

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Enfermería

Escuela Profesional de Enfermería



**Influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales de los
estudiantes de primero y segundo grado de secundaria - Colegio Sor Ana de
CIRCA, Arequipa, 2023.**

Tesis presentada por la Bachiller:

Cardenas Garcia, Dayana Concepcion

ORCID: 0009-0005-3871-7415

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Asesora:

Mgter. Cueva Quispe, Celia Marcelina

ORCID: 0000-0003-3674-0679

Arequipa – Perú

2025

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ENFERMERIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 12 de Junio del 2025

Dictamen: 009108-C-FENFER-2025

Visto el borrador del expediente 009108, presentado por:

2014200742 - CARDENAS GARCIA DAYANA CONCEPCION

Titulado:

**INFLUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS
ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA - COLEGIO SOR ANA DE
CIRCA, AREQUIPA, 2023.**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

**29526835 - BORJA VIZCARRA MARIA DEL PILAR SOFIA
DICTAMINADOR**



**29298306 - DIAZ CESPEDES DE BELLIDO SUSANA VICTORIA
DICTAMINADOR**



**45984103 - ORIHUELA GÁRATE MILKÁ ROSARIO
DICTAMINADOR**



INFLUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA - COLEGIO SOR ANA DE CIRCA, AREQUIPA, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	ciencialatina.org Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	www.todamateria.com Fuente de Internet	1%
10	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	ilustrados.com Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

A Dios, por guiar mis pasos y por guiarme en mis momentos más frágiles.

A mi padre Jorge David y a mi madre María Concepción del Carmen, por impulsarme a ser una mejor persona, por darme la fuerza para seguir adelante, por su amor incondicional y por su ayuda para cumplir mis metas.

A mi hermana Paula, por motivarme a cumplir mis metas y nunca a darme por vencida y esperando que ella cumpla sus metas.

A mis abuelas mamá María y mamá Iris, por su confianza en mí, en ser mis primeras pacientes.

A mi abuelo Rodolfo, que no pudo verme convertirme en una profesional, pero me dio su amor incondicional.

A toda mi familia, por brindarme su apoyo incondicional, por creer en mis capacidades y por sus valiosos consejos que me impulsan a continuar.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la Virgen de Chapi, por darme salud y guiarme en el camino en la carrera de enfermería.

A mis padres, por sus enseñanzas y por darme la fuerza para seguir adelante.

A mi tía Bertha y a mi tío Carlos, por su confianza en mí y por su ayuda para que pueda cumplir mis sueños.

A mis docentes de la Facultad de Enfermería, por transmitirme la pasión y el verdadero significado de esta noble profesión.

A mi Asesora y a mi Jurado, por su acompañamiento a lo largo de este proceso y por la paciencia y dedicación con la que orientaron mi trabajo.

Al Colegio Sor Ana de Circa, por permitirme llevar a cabo el desarrollo de mi proyecto de investigación y facilitarme el acceso necesario para ello.

RESUMEN

La presente investigación, bajo el título “Influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria - Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023”, tuvo como objetivo establecer la influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria. La metodología utilizada es de tipo cuantitativo, no experimental y corte transversal, la técnica que se utilizó fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar y la Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales, aplicada a 129 estudiantes de primero y segundo grado de secundaria. Los resultados fueron los siguientes: el 69% pertenece a familias moderadamente funcional, el 21% son las familias disfuncionales, el 9% tiene familias funcionales y el 1% representa a las familias severamente disfuncionales. En relación a las habilidades sociales el 31% de los estudiantes presentan un nivel promedio, el 27% muestra un promedio bajo, el 17% un promedio alto, el 11% un nivel alto, el 5% muestra un nivel muy alto y el 9% tienen habilidades sociales bajas. Se concluye que, a través de la prueba estadística de correlación de Pearson, se demostró que existe una correlación altamente significativa entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales, demostrando la dependencia entre ambas variables.

Palabras claves: Funcionamiento familiar, Habilidades Sociales, Adolescente.

ABSTRACT

The present research, under the title “Influence of family functioning on the social skills of first and second grade high school students - Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023”, had the objective of establishing the influence of family functioning on the social skills of first and second grade high school students. The methodology used is quantitative, non-experimental and cross-sectional, the technique used was the survey, the instruments used were the questionnaire of Perception of Family Functioning and the Evaluation List of Social Skills, applied to 129 first and second grade high school students. The results were as follows: 69% belong to moderately functional families, 21% are dysfunctional families, 9% have functional families and 1% represent severely dysfunctional families. In relation to social skills 31% of the students present an average level, 27% show a low average, 17% a high average, 11% a high level, 5% show a very high level and 9% have low social skills. It is concluded that through Pearson statistical correlation test, it was shown that there is a highly significant correlation between family functioning and social skills, demonstrating the dependence between both variables.

Keywords: Family functioning, Social Skills, Adolescent.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO.....	2
1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. Enunciado del Problema	3
1.2. Descripción del Problema.....	3
1.3. Justificación del Problema.....	5
2. MARCO TEÓRICO	6
3.ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	35
3.1. A nivel Internacional.....	35
3.2. A nivel Nacional	36
3.3. A nivel Local	36
4.OBJETIVOS	37
5.HIPÓTESIS	37
CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL	38
1.TÉCNICA E INSTRUMENTO	39
1.1. Técnica.....	39
1.2. Instrumento	39
2.CAMPO DE VERIFICACIÓN	43
2.1. Ubicación espacial	43
2.2 Ubicación temporal.....	43
2.3 Unidades de estudio.....	43
3 ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	44
3.1 Organización.....	44
3.2 Recursos.....	45

CAPÍTULO III RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	46
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	91



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	3
Tabla 2	La escala tiene un total de 14 ítems	39
Tabla 3	La lista tiene un total de 42 ítems	41
Tabla 4	Estudiantes según la edad	47
Tabla 5	Estuantes según género	49
Tabla 6	Estudiantes según el año de estudio	51
Tabla 7	Estudiantes según núcleo familiar	53
Tabla 8	Funcionamiento familiar: componente cohesión	55
Tabla 9	Funcionamiento familiar: componente armonía	57
Tabla 10	Funcionamiento familiar: componente roles	59
Tabla 11	Funcionamiento familiar: componente afectividad	61
Tabla 12	Funcionamiento familiar: componente comunicación	63
Tabla 13	Funcionamiento familiar: componente adaptabilidad	65
Tabla 14	Funcionamiento familiar: componente permeabilidad	67
Tabla 15	Funcionamiento familiar en los estudiantes de Colegio Sor Ana de CIRCA	69
Tabla 16	Habilidades sociales: dimensión asertividad	71
Tabla 17	Habilidades sociales: dimensión comunicación	73
Tabla 18	Habilidades sociales: dimensión autoestima	75
Tabla 19	Habilidades sociales: dimensión toma de decisiones	77
Tabla 20	Habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA	79
Tabla 21	Correlación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA	81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Estudiantes según la edad	48
Figura 2	Estudiantes según género	50
Figura 3	Estudiantes según el año de estudio	52
Figura 4	Estudiantes según núcleo familiar	54
Figura 5	Funcionamiento familiar: componente cohesión	56
Figura 6	Funcionamiento familiar: componente armonía	58
Figura 7	Funcionamiento familiar: componente roles	60
Figura 8	Funcionamiento familiar: componente afectividad	62
Figura 9	Funcionamiento familiar: componente comunicación	64
Figura 10	Funcionamiento familiar: componente adaptabilidad	66
Figura 11	Funcionamiento familiar: componente permeabilidad	68
Figura 12	Funcionamiento familiar en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA	70
Figura 13	Habilidades sociales: dimensión asertividad	72
Figura 14	Habilidades sociales: dimensión comunicación	74
Figura 15	Habilidades sociales: dimensión autoestima	76
Figura 16	Habilidades sociales: dimensión toma de decisiones	78
Figura 17	Habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA	80

ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1	Consentimiento informado	92
Anexo 2	Asentimiento informado	93
Anexo 3	Ficha de recolección de datos	94
Anexo 4	Cuestionario de percepción del funcionamiento familiar	95
Anexo 5	Lista de evaluación de habilidades sociales	97
Anexo 6	Constancia de ejecución	100

INTRODUCCIÓN

El funcionamiento familiar es un pilar fundamental en el desarrollo de los adolescentes, dado que un sistema familiar funcional impulsa el crecimiento integral de cada miembro de la familia. Este tipo de entorno facilita la asignación adecuada de las normas y roles, lo que permite enfrentar de manera más efectiva los desafíos que puedan surgir en sus entornos sociales. En ese sentido, el funcionamiento familiar da la libertad a sus miembros para comunicarse satisfactoriamente de forma clara, directa y desenvolverse socialmente, generando la capacidad para plantear o resolver inconvenientes del día a día (1).

Por su parte, las habilidades sociales comprenden un conjunto de conductas y destrezas que se desarrollan y perfeccionan a lo largo de la vida mediante la interacción con el entorno.

En decir, las habilidades sociales es la fortaleza de los adolescentes que le permitirá expresarse, defenderse sin necesidad de agredir a los demás. Todo ser humano debe ser capaz de expresar sus opiniones, sentimientos de manera honesta y haciendo valer sus derechos personales, sin lastimar los derechos de otros (2).

Diversas investigaciones han demostrado que el funcionamiento familiar influye de manera significativa en la aparición de diversas problemáticas sociales, tales como el embarazo adolescente, los estilos de vida inadecuados, el consumo de sustancia psicoactivas y el maltrato infantil. Por esta razón, el presente estudio busca analizar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria del Colegio Sor Ana de Circa, ubicada en el distrito de Paucarpata, Arequipa, durante el año 2023. Esta institución, que atiende principalmente a una población de bajos recursos económicos, se encuentra en una zona que registra altos índices de violencia familiar, lo cual refuerza la pertinencia de la investigación.

Para alcanzar este objetivo, se llevará a cabo un análisis comparativo empleando el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Estos instrumentos permitirán identificar de qué manera las dinámicas familiares inciden en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes

El presente trabajo de investigación se estructura en tres capítulos: el primer capítulo expone el planteamiento teórico; el segundo, se desarrolla el planteamiento operacional; y el tercer, presenta los resultados del estudio de investigación.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Enunciado del Problema

Influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria - Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023.

1.2. Descripción del Problema

1.2.1. Campo, Área y Línea de investigación

Campo: Ciencias de la salud

Área: Enfermería

Línea: Salud del adolescente

1.2.2. Análisis y Operacionalización de variables

El presente estudio tiene dos variables:

Variable independiente: Funcionamiento Familiar

Variable dependiente: Habilidades Sociales

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
	Datos Sociodemográficos	
	Edad	• 12 años • 13 años • 14 años
	Género	• Femenino • Masculino
	Grado	• 1° de secundaria • 2° de secundaria

VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (Variable Independiente)	Cohesión	• Familia funcional • Familia moderadamente funcional • Familia disfuncional • Familia severamente disfuncional
	Armonía	
	Roles	
	Comunicación	
	Permeabilidad	
	Afectividad	
	Adaptabilidad	
HABILIDADES SOCIALES (Variable Dependiente)	Asertividad	• Muy bajo • Bajo • Promedio bajo • Promedio • Promedio alto • Alto • Muy alto
	Comunicación	
	Autoestima	
	Toma de decisiones	

1.2.3. Interrogantes de la Investigación

1. ¿Cómo es el funcionamiento familiar de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria en el Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023?
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria en el Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023?
3. ¿Cuál es la influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria en el Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023?

1.2.4. Tipo y Nivel de Investigación

Tipo: cuantitativo, no experimental y corte transversal

Nivel: Correlacional

1.3. Justificación del Problema

La familia es fundamental para el proceso evolutivo del adolescente, porque es el encargado de cumplir con el rol de guía y brindar estabilidad emocional; promueve la adquisición de conocimientos nuevos para la vida cotidiana que se evidencia en la conducta (3).

Además, una familia funcional brinda un adecuado soporte emocional durante la etapa de la adolescencia contribuyendo en la educación en valores, en el alto desarrollo de la autonomía del adolescente y permitiendo definir su propia personalidad (3).

Asimismo, la familia disfuncional tiene una dinámica de violencia que afecta de manera emocional a los adolescentes, generando problemas psicosociales (3).

En cuanto a las habilidades sociales son destrezas psicosociales que facilita al adolescente a expresar su pensamiento, emociones, a comprender los problemas de los demás, a plasmar soluciones a los problemas interpersonales propio y ajenos y a considerar a los seres humanos como personas y no como objetos (4).

Es fundamental que el adolescente desarrolle sus habilidades sociales que le permitirá tener relaciones saludables, manejar el estrés, mejorar su rendimiento escolar y mejor autoestima; generando en el adolescente un bienestar personal.

Por otro lado, la falta de habilidades sociales en los adolescentes desencadena la dificultad para interactuar con los demás de manera efectiva, manifestándose con el déficit en la comunicación, problemas mentales como la ansiedad o depresión.

El presente estudio de investigación tiene relevancia humana dado que la familia es la base fundamental en la sociedad y a lo largo de los años ha presentado cambios, afectando el funcionamiento de la familia que tiene un impacto en el desarrollo de sus miembros en especial a los que se encuentran en la etapa de la adolescencia; igualmente es importante las habilidades sociales porque permite desarrollar personas capaces de afrontar los problemas de la vida cotidiana y generar una sociedad saludable.

La relevancia científica de este estudio, se evidencia porque proporciona nuevos datos sobre el funcionamiento familiar y habilidades sociales obtenidas Post-COVID. Por otra parte, permite al profesional de enfermería a planificar nuevas estrategias dirigido al funcionamiento familiar porque da bienestar emocional a sus miembros y permite en los adolescentes desarrollar sus habilidades sociales.

Posee relevancia social y contemporáneas, debido a que las habilidades sociales son una herramienta de prevención para los trastornos mentales, asimismo el funcionamiento familiar contribuye a un desarrollo saludable y fortalece al adolescente para su transición a la etapa adulta y permite formar una sociedad estable.

La presente investigación es viable, ya que se contó con el apoyo de la directora de la institución, de los padres de familia para realizar la investigación, de los docentes por la facilidad para la recolección de datos y la colaboración activa de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria de la institución educativa Sor Ana de Circa.

La principal motivación para realizar esta investigación es la obtención del título profesional de Licenciada en Enfermería.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Adolescencia

Existen diferentes conceptos de adolescencia como:

La Organización Mundial de la Salud considera, “La adolescencia es la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, o sea desde los 10 hasta los 19 años. Representa una etapa

singular del desarrollo humano y un momento importante para sentar las bases de la buena salud”.

Además “Los adolescentes experimentan un rápido crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial. Esto influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno” (5).

Determinados expertos argumentan que la adolescencia es una etapa complicada porque deja atrás la infancia que es acompañada por los cuidados, las horas de juego, la diversión, para entrar a la etapa de la juventud que conlleva más responsabilidad, tiempo de libertad, experimentación, formación de identidad. Por lo cual esta etapa es difícil tanto para el adolescente, los padres y maestros (6).

Es decir “el adolescente es un ir y venir en su proceso de cambio. Busca la independencia y libertad de decidir, y enfrentarse a lo nuevo por ellos mismos, pero sin las restricciones de los adultos, y al ver que no pueden o que eso conlleva ciertas responsabilidades que asumir, regresan a ese lugar de dependencia de los padres o la figura de autoridad. Eso explica que en ocasiones tengan actitudes eventualmente maduras y luego regresen a los comportamientos o comentarios infantiles”.

Asimismo “Se interesan por su mundo interior, por lo que se piensa que pueden llegar a ser egoístas. Por supuesto esto también depende en gran forma del entorno, los valores que con el tiempo le han sido inculcados, sus actitudes y acciones no son actos que tengan una explicación” (6).

Este proyecto de investigación se apega a la segunda y cuarta definición.

2.1.1. Etapas de la Adolescencia

La adolescencia se puede dividir en tres etapas:

- **Adolescencia temprana:** el inicio de esta etapa se da a partir de los 10 a 13 años.
- **Adolescencia media:** transcurre desde los 14 a 16 años.
- **Adolescencia tardía:** el final de esta etapa es de los 17 a 19 años (7).

En el Perú, la atención de adolescentes se rige en base a la norma técnica de salud para la atención integral de salud de adolescentes, que permite un desarrollo integral

de la salud y el bienestar del adolescente cuyas edades están comprendidas entre los 12 y 17 años, 11 meses y 29 días (8).

2.1.2. Características Generales

En la adolescencia son parte clave cinco aspectos:

- La aceleración en el crecimiento, que genera cambios en el peso y altura.
- El desarrollo de las características sexuales primarias con el desarrollo de las glándulas sexuales.
- El desarrollo de las características sexuales secundarias, como el crecimiento de vello corporal y los cambios en los órganos genitales.
- Se presenta cambios en la composición corporal, en la distribución y cantidad de musculo y grasa.
- Los cambios en los sistemas respiratorio y circulatorio, se manifiesta en el aumento de fuerza y resistencia.

La adolescencia seda inicio cuando el cerebro produce la hormona gonadotropina (GnRH). El inicio genera la activación de tres ejes: hipotálamo, hipófisis y gónadas:

- El hipotálamo es un área en el cerebro que controla la sed, el hambre y el sexo.
- La hipófisis o pituitaria en la glándula del sistema endocrino, que regula el crecimiento.
- Las gónadas son las glándulas sexuales (los testículos y los ovarios) (9).

2.1.3. Desarrollo Físico Durante la Adolescencia

Las mujeres generalmente inician más temprano en la adolescencia que los varones. los cambios más notables son:

- Aumento de talla.
- Crecimiento de las mamas.
- Presencia de vello púbico y axilar.
- Aumento de peso.
- Sudoración y olor corporal.
- Menarquia.
- Acné.

- Caderas más anchas.

Además, presenta cambios hormonales la hormona gonadotropina (GnRH) en el hipotálamo estimula la liberación de la hormona luteinizante (LH) y folículo-estimulante (FSH) estimulando la liberación de estrógenos y el desarrollo de óvulos; los estrógenos estimulan el crecimiento de mamas, vello púbico y axilar.

Los varones empiezan la adolescencia un año después de las mujeres

Los cambios más notables son:

- Aumento de talla.
- Aumento de peso.
- La voz se torna más gruesa.
- Mayor sudoración y olor.
- Aparición de vello púbico, en las piernas, axilas, pecho y cara.
- Acné.
- Los hombros se ensanchan.
- Erecciones involuntarias (sueños húmedos)
- Los genitales crecen.

Al mismo tiempo presenta cambios hormonales la hormona gonadotropina (GnRH) en el hipotálamo estimula la liberación de la hormona luteinizante (LH) y folículo-estimulante (FSH) que permite estimular la producción de testosterona y espermatozoide; la testosterona permite el crecimiento de pene y de los testículos (9).

2.1.4. Desarrollo Cognitivo y Emocional

Durante este periodo el adolescente va ir construyendo una imagen de sí mismo. Esta etapa sea vuelto cada vez más complejo debido a las exigencias que da la sociedad: excelentes habilidades sociales, extraordinaria destreza física e intelectual y buena adaptación a los cambios que afrontara.

- **La personalidad del adolescente**

- Sus sentimientos son incoherentes.
- Conserva conflictos de dependencia, independencia

- Considera necesario pertenecer a un grupo, pero también tiene la necesidad de soledad para descubrir su identidad.
- Está en búsqueda de su identidad moral, religiosa y sexual.
- Está en búsqueda de su autonomía (10).
- **Sus emociones**
 - Expresa sus sentimientos con dificultad.
 - Con frecuencia presenta altibajos emocionales.
 - Inseguridad.
 - Necesidad de reconocimiento, autoestima aceptación.
 - Surgen de manera fácil los sentimientos de vergüenza y culpabilidad.
 - Buscan tener relaciones de pareja (10).
- **Desarrollo cognitivo**
 - Puede elaborar pensamientos abstractos (proyectarse al futuro, imaginar sucesos y planificar soluciones), mantiene una actitud crítica y reflexiva ante la sociedad.
 - Cuenta con una imaginación desbordante, sus pensamientos giran en torno a lo que desea y no tiene.
 - Su talento para memorizar va de la mano de sus emociones, recuerdos y llega aprender lo que le motiva y le interesa.
 - Es capaz de entender aquellos conceptos artísticos, fisiológicos y abstractos.
 - Desarrolla su capacidad de resolución de problema, a través de experiencias previas busca soluciones. Sin embargo, esta habilidad le es de ayuda a la perfección a nivel escolar, pero no a nivel emocional porque no es capaz de resolver sus conflictos (10).

2.1.5. Problemas Comunes en la Adolescencia

- **Salud mental:**

En el transcurso de esta etapa, los adolescentes se ven con la obligación de tomar sus propias decisiones, a buscar su identidad y saber enfrentar significativos cambios ya sea en la familia, en sus relaciones sociales y

escuela. Generando el uso de sus recursos físicos y psicológicos durante su desarrollo, contribuyendo a su estabilidad personal.

El comportamiento del adolescente se va moldeando por la forma en que se desenvuelven en diversos contextos y condiciones. Asimismo, las características personales de los adolescentes y del entorno en que se encuentra como la familia, la escuela, la cultura, pueden generar un impacto significativo en su conducta, haciendo que el adolescente genere trastornos como la depresión o ansiedad y que concluya en suicidio (11).

- **Abuso de sustancias y adicciones:**

El consumo de drogas o alcohol es más probable iniciar durante la adolescencia ya que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Destacando la importancia de brindar atención a los jóvenes que presentan dificultades financieras, educativas o familiares (11).

- **Embarazo adolescente:**

El embarazo en adolescente se establece como un problema de salud, debido a las complicaciones y riesgo para la madre y el hijo. Se identificó que las familias con escasa comunicación, donde los padres no les brindan la información necesaria; las adolescentes se ven obligadas a ocultar su gestación, aumentando los riesgos de complicaciones durante el embarazo (12).

2.1.6. Adolescencia y Familia

- **Cambio en la relación familiar:**

El adolescente comienza a mostrar características de las personas adultas a nivel físico y emocional, pero carecen de experiencia. Por eso tienen la necesidad de experimentar y es durante esta etapa que aparecen más conflictos con los padres. El problema entre los padres y sus hijos e hijas adolescentes radica en la comunicación.

Los padres deben prepararse para afrontar este reto mediante la escucha activa y el respeto de sus diferentes opiniones, permitiendo conocerlos a profundidad,

seremos parte de su mundo, generando la confianza para que acudan a sus padres cuando necesiten ayuda.

Por ello, se debe:

- Mantener conversaciones diarias del día a día, para llegar a tener conversaciones de temas más profundos a través del respeto de opinión y la paciencia.
- Aceptar al adolescente como persona de juicio propio y ya no como niños.
- Dar interés a todo lo que cuenta el adolescente, para mantener una relación fluida (13).

- **Importancia de la familia en la adolescente:**

En esta etapa de crecimiento, el adolescente está en búsqueda de su independencia emocional, cognitiva y física.

Durante este proceso se necesita un entorno familiar estable, que permite tener una base emocional segura. Proporcionando un lugar de apoyo para momentos difíciles.

El adolescente se beneficia de las relaciones familiares que se basan en la comunicación activa, el respeto, la afectividad.

La familia se constituye como un modelo a seguir en su comunicación eficaz, en su habilidad para relacionarse y la capacidad de negociar conflictos y desacuerdos dentro del núcleo familiar, para que adolescente sea capaz de enfrentar problemas y dificultades en otros entornos. Los límites que se plantean en la familia son adecuados para que el adolescente determine sus propios criterios de lo que es aceptable o no (14).

2.1.7. Rol de la Enfermería en la Adolescencia:

La enfermera al momento de brindar la atención integral debe tener en cuenta los cambios biológicos, psicológicos y sociales que se presentan durante la etapa de la adolescencia.

Los cuidados de enfermería en el adolescente se orientan:

- La evaluación de los datos antropométricos.
- Control de signos vitales.

- Cartilla de vacunación.
- Prevención de embarazo adolescente, adicciones, la violencia y el acoso.
- Promover una transición saludable a la etapa de la adultez con la educación del autocuidado, estilo de vida saludable, formación de hábitos.
- Identificar casos de abuso físico, psicológico o sexual en la escuela, familia (15).

2.2. Familia

Existe diferentes conceptos de familia como:

Se define a la familia “como, un grupo social, organizado como un sistema abierto (con interacción con otros sistemas como el barrio, trabajo, escuela, grupos de amigos, etc.), constituido por un número variable de miembros, que en su mayoría conviven en un mismo lugar, unidos ya sea por lazos legales, sanguíneos y/o afinidad” (16).

Asimismo “La familia es el grupo social básico de la civilización, indispensable para la el crecimiento y desarrollo de los individuos, desde su nacimiento hasta la autonomía”.

De acuerdo con Murillo y Hernández, “el núcleo familiar tiene un papel crucial en la orientación del individuo. La familia se constituye como el primer agente socializador para el niño, niña o adolescente y es donde se forja el tipo de relaciones que construirá durante su vida”.

Es decir “dentro del núcleo familiar se brindarán valores y hábitos que serán beneficiosos en el desenvolvimiento cotidiano, siempre y cuando se transmitan de forma adecuada; de lo contrario, serán perjudiciales” (17).

Esta investigación se apega a la segunda y tercera definición planteada.

2.2.1. Tipos de Familia

- **Familia nuclear:** hace referencia al grupo de personas conformados por un hombre, una mujer y sus hijos. Conformando una institución social de origen natural y legalmente reconocidos, se basan en la vida matrimonial con compromisos y responsabilidades.

- **Familia extensa:** está conformada por el papá o la mamá con hijos, más otros miembros con parentesco sanguíneo, como los abuelos o tíos (18).
- **Familia monoparental:** está constituida por uno de los progenitores, son los responsables de sus hijos. Este tipo de familia es más frecuente en la sociedad; debido a la pérdida del cónyuge, divorcio o la elección de adoptar.
- **mixta o hecho:** está conformada por la alianza o la unión entre parejas que se acaban de separar o divorciados y que tienen uno o más hijos de una relación anterior (18).

2.2.2. Funciones de la Familia

La familia debe ser capaz de cumplir las siguientes funciones:

- **Función biológica:** se debe asegurar la continuidad de la especie.
- **Función económica:** se tiene la responsabilidad de proporcionar ropa, techo, garantizar la educación de los hijos y brindar la atención tanto físico como mental en los miembros de la familia.
- **Función educativa:** se tiene que transmitir los valores, habilidades sociales, las tradiciones y creencias; permitiendo que los hijos se desarrollen en su entorno social y se vayan integrando posteriormente a la sociedad.
- **Función psicológica:** favorece a la formación de la personalidad y mejora las emociones de los integrantes de la familia (19).
- **Función emocional:** los integrantes de la familia deben experimentar sentimientos de amor, respeto y consideración.
- **Función social:** la familia facilitara el desarrollo de sus miembros, fomentando su autonomía en la toma de decisiones, demostrando la solidaridad con los demás, ser capaz de participar en competencias de manera sana y poder llegar a un consenso con otras personas que tengan diferente opinión.
- **Función ética y moral:** el papel que cumple la familia es de impartir los principios básicos para una convivencia pacífica, armoniosa; cada miembro sea capaz de reconocer y cumplir con sus responsabilidades, obligaciones y su compromiso con la familia y la sociedad (19).

2.2.3. Familia y Sociedad

- **Cambios en la estructura familiar a lo largo del tiempo:**

El inicio de las familias se da con el comienzo de la humanidad, se unían instintivamente para satisfacer sus necesidades comunes y para protegerse. Posteriormente, surgen clanes, primero se entrelazaban por sentimiento de apoyo, luego fue por parentesco sanguíneo, instaurándose el matriarcado, para después dar inicio al patriarcado, dando sede el reconocimiento de la familia primitiva (20).

En la edad antigua, se forma las primeras civilizaciones, dejando sus aportes en la ciencia, cultura y el reconocimiento de la familia. De las principales civilizaciones tenemos a la cultura egipcia, identificada por una sociedad jerarquizada, en la cúspide se encuentra el faraón, seguida por la nobleza que practicaba la poligamia y como base de la sociedad se encuentra el pueblo, conformada por la familia nuclear; admitiéndose el divorcio.

En Grecia, predominaba la familia nuclear, haciendo que el matrimonio se la base para conformar una familia. El filósofo Aristóteles consideraba que la familia griega era de mucha importancia para entrelazar a dos instituciones naturales: la ciudad y la familia, siendo fundamental este lazo para lograr una buena sociedad (20).

Asimismo, en Roma, la familia se vio formada bajo el régimen del patriarcado y cada familia estaba representado por el padre de la familia. La familia era considerada como un micro estado con funciones en el ámbito económico, político y religioso.

En cuanto a la edad moderna, seda la revolución francesa generando cambios en la familia como la implementación de deberes y derecho entre los cónyuges. Al término del siglo XX, en el continente europeo, debido a los cambios sociales dentro de la familia como la reducción del número de hijos, el control de la natalidad, la unión de hecho, aumentado las demandas de divorcio. Dando el inicio de nuevos tipos de familia: familia de hecho, monoparentales y homoparentales (20).

Con respecto a los países de Latinoamérica, presentan los mismos cambios como resultado de la migración, la globalización, la modernización, la lucha por la igualdad de género y la inclusión de la mujer en la política, en la economía, en el sector laboral y social, haciendo cambios en la estructura familiar, dando se el incremento de la familia monoparentales, conformada por la madre e hijo o hijas.

En cuanto a la familia en el Perú, ha sufrido cambios. En el incanato, el conjunto de familia se denominaba ayllus para designar la organización social, económico de las familias; el matrimonio en la gente de la nobleza era polígamo y el pueblo era monógamo (20).

En relación a la época colonial, se implementa el régimen jurídico, que establecía al matrimonio religioso con carácter obligatorio, generando un impacto en las costumbres del pueblo inca. Se practicó el concubinato, que tuvo su origen en la cultura inca, consistía en un periodo de prueba antes del matrimonio, dando el inicio de la familia de hecho.

Por otra parte, el Perú en la época de la independencia, se determina el matrimonio monógamo e indisoluble y no se permitía el divorcio. En 1934 se permite el divorcio, se protege a la familia y se promueve el matrimonio, reconociéndolo como una institución natural y fundamental de la sociedad hasta el día de hoy (20).

• **Papel de la familia en la sociedad**

La familia forma la base de la sociedad y su rol es insustituible sobre todo en la formación de niños y adolescentes, debido a que el ser humano aprende a interactuar desde pequeños con la familia, en otras palabras, es allí donde se aprende los valores, los hábitos, las habilidades para relacionarse con los demás (21).

Además, los problemas sociales como la pobreza, la violencia familiar, la corrupción, la delincuencia, el desempleo, la inmigración; hace que la base de la sociedad pierda sus fortalezas y es necesario plantear medidas de estado que protejan a la familia y evitar que factores externos influyan en la familia (21).

2.2.4. Rol de Enfermería en la Familia

De acuerdo con Baueren, el mantenimiento y la resolución de los problemas de salud frecuentes en la familia se ocupa el profesional de enfermería, desde una visión biopsicosocial.

Por otro lado, Cuevas afirma, que el rol enfermero en la familia se orienta en la promoción de la salud, los cuidados se ven enfocados en la modificación de los hábitos no saludables y la adopción de un estilo de vida saludable.

- **Cuidado integral por ciclos de vida:**

Brindar asistencia, control en cada etapa de la vida (recién nacido, niño, adolescente, adulto, adulto mayor), teniendo en cuenta los cambios fisiológicos, psicológicos y sociales (22).

- **Adopción de hábitos y conductas saludables:**

Impulsar y desarrollar comportamientos o actitudes en los miembros de la familia para prevenir enfermedades, con la finalidad de mantenerse sano, preservar la vida, se debe promover la actividad física, tener hábitos de descanso, buena alimentación. Haciendo que la familia desarrolle conciencia, compromiso y responsabilidad por su autocuidado.

- **Intervención enfermera en función del riesgo familiar:**

El profesional de enfermería aborda su intervención en cuanto a los riesgos que presenta la familia de acuerdo a la función familiar, riesgos de enfermedades intra familiar y del entorno de la familia (22).

2.3. Funcionamiento Familiar

Existe diferentes conceptos de funcionamiento familiar como:

De acuerdo con Castillo y Alonso, “la funcionalidad familiar como el grupo de lazos interpersonales que se forman en el interior de cada una de estas estructuras y que permiten desarrollar una identidad propia”.

Asimismo “un sistema familiar funcional constituye la célula fundamental de la sociedad y se relaciona directamente con la estructura, capacidad de resolver los

problemas, flexibilidad, bienestar familiar e individual y comunicación entre los miembros” (23).

Como plantea Rengel, “se denomina funcionalidad familiar a la interacción de los lazos afectivos entre los integrantes lo que los hace capaces de modificar la estructura familiar con la finalidad de superar los obstáculos evolutivos lo que es conocido como adaptabilidad, asimismo se considera que existe un funcionamiento apropiado cuando es posible cumplir con todos los objetivos y roles que han sido asignados”. Como la formación de una identidad personal, valores, habilidades sociales y complacer las necesidades afectivas y materiales de los miembros de la familia (23).

Este proyecto de investigación se apega a la segunda y tercera definición.

2.3.1. La Escala de APGAR Familiar

La escala de APGAR familiar, fue creada por Gabriel Smilkstein para la atención primaria de la salud. Esta escala permite evaluar el funcionamiento familiar y su influencia en la salud. Permite identificar rápidamente familias disfuncionales y aplicar estrategias de seguimiento.

Esta escala se mide desde la perspectiva de un miembro en un momento dado, evaluando el funcionamiento familiar expresando el nivel de satisfacción basado en parámetros básicos de la familia.

El APGAR familiar evalúa cinco dimensiones, que derivan del acrónimo APGAR:

- **Adaptación:** Capacidad de los miembros para resolver conflictos en momentos de crisis o estrés, usando recursos extra e intra familiares (24).
- **Participación o cooperación:** se refiere que los integrantes de la familia contribuyen en la toma de decisiones, solución de problema, responsabilidades del sostenimiento familia y satisfacción en la comunicación.
- **Gradiente de recursos personales o desarrollo:** se hace referencia al desarrollo de la madurez emocional, social y física que se logra por el apoyo mutuo entre los miembros de la familia.

- **Afecto:** se valora los vínculos de amor, cariño y pena que se da entre los miembros.
- **Recursos o capacidad resolutive:** se refiere que los miembros de la familia tienen la responsabilidad de proporcionar su tiempo, espacio y dinero, para satisfacer sus necesidades (24).

2.3.2. Dimensiones del Funcionamiento Familiar

- **Cohesión:**

Hace referencia al lazo o al vínculo emocional que hay entre los miembros de la familia entre sí. La relación entre los integrantes de la familia es más frecuente y estrecha entre ellos y se manifiesta por el apoyo mutuo, hacen actividades juntos y hay afecto recíproco. Esta dimensión va evaluar el grado de conexión o de separación entre los miembros. Cabe recalcar que la cohesión es una dimensión importante para la dinámica familiar (25).

- **Armonía:**

Hace el reflejo del equilibrio emocional positivo de la familia que considera los intereses y necesidades de cada miembro. La armonía se puede percibir con la confianza, tranquilidad en el hogar, la aceptación, la tolerancia; esta dimensión puede irse fortaleciendo.

- **Roles:**

Los miembros de la familia deben cumplir sus roles, ya sean los roles del padre, los roles de la madre, los roles de los hijos y cada rol tiene sus responsabilidades y funciones planteadas por el núcleo familiar.

Los roles, responsabilidades, normas implantadas por la familia contribuyen en la formación de sujetos de bien y un miembro responsable para la sociedad. Los roles pueden variar dependiendo al tipo de familia que tienen, los valores culturales y en la sociedad en donde viven, los roles pueden ser rígidos y pueden variar (25).

- **Comunicación:**

La comunicación verbal o no verbal facilita el cambio entre dos dimensiones la cohesión y la adaptabilidad. Permite a las familias compartir entre sus miembros

sus necesidades, opiniones, vivencias. La familia debe contar con habilidades de comunicación positiva (empatía, escucha reflexiva, resolución efectiva de problemas, mensaje claro y frases de apoyo).

- **Permeabilidad:**

La familia tiene la aptitud de brindar y recibir experiencias de otras familias o instituciones, reflejando el grado de apertura de la familia para dar y recibir ayuda de manera externa. Pero la familia debe ser capaz de evaluar de quien recibe la ayuda en caso reciba consejos de una familia disfuncional estará siendo guiada de mal manera creando dificultades a los miembros para aceptar nuevas perceptivas (25).

- **Afectividad:**

Los miembros de la familia deben vivenciar y demostrar sus sentimientos y emociones positivas dentro del núcleo familiar. En la familia se tiene la necesidad de emociones y afecto entre los miembros, contribuyendo a un desarrollo normal y saludable en la estructura familiar.

- **Adaptabilidad:**

Se define como la habilidad familiar, es decir, es la capacidad que tiene la familia para cambiar su estructura en la relación de roles, poder y las reglas establecidas por la familia, en respuesta a los conflictos o situaciones de cambios tanto internos como externos de la familia que son propios del desarrollo familiar, en efecto, es el balance entre el cambio y estabilidad (25).

2.3.3. Tipos de Funcionamiento Familiar

- **Familia funcional:**

Se basa en la interrelación como un grupo funcional que va a favorecer al desarrollo sano y al crecimiento personal de los miembros de la familia, esto se debe que hay un equilibrio entre el cumplimiento de funciones y su capacidad para enfrentarse a los cambios.

En efecto una familia funcional es considerada si es capaz de mantener relaciones e interacciones armónicas.

Un funcionamiento saludable dentro de la familia va permitir:

- El cumplimiento de las funciones familiares.

- La satisfacción de las necesidades ya sea individuales o colectivas de sus miembros.
 - Mantiene un sistema familiar equilibrado y bien estructurado.
 - Permite la autonomía de sus miembros.
 - Se establecen límites claros y flexibles.
 - Cada miembro es capaz de desempeñar sus roles.
 - Se cumple las normas establecidas dentro de la familia.
 - Poseen una comunicación efectiva.
 - Tienen demostraciones de afecto y apoyo dentro y fuera del núcleo familiar (26).
- **Familia moderadamente funcional:**
Se puede expresar que es el intermedio entre la familia funcional y la familia disfuncional.
La familia moderadamente funcional va a:
 - Limita el crecimiento espontáneo de los miembros de la familia.
 - Genera temor para realizar la toma de decisiones.
 - Los miembros de la familia poseen sentimientos de inseguridad.
 - Limita el desarrollo de las habilidades sociales (26).
 - **Familia disfuncional:**
Es aquella familia que es incapaz de cumplir sus funciones y la capacidad de satisfacer las necesidades físicas y emocionales con los miembros.
La disfuncionalidad familiar desencadena dependencia, aislamiento, falta de empatía, problemas para comunicarse, violencia, exceso de responsabilidad, conflictos.
Una familia disfuncional se puede dividir en dos formas, por los comportamientos inadecuados de los padres que afectan el desarrollo de los miembros y por la inestabilidad ya sea espiritual, emocional y psicológica de la familia.
Las principales características son:
 - Incumplimiento de los roles parentales.
 - No hay límites.

- Presencia de violencia psicológica o física.
- Separación de los padres.
- Carencia de comunicación.
- Hay escasa comprensión.
- Carencia de vínculos positivos.
- Indiferencia para socializar.
- Desigualdad entre los miembros de la familia.
- Comportamientos controladores (23).

- **Familia severamente disfuncional:**

Es la expresión de negativa del funcionamiento familiar.

La familia severamente disfuncional tiene afectada todas las dimensiones del funcionamiento familiar y se caracteriza por:

- Hay una inadecuada o nula expresión de afectos.
- La comunicación no es clara.
- No hay límites.
- No se cumplen los roles y se sobrecarga a un miembro.
- No hay demostraciones de afecto y apoyo dentro de la familia.
- Se promueve la dependencia.
- No hay comprensión y tolerancia entre los miembros.
- No pueden socializar.
- Presentan maltrato físico o psicológicos (26).

2.3.4. Factores que Influyen en el Funcionamiento Familiar

- **Factor de protección:**

Está dirigido a la construcción de conductas que reduzcan posibles conflictos y al mal comportamiento dentro de la familia. Es decir, favorece a una cultura de prevención para la familia, cada miembro debe de cumplir sus roles, las normas planteadas por la familia para evitar la disfuncionalidad de la dinámica familiar.

- **Factor de prevención:**

Trata de la estrategia de prevención, apoyo mutuo, la capacidad de afrontar y resolver los problemas o cambios que se presenten en el entorno familiar para evitar dañar a cualquier miembro de la familia o a la familia en sí.

- **Factor de riesgo:**

Es el resultado que se consigue del factor de protección y el factor de prevención y sucede durante un evento de riesgo dentro del entorno familiar. Se va caracterizar por maximizar el factor de protección y prevención para resolver los problemas o los cambios de manera adecuada, esto va evitar dañar el funcionamiento familiar (27).

2.3.5. El Funcionamiento Familiar en los Adolescentes

Como afirma Louro, la familia debe generar un ambiente social saludable donde el adolescente pueda desarrollarse de manera natural, teniendo un impacto en su estado físico y mental.

Igualmente, hay que dar importancia a la capacidad de enseñar los valores, las creencias y normas que rigen la sociedad (28).

Además, uno de los cambios cruciales en la dinámica familiar es el momento en donde los hijos pasan a la etapa de la adolescencia, generando un impacto en la familia. De manera que los cambios que el adolescente experimenta, son el rechazo hacia las normas, a la figura de autoridad, las costumbres familiares, los valores y el manejo de las emociones. Desafiando las enseñanzas implementadas durante su niñez.

Diversos investigadores argumentan, que tanto la estructura familiar y el funcionamiento familiar son la base para ir construyendo el comportamiento del adolescente, manifestando que el funcionamiento familiar saludable logra desarrollar una sociedad sana.

La familia es importante para afrontar con éxito los cambios que se presenta en la etapa de la adolescencia.

Durante esta etapa es fundamental el cumplimiento de los roles de los padres por que brindan el soporte afectivo y social, manteniendo también los lazos afectivos entre los padres e hijos, dando el soporte emocional y el apoyo para enfrentar esta nueva etapa (28).

2.3.6. Importancia del Funcionamiento Familiar Saludable

El funcionamiento familiar es la interacción afectiva entre los miembros de la familia y su capacidad para adaptarse a los desafíos que enfrenta el sistema familiar. En relación a su capacidad de adaptación hacia los constantes cambios, asegura la armonía dentro del núcleo familiar y a su vez impulsa al crecimiento personal de los miembros de la familia.

Diversos estudios enfatizan que la familia y su funcionamiento son esenciales por que representa el primer vínculo de socialización que es esencial para el desarrollo personal del adolescente y logra reforzar su autoestima, la sensación de apoyo, las habilidades emocionales, sociales y mejora su propia percepción de las cosas.

Sin embargo, cuando surgen la ineficacia de la familia, hay el aumento de probabilidad que el adolescente consuma sustancias psicoactivas, que tenga comportamiento antisocial, la deserción escolar haciendo que el adolescente sea expuesto a situaciones de riesgo (29).

2.4. Habilidades Sociales

Existen diferentes conceptos de habilidades sociales como:

Desde el punto de vista de Ontoria, un individuo cuenta con habilidades sociales que le permiten expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de acuerdo a la situación, respetando el punto de vista de los demás, poder resolver los problemas de manera inmediata y minimizando sus consecuencias.

Igualmente, las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (al nivel de conductas, pensamientos y emociones), permitiendo mejorar las relaciones interpersonales, haciendo que la persona se sienta bien, obtengan lo que se plantean y que logre sus objetivos (30).

Rosales enfatiza, “las habilidades sociales como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”.

Como afirma Arnao, “las habilidades sociales son esa clase de conductas que en conjunto permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal. Permiten expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo pertinente a la situación en la que se encuentra”.

La UNESCO describe, los padres ayudan a mejorar las habilidades sociales, si se promueve un vínculo fuerte y recurrir a las experiencias y aprendizaje práctico. Las habilidades sociales son relativamente moldeables durante la primera infancia y la adolescencia (30).

Este proyecto de investigación se apega a la tercera y quinta definición planteada.

2.4.1. Desarrollo de las Habilidades Sociales

- **Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales**

El sistema familiar termina impulsando las habilidades sociales, siendo un modelo a seguir de los adolescentes para enfrentarse hacia lo demás y a la sociedad.

Las habilidades sociales terminan desarrollándose, tomando en cuenta la observación del ambiente más cercano que es la familia, los adolescentes se van a ver influenciados por lo que han visto de sus padres como respondían a diferentes situaciones esto permite incrementar su repertorio en las habilidades sociales (31).

Los adolescentes que cuente con habilidades sociales les permite adaptarse a diferentes sistemas como la escuela donde podrán expresar sus emociones, opiniones sin agredir a los demás, sin embargo hay otro grupo de adolescentes que tienen déficit de habilidades sociales y han aprendido a tener interacciones que no benefician al adolescente ya que aprendieron a conocer a los demás a través de respuestas agresivas, mostrándose hostiles y mostrándose como personas que solo piensan en sus necesidades (31).

El vínculo familiar permite que el adolescente incremente la sensación de seguridad y protección, además de aceptarse así mismo tiene un efecto positivo

sobre valorarse a sí mismo, por eso en ambientes hostiles el adolescente imita ese tipo de accionar (31).

Es ideal que el adolescente se sienta seguro y que sienta la aceptación de su familia y de las personas a su alrededor, sintiéndose capaz para afrontar cualquier desafío. Mientras que otros adolescentes reciban rechazo o maltrato por parte de su familia y de personas a su alrededor, pueden caer en otras problemáticas (adicciones, deserción escolar, vandalismos).

Las habilidades sociales es la piedra angular de la sociedad porque permite que cada uno logre una comunicación más efectiva con los demás, los adolescentes se van integrando al sistema social donde tendrán que comportarse de acuerdo a las normas establecidas en la escuela y en la familia, esto no determina que todos acaten las normas, pero la mayoría de adolescentes que cumplan las normas permite que sean más responsables, estables, educados y sean aceptados por los demás. Desde ese momento hay diferencia con los adolescentes con déficit de habilidades sociales (31).

- **Factores que interfieren en el desarrollo de las habilidades sociales**

La etapa de la adolescencia está envuelta en nuevas experiencias las cuales van a fortalecer las habilidades sociales para poder interactuar con las personas de su entorno, a mayor experiencia y practica de las habilidades mejora su capacidad de interacción y resolución de problemas; asimismo la observación de su entorno puede favorecer o entorpecer su desarrollo, en efecto, esto dificulta que los adolescentes pueden interactuar de manera adecuada (31).

Las habilidades sociales se ven interferido cuando no hay interacción entre el entorno familiar y la familia es el primer entorno social donde se desenvuelve el adolescente. En este caso no logran una buena comunicación, optando por ser un comunicante pasivo y agresivo en otras situaciones, de esta forma se va a desenvolverse socialmente, no obstante, le genera conflicto con los demás.

Dependiendo a las situaciones donde se desenvuelve el adolescente socialmente le permitirá comprender a los demás, pero si hay ansiedad de por medio, es difícil articular palabras, siente miedo al hablar. Haciendo que los demás se burlen de

él, recibe críticas negativas, afectando al adolescente porque en esta etapa buscan la valía de los demás (31).

Otros factores que interfieren en el desarrollo de habilidades sociales es la violencia escolar, baja autoestima y el miedo a la evaluación negativa. Estas situaciones interfieren en el adolescente para desarrollarse naturalmente, impidiendo conectar con experiencias gratificantes y no puede participar de las conversaciones con sus amigos de manera fluida (31).

2.4.2. Habilidades Sociales Específicas

- **Asertividad**

Es la habilidad que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos. Se hace en momentos oportunos, respetando a los demás. Esta habilidad permite socializar ya que se demuestra a la persona de manera honesta, expresiva y directa, logrando una comunicación efectiva y sin generar agresión.

De acuerdo con Lazarus, existen cuatro dimensiones:

- La capacidad de expresar sentimientos positivo y negativo.
- La capacidad de decir NO
- La capacidad de pedir favores.
- La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales (32).

- **Comunicación**

Es la herramienta que el ser humano utiliza para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Es un proceso que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamientos todos los entornos sociales. En efecto es una función indispensable de las personas que permite relacionarse consigo mismo y su ambiente (32).

La comunicación es fundamental para la vida social, desde el momento del nacimiento hasta la muerte la persona está en constante intercambio de idea, sentimientos, emociones. Es una actividad necesaria porque permite relacionar a dos o más persona (30).

Estilos de comunicación:

- **Ser pasivo:**

evita decir lo que siente, piensa o quiere. Porque tiene miedo a las consecuencias, no sabe cómo expresar sus derechos y cree que los derechos de los demás son más importantes que los suyos.

- **Ser agresivo:**

Dice lo que piensa, siente o quiere, sin considerar el respeto hacia los demás.

- **Ser asertivo:**

Dice lo que tú piensas, sientes o quieres, respetando con firmeza sus propios derechos sin perjudicar el derecho de los demás (30).

- **Autoestima**

Abarca la necesidad de respeto y confianza en sí mismo, como seres humanos tenemos la necesidad de ser aceptado y valorados por los demás.

La autoestima hace que las personas se sientan más seguras de sí mismas. El no tener el reconocimiento de los propios logros, puede generar inferioridad o sentirse fracasado (32).

Se puede clasificar:

- **Autoestima alta:**

Las personas con alta autoestima confían en sus percepciones, juicios y pueden dirigir sus esfuerzos a soluciones favorables. Tiene actitud positiva que le permitirán aceptar opiniones, ser capaz de otorgar crédito y tiene confianza en sus decisiones.

- **Autoestima baja:**

Las personas que tienen baja autoestima tienen una identidad cambiante, son inestables y son totalmente vulnerable a las críticas o al rechazo, lo que le dificulta para socializar (32).

- **Toma de decisiones**

Es la habilidad que se puede ir aprendiendo. Nos permite determinar las posibles consecuencias de las decisiones que se toman, es importante detenerse para pensar antes de tomar una decisión para ver las posibles soluciones y sus consecuencias (32).

Pasos para mejorar la toma de decisiones:

- **Definir el problema:**

Analizar la situación al que se enfrenta.

- **Alternativas posibles:**

Son todas las posibles soluciones que se puedan tomar.

- **Prever resultados:**

Las soluciones planteadas requieren asociar sus posibles consecuencias de cada una de las alternativas consideradas.

- **Elegir:**

Se opta por la solución con menor consecuencia posibles.

- **Control:**

Siempre va hacer necesario tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo responsables de nuestras acciones (32).

2.4.3. Importancia de las Habilidades Sociales

La familia ayuda a las habilidades sociales a un adecuado ajuste personal, adaptarse socialmente, un déficit provoca problemas personales, aceptación social, desajustes psicológicos.

Igualmente, en la etapa de la adolescencia el desarrollo de las habilidades sociales contribuye a disminuir el aislamiento, los problemas con los compañeros, la falta de solidaridad, agresividad y peleas; también les permite estar preparados para afrontar retos cognitivos, solucionar problemas, trabajar en equipos, manejar conflictos y ser asertivo; estas características son valoradas en la sociedad (30).

2.5. Modelos Teóricos

2.5.1. Modelos Teóricos del Funcionamiento Familiar

- **Modelo estructural de Minuchin:**

El autor plantea que las manifestaciones que expresa cada individuo son forjadas por la disfuncionalidad del sistema familiar.

Asimismo, Minuchin baso su planteamiento en la estructura familiar, la cual definió en los siguientes criterios que son:

- **Subsistemas:** considera las agrupaciones que se forman dentro de la familia el subsistema conyugal, el subsistema paterno – filial y el subsistema fraterno. Los subsistemas comparten los mismos intereses, roles, responsabilidades.
- **Límites:** son los que regulan las acciones de cada miembro, con el fin de generar un espacio de respeto.
- **Jerarquías:** se ven las posiciones que tienen los miembros en la familia, que determinan los roles que cumple cada miembro.
- **Alianzas:** es la unión que se establece entre dos personas.
- **Coaliciones:** es la unión disfuncional entre dos miembros en contra de un tercero.
- **Triangulaciones:** es la unión que tiene la finalidad de estabilizar la relación de dos personas a partir de un tercero (28).

Minuchin propone, tres axiomas como base transversal para aplicar en la práctica clínica su modelo:

- Se presenta una interacción constante entre la vida psíquica de la persona y su medio externo.
- Los cambios que afectan la estructura familiar producen cambios en ámbito cognitivo y emocional de sus miembros.
- Existe la necesidad de llevar terapia familiar.

- **Modelo Mc master de Epstein, Baldwin y Bishop:**

Los autores proponen, que toda familia que desarrolle el sistema familiar y la autorrealización de sus miembros puede tener un funcionamiento familiar saludable.

Este modelo se basa en los siguientes fundamentos sistémicos:

- En la familia es el conjunto de interrelaciones entre sí.
- No se puede analizar a la familia si una parte está aislada del resto.
- No se puede analizar una parte para comprender el funcionamiento familiar.
- La organización y la estructura familiar es determinada por la conducta de los miembros.
- La funcionalidad familiar configura la conducta familiar.

Desde la perspectiva del modelo McMaster la familia debe cumplir las siguientes tareas específicas:

- **Área de tareas básicas:**

Implica satisfacer las necesidades vitales como la alimentación, vestido, salud, educación.

- **Área de tareas de desarrollo:**

Representa las etapas de desarrollo de la familia, iniciando con el matrimonio, la crianza de los hijos, la separación de los hijos (nido vacío), la jubilación o la tercera edad.

- **Área de tareas de riesgo:**

Se hace referencia a la capacidad que tiene la familia para manejar crisis como la enfermedad de un miembro, accidente, la muerte de un miembro de la familia, entre otros (28).

- **Modelo circumplejo de Olson, Sprenkle y Russel:**

El funcionamiento familia en este modelo se basa en el término de cohesión y la adaptabilidad.

Por adaptabilidad se entiende a la habilidad para moldear su estructura, roles y normas del sistema familiar, como respuesta hacia los momentos de crisis ya sea a la interna o externo del núcleo familiar. De manera que la familia debe precisar

el uso de estrategias como establecer normas, límites y roles flexibles para una efectiva interacción intrafamiliar y precisar un liderazgo seguro.

Se puede establecer cuatro tipos de familias según su adaptabilidad:

- **Familias rígidas:**

Se visualiza normas poco flexibles, predomina un alto nivel de exigencia para cumplir las responsabilidades impuestas.

- **Familias estructuradas:**

Predomina la organización, el liderazgo familiar lo ejerce los padres y las normas están bien definidas para que los miembros puedan cumplirlas.

- **Familias flexibles:**

Los miembros asumen una postura democrática, el liderazgo es compartido, se fomenta el pensamiento autónomo y genera la capacidad de decisión de los miembros.

- **Familias caóticas:**

Se evidencia por la ausencia de límites que regulen a los miembros, hay poco sentido de responsabilidad y las normas suelen modificarse a conveniencia (28).

En la dimensión cohesión se ve la calidad de vínculo emocional y el nivel de intimidad entre los miembros de la familia, respetando también la autonomía de los miembros. Por eso, se evalúa el grado de conexión o de separación de cada miembro en relación a todo el resto de la familia, se considera el grado de dependencia emocional, las actividades familiares compartidas y el consejo para resolver conflictos.

De lo mencionado se puede determinar cuatro tipos de familia:

- **Familias aglutinadas:**

Se caracteriza por ser altamente dependientes entre sus miembros, los límites son difusos y las normas son bien estrictas limitando el desarrollo personal y la autonomía individual.

- **Familias unidas:**

son los que determinan límites flexibles, pero están bien definidos. Fomentando la toma de decisiones compartidas y permite el desarrollo individual.

- **Familias independientes:**

Incluyen límites flexibles claramente definidos. La toma de decisión suele darse de manera individual, también influyen en las decisiones familiares.

- **Familias desligadas:**

Hay poco vínculo emocional, desinterés por compartir sus experiencias y predomina la individualidad de los miembros (28).

Al mismo tiempo, el Modelo Circumplejo determina tres niveles de funcionamiento familiar a través del cumplimiento de las dimensiones de adaptabilidad y cohesión.

- **Nivel balanceado:**

Trata del funcionamiento equilibrado de la cohesión y adaptabilidad, donde los miembros gozan de la libertad.

- **Nivel rango medio:**

Se presenta dificultades en la familia afectando a una sola dimensión.

- **Nivel extremo:**

Se manifiesta por un funcionamiento deficiente en ambas dimensiones generando interacciones caóticas y rígidas entre los miembros (28).

2.5.2. Modelos Teóricos de las Habilidades Sociales

- **Teoría de Goldstein:**

Las habilidades sociales manifiestan el cúmulo de destrezas, capacidades para desarrollarnos de manera interpersonal y poder tomar decisiones del ámbito social o emocional.

Están divididas en seis grupos:

- **Grupo I primeras habilidades sociales:**
Se base en la habilidad básica para escuchar, iniciar y mantener una conversación, ser capaz de presentarse, hacer cumplidos y formular preguntas.
 - **Grupo II habilidades sociales avanzadas:**
Las personas son capaces de pedir ayuda, participar, dar instrucciones y vincularse de manera satisfactoria con la sociedad (33).
 - **Grupo III habilidades relacionadas con los sentimientos:**
Permite al individuo exteriorizar sus sentimientos, poder conocer a los demás y lograr expresar su aprecio.
 - **Grupo IV habilidades alternativas a la agresión:**
En momentos de conflicto se ve el proceso de autocontrol y empatía (33).
 - **Grupo V habilidades para hacer frente al estrés:**
La persona desarrolla técnicas específicas para afrontar situaciones de vulnerabilidad.
 - **Grupo VI habilidades de planificación:**
Se relaciona a la implementación de metas, resolución de problemas y toma de decisiones (33).
- **Teoría de Vicente E. Caballo:**
Se estudió las aptitudes interpersonales de las personas basado en las conductas y habilidades más comunes.
los cuales se desarrollaron los siguientes componentes:
 - **Los componentes no verbales:**
Expresiones faciales, sonrisa, gestos, miradas, bostezar y postura corporal.
 - **Componentes paralingüísticos:**
Se refiere al volumen de la voz, claridad, rapidez, timbre, el tiempo del habla, la elocuencia del habla y algunas alteraciones del habla como las pausas, muletillas y vacilaciones.

- **Componentes verbales:**

Comunicar ideas, describir nuestras opiniones o sentimientos, razonar y argumentar, dependiendo en la situación que se encuentra una persona.

- **Componentes mixtos:**

Se refiere a tomar la palabra, ceder la palabra, afecto en el momento de comunicarse y fomentar la escucha activa (33).

3. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

3.1. A nivel Internacional

Orellana S., Padilla J. **“Relación entre los rasgos de personalidad y el funcionamiento familiar en estudiante de psicología clínica de la Universidad de Cuenca en el periodo 2020 – 2021”**, Ecuador ,2021.

Concluyó que los estudiantes tienen rasgos similares de personalidad; todas las variables de la funcionalidad funcional tenían inclinación hacia lo funcional, las variables que sobresalen son la cohesión y armonía en el funcionamiento familiar; se encontró que, la funcionalidad familiar tiene relaciones positivas con los rasgos de extraversión, amabilidad y responsabilidad (34).

Recalde T., Viteri J. **“Funcionamiento familiar y consumo de sustancias psicotrópica en adolescentes. Unidad Educativa Caluma. Bolívar, 2022”**, Ecuador, 2022.

Concluyó que el 26.2% es moderadamente funcional, el 23.8% disfuncional y el 9.1% severamente funcional. Se observó que las siguientes dimensiones afectadas del funcionamiento familiar son la afectividad, armonía, cohesión, adaptabilidad y comunicación.

En lo que respeta al consumo de sustancias psicotrópicas, se encuentra que el 3.6% consume bebidas alcohólicas, el 2.8 cannabis y el 1.6% tabaco. Con la prueba de correlación de Sperman es positiva, es decir, a medida que aumenta la disfuncionalidad familiar, también aumenta el consumo de sustancias psicotrópicas en los adolescentes. De manera que el apoyo y la comunicación familiar juega un papel crucial para prevenir el consumo de sustancias psicotrópicas en los adolescentes (35).

3.2. A nivel Nacional

Rebaza A. **“Cohesión familiar y habilidades sociales en estudiantes de 12 a 14 años del programa social impactando vidas y la Institución Educación Santa María de la Alborada, 2022”**, Lima, 2023.

Concluyó que el nivel de significancia $p = 0.01$ y Rho de Spearman = 0.447 mostrando una correlación positiva, es decir, que la relación entre el nivel de cohesión familiar y las habilidades sociales es significativa (36).

Nostas M. **“Análisis de la funcionalidad familiar y las habilidades sociales de adolescentes entre 12 a 17 años”**, Lima, 2024.

Concluyó que en las bases teóricas muestran que el desarrollo de las habilidades sociales de las personas es fuertemente influenciado por el funcionamiento familiar; demostrando que una buena funcionalidad familiar impulsará al individuo a desenvolverse de manera eficaz y a hacer frente a las adversidades del día a día (37).

3.3. A nivel Local

Meléndez D. **“Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de cuarto y quinto año de la I.E. José Carlos Mariátegui, Arequipa-2020”**, Arequipa, 2021.

Concluyó que el 65.8% son moderadamente funcional y el 7.9% disfuncional, las dimensiones afectadas son la permeabilidad y adaptabilidad. El 46.1% representa un promedio bajo de habilidades sociales, el 21.7% promedio, el 19.7% promedio bajo y solo el 12.5% bajo, y las dimensiones que tienen un promedio bajo son la asertividad, autoestima y comunicación, solo la dimensión de toma de decisiones tiene una calificación promedio. Con la prueba Chi cuadrado se muestra una relación altamente significativa ($P = 0.000$), confirmando que existe una relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en los sujetos de estudio (38).

Talavera D., Yaulli E. **“Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de la I.E.P. Galileano, Arequipa-2021”**, Arequipa, 2022.

Concluyó que el 56.6% residen en familias moderadamente funcionales, el 26.5% tiene familias funcionales. En habilidades sociales el 27.7% tienen un promedio bajo, el 20.5% con un promedio alto. Con la prueba estadística r de Pearson se demostró una

relación significativa, directa y positiva entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales (39).

4. OBJETIVOS

- Identificar el funcionamiento familiar de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria en el Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023.
- Analizar las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria en el Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023.
- Establecer la influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria en el Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023.

5. HIPÓTESIS

Dado que el funcionamiento familiar promueve un desarrollo integral en cada miembro de la familia y que, las habilidades sociales son conductas claves para interactuar y relacionarse eficazmente en diferentes entornos.

Es probable que el funcionamiento familiar tenga influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria - Colegio Sor Ana de CIRCA, Arequipa, 2023.



CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICA E INSTRUMENTO

1.1. Técnica

Para ambas variables se usó la técnica de la encuesta.

1.2. Instrumento

En el presente trabajo de investigación se utilizó, para la recolección de datos los siguientes instrumentos.

1.2.1. Cuestionario de percepción del funcionamiento familiar

- **Ficha Técnica**
 - **Nombre:** Cuestionario de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL)
 - **Objetivo del instrumento:** Visibilizar la salud familiar, así elaborar planes para prevenir e intervenir, tomando en cuenta las relaciones dentro de esta a través de la percepción de los miembros.
 - **Autor:** Pérez, de la Cuesta, Louro y Bayarre
 - **Año:**1994
 - **Aplicación:** Miembros de la familia que vayan de 8 años en adelante pudiendo ser niños, jóvenes y adultos
 - **Duración:**10 minutos
 - **Traducción y adaptación:** Ramos Vilca en el 2010 (39).

Tabla 2

La escala tiene un total de 14 ítems

COMPONENTES	ÍTEMES	RESPUESTA	VALOR POR RESPUESTA
Cohesión	1 - 8	• Casi nunca • Pocas veces • A veces • Muchas veces • Casi siempre	• Casi nunca = 1 • Pocas veces = 2 • A veces = 3 • Muchas veces = 4 • Casi siempre= 5
Armonía	2 - 13		
Roles	3 - 9		
Afectividad	4 - 14		
Comunicación	5 - 11		
Adaptabilidad	6 - 10		

Baremos:

Nivel	Puntuaciones
Bueno	8 a 10
Regular	5 a 7
Malo	2 a 4

Clasificación del cuestionario:

Clasificación	Puntaje
Familia funcional	57 a 70
Familia moderadamente funcional	43 a 56
Familia disfuncional	28 a 42
Familia severamente disfuncional	14 a 27

- **Validez**

- **Validez del contenido del cuestionario:**

Se analizó con 3 expertos que dieron sus valoraciones con una escala ordinal que tenía como indicadores el mucho, poco o nada. Como resultado se obtuvo el 85% de aprobación a través del análisis de índole cualitativo.

- **Validez de criterio:**

19 médicos dieron su criterio (como requisito tenían que trabajar mínimo tres años en el hospital donde se tomó la muestra). Se usó la escala kappa de concordancia con el objetivo de comparar el criterio del médico familiar, la correlación obtenida fue significativa.

- **Validez de constructo:**

Los médicos fueron los encargados de clasificar a familias como funcionales a través de entrevistas y seguimiento, pero se descubre, que al aplicar el cuestionario estas mismas familias obtuvieron puntuaciones altas lo que indicaría un buen funcionamiento familiar.

Lo mismo sucedió con las familias calificadas como disfuncionales, existiendo validez. Se usaron medidas descriptivas de posición

(cuartiles), se indica la percepción más positiva hasta la más negativa del funcionamiento familiar (39).

- **Confiabilidad**

Se evaluó con el coeficiente alfa de cronbach con resultado de 0.94, mostrando una alta confiabilidad. En la prueba piloto realizada al 10% de la población se obtuvo como índice de confiabilidad el valor de 0,789 (39).

1.2.2. Lista de evaluación de las habilidades sociales

- **Ficha Técnica**

- **Nombre:** Lista de evaluación de las habilidades sociales
- **Objetivo del instrumento:** Determinar en los adolescentes el nivel de HH SS, considerando los lineamientos propuestos por expertos del país del extranjero que trabajaron en instrumento para el MINSA y con la finalidad de mejorar la condición de vida que llevan los peruanos.
- **Autor:** Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi.
- **Año:**2005
- **Aplicación:** Individual y colectivo
- **Duración:** 20 minutos aproximadamente. (39)

Tabla 3

La lista tiene un total de 42 ítems

DIMENSIONES	ÍTEMS	RESPUESTA
Asertividad	1 al 12	• Nunca • Rara vez • A veces • A menudo • Siempre
Comunicación	13 al 21	
Autoestima	22 al 33	
Toma de decisiones	34 al 42	

Clasificación por preguntas:

PREGUNTAS	VALOR POR RESPUESTA
1,2,4,8,11,13,16,19,23,26,29,33,35,37 y 40	• Nunca = 5 • Rara vez = 4 • A veces = 3 • A menudo = 2 • Siempre = 1
En las preguntas sobrantes	• Nunca = 1 • Rara vez = 2 • A veces = 3 • A menudo = 4 • Siempre = 5

Baremos

CATEGORIAS	PUNTAJE DIRECTO				TOTAL
	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de Decisiones	
Muy Bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio Bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio Alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	174 a mas

(*) Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares

• Validez

En coordinación con el equipo profesional del departamento de promoción y prevención de problemas de salud mental y sociales del instituto nacional de salud mental Honorio Delgado y Hideyo Noguchi, para su validez se tuvo que aplicar en cuatro colegios nacionales en lima en el 2002 pasando por varias

normas y resoluciones de índole legal hasta que lo aprobaron por el MINSA con resolución Nro. 1077 en el 2006.

- **Validez de contenido:** Estuvo a cargo del dictamen cinco jueces expertos en psicología en las especialidades de educación, clínica y estadística, haciendo uso del coeficiente V de Aiken se obtuvo un valor total de 0.97 lo que indica validez (39).

- **Confiabilidad**

Como dice Cari y Zevallos (2017), en su investigación se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach que dio como resultado 0.954 en una población de 52 adolescentes, demostrando que el instrumento cuenta con elevada confiabilidad.

Colorado y Torres (2019) mencionan, que su investigación lo aplicaron a 31 adolescentes una prueba piloto utilizando el alfa de Cronbach como resultado obtuvieron 0.901, significado una elevada confiabilidad del instrumento (39).

1. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1. Ubicación espacial

La presente investigación se llevó cabo en el Colegio Sor Ana de CIRCA, de nivel inicial, primaria y secundaria; se encuentra ubicada en la calle 24 de junio s/n, Paucarpata, departamento de Arequipa – Perú.

2.2 Ubicación temporal

El estudio se realizó entre enero y octubre del año 2023.

2.3 Unidades de estudio

Las unidades de estudio estuvieron compuestas por estudiantes de primero y segundo grado de educación secundaria en el Colegio Sor Ana de CIRCA, entre el rango de edad de 12 a 14 años.

2.3.1. Universo

El universo estuvo conformado por 129 estudiantes de primero y segundo grado del nivel secundario, esta cantidad corresponde, según a las nóminas de estudiantes matriculados.

2.3.2. Criterios de inclusión

- Estudiantes que se encontraron matriculados en 1° y 2° grado del nivel secundario del Colegio Sor Ana de CIRCA.
- Estudiantes que se encuentren entre los 12 y 14 años.
- Estudiantes cuyos padres otorgaron su consentimiento para que participen de la investigación.
- Los estudiantes que estuvieron presentes durante el día de la recolección de datos.

2.3.3. Criterios de exclusión

- Estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA que abandonaron sus estudios durante el primer y segundo año de secundaria.
- Los estudiantes que se ausentaron en el día designado para la recolección de datos.

3 ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.1 Organización

- En la página web de la Universidad Católica de Santa María, por mesa de parte virtual, se presentó el proyecto a la Sra. Decana de la Facultad de Enfermería para la asignación del jurado dictaminador, para la aprobación del proyecto de tesis.
- Se realizó una coordinación con el decanato de la Facultad de Enfermería para obtener la carta de presentación que permitió el desarrollar del proyecto de investigación.
- Se coordinó con la directora del Colegio Sor Ana de CIRCA, para la aplicación del instrumento en los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria.
- Se proporcionó a los padres de familia el consentimiento informado necesario para llevar a cabo la investigación.
- Se requirió el asentimiento informado de los alumnos de primero y segundo de secundaria del Colegio Sor Ana de CIRCA.
- Se aplicaron los instrumentos según los criterios de inclusión y exclusión.

- Los datos recolectados fueron almacenados en el programa de Excel y el software SPSS como parte de nuestra base de datos.
- Los resultados obtenidos se plasmaron en tablas estadísticas y gráficos.
- Se aplicó la prueba estadística correlación de Pearson, para validar la hipótesis planteada.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

3.2 Recursos

3.2.1. Humanos

- Investigadora: Srta. Dayana Concepcion Cardenas Garcia

3.2.2. Materiales

- Cuestionario de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL
- Lista de evaluación de las habilidades sociales
- Computadora
- Material de escritorio

3.2.3. Institucionales

- Universidad Católica de Santa María
- Colegio Sor Ana de CIRCA

3.2.4. Financieros

Recursos propios.

CAPÍTULO III

RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN



Tabla 4

Estudiantes según la edad

EDAD	Nº	%
12 años	31	24
13 años	72	56
14 años	26	20
Total	129	100

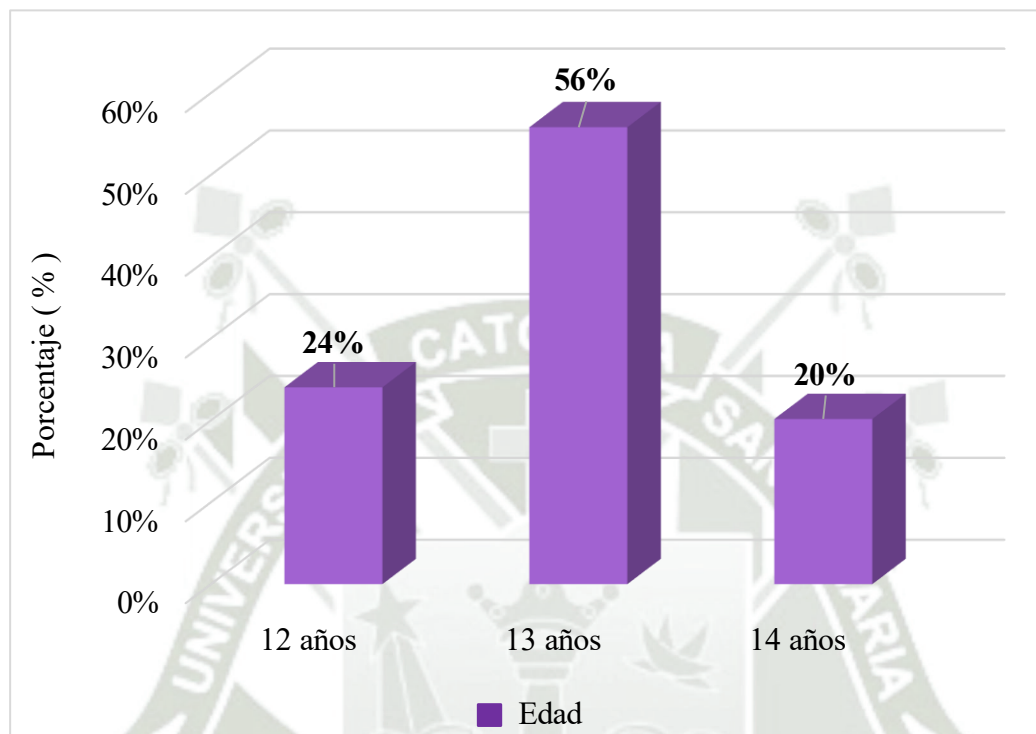
(*) Elaboración propia

En la tabla se muestra que el 56% corresponde a los estudiantes de 13 años, el 24% a los de 12 años y el 20% a los estudiantes de 14 años.

Podemos inferir que más de la mitad de los estudiantes encuestados se encuentran en la etapa de la adolescencia temprana.

Figura 1

Estudiantes según la edad



(*) Elaboración propia

Tabla 5

Estudiantes según género

SEXO	Nº	%
Femenino	66	51
Masculino	63	49
Total	129	100

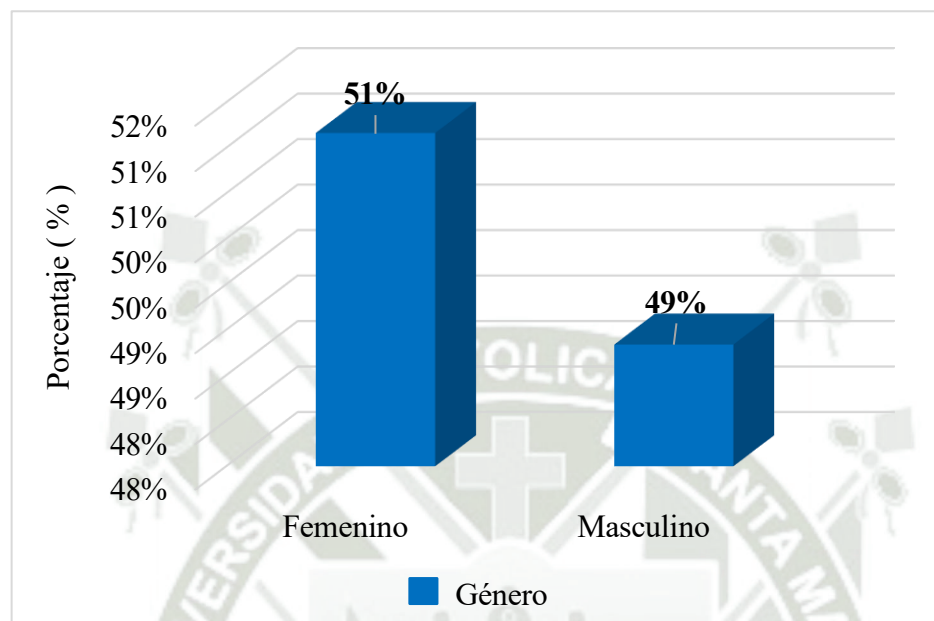
(*) Elaboración propia

En la tabla se aprecia que el 51% corresponde a estudiantes de género femenino y el 49% a estudiantes de género masculino.

Se establece que más de la mitad de los estudiantes son mujeres y menos de la mitad de los estudiantes son varones.

Figura 2

Estudiantes según género



(*) Elaboración propia

Tabla 6
Estudiantes según el año de estudio

AÑO DE ESTUDIO	Nº	%
Primero de secundaria	67	52
Segundo de secundaria	62	48
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se exhibe que el 52% corresponde a estudiantes de primer año de secundaria, mientras que el 48% representa a los estudiantes de segundo año de secundaria.

Podemos deducir que más de la mitad de los estudiantes se encuentran cursando el primer año de secundaria.

Figura 3

Estudiantes según el año de estudio

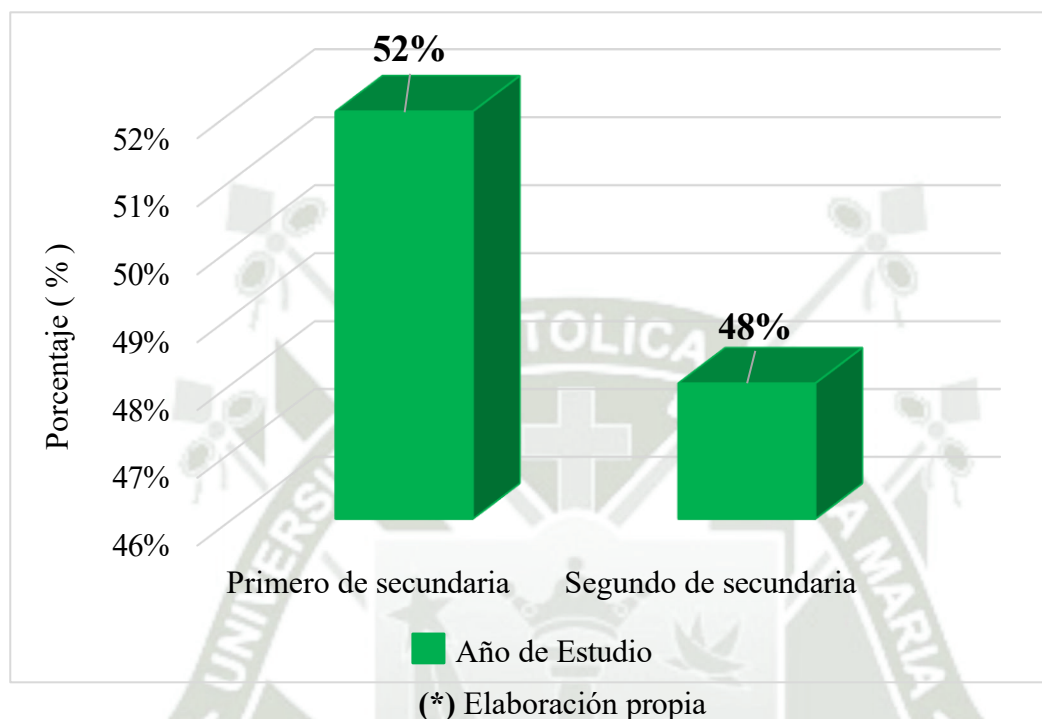


Tabla 7
Estudiantes según núcleo familiar

VIVEN CON	Nº	%
Padre	5	4
Madre	22	17
Ambos padres	69	53
Con sus padres y abuelos	23	18
Otros familiares	10	8
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se observa que el 53% de los estudiantes residen con ambos padres, el 18% viven con sus padres y abuelos, el 17% viven con su madre, el 8 % representan a los que viven con otros familiares y el 4% viven con su padre.

Podemos llegar a la conclusión de que más de la mitad de los estudiantes viven en una familia nuclear.

Figura 4

Estudiantes según núcleo familiar

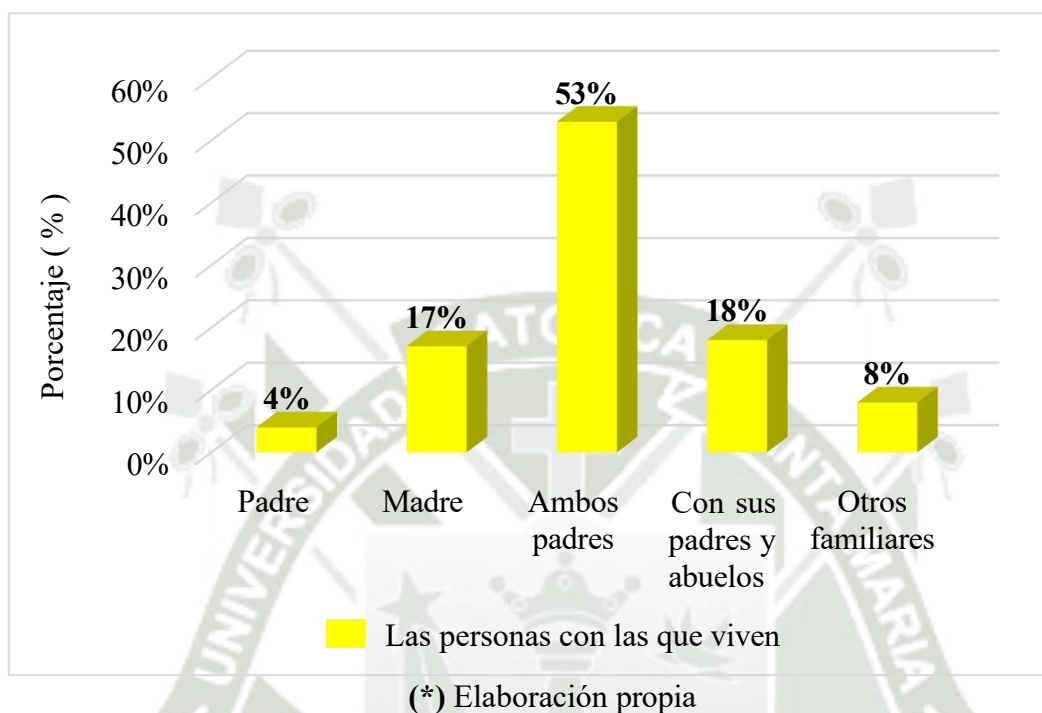


Tabla 8

Funcionamiento familiar: componente cohesión

COHESIÓN	Nº	%
Malo	4	3
Regular	54	42
Bueno	71	55
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se observa que el 55% de los estudiantes muestra un nivel bueno de cohesión, el 42% un nivel regular y solo el 3% un nivel malo.

Podemos deducir que más de la mitad de los estudiantes muestran un nivel bueno de cohesión, mientras que menos de la mitad de los estudiantes se encuentra con una cohesión regular, lo que sugiere que existe la oportunidad para mejorar la dinámica familiar.

Figura 5

Funcionamiento familiar: componente cohesión

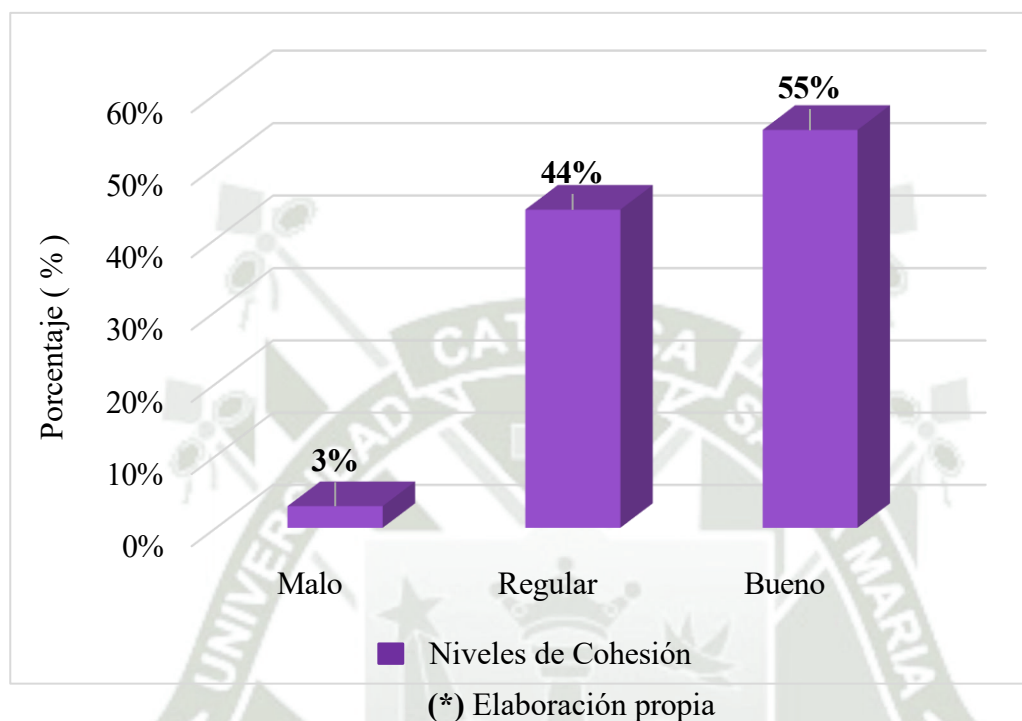


Tabla 9
Funcionamiento familiar: componente armonía

ARMONÍA	Nº	%
Malo	6	5
Regular	62	48
Bueno	61	47
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se muestra que el 48% de los estudiantes tienen un nivel de armonía regular, el 47% posee un nivel bueno y el 5% muestra un nivel malo.

Podemos inferir que, la mayoría de los estudiantes mantienen un nivel de armonía entre regular y bueno es decir que casi la mitad de los estudiantes se sitúa en un nivel de armonía regular evidenciando la necesidad de fortalecer su desarrollo emocional. Sin embargo, hay un grupo minoritario de estudiantes que tienen un nivel malo de armonía familiar.

Figura 6

Funcionamiento familiar: componente armonía

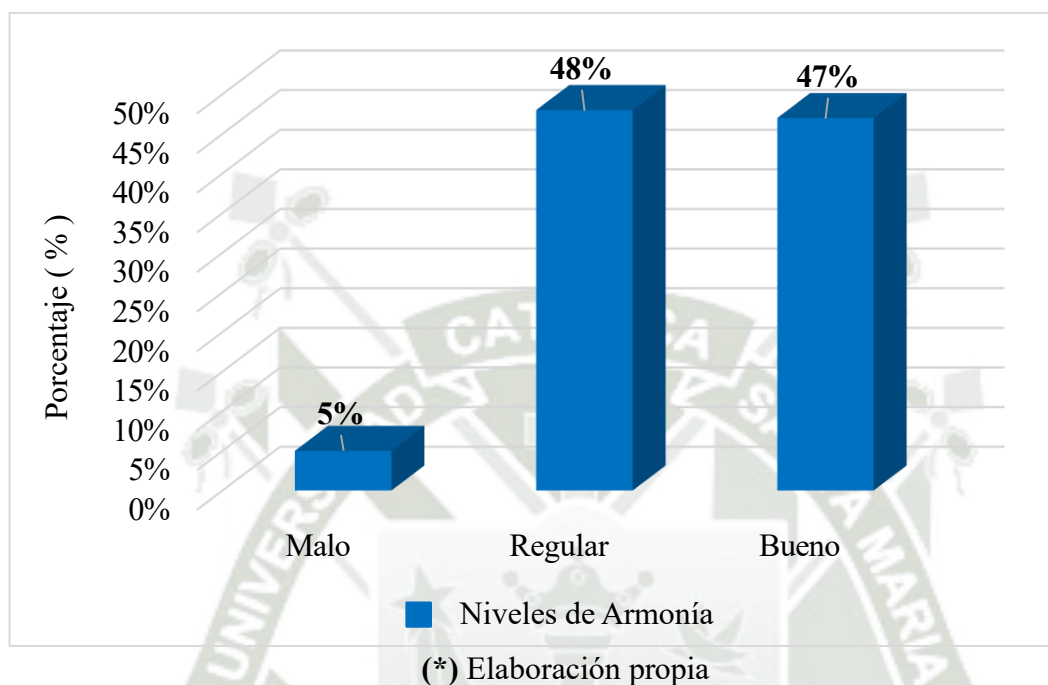


Tabla 10
Funcionamiento familiar: componente roles

ROLES	Nº	%
Malo	3	2
Regular	56	43
Bueno	70	54
Total	129	100

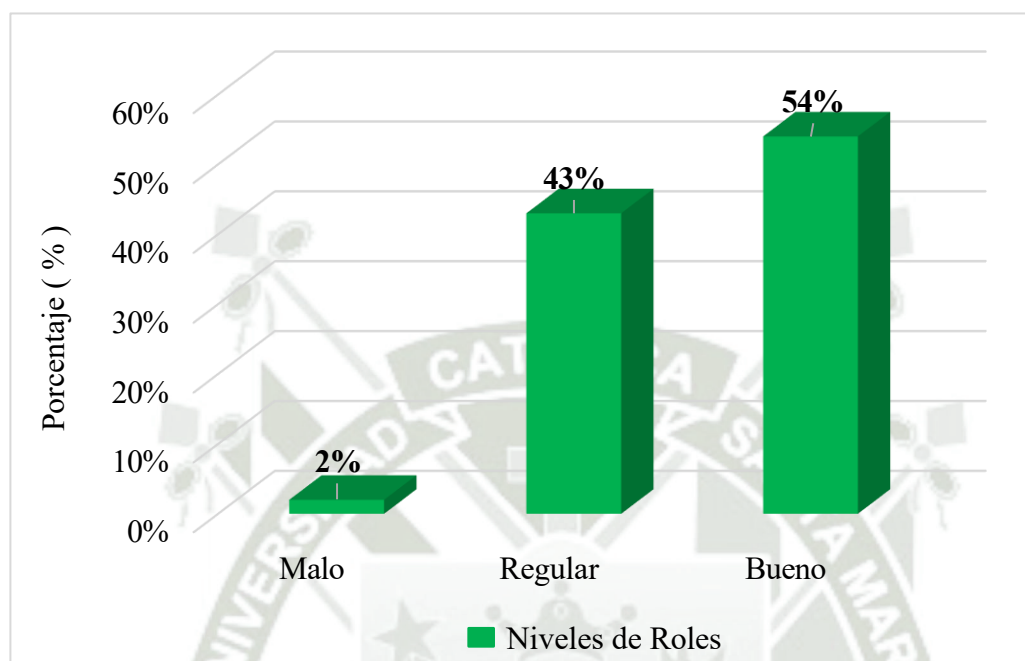
(*) Elaboración propia

En la tabla se aprecia que el 54% de los estudiantes exhibe un nivel bueno en el componente de roles, el 43% presenta un nivel regular y solo el 2% muestra un nivel malo.

Se deduce que más de la mitad de los estudiantes se encuentran con roles claramente definidos y bien ejecutados. Además, un porcentaje significativo experimenta roles familiares regulares, lo que sugiere que hay que mejorar en la asignación de responsabilidades o funciones.

Figura 7

Funcionamiento familiar: componente roles



(*) Elaboración propia

Tabla 11
Funcionamiento familiar: componente afectividad

Afectividad	Nº	%
Malo	18	14
Regular	45	35
Bueno	66	51
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se puede observar que el 51% de los estudiantes muestra un nivel bueno en cuanto a la afectividad, el 35% presenta un nivel regular y el 14% tiene un nivel malo.

Podemos deducir que poco mas de la mitad de los encuestados experimenta un nivel bueno de afectividad, menos de la mitad tiene un nivel regular y una minoría de los estudiantes enfrenta carencias graves en cuanto a poyo emocional y afectividad dentro del núcleo familiar.

Figura 8

Funcionamiento familiar: componente afectividad

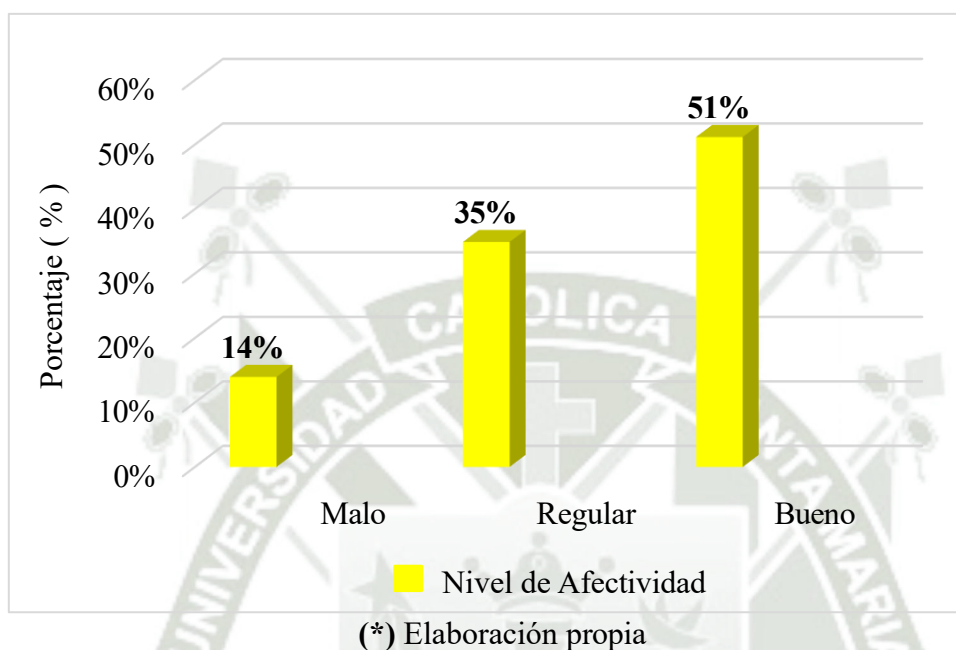


Tabla 12
Funcionamiento familiar: componente comunicación

COMUNICACIÓN	Nº	%
Malo	23	18
Regular	72	56
Bueno	34	26
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se puede observar que el 56% de los encuestados muestra un nivel regular de comunicación, el 26% presenta un nivel bueno y el 18% tiene un nivel malo.

Se deduce que más de la mitad de los estudiantes se encuentran en un nivel regular, lo que demuestra que, la comunicación no es eficiente, pero se puede mejorar significativamente, por otra parte, menos de la mitad de los estudiantes muestran un nivel bueno de comunicación familiar y una porción minoritaria de los estudiantes muestran un nivel malo de comunicación.

Figura 9

Funcionamiento familiar: componente comunicación

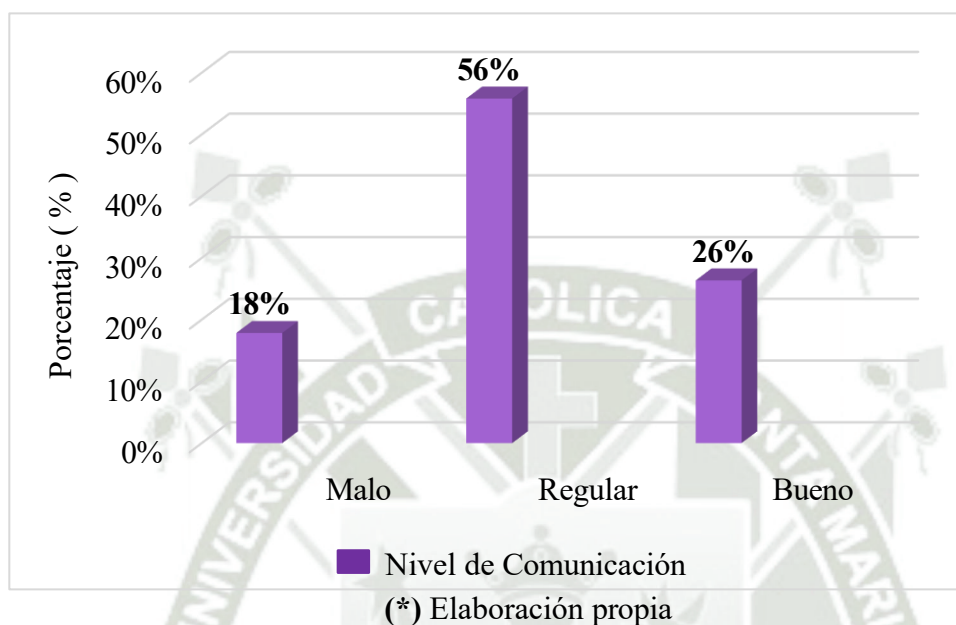


Tabla 13
Funcionamiento familiar: componente adaptabilidad

ADAPTABILIDAD	Nº	%
Malo	10	8
Regular	85	66
Bueno	34	26
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se observa que el 66% de los estudiantes muestran un nivel de adaptabilidad regular, el 26% presenta un nivel bueno y el 8% tiene un nivel malo.

Podemos inferir que la mayor parte de los de los estudiantes presenta un nivel de adaptabilidad regular, lo que indica que la mayoría de las familias tienen una capacidad moderada para ajustarse a los cambios. Asimismo, menos de la mitad de estudiantes evidencia un nivel bueno de adaptabilidad y una proporción menor de estudiantes manifiestan un nivel malo de adaptabilidad.

Figura 10

Funcionamiento familiar: componente adaptabilidad

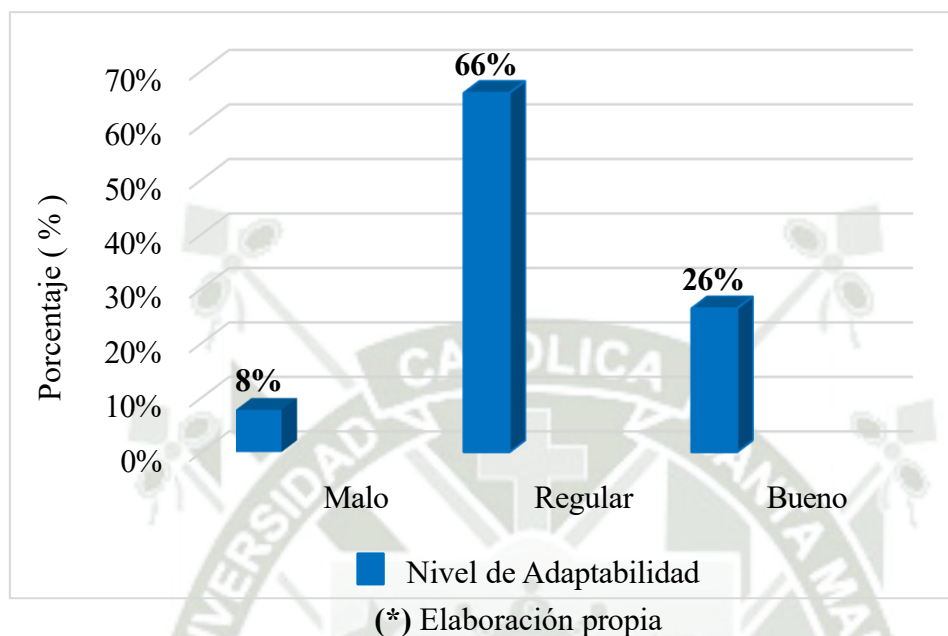


Tabla 14
Funcionamiento familiar: componente permeabilidad

PERMEABILIDAD	Nº	%
Malo	30	23
Regular	77	60
Bueno	22	17
Total	129	100

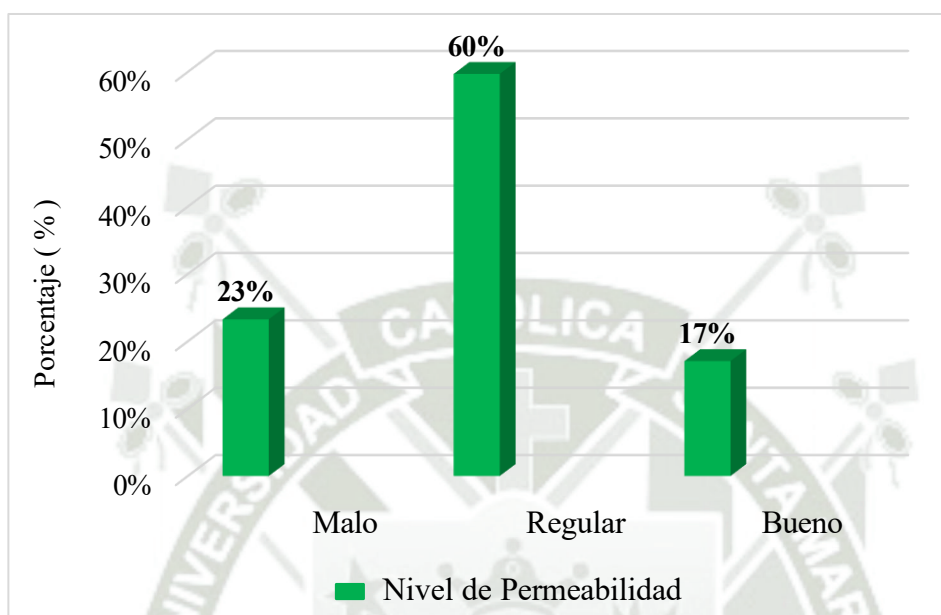
(*) Elaboración propia

En la tabla se puede observar que un 60% de los encuestados exhiben un nivel de permeabilidad regular, el 23% está calificado con una mala permeabilidad y el 17% muestra un nivel bueno.

Se puede deducir que más de la mitad de los estudiantes proviene de familias que representan un nivel regular de permeabilidad, lo que sugiere que hay cierto grado de interacción con el entorno, aunque con limitaciones. Sin embargo, menos de la mitad de los estudiantes pertenecen a familias que evidencian una permeabilidad mala, asimismo una porción minoritaria de estudiantes se encuentra en un nivel bueno de permeabilidad.

Figura 11

Funcionamiento familiar: componente permeabilidad



(*) Elaboración propia

Tabla 15
Funcionamiento familiar en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	Nº	%
Familia Severamente Disfuncional	1	1
Familia Disfuncional	27	21
Familia Moderadamente Funcional	89	69
Familia Funcional	12	9
Total	129	100

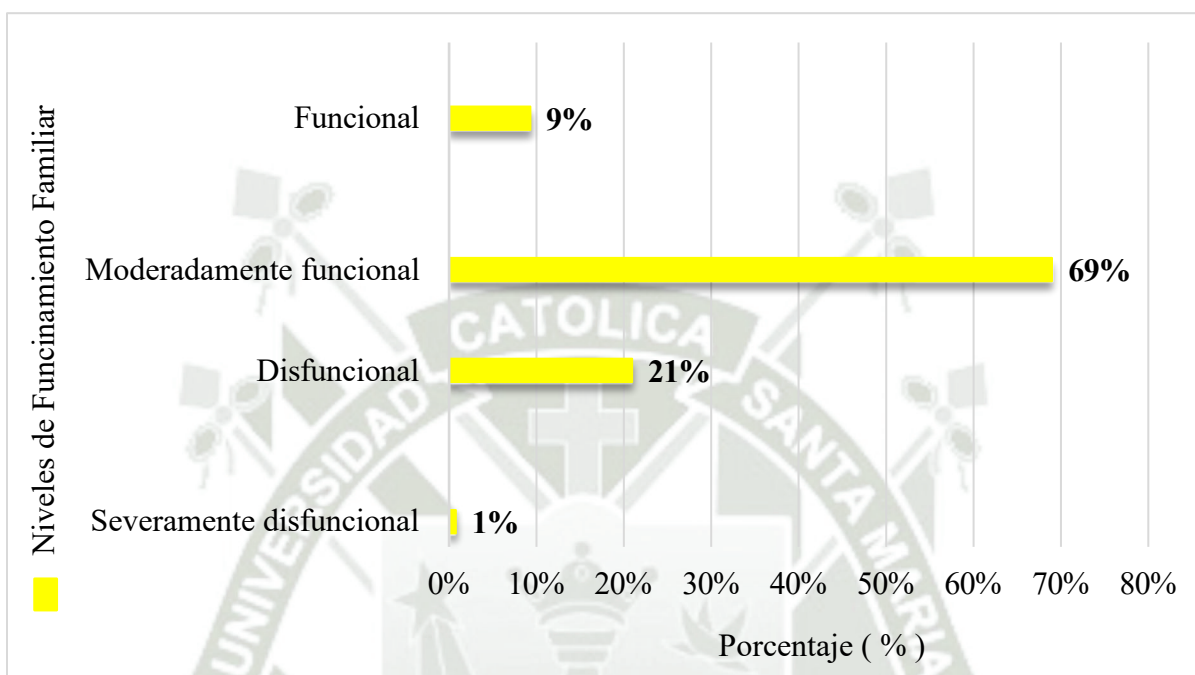
(*) Elaboración propia

En la tabla se observa que el 69% pertenece a familias moderadamente funcional, el 21% son las familias disfuncionales, el 9% tiene familias funcionales y el 1% representa las familias severamente disfuncionales.

Podemos concluir que la mayor parte de los estudiantes proviene de familias moderadamente funcionales, mientras que una proporción considerable pertenece a familias disfuncionales y solo una minoría proviene de familias plenamente funcionales.

Figura 12

Funcionamiento familiar en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA



(*) Elaboración propia

Tabla 16
Habilidades sociales: dimensión asertividad

ASERTIVIDAD	Nº	%
Muy Bajo	0	0
Bajo	2	2
Promedio Bajo	26	20
Promedio	25	19
Promedio Alto	33	26
Alto	37	29
Muy Alto	6	5
Total	129	10

(*) Elaboración propia

En tabla se refleja que el 29% muestra un nivel alto de asertividad, el 26% tiene un promedio alto, el 20% tiene un promedio bajo, el 19% exhibe un nivel promedio de asertividad, el 5% muestra un nivel muy alto y solo el 2% muestra un nivel bajo.

Podemos deducir que más de la mitad de los estudiantes se sitúa en los niveles alto, promedio alto de asertividad.

Figura 13

Habilidades sociales: dimensión asertividad

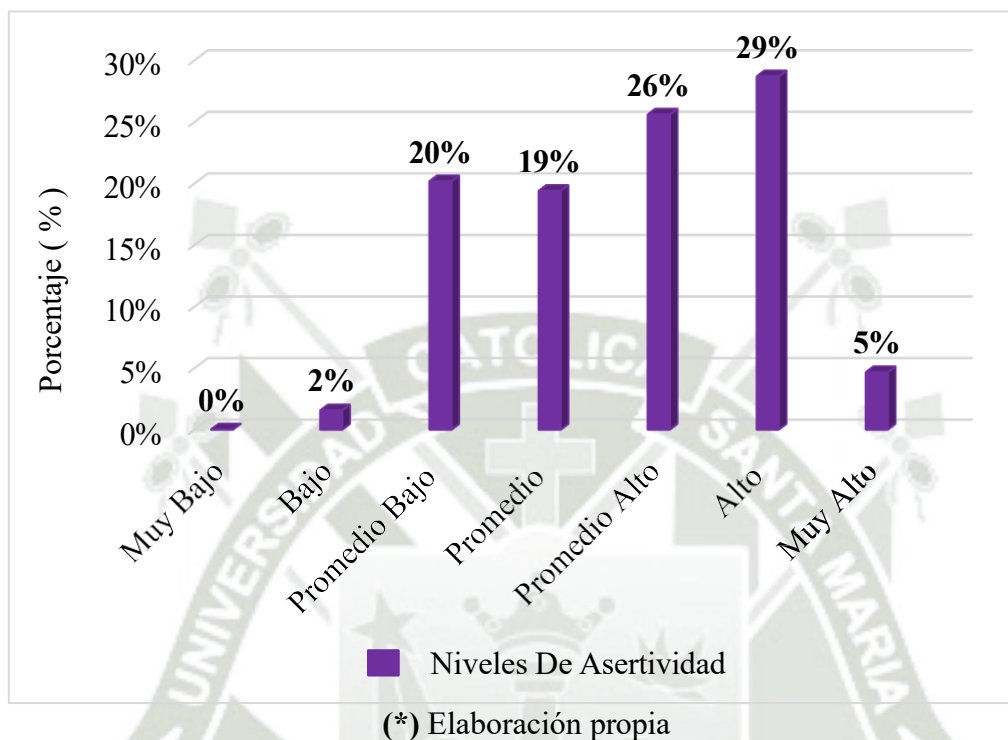


Tabla 17
Habilidades sociales: dimensión comunicación

COMUNICACIÓN	Nº	%
Muy Bajo	1	1
Bajo	16	12
Promedio Bajo	52	40
Promedio	34	26
Promedio Alto	15	12
Alto	9	7
Muy Alto	2	2
Total	129	100

(*) Elaboración propia

En la tabla se muestra que el 40% de los estudiantes tienen un promedio bajo, el 26% tiene un nivel promedio, el 12% se encuentra en un rango que incluye tanto el nivel bajo como el promedio alto en comunicación, el 7% muestra un nivel alto, el 2% un nivel muy alto y el 1% un nivel muy bajo en comunicación.

Podemos inferir que la mayor parte de los estudiantes se encuentran con un nivel bajo de comunicación.

Figura 14

Habilidades sociales: dimensión comunicación

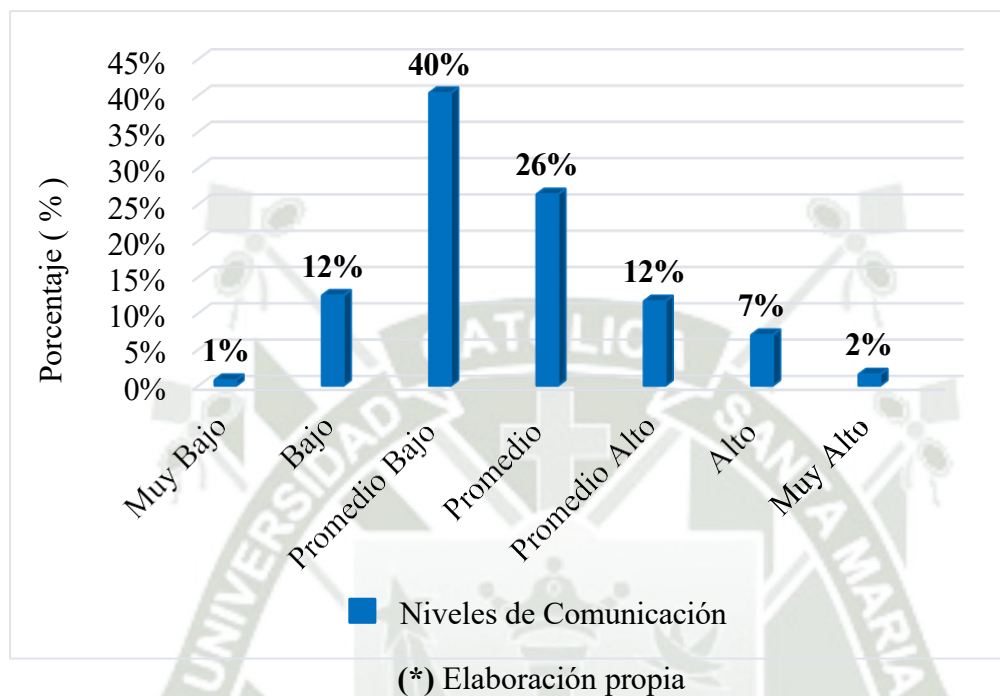


Tabla 18
Habilidades sociales: dimensión autoestima

AUTOESTIMA	Nº	%
Muy Bajo	0	0
Bajo	3	2
Promedio Bajo	44	34
Promedio	34	26
Promedio Alto	30	23
Alto	13	10
Muy Alto	5	4
Total	129	100

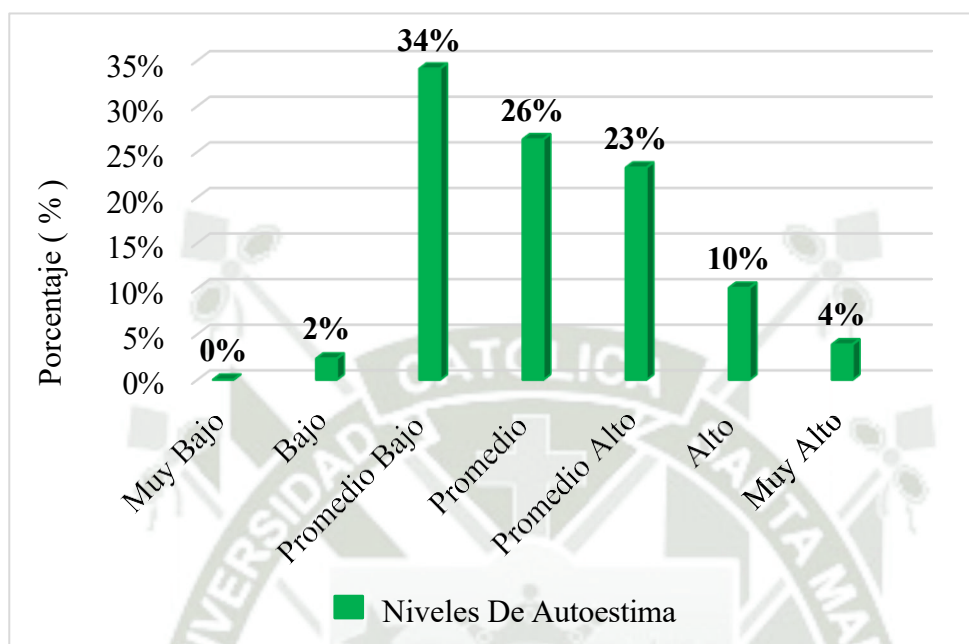
(*) Elaboración propia

En la tabla se evidencia que el 34% de los estudiantes tienen promedio bajo de autoestima, el 26% se encuentra en el rango promedio, el 23% muestra un promedio alto, el 10% tiene una autoestima alta, el 4% posee un nivel muy alto, y el 2% exhibe un nivel bajo de autoestima.

Podemos deducir que más de la cuarta parte de los estudiantes se encuentra en niveles de autoestima de bajos a promedio, mientras que solo una minoría exhibe altos niveles de autoestima.

Figura 15

Habilidades sociales: dimensión autoestima



(*) Elaboración propia

Tabla 19
Habilidades sociales: dimensión toma de decisiones

TOMA DE DECISIONES	Nº	%
Muy Bajo	0	0
Bajo	20	16
Promedio Bajo	34	26
Promedio	43	33
Promedio Alto	18	14
Alto	12	9
Muy Alto	2	2
Total	129	100

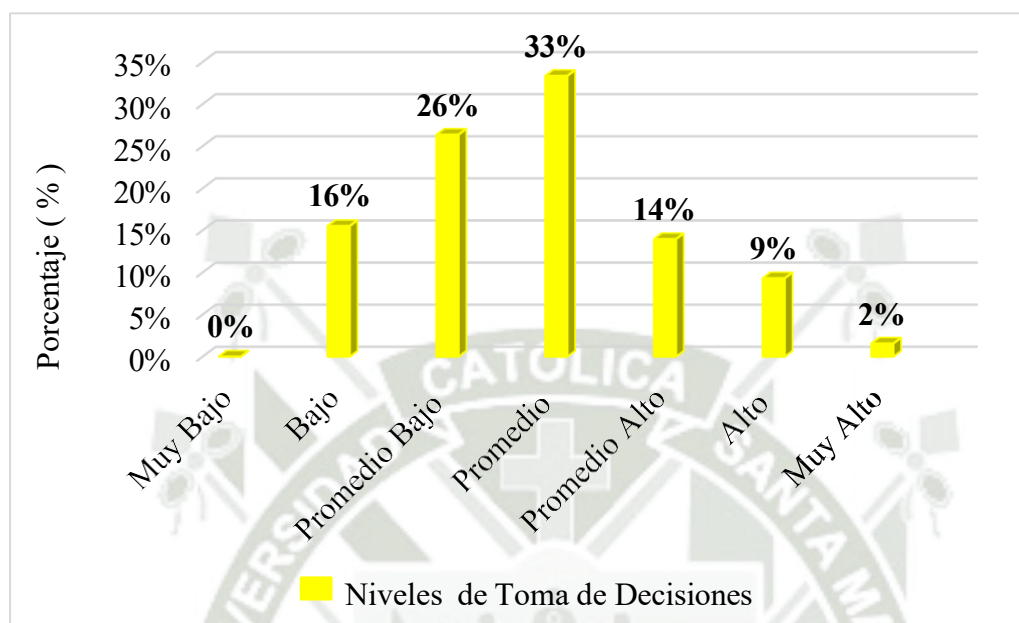
(*) Elaboración propia

En la tabla se muestra que el 33% de los estudiantes posee un nivel promedio en la toma de decisiones, el 26% tiene un promedio bajo, el 16% exhibe un nivel bajo, el 14% muestra un promedio alto en la toma de decisiones, el 9% presenta un nivel alto y solo el 2% muestra un nivel muy alto.

Podemos deducir que cerca de la mitad de los estudiantes muestran un nivel entre el promedio, promedio bajo y bajo en cuanto a su capacidad para tomar decisiones.

Figura 16

Habilidades sociales: dimensión toma de decisiones



(*) Elaboración propia

Tabla 20
Habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA

HABILIDADES SOCIALES	Nº	%
Muy Bajo	0	0
Bajo	11	9
Promedio Bajo	35	27
Promedio	40	31
Promedio Alto	22	17
Alto	14	11
Muy Alto	7	5
Total	129	100

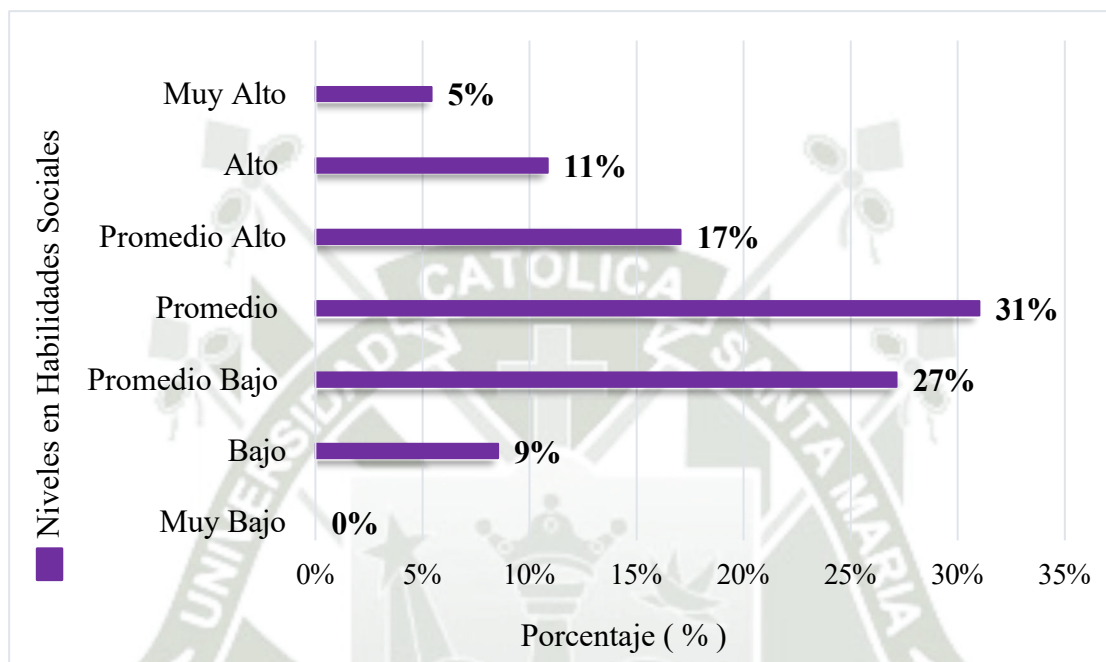
(*) Elaboración propia

En la tabla se observa que el 31% de los estudiantes presenta un nivel promedio en habilidades sociales, el 27% muestra un promedio bajo, el 17% exhibe un promedio alto, el 11% manifiesta un nivel alto, el 5% muestra un nivel muy alto y el 9% tiene habilidades sociales consideradas bajas.

Podemos concluir que más de la cuarta parte de los estudiantes se encuentra entre un nivel promedio, promedio bajo y bajo de habilidades sociales.

Figura 17

Habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA



(*) Elaboración propia

Tabla 21

Correlación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del Colegio Sor Ana de CIRCA

		Funcionamiento Familiar	Habilidades Sociales
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson	1	0.560
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	129	129
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	0.560	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	129	129

(*) Elaboración propia

$$r = 0.560 \quad P = 0.001 \quad P < 0.01$$

Se llevó a cabo la prueba estadística de correlación de Pearson para validar la hipótesis previamente planteada. Los resultados revelan un valor de correlación de Pearson de 0.560, lo que confirma la existencia de una correlación moderada entre las variables.

Esto implica que, si los adolescentes tienen un buen funcionamiento familiar, poseerán habilidades sociales bien desarrolladas. Además, el valor de significancia (bilateral), al ser menor de 0.01, indica una correlación altamente significativa, respaldando así la afirmación con un nivel de confianza del 99% y demostrando la dependencia entre ambas variables.

CONCLUSIONES

PRIMERA Se constató que la mayoría de los estudiantes procede de familias moderadamente funcionales (69%), mientras que una parte significativa proviene de entornos disfuncionales (21%) y solo una pequeña fracción pertenece a familias completamente funcionales (9%). Esta distribución se explica por la influencia de dimensiones como la comunicación, adaptabilidad, la permeabilidad y la armonía, las cuales inciden de forma determinante en esta variable, generando obstáculos en el crecimiento y desarrollo personal de los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria del Colegio Sor Ana de CIRCA.

SEGUNDA El análisis evidencio que más de una cuarta parte de los estudiantes presenta niveles entre promedio (31%) y bajo (27%) en sus habilidades sociales. Esta situación se debe principalmente a la influencia de factores como la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones los cuales inciden significativamente en esta variable. Como resultado, los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria del Colegio Sor Ana de CIRCA tendrán dificultades para establecer relaciones sociales adecuadas, lo que a su vez complica su proceso de transición hacia la adultez.

TERCERA Con base en los resultados obtenidos mediante la prueba estadística de correlación de Person ($r = 0.560$, $p = 0.001$), se determinó que existe una correlación altamente significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Este hallazgo indica que un entorno familiar adecuado contribuye de manera positiva al desarrollo óptimo de las habilidades sociales.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA** A la directora del Colegio Sor Ana de CIRCA implementar un conversatorio familiar, de forma presencial o virtual, con el objetivo de que los padres puedan analizar y reflexionar en conjunto sobre las problemáticas que afectan al entorno familiar. Asimismo, se recomienda la realización de un taller enfocado en fortalecer la comunicación dentro del hogar y la organización de actividades deportivas que promuevan la participación activa de todos los miembros de la familia.
- SEGUNDA** A los docentes de la institución se les recomienda implementar actividades artísticas y físicas que favorezcan el desarrollo de la interacción social en los adolescentes. Asimismo, se sugiere que la psicóloga organice talleres orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales. Además, se propone que las tutoras de primero y segundo grado de secundaria lleven a cabo conservatorios mensuales sobre temas relevantes para los adolescentes, con el propósito de fomentar el autoconocimiento y apoyar la formación de su identidad personal.
- TERCERA** A los estudiantes de las ciencias de la salud, especialmente a los de la carrera de Enfermería, profundizar en la investigación sobre el funcionamiento familiar, ya que este permite obtener una visión integral tanto del contexto sanitario como del social, lo cual contribuirá a la formulación de nuevos lineamientos en salud pública.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arzate S, Ruiz M, Lozano M, Leyva J. Funcionamiento familiar en estudiantes de enfermería de una universidad pública de Michoacán, México. [Internet]. 2024 [revisado 2024; consultado el 21 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1672>
2. Huaraca A, Lavado C, Durán A, Patiño A. Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes Sede La Merced de Chanchamayo. [Internet]. Dominio de las Ciencias. 2021 [revisado 2024; consultado el 21 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1921>
3. Quijano S. Influencia del funcionamiento familiar en la conducta de los adolescentes. Una revisión de la literatura científica (2017-2021). [Internet]. Revista Ecuatoriana de Psicología.2022 [revisado 2024; consultado el 23 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.repsi.org/index.php/repsi/article/view/93>
4. Méndez A, Yncera N, Cabrera I. Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. [Internet]. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, política y valores.2022 [revisado 2024; consultado el 23 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3208/3191>
5. Salud del Adolescente [Internet]. Organización Mundial de la salud (OMS). [revisado 2024; consultado el 11 de septiembre del 2024]. Disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
6. Obledo H. El conocimiento de la adolescencia y su implicación en la práctica docente. Rev. Sincronía .2021 enero - junio; (Num79).
7. Aguilera N. Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes. [Internet]. LATAM. 2024 [revisado 2024; consultado el 18 de octubre de 2024] Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2643>

8. Ministerio de salud, Dirección general de intervenciones estratégicas en salud pública. [Internet]. Norma de salud para la atención integral de salud de adolescentes / Dirección de intervenciones por curso de vida y cuidado integral – Etapas de vida adolescente y joven. 2019.[revisado 2024; consultado el 18 de noviembre del 2024]. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4942.pdf>
9. Zita A. Adolescencia. [internet]. A Toda Materia.2020[revisado 2024; consultado el 12 de septiembre del 2024]. Disponible en: <https://www.todamateria.com/adolescencia/>
10. Martínez E. Desarrollo cognitivo en la pubertad y la adolescencia. [Internet]. Salud Mapfre. 2021. [revisado 2024; Consultado el 12 de septiembre del 2024]. Disponible: https://www.salud.mapfre.es/salud-familiar/ninos/crecimiento-y-desarrollo-nino/desarrollo-cognitivo-pubertad-y-adolescencia/#Desarrollo_cognitivo
11. Castro A, Matute G, Morales N, et al. Problemas emergentes de salud mental en adolescentes ecuatorianos. una revisión bibliográfica. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional.2023 septiembre; Vol 8 (Num 9).
12. Góngora C, Mejías A. El embarazo en la adolescencia un problema de salud pública. Revista Peruana de Investigación Materno Perinatal.2021; Vol 10 (Num 4).
13. Del pozo C. Como cambia la relación familiar durante la adolescencia. [Internet]. Madrid Salud. 2021. [revisado2024; Consultado el 18 de septiembre del 2024]. Disponible en: <https://serviciopad.es/cambia-la-relacion-familiar-la-adolescencia/>
14. El papel de la familia en el desarrollo de los adolescentes. [Internet]. Preparatoria panamericana. 2021. [revisado 2024; Consultado el 18 de septiembre del 2024]. Disponible en:<https://blog.up.edu.mx/prepaup/el-papel-de-la-familia-en-el-desarrollo-de-los-adolescentes>
15. Silva H, Costa A, Monteiro A, Carneval D, Rossato L, Ferreira J. La consulta de enfermería para adolescentes: una parte importante de los cuidados prestados por profesionales de enfermería en un estado brasileño. [Internet]. Revista latino – americana de Enfermagem 2022 [revisado 2024; consultado el 27 de octubre del 2024]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/hhTc7dNBvHS6J6PnFQKCzZN/?lang=en>

16. Malpartida AMK. Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. Revista Médica Sinergia. 2020; Vol 5 (Num 9).
17. Universidad del Zulia (luz). Familia, escuela y sociedad: estrategias para los problemas de comportamiento académico en instituciones de educación básica. Revista venezolana de gerencia.2020; Vol 25 (Num 3).
18. Moreira J, Plazarte D, Cevallos D. Los tipos de familia y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica. [Internet]. Rev. Electrónica. Form. y Cal. Educ. 2022 [revisado 202; consultado el 20 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3523>
19. Sulla M, Cruz M. LA AUTOEFICACIA EN EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FRENTE AL POST COVID – 19,2023. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2024 [revisado 2024; consultado 21 de septiembre de 2024].Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d569babac-ae58-4adf-bb02-baa3fc4edb8b/content>
20. Toralva A. Evolución y conceptualización de la familia y su incidencia en la legislación peruana. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 2022; Vol 6 (Num 4).
21. Giler M, Bravo J, Zambrano S, Delgado M, Barcia M. La familia y su influencia en el desarrollo social infantil. [Internet]. Dominio de la ciencia. 2023 [revisado 2024; consultado el 30 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3454>
22. Rojas E, Cajamarca R, Andrade H, Ochoa K. El rol de la enfermería en la salud familiar: una revisión sistemática. [internet]. Pro Sciences: revista de producción, ciencias e investigación. 2022 [revisado 2024; consultado el 27 de octubre de 2024]. Disponibles en: [El+rol+de+la+enfermería+en+la+salud+familiar%20\(1\).pdf](#)
23. Aguirre M, Zambrano J. Familia disfuncional y el deterioro de la salud psicoemocional. [Internet]. Dominio de las Ciencias. 2021 [revisado 2024; consultado el 21 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2122>
24. Huanca T. DEPRESIÓN Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS MIXTAS DE LA CIUDAD DE CUSCO. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.

- REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2023 [revisado 2024; consultado el 21 de septiembre de 2024. Disponibles en:
https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8092/253T20230638_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Aleman X, Aspuri G. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN VARIABLE SOCIODEMOGRÁFICAS DURANTE EL COVID – 19 EN EL DISTRITO DE CERRO COLORADO, 2021-2022. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2022. [revisado 2024; consultado el 22 de septiembre de 2024] Disponible en:
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/24a5620c-354c-4b8a-80fe-755e9d94401f/content>
26. Condori R. INFLUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y GRUPO DE PARES EN LA ADOPCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN ADOLESCENTES DE YUNGUYO- 2021. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2022. [revisado 2024; consultado el 22 de septiembre de 2024] Disponible:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/17964/Condori_Roque_Roxana_Meryluz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. Ruiz I. Funcionamiento familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020. [Internet]. UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2022. [revisado 2024; consultado el 22 de septiembre de 2024] Disponible en:
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26495/SATISFACCION_FAMILIAR_RUIZ_%20LOZANO_%20IDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Aguilar S. RELACIÓN ENTRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y RESILIENCIA CON ADAPTACIÓN CONDUCTUAL EN ADOLESCENTES DE TRES COLEGIOS NACIONALES DEL DISTRITO CERCADO DE LIMA. [Internet]. UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2023. [revisado 2024; consultado el 23 de septiembre de 2024] Disponible en:
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/14931>

29. Núñez R, Sihuinta K. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ACTITUD HACIA LA DISCAPACIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GESTIÓN PÚBLICA,2023. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2024.[revisado 2024; consultado 24 de septiembre de 2024]. Disponible en:
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/db5851d0-9f3d-420b-b84d-3ece7bc74370/content> 0
30. Tintaya R. INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE CRIANZA PARENTAL EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA ANDRÉS AVELINO CÁCERES DEL DISTRITO DE ZEPITA-CHUCUITO 2019. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE ALTIPLANO. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2021.[revisado 2024; consultado el 25 de septiembre de 2024]. Disponible:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16631/Tintaya_Tintaya_Rebeca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Huacan E. HABILIDADES SOCIALES Y ANSIEDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR. [Internet]. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ.REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN.2020. [revisado 2024; consultado el 25 de septiembre de 2024] Disponible:
https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2123/11-21-2022_102634240_HuacanArcosEstherMabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
32. Negron M. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 1ER Y 2DO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENITO JUÁREZ N.º 0073-SAN SUAN DE LURIGANCHO, 2022. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN.2023.[revisado 2024; consultado el 26 de septiembre de 2024] Disponible:
<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8278/UNAC.TESIS%20NEGRO%20MANRIQUE%20Maroli%20libro%20empastado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

33. Cancino C, Chauca M. HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN INTERNAS DE ENFERMERÍA, UNSA 2020. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN.REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2021.[revisado 2024; consultado el 25 de septiembre de 2024]Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1647a0d7-2aad-4369-92fd-f50042d4ed99/content>
34. Orellana S, Padilla J. RELACIÓN ENTRE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD Y EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUENCA EN EL PERIODO 2020 – 2021. [Internet]. UNIVERSIDAD DE CUENCA. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2021.[revisado 2023; consultado 14 de abril de 2023] Disponible: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/36248/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf>
35. Recalde T, Viteri J. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS EN ADOLESCENTES. UNIDAD EDUCATIVA CALUMA. BOLÍVAR, 2022. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO.REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2022.[revisado 2023; consultado el 14 de abril de 2023] Disponible: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11231>
36. Rebaza A. COHESIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 12 A 14 AÑOS DEL PROGRAMA SOCIAL IMPACTANDO VIDAS Y LA INSTITUCIÓN EDUCACIÓN SANTA MARÍA DE LA ALBORADA,2022. [Internet]. FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN.2023.[revisado 2023; consultado el 16 de abril de 2023] Disponible: <https://repositorio.ftpcl.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12850/785/Tesis%20-%20REBAZA%20DELGADO%2c%20ADA%20MAGALI%20-%20MAESTRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
37. Nostas M. ANÁLISIS DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE ADOLESCENTES ENTRE 12 A 17 AÑOS. [Internet]. UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA. REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2024.[revisado 2023; consultado el 16 de abril de 2023]. Disponible:

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/16094/Analisis_NostasBena-vides_Mariana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- 38.** Meléndez D. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE LA I.E. JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI, AREQUIPA-2020. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN.REPOSITORIOS DE INVESTIGACIÓN. 2021.[revisado 2023; consultado el 5 de abril de 2023] Disponible:<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b45059bd-38c5-4703-adf1-3933de7e5599/content>
- 39.** Talavera D, Yaulli E. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA I.E.P. GALILEANO, AREQUIPA-2021. [Internet]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN.REPOSITORIOS DE INVESTGACIÓN. 2022.[revisado 2023; consultado el 5 de abril de 2023] Disponible: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/cd14c9ce-5ed0-47b4-a9bc-36128032f44c/content>



ANEXOS

ANEXO 1
CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO – Padre de familia

Mediante este documento quiero solicitar su participación de manera voluntaria en este proyecto de investigación titulado **“INFLUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA - COLEGIO SOR ANA DE CIRCA, AREQUIPA, 2023”**. Todos los datos que se obtengan son estrictamente confidenciales, su participación será anónima.

Yo..... Padre del
menor..... Identificado(a) con DNI
.....Declaro haber recibido la información adecuada,
otorgando mi consentimiento para que se realice el proyecto de investigación por la
egresada de la Universidad Católica de Santa María.

FIRMA

ANEXO 2

ASENTIMIENTO INFORMADO

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIANTE

Hola:

Mi nombre es Dayana Concepcion Cardenas Garcia, egresada de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María. Soy responsable del proyecto **“INFLUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA - COLEGIO SORANA DE CIRCA, AREQUIPA, 2023”** y quiero invitarte a participar en él.

Mi investigación tiene como objetivo principal: Establecer la influencia del funcionamiento familiar en las habilidades sociales en los estudiantes de primero y segundo grado de secundaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar participar:

- Tu participación es totalmente voluntaria.
- La encuesta será administrada durante un periodo de tiempo determinado en la escuela.
- En mi investigación no usaré tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y si tu está de acuerdo también puedes participar.

Marca con una X en la opción que prefieras:

_____ Deseo participar.

_____ No deseo participar.

En caso de que quieras participar en esta investigación, coloca tus datos:

Nombre del participante: _____

Fecha: _____

ANEXO 3

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

DATOS GENERALES

Marque con una (X) en el recuadro la respuesta que veas conveniente, responde con tranquilidad y de manera honesta.

1.

EDAD	
12 años	
13 años	
14 años	

2.

SEXO	
Femenino	
masculino	

3.

AÑO DE ESTUDIO	
Primero de secundaria	
Segundo de secundaria	

4.

VIVES CON	
Padre	
Madre	
Ambos padres	
Con tus padres y abuelos	
Otros familiares	

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Instrucciones: Este cuestionario presentará algunas situaciones que pueden suceder o no en tu familia. Lea atentamente cada situación que se presenta y marca con una “X” tu respuesta en el siguiente cuadro.

ÍTEMS	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía.					
3. En mi familia cada uno cumple con sus responsabilidades.					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida diaria.					
5. Nos expresamos de forma clara y directa, sin insinuaciones.					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones similares.					
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás lo ayudan.					
9. Se distribuyen las tareas domésticas de forma equitativa para que nadie esté sobrecargado.					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11. Podemos conversar de diversos temas sin temor (muerte, sexo, adicciones).					

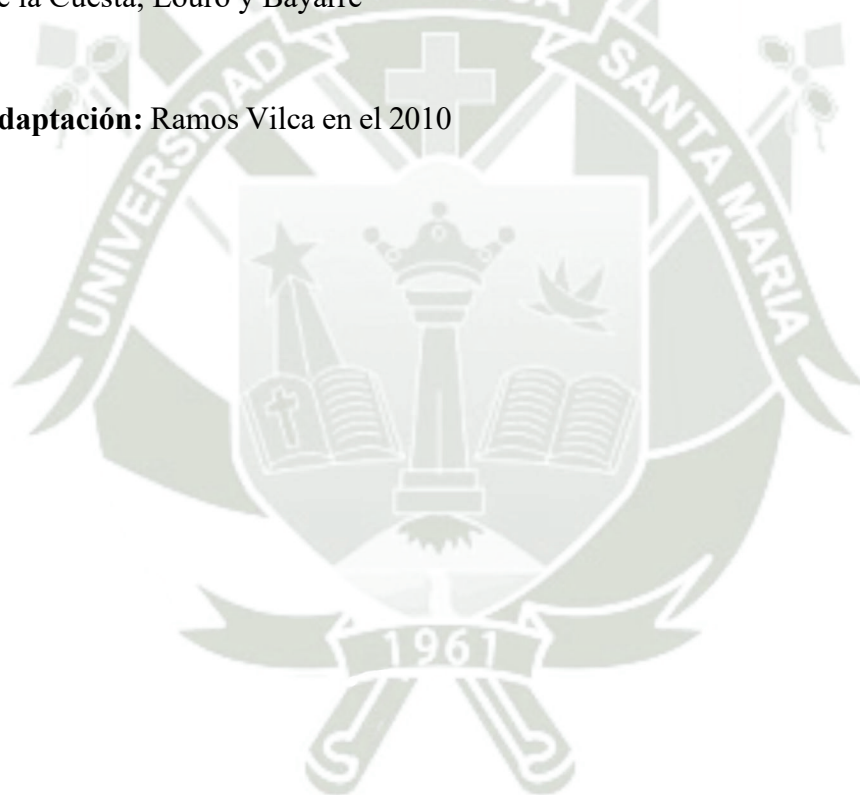
CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

ÍTEMS	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13. Los intereses y necesidades de cada uno es respetado por el núcleo familiar.					
14. Demostramos el cariño que nos tenemos en nuestra familia.					

Autor: Pérez, de la Cuesta, Louro y Bayarre

Año: 1994

Traducción y adaptación: Ramos Vilca en el 2010



ANEXO 5

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones: Lea atentamente cada situación que se presenta y marca con una “X” tu respuesta en el cuadro de acuerdo a tu criterio.

ÍTEMS	Nunca	Rara Vez	A Veces	A Menudo	Siempre
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un(a) amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

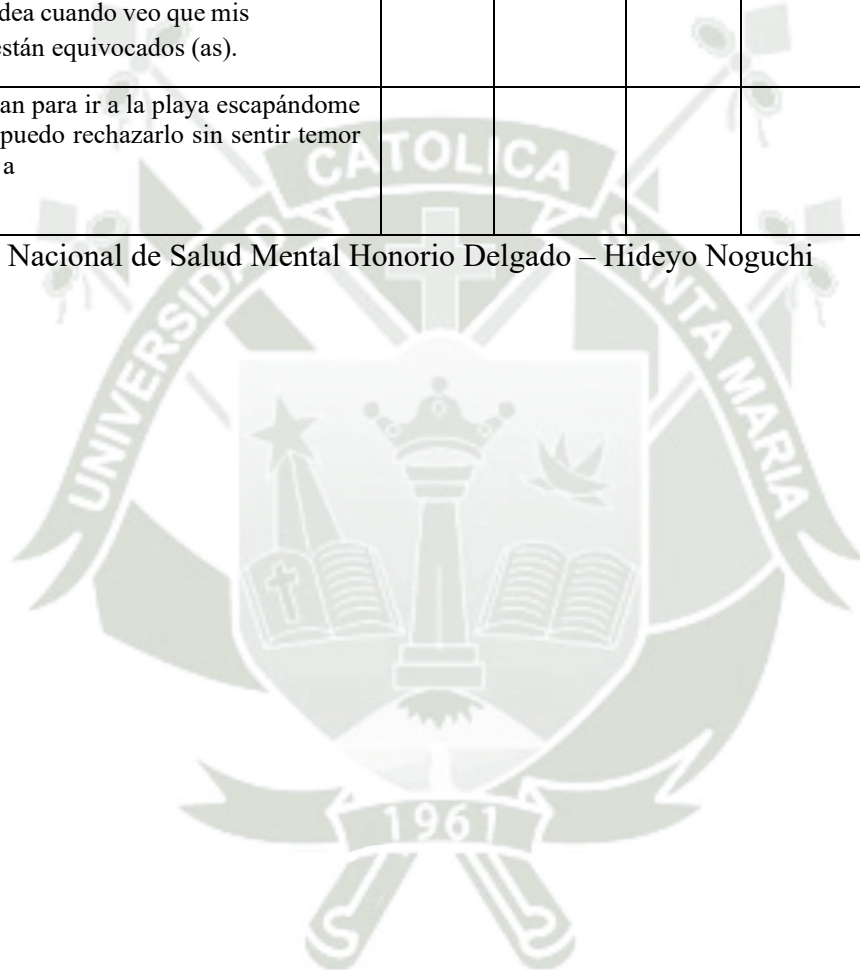
ÍTEMS	Nunca	Rara Vez	A Veces	A Menudo	Siempre
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta de que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas domésticas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas.					

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

ÍTEMS	Nunca	Rara Vez	A Veces	A Menudo	Siempre
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Autor: Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi

Año: 2005



ANEXO 6

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN

CONSTANCIA

Quien suscribe, Sra. Catherine Paredes Avalos, directora del Colegio Sor Ana de Circa.

DA CONSTANCIA:

Que la señorita **DAYANA CONCEPCION CARDENAS GARCIA** identificada con DNI 71438735, Bachiller de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, ha aplicado sus instrumentos del proyecto de tesis titulado: **INFLUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA - COLEGIO SOR ANA DE CIRCA, AREQUIPA, 2023**, el día 20 de septiembre del 2023, cumpliendo eficientemente el procedimiento.

Se expide el presente documento, a solicitud de la egresada para los usos y dones que viere por conveniente.

Arequipa 15 de enero del 2024



Catherine Paredes Avalos
DIRECTORA

Sra. Catherine Paredes Avalos