

**Universidad Católica de Santa María**  
**Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y**  
**Humanidades**  
**Escuela Profesional de Psicología**



**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA EXPRESION DE COLERA EN ADOLESCENTES**  
**UNIVERSITARIOS**

Tesis presentada por la Bachiller:

**Moscoso Mesías, María Alejandra**

Para optar por el Título Profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Asesora:**

**Vilches Velásquez, Flor**

**Arequipa – Perú**

**2019**

FACULTAD CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

INFORME DICTAMEN BORRADOR TESIS

VISTO

EL BORRADOR DE TESIS TITULADO:

*"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA EXPRESIÓN DE COLERA EN ADOLESCENTES  
UNIVERSITARIOS"*

SE RESUELVE:

PRESENTADO POR la BACHILLER

MARÍA ALEJANDRA MOSCOSO MESÍAS

Del Dictamen:

*Favorable.*

Observaciones:

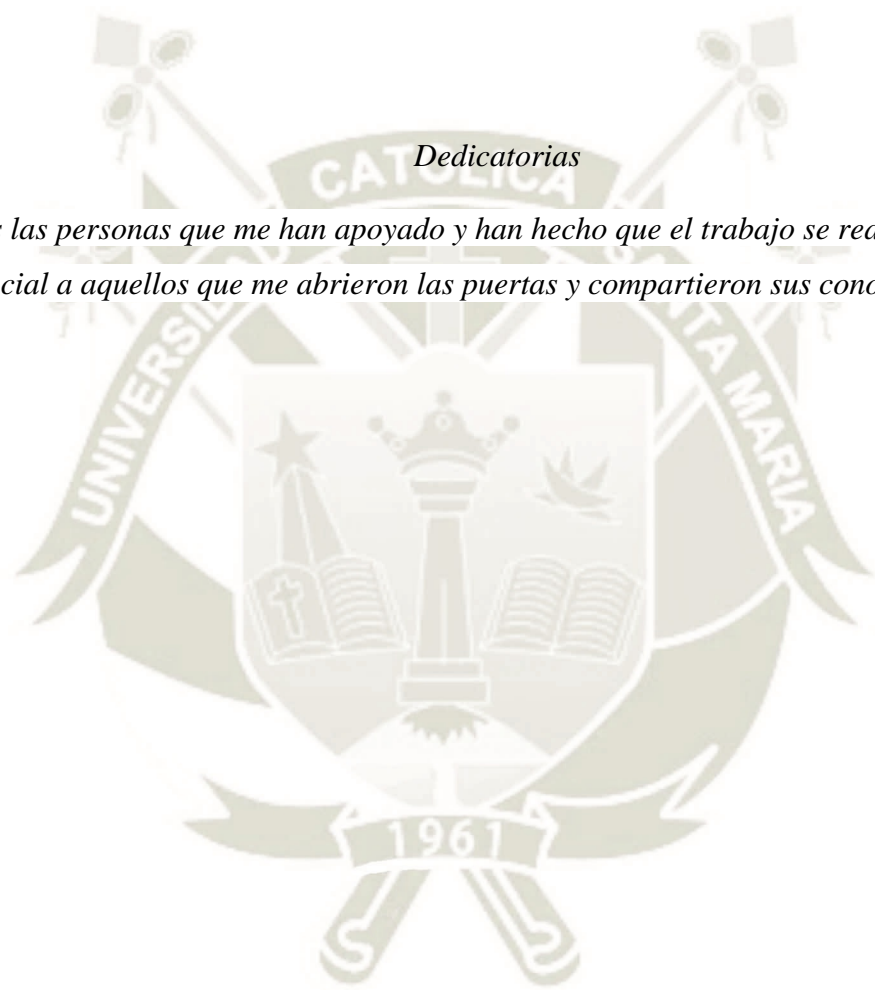
*Arequipa, 29 de noviembre del 2019*

  
.....  
MGTER. FLOR VILCHES VELÁSQUEZ

  
.....  
PS. ELEANA LOAYZA MONZÓN

*Dedicatorias*

*A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.*





*Agradecimientos*

*Quiero expresar mi gratitud a Dios,  
quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia  
por estar siempre presentes.*

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa llena de cambios en la persona, cambios físicos, sociales, psicológicos e incluso contextuales. El adolescente ingresa a un sistema de socialización más grande y extenso; donde deberá lograr adaptarse al cambio que vivirá como parte de su proceso de desarrollo. El balance entre los cambios dados y las posibilidades de responder de forma exitosa a los mismos, dependerá de sus recursos personales, familiares y socioculturales. Por lo cual, es primordial durante este proceso, el apoyo de la familia, para lograr una adecuada transición de la niñez a la adolescencia.

La familia es la primera institución social a la que pertenecemos, en ella se facilita el desarrollo de actitudes, habilidades, valores, principios y comportamientos, que en un contexto de cariño, apoyo y compromiso permite la integración de sus miembros a la sociedad.

Durante la adolescencia, las personas experimentan varios cambios en lo que refiere el estado de ánimo, estos cambios pueden aparecer de manera intensa y variables (Papalia, Wendkos y Duskin, 2002). Los adolescentes en esta etapa, suelen expresar de manera más intensa y llamativa sus estados de ánimo; y la irritabilidad es una de las manifestaciones que se menciona con más frecuencia. La vivencia de la cólera se vuelve crucial en esta etapa y su manejo, es una tarea importante a desarrollar; puesto que la emoción de cólera es una experiencia y expresión natural, hay que aprender a controlar en el seno de la convivencia familiar. Por ello, los adolescentes que no logren manejar dicha emoción, estarán en riesgo de enfrentar futuros desbordes y reacciones que pueden derivar en conductas agresivas, las cuales pueden traducirse en agresión hacia sí mismo o hacia los otros, en especial hacia los pares que son más cercanos a ellos y poseen características percibidas como inferiores, a los que se pueda maltratar e intimidar (Papalia, y cols., 2002).

Por lo tanto, esta investigación pretende determinar como el clima social familiar influye en la expresión de la cólera en el adolescente; y sobretodo, hacer énfasis en la familia como un medio de formación y desarrollo de la persona. De tal manera los resultados obtenidos de esta investigación nos ayudaran a la identificación de adolescentes con conductas de riesgos relacionadas a la expresión de la cólera, y a la implementación de programas de prevención en control de la cólera y fortalecimiento del clima social familiar. Esto ayudará a la prevención de la violencia intrafamiliar que hoy en día va en aumento.



## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue encontrar la correlación que existe entre el Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera. La muestra estuvo conformada por 254 estudiantes del primer año de la facultad de Sociales, las carreras que fueron evaluadas fueron: Psicología, Publicidad y Multimedia, Educación, Trabajo Social; y Hotelería y Turismo; con edades entre los 17 y 20 años; siendo 175 (68.9%) mujeres y 79 (31.1%) hombres. Para medir el Clima Social Familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de MOOS (FES), mientras que para la medición de la Expresión de Cólera se utilizó el Inventario Multicultural de Expresión de Cólera y Hostilidad. Los resultados determinaron que existe una correlación negativa entre el Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera de los estudiantes. Se encontró además que los niveles de clima social familiar se encuentran en la mayoría de estudiantes en el nivel medio (51.2%), de igual manera la mayor parte (44.5%) de estudiantes presentan un nivel medio de Expresión de Cólera.

**Palabras claves:** clima social familiar, expresión de cólera, familia

### Abstract

The objective of the present research was to find the correlation that exists between the Family Social Climate and the Expression of Cholera. The sample consisted of 254 students of the first year of the Faculty of Social, the careers that were evaluated were: Psychology, Advertising and Multimedia, Education, Social Work; and Hospitality and Tourism; between the ages of 17 and 20; 175 (68.9%) women and 79 (31.1%) men. To measure the Family Social Climate, the Family Social Climate Scale of MOOS (FES) was used, while for the measurement of Cholera Expression, the Multicultural Inventory of Expression of Cholera and Hostility. The results determined that there is a negative correlation between the Family Social Climate and the Cholera Expression of the students. It was also found that the levels of family social climate in the majority of the students are in the middle level (51.2%), in the same way most (44.5%) of the students present a medium level of Cholera Expression.

**Keywords:** family social climate, expression of anger, family.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	
Agradecimientos	
Introducción.....	i
ii	
Resumen.....	iv
Abstract .....	v
CAPITULO I.....	1
Problema o interrogante.....	2
Variables .....	2
Variable 1: Clima Social Familiar.....	2
Variable 2: Expresión de Cólera .....	2
Interrogantes Secundarias.....	2
Objetivos.....	3
Objetivo general .....	3
Objetivos específicos .....	3
Antecedentes Teóricos e Investigativos .....	5
La Familia.....	5
Definición de la familia.....	5
Tipos de familias .....	6
Familia nuclear.....	6
Familia extensa .....	6
Familia ampliada.....	7
Familia reconstituida.....	7
Familia monoparental .....	7

Propiedades de la familia .....	7
Clima Social Familiar .....	9
Dimensiones y áreas del Clima Social Familiar .....	11
Dimensión de relaciones .....	11
Dimensión de desarrollo .....	13
Dimensión de estabilidad .....	14
Cólera.....	15
La Experiencia de la Cólera .....	17
La Expresión de la Cólera .....	20
La cólera en el adolescente .....	21
Clima Social Familiar y Expresión de Cólera en adolescentes:.....	23
HIPÓTESIS (H1).....	24
CAPITULO II .....	25
DISEÑO METODOLOGICO .....	25
Diseño Metodológico .....	68
Tipo o diseño de investigación .....	26
Diseño de Investigación.....	26
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	26
Inventario Multicultural de la Expresión de la cólera-Hostilidad (IMECH) .....	27
Escala de Clima Social Familiar de Moos .....	29
Ficha de datos.....	29
Población y muestra.....	30
Población.....	3130
Muestra.....	30
Estrategia de Recolección de Datos.....	31

CAPITULO	
III.....	32
Discusión .....	47
Conclusiones.....	51
Sugerencias .....	53
Limitaciones .....	54
Referencias Bibliográficas.....	55
Anexos.....	59



## Índice de Tablas

Tabla 1: Edad y Sexo de los estudiantes .....	33
Tabla 2: Carrera Profesional de los estudiantes .....	34
Tabla 3: Expresión de la Cólera de los estudiantes .....	35
Tabla 4: Clima Social Familiar de los estudiantes .....	36
Tabla 5: Sexo y Expresión de la Cólera de los estudiantes .....	37
Tabla 6: Sexo y Clima Social Familiar de los estudiantes .....	38
Tabla 7: Expresión de Cólera y Edad de los estudiantes.....	39
Tabla 8: Clima Social Familiar y Edad de los estudiantes.....	40
Tabla 9: Carrera Profesional y Expresión de Cólera de los estudiantes .....	41
Tabla 10: Clima Social Familiar y Carrera Profesional de los estudiantes.....	42
Tabla 11: Expresión de Cólera y Escala de Relación del Clima Social Familiar .....	43
Tabla 12: Expresión de Cólera y Escala de Desarrollo del Clima Social Familiar.....	44
Tabla 13: Expresión de Cólera y Escala de Estabilidad del Clima Social Familiar .....	45
Tabla 14: Expresión de Cólera y Clima Social Familiar.....	47

## CAPITULO I



## **Problema o interrogante**

¿Existe relación entre el Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera en adolescentes universitarios?

### **Variables**

#### **Variable 1: Clima Social Familiar**

Es la apreciación que las personas presentan sobre su entorno dentro de la familia, y de las relaciones que existen en los miembros de esta (padres, hermanos e hijos), analizando las relaciones, el buen desarrollo, la organización y el grado de funcionalidad entre los miembros de la familia. (Moos, 1974)

#### **Variable 2: Expresión de Cólera**

La expresión de la cólera es una situación emocional que está condicionada por la combinación de la cólera manifiesta, que se caracteriza por estar dirigida hacia personas u objetos del medio ambiente; y la cólera contenida, que se caracteriza por estar dirigida hacia sí mismo, los demás o suprimirla; en contraposición al control de las mismas. (Ugarriza, 1998).

### **Interrogantes Secundarias**

- ¿Existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar en su escala de Relación y la Expresión de Cólera?
- ¿Existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar en su escala de Desarrollo y la Expresión de Cólera?
- ¿Existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar en su escala de Estabilidad y la Expresión de Cólera?

- ¿Qué niveles de clima social familiar se encontraron en los adolescentes universitarios?
- ¿Qué niveles de expresión de cólera se encontraron en los adolescentes universitarios?
- ¿Existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera, en función a la edad de los adolescentes universitarios?
- ¿Existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera, en función al género de los adolescentes universitarios?
- ¿Existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera, en función a la Carrera Profesional de los adolescentes universitarios?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

- Determinar la relación entre el clima social familiar y la expresión de cólera en los adolescentes universitarios, Arequipa, 2019.

#### **Objetivos específicos**

- Determinar si existe relación entre el Clima Social Familiar en su escala de Relación y la Expresión de Cólera en adolescentes universitarios.
- Determinar si existe relación entre el Clima Social Familiar en su escala de Desarrollo y la Expresión de Cólera en los adolescentes universitarios.
- Establecer si existe relación entre el Clima Social Familiar en su escala de Estabilidad y la Expresión de Cólera en los adolescentes universitarios.

- Definir los niveles de Clima Social Familiar que presentan los adolescentes universitarios.
- Determinar los niveles de Expresión de Cólera que presentan los adolescentes universitarios.
- Identificar si existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera, en función a la edad de los adolescentes universitarios.
- Establecer si existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera, en función al género de los adolescentes universitarios.
- Determinar si existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera, en función a la Carrera Profesional de los adolescentes universitarios.

## **Antecedentes Teóricos e Investigativos**

### **La Familia**

#### **Definición de la familia**

El concepto de familia es complejo y, sobretodo varía en función a la cultura y a la época de la cual se hable. Existen numerosos autores dentro de la sociedad occidental que definen el concepto de familia de diversas formas.

Freixa (1998) conceptualizó a la familia como: “La única institución social que existe en cualquier tipo de civilización. Es un fenómeno social de primer orden, porque las funciones que desempeña, no son solo de forma individual para cada uno de sus miembros sino, también para la sociedad de la que forma parte. Desde el punto de vista de la sociedad, la familia se presenta como una institución mediadora entre el individuo y la colectividad, como un puente para que el individuo se incorpore a la vida social.”

La familia se puede ver como un sistema, el mismo que está constituido por subsistemas que a su vez forman parte de un gran sistema, llamado sociedad. Diversos aspectos de la familia, promueven una relación satisfactoria entre los miembros, los cuales velaran por la salud completa del sistema. Minuchin (1974) indica en su obra “*Familias y Terapia Familiar*” que, el ser humano no es un ser aislado y no puede desarrollarse como un ser aislado, sino que es un individuo que se encuentra activo dentro de grupos sociales, siendo la familia un grupo social natural que se encuentra en constante evolución. Este grupo social es estimulado por factores internos como externos; comprendiendo como factores internos, conductas adoptadas y las respuestas aprendidas en la familia; y como factores externos, la inserción, la adaptación y acomodación de los miembros en la sociedad en la cual manifestaran las conductas aprendidas en el grupo primario, es decir, la familia.

La familia como todo, evoluciona, se adapta y se enfrenta a cambios tanto internos como externos. Sin embargo, durante estos cambios que experimentan sus miembros y el propio sistema en sí, se debe estimular el crecimiento del grupo familiar de manera que, se adapten eficiente y óptimamente a la sociedad. A medida que la cultura y la sociedad cambian, la familia también deberá presentar cambios para acoplarse a la misma.

### **Tipos de familias**

Según Minuchin (1974) existen los siguientes tipos de familias:

#### ***Familia nuclear***

A este tipo de familia, se la considera como una institución que infunde conductas adecuadas en los hijos, está conformada por padres e hijos. Minuchin (1974), indica que la familia nuclear es percibida como una institución que se encarga de generar miembros que sean productivos y aceptables ante la sociedad, ya que aparentemente dicha familia se encarga del desarrollo psicológico, físico y emocional de cada uno de sus miembros, y son los padres quienes tienen que producir adecuados sujetos para la sociedad.

#### ***Familia extensa***

En este tipo de familia, las funciones se ven compartidas y se adaptan ante situaciones estresantes, está compuesta por varias generaciones unidas por consanguinidad. Minuchin S. (1974), señala que la familia de tipología extensa presenta conflictos debido a la incapacidad de designar de manera clara, concisa y adecuada las distintas responsabilidades y tareas dentro del núcleo familiar, lo que da lugar a la aparición de límites indefinidos dentro de este sistema familiar.

### ***Familia ampliada***

En este tipo de familia, la presencia permanente de individuos no consanguíneos provoca que los miembros modifiquen su estructura familiar para adoptarse a la presencia del nuevo integrante, nace de la familia extendida.

### ***Familia reconstituida***

Este tipo de familia, tiene origen por la unión de dos adultos separados o divorciados con hijos, presenta cambios o transacciones en el esquema familiar habitual, es necesario realizar una reestructuración en donde se establezca de manera clara normas, roles, límites y jerarquías, que seguirán los miembros de la familia, para poder lograr una convivencia satisfactoria.

### ***Familia monoparental***

Este tipo de familia está conformada por una sola figura parental e hijos, para que no existan dificultades trascendentales es necesario desarrollar y establecer roles y límites adecuados para que ningún miembro intente reemplazar al miembro ausente. Estos roles y límites evitaran que exista problemas en cuanto a relaciones jerárquicas y confusión de roles dentro del grupo primario.

### **Propiedades de la familia**

Minuchin citado en “*Dinámica de la familia*” por Eguiluz, y otros (2003), señala que el grupo familiar está constituido por propiedades que permite la interrelación con los miembros que conforman el grupo.

Las propiedades más importantes y resaltantes de la familia son las siguientes:

Totalidad: no se excluye a ningún miembro, se considera al grupo familiar como un todo. Si un miembro sufre un cambio también lo sufre el sistema.

Causalidad circular: las acciones y respuestas de los miembros se muestran de manera repetitiva ante diferentes estímulos, las relaciones se presentan de forma recíproca, como si fuera un ciclo.

Equifinalidad: los cambios que se producen en el grupo familiar determinan el estado actual de este.

Jerarquías: se refiere a los niveles o grados de poder, aquí los miembros interactúan entre sí gracias a la organización que impone el factor jerárquico, de esta manera los miembros del grupo familiar conocen qué lugar ocupan en el sistema familiar.

Triangulación: el intento del sistema por resolver conflictos entre dos miembros con la inclusión de un tercero, que actúe de conciliador, entre ambas partes.

Coaliciones: se refiere a las relaciones duraderas que se han formado entre miembros de diferentes subsistemas (padre-hijo) los cuales se unen para atacar a otro miembro del sistema.

Alianzas: son afinidades positivas poco duraderas entre miembros del mismo subsistema que pueden producir beneficios al grupo familiar.

Centralidad: esto se da cuando un miembro del sistema familiar se vuelve el centro de atención dentro del grupo, la forma atrae la atención hacia él, puede ser positiva o negativa

Reglas de relación: es la forma de interactuar entre los miembros, da lugar al establecimiento de normas y límites comportamentales estableciendo de esta manera una estructura más estable y armoniosa en el sistema.

**Roles:** estos permiten establecer el papel que jugará cada miembro en la dinámica familiar, se relaciona a los patrones conductuales y las funciones que deben realizar para el bienestar del sistema.

**Límites:** Minuchin (1982), indica: “Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros”.

Cuando un sistema familiar maneja de forma correcta los aspectos anteriormente descritos, se puede decir que los miembros del grupo están desarrollando una adecuada funcionalidad familiar; la misma que da lugar a la salud física y mental de sus integrantes, sin embargo, cuando la familia no presenta un adecuado manejo de estos factores e da lugar a la aparición de síntomas que dañan el sistema (Minuchin, 1982)

### **Clima Social Familiar**

De acuerdo a Kemper (2000), la escala de clima social familiar tiene como base a la teoría del clima social de Moos (1974), y ésta tiene como base teórica a la psicología ambiental de Lewin (1951).

Holahan (1996), citado por Kemper (2000), propone que la psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre la persona. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo centro de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta de la persona y la experiencia humana que esta vive. El énfasis que se le atribuye a la interrelación del ambiente y la conducta es de vital importancia; no solamente los

escenarios físicos influyen y afectan en la vida y el desarrollo de los individuos, ellos también influyen activamente sobre el ambiente (su entorno).

De acuerdo con Kemper (2000) la psicología ambiental estudia las relaciones la persona y el medio ambiente en un aspecto dinámico, el hombre tiene la capacidad y necesidad de adaptarse constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando así su evolución y modificando el entorno en el que se desarrolla.

