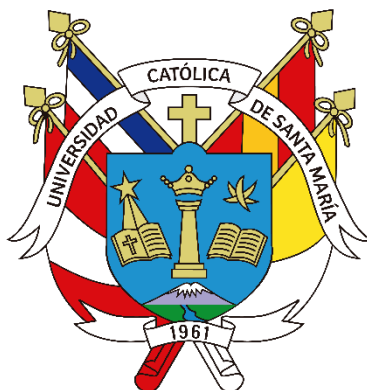


**Universidad Católica de Santa María**

**Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y  
Humanidades**

**Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia**



**FACTORES ASOCIADOS A LA MUSICA QUE INFLUYEN EN  
LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN TIENDAS  
DEPARTAMENTALES EN LA CIUDAD DE AREQUIPA- 2021**

Tesis presentada por el Bachiller:

**Arce Stojkic, Jossua**

para optar el Título Profesional de

Licenciado en Publicidad y

Multimedia.

Asesor:

**Dr. Gutiérrez Aguilar, Olger**

**Albino**

Arequipa - Perú  
2022

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**  
**PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA**  
**TITULACIÓN CON TESIS**  
**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR**

Arequipa, 02 de Noviembre del 2022

Dictamen: 006005-C-EPPvM-2022

Visto el borrador del expediente 006005, presentado por:

**2017204111 - ARCE STOJKIC JOSSUA**

Titulado:

**FACTORES ASOCIADOS A LA MUSICA QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN  
TIENDAS DEPARTAMENTALES EN LA CIUDAD DE AREQUIPA- 2021**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

**1157 - ROSADO ZAVALA FEDERICO MIGUEL  
DICTAMINADOR**



**2074 - MEZA GOMEZ PAOLA ELISA RAFHAELA  
DICTAMINADOR**



**2556 - PAREDES QUISPE FANNY MIYAHIRA  
DICTAMINADOR**



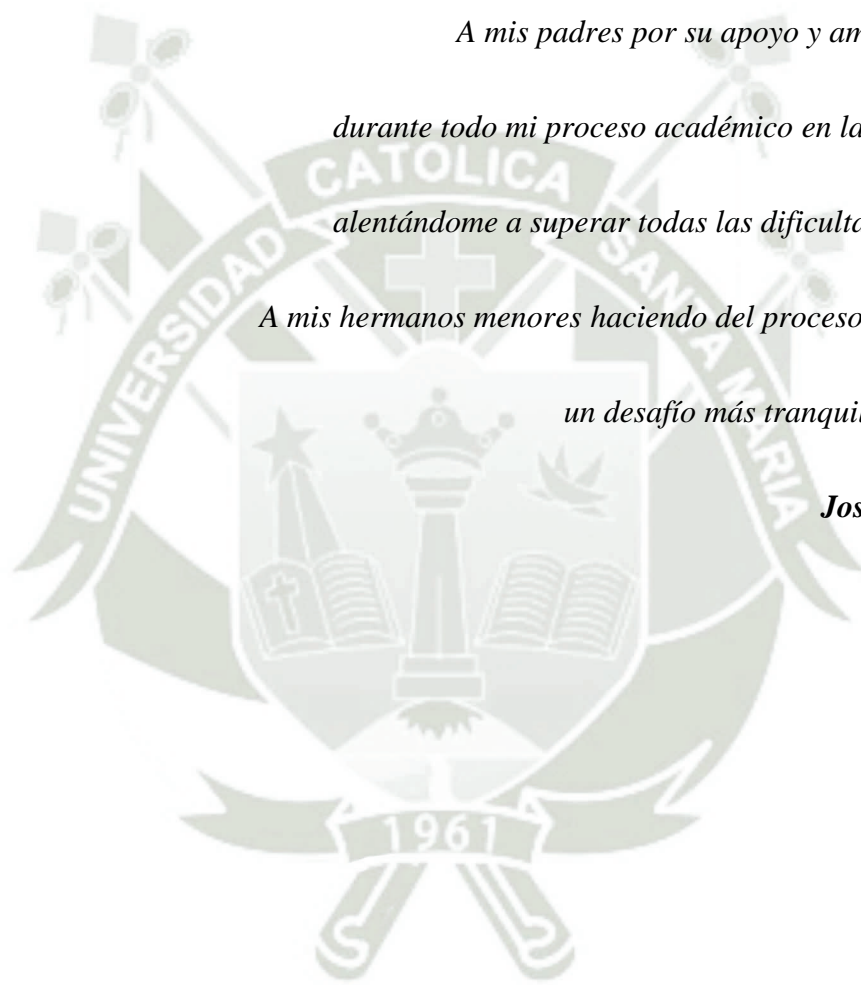
## DEDICATORIA

*A Dios por su inmensa bondad, que me acompaña  
y me da fuerzas todos los días, guiando mis pasos  
en cada uno de los desafíos que se presenten.*

*A mis padres por su apoyo y amor incondicional  
durante todo mi proceso académico en la UCSM. Siempre  
alentándome a superar todas las dificultades presentadas.*

*A mis hermanos menores haciendo del proceso de investigación  
un desafío más tranquilo y satisfactorio.*

***Jossua Arce Stojkic***



## AGRADECIMIENTO



*Agradezco con mucho amor a Dios y a mis padres por brindarme el apoyo incondicional y la oportunidad de estudiar una carrera profesional y velar por mi futuro como el de mis hermanos menores. Agradezco especialmente a la Universidad Católica de Santa María. Así como, al profesor Olger Gutiérrez por su asesoramiento y apoyo a lo largo del IX y X semestre de la carrera profesional. Agradezco con cariño y respeto a mi Asesor de tesis por su apoyo y dedicación incondicional en el presente trabajo de investigación.*