucedía en la “caja negra”. Su problema de estudio es la representación mental; en su planteamiento epistemológico se considera que el sujeto elabora representaciones y entidades internas de una manera esencialmente individual. Dichas representaciones desempeñan un papel causal en la organización y ejecución de las conductas del sujeto. Dentro de sus supuestos teóricos, destaca la metáfora del ordenador para explicar el procesamiento de la

información, así como los modelos de representación del conocimiento (Hernández Rojas, 1998).

Por otro lado, el paradigma de la complejidad se fundamenta principalmente en cuatro principios, a saber: a) recursividad organizacional; b) dialógico; c) hologramático y d) organización sistémica. Asimismo, en sus antecedentes se encuentra la cibernética, la teoría de la información y la teoría de sistemas. En el pensamiento complejo, lo importante es la integración de los elementos de la realidad en un tejido complejo que lleve al sujeto a salir de una manera sencilla de aproximarse a las realidades, es un pensamiento que articula y contextualiza las migraciones de ideas entre los elementos disciplinarios (Juárez y Comboni Salinas, 2012).

Para Alvarado Nando (2010) la acción tutorial encuentra su fundamento en la intersección de estos dos paradigmas ya que toda acción tutorial debe estar centrada en el desarrollo de aprender a aprender, no sólo en la dimensión cognitiva, sino en abarcar todas las dimensiones del sujeto, es decir, los cuatro pilares de la educación.

El paradigma sociocultural o histórico cultural tuvo su origen en los trabajos de la llamada “Troika”, compuesta por Vygotski, Romanovich y Nicolaievich. La problemática paradigmática con la que se inició este planteamiento fue el estudio de la “conciencia” (Hernández Rojas, 1998:218), la cual, de acuerdo con los planteamientos de Vygotsky (1978/2009), sólo era asequible a través del estudio de los procesos psicológicos superiores, ya que su integración e interacción dan lugar a la misma. Hernández Rojas (1998, 2006, 2008) señala que los fundamentos epistemológicos del paradigma sociocultural se encuentran en la dialéctica hegeliana, el monismo mente-cuerpo de Spinoza y el materialismo dialéctico de Marx y Engels.

Los elementos teóricos que se rescatan de este paradigma para la fundamentación de la tutoría son los siguientes:

En primer lugar, la relación epistémica sujeto-objeto, es en realidad es un triángulo abierto, donde 58 ARTÍCULOS González-Palacios, Avelino-Rubio Revista de Educación y Desarrollo, 38. Julio-septiembre de 2016. el sujeto y el objeto se relacionan a través de los artefactos o instrumentos socioculturales; abierto porque reconoce la influencia de un grupo y contexto sociocultural que propicia la adquisición de éstos; los

cuales son producidos por el grupo y sirven como mediadores en la relación constructiva del conocimiento entre el sujeto y el objeto.

Para el paradigma se presentan, al menos, dos formas de mediación social: a) la intervención del contexto sociocultural en un sentido amplio (los otros, las prácticas socioculturalmente organizadas, etc.); y b) los artefactos socioculturales que usa el sujeto cuando conoce al objeto. En otras palabras, se reconoce que el uso de los artefactos o instrumentos es influido por los otros integrantes del contexto sociocultural. Generalizando este modelo, en la tutoría (y de hecho, en toda relación educativa), el tutor busca propiciar el desarrollo del estudiante a través de la adquisición de herramientas que le permitan tener una vida escolar y personal satisfactoria.

En este paradigma, la unidad de análisis radica en el plano de los intercambios e interacciones compartidas que ocurren entre el sujeto y los otros –las prácticas culturales– con los objetos. En este sentido se puede decir que a partir de los procesos de aculturación, entre ellos la educación formal, el individuo se apropia de ella y la transforma junto con los otros, debido a los procesos de construcción y convenio conjunto de los significados culturales.

El desarrollo de la investigación se justifica a partir de la motivación personal, ya que al ser docente de la Universidad y formar parte del equipo responsable se ha evidenciado todo el proceso de implementación y desarrollo, observándose empíricamente resultados positivos en los estudiantes; sin embargo, no se ha realizado evaluaciones a través de investigaciones concretas, sin que se evalúen objetivamente los resultados que se obtienen para introducir las mejoras necesarias; sobre todo en los estudiantes foráneos que son los que más demandan del servicio; siendo esta la razón personal principal por la que se considera necesaria la realización de la investigación.

Es desarrollo de la investigación tiene validez social en la medida que es una problemática que afecta a un sector de estudiantes que deben dejar sus lugares de origen para estudiar en la ciudad de Arequipa; así, los resultados de la investigación permitirán ofrecer mejoras de apoyo tutorial que ayuden a este grupo de estudiantes; accediendo a un servicio que le brinde el apoyo socio emocional necesario; mejorando además su interrelación social con los demás y tendrá un impacto favorable en el desempeño académico positivo en el grupo social involucrado.

La investigación tiene relevancia científica en la medida que su estudio permitirá realizar un análisis sistemático de la problemática que presentan los estudiantes foráneos y en qué medida la acción tutorial de la universidad a través de su sistema de tutoría integral logra brindar un apoyo socio emocional y resultados académicos óptimos y con ello la comprensión del mismo.

Metodológicamente, la investigación es relevante por cuanto a través de su desarrollo se podrán aplicar los conocimientos investigativos obtenidos durante la formación de postgrado; y desde esta perspectiva plantear las mejoras respectivas según los resultados obtenidos en el proceso de investigación

Es un tema de actualidad cuanto es un tema que afecta de manera importante a las universidades, en las que en la mayoría de casos el elevado el porcentaje de estudiantes foráneos con bajos desempeños académicos. Y es factible por cuanto se cuenta con los recursos materiales y económicos necesarios; así también se cuenta con la aprobación de la Universidad Católica San Pablo, se cuenta con el apoyo del equipo responsable del Sistema de Tutoría y la disponibilidad de los estudiantes foráneos.

La investigación presenta como alcances y limites el estudiar el Sistema de Tutoría en la Universidad Católica San Pablo, fundamentalmente en el área socio emocional y el efecto que tiene en el desempeño académico; abarcando únicamente a los estudiantes de cualquier disciplina profesional cuya condición sea de foráneo.

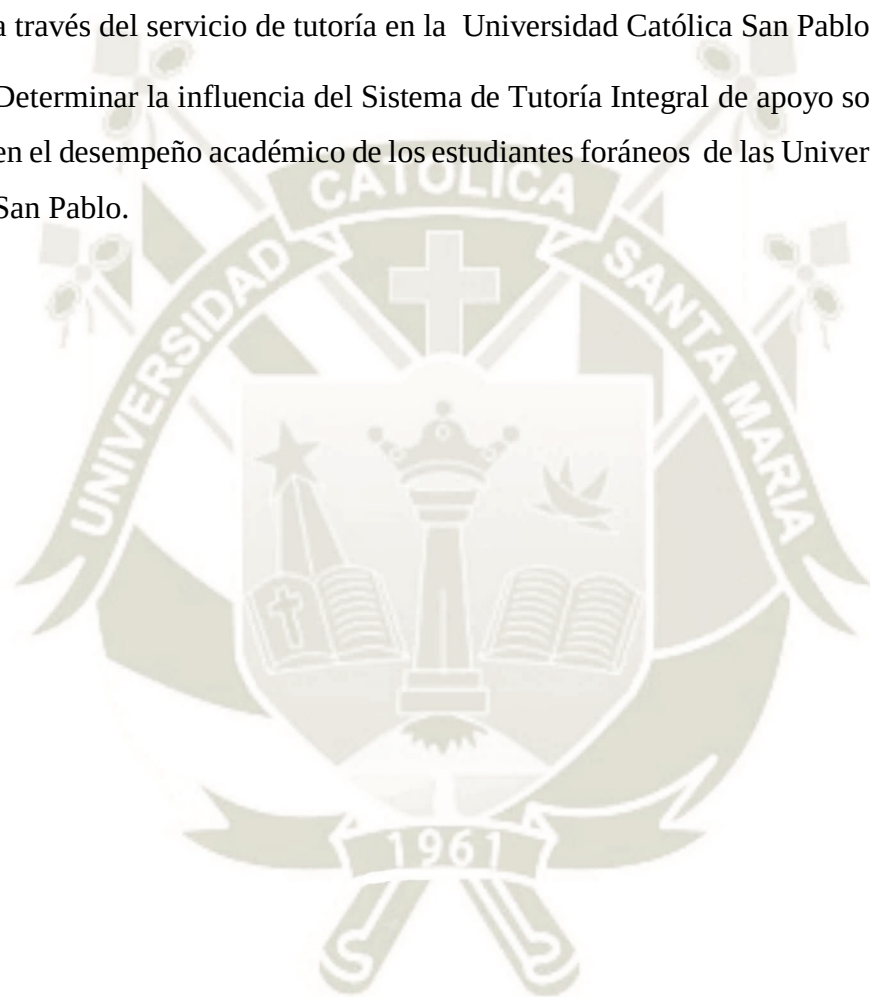
HIPÓTESIS

Dado que, las universidades adoptan según su contexto, visión, misión, política, objetivos y recursos un sistema de tutoría universitaria y que estos influyen en los resultados que obtienen.

Es probable que, el Sistema de Tutoría Integral brinde un adecuado soporte socio emocional lo que influye positivamente en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de la Universidad Católica San Pablo.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

- a. Identificar las características del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional que se implementa en la Universidad Católica San Pablo para estudiantes foráneos.
- b. Establecer el nivel de desempeño académico que presentan los estudiantes foráneos a través del servicio de tutoría en la Universidad Católica San Pablo.
- c. Determinar la influencia del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de las Universidad Católica San Pablo.



CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 EL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA

1.1.1 DEFINICIONES

La palabra tutoría proviene del término latín “Tueri”, que significa proteger. La acción de tutoría tiene la finalidad de orientar el desarrollo educativo, tanto individual como colectivo, a lo largo de estas etapas, así como incentivar las capacidades relativas a la competencia emocional para implicar al alumnado en su progreso educativo y en la resolución de conflictos en convivencia. (Gonzáles y Vélaz, 2016., p. 21).

En este sentido se constituye en un servicio de acompañamiento y orientación a los estudiantes en forma permanente con el fin de contribuir a su desarrollo integral, y un mejor académico.

En consecuencia, desde una perspectiva multidimensional, es considerada una actividad educativa institucionalmente normalizada y consustancialmente integrada a la práctica de todos los docentes.

En el contexto universitario es definida la tutoría como: “Una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal” (Michavila y García, 2013, p. 69)

De esta manera el concepto de tutoría adopta un claro y renovado objetivo de labor de acompañamiento y orientación que se ofrece a los estudiantes; atendiendo los diferentes aspectos de su vida personal, con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza universitaria. “La acción tutorial a nivel universitario se trata de una transformación profunda de los procedimientos centrados en el aprendizaje de los estudiantes de cara a proporcionarles, a lo largo de su paso por la institución, una formación tan completa como sea posible y, por supuesto, favorecer su inserción profesional en el mundo laboral desde un sistema organizativo y formalmente institucional” (Cano, 2010, p. 23)

Entonces la tutoría debe ser comprendida como una actividad inherente a la labor docente y no como una acción aislada que se realiza en algunos momentos y espacios determinados, sino que es una acción colectiva y coordinada asumida por todos los docentes; pero de manera especial por los responsables de la tutoría.

1.1.2 FUNDAMENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO

La acción educativa en nuestro contexto es considerada algo más que transmitir conocimientos; pues supone personalizar la enseñanza y aprendizaje, ofreciendo respuestas a las necesidades personales de los estudiantes; lo cual implica, tener presente las circunstancias individuales en conexión con la familia y su entorno social. Es en este espacio que la tutoría se constituye en el complemento de la acción curricular.

El enfoque actual plantea que “La universidad cumple una función profesionalizadora, que va más allá de un mero adiestramiento en el ejercicio de una profesión; así, la acción tutorial en el ámbito universitario adquiere importancia como elemento que coadyuva al logro de la meta final de la educación que es la formación integral de la persona, sino que se debe entender a cada estudiantes en su particularidad y complejidad acompañándolo en el proceso tanto de desarrollo como de toma de decisiones en todos los ámbitos de su vida (García, 2014, p. 38)

En esta perspectiva, desde hace más de una década, en las universidades se llevan a cabo planes de orientación tutorial de manera diversificada y en función del avance exitoso durante la trayectoria formativa universitaria del estudiante; esto teniendo en cuenta que la formación profesional de los estudiantes actualmente se basa en el aprendizaje continuo, a lo largo de toda la vida, con una eminente priorización del aprendizaje autónomo y el diseño de nuevas modalidades educativas donde el estudiante es el actor central.

En este sentido, “la tutoría universitaria asume una función de acompañamiento, de orientación y apoyo del alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y

profesional; reconociéndola como un factor estratégico para la mejora de la calidad educativa” (Lobato, 2014, p. 82).

Se supera por tanto la concepción de la tutoría, como aquella creada para resolver dudas de asignatura, para pasar a una concepción más amplia que incluye la vida académica además de algunas expectativas después de la carrera, teniendo como aspectos centrales: el acceso a la universidad y elección de carrera, la supervivencia en la universidad, hábitos de estudio, búsqueda de empleo o elección de otros estudios post-universitarios. El tutor por tanto es quien facilita al estudiante una ayuda, basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de la totalidad de recursos institucionales y comunitarios.

Así pues, el aprendizaje autónomo es un proceso que permite al estudiante ser autor de su propio desarrollo en el que se espera que el papel de docente de la universidad vaya más allá del dictado de una lección o la clase tradicional, sea de carácter teórica o práctica y se convierta en un apoyo o una ayuda para el aprendizaje del estudiante. “El docente ha dejado de ser sólo una fuente del conocimiento para desarrollar funciones de guía, orientación, asesoramiento y facilitador de recursos y herramientas de aprendizaje” (Reyes, 2012, p. 47).

El apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje demanda al tutor que adopte una organización que asegure y posibilite una formación básica que responda a las necesidades de todos los estudiantes, colaborará en el ajuste de la ayuda pedagógica académica a las diferentes necesidades de los estudiantes, bien mediante la intervención directa o facilitando recursos y estrategias que incidan en los ámbitos que, interrelacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje, garanticen el desempeño académico.

El protagonismo logrado por la tutoría se debe en gran medida al hecho de que es una pieza clave para proporcionar una atención personalizada al estudiante y orientarle en su desarrollo personal, académico y profesional. En este sentido entre los objetivos estratégicos de numerosas universidades figura la voluntad de desarrollar acciones tutoriales para el alumnado, enfatizando dos factores fundamentales: el compromiso de la persona en la construcción del propio proyecto de vida a través de una reflexión regular y sistemática y el necesario acompañamiento por profesionales en diferentes modalidades y contextos” (Ilvento, 2013, p. 20).

Así pues, la tutoría universitaria se configura como un proceso estructurado técnicamente con el fin de ofrecer a los estudiantes universitarios la información y formación necesaria para el desarrollo de su carrera y facilitar su inserción en la sociedad como ciudadano y profesional activo; consecuentemente la tutoría se constituye un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación. Entraña una relación individualizada en la estructura y la dinámica tanto de sus actitudes, como de sus aptitudes, conocimientos e intereses.

Se ha reformulado el enfoque de la orientación en términos de construcción de la vida, de activación urgente de intervenciones de desarrollo de la persona, de incorporación de acompañamientos en sus procesos de reflexión y de resolución de los problemas surgidos en el devenir tanto personal como profesional y laboral (Lobato & Guerra, 2014, p. 53)

De esta manera la función tutorial asegura que el proceso educativo en el ámbito Superior sea verdaderamente integral y personalizado, y no se reduzca a la simple instrucción o transmisión de conocimientos; pues es absurdo hablar del proceso educativo como una continuidad sin que haya una orientación continua. Las actividades de ejercicio de la función tutorial presentan, en este sentido, un valor inestimable.

1.1.3 CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA TUTORÍA

La tutoría universitaria como proceso estructurado sistemático, a través del cual se ofrece a los estudiantes apoyo en su formación, facilita su inserción en la sociedad como ciudadano y profesional activo. Así, se señala como características principales de la tutoría, las siguientes:

- a. Es un proceso, no se da como un elemento aislado dentro del itinerario universitario, que se inicia antes del ingreso en la universidad y con la inserción profesional y social del egresado.
- b. Estructurado. Se lleva a cabo a través de una temporalización y secuenciación de objetivos según las distintas fases o momentos del itinerario universitario del estudiante.
- c. Es una intervención profesionalmente llevada por diferentes agentes implicados en la acción tutorial, y competencialmente preparados para una eficaz y eficiente labor.

- d. Apoya al desarrollo de la carrera abarcando dimensiones personales, académicas y profesionales a lo largo de la trayectoria universitaria.
- e. Proactiva Prepara de manera progresiva a los educandos, frente a la toma de decisiones sobre su propio futuro, contemplando el desarrollo y maduración integral como persona, inserta en un momento histórico de la sociedad.
- f. Preventiva e integradora: Se anticipa a los problemas y promueve la concertación y consenso de los distintos actores del proceso educativo. (Lobato y Guerra, 2014, p. 2),

La acción tutorial se plantea fundamentalmente los **objetivos** siguientes:

- Asesorar y ayudar al estudiante en todo lo que pueda contribuir a mejorar su rendimiento académico y su orientación profesional, facilitando su participación en la vida universitaria, así como su formación cultural y humana.
- Contribuir a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona: la propia identidad, sistema de valores personalidad, sociabilidad.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares previniendo y orientando las posibles dificultades.
- Orientar el proceso de toma de decisiones ante los diferentes itinerarios de formación y las diferentes opciones profesionales.
- Favorecer las relaciones en el seno del grupo como elemento fundamental del aprendizaje cooperativo, de la socialización.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa por ser todos ellos agentes y elementos fundamentales de este entorno.
- Favorecer en el estudiante el proceso de construcción y desarrollo de su identidad personal y nacional, su proceso de maduración emocional, su proceso de adaptación y su sistema de valores, para la elaboración de su proyecto de vida.

- Favorecer en el estudiante la adquisición de estrategias y hábitos de estudio y uso adecuado de tiempo libre; a través de la permanente actualización de las tareas de enseñanza.
- Favorecer la adquisición de aprendizajes funcionales y de calidad relacionados con su contexto.
- Promover la adquisición de habilidades sociales y comunicativas, así como actitudes y valores sobre la ciudadanía activa y la convivencia democrática, en la comunidad educativa. (Martínez, 2015, p. 62)

1.2 LA TUTORÍA Y ASPECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA

La institucionalización de una función tutorial ha significado un cambio de cultura y mentalidad en la concepción, en la organización y en los agentes universitarios; así entre los principales se pueden señalar los siguientes:

- A. Un cambio en la cultura universitaria. En la universidad la tutoría está reconocida como un indicador de calidad educativa; dentro de la cual las universidades se manifiestan poniendo en práctica diferentes sistemas de tutoría.
- B. Un desarrollo profesional para el profesorado universitario. El desempeño de la acción tutorial requiere de una formación en competencias en las que no se encontraba. Dichas competencias profesionales exigen del desarrollo de algunas actitudes fundamentales y el dominio de unas habilidades con la aplicación de un amplio bagaje de estrategias y técnicas de carácter psicopedagógico; es así que es difícil o imposible, se puede adquirir a partir de un curso de 10 o 25 horas sobre la tutoría. De allí que se hace necesario formular un proceso formativo específico, el cual conlleva la planificación de una diversidad de capacitaciones de carácter teórico y prácticos que les permitan desempeñar eficientemente esta importante labor.
- C. La integración de la tutoría en el sistema universitario ha contribuido a un cambio de cultura, reafirmando que la enseñanza y la investigación son parte importante de una misma tarea y estándares, lo que promueva la calidad en la formación. De esta

manera la práctica tutorial ha genera diferentes procesos de experimentación, observación, seguimiento y evaluación, bajo criterios de investigación evaluativa.

- D. Un cambio de carácter organizativo en el sistema universitario: Esto significa la implementación de facultades, servicios de apoyo y otros organismos. La implantación de la acción tutorial se encuentra lineada por la Política del país, la política universitaria y otros donde se fijan directrices que orientan los Planes de Acción Tutorial. De esta manera la formulación, ejecución y evaluación de diferentes planes han propiciado la elaboración de proyectos de innovación educativa y con lo que se han promovido procesos de cambios que se han ido mejorando conforme a los resultados y evaluaciones respectivas. Surgiendo así la necesidad de establecer un sistema organizativo y funcional de la acción tutorial entre los diversos agentes implicados: responsables, docentes, estudiantes y personal técnico y administrativo.
- E. Un cambio cultural en los estudiantes. La enseñanza no sólo impone cambios a nivel de los docentes; sino que van a afectar de manera específica el planteamiento, los ritmos y las modalidades de aprendizaje en el desarrollo de sus tareas universitarias.
- F. El surgimiento y mejora de servicios de orientación con diversas funciones y contenidos así como otros servicios de apoyo al estudiante “La vertebración de la orientación, de la que forma parte la acción tutorial, conlleva el establecimiento de una organización bajo los principio de coordinación y colaboración entre las distintas instancias de las que el tutor no sólo ha de tener conocimiento sino estar en estrecha comunicación” (Sánchez, et.al., 2008, p. 382).
- G. La introducción de la e-tutoría y del apoyo de campus o plataformas virtuales en las universidades han permitido flexibilizar las tutorías, ofreciendo una vía de comunicación con los estudiantes y como canal de transmisión de diferentes informaciones, tanto relevantes como complementarias; también es utilizada como medio de supervisión simultánea del trabajo de varios estudiantes “Esta vía ha resultado especialmente preferida por los estudiantes a la hora de plantear sus dudas y cuestiones de tutoría mientras que las opciones abiertas por la tutoría individual no han sido excesivamente utilizadas” (Moló, et.al., 2013, p. 2).

1.3 SISTEMAS DE TUTORÍA UNIVERSITARIA

En las universidades se pueden encontrar diferentes sistemas de Tutoría; sin embargo, en el trabajo se desarrollará más ampliamente el sistema de Tutoría Integral, tema de nuestro trabajo, y los demás sistemas se desarrollaran brevemente; entre las principales encontramos las siguientes:

1.3.1. SISTEMA DE TUTORÍA INTEGRAL

1.3.1.1 DEFINICIÓN Y CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SISTEMA:

“El sistema de tutoría integral atiende a las dimensiones: académica, profesional y personal del estudiante de un modo global. Es posiblemente el sistema más completo puesto que impulsa el desarrollo integral del estudiante, en sus facetas: intelectual, afectiva y profesional” (Vera, 2013, p. 22). Consecuentemente el Sistema de Tutoría Integral es un modelo que tiene demanda de un gran número de requerimientos como: una gran dedicación y formación del profesorado en acciones de orientación, una red de servicios de apoyo, etc. por la amplitud de acción de este sistema se desarrolla en un número reducido de estudiantes o tutorados.

Específicamente abarcará las diferentes facetas de la vida del estudiante (preparación para la integración en la universidad, habilidades educativas, ayudar al estudiante a detectar sus dificultades de aprendizaje, su autoconocimiento, ayudarle a planificar su estudio, participación en las evaluaciones, orientación en la selección de asignaturas optativas... Es importante resaltar que la responsabilidad de la acción tutorial recae en el docente pero con la participación activa del estudiante.

1.3.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Los objetivos de la acción tutorial del sistema integral son la información, formación y orientación de forma personalizada del estudiante. Sin embargo, dado que la finalidad de la formación universitaria es desarrollar competencias, señalemos cuales son las competencias a desarrollar a través de este sistema tutorial:

- A. En la Dimensión cognitiva: Capacidad de aprender, aprender a rentabilizar los aprendizajes y capacidad para enfrentarse a situaciones problemáticas, a su resolución y a la adecuada toma de decisiones. Para ello deberá:

- Tener conocimiento de la información académica necesaria
 - Adaptación e integración a la vida universitaria
 - Conocimiento y control de su propio desarrollo académico-profesional
 - Conocimiento de los aspectos profesionales y del mundo laboral al que quiere acceder
 - Adecuado desarrollo de su itinerario académico y profesional (toma de decisiones)
 - Saber desarrollar su currículum
 - Gestionar sus procesos de aprendizaje (autorregulación)
 - Conseguir un adecuado rendimiento de sus estudios
- B. En la Dimensión afectivo-emocional: dominio de las habilidades sociales, de su propio autoconocimiento, desarrollo de una adecuada autoestima. Concretamente: Aceptación de lo que es y quiere llegar a ser y la capacidad de resolver conflictos. Propios y saber interpretar y aceptar los ajenos
- C. En la Dimensión social: Conseguir integrarse en el mundo universitario, integrándose en su grupo clase, participar en actividades de clase o del propio ambiente universitario. Que vaya decidiendo el lugar social que espera ocupar, que sea capaz de analizar su estilo de vida actual y aquel que quiere seguir, aprender a seleccionar a aquellas personas con las que quiere compartir experiencias, modos de ver la vida, etc. Desarrollo de las habilidades sociales necesarias para la convivencia social y el desarrollo personal y profesional; además de la capacidad de trabajo en equipo
- D. En la Dimensión profesional: que sea capaz de tomar conciencia de su propio itinerario curricular, en ir construyendo las bases para su proyecto profesional Se podría resumir en que debe facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en sus primeros años en la universidad

1.3.1.3 ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN:

El sistema de tutoría podrá ser aplicado por los centros que voluntariamente quieran desarrollarlo en el ámbito de una o varias titulaciones. Los centros que opten por

este sistema contarán con profesores voluntarios que desarrollarán este sistema tutorial. A su vez existirá la figura del tutor-coordinador que supervisará y hará el seguimiento del desarrollo del plan tutorial en el centro. Para el desarrollo de este plan cada centro contará con el asesoramiento, formación y apoyo del Servicio Tutorial

Como requisitos de esta estructura consideramos:

- ❖ Compromiso institucional: El primer requisito es la aceptación, y apoyo institucional del Plan. El Equipo Rectoral/Decanal... deberá apoyar, difundir, animar... el plan. Del mismo modo los centros, como responsables de la formación del alumnado y los departamentos como gestores de la labor docente-investigadora del profesorado, deberán aceptar y apoyar el plan, comprometiéndose con lo que les incumba.
- ❖ Servicio de Apoyo Tutorial. Será necesario crear este servicio; aunque del mismo modo, existen ya otros servicios de apoyo que son necesarios pero que ya existen como son: el servicio de atención psicológica, el servicio de atención sexual, el observatorio de integración al mundo laboral de titulados, etc.
- ❖ Establecer el plan compensatorio para aquellos profesores que participen en el plan. Compensaciones de tipo: puntuaciones para currículo, estímulos económicos, reconocimientos, etc.

1.3.1.4 ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN SELECCIÓN DE TUTORES:

El centro que decida llevar a cabo el plan de tutorías integrales convocará al profesorado de su centro para que voluntariamente participe en dicho plan.

Se establecerán algunos requisitos básicos, estos pueden ser por ejemplo:

- Compromiso de dedicación de al menos 2 años
- Aceptación del plan de formación, así como el de evaluación
- Aceptación de la figura de tutor-coordinador
- Llevar a cabo cuantas actividades se hayan planificado en torno al plan de formación de los tutores; así como las evaluaciones respectivas.

1.3.1.5. BENEFICIOS:

Los beneficios del sistema integral son numerosos, los podemos concretar en:

- a. Facilita el desarrollo integral del estudiante en la medida en que atiende las dimensiones: intelectual, afectiva, personal y social del estudiante.
- b. Desarrolla la atención individualizada del estudiante.
- c. El estudiante es asesorado y apoyado en los diferentes ámbitos de atención:
 - Administrativo, facilitando el acceso e interpretación de la información que necesita el estudiante para su integración en la comunidad universitaria y especialmente para su formación
 - Docente, contribuyendo a la comprensión del currículo formativo de los estudiantes
 - Organizativo, favoreciendo la participación del estudiante en aquellas actividades necesarias para su formación
 - Desarrollo de servicios (de orientación, sexualidad, atención psicológica, culturales, etc.) de apoyo que aumentará los estándares de calidad
 - Permitir la integración del estudiante en la vida institucional universitaria, como un modo más de conseguir su crecimiento personal y el de la propia institución. (Del Castillo, 2010, p. 19)

1.3.1.6 ROL DEL TUTOR.

Se considera los siguientes:

- a. Analizar, junto con el propio estudiante, sus competencias y rendimiento académico del estudiante con el objeto de orientarle adecuadamente hacia un proyecto de formación.
- b. Facilitar información académica al estudiante y hacer un seguimiento y supervisión de sus procesos de aprendizaje
- c. Orientar al estudiante en la construcción y gestión de su propio aprendizaje
- d. Desarrollar tareas de información y orientación sobre aspectos académicos, profesionales y del mundo laboral

- e. Orientar al estudiante en su itinerario profesional
- f. Estimular la formación continua y ocupacional del estudiante
- g. Atender y escuchar a los estudiantes que tienen alguna problemática personal que afecte a su rendimiento académico
- h. Dirigir y asesorar al estudiante hacia los servicios especializados existentes (servicio de orientación, servicios psicopedagógicos, bolsas de trabajo...)
- i. Atender de modo personal al estudiante que solicita ayuda
- j. Potenciar en el estudiante su propio conocimiento, su autoestima, el desarrollo de habilidades sociales.
- k. Educar al estudiante en valores

1.3.2 SISTEMA DE TUTORÍA DE MATERIA

1.3.2.1 DEFINICIÓN Y CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SISTEMA:

Es la función tutorial docente de orientación y asesoramiento al estudiante en cada una de las asignaturas. Se caracteriza fundamentalmente porque cada docente es tutor de los estudiantes, generalmente un grupo numeroso, a los que enseña una materia, en un tiempo asignado semanalmente de permanencia en el despacho o lugar de tutoría. El docente de la asignatura diseña, planifica y llevar a cabo esta actividad como parte de su función docente.

Se pretende desarrollar competencias y capacidades de tipo general y de tipo específico en los estudiantes a lo largo del proceso formativo y en cada una de las asignaturas.

Este sistema de tutoría se desarrolla a través de Planes de Acción tutorial (PAT) o proyecto institucional, su desarrollo se lleva a cabo a través de las facultades; así cada una de estas elabora su propio plan, en el marco fijado por la universidad, en consonancia a las necesidades de sus estudiantes y a la disponibilidad de sus recursos. Estos planes se complementan con otras acciones complementarias devenidas de diferentes servicios de apoyo, servicios de información, servicios de orientación y empleo, etc. Encaminadas a favorecer ya sea la integración de los nuevos estudiantes en la vida universitaria como a

la construcción de su proyecto formativo y la preparación de los futuros egresados a su inserción socio-profesional (Sánchez, et.al, p. 384).

1.3.2.2 BENEFICIOS DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

Entre los beneficios de la tutoría académica se señalan los siguientes:

- Eleva la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y competencias que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.
- Consolida una práctica docente de calidad mediante una mayor y mejor comunicación entre estudiantes y maestros, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes a fin de generar alternativas que puedan incidir favorablemente en su formación académica, personal y profesional.
- Disminuye los actuales índices de abandono y fracaso académico universitario.
- Construye ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño académico del estudiante.
- Contribuye a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en el proceso tutorial (Orraitz, 2014, p. 129).

1.3.3 SISTEMA DE TUTORÍA “ENTRE IGUALES”

1.3.3.1 DEFINICIÓN Y CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SISTEMA:

Es una estrategia para llevar a cabo la función tutorial, ante una masificación de estudiantes o una carencia de suficiente número de profesores para desempeñar las tareas propias de dicha función. Pretende ofrecer una ayuda de asesoramiento y apoyo a la integración y éxito en la formación universitaria de los estudiantes del Primer Ciclo de Universidad. También es una estrategia como tutoría de la práctica profesional – prácticum – de los estudiantes o ciclo en determinadas titulaciones de educación.

También es considerada como: “Una ayuda a los aprendizajes con el fin de favorecer el éxito de todos los estudiantes: ayudar en el trabajo personal del estudiante, al trabajo de documentación, dar apoyo a las técnicas de autoevaluación y de autoformación, permitir establecer relaciones de proximidad entre los estudiantes y los profesores” (De la Herran y Paredes, 2012, p. 31).

La responsabilidad y coordinación de estos tutores-estudiantes recae en un docente dependiente de la Unidad de Acción Tutorial o el Servicio Tutoría de la facultad o del Servicio de Información y Orientación de la Universidad. Ha sido implantado, con algunas variantes, en diferentes universidades con eficaces y comprensivas propuestas de asesoramiento en el contexto universitario.

Es un sistema de tutoría con la denominada también como tutoría de acompañamiento metodológico y pedagógico, consiste en la ayuda prestada y desarrollada por estudiantes del último curso del Grado (Licenciatura) o de Posgrado (Master o Maestría y Doctorado) a un grupo reducido (6-7) de estudiantes del primer año en el ámbito de determinados aspectos de la orientación, de los aprendizajes y de la integración en la vida universitaria a lo largo de un curso académico.

1.3.3.2 BENEFICIOS

Entre los beneficios de la Tutoría entre iguales se tienen:

- a. Una ayuda personalizada para todos los universitarios durante el primer año para su mejor integración en la vida universitaria.
- b. Una orientación hacia los procesos de aprendizaje universitario que favorece una mayor adaptación al enfoque de los estudios universitarios.
- c. Una atención más definida a determinados aspectos de formación más personales.- Para los estudiantes-tutores
- d. La adquisición y desarrollo de competencias cognitivas y sociales de un cierto nivel profesional.
- e. La conducción y dinamización de pequeños grupos que tiene que ver con una competencia profesional,

- f. La formación en una función de asesoramiento, con repercusiones profesionales; se constituye en un complemento de su currículum académico.

1.4. ÁREAS Y MODALIDADES DE INTERVENCIÓN

En general, se definen tres grandes ámbitos o áreas de la tutoría (Rufino Cano (2010, p. 14):

- Tutoría vocacional (tránsito Bachillerato-Universidad)
- Tutoría académica-universitaria (docente y orientadora)
- Tutoría profesional-laboral (inserción laboral)

Estos tres ámbitos de la tutoría deben potenciarse en la medida que sea posible. El presente trabajo tiene la pretensión de ofrecer una alternativa para potenciar, en especial, la tutoría académica a través de una nueva metodología de trabajo en grupo por proyectos de investigación.

La UNESCO considera que como parte de la estrategia de intervención esta se organiza en diferentes y precisas áreas:

Área de Organización: Permitirá plantear el trabajo tutorial, en forma coherente, con objetivos bien determinados y precisos, ubicados también en el espacio y en el tiempo.

Área Académica: Atiende aspectos vinculados a la enseñanza-aprendizaje, desarrollo lectivo de las asignaturas, planificación horaria, documentación académica, metodología del estudio, evaluación y rendimiento.

- ❖ Área Personal-Social: Tratamiento de las relaciones interpersonales, estudiantes entre sí, estudiantes y profesores, estudiantes y personal administrativo y de servicio, integración grupal y vinculaciones con la vida familiar y comunitaria.
- ❖ Área de bienestar: Comprende lo referente a la alimentación y nutrición del estudiante, control y atención médico odontológica, desarrollo físico, mental y espiritual del adolescente.
- ❖ Área Vocacional: Para una paulatina, eficaz y cierta vinculación con algún aspecto de interés profesional que manifieste el adolescente y que lo asuma luego en forma coherente.

- ❖ Área de recreación: Desarrollar una sana y provechosa recreación con un adecuado uso de los tiempos de ocio y que pueden estar dirigidos a las actividades deportivas, culturales, artísticas.
- ❖ Área de Espiritualidad: Descubrimiento de una concepción del mundo y de la vida, y sobre todo de una direccionalidad de su existencia, que está dirigida por Dios.
- ❖ Área Familiar: Orientada al apoyo que como miembro de la familia tiene a sus responsabilidades frente a ese medio. (UNESCO, 2012, p. 59)

Y plantea como modalidades las siguientes:

1.4.1 TUTORÍA INDIVIDUAL:

“La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan” (Arizaga, 2014, p. 11).

Entonces la tutoría individual es aquella que se ejecuta a partir de la relación del tutor con el estudiante de manera directa, creando un vínculo afectivo que posibilita la intervención del tutor frente a la problemática específica que presenta el estudiante.

La tutoría individualizada esta necesariamente en concordancia con las condiciones de cada estudiante, busca una mejor comprensión de los problemas durante la adaptación al ambiente universitario y un mejor desempeño para el logro de los objetivos académicos que le permitan enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional. A través de esta tutoría se ayuda al estudiante para que se realice el proceso de auto-conocimiento, y del autocontrol de sus emociones y conductas; además del manejo adecuado de sus recursos personales; favoreciendo que el estudiante logre los objetivos esperados en todos los ámbitos de la vida.

“En el seguimiento resulta fundamental devolver al estudiante y alumna una imagen objetiva nacida de la reflexión de todo el equipo educativo y contrastada en el dialogo con el joven que le ayude a dar sucesivos pasos en su desarrollo y a construir una auto imagen positiva y capaz de potenciar el crecimiento personal. (Miranda, 2015, p. 4)

En esta perspectiva el sistema educativo a través de su labor de Tutoría pretende el acercamiento al ser humano desde una perspectiva integral y transdisciplinaria que supone desde ya un proceso interactivo que alude a sí mismo, como al entorno.

La tutoría Individual consiste entonces en brindar a los estudiantes la oportunidad de apoyo, ayuda, estimulación y orientación, de manera personalizada en su desarrollo educativo y personal. Para ello sería necesario que los tutores establezcan un programa de entrevistas, controlado y registrado, con la intención de recoger información más puntual para el conocimiento personal de sus estudiantes.

Esta modalidad implica:

- a. Conocer los antecedentes académicos de cada estudiante lo que proporcionará información sobre la continuidad o discontinuidad de los rendimientos del estudiante a lo largo de su vida escolar.
- b. Conocer las capacidades, dificultades de aprendizaje, condiciones físicas y psicofísicas del estudiante ya que estos elementos potencia o limitan el rendimiento.
- c. Conocer los intereses, aspiraciones e ideales del estudiante ante el trabajo en especial en lo académico- vocacional.
- d. Conocer el nivel de integración del sujeto en el grupo y, si es preciso, ayudar a la integración.
- e. Conocer las actividades de la estudiante fuera del centro educativo, incluida su vida familiar. Conviene conocer si realiza tareas de tipo laboral, bien como ayuda al sostenimiento familiar, bien por cuenta ajena o si dispone libremente de ese tiempo y en que lo emplea.

1.4.2 TUTORÍA GRUPAL:

La tutoría grupal se conduce a través de la hora designada en la institución educativa para la tutoría en el aula: El tutor debe proporcionar un clima de confianza, ya que la existencia de este clima, es necesario entre el tutor y el grupo; además es el resultado de toda una actuación cuya característica deberá ser una actitud de apertura, disponibilidad y de lealtad tanto al grupo como a cada uno de sus componentes; y no constituye el

objeto de una actividad concreta. Desde el punto de vista educativo “la hora de tutoría en el aula es entendida como el encuentro grupal entre estudiantes y tutor en un ambiente de confianza y respeto que propicie el crecimiento personal y grupal; desarrollando actitudes y valores que lo ayuden en su vida cotidiana” (Miranda, 2015, p. 7).

En este sentido los temas a desarrollarse deberían partir del diagnóstico vivencial, que compromete a los adolescentes, estudiantes de educación secundaria, con situaciones vinculadas con su interioridad, con las de su entorno institucional o socio-cultural. Así el tutor tiene la libertad de utilizar el tiempo de trabajo por tema que necesite.

Entre los aspectos importantes que debe tomar en cuenta el tutor:

- a. Los estudiante sean los que elaboren sus normas de convivencia, lo cual permitirá promover la disciplina voluntaria para lograr, los objetivos comunes, las cuales están orientadas a promover la participación, el ejercicio de los principios de respeto a la opinión de la mayoría y minoría, la pluralidad, la participación, la tolerancia, etc.
- b. Las reglas de convivencia se promoverán para su cumplimiento: siendo los mismos estudiantes los que promoverán la evaluación de las normas de convivencia y se animaran mutuamente para mejorar.
- c. Favorecer la Autonomía del grupo por medio de la organización estudiantil del aula (Comité de Aula).
- d. Fortalecimiento del grupo. El tutor motivará a los estudiantes a aprender a convivir juntos, a desarrollar el trabajo en equipo, la búsqueda de objetivos colectivos, optimizando la cooperación y el bien común.

“Son los estudiantes quienes han de proponer al tutor los temas que son de su inquietud y les gustaría se desarrollen; cubriendo así con las necesidades y expectativas del grupo”. (Lázaro y Asensi, 2011, p. 65).

Entonces, la hora de tutoría no tiene que ser un dictado de clases, pero si es necesario que sea planificado para no caer en la improvisación, teniendo siempre como característica principal la flexibilidad; es decir estar alertas a los acontecimientos que pueden plantear un cambio en lo programado, y listos para hacer el giro necesario y abordarlos.

1.5. TUTORÍA Y EL APOYO SOCIO EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

En los programas universitarios de formación de tutores, se reconoce la necesidad del estudiante de tener a su lado a un “adulto amistoso” que sea su tutor. Así, el apoyo socio emocional se constituye en un soporte importante; sobre todo en los estudiantes foráneos por los diferentes problemas que vivencian estos estudiantes al estar lejos de su familia.

Entendiendo que los estudiantes foráneos son aquellos que proceden de otro lugar y que por diferentes razones, aunque generalmente por estudios migraron de su lugar de origen para estudiar en otro lugar; para lo cual, generalmente, cuentan con el apoyo familiar para los costos que implica esta situación y en otros casos el estudiante trabaja para apoyar dichos gastos o solventar todos los gastos que significan: el alojamiento, comida, pensiones, movilidades, material académico, etc.; con el alto costo que también implica el desprendimiento del seno familiar, el cual muchas veces genera sentimientos de soledad, tristeza, angustia, desesperación, etc.; pudiendo o no visitara a la familia eventualmente o en periodos vacacionales.

Paralelamente a ello debe enfrentar un proceso de adaptación, en el caso de estudiantes de educación superior, a un nuevo contexto socio educativo, una nueva ciudad, con costumbres diferentes, nuevas amistades, responsabilidades, etc.

El hecho de saber que el estudiantecuenta con un respaldo permanente, con un guía en su camino, le hace sentir más integrado y mucho más seguro de sí mismo. Por el lado emocional, si en esta etapa de la juventud los estudiantes están inmersos en un ambiente educativo, acompañados, orientados, asesorados, el desarrollo emocional y social, aparte del cognitivo que se espera que el estudiante siga adquiriendo en sus procesos de adiestramiento, estarán, sin lugar a dudas, en el mejor estado para continuar desarrollándose. (Fernández y Ródenas, 2014, p.7).

La acción tutorial como soporte socio emocional demanda no solo de la capacidad de escucha por parte del tutor sino que también se deben dar señales de contacto: mirando a los ojos, realizar inflexiones de voz, dar señales con la cabeza, emitir expresiones que expresen “puedo entender esto”, “comprendo lo que quieres decir”, etc.

El Ministerio de Educación señala como características para la contención socio emocional las siguientes:

- ***Comprensión empática:** Es una actitud fundamental, es la capacidad de ponernos en el lugar del otro, sin ella no se puede dar una escucha auténtica y activa, basada en el principio de acompañar y escuchar. Para transmitir esta actitud empática se deben: Identificar a los estudiantes afectados por alguna situación, realizar acciones de coordinación y colaboración con otros colegas, profesionales de la salud y autoridades, participar en la recuperación y control socio emocional, motivar la participación activa de padres y madres de familia, respetar los sentimientos del estudiante (llanto, silencio, etc.), sin emitir juicios, evaluaciones u otros, evitar descalificaciones porque eso ayuda a que la persona pierda sus temores y se sienta tomada en serio, evitar comentarios como: “esto está mal”, “eso no debe de hacerse”, “qué dirá la gente” (MINEDU, 2015, p. 32-33),.
- **Asertividad del docente:** La asertividad es una habilidad para expresarse socialmente de forma adecuada. “...para realizar las tareas de acercar el estudiante a un mejor y más pleno conocimiento de sí misma y de su manera de aprender; así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación para contribuir a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar; es importante que exista una comunicación asertiva” (Benítez, 2010, p. 33).
- **Proactividad del docente:** La proactividad no significa solo tomar la iniciativa, sino asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan. Decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer. Los docentes que toman decisiones oportuna y pertinentemente son aquellas que han desarrollado el hábito de la proactividad.
- **Comunicación no verbal:** La mayor parte de las comunicaciones no verbales desencadenan en actitudes recíprocas con las demás personas si no se es consciente de ellas. Así, tenemos que el impacto de la comunicación no verbal se expresa en los siguientes porcentajes: El 55 % relacionado con la expresión del rostro, el 38 % al impacto de la voz y el 7 % al impacto del contenido expresado por la palabra hablada o escrita. Se marcan objetivos efectivos orientados a superar las dificultades, previniendo la presencia de problemas, creando soluciones en momentos de crisis.

Entre las características del lenguaje no verbal se pueden señalar: la mirada o contacto visual, la expresión facial, la sonrisa, los gestos, la apariencia personal y los movimientos de la cabeza (indican acuerdo, desacuerdo, escucha, conducta del habla del interlocutor, duda, negación, entre otros)

1.6 DESEMPEÑO ACADÉMICO

1.6.1 DEFINICIONES

El concepto de desempeño académico es considerado sinónimo de rendimiento académico, aprovechamiento o aptitud. Así, el desempeño académico, en el ámbito de la Educación Superior, se refiere básicamente al grado de conocimientos que a través de la universidad reconoce el sistema educativo que posee un individuo, la que es expresada en término de notas o calificaciones. En general el desempeño académico es definido como: “fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. (Mora, 2013, p. 4)

En forma específica o particular es definida como: “el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un ‘grupo social calificado’ el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas” (Cancino, et al., 2013)

En un sentido estricto es definido como: “Las notas obtenidas por los estudiantes; siendo estas el indicador de certificación de logros. De esta manera las notas parecen ser el mejor indicador o, al menos, el más accesible para definir desempeño o rendimiento académico” (Fita; Rodríguez y Torrado, 2010, p. 81). Esta definición se sustenta en que las calificaciones constituyen un eje importante para las decisiones del estudiante y son señales que guían a los empleadores durante los procesos de selección de personal.

Así, las notas o calificaciones son variables usadas por los investigadores sociales para medir el desempeño académico; en el sistema educativo de nuestro país en el nivel superior las calificaciones están basadas en el sistema vigesimal (0 a 20), el cual refleja

la categorización del logro de aprendizaje en el estudiante y el cual varía desde un aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje muy deficiente.

1.6.2 TIPOS DE DESEMPEÑO ACADÉMICO

Existen diferentes clasificaciones para medir el desempeño académico. Así, se distinguen dos tipos:

- a. Parcial: Este tipo de desempeño, como su nombre lo indica, corresponde al desempeño parciales alcanzados por el estudiante en cada una de sus actividades académicas; es decir, la aprobación de las asignaturas correspondientes a la carrera en la secuencia temporal prevista por el plan de estudio.
- b. General: En cambio, la idea central del desempeño general es ponderar los éxitos y fracasos del estudiante durante su trayectoria, para lo cual se debería relacionar la dimensión del éxito con el nivel de conocimientos aprendidos. (Beltrán & La Serna, 2009, p.78),

1.6.3 CARACTERÍSTICAS DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO

UNIVERSITARIO

Como características generales se pueden mencionar:

- El desempeño en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo de estudiante.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- Está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- Es un medio y no un fin en sí mismo.
- Se encuentra relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de desempeño en función al sistema social vigente.

Y entre las características específicas se encuentran las siguientes: Las bajas calificaciones, la pérdida de interés por los estudios, deficiente formación de la educación

media, lo que se refleja en una alta tasa de reprobación en 1er. Año. La deserción decrece a medida que se avanza en los estudios; el poco uso de los servicios de orientación; la preparatoria o remediales se considera como factor importante para el logro de resultados; se establece que a mayor promedio de secundaria, mayor desempeño académico universitario. Así, las investigaciones de los últimos años consultadas, revelan mayor desempeño académico de los estudiantes que provienen de los colegios privados, lo que indica un deterioro en la calidad de la formación pública. Y la carga académica muy alta parece ser un factor influyente en el desempeño académico.

1.6.4 DIMENSIONES DE DESEMPEÑO ACADÉMICO UNIVERSITARIO

1.6.4.1 CRÉDITOS ACADÉMICOS:

Es una medida del tiempo de trabajo de los estudiantes para alcanzar las metas de aprendizaje. Este permite comparar y homologar estudios realizados en diversas instituciones; además es un instrumento eficaz para el logro de la flexibilidad curricular, la planificación y dosificación de la carga de trabajo que se puede tomar el estudiante. Valora el esfuerzo que debe realizar el estudiante para superar las asignaturas, dentro de lo que se toma en cuenta el tiempo dedicado a asistencia a clase, realización de trabajos académicos, a seminarios, a proyectos y la aprobación de exámenes; así, el crédito tiene una valoración mínima y máxima dispuesto por cada facultad y universidad.

- Los créditos matriculados: Los estudiantes deben matricularse en las asignaturas / módulos de formación básica / obligatorios. Cabe señalar que cada carrera profesional establece un número total de créditos necesarios para culminar la formación profesional. No es obligatorio matricular las asignaturas / módulos optativos aunque no se hayan superado, y el número de matrículas posibles por asignatura es generalmente tres en las diferentes universidades.
- Créditos aprobados: En el Plan de estudio los créditos se obtienen aprobando las asignaturas y/o materias tanto lectivas como de prácticas, sean de formación básica, obligatoria u optativa.
- Créditos desaprobados: La calificación "no presentado" o desaprobación implica agotar los derechos correspondientes a una matrícula.

1.6.4.2 PERMANENCIA EN ASIGNATURAS:

La permanencia de los estudiantes universitarios en las asignaturas de formación profesional se define como: La cantidad de tiempo en que se encuentra el estudiante culminando sin abandonar la asignatura de su programa académico. (Bembibre, 2010, p. 17). Así, la permanencia es una cualidad que hace que el estudiante dure en el espacio y en el tiempo del ciclo académico respectivo del curso, sin variar sus características o haciéndolo en un nivel mínimo. En tanto que el retiro de una asignatura se refiere “al hecho que un estudiante suspenda la continuación de una asignatura hasta su culminación, ya sea de manera voluntaria o involuntaria, por múltiples motivos” (Gómez, 2014, p. 87). El retiro de la asignatura se da bajo las formas siguientes:

- a. Abandono de matrícula: Cuando el estudiante no rinde alguna o todas las evaluaciones programadas para el curso
- b. Retiro de matrícula: Se refiere al apartamiento voluntario y autorizado del mismo, dentro del cronograma académico aprobado. El estudiante puede, sin expresión de causa, retirarse de uno o más cursos en los que se hubiese matriculado, hasta quedar con un mínimo establecido en la universidad para continuar estudiando en el semestre
- c. Anulación de matrícula: Retiro de matrícula de todos los cursos en los que se haya matriculado.
- d. Notas desaprobatorias

1.6.4.3 APROBACIÓN DE ASIGNATURAS:

Se considera la aprobación de asignaturas cuando el estudiante ha logrado los objetivos previstos y obtuvo la nota o calificación suficiente para aprobar la asignatura o curso. Definida básicamente como la obtención de la calificación mínima promedio para aprobar una asignatura. Aprobar es calificar como bueno o suficiente. Puede tratarse de una aprobación de un examen, una materia o asignatura o, directamente, aprobar todo un año lo que le permitirá seguir avanzando en sus estudios.

Por lo tanto, reprobar es no obtener una calificación satisfactoria; en otras palabras, no alcanzar el nivel necesario para considerar que una determinada prueba haya sido superado con éxito. “... hay universidades que definen desempeño académico en un curso como el cociente entre los estudiantes que aprobaron el curso y los que aparecen en la lista de estudiantes oficialmente inscritos” (Formación universitaria, 2009).

Generalmente en el ámbito de Educación Superior es el docente quien precisa los requisitos de aprobación, que al final se refleja en la nota o puntaje obtenido por el estudiante, bajo el grado cuantitativo y cualitativo del cumplimiento de los requisitos de aprobación y que queda explicitado en el silabo, por ejemplo: El 70% de asistencia (tanto en teoría como en práctica), la aprobación mínima de dos evaluaciones semestrales, la nota aprobatoria (especificar en la parte teórica o práctica), la aprobación, puntualidad y calidad en la presentación de trabajos - teoría o práctica - (80%), y la obtención del promedio final (Facultad de Psicología, 2009, p. 54)

1.6.4.4 DESEMPEÑO ACADÉMICO GENERAL

En sentido amplio o general, se puede observar a través de tres resultados:

- Éxito, es decir, la culminación puntual de una carrera en los años previstos en el plan de estudios. (Ramírez, 2014, p. 5)
- Atraso: El atraso en los estudios se refiere “a la cantidad de tiempo que tarda el estudiante en terminar su programa académico profesional; así el retiro, la desaprobación de asignaturas o deserción transitoria afectan directamente al atraso o el tiempo estimado de duración del programa académico profesional que cursa”. Entonces es el desfase que se produce entre el año de ingreso y el semestre que está cursando el estudiante. Se considera en este caso tiene especial influencia las dificultades presentadas frente a ciertas asignaturas que suelen retrasar la terminación a tiempo de la carrera y cuya perdida y repetición es un factor de riesgo muy alto en la deserción universitaria, así estudios realizados señalan que “las asignaturas que causan mayor dificultad son en su orden: matemáticas, física, estadística, bioquímica y química” (Ramírez, 2014, p. 3).

Frente a las dificultades en las asignaturas en las que se dan cifras significativas de deserción, cancelación y retención se han desarrollado con éxito estrategia de potenciación del aprendizaje mediante cursos remediales. “Un acompañamiento tutorial también ha probado ser muy útil, sobre todo como una medida preventiva; pero definitivamente su éxito depende, en gran medida, de la cooperación e interés de los estudiantes y profesores”. (OECD, 2013, p. 35).

- Abandono de los estudios: Es el retiro total de los estudios en el cual pueden influir los factores siguientes:

Teorías	Propósito
Psicológicas	Identifican los rasgos de personalidad, principalmente individuales, característicos de los estudiantes que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen. Relacionan las características de las teorías de la personalidad con el abandono, sin embargo, no tienen en cuenta el impacto del contexto sobre el comportamiento del estudiante
Sociológicas	Relacionan factores externos al individuo que intervienen en la permanencia estudiantil (los cuales se suman a los psicológicos). Analizan el impacto de los fenómenos sociales sobre el abandono sin considerar la influencia de las características institucionales
Económicas	Responden principalmente a la relación costo-beneficio de los estudios. En este sentido, los factores económicos pueden influir en la decisión de los estudiantes de abandonar la institución
Organizacionales	Identifican las características de la institución universitaria (servicios que ofrece a los estudiantes) que explican la permanencia y el eventual abandono de los estudiantes en la universidad
Interaccionistas	Teorías que relacionan las características de los estudiantes y el tipo de entorno ofrecido por la institución

Fuente: Fonseca, G. (2013). Articulación teórico-metodológica para el estudio de la retención estudiantil universitaria Revista Colegio Universitario N° 2 En: <http://www.sciencedirect.com/>

El desempeño académico, en sentido estricto referido a la regularidad académica. Se refiere a las notas o calificaciones que obtienen los estudiantes y se podrían definir en términos de éxito o fracaso en relación a un determinado periodo temporal. Es el puntaje que obtiene el estudiante producto de las notas obtenidas en los diferentes cursos o asignaturas durante un ciclo o semestre de estudio universitario.

Las notas (indicador de certificación de logros) parecen ser el mejor indicador o, al menos, el más accesible para definir desempeño académico; sobre todo, si las notas reflejan los logros en los diferentes componentes o dimensiones del producto universitario (aspectos académicos profesionales y personales); así, en la realidad del aula, la evaluación cuantitativa del desempeño académico es considerado un predictor esencial de la dimensión cualitativa, esto por cuanto ofrecen una gran facilidad para medirlo.

“El uso de las calificaciones se justifica por las realidades educativa y laboral. Respecto de la primera, es evidente que las calificaciones son fundamentales para las decisiones de los estudiantes; mientras que, en el mercado de trabajo, las notas son un criterio al cual acuden regularmente los empleadores durante sus procesos de selección de personal” (Rodríguez, 2013, p. 58).

Entonces se asume que el desempeño académico se refleja mediante las notas obtenidas por los estudiantes el cual valora el nivel alcanzado.

Según el Ministerio de Educación, en el Perú se establece una calificación vigesimal, valorizándolo de la siguiente manera:

- a. Deficiente: el estudiante no alcanza el nivel exigido porque no se esfuerza lo suficiente y obtienen notas promedio de 0 a 10 puntos.
- b. Regular: el estudiante hace lo que puede, pero no llega al nivel exigido. Se produce una discrepancia entre aptitudes y resultados, y considera las notas promedio de 11 a 13 puntos.
- c. Bueno: No se produce una discrepancia entre aptitudes y resultados, y considera las notas promedio de 14 a 17 puntos.
- d. Muy bueno o excelente: Supera las expectativas y considera las notas promedio de 18 a 20 puntos.

1.6.5 FACTORES ASOCIADOS A LOS RESULTADOS ACADÉMICOS

No siendo el estudio de los factores causales del desempeño académico el propósito del presente estudio no se desarrollará extensamente; sino más bien se reflexionara sobre estos aspectos según resultados de investigaciones realizadas, esto en la medida que se asocian a la necesidad de intervención de la acción tutorial.

Las líneas de investigación que analizan los determinantes del aprendizaje y el desempeño en la enseñanza superior son diversas; en general se considera que “está determinado por múltiples factores, contextuales o externas como son: la calidad del docente, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas; y factores personales como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto-concepto del estudiante y la motivación; pues se han realizado innumerables estudios con la intención de explicar el desempeño académico en los estudiantes y si bien, las variables explicativas varían con respecto a otros niveles educativos” (Tejedor y García, 2007, p. 81).

Estudios realizados demuestran la influencia de diferentes factores: Se destaca el estudio realizado en Latinoamérica (España, Colombia, Cuba, México y Costa Rica) sostiene la existencia de diferentes aspectos asociados al desempeño académico, tanto internos como externos al individuo y los agrupa en factores de orden social, cognitivo y emocional, y los clasifica en tres determinantes: sociales, personales e institucionales (Garbanzo, 2010, p. 45).

La Motivación, aludida fue categorizada en intrínseca, extrínseca, atribuciones causales y percepciones de control. La motivación intrínseca se presenta en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa un disfrute por el saber, mostrando una alta capacidad de concentración y compromiso académico. La motivación extrínseca, se relaciona con factores externos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras.

Entre los determinantes institucionales se destacan las metodologías docentes; horarios de las distintas materias o cantidad de estudiantes por profesor; etc.

La Complejidad en los estudios, es una variable que siempre muestra relaciones importantes con el desempeño académico al igual que las condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado. De relevancia similar se citan los

servicios institucionales de apoyo, que la institución ofrece a los estudiantes, como son sistemas de becas, servicio de préstamos de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, pedagógico, entre otros.

Un ambiente estudiantil marcado por la solidaridad, el compañerismo y el apoyo social, es un elemento de impacto en el desempeño académico. No menos importante es la relación estudiante –profesor tanto académica como afectiva y las pruebas de admisión a la universidad, o las específicas de aptitud con la carrera.

Entre las causas percibidas, se destacan las más frecuentemente aludidas por los estudiantes que se ordenan a continuación en orden descendente:

- 1° Alto Grado de Complejidad en relación a la ejercitación práctica desarrollada en clase (91,8%).
- 2° Forma de expresión de las Consignas y preguntas del examen (84,8)
- 3° Complejidad de los contenidos de la asignatura (77,3%)
- 4° Estados de ánimo previos y durante el examen (nerviosismo/ ansiedad) (62,1%)
- 5° Extensión del examen en relación al tiempo asignado (59,8%)
- 6° Falta de Seguimiento de la materia clase a clase y concentración de esfuerzos en fechas próximas al examen (59,8%) (Vasquez, et. al., 2012, p. 65)

En el Perú, se han explorado los factores psicológicos, sociales y demográficos asociados al desempeño académico en una universidad pública de Trujillo. Obtuvieron un modelo de regresión logística en donde variables tales como ciclo de estudios, edad, número de hermanos, tenencia de vivienda, nivel de autoestima y hábitos de estudio logran predecir el desempeño académico. (Iglesias y Vera, 2010, p. 233)

Otro estudio realizado en una universidad pública de Lima metropolitana, con estudiantes de distintas facultades, muestra una relación significativa entre el bienestar psicológico y el desempeño académico. (Velásquez, C., et.al., 2011, p. 53),

Respecto de las variables Sociales como los estudios de los padres- población de residencia pueden tener incidencia sobre la regularidad académica de los estudiantes es prácticamente nula al igual que la situación laboral de los padres.

Por otro lado, los estudiantes asocian el bajo desempeño académico con falta de auto exigencia y responsabilidad para el estudio y atribuyen mayor importancia a la comunicación docente- estudiante como factor de peso en el desempeño académico. (Vazquez, et.al., 2012, p. 83).

Las variables o factores psicológicos del desempeño académico universitario se asignan gran importancia a la inteligencia, a la personalidad, a los estilos de aprendizaje, a la motivación, la personalidad (inseguridad, dependencia, etc.) y algunos trastornos afectivos.

1.7. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Habiendo realizado búsquedas de temas similares al presente trabajo de investigación, se encontraron los siguientes:

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Fernández, et.al. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. Granada; estos autores realizaron una investigación experimental a fin de conocer el impacto de un programa de tutoría entre iguales como medida de prevención del fracaso académico en varias titulaciones en la Universidad de Granada, trabajaron con 346 estudiantes de nuevo ingreso de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, Licenciatura de Farmacia, Licenciatura en Economía e Ingeniería Química. Concluyendo en que:

Las acciones tutoriales que, en mayor medida, contribuyen a que el alumnado desarrolle habilidades cognitivas de auto-seguimiento, autorreflexión y autocrítica, necesarias para un aprendizaje más autorregulado. El comportamiento de la variable estrategias de aprendizaje, los resultados obtenidos demuestran que recibir las sesiones de tutoría ha tenido un efecto positivo y estadísticamente significativo sobre las estrategias de aprendizaje del grupo experimental.

Finalmente se encontraron diferencias significativas favorables en el grupo experimental en la calificación media por crédito matriculado, tasa de rendimiento y tasa de éxito al finalizar la intervención, concluyendo que la intervención tutorial incrementó el rendimiento académico de los participantes, mejorando la calidad de los procesos de

aprendizaje y contribuyendo a la mejora de la eficacia, de la eficiencia y de la utilidad de la educación superior.

Gómez (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica" realizado en México en la Universidad Autónoma del Estado de México. Aplico el método básico, la metodología aplicada de orden cuantitativo, fue una investigación exploratoria de nivel descriptivo y de corte longitudinal. Aplicó el cuestionario sobre percepciones de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica que se aplicó tres veces (2005, 2006 y 2009) a 460 estudiantes. Concluyo en que: Para que un Programa de Acción Tutorial funcione realmente, es necesario que todos los actores involucrados participen de forma activa, es decir, que los profesores-tutores, los tutorados, la coordinación del programa, las autoridades universitarias se coordinen y persigan el mismo objetivo: orientar y asesorar a los tutorados en la selección de sus unidades de aprendizaje cada semestre, contando con el apoyo y recursos necesarios para desarrollarlas, como: información académica relativa a cada tutorado, participación responsable de los tutorados, información de las autoridades en materia de becas, movilidad estudiantil, bolsa de trabajo, áreas favorables para desarrollar servicio social y prácticas profesionales, entre las más importantes. De esta manera, la tutoría repercutirá positivamente en el desempeño general del estudiante.

ANTECEDENTES NACIONALES

Cruz y Portocarrero (2017). Tutoría universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015. Lima. Realizaron una investigación correlacional, la muestra estuvo conformada por 42 estudiantes. Fue de corte transversal, enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de nivel correlacional. Concluyendo en:

Existe una relación directa ($r = 0.825$) y significativamente ($p = 0.000$) de la tutoría universitaria con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Específicamente el tipo de Tutoría personal, la frecuencia, la forma, la calidad de atención de esta se relaciona significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento

académico desde la percepción de los estudiantes la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

La investigación logró el objetivo específico 5 determinando que, los beneficios de la tutoría se relacionan significativamente ($p = 0.000$) con el rendimiento Académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Chullén (2013). Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina. El estudio se realizó en la Universidad de Piura (Facultad de Educación), durante el año 2013. El objetivo general de la investigación fue determinar si la aplicación de las tutorías mejora el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de Química de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). El tipo de investigación fue de tipo exploratorio, descriptiva, correlacional de diseño no experimental, uso los instrumentos el test de evaluación y cuestionario a 45 estudiantes desaprobados por primera, segunda, tercera vez o en deficiencia académica que acudieron a las tutorías, y a un grupo de estudiantes desaprobados por primera , segunda, tercera vez o en deficiencia académica que no acudieron a las tutorías para poder comparar los resultados de ambos grupos y determinar el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. Los resultados fueron: El programa de tutorías se relaciona de manera directa y significativa con cada una de las dimensiones de desarrollo de habilidades (cognitivas, comunicativas y axiológicas), lo que nos indica que las tutorías mejoran el rendimiento académico. Se concluyó que la aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo

ANTECEDENTES LOCALES

Chura, Inés y Poch, Francisco (1997). Acción Tutorial ejercida por los docentes adscritos al Departamento de Humanidades y Educación de la Universidad Católica Santa María. Concluyo en:

Los docentes en su mayoría manifiestan que brindan su apoyo a los estudiantes en forma integral, utilizando para dichas actividades dos formas de trabajo: individual y grupal, impartiendo información preparada y actualizada sobre los problemas en los estudiantes y de acuerdo a las áreas que emprende la tutoría.

El apoyo que la universidad da a los docentes tutores se realiza por medio de capacitaciones de tutoría cuyo tiempo se da en cada semestre, dando también reuniones de coordinación de tutoría en cada mes. La mayoría de los docentes están de acuerdo que se lleve a cabo dichas actividades en el tiempo programado que da la universidad. En cambio el otro grupo restante refiere se realice en vacaciones dando mayor acogida e interés en cuanto a la asistencia de dichos docentes.

Valdivia Polanco, Irina. (2012). Sistema de Tutoría Universitaria en la autoevaluación por estándares CONEAU según estudiantes y docentes de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas - filial Arequipa (2012). Concluyo en que:

Se ha demostrado que el Sistema de Tutoría Universitaria en la Autoevaluación por Estándares CONEAU según estudiantes y docentes de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas (UAP) – Filial Arequipa se encuentra en el nivel moderado tanto por la apreciación mediana de los estudiantes como mayoritariamente de los docentes; en cuanto al Sistema de Tutoría Universitaria considerando sus indicadores en el siguiente predominio: Cualidades del tutor, Tutoría, Dinámica de trabajo, y el Nivel académico se encuentra en el nivel moderado. Y en cuanto a la Autoevaluación por Estándares CONEAU considerando sus indicadores en el siguiente predominio: Actividades académicas y administrativas en actividades tutoriales, Sistema de gestión de la tutoría, Estructura funcional y orgánica de la escuela profesional, y los Antecedentes de la tutoría, según estudiantes y docentes se encuentra en el nivel moderado.

Valera, Guila y Moscoso, Christian (2013). La acción tutorial percibida por los estudiantes de la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa, 2013. Concluyo en que:

El tutor actual de la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica del Perú- Arequipa no cumple con las cualidades necesarias para realizar la función tutorial. El desempeño del tutor existe solamente en el área académica y en el área psicológica- emocional, siendo medianamente aceptable, se realiza un monitoreo y seguimiento en dichas áreas; así se determina el bajo rendimiento académico de los estudiantes y se trata de evitar la deserción de los mismos.

Se identifica que en el área psicológica y emocional el tutor efectúa una labor medianamente aceptable, fomenta el desarrollo de sus habilidades y potencialidades así ayuda a desarrollar su personalidad. Y no existe una orientación en el área social – familiar, en el área espiritual y en el área de salud; no satisface las expectativas de la Acción Tutorial.



CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Tipo: De campo.

Nivel: Correlacional causal

2.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación a desarrollada presenta un diseño no experimental, por cuanto no se manipuló ninguna de las variables de la investigación.

2.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se utilizaron las técnicas e instrumentos siguientes:

- a. Observación documental: A través de la revisión de documentos relacionados a la Tutoría Universitaria como manuales, Planes, etc. de la Universidad Católica San Pablo y de los registros de notas de los estudiantes, usando para ello el instrumento Ficha de observación.
- b. Encuestas: Se realizaron a través del instrumento Cuestionario sobre la Acción tutorial aplicada a los estudiantes foráneos de las provincias de Arequipa.

Estos instrumentos fueron elaborados por el investigador y validados por tres jueces expertos.

CUADRO DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Variable independiente Sistema de Tutoría Integral en el apoyo socio emocional	Estructura y organización Tutorial	Observación documental Encuesta	Ficha
	Acción tutorial		Cuestionario sobre tutoría
	Apoyo socio emocional		
	Apoyo académico		
	Apoyo vocacional		
Variable dependiente: Desempeño académico	Aprobación de asignaturas	Observación documental	Ficha
	Notas promedio general		Ficha

2.4. CAMPO DE VERIFICACIÓN

El ámbito espacial en que se desarrolló la investigación es como sigue: La Universidad Católica San Pablo ubicada en Urbanización San Lázaro S/N, distrito, provincia y Departamento de Arequipa.

Tiene un carácter coyuntural se realizará de Junio a octubre del 2018.

El universo estuvo conformado por los estudiantes foráneos de las provincias de Arequipa y que son un total de 229 estudiantes de las provincias de Arequipa.

Para efectos de la investigación se trabajó con el total de unidades de estudio.

Al incluir investigación documental se consideran como fuentes: la documentación existente.

2.5. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 ORGANIZACIÓN

Para la recolección de los datos, se procedió de la siguiente manera:

- Se realizaron diversas coordinaciones ante las autoridades Universitarias para

contar con la aprobación y apoyo en la ejecución de la investigación.

- Se aplicaron los instrumentos diseñados para recolectar la información necesaria en la investigación.
- Se aplicaron los instrumentos en el aula para facilitar la recopilación de datos.
- Se aplicó la ficha de observación a todos los documentos relacionados al Sistema de Tutoría que se implementan; así como a los registros de notas.

2.5.2 RECURSOS

A. HUMANOS

Investigador, docentes y estudiantes

B. MATERIALES

Archivos, hojas, USB, CD, computadora, impresora, lapiceros, cuadernos, folders.

C. INSTITUCIONALES

Universidad Católica San Pablo

D. FINANCIAMIENTO

Los gastos que demande el desarrollo de la investigación serán subvencionados por el investigador.

2.5.3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Los instrumentos fueron elaborados por el investigador y validado por jueces de expertos.

2.5.4 CRITERIOS PARA EL MANEJO DE RESULTADOS

Los criterios usados en el manejo de resultados se aplicaron objetivamente; así después de la obtención de los datos producto de la aplicación de instrumentos, se procedió a realizar el conteo y la tabulación de los mismo; esto a través de cuadros estadísticos y representados en graficas; usando para ello la estadística descriptiva y el programa computarizado de Excel.

Cada uno de los cuadros y graficas estadísticas fueron interpretadas bajo la luz de los objetivos, el marco teórico y la hipótesis planteada en la investigación.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación que son producto de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de investigación relacionados al sistema de tutoría, la aplicación del cuestionario a los estudiantes foráneos y los resultados académicos obtenidos por estos estudiantes. Estos resultados son sistematizados en cuadros estadísticos y representados a través de gráficas debidamente interpretados y ordenados según las variables e indicadores presentados en el planteamiento de la investigación.

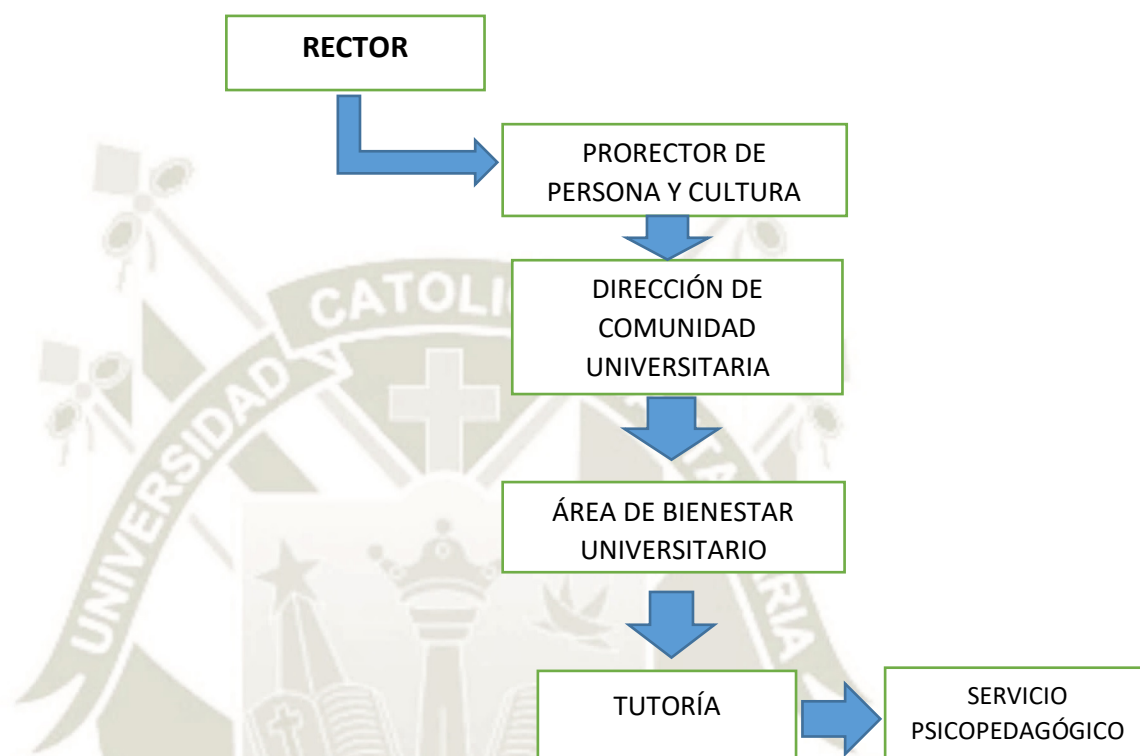
3.1. SISTEMA DE TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

3.1.1 ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN TUTORIAL

A través de la aplicación de la ficha de observación sobre el Sistema de Tutoría se obtuvieron los resultados siguientes:

El sistema de acción tutorial se implementa en forma sistemática en la Universidad Católica San Pablo en el año de 1998; o sea tiene 20 años de funcionamiento, a partir de la cual ha ido evolucionando y modificándose conforme los avances de la realidad social; para actualmente convertirse en un Sistema de Tutoría integral.

Orgánicamente esta se encuentra integrado a la política institucional; presenta como estructura orgánica la siguiente:



Según la estructura orgánica el nivel jerárquico más alto es el Rector de la universidad; así de esta unidad orgánica depende el Protector de persona y cultura; de esta a su vez depende la Dirección de la Comunidad universitaria, quien tiene a su cargo el Área de Bienestar universitario; siendo este el órgano que tiene a su cargo el área de Tutoría, conjunto con el servicio psicopedagógico que brinda o de asesoría a los estudiantes. Así estas dos áreas cumplen las funciones generales siguientes:

- La Tutoría: Acompañar al estudiante en su formación integral, facilitando los elementos necesarios para un buen desempeño académico y profesional. Así mismo facilitar la inserción de los estudiantes, en la vida académica y orientarlos acorde a los requerimientos del perfil profesional de cada escuela.
- El Servicio Psicopedagógico: El servicio psicopedagógico brinda orientación personal y gratuita para ayudar a afrontar diversos problemas que puedan interferir con el desenvolvimiento de los estudiantes en la universidad. Los profesionales responsables brindan apoyo en la búsqueda de las mejores soluciones frente a las

dificultades que presentan los estudiantes, guardando la reserva y discreción del caso.

3.1.2 OBJETIVOS

- a. Desarrollar competencias para lograr su adaptación y manejo personal en la universidad
- b. Desarrollo de capacidades que le ayuden a conocer mejor su entorno.
- c. Desarrollo de autoestima y habilidades sociales.
- d. Desarrollo de sus potencialidades y estas se verán reflejadas en su aprendizaje y seguridad profesional.

3.1.3 COMPETENCIAS Y ÁREAS DE INTERVENCION

- a. Juicio crítico: Está relacionada al desarrollo de las capacidades que ayuden a los estudiantes a conocer mejor el entorno en el que se desenvuelve; de esta manera corresponde al nivel cognitivo.
- b. Autonomía y madurez: Se encuentra relacionada al desarrollo de habilidades para que el estudiante logre adaptarse y se maneje adecuadamente en el entorno universitario; por lo que se encuentra dentro del nivel afectivo emocional.
- c. Asertividad, empatía y escucha activa: Implica el desarrollo de autoestima y habilidades sociales; por lo que se encuentra en el nivel social
- d. Liderazgo, Empatía, responsabilidad: Consiste en el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, las que deben verse reflejadas en el logro de aprendizajes; así como en la seguridad profesional; de esta manera se encuentra relacionado con el nivel profesional.

El Sistema de Tutoría Integral, realiza su intervención en la institución en forma sistemática a través de la elaboración y ejecución de un Plan Anual; así el sistema de Tutoría que se implementa en la universidad contempla o incluye las áreas de atención siguientes: Personal, académica, profesional vocacional, familiar y social.

3.2 SISTEMATIZACIÓN ESTADÍSTICA

3.2.1 SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL

Tabla 1

FRECUENCIA CON QUE RECURRE AL TUTOR PARA SOLUCIONAR ALGÚN PROBLEMA PERSONAL

	ni	%
Siempre	50	22
Casi siempre	108	47
A veces	71	31
Nunca	0	0
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

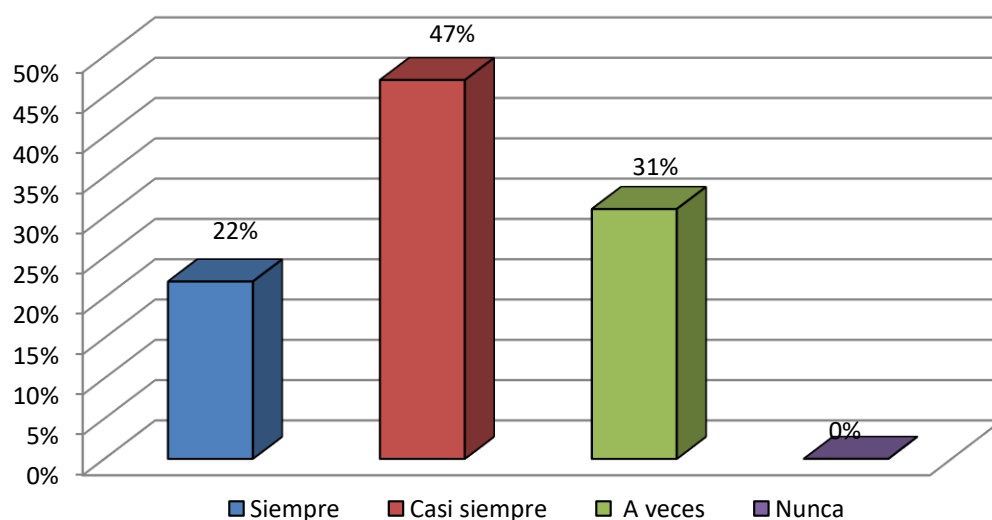


Figura 1: Frecuencia con que recurre al tutor para solucionar algún problema personal

Fuente: Elaboración propia

La frecuencia con que los estudiantes foráneos recurrieron al tutor para resolver algún problema personal, es, según el 47% o casi la mitad de estudiantes casi siempre; sumado el 22% que recurre siempre, se tiene un importante 69% de estudiantes que con mucha frecuencia recurren al Sistema de Tutoría de la Universidad, generalmente a través del tutor asignado para el aula; Así también, recurren el 31% restante o menos de la tercera parte que lo hace de una manera más eventual o a veces.

Se precisa entonces que todos los estudiantes foráneos encuestados con alguna frecuencia recurren al Sistema de Tutoría de la Universidad, ya que ante la necesidad personal que sienten demandan del servicio; así en la gran mayoría de casos recurre a este servicio con bastante frecuencia; o sea siempre o casi siempre.

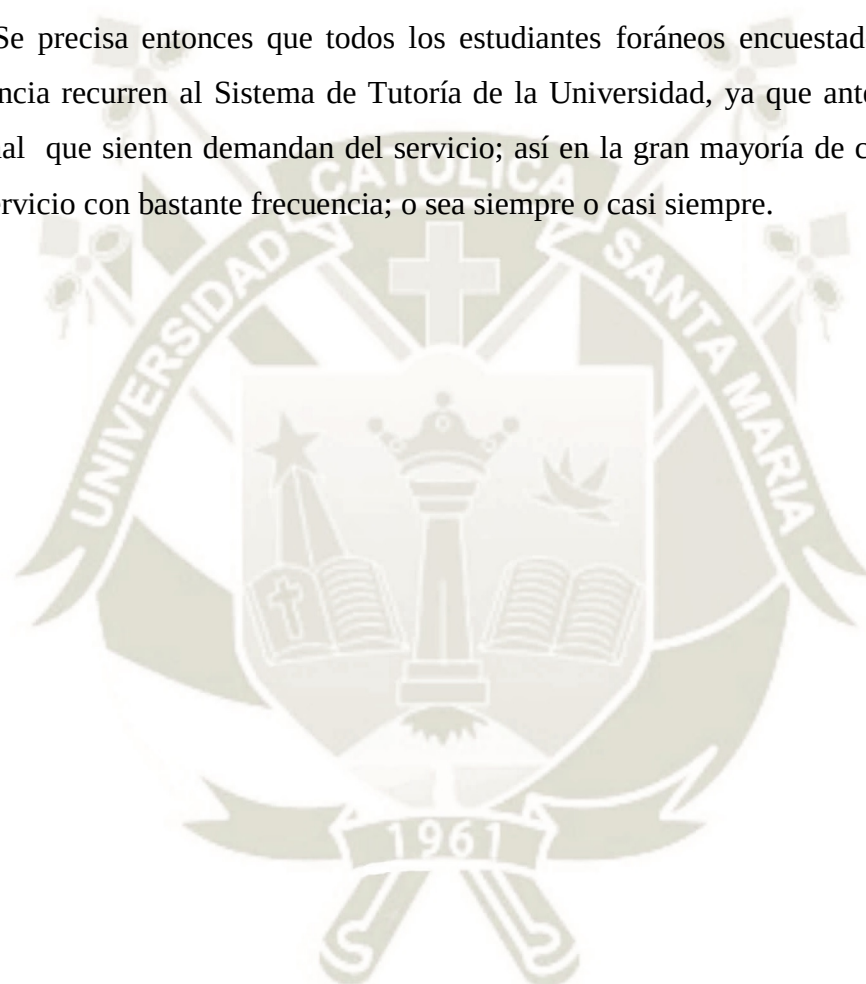
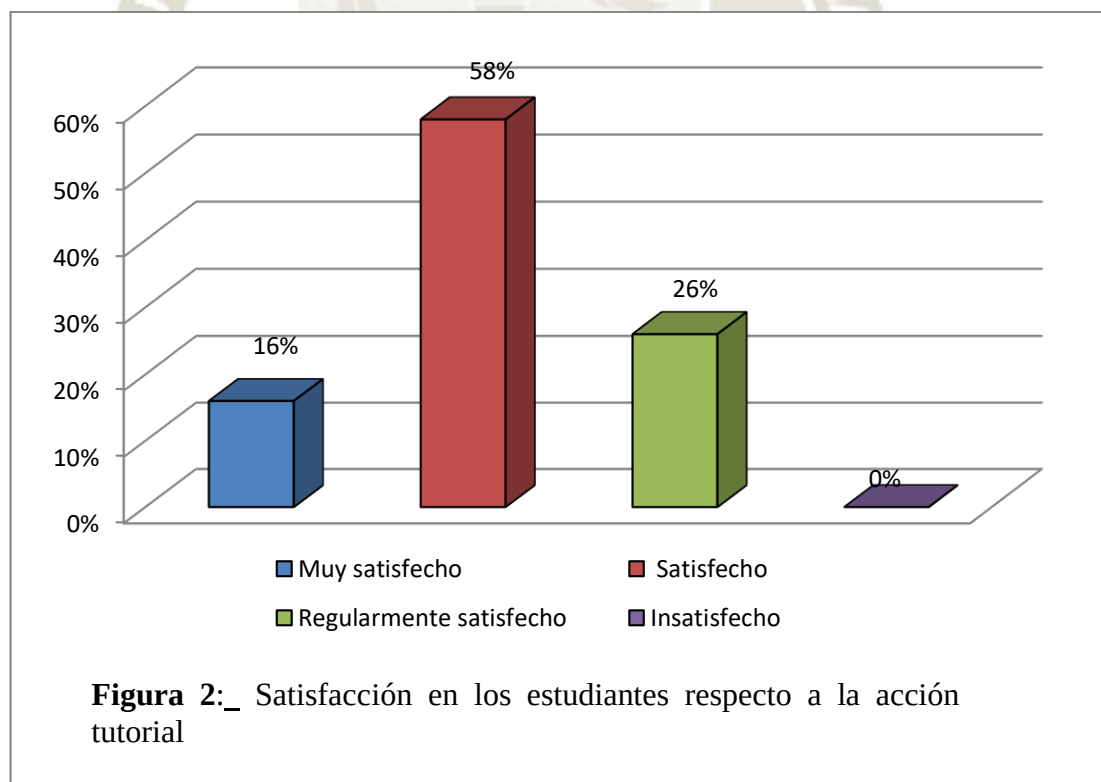


Tabla 2
**GRADO DE SATISFACCIÓN EN LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LA
ACCIÓN TUTORIAL**

	ni	%
Muy satisfecho	37	16
Satisfecho	133	58
Regularmente satisfecho	59	26
Insatisfecho	0	0
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística se aprecia que un elevado 58% de los estudiantes foráneos se encuentran satisfechos con la acción tutorial; sumado el 16% que se siente muy satisfecho se tiene que un elevado 74% de los estudiantes tienen una percepción positiva respecto a la acción tutorial, ya que a través del apoyo recibido han logrado resolver la problemática por la que acudieron; así un significativo 26% se siente regularmente satisfecho, ya que de alguna manera le ayudo aunque no a plenitud. Cabe señalar que en ningún caso se sintieron insatisfechos con la acción tutorial.

De esta manera se puede afirmar que los estudiantes foráneos encuestados se muestran satisfechos o muy satisfechos con la intervención tutorial; así el sistema de Tutoría que implementa la universidad es eficiente en la atención y canalización de la problemática que presentan los estudiantes foráneos.

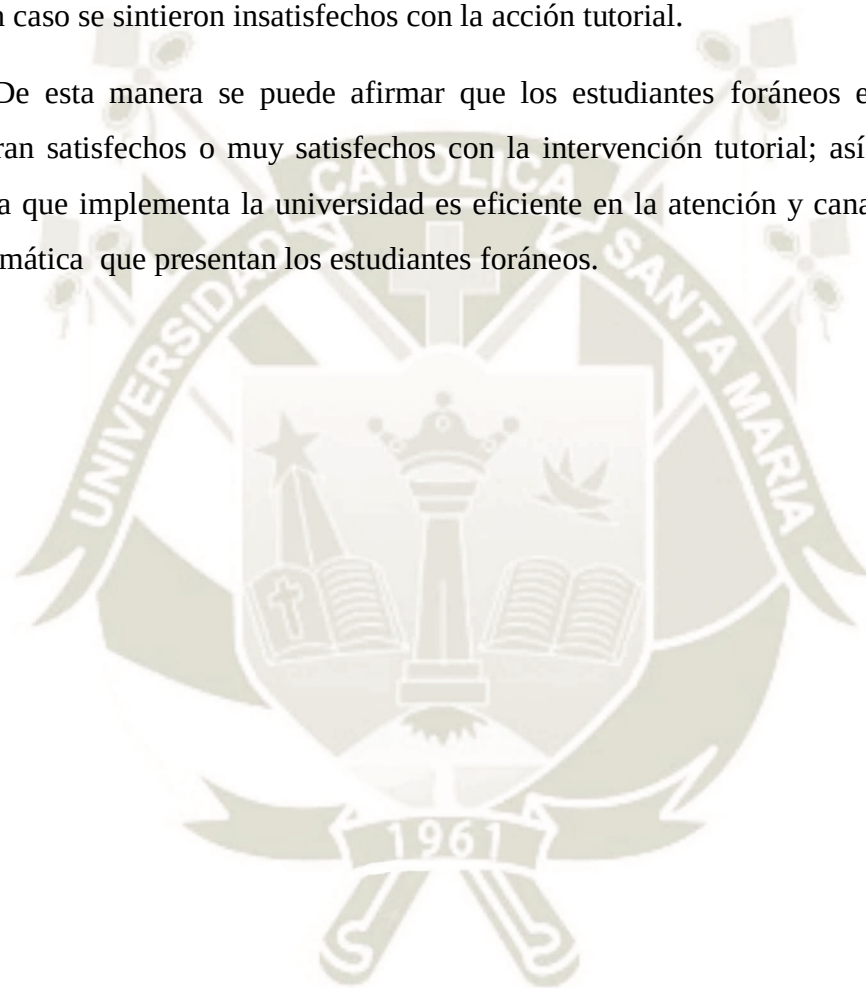
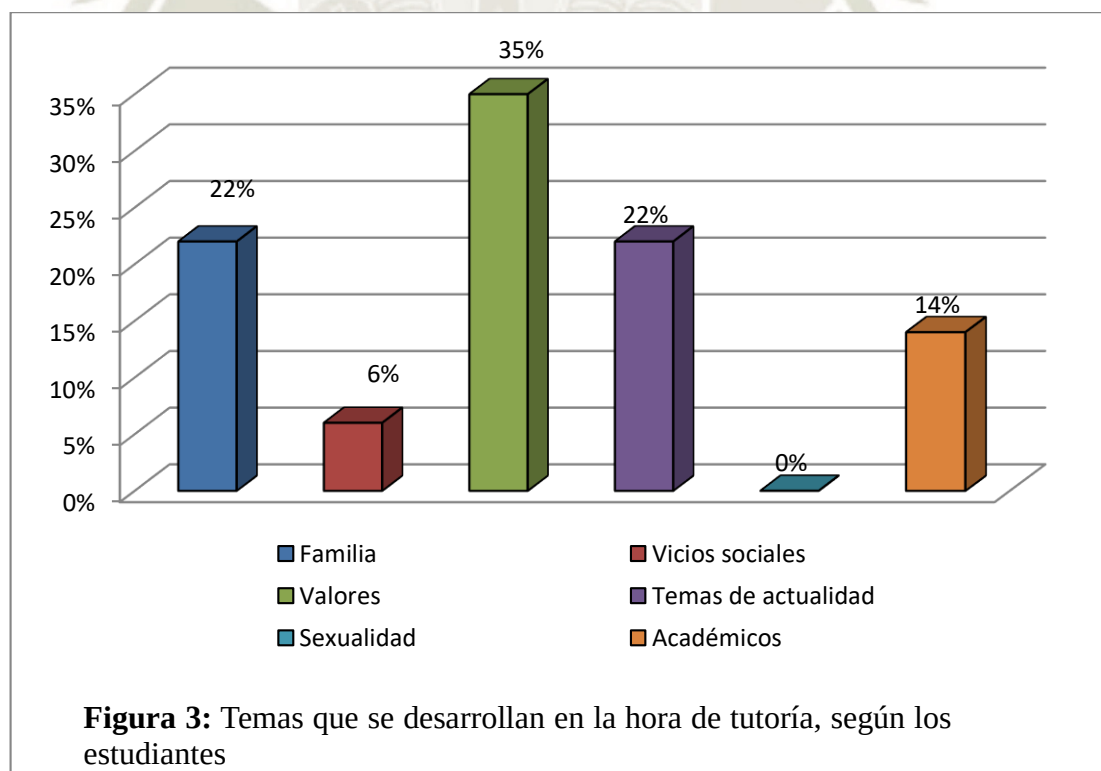


Tabla 3
**TEMAS QUE SE DESARROLLAN EN LA HORA DE TUTORÍA, SEGÚN
LOS ESTUDIANTES**

	ni	%
Familia	50	22%
Vicios sociales	14	6%
Valores	80	35%
Temas de actualidad	50	22%
Sexualidad	0	0%
Académicos	32	14%
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

Los temas que principalmente se desarrollan en la hora de tutoría están relacionados a los valores, según el 35% de los estudiantes foráneos encuestados; esto por cuanto responde a la política universitaria de la institución, en la que asumen el desarrollo de valores en los estudiantes como principal objetivo; seguido del 22% que indico se desarrollan temas relacionados a la familia o de actualidad. En tanto que en porcentajes menores se desarrollan temas académicos o sobre vicios sociales. Cabe señalar que en ningún caso los estudiantes foráneos indicaron que se desarrollan temas de sexualidad, a pesar de ser un tema importante por la edad de los estudiantes y en el que requieren de una orientación permanente.

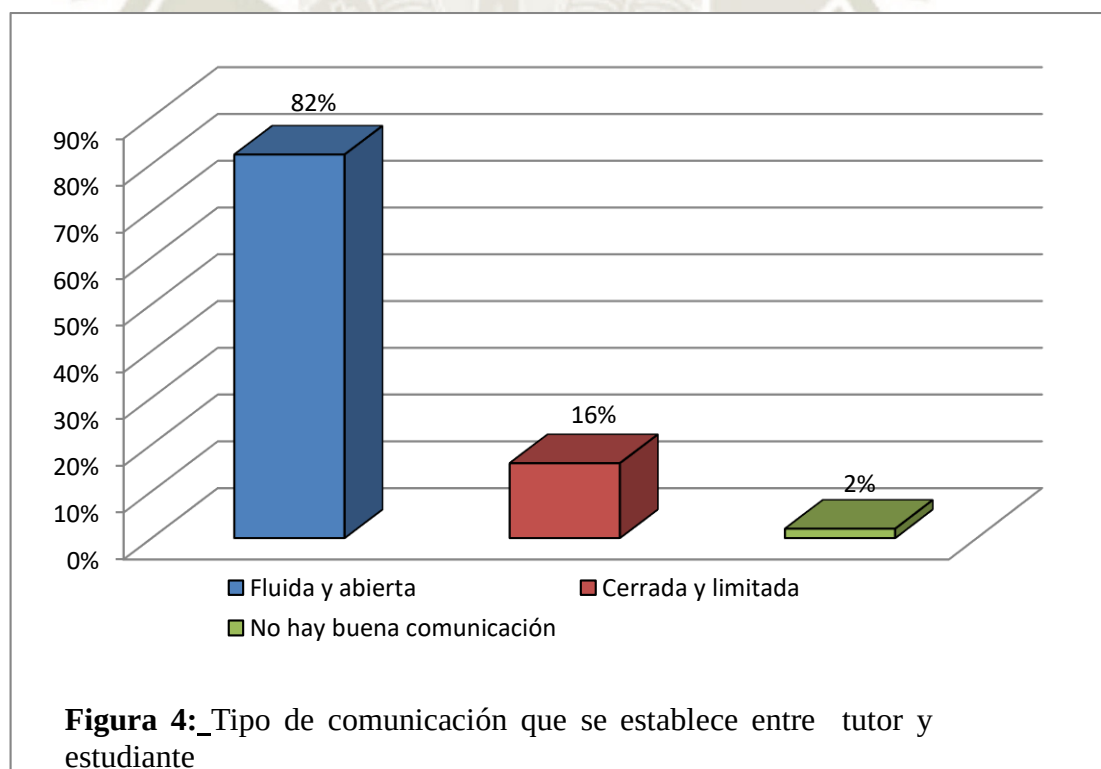


3.2.2. SOBRE EL APOYO SOCIO EMOCIONAL

Tabla 4
TIPO DE COMUNICACIÓN QUE SE ESTABLECE ENTRE TUTOR Y ESTUDIANTE

	ni	%
Fluida y abierta	188	82
Cerrada y limitada	37	16
No hay buena comunicación	5	2
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

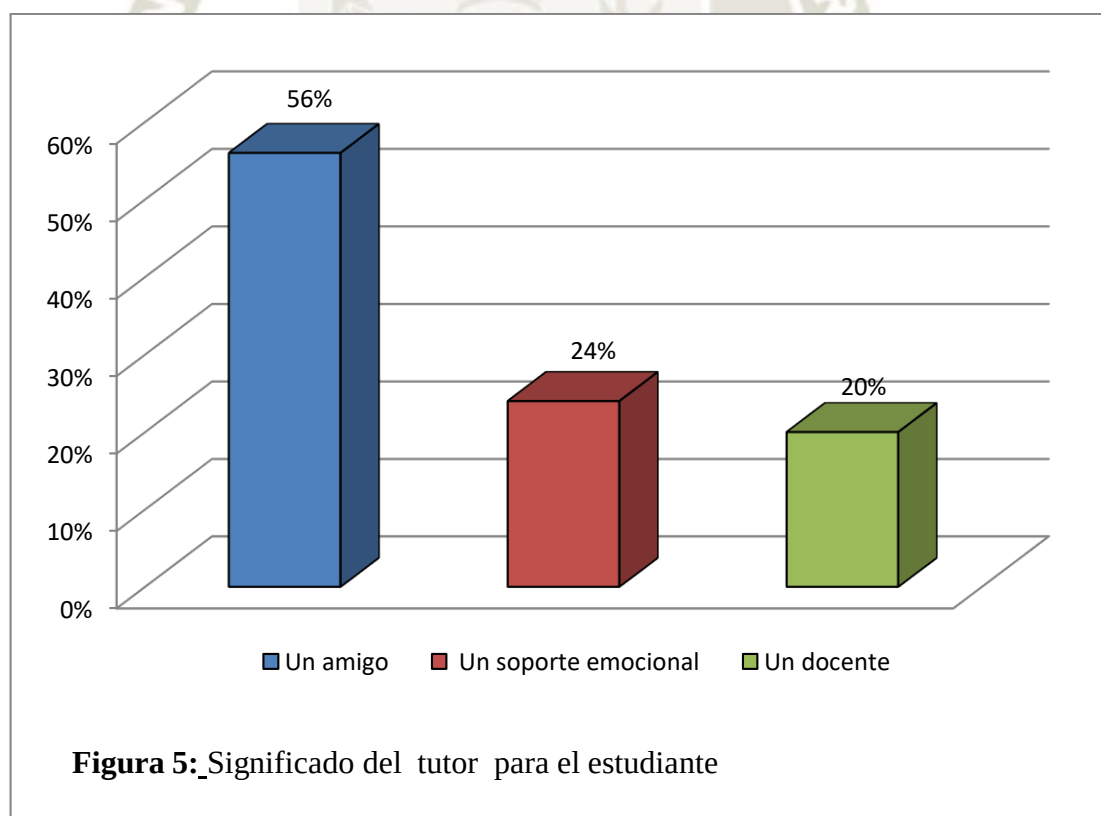
Se aprecia la tabla estadística que según la opinión de los estudiantes foráneos encuestados el tipo de comunicación que se establece entre el tutor y el estudiante es fluida y abierta según un relevante 82% de los estudiantes foráneos; es decir que tienen una comunicación directa y se basa en la confianza; en la cual se sienten libres de expresar sus ideas, pensamiento, sentimientos, experiencias, etc. En forma espontánea; ósea no existen barreras que impidan el buen dialogo; no obstante en es reducido el porcentaje de 18% de estudiantes que considera que la comunicación entre el tutor y el estudiante foráneo es cerrada y limitada; es decir que tienden a ser autoritarias o no existe una relación directa de dialogo abierto, existiendo barreras que impiden una mejor comprensión; esto en desmedro de las relaciones interpersonales establecidas entre éstos.

Se concreta por tanto que, a opinión de los estudiantes, existe una buena comunicación entre el tutor y el estudiante foráneo, ya que no existen barreras comunicativas que dificulten el dialogo abierto y fluido, lo cual favorece la comprensión entre el tutor y el estudiante; demostrando la existencia de confianza.

Tabla 5
SIGNIFICADO DEL TUTOR PARA EL ESTUDIANTE

	ni	%
Un amigo	128	56
Un soporte emocional	55	24
Un docente	46	20
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Al indagar a los estudiantes foráneos respecto a lo que significa el tutor para el estudiante encuestado se aprecia que para el 56% o la mayoría de estos lo considera un amigo; lo que es indicativo de que se han logrado establecer positivamente los lazos de amistad entre estos; por lo que la comunicación es abierta y fluida; favoreciendo de esta manera la intervención tutorial y la receptividad por parte de los estudiantes para quienes es un apoyo emocional. Mejor aún, se observa que el 24% o casi la cuarta parte de los estudiantes foráneos consideran al tutor un soporte emocional.

Se comprueba con estos datos que la gran mayoría de los estudiantes foráneos que reciben atención tutorial encuentran un apoyo o soporte emocional en los tutores, el cual es reconocido por éstos.

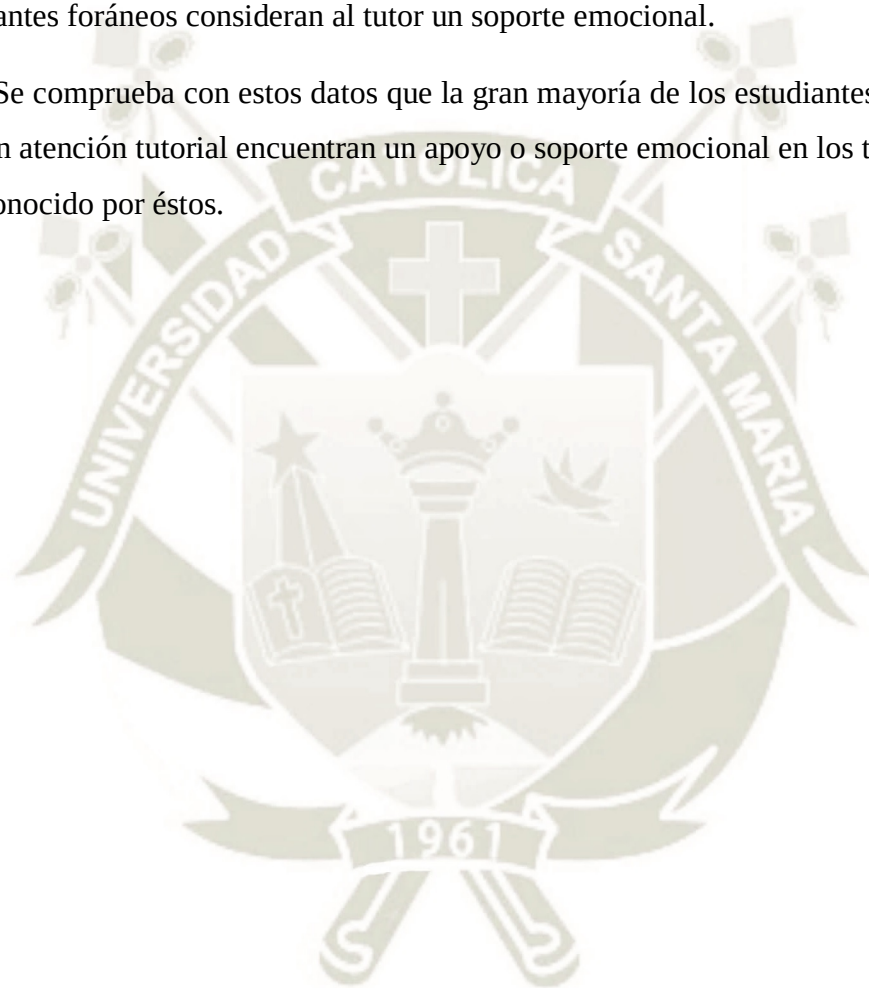
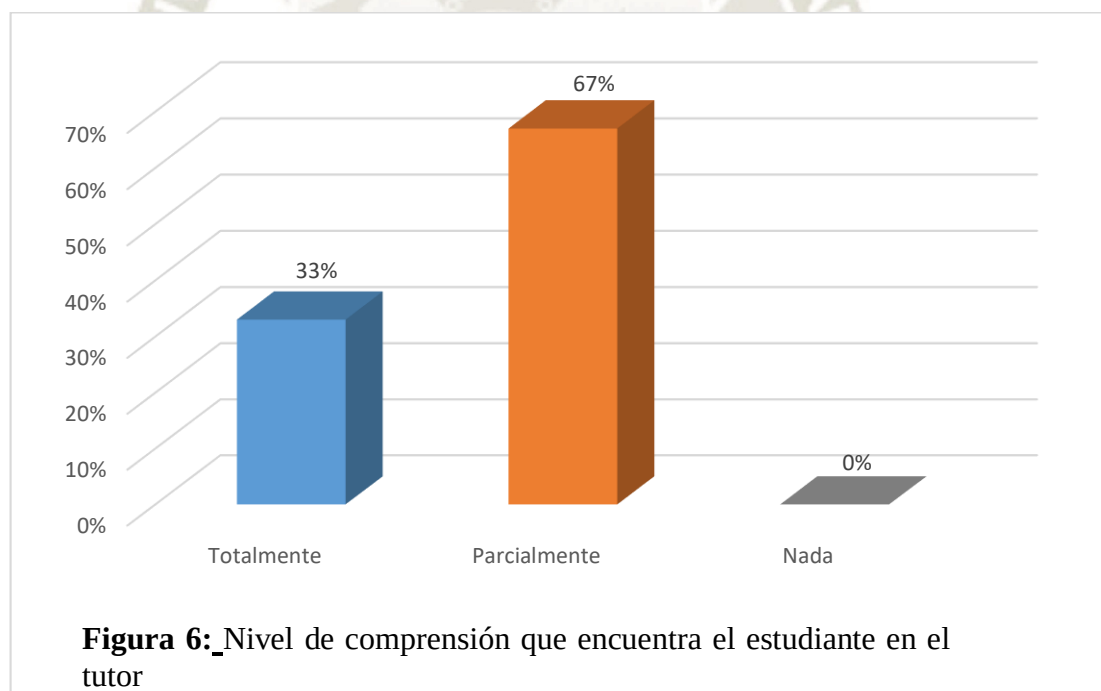


Tabla 6
NIVEL DE COMPRENSIÓN QUE ENCUENTRA EL ESTUDIANTE EN EL TUTOR

	ni	%
Totalmente	76	33
Parcialmente	153	67
Nada	0	0
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística se aprecia que la tercera parte aproximadamente de los estudiantes foráneos se siente totalmente comprendido por el tutor y un elevado 67% se siente parcialmente comprendido; así en estos casos se ha entablado una relación de confianza entre el tutor y el estudiante foráneo, lo que favorece el dialogo abierto para compartir sus experiencias y preocupaciones; al sentirse aceptado y comprendido.

Tabla 7
PERCEPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS AFECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN TUTORIAL

	SI		NO	
	Nro. de estudiantes	%	Nro. de estudiantes	%
Su actitud le inspira confianza	211	92	18	8
Respeto sus sentimientos sin emitir juicios o descalificaciones	215	94	14	6
Realiza coordinaciones con otros colegas	167	73	62	27
En caso necesario coordina con otros profesionales	167	73	62	27
Motiva la participación activa de padres y madres de familia	98	43	132	57

Fuente: Elaboración propia

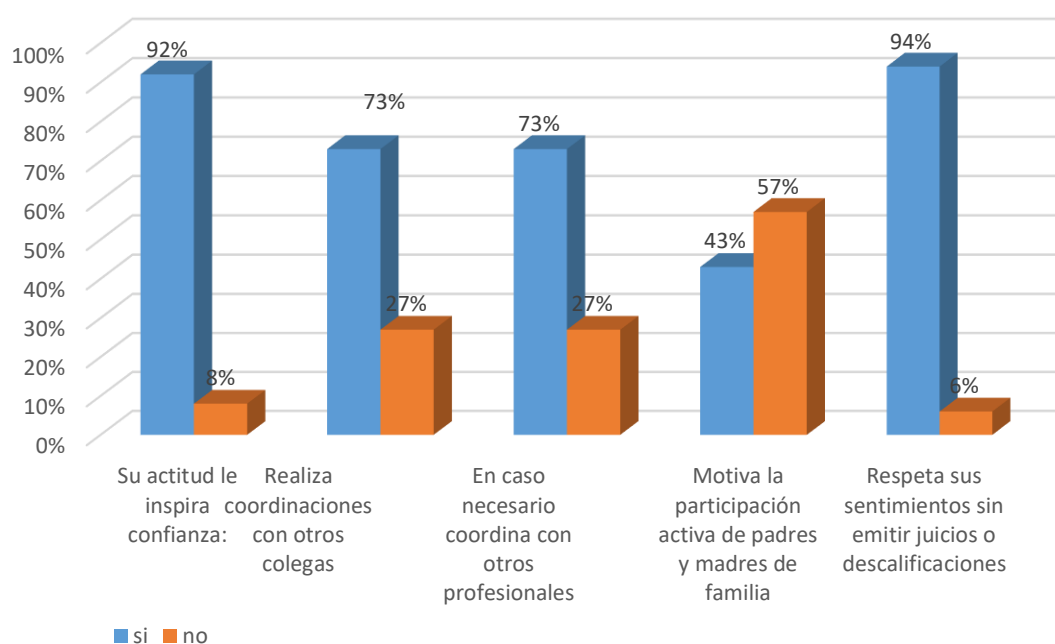


Figura 7: Percepción de las características afectivas de la intervención tutorial

Fuente: Elaboración propia

La percepción de los estudiantes foráneos respecto a las características de la intervención tutorial, según los ítems considerados, se obtuvieron los resultados siguientes:

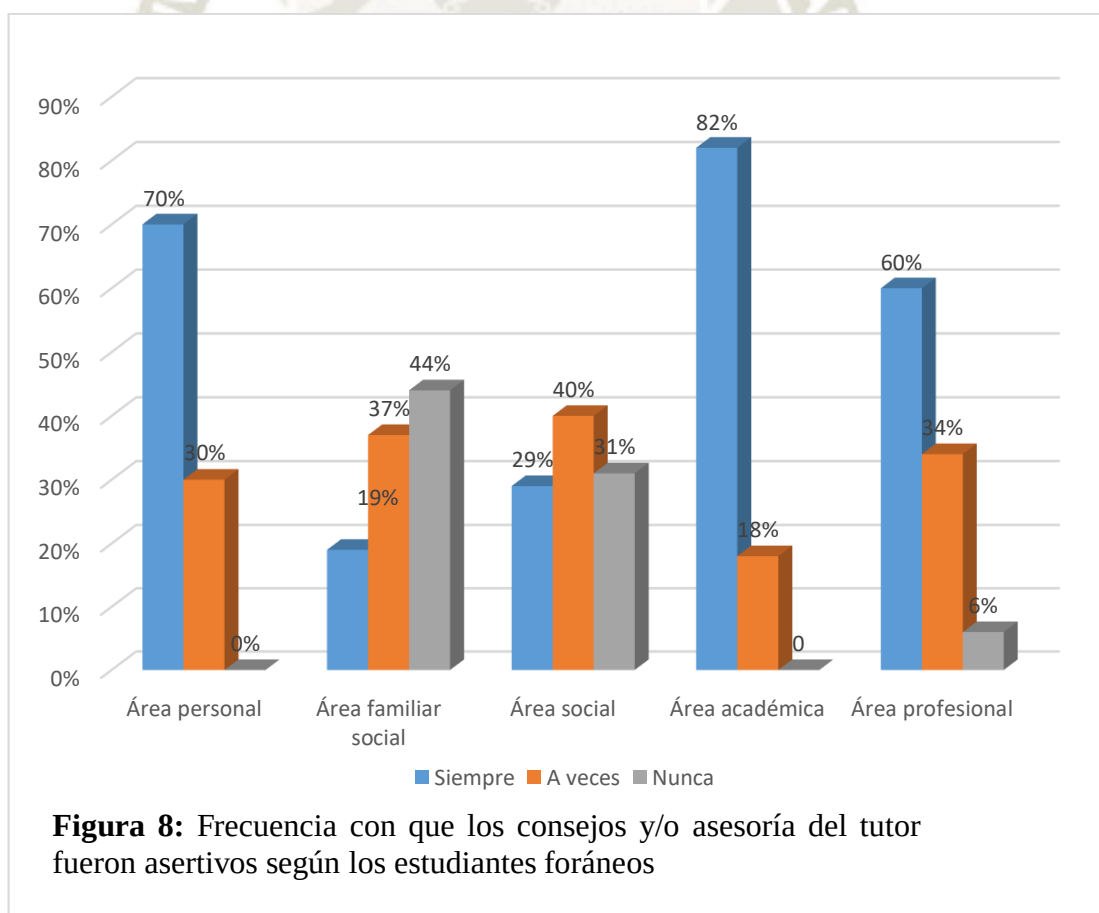
Respecto a si la actitud del tutor le inspira confianza al estudiante se aprecia que un elevado 92% de los estudiantes foráneos respondieron afirmativamente, confirmando los datos obtenidos en cuadros anteriores. Así también, para un relevante 94% de los estudiantes foráneos, el tutor respeta sus sentimientos sin emitir juicios o descalificaciones; de esta manera la actitud que asume el tutor es positiva, favoreciendo la confianza y la relación interpersonal.

Por otro lado en porcentajes iguales de 73% o casi las tres cuartas partes de los estudiantes foráneos, el tutor realiza coordinaciones con otros colegas, o con otros profesionales, respectivamente; esto con la finalidad de brindar un servicio más completo, aunque se realizan según las necesidades o requerimientos que la situación demande; de allí que para el 27% no se realizan dichas coordinaciones.

Sin embargo, para menos de la mitad de los estudiantes foráneos (43%) los tutores motivan la participación de los padres y/o madres de familia, esto al parecer por la dificultad de que los padres puedan participar ya que éstos residen en otros o departamentos del Perú o en otras provincias fuera de la ciudad de Arequipa, siendo esta situación una limitación importante para la intervención tutorial.

Tabla 8
**FRECUENCIA CON QUE LOS CONSEJOS Y/O ASESORÍA DEL TUTOR
FUERON ASERTIVOS SEGÚN LOS ESTUDIANTES FORÁNEOS**

	Área personal		Área familiar		Área social		Área académica		Área profesional	
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Siempre	160	70	44	19	68	29	188	82	137	60
A veces	69	30	85	37	90	40	41	18	78	34
Nunca	0	0	101	44	71	31	0	0	14	6
Total	229	100	229	100	229	100	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 8: Frecuencia con que los consejos y/o asesoría del tutor fueron asertivos según los estudiantes foráneos

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la presente tabla que en el área personal, según la mayoría de estudiantes foráneos o el 70% considera que siempre los consejos y/o asesoría ofrecidos por el tutor fueron asertivos; en tanto que el 30% considera que a veces. Respecto al área familiar según el 44% los estudiantes foráneos opinaron que nunca los consejos y/o asesoría ofrecidos por el tutor fueron asertivos; seguido del 37% que los considera así solo a veces.

En relación al área social la mayoría o el 40% de los estudiantes foráneos consideran que solo a veces los consejos y/o asesoría ofrecidos por el tutor fueron asertivos; en tanto que el 31% consideran que nunca. En cuanto al área académica un relevante 82% de los estudiantes foráneos encuestados opinaron que siempre los consejos y/o asesoría ofrecidos por el tutor fueron asertivos lo que favoreció su desempeño académico en la universidad.

Finalmente respecto al área profesional un significativo 60% o la mayoría de los estudiantes opinaron que los consejos y/o asesoría recibidos del tutor fueron asertivos ayudando a clarificar y fortalecer su vocación profesional

Tabla 9
TOMA DE DECISIONES PROACTIVAS CON EL APOYO EN LA INTERVENCIÓN TUTORIAL

	ni	%
Siempre	144	63
A veces	85	37
Nunca	0	0
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

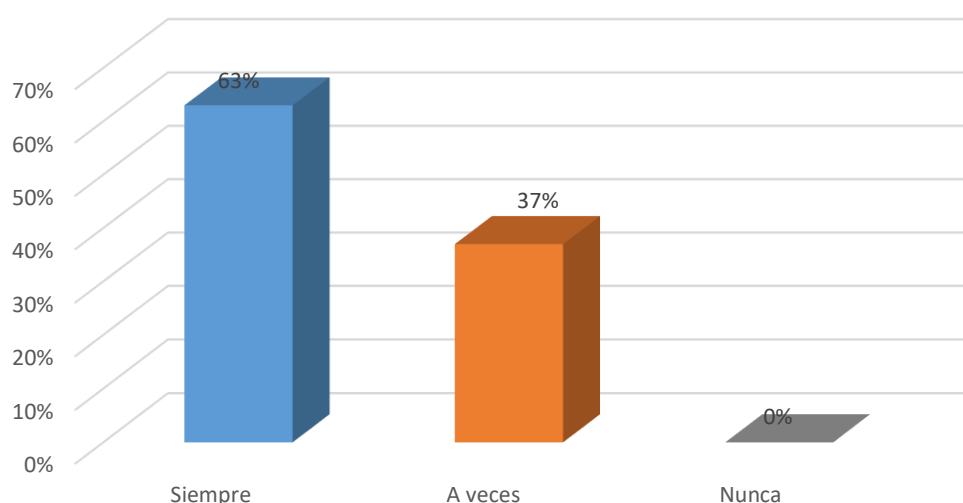


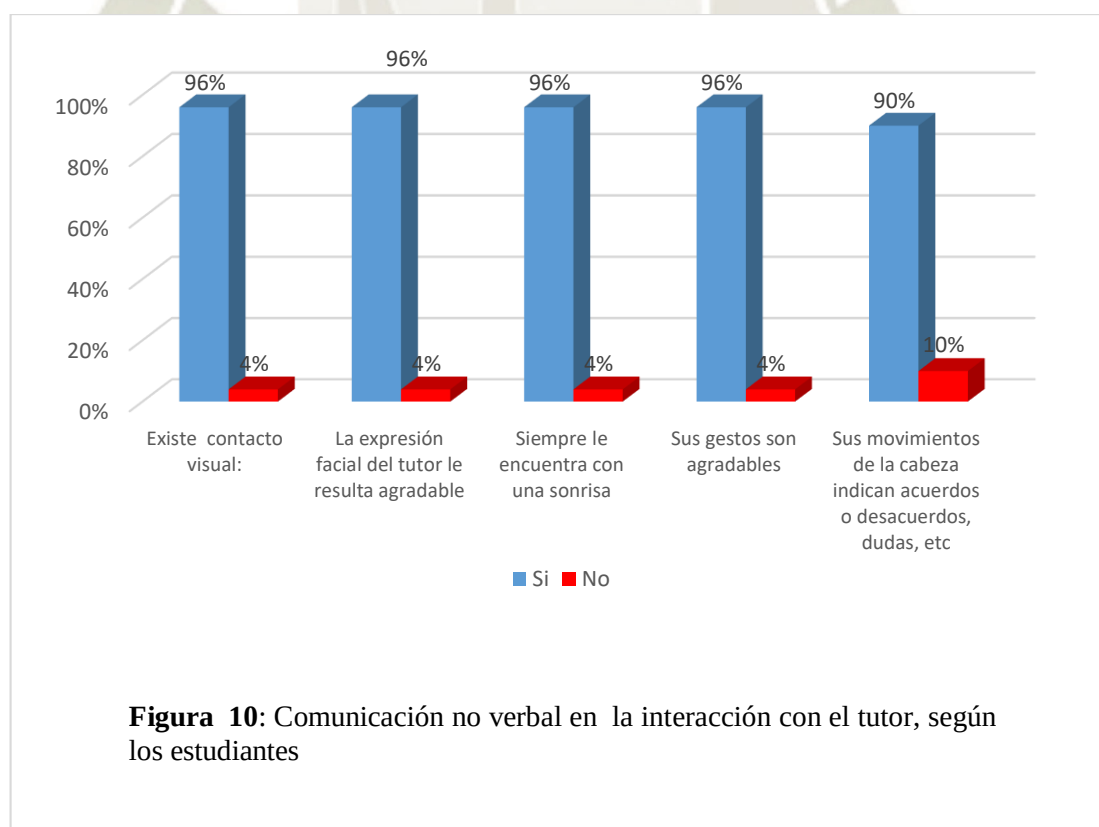
Figura 9: Toma de decisiones proactivas con el apoyo en la intervención tutorial

Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística se aprecia que para el 63% de estudiantes foráneos o el porcentaje mayoritario, siempre las decisiones tomadas en la intervención tutorial fueron proactivas y de apoyo frente a la problemática del estudiante; obteniendo de esta manera resultados positivos que favorecieron la canalización de los problemas que presentan los estudiantes; demostrándose la eficacia del Sistema Integral de Tutoría implementada en la universidad.

Tabla 10
**COMUNICACIÓN NO VERBAL EN LA INTERACCIÓN CON EL TUTOR,
SEGÚN LOS ESTUDIANTES**

	Existe contacto visual		La expresión facial del tutor le resulta agradable		Siempre le encuentra con una sonrisa		Sus gestos son agradables		Sus movimientos de la cabeza indican acuerdos o desacuerdos, dudas, etc	
	ni	%	ni	%	Ni	%	ni	%	ni	%
Si	220	96	220	96	220	96	215	94	206	90
No	9	4	9	4	9	4	14	6	23	10
Total	229	100	229	100	229	100	229	100	229	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 10: Comunicación no verbal en la interacción con el tutor, según los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla estadística que la comunicación no verbal que se produce en la interacción del estudiante con el tutor, en porcentajes iguales de 96% los estudiantes foráneos perciben que en la interrelación con el tutor perciben que existe contacto visual, la expresión del tutor le resulta agradable y siempre le encuentra con una sonrisa, respectivamente. De esta manera se puede inferir que la comunicación no verbal que transmite el tutor al interrelacionarse con el estudiante foráneo es positiva, lo que favorece la confianza y la intervención tutorial.

Así también, un elevado 94% de los estudiantes foráneos reconocen que los gestos del tutor en el momento de la comunicación son agradables y para el 90% sus movimientos de la cabeza indican acuerdos o desacuerdos, dudas, etc. lo que favorece la comunicación.

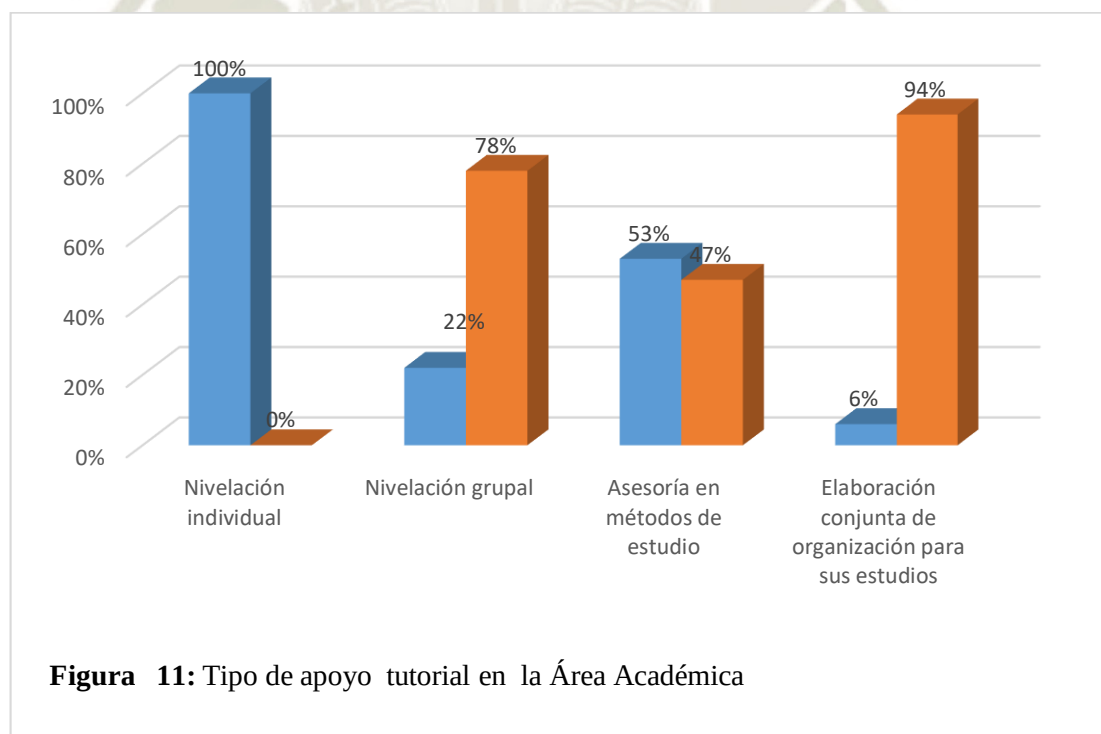
Se precisa por tanto que la comunicación no verbal que transmite el tutor en la interrelación con los estudiantes foráneos en la intervención tutorial es positiva, ya que transmite una actitud de interés y escucha; lo que favorece la confianza y satisfacción en los estudiantes.

3.2.3 SOBRE EL APOYO ACADÉMICO

Tabla 11
TIPO DE APOYO TUTORIAL EN LA ÁREA ACADÉMICA

	Si		No	
	Nro. de estudiantes	%	Nro. de estudiantes	%
Nivelación individual	229	100	0	0
Nivelación grupal	50	22	179	78
Asesoría en métodos de estudio	121	53	108	47
Elaboración conjunta de organización para sus estudios	14	6	215	94

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Los datos porcentuales en la tabla estadística demuestran que la acción tutorial en el Área académica, según la totalidad de estudiantes foráneos se realizan acciones de nivelación individual; esto es que se realizan atención a los problemas académicos que presentan los estudiantes a este nivel, realizando acciones de reforzamiento o de nivelación individual, lo que conlleva a resultados totalmente positivos, ya que se atiende la problemática específica que presentan.

Por otro lado, respecto a la realización de acciones de nivelación grupal, solo para el 22% de los estudiantes foráneos se realizan este tipo de acciones de nivelación; así esta acción se realiza en menor proporción, ya que al presentar problemas en diferentes materias resulta difícil que se realicen. Respecto a la asesoría de métodos de estudio solo para el 53% o menos de la mitad se ejecutan acciones a este nivel, lo que favorecería el rendimiento académico de los estudiantes foráneos.

Finalmente es elevado el porcentaje de estudiantes foráneos que considera no se realizan acciones de elaboración conjunta de organización para sus estudios.

Se precisa de los datos obtenidos que en la mayoría de casos las acciones que más se ejecutan dentro del Área Académica está relacionada con acciones de nivelación individual lo que, al parecer les representa resultados más positiva en la intervención tutorial, al atender la problemática académica de manera personalizada de los estudiantes foráneos.

Tabla 12
RESULTADOS DE LAS ACCIONES DEL SISTEMA DE TUTORÍA PARA
FAVORECER
EL RENDIMIENTO INDIVIDUAL Y COLECTIVO

	ni	%
Ayuda al desarrollo de habilidades para estudiar	103	45
Proporciona información clasificada	27	12
Orienta sobre técnicas de estudio	98	43
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

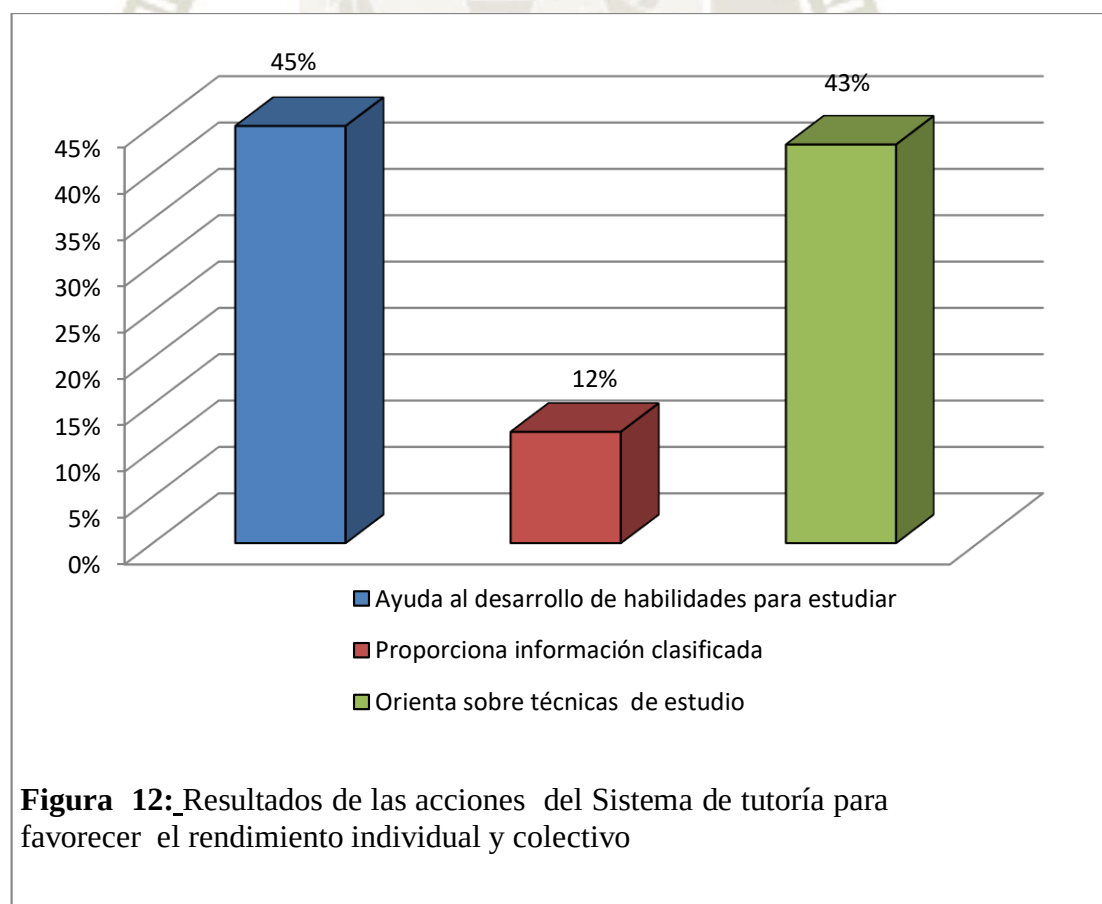


Figura 12: Resultados de las acciones del Sistema de tutoría para favorecer el rendimiento individual y colectivo

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de las acciones del sistema de tutoría para favorecer el rendimiento individual y colectivo, según el 45% de los estudiantes foráneos o casi la mitad, reconocieron que le ayudaron a desarrollar habilidades para estudiar; de esta manera tuvieron una implicancia muy positiva; en tanto que para el 43% les oriento en el desarrollo de técnica de estudio, lo que también favorece los hábitos de estudio en los estudiantes y en menor porcentaje de 12% les brindo información clasificada respecto a sus necesidades y requerimientos individuales.

Se precisa, por tanto que en todos los casos las acciones realizadas a través del Sistema de Tutoría ha permitido que lo estudiantes foráneos desarrollen habilidades para estudiar y tengan conocimiento específico sobre técnicas de estudio, favoreciendo de esta manera el rendimiento académico en los estudiantes

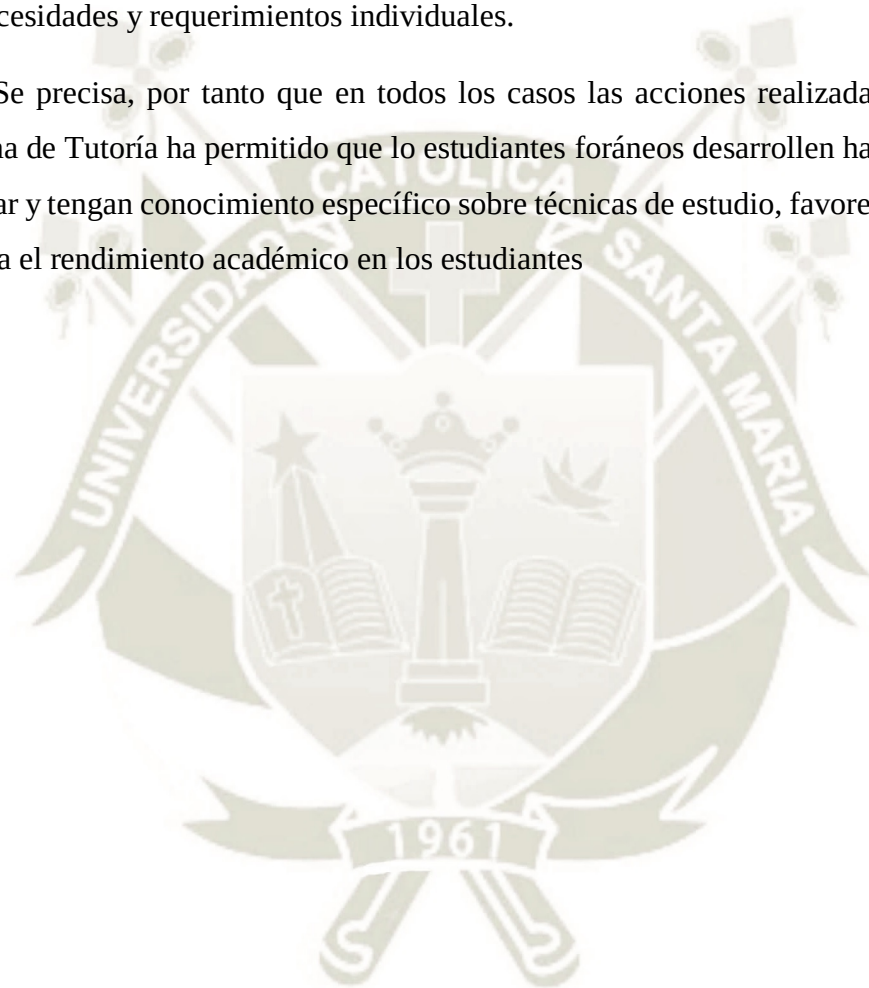
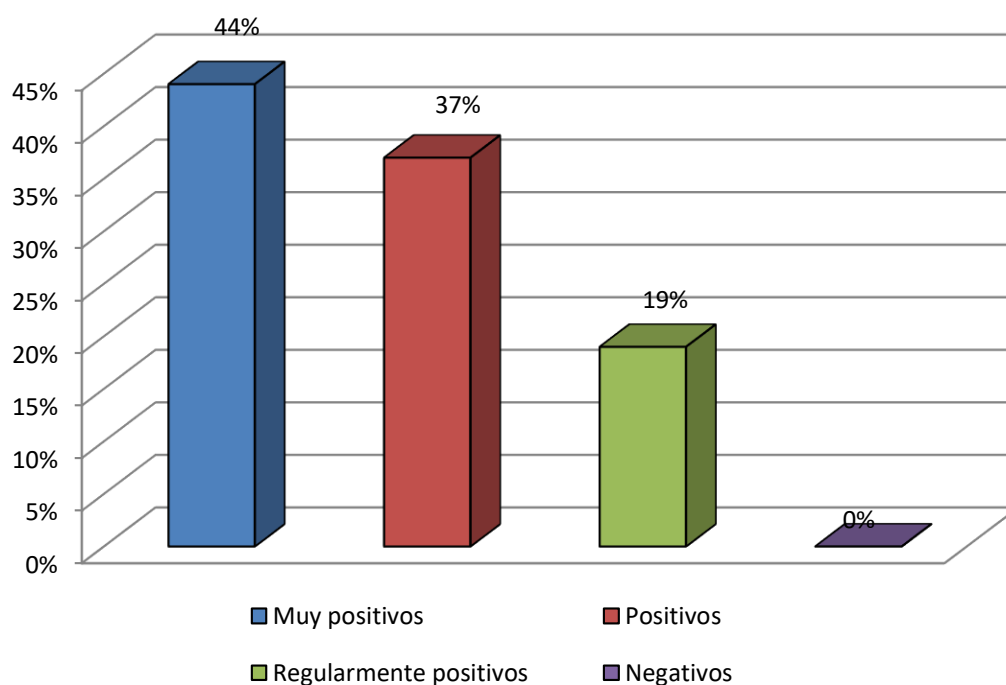


Tabla 13
**OPINIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL
ÁREA ACADÉMICA**

	ni	%
Muy positivos	101	44
Positivos	85	37
Regularmente positivos	44	19
Negativos	0	0
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 13: Satisfacción en los estudiantes respecto a la acción tutorial

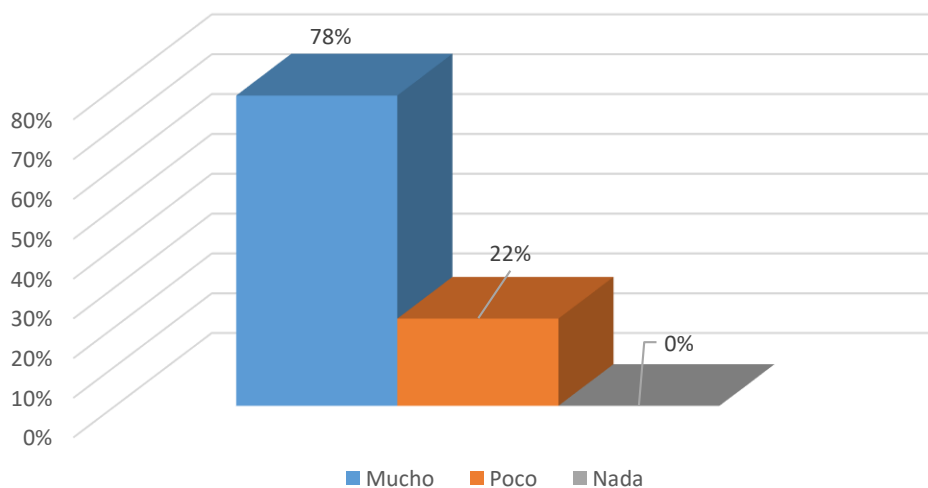
Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística, respecto a la opinión de los estudiantes foráneos respecto a los resultado de la acción tutorial en el área académica; se confirman los datos obtenidos en tablas anteriores; ya que el 44% de los estudiantes foráneos encuestados señalaron que los resultados obtenidos fueron muy positivos; en tanto que para el 37% los resultados fueron positivos; porcentajes que sumado alcanzan a 81% de los estudiantes que reconocen haber logrado resultados positivos en el área académica, favoreciendo de esta manera el rendimiento de los estudiantes foráneos.



Tabla 14
**OPINIÓN DE LA AYUDA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA A
PARTIR DE LA ACCIÓN TUTORIAL**

	ni	%
Mucho	179	78
Poco	50	22
Nada	0	0
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 14: Opinión de la ayuda en la formación académica a partir de la acción tutorial

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla estadística que un elevado 78% de los estudiantes foráneos reconocieron que la ayuda en la formación académica a partir de la acción tutorial es mucha; esto por cuanto le ayudo a canalizar los problemas que presenta en esta área; resolviendo positivamente sus dificultades; en tanto que solo para el 22% fue de poca ayuda.

3.2.4 SOBRE EL APOYO VOCACIONAL

Tabla 15
LA ACCIÓN TUTORIAL HA FORTALECIDO SU VOCACIÓN PROFESIONAL

	Nro. de estudiantes	%
Mucho	135	59
Poco	94	41
Nada	0	0
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

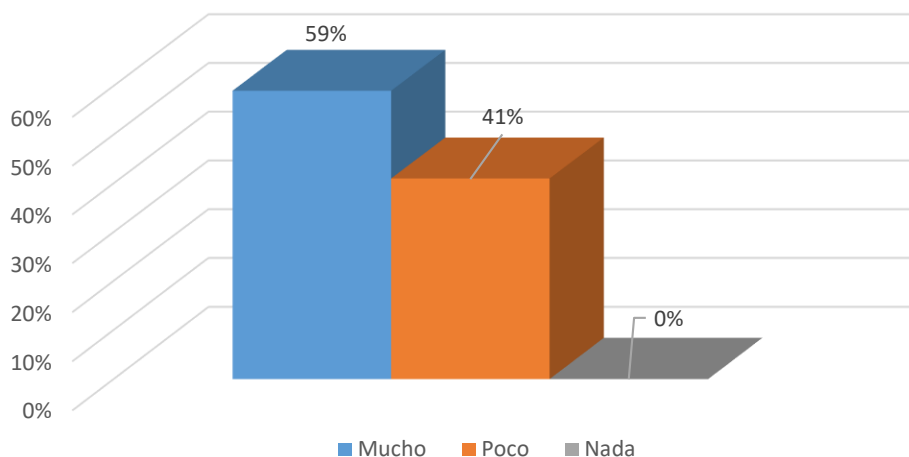


Figura 15: La acción tutorial ha fortalecido su vocación profesional

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla que la mayoría de los estudiantes foráneos reconocieron que la acción tutorial ha fortalecido su vocación profesional; en tanto que para el 41% fue poco dicho fortalecimiento. Así para la mayoría de los estudiantes foráneos reconocen que fue de utilidad la intervención tutorial.

Tabla 16
A TRAVÉS DE LA TUTORÍA LOGRO CLARIFICAR MEJOR SUS
INTERESES VOCACIONALES

	de estudiantes	%
Mucho	158	69
Poco	66	29
Nada	5	2
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia

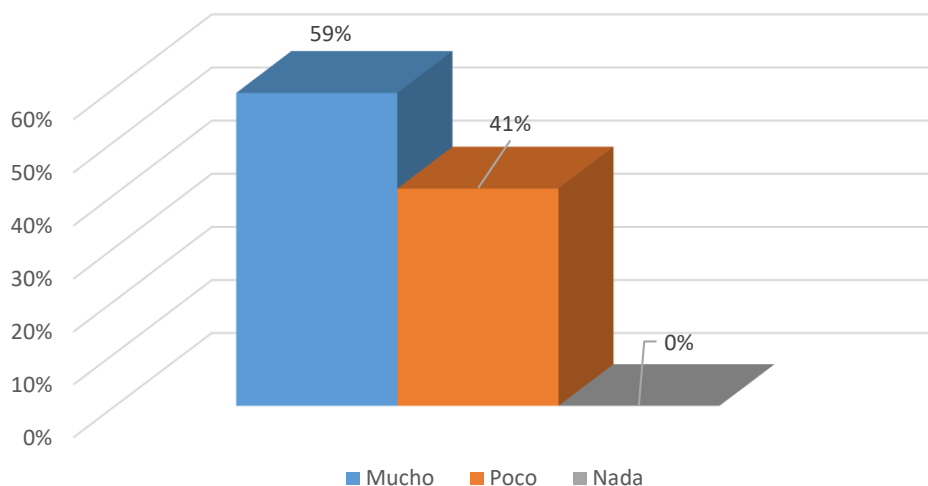


Figura 16: A través de la tutoría logro clarificar mejor sus intereses vocacionales

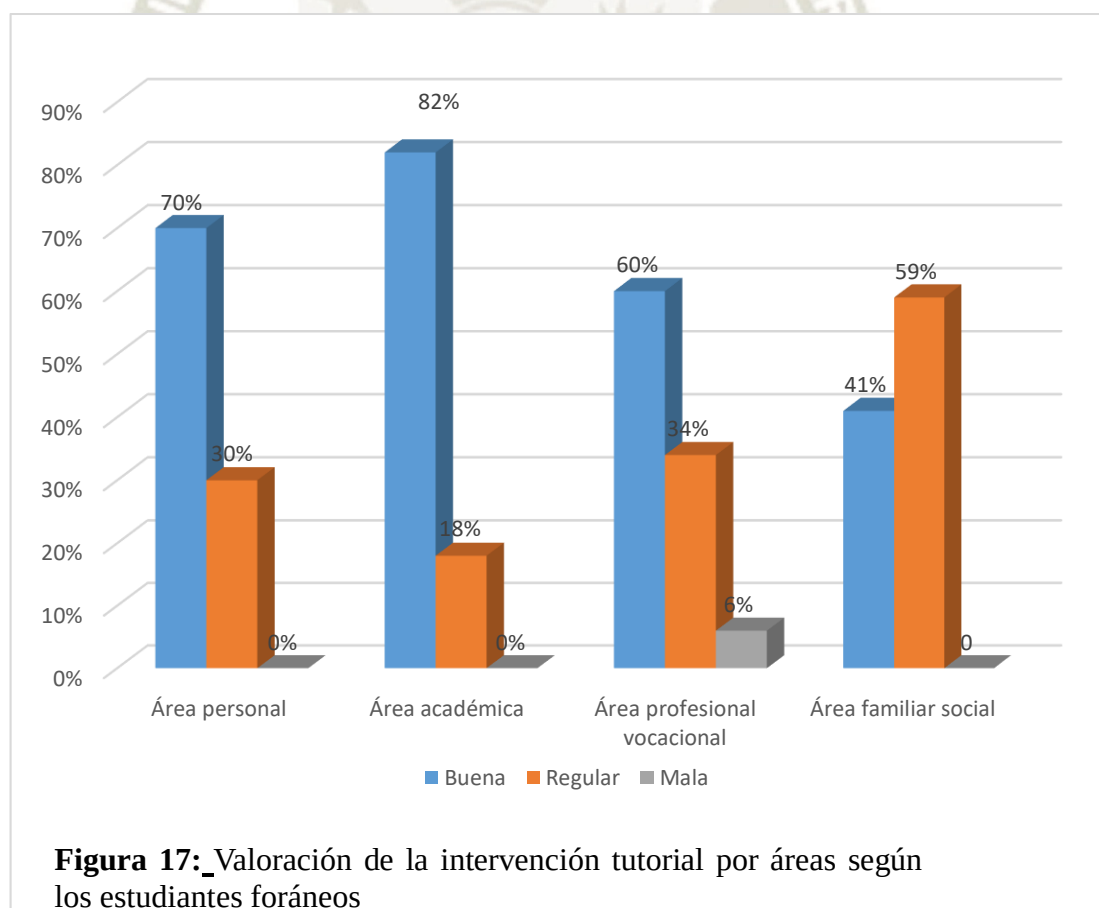
Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se aprecia que para la mayoría o el 69% de estudiantes foráneos encuestados la acción tutorial le ayudo mucho a clarificar sus intereses vocacionales; en tanto que para el 29% poco le ayudo.

Tabla 17
VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN TUTORIAL POR ÁREAS SEGÚN
LOS ESTUDIANTES FORÁNEOS

	Área personal		Área Académica		Área profesional vocacional		Área familiar social		PROMEDIO	
	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
Buena	160	70	188	82	137	60	94	41	145	63
Regular	69	30	41	18	78	34	135	59	81	35
Mala	0	0	0	0	14	6	0	0	3	2
Total	229	100	229	100	229	100	229	100	229	100%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística se aprecia que respecto a la valoración de la intervención tutorial por áreas, los estudiantes foráneos con el sistema de tutoría implementado en la universidad se obtuvieron los resultados siguientes:

Respecto al área personal, se observa que el 70% de estudiantes foráneos, en general, valoró la intervención tutorial como buena; en tanto que el porcentaje restante o el 30% la valoro como regular, mostrando un alto grado de satisfacción con el sistema de tutoría,

En cuanto al área académica, la gran mayoría de los estudiantes foráneos el 82% valoró la intervención tutorial como buena; reconociendo que el apoyo que reciben es el que estos requieren o necesitan, sobre todo en su condición de estudiantes foráneos y que en la mayoría de casos viven solos; encontrando en la tutoría un importante apoyo académico. Reafirmando los resultados obtenidos en tablas anteriores ya que a través de las nivelaciones, la orientación en métodos de estudio, etc. los estudiantes están logrando obtener un mejor rendimiento académico.

En el área profesional vocacional, el 60% valoro la intervención tutorial como buena; seguido del 34% que la valoro como regular, ya que no se ha logrado a través de estas cubrir sus expectativas.

Y respecto al área familiar social, menos de la mitad o solo el 41% de estudiantes foráneos la valoraron como buena, esto por cuanto no consideran reciben una gran ayuda a este nivel; no obstante el porcentaje restante la valoro como regular; mostrando su insatisfacción.

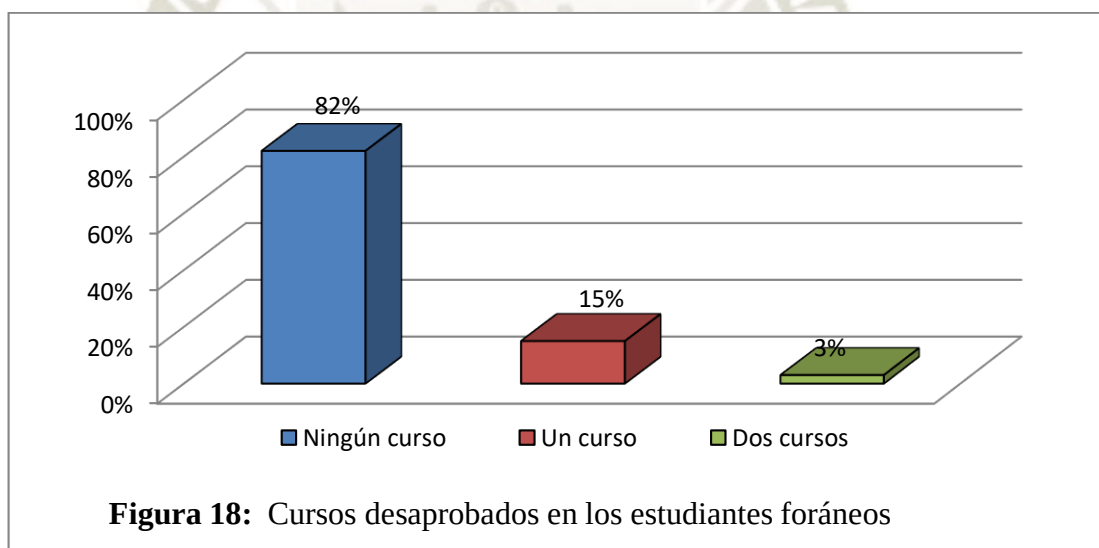
Se precisa entonces que la intervención tutorial en las áreas académico, personal y profesional vocacional los estudiantes la valoran mayoritariamente como buena, presentando un alto nivel de satisfacción; en tanto que esta intervención en el área familiar social la mayoría la valora como regular.

3.2.5 DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES

Tabla 18
CURSOS DESAPROBADOS EN LOS ESTUDIANTES FORÁNEOS

	ni	%
Ningún curso	188	82
Un curso	34	15
Dos cursos	7	3
TOTAL	229	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

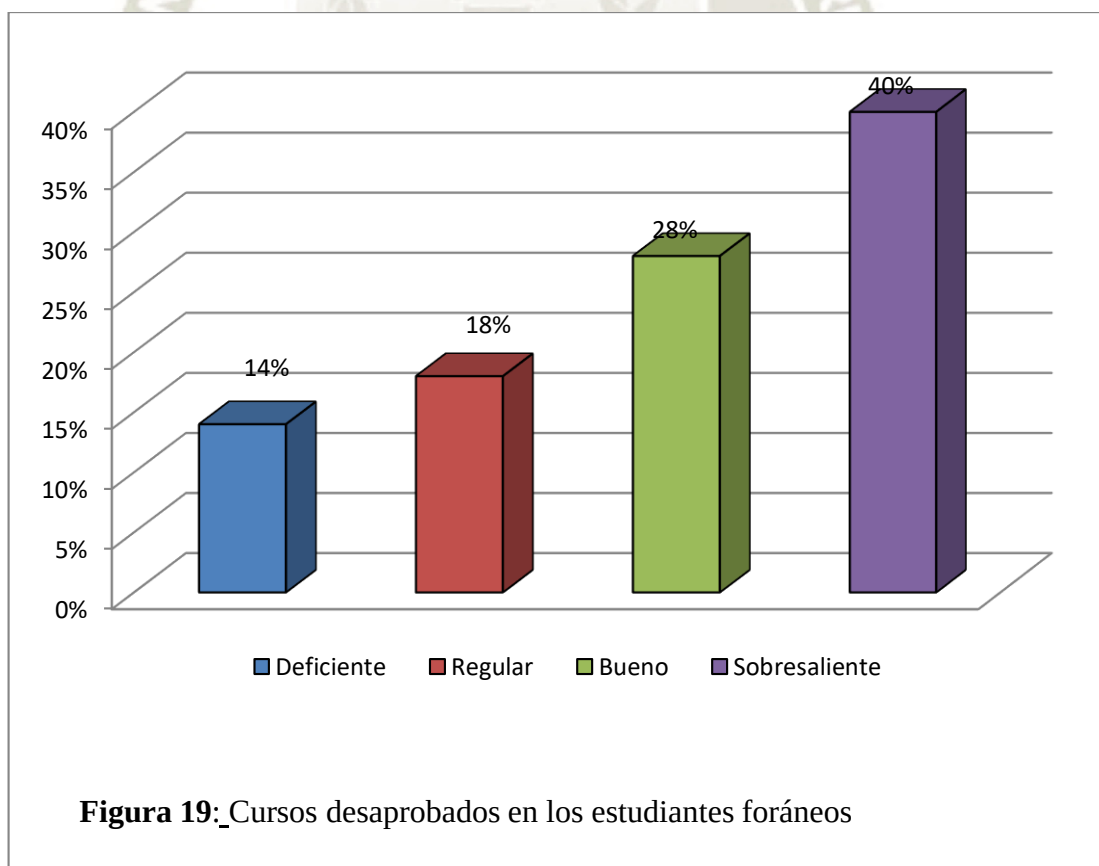
En la tabla estadística se aprecia que los estudiantes foráneos presentan buen desempeño académico, ya que un elevado 82% no tiene ningún curso desaprobado; en tanto que solo un 15% tiene un curso desaprobado y un ínfimo 3% dos cursos desaprobados.

Los resultados obtenidos demuestran que los estudiantes foráneos presentan un buen desempeño académico, ya que la gran mayoría permanece invicto o no desaprobó ningún curso o asignatura.

Tabla 19
NOTAS PROMEDIO DE LOS ESTUDIANTES FORÁNEOS

Puntaje	Valoración	Nro. de estudiantes	%
0 a 11	Deficiente	33	14
12 a 14	Regular	39	18
15 a 17	Bueno	65	28
18 a 20	Sobresaliente	92	40
TOTAL		229	100

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la tabla estadística que un elevado 40% de los estudiantes foráneos presentan un rendimiento académico sobresaliente, al haber obtenido notas promedio entre 18 y 20 puntos; en tanto que el 28% de los estudiantes foráneos obtuvieron notas promedio entre 15 a 17 puntos; sumados estos porcentajes se tiene que un representativo 68% de los estudiantes foráneos presentan un bueno y sobresaliente desempeño académico. Así solo el 18% presenta un rendimiento promedio regular y un reducido 14% presentan un bajo rendimiento académico.

Se comprueba que la gran mayoría de los estudiantes foráneos presentan un buen desempeño académico.



3.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 20

**CRUCE DE VARIABLES: VALORACIÓN DE LA INTERVENCIÓN
TUTORIAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES
FORÁNEOS**

Valoración intervención Tutorial							Total	
	Buena		Regular		Mala			
	ni	%	Ni	%	Ni	%	ni	%
Sobresaliente	80	35	12	5	0	0	92	40
Bueno	65	28	0	0	0	0	65	28
Regular	0	0	40	18	0	0	40	18
Deficiente	0	0	29	12	3	2	32	14
TOTAL	145	63	81	35	3	2	229	100
Fuente: Elaboración propia			$\chi^2=104.58$		$p<0.05$		$p=0.00$	g l. 11

Se aprecia en la tabla que al cruzar las variables valoración de la intervención tutorial y el desempeño académico que el porcentaje mayoritario de estudiantes foráneos o el 35% en los que la intervención tutorial es valorada como buena el desempeño es sobresaliente y el 28% bueno; así la totalidad de estudiantes en estos casos presentan un óptimo rendimiento académico; en tanto que el 18% en que la intervención tutorial es regular el rendimiento académico también es regular.

Se comprueba de esta manera la influencia de la intervención tutorial en el desempeño académico.

Aplicada la prueba de chi cuadrado se obtuvo un cálculo de $\chi^2=104.58$ lo que demuestra la existencia de una relación significativa entre estas dos variables.

3.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El sistema de Tutoría en la universidad Católica San Pablo se implementa en forma sistemática desde el año de 1998; orgánicamente esta se encuentra integrado a la política institucional; según la estructura orgánica el nivel jerárquico más alto es el Rector de la universidad; de la cual depende el Área de Protector de persona y cultura; de esta a su vez depende la Dirección de la Comunidad universitaria, quien tiene a su cargo el Área de Bienestar universitario; siendo este el órgano que tiene a su cargo el área de Tutoría, conjunto con el servicio psico pedagógico.

La tutoría tiene como funciones: Acompañar al estudiante en su formación integral, facilitando los elementos necesarios para un buen desempeño académico y profesional. Así mismo facilitar la inserción de los estudiantes, en la vida académica y orientarlos acorde a los requerimientos del perfil profesional de cada escuela. Y el servicio psicopedagógico está compuesto por profesionales que brindan atención personal gratuita a los estudiantes que presentan diversos problemas que puedan interferir con el desenvolvimiento de los estudiantes en la universidad.

Anualmente diseña y ejecuta un Plan de trabajo el cual incluye las dimensiones: Personal, familiar, académica y vocacional e interviene en los niveles cognitivos, afectivo emocional, social y profesional; la atención personal es complementada con un tiempo tutorial (sesión tutorial) en la cual, según los estudiantes, los temas que principalmente se desarrollan están relacionados a los valores (según el 35%, tabla 3) ya que es parte de la política universitaria; también se desarrollan temas de relacionados a la familia o de actualidad, según el 22% y entre otro temas son los académicos o sobre vicios sociales; en ningún caso, pese a su importancia se desarrollan temas de sexualidad.

Todos los estudiantes foráneos encuestados han recurrido al tutor para solucionar algún problema, con diferente frecuencia de siempre (22%, tabla 1), casi siempre (47%) y eventualmente o a veces (31%).

La frecuencia con que los consejos y/o asesoría del tutor fueron asertivos según los estudiantes foráneos, en orden prioritario para el 82% de estudiantes foráneos (tabla 8) en el Área académica, siempre fueron asertivos; seguido del 70% que considera siempre

fueron asertivos en el área personal, para el 60% de los estudiantes siempre fueron asertivos en el profesional vocacional; consecuentemente se obtienen resultados positivos en estas áreas; en tanto que con menor frecuencia fueron asertivos en el área familiar (19%) ya que considera no se logra resolver totalmente su problemática familiar a través de la intervención tutorial, esto por cuanto resulta difícil el conocimiento directo de la familia que en todos los casos residen fuera de la ciudad de Arequipa. Coincidiendo con los resultados obtenidos por Valera y Moscoso (2013) que identificaron que la intervención en el área familiar y otras (salud, espiritual) no satisface las expectativas de la Acción Tutorial. En tanto que en el área psicológica y emocional el tutor efectúa una labor medianamente aceptable, fomenta el desarrollo de sus habilidades y potencialidades así ayuda a desarrollar su personalidad.

Así también, un elevado 63% de los estudiantes foráneos consideran que las decisiones y acciones tomadas en la intervención tutorial fueron proactivas y de apoyo frente a la problemática del estudiante; ya que favorecieron la canalización de los problemas que presentan los estudiantes.

Respecto al apoyo emocional que sienten los estudiantes en la intervención tutorial, en la tabla 4, un relevante 82% de los estudiantes reconocen mantener una comunicación directa o abierta y fluida, basada en la confianza; en la cual se sienten libres de expresar sus ideas, pensamiento, sentimientos, experiencias, etc.; no existiendo barreras de carácter comunicativas que impidan el buen diálogo.

Así, en la comunicación no verbal que se produce en la interacción del estudiante foráneo con el tutor, se trasmite una interacción positiva y receptiva, ya que en porcentajes iguales de 96% (tabla 10) los estudiantes foráneos perciben que existe contacto visual, la expresión del tutor le resulta agradable y siempre le encuentra con una sonrisa, el 94% de los estudiantes foráneos reconoce que los gestos del tutor en el momento de la comunicación son agradables y para el 90% sus movimientos de la cabeza indican acuerdos o desacuerdos, dudas, etc. lo que favorece la comunicación; mostrando de esta manera una actitud de interés y escucha; lo que favorece la confianza y comprensión entre el tutor y el estudiante foráneo; es así que la totalidad de estudiantes foráneos se siente total o parcialmente comprendido. En un elevado 92% (tabla 7) tiene confianza y el 94% siente que el tutor respeta sus sentimientos sin emitir juicios o descalificaciones

Lo que explica que, para más de la mitad (55%, tabla 5) considera que el tutor es su amigo; lo que es indicativo de que se han logrado establecer positivamente los lazos de amistad entre estos; mejor aún, para el 24% de los estudiantes foráneos, el tutor es su soporte emocional.

Respecto a la percepción de las características afectivas de la intervención tutorial, en la tabla 7 se aprecia que para el 92% de los estudiantes foráneos la actitud del tutor le inspira confianza, el 94% considera que respeta sus sentimientos sin emitir juicios o descalificaciones; en caso necesario, según el 73% de estudiantes el tutor realiza coordinaciones con otros colegas, o con otros profesionales a fin de brindar un servicio más completo. Respecto a la motivación hacia la participación de los padres y/o madres de familia, por la dificultad de que estos en su totalidad no residen en la ciudad de Arequipa, para la mayoría de estudiantes foráneos no se realiza dicha motivación hacia la participación familiar.

Sobre el tipo de apoyo tutorial en el Área Académico, en la tabla 11, según la totalidad de estudiantes foráneos se realizan acciones de nivelación individual; atendiendo de manera personal las deficiencias que presentan en esta área; conduciendo a resultados positivos, ya que se atiende la problemática específica que presentan; solo para el 22% de los estudiantes foráneos consideran que se realizan procesos de nivelación grupal, ya que presentan problemas en diferentes materias; para menos de la mitad se realizan asesorías sobre métodos de estudio y tampoco realizan acciones de elaboración conjunta de organización para sus estudios.

Obteniendo como resultados que para el 45% (tabla 12) le ayudo a desarrollar habilidades para estudiar; al 43% les oriento en el desarrollo de técnica de estudio. Consecuentemente para el 81% (tabla 13) de los estudiantes foráneos han logrado resultados positivos o muy positivos en el área académica, ya que mejoraron su rendimiento. Coincidiendo de esta manera con los resultados obtenidos por Fernández, et.al. (2011), que concluye en que las acciones tutoriales que, en mayor medida, contribuyen a que el alumnado desarrolle habilidades cognitivas; así, la intervención tutorial incrementó el rendimiento académico de los participantes, mejorando la calidad de los procesos de aprendizaje.

Respecto al apoyo vocacional, en la tabla 15, para el 59% la intervención tutorial le ayudo a fortalecer su vocación y para el 69% (tabla 16) le ayudo a clarificar mejor sus intereses vocacionales.

De esta manera los estudiantes foráneos, en la tabla 17, un elevado 70% valoró la intervención tutorial como buena; el 82% valoró la intervención tutorial como buena; reconociendo que el apoyo que reciben es el que estos requieren o necesitan, en el área profesional vocacional, el 60% valoró la intervención tutorial como buena; en tanto que en el área familiar social, menos de la mitad o solo el 41% de estudiantes foráneos, la valoraron como buena.

Respecto a la variable de desempeño académico, los estudiantes foráneos presentan un buen desempeño académico, ya que un elevado 82% (tabla 18) no tiene ningún curso desaprobado; así también en cuanto al rendimiento promedio de estos estudiantes el 40% (tabla 19) presentan un rendimiento académico sobresaliente; en tanto que el 28% de los estudiantes obtuvieron notas promedio entre 15 a 17 puntos o un rendimiento valorado como bueno; entonces el 68% un bueno o sobresaliente desempeño académico. Corroborando los resultados obtenidos por Chullén (2013), quien concluyó en que la aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejora significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno.

En el cruce de las variables valoración de la intervención tutorial y el desempeño académico el 63% (tabla 20) de estudiantes foráneos en que la intervención tutorial es valorada como buena el desempeño académico es sobresaliente y bueno; en tanto que el 18% en que la intervención tutorial es regular el rendimiento académico también es regular. Resultados que concuerdan con la misma línea que Cruz y Portocarrero (2017) encontró que: Existe una relación directa ($r = 0.825$) y significativamente ($p = 0.000$) de la tutoría universitaria con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

CONCLUSIONES

- PRIMERA.-** El sistema de Tutoría en la Universidad Católica San Pablo se encuentra integrado a la política institucional; orgánicamente depende del área de Bienestar universitario; complementa el acompañamiento con un servicio psicopedagógico de atención personalizada gratuita. Anualmente diseña y ejecuta un Plan de trabajo el cual incluye las áreas: Personal, académica, profesional, familiar y social. El apoyo emocional se constituye en un soporte importante para los estudiantes foráneos, existiendo entre el tutor y el estudiante una comunicación abierta y fluida, basada en la confianza; con una óptima comunicación no verbal; es así que los estudiantes se sienten comprendidos por su tutor.
- SEGUNDA.-** Los estudiantes foráneos de la Universidad Católica San Pablo presentan un buen desempeño académico, ya que la gran mayoría no tiene ningún curso desaprobado; presentando también un rendimiento académico promedio sobresaliente y bueno al obtener notas entre 15 y 20 puntos.
- TERCERA.-** Se comprueba la hipótesis de que el Sistema de Tutoría Integral brinda un adecuado soporte socio emocional lo que influye positivamente en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de la Universidad Católica San Pablo, ya que la totalidad que valora la intervención tutorial como buena presentan un desempeño académico sobresaliente y bueno.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA.-** Es necesario que las autoridades universitarias de la localidad, implementen un Sistema de Tutoría Integral, complementando la tutoría con un servicio de atención personalizada psicopedagógico a fin de lograr resultados positivos en el apoyo emocional y un buen desempeño académico de los estudiantes.
- SEGUNDA.-** Se debe motivar la participación eventual de los padres de familia de los estudiantes foráneos a fin de que apoyen la intervención tutorial lo que garantizara la eficacia de la intervención tutorial.
- TERCERA.-** Es necesario que los temas que se desarrollan en las aulas en la hora destinada a tutoría o metodología del estudio, se desarrollen también temas de sexualidad y otros relacionados a la problemática que presentan los estudiantes.
- CUARTA.-** Es necesario la creación de ambientes adecuados para las entrevistas de tutoría.
- QUINTA.-** De preferencia para la elección de tutores se sugiere docentes educadores y psicólogos.
- SEXTA.-** El área también debe tener un apoyo psicopedagógico para casos excepcionales de ayuda como ludopatías, emocionales, u otros trastornos que necesiten de mayor atención.
- SÉTIMA.-** El número de entrevistas debe ser como mínimo tres por estudiante para lograr mejoras en los resultados.

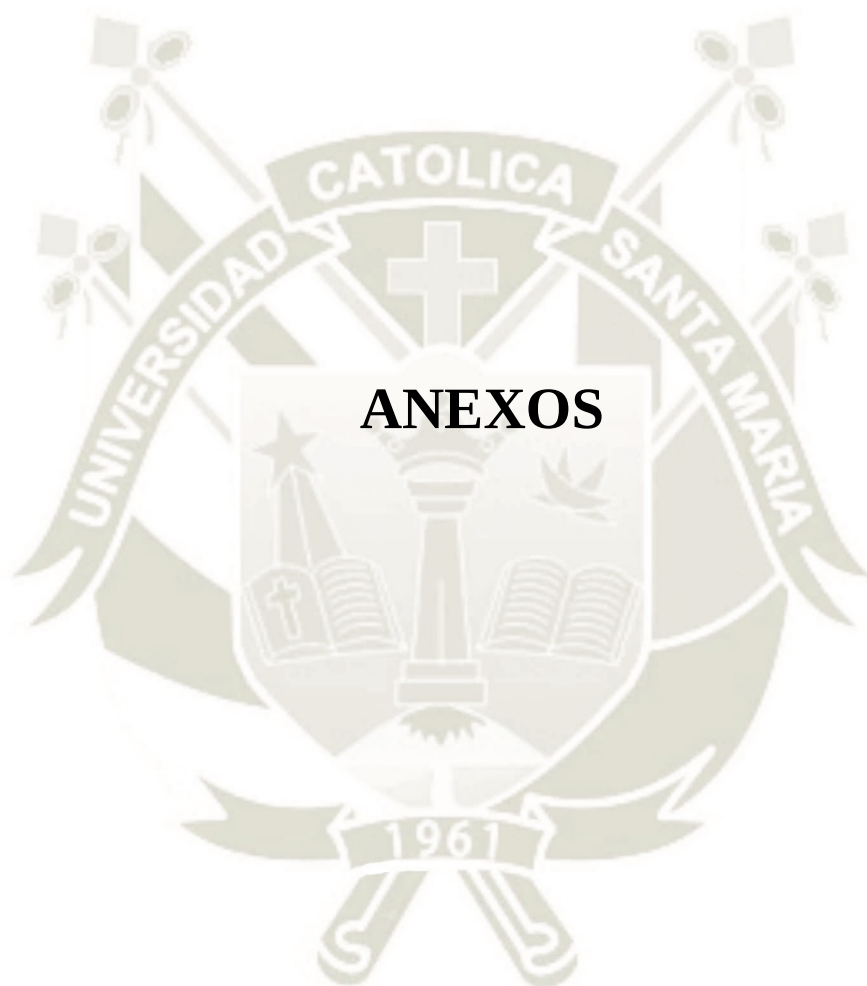
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arizaga, (2014). La Tutoría: Áreas de intervención. Barcelona: Edit. GRAO
- Beltrán & La Serna. (2009). ¿Cuán relevante es la educación escolar en el desempeño universitario? Documento de Trabajo N° 85. Lima. Edit. Centro de Investigación de la Universidad Pacifico.
- Bembibre, Cecilia. (2010.) Permanencia: Definición ABC. En: <https://www.definicionabc.com>
- Benitez (2010). Fundamentos de la acción tutorial en el campo emocional. España: Omagraf
- Cano, S. (2010). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado N° 22. En: <http://www.redalyc.org/> (6-06-2018)
- Chullén (2013). Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina. Piura: Universidad de Piura
- Chura, Inés y Poch, Francisco (1997). Acción Tutorial ejercida por los docentes adscritos al Departamento de Humanidades y Educación de la Universidad Católica Santa María.
- Cruz y Portocarrero (2017). Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015. Lima.
- Del Castillo, A. (2010). Modelos y enfoques en que se aborda la tutoría universitaria Revista de Psicodidáctica, N° 4. España: Universidad del País Vasco. En: <http://www.redalyc.org> (12-06-2018)
- Facultad de Psicología. (2009). Lineamientos para la elaboración de los Syllabus de las Asignaturas del Plan de Estudios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la UNMSM. Revista de Investigación en Psicología N° 2. Lima. En: <http://www.sisbib.unmsm.edu.pe> (9-06-2018):
- Fernández, G. y Ródenas, M. . (2014). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. Disponible en: <http://metodos.upct.es/a>

- Fernández, et.al. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales de Granada. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 43, núm. Colombia: Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/>
- Fita, Rodríguez y Torrado. (2010). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. Revista de educación N° 334. España. S. Edit.
- Formación Universitaria. (2009). Rendimiento Académico en Cursos Universitarios. Revista La Serena N°5 En: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script> (7-06-2018)
- Fonseca, G. (2013). Articulación teórico-metodológica para el estudio de la retención estudiantil universitaria Revista Colegio Universitario N° 2. En: <http://www.sciencedirect.com/> (6-06-2018):
- Garbanzo, G. (2010). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista de la Universidad de Costa Rica Educación N°12. .
- García, N., et. al. Guía para la labor tutorial en la universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior. Programa de Estudios y Análisis. En: <http://www.calidad.ugr.es>(7-06-2018)
- Gómez, Carmenza. (2014). Análisis de la deserción y permanencia Académica Universitaria.
- Gómez (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica". México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Gonzáles, B. y Vélaz, A. (2016). La acción tutorial en el sistema educativo. Madrid: S. Edit.
- Herran y Paredes (2012). Promover el cambio pedagógico en la universidad. Madrid: Pirámide
- Iglesias, L. & Vera, V. (2010). Factores psicológicos, sociales y demográficos asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista de psicología de la Universidad César Vallejo. Lima. 2010.
- Ilvento, S. (2013). Una aproximación a la Orientación y Tutoría en Educación Superior. Revista de Docencia Universitaria. REDU. N° 2. En: <http://www.redu.net>. (12-06-2018)
- Lázaro, A. y Asensi, J. (2011). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. España. Edit. Narcea.

- Lobato & Guerra. (2014). Las Tutorías universitarias en el contexto Europeo. Revista Orientación y Sociedad N° 14. Argentina. Edit. Universidad Nacional de La Plata.
- Martínez, S. (2015) La acción tutorial en el ámbito universitario. Revista Interuniversitaria N° 18. Madrid: Pirámide.
- Michavila y J. García. (2013). La Tutoría y los nuevos modelos de aprendizaje en la Universidad. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad Autónoma de Madrid.
- Ministerio de Educación (2015). Guía Metodológica para el Soporte Socioemocional en Situación de Emergencia por Desastres. Lima. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe>(6-06-2018)
- Miranda, Roxana. “Tutoría y Orientación Educativa”. Seminario PLANCAD Secundaria. Cuzco
- Moló, G., et.al. (2013). La tutoría virtual para la autogestión del aprendizaje en las enseñanzas técnicas. En <http://dugi-doc.udg.edu> (5-06-2018).
- Mora, David. Estrategias para el aprendizaje y enseñanza de las matemáticas. Revista de Pedagogía N° 70. Caracas. En: <http://www.scielo.org.ve> (9-06-2018)
- OECD. (2013). Mejorar la Educación en México Una perspectiva estatal desde Puebla. Méjico: Secretaria de Educación Pública de Puebla.
- Orraitz, L. (2014). Los Sistemas de Tutoría en las Universidades y la mejora de la calidad educativa Disponible en: <http://www.unizar.es> (07-06-2018)
- Ramírez, N. (2014). Sepa cuáles son las carreras universitarias que los chilenos tardan más tiempo en terminar. Chile. Emol.com. En: <http://www.emol.com> (8-06-2018)
- Reyes Nancy. La formación del docente en Entornos virtuales, En: <http://dranancyreyes.com.ve> (7-06-2018)
- Rodríguez, J. (2013). El rendimiento académico y el mundo laboral. México: Trillas.
- Sánchez, M., et.al. (2008). Situación actual de los servicios de orientación universitaria: estudio descriptivo. *Revista de Educación* N° 345
- Tejedor y García, Ana. (2007). “Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco de la EEES. *Revista de Educación* N° 342. España: Universidad de Salamanca.

- UNESCO (2012). La función tutorial universitaria: estrategias de intervención. Papeles salmantinos de educación. España. S. Edit.
- Valdivia Polanco, Irina (2012). Sistema de Tutoría Universitaria en la autoevaluación por estándares CONEAU según estudiantes y docentes de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas - filial Arequipa
- Valera, Guila y Moscoso, Christian(2013). La acción tutorial percibida por los alumnos de la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa,
- Vázquez, Claudia, et.al. (2012). “Rendimiento académico y variables de impacto. Una aproximación a resultados de investigaciones en el nivel universitario” Trabajo presentado en las XXXIII Jornadas Universitarias de Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Tucumán.
- Velásquez, C., et.al. (2011). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de investigación en psicología N° 11*. Lima. Edit. Universidad Pública de Lima.
- Vera, Patricia. (2010). Sistema de Tutorías Universitarias – SITUN. Seminario Universitario de Ingreso. Argentina.



ANEXOS



ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Preguntas de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
a. ¿Cuáles son las características del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional que se implementa en la Universidad Católica San Pablo para estudiantes foráneos? b. ¿Qué nivel de desempeño académico presentan los estudiantes foráneos a través del servicio de tutoría en la Universidad Católica San Pablo? c. ¿Cuál es la influencia del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de las Universidad Católica San Pablo?	a. Identificar las características del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional que se implementa en la Universidad Católica San Pablo para estudiantes foráneos. b. Establecer el nivel de desempeño académico que presentan los estudiantes foráneos a través del servicio de tutoría en la Universidad Católica San Pablo c. Determinar la influencia del Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de las Universidad Católica San Pablo.	Dado que las universidades adoptan según su contexto, visión, misión, política, objetivos y recursos un sistema de tutoría universitaria y que estos influyen en los resultados que obtienen. Es probable que el Sistema de Tutoría Integral brinde un adecuado soporte socio emocional lo que influye positivamente en el desempeño académico de los estudiantes foráneos de la Universidad Católica San Pablo	Variable Independiente Sistema de Tutoría Integral de apoyo socio emocional Variable dependiente Desempeño académico	Estructura y organización Tutorial Acción tutorial Apoyo socio emocional Apoyo académico Apoyo vocacional Aprobación de asignaturas Notas promedio general	Tipo de investigación: De campo Nivel de investigación: Explicativa Diseño de investigación: No experimental Técnicas Observación documental Encuesta Instrumentos Ficha Cuestionario sobre la Acción tutorial Universo: 229 estudiantes foráneos Muestra: Se trabaja con la población censal

ANEXO N° 2
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

**FICHA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL AL PLAN DE TRABAJO DEL
SISTEMA DE TUTORÍA**

Año de funcionamiento de la acción tutorial en la universidad: _____

1. Se encuentra integrado a la política institucional: Si () No ()

2. Existe una estructura orgánica el sistema tutorial en la universidad: Si () No ()

3. Órganos que componen el Sistema de Tutoría: _____

4. Funciones: _____

5. Niveles jerárquicos (incluir organigrama)

6. Niveles de coordinación

7. Existencia de un plan anual: _____

8. Dimensiones que considera el Sistema de Tutoría:

Personal () Familiar () Académica () Profesional ()

9. Objetivos

A nivel cognitivo: _____

A nivel afectivo-emocional _____

A nivel social: _____

A nivel profesional: _____

10. Competencias a desarrollar

Cognitivas: _____

Afectivo-emocional: _____

Social: _____

Profesional: _____

INTEGRAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Estimado estudiante, Te agradezco llenar el presente cuestionario el cual tiene por finalidad obtener información sobre el funcionamiento del servicio de tutoría de la Universidad Católica San Pablo, para fines académicos, para lo cual debes contestar con veracidad todas las preguntas. Este instrumento es anónimo.

Por favor lee y marca tu respuesta con una (X) según las alternativas que se presentan para cada pregunta.

I. DATOS GENERALES

Sexo: Masculino () Femenino ()

Lugar de donde procede: _____

Carrera profesional que estudia: _____

Semestre que cursa: _____

Dirección actual en esta ciudad: _____

Con quienes vive: _____

II. SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL

1. ¿Con qué frecuencia recurre a su tutor para solucionar algún problema personal?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Nunca

2. ¿Qué grado de satisfacción siente usted con respecto a la acción tutorial?

☐ Muy satisfecho
☐ Satisfecho
☐ Regularmente satisfecho
☐ Insatisfecho

3. Los temas que se desarrollan en la hora de tutoría se refieren a:

☐ Familia
☐ Vicios sociales
☐ Valores
☐ Temas de actualidad
☐ Sexualidad
☐ Académicos

III. SOBRE EL APOYO SOCIO EMOCIONAL

4. La comunicación entre el tutor y usted se caracteriza por ser:

a. Fluida y abierta ☐
b. Cerrada y limitada ☐
c. No hay buena comunicación ☐

5. Considera que el tutor es para usted:
- ☐ Un amigo ☐ Un soporte emocional ☐ Un docente
6. Al confiarle su problema al tutor se sintió comprendido
- ☐ Totalmente ☐ Parcialmente ☐ Nada
7. Señale las características afectivas de la intervención tutorial que Ud. Percibe en el sistema de tutoría que ofrece la universidad
- a. Su actitud le inspira confianza ☐ Si ☐ No
- b. Respeta sus sentimientos sin emitir juicios o descalificaciones ☐ Si ☐ No
- c. Realiza coordinaciones con otros colegas ☐ Si ☐ No
- d. En caso necesario coordina con otros profesionales ☐ Si ☐ No
- e. Motiva la participación activa de padres y madres de familia ☐ Si ☐ No
8. Con qué frecuencia los consejos y/o asesoría que recibió del tutor fueron asertivos
- a. Área personal: ☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca
- b. Área familiar: ☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca
- c. Área social: ☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca
- d. Área académica: ☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca
- e. Área profesional: ☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca
9. ¿Considera que cuando informó al tutor o equipo de profesionales sobre algún problema, tomaron decisiones de apoyo acertadas y en forma oportuna (proactivos)?
- ☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca
10. En la interacción con el tutor usted percibe que:
- a. Existe contacto visual: ☐ Si ☐ No
- b. La expresión facial del tutor le resulta agradable: ☐ Si ☐ No
- c. Siempre le encuentra con una sonrisa: ☐ Si ☐ No
- d. Sus gestos son agradables: ☐ Si ☐ No
- e. Sus movimientos de la cabeza indican acuerdos o desacuerdos, dudas, etc. ☐ Si ☐ No

IV. SOBRE EL APOYO ACADÉMICO

11. En el área académica el sistema de tutoría ofrece servicios de:
- a. Nivelación individual: ☐ Si ☐ No
- b. Nivelación grupal: ☐ Si ☐ No

- c. Asesoría en métodos de estudio: ☐ Si ☐ No
- d. Elaboración conjunta de organización para sus estudios ☐ Si ☐ No
12. Señale las acciones que el tutor realiza para favorecer el rendimiento individual y colectivo:
- a. Ayuda al desarrollo de habilidades para estudiar ☐
- b. Proporciona información clasificada ☐
- c. Orienta sobre técnicas de estudio ☐
13. Opina usted que los resultados de la acción tutorial en el área académica fueron:
- a. Muy positivos ☐
- b. Positivos ☐
- c. Regularmente positivos ☐
- d. Negativos ☐
14. A nivel de la formación académica, ¿La acción tutorial en qué grado le ayuda?
- ☐ Mucho ☐ Poco ☐ Nada

V. SOBRE EL APOYO VOCACIONAL

15. ¿La acción tutorial ha fortalecido su vocación profesional?
- ☐ Mucho ☐ Poco ☐ Nada
16. A través de la tutoría logra clarificar mejor sus intereses vocacionales
- ☐ Mucho ☐ Poco ☐ Nada
17. De acuerdo a la intervención tutorial en cada área y los resultados obtenidos, usted la valora como:
- a. Área personal: ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
- b. Área académica: ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
- c. Área profesional vocacional: ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
- d. Área familiar social ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

Gracias.

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Semestre: _____

Programas: _____

Matriculados: _____

1. APROBACIÓN DE ASIGNATURAS

Estudiantes	Ningún curso desaprobado	Un curso aprobado	Dos o más cursos desaprobados

2. RENDIMIENTO GENERAL

Estudiantes	Sobresaliente	Bueno	Regular	Deficiente

ANEXO N° 3
INSTRUMENTOS DE VALIDACIÓN

CARTA DE VALIDACIÓN

Arequipa, 9 de octubre 2018

De mi consideración:

Yo, Jorge Adalberto Pacheco Tejada, identificado con DNI 29222292 de profesión Profesor, ejerciendo actualmente como Docente Asociado de la Universidad Católica San Pablo de Arequipa, en atención a la solicitud de validación del instrumento Cuestionario del Anexo 2 para aplicarse a estudiantes, debo mencionar lo siguiente:

Revisado el instrumento de evaluación presentado por el Bachiller Pablo Genaro Gutiérrez Romero correspondiente a la investigación titulada "Influencia del Sistema de Tutoría Integral en el apoyo socio emocional y desempeño académico de los alumnos foráneos de la provincia de Arequipa, de la Universidad Católica San pablo del periodo académico 2018-1", considero que reúne los requisitos de forma y contenido suficientes para medir los indicadores de las variables: sistema de tutoría integral, apoyo socio emocional y resultados académicos, señalados en el trabajo de investigación mencionado.

Las preguntas son pertinentes y los reactivos del Cuestionario miden los indicadores de manera suficiente.



Dr. Jorge Pacheco Tejada
DNI 29222292



UNSA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Osbaldo Washington Turpo Gebera, identificado con DNI N° 29284696 de profesión Profesor, ejerciendo actualmente como Docente, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento Ficha de Observación sobre el Sistema de Tutoría, a los efectos de su aplicación a: Estudiantes del ciclo Universidad Católica San Pablo

Luego de las observaciones, se formuló las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Arequipa, a los veintiocho días del mes de septiembre de 2018



Firma
DNI 29284696

CARTA DE VALIDACIÓN

Arequipa 29 de agosto del 2018

De mi consideración:

En atención a la solicitud de validación de instrumentos presentado por el Licenciado Pablo Genaro Gutiérrez Romero, señalo que:

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos: Ficha de observación sobre el Sistema de Tutoría, Cuestionario sobre la Tutoría a estudiantes y la Ficha de Rendimiento Académico, para medir las variables consideradas en la investigación titulada:

INFLUENCIA DEL SISTEMA DE TUTORIA INTEGRAL EN APOYO SOCIO EMOCIONAL Y DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS ALUMNOS FORANEOS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO. AREQUIPA, 2018.

Luego de que se han levantado las observaciones pertinentes, considero que reúne los requisitos de forma y contenido suficiente para medir los indicadores propuestos en la investigación; así, las preguntas e ítems considerados son pertinentes, existe congruencia entre los ítems, estos presentan claridad y precisión en su redacción; por lo tanto permiten medir adecuadamente los indicadores y consecuentemente las variables de la investigación.



Dra. Melva Rina Jara Herrera
DNI 29710836



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PACHECO TEJADA, JORGE ADALBERTO DNI 29222292	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL 28/01/80	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
PACHECO TEJADA, JORGE ADALBERTO DNI 29222292	DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES 04/05/18	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN
PACHECO TEJADA, JORGE ADALBERTO DNI 29222292	LICENCIADO EN COMUNICACION SOCIAL RELACIONES PUBLICAS E INDUSTRIALES 22/01/1981	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
PACHECO TEJADA, JORGE ADALBERTO DNI 29222292	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CATOLICA 11/07/2011	UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO
PACHECO TEJADA, JORGE ADALBERTO DNI 29222292	MAESTRO EN CIENCIAS: EDUCACION CON MENCION EN EDUCACION SUPERIOR 24/04/03	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
TURPO GEBERA, OSBALDO WASHINGTON DNI 29284696	BACHILLER EN PERIODISMO 02/08/2012	ESCUELA DE PERIODISMO JAIME BAUSATE Y MEZA
TURPO GEBERA, OSBALDO WASHINGTON DNI 29284696	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION 28/12/2000	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
TURPO GEBERA, OSBALDO WASHINGTON DNI 29284696	TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA: INDIVIDUO, GRUPO, ORGANIZACIÓN Y CULTURA TIPO: RECONOCIMIENTO	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO
TURPO GEBERA, OSBALDO WASHINGTON DNI 29284696	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN INVESTIGACION CUALITATIVA INVESTIGACION CUALITATIVA 27/03/15	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI
TURPO GEBERA, OSBALDO WASHINGTON DNI 29284696	DOCTOR EN EDUCACION 14/03/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
TURPO GEBERA, OSBALDO WASHINGTON DNI 29284696	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
JARA HERRERA, MELVA RINA DNI 29710836	MAG. EN EDUCACION SUPERIOR 11/05/2006	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
JARA HERRERA, MELVA RINA DNI 29710836	LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA PRIMARIA 24/08/2000	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
JARA HERRERA, MELVA RINA DNI 29710836	DOCTORA EN EDUCACION 30/12/2009	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
JARA HERRERA, MELVA RINA DNI 29710836	LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA 24/08/2000	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
JARA HERRERA, MELVA RINA DNI 29710836	MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR 11/05/2006	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
JARA HERRERA, MELVA RINA DNI 29410836	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION 05/04/2000	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



ANEXO 4
MATRIZ DE RESULTADOS

MATRIZ DE DESEMPEÑO ACADÉMICO

	CURSOS DESAPROBADOS			NOTAS PROMEDIO			
	0	1	2	Deficiente (0-11)	Regular (12-14)	Bueno (15-17)	Sobresaliente (18-20)
1	x					15	
2	x					16	
3	x						18
4	x				13		
5	x						18
6	x					15	
7		x		8			
8	x						19
9	x					15	
10	x						18
11	x						18
12	x				12		
13	x					16	
14	x						18
15	x					17	
16		x		9			
17	x						19
18	x						18
19	x				14		
20		x		11			
21	x						18
22	x					16	
23	x						18
24	x				13		
25	x						18
26		x		9		17	
27	x						19
28		x				17	
29		x					19
30	x						18
31	x					17	
32	x						18
33	x						18
34	x					16	
35		x		10			
36	x					15	
37	x					17	
38	x						19
39		x		8			

40	x				14		
41	x						20
42	x					16	
43		x		9			
44	x					15	
45	x						18
46	x					15	
47	x				13		
48	x						18
49	x						18
50		x		10			
51	x					16	
52	x				14		
53		x				16	
54	x					17	
55			x	7			
56	x						18
57	x						19
58	x				12		
59	x					17	
60		x		8			
61	x						18
62	x						18
63	x					16	
64		x		7			
65	x						18
66	x				14		
67	x						18
68	x						19
69	x					17	
70	x						18
71		x		10			
72	x						18
73	x				12		
74		x			12		
75			x	8			
76	x				13		
77	x					15	
78		x		11			
79	x				14		
80	x						18
81	x						19
82	x				14		
83	x						18

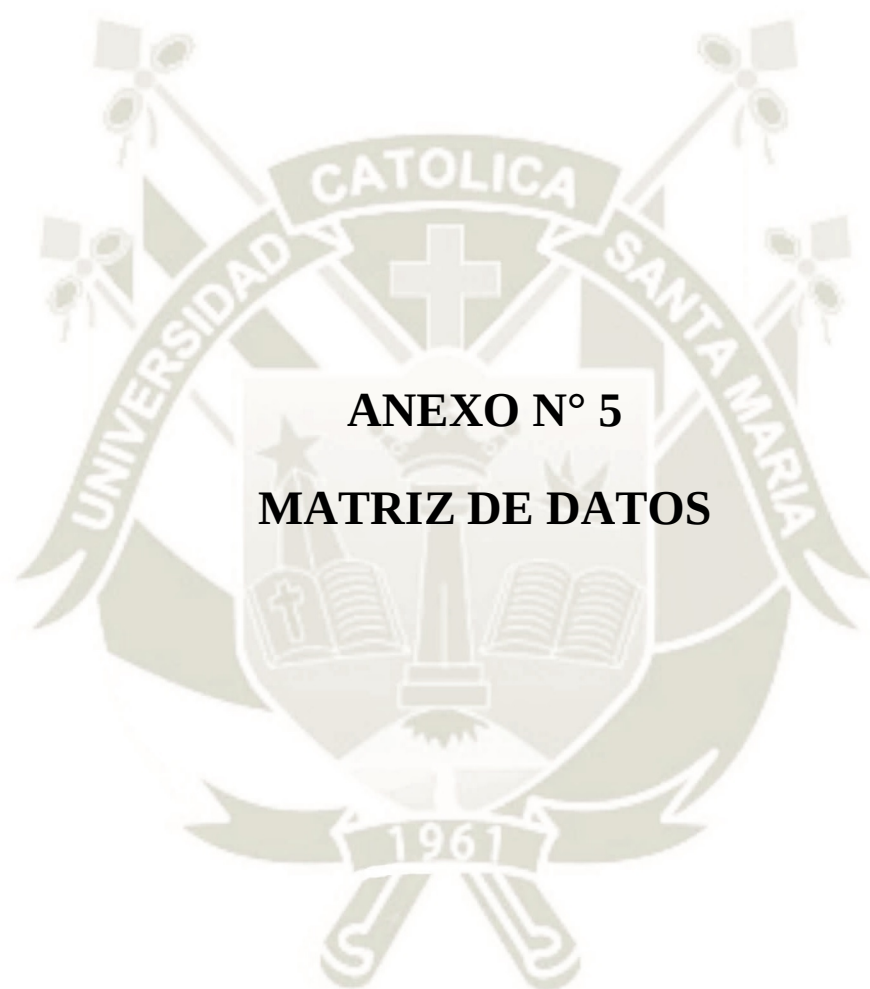
84	x					17	
85	x					16	
86	x				13		
87	x						19
88	x						19
89	x				14		
90		x		8			
91		x					18
92			x	7			
93	x					17	
94	x						18
95	x				14		
96	x					16	
97	x						18
98	x						18
99		x		10			
100	x						18
101	x					15	
102	x						18
103	x					15	
104		x		9			
105	x				13		
106	x						18
107	x						18
108	x					16	
109	x						18
110	x				14		
111	x						19
112	x						18
113		x		8			
114	x				13		
115	x					17	
116	x						18
117	x					15	
118	x				14		
119	x				13		
120	x						18
121	x					16	
122	x					17	
123		x		11			
124	x						18
125	x					16	
126		x		10			
127	x				12		

128	x					15	
129	x						18
130	x						18
131	x					17	
132	x				14		
133	x						18
134	x				13		
135	x						18
136	x						18
137	x					15	
138	x						18
139	x				13		
140		x		7			
141	x						18
142	x						18
143	x					15	
144	x				13		
145	x						18
146	x						18
147	x					17	
148	x						19
149	x					17	
150	x				14		
151	x						18
152	x						18
153	x					16	
154	x				12		
155	x						18
156	x						18
157	x					17	
158	x						18
159	x					16	
160	x						18
161		x		8			
162	x					16	
163	x				14		
164	x						18
165	x					15	
166		x		10			
167	x						19
168	x						18
169	x					16	
170	x						18
171	x				14		

172	x						18
174	x					17	
175	x					16	
176	x						18
177	x						18
178	x					16	
179	x						18
181	x					16	
182	x						18
183		x		9			
184	x					15	
185	x					17	
186	x				12		
187	x				14		
188	x						18
189	x						18
190	x					17	
191	x						18
192	x					15	
193	x						18
194	x				13		
195	x						18
196		x		10			
197	x					17	
198	x					16	
199	x						18
200	x				14		
202	x						19
203	x					16	
204	x						18
205	x						18
206	x					15	
207	x				13		
208	x						18
209	x						18
210	x					16	
211		x		9			
212		x		8			
213		x		10			
214		x		10			
215	x				13		
216	x					17	
217	x					16	
218	x						18

219	x						18
220	x				14		
221	x						18
222	x					15	
223	x						18
224		x		8			
225	x					16	
226		x		9			
227	x					17	
228	x						18
229	x				14		
	188	34	3	33	39	65	92





ANEXO N° 5
MATRIZ DE DATOS

[illegible]

[illegible]