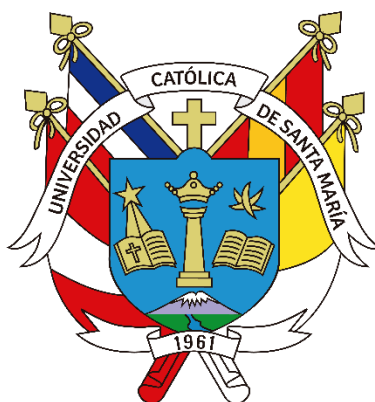


Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades
Escuela Profesional de Trabajo Social



**Resiliencia y satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la
tropa del cuartel Mariano Bustamante – Tercera Brigada de servicios –
Arequipa, 2023**

Tesis presentada por las Bachilleres:

Diaz Bahamondes, Yoselyne Yeraldyne

(0009-0008-1979-3238)

Duran Gaspar, Yaneth

(0009-0000-4618-0404)

para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Asesor:

Dr. Borda Rivera, Edgar Asterio

(0000-0003-1415-8944)

Arequipa – Perú

2024

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TRABAJO SOCIAL

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 23 de Noviembre del 2023

Dictamen: 009056-C-EPTS-2023

Visto el borrador del expediente 009056, presentado por:

2017147112 - DIAZ BAHAMONDES YOSELYNE YERALDYNE

2017147122 - DURAN GASPAS YANETH

Titulado:

**RESILIENCIA Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN EL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE LA
TROPA DEL CUARTEL MARIANO BUSTAMANTE -TERCERA BRIGADA DE SERVICIOS -
AREQUIPA, 2023**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**40834713 - ORTEGA PAREDES GIANNY CAROL
DICTAMINADOR**



**29559350 - MEDINA GORDILLO SARA YANINA
DICTAMINADOR**



**29329875 - SALINAS SILVA CARY JULIETTE
DICTAMINADOR**



Resiliencia y satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del cuartel Mariano Bustamante – Tercera Brigada de servicios – Arequipa, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

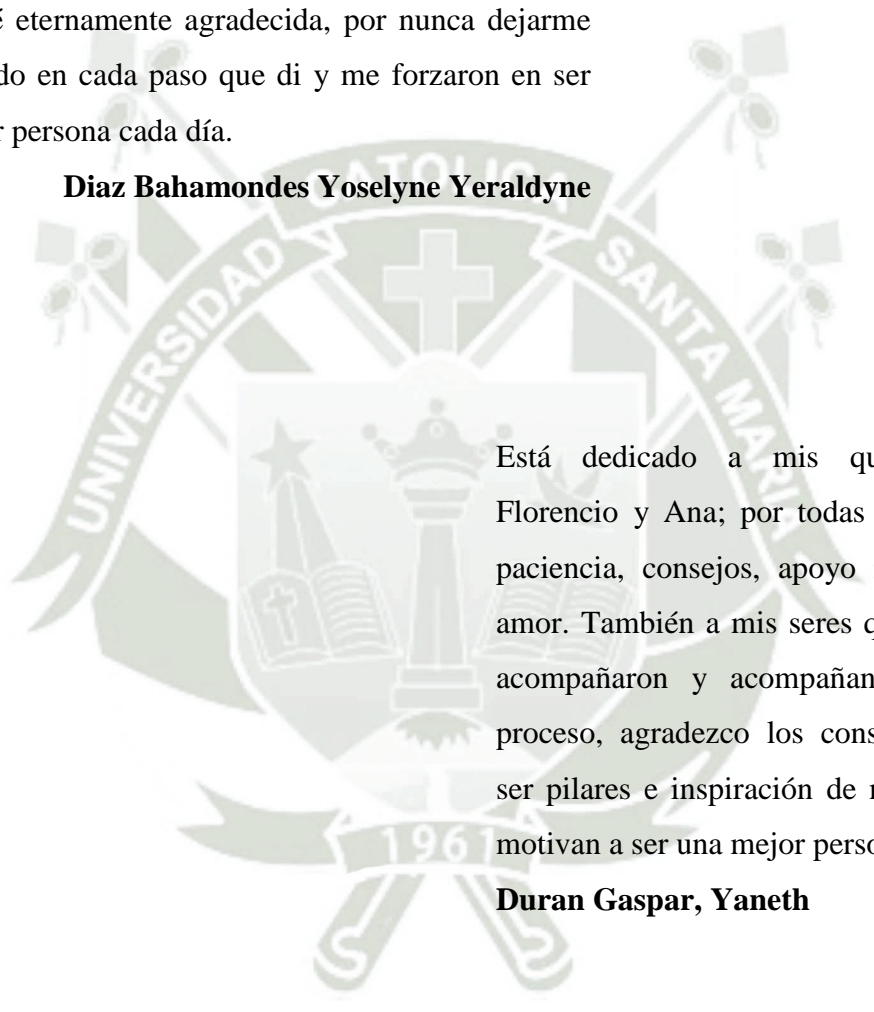
FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	www.ti.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	1library.co Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
5	vsip.info Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	fts.uas.edu.mx Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

Le dedico esta tesis a mis padres, Ángel y Lizbeth, porque ustedes siempre serán el motor que impulsan mis sueños y metas para seguir adelante, siempre les estaré eternamente agradecida, por nunca dejarme de lado en cada paso que di y me forzaron en ser mejor persona cada día.

Diaz Bahamondes Yoselyne Yeraldyne



Está dedicado a mis queridos padres, Florencio y Ana; por todas las enseñanzas, paciencia, consejos, apoyo incondicional y amor. También a mis seres queridos que me acompañaron y acompañan en todo este proceso, agradezco los consejos brindados, ser pilares e inspiración de mi vida que me motivan a ser una mejor persona.

Duran Gaspar, Yaneth

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por permitirnos lograr todo lo propuesto y por siempre cuidarnos día a día.

Así mismo agradecemos a nuestras docentes de la Universidad Católica de Santa María y en especial a nuestra directora de la Escuela Profesional de Trabajo Social Mg. Sara Yanina Medina Gordillo por todas sus enseñanzas, consejos y su acompañamiento a lo largo de la carrera, del mismo modo un agradecimiento especial a la Mg. Cary Juliette Salinas Silva, Mg. Gianni Carol Ortega Paredes y a todas las personas que confiaron en nosotros, en nuestra capacidad de lograr nuestras metas y por siempre ayudarnos a alcanzarlas.

Finalmente agradecemos al Cuartel Mariano Bustamante 3A Brig. de Servicios – Arequipa por permitirnos acceder a sus instalaciones para la ejecución de nuestra tesis y poder enriquecer a todo el personal militar sobre las diferentes funciones de una Trabajadora Social.

RESUMEN

Objetivo: Analizar la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios, Arequipa 2023. **Resultados:** Se comprueba que existe relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida siendo su coeficiente de correlación de tipo moderada ($Rho=.482$), la relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida identifica un coeficiente de correlación bajo, ($Rho=.393$). La relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida muestra un coeficiente de correlación moderado, ($Rho=.466$). Se comprueba la relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida un coeficiente de correlación de tipo moderada ($Rho=.452$). Se determinó una relación significativa entre sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el contexto del servicio militar; la correlación es de tipo baja ($Rho=.399$). Se demostró una relación positiva entre la confianza en uno mismo y la satisfacción con la vida, la correlación es de tipo moderada ($Rho=.441$) **Conclusión:** Los resultados, respaldados por la presente investigación, sugieren que, a mayor nivel de resiliencia, los militares tienden a experimentar una mayor satisfacción con sus vidas. Este hallazgo respalda la importancia de fomentar la resiliencia como parte de las intervenciones en el ámbito militar para mejorar el bienestar social.

Palabras claves: *Resiliencia, Satisfacción con la vida, trabajo social.*

ABSTRACT

Objective: To analyze the relationship between resilience and life satisfaction in the voluntary military service of the troops of the Mariano Bustamante Barracks - Third Service Brigade, Arequipa 2023. **Results:** It is proved that there is a relationship between resilience and satisfaction with life, with a moderate correlation coefficient ($Rho=.482$), the relationship between personal satisfaction and satisfaction with life identifies a low correlation coefficient ($Rho=.393$). The relationship between perseverance and life satisfaction shows a moderate correlation coefficient, ($Rho=.466$). The relationship between equanimity and life satisfaction shows a moderate correlation coefficient ($Rho=.452$). A significant relationship was determined between feeling good alone and life satisfaction in the context of military service; the correlation is of low type ($Rho=.399$). A positive relationship was demonstrated between self-confidence and life satisfaction; the correlation is moderate ($Rho=.441$). **Conclusion:** The results, supported by the present research, suggest that the higher the level of resilience, the more satisfied military members tend to be with their lives. This finding supports the importance of fostering resilience as part of military interventions to improve social well-being.

Key words: *Resilience, Satisfaction with life, social work.*

INTRODUCCIÓN

La resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar se investiga con el fin de analizar la relación de dichas variables, ya que los jóvenes que realizan el servicio militar voluntario pasan por distintas adversidades de la vida e identificar las diferentes escalas en las que se encuentran al realizar este servicio militar voluntario.

La resiliencia está basada en la inteligencia emocional ya que cuenta con cinco dimensiones (satisfacción personal, perseverancia, ecuanimidad, sentirse bien incluso estando solo y confianza en sí mismo), lo que conlleva a que el personal militar tenga la capacidad de afrontar o exponerse ante momentos difíciles y desalentadores por lo que estas aptitudes se muestran a través de respuestas positivas, optimismo y sentido del humor, sumado a ello retos profesionales y personales; dando un cumplimiento al logro de sus objetivos en un determinado tiempo generando la satisfacción con la vida.

La satisfacción con la vida nos permite medir la certeza sobre qué casos es necesario intervenir y sobre qué efectos tiene dicha intervención. El hecho de que haya personas insatisfechas con su vida es signo de que es necesario un intento de mejorar y, por otro lado, el hecho de que haya personas satisfechas con su vida es signo de que es posible de seguir mejorando.

El trabajo titulado Resiliencia y satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la Tropa del Cuartel Mariano Bustamante – Tercera Brigada de Servicios – Arequipa, 2023, está estructurado en III capítulos:

En el capítulo I presenta el planteamiento del problema que constata la realidad problemática, seguidamente la pregunta general y específicas, operacionalización de las variables, justificación, objetivos tanto generales y específicos, luego se describe el marco teórico conceptual e hipótesis general y específicas.

En el capítulo II se da a conocer la interpretación y la presentación de los resultados mediante las tablas y gráficos, las cuales son analizadas, discutidas a partir de la estadística, para poder desarrollar el diagnóstico del problema identificado.

En el capítulo III se plantea dos propuestas de intervención sobre la resiliencia abordando las cinco dimensiones planteadas, utilizando el método Zopp para la creación de ambas propuestas.

Finalmente, se presenta las conclusiones, sugerencias, las referencias bibliográficas y anexos que son las matrices de consistencias y operacionalización.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I Diseño de la Investigación	1
1. Problema de investigación	1
1.1. Enunciado del problema.....	1
1.2. Planteamiento del problema	1
1.2.1. Pregunta general.....	2
1.2.2. Preguntas específicas.....	3
1.3. Campo, área y línea de investigación.....	3
1.3.1. Campo	3
1.3.2. Área	3
1.3.3. Línea de investigación.....	4
1.4. Operacionalización de variables.....	4
1.5. Justificación.....	4
1.6. Objetivos de investigación	5
1.6.1. Objetivo general	5
1.6.2. Objetivos específicos.....	5
1.7. Marco teórico conceptual	6
1.7.1. Definición de resiliencia.....	6
1.7.2. Teoría relacionada con la variable resiliencia	7
1.7.3. Características de la resiliencia	7
1.7.4. Dimensiones de la resiliencia	8
1.7.5. Enfoque de resiliencia en trabajo social.....	9
1.7.6. Rol del trabajador social en el ejército	10
1.7.7. Definición de satisfacción con la vida.....	13
1.7.8. Teoría	13
1.7.9. Características	15
1.7.10. Importancia.....	16
1.7.11. Causas de satisfacción con la vida	16

1.7.12. Gerencia y gestión social.....	17
1.8. Antecedentes investigativos	17
1.9. Hipótesis.....	20
1.9.1. Hipótesis General	20
1.9.2. Hipótesis Específicas.....	20
2. Diseño de investigación	21
2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	21
2.1.1. Tipo de investigación	21
2.1.2. Nivel de investigación	21
2.1.3. Diseño de investigación	21
2.2. Técnica e instrumento	21
2.2.1. Técnica de recolección de datos	21
2.2.2. Instrumento de recolección de datos	22
2.3. Campo de verificación	22
2.3.1. Ámbito geográfico.....	22
2.3.2. Unidad de estudio (población y muestra).....	23
2.3.3. Temporalidad	23
2.4. Estrategias de recolección de datos	23
2.5. Criterios de procesamiento de información	24
2.6. Cronograma.....	24
CAPÍTULO II Presentación y discusión de resultados.....	25
1. Análisis de resultados	25
2. Discusión	36
3. Diagnóstico	42
3.1 Ubicación	42
3.2 Descripción de la institución.....	42
3.3 Visión, misión y valores	42
3.3.1 Visión	42
3.3.2 Misión.....	42
3.3.3 Valores	43
3.4 Método.....	43
3.5 Identificación de problemas.....	43
3.6 Problema Objeto de Intervención	44

CAPÍTULO III Propuestas de Trabajo Social para la Solución de la Problemática Investigada.	45
1. Proyecto N° 1. We Rise Again (Nos Volvemos a Levantar).....	45
1.1 Fundamentación.....	45
1.2 Árbol de problemas.....	46
1.3 Árbol de objetivos.....	47
1.4 Matriz de marco lógico.....	48
1.5 Recursos.....	51
1.5.1 Humanos.....	51
1.5.2 Materiales.....	51
1.5.3 Tecnológicos.....	51
1.5.4 Institución.....	51
1.5.5 Financiero.....	51
1.5.6 Responsable.....	51
1.5.7 Presupuesto.....	52
1.5.8 Cronograma.....	53
2. Proyecto N°02 “IMPO- SIBLE”.....	54
2.1. Fundamentación.....	54
2.2. Marco Lógico.....	55
2.3. Recursos.....	57
CONCLUSIONES.....	58
SUGERENCIAS.....	60
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables</i>	4
Tabla 2 <i>Cronograma 2022 - 2023</i>	24
Tabla 3 <i>Nivel de resiliencia</i>	25
Tabla 4 <i>Nivel de satisfacción con la vida</i>	27
Tabla 5 <i>Prueba de normalidad entre variables</i>	28
Tabla 6 <i>Prueba de normalidad entre las dimensiones, variable 1 - 2</i>	29
Tabla 7 <i>Criterios de interpretación de los coeficientes de correlación</i>	30
Tabla 8 <i>Correlación de Rho Spearman para el objetivo general</i>	30
Tabla 9 <i>Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 1</i>	31
Tabla 10 <i>Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 2</i>	32
Tabla 11 <i>Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 3</i>	33
Tabla 12 <i>Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 4</i>	34
Tabla 13 <i>Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 5</i>	35
Tabla 14 <i>Marco lógico</i>	48
Tabla 15 <i>Presupuesto</i>	52
Tabla 16 <i>Calendario de actividades principales</i>	53
Tabla 17 <i>Marco Lógico</i>	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Nivel de resiliencia</i>	26
Figura 2 <i>Nivel de satisfacción con la vida</i>	27
Figura 3 <i>Ubicación del cuartel Mariano Bustamante</i>	42
Figura 4 <i>Árbol de problemas</i>	46
Figura 5 <i>Árbol de objetivos</i>	47

CAPÍTULO I

Diseño de la Investigación

1. Problema de investigación

1.1. Enunciado del problema

Resiliencia y satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios – Arequipa, 2023.

1.2. Planteamiento del problema

Para contextualizar, la resiliencia se trata de aquella capacidad que puede disponer un individuo para afrontar las adversidades suscitadas a lo largo de su vida, es así que, de manera específica para el caso de los integrantes del servicio militar, resulta necesario disponer de esta destreza a razón que, de forma continua se enfrentan a experiencias subjetivas de la realidad, como situaciones fortuitas donde deben ser capaces de regular sus conductas y emociones para poder enfrentar las adversidades y apoyar el funcionamiento del equipo (Chapman et al., 2021). De acuerdo con Beckner et al. (2022) la resiliencia resulta trascendental en la formación de todo operario bélico, pues ellos deben disponer de la capacidad para resistir y aventajar el impacto negativo que produce el estrés en el desempeño militar. Entonces, en los jóvenes resulta primordial poder disponer de tales capacidades a fin de que logren desenvolverse de forma efectiva ante la sociedad y relaciones positivas.

A nivel internacional, Padmanabhanni y Pretorio (2021) revelan que, a raíz de la pandemia, se ha evidenciado una reducción significativa en los niveles de satisfacción con la vida que obtienen los jóvenes de Sudáfrica, ello debido a que experimentaron altos niveles de soledad y desesperanza. De igual forma, Yildirim et al. (2021) declaran que algunos de los jóvenes turcos, experimentaron predictivos negativos relacionados con problemas de salud; además mostraron menores actitudes resilientes, así como desequilibrio afectivo e insatisfacción con la vida. En esa misma línea, Yu et al. (2021) indican que los jóvenes de España obtienen niveles más bajos de satisfacción con la vida y mayores índices de riesgo suicida, lo cual indica su poca capacidad para enfrentar situaciones adversas. Al respecto, Nindl et al. (2018) explican que, a pesar de la exhaustiva preparación que reciben los integrantes del servicio militar en Estados Unidos, la resiliencia varía significativamente de sujeto en sujeto, debido a factores externos de tipo familiar, ambiental y social, los cuales condicionan en

sobremanera sus actitudes. A partir de lo descrito, Milton et al. (2020) argumentan que la resiliencia adopta un papel mediador y protector ante riesgos psicosociales en el personal militar, y por ello es necesario seguir considerándola en la formación militar.

En el contexto nacional, Valladares et al. (2022), exponen que, a comparación de otras investigaciones, su estudio al desarrollarse en el contexto de la pandemia revela indicadores más bajos (22.18 puntos) de resiliencia, a pesar de que el entrenamiento que reciben abarca una intensa preparación mental y emocional. Ante ello, Espinoza et al. (2022), sostienen que, ante el escenario pandémico, la capacidad de cada sujeto para afrontar esta situación dificultosa, ha diferido decisivamente, debido a las consecuencias sanitarias y socioemocionales que derivaron a situaciones alarmantes y estresantes en la población, entonces a partir de ello, es necesario considerar que el personal militar a pesar de su formación sobrellevar estos escenarios, igual se ha visto conmocionado y es necesario prestar atención a su condición. Asimismo, Bojórquez (2019), identifica que el 24% de jóvenes presenta niveles bajos de resiliencia, lo que determina qué les cuesta adaptarse a los cambios o les resulta difícil reponerse a situaciones estresantes y/o rescatar lo positivo de ellas. Es decir, sostiene que la forma en que los jóvenes afrontan ciertos problemas es predictora de la forma en que conciben su satisfacción con la vida, es decir, la capacidad del sujeto es esencial para comprender y afrontar situaciones adversas.

La problemática descrita en párrafos anteriores no es exenta al contexto local, ya que se ha identificado que los integrantes del servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante, Tercera Brigada de Servicios de Arequipa, muestran déficits en su desempeño, y se presume que los factores asociados a ello se deben a la resiliencia y su satisfacción con la vida. Este supuesto surge de la asignación e importancia que recibe el factor social, el cual, a su vez, incide significativamente en otras esferas de la vida, sobre todo por la importante labor que ejercen los jóvenes en el servicio militar. Por tales razones, resulta elemental ejecutar la presente pesquisa, la cual busca evidenciar un diagnóstico relacional entre ambos constructos, a fin de proporcionar una base sólida que pueda servir para investigaciones que consideren esta problemática en poblaciones similares.

1.2.1. Pregunta general

¿Existe relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal de servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Existe relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el personal de servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023?

¿Existe relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el personal de servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023?

¿Existe relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023?

¿Existe relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023?

¿Existe relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023?

1.3. Campo, área y línea de investigación

1.3.1. Campo

Ciencias Sociales.

1.3.2. Área

Trabajo Social.

1.3.3. Línea de investigación

Gerencia y Gestión Social

1.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Niveles
Resiliencia	Capacidad del sujeto para afrontar situaciones adversas de forma positiva (Wagnild y Young, 1993, como se citó en Myun et al., 2018)	La variable resiliencia se medirá a través de la Escala de Resiliencia Wagnild y Young.	Satisfacción personal	16, 21, 22, 25	Mayor capacidad de resiliencia (147-175) Resiliencia moderada (121-146) Menor capacidad de resiliencia (igual o menor a 120)
			Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23	
			Ecuanimidad	7, 8, 11, 12	
			Sentirse bien, incluso estando solo	3, 5, 19	
			Confianza en sí mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24	
Satisfacción con la vida	Juicio valorativo sobre la propia vida (Tas & Ískender, 2018)	La variable satisfacción con la vida se medirá a través de la Escala (SWLS).	Unidimensional	1,2,3,4,5	Muy satisfecho (21 – 25) Satisfecho (16 a 20) Neutral (15) Insatisfecho (10 a 14) Muy insatisfecho (5 a 9)

1.5. Justificación

El presente estudio se justifica a nivel teórico, ya que permitirá observar las prácticas de resiliencia, es decir, ir más allá del diagnóstico de la resiliencia militar en la tropa del Cuartel Mariano Bustamante, teniendo en cuenta que la información conlleva a la necesidad de realizar una relación con la satisfacción de la vida en el servicio militar.

Por otro lado, la investigación se justifica a nivel metodológico, porque las variables

mencionadas han sido muy poco abordadas en una población militar, y mucho menos se han contemplado precedentes que hayan realizado análisis desde la intervención del trabajo social, por lo tanto, esta pesquisa resulta novedosa, pudiendo ser considerada por futuros investigadores.

Finalmente, en el aspecto social, se justifica porque se expone la necesidad de que se considere la intervención del trabajador social en el ámbito militar en aspectos como la resiliencia y satisfacción por la vida, que por mucho tiempo se han considerado como competencias exclusivas del profesional de psicología, por lo tanto, esta pesquisa resulta novedosa y útil porque permitirá conocer desde una perspectiva holística la problemática irresoluta expuesta desde el trabajo social.

1.6. Objetivos de investigación

1.6.1. Objetivo general

Analizar la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

1.6.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Constatar la relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Comprobar la relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Determinar la relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Demostrar la relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

1.7. Marco teórico conceptual

1.7.1. Definición de resiliencia

De acuerdo con Villa (2020), refiere que la resiliencia está basada en la inteligencia emocional, por lo que se define como las aptitudes personales para afrontar o salir airoso ante momentos difíciles y desalentadoras, estas aptitudes se muestran a través de respuestas positivas, optimismo y sentido del humor, sumado a ello, la resiliencia se relaciona con la autoestima y autonomía, retos profesionales y personales.

Desde la perspectiva de Rutter (1993) como se citó en Fernández & De la Paz (2015) la resiliencia es un factor inherente a la persona humana y abarca aquellas capacidades y habilidades que permiten mantener la cordura, la calma y sensatez ante situaciones adversas. De manera similar, Barrero et al. (2018), sostienen que esta capacidad, permite afrontar situaciones como pérdidas humanas, fracasos, dificultades o, por otro lado, permite ser constante con la consecución de objetivos; no obstante, Bushati (2020), colocan en cuestión y afirman que la resiliencia en las personas no es permanente, sino que esta varía según el tiempo y el contexto.

Para la resiliencia, existen dos enfoques, con base en el primero hace hincapié al latinoamericano y el segundo es el integrador. El enfoque latinoamericano se destaca por el desarrollo interactivo que se da en medio de los factores o características resilientes de los sujetos, además se vincula de manera positiva con sus iguales; el enfoque integrador significa el desafío a las adversidades que se exhibe en la vida diaria de acuerdo al ciclo vital que se encuentra el sujeto, con el propósito de usar los recursos comunitarios o personales, obteniendo aprendizajes para otros momentos similares (Ortega & Mijares, 2018).

Ahora bien, la resiliencia en el ámbito militar significa que tienen capacidad para adecuarse a las experiencias de alto estrés y traumáticas, superando a sobreponerse sin consecuencias psicológicas por los momentos experimentadas; además, existen factores internos y externos, primero están relacionados con el aspecto psicológico y emocional que los sujetos tienen, segundo está en función a la cultura y al ambiente híbrido que potencializa una respuesta resiliente (Gaete, 2020).

Teniendo en cuenta a Castillo et al. (2018), que los militares tienen estrés postraumático por ser testigo de sucesos amenazantes para su integridad física, conllevando a respuestas intensas de desesperanza y de temor, manifestándose en señales psicológicas, físicas y nerviosas; por lo que tienen que emplear estrategias de afrontamiento (resiliencia) para la

superación de los eventos críticos que el militar expone y pueda continuar con su vida, por lo que son algunos factores para resistir a un suceso y rehacerse del mismo: acompañamiento social, tolerancia ante momentos de frustración y ayuda profesional.

1.7.2. Teoría relacionada con la variable resiliencia

Según Wagnild y Young (1993) como se citó en Myun et al. (2018) la resiliencia se trata de una energía emocional o un rasgo de carácter positivo que alivia los efectos negativos del estrés y mejora la adaptación al cambio o situaciones adversas, entonces, este constructo deriva de una perspectiva de reforzar las fortalezas para poder enfrentar crisis.

Este término se explica con la teoría de la determinación desarrollada por Deci & Ryan (1985) como se citó en Manzano (2022) la cual evalúa cómo actúa la motivación y la personalidad en determinados contextos sociales, es decir, esta teoría postula que todo individuo responde a tres tipos de necesidades psicológicas, tales como, la autonomía (es decir contar con la capacidad y libertad de elegir por sí mismo), por otro lado, la competencia (que se asocia con la convicción que siente el sujeto respecto a sus capacidades para enfrentar retos, problemas o desafíos) y la relación (que tiene que ver con la capacidad para sostener relaciones interpersonales armoniosas).

Deci y Ryan (2000) como se citó en Salazar-Ayala & Gastélum-Cuadras (2020) afirma que aunado a ello, desde un enfoque social, los militares desde su aspecto psicológico para desempeñarse en la sociedad necesitan la autodeterminación para salir victoriosa a pesar del estrés o la adversidad que estén experimentando, la cual se manifiesta en su comportamiento y motivación.

1.7.3. Características de la resiliencia

De acuerdo con Windle et al. (2011) como se citó en García et al. (2019) al tratarse la resiliencia de un proceso dinámico en el que el sujeto debe disponer de ciertas habilidades adaptativas para superar situaciones estresantes, resulta importante considerar que esta habilidad no se manifiesta en el mismo grado en todos los individuos; sin embargo, a pesar de ello, se pueden identificar algunas características propias de personas resilientes, tales como: Aceptación de la realidad de forma inexorable, capacidad de adaptación a cambios significativos y concepción y sentido de la vida. Asimismo, Huffman (2021) añade que otra característica principal es la determinación, ya que las personas resilientes muestran pasión y dedicación por lo que hacen, sobre todo cuando sus objetivos apuntan a un largo plazo, por lo cual, adoptar este tipo de actitud permite enfrentar los desafíos y mantener tanto el interés como

el esfuerzo a lo largo del tiempo a pesar de la adversidad, el fracaso que pueda suscitarse en el progreso.

De otro modo, Ochoa (2022) manifiesta que las personas resilientes se caracterizan por: Ser conscientes de sus capacidades y limitaciones, es así que este autoconocimiento es empleado como una herramienta a favor, para el afrontamiento de retos o dificultades. Empatía, son conscientes y capaces de comprender lo que les pasa a los demás. Son realistas, se centran en el presente, es decir, no viven estancados en el pasado y maquinan el futuro sin caer en la idealización. Confían en sus capacidades, sienten plena confianza en sí mismos y en lo que pueden lograr, por lo cual, no pierden de vista sus objetivos. Ven las dificultades como oportunidades de aprendizaje, esto no significa que no se muestren sensibles o afectados por situaciones dolorosas o adversas, sino que asumen las crisis como oportunidades para mejorar. Flexibilidad, se adaptan a los cambios sin descuidar sus propósitos.

1.7.4. Dimensiones de la resiliencia

En función a los autores Wagnild & Young (1993) diseñan un instrumento acerca de la resiliencia, la cual permite identificar características o cualidades que beneficien el ajuste individual resiliente. Los autores realizaron un estudio en 24 mujeres estadounidenses, que la mayoría han superado momentos difíciles en su vida, además, el instrumento se define como una característica positiva de la personalidad que favorece la adaptación individual. Aunado a ello, los autores encontraron factores como competencia personal y aceptación de la vida en dicha investigación (Rodríguez, 2009).

De acuerdo con Wagnild & Young (1993) como se citó en Remaycuna (2021) la resiliencia puede medirse a través de cinco dimensiones, es menester mencionar el análisis desde la praxis del trabajo social, la cual permite fundamentar acerca de los problemas de la vida en los militares:

- Confianza en sí mismo, el trabajador social debe de moldear la praxis basándose en la experiencia de vida misma de los militares, la cual, debe comprender las dificultades de las transiciones de su vida, que implica el desarrollo o cambios sociales partiendo de la confianza en sí mismo, considerando el crecimiento de su autoestima a fin de que tome decisiones de manera racional y ser consecuente, atribuyendo el sentido de ayuda mutua. Con respecto a la dimensión mencionada, se relaciona con el factor que contribuye a desarrollar una capacidad resiliente, tal factor es la respuesta correcta que los militares realizan ante escenas traumáticas, además, el militar debe realizar técnicas a fin de controlar los pensamientos

- negativos en momentos de estrés.
- Sentirse bien solo, el trabajador social debe dirigir la comprensión de las emociones y la autodirección de los militares, la cual les permite atribuir una experiencia de vida, permitiendo al trabajador social ampliar la comprensión de su lenguaje intrapersonal y adaptarlo de alguna forma en la sociedad, forma que se sienta bien solo. Entonces, el factor relevante para esta dimensión es la comprensión de las historias de los militares y que estén relacionados con eventos de estrés y traumáticas. Además, les permite engendrar frases en que los sucesos traumáticos sean reconocidos en términos de paradoja e interpretar la vida de una manera distinta.
 - Perseverancia, desde un enfoque basado empíricamente social permite comprender la conducta humana de los militares en cuanto a su tenacidad personal para el cumplimiento de sus objetivos propuestos. En relación al factor resiliente en militares se considera a la identidad y autonomía, la cual son juicios generales desde los valores culturales que fija el militar para el discernimiento en un contexto sociocultural.
 - Ecuanimidad, desde el enfoque resilientes en trabajo social se atiende la preocupación de la estabilidad socioemocional que tienen los militares para actuar de forma serena ante posibles problemas suscitados en contexto de servicio militar o social. Además, en función a los factores resilientes faculta a los militares a interpretar la problemática mediante el pragmatismo o acciones a fin de crear vínculos o redes socio afectivo en el ámbito personal.
 - Aceptación de uno mismo /satisfacción personal, el trabajador social debe de confiar en la perspectiva de protección social, a fin de enseñar la praxis a los militares con el propósito que sean conscientes en función a sus fortalezas y debilidades propias, para que, a partir de ellas, buscar la mejora continua. Entonces, el factor resilientes en los militares se debe recrear modelos a fin de que pueda superar las vicisitudes, la cual puede darse mediante la autoeficacia (posibilidades de triunfo), aprendizaje referente a las situaciones problemáticas y generatividad en cuanto a la ayuda que el militar solicita ante una situación problemática.

1.7.5. Enfoque de resiliencia en trabajo social

Basándonos en las etapas de resiliencia en trabajo social por Richardson (2002) aporta algunas aplicaciones al trabajo social del concepto, a modo de estrategias ecológicas de

resiliencia, que ponen la mirada en los recursos y capacidades de los usuarios. La primera etapa nos sugiere la necesidad de realizar más prevención, la segunda etapa está más orientada a la conceptualización e investigación, y la tercera nos aporta más elementos para la promoción.

Así mismo asumir e integrar estos paradigmas de resiliencia, ayuda a los Trabajadores Sociales a proponer distintos niveles de colaboración con usuarios y clientes, que van desde el apoyo individual hasta los grupos y programas comunitarios (niveles de intervención). Para realizar intervenciones de este tipo es necesario que los profesionales puedan identificar, analizar las etapas de resiliencia tanto como en las personas, grupos y situaciones con las que ellos mismo trabajan. El objetivo de estas intervenciones basadas en resiliencia debe encaminarse a la prevención de situaciones de riesgos psicosociales, fortalecimiento de respuestas favorables ante los mismos y la promoción y potenciación de estas cualidades (Villalba, 2006).

1.7.6. Rol del trabajador social en el ejército

1.7.6.1. Políticas del sector

a. Finalidad u objeto de la política

En cuanto a la política del sector contamos con el Decreto Legislativo N°1137 Título II en el Capítulo IX, tiene como finalidad: Moldear en cada integrante a la institución el soldado y servidor ejemplar que exige la nación. Construir un ejército monolítico, en constante evolución, para anticipar y superar las responsabilidades históricas que el país demande y proveer los medios tangibles e intangibles que garanticen la finalidad primordial de la densa del ámbito terrestre. El objetivo es dictar normas y disposiciones para uniformar el funcionamiento del sistema de bienestar del ejército y la óptima ejecución de las actividades en este campo y en provecho de la familia militar (Ejército del Perú, 2020).

b. Artículos relacionados al campo de acción del trabajador social

De acuerdo Legislativo N°1137 Título II en el Capítulo IX al Artículo 34, el comando de personal del ejército es el órgano responsable de realizar los procesos y actividades del sistema de personal del ejército. en cuanto a los artículos relacionados al campo de acción del trabajo social (Ejército del Perú, 2020).

- 34.1: Administrar el sistema del personal militar y civil del ejército en situación de actividad.
- 34.2: Realizar los procesos y actividades de bienestar del personal militar civil y del

ejército.

- 34.3: Reconocer los derechos del personal civil en situación de actividad, cesante y a sus sobrevivientes con derecho de acuerdo a la normatividad vigente.
- 34.4: Otras por orden del comandante general del ejército. En el artículo 37, jefatura de bienestar el ejército menciona que es la unidad orgánica técnico administrativa responsable de ejecutar lo relacionado a las actividades de bienestar del personal militar y civil del ejército.
- 37.1: Planear, dirigir y ejecutar actividades relacionadas con el bienestar para el personal del ejército y sus familiares directos, en lo referente al apoyo social, educación, vivienda de servicio, así como recreación y bazar.
- 37.2: Administrar los recursos asignados para las actividades de bienestar.
- 37.3: Asesorar al comandante general del comando del personal del ejército en asuntos de su competencia.
- 37.4: Otras por orden del comandante general del ejército o del comandante general del comando de personal del ejército.

c. **Objetivos**

De acuerdo con la directiva única para el funcionamiento del sistema de Bienestar del Ejército, en el Cap. I, Departamento de Apoyo social (jun, 2020) menciona el rol y las funciones del Trabajo Social (Ejército del Perú, 2020).

- Planear, programar y evaluar las actividades de Asistencia Social, Educación Superior, Eventos Deportivos, Gestión de Becas, Actividades Recreativas y Turismo en el ámbito de su responsabilidad.
- Organizar jornadas donde participe la Familia Militar (Oficiales, Supervisores, Técnicos, Suboficiales, Tropa y Empleados Civiles), propiciando la cohesión Institucional.
- Recomendar la suscripción de convenios que permitan mejorar las condiciones de vida de la familia Militar.
- Recomendar acciones que coadyuven a mejorar las condiciones de vida de la familia militar en el nivel correspondiente.
- Participar en la formulación del presupuesto, solicitando los fondos necesarios para cumplir con las metas previstas para el año siguiente.
- Planear y proponer las actividades de Apoyo Religioso para el personal militar y familiares en el ámbito de su responsabilidad.

- Organizar jornadas familiares para propiciar la cohesión institucional.
- Planear y proponer las actividades de Apoyo Religioso para el personal militar y familiares en el ámbito de su responsabilidad.
- Evaluar, coordinar y controlar a las Instituciones Educativas del ámbito de su responsabilidad.
- Promover convenios con Instituciones Educativas Particulares para el apoyo de la familia militar.
- Planear, organizar y supervisar la ejecución de actividades relacionadas con el bienestar del personal del Ejército y sus familiares directos, en lo referente a los servicios de recreación y bazar.
- Asesorar al comando de la Brigada, en la administración y control de los círculos y bazares, así como velar por el cumplimiento estricto y permanente de las normas de Bienestar en vigencia.
- Supervisar y controlar las actividades castrenses que se realizan en el círculo militar y bazares del Ejército.
- Planear, evaluar y difundir en coordinación con el Negociado de Apoyo Social de la de respectiva, los programas de sepelio para el personal militar del Ejército en situación de Actividad, Disponibilidad y Retiro con derecho a pensión y que pertenezcan al Fondo de Sepelio del Ejército (FOSSEP).
- Planear, evaluar y difundir en coordinación con el Negociado de Apoyo Social de la respectiva, los programas de vivienda de interés social para el personal militar del Ejército en situación de Actividad, Disponibilidad y Retiro con derecho a pensión y que pertenezcan al Fondo de Vivienda Militar del Ejército (ORESFOVIME).

d. Rol o funciones del trabajador social

De acuerdo al plan de trabajo anual del negociado de bienestar correspondiente al 2021, Según el Ejército del Perú (2020), se tiene como objetivos y metas:

Objetivo 01: Educación: Programar acciones de bienestar en el área de educación en provecho del personal militar, civil y familiares en el ámbito de la brigada de servicios N° 113.

Meta 01: Realizar convenios con las instituciones técnicas de la localidad fin de capacitar a nuestro personal. - Realizar talleres preventivos para el personal para el personal militar y civil.

Objetivo 02: Salud y apoyo social: Proporcionar al personal militar, civil y familiares información y asesoramiento en los aspectos referentes a salud.

Meta 02: Realizar una campaña de difusión para orientar y obtener un óptimo conocimiento en el personal de EECC, sobre sus deberes y derechos para la atención en el seguro social.

Realizar talleres preventivos para el personal militar y civil como son: Consumo de drogas y consecuencias. El alcoholismo, causas y consecuencias. Prevención de enfermedades infectocontagiosas. Planificación familiar y paternidad responsable. Importancia de la comunicación dentro de la familia. Violencia familiar. Lograr que la totalidad de PTSMV (Personal de Tropa del Servicio Militar Voluntario) culmine sus estudios en los colegios nocturnos del ámbito de la BRIG SERV N° 113 (Ejército del Perú, 2020).

Por lo tanto, el trabajador social en el ámbito militar desarrolla e implementa acciones para la mejora de todo el personal militar ya que como objetivos cuentan con la integración social, la relación que se tiene que mantener entre la sociedad con la comunidad, la aceptación, actualización social con el fin de lograr el bienestar y la coherencia social donde se ve la captación entre la organización, cualidad y funcionamiento. Ya que se desea que en los niveles de intervención se quiere lograr en cumplir en acción de los derechos, el empoderamiento y el cumplimiento de las políticas (Ejército del Perú, 2020).

1.7.7. Definición de satisfacción con la vida

La satisfacción con la vida es definida por diversos autores, tales como Bernarto et al. (2020) quienes señalan que puede entenderse como el nivel aceptado de las condiciones de vida que percibe de sí mismo el individuo, es decir, con aquello que puede ir cumpliendo en un momento determinado de la vida, como el logro de sus objetivos o metas, lo cual le genera satisfacción. De manera similar, Tas y Iskender (2018) aborda el constructo como el juicio cognitivo y valorativo de bienestar que el sujeto realiza de su propia vida, es una forma de evaluación positiva con base a sus propios criterios y que tiene por resultados bien la satisfacción o la insatisfacción de la vida. Por último, Plexico et al. (2018) menciona que se trata de la evaluación subjetiva que cada persona tiene acerca de su propia vida, de la calidad de la misma y que lo puede conllevar a percibir sentimientos de bienestar, aquello también lo puede relacionar con los acontecimientos que la vida le plantea y que lo puede orientar hacia la satisfacción de lo que tiene y de lo que desea alcanzar.

1.7.8. Teoría

La satisfacción con la vida se ha ido constituyendo en un medio importante de análisis, dado que colabora con el sujeto al permitirle la construcción y mejoramiento de la condición

de su vida, potenciando su desarrollo y estado de salud, contribuyendo a la valoración del autoconcepto y de los componentes tangibles e intangibles de la vida misma, en ese sentido, la satisfacción con la vida guarda relación con el término bienestar subjetivo, el cual surge a partir de la postura sobre la necesidad de conocer las maneras de mejorar las virtudes y cualidades que puedan influir de manera positiva sobre la calidad de vida de la persona, es por ello que, el bienestar subjetivo supone el estudio de las condiciones emocionales de la persona en momento determinado, incluye la satisfacción en cuanto a los diferentes dominios de la vida, del valor que se le asigne a la propia vida.

En esa línea, precisar sobre el bienestar subjetivo asociado a la satisfacción con la vida, fue previsto en los estudios realizados por E. Diener, quien indica que el bienestar subjetivo compone la propuesta de comprender la disposición emotiva del sujeto respecto a las condiciones objetivas de su vida, por tanto, de allí la conceptualización asignada del autor sobre la satisfacción con la vida como un componente del bienestar subjetivo, siendo este como el juicio valorativo que cada persona hace de su vida y sobre sus propios criterios. Reyes (2017), señala que Diener (1984) menciona que el bienestar subjetivo es una de las tres maneras que se distinguen para la medición de la calidad de vida en la sociedad, aquí la importancia que tiene para el bienestar identificar lo que percibe y piensa la persona sobre su vida, si es feliz, si se siente satisfecha y el modo en que lo representa, además de que aquello está acompañado de las expectativas que tiene la persona y de sus capacidades.

A modo de síntesis, el bienestar subjetivo en relación con la satisfacción con la vida tiene como finalidad contribuir a la medición de aquellos aspectos de la vida de la persona que brinden información acerca de su condición de salud actual, su condición socioeconómica, autorrealización, nivel de felicidad y por ende, su satisfacción con la vida, desde el enfoque de las experiencias positivas y su predominancia por encima de las negativas (Aedo 2020), de igual modo, Mikulic et al. (2019), comenta que el bienestar subjetivo se constituye como un componente de análisis de la calidad de vida y que la satisfacción con la vida es una dimensión del bienestar, el cual es producto de la evaluación de logros y expectativas generadas por la misma persona.

En ese orden de ideas, en el ámbito militar, el bienestar subjetivo se conceptualiza como la valoración de experiencias de los militares acerca de su bienestar y afectiva, así como sus expectativas, valores personales y su cultura, en la misma línea, el bienestar subjetivo incluye elementos fundamentales como la satisfacción de la vida e importantes dominios, aspectos positivos y negativos (Carro & Gamiño, 2020). Entonces, dicho término hace referencia a la valoración de su propia vida sobre aspectos negativos referidos a satisfacer su propia vida,

además, la terminología tiene dos elementos que se relacionan (hedónico y cognitivo); en relación con el primero hace referencia a los estados anímicos o emocionales que el militar manifiesta frecuentemente, y el cognitivo denominado como satisfacción vital, y se relaciona a la evaluación del sujeto acerca de la calidad de vida (valorando aspectos específicos para su realización personal) (Iturrieta, 2018).

Amartya Sen (2022) afirma que otro aporte teórico que permite comprender el constructor de interés es el enfoque de capacidades, el cual sostiene que el progreso de una sociedad depende mucho del bienestar de las personas y su satisfacción, considerando el bienestar desde una perspectiva holística en la que se toman en cuenta aspectos de la vida de las personas, tales como sus ingresos, relaciones interpersonales y sociales, salud, educación y ambiente comunitario. Esto significa que al evaluar la satisfacción que sienten las personas respecto a sus vidas está relacionado a factores no solo personales sino también externos, por lo que es necesario considerar un enfoque holístico que permita comprender qué factores influyen en una posible conformidad o disconformidad.

1.7.9. Características

Respecto a la satisfacción con la vida, se puede mencionar que una característica esencial es su relación evaluativa con la investigación sobre la percepción de la vida que tiene la persona, lo cual puede implicar la ausencia de alguna enfermedad mental o física, un nivel alto de felicidad, entre otros aspectos (Vargas, 2020). Según Pagán et al. (2018), la satisfacción con la vida se caracteriza por ser un aspecto relacionado con la calidad de vida, con el componente subjetivo y psicológico de cada individuo, por lo cual, se vincula con lo que significa agradable y desagradable de la vida.

La satisfacción con la vida es un constructo con relación al bienestar y ello se traduce en el óptimo funcionamiento de la vida de cada persona, a su vez se estrecha con otros aspectos de la vida como los objetivos logrados, la percepción sobre la vida misma, las relaciones interpersonales, la emociones y sentimientos (Celio, 2021). Por su parte, López et al. (2018), precisa que la satisfacción con la vida es una variable en permanente modificación debido a las elecciones individuales, pero también con las variaciones que puedan surgir del contexto, además sirve de indicador para la medición de la calidad de vida.

Finalmente, la satisfacción con la vida se adecua al grado de desarrollo humano, sus metas y expectativas, es decir, la satisfacción se diferencia de cada persona de acuerdo a las etapas de su vida, puesto que, la satisfacción de un adolescente no es el mismo de una persona adulta, por lo cual cada satisfacción se ajusta a las condiciones y etapas en las que se vive

(Castellanos 2020).

1.7.10. Importancia

Al respecto, Arias et al. (2018), manifiesta que la importancia de la satisfacción con la vida se relaciona con la evaluación general de la vida de cada persona, la cual, al implicarse con otros dominios de la interacción humana, como las relaciones familiares, la relación en el ambiente laboral, las amistades y otros permiten tener una mayor perspectiva de aquello que cada persona considera como parte de su bienestar.

Asimismo, Ruiz et al. (2018), indica que la relevancia de la investigación sobre la satisfacción con la vida supone la comprensión de la utilidad que tiene sobre la relación inter e intrapersonal de cada sujeto, puesto que, de ello, ciertamente dependerá la valoración que se haga sobre las condiciones de vida en la que se vive, se ejerce influencia sobre la autoestima y se prepara para las exigencias que se presenten.

Finalmente, Moreta et al. (2018), manifiesta que la satisfacción con la vida es importante porque contribuye a conocer qué percepción tiene el sujeto de sí mismo y su situación, ello entonces supone el análisis de los sentimientos y cogniciones del sujeto, por ejemplo, el crecimiento individual, la superación, la firmeza contra los obstáculos, la auto aceptación, etc.

1.7.11. Causas de satisfacción con la vida

Son diversas las causas generadoras de satisfacción con la vida por parte de los individuos, como lo menciona Gumá y Arpino (2021), quienes mencionan que esta satisfacción involucra la interrogante ¿Se siente satisfecho con su vida actual?, a partir de esta pregunta se genera el valor subjetivo de la satisfacción general de los individuos, lo cual puede implicar el bienestar material o psicológico, y cuando se refiere al bienestar material, se menciona aquella causa relacionada con el ingreso que se percibe en el hogar, el cual se comporta como una variable de medición sobre el presupuesto y lo que cada miembro aporta al hogar, relacionado con ello está en el trabajo que contribuye al ingreso, también se encuentra como causa el nivel instructivo logrado por el individuo, aunado, están las condiciones del estado de salud y que asocia directamente con el sentido de bienestar subjetivo.

Por otra parte, Ramírez et al. (2020), al precisar que la satisfacción con la vida puede ocurrir a partir de componentes relacionados con el bienestar físico, también involucra el componente subjetivo, es decir, aquello relacionado en el contexto emocional, psicológico, entre las cuales como causas se pueden constituir las aspiraciones individuales, las metas alcanzadas, la autorrealización, la frustración, la sensación de fracaso y otros aspectos, a ello

entonces se añade que, la percepción de satisfacción involucra el nivel de felicidad que se perciba respecto al desarrollo de las capacidades, a sentir que se vive bien desde lo psicológico, con el cumplimiento de objetivos que le den sentido a la vida misma. Asimismo, lo que ocasiona el rol del trabajo social en la satisfacción con la vida está vinculado en el soporte de poder involucrar asertivamente al individuo en la vida y todo lo que la componen, haciendo referencia a los problemas, demandas, situaciones que reflejan una reacción competente y de altura ante estas adversidades.

1.7.12. Gerencia y gestión social

La gerencia y gestión social en el ámbito del trabajo social representan elementos fundamentales para el logro efectivo de objetivos orientados al bienestar comunitario. (Rodríguez, 2020), la gestión social se concibe como un proceso estratégico que implica la planificación, organización, dirección y control de recursos, con el fin de promover el desarrollo social sostenible. En este contexto, los profesionales del trabajo social desempeñan un papel crucial al aplicar enfoques participativos y colaborativos que involucran a la comunidad en la toma de decisiones y en la identificación de sus propias necesidades (Gutiérrez, 2018). La integración de modelos de gestión eficientes no solo fortalece la capacidad de respuesta a las demandas sociales, sino que también potencia la autonomía y el empoderamiento de los individuos y comunidades atendidas (Smith, 2019). En consecuencia, la gerencia y gestión social en el trabajo social no solo se orientan hacia la eficiencia administrativa, sino que se centran en la promoción de la equidad, la justicia social y la mejora sostenible de las condiciones de vida de las poblaciones marginadas (Jones, 2019).

1.8. Antecedentes investigativos

A partir de los siguientes apartados, es necesario mencionar que algunas de las pesquisas que se tomaron en cuenta como precedentes, no reúnen ambas variables de estudio, pero sí por lo menos una de ellas y corresponden a estudios en poblaciones similares. No obstante, en otras, se consideró investigaciones con poblaciones jóvenes, ello porque la población de interés de la presente indagación ha sido muy poco abordada.

Internacional

Reyes et al. (2020), *“Autoestima y optimismo como predictores de resiliencia entre personal militar filipino en servicio activo seleccionado en campamentos militares”*, desarrolló una indagación de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, de diseño no experimental, en ese sentido, se consideró como tamaño de muestra a 360 participantes del servicio militar filipino,

seleccionados por muestreo no probabilístico a quienes se les aplicó la Escala de autoestima de Rosenberg, la prueba de orientación de vida-revisada (LOT-R) y escala de resiliencia de Connor-Davidson. (CD-RISC). Los sujetos poseen rasgos innatos de resiliencia, la cual les permite soportar la angustia, destacando la aplicación del optimismo. Concluyeron que existe relación entre las variables y que la autoestima como la resiliencia logran predecir la resiliencia en el personal militar, por lo que se infiere como sustento argumentativo al objetivo general.

Sharifiniya y Haroonrashidi (2020), *“La relación entre los rasgos oscuros de la personalidad y la expresividad emocional con la satisfacción de la vida entre el personal militar en Ahvaz, Irán”*. desarrollaron una pesquisa de orientación cuantitativa, nivel correlacional y diseño no experimental, considerando a 301 participantes del personal militar de Irán, con quienes se aplicaron instrumentos como el Cuestionario, la Escala de Satisfacción con la Vida, y el Cuestionario de Rasgos Oscuros de Personalidad. Los resultados demostraron que el 31% de los militares se expresan de forma resilientes. Concluyeron que existe relación significativa y positiva entre las variables de estudio ($p < 0,001$), a excepción de rasgos oscuros de personalidad, el cual se relaciona de forma negativa, ya que los hallazgos de este estudio podrían ayudar a responder a la correlatividad de la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante.

Tagva et al. (2020), *“Resiliencia, emociones y fortalezas de carácter como predictores de estrés laboral en personal en Irán”*, en ese sentido, desarrollaron un estudio de orientación cuantificable, correlacional y transversal. Por otro lado, como muestra se consideró a 146 militares con quienes se empleó el cuestionario de Estrés Ejecutivo de Salud y Seguridad, la Escala de Resiliencia de Conner-Davidson, el Inventario de Fortalezas de Valores en Acción y el Programa de Afecto Positivo y Negativo. Es así que se evidenció que el estrés laboral y la resiliencia se asocian de forma significativa y negativa con el estrés laboral ($p < 0,001$). Concluyeron que una mayor resiliencia se asocia con menores niveles de estrés laboral en los militares. Por lo que se asocia a factores como criterios de perseverancia, ecuanimidad, sentirse bien solo y confianza en sí mismo, demostrando implicancias significativas para el manejo del estrés laboral entre los militares, respondiendo a que existe una correlatividad.

Nacional

Palomino (2022), *“Resiliencia en relación a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el escuadrón policía militar n°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería- Tacna 2021”*, desarrolló una pesquisa de orientación cuantitativa, nivel correlacional y de diseño no experimental – transaccional;

asimismo, consideró un marco muestral de 152 integrantes de un servicio militar voluntario del Escuadrón Policía Militar en Tacna. En ese sentido, como instrumentos de recabación de datos se empleó la Escala de resiliencia Wagnild y Young para la variable resiliencia y para la variable resiliencia se empleó la escala de satisfacción con la vida (SWLS). Por consiguiente, los resultados constataron que existe relación positiva y baja entre ambos constructos ($p=,000$; $Rho=,308^*$); además se evidenció que los participantes alcanzaron un nivel moderado en resiliencia; mientras que en satisfacción con la vida alcanzaron un nivel mayor. En consecuencia, se concluyó que existe relación positiva y baja entre la resiliencia y la satisfacción con la vida que sienten los participantes.

Pomasoncco y Quicaña (2021), *“Resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad del servicio militar voluntario del “cuartel cabitos, segunda brigada de Infantería – Ayacucho, 2020”*, propusieron determinar la relación entre la resiliencia y satisfacción con la vida, para lo cual ejecutaron una indagación de orientación cuantificable, nivel correlacional y de diseño transaccional y en lo que respecta a la muestra se consideró a 97 jóvenes que realizaron servicio militar en un cuartel de Ayacucho. Por otro lado, en cuanto a los instrumentos, se emplearon, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young para la variable resiliencia y la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS). En ese sentido, se evidenció que existe relación significativa entre ambas variables de tipo positiva y moderada ($p=,000$; $Rho=,474^*$); y en cuanto a las dimensiones de resiliencia, también se constató que existe correlatividad con la variable satisfacción con la vida: Confianza en sí mismo ($Rho=0.393$); Ecuanimidad ($Rho=0.332$); Perseverancia ($Rho=0.410$). Es así que se concluyó que las variables de estudio se relacionan significativamente al igual que sus dimensiones.

En ese sentido, Casas (2022), *“Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de tropa servicio militar del Cuartel Tarapacá – Tacna, 2021”*, con la finalidad de determinar la relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico, ejecutó una pesquisa de orientación cuantificable, nivel descriptivo-correlacional y de diseño transaccional, asimismo consideró como marco muestral a 252 miembros jóvenes del personal de tropa servicio militar de un cuartel en Tacna a quienes se les aplicó como instrumentos La Escala de Bienestar Psicológico (PWB) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Por tanto, se evidenció que el 42.2% de los involucrados alcanzó un nivel alto en resiliencia y el 50.4% también alcanzó un nivel alto en bienestar psicológico. A partir de ello, se concluyó que existe relación entre ambos constructos de estudio.

Ortega (2021), *“Bienestar psicológico y satisfacción con la vida en militares Ayacucho, 2021”*, a fin de determinar la relación entre la resiliencia y el bienestar psicológico, desarrolló

una indagación de orientación cuantificable, de nivel correlacional y de diseño transaccional; además se consideró como tamaño de muestra a 110 integrantes del personal militar de la IV división del ejército - guarnición de Huamanga Ayacucho. Es así que los resultados revelaron que existe relación entre ambos constructos ($p= 0,011 < 0.05$); asimismo se evidenció que el 42% de los participantes alcanzó un nivel alto de bienestar psicológico y el 51% de ellos se mostró muy satisfecho con su calidad de vida. El estudio concluyó que existe relación significativa entre ambos constructos los participantes militares de Ayacucho.

1.9. Hipótesis

1.9.1. Hipótesis General

Existe relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal de servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.

1.9.2. Hipótesis Específicas

Existe relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.

Existe relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.

Existe relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.

Existe relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.

Existe relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.

2. Diseño de investigación

2.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

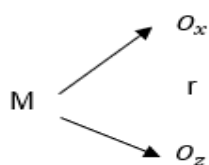
La presente pesquisa responderá al tipo básico o elemental dado que, lo que se pretende es ahondar en el conocimiento de las variables de estudio, así como revisar información actualizada que permita explicar el fenómeno identificado, por lo tanto, esta pesquisa responderá al enfoque cuantitativo ya que se busca constatar de forma estadística la correlatividad de los constructos resiliencia y satisfacción con la vida.

2.1.2. Nivel de investigación

En lo que respecta al nivel, este será correlacional, porque se pretende constatar la correlatividad entre dos constructos, más no determinar las causas, pero sí puede servir como referente para futuras investigaciones (Arias & Covinos, 2021).

2.1.3. Diseño de investigación

En relación con el diseño, se trabajará con el no experimental porque el análisis de las variables de estudio se realizará en su contexto habitual, es decir no se realizará algún tipo de manipulación de las mismas y además la aplicación de los instrumentos se ejecutará en un único momento, por lo cual el diseño se tratará del no experimental de corte transversal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En consecuencia, se presenta el diagrama respectivo:



Donde:

M: es la muestra de la población.

O_x: medición de la variable resiliencia.

r: es el coeficiente de correlación entre las dos variables.

O_z: medición de la variable satisfacción con la vida.

2.2. Técnica e instrumento

2.2.1. Técnica de recolección de datos

Para responder a los intereses de esta pesquisa, se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta; la cual, de acuerdo con Andrade et al. (2018), es la más idónea para recoger información primaria, es así que esta técnica amerita que se emplee como instrumento el cuestionario, el cual está compuesto por una serie de preguntas y que está sujeto a una escala valorativa.

2.2.2. Instrumento de recolección de datos

En relación con lo anterior, para la medición de la variable resiliencia se considerará la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young creada en el año 1993 y adaptada a la realidad peruana por Novella en el año 2002 con una confiabilidad por Alpha de Cronbach de 0.89, aplicada en las siguientes investigaciones: *“Resiliencia en relación a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el escuadrón policía militar N°20 del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra brigada de caballería-Tacna 2021”*, *“Resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad del servicio militar voluntario del “cuartel cabitos, segunda brigada de Infantería – Ayacucho, 2020”* y *“Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de tropa servicio militar del Cuartel Tarapacá – Tacna, 2021”*, Dichas escalas se encuentran compuestas por 25 reactivos, mismos que se encuentran divididos en cinco dimensiones: Confianza en sí mismo (7 ítems), Sentirse bien sólo (3 ítems), Perseverancia (7 ítems), Ecuanimidad (4 ítems), Satisfacción personal (4 ítems). Cabe mencionar que esta escala es de tipo Likert y considera las siguientes opciones de respuesta: Totalmente de acuerdo (7), Muy de acuerdo (6), De acuerdo (5), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (4), En desacuerdo (3), Muy en desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1), por último, responde a los siguientes niveles: Mayor capacidad de resiliencia (147-175), resiliencia moderada (121-146) y menor capacidad de resiliencia (igual o menor a 120).

Por otra parte, para la medición de la variable satisfacción con la vida se empleará la Escala (SWLS) de Diener, Emmons, Larsen y Griffi creada en el año de 1985 y adaptada al idioma español por Atienza, Pons, Balaguer y García en el año 2000, con una confiabilidad por Alpha de Cronbach de 0.87. Esta escala es unidimensional y está compuesta por 5 reactivos, además, responde a una escala valorativa de respuesta de: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1). En cuanto a los niveles: Muy satisfecho con la vida (25 a 21), Satisfecho (20 a 16), Neutral (15), Insatisfacción (14 a 10) y Muy insatisfecho con la vida de (9 a 0) (Diener E. E., 1985).

2.3. Campo de verificación

2.3.1. Ámbito geográfico

El cuartel Mariano Bustamante se encuentra ubicado en la provincia de Arequipa, específicamente en el distrito de Mariano Melgar, teniendo como dirección de la institución: Av. Sepúlveda, 1° Cuadra entre Calle Junín y, N. Ruiz, Mariano Melgar. Asimismo, la 3.^a Brigada de servicios se encuentra en una zona comercial, lo que facilita cierta accesibilidad a

productos.

2.3.2. Unidad de estudio (población y muestra)

La población es entendida como aquel conjunto de individuos que reúnen características afines que son de interés del investigador (Escudero & Cortez, 2018), y en ese sentido, la población de estudio estará conformada por un total de 320 personas que prestan servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios en el departamento de Arequipa.

Es así que la muestra según este autor se trata de aquel subgrupo representativo de la población y a razón de ello, el tamaño de la muestra se determinará a través del muestreo probabilístico, quedando conformada por 175 personas que prestan servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios en el departamento de Arequipa. para lo cual se consideró la siguiente fórmula:

Donde:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + z^2(p * q)}$$

N = 320

Z= 95%

P= 0.5

Q =0.5

E= 5%

N=

Población

Nivel de confiabilidad

Prevalencia estimada

Proporción desfavorable

Error

Muestra

Quedando conformada de la siguiente manera: $n = 175$

2.3.3. Temporalidad

El desarrolló de este estudio comprendió los meses de octubre del año 2022 a octubre del año 2023.

2.4. Estrategias de recolección de datos

En primera instancia, se solicitó el permiso correspondiente a la entidad para poder contar con la facilidad de la aplicación de los instrumentos, y así poder agendar la fecha y hora para tal cometido. Una vez aplicados los instrumentos, se construyó una base de datos en la hoja de cálculo Excel, a fin de ordenarla y codificarla y luego se trasladó esta data al programa estadístico SPSS versión 22, ello para poder generar la estadística descriptiva e inferencial y así responder a los objetivos planteados.

2.5. Criterios de procesamiento de información

De acuerdo con Miranda y Villacís (2019), para la investigación científica se consideran los siguientes criterios:

- Respeto a los sujetos, respecto a su deseo de participar y a su derecho de ser informados sobre los procesos y fines de la investigación.
- Beneficencia y no maleficencia, significa salvaguardar la integridad de los participantes, así como garantizar la confidencialidad de la información que brindan.
- Justicia, implica tratar a todos los participantes de forma igualitaria y equitativa, sin ningún tipo de actitud discriminatoria.

2.6. Cronograma

Tabla 2

Cronograma 2022 - 2023

N°	ETAPAS	MESES 2022 - 2023											
		O	N	D	M	A	M	J	J	A	S	O	
01	Diseño del Proyecto												
	Elección del problema												
	Planteamiento del problema												
	Planteamiento operacional												
	Elaboración de instrumentos												
02	Desarrollo del Problema												
	Recojo de información												
	Procesamiento de datos / Conclusiones y recomendaciones												
03	Informe Final												

CAPÍTULO II

Presentación y discusión de resultados

1. Análisis de resultados

“Análisis de las dimensiones de resiliencia y satisfacción con la vida”

Las encuestas fueron aplicadas a 175 jóvenes del personal militar del servicio voluntario del Cuartel Mariano Bustamante; según Wagnild (1993), Novella (2002) el primer instrumento de recolección de datos fue de escala de resiliencia, el cual consta de veinticinco preguntas; según Diener et al (1985), el segundo instrumento fue satisfacción con la vida, el cual consta de 5 preguntas. Dichas respuestas del personal militar, se construyó una base de datos en la hoja de cálculo Excel, donde se ordenó y codificó. Seguidamente se pasó la data al programa estadístico SPSS versión 22.

Lo cual se verificó la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal militar voluntario en el cuartel Mariano Bustamante Mariano Melgar en el año 2023.

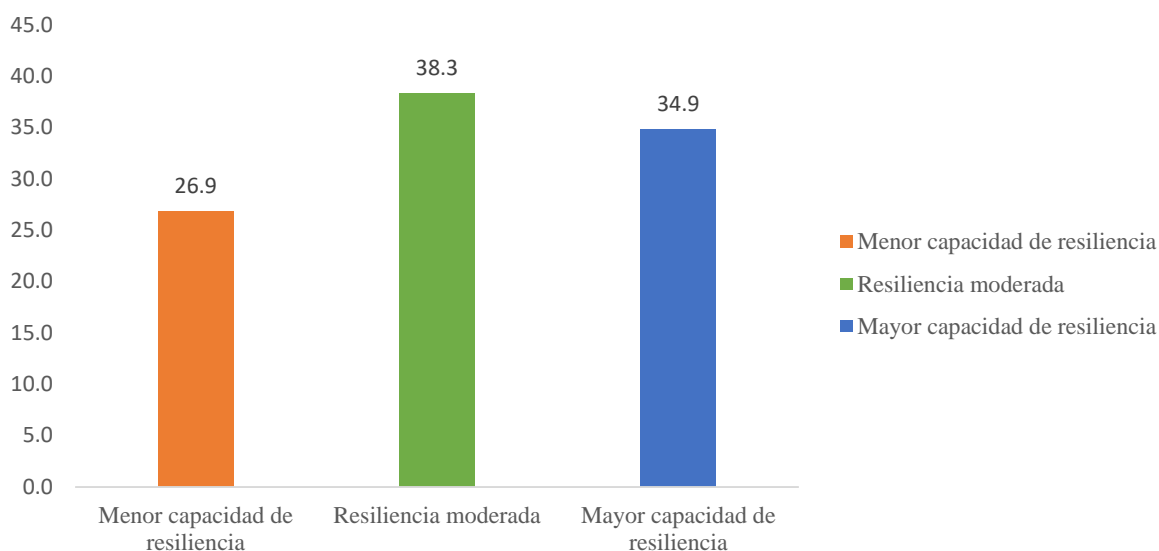
Dicha información se presenta en las siguientes tablas Nros. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, y 13.

La interpretación del coeficiente rho de Spearman concuerda en valores próximos a 1; indican una correlación fuerte y positiva. Valores próximos a -1 indican una correlación fuerte y negativa. Valores próximos a cero indican que no hay correlación lineal. Puede que exista otro tipo de correlación, pero no lineal.

Tabla 3

Nivel de resiliencia

Nivel	n	%
Menor capacidad de resiliencia	47	26.9
Resiliencia moderada	67	38.3
Mayor capacidad de resiliencia	61	34.9
Total	175	100.0

Figura 1*Nivel de resiliencia*

Interpretación

De acuerdo a la tabla 3 y el gráfico 1 se determinó que, el 38.3% (67) tienen una resiliencia moderada, el 34.9% (61) poseen una mayor capacidad de resiliencia y el 26.9% (47) de los encuestados tienen una menor capacidad de resiliencia. De dichos datos estadísticos se estima que, los encuestados también presentan niveles moderados en sus dimensiones como son la satisfacción personal, la perseverancia, la ecuanimidad, el sentirse bien, incluso estando solos y la confianza en sí mismo.

Partiendo de ello se interpreta que, Windle (2011) como se citó en García et al., (2019) estando en un nivel moderado los integrantes del cuartel tienen habilidades de adaptación para sobrepasar situaciones estresantes, presentan aceptación de la realidad de forma implacable, así como capacidad de adaptación a cambios significativos y concepción; así mismo Huffman, (2021) el sentido de la vida determinación (pasión por lo que realizan). También Ochoa (2022) afirma que son conscientes de sus capacidades y limitaciones, empáticos, realistas, confían en sus capacidades, ven las dificultades como oportunidades de aprendizaje, y se adaptan a los cambios sin descuidar sus propósitos.

Englobando el tema de las características, Deci & Ryan (2000) citado por Salazar-Ayala & Gastélum-Cuadras (2020), las mismas que se encuentran vinculadas a la teoría de la determinación, cabe señalar el vínculo social, ya que para el desarrollo social de un individuo

es necesaria la autodeterminación. Esto con el fin de salir victorioso a pesar del estrés o la adversidad que estén experimentando, la cual se manifiesta en su comportamiento y motivación.

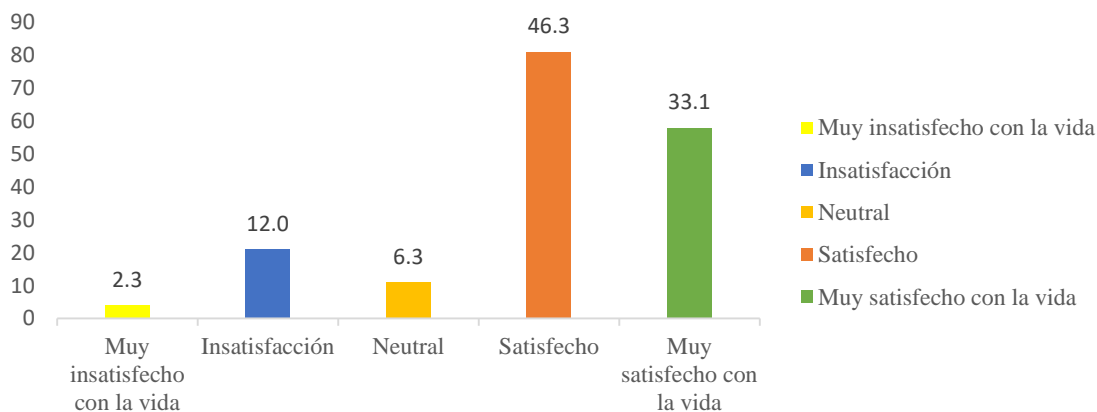
Tabla 4

Nivel de satisfacción con la vida

Nivel	n	%
Muy insatisfecho con la vida	4	2.3
Insatisfacción	21	12.0
Neutral	11	6.3
Satisfecho	81	46.3
Muy satisfecho con la vida	58	33.1
Total	175	100.0

Figura 2

Nivel de satisfacción con la vida



Interpretación

De acuerdo a la tabla 4 y el gráfico 2 se determinó que, el 46.3% (81) un nivel satisfecho con la vida, el 33.1% (58) un nivel muy satisfecho, el 12.0% (21) un nivel de insatisfacción, el 6.3% (11) un nivel neutral, y el 2.3% (4) de los encuestados tienen un nivel muy insatisfecho con la vida.

De dichos datos estadísticos se interpreta que, según Celio (2021) un individuo con

niveles de satisfacción con la vida presentará bienestar, cumplirá objetivos logrados, tiene una buena percepción sobre la vida misma, y sus relaciones interpersonales, la emociones y sentimientos, así también presentará una relación evaluativa con la investigación sobre la percepción de la vida que tiene la persona (Vargas, 2020). Además de tener un vínculo con la calidad de vida (Pagán & González, 2018).

Englobando el tema de las características, las mismas que se encuentran vinculadas al bienestar subjetivo asociado a la satisfacción con la vida explicado por Diener, se determina que, el bienestar subjetivo se constituye como un componente de análisis de la calidad de vida y que la satisfacción con la vida es una dimensión del bienestar, el cual es producto de la evaluación de logros y expectativas generadas por la misma persona (Mikulic 2019).

Para el análisis correlacional, se aplicaron las pruebas de normalidad, con la finalidad de identificar la distribución de los datos, es decir, observar los métodos no paramétricos y paramétricos, obteniéndose los siguientes resultados.

Tabla 5

Prueba de normalidad entre variables

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Resiliencia	,096	175	,000*	,934	175	,000
Satisfacción con la vida	,149	175	,000*	,953	175	,000

Interpretación

Es relevante mencionar que la prueba de normalidad se plantea como hipótesis nula que los datos siguen una distribución normal, caso contrario, como hipótesis alternativa se plantea que los datos no siguen una distribución normal. A este respecto, siendo el tamaño de la muestra de 175 personas que prestan servicio militar voluntario, la cual, la prueba de normalidad se evalúa con el estadístico Kolmogorov-Smirnov, estableciendo que, si el valor de la significancia resulta ser mayor a 5% se acepta la hipótesis nula, caso contrario se rechaza. Además, es de señalar que, cuando los datos siguen una distribución normal se aplica Pearson, por otro lado, cuando no siguen una distribución normal, se aplica Rho Spearman.

En función a lo escrito, la tabla 5 se aprecia que ambas variables presentan un p-valor

menor que 0.05, aceptándose con ello que los datos se presentan bajo una distribución no normal, por lo que, para encontrar la correlación entre ambos constructos se realizó la prueba de Rho de Spearman. En síntesis, en colación a la tabla 1, para el objetivo general se aplicó la prueba de Rho de Spearman.

Tabla 6

Prueba de normalidad entre las dimensiones, variable 1 - 2

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Satisfacción personal	,147	175	,000	,930	175	,000
Perseverancia	,106	175	,000	,944	175	,000
Ecuanimidad	,121	175	,000	,951	175	,000
Sentirse bien, incluso estando solo	,153	175	,000	,906	175	,000
Confianza en sí mismo	,113	175	,000	,914	175	,000
Satisfacción con la vida	,149	175	,000	,953	175	,000

Interpretación

En función a la tabla 6 se aprecia que las dimensiones de la variable 1 Resiliencia con la variable 2 Satisfacción con la vida presentan un valor menor que 0.05, aceptándose con ello que los datos se presentan bajo una distribución no normal por lo que para encontrar la correlación entre ambos constructos se realizó la prueba de Rho de Spearman. En síntesis, en colación a la tabla 4, para los objetivos específicos se aplicó la prueba de Rho de Spearman.

Además, se señalan los criterios de interpretación para los coeficientes de correlación, la cual se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 7

Criterios de interpretación de los coeficientes de correlación

Valor	Criterio
R = 1.00	Relación perfecta positiva
0.90 ≤ r < 0.99	Relación muy alta
0.70 ≤ r < 0.89	Relación alta
0.40 ≤ r < 0.69	Relación moderada
0.20 ≤ r < 0.39	Relación baja
0.01 ≤ r < 0.19	Relación muy baja
r = 0.00	Relación nula
r = -1.00	Correlación negativa perfecta

*De Hernández-Sampieri y Mendoza (2018).

En respuesta al objetivo general: Analizar la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Tabla 8

Correlación de Rho Spearman para el objetivo general

	Resiliencia	Satisfacción con la vida
RESILIENCIA	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	,482**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	175
SATISFACCIÓN CON LA VIDA	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	,4827**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	175

Interpretación

De acuerdo con la tabla 8 se establece que ambas variables se relacionan ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada ($Rho = ,482$), por lo tanto, el personal militar puede afrontar momentos difíciles y desalentadores. De ese modo dando cumplimiento al logro de sus objetivos o metas trazadas en su vida ya que en dicha tabla se evidencia una relación entre ambas variables aceptables.

Afirmando la hipótesis en relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el personal de servicio militar voluntario.

En colación al objetivo específico 1, identificar la relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Tabla 9

Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 1

		Satisfacción personal	Satisfacción con la vida
SATISFACCIÓN PERSONAL	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	1,000	,393**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	175	175
SATISFACCIÓN CON LA VIDA	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	,393**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	175	175

Interpretación

De acuerdo con la tabla 9 se establece que ambas variables se relacionan ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo baja ($Rho = ,393$). Por lo tanto, el personal militar presenta dificultades en ser resilientes ante los cambios sociales del mismo modo aprendizaje a las situaciones problemáticas.

Se acepta la hipótesis que existe relación entre la satisfacción personal y la satisfacción

con la vida en el servicio militar voluntario.

En colación al objetivo específico 2, constatar la relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Tabla 10

Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 2

		Perseverancia	Satisfacción con la vida
PERSEVERANCIA	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	1,000	,466**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	175	175
SATISFACCIÓN CON LA VIDA	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	,466**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	175	175

Interpretación

De acuerdo con la tabla 10 se establece que ambas variables se relacionan ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada (Rho = ,466). Por ello el personal militar cuenta con tenacidad con el logro de sus objetivos propuestos.

Se acepta la hipótesis que existe relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario.

En colación al objetivo específico 3, comprobar la relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Tabla 11

Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 3

	Ecuanimidad	Satisfacción con la vida
ECUANIMIDAD	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	,452**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	175
SATISFACCIÓN CON LA VIDA	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	,452**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	175

Interpretación

De acuerdo con la tabla 11 se establece que ambas variables se relacionan ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada (Rho = ,452). Por ende, es reconocible que presentan un equilibrio de aceptación socioemocional al afrontar de manera serena ante una adversidad, surgiendo así las virtudes y cualidades para influir de manera positiva en su calidad de vida.

Se acepta la hipótesis que existe relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario.

En colación al objetivo específico 4, determinar la relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Tabla 12

Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 4

		Sentirse bien solo	Satisfacción con la vida
SENTIRSE BIEN SOLO	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	1,000	,399**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	175	175
SATISFACCIÓN CON LA VIDA	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	,399**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	175	175

Interpretación

De acuerdo con la tabla 12 se establece que ambas variables se relacionan ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo baja (Rho = ,399). De modo que el personal militar presenta dificultades ante la adaptación de la sociedad por eventos o episodios traumáticos y/o estrés.

Se acepta la hipótesis entre la relación de sentirse bien solo y la satisfacción con la vida.

En colación al objetivo específico 5, demostrar la relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.

Tabla 13

Correlación de Rho Spearman para el objetivo específico 5

		Confianza en sí mismo	Satisfacción con la vida
CONFIANZA EN SÍ MISMO	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	1,000	,441**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	175	175
SATISFACCIÓN CON LA VIDA	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman	,441**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	175	175

Interpretación

De acuerdo con la tabla 13 se establece que ambas variables se relacionan ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada (Rho = ,441). El personal militar al tener tipo moderado lo relacionamos a la autoestima, ser consecuente al momento de tomar decisiones que contribuyen a la satisfacción con la vida.

Se acepta la hipótesis de la relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida.

2. Discusión

En este apartado se propone iniciar con la mención a la Gerencia y Gestión Social y destacando la necesidad del rol que cumple un trabajador social en la sociedad y más centralmente en una institución, ante necesidades de intervención para la detección de problemáticas

De acuerdo con este capítulo se analiza en función a los resultados obtenidos, en ese sentido, para el objetivo general: Analizar la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida, en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios - Arequipa, 2023, y cómo el Trabajo Social aborda funciones de intervención, manejo de problemáticas, y suministro de apoyo de acuerdo al nivel de intervención, se obtuvo que ambas variables se relacionan, ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada ($Rho = ,482$). Se contrasta con la hipótesis de que existe relación entre resistencia y satisfacción con la vida en el personal de servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios - Arequipa, 2023; con mayor resiliencia se muestran satisfechos con la vida.

Ante lo detallado, se guarda coherencia con la investigación de Palomino (2022), quien obtuvo como resultados un coeficiente de $Rho = ,308$, es decir existe una relación positiva y baja entre ambos constructos; evidenciándose un nivel moderado en resiliencia, y un nivel mayor en satisfacción con la vida; comprobando la existencia de una relación positiva y baja entre resiliencia y satisfacción con la vida por parte de los participantes.

Según Villa (2020) afirma que es necesario mencionar que la resiliencia está basada en la inteligencia emocional de las personas, siendo este un significado personal para afrontar situaciones desalentadoras, dando respuestas positivas y optimismo, en ese sentido, la resiliencia se relaciona con los retos personales, profesionales, autonomía y autoestima. En el ámbito militar, es la capacidad de adecuarse a las experiencias de alto estrés y traumáticas, superando a sobreponerse sin consecuencias psicológicas por los momentos experimentados. En esa misma línea, Gaete (2020) refiere que la resiliencia en los militares está basada en dos aspectos, primero en el aspecto emocional y segundo en el ambiente híbrido y la cultura.

Hay que tener en cuenta que los militares presentan y se enfrentan a diferentes adversidades de la vida, para ello el militar debe de exponer una vida llena de estrategias que les permita superar eventos críticos y pueda continuar con su vida. Por tal razón, Castillo et al. (2018), mencionan acerca de los factores para resistir a un suceso y rehacerse del mismo: tolerancia ante momentos de frustración, acompañamiento social y ayuda profesional.

Ahora bien, desde la teoría epistemológica de la determinación desarrollada por Deci & Ryan (1985) como se citó en Manzano (2022), esta teoría postula que todo sujeto responde a tres tipos de necesidades psicológicas, como la autonomía, competencia y relación, en cuanto al primer tipo hace referencia a la libertad y capacidad de elegir por sí mismo, segundo es la convicción que siente el sujeto acerca de sus capacidades para enfrentar desafíos, retos y problemas, por último se asocia a la capacidad para sostener relaciones interpersonales armoniosas. Entonces Deci y Ryan (2000), como se citó en Salazar-Ayala & Gastélum-Cuadras (2020) desde el aspecto psicológico de los militares, necesitan desempeñarse con autodeterminación para salir victoriosa a pesar del estrés o la adversidad que estén experimentando, la cual se manifiesta en su comportamiento y motivación.

Desde la perspectiva del trabajo social, comprender estas necesidades y promover la autodeterminación en el contexto militar implica brindar apoyo emocional, fomentar la confianza en las habilidades y facilitar la construcción de relaciones interpersonales saludables. El Trabajador Social puede desempeñar un papel fundamental al proporcionar herramientas para desarrollar la resiliencia, manejar el estrés y construir habilidades de afrontamiento.

Es por ello que, el militar al demostrar una determinación o resiliencia al momento de enfrentar situaciones difíciles le permitirá potencializar su desarrollo y estado de salud, contribuyendo a la valoración de componentes tangibles e intangibles de la vida misma, por tal razón, esto guarda relación con la satisfacción de la vida y bienestar subjetivo, lo cual influye sobre la calidad de vida de las personas y el valor que le asigne a la propia vida. En esa línea, precisar acerca el bienestar subjetivo, la cual está asociado a la satisfacción con la vida, que fue previsto por el teórico Diener (2000) quien menciona que la teoría tiene un componente de juicio valorativo que cada persona hace de su vida y acerca de sus propios criterios.

En ese sentido, desde el espacio militar, Carro y Gamiño (2020), hacen hincapié que el bienestar subjetivo se conceptualiza como la valoración de experiencias de los militares acerca de su bienestar y afectiva, así como sus expectativas, valores personales y su cultura, en la misma línea, por lo que, el bienestar subjetivo incluye elementos como la satisfacción de la vida e importantes dominios, aspectos positivos y negativos. Finalmente, al analizar la satisfacción de la vida de los militares, es considerable comprender factores que influyen en una posible conformidad o disconformidad, como factores externos, la cual es necesario analizar desde un enfoque holístico, como sus ingresos, relaciones sociales, ambiente militar, educación y salud.

Según la línea de investigación elegida como Gerencia y Gestión Social refleja la importancia de una administración efectiva en el ámbito social. Esto se relaciona con la coordinación de recursos, planificación y toma de decisiones en función de las necesidades

sociales. En este contexto, un trabajador social puede desempeñar un papel crucial al garantizar que los recursos estén asignados de manera adecuada para abordar las problemáticas detectadas.

Frente a ello la necesidad del rol del trabajador social en la sociedad y e instituciones. En este caso, el enfoque está en el servicio militar voluntario. Los trabajadores sociales actuamos como intermediarios entre los individuos y las instituciones, abogando por el bienestar de las personas y brindando apoyo en la identificación y resolución de problemáticas sociales. Además, en dicho resultado se corrobora cómo los trabajadores sociales pueden colaborar en la construcción de resiliencia y en el aumento de la satisfacción con la vida.

En función al primer objetivo específico, identificar la relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023, y cómo el Trabajo Social aborda funciones de protección social, enseñándoles a conocer sus fortalezas y debilidades para su progreso personal, se obtuvo que ambas variables se relacionan, ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo baja ($Rho = ,393$). Por lo tanto, se contrasta la primera hipótesis específica que existe relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023; dando un significado que a mayor satisfacción personal por parte de los militares, mayor se mostrarán satisfechos con la vida.

Estos resultados guardan relación con lo obtenido por Casas (2022) quien logró evidenciar que el 42.2% de los involucrados alcanzó un nivel alto en resiliencia y el 50.4% alcanzó un nivel alto en bienestar psicológico. Teniendo como conclusión la relación entre ambos constructos de estudio.

Por otro lado, la satisfacción con la vida está asociado con la valoración de uno mismo de la calidad de vida, presidida por apreciaciones objetivas y subjetivas donde se mira la percepción, satisfacción, opinión y expectativas de las personas. En ese sentido, la satisfacción personal del militar se contrasta con las aspiraciones, diversos modos de vida, idiosincrasias e ideales, pudiendo así dimensionar.

En función al segundo objetivo específico, constatar la relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023, y cómo el Trabajo Social aborda funciones de apoyo, donde comprende su conducta mediante su tenacidad para el logro de sus objetivos, se obtuvo que ambas variables se relacionan, ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada ($Rho = ,466$). Por lo

tanto, se contrasta la segunda hipótesis específica que existe relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023; dando un significado que, a mayor perseverancia por parte de los militares, mayor se mostrarán satisfechos con la vida.

Los anteriores resultados guardan relación con la investigación realizada por Pomasoncco y Quicaña (2021) quien obtuvo respecto a la dimensión perseverancia ($Rho=0.410$). Es así que se concluyó que las variables de estudio se relacionan significativamente al igual que sus dimensiones. Desde el análisis teórico, la perseverancia está basado empíricamente social, la cual comprende la conducta humana de los militares en cuanto a su tenacidad personal para el cumplimiento de sus objetivos propuestos.

En función al tercer objetivo específico, comprobar la relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante-Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023, y cómo el Trabajo Social aborda funciones de atención a la preocupación de la estabilidad socioemocional de los militares ante problemas en su entorno, se obtuvo que ambas variables se relacionan, ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada ($Rho = ,452$). Por lo tanto, se contrasta la tercera hipótesis específica que existe relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante-Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023; dando un significado que, a mayor ecuanimidad por parte de los militares, mayor se mostrarán satisfechos con la vida.

Ante lo descrito en el párrafo anterior, se encuentra coherencia con lo descrito por Pomasoncco y Quicaña (2021) quien constató correlatividad con la variable satisfacción con la vida: Ecuanimidad ($Rho=0.332$). Teniendo como conclusión una relación significativa. Por otro lado, la teoría desde un enfoque resiliente en el trabajo social se atiende a la preocupación de la estabilidad socioemocional que tienen los militares para actuar de forma serena ante posibles problemas suscitados en contexto de servicio militar o social.

En función al cuarto objetivo específico, determinar la relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023, y cómo el Trabajo Social aborda funciones de dirección a la comprensión de las emociones y autodirección de los militares, se obtuvo que ambas variables se relacionan, ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo baja ($Rho = ,399$). Por lo tanto, se contrasta la tercera hipótesis específica que existe relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con

la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023; dando un significado que al sentirse bien estando solos, se mostrarán satisfechos con la vida.

En función con los resultados se asocia con la investigación de Reyes et al. (2020) quien concluyó que existe una relación entre autoestima y optimismo, lo que significa que la autoestima como la resiliencia logran predecir la resiliencia en el personal militar, por lo que se infiere como sustento argumentativo al objetivo general. Por otro lado, sentirse bien solo o aceptar uno mismo, desde el enfoque del trabajo social, se debe enseñar desde la praxis a los militares para que sean conscientes según sus debilidades y fortalezas propias (FODA), para que, a partir de ellas, busque la mejora continua, es decir, fortalece el factor resiliente en los militares para poder superar las vicisitudes, que puede darse mediante la autoeficacia, aprendizaje de los problemas y generatividad en cuanto a la ayuda que el militar solicita ante una situación problemática.

Desde el constructo teórico de sentirse bien solo, se dirige a la comprensión de las emociones y la autodirección de los militares, que les permite atribuir una experiencia de vida, que permite al trabajador social ampliar la comprensión de su lenguaje intrapersonal y adaptarlo en la sociedad, cómo se sienta bien solo. Desde el ámbito militar, es conocer sus historias, relacionadas con eventos traumáticos, por eso, es necesario engendrar frases en que se reconozcan para interpretar la vida de forma distinta.

En función al quinto objetivo específico, demostrar la relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023, y cómo el Trabajo Social aborda funciones de moldeamiento de la practica guiándose en la propia experiencia de los militares, considerando el crecimiento de su autoestima, se obtuvo que ambas variables se relacionan, ya que su significancia es menor que 0.05. Aunado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada ($Rho = ,441$). Se contrasta la tercera hipótesis de que existe relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante-Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023; dando un significado que, a mayor confianza, mayor se mostrarán satisfechos con la vida.

De la misma manera existe un nexos con el análisis de Ortega (2021) quien tuvo como resultado que, el 42% de los participantes alcanzó un nivel alto de bienestar psicológico y el 51% de ellos se mostró muy satisfecho con su calidad de vida. Concluyendo que existe relación significativa entre ambos constructos de los participantes militares de Ayacucho.

Y desde el constructo teórico, Wagnild y Young (1993) como se citó en Remaycuna

(2021) refieren que desde el enfoque de la confianza en sí mismo, el trabajador social debe de moldear la praxis basándose en la experiencia de vida misma de los militares, y esto implica cambios que parte de la confianza y el crecimiento de la autoestima con la finalidad que tome decisiones de manera consecuente y racional.

Desde el ámbito militar, estar satisfecho comprende en el buen desenvolvimiento con emociones positivas, denominada bienestar subjetivo, determinante para la realización del individuo, desde el componente cognitivo del militar, se evalúa la calidad de sus vidas según su criterio globalmente.



3. Diagnóstico

3.1 Ubicación

El cuartel Mariano Bustamante se encuentra ubicado en la provincia de Arequipa, distrito de Mariano Melgar, teniendo como dirección de la institución: Av. Sepúlveda, 1° Cuadra entre Calle Junín y, N. Ruiz, Mariano Melgar, asimismo, la 3.ª Brigada de servicios se encuentra en una zona comercial.

Figura 3

Ubicación del cuartel Mariano Bustamante



*De Google Maps.

3.2 Descripción de la institución

El cuartel Mariano Bustamante es una Institución Educativa Público Militar enfocada en la formación de militares con una óptima y destacada labor en sus funciones. El objetivo de la institución procura acompañar al estudiante en su crecimiento profesional y personal.

3.3 Visión, misión y valores

3.3.1 Visión

La Institución Educativa Público Militar tiene como visión trabajar en el desarrollo integral de los estudiantes, inculcándoles valores éticos, de calidad, inclusión, interculturalidad, democracia y cívico patrióticos que les permita ser ciudadanos leales a su patria.

3.3.2 Misión

La Institución Educativa Público Militar tiene como misión impartir educación teniendo como base una alta formación académica y una formación pre-militar acorde a estándares

establecidos por los ministerios.

3.3.3 Valores

- Lealtad
- Identidad
- Patriotismo
- Coraje
- Disciplina

3.4 Método

Para la realización del diagnóstico se empleó como método el cuantitativo, tomándose como base los resultados obtenidos. Siendo estos últimos producto de la encuesta para la obtención de información primaria de la investigación. Para la obtención de los resultados se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993) para la medición de la variable resiliencia, y la Escala (SWLS) de Diener, Emmons, Larsen y Griffi (1985) para la variable satisfacción con la vida.

Para la construcción de la propuesta de intervención bajo la línea de gerencia y gestión de proyectos, se propone utilizar la Planeación de Proyectos Orientada a Objetivos el más comúnmente conocido como Método Zopp (Zielorientierte Projektplanung), siendo empleado como un procedimiento para planificar proyectos destinado a lograr objetivos. En primer lugar, este método consiste en realizar un análisis de participación, esto permitirá conocer a las instituciones, organizaciones, grupos y personas (stakeholders), que a su vez pueden clasificarse como participantes, beneficiarios o afectados, para ello se debe tener un registro de todos aquellos individuos que se encuentran en el espacio involucrado, después es necesario clasificarlos según categoría con sus respectivas características, acto seguido identificar las consecuencias o reacciones ante la realización del proyecto. En segundo lugar, se debe realizar un análisis de problemas, es decir consiste en la identificación y análisis de las causas y efectos del problema central; en tercer lugar se debe realizar un análisis de alternativas, que consiste en el planteamiento de soluciones alternativas, pudiendo convertirse en estrategias; finalmente, se realiza una matriz de planificación del proyecto, la cual requiere establecer la relación existente entre objetivo, actividades y resultados, así también identificar los indicadores y objetivos, tener en cuenta las fuentes de verificación (Da Silva 2018).

3.5 Identificación de problemas

Para la identificación de problemas se consideró a los resultados obtenidos de la

investigación. Los problemas encontrados:

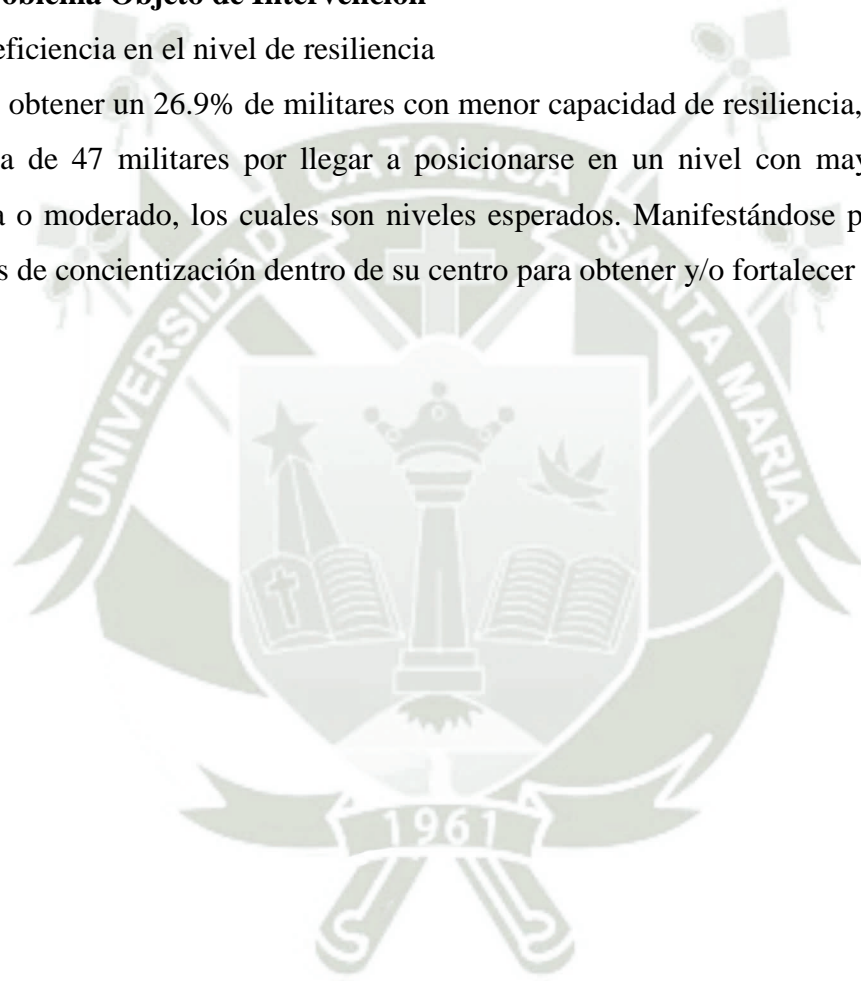
De acuerdo a los resultados obtenidos se realiza un enfoque en la variable Resiliencia y el nivel de menor capacidad de resiliencia presentada en 47 de 175 militares y sus dimensiones:

- Bajo nivel de Satisfacción personal
- Bajo nivel de sentirse bien solo
- Deficiencia en el nivel de resiliencia

3.6 Problema Objeto de Intervención

- Deficiencia en el nivel de resiliencia

Al obtener un 26.9% de militares con menor capacidad de resiliencia, se evidencia una deficiencia de 47 militares por llegar a posicionarse en un nivel con mayor capacidad de resiliencia o moderado, los cuales son niveles esperados. Manifestándose por la carencia de programas de concientización dentro de su centro para obtener y/o fortalecer su resiliencia.



CAPÍTULO III

Propuestas de Trabajo Social para la Solución de la Problemática Investigada.

1. Proyecto N° 1. We Rise Again (Nos Volvemos a Levantar)

1.1 Fundamentación

La Gerencia y Gestión Social es una disciplina social que administra recursos sociales para satisfacer las necesidades de los individuos y direcciona su importancia en el acompañamiento y orientación a los individuos para intervenir competente y creativamente ante las demandas de la sociedad, conectando con el espacio donde interactúa.

En el diagnóstico realizado en el Cuartel Mariano Bustamante, los militares tienden a sentirse en un nivel de resiliencia moderada (38.3%), además, el 20.6% demuestran un nivel neutral con tendencia muy insatisfecho con la vida, teniendo en cuenta, ambas variables se relacionan, lo que significa que a mayor resiliencia mayor se muestran satisfechos con la vida.

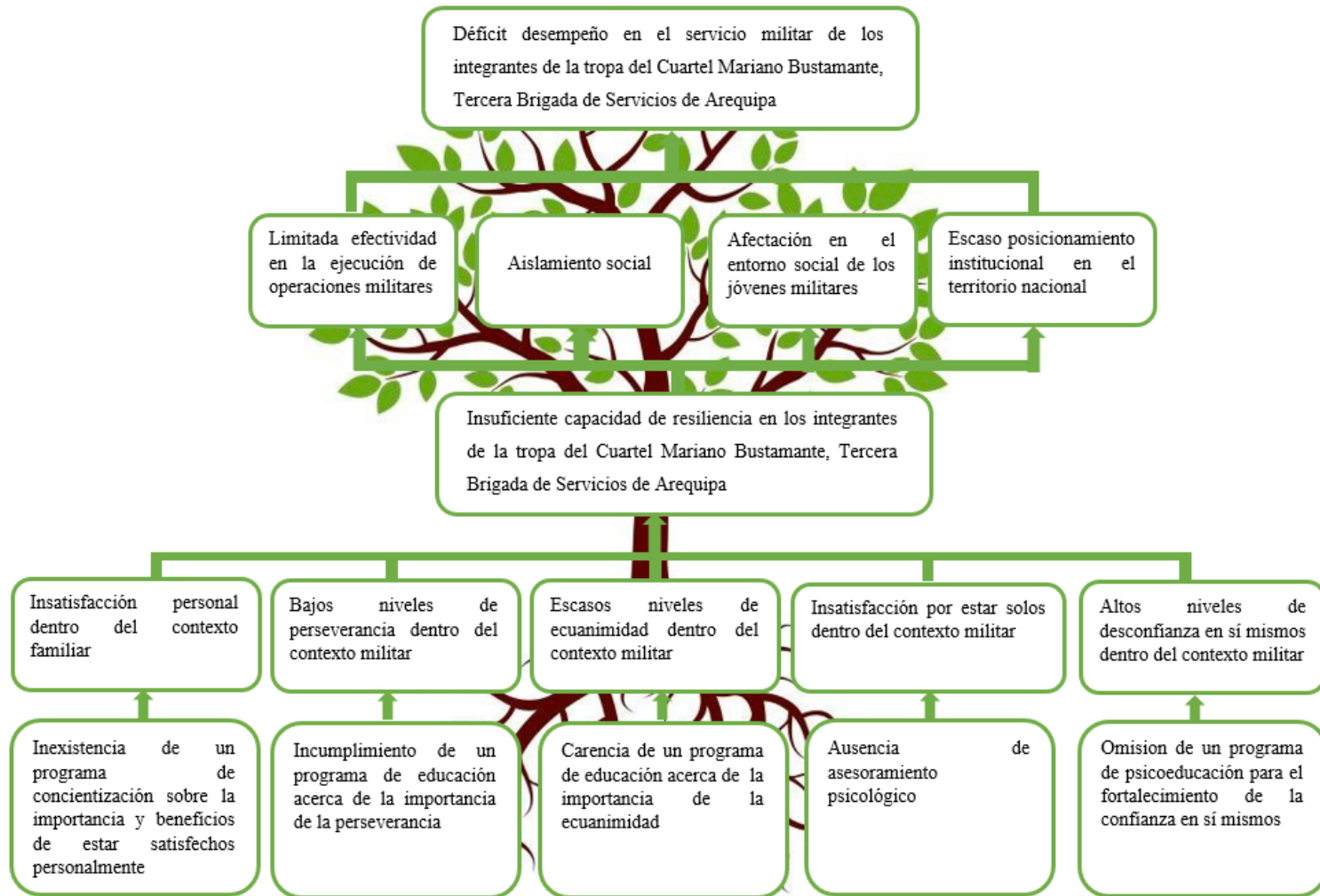
En ese sentido, para el desarrollo del presente proyecto, se toma en cuenta el método Zopp, este método consiste en realizar un análisis de participación, esto permitirá conocer a la institución y a las sujetos, que a su vez se clasifica como beneficiarios; por tal razón, se debe tener el registro de los involucrados con sus respectivas características, seguidamente identificar las consecuencias o reacciones ante la realización del proyecto, en segundo lugar, se realiza un análisis de problemas, seguidamente, realizar un análisis de alternativas, que consiste en el planteamiento de soluciones alternativas, pudiendo convertirse en estrategias; finalmente, se realiza una matriz de planificación del proyecto, la cual requiere establecer la relación existente entre objetivo, actividades y resultados, así también identificar los indicadores y objetivos, tener en cuenta las fuentes de verificación (Da Silva 2018).

Para poder incrementar la resiliencia y la satisfacción con la vida en los militares es necesario generar capacitaciones que facilite comprender aspectos relevantes como su importancia, características, beneficios, asesoramiento psicológico y concientización acerca de temas relacionados a la satisfacción personal y resiliencia, asimismo, es menester mencionar actividades que facilite que los militares se relacionen entre sí mediante actividades, las cuales son ideales que es necesario compartir experiencias propias y de los demás compañeros. El modelo de intervención para el proyecto es el Método Zopp.

1.2 Árbol de problemas

Figura 4

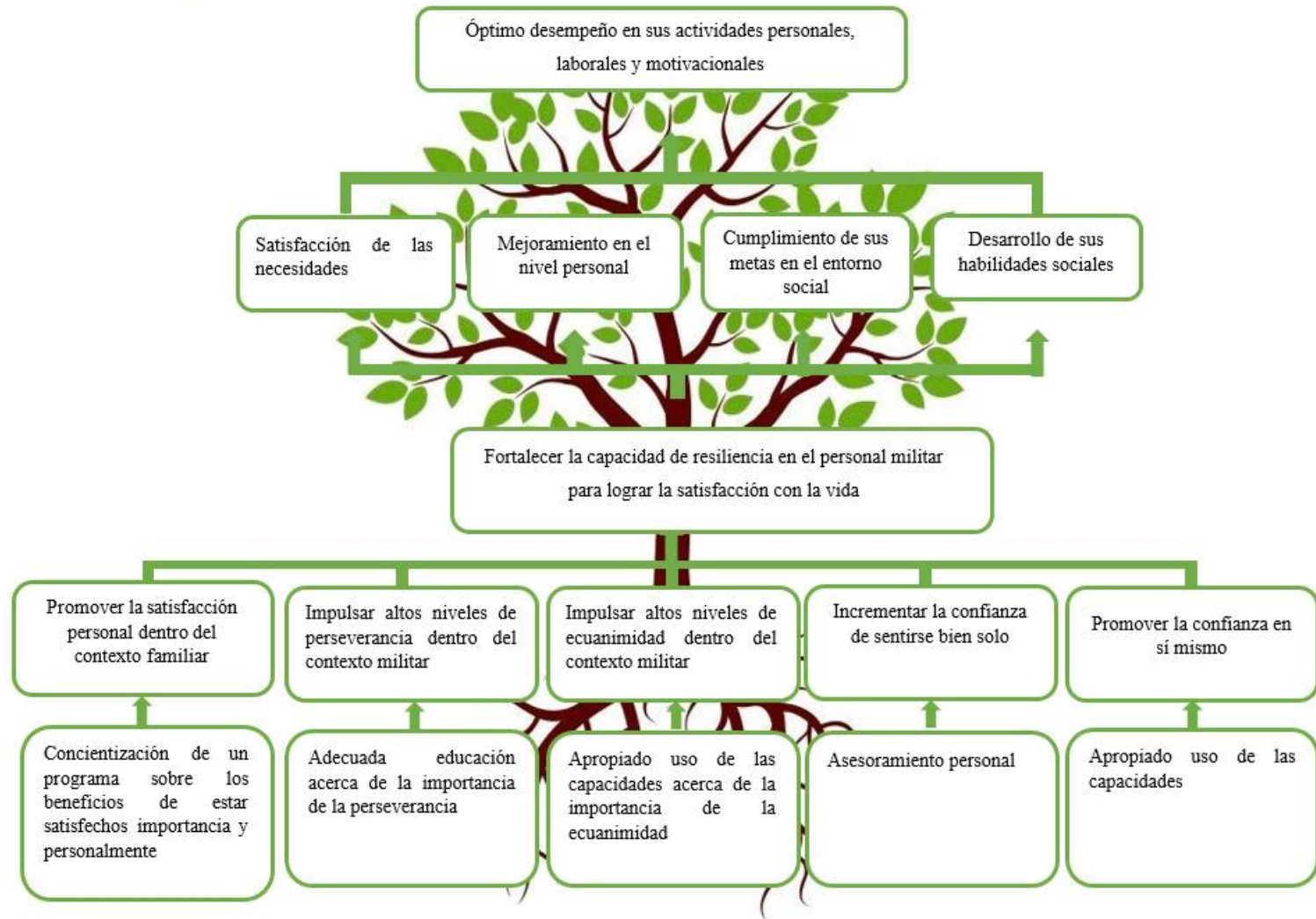
Árbol de problemas



1.3 Árbol de objetivos

Figura 5

Árbol de objetivos



1.4 Matriz de marco lógico

Tabla 14

Marco lógico

	Objetivos	Indicadores	Verificación	Supuestos
Fin	El personal militar tenga la fortaleza para afrontar y superar de manera positiva los problemas que surjan a lo largo de sus vidas.			
Propósito del proyecto	Se fortaleció la capacidad de resiliencia en el personal militar para lograr la satisfacción con la vida	El 95% del personal de tropa del Cuartel Mariano Bustamante logran tener capacidad de resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de seguimiento. - Ficha de entrevistas personales. 	(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante mejoran su capacidad para el buen manejo de resiliencia dentro del contexto militar.
Componentes	C1. Se promovió la satisfacción personal dentro del contexto familiar	El 80% del personal de tropa del Cuartel Mariano	<ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro de asistencia. - Evidencias 	(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante

	<p>Bustamante tienen altos niveles de satisfacción personal dentro del contexto familiar.</p>	<p>fotográficas. - Ficha de seguimiento. - Ficha de entrevistas personales.</p>	<p>se encuentran comprometidos a fortalecer sus niveles de satisfacción personal.</p>
<p>C2. Se impulso altos niveles de perseverancia dentro del contexto militar</p>	<p>El 75% del personal de tropa del Cuartel Mariano Bustamante tienen altos niveles de perseverancia.</p>	<p>- Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de seguimiento. - Ficha de entrevistas personales.</p>	<p>(-) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante no demuestran interés para impulsar su nivel de perseverancia.</p>
<p>C3. Se impulso altos niveles de ecuanimidad dentro del contexto militar</p>	<p>El 90% del personal de tropa del Cuartel Mariano Bustamante tienen altos niveles de ecuanimidad.</p>	<p>- Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de entrevistas personales.</p>	<p>(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante son comprometidos a fortalecer sus niveles de ecuanimidad.</p>

Actividades				
	<p><u>Taller N° 01:</u> Programa de concientización sobre la importancia y beneficios de estar satisfechos personalmente</p> <p><u>Taller N° 02:</u> Sesión educativa acerca de la importancia de la perseverancia.</p> <p><u>Taller N°03:</u> Sesión educativa acerca de la importancia de la ecuanimidad.</p>	<p>Coordinación y organización con los integrantes del estado mayor del Cuartel Mariano Bustamante.</p> <p>Nro. de jóvenes del personal de tropa militar voluntario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oficios - Solicitud - Difusión en el periódico mural - Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de entrevistas personales. 	<p>(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante asistan a todos los talleres de capacitación.</p> <p>(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante presentan interés y apego en la ejecución de los diferentes talleres.</p>

1.5 Recursos

1.5.1 Humanos

- Especialista en temas relacionados a la satisfacción personal, perseverancia, ecuanimidad, sentirse bien estando solos, confianza en sí mismos.
- Militares de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante, Tercera Brigada de Servicios de Arequipa.
- 02 profesionales de trabajo social.
- Encargado del área de RR.HH. del Cuartel Mariano Bustamante, Tercer Brigada de Servicios de Arequipa.
- Encargado del área de bienestar social o psicología del Cuartel Mariano Bustamante, Tercer Brigada de Servicios de Arequipa.

1.5.2 Materiales

- Credenciales para los integrantes de la Tropa del Cuartel Mariano Bustamante, Tercera Brigada.
- Papel Bond.

1.5.3 Tecnológicos

- Equipo de oficina (laptop, proyector, plumones, papelotes).
- Equipo de sonido.
- Micrófono.
- Internet.

1.5.4 Institución

- Instalaciones del Cuartel Mariano Bustamante, Tercera Brigada de Servicios de Arequipa.

1.5.5 Financiero

- El proyecto estará financiado por la Institución (Cuartel Mariano Bustamante-Tercera Brig. De Servicios)

1.5.6 Responsable

- Yoselyne Yeraldyne Díaz Bahamondes
- Yaneth Duran Gaspar

1.5.7 Presupuesto

El presupuesto detallado es un estimado ya que este proyecto que se le plantea a la institución involucrada, por lo que dependerá del área de presupuesto y recursos humanos elegir lo que más le convenga según los costos otorgados en el mercado.

Tabla 15

Presupuesto

Recursos para el plan de comunicación interna	Cantidad	Precio unid.	Precio total
1 Especialista en temas relacionados a la satisfacción personal, perseverancia, ecuanimidad, sentirse bien estando solos, confianza en sí mismos	2	S/ 2 000.00	S/ 4 000.00
2 Militar especialista en temas relacionados a la resiliencia militar	1	S/ 1 000.00	S/ 1 000.00
3 Trabajador social	2	S/ 1 500.00	S/ 1 500.00
Subtotal		S/ 4 500.00	
Total			S/ 6 500.00

1.5.8 Cronograma

Tabla 16

Calendario de actividades principales

Actividades	Calendario						
	En.	Febr.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.
A1. Programa de concientización sobre la importancia y beneficios de estar satisfechos personalmente.	X	X	X				
A2. Sesión educativa acerca de la importancia de la perseverancia.				X	X		
A3. Sesión educativa acerca de la importancia de la ecuanimidad.						X	X

2. Proyecto N°02 “IMPO- SIBLE”

2.1. Fundamentación

La Gerencia y Gestión Social se destaca como una disciplina clave que administra recursos sociales para satisfacer las necesidades individuales, haciendo hincapié en el acompañamiento y orientación para abordar de manera competente y creativa las demandas de la sociedad. En el Cuartel Mariano Bustamante, el diagnóstico revela que los militares experimentan niveles moderados de resiliencia (38.3%), con un 20.6% mostrando neutralidad y tendencia hacia la insatisfacción con la vida. La correlación entre ambas variables sugiere que, a mayor resiliencia, mayor satisfacción con la vida. Para abordar esto, el proyecto utiliza el método Zopp, que incluye análisis de participación, identificación de beneficiarios, análisis de problemas y alternativas, y una matriz de planificación.

En la implementación del proyecto, se enfoca en incrementar la resiliencia y satisfacción en los militares mediante capacitaciones que abordan aspectos clave como la importancia y beneficios de la resiliencia, así como asesoramiento psicológico. Además, se promueven actividades que fomentan la interacción entre los militares, facilitando la compartición de experiencias personales. El Método Zopp sirve como el modelo de intervención, guiando la planificación estratégica para alcanzar los objetivos del proyecto.

2.2. Marco Lógico

Tabla 17

Marco Lógico

	Indicadores	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes de verificación	Supuestos
Fin	El personal militar tenga la fortaleza para afrontar y superar de manera positiva los problemas que surjan a lo largo de sus vidas.			
Propósito del proyecto	Se fortaleció la capacidad de resiliencia en el personal militar para lograr la satisfacción con la vida	El 95 % del personal de tropa del Cuartel Mariano Bustamante lograron tener capacidad de resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de seguimiento. - Ficha de entrevistas personales. 	(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante mejoran su capacidad para el buen manejo de resiliencia dentro del contexto militar.
Componentes	Se incremento la confianza de sentirse bien solo.	El 80 % del personal de tropa del Cuartel Mariano Bustamante indican sentirse bien estando solos dentro del contexto militar.	<ul style="list-style-type: none"> - Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de seguimiento. - Ficha de entrevistas personales. 	(-) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante no demuestran confianza cuando se sienten solos.