Para Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo para el buen desarrollo y desenvolvimiento del individuo y su bienestar; asume que el ambiente es un factor determinante para la formación y desarrollo de la conducta humana, debido a que comprende una compleja combinación de variables físicas, sociales, emocionales y organizacionales que tienen gran influencia en el desarrollo del individuo.

Por lo tanto, el clima social familiar es un concepto complejo que comprender una serie de dimensiones psico-ambientales para poder describir las características psicosociales y organizacionales dentro de la familia, que influirán de manera importante en la formación y desarrollo de cada miembro de esta.

Zavala (2001) postula que el Clima Familiar como un ambiente de bienestar que ha sido creado a partir de la interacción entre los miembros de la familia, durante la vida cotidiana. Es por esto que es tan importante para el desarrollo y consolidación de la personalidad de los adolescentes y sobre sus herramientas de adaptación e integración a la sociedad.

Huanqui (2018) realizó una investigación con adolescentes universitarios de Arequipa sobre el Clima Social Familiar, y propone que los adolescentes con una dinámica familiar en la cual existan altos niveles de conflictos y poca comunicación entre los miembros, tienen

tendencia a presentar problemas de apego o dependencia hacia su pareja, esto debido al clima social familiar negativo que poseen en casa.

Lila y Buelga (2003) menciona que:

“Un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos. Un clima familiar negativo, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamientos en niños y adolescentes caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social.”

Alarcón & Urbina (2000) estudiaron correlaciones múltiples entre el Clima Social familiar y la Expresión de Cólera en adolescente en la Ciudad de Trujillo y, postulan que el clima social familiar no varía o se ve influido por el sexo de la persona, tanto hombres o mujeres, son susceptibles a tener un buen o mal clima social familiar.

### **Dimensiones y áreas del Clima Social Familiar**

Para comprender, estudiar o evaluar el clima social familiar, son necesarias identificar las tres dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta. la dimensión de Relaciones, la dimensión de Desarrollo y la dimensión de Estabilidad, las cuales se dividen a su vez en diez áreas.

### *Dimensión de relaciones*

Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión que poseen los miembros dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformada por tres subescalas: Cohesión, expresividad y conflicto.

- Cohesión

Indica el grado en que los miembros de la familia están unidos o compenetrados y se ayudan entre sí (Moos, 1985).

La cohesión puede llegar a definirse como los vínculos emocionales que los miembros de una familia establecen entre sí. Cuando estos sentimientos aumentan, esto incrementa la identificación física y emocional dentro de los miembros del grupo familiar.

- Expresividad

Es el grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos y emociones (Moos, 1985).

Espinoza (1998) plantea que la expresividad se adquiere, los padres animan a tomar a los hijos decisiones que han de ser fruto de la reflexión. La expresividad se deriva de la libertad creativa. La libertad es importante para crear, además fomenta la curiosidad y espontaneidad de los miembros de la familia; la expresividad asegura la comunicación.

- Conflicto

Moos (1985) define al conflicto como el grado en que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad, negatividad y problemas entre los miembros de la familia.

Dentro de toda familia se experimentan conflictos o problemas de distinta naturaleza, sin embargo, un entorno familiar donde sentimientos como la cólera, malestar, y agresividad, son comprendidos y se busquen soluciones; pueden generar un clima de tolerancia y dialogo. Pero si ocurre lo contrario, el expresar estos sentimientos, solo generará más problemas donde del grupo familiar.

### ***Dimensión de desarrollo***

Moos (1985) evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser estimulados o no por el grupo familiar. Esta dimensión está compuesta por las sub-escalas de: Autonomía, Actuación, Intelectual - Cultural, Social-recreativa y Moralidad – Religiosidad.

- Autonomía

Es el grado en el que los miembros de un grupo familiar están seguros de sí mismos, de sus capacidades, son autosuficientes y son libres de tomar sus propias decisiones. (Moos, 1985).

- Actuación

Es el grado en el que las actividades (tal como escuela y trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción competitiva (Moos, 1985).

- Intelectual-cultural

Es el grado en el que los miembros de la familia conocen o se informan sobre actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales (Moos, 1985).

- Social – Recreativa

Es el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento (Moos, 1985).

- Moralidad – Religiosidad

Es el grado de importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Por otro lado, se indica que los padres suelen utilizar la religiosidad o ética para resolver o afrontar los problemas en el ambiente familiar.

### ***Dimensión de estabilidad***

Moos (1985) propone que la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros es importante para el desarrollo de sus miembros.

La forman dos sub escalas: organización y control.

- Organización

Moos (1985) “La organización es la importancia que se da en el hogar a una clara organización y estructura ala planificar las actividades y responsabilidades.”

- Control

Es el grado en el que la dirección de la vida familiar se atiende a reglas y procedimientos establecidos (Moos, 1985).

Un sistema muy prohibitivo y autoritario puede generaren los miembros de la familia y sobretodo en los adolescentes una actitud de comportamiento negativa; así también se observa que la forma que asumen los padres y la conducta de hogar permisiva o los hijos para una buena o mala adaptación.

Si los padres son autoritarios se creará un clima de inseguridad, dependencia o rebeldía causando conflictos en el hogar.

Manobanda (2014), en investigaciones que realizó con adolescente de Ecuador sobre el Clima Social Familiar y las conductas agresivas, propone que los adolescentes que tienen familias en donde no existe una adecuada interacción, comunicación, libre expresión entre sus miembros, no se brinde afecto o se lo brinda mal, y no se los permita desarrollarse como individuos presentan niveles altos de agresividad.

### **Cólera**

Spielberger (1972, citado por Moscoso, 1998), definió la cólera como: “Un estado emocional, el cual consiste en sentimientos que varían de intensidad, desde una ligera irritación o molestia hasta la experimentación de una furia intensa y episodios de rabia.”. Este autor también informa que, se suele citar los términos cólera, enojo e ira de forma intercambiables.

Izard (1991), quien da una de las principales definiciones de la cólera, la describe como una respuesta emocional primaria, debido a que surge automáticamente ante un determinado

evento como producto de una evaluación cognitiva, que determina dicho evento como una amenaza.

Reeve (2001), de igual manera, define la cólera como una reacción emocional primaria negativa, que se caracteriza por la irritación, furia o gran enfado, es causada por la indignación y el enojo de sentir vulnerados los derechos propios o los de otra persona. Por ello, en ocasiones también se considera a la cólera como una emoción “moral”, ya que aparece al percibir que los límites personales o el respeto hacia uno son dejados de lado o sobre pasados, suele presentarse cuando hay una transgresión o violación de los dominios personales (Izard, 1991).

Asimismo, Fernández – Abascal & Martín, (1994) consideran a la cólera como un sentimiento displacentero, es decir, que no es del agrado de la persona que lo siente; dado que este sentimiento genera un impulso que resulta apremiante por hacer algo que elimine o dañe al agente que lo ha causado. Izard (1991), sostiene que la cólera posee un alto contenido motivacional, puesto que posee esta característica de incitación y preparación para la acción. Y esto surge cuando una persona es impedida de lograr su objetivo, y se traduce en la vivencia de esta emoción.

En situaciones muy extremas, la cólera puede generar conductas violentas y reacciones de odio. Esto puede ocasionar que sea muy destructiva en caso de que no se maneje de forma adecuada (Fernández – Abascal y Martín, 1994)

Autores como Davidson, Putnam y Larson (2000 citado por Maxwell, Sukhodolsky y Sit, 2009), consideran que la cólera, predice situaciones de violencia, pues es una consecuencia de un mal manejo de las emociones, y que trae consigo implicaciones negativas para la

salud. Deffenbacher, Demmm y Brandon (1986), de igual manera, consideran que, la cólera puede derivar en un ajuste y manejo personal deficiente.

Las manifestaciones de ansiedad, depresión y cólera son signos psicológicos vitales que están fuertemente ligados de forma negativa con el bienestar y desarrollo de los individuos. Muchas veces, por este motivo, se toman en cuenta las variaciones, duración e intensidad de estas emociones en la vida diaria de las personas, con el fin de poder obtener cierta información sobre el estado de la salud mental de las mismas (Spielberger y Reheiser, 2009).

### **La Experiencia de la Cólera**

Las investigaciones y estudios realizados sobre la experiencia de la cólera suelen caracterizarse por ser confusos y ambiguos, esto se debe a que se utilizan de igual manera los términos "cólera", "hostilidad" y "agresión". Un buen número de investigadores optan por referirse a estos conceptos de manera intercambiable (Moscoso, 1998).

La experiencia de la cólera puede ser entendida como un estado emocional, que encierra sentimientos que varían en intensidad, puede ir desde una ligera irritación o molestia hasta un nivel de furia o rabia intensa. Por lo general, la cólera se experimenta en respuesta a la percepción de injusticia o provocación hacia la persona o individuos externos.

De igual forma, la cólera es concebida como, emocional, y a la vez como una predisposición de personalidad; en el segundo sentido, se hace referencia a rasgos de personalidad o diferencias individuales en la intensidad y frecuencia de esta emoción.

Por otro lado, algunas investigaciones de Moscoso (1998) sobre las emociones y el estrés plantean, que la supresión de la cólera es reconocida como una respuesta de afrontamiento a la provocación. En la medida que la experiencia de la cólera se presente de manera repetitiva en diferentes situaciones sociales, el individuo desarrolla estados de hostilidad y resentimiento. Bajo estas condiciones emocionales, los procesos psicofisiológicos son estimulados por un conjunto de actitudes y creencias de naturaleza negativa. Reacciones fisiológicas como el ritmo cardíaco y la presión sanguínea se elevan, esto produce un incremento de actividad en el sistema nervioso central. Es decir que, si se experimenta un estado de cólera o rabia sin lograr una adecuada forma de expresarla, se obtiene una respuesta física que daña a la persona que la experimenta.

En diversos trabajos de investigación de Spielberg, Jacobs, Russell, y Crane (1983) plantearon una definición operacional de la cólera, el cual debe ser tomado en consideración, para el desarrollo de esta investigación. En este sentido, dichos autores indican lo siguiente: "El concepto de cólera se refiere a un estado emocional el cual incluye sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o molestia hasta rabia o furia intensa". La hostilidad usualmente incluye sentimientos de cólera, este concepto incluye un complejo conjunto de actitudes, como conductas agresivas dirigidas hacia la destrucción de objetos o de daño físico hacia sí mismo u otros. Mientras la cólera y hostilidad se refieren a sentimientos y actitudes, el concepto de agresión implica generalmente una conducta punitiva y/o destructiva hacia otros o hacia sí mismos. Estas distinciones conceptuales son de vital importancia en la conceptualización de la cólera y hostilidad.

Moscoso (1998) postula que otro problema en lo que refiere a la conceptualización de la experiencia de la cólera, se refiere a la experiencia fenomenológica de esta emoción, la cual ha sido completamente omitida en investigación psicológica. Aún más, la mayoría de métodos de evaluación y medición psicométrica de la cólera y hostilidad tienden a confundir la experiencia de la cólera con la expresión de la misma. En este sentido, es importante establecer que la experiencia y la expresión de la cólera son dos conceptos distintos fenomenológica y científicamente.

Algunos instrumentos de medición psicológica confunden la experiencia y expresión de la cólera con determinantes situacionales de reacciones de cólera. Asimismo, ninguno de estos instrumentos considera de manera explícita la importante distinción entre *Estado-Rasgo*. La cólera como *estado* emocional, es una reacción transitoria entre el individuo y el medio ambiente. En este caso, dicho estado emocional sugiere que un individuo siente o reacciona coléricamente en un determinado tiempo y lugar (Ugarriza, 1998).

La cólera como estado emocional, es una condición psicobiológica, la cual incluye sentimientos subjetivos negativos que varían en intensidad desde una pequeña irritación o molestia hasta furia o rabia intensa. Este estado de cólera fluctúa en un período de tiempo como función de frustraciones, percepciones de afrontamiento, injusticia, o provocación.

Moscoso (1998) propone que la cólera como rasgo de personalidad, se refiere a las características de una persona en términos de una disposición o tendencia a reaccionar como un individuo iracundo. Nos referimos a las diferencias individuales de personalidad, incluyendo intensidad y frecuencia de estados de cólera que se experimentan en un determinado período de tiempo.

Cuando nos referimos a una persona de carácter colérico, describimos un rasgo, no un estado emocional. Individuos con niveles elevados de cólera como rasgo logran percibir un mayor número de situaciones que provocan cólera, que aquellos sujetos con niveles bajos de cólera como rasgo. Las personas con niveles altos de cólera como rasgo son propensas a experimentar estados de cólera con mayor frecuencia e intensidad bajo situaciones de dificultad, o frustración.

La cólera como estado y la cólera como rasgo son términos conceptualmente distintos, pero están íntimamente relacionados. La cólera como estado es provocada o percibida bajo cierto contexto situacional. Y la cólera como rasgo es sensible a esta provocación o percepción del individuo. Cuando estamos enfocados en la cólera como un estado emocional, se asume un grado de variabilidad en la reacción (Averill, 1982).

Cuando dicho interés está dirigido a la cólera como un rasgo emocional, se asume un grado de consistencia y estabilidad en la reacción.

### **La Expresión de la Cólera**

Funkenstein, King, y Drolette (1954) realizaron investigaciones donde, se presentaron condiciones experimentales de cólera inducida en un laboratorio a dos grupos de sujetos, con el propósito de evaluar su presión sanguínea y pulso. El grupo que abiertamente expresó un grado de cólera durante el experimento, ya sea dirigida hacia el investigador, o las situaciones de laboratorio, fueron clasificados como el grupo de *cólera manifiesta*. El grupo de sujetos que experimentó un nivel de supresión de dicha cólera (dirigiendo esta cólera hacia ellos mismos) fueron clasificados como el grupo de *cólera contenida*.

La diferencia de conceptos entre "cólera manifiesta" y "cólera contenida" ha sido ampliamente reconocida dentro de la literatura psicológica, de manera especial en psicología de la salud y de la comportamental, como las dos formas de expresión de la cólera.

Averill (1982) y Tavris (1982), siguiendo los procedimientos utilizados por Funkenstein (1954) en su investigación sobre la expresión de la cólera, han llegado a las mismas conclusiones, que durante la supresión de la cólera puede experimentarse subjetivamente un estado emocional, que varía en intensidad, y fluctúa en un período de tiempo como función de las circunstancias y contexto donde se provoca. Esta definición de "cólera contenida" nos permite, en gran medida, distinguirla de la concepción psicoanalítica de que la "cólera introyectada" o dirigida a sí mismo la cual resulta frecuentemente en sentimientos de culpa y depresión (Alexander, 1939).

Mientras que los pensamientos y reacciones relacionadas con situaciones que provocan cólera pueden suprimirse, y no experimentar esta emoción de manera directa; la cólera manifiesta, que por lo general incluye la expresión de hostilidad o de una conducta agresiva. Asimismo, la cólera manifiesta puede expresarse a través de actos físicos.

### **La cólera en el adolescente**

Cuando relacionamos emociones hostiles como la agresividad y la cólera con la adolescencia, Flechner (2003) indica que, se pueden observar múltiples resultados, desde la sana afirmación del espacio propio frente al otro, hasta la vivencia de situaciones traumáticas violentas, donde se incluyen escenarios tales como la violación de los límites espacio emocionales o físicos de la persona.

Es importante que se haga una aproximación a la base psicológica y biológica de esta etapa, para lograr entender la conducta emocional negativa del adolescente, dado que, los cambios hormonales, y psicológicos, hacen que su comportamiento sea muy cambiante y fluctúe según el contexto o situación en la que se encuentran.

Lila y Buelga (2003) afirman que en la etapa evolutiva, en este caso la adolescencia, influye en los procesos que intervienen en la regulación emocional, ya que el avanzar a una etapa superior de desarrollo implica también cambios a nivel cognoscitivo, además de diferencias en cuanto a las metas, tareas, relaciones y problemas a los que se debe enfrentar el individuo adolescente; e involucra a su vez, contextos distintos para la experiencia emocional y el comportamiento motivado emocionalmente por el contexto sociocultural.

Dollard y Miller en el año 1944 (citado en Laura et al., 2000), según la perspectiva anteriormente planteada, sostienen que las respuestas agresivas y hostiles son producto de las frustraciones en la adolescencia. El adolescente, esta pasando por la etapa en la cual debe abandonar la dependencia de la niñez y, convertirse en adulto, debe adquirir habilidades y actitudes para la vida en sociedad, y se debe adaptar a la convivencia con miembros del sexo opuesto y a compañeros suyos. Estas adaptaciones si se dan de forma negativa, pueden significar repetidas frustraciones adultas en el futuro.

Ugarriza (1998) plantea que, cuando se dan acontecimientos dolorosos o desagradables en el hogar o en la escuela, los adolescentes prefieren escapar de ellos, y si esta conducta de evitar los ambientes que causan aversión es repetitiva, es de esperarse respuestas hostiles y agresivas con su medio. Por tal motivo no es extraño reconocer la procedencia del entorno familiar y social de un adolescente irascible. A esta aparente “herencia de comportamiento”

Bandura y Ribes (1975) la denominan aprendizaje social; ellos refieren que las personas son susceptibles de aprender conductas progresivamente, y el establecimiento de estas respuestas es porque existen mecanismos que tienden a reforzarlas continuamente.

Sánchez (2007) considera que los padres son los principales modeladores o causantes de comportamientos hostiles en los adolescentes, pues éstos a través de sus conductas de dominación irracional predisponen en sus hijos conductas agresivas en su comunicación y en sus actos.

Muro (2010) en su investigación sobre la cólera y el acoso escolar en adolescentes de Lima, determinó que la expresión de cólera y la experiencia de la cólera disminuye mientras la persona crece, es decir, que su control o supresión de esta, aumenta.

### **Clima Social Familiar y Expresión de Cólera en adolescentes:**

Alarcón (2000), estudiaron correlaciones múltiples entre el Clima Social familiar y la Expresión de Cólera en adolescente en la Ciudad de Trujillo, relacionando las áreas de cohesión, conflicto y expresividad del clima social familiar y la expresión de cólera; determinaron que los adolescentes que proceden de una familia donde sus miembros no son afectivos, comprometidos y no expresan sus sentimientos con libertad dentro de la dinámica familiar, son más propensos a presentar mayor expresión de cólera y bajo control de esta.

Chapi J. (2012) realizó una investigación con adolescentes en la ciudad de Lima sobre la Satisfacción familiar, ansiedad y cólera, y planteó que los adolescentes que presentan un nivel bajo de Satisfacción familiar, exhiben mayor tendencia a sufrir de niveles altos de ansiedad, y

poco control y alto nivel de expresión de cólera, lo cual afecta en su desarrollo emocional y su adaptación a la sociedad, generándoles conflicto en sus relaciones interpersonales.



## **HIPÓTESIS (H1)**

“Bajos niveles de Clima Social Familiar se asociarán a mayores niveles Expresión de Cólera en los adolescentes universitarios.”





## Diseño Metodológico

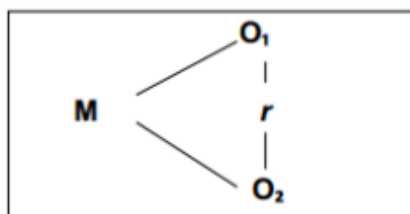
### Tipo o diseño de investigación

La presente investigación es una investigación de tipo correlacional, ya que tiene como propósito conocer si existe relación entre el clima social familiar y la expresión de la cólera en los estudiantes del primer año de la Universidad Católica de Santa María.

### Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, y de nivel correlacional de corte transversal porque se realizará la recolección de datos en un determinado momento en el tiempo.

En este trabajo pretende examinar la relación existente entre las dos variables de investigación, su esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra del estudio.

O1 = Variable 1: Clima Social Familiar.

O2 = Variable 2: Expresión de la cólera.

r = Relación de las variables en estudio.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

El presente trabajo de investigación va a considerar dos técnicas de recolección de datos de tipo cuantitativo, siendo estas técnicas: inventarios y escalas.

Para recolectar los datos, se aplicarán los siguientes cuestionarios:

### **Escala de Clima Social Familiar de Moos**

La Escala de Clima Social Familiar (FES) fue creada por Moos (1974), se estandarizó en 1993 en Lima, Perú por Guerra Turín y Ruiz Alva. Esta escala analiza las características socio-ambientales de todo tipo de familia, evalúa y describe las relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.

La escala contiene un total de 90 ítems, los cuales están distribuidos en 3 dimensiones (relaciones, desarrollo y estabilidad), los cuales tienen las siguientes subescalas:

- Relaciones: cohesión, expresividad y conflicto.
- Desarrollo: autonomía, actuación, intelectual –cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad.
- Estabilidad: organización y control

Para la estandarización Lima, usaron el método de Consistencia Interna los coeficientes de confiabilidad van de 0.80 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual - Cultural, Expresión y Autonomía las más altas. (La muestra usada para este estudio fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años)

Se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bel específicamente el área de ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron: en área de cohesión

0.57, conflicto 0.60, organización 0.51) también se prueba el FES en la escala de TAMAI (área familiar).

### **Inventario Multicultural de la Expresión de la cólera-Hostilidad (IMECH)**

El Inventario Multicultural de la Expresión de la cólera-Hostilidad o IMECH, es un instrumento que permite la medición de la cólera y sus características. Este inventario es una adaptación realizada en el medio peruano por Nelly Ugarriza en 1998 con adolescentes universitarios. Ugarriza se basó en la versión latinoamericana del STAXI, el ML-STAXI, el cual fue adaptado por Moscoso y Rehiser.

El IMECH permite detallar la presencia de sentimientos de cólera y a su vez, precisar si éstos se tratan de una emoción que sienten las personas ante determinados eventos (Cólera estado), o si constituye un rasgo de su personalidad (Cólera Rasgo). Asimismo, permite conocer cómo es que los sujetos manejan la cólera y la expresión de la misma, si es que tiende a guardarse esos sentimientos (Cólera contenida) o si por el contrario, tiende a expresarlos hacia afuera arremetiendo contra personas u objetos (Cólera Manifiesta). De igual forma, permite conocer el modo en que los individuos controlan esta emoción (Control de la Cólera de forma manifiesta o contenida) (Ugarriza. 1998).

El IMECH cuenta con 44 ítems que se están distribuidos en seis escalas, dos sub-escalas y una escala que posee las escalas que se refieren a Cólera Contenida, Manifiesta y Control de la misma. Los ítems son respondidos en una escala de tipo likert con cuatro opciones de respuesta.

El tiempo que tarda la aplicación es de 15 minutos aproximadamente. Puede ser administrado en adolescentes desde los 13 años hasta la edad adulta, y requiere un nivel de

lectura acorde al sexto grado de primaria. En lo que respecta a los puntajes, se obtiene por la sumatoria de los ítems marcados en cada escala y subescala. Es así que el puntaje total de la Expresión de la Cólera, se consigue de los 24 ítems que corresponden a las escalas de Cólera Manifiesta, Cólera Contenida, y Control de la Cólera Contenida y Manifiesta (Ugarriza, 1998).

*Expresión de Cólera*

Escalas del IMECH	Código	Ítems
Cólera Estado	CE	1 AL 10
Cólera Rasgo	CR	
Subescalas:		
Cólera Temperamento	Ct	11, 12, 13, 15, 17 y 20
Reacción de Cólera	Cr	14, 16, 18 y 19
Cólera Manifiesta	CM	22, 26, 28, 34, 35 y 43
Cólera Contenida	CC	23, 24, 29, 31, 32 y 33
Control de Cólera Manifiesta	CCM	37, 38, 39, 40, 41 y 42
Control de Cólera Contenida	CCC	21, 25, 27, 30, 36 y 44
Expresión de Cólera		CM + CC- C + 36

Nota. Tabla Obtenida de Ugarriza (1998).

La constante, 36, es incluida en la formula simplemente con el propósito de evitar números negativos.

Para los fines de esta investigación, solo se utilizarán las preguntas que midan la expresión de la cólera, lo cual significa que solo se tendrá en cuenta las respuestas de la pregunta 21 a la 44.

Finalmente, se determinó la confiabilidad en base a los coeficientes alfa de Cronbach, encontrándose estos entre .77 y .99 para varones y entre .78 y .92 para mujeres (Moscoso, 1999).

### **Ficha de datos**

Esta ficha se utilizará para la recolección de información sobre edad, sexo y escuela profesional, de los participantes de la investigación.

### **Población y muestra**

#### **Población**

La población está conformada por 304 estudiantes matriculados en primer año de la Facultad de Sociales de la Universidad Católica de Santa María.

#### **Muestra**

Se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra a estudiar está conformada por 254 los adolescentes, alumnos del primer año de las carreras de la Facultad de Sociales: Psicología, Publicidad, Educación, Hotelería y Trabajo Social.

Por muestreo aleatorio el número de estudiantes a evaluar sería 237, pero como fue muestreo por conveniencia se decidió agregar 17 estudiantes, para no invalidar la muestra.

Características de la muestra:

Edad: de 17 a 19 años

Sexo: femenino y masculino

*Tabla 1*

*Edad y Sexo de los estudiantes*

<b>Características</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Edad</b>		
17 años	140	55.1
18 años	70	27.6
19 años	44	17.3
<b>Sexo</b>		
Femenino	175	68.9
Masculino	79	31.1
Total	254	100.0

*Tabla 2:**Carrera Profesional de los estudiantes*

<b>CARRERA PROFESIONAL</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Educación	10	3.9
Psicología	154	60.6
Publicidad	70	27.6
Hotelería	10	3.9
Trabajo Social	10	3.9
Total	254	100.0

**Estrategia de Recolección de Datos**

La recolección de los datos se llevará a cabo en la Universidad Católica de Santa María, previa autorización por medio de una carta de permiso hacia las autoridades para la ejecución de las evaluaciones respectivas a los estudiantes del primer año. La recolección de la información se realizará por medio de hojas de protocolo de las escalas a utilizar.

**Criterios de Procesamiento de Información**

Para la tabulación de datos se usó la sistematización de las pruebas mencionadas anteriormente por medio de Excel en donde se generó una matriz de sistematización donde se vaciaron los datos. Para el procesamiento de la información se utilizó como ayuda el software estadístico EPI – INFO versión 6.0.

## Capítulo III

### Resultados



*Tabla 3**Expresión de la Cólera de los estudiantes*

<b>Expresión de cólera</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Baja (0 a 25)	131	51.6
Moderada (26 a 44)	113	44.5
Alta (45 a 72)	10	3.9
Total	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 3 podemos apreciar que la mayoría de los estudiantes evaluados en esta investigación con el 51.6% tienen una Baja Expresión de Cólera. El 44.5% de los estudiantes tienen una Moderada Expresión de Cólera, y solo el 3.9% de los estudiantes tienen una Alta Expresión de Cólera.

Tabla 4

*Clima Social Familiar de los estudiantes*

<b>Clima social familiar</b>	N°	%
<b>Relación</b>		
Malo	41	16.1
Medio	59	23.3
Bueno	154	60.6
<b>Desarrollo</b>		
Malo	44	17.3
Medio	95	37.4
Bueno	115	45.3
<b>Estabilidad</b>		
Malo	64	25.2
Medio	175	68.9
Bueno	15	5.9
<b>Total</b>		
Malo	22	8.7
Medio	130	51.2
Bueno	102	40.1
Total	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

En la tabla 4 podemos apreciar que en la Escala de Relación la mayoría de estudiantes evaluados 60.6% se encuentran en un nivel bueno, lo cual significa que sus niveles de cohesión, expresividad y conflictos son óptimos; mientras que el 16.1% se encuentran en un nivel malo y el 23.3% en un nivel medio. En la Escala de desarrollo podemos apreciar que el mayor porcentaje de alumnos evaluados 45.3% se encuentran también en un nivel bueno, lo cual significa que sus niveles de Actuación, Autonomía, Religiosidad, Moralidad e Intelectualidad son óptimos mientras que el 17.3% se encuentran en un nivel malo, y el 37.4% en un nivel medio. En la Escala de Estabilidad la mayoría de los alumnos evaluados

68.9% se encuentra en un nivel medio, lo que significa que sus niveles de Organización y Control necesitan mejorar; mientras que el 5.9% se encuentran en un nivel bueno y el 25.2% en un nivel malo.



Tabla 5

*Sexo y Expresión de la Cólera de los estudiantes*

Sexo	Expresión de la Cólera						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Femenino	89	50.9	79	45.1	7	4.0	175	100.0
Masculino	42	53.2	34	43.0	3	3.8	79	100.0
Total	131	51.6	113	44.5	10	3.9	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.944$  ( $P \geq 0.05$ ) N.S.

En la tabla 5 podemos apreciar que la mayoría de mujeres 50.9% poseen un nivel bajo de Expresión de Cólera, el 45.1% de mujeres poseen un nivel moderado y el 4.0% poseen un nivel alto. Además, podemos apreciar que la mayoría de los varones 53.2% poseen un nivel bajo de Expresión de Cólera, el 43.0% de varones poseen un nivel moderado y el 3.8% poseen un nivel alto. Y según la constante estadística Chi cuadrado, no existe una relación significativa entre sexo y Expresión de Cólera.

Tabla 6

*Sexo y Clima Social Familiar de los estudiantes*

Sexo	Clima Social Familiar						Total	
	Mala		Media		Buena		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Femenino	16	9.1	84	48.0	75	42.9	175	100.0
Masculino	6	7.6	46	58.2	27	34.2	79	100.0
Total	22	8.7	130	51.2	102	40.2	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.319 (P \geq 0.05)$  N.S.

En la tabla 6 podemos apreciar que el mayor porcentaje de mujeres 48.9% poseen un nivel medio de Clima Social Familiar, el 42.9% de mujeres poseen un nivel bueno y el 9.1% poseen un nivel malo. Además, podemos apreciar que la mayoría de los varones 58.2% poseen un nivel medio de Clima Social Familiar, el 34.2% de varones poseen un nivel bueno y el 7.6% poseen un nivel malo. Y según la constante estadística Chi cuadrado, no existe una relación significativa entre sexo y Clima Social Familiar

*Tabla 7*

*Expresión de Cólera y Edad de los estudiantes*

Edad	Expresión de la Cólera						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
17 años	70	50.0	64	45.7	6	4.3	140	100.0
18 años	34	48.6	33	47.1	3	4.3	70	100.0
19 años	27	61.4	16	36.4	1	2.3	44	100.0
Total	131	51.6	113	44.5	10	3.9	254	100.0

Fuente: Matriz de datos  $P = 0.712 (P \geq 0.05) N.S.$

Podemos apreciar en la tabla 7 que el 50.0% de estudiantes evaluados de 17 años poseen un nivel bajo de Expresión de Cólera, el 45.7% un nivel moderado y el 4.3% un nivel alto. También podemos apreciar que el 48.6% de los estudiantes evaluados de 18 años poseen un nivel bajo de Expresión de Cólera, el 47,1% poseen un nivel moderado y el 4.3% un nivel alto. Además, el 61.4% de estudiantes evaluados de 19 años poseen un nivel bajo de Expresión de la Cólera, el 36.4% poseen un nivel moderado y el 2.3% un nivel alto. Y según la constante estadística Chi cuadrado, no existe una relación significativa entre edad y Expresión de Cólera.

Tabla 8

*Clima Social Familiar y Edad de los estudiantes*

Edad	Clima Social Familiar						Total	
	Mala		Media		Buena		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
17 años	16	11.4	64	45.7	60	42.9	140	100.0
18 años	4	5.7	41	58.6	25	35.7	70	100.0
19 años	2	4.5	25	56.8	17	38.6	44	100.0
Total	22	8.7	130	51.2	102	40.2	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.262 (P \geq 0.05)$  N.S.

Podemos apreciar en la tabla 8 que el 45.7% de estudiantes evaluados de 17 años poseen un nivel medio de Clima Social Familiar, el 42.9% un nivel bueno y el 11.4% un nivel bajo. También podemos apreciar que la mayoría 58.6% de los estudiantes evaluados de 18 años poseen un nivel medio de Clima Social Familiar, el 35.7% poseen un nivel bueno y el 5.7% un nivel bajo. Además, la mayoría 56.8% de estudiantes evaluados de 19 años poseen un nivel medio de Clima Social Familiar, el 38.6% poseen un nivel bueno y el 4.5% un nivel malo. Y según la constante estadística Chi cuadrado, no existe una relación significativa entre edad y Clima Social Familiar

Tabla 9

*Carrera Profesional y Expresión de Cólera de los estudiantes*

Carrera Profesional	Expresión de Cólera						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Educación	5	50.0	5	50.0	0	0.0	10	100.0
Psicología	91	59.1	61	39.6	2	1.3	154	100.0
Publicidad	28	40.0	35	50.0	7	10.0	70	100.0
Hotelería	3	30.0	7	70.0	0	0.0	10	100.0
Trabajo Social	4	40.0	5	50.0	1	10.0	10	100.0
Total	131	51.6	113	44.5	10	3.9	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.017 (P < 0.05) S.S.$

En la tabla 9 podemos apreciar que la Carrera de Educación el 50.0% posee un nivel bajo de Expresión de Cólera, y el otro 50.0% poseen un nivel moderado. En la Carrera de Psicología el 59.1% un nivel bajo de Expresión de Cólera, el 39.6% poseen un nivel moderado y el 1.3% poseen un nivel alto. En la Carrera de Publicidad el 50.0% poseen un nivel moderado de Expresión de Cólera, el 40.0% poseen un nivel bajo y el 10.0% poseen un nivel alto. En la Carrera de Hotelería y Turismo el 70.0% poseen un nivel moderado de Expresión de Cólera, el 30.0% poseen un nivel bajo y ninguno de los estudiantes de esta carrera posee un nivel alto. En la Carrera de Trabajo Social el 50.0% poseen un nivel moderado de Expresión de Cólera, el 40.0% poseen un nivel bajo y el 10.0% poseen un

nivel alto. Y según la constante estadística Chi cuadrado, existe una relación significativa entre Carrera Social y Expresión de Cólera.



Tabla 10

*Clima Social Familiar y Carrera Profesional de los estudiantes*

Carrera Profesional	Clima Familiar						Total	
	Mala		Media		Buena		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Educación	0	0.0	5	50.0	5	50.0	10	100.0
Psicología	14	9.1	67	43.5	73	47.4	154	100.0
Publicidad	6	8.6	46	65.7	18	25.7	70	100.0
Hotelería	1	10.0	8	80.0	1	10.0	10	100.0
Trabajo Social	1	10.0	4	40.0	5	50.0	10	100.0
Total	22	8.7	130	51.2	102	40.2	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.044$  ( $P < 0.05$ ) S.S.

En la tabla 10 podemos apreciar que la Carrera de Educación el 50.0% posee un nivel medio de Clima Social Familiar, y el otro 50.0% poseen un nivel bueno. En la Carrera de Psicología el 47.4% un nivel bueno de Clima Social Familiar, el 43.5% poseen un nivel medio y el 9.1% poseen un nivel malo. En la Carrera de Publicidad el 65.7% poseen un nivel medio de Clima Social Familiar, el 25.7% poseen un nivel bueno y el 8.6% poseen un nivel malo. En la Carrera de Hotelería y Turismo el 80.0% poseen un nivel medio de Expresión de Cólera, el 10.0% poseen un nivel malo y el 10.0% poseen un nivel bueno. En la Carrera de Trabajo Social el 50.0% poseen un nivel bueno de Clima Social Familiar, el 40.0% poseen un nivel medio y el 10.0% poseen un nivel malo. Y según la constante estadística Chi cuadrado, existe una relación significativa entre Carrera Social y Clima Social Familiar.

*Tabla 11*

*Expresión de Cólera y Escala de Relación del Clima Social Familiar*

Relación	Expresión de la Cólera						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Mala	16	39.0	20	48.8	5	12.2	41	100.0
Media	23	39.0	34	57.6	2	3.4	59	100.0
Buena	92	59.7	59	38.3	3	1.9	154	100.0
Total	131	51.6	113	44.5	10	3.9	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.002 (P < 0.05)$  S.S.

En la tabla 11 podemos apreciar que los estudiantes que obtuvieron un nivel malo en la Escala de Relación del Clima Social Familiar obtuvieron en mayor porcentaje 48.8% un nivel moderado de Expresión de Cólera. Los estudiantes que obtuvieron un nivel medio en la Escala de Relación, la mayoría el 57.6% también poseen un nivel moderado de Expresión de Cólera. Y los estudiantes que obtuvieron un nivel bueno en la Escala de Relación, la mayoría el 59.7% obtuvo un nivel bajo de Expresión de Cólera. Y según la constante estadística Chi cuadrado, existe una relación significativa entre la Escala de Relación del Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera.

Tabla 12

*Expresión de Cólera y Escala de Desarrollo del Clima Social Familiar*

Desarrollo	Expresión de la Cólera						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Mala	15	34.1	25	56.8	4	9.1	44	100.0
Media	44	46.3	47	49.5	4	4.2	95	100.0
Buena	72	62.6	41	35.7	2	1.7	115	100.0
Total	131	51.6	113	44.5	10	3.9	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.006$  ( $P < 0.05$ ) S.S.

En la tabla 12 podemos apreciar que los estudiantes que obtuvieron un nivel malo en la Escala de Relación del Clima Social Familiar obtuvieron la mayoría el 56.8% un nivel moderado de Expresión de Cólera. Los estudiantes que obtuvieron un nivel medio en la Escala de Relación, el mayor porcentaje 49.5% también poseen un nivel moderado de Expresión de Cólera. Y los estudiantes que obtuvieron un nivel bueno en la Escala de Relación, la mayoría el 62.6% obtuvo un nivel bajo de Expresión de Cólera. Y según la constante estadística Chi cuadrado, existe una relación significativa entre la Escala de Desarrollo del Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera.

*Tabla 13*

*Expresión de Cólera y Escala de Estabilidad del Clima Social Familiar*

Estabilidad	Expresión de la Cólera						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Mala	26	40.6	33	51.6	5	7.8	64	100.0
Media	96	54.9	75	42.9	4	2.3	175	100.0
Buena	9	60.0	5	33.3	1	6.7	15	100.0
Total	131	51.6	113	44.5	10	3.9	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.047$  ( $P < 0.05$ ) S.S.

En la tabla 13 podemos apreciar que los estudiantes que obtuvieron un nivel malo en la Escala de Relación del Clima Social Familiar, la mayoría el 51.6% poseen un nivel moderado de Expresión de Cólera. Los estudiantes que obtuvieron un nivel medio en la Escala de Relación, la mayoría 54.9% poseen un nivel bajo de Expresión de Cólera. Y los estudiantes que obtuvieron un nivel bueno en la Escala de Relación, la mayoría el 60.0% obtuvo un nivel bajo de Expresión de Cólera. Y según la constante estadística Chi cuadrado, existe una relación significativa entre la Escala de Estabilidad del Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera.

Tabla 14

*Expresión de Cólera y Clima Social Familiar*

Clima Familiar	Expresión de la Cólera						Total	
	Baja		Moderada		Alta		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Mala	8	36.4	10	45.5	4	18.2	22	100.0
Media	54	41.5	71	54.6	5	3.8	130	100.0
Buena	69	67.6	32	31.4	1	1.0	102	100.0
Total	131	51.6	113	44.5	10	3.9	254	100.0

Fuente: Matriz de datos

$P = 0.000$  ( $P < 0.05$ ) S.S.

En la tabla 14 podemos apreciar que los estudiantes que obtuvieron un nivel malo en Clima Social Familiar poseen el 45.5% un nivel moderado de Expresión de Cólera, el 36.4% poseen un nivel bajo y el 18.2% un nivel alto. Mientras que los estudiantes que obtuvieron un nivel medio de Clima Social Familiar, la mayoría el 54.6% poseen un nivel moderado de Expresión de cólera, el 41.5% poseen un nivel bajo y el 3.8% un nivel alto. Además, los estudiantes que obtuvieron un nivel bueno de Clima Social Familiar, la mayoría el 67.6% poseen un nivel bajo de Expresión de Cólera, el 31.4% un nivel moderado y el 1.0% un nivel alto. Y según la constante estadística Chi cuadrado, existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera.

## Discusión

En los últimos años, los medios de comunicación nos han mostrado que existe un aumento de casos de comportamientos agresivos protagonizados por adolescentes en distintas áreas como la familia, escuela o comunidad. Esto pueden llegar a desestabilizar las interacciones en nuestra sociedad creando una cultura de transgresión a las normas morales, éticas y legales. Las carencias afectivas, la falta de referentes en la familia o tal vez la escasez de afecto o cuidado, y falta de perspectivas respecto al futuro desencadenan en los jóvenes comportamientos de rabia, resentimiento, frustración y agresividad. Los adolescentes, debido a todos estos factores de riesgo, pueden buscar olvidar su realidad recurriendo a conductas de riesgo, tales como, el consumo de drogas, alcohol, tabaquismo o promiscuidad; sin embargo, estas actividades no resuelven el problema, sino todo lo contrario, los lleva a desinhibirse y se dejan llevar sus impulsos dando pase a conductas agresivas.

La Organización Mundial de la Salud en el 2016 expone que los adolescentes tienden a presentar problemas de adaptación o de salud mental, lo cual los puede conducir al consumo de drogas y conductas de riesgo, es por esto que la familia tiene la responsabilidad de promover el desarrollo y la adaptación de los adolescentes y de intervenir eficazmente cuando surjan problemas.

Conocer detalladamente las emociones y sentimientos de un adolescente es una tarea compleja, y esta se vincula a la percepción y satisfacción que obtiene de sus relaciones familiares. En la presente investigación se buscó encontrar una correlación entre el clima social familiar y la expresión de cólera en los estudiantes universitarios de las Escuelas

Profesionales de Psicología, Publicidad, Hotelería, Educación y Trabajo Social, con el fin de determinar si teniendo un ambiente familiar favorable podría propiciar a que los estudiantes tengan niveles menores de expresión de cólera. El 31.1% de la muestra fueron estudiantes hombres, mientras el 68.9% fueron estudiantes mujeres.

Los resultados de esta investigación han determinado que, si existe una correlación significativa negativa entre el Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera, es decir, mientras menores niveles el clima social familiar, hay mayor nivel de Expresión de Cólera, lo que demuestra que la hipótesis planteada es correcta. Estos resultados concuerdan con la investigación de Alarcón (2000), donde también se encontró una correlación negativa entre el Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera en adolescentes. Además, estos resultados concuerdan con Manobanda (2014), que en su estudio sobre Clima Social Familiar y su incidencia en las conductas agresivas, encontró que, a bajos niveles de Clima Social familiar, existe mayor tendencia a realizar conductas agresivas en los adolescentes.

Esta correlación negativa encontrada entre Clima Social Familiar y la Expresión de cólera, coincide con lo que dice Lila y Buelga (2003) un clima familiar negativo influye en el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos, dentro de estas el control de la cólera.

Sobre el Clima Social Familiar, Zavala, G. (2001) lo postula como un ambiente de bienestar que ha sido creado a partir de la interacción entre los miembros de la familia, es por esto que es tan importante para el desarrollo de los adolescentes. Los resultados obtenidos en esta investigación demostraron que el 51.2% de los estudiantes poseen un nivel medio de Clima Social Familiar. Esto concuerda con los resultados obtenidos por Huanqui,

M. (2018), que el Clima Social Familiar en estudiantes universitarios de la Carrera de Sociales de la Universidad católica Santa María en su mayoría son de nivel medio.

El que la mayoría el 51.2% de estudiantes obtuviera un nivel bajo de Clima Social Familiar indica que es necesario mejorar ciertas dimensiones para poder lograr armonía y saludable para el adolescente y los demás miembros de la familia, el siguiente nivel que sigue es un nivel bueno con el 40.1%, lo cual indica que un gran porcentaje presenta un buen Clima Social Familiar.

El clima social familiar según sus tres dimensiones de la muestra estudiada se caracteriza por presentar la media más alta en la dimensión relación y la dimensión de desarrollo. En el nivel más bajo se encuentra la dimensión estabilidad. Sobre la variable Expresión de Cólera encontramos que el 51.6% de los estudiantes evaluados poseen un nivel bajo de Expresión de Cólera, esto indica que la mayoría de los estudiantes cuenta con un buen control de la cólera, y presentan tendencia baja a realizar conductas agresivas con ellos o contra los demás. Pero el 44.5% de los estudiantes poseen un nivel moderado de expresión de cólera, este alto porcentaje nos indica que estos estudiantes necesitan desarrollar herramientas para tener un mejor control de cólera y disminuir la expresión de esta, previniendo así conductas agresivas. Además, cabe destacar que solo el 3.9% obtuvo un nivel alto de Expresión de Cólera, lo cual es alentador.

En lo que es la correlación de la Expresión de Cólera y la Escala de relación del Clima Social Familiar, se encontró que existe una relación significativa. Lo cual indica que, a mejor nivel en la Escala de Relación, menor será la Expresión de Cólera de los estudiantes. De igual manera con las Escalas de Desarrollo y Estabilidad del Clima Social Familiar.

En lo que es la correlación del clima social familiar y Expresión de Cólera de acuerdo al género, no se encontró relación significativa; esto coincide con la investigación de Alarcón (2000). Lo cual establece que tanto varones como mujeres muestran una tendencia a expresar la cólera de forma similar.

En lo que es la correlación del clima social familiar y Expresión de Cólera de acuerdo a la edad, no se encontró relación significativa. Esto difiere con lo encontrado en la investigación de Muro, L. (2010), que postula que mientras más edad tenga la persona, existe menor posibilidad de expresión de cólera.

En lo que es la correlación del clima social familiar y Carrera Profesional, se encontró relación significativa. Se encontró que la carrera de Hotelería cuenta con la mayoría de estudiantes el 80% posee un nivel medio. Las carreras de Hotelería y Trabajo Social son las que cuentan con el mayor porcentaje el 10.0% respectivamente de sus estudiantes poseen un nivel malo de Clima Social Familiar. Por el contrario, las carreras de Educación y Psicología presentan porcentajes altos del 50.0% y 47.4% respectivamente de nivel bueno en Clima Social Familiar. Esto indica que las carreras que necesitan desarrollar intervenciones sobre temas familiares y control de impulsos (expresión de cólera) son las carreras de Trabajo Social y Hotelería.

## Conclusiones

**Primera:** Existe relación significativa, que es inversamente negativa entre el Clima Social Familiar y la Expresión de Cólera en los estudiantes del primer año de la Facultad de Sociales de la Universidad Católica de Santa María, por lo que la hipótesis planteada es aceptada. Demostrando que, a bajos niveles de Clima Social Familiar, mayores niveles de Expresión de Cólera en los adolescentes universitarios.

**Segunda:** Existe relación significativa entre el Clima Social Familiar en su escala de Relación y la Expresión de Cólera en los adolescentes universitarios.

**Tercera:** Existe relación significativa entre el Clima Social Familiar en su escala de Desarrollo y la Expresión de Cólera en los adolescentes universitarios.

**Cuarta:** Existe relación significativa entre el Clima Social Familiar en su escala de Estabilidad y la Expresión de Cólera en los adolescentes universitarios.

**Quinta:** Se determinó que los niveles de clima social familiar en los adolescentes universitarios se encuentran en su mayoría en nivel medio.

**Sexta:** Se determinó que los niveles de expresión de cólera de los adolescentes universitarios, en su mayoría poseen un nivel medio.

**Séptima:** Se determinó que no existe relación significativa entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera en función a la edad o al género de los adolescentes universitarios.

**Octava:** Se encontró que los niveles de correlación entre Clima Social Familiar y Expresión de Cólera varían de acuerdo a la carrera profesional. Los estudiantes de las carreras de

Hotelería y Trabajo Social cuentan con puntajes más altos de Expresión de Cólera y menores niveles en Clima Social Familiar.

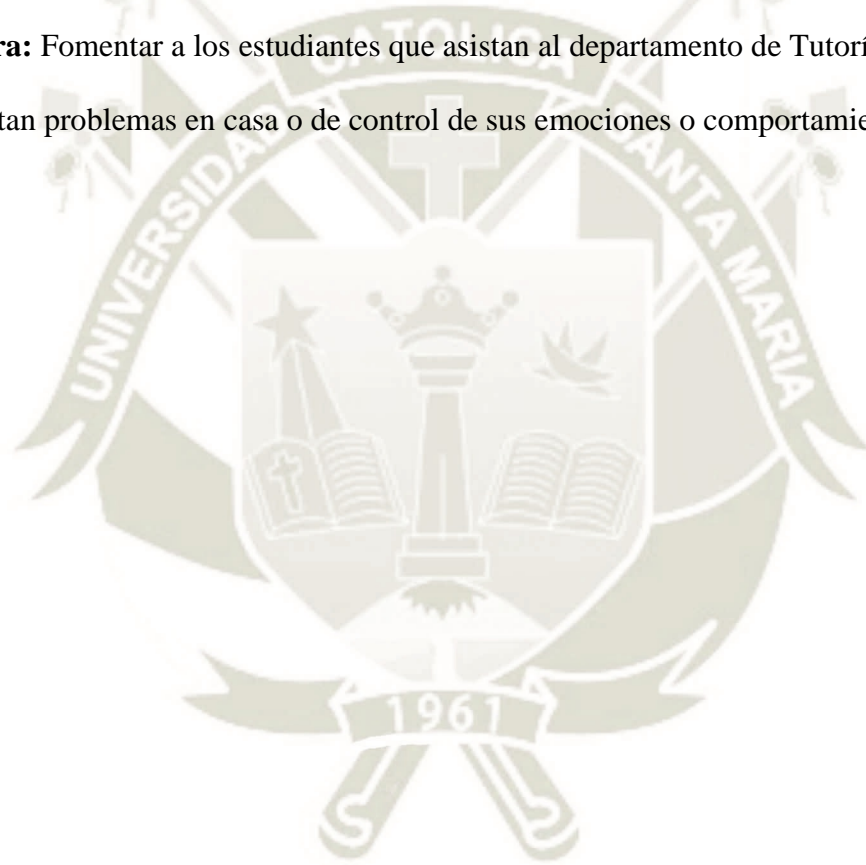


## Sugerencias

**Primera:** Desarrollar y ejecutar un plan de intervención, el cual permite a los estudiantes de la Universidad contar con mayores herramientas y estrategias que les permitan controlar de mejor manera la Expresión de Cólera.

**Segunda:** Fomentar en los estudiantes hábitos y actividades que ayuden a mejorar su entorno familiar, y de esta manera lograr mejorar el Clima Social Familiar.

**Tercera:** Fomentar a los estudiantes que asistan al departamento de Tutoría Universitaria si presentan problemas en casa o de control de sus emociones o comportamiento.



### Limitaciones

**Primera:** Al momento de la evaluación, algunos estudiantes mostraron desinterés al inicio de realizar los instrumentos.

**Segunda:** Se evaluó a todas las Carreras Profesionales de la Facultad de Sociales menos a Comunicación Social, debido a que la solicitud para incluirlos en esta investigación fue denegada por la directora de dicha Carrera profesional.

**Tercera:** La cantidad de tiempo para la ejecución de las pruebas era de 30 minutos, pero se pudo observar a los 20 o 25 minutos de aplicados los instrumentos, algunos de los estudiantes se mostraban cansados o aburridos.

**Cuarta:** Existe una reducida cantidad de antecedentes investigativos respecto a la correlación entre el clima familiar y la expresión de cólera a nivel nacional, lo cual limitó de gran manera un mejor contraste de resultados.

## Referencias

Alarcón R. & Urbina E. (2000). *Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de centros educativos públicos del sector Jerusalén – distrito de la esperanza*. Tesis de pregrado. Lima. Perú.

Alexander, F. G. (1939). *Emotional factors in essential hypertension: Presentation of a tentative hypothesis*. *Psychosomatic Medicine*, J, 175-179.

Averill, J. R. (1982). *Anger and aggression: An essay on emotion*. New York: Springer-Verlag.

Bandura, A. & Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta*. México D. F.: Trillas.

Chapi J. (2012). *Satisfacción familiar y Cólera en Adolescentes*. (Tesis de pregrado). Universidad Mayor de San Marcos. Lima.

Deffenbacher, J., Demmm, P. & Brandon, A. (1986). *High general anger: correlates and treatment*. *Behaviour Research and Ther*, 24, 480 - 489

Eguiluz, L., Robles, A., Rosales, J., Ibarra, A., Córdova, M., Gómez, J., & González, A. (2003). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax México, Librería Carlos.

Fernández – Abascal, E. & Martín, M. (1994). *Ira y hostilidad en los trastornos coronarios*. *Anales de Psicología*, 10 (2), 177 – 188.

Flechner, S. (2003). *De agresividad y violencia en la adolescencia*. *Revista Uruguaya de Psicoanálisis*, 98, 163 – 183.

Freixa, M. (1998). *La Familia*. En J. Muñoz Redón (coord.). *La Bolsa de los valores*. Barcelona: Ariel.

Funkenstein, D. H., King, S. H., & Drolette, M. E. (1954). *The direction of anger during*

*a laboratory stress-inducing situation. Psychosomatic Medicine, 16, 404-413.*

Huanqui, M. (2018). *Clima social familiar y dependencia emocional hacia la pareja en estudiantes de psicología y comunicación social*. Tesis de pregrado. Universidad Católica de Santa María. Lima, Perú.

Holahan, C. (1996). *Psicología Ambiental*. Editorial Limusa. México D.F.

Izard, C. (1991). *Psychology of Emotions*. New York, USA: Plenum.

Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa – no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar*. Tesis de maestría. Lima. UNMSM.

Laura, A., Hernández, J., García, O. & Santacreu, J. (2000). *Un test informatizado para la evaluación de la tolerancia a la frustración*. Anales de psicología, 16 (2), 143 – 145.

Lila, M. & Buelga, S. (2003). *Familia y adolescencia: el diseño de un programa de prevención de conductas de riesgos*. Encuentros en Psicología Social. Málaga: Aljibe.

Manobanda, M. (2014) *“El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014”*. Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Maxwell, J., Sukhodolsky, D. y Vit, C. (2009). Preliminary validation of a Chinese versión of the State-Trait Anger Expression Inventory-2 [Versión electrónica]. *Asian Journal of Social Psychology* 12, 1-11.

Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. En M. Salvador, *Familias y terapia familiar*. Barcelona, España: Gedisa, S.A.

Minuchin, S., & Fishman, C. (1983). *Técnicas de terapia familiar*. En S. Minuchin, & C. Fishman, *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Moscoso, M. (1998). *Estrés, salud y emociones: estudio de la ansiedad, cólera y hostilidad*. Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Mayor de San Marcos, 2(2),

Moscoso, M. (1999). *Medición de la expresión de cólera y hostilidad*. Revista de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 3(4), 169-188.

Moos, R. (1974). *La escala de clima Social Familiar*. Adaptación española TEA. Ediciones S.A.

Moos, R.H. (1985). *Escala del Clima Social Familiar*, Edic. TEA, Madrid, España.

Muro, M. (2010). *Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana*. Tesis de pregrado. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

OMS (2019). Organización Mundial de la Salud.  
[http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2002). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. México D.F., México: Mc Graw-Hill Interamericana.

Reeve, J. (2001). *Understanding motivation and emotion*. New York, USA: John Wiley.

Sánchez, X., Redolar, D., Bufill, E., Colom, F., Vieta, E., & Bueno, D. (2007). *¿Somos una especie violenta?* Barcelona: Universitat de Barcelona.

Spielberger, C. D., Jacobs, G., Russell, S., & Crane, R. (1983). Assessment of anger: The State- Trait Anger Scale. En J. N. Butcher & C. D. Spielberger (Eds.), *Advances in personality assessment* (Vol. 2, pp. 159-187). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Spielberger, C. D., & Reheiser, E. C. (2009). Assessment of Emotions: Anxiety, Anger, Depression, and Curiosity. *Applied psychology: Health and Well-Being*, 1, 271-302.

Tavris, C. (1982). *Anger, the misunderstood emotion*. New York: Simon & Schuster.

Ugarriza, N. (1998). Normalización del Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera – Hostilidad en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Psicología*, 1 (1), 59 – 88.

Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundario de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis Título Profesional de Psicólogo. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Lima. Perú.



## Anexos



### Ficha de datos

Edad:

Sexo:

Escuela Profesional:

Fecha:



## Escala de clima social en la familia

( F . E . S )

### Instrucciones

A continuación, se presenta una serie de frases las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderas o falsas en relación con su familia. Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hija de respuestas un aspa(x) en el espacio correspondiente a la letra V (verdadero), si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcara un aspa (X) en el espacio correspondiente a la letra F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa, marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

**No escriba ni haga marca alguna en este cuadernillo.**

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de mi familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos y sociales en la familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.

8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a diversas actividades religiosas.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con atención y cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia mostramos franca y abiertamente nuestros enojos, sin alterarnos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, exhibiciones, ferias, conferencias, talleres, charlas, congresos, seminarios, entrevistas, etc.)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es muy difícil desahogarse sin molestar a otros.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto, que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.

25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Algunos en la familia practican habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, La Virgen de Chapi, etc.
29. En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. En mi familia casi nunca expresamos nuestra cólera y preferimos guardarla.
34. Cada uno entra y sale de casa cuando queremos hacer algo.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.
36. Nos interesan poco las actividades culturales (exposiciones, exhibiciones, ferias, conferencias, talleres, charlas, congresos, seminarios, entrevistas, etc.)
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.
38. No creemos en el cielo o el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma fija y establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.

42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa es importante cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona confía en sí mismo cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del colegio o del trabajo.

58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantenernos en paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros en defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras Literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición, afinidad o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.
71. Realmente nos llevamos bien unos a otros, nos tratamos amablemente.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.

73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Salimos mucho a divertirnos en familia.
78. En mi casa, leer la biblia es algo significativo.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rigurosas o estrictas y tienen que cumplirse.
81. En mi casa se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa analizamos y comparamos nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la naturaleza.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa la mesa generalmente se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya.

## Inventario Multicultural de la Expresión de la Ira y Hostilidad

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

### Instrucciones

**Parte 1:** A continuación se dan una serie de expresiones que la gente usa para describir su rabia, cólera o enojo. Por favor lee cada frase y marca el número apropiado en la sección de respuestas que indica **cómo te sientes en este momento**.

**1 = No en absoluto    2 = Un poco    3 = Bastante    4 = Mucho**

Cómo me siento en este momento...	No en lo absoluto	Un poco	Bastante	Mucho
01. Me siento enojado (a)	1	2	3	4
02. Estoy colérico(a).	1	2	3	4
03. Me siento irritado(a).	1	2	3	4
04. Estoy furioso(a).	1	2	3	4
05. Tengo ganas de romper cosas.	1	2	3	4
06. Tengo ganas de insultar a alguien.	1	2	3	4
07. Tengo ganas de pegar a alguien.	1	2	3	4
08. Tengo ganas de golpear a alguien.	1	2	3	4
09. Me siento enfadado.	1	2	3	4
10. Tengo ganas de destruir algo.	1	2	3	4

### Instrucciones

**Parte 2:** A continuación se dan una serie de expresiones que la gente usa para describirse a sí misma. Por favor lee cada frase y marca el número apropiado en la sección de respuestas que indica **cómo te sientes generalmente**.

**1 = Casi nunca    2 = Algunas veces    3 = Frecuentemente    4 = Casi siempre**

Cómo me siento generalmente...	Casi nunca	Algunas Veces	Frecuentemente	Casi siempre
11. Soy muy temperamental.	1	2	3	4
12. Tengo un carácter irritable.	1	2	3	4
13. Soy una persona exaltada.	1	2	3	4
14. Me enfado cuando hago algo bien y no es apreciado.	1	2	3	4
15. Me enojo muy fácilmente.	1	2	3	4
16. Me pone furioso(a) que me critiquen delante de los demás.	1	2	3	4

17. Me siento furioso(a) cuando cometo errores estúpidos.	1	2	3	4
18. Me siento furioso cuando hago un buen trabajo y se me valora poco.	1	2	3	4
19. Me enfado cuando alguien arruina mis planes.	1	2	3	4
20. Tengo un humor colérico.	1	2	3	4

**Instrucciones**

**Parte 3:** Todos nos sentimos coléricos de vez en cuando, sin embargo, la gente varía en la manera de **reaccionar** cuando están enojados. Por favor lee cada frase y marca el número apropiado en la sección de respuestas el cual indica la frecuencia con la que **generalmente reaccionas cuando te enojas o sientes ira.**

**1 = Casi nunca      2 = Algunas veces      3 = Frecuentemente      4= Casi siempre**

Cuando siento ira o rabia.....	Casi nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Casi siempre
21. Controlo mi humor colerico.	1	2	3	4
22. Expreso mi ira.	1	2	3	4
23. Contengo mi enojo por muchas horas.	1	2	3	4
24. Me aparto de la gente.	1	2	3	4
25. Mantengo la calma.	1	2	3	4
26. Muestro mi enojo a los demás.	1	2	3	4
27. Controlo mi forma de actuar.	1	2	3	4
28. Discuto con los demás.	1	2	3	4
29. Guardo el rencor y no se lo digo a nadie.	1	2	3	4
30. Puedo controlarme antes de ponerme de malhumor.	1	2	3	4
31. Secretamente soy muy crítico de los demás.	1	2	3	4
32. Estoy más enfadado(a) de lo que generalmente admito.	1	2	3	4
33. Me irrito mucho más de lo que la gente se da cuenta.	1	2	3	4
34. Pierdo los estribos.	1	2	3	4
35. Si alguien me molesta, le digo como me siento.	1	2	3	4

36. Controlo mis sentimientos de colera.	1	2	3	4
37. Hago algo reconfortante para calmarme.	1	2	3	4
38. Trato de relajarme.	1	2	3	4
39. Hago algo relajante para tranquilizarme.	1	2	3	4
40. Reduzco mi rabia lo más pronto posible.	1	2	3	4
41. Trato de calmarme lo más pronto posible.	1	2	3	4
42. Respiro profundo para relajarme.	1	2	3	4
43. Expreso mis sentimientos de furia.	1	2	3	4
44. Mantengo el control.	1	2	3	4