

Universidad Católica Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación con Mención en Gestión de los Entornos

Virtuales para el Aprendizaje



USO DEL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO SEMESTRE EN LA UNIDAD DIDÁCTICA DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y PROTOCOLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE SECRETARIADO EJECUTIVO DEL I.E.S.T.P. “LUIS E. VALCÁRCEL” ILO, 2016

Tesis presentada por los Bachilleres:

Cueva Luza, Vilma

Villalba Huamani, Marilin

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Educación con Mención en
Gestión de los Entornos Virtuales para el
Aprendizaje**

Asesor:

Dr. Gutiérrez Aguilar, Olger

Arequipa – Perú

2017

DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

A : Dr. Hugo Tejada Pradell
Director de la Escuela de Post Grado

De : Jurado Dictaminador

PROYECTO DE TESIS: “ USO DEL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE V SEMESTRE EN LA UNIDAD DIDÁCTICA DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y PROTOCOLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE SECRETARIADO EJECUTIVO DEL I.E.S.T.P. “LUIS E. VALCÁRCEL “ DE ILO, 2016

Maestristas : - CUEVA LUZA, VILMA
- VILLALBA HUAMANI, MARILIN

Fecha : 12 de setiembre del 2017

Se sugiere realizar las siguientes observaciones:

Proyecto de tesis

- Preámbulo : Mejorar redacción (sintaxis) y direccionalizarlo de ¿Cómo surgió la idea o interés por la investigación, dar cuenta del proceso exploratorio para determinar el problema)
- Descripción del problema: suprimir la parte introductoria que está direccionalizada con el preámbulo
En el área específica del conocimiento, precisar ciencias de la educación
- Replantear la primera interrogante secundaria
- Mejorar justificación, rectificar sangría y no establecer citas de autor
- Antecedentes investigativos trabajar por autor según antecedentes investigativos internacionales, nacionales y locales
- Objetivos específicos N° 03 (debe tener concordancia con las interrogante específicas)
- Mejorar sintaxis de hipótesis

Revisar:

- Mejorar el resumen: presentar primeramente el titulo de investigación y revisar sintaxis.
- El índice debe codificar su número de página, revisar.
- Replantear la Introducción (sintaxis)
- Las conclusiones tienen que tener congruencia con los objetivos de la investigación
- Replantear Propuesta (programa ,proyecto o actividad para MODIFICAR la realidad , desarrollando una de las sugerencias)

Subsanadas las observaciones del proyecto y borrador de tesis, queda apto para la sustentación.

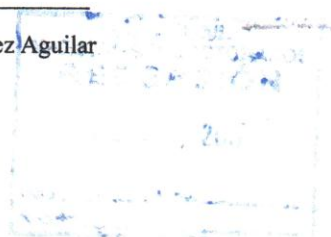
Atentamente.



Dra. Liz Candy Carcausto Cortez



Dr. Olger Gutierrez Aguilar



DICTAMEN DE PROYECTO DE TESIS N° 2016-01 UCSM-EP/B600/RAC-OGA

AL: Dr. Hugo Tejada Preadell
Director de la Escuela de Pos grado de la UCSM .
DE: Dr. Ignacio Tomaylla Quispe
Dr. Liz Carcausto Cortez
Docentes de la Escuela de Pos grado de la UCSM
ASUNTO: Emisión de Dictamen de Proyecto de Tesis de los graduandos:
• Bach. Cueva Luza, Vilma
• Bach. Villaalba Huamani, Marilin
REFERENCIA: Maestría en Educación con mención en Gestión de entornos virtuales
para el Aprendizaje - Beca 600
FECHA: Arequipa, 01 de Diciembre de 2016

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted con la finalidad de hacer de su conocimiento del Dictamen de Proyecto de Tesis, y dar cumplimiento, que, con fecha 11-noviembre-2016, la Escuela de Postgrado de la UCSM, emite la Boleta de nombramiento de Jurado Dictaminador a los suscritos, para el grado académico de maestro, del Proyecto de Tesis de Tesis Titulada:

Uso del Facebook como Herramienta Educativa para mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes del V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. Luis E. Valcárcel" de la provincia de Ilo Región Moquegua - 2016

De conformidad con el Art. 4, de la Ley Universitaria N° 30220, el Inc. 1.6), del Art. 3, del Reglamento de Registro Nacional de Grados y Títulos, y el Art. 4 del Reglamento de Graduación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María, las que determinan a los suscritos la facultad de la evaluación del Proyecto de tesis.

Que, al evaluar dicho Proyecto de Tesis, se ha encontrado las observaciones señaladas en la Ficha de Evaluación del Proyecto de Investigación, que se adjunta al presente.

Por lo expuesto, salvo mejor opinión este Jurado dictaminador **APRUEBA EL PROYECTO DE TESIS** referido, estando expedito para el desarrollo de la respectiva Tesis.

Es cuanto comunicamos.



Dr. Rudy Agramonte Chávez
Jurado Dictaminador



Dra. Liz Carcausto Cortez
Jurado Dictaminador



DEDICATORIA

Para nuestro padre redentor,
quien a cada momento nos
bendice y protege a toda nuestra
familia.

MARILIN Y VILMA

A mí amado hijo Jhadiel y
Esposo Edgar, quienes con su
comprensión, sacrificio, apoyo y
amor hicieron posible la
culminación de mis objetivos.

A mí querida Madre Isabel que
desde el cielo me ilumina y
protege.

LUZA

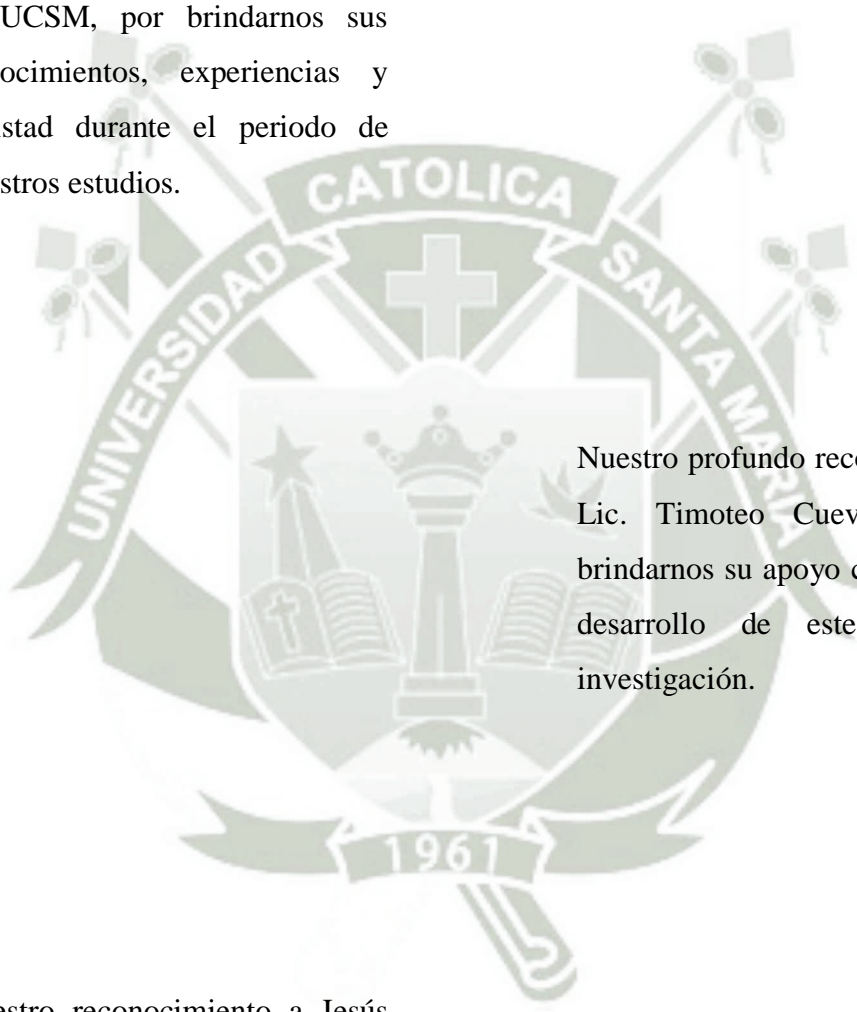
A mis adorados hijos Beatriz,
Carlos y Aníbal, quienes con su
amor, comprensión y apoyo me
dieron fortaleza para culminar
mis objetivos.

Para mi Madre, Andrés, y
hermanos quienes me dieron en
todo momento su apoyo
incondicional. Padre en paz
descanse.

MARILIN

AGRADECIMIENTO

Nuestro profundo agradecimiento a los Docentes de Post Grado de la UCSM, por brindarnos sus conocimientos, experiencias y amistad durante el periodo de nuestros estudios.



Nuestro profundo reconocimiento al Lic. Timoteo Cueva Luza, por brindarnos su apoyo constante en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Nuestro reconocimiento a Jesús Romero, por brindarnos su apoyo incondicional para la culminación de nuestro objetivo.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como título: USO DEL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE V SEMESTRE EN LA UNIDAD DIDÁCTICA DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y PROTOCOLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE SECRETARIADO EJECUTIVO DEL I.E.S.T.P. LUIS E. VALCÁRCEL DE ILO, 2016. Presenta como variables de investigación; el uso de Facebook como variable independiente y el aprendizaje colaborativo como variable dependiente; Teniendo como unidades de estudio a 23 estudiantes del nivel superior.

Planteándose como objetivos: Evaluar el nivel de aprendizaje colaborativo en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. Luis E. Valcárcel, en la prueba de entrada y salida; y diferenciar el nivel de aprendizaje colaborativo en los estudiantes, antes y después del uso del Facebook como herramienta educativa.

Estos objetivos responden sistemáticamente a la hipótesis planteada: Es probable que el uso del Facebook como herramienta educativa, permita el nivel de aprendizaje colaborativo en los estudiantes de V Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo.

Los principales resultados demostraron que: El nivel de aprendizaje colaborativo en los estudiantes que presentaron en la prueba de entrada es el nivel regular con 56.5% en el grupo experimental. Después de la aplicación del programa mediante el uso del Facebook; a través de sesiones de aprendizaje se ha logrado que la mayoría de los estudiantes hayan incrementado el nivel de aprendizaje colaborativo al encontrarse en el nivel bueno con 60.9%; pasando de una media de 8 puntos, en la prueba de entrada, a 14 en la prueba de salida, quedando comprobada la hipótesis con la prueba $t = -6,897$ y $p = 0.000 < \alpha 0.05$; se aceptó la hipótesis de investigación, lo que indica que después del tratamiento experimental se ha incrementado el nivel de aprendizaje colaborativo en los estudiantes.

Palabras clave: Aprendizaje colaborativo, trabajo en equipo, Facebook, cooperación.

ABSTRACT

The present research work has as its title: USE OF FACEBOOK AS AN EDUCATIONAL TOOL TO IMPROVE COLLABORATIVE LEARNING IN STUDENTS OF V HUNDREDS IN THE DIDACTIC UNIT OF ORGANIZATION OF EVENTS AND PROTOCOL OF THE PROFESSIONAL CAREER OF EXECUTIVE SECRETARY OF I.E.S.T.P. LUIS E. VALCÁRCEL DE ILO, 2016. Presents as research variables; the use of Facebook as an independent variable and collaborative learning as a dependent variable; Taking as units of study to 23 students of the superior level.

Raising as objectives: Evaluate the level of collaborative learning in the students of V semester in the didactic unit of event organization and protocol of the professional career of executive secretariat of the I.E.S.T.P. Luis E. Valcárcel, in the entrance and exit test; and differentiate the level of collaborative learning in students, before and after the use of Facebook as an educational tool.

These objectives systematically respond to the hypothesis: It is probable that the use of Facebook as an educational tool, allows the level of collaborative learning in the students of V Semester in the Didactic Unit of Organization of Events and Protocol of the Professional Career of the Executive Secretariat of the IESTP "Luis E. Valcárcel" of Ilo.

The main results showed that: The level of collaborative learning in the students who presented in the entrance test is the regular level with 56.5% in the experimental group. After the application of the program through the use of Facebook; through learning sessions it has been achieved that the majority of the students have increased the level of collaborative learning when being in the good level with 60.9%; passing from an average of 8 points, in the entrance test, to 14 in the exit test, being verified the hypothesis with the test $t = -6,897$ and $p = 0.000 < \alpha 0.05$; the research hypothesis was accepted, indicating that after the experimental treatment the level of collaborative learning in the students has been increased.

Keywords: Collaborative learning, teamwork, Facebook, cooperation.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO ÚNICO

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. Resultados del Aprendizaje Colaborativo según Pre Test y Pos Test	9
2. Resultados comparativos entre el Pre-Test y el Post-Test	13
3. Resultados por indicadores según Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental	15
4. Demostración de hipótesis	24
5. Discusión de los resultados	27
CONCLUSIONES	29
SUGERENCIAS	30
BIBLIOGRAFÍA	31

ANEXOS

Anexo N° 1. Proyecto de tesis	36
Anexo N° 2. Programa de la variable independiente	76
Anexo N° 3. Instrumentos de evaluación de la variable dependiente	88
Anexo N° 4. Validación del instrumento	90
Anexo N° 5. Matriz de sistematización de datos	92
Anexo N° 6. Ilustración de la aplicación del programa experimental	94

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje colaborativo es un enfoque didáctico que aboga por la adquisición de conocimientos a través de dinámicas de trabajo en grupo e interacción social; esta interacción activa en los estudiantes desarrollo los procesos mentales como el razonamiento, la comprensión y el pensamiento crítico-creativo; por lo que, alcanza un nivel más profundo y permanente de comprensión y aprendizaje sobre un tema. El aprendizaje colaborativo fomenta el aprender a aprender, porque los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con sus compañeros; buscando soluciones a las situaciones planteadas, de este modo logran un aprendizaje significativo. Así mismo promueve el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Por lo tanto; el Facebook es una red social abierta interactiva, dinámica y adaptable que fomenta la experiencia social entre personas específicas a través de grupos que además tienen un acuerdo de seguridad que permite a los estudiantes elegir sus opciones en lo que respecta a la distribución de sus datos, permite también la correspondencia asincrónica para mensajes privados o el muro y que se basa en diferentes recursos según los requerimientos de los estudiantes. Por lo que es muy importante incorporar en la educación superior tecnológica y es necesario utilizar la red social Facebook, que ayuden a mejorar el rendimiento académico a través del aprendizaje colaborativo, por medio de sus indicadores de cooperación, comunicación, responsabilidad y trabajo en equipo.

Por ello, realizamos el presente estudio denominado: **uso del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016.** Lo cual, contiene un solo capítulo, denominado Resultados de la Investigación, en el que presentan los datos recolectados a través de la prueba de entrada y salida, que han sido procesados, sistematizados y presentados estadísticamente en tablas y gráficas, con su respectiva interpretación; también contiene la comprobación de la hipótesis, la discusión de resultados. Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones en relación a los resultados obtenidos; así como la bibliografía y los anexos que contienen el proyecto de investigación, el programa experimental, instrumento y su validación, matrices de datos e ilustraciones fotográficas de la aplicación del programa educativo.

CAPÍTULO ÚNICO

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta parte se incluyen las tablas y gráficos que constituyen los resultados de la investigación, a partir de la aplicación del pretest y el post test, dirigidos a los estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo; además, se muestran el orden de los resultados por cada indicador de la investigación, lo que describe el nivel de logro del aprendizaje colaborativo en la etapa previa y posterior a la aplicación del programa propuesto; quedando demostrado la viabilidad del uso de Facebook que incorpora la cooperación, responsabilidad, comunicación y trabajo en equipo para fortalecer el aprendizaje colaborativo.

Este capítulo se ha distribuido en seis apartados, en la primera parte se alude a la prueba de entrada; en la segunda, se organiza las sesiones aplicadas en el programa; en la tercera, se incorpora la prueba de salida, en la cuarta, comprende el contraste de los resultados obtenidos en la prueba de entrada y salida; y en la quinta parte, se realiza la prueba de hipótesis y finalmente la discusión de los resultados

1. Resultados del Aprendizaje Colaborativo según Pre Test y Pos Test

Tabla N° 1

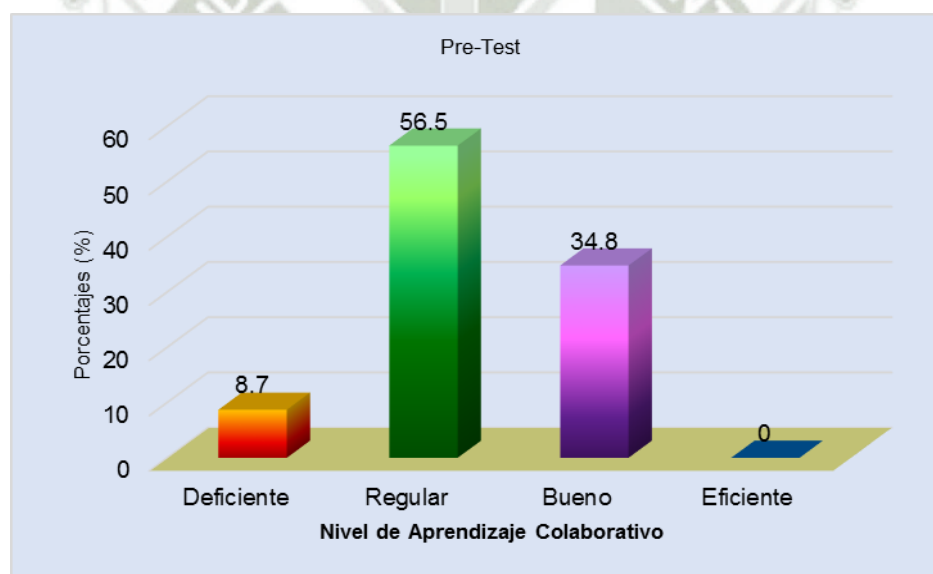
Aprendizaje colaborativo por niveles en el Pre-Test del Grupo Experimental

Niveles	Pre-Test	
	f	%
Deficiente	2	8.7
Regular	13	56.5
Bueno	8	34.8
Eficiente	0	0.0
Total	23	100.0

Fuente: Matriz de resultados.

Gráfico N° 1

Aprendizaje colaborativo por niveles en el Pre-Test del Grupo Experimental



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura N° 01 observamos los resultados de la prueba de entrada en el grupo experimental, el cual se muestra el 56.5% de estudiantes posee nivel regular, el 34.8%; bueno, el 8.7% tienen deficiente y no hubo datos ubicados en eficiente. Los datos son aceptables como prueba de entrada y sin necesidad de usar el programa, porque los estudiantes traen consigo aptitudes de trabajo en equipo.

De los resultados obtenidos se deduce que los estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo, en el Post Test, el nivel fue regular, probablemente a que las estudiantes desconocían que existía la estrategia de los trabajos colaborativos que se utilizan en el FACEBOOK.



Tabla N° 2

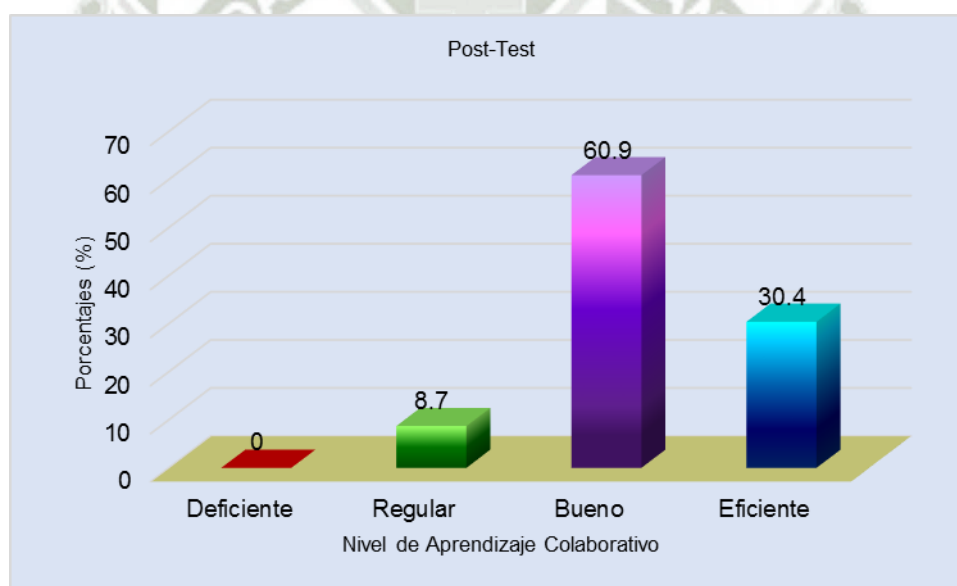
Aprendizaje colaborativo por niveles según el Post-Test del Grupo Experimental

Niveles	Post-Test	
	f	%
Deficiente	0	0.0
Regular	2	8.7
Bueno	14	60.9
Eficiente	7	30.4
Total	23	100.0

Fuente: Matriz de resultados.

Gráfico N° 2

Nivel de aprendizaje colaborativo según el Pre-Test del Grupo Experimental



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la tabla y figura N° 02 observamos los resultados de la prueba de salida en el grupo experimental, el cual se muestra el 60.9% de estudiantes posee nivel bueno, el 30.4%; eficiente, el 8.7% se ubica en el nivel regular y no hubo datos ubicados en deficiente. Los datos nos muestran que los estudiantes tienen un nivel bueno en la práctica del aprendizaje colaborativo.

De los resultados obtenidos se deduce que los estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo presentan en el Post Test el nivel bueno, debido a que las docentes capacitaron a los estudiantes en el uso del programa Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo **PROGRAMA – UFHEMAC**, esto permitió resaltar la importancia del aprendizaje colaborativo.



2. Resultados comparativos entre el Pre-Test y el Post-Test

Tabla N° 3

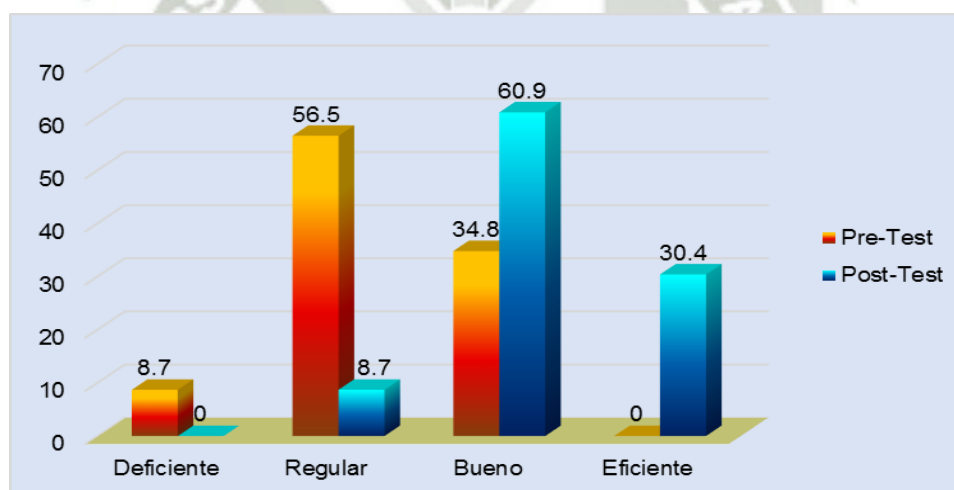
Comparativo por niveles del aprendizaje colaborativo entre el Pre-Test y Post-Test del Grupo Experimental

Niveles	Test			
	Pre-Test		Post-Test	
	f	%	f	%
Deficiente	2	8.7	0	0.0
Regular	13	56.5	2	8.7
Bueno	8	34.8	14	60.9
Eficiente	0	0.0	7	30.4
Total	29	100.0	29	100.0

Fuente: Matriz de resultados.

Gráfico N° 3

Comparativo por niveles del aprendizaje colaborativo entre el Pre-Test y Post-Test del Grupo Experimental



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y gráfico N° 3 se observa el comparativo de los resultados hallados por el grupo experimental en el pre y post test, En ambas pruebas, mostramos que 69% de los estudiantes poseen “nivel bueno” en la prueba de salida, respecto al 34.8% del pre test, también se prioriza que el 30.8% de los estudiantes se encuentran en el nivel eficiente en el post test, respecto al 0% en el pre test, por último, en la prueba de entrada, el 56.5% se tienen nivel regular, frente al 8.7% en la prueba de salida. Del análisis, se deduce un progreso en los niveles de aprendizaje colaborativo de prueba de salida del grupo experimental, debido a la aplicación del programa.

De los resultados obtenidos se deduce que los estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo, comparando el Pre Test el nivel es regular las estudiantes desconocen la estrategia del aprendizaje colaborativo y el Post Test el nivel es bueno, debido a que las estudiantes están capacitadas para valorar el aprendizaje colaborativo utilizando el programa Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo (**PROGRAMA – UFHEMAC**). Se deduce un progreso en los niveles de aprendizaje colaborativo de prueba de salida del grupo experimental, debido a la aplicación del programa.



3. Resultados por indicadores según Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental

Tabla N° 4

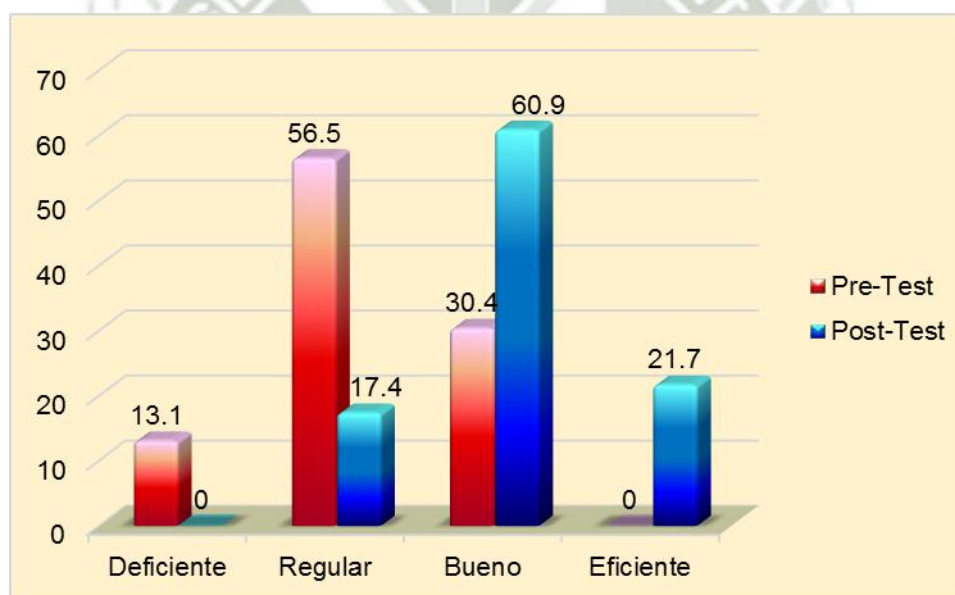
Indicador cooperación por niveles en el Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental

Niveles	Test			
	Pre-Test		Post-Test	
	f	%	f	%
Deficiente	3	13.1	0	0.0
Regular	13	56.5	4	17.4
Bueno	7	30.4	14	60.9
Eficiente	0	0.0	5	21.7
Total	23	100.0	23	100.0

Fuente: Matriz de resultados.

Gráfico N° 4

Indicador cooperación por niveles en el Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental.



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la tabla y el gráfico 4, en el pre-test evidencia un 13.1% de los estudiantes se ubican en el nivel deficiente respecto a su cooperación, seguido del post-test con el 0%; luego de aplicar el programa. Además, el pre-test señala que el 56.5% de los estudiantes tienen un nivel regular y en el post-test el 17.4%; en el pre-test el 30.4% se poseen el nivel bueno y en el post-test el 60.9%; del pre-test el 0% se ubican en nivel eficiente en cooperación y en el post-test el 21.7% de estudiantes.

Tabla N° 5

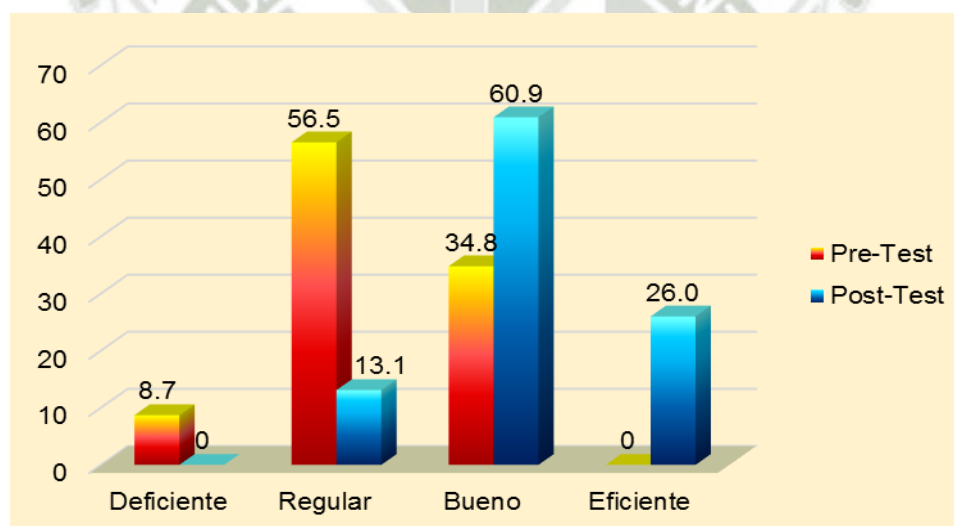
Indicador responsabilidad por nivel de aprendizaje colaborativo en el Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental

Niveles	Test			
	Pre-Test		Post-Test	
	f	%	f	%
Deficiente	2	8.7	0	0.0
Regular	13	56.5	3	13.1
Bueno	8	34.8	14	60.9
Eficiente	0	0.0	6	26.0
Total	23	100.0	23	100.0

Fuente: Matriz de resultados.

Gráfico N° 5

Indicador responsabilidad por nivel de aprendizaje colaborativo en el Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental



Fuente: Elaboración propia

Según la tabla y el gráfico 5 se observa que en el pre-test el 8.7% de los estudiantes se ubican en el nivel deficiente respecto a su responsabilidad; seguido del post-test el 0%; luego de aplicar Facebook para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación superior. Además, el pre-test señala que el 56.7% de los estudiantes tienen un nivel regular y en el post-test el 60.9%; en el pre-test el 0% poseen un nivel eficiente en responsabilidad y en el post-test el 26% de estudiantes.

De los resultados obtenidos se deduce que los estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo, comparando el indicador cooperación, en el Pre Test el resultado del nivel es regular las estudiantes desconocen la estrategia de la cooperación en los trabajos encargados mientras que en el Post Test el nivel es bueno, debido a que las estudiantes están capacitadas para valorar la cooperación en el desarrollo de los trabajos encargados, debemos resaltar que el uso del programa Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo (**PROGRAMA – UFHEMAC**). Debe seguir capacitándose en otras unidades didácticas. Se observa claramente que casi nunca comparte ni apoya el esfuerzo de otros; y no aporta al éxito del trabajo porque no usan con frecuencia el trabajo en cooperación, luego de aplicar el programa mejoro significativamente. Se observa claramente que casi nunca comparte ni apoya el esfuerzo de otros; y no aporta al éxito del trabajo porque no usan con frecuencia el trabajo en cooperación.

Tabla N° 6

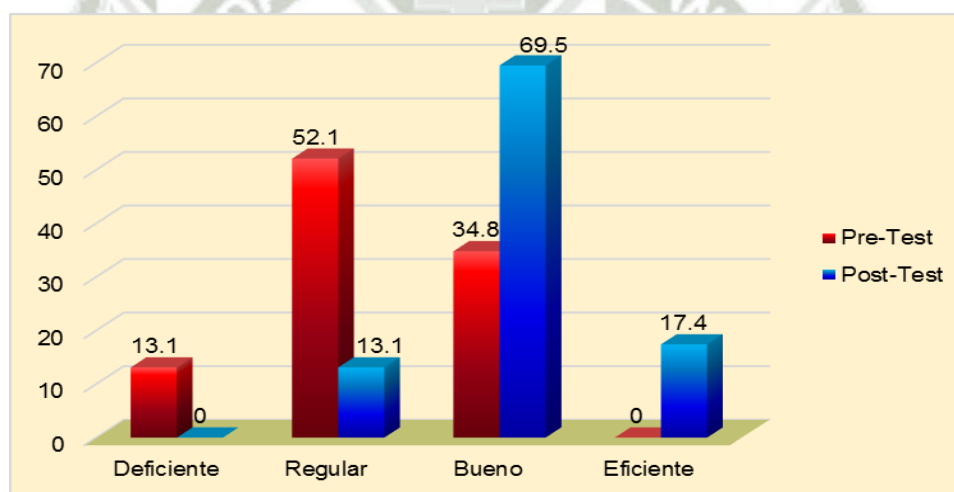
Indicador de comunicación por nivel de aprendizaje colaborativo en el Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental

Niveles	Test			
	Pre-Test		Post-Test	
	f	%	f	%
Deficiente	3	13.1	0	0.0
Regular	12	52.1	3	13.1
Bueno	8	34.8	16	69.5
Eficiente	0	0.0	4	17.4
Total	23	100.0	23	100.0

Fuente: Matriz de resultados.

Gráfico N° 6

Indicador de comunicación por nivel de aprendizaje colaborativo en el Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la tabla y el gráfico 6, que el resultado del pre-test evidencia 13.1% de los estudiantes están el nivel deficiente respecto a su comunicación, seguido del post-test con el 0%; después de aplicar el programa uso del Facebook. Además, el pre-test señala que el 52.1% de los estudiantes tienen un nivel regular y en el post-test el 13.1%; también en el pre-test el 34.8% tienen un nivel bueno y en el post-test el 69.5%; por último, se obtuvo del pre-test el 0% en nivel eficiente de comunicación y en el post-test el 17.4% de estudiantes.

De los resultados obtenidos se deduce que los estudiantes de la carrera profesional de secretariado ejecutivo, comparando el indicador comunicación, en el Pre Test el resultado del nivel es regular las estudiantes desconocen la estrategia de la comunicación para desarrollar los trabajos encargados mientras que en el Post Test el nivel es bueno, debido a que las estudiantes están capacitadas para valorar la comunicación en el desarrollo de los trabajos encargados, debemos resaltar que el uso del programa Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo (**PROGRAMA – UFHEMAC**). Debe seguir capacitándose en otras unidades didácticas. Por las consideraciones anteriores se puede concluir que Contribuye con la información ocasionalmente, cuando se le pide o se le recuerda hacerlo.



Tabla N° 7

Indicador trabajo en equipo por nivel de aprendizaje colaborativo en Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental

Niveles	Test			
	Pre-Test		Post-Test	
	f	%	f	%
Deficiente	2	8.7	0	0.0
Regular	14	60.9	5	21.7
Bueno	7	30.4	12	52.2
Eficiente	0	0.0	6	26.1
Total	23	100.0	23	100.0

Fuente: Matriz de resultados del programa.

Gráfico N° 7

Indicador trabajo en equipo por nivel de aprendizaje colaborativo en Pre Test y Post Test en el Grupo Experimental



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la tabla y el gráfico 7, que el resultado del pre-test evidencia 8.7% de los estudiantes están en nivel deficiente respecto al trabajo en equipo y en post-test el 0%; después de aplicar el programa uso del Facebook para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación superior. Además, el pre-test señala que el 60.9% de los estudiantes tienen un nivel regular y en el post-test el 21.7%; también en el pre-test el 30.4% se ubican en un nivel bueno y en el post test el 52.2%; por último, se obtuvo del pre test el 0% poseen el nivel eficiente de trabajo en equipo y en el post-test el 26.1% de estudiantes.

De los resultados obtenidos se deduce que los estudiantes de la carrera profesional de secretariado ejecutivo, comparando el indicador trabajo en equipo, en el Pre Test el resultado del nivel es regular las estudiantes desconocen la estrategia del trabajo en equipo para desarrollar los trabajos encargados mientras que en el Post Test el nivel es bueno, debido a que las estudiantes están capacitadas para valorar el trabajo en equipo para desarrollar los aprendizajes colaborativos, debemos resaltar que el uso del programa Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo (**PROGRAMA – UFHEMAC**). Debe seguir capacitándose en otras unidades didácticas para que apliquen este programa y se mejore el aprendizaje de los estudiantes. Se observa claramente que algunas veces sugiere o refina soluciones, pero está dispuesto a tratar soluciones propuestas por otros.

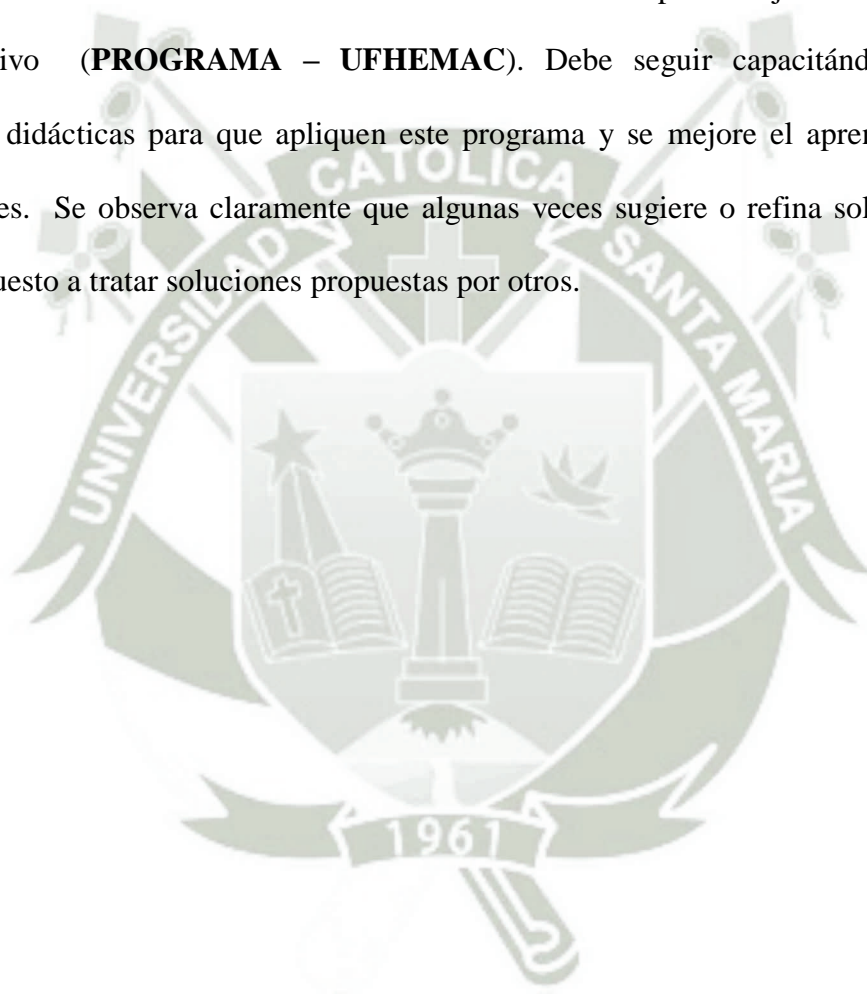


Tabla N° 8

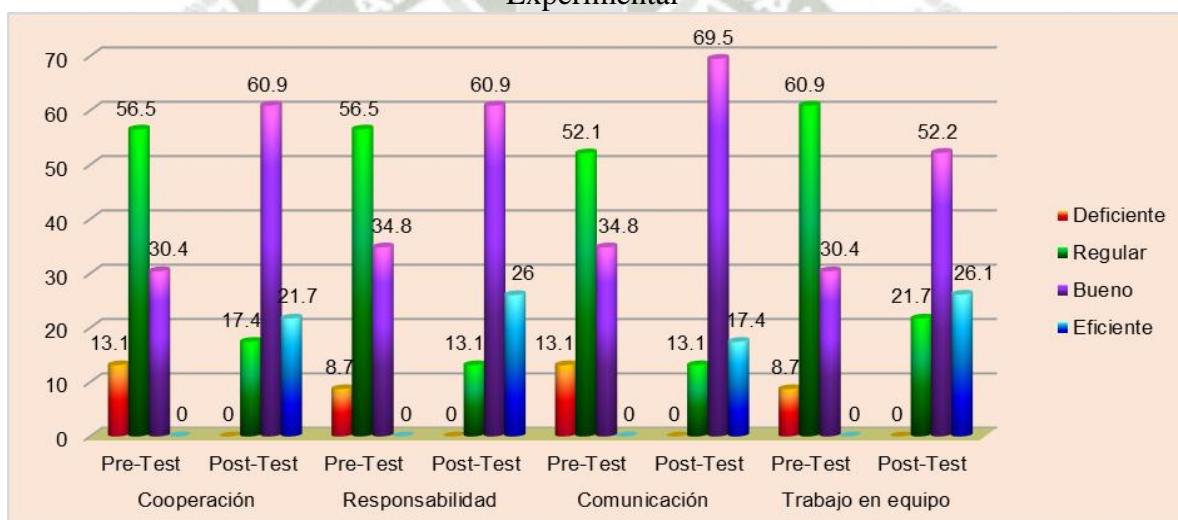
Comparativo del aprendizaje colaborativo por niveles en el Pre Test y Post Test del Grupo Experimental

Nivel de aprendizaje colaborativo	Cooperación				Responsabilidad				Comunicación				Trabajo en equipo			
	Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test		Pre-Test		Post-Test	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	3	13.1	0	0.0	2	8.7	0	0.0	3	13.1	0	0.0	2	8.7	0	0.0
Regular	13	56.5	4	17.4	13	56.5	3	13.1	12	52.1	3	13.1	14	60.9	5	21.7
Bueno	7	30.4	14	60.9	8	34.8	14	60.9	8	34.8	16	69.5	7	30.4	12	52.2
Eficiente	0	0.0	5	21.7	0	0.0	6	26.0	0	0.0	4	17.4	0	0.0	6	26.1
Total	23	100	23	100	23	100	23	100	23	100	23	100	23	100	23	100

Fuente: Matriz de resultados.

Gráfica N° 8

Comparativo del aprendizaje colaborativo por niveles en el Pre Test y Post Test del Grupo Experimental



Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla y gráfico 8, las diferencias significativas entre el pre y post test del grupo experimental relacionado con el comparativo, del cual evidencia el 21.7% en nivel eficiente en cooperación; por otro lado se observa que en el nivel eficiente tenemos el 26% en la dimensión de responsabilidad; el 17.4% de estudiantes se ubican en el nivel eficiente en comunicación; así mismo, el 26.1% de estudiantes se ubica en el nivel eficiente en el trabajo en equipo; En definitiva, hay una diferencia luego de usar el programa en estudiantes.

De los resultados obtenidos se deduce que los estudiantes de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo, observando el cuadro comparativo del aprendizaje colaborativo por niveles se observa que en el Pre Test los cuatro indicadores el resultado del nivel es regular debido al desconocimiento de desarrollar diferentes trabajos colaborativos empleando el facebook, mientras que en el Post Test en los cuatro indicadores el nivel de resultado es bueno, debido a que las estudiantes están capacitadas para valorar el aprendizaje colaborativo, debemos resaltar que el uso del programa Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo (**PROGRAMA – UFHEMAC**). Debe seguir capacitándose en otras unidades didácticas para que apliquen este programa y se mejore el aprendizaje de los estudiantes. Se observa claramente que el uso del Facebook como herramienta educativa permite mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes.

4. Demostración de hipótesis

4.1. Prueba de normalidad

Planteamiento de la hipótesis

H₀: Los datos del aprendizaje colaborativo en la prueba de entrada y prueba de salida; no proceden de la distribución normal.

H₁: Los datos del aprendizaje colaborativo en la prueba de entrada y prueba de salida, si proceden de la distribución normal.

Nivel de significatividad

Alfa $\alpha = 0.05$

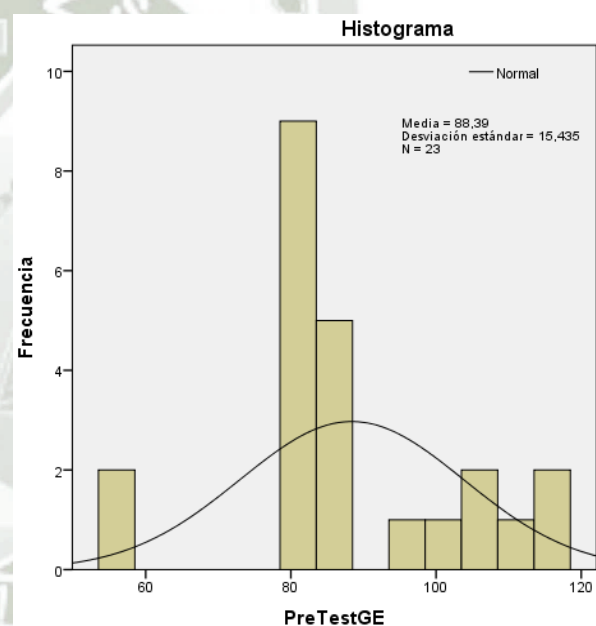
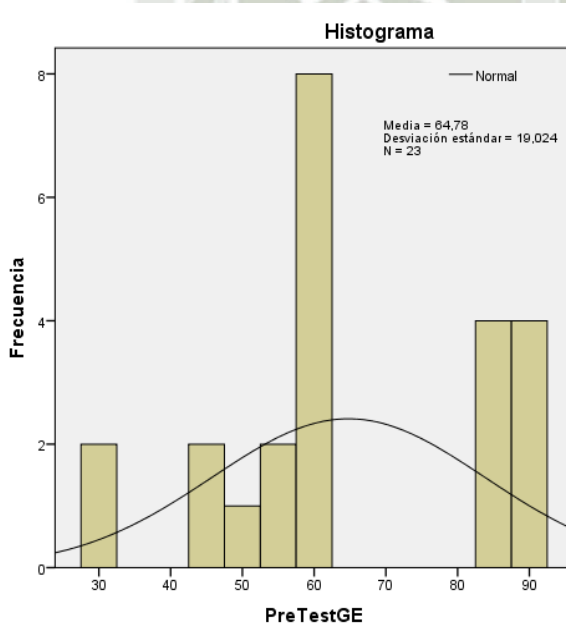


Tabla de estadística

Prueba de la normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PreTestGE	,251	23	,001	,877	23	,009
PosTestGE	,229	23	,003	,888	23	,015

Condición

Si p-valor es $>$ al valor de alfa entonces queda aceptada la hipótesis nula; por tanto los datos provienen de una distribución normal

Si p-valor es $<$ al valor de alfa, entonces queda aceptada la hipótesis alterna; por tanto que los datos no provienen de una distribución normal

Decisión

El tamaño de muestra es menor a 30 individuos, por ello, se elige la prueba de normalidad de Shapiro Wilk; si el valor de p (0.009) en el pre test, es mayor a alfa (0.005) entonces se descarta la hipótesis nula; por otro lado, el valor de p (0.015) en el post test también resulta mayor al valor del alfa (0.005), por lo que se descarta la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna.

Conclusión

En conclusión, los resultados del aprendizaje colaborativo en ambas pruebas o test del grupo experimental, proceden de una distribución normal, ya que se aplicó el programa.

4.2. Prueba T de Student

Comprobada la distribución normal de los datos, tanto en el pre-test como en el post-test. Se ha aplicado la prueba T de relaciones muestrales.

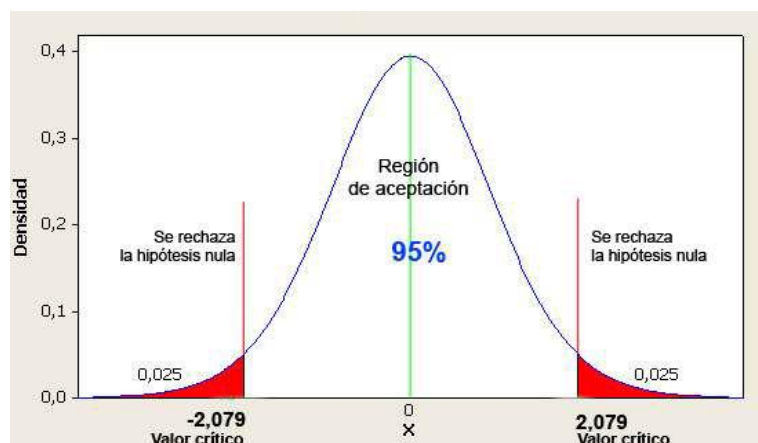
Hipótesis estadística

H₀: No hay diferencia notable entre el pre test y el post test en el aprendizaje colaborativo.

H₁: Si hay diferencia notable entre el pre test y el post test en el aprendizaje colaborativo.

Nivel de significatividad

Alfa ∞ = 0.05



Prueba estadística

Prueba de muestra relacionadas	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	N	Media	Desviación estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
				Inferior	Superior			
PreTestGE	23	64.78	19.024	-30,708	-16,509	-6,897	22	,000
PosTestGE	23	88.39	15.435					

Condición

Si $T < 0.05$ aprobamos la hipótesis de investigación y descartamos la hipótesis nula.

Si $T > 0.05$ aprobamos la hipótesis nula y descartamos la hipótesis de investigación.

Decisión

El dato p-valor (0.000) es menor que el nivel de significatividad (0.05), por tanto queda descartada la hipótesis nula y aprobamos la hipótesis de investigación.

Conclusión

En resumen, existen diferencias significativas en los resultados obtenidos en el pre-test y post-test, tal como demuestra el cálculo de la T de student ($0.000 < \alpha 0.05$), aprobando la hipótesis de investigación y descartando la hipótesis nula, lo que evidencia que el tratamiento experimental ha mejorado de forma significativa los niveles de logro de aprendizaje colaborativo en los estudiantes de nivel superior.

5. Discusión de los resultados

Los resultados que se han encontrado en el grupo experimental muestran promedios altamente significativos en el aprendizaje colaborativo; este aumento es a causa de Facebook; por ello, nos sostenemos en el estudio realizado por Sosa (2014) quién describe la funcionalidad de Facebook en el entorno educativo, esto es, grupos, páginas y muro del Facebook; por consiguiente, se observa el comparativo de los resultados del grupo experimental en el pre y post test de aprendizaje colaborativo, en ellos se observa que el 60.9% de los estudiantes se encuentran en el nivel bueno en el post test, respecto al 34.8% del pre test, se observa también como dato importante que el 30.8% de los estudiantes se ubican en el nivel eficiente en el post test, con respecto al 0% en el pre test, por último se observa que en el pre test, el 56.5% tiene nivel regular, con respecto al 8.7% en el post test; lo que se deduce que hay diferencias significativas en los niveles de aprendizaje colaborativo en los estudiantes, así como lo señala el cálculo de la t de student $= -6,897$ y $p = 0.000 < a 0.05$, lo que nos señala que después del tratamiento experimental se mejoró significativamente el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación superior.

Por otra parte, respecto a la cooperación de los estudiantes se muestra que, en el pre-test el 13.1% de los estudiantes se ubican en nivel deficiente respecto a su cooperación y en post-test el 0%; luego de aplicar el programa. En el pre-test el 56.5% de los estudiantes poseen nivel regular y en el post-test el 17.4%; en el pre-test, el 30.4% tienen el nivel bueno y en el post-test el 60.9%; en el pre-test el 0% tienen un nivel eficiente en cooperación y en el post-test, el 21.7% de estudiantes; el cual denota que si existe diferencia significativa entre el pre test y el post test de la cooperación en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de educación superior; por tanto, consideramos los estudios de Johnson, Johnson & Slavin (1989), quienes consideran que la cooperación es el apoyo mutuo para cumplir con el objetivo y además desarrollar aptitudes de trabajo en equipo; donde los estudiantes comparten objetivos, herramientas y avances desde el papel que cumple.

Respecto al indicador responsabilidad se muestra que en el pre-test el 8.7% de los estudiantes poseen nivel deficiente y en post-test el 0%; luego de la aplicación del uso del Facebook para fortalecer el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación superior. En el pre-test el 56.7% de los estudiantes tienen un nivel regular y en el post-test

el 13.1%; en el pre-test el 34.8% evidencia un nivel bueno y en el post test el 60.9%; en el pre-test el 0% son eficientes en responsabilidad y en el post-test constituye el 26% de estudiantes; por tanto, consideramos los estudios de Johnson & Slavin (1989), quienes consideran que la responsabilidad de las personas depende de la tarea que les pertenece. Al mismo tiempo, deben comprender todas las tareas que realizan los compañeros.

Con respecto al indicador comunicación, se muestra que en el pre-test el 13.1% de los estudiantes están en nivel deficiente vinculado a su comunicación y en post-test el 0%; luego de aplicar el programa uso del Facebook para fortalecer el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación superior. En el pre-test el 52.1% poseen un nivel regular y en el post-test el 13.1%; en el pre-test el 34.8% están en nivel bueno y en el post test el 69.5%; en el pre-test el 0% se muestra eficiente de comunicación y en el post-test evidencia el 17.4% de estudiantes; lo que se deduce que consideramos los estudios de Johnson, Johnson & Slavin (1989), quienes consideran que la comunicación es la construcción del significado: Interacción de datos y recursos, se permite la ayuda recíproca, claridad del lenguaje, uso de frases colectivas, conclusiones y reflexiones de para lograr resultados de gran calidad.

Por otro lado tenemos el indicador trabajo en equipo se aprecia que en el pre-test el 8.7% de los estudiantes evidencia nivel deficiente vinculado al trabajo en equipo y en post-test el 0%; luego de usar el uso del Facebook para fortalecer el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de educación superior. En el pre-test el 60.9% de los estudiantes poseen nivel regular y en el post-test el 21.7%; en el pre-test el 30.4%, en nivel bueno y en el post test el 52.2%; del pre-test el 0%, nivel eficiente de trabajo de equipo y en el post-test presenta el 26.1% de estudiantes; por tanto, consideramos los estudios de Johnson, Johnson & Slavin (1989), quienes consideran que los estudiantes aprenden a resolver problemas en trabajo de equipo, desarrollando las capacidades de liderazgo, comunicación, seguridad, toma de decisiones y resolución de conflictos.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los estudiantes de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. Luis E. Valcárcel, en el pre test el nivel de logro de aprendizaje colaborativo se encuentra en el nivel regular; siendo muy reducido el porcentaje que se encuentra en el nivel bueno y cero en el nivel eficiente.

SEGUNDA: Después de la aplicación del programa propuesto utilizando el Facebook como herramienta educativa, a través de las sesiones de aprendizaje se ha logrado que la mayoría de los estudiantes incremente el aprendizaje colaborativo al encontrarse mayoritariamente en el nivel bueno; logrando también un porcentaje mayor en el nivel eficiente y cero en el nivel deficiente.

TERCERA: En la comparación de los resultados del pre test y post test del grupo experimental se puede afirmar que existe diferencia significativa, porque en el pre test el 56.5% de estudiantes se encuentra en el nivel regular; mientras que en el post test alcanza el 60.9% de estudiantes el nivel de bueno; por lo tanto, el uso del Facebook permite optimizar el aprendizaje colaborativo.

CUARTA: Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que indica que el uso de Facebook para desarrollar el programa propuesto ha sido eficaz en el logro del aprendizaje colaborativo en los estudiantes, quedando demostrado en la prueba $t = -6,897$ con un nivel de significancia de $p = 0.000 < \alpha 0.05$.

SUGERENCIAS

PRIMERA: Es necesario que las autoridades de la I.E.S.T.P. Luís E. Valcárcel, promuevan el desarrollo permanente del Facebook como herramienta educativa para fomentar el aprendizaje colaborativo, en la carrera profesional donde se realizó la experiencia y se proyecte en los demás carreras profesionales.

SEGUNDA: El incremento de aprendizaje colaborativo es transversal a todas las unidades didácticas en la educación superior tecnológica, por lo tanto no solo debe desarrollarse en la la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo.

TERCERA: Se sugiere a los docentes el uso del Facebook para el desarrollo del aprendizaje colaborativo en las diferentes carreras profesionales de la educación tecnológica, con el propósito de que los estudiantes mejoren su cooperación, responsabilidad, comunicación y trabajo en equipo para el logro del aprendizaje significativo de manera colaborativo.

CUARTA: Se recomienda a los estudiantes que integren el uso del Facebook que optimice el desarrollo de aprendizaje colaborativo en su formación profesional las actividades de aprendizaje que se ejecutan en las diferentes unidades didácticas y que facilite el trabajo en equipo a través de los grupos, páginas y publicaciones en el muro del Facebook.

BIBLIOGRAFÍA

- Badillo, M. (2012). Motivos que impulsan el uso del sitio de red social Facebook en escolares adolescentes de clases medias y bajas de Lima. Pontificia Universidad del católica del Perú. Tesis de Maestría no publicada. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Cárdenas, E. (2009), Facebook un espacio de interacción virtual. Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Recuperada de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis326.pdf>
- Chunga, G. (2013). Propuestas del uso educativo del Facebook. Chiclayo: slideshare Recuperado de <http://www.slideshare.net/gchungac/propuestas-de-uso-educativo-de-facebookana>
- Díaz, L., (2012) Nuevas herramientas usadas en el aprendizaje colaborativo: “El caso del Facebook”. Recuperado de: <http://www.unibague.edu.co/avaconews/?p=4514>
- Fogg, L., Baird, D., & Fogg, B. (2010). Facebook para educadores. Recuperado de: <http://www.sobrepantallas/>
- García, S. (2008), Estudió “Las redes Sociales como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo: Una Experiencia en Facebook “.Tesis de Maestría publicada. Universidad Andrés Bello. Chile. Recuperado de http://www.mentalidadweb.com/wp-content/uploads/2008/07/comunicacion_facebook_annagarciasans.pdf
- García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Recuperado de: http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- Garrigos, I. Manzón, J. Saquete, E. Puchol, M. & Moreda, P. (2010) “La Influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del Departamento de Lenguaje y Sistemas Informáticos de la Universidad de Alicante”. Tesis de Maestría publicada. Universidad de Alicante. España. Recuperado de http://www.aenui.net/actasjenui/2010/jenui2010_67.pdf

- Gómez T. (2011), en su informe “Uso del Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria”. Tesis de Maestría publicada. Universidad José María Vargas de Caracas, Venezuela. Recuperada de: http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/USO_DE_FACEBOOK.pdf
- Morales, M., (2011) El uso de la red social Facebook en la universidad como una herramienta didáctica. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/thamenmorales/el-facebook-como-una-herramienta-didactica>
- Morelli & Dario, R., (2011). Experiencia del uso de Facebook en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje. Expresión gráfica en ingeniería arquitectura y carreras afines. Llevado a cabo en el VII congreso nacional de profesores, Rosario, Santa Fe – Argentina.
- Rocha, A., (2011). El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación Superior. Recuperado de: <http://www.educacionmediatica.es/comunicaciones/Eje%20/Alejandra%20Rocha%20Silva.pdf>
- Romero, I. (2011). Las herramientas Web 2.0 y el aprendizaje colaborativo. Recuperado de: <http://www.perueduca.edu.pe/web/visitante/docentes/articulos2011/las-herramientas-web-20-y-el-aprendizaje-colaborativo>
- Sampieri, R. (2004). Metodología de la investigación. México: Toluca estado.
- Scagnoli N. (2005). Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. Recuperado de: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>
- Tapia, A. (2004), el aprendizaje colaborativo en entornos de enseñanza y aprendizaje a distancia la experiencia del Sede sistema de Educación a distancia del ejército Argentino. Recuperado de: http://www.ateneonline.net/datos/76_02_Tapia_Ana.pdf

PROPUESTA - UFHEMAC

1. Título:

Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016

2. Fundamentación del programa

Las redes sociales son parte de la vida diaria de los individuos. Durante los últimos años han creado un cambio absoluto de las comunicaciones, que ha implicado en los diversos ámbitos de la sociedad, especialmente el sistema educativo.

Las redes sociales es una interacción y una de las actividades más utilizadas por los usuarios de Internet. Son un sistema de comunicación sin límites permite mantener la proximidad con las personas que se relacionan con requisitos similares, pasatiempos o preocupaciones.

Dentro de los distintos sitios de red social tenemos al Facebook, es el que tiene el mayor potencial pedagógico para los estudiantes, ya que es uno de los que más frecuentan; y la mayor fortaleza que tiene el Facebook y lo que la hace interesante para uso educativo apoyar en los procesos de aprendizaje colaborativo.

Por tal motivo, la presente investigación tiene como objetivo; determinar la relación entre el uso del Facebook y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016

Estos medios, inciden más que nunca en la educación de las nuevas generaciones, moldean gustos e incluso influyen en la manera como el individuo se relaciona consigo mismo, con sus semejantes y con el mundo.

Existen nuevos desafíos en la educación superior tecnológica, por lo cual es muy importante el uso de nuevas tecnologías a ser aplicadas en el desarrollo académico; por lo

que es muy necesario utilizar la red social Facebook, que ayuden a mejorar el rendimiento académico a través del aprendizaje colaborativo.

Por esta razón, como educadores presentamos la aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, para desarrollar el aprendizaje colaborativo que genere colaboración, cooperación, comunicación y trabajo en equipo en los estudiantes.

3. Objetivos del programa

3.1. Objetivo general

Mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa para generar colaboración, cooperación, comunicación y trabajo en equipo en los estudiantes.

3.2. Objetivos específicos

- Desarrollar la colaboración en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.
- Desarrollar la cooperación en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.
- Desarrollar la comunicación en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.

- Desarrollar el trabajo en equipo en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.

4. Acciones estratégicas

Actividades	Estrategias
Coordinaciones y gestiones para la aprobación de la propuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar la propuesta a la Dirección de la institución educativa para su aprobación. • Coordinar con los docentes y estudiantes. • Coordinar el apoyo respectivo en cuanto al material necesario.
Motivar a los estudiantes para su participación	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar reuniones con los estudiantes y difundir los resultados de la investigación desarrollada. • Presentar evidencias • Realizar entrevistas individuales para fortalecer la motivación
Establecer cronogramas	<ul style="list-style-type: none"> • Conjuntamente con los estudiantes y teniendo en cuenta su disponibilidad de tiempo establecer cronogramas de ejecución de las sesiones • Informar a la dirección sobre los cronogramas.
Ejecución de las sesiones	<p>Realización de los talleres sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos teóricos generales del aprendizaje colaborativo • Procedimientos metodológicos para el uso del Facebook que permita el aprendizaje colaborativa. • Desarrollo práctico del aprendizaje colaborativo en forma grupal. • Desarrollo del aprendizaje colaborativo en forma individual.

5. Monitoreo y evaluación

Realizar los seguimientos de las acciones previstas según los cronogramas establecidos y evaluar a los estudiantes sobre el aprendizaje colaborativo mediante el Facebook

6. Recursos Monitoreo y evaluación

Humanos, audiovisuales, equipo multimedia, cañón multimedia, laptop, pizarra acrílica, puntero laser, plumones y fichas informativas.



Universidad Católica Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación con Mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje



USO DEL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO SEMESTRE EN LA UNIDAD DIDACTICA DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y PROTOCOLO DE LA CARRERA PROFESIONAL DE SECRETARIADO EJECUTIVO DEL I.E.S.T.P. “LUIS E. VALCÁRCEL” ILO, 2016

Proyecto de Tesis presentado por los
Bachilleres:

Cueva Luza, Vilma

Villalba Huamani, Marilin

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Educación con Mención en
Gestión de los Entornos Virtuales para el
Aprendizaje**

Asesor:

Dr. Gutiérrez Aguilar, Olger

AREQUIPA – PERÚ

2016

I. Preámbulo

Hasta el siglo pasado el método de enseñanza a los estudiantes era basado en una enseñanza convencional, se utilizaban medios como el pizarrón de tiza, rotafolios, acetatos entre otros, para exponer temas en clase.

Si bien el uso ahora de las pizarras acrílicas con plumón, ayuda en la enseñanza-práctica en la educación superior tecnológica, esta es aún insuficiente, ya que los estudiantes no entienden por completo algún tema. Es así que el uso del Facebook, es una ayuda importante en el rendimiento académico de los estudiantes.

A través de nuestro trabajo como docentes hemos podido observar que el uso de TICs es una herramienta importante en el aprendizaje de los estudiantes, porque con el solo uso de la pizarra acrílica y el plumón no es suficiente, sobretodo porque la unidad didáctica de organización de eventos y protocolos de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo, necesita de medios interactivos como el Facebook para ser entendido.

Desde nuestra práctica pedagógica y la reflexión de nuestro portafolio diario, identificamos que teníamos muchas limitaciones y comprendimos que la utilización del Facebook permita mejorar el aprendizaje colaborativo se presenta hoy en día como una alternativa metodológica, dinámica, participativa y de construcción social en la personalidad y el uso compartido del conocimiento, el aprendizaje colaborativo es considerado una filosofía de interacción, donde el papel del docente es de un guía, mediador que al relacionarse con el estudiante estimula el desarrollo de potencialidades y corrige las funciones cognitivas deficientes.

El aprendizaje colaborativo es de suma importancia, ya que resalta la colaboración, cooperación e interacción como causas principales del aprendizaje, que con el podemos tomar decisiones y analizar diferentes opiniones dentro del equipo para lograr un proyecto de suma importancia.

El aprendizaje colaborativo, no sustituye al tradicional individualista; si no que es un enfoque aplicable a la dinámica actual de la educación, que necesariamente utiliza la tecnología como medio para comunicarse, y que a la vez mejora las interacciones socio afectivas, optimiza los procesos cognitivos y reafirma el trabajo cooperativo como una herramienta social idónea para el desarrollo del conocimiento de los estudiantes.

II. Planteamiento del problema

1. Problema de investigación

1.1. Enunciado del problema

Uso de Facebook como herramienta educativa para mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de V semestre en la unidad didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. Luís E. Valcárcel de Ilo, 2016.

1.2. Descripción del problema

1.2.1. Área del conocimiento

- Área General : Ciencias Sociales
- Área Específica : Ciencias en la Educación
- Especialidad : Educación Superior No Universitaria
- Línea : Entornos Virtuales para el Aprendizaje

1.2.2. Análisis de variables e indicadores

Variable	Indicadores	Sub indicadores
Uso del Facebook	Grupos en Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica formas de organizar los equipos de trabajo para el protocolo de un evento a través de la interacción en los grupos del Facebook.
		<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la información significativa intercambiando mediante los grupos en el Facebook para mejorar la ejecución del protocolo de un evento
	Página en Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza las coordinaciones para la organización de eventos creando páginas en el Facebook que permita la interacción de la información compartida.
		<ul style="list-style-type: none"> • Acumula conexiones, fotos y videos a la web del Facebook para coadyuvar en la organización del protocolo de un evento
	Muro en Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona información sobre estrategias para resolver contingencias que se presenta en la ejecución del evento a través del muro del Facebook
		<ul style="list-style-type: none"> • Publica información resaltante e interesante que permite a sus compañeros la organización de un determinado evento en el muro del Facebook.

Aprendizaje Colaborativo	Cooperación	◆ Siempre interactúa y apoya el esfuerzo de otros; procura el éxito y la unión del trabajo en equipo
		◆ Generalmente interactúa y coopera el esfuerzo de otros; proponiendo y promoviendo el éxito del trabajo
		◆ A veces interactúa y coopera el esfuerzo de otros; y no contribuye al éxito del trabajo
		◆ Casi nunca interactúa ni coopera el esfuerzo de otros; y no aporta al éxito del trabajo
		◆ Nunca comparte ni apoya el esfuerzo de otros
	Responsabilidad	◆ Siempre proporciona ideas útiles al equipo y es un líder activo que contribuye con mucho esfuerzo con la tarea que le corresponde
		◆ Generalmente proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y cumple con la tarea que le corresponde
		◆ Algunas veces incorpora ideas útiles al participar en el equipo y que hace la tarea cuando se le pide
		◆ Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y no hace su labor designada.
		◆ Nunca incorpora la utilidad de ideas cuando participa en el equipo
	Comunicación	◆ Contribuye consistente y activamente con información, opiniones y habilidades sin solicitarlo
		◆ Aporta con conocimientos y habilidades sin tener que solicitarlo.
		◆ Aporta con la información de forma eventual, cuando se le solicita e o se le recuerda hacerlo.
		◆ Contribuye con la información, cuando se le evoca.
		◆ No aporta con la información ni cuando se le evoca.
	Trabajo en equipo	◆ Siempre muestra habilidades de liderazgo que busca y sugiere soluciones conjuntas a los problemas
		◆ Generalmente muestra habilidades de liderazgo que refuerza soluciones recomendadas por otros
		◆ Algunas veces recomienda o refuerza soluciones, pero está dispuesto a tratarlos por otros
		◆ Rara vez trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos: deja a otros hacer el trabajo
		◆ Nunca trata en resolver conflictos o ayuda a otros a resolverlos

1.2.3. Interrogantes

Interrogante principal

¿En qué medida el uso del Facebook como herramienta educativa permitirá mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de V Semestre de la Unidad Didáctica en Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016?

Interrogantes Secundarias

- ¿Cuál es el nivel de aprendizaje colaborativo en las estudiantes de V Semestre de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, en el grupo experimental en la prueba de entrada?
- ¿Cuál es el nivel de aprendizaje colaborativo en las estudiantes de V Semestre de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, en el grupo experimental en la prueba de salida?
- ¿Cuál es el nivel de diferencia de aprendizaje colaborativo en las estudiantes de V Semestre de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, en el grupo experimental antes y después de la aplicación del programa propuesto a través del uso del Facebook como herramienta educativa?

1.2.4. Tipo de investigación

El presente estudio pertenece a una investigación de campo.

1.2.5. Nivel de investigación

El estudio corresponde al nivel de investigación pre-experimental.

Cuyo esquema es la siguiente:

G.E. O₁ ----- X ----- O₂

Donde:

G.E.= Grupo experimental, estudiantes de V semestre de Secretariado Ejecutivo

O₁ = Pre-test

X= Uso del Facebook como herramienta educativa

O₂ = Post-test

1.3. Justificación del problema

La presente investigación tiene por finalidad utilizar el Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de nivel superior; ya que en realidad concreta se observa que las estudiantes presentan diferentes dificultades en los procesos mentales como el razonamiento, la comprensión y el pensamiento crítico-creativo; surgiendo la necesidad de usar el Facebook como herramienta pedagógico que mejore el aprendizaje colaborativo por medio de la cooperación, responsabilidad, comunicación y trabajo en equipo.

La investigación a desarrollarse tiene relevancia científica en la medida que se orienta hacia la búsqueda de nuevos conocimientos a partir del uso del Facebook como herramienta educativa para optimizar el aprendizaje colaborativo.

Desde el punto de vista académico, su relevancia se centra en que los resultados ofrecerán una alternativa de trabajo en el ámbito pedagógico, contribuyendo a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la unidad didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo.

Tiene relevancia social en la medida que a través del aprendizaje colaborativo los educandos desarrollan habilidades sociales de interacción social, que fomenta el aprender a aprender, porque los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con sus compañeros.

El trabajo es original ya que no se encuentran trabajos de investigación similares ni en la institución educativa y con respecto al tema a desarrollarse.

La relevancia contemporánea se sustenta en el hecho de que el tema es de actualidad y afecta a nuestros educandos, por lo que actualmente cobra suma importancia en la sociedad en que vivimos, la que exige el uso del Facebook como

herramienta educativa en las estudiantes respecto al aprendizaje colaborativo en los primeros años de estudio.

Es totalmente factible por cuanto se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución; así como con la autorización y apoyo respectivo de la comunidad educativa superior.

La motivación personal surge a partir de la experiencia docente con los estudiantes en la que se observa la dificultad que presenta la mayoría de éstos para usar el Facebook como herramienta pedagógica y optimizar el aprendizaje colaborativo, considerando que el desarrollo del presente proyecto permitirá contribuir a la superación de esta problemática.

2. Marco conceptual

2.1. Uso del Facebook como herramienta educativa

2.1.1. Concepto de Facebook

Collier & Magid (2012) sostienen que:

Facebook es una red social en la web utilizada por más de 500 millones de personas en cada una de las naciones del mundo que se extiende desde no hace mucho tiempo 70 idiomas. La edad de base para unirse al sistema es de trece años, sin embargo los jóvenes hablan sólo a una minoría de la población utilizando Facebook. El sitio es utilizado mayormente por adultos, en especial, padres de familia. Además, es utilizado por las empresas, asociaciones e incluso los gobiernos todas las naciones para los trabajos. (p. 21)

Citando a Belkys (2012), afirma que:

Facebook es una red social abierta interactiva, dinámica y adaptable que fomenta la experiencia social entre personas específicas a través de grupos que además tienen un acuerdo de seguridad que permite a los clientes elegir sus opciones en lo que respecta a la distribución de sus datos, permite también la correspondencia asincrónica (distante) para mensajes privados o

el muro y que se basa en diferentes recursos según los requerimientos de los usuarios. (p. 15)

También Rocha (2011) afirma que:

Facebook es una gran red virtual interpersonal. Es el espacio de socialización insuperable en Internet que fue tomado por los jóvenes para hacer de él su entorno y que ante el potencial empresarial que ofrece fue "ocupado" políticamente y económicamente por los adultos. (p. 9)

Así mismo Piscitelli (2011) menciona que:

Facebook no es un soporte virtual para la reunión de compañeros, es un soporte para la convivencia y la colaboración opcional para el marco educativo. Esta es la razón por la que la respuesta de este sistema es cerrar, cortar, negar, eliminar, debilitar; Porque lo que ve es que se le apareció un adversario donde lo más mínimo lo esperaba. (p. 11)

Faerman (citado por Tarazona, 2013) señala:

Facebook es una situación social que no muchas personas pueden desligarse, incluso sin ver precisamente lo que es valioso. Puesto que, Facebook, independientemente de nosotros, es un sistema de prueba de la sociedad (un público en general de clase de cuello blanco, medio / alto, con acceso a Internet, y de las preocupaciones más o menos opulentas). (p.26)

2.1.2. Importancia del Facebook como herramienta educativa

Para explicar la perspectiva que ha generado esta red social en el espacio educativo, cito a especialistas que han hecho uso de este dispositivo, en las aulas obteniendo resultados increíbles.

Los marcos de educación se benefician continuamente con los avances de datos y correspondencia conocidos como TIC, en los procedimientos de enseñanza y aprendizaje, los educadores se ven obligados a desarrollar enfáticamente a innovar su aplicación, y además las redes sociales forman

parte de dispositivos educativos. Belkys (citado por Fonseca, Romero, Morazan y Martínez, 2014, p. 31)

Por otro lado, Curbelo (2010) afirma que:

Utilizó durante bastante tiempo WEBCT, Blackboard y Moodle para llegar a los materiales en la web y hacer las situaciones de aprendizaje colaborativo, demostrado como una posición relativamente favorable en el uso de Facebook y esos instrumentos. El resultado adquirido es que logró una cooperación más dinámica, líquida y convincente por suplentes con la utilización de Facebook, por el hecho de que conocen y manejan bien el dispositivo, siendo significativo para ellos. (p. 19)

Un aporte importante es el que hace Piscitelli (2011) quien menciona ue:

Utilizar Facebook como un soporte educativo implica que las escuelas están interesadas en la tecnología de sus estudiantes, que ahora lo utilizan para tener un tiempo, disfrutar de su entorno general, por lo que optan por utilizar Facebook en la práctica virtual educativa y tuvo grandes resultados. Ya que a través de esto se logra la transmisión del aprendizaje del educador hacia el estudiante y beneficia a uno donde el docente es un mentor, un facilitador, un amigo y además un discípulo. Un pensamiento de tutoría inversa, donde el estudiante educa al docente. Además expresa que tienen una tendencia a mejorar más datos con fotografías. También trae como una posición favorable para el profesor que maneja unos cuantos cursos, no visitar foros para dirigirlos. Usted puede hacer en Facebook unas cuantas reuniones y tenerlos juntos en un solo lugar, lo que mejora el trabajo de equilibrio. Para un mayor control y orden de la reunión, limita la inscripción a los estudiantes de cada curso y lo condiciona al reconocimiento de las pautas de diseños, que se construye para la cooperación en los foros virtuales. En cuanto al punto de vista de la seguridad, se hace hincapié en la información de los estudiantes teniendo en cuenta la creación del perfil de grupo.

Facebook es un recurso que permite la interacción de datos esencialmente de naturaleza social, ambientados en soporte tecnológico que es Internet.

Facebook no instruye, sino más bien da la posibilidad de fomentar el aprendizaje, en cualquier caso, creo que los docentes deben tomar Facebook como una cuestión de enseñanza para vincularlo con nuestros temas y cómo. No se trata de dar la clase con Facebook, ya que no estaba destinado para eso. (Rocha, 2011, p. 11)

Se trata de apropiarse de él. Por ejemplo mi materia es la organización de eventos y protocolo, lo cual es simple, puesto que lo que hice era hacer trabajo colaborativo con estudiantes basado en las competencias. En cualquier caso, puedo considerar a otros, semejantes a los de la semiótica y hacer una investigación de las imágenes que aparecen allí o el examen del dialecto en los mensajes que se ponen en el divisor. Otro caso para explorar las fotos que los estudiantes publican en su perfil, las cuales también podrían ser utilizadas para un curso de fotografía. En el caso de que sea la cobertura de noticias, son consideradas por las oficinas de noticias o las personas que dicen en el muro. Promoción, examen de cualquiera de las presentaciones. Sobre la publicidad y el análisis de algunos asuntos corresponden al ámbito de la informática, que puede tomar parte de sus aplicaciones.

2.1.3. Indicadores del Facebook como herramienta educativa

Asimismo, se trata de una representación de los elementos de Facebook que se ajustan más al ámbito educativo, que además es un núcleo central del presente estudio, por ser las mediciones de este, entre ellos tenemos grupos de Facebook, páginas y muros virtuales, mediante la descripción de investigadores que repotencian el estudio.

2.1.3.1. Grupos de Facebook

Para los grupos de Facebook tenemos los planteamientos de Tim (2013), quien dice que "Demasiados docentes tratan de hacer grupos de Facebook para los estudiantes. Serían excepcionalmente valiosos para educar a los niños y para que participen de un foro. Una experiencia vital hoy es aprender acerca de las redes sociales"(p.23)

Por otra parte, tenemos Gómez (2011) que sostiene que la utilización de grupos en Facebook es el más adecuado para su uso con fines educativos. Unifica a individuos con intereses regulares o propósitos particulares, bajo la organización de uno de los individuos. Su ingreso puede ser abierto, privado o secreto; tiene un espacio con foro y calendario para publicar actividades y puede incluir conexiones, fotografías y grabaciones.

Como Morelli y Dario (2011) llaman la atención que los espacios en Facebook son cerrados para que las personas con intereses regulares puedan dialogar, además nos revela que cualquier persona con un registro en Facebook puede elaborar un grupo. También indica que en Facebook no se pueden transferir archivos comprimidos Zip o presentaciones, solamente las conexiones que se pueden estar en un sitio adicional.

Del mismo modo, Fogg, L. Baird y Fogg, B. (2010) afirman que los grupos de Facebook son un espacio en línea donde las personas pueden interactuar y ofrecer con otros. Es una ruta increíble para los estudiantes trabajen en cooperación con diferentes asociados y con usted. Una vez más, no es importante ser compañeros de Facebook para conectarse en el grupo, sino que además de que en un ámbito educativo, que proponen que hacen "cerrado", no "abiertas" reuniones. Esto implica, mientras que grupo de individuos de la reunión está abierto, el contenido es confidencial y sólo accesible a los usuarios. Por lo tanto, la seguridad de los estudiantes es mejor asegurada. También nos revelan que cuando un individuo distribuye algo en la reunión, como una conexión o un artículo, lo que queda de los individuos recibe un mensaje de Facebook para aconsejarles. Por ejemplo, usted, como docente, podría presentar un proyecto de investigación a través de una interrogante y todos los estudiantes que eran individuos de esa reunión recibirían una advertencia. Piense en esto como una

oportunidad para ampliar el aprendizaje fuera del aula convencional.

Cuando se utiliza una reunión de Facebook como un complemento a lo que instruir en el aula, que están dando posibilidades a los estudiantes a recoger según lo indicado por sus requisitos. Sus estudiantes son más probables que ahora utilicen Facebook en sus teléfonos celulares, mientras que en casa o en el transporte. De hecho, incluso en tales circunstancias, usted podría mostrarles. Esto abre otro universo de educación y aprendizaje.

Otro compromiso crítico es el del doctor Curbelo (2010) sobre "la utilización de Facebook y la enseñanza". En esta red social podemos dar forma a las reuniones y, en consecuencia potenciar el aprendizaje colaborativo sin los estudiantes necesita utilizar otra plataforma. Experiencias, por ejemplo, son relatadas en sitios web por docentes acerca de su aplicación con Facebook, y que las instituciones educativas realicen un pago por el servicio.

Del mismo modo tenemos el compromiso de Morales (2011) que nos afirma que la elección de grupos de clases, que puede hacer una reunión de clases, donde se puede etiquetar y tener el control de tus contactos, para buscarlos sencillamente por nombre de grupo.

2.1.3.2. Páginas del Facebook

Para utilizar las páginas de Facebook tenemos los compromisos de Gómez (2011) que manifiesta: "Las páginas de Facebook son hechas por los clientes para propósitos particulares también, por ejemplo, los negocios, institucional, entidades docentes, o el sitio web seguida por clientes interesados en su contenido. Cuenta con una discusión, calendario de eventos, y puede distribuir fotografías, grabaciones, notas y varias páginas".

Del mismo modo, Fogg et al. (2010) afirman que en ambiente educativo la interacción entre docentes y estudiantes debe ser abierta, sencilla y confiable. Las páginas de Facebook contribuyen decididamente a esto, lo que es más nos revelan que las páginas permiten cooperar con una reunión particular de personas de Facebook. Para un educador, esta reunión podría incorporar suplentes y su gente. Una página de Facebook se ha ido para la sociedad en general; Cualquier persona puede como la página y puede obtener actualizaciones del administrador. Las páginas constituyen una ruta básica para que tanto los educadores como los estudiantes compartan conexiones significativas, por ejemplo, artículos periodísticos, videos en línea y, además, el blog de la clase del centro educacional.

Páginas de Facebook también tienen puntos destacados para el esfuerzo coordinado, incluyendo notas (que se parecen a entradas de blog) y comentarios. Estas capacidades de página le permiten ampliar la enseñanza fuera del aula. Por ejemplo, puede proceder con un discurso que comenzó en clase, también llamar la atención a que desde una perspectiva, puede hacer una página para su clase. Lo que es más, otro, sus estudiantes, aparte de que les puede gustar una página que otros han hecho. Cuando muestres que le gusta una página, se suscribes a una nueva información.

2.1.3.3. Muro del Facebook

Para utilizar el muro en Facebook tenemos los aportes de Gómez (2011) que expresa: "El muro en Facebook es una especie de cartelera que posee cada cliente donde él y sus compañeros ponen los mensajes".

Por otra parte, Esteves (2010) llama la atención que el muro de Facebook, nos permite apropiarnos de los roles del trabajo y coordinar los materiales de exploración a través de producciones de slideshare o scribe. A pesar de que también utilizamos el correo

electrónico como un dispositivo formal y especializado, el muro de Facebook nos ofrece una correspondencia más informal y no estructurada: los estudiantes y el tutor pueden discutir las asignaciones de trabajo, hacer preguntas que retroalimentan con respuestas a sus compañeros. Facilitando la comprensión y ejecución del compromiso. Es más, es más directo y visual, también sostiene que el trabajo cooperativo en el muro puede ser visto como extremadamente básico, sin embargo, las conversaciones o argumentos en el muro fomentan la progresión de trabajo con diferentes dispositivos tan básicos.

Cueva (2009) afirma que publicar en el muro de Facebook es el componente focal en el que se relacionan los clientes de Facebook. En esta línea nuestros compañeros pueden abandonarnos mensajes en el muro para que podamos verlos. Del mismo modo, podemos dejar mensajes en el muro de nuestros compañeros, también nos revela que separados de colocar contenido, en el muro virtual podemos insertar vínculos, grabaciones, fotografías, música, al escribir en el muro, recuerda que solo tú puedes hacerlo en muro de sus compañeros. Con la posibilidad de que el individuo no sea su compañero, no puede componerlo en su divisor. Cuando alguien se mantiene en contacto con usted puede comenzar a tener una charla. Es lo que se conoce como "Un extremo al otro", igualmente sostiene el aprendizaje colaborativo, sin embargo discursos o deliberaciones abiertas sobre el muro promueven trabajo cooperativos que con diferentes instrumentos no es tan básico.

2.2. Aprendizaje colaborativo

2.2.1. Concepto de aprendizaje

La definición de Aprendizaje encuentra respaldo teórico en los aportes realizados por Papalia (citado por Zapata 2012) quien afirma que el aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la

experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos y por tanto, pueden ser medidos.

Asimismo, Nisbet & Shucksmith (citado por Zapata 2012) piensa que aprendizaje son las secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, el almacenaje y/o la utilización de información o conocimiento.

Hilgard (citado por Zapata 2012) señala que aprendizaje es el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras).

2.2.2. Tipos de aprendizaje

Existen distintos tipos de aprendizaje, del cual mencionamos a continuación:

Aprendizaje cooperativo

Como señala Johnson y Johnson (1991), el aprendizaje colaborativo es el uso de instrucción de grupos de estudiantes con el objetivo de que cooperen y aprovechen su propio aprendizaje y lo que sucede en la interrelación. Lo que es más, se requiere de planeación, habilidades y conocimiento de grupos activos. "El aprendizaje cooperativo alude a una progresión de los sistemas de instrucción que incorporan la asociación entre estudiantes con respecto a algún asunto, como una integración del procedimiento de aprendizaje" (Kagan, 1994).

Aprendizaje por descubrimiento

Así también Baro (2011) nos revela que en el aprendizaje por descubrimiento, el estudiante tiene una inversión increíble, el educador no expone los contenidos de manera terminada; su labor pedagógica ha de lograr cumplir una meta a los estudiantes, además se cumple como

mediador o guía. En definitiva, el aprendizaje por descubrimiento sucede cuando el docente muestra todos los dispositivos fundamentales para que el estudiante encuentre lo que él o ella necesita aprender. Se elabora un aprendizaje poderoso, ya que cuando se completa de una manera perfecta y permite mirar los hábitos de investigación y meticulosidad en las personas.

Aprendizaje autónomo

Igualmente, Crispín, M. et al. (2011) nos revela que el aprendizaje autónomo es simplemente el procedimiento, donde los estudiantes autorregular aprendizaje y forma conciencia de lo cognitivo, afectivo y social. Esta forma de reflexión se llama metacognición. El esfuerzo académico en el que se prepara a las personas para resolver su propio aprendizaje y no sólo en designar una labor determinada, es decir, guiar al estudiante para dirigir, auditar, planificar, controlar y evaluar su propia actividad Aprendizaje Martínez (2005), citado por Crispin, M. et al. (2011), "El proceso de enseñanza nos permite crear prácticas metacognitivas, es decir, potenciar grandes cantidades de comprensión y control del aprendizaje de los estudiantes" (Martí, 2000), Crispín, M. et al. (2011), afirma que la auto-dirección incluye tener conciencia de su propio razonamiento, es la información sobre cómo aprender.

Aprendizaje significativo

También tenemos el compromiso de Sánchez, M. (2003) demuestra que el aprendizaje significativo es la consecuencia de la interacción de la información prevista y nueva información además de su adaptación al contexto, o más todo será utilitario en un momento dado de la vida de la persona. "Este aprendizaje ocurre cuando los nuevos datos están conectados a los pensamientos adecuados de apoyo, que hasta ahora existen en la estructura cognitiva del aprendiz". Ausubel (1970).

2.2.3. Aprendizaje cooperativo

Tapia (2004) nos revela que el aprendizaje colaborativo incluye tomar interés en los discursos y crear recomendaciones; abordar cuestiones;

asumir obligaciones singulares en el progreso de las tareas; discutir pensamientos y buscar soluciones en medio de contradicciones; defiende pensamientos, posiciones y sugerencias; aceptar e incorporar los pensamientos de los demás; interrogar a otros que aclaren y aclaren.

Salinas (refiriéndose a Zañartu, 2003) llama la atención sobre: "El aprendizaje colaborativo es la obtención de aptitudes y estados de ánimo que se producen por la interacción" (p.4). Panitz (refiriéndose a Zañartu 2003) sostiene que "la premisa del aprendizaje colaborativo es la elaboración del acuerdo, a través de la colaboración de los integrantes del grupo." Llama la atención que en el aprendizaje colaborativo el experto es compartido y entre todos se reconoce las actividades de los demás, mientras que la cooperación en la interacción, está planeado para facilitar el producto final, por una reunión de personas que cooperan "(p.4).

Gros (citado por Zañartu 2003) llama la atención sobre el "proceso de aprendizaje colaborativo, las reuniones entiendan a conseguir algo juntos." Lo que debe aprender a conseguirse si el trabajo de grupo se realiza de manera cooperativa. El grupo decide cómo hacer la labor, qué métodos, cómo distribuir el trabajo. El diálogo y la conciliación son importantes en este procedimiento "(p.4).

Modelo pedagógico del aprendizaje colaborativo

Del mismo modo, el enfoque pedagógico en el que se basa el aprendizaje colaborativo se refiere a Payer (2007), quien argumenta que el constructivismo social es ese modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento, así como la formación del entorno-yo, es la suma del entorno social a la ecuación: El nuevo conocimiento se forma a partir de los propios esquemas del producto de la persona de su realidad, y su comparación con los esquemas de los otros individuos que lo rodean. El constructivismo social es una tendencia a partir del principio del constructivismo puro y el constructivismo simple es una teoría que intenta explicar la naturaleza del conocimiento humano.

El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a internalizar, reorganizar o transformar nueva información. Esta transformación se produce a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta de la aparición de nuevas estructuras cognitivas, Grennon y Brooks (citado por Payer, 2007) dicen que el constructivismo social permite a los estudiantes enfrentar situaciones similares en la realidad. Así, el "constructivismo" percibe el aprendizaje como labor personal enmarcada en contextos funcionales, significativos y propios. Todas estas ideas han sido tomadas de diferentes matices, podemos destacar dos de los autores más importantes que han contribuido más al constructivismo: Jean Piaget con "Constructivismo Psicológico" y Lev Vygotsky con "Constructivismo Social". El constructivismo de Jean Piaget o Constructivismo Psicológico. Según Méndez (citado por Payer, 2007), él argumenta que desde la perspectiva del constructivismo psicológico, el aprendizaje es fundamentalmente un asunto personal. Hay el individuo con su casi omnipotente cerebro, generando hipótesis, utilizando procesos inductivos y deductivos para comprender el mundo y poner estas hipótesis a prueba con su experiencia personal.

El motor de esta acción es la problematización. Una extraña restricción, llamada "anhelo de saber", nos perturba y nos empuja a descubrir aclaraciones a nuestro entorno general. Es decir, en todo movimiento constructivista debe haber una condición que hace vacilar las estructuras previas de la información y obliga a una mejora del viejo aprendizaje para absorber algo nuevo. De esta manera, el individuo descubre cómo cambiar su visión y convicciones del mundo, para modificar las nuevas sustancias encontradas y cuestionamientos. Comúnmente, en las circunstancias del aprendizaje escolar, se trata de aprender mediante la divulgación, la experimentación y el control de sustancias sólidas, la consideración básica, el intercambio y el abordaje incesante. Detrás de cada uno de estos ejercicios se encuentra la sospecha de que cada individuo tendrá de alguna manera la capacidad de elaborar su conocimiento a través de tales ejercicios.

Diferencia entre aprendizaje colaborativo y cooperativo

Otro punto crítico en esta exploración es el contexto teórico, al decidir el contraste entre el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo, ya que en la escritura la expresión "aprendizaje colaborativo vs cooperativo". Es un término en auge. Aunque algunos creadores tienen una tendencia a apoyarlos, en este artículo introduciremos sus disparidades, fundamentalmente con el argumento de que el aprendizaje compartido reacciona al enfoque sociocultural y cooperativo a la inclinación piagetiana del constructivismo.

Por otra parte, Dillenbourg y Gros (referidos por Zañartu, 2003) afirman que el aprendizaje cooperativo requiere una división de diligencias entre las partes de la grupo. Por ejemplo, el docente propone una cuestión y demuestra lo que debe ser terminado en el grupo, cada uno encargado de resolver una parte del asunto. Esto sugiere que cada suplente asume su responsabilidad y después los resultados se comparten el mismo. Lo mismo que la difusión de labores en el aprendizaje cooperativo, es caracterizado por Johnson et al. (1999) que aclaran que adaptarse de manera colaborativa es trabajar para conseguir un objetivo. En otro contenido, complementa que el aprendizaje colaborativo es la enseñanza reducida a grupos de estudiantes que cooperan para ampliar su propio aprendizaje y el de los otros. Esta técnica aparece de manera diferente en relación con el aprendizaje competitivo, en el que cada estudiante entra en conflicto con otros para lograr objetivos determinados.

Los modelos de aprendizaje colaborativo y cooperativo, tienen algunas diferencias que lo distinguen cabalmente. Cada modelo es extremo del proceso de enseñanza aprendizaje que será organizado por el docente (cooperativo), para dejar la obligación del aprendizaje al estudiante (colaborativo). La introducción fundamental de ambos modelos ideales depende del enfoque constructivista. El conocimiento es descubierto por los estudiantes y cambiada en ideas con las cuales el estudiante puede relacionarse. Es entonces renovado y ampliado a través de nuevas situaciones de aprendizaje.

Brufee (refiriéndose a Zañartu 2003) menciona que el enfoque colaborativo es uno que requiere una planificación más impulsada para trabajar con equipos de estudiantes. Este autor también reconoce dos clases de aprendizaje como la razón para escoger una de estas metodologías (cooperativo y colaborativo). El aprendizaje esencial es una información esencial, a la que se refieren las convicciones socialmente defendidas en las que coincidimos: la estructura del lenguaje, la ortografía, las estrategias numéricas, acontecimientos históricos, tratarían de informaciones esenciales. La información nueva se infiere a través del pensamiento. Estos aprendizajes son aprendidos en los grados iniciales. El conocimiento que no es esencial procede del razonamiento y cuestionamiento sin memorización. Debido a esta actividad, se hace un nuevo aprendizaje; y deben ser apoyados para generar conceptos a través de la participación activa y el cuestionamiento.

Según Brufee (refiriéndose a Zañartu, 2003), las dos metodologías son como si fueran directas, y sostiene que el aprendizaje sinérgico está destinado a entrar exactamente cuando el cooperativo termina. Este movimiento puede ser visto como un continuo que pasa de un marco profundamente controlado y centrado en el docente, a un marco enfocado en los estudiantes donde el educador y ellos comparten la autoridad y el control del aprendizaje.

Rasgos del aprendizaje colaborativo

Las metodologías o modelos ideales de aprendizaje colaborativo tienen algunas cualidades. Interactividad: se aprende de la reflexión común, interacción entre varios, del cual se genera una enriquecida idea. La sincronía de interacción: cuando hay interés por usar las tecnologías de la información.; el aspecto sincrónico requiere un dialogo presencial donde ambos individuos se retroalimentan. La negociación es un procedimiento, por el cual las personas obtienen un consentimiento o consenso en función a un tema o asunto. La conciliación es distintivo en el aprendizaje colaborativo, con la misma importancia que acordar conceptos.

2.2.4. Indicadores del aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo virtual es un procedimiento de comunicación de elaboración de significados on line, en base a objetivo instructivo o actividad. En esta idea, el centro del aprendizaje colaborativo, como rasgo identificable en proceso, es el desarrollo del significado global a través de la acción compartida, desarrollo en el cual el lenguaje asume una parte central.

La sugerencia de indicadores que mostramos se sostiene en los estudios de Johnson, Johnson y Slavin (1989), que funcionaron como orientación para los maestros que necesitaban aplicar procedimientos de aprendizaje compartido en clase, los cuales corresponde:

2.2.4.1. Cooperación

Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito.

La colaboración se conoce también como interdependencia positiva: Comparten, comparten recursos, presentación de un rol dentro del grupo, se promueve el éxito, se invita a la responsabilidad de manera individual de la tarea asignada, es clara el área que les corresponde a los compañeros de equipo, los equipos definen las estrategias para resolver la tarea, ayuda entre pares, propuestas de organización/método, se demanda la responsabilidad de todos, cuestionamientos sobre organización/método y el docente da instrucciones donde aclara / completa / organiza.

2.2.4.2. Responsabilidad

Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de tarea que les corresponde. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender todas las tareas que les corresponden a los compañeros.

Existen dos tipos de *responsabilidad individual*.- son expresiones referidas al cumplimiento del compromiso personal frente a la tarea grupal. Y la *responsabilidad compartida*.- significa que todos comparten por igual la responsabilidad sobre las tareas.

2.2.4.3. Comunicación

Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.

La comunicación se considera también como construcción del significado: Intercambio de información y materiales, se permite la ayuda mutua, lenguaje claro, uso de frases colectivas, conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr resultados de mayor calidad, explican y argumentan, reformulan y sintetizan, realizan preguntas de contenido/opinión, genera la argumentación, debaten sus ideas, aclaran/complementan contenidos, expresan enunciados metacognitivos, explicitan su tarea, existe relación con otros grupos, aprenden a negociar, aprenden a mediar, refuerzan y aprueban aportaciones de contenido de los mensajes y comunicación abierta.

2.2.4.4. Trabajo en equipo

Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

Considerado como relaciones psicosociales: donde se facilita la integración del equipos de trabajo, muestran elementos de identidad de grupo y equipo, se presentan problemas para resolverlos juntos, habilidades de liderazgo, toma de decisiones, solución de conflictos, habilidades para la convivencia, estimulan y animan, agradecen, dialogo social activo (saludos, humor), refuerzan y aprueban (propuestas, participaciones, ideas, soluciones) y fortalecen sus áreas de oportunidad como grupo.

Por otro lado, se fundamentan esta propuesta Casanova (2008), tres son los mecanismos interpsicológicos esenciales para considerar un proceso de aprendizaje como verdaderamente cooperativo: interdependencia positiva, construcción de significado conjunto y relaciones psicosociales. La presencia o ausencia de estos mecanismos nos permiten valorar si hay aprendizaje cooperativo o no en el proceso de trabajo grupal. Como hemos podido constatar estos mecanismos se producen de manera entrelazada constituyendo dimensiones de un mismo proceso que tiene por objetivo que los alumnos aprendan en cooperación con otros y los indicadores son:

Responsabilidad individual: Todos son responsables de su desempeño individual dentro del grupo.

Interdependencia positiva: Los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común.

Habilidades de colaboración: Los miembros del grupo deben desarrollar las habilidades que permiten que el grupo funcione en forma afectiva: trabajar en equipo, liderar y solucionar conflictos.

Interacción promotora: Los miembros del grupo interactúan para mejorar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprender.

Proceso del grupo: El grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad.

3. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y PROTOCOLO:

COMPETENCIA DE LA CARRERA PROFESIONAL:

Planificar, organizar, ejecutar y evaluar la recepción y manejo de información, la gestión de actividades secretariales, así como en la asistencia de dirección y gerencia de acuerdo a las normas de seguridad integral, demostrando asertividad, proactividad, ética profesional y actitud de cambio en las organizaciones.

Capacidad terminal: Organiza Eventos y reuniones aplicando adecuadamente los códigos de protocolo que se desarrollan en la organización.

Criterios de Evaluación:

- Elabora estrategias para resolver contingencias en los eventos.
- Proporciona información solicitada aplicando las normas de cortesía y protocolos establecidos.
- Maneja equipos adecuados para la realización de eventos.

LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS: Es el proceso de diseño, planificación y producción de congresos, festivales, ceremonias, fiestas, convenciones u otro tipo de reuniones, cada una de las cuales puede tener diferentes finalidades.

ETAPAS DE UN EVENTO

PRE-EVENTO

1. Determinar los objetivos y definir el tipo de evento y su nombre de acuerdo a los fines del mismo.
2. Nombrar el Comité Organizador.
3. Determinar el número y tipo de Invitados, Participantes, Delegados, Ponentes y Acompañantes.
4. Seleccionar la Fecha.
5. Seleccionar el Lugar o los Lugares de Realización.
6. Elaborar el Cronograma General de Actividades.
7. Elaborar el Cronograma General de Actividades.
8. Elaborar el Presupuesto.
9. Promoción del Evento.
10. Diseño y Elaboración de Impresos.
11. Selección y Capacitación de Personal.
12. Adquisición o Contratación de materiales, equipos o servicios.

EVENTO

- Es donde se va a ejecutar todas las actividades que se planificaron durante el Pre-Evento.
- Va a consistir en la reunión de todas las personas involucradas en el mismo, en el lugar y hora estimada guiadas por la programación que el comité organizador preparó como evento.

POST-EVENTO

1. Recopilación y Archivo de la Información pertinente al Evento.
2. Agradecimientos.
3. Evaluación.
4. Cumplimiento de los compromisos adquiridos.
5. Memoria y Cuentas.

No importa qué tipo de evento sea, lo importante es planificarlo cuidando los detalles y ya en la ejecución hacer que esos detalles se cumplan en el lugar y en el momento que fueron programados.

PASOS PARA LA PLANIFICACIÓN:

PRODUCCIÓN: El conjunto de gestiones previas al inicio de la reunión y que tienen como objetivo principal la preparación de los recursos y equipos que componen el evento. Que facilita la planeación y ejecución de los mismos, en todos los procesos que el evento.

MONTAJE: Disposición del equipo y los recursos técnicos, humanos y materiales que se utilizarán en el lugar donde se realizará el evento.

EJECUCIÓN: Fase en la que, estando los participantes del evento reunidos en el mismo lugar y al mismo tiempo, comparten las actividades planificadas

DESMONTAJE: Orden del equipo para retiro de los materiales y elementos que fueron utilizados en el evento.

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS: Momento en el que se establece el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos y la eficiencia de las prestaciones. La Evaluación de resultados es una de las partes más importante del post-evento. Conocer si se han cumplido, como mínimo, los objetivos previstos y el rendimiento producido con ellos.

POST-EVENTO: Recopilación de todas las acciones realizadas en el evento. Seguimiento que ayudan a la evaluación del mismo. En esta fase se incluirá la documentación gráfica del mismo; Fotografías, montajes de videos, clipping de prensa, seguimientos 2.0, etc.,

4. Análisis de antecedentes investigativos

En el ámbito internacional tenemos como antecedentes:

Portilla (2012) quien en su informe estudio: “Causas de Redes Sociales como Facebook y Twitter en estudiantes de la Facultad de Economía de la carrera de Licenciatura en Economía Aduanera entre las edades de 17 y 21 años”; en la Universidad de Nueva San Salvador, cuya muestra estuvo constituida por estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. El objetivo de la investigación fue determinar si los estudiantes utilizan el mismo tiempo para utilizar Facebook y sus investigaciones, los resultados permitieron lograr estas conclusiones: los estudiantes de la Universidad Nueva San Salvador entre las edades de 17 y 21 de la Facultad de Economía de la Licenciatura en Economía Aduanera utilizan de manera equivalente de tiempo a las redes sociales y a los estudios; los cuales altera su salud. Además, los encuestados nos manifiestan que usan gafas o tienen problemas visuales causados por la sobreexposición nocturna a la pantalla del PC por varias horas.

Cárdenas (2009) en su tesis titulada "Facebook un espacio de interacción virtual" estudio realizado para obtener el Máster en Comunicación Social con especialidad en Audiovisual, ejecutada en la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. La muestra estuvo constituida por estudiantes de la Facultad de Comunicación y Lenguaje de la carrera de Comunicación Social. Los resultados adquiridos permitieron llegar a las conclusiones: Se observó que la comunicación en espacios virtuales, por ejemplo, Facebook, continua los modelos de interactividad que los usuarios poseen en experiencia cotidiana, incluyendo Facebook como una analogía delega las diversas aplicaciones en relación con la existencia social de los individuos, tal como el perfil, hogar, trabajos diarios, investigar diversas imágenes o comentando. Lo que cambia es el medio por el cual se ejecuta y se crea nuevas interacciones reales de forma progresiva, en función del tiempo escogido; Además nos revela que la utilización de espacios virtuales no desalienta los usos de espacios convencionales de interacción. Facebook, como lo indican los usuarios encuestados, se añade a la comunicación habitual, pues, se incluye componentes para conocer las actividades del resto, por ejemplo, monitoreando el desarrollo de otros, sabiendo gustos que ordinariamente no hay oportunidad de conocer en conexiones regulares, nos revela también que este apoyo permite que la

colaboración se realice claramente y distribuya un registro completo de todas las actividades que se realizan con compañeros o contactos.

Garrigos (2010) que en su tesis titulada "Impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo" ejecutada en la Universidad de Alicante en España, para obtener el grado de Máster en Informática y Sistemas, como evidencia para certificar esta investigación fue confirmada de docentes y estudiantes del Departamento de Lenguaje y Sistemas de Información. Con los resultados recogidos en este informe, se logran las siguientes conclusiones: La mejora en la comunicación se da fundamentalmente entre educadores y estudiantes, ya que la conexión ya existía de antemano, además se demuestra que entre los estudiantes están preocupados por enviar este recurso de relajación a los centros educativos, puesto que, ven reducida su seguridad. También manifiestan que las redes sociales en la actualidad no tienen dispositivos que son esenciales para la enseñanza.

Gómez (2011) en su tesis: "Uso de Facebook para actividades escolares colaborativas en la educación universitaria", la presente investigación se realizó en la Universidad de José María Vargas en Caracas, Venezuela, para la parte de aplicación se utilizó a los estudiantes de Educación, especialidad de Comunicación. Con los resultados obtenidos se resuelve: Facebook es una entrada de sistemas con elevado valor de comunicación, sin embargo se requiere más investigación para decidir si esto se relaciona con un elevado valor en educación. Una normal de 80% de estudiantes en numerosas naciones a partir de ahora utiliza Facebook, que se convierte en una utilización más viable de Facebook para las asignaciones de interacción. Esta red social puede funcionar como un espacio en línea con las aplicaciones gratuitas, que son accesibles a cualquier usuario. La protección, la seguridad y la innovación con licencia son aspectos a tener en cuenta al hacer y organizar un perfil grupal.

García (2008) en su estudio: "Las Redes Sociales como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo: Una Experiencia con Facebook", completado en la Universidad Andrés Bello en Chile. Hacer el presente estudio fue tomado como prueba a los estudiantes del segundo año de la carrera de Periodismo; Los resultados permitieron las conclusiones: Determinó que ha construido su investigación con respecto a la utilización de Facebook para los atributos que tienen los grupos de Facebook, y además por la notoriedad de esta comunidad entre jóvenes para ser un

avance moderno. En el aula, nos revela además que ha percibido la parte del docente quien debe ser la de un organizador guía y emprendedor en la condición de aula, y además un especialista en la supervisión legítima de las capacidades de aprendizaje colaborativo, la autoridad de las situaciones 2.0, asimismo demuestra que para lograr un aprendizaje sinérgico efectivo es fundamental dar las condiciones perfectas: activos, con actitudes de cooperación entre ellos, con objetivos comunes.

En el ámbito nacional tenemos como antecedentes:

Tarazona (2013) en su tesis: "Variables psicológicas relacionados con la utilización de Facebook: la confianza y el narcisismo en universitarios" ejecutada en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con los resultados obtenidos se deducen las conclusiones: Facebook debe ser considerado como una ventana abierta para que los jóvenes puedan ser escuchados, demostrando su conflicto con algunas circunstancias sociopolíticas, y en parte indicando demostraciones de insubordinación. Por último, consideramos que este dispositivo puede aportar grandes resultados para el mejoramiento de los individuos y seguir siendo transmitido a pesar de la separación, sin embargo, una utilización impropia de este sistema también puede traer resultados para el avance y la prosperidad del individuo, ya que es vulnerable frente a la retroalimentación y los datos que en ese momento no puede tratar.

Badillo (2012) en su estudio titulado: "Intenciones que impulsan la utilización de la red social Facebook en adolescentes de clase media y baja de Lima" ejecutada en la Pontificia Universidad Católica del Perú para obtener un Máster en Psicología, para el cual se lograron los resultados: El sitio de comunicación social Facebook fue para los jóvenes un espacio para la informar y comunicar.

En el ámbito local no se encontraron antecedentes.

5. Objetivos

5.1. Objetivo general

Demostrar que el uso del Facebook como herramienta educativa permite mejorar el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de V Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016.

5.2. Objetivos específicos

- Evaluar el nivel de Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de V Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016, antes del uso del Facebook como herramienta educativa.
- Evaluar el nivel de Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de V Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016, después del uso del Facebook como herramienta educativa.
- Diferenciar el nivel de Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de V Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, 2016, antes y después del uso del Facebook como herramienta educativa.

6. Hipótesis

Dado que el aprendizaje colaborativo es un enfoque didáctico que aboga por la adquisición de conocimientos a través de la interacción social y activa, lo que desarrolla en los estudiantes los procesos mentales como el razonamiento, la comprensión y el pensamiento crítico-creativo; por medio de la cooperación, responsabilidad, comunicación y el trabajo en equipo.

Es probable que la aplicación del programa mediante el uso del Facebook como herramienta educativa, permita incrementar el nivel de aprendizaje colaborativo en los

estudiantes de V Semestre en la Unidad Didáctica de Organización de Eventos y Protocolo de la Carrera Profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. Luis E. Valcárcel de Ilo.

III. Planteamiento operacional

1. Técnicas, instrumentos y materiales de verificación

1.1. Técnicas

Para la recopilación de datos, se utilizará la técnica de la observación.

1.2. Instrumentos

El instrumento para la presente investigación será la rúbrica.

Calificación de la rúbrica

Por cada alternativa de respuesta se consigna un puntaje, que se establece según la categoría de desempeño que indica el ítem.

Alternativa	Categoría de frecuencia	Ponderación
01	Deficiente	01
02	Regular	02
03	Bueno	03
04	Muy bueno	04
05	Excelente	05

Puntuación que determina el nivel de aprendizaje colaborativo del estudiante.

PUNTUACIÓN	NIVEL DE APRENDIZAJE COLABORATIVO
01 - 30	Deficiente
31 - 60	Regular
61 - 90	Bueno
91 - 120	Excelente

Puntuación para determinar los niveles de aprendizaje colaborativo del estudiante para cada dimensión.

Nivel	Cooperación	Responsabilidad	Comunicación	Trabajo en equipo
Deficiente	01 - 05	01 - 05	01 - 05	01 - 05
Regular	06 - 10	06 - 10	06 - 10	06 - 10
Bueno	11 - 15	11 - 15	11 - 15	11 - 15
Excelente	16 - 20	16 - 20	16 - 20	16 - 20

RÚBRICA PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Apellidos y Nombres:

Fecha:

Actividad de aprendizaje: Carrera Profesional:

Escala / Categoría	5	4	3	2	1	Puntaje
	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Cooperación	Siempre comparte y apoya el esfuerzo de otros; procura el éxito y la unión del trabajo en equipo	Generalmente comparte y apoya el esfuerzo de otros; propone y promueve el éxito del trabajo	A veces comparte y apoya el esfuerzo de otros; y no contribuye al éxito del trabajo	Casi nunca comparte ni apoya el esfuerzo de otros; y no aporta al éxito del trabajo	Nunca comparte ni apoya el esfuerzo de otros	
Responsabilidad	Siempre proporciona ideas útiles al equipo y es un líder activo que contribuye con mucho esfuerzo con la tarea que le corresponde	Generalmente proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y cumple con la tarea que le corresponde	Algunas veces proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y que hace la tarea cuando se le pide	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y no hace lo que le corresponde	Nunca proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo	
Comunicación	Contribuye consistente y activamente con información, opiniones y habilidades sin solicitarlo	Contribuye con información y habilidades sin tener que pedírselo	Contribuye con la información ocasionalmente, cuando se le pide o se le recuerda hacerlo	Contribuye con la información, cuando se le recuerda	No contribuye con la información ni cuando se le recuerda	
Trabajo en equipo	Siempre muestra habilidades de liderazgo que busca y sugiere soluciones conjuntas a los problemas	Generalmente muestra habilidades de liderazgo que refina soluciones sugeridas por otros	Algunas veces sugiere o refina soluciones, pero está dispuesto a tratar soluciones propuestas por otros	Rara vez trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos: deja a otros hacer el trabajo	Nunca trata de resolver problemas o ayuda a otros a resolverlos	
Logro de aprendizaje						

1.3. Unidades de estudio

La unidad de estudio está constituido por los estudiantes de quinto semestre de Secretariado Ejecutivo en la unidad didáctica organización de eventos y protocolo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo.

Población

Está conformada por 70 estudiantes de Secretariado Ejecutivo en la I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, Moquegua.

Muestra

La muestra es no probabilística intencionada, por conveniencia.

Tabla N° 1. Muestra de estudio

Carrera Profesional	Semestre	Números de estudiantes	
		Varones	Mujeres
Secretariado Ejecutivo	V	00	23
Total		23	

Fuente: matrícula 2016.

2. Estrategia de recolección de datos

2.1. Organización

Con respecto a la aplicación de la variable independiente y el recojo de datos, realizaremos las coordinaciones oportunas en la Dirección de la Institución Educativa Superior Tecnológica Público “Luis E. Valcárcel” de Ilo, Moquegua.

2.2. Recursos

Entre los recursos humanos que se tienen en cuenta para el desarrollo del estudio se identifican a los autores, estudiantes y el soporte técnico que brinda la Institución Educativa Superior Tecnológica Público “Luis E. Valcárcel” de Ilo, Moquegua. Así mismo se utilizará fichas documentales y encuestas a los estudiantes.

2.3. Criterios para el manejo de resultados

En la sistematización de datos, se aplicarán los diferentes medios informáticos disponibles, entre los que se cuentan aplicaciones generales y aplicaciones estadísticas. Entre las aplicaciones estadísticas, se utilizará el soporte informático SPSS. Por otro lado, se hará uso de Excel, aplicación de Microsoft Office; esta aplicación cuenta con recursos gráficos variados y funciones específicas que facilitan el ordenamiento y análisis explicativo de datos.

IV. Cronograma de trabajo

Actividades	Tiempo		AÑO 2016									
	2015		N	D	E	F	M	A	M	J	J	A
Elaboración del proyecto												
Implementación del programa												
Aplicación de Pre Test												
Aplicación del programa												
Aplicación del Post Test												
Procesamiento de datos												
Análisis e interpretación de resultados												
Presentación del informe de tesis												

V. Bibliografía básica

Badillo, M. (2012). Motivos que impulsan el uso del sitio de red social Facebook en escolares adolescentes de clases medias y bajas de Lima. Pontificia Universidad del católica del Perú. Tesis de Maestría no publicada. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Baro, A. (2011, 05 de marzo). Metodologías Activas del aprendizaje por descubrimiento. Mes. Recuperado de: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/ALEJANDRA_BARO_1.pdf.

- Calduch, R. (2001). Métodos y Técnicas de Investigación en relaciones internacionales. Recuperado de: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/sdrelint/Metodos.pdf>
- Cárdenas, E. (2009), Facebook un espacio de interacción virtual. Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Recuperada de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis326.pdf>
- Casas, A., Repullo, J., Labrador, R., & J. Campos, D. (2003,31 de mayo). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Atención Primaria Recuperado de: <http://zl.elsevier.es/es/revista/atencion-primaria-27/la-encuesta-como-tecnica-investigacion-elaboracion-cuestionarios-13048140-investigacion-cualitativa-2003>
- Chunga, G. (2013). Propuestas del uso educativo del Facebook. Chiclayo: slideshare Recuperado de <http://www.slideshare.net/gchungac/propuestas-de-uso-educativo-de-facebookana>
- Coloma C., Ferromeque, B., Gubbins, G., Infantes, C., & Parra, A., (2012): “Fenómeno Facebook”. Lima: Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <http://textos.pucp.edu.pe/pdf/2346.pdf>
- Collier A., & Magid, L., (2012). Guía de Facebook para padres de familia. Recuperado de http://basica.sep.gob.mx/e_scuelsegura/pdf/orientaciones/guiaFacebook.pdf.
- Crispín, M. et al (2011). Aprendizaje autónomo, orientaciones para los docentes. Recuperado de: <http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf>
- Cueva, V., (2009) Facebook y redes sociales. Ayuda en la Web. [web log post]. Recuperado de <http://www.ayudaenlaweb.com/redes-sociales/que-es-el-muro-de-facebook/>
- Curbelo, A., (2010). Digital education technology. Recuperado de: <http://www.acurbelo.org/blogs/?p=1002>
- Díaz, L., (2012) Nuevas herramientas usadas en el aprendizaje colaborativo: “El caso del Facebook”. Recuperado de: <http://www.unibague.edu.co/avaconews/?p=4514>

- Duran, M. (2011): “Panorama Tic en América Latina”. Recuperado de: http://www.neconomia.com/informes_neconomia/pdf/panorama_tic_latam/panorama_tic_latam_dic11.pdf
- Espinel J. (2013, 05 de febrero). Usos educativos del Facebook [web log post]. Recuperado de <http://usoseducativosdelfacebook.blogspot.com/>
- Esteves, L (2010, 03 de setiembre). Uso del Facebook dentro de un proceso e- Learning [web log post]. Recuperado de <http://planetatelefonica.com.ar/learningisplay/2010/09/03/uso-de-facebook-dentro-de-un-proceso-e-learning/>
- Faerman, J. (2011). Facebook. El nuevo fenómeno de masas Facebook. México. D.F.: Océano.
- Fernández, J., (1993). Estadística matemática, estadística aplicada. Recuperado de: http://tesis.unjbg.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=4469
- Fogg, L., Baird, D., & Fogg, B. (2010). Facebook para educadores. Recuperado de: http://www.sobrepantallas.net/wp-content/uploads/Facebook_para_educadores.pdf
- Fonseca, L.N.; Romero, Y, E.; Morazan, Y.G. y Martínez, D. E. (2014). Ventajas y desventajas de las redes sociales. Recuperado de <http://flidia1213.wordpress.com/category/sin-categoria/>
- Futuro labs. (2013). Demografía de usuarios del Facebook en el Perú. Recuperado de: <http://www.futurolabs.com/demografia-de-los-usuarios-de-facebook-en-el-peru/>
- García, S. (2008), Estudió “Las redes Sociales como Herramienta para el Aprendizaje Colaborativo: Una Experiencia en Facebook “.Tesis de Maestría publicada. Universidad Andrés Bello. Chile. Recuperado de http://www.mentalidadweb.com/wp-content/uploads/2008/07/comunicacion_facebook_annagarciasans.pdf
- García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Recuperado de: http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

- Garrigos, I. Manzón, J. Saquete, E. Puchol, M. & Moreda, P. (2010) “La Influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del Departamento de Lenguaje y Sistemas Informáticos de la Universidad de Alicante”. Tesis de Maestría publicada. Universidad de Alicante. España. Recuperado de http://www.aenui.net/actasjenui/2010/jenui2010_67.pdf
- Gómez T. (2011), en su informe “Uso del Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria”. Tesis de Maestría publicada. Universidad José María Vargas de Caracas, Venezuela. Recuperada de: http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/USO_DE_FACEBOOK.pdf
- Johnson & Johnson (1991). El aprendizaje cooperativo en el aula. Recuperada de:
<file:///C:/Users/USER/Downloads/116392798.El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Medina, N. (2008) “Pensamiento reflexivo, aprendizaje recíproco y jerarquización de las ideas del texto como estrategia de aprendizaje” Tesis de Maestría publicada. Universidad experimental de Guyana. Guayana. Recuperado de: http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_POSTGRADO/MAESTRIAS/EDUCACION/TGMLM43N452008MedinaNellys.pdf
- Ministerio de Educación (2009), “Diseño Curricular Nacional”. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/11563767/Diseno-Curricular-Nacional-2009-Peru>.
- Morales, M., (2011) El uso de la red social Facebook en la universidad como una herramienta didáctica. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/thamenmorales/el-facebook-como-una-herramienta-didactica>
- Morelli & Dario, R., (2011). Experiencia del uso de Facebook en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje. Expresión gráfica en ingeniería arquitectura y carreras afines. Llevado a cabo en el VII congreso nacional de profesores, Rosario, Santa Fe – Argentina.

- O'Really (2009). Asia continues to be Facebook' strongest growth region. (Post online en O' Really Radar). Recuperado el 07/12/09 en: <http://blogs.oreilly.com/cgi-bin/mt/mtsearch.cgi?IncludeBlogs=57&search=facebook>
- Ortega, A. (2011, 04 de setiembre). Entrevista a Abel Ortega Luna, mejor experiencia pedagógica con uso de las TIC's en el Perú [web log post]. Recuperado de <http://operacionfishland.blogspot.com/2011/09/entrevista-abel-ortega-luna-mejor.html>
- Payer M (2007). Teoría del constructivismo social de lev Vygotsky en comparación con la teoría jean Piaget. Recuperado de: <http://www.proglocode.unam.mx/system/files/teoria%20del%20constructivismo%20social%20de%20lev%20vygotsky%20en%20comparaci%3%93n%20con%20la%20teoria%20jean%20piaget.pdf>
- Piscitelli, A., (2011, 20 de mayo). Alejandro Piscitelli, decidió usar Facebook como plataforma pedagógica. El Intransigente.com. Recuperado de <http://www.elintransigente.com/notas/2011/5/20/alejandro-piscitelli-decidio-facebook-plataforma-pedagogica-84147.asp>
- Portilla, M. Sigaran S. Martínez, L. Galindo, E.& Velázquez, L. (2012), "Las "Causas de las Redes Sociales como Facebook y Twitter en los estudiantes de La universidad Nueva San Salvador, Facultad de ciencias económicas de la carrera de licenciatura en economía Aduanera entre las edades de 17 a 21 años". Universidad Nueva San Salvador. Tesis de Maestría publicada. El Salvador. Recuperada de: <http://www.slideshare.net/sigui2193/presentacion-de-tesis-13193617>
- Rocha, A., (2011). El Facebook como herramienta educativa para estudiantes de Educación Superior. Recuperado de: <http://www.educacionmediatica.es/comunicaciones/Eje%202/Alejandra%20Rocha%20Silva.pdf>
- Romero, I. (2011). Las herramientas Web 2.0 y el aprendizaje colaborativo. Recuperado de: <http://www.perueduca.edu.pe/web/visitante/docentes/articulos2011/las-herramientas-web-20-y-el-aprendizaje-colaborativo>

- Rivero, M. (2010) Integración de las TIC a la educación. Recuperado el 11/01/2010 en <http://www.lanacion.cl/integracion-de-las-tic-a-laeducacion/noticias/2010-01-07/003900.html>
- Sampieri, R. (2004). Metodología de la investigación. México: Toluca estado.
- Sánchez, M. (2003). Conceptos de aprendizaje significativo. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/7566230/Concepto-de-Aprendizaje-Significativo>
- Scagnoli N. (2005). Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. Recuperado de: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>
- Sereno, E. (2010, 19 de febrero) Cómo afectarán las nuevas tecnologías al aprendizaje en 2010. Recuperada de: <http://www.aprendemas.com/Noticias/DetalleNoticia.asp?Noticia=6568>
- Tapia, A. (2004), el aprendizaje colaborativo en entornos de enseñanza y aprendizaje a distancia la experiencia del Sede sistema de Educación a distancia del ejército Argentino. Recuperado de: http://www.ateneonline.net/datos/76_02_Tapia_Ana.pdf
- Tarazona, L. (2013), en su tesis titulada “Variables psicológicas asociadas al uso del Facebook: autoestima y narcisismo en universitarios”. Tesis de maestría no publicada. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.
- Tim, A., (2013 17 de mayo). Diplomado internacional de redes sociales para el aprendizaje. Recuperada de: <https://www.facebook.com/redes.sociales.aprendizaje/posts/421094334654381>
- Torres, M (1998) Métodos de Recolección de datos para una investigación. Recuperado de: <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/semti1/9.pdf>
- Zañartu, L. (2003, 5 de abril) “Una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red”. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-301446_destacado.pdf



ANEXO N° 2

PROGRAMA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

PROGRAMA - UFHEMAC

7. Título:

Aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de quinto semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” Ilo.

8. Fundamentación del programa

Las redes sociales son parte de la vida diaria de los individuos. Durante los últimos años han creado un cambio absoluto de las comunicaciones, que ha implicado en los diversos ámbitos de la sociedad, especialmente el sistema educativo.

Las redes sociales es una interacción y una de las actividades más utilizadas por los usuarios de Internet. Son un sistema de comunicación sin límites permite mantener la proximidad con las personas que se relacionan con requisitos similares, pasatiempos o preocupaciones.

Dentro de los distintos sitios de red social tenemos al Facebook, es el que tiene el mayor potencial pedagógico para los estudiantes, ya que es uno de los que más frecuentan; y la mayor fortaleza que tiene el Facebook y lo que la hace interesante para uso educativo apoyar en los procesos de aprendizaje colaborativo.

Por tal motivo, la presente investigación tiene como objetivo; determinar la relación entre el uso del Facebook y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del quinto semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de Secretariado Ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” Ilo.

Estos medios, inciden más que nunca en la educación de las nuevas generaciones, moldean gustos e incluso influyen en la manera como el individuo se relaciona consigo mismo, con sus semejantes y con el mundo.

Existen nuevos desafíos en la educación superior tecnológica, por lo cual es muy importante el uso de nuevas tecnologías a ser aplicadas en el desarrollo académico; por lo que es muy necesario utilizar la red social Facebook, que ayuden a mejorar el rendimiento académico a través del aprendizaje colaborativo.

Por esta razón, como educadores presentamos la aplicación del Facebook como herramienta educativa para mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de v semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, para desarrollar el aprendizaje colaborativo que genere colaboración, cooperación, comunicación y trabajo en equipo en los estudiantes.

9. Objetivos del programa

9.1. Objetivo general

Mejorar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de quinto semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa para generar colaboración, cooperación, comunicación y trabajo en equipo en los estudiantes.

9.2. Objetivos específicos

- Desarrollar la colaboración en los estudiantes de quinto semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.
- Desarrollar la cooperación en los estudiantes de quinto semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.
- Desarrollar la comunicación en los estudiantes de quinto semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.
- Desarrollar el trabajo en equipo en los estudiantes de quinto semestre en la unidad didáctica de organización de eventos y protocolo de la carrera profesional de secretariado ejecutivo del I.E.S.T.P. “Luis E. Valcárcel” de Ilo, mediante el uso del Facebook como herramienta educativa y lograr el aprendizaje colaborativo.

10. Plan de aprendizaje

Está constituida por 04 sesiones de aprendizaje, en las mismas se consideran los cuatro indicadores del estudio; los cuales son:

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

I. INFORMACIÓN GENERAL.

1.1. Carrera Profesional	:	Secretariado Ejecutivo
1.2. Módulo	:	Asistencia de Dirección y Gerencia
1.3. Unidad didáctica	:	Organización de Eventos y Protocolo.
1.3: Semestre	:	V
1.4. Duración	:	50 minutos
1.5. Docentes Responsables	:	Lic. Vilma Cueva Luza. Lic. Marilyn Villalba Huamani
1.6. Turno	:	Nocturno.
1.7. Fecha	:	Mayo - 2016

II. ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 02:

TEMA: ORGANIZACIÓN DE EVENTO EMPRESARIAL (SEMINARIO: “ADMINISTRACION Y GESTION DEL CAPITAL HUMANO EN LOS SECTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS”).

CAPACIDAD TERMINAL:

Organiza Eventos y reuniones aplicando adecuadamente los códigos de protocolo que se desarrollan en la organización.

LUGAR	HORAS PEDAGÓGICAS
LABORATORIO ()	50 minutos
PLATAFORMA	
FACEBOOK (X)	
VIRTUAL ()	
AULA ()	

Capacidad a lograr	Contenidos		
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Reconoce la información significativa intercambiando mediante los grupos en el Facebook para mejorar la ejecución del protocolo de un evento Empresarial (seminario)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evento empresarial ✓ Ejecución protocolo ✓ Intercambio ✓ Grupos de Facebook 	Registra la información significativa intercambiando mediante los grupos en el Facebook para mejorar la ejecución del protocolo de un evento Empresarial (seminario)	Muestra Iniciativa, motivación con participación constantemente en los grupos del Facebook, para mejorar la ejecución del protocolo de un evento Empresarial (seminario)

EVALUACIÓN FORMATIVA DE LOS APRENDIZAJES

CRITERIO DE EVALUACIÓN: Examina la información significativa e intercambia mediante los grupos en el Facebook.

INDICADOR	TÉCNICA	ÍSTRUMENTO
✓ Reconoce la información significativa intercambiando mediante los grupos en el Facebook para mejorar la ejecución del protocolo de un evento. Empresarial (seminario)	✓ Observación	✓ Rubrica.

SECUENCIA METODOLÓGICA				
MOMENTOS	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS, APRENDIZAJE	MÉTODOS/ TÉCNICAS	MATERIAL Y/O RECURSO DIDACT.	DURACIÓN
MOTIVACIÓN	<p>El docente empieza la sesión saludando a las alumnas, les presenta un video (El protocolo como herramienta fundamental para la organización de un evento.) y comentan su contenido.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=eGmXb314b6U</p> <p>Responden: ¿de que se trata el video? ¿Será importante conocer los protocolos, para la organización de un evento? ¿De qué manera podemos mejorar la ejecución del protocolo de un evento?</p>	<p>Preguntas directas</p> <p>Lluvia de ideas foro virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Multimedia • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento 	10 minutos
RECUPERACION DE SABERES PREVIOS	<p>El docente realiza preguntas como:</p> <p>¿Cuándo hablamos de organización de eventos empresariales a que se nos referimos? ¿Que son eventos empresariales? ¿Cuál es la información significativa para nuestro evento Empresarial (seminario)? ¿Es importante realizar uso información significativa para mejorar la ejecución del evento Empresarial (seminario)? ¿Nos beneficia hacer uso grupos del Facebook, para mejorar la ejecución realizar evento Empresarial (seminario)?</p>	<p>Preguntas directas</p> <p>Lluvia de ideas foro virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Red social • Dispositivo almacenamiento 	10 minutos
CONFLICTO COGNITIVO / CONSTRUCCION DEL APRENDIZAJE	<p>Proporciona material educativo al estudiante por grupos de Facebook para analizar, el docente con participación activa profundiza la importancia de tener e intercambiar la información significativa mediante los grupos en el Facebook para mejorar la ejecución del protocolo de un evento Empresarial (seminario) GRUPO CERRADO: EJECUTIVAS V IESTP LEV.</p> <p>https://www.facebook.com/groups/137282256680207/</p>	<p>Expositivo Trabajo de lectura y reflexión individual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social • Texto guía virtual 	10 minutos
DESARROLLAR PRÁCTICA DIRIGIDA	<p>Se explica los beneficios de intercambiar información significativa mediante los grupos en el Facebook para mejorar su impacto en la ejecución del protocolo de un evento Empresarial (seminario)</p>	<p>Estudio de caso Interactuación activa virtual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social 	10 minutos
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y METACOGNICIÓN	<p>Se retroalimenta la exposición y se profundiza con la visualización de la plataforma Facebook.</p> <p>Termina la sesión preguntando: ¿Qué aprendí hoy? ¿Cómo lo aprendí? ¿Qué dificultades tuve? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Finalmente se interactuar mediante el grupo del Facebook para absolver preguntas.</p>	<p>Ejecución Dinámica Interacción activa virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social • Resúmenes 	5 minutos
EVALUACIÓN	<p>Durante los debates de intercambio de ideas en los grupos del Facebook del tema a tratar se realiza el recojo de evidencias con carácter formativo y retroalimentación.</p>	<p>Observación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RUBRICA 	5 minutos

BIBLIOGRAFIA	
Etiqueta y protocolo (base de imagen empresarial) PATIÑO https://www.facebook.com/groups/137282256680207/	LUZ ANGÉLICA

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 02

I. INFORMACIÓN GENERAL.

1.1. Carrera Profesional	:	Secretariado Ejecutivo
1.2. Módulo	:	Asistencia de Dirección y Gerencia
1.3. Unidad didáctica	:	Organización de Eventos y Protocolo.
1.3: Semestre	:	V
1.4. Duración	:	50 minutos
1.5. Docentes Responsables	:	Lic. Vilma Cueva Luza. Lic. Marilyn Villalba Huamani
1.6. Turno	:	Noturno.
1.7. Fecha	:	Mayo - 2016

II. ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 03:

TEMA: ORGANIZACIÓN DE EVENTO EMPRESARIAL (SEMINARIO: “ADMINISTRACION Y GESTION DEL CAPITAL HUMANO EN LOS SECTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS”).

CAPACIDAD TERMINAL:

Organiza Eventos y reuniones aplicando adecuadamente los códigos de protocolo que se desarrollan en la organización.

LUGAR	HORAS PEDAGÓGICAS
LABORATORIO ()	50 minutos
PLATAFORMA	
FACEBOOK (X)	
VIRTUAL ()	
AULA ()	

Capacidad a lograr	Contenidos		
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Plasma las coordinaciones para la organización de eventos Empresarial (seminario) creando páginas en el Facebook que permita la interacción de la información compartida	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evento empresarial ✓ Coherencia ✓ Planificación ✓ páginas en el Facebook ✓ Grupos de Facebook 	Formaliza las coordinaciones para la organización de eventos Empresarial (seminario) creando páginas en el Facebook que permita la interacción de la información compartida	Muestra Iniciativa, motivación con participación constantemente en los grupos del Facebook, para realizar las coordinaciones para la organización de eventos Empresarial (seminario) creando páginas en el Facebook

EVALUACIÓN FORMATIVA DE LOS APRENDIZAJES

CRITERIO DE EVALUACIÓN: Efectúa las coordinaciones para la organización de eventos creando páginas en el Facebook que permita la interacción de la información compartida para fomentar el trabajo colaborativo.

INDICADOR	TÉCNICA	ÍSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realiza las coordinaciones para la organización de eventos seminario: Administración y gestión del capital humano en los sectores públicos y privados. creando páginas en el Facebook que permita la interacción de la información compartida. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Observación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rubrica.

SECUENCIA METODOLÓGICA				
MOMENTOS	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS, APRENDIZAJE	MÉTODOS/ TÉCNICAS	MATERIAL Y/O RECURSO DIDACT.	DURACIÓN
MOTIVACIÓN	El docente empieza la sesión saludando a las alumnas, les invita ingresar al siguiente link http://www.eventplannerspain.com/ideas-y-consejos-eventos/c%C3%B3mo-planificar-y-organizar-un-evento Responden: ¿es importante las recomendaciones para la organización, y celebración de un evento , las cosas que deben hacer y no hacer?	Preguntas directas Lluvia de ideas foro virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento 	05 minutos
RECUPERACION DE SABERES PREVIOS	El docente realiza preguntas como: ¿Por qué es importante realizar coordinaciones para para organizar un evento? ¿El uso de grupos Facebook, como medio de promocionar el evento nos permite aumentar las posibilidades de tener resultados positivos en el evento?	Preguntas directas Lluvia de ideas foro virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Red social • Dispositivo almacenamiento 	10 minutos
CONFLICTO COGNITIVO / CONSTRUCCION DEL APRENDIZAJE	Proporciona material educativo al estudiante por grupos de Facebook para analizar, el docente con participación activa profundiza la importancia de Formalizar las coordinaciones para la organización de eventos Empresarial (seminario) creando páginas en el Facebook que permita la interacción de la información compartida	Expositivo Trabajo de lectura y reflexión individual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social • Texto guía virtual 	10 minutos
DESARROLLAR PRÁCTICA DIRIGIDA	Se explica los beneficios de Formalizar las coordinaciones para la organización de eventos Empresarial (seminario) y ventajas de crear páginas en el Facebook	Estudio de caso Interactuación activa virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social 	10 minutos
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y METACOGNICIÓN	Termina la sesión preguntando: ¿Qué aprendí hoy? ¿Cómo lo aprendí? ¿Qué dificultades tuve? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Finalmente se interactuar mediante el grupo del Facebook para absolver preguntas.	Ejecución Dinámica Interacción activa virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social • Resúmenes 	5 minutos
EVALUACIÓN	Durante los debates de intercambio de ideas en los grupos del Facebook del tema a tratar se realiza el recojo de evidencias con carácter formativo y retroalimentación	Observación	<ul style="list-style-type: none"> • RUBRICA 	10 minutos

BIBLIOGRAFIA	
Etiqueta y protocolo (base de imagen empresarial	LUZ ANGÉLICA PATIÑO http://www.eventplannerspain.com/ideas-y-consejos-eventos/c%C3%B3mo-planificar-y-organizar-un-evento

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 03

I. INFORMACIÓN GENERAL.

1.1. Carrera Profesional	:	Secretariado Ejecutivo
1.2. Módulo	:	Asistencia de Dirección y Gerencia
1.3. Unidad didáctica	:	Organización de Eventos y Protocolo.
1.3: Semestre	:	V
1.4. Duración	:	100 minutos
1.5. Docentes Responsables	:	Lic. Vilma Cueva Luza. Lic. Marilyn Villalba Huamani
1.6. Turno	:	Nocturno.
1.7. Fecha	:	Junio - 2016

II. ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 04:

TEMA: ORGANIZACIÓN DE EVENTO EMPRESARIAL (SEMINARIO: “ADMINISTRACION Y GESTION DEL CAPITAL HUMANO EN LOS SECTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS”).

CAPACIDAD TERMINAL:

Organiza Eventos y reuniones aplicando adecuadamente los códigos de protocolo que se desarrollan en la organización.

LUGAR	HORAS PEDAGÓGICAS
LABORATORIO ()	100 minutos
PLATAFORMA FACEBOOK (X)	
VIRTUAL ()	
AULA ()	

Capacidad a lograr	Contenidos		
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Complementa enlaces, videos y fotos a la página del Facebook para coadyuvar en la organización del protocolo de un evento Empresarial (seminario)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evento empresarial ✓ Adicionar Organización protocolo ✓ Grupos de Facebook 	Añade enlaces, videos y fotos a la página del Facebook para coadyuvar en la organización del protocolo de un evento Empresarial (seminario)	Muestra Iniciativa, motivación con aportación constantemente en los grupos del Facebook, Añadiendo enlaces, videos y fotos a la página del Facebook para ayudar en la organización del protocolo de un evento Empresarial (seminario)

EVALUACIÓN FORMATIVA DE LOS APRENDIZAJES

CRITERIO DE EVALUACIÓN: Añade enlaces, videos y fotos a la página del Facebook para coadyuvar en la organización del protocolo de un evento con responsabilidad y trabajo en equipo.

INDICADOR	TÉCNICA	ÍSTRUMENTO
✓ Adiciona enlaces, videos y fotos a la página del Facebook para coadyuvar en la organización del protocolo de un evento Empresarial (seminario)	✓ Observación	✓ Rubrica.

SECUENCIA METODOLÓGICA				
MOMENTOS	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS, APRENDIZAJE	MÉTODOS/ TÉCNICAS	MATERIAL Y/O RECURSO DIDACT.	DURACIÓN
MOTIVACIÓN	El docente empieza la sesión saludando a las alumnas, les invita ingresar al siguiente link Como subir videos en tu página del Facebook. https://www.youtube.com/watch?v=UtONOGJDAGs Responden: ¿Cómo nos beneficia Complementar enlaces, videos y fotos para colaborar en evento?.	Preguntas directas Lluvia de ideas foro virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Multimedia • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento 	15 minutos
RECUPERACION DE SABERES PREVIOS	El docente realiza preguntas como: ¿Conocemos el procedimiento para agregar enlaces, videos y fotos a la página del Facebook? ¿Cómo podemos acceder a otros grupos de Facebook, y difundir nuestro evento agregando enlaces, videos y fotos?	Preguntas directas Lluvia de ideas foro virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Red social • Dispositivo almacenamiento 	20 minutos
CONFLICTO COGNITIVO / CONSTRUCCION DEL APRENDIZAJE	Proporciona material educativo al estudiante por grupos de Facebook para analizar, el docente con participación activa profundiza la importancia Añadir enlaces, videos y fotos a la página del Facebook, para obtener mejor resultado de nuestro evento	Interactuación activa virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social 	20 minutos
DESARROLLAR PRÁCTICA DIRIGIDA	Se explica los beneficios Añadir enlaces, videos y fotos a la página del Facebook, para obtener mejor resultado de nuestro evento Empresarial (Seminario)	Interactuación activa virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Red social 	20 minutos
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y METACOGNICIÓN	Termina la sesión preguntando: ¿Qué aprendí hoy? ¿Cómo lo aprendí? ¿Qué dificultades tuve? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Finalmente se interactuar mediante el grupo del Facebook para absolver preguntas.	Interacción activa virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social 	5 minutos
EVALUACIÓN	Durante los debates de intercambio de ideas en los grupos del Facebook del tema a tratar se realiza el recojo de evidencias con carácter formativo y retroalimentación	Observación	<ul style="list-style-type: none"> • RUBRICA 	10 minutos

BIBLIOGRAFIA	
Etiqueta y protocolo (base de imagen empresarial) PATIÑO http://www.eventplannerspain.com/ideas-y-consejos-eventos/c%C3%B3mo-planificar-y-organizar-un-evento	LUZ ANGÈLICA

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 04

I. INFORMACIÓN GENERAL.

1.1. Carrera Profesional	:	Secretariado Ejecutivo
1.2. Módulo	:	Asistencia de Dirección y Gerencia
1.3. Unidad didáctica	:	Organización de Eventos y Protocolo.
1.3: Semestre	:	V
1.4. Duración	:	100 minutos
1.5. Docentes Responsables	:	Lic. Vilma Cueva Luza. Lic. Marilyn Villalba Huamani
1.6. Turno	:	Nocturno.
1.7. Fecha	:	Junio - 2016

II. ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 06:

TEMA: ORGANIZACIÓN DE EVENTO EMPRESARIAL (SEMINARIO: “ADMINISTRACION Y GESTION DEL CAPITAL HUMANO EN LOS SECTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS”).

CAPACIDAD TERMINAL:

Organiza Eventos y reuniones aplicando adecuadamente los códigos de protocolo que se desarrollan en la organización.

LUGAR	HORAS PEDAGÓGICAS
LABORATORIO ()	100 minutos
PLATAFORMA FACEBOOK (X)	
VIRTUAL ()	
AULA ()	

Capacidad a lograr	Contenidos		
	Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Publica información de relevante y de interés que permite a sus compañeros la organización de un evento Empresarial (seminario) en el muro del Facebook	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evento empresarial ✓ Muro Facebook ✓ información ✓ Grupos de Facebook 	Propaga información de relevante y de interés que permite a sus compañeros la organización de un evento Empresarial (seminario) en el muro del Facebook	Muestra Iniciativa, motivación y compromiso en Propagar información de relevante y de interés que permite a sus compañeros la organización de un evento Empresarial (seminario) en el muro del Facebook

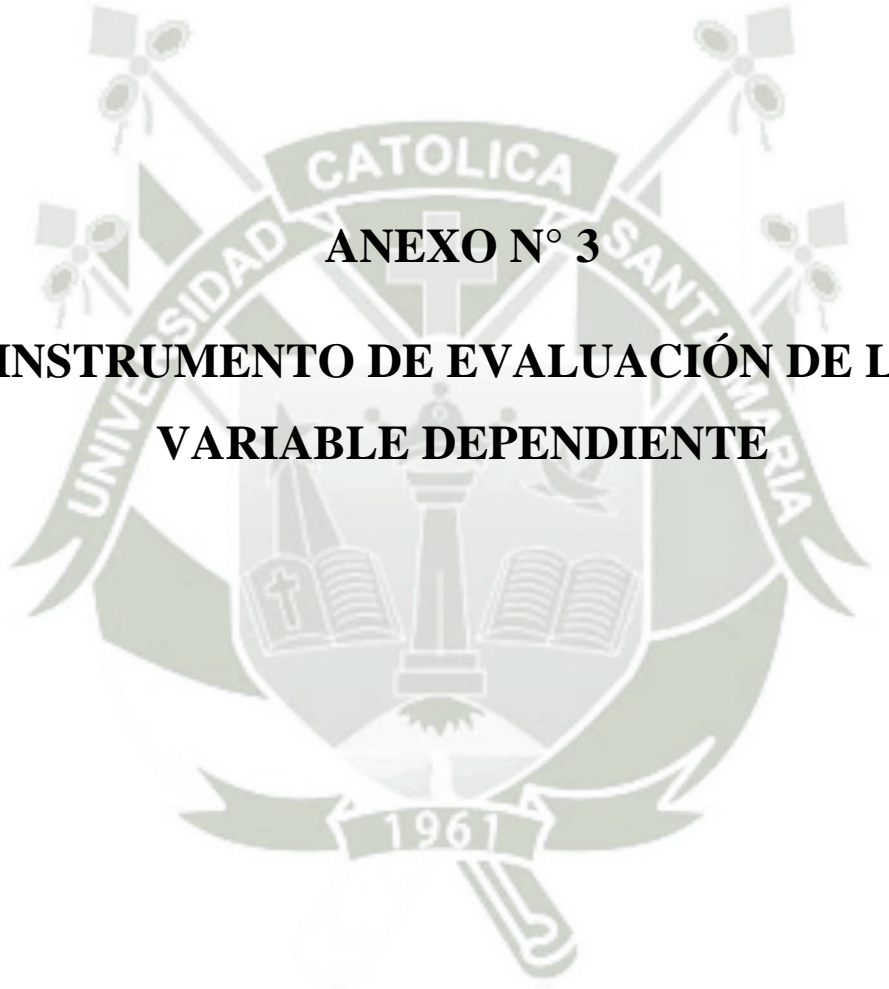
EVALUACIÓN FORMATIVA DE LOS APRENDIZAJES

CRITERIO DE EVALUACIÓN: Propaga información de relevante y de interés que permite a sus compañeras la organización de un evento **en** el muro del Facebook con responsabilidad y cooperación.

INDICADOR	TÉCNICA	ÍSTRUMENTO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publica información de relevante y de interés que permite a sus compañeros la organización de un evento Empresarial (seminario) en el muro del Facebook. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Observación 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rubrica.

SECUENCIA METODOLÓGICA				
MOMENTOS	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS, APRENDIZAJE	MÉTODOS / TÉCNICAS	MATERIAL Y/O RECURSO DIDACT.	DURACIÓN
MOTIVACIÓN	El docente empieza la sesión saludando a las alumnas. Responden: ¿Cómo nos beneficia Publicar información relevante y de interés de la organización de un evento Empresarial (seminario) en el muro del Facebook? ¿Cómo resultado de Publicar información del evento Empresarial (seminario) en el muro del Facebook, ganamos?	Preguntas directas Lluvia de ideas foro virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Red social • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento 	10 minutos
RECUPERACION DE SABERES PREVIOS	El docente realiza preguntas como: ¿Qué información debemos publicar de nuestro evento en muro de Facebook? ¿Es importante el trabajo en equipo, cuáles son sus beneficios? ¿Cómo debemos clasificar la información antes de publicar en muro de Facebook? ¿Conoces la forma correcta de publicar información relevante de eventos en muro de Facebook?	Preguntas directas Lluvia de ideas foro virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Red social • Dispositivo almacenamiento 	20 minutos
CONFLICTO COGNITIVO / CONSTRUCCION DEL APRENDIZAJE	Proporciona material educativo al estudiante en grupo cerrado de Facebook para analizar, el docente con participación activa profundiza la importancia de Publicar información de relevante y de interés que permite a sus compañeros la organización de un evento Empresarial (seminario) en el muro del Facebook.	Debate foro virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social • Texto guía virtual 	30 minutos
DESARROLLAR PRÁCTICA DIRIGIDA	Se explica los beneficios proporciona información sobre estrategias para resolver contingencias que se presenta en la ejecución del evento, difundir a través del muro del Facebook del grupo cerrado y trabajo en equipo.	Interactuación activa virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social 	20 minutos
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y METACOGNICIÓN	Termina la sesión preguntando: ¿Qué aprendí hoy? ¿Cómo lo aprendí? ¿Qué dificultades tuve? ¿Para qué me sirve lo que aprendí? Finalmente se interactuar mediante el grupo del Facebook para absolver preguntas.	Ejecución Dinámica Interacción activa virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Medios informáticos • Dispositivo almacenamiento • Red social • Resúmenes 	5 minutos
EVALUACIÓN	Durante los debates de intercambio de ideas en los grupos del Facebook del tema a tratar se realiza el recojo de evidencias con carácter formativo y retroalimentación	ficha	• RUBRICA	15 minutos

BIBLIOGRAFIA	
Etiqueta y protocolo (base de imagen empresarial PATIÑO	LUZ ANGÈLICA
http://www.eventplannerspain.com/ideas-y-consejos-eventos/c%C3%B3mo-planificar-y-organizar-un-evento	



ANEXO N° 3

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA
VARIABLE DEPENDIENTE**

RÚBRICA PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Apellidos y Nombres: Carrera Profesional: Semestre:

Actividad de aprendizaje:

Categoría	5	4	3	2	1	Puntaje
	Eficiente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	
Cooperación	Siempre comparte y apoya el esfuerzo de otros; procura el éxito y la unión del trabajo en equipo	Generalmente comparte y apoya el esfuerzo de otros; propone y promueve el éxito del trabajo	A veces comparte y apoya el esfuerzo de otros; y no contribuye al éxito del trabajo	Casi nunca comparte ni apoya el esfuerzo de otros; y no aporta al éxito del trabajo	Nunca comparte ni apoya el esfuerzo de otros	
Responsabilidad	Siempre proporciona ideas útiles al equipo y es un líder activo que contribuye con mucho esfuerzo con la tarea que le corresponde	Generalmente proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y cumple con la tarea que le corresponde	Algunas veces proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y que hace la tarea cuando se le pide	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo y no hace lo que le corresponde	Nunca proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo	
Comunicación	Contribuye consistente y activamente con información, opiniones y habilidades sin solicitarlo	Contribuye con información y habilidades sin tener que pedírselo	Contribuye con la información ocasionalmente, cuando se le pide o se le recuerda hacerlo	Contribuye con la información, cuando se le recuerda	No contribuye con la información ni cuando se le recuerda	
Trabajo en equipo	Siempre muestra habilidades de liderazgo que busca y sugiere soluciones conjuntas a los problemas	Generalmente muestra habilidades de liderazgo que refina soluciones sugeridas por otros	Algunas veces sugiere o refina soluciones, pero está dispuesto a tratar soluciones propuestas por otros	Rara vez trata de resolver problemas o ayudar a otros a resolverlos: deja a otros hacer el trabajo	Nunca trata de resolver problemas o ayuda a otros a resolverlos	
Logro de aprendizaje						



ANEXO N° 4

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ALFA DE CRONBACH

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	20

Debido a que el coeficiente de confiabilidad es mayor al 0.984 se puede concluir que existe una alta confiabilidad en los ítems considerados en el instrumento de aplicación del programa

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
items1.1	70,80	198,400	,812	,983
items1.2	70,70	195,122	,893	,983
items1.3	70,90	199,656	,841	,983
items1.4	70,80	196,400	,903	,983
items1.5	70,80	198,400	,812	,983
items2.1	71,50	189,611	,925	,983
items2.2	71,70	197,344	,957	,982
items2.3	71,60	192,711	,948	,982
items2.4	71,60	192,711	,948	,982
items2.5	71,50	189,611	,925	,983
items3.1	70,70	199,344	,856	,983
items3.2	70,90	199,433	,852	,983
items3.3	70,90	194,989	,899	,983
items3.4	71,00	204,222	,725	,984
items3.5	71,00	204,222	,725	,984
items4.1	71,00	196,444	,794	,984
items4.2	70,80	195,956	,924	,982
items4.3	71,10	197,211	,858	,983
items4.4	70,90	195,211	,889	,983
items4.5	71,00	196,444	,794	,984

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



ANEXO N° 5

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

Matriz de datos según Pre Test y Post Test del Grupo Experimental

GRUPO EXPERIMENTAL												
U.E.	Grupo	Sexo	Aprendizaje Colaborativo								Total	
			Cooperación		Responsabilidad		Comunicación		Trabajo en equipo			
			Pre Test	Post Test	Pre Test	Post Test	Pre Test	Post Test	Pre Test	Post Test	Pre Test	Post Test
1	1	1	28	28	21	27	22	27	23	27	94	109
2	1	1	22	22	13	21	13	18	15	21	63	82
3	1	1	22	22	15	22	15	22	15	22	67	88
4	1	1	13	13	7	15	8	13	7	15	35	56
5	1	1	21	21	22	20	22	21	18	22	83	84
6	1	1	24	24	23	28	21	22	22	28	90	102
7	1	1	30	30	14	28	15	30	15	29	74	117
8	1	1	21	21	14	22	14	22	15	21	64	86
9	1	1	21	21	6	21	10	21	6	21	43	84
10	1	1	21	21	20	22	21	19	26	22	88	84
11	1	1	27	27	22	27	22	24	22	27	93	105
12	1	1	23	23	15	27	14	23	15	24	67	97
13	1	1	21	21	13	19	10	21	13	22	57	83
14	1	1	14	14	14	14	14	14	14	14	56	56
15	1	1	22	22	15	22	15	22	13	22	65	88
16	1	1	20	20	15	20	12	22	16	21	63	83
17	1	1	19	19	23	21	22	24	22	18	86	82
18	1	1	27	27	22	24	23	27	22	27	94	105
19	1	1	24	24	12	18	12	22	12	18	60	82
20	1	1	18	18	16	22	16	22	16	21	66	83
21	1	1	18	18	15	21	15	24	15	18	63	81
22	1	1	21	21	12	19	12	21	11	22	56	83
23	1	1	30	30	22	28	22	30	22	27	96	115
Σ			507	507	371	508	370	511	375	509	1623	2035
\bar{X}			22.04	22.04	16.13	22.09	16.09	22.22	16.30	22.13	70.57	88.478
DESVIACIÓN			4.268	4.268	4.80312	3.8776	4.6054	3.978	5.0255	3.926547	16.644	15.062
VARIANZA			18.22	18.216	23.0699	15.036	21.21	15.82	25.255	15.41777	277.03	226.86
COEFICIENTE			0.025	0.0254	-0.1718	-0.0417	0.1691	-0.2	-0.032	-0.09525	-0.06	-0.1102



https://www.facebook.com/groups/137282256680207/

EJECUTIVAS V IESTP LEV

Vilma Inicio 1 Buscar amigos

Vilma Cueva Luza
Editar perfil

ACCESO DIRECTOS

- Noticias
- Mensajes
- Eventos 1
- Grupos de venta
- Ejecutivas V Iestp L...

GRUPOS

- Beca600grupob 2
- Miembros...
- EJECUTIVAS V IE...**
- SECRETARADO E...
- marilin
- Crear grupo
- Nuevos grupos

INTERESES

- Páginas y personaj...

AMIGOS

- I.S.T.P. Luis E. Valc...
- Mejores amigos
- Área de...

Eres miembro Compartir Notificaciones

Conversación Miembros Eventos Fotos Archivos

Publicación Foto/video Encuesta Más

Escribe algo...

AGREGAR MIEMBROS

+ Ingresa un nombre o correo electrónico...

MIEMBROS 24 miembros

INVITADO Ver más

arieta2817@...
Enviar recordatorio

ACTIVIDAD RECIENTE

Yenny Si Sun Robles subió un archivo.
2 h

BUEN DÍA A TODAS, AQUÍ SUBIMOS NUESTRO TRABAJO DE GRUPO

EJECUTIVAS V IESTP LEV

Vilma Inicio 1

Escribe un comentario...

Liseth C'a
28 de julio

Exportación de Quinua.

Me gusta Comentar

Tú, Angela Otazu Zuni y 9 personas más Visto por 21

Vilma Cueva Luza Muy bien trabajo en equipo.
Me gusta · Responder · Hace un momento

Escribe un comentario