Indicadores	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes de verificación	Supuestos
Se promovió la confianza en sí mismo.	El 85% del personal de tropa del Cuartel Mariano Bustamante tienen altos niveles de confianza en sí mismos dentro del contexto militar.	- Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de seguimiento. - Ficha de entrevistas personales.	(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante se encuentran comprometidos a fortalecer sus niveles de confianza en sí mismos.
Actividades Sesiones de asesoramiento personal. Taller N° 01: Apropiado uso de sus capacidades	Entrevistas personales: Coordinación y organización con los integrantes del estado mayor del Cuartel Mariano Bustamante para la ejecución de actividades.	- Ficha de registro de asistencia. - Evidencias fotográficas. - Ficha de seguimiento. - Registro de las sesiones de capacitaciones.	(+) Los integrantes de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante asisten a todos los talleres de capacitación.

2.3. Recursos

2.3.1 Humanos

- Especialista en temas relacionados a la satisfacción personal, perseverancia, ecuanimidad, sentirse bien estando solos, confianza en sí mismos.
- Militares de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante, Tercera Brigada de Servicios de Arequipa.
- 02 profesionales de trabajo social.
- Encargado del área de RR.HH. del Cuartel Mariano Bustamante, Tercer Brigada de Servicios de Arequipa.
- Encargado del área de bienestar social o psicología del Cuartel Mariano Bustamante, Tercer Brigada de Servicios de Arequipa.

2.3.2 Materiales

- Credenciales para los integrantes de la Tropa del Cuartel Mariano Bustamante, Tercera Brigada.
- Papel Bond.

2.3.3 Tecnológicos

- Equipo de oficina (laptop, proyector, plumones, papelotes).
- Equipo de sonido.
- Micrófono.
- Internet.

2.3.4 Institución

- Instalaciones del Cuartel Mariano Bustamante, Tercera Brigada de Servicios de Arequipa.

2.3.5 Financieros

- El proyecto estará financiado por la Institución (Cuartel Mariano Bustamante-Tercera Brig. de Servicios-Arequipa)

2.3.6 Responsable

- Yoselyne Yeraldyne Diaz Bahamondes
- Yaneth Duran Gaspar

2.3.7 Cronograma

- El proyecto tiene una aproximado de 6 meses.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Se confirma la existencia de una relación significativa entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario. Los resultados, respaldados por la presente investigación, sugieren que, a mayor nivel de resiliencia, los militares tienden a experimentar una mayor satisfacción con sus vidas. Sumado a ello su coeficiente de correlación es de tipo moderada ($Rho = ,482$), lo que implica, a mayor resiliencia mayor se muestran satisfechos con la vida.
- SEGUNDA:** La relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida identifica un coeficiente de correlación bajo, representado por un ($Rho = 0.393$). En el ámbito militar, los miembros del personal a menudo enfrentan desafíos que, en algunos casos, no logran superar completamente. Estas experiencias pueden provocar una disminución en la autoeficacia, llevando a la evitación de tareas o situaciones percibidas como insuperables, lo que a su vez puede desencadenar sentimientos de fracaso a nivel personal. En última instancia, este conjunto de circunstancias contribuye a la insatisfacción general con la vida entre el personal militar.
- TERCERA:** La investigación demuestra que en el caso del personal militar, la relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida muestra un coeficiente de correlación moderado, representado por un ($Rho = .466$). Este hallazgo ofrece una visión empíricamente respaldada de la conducta del personal militar, especialmente en lo que respecta a su tenacidad personal para alcanzar sus metas. Desde un enfoque social basado en evidencia, se puede comprender mejor cómo la perseverancia de los militares influye en su satisfacción general con la vida. Al explorar los factores resilientes en el personal militar, se destaca la importancia de la identidad y la autonomía. Estos elementos se entienden como juicios generales establecidos en los valores culturales que el militar adopta para orientarse en un contexto sociocultural específico.
- CUARTA:** Se comprueba la relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida un coeficiente de correlación de tipo moderada ($Rho = ,452$). La ecuanimidad, en este contexto, se convierte en un componente clave que contribuye a la capacidad del personal militar para afrontar los problemas con calma y compostura. Este enfoque resiliente no solo les permite manejar situaciones desafiantes, sino que

también les capacita para interpretar las problemáticas de manera pragmática, tomando acciones orientadas a establecer vínculos y redes socio afectivas en su ámbito personal. En este sentido, la ecuanimidad no solo se presenta como un atributo individual beneficioso, sino también como un factor que facilita la construcción de relaciones positivas y redes de apoyo, influyendo positivamente en la satisfacción general con la vida del personal militar. Lo que implica, a mayor ecuanimidad, mayor se mostrarán satisfechos con la vida.

QUINTA: Se determinó una relación significativa entre sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el contexto del servicio militar; la correlación es de tipo baja ($Rho = ,399$). Existe una desconexión significativa entre el sentimiento de bienestar personal y la capacidad de los militares para enfrentar la soledad. Este desafío se agrava al considerar la relevancia de comprender las historias individuales del personal militar, especialmente aquellos episodios vinculados a eventos estresantes y traumáticos.

SEXTA: Se demostró una relación positiva entre la confianza en uno mismo y la satisfacción con la vida, la correlación es de tipo moderada ($Rho = ,441$). Es por ello que el crecimiento de la autoestima es esencial, ya que contribuye a que el personal militar tome decisiones de manera racional y consistente, otorgándoles la capacidad de atribuir un significado de ayuda mutua en sus interacciones. En relación con esta dimensión, se destaca el papel fundamental de la respuesta resiliente ante escenas traumáticas como un factor que contribuye al desarrollo de la confianza en uno mismo, no solo respalda el desarrollo personal de los militares, sino que también contribuye de manera significativa a su satisfacción general con la vida.

SUGERENCIAS

PRIMERO: Implementar Programas de Desarrollo de Resiliencia en Instituciones Militares, Dada la relevancia encontrada en la investigación sobre la relación entre resiliencia y satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario, se sugiere que las instituciones nacionales de Perú, en colaboración con los colegios de trabajadores sociales y políticas sociales, desarrollen e implementen programas específicos destinados a fortalecer la resiliencia de los militares. Estos programas podrían incluir entrenamientos, talleres y recursos que aborden las dimensiones emocionales y psicológicas de la resiliencia, contribuyendo así al bienestar general de los miembros del servicio.

SEGUNDO: Integrar el Trabajo Social en Programas de Bienestar Militar, Se recomienda integrar de manera más efectiva la perspectiva y las intervenciones del trabajo social en los programas de bienestar militar. El colegio de trabajadores sociales puede colaborar estrechamente con las instituciones militares para diseñar e implementar estrategias que aborden las necesidades sociales y emocionales de los militares, promoviendo la autodeterminación, la construcción de relaciones saludables y proporcionando herramientas para el manejo del estrés. Esto no solo beneficiaría a los militares individualmente, sino que también contribuiría a la cohesión y eficacia de las unidades militares.

TERCERO: Ejecutar las Políticas de Apoyo Psicosocial en el Ámbito Militar, A nivel de políticas sociales, se sugiere la promulgación de las políticas específicas destinadas a proporcionar apoyo psicosocial a los militares. Estas políticas podrían abordar la importancia de la resiliencia, la satisfacción personal y la atención a las necesidades emocionales de los miembros del servicio. Además, podrían incluir la asignación de recursos para la formación continua en temas de bienestar psicológico y emocional, garantizando así un enfoque integral en la atención a la salud mental de los militares.

REFERENCIAS

- Aedo, J., Oñate, E., Jaime., & Salazar, C. (2020). Capital social y bienestar subjetivo: Un estudio del rol de la participación en organizaciones sociales en la satisfacción con la vida y felicidad en ciudades chilenas. *Revista de análisis económico*, 35(1), 1. doi:10.4067/S0718-88702020000100055
- Amartya-Sen. (2022). *Amartya Sen y la moderna teoría económica del bienestar y desarrollo humano*. Obtenido de <https://curi.org.uy/wp-content/uploads/Amartya-Sen-y-la-moderna-teor%C3%ADa-econ%C3%B3mica-del-bienestar-y-desarrollo-humano.pdf>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Biblioteca Nacional del Perú.
- Arias, W., Huamani, J., & Caycho, T. (2018). Satisfacción con la vida en escolares de la ciudad de Arequipa . *Revista Propósitos y Representaciones*, 6(1), 351-407. doi:10.20511/pyr2018.v6n1.206
- Barrero, A., Riaño, K., & Rincón, L. (2018). Construyendo el concepto de la resiliencia: Una revisión de la literatura. *Poiésis*(35), 121-127. doi:10.21501/16920945.2966
- Beckner, M., Principal, L., Tait, J., Martín, B., Conkright, G., & Nindl, B. (2022). Circulating biomarkers associated with performance and resilience during military operational stress. *European Journal of Sport Science*, 22(1), 72-86. doi:<https://doi.org/10.1080/17461391.2021.1962983>
- Bernarto, I., Bachtiar, D., Sudibjo, N., & Nurpatia, I. (2020). Effect of transformational leadership, perceived organizational support, job satisfaction toward life satisfaction: evidences from Indonesian teachers. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(3), 5495-5503. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Ian-Suryawan/publication/356391684_Effect_of_Transformationalpdf/data/6197ee0b61f0987720b4c97d/Effect-of-Transformational.pdf
- Bojórquez, C., Velazco, F., & García, R. (2019). Relación entre los factores resilientes: Regulación emocional, resiliencia y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Revista Inclusiones*, 6, 1-24. doi:<https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1803>

- Bushati, H., & López, J. (2020). Exploring the labyrinths of resilience: A concept analysis. *European Journal of Social Science, Education and Research*, 7(2), 113-126. doi:<https://bit.ly/3In0SrI>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (D. A. Aguirre, Ed.) Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Recuperado el 2021, de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20a%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Carro, V., & Gamiño, R. (2020). Familias de militares en México. Bienestar objetivo y bienestar subjetivo: bases para un debate. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2), 87-104. Retrieved from <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/revlatinofamilia/article/view/3019/2798>
- Casas, M. (2022). *Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de tropa servicio militar del Cuartel Tarapacá – Tacna, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio- Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2353>
- Castellanos, L., Denegri, M., & Salazar, P. (2020). Adolescentes chilenos: compra, valores materiales y satisfacción con la vida. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22(1), 1. doi:10.24320/redie.2020.22.e04.2155
- Castillo, D., Ovalle, L., Oyala, P., & Garavito, C. (2018). La resiliencia como estrategia de afrontamiento ante el estrés postraumático en combatientes. *Revista enfoques*, 2(2), 83-90. Retrieved from <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/EFQ/article/view/248/520>
- Celio, J. (2021). Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por Covid-19. *Revista de Investigación Puriq*, 3(1), 185-212. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8097767>
- Chapman, M., Temby, F., Grúa, M., Ntoumanis, N., Buscada, L., Thøgersen-Ntoumani, C., . . . Gucciardi, D. (2021). Team resilience emergence: Perspectives and experiences of military personnel selected for elite military training. *European Journal of Social Psychology*, 51(6), 951-968. doi:<https://doi.org/10.1002/ejsp.2795>
- Da Silva, J., Palazzo, N., & Frazao, P. (2018). The ZOPP method and the organization of interprofessional work focused on prenatal care in two primary healthcare units. *Saúde*

- debate*, 42(117), 392-406. Retrieved from <https://www.scielo.br/j/sdeb/a/FQJ4WnV3Hk8YPQJNRZFh7hp/?format=pdf&lang=en>
- Deci, E. L. (1985). *Intrinsic motivation and selfdetermination in human behaviour*. New York: Plenum Press.
- Deci, E. L. (2000). *La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar Teoría de la Autodeterminación. American Psychologist*, 55, 68–78. Obtenido de <https://doi.org/10.1037110003-066X.55.1.68>
- Diener, E. (1984). *Subjective Well-Being Psychological Bulletin*, 95(3), 542-575.
- Diener, E. E. (1985). *The Satisfaction with Life scale. Journal of Personality Assessment*, 49(1), 71-75. Obtenido de http://labs.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Diener-EmmonsLarsen-Griffin_1985.pdf
- Ejército del Perú. (2020). *Reglamento de bienestar del ejército*.
- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y Métodos Cualitativos para la investigación Científica* (Primera ed.). UTMACH. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Espinoza, E., Leiva, F., & Adriano, C. (2022). Estilos de afrontamiento al estrés y satisfacción con la vida en una muestra de adultos peruanos en el contexto del COVID-19. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(2), 139-150. doi:<https://doi.org/10.30545/academo.2022.jul-dic.3>
- Fernández, L., & De la Paz, M. (2015). Resiliencia en adultos: Una revisión teórica. *Psicoterapia*, 33(3), 257-276. doi:10.4067/S0718-48082015000300009
- Gaete, A. (2020). La importancia de la resiliencia militar en un ambiente híbrido. *Revista TICA*, 1(1), 119-132. Obtenido de <https://revistaensayosmilitares.cl/index.php/tica/article/view/146>
- García , M., González-Gomez, A., Robles-Ortega, H., Padilla, J., & Peralta-Ramirez, I. (2019). Propiedades psicométricas de la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson

- (CD-RISC) en población española. *Psicología clínica y de la salud*, 35(1), 33-40. doi:<https://doi.org/10.6018/analesps.35.1.314111>
- Google. (2023, julio 17). Cuartel Mariano Bustamante. Retrieved from <https://www.google.com/maps/@-16.4009614,-71.511324,18.25z?entry=ttu>
- Guerrero, J., Palacios, J., Espina, L., Marimon, L., & Jaimes, F. (2022). Satisfacción con la vida y Conductas de salud en estudiantes universitarios de nuevo ingreso. *Revista Vive*, 5(14), 432-443. doi:10.33996/revistavive.v5i14.158
- Gumá, J., & Arpino, B. (2021). Satisfacción con la vida según la contribución a la esfera pública y privada en parejas españolas adultas. *Revista Internacional de Sociología*, 79(1), 1-16. doi:10.3989/ris.2021.79.1.19.045
- Gutiérrez, B. (2018). Participación comunitaria en trabajo social: Enfoques colaborativos para la identificación de necesidades. *Revista de Trabajo Social*, 23(2), 45-58.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, México: McGraw-Hill.
- Huffman, E., Athanasiadis, D., Anton, N., Haskett, L., Doster, D., Stefanidis, D., & Lee, N. (2021). How resilient is your team? Exploring healthcare providers' well-being during the COVID-19 pandemic. *The American Journal of Surgery*, 221(2), 277-284. doi:<https://doi.org/10.1016/j.amjsurg.2020.09.005>
- Iturrieta, S. (2018). Masificación, segmentación y fragmentación de la educación superior chilena bienestar subjetivo de profesionales. *Revista de ciencias sociales*, 24(3), 83-96. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025049>
- Jones, C. e. (2019). *Gerencia y gestión social en contextos de marginalidad: Perspectivas contemporáneas*. Editorial ABC.
- Laca, F., Mejía, J., Rodríguez, E., & Carrillo, E. (2017). Avances en psicología del bienestar subjetivo: Relación entre el mindfulness y la. *Revista de Psicología UARICHA*, 14(32), 78-86. Retrieved from http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/154
- López, E., Pérez, N., & Alegre, A. (2018). Competencia emocional, satisfacción en contextos específicos y satisfacción con la vida en la adolescencia. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 57-73. doi:10.6018/rie.36.1.273131

- Manzano, D. (2022). Predicción de la resiliencia en estudiantes a través del fomento de la responsabilidad: un estudio a través de la Teoría de la Autodeterminación. *Revista de Investigación Educativa*, 40(2), 439–455. doi:<https://doi.org/10.6018/rie.458681>
- Mikulic, I., Crespi, M., & Caballero, R. (2019). Escala de satisfacción con la vida (SWLS): Estudio de las propiedades psicométricas en adultos de Buenos Aires. *Anuario de investigaciones*, 26(1), 395-402. Retrieved from <https://www.redalyc.org/journal/3691/369163433043/html/>
- Milton, A., Dowling, L., Davenport, H., Braunstein, K., Flego, A., Burns, J., & IB, H. (2020). Gambling and the Role of Resilience in an International Online Sample of Current and Ex-serving Military Personnel as Compared to the General Population. *Journal of Gambling Studies*, 36(416), 477- 498. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s10899-019-09900-w>
- Miranda, M., & Villasís, M. (2019). El protocolo VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista alergia México*, 66(1), 1. doi:<https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>
- Moreta, R., López, C., Gordón, P., Ortiz, W., & Gaibor, I. (2018). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y social como predictores de la salud mental en ecuatorianos. *Revista Actualidades en Psicología*, 32(124), 1. doi:10.15517/ap.v32i124.31989
- Myun, G., Young, J., Joo, E., & Seung-Min, P. (2018). Resilience of patients with chronic diseases: A systematic review. *Health & Social Care in the Community*, 27(4), 797-807. doi:<https://doi.org/10.1111/hsc.12620>
- Nindl, B., Billing, D., Drain, J., Meaghan, B., Greeves, J., Groeller, H., . . . Friedl, K. (2018). Perspectives on resilience for military readiness and preparedness: Report of an international military physiology roundtable. *Journal of Science and Medicine in Sport*, 21(11), 1116-1124. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jsams.2018.05.005>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.*
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodologías de la Investigación Cuantitativa, Cualitativa y redacción de la tesis.* (Quinta edición ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Retrieved from <https://corladancash.com/wp->

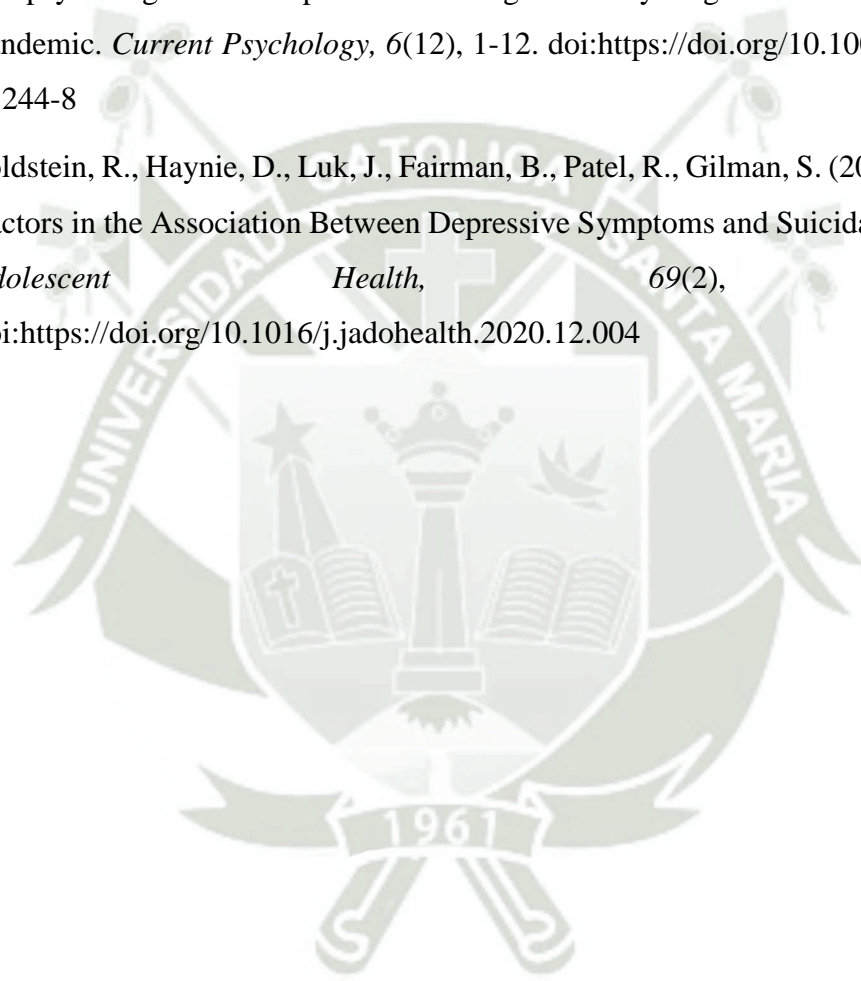
content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf

- Ochoa, E. (30 de setiembre de 2022). *Coaching Gestalt*. Obtenido de 10 Características de las personas resilientes: <https://coaching-gestalt.com/eres-resiliente-10-caracteristicas-de-las-personas-resilientes/>
- Ortega, Y. (2021). *Bienestar psicológico y satisfacción con la vida en militares Ayacucho, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional- Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25617>
- Ortega, Z., & Mijares, B. (2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 13(39), 30-43. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7149438>
- Padmanabhanni, A., & Pretorio, T. (2021). The Loneliness–Life Satisfaction Relationship: The Parallel and Serial Mediating Role of Hopelessness, Depression and Ego-Resilience among Young Adults in South Africa during COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public*, 18(1), 1-10. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph18073613>
- Pagán, O., & González, J. (2018). Características sociodemográficas y satisfacción con la vida en Puerto Rico: Un estudio comparativo. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(4), 1587-1610. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=84330>
- Palomino, M. (2022). *Resiliencia en relación a la satisfacción con la vida en el personal que presta servicio militar voluntario en el escuadrón policial miloitar N° 20 Del Fuerte Gregorio Albarracín de la 3ra Brigada de Caballería- Tacna 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional - Universidad Autónoma de Ica. Obtenido de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1697>
- Plexico, L., Erath, S., Shores, H., & Burrus, E. (2018). Self-acceptance, resilience, coping and satisfaction of life in people who stutter. *Journal of fluency disorders*, 59(1), 52-63. doi:10.1016/j.jfludis.2018.10.004

- Pomasoncco, L., & Quicaña, J. (2021). *resiliencia y satisfacción con la vida en jóvenes de 18 a 25 años de edad del Servicio Militar Voluntario del Cuartel Cabitos, Segunda Brigada De Infanteria – Ayacucho, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma De Ica]. Repositorio institucional- Universidad Autónoma De Ica. Obtenido de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/872>
- Ramírez, A., Orozco, D., & Garzón, M. (2020). Gestión de la felicidad, bienestar subjetivo y la satisfacción laboral. *Revista Dimensión Empresarial*, 18(2), 1. doi:10.15665/dem.v18i2.2057
- Remaycuna, A. (2021). Resiliencia en adolescentes internados en un centro juvenil de la ciudad de Piura: un estudio instrumental y descriptivo. *Revista Científica Paian*, 12(2), 44-57. doi:<https://doi.org/10.26495/rcp.v12i2.2019>
- Reyes, M., Dillague, S., Fuentes, M., Malicsi, C., Manalo, D., Melgarejo, J., & Cayubit, R. (2020). Self-Esteem and Optimism as Predictors of Resilience among Selected Filipino Active Duty Military Personnel in Military Camps. *Journal of Positive School Psychology*, 4(1), 1-9. Retrieved from <https://www.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/106>
- Reyes, P. (2017). Satisfacción con la vida y la calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 20(1), 119-134. doi:10.15381/rinvp.v20i1.13527
- Richardson. (2002). *The metatheory of resilience and resiliency*. *Journal of Clinical Psychology*, 58, (3), 307-321.
- Rodríguez. (2009). *Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia versión argentina*. *Evaluar*, 9, 72 – 82.
- Rodríguez, A. I. (2020). *Gestión social: Un enfoque estratégico para el desarrollo sostenible*. Editorial XYZ.
- Ruiz, P., Medina, Y., Zayas, A., & Gómez, R. (2018). Relación entre la autoestima y la satisfacción con la vida en una muestra de estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 66-77. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349856003007>
- Rutter, M. (1993). Resilience; some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*. 14, 8, págs. 626-631. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

- Salazar-Ayala, C., & Gastélum-Cuadras, G. (2020). Teoría de la autodeterminación en el contexto de educación física: Una revisión sistemática (Self-determination Theory in the Physical Education context: A systematic review). *Retos*, 38, 838–844. doi:10.47197/retos.v38i38.72729
- Sharifiniya, M., & Haroonrashidi, H. (2020). The Relationship between the Dark Traits of Personality and Emotional Expressiveness with Satisfaction of Life among the Military Personnel in Ahvaz, Iran. *Journal of military Psychology*, 11(11), 1-11. Obtenido de <https://www.sid.ir/paper/190070/en>
- Smith, J. (2019). Empoderamiento y autonomía: Claves para la intervención social efectiva. . *Journal of Social Work*, Journal of Social Work.
- Tagva, A., Seyedi , S., Rahnejat, A., & Elikae, M. (2020). Resilience, Emotions, and Character Strengths as Predictors of Job Stress in Military Personnel. *Iranian Journal Of Psychiatry And Behavioral Sciences*, 12(10), 12-23. doi:<https://dx.doi.org/10.5812/ijpbs.86477>
- Tas, I., & Ískender, M. (2018). An examination of meaning in life, satisfaction whit life, self-concept and locus of control among teachers. *Journal of education and training studies* , 6(1), 21-31. doi:10.11114/jets.v6i1.2773
- Valladares, M., Huamani-Colquichagua, Y., Anchay-Zuloeta, C., Picón-Reátegui, C., & Valladares_Garrido, D. (2022). Time in Service and Resilience in Active Military Personnel during the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study in Northern Peru. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), 1-12. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph191711052>
- Vargas, N. (2020). Bienestar social, satisfacción de la vida y características personales de violencia. *Revista Especializada Ciencias de la Salud*, 23(1), 22-30. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=102377>
- Villa, A. (2020). Liderazgo resiliente pertinente para una sociedad cambiante. *Revista Foro Educativa*, 1(34), 77-103. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7517000>
- Villalba, C. (2006). El enfoque de resiliencia en trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales*, 1(1), 1-30. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002483>

- Wagnild, G. &. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. 1(2), 165-178.
- Windle, G. B. (2011). *A methodological review of resilience measurement scales. Health and Quality of Life Outcomes*, 9, 8. Recuperado el 30 octubre de 2010 de <http://www.hqlo.com/content/9/1/8>.
- Yildirim, M., Arslan, G., & Wong, P. (2021). Meaningful living, resilience, affective balance, and psychological health problems among Turkish young adults during coronavirus pandemic. *Current Psychology*, 6(12), 1-12. doi:<https://doi.org/10.1007/s12144-020-01244-8>
- Yu, J., Goldstein, R., Haynie, D., Luk, J., Fairman, B., Patel, R., Gilman, S. (2021). Resilience Factors in the Association Between Depressive Symptoms and Suicidality. *Journal of Adolescent Health*, 69(2), 280-287. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2020.12.004>



ANEXOS

Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE RESILIENCIA

(Wagnild y Young 1993; Novella 2002)

Edad: _____

Sexo: _____

N°	Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo.							
2	Generalmente, me las arreglo de una manera u otra.							
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6	Me siento orgullo de haber logrado cosas en mi vida.							
7	Usualmente, veo las cosas a largo plazo.							
8	Soy amigo de mí mismo.							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
10	Soy decidido.							
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12	Tomo las cosas una por una.							
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
14	Tengo autodisciplina.							
15	Me mantengo interesado en las cosas.							
16	Por lo general encuentro algo de que reírme.							
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.							
19	Generalmente, puedo ver una situación de varias maneras.							
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.							
21	Mi vida tiene significado.							
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada							
23	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							

Instrucciones: A continuación, se le presentará una serie de frases a las cuales usted responderá marcando con una "X". No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre sí mismo.

Totalmente de acuerdo (7), Muy de acuerdo (6), De acuerdo (5), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (4), En desacuerdo (3), Muy en desacuerdo, (2) Totalmente en desacuerdo (1).

ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS)

(Diener et al., 1985; Atienza et al., 2000; Pons et al., 2002)

Edad: _____

Sexo: _____

Instrucciones: Por favor, indique su grado de acuerdo con cada frase rodeando con un círculo el número con el que se sienta más identificado (sólo uno por afirmación). Sea sincero con tu respuesta.

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	En la mayoría de los aspectos, mi vida es como yo quiero que sea.	1	2	3	4	5
2	Las circunstancias de mi vida son muy buenas.	1	2	3	4	5
3	Estoy satisfecho con mi vida.	1	2	3	4	5
4	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes.	1	2	3	4	5
5	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada	1	2	3	4	5

Carta de permiso para la ejecución del instrumento



Universidad Católica
de Santa María

☎ (51 54) 382700 | 🌐 <http://www.ucsm.edu.pe> | 📱 [Facebook: ucsm.edu.pe](https://www.facebook.com/ucsm.edu.pe)

“IN SCIENTIA ET FIDE EST FORTITUDONOSTRA”
(En la Ciencia y en la Fe está nuestra Fortaleza)

Arequipa, 11 de enero 2023

Carta N°001-EPTS-2023

Señor
Edwin Chirinos Marroquín
Cmdte General de la 3ra. Brigada de
Servicios Cuartel Mariano Bustamante

Ciudad. -

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a usted para expresarle nuestro cordial saludo a nombre de la Unidad Académica de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Católica Santa María y el mío propio; al mismo tiempo atender **su solicitud sobre la aplicación de instrumentos del tema “RESILIENCIA Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN EL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE LA TROPA DEL CUARTEL MARIANO BUSTAMANTE - TERCERA BRIGADA DE SERVICIOS - AREQUIPA, 2023”** para la obtención del título profesional.


Por esta razón me permito presentar a nuestras bachilleres:

**Srta. YOSELYNE YERALDYNE DIAZ
BAHAMONDES Srta. YANETH
DURAN GASPAR**

Cabe recalcar que toda información obtenida será confidencial y uso exclusivo para dicha investigación de las tesis.

Con la seguridad, que la presente merezca su atención, hago propicia la oportunidad para expresarle nuestro agradecimiento.

Atentamente,


Mra. Yanina Medina Gardillo
Directora (e) de la Escuela Profesional de
Trabajo Social
Universidad Católica de Santa María



Felix Rojas Juan Carlos
NA: 619515600

Matriz de sistematización de datos

N°	RESILIENCIA																									SATISFACCIÓN CON LA VIDA					V2	EDAD	SEXO							
	Satisfacción personal					Perseverancia					Ecuanimidad					Sentirse bien, incluso estando solo					Confianza en sí mismo					Unidimensional														
	P16	P21	P22	P25	D1	P1	P2	P4	P14	P15	P20	P23	D2	P7	P8	P11	P12	D3	P3	P5	P19	D4	P6	P9	P10	P13	P17	P18	P24	D5				Total	P1	P2	P3	P4	P5	
1	6	6	7	7	26	6	6	6	7	7	7	6	45	7	6	6	6	25	7	7	7	21	7	7	6	6	7	7	7	47	164	3	4	4	3	4	18	18	M	
2	5	4	6	4	19	5	5	5	5	3	4	5	32	4	3	3	4	14	6	6	3	15	4	5	4	5	5	4	7	34	114	4	3	3	4	4	18	20	M	
3	6	7	6	6	25	5	5	6	6	6	4	6	38	5	7	6	7	25	6	6	6	18	6	6	6	5	6	6	6	41	147	4	4	5	4	5	22	20	M	
4	6	6	5	7	24	5	5	6	6	6	4	6	38	5	5	6	6	22	6	6	5	17	6	5	6	4	6	6	6	39	140	4	4	5	5	4	22	20	M	
5	6	6	6	7	25	6	5	7	5	5	6	5	39	6	6	5	5	22	6	6	6	18	7	4	6	3	6	5	6	37	141	3	3	5	5	5	21	18	M	
6	6	7	6	7	26	5	4	6	7	7	7	7	43	5	6	6	7	24	5	6	7	18	6	6	6	6	7	6	6	43	154	3	4	5	4	4	20	19	M	
7	7	4	3	6	20	5	6	5	5	4	7	5	37	6	5	5	4	20	4	5	6	15	4	4	5	6	6	7	4	36	128	3	2	5	1	1	12	20	M	
8	4	4	3	3	14	5	6	5	3	4	3	4	30	6	5	5	4	20	4	5	3	12	4	4	5	6	3	3	3	28	104	1	1	1	1	1	5	21	M	
9	5	3	6	3	17	7	4	6	6	7	3	3	36	7	7	6	3	23	4	3	5	12	6	4	7	3	3	3	6	32	120	4	5	4	5	4	22	18	M	
10	6	5	5	6	22	5	6	6	6	6	5	5	39	6	6	6	6	24	5	5	6	16	6	5	5	6	6	6	5	39	140	4	5	4	5	4	22	18	M	
11	1	6	6	7	20	6	6	6	6	6	6	7	43	7	6	7	7	27	6	7	6	19	6	6	7	7	7	7	7	47	156	3	3	4	4	4	18	18	M	
12	2	6	5	6	19	5	3	6	2	4	4	4	28	3	6	3	2	14	2	3	5	10	6	3	4	4	3	6	5	31	102	4	4	3	3	3	17	19	M	
13	5	6	7	6	24	6	6	6	6	7	4	7	42	4	6	6	6	22	7	6	6	19	6	6	7	4	6	6	6	41	148	4	5	4	4	4	21	20	M	
14	5	6	7	6	24	6	6	5	6	5	4	5	37	4	7	6	5	22	7	5	6	18	6	6	5	4	5	6	7	39	140	4	4	5	5	5	23	20	M	
15	5	6	6	7	24	5	5	6	6	7	4	5	38	4	7	6	5	22	6	6	6	18	5	5	6	4	7	6	7	40	142	4	4	5	5	4	22	20	M	
16	6	4	5	5	20	5	6	5	6	6	5	6	39	5	5	6	5	21	4	5	4	13	4	6	5	4	6	5	5	35	128	4	4	3	5	3	19	21	M	
17	6	5	6	5	22	5	6	5	6	6	5	5	38	6	5	4	6	21	4	5	4	13	4	4	4	5	6	5	5	33	127	4	4	3	5	5	21	21	M	
18	6	6	6	7	25	6	5	7	5	5	6	5	39	6	6	5	5	22	6	6	6	18	7	4	6	4	6	5	6	38	142	3	3	5	5	5	21	18	M	
19	7	7	4	7	25	6	5	6	6	7	7	7	44	5	7	5	1	18	7	7	7	21	7	6	7	5	7	7	7	46	154	5	5	5	5	1	21	18	M	
20	4	5	4	7	20	5	6	5	5	4	6	5	36	6	5	5	4	20	4	5	7	16	4	4	5	6	5	6	6	36	128	5	4	3	3	2	17	21	M	
21	7	7	6	7	27	7	6	6	5	7	5	5	41	6	6	5	6	23	5	4	6	15	6	6	5	6	4	7	6	40	146	4	5	4	4	4	5	22	21	M
22	6	7	7	7	27	6	6	6	6	6	6	7	43	5	6	5	6	22	6	5	6	17	5	6	6	6	6	6	7	42	151	4	4	5	4	4	21	18	M	
23	6	5	5	6	22	5	6	5	5	6	5	5	37	5	6	5	5	21	6	5	6	17	6	5	6	5	6	6	5	39	136	4	3	4	4	3	18	18	M	
24	7	7	6	7	27	7	7	7	7	7	6	7	48	7	7	6	6	26	7	6	7	20	7	6	7	7	7	7	7	48	169	3	4	2	4	5	18	18	M	
25	4	4	3	5	16	5	6	4	5	5	6	4	35	6	6	3	4	19	5	6	6	17	5	5	4	4	5	5	4	32	119	1	2	1	2	3	9	21	M	
26	5	6	4	5	20	5	5	5	4	5	5	4	33	5	7	4	4	20	4	4	6	14	5	1	5	4	6	5	6	32	119	3	3	4	4	3	17	19	M	
27	2	6	5	6	19	5	3	6	4	2	4	4	28	3	3	2	4	12	2	3	5	10	6	4	3	2	3	6	5	29	98	4	4	3	4	2	17	19	M	
28	4	5	4	6	19	5	5	5	6	5	4	6	36	6	7	4	5	22	4	4	5	13	6	1	6	5	5	5	5	33	123	3	4	5	3	4	19	19	M	
29	5	5	6	5	21	5	5	5	4	4	6	5	34	5	7	4	4	20	4	4	5	13	5	1	5	4	6	6	6	33	121	4	4	3	5	5	21	19	M	
30	6	1	7	7	21	3	4	3	4	2	4	3	23	3	2	7	3	15	7	7	3	17	7	3	5	3	3	3	1	25	101	1	1	1	2	1	6	21	M	
31	3	5	3	3	14	7	5	2	3	4	3	2	26	3	1	3	5	12	1	4	2	7	1	4	3	4	3	3	4	22	81	1	3	2	4	1	11	18	M	
32	5	7	6	7	25	6	6	7	5	6	7	6	43	5	6	5	5	21	6	7	7	20	6	5	6	6	5	7	6	41	150	4	4	5	4	5	22	19	M	
33	7	7	6	7	27	7	7	7	7	7	6	7	48	7	7	6	6	26	7	6	7	20	7	6	7	7	7	7	7	48	169	3	4	2	4	5	18	18	M	
34	6	7	7	7	27	7	6	6	6	5	5	7	42	7	7	5	7	26	7	7	6	20	7	4	7	7	6	7	4	42	157	4	5	5	4	3	21	18	M	
35	5	5	4	5	19	5	5	5	5	3	5	5	33	4	4	3	4	15	7	6	5	18	4	5	4	5	5	4	5	32	117	4	4	3	4	3	18	20	M	
36	5	4	5	5	19	5	6	5	4	4	4	5	33	5	2	3	6	16	5	4	4	13	4	4	5	5	5	5	6	34	115	4	3	3	3	4	17	20	M	
37	7	7	6	7	27	7	6	6	6	5	7	6	43	4	7	5	7	23	6	7	7	20	7	4	7	7	6	7	6	44	157	4	5	5	4	5	23	18	M	
38	6	5	4	6	21	7	5	5	5	6	7	6	41	7	7	4	4	22	6	3	5	14	7	6	7	5	3	7	4	39	137	5	5	5	5	5	25	19	M	

Nº	RESILIENCIA																								SATISFACCIÓN CON LA VIDA					EDAD	SEXO								
	Satisfacción personal				Perseverancia								Ecuanimidad				Sentirse bien, incluso estando solo				Confianza en sí mismo								Unidimensional										
	P16	P21	P22	P25	D1	P1	P2	P4	P14	P15	P20	P23	D2	P7	P8	P11	P12	D3	P3	P5	P19	D4	P6	P9	P10	P13	P17	P18	P24			D5	Total	P1	P2	P3	P4	P5	V2
39	6	7	6	7	26	7	7	7	7	7	6	7	48	7	6	6	5	24	6	6	7	19	7	6	7	7	7	7	7	48	165	3	4	2	4	5	18	18	M
40	6	6	7	7	26	6	6	6	6	7	7	7	45	6	6	7	7	26	7	7	7	21	6	7	7	6	7	7	6	46	164	3	4	5	4	4	20	20	M
41	5	7	6	7	25	6	6	7	6	6	7	7	45	7	6	7	6	26	7	7	6	20	7	7	6	6	6	7	6	45	161	3	4	4	5	5	21	18	M
42	6	5	6	5	22	5	5	5	5	4	7	5	36	5	7	4	4	20	4	4	6	14	5	1	4	4	6	5	6	31	123	3	4	3	4	3	17	19	M
43	5	6	6	5	22	5	5	5	4	4	5	5	33	5	7	4	4	20	4	4	6	14	5	1	5	4	4	5	6	30	119	5	3	4	3	4	19	19	M
44	2	1	7	3	13	2	2	2	2	4	3	3	18	4	2	2	4	12	4	1	1	6	2	5	1	2	3	6	5	24	73	3	4	2	2	3	14	18	M
45	7	7	6	7	27	7	7	6	7	5	7	5	44	7	7	6	5	25	6	6	7	19	6	5	7	7	7	6	7	45	160	4	5	4	4	3	20	18	M
46	6	7	5	7	25	7	5	5	6	4	7	7	41	5	7	5	6	23	6	7	5	18	5	5	6	6	5	7	5	39	146	5	5	5	5	5	25	19	M
47	7	4	6	5	22	7	5	4	6	4	6	4	36	7	6	5	6	24	6	5	7	18	6	7	5	4	7	7	4	40	140	5	5	5	5	5	25	19	M
48	6	7	7	6	26	5	6	7	7	7	5	6	43	5	7	7	7	26	7	6	7	20	7	4	5	7	7	7	5	42	157	5	5	5	5	5	25	24	M
49	6	7	6	5	24	7	6	6	7	7	6	7	46	5	7	5	7	24	7	6	6	19	7	6	7	6	5	6	7	44	157	4	5	5	5	5	24	23	M
50	6	6	4	4	20	1	3	4	6	3	6	6	29	4	6	3	3	16	2	3	4	9	6	3	6	5	4	4	6	34	108	3	4	4	4	2	17	19	M
51	6	6	5	5	22	6	6	6	6	5	5	6	40	4	6	6	6	22	6	6	5	17	6	6	6	5	6	6	6	41	142	5	5	5	5	5	25	23	M
52	5	5	5	6	21	6	6	6	5	5	5	5	38	4	5	5	5	19	6	6	6	18	6	6	5	5	5	6	5	38	134	4	4	4	4	3	19	24	M
53	7	5	7	7	26	7	7	7	7	7	7	1	43	5	7	1	7	20	7	6	7	20	2	7	7	7	7	7	7	44	153	1	2	1	1	1	6	20	M
54	7	6	5	6	24	6	6	6	7	6	5	5	41	5	6	5	4	20	5	7	7	19	6	6	7	6	6	6	6	43	147	4	5	5	4	4	22	21	M
55	5	6	6	6	23	6	7	7	6	7	6	7	46	6	7	7	5	25	6	5	6	17	4	7	7	6	6	7	6	43	154	3	4	5	4	4	20	19	M
56	6	7	6	7	26	7	7	7	7	7	6	7	48	7	7	4	2	20	4	7	7	18	7	6	7	6	7	5	7	45	157	4	4	5	4	3	20	20	M
57	5	1	1	7	14	3	7	1	5	1	7	4	28	3	1	1	1	6	7	1	3	11	4	1	7	7	7	7	7	40	99	5	1	1	1	5	13	22	M
58	4	4	4	4	16	3	7	1	6	6	4	4	31	7	7	6	6	26	5	7	4	16	7	6	6	6	5	4	4	38	127	4	3	3	5	3	18	19	F
59	7	5	4	6	22	5	5	5	5	7	3	6	36	3	2	7	3	15	4	5	4	13	7	2	7	1	6	7	4	34	120	3	5	3	4	2	17	21	M
60	7	6	5	7	25	7	7	7	7	7	6	7	48	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	7	7	7	7	7	7	49	171	4	4	4	5	1	18	20	M
61	6	4	6	6	22	6	5	5	6	4	6	6	38	4	6	4	6	20	7	5	4	16	6	4	6	4	5	6	5	36	132	3	3	3	3	3	15	18	M
62	3	3	5	3	14	6	7	5	7	4	4	5	38	4	3	4	4	15	4	6	4	14	6	6	4	6	6	5	5	38	119	5	3	3	4	4	19	23	M
63	6	7	7	7	27	7	7	7	7	6	7	6	47	6	7	6	6	25	6	6	6	18	7	7	6	6	6	6	7	45	162	5	5	3	3	1	17	20	M
64	7	7	5	7	26	7	7	7	6	7	7	7	48	7	5	7	7	26	7	6	6	19	7	6	4	7	6	6	5	41	160	5	4	4	4	5	22	18	M
65	6	7	5	2	20	7	7	5	7	7	4	7	44	5	7	5	6	23	5	6	6	17	7	4	6	5	6	6	7	41	145	5	5	5	5	5	25	24	M
66	5	6	4	5	20	5	5	6	6	5	4	5	36	5	5	5	5	20	5	6	4	15	7	5	5	5	6	5	5	38	129	3	4	4	4	3	18	18	M
67	7	7	7	7	28	6	7	4	4	4	6	7	38	6	7	4	6	23	5	6	5	16	5	7	6	5	7	6	5	41	146	4	3	4	3	3	17	20	M
68	4	4	4	6	18	3	7	4	5	5	4	4	32	5	6	4	4	19	5	4	4	13	1	5	4	4	5	6	6	31	113	1	3	5	5	5	19	20	M
69	4	4	5	5	18	5	5	6	5	5	3	5	34	5	5	3	4	17	1	5	5	11	5	5	5	5	5	4	5	34	114	4	4	4	3	2	17	19	M
70	3	2	3	7	15	7	6	6	6	6	7	4	42	1	7	1	4	13	6	7	6	19	7	7	3	6	2	6	4	35	124	1	4	3	3	3	14	21	M
71	5	6	6	6	23	5	6	6	4	5	6	6	38	6	7	4	6	23	4	7	6	17	7	4	4	4	6	4	6	35	136	4	4	3	4	2	17	20	F
72	2	4	2	3	11	1	1	1	1	3	2	4	13	1	1	3	3	8	1	1	3	5	1	1	1	3	1	2	2	11	48	1	2	3	2	2	10	20	F
73	6	4	4	3	17	1	2	2	4	3	1	3	16	1	4	5	1	11	1	4	2	7	4	1	2	4	1	2	4	18	69	3	4	4	3	3	17	20	F
74	6	3	4	5	18	5	6	5	4	5	4	3	32	6	7	5	6	24	4	7	4	15	5	5	4	5	5	5	4	33	122	2	3	3	4	5	17	21	M
75	3	7	6	2	18	4	4	5	5	4	2	6	30	3	5	4	3	15	7	5	4	16	5	6	7	5	6	5	6	40	119	5	4	4	4	3	20	19	M

N°	RESILIENCIA																								SATISFACCIÓN CON LA VIDA					V2	EDAD	SEXO							
	Satisfacción personal					Perseverancia					Ecuanimidad				Sentirse bien, incluso estando solo				Confianza en sí mismo						Unidimensional														
	P16	P21	P22	P25	D1	P1	P2	P4	P14	P15	P20	P23	D2	P7	P8	P11	P12	D3	P3	P5	P19	D4	P6	P9	P10	P13	P17	P18	P24				D5	Total	P1	P2	P3	P4	P5
76	7	7	7	7	28	7	5	7	7	7	7	6	46	5	7	5	6	23	7	6	7	20	7	7	6	7	7	6	7	47	164	5	5	5	5	4	24	22	M
77	3	5	3	1	12	1	1	2	3	5	2	5	19	3	2	6	5	16	2	3	4	9	3	2	3	5	2	2	3	20	76	1	3	2	4	2	12	26	M
78	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	4	34	3	6	6	5	20	5	5	5	15	6	4	5	5	4	4	5	33	121	4	3	4	4	4	19	24	M
79	5	7	4	5	21	7	5	3	6	4	3	7	35	4	6	5	2	17	6	7	4	17	7	4	2	5	5	7	6	36	126	5	3	2	3	5	18	19	M
80	5	4	4	5	18	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	4	4	18	4	5	5	14	7	5	5	5	4	5	4	35	119	4	5	3	4	5	21	20	M
81	5	7	6	6	24	7	5	5	7	7	7	7	45	4	7	7	7	25	7	7	6	20	7	7	7	6	6	7	7	47	161	5	5	4	5	5	24	18	M
82	6	7	7	5	25	4	5	5	7	6	6	6	39	7	7	5	4	23	5	4	6	15	4	7	7	5	5	6	5	39	141	5	5	5	5	5	25	19	M
83	7	6	7	7	27	7	7	7	6	7	6	6	46	6	6	6	6	24	6	7	7	20	7	6	6	6	7	7	7	46	163	5	4	5	5	5	24	18	M
84	7	4	5	6	22	1	4	4	7	2	6	4	28	5	1	3	1	10	1	3	4	8	1	5	5	5	6	5	6	33	101	4	4	3	4	4	19	25	M
85	6	6	6	7	25	6	6	6	5	5	6	6	40	6	5	4	4	19	5	7	6	18	7	6	5	7	7	7	6	45	147	3	4	4	4	3	18	20	F
86	2	7	5	5	19	1	1	7	5	5	6	3	28	4	7	3	5	19	3	5	3	11	3	7	7	6	3	4	6	36	113	3	4	4	3	3	17	22	M
87	5	5	5	6	21	4	7	5	4	6	6	4	36	7	5	2	2	16	5	5	6	16	7	6	4	5	5	6	5	38	127	4	3	2	4	4	17	19	M
88	4	4	6	6	20	1	2	4	5	1	3	6	22	5	3	6	2	16	3	5	6	14	6	2	4	2	3	6	4	27	99	4	3	3	3	4	17	22	M
89	7	6	7	7	27	7	6	7	6	6	7	7	46	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	6	7	7	7	7	7	48	170	5	5	5	5	5	25	20	M
90	7	7	4	7	25	3	3	3	7	7	7	7	37	7	3	1	3	14	3	3	4	10	3	3	3	1	7	7	7	31	117	3	3	2	1	1	10	20	M
91	4	6	6	7	23	6	6	6	6	5	6	6	41	5	7	6	5	23	5	7	7	19	6	6	5	6	4	6	7	40	146	3	4	4	5	1	17	18	M
92	2	5	4	1	12	2	3	2	4	4	4	7	26	1	6	3	6	16	6	3	2	11	5	2	5	2	4	3	5	26	91	1	3	2	5	2	13	19	M
93	6	6	6	6	24	6	6	6	6	6	6	7	43	6	6	6	6	24	6	6	6	18	6	4	6	6	7	7	6	42	151	5	5	5	5	5	25	20	M
94	6	4	6	6	22	5	5	6	6	5	6	4	37	4	5	7	4	20	7	4	4	15	6	6	5	7	6	6	4	40	134	3	3	3	2	4	15	18	M
95	7	2	1	7	17	3	5	4	5	7	7	2	33	7	7	4	2	20	7	2	7	16	7	7	3	4	4	7	4	36	122	2	3	2	3	1	11	19	M
96	6	7	6	6	25	6	6	5	6	6	4	6	39	5	6	6	5	22	7	6	6	19	7	6	6	6	6	7	6	44	149	4	4	4	4	4	20	23	M
97	6	4	6	7	23	5	5	2	7	7	1	4	31	6	2	6	6	20	6	5	6	17	6	6	6	7	7	7	4	43	134	4	3	4	4	4	19	19	F
98	7	7	6	7	27	7	7	7	7	7	7	7	49	7	7	7	7	28	7	6	7	20	7	6	7	7	6	6	6	45	169	4	4	3	3	2	16	19	F
99	5	6	5	7	23	6	7	7	5	6	7	6	44	7	7	6	5	25	6	7	7	20	6	5	6	6	6	6	6	41	153	4	4	4	3	1	16	20	M
100	3	5	3	3	14	7	7	5	3	4	3	4	33	5	2	4	3	14	5	5	3	13	5	2	4	3	4	3	3	24	98	5	4	5	4	4	22	21	F
101	6	6	5	4	21	6	7	6	6	5	5	6	41	7	5	6	6	24	4	7	4	15	7	3	5	6	6	6	5	38	139	4	3	4	4	3	18	19	F
102	6	2	5	2	15	1	2	3	4	3	4	3	20	3	5	5	4	17	1	2	3	6	4	4	4	2	1	2	5	22	80	1	2	1	3	5	12	20	M
103	7	4	6	6	23	5	7	4	4	5	7	6	38	6	6	5	6	23	5	5	6	16	5	5	4	5	5	5	5	34	134	5	3	4	4	3	19	20	F
104	7	7	5	7	26	5	7	2	4	6	4	7	35	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	5	4	6	5	7	5	39	149	4	5	3	5	2	19	20	F
105	5	5	4	6	20	7	7	6	4	6	2	7	39	5	7	5	6	23	6	6	5	17	7	7	7	5	1	6	3	36	135	2	2	2	3	5	14	22	M
106	7	5	5	7	24	5	6	6	6	6	6	5	40	6	7	6	5	24	6	6	7	19	7	5	6	6	6	6	6	42	149	4	4	3	4	4	19	19	F
107	2	6	5	3	16	3	4	5	2	3	5	3	25	3	2	3	3	11	3	3	3	9	4	2	3	4	3	2	4	22	83	3	2	4	3	3	15	23	M
108	1	1	6	4	12	3	1	2	5	4	4	1	20	2	2	1	5	10	1	1	2	4	1	1	4	1	2	1	2	12	58	3	3	3	4	2	15	18	M
109	6	7	6	7	26	7	7	7	6	7	6	7	47	5	6	6	7	24	5	7	6	18	7	7	5	6	6	7	7	45	160	4	4	4	4	3	19	20	F
110	1	6	1	1	9	7	7	7	6	6	4	3	40	7	7	7	1	22	6	6	6	18	6	7	7	7	7	7	7	48	137	3	4	5	5	5	22	18	M
111	4	3	4	5	16	4	5	6	4	5	5	4	33	4	4	7	4	19	4	7	4	15	7	4	2	5	4	5	6	33	116	2	3	2	2	2	11	20	F
112	4	1	2	7	14	7	4	7	5	4	7	5	39	3	7	4	6	20	3	3	7	13	7	4	7	7	5	4	7	41	127	3	4	4	5	3	19	18	M

N°	RESILIENCIA																									SATISFACCIÓN CON LA VIDA					V2	EDAD	SEXO						
	Satisfacción personal					Perseverancia							Ecuanimidad					Sentirse bien, incluso estando solo				Confianza en sí mismo				Unidimensional													
	P16	P21	P22	P25	D1	P1	P2	P4	P14	P15	P20	P23	D2	P7	P8	P11	P12	D3	P3	P5	P19	D4	P6	P9	P10	P13	P17	P18	P24	D5				Total	P1	P2	P3	P4	P5
113	7	7	7	5	26	7	3	7	5	5	6	5	38	7	7	7	4	25	7	7	4	18	7	4	7	5	7	7	5	42	149	4	4	3	3	3	17	18	M
114	5	4	3	5	17	5	5	6	5	3	6	5	35	4	4	4	3	15	6	6	4	16	4	5	5	5	5	3	5	32	115	3	4	4	4	3	18	20	M
115	5	7	7	3	22	6	7	6	7	6	7	6	45	3	4	3	5	15	6	3	5	14	6	5	6	7	5	6	5	40	136	4	2	3	4	5	18	18	M
116	7	7	7	5	26	7	7	7	7	7	1	7	43	6	7	4	6	23	7	7	7	21	7	7	7	6	7	7	7	48	161	4	3	5	5	5	22	18	M
117	6	6	7	7	26	6	5	5	5	6	6	6	39	6	6	3	4	19	6	7	7	20	6	5	4	5	7	6	7	40	144	3	4	4	3	4	18	18	M
118	6	6	6	6	24	5	6	5	5	6	5	6	38	5	5	5	1	16	6	6	6	18	6	2	5	5	6	5	5	34	130	4	4	4	4	4	20	19	M
119	6	6	7	5	24	7	6	7	7	7	7	6	47	6	7	6	6	25	6	6	7	19	7	6	7	6	7	6	7	46	161	4	5	5	4	5	23	18	F
120	7	7	7	7	28	7	7	7	6	7	7	7	48	5	7	7	7	26	6	7	7	20	7	5	7	7	6	7	7	46	168	4	5	5	5	5	24	18	M
121	6	7	2	7	22	5	6	2	5	6	4	5	33	3	2	4	3	12	2	6	3	11	7	4	5	4	4	5	6	35	113	3	3	4	3	2	15	18	M
122	6	3	3	6	18	3	5	4	4	6	4	6	32	6	6	6	5	23	5	4	5	14	7	4	6	4	5	4	7	37	124	3	3	4	3	5	18	19	M
123	7	7	4	4	22	4	5	6	7	5	7	7	41	4	7	5	6	22	5	5	5	15	6	5	6	5	4	7	7	40	140	5	5	5	4	5	24	18	M
124	4	7	7	7	25	5	7	7	7	7	7	7	47	5	7	7	5	24	7	7	7	21	6	7	6	1	6	7	7	40	157	4	5	5	5	5	24	18	F
125	5	7	5	7	24	6	5	6	7	7	2	5	38	5	7	5	3	20	7	7	6	20	7	6	7	5	6	4	6	41	143	3	3	3	4	5	18	18	M
126	6	1	4	4	15	2	3	3	2	2	5	2	19	2	2	3	4	11	2	2	2	6	2	3	2	2	2	1	2	14	65	3	2	1	2	2	10	18	M
127	5	6	2	4	17	7	5	1	5	1	5	5	29	2	6	5	5	18	7	5	5	17	5	3	5	7	6	4	7	37	118	4	5	5	5	4	23	19	M
128	4	6	4	5	19	6	3	5	6	5	4	5	34	5	5	4	5	19	6	5	5	16	6	5	4	6	4	5	5	35	123	3	2	4	4	4	17	20	M
129	3	5	4	7	19	6	7	6	7	6	6	6	44	6	6	4	5	21	7	7	6	20	5	6	6	7	6	7	7	44	148	3	2	3	3	1	12	21	M
130	6	6	6	7	25	5	7	5	5	5	7	7	41	7	7	6	5	25	7	7	7	21	7	7	7	6	7	7	6	47	159	3	1	2	2	5	13	20	F
131	4	5	5	1	15	2	4	4	3	5	3	3	24	7	7	3	2	19	2	2	3	7	7	5	5	3	4	2	2	28	93	2	4	2	2	3	13	20	M
132	7	6	6	7	26	7	6	7	7	7	6	7	47	7	7	6	6	26	7	7	7	21	7	7	6	6	7	7	7	47	167	2	3	2	3	2	12	18	M
133	7	7	3	7	24	7	7	7	7	7	7	7	49	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	3	7	7	7	7	7	45	167	3	5	5	5	3	21	18	M
134	4	7	1	4	16	6	2	7	6	5	5	4	35	3	7	2	2	14	4	4	5	13	4	3	4	7	7	7	1	33	111	3	4	5	2	3	17	20	M
135	7	7	6	7	27	7	6	6	5	7	7	7	45	6	7	7	7	27	6	7	6	19	7	5	6	7	7	7	7	46	164	5	3	4	3	3	18	18	M
136	6	7	6	7	26	4	6	7	6	6	7	7	43	6	6	6	6	24	6	6	7	19	6	4	7	6	7	7	6	43	155	2	3	2	3	4	14	19	F
137	6	4	6	5	21	6	3	3	7	6	3	5	33	5	7	3	6	21	2	7	6	15	6	5	4	6	6	6	6	39	129	4	4	3	3	4	18	23	M
138	3	5	6	4	18	2	3	4	3	3	3	4	22	3	3	2	3	11	4	3	3	10	3	2	5	5	3	5	5	28	89	3	4	3	3	3	16	20	M
139	7	7	6	7	27	7	7	7	7	6	6	7	47	6	5	7	6	24	7	6	7	20	5	7	6	6	7	6	6	43	161	3	4	4	3	3	17	18	M
140	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	5	6	35	4	5	6	6	21	5	4	5	14	5	4	4	4	5	5	5	32	121	4	4	3	3	3	17	22	M
141	6	7	6	6	25	5	5	1	6	5	6	6	34	6	7	4	6	23	5	6	6	17	7	5	7	4	5	7	7	42	141	2	3	3	3	4	15	18	M
142	5	3	3	3	14	5	3	2	5	5	5	3	28	3	5	3	3	14	3	5	3	11	5	3	5	5	5	3	5	31	98	4	3	4	4	3	18	19	M
143	6	6	6	7	25	6	6	6	5	5	6	5	39	5	6	5	5	21	6	5	6	17	5	4	6	4	6	5	6	36	138	3	3	5	5	5	21	18	M
144	7	7	4	7	25	5	6	5	6	7	7	7	43	5	7	5	1	18	6	5	6	17	6	6	7	5	7	7	7	45	148	5	5	5	5	1	21	18	M
145	7	7	6	6	26	7	7	7	5	6	5	5	42	7	6	6	6	25	7	6	7	20	7	6	5	6	4	6	6	40	153	4	5	4	4	5	22	21	M
146	6	7	7	7	27	5	6	4	6	7	6	7	41	6	6	5	6	23	5	6	6	17	5	6	6	6	6	7	7	43	151	5	4	5	4	4	22	18	M
147	4	5	4	7	20	5	5	5	5	4	6	5	35	5	5	5	4	19	4	4	7	15	5	4	5	6	5	6	6	37	126	5	4	3	3	2	17	20	M
148	6	7	5	7	25	6	5	5	6	4	7	7	40	5	7	5	6	23	6	7	5	18	5	5	6	6	5	7	5	39	145	5	5	5	5	5	25	19	M
149	7	4	6	5	22	7	5	4	6	4	6	4	36	7	6	5	6	24	7	5	7	19	6	7	5	4	7	7	4	40	141	5	5	5	5	5	25	19	M

N°	RESILIENCIA																								SATISFACCIÓN CON LA VIDA					V2	EDAD	SEXO							
	Satisfacción personal					Perseverancia							Ecuanimidad				Sentirse bien, incluso estando solo				Confianza en sí mismo				Unidimensional														
	P16	P21	P22	P25	D1	P1	P2	P4	P14	P15	P20	P23	D2	P7	P8	P11	P12	D3	P3	P5	P19	D4	P6	P9	P10	P13	P17	P18	P24				D5	Total	P1	P2	P3	P4	P5
150	6	7	7	6	26	5	6	7	7	7	5	6	43	5	7	7	7	26	6	6	7	19	7	4	5	7	7	7	5	42	156	5	5	5	5	5	25	24	M
151	6	7	6	5	24	7	6	6	7	7	6	6	45	5	7	5	7	24	7	6	6	19	7	6	7	6	5	6	7	44	156	4	5	5	5	5	24	23	M
152	6	6	4	4	20	1	3	4	6	3	6	6	29	4	6	3	3	16	3	3	4	10	6	3	6	5	4	4	6	34	109	3	4	4	4	2	17	19	M
153	6	6	5	5	22	6	6	6	6	5	5	7	41	4	6	6	7	23	6	6	5	17	6	4	6	5	6	6	6	39	142	5	5	5	5	5	25	23	M
154	5	5	5	6	21	6	6	6	5	5	5	5	38	4	5	5	5	19	6	6	6	18	6	6	5	5	5	6	5	38	134	4	4	4	4	3	19	22	M
155	7	5	7	7	26	7	7	7	7	7	7	1	43	5	7	1	7	20	7	6	7	20	2	6	6	7	7	7	7	42	151	3	2	3	2	2	12	21	M
156	7	4	6	6	23	6	6	4	4	5	7	6	38	6	6	5	6	23	5	5	6	16	5	5	4	5	5	5	5	34	134	5	4	5	4	3	21	21	F
157	7	7	5	7	26	5	7	2	4	6	4	7	35	7	6	7	7	27	7	7	7	21	6	5	4	6	5	7	5	38	147	4	5	3	5	2	19	18	F
158	4	4	4	5	17	4	5	6	4	5	5	4	33	4	4	7	4	19	4	7	4	15	7	4	2	6	4	5	7	35	119	2	4	3	3	3	15	20	F
159	6	6	7	5	24	7	6	7	7	7	7	6	47	6	7	6	6	25	6	6	7	19	7	6	7	6	7	6	6	45	160	4	4	5	4	5	22	20	F
160	1	1	6	4	12	3	1	2	5	4	4	1	20	2	2	1	5	10	1	1	2	4	1	1	4	1	2	1	2	12	58	3	3	3	4	2	15	18	M
161	6	7	6	7	26	7	7	7	6	7	6	7	47	5	6	6	7	24	5	7	6	18	7	7	5	6	6	7	7	45	160	4	4	4	4	3	19	20	F
162	2	6	1	1	10	7	7	7	6	6	4	3	40	7	7	7	1	22	6	6	6	18	6	7	7	7	7	7	7	48	138	3	4	5	5	5	22	18	M
163	4	3	4	5	16	4	5	6	4	5	5	4	33	4	4	7	4	19	4	7	4	15	7	4	2	5	4	5	6	33	116	2	3	2	2	2	11	20	F
164	4	1	2	7	14	7	4	7	5	4	7	5	39	3	7	4	6	20	3	3	7	13	7	4	7	7	5	4	7	41	127	3	4	4	5	3	19	18	M
165	6	7	7	5	25	7	3	7	5	5	6	5	38	7	7	7	4	25	6	7	4	17	6	4	7	5	7	7	5	41	146	4	4	3	3	3	17	18	M
166	5	4	3	5	17	5	5	6	5	3	6	5	35	4	4	4	3	15	6	6	4	16	4	5	5	5	5	3	5	32	115	3	4	4	4	3	18	19	M
167	5	7	7	3	22	6	7	6	7	6	7	6	45	3	4	3	5	15	6	3	5	14	6	5	6	6	5	6	6	40	136	4	2	3	4	5	18	18	M
168	6	7	7	5	25	7	7	4	7	4	2	6	37	6	7	4	6	23	7	7	7	21	7	7	7	6	7	7	7	48	154	4	3	5	5	5	22	19	M
169	7	6	7	7	27	6	5	5	5	6	6	6	39	6	6	3	4	19	6	7	7	20	7	5	4	5	6	6	7	40	145	3	4	4	3	4	18	18	M
170	6	7	6	7	26	5	6	5	5	6	5	6	38	5	5	5	1	16	6	6	6	18	6	4	5	5	6	5	5	36	134	4	3	3	4	4	18	18	M
171	7	7	5	6	25	5	6	5	6	7	7	7	43	5	7	5	1	18	6	5	6	17	6	5	7	5	7	6	7	43	146	5	5	4	5	1	20	18	M
172	7	7	6	6	26	7	6	7	5	6	5	5	41	7	6	6	6	25	7	6	6	19	7	4	5	6	4	7	6	39	150	4	5	4	4	5	22	20	M
173	6	7	6	7	26	5	6	4	6	7	6	7	41	6	6	5	6	23	5	6	6	17	5	6	6	6	6	7	7	43	150	5	4	3	4	4	20	18	M
174	4	5	4	6	19	5	4	5	5	4	6	5	34	5	5	5	4	19	4	4	7	15	5	4	5	6	5	6	6	37	124	5	5	4	3	2	19	21	M
175	6	7	5	7	25	6	5	5	6	4	7	7	40	5	7	5	6	23	6	7	5	18	5	5	6	6	5	7	6	40	146	5	4	5	5	5	24	19	M

Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>- ¿Existe relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>- ¿Existe relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023?</p> <p>- ¿Existe relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023?</p> <p>- ¿Existe relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>- Existe relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>- Existe relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.</p> <p>- Existe relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.</p> <p>- Existe relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante</p>	<p>Objetivo general</p> <p>- Determinar la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>- Determinar la relación entre la satisfacción personal y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.</p> <p>- Determinar la relación entre la perseverancia y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.</p> <p>- Determinar la relación entre la ecuanimidad y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios- Arequipa, 2023.</p> <p>- Determinar la relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano</p>	<p>V1: Resiliencia</p> <p>V2: Satisfacción con la vida</p>	<p>Satisfacción personal</p> <p>Perseverancia</p> <p>Ecuanimidad</p> <p>Sentirse bien solo</p> <p>Confianza en sí mismo</p> <p>Unidimensional</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Métodos: Inductivo</p> <p>Diseño: No experimental - Correlacional</p> <p>Población y muestra: Población. 320 personal militar Muestra: 175 personal militar</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuesta- cuestionario</p>

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Brigada de Servicios-Arequipa, 2023?</p> <p>- ¿Existe relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023?</p>	<p>Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.</p> <p>- Existe relación entre el sentirse bien solo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.</p> <p>- Existe relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.</p>	<p>Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.</p> <p>- Determinar la relación entre la confianza en sí mismo y la satisfacción con la vida en el servicio militar voluntario de la tropa del Cuartel Mariano Bustamante - Tercera Brigada de Servicios-Arequipa, 2023.</p>			