

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias Económico Administrativas
Escuela Profesional de Ingeniería Comercial



**ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE ADAPTABILIDAD EN LA EDUCACIÓN
VIRTUAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SUPERIORES TECNOLÓGICAS EN
EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA EN LA CIUDAD DE AREQUIPA EN EL
AÑO 2020**

Trabajo de Investigación presentado por:

Condori Pereyra, Abigail Rosse

para optar el Grado Académico de:

Bachiller en Ingeniería Comercial

Asesor:

Dr. Meza Riquelme, Mauricio Jorge Zerafin

Arequipa- Perú

2021

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
INGENIERIA COMERCIAL
BACHILLER CON TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 31 de Marzo del 2021

Dictamen: 002193-C-EPICO-2021

Visto el borrador del expediente 002193, presentado por:

2016801392 - CONDORI PEREYRA ABIGAIL ROSSE

Titulado:

**ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE ADAPTABILIDAD EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS SUPERIORES TECNOLÓGICAS EN EL ESTADO DE EMERGENCIA
SANITARIA EN LA CIUDAD DE AREQUIPA EN EL AÑO 2020**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

1697 - VARGAS ESPINOZA LUIS
DICTAMINADOR



2898 - ESCOBAR JUAREZ ANTONIO MIGUEL
DICTAMINADOR



2902 - HILLPA ZUÑIGA MANUEL EDMUNDO
DICTAMINADOR



INDICE

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN.....	5
I. MARCO CONCEPTUAL.....	6
II. METODOLOGÍA.....	7
III. PANORAMA DE LAS IEST Y LOS ESTUDIANTES	2
IV. DOCENTES Y SU PERCEPCIÓN.....	8
V. RESULTADOS	10
VI. DISCUSIÓN.....	12
VII. CONCLUSIONES	14
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16
ANEXOS	19

Análisis de las estrategias de adaptabilidad en la educación virtual de las Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas en el Estado de Emergencia Sanitaria en la ciudad de Arequipa en el año 2020

Autora: Condori Pereyra, Abigail Rosse.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar si la implementación de la educación virtual de las Instituciones Superiores Tecnológicas sirvió como estrategia de adaptabilidad la cual permitió mantener vigente sus actividades. Mediante la recolección de información de MINEDU, SINEACE, ESCALE, Google de los años 2019 y 2020 e investigación primaria mediante la aplicación de encuestas virtuales de la percepción del docente y alumno. La investigación concluye que más del 50% de las instituciones han estado en la capacidad para hacer frente al Estado de Emergencia Sanitaria que se vive en la ciudad de Arequipa.

Palabras clave: Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas, estrategias de adaptabilidad, educación virtual, plataformas virtuales.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine if the implementation of virtual education of Higher Technological Institutions served as an adaptability strategy which allowed them to keep their activities current. Through the search of information from MINEDU, SINEACE, ESCALE, Google for the years 2019 and 2020 and primary research through the application of virtual surveys of the perception of the teacher and student. The investigation concludes that more than 50% of the institutions have been able to cope with the State of Sanitary Emergency that exists in the city of Arequipa.

Keywords: Technological Higher Educational Institutions, adaptability strategies, virtual education, virtual platforms.

INTRODUCCIÓN

El Perú es un país con diversidad de industrias, como la industria minera, textil, agrícola, del turismo y gastronómica, las cuales están demandando cada vez más profesionales técnicos, sin embargo, los estudiantes eligen las carreras técnicas porque ello implicaría una menor inversión económica y en tiempo.

En el 2019 Arequipa contaba con 36 Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas (IEST) entre particulares y públicas, siendo este sector de alta competitividad. Así también, cabe señalar que fue un año atípico ya que se caracterizó por la propagación de la Covid-19 en el mundo y el Perú no fue la excepción, en ese sentido el Gobierno Peruano para evitar el contagio masivo y evitar la saturación de hospitales decidió declarar al país en estado de emergencia y con ello un confinamiento social total obligatorio desde el 16 de marzo al 26 de junio del 2020 y luego un confinamiento focalizado, ello conllevó la paralización de los diferentes sectores. Sin embargo, la educación no podía parar, por lo que se tuvieron que adaptar a la nueva normalidad mediante la educación virtual y de esa manera no perjudicar la formación académica de los estudiantes.

Bajo este contexto, la investigación tuvo la finalidad de analizar las estrategias de adaptabilidad de las Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas en un estado de emergencia sanitaria en la ciudad de Arequipa, su efectividad para permanecer en el mercado y que factores económicos influyeron en que algunas instituciones puedan ofrecer el servicio educativo a nivel técnico-virtual.

También se quiso exponer las dificultades a las que se enfrentaron los estudiantes cuando se inició el confinamiento y por ende el cierre de algunas instituciones. Por otro lado, contribuir con la educación superior tecnológica a fin de mostrar el nivel de satisfacción de sus estudiantes y docentes en un entorno virtual y la nueva estructura de mercado, para que así puedan mejorar las instituciones superiores tecnológicas público y/o privadas, de esa forma los estudiantes reciban una educación de calidad sin poner en riesgo su formación profesional. porque el conocimiento permite desarrollar el crecimiento de una ciudad, país y en general del mundo.

La investigación consta de siete secciones donde se explica el marco conceptual, la metodología, el panorama de las IEST y los estudiantes, docentes y su percepción, resultados, discusión, conclusiones.

I. MARCO CONCEPTUAL

Según la Universidad ICESI (2008) “La estrategia de adaptación consiste en adecuar el producto o servicio a las distintas necesidades y condiciones de cada mercado. Cuando se elige este tipo de estrategia es porque el mercado de dos o más países se comporta totalmente diferente”

En el Perú el estado de emergencia sanitaria se dio con la finalidad de que el impacto sobre la población sea menor ante el riesgo elevado para la salud y la vida de los pobladores, y de esa forma mejorar las condiciones sanitarias, calidad de vida, mediante el apoyo de entidades estatales como el Seguro Social de Salud-EsSalud, Fuerzas Armadas y la PNP. (Dávila & Fassioli, 2020)

El distanciamiento Social se da cuando se mantiene una distancia física de al menos 2 metros (6 pies) entre docentes y estudiantes, las clases se deben realizar en grupos reducidos. (Ministerio de Salud Pública y bienestar social; Gobierno Nacional; Paraguay de la gente, 2020)

Según Suárez y Anaya (2009) citado por Duran (2015) indican que los alumnos tienen que ser comprometidos, ser responsables y autoregularse, sin embargo, también los limita a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la Educación Tradicional. Por otro lado, esta última se ve minimizada a partir de la correcta utilización de las TIC's y más concretamente de las plataformas virtuales que cuentan con recursos tales como foros de discusión, correo electrónico, los hipervínculos a páginas web, los enlaces a videoconferencias, entre otros.

Ralón, Vieta y Vásquez (2004), indican que la educación virtual se va a quedar ya que garantiza “comodidades” únicas tanto para el cuerpo docente como para los estudiantes (acceso desde el hogar, la oficina, o desde el cuarto del hotel, entre otros); pero es cierto que la hipótesis de que la educación en línea no es, por lo menos hasta el momento, un método pedagógico efectivo o eficiente porque muchos hogares no cuentan con las herramientas necesarias como internet, celulares, computadoras, laptops, entre otros.

Según InGenio Learning (2018) “la educación presencial es la manera clásica o convencional donde requiere la presencia del docente y alumnos en un aula, el cual es usado para explicar, comunicar, aclarar ideas y experiencias”.

La educación semipresencial por otro lado es cuando la malla curricular permite combinar un aprendizaje presencial y virtual, el cual se caracteriza por que las pruebas son más exhaustivas, al igual que las clases. ((InGenio Learning, 2018)

Las plataformas virtuales, sirven como herramienta de gestión de aprendizaje, las cuales están compuestas por diferentes aplicaciones que funcionan en un entorno entre cliente-servidor, el cual puede ser utilizado en computadoras, celulares, tablets u otros equipos electrónicos con el fin de realizar actividades de manera remota, es decir, por internet, y que la interacción sea de retroalimentación entre docentes y alumnos. (Paradiso, 2020)

II. METODOLOGÍA

La presente investigación fue de carácter descriptivo mediante el uso herramientas informáticas y estadísticas para validar la hipótesis de que “si se desarrollaron estrategias de adaptabilidad por parte de las IEST en el estado de emergencia sanitaria, entonces es probable que la educación virtual permita su permanencia en el mercado”. Mediante la construcción de indicadores para hallar el número de días que demoraron en adaptarse [1], porcentaje de Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas que se adaptaron al estado de emergencia sanitaria[2], porcentaje de instituciones que no pudieron adaptarse lo que implicó su cierre temporal o total [3], también se quiso identificar la perspectiva de los estudiantes con respecto a la nueva educación en un entorno COVID-19, la Δ pensiones 2019-2020 [4] y la percepción de los docentes.

$$\text{Días de Adaptación} = \text{Fecha Inicio Real} - \text{Inicio de Confinamiento} \quad [1]$$

$$\% \text{ Instituciones que se adaptaron} = \frac{\# \text{ IEST que se adaptaron}}{\text{Total de IEST en Arequipa}} \times 100 \quad [2]$$

$$\% \text{ Instituciones que no se adaptaron} = \left(1 - \frac{\# \text{ IEST que se adaptaron}}{\text{Total de IEST en Arequipa}}\right) \times 100 \quad [3]$$

$$\Delta \text{ Pensión } 2020 - 2019 = \frac{\text{Pensión S/COVID-19} - \text{Pensión S/ Pre-COVID}}{\text{Pensión S/ Pre-COVID}} \times 100 \quad [4]$$

Primero, se recopiló el número de Institutos Superiores Técnicos del 2019 y 2020 en la ciudad de Arequipa usando los metabuscadores de MINEDU, SINEACE, ESCALE y Google, luego de ello se sistematizó en una base de datos Ms. Excel, considerando los nombres de las instituciones, la fecha de acreditación, inicio de clases virtuales y qué plataformas han utilizado, al mismo tiempo se conoció que institutos no están trabajando (Ver anexo 1). También se visitó las páginas oficiales de Facebook y páginas institucionales de los tecnológicos para recolectar información y de esa forma se armó una matriz indicando el Nombre de la Institución, programas de estudio, la etapa de su licenciamiento, la fecha de inicio de clases, y la plataforma que utilizan.

Segundo, se diseñó una encuesta que constó de 15 preguntas, la misma que atendía a los indicadores que a su vez responden si los estudiantes tenían acceso a internet, si sus IEST tenían una plataforma virtual, y si los alumnos se pudieron adaptar. Con los resultados obtenidos se pudo identificar las características que presentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje delimitando las causas de dichas dificultades y logrando con esto proponer una solución.

Para ello se tomó una muestra aleatoria simple de población infinita, donde:

$$\text{Nivel de confianza} = 95\%$$

$$p = 0.05$$

$$z = 1.96$$

$$q = 1 - p$$

$$d = 0.05$$

$$n = 384 \text{ encuestas}$$

Dicha encuesta se realizó a estudiantes de diez IEST, mediante la plataforma de Google Forms, y se llevó a cabo durante 3 días. Para procesar la información se coloca en una base de datos en el programa IBM SPSS para poder analizar las respuestas, así también se creó un nuevo indicador, el número de días que demoraron las instituciones demoraron en adaptarse después del confinamiento.

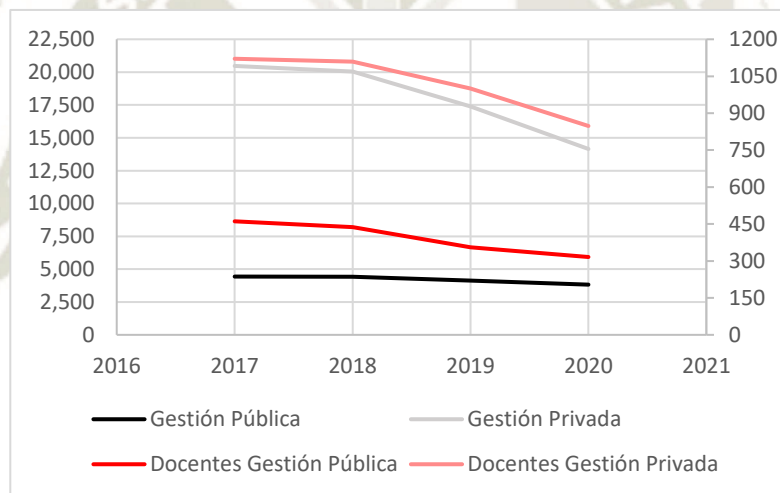
También se diseñó una encuesta dirigida a docentes, mediante la modalidad de bola de nieve para obtener información tomando en cuenta los indicadores como: Capacitación docente, % de docente capacitados y que plataformas han utilizado para dictar clases. Esta encuesta fue tomada mediante

la plataforma de Google Forms con 18 preguntas, se tuvo la respuesta de 24 profesores de distintos institutos superiores tecnológicos los días 13, 14 y 15 de Julio, y la información recopilada se contrastó con investigaciones relacionada a ellos.

III. Panorama de las IEST y los estudiantes

En Arequipa existen 36 Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas de las cuales solo el 22% se han licenciado, así también las IEST que se virtualizaron están usando plataformas como Microsoft Teams, Zoom, Blackboard, Webex, Bluebutton, Google Meet Lexion LMS y Jitsi Meet. A julio del 2020 el 38.2% ha cerrado o se encuentra inactivo. (Ver Anexo 1)

Figura 1 – Alumnos y Docentes de las IEST en Arequipa



Fuente: Elaboración propia con datos de ESCALE

En el año 2018 el Perú tenía más de 455,060 estudiantes de los cuales en Arequipa provincia se matricularon 24 mil 462 estudiantes en Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas según la Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE), y 24 mil 972 docentes a nivel nacional, mientras que en la provincia de Arequipa se tenía 1,546. La pandemia de la Covid-19 afectó a diversos sectores y uno de los más golpeados fue el sector educativo, ya que, por las medidas de confinamiento social obligatorio y el distanciamiento social dictadas por el gobierno peruano, diferentes instituciones superiores arequipeñas tuvieron que suspender sus labores académicas presenciales hasta al menos tener protocolos de bioseguridad. Como se puede observar en la tabla

2, entre el 2019 y 2020, la tasa de matriculados se redujo en 16.5% (ver tabla 1), mientras que los docentes se redujeron en 14.2% (ver tabla 2).

Tabla 1 – Alumnos matriculados de las IEST en Arequipa

	2020	2019	2018	2017
Gestión Pública	3,822	4,123	4,426	4,438
Gestión Privada	14,150	17,399	20,036	20,471
Total	17,972	21,522	24,462	24,909
Variación porcentual	-16.5%			

Fuente: Elaboración propia con datos de ESCALE

Tabla 2 – Docentes de las IEST en Arequipa

	2020	2019	2018	2017
Docentes Gestión Pública	316	356	437	461
Docentes Gestión Privada	848	1,000	1,109	1,121
Total	1,164	1,356	1,546	1,582
Variación porcentual	-14.2%			

Fuente: Elaboración propia con datos de ESCALE

Muchas instituciones entonces por la pandemia tuvieron que adaptarse mediante la implementación de plataformas virtuales, tener pensiones asequibles en el caso de institutos privados, ya que muchos de sus estudiantes no contaban con los medios económicos necesarios para poder continuar con sus estudios y otros no contaban con las herramientas necesarias (computadoras, laptops, celulares o internet). Según Figallo et al. (2020, p.23), la inversión que tuvieron que correr las instituciones no fueron previstas, tenían que invertir en software y servicios de comunicación, así como poner en marcha las actividades de teletrabajo y al mismo tiempo se vieron afectadas por la reducción drástica de los ingresos de rentas y servicios obtenidos por las tasas de matrículas en el caso de las instituciones privadas.

Las empresas para poder adaptarse debían contar con:

- **Diseño pedagógico:** Aplicar la metodología didáctica oportuna para facilitar el proceso de Enseñanza - Aprendizaje (experiencia),

- **Acceso a la información:** Objetivo principal de ofrecer un entorno de aprendizaje amigable, un fácil manejo para facilitar el proceso formativo del estudiante
- **Interactividad:** Interacción en la formación en remota (virtualmente) que permita la interrelación libre al igual que pueda acceder rápidamente a las asignaturas con mayor facilidad
- **Prácticas evaluativas:** Adoptar nuevos modelos de aprendizaje adquiridos por el estudiante, separado de los métodos de enseñanza convencionales
- **El sistema tutorial:** Desempeño de nuevas competencias que determinan el éxito de los alumnos, motivándolos con el fin de evitar que abandonen el sistema de información.

En la tabla 3 se muestra que un 10.2% no iba a continuar en el semestre-II del 2020 y un 1.6% estaba inseguro de su decisión. Se encontró también que el 100% de los encuestados contaban con acceso a internet. Ello explica entonces la baja deserción de matrículas. Así también se encontró que de los encuestados 49% asiste a todas sus clases, 45.3% asiste a veces y solo un 5.7% nunca asiste. Por otro lado, se encontró que un 22.9% de los alumnos siempre participan, seguido de un 41.9% que participa algunas veces y un 35.2% no participa cuando están en clases.

Tabla 3 - Según el número de cursos, porcentaje que continuaran sus estudios el siguiente semestre

		¿Se matriculará al próximo semestre?		
		Si	No	Tal Vez
¿Cuántos cursos lleva durante el semestre actual?	3 o menos	2.6%	0.8%	0.0%
	4	17.2%	1.8%	0.5%
	5	25.0%	2.3%	0.5%
	6	29.4%	4.4%	0.5%
	7 o más	14.1%	0.8%	0.0%

Fuente: Elaboración Propia

El Ministerio de Educación (MINEDU) mediante la Estrategia Formativa 360 buscó fortalecer el servicio de la educación técnico productiva, superior tecnológica y artística en la época de pandemia, mediante la Resolución Viceministerial N° 095-2020-MINEDU, esta resolución dispuso la suspensión de las labores académicas presenciales mientras se mantiene el estado de emergencia nacional por la Covid-19, este programa consta de tres componentes los cuales pueden ser por los alumnos y esto será elegido por los docentes, cuyos cursos pueden ser convalidados por

los estudiantes. (Andina, 2020) En cierta forma el Estado Peruano tomó estas medidas con el fin de evitar una deserción masiva.

Las Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas que adoptaron plataformas virtuales en promedio demoraron 49 días en iniciar sus labores académicas después del confinamiento social obligatorio, iniciado el 16 de marzo del 2020. En la encuesta realizada se pudo observar que realizaba clases mediante: Bluebutton (0.3%), Blackboard (20.8%), Google Meet (3.4%), Jitsi Meet (19.3%), Microsoft Teams(41.1%), Zoom (1.3%) y Webex(13.5%).

Es necesario resaltar que las instituciones que se han adaptado rápidamente son aquellas que contaban como es el caso de SENATI¹ con un plan ejecutivo de virtualización que estaba proyectado para que en el 2023 lo pudieron aplicar, sin embargo, en un proceso acelerado de tres meses lo pusieron en funcionamiento en el 2020. Así también en el caso de USIL, tenían ya desde hace dos años un laboratorio de producción y generación de contenido digital con alta tecnología llamado Digital Learning Factory (UDLF), lo que permitió impartir clases en vivo y diferidas. Por otro lado, se encontró que “UNITEK” utiliza la plataforma virtual Edunet, la plataforma educativa virtual del grupo JM Net SAC creada en la ciudad de Arequipa. TECSUP también ha estado en la línea de adoptar plataformas virtuales, pero debido a que ofrecen carreras que necesitan más práctica es que a partir del 01 de julio del 2020 han retornado a las clases presenciales abaladas por el D.S. N° 117-2020-PCM, el cual autorizó la utilización de los laboratorios y talleres de los Centros de Educación Técnica Productiva con una capacidad máxima del 50% y siguiendo los protocolos de bioseguridad.

Tabla 4 – Plataformas de videoconferencia

	Blackboard Collaborate	Google Suite	Jitsi Meet	Microsoft Teams	Zoom	Cisco Webex
Costo de Licencia anual	Usuarios ilimitados USD 9,000	USD 72 por usuario	Gratis	1000 usuarios USD 3,250	1000 participaciones USD 1,700	USD 324 por anfitrión
				3000 usuarios USD 9,750	3000 participaciones USD 4,950	

¹ Datos tomados del Artículo “Los institutos se reinventan en medio del COVID-19” publicado por El Comercio, 2020

Costo de implementación	Costo único USD 980	Costo único USD 980	Costo único USD 300	Costo único USD 300	Costo único USD 250	Costo único USD 250
Acceso a múltiples salas de enseñanza	salas ilimitadas	salas ilimitadas	Salas ilimitadas		No, solo salas recurrentes	No, solo salas recurrentes
N° de participantes por sala		100	ilimitado	100	100	100
Escalabilidad	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
Herramientas orientadas a la enseñanza y aprendizaje personalizado	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Herramientas para grabar la clases	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Requerimientos técnicos accesibles	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Experiencia en el mercado y presencia internacional	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, las que no tenían planes de contingencia, tenían que actuar de manera acelerada ante la nueva situación, por lo que podían adoptar plataformas como Zoom, Google Suite, Microsoft Teams, entre otros. Como se ve en la tabla 4 tenían que incurrir en los costos referenciales, para poder continuar con su servicio educativo si estas no querían salir del mercado, las cuales contaban con los requisitos técnicos necesarios para prestar servicios educativos, los costos oscilan entre USD 1,000 a USD 10,000 para la implementación y alquiler de las distintas plataformas, lo que implicaría que las IEST tenga que realizar una inversión rápida en plena pandemia de la Covid-19.

Tabla 5 - Satisfacción de los estudiantes según el descuento recibido

Estudiantes de Institutos Privados		¿Se le realizó un tipo de descuento en su instituto superior técnico?	
		Si	No
¿Cuán satisfecho está por	muy insatisfecho	0.3%	2.3%

la educación recibida en el semestre o ciclo actual?	insatisfecho	1.0%	7.6%
	medianamente satisfecho	8.9%	24.0%
	satisfecho	12.0%	19.3%
	muy satisfecho	7.8%	16.7%

Fuente: Elaboración Propia

Según Salinas y Martínez (2007) citado por Gordillo et al. (2020) “la satisfacción del alumno en los estudios superiores ha cobrado vital importancia para las instituciones, pues de ella depende su supervivencia. Sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito una valoración positiva boca a boca”. La tabla 4 muestra que un 28.7% se encuentran entre medianamente satisfechos y muy satisfechos, y son quienes percibieron algún descuento; el 60.1% que no recibieron un descuento se encuentran satisfechos por la educación que se les brindó. Podemos demostrar de esta forma, que las instituciones privadas que se adaptaron a la coyuntura están brindando un servicio de calidad, el cual es percibido por sus alumnos. Una de las razones por las que 11.2% de los estudiantes se sientan insatisfechos o muy insatisfechos se puede deber a las dificultades a las que se enfrentaron las instituciones superiores y los mismos estudiantes, debido a la falta de acceso a las computadoras, internet, celulares y otros equipos que permitían el desarrollo adecuado y también por las mismas características de las IEST, las cuales forman mediante laboratorios y/o talleres, los cuales se carecían por la situación atípica en la que se encontraba el Perú.

Debido al confinamiento, muchos hogares perdieron capacidad económica para cubrir algunos gastos como el costo de las pensiones o las matrículas debido a que las cabezas de familia o los mismos estudiantes² perdieron sus empleos, tuvieron suspensión perfecta de labores, o no podían operar sus negocios debido al confinamiento obligatorio. Se estimaba que más de 65 mil estudiantes de educación superior tecnológica no se habían matriculado en el primer semestre.

² Según Julio Cárdenas, presidente de la Asociación de Institutos y Escuelas de Educación Superior el 50% de los estudiantes pagan sus estudios trabajando en el sector de servicios. (Gestión, 2020)

Los encuestados nos brindaron las cuotas mensuales que pagan por sus estudios técnicos en las distintas instituciones educativas superiores tecnológicas privadas, donde se encontró que un 90.1% pagan cuotas ente S/ 301.00 - S/ 500.0, seguido de un 8.2% que paga más de S/ 500.00 soles, por otro lado un 1% paga entre S/ 201.00 a S/ 300.00 y finalmente un 0.6% paga entre S/ 101.00 - S/ 200.00. Sin embargo, a un 67.2% de los estudiantes de las instituciones privadas no se les realizó un descuento. Como indica la Constitución Política del Perú (1993, art. 62) “los contratos no pueden ser modificados por normas legales, este sólo puede ser modificado por la voluntad de las partes, por una decisión judicial o por un lado arbitral”. Pero aquellas instituciones que no quieren perder a su alumnado tienen que aplicar estrategias en el precio, porque si no perderán a sus clientes, y por ende tendrán una reducción de sus ingresos.

IV. Docentes y su percepción

Es necesario abordar la perspectiva del docente, ya que estos al igual que los alumnos sufrieron un impacto al cambiar su modalidad de trabajo, muchos de ellos no contaban con una experiencia previa en la modalidad virtual, y se vieron enfrentados a adecuarse a esta nueva realidad. El tiempo que tomaba capacitarse fue corto y las mismas instituciones no tuvieron el tiempo necesario para poder formarlos adecuadamente y adaptarlos a la nueva normalidad ya que se centran en analizar un mejor alcance a sus alumnos con el fin de generar estilos de aprendizaje para la adaptación de autoformación. Según IESALC (2020) un término relevante en la época de la pandemia es “Coronateaching”, el cual se refiere al proceso de transformar de clases presenciales a clases virtuales, pero sin cambiar el currículum ni la metodología, así también se sufre de un síndrome que es experimentado tanto por docentes y estudiantes al sentirse abrumados por la cantidad de información y a esto se le añade la frustración e impotencia derivadas de las limitaciones con la conectividad.

A la encuesta respondieron docentes de la ciudad de Arequipa de los Institutos SENATI(20%), Instituto Honorio Delgado (16%), UNITEK (16%), Instituto del Sur, Cibertec y TECSUP (12%), Esdit, Maria Montessori y Thomas Jefferson (4%). De los cuales antes que empiecen las clases virtuales tuvieron 100% de los docentes tuvieron una capacitación para poder acoplarse al nuevo sistema y brindar una buena enseñanza a sus alumnos desde el primer día de clases, en la figura 2

se observa que el 41% de los docentes obtuvo 3 capacitaciones previas, luego que el 34% de los docentes tuvo 5 capacitaciones antes de la fecha de inicio de clases y solo el 25% de docentes tuvo 2 capacitaciones previas al reinicio de clases de la institución superior tecnológica.

Figura 2 - Número de capacitaciones a los docentes



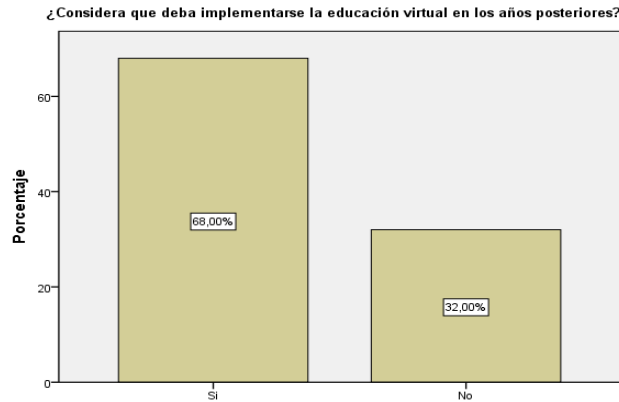
Fuente: Elaboración propia

Se observó también que mediante la nueva modalidad virtual de las clases virtuales debido a la Covid-19 y tener que adaptarse para aprender en casa mediante una plataforma virtual, se indago la aceptación por parte de los docentes si la modalidad virtual es percibida como más personalizada o mejor que la modalidad presencial donde un 42% de los docentes encuestados pensaron en la opción de “Tal vez”, un 37% indico que “No” y un 21% indicaron que “Si” era más personalizada la enseñanza virtual. En esta nueva modalidad en la que existe un cambio de teletrabajo para los docentes donde los impulsa a prepararse en nuevas herramientas, recursos virtuales para brindar una educación de calidad. En la misma encuesta se encontró que según su percepción, un 95% indica que tiene de regular a un buen manejo, mientras que el 5% considera que tiene un mal manejo.

Los docentes encuestados consideraban la posibilidad de implementar en los próximos años la modalidad virtual en un 68% (Ver figura 3). Las ventajas según Arturo Melchor es que “con este sistema se reducen costos y tiempos donde se evita los gastos de traslado, impresión; flexibilidad de tiempos y horarios; y la comodidad, algo esencial para un mayor aprendizaje”. Así como también lo indica la Ley N° 30512 en el artículo 16 se puede implementar la modalidad virtual

hasta en un 50%, lo cual es viable si se quiere adoptar esta modalidad para cursos que no sean prácticos.

Figura 3. Implementación de educación virtual



Fuente: Elaboración propia

Adicionalmente se quiso abordar la satisfacción de los docentes con la nueva forma de trabajo, esto se midió mediante la escala de Likert con un nivel del 1 al 5 consistiendo que (1) Totalmente insatisfecho, (2) Insatisfecho, (3) Ni insatisfecho ni satisfecho, (4) Satisfecho y (5) Totalmente satisfecho. Se halló que el 36,43% se encuentran satisfechos, 20,24% totalmente satisfechos, 18,21% se encontraban indiferentes y 10,12% estaban insatisfechos. (Ver Figura 4)

Figura 4 - Satisfacción de los docentes con la modalidad virtual



Fuente: Elaboración propia

V. RESULTADOS

Era importante que las Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas se adapten a la nueva coyuntura y a las necesidades de los estudiantes, se pudo observar a lo largo de la investigación

que de las 36 instituciones en Arequipa un 22.22% se encuentra inactivo o cerrado al mes de Julio, esto se puede explicar por el costo del uso de la plataformas digitales³, como ya se vio son elevadas y los costos a los que debían incurrir era alto para una época atípica, no cuentan con un equipo técnico que ayude a implementar las plataformas de las instituciones, aparte de que se debía. Y esto es malo en cierta medida, ya que el mismo mercado las va a expulsar, es decir van a tener que cerrar y ello va a afectar directamente a los alumnos, ya que no tendrán centros educativos donde continuar sus estudios de manera normal.

Las instituciones que lograron adaptarse en promedio demoraron 49 días después de haber iniciado el confinamiento, lo que puede garantizar que no serán expulsadas del mercado, y sus alumnos no se verán perjudicados. Algunas de estas instituciones como SENATI, USIL y UNITEK las cuales contaban con planes ejecutivos para implementar el sistema educativo virtual, pero al ocurrir el COVID-19 estas instituciones tuvieron que acelerar su proceso de digitalización, mientras que las que no contaban con planes, les tomó más tiempo en implementarlas. Así también, MINEDU para evitar la deserción de alumnos, ya que en el primer semestre 65,000 alumnos no se matricularon, decidieron implementar la Estrategia Formativa 360 con cursos cortos los cuales se podrán convalidar con las instituciones que los estudiantes escojan.

Los estudiantes de las instituciones tecnológicas se vieron afectados económicamente por la reducción de sus ingresos, sin embargo, muchos de ellos decidieron continuar a pesar de que sus instituciones no les brindaron un descuento (67.2%), las instituciones no podían brindar el descuento debido a que incurrieron en inversiones para la implementación de plataformas y estaban protegidas por la Constitución Política, ya que no se puede cambiar un contrato si es que ambas partes no están de acuerdo. Por otro lado, los que no tienen la capacidad para pagar tendrán que abandonar sus estudios en los próximos semestres o también por la falta de herramientas fue un factor para su deserción.

Respecto al nivel de satisfacción entre alumnos y docentes existe una variación de porcentaje donde en la mayoría se encuentra en un nivel 4 que sería “satisfechos” con la educación y enseñanza brindada en el semestre. No ha sido fácil adaptarse a esta nueva modalidad virtual y

³ Las plataformas mas utilizadas en el mercado educativo son Zoom, Blackboard, Microsoft Teams, Meet, Webex, Moodle, Google Suite y Facebook

obtener una buena enseñanza. En las carreras técnicas las prácticas requieren ser presenciales es por ello otro factor a que algunos alumnos no estén 100% satisfechos.

La falta de presupuesto para implementar las plataformas educativas no fue el único factor para que algunas instituciones no se puedan adaptar rápidamente, también se debió a que los docentes se enfrentan a una nueva modalidad de trabajo, muchos de ellos no tenían un manejo de esta nueva forma de educación, y adecuarse para que sus materiales estén aptos para la nueva forma de enseñanza fue un gran reto. Como se observó en las encuestas, las capacitaciones fueron entre 2 a 5, pero esto no es suficiente para que un docente pueda sentirse cómodo con enseñar y por ello las instituciones tuvieron que retrasar su inicio.

VI. DISCUSIÓN

La Educación Virtual es un tema muy importante y que debido a la pandemia se permitió el acceso rápido en la mayoría de los institutos a este tipo de educación innovando al mundo virtual, tiene algunas desventajas para los estudiantes por no poder asistir a un aula presencialmente y más si la formación debe de ser práctica, pero por otro lado las ventajas son que permite administrar el tiempo y espacio para poder elegir qué educación quieren realizar para mejorar los conocimientos tanto académicos como personales.

Granda, J. D., & Rama, C(2013) indica que el desarrollo de esta modalidad educativa en los institutos superiores técnicos ha estado influenciado por diversos factores y su ritmo ha estado vinculado necesariamente a los cambios conceptuales, metodológicos, tecnológicos y en gran medida a la demanda social. En este contexto, la educación virtual generó un nuevo escenario que ha provocado una discusión referente a su validez, conveniencia y aporte a la educación de calidad. Situación que exige nuevas investigaciones, seguimientos y evaluaciones, a fin de que la comunidad académica y la sociedad asuman esta nueva propuesta y sepan asimilar el impacto sociocultural que genera en el cambiante mundo del aprendizaje.

Roldán, J. & Atehortúa, R. (2017) las ventajas de la educación virtual se deben a que la tecnología ha ido avanzando de manera impresionante tanto en información y comunicación, lo que ha

permitido que la pedagogía se vuelva dinámica y tenga diferentes caminos para potenciar a la educación. La desventaja a la que se enfrenta por otro lado es la formación de aprendizajes, es decir que se puede ver limitada por la carencia de espacios para los debates presenciales, los cuales son necesario, ya que mediante las plataformas virtuales se pueden callar muchas cosas, el contacto humano puede ser posibilitador de que el estudiante se logre integrar con los temas tratados, que cause interés y que incremente su hambre por aprender nuevos conocimiento, la interacción entre estudiantes permite conocer más detalles del proceso en el cual un educador despliega unas acciones sobre el otro y puede dar detalle de las reacciones. Las desventajas pueden ser más notorias en el campo educativo técnico, ya que los alumnos necesitarán practicar, observar o estar presente en laboratorios, para que así su aprendizaje sea completo, ya que en un futuro ellos trabajarán con máquinas, equipos u otros instrumentos que necesitan de una enseñanza más personalizada.

También se tiene en cuenta que los recursos no han sido suficientes; en ocasiones el número de estudiantes de carreras técnicas que se basa exactamente solo en prácticas han sido un poco más afectados y necesitan apoyo de la institución; para poder optar para que sea 50% virtual como 50% presencial al igual que algunos tienen distintas trabas como; las conexiones a internet son lentas y la red inalámbrica limitada. Cabe señalar que TECSUP desde el mes de julio ha implementado clases presenciales con una capacidad del 50% siguiendo los protocolos necesarios, sin embargo, esta no es bien percibida por la población debido a que la pandemia de la Covid-19 aun no se ha controlado y los esfuerzos del Estado por evitar la propagación podrían verse mermados.

Según Miller y Miller (2000) citado por Heano, O. (2002) “se pueden identificar cuatro factores que juegan un papel crucial en el futuro de la educación virtual: la investigación sobre su efectividad, los avances tecnológicos, los costos, la competencia del mercado, y la respuesta a las influencias del mercado”. Los mismos resultados que vayan arrojando las investigaciones, así como la nuestra para conocer sobre la eficacia de los cursos virtuales como medio de enseñanza y aprendizaje. Los avances tecnológicos en equipos y programas para la comunicación en red ofrecerán nuevas herramientas para la educación virtual. En el caso de las IEST de Arequipa los costos y el know-how fueron factores que impidieron su rápida adaptación a las plataformas virtuales.

Como indican Ralón, Vieta y Vásquez (2003) algunos profesores y administradores educativos piensan en cambios radicales como “todo debe trabajarse ahora en forma virtual”, actitud que lleva a malos usos, lo cual se debe de evitar. Esta investigación concuerda parcialmente con la idea del anterior autor, ya que al aplicar las encuestas encontramos que los docentes hoy piensan en la actual coyuntura que se debe de implementar la educación virtual, pero esta debe ser parcial.

Salgado García, Edgar (2015) indica que en su investigación ha quedado patente que la educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, y que sí es posible generar niveles óptimos de diálogo entre los profesores y los estudiantes. La educación virtual tiene un potencial para constituirse en una modalidad educativa que amplíe la cobertura y que atienda las necesidades de capacitación profesional continua, esto concuerda un poco con nuestra investigación ya que conocimos la modalidad virtual de distintos institutos superiores en la ciudad de Arequipa ya que algunos docentes tienen como opción que prefieren dar clases virtuales en su totalidad como otros que solo lo prefieren parcialmente.

VII. CONCLUSIONES

De acuerdo con lo planteado en el plan de investigación, la educación virtual si permitió mantener el servicio educativo de 77.78% de las Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas; sin embargo, un 22.22% no logró realizarlo debido a la falta de presupuesto, por lo que se cree que necesitaban la reactivación por parte del Gobierno Peruano como Reactiva Perú u otras líneas de crédito, estas instituciones se caracterizan por ser pequeñas, las cuales optaron no seguir laborando este año. Por otro lado, esto también implica que, al reducirse la oferta de mercado, los estudiantes se trasladen a instituciones que estén activas y brindando una enseñanza virtual, por lo que las empresas pequeñas tendrán que cerrar sus puertas, lo que a su vez implica la conformación de monopolios en el sector educativo superior tecnológico en la ciudad de Arequipa.

SENATI, ISIL y UNITEK si tenían un plan de contingencia para poder afrontar el nuevo servicio requerido por los estudiantes ante la pandemia del COVID-19, mientras que otras se adaptaron rápidamente mediante la implementación de plataformas virtuales, ayudó a diferentes instituciones reinventarse para no perder estudiantes y seguir en el rubro de la educación. se tuvo que cambiar

una atención presencial por virtual y con el valor agregado de que es un poco más personalizada ya que los alumnos tienen más acceso a los profesores que años anteriores.

Se ha podido notar que tanto docentes como estudiantes consideran que la implementación de la educación debe de ser parcial, y esta podría ser de forma satisfactoria, esto se podría dar en cursos que no requieran de laboratorios, sin embargo, se deberá de retomar la modalidad presencial ya que muchas carreras técnicas son formados para realizar trabajos de campo y por ende necesitan de laboratorios por lo mismo que muchos estudiantes no están conformes con esta modalidad virtual ya que esto afectará su futuro profesional. La experiencia que se está viviendo en el año 2020, podrá permitir tanto docentes, alumnos y administrativos que en cursos teóricos pueda ser mediante esta vía, ya que es más dinámica, sin embargo esto no debe de exceder el 50%.

Para el desarrollo de la educación virtual en los institutos superiores técnicos, se debe considerar: tiempo, lugar, espacio, interacción, tecnología y autocontrol ya que los estudiantes de esta modalidad buscan el momento, el lugar y el espacio más oportuno y adecuado a su propia realidad, para realizar sus actividades de aprendizaje e interactuar con los docentes, compañeros y materiales, las veces que él desee, para lo cual utilizan las tecnologías de información y comunicación que estén a su alcance, y establece su propio control.

Finalmente, se considera que aquellas instituciones que no han logrado adaptar sus clases a plataformas digitales deban de hacerlo, debido a que la coyuntura en el Perú es aun desconocida para los siguientes años, ya que el Estado Peruano no tiene vacunas, las cuales ayudarían a inmunizar a la población y así evitar la propagación del virus, en ese mismo sentido considerar que el segmento de personas al que se dirigen las Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas se encontrarían en la última fase de la aplicación de vacunas, por lo que las IEST que han parado operaciones esperando a que se reanude sus operaciones se verán más afectadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andina. (2020, 20 de mayo). *Minedu presenta estrategia educativa no presencial de institutos tecnológicos*. Obtenido el 20 de mayo de 2020. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-presenta-estrategia-educativa-no-presencial-institutos-tecnologicos-798101.aspx>
- Dávila, C., & Fassioli, A. (2 de Setiembre de 2020). *Boletín: ¿Cuál es la diferencia entre el Estado de Emergencia Nacional y la Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno? BDO*. Recuperado el 21 de Diciembre de 2020, de <https://www.bdo.com.pe/es-pe/publicaciones/outsourcing/alerta-laboral/%C2%BFcual-es-la-diferencia-entre-el-estado-de-emergencia-nacional-y-la-emergencia-sanitaria-declarada-po#:~:text=Queda%20restringido%20el%20ejercicio%20de,resguardo%20de%20la%20salud%20>
- Duran, R. (2015). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Recuperado el 30 de Julio del 2020 de [Estudio comparativo sobre educación presencial y virtual y su incidencia en el desarrollo de competencias en estudiantes de pregrado de la Universidad Tecnológica de Panamá \(tdx.cat\)](https://tdx.cat/bit/handle/document/111111)
- Figallo, F., Gonzáles, M. T., & Diestra, V. (2020, p.23). *Perú: Educación Superior En El Contexto De La Pandemia Por El Covid-19. Educación superior y COVID-19: Disrupción y adaptabilidad*. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/viewFile/13404/214421444832>
- Gestion. (2020). *Más de 65,000 jóvenes dejaron de estudiar ante avance del Covid-19 en Perú*. Recuperado el 30 de julio del 2020 de <https://gestion.pe/peru/covid-19-asiste-peru-educacion-superior-mas-de-65000-jovenes-dejaron-de-estudiar-ante-avance-del-covid-19-en-peru-noticia/>
- Gordillo, L. D.J., Domínguez, B. M., Vega, C., De la Cruz, A., & Angeles, M. (2020). *El marketing educativo como estrategia para la satisfacción de alumnos universitarios*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE1.499>
- Granda, R., Dominguez, J., (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Recuperado el 30 de septiembre del 2020 de <https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/114.pdf>

- Heano, O. (2002). *La enseñanza virtual en la educación superior*. Recuperado el 21 de julio del 2020 de https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf
- IESALC (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. Recuperado el 13/05/ 2020 de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- InGenio Learning. (2018). *Educación presencial Vs Educación virtual*. Recuperado el 21 de noviembre del 2020 de <https://ingenio.edu.pe/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>
- MINEDU. (25 de agosto de 2017) *Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes*. [Ley 30512 de 2017]. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/reglamento-de-la-ley-n-30512-ley-de-institutos-y-escuelas-de-educacion-superior-y-de-la-carrera-docentes.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). *Educación Superior Tecnológica*. Recuperado el 15/07/ 2020, de <http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/>
- Ministerio de Salud Pública y bienestar social; Gobierno Nacional; Paraguay de la gente. (11 de Junio de 2020). *Protocolo para Instituciones de Educación Superior ante la pandemia del COVID-19*. Paraguay. Recuperado el 24 de Diciembre de 2020, de <https://www.mspbs.gov.py/dependencias/portal/adjunto/2d7c8f-20200611ProtocoloInstitucionesEducativasdeNivelSuperior.pdf>
- Paradiso. (2020). *¿Qué son las plataformas virtuales de aprendizaje?*. Recuperado el 01 de enero del 2021 de [Plataformas Virtuales de Aprendizaje \(paradisosolutions.com\)](https://www.paradisosolutions.com/)
- Ralón, L., Vieta, M., & Vásquez, M. (2004). *De formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual*. Recuperado el 29 de julio del 2020 de [\(De\)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual | Comunicar \(revistacomunicar.com\)](https://www.revistacomunicar.com/)
- Roldán, J. & Atehortúa, R. (2017). *La educación virtual un campo para el análisis: ventajas y desventajas*. Recuperado el 30 de julio del 2020 de <https://docplayer.es/58112647-La-educacion-virtual-un-campo-para-el-analisis-ventajas-y-desventajas-la-educacion-virtual-un-campo-para-el-analisis-ventajas-y-desventajas.html>
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado el 25 de julio del 2020 de

<https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Universidad de ICESI (2008). *Estrategia de adaptación y de estandarización*. Recuperado el 20/07/2020 de <https://www.icesi.edu.co/blogs/icecomex/2008/02/08/estrategia-de-adaptacion-y-de-estandarizacion/#:~:text=La%20estrategia%20de%20adaptaci%C3%B3n%20consiste,y%20condiciones%20de%20cada%20mercado.&text=Tambi%C3%A9n%20hay%20que%20tener%20en,comunicaci%C3%B3n%20pareciera%20que%20los%20unificaran.>



ANEXO 1 - Instituciones Educativas Superiores Tecnológicas en la Ciudad de Arequipa

N°	INSTITUTO	INICIO DE CLASES	DIAS DE ADAPTACIÓN	FECHA DE LICENCIAMIENTO	PLATAFORMA
1	CERTUS	20/04/2020	36	15/11/2018	Plataforma CERTUS
2	ALAS PERUANAS	11/06/2020	88	2/1/2019	Microsoft teams
3	CETEMIN	06/07/2020	113	17/10/2018	Zoom
4	CIBERTEC	30/03/2020	15	24/05/2018	Blackboard
5	STEVE JOBS	13/04/2020	29	16/07/2018	Meet
6	TECSUP N.º 2	13/04/2020	29	5/7/2018	Webex
7	Instituto de Educacion Superior Tecnológico Público Pedro P. Diaz	20/04/2020	36		Zoom,Moodle,Google Hangouts
8	Instituto de Educacion Superior Pedagógico Público de Arequipa	05/05/2020			Moodle
9	Instituto Superior San José Oriol	06/04/2020	22		Zoom
10	Instituto de Educación Superior tecnológico Privado Tekno's				
11	Instituto Superior de Educación Publico Honorio Delgado Espinoza	04/05/2020	50		Moodle
12	Instituto Académico de Gestión Pública & Desarrollo Integral de Capacidades	30/06/2020	107		Zoom
13	Instituto de Educación Superior Tecnológico "La Recoleta"	20/05/2020	36		
14	Instituto Superior Tecnológico Stendhal	06/04/2020	22		Plataforma virtual
16	Institututo Cultural Peruano Norteamericano	17/03/2020	2		Google classroom, google meet
17	Institututo Cultural Peruano Aleman	29/06/2020	106		
18	Centro Cultural Peruano Brasileiro	02/04/2020	18		
19	Escuela Superior Tecnica Sencico	08/04/2020	24		
20	Instituto de Gastronomía Científica e Industrias Alimentarias Vatel				
21	Esdit	13/04/2020	29		Facebook , google meet
22	UNITEK	04/05/2020	50		Edunet

23	San Nicolás de Gastronomía y Hostelería				
24	Instituto Sise				
25	Instituto del Sur	13/04/2020	29		Microsoft teams, Moodle
26	Instituto Superior Maria Montessori	11/05/2020	57	24/02/2020	Moodle
27	Thomas Jefferson	13/04/2020	29		Zoom/Google for education
28	Tepnum				
29	Instituto de Ciencias Tecnológicas de Arequipa	01/06/2020	78		facebook
30	Instituto de Educacion Superior Tecnológico Privado ESCOTUR	15/07/2020	122		Moodle
31	ESSAM	18/05/2020	64		Microsoft teams
33	SENATI	30/03/2020	15		Blackboard
34	S&S Bros	18/05/2020	64		
35	CEDHI Nueva Arequipa				
36	Instituto de Educación Superior Privado Elemer Faucett			19/10/2020	

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2 - Encuesta a Estudiantes de Institutos Tecnológicos de la ciudad de Arequipa

Querido usuario somos estudiantes del 9no semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad Católica de Santa María en estos momentos nos encontramos realizando una encuesta para conocer el nivel de satisfacción en la educación virtual en los institutos educativos superiores técnicos.

Nos ayudaría brindándonos un minuto de su tiempo para responder a las siguientes preguntas:

¡Muchas Gracias por su colaboración!

Sexo:

- mujer

- hombre

Edad: _____

1. ¿En qué instituto superior técnico estudia? _____

2. ¿Qué carrera técnica estudia actualmente? _____

3. ¿En qué semestre se encuentra?

☐ 1

☐ 3

☐ 5

☐ 2

☐ 4

☐ 6

4. ¿Cuántos cursos lleva durante el semestre actual?

☐ 3 o menos

☐ 4

☐ 5

☐ 6

☐ 7 o mas

5. ¿Cuándo inició sus clases académicas? _____ día/mes/año

6. ¿Paga usted una mensualidad?

☐ Si

☐ No

7. Si la anterior respuesta fue positiva ¿Cuánto paga de mensualidad?

• Menos de S/ 100.00

• Entre S/ 101.00 – S/ 200.00

• Entre S/ 201.00 – S/ 300.00

• Entre S/ 301.00 – S/ 500.00

• Mas de S/ 500.00

8. ¿Se le realizó un tipo de descuento en su instituto superior técnico?

• Si

• No

9. ¿Tiene ud. Acceso a internet, laptop, celular, computadora u otro equipo electrónico con el que pueda desarrollar sus clases?

- Si

- No

10. ¿Qué tipo de plataforma virtual educativa usa en su institución?

- ZOOM

- M. TEAMS
- GOOGLE MEET
- OTRA _____

11. ¿Cuán satisfecho está por la educación recibida en el semestre o ciclo actual? (donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho)

Del 1 al 5: _____

12. ¿Consideraría usted que debe implementarse la educación virtual en los próximos años?

- Si
- No
- Tal vez

13. Si la anterior respuesta fue positiva ¿se debe implementar la educación virtual en su totalidad o debe de ser parcial?

- Parcial
- En su totalidad

14. ¿Se matriculará al próximo semestre?

- Si

- No

15. Debido a la situación actual ¿Continuará sus estudios en su instituto superior técnico?

- Si, en la misma institución
- No, planeo cambiarme
- No, planeo retirarme

ANEXO 3 - UNITEK

COMUNICADO

010-2020-DG-UESTP-UNITEK-AQP

Estimados alumnos de la comunidad UNITEK, reciban todos ustedes un cordial saludo, debido a los nuevos requerimientos por parte de las autoridades educativas, en base al último Decreto Legislativo Nro. 1476, cumplimos con informar a Ustedes lo siguiente:

1. Se continuará trabajando en las unidades didácticas según corresponda a las carreras y semestres, que se vienen impartiendo a la fecha, haciendo uso de la plataforma EDUNET y plataforma multiconferencia Meet y Cisco webex.
2. Debido al reajuste de pensiones para el presente año 2020 por la pandemia que estamos afrontando, se adjunta el presupuesto que justifica el reajuste en el monto de pensiones.

ANEXO N° 01

N°	TIPOS DE EGRESO	CONCEPTO	GASTO MENSUAL	MONTO ANUAL
1	FIJOS	PLANILLAS ADMINISTRATIVOS	S/. 24,971.00	S/. 199,768.00
2	FIJOS	PLANILLA DOCENTES	S/. 7,992.00	S/. 63,936.00
3	FIJOS	SERVICIO BASICO DE AGUA	S/. 985.00	S/. 7,880.00
4	FIJOS	SERVICIO BASICO DE LUZ	S/. 5,468.00	S/. 43,744.00
5	FIJOS	SERVICIO DE TELEFONIA	S/. 29.60	S/. 236.80
6	FIJOS	ALQUILER DE LOCAL	S/. 21,000.00	S/. 168,000.00
7	FIJOS	PAGO DE DOMINIO - PLATAFORMA	S/. 983.00	S/. 7,864.00
8	FIJOS	SERVICIO DE INTERNET	S/. 1,000.00	S/. 8,000.00
9	VARIABLE	MATERIAL EDUCATIVO	S/. 500.00	S/. 4,000.00
10	VARIABLES	PROVISIONES - PERSONAL	S/. 8,990.00	S/. 71,920.00
TOTAL			S/. 71,918.60	S/. 575,348.80

INSTITUTO
UNITEK

ANEXO 4 - Encuesta a Docentes de Institutos Tecnológicos de la ciudad de Arequipa

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCION EN LA EDUCACION VIRTUAL EN LOS INSTITUTOS EDUCATIVOS SUPERIORES TECNICOS

Querido Docente somos estudiantes del 9no semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad Católica de Santa María en estos momentos nos encontramos realizando una investigación para conocer el nivel de satisfacción en la educación virtual en los Institutos educativos superiores técnicos de la ciudad de Arequipa.

Nos ayudaría brindándonos un minuto de su tiempo para responder a las siguientes preguntas:

¡Muchas Gracias por su colaboración!

- ¿En qué institución superior tecnológica enseña?
- ¿Cuántas veces tuvo una capacitación para el uso de la nueva plataforma?
- ¿Qué plataforma virtual es la que utiliza el instituto superior para el cual trabaja?
- ¿Qué cursos mantiene a su cargo?
- ¿Cuál es el número de instituciones educativas superiores en las que trabaja?
- ¿Se dedica a otra actividad a parte de la docencia?
- ¿Se están formando académicamente en algún posgrado como Maestría, Doctorado o Diplomado en estos momentos?
- ¿Cuál fue el plazo que le dio la institución educativa superior para presentar sus materiales de enseñanza?
- ¿Cuántos días aproximadamente después del confinamiento fue Ud. avisado por la institución superior en la que enseña para amoldarse a la nueva modalidad virtual de enseñanza?
- ¿Usted cree que los alumnos ahora tienen una enseñanza más personalizada que antes?
- ¿Cuál es su nivel de satisfacción con esta nueva modalidad educativa?
- ¿Considera que deba implementarse la educación virtual en los años posteriores?
- Si la respuesta es positiva ¿Se debe implementar la educación virtual en su totalidad o debe de ser parcial?

Fuente: Elaboración propia