Universidad Católica de Santa María

Facultad de Obstetricia y Puericultura

Escuela Profesional de Obstetricia y Puericultura

Percepción de la calidad de atención del parto en usuarias del Hospital Honorio Delgado - Hospital Goyeneche - Arequipa 2026

Tesis presentada por:

Ballon Mendoza, Fabiola Nicole

ORCID: 0009-0004-6424-8117

Treviño Romero, Bianca Lucia

ORCID: 0009-0006-7293-4015

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Obstetricia

Asesora:

Mg. Fernández Vásquez, Armida Angelita

ORCID: 0000-0003-4097-2712

Arequipa – Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

OBSTETRICIA Y PUERICULTURA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 12 de Septiembre del 2026

Dictamen: 018406-C-EPOYP-2026

Visto el borrador del expediente 018406, presentado por:

2020803142 - TREVIÑO ROMERO BIANCA LUCIA
2020226522 - BALLON MENDOZA FABIOLA NICOLE

Titulado:

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PARTO EN USUARIAS DEL HOSPITAL HONORIO DELGADO - HOSPITAL GOYENECHE - AREQUIPA 2026

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADA EN OBSTETRICIA

29203672 - ESCOBEDO VARGAS JANNET MARIA
DICTAMINADOR

29416379 - CACERES HUAMBO ALBERTO
DICTAMINADOR

29640435 - FLORES PARI LIZBETH YANNINE
DICTAMINADOR

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PARTO EN USUARIAS DEL HOSPITAL HONORIO DELGADO - HOSPITAL GOYENECHE - AREQUIPA 2026

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	4%	7%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Apagado		

DEDICATORIA

A mis amados padres, Renzo y Rosario, con profundo amor, eterna gratitud y el orgullo de seguir adelante gracias a su ejemplo y sacrificio, dedico este trabajo a mis padres por su apoyo incondicional a lo largo de toda mi formación profesional; por los valores que me han inculcado, por enseñarme la perseverancia, a ser valiente y fuerte a pesar de las dificultades, por impulsarme siempre a ser mejor y por mostrarme que todo sacrificio tiene su recompensa; así como por su constante preocupación por mí, incluso por encima de sus propias necesidades.

Agradezco profundamente el esfuerzo, la dedicación y los innumerables sacrificios que realizaron para brindarme una educación de calidad y las oportunidades necesarias para alcanzar mis metas. Cada uno de sus esfuerzos, muchas veces silenciosos e invisibles, han sido la base que me permitió continuar y no rendirme en los momentos más difíciles.

Ustedes han sido mi mayor ejemplo de lucha, responsabilidad y amor incondicional. Gracias por enseñarme, con el ejemplo, que la constancia, la disciplina y la fe en uno mismo permiten superar cualquier obstáculo. Cada logro alcanzado en mi vida es también fruto de su entrega, paciencia y confianza en mí.

Este trabajo representa no solo la culminación de mi formación profesional, sino también el reflejo de todo lo que me han enseñado a lo largo de mi vida. Este triunfo lleva impresa su huella en cada etapa recorrida, en cada decisión tomada y en cada momento en el que no permitieron que me rinda. Me llena el alma reconocerlos como el mayor motivo de mi esfuerzo y sentir un profundo orgullo de ser su hija, llevando conmigo su ejemplo como la guía más valiosa en mi vida. Con todo mi amor, siempre.

"La gloria de los hijos son sus padres"

-Proverbios 17:6

Fabiola Nicole Ballon Mendoza

DEDICATORIA

A mis amados padres, Alex y Celia, que son los pilares fundamentales de mi vida, por su amor incondicional, por creer en mí y por acompañarme durante cada etapa de este camino. Gracias por sus sacrificios, por trabajar incansablemente para hacer posible mis estudios y por enseñarme, con su ejemplo, que con esfuerzo, perseverancia y dedicación puedo alcanzar todo aquello que me proponga. Este logro también es de ustedes, porque detrás de cada paso que he dado siempre ha estado su apoyo, confianza y amor. Los amo y me siento profundamente orgullosa de ustedes.

A las gestantes que tuve el privilegio de atender y escuchar durante mi etapa de internado, cuyas experiencias e inquietudes despertaron en mí el interés que dio origen a esta investigación. Dedico este trabajo a todas las mujeres que participaron en él, con la esperanza de que sus voces contribuyan a promover una atención más humana, respetuosa y cálida, donde cada mujer se sienta escuchada, comprendida y cuidada.

Bianca Lucia Treviño Romero

AGRADECIMIENTO

A Dios, por el regalo de la vida y por estar presente en cada etapa de mi camino, guiándome con amor y fortaleza. Le agradezco profundamente por permitirme superar pruebas importantes de salud, dándome la fuerza necesaria para continuar y siendo siempre mi luz, mi esperanza y mi refugio.

A mi madre, Rosario, gran mujer e inspiración constante, cuya fortaleza guía mis pasos; crecí viéndola enfrentar la vida con valentía, superándose día a día frente a cada desafío, enseñándome con su ejemplo el valor de la resiliencia, superación y la grandeza de nunca rendirse.

A mi padre, Renzo, por su amor, su apoyo constante y su presencia firme en cada etapa de mi vida. Gracias por su esfuerzo incansable y cada sacrificio realizado en el trabajo para brindarme lo mejor, priorizando mi bienestar con tal de ver cumplidos mis sueños, mi mayor ejemplo de entrega y fortaleza.

A mi compañera de tesis y mejor amiga, Bianca, por acompañarme en este camino tan importante, por su apoyo constante y por estar a mi lado a lo largo de todas las etapas que hemos compartido hasta el día de hoy, sosteniéndome en los momentos en que más lo necesité. Gracias por su amistad sincera.

Al Sr. Alex y a la Sra. Celia por su cariño y generosidad incondicional, por abrirme siempre las puertas de su hogar y recibirme con tanto afecto. Gracias por el trato cercano y por hacerme sentir parte de su familia, brindándome un apoyo sincero a lo largo de esta etapa. Les guardo un profundo aprecio y gratitud por cada gesto de calidez y compañía.

A nuestros docentes, por su valiosa guía y acompañamiento a lo largo de esta etapa. Su apoyo constante, disposición y compromiso han sido fundamentales en el desarrollo de este trabajo, brindándonos orientación en cada proceso y ayudándonos a fortalecer la investigación. Agradezco profundamente el tiempo dedicado, la paciencia y el interés demostrado en cada revisión, los cuales han contribuido significativamente a la culminación de este estudio.

Fabiola Nicole Ballon Mendoza

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminar mi camino, escuchar cada una de mis oraciones y acompañarme en todo momento. Por darme la fortaleza para seguir adelante en los momentos difíciles y permitirme alcanzar una de las metas más importantes de mi vida. Gracias por brindarme tu infinito amor y bondad.

A mi padre, Alex, por acompañarme día a día a la universidad y al internado, haciendo de aquellos trayectos momentos especiales al compartir conmigo sus anécdotas. Gracias por enseñarme, a través de tu ejemplo, el valor del trabajo y la perseverancia. Por amarme y demostrarme siempre lo orgulloso que estás de mí. Te amo infinitamente.

A mi madre, Celia, por ser la persona que nunca dudó de mí. Gracias por aplaudir cada uno de mis logros, por darme la fuerza para continuar y por hacerme sentir, con cada palabra y cada gesto, que soy capaz de alcanzar mis sueños. Siempre estaré agradecida por tu confianza y por haber creído en mí desde el inicio. Te amo infinitamente.

A mi mejor amiga, Fabiola, por sostenerme cuando más lo necesitaba y acompañarme durante esta etapa tan importante de nuestras vidas. Gracias por compartir conmigo los desvelos, las preocupaciones, las alegrías y cada pequeño logro que nos acercó a cumplir esta meta. Gracias por hacerme sentir que siempre tengo a alguien en quien confiar y por convertir este camino en una experiencia mucho más bonita.

A mis abuelitos, por acompañarme con su cariño y demostrarme siempre lo orgullosos que están de cada uno de mis logros. Y a mi tía Yobana, por estar presente en cada momento difícil de mi vida y brindarme siempre su apoyo y cariño.

A todos mis docentes, quienes a lo largo de mi formación académica contribuyeron con sus enseñanzas. De manera especial, a aquellos que durante la elaboración de esta investigación me brindaron su guía, orientación y consejos, haciendo posible la culminación de este trabajo.

Bianca Lucia Treviño Romero

EPÍGRAFE

«El futuro pertenece a quienes creen en la belleza de sus sueños.»

— Eleanor Roosevelt.

RESUMEN

Objetivo: Comparar la percepción de la calidad de atención del parto en usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026.

Materiales y métodos: Se realizó un estudio de campo, prospectivo, transversal y comparativo. Participaron 240 puérperas, de las cuales 139 fueron atendidas en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y 101 en el Hospital Goyeneche. La información se recolectó mediante un cuestionario basado en el modelo SERVPERF, conformado por 22 ítems distribuidos en las dimensiones: elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad-garantía y empatía.

Resultados: La percepción global de la calidad fue alta en el 84,9 % de las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y en el 73,3 % de las usuarias del Hospital Goyeneche. En el primer establecimiento destacaron la empatía y la fiabilidad, mientras que los elementos tangibles presentaron principalmente una valoración regular. En el Hospital Goyeneche, la empatía fue la dimensión mejor valorada y predominó el nivel alto, con el 79,2 % (80/101). La prueba U de Mann-Whitney evidenció una diferencia estadísticamente significativa entre ambos hospitales ($U = 6209{,}500$; $Z = -2{,}198$; $p = 0{,}028$), con una percepción más favorable en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza.

Conclusiones: Se concluye que, aunque en ambos establecimientos predominó una valoración alta, existen diferencias significativas en la calidad percibida por las usuarias. La percepción de la calidad de atención del parto fue significativamente favorable entre las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza.

Palabras clave: calidad de la atención, parto, percepción.

ABSTRACT

Objective: This research aimed to compare the perception of the quality of childbirth care among users of the Honorio Delgado Espinoza Regional Hospital and the Goyeneche Hospital in Arequipa, 2016.

Materials and methods: A prospective, cross-sectional, comparative field study was conducted. Two hundred and forty postpartum women participated, 139 of whom were treated at the Honorio Delgado Espinoza Regional Hospital and 101 at the Goyeneche Hospital. Data were collected using a questionnaire based on the SERVPERF model, consisting of 22 items distributed across the dimensions of tangibles, reliability, responsiveness, assurance, and empathy.

Results: The overall perception of quality was high in 84.9% of users of the Honorio Delgado Espinoza Regional Hospital and in 73.3% of users of the Goyeneche Hospital. In the former, empathy and reliability stood out, while tangible elements were mainly rated as average. In the Goyeneche Hospital, empathy was the highest-rated dimension, with a predominance of high levels at 79.2% (80/101). The Mann-Whitney U test showed a statistically significant difference between the two hospitals ($U = 6209.500$; $Z = -2.198$; $p = 0.028$), with a more favorable perception at the Honorio Delgado Espinoza Regional Hospital.

Conclusions: It is concluded that, although a high rating predominated in both facilities, there are significant differences in the quality perceived by users. The perception of the quality of childbirth care was significantly favorable among users of Honorio Delgado Espinoza Regional Hospital.

Keywords: quality of care, childbirth, perception.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTOS
EPÍGRAFE
RESUMEN
ABSTRACT

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO TEÓRICO 4

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 5

1.1. Enunciado 5
1.2. Descripción del problema 5
1.2.1. Área de conocimiento 5
1.2.2. Análisis u operacionalización de variables 5
1.2.3. Interrogantes Básicas 6
1.2.4. Tipo de investigación 6
1.2.5. Nivel de investigación 7
1.3. Justificación 7
1.3.1. Relevancia 7
1.3.2. Interés y motivación personal 7
1.3.3. Relevancia social 7
1.3.4. Contribución académica 8
1.3.5. Factibilidad 8

2. OBJETIVOS 9

3. MARCO TEÓRICO 10

3.1. Marco Conceptual 10
3.1.1. Fundamentos Teóricos de la Calidad en Salud 10
3.1.2. Percepción de la calidad de la atención del parto 16
3.1.3. Tipo de hospital como variable independiente 19
3.1.4. Variables intervinientes sociodemográficas 19
3.2. Análisis de antecedentes investigativos 20
3.2.1. Antecedentes Internacionales 20
3.2.2. Antecedentes Nacionales 23

3.2.3. Antecedentes Locales 25
4. HIPÓTESIS 29
CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO OPERACIONAL 30
1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN 31
1.1. Técnica 31
1.2. Instrumento 31
1.3. Materiales de verificación 31
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN 32
2.1. Ubicación espacial 32
2.2. Ubicación temporal 32
2.3. Unidad de estudio 32
3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS 34
3.1. Organización 34
3.2. Recursos 35
3.2.1. Humanos 35
3.2.2. Institucionales 35
3.2.3. Financieros 35
3.2.4. Materiales 35
3.3. Validez del instrumento 35
3.4. Aspectos éticos 37
4. ESTRATEGIA PARA MANEJAR LOS RESULTADOS 38
4.1. Plan de procesamiento 38
4.2. Plan de análisis Estadísticos 38
4.3. Plan de clasificación 38
4.4. Plan de recuento 38
CAPÍTULO III: RESULTADOS 39
1.1. Estadística inferencial comparativa 48
DISCUSIÓN 50
CONCLUSIONES 56

RECOMENDACIONES.....57

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....59

ANEXOS 65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables 5
Tabla 2 Matriz de variables 31
Tabla 3 Características sociodemográficas de las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche, Arequipa 2026 40
Tabla 4 Percepción de las usuarias sobre la dimensión de elementos tangibles en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026. 41
Tabla 5 Percepción de las usuarias sobre la dimensión fiabilidad en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026. 42
Tabla 6 Percepción de las usuarias sobre la dimensión capacidad de respuesta del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026 43
Tabla 7 Percepción de las usuarias sobre la dimensión seguridad - garantía que ofrece el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026 44
Tabla 8 Percepción de las usuarias sobre la dimensión empatía en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026 45
Tabla 9 Percepción de las usuarias sobre la calidad de atención del parto en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026 46
Tabla 10 Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov 47
Tabla 11 Suma de rangos y rango promedio del puntaje obtenido según la percepción de la calidad de la atención del parto 48
Tabla 12 Prueba de U de Mann-Whitney 49

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Mapas de ubicación de los hospitales 65
Anexo 2 Aprobación de permiso 67
Anexo 3 Instrumentos 69
Anexo 4 Consentimiento informado 72
Anexo 5 Matriz de datos 73

INTRODUCCIÓN

El cuidado materno-perinatal representa uno de los pilares fundamentales de los sistemas de salud contemporáneos, constituyendo un indicador sensible del desarrollo social y sanitario de las sociedades. La calidad de la atención del parto, desde la perspectiva de las usuarias, emerge como un componente crítico que trasciende los aspectos meramente clínicos para abarcar dimensiones humanísticas, psicosociales y experienciales que determinan significativamente los resultados materno-perinatales (1).

En el contexto mundial, la mortalidad materna continúa siendo un problema de salud pública de alta magnitud: en 2023 se estimaron aproximadamente 260 000 muertes maternas en el mundo, equivalentes a más de 700 muertes diarias y a una razón de mortalidad materna (RMM) global de 197 por 100 000 nacidos vivos; aunque ello representa una reducción cercana al 40% respecto de 2000, la carga sigue concentrándose en países de ingresos bajos y medianos (2).

En el ámbito latinoamericano y caribeño, la Organización Panamericana de la Salud informó que en 2023 ocurrieron en América Latina y el Caribe alrededor de 20 muertes maternas por día; asimismo, en la Región de las Américas se registraron 7 850 muertes maternas y una RMM de 59 por 100 000 nacidos vivos, cifra aún superior a la meta regional de 30 por 100 000 para 2030 (3,4).

En el Perú, el Ministerio de Salud reportó que en 2024 se notificaron 243 muertes maternas, el menor número reciente del sistema de vigilancia epidemiológica, lo que representó una reducción de 8% respecto de 2023; además, la estimación preliminar de la RMM nacional alcanzó 51,9 por 100 000 nacidos vivos en 2023, manteniendo una tendencia descendente, aunque todavía insuficiente frente a los estándares esperados de maternidad segura y equitativa (5).

La conceptualización contemporánea de la calidad en la atención obstétrica ha evolucionado desde modelos biomédicos centrados en indicadores clínicos hacia enfoques integrales que incorporan la experiencia de las usuarias como elemento central. Esta transformación paradigmática reconoce que la percepción de la calidad por parte de las mujeres durante el parto influye decisivamente en su satisfacción, adherencia terapéutica y utilización futura de los servicios de salud materna.

Los marcos conceptuales actuales de cuidado materno respetuoso y centrado en la

persona establecen dimensiones fundamentales que incluyen: dignidad y respeto, comunicación efectiva y autonomía en la toma de decisiones, apoyo emocional continuo, privacidad y confidencialidad, y competencia técnica del personal sanitario. Estos elementos se alinean con los estándares de la Organización Mundial de la Salud para mejorar la calidad de la atención materna y neonatal, particularmente los estándares 4, 5 y 6 que enfatizan la comunicación, autonomía, respeto, dignidad y apoyo emocional durante el proceso de parto.

En el contexto peruano, a pesar de los avances en la cobertura de la atención institucional del parto, persisten importantes desafíos relacionados con la calidad y la equidad de los servicios de salud materna. Informes nacionales y estudios locales han documentado brechas significativas en la atención, manifestadas en altas tasas de cesáreas y reportes de maltrato o violencia obstétrica, lo que evidencia una desconexión entre la provisión técnica del servicio y la experiencia humana del parto (6). Esta situación subraya la necesidad de generar evidencia local que permita a los gestores sanitarios comprender las deficiencias y fortalezas de los servicios bajo su administración.

La ciudad de Arequipa, como segundo centro urbano más importante del país, concentra una demanda significativa de atención obstétrica en sus principales nosocomios de referencia: el Hospital Honorio Delgado y el Hospital Goyeneche. Si bien ambos hospitales son pilares del sistema de salud regional, no existen estudios comparativos recientes que evalúen la percepción de la calidad de la atención del parto desde la perspectiva de las propias usuarias utilizando un instrumento estandarizado. Esta ausencia de datos comparativos limita la posibilidad de identificar buenas prácticas, focalizar intervenciones de mejora y establecer un estándar de calidad basado en la evidencia.

Por lo tanto, el presente estudio se propone llenar este vacío de conocimiento mediante la aplicación del modelo SERVPERF. Al comparar la percepción de la calidad de atención del parto entre ambos hospitales en la etapa de atención del parto, la investigación busca ofrecer información rigurosa y específica que sirva como insumo para la toma de decisiones clínicas y administrativas, con el fin último de contribuir al fortalecimiento de una atención materna centrada en la persona, segura y respetuosa en la región de Arequipa.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en tres capítulos. El

Capítulo I, denominado Planteamiento Teórico, comprende el problema de investigación, su descripción y justificación, los objetivos, el marco teórico, los antecedentes investigativos y la hipótesis planteada. El Capítulo II, correspondiente al Planteamiento Operacional, desarrolla las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el campo de verificación, la población y muestra, los criterios de selección, la estrategia de recolección de datos, los aspectos éticos, la validez del instrumento, los recursos empleados y la estrategia para el procesamiento y análisis estadístico de la información. Finalmente, el Capítulo III presenta los resultados obtenidos mediante el análisis descriptivo e inferencial, seguido de la discusión de los hallazgos en contraste con los antecedentes investigativos; asimismo, se exponen las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio. Finalmente, se incorporan las referencias bibliográficas y los anexos que sustentan el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I:
PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Enunciado

Percepción de la calidad de atención del parto en usuarias del Hospital Honorio Delgado - Hospital Goyeneche - Arequipa 2026.

1.2. Descripción del problema

1.2.1. Área de conocimiento

Área General: Ciencias de la Salud.

Área Específica: Materno Perinatal

Campo o especialidad: Obstetricia

Línea: Salud materna, perinatal y neonatal

1.2.2. Análisis u operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA
(Variable dependiente) Percepción de la calidad de la atención	Elementos tangibles	• Limpieza y orden de áreas. • Disponibilidad de equipamiento. • Identificación del personal. • Estado de las instalaciones.	Baja 22 - 65 Regular 66 - 110 Alta 111 - 154
	Fiabilidad	• Cumplimiento de tiempos y procedimientos. • Atención correcta sin errores. • Entrega oportuna de insumos o resultados. • Registros completos y oportunos. • Cumplimiento de indicaciones brindadas.	
	Capacidad de respuesta	• Atención oportuna a solicitudes. • Respuesta rápida ante cambios clínicos. • Traslado oportuno. • Disponibilidad para responder preguntas.	
	Seguridad-Garantía	• Competencia técnica del personal. • Explicación clara de procedimientos y riesgos. • Confianza transmitida por el personal. • Respeto de la privacidad.	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA
	Empatía	• Trato amable y respetuoso. • Interés por el bienestar de la usuaria. • Consideración de preferencias y necesidades. • Comunicación comprensible. • Tiempo para resolver inquietudes.	
(Variable independiente) Tipo de hospital	Tipo de hospital	• Nivel III-1 • Nivel III-1	Hospital Honorio Delgado Hospital Goyeneche
(Variables intervinientes) Características sociodemográficas	Edad	• Edad en años	18 a 24 años 25 a 29 años 30 a 34 años 35 a 39 años 40 años o más
	Grado de instrucción	• Nivel educativo alcanzado.	Primaria incompleta; Primaria completa; Secundaria incompleta; Secundaria completa; Superior no universitaria; Superior universitaria.
	Estado civil	• Situación conyugal.	Soltera; Casada; Divorciada; Conviviente.

1.2.3. Interrogantes Básicas

- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de las usuarias del Hospital Honorio Delgado y Hospital Goyeneche de Arequipa 2026?
- ¿Cuál es la percepción de la calidad de atención del parto en usuarias del Hospital Honorio Delgado Arequipa 2026?
- ¿Cuál es la percepción de la calidad de atención del parto, en usuarias del Hospital Goyeneche Arequipa 2026?
- ¿Qué diferencias existen en la percepción de la calidad de atención del parto entre usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa – 2026?

1.2.4. Tipo de investigación

El diseño de la presente investigación es de campo, prospectivo, de corte transversal y comparativo

1.2.5. Nivel de investigación

Esta investigación se enmarca en un nivel explicativo

1.3. Justificación

1.3.1. Relevancia

La presente investigación posee una notable relevancia científica y metodológica. A nivel científico, aporta evidencia empírica sobre la calidad de la atención obstétrica en dos de los hospitales de referencia más importantes del sur del Perú, utilizando un enfoque centrado en la percepción de la usuaria, un indicador de resultado cada vez más valorado en la gestión sanitaria moderna. Metodológicamente, la aplicación del instrumento estandarizado SERVPERF en este contexto específico permitió generar datos comparables y robustos, que servirán como línea de base para futuras evaluaciones y como referencia para estudios similares en otras regiones del país. Para la gestión hospitalaria, los hallazgos ofrecen un diagnóstico preciso sobre las fortalezas y debilidades del servicio, permitiendo la formulación de planes de mejora continua basados en evidencia directa y no en presunciones.

1.3.2. Interés y motivación personal

El interés por desarrollar la presente investigación surge del compromiso con la mejora de la salud materna, la calidad de la atención obstétrica y el bienestar de las mujeres de su región. A través de su práctica clínica, han observado la importancia crucial que tiene la experiencia del parto en la vida de una mujer y su familia. Esta vivencia las impulsa a trascender la práctica asistencial para incursionar en la investigación, buscando herramientas objetivas que les permitan comprender y cuantificar las percepciones de sus pacientes. Las motivó el deseo de contribuir a que cada mujer tenga no solo un parto clínicamente seguro, sino también una experiencia humana, digna y respetuosa, y creen firmemente que la investigación es el camino para transformar esta aspiración en una realidad tangible en los servicios de salud de Arequipa.

1.3.3. Relevancia social

La relevancia social de este proyecto es directa y significativa. Los resultados beneficiarán en primera instancia a la población de mujeres de Arequipa, quienes son las usuarias directas de los servicios estudiados. Al identificar áreas críticas en la atención, el estudio promovió mejoras que impactarán positivamente en su seguridad,

confort y satisfacción. A mediano plazo, una mejor calidad de atención del parto fortalece la confianza de la comunidad en el sistema de salud público, fomenta la búsqueda de atención institucional y contribuye a la reducción de la morbimortalidad materna y perinatal. Asimismo, al dar voz a la experiencia de las pacientes, esta investigación promueve una cultura de atención centrada en la persona, alineada con los derechos de las mujeres a una atención de salud digna y libre de violencia obstétrica.

1.3.4. Contribución académica

La contribución académica de esta investigación es triple: empíricamente, genera evidencia primaria inédita y una línea de base cuantitativa sobre la percepción de la calidad del parto en los principales hospitales de Arequipa, llenando un vacío de conocimiento en la región. Metodológicamente, valida la aplicabilidad del modelo SERVPERF en el contexto de la obstetricia pública peruana, ofreciendo un marco replicable para estudios similares. Teóricamente, descompone el constructo de "calidad percibida" en sus cinco dimensiones, permitiendo una comprensión detallada de los aspectos más valorados por las pacientes y aportando a la literatura sobre la atención centrada en la persona.

1.3.5. Factibilidad

La ejecución de esta investigación fue completamente factible. Se cuenta con el diseño metodológico claro y los instrumentos de recolección de datos ya definidos, como es el cuestionario SERVPERF, cuya validez ha sido demostrada en múltiples contextos. Se gestionaron las autorizaciones institucionales correspondientes de las direcciones del Hospital Honorio Delgado y el Hospital Goyeneche, así como la aprobación del comité de ética respectivo, para garantizar el acceso a la población de estudio. La población (mujeres puérperas antes del alta) fue accesible y se encontró concentrada en las áreas de hospitalización, lo que facilitó la logística de la recolección de datos. Finalmente, el equipo investigador posee la formación profesional y las competencias técnicas necesarias para aplicar los instrumentos, realizar el análisis estadístico y llevar a cabo el proyecto en el tiempo planificado durante el año 2026.

2. OBJETIVOS

- Describir las características sociodemográficas de las usuarias del Hospital Honorio Delgado y del Hospital Goyeneche Arequipa 2026.
- Evaluar la percepción de la calidad de atención del parto en usuarias del Hospital Honorio Delgado Arequipa 2026.
- Evaluar la percepción de la calidad de atención del parto en usuarias del hospital Goyeneche Arequipa 2026.
- Comparar la percepción de la calidad de la atención del parto en usuarias del Hospital Honorio Delgado y Hospital Goyeneche - Arequipa 2026.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Marco Conceptual

3.1.1. Fundamentos Teóricos de la Calidad en Salud

3.1.1.1. Definición y Conceptualización de la Calidad de Atención

La calidad de la atención en salud constituye un constructo multidimensional que ha evolucionado desde definiciones centradas exclusivamente en aspectos técnicos hacia enfoques holísticos que incorporan la experiencia del usuario como elemento fundamental. Mosadeghrad propone una definición integral: brindar los servicios correctos de atención médica de manera correcta en el lugar correcto al momento correcto por el proveedor correcto al individuo correcto por el precio correcto para obtener los resultados correctos (7). Esta conceptualización incluye ocho dimensiones de calidad que abarcan aspectos técnicos, funcionales y experienciales del cuidado.

En el contexto obstétrico específicamente, la calidad de atención trasciende los resultados clínicos para incorporar elementos de dignidad, respeto, autonomía y satisfacción de la usuaria (8). Esta perspectiva ampliada reconoce que la experiencia del parto representa un evento transformacional en la vida de las mujeres, donde la calidad percibida influye decisivamente en su bienestar físico, emocional y psicosocial.

3.1.1.2. Marco Teórico de Donabedian: Estructura, Proceso y Resultado

Donabedian propuso en 1966 el modelo de estructura, proceso y resultado, considerado uno de los principales marcos conceptuales para evaluar la calidad de los servicios de salud (9). Este marco teórico establece tres dimensiones interconectadas para el análisis de la calidad asistencial:

Estructura. Se refiere a los atributos del contexto donde se proporciona la atención, incluyendo infraestructura física, recursos humanos, equipamiento, sistemas organizacionales y características institucionales. En el ámbito obstétrico, los elementos estructurales comprenden la disponibilidad de salas de parto adecuadas, equipamiento para emergencias obstétricas, personal calificado y sistemas de referencia funcionales (9).

Proceso. Abarca las actividades que constituyen la atención médica, incluyendo diagnóstico, tratamiento, comunicación, educación del paciente y coordinación del cuidado. Los procesos obstétricos incluyen la evaluación prenatal, el manejo del trabajo de parto, la toma de decisiones compartida y la comunicación efectiva entre proveedores y usuarias (10).

Resultado. Representa los efectos de la atención sobre el estado de salud de los pacientes y las poblaciones, incluyendo cambios en el conocimiento, comportamiento, satisfacción y estado funcional. En obstetricia, los resultados comprenden indicadores clínicos (morbimortalidad materna y perinatal), experienciales (satisfacción, percepción de calidad) y funcionales (recuperación postparto, lactancia materna) (9).

Chen et al. proponen una interpretación dinámica del modelo Donabediano que enfatiza el equilibrio e interdependencia entre las tres dimensiones, argumentando que las mejoras en estructura no garantizan automáticamente procesos de alta calidad, ni los excelentes procedimientos clínicos siempre producen resultados óptimos (11). Esta perspectiva integrativa resulta particularmente relevante para la evaluación de servicios obstétricos, donde la complejidad de las interacciones estructura-proceso-resultado requiere enfoques holísticos de medición.

3.1.1.3. Modelo SERVPERF: Medición Basada en el Desempeño Percibido

Cronin y Taylor desarrollaron el modelo SERVPERF, que se centra exclusivamente en las percepciones del desempeño del servicio. Esta aproximación se fundamenta en evidencia empírica que demuestra que las percepciones de desempeño explican mayor varianza en la calidad del servicio que las medidas de discrepancia expectativas-percepciones (12).

Las ventajas metodológicas de SERVPERF incluyen: reducción del 50% en la carga de recolección de datos, mayor parsimonia estadística, superior validez convergente y discriminante, y mejores propiedades psicométricas en diversos contextos culturales (13).

En el contexto de servicios obstétricos, Martins et al. validaron la aplicación de SERVPERF, encontrando que la dimensión de seguridad-garantía contribuye más significativamente a la percepción de calidad, mientras que elementos tangibles muestran menor relevancia. Estos hallazgos sugieren que las usuarias priorizan

aspectos relacionados con competencia técnica y confianza sobre características físicas del entorno (14).

3.1.1.4. Cuidado Materno Centrado en la Persona y Respetuoso

Evolución Conceptual del Cuidado Materno. La conceptualización contemporánea del cuidado materno ha evolucionado desde modelos biomédicos centrados en el proveedor hacia enfoques centrados en la persona que priorizan las necesidades, preferencias y experiencias de las mujeres. Dong et al. identifican características comunes entre el cuidado centrado en el paciente y el cuidado obstétrico de alta calidad, incluyendo: respeto y dignidad, toma de decisiones informada, alianza terapéutica, comunicación efectiva, relaciones sociales y autonomía (15).

El cuidado materno centrado en la persona incorpora elementos específicos como cuidado holístico, empoderamiento, individualización, coordinación y empatía. Características únicas del cuidado obstétrico de alta calidad incluyen continuidad de la atención, privacidad y confidencialidad, educación y estatus del proveedor, ambiente físico apropiado y equidad en el cuidado materno (15).

Marco de Cuidado Materno Respetuoso. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el cuidado materno respetuoso comprende una atención centrada en preservar la dignidad, privacidad y confidencialidad de la mujer, prevenir cualquier forma de maltrato y favorecer tanto la elección informada como el apoyo continuo durante el trabajo de parto y el parto. (16).

Los estándares de la OMS para mejorar la calidad de la atención materna y neonatal establecen ocho dominios interconectados:

1. Prácticas clínicas basadas en evidencia para el cuidado rutinario y manejo de complicaciones
2. Sistemas de información accionables que permitan el uso de datos para mejorar la atención
3. Sistemas de referencia funcionales para el manejo de casos complejos
4. Comunicación efectiva que responda a las necesidades y preferencias de las mujeres y familias

5. Respeto y preservación de la dignidad de mujeres y recién nacidos
6. Apoyo emocional sensible a las necesidades que fortalezca las capacidades de la mujer
7. Personal competente y motivado disponible consistentemente
8. Ambiente físico apropiado con recursos adecuados para el cuidado rutinario y manejo de complicaciones

Marcos Conceptuales de Cuidado Respetuoso. La literatura identifica dos tipos principales de marcos para definir el cuidado materno respetuoso (8): marcos de falta de respeto y abuso, y marcos basados en derechos. Los marcos de falta de respeto y abuso se centran en identificar y categorizar experiencias negativas, mientras que los marcos basados en derechos enfatizan los derechos humanos fundamentales de las mujeres durante el proceso reproductivo.

La Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (17) propone un marco ético para el cuidado materno respetuoso basado en tres principios fundamentales:

1. **Beneficencia.** Cuidado de apoyo, individualizado y basado en valores en un modelo de asociación.
2. **No maleficencia.** Evitar prácticas dañinas y falta de respeto y abuso.
3. **Justicia.** Proporcionar respeto, dignidad, elección informada y cuidado accesible y equitativo.

3.1.1.5. Medición de la Experiencia y Satisfacción en Cuidado Materno

Instrumentos de Medición de la Experiencia de Cuidado. Aplicación del Modelo SERVPERF en Servicios Obstétricos

El modelo SERVPERF se fundamenta en la teoría de que la calidad del servicio se evalúa mejor a través de las percepciones actuales del desempeño en lugar de comparaciones con expectativas previas (12). Esta aproximación resulta particularmente apropiada para servicios de salud materno-perinatales, donde las expectativas pueden ser vagas, no realistas o influenciadas por factores externos al encuentro clínico.

Las cinco dimensiones de SERVPERF mantienen relevancia conceptual en el contexto obstétrico:

- **Elementos Tangibles**: infraestructura física, equipamiento médico, apariencia del personal.
- **Fiabilidad**: capacidad para realizar el servicio prometido de manera exacta y confiable
- **Capacidad de Respuesta**: disposición para ayudar a las usuarias y proporcionar servicio rápido
- **Seguridad-Garantía**: conocimiento y cortesía del personal y su capacidad para inspirar confianza
- **Empatía**: cuidado individualizado y atención personalizada proporcionada a las usuarias.

3.1.1.6. Validación en Contextos de Salud Materna

La aplicación de SERVPERF en servicios obstétricos ha sido validada en diversos contextos culturales y geográficos. Agnieszka e Ingaldi compararon SERVQUAL y SERVPERF, concluyendo que SERVPERF representa "una mejora metodológica sustancial" debido a su mayor eficiencia (reducción >50% en recolección de datos) y superior desempeño empírico (18).

En servicios obstétricos específicamente, las investigaciones han demostrado que SERVPERF captura efectivamente las percepciones de calidad de las usuarias, con particular sensibilidad a dimensiones de seguridad-garantía y empatía, que resultan cruciales en el contexto del parto (14).

3.1.1.7. Satisfacción del Paciente y Determinantes en Cuidado Materno

Marco Teórico de Satisfacción del Paciente. Donabedian conceptualiza la satisfacción del paciente como una evaluación positiva de los diferentes aspectos de la calidad del cuidado (19). Sin embargo, teorías complementarias como el modelo de expectativa de valor explican cómo las expectativas de los pacientes influyen en la satisfacción, mientras que la teoría de modelos múltiples destaca que estas expectativas están predeterminadas por factores sociales y culturales, incluyendo el estado de salud como factor adicional relacionado con el paciente.

Determinantes de Satisfacción Materna: Marco de Srivastava. Srivastava et al. desarrollaron un marco comprensivo para los determinantes de satisfacción

materna siguiendo el modelo Donabediano, organizando los determinantes principales en tres dimensiones de estructura, proceso y resultado, además de acceso, determinantes socioeconómicos y otros factores (20).

Determinantes Estructurales incluyen:

- Ambiente físico: infraestructura, limpieza, privacidad, espacio adecuado
- Disponibilidad de recursos humanos: personal médico, obstétrico y de enfermería suficiente
- Disponibilidad de medicamentos, suministros y servicios: equipamiento esencial, servicios de laboratorio

Determinantes de Proceso comprenden:

- Comunicación efectiva y educación del paciente
- Competencia técnica y habilidades interpersonales del personal
- Continuidad y coordinación del cuidado
- Participación en toma de decisiones

Determinantes de Resultado incluyen:

- Resultado clínicos maternos y perinatales
- Satisfacción general con la experiencia de cuidado
- Percepción de mejora en el estado de salud
- Cuidado Grupal y Satisfacción Materna

Sadiku et al. realizaron una revisión sistemática sobre satisfacción materna con cuidado grupal, encontrando que la mayoría de estudios (17/20) reportan mayor satisfacción con cuidado grupal comparado con cuidado individual estándar. Los factores explicativos incluyen tiempo para intercambio de información, enfoque menos didáctico, apoyo de pares del grupo, continuidad de cuidado durante el embarazo y facilitación de un enfoque más relacional del cuidado (21).

3.1.1.8. Integración Conceptual: Modelo Teórico Propuesto

Síntesis de Marcos Teóricos

La integración de los marcos teóricos revisados sustenta un modelo conceptual multidimensional para evaluar la calidad percibida en servicios obstétricos. En el núcleo, la calidad del servicio se operacionaliza con SERVPERF, que captura el desempeño observado a través de cinco dimensiones —tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad-garantía y empatía— entendidas como indicadores de la experiencia directa de la usuaria durante el trabajo de parto, el parto y el puerperio inmediato (12). Estas dimensiones se articulan con el esquema Estructura–Proceso–Resultado de Donabedian, donde los tangibles se anclan a la estructura (infraestructura, equipamiento, disponibilidad de insumos, presentación/identificación del personal); fiabilidad y capacidad de respuesta reflejan los procesos (cumplimiento de procedimientos, oportunidad y resolución); mientras que seguridad-garantía y empatía expresan resultados experienciales (confianza, comprensión, trato digno, privacidad) que, en conjunto, configuran la percepción global de calidad (9).

En paralelo, los Principios de Cuidado Respetuoso de la OMS —dignidad, respeto, autonomía, comunicación efectiva y apoyo emocional— actúan como criterios normativos que atraviesan las dimensiones de SERVPERF, reforzando especialmente empatía y seguridad-garantía e informando estándares verificables para su monitoreo (16).

Finalmente, el modelo incorpora los determinantes de satisfacción propuestos por Srivastava, organizados en factores estructurales, procesuales y de resultado, que funcionan como condicionantes del juicio de la usuaria y explican variaciones entre establecimientos y subgrupos de pacientes (20). En síntesis, la estructura condiciona los procesos, estos modelan los resultados experienciales, y todo ello es capturado por SERVPERF bajo el prisma del cuidado respetuoso; la satisfacción emerge como resultado subjetivo integrado y como criterio de valor para la mejora continua.

3.1.2. Percepción de la calidad de la atención del parto

La percepción de la calidad en los servicios de salud se define como un constructo multidimensional y subjetivo que surge de la evaluación que realiza el usuario sobre el

servicio recibido. En el ámbito obstétrico, esta percepción trasciende la eficacia clínica para integrar dimensiones humanísticas y experienciales que determinan el bienestar de la mujer. Según la OMS (16), la calidad en la atención materna no solo implica la aplicación de prácticas basadas en evidencia, sino también la preservación de la dignidad y la autonomía de la usuaria. En este estudio, la variable se conceptualiza como el juicio valorativo que la puérpera construye sobre el desempeño del equipo de salud y las condiciones institucionales durante el proceso del parto, influyendo directamente en su satisfacción y en su futura adherencia a los servicios de salud materna.

3.1.2.1. Fundamento conceptual del modelo SERVPERF

El modelo Service Performance SERVPERF, propuesto por Cronin y Taylor en 1992, se fundamenta en la premisa de que la calidad del servicio debe medirse exclusivamente a través de las percepciones del desempeño actual, prescindiendo de la medición de expectativas previas que propone el modelo SERVQUAL. Esta aproximación teórica sostiene que la percepción del desempeño es un predictor más robusto y estadísticamente parsimonioso de la calidad global, especialmente en entornos de salud donde las expectativas de los pacientes pueden ser imprecisas o estar influenciadas por el estado de vulnerabilidad. En el contexto de la obstetricia pública peruana, el uso del SERVPERF permite capturar con mayor precisión la realidad asistencial, reduciendo el sesgo de memoria y la fatiga del informante, al centrarse únicamente en la experiencia vivida durante el trabajo de parto y el puerperio inmediato.

3.1.2.2. Dimensión elementos tangibles

La dimensión de elementos tangibles se refiere a la apariencia física de las instalaciones, el equipo, el personal y los materiales de comunicación que intervienen en la prestación del servicio. En la atención del parto, esta dimensión cobra relevancia diagnóstica al representar el soporte material que garantiza la seguridad y el confort de la usuaria (18).

3.1.2.3. Dimensión fiabilidad

La fiabilidad se define como la capacidad de la institución y su personal para ejecutar el servicio prometido de manera formal, exacta y consistente. En el servicio de obstetricia, esta dimensión es crítica, pues implica que el equipo de salud cumple con los protocolos establecidos y realiza los procedimientos correctamente desde el primer contacto (22). Sus indicadores incluyen el cumplimiento de los tiempos de atención informados, la prestación del servicio tal como se indicó a la usuaria y el manejo de

registros clínicos y administrativos sin errores. La fiabilidad construye el núcleo de la confianza técnica; cuando una puérpera percibe que sus medicamentos o resultados de exámenes son entregados oportunamente y que las indicaciones se cumplen con rigor, la percepción de calidad técnica se fortalece.

3.1.2.4. Dimensión capacidad de respuesta

Esta dimensión evalúa la disposición y voluntad del personal de salud para ayudar a las usuarias y proporcionar un servicio rápido ante sus necesidades o contingencias. Durante el trabajo de parto, la capacidad de respuesta se manifiesta en la rapidez con la que el personal atiende las solicitudes de la paciente y el manejo oportuno de posibles molestias o complicaciones. Los indicadores de esta variable abarcan la disposición constante a ayudar, la información clara sobre los tiempos de espera y la prontitud en el traslado si la condición clínica lo requiere. Una alta capacidad de respuesta disminuye la sensación de abandono que muchas mujeres reportan en servicios públicos, siendo un factor determinante para la percepción de un cuidado atento y vigilante (23).

3.1.2.5. Dimensión seguridad-garantía

La dimensión de seguridad o garantía se centra en el conocimiento, la competencia y la cortesía de los profesionales de salud, así como en su habilidad para transmitir confianza y credibilidad. En el ámbito de la obstetricia, este constructo vincula la pericia técnica con la protección de los derechos de la información. Se operacionaliza mediante la competencia técnica percibida por la usuaria, la claridad en la explicación de procedimientos y riesgos, y el manejo ético de la confidencialidad de la información personal (23).

3.1.2.6. Dimensión empatía

La empatía representa el grado de cuidado y atención individualizada que la institución brinda a sus usuarias, reconociendo sus necesidades emocionales y culturales únicas. En el marco de la atención materna respetuosa, esta dimensión es el pilar del trato digno. Incluye indicadores como el trato amable y respetuoso, la consideración de las preferencias de la mujer durante el parto, la comunicación en lenguaje comprensible y la garantía de privacidad y apoyo emocional continuo. La empatía implica que el personal de salud no solo atiende un proceso biológico, sino que acompaña a una persona en un evento vital trascendente, asegurando un espacio donde la privacidad sea respetada y el soporte emocional sea una constante hasta el alta hospitalaria (24).

3.1.3. Tipo de hospital como variable independiente

El tipo de hospital se establece como la variable independiente de carácter cualitativo y comparativo que categoriza a las unidades de estudio en dos instituciones de referencia regional: el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche. Teóricamente, el tipo de establecimiento de salud influye en la percepción de calidad debido a las diferencias en la cultura organizacional, la carga asistencial, la antigüedad de la infraestructura y los modelos de gestión interna (25). Al ser ambos hospitales docentes y de tercer nivel, comparten estándares normativos del Ministerio de Salud; sin embargo, las particularidades en la disposición de sus recursos y procesos asistenciales justifican un análisis comparativo para identificar brechas y fortalezas específicas en la atención obstétrica de la ciudad de Arequipa.

3.1.4. Variables intervinientes sociodemográficas

Las variables intervinientes sociodemográficas, que incluyen la edad, el grado de instrucción, el estado civil, la ocupación y la procedencia, actúan como factores moderadores en la construcción de la percepción de calidad. La literatura académica sugiere que el perfil sociodemográfico moldea las expectativas y el nivel de exigencia de las usuarias (26). Por ejemplo, el nivel educativo puede influir en la capacidad de la mujer para demandar información clara (seguridad), mientras que la procedencia rural o urbana puede condicionar la valoración de los elementos tangibles o el trato recibido (empatía). El análisis de estas variables permite comprender si la percepción de la calidad es uniforme o si existen subgrupos de población más vulnerables a experimentar deficiencias en la atención del parto.

3.1.4.1. Edad

La edad es una variable sociodemográfica que expresa el tiempo de vida de una persona, medido convencionalmente en años cumplidos. En investigación en salud, su inclusión permite ubicar a la usuaria dentro de un momento específico del ciclo vital, lo que puede relacionarse con diferencias en madurez biopsicosocial, experiencia previa con los servicios sanitarios, expectativas frente a la atención y forma de valorar la experiencia del parto (27).

3.1.4.2. Grado de instrucción

El grado de instrucción corresponde al nivel educativo alcanzado por una persona como resultado de su trayectoria formativa. Conceptualmente, representa el mayor nivel de estudios completado satisfactoriamente y constituye un indicador relevante del capital

educativo de la usuaria (28). En el ámbito de la atención obstétrica, esta variable puede influir en la comprensión de la información brindada por el personal de salud, en la capacidad para formular preguntas, en el ejercicio de decisiones informadas y en la valoración crítica del servicio recibido.

3.1.4.3. Estado civil

El estado civil es la situación conyugal que presenta una persona de acuerdo con su condición legal o social respecto del matrimonio o de la convivencia. Desde el punto de vista conceptual, esta variable permite identificar la posición relacional de la usuaria dentro de su entorno familiar y social, aspecto que puede vincularse con la disponibilidad de apoyo emocional, económico o acompañamiento durante el proceso reproductivo (29).

3.2. Análisis de antecedentes investigativos

3.2.1. Antecedentes Internacionales

A. TÍTULO: Calidad percibida e impacto en el bienestar de usuarias en la unidad de parto de un hospital chileno.

AUTOR: Nancy Alarcón-Henríquez; Francisco Ganga-Contreras; Javiera Ulloa-Aguilera; Magdalena Sánchez-Robles.

AÑO: 2021.

RESUMEN: Introducción: La calidad de la atención en salud es un indicador de desarrollo y un derecho fundamental que impacta directamente en el bienestar físico, mental y social de los pacientes. La satisfacción con la atención del parto y puerperio es un indicador crucial de la calidad asistencial obstétrica, ya que una experiencia negativa puede afectar las futuras decisiones de maternidad de la mujer. Por ello, la evaluación de la calidad desde la perspectiva de las usuarias es indispensable para mejorar los servicios de salud.

Objetivo: Determinar la percepción de la calidad en la unidad de parto de un hospital del sur de Chile y su impacto en el bienestar de las usuarias, con el fin de proporcionar retroalimentación a los directivos para la mejora de estrategias y políticas sanitarias.

Metodología: Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, exploratorio-descriptivo y de corte transversal. Se utilizó el modelo Servperf adaptado a un cuestionario de 22 ítems, aplicado telefónicamente a una muestra aleatoria de 155 puérperas del Hospital Puerto Montt atendidas en agosto de 2019. El análisis estadístico incluyó el Alfa de

Cronbach para la fiabilidad del instrumento (0,872) y el análisis de varianza (ANOVA) para identificar diferencias significativas entre variables sociodemográficas.

Resultados: Casi la mitad de las usuarias (47%) calificaron la calidad de la atención como "regular", mientras que un 32% la consideró "alta" y un 21% "baja". Las dimensiones mejor valoradas fueron los "aspectos tangibles" (media: 4,65) y la "capacidad de respuesta" (media: 4,20), destacando la limpieza de las instalaciones y la rapidez en la atención. Por el contrario, las dimensiones con menor valoración fueron la "confiabilidad" (media: 3,45), la "seguridad" y la "empatía", relacionadas con el trato del personal. El ítem con la peor evaluación fue la participación de la paciente en la toma de decisiones. El análisis ANOVA no encontró diferencias significativas por nacionalidad, nivel educativo, estado civil o tipo de parto, pero sí por la variable "edad", donde las adolescentes (13 a 17 años) reportaron una percepción de calidad significativamente menor que los otros grupos etarios.

Conclusiones: La calidad del servicio percibida por las usuarias fue mayoritariamente regular o baja, lo cual indica un impacto negativo en su bienestar. Se sugiere que la institución hospitalaria debe enfocar sus esfuerzos en mejorar las dimensiones relacionadas con el trato profesional, como la confiabilidad y la empatía, potenciando las habilidades blandas del personal de salud. La edad de la usuaria se revela como un factor determinante en la percepción de la calidad, requiriendo una atención diferenciada para las pacientes más jóvenes.

Palabras clave: Calidad de la atención de salud, satisfacción del paciente, servicios de salud. (22)

B. TÍTULO: Satisfacción de la calidad de atención brindada a mujeres durante el parto y puerperio atendidas en el HGZ No 2 de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

AUTOR: Paulina Sánchez Flores.

AÑO: 2021.

RESUMEN:

Introducción: La salud materno-infantil es un pilar para el desarrollo social y biológico, así como un factor clave para la reducción de la pobreza. La medición de la satisfacción de las mujeres durante el parto y puerperio en hospitales de segundo nivel es fundamental para analizar y mejorar la calidad de los servicios de salud. Una experiencia positiva durante el parto puede sentar las bases para una maternidad

saludable.

Objetivo: Determinar la satisfacción con la calidad de la atención en mujeres durante el parto y puerperio atendidas en el Hospital General de Zona (HGZ) No. 2.

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo, observacional y transversal que incluyó a 374 pacientes del servicio de puerperio de bajo riesgo . Para medir la satisfacción se utilizó la "Escala COMFORTS (Care in Obstetrics: Measure For Testing Satisfaction Scale)", que evalúa cuatro dimensiones: cuidados durante el parto, cuidados durante el puerperio, cuidados del recién nacido, y logística y entorno. El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva con medidas de tendencia central.

Resultados: La edad de las participantes osciló entre 14 y 42 años, con una media de 25.99 años. El perfil sociodemográfico predominante fue: ocupación ama de casa (51%), escolaridad de preparatoria (44.11%) y estado civil casada (57.8%). El nivel de satisfacción con la calidad de la atención fue mayoritariamente "muy satisfactoria" (58.3%), seguido de "satisfactoria" (37.2%). Solo un 0.3% de la muestra reportó una percepción "muy insatisfactoria".

Conclusiones: La percepción de la calidad de la atención recibida por las derechohabientes fue mayoritariamente positiva. No obstante, se destaca la importancia de atender al porcentaje de usuarias que manifestaron una percepción indiferente o insatisfecha, con el fin de implementar estrategias de mejora continua que garanticen experiencias positivas en la atención obstétrica.

Palabras clave: Satisfacción, parto, puerperio. (30)

C. **TÍTULO:** Percepción de pacientes del cuidado humanizado de enfermería durante el trabajo de parto y nivel de satisfacción.

AUTOR: Dora Janette Oyola Naranjo.

AÑO: 2021.

RESUMEN:

Introducción: La atención del parto ha experimentado transformaciones orientadas a generar experiencias positivas en el nacimiento, donde el cuidado de enfermería juega un papel determinante en la satisfacción de las pacientes durante este proceso.

Objetivo: Establecer la correlación entre la percepción de la calidad del cuidado humanizado de enfermería y el nivel de satisfacción de las pacientes durante el

trabajo de parto en la Clínica San Luis en Bucaramanga, Colombia, en el año 2021.

Metodología: Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo-correlacional, de diseño no experimental y corte transversal, con una muestra de 142 mujeres atendidas en la sala de partos. Se aplicaron dos instrumentos: "Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería (PCHE) 3ª versión" y el modelo "SERVQUAL" para hospitales, ambos con altos índices de validez y confiabilidad.

Resultados: La percepción de la calidad del cuidado humanizado obtuvo un puntaje global de 111.48, lo que corresponde a la categoría de "siempre" . El nivel de satisfacción general con la atención fue del 57.3%, identificándose como un área en proceso de mejora.

Conclusiones: Se encontró una correlación moderada y estadísticamente significativa (R=0,339; p=0,00) entre la percepción de la calidad del cuidado humanizado de enfermería y el nivel de satisfacción de las pacientes. Esto confirma que una mejor percepción del cuidado humanizado contribuye a un mayor nivel de satisfacción en las puérperas.

Palabras clave: Percepción, cuidado humanizado, satisfacción en la atención. (31)

3.2.2. Antecedentes Nacionales

A. TÍTULO: Calidad de atención del parto según puérperas del servicio de obstetricia de un hospital general de Perú.

AUTOR: Jean Aquije-Munañte; Ana Kuroki-De-Kawata.

AÑO: 2020.

RESUMEN: Introducción: La satisfacción de la usuaria es un indicador clave de la calidad obstétrica; medirla permite orientar mejoras en la atención del parto.

Objetivos: Determinar la calidad de atención del parto según la satisfacción de puérperas atendidas en el Hospital Regional de Ica (mayo–septiembre de 2019).

Metodología: Estudio descriptivo, observacional, prospectivo y transversal; muestra probabilística de 211 puérperas. Entrevista/encuesta con SERVPERF (escala 1–6). Análisis descriptivo y asociación con chi-cuadrado.

Resultados: Calidad global “muy buena” (=~5.16); 70.1% muy buena, 26.1% buena, 3.3% mala. Dimensiones mejor valoradas: elementos tangibles (=~5.43), empatía (=~5.32) y confianza (=~5.18); menores: respuesta rápida (=~5.05) y

seguridad (=~5.04). Se asociaron edad (p=0.013), grado de instrucción (p=0.000) y estado civil (p=0.024); no se asociaron ocupación (p=0.197), procedencia (p=0.475) ni personal que atendió el parto (p=0.836).

Conclusiones: La calidad percibida del parto fue predominantemente muy buena, con fortalezas en tangibles y trato, y oportunidades en seguridad y respuesta rápida; la percepción varía por edad, instrucción y estado civil.

Palabras clave: calidad de la atención; parto; SERVPERF. (32)

B. TÍTULO: Satisfacción de usuarias con la atención del parto en el Hospital Iquitos César Garayar García, octubre de 2020.

AUTOR: Cory Mabel Reátegui Ahuanari. (Trabajo de Suficiencia Profesional, Universidad Científica del Perú).

AÑO: 2020.

RESUMEN:

Introducción: La satisfacción del usuario es un indicador clave de calidad y su déficit puede afectar la recuperación posparto; evaluar la experiencia de parto permite orientar mejoras en los servicios obstétricos.

Objetivos: Determinar la satisfacción de las usuarias respecto a la calidad de la atención del parto en el Hospital Iquitos "César Garayar García".

Metodología: Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, prospectivo y no experimental. Muestra por conveniencia de 184 puérperas. Se aplicó SERVQUAL modificado (22 ítems, cinco dimensiones; escala 1–7) y se procesó en SPSS v26 análisis descriptivo.

Resultados: Edad media 24,9 años; 83,2% convivientes; 77,1% con secundaria; 93,5% procedencia urbana. Satisfacción por dimensiones: empatía 99,5%, seguridad 93,0%, fiabilidad 91,3%, aspectos tangibles 63,0% y capacidad de respuesta 25,5%.

Conclusiones: Predominó un nivel satisfactorio de la calidad percibida, con fortalezas en empatía, seguridad y fiabilidad; se requiere mejorar la capacidad de respuesta y promover una cultura de calidad en los procesos asistenciales.

Palabras clave: satisfacción de usuarias; atención del parto; SERVQUAL. (33)

C. TÍTULO: Satisfacción de la atención del parto vaginal y parto por cesárea en puérperas atendidas en el Hospital Regional Tumbes – 2025.

AUTOR: Juan Manuel Balladares Guerrero; Suleydi Noemi Pardo Malmaceda.

AÑO: 2025.

RESUMEN:

Introducción: La satisfacción de usuarias es un indicador clave de calidad obstétrica; en Tumbes existía escasa evidencia reciente, por lo que se comparó la experiencia de puérperas según vía de parto.

Objetivos: Comparar la satisfacción de la atención del parto vaginal versus cesárea y describir sus dimensiones (tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía) en el Hospital Regional Tumbes.

Metodología: Estudio cuantitativo, descriptivo, comparativo, no experimental y transversal. Muestreo probabilístico aleatorio simple: 165 puérperas (79 parto vaginal; 86 cesárea). Instrumento: SERVQUAL modificado de 22 ítems (Likert 1–5); validez por expertos y confiabilidad piloto (α de Cronbach=0,95). Análisis en SPSS v25 con T de Student (α=0,05).

Resultados: Satisfacción global "satisfecha" en 89,9% (vaginal) y 89,5% (cesárea); "indiferente" 10,1% y 10,5%, respectivamente. Por dimensiones: tangibles 62,1% vs 55,8%; fiabilidad 88,6% vs 83,7%; capacidad de respuesta 88,6% vs 83,7%; seguridad 88,6% vs 97,7%; empatía 93,7% vs 87,2%. No hubo diferencias significativas entre vías de parto (T de Student, p=0,65>0,05).

Conclusiones: Las puérperas reportaron altos niveles de satisfacción sin diferencias entre parto vaginal y cesárea; se identifican oportunidades de mejora en elementos tangibles, manteniendo fortalezas en fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía.

Palabras clave: satisfacción de usuarias; parto; cesárea. (34)

3.2.3. Antecedentes Locales

A. TÍTULO: Satisfacción de gestantes y puérperas atendidas en el servicio de obstetricia del Hospital Aplao. Arequipa, 2018.

AUTOR: Katherine Valery Torres Huaracha.

AÑO: 2021.

RESUMEN:

Introducción: La calidad de la atención es un pilar fundamental en los servicios de salud, y la evaluación de la satisfacción de las usuarias es crucial para la mejora

continua. En el contexto obstétrico, la salud materna abarca desde el embarazo hasta el posparto, y la experiencia de la paciente durante este periodo es un indicador clave de la calidad asistencial. Es particularmente importante comparar la satisfacción entre gestantes locales y puérperas referidas de otras zonas, debido a la diversidad cultural que esto implica.

Objetivo: Comparar el nivel de satisfacción entre las gestantes y las puérperas atendidas en el Servicio de Obstetricia del Hospital Aplao durante el año 2018.

Metodología: Se realizó un estudio de campo, descriptivo y comparativo. La muestra incluyó a 75 gestantes y 60 puérperas atendidas entre enero y marzo de 2018. Se utilizó la encuesta SERVPERF, un instrumento validado internacionalmente que evalúa la calidad del servicio a través de las percepciones del desempeño. El análisis estadístico se realizó mediante la prueba de chi-cuadrado para determinar la existencia de diferencias significativas.

Resultados: Se encontró una diferencia estadística significativa en la satisfacción general entre ambos grupos (p=0.0096). El 28% de las gestantes se mostró "satisfecha", mientras que solo el 8.3% de las puérperas alcanzó este nivel de satisfacción. La mayoría de las puérperas (90%) se ubicó en un nivel de satisfacción "medianamente satisfecha". En las dimensiones, las gestantes reportaron mayor satisfacción en "capacidad de respuesta rápida" (53.3%) y "seguridad" (52.2%), mientras que las puérperas lo hicieron en "elementos tangibles" (58.3%).

Conclusiones: Existe una diferencia significativa en el nivel de satisfacción, siendo este mayor en las gestantes que en las puérperas. El 28% de las gestantes manifestó estar satisfecha, en comparación con solo el 8.3% de las puérperas. Estos hallazgos confirman la hipótesis de que las gestantes locales presentan un nivel de satisfacción más alto que las puérperas, quienes en su mayoría son referidas de otras localidades.

Palabras claves: Gestantes, puérperas, satisfacción. (35)

B. TÍTULO: Factores asociados a la percepción de la calidad en la atención del parto en puérperas atendidas en el Servicio de Obstetricia del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza.

AUTOR: John Willy Turpo Prieto.

AÑO: 2023.

RESUMEN:

Introducción: La mejora de la salud materna y neonatal es un desafío prioritario a nivel global, lo que exige garantizar una atención de alta calidad durante el parto. La Organización Mundial de la Salud (OMS) enfatiza la necesidad de minimizar las intervenciones médicas innecesarias en partos de bajo riesgo. Aunque Perú ha logrado avances significativos en la reducción de la mortalidad materna, persisten brechas en la calidad de la atención que requieren ser investigadas para identificar áreas de mejora.

Objetivo: Determinar los factores sociodemográficos y obstétricos asociados a la percepción de la calidad en la atención del parto en puérperas del Servicio de Obstetricia del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, durante el primer trimestre de 2020.

Metodología: Se realizó un estudio observacional, ambispectivo y transversal, que incluyó a 356 puérperas seleccionadas según criterios de inclusión y exclusión. Los datos se obtuvieron de las historias clínicas y de la aplicación de la encuesta de calidad de atención de Bolonia, un instrumento desarrollado por la OMS para evaluar el manejo del parto normal. El análisis estadístico se llevó a cabo con el software SPSS, utilizando pruebas de chi-cuadrado, Fisher y Kruskal-Wallis para determinar la asociación entre variables.

Resultados: La percepción predominante sobre la calidad de la atención del parto fue "regular" en un 62.92% de los casos, seguida de "mala" (21.35%) y "óptima" (15.73%). El perfil de las participantes mostró una mediana de edad de 27 años, con nivel de instrucción mayoritariamente de secundaria (64.04%), estado civil conviviente (75.28%) y ocupación de ama de casa (71.91%). En cuanto a las características obstétricas, la mayoría tuvo más de 8 controles prenatales (80.35%) y recibió psicoprofilaxis (61.80%). Se encontró una asociación estadísticamente significativa ($p<0.05$) entre la percepción de la calidad y todos los factores analizados: edad, nivel de instrucción, nivel socioeconómico, ocupación, estado civil, número de gestaciones, paridad, número de controles prenatales y psicoprofilaxis.

Conclusiones: Los factores sociodemográficos (edad, nivel de instrucción, nivel socioeconómico, ocupación, estado civil) y los factores obstétricos (número de gestaciones, paridad, número de controles prenatales, psicoprofilaxis) demostraron tener una asociación estadísticamente significativa con la percepción de la calidad en la atención del parto ($p<0.05$). La calidad fue percibida mayoritariamente como

regular, lo que indica la necesidad de implementar mejoras en el servicio.

Palabras clave: Factores asociados, puérperas, calidad de atención del parto. (36)

C. **TÍTULO:** Percepción del nivel de satisfacción en la calidad de atención del parto en pacientes del servicio de obstetricia del Hospital Honorio Delgado Espinoza (HRHDE) en el mes de febrero 2020**.**

AUTOR: Stephane Gloribet Salazar Sanchez.

AÑO: 2020.

RESUMEN:

Introducción: La satisfacción del usuario, basada en su propia percepción, es un componente esencial para medir y mejorar la calidad en los servicios de salud. En el ámbito obstétrico, la atención del parto es un momento de alta vulnerabilidad para la paciente, donde la calidad de la atención, tanto técnica como humana, influye decisivamente en su experiencia y percepción global del servicio.

Objetivos: Determinar los factores socioculturales que afectan la percepción de la calidad en la atención del parto y establecer el nivel de satisfacción de las pacientes según el tipo de parto (eutócico o distócico) en el servicio de obstetricia del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza.

Metodología: Se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal, utilizando la encuesta SERVQHOS para evaluar la calidad percibida. La muestra estuvo conformada por 200 pacientes atendidas en el servicio de obstetricia del hospital durante febrero de 2020.

Resultados: El nivel de satisfacción media global fue de 3.1 sobre 5 (DE: ±1.08). Los aspectos mejor valorados por las pacientes fueron la confianza y la preparación del personal, con una media de 3.48. Por el contrario, los aspectos con menor valoración incluyeron la tecnología de los equipos, el interés del personal por solucionar problemas, la rapidez del servicio y la información proporcionada a los familiares. Un 45.5% de las pacientes se mostró "satisfecha" con la atención recibida. Se encontró una asociación estadísticamente significativa entre la satisfacción global y la edad (p=0.021) y el nivel de educación (p=0.01). El perfil de la paciente más satisfecha corresponde a mujeres de 20 a 29 años, convivientes, sin ocupación laboral y con estudios de secundaria.

Conclusiones: Los factores sociodemográficos que más influyeron en la percepción

de la calidad de la atención del parto fueron la edad y el nivel de educación de las pacientes. Adicionalmente, no se encontraron diferencias significativas en el grado de satisfacción entre las pacientes que tuvieron un parto eutócico y aquellas con parto distócico.

Palabras clave: Calidad de atención, percepción de la satisfacción, satisfacción en pacientes obstétricas. (37)

4. HIPÓTESIS

Dado que la percepción de la calidad de atención del parto se relaciona con la organización del servicio, la infraestructura, la disponibilidad de recursos y el trato brindado por el personal de salud, y considerando que estos aspectos pueden diferir entre ambos hospitales.

Es probable que exista una diferencia estadística significativa en la percepción de la calidad de atención del parto entre las usuarias del Hospital Honorio Delgado y el Hospital Goyeneche en Arequipa, el año 2026.

CAPÍTULO II:
PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

1.1. Técnica

Se empleó una encuesta estructurada individual. La recolección se realizó en puerperio/alta de los hospitales Honorio Delgado y Goyeneche.

1.2. Instrumento

El instrumento de la presente investigación fue un cuestionario estructurado basado en el modelo SERVPERF.

Tabla 2 Matriz de variables

VARIABLES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Percepción de la calidad de la atención del parto	Elementos tangibles Fiabilidad Capacidad de respuesta Seguridad-Garantía Empatía	Encuesta	Cuestionario SERVPERF
Variables de las pacientes	Edad Grado de instrucción Estado civil	Encuesta	Ficha de recolección de datos

1.3. Materiales de verificación

- Instrumento de Recolección de Datos: Cuestionarios impresos basados en la escala SERVPERF.
- Equipo de Cómputo: Laptop para la tabulación y procesamiento de los datos recolectados.
- Software Especializado: IBM SPSS y hojas de cálculo para el análisis de la información.
- Logística de Campo: Materiales de escritorio como tableros de apoyo, lapiceros y fólderes para la organización de los instrumentos.

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1. Ubicación espacial

Precisión del lugar

País: Perú

Departamento: Arequipa

Provincia: Arequipa

Distrito: Cercado

Ámbito específico: Ambos hospitales ofrecen servicios obstétricos integrales que incluyen emergencia obstétrica continua, hospitalización gineco-obstétrica, centro obstétrico, salas de parto y puerperio inmediato, así como soporte diagnóstico y terapéutico (laboratorio, imagenología, farmacia hospitalaria), bajo los lineamientos del Ministerio de Salud. Adicionalmente, funcionan como establecimientos docentes-asistenciales donde se forman profesionales y estudiantes de ciencias de la salud, lo que implica la implementación de protocolos clínicos y organizacionales estandarizados.

Ubicación:

- Hospital Goyeneche: Ubicado en la Av. Goyeneche S/N, Distrito de Arequipa. (Anexo 1)
- Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza: Ubicado en la Av. Daniel Alcides Carrión N.º 505, Distrito de Arequipa. (Anexo 1)

2.2. Ubicación temporal

Cronología: El trabajo de campo, consistente en la recolección de datos, se ejecutó en los meses de mayo y junio del año 2026.

Visión temporal: Prospectivo

Corte temporal: Transversal.

2.3. Unidad de estudio

2.3.1 Población

El universo de la investigación estuvo conformado por todas las usuarias que recibieron atención de parto en los dos establecimientos de estudio en Arequipa durante los meses de mayo y junio del 2026, considerándose una población finita anual estimada, según los registros institucionales, en 132 usuarias para el Hospital Goyeneche ($N_1 = 132$) y 284 usuarias para el Hospital Honorio Delgado Espinoza ($N_2 = 284$).

2.3.3. Criterios de inclusión

- Usuarias en puerperio inmediato (dentro de las primeras 24 a 48 horas postparto) hospitalizadas en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche durante el periodo de estudio.
- Usuarias que hayan recibido atención en el proceso de parto (fase expulsiva y de alumbramiento) en una de las instituciones de salud en estudio.
- Usuarias de 18 años a más, con capacidad legal para otorgar su consentimiento informado.
- Usuarias que se encuentren conscientes, orientadas y en condiciones físicas y cognitivas que les permitan comprender y responder adecuadamente el cuestionario.
- Usuarias que acepten participar voluntariamente en el estudio.

2.3.4. Criterios de exclusión

- Puérperas con complicaciones obstétricas o médicas severas (p. ej., eclampsia, ingreso a UCI, hemorragia severa) que impidan una comunicación efectiva.
- Pacientes referidas a otra institución de salud antes de poder aplicarles el instrumento.
- Usuarias con barreras idiomáticas o alguna discapacidad cognitiva que limite la comprensión de las preguntas del cuestionario.
- Negativa explícita a participar en la investigación en cualquier momento del proceso.

2.3.5. Muestra

La muestra estuvo conformada por 240 usuarias puérperas atendidas en los establecimientos de salud incluidos en el estudio durante el periodo de recolección de datos. De este total, 139 usuarias correspondieron al Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y 101 al Hospital Goyeneche. Se incluyeron aquellas usuarias que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos, aceptaron voluntariamente participar mediante el consentimiento informado y completaron válidamente el cuestionario de percepción de la calidad de atención del parto. Esta muestra permitió disponer de participantes de ambos establecimientos para realizar el análisis descriptivo y la comparación de la percepción de la calidad de atención entre los hospitales.

Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia por establecimiento de

salud.

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.1. Organización

La fase de recolección de datos se inició con la gestión de las autorizaciones formales ante los comités de ética e investigación y las direcciones del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche; para ello, se tramitó y presentó la carta de presentación y autorización oficial que la Universidad dirige a las instituciones donde se aplicaron los instrumentos. Una vez obtenidos los permisos, se coordinó con las jefaturas de los servicios de ginecología y obstetricia de ambas instituciones para presentar el proyecto y establecer los cronogramas de visita. Se capacitó al equipo de recolección sobre los objetivos del estudio, el manejo correcto del instrumento SERVPERF, los criterios de elegibilidad y los protocolos éticos, enfatizando la obtención del consentimiento informado. Durante el trabajo de campo, se identificaron a las usuarias puérperas que cumplieron con los criterios de inclusión, se explicó el propósito de la investigación asegurando la confidencialidad de sus respuestas y, tras la aceptación voluntaria, se procedió a la aplicación del cuestionario en un ambiente privado antes del alta hospitalaria, garantizando un proceso sistemático y estandarizado en ambos hospitales. (anexo 2)

3.2. Recursos

3.2.1. Humanos

El equipo de investigación estuvo compuesto por:

- Investigadoras Principales (2): Fueron las responsables de la planificación integral del estudio, la gestión de permisos, la recolección de datos en campo, el procesamiento y análisis de la información, así como de la redacción del informe final. Las investigadoras serán: Ballon Mendoza, Fabiola Nicole y Treviño Romero, Bianca Lucia.
- Asesor Universitario (1): Brindo orientación metodológica, teórica y estadística durante todas las etapas del proyecto, desde el diseño hasta la interpretación de los resultados, asegurando el rigor científico de la investigación. La asesora fue: Mg. Fernández Vasquez, Armida Angelita.

3.2.2. Institucionales

Se contó con el apoyo de las siguientes instituciones:

- Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza: Se solicitó el acceso a sus instalaciones, específicamente al área de puerperio, para la aplicación de los instrumentos a las usuarias que cumplan con los criterios de selección.
- Hospital Goyeneche: Otorgó los permisos correspondientes para acceder a sus servicios de obstetricia y contactar a la población objetivo para la recolección de datos.

3.2.3. Financieros

- La presente investigación fue autofinanciada. Todos los costos derivados de la ejecución del proyecto, incluyendo la impresión de materiales, transporte, adquisición de software y otros gastos operativos, fueron asumidos en su totalidad por el equipo investigador.

3.2.4. Materiales

- Formularios en línea alineados con SERVPERF en Microsoft Forms
- Computadora portátil y tablets
- Material de escritorio

3.3. Validez del instrumento

El instrumento de la presente investigación fue un cuestionario estructurado basado en el

modelo SERVPERF de Cronin y Taylor, diseñado para medir la percepción del desempeño del servicio durante la atención del parto a partir de 22 ítems distribuidos en cinco dimensiones: elementos tangibles (4 ítems), fiabilidad (5), capacidad de respuesta (4), seguridad-garantía (4) y empatía (5); cada ítem se valoró mediante una escala Likert de 1 a 7. Su aplicación se realizó en usuarias puérperas antes del alta hospitalaria en el Hospital Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche.

Dicho instrumento ha sido validado y aplicado en distintos estudios como el caso De la Cruz et al. (38), en un estudio peruano de 2016 que adaptó SERVPERF para medir la satisfacción durante el parto en una clínica privada de Lima, se validó un cuestionario de 22 ítems (Likert de 6 puntos) en 345 usuarias mediante análisis factorial exploratorio por componentes principales, obteniéndose KMO=0.919 y prueba de esfericidad de Bartlett χ^2=4008.9 ($p<0.001$); se identificaron cinco factores que explicaron 65.04% de la varianza —redefiniéndose uno como "calidad clínica"— y se observó alta consistencia interna (α de Cronbach total=0.92), concluyéndose que el SERVPERF-GP es una herramienta útil y fiable con potencial de aplicación en diversos sectores de salud del Perú.

Asimismo, SERVPERF fue validado en España el año 2025 por Carbajo et al. (23), quienes validaron SERVPERF para calidad en atención de urgencias, adaptable y citado para distintos contextos sanitarios. El análisis de las propiedades psicométricas del instrumento demostró su robustez y validez. La pertinencia de los datos para la factorización fue confirmada mediante la prueba de esfericidad de Bartlett, que resultó estadísticamente significativa ($p<0.05$), y el índice de adecuación muestral Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), que alcanzó un valor meritorio de 0.855. A través del análisis factorial, se extrajeron tres componentes principales que explican conjuntamente el 66.41% de la varianza total. Estos factores fueron denominados: 1) Fiabilidad y Seguridad, 2) Accesibilidad y Capacidad de Respuesta, y 3) Elementos Tangibles.

También fue validado en el contexto Chileno por Torres y Jélvez (24), quienes encontraron que, al aplicar el instrumento SERVPERF en la atención de urgencia hospitalaria, el análisis factorial extrajo factores que eran equivalentes a las dimensiones estándar del modelo. La consistencia interna del cuestionario demostró ser adecuada, al obtener un Alfa de Cronbach por encima de 0.7, lo que les permitió concluir que el SERVPERF es una herramienta válida y confiable para el análisis de la calidad asistencial

en el sector salud.(anexo 3)

3.4. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrolló conforme a las consideraciones éticas para la investigación en salud con seres humanos establecidas por el Ministerio de Salud, las cuales exigen proteger la dignidad, derechos, seguridad y bienestar de las personas participantes, así como asegurar la revisión ética independiente, la integridad científica y la relación favorable entre riesgos y beneficios (39). En tal sentido, antes de iniciar la recolección de datos, el proyecto fue sometido a evaluación por el Comité de Ética en Investigación correspondiente y se gestionaron las autorizaciones institucionales del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche. La participación de las usuarias fue voluntaria, previa explicación clara del objetivo del estudio, procedimientos, tiempo de aplicación, confidencialidad de la información y derecho a retirarse en cualquier momento sin afectar su atención. Solo fueron incluidas usuarias puérperas mayores de edad, lúcidas, orientadas, hemodinámicamente estables y con capacidad para otorgar consentimiento informado, de acuerdo con los criterios definidos en el proyecto.

El estudio no implico intervención clínica, modificación del tratamiento ni exposición a procedimientos invasivos, ya que la recolección de datos se limitó a la aplicación de una encuesta estructurada basada en SERVPERF, orientada a valorar la percepción de la calidad de atención del parto en sus dimensiones de elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad-garantía y empatía. Por ello, se consideró una investigación de riesgo mínimo. Para resguardar la privacidad, los cuestionarios no consignaron nombres ni datos de identificación directa; cada participante fue registrada mediante un código, y la base de datos fue utilizada exclusivamente con fines académicos. Los resultados se presentaron de forma agrupada, evitando la identificación individual de las usuarias o del personal asistencial. Asimismo, las investigadoras asumieron una conducta responsable durante todo el proceso, evitando fabricación, falsificación, omisión o manipulación de datos, en concordancia con los principios de integridad científica señalados por el MINSA (39).

4. ESTRATEGIA PARA MANEJAR LOS RESULTADOS

4.1. Plan de procesamiento

El cuestionario se digitalizo en Microsoft Forms, se exportó a Excel 365 para su depuración y verificación, y luego se calcularón los puntajes por dimensiones y el puntaje global, preservando la integridad y anonimato de los datos.

4.2. Plan de análisis Estadísticos

Los datos se analizaron en IBM SPSS 26 mediante estadística descriptiva e inferencial; se evaluó la normalidad de los datos y las diferencias entre hospitales con U de Mann-Whitney, según corresponda, con significancia de 0,05.

4.3. Plan de clasificación

La información fue organizada y sistematizada en una matriz diseñada en Microsoft Excel 365, en la cual se registraron los datos provenientes de los cuestionarios aplicados.

4.4. Plan de recuento

El procesamiento y la tabulación de los datos se realizaron de manera digital, mediante el uso de la matriz previamente diseñada en una hoja de cálculo. (Anexo 5)

CAPÍTULO III:
RESULTADOS

Tabla 3

Características sociodemográficas de las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche, Arequipa 2026

Características Sociodemográficas	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza		Hospital Goyeneche	
Edad	n=139	%	n=101	%
18 a 24 años	12	8,6	23	22,8
25 a 29 años	28	20,1	19	18,8
30 a 34 años	28	20,1	38	37,6
35 a 39 años	66	47,5	17	16,8
40 años o más	5	3,6	4	4,0
Grado de instrucción				
Primaria incompleta	1	0,7	3	3,0
Primaria completa	12	8,6	6	5,9
Secundaria incompleta	18	12,9	12	11,9
Secundaria completa	37	26,6	42	41,6
Superior no universitaria	55	39,6	28	27,7
Superior universitaria	16	11,5	10	9,9
Estado civil				
Soltera	11	7,9	31	30,7
Casada	28	20,1	14	13,9
Conviviente	81	58,3	54	53,5
Divorciada	19	13,7	2	2,0

Matriz de datos.

En la Tabla 3 con respecto a la edad, en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó el grupo de 35 a 39 años (47,5 %), mientras que en el Hospital Goyeneche la mayor proporción correspondió a las usuarias de 30 a 34 años (37,6 %). Respecto al grado de instrucción, en el primer hospital predominó la educación superior no universitaria (39,6 %), mientras que en el Hospital Goyeneche fue más frecuente la secundaria completa (41,6 %). En cuanto al estado civil, en ambos establecimientos predominó la condición de conviviente, con 58,3 % en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y 53,5 % en el Hospital Goyeneche.

Tabla 4

Percepción de las usuarias sobre la dimensión de elementos tangibles en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026.

Elementos Tangibles	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza		Hospital Goyeneche	
	n	%	n	%
Bajo	1	0,7	8	7,9
Regular	80	57,6	24	23,8
Alto	58	41,7	69	68,3
Total	139	100,0	101	100,0

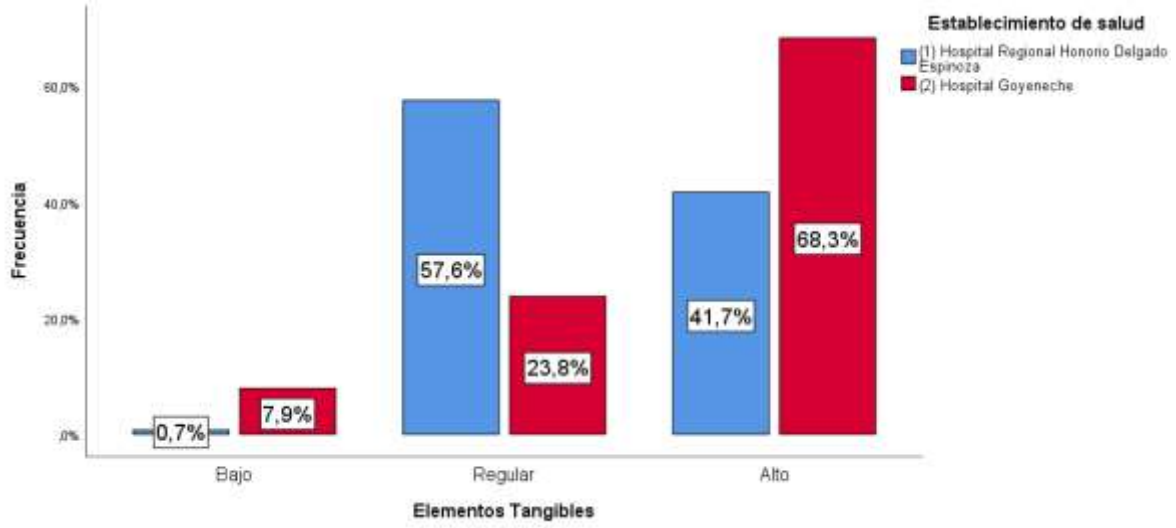
Matriz de datos.

En la Tabla 4 en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó el nivel regular de percepción de elementos tangibles, con el 57,6 % (80/139), le siguió el nivel alto, con el 41,7 % (58/139), mientras que el nivel bajo representó únicamente el 0,7 % (1/139).

En el Hospital Goyeneche predominó el nivel alto de percepción de elementos tangibles, con el 68,3 % (69/101), le siguió el nivel regular, con el 23,8 % (24/101), mientras que el nivel bajo representó el 7,9 % (8/101).

Figura 1

Percepción de las usuarias sobre la dimensión de elementos tangibles en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026.



Fuente: Matriz de datos

Tabla 5

Percepción de las usuarias sobre la dimensión fiabilidad en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026.

Fiabilidad	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza		Hospital Goyeneche	
	n	%	n	%
Bajo	4	2,9	3	3,0
Regular	17	12,2	23	22,8
Alto	118	84,9	75	74,3
Total	139	100,0	101	100,0

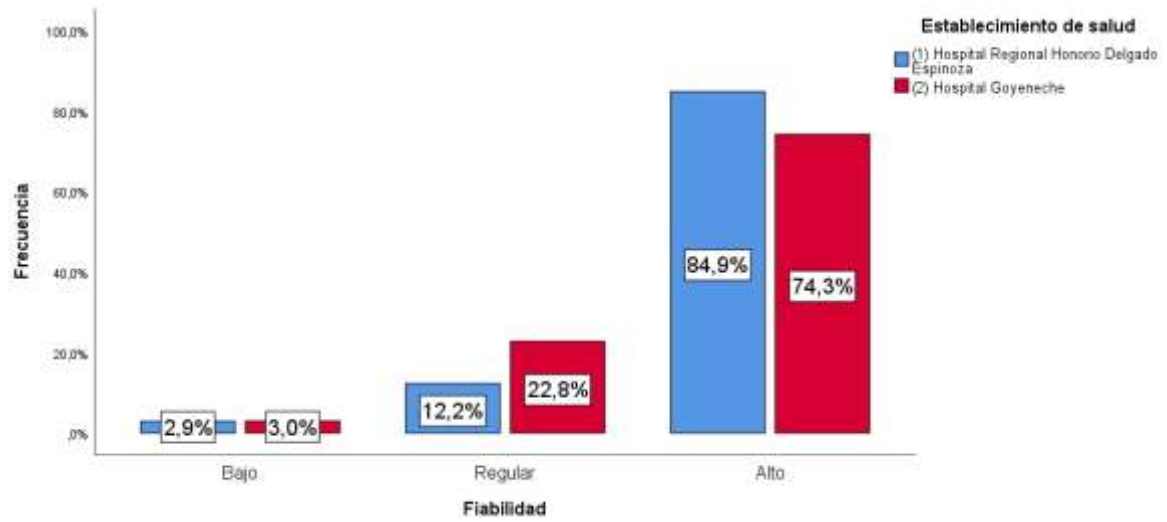
Matriz de datos

En la Tabla 5 en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó el nivel alto de fiabilidad, con el 84,9 % (118/139), en segundo lugar, se ubicó el nivel regular, con el 12,2 % (17/139), mientras que el nivel bajo representó el 2,9 % (4/139).

En el Hospital Goyeneche también predominó el nivel alto de fiabilidad, con el 74,3 % (75/101), le siguió el nivel regular con el 22,8 % (23/101), mientras que el nivel bajo representó el 3,0 % (3/101).

Figura 2

Percepción de las usuarias sobre la dimensión fiabilidad en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026.



Fuente: Matriz de datos

Tabla 6

Percepción de las usuarias sobre la dimensión capacidad de respuesta del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026

Capacidad de Respuesta	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza		Hospital Goyeneche	
	n	%	n	%
Bajo	1	0,7	4	4,0
Regular	28	20,1	22	21,8
Alto	110	79,1	75	74,3
Total	139	100,0	101	100,0

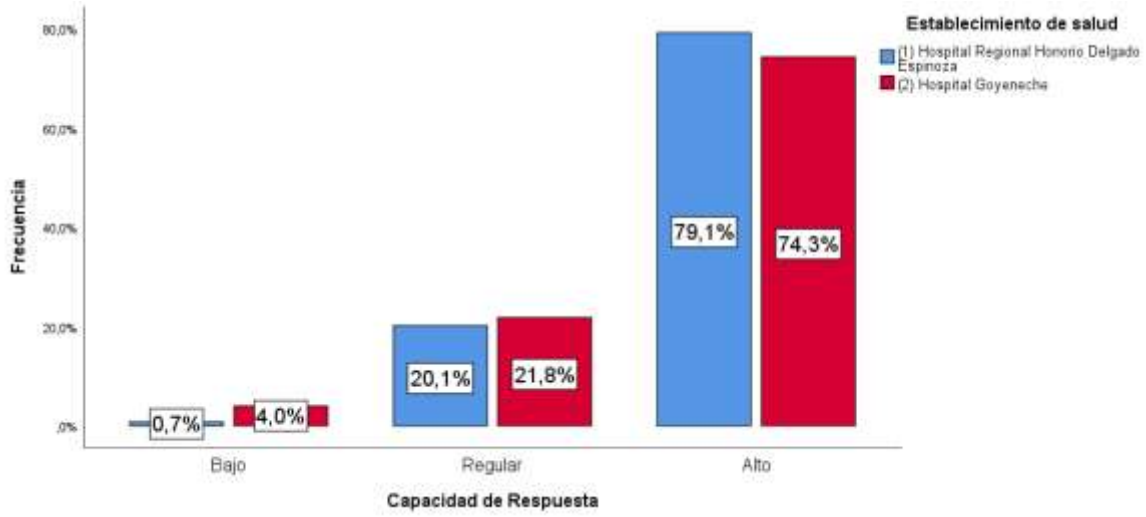
Matriz de datos

En la Tabla 6 en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó el nivel alto de la capacidad de respuesta, con el 79,1 % (110/139), le siguió el nivel regular, con el 20,1 % (28/139), mientras que el nivel bajo representó únicamente el 0,7 % (1/139).

En el Hospital Goyeneche también predominó el nivel alto de la capacidad de respuesta, con el 74,3 % (75/101), así mismo le siguió el nivel regular, con el 21,8 % (22/101), mientras que el nivel bajo representó el 4,0 % (4/101).

Figura 3

Percepción de las usuarias sobre la dimensión capacidad de respuesta del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026



Fuente: Matriz de datos

Tabla 7

Percepción de las usuarias sobre la dimensión seguridad - garantía que ofrece el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026

Seguridad - Garantía	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza		Hospital Goyeneche	
	n	%	n	%
Bajo	5	3,6	3	3,0
Regular	29	20,9	23	22,8
Alto	105	75,5	75	74,3
Total	139	100,0	101	100,0

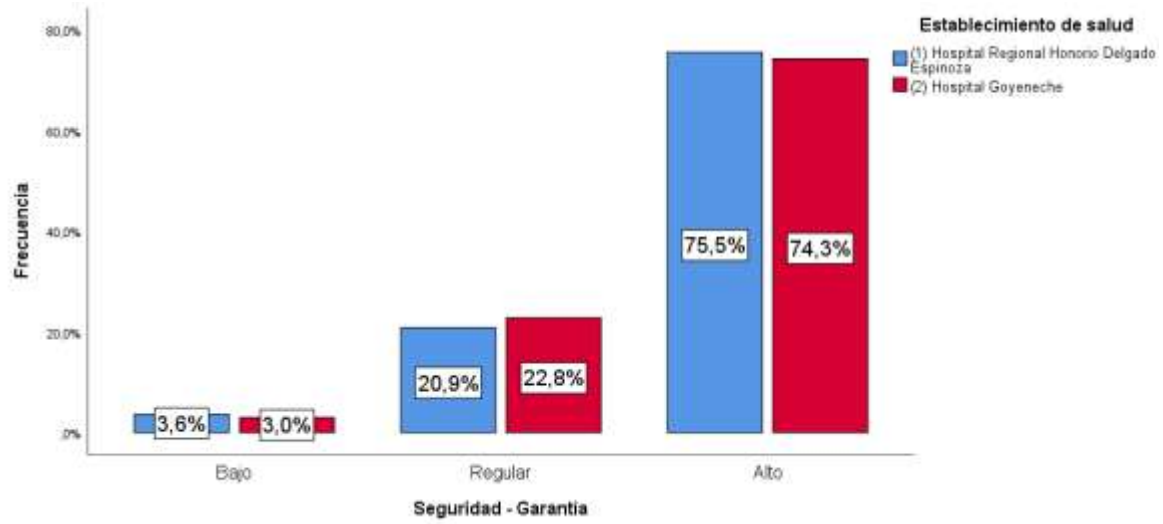
Matriz de datos

En la Tabla 7 en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó el nivel alto de percepción de seguridad-garantía, con el 75,5 % (105/139). Posteriormente se ubicó el nivel regular, con el 20,9 % (29/139), mientras que el nivel bajo representó el 3,6 % (5/139).

En el Hospital Goyeneche también predominó el nivel alto de percepción de seguridad-garantía, con el 74,3 % (75/101), seguido por el nivel regular, con el 22,8 % (23/101), mientras que el nivel bajo representó el 3,0 % (3/101).

Figura 4

Percepción de las usuarias sobre la dimensión seguridad - garantía que ofrece el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026



Fuente: Matriz de datos

Tabla 8

Percepción de las usuarias sobre la dimensión empatía en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026

Empatía	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza		Hospital Goyeneche	
	n	%	n	%
Bajo	2	1,4	2	2,0
Regular	18	12,9	19	18,8
Alto	119	85,6	80	79,2
Total	139	100,0	101	100,0

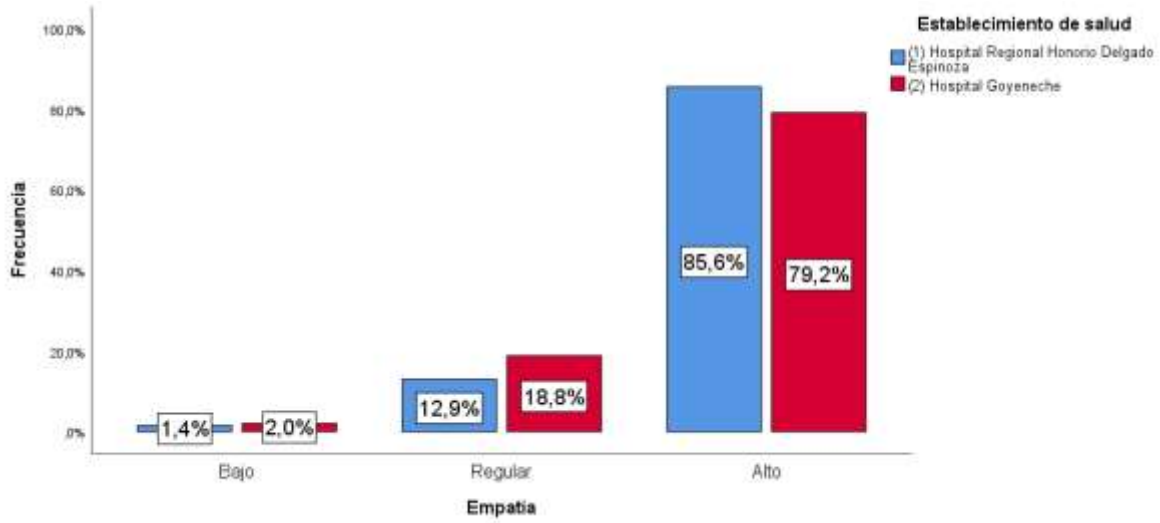
Matriz de datos

En la Tabla 8 en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó una percepción de empatía de nivel alto, con el 85,6 % (119/139). En segundo lugar, se ubicó el nivel regular, con el 12,9 % (18/139), mientras que el nivel bajo representó el 1,4 % (2/139).

En el Hospital Goyeneche la percepción de empatía también predominó el nivel alto, con el 79,2 % (80/101). A continuación, se encontró el nivel regular con el 18,8 % (19/101), mientras que el nivel bajo representó el 2,0 % (2/101).

Figura 5

Percepción de las usuarias sobre la dimensión empatía en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026



Fuente: Matriz de datos

Tabla 9

Percepción de las usuarias sobre la calidad de atención del parto en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026

Percepción de la calidad de la atención del parto	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza		Hospital Goyeneche	
	n	%	n	%
Bajo	2	1,4	2	2,0
Regular	19	13,7	25	24,8
Alto	118	84,9	74	73,3
Total	139	100,0	101	100,0

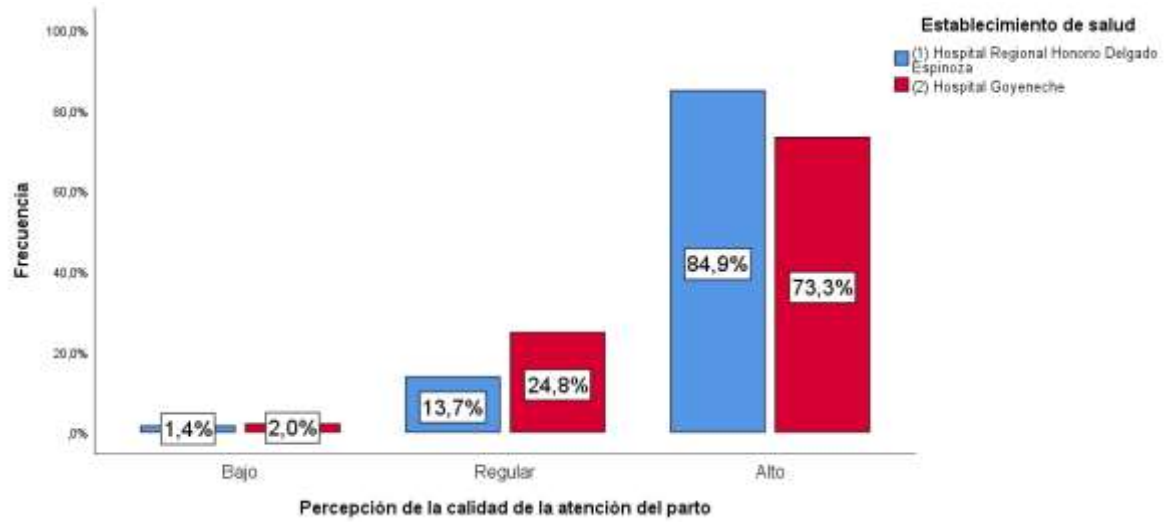
Matriz de datos

En la Tabla 9 en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó una percepción de calidad de atención de nivel alto, con el 84,9 % (118/139), por otro lado, le siguió el nivel regular, con el 13,7 % (19/139), mientras que el nivel bajo representó el 1,4 % (2/139).

En el Hospital Goyeneche también predominó una percepción de calidad de atención de nivel alto, con el 73,3 % (74/101), así mismo se encontró el nivel regular, con el 24,8 % (25/101), mientras que el nivel bajo representó el 2,0 % (2/101).

Figura 6

Percepción de las usuarias sobre la calidad de atención del parto en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026



Fuente: Matriz de datos

Prueba de normalidad comparativa

Tabla 10

Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov

		Kolmogorov-Smirnov[a]		
Establecimiento de salud		Estadístico	gl	Sig.
Percepción de la calidad de la atención del parto	Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	0,125	139	0,000
	Hospital Goyeneche	0,242	101	0,000

Matriz de datos

En la Tabla 10 se presentan los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov aplicada a los puntajes de percepción de la calidad de atención del parto en ambos establecimientos de salud.

En el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza se obtuvo un estadístico de 0,125 y un nivel de significancia de $p < 0,001$, mientras que en el Hospital Goyeneche el estadístico fue de 0,242, con un nivel de significancia de $p < 0,001$.

Debido a que los niveles de significancia fueron menores a 0,05 en ambos hospitales, se rechaza la hipótesis de normalidad. Por tanto, los puntajes de percepción de la calidad de atención del parto no presentan una distribución normal, por lo que corresponde utilizar la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para comparar los puntajes entre ambos hospitales.

1.1.Estadística inferencial comparativa

Tabla 11

Suma de rangos y rango promedio del puntaje obtenido según la percepción de la calidad de la atención del parto

Percepción de la calidad de la atención del parto	N	Rango promedio	Suma de rangos
Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	139	126,33	17559,50
Hospital Goyeneche	101	112,48	11360,50
Total	240		

Matriz de datos

En la Tabla 11 se presentan el rango promedio y la suma de rangos de los puntajes obtenidos en la percepción de la calidad de atención del parto, según el establecimiento de salud.

Las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza obtuvieron un rango promedio de 126,33, con una suma de rangos de 17 559,50. Por su parte, las usuarias del Hospital Goyeneche alcanzaron un rango promedio de 112,48, con una suma de rangos de 11 360,50.

Descriptivamente, las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza presentaron un rango promedio mayor que las usuarias del Hospital Goyeneche, lo cual indica una tendencia hacia puntajes más altos en la percepción de la calidad de atención del parto. Sin embargo, para determinar si esta diferencia es estadísticamente significativa, debe considerarse el valor de significancia obtenido mediante la prueba U de Mann-Whitney.

Tabla 12

Prueba de U de Mann-Whitney

	Percepción de la calidad de la atención del parto
U de Mann-Whitney	6209,500
W de Wilcoxon	11360,500
Z	-2,198
Sig. asintótica(bilateral)	0,028

Matriz de datos

En la Tabla 12 se presentan los resultados de la prueba U de Mann-Whitney, aplicada para comparar la percepción de la calidad de atención del parto entre las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche.

Se obtuvo un valor de U de Mann-Whitney de 6209,500, un estadístico Z de −2,198 y un nivel de significancia bilateral de p = 0,028. Debido a que el valor de significancia es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Por lo tanto, existe una diferencia estadísticamente significativa en la percepción de la calidad de atención del parto entre las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche, Arequipa, 2026.

Considerando los rangos promedio presentados en la Tabla 12, las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza alcanzaron un rango promedio superior (126,33) al de las usuarias del Hospital Goyeneche (112,48). En consecuencia, la percepción de la calidad de atención del parto fue significativamente más favorable en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza.

DISCUSIÓN

El propósito de esta investigación fue comparar la percepción de la calidad de la atención del parto en usuarias del Hospital Honorio Delgado y Hospital Goyeneche - Arequipa 2026. Para ello, se evaluaron las características sociodemográficas de las participantes y la percepción de la atención recibida mediante las dimensiones de elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad-garantía y empatía, consideradas en el modelo SERVPERF.

Con respecto a las características sociodemográficas presentadas en la Tabla 3, en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominaron las usuarias de 35 a 39 años (47,5 %), con educación superior no universitaria (39,6 %) y estado civil conviviente (58,3 %); mientras que en el Hospital Goyeneche prevalecieron las mujeres de 30 a 34 años (37,6 %), con secundaria completa (41,6 %) y convivientes (53,5 %). Estos resultados concuerdan parcialmente con Turpo (36), quien en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza encontró predominio de usuarias con educación secundaria (64,04 %) y estado civil conviviente (75,28 %), y con Reátegui (33), quien también reportó predominio de mujeres convivientes (83,2 %) y con estudios secundarios (77,1 %). En contraste, discrepan principalmente con Sánchez (30), quien encontró mayor frecuencia de mujeres casadas (57,8 %), y con Salazar (37) respecto a la edad, debido a que identificó entre las usuarias más satisfechas un predominio del grupo de 20 a 29 años. Estas diferencias evidencian que el perfil sociodemográfico de las usuarias puede variar según el establecimiento y la población atendida; sin embargo, el predominio del estado civil conviviente constituye el hallazgo más consistente entre el presente estudio y los antecedentes revisados.

Respecto a la dimensión elementos tangibles presentada en la Tabla 4, en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominó el nivel regular (57,6 %), mientras que en el Hospital Goyeneche prevaleció el nivel alto (68,3 %), evidenciándose descriptivamente una valoración más favorable de las condiciones físicas, equipamiento y entorno del servicio en este último establecimiento. Estos resultados concuerdan con Alarcón et al. (22), quienes encontraron que los elementos tangibles fueron la dimensión mejor valorada (media = 4,65), resultado similar al observado en el último hospital en mención. Asimismo, Aquije-Munañte y Kuroki-De-Kawata (32) reportaron que esta dimensión alcanzó la puntuación más elevada (media aproximada = 5,43). En contraste, los hallazgos del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza se asemejan a los de Balladares y Pardo (34), quienes identificaron menores niveles de satisfacción en elementos tangibles respecto de otras dimensiones, y a Vigil et al. (40). Estos

resultados muestran que los elementos tangibles constituyen una de las principales oportunidades de mejora para ambos hospitales, por ello la jefatura debe implementar una política de supervisión en la limpieza y orden de las áreas asistenciales, el remplazo oportuno de los equipamiento y evaluar el estado de las instalaciones.

En la Tabla 5, respecto a la dimensión fiabilidad en ambos establecimientos predominó el nivel alto, alcanzando el 84,9 % en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el 74,3 % en el Hospital Goyeneche, con una diferencia descriptiva de 10,6 puntos porcentuales a favor del primero. Estos resultados concuerdan con Reátegui (33), quien reportó un 91,3 % de satisfacción en fiabilidad, y con Balladares y Pardo (34), quienes encontraron niveles favorables de 88,6 % en puérperas con parto vaginal. En contraste, discrepan con Alarcón-Henríquez et al. (22), quienes identificaron la confiabilidad como la dimensión menos valorada de su estudio (media = 3,45). Asimismo, Aquije-Munañte y Kuroki-De-Kawata (32) encontraron una valoración favorable de la calidad del parto, aunque su estudio reportó la dimensión confianza entre las mejor valoradas, por lo que la comparación específica con fiabilidad debe interpretarse con cautela. El predominio de una fiabilidad alta en ambos hospitales refleja una percepción favorable sobre el cumplimiento y consistencia de la atención brindada durante el parto, constituyendo una fortaleza que debe mantenerse mediante el seguimiento permanente de los procesos asistenciales.

Respecto a la dimensión capacidad de respuesta presentada en la Tabla 6, en ambos establecimientos predominó el nivel alto, con 79,1 % en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y 74,3 % en el Hospital Goyeneche, evidenciándose una percepción favorable sobre la disposición y oportunidad del personal para atender las necesidades de las usuarias. Estos resultados concuerdan con Balladares y Pardo (34), quienes reportaron niveles de satisfacción de 88,6 % en puérperas con parto vaginal. En contraste, discrepan con Reátegui (33), quien encontró únicamente un 25,5 % de satisfacción en esta dimensión, constituyendo la valoración más baja de su estudio. Asimismo, Ramírez Huansi y García del Águila (41) y Acharte Champi y Espinoza Velarde (42) destacaron la importancia de la capacidad de respuesta en la valoración de la calidad, aunque sus resultados correspondieron a análisis de correlación y no son directamente equivalentes a los niveles descriptivos del presente estudio. La percepción elevada de esta dimensión en ambos hospitales constituye una fortaleza de la atención obstétrica, ya que refleja que las usuarias percibieron disponibilidad y prontitud del personal durante la atención del parto.

En la Tabla 7, respecto a la dimensión seguridad-garantía en ambos establecimientos predominó el nivel alto, con 75,5 % en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y 74,3 % en el Hospital Goyeneche, observándose resultados descriptivamente muy similares. Estos hallazgos concuerdan con Reátegui (33), quien reportó un 93,0 % de satisfacción, y con Balladares y Pardo (34), quienes encontraron niveles favorables de 88,6 % en puérperas con parto vaginal. En contraste, discrepan con Alarcón-Henríquez et al. (22), quienes identificaron esta dimensión como menor valorada, y con Vigil et al. (40), quienes reportaron una menor percepción en el indicador de confianza. Aquije-Munañte y Kuroki-De-Kawata (32) también encontraron una valoración positiva, aunque esta ocupó una posición menor frente a otras dimensiones evaluadas. La similitud observada entre ambos hospitales evidencia una percepción favorable de la confianza, competencia y seguridad transmitidas por el personal durante la atención del parto; sin embargo, la presencia de valoraciones regulares y bajas en aproximadamente una cuarta parte de las usuarias indica que aún existen oportunidades para fortalecer la comunicación, la claridad de la información y la confianza durante la atención obstétrica.

Respecto a la dimensión empatía presentada en la Tabla 8, en ambos establecimientos predominó el nivel alto, alcanzando el 85,6 % en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y el 79,2 % en el Hospital Goyeneche, constituyéndose en una de las dimensiones mejor valoradas. Estos resultados concuerdan con Aquije-Munañte y Kuroki-De-Kawata (32), quienes identificaron la empatía entre las dimensiones con mayor valoración, y con Reátegui (33), quien reportó un 99,5 % de satisfacción en esta dimensión. Asimismo, concuerdan con Balladares y Pardo (34), quienes encontraron niveles elevados de satisfacción en empatía en puérperas con parto vaginal (93,7 %). En contraste, discrepan con Alarcón-Henríquez et al. (22), quienes señalaron la empatía entre las dimensiones menos valoradas, y con Acharte Champi y Espinoza Velarde (42), quienes identificaron deficiencias relacionadas con la atención individualizada y la disponibilidad del personal para atender las inquietudes de las usuarias. La alta valoración de la empatía en ambos hospitales evidencia una percepción favorable del trato respetuoso, amable e individualizado durante la atención del parto, constituyendo una fortaleza que debe mantenerse y reforzarse como componente esencial de una atención obstétrica humanizada.

La Tabla 9, en cuanto a la percepción de la calidad de atención del parto en las usuarias del

Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, predominó el nivel alto con 84,9 %, seguido del nivel regular con 13,7 % y del nivel bajo con 1,4 %. Asimismo, las dimensiones mejor valoradas fueron empatía (85,6 %), fiabilidad (84,9 %) y capacidad de respuesta (79,1 %), mientras que en elementos tangibles predominó el nivel regular (57,6 %). Estos resultados discrepan con Turpo (36), quien en el mismo hospital encontró que la percepción de la calidad fue principalmente regular (62,92 %), y con Alarcón et al. (22), quienes reportaron predominio de una valoración regular y menores resultados en fiabilidad y empatía. En cambio, concuerdan parcialmente con Salazar (37), quien identificó una valoración favorable de la confianza y preparación del personal, aunque su satisfacción global fue menor (45,5 %). Asimismo, concuerdan con Balladares y Pardo (34), quienes encontraron altos niveles de satisfacción y valoraciones favorables en empatía, fiabilidad y capacidad de respuesta, con menores resultados relativos en elementos tangibles. Estos hallazgos evidencian que el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza mediante las pruebas estadísticas presenta fortalezas principalmente en el trato, la fiabilidad y la respuesta del personal; sin embargo, los elementos tangibles constituyen la principal oportunidad de mejora dentro de la calidad percibida por las usuarias.

Con respecto a la percepción de la calidad de atención del parto en las usuarias del Hospital Goyeneche, presentada en la Tabla 9, predominó el nivel alto con 73,3 %, seguido del nivel regular con 24,8 % y del nivel bajo con 2,0 %. La empatía fue la dimensión mejor valorada (79,2 %), mientras que fiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad-garantía alcanzaron 74,3 % de nivel alto. Estos resultados concuerdan con Sánchez (30), quien encontró una valoración mayoritariamente satisfactoria de la atención, y con Balladares y Pardo (34), quienes reportaron altos niveles de satisfacción, especialmente en empatía, fiabilidad, seguridad y capacidad de respuesta. Asimismo, concuerdan parcialmente con Reátegui (33), quien encontró resultados favorables, aunque discrepan en capacidad de respuesta, ya que en su estudio esta dimensión presentó una valoración considerablemente menor. En contraste, los hallazgos discrepan con Alarcón et al. (22), quienes reportaron predominio de una percepción regular y menores valoraciones en fiabilidad, seguridad y empatía. Los resultados evidencian que el Hospital Goyeneche presenta fortalezas en el trato, la confianza y el cumplimiento de la atención; sin embargo, la proporción de valoraciones regulares y bajas muestra que aún existen aspectos susceptibles de mejora, especialmente en los elementos tangibles.

Respecto a la prueba de normalidad presentada en la Tabla 10, los puntajes de percepción

global de la calidad de atención del parto no mostraron una distribución normal en ninguno de los dos establecimientos. En el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza se obtuvo K-S = 0,125 con $p < 0,001$, mientras que en el Hospital Goyeneche se obtuvo K-S = 0,242 con $p < 0,001$. Debido a que en ambos grupos el nivel de significancia fue inferior a 0,05, se rechazó la hipótesis de normalidad y se justificó el empleo de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para realizar la comparación entre hospitales. Este procedimiento metodológico difiere del empleado por Balladares y Pardo (34), quienes utilizaron la prueba t de Student para comparar sus grupos, mientras que Turpo (36) recurrió a procedimientos no paramétricos como Kruskal-Wallis en su análisis inferencial. Sin embargo, estas diferencias deben interpretarse con cautela, ya que los estudios evaluaron poblaciones, variables y objetivos estadísticos distintos. La comprobación previa de la distribución de los datos permitió seleccionar una prueba acorde con las características de la muestra y fortalecer la validez del análisis comparativo realizado entre ambos hospitales.

Respecto a los rangos promedios presentados en la Tabla 11, las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza de 126,33, superior al 112,48 observado en el Hospital Goyeneche. Esta diferencia descriptiva indica que las usuarias del primer establecimiento tendieron a presentar puntajes más altos en la percepción global de la calidad de atención del parto. Este hallazgo guarda relación con Torres Huaracha (35), quien también encontró diferencias en la satisfacción entre los grupos comparados, aunque mediante un análisis distinto. Asimismo, Alarcón-Henríquez et al. (22) identificaron diferencias en la percepción de la calidad entre determinados grupos de usuarias, lo que evidencia que la valoración del servicio puede variar según la población evaluada. En el mayor rango promedio observado en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza muestra una tendencia hacia una percepción más favorable de la calidad; sin embargo, este resultado por sí solo no permite establecer significancia estadística, por lo que debe interpretarse conjuntamente con la prueba U de Mann-Whitney presentada en la Tabla 12.

Con respecto a la comparación de la percepción de la calidad de atención del parto entre las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza y del Hospital Goyeneche, presentada en la Tabla 12, la prueba U de Mann-Whitney evidenció una diferencia estadísticamente significativa entre ambos establecimientos ($U = 6209,500$; $Z = -2,198$; $p = 0,028$). Asimismo, el rango promedio fue mayor en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza (126,33) que en el Hospital Goyeneche (112,48), lo que indica una percepción

significativamente más favorable en el primer establecimiento. Este resultado concuerda con Torres (35), quien también encontró diferencias significativas entre los grupos evaluados (p = 0,0096), y parcialmente con Alarcón et al. (22), quienes identificaron diferencias en la percepción de la calidad según determinados grupos de usuarias. En contraste, discrepa con Balladares y Pardo (34), quienes no encontraron diferencias significativas entre puérperas con parto vaginal (p = 0,65), y con Salazar (37), quien tampoco identificó diferencias significativas. En nuestra opinión, los resultados confirman que la percepción de la calidad no fue homogénea entre ambos hospitales y que el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza presentó una valoración global más favorable; sin embargo, debido al diseño transversal del estudio, no es posible establecer las causas de esta diferencia.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Las usuarias atendidas en ambos establecimientos presentaron perfiles sociodemográficos diferenciados. En el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza predominaron las mujeres de 35 a 39 años (47,5 %), con educación superior no universitaria (39,6 %) y estado civil conviviente (58,3 %). En el Hospital Goyeneche predominó el grupo de 30 a 34 años (37,6 %), el nivel de instrucción secundaria completa (41,6 %), el estado civil conviviente (53,5 %).

SEGUNDA: En el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, la percepción global de la calidad de atención del parto fue alta, alcanzando el 84,9 % de las usuarias, mientras que el 13,7 % presentó una percepción regular y el 1,4 % una percepción baja. Las dimensiones mejor valoradas fueron empatía (85,6 %), fiabilidad (84,9 %) y capacidad de respuesta (79,1 %); sin embargo, en elementos tangibles predominó el nivel regular, con 57,6 %.

TERCERA: En el Hospital Goyeneche predominó una percepción alta de la calidad de atención del parto, reportada por el 73,3 % de las usuarias; no obstante, el 24,8 % la calificó como regular y el 2,0 % como baja. La dimensión con mayor proporción de nivel alto fue empatía (79,2 %), seguida de fiabilidad, capacidad de respuesta y seguridad-garantía, cada una con 74,3 %. Asimismo, los elementos tangibles obtuvieron una valoración alta en el 68,3 %.

CUARTA: La comparación inferencial demostró que existe una diferencia estadísticamente significativa en la percepción de la calidad de atención del parto entre ambos establecimientos (U de Mann-Whitney = 6209,500; $Z = -2{,}198$; $p = 0{,}028$). El Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza presentó un rango promedio superior al Hospital Goyeneche 126,33 frente a 112,48, por lo que se concluye que la percepción de la calidad de atención del parto fue significativamente más favorable para las usuarias del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a las jefaturas de los servicios de Obstetricia de ambos hospitales fortalecer estrategias de información, educación y acompañamiento durante la atención del parto orientándolas a las características y necesidades de las usuarias con un enfoque centrado en la persona. Se propone que las actividades educativas y la información sean brindadas mediante estrategias comprensibles, accesibles y adaptadas a la diversidad de usuarias para contribuir una atención equitativa y de calidad.

SEGUNDA: Se recomienda a la jefatura del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza mantener y fortalecer las prácticas vinculadas con la empatía, fiabilidad y capacidad de respuesta, por constituir las dimensiones mejor valoradas. Desarrollando un plan de mejora de los elementos tangibles que incluya mantenimiento preventivo y correctivo de los ambientes, del mobiliario, de los equipos e insumos necesarios garantizando la reposición oportuna mediante la supervisión sistemática de las diversas áreas.

TERCERA: Se recomienda a la dirección del Hospital Goyeneche mantener y fortalecer las prácticas asistenciales que favorecieron una percepción alta de la calidad de atención, priorizando la empatía, seguridad, fiabilidad y capacidad de respuesta oportuna. Así mismo, se sugiere optimizar los tiempos, indicaciones y procedimientos asistenciales, garantizando una atención segura y libre de errores; verificar la disponibilidad de insumos y resultados, así como registros completos y actualizados, con el fin de brindar información clara a las usuarias.

CUARTA: Se recomienda que las direcciones de ambos hospitales establezcan un sistema periódico y estandarizado de evaluación de la calidad percibida mediante el instrumento SERVPERF, con una aplicación semestral que permita comparar los resultados globales y por dimensiones. Con la finalidad de reducir las brechas observadas y favorecer una atención del parto segura, respetuosa y centrada en las necesidades de las usuarias.

QUINTA: Para futuras investigaciones, se podría considerar el desarrollo de estudios orientados a identificar los factores que establezcan el motivo de estas diferencias de la calidad percibida, debido a que la presente investigación se

centró en comparar ambos hospitales y no en determinar las variables que podrían explicar dichas diferencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alves LB, Faiad C, Rodrigues CML, Barros ÂF. Puerperal women's satisfaction with the obstetric services received: improvement of an assessment instrument. Rev Bras Enferm. Associação Brasileira de Enfermagem; 2023;76:e20220457. DOI: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2022-0457

2. Organización Mundial de la Salud. [Internet]. 7 de abril de 2025. Mortalidad maternaRecuperado: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/maternal-mortality

3. Organización Panamericana de la Salud. [Internet]. 7 de abril de 2025. La OPS destaca avances en la reducción de la mortalidad materna en las Américas, pero advierte sobre desafíos persistentesRecuperado: https://www.paho.org/es/noticias/7-4-2025-ops-destaca-avances-reduccion-mortalidad-materna-americas-pero-advierte-sobre

4. Organización Panamericana de la Salud. [Internet]. 17 de junio de 2024. Cero muertes maternas evitablesRecuperado: https://www.paho.org/es/cero-muertes-maternas-evitables

5. Ministerio de Salud del Perú. Informe de evaluación institucional correspondiente al año 2024 [Internet]. Ministerio de Salud del Perú; 2025 [citado. Recuperado: https://www.minsa.gob.pe/Recursos/OTRANS/14Informes/pei/Informe-de-evaluacion-institucional-correspondiente-al-2024_b.pdf

6. Defensoría del Pueblo, Tealdo Zazzalli F. Raico Gallardo T, ed. Derecho a la salud materna. Seguimiento de las recomendaciones defensoriales a establecimientos de salud en Arequipa, Junín, Lima, Piura y Puno [Internet]. Primera edición. Lima, Perú: Defensoría del Pueblo; diciembre de 2016 [citado. Recuperado: https://www.defensoria.gob.pe/modules/Downloads/informes/varios/2017/Informe-de-Adjuntia-N-001-2017-DP-ADM_Derecho-a-la-Salud-Materna-.pdf

7. Mosadeghrad AM. A Conceptual Framework for Quality of Care. Mater Sociomed. 2012;24(4):251-61. DOI: 10.5455/msm.2012.24.251-261

8. Bohren MA, Saad CA, Kabore C, Annerstedt KS, Hanson C, De Loenzien M, et al. Adanikin A, editor. Women's experiences of and satisfaction with childbirth: Development and validation of a measurement scale for low- and middle-income countries. PLoS One. 2025;20(5):e0322132. DOI: 10.1371/journal.pone.0322132

9. Dziak M. EBSCO [Internet]. 2024. Donabedian model [citado 3 de octubre de 2025]. Recuperado: https://www.ebsco.com

10. Guzmán-Leguel YM, Rodríguez-Lara SQ. Assessment of Patients' Quality of Care in Healthcare Systems: A Comprehensive Narrative Literature Review. Healthcare (Basel). 2025;13(14):1714. DOI: 10.3390/healthcare13141714

11. Chen C-C, Hsiao C-T, Chang D-S, Lai W-C. The Delivery Model of Perceived Medical Service Quality Based on Donabedian's Framework. J Healthc Qual. 2024;46(3):150-9. DOI: 10.1097/JHQ.0000000000000420

12. Cronin JJ, Taylor SA. Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension. Journal of Marketing. 1992;56(3):55-68. DOI: 10.1177/002224299205600304

13. Jain SK, Gupta G. Measuring Service Quality: Servqual vs. Servperf Scales. Vikalpa: The Journal for Decision Makers. 2004;29(2):25-38. DOI: 10.1177/0256090920040203

14. Martins AL, Carvalho JCD, Ramos T, Fael J. Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. Procedia - Social and Behavioral Sciences. 2015;181:414-22. DOI: 10.1016/j.sbspro.2015.04.904

15. Dong K, Jameel B, Gagliardi AR. How is patient-centred care conceptualized in obstetrical health? comparison of themes from concept analyses in obstetrical health- and patient-centred care. Health Expectations. 2022;25(3):823-39. DOI: 10.1111/hex.13434

16. Organización Mundial de la Salud. Standards for improving quality of maternal and newborn care in health facilities. [Internet]. 2016 [citado 3 de octubre de 2025].

17. Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia. Ethical Framework for Respectful Maternity Care During Pregnancy and Childbirth | Figo. [Internet]. 2021 [citado 3 de octubre de 2025].

18. Agnieszka C, Ingaldi M. Application of servqual and servperf methods to assess the

quality of teaching services - comparative analysis. Manufacturing Technology. 2021;21(3):294-305. DOI: 10.21062/mft.2021.041

19. Bergh K, Bishu S, Taddese HB. Identifying the determinants of patient satisfaction in the context of antenatal care in Kenya, Tanzania, and Malawi using service provision assessment data. BMC Health Serv Res. 2022;22(1):746. DOI: 10.1186/s12913-022-08085-0

20. Srivastava A, Avan BI, Rajbangshi P, Bhattacharyya S. Determinants of women's satisfaction with maternal health care: a review of literature from developing countries. BMC Pregnancy Childbirth. 2015;15(1):97. DOI: 10.1186/s12884-015-0525-0

21. Sadiku F, Bucinca H, Talrich F, Molliqaj V, Selmani E, McCourt C, et al. Maternal satisfaction with group care: a systematic review. AJOG Global Reports. 2024;4(1):100301. DOI: 10.1016/j.xagr.2023.100301

22. Alarcón N, Ganga Contreras F, Ulloa J, Sánchez M. Calidad percibida e impacto en el bienestar de usuarias en la unidad de parto de un hospital chileno. Rev salud pública. 2021;23(4):1-6. DOI: 10.15446/rsap.v23n4.94556

23. Carbajo Martín L, Párraga-Martínez I, Rosado Cabral JJ, Beltrán Romero LM, Bernabeu Wittel M. Validación de la herramienta SERVPERF para el análisis de calidad en la atención en urgencias con la ecografía clínica. Atención Primaria. 2025;57(6):103204. DOI: 10.1016/j.aprim.2024.103204

24. Torres C, Jélvez A. Evaluación de la calidad en un servicio de urgencia utilizando el modelo servperf. Universidad, Ciencia y Tecnología. Los autores permiten el uso libre de sus publicaciones bajo la norma CC-BY; 2014;18(71):38-49.

25. Amporfu E, Apanya S, Amoako P. Equity in the Perceived Quality of Care Received by Malaria Patients Under National Health Insurance Scheme in Ghana. Health Serv Insights. 2022;15:11786329221088693. DOI: 10.1177/11786329221088693

26. Amaro T. Factores sociodemográficos y obstétricos asociados a complicaciones durante el embarazo, parto y puerperio en gestantes con sobrepeso y obesidad pregestacional atendidas en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de Puno en el período marzo

2019 a marzo 2020. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2022 [citado 30 de marzo de 2026]. Recuperado: https://repositorio.unap.edu.pe/items/c9399330-5925-4281-9f37-7c25ca9a5fb5

27. Lemmens SMP, van Montfort P, Meertens LJE, Spaanderman MEA, Smits LJM, de Vries RG, et al. Perinatal factors related to pregnancy and childbirth satisfaction: a prospective cohort study. Journal of Psychosomatic Obstetrics & Gynecology. Taylor & Francis; 2021;42(3):181-9. DOI: 10.1080/0167482X.2019.1708894

28. UNESCO. Educational attainment [Internet]. 2026. UIS Data Browser [citado 30 de marzo de 2026]. Recuperado: https://uis-data-browser-frontend-fl88blxvv-uis-8e46f5e9.vercel.app/resources/glossary/[termId]

29. Habi R, Matiku E. Institutional Framework as a Determinant of Variations in Service Quality Between Public and Private Hospitals in Tanzania. h. 2023;57(3):99-122. DOI: 10.17951/h.2023.57.3.99-122

30. Sánchez Flores P. Satisfacción de la calidad de atención brindada a mujeres durante el parto y puerperio atendidas en el HGZ no. 2 de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 2021 [citado 15 de octubre de 2025]; Recuperado: https://hdl.handle.net/20.500.12371/13610

31. Oyola Naranjo DJ. Percepción de pacientes del cuidado humanizado de enfermería durante el trabajo de parto y nivel de satisfacción [Tesis de maestría internet]. Aguascalientes, México: Universidad Cuauhtémoc, Educación a Distancia; 2021 [citado 15 de octubre de 2025]. Recuperado: https://www.ucuauhtemoc.edu.mx/hubfs/sitio_ead/repositorio-tesis/TesisJanetteOyola.pdf

32. Aquije-Muñante J, Kuroki-De Kawata A. Calidad de atención del parto según puérperas del servicio de obstetricia de un hospital general de Perú. RMP. 2020;9(1):13-22. DOI: 10.35563/rmp.v9i1.291

33. Réategui Ahuanari CM. Satisfacción de usuarias con la atención del parto hospital Iquitos Cesar Garayar García, octubre 2020. Iquitos: Universidad Científica del Perú; 2021 [citado 13 de octubre de 2025]. Recuperado: http://hdl.handle.net/20.500.14503/1248

34. Balladares Guerrero JM, Pardo Malmaceda SN. Satisfacción de la atención del parto

vaginal y parto por cesárea en puérperas atendidas en el Hospital Regional Tumbes- 2025. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes; 2025 [citado 14 de octubre de 2025]. Recuperado: https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/65876

35. Torres Huaracha KV. Satisfacción de gestantes y puerperas atendidas en el servicio de obstetricia del Hospital Aplao. Arequipa, 2018. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2021 [citado 14 de octubre de 2025]. Recuperado: https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10918

36. Turpo Prieto JW. Factores asociados a la percepción de la calidad en la atención del parto en puérperas atendidas en el servicio de Obstetricia del hospital regional Honorio Delgado Espinoza. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2023 [citado 14 de octubre de 2025]; Recuperado: https://hdl.handle.net/20.500.12773/17132

37. Salazar Sanchez SG. Percepción del nivel de satisfacción en la calidad de atención del parto en pacientes del servicio de Obstetricia del Hospital Honorio Delgado Espinoza (HRHDE) en el mes de Febrero 2020. Universidad Católica de Santa María; 2020 [citado 14 de octubre de 2025]; Recuperado: https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10061

38. De La Cruz-Vargas JA, Rodríguez-Chávez S, Roldan-Arbieto L, Medina-Vilca A, Huamán-Guerrero M, Perez M. Validación de un instrumento para medir el nivel de satisfacción de mujeres embarazadas durante el parto. RFMH. 2016;16(3). DOI: 10.25176/RFMH.v16.n3.650

39. MINSA. Documento técnico: Consideraciones éticas para la investigación en salud con seres humanos [Internet]. Lima, Perú: Ministerio de Salud; 27 de abril de 2020 [citado 16 de mayo de 2026]. Recuperado: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1095614/rm_233-2020-minsa.pdf

40. Vigil Dávalos YV, Mamani Ramos SV, Huarino Suca SL, Sotelo-Gonzales S. Calidad de atención durante el puerperio y satisfacción de puérperas en un hospital de referencia del sur del Perú. REVISTA MEDICA HHUT. 2025;18(3):18-23. DOI: 10.70409/rmhhut.v18i3.124

41. Ramirez Huansi C, Garcia del Aguila M. Calidad de atención y satisfacción del parto, en

puérperas inmediatas del Centro de Salud Morales, 2023. Universidad Nacional de San Martín. Fondo Editorial; 2023 [citado 25 de agosto de 2026]. Recuperado: https://repositorio.unsm.edu.pe/item/59a0b419-566f-47e1-96e1-c7b141c249f2

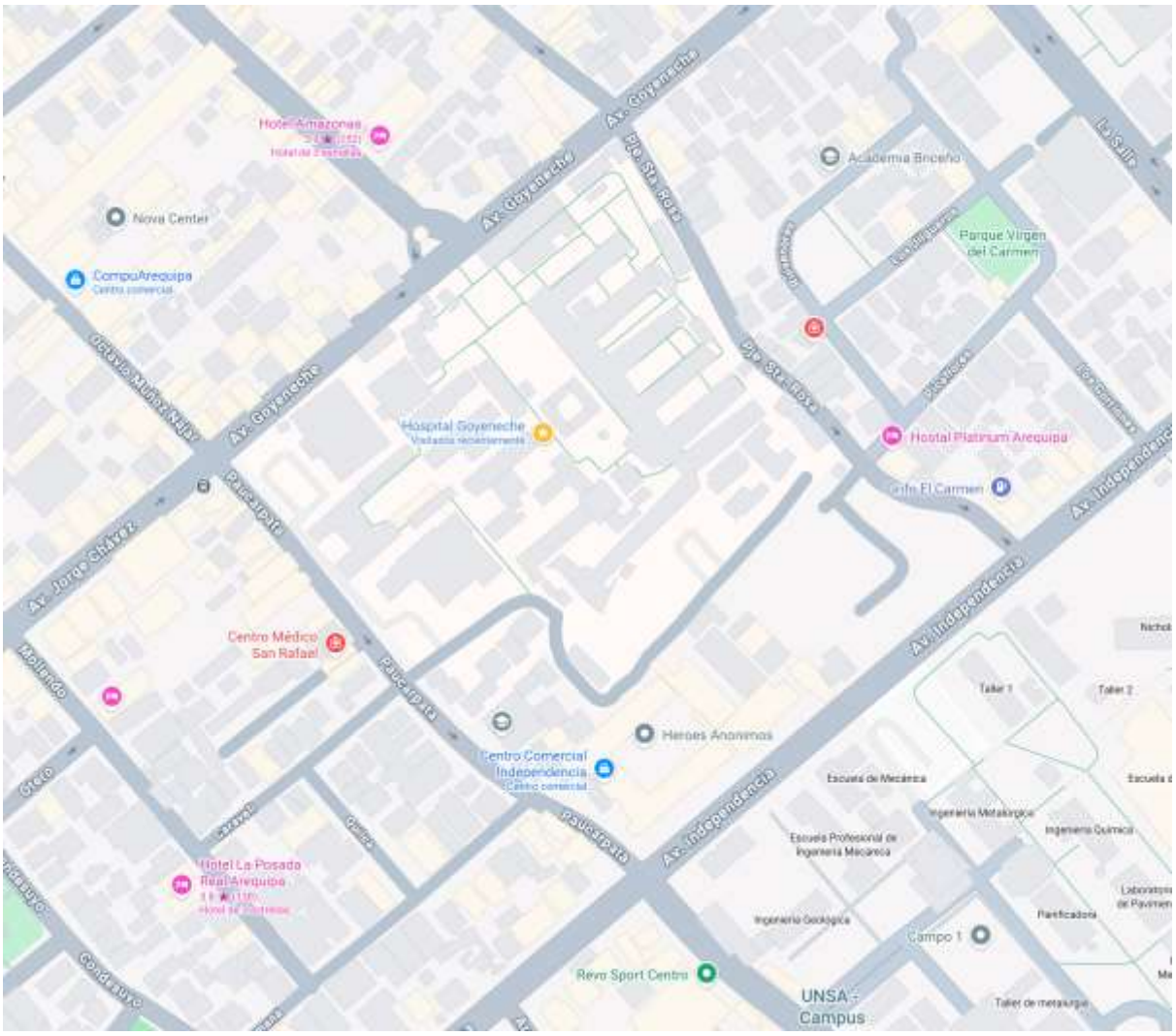
42. Acharte W, Espinoza Velarde S. Calidad de atención y nivel de satisfacción de la puérpera, en la atención del parto en el Hospital Santa María del Socorro, periodo setiembre - diciembre 2024. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2025 [citado 25 de agosto de 2026]. Recuperado: https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/20.500.14441/3101

ANEXOS

Anexo 1 Mapas de ubicación de los hospitales

Figura 7

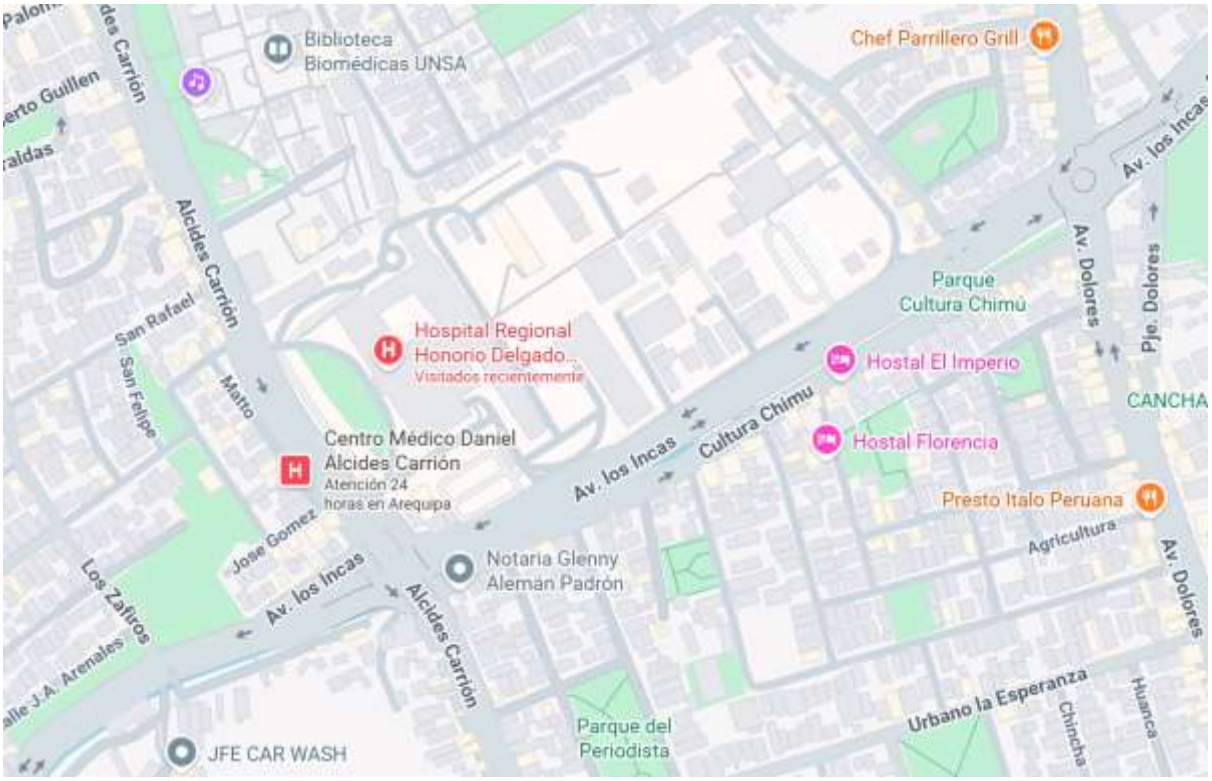
Mapa de ubicación del Hospital Goyeneche



Fuente: Google maps

Figura 8

Mapa de ubicación del Hospital Honorio Delgado



Fuente: Google maps

Anexo 2 Aprobación de permiso

Hospital Regional "Honorio Delgado"
Arequipa

"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"

Arequipa, 14 de mayo del 2026

OFICIO Nº 412 - 2026-GRA/GRS/GR-HRHD/DG-OCDI

Señoritas
FABIOLA NICOLE BALLON MENDOZA y
BIANCA LUCIA TREVIÑO ROMERO
Bachilleres de Obstetricia y Puericultura UCSM
PRESENTE.-

ASUNTO : Autorización Proyecto de Investigación
REFERENCIA: OFICIO Nº 475-2026-GRA/GRS/GR-HRHD/DG-DGO

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y hacer de su conocimiento que visto su expediente con la opinión favorable de los Departamentos de Ginecología y Obstetricia, se reunió el Comité Institucional de Ética en Investigación del Hospital Regional Honorio Delgado, el cual otorgó su aprobación. En tal sentido la Dirección autoriza la aplicación del instrumento (encuestas y recolectar datos a usuarias del Servicio de Obstetricia – Partos, sector de Puerperio, del Departamento de Ginecología y Obstetricia durante los meses de mayo a julio del 2026, de lunes a viernes de 9:00 a 12:00 Y DE 15:00 a 18:00 Ha.), para la realización del siguiente trabajo de Investigación:

N°	TÍTULO DEL PROYECTO	AUTOR (investigador principal)	TITULO/GRADO A OBTENER	DEPARTAMENTO/ AREA/SERVICIO DONDE SE VA A DESARROLLAR	FECHA DE APROBACIÓN	UNIVERSIDAD	FACULTAD
89	"PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PARTO EN USUARIAS DEL HOSPITAL HONORIO DELGADO – HOSPITAL GOYENECHE - AREQUIPA 2026".	FABIOLA NICOLE BALLON MENDOZA y BLANCA LUCIA TREVIÑO ROMERO	PROFESIONAL LIC. EN OBSTETRICIA	DPTO. GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA – SERVICIO OBSTETRICIA	13-05-2026	UCSM.	OBSTETRICIA Y PUERICULTURA

Asimismo debe cumplir con las medidas de bioseguridad establecidas en el Hospital.

Además al término de su proyecto deben entregar al Hospital - Oficina de Capacitación, Docencia e Investigación un ejemplar del informe final del trabajo de investigación (físico y virtual al correo: investigacionhrhd@gmail.com).

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO

CSML/AMML/MDN
c.c. Archivo
Exp.: 5738174
Doc: 9574069

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

PROVEÍDO DE AUTORIZACIÓN N° 038-2026-GRA/GERESA/HG-OADI.-

Visto el documento **N° 9705705** y expediente **N° 5740230** con la autorización del Departamento de Ginecologia - Obstetricia y con el visto bueno de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación, esta dirección AUTORIZA a:

BALLON MENDOZA FABIOLA NICOLE
TREVIÑO ROMERO BIANCA LUCIA

Egresadas de la Facultad de Obstetricia y puericultura de la Universidad Católica de Santa María, la ejecución del proyecto de Investigacion Titulado : **« PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PARTO EN USUARIAS DEL HOSPITAL HONORIO DELGADO Y HOSPITAL GOYENECHE -AREQUIPA- 2026 »**, durante el periodo de seis (06) meses, siendo el responsable institucional la Obstetra Lisbeth Rosas Delgado, Obstetra asistente del Servicio de Gineco – Obstetricia de nuestro establecimiento.

Arequipa, 18 de junio del 2026

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
GERENCIA REGIONAL AREQUIPA
HOSPITAL DE GOYENECHE
MC. Juliana M. Pinto Roldán
DIRECTORA GENERAL
EMP: 37709 - RNE: 24622

JMPR/GRGR/mevm
CC. Archivo
Reg.: 9713642
Exp.: 5740230

Anexo 3 Instrumentos

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DEL PARTO

Establecimiento: ( ) H. Honorio Delgado | ( ) H. Goyeneche | Nº Encuesta: _____

SECCIÓN A. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Por favor, marque con una equis (X) la alternativa que mejor describa su situación.

1. Edad	**2. Grado de instrucción**
( ) 18 a 24 años	( ) Primaria incompleta
( ) 25 a 29 años	( ) Primaria completa
( ) 30 a 34 años	( ) Secundaria incompleta
( ) 35 a 39 años	( ) Secundaria completa
( ) 40 años o más	( ) Superior no universitaria
	( ) Superior universitaria

3. Estado civil
( ) Soltera
( ) Casada
( ) Conviviente
() Divorciada

SECCIÓN B. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL PARTO

Instrucciones: Este cuestionario evalúa exclusivamente el desempeño observado durante su atención. Base sus respuestas únicamente en lo que vivió y observó. Marque solo una opción en cada fila.

Escala de respuesta:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ligeramente en desacuerdo

4 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

5 = Ligeramente de acuerdo

6 = De acuerdo

7 = Totalmente de acuerdo

B1. Elementos Tangibles

Nº	**Ítem**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
T1	Las áreas de admisión, centro obstétrico y puerperio estaban limpias y ordenadas.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )

T2	El equipamiento médico necesario para mi atención estuvo disponible y funcionó adecuadamente.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
T3	El personal de salud se presentó con uniforme e identificación visibles.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
T4	Las instalaciones (señalización, servicios higiénicos, asientos) fueron adecuadas y en buen estado.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )

B2. Fiabilidad

Nº	**Ítem**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
R1	Se cumplió lo informado sobre los tiempos de atención y procedimientos.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
R2	Mi atención se realizó correctamente desde el primer intento (sin errores evitables).	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
R3	Recibí los medicamentos, insumos o resultados indicados en los tiempos establecidos.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
R4	Los registros clínicos y administrativos fueron completos y oportunos.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
R5	Las indicaciones brindadas por el personal se cumplieron tal como fueron comunicadas.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )

B3. Capacidad de Respuesta

Nº	**Ítem**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
RS1	Recibí ayuda cuando la solicité, sin demoras innecesarias.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
RS2	El personal respondió con prontitud ante cambios en mi condición.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
RS3	Fui trasladada oportunamente cuando se requirió.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
RS4	El personal estuvo disponible para responder mis preguntas durante el trabajo de parto.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )

B4. Seguridad - Garantía

Nº	**Ítem**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
A1	El personal demostró competencia técnica durante mi atención.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
A2	Me explicaron con claridad los procedimientos y posibles riesgos.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
A3	Sentí seguridad y confianza al estar bajo el cuidado del equipo.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
A4	Se respetó mi privacidad durante los exámenes y el parto.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )

B5. Empatía

Nº	**Ítem**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
E1	Fui tratada con amabilidad y respeto en todo momento.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
E2	El personal mostró interés genuino por mi bienestar.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
E3	Se tomaron en cuenta mis preferencias y necesidades durante la atención.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
E4	El personal se comunicó de manera atenta y con lenguaje comprensible.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )

E5	Se facilitó el tiempo necesario para resolver mis inquietudes.	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )

Muchas gracias por su valiosa colaboración.

Anexo 4 Consentimiento informado

Título de la investigación:
"Estudio comparativo sobre percepción de calidad de atención del parto en usuarias del Hospital Honorio Delgado - Hospital Goyeneche - Arequipa 2026"

Estimada usuaria, usted está siendo invitada a participar voluntariamente en una investigación cuyo objetivo es comparar la percepción de la calidad de atención del parto en usuarias atendidas en el Hospital Honorio Delgado y el Hospital Goyeneche de Arequipa. Su participación consistirá en responder un cuestionario estructurado sobre la atención recibida durante su parto, el cual incluye preguntas relacionadas con aspectos como infraestructura, fiabilidad de la atención, capacidad de respuesta, seguridad, confianza, trato recibido y empatía del personal de salud. La encuesta será aplicada antes del alta hospitalaria y tendrá una duración aproximada de 10 a 15 minutos.

Su participación es completamente voluntaria. Usted puede aceptar o rechazar participar, así como retirarse en cualquier momento, sin que ello afecte la atención que recibe en el establecimiento de salud. Esta investigación no implica procedimientos médicos, tratamientos adicionales ni intervención sobre su atención clínica, por lo que se considera de riesgo mínimo. No recibirá un beneficio económico directo; sin embargo, la información que proporcione contribuirá a identificar aspectos que podrían mejorar la calidad de la atención del parto en los hospitales estudiados.

La información recolectada será tratada de manera confidencial y anónima. No se registrarán nombres completos ni datos que permitan identificarla directamente; cada encuesta será codificada para fines de procesamiento. Los resultados serán presentados de forma agrupada y utilizados únicamente con fines académicos y científicos. El estudio se desarrollará respetando los principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia, justicia, confidencialidad e integridad científica, conforme a las consideraciones éticas para la investigación en salud con seres humanos establecidas por el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2020).

Luego de haber recibido la información correspondiente, declaro que he comprendido el propósito de la investigación, las características de mi participación, los posibles riesgos mínimos, la confidencialidad de mis datos y mi derecho a retirarme en cualquier momento. Por tanto, acepto participar voluntariamente en el presente estudio.

Acepto participar:
( ) Sí
( ) No

Firma o huella digital de la participante: _____

DNI: _____

Fecha: ____ / ____ / _____

Firma de la investigadora: _____

Nombre de la investigadora: _____

Anexo 5 Matriz de datos

Establecimiento de salud:	**Edad**	**Grado de instrucción**	**Estado civil**	1. Las áreas de admisión, centro obstétrico y puerperio estaban limpias y ordenadas.	2. El equipamiento médico necesario para mi atención estuvo disponible y funcionó adecuadamente.	3. El personal de salud se presentó con uniforme e identificación visibles.	4. Las instalaciones (señalización, servicios higiénicos, asientos) fueron adecuadas y en buen estado.	5. Se cumplió lo informado sobre los tiempos de atención y procedimientos.	6. Mi atención se realizó correctamente desde el primer intento (sin errores evitables).	7. Recibí los medicamentos, insumos o resultados indicados en los tiempos establecidos.	8. Los registros clínicos y administrativos fueron completos y oportunos.	9. Las indicaciones brindadas por el personal se cumplieron tal como fueron comunicadas.	10. Recibí ayuda cuando la solicité, sin demoras innecesarias	11. El personal respondió con prontitud ante cambios en mi condición.	12. Fui trasladada oportunamente cuando se requirió.	13. El personal estuvo disponible para responder mis preguntas durante el trabajo de parto.	14. El personal demostró competencia técnica durante mi atención.	15. Me explicaron con claridad los procedimientos y posibles riesgos.	16. Sentí seguridad y confianza al estar bajo el cuidado del equipo.	17. Se respetó mi privacidad durante los exámenes y el parto.	18. Fui tratada con amabilidad y respeto en todo momento	19. El personal mostró interés genuino por mi bienestar.	20. Se tomaron en cuenta mis preferencias y necesidades durante la atención	21. El personal se comunicó de manera atenta y con lenguaje comprensible.	22. Se facilitó el tiempo necesario para resolver mis inquietudes.
(2) Hospital Goyeneche	(5) 40 años o más	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional	(2) 25 a	(3) Secundaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmen	(7) Totalmente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente	(5) Ligeram	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerd	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente	(5) Ligeram	(5) Ligeramente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

Honorio Delgado Espinoza	29 años	incompleta			te de acuerdo	de acuerdo			de acuerdo	ente de acuerdo		o ni en desacuerdo		de acuerdo	ente de acuerdo	de acuerdo			de acuerdo			de acuerdo	de acuerdo	
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(1) Primaria incompleta	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional	(4) 35 a	(5) Superior no	(2) Casada	(5) Ligeramente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(5) Ligeramente	(5) Ligeram	(5) Ligeramente	(4) Ni de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(6) De acuerdo	(7) Totalme	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalme	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

Honorio Delgado Espinoza	39 años	universitaria		de acuerdo		de acuerdo	de acuerdo	ente de acuerdo	de acuerdo	ni en desacuerdo			de acuerdo		nte de acuerdo			nte de acuerdo			de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo		
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(5) 40 años o más	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo

(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(1) Primaria incompleta	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(2) Primaria completa	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo

(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(1) Primaria incompleta	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(3) Secundaria incompleta	(2) Casada	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo

(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(1) Primaria incompleta	(1) Soltera	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(2) Primaria completa	(2) Casada	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(4) Divorciada	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(5) 40 años o más	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio	(4) 35 a 39	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo

Delgado Espinoza	años								acuerdo							acuerdo	acuerdo					acuerdo	acuerdo	acuerdo	
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29	(6) Superior	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

	años	universitaria																					
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(1) Soltera	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio	(3) 30 a 34	(5) Superior no	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(4) Ni de acuerdo ni en	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(4) Ni de acuerdo ni en

Delgado Espinoza	años	universitaria				acuerdo	acuerdo		acuerdo			acuerdo	acuerdo	desacuerdo		desacuerdo	acuerdo			acuerdo	acuerdo	acuerdo	acuerdo	acuerdo	desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(2) Primaria completa	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(2) Primaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio	(4) 35 a 39	(4) Secundaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(4) Ni de acuerdo ni en	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en

Delgado Espinoza	años	completa		acuerdo		acuerdo						desacuerdo		acuerdo	desacuerdo		acuerdo		acuerdo			acuerdo	acuerdo		desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24	(4) Secundaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de

	años	completa					desacuerdo									acuerdo	acuerdo		acuerdo	acuerdo	acuerdo	acuerdo	acuerdo	acuerdo	acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio	(1) 18 a 24	(5) Superior no	(3) Conviviente	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de	(4) Ni de acuerdo ni en	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de	(4) Ni de acuerdo ni en	(5) Ligeramente de	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de	(5) Ligeramente de	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de

Delgado Espinoza	años	universitaria		acuerdo		acuerdo	desacuerdo		acuerdo			acuerdo	desacuerdo	acuerdo		acuerdo	acuerdo		acuerdo	acuerdo				acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(5) 40 años o más	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional	(3) 30 a	(6) Superior	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmen	(7) Totalmente	(2) En desacuerdo	(7) Totalme	(7) Totalmente de	(7) Totalme	(7) Totalme	(7) Totalmente de	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalme	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(7) Totalme	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(1) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

Honorio Delgado Espinoza	34 años	universitaria			te de acuerdo	de acuerdo		nte de acuerdo	acuerdo	nte de acuerdo	nte de acuerdo	acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	nte de acuerdo			nte de acuerdo		de acuerdo	en desacuerdo	de acuerdo	de acuerdo		
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(2) Primaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional	(2) 25 a	(5) Superior no	(3) Conviviente	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente	(5) Ligeram	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalmente	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(5) Ligeramente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

Honorio Delgado Espinoza	29 años	universitaria					de acuerdo	ente de acuerdo				acuerdo	de acuerdo						de acuerdo		de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo		
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(1) Totalmente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(1) Hospital Regional	(3) 30 a	(4) Secundaria	(2) Casada	(7) Totalmente	(7) Totalmen	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalme	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalme	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente de	(7) Totalmente

Honorio Delgado Espinoza	34 años	completa		de acuerdo	te de acuerdo								de acuerdo	de acuerdo	nte de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	nte de acuerdo				de acuerdo	de acuerdo	acuerdo	de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(5) 40 años o más	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(1) 18 a 24 años	(5) Superior no universitaria	(1) Soltera	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(5) 40 años o más	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

	años																						
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(3) Secundaria incompleta	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34	(4) Secundaria	(3) Conviviente	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en	(3) Ligeramente en

	años	completa				desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo	desacuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(5) Superior no universitaria	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(3) Secundaria incompleta	(1) Soltera	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(1) 18 a 24 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29	(4) Secundaria	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

	años	completa																						
(2) Hospital Goyeneche	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(2) Hospital Goyeneche	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(1) Soltera	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(2) Casada	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(2) Casada	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio	(4) 35 a 39	(5) Superior no	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalmente de	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

Delgado Espinoza	años	universitaria							acuerdo			acuerdo	acuerdo	acuerdo							acuerdo	acuerdo		
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(2) Primaria completa	(2) Casada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(5) 40 años o más	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(2) En desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(2) Casada	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(2) En desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional	(4) 35 a	(6) Superior	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de	(7) Totalme	(7) Totalmente de	(7) Totalme	(7) Totalme	(7) Totalmente de	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalme	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalme	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(6) De acuerdo	(7) Totalmente

Honorio Delgado Espinoza	39 años	universitaria					acuerdo	nte de acuerdo	acuerdo	nte de acuerdo	nte de acuerdo	acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	nte de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	nte de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo		de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(6) Superior universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional	(4) 35 a	(4) Secundaria	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(7) Totalmen	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalme	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalme	(6) De acuerdo	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalme	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente	(7) Totalmente de	(7) Totalmente

Honorio Delgado Espinoza	39 años	completa			te de acuerdo		acuerdo			nte de acuerdo			de acuerdo	de acuerdo	nte de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	nte de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	de acuerdo	acuerdo	de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(4) Secundaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(5) 40 años o más	(2) Primaria completa	(3) Conviviente	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(2) 25 a 29 años	(3) Secundaria incompleta	(4) Divorciada	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(3) 30 a 34 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(3) Ligeramente en desacuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(3) Ligeramente en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(4) Divorciada	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(5) 40 años o más	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(1) Soltera	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo

(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(3) Secundaria incompleta	(2) Casada	(6) De acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(2) Casada	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(4) Divorciada	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(6) Superior universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo
(1) Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza	(4) 35 a 39 años	(5) Superior no universitaria	(3) Conviviente	(5) Ligeramente de acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(5) Ligeramente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(7) Totalmente de acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo	(6) De acuerdo