

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



OPINIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE
DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA
AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO
PUBLICO PEDRO P. DÍAZ 2016

Tesis presentada por el Bachiller

EDWIN MOISES VARGAS COLLADO

para optar el Grado Académico de

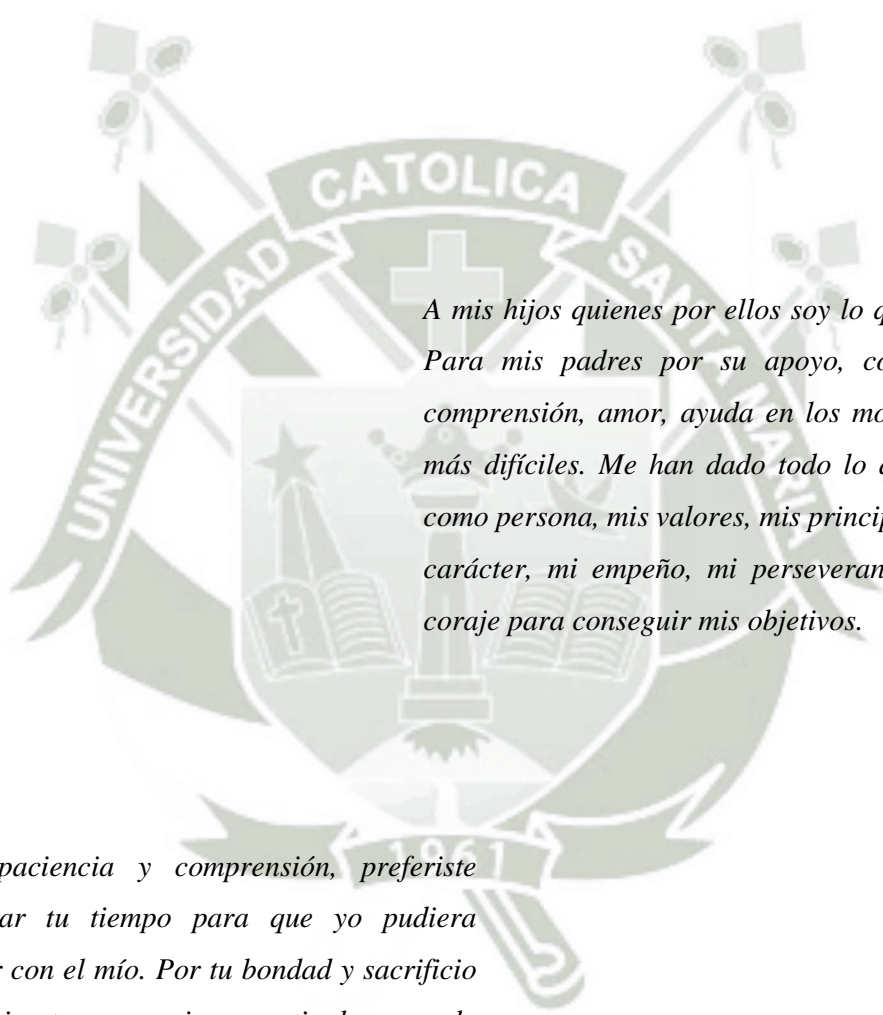
MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Asesora: Dra. Patricia Beltrán Molina

AREQUIPA – PERÚ

2017

Esta tesis se la dedico a mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.



A mis hijos quienes por ellos soy lo que soy. Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos más difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado, Doris.



Indudablemente, una parte de la función de la educación consiste en ayudarnos a escapar no del tiempo que nos toca vivir, pues estamos atrapados en él, sino de las limitaciones emocionales e intelectuales de nuestro tiempo.

T. S. Eliot

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO ÚNICO RESULTADOS.....	8
I. CUANTO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ	9
II. EN CUANTO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ EN GENERAL.....	29
CONCLUSIONES.....	33
SUGERENCIAS	35
BIBLIOGRAFÍA	37
INFORMATOGRAFÍA	39
A N E X O S	40
ANEXO Nº 1 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	41
ANEXO Nº 2 MODELO DEL INSTRUMENTO	136
ANEXO Nº 3 AUTORIZACIONES.....	141

RESUMEN

La investigación es de tipo descriptivo simple con un diseño no experimental que buscó determinar el nivel del desempeño de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz en la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz según el estudiante.

Se utiliza una única variable “Opinión sobre el Desempeño Laboral”.

La hipótesis “Dado que el docente debe estar preparado en metodologías que aseguren un adecuado proceso enseñanza - aprendizaje, es probable que el desempeño laboral de los docentes de la especialidad tecnológica de mecánica automotriz del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz no cuenten con la metodología pedagógica que la pedagogía exige para un buen desempeño laboral.

La investigación busca su fundamentación teórica científica en lo pedagógico y metodológico del desempeño docente, cuya importancia ha sido analizado y estudiado con profundidad por diversos sectores profesionales, pero que coinciden en la idea de que una buena educación, es el vehículo para el progreso y desarrollo de los pueblos.

En la actualidad es necesario el perfeccionamiento y la capacitación del docente como ejes para elevar la calidad de enseñanza, contribuyendo al mejoramiento del desempeño docente, permitiendo además tomar decisiones oportunas como principales motivadores de transformación desde su quehacer educativo, consolidando su actuación profesional en la formación de los estudiantes con un rendimiento académico óptimo, como afirma Kaczynska: el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas de los docentes, de los padres, de los mismos alumnos y de la institución superior.

Los resultados dan a conocer un desempeño bueno según los estudiantes con 43%. Concluyendo que existe una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño.

Palabras clave: Desempeño docente, pedagógica y metodología, tecnología, capacitación.

ABSTRACT

The research is "simple descriptive" with a non-experimental design that sought to determine the level of performance of the teachers of the Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz in the Technical Career of Automotive Mechanics according to the student.

A single variable "Opinion on Labor Performance" is used.

The hypothesis "The teacher should be prepared in methodologies that ensure an adequate teaching - learning process, it is probable that the work performance of the teachers of "Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz" do not have the pedagogical methodologies that they need for a good work performance

The research seeks its theoretical foundation in the pedagogical and methodological aspects of teaching performance, whose importance has been analyzed and studied in depth by various professional sectors, but which coincides in the idea that a good education is the way to progress and development of peoples.

At present, it is necessary to improve and train the teacher as an axis to raise the quality of teaching, contributing to the improvement of teaching performance, also allowing timely decisions as the main motivators of transformation from their educational work, consolidating their professional performance in training of the students with an optimal academic performance.

As Kaczynska says: academic achievement is the end of all efforts and initiatives of teachers, parents, students themselves and the higher institution

The results show a good performance according to the students with 43%. Concluding that there is a high tendency to present good levels of performance.

Key words: Teaching performance, pedagogy, methodology, technology, training

INTRODUCCIÓN

Un profesional de la educación para triunfar en su desempeño docente requiere de talento, búsqueda de logro, estrategias didácticas, medios y materiales educativos, no importa la naturaleza de la actividad, si la desarrolla con ética y pasión, el triunfo es inevitable, ya que el gran reto es el disfrutar lo que hace, hacer de cada actividad ordinaria una experiencia extraordinaria, excitante, llena de retos. Al trabajar con pasión, alegría y entusiasmo se aleja el fantasma del aburrimiento que causa hacer las cosas por obligación; la educación de hoy y del mañana exigen un replanteamiento en las funciones del docente, poniendo énfasis en la personalidad que debe poseer y que como ser humano funciona como un todo integrado.

El presente trabajo de investigación permite visualizar que se espera de los docentes como formadores, motivadores y orientadores de los estudiantes. Su contenido se organizan con temas relacionados sobre desempeño docente, habilidades académicas, habilidades personales y sociales, brindando información sobre ello, además temas acerca del rendimiento académico como eje fundamental de cambio en el ser humano.

Se miden diez indicadores; dominio de la disciplina, planificación del curso, ambientes de aprendizaje, estrategias métodos y técnicas, motivación, evaluación, comunicación, gestión del curso, tecnología de la información y de la comunicación, satisfacción general.

El asunto del rendimiento académico ha sido y será uno de los aspectos más relevantes e importantes en el desarrollo de los pueblos y de la educación, su incidencia en las personas y las bondades de sus resultados aseguran la formación de las generaciones y el desarrollo de los países, teniendo en cuenta los avances tecnológicos que son eficaces herramientas productivas e innovadoras para el futuro. Las habilidades del estudiante también de gran importancia, debe proyectar sentimientos de autoestima, perseverancia, afecto y responsabilidad para que pueda desenvolverse por el resto de su vida. Hay poca bibliografía sobre estos temas, especialmente acerca de habilidades académicas, pero la dedicación, paciencia y contribución documentaria de algunos docentes han hecho posible la culminación del presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO ÚNICO

RESULTADOS

Para la obtención de los resultados sobre la OPINION DE ESTUDIANTES SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO PEDRO P. DÍAZ 2016, se ha considerado la recolección de los mismos con instrumentos validados por expertos, siguiendo el proceso de la información, que permite que se presenten los resultados primeramente por sus indicadores, cada una detallada con sus cuadros y gráficos según sus factores. Al finalizar el capítulo se presenta un cuadro donde se cruzan los resultados con la finalidad de obtener el nivel de relación que existe entre ellas.

El presente trabajo de investigación se presenta de acuerdo a los siguientes indicadores.

1. Dominio de la disciplina
2. Planificación del curso
3. Ambientes de aprendizaje
4. Estrategias, métodos y técnicas
5. Motivación
6. Evaluación
7. Comunicación
8. Gestión del curso
9. Tecnología de la información y de la comunicación
10. Satisfacción general

**I. CUANTO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA
ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ**

TABLA N° 01

DOMINIO DE LA DISCIPLINA

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Explica de manera clara los contenidos de la asignatura	6	6	25	23	50	46	16	15	11	10
Relaciona los contenidos de la asignatura con el contenido de otras	4	4	26	24	51	47	22	20	5	5
Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos	7	7	25	23	38	35	27	25	11	10
Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la practica	5	5	15	14	48	44	28	26	12	11
Explica la utilidad de los contenidos teoricos y practicos	6	5	19	18	46	43	27	25	10	9
PROMEDIO	5	6	22	20	47	43	24	22	10	9

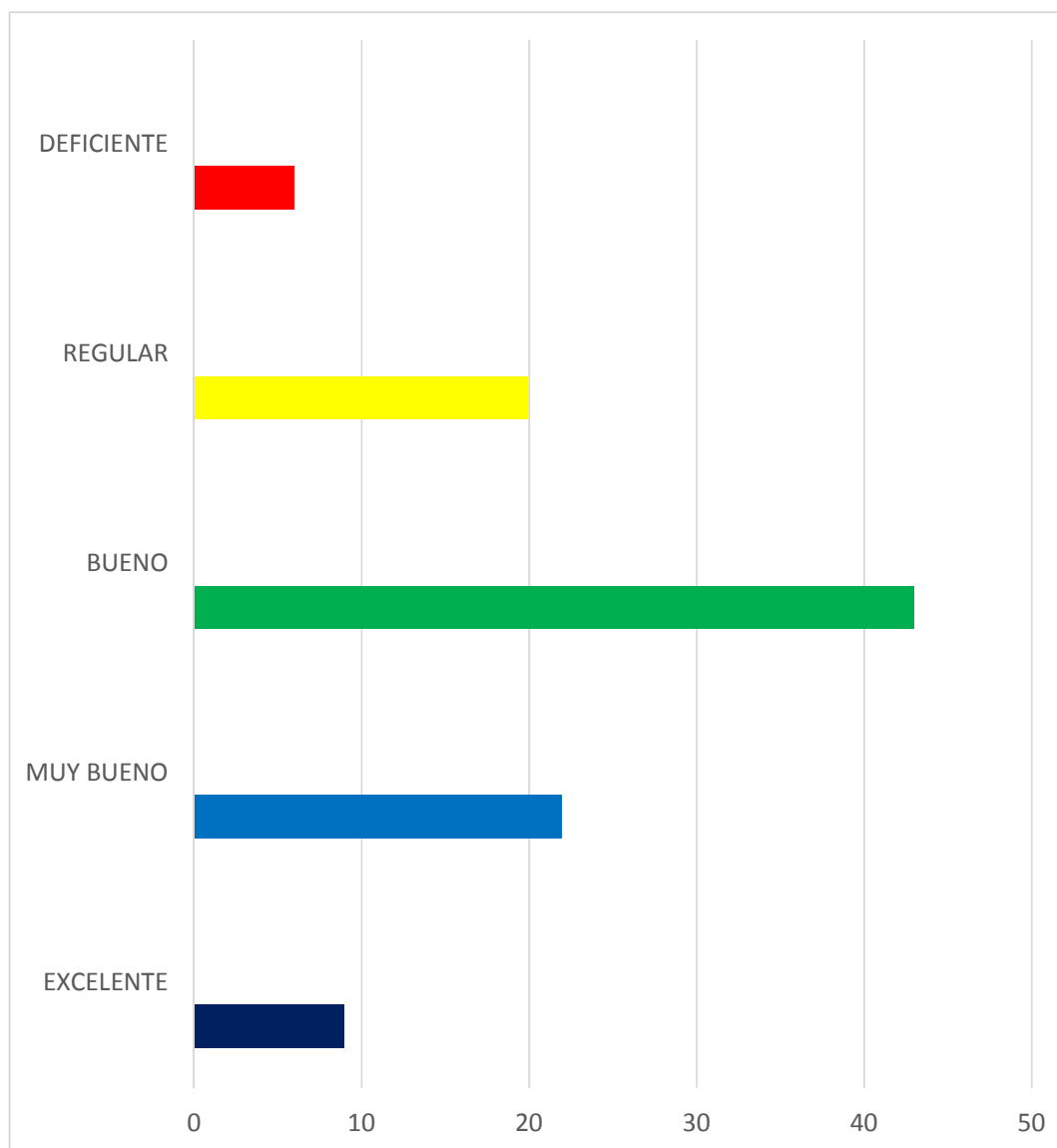
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: dominio de la disciplina; el 6% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; un 9% excelente; mientras que un 20% regular; 22% de ellos manifiesta que sus profesores se encuentran en la escala de muy buenos y un 43% de sus docentes están en la escala de buenos.

Los factores que más resaltan son; el docente propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la practica en un 81%; explica la utilidad de los contenidos teoricos y practicos con un 77% y relaciona los contenidos de la asignatura con el contenido de otras con un 72%.

GRAFICO N° 01

DOMINIO DE LA DISCIPLINA



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 2

PLANIFICACION DEL CURSO

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura	3	3	19	18	59	54	20	19	7	6
Durante el curso establece estrategias adecuadas	5	5	29	27	47	43	20	19	7	6
El programa presentado se cubre totalmente	4	4	25	23	54	50	19	18	6	5
PROMEDIO	4	5	24	22	53	49	20	18	7	6

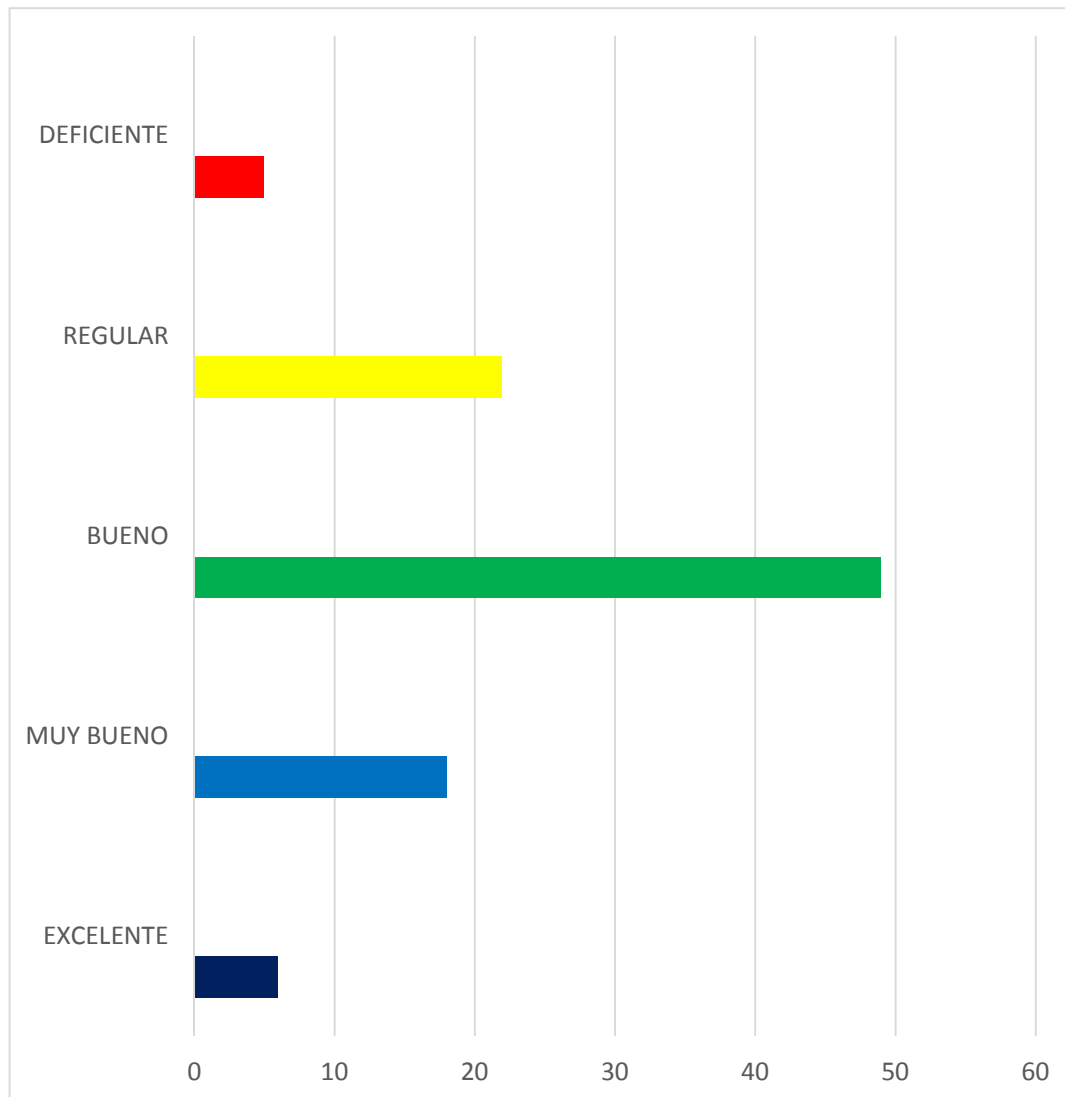
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: planificación del curso; el 5% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 6% excelente; mientras que un 18% muy buenos; 22% regular y un 49% de sus docentes están en la escala de excelentes.

Los factores que más resaltan son; cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura en un 79%; el programa presentado se cubre totalmente explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos con un 73% y durante el curso establece estrategias adecuadas con un 68%.

GRAFICO N° 02

PLANIFICACIÓN DEL CURSO



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 03

AMBIENTES DE APRENDIZAJE

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Incluye experiencias de aprendizaje	10	9	25	23	42	39	22	21	9	8
Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interaccion	20	18	30	28	33	30	20	19	5	5
Organiza actividades que me permiten ejercitar mi expresion oral y escrita	8	7	35	33	50	46	14	13	1	1
Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad	7	6	26	24	47	44	22	20	6	6
Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real	9	9	23	21	39	36	24	22	13	12
PROMEDIO	11	10	28	26	42	39	20	19	7	6

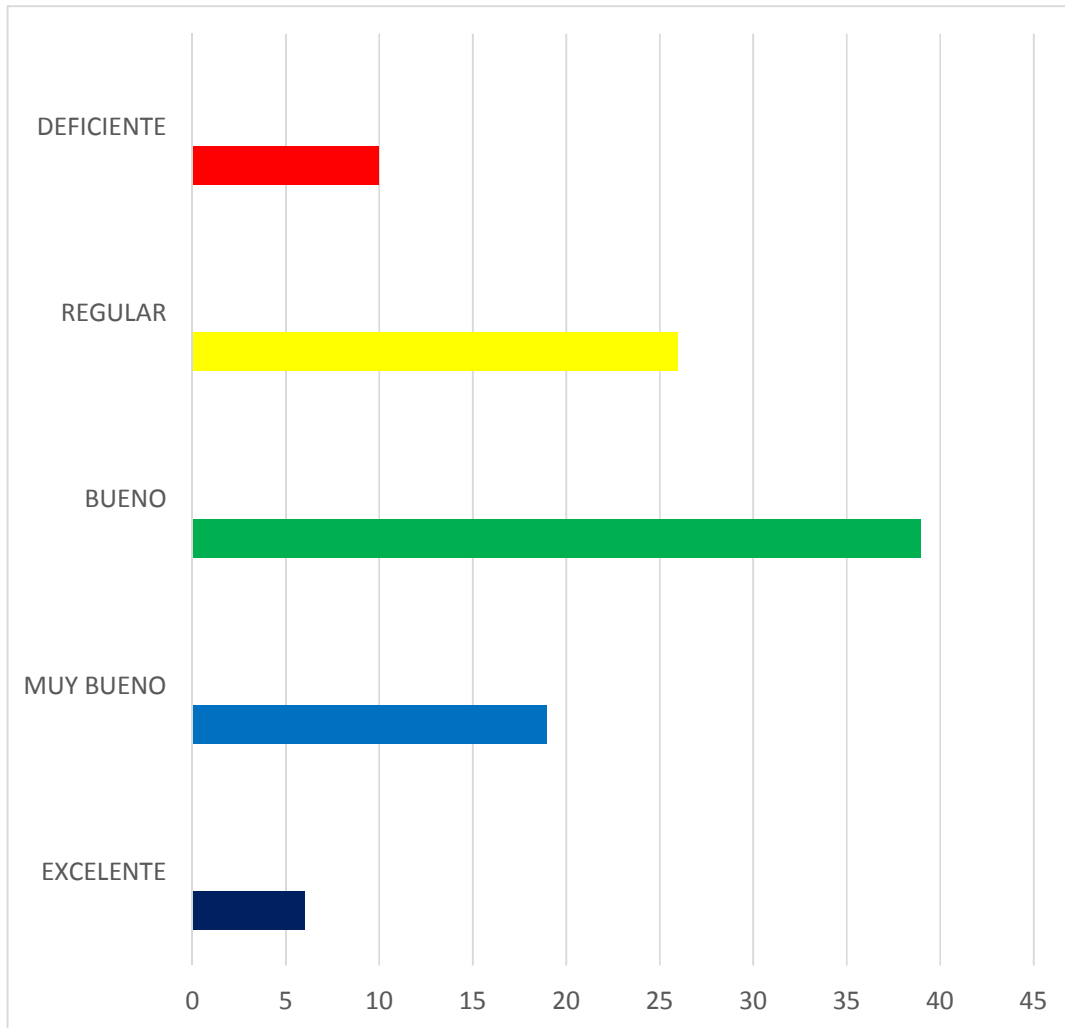
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: ambientes de aprendizaje; el 6% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son excelentes; el 10% deficiente; mientras que un 19% muy bueno; 26% regular y un 39% de sus docentes estan en la escala de regular.

Los factores que mas resaltan son; relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad asi como usa ejemplos y casos relacionados con la vida real en un 70%; incluye experiencias de aprendizaje con un 68% y organiza actividades que me permiten ejercitar mi expresion oral y escrita en un 60%.

GRAFICO N° 03

AMBIENTES DE APRENDIZAJE



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 04

ESTRATEGIAS, METODOS Y TECNICAS

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Adapta las actividades para entender los diferentes estilos de aprendizaje	11	10	22	20	57	53	13	12	5	5
Promueve el autodidactismo y la investigacion	6	6	24	22	51	47	22	20	5	5
Promueve actividades participativas	4	4	29	27	45	42	23	21	7	6
Estimula la reflexion sobre la manera en que aprendes	7	6	24	22	43	40	30	28	4	4
Se involucra en las actividades propuestas al grupo	5	5	24	22	47	44	25	23	7	6
Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada	7	6	14	13	47	44	25	23	15	14
Utiliza diversas estrategias, metodos, medios y materiales	5	5	26	24	49	45	19	18	9	8
PROMEDIO	6	6	23	21	48	45	22	20	8	8

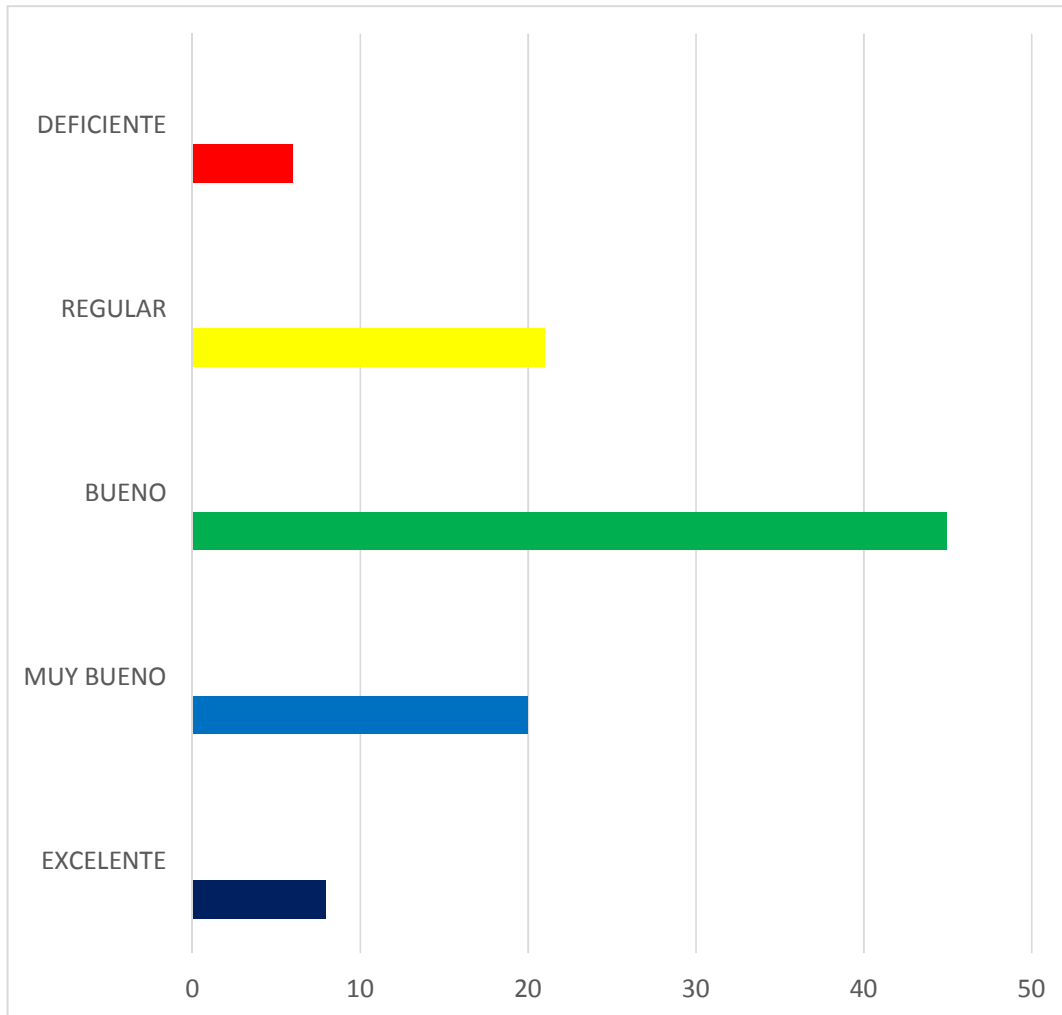
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: estrategias, metodos y tecnicas; el 6% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 8% excelentes; mientras que un 20% muy buenos; 21% regular y un 45% de sus docentes estan en la escala de buenos.

Los factores que mas resaltan son; presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada con un 81%; se involucra en las actividades propuestas al grupo con un 73% y promueve el autodidactismo y la investigacion junto con estimula la reflexion sobre la manera en que aprendes con un 72%.

GRAFICO N° 04

ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y TÉCNICAS



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 05

MOTIVACION

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes	2	2	20	19	53	49	22	20	11	10
Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo	2	3	22	20	49	45	24	22	11	10
Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza	3	3	10	9	56	52	31	29	8	7
Propicia la curiosidad y el deseo de aprender	5	5	19	18	44	40	32	30	8	7
Reconoce los exitos y logros en las actividades de aprendizaje	6	6	25	23	43	40	27	25	7	6
Hace interesante la asignatura	7	7	25	23	44	40	19	18	13	12
PROMEDIO	4	4	20	19	48	44	26	24	10	9

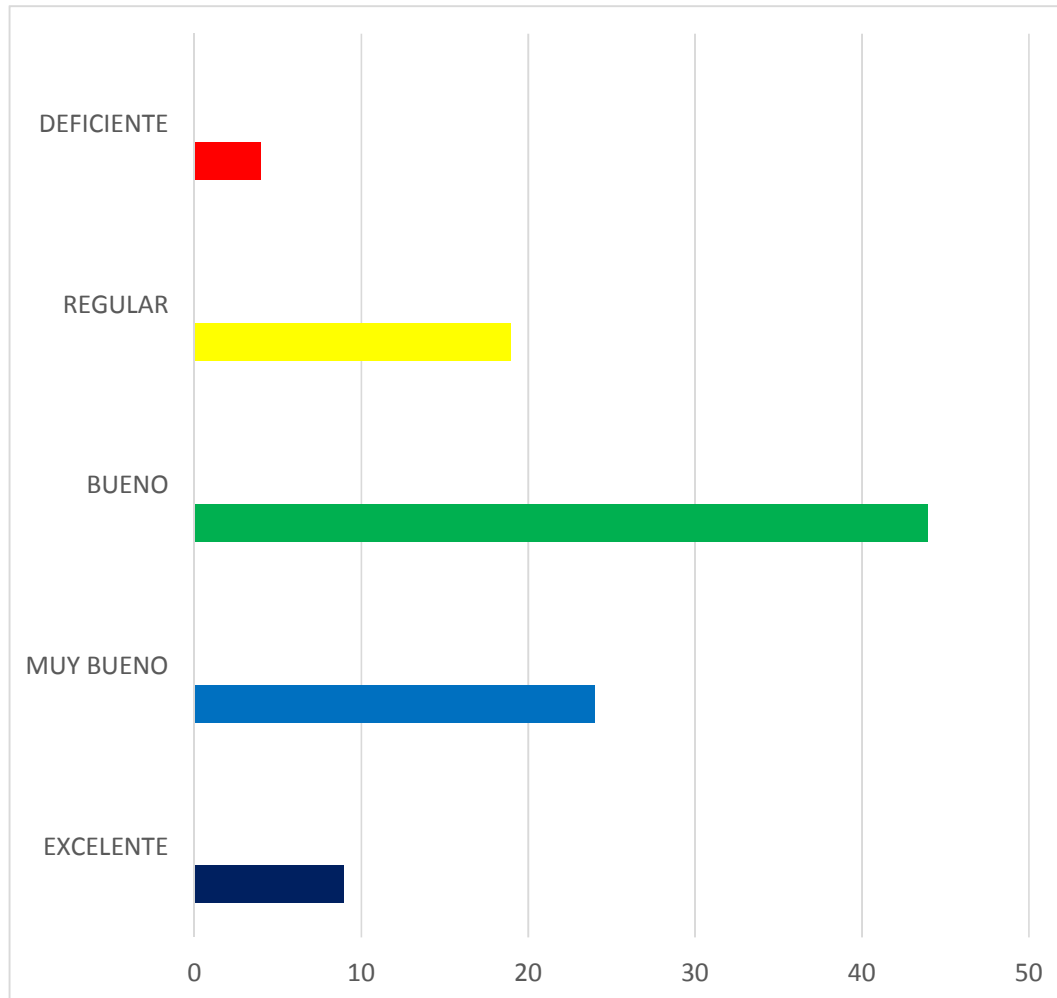
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: motivacion; el 4% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 9% excelentes; mientras que un 19% regular; el 24% de ellos muy buenos y un 44% de sus docentes estan en la escala de buenos.

Los factores que mas resaltan son; propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza con un 88%; muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes con un 79% y toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo junto a propicia la curiosidad y el deseo de aprender con un 77%.

GRAFICO N° 05

MOTIVACIÓN



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 06

EVALUACION

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura	7	6	23	21	59	55	14	13	5	5
Proporciona informacion para realizar adecuadamente las actividades de evaluacion	3	3	25	23	39	36	36	33	5	5
Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para calificacion	1	1	18	16	57	53	26	24	6	6
Considera los resultados de la evaluacion para realizar mejoras en el aprendizaje	4	4	14	13	49	45	30	28	11	10
Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido	8	7	14	13	49	46	27	25	10	9
Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluacion del aprendizaje	2	2	20	18	30	28	42	39	14	13
Muestra apertura para la correccion de errores de apreciacion y evaluacion	5	5	18	16	54	50	25	23	6	6
Otorga calificaciones imparciales	20	19	25	23	35	32	20	19	8	7
PROMEDIO	6	6	19	17	47	44	28	26	8	7

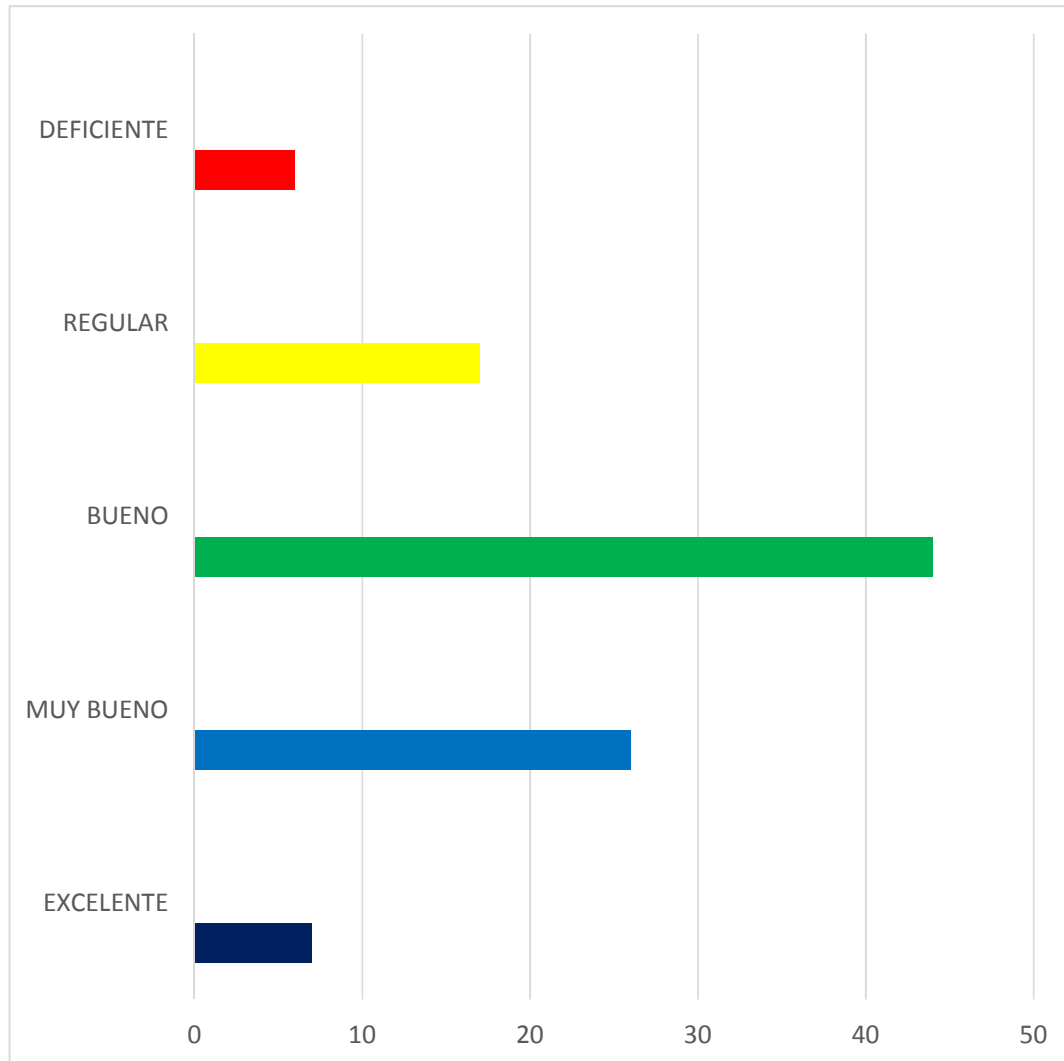
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: evaluacion; el 6% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 7% excelentes; mientras que un 17% regular; el 26% muy buenos y un 44% de sus docentes estan en la escala de buenos.

Los factores que mas resaltan son; toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para calificacion junto con considera los resultados de la evaluacion para realizar mejoras en el aprendizaje tienen un 83%; da a conocer las calificaciones en el plazo establecido junto con da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluacion del aprendizaje con un 80% y muestra apertura para la correccion de errores de apreciacion y evaluacion con un 79%.

GRAFICO N° 06

EVALUACIÓN



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 07

COMUNICACIÓN

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento	6	5	26	24	47	44	17	16	12	11
Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes	5	4	13	12	44	41	31	29	15	14
Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace	11	10	14	13	37	34	31	29	15	14
PROMEDIO	7	6	18	17	43	40	26	24	14	13

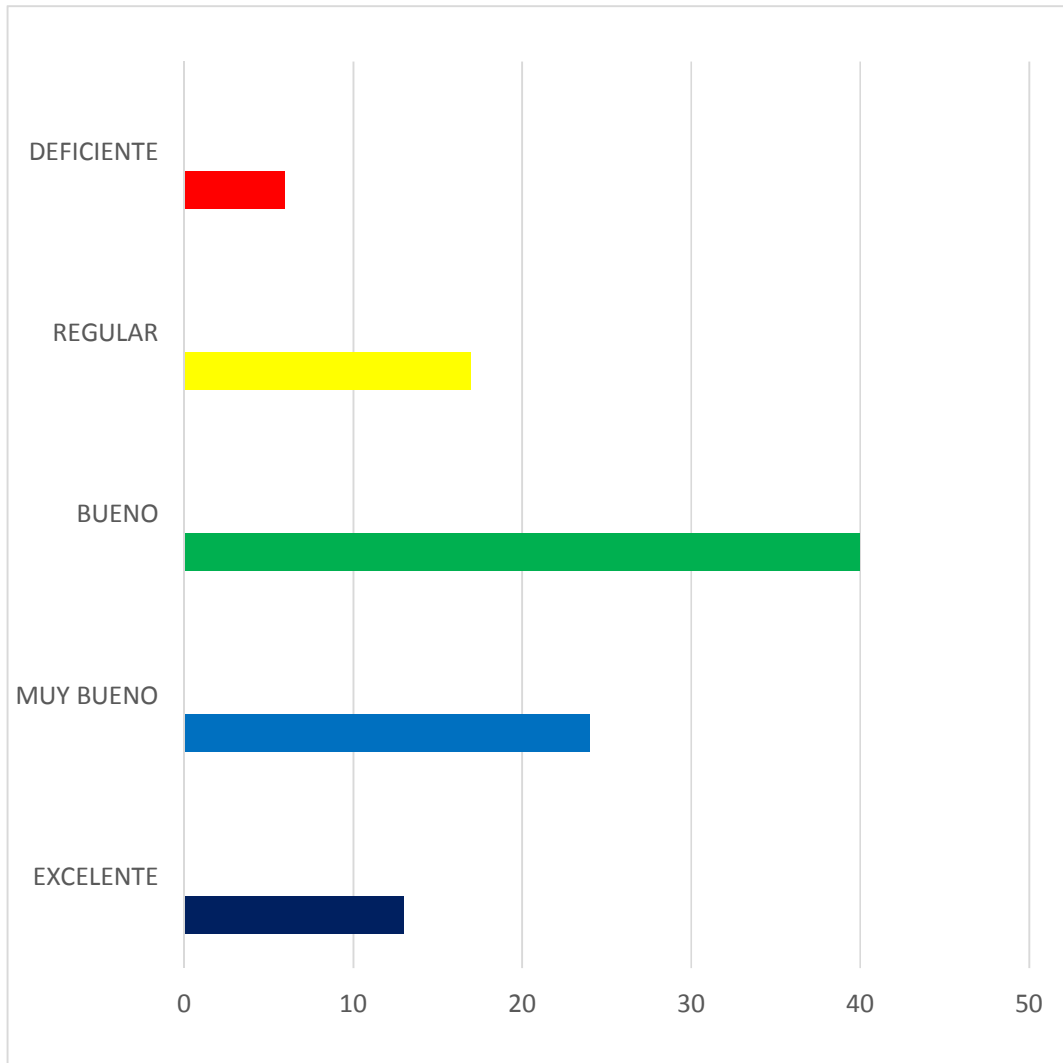
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: comunicacion; el 6% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 13% excelentes; un 17% regular; el 24% muy buenos y un 40% de sus docentes estan en la escala de buenos.

Los factores que mas resaltan son; escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes con un 84%; muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace con un 77% y desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento con un 71%.

GRAFICO N° 07

COMUNICACIÓN



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 08

GESTION DEL CURSO

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Asiste a clases regular y puntualmente	5	5	7	6	29	27	32	30	35	32
Fomenta la importancia de contribuir a la conservacion del medio ambiente	4	4	22	20	44	41	29	27	9	8
Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones	4	4	17	16	40	37	29	27	18	16
Es accesible y esta dispuesto a brindarte ayuda academica	7	6	18	17	37	34	32	30	14	13
PROMEDIO	5	5	16	15	37	34	31	29	19	17

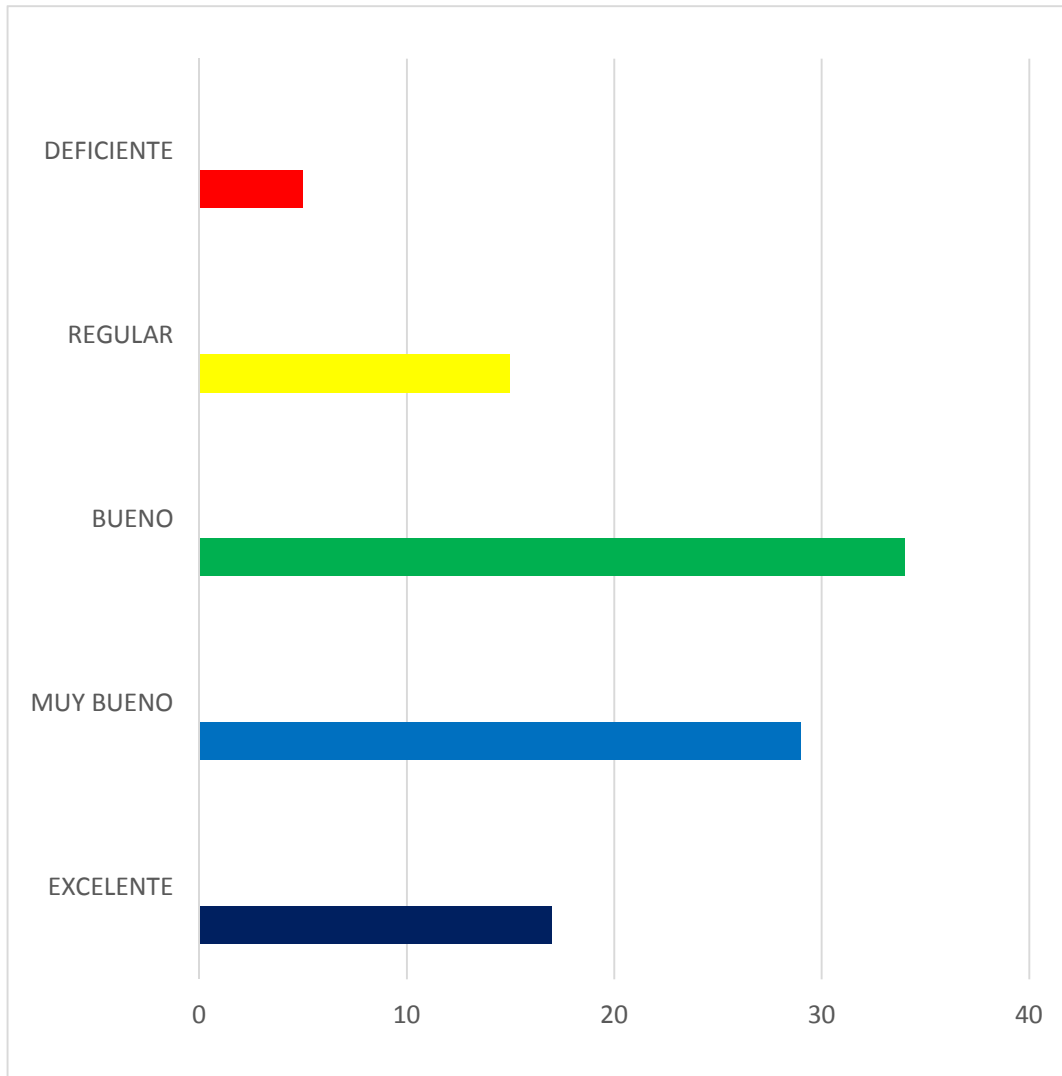
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: gestion del curso; el 5% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 15% regulares; mientras que un 17% excelentes; el 29% muy buenos y un 34% de sus docentes estan en la escala de excelentes.

Los factores que mas resaltan son; asiste a clases regular y puntualmente un 89%; promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones con un 80% y es accesible y esta dispuesto a brindarte ayuda academica con un 77%.

GRAFICO N° 08

GESTIÓN DEL CURSO



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 09

TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y DE LA COMUNICACIÓN

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación	4	4	21	19	58	54	18	17	7	6
Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales para gestionar información	3	3	22	20	57	53	20	19	6	5
Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital	5	5	24	22	53	49	19	18	7	6
PROMEDIO	4	4	22	20	56	52	19	18	7	6

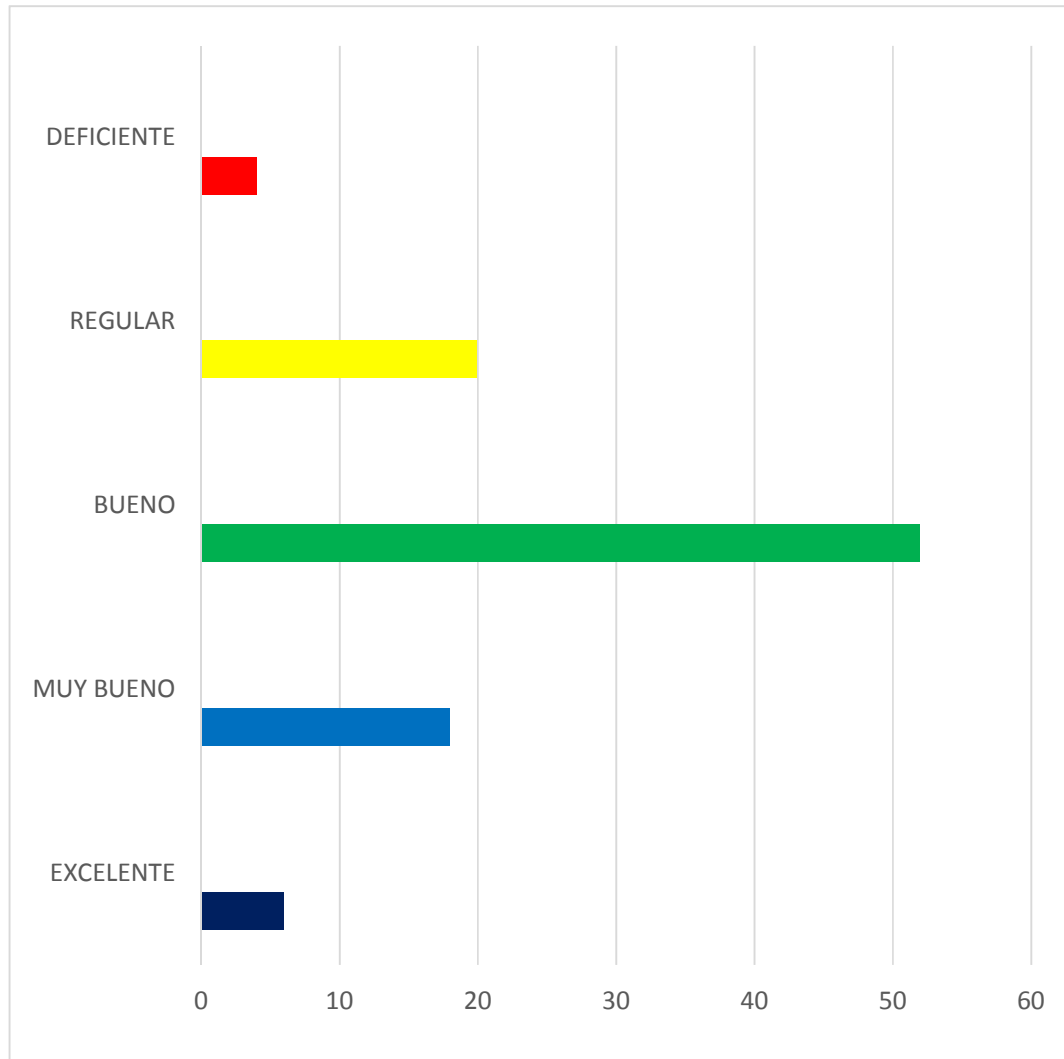
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: tecnología de la información y de la comunicación; el 4% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 6% excelentes; un 18% muy buenos; el 20% regulares y un 52% de sus docentes están en la escala de buenos.

Los factores que más resaltan son; emplea las tecnologías de la información y de la comunicación así como promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales para gestionar información con 77% y promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital con 73%.

GRAFICO N° 09

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN



FUENTE: DEDOEVC2017

TABLA N° 10

SATISFACCION GENERAL

FACTORES	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En general pienso que es un buen docente	5	4	18	17	42	39	30	28	13	12
Estoy satisfecho por mi nivel de desempeño y aprendizaje logrado gracias a la labor docente	7	7	23	21	40	37	25	23	13	12
Yo recomendaria a este docente	7	7	22	20	42	39	21	19	16	15
PROMEDIO	6	6	21	19	41	38	26	24	14	13

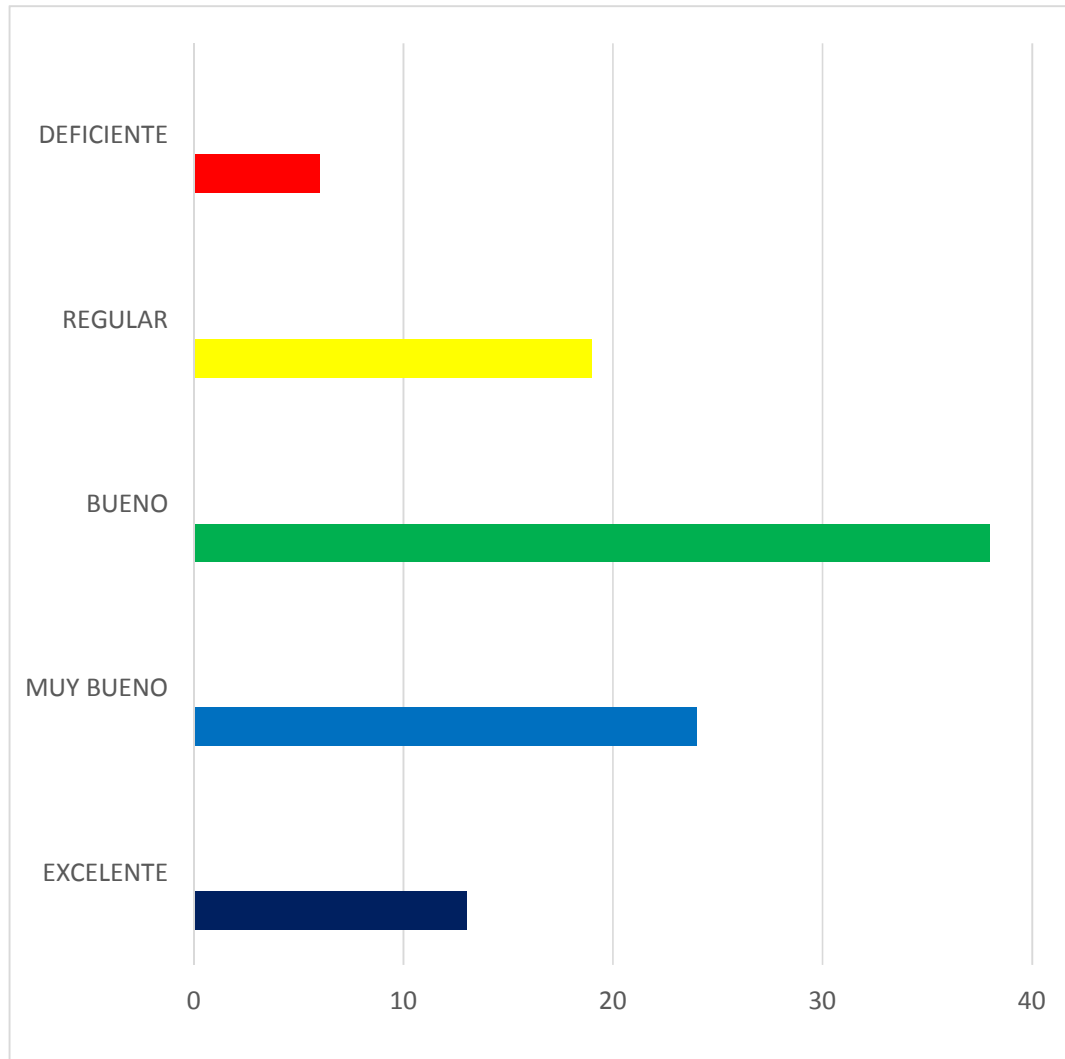
FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que en el factor: satisfaccion general; el 6% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 13% excelentes; un 19% regulares; un 24% muy buenos y un 38% de sus docentes estan en la escala de buenos.

El factor que mas resalta es el de: En general pienso que es un buen docente con un 79%; yo recomendaria a este docente con 73% y estoy satisfecho por mi nivel de desempeño y aprendizaje logrado gracias a la labor docente con un 72%.

GRAFICO N° 10

SATISFACCIÓN GENERAL



FUENTE: DEDOEVC2017

II. EN CUANTO AL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECANICA AUTOMOTRIZ EN GENERAL

TABLA N° 11

OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO PEDRO P. DÍAZ

	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Dominio de la disciplina	5	6	22	20	47	43	24	22	10	9
Planificación del curso	4	5	24	22	53	49	20	18	7	6
Ambientes de aprendizaje	11	10	28	26	42	39	20	19	7	6
Estrategias, métodos y técnicas	6	6	23	21	48	45	22	20	8	8
Motivación	4	4	20	19	48	44	26	24	10	9
Evaluación	6	6	19	17	47	44	28	26	8	7
Comunicación	7	6	18	17	43	40	26	24	14	13
Gestión del curso	5	5	16	15	37	34	31	29	19	17
Tecnología de la información y de la comunicación	4	4	22	20	56	52	19	18	7	6
Satisfacción general	6	6	21	19	41	38	26	24	14	13
PROMEDIO	6	5	21	20	46	43	24	22	11	10

FUENTE: DEDOEVC2017

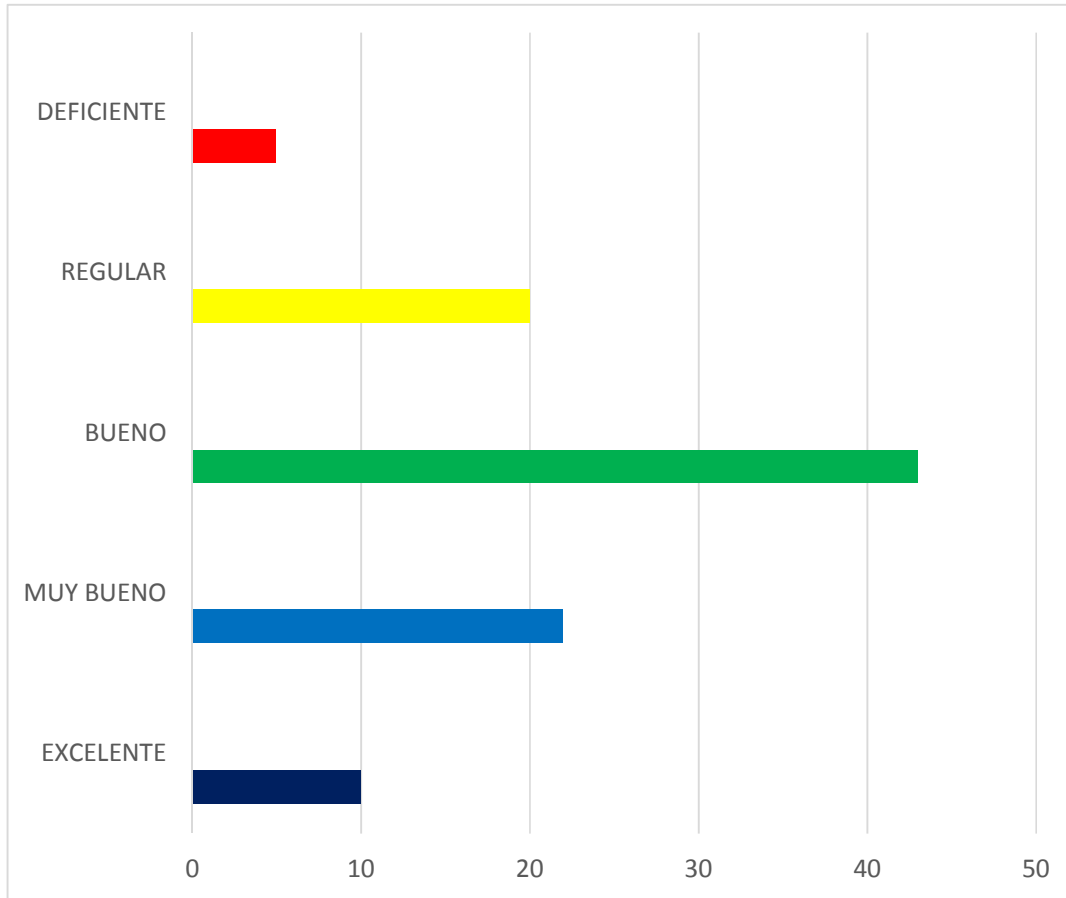
TABLA N° 12

**OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA
AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PUBLICO PEDRO P. DÍAZ**

VALORES	% ESTUDIANTES	% MUESTRA
EXCELENTE	11	10
MUY BUENO	24	22
BUENO	46	43
REGULAR	21	20
DEFICIENTE	6	5
	108	100

GRAFICO N° 11

**OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA
AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PUBLICO PEDRO P. DÍAZ**

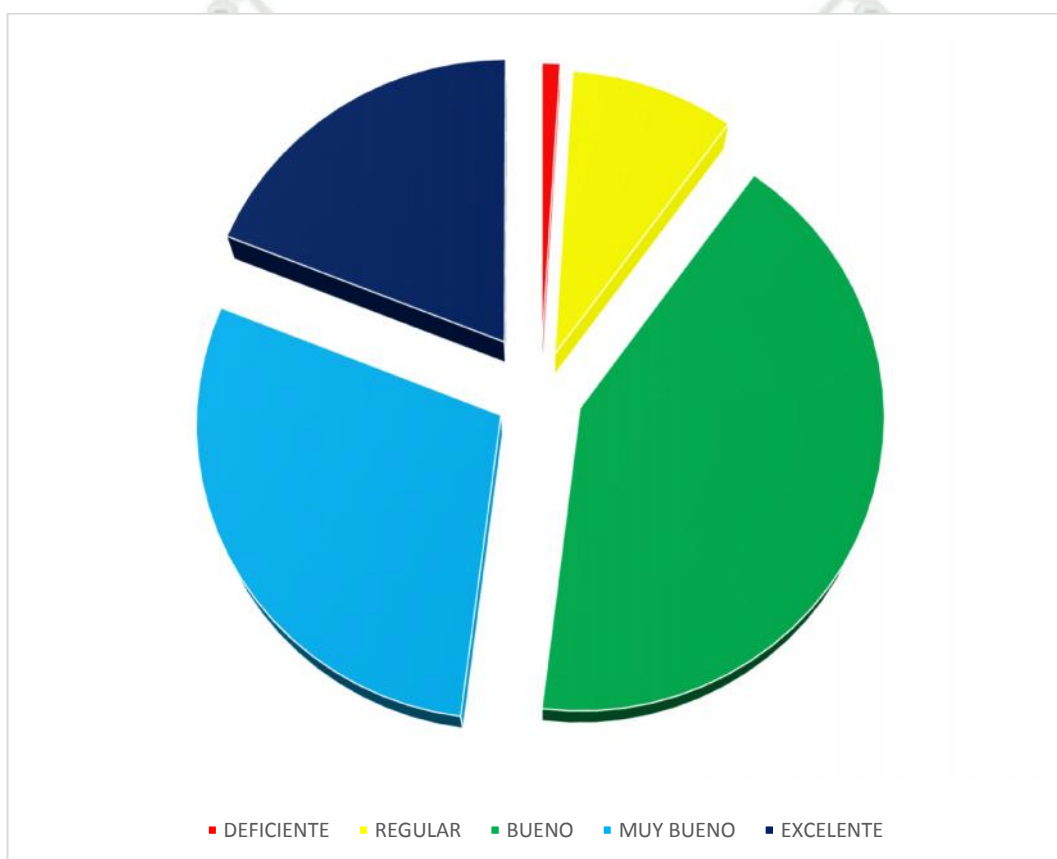


FUENTE: DEDOEVC2017

El resultado arrojado por este cuestionario, manifiesta en promedio que; el 5% de los estudiantes manifiesta que sus docentes son deficientes; el 10% excelentes; el 20% regular; mientras que un 22% como muy buenos y 43% de ellos manifiesta que sus profesores se encuentran en la escala de buenos.

GRAFICO N° 12

OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA
AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PUBLICO PEDRO P. DÍAZ



FUENTE: DEDOEVC2017

CONCLUSIONES

1. Los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz tienen dominio de la disciplina de bueno a más en un 74%; teniendo un mejor desempeño docente en proponer ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica.
2. Los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz manifiestan que sus docentes tienen en planificación del curso de bueno a más con un 73%; teniendo un mejor desenvolvimiento con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.
3. Los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz dirigen y propician ambientes de aprendizaje en una escala de bueno a más en un 64%; teniendo un adecuado desenvolvimiento al relacionar los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad, así como usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.
4. Las estrategias, métodos y técnicas utilizadas por los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz están en una escala de bueno a más en un 73%; teniendo un mejor desenvolvimiento ya que presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.
5. Los estudiantes manifiestan que sus docentes tienen en motivación de bueno a más en un 77%; teniendo un mejor desenvolvimiento ya que propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.
6. Los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz, manifiestan que sus docentes tienen en evaluación de bueno a más en un 77%; teniendo un mejor desenvolvimiento ya que toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para calificación así también considera los resultados de la evaluación para realizar mejoras en el aprendizaje.

7. En el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz Los estudiantes manifiestan que sus docentes tienen en comunicación de bueno a más en un 77%; teniendo un mejor desenvolvimiento ya que escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.
8. Dentro del indicador Gestion del Curso los alumnos manifiestan que sus docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz obtienen una escala de bueno a más en un 80%; teniendo un destacado desenvolvimiento y que asiste a clases regular y puntualmente.
9. Los estudiantes manifiestan que sus docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz con lo referido a tecnología de la información de bueno a más en un 76%; teniendo un mejor desenvolvimiento ya que emplea las tecnologías de la información y de la comunicación, así como promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales para gestionar información.
10. Dentro del indicador de satisfaccion general manifiestan los estudiantes que sus docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz se desempeñan de bueno a más en un 75%; teniendo un mejor desenvolvimiento en general pienso que es un buen docente. Lo que significa que todos los docentes son altamente recomendables a partir de este resultado.
11. Finalmente, docentes de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz; de acuerdo a los estudiantes se concluye que tiene una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño laboral.

SUGERENCIAS

1. A través del presente trabajo de investigación OPINION DE ESTUDIANTES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO PEDRO P. DÍAZ se propone la utilización y aplicación del instrumento en función de los indicadores.
2. Se sugiere acompañar al cuestionario de evaluación docente, un cuestionario de auto evaluación, donde se vea su desempeño laboral con la finalidad de conocer su desenvolvimiento.
3. Se sugiere un trabajo de investigación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz que se diferencie el desempeño laboral de los docentes de especialidad con los docentes de carrera.
4. Sugerir al responsable del área académica de la carrera propicie proyectos de capacitación que sean relacionadas con temas directamente aplicadas a mecánica automotriz y a los docentes flexibilizar los procesos de toma de decisiones que permita al estudiante una mayor apertura a las ideas y a la posibilidad de ser creativos. En este sentido se destaca la importancia de favorecer un clima de apertura, intercambio de opiniones y libertad de pensamiento para que los estudiantes desarrollen mayor disposición hacia el estudio.
5. La mayor parte de las debilidades en el desempeño docente no radican en la falta de conocimiento de la materia a desarrollar sino en la forma como llegamos a los estudiantes, si sabemos de lo que estamos hablando y como ellos mismo nos evalúan.

6. Sugerir a los responsables del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz, encargados de la formación de la Carrera Técnica Profesional de Mecánica Automotriz desarrollen: Seminarios – Talleres de actualización pedagógica, actualización de los docentes sobre los avances de la tecnología relacionados con los diferentes aspectos que implica la carrera de mecánica automotriz.



BIBLIOGRAFÍA

- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA. José Cegarra Sánchez. Dr. Ing. F.S.D.C. y F.T.I. Profesor Emérito de la Universidad Politécnica de Catalunya. Académico de la Real Academia de Ciencias y Artes de Barcelona. Ediciones Díaz de Santos Doña Juana I de Castilla, 2228027
- INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Marcelo M. Gómez. 1ra. Edición – Córdoba. Brujas 2006. Impreso en Argentina.
- EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Raúl Rojas Soriano. 4ta. Edición México. Trillas 1990 (reimp 2010).
- LA INVESTIGACION CIENTIFICA. Mario Bunge. Siglo XXI editores, S.A. de C.V. México D.F.
- EL PROCESO DE INVESTIGACION. Carlos Sabino. Ed. Panapo, Caracas, 1992. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.
- COLOM C. Hacia nuevos paradigmas educativos. La Pedagogía de la Post Modernidad. Revista Estudio Pedagógica 1984; (144): 23-6.
- COUSINET R. La Escuela Nueva, Luis Mirace. Barcelona; 1972.
- CHATEU J. Los Grandes Pedagogos. México: Fondo de Cultura Económica.; 1959.
- DEWEY J. Los Fines. Las Materias y los Métodos de Educación. Madrid: Ediciones de la Lectura; 1927.
- DEWEY J. La Educación de hoy. Buenos Aires; 1957.

- FREYRE P. Pedagogía del Oprimido Siglo XXI. México: Ediciones SA; 1980.
- LUZURINGA L. La Pedagogía Contemporánea. Buenos Aires; 1960.
- M Lizarraga, M Venegas, S Campos. Medios y Materiales Educativos UCSM. Arequipa; 2003.
- M. LIZÁRRAGA, S Campos. La función docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- M LIZÁRRAGA, S Campos. La motivación y la función docente UCSM. Arequipa 2003.
- UNESCO/SERBAL. La Economía de los nuevos medios de enseñanza. Barcelona; 1984.
- VALERA Alfonso O. Orientaciones pedagógicas contemporáneas. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio; 1999.
- MARCO CONCEPTUAL DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA (JULIO CABERO).
- CUENCA, Ricardo: "Discursos y nociones sobre el desempeño docente: Diálogo con maestros". En Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente. Lima: Consejo Nacional de Educación/Fundación SM, 2011.
- MINEDU: "Marco de Buen Desempeño Docente: Aportes y comentarios". Documento de trabajo. Lima: MINEDU, 2012

INFORMATOGRAFÍA

- https://www.mutuamotera.org/gn/web/documentos/contenidos/libro_de_tendencias_docentes.pdf
- <http://es.slideshare.net/EduardoGarcia28/tecnologa-educativa-7449472>
- http://www.unacar.mx/cuerpos/educacion_fisica/contenido/articulos_ef/tendencias.html
- [file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/2012_Juárez_D
desempeño-docente-en-una-institución-educativa-policia-de-la-Región-Callao.pdf](file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/2012_Juárez_D%20desempeño-docente-en-una-institución-educativa-policia-de-la-Región-Callao.pdf)
- <file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/a10v14n2.pdf>
- [file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/articles-
81030_archivo_.pdf](file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/articles-81030_archivo_.pdf)
- [file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cuestionario%20
Eva%20Docente.PDF](file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cuestionario%20Eva%20Docente.PDF)
- [file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cuestionario-
evaluacion-docente.pdf](file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cuestionario-
evaluacion-docente.pdf)
- file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cutimbo_ep.pdf
- [file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Instrumento-de-
evaluacion-desempeno-por-Consejo-Tecnico.pdf](file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Instrumento-de-
evaluacion-desempeno-por-Consejo-Tecnico.pdf)
- [file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/libro_de_tenden-
cias_docentes.pdf](file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/libro_de_tendencias_docentes.pdf)





UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**OPINIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA
AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PUBLICO PEDRO P. DÍAZ 2016**

Proyecto de Tesis Presentado por el Bachiller
EDWIN MOISÉS VARGAS COLLADO
Para Optar el Grado Académico de:
MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR

AREQUIPA – PERÚ

2016

I. PREAMBULO

Uno de los problemas más críticos que se manifiesta en el desarrollo humano, está relacionado con los procesos de enseñanza aprendizaje, situación que puede conducirnos a determinar finalmente, que ambos no puedan aplicarse separadamente, deben estar juntos, estar permanentemente integrados, quizás en una constante dialéctica, es decir, enseñar y aprender, o sea una enseñanza y un aprendizaje constante y permanente.

Desear realizar un estudio que tenga utilidad y sirva a los propósitos institucionales es una cosa y descubrirlo otra.

El trabajo de investigación que se presenta hoy abarca una amplia experiencia, puede demostrar a lo largo del tiempo los avances logrados en lo referente a la didáctica y en la pedagogía, como ciencias encargadas de la enseñanza y el aprendizaje, todo orientado a lograr una formación de mejores profesionales en educación, los cuales deben contar con conocimientos básicos que les permita lograr resultados positivos al realizar la tarea de enseñanza-aprendizaje.

En muchos docentes es común la afirmación, de que, para ser un buen profesor, basta con tener un profundo conocimiento de la ciencia o materia que imparte. Este criterio no es sólo privativo de aquellos que han llegado a su profesión sin tener una formación pedagógica previa, se escucha también entre los que sí han tenido esta preparación en sus estudios de pregrado. Como prueba palpable de lo prescindible que resulta la formación pedagógica, resultan los sobrados ejemplos de magníficos profesores que no han tenido una preparación teórica en Pedagogía, Psicología o Didáctica, sobre todo en la educación superior. Algunos llegan inclusive, a

lanzar una cruzada contra las ciencias pedagógicas y se niegan rotundamente a superarse en ese campo por considerarlo algo innecesario.

La concepción se resume en que, para ser un buen profesor de Matemáticas, Física, Química, u otra; basta con ser un buen matemático, físico, químico, etc.

Para reflexionar sobre este discordante tópico, surge la pregunta: ¿Cómo el científico aprendió su ciencia? ¿Cómo aprendemos?

Pocas veces el hombre se detiene a meditar acerca de cómo aprendió todo lo que sabe, ni siquiera presta importancia a ello y, en ocasiones, está convencido de que su sapiencia es un don natural del que fue dotado.

Muchos profesores estiman que la efectividad de su metodología de enseñanza responde a su gracia natural. Esto resulta particularmente extendido entre los docentes que imparten clases en la educación superior, dado que muchos de ellos no tienen una formación pedagógica de pregrado y se resisten a recibirla en postgrado. Ello actúa como una poderosa fuerza que se resiste a cambiar hacia posturas innovadoras en la enseñanza, a través de la asimilación de nuevos métodos, procedimientos y técnicas surgidos de las ciencias pedagógicas.

II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA

1.1. Enunciado del Problema

Opinión de los alumnos sobre el desempeño laboral de los docentes de la especialidad tecnológica de mecánica automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz 2016.

1.2. Descripción del Problema

1.2.1. Campo, Área y Línea de Acción

- a. Campo : Educación
- b. Área : Educación Superior Tecnológica
- c. Línea : Formación Pedagógica.

1.2.2. Análisis de Variable

El estudio de investigación es de variable única.

VARIABLE	DEFINICIÓN	INDICADORES
Opinión sobre el Desempeño Laboral	Define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de Educación del país.	<ul style="list-style-type: none"> - Dominio de la asignatura - Planificación del curso - Ambientes de aprendizaje - Estrategias, métodos y técnicas - Motivación - Evaluación - Comunicación - Gestión del curso - Tecnologías de la información y comunicación - Satisfacción general

1.2.3. Interrogantes Básicas

1. ¿Cómo es el desempeño laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz, de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz según los estudiantes?
2. ¿Qué opinión tiene los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz sobre el desempeño laboral de sus docentes con relación a Dominio de la asignatura, Planificación del curso, Ambientes de aprendizaje, Estrategias, métodos y técnicas, Motivación, Evaluación, Comunicación, Gestión del curso, Tecnologías de la información y comunicación, Satisfacción general y que satisfacción tiene de sus docentes?.

1.2.4 Tipo y Nivel del Problema

El tipo de problema a investigar es de campo.

El nivel es descriptivo.

1.3 Justificación

La importancia del trabajo presentado se sustenta en su originalidad y por primera vez se hace este estudio en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz específicamente en una carrera como es la de Mecánica Automotriz.

La aparición de diferentes institutos particulares en la ciudad y la posible falla en su desempeño de los docentes en impartir sus clases han posibilitado que estos institutos vayan captando alumnos teniéndolos como una competencia seria.

La elaboración del presente trabajo de investigación tiene un valor sustantivo ya que los resultados obtenidos servirán para reajustar políticas de acción concretas que permitan actuar eficientemente sobre el desempeño académico del docente, sobre su proceso educativo y la investigación científica o tecnológica por lo tanto es pertinente y significativo.

Complementará al trabajo de investigación “Estilos de Aprendizaje de los Alumnos de las Carreras Técnicas del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz”, para poder elevar el nivel de preparación de los egresados.

La importancia de este estudio se basa en que se podrá identificar las fortalezas y debilidades de la educación que se imparte en la especialidad técnica de mecánica automotriz en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz por los docentes que son profesionales algunos sin formación pedagógica los cuales deben asegurar una preparación científico tecnológica que permita al egresado su desempeño eficaz e innovador frente a las necesidades educativas nacionales.

Construcción de las escalas Se construyó una escala Likert para el instrumento que constaba de cinco alternativas, con los puntajes, 1=Deficiente, 2=Regular, 3=Bueno, 4=Muy bueno, 5=Excelente o Sobresaliente para cada pregunta del cuestionario. Se escogió esta escala, porque es la más utilizada en los estudios de desempeño docente y porque nuestros estudiantes están muy familiarizados el medir con estos valores.

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO El cuestionario, en su forma preliminar, está configurado por 10 dimensiones correspondiendo las primeras 9 a las competencias docentes y una dimensión adicional para la evaluación del grado de satisfacción general que

el estudiante manifiesta sobre el docente. A continuación, se muestra la distribución del número de enunciados por dimensión.

Dimensión	Enunciados	Cantidad
Dominio de la asignatura	01-05	5
Planificación del curso	06-08	3
Ambientes de aprendizaje	09-13	5
Estrategias, métodos y técnicas	14-20	7
Motivación	21-27	7
Evaluación	28-35	8
Comunicación	36-38	3
Gestión del curso	39-42	4
Tecnologías de la información y comunicación	43-45	3
Satisfacción general	46-48	3
	Total	48

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1. Pedagogía¹

La palabra pedagogía tiene su origen en el griego antiguo paidagogós. Este término estaba compuesto por paidos (“niño”) y gogía (“conducir” o “llevar”). Por lo tanto, el concepto hacía referencia al esclavo que llevaba a los niños a la escuela.

En su origen griego se refería a la acción de conducir al niño del hogar a la escuela y viceversa. El conductor, pedagogo, era un esclavo viejo e inservible.

En la actualidad, la pedagogía es el conjunto de los saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.

Hay una gran cantidad de conceptos sobre pedagogía. Anotemos solo dos. Para Dilthey, es la teoría de la educación y para Luzuriaga; la pedagogía es la ciencia de la educación. En todo caso la naturaleza de la pedagogía es teórica mientras que la de educación es práctica, aplicada; es un proceso de formar la personalidad de los educandos. En este sentido la pedagogía es la reflexión sistemática sobre la educación humana y estudia los fundamentos teóricos del hacer educativo y el pedagogo vendría a ser teórico de la educación. Sin embargo; salvo el caso de Rousseau, en la historia de la educación, los grandes pedagogos han sido excelentes maestros y al revés muchos distinguidos maestros han devenido en pedagogos cuando empezaron a reflexionar, a estudiar los fundamentos teóricos de su hacer educativo cotidiano.

¹ Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2012.

El quehacer científico es patrimonial del ser humano. Tiene como objetivo fundamental, y subyace en su esencia, el descubrimiento, conocimiento y aplicación consecuente y creadora de las leyes y regularidades que rigen el desarrollo de los fenómenos, o lo que es lo mismo, los cambios o transformaciones condicionadores del movimiento evolutivo de la Naturaleza, tanto en el componente no vivo o inanimado de la misma como en el vivo o biológico y social de ésta.

El conocimiento científico, a su vez, es el reflejo fenoménico en la conciencia del hombre del ordenamiento espacio temporal del mundo material y de la sociedad, es su devenir evolutivo e histórico, que conlleva implícitamente, de manera esencial, la renovación constante del mismo.

El hombre llega a conocer su entorno material y social, del cual es parte o elemento inseparable, mediante un complejo proceso de aprendizaje el cual lo educa y capacita, que equivale a decir, lo faculta para interactuar con ellos de manera lógica y dialéctica, sustentadora de su necesario desarrollo sostenido y sostenible.

2.1.1 La Pedagogía como ciencia²

La pedagogía, por lo tanto, es una ciencia aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio.

Es importante destacar que la pedagogía se nutre de los aportes de diversas ciencias y disciplinas, como la antropología, la psicología, la filosofía, la medicina y la sociología.

² Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2008. Actualizado: 2012.

De todas formas, cabe destacar que hay autores que sostienen que la pedagogía no es una ciencia, sino que es un arte o un tipo de conocimiento.

Muchos han sido los pedagogos que a lo largo de la historia han planteado sus teorías acerca de la educación, no obstante, entre todos ellos destacan figuras como la de Paulo Freire. Este fue un educador de origen brasileño que se ha convertido en un referente dentro de esta citada ciencia.

En concreto, él estableció una serie de veinte máximas fundamentales en el ámbito de la Pedagogía bajo su punto de vista. Nos estamos refiriendo, por ejemplo, a que enseñar exige siempre saber escuchar, que todos siempre aprendemos, o que estudiar no es un proceso mediante el cual se consumen ideas sino que estudiar es crear precisamente esas citadas ideas.

No obstante, junto a dicha figura habría que destacar la de otros muchos compañeros que como él han expuesto sus teorías y visiones acerca de esta ciencia basada en la educación. Este sería el caso de Robert Gagné, Jürgen Habermas o Iván Petrovich Pavlov.

La pedagogía puede ser categorizada de acuerdo a diversos criterios. Suele hablarse de la pedagogía general (vinculada a aquello más amplio dentro del ámbito de la educación) o de pedagogías específicas (desarrolladas en distintas estructuras de conocimiento según los acontecimientos percibidos a lo largo de la historia).

Es importante distinguir entre la pedagogía como la ciencia que estudia la educación y la didáctica como la disciplina o

el grupo de técnicas que favorecen el aprendizaje. Así puede decirse que la didáctica es apenas una disciplina que forma parte de una dimensión más amplia como la pedagogía.

La pedagogía también ha sido vinculada con la andragogía, que es la disciplina de la educación que se dedica de formar al ser humano de manera permanente, en todas las etapas de desarrollo de acuerdo a sus vivencias sociales y culturales.

2.1.2 Tendencias Pedagógicas Contemporáneas

Con el término Tendencias Pedagógicas Contemporáneas designamos un conjunto de ideas relativamente sistematizadas que han tenido una influencia significativa en el terreno educativo durante el siglo xx y que a partir de una concepción del hombre han elaborado una propuesta acerca de la educación, sus protagonistas, el proceso de enseñanza-aprendizaje sus finalidades y modo de realización. Estas ideas se han ido conformando bajo la influencia de un número de factores socio histórico donde están contemplados los aspectos económicos, políticos, ideológicos y el propio desarrollo de la técnica y las ciencias afines al campo de la educación.

Por otra parte es necesario señalar que dichas tendencias han aparecidos en el escenario educativo no de manera acabada, cerrada, sino que han ido configurando y modificando con el paso del tiempo, además tampoco se presentan de forma pura o clásica ni excluyéndose siempre de forma absoluta unas a otras, por el contrario con frecuencia se manifiestan rasgos o elementos comunes entre ellos.

2.1.3. Pedagogía Tradicional³

En un inicio, es en los países del Oriente Antiguo donde las ideas pedagógicas se llevan a la práctica, se constituyen y establecen, instituciones escolares a los que asisten las clases privilegiadas.

Hay manuscritos muy antiguos de China, La India, Egipto y otros países donde aparecen ideas de valor acerca de las cualidades que debe tener el maestro y el alumno.

Más adelante este pensamiento pedagógico se desarrolla en otras civilizaciones esclavistas como Grecia y Roma con figuras como Sócrates, Platón, Aristóteles, Demócrito, Quintiliano, cuyas disertaciones contienen ideas sobre la enseñanza y la educación que tiene vigencia en la actualidad. Platón fue el primer pensador en formular una filosofía de la educación. Este pensamiento pedagógico, alcanza cuerpo teórico y llegó a ser una disciplina independiente el período Renacentista. En ese momento, la humanidad había logrado un desarrollo científico, en estrecha relación con el desarrollo social, que obliga a la burguesía, como una nueva clase social y progresista a valorar la importancia del progreso científico técnico para los objetivos de ese sistema social.

La burguesía necesita preparar a las masas, con vistas a su participación directa en el proceso de producción para formar en las diferentes capas de la población, la ideología que conviene a sus intereses. La pedagogía adquiere carácter de disciplina independiente y resuelve la necesidad

³ VERÓNICA CONFUX

de la sociedad: ofrecer las bases y fundamentos para la enseñanza.

Entre los pedagogos que más influyeron en el desarrollo de la Pedagogía como ciencia independiente está Juan Amos Comenius, representante de la nueva burguesía, quien en su tiempo libró una fuerte lucha contra el decadente estado feudal, por sus ideas pedagógicas de avanzada.

Comenius aportó ideas importantes a la Pedagogía, estableció los fundamentos de la enseñanza general, elaboró un sistema de educación y fundamentó la estructuración del proceso de enseñanza en la escuela, revelando los principios en que se basa el proceso de enseñanza y la penalización de éste. Se le considera el padre de la Didáctica.

Pedagogía eclesiástica fundada por Ignacio Loyola, un particular de los Jesuitas. La Pedagogía de los Jesuitas surge para afianzar el poder del Papa y fortificar la Iglesia amenazada por la reforma protestante. Su objetivo fundamental es poner al servicio de la Iglesia Católica al hombre disciplinado que las circunstancias requerían.

Una vez señalados estos antecedentes puede decirse que la Pedagogía Tradicional comienza a gestarse en el siglo XVIII con el surgimiento de las escuelas públicas en Europa y A. Latina como resultado del auge y el éxito de las grandes revoluciones republicanas de los siglos XVII y XIX, las que se basaron en la doctrina política y social de liberalismo.

En el siglo XIX, por la práctica pedagógica y el desarrollo que alcanza el Liberalismo, esta tendencia pedagógica alcanza el esplendor que le permite considerarla un enfoque

pedagógico como tal concede a la escuela el valor de ser la Institución Social encargada de la educación de todas las capas sociales, es la primera institución social del estado nacionalista para la política de orientación social a partir de esta concepción de la escuela como institución básica que educa al hombre en los objetivos que persigue el Estado, la Pedagogía Tradicional adquiere su carácter de tendencia pedagógica.

Una cualidad básica de esta tendencia es considerar que la adquisición de conocimiento esencialmente se realiza en la institución escolar que tiene la tarea de preparar intelectual y moralmente a los alumnos para asumir su posición en la sociedad y que estos respondan a los intereses de la misma. La escuela es el medio de transformación ideológica y cultural cuyo propósito es formar a los jóvenes enseñarles los valores y la ética prevaleciente, así como educarlos en las conductas de la comunidad.

En esta tendencia, el maestro es el centro del proceso de enseñanza, la escuela es la principal fuente de información para el educando, es el agente esencial de la educación y la enseñanza, jugando el rol de transmisor de información y sujeto del proceso de enseñanza, es el que piensa y transmite de forma acabada los conocimientos con poco margen para que el alumno elabore y trabaje mentalmente.

En la actualidad, la institución escolar, basada en los principios de esta pedagogía, ofrece resistencia y sigue recabando los mismos derechos que cuando constituía la única fuente de información.

En el modelo de esta tendencia, los objetivos están elaborados de forma descriptiva, declarativa y están

dirigidos más a la tarea del profesor que a las acciones que el alumno debe realizar, no establece las habilidades que el alumno debe formar, lo que hace que se aprecie más al profesor como su jefe del proceso de enseñanza que a los propios alumnos.

El profesor, generalmente exige del alumno la minimización de la información que narra y expone, refiriéndose a la realidad como algo estático, detenido, en ocasiones la disertación es completamente ajena a la experiencia existencial de los alumnos y los contenidos se ofrecen como segmentos de la realidad, desvinculados de la totalidad.

El contenido de la enseñanza consiste en un conjunto de conocimientos y valores sociales acumulados por las generaciones adultas que se transmiten a los alumnos como verdades acabadas, generalmente estos contenidos están disociados de la experiencia del alumno y de las realidades sociales, por lo que la Pedagogía Tradicional es llamada enciclopedista e intelectualista.

El contenido tiene un carácter secuencial, que se expresa en los programas, sus partes no expresan la interacción entre los temas que lo componen.

Se selecciona un conjunto de conocimientos y habilidades que se modelan por la enseñanza de modo empírico, por lo que no hay un adecuado desarrollo del pensamiento teórico del estudiante. Se desarrolla un pensamiento empírico que tiene un carácter clasificador, cataloguizador, el alumno se orienta por las cualidades externas del objeto y por propiedades aisladas.

La labor fundamental es del profesor a través de la explicación no considera trabajar cómo ocurre el proceso de aprendizaje en los alumnos, por tanto, no modelan las acciones que el estudiante debe realizar, ni controla como va ocurriendo ese proceso de adquisición del conocimiento.

La evaluación del aprendizaje va dirigida al resultado, los ejercicios evaluativos son esencialmente reproductivos.

El profesor trabaja con métodos de enseñanza expositivos, ofreciendo gran cantidad de información que el alumno debe recepcionar y memorizar.

La exposición y análisis del contenido que se enseña lo realiza el profesor partiendo de los aspectos siguientes:

- Preparación del alumno, informar el tema de la clase, interesarlo, motivarlo, referencia a la clase anterior si es necesario.
- Exposición del contenido del tema.
- Ejercitación, si el contenido lo requiere. Se enfatiza en la repetición, memorización.
- Generalización de carácter empírico. Se trabaja el contenido de la enseñanza mediante cosas particulares para llegar a lo común que puede ser esencial o no. No se forma al alumno para el análisis de la realización esencial en la dirección de lo general a lo particular, de lo abstracto a lo concreto.

El método de carácter expresivo, conlleva a ofrecer gran cantidad de información al estudiante que este debe recepcionar y minimizar.

La relación alumno profesor está basada en el predominio de la autoridad del profesor exigido una actitud receptiva y pasiva en el alumno.

Los principios educativos que rigen la labor del profesor son bastante inflexibles, en ocasiones tienen un carácter impositivo y coercitivo. La relación profesor-alumno es autoritaria por parte del profesor. En el aspecto cognoscitivo es paternalista, el profesor ofrece criterios acabados que deben ser respetados y cumplidos por el alumno.

En el diseño del currículo esta tendencia se presenta como "racionalismo académico", que plantea como objetivo fundamental capacitar al hombre para que adquiera las herramientas para participar en la tradición cultural de la sociedad.

La pedagogía tradicional se mantiene en la actualidad de forma bastante generalizada, aunque paralelamente con ella, se han desarrollado otras con desde fines del siglo XIX y durante el siglo XX que han puesto en práctica experiencias pedagógicas novedosas.

Esta tendencia ha incorporado algunos avances e influencias en el transcurso de su desarrollo, y entre ellos algunos postulados del modelo psicológico del conductismo. Este enfoque psicológico es uno de los que más influye en la pedagogía tradicional durante este siglo, entre sus planteamientos sostiene considerar al hombre como un receptor de información y desatiende el proceso de asimilación del conocimiento, en tanto solo se interesa por el resultado, pues solo considera los hechos observables, que como teoría psicológica lo valora el plano interno de la conducta y por tanto simplifica el aprendizaje.

La psicología tradicional, no obstante, su enfoque enciclopedista se plantea la formación experimental de carácter empírico con el uso de laboratorios y talleres.

Estos elementos permiten considerar que, aunque su esencia no ha variado, esta se adecua al desarrollo de la sociedad y de la época; no obstante, tiene como rasgos básicos la lentitud en asimilar las innovaciones.

La pedagogía tradicional no es la tendencia más adecuada para resolver la tarea que tiene la enseñanza.

2.1.4 Escuela Nueva⁴

Escuela Nueva o activa - término convencional genérico con el cual se denomina a aquellos intentos, más prácticos que teóricos que se inician a finales del siglo XIX y que alcanzan su desarrollo en las primeras décadas del siglo XX, orientados hacia una crítica de la escuela tradicional y autoritaria predominante en esta época. La escuela nueva como tendencia pedagógica que se desarrolla casi simultáneamente en diferentes capitalistas (EEUU, Inglaterra, Francia, Italia; Bélgica, Alemania y otros); resultó el papel activo que debe tener el estudiante, transformó las funciones que debe asumir el profesor el proceso educativo y mostró la necesidad de cambios, en el desarrollo del niño.

Este nuevo movimiento educativo constituye un reflejo de los profundos cambios y transformaciones socioeconómicos ocurridas y de las ideas filosóficas psicológicas que se desarrollan en este periodo.

⁴ LA ESCUELA NUEVA Ada gloria Rodríguez y Teresa Sanz

La enseñanza del siglo XIII y XIX permitió, como requerimiento de la gran industria, ampliar el nivel de calificación de un número mayor de ciudadanos (en comparación con épocas anteriores) las contradicciones que emergían del sistema capitalista en los albores del siglo XX exigía cambios en la escuela.

Se aspiraba lograr a través de la educación, una mayor participación y compromiso del ciudadano con el sistema imperante, se pensaba que la satisfacción individual traería aparejado el equilibrio social, la eliminación de las contradicciones de clase y las clases mismas. Por otra parte las corrientes empíricas, positivistas y pragmatistas predominantes en esta época, resaltan en el conocimiento humano, el estudio de los hechos, el papel de la experiencia (vista como su sentido más estrecho como experiencia subjetiva, individual) y asumen como criterio de verdad el concepto de utilidad. Ellas constituyen las bases ideológicas y filosóficas que sustentaron esta tendencia pedagógica. Es importante también en el surgimiento y desarrollo de esta concepción las ideas desarrolladas en la ciencia psicológica en esta época, fundamentalmente las relacionadas con la psicología del niño.

John Dewey (1859-1959) filósofo y pedagogo norteamericano es considerado por muchos autores el principal progenitor de este movimiento. Según Dewey el interés fundamental de la educación debe ser el niño, por tanto el punto de partida debe estar dado por los intereses de los alumnos. Para él, la educación es un proceso social a través de la cual la sociedad transmite sus ideales, poderes y capacidad con el fin de asegurar su propia existencia y desarrollo. Según Dewey en la escuela como institución

social se deben concentrar los medios que contribuyen a que el niño aproveche los recursos que trae al nacer, así como para que utilice sus capacidades con fines sociales. Acentúa el papel social que debe tener la escuela, la cual debe formar al joven para vivir dentro de su medio social. Debe tener un sentido democrático propiciando la colaboración y la ayuda mutua. A la escuela es necesario llevar el avance industrial de la sociedad para poner al niño en contacto con ésta. Propugnaba la importancia de la educación laboral, del trabajo manual, del juego, de las actividades recreativas. Su divisa era "aprender haciendo," por lo que el saber adquirido de los libros debía subordinarse a la experiencia real. Da énfasis al problema, o sea pone a los alumnos ante una situación que los haga pensar y actuar individualmente.

La tarea del maestro debe ser proporcionar el medio "que estimule" la respuesta necesaria y dirija el aprendizaje.

Según L. Luzuringa el carácter activo de la educación se revela en la concepción del método educativo de Dervey, siendo sus rasgos principales:

- Que el alumno tenga una situación de experiencia directa, o sea una actividad continua en la que esté interesado por su propia cuenta.
- Que se plantee un problema auténtico dentro de esta situación como un estímulo para el pensamiento.
- Que posea la información y haga las observaciones necesarias para tratarlas.
- Que las soluciones se le ocurran a él, lo cual le hará responsable que se desarrolle de un modo ordenado.

- Que tenga oportunidades y ocasiones para comprobar sus ideas por sus aplicaciones, aclarando así su significación por sí mismo, su validez.

La pedagogía de Dervey se considera como una pedagogía genética funcional y social.

GENÉTICA: Porque considera la educación como un desarrollo que va de dentro hacia fuera ya que el punto de partida de ésta lo constituye los poderes e instintos del niño sin una clara visión de la estructura psicológica y de las actividades del niño, el proceso educativo será guiado únicamente por la casualidad y la arbitrariedad.

FUNCIONAL: Porque se plantea desarrollar procesos mentales teniendo en cuenta la significación biológica, su misión vital, su utilidad para la acción presente y futura, porque considera los procesos y actividades psíquicas como instrumentos destinados a proveer el mantenimiento de la vida.

SOCIAL: Porque siendo por una parte el individuo miembro de la sociedad, hay que prepararlo para ser útil a ésta, colocándosele en condiciones ambientales que apelen a sus instintos sociales.

Otras figuras representativas de esta tendencia: Montessori, Decroly y Consinet quienes se constituyeron en fuertes propulsores de esta escuela más allá de las fronteras de sus respectivos países.

Montesori (1870-1952) italiano, médico de profesión, trabajó inicialmente con niños anormales y deficientes mentales. Posteriormente fundó las casas para niños normales de edad preescolar y escolar, donde le presta una atención

especial al desarrollo de los sentidos, para lo cual elaboró un material especializado.

Decroly (1871-1932) médico Belga, elaboró su método educativo con niños anormales, que posteriormente perfeccionó con niños sin problema.

Un principio fundamental del sistema pedagógico de Decroly es el considerar la educación individual para cada niño sobre el punto de vista físico y psicológico. Considera que el proceso educativo debe subordinarse a la evolución de los intereses naturales del niño y que este debe ser educado en completa libertad de manera que se pueden manifestar las virtudes de su naturaleza.

Fundamenta la educación a partir de las necesidades fundamentales de los niños:

- Necesidad de alimentos
- Necesidad de protegerse de la intemperie
- Necesidad de protegerse del peligro
- Necesidad de actuar y trabajar para producir los medios que satisfagan las necesidades anteriores.

Estructura el contenido de la enseñanza por bloques en correspondencia con las necesidades infantiles que considera básicas.

Consinet pedagogo de origen francés nacido en 1881, Creador de la Escuela Nueva Francesa, destaca la importancia del método de trabajo libre y cooperado en los grupos de trabajo, intentando superar el individualismo exagerado que había caracterizado los primeros momentos de éste movimiento. Para él, el trabajo en grupo se convierte

en medio, no solo de la formación intelectual, sino también de la educación social.

Resalta como principio de trabajo escolar la investigación, no la adquisición pasiva de conocimientos.

El papel del profesor, es el de estar a la disposición de los alumnos para contestar sus preguntas cuando lo necesitan.

Aspectos que caracterizan a la Escuela Nueva.

- Concepción de la infancia y su repercusión en la educación.
- Concepción del profesor y su papel en la educación.
- Renovación metodológica principales cambios.
- Interés por situar al alumno en una posición activa frente al aprendizaje
- La educación debe basarse en los intereses infantiles
- El sistema educativo debe adaptarse a las particularidades individuales de los niños.
- Se enfatiza la enseñanza socializada como complemento de la individualización.
- Se proclama la necesidad de organizar los contenidos de la enseñanza de forma globalizada.
- Considera imprescindible la colaboración escuela familia.

Esta tendencia constituyó un progreso en relación con las concepciones y prácticas educativas prevalecientes a finales del siglo XIX y principios del XX.

Muchas de las ideas sustentadas en esta tendencia, no solo tuvieron repercusión en diversos movimientos pedagógicos surgidos con posterioridad a ella, sino que mantienen su vigencia en la enseñanza contemporánea:

- Utilización de métodos activos y técnicos grupales.
- La globalización del currículo.
- Vinculación de la enseñanza con la vida, con la práctica.
- El énfasis de los aspectos motivacionales en la enseñanza.
- Una concepción más amplia de la educación donde se contemplan tanto aspectos instructivos como educativos.

La tendencia pedagógica conocida con el nombre de la Escuela Nueva, puede decirse que surgió con el filósofo y pedagogo norteamericano John Dewey (1859-1952), quien planteó desde un principio que el propósito principal de la educación, condicionador de las distintas tareas o aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje debía estar dado por los intereses de los propios alumnos, es decir, por las fuerzas interiores que llevan a estos a la búsqueda de la información educativa y al desarrollo de las habilidades capacitivas. En esta tendencia pedagógica alcanzan un mayor auge los intentos por dirigir a los educandos más hacia las acciones prácticas concretas, que hacia los ejercicios teóricos, situación está que ya se había iniciado.

2.1.5. Tecnología Educativa⁵

La tecnología educativa es el resultado de las aplicaciones de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje, apoyadas en las TICs (tecnologías de información y comunicación). La evolución de la tecnología educativa, que como disciplina nació en Estados Unidos de América en la década de los 50 del siglo pasado, ha dado lugar a diferentes enfoques o

⁵ Eduardo Garcia Carreño

tendencias que hemos conocido como enseñanza audiovisual, enseñanza programada, tecnología instruccional, diseño curricular o tecnología crítica de la enseñanza. Los recursos técnicos son los que se utilizan para realizar un trabajo en específico con una técnica que lo caracteriza por ejemplo una máquina de refrescos utiliza cierta técnica que consta de varios pasos, introduces moneda, la máquina la acepta, aprietas un botón de refresco, la máquina lo percibe y manda tu refresco, todos estos pasos son técnicas.

Se entiende por tecnología educativa al acercamiento científico basado en la teoría de sistemas que proporciona al educador las herramientas de planificación y desarrollo, así como la tecnología, busca mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad y el significado del aprendizaje.

Un aspecto que lo hace tangible son las diversas piezas informáticas denominadas plataformas didácticas tecnológicas. Las plataformas tienen diferentes objetivos, como lo es gestionar los contenidos, pero también implican la creación de los mismos. Al utilizarlas se busca encontrar métodos para volver factible el conocimiento mediado actualmente por los medios tecnológicos, desde el punto de vista del método heurístico.

Las aplicaciones de la tecnología educativa a la pedagogía son diversas, dependiendo de las necesidades, contextos y objetivos a conseguir. Son interesantes las aplicaciones en educación para la salud. Es de suma importancia que el maestro en el aula actualmente utilice la tecnología

educativa porque así la calidad de la educación se hace efectiva.

La tecnología educativa se caracteriza por: Estar conformada por un conjunto de reglas. Tener un basamento teórico. Tener campo donde operar.

TÓPICOS DE UNA TECNOLOGÍA EDUCATIVA CRÍTICA⁶

La Tecnología Educativa es un espacio de conocimiento pedagógico sobre los medios, la cultura y la educación en el que se cruzan las aportaciones de distintas disciplinas de las ciencias sociales. La Tecnología Educativa es una disciplina que estudia los procesos de enseñanza y de transmisión de la cultura mediados tecnológicamente en distintos contextos educativos.

La naturaleza del conocimiento de la Tecnología Educativa no es neutro ni aséptico respecto a los intereses y valores que subyacen a los proyectos sociales y políticos en los que se inserta la elaboración, uso y evaluación de la tecnología. La Tecnología Educativa postmoderna asume que los medios y tecnologías de la información y comunicación son objetos o herramientas culturales que los individuos y grupos sociales reinterpretan y utilizan en función de sus propios esquemas o parámetros culturales.

La Tecnología Educativa debe partir del análisis del contexto social, cultural e ideológico bajo el cual se produce la interacción entre los sujetos y la tecnología. Los métodos de estudio e investigación de la Tecnología Educativa son eclécticos, en los que se combinan aproximaciones

⁶ Nichls y Allen-Brown

cuantitativas con cualitativas en función de los objetivos y naturaleza de la realidad estudiada.

La tecnología educativa que se ha generado, producido y desarrollado hasta el momento tiene una orientación básicamente cognoscitiva. Los tres primeros sentidos se caracterizan por girar en torno a lo cognoscitivo. Son tecnologías fundamentalmente instruccionales. De una u otra manera su propósito es garantizar una más rápida y eficaz asimilación de conocimiento.

A esta manera de concebir y aplicar la tecnología educativa subyace una concepción unilateral, unidimensional del hombre, reduciéndolo a lo cognoscitivo. La educación como instrucción solamente influiría en el desarrollo de este aspecto dejando de lado otros aspectos importantes de su personalidad como el afectivo, el socio - emocional y el psicomotriz.

La tecnología educativa no sólo debe servir para transferir conocimientos, sino también que debe entender a la actividad de elaborarlos a la operación sobre la realidad, el ejercicio de las facultades mentales, intelectuales, del sentimiento y de la voluntad y el cultivo del cuerpo. El acento no debe caer sobre el dominio de ciertos contenidos, sino sobre el proceso de formación de los mismos.

La tecnología educativa puede ser concebida como operativización curricular, por oposición a la conceptualización parcial, eminentemente metodológica y didáctica que se hace de ella en los tres sentidos anteriormente examinados.

Todo sistema educativo de una sociedad concreta posee una concepción educativa determinada que trata de llevarla a la práctica, Esa concepción comporta lineamientos generales de tipo filosófico, axiológico o ideológico y político. Pues bien, esta concepción con sus elementos debe operativizarse, concretizarse, plasmarse, antes de su aplicación en la práctica educativa, en un medio o instrumento técnico - normativo llamado currículum. Este instrumento debe reflejar o traducir el concepto de educación que preside a un sistema educativo determinado.

Esta operativización del currículum implica examinar la construcción curricular, pasando por su ejecución, hasta la evaluación, sin excluir la planificación y la administración, que son igualmente indispensables para la operativización del currículum. Dada una concepción de la educación, es un hecho que su plasmación tiene que hacerse en un currículum, donde se decida, en base a un diagnóstico del educando y su medio socio - cultural, desde los objetivos curriculares, los contenidos, la metodología, los medios y materiales didácticos hasta cuestiones de infraestructura y administración curricular.

La tecnología educativa conceptualizada como ayuda de enseñanza, como ayudas de aprendizaje y como enfoque sistemático aplicado a la instrucción se centra en cuestiones metodológicas o de planificación instruccional, dejando de lado el núcleo fundamental de la tecnología educativa que es el currículum.

CONCLUSIONES: Podemos afirmar que hoy en día el ámbito de estudio de la Tecnología Educativa son las relaciones e interacciones entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la Educación. Asumir esta

tesis desde una racionalidad crítica y postmoderna del conocimiento significará que cualquier análisis de los problemas educativos que tengan relación con lo tecnológico deberá ser interpretado desde posicionamientos no sólo técnicos del conocimiento psicopedagógico, sino también desde plataformas ideológicas sobre el significado de la educación y de los procesos de cambio social.

La Tecnología Educativa debe reconceptualizarse como ese espacio intelectual pedagógico cuyo objeto de estudio serían los medios y las tecnologías de la información y comunicación en cuanto formas de representación, difusión y acceso al conocimiento y a la cultura en los distintos contextos educativos: escolaridad, educación no formal, educación informal, educación a distancia y educación superior.

La creación de la Tecnología Educativa se atribuye a Skinner, profesor de la Universidad de Harvard, en el año 1954.

El resumen, la Tecnología Educativa, como tendencia pedagógica, en un marco de contemporaneidad, no es más que la consecuencia de la búsqueda incesante por encontrarle al proceso de la enseñanza-aprendizaje una base de sustentación más científica que posibilite a punto de partida de la utilización de recursos técnico materiales idóneos el aprendizaje, en relación con el cual siempre se encuentra, de manera subyacente ese elemento de naturaleza biológica, caracterizado por el Subsistema Nervioso Central del ser humano, con el cual los referidos recursos pueden interactuar y dejar una huella favorecedora o caracterizadora del conocimiento nuevo adquirido de la forma más eficiente posible.

2.2 Docencia Superior

Entendemos por educador al que configura el espíritu de otros seres humanos. La diferencia del educador de carrera, el docente y los otros “educadores”, radica en que el docente de carrera no influye esporádicamente, en forma espontánea; si no que para ellos el educar es ocupación esencial y planificada.

El planeamiento de este problema es complejo, porque ya se goza con la tipología de educador, que hasta el momento no está determinado con claridad; y porque resulta una labor casi imposible sistematizar las diversas condiciones o cualidades que deben tener los profesores según los diferentes autores.

Para empezar con las dificultades, unos autores consideran que cualquiera puede desempeñar la función educativa y ponen ejemplos tomados de la realidad: el caso de los profesionales de título no pedagógico, inclusive sin ningún título, los maestros de tercera categoría. Otros, en cambio, afirman enfáticamente lo contrario, es preciso el título pedagógico que da idoneidad en el ejercicio de la función docente José de la Luz y Caballero dice⁷: “Instruir puede cualquiera; educar, solo el que sea un evangelio vivo”. Además, ni la instrucción puede ser función de cualquiera ya que, dentro del concepto moderno de educación, la instrucción es inseparable de aquella. La tendencia a que la educación debe ser función exclusiva de docentes de carrera pedagógica se afirma cada vez técnica y las mismas ciencias de la educación se hacen más profundas y precisas.

En un mundo donde la globalización cobra cada vez mayor fuerza se hace necesario la preparación de un individuo que pueda recibir cualquier información y procesarla de manera consiente sin que

⁷ (educa)

esto afecte en nada a su desarrollo. Por eso es vital la formación de un hombre con cualidades positivas en su personalidad para enfrentar todos los fenómenos que suceden a su alrededor.

La docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos. Es una actividad compleja que requiere para su ejercicio, de la comprensión del fenómeno educativo. El sólo dominio de una disciplina, no aporta los elementos para el desempeño de la docencia en forma profesional, es necesario hacer énfasis en los aspectos metodológicos y prácticos de su enseñanza, así como en los sociales y psicológicos que van a determinar las características de los grupos en los cuales se va a ejercer su profesión. La docencia como profesión se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual, de ahí que un docente no pueda desconocer las relaciones y determinaciones en ninguno de estos niveles, pues no todos los obstáculos a los que se enfrenta el docente en el salón de clases se originan ahí solamente, sino que son reflejos de un problema social más amplio que repercute en la institución y por supuesto en el aula en el momento de la interacción.

Muchísimas son las cualidades que se le exige al maestro, por razones didácticas solo vanos a consignar, enumerar las que considero fundamentales y con la aclaración de que todas las cualidades que vamos a notar, en realidad es difícil se encarne en un maestro concreto, por tanto, son las cualidades de un maestro ideal. Veamos

2.2.1. La vocación Pedagógica: Que se manifiesta en un auténtico amor por el niño, de identificarse con él. Amor por su obra educativa que se patentiza en su altruista y generosa entrega a la causa de la educación, sin escatimar tiempo ni esfuerzo, muchas veces en desmedro de sus propios intereses.

2.2.2. Aptitud Específica: Es decir, esa cualidad de presentar amena y sencillamente los conocimientos, de modo que resulten fáciles de aprender o en guiar hábilmente al alumno para que este se instruya por sí mismo, Cualidad que no supone solamente el conocimiento de la materia sino un conjunto de dotes de atención, paciencia, solicitud, intuición, tacto, metodología, etc.

2.2.3. Preparación Especializado: El educador eleva a sus educandos por medio de los valores. Por esta razón el educador no solo debe vivir en un ambiente de valores, sino de hechos ser valioso cultivado. Debe tener vocación por la cultura y el saber. Debe estar en constante renovación, porque dice la sentencia popular “Maestro que no estudia, es Maestro que no enseña”

2.2.4. Habilidad Personal: No obstante, lo antes afirmado, el propósito fundamental del maestro no es ser un sabio, un erudito, sino formar, conducir, guiar y para esto es preciso tener cierto tono vital, tener energía. El maestro principalmente debe tener un carácter, una personalidad que infunda respeto a la vez estimación. Es preferible para ser maestro tener una personalidad vigorosa a una personalidad débil.

2.3. La sociedad del conocimiento

2.3.1. Sociedad del conocimiento y cambios en la educación

El siglo XX, ha sido sin duda, único en la historia de la humanidad en cuanto a la rapidez y profundidad de los cambios y transformaciones sociales y económicas que tuvieron lugar, como consecuencia de la rápida y continua creación de conocimientos y transmisión de los mismos.

La noción de sociedad del conocimiento tiene sus orígenes en los años 60, cuando se analizaron los cambios en las sociedades industriales y se acuñó la noción de la sociedad post-industrial.

Así, el sociólogo Peter F. Drucker, en 1959, anunció la emergencia de una nueva capa social de trabajadores y la tendencia hacia una sociedad enfocada en la producción y gestión del saber.

Este tipo de sociedad está caracterizada por una estructura económica y social, en la que el conocimiento ha substituido al trabajo, a las materias primas y al capital como fuente más importante de la productividad, crecimiento y desigualdades sociales (Ayuste, Begoña y Valdivieso, 2012).

En la actualidad, el concepto “sociedad del conocimiento” es uno de los más usados para entender el mundo cambiante en el que vivimos y que explica la influencia de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en un mundo globalizado. Este concepto, además, hace referencia a cambios en las áreas tecnológicas y económicas estrechamente relacionadas con las nuevas tecnologías, en el ámbito de planificación de la educación, en el ámbito de la organización (gestión de conocimiento) y del trabajo (Cabero, 2001). En la actualidad, se considera al conocimiento como el vector de cambio y la base de los procesos sociales en diversos ámbitos funcionales de las sociedades.

Por otro lado, otro de los investigadores que más ha desarrollado este tema es Manuel Castells y él señala que la sociedad del conocimiento se trata de una sociedad en

la que las condiciones del procesamiento de la información, y la construcción de conocimiento han sido sustancialmente alterados por transformaciones y procesos de cambio centrados en el procesamiento y generación de la información (Castells, 2002).

Asimismo, la noción resalta las nuevas formas de producir conocimiento. El conocimiento es considerado como uno de los principales causantes del crecimiento junto con los factores capital y trabajo. De esta manera, se concede una crucial importancia a la creación de productos y a los servicios basados en el conocimiento (Kruger, 2003). Una de las características fundamentales de esta sociedad del conocimiento es que las funciones y procesos dominantes se organizan en redes, que constituyen la nueva morfología social de nuestras sociedades. Su lógica de conexión e interconexión modifican de manera sustancial los procesos de producción, la experiencia, el poder y la cultura. Es así que en la actualidad, ya no es posible concebir un mundo sin la red. Internet es parte de la vida de las personas y ofrece diferentes ventajas como ser un espacio privilegiado de disponibilidad de información, no tiene barreras espacio-temporales y ofrece la oportunidad para acceder a múltiples fuentes de información (Gargallo, García y Sánchez, 2012).

Por otro lado, algunos autores refieren que en la sociedad del conocimiento, el saber y el conocimiento son los parámetros que gobiernan, condicionan la estructura y composición de la sociedad y que son, las mercancías e instrumentos determinantes del bienestar y progreso de los pueblos (Mateo, 2006). En este sentido, Mateo afirma que el término mercancía es pertinente para referirse al

conocimiento, debido a que ambos son objeto de compra y venta.

Por ejemplo, el nuevo conocimiento, se puede vender o comprar de dos formas: de forma directa, como patentes, licencias, entre otros, o, en forma indirecta, como parte del precio del producto, bien o servicio a que el conocimiento da lugar. Por otra parte, a diferencia del capital y de la mano de obra, la información y el conocimiento tienen muchas de las características de lo que los economistas llaman bienes o mercancías públicas. Una de estas características es que una vez hecho público el conocimiento puede compartirse a bajo costo y su valor no se reduce por el consumo, el valor social y económico de la información y del conocimiento aumenta a medida que se comparte y es usado por otros.

La sociedad del conocimiento también plantea cambios en el ámbito educativo. Un cambio trascendental se refiere a la importancia que se le asigna ahora al aprendizaje y al estudiante, en contraste con el tradicional énfasis que siempre se había puesto en la enseñanza y en el docente (Fandiño, 2011). El rol del docente cambia, en lugar de ser quien centra la información, pasa a ser un guía, un tutor y un orientador para el estudiante y su aprendizaje. Según Tünnermann y De Souza⁸ (2003, citados en Casas, 2005), estos desafíos del aprendizaje conducen a respuestas académicas que forman el núcleo de los procesos actuales de transformación en la enseñanza, y que deben inspirar los modelos educativos y académicos, que obligan a orientarse hacia el paradigma de aprender a aprender, poniéndose énfasis en los procesos de aprendizaje,

⁸ CONFERENCIA DE TUNNERMAN[1].- Carlos Tünnermann B.

tocándole al docente un nuevo rol en la construcción del aprendizaje.

De acuerdo a este cambio de paradigma en la educación, las personas en la sociedad del conocimiento acceden a un trabajo y a una posición social a través de la educación. La cantidad y clase de conocimiento formal que requiere el trabajador varía de forma importante de unos casos a otros. Si bien aunque el conocimiento exigido sea muy limitado, solo la educación permite el acceso a dicho trabajo. Esto lleva a afirmar que la educación es la base y la llave de la sociedad del conocimiento y los centros de educación (como escuelas, institutos, universidades, entre otros) representan instituciones claves para la sociedad del conocimiento. Por consiguiente, el desempeño de un individuo, una organización, una industria o un país dependerá de la capacidad para adquirir y aplicar conocimiento (Eastmond, 2005).

2.3.2. La competencia un punto de encuentro entre educación y desempeño laboral.

El uso del término competencias en el campo de la educación es reciente y refleja los intereses de una parte de la sociedad que considera que la educación formal debe ofrecer resultados tangibles, que se traduzcan en el desarrollo de ciertas habilidades que permitan incorporarse en el mundo laboral de manera eficiente (Barriga, 2011).

De esta manera, el empleo de la noción competencias responde básicamente a dos inquietudes principales. La primera se relaciona con la necesidad de impulsar en la educación, el aprendizaje basado en la resolución de problemas; y la segunda, al rechazo a la “perspectiva

enciclopédica” de la educación, centrada en la memorización de los contenidos tratados en la escuela, careciendo así de ventajas o utilidades para la vida real de los estudiantes (Barriga, 2011).

En el terreno educativo, las competencias tienen diversas acepciones y lecturas. No existe una definición única, sin embargo, si hay rasgos comunes en los que varios autores coinciden al momento de definirlo. Entre estas definiciones, muchos coinciden en señalar que una persona es competente cuando es capaz de evidenciar en la práctica lo que ha aprendido, satisfaciendo así las necesidades y retos del contexto en el que interactúa (Mulder, Weigel y Collings, 2008). Asimismo, La UNESCO (1996) define como competencia al “conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea”.

En cuanto al ámbito laboral, la noción de competencia ha enriquecido su significado en el campo educativo en donde se define como un saber hacer en situaciones concretas, lo cual implica la puesta en práctica de conocimientos y habilidades adquiridas. En concordancia con ello, las competencias en el campo laboral son aquellas capacidades que tiene una persona para desempeñar una función productiva específica usando diferentes recursos que aseguren la calidad en el logro del resultado final.

La Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico (O.C.D.E.) al referirse a las competencias en el ámbito laboral señala que en el terreno educativo y de capacitación laboral, el uso del término competencia

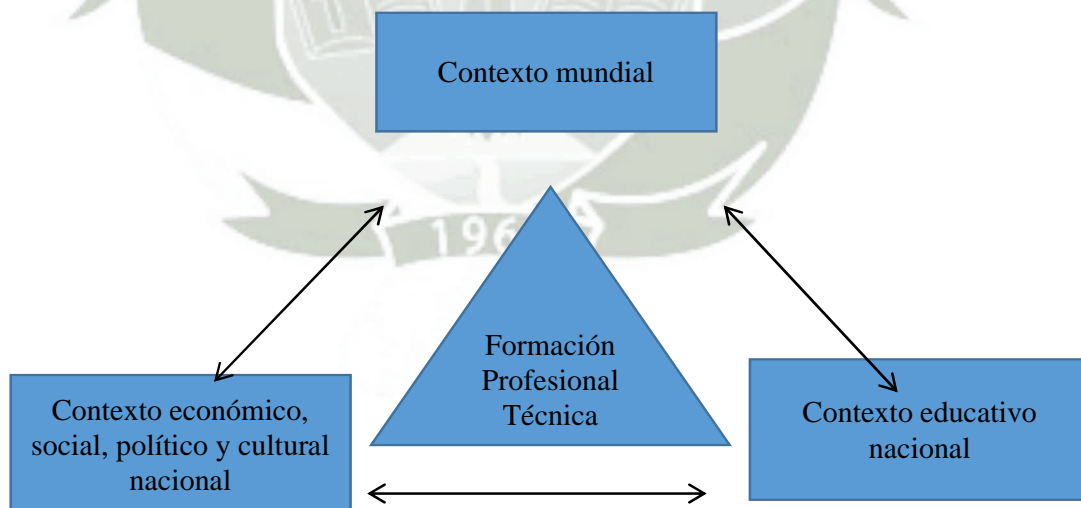
manifiesta la pretensión de que los procesos de aprendizaje se ajusten a la petición o exigencia de satisfacer un requerimiento externo al de la instancia educadora. Se pretende que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean definidos desde las exigencias laborales, ya sea de las empresas o de las autoridades “educativas” concordantes con ellas.

En vista de ello, la Oficina Internacional de trabajo (OIT) en 1997 menciona que existen por lo menos tres razones por las cuales el tema de formación basada en competencia laboral es importante. “En primer lugar, porque enfatiza el esfuerzo del desarrollo económico y social sobre la valorización de los recursos humanos y la capacidad humana para construir el desarrollo. Una segunda razón fundamental, es porque este enfoque parece responder mejor que muchos otros a la necesidad de encontrar un punto de convergencia promisorio entre educación y empleo; entre los esfuerzos educativos y de formación de la mano de obra por una parte, y el funcionamiento del mercado de trabajo, por la otra. Tras el enfoque de competencia laboral subyace la premisa de que, ante el actual panorama de disociación creciente entre crecimiento económico y creación de empleo, con la consiguiente secuela de desigualdad y exclusión, no sólo se trata de crear más puestos de trabajo, sino también mejores puestos de trabajo; y que la calidad y capacidad de cada ser humano es determinante para su empleabilidad y para la calidad del empleo al que aspira. Y, en tercer lugar, porque el enfoque de competencias se adapta a la necesidad de cambio, en la sociedad internacional, bajo una multiplicidad de formas. La competencia laboral es un concepto dinámico, que imprime énfasis y valor a la

capacidad humana para innovar, para enfrentar el cambio y gestionarlo, anticipándose y preparándose para él, en vez de convertirse en víctima pasiva y arrasada por transformaciones sin control”.

En vista de ella, actualmente los centros de formación tienen la responsabilidad de ofrecer carreras orientadas hacia el cumplimiento de estándares de desempeño de carácter global, en las que, junto a la rigurosa formación profesional y humana, se incorporen el liderazgo y el emprendimiento, ofreciendo una formación en la que se fundan los conocimientos y las competencias propias de las profesiones, con las destrezas y habilidades necesarias para interactuar con eficacia y eficiencia en la Sociedad del Conocimiento.

En el siguiente gráfico se precisa cómo se relacionan estos diferentes escenarios que influyen finalmente en la educación profesional técnica.



2.3.3. Nuevas Tecnologías en la sociedad del conocimiento

«Las Nuevas tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua» (Annan, 2003, citada en Seijas, 2012).

En el contexto de la sociedad del conocimiento, sin un conocimiento de las posibilidades de las NNTT, más allá de sus características técnicas especializadas, es prácticamente imposible gestionar ningún tipo de actividad organizada.

Las Nuevas Tecnologías (NNTT) es un término que “se utiliza actualmente para hacer referencia a una amplia gama de servicios, aplicaciones y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos (hardware) y de programas informáticos (software) y que muy a menudo se transmiten a través de redes de telecomunicaciones” (Capó y García, 2009).

La importancia de las NNTT no es la tecnología en sí, sino el hecho de que esta permite el acceso al conocimiento, la información y a la comunicación. Por lo tanto se dice que son un fenómeno social que ha ampliado los límites de lo humano, proponiendo nuevas posibilidades de solución a antiguos problemas, definiendo o caracterizando la época en que vivimos a través de sus conceptos fundamentales (Castillo, 1998).

Tanto como la religión, la filosofía, la ciencia o el arte, la tecnología constituye en estos momentos una forma de vida y una manera de percibir y actuar en el mundo. Es así que estas nuevas y potentes herramientas que el progreso social viene desarrollando en los últimos años son algo más que meros recursos instrumentales, ya que están cambiando radicalmente la vida de las personas, las formas de trabajo, los medios a través de los cuales las personas acceden al conocimiento, se comunican y aprenden, y los mecanismos con que acceden a los servicios que les ofrecen sus comunidades: transporte, comercio, entretenimiento y gradualmente también, la educación formal y no formal, en todos los niveles de edad y profesión.

Estos cambios producidos por las NNTT fuerzan de alguna manera a la humanidad a adaptarse a las nuevas relaciones en el espacio y en el tiempo requiriendo un uso inteligente de los nuevos medios así como de los nuevos instrumentos de información.

En este panorama surge también, como una necesidad, la llamada competencia digital definida como el “conjunto de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información responsablemente para transformarla en conocimiento con apoyo de las Nuevas Tecnologías” (Wikipedia).

El desarrollo de esta competencia no se logra automáticamente con el solo hecho de usar las herramientas de las NNTT, sino que es necesario desarrollar habilidades relacionadas con estas herramientas, además de mantener una actitud crítica en la creación y utilización de contenido, privacidad y

seguridad, así como, su uso ético y legal (Lion, 2015). La persona que no cuente con la destreza de codificar, interpretar y traducir los múltiples códigos y lenguajes que ofrecen estas Nuevas Tecnologías será un analfabeto, con las consecuencias subsiguientes de inadaptación, marginación de los circuitos donde se mueve la cultura y dificultades a la hora de comunicarse con distintos grupos. En vista de ello, es importante asumir un proceso de alfabetización que permita a todos los individuos decodificar los mensajes que reciben a través de las distintas tecnologías, ya que hoy en día es un aprendizaje necesario tanto como aprender a leer y escribir, dado que se ha convertido en el lenguaje por excelencia, que ha optimizado o mejorado los procesos de creación y socialización de conocimiento al mismo tiempo que propone a sus usuarios la posibilidad de ser productores (y no sólo consumidores) de conocimiento.

2.4. El sector laboral y proceso formativo en la educación técnica

Recuento histórico de la formación técnico profesional

En el pasado, la formación de un oficio se transmitía de padres y madres a hijos e hijas. Este proceso de formación era natural, ya que era parte de la vida cotidiana de las personas. Además, esta forma de enseñanza posibilitó que las comunidades progresaran, que experimentaran técnicas diversas y que demostraran su superioridad en el desarrollo productivo respecto de otros pueblos.

Más adelante, en la edad media, la trasmisión de los “secretos de un oficio” pasa a estar a cargo de los maestros artesanos, los cuales eran miembros de una hermandad o cofradía. Esta instancia estaba organizada para la producción y para la enseñanza y el aprendizaje. En ese sentido, era el maestro artesano quien tenía

la comprensión global de todo el proceso productivo no sólo en términos de diseño y dominio de las técnicas, sino también en lo relativo a la financiación, a la gestión de los recursos humanos y materiales, y a la comercialización de los productos. Con la Revolución Industrial, los términos industria, oficio y comercio cobraron gran importancia. La inserción de las máquinas y la producción a gran escala impactó sobre los medios artesanales que funcionaban hasta ese momento, volviéndolos inviables desde el punto de vista técnico y económico. Las nuevas formas de organización introdujeron principios de división técnica y social. Por lo tanto, la mayoría de los trabajadores no necesitaban ser formados, solo entrenados en una serie de operaciones y procedimientos. La responsabilidad, la autonomía y la toma de decisiones era para aquellos que ocupaban un cargo gerencial.

En consecuencia, la educación para desempeñarse en un determinado oficio recayó en la educación formal, en los ciclos medio y superior. Sin embargo, la crisis que se desencadenó a inicios de los años 60 y mediados de los 70, implicó una profunda revisión de los principios anteriores y la forma cómo se venía operando. El avance tecnológico y los nuevos requerimientos de la sociedad empezaron a mostrar que la instrucción de las personas ya no satisfacía las necesidades de la sociedad cambiante y en transición. Los requerimientos eran mayores y se necesitaba de trabajadores capaces de adaptarse y anticiparse a los cambios del entorno, de asumir un constante aprendizaje, de adaptarse a situaciones imprevistas, de ejecutar trabajos más complejos, de intervenir en funciones de gestión, de participar en procesos de calidad y de liderar equipos de trabajo.

En vista de ello, las instituciones empresariales y gremiales adoptaron entonces la decisión de proporcionar formación continua a los trabajadores, buscando que estos logran su adaptación a

los cambios acelerados. Mientras tanto, la educación formal se ve obligada a reformular los diseños curriculares, los contenidos científicos y tecnológicos, las formas de evaluación y la forma de enseñanza que se habían venido realizando, desvinculados de la nueva realidad laboral. El sistema educativo necesitaba cambiar para formar integralmente a un trabajador y no reducirlo a un ente que repite mecánicamente una operación.

Es así que este nuevo escenario le demanda a la educación técnica formar personas con determinadas habilidades que les permitan afrontar con éxito el mundo laboral. No sólo es importante formarlos en los conocimientos técnicos específicos de la carrera en la que se encuentren, sino también en habilidades que les ayuden a adaptarse en el área de trabajo como las siguientes: pensamiento crítico y creativo, capacidad para tomar decisiones, actitudes para trabajar bajo presión, capacidad para evaluar situaciones y proponer soluciones a los problemas y emprendimiento.

2.5. El estudiante en la sociedad del conocimiento.

Los modelos pedagógicos en la sociedad del conocimiento consideran a los estudiantes como los verdaderos protagonistas del proceso educativo, los estudiantes pasan de ser sólo receptores de información a tomar parte activa de sus propios procesos de aprendizaje.

En esta sociedad del conocimiento se pone mayor énfasis en el “proceso de aprender” que incluso hace modificar la relación enseñanza-aprendizaje por aprendizaje-enseñanza, cambio que implica más que la transposición de término, una forma distinta de percibir y dar sentido al concepto y proceso de aprendizaje. En este contexto el estudiante se convierte en el responsable de su propio proceso formativo, es decir, debe asumir un rol activo en la construcción de su proceso de aprendizaje. De esta manera, deja

de ser el estudiante que sólo se limita a recibir información y pasa a ser un aprendiz crítico, indagador, reflexivo e investigador.

Otra habilidad importante que debe desarrollar el estudiante está relacionada al aprendizaje autónomo. Así, los estudiantes deben ser capaces de aprender por iniciativa propia y tener en cuenta que con las NNTT ya no sólo se aprende en el espacio físico de una institución educativa, sino que el aprendizaje se da fuera de este espacio, a través de los diferentes medios y recursos que las NNTT proveen (Marcelo, 2001). En esa misma línea, como las NNTT han posibilitado el acceso a una gran cantidad de información, el estudiante debe aprender a organizar, interpretar y discernir la información a la que accede, de manera que pueda construir nuevos aprendizajes en base a información válida, pertinente y de calidad.

Por otro lado, las NNTT también han abierto nuevos espacios de convivencia virtual a través de los dispositivos para la comunicación digital a distancia (Internet WIFI) y telefonía móvil, lo cual ha dado origen a nuevas prácticas culturales de relación y socialización, como es el caso de las redes sociales, por mencionar un ejemplo. Entonces, el estudiante de ahora también debe saber cómo trabajar de manera colaborativa, tanto de manera presencial como a través de los medios que las NNTT ofrecen. Sin embargo, la posibilidad de trabajo en estos espacios dependerá también de las actividades que el docente organice y prepare para sus estudiantes.

A continuación, se revisará los nuevos roles que debe asumir el docente, frente a este cambio en los estudiantes y el protagonismo que se les otorga.

2.6. Nuevos roles del docente en la sociedad del conocimiento.

Muchas veces cuando se piensa en las situaciones educativas, se suele recordar una sala de clase con un docente explicando los temas que los estudiantes deberán repetir y recordar como parte del proceso de aprender. Esta imagen está referida a la educación tradicional donde el especialista explica y demuestra lo que sabe para que los estudiantes aprendan.

Como ya se ha ido señalando, en la sociedad del conocimiento, el rol principal pasa a estar enfocado en el estudiante y en su proceso de aprendizaje.

Asimismo, en este nuevo contexto, los docentes se ven involucrados en cambios permanentes e ininterrumpidos. La adaptación a estos cambios, puede no resultar algo tan sencillo, si se considera que la mayoría de ellos nació en la era del progreso industrial y actualmente se desenvuelven en un nuevo contexto, en el que los cambios tecnológicos y sociales han cambiado de manera significativa (Marcelo, 2001; Pedraja, 2012).

En este nuevo contexto, y en vista de los nuevos desafíos que tienen los estudiantes para aprender, es necesario que los docentes adquieran nuevos roles. De acuerdo a Pedraja (2012), existen tres roles principales que el docente debe asumir: como facilitador, como gestor del conocimiento y como líder transformacional.

Al respecto del primer rol, de facilitador, Pedraja (2012) señala que la forma de enseñar ahora ha cambiado, por lo tanto, la forma de trabajo con los estudiantes no puede seguir siendo la misma, desde el estrado, a través de clases magistrales o el trabajo desde el pupitre. El docente ahora es un guía y debe colaborar con los estudiantes en la construcción de sus conocimientos y

capacidades. El rol de facilitador requiere de un gran compromiso por parte del docente con el proceso de enseñanza y los resultados de aprendizaje. Asimismo, Marcelo (2001) señala que este nuevo rol también implica que el docente organice los contenidos de aprendizaje y las actividades que permitirán comprenderlos o desarrollarlos.

El segundo rol, como gestor del conocimiento, se refiere a la capacidad del profesor para dominar los contenidos de su carrera y gestionar los diferentes medios disponibles para contribuir con el aprendizaje de sus estudiantes. Como sostiene Villanueva (citado en Pedraja, 2012), “el profesor debe orientar a que los estudiantes tiendan a aprender a aprender para emprender y ser, en vez de sólo enseñar conceptos que tendrán vigencias limitadas y que estarán siempre accesible para quienes lo necesiten”.

Finalmente, el tercer rol, como líder transformacional, se refiere a la capacidad del docente para generar en sus estudiantes la conciencia del mundo competitivo en el que se van a desenvolver y por ende, aspirar a una formación elevada que les permitirá desempeñarse adecuadamente en el ámbito laboral (Pedraja, 2012). Este rol también implica motivar a los estudiantes para que logren las metas que se proponen. De acuerdo a Pedraja (2012), las adopciones de estos diferentes roles influirán en mayor o medida en alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Además, de estos roles, Castro, Morillo y Peley (2006) señalan otras características o conocimientos relevantes para la práctica docente.

- a. Conocer las ciencias del desarrollo humano, los estilos de aprendizaje, la realidad donde se desarrolla la acción educativa para acomodar su enseñanza a la realidad personal y social de los estudiantes.

- b. Comprender que los estudiantes traen experiencias y conocimientos previos que se deben aprovechar, esto implica relacionar lo que se enseña con lo que los estudiantes ya saben o conocen.
- c. Utilizar técnicas y procedimientos que permitan ayudar a construir nuevos conocimientos.
- d. Planificar las actividades teniendo en cuenta las distintas maneras de aprender de los estudiantes.
- e. Seleccionar la estrategia metodológica más adecuada, enfatizando el saber hacer, para el logro de aprendizajes significativos.
- f. Ayudar al estudiante a manejar diversas técnicas de búsqueda, selección y evaluación de información, es decir que aprenda a aprender.
- g. Promover la transferencia de los aprendizajes de tal manera que el estudiante sea capaz de utilizar lo que aprendió en otras situaciones.
- h. Planificar y prever adecuadamente el uso de recursos y materiales pertinentes a las situaciones de aprendizaje; equipos, herramientas, libros, revistas, simuladores, software, videos, etc.
- i. Participar de redes sociales para compartir y generar información e integrar las NNTT a su quehacer pedagógico para enriquecer y optimizar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

2.7. Estrategias de aprendizaje.⁹

2.7.1. Definición de estrategias de enseñanza.

Las estrategias se pueden definir como los pasos o procesos que se dan para llegar a algún fin. Si el fin es “aprender” entonces será necesario preguntar ¿Qué pasos o procesos se dieron para llegar a este aprendizaje? Si el fin es “enseñar” para que aprendan, la pregunta será ¿Qué pasos o procesos propone el docente para que los estudiantes aprendan?

Para hablar de estrategias de enseñanza podemos partir por la pregunta: ¿Qué debe tener en cuenta el docente para planificar estratégicamente su enseñanza?

Un primer aspecto clave es identificar los momentos de la sesión de aprendizaje y los procesos pedagógicos. Las sesiones de aprendizaje tienen básicamente tres momentos y en cada momento se consideran procesos pedagógicos necesarios para promover el aprendizaje.

CONCEPCIÓN DE APRENDIZAJE

El aprendizaje es un proceso interno y personal donde el estudiante activa sus propios mecanismos, recursos, procesos de construcción mental, que lo hacen único y particular.

CONCEPCIÓN DE ENSEÑANZA

La enseñanza es un proceso intencionado y planificado del docente que permite generar aprendizajes. Esta debe ser preferentemente activa y favorecedora del aprendizaje por descubrimiento.

Todo esto desde la perspectiva de un docente que “enseña a aprender”, de ahí la importancia que el docente planifique adecuadamente las situaciones en las que planteará su didáctica; esto implica que conozca “estrategias para enseñar”.

⁹ (Perú, Estrategias de aprendizaje, 2015)

MOMENTOS DE LA SECUENCIA DIDÁCTICA	Procesos pedagógicos	¿En qué consiste?
INICIO	Motivación	En este momento el docente plantea actividades para la motivación, recojo de saberes previos y el conflicto cognitivo deben generar en el estudiante un estado dinámico que lo impulse a buscar alternativas, que lo impulsa a comprometerse y que lo impulsa a perseverar en su aprendizaje.
	Recuperación de saberes	Entonces, los aspectos a tomar en cuenta son: a) Generar interés y necesidad de aprender. b) Contextualizar el nuevo conocimiento c) Indagar los saberes previos d) Plantear un problema que exija una respuesta.
	Conflicto cognitivo	
PROCESO (Construcción del nuevo saber)	Recepción de la información	En este momento el docente plantea actividades para que los estudiantes activen sus procesos cognitivos para obtener el nuevo aprendizaje, a través de:
	Elaboración del conocimiento	a) Buscar y/o recepcionar la información.
	Comunicación del aprendizaje	b) Organizar y procesar información dando respuesta a sus dudas incorporando el nuevo saber a su experiencia. c) Comunicar lo aprendido sustentando la respuesta o solución al conflicto cognitivo.
CIERRE	Transferencia	Aplicar lo aprendido para resolver nuevas situaciones o problemas.
	Evaluación	En este momento el estudiante reflexiona sobre su proceso de aprendizaje y es una actividad permanente. A través de:
	Metacognición o Reflexión del aprendizaje	a) Verificar si logro el elemento de capacidad esperado. b) Reconstruir la forma en que aprendió.

Cada una de estas etapas a pesar de marcar una secuencia no son necesariamente terminales.

2.7.2. Estrategias para desarrollar los procesos pedagógicos

Se debe tener en cuenta que hay estrategias que sirven para distintos momentos de la secuencia didáctica: inicio, proceso y cierre. Esto depende del elemento de capacidad (habilidad y contenido) que se quiera lograr. A continuación, se presentan algunas estrategias para cada momento de la secuencia didáctica.

a. Estrategias para el primer momento: inicio

ESTRATEGIAS	¿En qué consiste?	¿Cómo se hace?	Lugar dónde se puede utilizar
Planteamiento de casos	Plantear situaciones del contexto real que le permitan al estudiante observar que sucede en esa situación y proponer situaciones similares.	Se presenta una situación tomada y/o recreada de la realidad (lectura, video, testimonio) a partir del cual se invita a razonar y contrastar opiniones, expresar y argumentar su opinión	Trabajo en aula y campo
Preguntas por resolver	El docente plantea una o varias preguntas problema, para poner a los estudiantes en una situación para lo cual no tienen una respuesta segura, por tanto, hacen uso de sus saberes previos para dar una respuesta tentativa.	Se determina el tema y lo que se quiere desarrollar (elemento de capacidad) y se formula preguntas que están relacionadas estrictamente con el tema y el elemento de capacidad. Es necesario que las preguntas guarden coherencia con los objetivos que se plantean.	Trabajo en aula y campo
Listado de expectativas	La expectativa sugiere la idea de anticipación, constituye un ingrediente cognitivo fundamental que permite el interés por aprender. El objetivo es que la audiencia tome conciencia de ellas y se integren al reconocer necesidades comunes.	Se pone un título y a partir de ello se hace preguntas que generan anticipaciones. ¿Este tema será interesante? ¿Por qué lo debemos aprender? ¿Cómo lo desarrollaremos? ¿Para qué nos servirá este aprendizaje?	Trabajo en aula

ESTRATEGIAS	¿En qué consiste?	¿Cómo se hace?	Lugar dónde se puede utilizar
Conflictos del sombrero	El profesor crea una base de datos con una serie de conflictos no resueltos o pendientes, que estén vinculados al tema de clase y que hayan sido mencionados por los estudiantes.	Se le pide a cada participante que escriba anónimamente, en un papel, un conflicto vinculado al tema que esté viviendo últimamente o que haya percibido en el área académica, personal o laboral. Se depositan todos los papeles con conflictos en un sombrero. El profesor los lee y se comentan en plenario.	Trabajo en aula
Planteamientos de problemas	El estudiante se moviliza y se inquieta por el “estado de alarma” que genera un problema determinado y trata de buscar solución, lo que moviliza su accionar y el aprendizaje.	Se ilustra una situación de emergencia en base a información crítica de última y prestigiosa fuente. Por ejemplo, una noticia.	Trabajo en aula y campo
Visualización	Los estudiantes recuerdan algún evento de su pasado, se proyecten al futuro o imaginan situaciones hipotéticas o fantásticas.	El profesor guía a los estudiantes a relajarse e imaginar, paso a paso, aquello que el profesor va pidiéndoles que visualicen. Las imágenes descritas por el profesor deben ser muy claras y debe apelar a varios sentidos.	Trabajo en aula
Uso del video	Los estudiantes observan un video relacionado al tema de la clase.	El docente planifica actividades específicas a partir del video y comparte con los estudiantes la actividad antes de proyectarlo con el fin de que los estudiantes centren su atención en ello.	Trabajo en aula

b. Estrategias para el segundo momento: proceso (Construcción del nuevo momento).

En este segundo momento se desarrolla el concepto de estrategias de aprendizaje, ya que los estudiantes elaboran, organizan y / o integran la nueva información a partir de la confrontación de esta con los saberes previos recogidos en el proceso anterior. En este

momento, se busca desarrollar el elemento de capacidad.

Rol del Docente	Rol de estudiante
<p>Planificar procesos pedagógicos eficientes considerando la elección adecuada de estrategias:</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>El docente propone actividades de comprensión: lectura, elaboración de organizadores de síntesis, etc. Para el análisis: Utilización de cuadros comparativos u organizadores propios para esta tarea de análisis. etc.</p>	<p>Elabora y/o construye nuevos conocimientos a partir de poner en práctica estas estrategias propuestas por el docente y reflexionar sobre los pasos que ha dado para aprender y desarrollar el elemento de capacidad.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>El estudiante lee, elabora los organizadores, hace síntesis para la comprensión. El estudiante compara, organiza, relaciona y ejemplifica.</p>

En términos generales se puede decir que las estrategias de aprendizaje son propuestas por el docente y consideradas como un conjunto de procedimientos o procesos mentales empleados por el estudiante en una situación concreta de aprendizaje para facilitar la adquisición de conocimientos; es decir, un conjunto de planes u operaciones usadas por quien aprende algo para la obtención, almacenamiento, recuperación y uso de información (Monereo, C., 1999).

Se debe tener en cuenta que la estrategia de aprendizaje debe estar centrada en la tarea que se realiza, por ello es importante considerar que al elegir una estrategia para este momento de la secuencia

didáctica se debe tener en cuenta el elemento de capacidad que se quiere desarrollar

A continuación, se mencionan algunas sugerencias de uso de estrategias según la capacidad a desarrollar, para este segundo momento de construcción.

CAPACIDAD	Definición	Interrogantes para trabajar la capacidad	Algunas técnicas y estrategias para desarrollar la capacidad
ANALIZA	Disgregar o separar las partes de un todo para estudiarlas detenidamente, estableciendo relaciones entre ellas y determinar el sentido de la unidad.	¿Cuáles son las partes de A? ¿Qué elementos tiene A? ¿Qué efectos producen estas causas? ¿Cuáles son las causas de las siguientes situaciones? ¿Quién está involucrado? ¿Cómo sucedió? ¿Cuál es el resultado de lo sucedido?	Estudio de casos Dramatizaciones o socio dramas Espina de Ishikawa Ensayo Monografías, trípticos exposiciones Lectura comprensiva
ARGUMENTA	Defender, justificar, sustentar o explicar una posición que se ha elegido. Fundamentación sólida de ideas y planteamiento. Sustenta las razones de su posición sobre un objeto. Defender un punto de vista, una afirmación, una idea, una creencia, sobre la base de otras ideas, creencias o afirmaciones.	¿Cuál es tu punto de vista frente a...? ¿Qué posición asumes frente a...? ¿Qué piensas acerca de...? ¿Es correcto el punto de vista de X...? Sustenta la posición de P, Q, R ¿Cuáles son las razones que justifica que X sea un problema?	Debates Proyectos Monografías Paneles Foros Diálogos
CLASIFICA	Asignar objetos, palabras o situaciones a categorías o clases de acuerdo con un criterio definido para cada categoría. El criterio se debe comunicar al estudiante. Por ejemplo todos los animales que viven en el bosque, todos los objetos rojos, toda la gente a la que no le afecta la crisis económica.	¿Dónde pertenece...? ¿Cuál es el lugar...? ¿El elemento A forma parte de...?	Uso de círculos concéntricos Cuadros de doble entrada Gráficas Lectura comprensiva

CAPACIDAD	Definición	Interrogantes para trabajar la capacidad	Algunas técnicas y estrategias para desarrollar la capacidad
CONSTRUYE	Elaborar un dibujo, estructura o modelo que identifique un objeto o conjunto de condiciones determinado.	¿Cómo representarías...? Gráfica o elabora el siguiente principio. ¿Cómo elaborarías un prototipo para...?	Trabajo en equipo Elaboración de maquetas
DESCRIBE	Enuncia o enumera las características. Comunica con eficacia cómo es o como funciona algo.	¿Qué es esto? ¿Cuáles son los rasgos de A? ¿Qué características tiene A?	Lecturas de textos mapas de ideas Líneas de tiempo. Cuadros sinópticos. Círculos concéntricos. Mapas semánticos
DESCUBRE	Descubrir consiste en encontrar un fenómeno o hecho, una palabra o una situación desconocida por alguien.	¿Dónde está A? ¿Qué le falta a...? ¿Cuál es el misterio en...? ¿Qué elemento o palabra le falta?	Uso del método científico Visitas de campo Lectura comprensiva
DISCRIMINA	Encontrar las diferencias esenciales entre dos o más elementos, procesos o fenómenos	¿Qué diferencia a A de B? ¿Estas características pertenecen a A o a B? ¿Qué características no pertenecen a A?	Cuadros resumen
DISEÑA	Modelar una imagen, un objeto, diagramar.	¿Cómo presentarías a...? ¿Qué forma tendría A y B?	Uso de planos Cartografía Uso de gráficos
EVALÚA	Emitir juicios de valor sobre un hecho, situación o realidad. Realiza juicios de valor sobre un objeto, adoptando a partir de ello una posición razonada sobre ellos.	¿Qué opinas de P, Q, R? ¿Cuál es tu juicio sobre P, Q, R? ¿Qué posición asumirías sobre P, Q, R?	Metacognición Debates Exposiciones Ensayos Monografías Espina de Ishikawa Estudio de casos
ORGANIZA	Disponer en forma ordenada elementos, objetos, procesos o fenómenos, teniendo en cuenta determinados criterios.	¿En qué consiste...? ¿Cómo podrías sintetizar? ¿Qué elementos o datos importantes encuentras?	Uso de organizadores visuales Dinámicas grupales
FORMULA	Elabora hipótesis o plantea problemas para el caso en cuestión. Elabora proposiciones problemáticas consistentes. Propone ejemplos, casos de	¿Por qué sucede X? ¿Cuál es la solución a X? Elabora proposiciones p, q, r a partir de elementos x, y, z.	Monografías Trabajos de investigación Ensayos Organizadores visuales Planteamiento de Tesis

CAPACIDAD	Definición	Interrogantes para trabajar la capacidad	Algunas técnicas y estrategias para desarrollar la capacidad
	situaciones para la resolución de un problema o de una posición personal.		Hipótesis Ejercicios para formular compuestos
GENERALIZA	Generalizar consiste en ser capaz de aplicar una regla, principio o fórmula, en distintas situaciones. Una vez que la regla ha sido cabalmente entendida, es posible utilizarla y aplicarla a nuevas situaciones, de manera que no es necesario entender una regla para cada ocasión.	¿Se puede usar la misma regla en todos los casos? ¿Cómo sería para todos los casos? ¿Qué dirías en todas las situaciones parecidas o iguales?	Elaboración de conclusiones Dramatizaciones Uso de casos Dilemas morales
IDENTIFICA	Ubicar en el tiempo, en el espacio o en algún medio físico elementos, partes, características, personajes, indicaciones u otros aspectos.	¿Qué elementos tiene el conjunto A? ¿Cuáles son las características de X?	Medios audiovisuales Guías de observación Preguntas Cruz categorial Esquemas Resúmenes. Exposiciones
INTERPRETA	Otorgar sentido a la información que se recibe: datos, mensajes, situaciones, fenómenos, acontecimientos, valiéndose de lo explícito y lo implícito.	¿Qué significa...? ¿Cuál es el mensaje del autor? ¿Qué sucedió?	Lecturas. Sociodramas. Casos. Cuestionarios. Graficas estadísticas. Exposiciones
JUZGA	Emitir juicios de valor sobre un hecho, situación o realidad. Realiza juicios de valor sobre un objeto, adoptando a partir de ello una posición razonada sobre ellos Capacidad de establecer los logros y dificultades de un objeto. Desarrollar una actitud crítica y autocrítica sobre un objeto de estudio. Asumir una posición propia a partir de una comparación y balance.	¿Qué opinas de P, Q, R? ¿Cuál es tu juicio sobre P, Q, R? ¿Qué posición asumirías sobre P, Q, R?	Metacognición. Debates. Exposiciones. Ensayos. Proyectos. Monografías. Espina de Ishikawa.
PLANTEA	Proponer situaciones, observaciones alternativas de solución, críticas u	¿Cuál es tu propuesta frente a...?	Juego de roles. Grupo focal.

CAPACIDAD	Definición	Interrogantes para trabajar la capacidad	Algunas técnicas y estrategias para desarrollar la capacidad
	opinión a favor o en contra de algo.	¿Qué se puede hacer frente a...? ¿Cuál es tu posición frente a...?	Estudio de casos. Cuestionarios. Entrevistas.
PROYECTA	Proyectar consiste en planificar o anticipar algo, una idea o un plan sobre algo hacia el futuro.	¿Qué podrías hacer para...? ¿Cómo harías A...? ¿Cómo sería A...?	Elaboración de proyectos. Elaboración de instrumentos. Uso de flujogramas.
OBSERVA	Advertir o estudiar algo con atención, obtener información para identificar cualidades.	¿Qué características tiene A y B? ¿Son iguales A y B? ¿Por qué? ¿Cuáles son los detalles de A?	Uso de medios audiovisuales Trabajos de campo Trabajo de laboratorio Excursiones/ Visitas Uso de fichas de observación Uso de cuadros sinópticos Uso de fichas de registro.
RELACIONA	Asociar unos elementos con otros de acuerdo con su grado de afinidad, discrepancia, proximidad u otros criterios.	¿Qué tiene que ver A con B? ¿En que se parecen A y B?	Uso de gráficas de uniones de imágenes Asociaciones Pupiletras Crucigramas Mapas mentales

c. Estrategias para el tercer momento: cierre

En el tercer momento, los estudiantes aplican y/o transfieren lo aprendido a nuevas situaciones, casos, ejercicio, etc., que el docente les propone. Asimismo, en este momento, se cierra el proceso verificando los logros de aprendizaje (evaluación).

Una estrategia de evaluación es una manera de obtener información, que permite: - Al estudiante: reflexionar acerca de sus aprendizajes y de cómo aprende. - Al

docente: reflexionar en qué medida funcionaron las estrategias y qué se podría reformular para alcanzar mejores resultados.

A continuación se presentan algunas estrategias para la transferencia y para recolectar la información de lo aprendido:

¿ESTRATEGIAS ?	¿En qué consiste?	¿Cómo se hace?	Lugar dónde se puede utilizar
TRABAJO EN EQUIPO	Es una estrategia que les permite a los estudiantes compartir los saberes aprendidos en la clase.	El docente organiza a los estudiantes en equipos según la naturaleza del producto. En equipo resolverán nuevos ejercicios, casos, situaciones, ejemplos, etc.	Trabajo en aula campo
METACOGNICIÓN	Permite al estudiante reflexionar sobre qué aprendió, cómo hizo para aprender y para qué aprendió. Esta estrategia tiene otras variantes como el texto incompleto que el docente propone y los estudiantes completan a partir de las reflexiones que hace sobre sus aprendizajes.	El docente plantea preguntas que fomentan la reflexión de qué se aprendió, cómo se aprendió y para qué sirve lo aprendido. Estas tienen valor cuando se sistematizan los pasos para elaborar una tarea y se convierten en una estrategia para aprender o para realizar una tarea por parte del estudiante.	Trabajo en aula campo.
COEVALUACIÓN	Consiste en la utilización de fichas elaborada con ciertos indicadores que permite evaluarse a los estudiantes entre ellos. Esta técnica es muy útil cuando es bien utilizada y construida con criterios específicos por parte de los docentes. Le permite al estudiante observar y valorar el trabajo de sus compañeros.	El docente propicia la evaluación entre pares. Por ejemplo: Puede solicitar a los estudiantes que hagan la retroalimentación de la exposición de sus compañeros estableciendo lo que se hizo bien y lo que se puede mejorar, en base a los criterios de evaluación establecidos por el docente.	Trabajo en aula
AUTOEVALUACION	Consiste en el reconocimiento y la autovaloración de los propios aprendizajes. Es una estrategia que permite al estudiante medir sus aprendizajes.	El docente propicia la evaluación personal sobre lo aprendido para proponerse metas individuales. Por ejemplo, al revisar lo que le falta mejorar, el estudiante elabora un plan de acción detallado para alcanzar los aprendizajes planteados.	Trabajo en aula

2.8. Los procesos cognitivos y su relación con los procesos pedagógicos.

Como se mencionó líneas arriba, se debe garantizar que las estrategias que se proponen permitan desarrollar los procesos cognitivos que desarrollan las capacidades a lograr en una sesión.

Para diseñar una secuencia didáctica, se debe pensar en desarrollar dos tipos de estrategias: unas para el aprendizaje del estudiante (vinculadas con los procesos cognitivos) y otras que tienen que ver con estrategias de enseñanza (procesos pedagógicos) manejadas por el docente que media este proceso.

Sin embargo, se debe recalcar que estas estrategias están estrechamente vinculadas y del entendimiento de esa interrelación depende el éxito de una buena secuencia didáctica.

Para proponer qué estrategias y actividades serían las más adecuadas, se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Determinar los procesos cognitivos involucrados en el desarrollo de la capacidad. - Seleccionar las estrategias de aprendizaje y los recursos educativos que permitirán activar los procesos cognitivos para desarrollar la capacidad.
- Determinar la forma en que intervendrán los procesos pedagógicos, como parte de la estrategia de enseñanza.

A continuación, se revisará cada uno de estos:

a) Determinar los procesos cognitivos involucrados en el desarrollo de la capacidad.

Para determinar los procesos cognitivos, primero se debe tener claridad en qué consiste la capacidad a desarrollar y luego saber qué procesos cognitivos están involucrados.

Asimismo, es importante conocer las características de cada uno de los procesos cognitivos, ya que a partir de estos se genera el conjunto de actividades de aprendizaje en la sesión.

b) Seleccionar las estrategias de aprendizaje y los recursos educativos que permitirán activar los procesos cognitivos para desarrollar la capacidad

Las capacidades y sus respectivos procesos cognitivos no se desarrollan por sí mismos: necesitan ser operativizados a través de un conjunto de actividades y recursos educativos. Las estrategias y actividades son consignadas en la secuencia didáctica de cada sesión, y para ello se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- La complejidad del conocimiento consignado en el elemento de capacidad.
- Las características de los estudiantes: grado, edad, aprendizajes previos, estilos y ritmos de aprendizaje.

c) Determinar la forma en que intervendrán los procesos pedagógicos, como parte de la estrategia de enseñanza de toda la secuencia didáctica.

El docente debe integrar las estrategias planteadas para trabajar los procesos cognitivos, en toda la secuencia didáctica. Esto le ayudará a determinar cómo los procesos pedagógicos pueden ayudar a activar los procesos cognitivos de las capacidades involucradas.

Estos procesos pedagógicos son: la motivación, la recuperación de los saberes previos, el conflicto cognitivo, recepción de la información, elaboración del conocimiento, comunicación, transferencia del aprendizaje, la evaluación y la metacognición.

Los procesos pedagógicos, al incorporarse a la secuencia didáctica de la sesión de aprendizaje, generan estrategias de enseñanza y enriquecen las estrategias de aprendizaje que activan los procesos cognitivos.

Veamos dónde se ubican las estrategias de enseñanza-aprendizaje de los procesos cognitivos en una secuencia didáctica:

IMPORTANTE:

Si planteamos estrategias didácticas adecuadas para trabajar cada proceso cognitivo para desarrollar un elemento de capacidad, las demás estrategias de los procesos pedagógicos serán más sencillas de diseñar asegurando la secuencia lógica de la sesión.

2.9. Secuencia didáctica y plan de clases.¹⁰

La secuencia didáctica se refiere al conjunto de actividades o situaciones de aprendizaje que cada docente diseña y organiza para que los estudiantes logren los aprendizajes propuestos en los elementos de capacidad (señalados en los sílabos) de cada unidad didáctica.

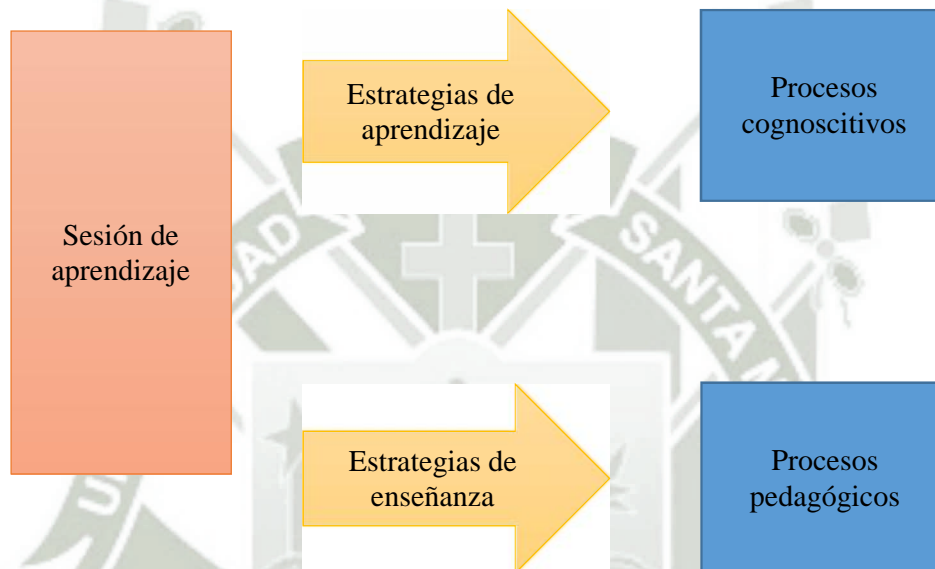
Esta secuencia didáctica, comúnmente se evidencia en un plan de clase, en el cual se describen las diferentes actividades de manera organizada y siguiendo una secuencia lógica. Además, en este plan de clase, también se señalan las estrategias y técnicas que se utilizarán para que los estudiantes aprendan, los materiales o recursos necesarios y el tiempo requerido para cada actividad.

La sesión de aprendizaje desarrolla dos tipos de estrategias de acuerdo a los actores educativos:

¹⁰ (Perú, Diseño y ejecución de una sesión de aprendizaje, 2015)

- Del Docente: Estrategias de enseñanza o procesos pedagógicos.
- Del Estudiante: Estrategias de aprendizaje o procesos cognitivos y afectivos.

En ese sentido, ambas estrategias se interrelacionan para el éxito de una buena sesión de aprendizaje.



2.10. Elementos que comprende una sesión de aprendizaje

Para diseñar una sesión de aprendizaje y plasmarla en un plan de clase, es importante que el docente se formule las siguientes preguntas, las cuales orientarán su planificación.

Además, la respuesta a estas 4 interrogantes corresponde a los elementos de una sesión de aprendizaje.

- ¿Qué van a aprender?

Se refiere a los conocimientos, habilidades y actitudes que indica el elemento de capacidad.

- ¿Cómo van a aprender?

Apunta a la secuencia didáctica que el docente diseñará para lograr los aprendizajes en sus estudiantes.

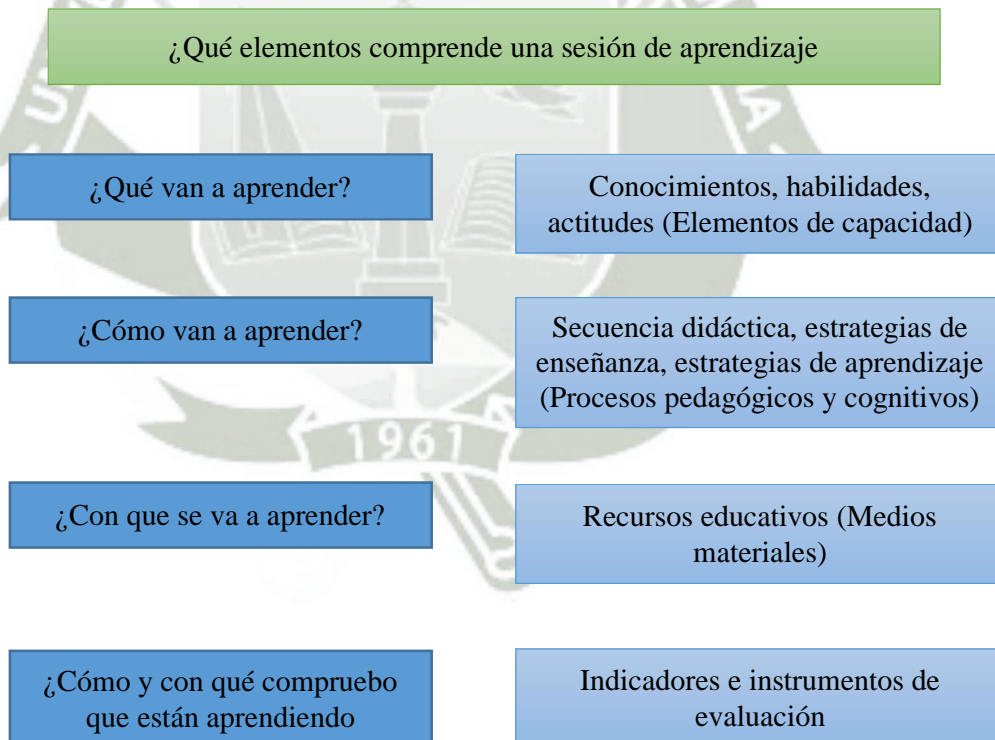
- ¿Con qué se van a apoyar para aprender?

Esta pregunta se refiere a los recursos y materiales que el docente utilizará en la clase.

- ¿Cómo y con qué compruebo que están aprendiendo?

Esta pregunta se refiere a la forma cómo el docente y los estudiantes pueden comprobar que han aprendido.

En el siguiente esquema se presentan estos 4 elementos:



A continuación, se analizará cada uno de estos elementos:

A. Elemento 1: ¿Qué van a aprender los estudiantes?

Los estudiantes deben aprender los conocimientos, habilidades y actitudes considerados en el Elemento de capacidad. Recordando, un elemento de capacidad tiene dos componentes: La habilidad y el contenido o la actitud y el contenido.

EL ELEMENTO DE CAPACIDAD

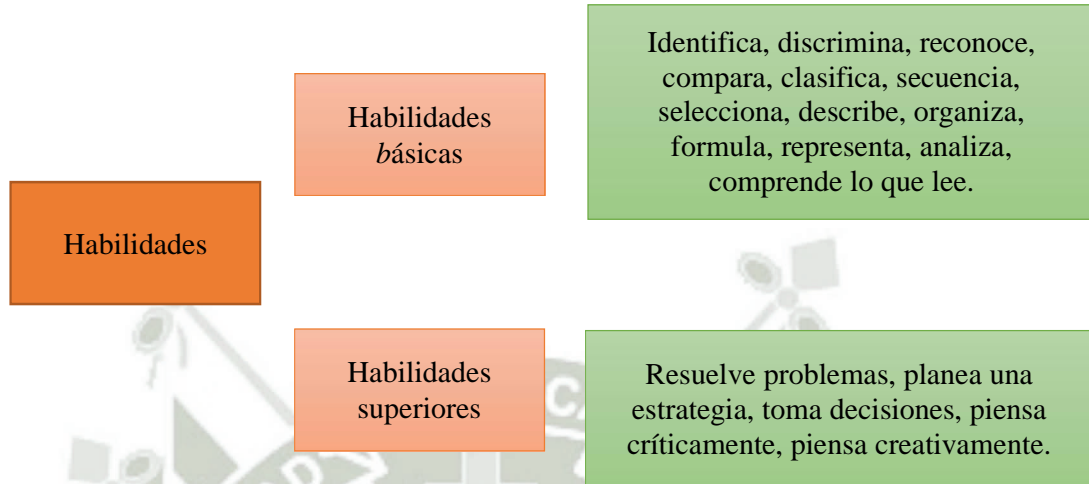
La habilidad + El contenido o
La actitud + El contenido

Es muy importante que el docente comprenda a qué se refiere el elemento de capacidad que trabajará en la sesión de clase, pues ello le ayudará a diseñar la secuencia didáctica de la misma. También es necesario que el docente identifique los procesos cognitivos que se requieren activar en el estudiante para lograr el elemento de capacidad.

El elemento de capacidad, en su redacción, inicia con un verbo, el cual hace referencia a la habilidad que debe lograrse, unida al contenido que plantea la Unidad didáctica o curso.

Estas habilidades pueden ser básicas o superiores. Observe el siguiente cuadro con ejemplos de verbos para habilidades básicas y superiores.

¿Qué indica el verbo en el elemento de capacidad?



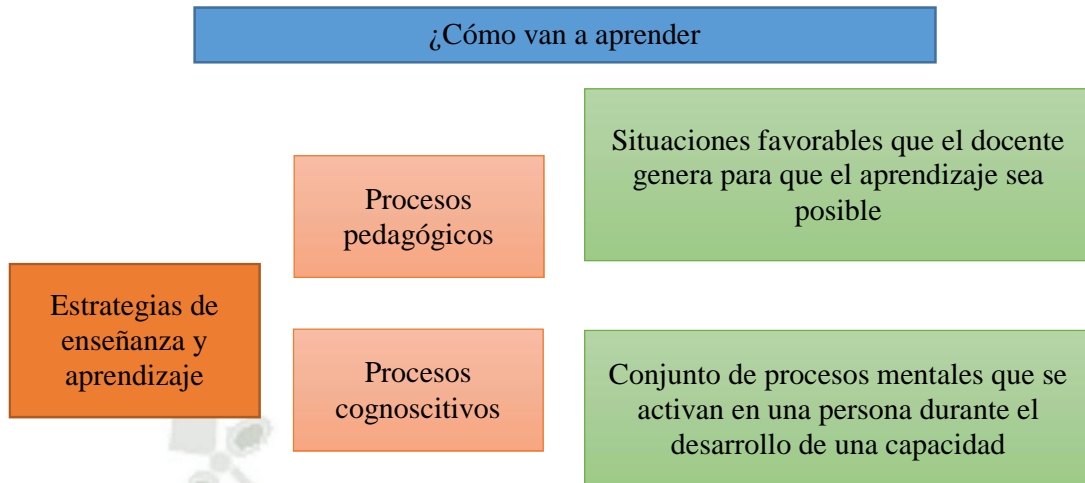
B. Elemento 2: ¿Cómo van a aprender los estudiantes?

Para que el estudiante aprenda, el docente debe organizar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje de manera secuencial y lógica en función al elemento de capacidad.

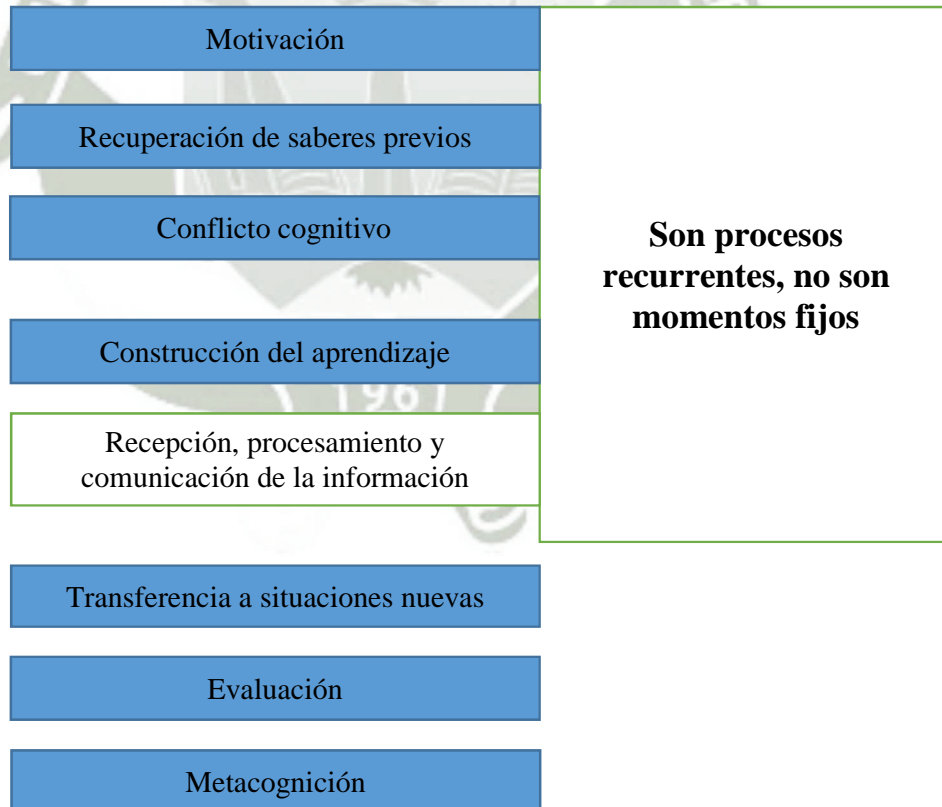
Estas estrategias de enseñanza y aprendizaje deben ser seleccionadas tomando como punto de partida a los procesos cognitivos.

Los procesos cognitivos activan un conjunto de procesos mentales durante el desarrollo de una capacidad. El docente debe generar situaciones favorables para que el aprendizaje sea posible, a través de los procesos pedagógicos.

En el siguiente esquema, se observa la relación entre los procesos pedagógicos y procesos cognitivos:



Los procesos pedagógicos de una secuencia didáctica, son dinámicos y recurrentes, no son momentos fijos y cerrados. Además, estos procesos pedagógicos corresponden a los 3 momentos de una sesión de clase: inicio, proceso y cierre.

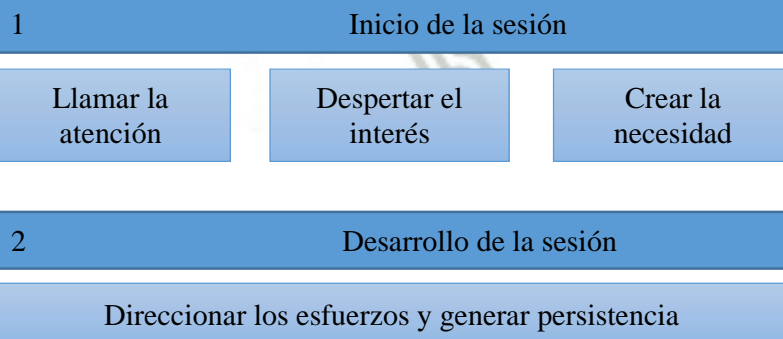


a) La motivación

En el ámbito educativo, la motivación representa lo que determina que el aprendiz inicie una acción determinada, se dirija hacia un objetivo y persista en alcanzarlo (Naranjo, 2009). Teniendo en cuenta esta definición, la motivación resulta un proceso fundamental que el docente debe promover en sus estudiantes, pues de esta manera iniciarán las acciones necesarias para aprender y se mantendrá en ello hasta alcanzarlo.

Ahora bien, no siempre es una tarea fácil motivar a los estudiantes y mantener esta motivación durante la sesión. En ese sentido, una clase es motivadora para el estudiante cuando desde el inicio las actividades llaman su atención, despiertan su interés por aprender y crean en él la necesidad de buscar respuestas a sus inquietudes o dudas. Esta motivación se debe mantener en todo el desarrollo de la sesión direccionando los esfuerzos y generando persistencia en culminación de las actividades propuestas. Si las actividades planteadas constantemente invitan a pensar y a crear conflictos cognitivos, el estudiante estará comprometido con su aprendizaje.

Proceso de la motivación para el aprendizaje



Algunas estrategias para que el docente motive a sus estudiantes son:

- Orientar los propósitos de aprendizaje contenidos y actividades en función a los intereses y necesidades de los estudiantes. Si hay un propósito claro, los estudiantes participarán de las actividades para lograr el propósito definido.
- Diseñar actividades y procedimientos claros y diversos que permitan alcanzar los propósitos de aprendizaje.
- Diseñar actividades de acompañamiento al estudiante que le permitan superar sus dificultades durante su aprendizaje.

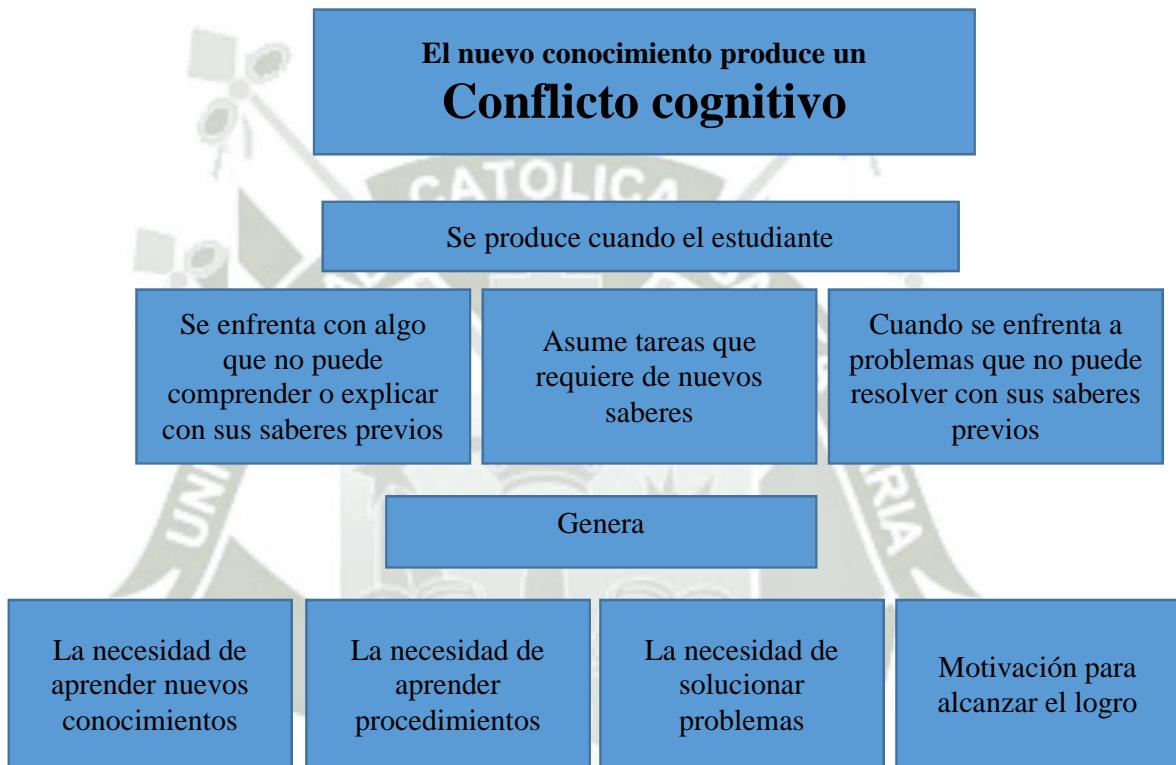
b) La recuperación de saberes previos

Los saberes previos son aquellos conocimientos que el estudiante ya trae consigo y que se activan para aprender. Algunas veces, estos conocimientos previos suelen ser erróneos o parciales, pero es lo que el estudiante utiliza para interpretar la realidad. En este sentido, de acuerdo a Ausubel, Novak y Hanesian (1983, citado en Coll, Martín, Mauri y Miras, 1994), “[los conocimientos previos] son el factor más importante que influye en el aprendizaje. Averígüese esto y enséñele en consecuencia.”

SABERES PREVIOS: Se recogen cada vez que se plantea un saber nuevo en la sesión, no solo al inicio. Se activan para poder vincularse con el nuevo conocimiento para producir aprendizajes significativos.

c) El conflicto cognitivo:

Es el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando la persona se enfrenta con algo que no puede comprender o explicar con sus propios saberes. Esto lo motiva a pensar y/o investigar nueva información y busca respuestas para generar nuevos conocimientos (Melgarejo, 2015).



d) Construcción del aprendizaje:

Es el proceso central del aprendizaje en el que se desarrollan los procesos cognitivos u operaciones mentales; éstas se ejecutan mediante tres fases: entrada – elaboración – salida.

- Construcción: Recepción o entrada de la información

En esta fase, el estudiante a través de los sentidos, capta la información y las incorpora a sus redes de pensamiento.

- **Construcción:** Procesamiento o elaboración del conocimiento

En esta fase el estudiante organiza, procesa la nueva información realizando actividades y respondiendo al conflicto cognitivo planteado desde el inicio. Estas actividades aseguran que la nueva información se “acomode” en su esquema mental.

En este momento el docente tiene la oportunidad de observar los comportamientos y dirigir el proceso de aprendizaje y luego propiciar el comportamiento autónomo. Además estará atento para brindar el soporte afectivo y académico grupal o personalizado a los estudiantes, facilitando y mediando su aprendizaje.

- **Construcción:** Comunicación o respuesta de la información procesada

Es importante que el procesamiento de información por parte de los estudiantes sea comunicado. El docente debe plantear estrategias donde se contrasten las respuestas a los problemas, donde los estudiantes expliquen cómo resolvieron los ejercicios, confronten sus dudas, y se genere una interacción que consolidará el aprendizaje.

e) Transferencia o aplicación del aprendizaje

La transferencia se produce cuando el aprendiz aplica lo aprendido (experiencias y conocimientos previos) a la resolución de problemas en contextos nuevos (Mayer, 2008; citado en Ined21)

Entonces, para lograr la transferencia, el docente debe una vez desarrollada la capacidad, plantear nuevas situaciones reales o simuladas para que el estudiante, ponga en práctica lo aprendido. En este momento, los estudiantes están expuestos a

desarrollar el pensamiento crítico y creativo para solucionar problemas y tomar decisiones aplicando lo aprendido en nuevas situaciones sin olvidar la socialización de lo aprendido. La similitud, analogías y la contrastación son empleados en esta etapa. Una actividad de transferencia puede aprovecharse para evaluar el logro del elemento de capacidad.

f) Evaluación

Es el proceso que permite obtener información sobre el nivel de logro del estudiante respecto al desarrollo del elemento de capacidad trabajado en la sesión. Esta información permite por un lado al docente mejorar y hacer ajustes a su planificación y las actividades diseñadas, y, por otro lado, al estudiante identificar aquellos aspectos que debe continuar trabajando. Se debe tener en cuenta que, para evaluar el logro de un elemento de capacidad, se debe tener claro qué se quiere evaluar y de qué manera se evidenciará que el estudiante aprendió o no aprendió. Los indicadores, las técnicas e instrumentos deben ser los más adecuados y pertinentes y guardar relación con el elemento de capacidad.

Otro punto importante de considerar es que la evaluación no sólo debe ser entendido del docente al estudiante, también se pueden plantear actividades para que los estudiantes hagan su propia autoevaluación con respecto a su desempeño en la actividad de aprendizaje: el cumplimiento y calidad de las tareas o ejercicios asignados, su nivel de participación, el desarrollo y logro de los conceptos, habilidades y actitudes adquiridas. Además, también se pueden plantear actividades donde los estudiantes puedan evaluar el proceso de aprendizaje de sus pares, o coevaluarse. Esto permite reforzar la autoestima, informar oportunamente y construir con sus pares alternativas para superar las dificultades.

g) Metacognición o reflexión del aprendizaje

Es el proceso mediante el cual el estudiante reflexiona sobre su propio proceso de aprendizaje y reconoce los pasos que realizó para aprender y las dificultades que tuvo., así puede regular sus estrategias y mejorarlas.

C. Elemento 3: ¿Con qué se van a apoyar para aprender?

Esta pregunta alude a los recursos didácticos que el docente selecciona, diseña o elabora para utilizarlos en el proceso de aprendizaje.

Es importante que los materiales o recursos didácticos que se utilicen faciliten los procesos pedagógicos. Asimismo, con el desarrollo de las nuevas tecnologías, existen muchos recursos educativos que el docente puede encontrar en el Internet y que puede utilizar para sus sesiones de clase. Para ello, debe revisarlos y hacer una selección pertinente, de manera que se asegure que son recursos de calidad para sus estudiantes.

D. Elemento 4: ¿Cómo y con qué compruebo que están aprendiendo?

Los indicadores e instrumentos de evaluación brindan información sobre si el elemento de capacidad se logró o no. En este sentido, es importante que los indicadores de evaluación sean claros sobre lo que se debe medir para verificar los aprendizajes de los estudiantes. Por otro lado, luego de elaborar los indicadores de evaluación, el siguiente paso es construir los instrumentos para recoger la información.

2.11. Momentos de una sesión de aprendizaje

La secuencia didáctica plasmada en el plan de clase, tiene tres momentos básicos: inicio, proceso (o construcción) y cierre.

En cada uno de estos momentos hay procesos pedagógicos específicos que se dan para lograr un aprendizaje significativo. Es importante señalar nuevamente que los procesos pedagógicos no son “momentos fijos”, sino procesos dinámicos que están presentes a lo largo de todo el proceso de la sesión.

La secuencia didáctica en el plan de clase se organiza de la siguiente manera:

MOMENTOS DE LA SECUENCIA DIDÁCTICA	¿EN QUE CONSISTE?	PROCESOS PEDAGÓGICOS
INICIO	En este momento el docente plantea actividades para la motivación, recojo de saberes previos y el conflicto cognitivo deben generar en el estudiante un estado dinámico que lo impulse a buscar alternativas, que lo impulsa a comprometerse y que lo impulsa a perseverar en su aprendizaje. Entonces, los aspectos a tomar en cuenta son: a) Generar interés y necesidad de aprender. b) Contextualizar el nuevo conocimiento c) Indagar los saberes previos d) Plantear un problema que exija una respuesta.	Motivación Recuperación de saberes previos Conflicto cognitivo
PROCESO (Construcción)	En este momento el docente plantea actividades para que los estudiantes activen sus procesos cognitivos para obtener el nuevo aprendizaje, a través de: a) Buscar y/o recepcionar la información. b) Organizar y procesar información dando respuesta a sus dudas incorporando el nuevo saber a su experiencia. c) Comunicar lo aprendido sustentando la respuesta o solución al conflicto cognitivo.	Recepción de la información Elaboración del conocimiento Comunicación del aprendizaje
CIERRE	En este momento, el docente: a) Genera actividades para que los estudiantes apliquen lo aprendido en nuevas situaciones o problemas. b) Verifica si los estudiantes lograron el elemento de capacidad esperado. c) Genera espacios de reflexión sobre lo aprendido.	Transferencia del aprendizaje Evaluación Metacognición o Reflexión del aprendizaje

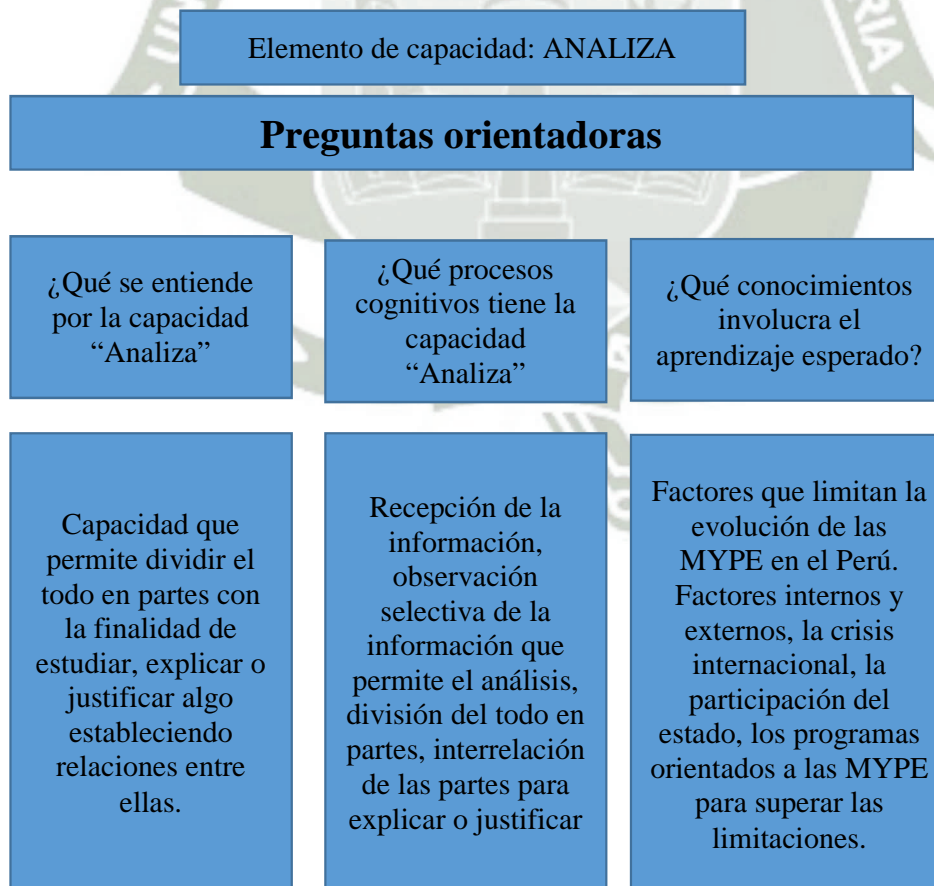
2.12. ¿Cómo elaborar un plan de clase?

Ahora que ya se han revisado los elementos y momentos de una sesión de aprendizaje, se explicará pautas específicas para elaborar un plan de clase.

a. Determinar y comprender el elemento de capacidad a desarrollar en la sesión.

Es fundamental entender el elemento de capacidad y los procesos cognitivos que están implicados, así como los contenidos a desarrollar para seleccionar las estrategias más adecuadas. Para ello se debe ubicar la sesión que se planificará y su correspondiente elemento de capacidad.

En el siguiente esquema, se presenta el análisis de un elemento de capacidad y las preguntas orientadoras para poder comprenderlo y determinar los procesos cognitivos implicados.



b. Seleccionar las estrategias de enseñanza – aprendizaje en función al elemento de capacidad, los procesos pedagógicos y las características de los estudiantes.

El docente luego de haber comprendido lo que se debe lograr con el elemento de capacidad, elige las estrategias para cada proceso cognitivo. Luego, completa la secuencia didáctica diseñando estrategias para los demás procesos pedagógicos: motivación, recuperación de saberes, conflicto cognitivo, transferencia, evaluación y metacognición.

Como se puede apreciar, el punto de partida es proponer estrategias para la parte central de la secuencia didáctica: la construcción del aprendizaje (en la que se trabaja principalmente el elemento de capacidad). Se debe tener presente que una buena estrategia, puede servir para dos o más procesos pedagógicos.

Por otro lado, es importante considerar la diversidad presente en el aula y ajustar las actividades a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, intereses y necesidades educativas de los estudiantes.

c. Seleccionar los recursos y/o elaborar materiales que faciliten el aprendizaje:

Los recursos didácticos apoyan a las estrategias de enseñanza para el logro de los aprendizajes. El docente puede diseñar estos recursos o usar los que se encuentran disponibles en Internet, siempre que respete los derechos de autor.

A continuación se presentan algunos criterios para la selección de los materiales o recursos.

- Deben servir de apoyo para las estrategias planteadas.
- Deben facilitar la construcción de los aprendizajes.

- Deben estar en función del elemento de capacidad a trabajarse en la sesión.
- Deben estar a disposición del docente y los estudiantes.
- Deben ayudar a optimizar el tiempo.

d. Dosificar el tiempo en función a los aprendizajes a desarrollar:

Luego de haber seleccionado las estrategias y diseñado las actividades para cada momento de la clase y proceso pedagógico, es importante establecer el tiempo asignado para cada una de ellos. En este punto, es importante recordar que el tiempo debe estar centrado en la actividad de los estudiantes y no tender a centrarse en la exposición del docente. Asimismo, es necesario recordar que los aprendizajes significativos se aprenden haciendo.

2.13. Información que se debe consignar en cada parte del plan de clase:

a. DATOS INFORMATIVOS:

- Carrera o certificación: Consignar la carrera a la que pertenece la unidad didáctica.
- Unidad Didáctica: Consignar el nombre.
- Ciclo: Consignar el ciclo al que pertenece la unidad didáctica y que orientará la relación con el perfil profesional del módulo.
- Horas pedagógicas: Consignar las horas que tiene la sesión.
- N° de sesión: Consignar el número de sesión que se desarrollará.
- Docente: Consignar los nombres y apellidos del docente que diseña la sesión.

b. ELEMENTO DE CAPACIDAD:

Consignar el elemento de capacidad que establece el sílabo.

c. INDICADOR DE LOGRO:

Describir lo que se observará o percibirá para verificar que el estudiante ha logrado el aprendizaje de la sesión.

d. CONTENIDOS:

Consignar los contenidos que corresponden y están en el sílabo para lograr el elemento de capacidad

e. COMPETENCIAS GENÉRICAS O BLANDAS:

Consignar las competencias blandas que se desarrollan en relación al perfil profesional.

f. MOMENTOS DE LA SECUENCIA DIDÁCTICA:

Ubicar los procesos pedagógicos que deberá tener en cuenta en el diseño de la sesión.

g. ACTIVIDADES:

Describir de manera detallada qué actividades se realizarán en cada proceso pedagógico correspondiente al momento de la sesión de aprendizaje.

h. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Describir las estrategias que se utilizarán para el desarrollo de las actividades descritas.

i. RECURSOS:

Señalar los recursos didácticos (materiales elaborados por el docente o extraídos de Internet) a utilizar en el desarrollo de la sesión.

j. TIEMPO:

Consignar el tiempo para cada momento de la sesión.

¿De qué depende el éxito del diseño y ejecución de una buena secuencia didáctica en el aula?

El éxito depende de los siguientes aspectos:

- De la habilidad del docente para proponer un camino, una estrategia adecuada para alcanzar el elemento de capacidad.
- Del conocimiento que tiene sobre el estudiante que acompaña.
- Del manejo de los recursos didácticos que utiliza en clase.
- De las habilidades que posee el docente para un adecuado manejo de grupo.
- De que la planificación sea real en términos del tiempo asignado para las actividades.

Por último, es importante que el docente al finalizar la sesión de clase revise su planificación y haga los ajustes necesarios, mejorándola en cuanto a actividades, tiempos asignados, recursos, para una próxima aplicación. En ese sentido, es importante recordar que el plan de clase no es estático en el tiempo, sino que debería ser mejorado y enriquecido a partir de su aplicación y de la experiencia del docente.

3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En el ámbito internacional y nacional existen algunas publicaciones, que responden cada uno de ellos a sus respectivas realidades, pero que, sin embargo, se encuentran ligados de uno u otro modo con la variable de estudio de la presente investigación.

3.1. Tesis denominada “PROPUESTA DE EVALUACIÓN DOCENTE A NIVEL SUPERIOR”. Autor MARIBEL CORONA PÉREZ. México, DF 2013.

CONCLUSIONES

- La información obtenida con esta prueba, nos muestra que la calidad docente del profesorado está en un nivel arriba del 73% de satisfacción de los alumnos en cuanto a su capacidad docente; en cuanto al uso de tecnología educativa un 73% en promedio opina que los alumnos están satisfechos con el uso que los profesores hacen de estos medios tecnológicos, pero no hay que olvidar que un 27% de los alumnos manifiesta que los profesores no los utilizan adecuadamente o simplemente no los usan, por lo que será conveniente tomar alguna medida al respecto para acercar a estos profesores a los medios descritos.
- En el factor 3: facilitación del aprendizaje, el 29% de los alumnos manifiestan que los profesores son excelentes, pero un importante porcentaje, el 37% opina que los profesores tienen un perfil deficiente pues no cumplen satisfactoriamente con los elementos contenidos en este factor. Por lo que es necesario establecer tácticas que les desarrollen a los profesores estas habilidades muy necesarias para la impartición de su cátedra para el aprovechamiento correcto del aprendizaje del alumno.
- En cuanto a la ética y valores de los profesores, el 40% de los alumnos declara que éstos se manejan de una manera correcta,

el 34% opina que los profesores los manejan en forma simplemente favorable: Es importante observar que en el elemento de equidad e imparcialidad se encuentra abajo del promedio de este factor en un 8%, por lo que al observar este resultado es preocupante, ya que el proceso de enseñanza – aprendizaje no debe de estar influenciado por conductas equivocadas. Por otro lado un 26% de los alumnos manifiesta que los profesores no satisfacen sus expectativas en cualquiera de los elementos de este factor. Con estos resultados podemos concluir que es necesario poner atención en este factor ya que la relación de alumno-profesor influye mucho en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que se refleja en las evaluaciones del alumno.

- El último factor evaluado fue la puntualidad y asistencia, en este punto el 78% de los alumnos se manifiesta completamente satisfecho, pero hay un 31% de alumnos que se encuentra insatisfecho con la entrega oportuna de evaluaciones. Es parte fundamental del ejercicio del profesor poner atención en la entrega de evaluaciones, ya que el alumno tiene el derecho de revisar su calificación oportuna en tiempo y forma para que pueda recibir retroalimentación al respecto.
- Los resultados del cuestionario de evaluación del profesor nos dieron información del nivel de la calidad docente de esta unidad de posgrado, viendo a detalle los rubros o elementos en los que los porcentajes salieron mínimos, podemos sugerir estrategias para capacitar o realizar acciones que puedan mejorar los puntos débiles de los profesores.
- Los resultados del cuestionario de autoevaluación de los alumnos nos permitieron observar de manera general, que ellos en este nivel académico, están conscientes de la importancia de su participación y el buen desempeño en sus estudios para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Los resultados del cuestionario para la evaluación del director de tesis arrojaron resultados muy positivos casi el 50% de los directores de tesis se manejan con alta eficacia lo que quiere decir que contribuyen de buen manera a la eficiencia terminal de la unidad de posgrado, cabe mencionar que hay puntos que mejorar, y con este estudio, conocemos los elementos débiles que se pueden mejorar.

3.2. Tesis denominada: Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas bolivarianas de la ciudad Puno - 2014 – Perú. Autor Edward Torres Pacheco, Soledad Jackeline Zegarra Ugarte.

CONCLUSIONES

- Los resultados de la investigación demuestran que existe una relación entre el clima organizacional y el nivel de desempeño docente, que es percibido por el docente y los estudiantes.
- Las prácticas de RRHH orientadas al compromiso y basadas en la aproximación "soft" se relacionan positivamente con el desempeño de los empleados a través de las percepciones y expectativas de los empleados. Estas prácticas analizadas desde una visión universalista muestran ser positivas para la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa, siempre y cuando estén fuertemente implantadas y sean visibles para los empleados, aun cuando sean informadas por los empleados o por los directivos de recursos humanos de la organización.
- La primera hipótesis específica: La Comunicación se relaciona directa y significativamente con el Desempeño Laboral en las Instituciones Educativas Bolivarianas de la ciudad de Puno - 2014, se demuestra con una t calculada mayor que t teórica (9,41>

1,96), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

- La hipótesis específica es sustentada Torre, (1998). "la comunicación, favorece la organización, un diálogo horizontal y sincero".
- Es corroborada también por Palma, (2004) que menciona que la Comunicación en términos concretos establece canales abiertos, francos y sinceros en todas las direcciones.

3.3 Tesis denominada Relación del Burnout y el desempeño académico en Docentes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Filial Arequipa. Arequipa – 2013. Autor Reyes Schultz, Tomas Luis

CONCLUSIONES

- PRIMERA: Existe una alta concentración en el nivel de Burnout en los docentes: 83 por ciento dentro del nivel medio, así como en cada una de las relaciones con las dimensiones de la variable desempeño académico, siendo el nivel del desempeño docente bueno en el 64,4%.
- SEGUNDA: La contrastación de la hipótesis general demostró una correlación positiva baja entre la variable burnout y el desempeño académico docente, lo que demuestra que hay una relación simple y no precisamente causal ya que, el valor de prueba de Pearson, hubiera sido de una correlación positiva alta, muy alta o perfecta.
- TERCERA: Ha existido correlaciones positivas bajas mayoritariamente en la contrastación de las hipótesis específicas; es decir se aceptaron, lo que demuestra que el nivel de burnout medio encontrado en mayor porcentaje no ocasionó mayores

complicaciones en la salud de los docentes como son las enfermedades psicosomáticas, conductuales y emocionales, ya que el nivel de desempeño académico docente hubiera sido regular o deficiente, y no bueno como en el 64.4% encontrado en el presente estudio.

- CUARTA: No se han aceptado dos hipótesis específicas referidas a la correlación de Burnout con el uso de la metodología, y la satisfacción por el trabajo que se realiza como docente, al ser menor el valor de la prueba de Pearson que el nivel de significación de 0,05, por lo que en estas variables ha existido una correlación negativa baja.

3.4. Tesis denominada DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA POLICIAL DE LA REGIÓN CALLAO; Angelica Juárez Echevarria. Lima – Perú 2012

CONCLUSIONES

- En cuanto al objetivo general el nivel de desempeño de los docentes de secundaria según el docente, el estudiante y el subdirector de formación general en una institución educativa policial de la Región Callao - 2009 tiene una elevada tendencia a presentar niveles buenos.
- El desempeño de los docentes de secundaria en una institución educativa policial de la Región Callao - 2009 con respecto a la dimensión de planificación del trabajo pedagógico tanto en la ficha de autoevaluación docente, la opinión de los estudiantes y la ficha de heteroevaluación al subdirector de formación general se encuentra en un nivel bueno.
- En cuanto a la dimensión de gestión de los procesos de enseñanza – aprendizaje se concluye que el desempeño de los docentes de secundaria en una institución educativa policial de la

Región Callao tanto en la autoevaluación docente, la opinión de los estudiantes y la ficha de heteroevaluación al subdirector de formación general está en un nivel bueno.

- De acuerdo a la dimensión de responsabilidades profesionales se concluye que el desempeño de los docentes de secundaria en una institución educativa policial de la Región Callao – 2009 tanto en la autoevaluación docente, y la ficha de heteroevaluación al subdirector de formación general está en un nivel muy bueno, mostrando una diferencia con referencia a la opinión de los estudiantes quienes consideran que se encuentran en un nivel bueno.
- Con respecto al desempeño de los docentes de secundaria en una institución educativa policial de la Región Callao – 2009 en el campo de las ciencias y humanidades de acuerdo a la opinión de los estudiantes es bueno, coincidiendo con la del subdirector, con una diferencia en la dimensión de responsabilidades profesionales calificada como muy bueno.
- Finalmente, el desempeño de los docentes de secundaria en una institución educativa policial de la Región Callao – 2009 de acuerdo a los estudiantes en el área de comunicación y ciencias (CTA) se concluye que es bueno, mientras que en el área de matemática y formación ciudadana y cívica se considera muy bueno.

No se registra ninguna investigación realizada sobre importancia del “Desempeño laboral de los docentes en la especialidad tecnológica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz 2015, en la biblioteca de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad Católica Santa María, en consecuencia, la originalidad es evidente.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General. Determinar el nivel del desempeño laboral de los docentes de Mecánica Automotriz del Instituto Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz, según la opinión de los estudiantes.

4.2. Objetivos Específicos.

4.2.1. Identificar el dominio de la disciplina que imparte en el curso los docentes de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz.

4.2.2. Precisar si planifica con precisión y detalle el proceso de aprendizaje, en la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz.

4.2.3. Concretar los ambientes de aprendizaje, espacios y climas donde los estudiantes aprenden con eficacia y gusto, en la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz.

4.2.4. Determinar si usa estrategias, métodos y técnicas efectivas de aprendizaje los docentes del Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz.

4.2.5. Puntualizar si se estimula el interés de los estudiantes por un aprendizaje efectivo en la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz.

4.2.6. Especificar si se desarrolla sistemas, estrategias y criterios de evaluación en la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz

del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz.

4.2.7. Determinar las diferentes formas y medios de expresión para establecer una comunicación genuina entre los docentes de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz.

4.2.8. Concretar con relación de la gestión del curso si se es responsable y equitativo en las actividades relacionadas con el curso los docentes de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz.

4.2.9. Especificar si se integra, con responsabilidad el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en el proceso de aprendizaje los docentes de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz.

4.2.10. Determinar el nivel de aceptación y de satisfacción general según opinión de los estudiantes con relación a los docentes de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz.

5. HIPÓTESIS

Dado que, el docente debe estar preparado en metodologías que asegure un adecuado proceso enseñanza – aprendizaje:

Es probable que, el desempeño laboral de los docentes de la especialidad tecnológica de mecánica automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz no cuenten con las metodologías pedagógicas que la pedagogía exige para un buen supuesto desempeño laboral.

III. PLANEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE VERIFICACIÓN

1.1 Técnicas

Para la recolección de datos se utilizará un cuestionario.

1.2 Instrumento

El cuestionario se elaborará en forma específica para el presente estudio. Se empleará la escala de Likert.

Para recolectar datos de la variable de opinión sobre el desempeño docente se elaboró el instrumento: cuestionario – OPINION DEL ESTUDIANTE.

Los instrumentos se elaboraron con preguntas de cinco opciones en un formato de escala de Lickert, en función a determinados indicadores previamente establecidos a fin de determinar aspectos relacionados con cada una de sus dimensiones.

El instrumento fue tomado del cuestionario de Evaluación Docente para docentes y estudiantes del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. DF México y adaptados por el autor.

La validez del contenido del instrumento se ha realizado a través de dos jueces expertos; la Doctora Lourdes Aurora Neira Llerena lo relacionado con metodología y la Magíster Vilma Isabel Ramírez Linares especialista en educación superior; estos instrumentos constan de 48 ítems, cuya escala de valoración es la siguiente:

Descripción de la escala de valoración:

1. Significa: Deficiente.
2. Significa: Regular.
3. Significa: bueno.
4. Significa: Muy bueno.
5. Significa: Excelente.

VARIABLE	INDICADORES	FACTORES	ITEMS
Opinión del desempeño docente	Dominio de la disciplina	Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.	1
		Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.	2
		Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.	3
		Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.	4
		Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.	5
	Planificación del curso	Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.	6
		Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.	7
		El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.	8
	Ambientes de aprendizaje	Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).	9
		Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).	10
		Organiza actividades que me permiten ejercitar mi expresión oral y escrita.	11
		Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.	12
		Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.	13
	Estrategias, métodos y técnicas	Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.	14
		Promueve el autodidactismo y la investigación.	15
		Promueve actividades participativas que me permiten colaborar con mis compañeros con una actitud positiva.	16
		Estimula la reflexión sobre la manera en que aprendes.	17
		Se involucra en las actividades propuestas al grupo.	18
		Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.	19
		Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales.	20
	Motivación	Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.	21
		Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.	22
		Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.	23
		Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.	24

VARIABLE	INDICADORES	FACTORES	ITEMS
		Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.	25
		Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.	26
		Hace interesante la asignatura	27
	Evaluación	Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.	28
		Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.	29
		Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.	30
		Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.	31
		Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.	32
		Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.	33
		Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.	34
		Otorga calificaciones imparciales.	35
	Comunicación	Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.	36
		Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.	37
		Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.	38
	Gestión del curso	Asiste a clases regular y puntualmente.	39
		Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.	40
		Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.	41
		Es accesible y está dispuesto a brindarte ayuda académica.	42
Tecnologías de la información y comunicación	Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes.	43	
	Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.	44	
	Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.	45	
Satisfacción general	En general, pienso que es un buen docente.	46	
	Estoy satisfecha o satisfecho por mi nivel de desempeño y aprendizaje logrado gracias a la labor del docente.	47	
	Yo recomendaría a este docente.	48	

2. Campo de verificación

2.1. Ubicación Espacial

El estudio se realizará en el ámbito del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz”, situada en Av. Pizarro N° 130 Distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa.

2.2. Ubicación Temporal

La investigación es de carácter coyuntural, pues se refiere al momento presente, está orientada a la situación actual.

2.3. Unidades de Estudio

El universo está constituido por 108 estudiantes de la Carrera Técnica de Mecánica Automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz.

SEMESTRE	CANTIDAD	%
II SEMESTRE	44	41
IV SEMESTRE	33	30
VI SEMESTRE	31	29
TOTAL	108	100

3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Para efectos de la recolección de datos, se coordinará con el Director del Instituto Superior Tecnológico Público Pedro P. Díaz, jefe del área académica.

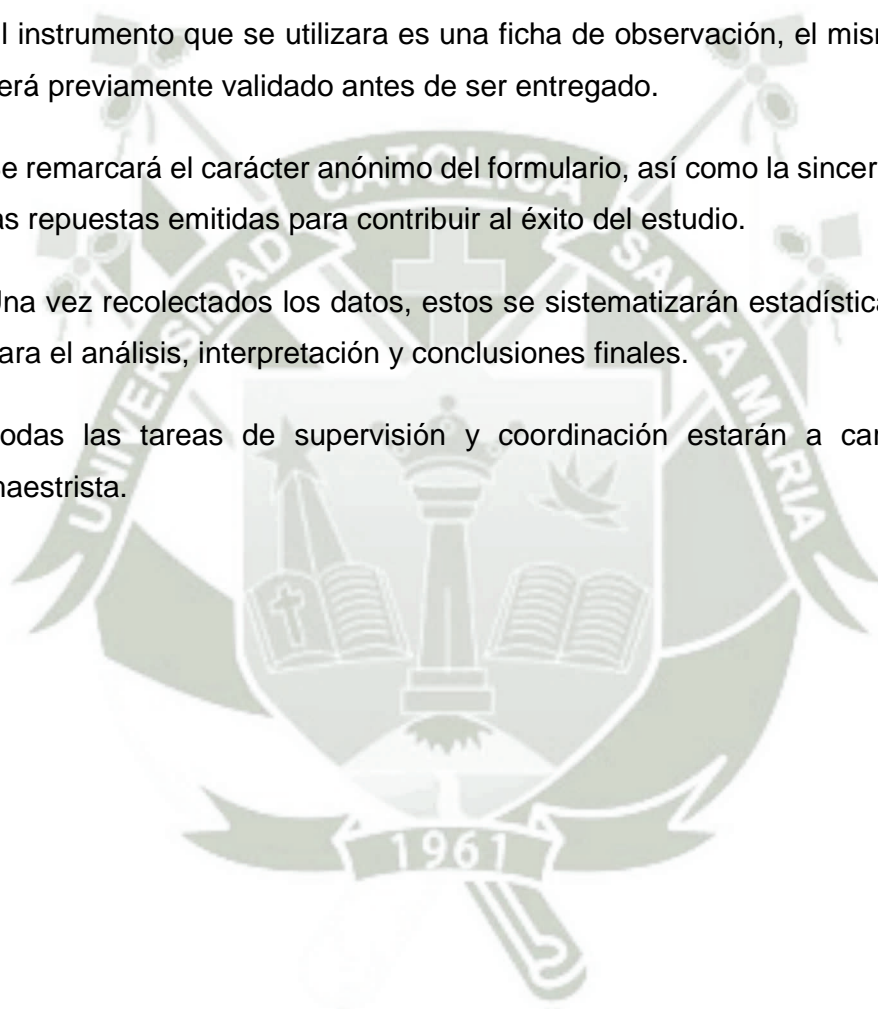
La duración del estudio en su totalidad está prevista para 4 meses y la recolección de datos entre dos o tres semanas aproximadamente.

El instrumento que se utilizara es una ficha de observación, el mismo que será previamente validado antes de ser entregado.

Se remarcará el carácter anónimo del formulario, así como la sinceridad de las repuestas emitidas para contribuir al éxito del estudio.

Una vez recolectados los datos, estos se sistematizarán estadísticamente para el análisis, interpretación y conclusiones finales.

Todas las tareas de supervisión y coordinación estarán a cargo del maestriza.



IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO

Tiempo \ Actividad	AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del proyecto	X	X														
Desarrollo del proyecto		X	X	X	X	X										
Recolección de datos						X	X	X	X	X						
Sistematización										X	X	X	X			
Conclusiones y sugerencias													X	X		
Elaboración del informe														X	X	X

V. BIBLIOGRAFÍA

- Colom C. Hacia nuevos paradigmas educativos. La Pedagogía de la Post Modernidad. Revista Estudio Pedagógica 1984; (144): 23-6.
- Cousinet R. La Escuela Nueva, Luis Mirace. Barcelona; 1972.
- Chateu J. Los Grandes Pedagogos. México: Fondo de Cultura Económica.; 1959.
- Dewey J. Los Fines. Las Materias y los Métodos de Educación. Madrid: Ediciones de la Lectura; 1927.
- Dewey J. La Educación de hoy. Buenos Aires; 1957.
- Freyre P. Pedagogía del Oprimido Siglo XXI. México: Ediciones SA; 1980.
- Luzuringa L. La Pedagogía Contemporánea. Buenos Aires; 1960.
- M Lizarraga, M Venegas, S Campos. Medios y Materiales Educativos UCSM. Arequipa; 2003.
- M Lizárraga, S Campos. La función docente en el proceso de enseñanza aprendizaje..
- M Lizárraga, S Campos. La motivación y la función docente UCSM. Arequipa 2003.
- UNESCO/SERBAL. La Economía de los nuevos medios de enseñanza. Barcelona; 1984.
- Valera Alfonso O. Orientaciones pedagógicas contemporáneas. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio; 1999.
- Marco conceptual de la Tecnología educativa (Julio Cabero).
- CUENCA, Ricardo: "Discursos y nociones sobre el desempeño docente: Diálogo con maestros". En Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente. Lima: Consejo Nacional de Educación/Fundación SM, 2011.

- MINEDU: “Marco de Buen Desempeño Docente: Aportes y comentarios”. Documento de trabajo. Lima: MINEDU, 2012
- https://www.mutuamotera.org/gn/web/documentos/contenidos/libro_de_tendencias_docentes.pdf
- <http://es.slideshare.net/EduardoGarcia28/tecnologa-educativa-7449472>
- http://www.unacar.mx/cuerpos/educacion_fisica/contenido/articulos_ef/tendencias.html
- file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/2012_Juárez_Desempeño-docente-en-una-institución-educativa-policial-de-la-Región-Callao.pdf
- <file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/a10v14n2.pdf>
- file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/articles-81030_archivo_pdf.pdf
- <file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cuestionario%20Eva%20Docente.PDF>
- <file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cuestionario-evaluacion-docente.pdf>
- file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Cutimbo_ep.pdf
- <file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/Instrumento-de-evaluacion-desempeno-por-Consejo-Tecnico.pdf>
- file:///C:/Users/Edwin/Desktop/Edwin/tesis%20maestria%20UCSM/libro_de_tendencias_docentes.pdf



CUESTIONARIO – OPINIÓN DEL ESTUDIANTE

CARRERA PROFESIONAL:	FECHA:	
UNIDAD DIDÁCTICA:	SEMESTRE:	
DOCENTE:	TURNO:	

Dominio de la disciplina
(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)

		1	2	3	4	5
1.	Explica de manera clara los contenidos de la asignatura.					
2.	Relaciona los contenidos de la asignatura con los contenidos de otras.					
3.	Resuelve las dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura.					
4.	Propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional.					
5.	Explica la utilidad de los contenidos teóricos y prácticos para la actividad profesional.					

Planificación del curso
(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)

		1	2	3	4	5
6.	Cumple con los acuerdos establecidos al inicio de la asignatura.					
7.	Durante el curso establece las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.					
8.	El programa presentado al principio de la asignatura se cubre totalmente.					

Ambientes de aprendizaje
(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)

		1	2	3	4	5
9.	Incluye experiencias de aprendizaje en lugares diferentes al aula (talleres, laboratorios, empresa, comunidad, etc.).					
10.	Utiliza para el aprendizaje las herramientas de interacción de las tecnologías actuales de la información (correo electrónico, chats, plataformas, etc.).					
11.	Organiza actividades que me permiten ejercitar mi expresión oral y escrita.					
12.	Relaciona los contenidos de la asignatura con la industria y la sociedad a nivel local, regional, nacional e internacional.					
13.	Usa ejemplos y casos relacionados con la vida real.					

Estrategias, métodos y técnicas

**(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)**

		1	2	3	4	5
14.	Adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
15.	Promueve el autodidactismo y la investigación.					
16.	Promueve actividades participativas que me permiten colaborar con mis compañeros con una actitud positiva.					
17.	Estimula la reflexión sobre la manera en que aprendes.					
18.	Se involucra en las actividades propuestas al grupo.					
19.	Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.					
20.	Utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales.					

Motivación

**(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)**

		1	2	3	4	5
21.	Muestra compromiso y entusiasmo en sus actividades docentes.					
22.	Toma en cuenta las necesidades, intereses y expectativas del grupo.					
23.	Propicia el desarrollo de un ambiente de respeto y confianza.					
24.	Propicia la curiosidad y el deseo de aprender.					
25.	Reconoce los éxitos y logros en las actividades de aprendizaje.					
26.	Existe la impresión de que se toman represalias con algunos estudiantes.					
27.	Hace interesante la asignatura					

Evaluación

**(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)**

		1	2	3	4	5
28.	Identifica los conocimientos y habilidades de los estudiantes al inicio de la asignatura o de cada unidad.					
29.	Proporciona información para realizar adecuadamente las actividades de evaluación.					
30.	Toma en cuenta las actividades realizadas y los productos como evidencias para la calificación y acreditación de la asignatura.					
31.	Considera los resultados de la evaluación (asesorías, trabajos complementarios, búsqueda de información, etc.) para realizar mejoras en el aprendizaje.					
32.	Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido.					
33.	Da oportunidad de mejorar los resultados de la evaluación del aprendizaje.					
34.	Muestra apertura para la corrección de errores de apreciación y evaluación.					
35.	Otorga calificaciones imparciales.					

Comunicación

**(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)**

		1	2	3	4	5
36.	Desarrolla la clase en un clima de apertura y entendimiento.					
37.	Escucha y toma en cuenta las opiniones de los estudiantes.					
38.	Muestra congruencia entre lo que dice y lo que hace.					

Gestión del curso

**(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)**

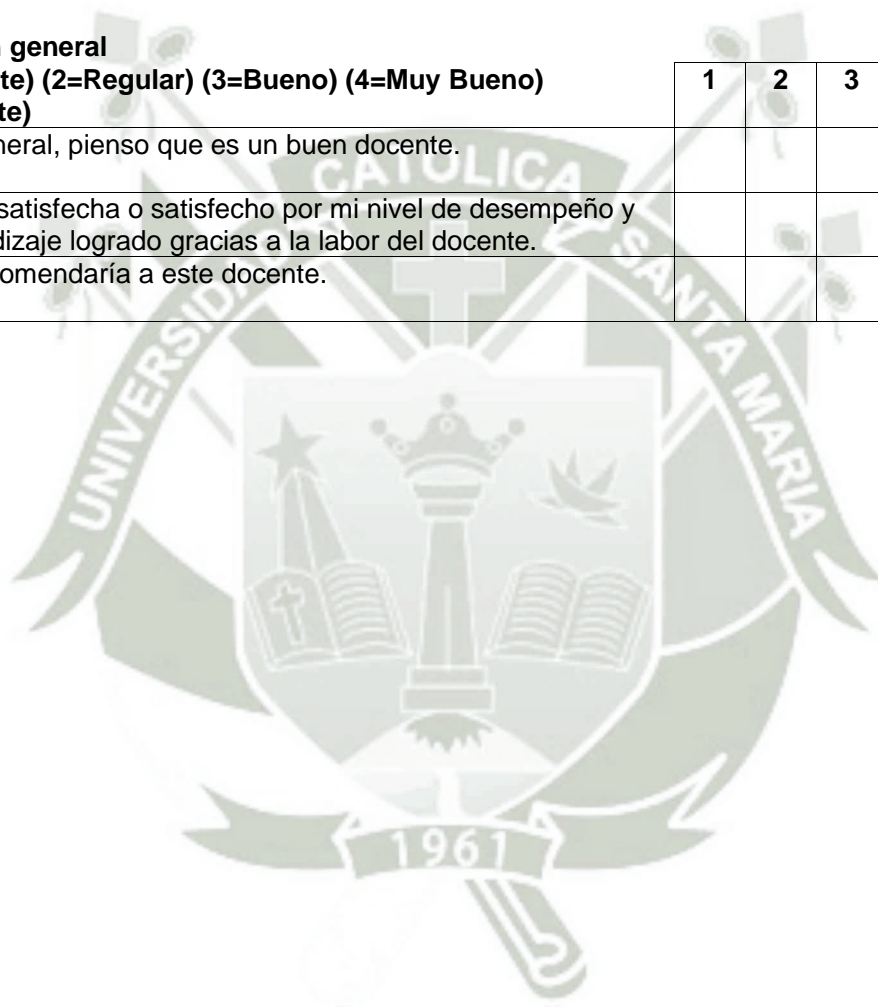
		1	2	3	4	5
39.	Asiste a clases regular y puntualmente.					
40.	Fomenta la importancia de contribuir a la conservación del medio ambiente.					
41.	Promueve mantener limpias y ordenadas las instalaciones.					
42.	Es accesible y está dispuesto a brindarte ayuda académica.					

Tecnología de la información y de la comunicación
(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)

		1	2	3	4	5
43.	Emplea las tecnologías de la información y de la comunicación como un medio que facilite el aprendizaje de los estudiantes.					
44.	Promueve el uso de diversas herramientas, particularmente las digitales, para gestionar (recabar, procesar, evaluar y usar) información.					
45.	Promueve el uso seguro, legal y ético de la información digital.					

Satisfacción general
(1=Deficiente) (2=Regular) (3=Bueno) (4=Muy Bueno)
(5=Excelente)

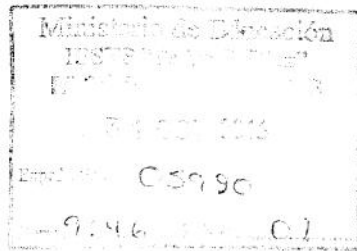
		1	2	3	4	5
46.	En general, pienso que es un buen docente.					
47.	Estoy satisfecha o satisfecho por mi nivel de desempeño y aprendizaje logrado gracias a la labor del docente.					
48.	Yo recomendaría a este docente.					





SOLICITO: AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE
CUESTIONARIO.

**SEÑOR DIRECTOR DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO
PEDRO P. DÍAZ**

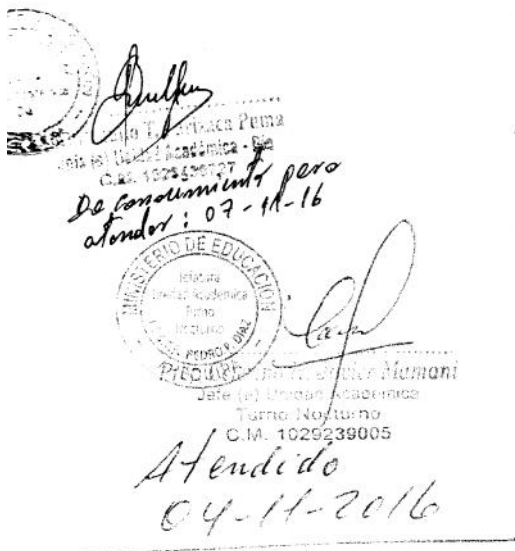


Yo, Edwin Moisés Vargas Collado, con
DNI 29206132, domiciliado en la Urb.
Magisterial N°2 Mz. A 22 Umacollo,
docente de la Carrera Profesional de
Mecánica Automotriz, ante Ud. me
presento y expongo.

Que teniendo la necesidad de llevar a cabo la aplicación de un cuestionario en el trabajo
de investigación con título " OPINION DE LOS ALUMNOS SOBRE EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD TECNOLÓGICA DE MECÁNICA
AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO PEDRO
P. DÍAZ 2016", realizado por mi persona, solicito a Ud. autorización para realizarlo en los
diferentes semestres de ambos turnos.

Por lo expuesto:

Ruego a Ud. tenga a bien acceder a mi
solicitud, por ser de justicia.



Edwin Moisés Vargas Collado
DNI 29206132

CARTA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

Yo, Lourdes Aurora Neira Llerena, identificada con DNI N° 29452988 y N.D.N°2787, por medio del presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento de recolección de datos (Cuestionario-Opinión del estudiante) correspondiente al proyecto : " Opinión de los alumnos sobre el desempeño laboral de los docentes de la especialidad tecnológica de mecánica automotriz del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Pedro P. Díaz 2016" presentado por el señor Edwin Moisés Vargas Collado identificado con DNI N°29206132. Para optar el grado de Magister en Educación Superior, el cual apruebo en calidad de validador.

Dra. Lourdes Aurora Neira Llerena

N.D.N° 2787

Firma



Arequipa, 28.11.16




RESPECTO AL CUESTIONARIO “ OPINION DEL ESTUDIANTE”

MI OPINION ES VALIDAR EL INSTRUMENTO:

1. SU DISEÑO Y APLICACION ESTA CLARO Y COMPRENSIBLE.
2. TIENE ORIGINALIDAD.
3. LOS RESULTADOS SERAN FIEL REFLEJO DE LA REALIDAD DE NUESTRO INSTITUTO.

LA ESCALA DE LIKERT ES UN INSTRUMENTO CUYA APLICACION FACILITA LA COMPRESION DEL QUE LO RESUELVE Y LA ESTRUCTURA QUE UTILIZAN ESTA BIEN DISEÑADA.


Mg. Vilma Isabel Ramirez Linares
Jefe(e) Área Académico
Secretariado Ejecutivo

