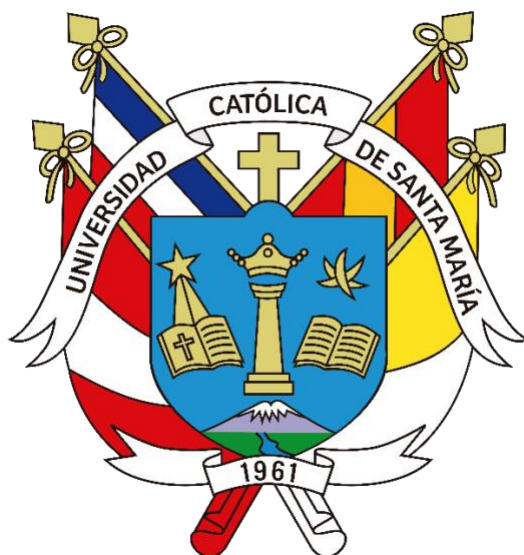


Universidad Católica de Santa María
Facultad de Odontología
Escuela Profesional de Odontología



**Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la
práctica odontológica de los Cirujanos Dentistas de la Clínica Dental Priesdent**

Arequipa, 2023

Tesis presentada por la Bachiller:

Aragón Calla, Fabiana Daniela

(0009-0009-1984-7942)

Para optar el Título Profesional de: **Cirujana Dentista**

Asesor:

Dr. Tejada Tejada, Renan Fernando

(0009-0002-0779-9815)

Arequipa – Perú

2024

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ODONTOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 13 de Diciembre del 2023

Dictamen: 010125-C-EPO-2023

Visto el borrador del expediente 010125, presentado por:

2018220332 - ARAGON CALLA FABIANA DANIELA

Titulado:

**NIVEL DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LA GESTIÓN Y USO DE DOCUMENTOS ASISTENCIALES
EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA CLÍNICA DENTAL
PRIESDENT AREQUIPA, 2023**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29286016 - ALVARADO ACO ALBERTO ARMANDO
DICTAMINADOR**



**29714707 - QUIROZ HUERTA CARLOS ALBERTO
DICTAMINADOR**



**29328711 - CARDENAS VILCA TANIA ESTHER
DICTAMINADOR**



NIVEL DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LA GESTIÓN Y USO DE DOCUMENTOS ASISTENCIALES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA CLÍNICA DENTAL PRIEDENT AREQUIPA, 2023

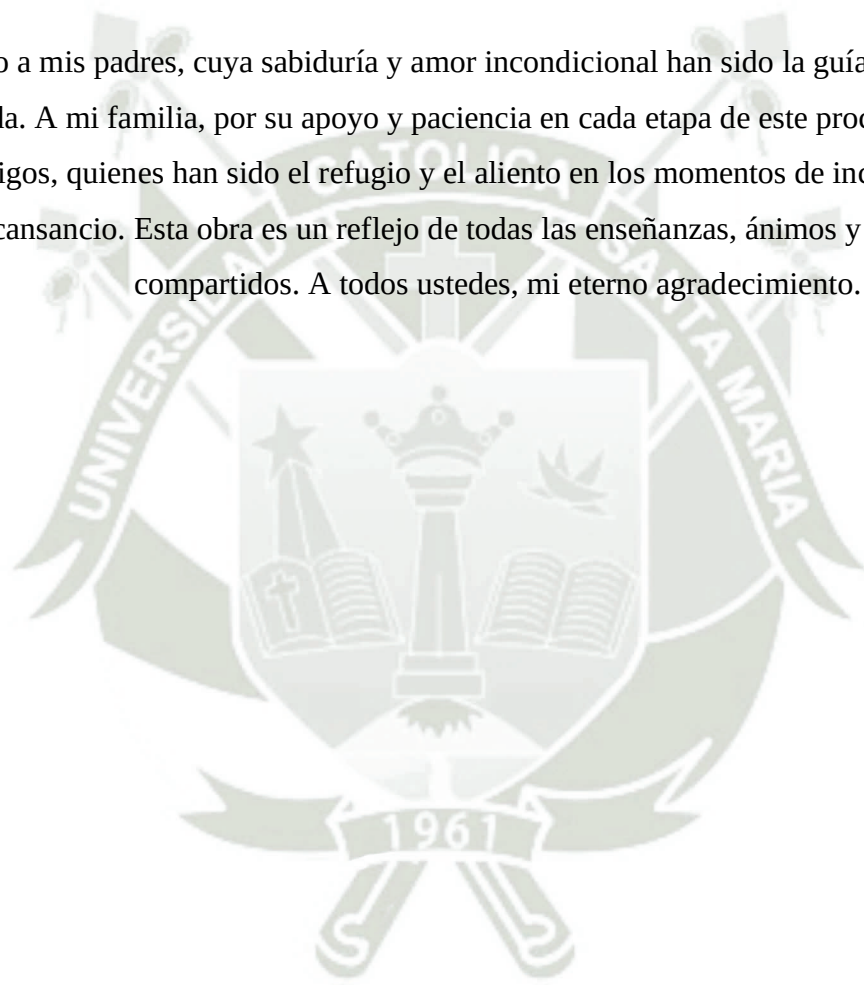
INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	6%	3%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

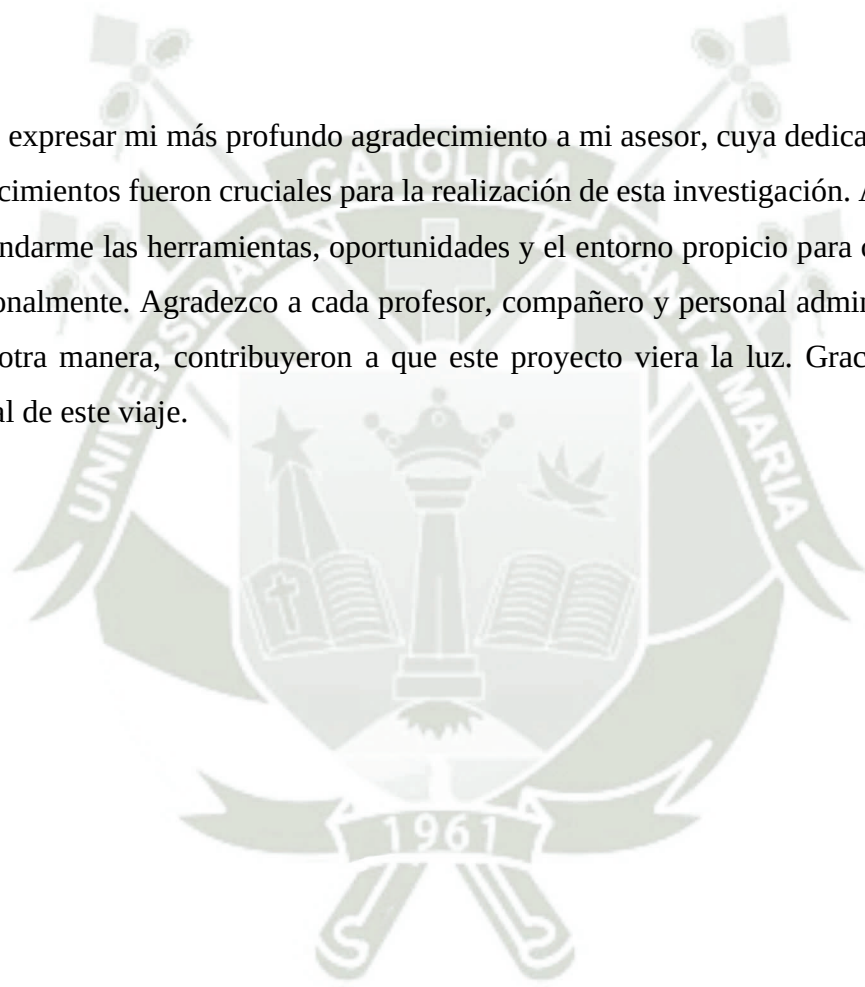
FUENTES PRIMARIAS

1	search.scielo.org Fuente de Internet	1%
2	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	steptohealth.tw Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%

Dedico a mis padres, cuya sabiduría y amor incondicional han sido la guía constante en mi vida. A mi familia, por su apoyo y paciencia en cada etapa de este proceso. Y a mis amigos, quienes han sido el refugio y el aliento en los momentos de incertidumbre y cansancio. Esta obra es un reflejo de todas las enseñanzas, ánimos y momentos compartidos. A todos ustedes, mi eterno agradecimiento.



Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi asesor, cuya dedicación, orientación y conocimientos fueron cruciales para la realización de esta investigación. A la Universidad, por brindarme las herramientas, oportunidades y el entorno propicio para crecer académica y personalmente. Agradezco a cada profesor, compañero y personal administrativo que, de una u otra manera, contribuyeron a que este proyecto viera la luz. Gracias por ser parte esencial de este viaje.



RESUMEN

El propósito de esta investigación es determinar el nivel de conocimiento sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023. La población estudiada está compuesta por 18 cirujanos dentistas que laboran en la clínica mencionada. Dado que la población es muy pequeña, no se utilizó una fórmula de muestra, trabajándose con el total de la población.

Para garantizar la ética del estudio, se hizo uso del consentimiento informado de los participantes. La metodología empleada es de tipo descriptivo. Se utilizó un cuestionario de 30 preguntas de opción múltiple que abarca dimensiones como historia clínica, odontograma, consentimiento informado, prescripción de medicamentos, y certificado e informe odontológico. Cabe destacar que este instrumento fue previamente validado en la investigación de Bernuy y López, donde fue evaluado por 05 expertos, obteniendo un índice de validez de contenido de 0.86.

Los resultados actualizados de acuerdo con los datos proporcionados indican que en la dimensión de Historia Clínica, un 38,89% de los cirujanos dentistas tienen un conocimiento regular, un 33,33% bueno y un 27,78% excelente, con solo un 5,56% clasificado como insuficiente. En la dimensión del Odontograma, el 50% de los profesionales muestra un nivel de conocimiento excelente, el 27,78% bueno, el 16,67% regular y solo el 5,56% insuficiente. Para el Consentimiento Informado, el 55,56% tiene un nivel excelente, el 22,22% bueno, el 16,67% regular y solo el 5,56% insuficiente. En la Prescripción de Medicamentos, un 33,33% de los cirujanos dentistas muestra un conocimiento excelente, un 38,89% bueno, el 22,22% regular y solo el 5,56% insuficiente. En la dimensión de Certificado e Informe Odontológico, el 50% presenta un conocimiento excelente, el 33,33% bueno, el 11,11% regular y el 5,56% insuficiente. En cuanto al objetivo general, se observa que un 38,89% tiene un conocimiento bueno, un 33,33% excelente, un 22,22% regular y solo un 5,56% insuficiente. En conclusión, la mayoría de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent muestran un nivel de conocimiento competente en la gestión y uso de documentos asistenciales, destacando áreas de alto rendimiento y señalando oportunidades de mejora en aspectos específicos para continuar elevando la calidad de la práctica odontológica y alcanzar los estándares requeridos.

Palabras clave: Gestión de documentos asistenciales, Nivel de conocimiento, Cirujanos dentistas, Práctica odontológica.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the level of knowledge on the management and use of health care documents in the dental practice of the dental surgeons of the PriesDent Arequipa Dental Clinic, 2023. The study population is composed of 18 dental surgeons working at the clinic. Since the population is exceedingly small, a sample formula was not used, working with the total population.

To guarantee the ethics of the study, informed consent was obtained from the participants. The methodology used was descriptive. A questionnaire of thirty multiple-choice questions was used, covering dimensions such as clinical history, odontogram, informed consent, medication prescription, and dental certificate and report. It should be noted that this instrument was previously validated in the research of Bernuy and López, where it was evaluated by 05 experts, obtaining a content validity index of 0.86.

The updated results based on the provided data indicate that in the dimension of Clinical History, 38.89% of the dental surgeons have regular knowledge, 33.33% good, and 27.78% excellent, with only 5.56% classified as insufficient. In the dimension of Odontogram, 50% of the professionals show an excellent level of knowledge, 27.78% good, 16.67% regular, and only 5.56% insufficient. For Informed Consent, 55.56% have an excellent level, 22.22% good, 16.67% regular, and only 5.56% insufficient. In Prescription of Medications, 33.33% of the dental surgeons show excellent knowledge, 38.89% good, 22.22% regular, and only 5.56% insufficient. In the dimension of Dental Certificate and Report, 50% have excellent knowledge, 33.33% good, 11.11% regular, and 5.56% insufficient. Regarding the general objective, it is observed that 38.89% have good knowledge, 33.33% excellent, 22.22% regular, and only 5.56% insufficient. In conclusion, the majority of the dental surgeons at PriesDent Dental Clinic show a competent level of knowledge in the management and use of healthcare documents, highlighting areas of high performance and pointing out opportunities for improvement in specific aspects to continue raising the quality of dental practice and achieve the required standards.

Key words: Healthcare document management, Knowledge level, Dental surgeons, Dental practice.

INDICE

RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO	3
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	4
1.1. Determinación del problema.....	4
1.2. Enunciado del Problema	4
1.3. Descripción del Problema	5
1.3.1. Análisis de Variables	5
1.3.2. Interrogantes:	7
1.3.3. Taxonomía de la investigación	9
1.4. Justificación	9
2. OBJETIVOS.....	10
2.1. Objetivo General:.....	10
2.2. Objetivos específicos:	10
3. MARCO TEÓRICO.....	11
3.1. Conceptos básicos	11
3.1.1. Historia clínica.....	11
3.1.2. Odontograma	12
3.1.3. Consentimiento informado	13
3.1.4. Prescripción de medicamentos	14
3.1.5. Certificado e informe odontológico.....	15
3.2. Antecedentes	16
3.2.1. Antecedentes locales.....	16

3.2.2.	Antecedentes nacionales	19
3.2.3.	Antecedentes Internacionales	22
4.	Hipótesis.....	25
4.1.	Hipótesis alterna.....	25
CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL		26
1.	Técnica	27
1.1.	Especificaciones.....	27
1.2.	Esquematización	27
2.	Instrumentos	29
2.1.	Instrumento Documental.....	29
2.1.1.	Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales	29
2.2.	Instrumentos Mecánicos	32
2.3.	Materiales de Verificación	32
3.	Campo de verificación	32
3.1.	Ubicación Espacial.....	32
3.2.	Ubicación Temporal.....	32
3.3.	Unidades de estudio	32
3.3.1.	Población	33
3.3.2.	Muestra	33
4.	ESTRATEGIA DE RECOLECCION.....	33
4.1.	Organización	33
4.2.	Recursos	33
4.2.1.	Recursos Humanos	33
4.2.2.	Recursos Económicos.....	33
4.2.3.	Recurso Institucional	33

4.3. Validación del Instrumento	33
5. Estrategia para manejar los resultados	34
5.1. Plan de procesamiento	34
5.1.1. Tipo de procesamiento.....	34
5.2. Operaciones del Procesamiento.	34
5.2.1. Clasificación	34
5.2.2. Codificación.....	34
5.2.3. Recuento	34
5.2.4. Tabulación	34
5.2.5. Graficación	34
5.3. Plan de Análisis.....	34
5.3.1. Tipo de Análisis.....	34
5.3.2. Tratamiento estadístico.....	35
CAPÍTULO III RESULTADOS	36
DISCUSION.....	52
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS.....	61
ANEXO I INSTRUMENTO	62
ANEXO II CONSENTIMIENTO INFORMADO	69
ANEXO III MATRIZ DE DATOS	70
ANEXO IV CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	71
ANEXO V EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	72

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Sexo de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023 ...	37
Tabla 2 Edad de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023 ...	38
Tabla 3 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Historia clínica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	40
Tabla 4 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Odontograma, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	42
Tabla 5 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Consentimiento Informado, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	44
Tabla 6 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Prescripción de Medicamentos, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023.....	45
Tabla 7 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Certificado e Informe Odontológico, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023.....	47
Tabla 8 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	49

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Sexo de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	37
Gráfico 2 Edad de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	39
Gráfico 3 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Historia clínica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	41
Gráfico 4 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Odontograma, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	43
Gráfico 5 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Consentimiento Informado, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	45
Gráfico 6 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Prescripción de Medicamentos, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023.....	47
Gráfico 7 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Certificado e Informe Odontológico, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023.....	49
Gráfico 8 Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023	51

INTRODUCCIÓN

La odontología, similar a todas las demás disciplinas médicas, precisa de una gestión eficaz y un uso correcto de los documentos asistenciales para brindar la atención óptima a los pacientes. Estos documentos, que comprenden desde historias clínicas, odontogramas, consentimientos informados, recetas únicas estandarizadas hasta certificados e informes odontológicos, no solo constituyen un registro vital del cuidado de salud de cada individuo, sino que también forman una fuente de información invaluable para el desarrollo de investigaciones clínicas y la mejora continua de los servicios odontológicos.

El entendimiento y aplicación correcta de la historia clínica, por ejemplo, no solo otorga un esquema detallado de la salud del paciente, también establece un precedente legal en caso de cualquier disputa. La historia clínica es una herramienta fundamental para el diagnóstico preciso y el tratamiento efectivo de condiciones odontológicas. Además, los análisis retrospectivos de las historias clínicas pueden revelar patrones y tendencias que pueden ser útiles para la investigación odontológica y epidemiológica (1).

Por otro lado, el odontograma, que proporciona un gráfico visual de la boca del paciente, es crucial para el plan de tratamiento, y permite una fácil comprensión y comunicación entre los profesionales de la salud dental. Un odontograma correctamente realizado puede facilitar el seguimiento de la evolución de la condición bucal del paciente y es un recurso indispensable en la práctica clínica diaria (2).

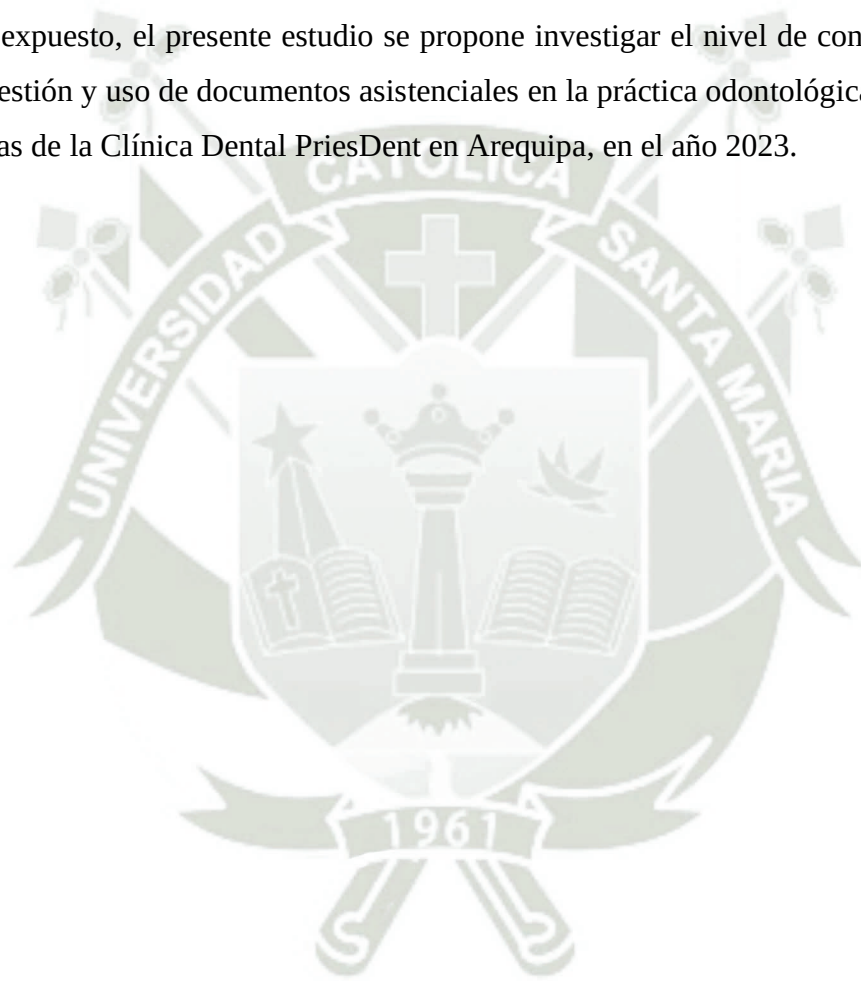
El consentimiento informado es otro documento de gran relevancia. Su correcta administración y registro garantiza que los derechos del paciente sean respetados y que el tratamiento se realice de acuerdo con las normas éticas y legales. Asegura que el paciente esté plenamente consciente de los riesgos y beneficios del procedimiento propuesto, protegiendo así tanto al paciente como al profesional de la salud (3).

Además, la prescripción de medicamentos es un aspecto fundamental en el tratamiento de enfermedades odontológicas. Un conocimiento adecuado sobre la gestión y uso de la prescripción única estandarizada puede mejorar la precisión de la prescripción, reducir los errores de medicación y mejorar los resultados del tratamiento (4).

Finalmente, los certificados e informes odontológicos son documentos legales importantes que pueden ser necesarios para diversas situaciones, como los reclamos de seguros, las evaluaciones médicas forenses y la certificación de aptitud para ciertas actividades o empleos (5).

En este sentido, una formación adecuada en la gestión y uso de estos documentos asistenciales es esencial para los profesionales de la salud dental. La comprensión de su importancia y su correcta implementación puede contribuir significativamente a la calidad del cuidado odontológico, a la satisfacción del paciente y a la eficiencia del sistema de salud. Además, estos documentos son una fuente de datos que puede ser aprovechada para mejorar la educación y la práctica odontológica, así como para impulsar la investigación y el desarrollo en el campo de la odontología

Por lo expuesto, el presente estudio se propone investigar el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa, en el año 2023.





CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Determinación del problema

En la práctica odontológica, la gestión eficiente y el uso adecuado de los documentos asistenciales son componentes críticos para garantizar la calidad y la continuidad de la atención al paciente. Sin embargo, a pesar de su importancia, el nivel de conocimiento y habilidad en estas áreas por parte de los cirujanos dentistas podría estar siendo insuficiente (2).

La eficacia de la gestión y uso de los documentos asistenciales no sólo impacta directamente en la calidad de la atención al paciente, sino que también puede tener implicaciones legales y éticas. Un mal manejo de los documentos puede dar lugar a pérdidas de información crítica, confusión y errores de tratamiento, violaciones de la privacidad del paciente, entre otros problemas potencialmente graves.

Además, esta deficiencia en la formación y práctica puede limitar la capacidad de los profesionales para llevar a cabo investigaciones clínicas efectivas y para participar en esfuerzos colaborativos a nivel de la comunidad odontológica.

Por lo tanto, es fundamental examinar y entender el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa (3).

1.2. Enunciado del Problema

“Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023”

1.3. Descripción del Problema

- **Campo:** Ciencias de la Salud
- **Área:** Odontología
- **Especialidad:** Odontología Legal y Deontología
- **Línea:** Deontología y Bioética (6).

1.3.1. Análisis de Variables

Variable	Indicadores	Subindicadores	Escala de valoración
Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales	Historia clínica	• 1 Estructura básica	Insuficiente Regular Bueno Excelente
		• 2 Codificación	
		• 3 Tipos de diagnóstico	
		• 4 Abreviaturas en el diagnóstico	
		• 5 Clasificación que se registra	
		• 6 Exámenes imagenológicos	
		• 7 Corrección de Datos	
		• 8 Clasificación de historias clínicas	
		• 9 Clasificación del archivo de historia clínica	
	Odontograma	• 10 Plazo máximo para entregar una copia del odontograma	
		• 11 Llenado del odontograma en una emergencia	
		• 12 Odontograma de un reingresante.	

		13 Sistema numérico para el registro en el odontograma	
		14 Registro de dos características en el misma pieza en la odontograma	
		15 Siglas utilizadas en el recuadro en el odontograma	
		16 Registro de implante dental.	
		17 Registro del requerimiento de radiografía en la odontograma	
	Consentimiento informado	18 Consentimientos informados en una emergencia.	
		19 Pronóstico del tratamiento en el consentimiento informado.	
		20 Revocatoria del consentimiento informado	
		21 Contenido del consentimiento informado	
		22 Momento de firma del consentimiento informado	
		23 Ubicación del consentimiento informado en la historia clínica.	
	Prescripción de medicamentos	24 Documentos necesarios para utilizar la prescripción de medicamentos	
		25 Cantidad de copias de la receta a entregar	
		26 Contenido en la receta para la prescripción de medicamentos	

	Certificado e informe odontológico	• 27 Validez del certificado odontológico.	
		• 28 Precio del certificado odontológico	
		• 29 Estructura del informe odontológico.	

Nota: Flores Garro, (6).

1.3.2. Interrogantes:

1.3.2.1. Interrogante General

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la clínica dental PriesDent Arequipa, 2023?

1.3.2.2. Interrogante Especifica

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Historia Clínica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Odontograma, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Consentimiento Informado, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Prescripción de Medicamentos, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión:

Certificado e Informe Odontológico, de los cirujanos dentistas de la
Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023?



1.3.3. Taxonomía de la investigación

ABORDAJE	TIPO DE ESTUDIO					DISEÑO	NIVEL
	Por la técnica de recolección	Por el tipo de dato que se planifica	Por el número de mediciones variables	Por el número de muestras o mediciones	Por el ámbito de recolección		
Cualitativo	Comunicativo Observacional	Prospectivos	Transversal	Descriptivo	De campo	No experimental	Descriptivo

Nota: Flores Garro, (6).

1.4. Justificación

La investigación justifica por las siguientes razones:

a) Originalidad

Este estudio es original en su enfoque y ubicación geográfica. A pesar de la importancia de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica, existe una notable falta de investigaciones que examinen el nivel de conocimiento sobre esta cuestión entre los cirujanos dentistas.

b) Relevancia Científica

La gestión y uso adecuados de los documentos asistenciales son fundamentales para garantizar la calidad de la atención al paciente, cumplir con los requisitos legales y éticos, y facilitar la investigación clínica. Este estudio proporcionará una visión valiosa sobre la situación actual en estas áreas y ayudará a identificar las posibles brechas en la formación y práctica que necesitan ser abordadas. Los hallazgos podrán ser utilizados para desarrollar estrategias de mejora y contribuirán al cuerpo de conocimientos en odontología.

c) Viabilidad

La realización del estudio es factible ya que contamos con el acceso necesario a la población de estudio, los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa.

d) Interés Personal

Como estudiante en el campo de la odontología, tengo un interés personal en mejorar la calidad de la atención al paciente. Creo firmemente que una mejor comprensión y gestión de los documentos asistenciales puede jugar un papel clave en la consecución de estos objetivos.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General:

- Determinar el nivel de conocimiento sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023.

2.2. Objetivos específicos:

- Determinar el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Historia Clínica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023
- Determinar el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Odontograma, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023
- Determinar el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Consentimiento Informado, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023
- Determinar el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Prescripción de Medicamentos, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023
- Determinar el nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Certificado e Informe Odontológico, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Conceptos básicos

3.1.1. Historia clínica

La historia clínica es un documento médico legal que recopila toda la información relacionada con el paciente y su proceso de enfermedad. En ella se registran de manera detallada y ordenada todos los datos concernientes a la identificación del paciente, sus antecedentes médicos y familiares, la razón de consulta, los síntomas presentes, el resultado de exploraciones físicas y pruebas diagnósticas, el diagnóstico, el tratamiento propuesto y las evoluciones o cambios que experimenta el paciente durante el tiempo que dura su atención médica (7).

La Norma Técnica 139-MINSA/2018, ratificada mediante la Resolución Ministerial 214-2018/MINSA, representa el actual estándar legal para la historia clínica a nivel nacional, sucediendo a la Norma Técnica 022-MINSA de 2006. Fundamentalmente, la historia clínica se divide en tres secciones: la identificación del paciente, con sus datos personales y exclusivos, el número correspondiente a su historia clínica y los detalles de la entidad de salud que provee los servicios; el segmento de atención, que consigna detalles esenciales para el diagnóstico, terapia y evolución de la condición del paciente; y, por último, la sección de datos adicionales que engloba pruebas complementarias, consentimientos, formularios de referencia, documentos aseguradores y otros de similar relevancia. De acuerdo con las directrices técnicas de revisión clínica, la historia clínica tiene que abarcar, al menos, secciones determinadas como el historial médico, la evaluación clínica, el plan a seguir, pruebas complementarias, consultas entre especialistas, diagnósticos, evaluación general del paciente, tratamientos, consentimiento y las indicaciones básicas al dar de alta en odontología (8).

3.1.2. Odontograma

El odontograma constituye un esencial registro clínico en la práctica odontológica, detallando aspectos, observaciones, irregularidades y condiciones clínicas y radiológicas de la dentadura del individuo. Este registro es válido para propósitos clínicos, académicos, científicos, judiciales, forenses y estadísticos. Es más, en la odontología forense, el odontograma sirve como prueba para la identificación de restos humanos. De esta manera, este documento tiene peso en litigios, convirtiéndose en una herramienta crucial para profesionales de la odontología y expertos forenses (9).

El odontograma representa gráficamente las 32 piezas dentales adultas y las 20 temporales, empleando símbolos para denotar distintos hallazgos. La representación de este registro puede ser a través de técnicas manuales o sistemas digitales adaptados al ámbito odontológico. Estos últimos, ofrecen una gestión optimizada y seguimiento longitudinal del paciente. La innovación tecnológica ha llevado a mejoras notables en la administración del odontograma, asegurando una recogida de datos más exacta. Es fundamental que el odontograma se complete de manera detallada, metódica y organizada, dado su carácter legal y científico. Por ende, en la ficha se deben plasmar detalladamente los descubrimientos clínicos y en las notas se deben enumerar observaciones específicas de cada área odontológica. Además, es imperativo que el profesional odontológico posea profundo entendimiento de la simbología dental para una correcta identificación y registro de anomalías y enfermedades dentales (10).

3.1.2.1. El uso del Odontograma a nivel nacional

En la actualidad, existen normas y reglamentos que regulan el uso del odontograma en el ámbito nacional. Por ejemplo, en Perú, el modelo de odontograma universal fue aprobado con el Decreto Supremo N°016-2005-SA y la norma técnica de salud N°045 MINSA/DGSP-V0, que describe el uso del odontograma y su obligatoriedad para los odontólogos a nivel nacional. Posteriormente, esta norma fue derogada por la nueva norma técnica de salud para el uso del odontograma N°150 MINSA/DGIESP aprobada en marzo de 2019, la cual establece nuevas regulaciones para el registro dental (9).

3.1.3. Consentimiento informado

El consentimiento informado es un proceso fundamental en el ámbito de la salud, que implica informar al paciente acerca de los beneficios, riesgos, alternativas y posibles consecuencias relacionadas con un procedimiento médico o intervención, para que pueda tomar una decisión informada sobre su atención. Este consentimiento es tanto una herramienta ética como legal, y su propósito es proteger los derechos del paciente y asegurar que comprenda completamente el tratamiento o procedimiento propuesto, para poder dar su autorización de manera voluntaria (11).

El proceso de obtener el consentimiento informado comprende diversos pasos esenciales. Primordialmente, es imperativo que el paciente obtenga una explicación detallada y transparente acerca del tratamiento médico, que abarque desde su finalidad, los riesgos y beneficios involucrados, hasta las posibles alternativas. Además, es esencial informar al paciente sobre las potenciales complicaciones y los peligros que el tratamiento pueda conllevar (12).

Posteriormente a proporcionar toda la información requerida, es necesario recabar la aprobación del paciente por medio de una firma escrita. Esta autorización firmada se ve como una evidencia de que el paciente ha sido debidamente informado y ha otorgado su permiso para llevar a cabo el tratamiento en cuestión. No obstante, el simple acto de firmar no asegura por sí solo que se haya realizado de manera íntegra el proceso de consentimiento informado (13).

Vale la pena subrayar que el consentimiento informado no se limita únicamente a la firma en un documento. Se trata más bien de un diálogo sincero y directo entre el profesional médico y el paciente. Es crucial que el paciente se sienta en libertad de plantear interrogantes o manifestar cualquier inquietud. Del mismo modo, el especialista en salud debe estar preparado para clarificar todas las dudas del paciente y brindar información extra si fuese necesario (11).

3.1.4. Prescripción de medicamentos

El acto de prescribir medicinas es esencial en el camino hacia la recuperación de la salud del paciente, y en estos tiempos, se lleva a cabo a través de la Receta Única Estandarizada (14).

3.1.4.1. Receta Única Estandarizada

Este documento, vital en el ámbito de la prescripción de fármacos, detalla las especificaciones y propiedades del medicamento que el paciente debe recibir. La característica principal de esta receta es su estandarización, ya que satisface ciertas regulaciones y directrices definidas por el Ministerio de Salud. Estas directrices buscan estandarizar y optimizar el proceso de prescribir y entregar medicamentos a nivel nacional (15). La Receta Única Estandarizada comprende diversos componentes, entre ellos: la identificación del médico prescriptor, incluido su número de colegiatura, la información del paciente, la Denominación Común Internacional (DCI) del medicamento, su presentación, la dosificación y el período de tratamiento. Asimismo, define cómo se debe administrar el medicamento y cualquier otro detalle crucial para su administración adecuada. Una ventaja de usar la Receta Única Estandarizada es que su claridad facilita la interpretación tanto para el paciente como para quien la dispensa, pues emplea un lenguaje directo y sencillo. Además, propicia un registro consistente y estructurado de las indicaciones médicas, beneficiando la organización de la información y la toma de decisiones (16). Es vital mencionar que para hacer uso de la Receta Única Estandarizada, es imperativo contar con la documentación pertinente, como la identificación del paciente y su historia clínica actual. Asimismo, es obligatorio proporcionar al paciente las copias adecuadas de la receta para que pueda obtener el medicamento en la farmacia. Para garantizar una estandarización y correcta gestión de la prescripción, el Ministerio de Salud ha lanzado el Manual de Buenas Prácticas de Prescripción, en el cual se resaltan los aspectos más relevantes de una receta: la identificación del médico prescriptor, detalles del paciente, la Denominación Común Internacional (DCI), abreviaturas globalmente aceptadas para concentraciones y presentaciones, y finalmente, las indicaciones para el paciente o su cuidador (17).

3.1.5. Certificado e informe odontológico

Certificado y el informe dental constituyen piezas claves en la práctica profesional odontológica. Estos documentos facilitan la consignación y divulgación de datos esenciales respecto al tratamiento del paciente. En territorio peruano, la emisión de dichos papeles se rige por la Ley N° 26842 y la normativa que establece el Colegio Odontológico del Perú. La constancia dental es otorgada por el Consejo Administrativo Nacional del Colegio Odontológico del Perú y hace referencia a la atención otorgada a pacientes, realización de procedimientos quirúrgicos y la prescripción o experimentación con fármacos o cualquier otro producto. Una de las finalidades más habituales de esta constancia es la justificación de ausencias laborales por motivo de reposo médico. A pesar de que no hay un reglamento concreto sobre qué debe incluirse en ella, la Directiva de Gerencia General N° 015-GG-ESSALUD-2014 de ESSALUD delinea algunos criterios para su expedición, tales como una descripción del diagnóstico conforme al CIE-10, la duración de la incapacidad, la fecha en que se expide, así como la rúbrica y el sello del especialista (18).

En contraste, el tipo de informe dental más recurrente es el Informe de Alta. Este documento debe recoger el diagnóstico inicial, las intervenciones llevadas a cabo, el diagnóstico al concluir el tratamiento, las perspectivas de recuperación y las pautas a seguir. Es esencial subrayar que tanto la constancia como el informe dental deben ser provistos exclusivamente al paciente o a su tutor legal, dado que son considerados parte del procedimiento dental y están amparados bajo el derecho del paciente a la confidencialidad de su información (19).

3.2. Antecedentes

3.2.1. Antecedentes locales

TÍTULO: Nivel de Conocimiento de los Odontólogos sobre la Legislación y Normatividad Peruana que Regula el Ejercicio Profesional de los Cirujanos Dentistas en la Red de Salud Arequipa–Caylloma, Arequipa 2018

AUTOR: Rocío Quiza Aedo

AÑO: 2019

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de conocimiento de los odontólogos sobre la legislación y normatividad peruana que regula el ejercicio profesional de los cirujanos dentistas en la Red de Salud Arequipa-Caylloma. El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque descriptivo, transversal y prospectivo. Se incluyeron a todos los odontólogos que trabajaban en la Red de Salud Arequipa-Caylloma (MINSA) y cumplían con los criterios de inclusión, lo que resultó en un total de 130 odontólogos encuestados. Se les aplicó un cuestionario de veinte preguntas diseñado para recopilar datos sobre su nivel de conocimiento de la legislación y normatividad peruana que regula el ejercicio profesional. Las preguntas abordaron diversos temas relacionados con la Ley N° 27878 (Ley del Trabajo del Cirujano Dentista), la Ley N° 28538 (Ley Contra el Ejercicio Ilegal de la Profesión), la Ley N° 26842 (Ley General de Salud), la Ley N° 16447 (Reconocimiento a las Profesiones odontoestomatológica y Químico-Farmacéutica como Profesiones Médicas) y el Código de Ética y Deontología. Los resultados se clasificaron en una escala de Bueno, Regular y Malo, según las respuestas correctas. Los resultados mostraron que predominó un nivel de conocimiento Malo en el 86,9% de los cirujanos dentistas encuestados, seguido de un nivel Regular en el 13,1%, y no se obtuvo un nivel Bueno entre los encuestados. Según el análisis de chi cuadrado, no se encontró una relación estadísticamente significativa entre el nivel de conocimiento y los años de ejercicio laboral ($P>0.05$), ni entre el nivel de conocimiento y la condición laboral ($P>0.05$). En conclusión, la mayoría de los odontólogos que trabajan en la Red de Salud Arequipa-Caylloma tienen un nivel de conocimiento Malo sobre

la legislación y normatividad peruana que regula el ejercicio profesional del cirujano dentista (20).

TÍTULO: Nivel de conocimiento acerca del consentimiento informado en alumnos de 4to y 5to año de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica de Santa María

AUTOR: Diego Fabricio Aguirre Apumayta

AÑO: 2022

RESUMEN:

Este estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento de los alumnos de 4to y 5to año de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica de Santa María en el año 2021. El estudio se fundamentó en el modelo del Método Científico Hipotético Deductivo. Se utilizó una encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento, consistente en 20 preguntas, previamente validado, dirigido a los estudiantes de Odontología. La muestra estuvo compuesta por 116 alumnos. Los resultados mostraron que, en los alumnos de 4to año, el promedio fue de 10.10 puntos, y el nivel de conocimiento predominante fue Bajo, con un 67.2%. En los alumnos de 5to año, el promedio fue de 9.93 puntos, y el nivel predominante fue Bajo y Medio, con un 46.6%. No se encontraron diferencias significativas en las puntuaciones entre los alumnos de 4to y 5to año ($U=1610.5$, $p=.692$), lo que indica que el año al que pertenecen los estudiantes no influye en sus conocimientos sobre el consentimiento informado. En conclusión, el conocimiento acerca del consentimiento informado en los alumnos de 4to y 5to año presentó puntuaciones promedio de 10.01 puntos y se encontró principalmente en el nivel Bajo, con una frecuencia del 56.9% (21).

TÍTULO: Estudio del nivel de conocimiento del código de ética y deontología según el género en odontólogos del distrito de Cercado, Arequipa, 2019

AUTOR: Bryann Augusto Ladines del Carpio

AÑO: 2020

RESUMEN:

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en el distrito de Cercado, Arequipa. Se realizó un estudio descriptivo, prospectivo y de corte transversal de comparación. Las variables fueron investigadas utilizando la técnica de encuesta y como instrumento se empleó una ficha de cotejo. Se aplicó la prueba estadística de chi cuadrado de Pearson con un nivel de significancia del 5%. El objetivo general de esta investigación fue determinar el nivel de conocimiento del código de ética y deontología según el género en odontólogos del distrito de Cercado, Arequipa, en el año 2019. La población de estudio estuvo conformada por odontólogos que trabajan en el distrito de Cercado de Arequipa y que cumplieron con los criterios de inclusión. Los resultados obtenidos mostraron que el 27.3% de los odontólogos del Cercado pertenecían al género femenino y tenían entre 22 y 31 años, seguido por el 19.7% de odontólogas que tenían entre 32 y 41 años. En cuanto al género masculino, el 19.7% de los odontólogos tenían entre 22 y 31 años, y solo el 1.5% de los odontólogos varones tenían entre 62 y 72 años. Según el análisis de chi cuadrado, no se encontró diferencia estadísticamente significativa en el nivel de conocimiento entre hombres y mujeres. El 54.5% de los odontólogos de género masculino mostraron un buen nivel de conocimiento del código de ética y deontología, mientras que el 54.5% de las odontólogas presentaron un nivel de conocimiento regular (22).

3.2.2. Antecedentes nacionales

TÍTULO: Nivel de conocimiento de las normas para el uso y gestión de documentos asistenciales en la práctica odontológica de estudiantes de la Unidad de Posgrado y Especialización de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima 2021

AUTORES: Luis Alexis Bernuy Torres, Xiomara Nayely López Arias

AÑO: 2021

RESUMEN:

El objetivo de este estudio fue evaluar el nivel de conocimiento de las normas para el uso y gestión de documentos asistenciales en la práctica odontológica de estudiantes de la Unidad de Posgrado y Especialización de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima 2021. Se llevó a cabo una investigación descriptiva, no experimental y de corte transversal. La información se recolectó mediante un cuestionario virtual aplicado a una muestra de 153 estudiantes matriculados en el ciclo académico 2021-01. Los resultados mostraron que el promedio de conocimientos sobre el uso y gestión de documentos asistenciales fue de 11.53 ± 1.94 , siendo mayor en mujeres que en hombres con una diferencia significativa. No se encontraron diferencias significativas según los grupos de edad, el tipo de estudio o los años de experiencia profesional. En conclusión, se evidenció que el nivel de conocimiento de los estudiantes de posgrado sobre las normas para el uso y gestión de documentos asistenciales en la práctica odontológica es bajo, con un promedio de 11.4 (5).

TÍTULO: Nivel de conocimiento sobre la normatividad peruana que regula el ejercicio profesional de los cirujanos dentistas de postgrado de la Facultad de Odontología de la UNMSM

AUTOR: José Luis Ángeles Fuentes

AÑO: 2017

RESUMEN:

El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de conocimiento sobre la normatividad peruana que regula el ejercicio profesional de los estudiantes de postgrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). La investigación fue de tipo descriptivo, transversal y retrospectivo. La muestra consistió en 137 cirujanos dentistas de postgrado que cursaban diferentes especialidades como Ortodoncia y Ortopedia Maxilar, Odontopediatría, Endodoncia y Cariología, Periodoncia, Odontología Forense, Cirugía Bucal y Maxilofacial, y Rehabilitación Oral. Se aplicó una encuesta de 30 preguntas que abarcaba temas relacionados con el acceso y formación en la profesión odontológica, la práctica médico-odontológica, la relación odontólogo-paciente, la responsabilidad profesional, los documentos médico-odontológicos, la prescripción de medicamentos y la práctica ilegal de la odontología. Los resultados mostraron que el nivel de conocimiento predominante fue regular (48,91%), seguido de bueno (37,23%), malo (13,14%) y muy malo (0,73%). No se encontró diferencia entre el año académico y el nivel de conocimiento. Sin embargo, se observó una diferencia entre las diferentes especialidades y el nivel de conocimiento, específicamente en Odontopediatría, Endodoncia y Cariología, y Cirugía Bucal y Maxilofacial en comparación con Rehabilitación Oral (23).

TÍTULO: Nivel de conocimiento de la normatividad y adherencia a los registros clínicos en los odontólogos de la micro red José Gálvez - Nueva Esperanza, 2016

AUTOR: Oscar Armando Zegarra Huapaya

AÑO: 2016

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación fue evaluar el nivel de conocimiento de la normatividad y la adherencia a los registros clínicos en los odontólogos de la micro red José Gálvez - Nueva Esperanza, en el año 2016. Se buscó enfatizar la importancia del correcto uso y manejo de la norma técnica para la historia clínica y el odontograma por parte de los profesionales de la odontología, así como instar a las instituciones responsables de su manejo y distribución a respetar y cumplir con los protocolos establecidos en la norma técnica de salud para el odontograma. La investigación utilizó un diseño no experimental de corte transversal, con un enfoque correlacional básico. La población de estudio estuvo compuesta por 35 (100%) odontólogos que trabajaban en los siete establecimientos de salud de la micro red José Gálvez - Nueva Esperanza. Se emplearon cuestionarios y una lista de verificación del odontograma como instrumentos de medición, los cuales fueron validados previamente. Para determinar la correlación entre el nivel de conocimiento de la normatividad y la adherencia a los registros clínicos, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Los resultados principales de la investigación revelaron una correlación significativa (coeficiente de 0,813, con un nivel de significación de 0,000 menor a 0,05) entre el nivel de conocimiento de la normatividad y la adherencia a los registros clínicos. Esto confirma la hipótesis formulada para ambas variables, indicando una correlación positiva muy fuerte según la clasificación de Bisquerra (24).

3.2.3. Antecedentes Internacionales

TÍTULO: El consentimiento informado en la práctica odontológica privada del municipio Libertador de la ciudad de Mérida en Venezuela

AUTOR: Hilda Quintero, Minerva Yáñez, Marlyn Berríos, Oscar Morales

AÑO: 2016

RESUMEN:

El consentimiento informado es un proceso que certifica la aceptación del paciente ante la información que se le da sobre su salud y el tratamiento odontológico. En esta investigación descriptiva no experimental de corte transversal, se estudió una muestra de 110 odontólogos del municipio Libertador de la ciudad de Mérida, Venezuela. Se utilizó un cuestionario autoadministrado para recopilar la información. Se encontró que el 100% de los odontólogos considera necesario el uso del consentimiento informado, aunque el 16.36% indicó no realizarlo. El 57.14% de los profesionales reveló su formalización para protegerse legalmente, especialmente durante la planificación del tratamiento (59.78%). En conclusión, aunque los odontólogos reconocen la importancia de este proceso, su implementación se realiza principalmente para protegerse de problemas judiciales, dejando de lado el verdadero propósito de informar al paciente y respetar su autonomía (25).

TÍTULO: Calidad de registro de datos en las historias clínicas de la Clínica Integral de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador

AUTOR: Jorge Luis Cabascango Cevallos

AÑO: 2017

RESUMEN:

El objetivo de este estudio fue identificar la calidad de registro de datos en las historias clínicas del Formulario 033 correspondientes a los 9nos semestres del período marzo-agosto de 2016 en la Clínica Integral de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador (UCE). La investigación se realizó mediante un enfoque descriptivo, transversal y retrospectivo. En la etapa experimental, se analizaron 311 historias clínicas utilizando una ficha de recolección de datos, centrándose en los indicadores correspondientes al Formulario 033 de la Historia Clínica única de Odontología. Los resultados revelaron que el 2.6% de las historias clínicas presentaron una calidad de registro de datos óptima, el 22.5% fueron adecuadas, el 31.5% aceptables, el 22.8% deficientes y el 20.6% inaceptables. Además, se observó que los indicadores de Planes de Diagnóstico, Terapéutico, Educacional y Tratamiento presentaron el mayor porcentaje de errores. En conclusión, se evidenció que la calidad de registro de datos en las historias clínicas alcanzó un 67.99% de manera aceptable, pero no llegó a ser óptima según lo establecido por el MSP (26).

TÍTULO: Conocimiento sobre deberes y obligaciones que rigen la práctica odontológica en el Paraguay

AUTOR: Sonia Brítez-Distéfano, Fátima Bañuelos-Gómez, Cynthia Mireya-Jara

AÑO: 2022

RESUMEN:

El objetivo de este estudio fue evaluar el nivel de conocimiento sobre los deberes y obligaciones en la práctica odontológica en Paraguay. Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal, con una muestra total de 100 odontólogos del Hospital Central de Policía Rigoberto Caballero. El cuestionario utilizado constaba de 20 preguntas, incluyendo 4 sobre características sociodemográficas y académicas, 13 preguntas sobre conocimiento de deberes y obligaciones en la práctica odontológica, 1 sobre capacitación recibida en legislación, 1 sobre cumplimiento de obligaciones tributarias y 1 sobre el uso de barreras de protección contra los rayos X. El nivel de conocimiento se clasificó en función del porcentaje de respuestas correctas: insuficiente ($<60\%$) y suficiente ($\geq 60\%$). El 80% de los encuestados fueron mujeres con una edad promedio de 40 años. El nivel de conocimiento general sobre los deberes y obligaciones que rigen la práctica odontológica fue suficiente en el 71% de los odontólogos encuestados. No se encontraron diferencias significativas en el nivel de conocimiento según la universidad ($p=0,21$) ni el año de egreso ($p=0,34$). Aunque el nivel de conocimiento sobre los deberes y obligaciones que rigen la práctica odontológica en Paraguay fue considerado suficiente, existen aspectos específicos como el conocimiento tributario, las documentaciones legales, el manejo de comisiones y las notificaciones de enfermedades transmisibles que requieren una mayor exploración, estudio y difusión (27).

4. Hipótesis

4.1. Hipótesis alterna

Dado que, un nivel apropiado de comprensión sobre la gestión y utilización de documentos asistenciales en la práctica odontológica posibilita un cuidado integral para los pacientes en odontología, estos documentos de carácter médico legal son esenciales en la rutina diaria de la práctica de la salud dental.

Es probable que, los cirujanos dentistas de la Clínica PriesDent presenten un nivel alto de conocimiento respecto a la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica.





CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. Técnica

1.1. Especificaciones

Como técnica se utilizó el cuestionario para poder recolectar la información de la variable: Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales (6).

1.2. Esquematización

VARIABLE	INDICADORES	SUBINDICADORES
Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales	Historia clínica	• Estructura básica
		• Codificación
		• Tipos de diagnóstico
		• Abreviaturas en el diagnóstico
		• Clasificación que se registra
		• Exámenes imagenológicos
		• Corrección de Datos
		• Clasificación de historias clínicas
		• Clasificación del archivo de historia clínica
	Odontograma	• Plazo máximo para entregar una copia del odontograma
		• Llenado del odontograma en una emergencia
		• Odontograma de un reingresante.
		• Sistema numérico para el registro en el odontograma
		• Registro de dos características en la misma pieza en el odontograma

		• Siglas utilizadas en el recuadro en el odontograma
		• Registro de implante dental.
		• Registro del requerimiento de radiografía en el odontograma
	Consentimiento informado	• Consentimientos informados en una emergencia.
		• Pronóstico del tratamiento en el consentimiento informado.
		• Revocatoria del consentimiento informado
		• Contenido del consentimiento informado
		• Momento de firma del consentimiento informado
		• Ubicación del consentimiento informado en la historia clínica.
	Prescripción de medicamentos	• Documentos necesarios para utilizar la prescripción de medicamentos
		• Cantidad de copias de la receta a entregar
		• Contenido en la receta para la prescripción de medicamentos
	Certificado e informe odontológico	• Validez del certificado odontológico.
		• Precio del certificado odontológico
		• Estructura del informe odontológico.

Nota: Flores Garro, (6).

2. Instrumentos

2.1. Instrumento Documental

2.1.1. Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales

2.1.1.1. Especificación

El instrumento consiste en un cuestionario conformado por 30 preguntas con 5 alternativas de opción múltiple. Cada respuesta correcta equivale a 1 punto, siendo el puntaje máximo 30. De tal manera que para la dimensión de Conocimiento sobre historia clínica tuvo las preguntas del 1 al 10; sobre odontograma las preguntas del 11 al 18; sobre consentimiento informado las preguntas del 19 al 24; sobre prescripción de medicamentos las preguntas del 25 al 27; y, sobre certificado e informe odontológico las preguntas del 28 al 30. La confiabilidad del instrumento se mide mediante la prueba de Alfa de Cronbach estableciendo la consistencia interna de 0.82, lo cual indica que tiene una confiabilidad alta, asimismo el instrumento fue validado mediante 05 expertos los cuales evaluaron cada ítem del cuestionario categorizándolos como esencial, útil pero no esencial y no necesario. El índice de validez de contenido obtenido fue 0.86 (28).

Baremo:

Nivel	Puntaje
Insuficiente:	0-10 puntos
Regular:	11-20 puntos
Bueno:	21-25 puntos
Excelente:	26-30 puntos

Una vez aplicado el instrumento se sumaron todos los puntajes y se clasificó según los niveles del instrumento, de esta forma se pudo obtener el nivel de conocimiento de la variable estudiada: “Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales”.

2.1.1.2. Estructura del Instrumento

VARIABLE	INDICADORES	SUBINDICADORES	Ítems
Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales	Historia clínica	• Estructura básica	1
		• Codificación	2
		• Tipos de diagnóstico	3
		• Abreviaturas en el diagnóstico	4
		• Clasificación que se registra	5
		• Exámenes imagenológicos	6
		• Corrección de Datos	7
		• Clasificación de historias clínicas	8
		• Clasificación del archivo de historia clínica	9
			10
	Odontograma	• Plazo máximo para entregar una copia del odontograma	11
		• Llenado del odontograma en una emergencia	12
		• Odontograma de un reingresante.	13
		• Sistema numérico para el registro en el odontograma	14
		• Registro de dos características en la misma pieza en el odontograma	15

		• Siglas utilizadas en el recuadro en el odontograma	16
		• Registro de implante dental.	17
		• Registro del requerimiento de radiografía en el odontograma	18
	Consentimiento informado	• Consentimientos informados en una emergencia.	19
		• Pronóstico del tratamiento en el consentimiento informado.	20
		• Revocatoria del consentimiento informado	21
		• Contenido del consentimiento informado	22
		• Momento de firma del consentimiento informado	23
		• Ubicación del consentimiento informado en la historia clínica.	24
	Prescripción de medicamentos	• Documentos necesarios para utilizar la prescripción de medicamentos	25
		• Cantidad de copias de la receta a entregar	26
		• Contenido en la receta para la prescripción de medicamentos	27

	Certificado e informe odontológico	• Validez del certificado odontológico.	28
		• Precio del certificado odontológico	29
		• Estructura del informe odontológico.	30

Nota: Flores Garro, (6).

2.1.1.3. Modelo del instrumento

El instrumento se ubica en el anexo 1.

2.2. Instrumentos Mecánicos

Laptop y celulares

2.3. Materiales de Verificación

Útiles de escritorio.

3. Campo de verificación

3.1. Ubicación Espacial.

- **Ámbito general**

Arequipa

- **Ámbito específico**

Calle Sevilla 102, Arequipa

3.2. Ubicación Temporal

La investigación se realizó en los meses de junio y julio del año 2023

3.3. Unidades de estudio

Clínica dental PriesDent

3.3.1. Población

La población consta del total de los cirujanos dentistas que laboran en la Clínica dental PriesDent, los cuales son 18 cirujanos dentistas.

3.3.2. Muestra

Se uso el total de la población, los cuales son 18 cirujanos dentistas.

4. Estrategia de recolección de datos

4.1. Organización

Se coordino con el director de la Clínica dental PriesDent, para que se puedan recolectar los datos

Se expreso el consentimiento informado a los cirujanos dentistas.

Se entrego el cuestionario con tiempo de respuesta entre 20 a 30 minutos a los cirujanos dentistas que hayan aceptado el consentimiento informado.

Los datos recolectados fueron sistematizados mediante la matriz de datos.

4.2. Recursos

4.2.1. Recursos Humanos

Investigadora: Aragón Calla, Fabiana Daniela

Asesor: Dr. Tejada Tejada, Renan Fernando

4.2.2. Recursos Económicos

Financiados por la propia investigadora

4.2.3. Recurso Institucional

Clínica dental PriesDent

4.3. Validación del Instrumento

En la investigación de Bernuy y López, el instrumento fue sometido a validación por medio de 05 expertos. Cada ítem del cuestionario fue categorizado como "esencial", "útil pero no esencial" o "no necesario". A partir de este proceso, se obtuvo un índice de validez de contenido de 0.86 (28).

5. Estrategia para manejar los resultados

5.1. Plan de procesamiento

5.1.1. Tipo de procesamiento

Una vez recolectados los datos se tabularon en una matriz de sistematización la cual permitió estructurar las tablas y gráficas que respondan a los objetivos, las tablas y gráficas se realizaron a través de los programas Microsoft Excel y SPSS V 27.

5.2. Operaciones del Procesamiento.

5.2.1. Clasificación

Para poder realizar la clasificación, la información que se obtuvo a través del cuestionario fue organizado en una Matriz de Sistematización (6).

5.2.2. Codificación

La codificación que se utilizó fue digital.

5.2.3. Recuento

Para este proceso se empleó matrices de conteo

5.2.4. Tabulación

Se realizó tablas de frecuencias para la tabulación.

5.2.5. Graficación

Se hizo uso de gráficos de barras dobles, ya que su visualización facilita una comprensión más clara.

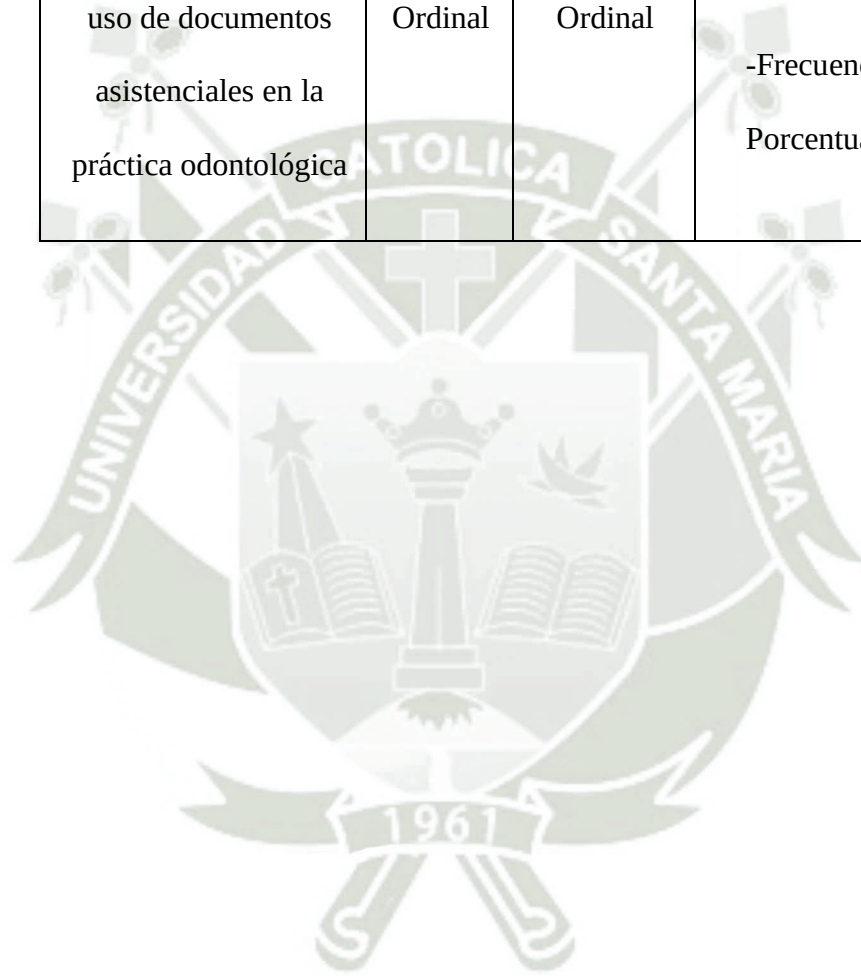
5.3. Plan de Análisis

5.3.1. Tipo de Análisis

Cualitativo, univariado, categórico.

5.3.2. Tratamiento estadístico

VARIABLE	TIPO	ESCALA	ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS
Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica	Ordinal	Ordinal	-Frecuencias Absolutas -Frecuencias Porcentuales





CAPÍTULO III

RESULTADOS

Tabla 1**Sexo de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023**

	F	%
Masculino	8	44,44
Femenino	10	55,56
Total	18	100,00

La Tabla 1 presenta una distribución por sexo de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. De un total de 18 cirujanos, una ligera mayoría son mujeres, representando el 55,56% con 10 cirujanas, mientras que los hombres constituyen el 44,44% con 8 cirujanos. Esta distribución indica una relativamente equilibrada representación de géneros en la clínica, con una leve preponderancia femenina. La tabla refleja un contexto en el cual la presencia de mujeres en la profesión de cirugía dental es notable, contribuyendo así a un equilibrio de género en el campo de la salud dental en Arequipa.

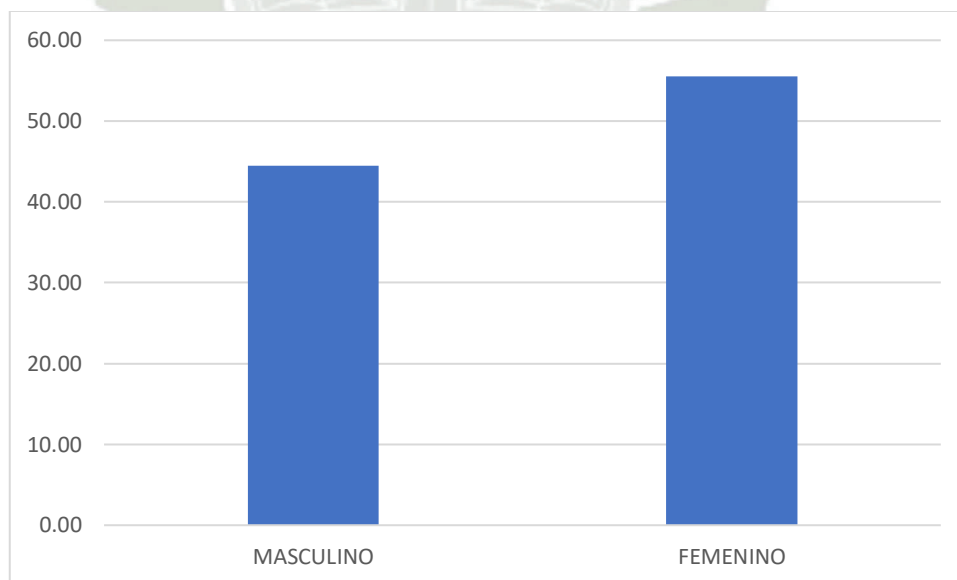
Gráfico 1**Sexo de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023**

Tabla 2

Edad de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

	F	%
21- 30 años	5	27,78
31 - 40 años	10	55,56
41 - 50 años	3	16,67
De 51 a más	0	0,00
Total	18	100,00

La Tabla 2 muestra la distribución de edades de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. En un colectivo de 18 profesionales, la mayoría se encuentra en el rango de 31 a 40 años, representando el 55,56% con 10 cirujanos. El grupo de 21 a 30 años comprende el 27,78% con 5 cirujanos, mientras que el segmento de 41 a 50 años constituye el 16,67% con 3 cirujanos. Estos datos indican que la mayor parte del personal de la clínica se encuentra en una etapa de madurez profesional temprana a media, con una menor representación de profesionales más jóvenes y más experimentados. Esta distribución puede reflejar una tendencia hacia la consolidación de la experiencia en el campo de la odontología, mientras que aún se mantiene una presencia significativa de cirujanos jóvenes y emergentes en la clínica.

Gráfico 2

Edad de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

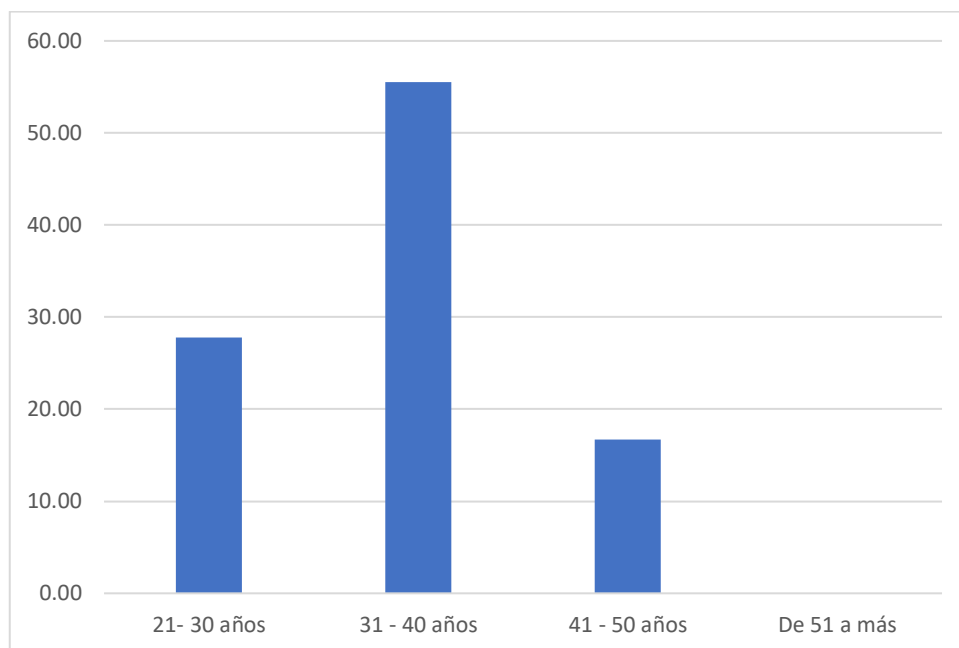


Tabla 3

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Historia clínica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

	F	%
Insuficiente	0	0,00
Regular	7	38,89
Bueno	6	33,33
Excelente	5	27,78
Total	18	100,00

La Tabla 3 ilustra el nivel de conocimiento sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica, específicamente en la dimensión de la historia clínica, entre los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. De un total de 18 profesionales, la mayoría, con un 38,89% equivalente a 7 cirujanos, posee un conocimiento calificado como regular. Aquellos con un nivel de conocimiento bueno representan el 33,33%, sumando 6 cirujanos. Mientras tanto, un 27,78%, es decir, 5 cirujanos, alcanzan un nivel de conocimiento excelente. Estos datos reflejan una diversidad en los niveles de competencia en la gestión de historias clínicas, siendo un área con espacio para mejoras, especialmente en la elevación del número de profesionales que alcancen un conocimiento calificado como excelente. La importancia de la gestión adecuada de la historia clínica es crucial para la práctica odontológica eficaz y segura, lo que hace relevante la identificación y el fortalecimiento de estas habilidades entre los cirujanos dentistas.

Gráfico 3

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Historia clínica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

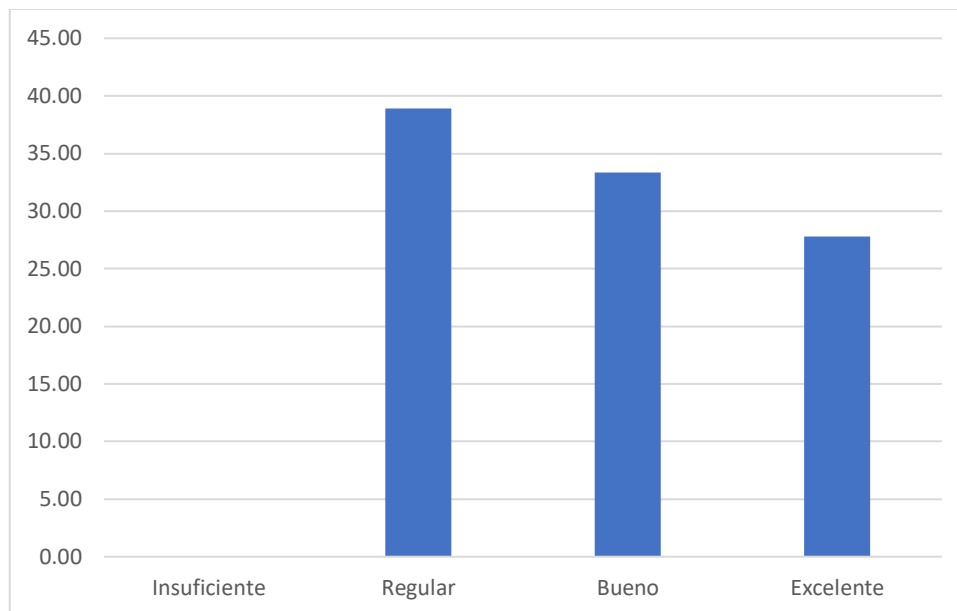


Tabla 4

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Odontograma, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

	F	%
Insuficiente	1	5,56
Regular	3	16,67
Bueno	5	27,78
Excelente	9	50,00
Total	18	100,00

La Tabla 4 presenta el nivel de conocimiento en la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica, enfocándose en la dimensión del Odontograma, entre los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. En un conjunto de 18 profesionales, una mayoría significativa, que representa el 50%, equivalente a 9 cirujanos, posee un conocimiento excelente. Los que tienen un nivel de conocimiento bueno constituyen el 27,78% con 5 cirujanos. Solo 3 cirujanos, equivalente al 16,67%, se clasifican con un nivel regular, y únicamente 1 cirujano, representando el 5,56%, se evalúa con conocimiento insuficiente.

Estos resultados indican que la mayoría de los cirujanos dentistas de la clínica tienen una alta competencia en el manejo del Odontograma, una herramienta esencial en la odontología para el registro detallado de la condición dental de los pacientes. La predominancia de un alto nivel de conocimiento en esta área es un indicativo positivo de la capacidad de los profesionales para manejar efectivamente aspectos claves de la documentación asistencial, lo cual es crucial para una práctica odontológica eficiente y precisa. El bajo porcentaje de conocimiento insuficiente resalta la necesidad de formación continua para asegurar que todos los profesionales alcancen un nivel de competencia óptimo.

Gráfico 4

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Odontograma, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

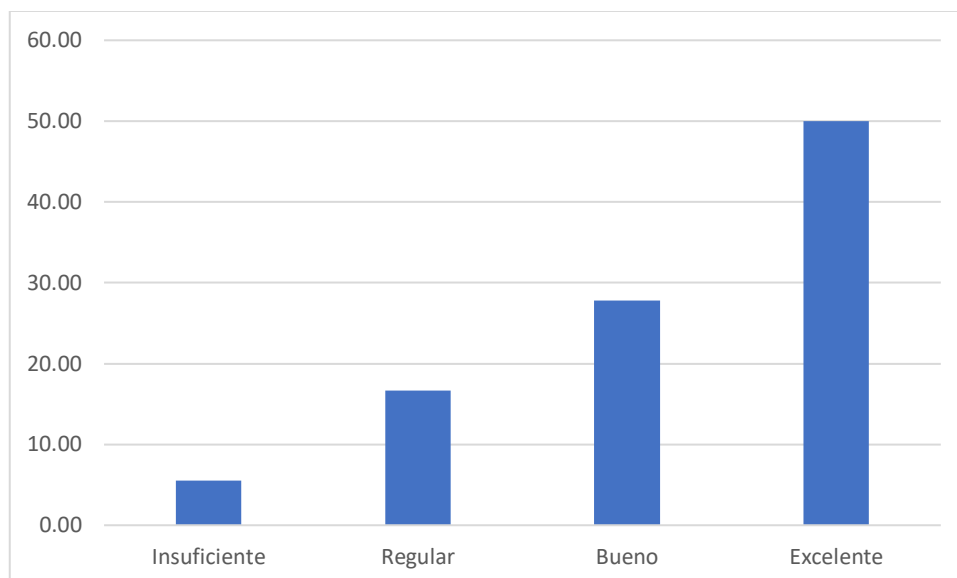


Tabla 5

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Consentimiento Informado, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

	F	%
Insuficiente	3	16,67
Regular	1	5,56
Bueno	4	22,22
Excelente	10	55,56
Total	18	100,00

La Tabla 5 detalla el nivel de conocimiento sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica, con un enfoque particular en el Consentimiento Informado, entre los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. De un total de 18 profesionales, la mayor parte, representando el 55,56% con 10 cirujanos, tiene un nivel de conocimiento excelente. Los que poseen un nivel de conocimiento bueno suman 4 cirujanos, equivalente al 22,22%. Solo 1 cirujano, que representa el 5,56%, se clasifica con conocimiento regular, mientras que 3 cirujanos, constituyendo el 16,67%, se consideran con conocimiento insuficiente.

Estos resultados sugieren que la mayoría de los profesionales de la clínica están muy bien preparados en lo que respecta al manejo del Consentimiento Informado, un documento crucial que asegura la comprensión y acuerdo del paciente antes de cualquier procedimiento. La alta proporción de personal con conocimiento excelente y bueno en esta área es un indicativo positivo de la competencia profesional y la ética en la práctica clínica. Sin embargo, el porcentaje no despreciable de conocimiento insuficiente resalta la importancia de fortalecer la formación en este aspecto crítico, garantizando que todos los cirujanos dentistas estén plenamente capacitados para manejar de manera efectiva y responsable el Consentimiento Informado.

Gráfico 5

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Consentimiento Informado, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

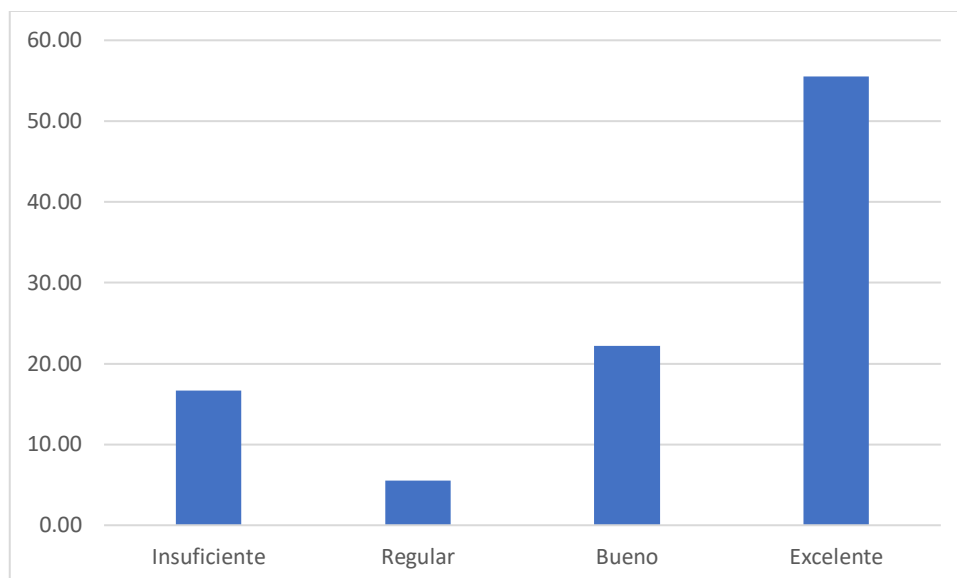


Tabla 6

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Prescripción de Medicamentos, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

	F	%
Insuficiente	0	0,00
Regular	3	16,67
Bueno	9	50,00
Excelente	6	33,33
Total	18	100,00

La Tabla 6 muestra el nivel de conocimiento sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica, centrada en la dimensión de Prescripción de Medicamentos, entre los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. De un total de 18 profesionales, la mayoría, con un 50%, equivalente a 9 cirujanos, posee un nivel de conocimiento calificado como bueno. Los que tienen un conocimiento excelente representan el 33,33%, sumando 6 cirujanos. Mientras tanto, 3 cirujanos, que constituyen el 16,67%, se clasifican con un conocimiento regular.

Estos datos sugieren que la mayoría de los cirujanos dentistas de la clínica tienen una competencia adecuada o superior en la prescripción de medicamentos, una habilidad crucial para la práctica segura y efectiva de la odontología. La presencia significativa de profesionales con conocimiento bueno y excelente indica una capacidad robusta en la toma de decisiones terapéuticas y en la gestión de la farmacología relacionada con el tratamiento dental. Sin embargo, el porcentaje de conocimiento regular señala la necesidad de un enfoque continuo en la formación y actualización en este ámbito, asegurando que todos los profesionales alcancen los más altos estándares de conocimiento y práctica en la prescripción de medicamentos.

Gráfico 6

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Prescripción de Medicamentos, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

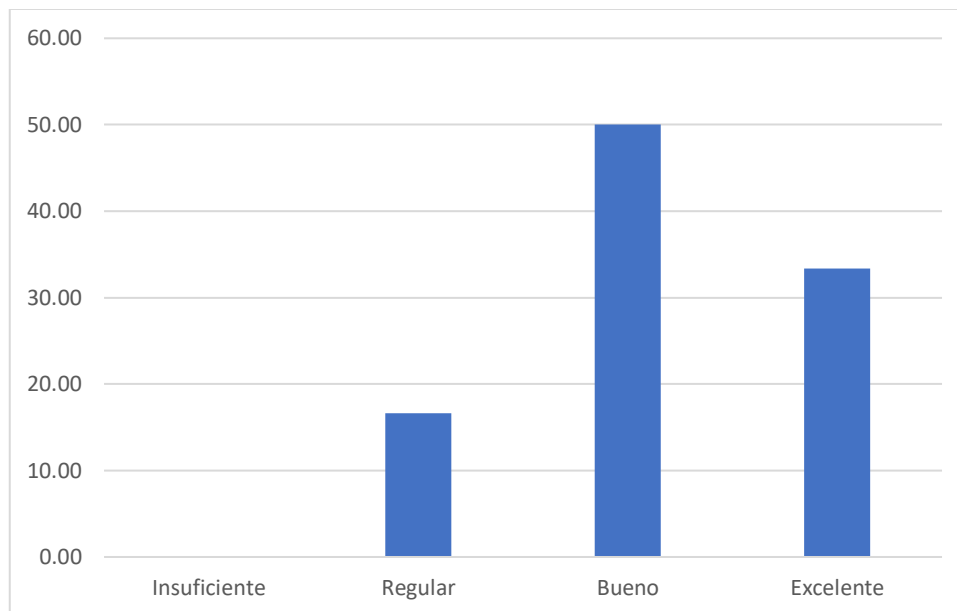


Tabla 7

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Certificado e Informe Odontológico, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

	F	%
Insuficiente	2	11,11
Regular	1	5,56
Bueno	6	33,33
Excelente	9	50,00
Total	18	100,00

La Tabla 7 describe el nivel de conocimiento en la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica, enfocándose en la dimensión de Certificado e Informe Odontológico, entre los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. De un total de 18 profesionales, la mayoría, con un 50%, equivalente a 9 cirujanos, presenta un nivel de conocimiento excelente. Los que tienen un conocimiento bueno constituyen el 33,33% con 6 cirujanos. Solo 1 cirujano, representando el 5,56%, se clasifica con conocimiento regular, y 2 cirujanos, que equivalen al 11,11%, tienen un conocimiento insuficiente.

Estos resultados indican que la mayoría de los profesionales en la clínica poseen una alta competencia en la elaboración y manejo de certificados e informes odontológicos, documentos clave para la comunicación efectiva de diagnósticos, tratamientos y resultados a los pacientes y a otros profesionales de la salud. La prevalencia de un alto nivel de conocimiento en esta área es un indicador positivo de la habilidad de los cirujanos dentistas para manejar aspectos importantes de la documentación clínica. Sin embargo, la existencia de un pequeño porcentaje de conocimiento insuficiente sugiere la necesidad de fortalecer la formación en este aspecto, asegurando que todos los cirujanos dentistas estén adecuadamente capacitados en esta dimensión crítica de su práctica profesional.

Gráfico 7

Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en la Dimensión: Certificado e Informe Odontológico, de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent Arequipa, 2023

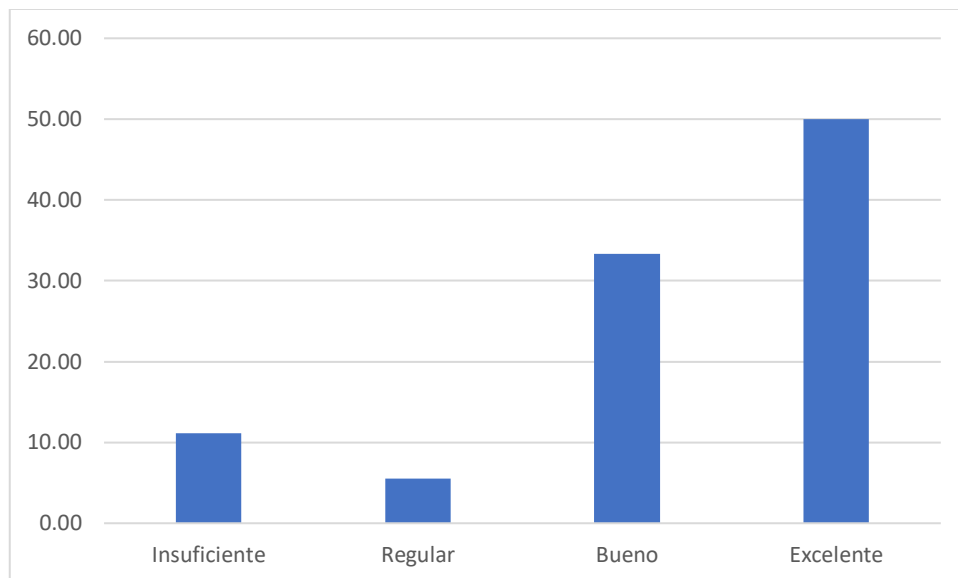


Tabla 8

**Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la
práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent
Arequipa, 2023**

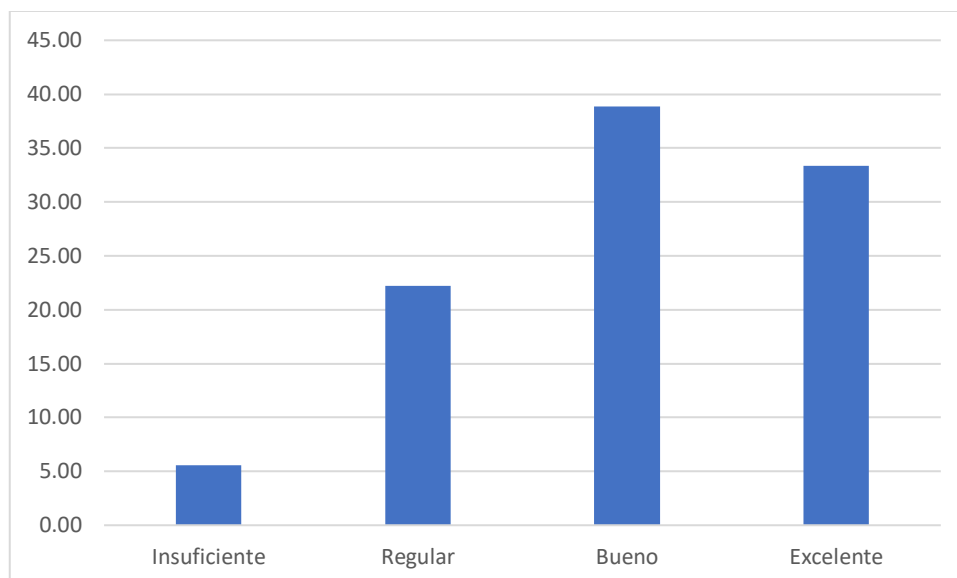
	F	%
Insuficiente	1	5,56
Regular	4	22,22
Bueno	7	38,89
Excelente	6	33,33
Total	18	100,00

La Tabla 8 muestra el nivel general de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent en Arequipa durante el año 2023. Del total de 18 profesionales, un 38,89%, que corresponde a 7 cirujanos, tiene un nivel de conocimiento calificado como bueno. Aquellos con un nivel de conocimiento excelente representan el 33,33%, sumando 6 cirujanos. Por otro lado, 4 cirujanos, equivalente al 22,22%, se clasifican con un conocimiento regular, y solo 1 cirujano, que representa el 5,56%, se evalúa con conocimiento insuficiente.

Estos datos sugieren que la mayoría de los cirujanos dentistas de la clínica tienen una competencia adecuada o superior en la gestión y uso de documentos asistenciales, una habilidad esencial para la práctica efectiva y ética de la odontología. La presencia de profesionales con conocimiento bueno y excelente indica que están bien preparados para manejar la documentación crucial en su práctica diaria. Sin embargo, la existencia de profesionales con conocimiento regular e insuficiente resalta la importancia de la formación continua y el desarrollo profesional para asegurar que todos los cirujanos dentistas alcancen y mantengan un alto nivel de competencia en este aspecto vital de su trabajo.

Gráfico 8

**Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la
práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent
Arequipa, 2023**



DISCUSION

En la Clínica Dental PriesDent Arequipa durante el año 2023, el análisis demográfico de los 18 cirujanos dentistas reveló una distribución equitativa de género, con un 55,56% de mujeres (10 profesionales) y un 44,44% de hombres (8 profesionales). En cuanto a la edad, la mayoría, un 55,6% (10 profesionales), se encontraba en el rango de 31 a 40 años, seguido por un 27,78% (5 profesionales) en el grupo de 21 a 30 años, y un 16,67% (3 profesionales) entre 41 a 50 años, no registrándose profesionales mayores de 51 años. Estos datos reflejan una tendencia hacia un equipo de cirujanos dentistas con una distribución equilibrada de género y una concentración en edades medias.

En la presente investigación, evaluamos el nivel de conocimiento sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica de los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent, enfocándonos en dimensiones como Historia Clínica, Odontograma, Consentimiento Informado, Prescripción de Medicamentos y Certificado e Informe Odontológico. Comparando estos hallazgos con estudios previos, observamos una mejora en la formación en comparación con las carencias señaladas en investigaciones como la de Diego Fabricio Aguirre Apumayta sobre el consentimiento informado entre alumnos de odontología. Por ejemplo, en nuestra investigación, un 50% de los profesionales mostraron un conocimiento excelente en el manejo del Odontograma y un 55,56% en el Consentimiento Informado, reflejando una sólida competencia en estas áreas (21).

Aunque algunos patrones sugieren una necesidad de refuerzo pedagógico, especialmente en la gestión de la Historia Clínica donde un 38,89% presentó un conocimiento regular, los resultados en general indican un nivel de preparación adecuado. Esto difiere del estudio de Luis Alexis Bernuy Torres y Xiomara Nayely López Arias, que indicaba un conocimiento bajo en la gestión de documentos asistenciales entre estudiantes de posgrado. En nuestra investigación, la mayoría de los profesionales mostró un nivel de conocimiento bueno o excelente en áreas clave como la Prescripción de Medicamentos y el Consentimiento Informado, lo que evidencia una base de conocimiento robusta (5).

Estos resultados enfatizan la importancia de una formación académica integral y actualizada en la gestión y uso de documentos asistenciales, subrayando la necesidad de una transición efectiva de la teoría a la práctica clínica para garantizar que los profesionales estén completamente preparados para los desafíos del campo odontológico.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** En relación con el conocimiento sobre la administración y manejo de documentos clínicos en la práctica dental, enfocándose en la Historia Clínica, los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent muestran una diversidad en sus niveles de competencia. Un 38,89% presenta un conocimiento regular, mientras que un 33,33% muestra un nivel bueno y un 27,78% alcanza un conocimiento excelente. Solo un 5,56% se considera con conocimiento insuficiente en esta dimensión.
- SEGUNDA:** Respecto a la competencia en la gestión y uso del Odontograma, los datos indican una alta competencia entre los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent, con un 50% mostrando un conocimiento excelente y un 27,78% con un nivel bueno. Un 16,67% tiene conocimiento regular, mientras que solo un 5,56% se clasifica con conocimiento insuficiente en esta área.
- TERCERA:** En el manejo del Consentimiento Informado, los profesionales de la Clínica Dental PriesDent demuestran un alto nivel de conocimiento, con un 55,56% clasificado como excelente y un 22,22% como bueno. Un 16,67% muestra conocimiento regular y solo un 5,56% tiene un conocimiento insuficiente.
- CUARTA:** En lo que respecta a la familiaridad con la Prescripción de Medicamentos, los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent muestran un nivel de conocimiento mayoritariamente bueno, con un 50% en este rango. Un 33,33% alcanza un nivel de conocimiento excelente, mientras que un 16,67% se clasifica con conocimiento regular. Solo un 5,56% tiene un nivel de conocimiento insuficiente en este ámbito.
- QUINTA:** Al analizar el nivel de conocimiento sobre el Certificado e Informe Odontológico, se observa que un 50% de los dentistas de la Clínica Dental PriesDent posee un conocimiento excelente. Un 33,33% tiene un nivel de conocimiento bueno, mientras que un 11,11% se clasifica con conocimiento regular. Solo un 5,56% presenta un conocimiento insuficiente en esta categoría.
- SEXTA:** Respecto al conocimiento general sobre la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica, los resultados de la Clínica Dental PriesDent muestran una distribución variada de competencias. Un 38,89% de

los cirujanos dentistas tiene un nivel de conocimiento bueno, un 33,33% excelente, un 22,22% regular, y un 5,56% insuficiente. Esto indica una tendencia hacia un conocimiento competente en la gestión y uso de documentos asistenciales, con un porcentaje significativo de profesionales mostrando niveles avanzados de conocimiento en esta área crucial de la práctica odontológica.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Considerando que los cirujanos dentistas de la Clínica Dental PriesDent mostraron altos niveles de conocimiento en aspectos como el Odontograma y el Consentimiento Informado, pero con un margen de mejora en la Historia Clínica, se recomienda enfocar programas de capacitación continua en esta última área. Estos programas deberían fortalecer específicamente la gestión de la Historia Clínica, manteniendo al mismo tiempo la competencia en las otras áreas, incluyendo la prescripción de medicamentos y la gestión de certificados e informes odontológicos.
- SEGUNDA:** Se aconseja que la Clínica Dental PriesDent implemente un sistema de retroalimentación efectivo, donde los cirujanos dentistas reciban evaluaciones constructivas sobre su gestión de documentos asistenciales. Este sistema sería beneficioso para identificar áreas específicas de mejora, especialmente en aquellos aspectos donde se ha detectado un conocimiento regular, y para implementar acciones correctivas oportunas.
- TERCERA:** Se sugiere que la Clínica Dental PriesDent fomente espacios de intercambio y discusión entre los profesionales, con el objetivo de compartir experiencias, resolver dudas y difundir mejores prácticas relacionadas con la gestión y uso de documentos asistenciales. Este enfoque colaborativo ayudaría a reforzar los aspectos donde ya existe un alto nivel de conocimiento y a mejorar aquellos donde se identificaron deficiencias.
- CUARTA:** Se insta a futuros investigadores en odontología y gestión documental a explorar más a fondo aspectos específicos como la Historia Clínica. Sería valioso analizar cómo las capacitaciones y los programas de formación afectan la mejora del conocimiento y las prácticas en esta área específica, y su impacto en la calidad general de la atención odontológica proporcionada, manteniendo un enfoque en mantener y potenciar las competencias ya bien establecidas en otras áreas documentales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Brito, N; Corral, Y. La historia clínica y el consentimiento informado en investigaciones clínicas y odontológicas. Acta odontol. venez. 2014; Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-777793&hl=es&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=0&d=1873992045958184211&ei=Ec98ZPi bGO3AsQKExJC4Cg&scisig=AGlGAw8XNVcsLVcJ52xw4mzaLS1F.
2. Cajahuanca Y, Kelly E. Uso del registro de odontograma convencional y la calidad de servicio de consultorios odontológicos, Provincia Junín 2017 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2018 Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12932>.
3. Garbin, CAS; Garbin, AJI; Saliba, NA; Zina, LG; Goncalves, PE. El consentimiento informado en la clínica odontológica 45 , editor. 2007: 37--43; Acta odontológica venezolana Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=http://ve.scielo.org/scielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS0001-63652007000100007&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=8016908774304766101&ei=mM98ZLrBOMWsmgHHtLzoDQ &scisig=AGlGAw9dU84REk6PUIz2aE8kG Y-.
4. Gómez-Oliván, Leobardo Manuel; Rodríguez, S Márquez; Loyola, P Pontigo; López, A Téllez; Amaya-Chávez, A; Galar-Martinez, Marcela. Prescripción de medicamentos en una clínica odontológica de una universidad mexicana. Farmacia Hospitalaria. 2007; 31(3): 169--172 Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130634307753667>.
5. Bernuy Torres LA, Lopez Arias XN, Manrique Chavez JE. Nivel de conocimiento de las normas para el uso y gestión de documentos asistenciales en la práctica odontológica de estudiantes de la unidad de posgrado y especialización de la facultad de estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2021 Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10807/Nivel_BernuyTorres_Luis.pdf?sequence=1.

6. Flores Garro JJ. Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales en la práctica odontológica en los alumnos del VII y IX semestre de la facultad de Odontología de la Universidad Católica de Santa María 2023 Arequipa: [Tesis para optar el título profesional de cirujano dentista]; 2023.
7. Brito, N.; Corral. La historia clínica y el consentimiento informado en investigaciones clínicas y odontológicas. Acta odontologica. 2014; Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-777793&hl=es&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=0&d=1873992045958184211&ei=xfshZNjJBu2R6rQPjYqHyAU&scisig=AJ9-iYsiLRsJ8I4ql2kQbfKdZzku.
8. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud para la gestión de la historia clínica Perú; 2007 Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/NT022hist.pdf>.
9. Yapias Cajahuanca, Evelyn Kelly. Uso del registro de odontograma convencional y la calidad de servicio de consultorios odontológicos, Provincia Junín 2017 Junín: [Tesis para optar el título de Cirujano Dentista]; 2018 Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12932&hl=es&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=2&d=12186648197119929041&ei=2P0hZNP-DYSNygSFt4DYAw&scisig=AJ9-iYs1eCS8sOlzRT29_suf3bdh.
10. Aguirre Muñoz, Ericka Lisette. Aplicación e importancia del uso del Odontograma en la Odontología Legal. 2012 Guayaquil: [Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista]; 2012 Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/3614&hl=es&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=0&d=8456882321866947596&ei=2P0hZNP-DYSNygSFt4DYAw&scisig=AJ9-iYtSlOobyVFVeapfMXIqfOZ-.
11. Damián et al. El Consentimiento Informado en Odontología, un Análisis Teórico. Revista estomatológica herediana. 2004; 24(1): 42-47 Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://www.redalyc.org/pdf/4215/421539380008.pdf&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=1&d=14579275973315133152&ei=yP8hZOzdJPiH6rQPpJOoiAc&scisig=AJ9-iYsyO2qKaUitpHt1oQlmhvtp.
12. Garbin et al. El consentimiento informado en la clínica odontológica. Acta odontológica venezolana. 2007; 45(1): 37-43 Disponible en:

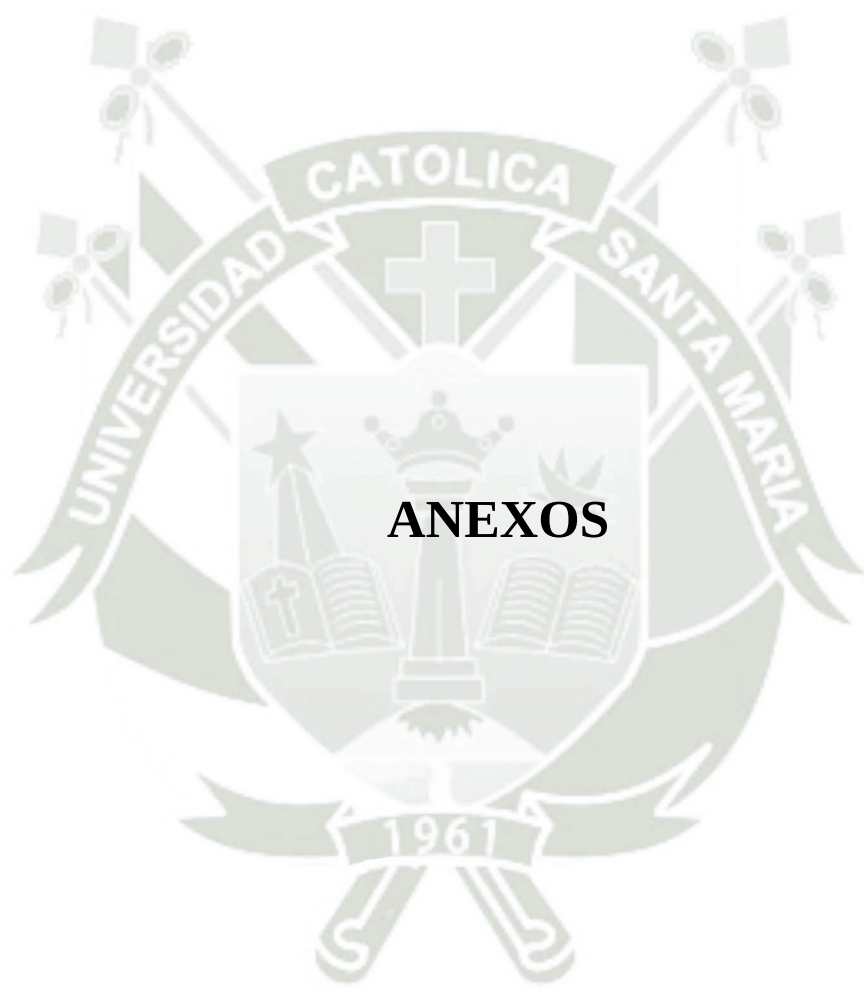
https://scholar.google.com/scholar_url?url=http://ve.scielo.org/scielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS0001-63652007000100007&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=8016908774304766101&ei=yP8hZOzdJPiH6rQPpJOoiAc&scisig=AJ9-iYvNJRj8oZfqeaQTV7eV5C78.

13. Palomer, Leonor. Consentimiento informado en odontología: Un análisis teórico-práctico. Acta bioethica. 2009; 15(1): 100-105 Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://www.scielo.cl/scielo.php%3Fpid%3DS1726-569X2009000100013%26script%3Dsci_arttext%26tln%3Dpt&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=2&d=10259140583520838638&ei=yP8hZOzdJPiH6rQPpJOoiAc&scisig=AJ9-iYuDS6lfGm7f3N_rl.
14. Vicente, Baos. La calidad en la prescripción de medicamentos. Informacion terapeutica del sistema nacional de salud. 1999; 23(2-1999): 46 Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/docs/prescripcion.pdf&hl=es&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=13105701428974806058&ei=ZwEiZITEIO-K6rQPpbW42A0&scisig=AJ9-iYujeSE5n3N7iMBJHf3lpDts.
15. Ministerio de Salud. Manual de buenas practicas de prescripción; 2005 Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1431.pdf>.
16. Ministerio de Salud. Listado nacional de productos farmaceuticos vitales; 2018 Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/01/970189/rm_1288-2018-minsa.pdf.
17. Espinoza Flores, Moner Felix. Cumplimiento de las buenas prácticas de prescripción de recetas atendidas en la farmacia del consultorio externo del hospital nacional “dos de mayo” cercado de Lima-Agosto-Diciembre-2018 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2019 Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3332025>.
18. Colegio Odontologico del Peru. Los certificados odontológicos ya están disponibles en las cadenas boticas peru. [Online].; 2016. Available from: <https://www.cop.org.pe/noticias/colegio-odontologico-del-peru-promueve-la-obligacion-del-certificado-odontologico-a-nivel-nacional>.

19. Garbin et al. El certificado odontológico, para justificar al trabajador, ¿es un derecho asegurado? Ciencia y Trabajo. 2008; 10(28): 68-74 Disponible en: https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://www.researchgate.net/profile/Lidia-Hidalgo/publication/44215386_El_certificado_odontologico_para_justificar_al_trabajador_es_un_derecho_asegurado/links/54e79ef80cf2f7aa4d4dce8c/El-certificado-odontologico.
20. Quiza Aedo, Rocío. Nivel de Conocimiento de los Odontólogos sobre la Legislación y Normatividad Peruana que Regula el Ejercicio Profesional de los Cirujanos Dentistas en la Red de Salud Arequipa--Caylloma, Arequipa 2018 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2019 Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/8486>.
21. Aguirre Apumayta, Diego Fabricio. Nivel de conocimiento acerca del consentimiento informado en alumnos de 4to y 5to año de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica de Santa María [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2022 Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/11857>.
22. Ladines del Carpio, Bryann Augusto. Estudio del nivel de conocimiento del código de ética y deontología según el género, en odontólogos del distrito de Cercado, Arequipa, 2019 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2020 Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10391>.
23. Angeles Fuentes, José Luis. Nivel de conocimiento sobre la normatividad peruana que regula el ejercicio profesional de los cirujanos dentistas de postgrado de la Facultad de Odontología de la UNMSM [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2017 Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6051>.
24. Zegarra Huapaya, Oscar Armando. Nivel de conocimiento de la normatividad y adherencia a los registros clínicos en los odontólogos de la micro red José Gálvez-nueva esperanza, 2016. [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2016 Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10794>.
25. Quintero, Hilda; Yáñez, Minerva; Berríos, Marlyn; Morales, Oscar. El consentimiento informado en la práctica odontológica privada del municipio libertador de la ciudad de Mérida en Venezuela. Revista Odontológica De Los Andes. 2016; 11(2): 16--26 Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Oscar-Morales-22/publication/310590023_EL_CONSENTIMIENTO_INFORMADO_EN_LA_PRAC

TICA ODONTOLOGICA PRIVADA DEL MUNICIPIO LIBERTADOR DE LA
CIUDAD DE MERIDA EN VENEZUELA/links/5832210308ae004f74c2ac6e/EL-
CONSENTIMIENTO-INFOR.

26. Cabascango Cevallos, Jorge Luis. Calidad de registro de datos en las historias clínicas de la Clínica Integral de la Facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador. [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2017 Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12219>.
27. Brítez-Distéfano, Sonia; Bañuelos-Gómez, Fátima; Mireya-Jara, Cynthia. Conocimiento sobre deberes y obligaciones que rigen la práctica odontológica en el Paraguay. Memorias del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud. 2022; 20(1): 6--13 Disponible en: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1812-95282022000100006.
28. Bernuy, Lopez. Nivel de conocimiento de las normas para el uso y gestión de documentos asistenciales en la práctica odontológica de estudiantes de la unidad de posgrado y especialización de la facultad de estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia Lima: [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano]; 2021 Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10807/Nivel_BernuyTorres_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y.



ANEXO I

INSTRUMENTO

SEXO: Femenino () Masculino ()

1. ¿Cuál es la estructura básica de la historia clínica?
 - a. Anamnesis, diagnóstico y plan de trabajo.
 - b. Filiación, Odontograma, plan de tratamiento.
 - c. Identificación del paciente, registro de la atención e información complementaria.
 - d. Identificación del paciente, odontograma, evolución y consentimiento informado.
 - e. Identificación del paciente, diagnóstico, odontograma, evolución y presupuesto.
2. De acuerdo con la norma técnica N°139 MINSA-2018, ¿Cuál es la correcta codificación de las historias clínicas?:
 - a. Nombre y apellidos
 - b. Número de Documento Nacional de Identidad (DNI)
 - c. Código del EE.SS.
 - d. Código de barras
 - e. Método dígito terminal compuesto
3. ¿Cuáles son los tipos de diagnóstico que se puede registrar en la historia clínica?
 - a. Presuntivo y Definitivo
 - b. Presuntivo, definitivo y repetitivo.
 - c. Presuntivo, definitivo, repetitivo y de reingreso.
 - d. Definitivo
 - e. Prediagnóstico y post-diagnóstico.
4. ¿Se consideran válidas las abreviaturas en el diagnóstico registrado en la historia clínica?
 - a. Solo si no hay espacio en la ficha.
 - b. En ningún caso se permiten abreviaturas en el diagnóstico.
 - c. Válido para EE.SS. específicos.
 - d. Sólo cuando se trata enfermedades periodontales.
 - e. Depende de la enfermedad.
5. ¿Cuál es la clasificación que se registra para diagnóstico en la historia clínica?
 - a. La Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE) vigente.
 - b. Lista de las 10 enfermedades más prevalentes del Perú.
 - c. Clasificación internacional de tratamientos
 - d. La abreviatura del diagnóstico.
 - e. Catálogo de procedimientos médicos

6. Al realizar exámenes imagenológicos, ¿Qué se deberá registrar en la historia clínica?:
 - a. Motivo del estudio de imagen.
 - b. Informe de la imagen y firma de especialista radiólogo.
 - c. Opinión del paciente acerca de la toma de la imagen.
 - d. Informe de la imagen por cualquier cirujano dentista general.
 - e. Costo y referencia de lugar de centro de toma de imágenes
7. ¿Cómo se procede cuando se debe corregir datos en la historia clínica?:
 - a. Eliminar el error y registrar el nuevo dato.
 - b. Evitar eliminar el error y registrar el nuevo dato.
 - c. Registrar el nuevo dato sin eliminar el error y colocar el motivo de la corrección.
 - d. Llenar nuevamente toda la historia clínica.
 - e. Colocar la corrección con lapicero color rojo.
8. ¿Cuál es la clasificación de historias clínicas según su contenido, relevancia legal, científica o histórica?:
 - a. Activa - Inactiva
 - b. Presente - Ausente
 - c. Común - Especial
 - d. Archivada - No archivada
 - e. Antiguas - Nuevas
9. ¿Cuál es la clasificación del archivo de historia clínica?:
 - a. Operativa- No operativa
 - b. Activa- Inactivas
 - c. Antiguas- Nuevas
 - d. Activo- Pasivo
 - e. Frecuentes- No frecuentes
10. ¿Cuál es el plazo máximo para hacer entrega de la copia de la historia clínica al paciente cuando este lo solicite?
 - a. Al momento que lo solicite.
 - b. Después de 1 semana.
 - c. Hasta 5 días.
 - d. Al finalizar todo su tratamiento.
 - e. Hasta 1 mes.

11. Según la norma técnica de llenado de odontograma ¿Cuáles son las odontogramas que se deben registrar en el formato de registro estomatológico?
 - a. Odontograma inicial e intermedio
 - b. Odontograma inicial y de evolución.
 - c. Odontograma inicial, evolución y de alta.
 - d. Odontograma de evolución y de alta
 - e. Odontograma de evolución y final
12. Cuando se trata de una emergencia, ¿es necesario registrar el odontograma completo?
 - a. Sí, es necesario.
 - b. Sólo se registra la pieza problema en el odontograma.
 - c. Se registra la pieza problema en especificaciones.
 - d. Según las normas del EE.SS.
 - e. Si, sólo si el paciente o apoderados lo permiten.
13. Si un paciente es reingresante, ¿se debe llenar un nuevo odontograma?
 - a. Se deja a criterio del odontólogo tratante.
 - b. Sí se debe llenar un nuevo odontograma.
 - c. Sólo se hacen modificaciones en el último odontograma registrado.
 - d. Depende del tratamiento que se realice.
 - e. Sólo en caso de emergencias.
14. Según la Norma Técnica de Odontograma N°150 MINSA 2019 ¿Cuál es el sistema numérico utilizado para el registro en el odontograma?:
 - a. Nomenclatura binaria por la Federación Dental Internacional (FDI).
 - b. Nomenclatura universal de Palmer.
 - c. Método de Haderup.
 - d. Nomenclatura continúa.
 - e. Nomenclatura dental estadounidense.
15. ¿Qué se deberá hacer cuando se requiere registrar dos características en la misma pieza en el odontograma?:
 - a. Colocar la segunda característica en especificaciones.
 - b. Coloca la segunda característica en observaciones.
 - c. Colocar la segunda característica por debajo o encima del recuadro de dicha pieza.
 - d. Se registra en una hoja en blanco extra.
 - e. Se registra cada característica en diferentes odontogramas.

16. En el caso de registro de una endodoncia ¿Cuáles son las siglas que se deben colocar en el recuadro en el odontograma?
 - a. “END” en color azul
 - b. “TC” en color azul”
 - c. “PC” en color azul
 - d. “PP” en color azul
 - e. “E” en color azul
17. Si el paciente requiere un implante dental en la pieza 14, ¿Cómo se debe registrar?
 - a. Se debe colocar las siglas IMP en el recuadro encima de la pieza 14.
 - b. Se debe redactar el implante dental en la parte de especificaciones.
 - c. Se debe registrar el implante dental en el plan de tratamiento.
 - d. Se debe redactar el implante dental en la parte de observaciones.
 - e. Se coloca las siglas IMP que abarque el diente y recuadro de pieza 14.
18. ¿Cómo se debe registrar el requerimiento de radiografía en el odontograma?
 - a. Se encierra en círculo la pieza dentaria
 - b. Se coloca “RX” en el recuadro de la pieza dentaria.
 - c. Se indica la pieza en especificaciones.
 - d. Se coloca “RX” sobre la pieza dentaria.
 - e. Se indica la pieza en observaciones.
19. Cuando existe una emergencia, ¿Los consentimientos informados puede ser exceptuados?
 - a. Depende del tratamiento que se realizará.
 - b. Sí pueden ser exceptuados.
 - c. Según la decisión del paciente afectado.
 - d. Se consulta primero a los familiares del paciente.
 - e. Según las normas del EE.SS.
20. En la estructura del consentimiento informado, ¿se debe incluir el pronóstico del tratamiento?
 - a. No se debe incluir.
 - b. Sí se debe incluir.
 - c. Según el formato del EE.SS.
 - d. El consentimiento informado no sigue una estructura.
 - e. El paciente decide el contenido del consentimiento informado.

21. ¿En qué situación el paciente puede revocar el consentimiento informado?
 - a. Con la presencia de un testigo por parte del paciente
 - b. En cualquier momento a solicitud del paciente
 - c. Con autorización del cirujano dentista tratante
 - d. Con el cumplimiento de las normas del EE.SS.
 - e. Se procede a realizar una declaración jurada.
22. Según el contenido ¿El consentimiento informado es único para el desarrollo de atención del paciente?
 - a. La información del consentimiento informado cambia según el tratamiento a realizar.
 - b. Si, solo se cambian los datos del paciente, número de historia clínica y fecha.
 - c. Depende de las normas del EE.SS.
 - d. El consentimiento informado no es necesario para la atención del paciente.
 - e. El paciente desarrolla el consentimiento informado para su atención.
23. ¿En qué momento el consentimiento informado debe ser firmado por el paciente?
 - a. Antes de iniciar el tratamiento.
 - b. Después de terminar el tratamiento.
 - c. Durante el desarrollo del tratamiento.
 - d. Depende del tratamiento a realizar.
 - e. Justo después de pagar el tratamiento.
24. ¿En qué estructura básica de la historia clínica se encuentra el consentimiento informado?
 - a. Dentro del presupuesto.
 - b. En filiación.
 - c. En identificación del paciente.
 - d. En registro de la atención.
 - e. En información complementaria.
25. ¿Qué se debe utilizar para la prescripción de medicamentos?
 - a. Formato comercial de recetas
 - b. Receta única estandarizada.
 - c. Formato impuesto por el EE.SS.
 - d. Depende del cirujano dentista.
 - e. Ninguna de las anteriores.

26. ¿Cuántas copias de la receta se debe entregar?
- Existen 3 copias, una para el odontólogo, otra para la farmacia y una para el paciente.
 - Se hace entrega al paciente una copia de la receta original para entregar a la farmacia, la original se queda con el paciente.
 - En odontología no hay necesidad de hacer una copia de la receta.
 - Existen 3 copias de recetas, una para el paciente, otra para farmacia y otra para el EE.SS.
 - Existen 4 copias de recetas.
27. ¿Qué se debe colocar en la receta para la prescripción de medicamentos?
- Colocar número de colegiatura, título y nombre del profesional.
 - Sólo firma o sello del profesional
 - Solo nombre genérico o comercial del fármaco
 - Diagnóstico de paciente sin código CIE.
 - Edad y sexo del profesional
28. El certificado odontológico es válido *para...*
- Señalar el estado de salud del paciente
 - Describir tratamientos odontológicos solo de tipo quirúrgico.
 - Sustentar periodos de descanso emocional
 - Cumplir con el protocolo de atención
 - Se ofrece después de todos los tratamientos que requieran colocación de anestesia local.
29. En cuanto al precio del certificado odontológico, marque la opción correcta:
- Los pacientes lo reciben de manera gratuita
 - Los doctores especialistas establecen el precio del certificado.
 - El EESS define el precio del certificado.
 - El certificado tiene un precio único
 - Los pacientes deciden qué monto pagar.
30. ¿Qué debe incluir el informe odontológico?
- Diagnóstico de ingreso y egreso, procedimientos realizados, pronóstico y recomendaciones.
 - Diagnóstico inicial, pronóstico.
 - Permiso de descanso.
 - Precios de atención del paciente.
 - Medicación y recomendaciones.

Fuente: Bernuy; López (28).

Pregunta	Respuesta
1	c
2	b
3	b
4	b
5	a
6	b
7	c
8	c
9	d
10	c
11	b
12	b
13	b
14	a
15	c
16	b
17	c
18	c
19	b
20	b
21	b
22	a
23	a
24	e
25	b
26	a
27	a
28	b
29	d
30	a

Fuente: Bernuy; López (28).

Baremo

Nivel	Puntaje
Insuficiente:	0-10 puntos
Regular:	11-20 puntos
Bueno:	21-25 puntos
Excelente:	26-30 puntos

ANEXO II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente consentimiento informado, aceptó ser parte de la investigación titulada:

NIVEL DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LA GESTIÓN Y USO DE DOCUMENTOS ASISTENCIALES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA CLINICA DENTAL PRIESDENT AREQUIPA, 2023

Al aceptar el consentimiento informado, doy fe de que he sido informado de que los Datos que se obtendrán de mi investigación serán usados con fines netamente investigativos y no serán usados para fines lucrativos.

Acepto ()

No acepto ()

ANEXO III

MATRIZ DE DATOS

Se xo	Ed ad	D Historia clínica	D2 Odontogr ama	D3 Consentimiento informado	D4 Prescripción de medicamentos	D5 Certificado e informe odontológico	Nivel de conocimiento acerca de la gestión y uso de documentos asistenciales
2	2	4	4	4	3	4	4
2	1	2	4	4	4	4	4
1	2	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	3	2	3	2
2	2	4	4	4	3	4	4
2	2	3	4	4	3	3	3
2	1	2	3	4	3	4	3
1	2	4	4	4	4	3	4
1	1	3	3	3	3	4	3
2	2	2	4	4	4	4	3
1	2	4	4	4	4	3	4
2	2	2	3	1	2	3	2
1	1	3	2	1	3	4	2
2	3	3	1	4	3	4	3
2	1	2	3	2	3	3	2
1	2	3	4	3	4	1	3
1	2	3	3	3	3	2	3
1	3	2	2	1	2	1	1



ANEXO IV

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



Fecha: 05 de Julio del 2023

Asunto: Autorización para la Recolección de Datos - Tesis

Estimado/a Fabiana Daniela Aragon Calla,

Por medio de la presente, yo, Mario Alberto Navarro Villanueva, en mi calidad de Gerente General de la Clínica Dental PRIESDENT Arequipa, otorgo mi autorización para que lleve a cabo la recolección de datos necesarios para el desarrollo de su tesis titulada "NIVEL DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LA GESTIÓN Y USO DE DOCUMENTOS ASISTENCIALES EN LA PRÁCTICA ODONTOLÓGICA DE LOS CIRUJANOS DENTISTAS DE LA CLÍNICA DENTAL PRIESDENT AREQUIPA, 2023".

Entendemos la importancia de esta investigación para el campo de la odontología y estamos complacidos de poder contribuir en la ampliación del conocimiento en esta área. Aseguramos que se proporcionará acceso a la información necesaria respetando siempre los límites éticos y legales relacionados con la confidencialidad de los datos de nuestros pacientes y profesionales.

Por favor, coordine con nuestro personal administrativo para definir los detalles prácticos de la recolección de datos y asegurarse de que esta se realice de manera ordenada y eficiente, sin perturbar el funcionamiento normal de nuestras instalaciones.

Agradecemos su interés en incluir a la Clínica Dental PRIESDENT en su importante proyecto de investigación y le deseamos éxito en su estudio.

Atentamente,



PRIESDENT S.R.L.
Mario Alberto Navarro Villanueva
GERENTE GENERAL

Mario Alberto Navarro Villanueva

Gerente

Clínica Dental PRIESDENT Arequipa

ANEXO V

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS









