

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Salud Ocupacional y del Medio Ambiente



**“RELACIÓN ENTRE RIESGOS OCUPACIONALES Y DESEMPEÑO LABORAL
EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL II ESSALUD MOQUEGUA,
2019.”**

Tesis presentada por el Bachiller:

Luna Mendoza, Paul David

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Salud Ocupacional y del Medio
Ambiente**

Asesor:

Dr. Pino Chávez, Wilfredo Oswaldo

Arequipa - Perú

2020



EPÍGRAFE

“No cambies la salud por la riqueza, ni la libertad por el poder”

Franklin, Benjamin

ÍNDICE

EPIGRAFE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN.....	1
1. Problema de investigación:	2
1.1. Enunciado:	2
1.2. Descripción del problema:	2
1.2.1. Campo, Área y Línea de Investigación:	2
1.2.2. Análisis u operacionalización de variables e indicadores	3
1.2.3. Interrogantes básicas:	4
1.2.4. Tipo de investigación:	4
1.2.5. Nivel de investigación:	4
1.3. Justificación del problema	5
2. Objetivos	6
2.1. Objetivo general.....	6
2.2. Objetivos específicos	6
3. Hipótesis.....	7
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	8
1. Marco Conceptual	9
1.1. Riesgo Ocupacional	9
1.2. Riesgos Químicos	9
1.3. Riesgos Biológicos	10
1.4. Riesgos Ergonómicos	11
1.5. Desempeño Laboral	12
1.6. Productividad Laboral.....	13
1.7. Eficacia Laboral	14
1.8. Eficiencia Laboral	14
2. Antecedentes Investigativos.....	16
2.1. Antecedentes Internacionales.....	16

2.2. Antecedentes Nacionales	17
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	20
1. Técnicas e instrumentos de verificación	21
1.1. Técnicas:	21
1.2. Instrumentos:	21
1.3. Cuadro de Coherencias	22
2. Campo de verificación	23
2.1. Ubicación espacial	23
2.2. Ubicación temporal	23
2.3. Unidades de estudio	23
2.4. Criterios de Inclusión	23
2.5. Criterios de exclusión	23
2.5.1. Población	23
3. Estrategia de recolección de datos	24
3.1. Organización	24
3.2. Recursos	24
3.2.1. Recursos humanos	24
3.2.2. Recursos Físicos	24
3.2.3. Recursos financieros	24
3.3. Validación del instrumento	24
3.4. Criterio para el manejo de resultados	25
3.4.1. A nivel de recolección	25
3.4.2. A nivel de sistematización	25
3.4.3. A nivel de estudio de datos	25
4. CRONOGRAMA DE TRABAJO	26
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
1. DATOS GENERALES	28
2. RIESGOS OCUPACIONALES	32
3. DESEMPEÑO LABORAL	36
4. RELACIÓN ENTRE RIESGOS OCUPACIONALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA	40
DISCUSIÓN	48

CONCLUSIONES.....	50
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS.....	56
ANEXO 1 ENCUESTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
ANEXO 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN	
ANEXO 3 MATRIZ DE DATOS	



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Edad del personal de enfermería	28
Tabla 02 Personal de Enfermería según sexo	29
Tabla 03 Formación Académica del Personal de Enfermería	30
Tabla 04 Área de trabajo del Personal de Enfermería	31
Tabla 05 Riesgos Químicos	32
Tabla 06 Riesgos Biológicos	33
Tabla 07 Riesgos Ergonómicos	34
Tabla 08 Riesgos Ocupacionales en Personal de Enfermería.....	35
Tabla 09 Productividad Laboral	36
Tabla 10 Eficacia laboral	37
Tabla 11 Eficiencia Laboral	38
Tabla 12 Desempeño laboral en Personal de Enfermería.....	39
Tabla 13 Relación entre Riesgos Químicos y Desempeño Laboral	40
Tabla 14 Relación entre Riesgos Biológicos y Desempeño Laboral.....	42
Tabla 15 Relación entre Riesgos Ergonómicos y Desempeño Laboral.....	44
Tabla 16 Relación entre Riesgos Ocupacionales y Desempeño Laboral	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 01 Edad del Personal de Enfermería	28
Gráfico 02 Personal de Enfermería según sexo	29
Gráfico 03 Formación Académica del Personal de Enfermería	30
Gráfico 04 Área de Trabajo del Personal de Enfermería.....	31
Gráfico 05 Riesgos Químicos.....	32
Gráfico 06 Riesgos Biológicos	33
Gráfico 07 Riesgos Ergonómicos	34
Gráfico 08 Riesgos Ocupacionales en Personal de Enfermería	35
Gráfico 09 Productividad Laboral	36
Gráfico 10 Eficacia Laboral	37
Gráfico 11 Eficiencia Laboral	38
Gráfico 12 Desempeño Laboral en Personal de Enfermería	39
Gráfico 13 Relación entre Riesgos Químicos y Desempeño Laboral	41
Gráfico 14 Relación entre Riesgos Biológicos y Desempeño Laboral	43
Gráfico 15 Relación entre Riesgos Ergonómicos y Desempeño Laboral	45
Gráfico 16 Relación entre Riesgos Ocupacionales y Desempeño Laboral	47

RESUMEN

La presente investigación titulada Relación entre Riesgos Ocupacionales y Desempeño Laboral en Personal de Enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019; tuvo como objetivo principal determinar la relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua.

Metodología: Se planteó la presente investigación de campo, relacional y prospectivo, mediante un cuestionario al personal de enfermería en las instalaciones del Hospital a fin de conocer el rango de riesgos ocupacionales y también el desempeño laboral mediante dos instrumentos documentales.

Resultados:

Existió relación entre riesgos químicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, siendo que las disparidades encontradas fueron estadísticamente significativas ($p = 0.00$) cuando se empleó el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70,00$).

Existió relación entre riesgos biológicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, manifestando que las discordancias reveladas fueron estadísticamente significativas ($p = 0.00$) cuando se adjudicó el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70,00$).

Existió relación entre riesgos ergonómicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, expresando que las discrepancias detectadas fueron estadísticamente significativas ($p = 0.00$) cuando se atribuyó el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70,00$).

Se concluyó que existió relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, presentando que las diferencias halladas fueron estadísticamente significativas ($p < 0.05$) cuando se aplicó el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70,00$).

Palabras clave: Riesgos ocupacionales, riesgos químicos, riesgos biológicos, riesgos ergonómicos, Desempeño laboral, personal de enfermería, Essalud Moquegua.

ABSTRACT

This investigation called Relation between Occupational risks and job performance in Nursing Staff from the Hospital II Essalud Moquegua, 2019 had as a main objective to determine the relation between occupational risks and job performance in Nursing Staff from the Hospital II Essalud Moquegua.

Methodology: This field, relational and prospective investigation was raised through a questionnaire to the nursing staff from the hospital so the range of occupational risks were known as well as the job performance through 2 documentary instruments.

Results:

There was relation between chemical risks and job performance in the Nursing staff from the hospital II Essalud Moquegua, being that the differences that were found are statistically significant ($p = 0.00$) when chi-squared test was applied ($x^2 = 70.00$).

There was relation between biological risks and job performance in the Nursing staff from the hospital II Essalud Moquegua, being that the differences that were found are statistically significant ($p = 0.00$) when chi-squared test was applied ($x^2 = 70.00$).

There was relation between ergonomic risks and job performance in the Nursing staff from the hospital II Essalud Moquegua, showing that the differences that were found are statistically significant ($p = 0.00$) when chi-squared test was applied ($x^2 = 70.00$).

As a conclusion, there was relation between occupational risks and job performance in nursing staff from the Hospital II Essalud Moquegua, showing that the differences that were found are statistically significant ($p < 0.05$) when chi-squared test was applied ($x^2 = 70.00$).

Keywords: Occupational risks, chemical risks, biological risks, ergonomic risks, Work performance, nursing staff, Essalud Moquegua.

INTRODUCCIÓN

Los riesgos ocupacionales son aquellas condiciones que se encuentran en el lugar de trabajo de determinada persona, donde el trabajador se halla expuesto notablemente. El personal de enfermería dentro del área laboral está expuesto a diversos riesgos ocupacionales, por lo que se define riesgo como “toda fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o una combinación de estos.” (1). La manera de evitarlos es comprendiendo y procediendo frente a estos riesgos. Por esto es la identificación y agrupación de los riesgos ocupacionales porque de acuerdo a ello se va a orientar los contenidos preventivos, educativos y de mantenimiento que se enfoca en la salud del trabajador.

El personal de enfermería en los diversos nosocomios o centros médicos, están expuestos a un conjunto de riesgos como: la exposición a agentes químicos, infecciosos, radiaciones ionizantes, posturas inapropiadas y otros, que producen daño a la salud de los trabajadores (2). Estas alertas afectan de manera colectiva e individualmente, por lo que tienen la posibilidad de desarrollar una alteración a la salud, por lo que se modifica el proceso de trabajo y se produce variación significativa en el rendimiento laboral e incumplimiento de los objetivos en las instituciones privadas o públicas.

El desempeño laboral del personal de enfermería se basa en el desarrollo de actividades con eficiencia, donde reflejan conocimientos, habilidades, liderazgo, destrezas y responsabilidad (3).

Es muy importante, en el presente estudio, establecer la relación entre los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral en el personal de enfermería, para la búsqueda de la calidad y calidez en la prestación de servicios de salud.

1. Problema de investigación:

1.1. Enunciado:

Relación entre Riesgos Ocupacionales y Desempeño Laboral en Personal de Enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019.

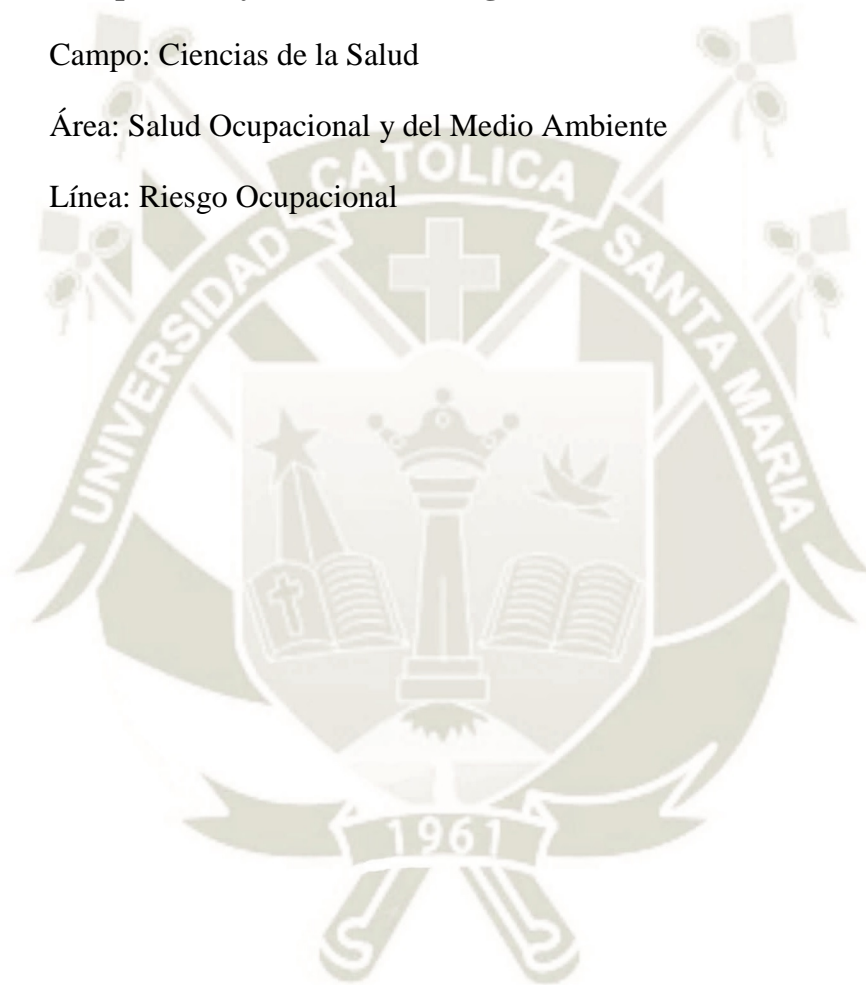
1.2. Descripción del problema:

1.2.1. Campo, Área y Línea de Investigación:

Campo: Ciencias de la Salud

Área: Salud Ocupacional y del Medio Ambiente

Línea: Riesgo Ocupacional



1.2.2. Análisis u operacionalización de variables e indicadores

Variables	Indicadores	Sub-Indicadores
<p>Riesgos Ocupacionales.- Son la combinación de la probabilidad de que ocurra un daño y la gravedad de las consecuencias que produzca, en un ambiente laboral.</p>	Riesgo Químico	Desinfectantes Antisépticos Medicamentos Vapores Gases tóxicos
	Riesgo Biológico	Virus Bacterias Hongos Parásitos
	Riesgo Ergonómico	Lesiones osteomusculares Sobreesfuerzo físico Movilización de cargas o pacientes Movimientos y Posturas Repetitividad en las tareas
<p>Desempeño Laboral.- Es el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado.</p>	Productividad Laboral	Ejecución de las labores asignadas para con el trabajador. Realización del trabajo de forma íntegra por parte del personal. Nivel de producción del personal. Contribución para el logro de objetivos por parte del trabajador.
	Eficacia Laboral	Apreciación de la calidad del trabajo. Metas alcanzadas. Cumplimiento de las tareas encomendadas. Conocimiento de funciones en el puesto de trabajo.
	Eficiencia Laboral	Responsabilidad del personal. Nivel de la capacidad técnica. Colaboración y liderazgo en la entidad laboral. Nivel de adaptación del personal.

1.2.3. Interrogantes básicas:

- ¿Existe relación entre riesgos químicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019?
- ¿Existe relación entre riesgos biológicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019?
- ¿Existe relación entre riesgos ergonómicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019?
- ¿Existe relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019?

1.2.4. Tipo de investigación:

De Campo.

1.2.5. Nivel de investigación:

Relacional.

1.3. Justificación del problema

La presente investigación contribuirá con nuevos aportes teóricos que permitan explicar y conocer más de cerca los riesgos ocupacionales en el desempeño laboral del personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019, ya que actualmente el personal de enfermería se encuentra muy expuesto a riesgos ocupacionales que puedan afectar considerablemente su integridad física y por ende su rendimiento laboral, es por tal motivo que se tomó la decisión de llevar a cabo la presente investigación.

La investigación permitirá establecer un plan de intervención de acuerdo con la valoración e identificación de los riesgos ocupacionales en el personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019, y de ese modo se pueda determinar medidas preventivas con el objetivo de minimizarlos o eliminarlos, siendo necesaria la adaptación de medidas de control, prevención de las enfermedades y accidentes propios del personal de enfermería por lo que se lograría un buen desempeño laboral por parte de dicho personal.

Así mismo se busca fortalecer el área investigativa en relación con los riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, a través del análisis de los resultados obtenidos en la mencionada institución, como también se pretende que el anunciado estudio inspire a dicha institución a la búsqueda de mayor información y respuestas sobre los riesgos ocupacionales en el desempeño laboral del personal de enfermería.

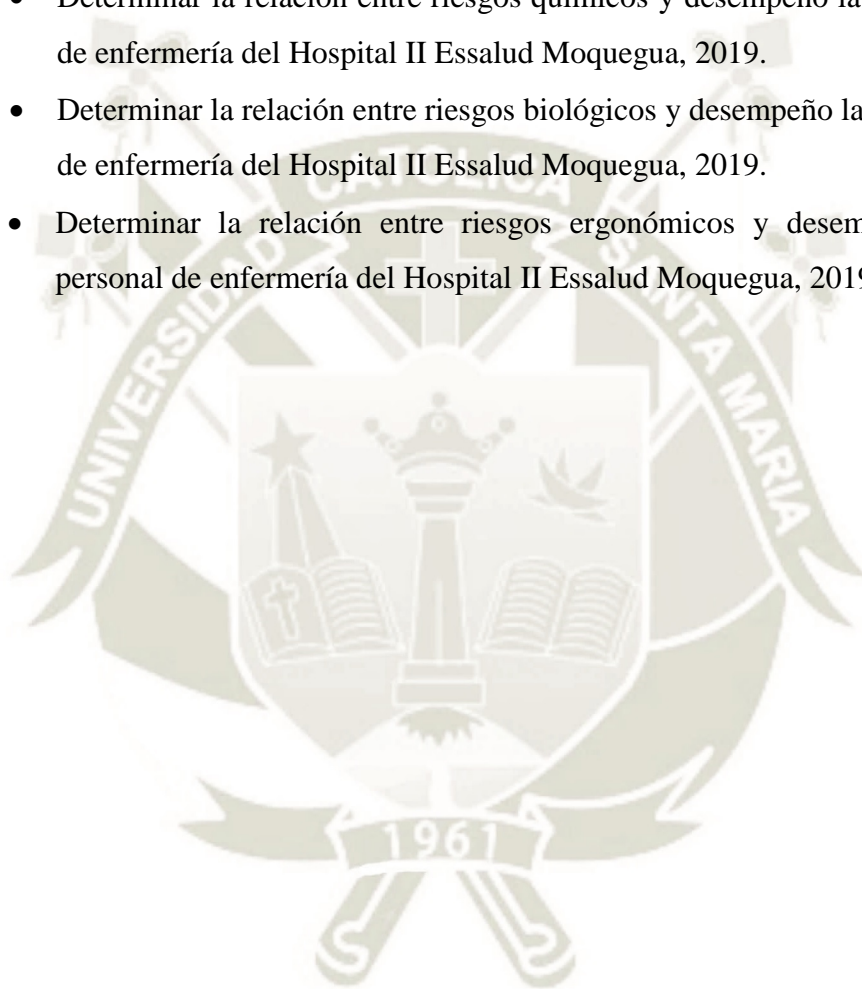
2. Objetivos

2.1. Objetivo general

- Determinar la relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019.

2.2. Objetivos específicos

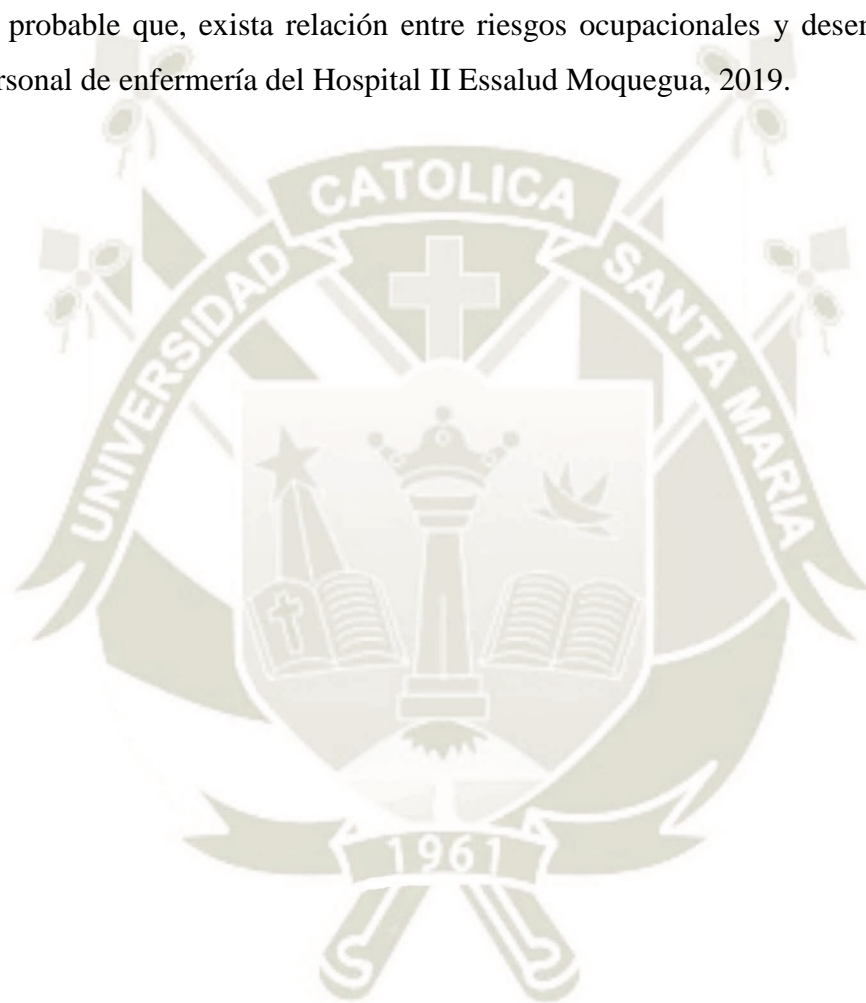
- Determinar la relación entre riesgos químicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019.
- Determinar la relación entre riesgos biológicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019.
- Determinar la relación entre riesgos ergonómicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019.



3. Hipótesis

Dado que los riesgos ocupacionales son las condiciones de trabajo existentes en una institución de salud, el cual tiene la probabilidad o susceptibilidad de causar daño a la salud o interferir en el proceso de trabajo, y que el desempeño laboral es el valor que se espera aportar a la organización de los diferentes episodios conductuales que un individuo lleva acabo en un período de tiempo.

Es probable que, exista relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019.





CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Marco Conceptual

1.1. Riesgo Ocupacional

Son las situaciones laborales que se presentan en una entidad de salud, en las cuales se tiene la posibilidad o sospecha de producir daño a la salud u obstaculizar en el desarrollo de una determinada labor. En la totalidad de los ambientes, en donde se desarrollan las diversas labores hospitalarias, los empleados con cierta periodicidad carecen o están limitados a determinadas situaciones para realizar sus labores de un modo apropiado, y de esta manera impedir escenarios riesgosos que puedan intervenir de manera negativa en su salud, aún de que existen normas como las de bioseguridad y medidas de seguridad diseñadas para que se lleven a cabo (4).

Los empleados que trabajan en el área de la salud, con mayor consideración el personal de enfermería, constantemente se encuentran en relación continua con los pacientes, por lo que se hallan expuestos a un grupo de riesgos, y encontrándose en circunstancias no esperadas, las cuales conducen al quebranto de la salud o lesiones, que luego producirían enfermedades ocupacionales en el personal de enfermería (5).

Los empleados en el área de la salud que están en relación continuo con los pacientes en cualquier ambiente asistencial se encuentran expuestos a una sucesión de riesgos específicos. Afrontan el riesgo de contagiarse de los pacientes que atienden y de padecer lesiones musculoesqueléticas al asistirlos en diferentes circunstancias. El personal auxiliar que no se involucra concisamente en el cuidado del paciente (lavandería y manejo de materiales de aseo), igualmente se expone permanentemente a la manipulación de productos químicos como los de limpieza y desinfectantes industriales, como también existe el riesgo de contaminarse con los diversos desechos (6).

Los riesgos ocupacionales son aquellos sucesos, escenarios u orígenes con la posibilidad de ocasionar daño que generan el riesgo, materializando la amenaza y la provocación de los accidentes laborales, es decir, los sucesos que no se esperan y tampoco son deseados, los cuales originan alteraciones en la salud o lesiones a los empleados, por consiguiente se producen enfermedades ocupacionales (7).

1.2. Riesgos Químicos

Se determina como toda materia orgánica e inorgánica, natural o sintética que, en el momento de la elaboración, administración, traslación, acopio o utilización, puede

agregarse al medio ambiente en modo de polvo, ceniza, gas o vapor, con efectos desagradables, abrasivos, asfixiantes, deletéreos y en cuantía que generen las posibilidades de causar daño a la salud de los individuos que se encuentran en aproximación y manipulación con ellas (8).

Los riesgos químicos tienen una gran trascendencia con respecto al personal de enfermería, ya que dicho personal puede absorber sustancias químicas en el momento del manejo de las mencionadas sustancias, por lo cual el personal de enfermería tiene que adoptar los procedimientos y equipos preventivos según corresponda (9).

Se aprecia que el personal de enfermería puede llegar a padecer un daño como lo de las manos secas, causado por el repetitivo lavado de manos y el empleo de guantes de látex, produciendo determinadas dermatitis. La clorhexidina es un antiséptico y desinfectante que puede causar alergias, urticaria y reacciones anafilácticas. La cetrimida es un antiséptico de amplio espectro empleado para la asepsia e higiene, es pernicioso por ingestión, irrita la vista, la epidermis y las vías respiratorias. El isopropanol es un alcohol tipo desinfectante el cual es irritante y perjudicial para la epidermis ya que puede originar una quemadura de primer grado en la piel (10).

Los riesgos químicos demuestran tener una gran importancia en los diversos ambientes de un nosocomio, ya que el personal puede absorber sustancias químicas en el momento de la manipulación o por encontrarse muy próximos de dichas sustancias. Los gases anestésicos, antisépticos, reactivos citotóxicos, medicamentos y preparados farmacéuticos provocan efectos dañinos en el empleado, dependiendo de la cantidad, manejo, exhibición, susceptibilidad de dicho empleado, como también depende de las medidas adoptadas con respecto a la prevención y protección (9).

1.3. Riesgos Biológicos

Se determina a los riesgos biológicos como microorganismos y endoparásitos, que puedan ocasionar diversas infecciones, alergias o toxicidades, en los empleados que se encuentren en contacto de forma constante. Teniendo en cuenta el aspecto biológico, un agente infeccioso es aquel microorganismo (virus o bacteria) que tiene la capacidad de producir una enfermedad o alguna patología dentro de un huésped, ya sea humano, animal, etc (10).

El personal de enfermería se halla en constante contacto con los fluidos orgánicos de los pacientes y si el mencionado personal no tiene en consideración la prevención y

los correctos equipos de protección, siendo así, el riesgo biológico comenzaría a tener una gran relevancia con respecto al daño a la salud de cada empleado o trabajador que labore como personal enfermería en los diversos ambientes de un determinado nosocomio (12).

La exposición constante con los fluidos orgánicos del paciente (saliva, esputo, sangre, heces, etc.) al no tomar en consideración el uso correcto de los equipos de protección personal (guantes, tapabocas, batas, etc.), y no contar con el ambiente y situaciones favorables en el proceso del trabajo, acatamiento de las prácticas de asepsia y antisepsia de forma correcta, el personal de salud se encontrará expuesto a los riesgos biológicos. En este caso el personal de enfermería están propensos al contagio de: hepatitis A, B y C, VIH/SIDA, tuberculosis, varicela, rubeola, citomegalovirus, entre otras enfermedades transmisibles (12).

La Organización Panamericana de la Salud – OPS, estima que los fluidos que indican un gran peligro de transmisión del VIH, la hepatitis B y C, y otros patógenos son: sangre, líquido amniótico, líquido pericárdico, líquido peritoneal, líquido pleural, líquido sinovial, semen, y secreciones vaginales. La saliva, el sudor, las lágrimas, la orina, el vómito, las heces y las secreciones bronquiales no señalan un gran peligro a menos que se encuentren contaminados con sangre; por lo tanto, todos los líquidos orgánicos deben considerados en su manipulación del mismo modo (12).

1.4. Riesgos Ergonómicos

Se considera a todos los aspectos o factores propios al procedimiento o trabajo que incluyan diversas características de una determinada organización, en el que se tiene en cuenta la interacción del hombre-medio ambiente-condiciones de trabajo y productividad que tienen consecuencia, en: carga física, carga estática, y posturas (13).

Los riesgos ergonómicos se encuentran vinculados a lesiones osteomusculares generalmente, siendo éstas las enfermedades profesionales con mayor frecuencia y como primer causante de invalidez permanente. Las causas de las lesiones derivadas de los riesgos ergonómicos pueden ser diversas como: La adaptación de posturas inadecuadas y forzosas, movimientos repetitivos, manejo de cargas y transporte de enfermos o actividades laborales con la visualización en pantallas para recabar determinados datos en situaciones ergonómicas inadecuadas (14).

El personal de enfermería es un conglomerado de individuos que se encuentran expuestos a desarrollar alteraciones músculo esqueléticas por la ocupación que logran en las diversos ambientes de la entidad sanitaria (15).

La lumbalgia o lumbago tiene como significado la presencia de dolor o molestia en la espalda baja, zona lumbar, causado por un síndrome músculo-esquelético, es decir, alteraciones con respecto a las vértebras lumbares y las estructuras de los tejidos blandos como músculos, ligamentos, nervios y discos intervertebrales. La región lumbar está compuesta de 5 vértebras con sus discos, raíces nerviosas, músculos y ligamentos. Las vértebras de dicha región son las que soportan mayor carga de peso, ya que estas vertebras son de mayor tamaño (16).

Se puede aseverar que, la lumbalgia es el origen del crecimiento de las tasas de morbilidad y ausentismo en el trabajo, además de demandas por resarcimiento de accidente o enfermedad ocupacional. El trabajo constante de manejo de pacientes y los grandes niveles de estrés en la postura por la adopción de la posición de pie en forma prolongada, posturas inadecuadas y sin comodidad: torsión o flexión del tronco y/o marcha excesiva en el momento del trabajo, reflejan los factores de riesgos ergonómicos (4).

1.5. Desempeño Laboral

Se considera al desempeño como aquellas conductas o desenvolvimientos percibidos en los trabajadores que se toman en cuenta para con los objetivos de la entidad o institución laboral, y que pueden ser considerados como medida en términos de las competencias de cada persona y su calidad de aportación a la institución laboral (17).

El desempeño laboral es el costo que se tiene como expectativa en la contribución a la organización de las diversas actividades o desarrollo de conductas que una persona se desenvuelva en un determinado lapso de tiempo. Dichas conductas, de una o varias personas en diversas escalas de tiempo, aportarán a la eficiencia de una organización (18).

El desempeño laboral es muy inherente a las particularidades de cada individuo como son sus atributos, destrezas y disposiciones que se relacionan con las situaciones laborales y la distribución que presenta la institución de trabajo (19).

Se atribuye que desempeño laboral son las diversas características que acoge el trabajador, a través de los cuales manifiesta el potencial de determinación para

solucionar los diferentes problemas que se pueden encontrar en una determinada entidad laboral (19).

La manera para establecer las diligencias que llevan a cabo el personal es por medio del control del desempeño laboral, el cual está compuesto por las diferentes actividades que se centran en las cualidades y destrezas de quienes lo elaboran en relación a la institución laboral. Por lo tanto, para tener la capacidad y cualidad en su desempeño laboral, se debe tener en cuenta la medición de la eficiencia y la eficacia de un determinado empleado; por el cual se establece o logra el cumplimiento de los objetivos trazados (20).

1.6. Productividad Laboral

La productividad laboral, llamada también productividad del trabajo, es medida por intermedio de la relación entre la producción alcanzada o lograda y la dosis de trabajo agregado en el desarrollo de la producción en un tiempo establecido. La medición de la productividad laboral se puede llevar a cabo en diversos ambientes laborales, ya sea públicos o privados (21).

La productividad es la relación entre el monto producido y la cantidad de capital que se ha utilizado para lograr la mencionada productividad. Entonces la productividad es el utilización eficiente del recurso en la elaboración bienes y servicios (22).

La productividad es el correcto empleo de los recursos con el mínimo detrimento permisible (23).

Se tiene que tener en cuenta que la productividad es el cociente entre la producción y la materia prima total; mientras tanto, esto no se debe de entender que la productividad es sinónimo de producción, ya que una determinada entidad laboral puede producir el triple de los productos con relación al año pasado, pero utilizando el triple de recursos, entre tanto, su productividad no se habrá alterado. No se debe equivocarse con respecto al crecimiento de producción con crecimiento de productividad; aunque, en una determinada organización en sus actividades hubiera producido la doble cantidad de productos. La productividad es la relación entre la cuantía producida y la cantidad de recursos que se hubiera utilizado (24).

1.7. Eficacia Laboral

Es la idoneidad de seleccionar los objetivos adecuados. El administrador eficaz es aquel que elige las cosas apropiadas para llevarlas a cabo. La eficacia es el centro del triunfo de una determinada organización. Previamente de enfocarse en la eficiencia, es decir, en elaborar las cosas de una buena manera (medios), se tiene que tener la plena seguridad de que cosas son las adecuadas por realizar (objetivos y metas). La ausencia de eficacia no se debe de atenuar con bastante eficiencia. No tiene sentido el elaborar un determinado producto o servicio con mucha calidad cuando no se logra la satisfacción del cliente (25).

La eficacia está sujeta con la consumación de eventos que logran con el acatamiento de los objetivos trazados (26).

Para lograr una eficacia, se tiene que tener en cuenta métodos, recursos y procedimientos que sean los apropiados para una determinada diligencia. Por lo mencionado, en la eficacia se tiene que mejorar todos los procedimientos para tener los resultados que se esperan (26).

La eficacia está enfocada con mejorar todos los procesos para lograr los resultados correctos. Por lo expuesto, la eficacia está involucrado en los procedimientos de planificación, organización y proyección, donde el fin será lograr resultados que se orienten al cumplimiento de los objetivos trazados (25).

La palabra eficacia se adjudica con mayor importancia a los ambientes, en que los procedimientos tienen que tener resultados que sean apropiados y sometidos a un adecuado control, como es el asunto en los ambientes empresariales y comerciales. Por tal motivo, la eficacia encontrará los medios adecuados para tener acceso a los recursos, medidas y acciones correctas, que con lleven a tener los mejores logros (25).

1.8. Eficiencia Laboral

La eficiencia se orienta en los procedimientos que se siguen para alcanzar una determinada cosa, teniendo en consideración los medios (25).

Eficiencia tiene el significado del uso correcto de los recursos (medios de producción) que se encuentren a disposición. También se puede precisar a través de

la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados (27).

La eficiencia se centra en el correcto empleo de los recursos, así mismo, es el logro de un gran beneficio, empleando la cantidad mínima de recursos (21).

La eficiencia es trascendental, el cual se orienta a que los procedimientos sean constantes en las diferentes entidades públicas o privadas (28).

La eficiencia tiene el significado de ejecutar una actividad que esté enfocada en el uso adecuado de los recursos. Así mismo, la eficiencia está orientada a la utilización de recursos, teniendo en cuenta la cantidad y estimación de los mismos, los cuales terminarán convirtiéndose en productos (26).

Al considerar las definiciones, se puede aseverar que la eficiencia en una determinada organización se obtiene con:

- Individuos y recursos de naturaleza tangible e intangible que estén orientados a las diferentes redes de flujos de las organizaciones.
- Individuos que tengan adecuadas competencias, lo cual nos quiere dar a entender que los individuos posean actitudes, aptitudes (conocimientos esenciales), habilidades y destrezas.
- Suprimiendo la burocracia entre el cliente y el trabajador.
- Ejecutando procedimientos veloces, efectivos y constantes de actividades que agregan valor al producto o al servicio para con el cliente. Por lo tanto, se tiene que considerar el diagnóstico de los procedimientos y del valor al producto.
- Organización horizontal, adaptable, con individuos con compromiso, motivación y con la toma de decisiones correctas, destacando el liderazgo.
- Enfocados en la satisfacción del cliente (26).

2. Antecedentes Investigativos

2.1. Antecedentes Internacionales

Chiliguano (2016) llevó a cabo en Ecuador, la investigación: “Riesgos Laborales a los que está expuesto la Enfermera que labora en quirófano del Hospital Enrique Garcés octubre – diciembre 2015”. La investigación se efectuó en el área de quirófano del hospital Enrique Garcés, cuyo objetivo general es: Determinar los riesgos laborales a los que se expone el personal de enfermería que labora en quirófano del Hospital Enrique Garcés. Dicha investigación es de tipo transversal, en el cual se adopta las variables de factores de riesgo y condiciones de riesgo. La población que se encuentra en estudio, es el personal de enfermería que trabajan en el quirófano del Hospital Enrique Garcés. Cuya muestra es de 12 individuos. Los resultados reflejaron lo siguiente: Las licenciadas en enfermería de sexo femenino con una experiencia ocupacional de 1 a 5 años, que en su mayor parte ha sido investigada, con respecto al riesgo laboral, dicha población se encuentra expuesta a riesgo físico, biológico, químico, ergonómico y psicosocial. Por lo tanto se puede llegar a la conclusión que en el quirófano se evidencia medidas de prevención pero que no son las apropiadas para tal fin, así mismo, no se aprecian los equipos correctos para afrontar los accidentes que puedan suceder en el trabajo (29).

Molineros (2015) realizó en Guatemala, la siguiente investigación: “Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala, mayo – julio 2013”. Es una investigación de tipo descriptivo, transversal, con el objetivo principal de establecer los riesgos laborales del personal de salud que labora en el hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala. El instrumento utilizado para dicha investigación fue un cuestionario en la que se averigua los riesgos biológicos ergonómicos, físicos, químicos, y psicosociales.

Esta investigación es aleatoria, estratificada, la población en estudio fue de 219 personas, de los cuales 95 personas eran trabajadores asistenciales, ésta cantidad representa el 43.4% de la población total. Los resultados reflejan que la mayor parte del personal de salud no está capacitado sobre riesgos ocupacionales. Los riesgos identificados con mayor frecuencia fueron los riesgos psicosociales, luego los riesgos biológicos, físicos, ergonómicos, y en menor frecuencia se encuentran los riesgos

químicos. Se identificó que los trabajadores con más de 5 años de servicio presentaron mayor riesgo, por lo que se determina que cuanto a mayor tiempo laboral, es mayor en cuanto a riesgos de accidentes ocupacionales. El personal de enfermería, intendencia y mantenimiento fueron los más perjudicados, y en menor frecuencia, tenemos a los administrativos, psicólogos y al personal de trabajo social. Los turnos de menor riesgo, estuvieron orientados a los turnos de jornada mixta y con respecto a los turnos de mayor riesgo, fueron atribuidos a los turnos rotativos y fijos de turno mañana (30).

Fernández y Yépez (2008) ejecutó en Venezuela, la investigación: “Desempeño Laboral del Personal de Enfermería y Calidad de Servicio en una Institución Hospitalaria”. La presente investigación estuvo orientado a establecer el Desempeño Laboral de los trabajadores del Departamento de Enfermería y la Calidad de Servicio en una Institución Hospitalaria. El tipo de estudio fue descriptivo, de campo y se utilizó un diseño no experimental Transaccional Descriptivo. A través de criterios de intencionalidad se escogió una muestra de 120 sujetos, de los cuales 60 eran trabajadores del Departamento de Enfermería y 60 entre pacientes y familiares. La técnica de recolección de datos fue a través de una escala para la medición del Desempeño Laboral de Núñez (2007) con un índice de confiabilidad de 0,88. La información obtenida fue estudiada con estadísticas descriptivas y los resultados indicaron que el nivel general de Desempeño Laboral es Alto (31).

2.2. Antecedentes Nacionales

Reymundez (2014) efectuó la investigación: “*Factores de riesgo ocupacional en enfermeras de servicio de emergencia en la Microred Vinchos, Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2013*”. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal. La población en estudio estuvo compuesta por 38 enfermeros. Para dicho estudio se realizó una encuesta y el llenado de un formulario tipo cuestionario con previo consentimiento informado. Los resultados reflejan con respecto al factor de riesgo químico, que el 65% de la población total, no está presente dicho factor de riesgo y que en el 35% de la mencionada población, si está presente dicho factor de riesgo. Con respecto al factor biológico, en el 51% de la población, está presente y

en el 49% de dicha población, está ausente. Y finalmente, en el factor ergonómico, el 59% de la población, no está presente y en el 41% de la población, sí está presente dicho factor ergonómico. Conclusiones: La mayor parte de enfermeras manifiestan, que no se realizan las pruebas serológicas correspondientes, en algunos casos no disponen de recipientes adecuados para desechar los objetos punzocortantes, ausencia de mascarillas al atender a pacientes sintomáticos respiratorios (1).

Morán (2009) ejecutó la investigación: "Riesgos laborales del profesional de enfermería en los quirófanos del hospital Sergio E. Bernales en Collique en Lima - Perú". Esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, prospectivo, de corte transversal, cuya población estuvo compuesta por 20 profesionales de enfermería que trabaja en los quirófanos o salas de operaciones. En dicha población se les adjudicó un cuestionario de 27 preguntas, en un periodo de 5 días en los distintos turnos. En dicho cuestionario el personal de enfermería manifestó que se encuentra con mayor exposición a sangre, líquido amniótico y líquido peritoneal. Así mismo, el mencionado personal manifestó que no existe un sistema de ventilación, el cual se encuentre en las condiciones adecuadas para el uso respectivo dentro del quirófano. También manifestaron estar más expuestos a formaldehído, glutaraldehído, propofol, yodo, sevorane y formol. Como también indicaron que no tienen lapsos de descanso, por lo cual, adoptan una postura fija por un tiempo prolongado. Por lo expuesto, el personal de enfermería, se encuentra predispuesto a tener mayor exposición al riesgo biológico (32).

Barón (2013) realizó la siguiente investigación: "Factores Motivacionales en el Desempeño Laboral de las Enfermeras del primer nivel de atención Red Chiclayo – MINSA 2012". Es un estudio cuantitativo, de diseño descriptivo, transversal, cuyo objetivo principal es establecer y especificar los factores motivacionales en el desempeño laboral de las enfermeras del primer nivel de atención Red Chiclayo. La población y muestra de estudio estuvo compuesta por las enfermeras que laboran en las 13 Microredes de Salud de la Red Chiclayo de la Gerencia Regional de Lambayeque, con una totalidad de 54 enfermeras. Se empleó como instrumento de recolección de datos el cuestionario, con propia elaboración, el cual estuvo separado

en dos fases: la primera orientada a los factores motivacionales intrínsecos con una cantidad de 7 interrogantes y la segunda enfocada a los factores motivacionales extrínsecos compuesta por 13 interrogantes. El procesamiento de los datos fue descriptivo empleando el programa estadístico SPSS 18, cuyo resultado fue que los factores motivacionales extrínsecos presentes en el desempeño laboral fueron: remuneración, entorno laboral, supervisión y seguridad laboral. Y los factores motivacionales intrínsecos fueron: logro, reconocimiento y trabajo en sí (33).

Quispe (2015) ejecutó la investigación: “Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas 2015”. Este estudio se llevó a cabo en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas. La presente investigación es cuantitativa, de tipo correlacional no experimental, cuyo objetivo primordial fue establecer la relación entre clima organizacional y desempeño laboral, entre tanto, se tuvo conocimiento del nivel de desempeño laboral de los trabajadores, enfocado en tres dimensiones productividad laboral, eficacia y eficiencia laboral. Para conseguir la información se realizó una encuesta a los 64 empleados de la Municipalidad Distrital de Pacucha entre mujeres y hombres, en el período del año 2015. Con respecto al instrumento de recolección de datos, se realizó un cuestionario para cada variable. El cuestionario sobre desempeño laboral, estuvo conformada por 15 ítems y con relación al clima organizacional, su cuestionario estuvo conformado por 15 ítems, y en ambas variables con una amplitud de escala de Likert. La validez y la confiabilidad del instrumento fueron efectuadas según el coeficiente de Alfa de Cronbach y los resultados fueron de 0.864 para la variable del clima organizacional y de 0.873 para la variable de desempeño laboral. Para medición de la correlación que hay entre las dos variables mencionadas, se utilizó el coeficiente de relación de Spearman, en el que se aprecia que hay una correlación de 0.743, donde se evidencia que hay una relación directa; positiva moderada; esto quiere dar entender, que a medida que se incrementa la relación en un mismo sentido, también incrementa para ambas variables. Entre tanto, las diferencias halladas son estadísticamente significativas ($p < 0.05$), (34).



CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

1. Técnicas e instrumentos de verificación

1.1. Técnicas:

Encuesta, cuestionario, mediante los cuales se lleva cabo en el personal de enfermería en las instalaciones del Hospital durante los periodos que no interrumpan la atención a pacientes.

1.2. Instrumentos:

En la presente investigación para la variable de riesgos ocupacionales, se usó el instrumento validado para la recolección de datos, de Reymundez en su tesis: “Factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencias en la Microred Vinchos, red de salud Huamanga, Ayacucho 2013.” El instrumento, está conformado por tres dimensiones: riesgos químicos (6 ítems), riesgos biológicos (8 ítems) y riesgos ergonómicos (6 ítems). Esta variable tiene un total de 20 ítems. Las alternativas de los ítems de la variable riesgos laborales tiene la siguiente valoración: Siempre (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Muy pocas veces (2), y Nunca (1), (1).

Así mismo, para la variable desempeño laboral, se utilizó el instrumento validado para la recolección de datos, de Quispe “Clima organizacional y desempeño laboral en la municipalidad distrital de Pacucha, Andahuaylas, 2015.” El instrumento, está conformado por tres dimensiones: productividad laboral (5 ítems), eficacia (5 ítems), eficiencia laboral (5 ítems). Esta variable tiene un total de 15 ítems. Las alternativas de los ítems de la variable desempeño laboral tienen la siguiente valoración: Siempre (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Muy pocas veces (2), y Nunca (1), (34).

1.3. Cuadro de Coherencias

Variables	Indicadores	Items	Rango/Nivel
Riesgos Ocupacionales	Riesgo Químico	1 - 6	Bajo (20-46)
	Riesgo Biológico	7 - 14	Medio (47-73)
	Riesgo Ergonómico	15 - 20	Alto (74-100)
Desempeño Laboral	Productividad Laboral	1 - 5	Malo (15-34)
	Eficacia Laboral	6 - 10	Regular (35-55)
	Eficiencia Laboral	11 - 15	Bueno (56-75)

Variable			
Riesgos Ocupacionales			
Indicadores	Rango		
	Bajo	Medio	Alto
Riesgo Químico	0 - 8	9 - 16	17 - 30
Riesgo Biológico	0 - 18	19 - 28	29 - 40
Riesgo Ergonómico	0 - 8	9 - 16	17 - 30

Variable			
Desempeño Laboral			
Indicadores	Nivel		
	Malo	Regular	Bueno
Productividad Laboral	0 - 11	12 - 17	18 - 25
Eficacia Laboral	0 - 11	12 - 17	18 - 25
Eficiencia laboral	0 - 11	12 - 17	18 - 25

2. Campo de verificación

2.1. Ubicación espacial

Servicios y consultorios del Hospital II Essalud Moquegua; Ubicado en Urbanización Capillune S/N, San Francisco; Provincia: Mariscal Nieto; Departamento: Moquegua, Perú.

2.2. Ubicación temporal

Se trata de una investigación prospectiva, debido a que los datos se tomarán a propósito del estudio del personal de enfermería que actualmente vienen trabajando en el Hospital II Essalud Moquegua en el periodo del mes de julio del 2019 (ver cronograma de trabajo).

2.3. Unidades de estudio

Personal de enfermería que labora en el Hospital II Essalud Moquegua.

2.4. Criterios de Inclusión

- Personal de enfermería que labora en el Hospital II Essalud Moquegua.

2.5. Criterios de exclusión

- Personal de enfermería que no deseen colaborar con el estudio.
- Personal de enfermería de vacaciones o con descanso médico.

2.5.1. Población

Todo el personal de enfermería que trabaje en el Hospital II Essalud Moquegua, 2019.

Licenciada en Enfermería: 40; Técnica de enfermería: 30.

3. Estrategia de recolección de datos

3.1. Organización

Planteamiento y permiso del Director del Hospital II Essalud Moquegua, haciéndole llegar los alcances del presente estudio.

Solicitud formal para revisión y aprobación del presente proyecto de tesis a la Escuela de Posgrado de la UCSM, contando con el proyecto de tesis.

El estudio se realizará en las instalaciones del Hospital II Essalud Moquegua; recopilando la información de las encuestas que se realizarán al personal de la salud de los diferentes servicios y consultorios externos, previa información sobre los objetivos del estudio, así como obtener su autorización voluntaria.

3.2. Recursos

3.2.1. Recursos humanos

El autor: Paul David Luna Mendoza.

Recolector de datos: Paul David Luna Mendoza.

3.2.2. Recursos Físicos

- Fichas de recolección de datos, material de escritorio: 70 hojas bond A4, 70 lapiceros de color azul; 01 computadora; 01 impresora; Ambientes del hospital: Emergencia, hospitalización, consultorios externos y salas de operaciones.

3.2.3. Recursos financieros

- Autofinanciado por el autor.

3.3. Validación del instrumento

Para cumplimiento del esquema metodológico se hizo la validación de los instrumentos según juicio de expertos y determinación de confiabilidad tomados en cuenta en investigaciones anteriores, entonces, se especifica que la confiabilidad de los instrumentos fueron realizados según el coeficiente de Alfa de Cronbach y los

resultados fueron: 0.714 para la variable de riesgos ocupacionales y 0.873 para la variable de desempeño laboral. Por lo tanto, los instrumentos son fiables y consistentes.

3.4. Criterio para el manejo de resultados

3.4.1. A nivel de recolección

Se realizó el apersonamiento del recolector de datos al personal de enfermería que laboró en el Hospital II Essalud Moquegua con la finalidad de recabar la información respecto de las variables necesarias para completar los objetivos del presente estudio; se verificó que la información consignada sea suficiente para la elaboración de los resultados; luego se procedió a realizar anotaciones relacionadas a los objetivos del estudio; todos los datos consignados de esta manera en la ficha de recolección fueron transcritas a una matriz de datos.

3.4.2. A nivel de sistematización

La información obtenida se procesó por medio del programa de Microsoft Office Excel 2016 y el software estadístico: SPSS versión 24.0 en español.

3.4.3. A nivel de estudio de datos

Para determinar los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral se presentó cuadros estadísticos de frecuencias y porcentajes categorizados.

Para las variables numéricas: Se utilizó los valores mínimos y máximos.

La relación entre los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral se determinó con la prueba estadística Chi cuadrado de independencia.

Las pruebas estadísticas utilizadas tuvieron un margen de error menor al 5% (alfa). Se consideró significativas cuando presentaron una probabilidad aleatoria bilateral menor a 0,05.

4. CRONOGRAMA DE TRABAJO

Secuencia de Actividades de acuerdo al cronograma de Gantt.

TIEMPO	2019							
	Julio				Agosto			
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4
Recolección de datos	x	x	x	x				
Análisis e interpretación				x	x	x		
Elaboración del informe final					x	x		



CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. DATOS GENERALES

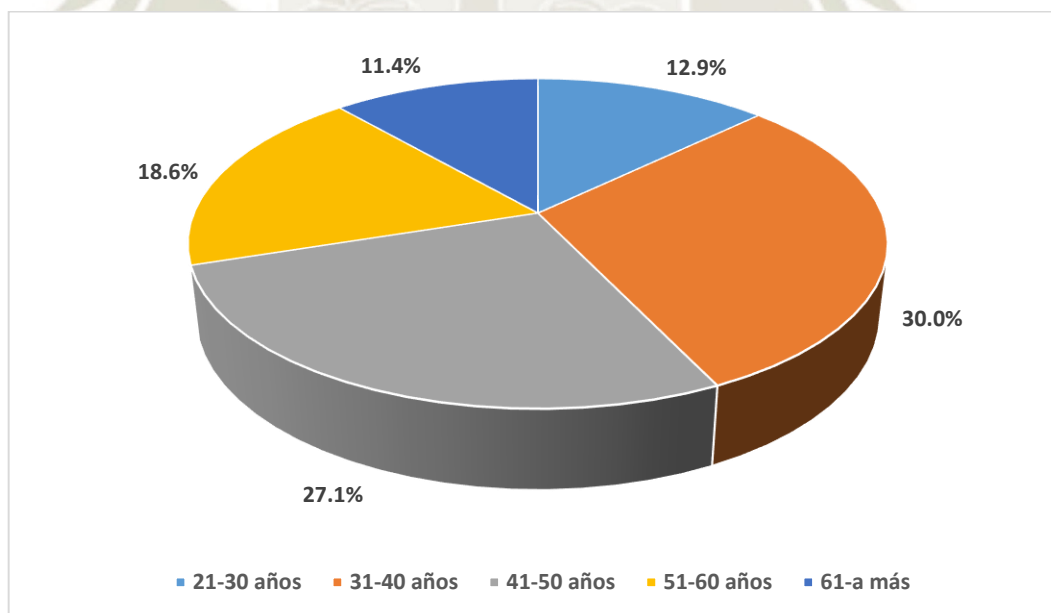
Tabla 01
Edad del personal de enfermería

Grupos Etarios	N° de individuos (n)	Frecuencia (%)
21-30 años	9	12.86%
31-40 años	21	30.00%
41-50 años	19	27.14%
51-60 años	13	18.57%
61-70 años	8	11.43%
TOTAL	70	100.00%

Fuente: Matriz de sistematización de la información

La edad del personal de enfermería de nuestro estudio, predomina el grupo etario de 31 a 40 años con 30.0%, seguidos de los de 41 a 50 años con 27.14%, 51 a 60 años con 18.57%, 21 a 30 años con 12.86% y finalmente los de 61 a 70 años con 11.43%.

Gráfico 01
Edad del Personal de Enfermería



Fuente: Matriz de sistematización de la información

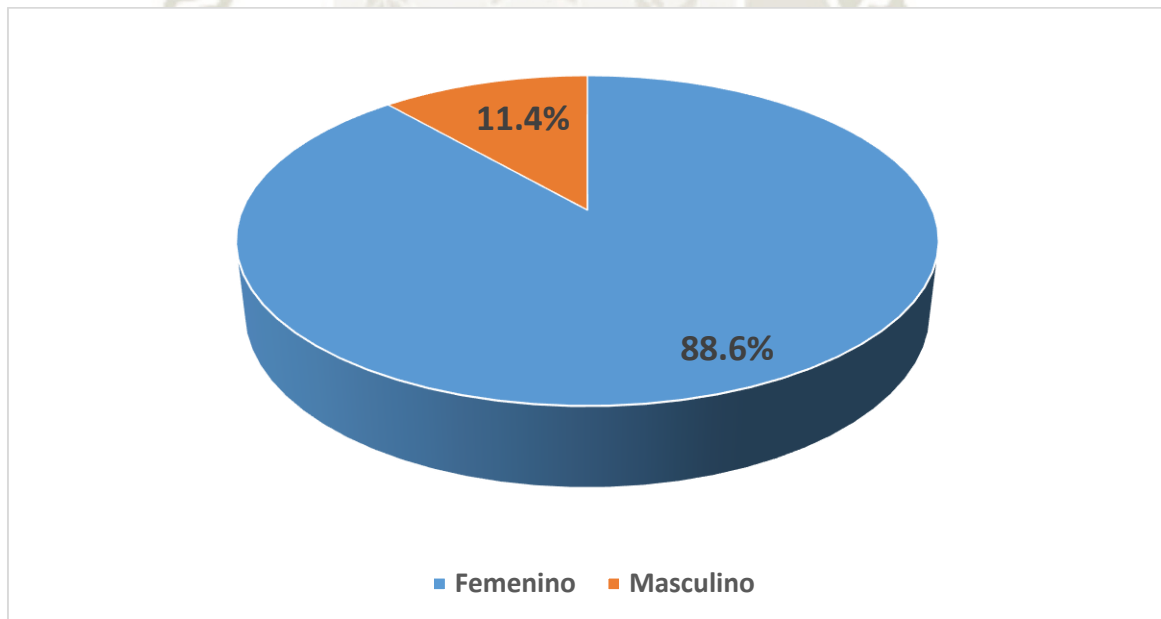
Tabla 02
Personal de Enfermería según sexo

Sexo	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Femenino	62	89%
Masculino	8	11%
TOTAL	70	100%

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Nuestra población de estudio está conformada fundamentalmente con un personal de enfermería del sexo femenino cuya cantidad de individuos son 62, que corresponden al 89%.

Gráfico 02
Personal de Enfermería según sexo



Fuente: Matriz de sistematización de la información

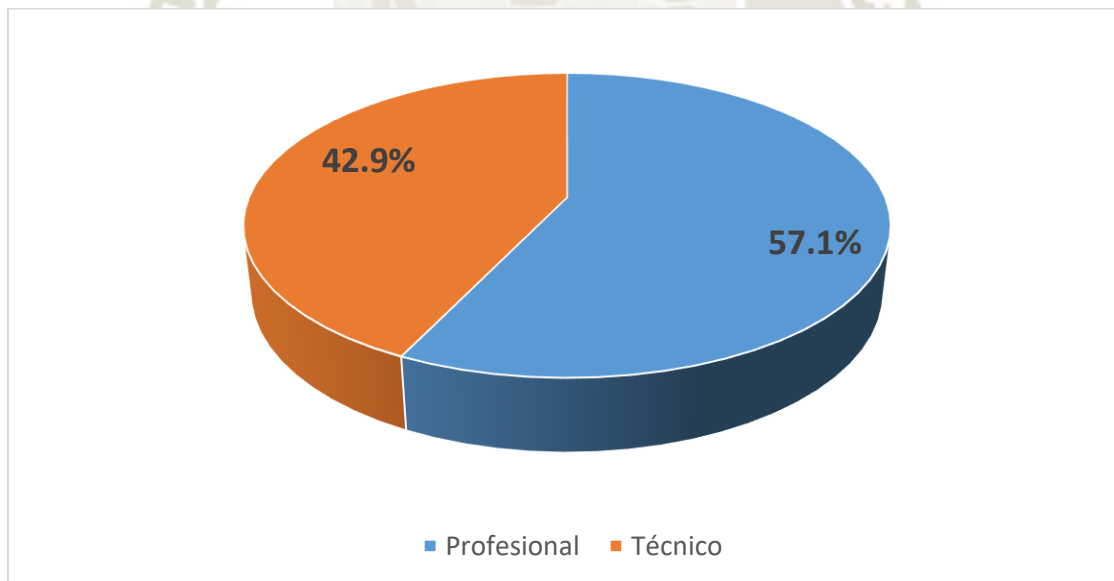
Tabla 03
Formación Académica del Personal de Enfermería

Formación Académica	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Profesional	40	57.1%
Técnico	30	42.9%
TOTAL	70	100%

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Respecto al tipo de formación académica de nuestra población de estudio vemos que estuvo conformada en su mayoría por profesionales de enfermería 57.1% y luego técnicos de enfermería 42.9%.

Gráfico 03
Formación Académica del Personal de Enfermería



Fuente: Matriz de sistematización de la información

Tabla 04
Área de trabajo del Personal de Enfermería

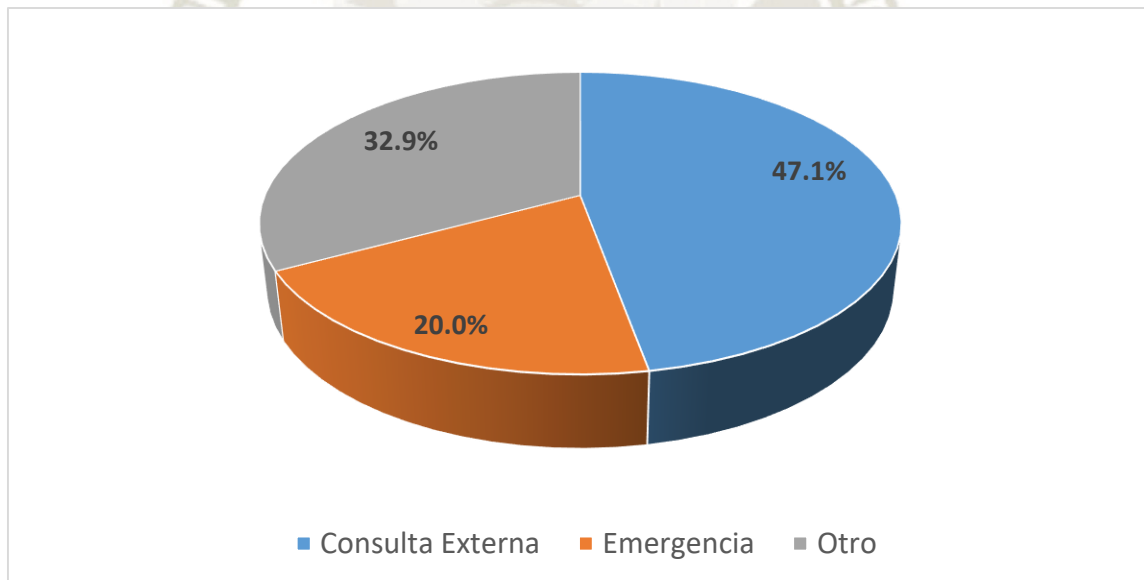
Área de Trabajo	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Consulta Externa	33	47.1%
Emergencia	14	20.0%
Otro*	23	32.9%
TOTAL GENERAL	70	100.0%

*Otro: Hospitalización y/o sala de operaciones

Fuente: Matriz de sistematización de la información

El personal de enfermería que trabajó en consulta externa fueron los más frecuentes 47.1%, seguidos que los que trabajaron en otras áreas de trabajo (hospitalización y sala de operaciones) 32.9%, y finalmente los que trabajaron solamente en emergencia 20.0%.

Gráfico 04
Área de Trabajo del Personal de Enfermería



Fuente: Matriz de sistematización de la información

2. RIESGOS OCUPACIONALES

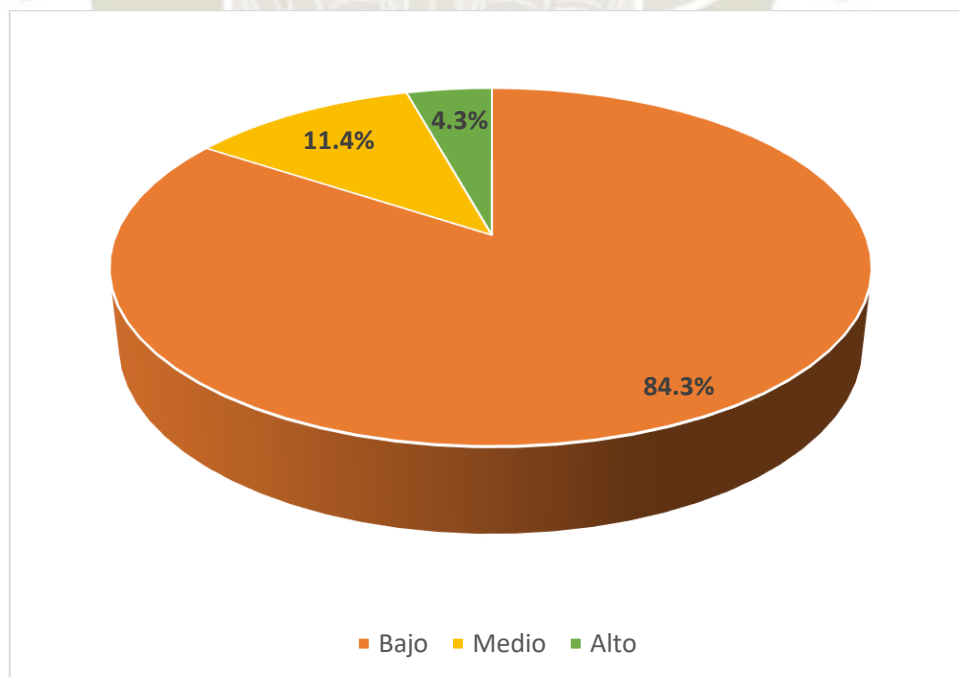
Tabla 05
Riesgos Químicos

Riesgos Químicos	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Bajo	59	84,3
Medio	8	11,4
Alto	3	4,3
TOTAL	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Respecto a los riesgos químicos vemos que predominan los que tienen bajo riesgo químico 84.3%, seguidos de los que tienen un rango medio 11.4%, mientras que solo el 4.3% presentan alto riesgo químico. Los dos últimos resultados mencionados, se debe a que personal de enfermería considera que está expuesto al contacto con desinfectantes, antisépticos y medicamentos.

Gráfico 05
Riesgos Químicos



Fuente: Matriz de sistematización de la información

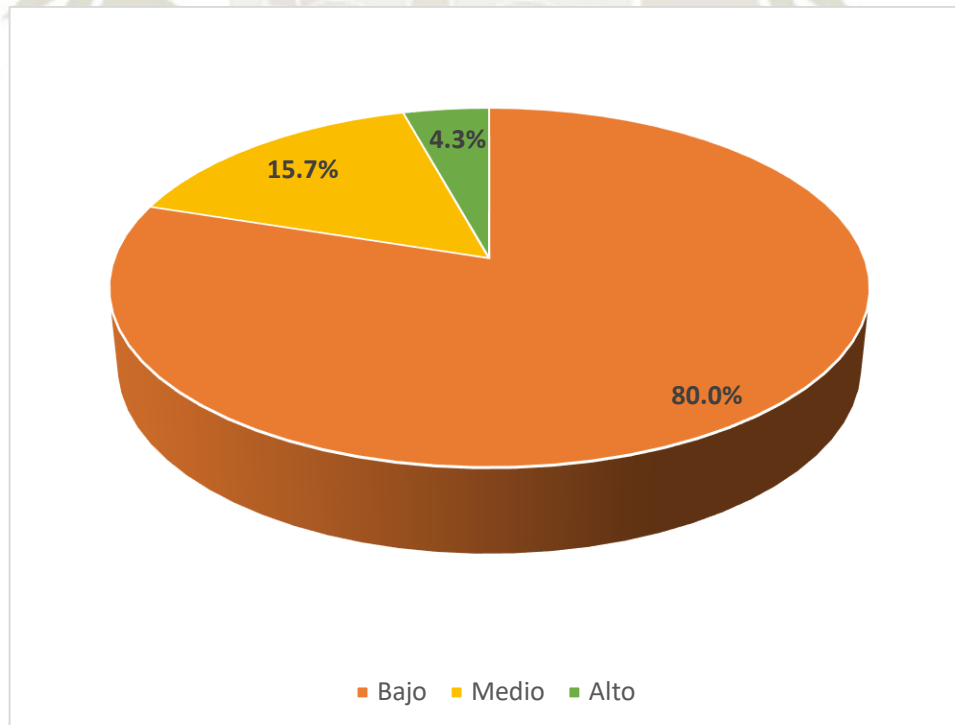
Tabla 06
Riesgos Biológicos

Riesgos Biológicos	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Bajo	56	80,0
Medio	11	15,7
Alto	3	4,3
TOTAL	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Respecto a los riesgos biológicos se aprecia que sobresalen los que tienen bajo riesgo 80.0%, seguido del 15.7% con rango medio de riesgo biológico, mientras que solo el 4.3% consideran que el riesgo biológico es alto. Los dos últimos resultados descritos, se debe a que el personal de enfermería indica que se encuentran expuestos a la manipulación y contacto con microorganismos patógenos.

Gráfico 06
Riesgos Biológicos



Fuente: Matriz de sistematización de la información

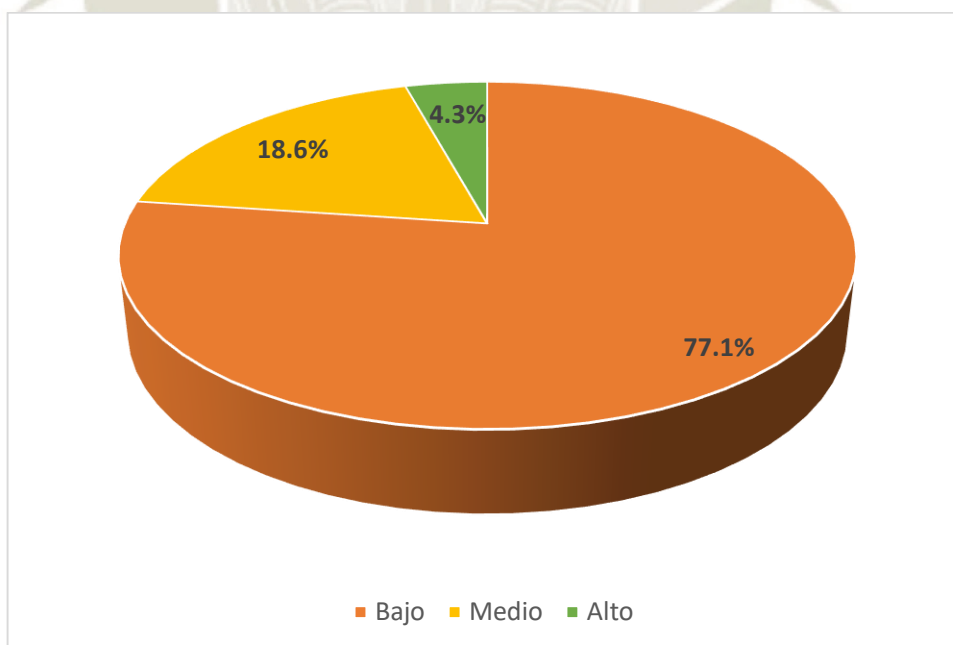
Tabla 07
Riesgos Ergonómicos

Riesgos Ergonómicos	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Bajo	54	77,1
Medio	13	18,6
Alto	3	4,3
TOTAL	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Respecto a los riesgos ergonómicos observamos que predominan los que tienen un rango alto 77.1%, también se aprecia en los riesgos ergonómicos, que no son preponderantes en el rango de alto riesgo 4.3%. Los dos últimos resultados mencionados, se debe a que el personal de enfermería manifiesta que está expuesta a posturas prolongadas, como también expresan que sufrieron de lumbalgias y algunas veces de lesiones osteomusculares.

Gráfico 07
Riesgos Ergonómicos



Fuente: Matriz de sistematización de la información

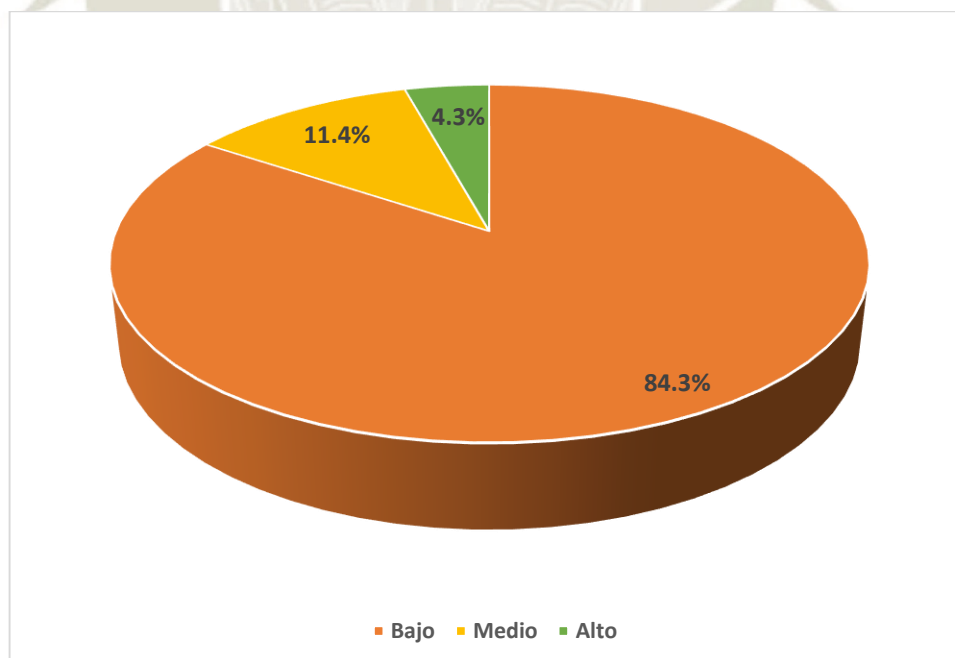
Tabla 08
Riesgos Ocupacionales en Personal de Enfermería

Riesgos Ocupacionales	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Bajo	59	84,3
Medio	8	11,4
Alto	3	4,3
TOTAL	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Observamos que el 84.3% del personal de enfermería tiene un predominio que corresponde a los riesgos ocupacionales en rango bajo, dicho porcentaje se refleja en 59 individuos, todo lo mencionado es consecuencia de los resultados preponderantes de los riesgos ocupacionales como son: Los riesgos químicos, en los que destaca el bajo riesgo 84.3%, luego tenemos a los riesgos biológicos, en los que prevalece el bajo riesgo 80.0% y finalmente los riesgos ergonómicos, en los que resaltan el bajo riesgo 77.1%.

Gráfico 08
Riesgos Ocupacionales en Personal de Enfermería



Fuente: Matriz de sistematización de la información

3. DESEMPEÑO LABORAL

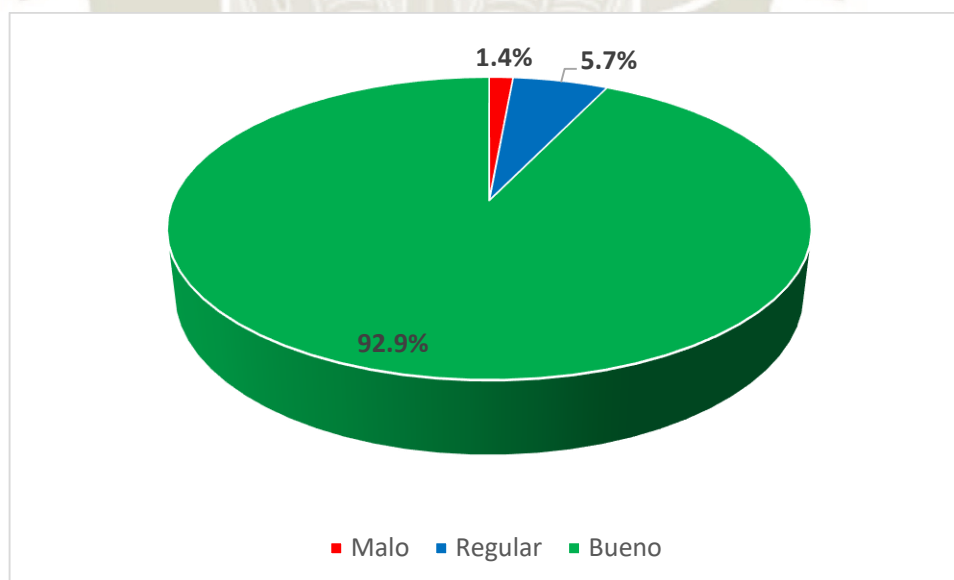
Tabla 09
Productividad Laboral

Productividad Laboral	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Malo	1	1.4%
Regular	4	5.7%
Bueno	65	92.9%
TOTAL	70	100.0%

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Respecto a la productividad laboral vemos que predominan los que tienen buena productividad laboral 92.9%, dicho resultado coincide en el nivel bueno con relación a la eficacia laboral 95.7%, como también concuerda con el nivel bueno de la eficiencia laboral 97.2%. Finalmente se tiene como nivel malo en productividad laboral 1.4%, el cual es idéntico al resultado obtenido en el nivel malo de la eficacia laboral 1.4%.

Gráfico 09
Productividad Laboral



Fuente: Matriz de sistematización de la información

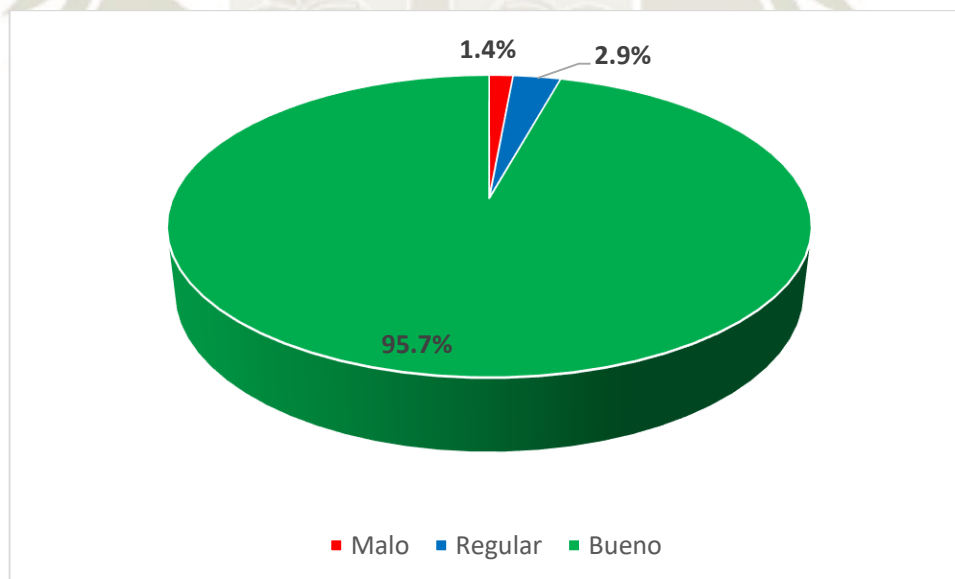
Tabla 10
Eficacia laboral

Eficacia Laboral	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Malo	1	1.4%
Regular	2	2.9%
Bueno	67	95.7%
TOTAL	70	100.0%

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Respecto a la Eficacia laboral se aprecia que sobresalen los que tienen buena eficacia laboral 95.7%, el cual es similar a la supremacía del nivel bueno de la eficiencia laboral 97.2% y de la hegemonía del nivel bueno de la productividad laboral 92.9%. En lo que difieren es sobre el nivel regular de la eficacia laboral 2.9%, a comparación del nivel regular de la productividad laboral 5.7% y el nivel regular de la eficiencia laboral 1.4%.

Gráfico 10
Eficacia Laboral



Fuente: Matriz de sistematización de la información

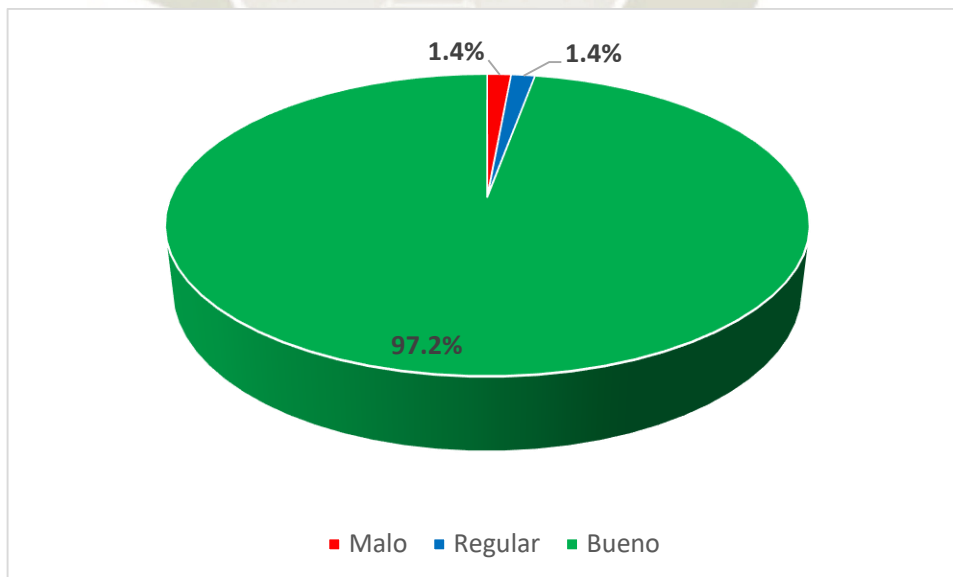
Tabla 11
Eficiencia Laboral

Eficiencia Laboral	Número de Individuos (n)	Frecuencia (%)
Malo	1	1.4%
Regular	1	1.4%
Bueno	68	97.2%
TOTAL	70	100.0%

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Respecto a la eficiencia laboral se observa que predominan los que tienen buena eficiencia laboral 97.2%, dicho resultado es semejante en cuanto al predominio del nivel bueno de la eficiencia laboral, como también de la productividad laboral. El resultado que se aprecia en el nivel malo de la eficiencia laboral 1.4%, coincide con los resultados obtenidos en la eficacia laboral y la productividad laboral, ya que ambas reflejan 1.4% de nivel malo.

Gráfico 11
Eficiencia Laboral



Fuente: Matriz de sistematización de la información

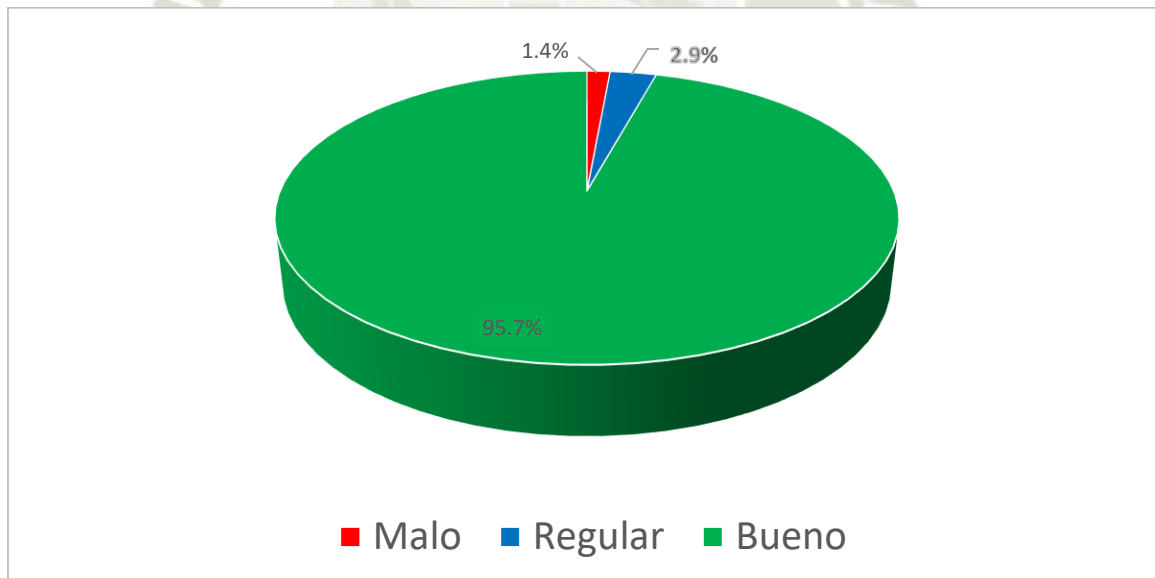
Tabla 12
Desempeño laboral en Personal de Enfermería

Desempeño Laboral	Número de Individuos	Frecuencia (%)
Malo	1	1.4%
Regular	2	2.9%
Bueno	67	95.7%
TOTAL	70	100.0%

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Observamos que el 95.7% del personal de enfermería tiene un predominio con respecto a buen desempeño laboral, que corresponde a 67 individuos, dichos resultados son consecuencia de los porcentajes obtenidos como nivel bueno por parte de la productividad laboral 92.9%, eficacia laboral 95.7% y eficiencia laboral 97.2%.

Gráfico 12
Desempeño Laboral en Personal de Enfermería



Fuente: Matriz de sistematización de la información

4. RELACIÓN ENTRE RIESGOS OCUPACIONALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA

Tabla 13
Relación entre Riesgos Químicos y Desempeño Laboral

Riesgos Químicos	Desempeño laboral						TOTAL	
	Malo		Regular		Bueno		N°.	%
	N°.	%	N°.	%	N°.	%		
Bajo	0	0,0	0	0,0	59	84,3	59	84,3
Medio	0	0,0	0	0,0	8	11,4	8	11,4
Alto	1	1,4	2	2,9	0	0,0	3	4,3
TOTAL	1	1,4	2	2,9	67	95,7	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Chi²=311.706

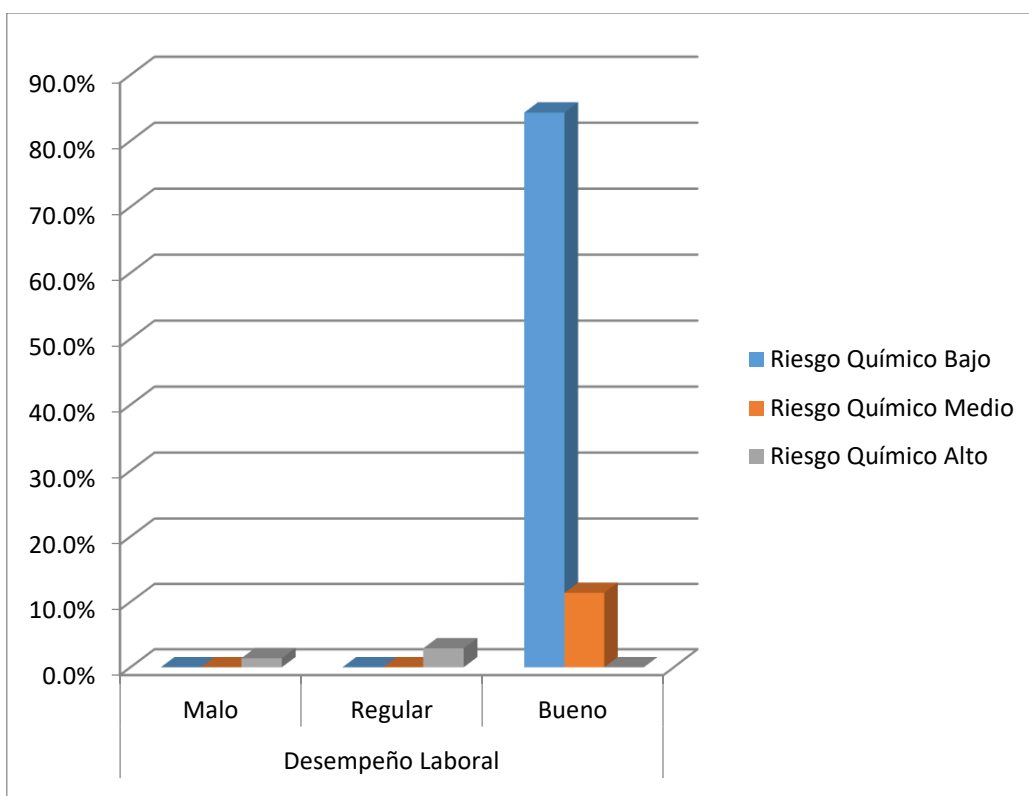
gl=288

p=0.161

La Tabla N°. 13, según la prueba de chi cuadrado ($X^2=70.00$) muestra que el desempeño laboral y los riesgos químicos presentan relación estadística significativa ($P<0.05$).

Así mismo se observa que el 84.3% del personal de enfermería con buen desempeño laboral consideran que los riesgos químicos son de rango bajo, mientras que el 1.4% del personal con mal desempeño laboral creen que los riesgos químicos corresponden al rango alto.

Gráfico 13
Relación entre Riesgos Químicos y Desempeño Laboral



Fuente: Matriz de sistematización de la información

Tabla 14
Relación entre Riesgos Biológicos y Desempeño Laboral

Riesgos Biológicos	Desempeño laboral						TOTAL	
	Malo		Regular		Bueno		N°.	%
	N°.	%	N°.	%	N°.	%		
Bajo	0	0,0	0	0,0	56	80,0	56	80,0
Medio	0	0,0	0	0,0	11	15,7	11	15,7
Alto	1	1,4	2	2,9	0	0,0	3	4,3
TOTAL	1	1,4	2	2,9	67	95,7	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Chi2=261.097

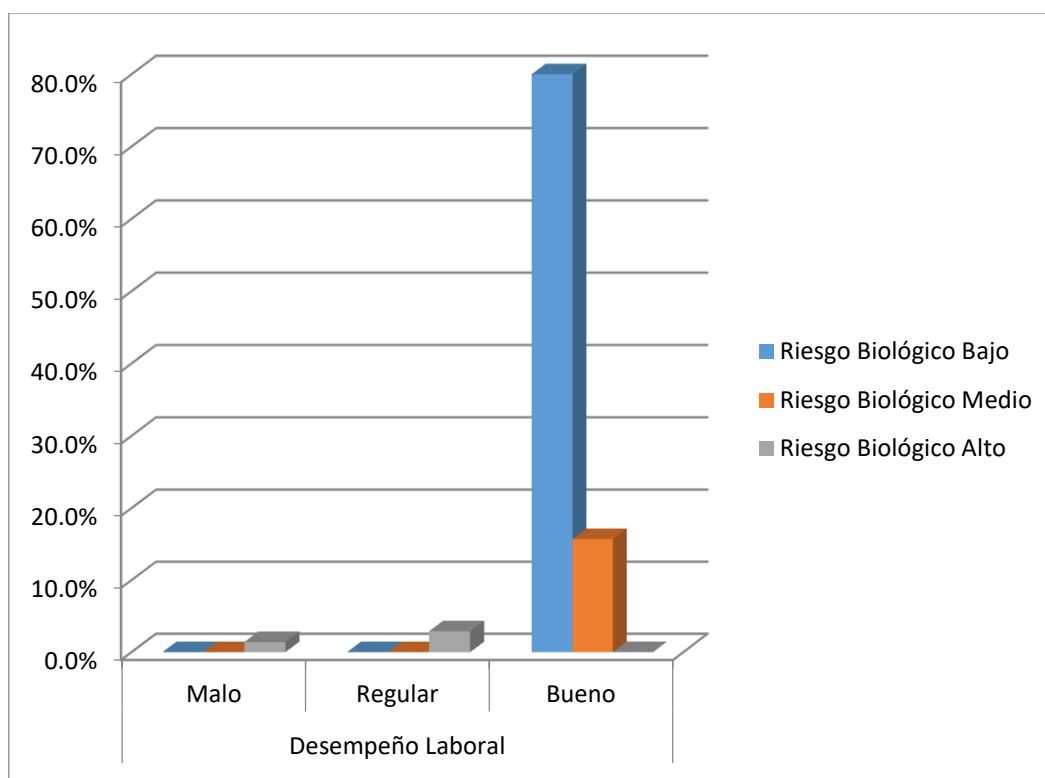
gl=252

p=0.334

La Tabla N°. 14, según la prueba de chi cuadrado ($X^2=70.00$) indica que el desempeño laboral y los riesgos biológicos presentan relación estadística significativa ($P<0.05$).

Así mismo se observa que el 80.0% del personal de enfermería con buen desempeño laboral consideran que los riesgos biológicos son de rango bajo, mientras que el 1.4% del personal con mal desempeño laboral creen que los riesgos biológicos corresponden al rango alto.

Gráfico 14
Relación entre Riesgos Biológicos y Desempeño Laboral



Fuente: Matriz de sistematización de la información

Tabla 15
Relación entre Riesgos Ergonómicos y Desempeño Laboral

Riesgos ergonómicos	Desempeño laboral						TOTAL	
	Malo		Regular		Bueno		N°.	%
	N°.	%	N°.	%	N°.	%		
Bajo	0	0,0	0	0,0	54	77,1	54	77,1
Medio	0	0,0	0	0,0	13	18,6	13	18,6
Alto	1	1,4	2	2,9	0	0,0	3	4,3
TOTAL	1	1,4	2	2,9	67	95,7	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Chi2=356.488

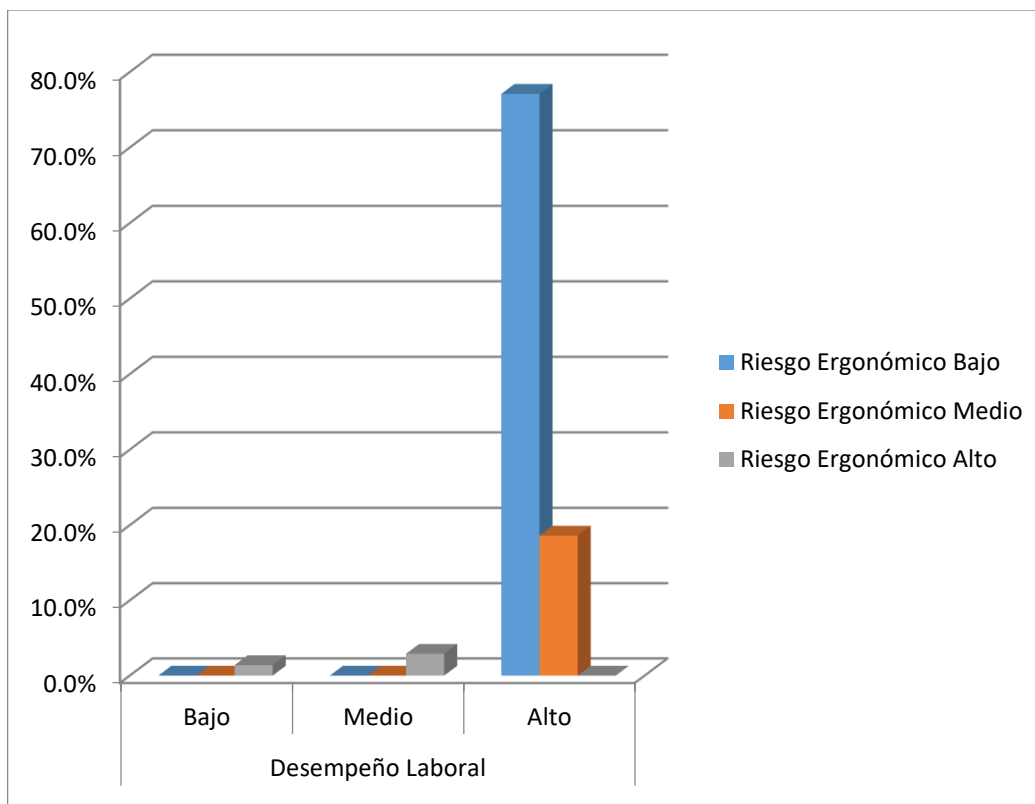
gl=288

p=0.004

La Tabla N°. 15, según la prueba de chi cuadrado ($X^2=70.00$) manifiesta que el desempeño laboral y los riesgos ergonómicos presentan relación estadística significativa ($P<0.05$).

Así mismo se observa que el 77.1% del personal de enfermería con buen desempeño laboral consideran que los riesgos ergonómicos son de rango bajo, mientras que el 1.4% del personal con mal desempeño laboral creen que los riesgos ergonómicos corresponden al rango alto.

Gráfico 15
Relación entre Riesgos Ergonómicos y Desempeño Laboral



Fuente: Matriz de sistematización de la información

Tabla 16
Relación entre Riesgos Ocupacionales y Desempeño Laboral

Riesgos Ocupacionales	Desempeño laboral						TOTAL	
	Malo		Regular		Bueno		N°.	%
	N°.	%	N°.	%	N°.	%		
Bajo	0	0,0	0	0,0	59	84,3	59	84,3
Medio	0	0,0	0	0,0	8	11,4	8	11,4
Alto	1	1,4	2	2,9	0	0,0	3	4,3
TOTAL	1	1,4	2	2,9	67	95,7	70	100

Fuente: Matriz de sistematización de la información

Chi2=562.564

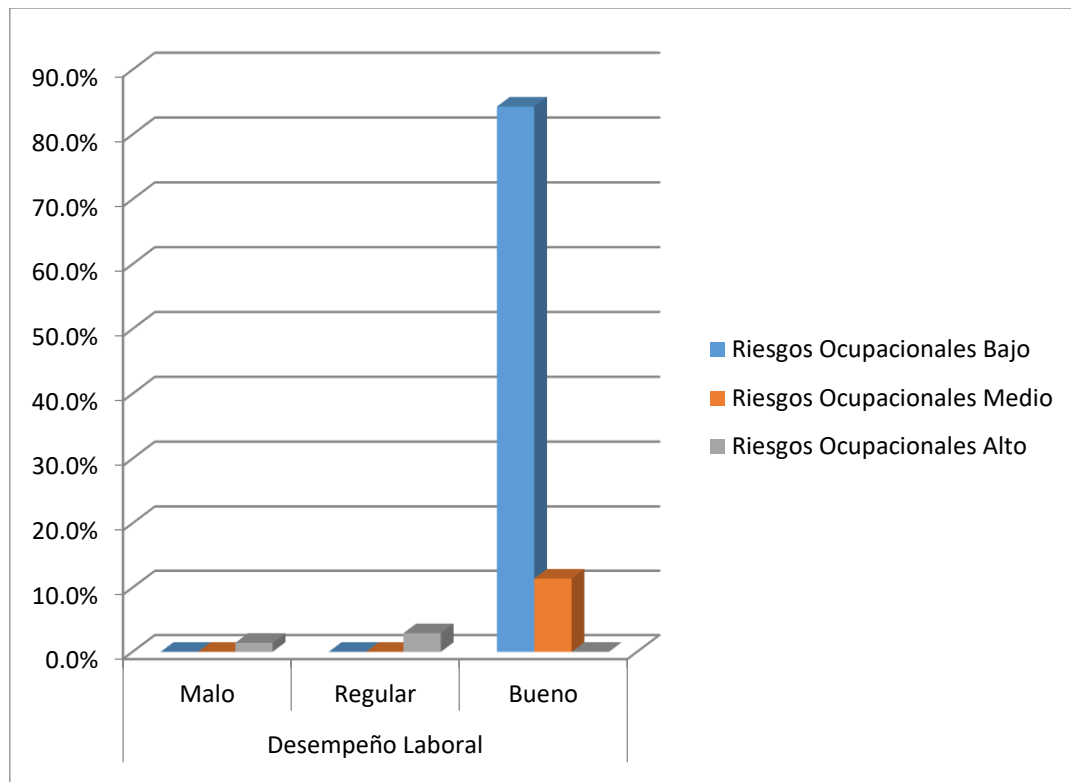
gl=432

p=0.000

La Tabla N°. 16, según la prueba de chi cuadrado ($X^2=70.00$) muestra que el desempeño laboral y los riesgos ocupacionales presentan relación estadística significativa ($P<0.05$).

Así mismo se observa que el 84.3% del personal de enfermería con buen desempeño laboral consideran que los riesgos ocupacionales son de rango bajo, mientras que el 1.4% del personal con mal desempeño creen que los riesgos ocupacionales corresponden al rango alto.

Gráfico 16
Relación entre Riesgos Ocupacionales y Desempeño Laboral



Fuente: Matriz de sistematización de la información



DISCUSIÓN

En la presente investigación, se evidencia que los riesgos ocupacionales predominan en el rango bajo 84.3% de la población, los cuales se relacionan con el buen desempeño laboral, entonces vemos que dichos resultados se contraponen con los resultados alcanzados por Chiliguano, el cual manifiesta que las enfermeras que laboran en el quirófano se encuentran expuestas a todo tipo de riesgos ocupacionales debido a que las medidas de prevención no son las adecuadas, además de no disponer de los equipos apropiados para afrontar determinados accidentes laborales (29).

Se observa que en la presente investigación los riesgos químicos que predominan son los que tienen un rango bajo de riesgo 84.3%, seguidos de los que tienen un rango medio de riesgo químico 11.4% y finalmente los que tienen bajo riesgo químico 4.3%. En contraste con el estudio de Reymundez, en el cual se refleja la no presencia de factores de riesgo químico en el 65% de la población en estudio y el 35% de dicha población, evidencia la presencia de factores de riesgo químico (1).

En el presente estudio se aprecia que los riesgos químicos tienen preponderancia en un rango bajo, los cuales son similares a los resultados obtenidos en Molineros, en donde se concluye que el personal de salud se encuentra expuesta en menor frecuencia con respecto a los riesgos químicos (30).

Con respecto a los riesgos biológicos en personal de enfermería de la presente investigación, se observa el predominio del bajo riesgo biológico 80.0%, seguido de lo que se tiene como rango medio de riesgo biológico 15.7% y finalmente lo que se atribuye como alto riesgo biológico 4.3%. Estos resultados son totalmente diferentes con los resultados obtenidos por el estudio de Reymundez, el cual refiere que en el 49% de enfermeras, no existe la presencia de factores de riesgo biológico, mientras que el 51% de dicha población manifiesta la existencia de factores de riesgo biológico (1).

En la actual investigación se aprecia que el 95.7% del personal de enfermería presenta un buen desempeño laboral, el cual es reflejado en el buen nivel de productividad laboral, eficacia laboral y eficiencia laboral. En cambio, el estudio de Barón, con una población de 54 enfermeras, se aprecia un análisis de datos que manifiesta como resultado que los factores motivacionales extrínsecos presentes en el desempeño laboral son: remuneración, entorno laboral, supervisión y seguridad laboral. Y los factores motivacionales intrínsecos: logro, reconocimiento y trabajo en sí (33).

Según la investigación de Morán, se evidencia que el personal de enfermería tuvo mayor exposición a los riesgos biológicos, mientras tanto, dichos resultados difieren con los resultados obtenidos en la presente investigación, en donde se aprecia el predominio del bajo riesgo biológico 80.0%, después se tiene como rango medio de riesgo biológico 15.7% y finalmente se obtiene como alto riesgo biológico 4.3% (32).

Los riesgos ergonómicos en personal de enfermería de la presente investigación, se observa que sobresalen los que tienen un rango bajo 77.1%, seguidos de los que tienen un rango medio de riesgo ergonómico 18.6% y finalmente los que tienen alto riesgo ergonómico 4.3%. Pero estos resultados se distinguen con los resultados que se obtuvieron con el estudio de Reymundez, el cual expresa que el 59% de enfermeras, no presenta factores de riesgo ergonómico y mientras que el 41% de dicha población, se evidencia la presencia de factores de riesgo ergonómico (1).

Con relación al desempeño laboral de la actual investigación, se aprecia que el personal de enfermería presenta un nivel bueno de desempeño laboral 95.7%. Estos resultados coinciden con los resultados obtenidos en la investigación de Fernández y Yopez, los cuáles presentaron un desempeño laboral de nivel alto para con el personal de enfermería de dicho estudio (31).

CONCLUSIONES

- Primera.** Existe relación entre riesgos químicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, siendo que las disparidades encontradas son estadísticamente significativas ($p = 0.00$) al emplear el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70.00$).
- Segunda.** Existe relación entre riesgos biológicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, manifestando que las discordancias reveladas son estadísticamente significativas ($p = 0.00$) al adjudicar el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70.00$).
- Tercera.** Existe relación entre riesgos ergonómicos y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, expresando que las discrepancias detectadas son estadísticamente significativas ($p = 0.00$) al atribuir el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70.00$).
- Cuarta.** En general existe relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, presentando que las diferencias halladas son estadísticamente significativas ($p < 0.05$) al aplicar el estadístico chi cuadrado ($x^2 = 70.00$).

RECOMENDACIONES

1. Establecer un mejoramiento en las condiciones y/o medios de manipulación de antisépticos, desinfectantes y medicamentos para que de ese modo el personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, tenga un desempeño laboral óptimo.
2. En el Hospital II Essalud Moquegua, se debe impartir capacitaciones sobre la adecuada aplicación de técnicas de movilización de pacientes, como también una mejora en la implementación de equipos biomédicos para el traslado de los pacientes, y en consecuencia se evitará daño alguno para con la salud física del personal de enfermería.
3. En el personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, se tiene que mejorar con la implementación de medidas de prevención ante la manipulación y contacto con microorganismos patógenos, para que con ello se pueda optimizar el desempeño laboral.
4. Es adecuado continuar con el estudio de identificación de los riesgos ocupacionales en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, para que de esta manera se logre establecer un mejor desempeño laboral y cumplir de forma cabal las metas y objetivos trazados por dicha institución.

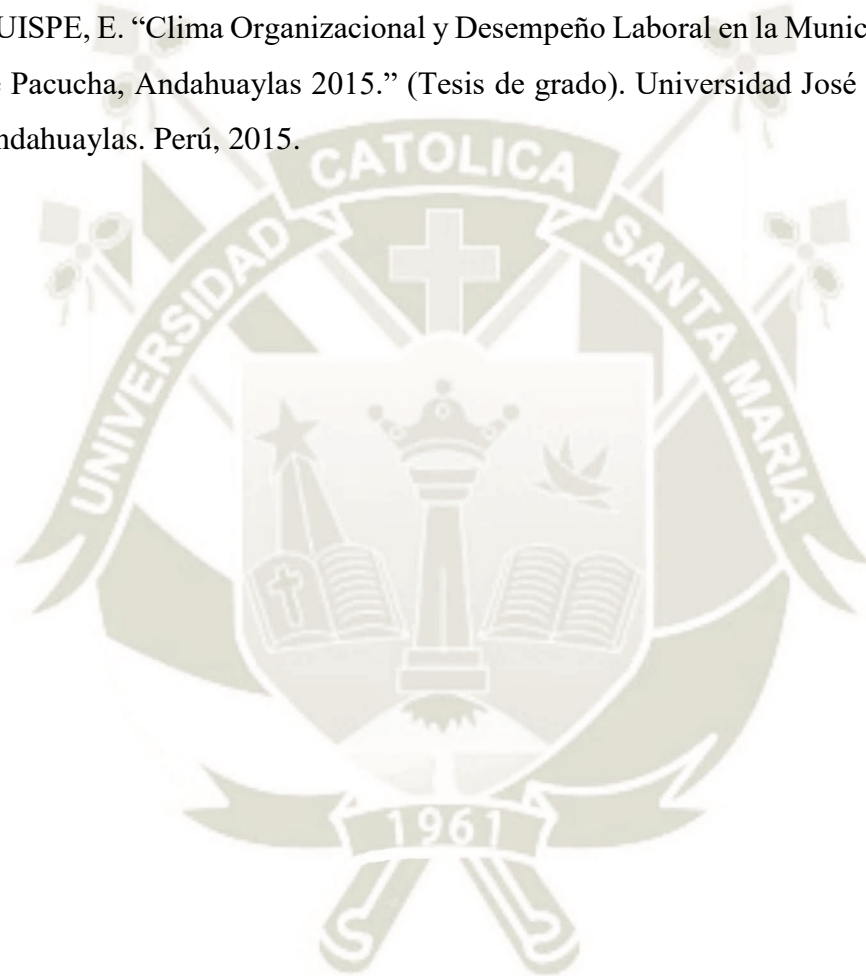
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

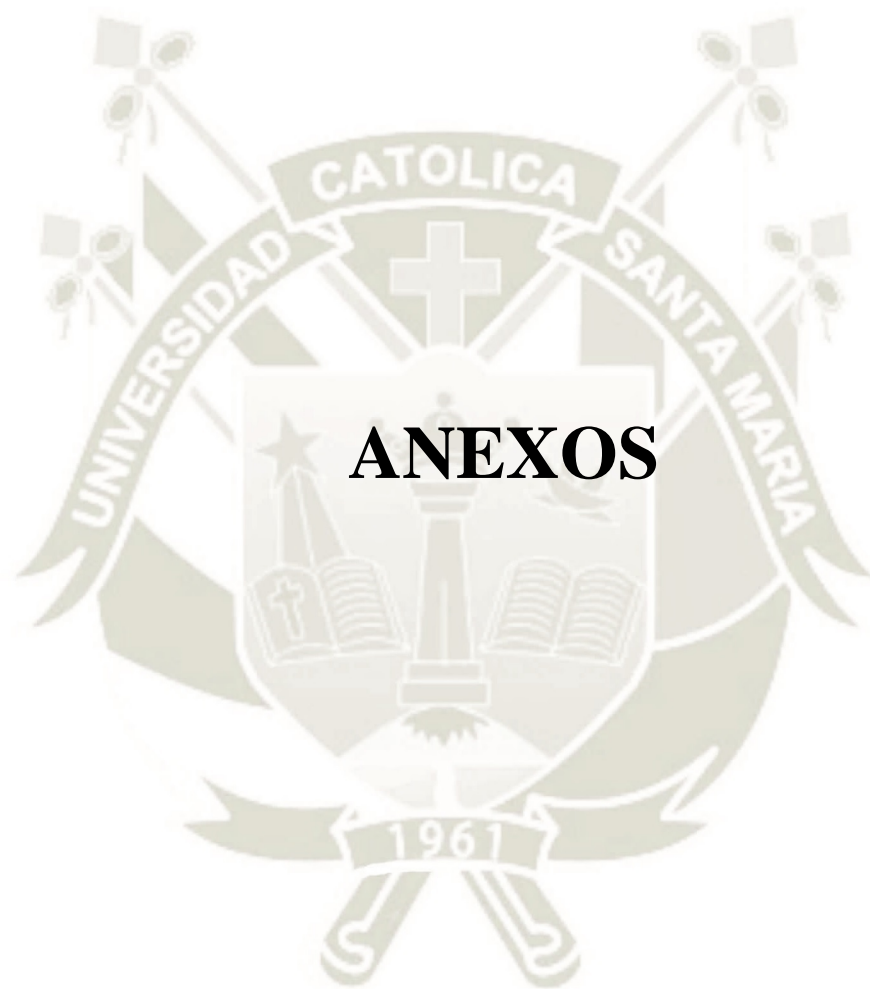
1. REYMUNDEZ, E. “Factores de riesgo ocupacional en enfermeras de servicio de emergencia en la Microred Vinchos, Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2013.” (Tesis post grado). Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Perú, 2014.
2. GAMONAL Y., García C. Y Silva Z. “Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en las áreas críticas.” Rev. Enfermería Herediana, 2008; 1: 33-39.
3. LUCAS, M. “Desempeño de los/las líderes de Enfermería y la motivación del personal en el cumplimiento de actividades y la satisfacción de los usuarios del Hospital Fisco Misional Divina Providencia, Cantón San Lorenzo provincia de Esmeraldas durante los meses abril - junio 2014.” (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2014.
4. DE SOUZA, C. et al. Riesgos ergonómicos de lesión por esfuerzo repetitivo del personal de enfermería en el hospital. Murcia, España. Universidad de Murcia, 2011.
5. AYAIPOMA, Y., Cadillo J. y Diaz L. “Riesgo Ergonómico del Profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico en el Hospital Nacional Cayetano Heredia. Lima, Perú, 2016.” (Trabajo académico para optar el título de especialista en enfermería en centro quirúrgico especializado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú, 2016.
6. YASSI, A. y Warshaw, L. J. Asistencia sanitaria: Naturaleza y problemas de salud en el trabajo. Asistencia sanitaria, 97(2); 2 - 10. 2003.
7. CABO, J. Riesgos laborales: conceptos básicos. Madrid, España. Centros de Estudios Financieros, 2017.
8. GESTAL, J. Riesgo del Trabajo del personal Sanitario (2ª ed.). Madrid, España: Mc Graw Hill Interamericana, 2001.
9. MARCELO, E. y Mayta, J. “Riesgos ocupacionales en el Profesional de Enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos de un Hospital Nacional de Lima.” (Tesis de grado) Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima – Perú, 2015.

10. LUGO, R. “Riesgos laborales de los profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz, junio – diciembre, 2015.” (Para optar el título de segunda especialidad de: Emergencias y desastres). Universidad Autónoma de Ica, Perú, 2015.
11. RODRIGUEZ, B. C. “Exposición a peligros ocupacionales de los profesionales de enfermería de urgencias, unidad de cuidados intensivos y salas de cirugía Del Hospital Universitario San Ignacio.” (Tesis para optar el título de enfermera). Bogotá : Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico – Universidad Javeriana, 2009.
12. MORENO, M. et al. “Accidentes Biológicos por exposición percutánea y contacto cutáneo mucoso en el personal de Enfermería del Instituto Autónomo Hospital Universitario de los Ángeles.” (Tesis de grado). Universidad de Carabobo, Venezuela, 2003.
13. QUINCENO, G. Factores de riesgos ergonómico, 2013.
14. Secretaría de Salud Laboral. Guía básica de Riesgos Laborales específicos en el Sector Sanitario., España: Secretaria de Salud Laboral CC.OO. Castilla y León, 2011.
15. PÉREZ, S. y Corveas, B. “Causas de invalidantes laborales en el personal de enfermería. Hospital Provincial Amalia Simoni Camagüey.” Revista Cubana de enfermería, 2005; 21(3).13.
16. ANDACHI, D. “El Método Pold en pacientes con Lumbalgia que asisten al área de Fisioterapia del Comando Provincial de Policía Tungurahua Cp N° 9, Marzo, 2015” (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, 2015.
17. GARCÍA, M. “La importancia de la evaluación del desempeño.” Revista Proyecciones, 2001; (9), 15 – 23.
18. PALACI, F. Psicología de la Organización. Madrid, España: Pearson Prentice Hall, 2005.
19. ROBBINS, S. Comportamiento Organizacional. (7ª ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. 2004.

20. ROSTAGNO, H. Riesgos biológicos en el medio sanitario. Argentina: Empresarial, 2012.
21. KOONTZ H. y Weihrich H. Administración una Perspectiva Global (12ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana, 2004.
22. PAZ, C., y Gonzales, D. Productividad y competitividad. 2013.
23. VELAZCO, J. Organización de la Producción: Distribución de planta y mejora de los métodos y los tiempos. Madrid, España: Pirámide. 2007.
24. GAITHER, N., y Frazier, G. Administración de productos y Operaciones (8ª ed.). México: International Thomson. 2005.
25. D´ALESSIO, F. Administración de las Operaciones Productivas. México: Pearson, 2012.
26. OLIVEIRA, R. “Teorías de la Administración.” México: Thomson Editores, S.A. México, 2002.
27. CHIAVENATO, I. Introducción a la Teoría General de la Administración (7ª ed.). Santa Fé de Bogotá: Editorial McGraw-Hill Interamericana, 2004.
28. MINTZBERG, H. Comportamiento y Desarrollo Organizacional. 2017.
29. CHILIGUANO, Y. “Riesgos Laborales a los que está expuesto la Enfermera que labora en quirófano del Hospital Enrique Garcés octubre – diciembre 2015.” (Tesis de maestría). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador, 2016.
30. MOLINEROS, M. “Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala, mayo – julio 2013.” (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala, 2015.
31. FERNÁNDEZ, L. y Yépez, J. “Desempeño Laboral del Personal de Enfermería y Calidad de Servicio en una Institución Hospitalaria.” (Tesis de grado). Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo-Venezuela, 2008.

32. MORÁN, C. “Riesgos laborales del profesional de enfermería en los quirófanos del hospital Sergio E. Bernales en Collique en Lima - Perú” Universidad San Martín de Porres, Perú, 2009.
33. BARÓN, J. “Factores Motivacionales en el Desempeño Laboral de las Enfermeras del primer nivel de atención Red Chiclayo – MINSA 2012.” (Tesis de grado) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo-Perú, 2013.
34. QUISPE, E. “Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas 2015.” (Tesis de grado). Universidad José María Arguedas. Andahuaylas. Perú, 2015.





ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

“RIESGOS OCUPACIONALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA”

Estimada (o) Sta. (Sra.) (Sr.):

Se está realizando la investigación sobre los riesgos ocupacionales y el desempeño laboral en el personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019. La presente encuesta es totalmente confidencial y anónima, por lo que agradecemos ser lo más sincero posible.

Instrucciones: Lea y marque con una X en el casillero de la respuesta que crea que es conveniente.

Datos generales:

Edad: Sexo: (F) (M)

Formación académica: Profesional () ; Técnico ()

Área de trabajo: Emergencia () ; Consultorio externo () ; Otro: _____

Para cada ítem, marcar con una “X” en el casillero correspondiente según la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
5	4	3	2	1

Nº	ITEMS	5	4	3	2	1
	Variable: Riesgos Ocupacionales.					
	Riesgos químicos.					
1	¿Ud. en su servicio, las drogas que utiliza son citostáticos / citotóxicos?					
2	¿Ud. en su servicio, está expuesto a sustancia química como anestésicos?					
3	¿En su centro de trabajo no se establecen capacitaciones de forma periódica sobre las medidas de seguridad para la manipulación de sustancias químicas?					
4	¿Ud. en su servicio, dispone de antisépticos para el lavado de manos?					
5	¿En el ejercicio de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores por manipulación de sustancias químicas?					
6	¿En el ejercicio de sus actividades laborales está expuesto a desinfectantes, antisépticos, medicamentos?					
	Riesgos biológicos.	5	4	3	2	1
7	¿Cómo personal de enfermería, no utiliza guantes al manipular muestras biológicas de los pacientes?					
8	¿No dispones en tu servicio de envases apropiados para desechar agujas, jeringas, bisturí y otros objetos punzocortantes?					
9	¿No utiliza cubre boca o mascarilla al atender pacientes sintomáticos respiratorios?					
10	¿Cómo personal de enfermería en sus actividades diarias, no realiza el lavado de mano antes y después de la atención al usuario?					
11	¿No se implementan métodos de trabajo seguros para prevenir el contacto con líquidos biológico potencialmente infecciosos?					

12	¿No utiliza batas o delantales impermeables, ante la posibilidad de salpicaduras y líquidos orgánicos?					
13	¿Existe contacto directo y permanente con sangre y fluidos corporales?					
14	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?					
	Riesgos ergonómicos.	5	4	3	2	1
15	¿Al realizar la atención al usuario, alguna vez sufrió de: Lesiones osteomusculares?					
16	¿Al realizar la atención al usuario, alguna vez sufrió de: Alteraciones circulatorias?					
17	¿En sus actividades laborales sufrió lumbalgias?					
18	¿En sus actividades laborales sufrió lesiones de discos intervertebrales, hernias discales?					
19	¿Ante un accidente laboral, no busca atención médica y no comunica al jefe inmediato?					
20	¿Está expuesta (o) a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?					
	Variable: Desempeño laboral.					
	Productividad laboral.	5	4	3	2	1
1	¿Logra satisfactoriamente con la ejecución de las labores asignadas?					
2	¿Cumple con la realización de su trabajo dentro de la organización?					
3	¿Su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la entidad?					
4	¿Llega a cumplir con las metas establecidas de la organización?					
5	¿Ud. contribuye con el cumplimiento de los objetivos de la organización?					
	Eficacia laboral.	5	4	3	2	1
6	¿Ud. cumple con las metas dentro de los cronogramas establecidos?					
7	¿Usted cumple con las tareas asignadas?					
8	¿Ud. conoce las funciones que se desarrolla en su puesto de trabajo?					
9	¿Ud. logra desarrollar su trabajo con calidad?					
10	¿Ud. logra ejecutar las actividades que se le ha asignado?					
	Eficiencia laboral.	5	4	3	2	1
11	¿Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad de trabajo?					
12	¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite su desenvolvimiento en su puesto de trabajo?					
13	¿Logra desarrollar con liderazgo y cooperación en su trabajo?					
14	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?					
15	¿Ud. cree que el tiempo de realización de las actividades que hace es lo óptimo?					

ANEXO 2
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN LA
INVESTIGACIÓN

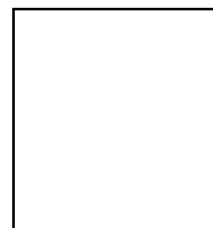
Yo, de
años de edad, identificado con DNI y con domicilio
.....ha
biéndome explicado en lenguaje, claro y sencillo sobre el proyecto de investigación:

**RELACIÓN ENTRE RIESGOS OCUPACIONALES Y DESEMPEÑO LABORAL
EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL II ESSALUD MOQUEGUA,
2019**, el que se realizará en el presente año y que dicha investigación publicará los resultados
guardando reserva de mi identidad.

Estando en pleno uso de mis facultades mentales, acepto participar en la investigación para
lo cual suscribo el presente documento.

Fecha:

Firma: Huella digital



ANEXO 3
MATRIZ DE DATOS

N°	Riesgos Químicos	Riesgos Biológicos	Riesgos Ergonómicos	Riesgos Ocupacionales	Productividad Laboral	Eficacia Laboral	Eficiencia Laboral	Desempeño Laboral
1	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
2	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
3	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
4	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
5	Alto	Alto	Alto	Alto	Bueno	Bueno	Regular	Regular
6	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
7	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
8	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
9	Alto	Alto	Alto	Alto	Malo	Malo	Malo	Malo
10	Medio	Medio	Medio	Medio	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
11	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
12	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
13	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
14	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
15	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
16	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
17	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
18	Alto	Alto	Alto	Alto	Regular	Bueno	Bueno	Regular
19	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Regular	Bueno	Bueno	Bueno
20	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Regular	Regular	Bueno	Bueno
21	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
22	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
23	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
24	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
25	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno

26	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
27	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
28	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
29	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
30	Bajo	Medio	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
31	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
32	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
33	Bajo	Medio	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
34	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
35	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
36	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
37	Bajo	Medio	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
38	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
39	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
40	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
41	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
42	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
43	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
44	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
45	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
46	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
47	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
48	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
49	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
50	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
51	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
52	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
53	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
54	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
55	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno

56	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
57	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
58	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
59	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
60	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
61	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
62	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
63	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
64	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Regular	Regular	Bueno	Bueno
65	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
66	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
67	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
68	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
69	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
70	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno

