REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Medicina Humana

Escuela Profesional de Medicina Humana

"ASOCIACIÓN DE LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE. AREQUIPA 2018"

Tesis presentada por la Bachiller:

Chávez Marrón, Diana Heydi

para optar por el Título Profesional de

Médico Cirujana

Asesora:

Dra. Valencia Paredes, Pamela

Arequipa – Perú

2018

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

(51 54) 382038 Fax:(51 54) 251213 ucsm@ucsm.edu.pe http://www.ucsm.edu.pe Apartado:1350

AREQUIPA - PERÚ

INFORME DICTAMEN BORRADOR DE TESIS

DECRETO Nº 393 - FMH-2018

Visto el Borrador de Tesis titulado:

"ASOCIACIÓN DE LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE. AREQUIPA. 2018"

Presentado por el (la) Sr. (ta):

DIANA HEYDI CHAVEZ MARRON

Nuestro dictamen es:

OBSERVACIONES:

Las indicadas

Arequipa, ...

DR. JUAN MANUEL ZEVALLOS RODRIGUEZ

DR. MIGUEL FERNANDO FARFÁN DELGADO

DR. ROBERTO NÚÑEZ QUIROZ

Roberto Orlando Núñez Quiroz
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA SALUD
DOCTOR EN CIENCIAS AMBIENTALES
OTORRINOLARINGOLOGO
C.M.P. 28047 - R.N.E. 12909

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Epígrafe

¡Sé fuerte y valiente! No temas ni te acobardes, porque el SEÑOR tu Dios estará contigo dondequiera que vayas.". Josué 1:9

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Dedicatoria

A la mujer que desde la primera vez que me tuvo entre sus brazos, me enseño con amor, sacrificio y esmero, que para hacerle frente a esta vida es necesario sacar a cada instante inagotables fuerzas, tener mucha voluntad, pero sobre todo encomendarnos siempre a nuestro padre creador, a ti mi primer amor y motivo, Dominga Marrón, mi madre amada, respetada y con la cual estaré eternamente agradecida.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Agradecimiento

A Dios, nuestro padre celestial y creador, por darnos en cada nuevo día la maravillosa oportunidad de aprender, mejorar y poder ser felices.

A mi Madre, por su admirable fortaleza, dedicación y entrega total para con la vida, pero sobre todo con sus hijos, mi mayor respeto, amor y eterna gratitud.

A mis recordados maestros en todos los años de formación universitaria por su dedicación y entrega en cada clase y práctica, por sus acertados consejos y amistad.

A cada persona que he conocido, por ser quienes son, auténticos y valiosos, de quienes he podido interiorizar sus cualidades y aprender a ver la vida con diferentes perspectivas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

INTRODUCCIÓN

Uno de los retos más importantes en la vida profesional de un médico, es enfrentarse a los pacientes como parte de la atención activa de un paciente, en un centro hospitalario; por esta razón el internado médico es una experiencia vital en la carrera de Medicina humana, en la que el aún estudiante, adquiere competencias nuevas.

Es importante que podamos recalcar que el aprendizaje de estas nuevas experiencias, dependerá de la capacidad que tiene cada alumno para afrontar y superar exitosamente la adversidad, trauma o situaciones de estrés severo y prolongado, todo ello en un proceso dinámico que le permitirá una adaptación positiva, hablamos de esta manera de la resiliencia; el "engagement" es el compromiso, dedicación, entrega y vigor hacia el trabajo.

Durante el internado médico, donde día a día los pacientes prácticamente nos ven más que nuestra propia familia, donde hablar de relación médico-paciente ya no solo es teoría sino práctica y entrega constante, donde los conocimientos ya no quedan más en textos sino son plasmados en una persona con la finalidad de mejorar o solucionar algún problema de salud, donde a veces el hambre o sueño se hacen grandes, donde dar noticias buenas y malas es a diario, donde te desvives por ver sonreír a alguien o te alimentas de un gracias o alguna bendición que alguien ese día te dio, son muchísimas vivencias que al terminar el año nos damos cuenta que debimos de estar más preparados pero que sin duda y a pesar de todo, ese fue nuestro mejor año. Es por ello que surgió la interrogante, de cómo realmente llegamos a enfrentarnos durante ese nuevo año, y lo que se buscó con este estudio fue mejorar esa experiencia, que se llegue mejor preparados, y con mucha más pasión desempeñar la hermosa labor que escogimos.

La resiliencia y el "engagament" son temas indispensables para todo profesional, pero sobre todo para el personal de salud, ya que velamos y cuidamos lo más maravilloso que posee todo ser humano, la vida.

Como hemos visto la resiliencia y el "engagement" en el interno de medicina humana no ha sido explorada en nuestra localidad, por esta razón su estudio se hace muy importante y valioso; con el fin de mejorar el diseño de las mallas curriculares de las universidades y así la calidad de nuestros futuros médicos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Luego de haber realizo el estudio se observó que sí existe asociación de la resiliencia y el "engagement" en internos de medicina del hospital III Goyeneche 2018; a su vez vez se observó que, al inicio de esa etapa laboral, los internos de medicina no son resilientes, pero sí tienen "engagement".

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESUMEN

La resiliencia y el "engagement" son dos palabras que a todo interno de medicina le es importante conocer y evaluar. Es por ello que se deicidio determinar la asociación de la resiliencia y el "engagement" en internos de medicina del hospital III Goyeneche 2018. Obteniéndose como resultados que se encuestaron a 78 internos de medicina, de los cuales 47 (60,3 %) eran de sexo femenino y 31 (39,7 %) de sexo masculino. Del total de internos solo 7 son resilientes, de los cuales 4 son mujeres y 3 son varones, cuando, se evalúa al grupo en conjunto, se obtiene un total de puntaje de resiliencia de 254,73 puntos, es decir el conjunto no es resiliente; dentro de los factores de resiliencia se pudo observar que el mayor puntaje fue de 51,74 puntos en introspección con una desviación estándar de 3,89 puntos; al separar al grupo de acuerdo a sus universidades de origen, se obtuvo que el mayor puntaje de resiliencia fue de 287 puntos obtenido por un estudiante de la UPAO siendo considerada resiliente, el resto no llegaron al puntaje para ser resiliente; consideramos en orden decreciente a la UCSM con 261,43 puntos, UNAP con 257, UANCV con 249,22 puntos y la UNSA con 239,88 puntos**.** En cuanto al "engagement", del total; 70 tienen "engagement", de los cuales 41 son de sexo femenino y 29 son de sexo masculino, se pudo observar que el mayor puntaje fue de 49 puntos en la UNAP. Para el grupo, el puntaje promedio fue 40,97 puntos, la desviación estándar de 8,6 puntos, con un máximo de 54 puntos y un mínimo de 16. Existe la asociación entre "engagement", resiliencia, sexo y universidad de origen, tienen una asociación estadísticamente significativa. En la presente tesis se llegó a las siguientes conclusiones: Sí existe asociación de la Resiliencia y el "Engagement" en internos de medicina del Hospital III Goyeneche 2018. Los internos de medicina del Hospital III Goyeneche no son resilientes. Los internos de medicina del Hospital III Goyeneche tienen "Engagement"

PALABRAS CLAVE: Resiliencia, "Engagement", Internos de Medicina.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

Resilience and "engagement" are two words that every medical intern is important to know and evaluate. That is why he deicide determine the association of resilience and "engagement" in medical internships of hospital III Goyeneche 2018. Obtaining as results that 78 medical interns were surveyed, of which 47 (60.3%) were female and 31 (39.7%) were male. Of the total number of inmates, only 7 are resilient, of which 4 are women and 3 are men, when, the group is evaluated as a whole, a total resilience score of 254.73 points is obtained, that is, the group is not resilient; within the factors of resilience it was observed that the highest score was of 51.74 points in introspection with a standard deviation of 3.89 points; by separating the group according to their universities of origin, it was obtained that the highest resilience score was 287 points obtained by a UPAO student being considered resilient, the rest did not reach the score to be resilient; we consider in decreasing order the UCSM with 261.43 points, UNAP with 257, UANCV with 249.22 points and the UNSA with 239.88 points. Regarding the "engagement", of the total; 70 have "engagement" of which 46 are female and 29 are male, it was observed that the highest score was 49 points in the UNAP. For the group, the average score was 40.97 points, the standard deviation was 8.6 points, with a maximum of 54 points and a minimum of 16. There is an association between "engagement", resilience, gender and university of origin, they have a statistically significant association. In the present thesis the following conclusions were reached: if there is an association of the resilience and the "engagement" in medical internships of hospital III Goyeneche 2018. The medicine internships of hospital III Goyeneche are not resilient. The medicines of the hospital III Goyeneche have "engagement"

KEY WORDS: Resilience, "Engagement", Interns of Medicin

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN

RESUMEN

ABSTRACT

INDICE DE CUADROS

CAPÍTULO I: MATERIALES Y MÉTODOS 1

CAPITULO II: RESULTADOS 5

CAPITULO III: DISCUSIÓN Y COMENTARIOS 18

DISCUSIÓN Y COMENTARIOS 19

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 22

CONCLUSIONES 23

RECOMENDACIONES 24

BIBLIOGRAFIA 25

ANEXO I: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN 26

ANEXO II: MATRIZ DE DATOS 74

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INDICE DE CUADROS

CUADRO N 01: EDAD Y SEXO EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 6

CUADRO N° 02 : FACTORES DE LA RESILENCIA EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 7

CUADRO N° 03 : LA RESILIENCIA EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN..... 8

CUADRO N° 04 : PUNTAJE DE RESILENCIA SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 9

CUADRO N° 05 : FACTORES DE LA RESILENCIA SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 10

CUADRO N° 06 : LA RESILIENCIA EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN SEXO 11

CUADRO N° 07 : EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN..... 12

CUADRO N° 08 : EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN SEXO 13

CUADRO N° 09 : PUNTAJE DE "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 14

CUADRO N° 10: ASOCIACION ENTRE "ENGAGEMENT", RESILENCIA Y EDAD EN LOS INTERNOS DE MEDICINA DE LOS INTERNOS DEL HOSPITAL III GOYENECHE 15

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 11: ASOCIACION ENTRE "ENGAGEMENT", RESILENCIA, SEXO Y UNIVERSIDAD DE ORIGEN EN LOS INTERNOS DE MEDICINA DE LOS INTERNOS DEL HOSPITAL III GOYENECHE..... 16

CUADRO N° 12: INTERNOS DE MEDICINA RESILIENTES Y CON ENGAGEMENT DEL HOSPITAL III GOYENECHE..... 17

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO I:

MATERIALES Y MÉTODOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

MATERIALES Y MÉTODOS

1. TECNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

TÉCNICA: En la presente investigación se aplicó la técnica de hoja de recolección de datos, mediante la recolección de información de todos y cada uno de los indicadores.

INSTRUMENTO DOCUMENTAL:

Se empleará una ficha de recolección de datos la cual figurará en el anexo del proyecto. Que se detalla:

N°	COMPONENTES RESILENCIA	DEFINICIÓN	ITEMS
1	INTROSPECCIÓN	Es la capacidad de comprender las cualidades de sí mismo y de los demás y poder reflexionar sobre las experiencias del día a día.	1,9,17,25,33, 41,49,57,65,4 3,81,85,88,89
2	INICIATIVA	Es la capacidad del individuo de poder hacerse cargo de los problemas y de saber ejercer control sobre cada uno de ellos, sin hacer esfuerzo, de una manera placentera.	3,11,19,27,35 ,43,51,67,75, 83,86
3	INDEPENDENCIA	Capacidad de establecer límites entre uno mismo y el entorno adverso; manteniendo así una sana distancia emocional y física, sin llegar al aislamiento.	4,12,20,28,36 ,44,52,60,68, 76,84,87
4	HUMOR	Capacidad de poder encontrar lo cómico en una situación de tragedia; se mezclar el absurdo y el horror en lo risible de esta combinación.	5,13,21,29, 37,45,53,61,6 9,77
5	CREATIVIDAD	Significa crear e innovar en lo personal, lo familiar, artístico,	6, 14, 22, 30, 38, 46, 54, 62, 70, 78

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

		Científico y social para transformar la realidad por medio de la solución de problemas.	
6	MORALIDAD	Consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.	7, 15, 23, 31, 39, 47, 55, 63, 71, 79
7	PENSAMIENTO CRÍTICO.	Análisis crítico de las causas y Responsabilidades de la adversidad que se sufre.	8, 16, 24, 32, 40, 48, 56, 64, 72, 80

N°	**COMPONENTES "ENGAGEMENT"**	**DEFINICIÓN**	**ITEMS**
1	Vigor	Es la fuerza o actividad notable, durante una actividad.	91,92,93
2	Dedicación	Es cuando una persona ocupa la totalidad de su tiempo disponible en un mismo trabajo.	94,95,99
3	Absorción	Capacidad de trabajo en equipo y entre personas	96,97,98

Fuente: Elaboración Propia

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

UBICACIÓN ESPACIAL: La investigación tendrá lugar en las instalaciones del Hospital III Goyeneche – MINSA Arequipa.

UBICACIÓN TEMPORAL: El presente trabajo se llevó a cabo durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre y noviembre del 2018

UNIDADES DE ESTUDIO: Internos de Medicina adscritos al Hospital III Goyeneche.

TIPO DE INVESTIGACION: Transversal.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Internos de medicina adscritos al hospital III Goyeneche, 2018; que aceptaron firmar el consentimiento informado.

4. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Internos de medicina adscritos a otro hospital, que no aceptaron firmar el consentimiento informado.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPITULO II:

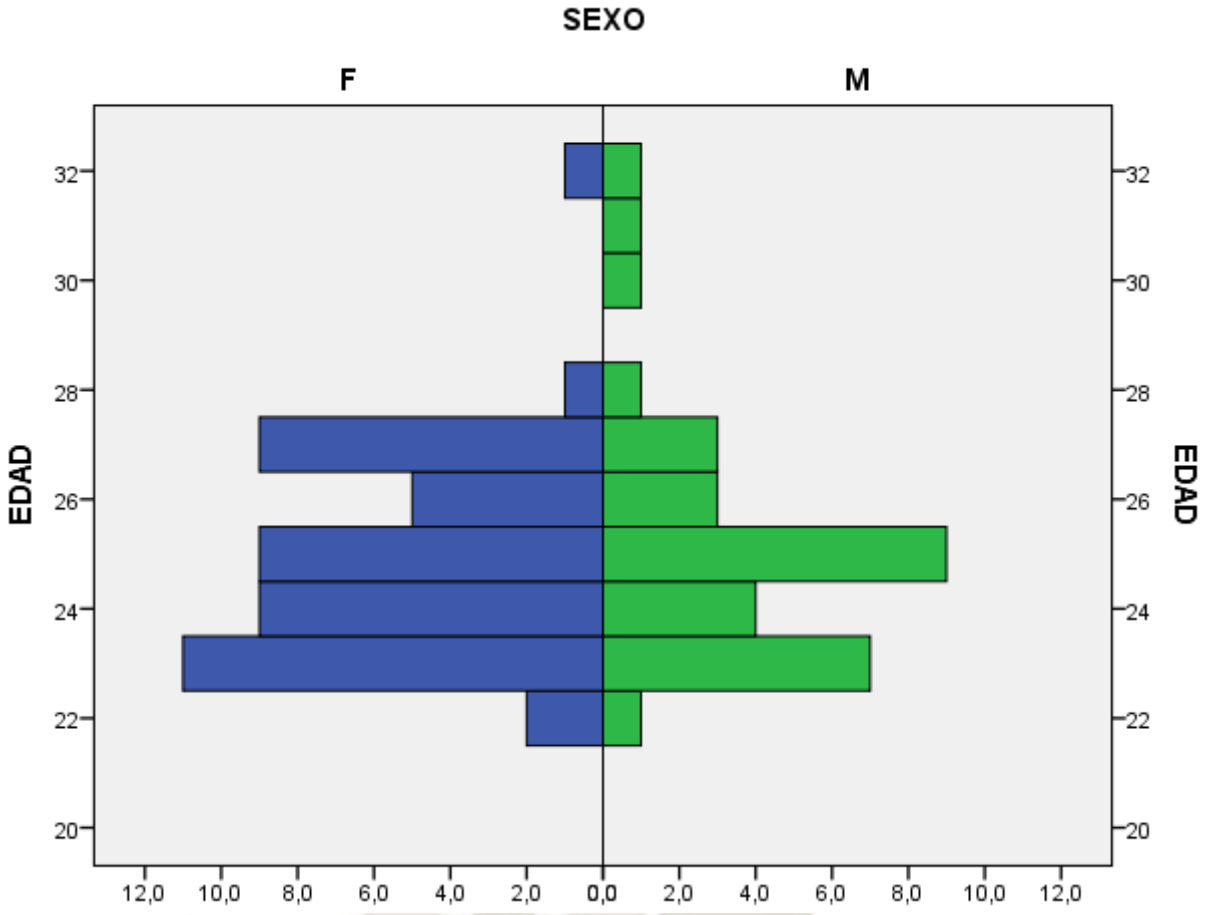
RESULTADOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N 01: EDAD Y SEXO EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE



n= 47	60,3 %	prom edad =24,91 años	n= 31	39,7 %	prom edad=25,29años

Fuente: Elaboración Propia

El **cuadro N° 01,** observamos que se encuestaron 47 (60,3 %) internos de medicina de sexo femenino, con un promedio de edad de 24,91 años y 31(39,7 %) internos de medicina de sexo masculino, con un promedio de edad de 25,29 años.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 02 : FACTORES DE LA RESILENCIA EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE

RESILENCIA	N°	PROMEDIO	DESVIACION ESTANDAR	VALOR MINIMO	VALOR MAXIMO
INTROSPECCION	78	51,74	3,89	44	66
INICIATIVA	78	35,54	4,2	25	46
INDEPENDENCIA	78	38,40	3,5	31	52
HUMOR	78	35,90	3,3	26	46
CREATIVIDAD	78	32,72	3,26	25	43
MORALIDAD	78	30,68	2,8	25	42
PENSAMIENTO CRITICO	78	30,05	3,5	23	44
TOTAL		254,73	17,3	225	337

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro N° 02,** Se puede observar, que el mayor puntaje es de 51,74 puntos en Introspección con una desviación estándar de 3,89 puntos, siendo el total de puntaje de la resiliencia 254, 73 puntos, es decir el grupo en conjunto no es resiliente.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 03 : LA RESILIENCIA EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN

UNIVERSIDAD	N°	RESILENTES	%	NO RESILENTES	%
UANCV	18	0	0%	18	100%
UNAS	26	4	15,39%	22	84,61%
UCSM	32	2	6,25%	30	93,75%
UPAO	1	1	100%	0	0%
UNAP	1	0	0%	1	100%

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro N° 03,** se puede observar, que de los internos de la UANCV 18 (100%) internos no son resilientes, los internos de medicina que proceden de la UNSA son resilientes 4 (15,39%) y 22(84,61%) no son resilientes; los internos de medicina que proceden de la UCSM son resilentes 2 (6,25 %) y 30 (93,75 %) no son resilentes; los internos de medicina que proceden de la UPAO son resilentes 1 (100 %) ; los internos de medicina que proceden de la UNAP son no resilentes 1 (100 %).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

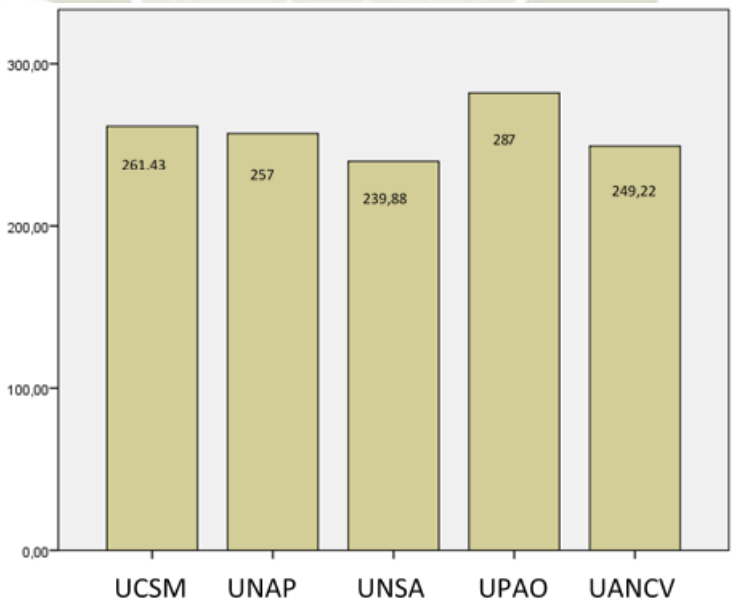
CUADRO N° 04 : PUNTAJE DE RESILENCIA SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE

UNIVERSIDAD	PUNTAJE DE RESILIENCIA
UCSM	261,43
UNAP	257
UNAS	239,88
UPAO	287
UANCV	249,22

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro n° 04, Se** puede observar que el mayor puntaje lo obtuvo la UPAO logrando 287 puntos, siendo considerada resiliente, el resto no llegaron al puntaje para ser resiliente; consideramos en orden la UCSM con 261,43 puntos, UNAP con 257, UANCV con 249,22 puntos y la UNSA con 239,88 puntos.

GRAFICO N°04: PUNTAJE DE RESILENCIA SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN



Fuente: Elaboración Propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 05 : FACTORES DE LA RESILENCIA SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE

	UANCV		UNAS		UCSM		UPA0		UNAP	
	N°	PROM	N°	PROM	N°	PROM	N°	PROM	N°	PROM
INTROSPECCION	18	50,27	26	48,5	32	53,34	1	56	1	52
INICIATIVA	18	34,72	26	33,76	32	33,4	1	46	1	43
INDEPENDENCIA	18	37,33	26	36,19	32	39,5	1	45	1	37
HUMOR	18	35,16	26	33,8	32	33,8	1	36	1	35
CREATIVIDAD	18	31,83	26	30,84	32	33,15	1	37	1	31
MORALIDAD	18	24,88	26	29,07	32	31,5	1	31	1	32
PENSAMIENTO CRITICO	18	30	26	27,69	32	31,5	1	35	1	31
TOTAL		249,22		239,88		261,43		**287**		257

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro n°05,** En el siguiente cuadro vemos que el mayor puntaje en introspección lo obtuvo la UPAO, en todos los factores de la resiliencia.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 06 : LA RESILIENCIA EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN SEXO

SEXO	N°	RESILIENTE	%	NO RESILIENTES	%
MASCULINO	31	3	8,68	28	91.32
FEMENINO	47	4	15,89	43	84.11

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro N°06** se puede observar que los internos de medicina que de sexo masculino son resilientes 03 (8,68 %) y 28(91.32 %) son no resilientes y que los internos de medicina que de género femenino son resililiente 04 (15.89 %) y 43 (84.11 %) son no resilientes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 07 : EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN UNIVERSIDADES DE ORIGEN

UNIVERSIDAD	N°	CON "ENGAGEMENT"	%	SIN "ENGAGEMENT"	%
UANCV	18	14	77,78%	4	22,22%
UNSA	26	24	92,31%	2	7,69%
UCSM	32	30	93,75%	2	6,25%
UPAO	1	1	100%	0	0%
UNAP	1	1	100%	0	0%

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro n° 07** se puede observar que los internos de medicina que proceden de la UANCV tienen "engagement" 14 (77,78 %) y 4 (22,22 %) no tienen "engagement"; que los internos de medicina que proceden de la UNSA tienen "engagement" 24 (92,31 %) y 2(7,69 %)no tienen "engagement" ; que los internos de medicina que proceden de la UCSM tienen "engagement" 30 (93,75 %) y 2 (6,25 %)no tienen "engagement" ; que los internos de medicina que proceden de la UPAO tienen "engagement" 1 (100 %) y el que provienen de la UNAP tiene "engagenent" 1 (100 %).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 08 : EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SEGÚN SEXO

SEXO	N°	CON "ENGAGEMENT"	%	SIN "ENGAGEMENT"	%
MASCULINO	31	29	93.55	2	6.45
FEMENINO	47	41	95.88	6	4.12

Fuente: Elaboración Propia

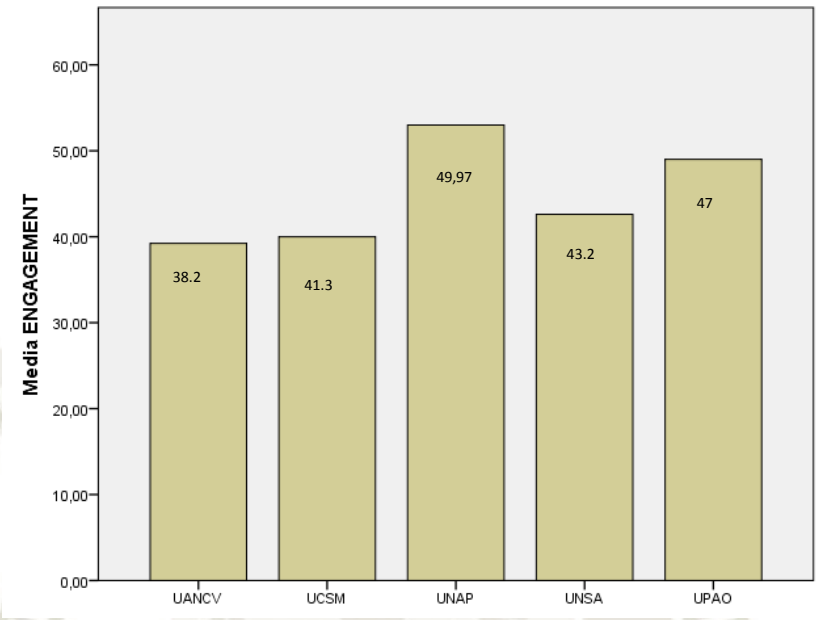
En el **cuadro n° 08,** Se puede observar que los internos de medicina que de sexo masculino tienen "engagement" 29 (93.55 %) y 2(6.45 %) sin "engagement". Y los internos de medicina que de sexo femenino tienen "engagement" 41 (97.88 %) y 6 (2.12 %) sin "engagement".

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 09 : PUNTAJE DE "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE



media: 40,97	ds:8,6	máx. : 54	min: 16

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro n° 09,** se puede observar que el mayor puntaje es de 49 puntos en la UNAP. Para el grupo, el puntaje promedio fue 40,97 puntos, la desviación estándar de 8,6 puntos, con un máximo de 54 puntos y un mínimo de 16. En donde la mayoría de internos tienen "engagement".

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 10: ASOCIACION ENTRE "ENGAGEMENT", RESILENCIA Y EDAD EN LOS INTERNOS DE MEDICINA DE LOS INTERNOS DEL HOSPITAL III GOYENECHE

	CORRELACION DE PEARSON	**ESTADISTICAMENTE SIGNIFICATIVO**
EDAD – "ENGAGEMENT"	0,79 RELACION ALTA	0,49 **NO**
EDAD - RESILENCIA	0,17 RELACION MUY BAJA	0,130 **NO**

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro n° 10,** Se muestra que la relación entre "Engagement" – Edad y Resilencia – Edad no es estadísticamente significativo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 11: ASOCIACION ENTRE "ENGAGEMENT", RESILENCIA, SEXO Y UNIVERSIDAD DE ORIGEN EN LOS INTERNOS DE MEDICINA DE LOS INTERNOS DEL HOSPITAL III GOYENECHE

	VALOR DE Chi2	**ESTADISTICAMENTE SIGNIFICATIVO**
SEXO – "ENGAGEMENT"	84,34	0,0003 **SI**
SEXO - RESILENCIA	81,09	0,001 **SI**
UNIVERSIDAD – "ENGAGEMENT"	86,66	0,00023 **SI**
UNIVERSIDAD - RESILIENCIA	122,3	0,0008 **SI**
"ENGAGEMENT" - RESILIENCIA	81,21	0,0005 **SI**

Fuente: Elaboración Propia

En el cuadro **n° 11,** Se muestra que la asociación entre "engagement", resiliencia, sexo y universidad de origen, tienen una asociación estadísticamente significativa.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CUADRO N° 12: INTERNOS DE MEDICINA RESILIENTES Y CON ENGAGEMENT DEL HOSPITAL III GOYENECHE

SEXO	EDAD	RESILIENCIA	ENGAGEMENT
M	30	277 puntos	35 puntos
M	23	282 puntos	54 puntos
M	32	282 puntos	49 puntos
F	31	287 puntos	47 puntos
F	27	282 puntos	51 puntos
F	25	273 puntos	42 puntos
F	23	274 puntos	29 puntos

Fuente: Elaboración Propia

En el cuadro **n° 12** se muestra que el mayor puntaje de resiliencia fue 287 puntos , obtenido por una interna de 31 años de edad.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPITULO III:

DISCUSIÓN Y COMENTARIOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

DISCUSIÓN Y COMENTARIOS

En el cuadro n°01 se muestra que se encuestaron 47 (60,3 %) internos de medicina de sexo femenino cuyo promedio de edad fue 24,91 años y 31(39,7 %) internos de medicina de sexo masculino en donde el promedio de edad fue 25,29 años ; lo que en el cuadro N° 02 se puede observar que el mayor puntaje es de 51,74 puntos en introspección con una desviación estándar de 3,89 puntos, siendo el total de puntaje de la resiliencia 254, 73 puntos , es decir el grupo en conjunto no es resiliente. Medina Casillas, Nicolás en el trabajo "LATERALIDAD MOTORA, CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y RESILIENCIA EN PERSONAL ASISTENCIAL DEL HOSPITAL III GOYENECHE EN EL PERIODO DICIEMBRE 2017–FEBRERO 2018" encontró resiliencia moderada en el 85,54 % de encuestados, vale recalcar que se usó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1).

En el cuadro n° 02 se puede observar que el mayor puntaje es de 51,74 puntos en introspección con una desviación estándar de 3,89 puntos, siendo el total de puntaje de la resiliencia 254, 73 puntos, lo que también encontró Becerril Gonzales , en su trabajo "COMPARACIÓN DE LOS FACTORES RESILIENTES EN ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN NUTRICIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO A SU INGRESO Y EGRESO 2009-2013", en donde los valores de introspección son de 48,36 puntos en los estudiantes que llevan la carrera de manera escolarizada, siendo también alta el factor de introspección al final de la carrera (2).

En el cuadro n°03 y cuadro n° 05 se muestra que de los internos de la UANCV el 18 (100%) internos no son resilientes, los internos de medicina que proceden de la UNSA son resilientes 4 (15,39%) y 22 (84,61%) no son resilientes; los internos de medicina que proceden de la UCSM son resilientes 2 (6,25 %) y 30 (93,75 %) no son resilientes; los internos de medicina que proceden de la UPAO son resilientes 1 (100 %) ; los internos de medicina que proceden de la UNAP son no resilientes 1 (100 %). En el estudio "RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UN ESTUDIO COMPARADO ENTRE CARRERAS" realizado por Juan Francisco Caldera Montes en Guadalajara, México. Se comparó por carreras profesionales el nivel de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

resiliencia encontrándose diferencias estadísticamente significativas con respecto a ellas y además concluyendo por medio de su instrumento que variables psicosociales y académicas no incluidas en el presente estudio (por ejemplo, depresión, autoestima, clima familiar, apoyo social, estrés académico y calificaciones), tienen que ser exploradas por separado.

En el cuadro n°04 se puede observar que el mayor puntaje es de 287 puntos obtenido por una estudiante de la UPAO siendo considerada resiliente (dicha estudiante tiene un hijo lactante), el resto no llegaron al puntaje para ser resiliente; consideramos en orden la UCSM con 261,43 puntos ,UNAP con 257, UANCV con 249,22 puntos y la UNSA con 239,88 puntos ,estos resultados concuerdan con lo encontrado por Rivas de Mora, en la tesis doctoral "FORTALEZAS DE CARÁCTER Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. MERIDA, VENEZUELA 2012" (3).

En el cuadro n°06 se puede observar que los internos de medicina que de sexo masculino son resilientes 03 (8,68 %) y 28 (91.32 %) son no resilientes y que los internos de medicina que de sexo femenino son resililientes 04 (15.89 %) y 43 (84.11 %) son no resilientes, lo que concuerda con el trabajo "LAS ALUMNAS UNIVERSITARIAS: MODELO DE RESILIENCIA" realizado por Vera Gill y publicado en el año 2014 en la revista "PSICOLOGIA Y MUNDO MODERNO" donde refiere los informes educativos de los últimos años vienen advirtiendo un aumento progresivo de las mujeres en los estudios universitarios. Las Universidades a día de hoy se encuentran ampliamente feminizadas en la mayoría de titulaciones. Acercándonos a la historia de la educación de las mujeres, lo anteriormente señalado supone un importante logro para este colectivo, ya que, desde su acceso oficial al sistema educativo, han debido sortear serias dificultades. Estas dificultades provenientes tanto de barreras institucionales como de las limitaciones de los roles y estereotipos de género han sido superadas no sólo de una forma cuantitativa sino también cualitativamente, lo que parece apuntar a la presencia de comportamientos resilientes entre las estudiantes, comportamientos que se relacionan con el afrontamiento exitoso de las adversidades del entorno, saliendo fortalecidas de ellas y preparadas para enfrentarse a nuevos retos (4).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Medina Casillas, Nicolas en el trabajo "LATERALIDAD MOTORA, CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y RESILIENCIA EN PERSONAL ASISTENCIAL DEL HOSPITAL III GOYENECHE EN EL PERIODO DICIEMBRE 2017 – FEBRERO 2018" encontró una resiliencia moderada mayor en mujeres 75,2 % (1).

En el cuadro n° 08**,** Se puede observar que los internos de medicina que de sexo masculino tienen "engagement" 29 (93.55 %) y 2(6.45 %) sin "engagement". Y los internos de medicina que de sexo femenino tienen "engagement" 41 (97.88 %) y 6 (2.12 %) sin "engagement". Dichos datos concuerdan con los obtenidos en el estudio "EL PAPEL DEL GÉNERO, LA EDAD, EL NIVEL LABORAL Y LA SEGURIDAD LABORAL EN EL COMPROMISO DE LOS MÉDICOS ESPAÑOLES DE HOSPITALES PÚBLICOS, realizado por Salas Vallina (5).

En el cuadro n° 10 y en el cuadro n° 11 se muestra que la relación entre "Engagement" y Resiliencia con la prueba de chi2 es de 81,21 con significancia, la asociación entre "engagement", resiliencia, sexo y universidad de origen, tienen una asociación con significancia. Peralta Diaz y colaboradores en el trabajo " FACTORES RESILIENTES ASOCIADO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD DE SUCRE (COLOMBIA) 2006", en donde existe relación entre la resiliencia y el rendimiento académico alto estos siendo más resilientes . Gonzales Gonzales en la tesis para optar para la especialidad en Salud Publica, "LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" Y SU ASOCIACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE MÉDICO CIRUJANO DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO, 2011", en relación al rendimiento académico y la resiliencia, 596 estudiantes resilientes y 11 estudiantes no resilientes, no habiendo asociación entre la resilencia y el rendimiento académico (x2=0,210). De la misma manera para el "engagement"; 593 estudiantes con "engagement" y 14 estudiantes sin "engagement", relacionándose claramente con el rendimiento académico alto (x2=8,385) Concluyendo que, no existe asociación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico y la resiliencia, pero si existe asociación entre el "engagement" y el rendimiento académico (7).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPITULO IV:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

Primera.- Sí existe asociación de la resiliencia y el "engagement" en internos de medicina del hospital III Goyeneche 2018, debido a su significancia.

Segunda.- Los internos de medicina del hospital III Goyeneche no son resilientes, ya que en conjunto obtuvieron un puntaje de 254,73 puntos; y de los 78 internos evaluados 71 son no resilientes y solo 7 son resilientes.

Tercera.- Los internos de medicina del hospital III Goyeneche tienen "engagement; de los 78 internos evaluados, 70 tienen "engagement" y 8 no tienen "engagement".

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

RECOMENDACIONES

1. Al director del Hospital III Goyeneche de Arequipa, y a los jefes de las oficinas de capacitación y recursos humanos, los cuales deberían organizar charlas, cursos, talleres con el personal médico y no médico para mejorar su desempeño laboral (poniendo más énfasis al inicio de ingresar a laborar en dicha institución), fortaleciendo la resiliencia y el "engagement" de forma periódica.
2. A las oficinas de egresados de las universidades UCSM, UNSA, UANCV, UPAO, y UNAP, las cuales deberían revisar su plan de estudios y/o hacer un trabajo de tutoría más exhaustivo para explorar este tema antes del egreso del estudiante, para mejorar los niveles de resiliencia de los internos de medicina y así optimizar su desempeño en su vida profesional.
3. Al decano de la facultad de medicina humana de la Universidad Católica de Santa María, quien debería evaluar su malla curricular e implementar una asignatura anual que promueva el fortaleciendo de la resiliencia y el "engagement" en sus estudiantes para que logren una formación de forma integral.
4. Al decano de la facultad de medicina humana de la Universidad Católica de Santa María y al coordinador del internado medico a fin de que se realicen evaluaciones a los internos de medicina tanto al ingreso y al final de internado médico para evaluar como esta su resiliencia y "engagement" en dichos periodos para evaluar los aspectos negativos y fortalecer los positivos en los internos y a su vez poder trabajar dichos hallazgos en futuras promociones, logrando una mejor formación del estudiante santamariano.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

BIBLIOGRAFIA

1. Caldera Montes, Juan. F. Resiliencia en estudiantes. Un estudio comparado entre carreras. Internet 2016, Psicogente, vol.19, n.36, pp.227-239. Citado 2018, marzo 15. Extraido de: http://dx.doi.org/10.17081/psico.19.36.1294.
2. Gonzales Gonzales, L. La resiliencia y el engagement y su asociación con el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano de la facultad de medicina de la universidad autónoma del estado de México, 2011. Internet, 2013, Citado 2018, febrero 18. Extraido de: http://hdl.handle.net/20.500.11799/13947
3. Gonzales, B. (2013). Comparación de los factores resilientes en alumnos de la licenciatura en nutrición de la universidad autónoma del estado de méxico a su ingreso y egreso 2009-2013. Internet. Citado: 2018, febrero 18. Extraido de: http://ri.uaemex.mx/handle/123456789/14745
4. Medina, Casillas N. (2018). Lateralidad motora ,caracteristicas sociodemograficas y resilencia en el personal asistencial del Hospital III Goyeneche en el periodo Diciembre 2017 - Febrero 2018. Internet. Citado: 2018, febrero 18. Extraido de: http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7563
5. Peralta S. (2006). Factores resilientes asociado al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la universidad de sucre (colombia). Universidad de Sucre Colombia Citado 2018, mayo 17. Extraido de: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301709> ISSN 0123-417X
6. Rivas Mora, M. (2012). Fortalezas de carácter y resilencia en estudiantes de medicina de la universidad de los andes. Merida. Venezuela. Internet. Citado: 2018, febrero 18. Extraido de: https://repositorio.uam.es/xmlui/bitstream/handle/10486/11241/56139_rivas_silen y.pdf?sequence=1&isAllowed=y
7. Salas Vallina A. 2017. El papel del género, la edad, el nivel laboral y la seguridad laboral en el compromiso de los médicos españoles de hospitales públicos. Internet 2017, Universia Business Review, Fourth Quarter 2017, Citado 2018 Marzo 15, Extraído de: https://journals.ucjc.edu/ubr/article/view/2861/2411
8. Vera, Gil S. Las Alumnas Universitarias: Modelo De Resiliencia. Internet 2014, International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 6, núm. 1, 2014, pp.143-150. Citado 2018, mayo 17. Extraido de: https://www.redalyc.org/pdf/3498/Resumenes/Resumen_349851790016_1.pdf

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO I: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Medicina Humana

Escuela Profesional de Medicina Humana

"ASOCIACIÓN DE LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE. AREQUIPA 2018"

Tesis presentada por la Bachiller:

Chávez Marrón, Diana Heydi

para optar por el Título Profesional de

Médico Cirujano

Asesora:

Dra. Valencia Paredes, Pamela

Arequipa – Perú

2018

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

I. PREÁMBULO:

Uno de los retos más importantes en la vida profesional de un médico, es enfrentarse a los pacientes como parte de la atención activa de un paciente, en un centro hospitalario; por esta razón el internado médico es una experiencia vital en la carrera de Medicina humana, en la que el aún estudiante, adquiere competencias nuevas.

Es importante que podamos recalcar que el aprendizaje de estas nuevas experiencias, dependerá de la capacidad que tiene cada alumno para afrontar y superar exitosamente la adversidad, trauma o situaciones de estrés severo y prolongado, todo ello en un proceso dinámico que le permitirá una adaptación positiva, hablamos de esta manera de la resiliencia; el "engagement" es el compromiso, dedicación, entrega y vigor hacia el trabajo.

Durante el internado médico, donde día a día los pacientes prácticamente nos ven más que nuestra propia familia, donde hablar de relación médico-paciente ya no solo es teoría sino práctica y entrega constante, donde los conocimientos ya no quedan más en textos sino son plasmados en una persona con la finalidad de mejorar o solucionar algún problema de salud, donde a veces el hambre o sueño se hacen grandes, donde dar noticias buenas y malas es a diario, donde te desvives por ver sonreír a alguien o te alimentas de un gracias o alguna bendición que alguien ese día te dio, son muchísimas vivencias que al terminar el año nos damos cuenta que debimos de estar más preparados pero que sin duda y a pesar de todo, ese fue nuestro mejor año. Es por ello que surgió la interrogante, de cómo realmente llegamos a enfrentarnos durante ese nuevo año, y lo que se buscó con este estudio fue mejorar esa experiencia, que se llegue mejor preparados, y con mucha más pasión desempeñar la hermosa labor que escogimos.

La resiliencia y el "engagament" son temas indispensables para todo profesional, pero sobre todo para el personal de salud, ya que velamos y cuidamos lo más maravilloso que posee todo ser humano, la vida.

Como hemos visto la resiliencia y el "engagement" en el interno de medicina humana no ha sido explorada en nuestra localidad, por esta razón su estudio se hace muy importante y valioso; con el fin de mejorar el diseño de las mallas curriculares de las universidades y así la calidad de nuestros futuros médicos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. Problema de investigación:

¿EXISTE ASOCIACION DE LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 2018?

1.1. Enunciado del trabajo o problema

ASOCIACION DE LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 2018

1.2. Descripción del problema:

a. Área del conocimiento:

GENERAL : CIENCIAS DE LA SALUD

ESPECIFICA : MEDICINA HUMANA

ESPECIALIDAD : PSIQUIATRIA

LÍNEA : RESILENCIA Y "ENGAGEMENT"

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

b. Análisis u Operalización de variables e indicadores

VARIABLE	INDICADOR	VALORES NUMÉRICOS O CATEGORÍAS	ESCALA DE MEDICIÓN
Sexo	Sexo reportado en la hoja de recolección de datos.	Masculino Femenino	Categórica nominal
Edad	Años cumplidos de los internos de medicina del Hospital III Goyeneche	Número de años cumplidos	Cuantitativa discreta
Resiliencia	La resiliencia es la capacidad de cada discente de salir adelante a pesar de las condiciones adversas de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas	• Resilientes: Introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad, moralidad, pensamiento crítico. (271 – 450 puntos) • No resilientes: Introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad, moralidad, pensamiento crítico. (90 – 270 puntos)	Cualitativa nominal
"Engagement"	El "Engagement" es el estado mental positivo relacionado con los	• Estudiantes con "Engagement": Vigor, dedicación,	Cualitativa nominal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

	estudios, caracterizado por el vigor y los altos niveles de dedicación a los estudios y absorción en las tareas.	absorción. (28 – 54 puntos) • Estudiantes sin "Engagement": Vigor, dedicación, absorción. (9 – 27 puntos)	

Fuente: Elaboración Propia

- **Interrogantes básicas:**

1) ¿EXISTE ASOCIACIÓN DE LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 2018?
2) ¿LOS INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SON RESILENTES?
3) ¿LOS INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE TIENEN "ENGAGEMENT"?

- **Tipo de investigación:** Relacional**.**
- **Nivel de la investigación:** Transversal.

1.3. Justificación del problema.

La resiliencia y el "Engagement" son dos palabras sumamente importantes en nuestro día a día, mientras la resiliencia se refiere a la cualidad de afrontar y superar exitosamente la adversidad; el "engagement", término proveniente de la lengua inglesa, nos habla del compromiso, dedicación y entrega hacia nuestro trabajo, ambos son pilares fundamentales para el desarrollo de nuestra labor en la sociedad.

En el aérea de la salud; en este caso no referiremos especialmente a los internos de medicina humana, quienes han logrado culminar sus seis años preparándose con conocimientos sobre la vida, la salud y las enfermedades

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

para poder aplicar un diagnóstico, tratamiento y prevención adecuado; es el internado médico, el sexto año donde dejamos de ser alumnos y empezamos a formar parte del organigrama de un establecimiento de salud, nos volvemos internos de medicina humana, sin tener la certeza del cambio que esto implica, de lo difícil pero vital escalón en el desarrollo de nuestra profesión, la relación médico-paciente diaria, las exigencias han de ser al 100% a cada instante, pues ya no tratamos con libros sino con personas, seres humanos que acuden a aliviar, curar o a veces solo calmar sus dolencias o enfermedades, es cuando la resiliencia y el "engagement" deberían de ser nuestros fieles acompañantes en los todos nuestros turnos y guardias. Y surge la duda ¿Es realmente así?

Es por ello que, con el presente proyecto de investigación, pretendemos dar a conocer la resiliencia y el "engagement", su importancia y asociación en el desempeño del Interno de Medicina en el hospital, ya que todos los que estuvimos en ese cargo consideramos esta etapa como crítica, en nuestro desarrollo como Médico Joven.

Por ende, al relacionar la resiliencia con el "Engagement"; nos daría una visión de un área en la educación médica que no está explorada localmente, no existiendo trabajos parecidos con este. Es por ello requiere de estudio, constancia e implementación en nuestros años de formación.

Cabe recordar que se tendrá en cuenta la firma del consentimiento informado antes de la aplicación del instrumento, y es factible su elaboración, ya que se cuenta con el acceso adecuado a las unidades de estudio.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1. RESILIENCIA

2.1.1 CONCEPTO DE RESILIENCIA

La palabra resiliencia etimológicamente proviene del latín "resilio" que quiere decir rebotar, o volver atrás, es una palabra que en español se utiliza en la metalurgia, la ingeniería y la física para describir la capacidad que tienen algunos metales para volver a su forma original después de sufrir una presión deformante, este término fue adaptado por las ciencias sociales para

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

caracterizar a aquellas personas, que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se han desarrollado psicológicamente sanas y exitosas.

Desde la primera vez que apareció el término resiliencia hasta nuestros días, el concepto se ha ido transformando y enriqueciendo, gracias a las diferentes aportaciones de diferentes los investigadores que han ido asociado este término a la salud mental y a los mecanismos de adaptación al entorno por parte del individuo.

El primer de la resiliencia se remonta a la investigación de Norman Garmezy en hijos de pacientes esquizofrénicos durante los años 1960 y 1970. En 1974 Garmezy realizó una investigación donde observó que, entre niños en alto riesgo de psicopatología, había un pequeño grupo que tenía patrones de adaptación sorprendentemente sanos. Garmezy y sus colegas trataron de identificar los factores asociados con su inusual bienestar sobresaliente, lo cual significó un importante cambio de enfoque para la época, al poner atención en los resultados positivos y en los factores protectores, especialmente en individuos con un contexto de vida sumida en la adversidad (1).

Siguiendo los trabajos de Garmezy, se describió un conjunto de niños que él llama "invulnerables", los cuales se mostraban resistentes a ser envueltos en la psicopatología de sus padres, manteniendo una actitud incluso compasiva hacia ellos. Y Se observó ciertos rasgos comunes en los niños llamados “invulnerables” como: gran creatividad, eficacia y competencia.

Murphy y Moriarty en el año 1976 observaron también en los jóvenes resilientes varios atributos en común, como: carisma social, la habilidad para relacionarse bien con otros, la capacidad de experimentar una gama de emociones y la habilidad de regular la expresión de estas emociones (2).

Hubo un estudio muy importante sobre la resiliencia, en el año de 1955 realizado por Emmy Werner, una investigación de epidemiología social a niños en situación de alto riesgo. Ella estudió el desarrollo de vida de 698

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

niños por 32 años, sometidos a diversas situaciones adversas como: la pobreza, estrés, rompimiento del vínculo parental, abuso, alcoholismo, entre otros problemas. Werner observó que había algunos que "lograban sobreponerse a sus adversidades y construirse como personas la posibilidad de un mejor futuro". Esta capacidad fue conceptuada en un principio como invulnerabilidad por Werner. Posteriormente se llegó a la conclusión que el adjetivo resiliente, tomado del inglés, expresaba mejor las características antes mencionadas y que el sustantivo "resiliencia" expresaba mejor esta condición (1,2,3,4).

El término resiliencia fue usado por primera vez en el campo de las ciencias de por el doctor John Bowlby, definiéndolo como "resorte moral, cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir" (4).

La resiliencia, según Rutter, no debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices, más bien es la "habilidad para seguir adelante a pesar de ello" (5,6).

Foster (1997) considera la resiliencia como la capacidad de mantención de un afrontamiento a situaciones de estrés" (5).

Para Grotberg (1995) define la resiliencia como la capacidad del ser humano para poder hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas (3,5).

En cambio, para Jadue (2005), la resiliencia "es un conjunto de fenómenos sociales e intrapsíquicos que nos permiten tener una vida sana viviendo en un medio insano" (7).

Para Henderson y Milstein, (2004). la resiliencia "es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grande o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy" (3).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

De acuerdo a los distintos autores antes mencionados podemos decir que la resiliencia es el proceso en el que un individuo logra adaptarse bien a un trauma, a la adversidad, a una tragedia, a una amenaza, o fuentes de tensión significativas, como son problemas familiares o de relaciones, problemas serios de salud o factores estresantes del estudio, trabajo o aspectos financieros. Además, coinciden en presentar la resiliencia como una capacidad propia del ser humano y no como algo excepcional, ya que todos nacemos con la capacidad de resiliencia (4).

Se desarrolló el modelo "del desafío o de la resiliencia", el cual permitió el enfoque de la resiliencia, el mismo que muestra, que las situaciones negativas, se expresan en términos de daños o riesgos, no encuentran a una persona que asume, inevitablemente, daños permanentes, sino que este describe la existencia de escudos protectores que harán que dichas situaciones adversas se transformen en factor de superación de aquella situación difícil; es entonces que se describen dos enfonques los cuales son:

a) Un enfoque de riesgo. - Capacidad de un individuo para hacer frente a una situación en el momento. Este enfoque, ha sido comúnmente asociado a la enfermedad y a eventos relacionados con la probabilidad de causar daños biológicos, psicológicos o sociales. Para el autor Jiménez en el año 2000 los define: "son los resultados adversos, daños o efectos negativos, implicando una restricción a la hora de interpretar aspectos del desarrollo humano que se generan en el contexto social."

b) Un enfoque de desafío. - Capacidad de un individuo para hacer frente a una situación futura. El mismo que se relaciona con la existencia de verdaderos escudos protectores que hacen que los daños o riesgos no actúen, sino que debiliten los efectos negativos y en ocasiones, los transforman en una ventaja o factor de superación frente al evento difícil. A su vez se dividen en factores protectores internos y factores protectores externos (2).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Según Rutter (1985) los factores protectores "son influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo" (4). Estos factores protectores para Kotliarenco (1996), son los procesos, que equilibran el riesgo y son la base de la resiliencia. Se ubican tanto en el mismo individuo como en el medio en el que se desarrolla, estos factores pueden ser: factores personales (características ligadas a la personalidad, rasgos afectivos y cognitivos particulares); factores familiares (ambiente familiar cálido, sin discordias severas, padres estimuladores, estructura familiar sin graves disfunciones), factores socioculturales y educativos (7).

Garmezy (1987), Rutter (1987), Werner y Smith (1982) y Salgado (2009) concuerdan en que la naturaleza de la resiliencia es muy compleja, multidimensional y que existen dos conjuntos de factores implicados en el desarrollo de la resiliencia: Atributos individuales y Ambiente socio cultural (7).

Grotberg en el año de 1995 nos hable de las fuentes interactivas de la resiliencia, para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los individuos toman factores de resiliencia de cuatro fuentes:

- "Yo tengo", lo que tengo a mi alrededor, en mi entorno social, factores de soporte externo.
- "Yo soy", concierne las fortalezas personales y condiciones internas con las que se define a sí mismo.
- "Yo estoy", lo que estoy dispuesto a hacer, fortalezas.
- "Yo puedo", incluye habilidades para relacionarse con otros y resolver conflictos (3,5,6).

En el año 2003 Saavedra realizó un estudio con personas latinoamericanos el cual le permitió elaborar el Modelo Emergente de la resiliencia, Villalta por su parte sintetizó la acción resiliente desde la perspectiva de los estudiantes para aprender y transformar proactivamente sus juicios, considerando la condición de base, la visión de sí mismo, la visión del problema y la respuesta resiliente (6).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Figura: Factores de Resiliencia

	Niveles de estructuración de la conciencia			
Competencias de Grotberg (1995)	Condiciones de base	Visión de sí mismo	Visión del problema	Respuesta resiliente
Yo soy, yo estoy	Identidad	Autonomía	Satisfacción	Pragmatismo
Yo tengo	Vínculos	Redes	Modelos	Metas
Yo puedo	Afectividad	Autoeficacia	Aprendizaje	Generatividad

Fuente: (Saavedra y Villalta 2003).

Todos los estudios sobre la resiliencia han logrado cambiar la manera de entender el proceso de desarrollo humano y social, pasando de una concepción patológica y de desesperanza frente a la adversidad, a una concepción que resalta la capacidad no sólo de adaptación, sino hasta de crecimiento y enriquecimiento del ser humano frente al dolor y al sufrimiento. La resiliencia en el ámbito educativo, juega un papel importante, debido a que en las instituciones educativas el estudiante se enfrenta a diferentes retos y demandas, no sólo de tipo académico sino también de tipo psicosocial.

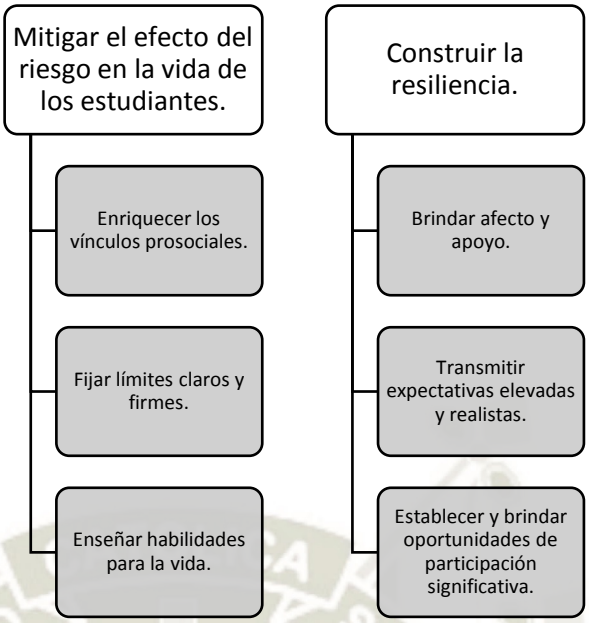
El fallo escolar asociado a otros factores de riesgo social hace a los estudiantes mucho más vulnerables al daño de su salud mental e integración social. La vulnerabilidad al fracaso escolar es atribuida a factores de riesgo vinculados a problemas a nivel de la familia o un entorno sociocultural empobrecido de estímulos. Esta vulnerabilidad aumenta por la ausencia de factores protectores en el individuo (6).

La resiliencia según Henderson y Milstein (2004), se integra en el contexto educativo, mediante seis factores o constructores de resiliencia, agrupados en dos bloques: (3).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



Fuente: Elaboración Propia

El colegio, al igual que la familia, cumple un papel fundamental en la formación de competencias, que les permitan a los discentes tener mejores relaciones consigo mismos y con los demás y es también el espacio donde pueden desarrollarse vínculos prosociales, actitudes positivas, formación en valores, y fortalecer todas sus potencialidades de tal forma que puedan convertirse en elementos favorecedores al enfrentar situaciones difíciles o de adversidad.

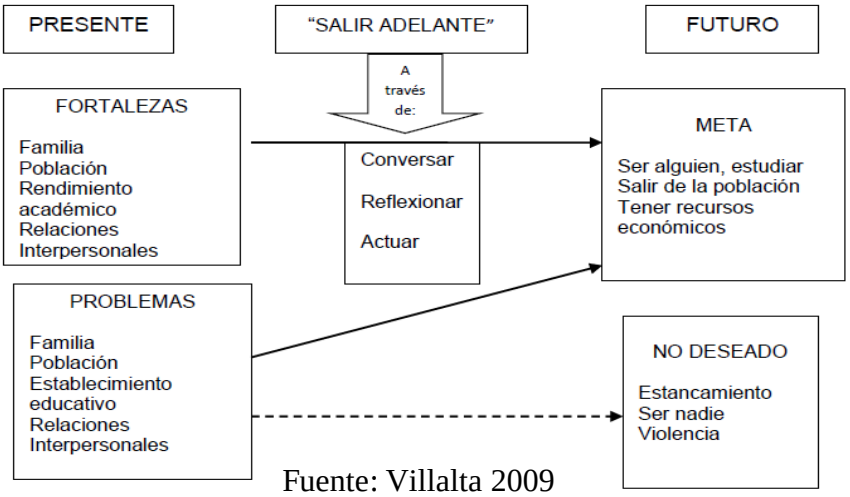
Villalta en el 2009 realizó un estudio en estudiantes que vivían en contextos de alta vulnerabilidad social. Analizó los factores de resiliencia asociados con el rendimiento académico, concentrándose en reconocer, desde el discurso del estudiante, tres acciones realizadas por el mismo estudiante para afrontar situaciones de adversidad, las cuales agrupó en 3 categorías: a) conversar los problemas, b) reflexionar, c) actuar y aprender. Villalta, propone un mecanismo de resiliencia en estudiantes, el cual se describe de la siguiente forma (6).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

MECANISMO DE RESILENCIA DEL ESTUDIANTE



Fuente: Villalta 2009

2.1.2 FACTORES DE LA RESILIENCIA :

Los investigadores Wolin y Wolin en el año 1993 retoman los factores descritos por Werner, para denominar el conjunto de características o cualidades protectoras que las personas exitosas tienen para afrontar la adversidad (6,8). Igualmente, Suarez (1997), citado por Chinchilla considera que existen una serie de pilares o dimensiones de la resiliencia (1).

Introspección.	•Es la capacidad de comprender las cualidades de sí mismo y de los demás y poder reflexionar sobre las experiencias del día a día.
Interacción.	•Es la capacidad del individuo de poder hacerse cargo de los problemas y de saber ejercer control sobre cada uno de ellos, sin hacer esfuerzo, de una manera placentera.
Iniciativa.	•Capacidad de establecer límites entre uno mismo y el entorno adverso; manteniendo así una sana distancia emocional y física, sin llegar al aislamiento.
Independencia.	•Capacidad de poder encontrar lo cómico en una situación de tragedia; se mezclar el absurdo y el horror en lo risible de esta combinación.
Humor.	•Es la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia.
Creatividad.	•Significa crear e innovar en lo personal, lo familiar, artístico, •Científico y social para transformar la realidad por medio de la solución de problemas.
Moralidad.	•Consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.
Pensamiento crítico.	•Es la capacidad del individuo de hacer un cuestionamiento de su realidad y asumir una posición crítica frente a la vida

Fuente: Elaboración Propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2.2. "ENGAGEMENT"

2.2.1. CONCEPTO DE "ENGAGEMENT"

El término "engagement", proviene de la lengua inglesa, hasta el día de hoy no tiene un término en español que abarque su idiosincrasia, sin embargo el "engagement" está relacionado con conceptos que si tienen su homónimo como son: la implicación en el trabajo (Work involvement), el compromiso organizacional (Organizational commitment), dedicación al trabajo (Work dedication), (9).

La palabra "engagement" es de reciente aparición y es teóricamente opuesto al burnout, ("estar quemado"). El burnout es un síndrome tridimensional de agotamiento emocional; despersonalización, cinismo y perdida de realización personal (10).

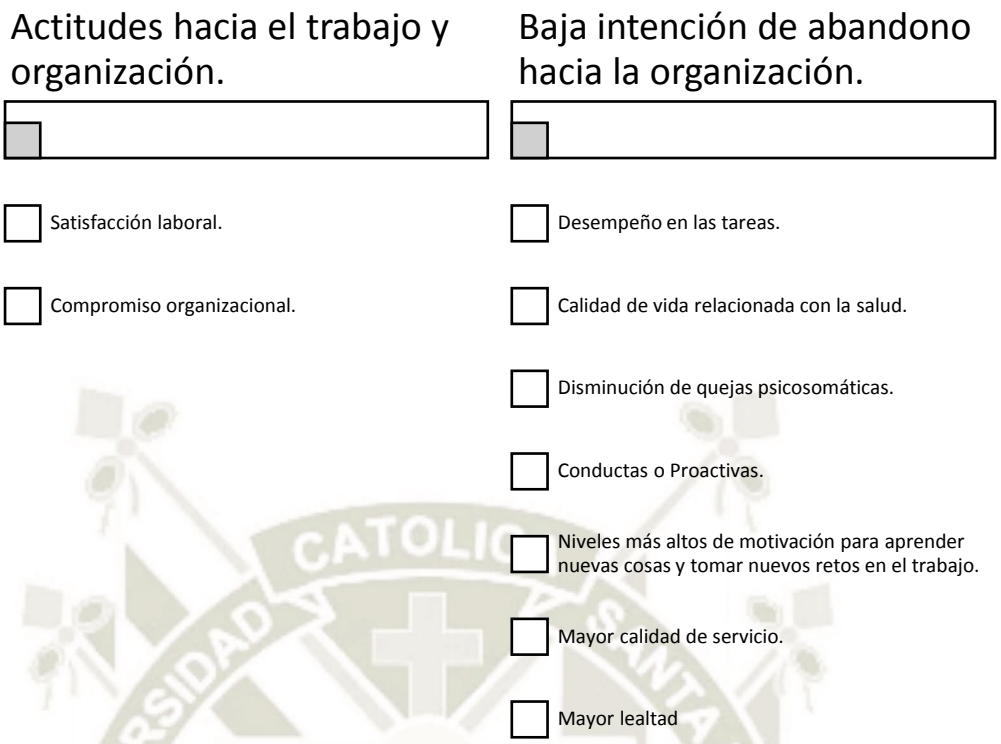
Los trabajadores más susceptibles a padecer el burnout son: los trabajadores que atienden a otras personas como; el personal de salud, los policías entre otros. (11) Distintos autores reconocen el origen del "engagement" en los trabajos de Kahn, el mismo que en el año 1990 hace referencia por primera vez del término "engagement", refiriéndose a éste como el "automanejo" de la personalidad de un empleado en su papel de trabajador, por medio del cual éste se desempeña y se expresa física, cognoscitiva y emocionalmente en su tarea. Así mismo en 1992 Kahn presentó un modelo teórico donde describe el concepto de presencia psicológica en el trabajo, como un opuesto del burnout (12).

- De este modo la palabra "engagement" se empezó a utilizar dentro de las organizaciones refiriéndose a aquellos trabajadores altamente entusiasmados e implicados con sus actividades laborales y comprometidos con la empresa para la cual trabajan, aportando mayores beneficios a la empresa, al estar más contentos con las tareas que desarrollan (9,13,14).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



Fuente: Elaboración Propia

Diferentes autores han mostrado las consecuencias positivas del "engagement", Demerouti, Barker, Nachreiner y Shaufeli (2001), Salanova (2002), para diversas empresas considerándolo como ventaja competitiva.

Las recientes investigaciones del síndrome de "estar quemado" se han dirigido en dos aspectos diferentes:

- La aplicación a muestras pre-ocupacionales de todo tipo de profesiones.
- Al estudio de su teóricamente opuesto el "engagement" (9).

Los estudiantes universitarios están inmersos en múltiples procesos que tienen que ver con pertenecer a una "organización" que en este caso es la universidad, es por ello que los alumnos deben manejar procesos de socialización, los recursos que la universidad pone a su disposición y su permanencia en la misma universidad se condiciona en muchos casos a la consecución de un determinado nivel de desempeño. Los estudiantes universitarios están sometidos a posibles daños psicosociales tales como ansiedad ante los exámenes o síndrome de quemarse (burnout) por los estudios, así como a resultados positivos en el bienestar

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

psicológico como la satisfacción con los estudios, o su vinculación con los mismos ("engagement" académico), (9.11).

Según Schaufeli y colaboradores en el año 2002 demostraron que los estudiantes también "se queman" por los estudios, mostrando niveles de agotamiento emocional, despersonalización y falta de eficacia respecto a sus actividades académicas. El estado de compromiso que es experimentado por los estudiantes, definido por Schaufeli y colaboradores (2002) como "Engagement" académico" (9).

Schaufeli, y colaboradores, en ese mismo año (2002) definieron el "engagement" como "un estado mental positivo relacionado con el trabajo caracterizado por vigor, dedicación y absorción" (10). Este estado afectivo-cognitivo es persistente, que no depende de un objeto, evento o una situación particular.

Enfocandonos en el ámbito académico de discentes universitarios, el "engagement académico", se es deginido como un estado mental positivo relacionado con los estudios, caracterizado por el vigor y altos niveles de dedicación a los estudios y absorción en las tareas (Schaufeli y colaboradores, 2002). (9,1011,15)

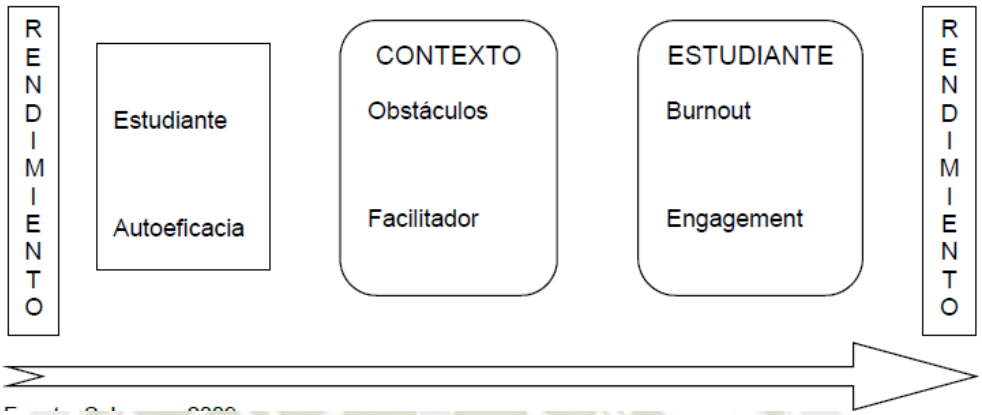
Un estudio hecho por Bresó y colaboradores con estudiantes universitarios mostró que la creencia de eficacia es la responsable de las fluctuaciones en los niveles de "engagement" (vigor y dedicación) de los alumnos en sus estudios (9, 15,16).

En el 2009 Salanova M. establece un Modelo de desempeño y bienestar psicológico para estudiantes, en donde el desempeño académico de los estudiantes se considera, por un lado, antecedente (desempeño pasado) y por otro lado, resultado (desempeño futuro) de un proceso que tiene su comienzo en la creencia de autoeficacia de los estudiantes, la evaluación del contexto (obstáculos y facilitadores) y el consecuente bienestar (o malestar) psicológico nos lleva a obtener un adecuado (o no adecuado) desempeño en el futuro (9).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

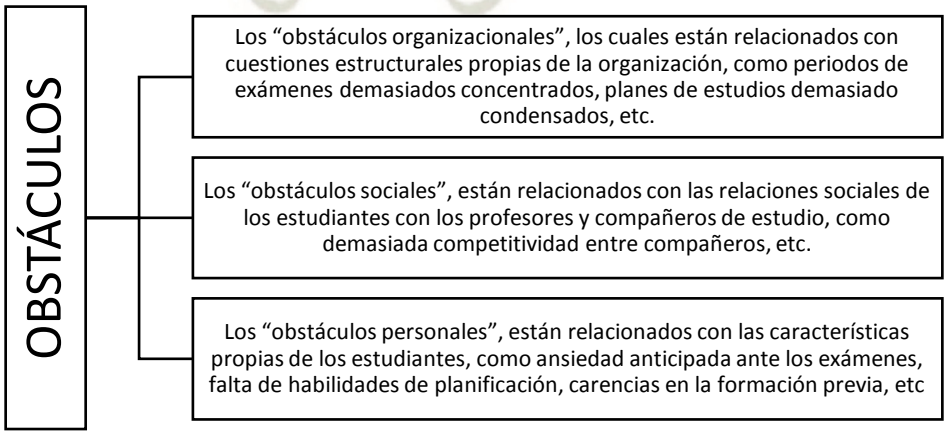
MODELO HEURISTICO DE DESEMPEÑO Y BIENESTAR PSICOLOGICO DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Salonova 2009

La autoeficacia es considera el componente predictivo de una interacción dinámica entre factores personales (creencias de eficacia), ambientales (obstáculos y facilitadores de aprendizaje), y bienestar psicológico de los estudiantes (burnout y "engagement"), (9).

Los obstáculos y facilitadores de los discentes son dependientes del contexto. Esto quiere decir que tanto los obstáculos como los facilitadores describen características que impiden o facilitan el desempeño en cada contexto académico (9). Los obstáculos más frecuentes señalados por los estudiantes en las investigaciones de Salanova son:



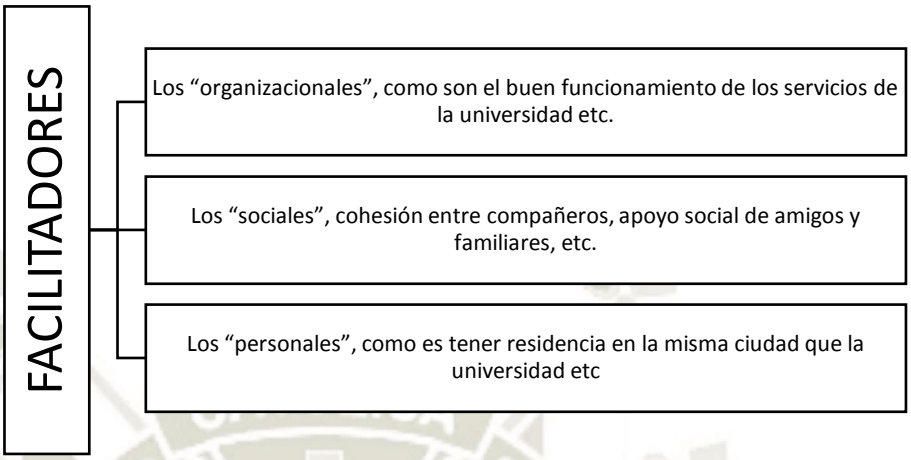
Fuente: Elaboración Propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Los facilitadores habitualmente señalados por los estudiantes también se distribuyen en tres categorías (9).



Fuente: Elaboración Propia

Por otro parte dentro del sistema educativo se pueden aplicar esfuerzos para mejorar y optimizar el desempeño de los estudiantes en la intervención de mejora de factores personales y ambientales.

2.2.2. Dimensiones del “Engagement”:

En el año 2002 Schaufeli y colaboradores describen las dimensiones del corazón del “engagement” (vigor, dedicación y absorción), los cuales son componentes de naturaleza motivacional, como lo evidencian sus 3 definiciones: (9,10,11,15,16).

a)Vigor.

Se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental mientras se estudia, el deseo de invertir esfuerzo en las tareas que se están realizando incluso cuando aparecen dificultades en el camino. La capacidad de no fatigarse fácilmente y la persistencia frente a dificultades.

b)Dedicación.

denota la alta implicación, junto con la manifestación de un sentimiento de significación, entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por conseguir resultados óptimos en los estudios.

c)Absorción.

se produce cuando se está totalmente concentrado en las tareas, mientras se experimenta que el tiempo “pasa volando”, y se tiene dificultad en desconectar de lo que se está haciendo debido a las fuertes dosis de disfrute y concentración experimentadas

Fuente: Elaboración Propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3. ANÁLISIS DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS :

3.1 LOCALES:

Autor: Medina Casillas, Nicolás Brian

Título: Lateralidad motora, características sociodemográficas y resiliencia en personal asistencial del hospital III Goyeneche en el periodo diciembre 2017 – febrero 2018.

Resumen: La resiliencia de las personas puede ser influida por su lateralidad motora. El objetivo de este estudio es determinar la lateralidad motora, características sociodemograficas y resiliencia en personal asistencial del hospital III Goyeneche. Para ello se encuestó al personal asistencial del hospital que cumplió criterios de selección, para aplicar una ficha de datos, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, y el test de lateralidad de Harris. Se comparan variables mediante prueba chi cuadrado. Encontrando que el 36.60% de trabajadores encuestados fueron varones y 63.40% mujeres, con edades que en 64.95% se encontraron entre los 20 y 29 años. El 68.56% fueron solteros, 30.93% fueron casados. La ocupación de los trabajadores fue de enfermeros en 15.46%, médicos en 21.13%, internos de medicina en 42.78%, internos de enfermería en 10.31% e internos de obstetricia en 5.15%. El tiempo de trabajo fue de hasta un año en 66.49% de casos. La lateralidad fue diestro completo en 90.21% de casos, diestro parcial en 2.58%, zurdo completo en 3.09%, y zurdo parcial en 0.52%. Un caso (0.52%) fue ambidiestro, y 3.09% tuvo dominancia cruzada. El 23.20% de trabajadores tuvo una resiliencia adecuada, 75.26% mostró resiliencia moderada y 1.55% una escasa resiliencia. La resiliencia fue más alta en los diestros parciales (80% con resiliencia adecuada), así como en los zurdos parciales y ambidiestros (100% con resiliencia adecuada; $p > 0.05$). La resiliencia fue moderada en mayor proporción de internos (85.54% en internos de medicina, 100% en internos de enfermería y obstetricia), y fue más alta en obstetras (70% con resiliencia adecuada), además predominó la resiliencia moderada en enfermeros (53.33%), médicos asistentes (68.18%) y médicos residentes (57.89%; $p < 0.05$). La resiliencia tiende a ser mejor con el mayor tiempo de trabajo, pasando de 11.11% de resiliencia adecuada entre los que trabajaron menos de 3 meses y llegó a 46.67% en trabajadores de más de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

10 años ($p < 0.01$). Podemos concluir que la resiliencia es mejor en trabajadores diestros o zurdos parciales y ambidiestros, e influida por la ocupación y el tiempo de trabajo (17).

3.2 NACIONALES

Autores: Alarcón Flores, Merlyn Jackely; Yance Carhuapoma, Gloria

Título: Factores de riesgo asociados a la resiliencia en adolescentes atendidos-en el hospital regional de Ayacucho. Julio - setiembre, 2015.

Resumen: "Objetivo: Conocer los factores de riesgo personales y familiares asociados a la resiliencia en adolescentes atendidos en el Hospital Regional de Ayacucho. Julio- Setiembre, 2015. Materiales Y Métodos: Se realizaron a través de un estudio descriptivo, prospectivo y transversal. Estuvo constituida por 182 adolescentes usuarios de los servicios del Hospital Regional de Ayacucho durante los meses de Julio Setiembre 2015. Resultados: Los principales resultados hallados en la presente investigación fueron: del 100.0% {182) adolescentes en estudio, 46.2% (84) fueron no resilientes, 32.4% (59) moderadamente resilientes y el 21.4% (39) fueron resilientes los factores que influyen en esto generalmente están relacionados con el entorno donde se desarrolla el adolescente, las familias descompuestas, violencia en el hogar, violencia política, carencia económica el 27.8% (47). Conclusiones: De los resultados hallados en la presente adolescentes atendidos en el Hospital Regional de Ayacucho fueron no resilientes. La resiliencia de los adolescentes atendidos en el Hospital Regional de Ayacucho son dependientes de la edad, sexo, pertenecer a pandillas, estado civil de los padres, consumo de bebidas alcohólicas por los padres y violencia en el hogar (p<O.O5). La resiliencia de los adolescentes atendidos en el Hospital Regional de Ayacucho no son dependientes del grado de estudio y el nivel económico (p>O.O5)" (18).

Autor: Gerardo Jesús Oliva Segura

Título: Síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de salud del Hospital María Auxiliadora - Lima 2017

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Resumen: "Objetivos. El Síndrome de Burnout (SBO) ha aumentado de forma importante durante los últimos años y uno de los factores asociados que merece estudios específicos es la resiliencia. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la resiliencia. Materiales y métodos. Estudio observacional, cuantitativo, analítico y transversal. El Síndrome de Burnout fue medido con el inventario de Burnout (Maslach, C. y Jackson, S., 1986, adaptada a Perú por Llaja, Sarriá y García, 2007) y la resiliencia con la escala de Resiliencia, (Wagnild y Young, 1993, adaptada a Perú por Novella, 2002). Resultados. Participaron 99 miembros del personal de salud del Hospital María Auxiliadora de Lima, cuyas edades oscilan entre los 22 y 71 años. Siendo un 66% masculino, distribuidos en un 29% médicos, 43% internos de medicina y un 28% en otros profesionales (licenciados de enfermería y obstetricia). Se encontró asociación estadísticamente significativa entre el Burnout y la resiliencia ($x2=19.576$; $p<0.001$), del total de los participantes con Síndrome de Burnout, el 47% tiene un nivel de resiliencia promedio, un 26,2% un nivel de resiliencia alta y el 26,2 restante un nivel de resiliencia baja. Existe asociación entre el agotamiento emocional, realización personal y la resiliencia; y no existe asociación entre despersonalización y resiliencia. Conclusiones. El nivel de Burnout y resiliencia en nuestro estudio se encontró fuertemente asociado, por lo que se sugiere futuras investigaciones con el fin de reforzar estos resultados. Se recomienda iniciar programas estratégicos de salud mental dirigido a los miembros del personal de salud" (19).

Autores: Cinthya Flores Jiménez, Manuel Fernández Arata, Arturo Juárez García, César Merino Soto y Marisut Guimet Castro

Título: Entusiasmo por el trabajo (engagement): un estudio de validez en profesionales de la docencia en Lima, Perú 2015.

Resumen: "El entusiasmo por el trabajo (work engagement) es un constructo que integra sentimientos de Vigor, Dedicación y Absorción (Schaufeli, Salanova, González-Romá y Bakker, 2002). El presente estudio tiene por objetivo investigar la validez factorial de la Utrecht Work Engagement Scale (UWES) en las versiones de 15 y 9 ítems en una muestra de 145 profesores de la ciudad de Lima, Perú. Se utilizaron análisis exploratorios y análisis

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

factoriales confirmatorios. Los resultados mostraron que la UWES tiene adecuadas propiedades psicométricas, respetando su estructura tridimensional y, particularmente, la versión de 9 ítems evidenció los mejores índices de ajuste. Futuros estudios deberán confirmar estos hallazgos" (20).

3.3 INTERNACIONALES

Autora: Martha Azucena González González

Título: La resiliencia y el "engagement" y su asociación con el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano de la facultad de medicina de la Universidad Autónoma del Estado de México, 2011.

Resumen: "Introducción. La deserción en el sistema de educación superior es un problema en méxico. Objetivo.: Determinar la asociación de la resiliencia y el "engagement" con el rendimiento académico en estudiantes de la licenciatura de médico cirujano de la facultad de medicina, universidad autónoma del estado de méxico. Material y Métodos. Se realizó un estudio observacional, transversal, prospectivo y descriptivo en 607 estudiantes, para evaluar la resiliencia se aplicó el cuestionario para estudiantes universitarios de peralta (cre_u) y para el "engagement" se aplicó la versión para estudiantes universitarios (uwes-s-9). Se aplicó la prueba estadística chi cuadrada a través del programa estadístico spss. Resultados. el género femenino (58.5%) predominó sobre el masculino (41.5%), el promedio de edad fue de 19.6 con un rango de 17 a 26. no se encontraron asociaciones significativas entre las variables sociodemográficas y el rendimiento académico, solo la variable referente a la ocupación de los padres mostró una asociación moderada con el rendimiento académico. no existe asociación significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico (x2 = 0.210) el "engagement" está asociado significativamente al rendimiento académico (x2 = 8.385) para un intervalo de confianza de 95% Conclusiones. no existe asociación estadísticamente significativa entre la resiliencia y el rendimiento académico, por lo que en la población estudiada estos fenómenos se presentan de manera independiente, sin embargo, el "engagement" académico tiene una asociación significativa con el rendimiento académico" (21).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Autores: Juan Francisco Caldera Montes, Brenda Isabel Aceves Lupercio, Óscar Ulises Reynoso González

Título: Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras 2016.

Resumen: "El presente trabajo tuvo como propósito conocer el nivel de resiliencia en una muestra de estudiantes universitarios de una institución de educación superior pública del estado de Jalisco, México. además de ello, se analizó la relación y diferencia entre la resiliencia y las variables de sexo, edad y nivel socioeconómico. para medir la variable de interés se utilizó la escala de resiliencia desarrollada por Wagnild y Young (1993) en su versión traducida y adaptada al español por Heilemann, Lee y Kury (2003), la cual está constituida por 25 reactivos en escalamiento tipo likert. los resultados muestran niveles altos de resiliencia en los estudiantes universitarios, no encontrándose diferencias significativas entre las variables carrera, sexo y edad de los estudiantes. se concluye que la resiliencia alta es una característica muy generalizada en la mayoría de los estudiantes universitarios. finalmente, se sugiere la ampliación de la línea de investigación con otros tamaños muestrales y otro tipo de carreras, así como la ejecución de trabajos que relacionen a la resiliencia con otras variables psicosociales no contempladas en el estudio" (22).

Autor: Sara Vera Gil 2014.

Título: Las alumnas universitarias: modelo de resiliencia

Resumen: "Los informes educativos de los últimos años vienen advirtiendo un aumento progresivo de las mujeres en los estudios universitarios. Las Universidades a día de hoy se encuentran ampliamente feminizadas en la mayoría de titulaciones. Acercándonos a la historia de la educación de las mujeres, lo anteriormente señalado supone un importante logro para este colectivo, ya que, desde su acceso oficial al sistema educativo, han debido sortear serias dificultades. Estas dificultades provenientes tanto de barreras institucionales como de las limitaciones de los roles y estereotipos de género han sido superadas no sólo de una forma cuantitativa sino también cualitativamente, lo que parece apuntar a la presencia de comportamientos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

resilientes entre las estudiantes, comportamientos que se relacionan con el afrontamiento exitoso de las adversidades del entorno, saliendo fortalecidas de ellas y preparadas para enfrentarse a nuevos retos. ”

Palabras clave: resiliencia, mujeres universitarias, rendimiento académico, resistencia a las dificultades, adaptación (23).

4. OBJETIVOS:

4.1. OBJETIVO GENERAL

- DETERMINAR LA ASOCIACION DE LA RESILIENCIA Y EL “ENGAGEMENT” EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 2018.

4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- DETERMINAR SI LOS INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE SON RESILENTES.
- DETERMINAR SI LOS INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE TIENEN “ENGAGEMENT”.

5. HIPÓTESIS

Si existe ASOCIACION DE LA RESILIENCIA Y EL “ENGAGEMENT” EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE.

III. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TECNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

1.1 TÉCNICA: Se empleará la observación documental para recoger información de todos y cada uno de los indicadores

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

VARIABLE	INDICADOR	VALORES NUMÉRICOS O CATEGORÍAS	ESCALA DE MEDICIÓN
Sexo	Sexo reportado en la hoja de recolección de datos.	Masculino Femenino	Categórica nominal
Edad	Años cumplidos de los internos de medicina del Hospital III Goyeneche	Número de años cumplidos	Cualitativa discreta
Resiliencia	La resiliencia es la capacidad de cada discente de salir adelante a pesar de las condiciones adversas de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas	• Resilientes: Introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad, moralidad, pensamiento crítico(271– 450 puntos). • No resilientes: Introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad, moralidad, pensamiento crítico (menos 270 puntos).	Cuantitativa nominal
"Engagement"	El "Engagement" es el estado mental positivo relacionado con los	• Estudiantes con "Engagement": Vigor, dedicación,	Cuantitativa nominal

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

	estudios, caracterizado por el vigor y los altos niveles de dedicación a los estudios y absorción en las tareas.	absorción (28 – 54 puntos). • Estudiantes sin "Engagement": Vigor, dedicación, absorción (menos 27 puntos.	

DESCRIPCIÓN DE LA TÉCNICA:

Una vez seleccionadas las unidades de estudio, se aplicara el instrumento a los internos de medicina seleccionados para este estudio, lo que tomara 20 minutos.

Se tabularán los datos y se representarán en cuadros los resultados

1.2 INSTRUMENTOS:

- **INSTRUMENTO DOCUMENTAL:**

  Se empleará una ficha de recolección de datos la cual figurará en el nexo del proyecto. Que se detalla :

N°	COMPONENTES RESILENCIA	DEFINICIÓN	ITEMS
1	INTROSPECCIÓN	Es la capacidad de comprender las cualidades de sí mismo y de los demás y poder reflexionar sobre las experiencias del día a día.	1,9,17,25,33, 41,49,57,65,4 3,81,85,88,89
2	INICIATIVA	Es la capacidad del individuo de poder hacerse cargo de los problemas y de saber ejercer control sobre cada uno de ellos, sin hacer esfuerzo, de una manera placentera.	3,11,19,27,35 ,43,51,67,75, 83,86

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3	INDEPENDENCIA	Capacidad de establecer límites entre uno mismo y el entorno adverso; manteniendo así una sana distancia emocional y física, sin llegar al aislamiento.	4,12,20,28,36 ,44,52,60,68, 76,84,87
4	HUMOR	Capacidad de poder encontrar lo cómico en una situación de tragedia; se mezclar el absurdo y el horror en lo risible de esta combinación.	5,13,21,29, 37,45,53,61,6 9,77
5	CREATIVIDAD	Significa crear e innovar en lo personal, lo familiar, artístico, Científico y social para transformar la realidad por medio de la solución de problemas.	6, 14, 22, 30, 38, 46, 54, 62, 70, 78
6	MORALIDAD	Consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.	7, 15, 23, 31, 39, 47, 55, 63, 71, 79
7	PENSAMIENTO CRÍTICO.	Análisis crítico de las causas y Responsabilidades de la adversidad que se sufre.	8, 16, 24, 32, 40, 48, 56, 64, 72, 80

N°	**COMPONENTES ENGAGEMENT**	**DEFINICION**	**ITEMS**
1	Vigor	Es la fuerza o actividad notable, durante una actividad.	91,92,93
2	dedicación	Es cuando una persona ocupa la totalidad de su tiempo disponible en un mismo trabajo.	94,95,99
3	absorción	Trabajo en equipo y entre personas de personas	96,97,98

Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

- **INSTRUMENTO MECÁNICO:**

  Computadora con procesador AMD con los programas de Excel 2017 y Word 2017 para Windows 7 y servicio de Internet.

1.3 MATERIALES

- Documentos: hojas de recolección de datos.
- Equipo y Mobiliario: escritorio, silla.

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1 UBICACIÓN ESPACIAL:

La investigación tendrá lugar en las instalaciones del Hospital III Goyeneche – MINSA Arequipa.

2.1 UBICACIÓN TEMPORAL:

- **CRONOLOGIA:** Enero-Noviembre 2018
- **CORTE TEMPORAL:** Tranversal

2.3 UNIDADES DE ESTUDIO: Internos de Medicina adscritos al Hospital III Goyeneche

2.3.1 Universo: Todos los Internos de Medicina adscritos al Hospital III Goyeneche 2018

2.3.2 Población de estudio: Se tomará a todos aquellos internos de Medicina que cumplan con los siguientes criterios de elegibilidad:

A. CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Internos de medicina adscritos al hospital III Goyeneche, 2018; que aceptaron firmar el consentimiento informado.

B. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- Internos de medicina adscritos a otro hospital, que no aceptaron firmar el consentimiento informado.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.1 ORGANIZACIÓN:

PROCEDIMIENTOS:

Solicitar permisos: al Director del Hospital y Jefes de Departamentos de Medicina, Pediatría, Gineco-Obstetricia, Cirugía del Hospital III Goyeneche para recolectar información.

Una vez obtenida la autorización para la ejecución del proyecto, se procederá con tal.

Se procederá a la aplicación del instrumento a los Internos de Medicina en los diferentes servicios , con el previa firma de consentimiento informado.

El análisis y procesamiento de datos se realizará tomando en cuento las variables de interés, para por último pasar a la parte estadística y elaborar el informe final.

3.2 RECURSOS:

A.- HUMANOS:

- Autor: Diana Heydi Chávez Marrón
- Asesor: Dra. Pamela Elizabeth Valencia Paredes.

B.- MATERIALES:

- Disponibilidades ambientales e infraestructurales:
- Departamento de Medicina, Pediatría, Gineco-Obstetricia, Cirugía del Hospital III Goyeneche – MINSA Arequipa.
- Equipos y Mobiliario: escritorio, silla
- Material de escritorio: lapicero, lápiz, cuaderno, borrador

C.- ECONÓMICOS:

- Autofinanciado

D.- INSTITUCIONES:

- Hospital III Goyeneche – MINSA Arequipa, U.C.S.M.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

3.3 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Son instrumentos validados por lo que no requieren validación.

- El instrumento CRE-U de Peralta. Este tiene una validez de panel de expertos, ya que fue evaluado por tres investigadores en el tema: la confiabilidad se realizó por medio de una prueba piloto a 146 estudiantes de la Universidad del Norte de Colombia. La escala posee una confiabilidad alfa de Cronbach de 0.70, lo cual indica que ésta es media alta (5,8,24).

- El instrument Utrecht Work Engagement Scale – Student. Este instrumento tiene altos valores de Cronbach 0.9 para el total de la escala, respalda el modelo unidimensional del instrumento Utrecht Work Engagement Scale-Student versión en español, permite estudiar el "engagement" en alumnos universitarios y su validez factorial y consistencia interna fue probada en estudiantes, manteniéndose la estructura de las tres dimensiones; vigor, dedicación, absorción.

- La Universidad Nacional Autónoma de México junto con la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, determinaron la validez factorial y la consistencia interna de la Utrecht Work Engagement Scale (UWES), en una muestra de profesionales de salud en México. El análisis factorial confirmatorio mostró índices aceptables y todos los pesos de regresión y covarianzas fueron significativas ($p<0.05$). El alfa Cronbach fue de 0.80 para vigor, 0.85 para entusiasmo (o dedicación) y 0.81 para absorción. El valor de alfa de la escala total fue de 0.89. Estos resultados coinciden con los estudios realizados por Schaufeli y colaboradores (2002) en otros países: España, Holanda, Grecia, Brasil. (25)

3.4 CRITERIOS O ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE RESULTADOS:

Se realizará la tabulación de los datos para luego crear una base de datos en el programa Excel 2017 para Windows Las tablas estadísticas de distribución de frecuencias y porcentajes se obtendrán con aplicación del paquete estadístico SPSS. Luego se aplicará sobre estas la prueba estadística de Chi Cuadrado para

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

establecer la existencia o no de asociación entre las variables (Independientes y Dependientes).

La presentación de los resultados está en función de su claridad y suficiencia. Para ello nos remitiremos a los objetivos propuestos. La forma será mediante tablas con su comentario respectivo y comparación con otros resultados de otros estudios o referencias.

Forma del PROPÓSITO ESTADÍSTICO: Medición de Frecuencias o Magnitudes. Uso de la prueba del Chi Cuadrado En esta investigación está señalado en los objetivos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

IV. CRONOGRAMA DEL TRABAJO

ACTIVIDADES: Entre los meses de enero hasta noviembre del 2018.

	Meses							
	2018							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo - Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Elección del Tema y Revisión Bibliográfica	x	x						
Elaboración del proyecto		x						
Ejecución y recolección de datos		x	x					
Procesamiento de datos				x	x	X		
Elaboración del Informe Final							X	X

Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

BIBLIOGRAFIA

1. Chinchilla R, Experiencias de resiliencia de estudiantes de undécimo año del colegio Daniel Oduber Q, Red de Revistas científicas de América latina y el Caribe, España y Portugal, Revista de educación 2008: 32(2):85-96.
2. Villalobos L. ¿Constructores de resiliencia?, CIRES 2009, www.cire.webs.com.
3. Kim P. La resiliencia en la escuela y el papel del docente en su promoción, Tesis, Facultad de filosofía y letras, México (2009)
4. García R. Identificación y comparación de factores resilientes en estudiantes de Medicina y Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología, Tesis, México (2009).
5. Salgado A. Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima, Redalyc, Revista de psicología 2009: 15(2):133-141.
6. Villalta M. Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social, Revista de pedagogía 2009: 31(88):159-188
7. Villasimil J. El auto concepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento. Un estudio de caso, México 2010.
8. Álvarez L. Cáceres L, Resiliencia, rendimiento académico y variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de Bucaramanga (Colombia), Redalyc, Psicología Iberoamericana 2010: 18(2):37-46
9. Salanova M, Psicología de la Salud Ocupacional, España: Editorial Síntesis, S.A, 2009.
10. Parra P. Relación ente el nivel de engagement y el rendimiento académico teórico/práctico, Revista Educación ciencias salud 2010: 7(1):57-63.
11. Caballero C, Abelló R, Palacio J, Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios, Avances en Psicología Latinoamericana Bogotá 2007: 25(2): 98-111.
12. Diez E. Cejas M, Docentes engagement: caso, Visión Gerencial, 2010, 9(1):67-77
13. Vargas P. "Factores de bienestar psicológico y nivel de engagement en residentes de pediatría de un hospital de tercer nivel, Universidad Nacional autónoma de México, Tesis de Especialidad de Pediatría, México (2007), 01(4)
14. Raigosa G. Formación en creencias de eficacia, Una propuesta para reducir el burnout y optimizar los niveles de engagement en empleados, 2011

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

15. Bresó E. Llorens S, Salanova M. Creencias de eficacia académica y engagement en estudiantes universitarios, 2009
16. Breso E. Llorens S, Martínez I. Bienestar psicológico en estudiantes de la universidad Jaume y su relación con las expectativas de éxito académico
17. Medina, N. (2018). Lateralidad motora ,caracteristicas sociodemograficas y resilencia en el personal asistencial del Hospital III Goyeneche en el periodo Diciembre 2017 - Febrero 2018. Internet. Citado: 2018, febrero 18. Extraido de: http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7563
18. Alarcón F., Yance C., 2015 Factores de riesgo asociados a la resiliencia en adolescentes atendidos- en el hospital regional de Ayacucho. Julio - setiembre, 2015. . Internet. Citado: 2018, febrero 18. Extraido de: http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1050/Tesis%20Q754_Ala.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Gerardo Jesús Oliva Segura. 2017. Internet. Citado: 2018, febrero 18. Extraido de: https://docplayer.es/90914925-Sindrome-de-burnout-y-resiliencia-en-el-personal-de-salud-del-hospital-maria-auxiliadora-lima-2017.html
20. Cinthya Flores Jiménez, Manuel Fernández Arata, Arturo Juárez García, César Merino Soto y Marisut Guimet Castro. 2015 Internet. Citado: 2018, febrero 18. Extraido de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272015000200003
21. Gonzales Gonzales, L. La resiliencia y el engagement y su asociación con el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano de la facultad de medicina de la universidad autónoma del estado de México, 2011. Internet, 2013, Citado 2018, febrero 18. Extraido de: http://hdl.handle.net/20.500.11799/13947
22. Caldera Montes, Juan. F. Resiliencia en estudiantes. Un estudio comparado entre carreras. Internet 2016, Psicogente, vol.19, n.36, pp.227-239. Citado 2018, marzo 15. Extraido de: http://dx.doi.org/10.17081/psico.19.36.1294.
23. Vera, Gil S. Las Alumnas Universitarias: Modelo De Resiliencia. Internet 2014, International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 6, núm. 1, 2014, pp.143-150. Citado 2018, mayo 17. Extraido de: https://www.redalyc.org/pdf/3498/Resumenes/Resumen_349851790016_1.pdf
24. Facultad de Medicina, De Hoyos L, Plan de desarrollo 2009-2013
25. Rillo A. López A, Martínez B, Arcéo M, Análisis del rendimiento académico en ciclo básico de los alumnos de la licenciatura de médico cirujano de la facultad de medicina

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

de la universidad autónoma del Estado de México, en el periodo de 1998-2002, Unidad de Investigación y Evaluación en Educación Médica, Facultad de Medicina UAEM.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO 1:

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE RESILIENCIA

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ASOCIACIÓN DE RESILIENCIA Y ENGAGEMENT CON RENDIMIENTO ACADÉMICO

Llene todos los datos personales que aquí se le piden a continuación:

Edad: ____ Género: Masculino ( ) Femenino ( )

Servicio: _____ Universidad : _____

A continuación encontrará una serie de enunciados que expresan comportamientos, sentimientos y situaciones de la vida cotidiana que pueden o no parecerse a los que tiene a menudo. En frente de cada uno de los enunciados debe marcar con una X la frecuencia con que los vivencia.

	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 A VECES	4 POR LO GENERAL	5 SIEMPRE
Reconozco las habilidades que poseo					
He contado con personas que me aprecian					
Planteo con anterioridad mis acciones					
Me siento incomodo cuando me alejo, por un periodo largo, de mi familia					
Cuando afronto una situación difícil conservo mi sentido del humor					
Dedico tiempo al desarrollo de habilidades artísticas					
Apoyo a mis amigos en sus momentos difíciles					
Me conformo con la explicación que da el profesor de la clase					
Pongo en práctica mis competencias en situaciones difíciles					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En situaciones adversas tengo, al menos, una persona que me apoya					
Las actividades diarias que realizo van acorde con mi proyecto de vida					
Me siento bien cuando tengo que afrontar dificultades sin ayuda de los demás					
Al vivir una experiencia dolorosa, trato de relajarme viendo comics, o juntándome a personas con sentido del humor					
Modifico a mi gusto los lugares donde permanezco la mayor parte del tiempo					
Cuando alguien se equivoca a mi favor, evito sacarlo del error					
Me incomoda cuando los demás cuestionan mis opiniones					
Soy consciente de las debilidades que tengo					
Me siento satisfecho con las relaciones que establezco					
Realizo un cronograma de actividades para el logro de objetivos personales o académicos					
Me abstengo de dar mi punto de vista sobre algún asunto para no ir en contra del grupo					
Soy incapaz de reírme de los momentos difíciles que he vivido					
Invento formas de disminuir la tensión generada para un problema					
Cuando llego a un lugar quiero ser el primero que atiendan					
Cuestiono mis creencias y actitudes					
Trato de entender puntos de vista diferentes al mío					
Las personas con quien mantengo relaciones expresan sentirse a gusto conmigo					
Además de la carga universitaria, dedico tiempo extra a profundizar los contenidos vistos					
Participo en clases para dar mis opiniones en publico					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Trato de sacarle sentido del humor a las críticas negativas que hacen los demás de mi					
Cuando me hacen falta los recursos apropiados para hacer un trabajo, desisto de el					
Digo mentiras para no quedar mal ante otros					
Me dejo llevar fácilmente por los consejos de mis amigos					
Me da rabia cuando me contradicen en mis apreciaciones					
Mis relaciones afectivas se caracterizan en que doy mucho afecto y recibo muy poco					
Dedico unas horas semanales al estudio de lo visto en clases					
Es importante el concepto que los otros tengan de mi					
Uso la risa como alternativa para tranquilizarme en situaciones tensionales					
Prefiero enfrentarme a situaciones conocidas					
Reflexiono sobre mis propios valores y de ser necesario los cambio					
Puedo resolver con rapidez los inconvenientes que se me presenten					
Considero que mi opinión es más importante que la de los demás					
Me cuesta trabajo expresar mis sentimientos a las personas con quien establezco relaciones					
Tengo motivación para el estudio					
Juzgo a los demás con base a nuestro primer encuentro					
Me cuesta trabajo tener sentido del humor cuando enfrento situaciones dolorosas					
Intento no caer en la rutina, realizando actividades diferentes a lo demás días					
Me cuesta trabajo diferenciar los actos buenos de los malos					
Me cuesta trabajo resolver satisfactoriamente los conflictos que se me presentan					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Me doy cuenta de las cualidades que tienen las personas					
En mis relaciones, expreso abiertamente mis pensamientos y sentimientos					
Participo en actividades que están fuera del ámbito académico					
Los valores que poseo deben ser iguales a los de mi grupo					
A pesar de tener un problema grave, trato de mantenerme alegre					
Se me hace fácil adaptarme al cambio					
Soy colaborar(a) con las personas que me rodean					
Cumplo al pie de la letra las reglas que se me imponen					
Puedo identificar los defectos de las demás personas					
En mis relaciones afectivas tengo en cuenta los deseos del otro					
Pertenezco a grupos deportivos, culturales, de capacitación u otros que difieren de la carga académica					
Cuando vivo una experiencia significativa vuelvo a revisar mis principios					
Cuando tengo un problema, me siento deprimido					
Busco otras funciones a los objetivos					
Me integro a grupos que brindan ayuda a los necesitados					
Cuando algo no sale como yo espero, recapacito sobre los errores que pude haber tenido					
Identifico los aspectos positivos de situaciones con anterioridad					
En las relaciones significativas que mantengo, me intereso por conocer los ideales y objetivos del otro					
Mis compañeros me eligen para dirigirlos en actividades					
Necesito la aprobación de los demás para tomar decisiones importantes					
Me siento estresado al enfrentar situaciones adversas					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Cuando tengo un problema planteo alternativas de solución					
Desconfió de las personas que se acercan a pedirme ayuda caritativa					
Reflexiono sobre mis creencias					
Me cuesta trabajo darme cuenta de los errores que he cometido anteriormente					
Me intereso por el bienestar de las personas que conozco					
Cuando soy líder de un grupo, propongo ideas para el logro de objetivos					
Me siento mejor cuando trabajo en forma independiente					
Hago chistes acerca de situaciones de mi vida cotidiana					
Presento mis trabajos en clase de forma novedosa					
Sacrifico momentos que generan placer para obtener, más adelante grandes satisfacciones					
Se me dificulta adaptarme a nuevos lugares					
Echo la culpa a los demás por los problemas que me suceden					
En las relaciones que establezco tengo en cuenta el bienestar propio					
Me gusta enfrentar retos					
Las orientaciones del docente son imprescindibles para mi					
Trato de mejorar los aspectos negativos de mí mismo					
Me disgusta cuando me exigen mucho en clase					
Prefiero trabajar en grupo					
Organizo actividades que me ayudan a mi crecimiento personal					
Cuando reflexiono sobre mi forma de ser, tengo en cuenta las apreciaciones de los demás					
Espero a que otros me ayuden a resolver los problemas					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO 2:

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE "ENGAGEMENT"

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE "ENGAGEMENT"

	1 CASI NUNCA (POCAS VECES AL AÑO)	2 ALGUNAS VECES (UNA VEZ AL MES O MENOS)	3 REGULARMENTE (POCAS VECES AL MES)	4 BASTANTE (UNA VEZ POR SEMANA)	5 CASI SIEMPRE (POCAS VECES POR SEMANA)	6 SIEMPRE (TODOS LOS DIAS)
Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía						
Me siento fuerte y vigoroso(a) cuando estudio o voy a clases						
Estoy entusiasmado (a) con mi carrera						
Mis estudios me inspiran cosas nuevas						
Cuando me levanto por la mañana me dan ganas de ir a clases o estudiar						
Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios						
Estoy orgulloso(a) de estar en esta carrera						

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Estoy inmerso en mis estudios						
Me “dejo llevar” cuando realizo mis tareas como estudiante						

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO 3:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____

Por medio de la presente acepto ser parte del Trabajo de investigación titulado: "ASOCIACION DE LA RESILIENCIA Y EL "ENGAGEMENT" EN INTERNOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL III GOYENECHE 2018", entendiendo que la información será manejada con confidencialidad .

Arequipa , _____

_____ _____

INVESTIGADOR FIRMA

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO II: MATRIZ DE DATOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

| N° ENCUESTA | SEXO | EDAD | UNIVERSIDAD | 1IP | 2IC | 3IN | 4ID | 5H | 6C | 7M | 8PC | 9IP | 10IC | 11N | 12ID | 13H | 14IC | 15M | 16PC | 17IP | 18IC | 19IN | 19IP | 20ID | 21H | 22PC | 23M | 24PC | 25IP | 26IC | 27M | 28IC | 29IP | 30IC | 31M | 32PC | 33M | 34PC | 35IP | 36IC | 37P | 38IC | 39M | 40PC | 41IP | 42IC | 43M | 44PC | 45IP | 46IC | 47M | 48PC | 49IP | 50IC | 51M | 52PC | 53IP | 54IC | 55M | 56IP | 57P | 58IC | 59M | 60IC | 61M | 62PC | 63M | 64PC | 65IP | 66IC | 67M | 68PC | 69M | 70IC | 71M | 72PC | 73IP | 74IC | 75M | 76IP | 77P | 78C | 79M | 80PC | 81IP | 82IC | 83IN | 84ID | 85IP | 86IN | 87ID | 88IP | 89IP | 90IP | 91P | 92P | 93P | 94P | 95P | 96P | 97P | 98P | 99P |
|---|---|---

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis