

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Maestría en Educación con Mención en Gestión de los Entornos
Virtuales para el Aprendizaje



**USO DEL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN
EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE CINCO
AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL CORAZÓN
DE JESÚS, DISTRITO DE JAQUI, CARAVELI, 2020**

Tesis presentada por los bachilleres:
Tejada Obando, Claudia Rocío
Torres Villa, Clarisa Massiel
Chambi Purguaya, Lizbeth Amelia

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación con
mención en Gestión de los
Entornos Virtuales para el
Aprendizaje

Asesor:
Mg. Duche Pérez, Aleixandre Brian

Arequipa – Perú
2024

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 11 de Enero del 2023

Dictamen: 001767-C-EPG-2023

Visto el borrador del expediente 001767, presentado por:

2018000832 - CHAMBI PURGUAYA LIZBETH AMELIA

2018003822 - TEJADA OBANDO CLAUDIA ROCIO

2018003912 - TORRES VILLA CLARISA MASSIEL

Titulado:

USO DEL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL CORAZÓN DE JESÚS, DISTRITO DE JAQUI, CARAVELI, 2020

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29315618 - CATERIANO CHAVEZ TATIANA JACQUELINE
DICTAMINADOR**



**29412327 - MONTESINOS CHAVEZ DE TORREBLANCA MARCELA
DICTAMINADOR**



**29553971 - PAREDES SAN ROMAN SANDRA IRENE
DICTAMINADOR**



USO DEL WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE CINCO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL CORAZÓN DE JESÚS, DISTRITO DE JAQUI, CARAVELI, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	www.funlam.edu.co Fuente de Internet	1%
4	revistascientificas.us.es Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	vdocuments.mx Fuente de Internet	1%

Quisiéramos dedicar esta tesis a Dios, por darnos la oportunidad de llegar hoy a este momento. Por brindarnos fuerza y salud, para perseguir y alcanzar nuestras metas y ambiciones. Queremos expresar nuestra gratitud por su amor sin límites.

A nuestras familias, por el apoyo que nos han brindado en cada paso de nuestro camino, por inculcarnos buenos valores y por su inquebrantable motivación que nos ha convertido en las personas que somos hoy. Extendemos nuestro más sincero agradecimiento por su amor incondicional.

Nos gustaría agradecer a Dios por bendecirnos y permitirnos cumplir esta meta, por hacer realidad este sueño anhelado.

A todos los que hicieron posible que muchos docentes, como nosotros, pudieran seguir esta maestría mediante la Beca Maestro 3.0, en especial a la Universidad Católica de Santa María. A nuestros maestros y, en especial, a nuestro asesor de tesis, Mg Aleixandre Brian Duche Pérez, por su conocimiento, experiencia, paciencia, motivación y acompañamiento, para que culminemos con éxito este proyecto.

Además, nos gustaría extender nuestra gratitud a las personas que han sido parte de nuestra vida profesional, aquellos que han compartido su amistad, guía, apoyo, aliento y compañía en los momentos más difíciles de nuestras vidas. Algunos de ellos están aquí con nosotros hoy, otros residen en nuestros recuerdos y corazones. Independientemente de dónde se encuentren, queremos agradecerles por ser parte de este logro, por todo lo que nos han dado y por sus bendiciones. A ellos, les decimos un sincero "¡Gracias!", y que Dios los bendiga siempre.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	1
HIPÓTESIS	4
Hipótesis General	4
Hipótesis Específicas	4
OBJETIVOS	6
Objetivo general	6
Objetivos Específicos	6
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	7
1. Bases teóricas	7
1.1. WhatsApp	7
1.1.1. Ventajas del uso del WhatsApp	8
1.1.2. Usos del WhatsApp: Dimensiones	9
1.2. Estrategias Metodológicas	11
1.3. Recursos Educativos	15
1.4. Proceso de aprendizaje	16
2. Antecedentes investigativos	20
2.1. Antecedentes internacionales	20
2.2. Antecedentes nacionales	23
2.3. Antecedentes locales	23
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	24
2.1. Tipo y nivel de investigación	24
2.1.1. Tipo de investigación	24

2.1.2. Nivel de investigación	24
2.2. Técnicas e instrumentos	24
2.3. Campo de verificación: ubicación y unidades de estudio	25
2.3.1. Ubicación espacial	25
2.3.2. Ubicación temporal	25
2.3.3. Unidades de estudio	26
2.3.3.1. Población.	26
2.3.3.2. Muestra.	26
2.3.3.3. Criterios para el manejo estadístico de los resultados.	26
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
3.1. Resultados descriptivos de la Variable Uso del WhatsApp en el proceso educativo	27
3.2. Resultados descriptivos de la Variable Uso de WhatsApp para generar aprendizaje	37
3.3. Pruebas de normalidad	46
3.4. Comprobación de la hipótesis	46
3.4.1. Hipótesis General	46
3.4.2. Hipótesis Específicas	48
3.5. Discusión	51
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	56
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación	24
Tabla 2. Coeficiente de fiabilidad de la Escala de uso de WhatsApp (Adaptación de Cascales-Martínez, Gomariz & Paco, 2020)	25
Tabla 3. Coeficiente de fiabilidad de la Escala de uso de WhatsApp educativo como estrategia metodológica para el aprendizaje (Adaptación de Cascales-Martínez, Gomariz & Paco, 2020)	25
Tabla 4. Planificación	27
Tabla 5. Interacción	29
Tabla 6. Integración de la familia	30
Tabla 7. Competencias de los docentes	31
Tabla 8. Evaluación de los contenidos	33
Tabla 9. Resultados de la variable Uso de WhatsApp en el proceso educativo, por dimensiones	34
Tabla 10. Ventajas	37
Tabla 11. Estrategias	40
Tabla 12. Recursos	42
Tabla 13. Resultados de la variable Uso de WhatsApp para generar aprendizaje, por dimensiones	44
Tabla 14. Prueba de normalidad	46
Tabla 15. Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables	47
Tabla 16. Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el Uso del WhatsApp y la dimensión ventajas para la generación de aprendizajes	48
Tabla 17. Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el Uso del WhatsApp y la dimensión estrategias para la generación de aprendizajes	49
Tabla 18. Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el Uso del WhatsApp y la dimensión recursos para la generación de aprendizajes	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de Uso de WhatsApp en el proceso educativo	36
Figura 2. Niveles de Uso de WhatsApp para generar aprendizaje	45



RESUMEN

La presente investigación busca analizar el uso del WhatsApp por los docentes y padres de familia en el proceso educativo y de aprendizaje en estudiantes de educación inicial. Mediante el enfoque cuantitativo se realizó un estudio relacional-descriptivo a una muestra de 36 padres de familia de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús (Distrito de Jaqui, provincia de Caravelí, región Arequipa) y, se les aplicó las Escalas de uso de WhatsApp en el proceso educativo y de aprendizaje (Adaptación de Cascales-Martínez, Gomariz & Paco, 2020). El estudio mostró que el nivel predominante del uso del Whatsapp en el proceso educativo y de aprendizaje es medio. Sin embargo, resalta que las dimensiones interacción, integración de la familia, competencias de los docentes y ventajas y recursos para el aprendizaje alcanzaron un nivel alto. El análisis de los resultados mostró que las variables de estudio presentan una correlación positiva considerable ($\rho = ,785$) y con una significancia de ,000. Así mismo, se identificó correlaciones altas entre el uso del WhatsApp en el proceso educativo y las dimensiones ventajas ($\rho = ,784$), estrategias ($\rho = ,665$) y recursos ($\rho = ,688$) de la segunda variable.

Palabras clave: Whatsapp, Proceso educativo, Proceso de aprendizaje, Educación Inicial, Padres de Familia.

ABSTRACT

This research seeks to analyze the use of WhatsApp by teachers and parents in the educational and learning process in initial education students. Using the quantitative approach, a relational-descriptive study was carried out on a sample of 36 parents of five-year-old students from the Corazón de Jesús Initial Educational Institution (Jaqui District, Caravelí province, Arequipa region) and applied the Scales of use of WhatsApp in the educational and learning process (Adaptation of Cascales-Martínez, Gomariz & Paco, 2020). The study showed that the predominant level of WhatsApp use in the educational and learning process is medium. However, it stands out that the dimensions of interaction, family integration, teacher skills and advantages and resources for learning reached a high level. The analysis of the results showed that the study variables present a considerable positive correlation ($\rho = .785$) and with a significance of .000. Likewise, high correlations were identified between the use of WhatsApp in the educational process and the advantages dimensions ($\rho = .784$), strategies ($\rho = .665$) and resources ($\rho = .688$) of the second variable.

Keywords: Whatsapp, Educational process, Learning process, Initial Education, Parents.

INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, regional y local las consecuencias de confinamiento originadas por el COVID-19, han percutido en la educación. En función de ello, el Ministerio de Educación lanzó el programa “aprendo en casa” como estrategia de educación remota con el que se pretende brindar los servicios educativos a los estudiantes a través de recursos como la guía semanal, plataforma tecnológica, temas programados con la utilización de medios radiales, web y TV.

La pandemia por COVID-19 se presentó como un reto en la educación. Las disposiciones del gobierno en torno a la restricción de movilidad social y acceso a espacios públicos generó que las instituciones educativas empleen métodos de enseñanza remota.

Por ende, la praxis en el proceso educativo se ha visto afectada, por las vicisitudes no previstas producto de las necesidades tecnológicas, de conectividad, de integración y comunicación, por lo que surgió la inquietud de diagnosticar los recursos tecnológicos con los que cuentan las familias de los estudiantes para acceder a la educación en tiempos del COVID-19, encontrándose que todos ellos tenían acceso a dispositivos móviles con servicios de internet para acceder a plataformas virtuales y a la aplicación WhatsApp.

La brecha tecnológica de muchas familias peruanas que tienen menores de edad en etapa escolar forzó a buscar alternativas de conectividad y vinculación entre docentes, padres de familia y estudiantes. Bajo esta coyuntura, la aplicación Whatsapp, orientada principalmente a la mensajería instantánea con soporte audiovisual, se

presentó como una herramienta de uso extendido por gran parte de los padres de familia de asumir la responsabilidad compartida en el proceso de enseñanza de sus hijos. Sin embargo, el uso educativo de Whatsapp ha presentado posibilidades y límites que requieren ser analizados a fin de comprender el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

La realización del trabajo permitió medir la relación entre el uso del Whatsapp por parte de docentes y padres de familia para generar aprendizajes en los estudiantes de 5 años, poniendo en práctica los aprendizajes adquiridos y la experiencia profesional.

Desde el punto de vista económico, permite medir el impacto del uso de dispositivos móviles, internet y medios tecnológicos para la integración del proceso educativo en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que es factible su ejecución.

Además, contribuye al mejoramiento del proceso educativo, ya que proporciona información y es una fuente de motivación para la innovación y diseño de nuevas estrategias que se adaptan a las necesidades de los estudiantes y del contexto. Por otra parte, fortalece el vínculo entre la escuela y la familia haciéndolos participe de las actividades de aprendizaje de los estudiantes con aplicaciones móviles como WhatsApp. De esta manera, contribuirá con la solución de problemas pedagógicos y lograr la calidad del aprendizaje.

Los aportes metodológicos del presente trabajo de investigación se fundamentan en el diseño de instrumentos y en el método en el que se sustenta el estudio, para poder definir la relación que existe entre las variables objeto de estudio.

De igual manera, sirve de base para otras futuras investigaciones sobre el uso del Whatsapp por parte de docentes y padres de familia para generar aprendizajes en los estudiantes de educación inicial.

En relación a ello, surge la necesidad de investigar la relación en el uso del whatsapp por parte de docentes y padres de familia para generar aprendizajes en los estudiantes de 5 años de la IEI Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020.

Bajo estas consideraciones, el presente trabajo de investigación se ha organizado en tres capítulos:

En el primer capítulo, Marco Teórico, se presentan las bases teóricas del estudio (Definición, ventajas y usos del WhatsApp; así como lo referente a Estrategias Metodológicas, Recursos Educativos y el Proceso de aprendizaje) y los antecedentes de investigación (internacionales, nacionales y locales).

En el capítulo segundo, Metodología, se expone el tipo y nivel de investigación, las técnicas e instrumentos, así como la ubicación y las unidades de estudio.

En el tercer capítulo, Resultados y Discusión, presentamos los resultados descriptivos de cada una de las variables de estudio, la prueba de normalidad y el procedimiento de prueba de hipótesis.

Finalmente, presentamos nuestras conclusiones, recomendaciones, referencias y respectivos anexos.

HIPÓTESIS

Dado que en el marco de la pandemia mundial se ha implementado estrategias de educación no presencial en el proceso educativo para garantizar el aprendizaje. Es probable que el uso de WhatsApp como herramienta de apoyo por parte de docentes y padres de familia puede generar aprendizajes en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, en tanto esta herramienta proporciona los factores básicos de la planificación de los aprendizajes bajo una coordinación colaborativa entre maestros y padres de familia, posibilitando la integración de estos últimos una participación crítica y motivación para con el estudiantado. En tal sentido, se plantean las siguientes hipótesis:

Hipótesis General:

Hipótesis general (HG). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis general nula (H0). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis Específicas:

Hipótesis específica 1 (HE1). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con las ventajas para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica nula 1 (H01). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con las ventajas para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica 2 (HE2). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con las estrategias para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica nula 2 (H02). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con las estrategias para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica 3 (HE3). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con los recursos para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica nula 3 (H03). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con los recursos para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar la relación entre el uso del Whatsapp en el proceso educativo con la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Objetivos Específicos

- Analizar la relación entre el uso del Whatsapp en el proceso educativo con las ventajas para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.
- Analizar la relación entre el uso del Whatsapp en el proceso educativo con las estrategias para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.
- Analizar la relación entre el uso del Whatsapp en el proceso educativo con los recursos para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Bases teóricas

1.1. WhatsApp

El Instituto para la Innovación Periodística (2014), lo define “como una aplicación de mensajería multiplataforma, ha trascendido el ámbito personal (de las relaciones uno-a-uno) y ha evolucionado para convertirse en una red social” (Citado en Suarez, 2018; p.111). Igualmente, Suárez, (2018), como define como una “aplicación de mensajería instantánea y gratuita que permite a sus usuarios el envío de mensajes de texto (sin límite de caracteres) y compartir (con otro/otros usuario/s) imágenes, audios, vídeos, enlaces a web, documentos... utilizando internet” (p. 122).

El whatsapp educativo según Suárez (2018), son “estrategias pedagógicas para facilitar el feedback en trabajos y orientaciones académicas, resolviendo dudas, proponer y corregir problemas o tareas para compartir materiales para favorecer el trabajo colaborativo”, ya que dentro y fuera del aula proporciona información que guía y motiva el aprendizaje en los estudiantes, fomenta el trabajo colaborativo, es un excelente instrumento de evaluación e instruye al dominio de habilidades” (Montilla, s. f.; p. 2).

Por ende, puede ser utilizado, según la afirmación de Ramirez (2019): “Como mediación pedagógica para el aprendizaje, a través de la integración de archivos y links como foros, grupos de chat, noticias, videos, audios, entre otros, siempre y cuando la

colaboración entre estudiantes facilite el desarrollo de habilidades y aptitudes tales como la socialización y el trabajo en equipo” (p. 2).

1.1.1. Ventajas del uso del WhatsApp

En líneas generales, WhatsApp educativo según Jiménez (2020), “es una estrategia que facilita la comunicación tanto oral como escrita, por tal razón, todos los usuarios interactúan mediante este medio” (p.19).

Por otra parte, siguiendo a Suárez (2018) y Montilla (s. f.), entre las principales ventajas del WhatsApp desde la perspectiva educativa podemos subrayar:

- Compartir información como imágenes, videos o archivos de índole educativa.
- Formar grupos de diversos intereses.
- Permite compartir aspectos culturales
- Favorece la cooperación entre padres y/o representantes
- Mejora la relación entre profesor y padres y/o representantes
- Se personaliza el aprendizaje
- Accesibilidad a materiales formativos en varios formatos
- Abre un canal para exponer y expresar ideas
- Promueve el aprendizaje, la ayuda y el apoyo académico entre compañeros
- Disponibilidad del docente para corregir o aclarar las dudas de forma rápida
- Aprendizaje en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal

1.1.2. Usos del WhatsApp: Dimensiones

A. Dimensión comunicativa

Area y Adell (2009) aluden que “es un conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor” (p. 9). Asimismo, señalan que los chats, las videollamadas o las llamadas telefónicas son herramientas telemáticas que se emplean al utilizar el sistema de mensajería instantánea WhatsApp.

Hoy, según Rubidio et al., el sistema de mensajería instantánea, WhatsApp, está ganando terreno de manera importante, especialmente en el campo educativo. Esto se debe a que facilita la comunicación entre docentes y estudiantes de manera virtual (como se cita en Lynch, 2018, p. 28). No cabe duda de que WhatsApp es la herramienta más utilizada a nivel mundial y que los usuarios están satisfechos con el servicio que brinda. Nieves (2017, p.146) indica que la dimensión comunicativa tiene dos indicadores principales, siendo estos:

- La comunicación asíncrona se define como la comunicación que no ocurre en tiempo real, lo que significa que no es necesario que los destinatarios de un mensaje estén en línea o en el mismo lugar que el remitente; el mensaje llegará a su destino sin ninguna dificultad (Matías citado en Lay, 2019). Según Lay (2019), la comunicación asíncrona se caracteriza principalmente por poder darse entre dos o más individuos que pueden no estar en el mismo lugar; los usuarios no tienen por qué coincidir en el tiempo; este tipo de comunicación emplea el lenguaje escrito, es decir, únicamente en formato de texto.
- La comunicación sincrónica, según De Viveiros (citado en Lay, 2019), es aquella que requiere que los individuos entablen un diálogo directo, es decir, en tiempo

real, lo que permite respuestas instantáneas a un mensaje. Este tipo de comunicación se manifiesta principalmente cuando un individuo habla con otro a través de un teléfono móvil o participa en salas virtuales, también conocidas como videollamadas; esto es posible porque la comunicación que utiliza el usuario es en tiempo real. En el ámbito educativo, este tipo de comunicación se evidencia cuando los educadores realizan clases en un horario determinado a través de videoconferencias con sus alumnos, y les basta con estar en línea (Matías como se cita en Lay, 2019).

B. Dimensión informativa

Area y Adell (2009) explican que es “un conjunto de recursos, materiales o elementos que presentan información o contenidos diversos para el estudio independiente de los estudiantes” (p.8); además, indican que los materiales informativos empleados en esta dimensión pueden ser elaborados por el educador o por un tercero. Según Nieves (2017), la dimensión informacional arroja tres indicadores, estos son:

- Información general, es el contenido que una persona puede ofrecer a otra a través de un sistema de mensajería instantánea o personalmente, el formato en que se brinda puede variar, puede ser un ppt. archivo, pdf. archivo, docx. archivo, libro físico, enlaces, entre otros; se destaca que el contenido brindado está relacionado con el año académico, ciclo o curso que está impartiendo una persona (Nieves, 2017, p. 141).
- Información específica, son los documentos que un individuo organiza y proporciona a otro sobre un determinado tema o curso, los datos a proporcionar

pueden ser enviados en diferentes formatos como archivos pdf, hipervínculos, videos mp4, entre otros (Nieves, 2017, pág. 142).

- Información generada, son los productos creados por un individuo para impartir conocimiento a otro, estas producciones pueden ser actividades, hojas de trabajo, videos, audios, docx. archivos, compartidos como mensajes multimedia (Nieves, 2017, p.142).

1.2. Estrategias Metodológicas

Son definidas por Parra (2003), como “procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, implican actividades conscientes y orientadas a un fin” (p. 8); las cuales se basan en el juego o por medio de experiencias directas, manipulación de objetos, expresión e interrogación de textos o imágenes y mediante actividades de movimiento y psicomotricidad” (p. 45).

De igual manera, Schuckermith (1987), señala que “son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinar y aplicar las habilidades” (Citado en Majurica, 2011, p. 76). En la actualidad, ajustándose al contexto, se viene ejecutando la estrategia metodológica “Aprendo en Casa”, la cual es una estrategia nacional de educación a distancia que tiene como objetivo promover situaciones de aprendizaje de manera lúdica, vinculadas a las necesidades del contexto actual (MINEDU, s/f).

Entre las principales estrategias metodológicas para lograr el aprendizaje en los niños están:

- Cuentos: Es conceptualizado por Sánchez (2016), como “una narración breve, oral o escrita, de un suceso real o imaginario, participan varios

personajes, principales y secundarios, tiene una sola acción, su propósito es provocar en el lector una respuesta emocional” (p. 69). De la misma forma, Muñoz (2015), menciona que son “un grupo reducido de personajes y un argumento no demasiado complejo, ya que entre sus características aparece la economía de recursos narrativos” (p. 10). Dentro de este orden de ideas, Mendoza & Moncerrate (2015), afirman que el cuento “sirve como estímulo para el futuro lector, sino también porque contribuye al desarrollo del lenguaje e imaginación, de la creación literaria, de la imaginación de mundos posibles, entre otros” (p. 57).

- Juegos Verbales: Reymundo, (2015) los define como: “conjunto de actividades lúdicas, relacionadas con la lengua, con el sistema de signos lingüísticos orales orientadas al desarrollo de la capacidad de expresión oral en diferentes contextos” (Citado en Roque y Luque, 2018, p. 22). De igual manera, para Flores (2014), son “un instrumento que se puede utilizar en el aula de clases tanto para desarrollar como para estimular el área de lenguaje en los niños y niñas, generalmente se los realiza en interacción social” (Citado en Canaval y Mamani, 2018, p. 14). Por su parte, Chiclla (2015), señala que los juegos verbales “incluyen los juegos con palabras que contienen los mismos sonidos iniciales o aliteraciones o los mismos sonidos finales o rimas, también se incluyen las adivinanzas, trabalenguas, canciones y otros juegos lingüísticos

tradicionales” (p. 36). Tienen por finalidad según Marializ, (2010) “desarrollar la función lúdica y creativa del lenguaje, como así también la conciencia lingüística, además para discriminar los sonidos finales de las palabras” (p. 162). Entre ellos se pueden utilizar: Adivinanzas (Es descubrir, por pistas, de lo que se habla), Trabalenguas (Se forman escogiendo una letra y repitiéndola en distintas palabras, así su pronunciación se complica y enreda), Retahílas, Rimas (Es la igualdad de sonidos al final de un verso, puede ser asonante y consonante”, Refranes “Son dichos populares en los que, de una manera encubierta, se describe algo que sea adivinado por pasatiempo” (Marializ, 2010, p. 173).

- Actividades musicales: Winberger (1998) diserta que: “la música es una herramienta que debería ser utilizada constantemente por los maestros de preescolar, a fin de garantizar el éxito presente y futuro de los alumnos” (Citado en Ortega y Tovar, 2016, p. 25), ya que permiten que niños y niñas se expresen libremente al compás de una melodía y que disfruten de la actividad musical. De este modo, proporciona “múltiples efectos y contribuye al desarrollo intelectual de las niñas y niños menores de 5 años” (Bosquez, 2016, p.6). La Secretaria de Educación Estado Nuevo León (2007-2008), sostiene que “las actividades musicales propician la interacción del niño con el objeto de conocimiento a través del movimiento corporal como la experiencia predominante, para

llevarlo a una sensibilidad auditiva que determine la sensibilidad de la reacción física” (p. 6).

- Actividades con títeres: para Cedillo (2019) es “un objeto animado para la estimulación del lenguaje y expresión creada por los seres humanos, que cobra vida y se mueve con la intención de comunicar un mensaje relacionado con las áreas del proceso de enseñanza aprendizaje transmitiendo valores a partir de diferentes estrategias didácticas basadas en los beneficios de actividades creativas” (p. 18). De allí que Marulanda et al. (2016) señala que este recurso “ofrece elementos que dan la posibilidad a los estudiantes de abrir canales de comunicación” (p. 19), lo cual es sustentado por Otra (2002), cuando afirma que “permite establecer vínculos con los estudiantes y acercarse a ellos respetando la diversidad que existe dentro del aula de clase” (citado en Pachano, 2016, p. 37).

Además, de las estrategias metodológicas anteriormente señaladas, el MINEDU emplea desde el año 2020, a raíz de la Pandemia Covid-19, la estrategia denominada “Aprendo en casa”. MINEDU (2020) lo define como “una estrategia multicanal de educación remota, que se entrega a través de la televisión, radio e internet” (p. 2), pone a la disposición la planificación de las actividades a través de televisión, radio y plataforma digital.

Su objetivo, según el MINEDU (2020), es “Brindar a las y los estudiantes de educación básica del país, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias

establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive, convirtiéndola en oportunidad para fortalecer la ciudadanía, el cuidado de uno mismo y la responsabilidad con el bien común” (p. 2)

Entre las características de “Aprendo en casa” Internet, están:

- Cuenta con orientaciones para el desarrollo de las actividades, dirigidas a las familias y los estudiantes, considerando la atención a la diversidad.
- incluye actividades y temáticas por semana para estudiantes de 3, 4, 5 años, presentadas con un planificador y para ser desarrolladas cada día.
- Se promoverá el uso del portafolio para guardar las evidencias de trabajos desarrollados por los estudiantes que puedan ser presentados al docente de regreso a clases.
- Cada día de actividades tiene un complemento de recursos adicionales extraídos de los cuadernos de trabajo y otros textos. Además, cada tema incluye un listado de recursos recomendados para profundizar con más actividades si así lo desean.
- La sesión ActivArte presenta actividades de arte y cultura y vida activa, vinculando a la educación artística y a la educación física. (MINEDU, 2020).

1.3. Recursos Educativos

Morales (2012) lo define como “un material o medio que existe y se ha implementado o ha sido creado para utilizarlo con la finalidad de contribuir a la enseñanza aprendizaje en los alumnos (citado en Pacheco y Francisco, 2020, p. 19). En

este sentido, Jiménez (2020), señala que “WhatsApp posee un conjunto de herramientas que pueden promover un sin fin de utilidades en el área pedagógica” (p. 19).

De esta manera, Bottentuir y Patriota (2016), Araujo y Bottentuit (2015) y Díaz Jafuz (2014) refieren que WhatsApp como recurso educativo permite “la inclusión y participación de ideas, críticas o aclaración, indicación de actividades, facilita el proceso evaluativo y establece foros de discusión” (Citados en Pacheco y Francisco, 2020, p. 253).

En referencia a WhatsApp educativo, este permite interactuar: Mensajes de audios, videos, fotografías o imágenes, videollamadas y guía didáctica.

1.4. Proceso de aprendizaje

Es “el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo” (Ortiz, s/f). De allí que, Henríquez et al. (2013), refieran que “pueden ser comprendidos como flujos de comunicación entre estudiantes y docentes” (p. 324).

Dentro del proceso de aprendizaje se identifican:

- Niveles: Jopen et al. (2014), definen los niveles de aprendizaje como “períodos graduales del proceso educativo que se encuentran usualmente articuladas dentro de las modalidades educativas” (p. 9). Dentro de los niveles de aprendizaje peruanos se encuentra el nivel de educación inicial, el cual atiende a niños de cero a dos años de forma no

escolarizada y de tres a cinco años en forma escolarizada. En el presente estudio, se toma en cuenta a los de forma escolarizada, el cual recibe el nombre del II Ciclo, en donde se involucra a los padres de familia, cuidadores y docentes con el fin de brindar entornos seguros basados en el vínculo afectivo para el desarrollo integral (Ministerio de Educación (MINEDU), 2016)

- Planificación: El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2003), lo conceptualiza como “un proceso dinámico que parte de la necesidad de una intervención educativa activa, planificada e intencional, con el objeto de asegurar los aprendizajes significativos para el desarrollo integral del niño (p. 423). En tabto, para De Oliveira et al. (2014), “constituye la guía para la organización de los cursos, actividades y evaluación de los resultados alcanzados” (p. 22). Asimismo, el MINEDU (2016), señala que “es el arte de imaginar y diseñar procesos para que los estudiantes aprendan, el cual debe ser reflexivo, flexible y centrado en los propósitos de aprendizaje que deben desarrollarlos niños y las niñas” (p. 37), y se clasifica en:
 - Planificación anual: consiste en organizar secuencial y cronológicamente las unidades didácticas que se desarrollarán durante un año escolar para desarrollar los niveles esperados de las competencias. Muestra de manera general lo que se hará

durante el año y los grandes propósitos de aprendizaje a alcanzar.

- Unidades didácticas: consiste en organizar secuencial y cronológicamente las actividades de aprendizaje que permitirán el desarrollo de las competencias y capacidades previstas en la planificación anual. En ellas se plantea los aprendizajes que se van a desarrollar, cómo se van a lograr, cómo se evaluarán, el tiempo aproximado que va a durar ese trabajo y los materiales que se van a usar. (p. 37)
- Interacción: Según Calderón (2012), es la “manera en que el alumno aprende con respecto a los contenidos, sus compañeros y el docente; es decir, la interacción puede ser alumno-contenido, alumno-alumno y docente-alumno” (p. 246). Por otra parte, Covarrubias y Piña, (2004), sostienen que “para comprender el contexto educativo como un espacio social en el que convergen todos los factores que afectan los acontecimientos del salón de clase es indispensable comprender la interacción entre los sujetos que intervienen en la situación de la enseñanza-aprendizaje en el aula, así como los significados que le otorgan a ésta” (Citado en Escobar, 2015, p. 438).
- Integración de la familia: Para Rodríguez & Gómez (s/f), es “el vínculo escuela-familia-comunidad como “una forma intencional y consciente de comunicación, interacción relación y cooperación inherentes a un

proceso educativo” (Citado en Suárez, 2017, p. 23), el cual es caracterizado por la participación de los padres en las diversas actividades que realizan sus hijos en el contexto escolar (Páez, 2018).

- Competencias de los docentes: Para Tobón (2013), son “Actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto, desarrollando y aplicando de manera articulada diferentes saberes (saber, ser, saber convivir, saber hacer y saber conocer) con idoneidad, mejoramiento continuo y ética” (Citado en Manrique et al., 2017, p. 172). El mismo autor establece que estas son: “Afectivo-motivacional (actitudes y valores), cognoscitiva (conceptos, teorías, habilidades cognitivas) y actuacional (habilidades procedimentales y técnicas)” (citado en Manrique et al., 2017, p. 183). Además, Ríos (2003) señala que son: “Capacidad para aprender lo que habrá de enseñar y aprender cómo hacerlo. Capacidad de autodirección en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Capacidad para planificar y tomar decisiones en grupo” (Citado en Manrique et al., 2017, p. 185).
- Evaluación de competencias: Rico (2017), lo define como “el proceso por el cual se recopilan evidencias y se realiza un juicio de ellas, teniendo en cuenta criterios preestablecidos; para dar una retroinformación que busque mejorar la educación” (p. 251) De allí que, Gargurevich y Rosa (2019), sostienen que “el grado en que se van alcanzando las diferentes capacidades, así como orientar las medidas del

refuerzo o adaptaciones curriculares necesarias” (p. 15). La página web EcuRed (s/f), señala que la evaluación por competencias se caracteriza “por la valoración de los niveles de logro de las competencias agrupadas en los distintos campos formativos que están contenidos en el programa” (párr. 5). En tal sentido, los estudiantes son evaluados dependiendo de sus competencias conceptual, procedimental y actitudinal.

2. Antecedentes investigativos

2.1. Antecedentes internacionales

La investigación de Amnini (2018) sostiene que las redes sociales como whatsapp pueden diseñarse para mejorar la educación de la primera infancia. Esta investigación tiene como objetivo describir el uso de las redes sociales del grupo de whatsapp en la participación de los padres para mejorar la independencia de los niños en el jardín de infancia. El método utilizado en esta investigación fue cuasi-experimental. El sujeto de la investigación fueron 20 madres de niños de 5 a 6 años en el jardín de infantes del Grupo B en el sur de Tangerang, Indonesia. La investigación realizada entre marzo y abril de 2017. El hallazgo de la investigación reveló que el grupo de whatsapp puede mejorar la participación de los padres en el cuidado de los niños en el hogar, porque con el grupo de whatsapp los padres pueden consultar directamente con los maestros o compartir experiencias con otros padres que tienen problemas similares. El grupo de Whatsapp también ayuda a los padres a conocer las fortalezas y debilidades de su crianza en el hogar. Se propone una recomendación de

investigación a los maestros de jardín de infantes que deberían proporcionar whatsapp u otro grupo de redes sociales como una de las formas de comunicarse con los padres y mejorar el programa de mejora de los padres.

La investigación de Fahrudin, Winarni y Winarno (2020) muestra que la pandemia del Covid-19 ha tenido un impacto significativo en todos los campos, incluido el educativo. Finalmente, todas las actividades de aprendizaje se llevan a cabo en línea o en línea. Este estudio tiene como objetivo analizar el proceso de implementación del aprendizaje de habilidades orales utilizando la aplicación de grupo WhatsApp, los obstáculos enfrentados y los esfuerzos del maestro para mejorar las habilidades orales. Esta investigación se llevó a cabo en el distrito de Kedungalar, regencia de Ngawi, Java Oriental. Esta investigación utiliza métodos de investigación cualitativos descriptivos. Los sujetos utilizados en este estudio fueron profesores de nivel inicial. La técnica de muestreo utilizada fue el muestreo intencional. Las técnicas de recolección de datos utilizadas en este estudio fueron entrevistas en profundidad y análisis de documentos. El análisis de datos utilizó técnicas de análisis interactivo. El resultado de esta investigación es que la pandemia de Covid-19 ha tenido un gran impacto en el proceso de aprendizaje, el aprendizaje de habilidades orales en los estudiantes que generalmente se lleva a cabo fuera de línea ahora se ha convertido en aprendizaje en línea o en línea a través de WhatsApp. El aprendizaje de habilidades para hablar se lleva a cabo a través de la función de WhatsApp, videollamadas, videos de aprendizaje, imágenes y notas de voz. Las barreras para el aprendizaje en línea son los problemas de red, la propiedad de un teléfono celular con Android y la disciplina

de los estudiantes. Los esfuerzos realizados por el maestro para mejorar las habilidades orales de los estudiantes en el aprendizaje en línea a través de WhatsApp es familiarizar a los estudiantes con el habla en cada actividad de aprendizaje, como actividades de apercepción, actividades centrales (presentación de material y tareas) y otras actividades (oración principal, presentación).

El estudio de Davidson y Turín, Ornat (2021) arroja luz sobre las experiencias de los maestros de preescolar con grupos de WhatsApp de padres en Israel. Usando un enfoque constructivista social, se llevó a cabo entrevistas con veinticinco maestros de preescolar. Los autores argumentan que WhatsApp como medio social contribuye a la descualificación laboral de las maestras de preescolar e identificaron tres tipos de ambivalencia en los comentarios de los docentes con respecto a las interacciones con y entre los padres: (a) la ambivalencia instrumental celebra la eficiencia de la tecnología mientras presencia un cambio en las largas horas de trabajo y la necesidad de justificar sus decisiones pedagógicas; (b) la ambivalencia sustantiva indica la tendencia intensificada a mantener a los maestros en la necesidad de involucrarse en relaciones públicas; (c) la ambivalencia crítica demuestra un cambio de un discurso profesional entre padres y maestros a un discurso de vigilancia y rendición de cuentas. El estudio concluye que la intensa supervisión de los padres que brindan los grupos de Whatsapp contribuye a la descualificación de la labor de las maestras de preescolar al convertir una profesión asistencial en una práctica gerencial.

2.2. Antecedentes nacionales

El estudio de Alama (2021) buscó identificar el uso de WhatsApp en las instituciones educativas en el nivel inicial de Tumbes. Bajo el enfoque cuantitativo se utilizó el cuestionario como herramienta aplicable a 27 maestros de instituciones educativas a nivel inicial. Los resultados mostraron que en el uso de WhatsApp en el trabajo docente, siete de cada diez maestros lo emplean en un nivel alto, por lo que esta aplicación se presenta importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tanto es una herramienta eficaz para proporcionar acompañamiento educativo de alta calidad.

2.3. Antecedentes locales

El estudio de Lloccallasi y Peñaloza (2020) presenta los usos de WhatsApp para enviar las actividades de preescolar durante la clase no presencial desarrollada por la pandemia, donde existe una alta variabilidad de horarios de envío. La propuesta utiliza un control de asistencia basado en metodologías activas para preescolar para ver si la variabilidad de envío de actividades a la plataforma de WhatsApp presenta un cambio espontáneo. Los resultados mostraron que el control de asistencia de los niños tiene un efecto directo sobre el envío de las actividades para el profesor. Esto significa que es importante implementar el sistema de asistencia hasta el inicio con clases remotas en especial para educación preescolar.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Tipo y nivel de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica, de campo y con un enfoque cuantitativo.

2.1.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es relacional y descriptivo.

2.2. Técnicas e instrumentos

Tabla 1

Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación

Variable	Técnica	Instrumento	Muestra	Indicadores	Ítems	Nivel
Uso del WhatsApp en el proceso educativo	Encuesta	Escala de uso de WhatsApp en el proceso educativo (EUWEPE) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020)	36 Padres de familia	Planificación	1-5	Bajo Medio Alto
				Interacción	6-8	
				Integración de la familia	9-11	
				Competencias de los docentes	12-16	
				Evaluación de los contenidos	17-20	
Generación de aprendizajes	Encuesta	Escala de uso de WhatsApp para generar aprendizaje (EUWPGA) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020)	36 Padres de familia	Ventajas	1-9	Bajo Medio Alto
				Estrategias	10-16	
				Recursos	17-22	

La validez será a través de juicio de tres expertos por medio de las Constancias de Validación y la aplicación de la prueba piloto, para determinar el coeficiente de fiabilidad de los instrumentos.

Tabla 2

Coeficiente de fiabilidad de la Escala de uso de WhatsApp (Adaptación de Cascales-Martínez, Gomariz & Paco, 2020)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	22

Tabla 3

Coeficiente de fiabilidad de la Escala de uso de WhatsApp educativo como estrategia metodológica para el aprendizaje (Adaptación de Cascales-Martínez, Gomariz & Paco, 2020)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	20

2.3. Campo de verificación: ubicación y unidades de estudio

2.3.1. Ubicación espacial

El estudio se realizará en la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, de la provincia Caravelí, departamento de Arequipa.

2.3.2. Ubicación temporal

Se desarrollará del mes de marzo a mayo del 2022.

2.3.3. Unidades de estudio

2.3.3.1. Población.

Las unidades de estudio están constituidas por los 72 padres de familia de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, distrito de Jaqui, de la provincia de Caravelí y departamento de Arequipa.

2.3.3.2. Muestra.

La muestra está conformada por 36 padres de familia. En el caso de los padres de familia solo se considerará a uno de ellos, específicamente al padre de familia, hombre o mujer, que ocupa mayor tiempo de acompañamiento al estudiante durante su proceso de aprendizaje. El muestreo es no probabilístico e intencionado.

2.3.3.3. Criterios para el manejo estadístico de los resultados.

- Para la sistematización de la información recogida se aplicó Excel y SPSS, los cuales nos permitirán el tratamiento estadístico con facilidad.
- Se realizaron los cálculos y pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales correspondientes.
- Los resultados se presentarán en cuadros y gráficas.
- Se realizó el análisis y la interpretación de la información, estableciendo las relaciones entre las variables.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados descriptivos de la Variable Uso del WhatsApp en el proceso educativo

Tabla 4

Planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Las actividades están enmarcadas en la jornada	A Veces	2	5,6
	Casi Siempre	22	61,1
	Siempre	12	33,3
	Total	36	100,0
Las actividades son de fácil entendimiento tanto para los padres como para los estudiantes	A Veces	9	25,0
	Casi Siempre	17	47,2
	Siempre	10	27,8
	Total	36	100,0
Se ajustan a las necesidades del contexto	Rara Vez	3	8,3
	A Veces	6	16,7
	Casi Siempre	13	36,1
	Siempre	14	38,9
	Total	36	100,0
Las actividades despierta en los estudiantes el interés de aprender	Nunca	2	5,6
	Rara Vez	2	5,6
	A Veces	10	27,8
	Casi Siempre	11	30,6
	Siempre	11	30,6
	Total	36	100,0

Promueve el dialogo con los estudiantes	Rara Vez	4	11,1
	A Veces	4	11,1
	Casi Siempre	13	36,1
	Siempre	15	41,7
	Total	36	100,0

Como se aprecia en la Tabla 4, los encuestados manifiestan que Casi Siempre realizan actividades enmarcadas dentro de la jornada educativa (61,1%) y que son fácil entendimiento para ellos y sus padres (47,2%). Así mismo, Se identificaron similares porcentajes, en las frecuencias Casi Siempre y Siempre, en los ítems relacionados a si sus actividades se ajustan a su contexto (36,1% y 38,9%, respectivamente) y si estas despiertan interés en los estudiantes (30,6%, en ambos casos). Solo en un caso, en el ítem relacionado a si las actividades promueven diálogo entre los estudiantes se apreció la frecuencia Siempre como predominante (41,7%). Las frecuencias Rara Vez muestran porcentajes inferiores (ítems 3, 4 y 5) e inclusive no se observan (ítem 4). Estos resultados nos muestran que hay una tendencia significativa de que las actividades que se realizan tienen un tiempo determinado para realizarse, se adecúan a su contexto, por lo que despiertan el interés por el aprendizaje y promueven la sociabilización y el compañerismo.

Tabla 5

Interacción

		Frecuencia	Porcentaje
Es una adecuada vía de comunicación con las familias	A Veces	5	13,9
	Casi Siempre	20	55,6
	Siempre	11	30,6
	Total	36	100,0
Orienta el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Rara Vez	2	5,6
	A Veces	6	16,7
	Casi Siempre	19	52,8
	Siempre	9	25,0
	Total	36	100,0
Es un medio idóneo para que los padres puedan darse cuenta del nivel de logro de sus propios hijos sobre su aprendizaje	Nunca	3	8,3
	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	8	22,2
	Casi Siempre	15	41,7
	Siempre	9	25,0
Total	36	100,0	

En la Tabla 6 se observa que en los tres ítems que componen la dimensión Interacción, hay una predominancia de la frecuencia Casi Siempre en lo que se refiere a si el WhatsApp es una vía adecuada para la comunicación familiar (55,6%), que puede orientar el proceso de aprendizaje (52,8%) y es un medio idóneo para que los padres de familia puedan apreciar el logro de los aprendizajes de sus hijos (41,7%). Así mismo, se ha observado que la frecuencia Siempre ocupa un segundo grado de importancia en los tres ítems. Empero, las frecuencias Nunca y Rara Vez solo figuran

en el ítem 8, pero con porcentajes bajos (8,3% y 2,8%, respectivamente). Estos resultados muestran que el WhatsApp no solo puede ser un medio de comunicación para actividades educativas, sino que tiene usos para el monitoreo del avance y rendimiento académico de los estudiantes, tanto a nivel del estudiante como en el caso de los padres de familia.

Tabla 6

Integración de la familia

		Frecuencia	Porcentaje
Contribuye al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, facilitando la conexión entre el centro y las familias	Rara Vez	3	8,3
	A Veces	11	30,6
	Casi Siempre	11	30,6
	Siempre	11	30,6
	Total	36	100,0
Aumenta las relaciones con las familias	Nunca	2	5,6
	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	10	27,8
	Casi Siempre	9	25,0
	Siempre	14	38,9
	Total	36	100,0
Propicia la cooperación de los padres en la educación de sus hijos	A Veces	6	16,7
	Casi Siempre	13	36,1
	Siempre	17	47,2
	Total	36	100,0

Como se observa en la Tabla 6, se aprecia que las frecuencias altas corresponden, en los tres ítems, a la frecuencia Siempre: El WhatsApp contribuye a la comunicación entre la comunidad educativa (30,6%), aumenta las relaciones con las familias (38,9%) y propicia la cooperación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos (47,2%). En el otro extremo, las frecuencias Nunca o Rara Vez no presentan porcentajes significativos. Bajo estos resultados se observa que el WhatsApp es un medio de comunicación relativamente efectivo que integra a la comunidad escolar.

Tabla 7

Competencias de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje
Creatividad y Expresión	Rara Vez	3	8,3
	A Veces	6	16,7
	Casi Siempre	19	52,8
	Siempre	8	22,2
	Total	36	100,0
Desarrollo Integral del Niño	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	9	25,0
	Casi Siempre	18	50,0
	Siempre	8	22,2
	Total	36	100,0
Mediación Pedagógica	Rara Vez	2	5,6
	A Veces	8	22,2
	Casi Siempre	19	52,8
	Siempre	7	19,4

	Total	36	100,0
Orientación	A Veces	6	16,7
Pedagógica	Casi Siempre	17	47,2
	Siempre	13	36,1
	Total	36	100,0
Soporte emocional	Nunca	1	2,8
tanto a niños como	Rara Vez	2	5,6
padres que se brinda	A Veces	6	16,7
ante esta pandemia.	Casi Siempre	14	38,9
	Siempre	13	36,1
	Total	36	100,0

En la Tabla 7 se aprecia que la frecuencia predominante en todos los ítems es Casi Siempre: Promueve la creatividad y expresión de los docentes (52,8%), promueve el desarrollo integral del estudiante (50,0%), influye en la mediación (52,8%) y orientación pedagógica (47,2%) y genera soporte emocional en los estudiantes (38,9%). Por otro lado, las frecuencias Nunca o Rara Vez presentan frecuencias poco significativas. Estos resultados muestran que el WhatsApp es un medio que puede potenciar las competencias docentes en favor del desarrollo integral del estudiante, no solo en lo que respecta a su aprendizaje, sino también en la dimensión emocional y afectiva.

Tabla 8

Evaluación de los contenidos

		Frecuencia	Porcentaje
Explico a los padres y/o representantes los contenidos y la forma de evaluar	A Veces	6	16,7
	Casi Siempre	15	41,7
	Siempre	15	41,7
	Total	36	100,0
Participan los padres y/o representantes en la evaluación	Nunca	2	5,6
	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	7	19,4
	Casi Siempre	14	38,9
	Siempre	12	33,3
	Total	36	100,0
Expresan los estudiantes lo aprendido a través de la socialización	A Veces	12	33,3
	Casi Siempre	12	33,3
	Siempre	12	33,3
	Total	36	100,0
Comprende los aspectos; Conceptual, Procedimental Actitudinal	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	12	33,3
	Casi Siempre	12	33,3
	Siempre	11	30,6
	Total	36	100,0

En la Tabla 8 se observa que las frecuencias Casi Siempre y Siempre son relativamente similares en todos los ítems de la dimensión Evaluación de los Contenidos: EL WhatsApp ayuda a explicar a los padres de familia el proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación (41,7%, en ambas frecuencias), promueve la

participación de los padres en la evaluación de los aprendizajes de sus hijos (38,9% y 33,3%, respectivamente), Ayuda a que los estudiantes puedan expresar adecuadamente los aprendizajes adquiridos (33,3%, en ambas frecuencias) y ayuda a la comprensión de los elementos de una competencia (33,3% y 30,6%, respectivamente). Por otro lado, las frecuencias Nunca o Rara Vez presentan frecuencias poco significativas. Estos resultados muestran que la dimensión Evaluación de contenidos es la que presenta una menor frecuencia con respecto a las dimensiones anteriores.

Tabla 9

Resultados de la variable Uso de WhatsApp en el proceso educativo, por dimensiones

Dimensión	Nunca		Rara vez		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Planificación	0	0,00	0	0,00	9	25,0	17	47,2	10	27,8
Interacción	0	0,00	2	5,6	6	16,7	19	52,8	9	25,0
Integración de la familia	0	0,00	2	5,6	7	19,4	14	38,9	13	36,1
Competencias de los docentes	0	0,00	0	0,00	9	25,0	20	55,6	7	19,4
Evaluación de los contenidos	0	0,00	0	0,00	8	22,2	16	44,4	12	33,3

Como se observa en la Tabla 9, la frecuencia de uso predominante en todas las variables es “casi siempre”. Sin embargo, resalta que la dimensión integración con la

familia presenta una mayor frecuencia, “siempre”, en relación con las demás dimensiones, 36.1%, respectivamente. Este resultado nos permite inferir la importancia que tiene la familia dentro del acompañamiento por parte de los padres de familia a sus hijos dentro del proceso y actividades de aprendizaje que se realizaron mediante el uso del Whatsapp. Este dato concuerda con frecuencias altas, siempre y casi siempre, con aspectos fundamentales del proceso de aprendizaje: planificación, interacción y evaluación de los aprendizajes.

Resalta a su vez, los bajos o nulos porcentajes en las cinco dimensiones de la variable estudio, pues no se evidencia frecuencias “nunca” o “rara vez”, lo que evidencia una participación relativamente activa por parte de los padres de familia.

En lo que respecta a planificación, se observó que los encuestados como los principales factores que intervienen en el proceso educativo son las actividades que se desarrollan dentro de la jornada laboral, tomando en consideración las necesidades de los estudiantes y sus familias; pero identificaron falencias en la motivación docente.

Sobre la dimensión interacción, los encuestados manifestaron que el WhatsApp es una buena vía de comunicación con las familias, pero quizás no sea el medio más idóneo para el desarrollo de los procesos educativos.

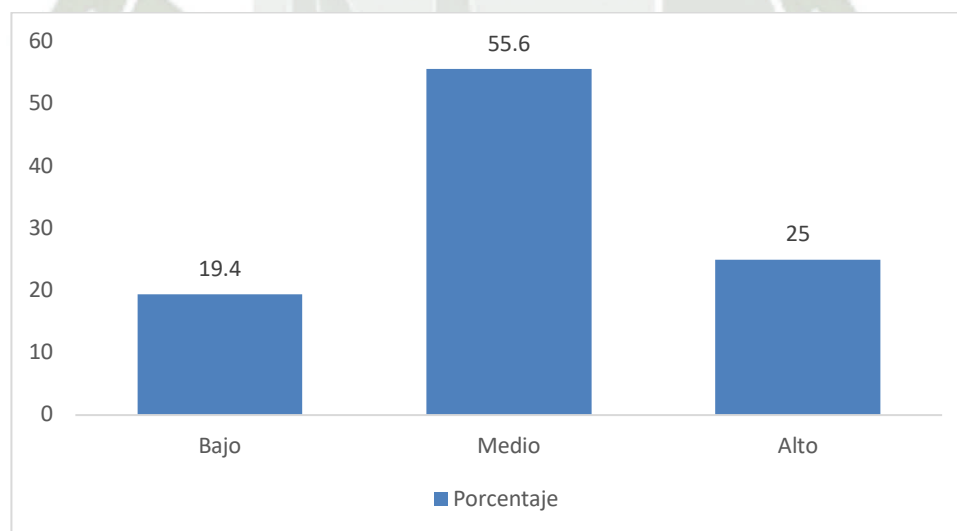
Sobre la integración de la familia, los encuestados manifestaron abiertamente que esta aplicación propicia la interacción y cooperación de los padres de familia en la educación de sus hijos; pero no contribuye exitosamente en la relación entre los padres de familia con la institución educativa y miembros de la comunidad escolar.

Así mismo, los encuestados resaltaron, en lo que concierne a las competencias docentes, que estos últimos ti proveen una buena orientación pedagógica a los estudiantes; pero observaron deficiencias en lo relativo a las competencias docentes de creatividad, mediación pedagógica y el énfasis en el soporte continuo al desarrollo integral de los niños.

Y, por último, sobre la evaluación de los contenidos, los encuestados manifestaron que los docentes explican y orientan de forma adecuada a los padres de familia sobre las formas y criterios de evaluación; sin embargo, manifestaron la poca participación en este proceso.

Figura 1

Niveles de Uso de WhatsApp en el proceso educativo



En la Figura 1, se observa los niveles alcanzados del uso del WhatsApp en el proceso educativo. Predominantemente, se identificó el nivel medio con un porcentaje mayor (55,6%), seguido del nivel alto con un 35,0% y, el nivel bajo con un

19,4%. De los resultados obtenidos se infiere que, en promedio ocho de cada diez padres de familia, hicieron uso del WhatsApp de manera frecuente.

3.2. Resultados descriptivos de la Variable Uso de WhatsApp para generar aprendizaje

Tabla 10

Ventajas

		Frecuencia	Porcentaje
El uso de WhatsApp se utiliza para compartir información	A Veces	4	11,1
	Casi Siempre	12	33,3
	Siempre	20	55,6
	Total	36	100,0
El uso de WhatsApp favorece la cooperación entre estudiantes	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	10	27,8
	Casi Siempre	16	44,4
	Siempre	9	25,0
Total	36	100,0	
El uso de WhatsApp mejora la relación entre docentes, padres y/o representantes	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	9	25,0
	Casi Siempre	14	38,9
	Siempre	12	33,3
Total	36	100,0	
El uso de WhatsApp personaliza el aprendizaje	Nunca	2	5,6
	Rara Vez	2	5,6
	A Veces	7	19,4
	Casi Siempre	9	25,0

	Siempre	16	44,4
	Total	36	100,0
El uso de WhatsApp	Nunca	1	2,8
permite fácil acceso a	Rara Vez	2	5,6
materiales formativos en	A Veces	7	19,4
varios formatos	Casi Siempre	19	52,8
	Siempre	7	19,4
	Total	36	100,0
El uso de WhatsApp	Rara Vez	2	5,6
permite exponer y	A Veces	6	16,7
expresar ideas	Casi Siempre	15	41,7
	Siempre	13	36,1
	Total	36	100,0
Con el uso de WhatsApp	Nunca	1	2,8
el aprendizaje se realiza	Rara Vez	3	8,3
en cualquier momento y	A Veces	6	16,7
lugar, más allá del aula	Casi Siempre	11	30,6
formal	Siempre	15	41,7
	Total	36	100,0
El uso de WhatsApp	Rara Vez	2	5,6
permite la formación de	A Veces	5	13,9
grupos	Casi Siempre	14	38,9
	Siempre	15	41,7
	Total	36	100,0
El uso de WhatsApp	A Veces	1	2,8
permite observación a	Casi Siempre	17	47,2
través de las	Siempre	18	50,0
videollamadas	Total	36	100,0

Como Se observa en la Tabla 10, las principales ventajas del WhatsApp identificadas por los encuestados, evidenciadas con un porcentaje alto en la frecuencia Siempre, son: para compartir información (55,6%), personalizar el aprendizaje (44,4%), aprendizaje asincrónico (41,7%), formación de grupos de trabajo (41,7%) y aprendizaje por observación a través de videollamadas (50,0%). La predominancia de la frecuencia Casi Siempre se observa en las preguntas relacionadas con en uso del WhatsApp para favorecer la cooperación entre los estudiantes (44,4%), mejora la relación entre docentes, padres de familia y directivos (38,9%), facilita el acceso a recursos educativos (2,8%) y permite exponer y expresar ideas (41,7%). Por otro lado, las frecuencias Nunca o Rara Vez presentan frecuencias poco significativas. Estos resultados muestran que el WhatsApp es un medio de comunicación efectivo para la comunidad de aprendizaje y escolar en general, pues facilita la interacción entre estos y promueve un aprendizaje personalizado en los estudiantes.

Tabla 11

Estrategias

		Frecuencia	Porcentaje
Las actividades comprenden Cuentos	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	9	25,0
	Casi Siempre	15	41,7
	Siempre	11	30,6
	Total	36	100,0
Las actividades comprenden Juegos	A Veces	9	25,0
	Casi Siempre	20	55,6
	Siempre	7	19,4
	Total	36	100,0
Las actividades comprenden juegos de palabras como adivinanzas, trabalenguas y retahílas	Nunca	1	2,8
	Rara Vez	4	11,1
	A Veces	5	13,9
	Casi Siempre	17	47,2
	Siempre	9	25,0
	Total	36	100,0
Las actividades comprenden actividades musicales	Nunca	1	2,8
	Rara Vez	6	16,7
	A Veces	8	22,2

	Casi Siempre	6	16,7
	Siempre	15	41,7
	Total	36	100,0
Las actividades	Rara Vez	6	16,7
comprenden	A Veces	10	27,8
Actividades con títeres	Casi Siempre	6	16,7
	Siempre	14	38,9
	Total	36	100,0
Las actividades	Rara Vez	1	2,8
comprenden Refranes	A Veces	1	2,8
	Casi Siempre	13	36,1
	Siempre	21	58,3
	Total	36	100,0

En la Tabla 11 se observa que, en relación con la dimensión Estrategias, la frecuencia Siempre es predominante en los ítems relacionados a que a través del WhatsApp se pueden realizar actividades musicales (41,7%), con títeres (38,9%) y refranes (58,3%). Así mismo, en lo que respecta a la frecuencia Casi Siempre, esta es predominante en los ítems relacionados con el uso del WhatsApp para desarrollar actividades de cuentos (41,7%), juegos (55,6%) y juegos de palabras (47,2%). Por otro lado, las frecuencias Nunca o Rara Vez presentan frecuencias poco significativas. Estos resultados muestran que el WhatsApp es un medio adecuado y propicio para

desarrollar actividades lúdicas e interactivas que promueven aprendizajes significativos.

Tabla 12

Recursos

		Frecuencia	Porcentaje
La información es recibida por medio del Dispositivo móvil	Nunca	2	5,6
	Rara Vez	2	5,6
	A Veces	5	13,9
	Casi Siempre	11	30,6
	Siempre	16	44,4
Total		36	100,0
El docente emplea mensajes de Audios.	Rara Vez	1	2,8
	Casi Siempre	16	44,4
	Siempre	19	52,8
	Total	36	100,0
El docente emplea Videos	A Veces	4	11,1
	Casi Siempre	11	30,6
	Siempre	21	58,3
	Total	36	100,0
El docente emplea Fotografías o imágenes	A Veces	3	8,3
	Casi Siempre	8	22,2

	Siempre	25	69,4
	Total	36	100,0
El docente emplea videollamada	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	3	8,3
	Casi Siempre	15	41,7
	Siempre	17	47,2
	Total	36	100,0
La información es recibida por medio de la Guía didáctica	Rara Vez	1	2,8
	A Veces	5	13,9
	Casi Siempre	14	38,9
	Siempre	16	44,4
	Total	36	100,0

En la Tabla 12 se observa que, en relación con la dimensión Recursos, la frecuencia predominante en todos los ítems es Siempre: El WhatsApp es un medio para recibir información (44,4%), el docente puede emplear audios (52,8%), videos (58,3%), imágenes (69,4%), videollamadas (47,2%) y guías didácticas (44,4%). Por otro lado, las frecuencias Nunca o Rara Vez presentan frecuencias poco significativas. Estos resultados muestran que el WhatsApp es un medio por el cual se pueden compartir recursos educativos para el aprendizaje.

Tabla 13

Resultados de la variable Uso de WhatsApp para generar aprendizaje, por dimensiones

Dimensión	Nunca		Rara vez		A veces		Casi siempre		Siempre	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ventajas	0	0,00	0	0,00	8	22,2	18	50,0	10	27,8
Estrategias	0	0,00	0	0,00	11	30,6	13	36,1	12	33,3
Recursos	0	0,00	0	0,00	2	5,6	13	36,1	21	58,3

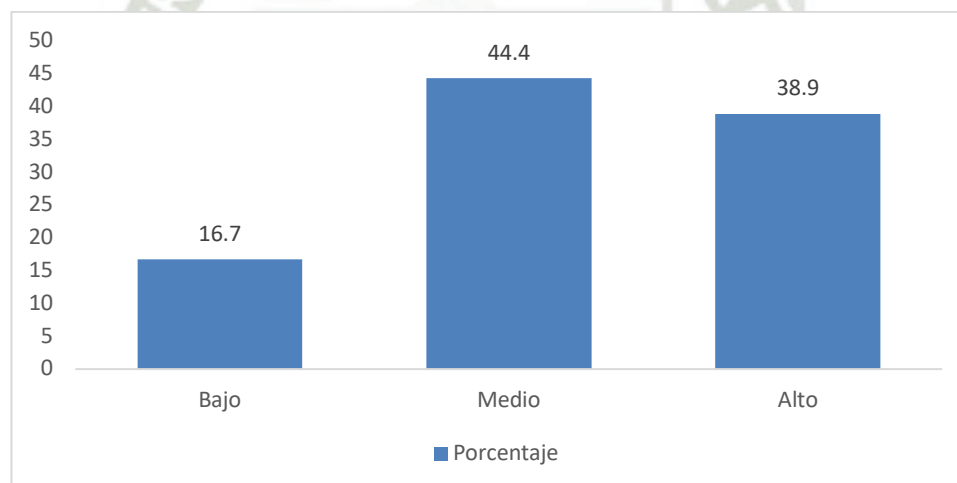
Según se observa en la Tabla 13, se establece que la dimensión “ventajas” del uso del WhatsApp para generar aprendizajes alcanza frecuencias predominantemente mayores a la media, siendo las alternativas “casi siempre” (50,0%) y “siempre” (27,8%), las que mayor frecuencia se presentó. Estos resultados nos muestran que la muestra de estudio reconoce las ventajas y posibilidades del uso del WhatsApp para con el aprendizaje de los niños, siendo la facilidad de uso de esta aplicación y la posibilidad de permitir la observación a través de videollamadas, pero si identificaron como falencias el trabajo cooperativo y la formación de grupos de trabajo.

En lo que concierne a la dimensión “estrategias”, se identificó porcentajes similares en torno a las respuestas marcadas por los encuestados, sienten “casi siempre” un 36,1%, seguido de “siempre” y “a veces”, con el 33,3% y 30,6%, respectivamente. En términos específicos, los encuestados manifestaron que las principales estrategias que favorecieron el aprendizaje fueron las referidas a cuentos y refranes; empero, identificaron falencias en las actividades referidas a los juegos de palabras, musicales y con títeres.

Además, en lo que respecta a la dimensión “recursos”, se observó que la alternativa “siempre”, es la que presenta una mayor frecuencia (58,3%), seguido de “casi siempre” con un 36,1%). A un nivel específico, los encuestados indicaron que los principales recursos fueron los referidos a los de carácter audiovisual como el uso de audios, videos e imágenes. Aunque, identificaron limitaciones en torno a cuestiones tecnológicas propias de sus dispositivos móviles.

Figura 2

Niveles de Uso de WhatsApp para generar aprendizaje



En la Figura 1, se observa que el nivel predominante del uso del WhatsApp para generar aprendizajes es medio. Sin embargo, se identificó que el 38,9% alcanzó un nivel alto y, el 16,7% un nivel bajo. Estos hallazgos muestran que los encuestados, en promedio ocho de cada diez, si considera que esta aplicación genera aprendizajes en los niños, a pesar de las deficiencias identificadas en Tabla 12.

3.3. Pruebas de normalidad

Tabla 14

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso del Whatsapp en el proceso educativo	,920	36	,013
Planificación	,937	36	,040
Interacción	,937	36	,040
Integración de la familia	,915	36	,009
Competencias de los Docentes	,924	36	,017
Evaluación de contenidos	,909	36	,006
Uso de WhatsApp para generar aprendizaje	,926	36	,018
Ventajas	,918	36	,011
Estrategias	,905	36	,005
Recursos	,877	36	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se observa en la Tabla 14, acorde al tamaño muestral (N=36), se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, infiriéndose, a partir de los resultados obtenidos que, no poseen una distribución normal, pues el valor p es menor a 0,05. Por lo que, para la comprobación de la hipótesis, se empleará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

3.4. Comprobación de la hipótesis

3.4.1. Hipótesis General

Hipótesis general (HG). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con la generación de aprendizajes de los estudiantes de

cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis general nula (H0). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Tabla 15

Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables

		Uso de WhatsApp para generar aprendizaje
Uso del Whatsapp en el proceso educativo	Coefficiente de correlación	,785**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	36

Interpretación. Como se aprecia en la Tabla 15, la correlación entre las variables de estudio es positiva de nivel alto ($\rho = ,785$) y con una significancia de ,000. Bajo estas consideraciones, se hipótesis general se da como aceptada, lo que indica que existe una tendencia significativa a que mayor uso del WhatsApp en el proceso educativo, mayor generación de aprendizajes en de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

3.4.2. Hipótesis Específicas

Tabla 16

Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre el Uso del WhatsApp y la dimensión ventajas para la generación de aprendizajes

		Ventajas
Uso del Whatsapp en el proceso educativo	Coefficiente de correlación	,784**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	36

Hipótesis específica 1 (HE1). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con las ventajas para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica nula 1 (H01). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con las ventajas para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Interpretación. Como se aprecia en la Tabla 7, la correlación entre la variables uso del Whatsapp con la dimensión ventajas de la variable generación de aprendizajes es positiva de nivel alto ($\rho = ,784$) y con una significancia de ,000. Bajo estas consideraciones, se hipótesis específica 1 (**HE1**) se da como aceptada, lo que indica que existe una tendencia significativa a que mayor uso del WhatsApp en el proceso educativo, mayores ventajas para la generación de aprendizajes en de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Tabla 17

Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre el Uso del WhatsApp y la dimensión estrategias para la generación de aprendizajes

		Estrategias
Uso del Whatsapp en el proceso educativo	Coefficiente de correlación	,665**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	36

Hipótesis específica 2 (HE2). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con las estrategias para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica nula 2 (H02). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con las estrategias para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Interpretación. Como se aprecia en la Tabla 8, la correlación entre la variables uso del Whastsapp con la dimensión ventajas de la variable generación de aprendizajes es positiva de nivel alto ($\rho = ,665$) y con una significancia de ,000. Bajo estas consideraciones, se hipótesis específica 2 (**HE2**) se da como aceptada, lo que indica que existe una tendencia significativa a que mayor uso del WhatsApp en el proceso educativo, mayores estrategias para la generación de aprendizajes en de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Tabla 18

Coefficiente de correlación Rho de Spearman entre el Uso del WhatsApp y la dimensión recursos para la generación de aprendizajes

		Recursos
Uso del Whatsapp en el proceso educativo	Coefficiente de correlación	,688**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	36

Hipótesis específica 3 (HE3). El uso del Whatsapp en el proceso educativo se relaciona significativamente con los recursos para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Hipótesis específica nula 3 (H03). El uso del Whatsapp en el proceso educativo no se relaciona con los recursos para la generación de aprendizajes de los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

Interpretación. Como se aprecia en la Tabla 9, la correlación entre la variable uso del WhatsApp con la dimensión recursos de la variable generación de aprendizajes es positiva de nivel alto ($\rho = ,688$) y con una significancia de ,000. Bajo estas consideraciones, se hipótesis específica 3 (**HE3**) se da como aceptada, lo que indica que existe una tendencia significativa a que mayor uso del WhatsApp en el proceso educativo, mayores recursos para la generación de aprendizajes en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021.

3.5. Discusión

Los resultados de la investigación muestran que el uso del WhatsApp en el proceso educativo genera aprendizajes en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021, tal como lo ha precisado Alama (2021) y Lloccallasi y Peñaloza (2020) en sus estudios. Sin embargo, exponer las principales particularidades de los hallazgos encontrados.

Sobre el uso de esta aplicación en el proceso educativo se observó que los docentes han planificado las actividades de aprendizaje dentro de la jornada escolar lo que posibilita una mayor participación de los padres de familia en los procesos de aprendizaje de sus hijos. Estos hallazgos se condicen con lo manifestado por Amnino (2018). Pero al ser una aplicación poco interactiva -como lo sería una plataforma de videollamada como Zoom o Meet- se presenta una relativa baja de interés por parte de los estudiantes. Sin embargo, pese a esta falencia, la aplicación promueve un diálogo, comunicación e interacción entre el docente y los padres de familia y los estudiantes. Aunque, se evidenció que los padres de familia preferirían otros medio, aplicaciones o plataformas más adecuadas (Lloccallasi y Peñaloza, 2020).

Así, el Whatsapp ha generado mayor integración familiar entre padres e hijos, aumentando la interacción entre estos, cosa que se presentaba en menor medida en sesiones presenciales, pues la presencia de los padres en estas sería nula o muy baja. Estos resultados se posibilitan con la adecuada orientación e indicaciones que los docentes, que de manera continua y permanente, realizan en coordinación con los padres de familia, ya sea para las indicaciones de cómo acompañar y orientar a los

estudiantes en el desarrollo de los contenidos y las evaluaciones respectivas, a diferencia de lo señalado por Davidson et al. (2021) quien manifiesta que el WhatsApp genera conflictos entre padres de familia y docentes, donde los primeros descalifican a los docentes en su labor pedagógica al sostener que la aplicación facilita y simplifica el rol del docente. Empero, al evidenciarse las limitaciones pedagógicas y educativas del WhatsApp -pues su finalidad es ser un servicio de mensajería- se reduce significativamente las estrategias para generar contenidos y recursos que promuevan la creatividad, la expresividad y el desarrollo integral de los estudiantes (Alama, 2021).

Así, los padres de familia reconocen ampliamente que la principal ventaja del WhatsApp es la de compartir información y recursos educativos, pero con una principal limitación: envío de imágenes, documentos escritos y audiovisuales, mas no los de carácter interactivo (Fahrubdin et al., 2020). Motivo por el cual, las estrategias didácticas que mayores ventajas han presentado son las relativas a cuentos y refranes (Fahrubdin et al., 2020).

Además, identificaron que, por el mismo diseño de la aplicación, se dificulta en gran medida el trabajo cooperativo y en grupo entre los estudiantes, por lo que se puede inferir que no se desarrollan de manera correcta las habilidades sociales, siendo estas de vital importancia para el desarrollo integral de los estudiantes.

En tal sentido, se identificaron que las principales limitaciones del WhatsApp son su diseño aplicativo que no permite actividades dinámicas e interactivas (Fahrubdin et al., 2020) y, en segunda instancia, un aprendizaje predominantemente individual (Lloccallasi y Peñaloza, 2020).

CONCLUSIONES

PRIMERO: El uso de WhatsApp en el proceso educativo se correlaciona positivamente con las ventajas para generar aprendizajes ($\rho = ,784$) entre los estudiantes de cinco años de la Institución de Educación Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021. Al respecto, el estudio determinó que WhatsApp presenta importantes ventajas como plataforma de comunicación entre los padres y el docente, promoviendo una mayor participación e integración entre las familias, así como un mayor compromiso de los padres con el aprendizaje de sus hijos.

SEGUNDO: El uso de WhatsApp en el proceso educativo se correlaciona positivamente con las estrategias para generar aprendizajes ($\rho = ,665$) entre los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa. Bajo estas consideraciones, el estudio determinó que las principales estrategias que promueven el aprendizaje de los niños son las interactivas, como la narración de cuentos y los proverbios.

TERCERO: El uso de WhatsApp en el proceso educativo correlaciona positivamente con los recursos para generar aprendizajes ($\rho = ,688$) entre los estudiantes de cinco años de la Institución de Educación Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2021. De esta manera, el estudio mostró que los recursos educativos que tienen mayor impacto en el proceso de aprendizaje de los niños son los audiovisuales.

CUARTO: El uso de WhatsApp en el proceso educativo se correlaciona positivamente con la generación de aprendizajes ($\rho = ,785$) entre los estudiantes de cinco años de la Institución de Educación Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui,

Caraveli, 2021. De esta manera, el estudio valida la hipótesis general (HG) y rechaza la hipótesis nula (H0).

Asimismo, se puede concluir que, a pesar de las limitaciones tecnológicas y pedagógicas de WhatsApp, su uso dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje ha cobrado vital importancia y sentido durante las sesiones no presenciales.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la institución educativa emplear otro tipo de aplicaciones o plataformas específicamente diseñadas para el aprendizaje, con valor y aporte pedagógico, como el uso de aulas virtuales y plataformas de videollamadas, para las sesiones presenciales como Microsoft Teams, Google Meet, Zoom u otros similares.

SEGUNDA: Se recomienda, a los docentes, el desarrollo de sesiones que promuevan la interacción entre los estudiantes a fin de generar aprendizajes colaborativos y de trabajo en equipo. Esto puede posibilitarse con el uso de plataformas educativas o incidir progresivamente en el desarrollo de sesiones presenciales o semipresenciales.

TERCERA: Se recomienda, a la institución educativa y a los docentes, generar talleres de capacitación a los padres de familia en temas relacionados al acompañamiento de sus menores hijos para con el desarrollo de las sesiones de clase y el desarrollo de actividades de refuerzo, retroalimentación y evaluación.

REFERENCIAS

- Acuña, M. (2017). Whatsapp como herramienta educativa. EVirtualplus. <https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/>
- Aguirre, A. M., Caro Samada, M. del C., Fernández, S., & Silvero, M. (2016). Familia, escuela y sociedad: Manual para maestros. UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3735>
- Alama Romero, D. (2021). Uso de whatsapp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad nacional de Tumbes]. Archivo digital. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2550/TESIS%20-%20ALAMA%20ROMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amini, M., & Windiarti, R. (2018). Using Social Media Whatsapp Group in Parental Involvement to Improve Child's Independence at Kindergarten. Proceedings of the 4th international conference on early childhood education - semarang early childhood research and education talks (secret 2018), 249, 107-111.
- Bosquez, F. (2016). La educación musical como estrategia metodológica en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de 4 a 5 años en el centro de desarrollo infantil San Sebastian de la parroquia de Tumbaco [Tesis, Universidad Tecnológica Equinoccial]. <http://repositorio.ute.edu.ec/xmlui/handle/123456789/15751>
- Cabero, J., & Llorente, M. (2008). La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI. Revista Portuguesa de Pedagogia, 7-28. https://doi.org/10.14195/1647-8614_42-2_1
- Cacheiro, M. (2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 39, 69-81.
- Calderón, R. (2012). La importancia de la interacción en los procesos de la multimodalidad educativa en la Universidad Veracruzana | Blog de Multimodalidad Educativa. Multimodalidad Educativa. <https://www.uv.mx/blogs/sea/2012/06/28/la-importancia-de-la-interaccion->

en-los-procesos-de-la-multimodalidad-educativa-en-la-universidad-
veracruzana/

Campoverde, A. (2006). Guía de Evaluación de Educación Inicial. MINEDU.
https://www.oei.es/historico/inicialbbva/db/contenido/documentos/guia_evaluacion_educacion_inicial.pdf

Campuseducacion.com, E. P. de. (2020). Estrategias Metodológicas en la Programación Didáctica. BLOG Noticias Oposiciones y bolsas Trabajo Interinos. Campuseducacion.com.
<https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/estrategias-metodologicas-en-la-programacion-didactica/>

Canaval, M., & Mamani, M. (2018). Los juegos verbales para mejorar la expresión oral en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Bellapampa”, del Distrito de Socabaya, Arequipa, 2017 [Tesis para obtener el grado académico de Bachiller en Educación, Universidad Nacional de San Agustín].
<http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6500/EDCcachmy.pdf?sequence=3>

Cascales-Martínez, A., Gomariz, M., & Paco, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: Alumnado, docentes y familias. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 58, 71-89.
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>

Cedillo, N. (2019). Los títeres como estrategia didáctica para la estimulación del lenguaje y la expresión oral en niños de 5 a 6 años de la escuela de E.G.B. Dr. Alfredo Pérez Guerrero de la comunidad de Caliguiña-Pucara durante el año lectivo 2018-2019 [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17538/4/UPS-CT008355.pdf>

Chiclla, N. (2015). Los juegos verbales como estrategia para mejorar mi practica pedagogica, en el desarrollo de la expresión oral de los niños y niñas de 3 años de la IEI N° 05 “Angelitos de la Guarda” de Tamburco- [Tesis para optar el

- Título Profesional de Segunda Especialidad en Didáctica de la Educación Inicial, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2054>
- Cifuentes, W. (2018). Uso de las aplicaciones de mensajería instantánea como potencial distractor del proceso de enseñanza/aprendizaje en programas de posgrado. *Revista FADMI: Administración y Tecnología*, 2(2), 22-25.
- Coca, P., Carpintero, E., Expósito, E., López, E., & Thoilliez, B. (2020). Grupos de WhatsApp de padres y sus efectos en la participación educativa: Validación de un instrumento. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, 14, 241-261. <https://doi.org/10.46661/ijeri.4178>
- Davidson, S., & Turin, O. (2021). Preschool teachers' experience of parents' WhatsApp groups: technological ambivalence and professional de-skilling. *Gender and Education*, 33(8), 983-998.
- De Oliveira, C., Burguez, S., & González, V. (2014). Planificación educativa. Perfiles y configuraciones. Dirección Sectorial de Planificación Educativa. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4995/Planificaci%C3%B3n%20educativa%20perfiles%20y%20configuraciones.pdf?sequence=1>
- Díaz, J. (2018). Tecnologías de empoderamiento y participación en el proceso educativo. [Trabajo de titulación, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/35364>
- EcuRed. (s/f). La evaluación en la Educación Preescolar. EcuRed. https://www.ecured.cu/La_evaluaci%C3%B3n_en_la_Educaci%C3%B3n_Preescolar
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 0(8), Article 8. <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230>

- España, V. (2014, marzo 19). ¿Qué es el Conectivismo?: Teoría del Aprendizaje Para la Era Digital. Eduarea's Blog. <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19/que-es-el-conectivismo-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>
- Evangelista, P. (2019). Uso de Redes Sociales como herramienta pedagógica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel bachillerato [Trabajo para la obtención del Título de Magister en Tecnología e Innovación Educativa, Universidad Casa Grande]. <http://200.31.31.137:8080/bitstream/ucasagrande/1924/1/Tesis2102EVAu.pdf>
- Fahrudin, S. H., Winarni, R., & Winarno. (2021). Analysis of learning speaking skills using the WhatsApp application in elementary schools. *Paper presented at the IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1808(1).
- Florez, N., & Ruíz, R. (2019). Influencia de las redes sociales Facebook y WhatsApp en el rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto B de la Institución Educativa el Pedral, en Puerto Wilches, Santander. [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/25287>
- García-Gómez, S., & López-Gil, M. (2020). El blog de aula y el WhatsApp ¿herramientas útiles para la comunicación entre maestras y familias? *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 72, 17-33. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.72.1613>
- Gargurevich, M., & Rosa, M. (2019). La evaluación en educación inicial. Universidad Nacional de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/875>
- Gomez, M. (2017). ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje? *Comunidad eLearning Masters* | edX. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>

- Guadamuz-Villalobos, J. (2020). Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: Uso de WhatsApp como medio de comunicación en el aula. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 17.
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: Conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 1, 111-122.
- Henríquez, P., Organista, J., & Lavigne, G. (2013). Nuevos procesos de interactividad e interacción social: Uso de smartphones por estudiantes y docentes universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(3), 262-282.
- Hernández, A. (2014). Estrategias metodológicas en el nivel inicial [Educación]. <https://es.slideshare.net/anitahernandez2014/metodologas-en-la-educac>
- Huidobro, J., & Ramos, M. (2015). Rutas de aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños? II Ciclo (Primera). Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/documentos/Inicial/PersonalSocial-II.pdf>
- Jassova, B. (s. f.). WhatsApp en Educación: Top 18 Casos de Uso para Aprovechar la API - Landbot.io. <https://landbot.io/es/>. Recuperado 22 de julio de 2020, de <https://landbot.io/es/blog/whatsapp-educacion-casos-uso/>
- Jhaneth Otero Castro. (13:30:29 UTC). Evaluación por competencias resumen. <https://es.slideshare.net/JhanethOteroCastro/evaluacion-por-competencias-resumen>
- Jiménez, O. (2020). Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa libertador san martín—San Borja, Lima – 2019. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Educación Secundaria, especialidad Lengua, Literatura y Comunicación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16312>
- Jopen, G., Gómez, W., & Olivera, H. (2014). Sistema educativo peruano: Balance y agenda pendiente. Documento de trabajo N° 379. Departamento de Economía. <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/DDD379.pdf>

- Ley General de Educación. (2003).
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Llocallasi, R. Q., & Peñaloza, A. S. H. (2020). Application of attendance control and learning activities using WhatsApp for preschool education. *Paper presented at the ACM International Conference Proceeding Series*, 23-26.
- Magallanes, S. (2018). Uso de las tics en el nivel inicial [Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1523>
- majurica. (2011). Educación Inicial. Estrategias Metodológicas. majurica.
<https://majurica.blogia.com/2011/022801-educacion-inicial-estrategias-metodologicas.php>
- Mamani, H. (2019). Uso de Whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019 [Tesis para optar el Título Profesional de: Licenciada en Ciencias de la Comunicación, Especialidad: Relaciones Públicas, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10391>
- Manrique, G., Marcano, N., & Aular, J. (2017). Las competencias profesionales del docente de la etapa preescolar del nivel de educación inicial. *Omnia*, 23(2), 7-21.
- manrique23. (20:45:17 UTC). Elementos del proceso educativo [Educación].
<https://es.slideshare.net/manrique23/elementos-del-proceso-educativo>
- Marializ. (2010). Los juegos verbales. <http://losjuegosverbales.blogspot.com/>.
<http://losjuegosverbales.blogspot.com/2010/12/los-juegos-verbales-definicion-son.html>
- Martínez, I., Cascales-Martínez, A., & Gomariz-Vicente, M. (2017). Grupos de Whatsapp en familias de Educación Infantil y Primaria. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 239-255.
- Marulanda, L., Tobón, M., & Zapata, M. (2016). Los títeres como estrategia lúdico pedagógica en el mejoramiento del proceso lectoescritor [Trabajo de grado para

- optar el título de Especialista en Pedagogía de la lúdica, Fundación Universitaria Los Libertadores].
<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/773>
- Medina, V. (2018). Refranes para educar a los niños. guiainfantil.com.
<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/refranes-para-educar-a-los-ninos/>
- Mendoza, M., & Moncerrate, H. (2015). El cuento como estrategia metodológica para desarrollar la comprensión en la pre-lectura de los niños y niñas de 5 años.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/768>
- MINAM. (s/f). ¿Cuáles son las estrategias metodológicas propuestas en las sesiones de aprendizaje de la guía? http://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/1Inicial/m2_inicial/cules_son_las_estrategias_metodologicas_propuestas_en_las_sesiones_de_aprendizaje_de_la_gua.html
- MINEDU. (2020). Implementación de la estrategia denominada “Aprendo en Casa”. MINEDU. <https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/OM-70-2020-AGEBRE.pdf>
- Minedu. (s/f). Acceder a educación a distancia—Aprendo en casa. Minedu. <https://www.gob.pe/8858-acceder-a-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa>
- MINEDU. (s/fa). Guía de trabajo remoto para docentes [Documento]. <http://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/guia-de-trabajo-remoto-para-docentes.pdf>
- MINEDU. (s/fb). Guía metodológica de Educación Inicial. Ciclo II. MINEDU. <http://www.perueduca.pe/recursosedu/c-documentos-curriculares/inicial/guia-metodologica-educacion-inicial-eib.pdf>
- MINEDU. (s/fc). Orientaciones para implementar la estrategia Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial. MINEDU. <http://www.dreapurimac.gob.pe/inicio/images/archivos/2020/com/Orientaciones-inicial.pdf>

- Ministerio de Educación , Cultura y Deportes. (2003). La planificación en el nivel inicial. EDUCERE, TRASVASE, 7(23), 423-432.
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2016). Programa curricular de Educación Inicial (1a). Ministerio de Educación (MINEDU). <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Monguillot, M., González, C., & Guitert, M. (2017). El whatsapp como herramienta para la colaboración docente. Revista digital de educación física, 8(44), 56-62.
- Montilla, Y. (s. f.). Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. Revista Vinculando, 7.
- Muñoz, H. (2015). El cuento como estrategia metodológica para desarrollar la comprensión en la pre- lectura de los niños y niñas de 5 años [Proyecto de investigación previo a la obtención del título de: Licenciada en Educación Parvularia, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/768>
- Ortega, E., & Tovar, M. (2016). Actividades musicales como estrategia didáctica para el fomento de la enseñanza musical en los niños de educación inicial de la U.E. “Carmen María Rodríguez” en Palma Sola, Municipio Juan José Mora, Estado Carabobo. [Trabajo Especial de Grado, Universidad de Carabobo]. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3540/12426.pdf?sequence=4>
- Pachano, M. (2016). El uso de los titeres como estrategia metodológica para la adaptación inicial al Centro Infantil de los niños de 2 a 3 años de edad. [Trabajo de titulación, Universidad de las Américas]. http://www.takey.com/Thesis_245.pdf
- Pacheco, D., & Francisco. (2020). Sistema de actividades en WhatsApp como recurso educativo para la enseñanza aprendizaje del “Teorema de Pitágoras”, en los estudiantes del décimo año de EGB de la Unidad Educativa “Luis Cordero”

- [Universidad Nacional de Educación].
<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/123456789/1418>
- Padrón, C. (2013). Estrategias Didácticas basadas en Aplicaciones de Mensajería Instantánea WHATSAPP exclusivamente para Móviles (Mobile Learning) y el uso de la Herramienta para promover el Aprendizaje Colaborativo. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7(2), 123-134.
- Páez, A. (2018). Docentes y padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 1(2 (Julio-Diciembre)), 18-34.
- Panca Quispe, Y. (2018). El nivel de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 274 mercado Laykakota de la ciudad de Puno. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9125>
- Parra, D. (2002). Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje (Primera). MINISTERIO DE EDUCACION. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4855>
- Ramirez, R. (2019). Influencia del uso del WhatsApp como mejoramiento y participación pedagógica en el proceso de Enseñanza Aprendizaje en la educación universitaria. 1-8.
<http://www.unae.edu.py/ojs/index.php/educacion/article/download/147/142>
- Rico, K. (2017). Evaluación por competencias. [Educación]. <https://es.slideshare.net/karenrico758/evaluacin-por-competencias-80198859>
- Roque, E., & Luque, M. (2018). Los juegos verbales como estrategia para mejorar la expresión oral de los niños (as) bilingües de cinco años de edad en la I.E.I. No 201 de capachica en el periodo 2018 [Tesis para optar el título profesional de: Licenciada en Educación Inicial, Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8630/Roque_Quispe_Eva_Marleni_Vega_Luquequispe_Mery.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ruiz, D., Seva-Larrosa, P., & Seva Larrosa, S. (2016). Relación vía Whatsapp entre padres y maestros/as. Perspectiva del futuro docente (1a). Octaedro. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/61833>
- Sánchez, Z. (2016). Los cuentos infantiles y su incidencia en el desarrollo de lenguaje en niños y niñas de 3 años de edad. Guía metodológica para docentes sobre la utilización del cuento como estrategia para desarrollar el lenguaje en niños y niñas del Centro Infantil del Buen Vivir " Picaros Soñadores " ubicado en el Distrito Metropolitano de Quito en el año 2015-2016 [Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Tecnóloga en: Desarrollo del Talento Infantil., Instituto Tecnológico Cordillera]. <http://www.dspace.cordillera.edu.ec:8080/xmlui/handle/123456789/1899>
- Secretaria de Educación Estado Nuevo León. (20072008). Guías de actividades musicales para el nivel preescolar. Secretaria de Educación Estado Nuevo León. <https://coordinaciondemusica.files.wordpress.com/2010/02/guiamusica.pdf>
- Suárez, B. (2018). Whatsapp: Su uso educativo, ventajas y desventajas. Revista de Investigación en Educación, 16(2), 121-135.
- Suárez, J. (2018). WhatsApp: Usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios. Actas de Congreso, 109-117. https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/52679/2/15.WhaatsApp_usos_dimension.pdf
- Suárez, Y. (2017). Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes [Trabajo de grado]. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/5108/3/ysuarez.pdf>
- Unidad 5. El proceso educativo. (s. f.). Recuperado 22 de julio de 2020, de http://ual.dyndns.org/biblioteca/Teorias_Educativas_I/Pdf/Unidad_05.pdf
- Universidad de San Carlos De Guatemala. (s/f). Elementos del proceso educativo. Curso: Fundamentos de Pedagogía y Didáctica I. Universidad de San Carlos De Guatemala. <https://cunorpedagogia.files.wordpress.com/2017/07/elementos-del-hecho-educativo.pdf>

Vílchez, M., Reche, E., & Marín, V. (2015). Diseño y validación de un cuestionario para valorar whatsapp en la regulación de trabajo en grupo. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 2(15), 245-272.

Zapana, H. (2017). Medios didácticos virtuales para un aprendizaje significativo—Holístico. *Educación Superior*, 3(1), 39-49.



Anexo A. Instrumento de recolección de datos 1: Escala de uso de WhatsApp en el proceso educativo (EUWEPE) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020).

En el presente instrumento de medición documental se pretende recoger tu percepción sobre relación entre el uso de WhatsApp por parte de los docentes y padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes de 5 años de la IEI Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020 a grandes rasgos (promedio). En cada uno de los ítems o situaciones que se describen, señale con una puntuación de 0 a 5 el grado de satisfacción e insatisfacción que siente en esas situaciones. Use para ello la siguiente escala:

	1 Nunca	2 Rara vez	3 A veces	4 Casi Siempre	5 Siempre				
1	Planificación	Las actividades están enmarcadas en la jornada			1	2	3	4	5
2		Las actividades son de fácil entendimiento tanto para los padres como para los estudiantes			1	2	3	4	5
3		Se ajustan a las necesidades del contexto			1	2	3	4	5
4		Las actividades despierta en los estudiantes el interés de aprender			1	2	3	4	5
5		Promueve el dialogo con los estudiantes			1	2	3	4	5
6	Interacción	Es una adecuada vía de comunicación con las familias			1	2	3	4	5
7		Orienta el proceso de aprendizaje de los estudiantes			1	2	3	4	5
8		Es un medio idóneo para que los padres puedan darse cuenta del nivel de logro de sus propios hijos sobre su aprendizaje			1	2	3	4	5
9	Integración de la familia	Contribuye al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, facilitando la conexión entre el centro y las familias			1	2	3	4	5
10		Aumenta las relaciones con las familias			1	2	3	4	5
11		Propicia la cooperación de los padres en la educación de sus hijos			1	2	3	4	5
12	Competencias de los Docentes	Creatividad y Expresión			1	2	3	4	5
13		Desarrollo Integral del Niño			1	2	3	4	5
14		Mediación Pedagógica			1	2	3	4	5
15		Orientación Pedagógica			1	2	3	4	5
16		Soporte emocional tanto a niños como padres que se brinda ante esta pandemia.			1	2	3	4	5
17	Evaluación de contenidos	Explico a los padres y/o representantes los contenidos y la forma de evaluar			1	2	3	4	5
18		Participan los padres y/o representantes en la evaluación			1	2	3	4	5
19		Expresan los estudiantes lo aprendido a través de la socialización			1	2	3	4	5
20		Comprende los aspectos; Conceptual, Procedimental Actitudinal			1	2	3	4	5

Anexo B. Instrumento de recolección de datos 2: Escala de uso de WhatsApp para generar aprendizaje (EUWPGA) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020).

En el presente instrumento de medición documental se pretende recoger tu percepción sobre el uso de WhatsApp por parte de los docentes y padres de familia a grandes rasgos (promedio). En cada uno de los ítems o situaciones que se describen, señale con una puntuación de 0 a 5 el grado de satisfacción e insatisfacción que siente en esas situaciones. Use para ello la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	A veces	Casi Siempre	Siempre

1	Ventajas	El uso de WhatsApp se utiliza para compartir información	1	2	3	4	5
2		El uso de WhatsApp favorece la cooperación entre estudiantes	1	2	3	4	5
3		El uso de WhatsApp mejora la relación entre docentes, padres y/o representantes	1	2	3	4	5
4		El uso de WhatsApp personaliza el aprendizaje	1	2	3	4	5
5		El uso de WhatsApp permite fácil acceso a materiales formativos en varios formatos	1	2	3	4	5
6		El uso de WhatsApp permite exponer y expresar ideas	1	2	3	4	5
7		Con el uso de WhatsApp el aprendizaje se realiza en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal	1	2	3	4	5
8		El uso de WhatsApp permite la formación de grupos	1	2	3	4	5
9		El uso de WhatsApp permite observación a través de las videollamadas	1	2	3	4	5
10	Estrategias	Las actividades comprenden Cuentos	1	2	3	4	5
12		Las actividades comprenden Juegos	1	2	3	4	5
13		Las actividades comprenden juegos de palabras como adivinanzas, trabalenguas y retahílas	1	2	3	4	5
14		Las actividades comprenden Actividades musicales	1	2	3	4	5
15		Las actividades comprenden Actividades con títeres	1	2	3	4	5
16		Las actividades comprenden Refranes	1	2	3	4	5
17	Recursos	La información es recibida por medio del Dispositivo móvil	1	2	3	4	5
18		El docente emplea mensajes de Audios.	1	2	3	4	5
19		El docente emplea Videos	1	2	3	4	5
20		El docente emplea Fotografías o imágenes	1	2	3	4	5
21		El docente emplea videollamada	1	2	3	4	5
22		La información es recibida por medio de la Guía didáctica	1	2	3	4	5

Anexo C. Validación de los instrumentos de investigación

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso del WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020

Investigadores:

- Tejada Obando, Claudia Rocío
- Torres Villa, Clarisa Massiel
- Chambi Purguaya, Lizbeth Amelia

Instrumento de investigación: Escala de uso de WhatsApp en el proceso educativo (EUWEPE) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020)

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Claridad en la relación de los Items.		X		
Pertinencia con las variables e indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación		X		

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma _____
 DNI. 29456811

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso del WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020

Investigadores:

- Tejada Obando, Claudia Rocío
- Torres Villa, Clarisa Massiel
- Chambi Purguaya, Lizbeth Amelia

Instrumento de investigación: Escala de uso de WhatsApp para generar aprendizaje (EUWPGA) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020).

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma _____
 DNI. 29456811

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso del WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020

Investigadores:

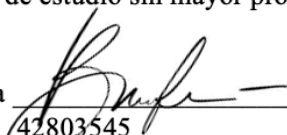
- Tejada Obando, Claudia Rocío
- Torres Villa, Clarisa Massiel
- Chambi Purguaya, Lizbeth Amelia

Instrumento de investigación: Escala de uso de WhatsApp en el proceso educativo (EUWEPE) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020)

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Mg. Aleixandre Brian Duche Pérez
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : aduche@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 994786927

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma 
 DNI. 42803545

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso del WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020

Investigadores:

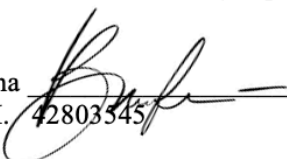
- Tejada Obando, Claudia Rocío
- Torres Villa, Clarisa Massiel
- Chambi Purguaya, Lizbeth Amelia

Instrumento de investigación: Escala de uso de WhatsApp para generar aprendizaje (EUWPGA) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020).

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Mg. Aleixandre Brian Duche Pérez
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : aduche@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 994786927

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma 
 DNI. 42803545

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso del WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020

Investigadores:

- Tejada Obando, Claudia Rocío
- Torres Villa, Clarisa Massiel
- Chambi Purguaya, Lizbeth Amelia

Instrumento de investigación: Escala de uso de WhatsApp en el proceso educativo (EUWEPE) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020)

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Claridad en la relación de los Items.		X		
Pertinencia con las variables e indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación		X		

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma  _____
 DNI. 29456811

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: Uso del WhatsApp como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje de estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial Corazón de Jesús, Distrito de Jaqui, Caraveli, 2020

Investigadores:

- Tejada Obando, Claudia Rocío
- Torres Villa, Clarisa Massiel
- Chambi Purguaya, Lizbeth Amelia

Instrumento de investigación: Escala de uso de WhatsApp para generar aprendizaje (EUWPGA) (Cascales-Martínez, Gomariz y Paco, 2020).

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma _____
 DNI. 29456811

Anexo D. Matriz de datos

Uso del Whatsapp en el proceso educativo

Planificación					Interacción			Integración de la familia			Competencias de los Docentes						Evaluación de contenidos			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	
5	3	2	1	2	4	2	1	2	1	3	2	3	3	4	3	5	1	3	3	
5	3	2	1	2	4	2	1	2	1	3	2	3	3	4	3	5	1	3	3	
4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	3	
4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	
4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	3	3	
5	5	3	3	3	4	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	3	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	1	4	3	5	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	
5	5	5	3	2	4	4	3	4	2	5	4	2	2	4	2	4	5	5	2	
4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	2	4	4	
5	3	2	2	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	3	3	3	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	
5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	
4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	
5	4	5	3	5	5	4	1	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	
4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	

Uso de WhatsApp para generar aprendizaje

Ventajas									Estrategias								Recursos				
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
5	3	3	1	2	2	2	4	5	3	3	3	2	2	2	5	1	4	5	5	5	4
5	3	3	1	2	2	2	4	5	3	3	3	2	2	2	5	1	4	5	5	5	4
5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	4	3	3	3	2
5	3	4	3	3	3	2	2	4	5	5	3	5	2	2	5	5	5	4	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3
3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5
3	4	2	2	1	4	1	5	5	4	4	4	1	1	2	5	3	5	4	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5
5	2	3	4	4	4	4	5	5	2	4	4	2	2	2	5	2	5	4	5	3	5
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3