

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias Sociales, Tecnológicas y
Humanidades

Escuela Profesional de Psicología



**RELACIÓN ENTRE LA ENSEÑANZA VIRTUAL PERCIBIDA Y EL
ESTRÉS ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA
DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN TACNA**

Tesis presentada por el Bachiller:

Canches Calmett, Gabriela Isabel

Yabar Ardiles, Valeria

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Asesor (a):

Dr. Martínez Carpio, Héctor Emilio

Arequipa- Perú

2023

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
PSICOLOGIA
TITULACIÓN CON TESIS
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 24 de Enero del 2023

Dictamen: 004198-C-EPSIC-2023

Visto el borrador del expediente 004198, presentado por:

2016200502 - CANCHES CALMETT GABRIELA ISABEL

2016200262 - YABAR ARDILES VALERIA

Titulado:

**RELACION ENTRE LA ENSEÑANZA VIRTUAL PERCIBIDA Y EL ESTRÉS ACADÉMICO DE
ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN TACNA**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

1785 - GUZMAN GAMERO RUFINO RAUL LIZANDRO
DICTAMINADOR



1900 - ZEVALLOS CORNEJO ASUNTA VILMA
DICTAMINADOR



2603 - PUMA HUACAC ROGER FREDDY
DICTAMINADOR



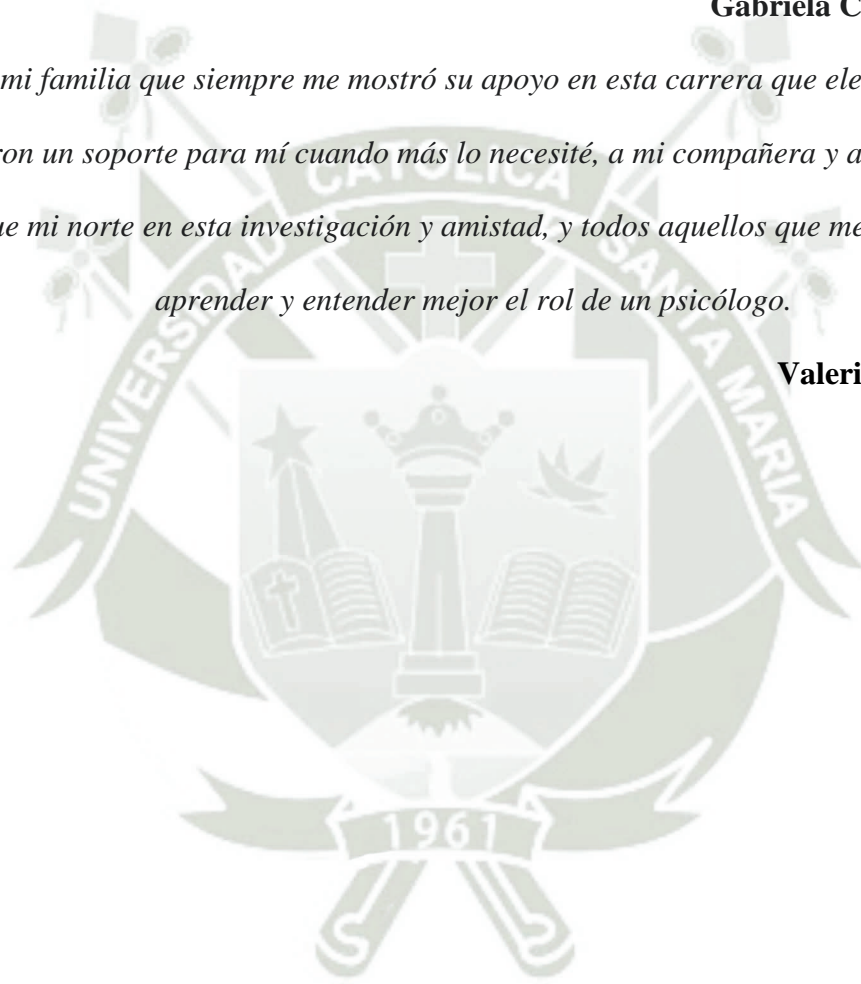
Dedicatoria

A mi familia por apoyarme incondicionalmente, especialmente a mi mamá, mi tía y abuelita por estar conmigo en los momentos más difíciles, a mis amistades por estar a mi lado en este proceso, a mi compañera y amiga Valeria por haber trabajado conmigo en toda esta carrera y a mí misma por haber continuado con este trabajo a pesar de las dificultades.

Gabriela Canches Calmett

A mi familia que siempre me mostró su apoyo en esta carrera que elegí, a mis amigos que fueron un soporte para mí cuando más lo necesité, a mi compañera y amiga Gabriela que fue mi norte en esta investigación y amistad, y todos aquellos que me ayudaron a aprender y entender mejor el rol de un psicólogo.

Valeria Yabar Ardiles



Agradecimientos



Agradecemos el apoyo incondicional de nuestras familias en todo el proceso de esta investigación.

Agradecemos al Med. Otto Oliveros Suarez Angles por su asesoramiento continuo.

Agradecemos a la universidad privada de Tacna por brindarnos apoyo para la realización de la investigación.

Resumen

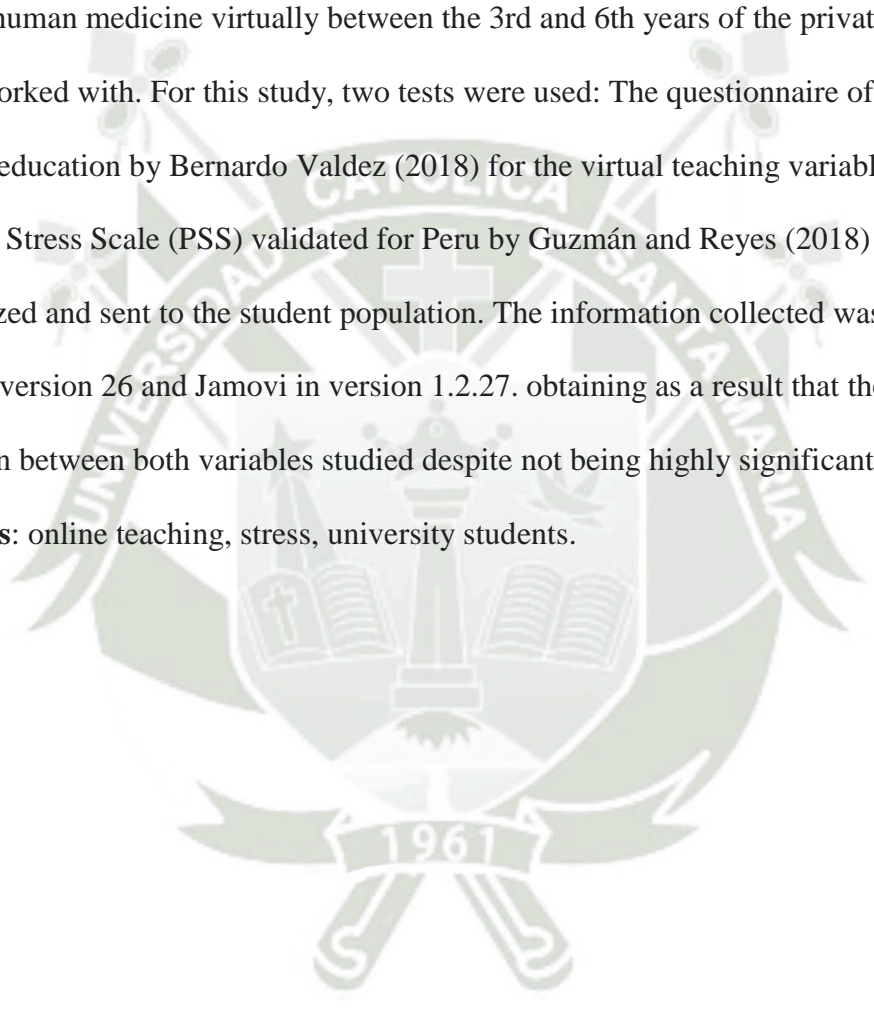
El principal objetivo de la presente investigación fue descubrir la relación entre la percepción de la enseñanza virtual y el estrés académico de los alumnos de Medicina Humana de una universidad privada en Tacna; para lo cual se utilizó un diseño de investigación no experimental de tipo transversal correlacional. Nuestra muestra fueron 190 participantes que cumplían con los criterios de estar cursando la carrera de medicina humana de forma virtual entre los años de 3ro y 6to de la universidad privada con la que se trabajó. Para este estudio se trabajó con dos pruebas: El cuestionario de factores relacionados a la educación virtual de Bernardo Valdez (2018) para la variable enseñanza virtual y la Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE-14) o Perceived Stress Scale (PSS) validada para el Perú por Guzmán y Reyes (2018) las cuales fueron sistematizadas y enviadas a la población estudiantil. La información recolectada fue procesada en el programa SPSS versión 26 y Jamovi en la versión 1.2.27 obteniendo como resultado que existe una correlación baja entre ambas variables estudiadas.

Palabras Clave: Enseñanza virtual, estrés, estudiantes universitarios.

Abstract

The main objective of this research was to discover the relationship between the students' perception of online teaching and academic stress in Human Medicine students at a private university in Tacna; for which a non-experimental cross-correlational research design was used. Our sample of 190 participants were obtained who met the criteria of being studying human medicine virtually between the 3rd and 6th years of the private university that we worked with. For this study, two tests were used: The questionnaire of factors related to virtual education by Bernardo Valdez (2018) for the virtual teaching variable and the Perceived Stress Scale (PSS) validated for Peru by Guzmán and Reyes (2018) which were systematized and sent to the student population. The information collected was processed in the SPSS version 26 and Jamovi in version 1.2.27. obtaining as a result that there is a correlation between both variables studied despite not being highly significant.

Keywords: online teaching, stress, university students.



Índice

Dedicatoria.....	III
Agradecimientos	IV
Resumen.....	V
Abstract.....	VI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1.....	6
Pregunta de Investigación	7
Variables.....	7
Definición operacional de las variables	7
Enseñanza virtual percibida.....	7
Estrés académico	8
Objetivos	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos.....	9
Antecedentes teórico-investigativos.....	9
Hipótesis.....	18
CAPITULO II.....	19
Método	20
Instrumentos	21
Participantes	23
Muestra	23
Criterios de inclusión.....	23
Procedimiento.....	24
Consideraciones éticas	24
Análisis de datos.....	25
CAPITULO III.....	26
Resultados	27
Discusión.....	42
Conclusiones	50
Sugerencias.....	51
Limitaciones	52
Referencias	53
ANEXOS	62

ANEXO 1.....	63
Escala de Percepción Global de Estrés para Universitarios.....	63
ANEXO 2.....	64
Cuestionario para la variable educación virtual.....	64
ANEXO 3.....	65
Consentimiento Informado.....	65
ANEXO 4.....	66
Carta de aprobatoria de la universidad privada para realizar la investigación.....	66



Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad.....	27
Tabla 2 Matriz de Correlación entre Variables de Enseñanza Virtual Percibida y Estrés Académico	28
Tabla 3 Niveles de la enseñanza virtual percibida en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna.....	29
Tabla 4 Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Recursos de Aprendizaje en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna	30
Tabla 5 Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Acompañamiento Virtual en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna	31
Tabla 6 Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Colaboración Virtual en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna	32
Tabla 7 Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Competencias en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna.....	33
Tabla 8 Nivel de Estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna	34
Tabla 9 Nivel de Eutrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna.....	35
Tabla 10 Nivel de Distrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna	36
Tabla 11 Niveles de estrés según la percepción de la dimensión Competencias.....	37
Tabla 12 Niveles de estrés según la percepción de la dimensión recursos de Aprendizaje Virtual.....	38
Tabla 13 Niveles de estrés según la percepción de la dimensión de Acompañamiento Virtual.....	39
Tabla 14 Niveles de estrés según la percepción de la dimensión Colaboración Virtual	40
Tabla 15 Niveles de la Enseñanza virtual percibida según niveles Estrés académico.....	41



INTRODUCCIÓN

A raíz de la crisis de sanidad que ha venido afectando a diversos países del mundo estos últimos años, los gobiernos tuvieron que implementar numerosos protocolos de cuidado y prevención del contagio para asegurar la salud de su población desde alrededores de marzo del 2020 aproximadamente, siendo una de las principales medidas la cuarentena obligatoria durante los primeros meses de la pandemia y el distanciamiento social.

El compromiso de guardar distanciamiento social ha generado una serie de afectaciones psicológicas como la ansiedad, estrés e incluso depresión en una considerable parte de la población, esto debido a los cambios y adaptaciones que tuvieron que realizar en sus rutinas, reduciendo sus interacciones sociales e incrementando el empleo de la tecnología para reemplazar el contacto físico con otras personas. Los estudios realizados alrededor del mundo nos ofrecen información de cómo factores como el distanciamiento social, el temor al contagio, la incertidumbre, la capacidad de resiliencia entre otros, juegan un rol importante en la salud mental y desarrollo de las personas. Se afirma que durante la crisis actual, la angustia mental resultante ha llevado a diferentes consecuencias conductuales que incluyen estrés, ansiedad, miedo, ira, depresión y, en los casos más extremos, conductas suicidas. (Lathabhavan & Griffiths, 2020).

Podemos explorar esta *crisis* por el comienzo: El COVID-19 es un virus que se ha estado propagando a nivel mundial debido a su facilidad de contagio, lo cual causó pánico en el mundo debido a que era una variante nueva que no se había visto o estudiado previamente en seres humanos además de las altas tasas de mortalidad en ciertas poblaciones, lo que llevó a algunas personas a desconfiar de la efectividad del personal médico y el sistema de salud. A esta situación le añadimos la desinformación que se ha estado propagando por diversos medios de comunicación, la cantidad de desinformación que se propaga es tan grande y, en algunos casos, difícil de desmentir, que incluso ha llegado a poner en duda la efectividad de

diversas vacunas, incluso cuando la Organización Mundial de la Salud (2021) ha expuesto que “Antes de ser validadas por la OMS y por los organismos nacionales de reglamentación, deben someterse a pruebas rigurosas en el marco de ensayos clínicos para demostrar que cumplen los criterios internacionalmente aceptados de eficacia y seguridad.” (parr. 2), causando así una ola de *angustia mental* en varias personas.

En lo que respecta al proceso de inmunización, países como Rusia, Estados Unidos y Reino Unido fueron los primeros en vacunar de forma masiva a su población en diciembre del 2020, mientras que en Perú el proceso inició en febrero del 2021 y de forma paulatina debido a problemas en la gestión del gobierno de turno, demora que a la larga también perjudicó a algunos departamentos. Sin embargo, para el mes de agosto, la región de Tacna se destacó como una de las regiones que más rápido avanzaron con el proceso de vacunación motivados por la reactivación económica que vendría después de reabrir la frontera con Chile, país vecino que ya llevaba ventaja al inmunizar a la mayoría de su población; llegando así a vacunar a mayores de 18 años, población que se encuentra cursando estudios superiores o laborando.

Incluso con el proceso de vacunación se siguen tomando las medidas de prevención de contagio para poder continuar con la vida diaria, siendo el distanciamiento social una de las bases fundamentales para reducir el riesgo de contagio ya que por razones socioeconómicas una cuarentena permanente no era sostenible; motivo por el cual los estilos de vida de muchas personas tuvieron que someterse a cambios y ajustes significativos que van desde acciones cotidianas como visitar amigos y familiares o ir a realizar mandados hasta actividades cruciales para el desarrollo del país como trabajar y estudiar.

Uno de los cambios más notorios fue la adaptación de la educación al ámbito virtual, esto por medio de clases virtuales realizadas en videollamadas, chats, foros online, etc. Dicha iniciativa se ha ido practicando durante casi dos años -para la fecha de esta redacción-, pero

¿Cuál es el efecto que tiene en los estudiantes? Para la actualidad existen diversas fuentes que explican las consecuencias y el impacto que posteriormente indagaremos.

Respecto a esta medida que responde a la necesidad del distanciamiento social, es fundamental tomar en cuenta que: “La educación a distancia en caso de crisis en muchos países ha sido implementada como una *“medida draconiana”*. Mientras previamente la educación a distancia era un privilegio ahora es considerada una necesidad...” Al Lily y colaboradores (2020). Si bien el término utilizado puede llegar a ser radical para algunos- ya que este implica una medida excesiva- es puntual para expresar la forma en la que esta medida se ha implementado. La necesidad de continuar las clases era fundamental, nadie niega esa realidad, pero las medidas tomadas para su continuación se vieron como una respuesta desesperada y no bien analizada, especialmente en países como el nuestro donde fue una medida que se impartió a todos los niveles. La razón detrás del porque se sienten las clases virtuales como una medida exagerada para algunos es justamente debido a que no se tomaron en cuenta las realidades de muchas familias.

Es importante tener en cuenta que las clases online han sido utilizadas desde aproximadamente mediados de los 90's con el surgimiento de las nuevas tecnologías fue una modalidad que se puso en práctica en un comienzo en países como Reino Unido, Australia y Nueva Zelanda pero que con el paso del tiempo se llegó a globalizar, entonces ¿Qué es lo que ha cambiado en la actualidad?

Para explicar esto, tenemos que hablar acerca de cómo la pandemia afecta a nuestro país específicamente, el Perú -así como casi todo el mundo- no se había preparado para tal catástrofe global, carecíamos de protocolos laborales y, por supuesto, educativos. La idea de estudiar a distancia si bien no es errada, no es una modalidad viable para todos los peruanos, y la razón de esta recae en su origen: los cursos online antes del COVID-19 eran una opulencia que solo aquellos que pudieran costear y que contaran con los medios suficientes

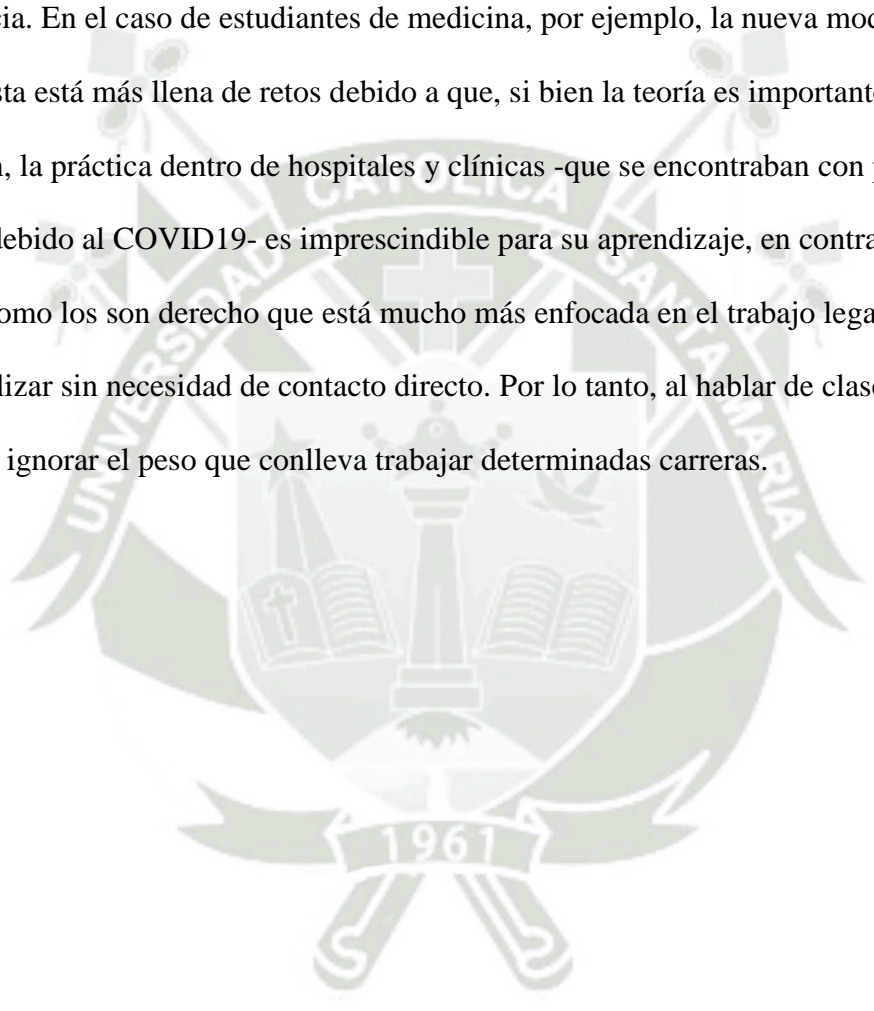
podían darse. Para lograr llevar un curso en línea tenía que haber dos partes clave: los que la ofrecían y quien la recibía y ambos tenían que contar con los medios disponibles para hacerlo. Por otro lado, en nuestra realidad pasó a ser una necesidad, si deseabas continuar el colegio o la universidad la única forma de hacerlo con regularidad era accediendo a clases virtuales, una opción que no todas las familias ni universidades en nuestra realidad estaban listas para afrontar.

Iniciando con los recursos de aprendizaje como lo son la tecnología, desde los estudiantes hasta las mismas universidades necesitan contar con diversas plataformas que faciliten la conexión, por una parte los alumnos en sus propias casas y por otra las universidades con plataformas estables y que respondan a las necesidades específicas de cada carrera, por ejemplo: en el caso de estudiantes de letras (periodismo, derecho, etc.), una plataforma considerada útil puede no serlo para estudiantes de ingeniería o medicina que se orientan a un ámbito mucho más práctico. De la misma forma las competencias a desarrollar por los docentes deben ser organizadas de forma que mediante una modalidad no presencial se puedan alcanzar los mismos objetivos que previamente -de forma presencial- si se lograban, para lo cual tiene que haber una adaptación de los sílabos a una modalidad nunca antes prevista.

Asimismo, en la virtualidad, el alumno también deberá aprender a manejar el tiempo que dedica a sus quehaceres académicos, desde las horas invertidas en las clases teóricas y prácticas, las horas que designa a investigar y resolver diversas asignaciones y el encontrar el tiempo óptimo para comunicarse con sus docentes de ser necesario. Este nuevo manejo de tiempos involucra un proceso de adaptación ya que requiere el uso prolongado de medios de comunicación como herramienta principal de trabajo en lugar de la combinación entre dichos recursos e interacción social. A esto se le suma el apoyo que la universidad y los docentes proveen al cuerpo estudiantil, ya sea en cuestiones administrativas o directamente

relacionadas a las clases orientando y resolviendo inquietudes de los alumnos a medida que se desarrollan las sesiones.

Finalmente, es importante tomar en cuenta que la carrera que se estudia siempre ha sido fundamental al momento de ver las aptitudes de los mismos estudiantes y las metodologías utilizadas por los profesores, y ahora en una realidad virtual esto toma más importancia. En el caso de estudiantes de medicina, por ejemplo, la nueva modalidad a simple vista está más llena de retos debido a que, si bien la teoría es importante para su formación, la práctica dentro de hospitales y clínicas -que se encontraban con protocolos estrictos debido al COVID19- es imprescindible para su aprendizaje, en contraste con otras carreras como los son derecho que está mucho más enfocada en el trabajo legal, el que se puede realizar sin necesidad de contacto directo. Por lo tanto, al hablar de clases virtuales es imposible ignorar el peso que conlleva trabajar determinadas carreras.





Pregunta de Investigación

¿Cuál es la relación entre la percepción de la enseñanza virtual y el estrés académico de los estudiantes de la carrera de Medicina Humana de una universidad privada en Tacna?

Variables

Enseñanza virtual percibida

Estrés académico

Definición operacional de las variables

Enseñanza virtual percibida

Para Gros (2021) el aprendizaje en línea, es la actividad que forma el núcleo central del diseño formativo. Al diseñar un curso se debe preguntar sobre el tipo de actividades que los estudiantes deben realizar para alcanzar los conocimientos y las competencias previstas. Una vez establecida la actividad, es preciso diseñar los espacios y recursos que favorezcan su ejecución. Centralizar la acción docente en el estudiante significa focalizar la docencia en el diseño de espacios y situaciones de aprendizaje. Partir de la actividad de aprendizaje de los estudiantes, dentro de un entorno virtual, implica tener en cuenta una serie de elementos específicos que afectan de forma transversal, y desde diferentes perspectivas, al diseño de las posibles situaciones de aprendizaje

Según Gros (citado por Gonzales, 2021) la enseñanza virtual explora diversas dimensiones, como: Recursos de aprendizaje (ítems del 1 al 3), donde se estudia el dinamismo de los materiales empleados, el uso de tecnología y plataforma (aula virtual) universitaria; el acompañamiento virtual (ítems del 4 al 6) donde se observa la planificación de tareas, manejo de tiempo y efectividad al responder preguntas; la colaboración en el proceso de aprendizaje (ítems del 7 al 10) donde se explora el orientar, apoyar y resolver dudas por parte del tutor al alumnado; y competencias (ítems 11 y 12) orientada a la formación de competencias médico- quirúrgicas. Esta variable busca medir la calidad de

educación virtual que brinda la universidad en las 4 dimensiones ya mencionadas, por lo que los resultados obtenidos serán un reflejo de dicha calidad en cuanto a la percepción de la enseñanza de los estudiantes, donde un puntaje alto indica una alta calidad percibida, un puntaje medio indica un nivel de calidad percibida regular, mientras que un puntaje bajo indica un nivel de calidad percibida deficiente.

Estrés académico

Barraza (2006) afirmó lo siguiente:

El estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores (input); cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio); y cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (output) para restaurar el equilibrio sistémico. (p. 10)

El estrés académico para esta investigación se estudia como una reacción psicológica ante una situación nueva que genera cambios. Según Berrio y Mazo (2011) estos cambios pueden ser percibidos como una respuesta adaptativa generando cambios positivos (estrés positivo o eustrés) presentando recursos adecuados en relación a la demanda (ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 12); o pueden ser percibidos como una respuesta des adaptativa (estrés negativo o distrés) al contar con recursos insuficientes en relación a la demanda del entorno (ítems 1, 2, 3, 8, 11, 13).

Objetivos

Objetivo general

Establecer la relación entre la percepción de la enseñanza virtual y el estrés académico de los alumnos de Medicina Humana de una universidad privada en Tacna.

Objetivos específicos

Determinar los niveles de la percepción enseñanza virtual en los estudiantes universitarios

Identificar los niveles de estrés presentes en los estudiantes universitarios.

Analizar las percepciones de cada una de las dimensiones de la enseñanza virtual y su relación con los niveles de estrés.

Antecedentes teórico-investigativos

En la presente investigación analizamos la relación entre el estrés y de la enseñanza virtual -específicamente la percepción de los estudiantes- ya que esta tomó lugar en nuestra rutina diaria como consecuencia de los fenómenos que hemos venido afrontando estos últimos años. Se estudió la relación de la percepción de la enseñanza virtual en los niveles de estrés académico de estudiantes de Medicina Humana de una universidad privada en Tacna y para poder hacer esto primero exploramos nuestra población y cada variable de forma que encaminamos mejor dichos conceptos a nuestra realidad actual lo cual nos ayudará también a focalizar nuestra investigación.

Una población que encontramos ampliamente interesante con la que trabajar son los jóvenes adultos, puesto que todavía se encuentran atravesando una etapa de cambios en la cual buscan consolidar su identidad para lo que necesitan interacción con un medio que se disponga de proveer oportunidades que permitan su desarrollo psicosocial. En el ámbito académico esta población mayoritariamente se encuentra en la universidad o institutos técnicos, ambientes que brindan oportunidades para favorecer el desarrollo de habilidades

como el trabajo en equipo, el liderazgo, la gestión y el manejo de proyectos, etc., y donde también se crea en los estudiantes un sentido de pertenencia a la casa de estudios y vínculos afectivos con sus compañeros de clase.

Nosotros específicamente buscamos estudiar una población que incluso antes de la pandemia ha sido comúnmente catalogada como una población voluble frente al estrés, si bien coloquialmente se asocia la idea de la carrera de medicina humana con estrés, científicamente han habido estudios alrededor del mundo que afirman dicha idea.

Voltmer, Kötter y Spah (2012) publicaron su estudio *Perceived medical school stress and the development of behavior and experience patterns in German medical students* o en español *Estrés percibido en la escuela de medicina y desarrollo de patrones de comportamiento y experiencia en estudiantes de medicina alemanes* el cual comenzó en el 2006 y concluyó que la reducción de la salud y el incremento de patrones de riesgo en los alumnos de medicina indican una necesidad de prevención y promoción de la salud que no solo se debe enfocar a la conducta individual pero también al factor contextual de la organización de estudio/educativa de la escuela de medicina.

En el ámbito recreacional los adolescentes y jóvenes adultos tienen la necesidad de crear vínculos significativos y relaciones sanas ya que son imprescindibles para un buen desarrollo, en el caso de la realidad antes del COVID esta situación si bien no era necesariamente fácil para toda esta población, si había más oportunidades para estos pero en el caso de los estudiantes de medicina la realidad era algo diferente en consecuencia de las altas exigencias de la misma carrera.

A este factor añadimos los cambios ocurridos durante la pandemia y la situación se vuelve más complicada. El elegir (por el bien de su salud física y la de sus familiares) reemplazar la interacción humana de forma virtual -a favor del distanciamiento social-, genera un descontento en la población universitaria. Por ejemplo, en la universidad de

Valladolid, España, se investigó acerca del impacto psicológico en los estudiantes universitarios y se reportaron la presencia de síntomas de desórdenes de salud mental comunes como ansiedad, depresión y estrés en la población estudiada (50.43%). También tenemos que dentro de nuestra población que desarrolla la metodología virtual se ha observado que muchos estudiantes enfrentan ansiedad y pánico debido a las numerosas implicaciones para los cursos, tareas, seminarios y defensas de tesis (Izumi, 2020).

Para el desarrollo de la investigación es esencial exponer nuestras variables, contextualizando en primer lugar el término enseñanza en línea. Esta metodología surge desde la creación del internet, pero es durante el desarrollo de navegadores gráficos y su avance por los años de 1993 que la enseñanza virtual empieza a tomar la forma que en la actualidad tiene (McAnally-Salas, 2007). Esta forma de enseñanza ha tomado más relevancia y popularidad con el tiempo principalmente con los avances tecnológicos: desde las computadoras con los primeros servicios de correo electrónico y los boletines informativos, hasta los smartphones que permiten el uso de aplicaciones de videollamadas para contactar con maestros o instructores al otro lado del mundo, así como plataformas de discusión con accesibilidad en diversas lenguas.

Esta metodología ha sido bastante interesante de estudiar debido a su nivel de complejidad, si bien la enseñanza en línea se ha estudiado durante un tiempo es importante recalcar que esta sigue siendo relativamente nueva en comparación con otros métodos de enseñanza por lo cual no existen muchos consensos acerca de las implicancias de la misma así como tampoco existe una definición específica debido a que es un concepto complejo que en su realidad escapa a definiciones simples y que en realidad debe ser consensuado y construido entre los actores educativos involucrados (McAnally-Salas, 2007).

Sin embargo, Branch y Dousey (2015) nos afirman que para que la enseñanza virtual sea exitosa es necesario tener un modelo de planeación: Means et al. (2014) nos resumieron

en su libro *“Learning Online: What Research Tells Us about Whether, When and How”* este complejo modelo donde mencionan nueve dimensiones: modalidad, ritmo, radio estudiante – instructor, pedagogía, roles de evaluación en línea, rol del instructor online, rol del estudiante online, sincronía de la comunicación en línea y la fuente de retroalimentación.

Es importante recalcar que, si bien esta planeación es compleja y hasta puede ser tediosa, ha sido un factor clave de la enseñanza online lo cual se ve reflejado en la popularidad y rentabilidad que muchos cursos en línea han tenido con el pasar de los años. Dentro de las dimensiones a considerar como fundamentales encontramos dos: el radio estudiante-instructor y la sincronía de la comunicación en línea. Así como en una clase presencial el número de alumnos en relación a un instructor o profesor es un factor clave, en la planeación de una clase online también sucede lo mismo debido a que a pesar de que las plataformas virtuales permiten el acceso de muchas más personas, la forma en la que se desarrollarán las sesiones puede verse afectada de haber un exceso de estudiantes que interactúen con el docente. Mientras que, en el caso de la sincronía de la comunicación, es imprescindible denotar las diferencias entre las poblaciones que acceden a la educación en línea por lo que su disponibilidad de horario también varía dependiendo de las responsabilidades que corresponden a cada etapa del desarrollo humano: los métodos asincrónicos suelen ser una mejor opción para la población más adulta debido a la flexibilidad de horarios.

Como previamente se mencionó, la enseñanza online, si bien es algo nueva, a medida que las tecnologías avanzan esta se ha ido adaptando y mejorando. Pero es en nuestra realidad donde ha tomado más relevancia que en cualquier otra, debido a que al momento de escribir esta investigación nos encontramos todavía enfrentándonos a la pandemia de COVID 19, una enfermedad que tomó al mundo por sorpresa e hizo que nos adaptemos a una nueva realidad a fin de evitar más infectados. El distanciamiento social es el método que se ha

utilizado como forma de control de la enfermedad, en consecuencia de esto, ámbitos tanto profesionales como educativos han tomado medidas adaptativas. En el ámbito educativo se escogió aplicar la modalidad virtual desde los niveles de inicial hasta lo que es la educación superior, coloquialmente se le llamaron clases virtuales o enseñanza online –ya que inicialmente se buscaba imitar dicha metodología- pero como ya lo hemos estudiado anteriormente esta modalidad no es simplemente sentarse frente a una computadora a hablar a una cámara esperando que alguien del otro lado lo escuche, más bien es una metodología que necesita un modelo de planeación y en la actualidad esta: “*enseñanza virtual*” fue más una respuesta de emergencia en consecuencia de una necesidad.

Fueron Hodges et al. (2020) de los primeros investigadores en utilizar la terminología *emergency remote teaching* que traducido al español sería *enseñanza remota de emergencia* para explicar la metodología de enseñanza actual. Esto lo hicieron en consecuencia de las diferencias encontradas en diversos aspectos al comparar la enseñanza online pre-pandemia y la enseñanza online durante la misma. Una de las más notorias y en la que más se hace hincapié es en el origen: la modalidad de enseñanza actual (durante pandemia: *enseñanza remota de emergencia*) es una respuesta a una necesidad nunca antes prevista por lo cual a pesar de que en algunos casos si responde a la necesidad, no se puede englobar a toda la población.

Abreu (2020) expone que la educación sincrónica remota se conceptualiza como el aprendizaje apoyado de manera digital y que requiere de recursos como el internet para lograr la intercomunicación docente – estudiante en tiempo real, por ende también surge la implementación de diversas maneras de enseñar y aprender fuera de un campus universitario o un aula de clase, además se brinda la posibilidad de que la persona logre participar de una clase dinámica mediante el uso de material digital como lo son los videos proyectados, textos bibliográficos, elementos de sonoridad, medios de instrucción por medio de redes, chats

directos con el docente y compañeros desde cualquier lugar, luego de que se cuente con acceso a internet, electricidad y un dispositivo electrónico.

Sin embargo la definición clave para nuestra investigación es una que reúne dimensiones que se pudieron adaptar a la realidad de la modalidad virtual que se lleva actualmente. Para Gros (2011) el aprendizaje en línea, es la actividad que forma el núcleo central del diseño formativo. Al diseñar un curso se debe preguntar sobre el tipo de actividades que los estudiantes deben realizar para alcanzar los conocimientos y las competencias previstas. Una vez establecida la actividad, es preciso diseñar los espacios y recursos que favorezcan su ejecución. Centralizar la acción docente en el estudiante significa focalizar la docencia en el diseño de espacios y situaciones de aprendizaje. Partir de la actividad de aprendizaje de los estudiantes, dentro de un entorno virtual, implica tener en cuenta una serie de elementos específicos que afectan de forma transversal, y desde diferentes perspectivas, al diseño de las posibles situaciones de aprendizaje.

En cuanto a la segunda variable con la que trabajamos, el estrés, Selye (1976, p. 64) lo define como “un estado manifestado por un síndrome que consiste en cambios no específicos inducidos a un sistema biológico” dándonos a entender que el estrés funciona como una respuesta adaptativa que el ser humano presenta cuando se enfrenta a estímulos nuevos. Este concepto, sin embargo, ha ido variando a lo largo de los años al considerar las diferentes interacciones de las personas con el medio y no solo basándose en la relación de estímulos-respuesta (Trianes, Blanca, Fernández-Baena, Escobar & Maldonado, 2012).

Si bien los estímulos del entorno juegan un gran papel en la activación del estrés, según la perspectiva transaccional de estrés creada por Lazarus y Folkman (1986), la manera en cómo el individuo procesa la información del medio, es decir, la interpretación cognitiva de lo ocurrido, es lo que determina que la situación se perciba como estresante. Dentro de esta concepción, es el propio individuo quien tiene la capacidad de pensar y actuar respecto a

las experiencias de su entorno; y en consecuencia, si este no cuenta con las herramientas apropiadas de afrontamiento, fracasará en su adaptación al medio.

Comprendiendo entonces que el estrés afecta a las personas cuando se enfrentan a cambios o situaciones en las que se ven forzados a adaptarse, hay infinidad de posibles estímulos que pueden desencadenar esta reacción, Martínez y Díaz (2007) nos dicen que el estrés está presente en casi todas las actividades y contextos en los cuales se desenvuelve el humano. Diversas situaciones cotidianas son capaces de provocar en las personas respuestas biológicas propias del estrés, desequilibrio emocional e incluso afectarlas a nivel interpersonal. Entre las situaciones que pueden afectar al ser humano están las de índole laboral, política, económica, académica, social, etc.

La crisis sanitaria actual también juega un papel en el estrés de las personas en estos tiempos. La preocupación por la salud personal y la de los familiares, el temor al contagio y la implementación de estrictas medidas de salubridad para evitar la propagación de la enfermedad son estresores con los que personas alrededor del mundo han tenido que lidiar a lo largo de los anteriores años; causando un malestar emocional de mayor o menor medida en las personas (Parrado-González y León-Jariego, 2020). Este es un factor importante a tener en cuenta al momento de realizar nuestro estudio ya que es el origen de una serie de cambios drásticos que se vinieron dando a lo largo de los años 2020 y 2021.

Sin embargo, centrándonos más en el ámbito educativo y como el estrés afecta a las personas que se encuentran en pleno proceso de aprendizaje entra a tallar el término *estrés académico*, concepto que se empezó a desarrollar en la década de 1990. Arturo Barraza Macía (2006), uno de los principales exponentes latinoamericanos sobre el tema, propone que un estudiante que experimenta un estado de estrés académico al encontrarse en un contexto escolar en el que debe enfrentarse a distintas exigencias y labores que –a su percepción– son considerados como una fuente de estrés; estos estímulos provocan que

manifieste sintomatología física, por lo cual se ve forzado a tomar acciones y utilizar diferentes recursos para volver a un estado de equilibrio y tranquilidad que le permita continuar desempeñando sus labores académicas y personales.

Cabe mencionar que no todos los estudiantes experimentan el estrés de la misma manera; muchas veces esta reacción dependerá de la etapa del desarrollo en que se encuentre la persona, la educación que reciba en dicha etapa y las responsabilidades propias de esta. Para nuestra población objetivo, los estudiantes universitarios de Medicina Humana, el estrés académico se ve relacionado -o influenciado- con otras cargas mentales y desafíos propios de la edad. Los estudiantes de educación superior a menudo deben encontrar un balance entre su vida personal y su vida profesional para continuar con sus estudios de manera exitosa, repartiendo su tiempo entre sus labores académicas, responsabilidades laborales, recreación familiar, tiempo de calidad con sus pares, proceso de independización, hobbies, etc., que no necesariamente siempre se logra. Según Bergmann, Muth y Loerbroks (2019) dicen que los estudiantes de medicina perciben el estrés permanentemente y este resulta en agotamiento emocional y que este se expande a todos los ámbitos de sus vidas a tal punto que habían sentimientos de estrés y ansiedad cuando no se invertía el poco tiempo libre que tenían en seguir estudiando.

Por otra parte también entendemos que factores como el bajo ingreso económico de la familia, pertenecer a los últimos años de la carrera de medicina y una deficiente red de apoyo predicen de manera significativa el *burnout learning* (Zhang et al., 2021), fenómeno que se entiende como un síndrome de estrés inducido en el ámbito académico. Respecto al ingreso económico, una complicada o dura situación económica impacta a niveles afectivo, cognitivo y socioemocional a las personas, haciéndolos más vulnerables a sufrir síntomas de estrés. Wadsworth et al., (2008) probaron en su investigación una relación entre la funcionalidad de niños y adolescentes con el estrés relacionado por la pobreza. En

consecuencia, uno de los factores que permitirá que los universitarios continúen de manera tranquila con sus estudios es una estabilidad económica que les facilite costear los gastos de su carrera por el tiempo en el que se encuentren estudiando; es por esto que los estudiantes de Medicina de una universidad privada en Tacna esperan una completa reactivación económica en la región ya que el comercio es la principal actividad local, permitiendo a las familias de los estudiantes pagar las cuotas a la universidad, costear material de trabajo, entre otros.

Cabe resaltar que el contexto actual en el que la pandemia afectó de diversas formas a la población mundial, los estudiantes de educación superior del Perú no solo debieron preocuparse por poder solventar los gastos de su educación cuando el país atraviesa una crisis económica y salubre, sino que también debieron someterse a un proceso de adaptación a la nueva modalidad de enseñanza implementada a raíz de la crisis sanitaria. Aquí es donde hablamos sobre la enseñanza virtual como sustituto de la enseñanza tradicional; y como todo proceso lleno de cambios, este también puede generar estrés en nuestra población objetivo.

Al hablar de una relación directa entre ambas variables si bien existe bibliografía al respecto, esta es bastante reciente. Este tema ha sido explorado en diversos países incluyendo Latinoamérica, pero no en gran medida por diversos factores como la falta de interés en la investigación -en comparación a otros países del primer mundo- y las dificultades para realizarse especialmente en nuestro continente.

En marzo del 2020 Anna Quillen reportera de NBC 5 Dallas Fort Worth redactó la nota:” Los estudiantes universitarios hacen malabares con la ansiedad, el estrés y las clases en línea en la realidad del coronavirus” en la cual recopiló testimonios de un director ejecutivo que indica que si bien al inicio de la adaptación de las clases virtuales durante el COVID19 hubieron dificultades por la mayor parte ha estado bien. Sin embargo, también se buscó el testimonio de una estudiante de último año de Harvard con una perspectiva

diferente, indica que el recibir una gran cantidad de correos, aprender a utilizar las plataformas que no han usado antes y como todos los cambios pasan rápidamente, ha causado malestar en ella, además de la decepción de no poder realizar su último año de la forma que esperaba en la realidad pre COVID19. Este fue un punto de inicio para diversas preguntas de investigación acerca del tema -incluyendo la presente- debido a que para esas fechas no había mucha información al respecto.

Así como en la anterior nota, Fawas y Samaha (2020) realizaron una investigación que vincula los síntomas del estrés, ansiedad y depresión con “e-learning” que en español se traduciría como “aprendizaje electrónico” pero enfocado a tiempos de COVID 19 donde se encontró que hay un aumento en los niveles de ansiedad, estrés y depresión moderada y que los niveles de satisfacción de los alumnos son un predictor clave. Gagliardi (2020, p. 4) expone también que las clases virtuales además de los efectos de la propia cuarentena causan estrés en todos los involucrados incluyendo a tanto alumnos como profesores.

Inclusive en el Perú Lovon y Cisneros (2020) realizaron una investigación en la cual dividieron a su población en dos grupos, donde uno tenía adecuados recursos tecnológicos y otro no, y concluyeron que, si bien ambos presentaban niveles de estrés, el grupo que no contaba con los recursos tecnológicos adecuados a parte de estrés presentaban frustración y deserción universitaria.

Hipótesis

La percepción de los estudiantes acerca de la enseñanza virtual se relaciona negativamente con los niveles de estrés académico de los alumnos de Medicina Humana de una universidad privada en Tacna.



Método

El diseño de la investigación escogido para nuestro trabajo fue no experimental ya que la variable con la que trabajamos es estrés académico, la cual no se manipuló deliberadamente, más bien analizó está en su entorno natural y se vio cómo afectó a nuestra población. Hernández et al. (2003, p. 149) nos dice que la Investigación no experimental se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. En este estudio al no haber manipulación de variables no se genera alguna situación ni se manipularon estas ya que se trató meramente de analizar un fenómeno ya existente en total normalidad sin influencias externas.

De la misma forma Hernández también nos indica acerca del diseño transversal que "Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado" (Ibidem, p. 151). De esta manera, nuestra investigación fue un diseño transversal correlacional ya que en esta buscamos describir la relación entre dos variables en un momento determinado, identificando una relación entre estas.

Reynaldo Alarcon (2008) expone lo siguiente:

Los estudios correlacionales presentan las siguientes notas: (a) Tratan con variables que por su naturaleza no son manipulables, p.e.:clase social, sexo, inteligencia, region natural, actitud, prejuicio y otras adscritas a los individuos y que las traen consigo a las situaciones de investigación (Kerlinger, 1981); (b) las cuestiones que plantean no conllevan la verificación de hipótesis causales, en el sentido de que una variable produzca la otra. Sin embargo los modelos causales de reciente desarrollo, buscan establecer inferencias de tipo causal a partir de datos no experimentales , como las medidas tomadas en este tipo de trabajos; (c) los datos son recogidos en ambientes

naturales habituales a los sujetos, sobre grupos que exhiben diferencias en la variable dependiente; en ningún caso hay asignación aleatoria de los sujetos a los grupos; (d) utilizan para recoger sus datos instrumentos muy variados: tests de habilidades, inventarios de personalidad y de intereses vocacionales, escalas de actitudes y creencias, tests proyectivos, entrevistas y cuestionarios. (p. 206)

Bajo estos preceptos nuestra investigación no trabajó con variables manipulables, de la misma forma nuestra hipótesis no buscó demostrar causalidad de forma directa ya que no afirmamos que el estrés haya sido causado directamente por la enseñanza virtual más sí que hubo una relación entre la percepción de la calidad de esta, adicionalmente se trabajó directamente en el ambiente natural de nuestra población y se empleó dos pruebas validadas para nuestra población.

Instrumentos

Para la variable percepción de la enseñanza virtual se utilizó el cuestionario de factores relacionados a la educación virtual de Bernardo Valdez (2018) el cual fue validado para la población peruana por juicio de expertos obteniendo una confiabilidad de 0.875 mediante Apha de Cronbach. Mientras que para medir la variable de estrés fue la Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE-14) o *Perceived Stress Scale (PSS)* creada por Cohen y sus colaboradores (1983) y posteriormente validado para la población peruana por Guzmán y Reyes (2018), con un Alpha de Cronbach de 7.45.

El cuestionario de factores relacionados a la educación virtual es una escala likert validada en el Perú. Siendo "en total desacuerdo" equivalente a un punto mientras que "totalmente de acuerdo" equivale a 5 puntos, el cuestionario consta de 12 preguntas que miden y están distribuidas en las siguientes dimensiones: recursos de aprendizaje virtual (ítems 1 al 3), acompañamiento virtual (ítems 4 al 6), colaboración virtual (ítems 7 al 10) y competencias (ítems 11 al 12); finalmente el puntaje de 44 - 60 es equivalente a nivel

educación virtual alto, de 28- 43 a educación virtual media y de 12 - 27 a educación virtual baja. Esta prueba busca ubicar la cantidad de puntajes según niveles los cuales indicarían: puntajes dentro de un nivel alto en enseñanza virtual denotaría altos niveles de satisfacción en los estudiantes respecto a la calidad de enseñanza que se les brinda, de la misma forma obtener puntajes bajos indicaría una fuerte insatisfacción con la calidad de enseñanza brindada.

En cuanto a la Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE-14), esta escala es un instrumento auto aplicable, dirigido para adultos entre los 18 a 30 años de edad y cuyo tiempo de aplicación va alrededor de los 10 minutos. Está conformado originalmente por 14 ítems que luego de su validación en Perú se redujeron a 13 y dos subescalas, donde los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 12 responden a la dimensión positiva (eustrés) que refleja una adecuada capacidad para lidiar con el estrés existente; mientras que los ítems 1, 2, 3, 8, 11 y 13 que corresponden a la dimensión negativa (distrés) indican qué aspectos reflejan una incapacidad de autocontrol frente al estrés. Para la obtención del puntaje global se debe sumar la reversión de los puntajes de los ítems positivos y los puntajes de los ítems negativos.

Debido a que el EPGE no tiene un puntaje de corte (Tapia et al., 2007) los puntajes totales se dividieron en los siguientes percentiles:

Hasta el P25 para un nivel bajo con puntajes desde 0 a 23 puntos para estrés lo que indica una percepción de pocos factores estresantes en el medio, hasta P75 para un nivel moderado de 24 hasta 32 puntos para estrés; y todos los valores en adelante para un nivel alto con un puntaje que va desde 34 en cuanto a estrés lo cual nos indica una percepción de muchos factores estresantes en el medio.

Participantes

La población con la que se trabajó fueron estudiantes universitarios de la ciudad de Tacna pertenecientes a una universidad privada en la ciudad de Tacna que cursaban la carrera de medicina humana de forma virtual.

Muestra

Para establecer la muestra se tomó el tipo de muestreo no probabilístico con un total de 190 alumnos de una universidad privada en Tacna que cumplieron con los criterios de inclusión. Se consideró que estos estudiantes estén entre las edades de 17 a 30 años y que se encontraran cursando la carrera de medicina humana entre los años de 3ro a 6to llevando el semestre de forma virtual.

Criterios de inclusión

Personas que no hayan presentado COVID en el momento de la evaluación ni que hayan perdido a un pariente cercano en los últimos 6 meses o que tengan un familiar cercano en estado crítico con COVID.

Personas sin antecedentes de alguna enfermedad mental como la depresión, ansiedad, TEPT, TLP, etc., previamente diagnosticadas, ni personas con un diagnóstico de estrés.

Procedimiento

Este proyecto de investigación se entregó a la escuela profesional de Psicología de la UCSM, para la aprobación y respaldo de este; seguidamente se hicieron los trámites correspondientes con una universidad privada en Tacna para poder realizar la recolección de datos. Para dicho procedimiento, se digitalizó la prueba de estrés EPGE 14, el cuestionario de Metodología de enseñanza sincrónica y un consentimiento informado, todo en un formulario de Google Forms, herramienta que nos permitió repartir los instrumentos a nuestra muestra de manera rápida y sencilla. La vigencia de acceso al formulario fue de aproximadamente 5 meses y estos no podían ser llenados más de una vez por un mismo usuario.

Consideraciones éticas

Nuestra investigación se categorizó como una investigación sin riesgo debido a que esta no pone en ningún tipo de peligro a los participantes de la misma, principalmente tomando en cuenta las circunstancias en las que se está desarrollando –durante COVID19- y los alineamientos que se siguen para evitar cualquier riesgo de contagio.

La población con la que trabajamos son estudiantes universitarios de la escuela de medicina de una universidad privada en la ciudad de Tacna, la cual es considerada como no vulnerable. El proceso de selección de los participantes fue muestreo aleatorio simple de forma que aseguramos que no habrá preferencias ni algún tipo de discriminación frente a los participantes.

Se realizó un consentimiento informado (ANEXO 2) para que los participantes puedan confirmar su participación en la investigación antes de empezar a llenar el formulario, donde se estipula que los fines de su participación son netamente científico - educativos y no se divulgarán con fines de lucro, asegurando la confidencialidad de tanto sus datos como de los resultados.

En cuanto a los resultados finales de la investigación se ofreció para los participantes que deseen acceso a estos, de forma global.

Finalmente, esta investigación resulta beneficiosa como aporte científico que podría ser utilizada en beneficio de la población como fundamento de mejoras frente a la metodología de la universidad.

Análisis de datos

La información recolectada a través de la aplicación del instrumento se modificó en una base de datos, posteriormente se procesó la información a través de plantillas en Excel en tablas de nuestra variable y las dimensiones correspondientes al cuestionario EPGE 14.

La información fue procesada por el programa SPSS versión 26 y Jamovi en la versión 1.2.27., que generó la estadística para probar o rechazar la hipótesis planteada y trabajar nuestros objetivos.



Resultados

Tabla 1

Prueba de normalidad

Descriptivos	Enseñanza virtual	Estrés
	percibida	
N	190	190
Mean	8.79	29.4
Median	9.00	30.0
Minimum	3.00	15.0
Maximum	14.0	44.0
Shapiro-Wilk W	0.971	0.971
Shapiro-Wilk p	<.001	<.001

En la tabla 1 observamos los resultados de la prueba de normalidad Shapiro Wilk, donde se obtuvo que el p-valor es mayor a la significancia, lo que indica que no se rechaza la hipótesis nula, es decir, la distribución es normal. Es por esto que se optó por usar la prueba de correlación de Pearson para el análisis de los datos obtenidos.

Tabla 2

Matriz de Correlación entre Variables de Enseñanza Virtual Percibida y Estrés Académico

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo					
por	R de Pearson	-243	69	-3.436	,001c
intervalo					
<i>N de casos válidos</i>		190			

En la tabla 2, se observa que con un p valor de 0,001 se acepta la hipótesis planteada y con un valor r de -0,243 si existe una baja relación entre ambos inversamente proporcional.

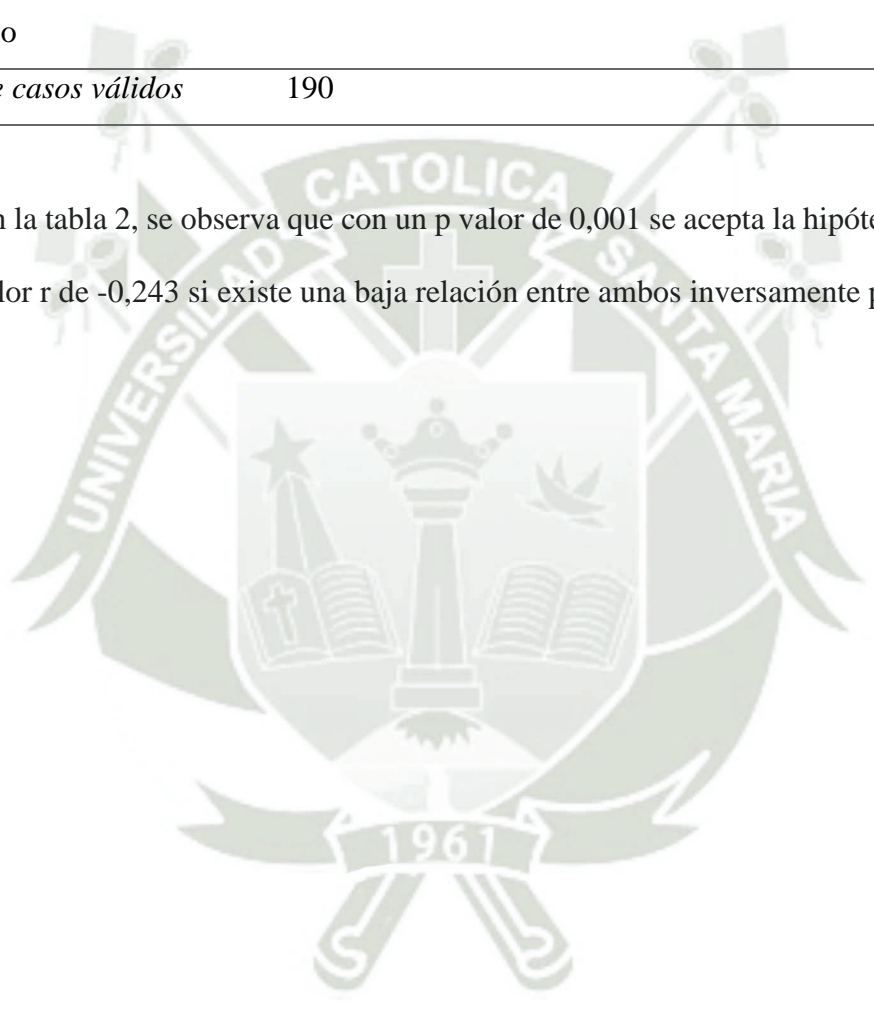


Tabla 3

Niveles de la enseñanza virtual percibida en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna

	fi	%	C%
Bajo	32	16.8%	16.8%
Moderado	149	78.4%	95.3%
Alto	9	4.7%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 3 se exploran los resultados del Nivel de la Percepción de Enseñanza Virtual donde se observa que la mayoría de estudiantes, el 78.4%, identifican el nivel de calidad de enseñanza virtual dentro de la categoría moderado, seguidos de un nivel bajo con 16.8% y finalmente un 4.7% de estudiantes los consideran altos.

Tabla 4

Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Recursos de Aprendizaje en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna

	fi	%	C%
Bajo	19	10%	10%
Medio	132	69.5%	79.5%
Alto	39	20.5%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 4 se exploran los niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Recursos de Aprendizaje donde se observa que la mayoría de estudiantes, el 69.5%, identifican los recursos de aprendizaje en un nivel moderado, seguidos de un nivel alto con 20.5% y finalmente un 10% de estudiantes los consideran bajos.

Tabla 5

Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Acompañamiento Virtual en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna

	fi	%	C%
Bajo	29	15.3%	15.3%
Medio	129	67.9%	83.2%
Alto	32	16.8%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 5 se exploran los niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Acompañamiento virtual donde se observa que la mayoría de estudiantes, el 67.9%, identifican el acompañamiento virtual en un nivel moderado, seguidos de un nivel alto con 16,8% y finalmente un 15.3% de estudiantes los consideran bajos.

Tabla 6

Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Colaboración Virtual en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna

	Fi	%	C%
Bajo	48	25.3%	25.3%
Moderado	133	70%	95.3%
Alto	9	4.7%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 6 se exploran los niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Colaboración Virtual donde se observa que la mayoría de estudiantes, el 70%, identifican el acompañamiento virtual en un nivel moderado, seguidos de un nivel bajo con 25.3% y finalmente un 4.7% de estudiantes los consideran altos.

Tabla 7

Niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Competencias en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna

	Fi	%	C%
Bajo	121	63.7%	63.7%
Moderado	65	34.2%	97.9%
Alto	4	2.1%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 7 se exploran los niveles obtenidos de la percepción de la dimensión de Competencias donde se observa que la mayoría de estudiantes, el 63.7%, identifican la dimensión competencias en un nivel bajo, seguidos de un nivel moderado con 34.2% y finalmente un 2.1% de estudiantes los consideran altos.

Tabla 8

Nivel de Estrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna

	fi	%	C%
Bajo	28	14.7%	14.7%
Moderado	105	55.3%	70%
Alto	57	30%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 8 se observan los resultados del Nivel de Estrés donde la mayoría de estudiantes, el 55.3%, presentan un nivel de estrés moderado, seguidos de un nivel alto con 30% y finalmente un 14.7% de estudiantes presentan niveles bajos.

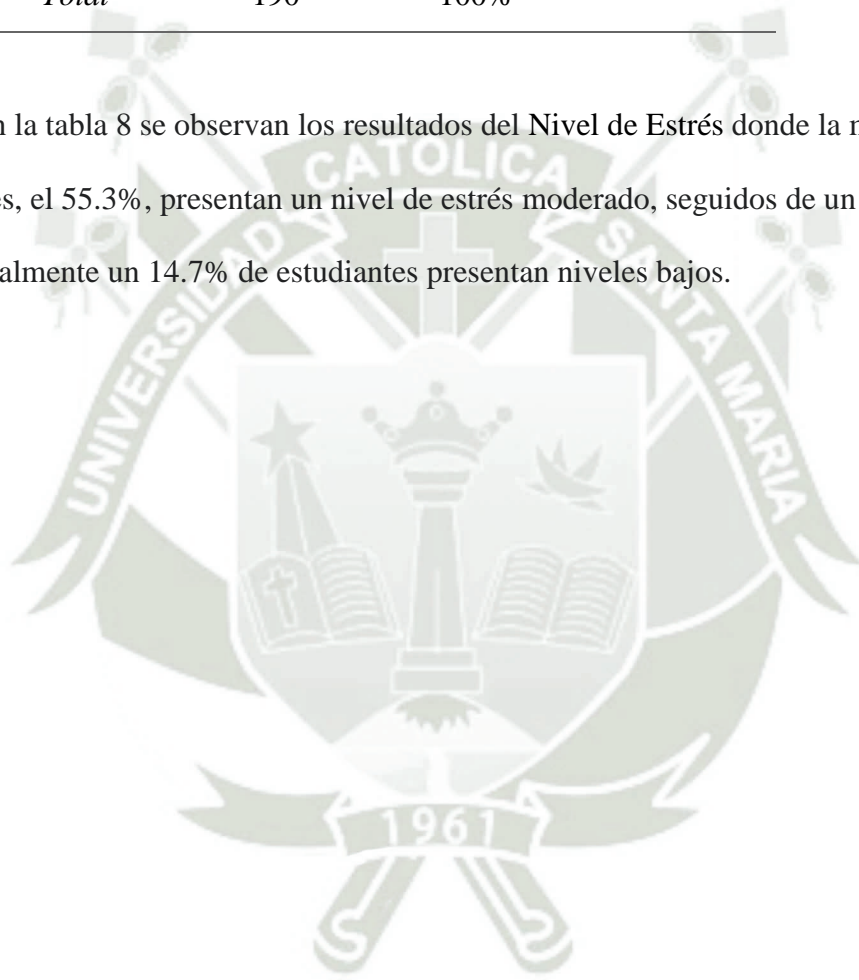


Tabla 9

Nivel de Eutrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna

	fi	%	C%
Bajo	37	19.5%	19.5%
Moderado	93	48.9%	68.4%
Alto	60	31.6%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 9 se observan los resultados del Nivel de Eutrés donde la mayoría de estudiantes, el 48.4%, presentan un nivel de eutrés moderado, seguidos de un nivel alto con 31.6% y finalmente un 19.5% de estudiantes presentan niveles bajos.

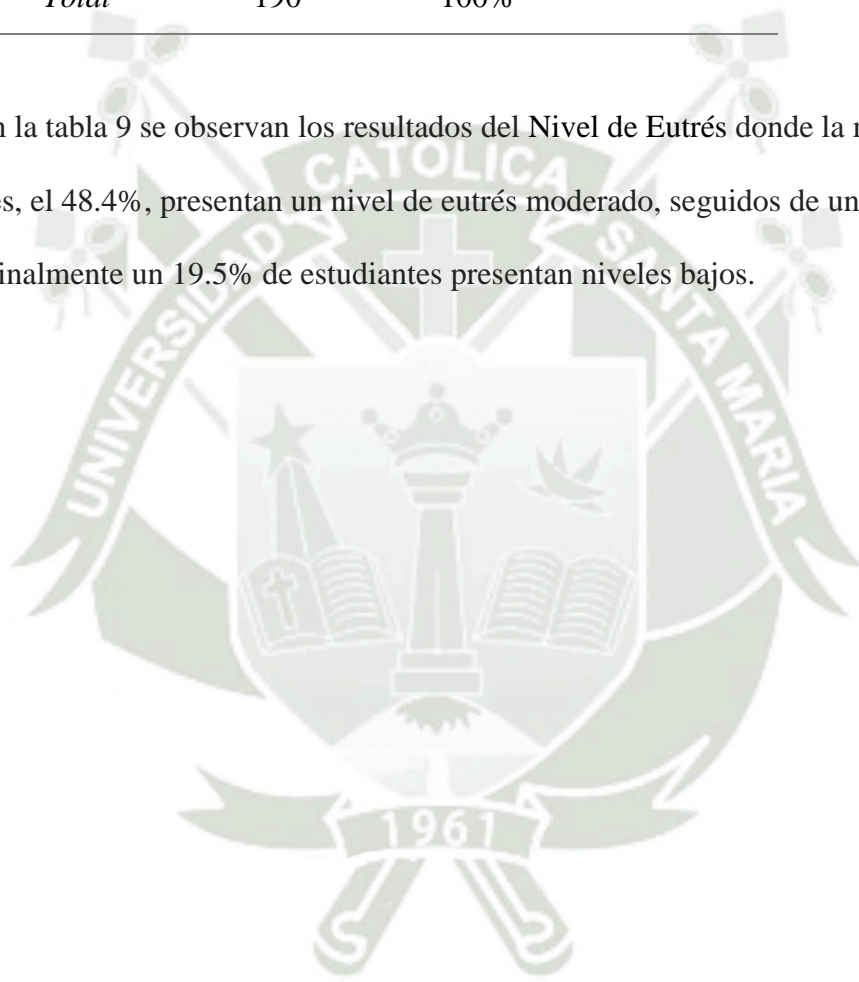


Tabla 10*Nivel de Distrés en estudiantes universitarios de una universidad privada de Tacna*

	fi	%	C%
Bajo	40	21.1%	21.1%
Moderado	109	57.4%	78.4%
Alto	41	21.6%	100%
<i>Total</i>	190	100%	

En la tabla 10 se observan los resultados del Nivel de Distrés donde la mayoría de estudiantes, el 57.4%, presentan un nivel de distrés moderado, seguidos de un nivel alto con 21.6% y finalmente un 21.1% de estudiantes presentan niveles bajos.

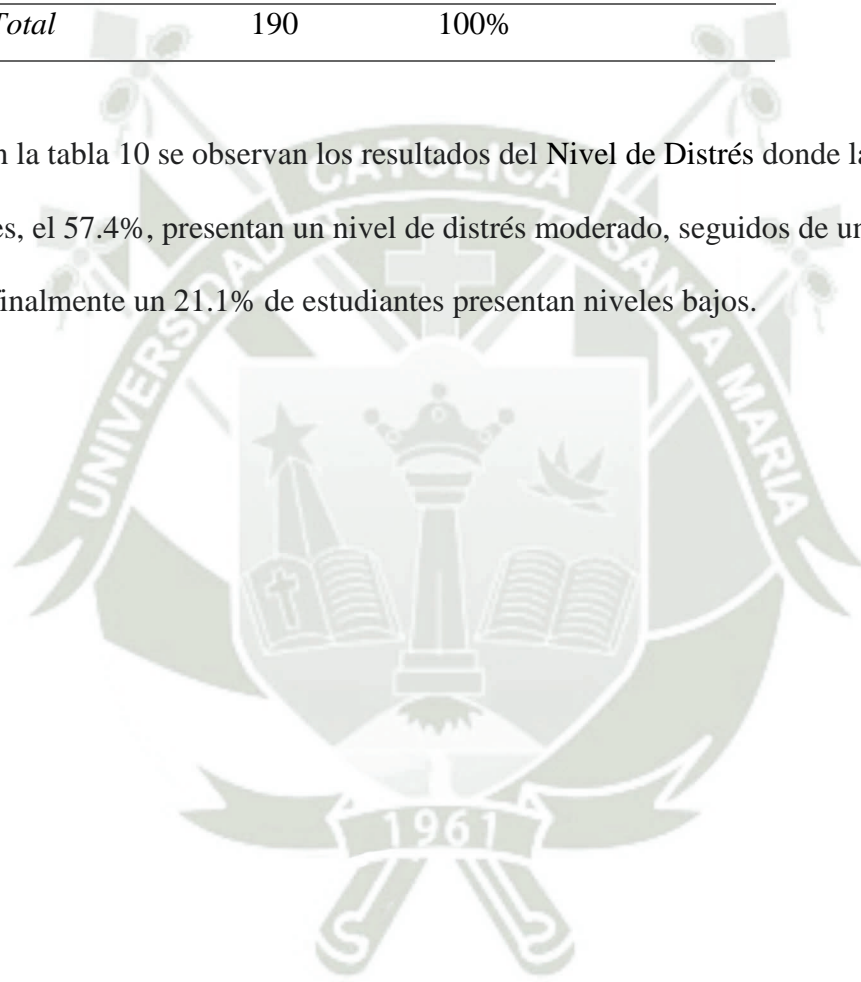


Tabla 11

Niveles de estrés según la percepción de la dimensión Competencias

Niveles de la Dimensión Competencias	Niveles de estrés							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	14	7.40%	61	32.10%	46	24.20%	121	63.70%
Medio	13	6.80%	42	22.10%	10	5.30%	65	34.20%
Alto	1	0.50%	2	1.10%	1	0.50%	4	2.10%
<i>Total</i>	28	14.70%	105	55.30%	57	30.00%	190	100.00%

En la tabla 11 observamos la relación entre la percepción de la dimensión de la variable enseñanza virtual: Competencias, con la variable estrés donde encontramos que de los estudiantes encuestados que calificaron la dimensión con un nivel moderado, 42 (22.10%) presentan un nivel medio de estrés, 10 (5.30%) presentan un nivel alto y 13 (6.80%) presentan un nivel bajo. Los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel bajo, 61 (32.10 %) presentan un nivel medio de estrés, 46 (24.20%) presentan un nivel alto de estrés y 14 (7.40%) presentan un nivel bajo de estrés. Finalmente, los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel alto, 2 (1.10%) presentan un nivel medio de estrés, 1 (0.50%) presentan un nivel alto de estrés y 1 (0.50%) presentan un nivel bajo de estrés.

Tabla 12

Niveles de estrés según la percepción de la dimensión Recursos de Aprendizaje Virtual.

Niveles de la dimensión Recursos de aprendizaje virtual	Niveles de estrés								
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0.00%	9	4.70%	10	5.30%	19	10.00%	
Medio	18	9.50%	73	38.40%	41	21.60%	132	69.50%	
Alto	10	5.30%	23	12.10%	6	3.20%	39	20.50%	
<i>Total</i>	28	14.70%	105	55.30%	57	30.00%	190	100.00%	

En la tabla 12 observamos la relación entre la percepción dimensión de la variable enseñanza virtual: recursos de aprendizaje virtual, con la variable estrés donde encontramos que, de los estudiantes encuestados que calificaron la dimensión con un nivel moderado, 73 (38.40%) presentan un nivel medio de estrés, 41 (21.60%) presentan un nivel alto y 18 (9.50%) presentan un nivel bajo. Los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel bajo, 9 (4.70%) presentan un nivel medio de estrés, 10 (5.30%) presentan un nivel alto de estrés y 0 (0.00%) presentan un nivel bajo de estrés. Finalmente, los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel alto, 23 (12.10%) presentan un nivel medio de estrés, 6 (3.20%) presentan un nivel alto de estrés y 10 (5.30%) presentan un nivel bajo de estrés.

Tabla 13

Niveles de estrés según la percepción de la dimensión de Acompañamiento Virtual.

Niveles de la Dimensión		Niveles de estrés							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Acompañamiento virtual	Bajo	0	0.00%	17	8.90%	12	6.30%	29	15.30%
	Medio	19	10.00%	72	37.90%	38	20.00%	129	67.90%
	Alto	9	4.70%	16	8.40%	7	3.70%	32	16.80%
<i>Total</i>		28	14.70%	105	55.30%	57	30.00%	190	100.00%

En la tabla 13 observamos la relación entre la percepción dimensión de la variable enseñanza virtual: Acompañamiento virtual, con la variable estrés donde encontramos que, de los estudiantes encuestados que calificaron la dimensión con un nivel moderado, 72 (37.90%) presentan un nivel medio de estrés, 38 (20.00%) presentan un nivel alto y 19 (10.00%) presentan un nivel bajo. Los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel bajo, 17 (8.90 %) presentan un nivel medio de estrés, 12 (6.30%) presentan un nivel alto de estrés y 0 (0.00%) presentan un nivel bajo de estrés. Finalmente, los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel alto, 16 (8.40%) presentan un nivel medio de estrés, 7 (3.70%) presentan un nivel alto de estrés y 9 (4.70%) presentan un nivel bajo de estrés.

Tabla 14

Niveles de estrés según la percepción de la dimensión Colaboración Virtual

Niveles de la Dimensión	Niveles de estrés									
		Bajo		Medio		Alto		Total		
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	
Colaboración virtual	Bajo	2	1.10%	28	14.70%	18	9.50%	48	25.30%	
	Medio	24	12.60%	73	38.40%	36	18.90%	133	70.00%	
	Alto	2	1.10%	4	2.10%	3	1.60%	9	4.70%	
<i>Total</i>		28	14.70%	105	55.30%	57	30.00%	190	100.00%	

En la tabla 14 observamos la relación entre la percepción de la dimensión de enseñanza virtual: Colaboración Virtual, con la variable estrés donde encontramos que de los estudiantes encuestados que calificaron la dimensión con un nivel moderado, 73 (38.40%) presentan un nivel medio de estrés, 36 (18.90%) presentan un nivel alto y 24 (12.60%) presentan un nivel bajo. Los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel bajo, 28 (14.70%) presentan un nivel medio de estrés, 18 (9.50%) presentan un nivel alto de estrés y 2 (1.10%) presentan un nivel bajo de estrés. Finalmente, los estudiantes que calificaron la dimensión con un nivel alto, 4 (2.10%) presentan un nivel medio de estrés, 3 (1.60%) presentan un nivel alto de estrés y 2 (1.10%) presentan un nivel bajo de estrés.

Tabla 15

Niveles de la Enseñanza virtual percibida según niveles Estrés académico

Nivel de Educación virtual	Nivel de Estrés						Total
	Bajo	Moderado	Alto				
Bajo	0	0	15	46,88%	17	53,13%	32
Moderado	25	16,78%	87	58,39%	37	24,83%	149
Alto	3	33,33%	3	33,33%	3	33,33%	9
<i>Total</i>	28	14,74%	105	55,26%	57	30,00%	190

En la tabla 15 podemos ver la relación que tiene la percepción de las diferentes dimensiones de la variable nivel de enseñanza virtual en relación con las dimensiones de la variable estrés. Dentro del nivel de educación virtual bajo destaca la población con nivel de estrés alto con un 53,13%; por otro lado, en el nivel de educación moderado sobresale la población con un nivel de estrés moderado representada por el 58,39%; y finalmente, dentro del nivel de educación virtual alto no se encontró una diferencia significativa.

Discusión

La presente investigación se realizó con el fin de estudiar la relación entre la percepción acerca de la enseñanza virtual y los niveles de estrés académico en el contexto de la pandemia del COVID 19, para lo cual se trabajó con una población universitaria de la carrera de medicina de una universidad privada en la ciudad de Tacna donde se encontró que la hipótesis planteada al inicio de la investigación se acepta con un valor r de $-0,243$ afirmando que existe una correlación negativa baja, lo que nos indica que mientras una variable incrementa sus niveles la otra los disminuye. En este estudio encontramos que a medida que los niveles de enseñanza virtual percibida disminuían, se veía un aumento en los niveles de estrés, ergo a mayor cantidad de estudiantes que percibían que la calidad de su educación no era la mejor sino deficiente, mayor cantidad de estudiantes se encontraban experimentando síntomas de estrés, independientemente de los resultados obtenidos. De la misma manera, según diversos estudios sí se considera que las clases virtuales tienen un efecto en el estrés académico de los estudiantes universitarios.

Según diferentes autores, la población universitaria peruana presenta entre 3 a 6 indicadores de estrés como consecuencia de las clases virtuales (Sánchez y Mejía, 2020), afirman que el estudiar de forma virtual contribuye al estrés académico debido a las nuevas exigencias a las que los alumnos se deben adaptar tales como la sobrecarga de tareas y nuevas formas de evaluaciones (Guzmán y Macedo, 2021). Así mismo Sánchez et al. (2021) concluyeron en su revisión sistemática que "la salud mental de los estudiantes universitarios se ve muy comprometida por la forzosa e inesperada adaptación a llevar clases virtuales en el contexto de confinamiento del COVID 19" (p. 10). Trejo et al. (2021) de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, encontraron que el 61% de estudiantes presentaron un nivel alto y muy alto de estrés, siendo la sobrecarga de tareas y labores académicas un

factor importante, mientras que la alteración en el consumo de alimentos, dificultad en la concentración y desgano durante las clases son factores adicionales.

En cuanto a la población elegida para esta investigación, si bien existen antecedentes de que, debido a las exigencias de la carrera, los niveles de estrés en los estudiantes son altos, algunos autores como Celis et al (2001) señalan que es en los primeros años de estudio es donde se evidencia sintomatología de estrés y ansiedad más alta debido a que se encuentran en un periodo de adaptación a las demandas y ritmo de la carga académica. Por otro lado, de acuerdo a Rodríguez et al. (2014), son los estudiantes de años superiores quienes suelen experimentar más estrés debido al agotamiento físico, emocional y mental a lo largo de la carrera. Tomando en cuenta estas investigaciones, y testimonios de la población de la universidad estudiada es que en esta investigación optó por trabajar con alumnos de los años superiores, ya que pasaron por un segundo e importante periodo de adaptación -a la virtualidad- a la par que las exigencias académicas aumentaban; sin embargo, no se tomó en cuenta un factor muy importante: el acceso a recursos tecnológicos. En Perú Lovón y Cisneros (2020) afirman que, en el contexto de la pandemia, la ausencia de los recursos tecnológicos demostró ser una importante fuente de estrés en los estudiantes universitarios, lo cual, en contraste con la población estudiada en nuestra investigación que sí cuenta con los recursos para llevar adecuadamente las clases virtuales, no presentarían el nivel de estrés adicional de no contar con las facilidades tecnológicas. Dicho esto, consideramos que este puede ser uno de los factores por los cuales la relación estudiada no haya sido tan significativa como se esperaba.

Respecto a Recursos de aprendizaje, siendo esta la primera dimensión de Enseñanza virtual, la cual explora el dinamismo de los materiales empleados, la tecnología empleada por la universidad y la plataforma empleada como aula virtual, se encontró que la mayoría de los estudiantes con un 69.5% los consideran en un nivel de calidad media. En Perú Barrantes et

al. (2022) encontraron que a pesar de que algunos estudiantes han tenido un acercamiento previo a las plataformas virtuales o un manejo intuitivo de estas, la falta de instrucción en plataformas más especializadas o ciertos programas causaron una dificultad en la adaptación al manejo de estas. Así mismo, en Ecuador, Salazar et al. (2022) encontraron una relación entre el estrés académico que experimentan los estudiantes y los recursos de aprendizaje disponibles en la Universidad Técnica de Ambato, ya que la falta de manejo de las plataformas virtuales, actividades educativas multimedia y páginas interactivas eran tan nuevas para docentes como para los alumnos.

En cuanto a nuestra investigación, en relación a la dimensión ya mencionada con los niveles de estrés encontramos que los estudiantes que calificaron con calidad media a los recursos de aprendizaje presentan principalmente niveles medios (con un 38.40%) y altos de estrés (con un 21.60%), lo cual concuerda con las investigaciones previamente estudiadas. Consideramos que, si bien los recursos brindados por la universidad son útiles, estos podrían mejorarse para facilitar el aprendizaje, tomando en cuenta tanto la calidad de las plataformas virtuales, la utilidad de estas para alcanzar las competencias de la carrera y la preparación brindada de todos los actores involucrados en el manejo de estas.

Continuando con la dimensión de Acompañamiento virtual, la cual que abarca planificación de tareas, flexibilidad de tiempo y la efectividad al responder preguntas de los estudiantes, se encontró que la mayoría de la población estudiada la encuentra en un nivel de calidad media con un 67.9% de aceptación; a pesar de que, revisando individualmente los aspectos de esta dimensión, el segundo es el que ha sido peor calificado por los alumnos en contraste con los otros dos. De la misma manera, diversas investigaciones como la de Silva et. Al. (2020) han encontrado a la falta de flexibilidad de tiempo como un estresor clave, afirmando que un tiempo limitado para las asignaciones es fuente de estrés para la población universitaria estudiada. Así mismo, los ya mencionados Trejo et al. (2020), también

encontraron que un 50.9% de la población universitaria consideraban que el tiempo designado a las actividades era escaso; mientras que Ascue y Navarro (2021) en Apurímac, encontraron que, incrementando el tiempo a las actividades programadas, el estrés de los estudiantes disminuía. Esto concuerda con lo hallado en nuestra investigación, donde en relación con la dimensión de Acompañamiento virtual, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio (con 37.90%) y alto de estrés (con 20%). Una de las razones por las que se escogió esta prueba es precisamente porque contempla el factor de tiempo, lo cual basado en un sondeo previo con diferentes poblaciones universitarias fue lo que más afectó en cuanto al desarrollo de las clases virtuales, y de la misma forma al haber pasado por una serie de cambios fue el manejo de nuestro tiempo es lo que se vio más afectado al tener que modificar la rutina diaria dentro del hogar para cubrir necesidades sociales, educativas y de recreación. Por otro lado, si bien es cierto que hay plataformas virtuales provistas por las instituciones donde se pueden responder directamente a las dudas se observó que tanto alumnos como docentes preferían utilizar plataformas consideradas sencillas y populares de mensajería para resolver dudas incluso fuera del horario de trabajo establecido. Si bien no se puede negar que previo a la pandemia estas aplicaciones también se usaban para contextos educativos su uso no era muy frecuente, pues ahora puede llegar incluso a ocasionar cierto nivel de rechazo al ser asociadas a una responsabilidad educativo o laboral en lugar de una herramienta recreativa o de ocio.

Villamonte (2020) expuso que la sobrecarga de tareas y actividades en el alumnado se dio por la poca experiencia en el manejo de las clases virtuales que algunos docentes presentaron. De la misma forma Villafuerte (2020) en su nota para el Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación del Tecnológico de Monterrey, encontró que 57.7% del profesorado afirmó no sentirse preparado para dar clases en línea, mencionando además que la falta de planificación fue uno de los mayores obstáculos.

Callasaca-Goyzueta et al. (2022) afirmaron que, en consecuencia, de la poca adaptación del profesorado a la nueva modalidad virtual, una gran parte del alumnado vio afectada su enseñanza considerándola insuficiente.

Esto se alinea con la siguiente dimensión, Colaboración virtual, que implica la participación activa del tutor donde este debe orientar, apoyar y resolver dudas e inconvenientes del alumnado; lo que requiere como base que el docente cuente con la preparación suficiente para el manejo, planificación y organización de las clases virtuales, estando de esta manera capacitados para asistir a los estudiantes en caso estos lo requieran. En nuestros resultados encontramos que el 95.3% califican la dimensión como baja o moderada, lo que indica que los docentes de la universidad podrían haber requerido una preparación extra para responder adecuadamente a las necesidades de sus alumnos. En cuanto a la relación con el estrés se observó que la mayoría de los estudiantes (85.30%) se encuentran con niveles medio y/o altos de estrés; lo que nos da a entender que la ineficiencia de estos maestros, aparte de afectar el desarrollo objetivo de la clase, sí tiene una relación con los niveles de estrés que los estudiantes pueden experimentar. Al hablar de colaboración, se debe tomar en cuenta que actores como la universidad y el profesorado cuentan con responsabilidad. Algunos profesores expresaron abierto rechazo a la nueva modalidad virtual, ya sea por su complejidad o por que la edad de estos profesores les impide aprender fácilmente y/o porque no cuentan con las herramientas ni el conocimiento de estas, por otro lado la universidad debería haber garantizado una capacitación dirigida a los docentes y a todo su personal en general acerca del manejo de las plataformas oficiales y al mismo tiempo contar con un equipo de soporte técnico para todo el cuerpo estudiantil, administrativo y docente, esto hubiese evitado el incremento de los niveles de estrés ya que con una formación correcta y apoyo constante diversas dificultades se hubieran podido resolver más eficientemente. Consideramos que al tratarse de una metodología virtual la parte dinámica

fue ineficiente por lo que creemos es necesario utilizar materiales más didácticos como las TICS para poder mantener la atención de los alumnos y hacerlos participantes activos dentro de las clases puesto que se dieron casos en los que muchos alumnos no atendían la clase a pesar de estar conectados.

En la última dimensión de la variable Enseñanza virtual, denominada Competencias, se encontró que el 97.9% la califica con un nivel bajo y moderado. Esta dimensión contempla la formación de competencias médico-quirúrgicas y los objetivos de los cursos clínicos, concentrándose en los aspectos prácticos de la carrera. En el año 2020, en el Reino Unido Choi et al. (2020) encontraron que la falta de pasantías (consecuencia de las medidas de salubridad en época COVID 19) no solo afectaron la educación en los estudiantes de último año, sino también su confianza al momento de ejercer su profesión una vez graduados. De la misma forma en el 2021, se realizó un estudio internacional donde se encontró que un 81.4% de los estudiantes de medicina que participaron tuvieron un impacto negativo en su formación, los cuales comentaron que experimentaron un declive en su formación teórica y formación práctica, este en contraste a sus clases convencionales pre pandemia. (TMS colavorative, 2021). Además, en el 2022, en la Universidad de San Marcos, se encontró que: en estudiantes del área de ciencias de la salud, a pesar de las ventajas nuevas que puede conllevar estudiar de manera virtual, hubo repercusiones en las destrezas y habilidades prácticas de estos (Zambrano-Galván et al., 2022). Como lo expresan estas investigaciones, el efecto de esta modalidad de enseñanza afecta la formación de los estudiantes de medicina, lo cual se ve reflejado en sus niveles de estrés como se evidencia en nuestra investigación, donde un 85% de estudiantes presentan niveles de estrés medio y alto en relación a esta dimensión. Es importante recalcar que estudiantes de este rubro suelen realizar prácticas desde los primeros años de su carrera debido a la responsabilidad que conlleva su profesión, ahora tomando en cuenta que incluso con la practica siempre hay una formación de ensayo y

error frecuente del cual se logra aprender la técnica correcta, al no tener ningún espacio de practica u oportunidad notablemente se afectó su confianza y desempeño en su educación. Por lo tanto, es importante tomar en cuenta que esta consecuencia también afectara a largo plazo al momento de ejercer de manera oficial su profesión ya que se verán en desventaja con sus demás pares de otros años. Por lo cual pudo haber sido ideal haber adaptado los cursos prácticos para que los estudiantes hubiesen utilizado sus conocimientos en actividades altamente reguladas en entornos clínicos de bajo riesgo biológico como los son clínicas, postas y centros de atención para no descuidar las habilidades prácticas.

Una vez analizadas las diferentes dimensiones de la variable Educación virtual, observamos que según los resultados obtenidos en nuestra investigación el 78.4% de los estudiantes identificaron el nivel de educación virtual dentro de la categoría de moderado, el 16.8% como bajo y finalmente un 4.7% lo consideran alto.

En México se realizó una investigación en estudiantes de primer año de medicina donde el 100% de los estudiantes presentó síntomas de estrés académico que además se encontró que el factor más estresante fueron las evaluaciones de los docentes (Chacón et al., 2018). El 2021, en Puno, Ticona et al. (2021) estudiaron a los alumnos de la Universidad del Altiplano y encontraron que un alto porcentaje de los estudiantes tienen síntomas de estrés y ansiedad, habiendo una fuerte relación entre estas dos variables. Se puede inferir que los resultados obtenidos de esta prueba son un reflejo de la calidad de enseñanza percibida por lo estudiantes, es necesario reconocer que en tiempos donde no solo la tecnología sino las enfermedades evolucionan las expectativas para los profesionales de la salud van creciendo, expectativas que los estudiantes de medicina se proyectan a cumplir apostando así en sus docentes y en la calidad de una buena enseñanza de una universidad privada.

Por último al existir cierto descontento con calidad de enseñanza los niveles de estrés en los estudiantes obviamente se vieron afectados ya que se encontró que el nivel de estrés de

los estudiantes de medicina se encuentra principalmente entre alto y moderado con un 85.3%. En los resultados obtenidos también se encontró que el nivel de eutrés se encuentra entre alto moderado con un 80.5%, así como el nivel de distrés con un 79%.

Finalmente se pudo probar la existencia de una relación entre los niveles de estrés y la enseñanza virtual percibida, a pesar de que esta es baja Consideramos fundamental la realización de investigaciones con estas variables ya que a consecuencia de la pandemia COVID 19 la modalidad virtual ha ganado visibilidad y también se vio forzada a evolucionar adaptándose a las nuevas necesidades de los cuerpos académicos, si bien para el momento de publicación de esta investigación las restricciones ya fueron levantadas se puede observar que muchos estudiantes encontraron una nueva facilidad al tomar clases de forma remota, aprovechando las implementaciones que la virtualidad brindó por esto es importante la continua investigación de este tema, además que en caso de otra emergencia como la experimentada ya habrá antecedentes que ayuden a mejorar la calidad de enseñanza y el bienestar del cuerpo estudiantil.

Conclusiones

Primera: Se encontró que la hipótesis planteada al inicio de la investigación se acepta afirmando que existe una correlación negativa entre las variables de percepción de enseñanza virtual y estrés en estudiantes universitarios de la escuela de medicina en el contexto de la pandemia del COVID 19.

Segunda: Se pudo determinar que en cuanto a la variable percepción de Enseñanza virtual la mayoría de los estudiantes identificaron el nivel dentro de la categoría de moderado.

Tercera: Por otro lado, hallamos que los niveles de estrés de los estudiantes de medicina se encuentran predominantemente en los niveles moderados.

Cuarta: En cuanto a la percepción de la dimensión de Recursos de aprendizaje, encontramos que la mayoría de estudiantes la califican en un nivel de calidad media. Y en cuanto a su relación con los niveles de estrés se descubrió que los estudiantes presentan principalmente niveles medios y altos de estrés.

Quinta: En la dimensión de Acompañamiento virtual, se encontró que la mayoría de los estudiantes la ubica en un nivel de calidad media mientras que en su relación con los niveles de estrés, dicha mayoría presentó un nivel medio y alto de estrés.

Sexta: En cuanto a la dimensión Colaboración virtual, encontramos que la mayoría de estudiantes la califican como un nivel moderada, en cuanto a la relación con el estrés se observó que la mayoría de los estudiantes se encuentran con niveles medio de estrés.

Séptima: Para la cuarta dimensión, Competencias, se encontró que la mayoría la califica con un nivel bajo, donde un alto porcentaje de estos estudiantes presentan niveles de estrés medio en relación a esta.

Sugerencias

Primera: Tomar en cuenta las dimensiones al momento de esquematizar las clases dictadas de forma online de modo que se potencien las fortalezas y al mismo tiempo se puedan disminuir las deficiencias para ofrecer una mejor calidad de enseñanza.

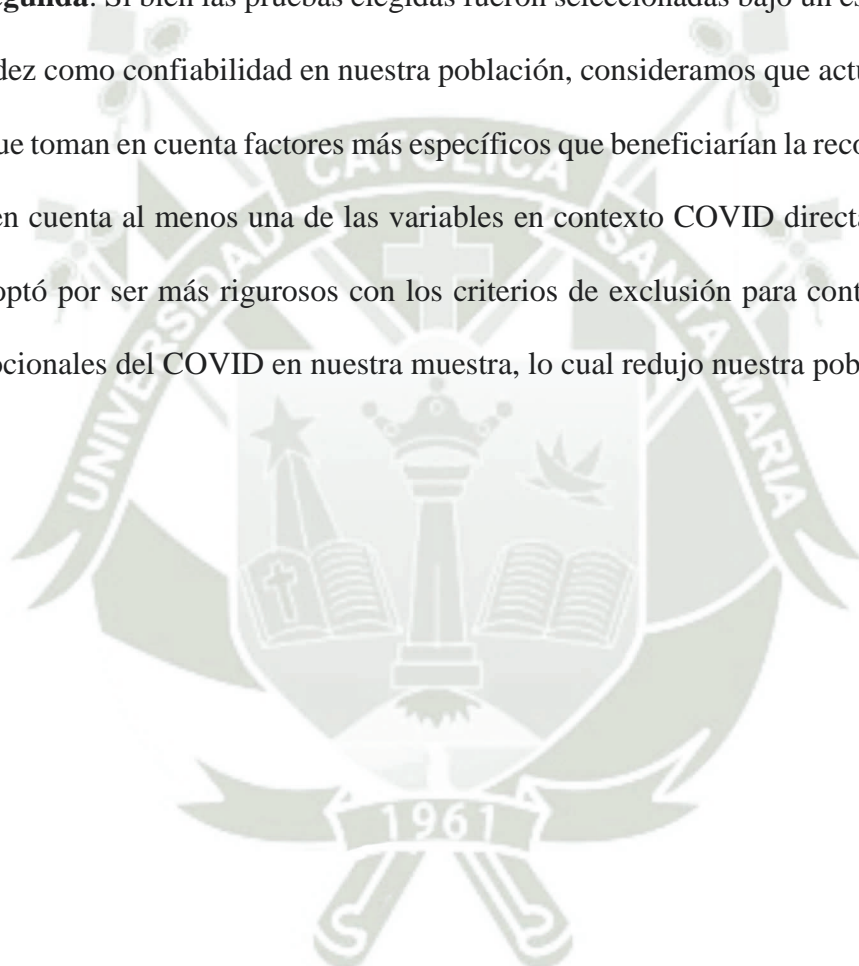
Segunda: Comparar los resultados que se pudieron encontrar durante la pandemia con resultados obtenido en un contexto post COVID para determinar con exactitud cuáles son los factores que afectan más a la población estudiantil en cuanto a la enseñanza virtual y la presencia de estrés para así lograr una mejor intervención.



Limitaciones

Primera: La falta de acceso a una población más amplia debido a los procesos burocráticos de diversas universidades y la falta de apoyo en facilitar el acceso a su cuerpo estudiantil, por lo que se tuvo que trabajar solo con los estudiantes de medicina de una universidad.

Segunda: Si bien las pruebas elegidas fueron seleccionadas bajo un estricto criterio de tanto validez como confiabilidad en nuestra población, consideramos que actualmente existen pruebas que toman en cuenta factores más específicos que beneficiarían la recolección de datos al tomar en cuenta al menos una de las variables en contexto COVID directamente. Por esta razón se optó por ser más rigurosos con los criterios de exclusión para controlar los efectos psico emocionales del COVID en nuestra muestra, lo cual redujo nuestra población.



Referencias

- Abreu, J. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis / Times of Coronavirus: Online Education in Response to the Crisis. *International Journal of Good Conscience*, 15(1), 1-15. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v15n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Agencia AP. (2020). Los jóvenes protagonizan las actuales protestas en Perú. *GESTION*. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/los-jovenes-protagonizan-lasactuales-protestas-en-peru-noticia/>
- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz Restrepo, J. (2010). EXPERIMENTAL Y NOEXPERIMENTAL. *La Sociología En Sus Escenarios*, (18). Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento* (2.a ed.). Editorial Universitaria.
- Amaro Morales, C.Y., Ataucusi Silva, K.A., Benavente Vallardes, M. J., Vilca Pachao, L. M. (2021). La educación virtual y el estrés académico en el contexto del Covid-19 de los estudiantes de sexto ciclo del curso de Diseño Arquitectónico de la Escuela Profesional de Arquitectura en una universidad privada de Piura, en el 2020-II. [Tesis para optar por el grado de bachiller]. Universidad Tecnológica del Perú: Repositorio universitario. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4421>
- Al Lily, A. E., Ismail, A. F., Abunasser, F. M., & Alhajhoj Alqahtani, R. H. (2020). Distance education as a response to pandemics: Coronavirus and Arab culture. *Technology in Society*, 63, 101317. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101317> .
- Ascue Ruiz R. N. & Navarro E.L. (2021). Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(1), 365 – 376.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.238

Barrantes Cáceres R., Burneo Vigo J. y Duffó Chapilliquen D. (2022). "No estábamos preparadas para las clases virtuales": la pandemia y la educación superior universitaria pública.[Libro electrónico], Lima, Perú: Instituto de Estudios Peruanos IEP.

Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Psicología Científica.com*. Consultado el 18 de noviembre, 2020 de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-167-un-modelo-conceptual-para-el-estudio-del-estres-academico.pdf>.

Barraza, A. (2007). Estrés académico: un estado de la cuestión. *Psicología Científica.com*. Consultado el 18 de noviembre, 2020 de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-232-estres-academico-un-estadode-la-cuestion.pdf>.

BBC News Mundo (2020). Renuncia Manuel Merino: la ola de protestas en Perú que dejó dos muertos y 100 heridos y culminó con la dimisión del presidente. *BBC News*. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54948270>

Bergmann, C., Muth, T., & Loerbroks, A. (2019). Medical students' perceptions of stress due to academic studies and its interrelationships with other domains of life: a qualitative study. *Medical education online*, 24(1), 1603526.

Berrio, N. & Mazo, R. (2011). Caracterización psicométrica del inventario de estrés académico en estudiantes de pregrado de la universidad de Antioquía. Trabajo de grado para optar al título de psicología, Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales. Colombia: Universidad de Antioquía

Callasaca-Goyzueta, J., Gutiérrez-Pantigoso, K., Cotrado-Estalla, E., Campos-Condori, H., Ayhuasi-Gomez, K., Velarde-Quispe, R., & Huanco Apaza, D. (2022).

Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Revista Médica Basadrina*, 15(4), 3–15.

<https://doi.org/10.33326/26176068.2021.4.1248>

Celis J., Bustamante M., Cabrera D., Cabrera M., Alarcón W. & Monge E. (2001).

Ansiedad y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina Humana del Primer y Sexto Año. *Anales de la Facultad de Medicina*, 62(1),25-30.[fecha de Consulta 19 de Octubre de 2022]. ISSN: 1025-5583. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37962105>

Chacon C., Rodriguez M. & Tamayo R. (2018). Estrés y Rendimiento académico en los estudiantes de primer año de la escuela de medicina de la universidad de Pablo Guardado Chavez 2017 – 2018. Recuperado de:

<https://static.elsevier.es/jano/estresyrendimiento.pdf>

Choi, B., Jegatheeswaran, L., Minocha, A. *et al.* (2020) The impact of the COVID-19 pandemic on final year medical students in the United Kingdom: a national survey. *BMC Med Educ* 20, 206. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02117-1>

Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A Global Measure of Perceived Stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(4), 385. <https://doi.org/10.2307/2136404>

Cueva, M. A. L., & Terrones, S. A. C. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 588.

Enseñanza virtual. (2020, 23 de septiembre). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Fecha de consulta: 19:54, septiembre 29, 2020 desde

https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Ense%C3%B1anza_virtual&oldid=129485696.

- Fawaz, M., & Samaha, A. (2020). E-learning: Depression, anxiety, and stress symptomatology among Lebanese university students during COVID-19 quarantine. *Nursing Forum*, 1-6. <https://doi.org/10.1111/nuf.12521>
- Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión*, 1(1), pp. 1-6. doi: <https://doi.org/10.24215/16696581e312>
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el Elearning del siglo XXI. Barcelona: Editorial UOC. Disponible en: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guevara Llanos, V. A. & Villar Ruiz, A. A. (2022). *Impacto de niveles de ansiedad y estrés en el aprendizaje virtual en estudiantes de medicina*. [Tesis para optar por el título de médico cirujano]. Universidad Nacional de Trujillo: Repositorio universitario. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/19086>
- Guzman, A. y Macedo, E. (2021). Ansiedad y estrés producto de las clases virtuales durante la pandemia. Trabajo de investigación para optar el grado académico de Bachiller en Psicología, Escuela Académico Profesional de Psicología, Universidad Continental, Huancayo, Perú.
- Guzmán-Yacaman, J. E., & Reyes-Bossio, M. (2018). Adaptación de la Escala de Percepción Global de Estrés en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 36(2), 719-750. <https://doi.org/10.18800/psico.201802.012>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología De La Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (5a ed.). McGraw-Hill.

- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A., "The difference between emergency remote teaching and online learning, " *Educause Review*, Vol.27, 2020.
- Husky, M. M., Kovess-Masfety, V., & Swendsen, J. D. (2020). Stress and anxiety among university students in France during Covid-19 mandatory confinement. *Comprehensive psychiatry*, 102, 152191.
<https://doi.org/10.1016/j.comppsy.2020.152191>
- Izumi, T., Sukhwani, V., Surjan, A., & Shaw, R. (2020). Managing and responding to pandemics in higher educational institutions: initial learning from COVID-19. *International Journal of Disaster Resilience in the Built Environment*.
<https://doi.org/10.1108/IJDRBE-06-2020-0054>
- Jabel Camacuari, M. G. (2017). *Estandarización del inventario de estrés académico Sisco en estudiantes de dos universidades de Villa El Salvador*.
- Lathabhavan, R., & Griffiths, M. (2020). First case of student suicide in India due to COVID-19 education crisis: A brief report and preventive measures. *Asian Journal of Psychiatry*, 53. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2020.102202>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca.
- Lovón Cueva, M. A., & Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3).
<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nspe3.588>
- Martínez E & Díaz Darwin (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 10(2),11-22. Consultado el 18 de noviembre de 2020 de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83410203>

- McAnally-Salas, L. (2007). «La educación en línea, su complejidad y las instituciones de educación». *Virtual Educa Brasil*. Consultado el 06 de noviembre de 2020.
- Means B., Bakia M., and Murphy R.(2014) *Learning Online: What Research Tells Us about Whether, When and How* (New York: Routledge). Consultado en 2020.
- Odriozola-González, P., Planchuelo-Gómez, Á., Iruña, M. J., & de Luis-García, R. (2020). Psychological effects of the COVID-19 outbreak and lockdown among students and workers of a Spanish university. *Psychiatry Research*, 290, 113108. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113108>
- Organización Mundial de la Salud. (2011). Enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19): seguridad de las vacunas. Recuperado de: [https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-\(covid-19\)-vaccines-safety](https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-(covid-19)-vaccines-safety)
- Parrado-González, A., & León-Jariego, J. C. (2020). Covid-19: factors associated with emotional distress and psychological morbidity in spanish population | COVID-19: Factores asociados al malestar emocional y morbilidad psíquica en población española. *Revista Espanola de Salud Publica*, 94.
- Branch R. and Dousay T. (2015) "Survey of Instructional Design Models," Association for Educational Communications and Technology (AECT). Consultado en 2021
- Rodríguez Garza, M. del R., Sanmiguel Salazar, M. F., Muñoz Muñoz, A., & Rodríguez Rodríguez, C. E. (2014). El estrés en estudiantes de medicina al inicio y final de su formación académica. *Revista Iberoamericana De Educación*, 66, 105-122. <https://doi.org/10.35362/rie660381>
- Salazar Padilla, E.P., Cristina Ojeda, K., Tabares Rosero, X. del R. & Morales Jaramillo, M.B. (2022). El estres academico y la educacion en aulas virtuales en estudiantes universitarios. *ConcienciaDigital*, 5(1.1), 551 – 565. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2013>

Sanchez Carlessi H. H. y Mejía Sáenz K.B. (2020) Investigaciones en salud mental en las condiciones de pandemia por el COVID 19. Universidad Ricardo Palma.

<https://hdl.handle.net/20.500.14138/3311>

Sanchez Rasmos, M. B. O., Capacha Huamaní, D. A. V., Capcha Huamaní, M. M. L., Quispe Olano, D. J., & Reza Condori, S. Z. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios en contexto de la pandemia por covid-19: una revisión sistemática.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 11279-11290.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1167

Selye, H, (1976). *The Stress of Life* (rev. edn.). New York: McGraw-Hill.

Silva-Ramos, María Fernanda, & López-Cocotle, José Juan, & Columba Meza-Zamora, María Elena (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79),75-83. ISSN: 1665-4412. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67462875008>.

Ticona Mamani, M., Zela Payi, N. O., & Vásquez Machicao, L. (2021). Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19. *Revista Científica De Sistemas E Informática*, 1(2), 27-37.

<https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i2.161>

TMS Collaborative (2021) The perceived impact of the Covid-19 pandemic on medical student education and training – an international survey. *BMC Med Educ* **21**, 566.

<https://doi.org/10.1186/s12909-021-02983-3>

Trejo de Ríos, M. S., Aguilar Luna Victoria, M. A., Andrade Flores, E. E., Arredondo Salinas, C. M., Grimaldo Ramírez, S. L., & Guillén García, L. D. (2021). Estrés académico en las clases virtuales de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2020. *Big Bang Faustiniiano*, 10(3).

<https://doi.org/10.51431/bbf.v10i3.692>

- Trianes, M., Blanca, M., Fernández-Baena, J., Escobar, M. & Maldonado, E. (2012).
Evaluación y tratamiento del estrés cotidiano en la infancia. *Papeles del Psicólogo*,
33(1), 30-45.
- Toasa Guachi, L. A., & Toasa Guachi, R. M. (2022). El proceso de aprendizaje virtual y su
incidencia en la salud mental de los estudiantes. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1),
49-68. Epub 10 de abril de 2022. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.496>
- Valdez Betalleluz EB (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los
cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Repositorio de la
Universidad Cesar Vallejo.
- Villafuerte P. (2020). El aprendizaje remoto enfrenta otro reto: el profesorado no esta
preparado para la enseñanza en línea. Instituto para el Futuro de la Educación:
Observatorio. Recuperado de [https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-no-
esta-preparado-para-educacion-online](https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-no-esta-preparado-para-educacion-online)
- Villamonte, R. (2020). Los retos de la enseñanza virtual. Recuperado de
<http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/los-retos-de-la-ensenanza-virtual>
- Voltmer, E., Kötter, T., & Spahn, C. (2012). Perceived medical school stress and the
development of behavior and experience patterns in German medical
students. *Medical teacher*, 34(10), 840-847.
- Wadsworth, M. E., Raviv, T., Reinhard, C., Wolff, B., Santiago, C. D. & Einhorn, L. (2008).
An Indirect Effects Model of the Association Between Poverty and Child
Functioning: The Role of Children's Poverty-Related Stress. *Journal of Loss and
Trauma*, 13(2), 156-185. <https://doi.org/10.1080/15325020701742185>
- Zambrano-Galván, G., Quintanar-Escorza, M. A., & Barragán Ledesma, L. E. (2022).
Repercusión de la educación virtual en estudiantes del área de Ciencias de la Salud

tras la pandemia por SARS-CoV-2. *Odontología Sanmarquina*, 25(1), e22083.

<https://doi.org/10.15381/os.v25i1.22083>





ANEXO 1

Escala de Percepción Global de Estrés para Universitarios

<p>Marca con una "X" en el casillero aquella opción que exprese mejor tu situación actual, teniendo en cuenta el último mes. Para cada pregunta coloca solo una opción.</p>					
	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	Frecuentemente	Casi siempre
1. En el último mes ¿Cuán seguido has estado molesto por que algo pasó de forma inesperada?					
2. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido incapaz de controlar hechos importantes en tu vida?					
3. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido continuamente tenso?					
4. En el último mes ¿Cuán seguido te sentiste seguro de tus habilidades para manejar tus problemas personales?					
5. En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que has afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en tu vida?					
6. En el último mes ¿Cuán seguido confiaste en tu capacidad para manejar tus problemas personales?					
7. En el último mes ¿Cuán seguido sentiste que las cosas te estaban resultando como tú querías?					
8. En el último mes ¿Cuán seguido te diste cuenta que no podías hacer todas las cosas que debías hacer?					
9. En el último mes ¿Cuán seguido has podido controlar las dificultades de tu vida?					
10. En el último mes ¿Cuán seguido has sentido que tienes el control de todo?					
11. En el último mes ¿Cuán seguido te has sentido molesto por situaciones que estaban fuera de tu control?					
12. En el último mes ¿Cuán seguido pudiste controlar la manera en que utilizaste el tiempo?					
13. En el último mes ¿Cuán seguido sentiste que los problemas se te habían acumulado?					

ANEXO 2

Cuestionario para la variable educación virtual

1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual		1	2	3	4	5
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso					
Dimensión 3: Colaboración virtual		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

ANEXO 3

Consentimiento Informado

El propósito de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador podrá utilizar la información que usted nos provea con fines científicos. La presente investigación se titula “Relación entre la enseñanza virtual y los niveles de estrés de los alumnos de Medicina Humana de una universidad privada en Tacna” y es elaborada por dos estudiantes de la Universidad Católica Santa María. El propósito de la investigación es conocer la relación de la enseñanza sincrónica de emergencia en los niveles de estrés de la población universitaria. Para ello, se le solicita participar en una encuesta y una prueba que le tomarán 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y el participar en esta encuesta no le generará ningún perjuicio académico. Su identidad será tratada de manera anónima, es decir, el investigador no conocerá la identidad de quién completó la encuesta. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para la elaboración de artículos y presentaciones académicas. Además, esta será conservada por dos años, contados desde la publicación de los resultados, en la computadora personal del investigador responsable, a la cual podrá también acceder su grupo de investigación. Asimismo, para alguna duda podrá contactarse con alguna de las siguientes direcciones electrónicas: gcalmett@gmail.com vale.2015.vya@gmail.com

ANEXO 4

Carta de aprobatoria de la universidad privada para realizar la investigación



Universidad Privada de Tacna
Sin Fines de Lucro

DECANATO DE LA FACULTAD
DE CS. DE LA SALUD

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Tacna, viernes 19 noviembre 2021

OFICIO Nro. 00854-2021-UPT-FACSA

Señor (a):

CANCHES CALMETT, GABRIELA ISABEL

Presente.-

ASUNTO : RESPUESTA A SOLICITUD
REFERENCIA : CANCHES CALMETT, GABRIELA y YABAR ARDILES,
VALERIA - SOLICITUD PARA APLICAR
INSTRUMENTO DE TESIS - UCSM AREQUIPA

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia cumpla con informarle que se le otorga el permiso correspondiente para aplicar |
Agradecido por su gentileza y atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,



Dr. Patricio Cruz Méndez
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

c.c. Archivo
Reg. 29282

RELACIÓN ENTRE LA ENSEÑANZA VIRTUAL PERCIBIDA Y EL ESTRÉS ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN TACNA

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.expoelearning.com Fuente de Internet	1%
2	pt.scribd.com Fuente de Internet	1%
3	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	biblat.unam.mx Fuente de Internet	1%
5	up-rid.up.ac.pa Fuente de Internet	1%
6	researchonline.lshtm.ac.uk Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	1%
8	www.dykinson.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado