REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Gerencia Social y Recursos Humanos

Impacto de los programas sociales en la gestión de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa para la atención de mujeres víctimas de violencia: Caso del Hogar de María (2022-2023)

Tesis presentada por la Bachiller:

Gutierrez Pacheco, Roxanna

ORCID: 0000-0001-7646-9823

Para optar el Grado Académico de Maestro en Gerencia Social y Recursos Humanos

Asesor (a):

Mg. Gallegos Sánchez, Adrián Jesús

ORCID: 0000-0002-7172-9275

Arequipa - Perú

2025

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 06 de Noviembre del 2024

Dictamen: 010564-C-EPG-2024

Visto el borrador del expediente 010564, presentado por:

2022001062 - GUTIERREZ PACHECO ROXANNA

Titulado:

IMPACTO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LA GESTIÓN DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE AREQUIPA PARA LA ATENCIÓN DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA: CASO DEL HOGAR DE MARÍA (2022-2023)

Nuestro dictamen es:

APROBADO

29440909 - MOLINA RODRIGUEZ FREDY NICOLAS
DICTAMINADOR

30402488 - SAMALVIDES MARQUEZ ELBERTH HERNAN
DICTAMINADOR

29609156 - ROJAS GOMEZ JOSE EDUARDO
DICTAMINADOR

Impacto de los programas sociales en la gestión de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa para la atención de mujeres víctimas de violencia: caso del hogar de María (2022-2023)

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	13%	6%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Infile Trabajo del estudiante	1 %
2	sbarequipa.org.pe Fuente de Internet	1 %
3	www.administracion.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	revistas.unas.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	diariocorreo.pe Fuente de Internet	1 %
6	kairos.unach.edu.ec Fuente de Internet	1 %
7	www.scielo.cl Fuente de Internet	1 %
8	leyes.congreso.gob.pe Fuente de Internet	1 %

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Dedicatoria

Deseo dirigir este trabajo de investigación a mis amados padres Fredy Gutiérrez y Rosana Pacheco, a mi padre por sus consejos y su preocupación en mi día a día, a mi madre por su paciencia y amor, amados padres su amor y apoyo ha sido la base y guía para mi motivación, su formación con valores ha logrado siempre en mí mis mayores deseos de superación, depositando su entera confianza en cada una de mis metas trazadas, fueron mi motor y guía de cada día. Los amo infinitamente.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por permitirme gozar de vida, salud y poder estar aquí presente redactando estas líneas desde lo más profundo de mi ser, sin el nada se hubiera podido dar, definitivamente los tiempos de Dios son perfectos, él sabe dónde cuando y como, su amor y misericordia están presentes en mi vida.

A mis amadas hermanas Leyla y Karelia que siempre han estado en todo momento a mi lado, apoyándome cada día de mi vida, sus consejos y su inmenso amor me nutre a seguir.

A mis maestros de la Universidad Católica de Santa María, ustedes me enseñaron a poder nutrirme de todo su conocimiento, fueron mis guías en cada curso que llevaba, mi motivación para poder culminar la maestría y lograron que pueda encontrar muchas fortalezas para mi vida académica y laboral.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Epígrafe

"Quien no cuenta su experiencia no merece haberla vivido"

ROXANNA GUTIERREZ PACHECO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar cómo los programas sociales impactan en la gestión de la sociedad de beneficencia de Arequipa a favor de las mujeres víctimas de violencia Caso Hogar de María 2022-2023. Se trabajó bajo un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por 2 trabajadores y 4 albergadas de la Casa Hogar de María, para la recolección de datos se hizo uso de entrevistas semiestructuradas. Los resultados encontrados nos refieren que, aunque se ofrecen servicios básicos, hay deficiencias en la calidad de la atención, el apoyo emocional y psicológico, y las medidas de seguridad. La asistencia para la recuperación y la independencia económica es limitada, y la colaboración interinstitucional no ha sido completamente efectiva. Se requieren mejoras significativas en los servicios y estrategias para aumentar el bienestar y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia.

Palabras clave: Programas sociales, mujeres víctimas de violencia, Casa Hogar de María, gestión social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

The present research aimed to determine how social programs impact the management of the charity organization in Arequipa in favor of women victims of violence, specifically the Casa Hogar de María from 2022 to 2023. A qualitative approach with a phenomenological design was used. The sample consisted of 2 workers and 4 residents of the Casa Hogar de María, and data collection was conducted through semi-structured interviews. The results indicate that, although basic services are offered, there are deficiencies in the quality of care, emotional and psychological support, and security measures. Assistance for recovery and economic independence is limited, and inter-institutional collaboration has not been fully effective. Significant improvements are needed in services and strategies to enhance the well-being and empowerment of women victims of violence.

Keywords: Social programs, women victims of violence, Casa Hogar de María, social management.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Índice General

Índice General.....
Índice de tablas .....
Índice de figuras .....
RESUMEN.....
ABSTRACT .....
INTRODUCCIÓN 1
OBJETIVOS 3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO 4
1.1. Bases teóricas 4
1.1.1. Programas Sociales 4
1.1.2. Gestión de la Sociedad de Beneficencia 14
1.2. Antecedentes de la investigación 20
1.2.1. A nivel internacional 20
1.2.2. A nivel nacional 22
1.2.3. A nivel local 24
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA 25
2.1 Tipo y diseño de investigación 25
2.1.1 Tipo de Investigación 25
2.1.2 Nivel de Investigación 25
2.1.3 Método General 26
2.1.4 Diseño 26
2.2 Técnicas, instrumentos y materiales de verificación 26
2.3 Unidades de estudio 27
2.3.1 Población 27
2.3.2 Muestra 28
2.3.3 Procedimiento de muestreo 28
2.4 . Campo de Verificación 29
2.4.1 Ubicación espacial 29
2.4.2 Ubicación temporal 29
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 30
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 30
CONCLUSIONES 42
RECOMENDACIONES 45

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

REFERENCIAS 48
ANEXOS 54
Anexo 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 54

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Índice de tablas

Tabla 1: Calidad de atención percibida por las albergadas 31

Tabla 2: Utilidad del apoyo brindado 32

Tabla 3: Percepción de la seguridad y protección brindada 33

Tabla 4: Efectividad en la atención integral 34

Tabla 5: Calidad de servicios y recursos ofrecidos 35

Tabla 6: Calidad de servicios y recursos ofrecidos 37

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Índice de figuras

Figura 1. Programas sociales en el Perú.....9

Figura 2. : Ubicación espacial – Casa Hogar de María.....29

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INTRODUCCIÓN

En una investigación centrada en la gestión de la Sociedad de Beneficencia, se destaca el notable impacto que esta tiene en la implementación de programas sociales. La organización juega un papel crucial en la administración y asignación de recursos para asistir a personas en situación de vulnerabilidad, tales como ancianos, niños, personas con discapacidad, y otros grupos en riesgo. Su gestión eficiente es esencial para garantizar que estos programas sean efectivos y lleguen adecuadamente a quienes más lo necesitan. La gestión efectiva de la Sociedad de Beneficencia puede garantizar que los programas sociales se implementen de manera adecuada y lleguen a la población objetivo. Además, una buena gestión puede asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y se maximice el impacto de las acciones realizadas. Por otro lado, una mala gestión puede llevar a la falta de transparencia en la administración de los recursos, la falta de eficiencia en la implementación de programas sociales y la disminución del impacto positivo en la población vulnerable es fundamental que la Sociedad de Beneficencia tenga una gestión adecuada y efectiva para garantizar el éxito de los programas sociales y el bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad.

Ante ello, se plantea como problema general ¿De qué manera los programas sociales impactan en la gestión de la sociedad de beneficencia de Arequipa a favor de las mujeres víctimas de violencia Caso Hogar de María 2022-2023? ; los problemas específicos buscan responder a las siguientes interrogantes ¿Cuál es la calidad de atención que reciben las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María a cargo de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa durante el periodo 2022-2023?, ¿Cuál es la utilidad del apoyo brindado por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023?, ¿Cómo se brinda seguridad y protección a las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María durante el periodo 2022-2023?, ¿Cuál es la efectividad en la atención integral brindada por

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023?, ¿Cómo se evalúa la calidad de los servicios y recursos ofrecidos por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023?, ¿Cómo se lleva a cabo la colaboración interinstitucional para brindar un apoyo integral a las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María durante el período 2022-2023?. En este contexto, la investigación presenta una sólida justificación académica, ya que, ofrecerá una base de datos valiosa para futuros estudios. Además, proporcionará información esencial sobre el impacto de los programas sociales en la Sociedad de Beneficencia de Arequipa, específicamente en el caso del Hogar de María.

Se abordará la realidad económica de los programas sociales de la gestión de beneficencia de Arequipa; además, se proporcionará información sobre como la aplicación de dichos programas implican en la economía del país. En lo social, los programas sociales se implementaron en diversos periodos durante el desarrollo de la sociedad en general. La investigación corrobora que se están cumpliendo las acciones de verificación contenidas en el programa social existiendo así una veracidad de levantamiento de información.

En los aspectos éticos, posee justificación a razón de que la investigación se fundamentó en los códigos de ética de la mencionada casa superior de estudios (Universidad Católica de Santa María). Estipulando los principios de transparencia, respeto a la propiedad intelectual, integridad humana, responsabilidad, etc. Este proyecto ayudará a los investigadores a obtener un grado académico, para luego poner en práctica los conocimientos y poder aportar en la solución con las herramientas éticas a este inconveniente que se viene suscitando.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar cómo los programas sociales impactan en la gestión de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa a favor de las mujeres víctimas de violencia: Caso Hogar de María 2022-2023.

Objetivos específicos

- Determinar la calidad de atención recibida por las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María a cargo de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa, 2022-2023.
- Determinar la utilidad del apoyo brindado por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023.
- Determinar la seguridad y protección brindada por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023.
- Determinar la efectividad en la atención integral brindada por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023.
- Determinar la calidad de los servicios y recursos ofrecidos por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023
- Determinar la colaboración interinstitucional para brindar un apoyo integral a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO I.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

MARCO TEÓRICO

1.1. Bases teóricas

1.1.1. Programas Sociales

1.1.1.1. Origen

Los denominados programas sociales se encuentran relacionados íntegramente con el origen de las políticas públicas de desarrollo social, también denominadas "políticas sociales". Las políticas sociales que fueron impulsadas por los gobiernos europeos al acabar la Segunda Guerra Mundial, se unificaron y alcanzaron acuerdos a fin de pretender condiciones de vida mínimos y aceptables para la sociedad. Esta concertación de ideas y acuerdos implicó solucionar diferentes inconvenientes presentes en la sociedad, los mismos que refieren el desempleo, los bajos honorarios, el analfabetismo presente en la sociedad, escasa escolaridad, hacinamiento en cuanto a las viviendas, carencias en cuanto a los servicios mínimos, enfermedades con subsecuente muerte que fueron catalogadas como evitables, entre otros problemas presentes en la sociedad. (Vara, 2007)

Asimismo, en el margen de tiempo que engloba las décadas de 1970-1980, el modelo sufrió una completa crisis por la escasez de ingresos para poder respaldar los gastos de la sociedad. Ello desprendió que los Estados introdujeran reformas denominadas de primera generación, con el fin de desmantelar la intervención que hasta ese momento era del Estado. (Vara, 2007).

1.1.1.2. Definición

Los programas son las acciones que cumplen el propósito de obtener un cambio siempre y cuando sean implementados con los medios brindados a fin de obtener resultados calculados dentro de un margen de tiempo ya planificado y analizado, sostiene Stane (2003, p37).

Por otro lado, se menciona que el proceso de intervención que comienza con una

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

evaluación priorizando las necesidades educativas, por lo que a partir de esta evaluación se deben marcar un conjunto de objetivos educativos a fin de potenciar los aspectos deficientes de un grupo concreto de personas. (Jairot, 2001). Por su parte, De Miguel (2000) sostiene que es un plan, proyecto o servicio a través del cual se diseña, organiza y se desarrolla en práctica un conjunto de acciones y recursos materiales dirigidos a la consecución de una meta.

1.1.1.3. Ciclo de vida

Los estados del ciclo de vida de un programa o proyecto son los siguientes (Vara, 2007):

a. **Pre inversión/Formulación.** En este apartado se identifica el problema, el diagnóstico de la situación, la definición de áreas de intervención, la elaboración de alternativas de solución y el análisis comparativo de las mismas para seleccionar la óptima. Es importante acotar que en este proceso se lleva a cabo con niveles de profundidad crecientes, reflejado en sus etapas: Idea del proyecto, Perfil, Prefactibilidad y Factibilidad.

b. **Inversión.** Es la instancia de adquisición de los bienes de capital requeridos para la operación del proyecto. En el campo de lo social, es necesario diferenciar dos situaciones típicas: Proyectos que requieren inversión y aquellos en los que ésta no existe o es de carácter marginal.

c. **Operación:** Es cuando el proyecto inicia su proceso productivo (compra de insumos, articulación de recursos y generación de productos) para entregar los productos (bienes o servicios) al público objetivo.

1.1.1.4. La evaluación y la gestión social

Los programas reflejan la traducción operacional de las políticas sociales. Las mismas también denominadas políticas públicas, son decisiones tomadas en un ámbito y

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

aspecto político gubernamental a fin de poder atender demandas que desprenden de la demanda social, ya sean estas por la carencia o por conseguir un mejor desarrollo. (Arce, 2004).

Al realizar un análisis de la gestión social, considerando paso a paso cada etapa y garantizar la disminución de los conflictos relacionados, los mismos otorgan un mejor control de resultados y una mayor eficiencia en cuanto a lo funcional. (Vara, 2007).

1.1.1.5. Políticas sociales

Las políticas sociales en el Perú tienen un paradigma la figura de un Estado que tiene la tarea de financiar, producir, proveer y regular los servicios esenciales como la educación, la salud y programas sociales que se orientan a los grupos de mayor necesidad, caso concreto a los grupos vulnerables de la sociedad. De igual manera, ante los problemas registrados se asignan recursos con la limitante que se realiza tal acción de manera centralizada, sin tener en cuenta los intereses, necesidades y sobre todo características de los que deberían ser beneficiados.

Es así que, los recursos adquiridos, y desplegados a los sectores de la sociedad no han sido correctamente distribuidos y utilizados, dado que no han llegado a las personas que deberían haber sido beneficiadas con estos recursos con lo cual el efecto inmediato se ve en la no optimización de resultados esperados. En ese ínterin la solución a esta problemática no es lo que comúnmente se apreciaría como el aumento de recursos para sustentar programas de salud, educación y los sociales, sino que es de vital importancia una modificación total respecto de las instituciones encargadas de la gestión y del mecanismo de financiamiento.

(Bois, Chavez, & Cusato, 2004).

1.1.1.6. Los programas sociales en el Perú

Se debe considerar que desde la década de los noventa, la política que se llevó a cabo en el Perú, la cual se orientaba a erradicar la pobreza o como mínimo disminuir es gran escala

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

la misma; los resultados no fueron los esperados dado que, si bien se alcanzaron importantes avances en este periodo, la denominada política social nunca llego a brindar la talla y transformarse en una estrategia integrada que a largo plazo permitiese una asignación, y administración eficiente de los diferentes recursos con dirección hacia las principales prioridades sociales y así poder lograr un impacto sumamente importante y sobre todo sostenible, reflejado en los indicadores sociales (Shack, 2000).

En nuestro país, en las últimas décadas del siglo XX, más que avance, resultados positivos y cumplimiento de metas, solo se han logrado evaluaciones tanto de políticas como de programas sociales; asimismo, se han encontrado mecanismo de control jurídico como financiero del gasto. (Vara, 2007).

1.1.1.7. Principales programas sociales en el Perú

Los distintos proyectos sociales o también denominados programas sociales tienen relación con los derechos humanos en distintos rubros o aspectos que tiene el Estado como tarea brindar una mejora a fin de otorgar una mejor calidad de vida, en esa línea de ideas los principales programas sociales del Perú corresponden a:

- Programa de Emergencia Social (PES) (1990): Programa que entregaba apoyos de carácter económico, dinerario o en especie; con la finalidad de poder brindar un apoyo en las primeras necesidades y coberturar las mismas en cuanto a alimento, salud, entre otros similares. (Estado Peruano, s/f)
- Fondo de Compensación y Desarrollo Social (FONCODES) (1991): Programa que generaba oportunidades económicas para los hogares clasificados como rurales o de pobreza extrema, facilitando tanto la demanda como la oferta de bienes y servicios a fin de fortalecer los emprendimientos. (Estado Peruano, s/f)

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

- Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA) (1992): Programa que tenía objetivo brindar apoyo de carácter alimentario a través de centros de atención los cuales eran agrupados en diversas modalidades.
- Ministerio de la Presidencia (PRES) (1992). Programa del ejecutivo que tenía como objetivo normar y coordinar el correcto funcionamiento de las entidades multisectoriales y organismos públicos descentralizados del gobierno central. (Estado Peruano, s/f)
- Programa de Salud Básica para Todos (1994): Programa que trato de asegurar el acceso en general para todo ciudadano peruano a un paquete de salud básico de carácter preventivo, como a grupos clasificados de mayor riesgo priorizando niños y madres gestantes. (Estado Peruano, s/f)
- Programa de Administración Compartida (PAC) y los Comités Locales de Administración Compartida (CLAS) (1994).
- Mapa de Pobreza Distrital (1996): Programa que elabora un mapa de pobreza a nivel distrital que responde a las necesidades de determinar los ciudadanos peruanosmás pobres del país para la implementación de políticas sociales y priorización en el ámbito de intervención. (Estado Peruano, s/f)
- Programa de Administración de Acuerdos de Gestión (PAAG) (1997)
- Programas Sociales Protegidos (PSP) (1999).
- Programa a Trabajar Rural (FONCODES). (2001).

Bases para la Estrategia de Superación de la Pobreza y Oportunidades Económicas para los Pobres (2002), entre otros.

Asimismo, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) posee cinco principales programas sociales adscritos. Se trata del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres (Juntos), el Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65,

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Programa Nacional – Cuna Más; Programa Nacional de Alimentación Escolar – Qali Warma; Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (FONCODES), y dos programas transversales de menor escala: Programa Nacional Pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – Contigo; y el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social – País (Ministerio de Economía y Finanzas , 2023).

Seguidamente se visualiza la figura, detallando los programas sociales actuales en el Perú:

Figura 1. Programas sociales en el Perú.

	2016	2017	2018	2019	2020
JUNTOS	974	1,023	968	917	920
CUNA MÁS	319	369	370	445	325
QaliWarma	1,396	1,461	1,552	1,626	1,119
FONCODES	118	255	221	241	240
PENSIÓN 65	800	882	863	868	872
contigo		16	30	52	77
PAIS		46	64	57	49
TOTAL	3.607	4.051	4.069	4.206	3.600

Fuente: "Programas sociales en el Perú", IEDEP,2021. p.01.

1.1.1.8. Programas sociales en la lucha contra la mujer

Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar (AURORA) es una entidad adscrita al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

El Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora interviene en la vida social para prevenir la violencia y brinda servicios de atención y protección de aquellas personas afectadas por la violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar como también la violencia sexual, sin importar el sexo, edad o nacionalidad. Todos los servicios son en un aspecto

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

especializado, interdisciplinario y gratuito. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables., 2023).

1.1.1.9. Violencia hacia la mujer

De acuerdo a Gómez y Pérez (2016), la violencia hacia la mujer es un fenómeno social que data desde la época antigua. En los cimientos de la civilización occidental ya se encuentran las raíces de la violencia y discriminación que padecen las mujeres a nivel mundial independientemente de su edad, estado civil, raza, religión o clase social; así mismo, la tradición judeo-cristiana ha creado una estructura social patriarcal y jerarquizada económica y social. Los preceptos marcan una diferencia natural entre varones y mujeres la cual relega a las mujeres a un plano minorizado respecto de los varones, dado que sectoriza sus funciones únicamente a ser madres y esposas. Este tipo de violencia es denominada como proceso machista, pues, estas prácticas no corresponden a los hombres por su carácter o condición anatómica o genética; es considerado más un problema social.

Para López y Rubio (Rubio, 2020), es aquella violencia que se ejerce sobre una persona basada en su pertenencia al sexo femenino y que traspasa los límites de las relaciones familiares, domésticas y afectivas. Es considerada una violación de los derechos humanos; así mismo es catalogada como un conflicto en el aspecto salud, tanto físico como psicológico que alcanzó proporciones que afectan al 30% de las mujeres a nivel mundial.

Según (ONU Mujeres, s.f.) indica que la violencia hacia las mujeres o niñas, es denominado como maltrato doméstico o violencia de pareja, se refiere a aquella conducta por parte de las personas dado el caso concreto de sexo masculino, que se emplee con el objetivo de poder mantener el control sobre la persona femenina, considerando que se tiene una relación con la persona, en ese sentido existe una tipología de violencia como:

Violencia económica

Implica el objetivo de obtener o intentar obtener la dependencia económica de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

alguien más, ejerciendo un control absoluto sobre sus recursos financieros, impidiéndole acceder a ellos y prohibiéndole trabajar o recibir educación (ONU Mujeres, s.f.) Por otro lado, Krook y Restrepo-Sanín (2016) referían que la violencia económica, existe un control coercitivo como un elemento fundamental de este tipo de violencia y para muchas mujeres podría ser percibido como más perjudicial que la violencia física, lo que contribuiría a crear un entorno hostil (Silva y Vásquez, 2019).

Para Pretell (2016) citado por Quispe (2021) la Violencia económica o patrimonial, comprende aquel accionar o aquella omisión que va dirigida a ocasionar un perjuicio en los recursos patrimoniales de cualquier ciudadano (…). En esa línea el Observatorio Nacional de la violencia contra las muejres y el grupo familiar (2018) indica la limitación o restricción de los activos y recursos de una persona hacia la familia, sin importar su origen. Esta forma de violencia afecta de manera general al núcleo familiar con especial condición a las mujeres, menores como también a los adolescentes y personas adultas.

afecta a todo el grupo familiar, especialmente a mujeres, niñas, adolescentes y personas adultas mayores.

Violencia psicológica

Implica infundir miedo a través de actos intimidatorios, ya sea mediante intimidación con provocar un daño físico a una determinada persona o su entorno familiar como también la afectación de sus bienes materiales o pertenencias que causen un grave desmedro. De igual forma se trata de someter a una determinada persona a un maltrato psicológico o forzara la misma a apartarse de su entorno social, familiar o laboral. (ONU Mujeres, s.f.). En ese sentido, la violencia psicológica merece especial atención, ya que suele preceder a otros tipos de violencia dentro de las conexiones de pareja. Es difícil imaginar la presencia de la violencia sea está calificada como física o la denominada sexual sin la intervención de la violencia psicológica ya que van estas concatenadas a un mismo objetivo, la afectación del

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

individuo. (Noa et al., 2014)

Según Pedro, et al. (2001), una forma menos estudiada de violencia doméstica es el abuso psicológico, que puede involucrar actitudes como hostilidad (reproches, insultos, amenazas), desvalorización (menosprecio de opiniones, tareas o el cuerpo de la víctima) e indiferencia (falta de atención a las necesidades afectivas y estados de ánimo de la mujer).

En el Perú, otros factores asociados con la violencia psicológica incluyen el nivel económico y el origen en áreas urbanas. El crecimiento acelerado y caótico de las grandes ciudades ha generado zonas periféricas con alta incidencia de pobreza, donde la violencia psicológica es más frecuente (Caballero, et al., 2009)

Violencia emocional

Implica, por ejemplo, debilitar la autoestima de alguien mediante críticas constantes, menospreciando sus habilidades, insultándolo o sometiéndolo a otros tipos de abuso verbal. También puede consistir en dañar la relación de pareja con sus hijos, o en impedir que la pareja tenga contacto con su familia y amigos (ONU Mujeres, s.f.). Por otro lado, Hirigoyen (2006) citado por Aiquipa (2015) sostiene que la dependencia emocional surge del control y la manipulación en una relación violenta, generando una adicción real hacia la pareja debido a procesos neurobiológicos y psicológicos que buscan evitar el sufrimiento y encontrar cierta tranquilidad.

Violencia física

Implica causar o intentar causar daño a una pareja mediante golpes, patadas, quemaduras, agarres, pellizcos, empujones, bofetadas, tirones de cabello, mordidas, negación de atención médica o forzarla a consumir alcohol o drogas, así como el uso de cualquier otra forma de violencia física. Además, es posible que se produzcan daños a la propiedad (ONU Mujeres, s.f.). Heise y García (2002) indicaron que la violencia contra la mujer por parte de su pareja abarca comportamientos como agresiones físicas, como golpes,

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

patadas y palizas (MatudAznar et al., 2004).

Según MatudAznar et al. (2004), una característica del maltrato es que, a pesar de su frecuencia y gravedad, la mayoría de las mujeres (entre el 40% y el 89%) permanecen con su pareja durante muchos años y, en algunos casos, regresan con ellas incluso después de haberlas dejado temporalmente (p. 4).

Violencia sexual

Implica forzar a una pareja a participar en un acto sexual sin su consentimiento (ONU Mujeres, s.f.). Según Ramírez y Restrepo (2007) explica que la violencia sexual no debe ser percibida como un acto independiente de la violencia en general, ya que, esto podría llevar a minimizar su gravedad. Además, sugiere que se deben evitar interpretaciones que identifiquen la subordinación de las mujeres o la dominación en la falta de regulación del acceso sexual no consentido. Esto podría implicar que la violencia sexual se vea como una forma de control y dominación sobre las mujeres, en lugar de simplemente un acto de violencia.

1.1.1.10. Pobreza

Según Spicker (1999, como se citó en Feres y Mancero, (2001), la pobreza es una necesidad, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia, padecimiento inaceptable y estándar de vida. Estas circunstancias podrían ser mutuamente excluyentes; sin embargo, es posible que puedan darse a la vez en ciertas situaciones.

Para el Banco Mundial (1990), conceptualiza la pobreza como la incapacidad para alcanzar un nivel de vida mínimo en los servicios básicos como salud, agua potable y educación.

Kambur y Squire (1999) en la actualidad, la definición de pobreza implica incluir a un número considerable de personas que viven en condiciones insoportables, donde el

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

hambre, las enfermedades y la opresión forman parte de su rutina diaria (Roca & Rojas, 2002, p. 702). Por otro lado, la definición de pobreza se fundamenta en dos aspectos. Una de las primeras definiciones de pobreza se enfocó en el aspecto económico, lo cual significa que ser pobre implica no tener los ingresos o bienes considerados aceptables para poder subsistir. En una etapa posterior, la comprensión de la pobreza se amplió para incluir aspectos relacionados con la calidad de vida de las personas (Roca & Rojas, 2002).

En relación a este segundo aspecto de la definición de pobreza, destaca la definición dada por UNICEF (2000) citado por Roca & Rojas (2002), la definición de pobreza ha comenzado a incluir aspectos que no habían sido considerados en el enfoque económico, reconociendo una estrecha relación entre la pobreza y la falta de acceso a un conjunto completo de servicios. Estos servicios incluyen educación, salud, nutrición, agua potable y servicios sanitarios.

1.1.1.11. Pobreza, crecimiento y programas sociales

Uno de los temas más recurrentes en los estudios académicos y políticos es la relación entre crecimiento económico, gasto social y pobreza, respecto del cual se han realizado afirmaciones con un importante grado de aceptación o consenso. A continuación, se presentan algunas de estas afirmaciones (Contraloría General de la República, 2008)s:

a) El crecimiento económico es una condición necesaria, aunque no suficiente para reducir la pobreza, especialmente la pobreza extrema.
b) Reducir la pobreza extrema importa no sólo el nivel de crecimiento del PBI, sino una distribución adecuada.
c) Los programas sociales deberían compensar el todavía débil impacto del crecimiento económico en la pobreza extrema.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.1.2. Gestión de la Sociedad de Beneficencia

1.1.2.1. Concepto

La beneficencia se puede considerar como un valor que implica la disposición de ayudar de manera desinteresada a quienes más lo necesiten. Por otro lado, a quienes llevan a cabo este tipo de acciones se les denomina como benefactores. Los actos de beneficencia incluyen donaciones de alimentos, medicinas, juguetes, ropa y calzado, entre otros. Asimismo, servicios médicos, charlas educativas, construcción de viviendas, escuelas, centros de salud, restitución del funcionamiento de servicios públicos, entre otros (Significados.com, 2023).

1.1.2.2. Finalidad de las Sociedades de Beneficencias

Las Sociedades de Beneficencia tienen por finalidad prestar servicios de protección social de interés público en su ámbito local provincial, a las niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y personas adultas mayores que se encuentren en situación de riesgo o vulnerabilidad, de manera complementaria a los servicios que presta el Estado, bajo los enfoques de derechos, género, intercultural e intergeneracional.

1.1.2.3. Naturaleza Jurídica

Las Sociedades de Beneficencia son personas jurídicas de derecho público interno, de ámbito local provincial. Cuentan con autonomía administrativa, económica y financiera. Las Sociedades de Beneficencia son creadas por Ley, previo informe favorable del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y se encuentran bajo su rectoría.

Cabe precisar, que el Decreto Legislativo N°1411 ha propiciado un cambio significativo en la naturaleza de la sociedad de beneficencia en Arequipa. Anteriormente reconocida como una entidad de carácter público, la institución ha experimentado una transformación hacia un perfil más privado. De este modo, lo que solía denominarse como la “Sociedad de Beneficencia Pública de Arequipa” ahora se conoce como la “Sociedad de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Beneficencia de Arequipa".

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Esta modificación no solo implica un ajuste en el nombre, sino que también refleja un cambio estructural y funcional en la organización. Al adoptar un carácter más privado, se espera que la sociedad de beneficencia de Arequipa pueda adaptarse de manera más eficiente a las necesidades cambiantes de la comunidad y gestionar sus recursos de una manera más ágil y eficaz. Este cambio también podría abrir nuevas oportunidades de colaboración y financiamiento, permitiendo un mayor grado de autonomía en la toma de decisiones y en la implementación de programas y proyectos de beneficencia en la región.

1.1.2.4. Funciones Generales de la Sociedad de Beneficencia

Las Sociedades de Beneficencia tienen las siguientes funciones generales (Congreso de la República del Perú, 2018):

a) Formular, aprobar, dirigir, coordinar, brindar, supervisar y evaluar los servicios de protección social en el ámbito local provincial, y las actividades comerciales ejecutadas conforme a su finalidad y de acuerdo con la normativa emitida por el ente rector.

b) Administrar sus bienes y los que adquiera por cualquier título o modalidad, legados, herencias vacantes, donaciones de terceros, entre otros, de acuerdo a la normativa vigente.

c) Celebrar convenios y contratos con instituciones públicas y privadas, nacionales o extranjeras, para optimizar la rentabilidad de los recursos que administra y desarrollar proyectos que generen ingresos destinados al cumplimiento de su finalidad.

d) Formular y ejecutar los proyectos directamente vinculados a la finalidad a que se refiere el artículo 2 del presente Decreto Legislativo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

e) Promover la coordinación y concertación con la comunidad y sus organizaciones, en las intervenciones que desarrollen.

f) Proponer a los diferentes niveles de gobierno, proyectos para la implementación de los servicios de protección social a favor de su población objetivo.

g) Construir, acondicionar, conservar, y administrar los centros de atención, comedores, cementerios, locales funerarios, y demás inmuebles de su propiedad, de conformidad a la normativa vigentes.

h) Organizar juegos de loterías y similares directamente o a través de terceros mediante la suscripción del contrato asociativo para su ejecución.

i) Las demás funciones establecidas en la normativa vigente sobre la materia.

1.1.2.5. Sociedad de Beneficencia de Arequipa

La Sociedad de Beneficencia de Arequipa, es una Institución de bien social, sin fines de lucro, la cual brinda una atención integral, eficiente y oportuna a niños, adolescentes, mujeres, ancianos ya toda persona que se encuentre en situación de abandono y riesgo social. La Institución enfoca su trabajo diario en lograr el mayor beneficio posible para los albergados, buscando brindar cada día servicios más humanizados que atiendan de formar integral a nuestras poblaciones (Sociedad de Beneficencia Arequipa, 2023).

1.1.2.6. Historia de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa

La Sociedad de Beneficencia de Arequipa es creada el 28 de octubre del año 1848, fue instalada el primero de diciembre del mismo año con el nombre de Junta de Beneficencia Departamental de Arequipa, durante el período republicano del primer gobierno de Don

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Ramón Castilla (1845 – 1851). Gracias al apoyo brindado en el segundo Gobierno de Ramón Castilla (1858-1862) se logró consolidar la institución, creada principalmente para canalizar todas las acciones gubernamentales orientadas a atender las necesidades de la población que carece de recursos y que vive en abandono, por ello a partir de esa fecha obtiene una nueva denominación: Sociedad de Beneficencia de Arequipa (Sociedad de Beneficencia de Arequipa, 2023).

1.1.2.7. Desarrollo de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa

El proceso de crecimiento de la Institución se desarrolló durante un largo periodo comprendido desde 1900 hasta 1985, durante estos años la Entidad Benéfica logro añadirle a su rol de ayuda social un papel de generador de recursos. En sentido se implementaron programas productivos como la Planta Embotelladora de agua de Jesús, la lotería de Arequipa, el Hotel presidente, una imprenta, así como el alquiler de inmuebles.

Como resultado de los grandes esfuerzos de recaudación económica, a través de la prestación de diversos servicios, se logró incrementar la cobertura de apoyo social a través de los diferentes Centros de Atención Residencial CAR Chaves de la Rosa, CAR Mixto el Buen Jesús, CAR Las Mercedes Ex Chilpinilla, El Refugio temporal Hogar de María y el Hospedaje el Buen Samaritano (Sociedad de Beneficencia de Arequipa, 2023).

1.1.2.8. Hogares de refugio temporal

Se comprende como un lugar de acogida temporal para mujeres víctimas de violencia que se encuentren en situación de riesgo de feminicidio o peligre su integridad y/o salud física o mental por dicha violencia, asimismo como para sus hijos e hijas víctimas de violencia en su entorno familiar. Los Hogares de Refugio Temporal brindan protección, albergue, alimentación y atención multidisciplinaria especializada desde una perspectiva de género, la persona afectada por violencia familiar, sexual y/o de género para ingresar a un Hogar (MIMP, 2016).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.1.2.9. Criterios de derivación

Los criterios de derivación son los elementos que permiten identificar a aquella posible beneficiaria del servicio del Hogar y se determina a partir de las conclusiones más importantes a las que llegan los y las profesionales de las instituciones y servicios que derivan, producto de la evaluación y validación de los hechos de violencia, en el marco de una estrategia de atención integral y de forma coordinada con los Hogares (MIMP, 2016). Se consideran como criterios: Que sea una mujer víctima de violencia física, psicológica, sexual, económica o patrimonial. especialmente aquella que sufre violencia de pareja o ex pareja con o sin hijos e hijas menores de edad, cuya situación de violencia la expone a riesgo o pone en peligro su integridad y/o salud física, mental y emocional, e incluso su vida, y/o aquella que no cuente con soporte familiar que garantice su protección y seguridad (MIMP, 2016).

1.1.2.10. Refugio Temporal Hogar de María – Beneficiarios

El Refugio Temporal Hogar de María ofrece acogida y atención integral a mujeres y a sus hijos dependientes, que requieran de un espacio de protección que posibilite el proceso de recuperación motivado por el padecimiento de violencia familiar ya sea físico, psicológico o sexual. Considerándose como su función a apoyar las 24 horas del día los 365 días del año a las mujeres y sus familias en el restablecimiento de la autoestima, autonomía y la recuperación de los derechos de los que han sido privadas y superar la situación de abuso vivida (Sociedad de Beneficencia Arequipa, 2013).

Refugio Temporal Hogar de María, se ubica en Av. Goyeneche 341 – Cercado – Ciudad de Arequipa, con número de teléfono 054-213371.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.1.2.11. Proyectos que desarrolla - Hogar de María

El Hogar de María desarrolla una serie de proyectos desde una perspectiva no sólo asistencial, sino también a nivel de prevención, sensibilización, inserción social y laboral, consultoría e investigación aplicada. En este sentido, el carácter cambiante de nuestra realidad social nos exige una constante evaluación de las nuevas necesidades. De ahí que moldeemos y definamos nuestras áreas de acción desde una perspectiva eminentemente dinámica y multidisciplinaria (Sociedad de Beneficencia Arequipa, 2013).

Asimismo, les brinda apoyo jurídico, investigación, formación o consultoría; así como mediante la creación de todo tipo de dispositivos asistenciales y de reinserción apropiados (Sociedad de Beneficencia Arequipa, 2013).

1.1.2.12. Capacidad y atención - Casa Hogar de María

Es importante recalcar que, al mes se atienden alrededor de 25 mujeres quienes han padecido de maltrato físico, psicológico e incluso sexual por parte de sus parejas. Asimismo, las mujeres oscilan entre las edades de 18 a 59 años y han sido enviadas por las diversas instituciones que ven estos casos. Cabe precisar que la mencionada casa hogar, brinda una atención integral en el área psicológico, social y legal (Sociedad de Beneficencia Arequipa, 2013).

1.2. Antecedentes de la investigación

1.2.1. A nivel internacional

Villa et al. (2020) en su estudio "Análisis de datos como alternativa para la evaluación de impacto de los programas sociales". Su objetivo fue realizar un análisis documental sobre las ventajas metodológicas que plantea el uso de softwares estadísticos de análisis de bases de datos para complementar a la Auditoría al desempeño en la evaluación del impacto de los programas sociales en México. La metodología fue, mediante el método de la auditoría de desempeño realizada por la Auditoría Superior de la Federación en la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

evaluación de la política social. Se argumenta que la utilización de softwares estadísticos para el análisis de datos como ATLAS.TI, SPSS, STATA entre otros. Los resultados fueron que, la fuente de mayor frecuencia son los medios de verificación internos(76.1 %), seguida por los sistemas de información internos, administrados por los programascuya información no es pública (15.8 %), mientras que las fuentes menos usadas son las encuestas nacionales oficiales (2.5 %) y las provenientes de instituciones ajenas a la dependencia coordinadora (4.3 %).Se concluyó que la auditoría al desempeño puede adaptarmetodologías de evaluación diversificadas para la medición del impacto de los programas sociales en México.

Moreira y Barreno (2021) en su estudio "Programas de servicios sociales para erradicar la pobreza en el Ecuador". Su objetivo fue analizar los programas de servicios sociales para erradicar la pobreza en el Ecuador. La metodología correspondió a la utilización de información primaria y secundaria a través del Ministerio de Inclusión Económica y Social y del Instituto Nacional de Estadística y Censo para abordar las bases de datos del año 2007 al 2017, así como también información proporcionada por la CEPAL. Los resultados fueron que, la pobreza en el Ecuador ha disminuido. Concluyeron que, para seguir reduciendo los niveles de pobrezas se requiere un mayor control por parte del Estado y la participación activa del sector privado para la canalización de los programas de servicios sociales.

Ramos y Ayaviri (2021) en su estudio "Los programas sociales y la pobreza en Bolivia. Un ejercicio evaluativo". Su objetivo fue ejecutar una evaluación de los programas sociales de lucha contra la pobreza. La metodología concernió al estudio tipo explicativa, orientada a evaluar o revisar los resultados alcanzados por el bono Juana Azurduy que consiste en un incentivo monetario, que perciben todas las madres bolivianas que no cuentan con un seguro de salud a corto plazo y los niños menores a dos años. Los resultados fueron

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

que, en base al Banco Mundial, en el periodo 2000-2014, la pobreza extrema en América Latina y el Caribe se redujo de 25,5% a 10,8%. Durante la década 2004-2014 la economía boliviana creció a una tasa anual promedio del 4,9%. Se concluyó que, el programa de Transferencia Monetaria Bono Madre Niño-Niña "Juana Azurduy" condicionada al control de corresponsabilidades, se implementa a partir del año 2009 con el propósito de mejorar la salud y nutrición de las mujeres embarazadas, niños y niñas menores de dos años.

Muñoz et al. (2022) en su estudio 'Oponerse sin perder el puesto': tensiones y resistencias profesionales en la implementación de programas sociales en Chile". Su objetivo fue analizar las tensiones que enfrentan y las resistencias que ejercen las/os profesionales de primera línea en la implementación de programas sociales en Chile. La metodología fue diseño mixto secuencial exploratorio, que consiste en el desarrollo de una aproximación sucesiva al objeto de estudio en tres fases: cualitativa-cuantitativa-cualitativa. Los resultados fueron que, se observó un modo de subjetivación profesional que está marcado por las tensiones que se enfrentan en la implementación. Se concluyó que, el proceso de cambio sociopolítico actualmente en curso puede brindar la oportunidad de replantear las condiciones de operación y alimentar la construcción de una subjetivación profesional crítica-reflexiva.

1.2.2. A nivel nacional

Quispe (2017) en su estudio "Impacto de los programas sociales en la disminución de la pobreza", su objetivo general fue determinar la comprensión del impacto de los programas sociales en la disminución de la pobreza en el país durante el periodo 2009-2015. La metodología fue el empleo del criterio monetario que define la pobreza como la carencia de ingresos suficientes para alcanzar un umbral de ingreso relativo necesario (línea de pobreza), con el cual satisfacer una canasta de consumo básico para la familia. Los resultados fueron que del total de los recursos del estado se destinan a los programas sociales el 35.1%

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

lo que equivale al 0.2% del PBI del país. La pobreza no se ha reducido a tasas significativas en esos años, el monitoreo y la evaluación se empela para mejorar la gestión de los programas sociales. Se concluyó que, en el período 2009-2015, tanto la pobreza monetaria como la pobreza extrema monetaria a nivel nacional han disminuido.

Cavero et al. (2017) en su estudio "Los efectos de los programas sociales en la salud de la población en condición de pobreza: evidencias a partir de las evaluaciones de impacto del presupuesto por resultados a programas sociales en Perú". Los objetivos fue describir la experiencia en la gestión de evaluaciones de impacto del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) como uno de los instrumentos del presupuesto por resultados. La metodología fue cuasiexperimental emplearon encuestas de hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y registros administrativos para la estimación de sus impactos. Los resultados fueron que, el SAF generó mejoras en el desarrollo cognitivo y de lenguaje en los niños mas no en las prácticas de cuidado infantil de las madres. JUNTOS logró incrementos en el gasto per cápita, no se encontraron resultados significativos en la mayoría de indicadores de salud prenatal ni estado nutricional infantil. Pensión 65 mejoró la salud emocional del adulto mayor, pero no se evidenció aumentos en el uso de servicios de salud por parte de los adultos mayores ni mejoras en su salud física. Se concluyó que dichos programas fortalecieron sus diseños y acciones de articulación con el Ministerio de Salud y entre diferentes niveles de Gobierno, cuando corresponda, a fin de mejorar la oferta y contenidos de las prácticas saludables y optimizar la prestación de los servicios de salud.

Baca y Ollave (2022) en su estudio "La gestión del presupuesto por resultados y su impacto en los programas sociales en una municipalidad local". Su objetivo fue determinar el nivel de relación que tiene la gestión del presupuesto por resultados - PpR en los programas sociales en una Municipalidad Local – 2021. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo correlacional. Los datos obtenidos, se

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

realizaron bajo la aplicación de dos cuestionarios a una muestra de 370 pobladores del distrito de Machu Picchu – Cusco. Los resultados fueron que, se obtuvo una correlación del Rho de Spearman fue (Rho=0,814; Sig.=0,00<0,05), por lo que se aceptó la hipótesis alternativa. Se concluyó que, la gestión del presupuesto por resultado tiene relación significativa alta con los programas sociales, pues se evidencia que este tipo de presupuesto contribuye a que los trabajadores dentro de la municipalidad, encargados de la ejecución de los programas sociales, tengan un mejor desempeño laboral.

Tomero et al. (2021) en su estudio "La Gestión del presupuesto por resultados y su impacto en los programas sociales en una municipalidad local". Su objetivo fue determinar el nivel de relación que tiene la gestión del presupuesto por resultados - PpR en los programas sociales en una Municipalidad Local – 2021. Su metodología fue bajo un enfoquecuantitativo, de diseño no experimental y de tipo correlacional. Los datos obtenidos, se realizaron bajo la aplicación de dos cuestionarios a una muestra de 370 pobladores del distrito de Machupichu – Cusco. Los resultados fueron que, se evidencia la existencia de unacorrelación positiva y alta (Rho=0,814; Sig.=0,00<0,05), por lo que se aceptó la hipótesis alternativa. Concluyeron que, la gestión del presupuesto por resultado tiene relación significativa alta con los programas sociales, pues se evidencia que este tipo de presupuestocontribuye a que los trabajadores dentro de la municipalidad, encargados de la ejecución de los programas sociales, tengan un mayor desempeño laboral.

1.2.3. A nivel local

Zeballos y Tohalino (2019) en su estudio "Análisis de la gestión del programa social juntos y su impacto sobre la anemia en el poblado de Imata - Propuesta de mejora Arequipa, 2019". Su propósito fue proponer una adecuada gestión en los procesos de transmisión de información del Programa Social Juntos, para mejorar las decisiones multisectoriales enfocadas en la disminución de la prevalencia de anemia en el poblado de Imata en Arequipa

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

al 2018. Su metodología fue de diseño no experimental y corte transversal. La población y muestra fue de 11 niños menores de tres años beneficiarios del programa social en el distrito de Imata. Se aplicó la técnica de la encuesta e instrumento cuestionario. Los resultados fueron que, la prevalencia de anemia infantil en el Perú actualmente se encuentre en un 42.2% según el INEI. La pobreza monetaria sin los programas sociales llegaría a 23.5% de la población del país. Se concluyó que, la implementación de un programa adaptado a la zona de estudio con características similares a las de Chile Solidario donde además se incluiría un mecanismo de recolección de información que desde el Programa JUNTOS permita alimentar intersectorial e intergubernamentalmente de información única y transversal a todos los interesados.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO II.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

METODOLOGÍA

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de Investigación:

La investigación es de tipo básica, según lo establecido por CONCYTEC (2018) esta tiene como objetivo lograr un entendimiento más profundo de los aspectos fundamentales de los fenómenos, hechos observables y relaciones entre entes.

2.1.2 Nivel de Investigación:

La presente investigación es de nivel descriptivo. De acuerdo con Hernández & Mendoza (2018) "las investigaciones descriptivas son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación". Con base a lo que señalan los autores, la investigación pretende describir las características del fenómeno y conocer el impacto que ha tenido los programas sociales en la gestión de la sociedad de la beneficencia para la atención de mujeres víctimas de violencia en el hogar de María, 2022-2023.

2.1.3 Método General:

Arias (2012) refiere que un método general representa la ruta hacia la consecución de un propósito. En el contexto de la investigación, se refiere al enfoque general o enfoque empleado para enfrentar un problema (p.18). En este sentido, la investigación se apoya en el método científico como el enfoque que posibilitará alcanzar los objetivos del estudio.

2.1.4 Diseño:

La investigación es de diseño no experimental de corte transversal. Como expresa Hernández & Mendoza (2018) que los estudios no experimentales implican la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

observación de fenómenos o variables que han ocurrido sin intervenir en su manipulación. Y transversal o transeccional porque la investigación se lleva a cabo en un tiempo único. Bajo estos postulados la investigación cumple con los criterios señalados.

2.2 Técnicas, instrumentos y materiales de verificación.

2.2.1 Técnicas e instrumentos.

De acuerdo con Martínez (2013) señala que la técnica "son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga" (…). En ese sentido las técnicas empleadas en la investigación es la entrevista. Por otro lado, cabe señalar que la entrevista es una técnica valiosa porque permite una interacción directa, la obtención de información detallada y contextual.

2.2.2 Instrumentos

Martínez (2013) indica que en el contexto de cualquier técnica, es fundamental llevar a cabo su concreción práctica, y este proceso de concretarla se refiere comúnmente como la creación de un instrumento. Siguiendo lo que señala el autor, en la investigación se emplearán como instrumentos una guía de entrevista estructurada dirigida a las refugiadas víctimas de violencia en el Hogar de María y una guía de entrevista no estructurada dirigida específicamente a los representantes de las áreas pertinentes al Refugio Temporal Hogar de María.

2.2.3 Materiales de verificación

En el marco de este estudio, se aplicará la estrategia de recolección de datos a través de entrevistas. Se emplearán estas herramientas para obtener datos significativos acerca del tema de investigación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

a. Entrevistas

En el presente estudio, se llevarán a cabo entrevistas con preguntas abiertas. Estas entrevistas se dirigirán específicamente a los representantes de las áreas pertinentes al Refugio Temporal Hogar de María. El objetivo de las entrevistas es obtener información detallada y precisa para respaldar el desarrollo de esta investigación.

2.3 Unidades de estudio

2.3.1 Población:

La población estará integrada por 4 mujeres que son beneficiarias del Refugio Temporal Hogar de María y por 2 profesionales que trabajan en áreas relacionadas con el mismo, durante el período comprendido entre 2022 y 2023.

2.3.2 Muestra:

La muestra que se utilizará en esta reunión será de tipo convencional, ya que, está compuesta por los casos a los que tenemos acceso. En algunas situaciones, cuando el investigador no puede recopilar información de manera directa, opta por realizar una entrevista por conveniencia (Hernández y Mendoza, 2018).

Para esta investigación la población es relativamente pequeña. En ese sentido hemos decidido utilizar el mismo número de individuos en nuestra muestra, es decir 4 mujeres beneficiarias del Refugio Temporal Hogar de María y por 2 profesionales que laboran el refugio. Esto se debe a que, dada la limitada cantidad de beneficiarias en el refugio durante el período especificado, una muestra del mismo tamaño proporcionará una representación más precisa de la población y generará resultados más confiables.

2.3.3 Procedimiento de muestreo

En el marco de esta investigación, se ha optado por emplear un muestreo no probabilístico

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

por conveniencia.

Estrategia de recolección de datos

La secuencia a seguir en la recojo de datos corresponderán a lo siguiente:

- En primer lugar, se ejecutará el reconocimiento del área en exploración. Hogar de María.
- Se coordinó y pidió permiso de manera formal a la Beneficencia – Hogar de María, para la obtención de datos necesarios para la investigación.
- Luego de la evaluación teórica, se desarrollaron los instrumentos de recojo de datos.
- Luego, se procederá a evaluar los instrumentos mediante el juicio de tres expertos en el área.
- Tras ello se llevará a cabo la aplicabilidad de un consentimiento informado, dirigido hacia las beneficiarias del Hogar María.
- Se aplicarán los instrumentos de recopilación de información en las mencionadas beneficiarias.
- Se registrarán los inconvenientes suscitados en el área de estudio.
- Se alcanzarán los datos básicos y fundamentales para el desarrollo de la investigación.
- Se procederá a sistematizar la información recabada.

Para Finiquitar se realizará un análisis e interpretación de los resultados hallados y se obtendrán las conclusiones y recomendaciones.

2.4 . Campo de Verificación

2.4.1 Ubicación espacial

La Sociedad de Beneficencia de Arequipa, se encuentra ubicada en la calle Av. Goyeneche 341, del departamento de Arequipa, de la provincia de Arequipa. Especialmente, el área de exploración se centra en el Refugio Temporal Hogar de María, ubicada en Av.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Goyeneche 341 – Cercado. Teléfono 054-213371.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Figura 2. : Ubicación espacial – Casa Hogar de María.

Fuente: "Google maps", Sociedad de Beneficencia Pública de Arequipa ,2023. p.01.

2.4.2 Ubicación temporal

La presente investigación abarca un horizonte de tiempo del año 2023.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO III

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Calidad de atención percibida por las albergadas

La calidad de atención percibida por las residentes en un hogar de beneficencia se refiere a cómo valoran los servicios y cuidados recibidos en el establecimiento. Esta percepción está influenciada por factores como la atención médica, que incluye la efectividad del tratamiento y la disponibilidad de personal médico; el apoyo emocional proporcionado por la empatía y el soporte psicológico del personal; la calidad de las interacciones diarias con el personal, que afecta la satisfacción general; y la calidad de las instalaciones, que abarca la comodidad, limpieza y seguridad del entorno. Todos estos elementos contribuyen a la experiencia general de las residentes y su evaluación de la atención recibida (Bravo, 2022).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 1: *Calidad de atención percibida por las albergadas*	
Perspectiva de las albergadas	**Perspectiva del trabajador**
En cuanto al trato recibido por parte del personal del Hogar de María, las opiniones se distribuyen entre "regular a bueno" (E1), "bueno" (E2), "regular" al inicio, pero disminuyendo con el tiempo (E3), y "buenoy cordial" (E4). Sobre el proceso de ingreso, las experiencias varían desde "difícil" debido a violencia doméstica (E1), necesidad urgente de refugio (E2), intervención del fiscal (E3), hasta un ingreso fácil con poca evaluación (E4). En relación a sentirse escuchada y comprendida, E1 menciona hablar solo con la directora, E2 y E4 indicanque la dedicación de tiempo ha sido "muy poco" o "faltante", y E3 refiere que ha sido "pocas veces". En cuanto al apoyo emocional y psicológico, E1 y E2 reportan recibirlo "pocas veces" o "una vez", mientras que E3 y E4 también mencionan que el apoyo ha sido "muy poco".	Desde la perspectiva de los trabajadoresdel Hogar de María, E1 describe el nivel de compromiso y dedicación como "competente" con "profesionales con experiencia laboral", mientras que E2 destaca un "alto nivel de compromiso" con un enfoque en proporcionar "ayuda y orientación adecuada" a las mujeres víctimas de violencia.

Utilidad del apoyo brindado

La utilidad del apoyo brindado en una casa de beneficencia se refiere a los beneficios y servicios que estas organizaciones proporcionan a personas y familias en situación de vulnerabilidad, tales como asistencia alimentaria, alojamiento temporal, atención médica, asesoramiento y programas de reintegración social. Estas casas de beneficencia, también conocidas como organizaciones benéficas o refugios, buscan aliviar la inseguridad alimentaria, ofrecer soporte económico y facilitar el acceso a recursos esenciales para

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

mejorar las condiciones de vida de quienes enfrentan dificultades económicas, sociales o de salud (Hernández, 2024).

Tabla 2: *Utilidad del apoyo brindado*	
Perspectiva de las albergadas	**Perspectiva del trabajador**
Desde la perspectiva de las albergadas en el Hogar de María, el apoyo recibido incluye principalmente "orientación legal y psicológica" (E1), "ropa y comida" (E2), "apoyo psicológico y legal" con asistencia para recuperar a los hijos (E3), y "apoyo psicológico no permanente" (E4). En cuanto a la utilidad del apoyo, E1 y E2 encuentran el apoyo útil, mientras que E3 considera que el apoyo legal es útil pero el psicológico no, y E4 lo encuentra poco útil. Respecto a la ayuda para establecer un plan para el futuro y la independencia económica, E1 recibe "muy poco", y E2, E3 y E4 no han recibido ayuda en este aspecto. Finalmente, en relación a la ayuda para encontrar empleo u oportunidades de capacitación laboral, E1, E2 y E3 no han recibido asistencia, mientras que E4 menciona "muy poco" apoyo de la trabajadora social.	Desde la perspectiva de los trabajadores del Hogar de María, la evaluación del impacto del programa social en el bienestar y recuperación de las mujeres muestra que E1 realiza monitoreo previo con el CER, mientras que E2 menciona la falta de un programa estructurado para el seguimiento. En cuanto a actividades para promover la recuperación y empoderamiento, E1 ofrece ideas de emprendimientos pequeños dentro del hogar, como la venta de gelatinas y chocotejas, mientras que E2 proporciona charlas, terapias y apoyo de instituciones. Para incentivar la autonomía económica y laboral, E1 implementa terapia social, psicológica, y talleres de empoderamiento con la participación de instituciones privadas, mientras que E2 no cuenta con un programa específico, pero apoya a las mujeres para que puedan emprender y mantener su propio sustento.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Percepción de la seguridad y protección brindada

La percepción de seguridad y protección en una casa hogar es crucial para el bienestar de las albergadas, especialmente en contextos de vulnerabilidad como el refugio para víctimas de violencia. Esta percepción se refiere a cómo las residentes evalúan y sienten el entorno en el que se encuentran, incluyendo la confianza en las medidas de seguridad y los protocolos establecidos para manejar riesgos. Un hogar debe proporcionar un ambiente donde las albergadas se sientan tanto física como emocionalmente seguras, con instalaciones adecuadas, personal capacitado y una comunicación abierta que fomente un sentido de comunidad y apoyo. La calidad de las instalaciones y la posibilidad de expresar preocupaciones sin temor son aspectos que influyen directamente en la percepción de seguridad y protección (MIMP, 2016).

***Tabla 3**: Percepción de la seguridad y protección brindada*	
Perspectiva de las albergadas	**Perspectiva del trabajador**
Desde la perspectiva de las albergadas en el Hogar de María, E1 expresa miedo de que su agresor pueda encontrarla, E2 se siente tranquila, E3 no se siente totalmente segura debido a que el padre de sus hijos ronda por afuera, y E4 no se siente segura debido a que el espacio es compartido y las personas que trabajan en el hogar pasean por el patio.	Desde la perspectiva de los trabajadores del Hogar de María, E1 menciona que al momento del ingreso se les hace leer el reglamento a las albergadas, las cuales deben cumplirlo, mientras que E2 afirma que no existen denuncias ni quejas relacionadas con la protección de las albergadas, destacando que se cumple con la confidencialidad, se ofrece un buen trato y

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

	apoyo emocional, y se trata a todas las residentes con igualdad.

Efectividad en la atención integral

La efectividad en la atención integral de una casa hogar se refiere a la capacidad de estas instituciones para ofrecer un cuidado holístico y coordinado que aborde las necesidades físicas, emocionales, sociales y psicológicas de sus residentes. Este enfoque integral, facilitado por un equipo multidisciplinario de médicos, psicólogos y trabajadores sociales, permite desarrollar planes de atención personalizados que mejoran la calidad de vida y facilitan la reintegración social. La efectividad se evalúa a través de indicadores como la satisfacción de los residentes, la reducción de hospitalizaciones y la mejora en la salud general, evidenciando que una atención bien coordinada promueve tanto el bienestar personal como el desarrollo social de los individuos (Bravo, 2022).

***Tabla 4**: Efectividad en la atención integral*

Perspectiva de las albergadas	**Perspectiva del trabajador**
Desde la perspectiva de las albergadas en el Hogar de María, E1 ha utilizado servicios de desayuno, almuerzo y cena para ella y sus hijos, E2 ha recibido hospedaje y alimentos, E3 ha recibido cama, alimentación y apoyo escolar para sus hijos, y E4 ha utilizado servicios de hospedaje y alimentación. En cuanto al apoyo para reconstruir su vida después de la	Desde la perspectiva de los trabajadores del Hogar de María, E1 menciona que el plan futuro principal es reinsertar a las albergadas en la sociedad, mientras que E2 indica que se están utilizando las redes sociales para mejorar y expandir los servicios y el apoyo brindado, con el

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

violencia, E1 no ha sentido que lo haya recibido, E2 está en el hogar desde hace solo una semana, E3 tiene muchos miedos y no ha recibido apoyo, y E4 no siente que ha recibido ayuda significativa. Respecto a la orientación y asesoramiento sobre derechos y opciones, E1 ha recibido poca información, E2 ha sido informada muy poco, E3 solo ha recibido orientación en pocas ocasiones, y E4 ha recibido explicaciones de la psicóloga.	objetivo de ofrecer una atención de calidad a las residentes.

Calidad de servicios y recursos ofrecidos

La calidad de los servicios y recursos en una casa hogar se refiere a la capacidad de la institución para proporcionar atención adecuada y efectiva, asegurando el bienestar físico, emocional y social de sus residentes. Esta calidad se evalúa mediante la formación y calificación del personal, que debe estar capacitado para atender diversas necesidades, y la infraestructura del hogar, que incluye limpieza, accesibilidad y disponibilidad de recursos esenciales. También es fundamental ofrecer programas de actividades que fomenten la socialización y el desarrollo de habilidades, además de realizar evaluaciones continuas de satisfacción y auditorías para mantener los estándares de calidad (Gonzáles, 2019).

Tabla 5: *Calidad de servicios y recursos ofrecidos*	
Perspectiva de las albergadas	**Perspectiva del trabajador**
Desde la perspectiva de las albergadas en el Hogar de María, E1 y E4 indican que han recibido	Desde la perspectiva de los trabajadores del Hogar de María, E1 menciona que el hogar

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

asistencia legal y recursos para proteger sus derechos de manera limitada, mientras que E2 y E3 recibieron asistencia legal solo una vez o no la recibieron adecuadamente. En cuanto a la recuperación, E1 y E2 señalan que no se les ofreció recursos o herramientas específicas, mientras que E3 solo recibió ayuda para recuperar a sus hijos y E4 recibió poco apoyo. En actividades de empoderamiento, E1 y E4 participaron, aunque E1 menciona su participación con el comedor San Martín y E4 con el personal del hogar, mientras que E2 solo ha estado una semana y E3 participó muy poco. Finalmente, en relación a las herramientas para prevenir y afrontar futuras situaciones de violencia, E1 y E4 sienten que recibieron muy pocas herramientas, E2 expresa desesperanza y E3 recibió ayuda legal limitada.	cuenta con servicio especializado de asesoría legal, aunque se requiere más apoyo, mientras que E2 confirma la existencia de este servicio. En cuanto a la información estadística, E1 indica que el área de psicología lleva estadísticas sobre el bienestar emocional y psicológico de las albergadas, mientras que E2 señala la falta de un departamento psicológico. Ambos trabajadores coinciden en que no hay una base estadística sobre el asesoramiento legal, solo información documentaria. Los servicios y recursos ofrecidos incluyen área psicológica, social, legal y de enfermería según E1, y alojamiento seguro, asesoría legal, y protección según E2. E1 informa que se realizan talleres de autoestima y empoderamiento, mientras que E2 indica que no se llevan a cabo.

Colaboración interinstitucional

La colaboración interinstitucional en una casa hogar implica el trabajo conjunto entre gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y servicios de salud para mejorar la calidad de vida de los residentes vulnerables. Esta cooperación permite compartir recursos y buenas prácticas, facilitando atención médica, educación y

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

programas de desarrollo personal. Al coordinar esfuerzos y adaptar las iniciativas a las necesidades cambiantes, se optimiza el apoyo integral a los residentes, fomentando su bienestar y autonomía (Solís, 2022).

Tabla 6: *Calidad de servicios y recursos ofrecidos*

Perspectiva de las albergadas	**Perspectiva del trabajador**
Desde la perspectiva de las albergadas, E1 menciona que no ha recibido apoyo para establecer redes fuera del Hogar de María, ya que continuó con su trabajo anterior. E2 también señala que no ha recibido dicho apoyo hasta el momento. E3 planea irse a Tarapoto, por lo que no ha buscado apoyo externo, y E4 tampoco ha recibido asistencia para establecer redes fuera del hogar. En cuanto a las colaboraciones con otras instituciones, E1 se ha beneficiado, E2 no ha recibido beneficios, E3 ha recibido útiles escolares para sus hijos, y E4 ha recibido alimentos y ropa.	Desde la perspectiva de los trabajadores, E1 indica que la colaboración con otras instituciones se realiza mediante la búsqueda de donaciones y actividades conjuntas con universidades para apoyar a los albergados. E2 menciona que se trabaja con el Hospital Moisés Heresí para brindar terapia y apoyo psicológico, así como con elcolegio Chávez de la Rosa para ofrecer educación a menores. En cuanto a los beneficios de las alianzas interinstitucionales, E1 señala que las albergadas se benefician de servicios complementarios, mientras que E2 destaca que obtienen descuentos para continuar estudios en cursos como estilistas.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar como los programas sociales impactan en la gestión de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa a favor de las mujeres víctimas de violencia, específicamente en el caso del Hogar de María durante el

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

período 2022-2023. Los hallazgos revelan que, a pesar de que el Hogar de María proporciona asistencia básica como alimentos, hospedaje y orientación legal, las albergadas enfrentan limitaciones significativas en varios aspectos. La calidad de la atención, el apoyo emocional y psicológico, y la efectividad de las medidas de seguridad son áreas con deficiencias notables. La utilidad del apoyo para la recuperación y la independencia económica es limitada, y aunque existe colaboración interinstitucional, esta no ha logrado establecer redes de apoyo externas efectivas. Estos resultados subrayan la necesidad de mejoras sustanciales en los servicios ofrecidos y en la implementación de estrategias integrales para potenciar el impacto positivo en el bienestar y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia. Estos hallazgos son consistentes con los resultados de Tomero et al. (2021), que concluyen que una gestión de presupuesto orientada a resultados tiene una relación significativa con el éxito de los programas sociales. Esta investigación sugiere que un enfoque de presupuesto por resultados puede mejorar el desempeño de los trabajadores y la efectividad de los programas sociales. Por lo tanto, se recomienda que el Hogar de María y otras instituciones similares consideren la adopción de estrategias de gestión basadas en resultados para optimizar sus programas y lograr un mayor impacto en la vida de las mujeres que apoyan.

Respecto al primer objetivo específico, que es analizar la calidad de atención recibida por las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María durante 2022-2023, los hallazgos indican una percepción mixta. Las albergadas describen el trato del personal como "regular a bueno" en general, aunque algunas experimentan una disminución en la calidad del servicio con el tiempo. Las experiencias de ingreso varían desde difíciles hasta relativamente fáciles, y muchas sienten que el apoyo emocional y psicológico es insuficiente. A pesar de que los trabajadores del Hogar reportan un alto nivel de compromiso y profesionalismo, esta dedicación no siempre se traduce en una experiencia positiva para las albergadas. Estos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

resultados sugieren la necesidad de mejorar la consistencia y efectividad del apoyo brindado, alineándose con la conclusión de Cavero et al. (2017) de que fortalecer la articulación y mejorar la oferta de servicios es crucial para optimizar la atención en contextos similares.

Respecto al segundo objetivo específico, que es analizar la utilidad del apoyo brindado por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante 2022-2023, los hallazgos reflejan una variabilidad significativa en la percepción del apoyo recibido. Algunas albergadas valoran positivamente la orientación legal y psicológica y los servicios básicos proporcionados, pero otras encuentran que el apoyo es insuficiente, especialmente en áreas críticas como la asistencia psicológica continua y la planificación para el futuro. La falta de ayuda en empleo y capacitación laboral también es destacada como una deficiencia importante. Desde una perspectiva teórica, la teoría de la Atención Integral y Enfoque de Capacidad (AIEC) sugiere que para que los programas de apoyo sean efectivos, deben abordar no solo las necesidades inmediatas, sino también proporcionar herramientas y recursos que faciliten la autonomía y el empoderamiento a largo plazo. Según esta teoría, la utilidad del apoyo brindado en el Hogar de María está limitada por la falta de un programa estructurado para seguimiento y apoyo integral, lo cual afecta negativamente la capacidad de las albergadas para alcanzar una recuperación completa y sostenible. Esto resalta la importancia de implementar un enfoque más holístico y coordinado que integre asistencia continua, oportunidades de capacitación y planificación estratégica para la independencia económica (Corbella, 2021).

Respecto al tercer objetivo específico, que es verificar la seguridad y protección brindada por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023, se observa que la percepción de seguridad varía considerablemente entre las albergadas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Algunas experimentan inseguridad debido a la posibilidad de que sus agresores las encuentren o por la falta de privacidad, mientras que otras se sienten relativamente tranquilas. Esta discrepancia en la percepción de seguridad puede explicarse mediante la Teoría de la Seguridad Humana, desarrollada por Mahbub ul Haq y Kofi Annan (Fernández, 2005).La Teoría de la Seguridad Humana enfatiza que la seguridad no se trata solo de la ausencia de violencia, sino de la garantía de protección en múltiples dimensiones de la vida cotidiana. Según esta teoría, la seguridad debe ser entendida en términos amplios que incluyen la protección física, la privacidad, y la estabilidad emocional y psicológica. Aunque los trabajadores del Hogar de María aseguran que se cumplen las normas de seguridad y que no existen quejas formales, la percepción de inseguridad entre las albergadas sugiere que el enfoque actual podría no estar completamente abordando todas las dimensiones de la seguridad humana. Esta teoría indica que, para mejorar la percepción de seguridad, es crucial implementar medidas que aborden tanto la protección física como el bienestar emocional y la privacidad de las personas albergadas (Fernández, 2005).

Respecto al cuarto objetivo específico, que es analizar la efectividad en la atención integral brindada por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023, los hallazgos indican deficiencias significativas en el apoyo a largo plazo y en la orientación sobre derechos. Aunque el Hogar de María proporciona servicios básicos como alimentos y hospedaje, la mayoría de las albergadas no perciben un apoyo efectivo para la reconstrucción de sus vidas ni reciben la orientación necesaria sobre sus derechos. Los trabajadores del hogar están esforzándose por mejorar el apoyo y expandir los servicios, pero las albergadas continúan enfrentando dificultades para recibir una atención integral y continua. Estos resultados pueden ser interpretados a través de la Teoría de la Atención Integral propuesta por Zeballos y Tohalino (2019), la cual sugiere que la efectividad de los

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

programas sociales se incrementa cuando se implementan mecanismos adaptados a las necesidades locales y se facilita la recolección de información para coordinar esfuerzos intersectoriales e intergubernamentales. Según esta teoría, un programa efectivo debe incluir un enfoque holístico que no solo cubra necesidades básicas, sino que también ofrezca un seguimiento continuo, orientación integral sobre derechos, y oportunidades para la reconstrucción personal y económica. La falta de estos componentes en el Hogar de María resalta la necesidad de adaptar y fortalecer los servicios para mejorar el impacto y la efectividad de la atención brindada a las mujeres víctimas de violencia.

Respecto al quinto objetivo específico, se identificaron deficiencias en la calidad de los servicios y recursos ofrecidos por el Hogar de María. Las albergadas reportan asistencia legal y apoyo para la recuperación insuficientes, y aunque se proporcionan servicios básicos y actividades de empoderamiento, la efectividad es variable. Los trabajadores confirman la existencia de servicios especializados, pero destacan la falta de datos estadísticos y programas completos de apoyo. Neyra et al., (2021) Desde la perspectiva de la Teoría de la Calidad Total en Servicios Sociales de Parasuraman, Zeithaml y Berry (1985), la calidadde los servicios se evalúa en dimensiones como fiabilidad y capacidad de respuesta. En el Hogar de María, las deficiencias en estos aspectos, junto con la falta de datos y programas integrales, indican la necesidad de mejorar la consistencia y efectividad de los servicios para satisfacer mejor las necesidades de las albergadas.

Respecto al sexto objetivo específico, examinar la colaboración interinstitucional en el Hogar de María reveló que los beneficios de dichas colaboraciones han sido limitados. A pesar de algunos logros, como la provisión de útiles escolares, alimentos y ropa a las albergadas, el apoyo para establecer redes externas no ha sido significativo. Los trabajadores

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

han establecido vínculos con diversas instituciones para ofrecer servicios adicionales como terapia y educación, pero la integración de estos recursos en el apoyo directo es aún insuficiente. En comparación, el estudio de Cavero et al. (2017) concluye que una colaboración interinstitucional bien coordinada puede mejorar significativamente los servicios mediante una mejor articulación entre distintos niveles de gobierno. La falta de una integración efectiva de los recursos interinstitucionales en el Hogar de María resalta la necesidad de una mejor coordinación y uso de estos recursos para incrementar el impacto en el bienestar de las mujeres. Según la teoría de Redes de Apoyo de Granovetter, una colaboración más eficiente podría potencialmente optimizar los beneficios y mejorar el apoyo integral brindado.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

PRIMERA. La evaluación del impacto de los programas sociales en el Hogar de María muestra que, aunque se brinda asistencia básica y se realizan esfuerzos en diversas áreas, las albergadas perciben limitaciones significativas en la calidad de la atención, el apoyo emocional y psicológico, y la efectividad de las medidas de seguridad. La utilidad del apoyo recibido para la recuperación y la independencia económica es limitada, y la colaboración interinstitucional, aunque presente, no ha sido completamente eficaz en proporcionar redes de apoyo externas. En general, se requieren mejoras sustanciales en los servicios ofrecidos y en la implementación de estrategias integrales para aumentar el impacto positivo en el bienestar y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia.

SEGUNDA. La calidad de atención en el Hogar de María muestra opiniones mixtas entre las albergadas. El trato del personal es percibido como "regular a bueno" en general, pero algunas notan una disminución con el tiempo. Las experiencias de ingreso varían desde difíciles hasta fáciles, y la mayoría siente que el apoyo emocional y psicológico es insuficiente. Mientras tanto, los trabajadores del hogar reportan un alto nivel de compromiso y profesionalismo, pero esta dedicación no siempre se refleja en la percepción de las albergadas, sugiriendo la necesidad de mejorar la consistencia y la efectividad del apoyo brindado.

TERCERA. La utilidad del apoyo en el Hogar de María varía según las albergadas. Mientras algunas valoran la orientación legal y psicológica, así como los servicios básicos, otras encuentran el apoyo insuficiente, especialmente en términos de asistencia psicológica y planificación para el futuro, así como deficiencias en el apoyo a largo plazo y en la orientación sobre derechos, la falta de ayuda para empleo y capacitación laboral también es evidente. Los trabajadores, aunque comprometidos, señalan la ausencia de un programa

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

estructurado para seguimiento y apoyo integral, limitando la eficacia del apoyo ofrecido.

CUARTA. La percepción de seguridad en el Hogar de María varía entre las albergadas: algunas se sienten inseguras por la posibilidad de que sus agresores las encuentren o por la falta de privacidad, mientras que otras se sienten tranquilas. Los trabajadores afirman que se cumplen las normas de seguridad y no hay quejas formales, pero las preocupaciones de las albergadas indican que podrían ser necesarias mejoras adicionales en las medidas de protección.

QUINTA. La calidad de los servicios en el Hogar de María muestra deficiencias y áreas de mejora. Las albergadas reportan asistencia legal y recursos limitados, con apoyo para la recuperación y prevención de violencia también insuficiente. Aunque algunos servicios básicos están presentes y se realizan actividades de empoderamiento, la efectividad es

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

variable y a menudo inadecuada. Desde el punto de vista de los trabajadores, existen servicios especializados, pero hay falta de datos estadísticos y programas completos de apoyo. En general, el hogar necesita mejorar la calidad y la eficacia de sus servicios para abordar mejor las necesidades de las albergadas.

SEXTA. La colaboración interinstitucional en el Hogar de María muestra beneficios limitados. Las albergadas no han recibido apoyo significativo para establecer redes externas, aunque algunas han obtenido útiles escolares, alimentos y ropa. Los trabajadores colaboran con instituciones para proporcionar servicios adicionales como terapia y educación, pero la integración de estos recursos en el apoyo directo a las albergadas es aún insuficiente para maximizar su impacto.

SÉPTIMA. La colaboración interinstitucional en el Hogar de María muestra beneficios limitados. Las albergadas no han recibido apoyo significativo para establecer redes externas, aunque algunas han obtenido útiles escolares, alimentos y ropa. Los trabajadores colaboran con instituciones para proporcionar servicios adicionales como terapia y educación, pero la integración de estos recursos en el apoyo directo a las albergadas es aún insuficiente para maximizar su impacto

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

RECOMENDACIONES

1. Para maximizar el impacto positivo del Hogar de María en el bienestar de las mujeres víctimas de violencia, se recomienda implementar un enfoque integral y coordinado que aborde las deficiencias en la calidad de la atención, el apoyo emocional y psicológico, y la seguridad. Es esencial desarrollar e integrar estrategias que fortalezcan los servicios ofrecidos, mejoren la capacitación del personal, refuercen las medidas de protección y expandan el apoyo para la autonomía económica y la recuperación. Además, mejorar la colaboración con instituciones externas permitirá una mayor eficacia en la provisión de recursos y apoyo continuo, asegurando así un impacto más significativo en la vida de las albergadas.
2. Para mejorar la calidad de atención en el Hogar de María, se recomienda implementar un programa de formación continua para el personal enfocado en técnicas de atención centrada en el usuario y en el manejo adecuado del apoyo emocional y psicológico. Este programa debe incluir capacitación en habilidades de comunicación, manejo del estrés, y estrategias para proporcionar apoyo consistente a lo largo del tiempo. Además, se debe establecer un sistema de retroalimentación regular que permita a las albergadas expresar sus percepciones y experiencias, asegurando que los servicios se ajusten continuamente a sus necesidades. Esto contribuirá a aumentar la efectividad del apoyo brindado y a mejorar la percepción general de la atención en el hogar.
3. Para aumentar la utilidad del apoyo brindado en el Hogar de María, se recomienda desarrollar e implementar un programa integral de apoyo que incluya no solo orientación legal y psicológica, sino también asistencia continua en la planificación para el futuro y en la búsqueda de empleo. Este programa debe ser estructurado y personalizado, abordando las necesidades individuales de cada albergada y proporcionando

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

herramientas para la recuperación y la independencia económica. Además, se debe establecer un sistema de seguimiento regular para evaluar el progreso y ajustar el apoyo según sea necesario, asegurando que todas las albergadas reciban la ayuda adecuada para alcanzar sus objetivos a largo plazo.

4. Para mejorar la percepción de seguridad en el Hogar de María, se recomienda revisar y fortalecer las medidas de protección y privacidad dentro del refugio. Esto incluye implementar protocolos adicionales para garantizar que las albergadas se sientan seguras frente a la amenaza de agresores externos y optimizar la privacidad en los espacios compartidos. Es esencial realizar una evaluación continua de las normas de seguridad y considerar la implementación de sistemas de seguridad adicionales si es necesario. También es importante fomentar un canal de comunicación abierto donde las albergadas puedan expresar sus inquietudes y recibir respuestas rápidas y efectivas para asegurar su tranquilidad y bienestar.
5. Para mejorar la efectividad en la atención integral en el Hogar de María, se recomienda establecer un programa estructurado que ofrezca apoyo continuo y orientación clara sobre los derechos. Además de los servicios básicos, se deben implementar estrategias de seguimiento regular y proporcionar apoyo emocional, psicológico y legal. Se deben incluir talleres educativos para fomentar la independencia y el empoderamiento a largo plazo, asegurando así una atención más completa y efectiva para las albergadas.
6. Para mejorar la calidad y efectividad de los servicios ofrecidos en el Hogar de María, se recomienda optimizar los recursos disponibles, incluyendo una asistencia legal y psicológica más amplia, así como programas de apoyo continuo para la recuperación y prevención de la violencia. Es crucial implementar un sistema de seguimiento y evaluación que permita recoger datos estadísticos precisos sobre la efectividad de los servicios. Además, se deben desarrollar e integrar programas de apoyo más completos y

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

estructurados que respondan de manera efectiva a las necesidades de las albergadas, garantizando así una atención más coherente, integra y de mayor impacto.

7. Para mejorar la colaboración interinstitucional en el Hogar de María, se recomienda establecer acuerdos más sólidos y estructurados con las instituciones colaboradoras para asegurar un apoyo más integral y continuo a las albergadas. Es fundamental coordinar esfuerzos para crear redes de apoyo externas que ofrezcan oportunidades de empleo, capacitación y desarrollo personal. Además, se debe trabajar en la integración de los recursos proporcionados por las instituciones para que sean más efectivos y directamente aplicables en el apoyo diario a las albergadas, maximizando así el impacto de las colaboraciones.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

REFERENCIAS

Aiquipa, J. (2015). Dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja. *Revista de Psicología, 33*(2). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0254-92472015000200007

Arias, F. (2012). *El Proyecto de investigación: Guía para su elaboración* . Caracas: Episteme.

Arias, J. (2020). *Técnicas e intrumentos de investigacion científica* (Primera edición ed.). Obtenido de AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro%20(1).pdf

Arroyo, J. (2012). *¿Como ejecutar un plan de investigación?* Huancayo, Perú: Fundación para el Desarrollo y aplicación de las ciencias.

Baca, R., & Ollave, A. (2022). *La gestión del presupuesto por resultados y su impacto en los programas sociales en una municipalidad local.* Trujillo: Universidad Peruana Unión. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/5521/Rocio_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bois, F., Chavez, J., & Cusato, A. (2004). *Programas sociales, salud y educcaión en el Perú: Un balance de las políticas sociales.* Instituto Peruano de Economía. Obtenido de https://www.ipe.org.pe/portal/un-balance-de-las-politicas-sociales/

Caballero, J. A. (2009). Violencia psicológica contra la mujer por su pareja en el Perú, 2004-2007. *Revista Peruana de Epidemiología, 13*(3), 1-7. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/2031/203120367006.pdf

Carrillo, A. L. (2015). *Población y muestra.* Métodos de la investigación. Universidad Autonoma Del Estado De Mexico, Escuela Preparatoria Texcoco. Obtenido de http://ri.uaemex.mx/oca/bitstream/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf

Cavero, D., Cruzado, V., & Cuadra, G. (29 de 09 de 2017). Los efectos de los programas sociales en la salud de la población en condición de pobreza: evidencias a partir de las evaluaciones de impacto del presupuesto por resultados a programas sociales en Perú. *Rev Perú Med Exp Salud Pública*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rpmesp/v34n3/1726-4642-

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

rpmesp-34-03-00528.pdf

CONCYTEC. (2018). *REGLAMENTO RENACYT.* Obtenido de https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

Congreso de la República del Perú. (11 de setiembre de 2018). D.L. N°1411. *Decreto Legislativo que regula la naturaleza jurídica, funciones, estructura orgánica y otras actividades de las sociedades de beneficencia*. Lima, Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano. Obtenido de https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-regula-la-naturaleza-juridica-funci-decreto-legislativo-n-1411-1690482-4/

Contraloría General de la República. (2008). *Programas sociales en el Perú.* Lima. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/18725BB8EE53C8360525784E006C6812/%24FILE/programas-sociales_1222469649%5B1%5D.pdf

Espinoza, E. (2016). *Unidad, muestra y muestreo.* Honduras: UIC.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education.*

Mancero, F. y. (2001). *Enfoques para la medición de la pobreza. Breve revisión de la literatura.* Santiago: CEPAL.

Martínez, V. (2013). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36745474/Metodos_tecnicas_e_instrumentos_de_investigacion_1-libre.pdf?1424739366=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodos_tecnicas_e_instrumentos_de_inves.pdf&Expires=1698184891&Signature=Q6XP1VLqUa

MatudAznar, M. G. (2004). Intervención psicológica con mujeres maltratadas por su pareja. *25*(88), 1-9. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/778/77808801.pdf

MIMP. (2016). *Instrumento para los hogares de refugio temporal* . Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables . Obtenido de https://www.mimp.gob.pe/files/novedades/publicaciones-sobre-hogares-refugio-temporal.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas . (2023). *Política Económica y Social.* Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100694&view=article&catid=750&id=4861&lang=es-ES

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2023). *Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar*. Obtenido de https://www.gob.pe/institucion/aurora/institucional

Moreira, M., & Barreno, M. (2021). Programas de servicios sociales para erradicar la probreza en el Ecuador. *ECA Sinergía*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/file:///C:/Users/Admin/Downloads/2544-Art%C3%ADculo-10721-1-10-20210209.pdf

Muños, G., Duboy, M., Villalobos, C., & Reininger. (2022). 'Oponerse sin perder el puesto': tensiones y resistencias profesionales en la implementación de programas sociales en Chile1. *Scielo*. doi:http://dx.doi.org/10.51188/rrts.num28.668

Noa, L. C. (2014). La violencia psicológica en las relaciones de pareja. Una problemática actual. *Revista Información Científica, 88*(6), 1145- 1154. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757253018.pdf

Observatorio Nacional de la violencia contra las muejres y el grupo familiar . (2018). Obtenido de https://observatorioviolencia.pe/violencia-economica-o-patrimonial-hacia-las-mujeres-y-los-integrantes-del-grupo-familiar/

ONU Mujeres. (s.f.). Tipos de violencia contra las mujeres y las niñas. Obtenido de https://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence

Pedro, J. E. (2001). Maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar: Un estudio comparativo. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 6*(3), 167-178. Obtenido de https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/3913/3768

Quispe, M. (2017). Impact of social programs in the decrease of poverty. *Penamiento Critico, 22*, 69-102. doi:http://dx.doi.org/10.15381/pc.v22i1.14022

Quispe, N. (2021). *Violencia económica o patrimonial contra mujeres e integrantes del grupo familiar: Revisión de literatura.* Universidad Continental . Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9119/4/IV_FDE_312_TI_Quispe_Perez_2021.pdf

Ramirez, N. &. (2007). *La violencia sexual contra las mujeres: Un estudio preliminar.* Obtenido de https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/2529/2062

Ramos, B., & Ayaviri, V. (2021). Los programas sociales y la pobreza en Bolivia. Un ejercicio evaluativo. *Dialnet, 4*(6), 159-159. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8487793

Roca, I. &. (2002). Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano. *Bulletin de l'Institut français d'études andines, 31*, 699-724. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/126/12631310.pdf

Romero, R., Baca, R., Ollave, A., & Bernedo, D. (06 de Octubre de 2021). The management of the Budget by results and its impact on social programs in a local municipality. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/file:///C:/Users/Admin/Downloads/276-1027-1-PB.pdf

Rubio, E. L. (2020). Reflexiones sobre la violencia intrafamiliar y violencia de género durante emergencia por covid - 2019. *CienciAmérica*, 3.

Significados.com. (20 de julio de 2023). *Significado de Beneficencia*. Obtenido de https://www.significados.com/beneficencia/

Silva, E. y. (2019). El abuso económico y la violencia de género en las relaciones de pareja en el contexto puertorriqueño. *Revista de trabajo social e intervención social* (28), 121-143. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5742/574262595010/html/

Sociedad de Beneficencia Arequipa. (2023). *Sociedad de Beneficencia Arequipa*. Obtenido de Visión y misión: https://sbarequipa.org.pe/index.php/nosotros/vision-y-mision

Sociedad de Beneficiencia Arequipa. (2013). *Dirección del Hogar de María*. SBA-Arequipa. Obtenido de https://sbarequipa.org.pe/index.php/bienestar-social/dir-hogar-maria

Sociedad de Beneficiencia de Arequipa. (2023). *Sociedad de Beneficiencia de Arequipa*. Obtenido de Historia: https://sbarequipa.org.pe/index.php/nosotros/historia

Vara, A. (2007). *La evaluación de Impacto de los programas sociales.* Universidad Nacional Myor de San Marcos . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40171316/Libro_evaluacion_impacto_aristidesvara-libre.pdf?1447936019=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_evaluacion_de_impacto_de_los_programa.pdf&

Villa, C., Camacho, C., & Bernal, D. (2020). Data analysis as an alternative for evaluating the impact for social programs. *Scielo*(20). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-49642020000200013&script=sci_arttext

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Zeballos, K., & Tohalino, A. (2019). *Análisis de la gestión del programa social juntos y su impacto sobre la anemia en el poblado de Imata - Propuesta de mejora Arequipa, 2019.* Arequipa: Escuela de Post Grado San Francisco Xavier. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://repositorio.sfx.edu.pe/bitstream/handle/SFX/44/Karla%20Zeballos%20y%20Antony%20Tohalino%20SFX.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ANEXOS

Anexo 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	SUBINDICADORES
Programa Social	Los programas pueden ser entendidos como las acciones que tienen el propósito de obtener un cambio, y tienen que ser implementadas con los medios dados para obtener resultados esperados dentro de un plazo dado Stane (2003).	Calidad de atención recibida	Trato y atención personalizada
			Accesibilidad y disponibilidad del respaldo ofrecido
		Utilidad del apoyo brindado	Mejora del bienestar emocional y recuperación
			Promoción de la autonomía económica y laboral
		Seguridad y protección brindada	Nivel de seguridad percibida
			Acceso a servicios de protección y recursos legales
Gestión de la Sociedad de Beneficencia	Se comprende como las gestiones que ejecutan la beneficencia, cuyo entendimiento se alinea a un valor que implica la disposición de ayudar de manera desinteresada a quienes más lo necesiten (Significados.com, 2023).	Efectividad en la atención integral	Porcentaje de mujeres que han mejorado su bienestar emocional y psicológico
			Porcentaje de mujeres que han recibido asesoramiento legal
		Calidad de los servicios y recursos	Satisfacción del usuario
			Capacitación y empoderamiento
		Colaboración interinstitucional	Número de colaboraciones establecidas con otras instituciones o profesionales
			Beneficios de la colaboración

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Impacto de los Programas Sociales en la Gestión de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa para la Atención de Mujeres Víctimas de Violencia: Caso del Hogar de María (2022-2023)

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General: ¿De qué manera los programas sociales impactan en la gestión de la sociedad de beneficencia de Arequipa a favor de las mujeres víctimas de violencia Caso Hogar de María 2022-2023? **Problemas Específicos:** a) ¿Cuál es la calidad de atención que reciben las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María a cargo de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa durante el periodo 2022-2023? b) ¿Cuál es la utilidad del apoyo brindado por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023? c) ¿Cómo se brinda seguridad y protección a las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María durante el periodo 2022-2023? d) ¿Cuál es la efectividad en la atención integral brindada por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023? e) ¿Cómo se evalúa la calidad de los servicios y	**Objetivo General:** Determinar como los programas sociales impactan en la gestión de la sociedad de beneficencia de Arequipa a favor de las mujeres víctimas de violencia CasoHogar de María 2022-2023 **Objetivos Específicos:** a) Determinar la calidad de atención recibida por las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María a cargo de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa, 2022-2023. b) Analizar la utilidad del apoyo brindado por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023. c) Analizar la seguridad y protección brindada por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo	**Variable Independiente:** -Programas sociales **Variable Dependiente:** - Gestión de la sociedad de beneficencia.	**Tipo de Investigación:** - Aplicada. **Nivel de Investigación:** - Descriptivo. **Método General:** - Método científico. **Diseño:** - No experimental–transversal. **Población:** 4 beneficiarias y 2 trabajadoras del Refugio Temporal de María, Arequipa. **Muestra:** 4 beneficiarias y 2 trabajadoras del Refugio Temporal de María, Arequipa. **Muestreo:** -No Probabilístico, por conveniencia. **Técnicas:** Entrevista **Instrumentos:** -Guía de entrevista estructurada -Guía de entrevista no estructurada

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

recursos ofrecidos por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023? f) ¿Cómo se lleva a cabo la colaboración interinstitucional para brindar un apoyo integral a las mujeres víctimas de violencia en el Hogar de María durante el periodo 2022-2023?	2022-2023. d) Analizar la efectividad en la atención integral brindada por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023. e) Analizar la calidad de los servicios y recursos ofrecidos por el Hogar de María a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023. f) Analizar la colaboración interinstitucional para brindar un apoyo integral a las mujeres víctimas de violencia durante el periodo 2022-2023		**Análisis:** Análisis descriptivo y análisis de contenido.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 2: GUIA DE ENTREVISTA PARA ALBERGADAS

Entrevistador:

Entrevistado:

1. ¿Cómo describirías el trato que recibes por parte del personal del Hogar de María?

2. ¿Qué tipo de apoyo has recibido en el Hogar de María?

3. ¿Qué servicios específicos has utilizado durante tu estadía en el Hogar de María?

4. ¿Sientes que el apoyo que recibes en el Hogar de María ha sido útil para ti?

5. ¿Te has sentido escuchada y comprendida por el personal del Hogar de María?

6. ¿Has recibido orientación y asesoramiento sobre tus derechos y opciones disponibles?

7. ¿Te han proporcionado recursos y herramientas para ayudarte en tu proceso de recuperación?

8. ¿Has participado en actividades de empoderamiento y autoestima en el Hogar de María?

9. ¿Cómo te sientes respecto a tu seguridad mientras te encuentras en el refugio del Hogar de María?

10. ¿Has recibido apoyo emocional y psicológico durante tu estancia en el Hogar de María?

11. ¿Te han brindado información y acceso a servicios médicos y de salud?

12. ¿Te han ofrecido asistencia legal o recursos para proteger tus derechos?

13. ¿Has tenido la oportunidad de participar en talleres o capacitaciones para adquirir nuevas habilidades?

14. ¿Te han ayudado a establecer un plan para tu futuro y tu independencia?

15. ¿Sientes que has recibido apoyo para reconstruir tu vida después de la violencia?

16. ¿Te han proporcionado ayuda para encontrar empleo o oportunidades de capacitación laboral?

17. ¿Has tenido la posibilidad de conectarte con otras mujeres en situaciones similares y compartir experiencias?

18. ¿Te han brindado apoyo para establecer redes de apoyo fuera del Hogar de María?

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

19. ¿Sientes que has obtenido herramientas para prevenir y afrontar situaciones futuras de violencia?

20. En general, ¿cómo describirías el impacto que ha tenido el programa social del Hogar de María en tu vida?

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 3: GUIA DE ENTREVISTA PARA TRABAJADORES

Entrevistador:

Entrevistado:

1.- ¿Cuál es el nivel de compromiso y dedicación que tienen ustedes como trabajadores del Hogar de María para ayudar a estas mujeres?

2.- ¿Cuántas mujeres se albergan actualmente en el Hogar de María?

3.- ¿Cómo se priorizan a las mujeres que entran en el Hogar de María? ¿Existen criterios específicos?

4.- ¿Existen planes o proyectos futuros para mejorar o expandir los servicios y apoyo brindado en el Hogar de María?

5.- ¿Qué tipo de actividades o programas se realizan para promover la recuperación y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia?

6.- ¿Qué programas y/o actividades vienen trabajando para incentivar la autonomía económica y laboral de las mujeres víctimas de violencia?

7.- ¿Existen denuncias o quejas relacionadas con la protección de las albergadas?

8.- ¿El Hogar de María cuenta con el servicio especializado de asesoría legal para las albergadas?

9.- ¿Cuentan con información estadística de las mujeres albergadas que han mejorado su bienestar emocional y psicológico?

10.- ¿Cuentan con información estadística de las mujeres que han recibido asesoramiento legal?

11.- ¿Podrías mencionar algunos de los servicios y recursos que se ofrecen en el Hogar de María para apoyar a estas mujeres?

12.- ¿Cómo evalúan el impacto y éxito del programa social en el bienestar y recuperación de las mujeres que han pasado por el Hogar de María?

13.- ¿Realizan algún tipo de talleres para mejorar la autoestima y el empoderamiento de las mujeres?

14.- ¿Cómo se trabaja en colaboración con otras instituciones o profesionales para brindar un apoyo integral a estas mujeres?

15.- ¿Cómo se benefician las albergadas de las alianzas interinstitucionales?

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 4: Presentación de solicitud para validación de instrumento

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado validador:

Es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto, diseñado por la alumna Gutiérrez Pacheco Roxanna.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, intitulado "**Impacto de los programas sociales en la gestión de la Sociedad de Beneficencia de Arequipa para la atención de mujeres víctimas de violencia: caso del Hogar de María (2022-2023)**", tesis que será presentada a la Universidad Católica de Santa María, como requisito para obtener el grado académico de Maestra en Gerencia Social y Recursos Humanos.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia, congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Entrevista estructurada dirigida a trabajadores del Refugio Temporal Hogar de María

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, según su criterio, si cumple o no

N°	INDICADORES	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Calidad de atención recibida	X		X		X		
2	Utilidad del apoyo brindado	X		X		X		
3	Seguridad y protección brindada	X		X		X		
4	Efectividad en la atención integral	X		X		X		
5	Calidad de los servicios y recursos	X		X		X		
6	Colaboración interinstitucional	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del experto validador. Dr/ Mg: …Mg. Jorge Abel Ruiz Bautista……..

JORGE ABEL RUIZ BAUTISTA
CAL N° 62463

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Entrevista estructurada dirigida a trabajadores del Refugio Temporal Hogar de María

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, según su criterio, si cumple o no

N°	INDICADORES	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Calidad de atención recibida	X		X		X		
2	Utilidad del apoyo brindado	X		X		X		
3	Seguridad y protección brindada	X		X		X		
4	Efectividad en la atención integral	X		X		X		
5	Calidad de los servicios y recursos	X		X		X		
6	Colaboración interinstitucional	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del experto validador. Dr/ Mg: Masisten Juan Carlos Portugal Sánchez

ICAA. 3022

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Entrevista estructurada dirigida a albergadas (mujeres víctimas de violencia) en el Refugio Temporal Hogar de María

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponda, según su criterio, si cumple o no

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Calidad de atención recibida	X		X		X		
2	Utilidad del apoyo brindado	X		X		X		
3	Seguridad y protección brindada	X		X		X		
4	Efectividad en la atención integral	X		X		X		
5	Calidad de los servicios y recursos	X		X		X		
6	Colaboración interinstitucional	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del experto validador. Dr/ Mg: ……Mg. Jorge Abel Ruiz Bautista……

JORGE ABEL RUIZ BAUTISTA
CAL N° 62463

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Entrevista estructurada dirigida a albergadas (mujeres víctimas de violencia) en el Refugio Temporal Hogar de María

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponda, según su criterio, si cumple o no

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Calidad de atención recibida	X		X		X		
2	Utilidad del apoyo brindado	X		X		X		
3	Seguridad y protección brindada	X		X		X		
4	Efectividad en la atención integral	X		X		X		
5	Calidad de los servicios y recursos	X		X		X		
6	Colaboración interinstitucional	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y Nombres del experto validador. Dr/ Mg: Magister Juan Carlos Pantoja Sánchez

ΣC AA. 3022

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PERÚ | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables — DIRECCIÓN DE SOCIEDADES DE BENEFICENCIA

FIRMA DIGITAL MIMP — Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

Firmado digitalmente por: BUITRON BUITRON Vanessa Rossette FAU 20336951527 soft
Director / A II
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03.05.2023 11:31:02 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 03 de Mayo del 2023

CARTA N° D000065-2023-MIMP-DSB

Señor
JOSE MARIA PACORI CARI
Pasaje Augusto Freyre Mz G Lot.10
Calle Artemio Molina 187-189
Arequipa. -

corporacionhiramsl@gmail.com

Asunto : Se da respuesta a consulta

Referencia : Carta de fecha 12 de abril de 2023
Expediente N° 2023-0011562

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, asimismo, dar atención al documento de la referencia, por el cual formula consulta a la Dirección de Sociedades de Beneficencia, respecto de la aplicación de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, en relación con las Sociedades de Beneficencia, así como sobre la naturaleza jurídica de la resolución de presidencia.

Al respecto, el Decreto Legislativo N° 1411, establece a través de sus artículos 3 y 4 que las Sociedades de Beneficencia cuentan con autonomía económica, administrativa y financiera, y no se constituyen como entidades públicas; además, que se rigen por lo establecido en el citado decreto y para su adecuado control, por las normas de los sistemas administrativos de defensa judicial del Estado y control, así como por las normas que regulan los bienes estatales en lo que respecta a la disposición de bienes inmuebles de las Sociedades de Beneficencia; y de manera subsidiaria por las normas del Código Civil y la Ley General de Sociedades.

De otro lado, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, prevé a través de su artículo 1, el ámbito de aplicación de dicho marco jurídico, considerando que la Ley es de aplicación para las entidades de la administración pública, por lo que no es de aplicación para las Sociedades de Beneficencia.

En tal sentido, las resoluciones de presidencia y/o gerencia, que se emiten en las Sociedades de Beneficencia, se dan en el marco del Código Civil Peruano y de la Ley General de Sociedades, Ley N° 26887.

Hago propicia la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
VANESSA ROSSETTE BUITRON BUITRON
Directora II
DIRECCIÓN DE SOCIEDADES DE BENEFICENCIA
MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES

N° Exp : 2023-0011562

www.mimp.gob.pe
Camaná 616 Cercado - Lima
Lima 01, Perú
T: (511) 626-1600

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: https://appweb.mimp.gob.pe:8181/validadorDocumental e ingresando la siguiente clave: HOFVGCM

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 5: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

CATEGORÍA: Calidad de atención percibida por las albergadas

Perspectiva de las albergadas

¿Cómo describirías el trato que recibes por parte del personal del Hogar de María?
E1: De regular a bueno
E2: Es un trato bueno
E3: Regular, al inicio fue bueno, pero después ya no recibía mucha atención
E4: El trato es bueno y cordial

¿Cómo ha sido tú ingreso al Hogar María?
E1: Difícil, me encontraba sufriendo violencia física por parte de mi pareja
E2: No tenía a donde ir, mi esposo me pegaba y vivíamos en su casa, fui a pedir ayuda a la comisaria y me trajeron aquí
E3: Mi esposo se llevó a mis hijos de Tarapoto y yo vine a recuperarlos a Arequipa. Mis hijas sufren violencia por parte de su padre, me trajo el fiscal
E4: Llegué con la encargada del Centro de Emergencia Mujer, el ingreso fue fácil, no me hicieron ninguna evaluación.

¿Te has sentido escuchada y comprendida por el personal del Hogar de María?
E1: Solo hablaba con la directora
E2: Muy poco, no nos dedican mucho tiempo
E3: Pocas veces
E4: Muy poco, falta más apoyo del personal

¿Has recibido el apoyo emocional y psicológico durante tu estancia en el Hogar de María?
E1: Pocas ves, yo salía a trabajar
E2: Hasta el momento solo una vez
E3: Muy poco
E4: Muy poco

Perspectiva de los trabajadores

¿Cuál es el nivel de compromiso y dedicación que tienen ustedes como trabajadores del Hogar de María para ayudar a estas mujeres?
E1: Nivel competente, profesionales con experiencia laboral
E2: Nos enforzamos por mantener un alto nivel de compromiso, siempre comprometidos con brindar la ayuda, orientación adecuada a las mujeres víctimas de violencia

CATEGORÍA: Utilidad del apoyo brindado

Perspectiva de las albergadas

¿Qué tipo de apoyo has recibido en el Hogar de María?
E1: Principalmente orientación legal y psicológica
E2: He recibido ropa porque vine sin mis cosas y comida durante el día

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

E3: Recibí apoyo psicológico, legal. La trabajadora social me ayudó para poder recuperar a mis hijos.
E4: He recibido apoyo psicológico, pero no era permanente.

¿Sientes que el apoyo que recibes en el Hogar de María ha sido útil para ti?
E1: Sí, actualmente voy 5 meses
E2: Recién voy una semana y hasta ahora me han ayudado mucho
E3: El apoyo legal es útil. El apoyo psicológico no es tan bueno
E4: No mucho

¿Te han ayudado a establecer un plan para tú futuro y tú independencia económica?
E1: Muy poco, yo al momento de ingresar trabajaba como ambulante
E2: Todavía no
E3: No
E4: No

¿Te han proporcionado ayuda para encontrar empleo u oportunidades de capacitación laboral?
E1: No
E2: No, pero si quiero trabajar para no depender de mi pareja
E3: No, por ahora solo quiero volver con mis hijos a Tarapoto
E4: Muy poco, con la trabajadora social

Perspectiva de los trabajadores

¿Cómo evalúan el impacto y éxito del programa social en el bienestar y recuperación de las mujeres que han pasado por el Hogar de María?
E1: Previa coordinación con el CER, el cual se realiza en monitoreo
E2: No hay un programa como tal planteado para el seguimiento

¿Qué tipo de actividades o programas se realizan para promover la recuperación y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia?
E1: Se les brindan ideas de emprendimientos pequeños dentro del establecimiento, es decir, preparan gelatinas, chocotejas y se les permite vender dentro de las instalaciones si entra acompañada de una trabajadora.
E2: Charlas, terapias, psicoterapias, apoyo de instituciones

¿Qué programas y/o actividades vienen trabajando para incentivar la autonomía económica y laboral de las mujeres víctimas de violencia?
E1: Terapia social, psicológica, talleres de empoderamiento, talleres de instituciones privadas,
E2: No hay un programa específico, pero si se les apoya para que puedan emprender y que puedan tener su propio sustento sin depender de nadie (su agresor)

CATEGORÍA: Percepción de la seguridad y protección brindada

Perspectiva de las albergadas

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

7.- ¿Cómo te sientes respecto a tú seguridad mientras te encuentras en el refugio del Hogar de María?
E1: Tengo miedo de que mi agresor pueda encontrarme
E2: Me siento tranquila
E3: No tan seguro, el padre de mis hijos ronda por afuera
E4: No me encuentro segura, porque el espacio es compartido y las personas que trabajan pasean por nuestro patio

Perspectiva de los trabajadores

¿Existen denuncias o quejas relacionadas con la protección de las albergadas?
E1: Nosotros siempre al momento del ingreso al albergue les hacemos leer el reglamento y ellos tienen que cumplirlo
E2: No existe, ningún tipo de denuncia o queja relacionado, ya que se cumple con la confidencialidad, se da un buen trato, se trata con igualdad a todas, siempre hubo apoyo emocional

CATEGORÍA: Efectividad en la atención integral

Perspectiva de las albergadas

8.- ¿Qué servicios específicos has utilizado durante tú estadía en el Hogar de María?
E1: Me daban desayuno, almuerzo y cena, para mí y mis hijos
E2: El servicio de hospedaje y alimentos
E3: Me han dado cama para mí y para mis hijos, y alimentación. También apoyo escolar para mis hijos.
E4: Nos brindaban los servicios de hospedaje y alimentación

11.- ¿Sientes que has recibido apoyo para reconstruir tú vida después de la violencia?
E1: No
E2: Recién voy una semana
E3: No, tengo muchos miedos
E4: La verdad no

12.- ¿Has recibido orientación y asesoramiento sobre tus derechos y opciones disponibles?
E1: Pocas veces
E2: Me explicaron muy poco
E3: Muy poco, solo unas cuatro veces
E4: Sí, me lo explicaba la psicóloga

Perspectiva de los trabajadores

¿Existen planes o proyectos futuros para mejorar o expandir los servicios y apoyo brindado en el Hogar de María?
E1: En realidad reinsertarlos a la sociedad
E2: Sí, se realizó apoyo de las redes sociales para continuar brindando un buen servicio de atención a nuestros albergados

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CATEGORÍA: Calidad de servicios y recursos ofrecidos

Perspectiva de las albergadas

13.- ¿Te han ofrecido asistencia legal o recursos para proteger tus derechos?
E1: Pocas veces
E2: Solo hable con la abogada una vez
E3: Me explicaron una vez, en mi ingreso
E4: Muy poco

14.- ¿Te han proporcionado recursos y herramientas para ayudarte en tu proceso de recuperación?
E1: No
E2: No
E3: No, solo me ayudaron a recuperar a mis hijos
E4: Muy poco

15.- ¿Has participado en actividades de empoderamiento y autoestima en el Hogar de María?
E1: Sí, con el comedor San Martín
E2: No, recién voy una semana
E3: Muy poco, solo más han hablado
E4: Sí, con el personal que trabajaba en el Hogar de María

16.- ¿Sientes que has obtenido herramientas para prevenir y afrontar situaciones futuras de violencia?
E1: Muy pocas
E2: No, siento que mi vida no tiene sentido, me da pena mis hijos
E3: No, solo la abogada me dio ayuda legal
E4: No

Perspectiva de los trabajadores

¿El Hogar de María cuenta con el servicio especializado de asesoría legal para las albergadas?
E1: Por el momento sí, pero falta apoyo
E2: Sí cuenta
¿Cuentan con información estadística de las mujeres albergadas que han mejorado su bienestar emocional y psicológico?
E1: Sí, el área de psicología lleva la estadística
E2: No ya que no contamos con un departamento psicológico ni con un especialista en esa área.
¿Cuentan con información estadística de las mujeres que han recibido asesoramiento legal?
E1: No
E2: No hay una base estadística solo información documentaria de la atención o servicio

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

¿Podrías mencionar algunos de los servicios y recursos que se ofrecen en el Hogar de María para apoyar a estas mujeres?
E1: Área psicológica, social, legal, enfermería
E2: Se ofrece alojamiento seguro y confidencial, asesoría legal, acompañamiento en procesos judiciales, protección y seguridad
¿Realizan algún tipo de talleres para mejorar la autoestima y el empoderamiento de las mujeres?
E1: Sí, todos los trabajadores contamos con un plan individual para los albergados
E2: No

CATEGORÍA: Colaboración interinstitucional

Perspectiva de las albergadas

¿Te han brindado apoyo para establecer redes de apoyo fuera del Hogar de María?
E1: No, yo ya trabajaba, continúe con mi mismo trabajo
E2: Por el momento no
E3: No, porque pienso irme a Tarapoto
E4: No

¿Te has beneficiado de las colaboraciones que realizan diferentes instituciones al Hogar de María?
E1: Sí
E2: No
E3: Sí, con útiles escolares para mis hijos
E4: Sí, me llegaban alimentos y algunas veces ropa

Perspectiva de los trabajadores

¿Cómo se trabaja en colaboración con otras instituciones o profesionales para brindar un apoyo integral a estas mujeres?
E1: En cuanto al área de trabajo social nosotros buscamos apoyo en otras instituciones como donaciones para los albergados, actividades con universidades.
E2: Se trabaja con el Hospital Moisés Heresí para brindar terapia y apoyo psicológico y con el colegio Chávez de la Rosa para brindar educación a menores de edad.

¿Cómo se benefician las albergadas de las alianzas interinstitucionales?
E1: Se benefician en servicios complementarios
E2: Los albergados se benefician con descuentos para continuar con estudios de cursos como estilistas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis