

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Maestría en Educación Superior



**Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas
pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del
Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024**

Tesis presentada por la Bachiller:

Barreda Vela, Monica Merivel

ORCID: 0009-0004-0468-7679

Para optar el Grado Académico de Maestro en Educación Superior

Asesor:

Dra. Nieto Bolaños Nicola Veronica

ORCID: 0000-0003-1171-5047

Arequipa – Perú

2025

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 17 de Abril del 2025

Dictamen: 012333-C-EPG-2025

Visto el borrador de Tesis del expediente 012333, presentado por:

2016272572 - BARREDA VELA MONICA MERIVEL

Titulado:

**INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO DE LAS PRACTICAS PRE
PROFESIONALES DE INTERNAS DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL GOYENCHE. AREQUIPA 2024**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

29315618 - CATERIANO CHAVEZ TATIANA JACQUELINE
DICTAMINADOR



29412327 - MONTESINOS CHAVEZ MARCELA CANDELARIA
DICTAMINADOR



29553971 - PAREDES SAN ROMAN SANDRA IRENE
DICTAMINADOR



Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	9%	8%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica de Santa María	4%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.upagu.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
3	www.ucsm.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	dspace.esPOCH.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
5	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.unap.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	1library.co	1%
	Fuente de Internet	

AGRADECIMIENTOS

*En memoria a mis padres Mery y Germán
porque con su amor, dedicación y
perseverancia hoy me siento realizada como
persona, madre y profesional.*



DEDICATORIA

*A Dios por sentirlo cada día de mi vida. y a mis
hijos Mauricio, Alex y Gianella porque ellos son
mi motivo y fortaleza de continuar logrando mis
objetivos.*



EPÍGRAFE

*“El autodomínio exige autoconciencia y autorregulación,
componentes clave de la inteligencia emocional”.*

Daniel Goleman



RESUMEN

En esta investigación su objetivo es determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024; la metodología es de tipo aplicada, nivel explicativo, la población está compuesta por 120 estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche, y la muestra es de tipo censal motivo por el cual se considera a los 120 estudiantes en mención; la técnica que se empleó es la encuesta y los instrumentos utilizados son los siguientes, para la inteligencia emocional se consideró el Inventario breve de inteligencia emocional y la ficha de evaluación de prácticas pre – profesionales de internado de enfermería clínica para la segunda variable, es importante señalar que ambos instrumentos se validaron por tres expertos en la materia. Acorde a los resultados, los estudiantes presentaban niveles regulares en cuanto la inteligencia emocional pero también algunos niveles altos, notándose el rendimiento alto en las prácticas pre-profesionales, siendo los resultados significativos donde $\text{sig} < 0.05$, llegando a la conclusión de la existencia de influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024.

Palabras clave: Rendimiento, practicas, enfermería.

ABSTRACT

In this research its objective is to determine the influence of emotional intelligence in the performance of pre-professional practices of students of the IX semester of nursing at Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024; the methodology is applied, explanatory level, the population is composed of 120 students of the IX semester of nursing, Hospital III Goyeneche, and the sample is of census type, reason for which 120 students are considered; the technique used is the survey and the instruments used are the following, for emotional intelligence the Brief Inventory of Emotional Intelligence was considered and the evaluation sheet of pre-professional practices of clinical nursing internship for the second variable, it is important to note that both instruments were validated by three experts in the field. According to the results, the students presented regular levels in terms of emotional intelligence but also some high levels, noting the high performance in the pre-professional practices, being the results significant where $\text{sig} < 0.05$, reaching the conclusion of the existence of influence of emotional intelligence in the performance of pre-professional practices of students of the IX semester of nursing of Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024

Key words: Performance, internship, nursing.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

DEDICATORIA

EPÍGRAFE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN 1

HIPÓTESIS..... 3

OBJETIVOS 4

CAPITULO I MARCO TEÓRICO..... 5

1. Bases teóricas 5

1.1. Inteligencia emocional 5

1.2. Rendimiento de las prácticas pre-profesionales 13

1.2.1. Concepto de Rendimiento de las prácticas pre-profesionales 13

1.2.2. La importancia de las prácticas pre-profesionales..... 14

1.2.3. Tipos de prácticas pre-profesionales 16

1.2.4. Teoría del rendimiento de las prácticas pre-profesionales desde la
perspectiva del desarrollo profesional 17

1.2.5. Modelos del rendimiento de las prácticas pre-profesionales..... 17

1.2.6. Análisis de indicadores de rendimiento de las prácticas pre-profesionales. 19

1.3. Análisis de antecedentes investigativos..... 21

1.3.1. Antecedentes internacionales 21

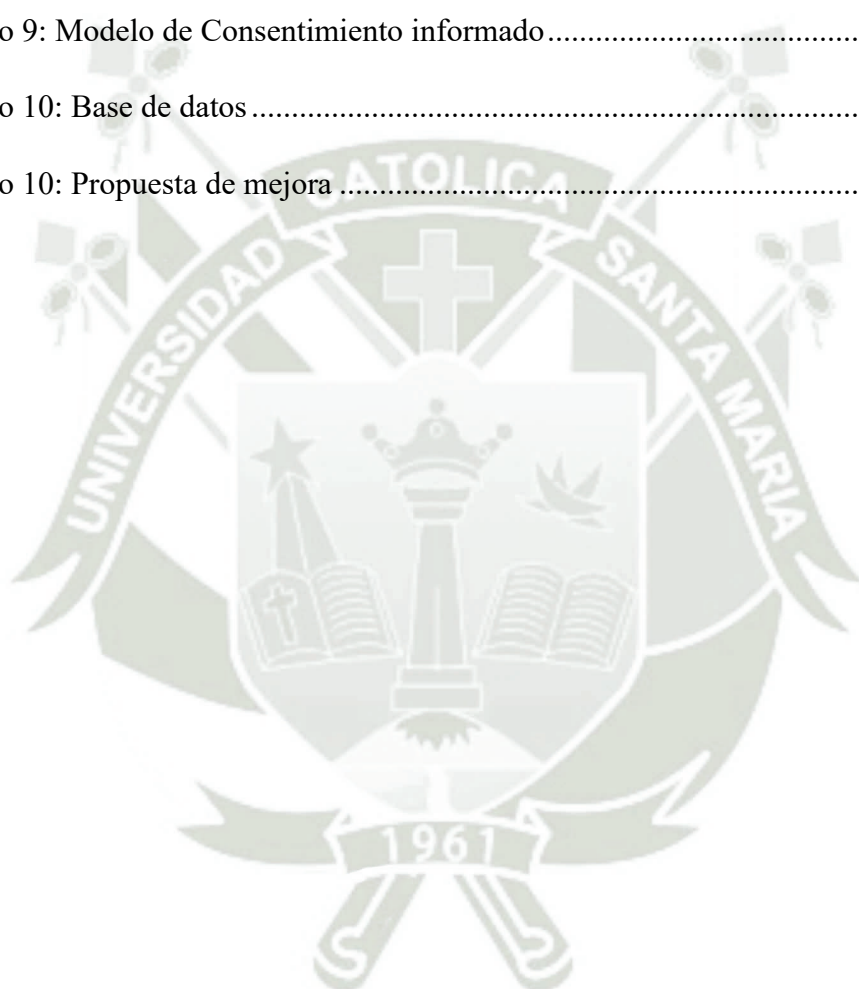
1.3.2. Antecedentes nacionales..... 23

1.3.3. Antecedentes locales 24

CAPÍTULO II METODOLOGÍA..... 26

2.1.	Técnicas, instrumentos y materiales de verificación	26
2.1.1.	Técnicas de recolección de datos.....	26
2.1.2.	Instrumentos de recolección de datos	26
2.2.	Operacionalización de variables	29
2.3.	Campo de verificación.....	30
2.4.	Tipo y nivel de investigación	31
2.5.	Confiabilidad y validez de instrumento	31
2.5.1.	Confiabilidad del instrumento	31
2.5.2.	Validez del instrumento.....	31
2.6.	Proceso de recolección y análisis de datos	32
2.6.1.	Proceso de recolección de datos	32
2.6.2.	Técnica de análisis de datos	32
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....		33
3.1.	Resultados.....	33
3.1.1.	Resultados descriptivos	33
3.1.2.	Resultados inferenciales	59
3.1.3.	Análisis de coeficiente de determinación	61
3.1.4.	Contraste de hipótesis.....	62
3.2.	Discusión	63
CONCLUSIONES		65
RECOMENDACIONES		66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		67
ANEXOS.....		76
Anexo 1: Matriz de consistencia		77
Anexo 2: Instrumentos		79
Anexo 3: Validaciones de expertos.....		84

Anexo 3: Interpretación de correlación	104
Anexo 4: Interpretación de R	105
Anexo 6: Fotografías de aplicación de instrumentos	106
Anexo 7: Solicitud de permiso para realizar la investigación.....	107
Anexo 8: Autorización para aplicar la investigación	108
Anexo 9: Modelo de Consentimiento informado.....	109
Anexo 10: Base de datos	110
Anexo 10: Propuesta de mejora	122



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Baremos de inteligencia emocional.....	27
Tabla 2 Calificación de rendimiento de prácticas pre-profesionales.....	28
Tabla 3 Operacionalización de variables.....	29
Tabla 4 Población	30
Tabla 5 Validez de expertos	32
Tabla 6 Inteligencia emocional	33
Tabla 7 Intrapersonal.....	34
Tabla 8 Interpersonal.....	36
Tabla 9 Manejo de estrés.....	37
Tabla 10 Adaptabilidad	39
Tabla 11 Ánimo general.....	40
Tabla 12 Rendimiento prácticas pre profesionales.....	42
Tabla 13 Área personal, social y cultural	43
Tabla 14 Área académica	44
Tabla 15 Área profesional	45
Tabla 16 Inteligencia emocional por género	46
Tabla 17 Intrapersonal por género.....	47
Tabla 18 Interpersonal por género.....	49
Tabla 19 Manejo de estrés por género.....	50
Tabla 20 Adaptabilidad por género	52
Tabla 21 Ánimo general por género	53
Tabla 22 Rendimiento prácticas pre-profesionales por género	55
Tabla 23 Área personal, social y cultural por género	56
Tabla 24 Área académica por género	57
Tabla 25 Área profesional por género	58
Tabla 26 Prueba de normalidad.....	59
Tabla 27 Análisis correlacional	60
Tabla 28 Resumen del modelo	61
Tabla 29 Anova	61
Tabla 30 Coeficientes del modelo	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Inteligencia emocional	33
Figura 2 Intrapersonal.....	34
Figura 3 Interpersonal.....	36
Figura 4 Manejo de estrés.....	37
Figura 5 Adaptabilidad	39
Figura 6 Ánimo general.....	40
Figura 7 Rendimiento prácticas pre profesionales	42
Figura 8 Área personal, social y cultural.....	43
Figura 9 Área académica	44
Figura 10 Área profesional	45
Figura 11 Inteligencia emocional por género	46
Figura 12 Intrapersonal por género	48
Figura 13 Interpersonal por género	49
Figura 14 Manejo de estrés por género	51
Figura 15 Adaptabilidad por género.....	52
Figura 16 Ánimo general por género.....	54
Figura 17 Rendimiento prácticas pre-profesionales por género.....	55
Figura 18 Área personal, social y cultural por género.....	56
Figura 19 Área académica por género.....	57
Figura 20 Área profesional por género.....	58

INTRODUCCIÓN

En la actualidad muchos expertos en formación educativa indican que la inteligencia emocional (IE) se considera un componente esencial para el bienestar del ámbito personal como el profesional. Así también, la inteligencia emocional permite gestionar las emociones mejorando la autoconciencia emocional.

Las prácticas preprofesionales forman parte del plan de estudio de las universidades peruanas, puesto que dichas prácticas son muy importantes porque son estas mismas las que garantizan el futuro profesional de los estudiantes universitarios. Entonces las prácticas preprofesionales son relevantes por cerrar el desarrollo integral esperado en los estudiantes que ya van a egresar, por lo que serían evaluados desde diferentes perspectivas como emocional, académico y también profesional (Alvear et al., 2023).

En el ámbito educativo los universitarios al integrarse al mercado laboral también son evaluados en cuanto a su IE (Varona y Ramos, 2024). Asimismo, según Gilar et al. (2019) el desarrollo de la IE logra que los universitarios comprendan sus emociones de manera profunda y comprensiva. Teniendo en cuenta que, los estudiantes universitarios de enfermería como parte de su formación, están en contacto directo con los pacientes al realizar sus prácticas pre-profesionales se espera que muestren empatía que sean comprensivos y que sepan regular sus emociones (Vera et al., 2023).

En el ámbito nacional el Ministerio de Educación (MINEDU) (2021) acota que la inteligencia emocional se integra al proceso educativo multidimensional. En este contexto Contreras (2023) analiza a la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería peruanos porque al evidenciar que al desarrollarse profesionalmente estarán bajo altos factores de estrés y por dar un punto de partida de conocimiento de la variable y su mejora.

En el ámbito local están los estudiantes del IX semestre de enfermería que están preparándose para desempeñarse en el ámbito laboral por medio de sus prácticas pre-profesionales del Hospital III Goyeneche, que de acuerdo a su jefe de prácticas si bien son proactivos por aprender aún les falta aprender a gestionarse pacientes difíciles llegando a perder control ocasionado quejas y reclamos de los usuarios.

Además, la mayor o menor capacidad para dominar la vida emocional depende de que los estudiantes sean capaces de tomar conciencia en la comprensión de las emociones para tolerar cuando tengan frustraciones y presiones en sus estudios. Ante esta situación se evidencia que si bien los estudiantes de enfermería en sus prácticas pre-profesionales están aprendiendo las habilidades duras de la profesión no están siendo enlazadas con las blandas

como la IE que es una variable fundamental en el proceso de formación integral.

Con el fundamento previo planteado, se expone a continuación la justificación de esta investigación:

Se justifica teóricamente, ya que, contribuye a la adquisición de información actualizada sobre las variables propuestas. En el área de la metodología, representa un estudio importante debido a que se encuentra la relación entre las dos variables, gracias a eso se recomienda que los docentes usen estrategias pedagógicas teniendo como fin el progreso de la inteligencia emocional en los estudiantes siendo más fructífero. En el aspecto social, servirá para desarrollar acciones orientadas que apoyen a la mejoría de la inteligencia emocional, siendo beneficioso para los actores. Respecto a lo científico, se reconoce que las variables analizadas tienen aún mucho por estudiarse, es así que se insta a la comunidad científica a desarrollar de manera más meticulosa el estudio y las implicancias de estas variables.

Por esta razón, nace la necesidad de analizar la relación de la IE en el desarrollo de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de enfermería para tomar medidas correctivas. Por otro lado, si no se realizará esta investigación, la jefa de prácticas pre-profesionales no podrá gestionar mejoras efectivas en la mejora de la gestión emocional de los estudiantes de enfermería que seguirán perdiendo el control lo que afectará en su desarrollo profesional en el mediano y largo plazo.

La IE y las prácticas pre profesionales son dos variables de estudio que se relacionan, ambos de alguna manera determinan la personalidad, el estado mental, la forma de comportarse la percepción que se tiene del entorno, el desarrollo personal y profesional, es por ello, la necesidad de desarrollar el presente proyecto para dar una propuesta sobre la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre profesionales.

Esta investigación consta de tres capítulos; el capítulo inicial presenta el marco teórico, donde se ubican las bases teóricas y los antecedentes. El capítulo dos presenta la metodología en la que se detallan los instrumentos, la matriz de operacionalización de las variables, la estructuración de la recopilación de datos y su tratamiento, mientras que el capítulo tres presenta los resultados y la discusión correspondiente. Para finalizar con las conclusiones y recomendaciones.

HIPÓTESIS

Dado que la inteligencia emocional da competencias y habilidades que permite gestionar efectivamente las emociones y mejora el desarrollo profesional. Es probable que la inteligencia emocional influya en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024.



OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024.

Objetivos específicos

Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área personal, social y cultural de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024.

Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área académica de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024.

Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área profesional de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1. Bases teóricas

1.1. Inteligencia emocional

1.1.1. Concepto de Inteligencia emocional

Desde años atrás, se ha intentado entender el significado de la inteligencia, pero su significado ha sufrido cambios, evolucionando y adoptando diferentes enfoques. A mitad del siglo XIX, se produjo bastante interés al querer comprender la inteligencia, tanto que hubo avances importantes. (Dueñas, 2002).

Para Bar-On (2006), la IE es un conglomerado de destrezas y competencias que ayudan a las personas a que puedan conocerse a sí mismas, también a entender a los demás, expresando sus emociones adecuadamente frente a las experiencias diarias. Es decir es la habilidad para gestionar las emociones de forma eficaz en distintos escenarios, particularmente en las relaciones sociales y laborales.

La IE según Gajardo y Tillería (2019) es una habilidad importante que repercute en otros aspectos personales, es así que consta de las siguientes características, las cuales son: expresividad como la manera de mostrar lo que sentimos, control definido en manejar las emociones de manera adecuada, lo cual nos lleva a comprender y poder entender lo que sentimos para luego brindar una respuesta para sí mismo y los demás, siendo una respuesta certera.

Goleman (1999), señala que la IE es una capacidad y habilidad que colabora a tener un conocimiento de las emociones de uno mismo y las emociones de los otros, así mismo esta capacidad nos permitirá gestionarlos de una mejor manera. Para Siegling et al. (2014) la IE, es una capacidad que favorece la regulación de las emociones y brinda un manejo adecuado frente a relaciones con otras personas. Asimismo, la IE no solo trata de ser consciente de las emociones, sino también de que se gestionen de la mejor manera, además es importante diferenciar controlar nuestras emociones y entender cómo se va a reaccionar ante las emociones de los demás (Pekaar, 2019).

Mientras que, Duque et al. (2017) señala que la IE, se conceptúa como un esfuerzo y una habilidad, es esfuerzo porque hace que cada persona reconozca sus emociones y también

lo que sienten los demás, y una habilidad ya que permite controlar esas emociones en un determinado ambiente. Tener ese esfuerzo y habilidad a la vez, hace que las personas sean capaces de desenvolverse con empatía en diferentes escenarios.

En referencia al autor anterior, se comparte la idea que la IE, en su esfuerzo, conlleva un trabajo consciente para identificar nuestras emociones, lo que representa un reto en un mundo que frecuentemente fomenta la sobrecarga de estímulos y distracciones. Este empeño es crucial ya que ello puede impulsar a meditar sobre nuestras emociones, facilitando un mayor autoconocimiento y así también la IE como habilidad es igual de relevante ya que, a pesar de que se necesita esfuerzo para identificar las emociones, es imprescindible aprender a manejarlas correctamente en diversos contextos. Esta capacidad abarca el control emocional, lo que nos facilita actuar de forma consistente y adecuada en circunstancias de presión, conflicto o tensión, sin que las emociones ejerzan dominio sobre nosotros.

Considerando a lo anterior nace el estudio de la IE que se centra en el análisis de la capacidad que tienen las personas respecto a la percepción, comprensión y reflexión sobre las emociones; su marco conceptual brinda una perspectiva multidimensional que permite una exploración más completa de las variantes que presentan las habilidades que la distinguen a lo largo del desarrollo personal de los individuos (Ortiz & Núñez, 2021).

De acuerdo Shooshtarian et al. (2013), la profundización en la IE desempeña un rol positivo en el desarrollo de un adecuado compromiso en la realización de labores. Asimismo, la IE es una cualidad esencial para mejorar el bienestar personal y un buen equilibrio psicológico; lo cual tiene gran influencia en cada aspecto del desarrollo humano como las buenas relaciones interpersonales, desempeño académico, rendimiento laboral así como en la salud física y mental.

En ese sentido, Amirghodsi y Naeini (2016) indican la IE, puede proporcionar una conducta con enfoque a dar un entorno agradable; lo cual dará como resultante y adicionalmente mayor eficiencia en la gestión. Es importante considerar que la IE es una variable actitudinal, por lo que, no solo potencia las interacciones personales, sino que también promueve un entorno positivo fundamentado en la colaboración, el respeto y el bienestar colectivo..

Por lo tanto, la actitud, el comportamiento y los resultados en las actividades profesionales están determinados por la IE. Además, los logros en términos psicológicos y

profesionales están influenciados por la IE (Luthans et al., 2014).

También, en el proceso de la IE se debe de entender como el control de emociones, y son las emociones una respuesta frente a un estímulo lo que conlleva a que se actúe de determinada manera en un ambiente donde el individuo se desenvuelve. (Duque et al., 2017).

Asimismo, la IE, esta enlazada con el autocontrol de las emociones y sentimientos del individuo, por lo que el individuo aprende a tener reflexión sobre lo que siente, para que, al momento de reaccionar ante alguna situación, la manera de proceder sea la adecuada; con el fin de evitar tener una reacción impulsivas (Luthans et al., 2014).

Por esta razón, tener un control de la IE será parte fundamental; al saber manejar esta inteligencia ayudará a una mejor respuesta, controlando mejor los impulsos o reacciones que a veces no son favorables (Duque et al., 2017). Además, Keskin et al. (2022) opinaron que en el ámbito laboral los profesionales tienen una exposición a un comportamiento no agradable donde la IE entra en juego para mitigarla. La IE es muy relevante en las personas ya que se debe mantener un comportamiento amable frente a las diferentes circunstancias que puedan suceder en el centro de atención médica, donde las respuestas inmediatas son fundamentales, sin embargo el modo de respuesta debe depender del control emocional de uno mismo.

Es importante que al desarrollar la IE; no solo se pueda identificar las emociones personales, sino también comprender y distinguir las emociones de los otros; es lo que hará que trabajemos mejor este tipo de inteligencia, mostrando un razonamiento antes del actuar (Pekaar, 2019).

Al momento que se desatan situaciones incómodas en diferentes espacios o contextos, es cuando la IE juega un rol primordial; desarrollando soluciones o formas de actuar que ayuden a sobresalir o sobreponerse de la dificultad, por el contrario, cuando se resuelven las cosas emocionalmente se pueden cometer más errores, y en vez de mejorar la situación se puede llegar a dar un retroceso que no sería fructífero (Keskin et al., 2022).

1.1.2. Importancia de la inteligencia emocional

Cazallo et al. (2020), la inteligencia emocional es esencial para los estudiantes porque mejora el rendimiento académico al permitirles gestionar sus emociones de forma eficaz. Promover competencias sociales que fomenten la comunicación y el trabajo en equipo con

compañeros y profesores. También, mejora la gestión del estrés y la ansiedad y promueve un enfoque más saludable de las tareas académicas. Los estudiantes emocionalmente inteligentes toman decisiones más equilibradas, desarrollan resiliencia ante situaciones difíciles y, en general, tienen una mayor sensación de bienestar personal.

Coronado (2023), la inteligencia emocional es muy importante para los estudiantes porque mejora el rendimiento académico al permitirles gestionar sus emociones de forma eficaz. Promover habilidades sociales que fomenten la comunicación y la colaboración con compañeros y profesores. Así también, colabora en el control del estrés y la ansiedad promoviendo un enfoque más saludable de las tareas académicas. Los estudiantes emocionalmente inteligentes toman decisiones más equilibradas, desarrollan resiliencia ante situaciones difíciles y, en general, tienen una mayor sensación de bienestar personal. En definitiva, reconocer, comprender y regular nuestras emociones es parte de la inteligencia emocional, por lo tanto, esta habilidad es necesaria para el ámbito académico ya que permitirá un desarrollo favorable, así mismo, en el ámbito personal se logrará un bienestar óptimo.

Reyes y Carrasco (2014), la relevancia de la inteligencia emocional radica en su aporte al desempeño académico, puesto que ayuda en el control de las emociones y favorece una mayor concentración en las tareas de estudio. Asimismo, promueve destrezas de comunicación y empatía, fundamentales para entablar vínculos saludables con compañeros y profesores. Ayuda con el manejo del estrés y la ansiedad, lo cual es fundamental en un entorno académico que presenta desafíos. La inteligencia emocional también permite decidir de manera más equilibrada y reflexiva, fomenta la resiliencia frente a fracasos y desafíos, y ayuda a comprender mejor a uno mismo y a los demás, lo que mejora el bienestar emocional y personal de los estudiantes. En síntesis, el desarrollo académico y personal de los estudiantes depende esencialmente de la inteligencia emocional.

Pérez-Montano (2024), la inteligencia emocional (IE) es importante para los estudiantes y profesionales de salud por varias razones.

- *Manejo del estrés:* Los estudiantes de medicina enfrentan situaciones de alta presión. La IE ayuda a controlar el estrés y las emociones, al gestionar sus emociones de una manera más adecuada, el resultado se manifiesta en la mejoría tanto académica como personal.

- *Interpersonal*: Se promueve la empatía y la comunicación efectiva, que son habilidades necesarias para la atención al paciente. Esto ayuda a construir relaciones sólidas con pacientes y colegas y mejora el trabajo en equipo.
- *Toma de decisiones*: Se evalúan sus propias emociones y las de los demás, permitiéndole elegir decisiones más comprensivas y éticas en situaciones de crisis.
- *Prevención del agotamiento*: Las habilidades emocionales ayudan a los estudiantes a reconocer sus emociones y el desarrollo de estas permiten una mejor gestión de sus emociones, reduciendo el riesgo de agotamiento ocupacional en sus futuras carreras.
- *Mejora de la atención al paciente*: Reconocer y actuar en respuesta a las emociones del paciente mejoraría en la calidad de atención y satisfacción en el bienestar del paciente.

1.1.3. Teorías de la inteligencia emocional

Teoría de las inteligencias múltiples

Esta teoría de las inteligencias múltiples proporciona una comprensión más completa de los humanos y las diferentes formas en que los humanos aprenden y expresan el conocimiento intelectual y social. Al brindar actividades a los estudiantes que incentiven la motivación de acuerdo con sus intereses, tiene como resultado la motivación de sí mismos, descubriendo su conocimiento propio y mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza (Gardner, 1999).

La Teoría de la Mente (ToM)

Sánchez (2015) acota que la teoría se basa en la habilidad de desarrollar un comportamiento adaptativo con el que comprende, predice sus conductas y la de los demás. Por ello, se alinea a los estados emocionales y de los demás donde está la IE.

1.1.4. Modelos de la inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) propusieron que la IE comprende cuatro grupos de competencias relacionadas con las emociones, considerándose desde las habilidades básicas hasta las complejas descritas específicamente de la siguiente manera: (a) *Autoevaluación emocional (SEA)*: la habilidad de una persona para experimentar, comprender y manifestar sus emociones. (b) *Valoración emocional de los demás (OEA)*: capacidad del individuo para

identificar las emociones de los que le rodean observando los sentimientos de los demás. (c) *Regulación de las emociones (ROE)*: poder de una persona para regular y controlar las emociones dentro de cada individuo y actuar para ayudar o facilitar las emociones. (d) *Uso de las emociones (UOE)*: la capacidad de un individuo para regular sus emociones hacia actividades más constructivas y efectivas.

Pekaar et al. (2018), establece cuatro indicadores para la evaluación de la IE: (a) *Evaluación emocional de uno mismo*: Es entendida como cada persona puede percibir y entender lo que siente. (b) *Evaluación de emociones de los demás*: Es entendida como notar y comprender lo que sienten los demás. (c) *Regulación de las emociones de en uno mismo*: Referida a como las personas controlan sus emociones con el fin de lograr lo que se tiene propuesto. (d) *Regulación de las emociones de los otros*: Referida a como las personas pueden manejar las emociones de otras personas especialmente para lograr algún objetivo.

Martin y Boeck (1999) identifican cinco factores que componen la IE: (a) *Conciencia auto emocional*, es decir, la capacidad de evaluar, identificar y nombrar las propias emociones, por ello, solo las personas que saben por qué y cómo se sienten pueden gestionar, regular y gestionar conscientemente sus emociones. (b) *Ser capaz de gestionar sus emociones*: a pesar que emociones negativas están presentes, la persona aumenta su capacidad de gestionar, las respuestas emocionales, reemplazando conductas básicas innatas por conductas aprendidas. comportamiento y formas de comportamiento social como el coqueteo o el sarcasmo. (c) *Explotar el potencial de cada persona*: un alto conocimiento intelectual no garantiza el éxito de resultados favorables en la escuela o en la empresa, sino que se necesitan otras cualidades resaltantes ya sea la perseverancia, la determinación, la capacidad de superar decepciones o fracasos, la confianza. (d) *Capacidad de ponerse en el lugar del otro*: sin comunicación emocional requieren expresión verbal, tienden a ser empáticos.

El EQ- Map de Cooper y Sawaf (1998) aplicaron un modelo el cual fue plasmado en un instrumento que permite conocer a la persona de manera integral, su diseño fue en base a las habilidades y debilidades personales de desempeño para identificar patrones de conducta individual o interpersonal. Para su estructuración, se hizo uso de cinco aptitudes: (a) *Entorno habitual* donde se considera las gestión ante los sucesos en general, la tensión de suceso personales y laborales, el no depender de los demás y la autoactualización, (b) *Conciencia emocional*, es la percepción de conciencia hacia uno mismo, en cómo lo expresan y la

percepción de conciencia emocional, para los otros (c) *Competencias* donde se consideran el ser flexible, creatividad, la intención de las acciones, las relaciones interpersonales y la construcción ante adversidades ,(d) *Valores* donde se considera la compasión, el manejo de la perspectiva, la confianza, su impacto personal y la integridad (e) *Actitudes* que se centra en la salud general, lo enfocado a calidad de vida, las relaciones interpersonales conscientes y el óptimo rendimiento.

Bar-On (2006), proporciona un modelo denominado ESI (Emotional Social Intelligence), un estudio de bastantes años, que organiza la inteligencia socio-emocional en cinco indicadores: (a) *Intrapersonal*, este indicador esta referido al reconocimiento de las emociones que uno manifiesta y como puede expresarlas, además consta de la autoconciencia emocional y el autoconcepto. (b) *Interpersonal*, está relacionado con la interacción que se tiene con los demás, además se desarrollará la habilidad para ponerse en el lugar del otro, lo que llamamos empatía, y hará que el actuar sea de manera responsable y se lleve mejor la interacción con los demás. (c) *Manejo del estrés*, se refiere a como una persona maneja sus emociones frente a una situación, con la finalidad de evitar reacciones impulsivas. (d) *Adaptabilidad*, se refiere a cómo una persona enfrenta situaciones imprevistas siendo realistas, flexibles y capaces de encontrar soluciones en situaciones y problemas. (e) *Ánimo general*, como último indicador se relaciona con la motivación de cada uno para manejar las situaciones de la vida, esta incluye habilidades como el optimismo y la felicidad.

1.1.5. Análisis de los indicadores de la inteligencia emocional

Para la investigación se considera al modelo de Bar-On (2006) compuesto por cinco indicadores:

A. Intrapersonal

Autoconciencia emocional

Es el reconocer las conexiones entre los pensamientos. Además, de anticipar el impacto que las emociones en los demás. Igualmente, es la toma de decisiones bajo presión, que asumen riesgos y confianza en las habilidades para resolver conflictos (Cornejo et al., 2022).

Autoconcepto

Es la concepción basada a diferentes experiencias que tiene una persona y que le permite crear un carácter. Asimismo, es modificable de acuerdo a las interacciones en las que se desenvuelven las personas (Cardozo et al., 2023).

B. Interpersonal

Empatía

Desde la perspectiva del sector salud es el entendimiento de lo esperado por el paciente y la capacidad de comunicarse entendiendo su punto de vista, por ello es una habilidad perceptiva y es compleja que se basa en ponerse en la posición de otra persona para entender de manera más profunda la situación y dar una ayuda efectiva (Oliveira et al., 2020).

Relaciones interpersonales

Se entiende como el cultivo y perfección de las habilidades sociales que posibilita las conexiones, la comunicación efectiva en la resolución de conflictos estableciendo lazos de confianza entre las personas (Londoño & Mejía, 2021).

C. Manejo de estrés

Tolerancia a la tensión

Es la gestión de la presión en las actividades en el ámbito educativo para formular ideas claras, manteniendo la calma frente a diversas evaluaciones y tareas sin perder el control (Cornejo et al., 2022).

Autocontrol

Es el control adecuado de los impulsos cuando expresan sus emociones sin tener dificultades para perder el control en situaciones de ira, furia, miedo y la ansiedad en el momento (Cornejo et al., 2022).

D. Adaptabilidad

Flexibilidad

Desde una perspectiva psicológica se refiere al ajuste que hace la persona de forma

consciente frente situaciones cambiantes lo que les permite realizar conductas que mitigaran las situaciones estresantes (Hayes et al., 2015).

Solución de problemas

Es la actitud segura que permite solventar situaciones conflictivas en el ámbito académico haciendo planes para solución mejorando el ambiente donde se desarrollan actividades académicas (Cornejo et al., 2022).

E. Ánimo general

Optimismo

Se refiere a ser persistente a pesar de las dificultades o el desánimo que se presenten. La perseverancia significa tener el deseo de continuar luchando por construir la propia vida, mantenerse comprometido y practicar la autodisciplina. (Cieza & Palomino, 2020).

Felicidad

Es la evaluación cognitiva y subjetiva sobre las condiciones de la vida que tiene la persona donde se presentan sentimientos enfocados en dar un sentido a la vida con un propósito definido (Sánchez, 2023).

1.2. Rendimiento de las prácticas pre-profesionales

1.2.1. Concepto de Rendimiento de las prácticas pre-profesionales

La educación pre profesional es el pilar de la educación, donde los estudiantes desarrollarán y perfeccionarán sus habilidades en el campo de la salud, además los objetivos del Ministerio de Salud se relacionan, en cuanto a mejora de calidad, eficiencia y eficacia de los servicios asistenciales de salud. En consecuencia, es imperativo que todos los profesionales de la salud que, directa o indirectamente, brindan atención a los usuarios sean responsables de satisfacer las necesidades de los pacientes de manera integral y segura (Hermida et al., 2023).

En este sentido, el rendimiento de las prácticas pre-profesionales es la integración de los conocimientos y la práctica con la finalidad de realizar una evaluación su desempeño, para ello, es necesario capacitarlos profesionalmente para mejorar sus habilidades realizando evaluaciones sobre el proceso de la relación directa con la práctica y lecciones aplicadas (Rodríguez et al., 2022).

Además, el rendimiento de las prácticas pre profesionales derivan de varios elementos que afectan y surgen del estudiante. así como el logro de metas de las actividades educativas (Hermida et al., 2023). La actitud que puede mostrar el estudiante depende de como se sienta en el lugar, así como los factores que enfrenta día a día en su vida personal siendo crucial entender que cada estudiante es una persona con situaciones particulares, por lo que la empatía y el respaldo personalizado son fundamentales para promover una postura positiva hacia el proceso de aprendizaje.

Asimismo, la formación profesional es la combinación de formación práctica impartida por profesionales del mismo campo, valorada altamente en comparación con la práctica dirigida por docentes de otras profesiones. Así pues, el rol del profesor en la instrucción es crucial, dado que impacta directamente a los estudiantes y la manera en que serán evaluados. Es por eso que los estudiantes del ámbito de la salud se encuentran actualmente en numerosas rotaciones y buscan modelos a seguir en sus profesores que les ayuden a aprender (Leyva, 2023).

1.2.2. La importancia de las prácticas pre-profesionales

Las prácticas pre profesionales muestran resultados muy beneficiosos para los estudiantes, ya que se puede aplicar la base teórica en la realidad y entender el entorno laboral. Estas experiencias mejoran sus habilidades técnicas y blandas, aumentando su empleabilidad, ya que los empleadores valoran la experiencia práctica. Además, los estudiantes contribuyen a iniciativas que benefician a sus comunidades, promoviendo un impacto social positivo. También se fomenta una formación integral que incluye valores éticos y oportunidades para reflexionar sobre su desempeño. En resumen, estas prácticas merecen la debida importancia porque permiten el desarrollo profesional y el bienestar social (Chávez et al., 2019).

Así mismo, en las practicas pre profesionales, los estudiantes aplican la base teórica que aprendieron durante sus años de estudio. Esto les ayuda a tener una perspectiva clara sobre el ambiente laboral y la estructura organizativa. Estas vivencias asisten a los alumnos en el desarrollo de destrezas prácticas y habilidades blandas, tales como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, las cuales son altamente apreciadas por los empleadores. Las prácticas brindan la posibilidad de crear conexiones profesionales, lo cual puede resultar fundamental al buscar trabajo tras finalizar los estudios.

Las relaciones establecidas durante estas vivencias pueden brindar la posibilidad de

acceder a futuros puestos de trabajo. Sumergirse en un entorno profesional ayuda a los alumnos a prepararse para la vida real en el mercado laboral, facilitando su adaptación a las demandas y las rutinas laborales. Aquellos graduados que han completado pasantías pre profesionales suelen resultar más atractivos para los empleadores, debido a su experiencia directa en el área y su demostración de iniciativa y proactividad. Mediante la participación en prácticas, los alumnos tienen la oportunidad de investigar distintos campos de su carrera, lo que les permite reconocer sus intereses y mejorar su desarrollo profesional. Las pasantías para los estudiantes son vitales ya que sirven como medio de transición de la escuela al trabajo, donde combinan la teoría con la práctica, fomentan habilidades esenciales y establecen conexiones profesionales, todo lo cual mejora sus oportunidades de empleo y los prepara para el mundo laboral (De la Flor, 2018)

La administración de la atención de enfermería en las prácticas pre profesionales se centra en promover el crecimiento profesional y la educación constante de los estudiantes. Incluye también ofrecer oportunidades de aprendizaje a través de programas de educación, talleres y proyectos de investigación. La gestión del cuidado es vital, ya que enseña a los futuros enfermeros las habilidades indispensables que proporcionarán una atención de alta calidad. La organización, estructuración, coordinación y valoración de los servicios son fundamentales para asegurar la calidad y protección del paciente, además del crecimiento profesional. Las enfermeras encargadas de esta administración desempeñan un papel crucial en la supervisión y orientación de los estudiantes, contribuyendo a su aprendizaje y crecimiento clínico, lo que les permite convertirse en profesionales competentes y dedicados a ofrecer atención de excelencia (Arévalo-Suárez et al., 2023)

La importancia de la evaluación en las prácticas pre profesionales de los estudiantes de enfermería. Se destaca que la evaluación es crucial para garantizar que los alumnos puedan desarrollar las habilidades que se necesitan para su futura carrera, proporcionando retroalimentación valiosa para su crecimiento profesional. Además, está la importancia de criterios asociados a una calidad educativa que las instituciones tienen que brindar, uno de los métodos es la acreditación que se emplea ver el cumplimiento de los parámetros de calidad. También se enfatiza la integración de la teoría con la práctica, sugiriendo que la evaluación debe considerar cómo los estudiantes aplican sus conocimientos en situaciones reales. Finalmente, se abordan los desafíos que enfrenta la evaluación, como la variabilidad en la calidad de las prácticas y la falta de consenso en los criterios de evaluación, pero también se mencionan oportunidades para mejorar estos procesos. Resalta la necesidad de

una evaluación efectiva para preparar adecuadamente a los futuros enfermeros (Heredia et al., 2018).

La valoración en las prácticas de enfermería pre-profesionales no solo es fundamental para el desarrollo de habilidades técnicas, sino que también tiene un rol vital en la educación de profesionales críticos, reflexivos y dedicados a su desarrollo y al de la profesión.

1.2.3. Tipos de prácticas pre-profesionales

Las distintas modalidades de prácticas pre profesionales ofrecidas a estudiantes de enfermería abarcan (Chávez et al., 2019):

Prácticas Clínicas: se llevan a cabo en hospitales, clínicas y centros de salud, donde los alumnos atienden a pacientes bajo la supervisión de enfermeras y otros expertos de la salud, poniendo en práctica los conocimientos teóricos en situaciones reales.

Las Prácticas Comunitarias: se realizan en comunidades, con la participación de estudiantes en proyectos de salud pública, educación para la salud y prevención de enfermedades, promoviendo el bienestar en entornos comunitarios.

Prácticas en Atención Primaria: Orientadas al cuidado de la salud en centros de atención primaria, los alumnos colaboran con equipos de salud para brindar atención completa a los pacientes.

Prácticas en Áreas Especializadas: Consisten en rotaciones en áreas específicas como pediatría, ginecología, psiquiatría y emergencias, lo que posibilita a los alumnos adquirir destrezas en diversas especialidades.

Prácticas en Investigación: Varios alumnos se involucran en proyectos de investigación asociado a la salud, aportando al avance de nuevas ideas y métodos en el campo de la enfermería.

Prácticas en Salud Mental: Brindan atención y cuidado a individuos con trastornos psicológicos, estas experiencias asisten a los alumnos en adquirir habilidades para lidiar con circunstancias complicadas y para implementar tratamientos terapéuticos.

Prácticas Interdisciplinarias: Se refieren a colaboraciones con profesionales del área de la salud, como son los médicos y terapeutas, en las que los estudiantes adquieren

habilidades para trabajar en equipos multidisciplinares con el propósito de proporcionar atención completa al paciente.

Cada forma de práctica ofrece vivencias valiosas que enriquecen la educación de los estudiantes de enfermería, capacitándolos para hacer frente a los retos de la práctica profesional.

1.2.4. Teoría del rendimiento de las prácticas pre-profesionales desde la perspectiva del desarrollo profesional

De acuerdo a Sosa y Tejada (1996) las teorías se basan en la enseñanza donde un maestro replica los conocimientos a los estudiantes con el objetivo que sean independientes en sus labores, dentro de las principales teorías se tiene.

La teoría productiva, se sostiene en el alcance de las metas de enseñanza, integrados en los procesos de formación y el uso efectivo de los recursos educativos donde interactúa docente y estudiante.

La teoría expresiva, se basa en el apoyo recibido durante el aprendizaje y en cómo se integra con los deseos, lo relacionado a las ideas y percepción de lo que esperan en el resto de las vidas.

La teoría interpretativa, es encontrar el significado o la explicación de un mensaje o fenómeno específico es crucial. Es psicocéntrica y prioriza el proceso sobre el producto, la eficiencia sobre la eficacia donde las relaciones entre maestros y alumnos son libres.

La teoría emancipatoria, se sostiene en que la formación tiene como objetivo liberar al alumno de toda dependencia donde puede tomar sus propias decisiones basado en lo aprendido.

1.2.5. Modelos del rendimiento de las prácticas pre-profesionales

Rodríguez et al. (2022), plantea un modelo de prácticas pre-profesionales de salud basándose en cuatro indicadores: (a) *Planificación y organización de las prácticas*: donde se diseñan las directrices que van a guiar las prácticas y como va ser la metodología dada por los tutores, para ello se caracteriza detalladamente el plan de acción a seguir. (b) *Desarrollo de las prácticas*: es donde se detalla las etapas que deben cumplir los estudiantes en su aplicación de lo aprendido y la utilización de las estrategias (c) *Selección/funciones*

del mentor/tutor de prácticas: es donde se detallan el perfil que debe cumplir el tutor y las capacidades requeridas para guiar el desarrollo de las prácticas realizadas (d) *Evaluación de las prácticas:* es la valoración de dichas prácticas prestadas, que son el resultado de las actividades que se presenta en un reporte detallado.

La Universidad Privada de Arequipa (2024) analiza las prácticas pre-profesionales del internado de enfermería clínica con tres indicadores: (a) *Área, personal, social y cultural:* se refiere al desarrollo integral de los estudiantes, en determinadas áreas se da importancia a habilidades como la autodisciplina el control de uno mismos, seguir reglas y hacer lo que se debe; por otra parte también se cuenta con la gestión del tiempo que se considera como la capacidad de organizarse mejor; además el comportamiento profesional que es el actuar de manera seria, respetuosa y responsable en situaciones laborales o académicas. y la confianza en uno mismo que es creer en nuestras habilidades y conocimiento. Además, socialmente, se enfoca en interacciones efectivas con pacientes y familias y en la colaboración con otros proveedores de atención médica. En términos de cultura, proporciona un tratamiento holístico y equilibrado fomentando la competencia y la sensibilidad cultural, así como la adaptación a diferentes tradiciones y culturas. Estos principios son esenciales para el desarrollo de enfermeras competentes y compasivas con la capacidad de brindar atención integral (Pinargote, 2018). (b) *Área académica;* se basa en el "campo académico" en la enfermería pre -profesional se centra en la integración del conocimiento técnico con las habilidades prácticas. Esto implica aplicar las lecciones aprendidas en entornos clínicos reales para mejorar habilidades técnicas como la gestión de la terapia con medicamentos y la atención al paciente. También incluye recibir revisiones y comentarios periódicos para mejorar el desempeño. La investigación y el aprendizaje continuo son esenciales para mantenerse informado sobre temas del ámbito de la enfermería, y la colaboración interdisciplinaria aumenta la comprensión y la atención integral del paciente. En resumen, el campo de estudio en la práctica pre-profesional prepara a los estudiantes para que puedan convertirse en enfermeras competentes y capacitadas con la capacidad de brindar atención de calidad fundamentada en las necesidades del paciente (Escobar & Jara, 2019). (c) *Área profesional:* en el campo de la enfermería preprofesional se centra en el desarrollo holístico de las habilidades y competencias necesarias para una práctica profesional eficaz y ética. Esto incluye tener habilidades médicas prácticas, como brindar atención y seguir procedimientos, así como comprender y aplicar responsabilidades éticas y legales en la atención al paciente. Además, se hace hincapié en la comunicación eficaz con pacientes y su

equipo sanitario, la colaboración para mejorar la atención, un mejor manejo en los recursos y la capacidad de afrontar situaciones cambiantes y resolver problemas clínicos. Mediante el aprendizaje constante y el crecimiento profesional, los estudiantes están preparados para proporcionar atención de alta calidad y resolver problemas complejos de diversas maneras (Massó et al., 2023).

1.2.6. Análisis de indicadores de rendimiento de las prácticas pre-profesionales

Para la investigación se utilizará el modelo de la Universidad Privada de Arequipa (2024) compuesto por tres indicadores:

A. Área, personal, social y cultural.

Liderazgo y ciudadanía

Es la comprensión de la diversidad y multidiversidad del país. Además, reflejan prácticas profesionales y la salud mental en relación con el entorno, fomentando el análisis, la crítica, la reflexión y la creatividad. Además, se enfoca en fortalecer la profesión a través del liderazgo para mejorar las condiciones laborales y la gestión del talento (Universidad Privada de Arequipa, 2024). Esta guía aborda los desafíos específicos de las enfermeras, promoviendo la calidad educativa en salud y estableciendo conexiones cruciales entre salud, educación, empleo y sociedad, preparando a las futuras profesionales a tomar decisiones basadas en evidencia científica y enfrentar las complejidades de la atención sanitaria actual (Lorca et al., 2022).

Actitud y cultura humanística

Se refiere a que los (as) internistas proporcionan la atención integral para problemas de salud individuales, familiares y comunitarios, adaptándose a la política, cultura y condiciones socioeconómicas locales para asegurar calidad y calidez en el cuidado. Además, promueve un estilo de vida saludable que incluye actividad física, deporte y cultura como componentes esenciales (Universidad Privada de Arequipa, 2024). Como profesión humanitaria, la enfermería se centra en el cuidado compasivo y efectivo de las personas cuando permanecen en el sistema de salud. Los internistas desarrollan y refuerzan constantemente valores como la humanidad, la solidaridad, el respeto, la honestidad, la creatividad, la sensibilidad y la responsabilidad, que satisfacen las necesidades de los pacientes. Estos principios guían su trabajo diario, integrándose en prácticas que mejoran el

bienestar general de quienes atienden (De Arco & Suarez, 2018).

B. Área Académica

Oral y escrita

Es el dominio de dos idiomas que son relevantes para conectarse con la realidad a nivel académico y profesional (Universidad Privada de Arequipa, 2024). La evaluación de habilidades de comunicación bidireccional se define como la capacidad de organizar ideas, tanto oral como escritas, y presentarlas eficazmente, esto incluye la gestión de datos, selección de la información relevante según su propósito, y el análisis de su contenido para apoyar ideas y sustentar argumentos orales dirigidos a diferentes grupos objetivo (Demandes et al., 2012).

Gestión del conocimiento

Es la suma de esfuerzos con diversos colectivos, colectivos, colectivos y organizaciones para velar por el cuidado, autocuidado y desarrollo social de personas socialmente responsables, trabajando con personas de ciudades, pueblos y zonas rurales utilizando las tecnologías de la comunicación (Universidad Privada de Arequipa, 2024). Asimismo, es una gestión inclusiva que proporciona herramientas y servicios esenciales coordinados por gestores de atención donde se simplifica la planificación y organización en establecimientos médicos, cruciales para el bienestar de personas y familias (Portillo et al., 2022).

Investigación

Se refiere a que tienen la formación para realizar estadística inferencial y utiliza el método científico y el método epidemiológico para encontrar formas de mejorar la profesión para así elevar la calidad los servicios de salud y resolver los problemas de salud nacionales (Lahera et al., 2018); (Universidad Privada de Arequipa, 2024).

C. Área profesional

Responsabilidad con el medio ambiente

Son las responsabilidades y los entornos de las prácticas de enfermería pre-profesional donde los estudiantes deben aprender a implementar prácticas sostenibles como la buena gestión de residuos con su uso eficiente y el desarrollo de buenos hábitos con el medio ambiente (Universidad Privada de Arequipa, 2024). Dicho enfoque eleva la calidad de la atención, y formar profesionales comprometidos con la protección del medio ambiente, integrando la salud ambiental en sus actividades diarias y contribuyendo a un futuro sostenible (Sánchez, 2020).

Orientación hacia la calidad

Es la promoción y participación en la cultura de autoevaluación continua entre los miembros del equipo para alcanzar un nivel de competencia en calidad (Universidad Privada de Arequipa, 2024). En el aprendizaje profesional, la competencia es fundamental en enfermería; que es crucial en la profesión porque brinda experiencias de aprendizaje que desarrollan competencias avanzadas (García, 2022).

Docencia en salud

Es la medición de las funciones que permitan el desenvolvimiento de los practicantes y fomentar el aprendizaje desde el principio, esto incluye buscar y utilizar estrategias didácticas para transformar y asignar información de manera efectiva (Universidad Privada de Arequipa, 2024). Una forma de fomentar el aprendizaje es mediante la imitación y el desarrollo del pensamiento crítico. Además, el responsable de las prácticas pre-profesionales debe reconocer y aplicar sabidurías en el pensamiento social, y promover la identificación y autogestión (Vélez & Beltrán, 2022).

1.3. Análisis de antecedentes investigativos

1.3.1. Antecedentes internacionales

Gonzales et al. (2023), examinaron la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de primer y quinto semestre de una carrera de enfermería. Se utilizó una muestra de 175 estudiantes y se aplicó el instrumento de autopercepción de inteligencia emocional (Treit Meta-Mood Scale) desde un nivel descriptivo correlacional. Los hallazgos revelaron variaciones notables en los aspectos de

inteligencia emocional y en la información sociodemográfica. Se deduce que, a diferencia de los alumnos de quinto semestre, los de primer semestre mostraron un progreso más significativo en los aspectos de atención, claridad y recuperación emocional.

Vera et al. (2023) en su investigación tuvo como objetivo general determinar la IE y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería. Para ello Se utilizó un enfoque de observación, descripción y correlación. La población está compuesta por 102 alumnos inscritos. Un caso representativo fue el censo. Asimismo, se empleó el cuestionario TMMS-24, el cual abarca tres aspectos fundamentales de la inteligencia emocional: atención emocional, claridad emocional y regulación de las emociones. En el cálculo de los puntos de crédito se obtuvo el promedio de las calificaciones del total de materias aprobadas. El análisis se realizó utilizando el paquete estadístico STATA 12.0. Los resultados indicaron que el 82,3% del nivel de inteligencia emocional estaban en un nivel medio, el 10,8% es bajo y el 6,9% alto; El 55,9% del rendimiento académico corresponde a excelente, el 36,3% a muy bueno y el 7,8% a bueno. Concluyeron que existe una correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar de los alumnos, generando una relación de relevancia estadística. La inteligencia emocional es un elemento crucial para triunfar en el ámbito académico y laboral, así como en la vida diaria en su totalidad.

Barragan et al. (2023), tuvo como propósito investigar las vivencias de los alumnos de enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar durante sus prácticas preprofesionales, realizadas de diciembre de 2022 a abril de 2023, mediante un enfoque fenomenológico. Se empleó una metodología cualitativa que constó de entrevistas en profundidad con los estudiantes seleccionados, siguiendo una ruta que contaba con preguntas abiertas. La información la analizaron con el software Atlas ti para reconocer categorías y subcategorías pertinentes. Los resultados revelaron tres categorías principales: vivencias e importancia de las prácticas, relaciones con pacientes y profesionales de la salud, y aspectos académicos. De estas se derivaron 12 subcategorías y 120 citas significativas. Se concluyó, que los estudiantes valoran las pre prácticas por la oportunidad de adquirir habilidades prácticas y confianza en su futura labor, a pesar de enfrentar incidentes de violencia en el hospital. Descubrieron la relevancia de brindar un cuidado más empático, y centrado en sus necesidades, demostrando que son capaces de ofrecer una atención de muy buen nivel, efectiva y apropiada. Se recomendó fortalecer la capacitación en áreas específicas y fomentar una atención centrada en el ser humano, además de destacar el valioso apoyo de los mentores académicos.

Torres y Sosa (2020) se centraron en la relación entre la IE y el engagement en estudiantes de Licenciatura en Enfermería en la Ciudad de México. Para ello, se contó con un grupo de 90 estudiantes seleccionados y se aplicaron seis escalas para medir la inteligencia emocional y el engagement desde un nivel descriptivo correlacional. Los resultados mostraron que el 13,3% de las personas tenían un nivel de inteligencia emocional adecuado. Aquellos con inteligencia emocional adecuado estuvieron satisfechos con el estudio, mientras que el 60,25% de aquellos con inteligencia emocional bajo también reportaron satisfacción. La educación en enfermería parece enfocarse más en habilidades que miden la inteligencia en lugar de la inteligencia emocional. Se sugiere que las autoridades implementen estrategias para promover tanto el desarrollo intelectual como el de la inteligencia emocional debido a las altas exigencias emocionales en esta profesión.

Mohamedi (2018), destacó la importancia de la inteligencia emocional (IE) en el desarrollo de habilidades de los estudiantes de enfermería durante la última década. un modelo para el fortalecimiento de habilidades emocionales en la formación de licenciatura en enfermería. Este modelo segmenta las habilidades en ámbitos emocionales, sociales, de cuidado personal, toma de decisiones y definición de metas. Se enfatiza que los docentes deben involucrarse en el desarrollo emocional de los alumnos, no solo durante el primer año de aprendizaje, sino durante todo el período educativo. Por último, se sugiere la colaboración anual y la evaluación continua para que los estudiantes sean conscientes de su desarrollo, especialmente en la práctica clínica.

1.3.2. Antecedentes nacionales

Contreras (2023) investigó el efecto de un programa educativo en la inteligencia emocional de estudiantes de enfermería. Utilizando métodos hipotéticos deductivos y un enfoque cuantitativo, se aplicó un diseño experimental a una muestra de 60 estudiantes de diferentes ciclos académicos de la Universidad Nacional Santa de Nuevo Chimbote. El programa educativo consistió en 20 sesiones estructuradas y se evaluó su impacto utilizando el Inventario de Emociones Bar-On. Los hallazgos evidenciaron la influencia significativa del programa en la inteligencia emocional, con un valor estadístico $T_c=13,695$, mucho más alto que el valor crítico evaluado. En conclusión, encontraron impacto significativo y positivo del programa educativo en la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de enfermería.

Quiliano y Quiliano (2020) investigaron el vínculo entre la inteligencia emocional

de los alumnos de enfermería y el estrés relacionado con el ámbito académico. Se llevó a cabo una investigación ex post facto, descriptiva y transversal en una escuela de enfermería de una universidad en Perú. Se eligió una muestra no aleatoria de 30 alumnos inscritos en el semestre VII. Se emplearon dos herramientas: una para evaluar la inteligencia emocional (creada por Bar-On y comprobada en Perú) y otra para medir el estrés académico (SISCO Inventario de estrés académico). Los resultados mostraron que los estudiantes presentan baja inteligencia emocional en aspectos intrapersonales y adaptabilidad. No obstante, los elementos de inteligencia emocional y la condición emocional general están más evolucionados. Pese a que cinco elementos de la inteligencia emocional están vinculados con episodios de estrés, no se detectó una correlación relevante entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la regularidad del estrés académico en alumnos de séptimo semestre de enfermería. Para mejorar la calidad de la educación, se sugiere considerar los aspectos emocionales en el proceso de formación profesional.

1.3.3. Antecedentes locales

Gutierrez y Quiñones (2022) en el estudio examinó la relación entre la calidad de vida y la inteligencia emocional de estudiantes universitarios que realizaron una pasantía preprofesional en una universidad al norte de Lima. Se empleó una estrategia de correlación transversal con un grupo de 100 alumnos de quinto año, utilizando la Escala de calidad de vida de Olson y Barnes, y el Inventario de Cociente Emocional ICE-Bar On. Los hallazgos indicaron que, a pesar de que la calidad de vida en general no tiene una relación directa con la inteligencia emocional, sí hay una correlación entre la calidad de vida global y elementos particulares de la inteligencia emocional, como la gestión del estrés y el estado emocional general. También, se encontraron asociaciones entre la inteligencia emocional, los ingresos económicos y la duración del sueño. Se determinó que la calidad de vida de los alumnos, tanto en términos de salud como de rendimiento académico, se relaciona con su habilidad para la inteligencia emocional y su bienestar o calidad de vida. Finalmente, el estudio resalta la importancia de considerar tanto la calidad de vida como la inteligencia emocional para el bienestar de los estudiantes universitarios.

Arias-Chavez et al. (2020) este estudio examinó la conexión entre la participación activa y la inteligencia emocional en alumnos de una universidad privada en Arequipa. Se empleó un grupo de 246 alumnos del primer semestre. Se utilizaron dos herramientas: el test EQI Bar-On (Inventario de Cociente Emocional) y la Utrecht Work Engagement Scale

(UWES-9). Los resultados mostraron que la puntuación media de inteligencia emocional de los estudiantes fue de 77,04 sobre 120. En cuanto al engagement, se obtuvo una media de 51,09 sobre 68 puntos para la correlación entre el engagement y los componentes de la inteligencia emocional. Además, se encontró una relación significativa entre el compromiso y los componentes interpersonales e intrapersonales de la inteligencia emocional en mujeres, mientras que en hombres la correlación fue de 0,383. Se concluye, que al observar que las mujeres tienden a tener una mayor empatía, lo que les permite reconocer emociones tanto en los demás como en sí mismas. Esto podría contribuir a su expresividad y adaptabilidad emocional. En cambio, los hombres pueden tener diferentes patrones emocionales.



CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Técnicas, instrumentos y materiales de verificación

2.1.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta que según Arias et al. (2022) es el método que facilita la recopilación sistemática de datos.

2.1.2. Instrumentos de recolección de datos

Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Inventario breve de inteligencia emocional para personas mayores (EQ-i-M20) de Bar-On (2006) que fue validado por Pérez et al (2014) en personas adultas en español en su versión corta (EQ-i-M20) compuesto por 20 ítems de medida Likert de 1= nunca me pasa a 4= siempre me pasa. Asimismo, el instrumento fue aplicado por Domínguez (2016) en estudiantes universitarios peruanos.

Ficha del instrumento

Nombre: Inventario breve de inteligencia emocional para personas mayores (EQ-i-M20).

Autores: Bar-On, Reuven

Administración: Individual.

Tiempo de aplicación: 25 minutos.

Aplicación: Estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa

Estructura:

Son 20 ítems compuesto por 5 indicadores:

- A. Intrapersonal (4 ítems).
- B. Interpersonal (4 ítems).
- C. Manejo de estrés (4 ítems).
- D. Adaptabilidad (4 ítems).
- E. Ánimo general (4 ítems).

Calificación:

Para la valoración se adaptó las medidas de Ugarriza y Pajares (2022).

Tabla 1

Baremos de inteligencia emocional

Valor	Interpretación
44 a más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
40 a 43	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
37 a 39	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
30 a 36	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
27 a 29	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
24 a 26	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
23 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja

Fuente: De Ugarriza y Pajares (2022).

Para la variable prácticas pre-profesionales se utilizó la ficha de evaluación de prácticas pre – profesionales de internado de enfermería clínica elaborado por la Universidad Privada de Arequipa (2024) compuesto por 20 ítems que eran medidos en logrado, en proceso y no logrado.

Ficha del instrumento

Nombre: Ficha de evaluación de prácticas pre – profesionales de internado de enfermería clínica.

Autor: Universidad Privada de Arequipa

Administración: Individual.

Tiempo de aplicación: 30 minutos.

Aplicación: Estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa

Estructura: Son 20 ítems dividido en 3 indicadores:

F. Área, personal, social y cultural (5 ítems).

G. Área Académica (6 ítems).

H. Área Profesional (9 ítems).

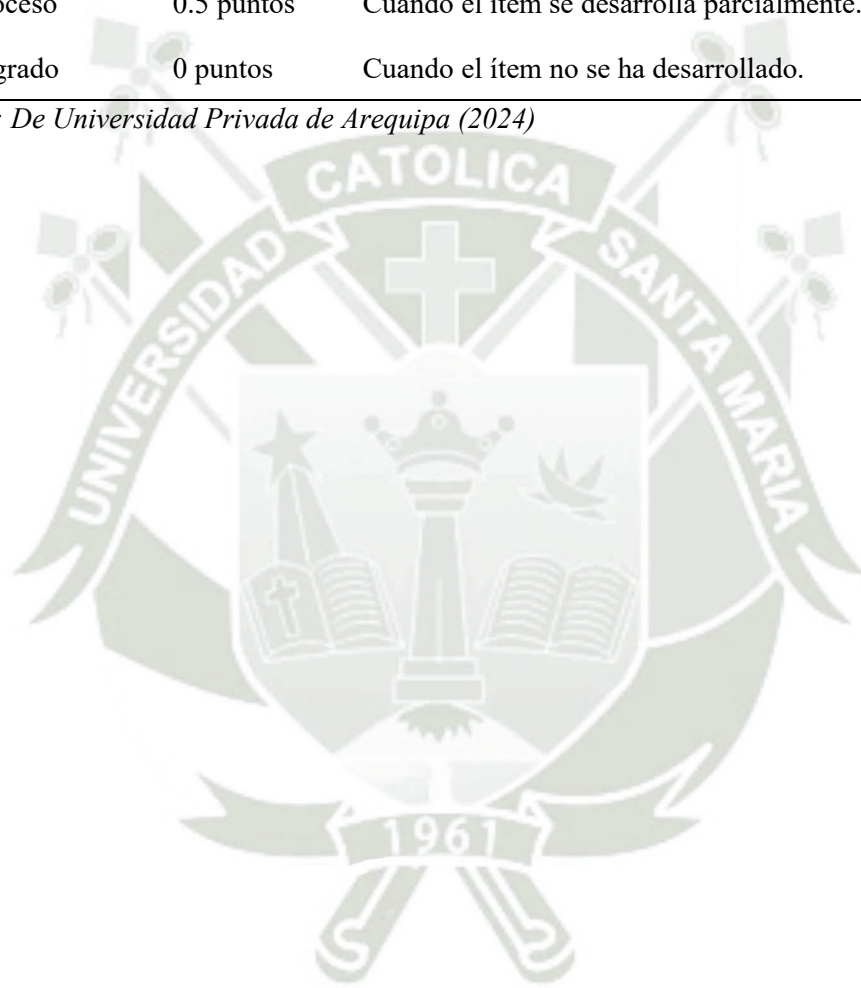
Calificación:

Tabla 2

Calificación de rendimiento de prácticas pre-profesionales

Ítem	Puntaje	Descripción
Logrado	1 punto	Cuando el ítem se desarrolla plenamente.
En proceso	0.5 puntos	Cuando el ítem se desarrolla parcialmente.
No logrado	0 puntos	Cuando el ítem no se ha desarrollado.

Fuente: De Universidad Privada de Arequipa (2024)



2.2. Operacionalización de variables

Tabla 3

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Subindicadores	Ítems	Escala
Variable independiente Inteligencia emocional	Para Bar-On (Bar-On, 2006) la inteligencia emocional es un conjunto de competencias y habilidades las cuales determinarían la efectividad de los propios individuos, de entenderse asimismo y a los demás, expresando emociones debidamente y afrontando las vivencias cotidianas.	Es la medida de lo intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y ánimo general.	Intrapersonal	Autoconciencia emocional	1-2	Likert
				Autoconcepto	3-4	
			Interpersonal	Empatía:	5-6	
				Relaciones interpersonales	7-8	
			Manejo de estrés	Tolerancia a la tensión	9-10	
				Autocontrol	11-12	
			Adaptabilidad	Flexibilidad	13	
				Solución de problemas	14-16	
			Ánimo general	Optimismo	17-19	
				Felicidad	20	
Variable dependiente. Rendimiento de prácticas pre-profesionales	Es la integración de los conocimientos y la práctica con el objetivo de evaluar su desempeño (Rodríguez et al., 2022).	Es un conjunto actitudes del área personal, social, cultural, como también del área académica y profesional.	Área, personal, social y cultural.	Liderazgo y Ciudadanía.	1	Razón
				Actitud y Cultura Humanística	2-5	
				Oral y escrita	6	
			Área académica	Gestión del Conocimiento	7-10	
				Investigación	11	
			Área profesional	Responsabilidad con el medio ambiente.	12	
				Orientación hacia la calidad.	13-19	
				Docencia en salud.	20	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Campo de verificación

- Ubicación espacial

La investigación se desarrolló en las instalaciones del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024 que está ubicado en el Cercado, provincia de Arequipa, región Arequipa.

- Ubicación temporal

La investigación se realizó en el periodo de 2024.

- Unidades de estudio

Criterios de inclusión:

- Ser estudiante del IX semestre de la Carrera profesional de Enfermería y que estén realizando internado.
- Encontrarse realizando prácticas preprofesionales clínicas en el primer semestre del año 2024, en el Hospital III Goyeneche.

Criterios de exclusión:

- Que sean estudiantes de carreras profesionales diferentes a la del estudio.
- Que sean estudiantes de semestres inferiores.

Las unidades de estudio estuvieron constituidas por estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. cuya población está formada por 120 estudiantes.

Tabla 4

Población

Género	Univ. privada	Univ. publica	Total de estudiantes
Varones	10	05	15
Mujeres	70	35	105
Total	80	40	120

Fuente: Hospital III Goyeneche.

Así también, debido a la disponibilidad de acceso a toda la población, no se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando a la población como una

muestra que, de acuerdo con Hadid et al.(2023) se denomina censo.

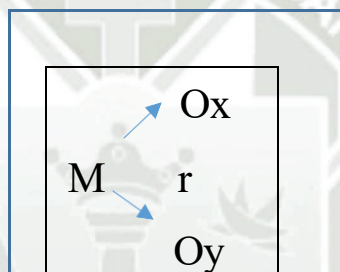
2.4. Tipo y nivel de investigación

- Tipo

El tipo de investigación fue aplicada porque busco dar solución a la problemática con la aplicación de teorías.

- Nivel

El nivel fue explicativo porque se analizó la influencia de la variable independiente en la variable dependiente. Asimismo, se aplicó el diseño no experimental de corte transversal.



Donde:

M = Representa las unidades de estudio, muestra.

Ox = Representa los datos de la IE.

Oy = Representa los datos del rendimiento de prácticas pre-profesionales.

r = Indica la relación existente entre ambas variables.

2.5. Confiabilidad y validez de instrumento

2.5.1. Confiabilidad del instrumento

Para el instrumento de IE se calculó el Alfa de Cronbach, lo que facilitó la determinación de la consistencia interna de la información. Por otro lado, debido a la naturaleza de los datos, no se determinó la confiabilidad del otro instrumento.

2.5.2. Validez del instrumento

La validez se realizó a través de especialistas que verificaron su claridad,

imparcialidad, coherencia, pertinencia y suficiencia del instrumento que evaluaba la IE. Por otro lado, el instrumento que evaluaba el rendimiento de las prácticas pre-profesionales al ser desarrollado por la Facultad de Enfermería de una Universidad Privada de Arequipa, le daba la validez requerida-

Tabla 5

Validez de expertos

Grado académico	Nombre y apellidos del evaluador
Doctor en Educación Superior	Dr. Gilberto Rafael Gallegos.
Doctora en Salud Pública	Dra. Azucena Prado Espinoza.
Maestro en Educación	Mg. Deysi Muñoz.

Fuente: Elaboración propia

2.6. Proceso de recolección y análisis de datos

2.6.1. Proceso de recolección de datos

Para efectos de la recolección de datos se consideraron los siguientes aspectos:

- Se solicitaron los permisos correspondientes para llevar a cabo el trabajo.
- Se imprimieron los cuestionarios para aplicar, considerando la cantidad de población que se tenía.
- Se coordinó con la coordinadora y jefe de departamento, las fechas y horas para la utilización del instrumento, se realizó una revisión final de cada uno de los formularios de evaluación, con el objetivo de mantener un control sobre la validez y fiabilidad del mismo.

2.6.2. Técnica de análisis de datos

Primero se realizó la estadística descriptiva de cada variable y sus indicadores considerando los baremos, seguidamente se realizaron las tablas cruzadas. Después, se realizó la prueba de normalidad donde se utilizó pruebas no paramétricas para la prueba de correlación. Para finalizar, se realizó un modelo lineal que de acuerdo a la prueba de normalidad será con base normalizada o no.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

3.1.1. Resultados descriptivos

Tabla 6

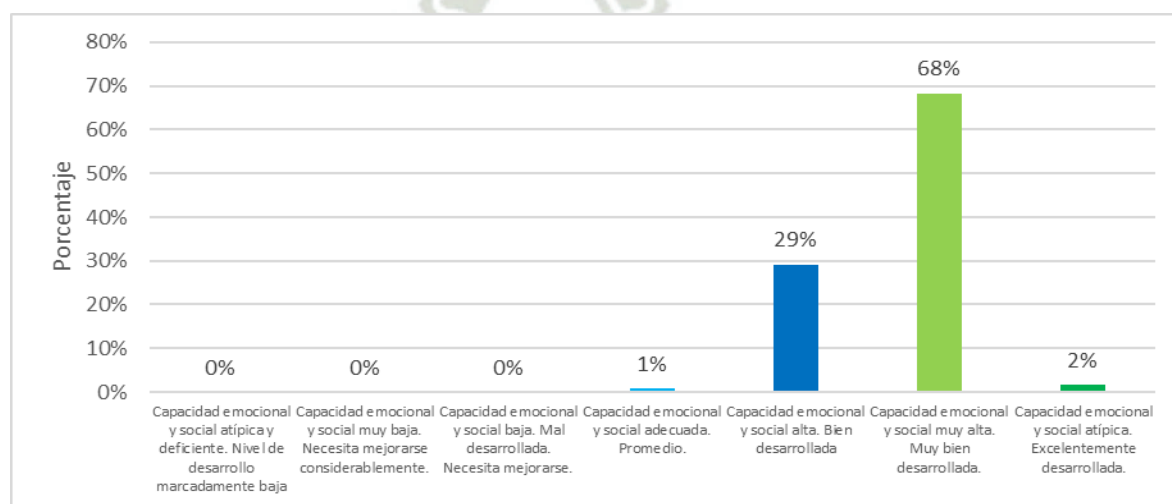
Inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia emocional	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0%
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0%
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0%
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	1	1%
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	35	29%
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	82	68%
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	2	2%
	Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Inteligencia emocional



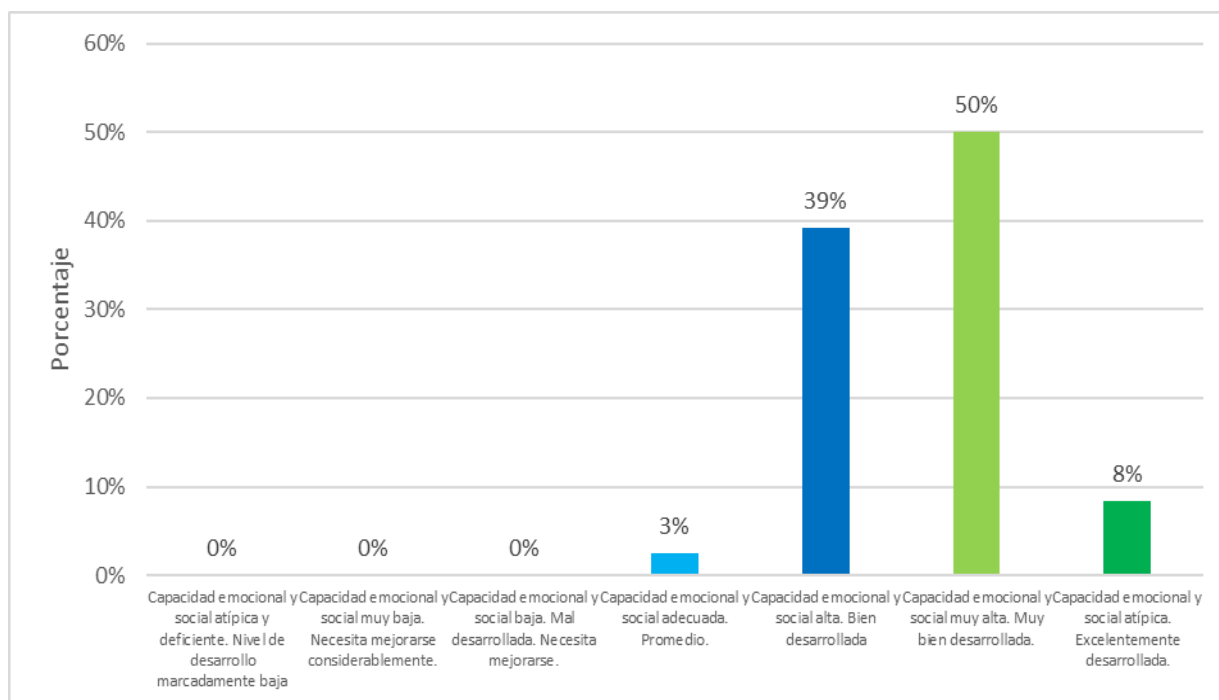
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 y figura 1 en cuanto a la variable inteligencia emocional, se puede observar que el 68% de los estudiantes de enfermería encuestados, tienen la IE en el nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada., seguido del 29% que se encuentran en un nivel Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada y un 2% en un nivel Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada, notando de esta forma que la IE está desarrollada de forma adecuada en los estudiantes del IX semestre de enfermería que realizan prácticas pre-profesionales en el hospital de estudio por lo que tienen la capacidad de identificar, entender y manejar sus emociones y la de los otros, siendo esto fundamental ya que frecuentemente se encuentran en circunstancias de gran tensión, y tener una buena gestión de las emociones impacta directamente en la calidad del cuidado que proporcionan a los pacientes, en su interacción con el equipo y en su propio bienestar.

Tabla 7
Intrapersonal

		Frecuencia	Porcentaje
Intrapersonal	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0%
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0%
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0%
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	3	3%
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	47	39%
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	60	50%
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	10	8%
	Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia

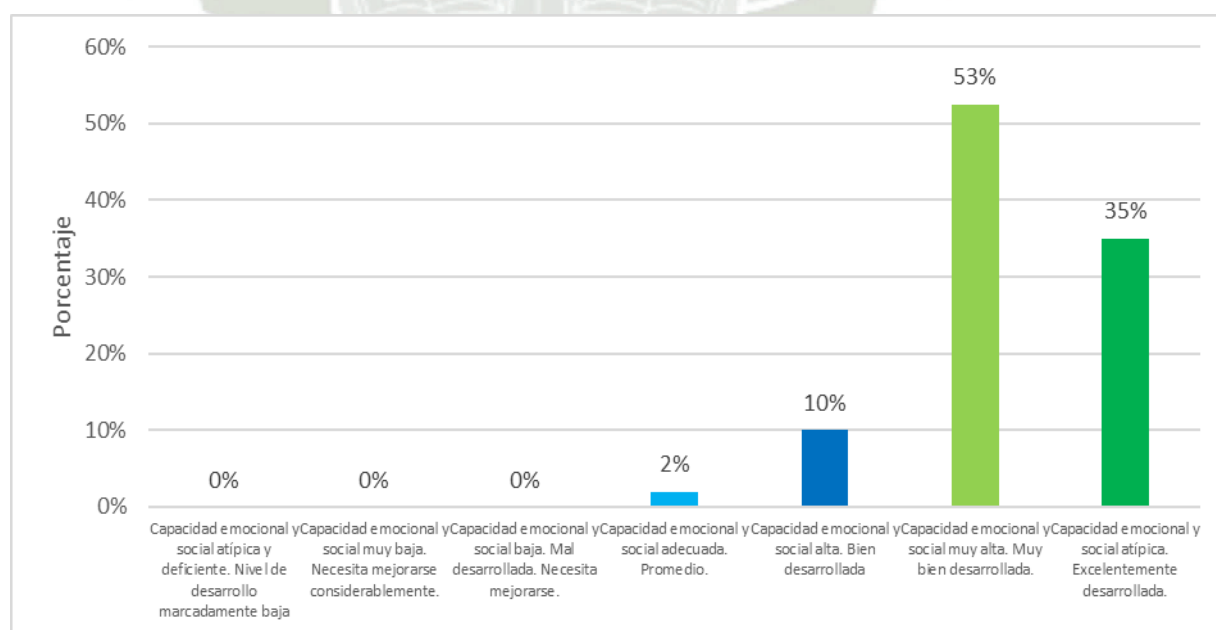
Figura 2
Intrapersonal


Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 y figura 2 en cuanto al indicador intrapersonal, se puede observar que el 50% de los encuestados se encuentran en el nivel Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada, seguido del 39% que se encuentra en Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada, y el 8% que están en el nivel Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada; también notándose un 3% en nivel en Capacidad emocional y social adecuada. Promedio; llegando a la conclusión que los estudiantes encuestados cuentan con una autoconciencia emocional buena, tomando mejores decisiones en el transcurso de su vida, potenciando su habilidad de autocuidado, reflexión y crecimiento emocional, lo que repercute directamente en su rendimiento laboral y en la calidad del cuidado que proporcionan a los pacientes.

Tabla 8
Interpersonal

		Frecuencia	Porcentaje
Interpersonal	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0%
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0%
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0%
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	3	2%
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	12	10%
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	63	53%
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	42	35%
	Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia
Figura 3
Interpersonal

Fuente: Elaboración propia

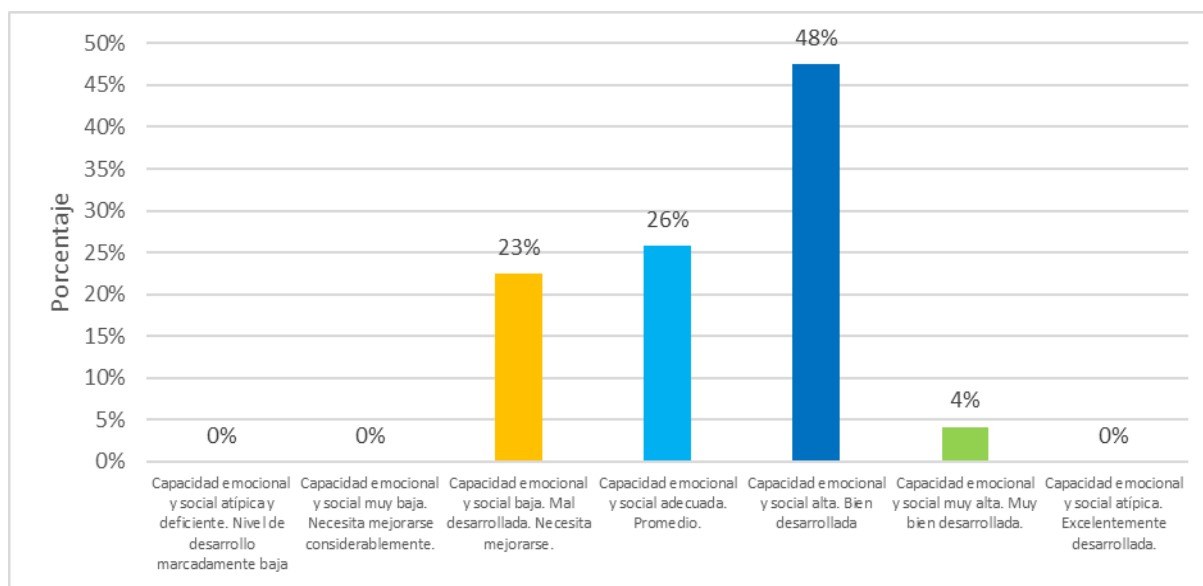
En la tabla 8 y figura 3 en cuanto al indicador interpersonal, se puede observar que el 53% se encuentra en un nivel Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien

desarrollada, seguido del 35% que se encuentran en el nivel Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.; y un 10% en Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada y solo 2% en nivel de Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.; pudiendo observar que la mayoría de los estudiantes fomentan relaciones sociales óptimas, creando un ambiente agradable con sus compañeros por lo que es importante el desarrollo de la formación teórica como la práctica en contextos controlados y reales. Además, la constante autoevaluación y la retroalimentación constructiva son esenciales para su constante mejora.

Tabla 9
Manejo de estrés

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0%
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0%
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	27	23%
Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	31	26%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	57	48%
Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	5	4%
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	0	0%
Total	120	100%

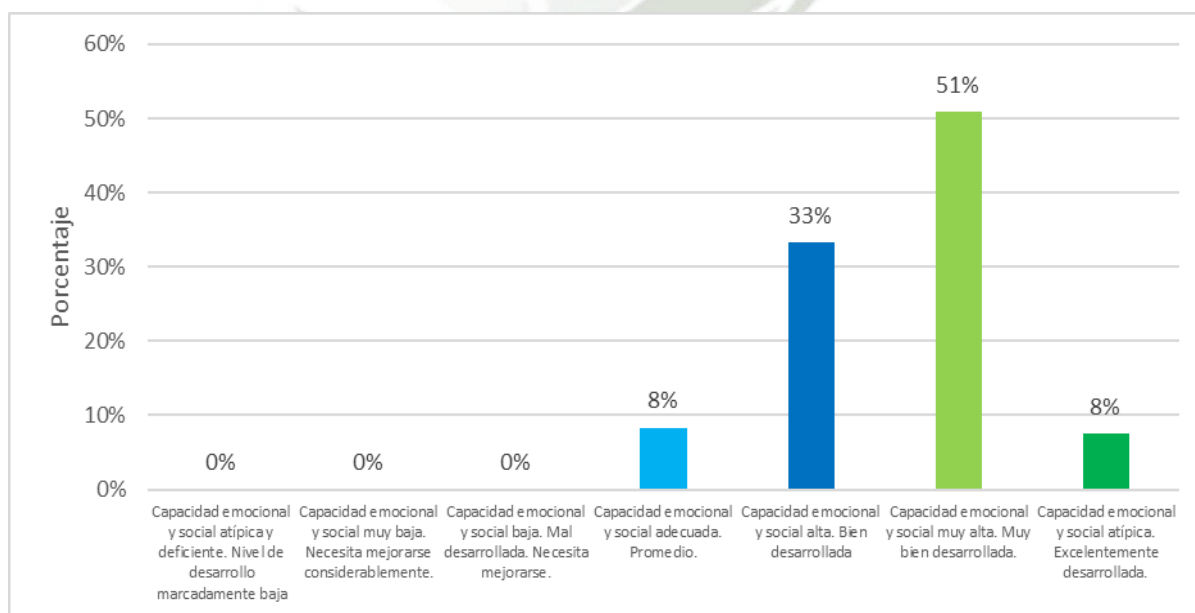
Fuente: Elaboración propia

Figura 4
Manejo de estrés

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9 y figura 4 en cuanto al indicador manejo de estrés, se puede observar que el 48% de estudiantes tienen una Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada el manejo de estrés, seguido de un 26% que se encuentran en un nivel de Capacidad emocional y social adecuada. Promedio, sin embargo, también se aprecia un 23% que aún tienen una Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Entonces debe mejorarse este indicador, por lo que debe haber mayor incidencia en trabajar el control del estrés para evitar llegar a sentir malestar y desanimarse ya que debido a la naturaleza demandante y emocionalmente intensa de esta profesión, los estudiantes de enfermería pueden experimentar altos niveles de estrés ya que se encuentran en una etapa de aprendizaje y adaptación a situaciones reales de atención al paciente.

Tabla 10
Adaptabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Adaptabilidad	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0%
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0%
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0%
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	10	8%
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	40	33%
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	61	51%
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	9	8%
	Total	120	100%

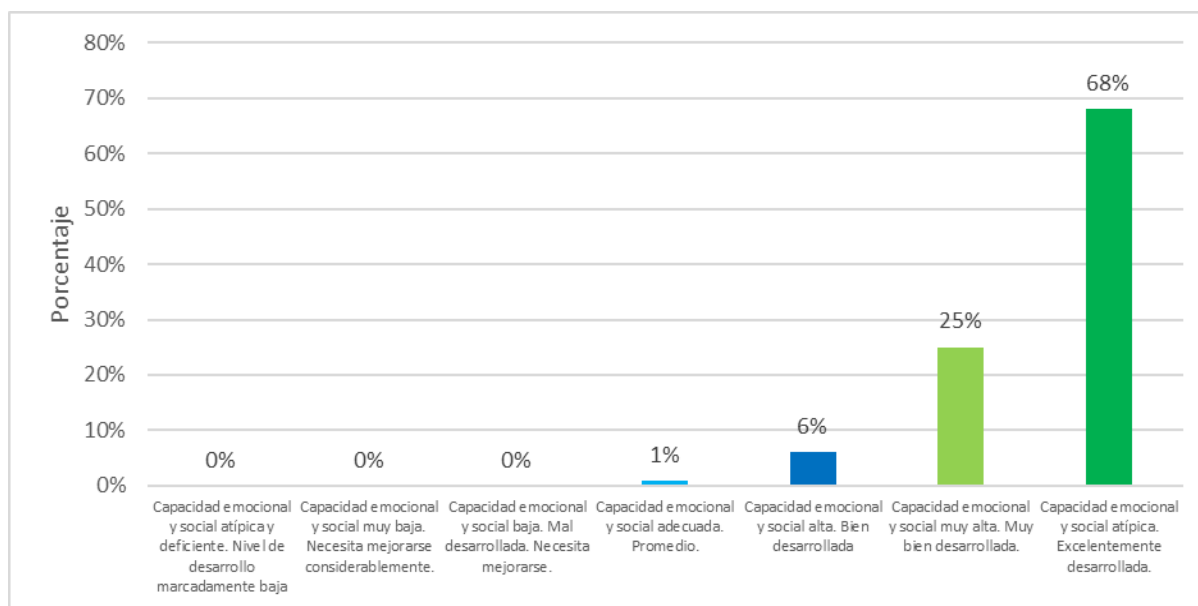
Fuente: Elaboración propia
Figura 5
Adaptabilidad

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 5 en cuanto al indicador adaptabilidad, se puede observar que el 51% se encuentra en un nivel Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada, seguido de un 33% que se encuentra en nivel Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada, sin embargo, también hay un 8% que se encuentra en un nivel Capacidad emocional y social adecuada. Promedio, y otro 8% que está en el nivel más elevado que es Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada; pudiendo denotar que los estudiantes del IX semestre de enfermería encuestados cuentan con una adaptación buena ante sucesos repentinos, estando dispuestos a cambios que puedan suscitarse, afrontándolos positivamente, teniendo en cuenta que los contextos de atención sanitaria suelen evolucionar rápidamente, lo que demanda que los practicantes de enfermería se adapten de manera eficiente a nuevas situaciones, tecnologías, equipos y variados pacientes con diferentes requerimientos.

Tabla 11
Ánimo general

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0%
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0%
Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0%
Ánimo general Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	1	1%
Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	8	6%
Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	30	25%
Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	81	68%
Total	120	100%

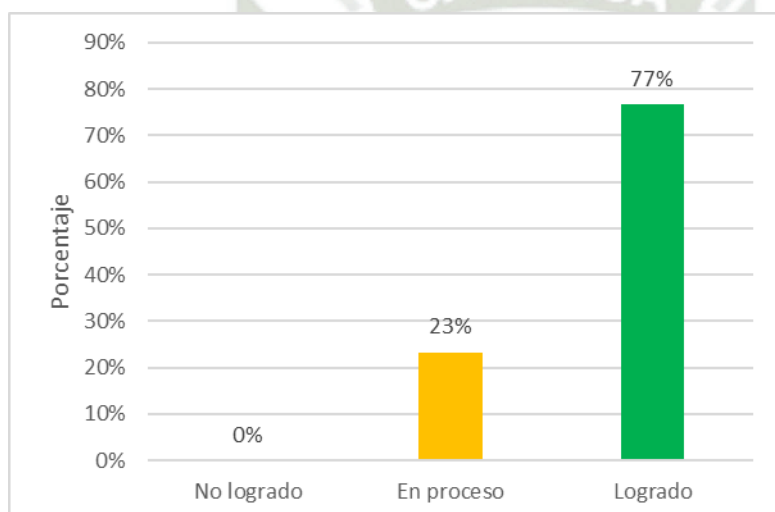
Fuente: Elaboración propia

Figura 6
Ánimo general

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 y figura 6 en cuanto al indicador ánimo general, se puede observar que el 68% se encuentra en un nivel Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada, seguido de un 25% que está en el nivel Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada, existiendo un 6% que se encuentra en Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada y solo 1% que está en nivel de Capacidad emocional y social adecuada. Promedio, notando que los estudiantes guardan un optimismo en relación a su vida diaria, sintiéndose motivados, con una sensación de calma, contando con respaldo emocional, el reconocimiento y el crecimiento profesional continuo preservando el ánimo elevado de los practicantes de enfermería. Esto no solo les proporciona motivación, sino también una mejor preparación para los desafíos que afrontarán en su carrera profesional futura.

Tabla 12
Rendimiento prácticas pre profesionales

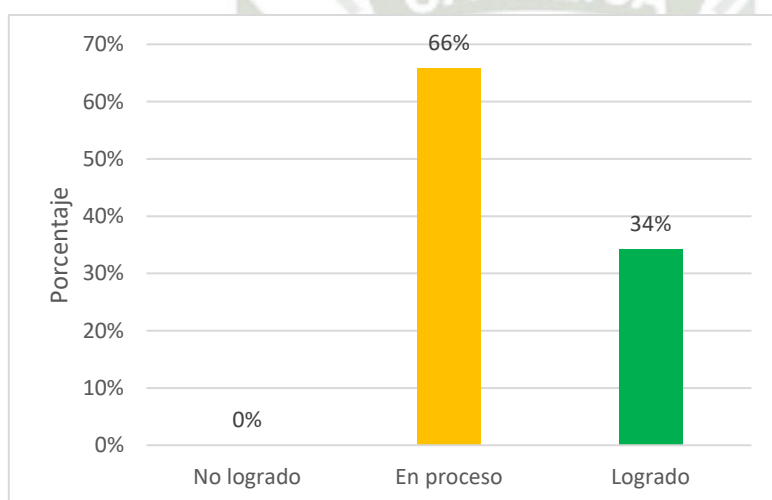
		Frecuencia	Porcentaje
Prácticas Pre- profesionales	No logrado	0	0%
	En proceso	28	23%
	Logrado	92	77%
	Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia
Figura 7
Rendimiento prácticas pre profesionales

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 y figura 7 en cuanto a la variable rendimiento practicas pre profesionales, se puede observar que el 77% se encuentra en el nivel logrado, y hay un 23% que se encuentra en proceso, es decir el rendimiento de prácticas pre profesionales es adecuada, llegando a culminarlas satisfactoriamente.

Tabla 13
Área personal, social y cultural

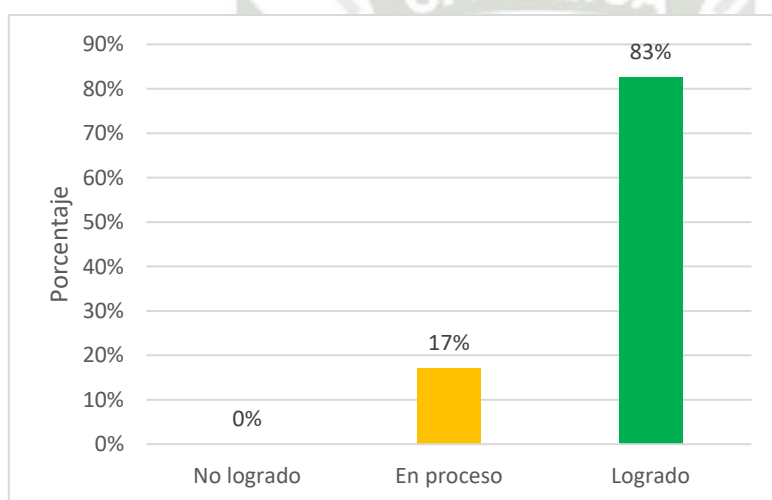
		Frecuencia	Porcentaje
Área personal, social y cultural	No logrado	0	0%
	En proceso	79	66%
	Logrado	41	34%
	Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia
Figura 8
Área personal, social y cultural

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13 y figura 8 en cuanto al indicador área personal, social, cultural, se puede observar que el 66% se encuentra en un nivel promedio, y un 34% que se encuentra en nivel logrado, en cuanto a este indicador la mayoría de estudiantes encuestados indicaron que están en proceso de lograr la atención integral, sin embargo, hay un grupo que ya logró este avance.

Tabla 14
Área académica

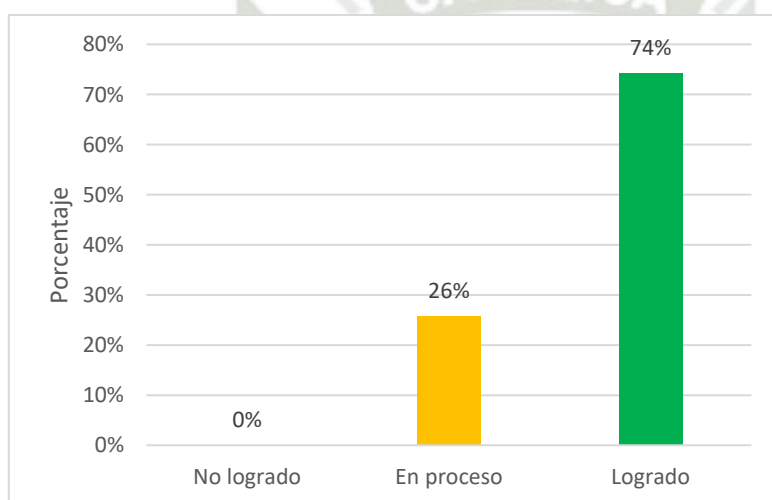
		Frecuencia	Porcentaje
Área académica	No logrado	0	0%
	En proceso	21	17%
	Logrado	99	83%
	Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia
Figura 9
Área académica

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14 y figura 9 en cuanto al indicador área académica, se puede observar que el 83% se encuentra en el nivel logrado, y un 17% que se encuentra en proceso, comprendiendo que los estudiantes del IX semestre de enfermería encuestados aplican los conocimientos adquiridos en aulas durante sus prácticas prestadas en el hospital de estudio.

Tabla 15
Área profesional

		Frecuencia	Porcentaje
Área profesional	No logrado	0	0%
	En proceso	31	26%
	Logrado	89	74%
	Total	120	100%

Fuente: Elaboración propia
Figura 10
Área profesional

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15 y figura 10 en cuanto al indicador área profesional, se puede observar que el 74% se encuentra en el nivel logrado, solo existiendo 26% en proceso, notando que en el área profesional los estudiantes lograron afrontar las situaciones aplicando la ética concerniente, así como la resolución de problemas rápidas.

Tablas cruzadas

Tabla 16

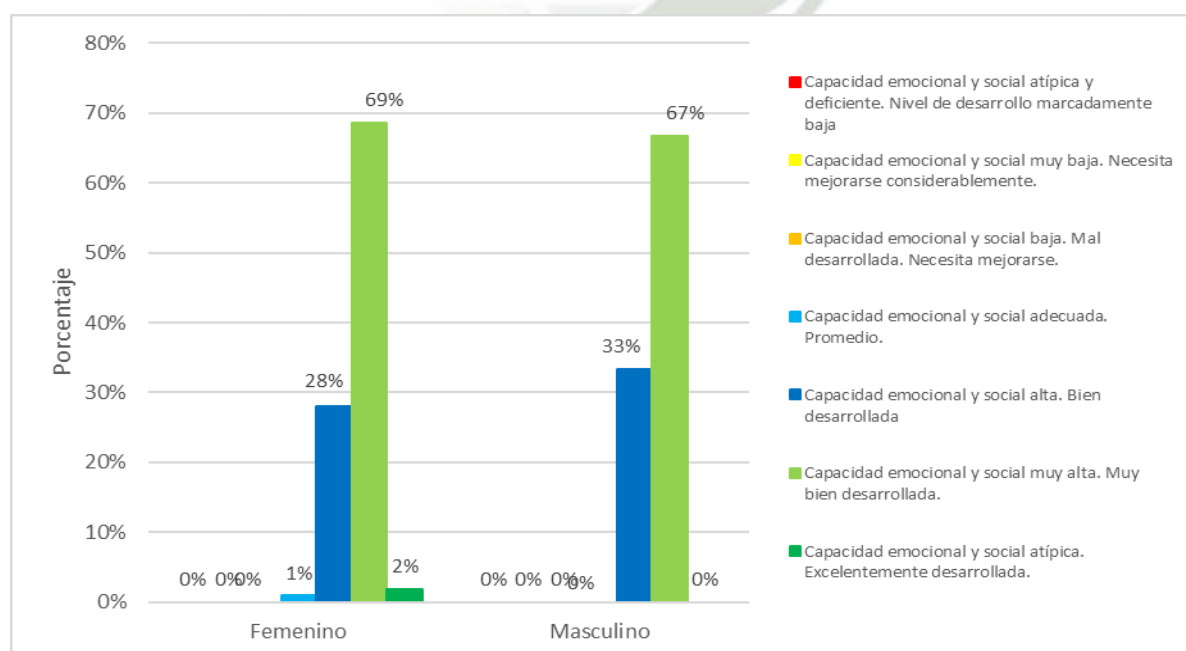
Inteligencia emocional por género

		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Inteligencia emocional	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	1	1	0	0
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	30	28	5	33
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	72	69	10	67
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	2	2	0	0
Total		105	100	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Inteligencia emocional por género



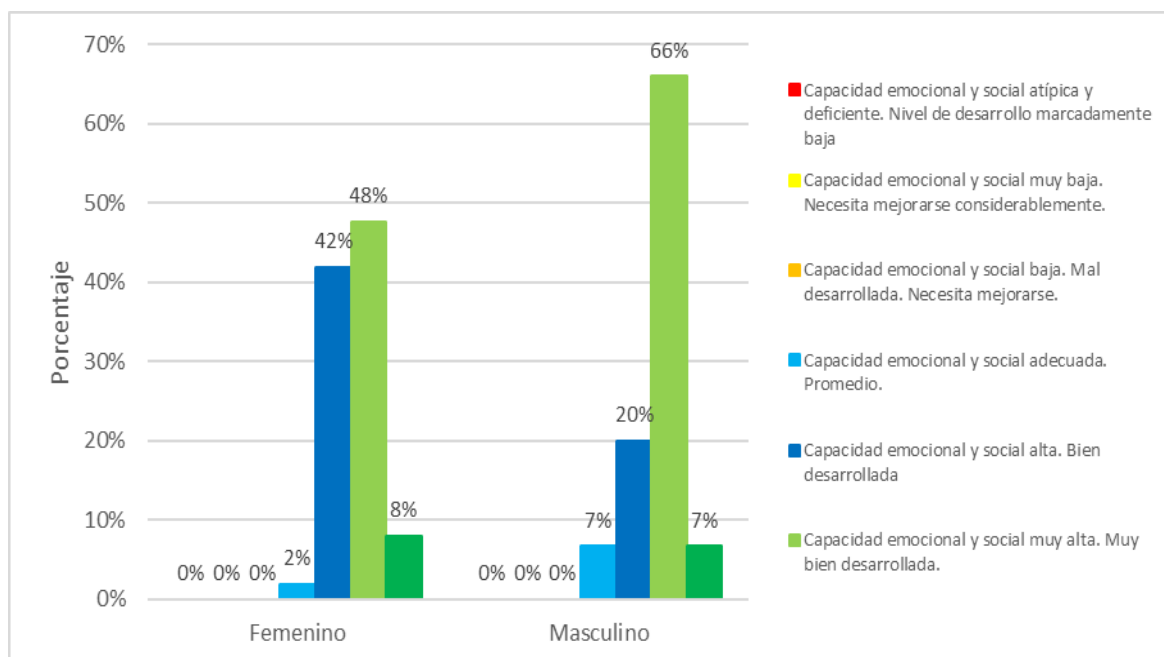
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16 y figura 11 se observa la inteligencia emocional por género, donde el género femenino tenía su mayor porcentaje en nivel Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 69%, seguido de nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 28%; muy semejante al género masculino donde su porcentaje alto se encontraba en el nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 67% seguido del nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 33%, lo que evidencia que ambos casos los estudiantes muestran un buen desarrollo de la IE, teniendo autoconocimiento propio, y conocimiento de las emociones de los demás.

Tabla 17
Intrapersonal por género

		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Intrapersonal	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	2	2	1	7
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	44	42	3	20
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	50	48	10	66
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	9	8	1	7
Total		105	100	15	100

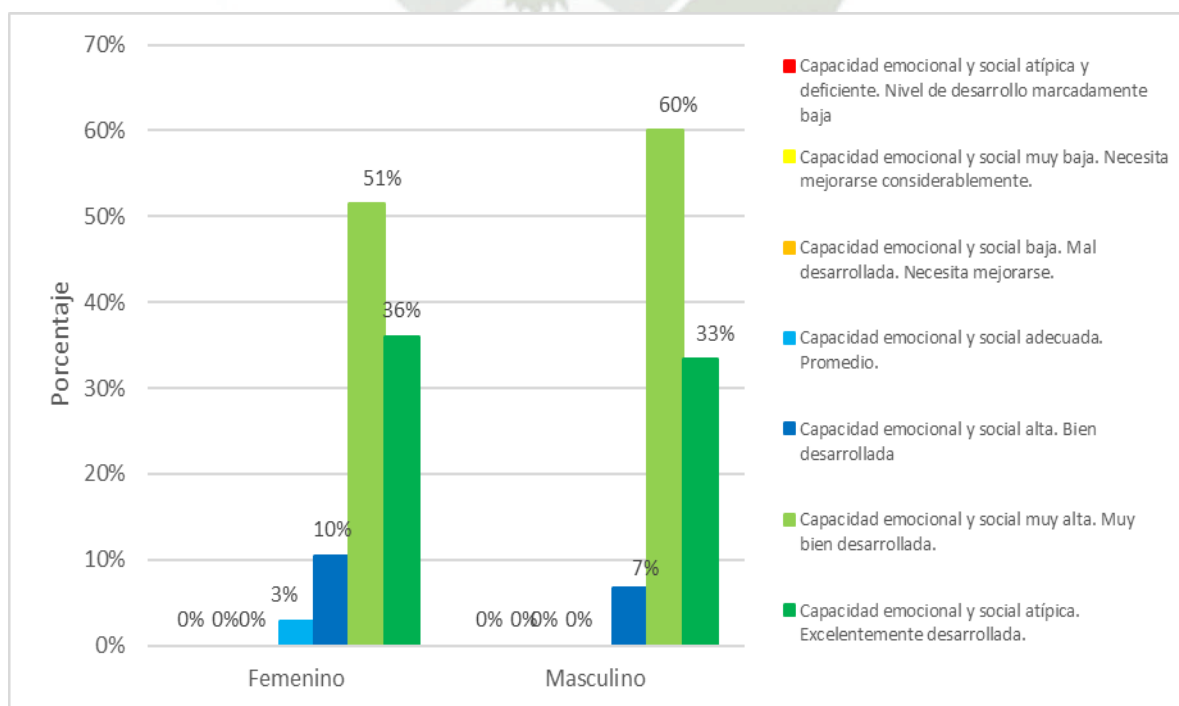
Fuente: Elaboración propia

Figura 12
Intrapersonal por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 17 y figura 12 se observa el indicador intrapersonal por género, donde el género femenino tenía su mayor porcentaje en nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 48%, seguido de nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 42%; parecido al caso del género masculino su porcentaje alto se encontraba en el nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 66% seguido del nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 20%, entonces se concluye que en ambos casos tienen el autoconocimiento propio, gestionando de manera adecuada sus emociones, pero ello resalta más en el género masculino.

Tabla 18
Interpersonal por género

		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Interpersonal	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	3	3	0	0
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	11	10	1	7
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	54	51	9	60
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	37	36	5	33
Total		105	100	15	100

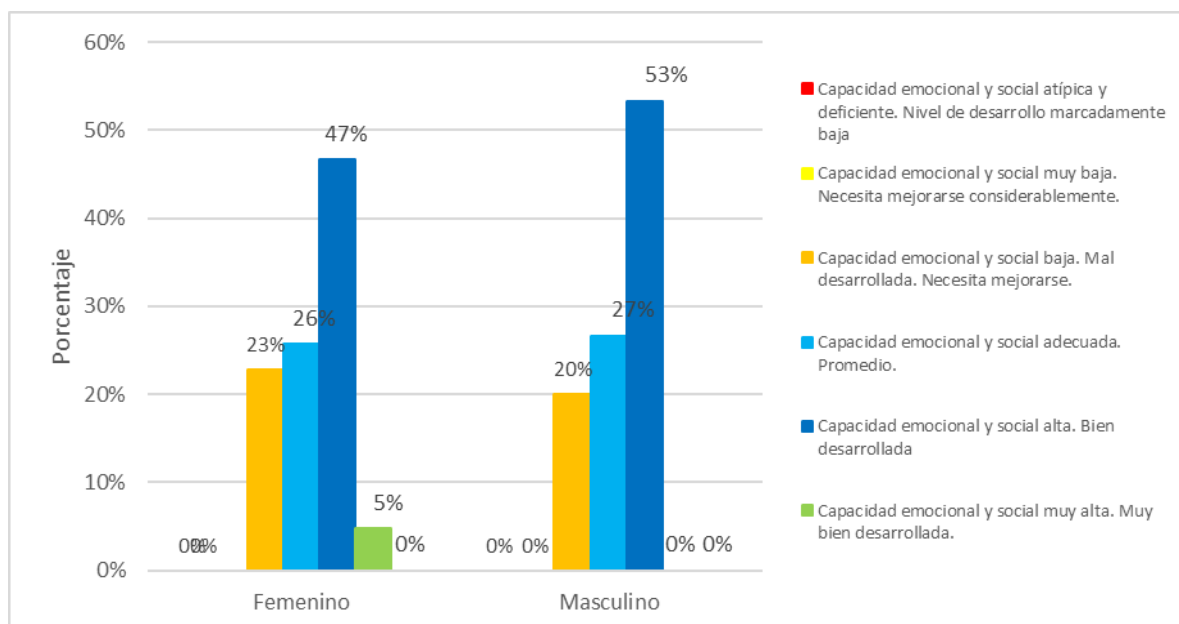
Fuente: Elaboración propia
Figura 13
Interpersonal por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 18 y figura 13 se observa al indicador interpersonal por género, donde el género femenino tenía su mayor porcentaje en nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 51%, seguido del nivel de Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada con 36%; muy semejante al género masculino donde el 60% se encontraba en el nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada, seguido del nivel de Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada con 33%, notando que en ambos casos guardan un comportamiento adecuado con sus pares y pacientes, siendo empáticos y respetuosos.

Tabla 19
Manejo de estrés por género

		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Manejo de estrés	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	24	23	3	20
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	27	26	4	27
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	49	47	8	53
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	5	5	0	0
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	0	0	0	0
Total		105	100	15	100

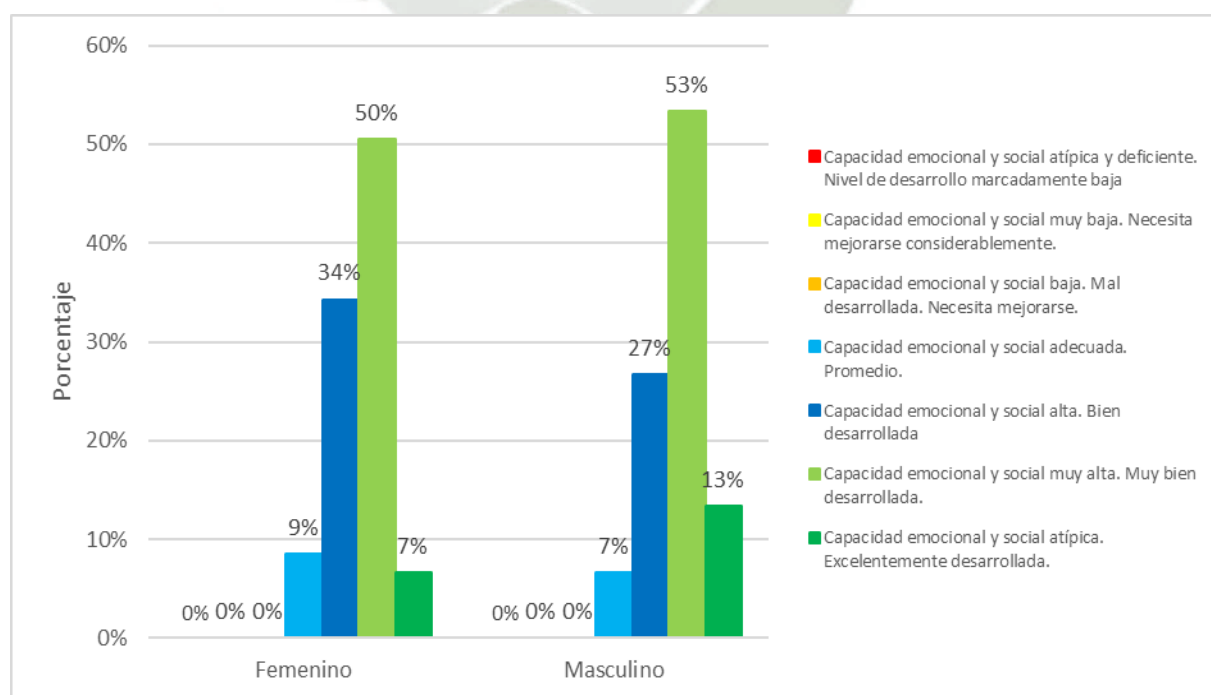
Fuente: Elaboración propia

Figura 14
Manejo de estrés por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 19 y figura 14 se observa al indicador manejo de estrés por género, donde el género femenino tenía su mayor porcentaje en nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 47%, seguido de nivel de Capacidad emocional y social adecuada. Promedio con 26%, y de cerca un 23% que corresponde a la Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse; siendo similar al caso del género masculino donde su porcentaje alto se encontraba en el nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 53% seguido del nivel de Capacidad emocional y social adecuada. Promedio con 27%, y un 20% en Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse; entonces sobre este indicador la mayoría de estudiantes guardan un control, sin embargo, hay un porcentaje que aún debe trabajar más, para que el estrés sea mejor manejado, durante sus actividades.

Tabla 20
Adaptabilidad por género

		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Adaptabilidad	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	9	9	1	7
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	36	34	4	27
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	53	50	8	53
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	7	7	2	13
Total		105	100	15	100

Fuente: Elaboración propia
Figura 15
Adaptabilidad por género

Fuente: Elaboración propia

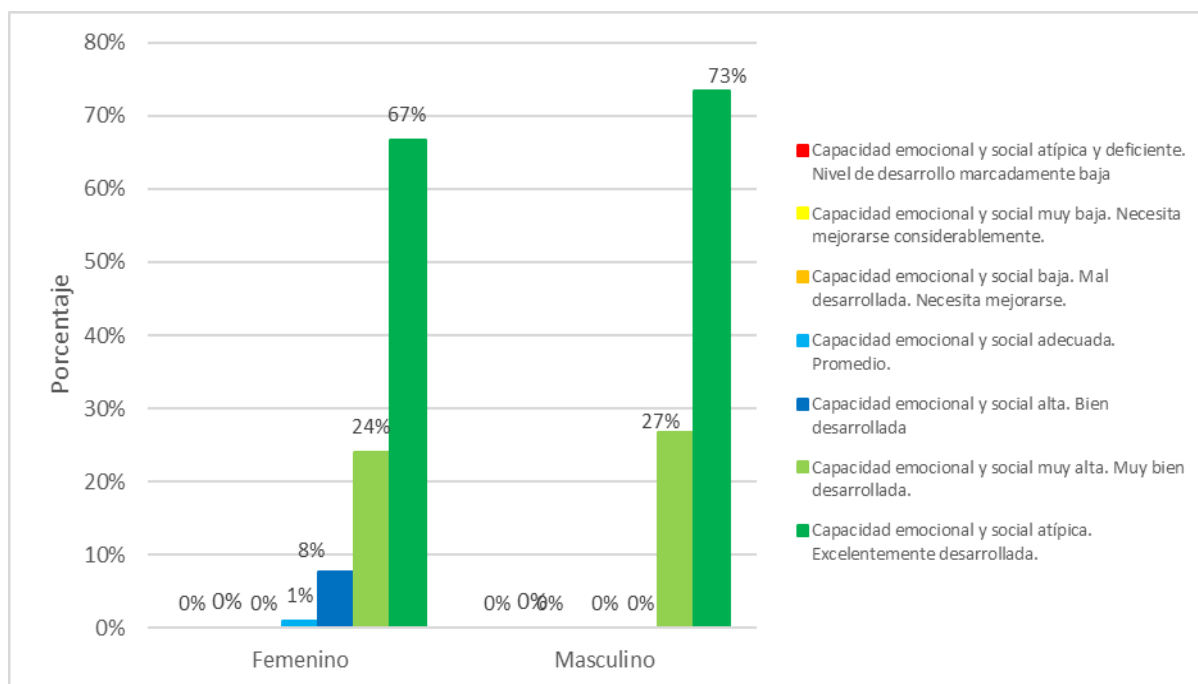
En la tabla 20 y figura 15 se observa al indicador adaptabilidad por género, donde el género femenino tenía su mayor porcentaje en nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 50%, seguido de nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 34%; siendo similar al género masculino ya que su porcentaje alto también se encontraba en el nivel de Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 53% seguido del nivel de Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada con 27%, en ambos géneros también existen porcentajes en promedio, así como en excelentemente desarrollado, pudiendo notar que los estudiantes del IX semestre que realizan prácticas de enfermería en el hospital de estudio, son capaces de adaptarse fácilmente a la situación inesperada que pueda presentarse.

Tabla 21

Ánimo general por género

		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Ánimo general	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente baja	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.	0	0	0	0
	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	1	1	0	0
	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada	8	8	0	0
	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	26	24	4	27
	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	70	67	11	73
Total		105	100	15	100

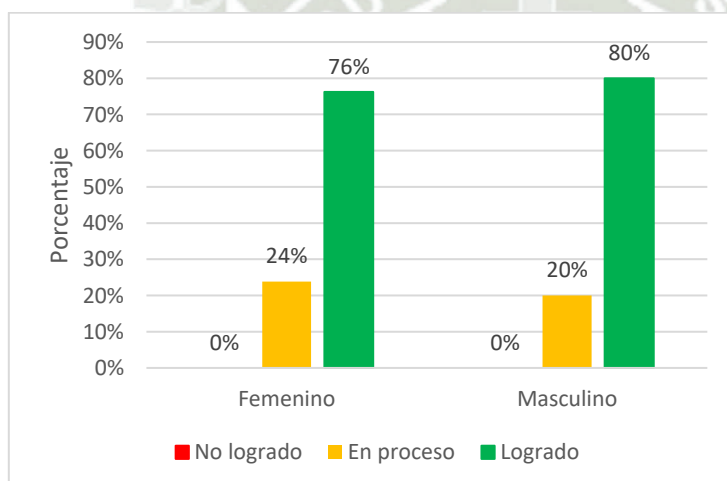
Fuente: Elaboración propia

Figura 16
Ánimo general por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 21 y figura 16 se observa al indicador ánimo general por género, donde el género femenino tenía su mayor porcentaje en nivel de Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada con 67%, seguido de nivel Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 24%; siendo similar en el caso del género masculino donde su porcentaje más alto se encontraba en el nivel Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada con 73% seguido del nivel Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada con 27%, notando que casi la totalidad de los estudiantes presentan habilidades motivacionales que les permite afrontar los días de forma positiva, teniendo una actitud entusiasta.

Tabla 22
Rendimiento prácticas pre-profesionales por género

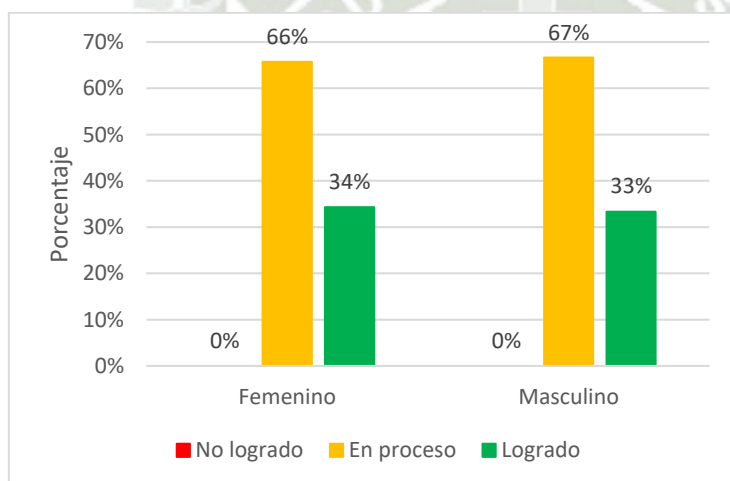
		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Prácticas Pre profesionales	No logrado	0	0	0	0
	En proceso	25	24	3	20
	Logrado	80	76	12	80
	Total	105	100	15	100

Fuente: Elaboración propia
Figura 17
Rendimiento prácticas pre-profesionales por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 22 y figura 17 se observa a la variable rendimiento prácticas pre profesionales por género, donde el género femenino tenía su porcentaje elevado en nivel logrado con 76% y un 24% en proceso, y en el caso del género masculino su porcentaje alto se encontraba en el nivel bien logrado con 80% seguido del nivel promedio con 20%, teniendo un rendimiento óptimo en el transcurso de sus prácticas pre profesionales.

Tabla 23
Área personal, social y cultural por género

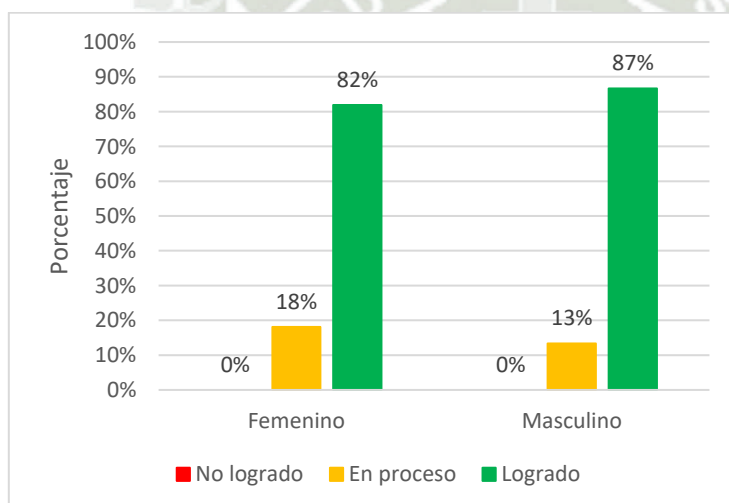
		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Área personal, social y cultural	No logrado	0	0	0	0
	En proceso	69	66	10	67
	Logrado	36	34	5	33
	Total	105	100	15	100

Fuente: Elaboración propia
Figura 18
Área personal, social y cultural por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 23 y figura 17 se observa al indicador área personal, social y cultural por género, donde el género femenino tenía su porcentaje más alto en proceso con 66% seguido de logrado con 34%, y en el caso del género masculino su porcentaje alto también se encontraba en promedio con 67% seguido de logrado con 33%, si bien es cierto que están en proceso, es importante trabajar más en este indicador en ambos géneros.

Tabla 24
Área académica por género

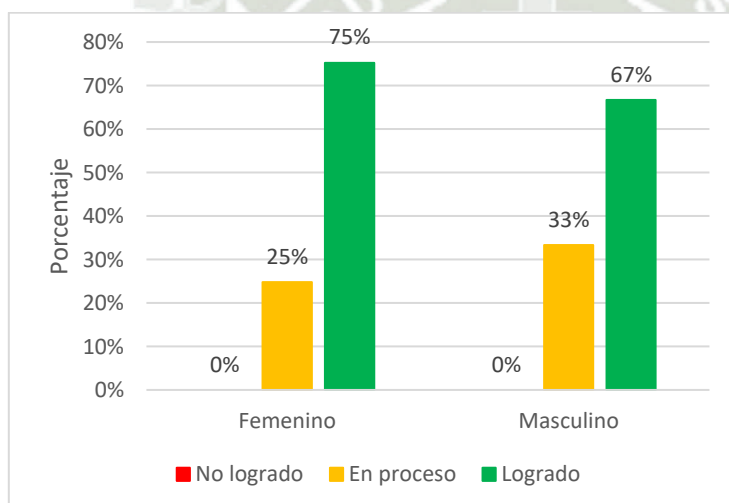
		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Área académica	No logrado	0	0	0	0
	En proceso	19	18	2	13
	Logrado	86	82	13	87
	Total	105	100	15	100

Fuente: Elaboración propia
Figura 19
Área académica por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 24 y figura 19 se observa el indicador área académica por género, donde el género femenino tenía su porcentaje más alto en logrado con 82% seguido en proceso con 18%, y en el caso del género masculino su porcentaje alto también se encontraba en logrado con 87% seguido en proceso con 13%; demostrando los estudiantes un desenvolvimiento bueno durante sus prácticas pre profesionales, adaptándose a las necesidades del paciente.

Tabla 25
Área profesional por género

		Género			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
Área profesional	No logrado	0	0	0	0
	En proceso	26	25	5	33
	Logrado	79	75	10	67
	Total	105	100	15	100

Fuente: Elaboración propia
Figura 20
Área profesional por género

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 25 y figura 20 se observa el indicador área profesional por género, donde el género femenino tenía su porcentaje más alto en logrado con 75% seguido en proceso con 25%, y en el caso del género masculino su porcentaje alto también se encontraba en logrado con 67% seguido de en proceso con 33%, evidenciando que los estudiantes son capaces de entablar una comunicación óptima con los pacientes, siguiendo procedimientos estipulados, brindando una atención eficaz.

3.1.2. Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Para la realización del análisis inferencial se estableció la normalidad de los datos a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, dado que los datos superan los 30. La regla de decisión establece que si el sig es inferior o igual a 0.05, se declara la no normalidad de los datos, mientras que si el sig es superior o equivalente a 0.05 se determina la normalidad de los datos.

Tabla 26

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.143	120	0.000
Intrapersonal	0.193	120	0.000
Interpersonal	0.189	120	0.000
Manejo de estrés	0.222	120	0.000
Adaptabilidad	0.150	120	0.000
Ánimo general	0.294	120	0.000
Rendimiento de Prácticas Pre-profesionales	0.090	120	0.017
Área personal, social y cultural	0.210	120	0.000
Área académica	0.218	120	0.000
Área profesional	0.173	120	0.000

Fuente. SPSS versión 26.

De la tabla 26, se infiere que la variable Inteligencia emocional y Rendimiento de Prácticas Pre-profesionales y los indicadores, no presentan una distribución normal ($\text{sig} < 0,05$), por lo tanto, se optó por utilizar estadística inferencial no paramétricas para la prueba de correlación. Cabe señalar que, para el contraste de la hipótesis primero se normalizó la base de datos mediante la tipificación.

Análisis correlacional

A continuación, se presenta el análisis correlacional que por el resultado de la prueba de la normalidad se utilizó el Rho de Spearman y para su interpretación se consideró a Hernández et al. (2014) (ver anexo 4).

Tabla 27

Análisis correlacional

		Rendimiento prácticas pre-profesionales	Área personal, social y cultural	Área académica	Área profesional
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	,670**	,457**	,462**	,490**
	Intrapersonal	,416**	,250**	,255**	,301**
	Interpersonal	,423**	,250**	,313**	,323**
	Manejo de estrés	,432**	,345**	,325**	,300**
	Adaptabilidad	,446**	,255**	,326**	,338**
	Ánimo general	,325**	,234*	,268**	,197*

Fuente. SPSS versión 26.

En la tabla 27 se presenta primero que la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento de las prácticas pre-profesionales es positiva media. En el caso de la inteligencia emocional con los indicadores del rendimiento de prácticas pre-profesionales la correlación es positiva débil. Por otro lado, los indicadores de la inteligencia emocional con los indicadores del rendimiento prácticas pre-profesionales guardan una correlación positiva débil. Entonces se puede observar la existencia de correlación en todos los casos.

3.1.3. Análisis de coeficiente de determinación

Tabla 28

Resumen del modelo

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,662 ^a	0.439	0.434	0.75233

Fuente. SPSS versión 26.

Tabla 29

Annova

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	52.212	1	52.212	92.246	,000 ^b
Residuo	66.788	118	0.566		
Total	119.000	119			

Fuente. SPSS versión 26.

Tabla 30

Coeficientes del modelo

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	0.000	0.069		-0.005	0.996
Inteligencia emocional	0.662	0.069	0.662	9.604	0.000

Nota. Variable dependiente: Rendimiento de prácticas pre-profesionales

En la tabla 28, el modelo según a la interpretación de Chin. (1998) el valor del coeficiente de determinación ajustado indica que es moderado (0.434) explicando en 43.4% al rendimiento de prácticas pre profesionales.

Por el resultado de la tabla 29 (sig=0.000) el modelo es significativo. Además, la variable IE influye de forma significativa en el rendimiento de prácticas pre-profesionales ($\beta=0.662$; sig=0.000).

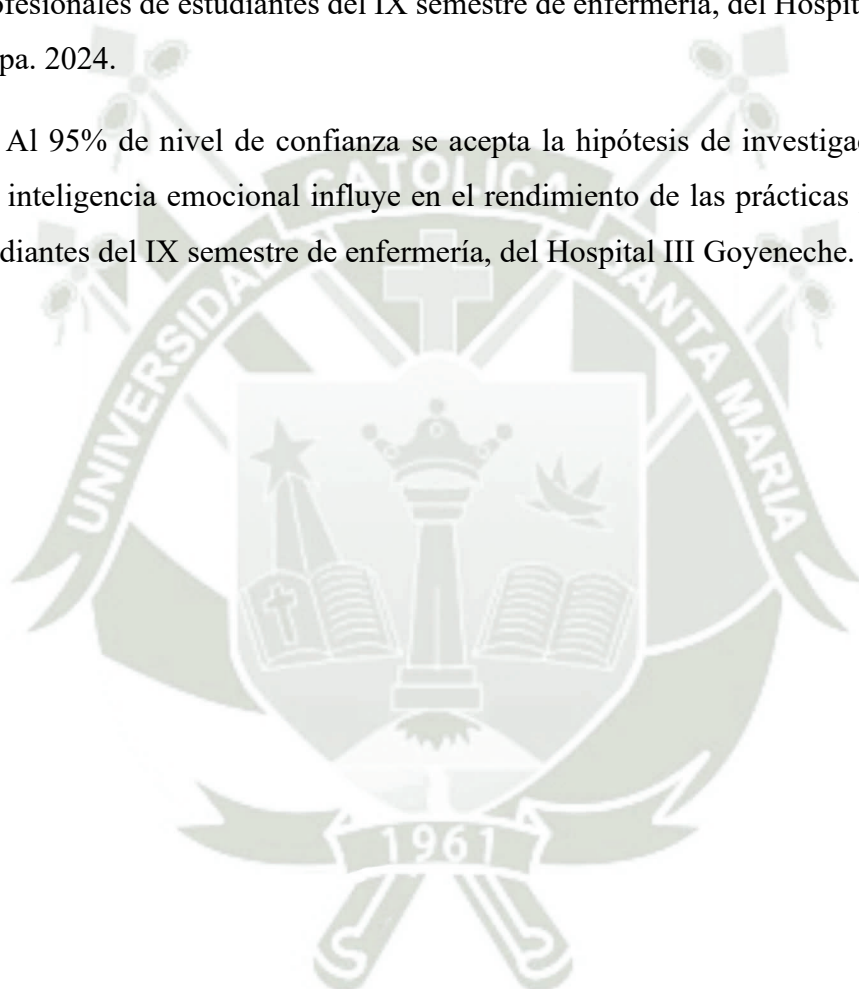
3.1.4. *Contraste de hipótesis*

En la investigación la hipótesis planteada fue:

Dado que la inteligencia emocional da competencias y habilidades que permite gestionar efectivamente las emociones y mejora el desarrollo profesional.

Es probable que la inteligencia emocional influya en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024.

Al 95% de nivel de confianza se acepta la hipótesis de investigación afirmándose que, la inteligencia emocional influye en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024.



3.2. Discusión

El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024., cuya hipótesis fue si es probable que la inteligencia emocional influya en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024., y en contraste con los resultados, el cual hizo notar que la IE influye en la segunda variable concordando con Vera et al. (2023), quienes en sus resultados encontraron que la inteligencia emocional se relacionaba significativamente con el rendimiento en las actividades que realizaban los estudiantes universitarios, en cambio Torres y Sosa (2020) señalaron que en la educación de estudiantes de enfermería no era importante el desarrollo de la inteligencia emocional, como tal, sino el desarrollo de la inteligencia de conocimientos de la carrera propiamente, logrando un desenvolvimiento aceptable en las prácticas que desarrollaban.

Así también de acuerdo a los indicadores de la inteligencia emocional en el caso de algunos indicadores como son interpersonal y ánimo general presentaban niveles altos en muy bien desarrollado y hasta excelentemente desarrollados coincidiendo con Quiliano y Quiliano (2020), quienes en su estudio también hallaron a ambos indicadores en niveles altos, considerando que los estudiantes universitarios si desarrollaban de forma satisfactoria los niveles de la inteligencia emocional.

Es importante mencionar la investigación de Arias-Chávez et al. (2020), quienes estudiaron la IE de estudiantes universitarios, pero teniendo en cuenta el género, donde las mujeres presentan mayor adaptabilidad a los cambios, a diferencia de los hombres quienes ya guardan patrones establecidos que no les permite sociabilizar y compartir con los demás; en cambio en este estudio se pudo notar que en ambos casos tiene buena predisposición y adaptabilidad al cambio, inclusive a la resolución de problemas que se pudieran presentar durante la etapa de prácticas pre profesionales.

Por otro lado, Gutiérrez y Quiñones (2022), incidieron en la importancia del desarrollo de la IE para el desarrollo y bienestar de los estudiantes universitarios, reconociendo sus propias emociones y la de sus pares, siendo similar a esta investigación ya que, al comprender a sí mismos como a su entorno los estudiantes del IX semestre de enfermería, lograron exitosamente la estancia y/o culminación de sus prácticas pre profesionales en el Hospital Goyeneche, poniendo en práctica todo lo aprendido en sus aulas

de clases. Es así que dentro del marco de las prácticas de enfermería preprofesionales, esta competencia influye directamente en el proceso de aprendizaje, la interacción con los pacientes, la administración del estrés y la toma de decisiones.

Entonces es relevante que la IE de los estudiantes universitarios del IX semestre de enfermería sea trabajado; teniendo mayor predisposición, atendiendo con amabilidad y empatía a los pacientes, coincidiendo con Barragan et al. (2023), quienes resaltan la importancia de brindar una atención de calidad, fomentando una atención basada en lo aprendido durante el transcurso de vida universitaria.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Se pudo notar la existencia de la influencia significativa ($\text{sig}=0.000$) de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024. Cabe indicar que el nivel en el que se encontraban los estudiantes en cuanto a la IE era del 68% (Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada) y en referencia al rendimiento de las prácticas pre-profesionales la mayoría se encontraban en el nivel logrado (77%).

SEGUNDA: Existe influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área personal, social y cultural de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024; considerando una correlación positiva débil (0.457)

TERCERA: Se concluyó la existencia de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área académica de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024; teniendo en cuenta una correlación positiva débil (0.462).

CUARTA: Se verificó la existencia de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área profesional de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024; así es que se observó una correlación positiva débil (0.490).

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda que se trabaje de forma constante en la autodisciplina y empatía de los estudiantes, ya que eso ayudaría a tener un mejor rendimiento en sus prácticas pre profesionales, siendo un crecimiento exitoso.

SEGUNDA: Se recomienda que se apoye a los estudiantes en su estado emocional para su mejor desarrollo, y desenvolvimiento tomando decisiones informadas en cuanto su entorno tanto personal, social y cultural.

TERCERA: Se recomienda impulsar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes para mejorar su capacidad resolutive de problemas, su facilidad de pensamiento e innovación, mejorando el área académica.

CUARTA: Se recomienda impulsar el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes para que logren relaciones positivas con sus pares, mejorando la comunicación, como mejorando el rendimiento y la productividad en su centro de prácticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amirghodsi, S., & Naeini, A. (2016). Cause and Effect Relationships between Emotional Intelligence's Components, Organizational Commitment and Job Satisfaction using Fuzzy DEMATEL Method: Case Study of Iranian Central Oil Fields Company. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 7(2), 17–25. <https://doi.org/10.5901/mjss.2016.v7n4s2p17>
- Arévalo-Suárez, Y., Chisag-Guamán, M., & Abril-Beltrán, R. (2023). Gestión del cuidado enfermero y su rol en las prácticas preprofesionales. *MQRInvestigar*, 7(3), 3561–3588. <https://doi.org/10.56048/mqr20225.7.3.2023.3561-3588>
- Arias, D., Vera, M., Ramos, T., & Pérez, S. (2020). Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.423>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis. En *Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)1. *Psicothema*, 18, 13–25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Barragan, L., Peña, G., & López, S. (2023). Vivencias de estudiantes de enfermería durante las prácticas preprofesionales. *Anatomía Digital*, 6(2), 112–130. <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i2.2559>
- Cardozo, L., Peña, J., Florez, W., Castillo, C., Bonilla, D., & Reina, J. (2023). Autoconcepto físico en estudiantes universitarios: Generación de perfiles por clasificación jerárquica sobre componentes principales. *Retos*, 48, 167–177.

<https://doi.org/10.47197/retos.v48.95076>

Cazallo, A., Bascón, M., Mudarra, A., & Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. *Revista Espacios Educación*, 41(23).

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28.pdf>

Chávez, M., Chancay, C., Chávez, Y., & Mendoza, K. (2019). Las prácticas pre-profesionales y su impacto social. *Revista de Ciencias Humanistas y Sociales*, 4(1), 129–136.

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1764>

Cieza, L., & Palomino, R. (2020). Resiliencia y disposición al pensamiento crítico en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 23(1), 109–125. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18096>

Contreras, M. (2023). *Programa Educativo y su influencia en la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de una universidad, Nuevo Chimbote - 2022* [Tesis de maestría, Universidd Norbert Wiener].

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/10555/T061_32888793_M.pdf?sequence=1

Cooper, R., & Sawaf, A. (1998). *Executive EQ: emotional intelligence in leadership and organizations*. Grosset Putman. <https://archive.org/details/executiveeq0000unse>

Cornejo, Y., Morán, D., & García, S. (2022). Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios en el aula de clases. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 7. <https://doi.org/10.32351/rca.v7.267>

Corona, A., Borjóquez, C., & Quintana, V. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Know and Share Psychology*, 4(3), 151–166. <https://doi.org/10.25115/kasp.v4i3.9604>

De Arco, O., & Suarez, Z. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Universidad y Salud*, 20(2), 171. <https://doi.org/10.22267/rus.182002.121>

- De la Flor, L. (2018). *La importancia de las prácticas preprofesionales en la transición al empleo*. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI33.pdf>
- Demandes, I., Latrach, C., Febre, N., Muñoz, C., Torres, P., & Retamal, J. (2012). Evaluación del razonamiento científico y comunicación oral y escrita en el licenciado en enfermería. *Revista Especializada Enfermeras USP*, 46(4), 980–984. <https://www.scielo.br/j/reecusp/a/ddygqWf9ZHFfQNBbJ3cZ94z/?format=pdf&lang=es>
- Dominguez, S. (2016). Inteligencia emocional y estrategias cognitivas de regulación emocional en universitarios de Lima: un análisis preliminar. *Revista del Hospital Psiquiátrico de La Habana*, 13(2). <http://www.revistahph.sld.cu/2016/Nro%202/inteligencia%20emocional.html>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5, 77–96. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
- Duque, J., García, M., & Hurtado, A. (2017). Influence of emotional intelligence on job skills: An empirical study in employees at the administrative level. *Estudios Gerenciales*, 33(144), 250–260. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2017.06.005>
- Escobar, B., & Jara, P. (2019). Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: Propuestas de estrategias de aprendizaje. *Educación*, 28(54), 182–202. <https://doi.org/10.18800/educacion.201901.009>
- Gajardo, J., & Tilleria, J. (2019). Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(1). <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3860/3641>
- Garcia, L. (2022). Desempeño docente percibido por los estudiantes de enfermería en una Universidad Nacional del Callao. *Revista Científica Ágora*, 9(2), 35–40. <https://doi.org/10.21679/215>

Gardner, H. (1999). *Intelligence reframed: Multiple intelligence for the 21st century*. Basic Books.

<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Qkw4DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=GARDNER,+H.+1999.+Intelligence+reframed:+Multiple+intelligence+for+the+21st+century.+New+York:+Basic+Books.&ots=ERVU9udZjm&sig=p4F9d10N9y6Oc5RUYxZxSoBIU7o#v=onepage&q=GARDNER%2C%20H.%201999.%20Intelligence%20reframed%3A%20Multiple%20intelligence%20for%20the%2021st%20century.%20New%20York%3A%20Basic%20Books.&f=false>

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós.

<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

González, J., Fang, M., Garza, R., Meléndez, Ma., & Rivera, J. (2023). Inteligencia emocional en estudiantes de 1ero y 5to semestres de licenciatura en enfermería de la FET-UAT.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(5), 5266–5282.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8124

Gutierrez, G., & Quiñones, V. (2022). Calidad de vida e inteligencia emocional en universitarios que realizan prácticas pre-profesionales. *CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 6(1), 19–30.

<https://doi.org/10.35626/casus.1.2022.266>

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación:

Guía para el proyecto de tesis. En *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi

Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

Hayes, S., Strosahl, K., & Wilson, K. (2015). *Terapia de Aceptación y Compromiso*. Desclée De Brouwer.

Heredia, A., Espíndola, K., & Ramírez, S. (2018). Sobre la evaluación de las prácticas pre-profesionales de enfermería: algunas reflexiones en torno a la acreditación.

- Universidad Nacional de Quimes*, 21(1).
https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/3511/2018_v2_n1_3_sobre_la_evaluacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hermida, X., Urbina, A., Tasé, M., Toaquiza, N., & Jiménez, M. (2023). Factores personales y socioeconómicos que influyen en las prácticas pre profesionales de los estudiantes de enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 11914–11935.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4238
- Keskin, B., Özay, E., & Güloğlu, F. (2022). The Relationship between Social Sciences High School and Science High School Students' Multiple Intelligence Levels and Learning Styles. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 8(3), 92–102.
<https://doi.org/10.33200/ijcer.877570>
- Lahera, A., Pérez, I., Hunte, V., & Ruiz, E. (2018). La estadística como necesidad en la investigación en Salud. *Revista Información Científica*, 97(4), 891–901.
<http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v97n4/1028-9933-ric-97-04-891.pdf>
- Leyva, M. (2023). La educación enfermera durante las prácticas pre profesionales de los estudiantes de la Carrera de Enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca durante el 2022. *Entramados*, 10(13), 193–203.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9250772>
- Londoño, C., & Mejía, M. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 1(21), 25–40.
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
- Lorca, A., Montecinos, D., Quijada, D., Lara, R., García, G., & Castillo, D. (2022). Liderazgo en enfermería, una mirada desde la opinión de egresadas/os de enfermería y miembros del equipo de salud. *Cultura de los Cuidados*, 26(64), 46–59.
<https://doi.org/10.14198/cuid.2022>

- Luthans, B., Luthans, K., & Avey, J. (2014). Building the leaders of tomorrow: the development of academic psychological capital. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 21(2), 191–199. <https://doi.org/10.1177/1548051813517003>
- Martin, D., & Boeck, K. (1999). *E.Q., ¿Qué es la inteligencia emocional?* Editorial EDAF S,A,. https://issuu.com/roger21estelar/docs/que_es_inteligencia_emocional_-_dor_aa2b5924217c94
- Massó, E., Rodríguez, N., Fernández, M., Rodríguez, G., Ramos, R., & Brañas, A. (2023). Habilidades prácticas en estudiantes de enfermería técnica de tercer año, Facultad Finlay-Albarrán, 2021. *Revista Uruguay de Enfermería*, 18(2). <https://doi.org/10.33517/rue2023v18n2a2>
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence : educational implications.* Basic Books. https://archive.org/details/emotionaldevelop0000unse_slw5/page/n3/mode/2up
- Mohamedi, S. (2018). La Inteligencia Emocional en la Formación de los Estudiantes de Enfermería. *Psychologia Latina*, 10, 316–318. <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Oliveira, J., Luchini, D., Lange, L., Marcon, G., & Soares, G. (2020). Comunicación y salud mental: características relacionadas con la empatía en médicas y médicos del primer nivel de atención en Chapecó, Santa Catarina, Brasil. *Salud Colectiva*, 16, 1–13. <https://doi.org/10.18294/SC.2020.3034>
- Ortiz, M., & Núñez, A. (2021). Inteligencia emocional: evaluación y estrategias en tiempos de pandemia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(11), 57–68. <https://doi.org/10.53877/rc.5.11.20210701.06>
- Pekaar, K. (2019). *Self and other-focused emotional intelligence.* https://repub.eur.nl/pub/116478/Proefschrift-Keri-Pekaar_digitale-versie.pdf

- Pekaar, K., Bakker, A., Linden, D., & Born, M. (2018). Self- and other-focused emotional intelligence: Development and validation of the Rotterdam Emotional Intelligence Scale (REIS). *Personality and Individual Differences*, 120, 222–233. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886917305470>
- Pérez, M. del C., Gázquez, J., Mercader, I., & Molero, M. (2014). Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens (EQ-i-M20). *Psicothema*, 26(4), 524–530. <https://doi.org/10.7334/psicothema2014.166>
- Pinargote, R., Villegas, M., Castillo, Y., Merino, M., Alonso, G., Jaime, N., Riofrio, C., Quijije, S., Alcazar, T., & Pincay, V. (2018). *Fundamentos teóricos y prácticos de enfermería*. Mawil Publicaciones de Ecuador. <https://mawil.us/wp-content/uploads/2021/04/fundamentos-teoricos-y-practicos-de-enfermeria.pdf>
- Portillo, M., Viteri, A., Arévalo, Y., & Suárez, M. (2022). Conocimiento de la gestión del cuidado en el personal de enfermería. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(8), 178–189. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i8.572>
- Quiliano, M., & Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 26(3), 1–9. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Reyes, C., & Carrasco, I. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú 2013. *Apuntes De Ciencia & Sociedad*, 4(1). <https://doi.org/10.18259/acs.2014009>
- Rodríguez, J., Cabrera, J., & Muñoz, A. (2022). El éxito de las Prácticas pre-profesionales: ¿De qué depende? *Revista Habanera de ciencias Médica*, 21(2). <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4151>
- Sánchez, B. (2015). *La Teoría de la Mente (ToM) en la base de la inteligencia emocional (IE), según el modelo de Mayer y Salovey (1997)* [Tesis doctoral, Universidad de Deusto].

<https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=eDi3Af8ix8w%3D>

Sánchez, H. (2020). Medioambiente, salud y enfermería: una interrelación necesaria para la contextualización de la salud global. *Revista SEAPA*, 8(8), 6–11.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7397026>

Sánchez, H. (2023). La felicidad y el sentido de vida, una mirada humanista. *Avances en Psicología*, 31(2), 1–17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2023.v31n2.2925>

Shooshtarian, Z., Ameli, F., & Lari, M. (2013). The Effect of Labor's Emotional Intelligence on Their Job Satisfaction, Job Performance and Commitment. *Iranian Journal of Management Studies (IJMS)*, 6(1), 27–43.
https://ijms.ut.ac.ir/article_30123_9485b83234cf5d222a0b3aa2b1a99438.pdf

Siegling, A., Nielsen, C., & Petrides, K. (2014). Trait emotional intelligence and leadership in a European multinational company. *Personality and Individual Differences*, 65, 65–68.
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2014.01.049>

Sosa, F., & Tejada, J. (1996). Las teorías implícitas en la formación ocupacional y profesional. *Educator*, 20, 105–116.
<https://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/42300/90231>

Torres, N., & Sosa, M. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. *Revista Cuidarte*, 11(3).
<https://doi.org/10.15649/cuidarte.993>

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2022). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*.
https://www.academia.edu/36406153/Manual_BarOn_Ice_Na

Universidad Católica de Santa María. (2024). *Reglamento de internado de enfermería clínica de la Universidad Católica de Santa María*.

Vélez, M., & Beltrán, L. (2022). Perspectivas de la docencia en enfermería en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Unidad Central del Valle del Cauca. *Magna Scientia UCEVA*, 2(1), 82–90. <https://doi.org/10.54502/msuceva.v2n1a9>

Vera, L., Maidana, A., Rodríguez, P., Acosta, D., & Silva, L. (2023). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de enfermería. *NURE Investigación*, 20(126). <https://doi.org/10.58722/nure.v20i126.2405>



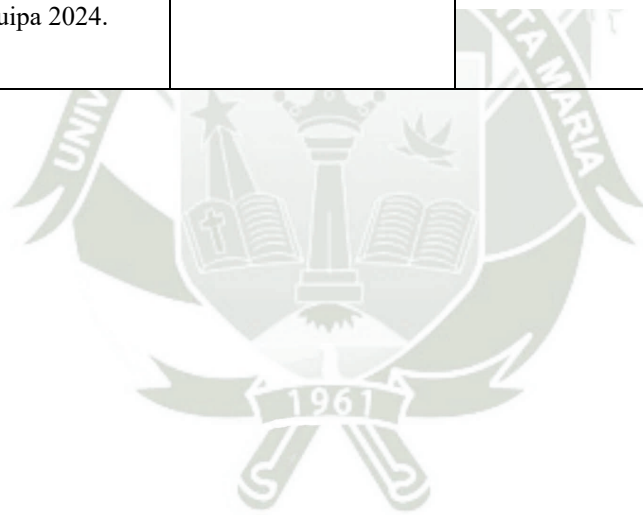
ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024.

Preguntas de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Pregunta general ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX de enfermería, del hospital III Goyeneche Arequipa. 2024?	Objetivo general Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024.	Hipótesis general Dado que la inteligencia emocional da competencias y habilidades que permite gestionar efectivamente las emociones y mejora el desarrollo profesional. Es probable que la inteligencia emocional influya en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche. Arequipa. 2024.	Variable independiente Inteligencia emocional Indicadores Intrapersonal Interpersonal Manejo de estrés Adaptabilidad Ánimo general Variable dependiente Rendimiento de prácticas pre-profesionales Indicadores Área, personal, social y cultural. Área académica Área profesional	Tipo de estudio Aplicada Diseño de la investigación No experimental Enfoque Cuantitativo Nivel Explicativo Población 120 estudiantes Muestra Censal Técnica Encuesta
Preguntas específicas	Objetivos específicos			
¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento del área personal, social y cultural de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024?	Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área personal, social y cultural de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024.			
¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento del área académica de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024?	Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área académica de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024.			

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento del área profesional de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024?	Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento del área profesional de estudiantes del IX semestre de enfermería, del Hospital III Goyeneche Arequipa 2024.		Instrumento Inventario breve de inteligencia emocional para personas mayores (EQ-i-M20). Ficha de evaluación de prácticas pre – profesionales de internado de enfermería clínica.
--	--	--	--



Anexo 2: Instrumentos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL					
(Bar-On)					
Domínguez (2016)					
Lea atentamente todas las frases. Marque el casillero que mejor exprese la frecuencia con la que le sucede cada enunciado. No hay respuestas buenas ni malas, por lo cual se le solicita sea sincero.					
Por favor califique cada pregunta usando la siguiente escala:					
1 = NUNCA ME PASA					
2 = A VECES ME PASA					
3 = CASI SIEMPRE ME PASA					
4 = SIEMPRE ME PASA					
Intrapersonal					
1.	Me resulta fácil decir cómo me siento	1	2	3	4
2.	Tengo mal genio	1	2	3	4
3.	Puedo describir mis sentimientos con facilidad.	1	2	3	4
4.	Es fácil para mí decir lo que siento.	1	2	3	4
Interpersonal					
5	Entiendo cómo se sienten las otras personas	1	2	3	4
6	Sé cómo se sienten las otras personas.	1	2	3	4
7	Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás.	1	2	3	4
8	Sé cuándo la gente está enferma, incluso cuando no	1	2	3	4
Manejo de estrés					
9	Me resulta difícil controlar mi ira (cólera).	1	2	3	4
10	Cuando me molesto, actúo sin pensar.	1	2	3	4
11	Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos	1	2	3	4
12	Me enojo con facilidad.	1	2	3	4
Adaptabilidad					
13	Es fácil para mí entender cosas nuevas.	1	2	3	4
14	Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas.	1	2	3	4
15	Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil	1	2	3	4
16	Puedo resolver problemas de diferentes maneras	1	2	3	4
Ánimo general					
17	Me siento seguro de mí mismo.	1	2	3	4
18	Me siento bien conmigo mismo.	1	2	3	4
19	Me gusta cómo me veo en general.	1	2	3	4
20	Soy feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4

FICHA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS PRE - PROFESIONALES INTERNADO DE ENFERMERÍA CLÍNICA

NOMBRES Y APELLIDOS: _____
FECHA DE INICIO: ____/____/____ FECHA DE TÉRMINO: ____/____/____
INSTITUCIÓN DE SALUD: _____ SERVICIO: _____

CRITERIOS DE PUNTUACIÓN

ÍTEM	PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
LOGRADO	1 punto	Cuando el ítem se desarrolla plenamente.
EN PROCESO	0.5 puntos	Cuando el ítem se desarrolla parcialmente.
NO LOGRADO	0 puntos	Cuando el ítem no se ha desarrollado.

* *Sumar todos los ítems. El puntaje final es el mismo para la nota final.*

** *La calificación es directa, 20 ítems logrados equivalen a 20 puntos.*

ÁREAS A EVALUAR	ÍTEMS
ÁREA PERSONAL, SOCIAL, CULTURAL	6
ÁREA ACADÉMICA	5
ÁREA PROFESIONAL	9
TOTAL DE ÍTEMS	20

ITEM	ÁREA PERSONAL, SOCIAL Y CULTURAL	Logrado	En Proceso	No logrado
LIDERAZGO Y CIUDADANÍA		1	0.5	0
H1: Valora y enriquece la diversidad y multidiversidad cultural demostrando respeto, autoestima, identificación nacional y sentimientos positivos por la patria, además exhibe salud mental con actitud analítica, crítica, reflexiva y creadora, frente al desempeño de su labor profesional y el entorno en que se desenvuelve, promoviendo el liderazgo la toma de decisiones basada en evidencias científicas con valores éticos.				
1	Demuestra capacidad para actuar y habilidad para la toma de decisiones de forma autónoma ante situaciones nuevas y/o conflicto relacionado a la atención directa de los pacientes.			
ACTITUD Y CULTURA HUMANÍSTICA		1	0.5	0

H2: Provee el cuidado integral de enfermería para satisfacer las necesidades derivadas de la salud de las personas, familia y comunidad; en el marco del modelo social de atención a la salud y el contexto socioeconómico, político y cultural del país, región y localidad donde se desempeña con calidad y calidez. Realiza actividades físicas, deportivas, culturales, considerándolas como estilos de vida.

2	Ejecuta e informa oportunamente las indicaciones pertinentes a la atención del paciente con precisión y humanismo.			
3	Demuestra carácter decisivo en situaciones de emergencia, trabajando en equipo.			
4	Demuestra equilibrio e inteligencia emocional en el cuidado a la persona y familia en todos los ciclos de la vida, así como en la fase terminal.			
5	Reconoce, respeta y apoya las necesidades espirituales del paciente familiares y equipo de trabajo.			
ITEM	ÁREA ACADÉMICA	Logrado	En Proceso	No logrado
COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA		1	0.5	0
H3: Domina correctamente nuestra lengua y una segunda lengua como una forma de interrelacionarse con la realidad social, académica y profesional.				
6	Demuestra capacidad de comunicación asertiva verbal y no verbal con el paciente, familia y equipo de salud.			

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		1	0.5	0
H4: Conjunciona esfuerzos con el equipo multidisciplinario, multisectorial, intra e intersectorial para el logro del cuidado, autocuidado, desarrollo integral de las personas con responsabilidad social en el trabajo con poblaciones urbanas, periurbanas y rurales, haciendo uso de la tecnología de información y comunicación.				
7	Se adapta al trabajo junto al equipo multidisciplinario, demostrando responsabilidad y compromiso en el logro del cuidado de la persona y familia.			
8	Utiliza de manera oportuna y adecuada los recursos físicos empleados en el cuidado de la persona.			
9	Aplica el Proceso del Cuidado Enfermero con creatividad, ética y considerando las normas vigentes del NANDA.			

10	Aplica conocimientos en el Cuidado Holístico considerando el ciclo de vida en los procesos de salud enfermedad.			
INVESTIGACIÓN		1	0.5	0
H5: Posee conocimientos sobre estadística y emplea el método científico, el enfoque epidemiológico en la búsqueda del enriquecimiento de la profesión para mejorar el cuidado y la solución de problemas de salud del país.				
11	Participa en el proceso de investigación formativa mediante el estudio de casos clínicos, buscando, precisando y analizando información de diversas fuentes.			
ITEM	ÁREA PROFESIONAL	Logrado	En Proceso	No logrado
RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE		1	0.5	0
H6: Valora los fenómenos y problemas históricos sociales, económicos, políticos, éticos-culturales, legales y especialmente medio ambientales en el contexto del carisma institucional católico conducentes hacia la salud humana, con enfoque de desarrollo humano sostenible.				
12	Practica las medidas de bioseguridad para la protección y conservación del ecosistema.			
ORIENTACIÓN HACIA LA CALIDAD		1	0.5	0
H7. Promueve y participa en la cultura de autoevaluación permanente entre los miembros de su equipo, fomentando una cultura organizacional en función de su nivel de competencia conducente a la calidad.				
13	Evalúa y analiza el trabajo organizado, de acuerdo a su nivel de competencia, recopilando información de casos clínicos para realización del Proceso del Cuidado Enfermero.			
14	Cumple con responsabilidad y en forma oportuna, las asignaciones encargadas ya sea individual y grupal.			
15	Demuestra compromiso e identidad institucional integrando principios bioéticos, con actitud reflexiva y creadora en el trabajo asistencial dirigido al paciente considerando la intervención de la familia.			
16	Ejecuta el Proceso del Cuidado Enfermero en función a necesidades y/o problemas, respetando la dignidad de la persona.			
17	Aplica los principios de bioseguridad en la atención de la persona y familia, demostrando iniciativa, habilidad y destreza en la			

	realización de los procedimientos de Enfermería.			
18	Demuestra conocimiento y habilidad en el uso de equipos y materiales utilizados en los procedimientos de Enfermería.			
19	Utiliza adecuadamente los Registros de Enfermería físicos y virtuales.			
DOCENCIA EN SALUD		1	0.5	0
H8. Conduce procesos de formación de personas en el campo de la salud, aplicando los métodos y procedimientos pedagógicos.				
20	Realiza de manera oportuna actividades de consejería y educación en salud al paciente, familiares con quienes realiza sus intervenciones.			
SUB – TOTAL				
PUNTAJE TOTAL				

Anexo 3: Validaciones de expertos

Mg. Deysi Muñoz Barriga

Formato para validación de instrumento por jueces expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la medición de **Inteligencia Emocional** que hace parte de la investigación **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Indicadores	Ítem	ASPECTOS ESPECÍFICOS				Observaciones
		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Intrapersonal	1. Me resulta fácil decir cómo me siento		X	X	X	
	2. Tengo mal genio		X	X	X	
	3. Puedo describir mis sentimientos con facilidad		X	X	X	
	4. Es fácil para mí decir lo que siento		X	X	X	
Interpersonal	5. Entiendo cómo se sienten las otras personas		X	X	X	
	6. Sé cómo se sienten las otras personas		X	X	X	
	7. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás		X	X	X	
	8. Sé cuándo la gente está enferma, incluso cuando no		X	X	X	
Manejo de estrés	9. Me resulta difícil controlar mi ira (fúria)		X	X	X	
	10. Cuando me molesto, actúo sin pensar		X	X	X	
	11. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos		X	X	X	
	12. Me molejo con facilidad		X	X	X	
Adaptabilidad	13. Es fácil para mí entender cómo funcionan las cosas		X	X	X	
	14. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas		X	X	X	
	15. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de responder a una pregunta difícil		X	X	X	
	16. Puedo resolver problemas de diferentes maneras		X	X	X	
Actitud general	17. Me siento seguro de mí mismo		X	X	X	
	18. Me siento bien conmigo mismo		X	X	X	
	19. Me gusta cómo me voy en general		X	X	X	

20.	Soy feliz con el tipo de persona que soy		☒	☒	☒	
-----	--	--	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--

ASPECTOS GENERALES			
Aspecto	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	☒		
Los ítemes permiten el logro del objetivo de la investigación	☒		
Los ítemes están distribuidos en forma lógica y secuencial	☒		
El número de ítemes es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su propuesta, sugiera los ítemes a añadir	☒		

CONSIDERACIONES FINALES (favor agregar observaciones que no han sido consideradas en este formato)			

VALIDEZ					
Aplicable	☒	No Aplicable		Aplicable señalando a los observadores	
Instrumento validado por:	M ^c . Deysi Huíroz Barriga			 Deysi Huíroz Barriga Firma	
Teléfono:	959779132				
Correo electrónico:	deydomu@hotmail.com				



Formato para validación de instrumento por jueces expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de Rendimiento de las Prácticas pre-profesionales que hace parte de la investigación **Influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

		ASPECTOS ESPECÍFICOS					
Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones	
Área personal, social y cultural	1. Demuestra capacidad para actuar y habilidad para la toma de decisiones de forma asertiva ante situaciones nuevas y/o conflicto relacionado a la atención directa de los pacientes.		X	X	X		
	2. Ejecuta e informa oportunamente las indicaciones pertinentes a la atención del paciente con precisión y humanismo.		X	X	X		
	3. Demuestra criterio decisivo en situaciones de emergencia, trabajando en equipo.		X	X	X		
	4. Demuestra equilibrio e inteligencia emocional en el cuidado a la persona y familia en todos los ciclos de la vida, así como en la fase terminal.		X	X	X		
	5. Reconoce, respeta y apoya las necesidades espirituales del paciente, familia y equipo de trabajo.		X	X	X		
Área académica	6. Demuestra capacidad de comunicación asertiva verbal y no verbal con el paciente, familia y equipo de salud.		X	X	X		
	7. Se adapta al trabajo junto al equipo multidisciplinario, demostrando		X	X	X		

	responsabilidad y compromiso en el trabajo del cuidado de la persona y familia.		X	X	X	
	8. Utiliza de manera oportuna y adecuada los recursos físicos empleados en el cuidado de la persona.		X	X	X	
	9. Aplica el Proceso del Cuidado Enfermero con creatividad, ética y considerando las normas vigentes del NANDA.		X	X	X	
	10. Aplica conocimientos en el Cuidado Holístico considerando el ciclo de vida en los procesos de salud enfermedad.		X	X	X	
	11. Participa en el proceso de investigación formativa mediante el estudio de casos clínicos, buscando, procesando y analizando información de diversas fuentes.		X	X	X	
Área profesional	12. Practica las medidas de bioseguridad para la protección y conservación del ecosistema.		X	X	X	
	13. Evalúa y analiza el trabajo organizado, de acuerdo a su nivel de competencia, recopilando información de casos clínicos para realización del Proceso del Cuidado Enfermero.		X	X	X	
	14. Cumple con responsabilidad y en forma oportuna, las asignaciones encargadas ya sea individual y grupal.		X	X	X	
	15. Demuestra compromiso e identidad institucional integrando principios bioéticos, con actitud reflexiva y creativa.		X	X	X	

	en el trabajo asistencial dirigido al paciente considerando la intervención de la familia.		X	X	X	
16.	Ejecuta el Proceso del Cuidado Enfermero en función a necesidades y/o problemas, respetando la dignidad de la persona.		X	X	X	
17.	Aplica los principios de bioseguridad en la atención de la persona y familia, demostrando iniciativa, habilidad y destreza en la realización de los procedimientos de Enfermería.		X	X	X	
18.	Demuestra conocimiento y habilidad en el uso de equipos y materiales utilizados en los procedimientos de Enfermería.		X	X	X	
19.	Utiliza adecuadamente los Registros de Enfermería físicos y virtuales.		X	X	X	
20.	Realiza de manera oportuna actividades de consejería y educación en salud al paciente, familiares con quienes realiza sus intervenciones.		X	X	X	

ASPECTOS GENERALES			
Aspecto	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítemes permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítemes están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítemes es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativo su respuesta, señale los ítemes a añadir	X		
CONSIDERACIONES FINALES (Sever agregar observaciones que no han sido consideradas en este formato)			
VALIDEZ			
Aplicable	X	No Aplicable	Aplicable utilizado a las observaciones

Instrumento validado por:	HE. Deysi Muñoz Barrios	 Lic. Deysi Muñoz Barrios C.P. 13168 FUTSA
Teléfono:	959729132	
Correo electrónico:	deydani@hotmail.com	





PERÚ

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
MUÑOZ BARRIGA, DEYSI DOLORES DNI 29232120	MAGISTER EN SALUD SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Fecha de diploma: 07/05/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
MUÑOZ BARRIGA, DEYSI DOLORES DNI 29232120	SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERIA EN LA SALUD DEL ADULTO Y ANCIANO ONCOLOGIA ONCOLOGIA Fecha de diploma: 18/07/2002 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
MUÑOZ BARRIGA, DEYSI DOLORES DNI 29232120	LICENCIADA EN ENFERMERIA Fecha de diploma: 03/01/1983 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>
MUÑOZ BARRIGA, DEYSI DOLORES DNI 29232120	BACHILLER EN ENFERMERIA Fecha de diploma: 13/12/1982 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA <i>PERU</i>



Dr. Rafael Gallegos Ramos

Formato para validación de instrumento por jueces expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la medición de Inteligencia Emocional que hace parte de la investigación **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Indicadores	Ítems	ASPECTOS ESPECÍFICOS				Observaciones
		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Intrapersonal	1. Me resulta fácil decir cómo me siento.		X	X		
	2. Tengo muy poco.			X	X	
	3. Puedo describir mis sentimientos con facilidad.		X	X	X	
	4. Es fácil para mí decir lo que siento.		X	X	X	
Interpersonal	5. Entiendo cómo se sienten las otras personas.		X	X	X	
	6. Sé cómo se sienten las otras personas.		X	X	X	
	7. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás.		X	X	X	
	8. Sé cuándo la gente está enferma, incluso cuando no.		X		X	
Manejo de estrés	9. Me resulta difícil controlar mi ira (enfurecer).		X	X	X	
	10. Cuando me molestan, actúo sin pensar.		X	X	X	
	11. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos.		X	X	X	
	12. Me enojo con facilidad.		X	X	X	
Adaptabilidad	13. Es fácil para mí entender cosas nuevas.		X	X	X	
	14. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas.		X	X	X	
	15. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil.		X	X	X	
	16. Puedo resolver problemas de diferentes maneras.		X	X	X	
Actitud general	17. Me siento seguro de mí mismo.		X	X	X	
	18. Me siento bien conmigo mismo.		X	X	X	
	19. Me gusta cómo me voy en general.		X	X	X	

30. Soy feliz con el tipo de persona que soy		X	X	X	
--	--	---	---	---	--

ASPECTOS GENERALES			
Aspecto	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítemes permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítemes están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítemes es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítemes a añadir	X		

CONSIDERACIONES FINALES (favor agregar observaciones que no han sido consideradas en este formato)			

VALIDEZ			
Aplicable		No Aplicable	
	X		Aplicable atendiendo a las observaciones
Instrumento validado por:	Dr. Rafael Gallegos Ramos		 DR. RAFAEL GALLEGOS RAMOS Magister C. en Psicología C.M.P. 37184 Perito
Teléfono:	959928688		
Correo electrónico:	doctorgallegos2020@gmail.com		



Formato para validación de instrumento por jueces expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de Rendimiento de las Prácticas pre-profesionales e que hace parte de la investigación **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Indicadores	Ítem	ASPECTOS ESPECÍFICOS				Observaciones
		Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	
Área personal, social y cultural	1. Demuestra capacidad para actuar y habilidad para la toma de decisiones de forma autónoma ante situaciones nuevas, p.ej conflicto relacionado a la atención directa de los pacientes.		X	X	X	
	2. Ejecuta e informa oportunamente las indicaciones pertinentes a la atención del paciente con precisión y brevedad.		X	X	X	
	3. Demuestra criterio decisivo en situaciones de emergencia, trabajando en equipo.		X	X	X	
	4. Demuestra equilibrio e inteligencia emocional en el cuidado a la persona y familia en todos los ciclos de la vida, así como en la fase terminal.		X	X	X	
	5. Reconoce, respeta y apoya las necesidades espirituales del paciente, familiares y equipo de trabajo.		X	X	X	
Área académica	6. Demuestra capacidad de comunicación asertiva verbal y no verbal con el paciente, familia y equipo de salud.		X	X	X	
	7. Se adapta al trabajo junto al equipo multidisciplinario, demostrando:		X	X	X	

	responsabilidad y compromiso en el logro del cuidado de la persona y familia.		X	X	X	
	8. Utiliza de manera oportuna y adecuada los recursos físicos disponibles en el cuidado de la persona.		X	X	X	
	9. Aplica el Proceso del Cuidado Enfermero con creatividad, ética y considerando las normas vigentes del NANDA.		X	X	X	
	10. Aplica conocimientos en el Cuidado Holístico considerando el ciclo de vida en los procesos de salud enfermedad.		X	X	X	
	11. Participa en el proceso de investigación formativa mediante el estudio de casos clínicos, búsqueda, procesando y analizando información de diversas fuentes.		X	X	X	
Área profesional	12. Practica las medidas de bioseguridad para la protección y conservación del ecosistema.		X	X	X	
	13. Evalúa y analiza el trabajo organizado, de acuerdo a su nivel de competencia, recopilando información de casos clínicos para realización del Proceso del Cuidado Enfermero.		X	X	X	
	14. Cumple con responsabilidad y en forma oportuna, las asignaciones entregadas ya sea individual y grupal.		X	X	X	
	15. Demuestra compromiso e identidad institucional integrando principios bioéticos, con actitud reflexiva y creativa.		X	X	X	

	en el trabajo asistencial dirigido al paciente considerando la intervención de la familia,		X	X	X	
16.	Ejecuta el Proceso del Cuidado Enfermero enfocado a necesidades y/o problemas, respetando la dignidad de la persona,		X	X	X	
17.	Aplica los principios de bioseguridad en la atención de la persona y familia, demostrando iniciativa, habilidad y destreza en la realización de los procedimientos de Enfermería,		X	X	X	
18.	Demuestra conocimiento y habilidad en el uso de equipos y materiales utilizados en los procedimientos de Enfermería,		X	X	X	
19.	Utiliza adecuadamente los Registros de Enfermería físicos y virtuales,		X	X	X	
20.	Realiza de manera oportuna actividades de consejería y educación en salud al paciente, familiares con quienes realiza sus intervenciones,		X	X	X	

ASPECTOS GENERALES			
Aspecto	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
CONSIDERACIONES FINALES (favor agregar observaciones que no han sido consideradas en este formato)			
VALIDEZ			
Aplicable	X	No Aplicable	Aplicable standarizando a las observaciones

Instrumento validado por:	Dr. Rafael Gallegos Ramos	 DR. RAFAEL GALLEGOS RAMOS C.I.P. 377181 Firma
Teléfono:	959928688	
Correo electrónico:	doctorgallegos2020@gmail.com	





PERÚ

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GALLEGO RAMOS, GILBERTO RAFAEL DNI 06293595	DOCTOR EN CIENCIAS: SALUD PUBLICA Fecha de diploma: 15/07/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
GALLEGO RAMOS, GILBERTO RAFAEL DNI 06293595	MAESTRO EN CIENCIAS: SALUD PUBLICA GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD Fecha de diploma: 21/11/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
GALLEGO RAMOS, GILBERTO RAFAEL DNI 06293595	TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE SALUD Fecha de diploma: 16/12/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA PERU
GALLEGO RAMOS, GILBERTO RAFAEL DNI 06293595	SEGUNDA ESPECIALIDAD DE RADIOLOGÍA Fecha de diploma: 28/08/24 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/06/2021 Fecha egreso: 30/06/2024	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
GALLEGO RAMOS, GILBERTO RAFAEL DNI 06293595	GRADO DE MÉDICO CIRUJANO Fecha de Diploma: 19/12/2000 TIPO: • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 02/04/2001 Modalidad de estudios: Duración de estudios:	UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS BOLIVIA

Dra. Azucena Prado Espinoza

Formato para validación de instrumento por jueces expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para la medición de Inteligencia Emocional que hace parte de la investigación **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Indicadores	Ítems	ASPECTOS ESPECÍFICOS				Observaciones
		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Introversión	1. Me resulta fácil decir cómo me siento.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	2. Tengo mal genio.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	3. Puedo describir mis sentimientos con facilidad.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	4. Es fácil para mí decir lo que siento.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
Empatía	5. Entiendo cómo se sienten las otras personas.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	6. Sé cómo se sienten las otras personas.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	7. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	8. Se cuando la gente está enferma, incluso cuando no.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
Manejo de estrés	9. Me resulta difícil controlar mi ira (colera).	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	10. Cuando me molesto, actúo sin pensar.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	11. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	12. Me enoja con facilidad.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
Adaptabilidad	13. Es fácil para mí entender cosas nuevas.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	14. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	15. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	16. Puedo resolver problemas de diferentes maneras.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
Actitud general	17. Me siento seguro de mí mismo.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	18. Me siento bien conmigo mismo.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	
	19. Me gusta cómo me veo en general.	Alto	Adecuado	Adecuado	Adecuado	

20.	Soy feliz con el tipo de persona que soy	Alto	Normal	Alto	Alto	Alto
-----	--	------	--------	------	------	------

ASPECTOS GENERALES			
Aspecto	Si	No	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		

CONSIDERACIONES FINALES	
(favor agregar observaciones que no han sido consideradas en este formato)	
Ninguna	

VALIDEZ			
Aplicable	X	No Aplicable	Aplicable atendiendo a las observaciones
Instrumento validado por:	Dra. Luzmila Prado Espinoza		
Teléfono:	915171059		
Correo electrónico:	oprodoe@unsa.edu.pe		
			 Firma



Formato para validación de instrumento por jueces expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de Rendimiento de las Prácticas pre-profesionales e que hace parte de la investigación **Influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa de la psicología como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Indicadores	Ítem	ASPECTOS ESPECÍFICOS				Observaciones
		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Área personal, social y cultural	1. Demuestra capacidad para actuar y habilidad para la toma de decisiones de forma autónoma ante situaciones nuevas y/o conflicto relacionado a la atención directa de los pacientes	claro	adecuado	adecuado	adecuado	
	2. Ejecuta e informa oportunamente las indicaciones pertinentes a la atención del paciente con precisión y humanismo.	claro	adecuado	adecuado	adecuado	
	3. Demuestra carácter decisivo en situaciones de emergencia, trabajando en equipo.	claro	adecuado	adecuado	adecuado	
	4. Demuestra equilibrio e inteligencia emocional en el cuidado a la persona y familia en todos los ciclos de la vida, así como en la fase terminal.	claro	adecuado	adecuado	adecuado	
	5. Reconoce, respeta y apoya las necesidades espirituales del paciente, familiares y equipo de trabajo.	claro	adecuado	adecuado	adecuado	
Área académica	6. Demuestra capacidad de comunicación asertiva verbal y no verbal con el paciente, familia y equipo de salud.	claro	adecuado	adecuado	adecuado	
	7. Se adapta al trabajo junto al equipo multidisciplinario, demostrando	claro	adecuado	adecuado	adecuado	

	responsabilidad y compromiso en el logro del cuidado de la persona y familia.					
	8. Utiliza de manera oportuna y adecuada los recursos físicos empleados en el cuidado de la persona.	claro	Adecuado	Adecuado		
	9. Aplica el Proceso del Cuidado Enfermero con creatividad, ética y considerando las normas vigentes del NANDA.	claro	Adecuado	Adecuado		
	10. Aplica conocimientos en el Cuidado Holístico considerando el ciclo de vida en los procesos de salud enfermedad.	claro	Adecuado	Adecuado		
	11. Participa en el proceso de investigación formativa mediante el estudio de casos clínicos, buscando, procesando y analizando información de diversas fuentes.	claro	Adecuado	Adecuado		
Área profesional	12. Evalúa las medidas de bioseguridad para la protección y conservación del ecosistema.	claro	Adecuado	Adecuado		
	13. Evalúa y analiza el trabajo organizado, de acuerdo a su nivel de competencia, recopilando información de casos clínicos para realización del Proceso del Cuidado Enfermero.	claro	Adecuado	Adecuado		
	14. Cumpre con responsabilidad y en forma oportuna las asignaciones encargadas ya sea en individual y grupal.	claro	Adecuado	Adecuado		
	15. Demuestra compromiso e identidad institucional integrando principios bioéticos, con actitud reflexiva y creativa	claro	Adecuado	Adecuado		

Instrumento validado por:	Dra. Azucena Prado Riquenza	
Teléfono:	915141059	
Correo electrónico:	aprado@ucsm.edu.pe	





PERÚ

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Registro y Reconocimiento
de Grados y Títulos e Información
Universitaria

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grade o Título	Institución
PRADO ESPINOZA, AZUCENA DNI 29686012	MAGISTER EN EDUCACION DOCENCIA, CURRICULO E INVESTIGACION DOCENCIA, CURRICULO E INVESTIGACION Fecha de diploma: 11/10/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU



Anexo 3. Interpretación de correlación

De acuerdo a Hernández et al. (2014) se presenta la siguiente interpretación:

- -0.90 = Correlación negativa muy fuerte.
- -0.75 = Correlación negativa considerable.
- -0.50 = Correlación negativa media.
- -0.25 = Correlación negativa débil.
- -0.10 = Correlación negativa muy débil.
- = No existe correlación alguna entre las variables.
- $+0.10$ = Correlación positiva muy débil.
- $+0.25$ = Correlación positiva débil.
- $+0.50$ = Correlación positiva media.
- $+0.75$ = Correlación positiva considerable.
- $+0.90$ = Correlación positiva muy fuerte.
- $+1.00$ = Correlación positiva perfecta

Anexo 4: Interpretación de R

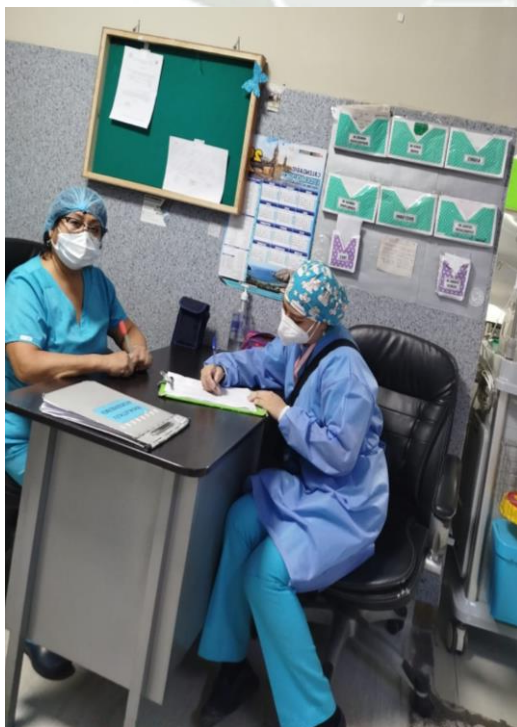
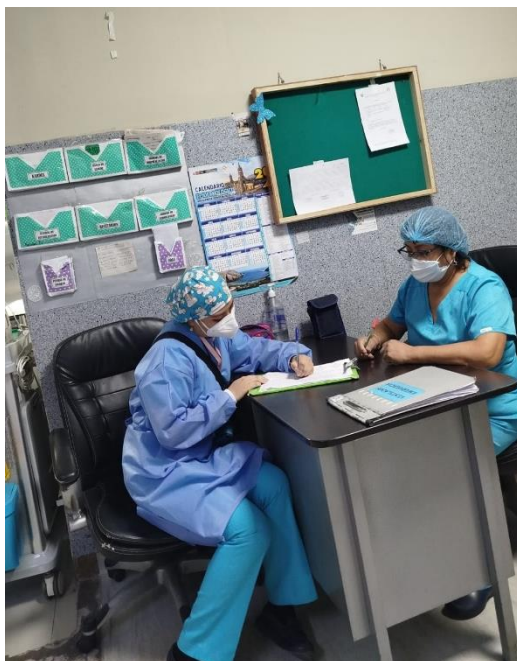
Para la determinación de las hipótesis fue mediante el valor del R ajustado cuya interpretación fue basado en Chin. (1998, p.31) que dio las siguientes interpretaciones:

Interpretación valor del R

Valor R	Interpretación
$R^2 < 0.19$	Muy débil
$0.19 \leq R^2 < 0.33$	Débil
$0.33 \leq R^2 < 0.67$	Moderado
$R^2 \geq 0.67$	Sustancial



Anexo 6: Fotografías de aplicación de instrumentos



Anexo 7: Solicitud de permiso para realizar la investigación



« En la Ciencia y en la Fe está nuestra Fortaleza para mayor Gloria de Dios »

Arequipa, 01 de agosto del 2024

Oficio N° 181-EPG-2024

Señor Doctor
PAUL HERNÁN QUINDE ALARCÓN
Director del Hospital III Goyeneche
Presente

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para presentarle a la Srta. **MONICA MERVEL BARREDA VELA**, estudiante la Maestría en Educación Superior de esta Casa Superior de Estudios, quien tiene aprobado su proyecto y está desarrollando la tesis titulada "INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO DE LAS PRACTICAS PRE PROFESIONALES DE INTERNAS DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL GOYENECH. AREQUIPA 2024", con la cual pretende optar el Grado Académico de Maestro.

En tal sentido, solicito a su Despacho se sirva otorgar las facilidades necesarias a nuestra estudiante, a fin de que se le permita aplicar un inventario de inteligencia emocional y ficha de observación de procedimientos, a las internas de enfermería del Hospital que dignamente dirige, lo que la llevará a lograr su objetivo académico.

Agradeciéndole su atención, reitero a usted los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

 Dr. José A. Villanueva Salas, PhD
Director de la Escuela de Postgrado
Urb. San José del Umaccito - Arequipa - Perú
www.ucsm.edu.pe

181/DEPG
001



Anexo 8: Autorización para aplicar la investigación



"Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

PROVEÍDO DE AUTORIZACIÓN N° 031-2024-GRA/GRS/HG-OADI.-

Visto el documento N° 7284143 y expediente N° 4500574 con la aceptación de la Jefatura de Enfermería y con el visto bueno de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación, esta dirección AUTORIZA a:

MÓNICA MERIVEL BARREDA VELA,

estudiante de la Maestría en Educación Superior de la Universidad Católica de Santa María, la ejecución del proyecto de investigación titulado: «Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento de las Prácticas Pre Profesionales de Internas de Enfermería del Hospital Goyeneche, Arequipa - 2024», siendo la responsable institucional la Lic. Deysi Muñoz Barriga, enfermera de nuestro establecimiento.

Arequipa, 16 de agosto del 2024



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL II GOYENECHE
Dr. Paul Oswaldo Alarcón
DIRECTOR
CHR 37666

PHQA/HOCT/ACS.
CC. Archivo
DOCUMENTO: 7284143
EXPEDIENTE: 4500574

Hospital Goyeneche Av. Goyeneche s/n. Telf. 231313. Tele Fax: 223501

Anexo 9: Modelo de Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mónica Merivel Barreda Vela; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con la Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento de las prácticas pre-profesionales de estudiantes del IX semestre de enfermería del Hospital III Goyeneche, Arequipa, 2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicito, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: _____

FIRMA: _____

Fecha: _____

Anexo 10: Base de datos

	GÉNERO	UNIVERSIDAD	SUM IE	SUM INTRA	SUM INTER	SUM ESTR	SUM ADAP	SUM ANIM
1	Femenino	Privada	67	14	15	11	12	15
2	Masculino	Privada	66	15	13	10	13	15
3	Femenino	Privada	60	11	14	11	10	14
4	Masculino	Privada	60	13	11	8	12	16
5	Femenino	Pública	56	13	14	8	11	10
6	Femenino	Privada	66	14	14	10	12	16
7	Masculino	Privada	67	12	14	11	15	15
8	Femenino	Pública	64	13	15	8	12	16
9	Femenino	Pública	72	15	14	13	16	14
10	Femenino	Pública	66	13	14	8	16	15
11	Femenino	Privada	60	12	15	8	14	11
12	Femenino	Privada	56	12	14	8	11	11
13	Femenino	Privada	57	12	12	8	10	15
14	Femenino	Privada	58	12	13	8	10	15
15	Femenino	Privada	72	13	14	13	16	16
16	Femenino	Pública	62	13	13	10	13	13
17	Femenino	Pública	58	12	14	10	10	12
18	Femenino	Pública	65	12	13	9	16	15
19	Femenino	Privada	65	12	16	9	12	16
20	Femenino	Privada	58	13	12	11	11	11
21	Femenino	Privada	69	14	15	11	14	15
22	Masculino	Privada	61	13	13	9	12	14
23	Masculino	Privada	64	11	14	12	14	13
24	Femenino	Pública	70	13	15	11	16	15
25	Femenino	Pública	57	12	12	9	11	13
26	Femenino	Privada	64	15	13	10	13	13
27	Femenino	Privada	60	12	9	13	12	14
28	Femenino	Privada	62	12	13	10	13	14
29	Femenino	Privada	67	15	16	14	10	12
30	Femenino	Privada	58	13	14	8	10	13
31	Femenino	Privada	62	13	13	8	12	16
32	Femenino	Privada	60	12	14	8	11	15
33	Masculino	Privada	68	13	15	11	13	16

34	Femenino	Privada	60	13	11	9	11	16
35	Femenino	Pública	60	13	14	8	11	14
36	Femenino	Pública	62	12	13	10	12	13
37	Femenino	Pública	64	12	15	11	12	14
38	Femenino	Pública	67	13	14	11	14	15
39	Femenino	Pública	55	12	11	8	12	12
40	Masculino	Privada	65	14	13	8	14	16
41	Femenino	Pública	59	11	13	9	10	16
42	Femenino	Privada	64	13	12	9	14	16
43	Femenino	Privada	65	13	13	11	14	14
44	Femenino	Privada	63	12	12	12	12	15
45	Femenino	Privada	67	14	15	12	12	14
46	Femenino	Privada	65	13	14	10	13	15
47	Femenino	Privada	59	10	14	11	10	14
48	Femenino	Privada	59	11	13	9	12	14
49	Masculino	Pública	61	10	13	11	12	13
50	Femenino	Pública	68	13	16	10	14	15
51	Femenino	Privada	61	12	14	8	14	13
52	Femenino	Pública	67	13	15	11	13	15
53	Femenino	Pública	68	13	15	12	13	15
54	Femenino	Privada	67	12	15	12	13	15
55	Femenino	Privada	66	14	13	11	13	15
56	Masculino	Pública	58	11	15	8	10	14
57	Femenino	Privada	69	13	15	12	14	15
58	Femenino	Privada	59	11	13	8	11	16
59	Femenino	Privada	68	13	15	11	14	15
60	Femenino	Privada	66	13	14	11	13	15
61	Femenino	Privada	63	14	13	9	13	14
62	Femenino	Privada	67	13	15	11	13	15
63	Femenino	Pública	68	13	15	11	14	15
64	Femenino	Privada	58	11	13	8	12	14
65	Femenino	Privada	62	12	13	9	13	15
66	Femenino	Privada	68	12	15	11	14	16
67	Femenino	Pública	61	13	12	8	12	16

68	Femenino	Publica	63	12	14	11	12	16
69	Femenino	Publica	63	11	14	10	12	16
70	Masculino	Privada	69	14	15	11	14	15
71	Masculino	Publica	69	14	14	12	13	16
72	Femenino	Privada	70	15	15	11	13	16
73	Femenino	Privada	70	15	14	12	13	16
74	Femenino	Privada	70	15	14	12	13	16
75	Femenino	Privada	67	15	13	11	12	16
76	Femenino	Privada	70	15	15	11	13	16
77	Femenino	Privada	66	12	15	11	13	15
78	Femenino	Publica	69	13	16	11	14	15
79	Femenino	Publica	69	13	15	12	14	15
80	Masculino	Privada	67	13	15	10	14	15
81	Femenino	Privada	66	13	15	10	14	14
82	Femenino	Privada	63	13	14	9	14	15
83	Femenino	Privada	58	11	12	11	12	12
84	Femenino	Privada	60	13	13	8	12	14
85	Femenino	Privada	67	14	15	11	12	15
86	Femenino	Privada	61	11	13	10	12	15
87	Femenino	Privada	62	13	14	8	13	14
88	Femenino	Privada	68	12	15	12	14	15
89	Femenino	Privada	62	15	13	9	12	13
90	Femenino	Publica	50	11	10	8	10	11
91	Femenino	Privada	57	11	12	8	12	14
92	Femenino	Privada	61	12	12	11	12	14
93	Femenino	Privada	66	13	15	11	12	15
94	Femenino	Privada	66	13	13	12	13	15
95	Femenino	Publica	67	13	14	12	13	15
96	Femenino	Publica	67	13	15	11	13	15
97	Femenino	Publica	67	14	13	11	14	15
98	Masculino	Privada	68	13	13	11	16	15
99	Masculino	Publica	60	13	13	9	11	14
100	Femenino	Privada	69	13	15	12	14	15
101	Femenino	Privada	57	9	15	9	11	13

102	Femenino	Privada	65	12	15	9	14	15
103	Femenino	Privada	68	12	16	13	14	13
104	Femenino	Privada	64	12	14	11	12	15
105	Femenino	Privada	68	12	15	11	15	15
106	Masculino	Publica	69	14	15	12	13	15
107	Femenino	Privada	60	11	14	8	11	16
108	Femenino	Publica	57	11	10	8	13	15
109	Femenino	Publica	68	12	15	12	14	15
110	Femenino	Publica	66	13	14	10	13	16
111	Femenino	Privada	65	11	14	10	15	15
112	Femenino	Privada	63	13	13	8	14	15
113	Femenino	Privada	67	12	15	11	14	15
114	Femenino	Publica	66	13	14	11	13	15
115	Femenino	Publica	63	12	14	10	13	14
116	Femenino	Publica	66	14	13	11	13	15
117	Femenino	Publica	68	13	15	11	13	16
118	Femenino	Privada	69	14	15	11	13	16
119	Femenino	Privada	62	11	14	8	14	15
120	Femenino	Privada	67	13	14	12	13	15



SUM P PROF	SUM PSCUL	SUM ACAD	SUM PROF	BAR IE	BAR INTRA	BAR INTER	BAR ESTR
16	3.5	5	7.5	6	6	7	5
15	3.5	4.5	7	6	7	6	4
13.5	2.5	4	7	5	5	6	5
11	3	3.5	4.5	5	6	5	3
12.5	3.5	4	5	5	6	6	3
16	4	5	7	6	6	6	4
15	4	4	7	6	5	6	5
14.5	3.5	4	7	6	6	7	3
14.5	3	4.5	7	7	7	6	6
14	3	4	7	6	6	6	3
11.5	3	3.5	5	5	5	7	3
11.5	3.5	3.5	4.5	5	5	6	3
12	4	3	5	5	5	5	3
12.5	3.5	3.5	5.5	5	5	6	3
13	3.5	4.5	5	7	6	6	6
14	3	4.5	6.5	6	6	6	4
13.5	3	3.5	7	5	5	6	4
12.5	3	4	5.5	6	5	6	4
13	3	3.5	6.5	6	5	7	4
12.5	3	4	5.5	5	6	5	5
15	4.5	4	6.5	6	6	7	5
14	3.5	3.5	7	5	6	6	4
14	3	4	7	6	5	6	5
16	4.5	4.5	7	6	6	7	5
14	3	4	7	5	5	5	4
14.5	3	5	6.5	6	7	6	4
13	3	5	5	5	5	4	6
13.5	4.5	4	5	6	5	6	4
12	3	3.5	5.5	6	7	7	6
13	3	3.5	6.5	5	6	6	3
14.5	4	4	6.5	6	6	6	3
13.5	3.5	4.5	5.5	5	5	6	3
14	3.5	4	6.5	6	6	7	5

11.5	2.5	4	5	5	6	5	4
13.5	3	4	6.5	5	6	6	3
13	3.5	4	5.5	6	5	6	4
14	3.5	3.5	7	6	5	7	5
15.5	4	4	7.5	6	6	6	5
12	3	4	5	5	5	5	3
12.5	3	4.5	5	6	6	6	3
12	3	4	5	5	5	6	4
13.5	3	4	6.5	6	6	5	4
14	3	4	7	6	6	6	5
14	3.5	4	6.5	6	5	5	5
15.5	4	4	7.5	6	6	7	5
14	3.5	4	6.5	6	6	6	4
11.5	3	4	4.5	5	4	6	5
13.5	3	4	6.5	5	5	6	4
13.5	3.5	4.5	5.5	5	4	6	5
14.5	3.5	4.5	6.5	6	6	7	4
14.5	3	4.5	7	5	5	6	3
16	3.5	5	7.5	6	6	7	5
17	4.5	5	7.5	6	6	7	5
17	4.5	4.5	8	6	5	7	5
15.5	4.5	4.5	6.5	6	6	6	5
12.5	4	4	4.5	5	5	7	3
17.5	4.5	5	8	6	6	7	5
13.5	4	4	5.5	5	5	6	3
17	4	5	8	6	6	7	5
15	4	4	7	6	6	6	5
14.5	4.5	3.5	6.5	6	6	6	4
15	4.5	4	6.5	6	6	7	5
15.5	5	4	6.5	6	6	7	5
15	4	3	8	5	5	6	3
14.5	4.5	3	7	6	5	6	4
16	3.5	5	7.5	6	5	7	5
16.5	3	5.5	8	5	6	5	3

15	2.5	5	7.5	6	5	6	5
15	3	5	7	6	5	6	4
16	4	4	8	6	6	7	5
14.5	5	4	5.5	6	6	6	5
17.5	4	5	8.5	6	7	7	5
16.5	3.5	4.5	8.5	6	7	6	5
14.5	4.5	3.5	6.5	6	7	6	5
15	3.5	4	7.5	6	7	6	5
18.5	4.5	5	9	6	7	7	5
17	4.5	5.5	7	6	5	7	5
17.5	3.5	5	9	6	6	7	5
17.5	3.5	5	9	6	6	7	5
15.5	3	4	8.5	6	6	7	4
14.5	3	4.5	7	6	6	7	4
14.5	4.5	4.5	5.5	6	6	6	4
12.5	3.5	4	5	5	5	5	5
14.5	3	4	7.5	5	6	6	3
14.5	4	4	6.5	6	6	7	5
15.5	4	3.5	8	5	5	6	4
15.5	3	4.5	8	6	6	6	3
16.5	3.5	5	8	6	5	7	5
15	3	4.5	7.5	6	7	6	4
12	3	3.5	5.5	4	5	4	3
11	3	3.5	4.5	5	5	5	3
14	3	4.5	6.5	5	5	5	5
16	3.5	5	7.5	6	6	7	5
15.5	4	4	7.5	6	6	6	5
16.5	4.5	4	8	6	6	6	5
16	4	5	7	6	6	7	5
15.5	4	4	7.5	6	6	6	5
16	4	4	8	6	6	6	5
16.5	3	5	8.5	5	6	6	4
17	4	5	8	6	6	7	5
12	2.5	3	6.5	5	4	7	4

14	3	4.5	6.5	6	5	7	4
12.5	3	4.5	5	6	5	7	6
12	3.5	4	4.5	6	5	6	5
13	3.5	4.5	7	6	5	7	5
15	3.5	4.5	7	6	6	7	5
13	2.5	4	6.5	5	5	6	3
11.5	3	3	5.5	5	5	4	3
15.5	3.5	4.5	7.5	6	5	7	5
15	3	5	7	6	6	6	4
14	4	3.5	6.5	6	5	6	4
15	3	4.5	7.5	6	6	6	3
16.5	4	4.5	8	6	5	7	5
16	4.5	4	7.5	6	6	6	5
14.5	4.5	5	5	6	5	6	4
14.5	3.5	4.5	6.5	6	6	6	5
14.5	3	5	6.5	6	6	7	5
16	3.5	5	7.5	6	6	7	5
16.5	3	5	8.5	6	5	6	3
15	3.5	4	7.5	6	6	6	5



BAR ADAP	BAR ANIM	BAR P PROF	BAR PSCUL	BAR ACAD	BAR PROF
3	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
4	6	3	2	3	3
3	7	2	2	2	2
3	4	2	2	3	2
3	7	3	3	3	3
7	7	3	3	3	3
3	7	3	2	3	3
7	6	3	2	3	3
7	7	3	2	3	3
6	3	2	2	2	2
3	3	2	2	2	2
4	7	2	3	2	2
4	7	2	2	2	2
7	7	2	2	3	2
6	6	3	2	3	3
4	3	3	2	2	3
7	7	2	2	3	2
3	7	2	2	2	3
3	3	2	2	3	2
6	7	3	3	3	3
3	6	3	2	2	3
6	6	3	2	3	3
7	7	3	3	3	3
3	6	3	2	3	3
6	6	3	2	3	3
3	6	2	2	3	2
6	6	3	3	3	2
4	3	2	2	2	2
4	6	2	2	2	3
3	7	3	3	3	3
3	7	3	2	3	2
6	7	3	2	3	3

3	7	2	2	3	2
3	6	3	2	3	3
3	7	2	2	3	2
3	6	3	2	2	3
6	7	3	3	3	3
3	3	2	2	3	2
6	7	2	2	3	2
4	7	2	2	3	2
6	7	3	2	3	3
6	6	3	2	3	3
3	7	3	2	3	3
3	6	3	3	3	3
6	7	3	2	3	3
4	6	2	2	3	2
3	6	3	2	3	3
3	7	3	2	3	2
6	7	3	2	3	3
6	6	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
4	6	2	3	3	2
6	7	3	3	3	3
3	7	3	3	3	2
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	6	3	3	2	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
3	6	3	3	2	3
6	7	3	3	2	3
6	7	3	2	3	3
3	7	3	2	3	3

5	7	3	2	3	3
5	7	3	2	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	2
6	7	3	3	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	3	2	3
5	7	3	2	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
6	6	3	2	3	3
6	7	3	3	3	2
5	5	2	2	3	2
5	6	3	2	3	3
5	7	3	3	3	3
5	7	3	3	2	3
6	6	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
5	6	3	2	3	3
4	5	2	2	2	2
5	6	2	2	2	2
5	6	3	2	3	3
5	7	3	2	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
7	7	3	3	3	3
5	6	3	2	3	3
6	7	3	3	3	3
5	6	2	2	2	3

6	7	3	2	3	3
6	6	2	2	3	2
3	7	2	2	3	2
7	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
3	7	2	2	3	3
6	7	2	2	2	2
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
7	7	3	3	2	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	3	3	3
6	7	3	3	3	3
6	6	3	3	3	2
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3
6	7	3	2	3	3



Anexo 10: Propuesta de mejora

TALLERES INTELIGENCIA EMOCIONAL

Se ha evidenciado que los estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales, a pesar de tener los conocimientos necesarios para su desarrollo profesional, suelen presentar bajo rendimiento en sus actividades laborales. Esta situación se puede dar debido a deficiencias en la inteligencia emocional, lo cual los limita en sus relaciones profesionales necesarias para su desarrollo profesional.

Dentro de las variables en las cuales se centra el presente estudio, se tiene a la inteligencia emocional; que se analiza en los estudiantes de enfermería que se encuentran realizando prácticas pre profesionales en el Hospital III Goyeneche.

Considerando que las prácticas pre-profesionales son relevantes, dado que son la etapa final del desarrollo integral esperado en los estudiantes que están a punto de egresar, por lo que se someterán a evaluaciones de tipo emocional, académico y profesional. Con la finalidad de que los estudiantes se encuentren mejor preparados para afrontar dichas evaluaciones, se plantean tres talleres que se orientan en la mejora de habilidades personales que tendrán efectos positivos en el ambiente laboral de los egresados.

Objetivo general:

Fortalecer la Inteligencia emocional de los estudiantes de enfermería que realizan prácticas pre profesionales en el hospital Goyeneche, mediante el conocimiento de sí mismos y autocontrol, la empatía, las relaciones interpersonales, el impacto personal y el dominio que tienen sobre el futuro.

Taller 1

Inteligencia Emocional 1: Campeón o perdedor

Se busca:

●	Conocimiento de sí mismo y autocontrol
	Empatía
●	Relaciones interpersonales
	Impacto personal
	Dominio sobre el futuro

Objetivos

- A. Ayudar a los estudiantes a reencontrarse con las impresiones que algunos jefes o docentes hubieran dejado en el pasado.
- B. Identificar exactamente, qué hicieron estas personas para promover ciertas emociones.

Duración: 25 minutos

Puede implementarse en:

- A. Cursos de formación en liderazgo.
- B. Realizar capacitaciones individuales con personal de cualquier nivel dentro de la organización.

Dificultad: Media

Indicaciones para el entrenador/formador

- A. Mediante esta actividad, concientizar a los participantes respecto a que cada persona es un líder.
- B. Hacer que busquen en la memoria experiencias buenas y malas.
- C. Considerar que, en el trabajo, las personas con liderazgo pueden desarrollar sus habilidades para influir en la generación de un ambiente de trabajo agradable.
- D. Búsqueda del desarrollo de la autoconciencia, mediante un examen de las emociones que cada persona posee.
- E. A partir de esta actividad, se debe dar inicio a un debate sobre la importancia de la IE en el desarrollo profesional y laboral.
- F. Motivar a los participantes a compartir con sus compañeros, el valor e importancia de la IE para la organización.

Tiempo	
Aproximado	
1. Visión Global • Para alcanzar altos niveles de productividad, creatividad y calidad, es crucial que las personas tengan confianza en lo que hacen. • Es fundamental que crean en la importancia de la misión que están realizando. Si no perciben su tarea como significativa, será difícil comprometerse plenamente. • Además de reconocer la tarea como valiosa y relevante, es esencial que las personas que la realizan se sientan valoradas. Esto es crucial para alcanzar el máximo nivel de rendimiento.	1 minuto
2. Objetivo Ayudar en la reflexión sobre los momentos en los que tu líder te hizo sentir importante y cómo esto afectó tu motivación para dar lo mejor de ti. Recordar estos momentos es crucial para entender cómo el sentido de importancia influye en el compromiso y el rendimiento de las personas.	1minuto
3. Instrucciones A. Dar inicio al Ejercicio 1. B. Se pide a los estudiantes que escriban ejemplos específicos de situaciones en las que sus jefes los hicieron sentir como capaces o incompetentes. Deben pensar en problemas específicos que enfrentaron y describir qué hizo exactamente el jefe para resolverlos. C. Se pide a los estudiantes que se concentren en cómo estas acciones afectaron directamente su trabajo y su percepción de importancia. D. El objetivo es entender cómo las acciones del jefe influyen en la sensación de ser valorado e importante en el trabajo. E. Motive a que los participantes recuerden los mensajes que recibieron, tanto verbales como no verbales, en estas situaciones.	2minutos 12 minutos

F. Indique que completen la hoja de trabajo con ejemplos concretos de cómo se sintieron en cada situación, tanto como campeones como perdedores. G. Esté disponible para responder las preguntas que tengan los participantes en el transcurso del ejercicio.	
4. Culminar planteando las preguntas siguientes A. ¿Qué emociones experimenta cuando las acciones de su jefe mejoran su percepción? ¿Quién es el "campeón"? B. ¿Qué emociones experimenta cuando las acciones de su jefe empeoran su percepción? ¿Quién es el "perdedor"? C. ¿Crees que estas acciones afectan tu productividad? ¿Y tu creatividad?	8 minutos

Conclusión

Describe cómo ciertas acciones específicas de los jefes o personas a cargo, pueden hacerte sentir importante o insignificante. Puede incluir acciones que te hacen autopercibir como un "campeón", como ser invitado a reuniones importantes, ser informado anticipadamente sobre cambios en la carga de trabajo, y recibir reconocimiento directo del director general. Por otro lado, acciones que te hacen sentir como un "perdedor" incluyen no ser informado sobre decisiones importantes, falta de contacto visual y desinterés en tus proyectos o sugerencias de mejora.

Campeón	Perdedor

TALLER 2

Inteligencia Emocional 2: Expresión y control de emociones

Se busca:

•	Conocimiento de sí mismo y autocontrol
•	Empatía
	Relaciones interpersonales
	Impacto personal
	Dominio sobre el futuro

Objetivos

- Orientar a los participantes en la identificación y reconocimiento de las emociones que experimentan durante las actividades laborales.
- Aumentar la conciencia de las emociones que experimentan de parte de los jefes o personas a cargo, durante su jornada laboral.
- Ayudar a los participantes a comprender que sus emociones afectan a los demás y al ambiente laboral en general.
- Enseñar a identificar cuándo es apropiado expresar emociones en el trabajo, incluyendo el manejo del estrés y el autocontrol frente a actitudes negativas.

Duración: 75 minutos

Puede implementarse en:

- Seminarios de formación para estudiantes y profesionales.
- Cursos privados de formación para trabajadores de todos los niveles

Dificultad: Alto

Indicaciones para el formador

- Expresar o controlar las emociones en el entorno laboral depende de muchos factores. Los líderes emocionalmente inteligentes saben cuándo y cómo controlar sus emociones, especialmente las negativas, y comprenden el impacto negativo que estas pueden tener en los empleados. Estos líderes también saben cuándo expresar sentimientos positivos como el orgullo, el agradecimiento, la empatía y la bondad, que impactan de manera positiva en los trabajadores, motivándolos e inspirándolos.

- Para los líderes, las emociones en el entorno laboral no son inherentemente buenas o malas; lo crucial es cómo eligen manejarlas, ya que esto influye significativamente en la cultura y la atmósfera laboral. Se debe entender que hay jefes con inestabilidad emocional que generan un ambiente tóxico, así como de otros que reprimen cualquier tipo de emoción, lo que también es perjudicial.
- Expresar emociones positivas puede mejorar la moral, productividad, calidad y creatividad de los empleados. Un ejercicio recomendado para los líderes es desarrollar la autoconciencia emocional, identificando sus reacciones emocionales pasadas y analizando las consecuencias de esas emociones en su entorno laboral.



Guía para el desarrollo de la actividad

Tiempo aproximado	
1. Visión Global - Se procede a explicar a los participantes que todos los líderes vienen cargados de emociones y que la forma en que las expresan o controlan es esencial para la inteligencia emocional. Tanto expresar como controlar las emociones son características de un líder eficaz. - Los sentimientos de un líder no son buenos ni malos en sí mismos; lo importante es discernir cuándo es apropiado expresarlos. Por ejemplo, hemos visto jefes que no controlan sus emociones y crean un ambiente tóxico, y líderes que utilizan emociones positivas para elevar la moral y mejorar la productividad y calidad del trabajo.	5 minutos
2. Objetivo Ayudar en la identificación de las emociones que podrían afectar su entorno laboral. Como líderes, a menudo reprimimos o negamos nuestros sentimientos debido a experiencias pasadas en las que aprendimos a no expresarlos. Sin embargo, es más poderoso decidir conscientemente cuándo controlar las emociones para evitar daños innecesarios y cuándo expresarlas para crear conexiones positivas. De esta manera, usted podrá controlar esta fuerza poderosa. El primer paso para tomar el control es canalizar sus emociones en acciones constructivas.	1 minuto
3. Instrucciones A. Dar inicio al ejercicio B. Se pide a los estudiantes que hagan recuerdo de las emociones que se anotaron en el papel del trabajo. ¿Cómo afectan estos sentimientos a su comportamiento? ¿Cuál es el efecto de estos sentimientos en el estado de ánimo de sus compañeros de trabajo?	40 minutos

C. Seguidamente, se les pide que se concentren en dos cuestiones respecto a dichas emociones: Su impacto en el comportamiento propio Su impacto en el estado de ánimo de los demás Nota: Se recomienda explicar casos de experiencias personales puede motivar a los participantes. Como: "Durante el horario de trabajo, hubo una discrepancia entre dos compañeros, lo que incomodó a los demás, el jefe de área los llamo inmediatamente y se limaron asperezas" D. Conformar grupos de cuatro personas e indicarles que inicien un debate sobre los eventos y las reacciones que se presentaron ante éstos, que fueron previamente anotados. Indicar que hablen sobre cómo reaccionan los demás ante sus sentimientos.	
4. Preguntas para grupos pequeños de cuatro miembros ¿Cuál es la respuesta más común al enojo de un líder? ¿Cuál es la respuesta más común al optimismo y al orgullo de un líder? ¿Cuál es el mejor momento para controlar nuestras emociones y no expresarlas con los trabajadores? ¿Cuándo es útil expresar nuestros sentimientos a nuestros compañeros? ¿Qué principios recomiendas para expresar emociones negativas? ¿Qué pautas recomiendas para expresar emociones positivas?	30 minutos

Actividad de cierre: Emociones en el trabajo

Se debe estar consciente de las emociones que se dan en el trabajo, que forman el marco mediante el cual se da la comunicación con los compañeros de trabajo. Al comprender la manera como se dan las emociones, las personas tienen mayor control para gestionar nuestra psicología en el entorno laboral.

Ejercicio de Reflexión sobre Emociones en el Trabajo

1. Risa en el Trabajo:

Piensa en la última vez que te reíste en el trabajo.

¿Por qué te reíste?

¿Cómo te sentiste?

¿Compartiste esta sensación de alegría con alguien más?

2. Sentimiento de Fracaso:

Piensa en un momento en el que te sentiste un fracaso en tu trabajo.

¿Te diste cuenta de este sentimiento?

¿Negaste tu estatus emocional en ese momento?

3. Cliente Enojado:

Recuerda la última vez que un cliente estuvo enojado en el trabajo.

¿Por qué estaba enojado?

¿Cómo afectó esta emoción tus interacciones con los demás?

4. Sentirse Abrumado:

Piensa en un momento en el que te sentiste abrumado.

¿Cómo afectó esta emoción tu capacidad de tomar decisiones?

5. Orgullo en el Trabajo:

Piensa en un momento en el que te sentiste orgulloso del desarrollo del trabajo de tu departamento.

¿Qué efecto tuvo este orgullo en todo el equipo?

6. Sentirse Desafiado:

Piensa en un momento en el que te sentiste desafiado en el trabajo.

¿Eran visibles estas señales para los demás?

Reflexión y Discusión

Al reflexionar sobre estas situaciones, considere cómo cada emoción influye en su comportamiento y en el ambiente laboral. Discuta sus respuestas con su grupo para entender mejor el impacto de las emociones en el trabajo y cómo gestionarlas de manera efectiva.

TALLER 3

Inteligencia Emocional 3: Habilidades en la escucha activa

Meta CE

•	Conocimiento de sí mismo y autocontrol
•	Empatía
•	Relaciones interpersonales
	Impacto personal
	Dominio sobre el futuro

Objetivos

Ayudar a los participantes a entender su capacidad de escucha efectiva y a evaluar sus habilidades de escucha activa.

Identificar patrones negativos que obstaculizan la construcción de relaciones positivas con los compañeros y superiores.

Duración: 25 minutos

Se puede aplicar en:

Seminario de formación de líderes.

Sesiones de formación privadas con líderes de todos los niveles.

Dificultad: Medio

Indicaciones para el formador

El ejercicio tiene como objetivo identificar hábitos negativos que pueden obstaculizar la capacidad de un líder para escuchar atentamente y ser consciente de la presencia de estos

hábitos en sus interacciones con los demás. Escuchar sin juicios, consejos o lógica es una habilidad crucial y difícil que los líderes emocionalmente inteligentes deben dominar.

Esta habilidad es fundamental para establecer conexiones fuertes, fomentar un ambiente abierto y amable, y potenciar la creatividad, la productividad y la calidad. Por el contrario, los hábitos negativos de escucha pueden dañar las habilidades de liderazgo y socavar la capacidad de construir relaciones de confianza con los colegas.

Se presenta una descripción de los seis tipos de escucha pasiva:

Emulador: Muestra signos externos de escucha como asentir y hacer contacto visual, pero su mente está desconectada de la persona que habla.

Interrupción: No permite que el hablante termine y no busca aclaraciones ni información adicional, mostrando poco interés genuino.

Razón o lógica: Siempre busca explicar y evaluar lo que dice el hablante según su propia lógica, sin considerar las emociones subyacentes.

Oportunista: Utiliza las palabras del hablante para desviar la conversación hacia su propio mensaje, personalizando el enfoque según su perspectiva.

Discutidor: Escucha solo para refutar y demostrar que el hablante está equivocado, sin intentar entender su punto de vista.

Dispensador de consejos o recetas: Ofrece consejos rápidos que a veces pueden ser útiles, pero puede interferir con la expresión completa de los sentimientos del hablante y no siempre ayuda a resolver el problema de manera efectiva.

Estos estilos de escucha pueden tener un impacto negativo en las interacciones y dificultar la construcción de relaciones de confianza en el entorno laboral.

Guía para el desarrollo

Tiempo aproximado	
1. Visión Global - La escucha activa es una habilidad esencial para los líderes emocionalmente inteligentes. No solo implica escuchar palabras, sino también comprender emociones. - Esto construye confianza, facilita la resolución de problemas y mejora la creatividad, calidad y productividad en el trabajo. Como cualquier habilidad, mejorarla requiere práctica constante y atención consciente	2 minutos
2. Objetivo - Aumentar el conocimiento sobre los patrones errados que se presentan en las habilidades de escucha, los cuales pueden haberse desarrollado a lo largo del tiempo. Al tomar conciencia de estos patrones, podemos trabajar para eliminarlos. A menudo damos por sentado nuestra habilidad para escuchar, por lo que es útil reflexionar y buscar la retroalimentación de otros sobre nuestros hábitos de escucha. - Este ejercicio permitirá analizar los hábitos actuales de escucha y determinar si tenemos algún hábito negativo que deseemos cambiar, así como recibir comentarios constructivos de otras personas.	1 minuto
3. Instrucciones Ejercicio 3: Hábitos negativos en la escucha A. Se procede a la explicación de los hábitos de escucha negativos incluidos en los ejercicios, proporcione ejemplos concretos de cada uno. B. Se pregunta a los presentes, si han conocido a alguna persona en su entorno laboral que tenga alguno de estos malos hábitos.	15-20 minutos

C. Solicite a los estudiantes que identifiquen los hábitos negativos que ellos mismos tienen al escuchar. D. Anímelos a considerar cómo estos hábitos pueden afectar su interacción con sus compañeros de trabajo y con sus superiores. E. Conformar grupos de cinco personas para debatir como impacta el hábito negativo en las relaciones con laborales. F. Invite a los participantes a explicar por qué estos hábitos pueden ser perjudiciales y dificultan la creación de relaciones sólidas. G. Pida a los participantes que escriban todos sus hábitos negativos identificados durante el estudio y los anoten para la próxima semana. H. Explíqueles que deben registrar cualquier comportamiento negativo observado en sus interacciones con colegas. I. Anime a los participantes a completar el formulario y a comprometerse a cambiar estos patrones negativos la próxima semana. J. Haga hincapié en la importancia de la autoevaluación y el compromiso activo para mejorar las habilidades de escucha. Nota: Este ejercicio puede ser desafiante pero gratificante, fomentando un cambio positivo en las habilidades de comunicación de los participantes.	
4. Conclusión A. ¿Qué patrones has identificado? B. ¿Eres más consciente de tus hábitos de escucha, en este momento? C. ¿Eres ahora más consciente de los hábitos de escucha de otras personas? D. ¿Cómo han cambiado tus hábitos de escucha?	10 minutos