

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
Escuela Profesional de Educación



**Inteligencia emocional y ansiedad en las estudiantes de la carrera de
Educación Inicial de una universidad privada de Arequipa**

Tesis presentada por la Bachiller:

Ramirez Ticona, Vanessa Alejandra

ORCID: 0009-0005-5350-0177

para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación con mención en Educación
Inicial

Asesor (a):

Dra. Montesinos Chávez, Marcela Candelaria

ORCID: 0000-0001-8876-5320

Arequipa – Perú

2025

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

EDUCACIÓN

PROGRAMA DE ESTUDIOS: EDUCACION INICIAL

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 26 de Diciembre del 2024

Dictamen: 008027-C-EPE-2024

Visto el borrador del expediente 008027, presentado por:

2017224062 - RAMIREZ TICONA VANESSA ALEJANDRA

Titulado:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN LAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADA EN EDUCACION CON MENCIÓN EN EDUCACION INICIAL

**40230355 - JAIME ZAVALA MILENA KETTY
DICTAMINADOR**



**29315618 - CATERIANO CHAVEZ TATIANA JACQUELINE
DICTAMINADOR**



**29528868 - ANDIA GONZALES BRIZALDA GUADALUPE
DICTAMINADOR**



Inteligencia emocional y ansiedad en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una universidad privada de Arequipa

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

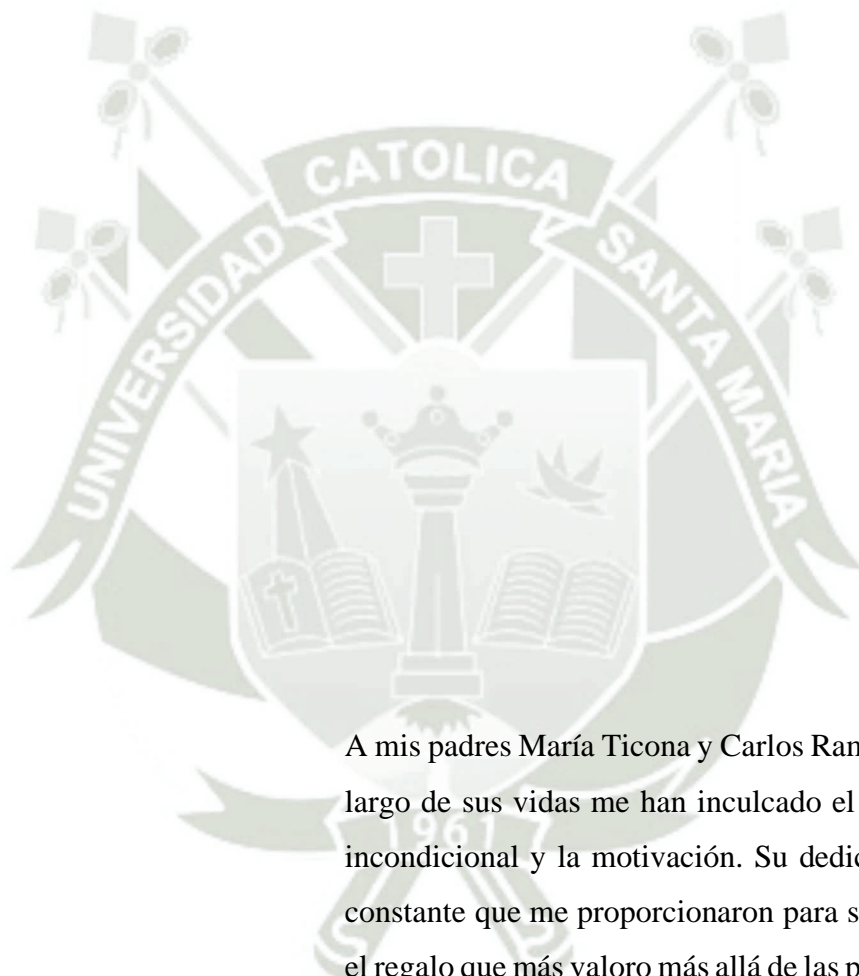
15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	www.nimh.nih.gov Fuente de Internet	1%
5	manuelcassinello.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unne.edu.ar Fuente de Internet	1%
7	Francisco Javier Martínez Ortega, Juan Carlos Astudillo Sarmiento. "Alfabetización académica en pregrado a través de una secuencia didáctica basada en el Esquema	1%

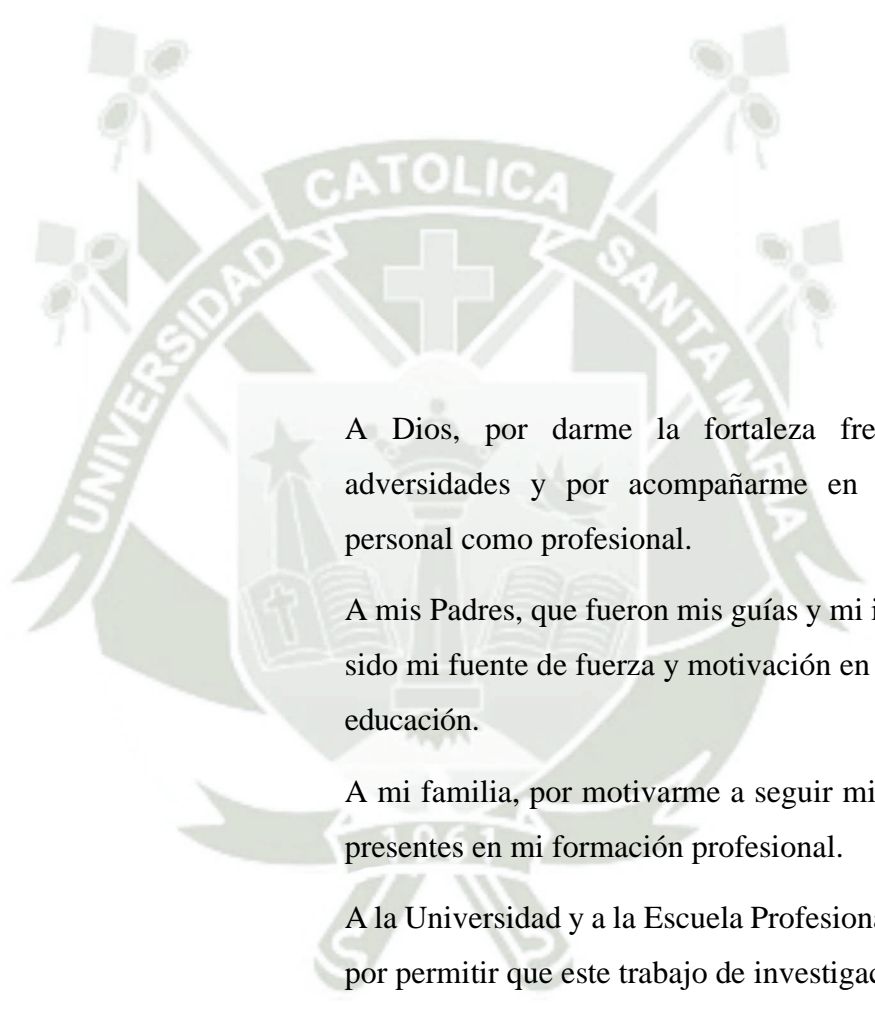
Dedicatoria



A mis padres María Ticona y Carlos Ramírez, quienes a lo largo de sus vidas me han inculcado el trabajo, el apoyo incondicional y la motivación. Su dedicación y esfuerzo constante que me proporcionaron para ser profesional. Es el regalo que más valoro más allá de las palabras. Esta tesis es para ustedes ya que es el testimonio de su sacrificio, amor y trabajo duro.

Vanessa Ramírez Ticona

Agradecimiento



A Dios, por darme la fortaleza frente a diversas adversidades y por acompañarme en mi crecimiento personal como profesional.

A mis Padres, que fueron mis guías y mi inspiración. Han sido mi fuente de fuerza y motivación en cada paso de mi educación.

A mi familia, por motivarme a seguir mis sueños y estar presentes en mi formación profesional.

A la Universidad y a la Escuela Profesional de Educación, por permitir que este trabajo de investigación se realice.

A mis profesoras y estudiantes, que colaboraron y participaron en este estudio.

RESUMEN

La presente investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Ansiedad en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Arequipa del quinto, séptimo y noveno semestre en el año 2024. Es una investigación cuantitativa, de tipo correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal.

La muestra estuvo conformada por 46 estudiantes. Se usó la técnica de encuesta y como instrumentos: Cuestionario de Inteligencia Emocional (Navarro, 2018) y Cuestionario de Ansiedad (Grandis, 2009), para cada variable las cuales son: Inteligencia emocional y ansiedad. Los resultados corroboran parcialmente la hipótesis de que existe una relación débil, inversa y significativa entre la Inteligencia Emocional y Ansiedad ($r = -0,187$; $p < 0,01$).

Se concluye que a mayor inteligencia emocional menor es la ansiedad en las estudiantes de la Carrera Profesional de Educación Inicial de una Universidad Privada de Arequipa o viceversa.

Palabras clave: Inteligencia emocional, ansiedad, educación inicial, universitarios.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between Emotional Intelligence and Anxiety in female students of the Early Childhood Education program at a private university in Arequipa, in their fifth, seventh, and ninth semesters in 2024. This is a quantitative, correlational study with a non-experimental, cross-sectional design.

The sample consisted of 46 students. The survey technique was used, and the instruments used were the Emotional Intelligence Questionnaire (Navarro, 2018) and the Anxiety Questionnaire (Grandis, 2009), for each variable: Emotional Intelligence and Anxiety. The results partially corroborate the hypothesis of a weak, inverse, and significant relationship between Emotional Intelligence and Anxiety ($r = -0.187$; $p < 0.01$).

It is concluded that higher emotional intelligence lowers anxiety among female students of the Early Childhood Education program at a private university in Arequipa, and vice versa.

Key words: emotional intelligence, anxiety, early childhood education, university students.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I : PLANTEAMIENTO TEÓRICO	3
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Determinación del problema	3
1.2. Enunciado del problema	3
1.3. Descripción del problema	3
1.4. Justificación.....	4
2. OBJETIVOS	5
2.1. Objetivo general	5
2.2. Objetivo específico.....	5
3. MARCO TEÓRICO	5
3.1. La Inteligencia Emocional	5
3.1.1. Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional	6
3.1.2. Inteligencia emocional en estudiantes universitarios.....	9
3.1.3. ¿Cómo fortalecer la Inteligencia Emocional?	9
3.1.4. La salud mental.....	10
3.1.5. Importancia en el rendimiento académico	10
3.1.6. Características de un estudiante con inteligencia emocional.....	11
3.1.7. Ventajas de la Inteligencia emocional.....	12
3.2. Definición de Ansiedad	13
3.2.1. Modelos teóricos de la Ansiedad	14
3.2.2. Ansiedad en estudiantes universitarios.....	16
3.2.3. Consecuencias de la ansiedad:.....	18
3.2.4. Síntomas de Ansiedad en estudiantes universitarios	19
3.2.5. Factores que influyen en la ansiedad:	19
3.2.6. Características de un estudiante universitario con ansiedad:	20
3.2.7. Tipos de trastornos por ansiedad:.....	21
3.2.8. Como lidiar con la ansiedad en la Universidad:.....	22

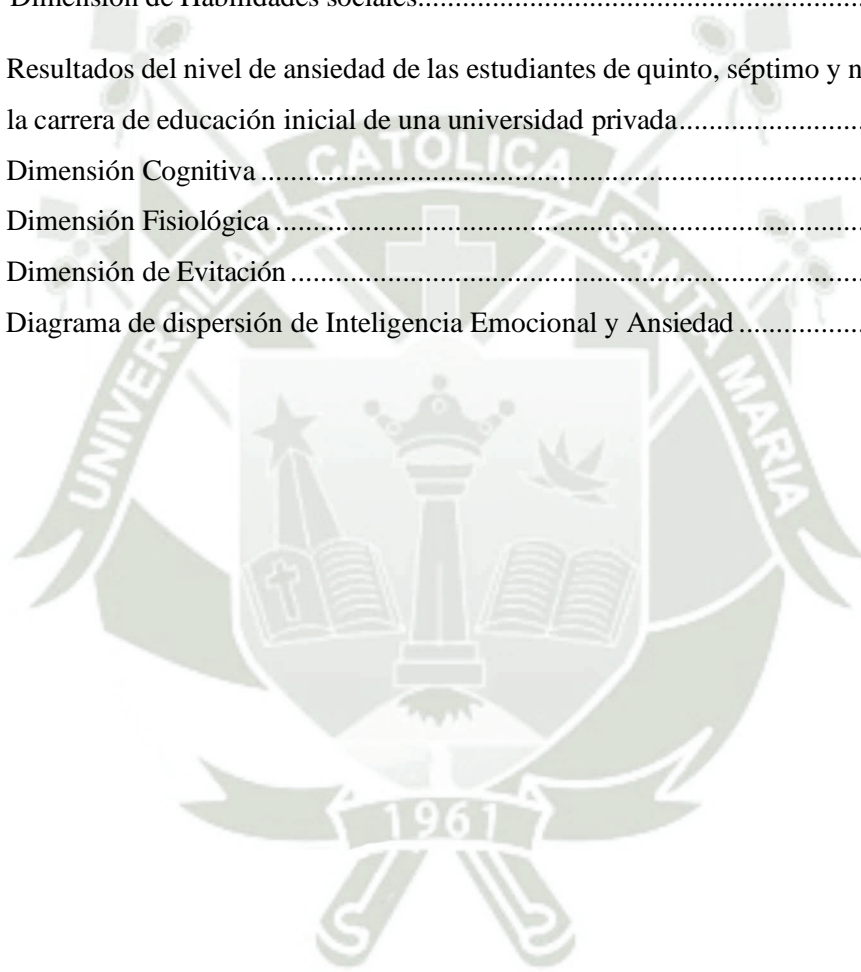
3.2.9. Ansiedad Estado y Rasgo.....	22
3.2.10. Señales comunes de la ansiedad (Sarason, 2006)	23
3.2.11. Autodescripciones que indican altos niveles de ansiedad (Sarason, 2006)	24
3.3. Revisión de antecedentes Investigativos.....	24
3.1.1. Antecedentes Internacionales.....	24
3.1.2. Antecedentes Nacionales.....	25
3.3.3. Antecedentes Locales	26
4. HIPÓTESIS	27
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	28
2.1 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN	28
2.1.1. Técnica.....	28
2.1.2. Instrumentos.....	28
2.2 CAMPO DE VERIFICACIÓN	29
2.2.1. Ámbito Geográfico.....	29
2.2.2. Unidades de estudio	29
2.2.3. Ubicación temporal.....	30
2.3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
2.3.1. Organización	30
2.3.2. Recursos.....	30
CAPÍTULO III : RESULTADOS.....	31
3.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	31
3.1.1. Resultados de la primera variable: inteligencia emocional	31
3.1.2. Resultados de la segunda variable: Ansiedad.....	38
3.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS	44
DISCUSIÓN.....	45
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	55
MATRICES DE DATOS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación	28
Tabla 2	Datos estadísticos de estudiantes encuestados del quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.....	31
Tabla 3	Resultados del nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada ..	31
Tabla 4	Inteligencia emocional: Autoconciencia	33
Tabla 5	Inteligencia emocional: Autorregulación emocional	34
Tabla 6	Inteligencia emocional: Automotivación	35
Tabla 7	Inteligencia emocional: Empatía	36
Tabla 8	Inteligencia emocional: Habilidades sociales	37
Tabla 9	Datos estadísticos de estudiantes encuestados del quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada	38
Tabla 10	Resultados del nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada	38
Tabla 11	Ansiedad: Dimensión Cognitiva.....	40
Tabla 12	Ansiedad: Dimensión Fisiológica.....	41
Tabla 13	Ansiedad: Dimensión Evitación	42
Tabla 14	Correlación de inteligencia emocional y ansiedad.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultados del nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada	32
Figura 2	Dimensión de Autoconciencia.....	33
Figura 3	Dimensión de Autorregulación emocional	34
Figura 4	Dimensión de Automotivación.....	35
Figura 5	Dimensión de Empatía.....	36
Figura 6	Dimensión de Habilidades sociales.....	37
Figura 7	Resultados del nivel de ansiedad de las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.....	39
Figura 8	Dimensión Cognitiva	40
Figura 9	Dimensión Fisiológica	41
Figura 10	Dimensión de Evitación	42
Figura 11	Diagrama de dispersión de Inteligencia Emocional y Ansiedad	43



INTRODUCCIÓN

En esta investigación hablaremos sobre la “Inteligencia emocional y ansiedad en las estudiantes de la carrera de educación inicial de una universidad privada”. El cual fue escogido por la importancia de ambas variables ya que es un problema que hoy en día se está incrementando, por lo cual, esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad para posteriormente proponer estrategias para disminuir el nivel de ansiedad ya que esta puede influir en la inteligencia emocional, como viceversa. Por lo tanto, la autorregulación de las emociones o estados de ánimos de las estudiantes en su práctica docente, resulta un punto importante a tratar porque la propia carrera profesional, implica la interacción con estudiantes, padres de familia, administrativos, directivos, entre otros.

En el contexto educativo, la atención no solo se debe de centrar en el desarrollo académico, sino también en el bienestar integral de los estudiantes de la carrera de Educación Inicial. De esta manera, la inteligencia emocional y la ansiedad nos brinda una exploración más detallada. La inteligencia emocional, entendida como la habilidad para reconocer, comprender y gestionar las propias emociones como las de los demás, se presenta como una competencia fundamental para afrontar las complejidades de la vida educativa, por ello es que tenemos diversos indicadores dentro de esta como la autoconciencia, autocorrelación emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales. A su vez, la ansiedad, omnipresente en este entorno, puede actuar como un obstáculo que amenaza el bienestar estudiantil y afecta el rendimiento académico, por lo tanto, sus indicadores son los siguientes cognitivo, fisiológico y evitación.

La importancia de este estudio es comprender cómo estas variables interactúan y se entrelazan en la experiencia estudiantil, como también contribuir al diseño de intervenciones

efectivas que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional y mitiguen los efectos negativos de la ansiedad, promoviendo así un ambiente más saludable y propicio para el aprendizaje.

Finalmente, esta investigación no solo aborda las necesidades inmediatas de los estudiantes, sino que también tiene implicaciones a largo plazo. Al comprender mejor cómo la inteligencia emocional y la ansiedad se relacionan en el contexto estudiantil, se pueden sentar las bases para la preparación de estudiantes que asumirán el rol de docentes del nivel inicial y así estén emocionalmente preparados para enfrentar los desafíos que se presenten. Por lo tanto, la presente investigación desarrolla tres capítulos, de los cuales:

El capítulo I trata sobre el planteamiento del problema, la justificación, objetivos y marco teórico de las variables a investigar.

En el capítulo II mencionamos las estrategias de recolección de datos como también técnicas e instrumentos utilizados.

Por último, en el capítulo III se desarrolla los resultados obtenidos en tablas y gráficos estadísticos de ambas variables, la discusión y conclusiones del presente estudio.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Determinación del problema

En la actualidad, Los futuros educadores, en su rol de formadores de niños en edad temprana, enfrentan una serie de presiones académicas y emocionales que pueden afectar su bienestar psicológico y su desempeño académico. La ansiedad se ha convertido en un desafío, por lo cual en diversas investigaciones la ansiedad puede influir negativamente en la capacidad de los estudiantes universitarios en su formación profesional. Por otro lado, al tener en cuenta la inteligencia emocional para regular las propias emociones y las de los demás, podría moderar esta relación. La escasa información sobre estudios basados en la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes universitarios restringe estrategias y apoyo para una mejora en el bienestar y rendimiento académico.

Esta investigación se realiza por motivo de que los estudios centrados en estudiantes de educación inicial son escasos. Es importante reconocer el nivel de inteligencia emocional y ansiedad en las estudiantes de educación inicial para promover el bienestar emocional académico en futuros educadores.

1.2. Enunciado del problema

Inteligencia Emocional y Ansiedad en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad privada de Arequipa.

1.3. Descripción del problema

- Campo : Ciencias Sociales
- Especialidad : Educación Inicial
- Línea : Educación, Gestión y Calidad Educativa

1.4. Justificación

En el presente trabajo de investigación, se ha optado por estudiar ambas variables: inteligencia emocional y ansiedad, puesto que existe poco estudio en lo referido anteriormente en estudiantes universitarios de Educación que a futuro serán docentes.

Por otro lado, a partir de los resultados, se compartirán técnicas para ayudar a los estudiantes universitarios de la carrera de Educación Inicial, para regular sus emociones, controlar los impulsos y llevar un mejor vínculo con su vida diaria. Por ello, es importante mencionar que se realizarán pruebas eficientes para saber en qué forma afectará en su práctica docente como también en el ámbito laboral y cómo sería un factor protector ante situaciones de riesgo.

En cuanto a la ansiedad, mientras nosotros realicemos la investigación, veremos en qué grado de ansiedad está el estudiante universitario y qué técnicas se podrían abordar para por lo menos, la entidad educativa pueda intervenir para manejar e incluso controlar esta problemática. Así también, el estudio de estas dos variables nos beneficiará a que podamos buscar técnicas para el control de nuestras emociones tanto positivas como negativas y más aún el manejo de la ansiedad, cada uno de estos aspectos será un beneficio para todos los estudiantes como para sus futuros estudiantes, padres de familia, docentes y directivos, ya que así podrán saber manejar situaciones o llevar la situación tranquilamente a la hora de presentarse un problema.

En esta investigación se considerará la importancia de la inteligencia emocional y ansiedad desde un enfoque académico, social, económico y ético. Académico, porque es esencial reconocer las emociones para el buen rendimiento estudiantil disminuyendo la falta de concentración y la memoria. Social, ya que se busca generar un bienestar en el entorno educativo. Económico, porque al gestionar sus emociones se tendrá estudiantes competentes que puedan generar ingresos económicos en el ámbito laboral. Finalmente, ético porque fortalecerá valores fundamentales como la empatía, responsabilidad, entre otros.

Entonces, se puede decir que la comprensión de la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes de la carrera de Educación Inicial no solo enriquecerá nuestro conocimiento académico, sino que también contribuirá a la formación de individuos más resilientes, socialmente conectados, económicamente competentes y éticamente conscientes.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Ansiedad en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Arequipa.

2.2. Objetivo específico

- Identificar el nivel de la Inteligencia Emocional en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Arequipa
- Identificar el nivel de Ansiedad en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Arequipa

3. MARCO TEÓRICO

3.1. La Inteligencia Emocional

De acuerdo a Salovey y Mayer (1990) la inteligencia emocional es la capacidad de comunicar los sentimientos como emociones propias del sujeto como de los demás para la orientación de un acto y el pensamiento. Desde el punto de vista de estos autores, la inteligencia emocional en nuestra vida cotidiana refleja la información de nuestras sensaciones teniendo así un resultado de un hecho o una intención.

Según Baron (1997), nos dice que la inteligencia emocional es el agrupamiento de habilidades emocionales, personales e interpersonales que se van a involucrar en la capacidad

de poder enfrentarse ante la sociedad.

De la misma forma Woolfolk y Margetts (2013), conceptualizan la inteligencia emocional como la capacidad de procesar información de carácter emocional de manera precisa y eficiente.

Para Goleman (2018) nos define que la inteligencia emocional consiste en reconocer nuestras emociones, ser empáticos, tener la capacidad de tolerarlas presiones y frustraciones que soportamos en el mundo exterior para tener un mejor desarrollo personal. Esta definición sobre inteligencia emocional nos refiere a que debemos ser capaces de controlar nuestros estados de ánimo en nuestras relaciones sociales con personas de diferentes edades para un mejor desenvolvimiento social.

3.1.1. Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional

a) Modelo teórico de Salovey y Mayer

Según el modelo de Salovey y Mayer la Inteligencia Emocional está compuesta por cuatro habilidades desde las más simples hasta las más complejas, siendo estas las siguientes: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional (Salovey y Mayer, 1990).

A continuación, describiremos en qué consiste cada una de estas habilidades.

- **Percepción emocional:** Es la habilidad de reconocer las expresiones faciales, emociones propias, sensaciones fisiológicas, movimientos corporales, comportamientos verbales y manifestaciones emocionales. Mientras más un profesional logre reconocer esta percepción emocional notará el estado de ánimo en los estudiantes.
- **Facilitación o asimilación emocional:** Es la capacidad de retomar los sentimientos en el razonamiento como también la solución de problemas, así mismo, existirá un

nivel de afección en el sistema cognitivo y los diferentes estados de ánimo que influye la toma de decisiones.

- **Comprensión emocional:** Es el entendimiento de razones que se dan por el estado de ánimo y consecuencias de acciones. Cabe mencionar que la interpretación de las emociones en los contextos interpersonales se verá reflejados ante sentimientos de culpa y tristeza. Estas habilidades se realizan en forma práctica por parte de los estudiantes porque se aplican ante errores en exámenes o fracasos en el aprendizaje.
- **Regulación emocional:** Es una de las más complejas ya que hay una nueva apertura ante los nuevos sentimientos así sean positivos o negativos. Para el manejo del área interpersonal e intrapersonal se ajustan para el desarrollo del crecimiento intelectual y emocional, por lo tanto, es efectivo emplear estrategias de regulación emocional entre profesor – estudiante.

b) Modelo teórico de Baron

El modelo de Baron consiste en cinco escalas: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Cada una de estas tienen una relación con habilidades y destrezas (Baron, 2006).

Posteriormente, mencionaremos detalladamente las cinco escalas:

- **Intrapersonal:** Da referencia al autoconocimiento y a la autoexpresión emocional de la persona evaluada.
- **Interpersonal:** Apunta a la conciencia social y a la relación interpersonal, a la capacidad de relacionarnos satisfactoriamente.
- **Adaptabilidad:** Es la capacidad para gestionar el cambio.
- **Manejo del estrés:** Es la capacidad para el manejo y autorregulación de las

emociones que se presentan en situaciones estresantes.

- **Estado de ánimo:** Esta es una de las más importantes de la motivación, así mismo, esta facilitará a otros componentes de la inteligencia emocional, por eso es necesario tenerla en cuenta.

c) Modelo teórico de Goleman

Para Goleman, la Inteligencia emocional engloba el autocontrol, el entusiasmo y la persistencia, así como, la automotivación. De esta forma, la Inteligencia Emocional tendría cinco componentes (Goleman, 2018):

- **Autoconciencia o conciencia de uno mismo:** Consiste en reconocer nuestros estados internos, recursos e intuiciones. Como también reconocer un sentimiento en el momento en que se produce y controlar los sentimientos de un momento a otro.
- **Autorregulación o control emocional:** Es la habilidad para calmar nuestras emociones o la habilidad de deshacerse de la ansiedad, la melancolía o la irritabilidad.
- **Automotivación:** Son las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de objetivos, poner las emociones al servicio de un objetivo y sofocar la impulsividad.
- **Empatía:** Es la capacidad para entender los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.
- **Habilidades sociales:** Es la aptitud para inducir respuestas esperadas en los demás de forma positiva, gestionar las emociones de los demás e interactuar sin problemas con los demás.

3.1.2. Inteligencia emocional en estudiantes universitarios

Al identificar las competencias emocionales de las estudiantes del nivel inicial nos ayudará a conocer sus habilidades emocionales para poder trabajar en ellas; en cuanto a la enseñanza suele ser un poco más estresante ya que la regulación es primordial para poder reducir el síndrome de burnout o evitar a futuro la ansiedad o depresión; existen diversas habilidades sociales que deberán desarrollarse como la comunicación, realización de diversas actividades, el apoyo social, entre otros (Del Rosal et al, citando a Casel et al., 2016).

La inteligencia emocional favorece relaciones interpersonales sanas, pues las personas que tienen una adecuada inteligencia emocional lograrán ser positivos, empáticos, brindarán motivación, entre otros y esta es una ventaja porque habrá una buena relación con el entorno académico, social y laboral. Un ejemplo sería la formación de vínculos en la etapa universitaria para su adaptación y logro de metas (Coronado et al, citando a Soarers et al., 2016).

3.1.3. ¿Cómo fortalecer la Inteligencia Emocional?

- Fomentar la autorreflexión: Es necesario que los estudiantes reconozcan y comprendan sus emociones, para evitar desbordes o reacciones impulsivas. Una alternativa sería que cada estudiante practique ejercicios de conciencia emocional y lleve un registro diario de sus emociones.
- Ser asertivo emocionalmente: Significa aceptar la emoción sin reprimirse. A veces los hechos están fuera de nuestro control y puede afectar a cada uno de los estudiantes, por lo tanto, es necesario encontrar la manera correcta de expresar, reaccionar y autorregular las emociones.
- Desarrollar empatía: se refiere a que los estudiantes comprendan la importancia de ponerse en el lugar del otro frente a necesidades emocionales mostrando respeto y una comunicación asertiva.

- Evaluar y comprender las propias emociones: Significaría que durante la vivencia de un estado emocional seamos conscientes de nuestras propias emociones teniendo en cuenta lo positivo y negativo.
- Promover un entorno universitario de apoyo: Se refiere a impulsar a la comunidad universitaria para que brinde ayuda a los estudiantes permanentemente en la evaluación, al hacer un seguimiento emocional como también se encuentren presentes cuando el estudiante requiera apoyo.

3.1.4. La salud mental

La salud mental se ha convertido en un tema trascendental en los últimos años debido al incremento de variedad de casos frecuentes de ansiedad, depresión, estrés, síndrome del maltrato, psicosis, trastorno de estrés postraumático, ira, agotamiento emocional, trastornos emocionales, entre otros.

La competencia estudiantil a veces por establecer metas profesionales a futuro puede causar el estrés, por lo tanto, el establecer la identidad, el ser más independiente o la autonomía que se exigen a sí mismos. Los cambios y desenvolvimientos a nivel social cambian ya que refuerzan y construyen nuevas relaciones amigables como amorosas (Ruiz, 2024).

3.1.5. Importancia en el rendimiento académico

En el campo social educativo las emociones y habilidades influyen en el proceso enseñanza – Aprendizaje, salud mental como física. Una de las profesiones que demandan un mayor esfuerzo emocional y físico es el ser docente ya que este no solo va a tener que regular sus emociones sino también el de los estudiantes, padres de familia, compañeros, entre otros. Nosotros como docentes solemos tener más emociones negativas que positivas por diferentes acontecimientos que suceden en la jornada laboral; una de las emociones negativas suele ser la ansiedad. Las emociones negativas, como por ejemplo la ansiedad interfieren en nuestra

capacidad cognitiva para el procesamiento de la información (Eysenck y Calvo, 1992) mientras que las positivas, aumentan nuestra capacidad creativa para generar nuevas ideas y por lo tanto nuestra capacidad de afrontamiento ante las dificultades (Frederickson, 2001). Mientras haya emociones positivas mejor será el desarrollo de los alumnos como docentes teniendo un clima favorable en cuanto al aprendizaje. Es por ello que la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones, tanto positivas como negativas, se hace imprescindible en esta profesión, para poder utilizar y generar las emociones a nuestro favor.

3.1.6. Características de un estudiante con inteligencia emocional

- *Tiene autoconocimiento y capacidad en la toma de decisiones*

Se refiere a tener autoconfianza en las diferentes actividades y acciones a la hora de enfrentarse a distintas situaciones. Ya que puede autoevaluarse en cuanto a las fortalezas y debilidades para una mejor toma de decisiones.

- *Tiene un control positivo de estrés*

Cuando tenemos una gestión emocional positiva nos permitirá afrontar diversas situaciones de estrés. Una buena inteligencia emocional nos ayuda a protegernos y evitar el estrés, en cuanto circunstancias problemáticas que se generen día a día, por eso es importante gozar de un entorno con inteligencia emocional para no acumular emociones negativas, tensiones y estrés.

- *Tiene un buen rendimiento académico*

Mientras hay una adecuada inteligencia emocional en el entorno académico mejorará la productividad, la motivación, la salud mental, un clima fraternal, etc.

- *Habilidades sociales*

Los estudiantes mientras se desenvuelvan en entornos donde hay buena comunicación, empatía y se solucionan los conflictos, desarrollaran más sus

habilidades socioemocionales como también tendrán un mayor rendimiento en cada aspecto de su vida.

3.1.7. Ventajas de la Inteligencia emocional

- *Mejora a las relaciones interpersonales*

Al reconocer y entender nuestras propias emociones nos ayudará a que podamos resolver situaciones o conflictos. Así mismo, al identificar podremos actuar, gestionar nuestra emoción y poder tener relaciones afectivas en lo interpersonal, académico y laboral.

- *Favorece el desarrollo personal*

Para poder tener un buen nivel de inteligencia emocional debemos de tener diversas herramientas para conseguir un crecimiento personal en el cual cada uno pueda identificar y gestionar emociones, para poder desarrollar el autocontrol y autoconocimiento.

- *Aumenta la motivación y ayuda a alcanzar objetivos*

La frustración suele ser una emoción negativa ya que a veces hace que nos desmotivemos y nos delimitemos, en cambio si tenemos una buena inteligencia emocional nos ayudará a mantenernos a flote y hacernos entender que este sentimiento es parte de la vida diaria.

- *Ayuda a dormir mejor*

Cuando tenemos emociones negativas esta nos provoca ansiedad, genera problemas y sobre todo nos quita el sueño ocasionando un problema en el bienestar psicológico y físico. En cambio, cuando sabemos gestionar adecuadamente estas emociones tanto negativas como positivas podremos resolver mejor estas situaciones para un mejor

rendimiento académico y dormir plácidamente.

- *Favorece el bienestar psicológico*

Al pasar los años las instituciones educativas han empezado a incluir la inteligencia emocional debido a que esta influye en el control y bienestar psicológico ya que muchas emociones negativas generan o desencadena un escaso control de emociones. Así mismo, es importante ser empático para comprender los sentimientos.

- *Reduce la ansiedad y ayuda a superar la depresión*

Algunas personas sufren de ansiedad a causa de una evaluación negativa de la realidad o un control incorrecto de las emociones. La inteligencia emocional juega un papel clave para prevenir los síntomas ansiosos. Una correcta gestión de las emociones proporciona tranquilidad y calma a la hora de resolver cualquier conflicto. Nos proporciona un mejor estado de ánimo, seguridad en nosotros mismos y una actitud más positiva frente a la vida.

3.2. Definición de Ansiedad

La ansiedad, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) es una reacción que se da de forma natural en los seres humanos ante la amenaza de un resultado negativo o incierto, de esa manera experimentan un miedo o una preocupación excesiva ante una situación. Por otro lado, la Real Academia Española (RAE, 2023) define a la ansiedad como un estado de agitación e inquietud del ánimo. Es decir, la humanidad puede reaccionar a ocasiones o situaciones que se producen en algún momento de su vida, una situación ejemplar sería cuando se presentan eventos inesperados o competitivos en los estudiantes, generando intranquilidad, tensión y alteraciones conductuales.

Freud (1964) desde un enfoque psicoanalítico, nos define que la ansiedad es el resultado de la percepción por parte del individuo de una situación de peligro. Como señala este autor, la

ansiedad en el ser humano puede ser ocasionada por un efecto de amenaza hacia uno mismo.

Como señala Grandis (2009) define la ansiedad como una mezcla de manifestaciones físicas como mentales, que se presentan en forma de crisis, logrando ocasionar el pánico en la persona y generando síntomas obsesivos o histéricos. Este autor sostiene que la ansiedad combina distintas manifestaciones físicas y mentales que no son dadas en peligros reales, ya que se manifiestan en forma de crisis o como un estado persistente o difuso obteniendo llegar al pánico; pueden estar presentes otras características neuróticas como síntomas obsesivos o histéricos. Analizando lo que refiere este autor es que la ansiedad mezcla una serie de crisis que se presentan en el individuo, como por ejemplo al salir a exponer para algunas personas puede ocasionar un estado de pánico.

3.2.1. Modelos teóricos de la Ansiedad

a) Modelo teórico psicoanalítico de Freud

Para Freud, toda psiconeurosis es un trastorno emocional expresado en el plano psíquico, con o sin alteraciones.

Cualquier tipo de psiconeurosis (neurosis) presenta una característica común: la ansiedad, la cual es un estado puramente mental del ser humano. En cuanto a las otras características a resaltar serían: la inmadurez emocional y la necesidad de dependencia, que es a su vez un producto del psico-infantilismo del neurótico, ya que todo neurótico suele sentirse la mayoría de veces como alguien inferior o inseguro hacia los demás. Este autor identificó tres posturas sobre la ansiedad (Freud, 1971).

- **La ansiedad real:** Esta se da en la relación del yo y el mundo exterior, es una advertencia para el individuo, un ejemplo es cuando nos encontramos dentro de un incendio, sentimos una emoción llamada “Miedo”.
- **La ansiedad neurótica:** Suele ser más complicada, ya que es una señal de peligro,

pero su origen es buscar impulsos reprimidos del individuo, una de sus características es la carencia de objeto, realizado por un castigo o evento traumático reprimido, no se reconoce el origen del peligro; además, respecto a la objetiva diferenció entre peligro real externo y peligro de origen interno y desconocido; un ejemplo a dar sería el miedo por sentirnos abrumados (impulsos, deseos, satisfacciones, entre otros), miedo por perder el control o por hacer cosas que no están dentro de sí.

b) **Modelo teórico de Lang**

Respecto a este autor observó que existen un modelo tridimensional para poder entender un poco más sobre la ansiedad, por lo tanto, se darán en:

- **Respuesta cognitiva:** Es la ansiedad normal que se dan a través de pensamientos, sentimientos de miedo, preocupación, temor o amenaza.
- **La ansiedad psicopatológica:** Se vivencia como una catástrofe inminente (amenaza magnificada) se dan pensamientos o imágenes muy específicos, como anticipaciones catastrofistas de un problema.
- **Respuestas fisiológicas:** Incremento en la actividad de dos sistemas principalmente, el Sistema Nervioso Autónomo y el Sistema Nervioso Somático, pero también se encuentra en la activación de la actividad neuroendocrina del Sistema Nervioso Central. Como consecuencia se pueden producir aumentos en la actividad cardiovascular, la actividad electrotérmica, el tono músculo-esquelético y/o la frecuencia respiratoria.
- **Respuestas motoras:** De acuerdo al aumento de respuestas fisiológicas y cognitivas se producen cambios importantes en la respuesta motora, los cuales han sido divididos en cambios en las respuestas directas e indirectas.

- **Respuestas directas:** Tics, temblores, inquietud motora, tartamudeo, gesticulaciones innecesarias, reducción de la precisión motora y del tiempo de reacción, de aprendizaje y ejecución de tareas complejas.
- **Las respuestas indirectas:** Son conductas de escape o evitación producto de la ansiedad y que, usualmente, no están bajo un total control voluntario por parte de la persona.
 - Los resultados de ansiedad en el componente cognitivo y componente fisiológico, cumplen un papel de estímulos discriminativos para que posteriormente se den otras respuestas ya sea la evitación o la huida con respecto a las conductas motoras (Lang et al., 1970).

3.2.2. Ansiedad en estudiantes universitarios

En la universidad los jóvenes ingresantes no siempre cuentan con una adecuada formación ni preparación suficiente para ejercer su carrera profesional (Pérez et al. 2011).

El entorno universitario suele ser exigente como cambiante para los ingresantes ya que suelen impactar de manera psicológica y en su desempeño académico por lo que es una experiencia nueva en donde pone en marcha sus habilidades personales, psicoemocionales y psicosociales. Es importante tener un programa institucional de acogida como acompañamiento para que los estudiantes no se desorienten y puedan tener un mejor rendimiento académico.

La falta de acompañamiento al estudiante en el entorno universitario suele traer como resultado a la deserción y desmotivación por su vocación, para ello sería posible enfocarse con una mejor enseñanza universitaria y fortalecer las relaciones sociales.

Cuando tenemos niveles equilibrados la ansiedad suele ser beneficiosa para afrontar los retos que se presenten en la universidad. En cambio, cuando es excesiva puede traer efectos como el bajo rendimiento universitario, deterioro de sus relaciones interpersonales y de salud.

La ansiedad resulta preocupante cuando existe la presencia de síntomas graves y duraderos como (Bhave y Nagpal, 2005):

- Preocuparse demasiado por las cosas diarias
- Falta de control en sus preocupaciones o sentimientos de nerviosismo
- Se preocupan mucho más de lo que deberían
- Tienen dificultad para relajarse
- Falta de concentración
- Insomnio
- Fatiga
- Dolores de cabeza, musculares o estomacales, o molestias inexplicables
- Dificultad para comer
- Tener temblores o tics (movimientos nerviosos)
- Sentirse irritables
- Sudar mucho, sentirse mareadas o que les falta el aire
- Tener que ir al baño constantemente.

A menudo, los niños y los adolescentes con el trastorno de ansiedad se preocupan excesivamente por:

- Su rendimiento, como en la escuela o en los deportes
- Eventos catastróficos, como terremotos o guerras
- La salud de otros, como la de los miembros de la familia.

A veces, los adultos con este trastorno se ponen sumamente nerviosos por situaciones diarias como:

- Rendimiento en el trabajo
- La salud
- Las finanzas

- La salud y el bienestar de sus hijos y de otros familiares
- Completar las tareas del hogar y cumplir con otras responsabilidades.

Tanto los niños como los adultos con el trastorno de ansiedad generalizada pueden tener síntomas físicos que dificultan su funcionamiento y que interfieren en la vida diaria, como dolor, fatiga o dificultad para respirar. Los síntomas pueden mejorar o empeorar con el tiempo y a menudo son peores durante los momentos de estrés, como con una enfermedad física, en época de exámenes o acontecimientos (Institutos Nacionales de la Salud, 2022).

3.2.3. Consecuencias de la ansiedad:

- Los universitarios tienen riesgo de desarrollar la ansiedad por consecuencia de diversas exigencias que puede tener el estudiante dentro del ámbito académico y laboral afectando en lo físico, emocional y social (Supe y Gavilanes, 2023).
- Cuando los niveles de ansiedad son altos el aprendizaje disminuirá la atención, concentración y retención con la consecuencia de un bajo rendimiento laboral y académico, así mismo, tienen dificultad de prestar atención, se distraen con facilidad, a medida que procesan la información tienen poca adaptación en el proceso de aprendizaje. (Jadue citando a Newcomer, 1993).
- Las consecuencias que resulten de la ansiedad, se pueden asociar en (Grandis, 2009):
 - Inhibición de la conducta
 - Comportamientos agresivos
 - Evitación de situaciones futuras que sean similares
 - Bloqueos momentáneos
 - Hiperactividad

- Según Navas (1989) nos dice que la ansiedad en el ámbito académico se produce por exámenes, reflejando dos componentes: la preocupación que se da por el fracaso y la emotividad se da por las reacciones y sensaciones no gratas provocadas por la tensión.

3.2.4. Síntomas de Ansiedad en estudiantes universitarios:

Este tipo de síntomas se puede dar por diferentes planos, donde veremos específicamente de cuales se trata:

- En el plano psicológico:
Se presenta el miedo, aprensión, catastrofismo, desatención, etc.
- En el plano fisiológico:
Se presenta la taquicardia, sensación de asfixia, temblor, hiperhidrosis, etc.
- En el plano conductual:
Se presenta el abuso de drogas, enfado, deserción, etc.

3.2.5. Factores que influyen en la ansiedad:

- a) Factores individuales: Un estudiante puede tener problemas de ansiedad por la falta de capacidad cuando no sabe manejar acontecimientos estresantes, la falta de habilidades sociales, el consumo de alcohol u drogas, entre otros.
- b) Factores familiares: Cuando hay más conflictos en la familia ocurre una alteración haciendo que aumente la ansiedad o deteriore la salud mental de sus miembros. Si a un estudiante convive bajo un clima conflictivo puede tener un bajo rendimiento académico, frustración y falta de control de emociones.
- c) Factores sociales y ambientales: cuando un estudiante es trasladado ya sea de una residencia, escuela o algún lugar puede ocasionar dificultades de adaptación

psicosocial, incomunicación o aislamiento.

Es importante que exista un buen ambiente en la comunidad universitaria con la finalidad de poder fomentar el trabajo y convivencia a través de la comunicación, la cordialidad, la racionalidad, la moralidad, el compromiso, además de la estimulación cultural y científica.

3.2.6. Características de un estudiante universitario con ansiedad:

La ansiedad se caracteriza por la presencia de ansiedad, preocupación, miedo o temor excesivo que provocará algún malestar significativo para la actividad del estudiante. (Londoño et al. First, 2004).

La ansiedad se diferencia según el tipo de objeto o situaciones donde se producirá el miedo, conductas evitativas.

- a) Ansiedad por separación: Los estudiantes suelen sentirse aislados ante separaciones personales por las cuales sienten apego.
- b) Fobias: Los estudiantes presentan miedos a situaciones u objetos.
- c) Ansiedad social: Los estudiantes sienten miedo al ser examinado por los demás.
- d) Trastornos por angustia: Los estudiantes presentan crisis de pánico por miedo a alcanzar un nivel máximo acompañado de síntomas físicos y/o cognitivos.
- e) Agorafobia: Suelen presentar crisis de pánico como espacios abiertos, lugares cerrados, estar en multitud, etc.
- f) Ansiedad generalizada: El estudiante experimenta una ansiedad excesiva o preocupante hacia varios aspectos como lo laboral o desempeño académico. Estos factores contribuyen al desarrollo de estos trastornos ya pueden ser genéticos, biológicos y psicosociales (Londoño et al. APA, 2013).

3.2.7. Tipos de trastornos por ansiedad:

- Trastorno de ansiedad generalizada:

Se da de carácter excesivo, esta ansiedad se asocia a los siguientes síntomas: inquietud, fatigabilidad fácil, dificultad para concentrarse, irritabilidad, tensión muscular y alteraciones del sueño.

- Trastorno por estrés postraumático:

Este trastorno se da cuando una persona tuvo algún acontecimiento muy traumático en donde haya sido atentado físicamente o a la de los demás haciendo que tenga recuerdos recurrentes que provoquen malestar, irritabilidad, hipervigilancia, respuestas exageradas de sobresalto, dificultades para conciliar o mantener el sueño.

- Trastorno obsesivo compulsivo:

Se identifica por ser una persona obsesiva en donde tiene pensamientos, impulsos o imágenes recurrentes y persistentes que causan malestar o ansiedad significativos suelen ocasionar acontecimientos negativos.

- Fobia social:

Es el temor por una o más situaciones sociales o públicas, en la cual la persona se ve expuesta a personas desconocida para no actuar de manera humillante o embarazosa, estas se evitan con ansiedad y malestares intensos.

- Fobia específica:

Tenemos excesivo o irracional desencadenando por la anticipación de un objeto o situación como animales, sangre, alturas, etc.

- Trastorno de ansiedad debido a enfermedad médica:

Son síntomas secundarios ante los efectos fisiológicos directos de alguna enfermedad.

- Trastorno de ansiedad inducido por sustancias:

Síntomas secundarios que se dan ante los efectos fisiológicos directos de alguna droga o fármaco.

3.2.8. Como lidiar con la ansiedad en la Universidad:

Muchas veces nosotros en la universidad o en lo laboral tenemos el temor de quedarnos en blanco a la hora de hablar en público, no acabar un trabajo final o no culminar las sesiones de trabajo, el miedo de que un niño tenga un accidente en el jardín, entre otros pueden llegar a que tengamos ansiedad (Lang et al, 1970).

A continuación, te mostraremos maneras de controlar tu ansiedad:

- a) Respetar tus horas de sueño: Acuéstate temprano y duerme tus ocho horas.
- b) Deja los pensamientos negativos: Reemplaza esos pensamientos por otros más optimistas, creyendo que eres capaz de hacer lo que te propones.
- c) Ten una respiración controlada: El control al respirar es muy importante a la hora de inhalar el aire lo debes de hacer profunda y lenta, exhala con calma.
- d) No todo es estudio, diviértete: Es importante distribuir los tiempos tanto de estudio como de diversión.
- e) Ten a la mano una pelotita antiestrés: No permitas que los nervios o la tensión tomen el control sobre ti, estas pelotitas te ayudaran mucho ya que las podrás poner en tus manos y apretarla.

3.2.9. Ansiedad Estado y Rasgo

Los individuos experimentan ansiedad en cuanto un estado afectivo displacentero como

es la preocupación y dificultades. Esta emoción da la posibilidad de amenaza hacia la vida, la seguridad o la integridad de la persona. Existe una diferencia entre ansiedad estado y ansiedad rasgo poniendo a la ansiedad como una condición amenazante (internas o externas) (Miranda y Vásquez citando a Lazarus y Lazarus, 2000).

- Ansiedad estado: Son los estímulos donde se perciben como peligrosas o amenazantes.
- Ansiedad rasgo: Es el estado que se le da a la personalidad de individuo.

La ansiedad define un estado más duradero de la amenaza incluyendo otros tipos de factores cognitivos al mismo tiempo con el miedo como la asertividad percibida, lo incontrolable, la incertidumbre, la vulnerabilidad y la incapacidad para obtener los resultados esperados (Barlow, 2002).

La ansiedad se agrupa con sentimientos de tensión y aprensión (Spielberger, 1970). Por ejemplo, las estudiantes universitarias cuando es su primer año suelen ser interpretada como amenazante, ya que puede pensar que no tiene posibilidades de pasar satisfactoriamente los cursos y los niveles de ansiedad se elevarán. Por eso, es recomendable que la universidad este al pendiente de cada uno de los estudiantes para orientarlos ante las dificultades que presentan en esta etapa de cambio.

3.2.10. Señales comunes de la ansiedad (Sarason, 2006):

- Nerviosismo, agitaciones
- Tensión
- Sensación de cansancio
- Mareos
- Micción frecuente
- Palpitaciones cardiacas

- Sensación de desmayo
- Dificultad para respirar
- Sudoración
- Temblores
- Preocupación y aprensión
- Insomnio
- Dificultad para concentrarse
- Hipervigilancia

3.2.11. Autodescripciones que indican altos niveles de ansiedad (Sarason, 2006):

- “Con frecuencia me molestan los latidos de mi corazón”
- “Molestias pequeñas me irritan y alteran los nervios”
- “Muy a menudo me asusto sin ninguna razón”
- “Me preocupo constantemente y me deprimó”
- “Con frecuencia tengo periodos de agotamiento y fatiga absolutos”
- “Es muy difícil para mí tomar decisiones”
- “Parece que siempre le tengo terror a algo”
- “Todo el tiempo me siento nervioso”
- “A menudo pienso que no puedo vencer mis dificultades”
- “Constantemente me siento tenso”

3.3. Revisión de antecedentes Investigativos

3.1.1. Antecedentes Internacionales

Alvarez y Haro (2023), en su investigación “La relación entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de Ansiedad estado-rasgo de los estudiantes universitarios” realizada en Ecuador, hicieron uso del enfoque cuantitativo, alcance descriptivo-correlacional y de corte transversal. El estudio determinó la existencia de relación entre inteligencia emocional y las

dimensiones de ansiedad estado rasgo de los estudiantes universitarios pertenecientes a la Zona 3.

Bojórquez y Moroyoqui (2020), en su investigación “La relación entre Inteligencia Emocional percibida y Ansiedad en universitarios” realizada en México, hicieron uso del enfoque cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo y correlacional. El estudio determinó que la mayoría de los jóvenes presentan una adecuada inteligencia emocional, sin embargo, se encontró que todos caen dentro de un rango de medio a alto en ansiedad.

Barrera et al. (2019), según su investigación “Inteligencia Emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo”, realizada en México, hicieron uso del estudio descriptivo. El estudio determinó que presentan un nivel de Inteligencia Emocional Media, que favorece con ello que los estudiantes logren una personalidad más plena, una percepción más satisfactoria de la vida, y como estudiante, además de contar con una gran posibilidad de poder desarrollar sus potencialidades para llegar a ser un profesional competente y de calidad.

3.1.2. Antecedentes Nacionales

Sandoval (2020), según la investigación “Correlación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes” se realizó en Lima Norte. Hicieron uso del enfoque cuantitativo, método no experimental, transversal, de tipo descriptivo correlacional, El estudio determinó que la dimensión de Reparación Emocional se correlacionó de forma negativa, moderada y muy significativa con la Ansiedad Rasgo-Estado.

Ormeño y Vilchez (2022), en el estudio “Relación entre la Inteligencia Emocional y la Ansiedad en Estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico” se realizó en Lima. Hicieron uso del enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, no experimental. El estudio determinó que la inteligencia emocional se relaciona con la ansiedad de manera inversa, por lo

que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mayores serán los niveles de ansiedad en la referida población de estudio.

Rodrich (2023), según el estudio “La Inteligencia Emocional y la Ansiedad estado-rasgo en ingresantes de una universidad” realizada en Lima. Hicieron uso del enfoque cuantitativo, es de diseño descriptivo-correlacional y no experimental. El estudio determinó que si existe una asociación entre la Inteligencia Emocional y la Ansiedad Estado-Rasgo en ingresantes de una Universidad Privada de Lima.

3.3.3. Antecedentes Locales

Vargas (2019), según la investigación “La relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Ansiedad en estudiantes adolescentes” realizada en Arequipa. Hicieron uso del método observacional, es de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional. El estudio determinó que los niveles mayores de inteligencia emocional se encontraron relacionados con niveles menores de ansiedad en los estudiantes adolescentes del Centro Preuniversitario de la Universidad Católica de Santa María.

Alcocer y Apaza (2022) dicha investigación “Relación entre la Inteligencia Emocional y Ansiedad frente al retorno a la presencialidad de los estudiantes” realizada en Arequipa. Hicieron uso del enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño transversal. El estudio determinó que el retorno a la presencialidad luego de la crisis sanitaria, con respecto a los aspectos demográficos, las dimensiones de Inteligencia Emocional, presentan asociación significativa inversa con los niveles de ansiedad, en la dimensión de adaptabilidad se encontró más fuerte la relación de Spearman en el grupo del sexo masculino en comparación al desexo femenino.

Escalante y Delgado (2022), su investigación “Relación significativa entre Ansiedad estado e Inteligencia Emocional en deportistas semiprofesionales en disciplinas grupales de un

club privado” realizado en Arequipa. Hicieron uso del enfoque no experimental transversal de tipo correlacional. El estudio determinó que existe una diferencia significativa inversa y débil entre ansiedad e inteligencia emocional en los deportistas semiprofesionales que practican deportes colectivos de un club privado de Arequipa, así mismo, podemos decir que el equipo de vóley posee una mayor ansiedad y en cuanto a la inteligencia emocional, los tres equipos poseen un nivel adecuado.

4. HIPÓTESIS

Dado que la ansiedad se ve influenciada por nuestras emociones y estas son parte de nuestro desarrollo integral que son empleados en nuestro desenvolvimiento social y en la interacción comunicativa.

Es probable que exista una relación significativa entre Inteligencia Emocional y Ansiedad en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad Privada de Arequipa.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

2.1.1. Técnica

Se aplicó una encuesta como técnica para medir cada variable.

2.1.2 Instrumentos

Tabla 1

Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación

Variable	Técnica	Instrumento	Autor	Dimensiones	Ítems	Nivel y Rango
Inteligencia Emocional	Encuesta	Cuestionario Inteligencia Emocional (CIE)	Navarro (2018)	Autoconciencia	1 al 6	Ordinal
				Autorregulación emocional	7 al 12	
				Automotivación	13 al 18	
				Empatía	19 al 24	
				Habilidades sociales	25 al 30	
Ansiedad	Encuesta	Cuestionario de ansiedad	Grandis (2009)	Cognitivo	7,8,12,14, 15,16,17, 21,27,28, 32,33,34	Ordinal
				Fisiológico	1,2,3,5,6, 9,10,18,23, 24,25,26, 29,30	
				Evitación	4,11,13,19, 20,22,31	

Nota: Elaboración Propia

2.2 CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.2.1. Ámbito Geográfico

La Universidad Privada se encuentra ubicada en la ciudad de Arequipa, provincia y departamento de Arequipa.

2.2.2. Unidades de estudio

2.2.2.1. Población.

El universo de estudio lo conforman estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Arequipa, los mismos se encontraron en el quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera profesional de Educación Inicial, contando con una población de 52 estudiantes.

2.2.2.2. Muestra.

La muestra estuvo conformada por 46 estudiantes de la escuela Profesional de Educación Inicial de la cual fue determinada mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

En donde:

Z=1.96 (Nivel de confianza = 95%)

P= 0.50 (50% del área bajo la curva)

Q=0.50 (50% del área complementaria)

N= 52 (estudiantes del quinto, séptimo y noveno semestre)

E= 0.05 (5% de error muestra)

- **Criterios de inclusión:**

- a) Estudiantes matriculadas formalmente en el quinto, séptimo y noveno semestre.
- b) Asistencia de forma regular y permanente a la universidad.

- **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que no estuvieron matriculadas formalmente en el quinto, séptimo y noveno semestre.
- Asistencia irregular a la universidad

<i>POBLACIÓN</i>	<i>MUESTRA</i>
<i>Estudiantes universitarias</i>	46

2.2.3. Temporalidad

El presente estudio se realizó durante noviembre del año 2023 al mes de setiembre del 2024.

2.3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.3.1. Organización

Se coordinó con el director de la Escuela profesional de Educación de la Universidad Privada de Arequipa para la autorización y apoyo respectivo.

2.3.2. Recursos

Los instrumentos se aplicaron en la misma entidad de Educación superior. Una vez obtenido los datos, se procesó la información a través de la aplicación de Microsoft Excel y SPSS, para el análisis estadístico. Estos resultados fueron analizados debidamente orientados por la hipótesis y objetivos de la investigación.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Resultados variable: inteligencia emocional

Tabla 2

Datos estadísticos de estudiantes encuestados del quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.

Estadísticos		
INTELIGENCIA EMOCIONAL		
N	Estudiantes encuestados	46

Nota: *Elaboración Propia*

Tabla 3

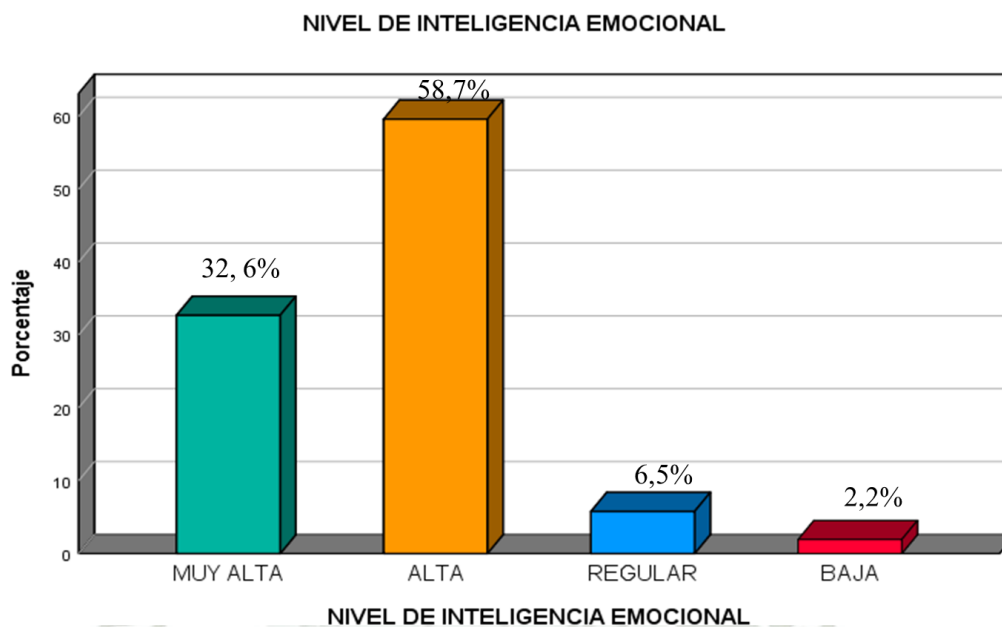
Resultados de inteligencia emocional de las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
MUY ALTA	15	32,6%
ALTA	27	58,7 %
REGULAR	3	6,5 %
BAJA	1	2,2 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 1

Resultados de inteligencia emocional de las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 01 los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera profesional de educación inicial. De ello, teniendo en cuenta la tabla 02, se evidencia que el 2,2 % tuvo un nivel bajo, porque probablemente falta la comprensión, la aceptación de las emociones, el desarrollo de la empatía, reprime sus emociones, y esto es algo negativo ya que si llega a tener una emoción fuerte podría tener más emociones negativas que positivas. Se evidencia que el 6,5% se obtuvo un nivel regular, en este resultado es bueno seguir retroalimentando una inteligencia emocional para que estos puedan lograr ventajas positivas para un buen desenvolvimiento en diferentes ámbitos. El 58,7% tuvieron un nivel alto y el 32,6% tuvieron un nivel muy alto, por otro lado, estos estudiantes han logrado tener una buena inteligencia emocional pues reconocen emociones, suelen resolver problemas, tienen empatía, cuentan con habilidades sociales en relación al estudio, trabajo y un mejor desenvolvimiento en el ámbito académico.

Tabla 4

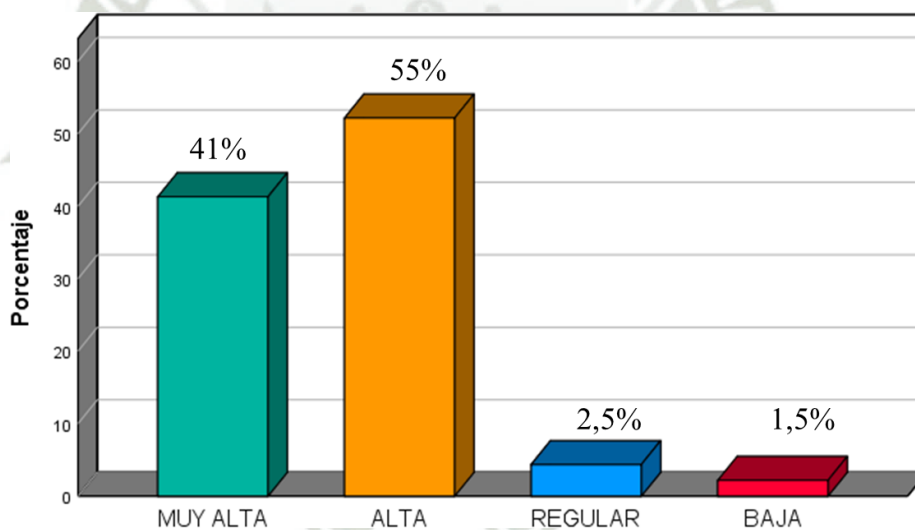
Inteligencia emocional: Autoconciencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
MUY ALTA	18	41%
ALTA	25	55 %
REGULAR	2	2,5 %
BAJA	1	1,5 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 2

Dimensión Autoconciencia.



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 02, que según la variable inteligencia emocional cuenta con su primera dimensión la cual es autoconciencia, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con una autoconciencia alta de 55% por lo tanto, los estudiantes encuestados suelen reconocer y aceptar

sus estados internos, recursos e intuiciones como también reconocen el sentimiento en el momento que se produce.

Tabla 5

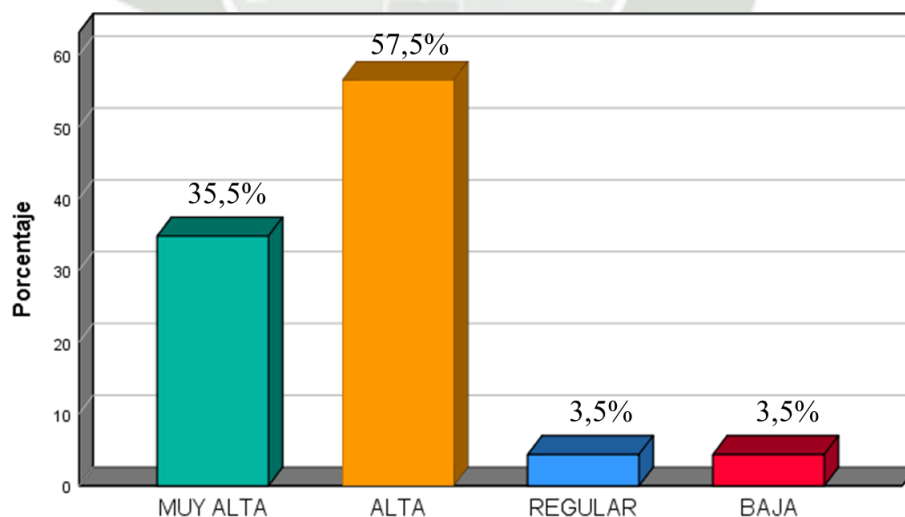
Inteligencia emocional: Autorregulación emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
MUY ALTA	16	35,5%
ALTA	26	57,5 %
REGULAR	2	3,5 %
BAJA	2	3,5 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 3

Dimensión Autorregulación emocional.



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 03, que según la variable inteligencia emocional cuenta con su segunda dimensión la cual es autorregulación emocional, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con una autorregulación emocional alta de 57,5% por lo tanto, los estudiantes encuestados cuentan con la habilidad de deshacerse de las emociones negativas como la ansiedad, la melancolía y la irritabilidad.

Tabla 6

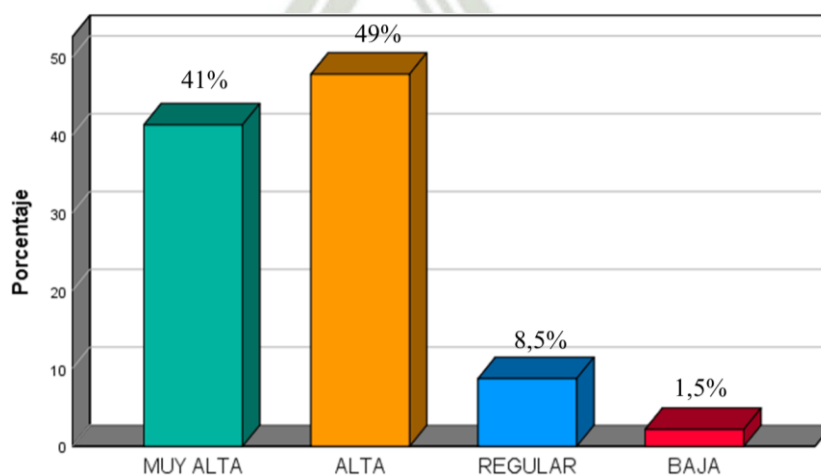
Inteligencia emocional: Automotivación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
MUY ALTA	18	41%
ALTA	22	49 %
REGULAR	5	8,5 %
BAJA	1	1,5 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 4

Dimensión Automotivación



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 04, que según la variable inteligencia emocional cuenta con su tercera dimensión la cual es automotivación, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con una autoconciencia alta de 49% por lo tanto, los estudiantes encuestados tienen la tendencia de poner sus emociones al servicio de un objetivo.

Tabla 7

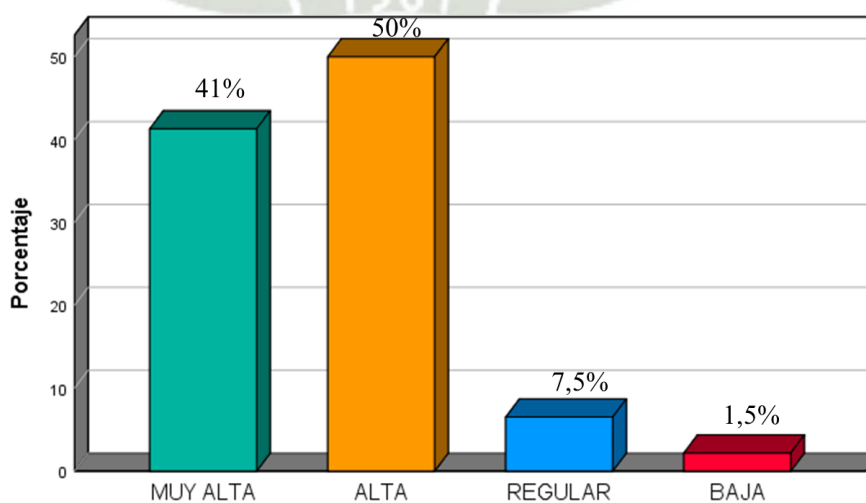
Inteligencia emocional: Empatía

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
MUY ALTA	18	41 %
ALTA	23	50 %
REGULAR	4	7,5 %
BAJA	1	1,5 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 5

Dimensión de Empatía



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 05, que según la variable inteligencia emocional cuenta con su cuarta dimensión la cual es empatía, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con una empatía alta de 50% por lo tanto, los estudiantes encuestados cuentan con la capacidad de entender las situaciones y sentimientos ajenos.

Tabla 8

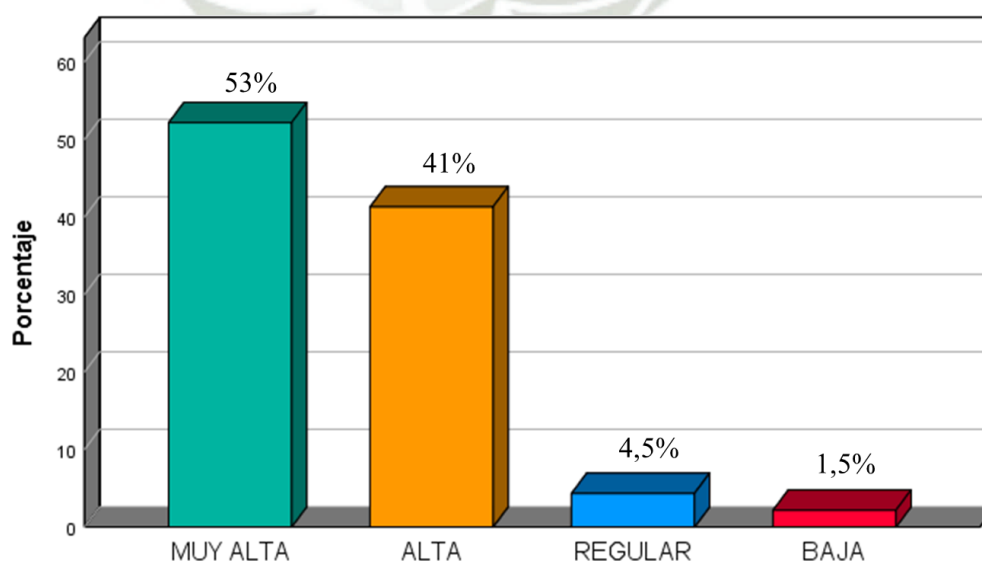
Inteligencia emocional: Habilidades sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
MUY ALTA	24	53 %
ALTA	18	41 %
REGULAR	3	4,5 %
BAJA	1	1,5 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 6

Dimensión de Habilidades sociales.



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 06, que según la variable inteligencia emocional cuenta con su quinta dimensión la cual es habilidades sociales, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con habilidades sociales muy alta de 53% por lo tanto, los estudiantes encuestados suelen inducir respuestas esperadas en los demás de forma positiva, gestionan e interactúan sin problema con los demás.

1.2. Resultados de la segunda variable: Ansiedad

Tabla 9

Datos estadísticos de estudiantes encuestados del quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.

Estadísticos		
ANSIEDAD		
N	Estudiantes encuestados	46

Nota: *Elaboración Propia*

Tabla 10

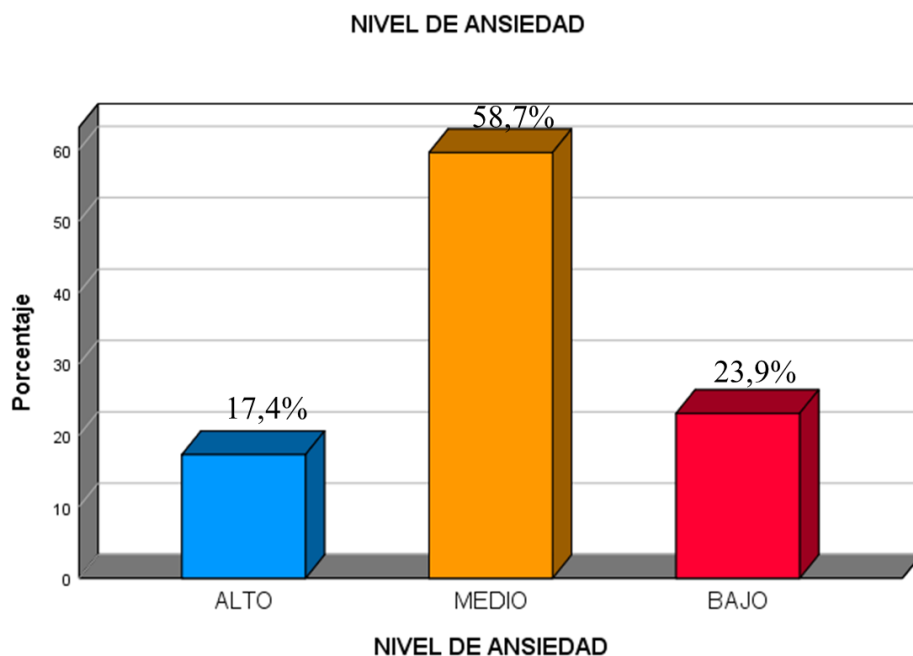
Resultados de ansiedad en las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	8	17,4 %
MEDIO	27	58,7 %
BAJO	11	23,9 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 7

Resultados de ansiedad de las estudiantes de quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera de educación inicial de una universidad privada.



Nota: Elaboración Propia

Se puede observar gráficamente en la figura 07 los niveles de ansiedad de los estudiantes del quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera profesional de educación inicial. De ello, teniendo en cuenta la tabla 04, se evidencia que el 23,9 %, presentaron un nivel de bajo de ansiedad, este resultado es bueno por motivo de que los estudiantes tienen un buen control de inteligencia emocional, no reprimen sus emociones, o hasta incluso saben manejar conflictos. Se evidencia que el 58,7% ,tuvieron un nivel medio, es importante que tengan en cuenta el alejarse de situaciones conflictivas, el regular y aceptar emociones positivas como negativas, ya que ellos más adelante probablemente podrían llegar a tener ansiedad y el 17,4 %, tuvieron un nivel alto, ya que saben regular y aceptar sus emociones. En conclusión es porque tienen una buena inteligencia emocional, pero aun así siempre se debe de seguir fomentando la importancia de la regulación de la inteligencia emocional, el control de las exigencias en lo académico,

alejarse del ambiente conflictivo y dejar los pensamientos negativos para convertir en pensamientos positivos.

Tabla 11

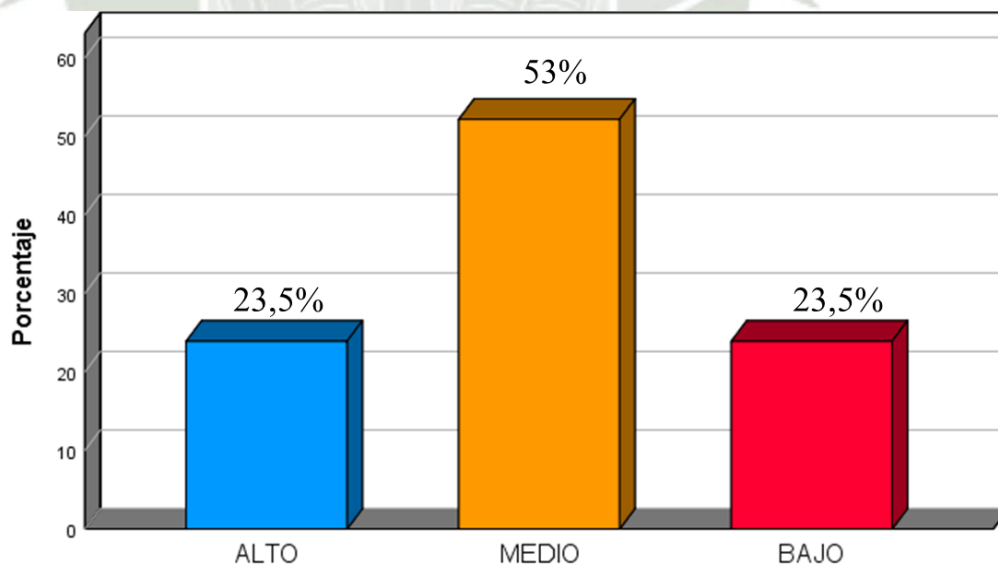
Ansiedad: Dimensión Cognitiva

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	11	23,5 %
MEDIO	24	53 %
BAJO	11	23,5 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 8

Dimensión Cognitiva.



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 08, que según la variable ansiedad cuenta con su primera dimensión cognitiva, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con una dimensión cognitiva media de 53% por lo tanto, los estudiantes encuestados probablemente cuentan con sentimientos de miedo, preocupación, amenaza, entre otros.

Tabla 12

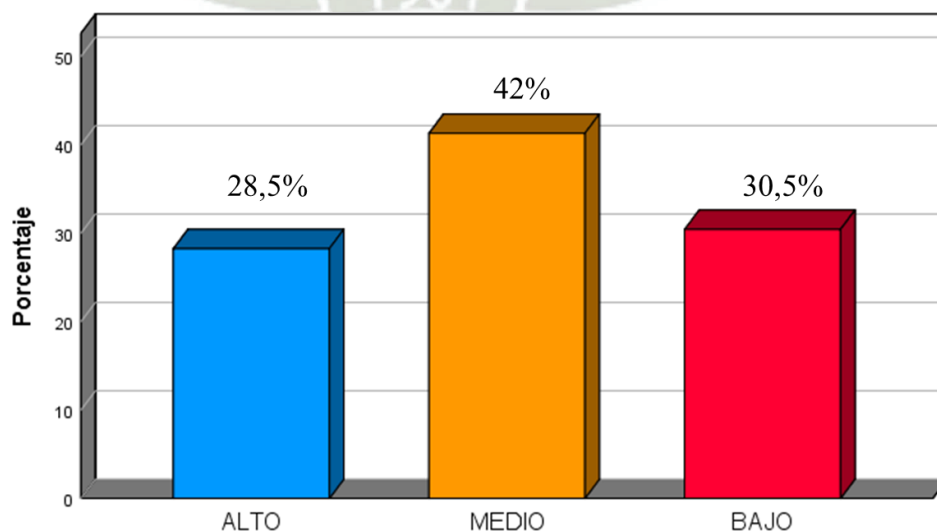
Ansiedad: Dimensión Fisiológica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	13	28,5 %
MEDIO	19	42 %
BAJO	14	30,5 %
Total	46	100 %

Nota: *Elaboración Propia*

Figura 9

Dimensión Fisiológica.



Nota: *Elaboración Propia*

Se puede observar gráficamente en la figura 09, que según la variable ansiedad cuenta con su segunda dimensión fisiológica, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con una dimensión fisiológica media de 42% por lo tanto, los estudiantes encuestados pueden producir aumentos en la actividad cardiovascular, electrodérmica y/o frecuencia respiratoria.

Tabla 13

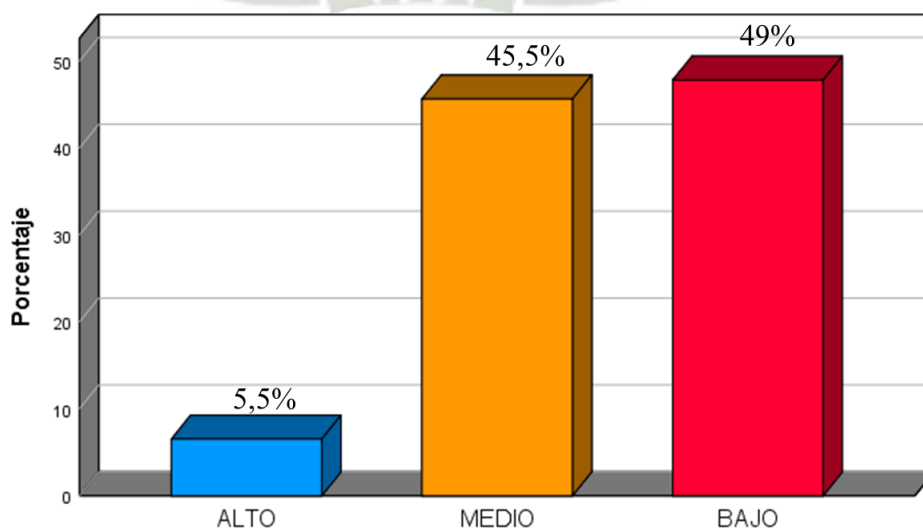
Ansiedad: Dimensión Evitación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	3	5,5 %
MEDIO	20	45,5 %
BAJO	23	49 %
Total	46	100 %

Nota: Elaboración Propia

Figura 10

Dimensión de Evitación.



Nota: Elaboración Propia

Se puede observar gráficamente en la figura 10, que según la variable ansiedad cuenta con su tercera dimensión de evitación, en donde los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad privada de Arequipa salieron con una dimensión evitativa baja de 49% por lo tanto, los estudiantes encuestados pueden tener respuestas ya sea la evitación o la huida con respecto a las conductas motoras.

Tabla 14

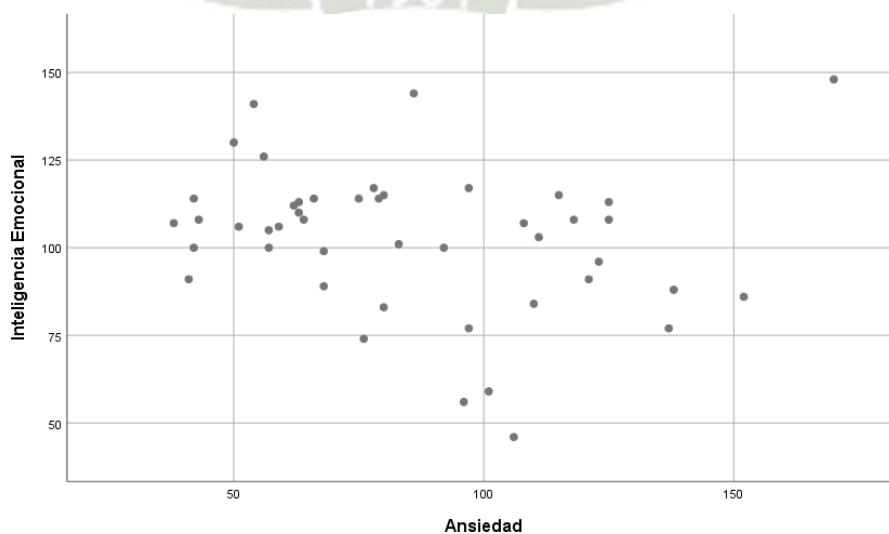
Correlación de Inteligencia Emocional y Ansiedad

		Inteligencia Emocional	Ansiedad
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	-,187
	Sig. (bilateral)		,000
	N	46	46
Ansiedad	Correlación de Pearson	-,187	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	46	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 11

Diagrama de dispersión de Inteligencia Emocional y Ansiedad



Nota: *Elaboración Propia*

Al observar la tabla 05, se puede apreciar, mediante el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson entre ambas variables, el nivel de significancia es 0,000, lo que significaría que es menor a 0,01 ($p < 0,01$), ello quiere decir que los resultados presentan un 99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% que sea en contra.

Por otro lado, teniendo en cuenta la tabla 05 el coeficiente de correlación de Pearson para la variable inteligencia emocional y ansiedad es de $-0,187$ ($r = -0,187$). Lo que, comprobando, se podría afirmar **CORRELACIÓN NEGATIVA MUY DÉBIL**. Entonces, se evidencia una relación significativa inversamente profesional, es decir que, a mayor inteligencia emocional, menor es la ansiedad y viceversa.

Así mismo, al observar la figura 03 que nos presenta el diagrama de dispersión de la variable inteligencia emocional y ansiedad, nos permite visualizar gráficamente la correlación débil que existe entre estas variables estudiadas. Es por ello que la dispersión de los puntos se encuentra separados.

3.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Se puede afirmar que para la presente investigación llamada “Inteligencia Emocional y Ansiedad en las Estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una Universidad privada de Arequipa”, que existe una relación significativa inversamente proporcional y muy débil entre la Inteligencia emocional y la Ansiedad en estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial de una Universidad privada de Arequipa puesto que se ha evidenciado que el coeficiente de correlación de Pearson es $-0,187$, por lo que se entiende que la correlación es inversamente proporcional y se aprueba la hipótesis planteada, para finalizar se comprende que los resultados obtenidos variarán entre las variables de forma inversamente proporcional, es decir que es probable que mientras los estudiantes demuestren buen nivel de Inteligencia Emocional, su ansiedad será baja o viceversa.

DISCUSIÓN

Según Álvarez y Haro (2023) realizaron una investigación de acuerdo a la relación entre inteligencia emocional y rasgo de ansiedad en el cual su objetivo fue investigar la existencia de la relación de ambas variables en estudiantes con resultados de 66% presentan adecuada reparación emocional, 23% poca reparación emocional, y el 11% excelente capacidad para regular sus propias emociones en Inteligencia emocional y en ansiedad 57,39% nivel alto de ansiedad y 32,17% ansiedad media, en ansiedad rasgo, se observa el 46,09% nivel alto y el 27,8% un nivel medio; en cuanto a Bojorquez y Moroyoqui (2020), en su investigación señalan la relación de ambas variables Inteligencia emocional y ansiedad, concluyendo que la mayoría de jóvenes tienen una adecuada inteligencia emocional pero que todos están dentro de un rango medio alto, muestra resultados en cuanto a atención emocional (41% poca atención emocional, el 48% atención emocional y un 11% demasiada atención), claridad emocional (32% mala claridad, el 49% adecuada claridad, el 19% excelente claridad), reparación emocional (19% mala reparación, el 60% adecuada reparación y 21% excelente reparación), ansiedad estado (el 44 % nivel medio y un 56% nivel alto) y ansiedad rasgo (39% el nivel medio, el 61% nivel alto).

Así mismo, tenemos al autor Barrera et al. (2019), en donde este autor también nos habla de las mismas variables, pero su población está más enfocada en estudiantes de enfermería donde su estudio determinó que tiene una inteligencia emocional media, por tal motivo los estudiantes tienen una posibilidad de desarrollar una profesión competente y de calidad. Otro autor es Sandoval (2020), el cual nos menciona sobre la correlación de estas dos variables, pero en su estudio acordó que la dimensión de Reparación Emocional se correlacionó de forma negativa, moderada y muy significativa con la Ansiedad Rasgo-Estado.

El siguiente autor Ormeño y Vílchez (2022) nos hacen referencia de que ambas variables si se relacionan, pero de manera inversa porque mientras más inteligencia emocional mayores serán los niveles de ansiedad; Rodrich (2023), en su estudio confirmó que hay una asociación entre ambas variables; Vargas (2019) nos habla de que mientras más inteligencia emocional

menos serán los niveles de ansiedad en estudiantes adolescentes, en cuanto al resultado el 94.0% bajo nivel de ansiedad, también presentan un manejo del estrés “excelentemente desarrollado”, 99.5% de los estudiantes encuestados que presentan un bajo nivel de ansiedad presenta un estado de ánimo en general “excelentemente desarrollado”; en cuanto Alcocer y Apaza (2022) nos mencionan que después de la pandemia regresamos a la presencialidad, por lo cual, estas variables dan una asociación significativa inversa en donde su población es más fuerte en el sexo masculino a comparación del sexo femenino, en cuanto a resultados 98.8% Inteligencia emocional "muy desarrollada", y el 79,2% nivel 4 de ansiedad "bajo". Por último, estos autores, Escalante y Delgado (2022), realizaron su investigación a la población de deportistas semiprofesional en donde querían saber sobre la relación de la ansiedad estado- rasgo e Inteligencia emocional en el cual determinaron una diferencia inversa y débil entre ambas variables.

Cada autor realizó su investigación sobre las variables “Inteligencia emocional” y “ansiedad”, en donde demostraron diversas discusiones entre más inteligencia emocional hay menos ansiedad como en otro estudio nos menciona que mientras mas inteligencia emocional hay mas niveles de ansiedad, así mismo, nos habla que después de pandemia al regresar a la presencialidad se ha visto la falta de inteligencia emocional y ansiedad, también otro autor que nos menciona según la investigación que el sexo del grupo masculino es mas fuerte que el sexo del grupo femenino.

Pero la realidad que mostré en mi instrumento y con las investigaciones es que es mejor mantener una inteligencia emocional controlada para poder moderar la ansiedad ya que estas están relacionadas por si mismas porque mientras no sepas controlar tu inteligencia emocional o no manejarla las emociones negativas se pueden adueñar causando un mal desempeño en la universidad o en el ámbito laboral.

CONCLUSIONES

- Primera:** Existe una relación significativa, negativa y muy débil entre la inteligencia emocional y la ansiedad, es decir, que ha mayor inteligencia emocional menor es la ansiedad en las estudiantes del quinto, séptimo y noveno semestre de la carrera Profesional de Educación Inicial de una Universidad Privada de Arequipa.
- Segunda:** El nivel de Inteligencia Emocional en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial, es alta, se evidencian un alto porcentaje en la dimensión de autorregulación emocional, lo que indica que la mayoría de estudiantes poseen la capacidad de calmar y controlar sus propias emociones. podrían tener la habilidad para calmar y controlar sus propias emociones como de los demás. No poner en futuro ya que son conclusiones
- Tercera:** El nivel de Ansiedad las estudiantes de la carrera de Educación Inicial, es media, aunque se observa un alto porcentaje en la dimensión cognitiva. Esto sugiere que las estudiantes pueden experimentar ansiedad a través de pensamientos, sentimientos de miedo, preocupación, entre otros. Mejorar redacción.
- Cuarta:** Se comprobó de manera parcial la hipótesis, es decir, la relación es significativa, negativa e inversamente proporcional, es probable que mientras los estudiantes demuestren buen nivel de Inteligencia Emocional, su nivel de ansiedad se presente en un nivel bajo o viceversa.

RECOMENDACIONES

- Primera:** Se sugiere que la Universidad Privada desarrolle actividades internas/externas, talleres e implemente la utilización de recursos tecnológicos y audiovisuales para reducir la ansiedad de las estudiantes con la finalidad de favorecer su desarrollo integral, emocional y académico ya que es un elemento impregnado en la sociedad.
- Segunda:** Se debe promover la intervención de docentes y psicólogos mediante talleres o foros para fortalecer la inteligencia emocional de las estudiantes con un acompañamiento continuo y realizar actividades de pausa activa.
- Tercera:** En cuanto a los agentes de estudio se recomienda realizar una investigación que abarque una población con diferentes edades para conocer la realidad que atraviesan los estudiantes de una educación básica o docentes que se encuentran laborando.
- Cuarta:** Se sugiere que, para una próxima investigación, se realice en un grupo menor bajo un enfoque cualitativo ya sea a nivel local o nacional. Así mismo, se emplee diferentes actividades lúdicas para observar o determinar si la persona tiene la ansiedad e inteligencia emocional.

REFERENCIAS

- Alcocer, L. y Apaza, D. (2022). *Inteligencia emocional y ansiedad frente al retorno a la presencialidad de los estudiantes de la I.E. C.D.I. politécnico Rafael Santiago Loayza Guevara en el marco de la Covid - 19*. [Universidad de San Agustín]. Repositorio UNSA.
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/d8c6dd1a-5d11-4428-8c75-45273c78f972>
- Alvarez, G. y Haro, A. (2023). *Relación entre Inteligencia Emocional y Ansiedad estado rasgo de estudiantes universitarios*. [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Archivo digital.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/4005/1/78387.pdf>
- Arbaláez, P. (2024). *Inteligencia Emocional en la Universidad, clave para el rendimiento académico y el bienestar general*. Universidad de la Sabana.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ta ed.). Caracas: Editorial Episteme, C.A.
https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Avendaño, M. (2021). *Inteligencia Emocional y Ansiedad en estudiantes de educación primaria de dos colegios nacionales de Villa el Salvador*. [Universidad Autónoma del Perú]. Archivo digital.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2205/Avenda%20c3%b1o%200Francia%20Monica%20Alexandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barlow, D. H. (2002). *Anxiety and its disorders: The nature and treatment of anxiety and panic* (2nd ed.). The Guilford Press.
https://www.academia.edu/10054373/Anxiety_and_its_disorders_The_nature_and_treatment_of_anxiety_and_panic?auto=download
- Baron, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13-25.

<https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>

Barrera, R. , Solano, C. , Arias, J. , Jaramillo, O. , Jiménez, R. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa*.

<https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>

Bojórquez, C. y Moroyoqui, S. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41 (13), 7.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n13/a20v41n13p07.pdf>

Cassinello, M. (2022). Inteligencia Emocional: ¿Cuáles son sus beneficios? Manuel Cassinello Clínica. <https://manuelcassinello.com/blog/inteligencia-emocional-beneficios/>

Coronado, A., Bojórquez, C. y Quintana, V. (2023). La Inteligencia Emocional en estudiantes universitarios. *Revista Editorial Universidad de Almería*, 4 (3), 151-166.
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/9604/8039>

Escalante, M. y Delgado, S. (2022). *Ansiedad estado Inteligencia Emocional en deportistas semiprofesionales que pertenecen a disciplinas grupales de un club privado en Arequipa*. [Tesis Licenciatura, Universidad Católica de San Pablo]. Repositorio UCSP.

<https://repositorio.ucsp.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/9612f198-9dbf-4ee0-b3c7-3975f51d6cf2/content>

Eysenck, M.W. y Calvo, M.G. (1992). Anxiety and performance: the processing efficiency theory. *Cognitive Emotion*, 6, 409-434.
<https://www.redalyc.org/journal/5235/523556566002/html/>

Frederickson, B.L. (2001). The role of positive emotions in positive psychology: the broadening-and-build theory of positive emotions. *American Psychology*, 56, 218-226.
<https://www.redalyc.org/journal/5235/523556566002/html/>

Del Rosal, I., Dávila, M., Sánchez, S. y Bermejo, M. (2016). La Inteligencia Emocional en

- estudiantes universitarios: Diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *INFAD revista de psicología*, 2(1), 51-61.
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349851777006/html/>
- Freud, S. (1964). *A disturbance of memory on the Acropolis*. London: Hogarth. Freud, S. (1971). *Introducción al psicoanálisis*. Madrid: Alianza.
https://www.researchgate.net/publication/5303069_Freud's_Disturbance_of_Memory_on_the_Acropolis_Revisited
- Goleman, D. (2018). *La Inteligencia Emocional porque es más importante que el coeficiente intelectual*. Le Libros. <https://iuyanca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Grandis, A. (2009). *Evaluación de la ansiedad frente a los exámenes universitarios*. [Tesis Doctoral Universidad Nacional de Córdoba].
http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/grandis_amanda_mercedes.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.) Mc Graw Hill Education / Interamericana Editores.
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Instituto Nacional de la Salud Mental (2022). *Trastorno de ansiedad generalizada: Cuando no se puede controlar la preocupación*. Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. <https://infocenter.nimh.nih.gov/sites/default/files/publications/trastorno-de-ansiedad-generalizada-cuando-no-se-puede-controlar-preocupacion.pdf>
- Jadue, G. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Revista Scielo*, 27, 111-118. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052001000100008
- Lang, P. J., Melamed, B. G., & Hart, J. (1970). A psychophysiological analysis of fear

modification using an automated desensitization procedure. *Journal of Abnormal Psychology*, 76(2), 220–234.

<https://doi.org/10.1037/h0029875>

Londoño, N., Calle, L., y Berrio, Z. (2021). Depresión y ansiedad en estudiantes que ingresan a la universidad y factores de estrés asociados. *Revista Psicología e Saúde*. 13(14), 121-138.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsaude/v13n4/v13n4a10.pdf>

Miranda, F., y Vasquez, L. (2006). *Ansiedad y Afrontamiento en universitarios inmigrantes y no inmigrantes*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM.

<https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d65ace8f-5890-4a2f-a849-56138409ed0b/content>

Navarro, C., (2018) *La Inteligencia Emocional de los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria del Colegio Emblemático Mateo Pumacahua de Sicuani - 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Archivo digital.

http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/10781/Navarro_Nina_C%c3%a9sar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Navas, J (1989) Ansiedad en el Tema de Exámenes: Algunas Explicaciones Cognoscitivas Conductuales. *Rev. Aprendizaje y Comportamiento. Lima, Edit. Alamoc, Concytec*. 7(1), 21-41. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293123551017.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2023). Trastornos de ansiedad. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>

Ormeño, M. y Vilchez, A. (2022). *Inteligencia Emocional y Ansiedad en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32136>

Real Academia Española (2023). Ansiedad. <https://dle.rae.es/ansiedad>

- Rodrich, P. (2023). *Inteligencia Emocional y Ansiedad estado – rasgo en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12106>
- Ruiz, M. (2024). *Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios Latinoamericanos durante el contexto covid – 19*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Archivo digital. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/15222/Inteligencia_RuizGutierrez_Miluska.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salinas, P. (2012). Metodología de la investigación científica. Mérida. http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/34398/metodologia_investigacion.pdf;jsessionid=FEF11CE9C93E21370234D193A1E05C57?sequence=1
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination CognitionPersonality*.
- Sandoval, V. (2020). *Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo-Estado en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad en Lima Norte*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Archivo digital. <https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8384>
- Sarason, I. & Sarason, B. (2006). Psicopatología. Psicología Anormal: el problema de la conducta inadapta. México D.F: Pearson. <https://tuvntana.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/08/texto-psicopatolog3ada-psicolog3ada-anormal-el-problema-de-la-conducta-indapta.pdf>
- Spielberger, C. & Díaz-Guerrero, R. (1970). *Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE)*. USA: Consulting Psychologists Press.Inc. https://cmapspublic.ihmc.us/rid%3D1M6S292K6-1PPPBSY-RB/manual_idare.pdf
- Supe, R. y Gavilanes F. (2023). Ansiedad y calidad de vida en estudiantes universitarios. *Revista*

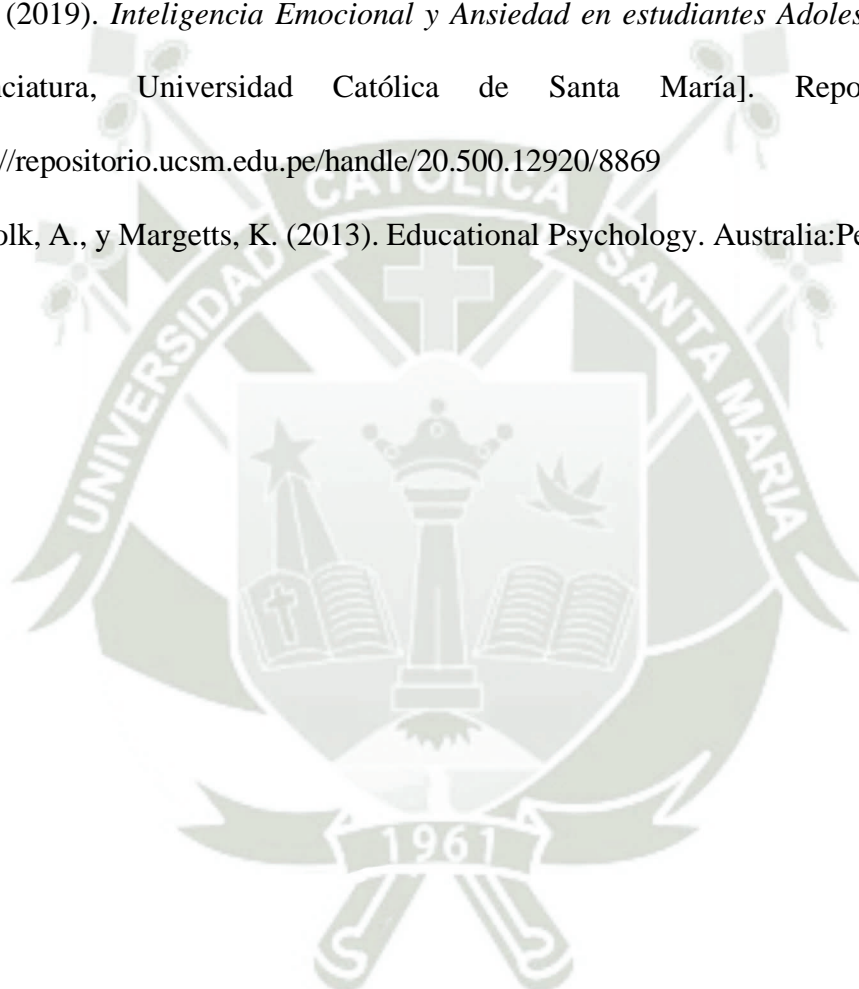
Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades.

<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.774>

Valdez, L. (2019). *Inteligencia Emocional Y Comunicación Asertiva En Los Estudiantes Del Cetpro 3ra Brigada Blindada Moquegua 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Agustín]. Repositorio UNSA.

Vargas, H. (2019). *Inteligencia Emocional y Ansiedad en estudiantes Adolescentes*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio UCSM.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/8869>

Woolfolk, A., y Margetts, K. (2013). *Educational Psychology*. Australia: Pearson.





FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre completo del instrumento:	Cuestionario Inteligencia emocional (CIE)
Autor:	Navarro (2018)
Objetivo:	Medir el nivel de Inteligencia emocional
Tipo de instrumento:	Escala de Likert
Ámbito de aplicación:	Estudiantes universitarios
Aplicación:	Individual a colectiva
Duración:	20 minutos
Descripción del instrumento:	Está compuesta por 30 ítems, se divide en 5 dimensiones (autoconciencia, autocorrelación emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales). Su formato de respuesta es de tipo cerrado. Así mismo, se basa en una escala de tipo Likert en donde va a 1 a 5 puntos.
Validez	Se validó estadísticamente con una fórmula según la tesis modelo de Lorena Silvana Valdez Valdez 2019.

INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL – NAVARRO 2018

BAREMO

ESCALA	CATEGORIA
150 – 113	Muy alta
112 -75	Alta
74 – 37	Regular
36 - 0	Baja

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Sexo: Femenino ____ Masculino ____

Estimado(a) estudiante:

Para que este estudio sea provechoso es muy importante que conteste con el mayor cuidado y sinceridad posible, también tenga en cuenta que sus respuestas que se recogerán serán estrictamente de carácter confidencial y anónimo. Asimismo, mencionarle que al llenar esta encuesta está aceptando voluntariamente participar en este estudio dando su consentimiento a usar sus datos proporcionados bajo los criterios ya antes mencionados. De antemano le agradezco su disposición y colaboración.

N°	ITEM	SIEMPRE	CON FRECUENCIA	A VECES	RARA VEZ	NUNCA
1	Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción “visceral” emocional.					
2	Me conozco a mí mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago.					
3	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.					
4	Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.					
5	Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente					
6	Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo.					
7	Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo.					
8	Comprendo los sentimientos de los demás.					
9	Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante.					
10	Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.					
11	Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.					
12	No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.					
13	Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión.					
14	Se siente contento (a) con la vida que lleva en la actualidad.					

15	Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.					
16	Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito.					
17	Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.					
18	Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.					
19	Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento.					
20	Cuando algo no me sale como lo esperaba, toma las cosas con humor.					
21	No escondo mi enfado, pero tampoco lo pago con otros.					
22	Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción.					
23	Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.					
24	Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo.					
25	Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores.					
26	Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.					
27	Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas al trabajo.					
28	Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole.					
29	Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.					
30	Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones.					

FICHA TECNICA DE ANSIEDAD

Nombre completo del instrumento:	Cuestionario de ansiedad
Autor:	Grandis (2009)
Objetivo:	Medir el nivel de Inteligencia emocional
Tipo de instrumento:	Escala de Likert
Ámbito de aplicación:	Estudiantes universitarios
Aplicación:	Individual a colectiva
Duración:	20 minutos
Descripción del instrumento:	Está compuesta por 34 ítems, se divide en 3 dimensiones (cognitivo, fisiológico y evitación). Su formato de respuesta es de tipo cerrado. Así mismo, se basa en una escala de tipo Likert en donde va a 1 a 5 puntos.
Validez	Se validó estadísticamente con una formula según la tesis modelo de Amanda Mercedes Grandis 2009.

INSTRUMENTO DE ANSIEDAD – GRANDIS 2009

BAREMO

ESCALA	CATEGORIA
170 – 113	Alto
112 -55	Medio
54 – 0	Bajo

CUESTIONARIO DE ANSIEDAD

Sexo: Femenino ____ Masculino ____

Estimado(a) estudiante:

Para que este estudio sea provechoso es muy importante que conteste con el mayor cuidado y sinceridad posible, también tenga en cuenta que sus respuestas que se recogerán serán estrictamente de carácter confidencial y anónimo. Asimismo, mencionarle que al llenar esta encuesta está aceptando voluntariamente participar en este estudio dando su consentimiento a usar sus datos proporcionados bajo los criterios ya antes mencionados. De antemano le agradezco su disposición y colaboración.

N°	ITEMS	SIEMPRE	MUCHAS VECES	MAS DE UNA OCASION	EN UNA OCASION	NUNCA
1	Durante los exámenes me transpiran las manos.					
2	Cuando llevo un tiempo rindiendo siento molestias en el estómago y necesidad de defecar.					
3	A pesar de ver bien, al comenzar a leer un examen se me nubla la vista, no entiendo lo que leo.					
4	Casi siempre llego tarde a los exámenes.					
5	Al terminar un examen siento dolor de cabeza.					
6	En los exámenes siento que me falta el aire, sensación de desmayo, mucho calor o malestar general.					
7	Cuando un profesor se para junto a mí, me pone muy nervioso y no puedo seguir trabajando.					
8	Me pongo nervioso al ver al profesor llegar al aula con los exámenes					
9	Durante el examen siento rigidez en las manos y/o en los brazos.					
10	Antes de entrar al examen siento un "nudo" en el estómago, que desaparece con el transcurrir del mismo.					
11	Al comenzar el examen, nada más leer o escuchar las preguntas me salgo y lo entrego en blanco.					
12	Al terminar un examen me siento triste, lloro, pensando que lo realice en forma incorrecta, a pesar de no tener los resultados					
13	Suelo darle muchas vueltas antes de decidir presentarme al					

	examen.					
14	Mientras realizo un examen, pienso que lo estoy haciendo correctamente.					
15	Me pongo muy nervioso si mis compañeros terminan y comienzan a entregar antes que yo el examen.					
16	Durante el examen pienso que el profesor me está mirando constantemente.					
17	Siento grandes deseos de fumar durante el examen.					
18	Tengo muchas ganas de ir al baño durante el examen					
19	Me pongo mal y doy excusas para no hacer un examen.					
20	Para mí supone una tranquilidad o alivio cuando, por cualquier razón, se aplaza un examen.					
21	A pesar de haber estudiado pienso que no voy a poder aprobar					
22	Antes de comenzar el examen pienso que no se nada y que debo suspenderlo.					
23	No puedo dormirme la noche anterior al examen.					
24	Me pone nervioso que en el examen haya mucha gente.					
25	Durante el examen he sentido mareos y nauseas.					
26	Momentos antes de rendir se me seca la boca seca, me cuesta tragar.					
27	Si me siento en las primeras filas de bancos me pongo más nervioso.					
28	Me pongo más nervioso si el examen posee tiempo límite de finalización y lo hago peor.					
29	Cuando estoy haciendo un examen siento que el corazón me late más rápido.					
30	Cuando entro al aula donde voy a rendir me tiemblan las piernas.					
31	Me siento nervioso en las clases demasiado pequeñas.					
32	Cuando termino el examen tengo la sensación que no está bien hecho					
33	Pienso que me voy a poner nervioso y se me va a olvidar todo.					
34	Tardo mucho en contestar la mayoría de las preguntas y casi siempre entrego al último el examen.					

Link de las encuestas realizadas mediante Google Forms

<https://forms.gle/FM6upCbFqsj7EMo366>

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD


Estimado(a) estudiante:

La presente encuesta tiene fines académicos para una investigación titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN LAS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA", la cual cuenta con el objetivo principal de determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la Ansiedad en los estudiantes del séptimo y noveno semestre de la carrera profesional de Educación Inicial en el año 2024.

Para que este estudio sea provechoso es muy importante que conteste con el mayor cuidado y sinceridad posible, también tenga en cuenta que sus respuestas serán estrictamente de carácter confidencial y anónimo. Así mismo, mencionarle que al llenar esta encuesta está aceptando voluntariamente participar en este estudio dando este consentimiento a usar sus respuestas bajo los criterios ya antes mencionados. De antemano le agradezco su disposición y colaboración.

vanessaramirezticona@gmail.com [Cambiar cuenta](#)



 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Desea participar en esta investigación?

- Si
- No





MATRICES DE DATOS

MATRICES DE DATOS – INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	SEXO	SEMESTRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
1	Femenino	Séptimo Semestre	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	99	
2	Femenino	Séptimo Semestre	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126	
3	Femenino	Séptimo Semestre	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	4	4	3	3	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	117		
4	Femenino	Séptimo Semestre	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	5	3	4	5	4	4	3	1	4	4	4	5	5	4	4	5	4	113	
5	Femenino	Séptimo Semestre	5	4	5	2	4	1	5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	5	4	107	
6	Femenino	Séptimo Semestre	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	88	
7	Femenino	Séptimo Semestre	4	2	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	2	4	1	1	3	5	4	3	2	1	1	59
8	Femenino	Séptimo Semestre	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	114	
9	Femenino	Séptimo Semestre	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148	
10	Femenino	Séptimo Semestre	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	2	4	4	2	4	3	103	
11	Femenino	Quinto Semestre	4	3	3	4	2	4	2	4	5	3	3	4	3	2	5	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	4	108	
12	Femenino	Quinto Semestre	2	4	1	2	4	2	2	3	4	2	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	2	4	4	2	3	4	91	
13	Femenino	Quinto Semestre	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	96	
14	Femenino	Séptimo Semestre	4	5	2	4	4	2	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	106	
15	Femenino	Quinto Semestre	5	3	1	1	4	1	1	4	2	5	4	2	1	3	1	5	4	4	2	4	1	5	2	4	3	1	3	3	1	4	84	
16	Femenino	Quinto Semestre	5	5	3	4	4	5	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	108	
17	Femenino	Quinto Semestre	4	4	5	5	5	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	113	
18	Femenino	Quinto Semestre	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	86	

38	Femenino	Noveno Semestre	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	115	
39	Femenino	Noveno Semestre	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	106	
40	Femenino	Noveno Semestre	5	4	3	3	5	2	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	130
41	Femenino	Noveno Semestre	5	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	91
42	Femenino	Noveno Semestre	5	5	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	107
43	Femenino	Noveno Semestre	3	5	1	4	1	4	4	3	4	4	5	5	4	4	2	3	5	4	4	5	5	3	5	3	5	3	4	3	4	5	114
44	Femenino	Noveno Semestre	2	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	46
45	Femenino	Noveno Semestre	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	1	83
46	Femenino	Noveno Semestre	4	5	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	101



MATRICES DE DATOS – ANSIEDAD

N°	SEXO	SEMESTRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	TOTAL			
1	Femenino	Séptimo Semestre	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	68	
2	Femenino	Séptimo Semestre	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	40	
3	Femenino	Séptimo Semestre	5	1	1	2	5	5	5	5	2	2	1	2	2	2	4	5	1	4	1	5	2	2	2	2	2	2	1	5	5	2	1	4	5	2	2	97		
4	Femenino	Séptimo Semestre	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	2	2	2	46		
5	Femenino	Séptimo Semestre	5	2	2	1	4	4	4	4	4	5	1	2	1	2	5	2	1	4	1	2	4	5	4	2	4	4	2	4	5	2	1	5	5	5	5	108		
6	Femenino	Séptimo Semestre	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	1	2	4	2	5	5	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	138		
7	Femenino	Séptimo Semestre	5	1	1	1	5	5	1	4	5	5	1	5	5	1	1	1	5	1	1	5	5	1	1	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	5	5	1	101
8	Femenino	Séptimo Semestre	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	56	
9	Femenino	Séptimo Semestre	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	170	
10	Femenino	Séptimo Semestre	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	5	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	111
11	Femenino	Quinto Semestre	2	4	5	2	2	2	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	1	118		
12	Femenino	Quinto Semestre	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	45	
13	Femenino	Quinto Semestre	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	1	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	79	
14	Femenino	Séptimo Semestre	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	59	
15	Femenino	Quinto Semestre	4	5	2	1	1	2	4	4	4	5	1	2	1	2	5	5	1	5	1	5	5	4	2	4	5	2	1	5	4	5	1	5	5	2	2	110		
16	Femenino	Quinto Semestre	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	43		
17	Femenino	Quinto Semestre	5	5	2	1	5	5	4	4	4	2	1	4	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	2	5	4	4	4	5	2	125		

36	Femenino	Noveno Semestre	1	1	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	1	4	4	4	1	2	1	2	2	2	5	1	4	5	5	5	5	1	5	2	2	1	86	
37	Femenino	Noveno Semestre	4	5	5	4	2	4	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	54
38	Femenino	Noveno Semestre	4	2	2	1	4	2	2	2	2	2	1	4	4	2	2	2	1	2	1	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	80	
39	Femenino	Noveno Semestre	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	51
40	Femenino	Noveno Semestre	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	5	50
41	Femenino	Noveno Semestre	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	41
42	Femenino	Noveno Semestre	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38
43	Femenino	Noveno Semestre	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	42
44	Femenino	Noveno Semestre	4	4	2	2	2	2	4	5	5	4	2	2	2	2	4	4	1	5	1	2	2	1	4	5	2	5	2	5	2	4	2	5	4	4	106	
45	Femenino	Noveno Semestre	2	2	2	2	2	4	4	2	2	5	1	2	4	4	2	2	1	2	1	4	2	1	2	2	1	2	2	4	2	2	4	2	2	2	80	
46	Femenino	Noveno Semestre	4	4	4	1	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	83	