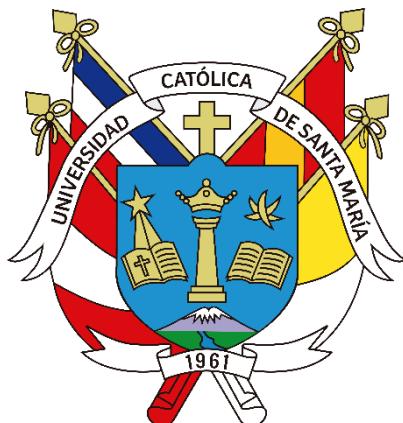


Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y
Humanidades
Escuela Profesional de Psicología



**DIFERENCIAS ENTRE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN DOCENTES DE DOS
NIVELES DE EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN
EL CONTEXTO DEL COVID-19**

Tesis presentada por las bachilleres:

Mechan Marquez, Araceli Yelenia

Villegas Curi, Fabiola Maria

Para optar el Título Profesional de

Licenciada en Psicología

Asesor(a):

**Mg. Gomez Cornejo Bazan,
Rosaluz Yanet**

Arequipa – Perú

2023

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**PSICOLOGIA****TITULACIÓN CON TESIS****DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR**

Arequipa, 30 de Marzo del 2023

Dictamen: 004182-C-EPSIC-2023

Visto el borrador del expediente 004182, presentado por:

2016600582 - MECHAN MARQUEZ ARACELI YELENIA**2016248192 - VILLEGAS CURI FABIOLA MARIA**

Titulado:

**DIFERENCIAS ENTRE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN DOCENTES DE DOS NIVELES DE EDUCACIÓN
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19**

Nuestro dictamen es:

APROBADO**29457820 - MARTINEZ CARPIO HECTOR EMILIO
DICTAMINADOR****29238564 - ZEVALLOS CORNEJO ASUNTA VILMA
DICTAMINADOR****29606304 - PUMA HUACAC ROGER FREDDY
DICTAMINADOR**

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a mi Papito Abraham y a mi hermanita: los que me impulsan día a día a seguir adelante.

Villegas Curi, Fabiola

Dedico con cariño esta tesis a mis padres y hermana por siempre apoyarme en cada paso que doy. A mis mejores amigos Camila y Davor por siempre escucharme y darme ánimos, y también a mi enamorado por creer en mí y finalmente a mi mascota Spike por acompañarme en todas las amanecidas.

Mechan Marquez, Araceli

AGRADECIMIENTO

Muy agradecida con mis papás por su apoyo incondicional y su extraordinario ejemplo en la dedicación y amor por lo que hacen.

Villegas Curi, Fabiola

A Dios por iluminarnos en momentos inciertos, a mis padres y familia, también a los asesores académicos que nos apoyaron en este proceso de investigación.

Mechan Marquez, Araceli



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar las diferencias entre los niveles de estrés en docentes de dos niveles de educación en las instituciones educativas públicas en el contexto COVID-19. El estudio es de tipo básica, descriptiva comparativa, con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 152 docentes, seleccionada a través del muestreo no probabilístico, con un criterio censal. La recolección de datos se realizó a través del cuestionario denominado D-6 para evaluar el estrés o malestar docente, la misma que se adaptó de acuerdo a la realidad y contexto; la información recogida se procesó mediante el programa SPSS v.25, a través de ella se procedió las tablas bidimensionales y las figuras respectivas.

Se obtuvo como resultados que existen similitudes en el nivel de estrés que presentan los docentes del nivel primario y secundario con solo una diferencia de porcentajes.

Palabras clave: Estrés, docente, nivel de enseñanza, Covid -19

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the differences between stress levels in teachers of two levels of education in public educational institutions in the context of COVID-19. The study is of a basic, comparative descriptive type, with a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design. The study population consisted of 152 teachers and the sample was made up of 152 teachers selected through non-probabilistic sampling, with a census criterion. Data collection was carried out through the questionnaire called D-6 to assess teacher stress or discomfort, which was adapted according to reality and context; The information collected was processed using the SPSS v.25 program, through which the two-dimensional tables and the respective figures were processed.

It was obtained as results that there are similarities in the level of stress presented by teachers at the primary and secondary level with only a difference in percentages.

Key words: Stress, teacher, teaching level, Covid-19.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO INVESTIGATIVO.....	10
Introducción.....	11
Pregunta de investigación.....	14
Variable y Definición Operacional.....	14
Objetivos.....	15
<i>Objetivo general</i>	15
<i>Objetivos Específicos</i>	15
Antecedentes teórico-investigativos Estrés.....	16
<i>Características</i>	16
<i>Tipos</i>	17
Estrés en Docentes.....	18
Educación.....	20
<i>Niveles de enseñanza</i>	20
Docentes.....	21
<i>Características</i>	22
Educación en Contexto COVID-19.....	23
Hipótesis.....	26
CAPÍTULO II MÉTODO.....	27
Método.....	28
Instrumentos.....	29
Procedimiento.....	32
Consideraciones Éticas.....	33
Criterios de Inclusión.....	33
Criterios de Exclusión.....	34
Análisis de Datos.....	34
CAPITULO III. RESULTADOS.....	35
Discusión.....	43

Conclusiones	48
Recomendaciones.....	50
Limitaciones	51
Referencias	52
Anexos.....	63
Anexo 1:	63
Anexo 3:	67



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ficha sociodemográfica	31
Tabla 2 Tabla cruzada de sexo y estrés docente	36
Tabla 3 Tabla cruzada de tiempo de enseñanza y estrés docente	36
Tabla 4 Tabla cruzada de hijos y estrés docentes	37
Tabla 5 Tabla cruzada de dominio de herramientas tecnológicas y estrés docente	37
Tabla 6 Tabla cruzada del nivel de estrés de los docentes del nivel primario y secundaria	38
Tabla 7 Tabla cruzada del nivel de estrés de los docentes del Nivel de ansiedad de los docentes del nivel primario y secundario	38
Tabla 8 Nivel de estrés por depresión de los docentes del nivel primario y secundaria	39
Tabla 9 Nivel de estrés por creencias desadaptativas en docentes del nivel primario y secundario	40
Tabla 10 Nivel de estrés por presión de los docentes del nivel primario y secundario	40
Tabla 11 Nivel de estrés por desmotivación de los docentes del nivel primario y secundario.....	41
Tabla 12 Nivel de estrés por mal afrontamiento de los docentes del nivel primario t secundario	42



Marco Teórico Investigativo

Introducción

En la asamblea general de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) el secretario general destacó que la época de la Segunda Guerra Mundial y la pandemia del COVID-19 guardan similitud, ya que son causantes de varios cambios sociales, económicos, de salud, psicológicos, entre otros, en el cual habría provocado un estado vulnerable.

A inicios de la pandemia el Perú se encontró en el octavo puesto de casos confirmados de covid-19, con 838.614 casos (Orús, 2020), es presumible que estas cifras habrían generado inestabilidad, lo cual nos coloca en una posición donde adaptarnos no es una opción, sino una necesidad vital para todo habitante. Tomando en cuenta la cuarentena domiciliaria, muchos perdieron sus empleos y solo un porcentaje de la población pudo seguir mediante un trabajo remoto.

Sin embargo, el encontrar un equilibrio con la vida laboral, personal y familiar, esto ha generado ciertas dificultades, ya que las condiciones de vida que surgieron debido a la pandemia, tales como la incertidumbre, limitar los horarios, crear nuevos espacios para laborar desde casa, realizar tareas del hogar, generaron una variedad de emociones en las personas, como miedo, estrés, ansiedad, angustia, nerviosismo, mayor susceptibilidad y temor por la enfermedad (Molina, 2020).

A causa de la coyuntura una de las poblaciones más afectadas según la UNESCO, (2020) son las escuelas, ya que cerca de 60,2 millones han sido perjudicados por los cierres de estas a nivel global. promoviendo así que los docentes desarrollen una nueva metodología de enseñanza a través de las tecnologías de la información y la comunicación, considerando esto, un porcentaje significativo de la población peruana no

contaba con acceso a internet, por informes que se realizó desde enero hasta marzo en el cual estaba comenzando la pandemia, se obtuvo que solo el 38% del resto urbano tiene acceso a internet y en los hogares rurales sólo el 7,5% contaba con acceso a una red de internet.(INEI, 2020). Las comunidades educativas se tuvieron que adaptar, siendo los docentes responsables de brindar una educación de calidad, a pesar de esta nueva modalidad digital, no fue un proceso fácil, se conjetura por falta de capacitación, la inestabilidad de internet, diferentes factores personales y además su estabilidad emocional.

El estudio está centrado en esta población ya que es un factor esencial para el desarrollo académico de los alumnos, puesto que transmiten información relevante, y si probablemente un docente no cuenta con los recursos necesarios para dar una clase vía virtual es un poco difícil que se desenvuelva de manera óptima en su labor docente. Considerando además los objetivos que se tiene que desarrollar en los niveles primario y secundario, donde el rol del maestro es estimular las áreas correspondientes en cada una de las etapas para poder obtener un buen desarrollo académico y personal.

Mazza (2020) menciona que a causa de la pandemia el docente ha tenido que modificar y reinventar su método de enseñanza, y así abrir paso a una forma más creativa y adecuada de interactuar con los alumnos ya que al no estar en un aula, y no poder realizar las clases con los estudiantes, provoca inquietud, tensión e incertidumbre; del mismo modo Tunjo Yangali (2021) reconoce que los docentes tuvieron que aplicar estrategias donde la creatividad lo destaca como una habilidad esencial.

De acuerdo a Cares, Delgado, García, Luengo (2021) el estrés es una elevada tensión tras una situación en el que implique tanto esfuerzo físico como también mental en el cual puede ser de una magnitud tanto grave, como puede ser manejable, provocando

diferentes reacciones dependiendo de las exigencias de la situación presentada. Para los docentes el llegar a cumplir con las expectativas tanto del colegio, los alumnos y los padres de familia pone en riesgo la estabilidad del docente, dado que el dar clases vía virtual genera cierto nivel de cansancio en el docente promoviendo el aumento de estrés por la sobrecarga de trabajo (Alvites, 2019).

Dado el contexto actual se precisa que las dificultades del sistema educativo fueron visibles, a lo que se puede decir que afectó de forma negativa, a la salud mental y física de los docentes, siendo este relevante, por ello se realizó esta investigación para saber el nivel de estrés en los docentes colegios públicos de Arequipa en el contexto del Covid - 19. De este modo también se analizó las características sociodemográficas que influye en los docentes como; sexo, edad, tiempo de enseñanza, hijos y dominio de herramientas virtuales; finalmente se comparó la información para conocer si alguna característica influye en las variables y además de conocer qué nivel de enseñanza predomina.

Por ello, esta investigación procura plantear nuevas maneras de analizar el estrés que presentan los docentes puesto que el confinamiento y el adaptarse a una nueva manera de trabajo ocasiona en los profesores de aula cierto estrés porque se enfrenta a nuevos retos, nuevas exigencias que no estaban preparados, todo ello influye en el proceso de enseñanza en el docente.

Finalmente, esta investigación permite identificar los niveles de estrés en los grupos que hayan sido más afectados por la coyuntura actual. Facilitando que más profesionales puedan profundizar en el tema o plantear nuevas estrategias a un grupo específico para que así puedan los docentes adquirir diversas aptitudes y competencias que les permitan sobrellevar sucesos fortuitos. La motivación personal sobre este tema es

conocer y reflexionar sobre las dificultades que presentan los docentes a causa de la pandemia

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las diferencias del nivel de estrés en docentes del nivel primario y los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas públicas en el contexto del covid-19, Arequipa 2022?

Variable y Definición Operacional

Estrés.

Batista (2019) define el estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas, psicológicas y conductuales que ocurren en presencia de una amenaza, la cual puede ser real o imaginaria y esta puede ser modificada mediante el reconocimiento, el aprendizaje y la práctica de técnicas de control.

La variable estrés se evaluará con la prueba ED-6 diseñado por Gutiérrez, Morán y Sanz (2005) en el cual Parihuamán (2017) realizó una adaptación el que cuenta con 55 ítems y las dimensiones.

Nivel de Enseñanza

El nivel de enseñanza o nivel educativo están clasificados de acuerdo a su complejidad, así tenemos el nivel inicial, primaria, secundaria y superior. El nivel inicial es la primera etapa educativa, más conocida como la educación preescolar, o sea, el ciclo de formación que se realiza antes de la educación primaria. El nivel primario es la primera etapa obligatoria gratuita del sistema educativo peruano, está organizado en tres ciclos y se alarga a lo largo de seis cursos, generalmente los estudiantes oscilan entre los 6 y 12 años. El nivel secundario conforma el tercer nivel de la educación básica regular y se

extiende a lo largo de 5 años, está orientada al desarrollo de las competencias de los alumnos a través de una formación científica, humanística y tecnológica. El nivel superior es la última fase del proceso de aprendizaje del estudiante, viene después de la etapa secundaria, se imparte en las universidades, institutos tecnológicos y pedagógicos, su enseñanza está centrada a nivel profesional (SITEAL, 2019). La variable es calificada con una ficha sociodemográfica.

Objetivos

Objetivo general

Determinar las diferencias del nivel de estrés en docentes del nivel primario y los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas públicas en el contexto del covid-19, Arequipa 2022.

Objetivos Específicos

Establecer las características sociodemográficas de los docentes del nivel primario y secundario de las instituciones públicas en el contexto COVID-19, Arequipa 2022.

Especificar los niveles de estrés por ansiedad que presentan los docentes del nivel primario en comparación a los docentes del nivel secundario en las instituciones públicas en el contexto COVID-19, Arequipa 2022.

Precisar los niveles de estrés por depresión que presentan los docentes del nivel primario en comparación con los docentes del nivel secundario en las instituciones públicas en el contexto CODIV-19, Arequipa 2022.

Establecer los niveles de estrés por creencias desadaptativas que presentan los docentes del nivel primario en comparación con los docentes del nivel secundario en las instituciones públicas en el contexto COVID-19, Arequipa 2022.

Establecer los niveles de estrés por presiones que presentan los docentes del nivel primario en comparación con los docentes del nivel secundario en las instituciones públicas en el contexto COVID-19, Arequipa 2022.

Establecer los niveles de estrés por desmotivación que presentan los docentes del nivel primario en comparación con los docentes del nivel secundario en las instituciones públicas en el contexto COVID-19, Arequipa 2022.

Establecer los niveles de estrés por mal afrontamiento que presentan los docentes del nivel primario en comparación con los docentes del nivel secundario en las instituciones públicas en el contexto COVID-19, Arequipa 2022.

Antecedentes teórico-investigativos Estrés

Para Batista (2019) El estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas, psicológicas y conductuales que ocurren en presencia de una amenaza, la cual puede ser real o imaginaria y esta puede ser modificada mediante el reconocimiento, el aprendizaje y la práctica de técnicas de control.

Gálvez et al., (2015) define al estrés como un fenómeno inherente al ser humano; y este está en una constante exposición a diversos factores, el cuerpo obtiene una respuesta natural y automática ante escenas que nos resultan amenazadoras o desafiantes.

El término estrés para Martínez (2003) “designa una elevada tensión psíquica producida por situaciones de esfuerzo excesivo, preocupación extrema o grave sufrimiento. El agobio que experimenta la persona desencadena diversas reacciones psicofisiológicas que preparan al organismo para responder o adaptarse a las exigencias.”

Características

El estrés, debido a sus características, se considera como hechos con los que las personas alguna vez han lidiado. “Estos desencadenantes implican cambios en las rutinas

de la vida cotidiana, rupturas con sus automatismos, lo que provoca nuevas condiciones y necesidades ante las cuales la persona tiene que valorar su forma de responder”. Es por ello que se puede asegurar que todo suceso vital es en su totalidad una experiencia social, mantiene algún significado psicológico, se revela en un momento específico, la persona lo percibe con cierta intensidad y su duración tiene un límite (Moysén et al., 2021)

A pesar de que el estrés conecte al evento y al sujeto, es importante discriminar en esa relación los elementos, objetivos, acontecimiento, estímulos, situaciones y la reacción o respuesta que brinde la persona. Para desarrollar el estrés se debe tomar en cuenta que no es lo mismo que la tragedia o que la indefensión, sin embargo, sí engloba las situaciones que llaman al afrontamiento, a la acción especialmente para ciertos acontecimientos que la persona no puede controlar (Hombrados, 1997).

Tipos

Luca et al (2004) validan la existencia de dos tipos: Eustrés, también denominado como estrés agudo; y el distrés, el estrés crónico.

El eustrés tiene un resultado de placer y se caracteriza por ser agradable, permite que la persona tenga una propia relación de armonía, reflejándose en su entorno y adquiriendo una propia capacidad de adaptación. El distrés se identifica por disgustar y causar emociones negativas como tristeza, sentimientos de fracaso entre otros; promueve contradicciones consigo mismo, el entorno y su propia capacidad para adaptarse. Naranjo (2009) menciona que “Lo que importa no es lo que sucede, sino la forma como se percibe”.(p.174)

Estrés en Docentes

El sistema educativo se ha ido modificando y los docentes se fueron adaptando a todo tipo de cambio y hoy en día existen diversas amenazas que ponen en riesgo el equilibrio psíquico, Fernández (2014) menciona que parte el labor de los docentes está sobrecargado de tareas, cambio frecuente de asignaturas, comentarios críticos procedentes de los alumnos y los padres, conflictos interpersonales, etc. que estas circunstancias atentan contra su salud mental, por ello menciona que los problemas psíquicos frecuentes son el estrés , ansiedad , entre otros.

En una investigación de Martínez (2003) mencionó aspectos que afectan en la salud mental del docente y concluye que es por el ambiente laboral y su personalidad, donde ambos factores tienen participación para que el docente desarrolle estrés y ansiedad.

Un educador trata de conservar una armonía entre sus pensamientos, emociones; su vida personal, familiar, laboral, su economía; y al finalizar obtener un trabajo de calidad y compromiso hacia las mentes que van a recepcionar cualquier tipo de enseñanzas. por ello, se debe analizar las características propias de la carrera donde existe una probabilidad alta donde los docentes padecen de ansiedad o estrés. Para Velandia (2018). “Las políticas educativas implementadas por el Ministerio de educación son tantas que los docentes sienten la presión de atenderlas sin darse abasto y, a ello se le suma la atención integral de los estudiantes”.

El rol ideal del docente es brindar al estudiante un acompañamiento de calidad, donde se forme en valores y otorgarle herramientas que le permitan hacer frente a todo tipo de situaciones.

Factor ansiedad

Es una respuesta propia del estrés puesto que se presenta con miedo, intranquilidad es decir angustia, tensión, dificultad para conciliar el sueño, poca facilidad de afrontamiento a situaciones adversas.

Factor depresión

La depresión es el cambio en el estado de ánimo, la pérdida del disfrute o la atracción de realizar diferentes actividades, además de ello las variaciones en el estado físico de la persona.

Factor creencias desadaptativas

Es la creencia de los docentes hacia su trabajo sintiendo la desvaloración por parte de la sociedad, además de ello produce ideas de culpa y poca relevancia en la formación de los estudiantes.

Factor presiones

El factor se desencadena por varios elementos del entorno como un ambiente de trabajo no adecuado, la sensación de cansancio y agotamiento laboral, conlleva a la dificultad de la adaptación.

Factor desmotivación

El factor impulsa a que el interés por las metas planteadas, se desvanecen, dificultando el crecimiento profesional por lo que presenta desgano para culminar tareas que se le asignan, teniendo sensación de frustración ya que impide el gozo de sus logros y reconocimiento hacia su trabajo.

Factor mal afrontamiento

Se caracteriza por la ausencia de métodos para resolver situaciones adversas las cuales conducen a pensamientos negativos, afectando fases personales. El docente analiza

su falta de recursos debido a no poseer una adecuada comunicación interpersonal.

Educación

La educación nos permite vincularnos con la realidad, la cultura y grupos sociales, es la adquisición de experiencias, de momentos, de una historia individual o colectiva donde facilitan al ser humano a desarrollar la capacidad de aprendizaje.

Como menciona Freire, 1997 como se citó en Martínez ,2015), “la educación, es el llegar a ser críticamente consciente de la realidad personal de tal forma que se logre actuar eficazmente sobre ella y sobre el mundo”. (p.37)

La educación no busca parametrar los pensamientos del ser humano, ya que estos son libres e individuales, se puede decir que, la finalidad de la educación es “completar la condición humana del hombre, es una manera, un esfuerzo, de adaptar a un individuo al medio. Porque la educación es una construcción donde se busca formar sujetos y no objetos”(Léon, 2007)

Durkheim ,1922 menciona que la educación es donde un adulto transmite sus conocimiento a un joven que no tiene la experiencia y en ello emite un aprendizaje físico, moral e intelectual, pero que también en el proceso de aprendizaje en los seres humanos existe dos partes: el primero, es el ser individual el cual se construye por experiencias de uno mismo, y la segunda parte es el ser social donde uno mismo tiene preferencia de sentimientos y creencias desarrolladas por grupos sociales a lo que un individuo desea pertenecer.

Niveles de enseñanza

El Estado Peruano tiene un programa por cada nivel educativo donde se desarrolla diferentes habilidades, además que en cada una tiene como objetivo brindar la mejor enseñanza a cada uno de los estudiantes, promoviendo compromiso y calidad de vida.

Primaria

Este nivel permite que los niños constantemente sean participantes de las operaciones intelectuales concretas Linares (2008, p.12) presentando una flexibilidad mental requerida para esta etapa, convirtiéndose en un pionero de los estímulos que puede disfrutar alrededor suyo convirtiendo las formas e interpretarlas.

Secundario

Según Piaget en este nivel corresponde a los menores de 12 años hacia adelante donde este nivel ya tienen la capacidad para poder realizar deducciones de un concepto y formular preguntas que cuestionen ideas en este periodo, donde ya pueden reflexionar sobre los propios procesos de pensamientos Linares (2008, p. 27) al igual que los diferentes niveles el rol del maestro es estimular las áreas correspondientes en cada una de las etapas poder obtener un buen desarrollo tanto emocional como mental.

En cada nivel hay un factor importante para un desarrollo social en donde en clases presenciales un alumno puede tener ese contacto con los demás y además con los docentes que ayudan en este crecimiento social, pero al realizar una educación remota la interacción se vuelve casi nula y además afecta al rendimiento de enseñanza del docente y el aprendizaje de los alumnos por lo que es un motivo en el cual el estudiante pueda desertar o repetir el año escolar (Anónimo, 2020).

Docentes

Según la RAE la palabra docente lo define como enseñanza (RAE, 2014) donde se puede decir que un docente realiza la acción tanto de enseñar cómo formar. Un docente es el intermediario de la enseñanza- aprendizaje, cabe mencionar que la profesión docente es asistencial puesto que lo que busca es el mejoramiento y crecimiento personal de los alumnos (Aldana y Costa, 2011).

El ejercer la profesión docente se espera grandes expectativas y por ello que constantemente se enfrentan a diferentes desafíos ya que como sabemos el mundo se encuentra en constante cambio y los docentes deben adaptarse a estos, por ello siempre están en capacitaciones para atender la necesidad del estudiante y así potenciar la parte cognitiva y afectiva (Fernández, 2018).

Características

El docente debe brindar herramientas a sus estudiantes ya que este ejerce un acto social de gran importancia, funciones y competencias que son esenciales en la formación y el ámbito profesional (Duarte, 2007, p.63)

Para (Díaz y Hernández, 2002) los docentes deberían presentar e internalizar ciertas competencias, como conocimiento teórico oportuno y amplio del aprendizaje, el desarrollo y el comportamiento humano; valores, actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas; dominio de los contenidos que desarrollará en clase; control de estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje que motive al estudiante; y conocimiento personal práctico sobre la enseñanza.

Además, Gamarra (2019) menciona que un buen docente es aquella persona que reconoce que su labor principal es el logro de aprendizajes en los estudiantes, por lo que su compromiso es ineludible en esta tarea. Entonces, el desempeño docente es la suma de valores, actitudes, acciones, sentimientos, conocimientos, pensamientos, emociones y prácticas que emanan de las interrelaciones y actuaciones con las personas de su entorno, como son los estudiantes, docentes, directores y padres de familia. La labor docente es amplia y una de las misiones que tiene es ser social, con objetivos claros y preconcebidos.

Educación en Contexto COVID-19

El impacto de la pandemia ha generado un desequilibrio mundial, ya sea por el cierre de los centros educativos, la necesidad del distanciamiento físico, la posible pérdida de seres queridos, del trabajo y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales han generado estrés, presión y ansiedad, especialmente entre el ámbito educativo evidentemente este contexto influyó en las personas de diferentes formas y logrando una dependencia de varios factores personales, emocionales, económicos y sociales, ocasionando temor para afrontar este tipo de situación global, mencionó Gómez, N. y Rodríguez, P. (2020).

Por ello, el contexto actual es complejo e importante, esta inesperada situación lleva los docentes a planificar, desarrollar y evaluar clases desde los hogares y en medio de la incertidumbre, genera estrés. Adaptarse a la situación y priorizar clases profundas en contenidos, actividades colaborativas de reflexión y de argumentación, y fundamentalmente una interacción profesor-estudiante permanente, serán garantía de calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Gazzo, 2020).

En México Rodríguez, Oramas y Rodríguez (2007) realizaron un estudio de Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato en la Universidad de Guanajuato donde el objetivo de esta investigación es identificar las principales fuentes de estrés en los profesores de educación básica de Guanajuato, se aplicó una adaptación del inventario de fuentes de estrés de Travers y Cooper, este instrumento fue aplicado a 1150 profesores de los 3 niveles educativos que laboran en escuelas públicas ubicadas en zonas urbanas y rurales y se llegó a la conclusión que se encontró mayor presencia de fuentes de estrés en las cuestiones relacionales de índole social, de este modo la importancia de profundizar en las fuentes del estrés e implementar programas de

intervención para mejorar la calidad de vida de los docentes.

Robinet y Pérez (2020) investigó sobre el Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19 en la Universidad César Vallejo. En la investigación el objetivo principal fue conocer y analizar los niveles de estrés en los docentes producido por la pandemia COVID-19; para el desarrollo de esta investigación se enfocó en la revisión y el análisis de artículos científicos que investigan el estrés docente antes y durante la pandemia a nivel mundial. La información se recopiló de las bases de datos Scopus, Scielo, Ebsco, Redalyc y Google académico y se llegó a la conclusión que el estrés docente está asociado de forma significativa a factores psicosociales originados por el aislamiento, el temor y la incertidumbre que presentan los docentes. Esta investigación resulta ser importante porque extrae de diferentes investigaciones información que valida la hipótesis que presentamos en nuestra investigación y es un aporte muy útil para el marco teórico.

Así mismo, se encontraron estudios locales similares Arequipa & Valdivia (2019). realizaron un estudio de Estrés laboral y desempeño docente con jornada escolar completa. I.E. Jorge Basadre Grhomann, Arequipa, 2018 de la Universidad Nacional de San Agustín, En la investigación el objetivo principal fue determinar la relación entre estrés laboral y desempeño de docentes con jornada escolar completa en la I.E. Jorge Basadre Grhomann, Arequipa 2018; para el desarrollo de esta investigación se aplicó la técnica de la entrevista y como instrumentos dos cuestionarios; la escala de estrés laboral y otra el cuestionario de autopercepción del desempeño docente (ADD), este instrumento fue aplicado a 60 docentes que laboran en jornada escolar completa de la I. E. Jorge Basadre Grohmann y se llegó a la conclusión que el estrés laboral se relaciona con el desempeño en docentes de jornada escolar completa de la Institución Educativa

presentando en su mayoría un nivel de estrés elevado . Esta investigación resulta ser importante porque evidencia que el estrés del docente va a perjudicar el trabajo del docente con sus alumnos y también el aporte positivo que brindan al finalizar la investigación.

También en Arequipa López y Roca (2020) estudió el estrés y su relación con el desempeño laboral del personal docente de la Institución Educativa José Lorenzo Cornejo Acosta Arequipa-2019 en la Universidad Nacional de San Agustín donde la investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño laboral del personal docente de la Institución Educativa José Lorenzo Cornejo Acosta Arequipa, 2019; para el desarrollo de esta investigación se aplicó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios; de estrés y de evaluación del desempeño, este instrumento fue aplicado a 35 docentes de la institución educativa y se llegó a la conclusión de que existe una relación significativa entre el estrés y el desempeño laboral del personal docente de la institución educativa. Esta investigación resulta ser importante porque evalúa una de las variables que se pretende investigar en este estudio, el estrés, y también la población a la que queremos abordar.

Guevara et al. (2014) resalta que su investigación referida al Estrés Laboral y Salud Mental en Docentes de Primaria y Secundaria en la Universidad Libre Seccional Cali de Colombia, tiene como objetivo principal determinar la presencia de estrés laboral y consecuencias en la salud mental en la población docente de un colegio de Colombia en el año 2012, estudio descriptivo, transversal correlacional, esta investigación tuvo como protagonistas a 44 docentes adscritos a la institución educativa en Cauca, Colombia; donde la muestra fue de 14 hombres y 30 mujeres, de ambos niveles. La técnica que utilizaron para la recolección de datos fue la ficha sociodemográfica, una encuesta cuya finalidad es

evaluar los factores de riesgo psicosocial, del Ministerio de Salud de Colombia, para identificar el estrés laboral utilizaron el cuestionario de estrés laboral de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) del año 2000 y el cuestionario de Goldberg para determinar casos en salud mental. Llegaron a la conclusión de que existe relación entre el estrés y las alteraciones en la salud mental en los docentes, siendo el clima organizacional y las tecnologías detonadores para ansiedad, depresión severa y malestar en el sueño. Esta investigación resulta ser importante ya que a los docentes de primaria perduran más consecuencias que afectan a la salud mental.

Hipótesis

Existen diferencias del nivel de estrés en docentes del nivel primario y los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas públicas en el contexto del covid-19, Arequipa 2022.



Método

Método

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, porque emplea números para establecer las semejanzas y diferencias de los niveles de estrés de los docentes del nivel primario y secundario de las instituciones educativas públicas en el contexto COVID-19. Al respecto Hernández, Fernández y Batista (2014) precisa que los estudios con enfoque cuantitativo consideran que los conocimientos deben ser enteramente objetivos y que ello se genera a través de un proceso deductivo donde la mediación numérica juega un papel importante en el análisis estadístico o inferencial, por lo que las hipótesis formuladas con anterioridad se pueden comprobar. Por otro lado, la investigación es no experimental, porque no se manipula intencionalmente las variables sino se describe los hechos tal y como se presentan. Hernández, Fernández y Collado (2014) afirman que estos estudios se realizan sin necesidad de manipular deliberadamente las variables sobre todo la independiente, está basada principalmente en la observación de los hechos tal y como se manifiestan en su propio concepto natural. Es de corte transversal, porque los datos se obtienen en un solo momento. Para Hernández, Fernández y Collado (2014) los estudios transversales son descriptivos y observacionales que no tienen una dirección fija, su propósito es precisar la frecuencia de una determinada característica en una determinada muestra en un momento determinado, finalmente, es de alcance descriptivo comparativo ya que tienen como objetivo indagar el estrés en los docentes de primaria y secundaria. Hernández, Fernández y Collado (2014) afirman que estas investigaciones recogen información con el fin de observar las características o comportamientos de una variable intentando controlar estadísticamente otras variables que se cree que pueda afectar la variable que se está estudiando.

Instrumentos

Escala de Estrés Docente. El cual es originario de la escala ED-6 diseñado por Gutiérrez, Morán y Sanz (2005) en el cual Parihuamán (2017) realizó una adaptación el que cuenta con 55 ítems y las dimensiones de este son: Estrés por ansiedad (1 al 17), estrés por depresión (18 al 25), estrés por creencias desadaptativas (26 al 28), estrés por presiones (29 al 37), estrés por desmotivación, (38 al 49), estrés por mal afrontamiento (50 al 55). Esto con la finalidad de medir el nivel de estrés de un docente. El instrumento fue evaluado en su adaptación, utilizando la siguiente escala, por cada dimensión: Alto, menor de 2,5; medio, de 2,6 a 3,9 y bajo, mayor de 4.

La validez de la escala fue mediante un procedimiento llamado validez de contenido mediante juicio de expertos, donde se aceptó esta escala con coherencia, pertinencia y objetividad.

La confiabilidad de la adaptación de la prueba fue con 15 profesores en el cual utilizaron el programa SPSS en el cual dio resultado del coeficiente Alfa de Cronbach de 0,93.

La escala fue utilizada en la investigación de Vargas (2019) con el nombre de Estrés laboral 16 en los docentes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca – 2019.

Ficha Sociodemográfica. Instrumento de elaboración propia donde se recogerá datos sociodemográficos como, sexo, edad, tiempo de enseñanza, hijos y dominio de herramientas virtuales.

Participantes

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia (Hernández et al., 2014). El procedimiento de este no es mecánico no contiene probabilidad, la muestra seleccionada contiene las características de la población elegida, No se realizaron procedimientos muestrales porque se trabajó con toda la población en general.

La población elegida fue de 152 docentes que enseñan al nivel primario y secundario de varias instituciones educativas públicas de Arequipa.



Tabla 1*Ficha sociodemográfica*

Datos	n	%
Sexo		
Femenino	118	77.6
Masculino	34	22.4
Tiempo de Enseñanza		
5 años a mas	132	86.8
Entre 3 a 5 años	11	7.2
Entre 2 y 3 años	9	5.9
Hijos		
Ninguno	37	24.3
1 a 2 hijos	94	61.8
De 3 a más niños	21	13.8
Dominio de herramientas virtuales		
No	40	26.3
Si	112	73.7
Edades Agrupadas		
24-35	22	14.5
36-55	103	67.8
56-64	27	17.8
Nivel educativo que enseña		
Primaria	68	44.7
Secundaria	84	55.3

Como se observa en la tabla 1 el 77.6% de los encuestados son de sexo femenino y el 22.4% de sexo masculino, lo que nos indica que el mayor porcentaje de evaluados es de sexofemenino.

El 86.8% de los encuestados su tiempo de enseñanza es de 5 años a más, el 7.2% su tiempo de enseñanza es de 3 a 5 años, el 5.9% su tiempo de enseñanza es de 2 a 3 años,

lo que nos indica que el mayor porcentaje de evaluados su tiempo de enseñanza es de 5 años más.

Además, el 24.3% de los encuestados no tienen ningún hijo, el 61.8% tienen de 1 a 2 hijos, el 13.8% tienen de 3 a más hijos, lo que nos indica que el mayor porcentaje de evaluados tienen de 1 a 2 hijos.

Por otro lado, el 26.3% de los encuestados no cuentan con un dominio de herramientas virtuales y el 73.3% sí cuentan en el dominio de herramientas, lo que nos indica que el mayor porcentaje de evaluados sí cuentan con un dominio de herramientas virtuales.

Así mismo el 14.5% de los encuestados el rango de edad es de 24 a 35, el 67.8% el rango de edad es de 36 a 55, el 17.8% su rango de edad es de 56 a 64, lo que nos indica que el mayor porcentaje de tienen de 36 a 55 años. Y el 44.7% de los encuestados el nivel educativo de enseñanza es primaria y el 55.3% el nivel educativo de enseñanza es secundaria, lo que nos indica que el mayor porcentaje de evaluados de nivel educativo de enseñanza es de secundaria.

Procedimiento

La técnica que se utilizó fue la encuesta, y su instrumento para medir el estrés fue la Escala de Estrés Docente y también una ficha sociodemográfica.

El estudio fue presentado a dirección de las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Arequipa.

Seguidamente se realizó coordinaciones con las Instituciones en las cuales se expuso el proyecto dando a conocer el objetivo de este y como se realizará la recolección de datos que se llevará a cabo mediante la plataforma de Microsoft Forms en la cual se tomó las dos pruebas y la ficha sociodemográfica donde estará incluida el consentimiento

informado.

A primera instancia no hubo colaboración por parte de los docentes es por ello que como método se utilizó la alianza con dirección para asistir a las reuniones de docentes que organizaban días previos de iniciar clases presenciales con los estudiantes, manteniendo la formalidad en las reuniones, se presentó el proyecto y con ayuda de sus herramientas virtuales se pudo completar los formularios, sin embargo, hubo una baja motivación por parte de los docentes ya que un gran porcentaje no asistía a las reuniones. Posteriormente se procesa la información en Excel la cual se dividirán por los datos que nos brinde la ficha sociodemográfica.

Consideraciones Éticas

En la siguiente investigación se tomó en cuenta la confidencialidad de datos y respuestas de los participantes además de ello los resultados se manejarán de forma transparente dándole a las Instituciones Educativas total reserva de este modo se les brindará a los participantes la confianza necesaria para que las respuestas sean legítimas, además el proceso de investigación no presenta ningún riesgo, tanto físico como psicológico, de igual modo no implico ningún beneficio para los participantes.

Criterios de Inclusión

Docentes que laboraron activamente en el periodo del año 2020.

Docentes que acepten participar en un estudio por medio de su firma en el consentimiento informado.

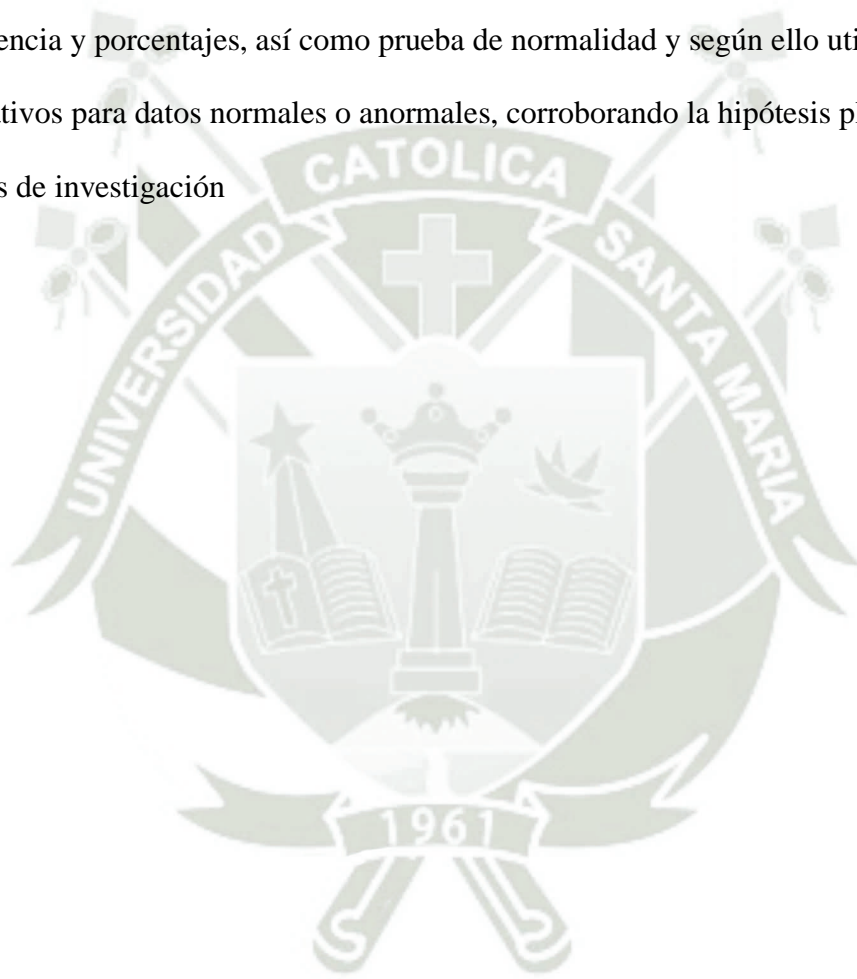
Docentes con experiencia mínima de 5 meses en la institución educativa y cumplan con la edad entre los 22 y 65 años.

Criterios de Exclusión.

Docentes que no laboraron en el año del 2020.

Análisis de Datos

La información fue procesada de forma descriptiva e inferencial en el programa estadístico IBM SPSS Statistics 25 con el cual se presenta resultados en tablas y figuras de frecuencia y porcentajes, así como prueba de normalidad y según ello utilizar comparativos para datos normales o anormales, corroborando la hipótesis planteada y los objetivos de investigación





CAPITULO III.

Resultados

Tabla 2. *Sexo y Estrés docente*

Sexo		Estrés docente		
		Medio	Alto	Total
Femenino	% Observado en la fila	32	86	118
		21%	57%	78%
Masculino	% Observado en la fila	6	28	34
		4%	18%	22%
Total	% Observado en la fila	38	114	152
		25%	75%	100%

Se observa en la tabla 2 del total de la muestra que el 25% presenta un nivel medio de estrés y de estos el 21% del sexo femenino y solo 4% del sexo masculino presenta un nivel medio de estrés. Del mismo modo el 75% de la muestra presenta un nivel alto de estrés, de los cuales el 57% corresponde al sexo femenino, el 18% al sexo masculino.

Tabla 3. *Tiempo de enseñanza y estrés docente*

Tiempo de Enseñanza		Estrés docente		
		Medio	Alto	Total
5 años a mas	% Observado en la fila	37	95	132
		24%	63%	87%
Entre 3 a 5 años	% Observado en la fila	0	11	11
		0%	7%	7%
Entre 2 y 3 años	% Observado en la fila	1	8	9
		1%	5%	6%
Total	% Observado en la fila	38	114	152
		25%	75%	100%

Como se observa en la tabla 3 del total de la muestra de los docentes el 25% presenta un nivel medio de estrés y de estos el 24% tiene un tiempo de servicio de 5 años a

más y solo el 1% que presenta nivel medio de estrés tiene entre 2 y 3 años laborando. Del mismo modo el 75% de la muestra presenta un nivel alto de estrés, de los cuales el 63% corresponde a aquellos con un tiempo de servicio de 5 años a más, el 7% enseña entre 3 a 5 años y el 5% entre 2 y 3 años.

Tabla 4. *Número de hijos y estrés docentes*

Hijos		Estrés docente		Total
		Medio	Alto	
1	% Observado	13	24	37
	en la fila	9%	16%	24%
2	% Observado	21	73	94
	en la fila	14%	48%	62%
3	% Observado	4	17	21
	en la fila	3%	11%	14%
Total	% Observado	38	114	152
	en la fila	25%	75%	100%

Como se observa en la tabla 4 del total de la muestra de los docentes el 25% presenta un nivel medio de estrés y de estos el 9% cuentan con un 1 hijo, el 14% cuenta con 2 hijos y solo el 3% de 3 hijos presentan un nivel medio de estrés. Del mismo modo el 75% de la muestra presenta un nivel alto de estrés, de los cuales el 16% corresponde a los que tienen un 1 hijo, el 48% que tienen 2 hijos y el 11% los que tienen 3 hijos.

Tabla 5. *Dominio de herramientas tecnológicas y estrés docente*

Dominio de herramientas virtuales		Estrés docente		Total
		Medio	Alto	
No	% Observado	10	30	40
	en la fila	7%	20%	26%
Si	% Observado	28	84	112
	en la fila	18%	55%	74%
Total	% Observado	38	114	152
	en la fila	25%	75%	100%

Como se observa en la tabla 5 del total de la muestra de los docentes el 25%

presenta un nivel medio de estrés y de estos el 7% no tiene dominio de herramientas virtuales, el 18% que si tiene dominio de herramientas virtuales presentan un nivel medio de estrés. Del mismo modo el 75% de la muestra presenta un nivel alto de estrés, de los cuales el 20% corresponde a los no tienen dominio de herramientas virtuales, el 55% que si tienen dominio de herramientas virtuales.

Tabla 6. Nivel de estrés de los docentes del nivel primario y secundario

Nivel educativo que enseña		Estrés docente		
		Medio	Alto	Total
Primaria	% Observado en la fila	19	49	68
		13%	32%	45%
Secundaria	% Observado en la fila	19	65	84
		13%	43%	55%
Total	% Observado en la fila	38	114	152
		25%	75%	100%

Como se observa en la tabla 6 del total de la muestra que el 25% presenta un nivel medio de estrés y de estos el 13% del nivel primario y solo 13% del nivel secundario presenta un nivel medio de estrés. Del mismo modo el 75% de la muestra presenta un nivel alto de estrés, de los cuales el 32% corresponde al nivel primario, el 43% al nivel secundario.

Tabla 7 Nivel de ansiedad de los docentes del nivel primario y secundario

	Instituciones educativas					
	Primaria		Secundario		Total	
	F	%	f	%	f	%
Alto	44	65%	50	59%	94	62%
Medio	20	29%	10	12%	30	20%
Bajo	4	6%	24	29%	28	18%
Total	68	100%	84	100%	152	100%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la base de datos Chi cuadrado, ,000

En la tabla 7 se puede observar que el nivel de estrés en cuanto a la ansiedad en

un 65% es alto en el nivel primario en comparación al 65% de los docentes del nivel secundario. Por otro lado, en los docentes de primaria en un 29% presentan un estrés medio a comparación de los docentes de secundario que solo presentan un 12%: finalmente se observa en los docentes del nivel secundario a un 29% con un estrés bajo a diferencia de los docentes del nivel primario con un 6%. Estos resultados nos precisan que los docentes del nivel primario presentan un mayor estrés en cuanto a la ansiedad, es muy probable que se deba al enfrentarse a una nueva manera de enseñar.

Tabla 8. Nivel de estrés por depresión de los docentes del nivel primario y secundaria

	Instituciones educativas				Total	
	Primaria		Secundario			
	F	%	f	%	f	%
Alto	35	51%	69	82%	104	68%
Medio	22	32%	15	18%	37	24%
Bajo	11	16%	10	12%	21	14%
Total	68	100%	84	100%	152	100%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la base de datos Chi cuadrado, ,000

En la tabla 8 se puede observar que el nivel de estrés en cuanto a la depresión en un 82% es alto en el nivel secundario en comparación al 51% de los docentes del nivel primario. Por otro lado, en los docentes del nivel primario en un 22% presentan un estrés medio a comparación de los docentes del nivel secundario que solo presentan un 18%: finalmente se observa en los docentes del nivel primario a un 16% con un estrés bajo a diferencia de los docentes del nivel secundario con un 12%. Estos resultados nos precisan que los docentes del nivel secundario presentan un mayor estrés en cuanto a la depresión, es muy probable que se deba a las diferentes maneras de comportarse de los estudiantes y el no saber si están atendiendo apropiadamente o no.

Tabla 9. Nivel de estrés por creencias desadaptativas en docentes del nivel primario y secundario

	Instituciones educativas				Total	
	Primaria		Secundario		f	%
	f	%	f	%		
Alto	66	97%	71	85%	137	90%
Medio	2	03%	12	14%	14	09%
Bajo	0	00%	1	01%	1	01%
Total	68	100%	84	100%	152	100%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la base de datos Chi cuadrado, ,000

En la tabla 9 se puede observar que el nivel de estrés por creencias desadaptativas 97% es alto en el nivel primario en comparación al 85% de los docentes del nivel primario. Por otro lado, en los docentes del nivel secundario en un 14% presentan un estrés medio a comparación de los docentes del nivel primario que solo presentan un 03%: finalmente se observa en los docentes del nivel secundario con un 01% con un estrés bajo a diferencia de los docentes del nivel primario con un 00%. Estos resultados nos precisan que los docentes del nivel primario presentan un mayor estrés en cuanto a las creencias desadaptativas es muy probable que se deba a las diferentes maneras de pensar de cada uno de los docentes.

Tabla 10 . Nivel de estrés por presión de los docentes del nivel primario y secundario

	Instituciones educativas				Total	
	Primaria		Secundario		f	%
	F	%	f	%		
Alto	52	76%	70	83%	120	
Medio	16	24%	14	17%	32	
Bajo	00	00%	00	00%	00	
Total	68	100%	84	100%	152	100%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la base de datos Chi cuadrado, ,000

En la tabla 10 se puede observar que el nivel de estrés por presión en un 83% es

alto en el nivel secundario en comparación al 76% de los docentes del nivel primario. Por otro lado, en los docentes del nivel primario en un 24% presentan un estrés medio a comparación de los docentes del nivel secundario que solo presentan un 17%: finalmente se observa en los docentes de ambos niveles que ninguno de ellos presenta estrés bajo en cuanto a la presión. Estos resultados nos precisan que los docentes del nivel secundario presentan un mayor estrés en cuanto a la presión es muy probable que se deba a las exigencias del Ministerio de Educación en cuanto a la documentación que deban presentar, a esto se suma las supervisiones realizadas por los directivos de su institución.

Tabla 11

Nivel de estrés por desmotivación de los docentes del nivel primario y secundario

	Instituciones educativas				Total	
	Primaria		Secundario		f	%
	f	%	f	%		
Alto	58	85%	70	83%	128	84%
Medio	10	15%	14	17%	24	16%
Bajo	00	00%	00	00%	00	00%
Total	68	100%	84	100%	152	100%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la base de datos Chi cuadrado, ,000

En la tabla 11 se puede observar que el nivel de estrés en cuanto a la desmotivación en un 85% es alto en el nivel primario en comparación al 83% de los docentes del nivel secundario. Por otro lado, en los docentes del nivel secundario en un 17% presentan un estrés medio a comparación de los docentes del nivel primario que solo presentan un 15%: finalmente se observa en los docentes de ambos niveles que ninguno de ellos presenta estrés bajo en cuanto a la desmotivación. Estos resultados nos precisan que los docentes del nivel primario presentan un mayor estrés en cuanto a la desmotivación es muy probable que se deba a múltiples factores como: los materiales a preparar, el comportamiento de los alumnos

Tabla 12

Nivel de estrés por mal afrontamiento de los docentes del nivel primario t secundario

	Instituciones educativas				Total	
	Primaria		Secundario		f	%
	f	%	f	%		
Alto	45	66%	69	82%	114	75%
Medio	23	34%	15	18%	38	25%
Bajo	00	00%	00	00%	00	00%
Total	68	100%	84	100%	152	100%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la base de datos Chi cuadrado, ,000

En la tabla 12 se puede observar que el nivel de estrés en cuanto al mal afrontamiento en un 82% es alto en el nivel secundario en comparación al 66% de los docentes del nivel primario. Por otro lado, en los docentes del nivel primario en un 34% presentan un estrés medio a comparación de los docentes del nivel secundario que solo presentan un 18%: finalmente se observa en los docentes de ambos niveles que ninguno de ellos presenta estrés bajo en cuanto a la desmotivación. Estos resultados nos precisan que los docentes del nivel secundario presentan un mayor estrés en cuanto al mal afrontamiento es muy probable que se deba a la selección de malas estrategias para poder enfrentar los diversos factores que las ocasionan.

Discusión

La investigación tuvo como objetivo comparar el nivel de estrés en docentes de nivel primario y secundario. Se encontró que el estrés en los docentes de primaria se encuentra en un nivel alto del 32%, mientras que en secundaria es del 43%. Estos resultados indican que el nivel de estrés en las instituciones educativas es elevado.

Se presume que este nivel de estrés se debe a los diferentes cambios que son necesarios para mejorar la educación, como se evidenció durante la pandemia. Los docentes se vieron obligados a adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias, lo que implicó un desgaste tanto en su salud mental como física.

Cortés (2021) también menciona las exigencias que demanda ser docente, las cuales pueden afectar tanto la salud mental como física, y destaca la pandemia como una de las principales situaciones que han contribuido a este elevado nivel de estrés. Durante este periodo, los docentes se enfrentaron a desafíos como el manejo de plataformas virtuales, trabajar con diferentes edades y niveles de experiencia, y mantener un equilibrio adecuado entre su vida personal y profesional.

De igual manera Ayuso (2006) hace hincapié al desgaste emocional que origina el estrés, y su constante contacto puede involucrar un inadecuado uso de sus herramientas profesionales, perjudicando de esa manera su labor como docente, por ello la importancia de realizar una intervención para promover el bienestar.

Para detallar estos resultados son corroborados por Extremera et, al (2010) al mencionar que, en ambos niveles de enseñanza se encontró presencia de estrés, pero que al manifestarse se desempeña de distintas maneras, en primaria de manera física y en secundaria de manera emocional y social, también, Rodríguez et, al (2007) en su investigación encontró que los niveles de primaria y secundaria presentan un nivel medio

y alto de estrés. Por otro lado, Huamán (2021) menciona que los docentes de nivel primario a pesar de las dificultades que trajo el contexto del covid-19 obtuvieron niveles bajos de estrés, haciendo mención que sus resultados se basaron en la misma prueba aplicada en este estudio.

En los resultados en cuanto a la característica sociodemográficas y el estrés docente se encuentran entre nivel medio y nivel alto de toda la muestra, en la investigación hubo mayor participación del género femenino que el masculino por lo tanto el sexo femenino presenta un nivel alto de estrés. López et al., (2021) menciona que el sexo femenino es sensible a cambios, pero no quiere decir que sea el género más afectado, no hubo una adecuada capacitación en el ámbito laboral por lo que dificulta el desempeño de sus actividades y afecta en la esfera emocional y física.

Además, no hay punto de comparación en cuanto al sexo femenino y masculino ya que un sexo no es más perceptible a los factores de riesgos que el otro en sí, ya que los dos sexos vivieron en el mismo contexto y tienen el mismo nivel educativo (Zorilla 2020, como se citó en Vargas, 2021), sin embargo, Cardozo (2017) concluye en su investigación que las mujeres presentan un mayor nivel de estrés en torno a los síntomas físicos y psicosociales.

Con el subdimensión tiempo de enseñanza y estrés docente los docentes que cuentan con más de 5 años enseñando presentan mayor nivel de estrés en un 63% a diferencia de los aquellos que tienen entre 3 a 5 años (7%) y entre 2 y 3 años (5%), debido al cambio radical de lo presencial a lo virtual. En la investigación de Vargas (2021) menciona que a partir de los 15 años de experiencia es donde no presentan estrés debido a que ya tienen mayor control a diferentes factores de cambio que se pueda presentar, por lo que si cuentan con menor tiempo de experiencia en el servicio

probablemente presente un nivel medio a alta de estrés, para Rodríguez et al (2007) infiere que la cantidad de años que tienen laborando ayuda a controlar emociones negativas y situaciones que ponen en riesgo su salud mental y física.

Por otro lado, en cuanto al número de hijos, los que tienen dos hijos presentan un nivel alto de estrés, en el estudio de Parihuman (2020) menciona que puede ser a la dedicación que le da el docente a su trabajo por los constantes cambios y esto consume la mayoría de tiempo y energía por lo que hay preocupación hacia la crianza de los hijos. Amador et al. (2014) concuerdan con estos autores debido a la demanda de los roles a cumplir en una familia, destaca que aquellos docentes que no cuentan con hijos presentan menor estrés por ello su desarrollo laboral es realizado con mayor motivación. Barraza (2020) en su escrito menciona que el hecho de preocuparse en la crianza de los hijos es un estresor menor pues que se puede sobre llevar y se vuelve parte del día a día.

En cuanto a las herramientas virtuales los docentes que si cuentan con dominio de herramientas virtuales presentan un nivel alto de estrés, Yupanqui (2021) menciona que la virtualidad y el estrés laboral están relacionados ya que debido a la pandemia del Covid – 19 se tuvo que realizar trabajo remoto y esto causo una sobre carga de trabajo. Para Santiago et al. (2020) menciona que el docente al tener diferentes actividades, se le dificulta el manejo de herramientas y el manejo de proceso de aprendizaje, que puede resultar un estresor. Como también Baque et al. (2021) menciona que el docente sintió una sobrecarga de trabajo debido a la modalidad virtual, lo cual desató dificultades para su salud tanto física como mental.

En cuanto a la edad los que se encuentran entre 36 a 55 años presentan un nivel alto de estrés, Vargas (2021) mencionó que esto se puede deber a la demanda laborar ya que hay presión por cumplir los objetivos planteados por las instituciones. además, Chura

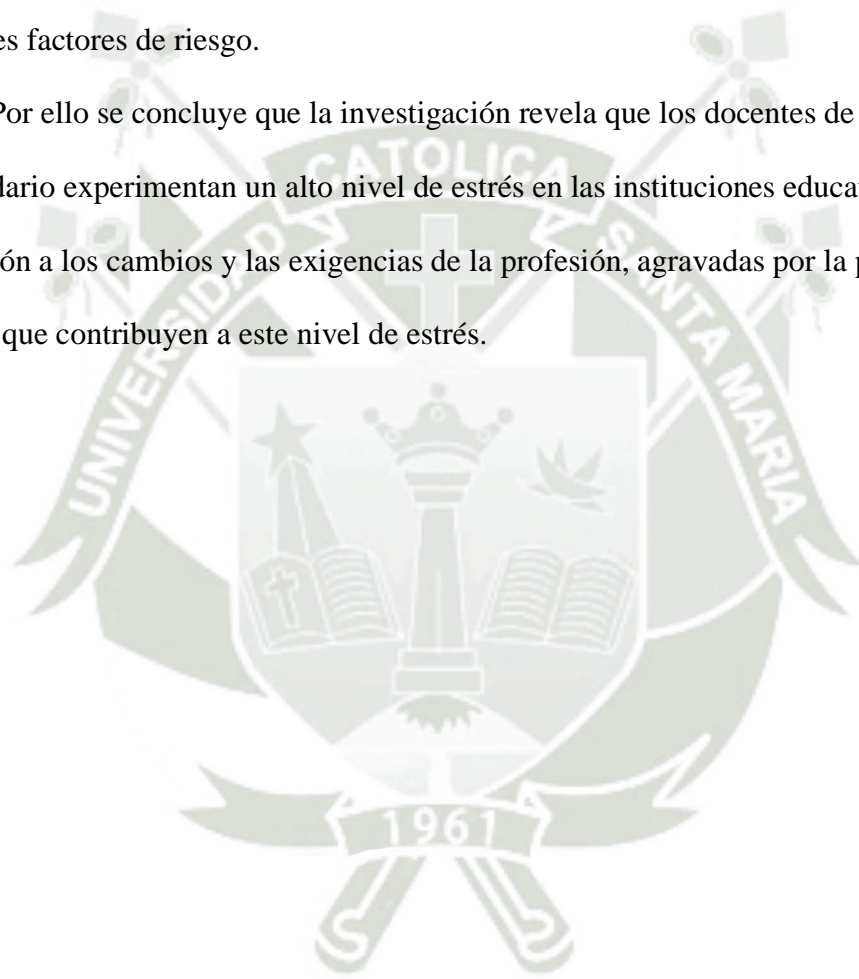
(2018) menciona que no es fácil para un docente mayor dejar lo aprendido y reajustar su metodología de enseñanzas, puesto que la demanda de trabajo para los docentes de colegios públicos es muy poca por lo que ejerce cierta presión.

El nivel de ansiedad de los docentes tanto en los docentes de primaria y secundaria son altos con un 65% y 59% respectivamente. En cuanto al nivel de estrés por depresión se ha podido hallar que los docentes de ambos niveles se encuentran en el nivel alto con un 51% y 82% respectivamente. Por otro lado, el nivel de estrés por creencias desadaptativas en el nivel primario se halla en alto con 97% y en secundaria también en alto con un 85%. El nivel de estrés por presión se encuentra en alto en docentes de primaria con un 76% y en secundaria con un 83%. La desmotivación que genera el estrés en los docentes de primaria también se encuentra en el nivel alto con un 85% y en secundaria de la misma manera con un 83%. El mal afrontamiento al estrés por parte de los docentes de primaria también se encuentra en el nivel alto con un 66% y en secundaria con un 82%. Estos resultados afirman que los docentes manifiestan miedo, angustia, tensión, un estado de ánimo bajo perdiendo el disfrute de diferentes actividades, sensación de frustración, ausencia de métodos para resolver situaciones adversas las cuales conducen a pensamientos negativos, afectando fases personales (Parihuman, 2020). También Huamani (2019) mencionan que la ansiedad y la depresión se relaciona con el estrés, de igual manera Grandados et, al (2019) obtuvo que la ansiedad es debido a la baja realización personal, Vargas (2021) encontró un nivel elevado en estos factores utilizando la misma prueba de esta investigación.

En la investigación los docentes presentan un nivel alto de estrés en cada una de las dimensiones, este resultado es reforzado con Parihuamán (2017) quien precisa que el estrés docente es por actitudes y emociones que no favorecen al crecimiento personal,

además de ello afecta su desempeño y aumenta los sentimientos de frustración. Para Fernández (2014) menciona que parte de la labor de los docentes está sobrecargada de tareas, los cambios frecuentes atentan contra su salud mental, por ello menciona que es un problema frecuente que los docentes padezcan de estrés, menciona Rojas (2021) que la pandemia del Covid-19 trajo mayor trabajo por lo que implicó la participación de diferentes factores de riesgo.

Por ello se concluye que la investigación revela que los docentes de nivel primario y secundario experimentan un alto nivel de estrés en las instituciones educativas. La adaptación a los cambios y las exigencias de la profesión, agravadas por la pandemia, son factores que contribuyen a este nivel de estrés.



Conclusiones

Primera:

Los niveles de estrés de los docentes de los niveles primario y secundario en las instituciones educativas públicas de Arequipa durante el contexto de la pandemia de COVID-19 son altos. Sin embargo, no se encontró una diferencia significativa en los niveles de estrés entre los docentes de ambos niveles. Esto significa que tanto los docentes de primaria como los de secundaria experimentaron niveles similares de estrés en relación con las demandas y presiones asociadas con la situación de la pandemia.

Segunda:

En la dimensión de estrés por ansiedad los docentes de ambos niveles presentan niveles altos de estrés, así se puede indicar que los docentes del nivel primario tienen ansiedad en un 65% a comparación de los docentes del nivel secundario que tienen en un 59%; por lo tanto, existe similitud de niveles de estrés en docentes de los dos niveles de las instituciones públicas en el contexto de la COVID-19.

Tercera:

Los docentes de ambos niveles presentan un nivel de estrés alto en cuanto a la dimensión por depresión, sin embargo, se diferencian en la cantidad de docentes, así los docentes del nivel secundario presentan estrés en un 82% diferenciándose de los docentes del nivel primario que tienen en un 51%, por lo tanto, existe similitud de niveles de estrés en los docentes del nivel primario y secundario de las instituciones públicas en el contexto de la COVID-19.

Cuarta:

En la dimensión de creencias desadaptativas se ha podido encontrar que los docentes de ambos niveles presentan un estrés alto, la única diferencia son los porcentajes

de docentes, así se puede mencionar que los docentes del nivel primario presentan en un 97% a diferencia de los docentes del nivel secundario con un 85%, en síntesis, existen similitudes de niveles de estrés en docentes de primaria y secundaria de las instituciones públicas en el contexto de la COVID-19.

Quinta:

En cuanto al nivel de estrés por presión se ha encontrado que los docentes de ambos niveles presentan un nivel alto, diferenciándose solo en porcentajes, así se puede indicar que los docentes del nivel secundario presentan un estrés en 83% a diferencia de los docentes del nivel primario con un 76%, en resumen, existen similitud de niveles de estrés en los docentes de ambos niveles de las instituciones públicas.

Sexta:

En cuanto a la dimensión estrés por desmotivación se ha encontrado que los docentes de ambos niveles presentan un nivel de estrés alto, con una diferencia de porcentajes, así los docentes del nivel primario presentan en un 85% a diferencia de los docentes de secundaria que presentan en un 83%, por lo tanto, se puede afirmar que existen similitudes en los niveles de estrés en los docentes de ambos niveles de las instituciones públicas en el contexto COVID-19 Arequipa 2022

Séptima:

Los docentes de ambos niveles presentan un nivel de estrés alto en cuanto al mal afrontamiento con una diferencia de porcentajes. los docentes del nivel secundario presentan un nivel de estrés alto con un 82% a diferencia de los docentes del nivel primario que presentan un estrés alto en un 66%. Entonces, existe similitud de niveles de estrés en los docentes de primaria y secundaria de las instituciones públicas en el contexto de la COVID-19.

Recomendaciones

Primera

Al director de gestión pedagógica de la UGEL que brinde mediante un equipo de profesionales de psicología capacitaciones y programas de prevención en el ámbito psicoemocional a los docentes. Estas capacitaciones pueden abordar temas como la gestión del estrés, técnicas de manejo emocional, estrategias de autocuidado, promoción de la resiliencia y herramientas para mantener un equilibrio adecuado entre la vida personal y profesional.

Segunda

Estructurar a detalle programas de prevención de estrés y programas de promoción sobre de la salud mental el cual se pueda acoplar para diferentes instituciones educativas y estas puedan ser utilizadas a favor para próximos eventos fortuitos, todo ello dirigido por un equipo de profesionales de psicología para una mayor constancia.

Tercera

A los directores de las instituciones educativas promover actividades de inclusión donde todos los docentes puedan desenvolverse de manera activa. Estos talleres pueden ser llevados a cabo por un equipo de profesionales de la psicología, que cuentan con la formación y experiencia, ello contribuye a la salud mental.

Cuarta

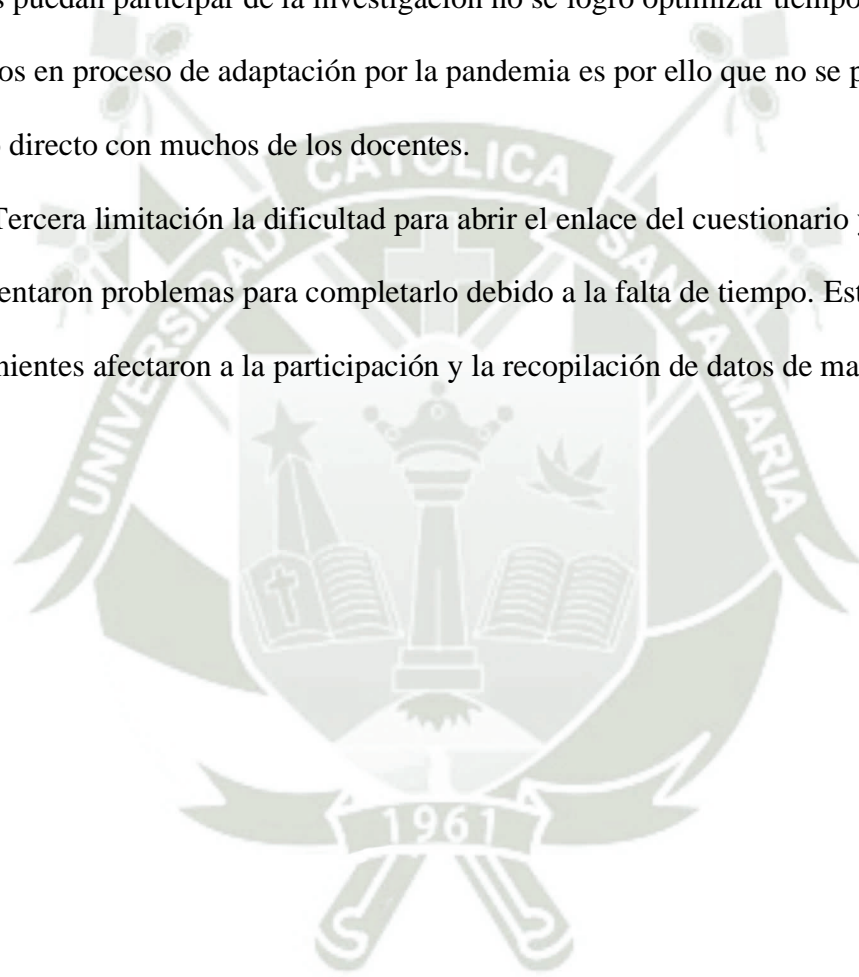
Es importante fomentar la investigación científica que examine diferentes modos de hacer una comparación de la población. Donde se pueda explorar a mayor profundidad e intervenir con diversos enfoques, en el contexto socioeconómico y características individuales, entre otros factores relevantes.

Limitaciones

Primera limitación de las instituciones educativas públicas no mostró el interés para poder ser parte de la investigación.

Segunda limitación al momento de darse la aprobación de dirección para que los docentes puedan participar de la investigación no se logró optimizar tiempo ya que aun estábamos en proceso de adaptación por la pandemia es por ello que no se pudo tener un contacto directo con muchos de los docentes.

Tercera limitación la dificultad para abrir el enlace del cuestionario y que experimentaron problemas para completarlo debido a la falta de tiempo. Estos inconvenientes afectaron a la participación y la recopilación de datos de manera eficiente.



Referencias

Aldana, L., & Costa, C. (2011). *Concepto de docencia de calidad*. Chía: Universidad de la Sabana. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/47065787.pdf>

Alvites, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica,

Norteamérica y Europa. Scielo. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S230779992019000300006&script=sci_a
rttext&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S230779992019000300006&script=sci_arttext&tlng=es)

Alvarado, D. D. (2020). Nivel de estrés de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa de la Cruz Canonesas. Universidad de Piura. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4725/MAE_EDUC_TyGE-
L_022.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4725/MAE_EDUC_TyGE-L_022.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Amador, R., Rodríguez, C., Serrano, J., Olvera, J., & Martínez, S. (2014). Estrés y Burnout en Docentes de Educación Media Superior. *Medicina, Salud y Sociedad*, 136.

Barraza, A. (2020). El estrés de pademia (Covid 19) en población mexicana. Mexico: Centro de Estudios Clínica e Investigación Psicoanalítica S.C. Obtenido de <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/estrescovid.pdf>

Batista, J. (2019). *Todo lo que querías saber sobre el estrés de la A a la Z* (p. 7). [https://ebooks.manualmoderno.com/epubreader/todo-lo-que-quieras-saber_sobre-
el-estrs-de-laz?
epub=https%3A%2F%2Freaderservices.ipublishcentral.com%2Fmanualmoderno%2F501
20150%2Fepubreader%2Fprocess_76500%2Fepubcontent_v2%2F&goto=epubcfi\(/6/1](https://ebooks.manualmoderno.com/epubreader/todo-lo-que-quieras-saber_sobre-el-estrs-de-laz?epub=https%3A%2F%2Freaderservices.ipublishcentral.com%2Fmanualmoderno%2F50120150%2Fepubreader%2Fprocess_76500%2Fepubcontent_v2%2F&goto=epubcfi(/6/1)

[4!/4/2/2/2/1:0](#)

Baque, G., Calderón, G., Campuzano, J., & Barcia, M. (2021). El rol docente y el estrés de lamodalidad virtual. *Revista multidisciplinar de renovación y estudios aplicados*.

Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2333>

Becker, R. (2020). Breve Historia de las Pandemias. *Psiquiatria*. Obtenido de

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Breve%20historia%20de%20las%20pandemias.pdf>

Cabezas, C. (Oct-Dec de 2020). Pandemia de la COVID-19: tormentas y retos. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 603. Obtenido de

<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/6866/3869>

Calle, K. (2020). *Ansiedad Generalizada en Docente de una Institucion Educativa Publica de Chiclayo*. Perú: Universidad Catolica los Angeles Chimbote.

Cares, J.; Delgado, G.; García, C.; Luengo, C. (2021) Estrés laboral y percepción de

síntomas de enfermedad cardiovascular. *Revista Asoc Esp. Med. Trab.* Diciembre vol. 50(4) 381-543.

Casañas, N. (2009). *Psicología del Docente* (pp. 8–13).

<https://files.sld.cu/bmn/files/2018/04/PSICOLOGIA-DEL-DOCENTE.pdf>

Cardozo, A. (2017, December 6). La Presencia de Estrés en el Profesorado Según Sexo y

Contexto

Laboral.

Scielo.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S222330322017000200005&lang=es

Cortés, J. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s2007-ript=sci_arttext

Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGRA W-HILLI. Obtenido de <https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

Díaz, S. (2020, July 5). *El estrés laboral docente durante COVID-19*. *ACSI*. <https://acsilat.org/articulos-y-noticias/estres-docente-covid19>

Duarte, J. (2007). *Formación Permanente de Docentes en Servicio, Alternativa para la Enseñanza y el Aprendizaje de la Lengua Escrita en la Educación Básica Integral*.

Universidad Rovira y Virgili. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8931/2AMBITOCONCEPTUALI.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Fernández, F. (2014). Una Panorámica de la Salud Mental de los Profesores.

IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN, 19–30.

<https://rieoei.org/historico/documentos/rie66a01.pdf>

Fernández, O., Jiménez, B., Alfonso, R., Sabina, D., & Cruz, J. (2012). Manual para diagnóstico y tratamiento de trastornos ansiosos. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 467. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2012/msu125s.pdf>

Fernández, P. (2018) Reflexión sobre el papel docente y las estrategias de enseñanza en nuestro sistema educativo peruano. Obtenido

de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1152/1098>

Gálvez, D., Martínez, A., & Martínez, F. (2015). Estrés. *Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa*, 51. Obtenido de

<http://www2.izt.uam.mx/newpage/contactos/revista/97/pdfs/estres.pdf>

Gamarra, H. (2019). *El estrés laboral y sus consecuencias en el desempeño del docente de nivel primario del distrito de Mollepata-Anta-Cusco, 2018* Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38294/gamarra_rh.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gazzo, M. (2020). *La educación - en tiempos del COVID-19: Nuevas prácticas docentes, ¿nuevos estudiantes?* (Vol. 07). www.redsocialesunlu.net

Gómez, N. R., & Rodríguez, P. (2020). *Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de COVID-19 y la educación*, FENOB una -Filial Coronel Oviedo. Divulgación

Académica UNA FENOB Paraguay, 1 Edición (1), 216–234.

<https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/article/view/150/124>

Guevara, A., Sánchez, C., & Parra, L. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890229>

Granados, L. Aparisi, D. Inglés, J. Aparicio, M. Fernández, A. García, J. (2019). *¿Predicen los factores de depresión, ansiedad y estrés la dimensión de la despersonalización*

y la baja realización personal en el profesorado?

<https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/93390>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., Méndez, S., & Mendoza, C. (2014). Los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación científica. *In Metodología de la Investigación* (sexta, pp. 4–5). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES,S.A. DE C.V.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hincapié, D. (2020, May 15). *Docentes: los otros trabajadores esenciales durante el COVID-19 - Enfoque Educación*. Enfoque Educación.

<https://blogs.iadb.org/educacion/es/docentestrabajadoreseenciales/>

Huamán, J. (2021). Resiliencia y estrés laboral en docentes del nivel primaria en tiempos de pandemia por Covid-19, 2020. Horizontes. Obtenido de

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/333/785>

Huamaní, C. (2019). *Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa*. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú. Obtenido de

<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307->

Hombrados, M. (1997). Estrés, afrontamiento y adaptación. *Estrés y Salud*, 7. Obtenido de

slideshare: <http://www.preventoronline.com/imagesbd/down/anex6457.pdf>

INEI. (2014). Definiciones básicas y temas educativos investigados. En INEI, *Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y*

Secundaria (págs. 156-157). Perú. Obtenido de

https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf

INEI. (2020). Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). *Instituto Nacional De Estadística Informatica*, 1, 9– 12.

<http://m.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

Léon, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 598. Obtenido de

http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-49102007000400003&script=sci_arttext

Leon, L. (2013). *Rol del Docente Inicial en el Desarrollo Físico y Social del Niño de Primera infancia*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/De%20Leon-Leslie.pdf>

Linares, A. R. (2008). Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y Vygotsky. *Master en Paidopsiquiatría*. Obtenido de

http://www.paidopsiquiatria.cat/FILES/TEORIAS_DESARROLLO_COGNITIVO_0.PDF

López, J. M., Adorno, A. E., & Cárdenas, A. B. (2021). Estrés percibido por docentes de nivel escolar básico y medio del Paraguay durante la pandemia de Covid-19.

Universidad Nacional de Asunción. Obtenido de <https://revistaspmi.org.py/index.php/rvspmi/article/view/256/211>

Luca, P., sanchez, A., & Salas, L. (2004). Medición Integral del Estrés Crónico. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomédica*. Obtenido de

<http://rmib.com.mx/index.php/rmib/article/view/263/325>

McEwen, Bruce S.Y. (2000) The neurobiology of stress: from serendipity to clinical relevance. *Brain Research*, (886,1-2), 172-189

Martínez-Otero Pérez, V. (2003). Estrés y ansiedad en los docentes. *Pulso: Revista de Educación*, 26, 9–22.

<https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/view/35/232>

Mazza, D. (2020). *Lo que la pandemia nos deja: una oportunidad para pensarnos como docentes*. Citep. Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía. Obtenido de http://educaciondelamirada.com/wpcontent/uploads/2020/04/AcaDocs_D07_Lo-que-la-pandemia-nos-deja31628.pdf

Medina, N. (2018). Lateralidad Motora, Características Sociodemográficas y Resiliencia en Personal Asistencial del Hospital III Goyeneche en el Periodo Diciembre 2017 – Febrero 2018. *Repositorio de la Universidad Católica de Santa María*, 101. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7563/70.2301.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MINSA. (2020, October 6). *Covid 19 en el Perú - Ministerio de Salud*. Instituto Nacional de Salud y Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades. https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp

Moysén, A., Garay, J., Gurrola, M., & Esteban, J. (2021). Acontecimientos productores del estrés y manejo. *redalyc.org*, 64. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133924623007.pdf>

Molina, J. (2020). Trabajo y salud mental. *Realidad empresarial*. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/reuca/article/view/10071>

Naranjo, M. (2009). Una Revisión Teórica sobre el Estrés y Algunos. *EDUCACION*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>

OMS (2013, 9 julio). *¿Qué es una pandemia?* Organización Mundial de La Salud. [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently asked questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

ONU. (2020, September 16). *En un mundo con COVID-19, la ONU es más necesaria que nunca, asevera el Secretario General* | Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2020/09/1480602>

Orús, A. (2020, October 6). *Países con más casos de coronavirus en el mundo* | Statista. Statista. <https://es.statista.com/estadisticas/1091192/paises-afectados-por-el-coronavirus-de-wuhan-segun-los-casos-confirmados/>

Parihuamán, M. (2017) Nivel De Estrés De Los Docentes De Las Instituciones Educativas De Villa Vicús Y Kilómetro 50, Distrito De Chulucanas - Morropón – Piura. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3022/MAE_EDUC_343.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pezúa, J. B. (2018). Estrés laboral en docentes de secundaria de instituciones educativas estatales en Tingo María. Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6943/T010_074638

[68_M.pdf?sequence=1](#)

Pinto, V. I. (2018). Estrés en docentes del nivel primaria de instituciones educativas públicas, cercado de Moquegua, 2018. Universidad José Carlos Mariátegui.

Obtenido de

http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/439/Veronica_Tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pozo, M., Martínez, D., Calleja, N., Reséndiz, S., & Chauvet, C. (2008). Propiedades psicométricas del inventario Zung del estado de ansiedad con mexicanos. *Redalyc*, 2,20. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225162009.pdf>

Prieto, M. (2011, August). *Estrés y Ansiedad en Profesores*. RITICA. http://www.revistacritica.com/administrator/components/com_avzrevistas/pdfs/e80b23dbdecd08c1871d57a0507c0554-974-Emociones-que-nos-rompen-ansiedad-y-depresi-n---jul.ago.2011.pdf

RAE. (2014). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/docencia?m=form>

REA (2014) Diccionario de la lengua española. Versión electrónica 23.3. Obtenido de <https://dle.rae.es/ansiedad>

Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, k, & Sáez, F. (2020). Vista de Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica* , 9(2), 2–10.

Rodríguez, L., Oramas, A., & Rodríguez, E. (2007). Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México. Obtenido de

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382007000100002

Robinet, A., & Pérez, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. Polo del Conocimiento. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042542>

Santiago, B., Scorsolini, F., & Barcellos, R. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. Departamento de Enfermagem Interunidades. Obtenido de

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008

Sadock, B. (2011). *Manual de Bolsillo de Psiquiatría Clínica* (5ta ed.). España:

LippincottWilliams & Wilkins. Obtenido de https://cdn.website-editor.net/50c6037605bc4d1e9286f706427108e6/files/uploaded/Kaplan_sadock_manual_de_bolsillo_de_psiq.pdf

Tasayo, R. (2017). *“Estrés en los Docentes de la Institución Educativa Secundaria “Colegio Cooperativo Mixto”* Universidad Autónoma de Ica.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/308/2/MARCOSTASAYCO RICARDO ENRIQUE - ESTRÉS EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA “COLEGIO COOPERATIVOMIXTO - CHINCHA EN EL.pdf>

Tunjo, L., & Yangali, J. (2021). Incidencia de inteligencia creativa del docente en su práctica pedagógica de docentes durante la pandemia. Apuntes universitarios.

Obtenido de

<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/7>

[04/780](#)

UNESCO. (2020, March 26). Más de 156 millones de estudiantes están fuera de la escuela en América Latina debido al coronavirus | Noticias ONU. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471822>

Valdivia, S. (2019). Estrés laboral y desempeño docente con jornada escolar completa. I.E. Jorge Basadre Grhomann. Arequipa, 2018. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/7792af94-bb25-402c-815b-ca82e8d35157>

Vargas, D. (2021). Estrés según variables demográficas en docentes de instituciones educativas públicas de Pangoa durante la pandemia covid-19. 18 - 19. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bed6d842-d28f-481b-ad13-18642872fd1c/content>

Vargas, K. (2019). Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Los Andes de Juliaca - 2019 Universidad Peruana Unión https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2989/Kenyi_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velandia, P. (2018) La salud mental docente como enfermedad profesional. Obtenido de <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-salud-entaldocente- como-enfermedad-profesional>

Valdivia, S. (2019). Estrés laboral y desempeño docente con jornada escolar completa. I.E. Jorge Basadre Grhomann. Arequipa, 2018. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/7792af94-bb25-402c-815b-ca82e8d35157>

Anexos

Anexo n° 1- Consentimiento Informado

25/11/21 10:39

Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Agradecemos de antemano su colaboración.

Somos Araceli Mechan Marquez y Fabiola Villegas Curi, estudiantes del último año de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Santa María y esta investigación es para nuestra tesis.

La siguiente encuesta contiene 1 ficha sociodemográfica y 2 cuestionarios para el desarrollo de nuestra investigación cuya denominación es: "Ansiedad y Estrés en Docentes de Instituciones Educativas Públicas en el Contexto Covid-19".

La presente investigación tiene como objetivo determinar los niveles de ansiedad y estrés que presentan los docentes que laboran en instituciones educativas públicas de Arequipa y también identificar las características sociodemográficas sobre los niveles de estrés y ansiedad de los mismos.

Los resultados que se obtendrán a partir de este, serán confidenciales y solo se utilizarán con fines académicos con la finalidad de cumplir los objetivos planteados.

Si desea recibir los resultados de sus pruebas por favor indicar la dirección de su correo electrónico a continuación.

*Obligatorio

1. Acepto los términos *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

2. Nombre y Apellidos *

3. Edad *

<https://docs.google.com/forms/d/1yDS4gFSJiJB3oiRY1fc2eL6p9J-31cdsShZq0vpgV4Q/edit>

1/2

25/11/21 10:39

Consentimiento Informado

4. Correo Electrónico

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

<https://docs.google.com/forms/d/1yDS4gFSJiJB3oiRYfc2eL6p9J-31cdsShZq0vpgV4Q/edit>

2/2

Anexo n° 2 – Ficha Sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Estimado(a) docente, le solicitamos cordialmente que complete sus datos.

* Obligatorio

* Este formulario registrará su nombre, escriba su nombre.

1. Nombre y Apellidos *

2. Edad *

3. Nivel educativo que enseña *

- Primaria
- Secundaria

4. Sexo *

- Femenino
- Masculino

5. Tiempo de Enseñanza *

- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- 5 años a más

6. Hijos *

- Ninguno
- Entre 1 a 2 hijos
- De 3 hijos a más

7. Dominio de herramientas virtuales *

- Si
- No

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms

Anexo n°3 -- Cuestionario

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

A continuación va a encontrar una serie de afirmaciones acerca de las cuales usted deberá mostrar su acuerdo en una escala de cinco números, tomando en cuenta que:

- El 1 significa totalmente de acuerdo (TA)
- El 2 significa de acuerdo (DA)
- El 3 significa indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- El 4 significa en desacuerdo (ED)
- El 5 significa totalmente en desacuerdo (TD)

Recuerde que no existen contestaciones buenas o malas, por lo cual sea sincero. La contestación es anónima y confidencial.

su colaboración.

Muchas gracias por

***Obligatorio**

1. Sexo *

Marca solo un óvalo.

- Varón
- Mujer

2. Nivel educativo que enseña: *

Marca solo un óvalo.

- Primaria
- Secundaria

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

3. Estado civil: *

Marca solo un óvalo.

Soltero(a)

Casado(a)

4. Años de servicio: *

Sección sin
título

A continuación va a encontrar una serie de afirmaciones acerca de las cuales usted deberá mostrar su acuerdo en una escala de cinco números, tomando en cuenta que:

El 1 significa totalmente de acuerdo (TA)

El 2 significa de acuerdo (DA)

El 3 significa indiferente, ni uno ni el otro (IN)

El 4 significa en desacuerdo (ED)

El 5 significa totalmente en desacuerdo (TD)

Recuerde que no existen contestaciones buenas o malas, por lo cual sea sincero.

La contestación es anónima y confidencial.

5. 1. Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales. *

Selecciona todos los que correspondan.

1, Totalmente de acuerdo (TA)

2, De acuerdo (DA)

3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)

4. Desacuerdo (ED)

5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

6. 2. Tomo algunos tranquilizantes o fármacos para aliviar mi malestar. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

7. 3. Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo(a). *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

8. 4. Me paso el día pensando en cosas del trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

9. 5. Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
 2, De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

10. 6. En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
 2, De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

11. 7. La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
 2, De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

12. 8. Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

13. 9. La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de lo normal. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

14. 10. Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

15. 11. Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

16. 12. Hay tareas laborales que afronto con temor. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

17. 13. Debería de actuar con más calma en las tareas laborales. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

18. 14. En la institución educativa se dan situaciones de tensión que hacen que me entren sudores fríos. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

19. 15. Los problemas laborales me ponen agresivo(a). *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

20. 16. Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

21. 17. La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

22. 18. A menudo siento ganas de llorar. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

23. 19. Me entristezco demasiado ante los problemas laborales. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

24. 20. Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

25. 21. Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

26. 22. Tengo la sensación de estar desmoronándome emocionalmente. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

27. 23. Siento que los problemas en el trabajo me debilitan. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

28. 24. Me falta energía para afrontar la labor de profesor. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

29. 25. A veces veo el futuro sin ilusión alguna. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

30. 26. Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

31. 27. Me pagan por enseñar no por formar personas. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

32. 28. Incluir alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

33. 29. Realizar Programaciones Curriculares me resulta difícil. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

34. 30. A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

35. 31. En mis clases hay buen clima de trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

36. 32. Los alumnos responden sin ningún problema a mis indicaciones. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

37. 33. Hay clases en las que empleo más tiempo en reñir que en explicar. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

38. 34. Acabo las jornadas de trabajo extenuado. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

39. 35. A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
 2, De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

40. 36. Me siento desbordado por el trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
 2, De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

41. 37. A veces trato de eludir responsabilidad. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
 2, De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

42. 38. Creo que la mayoría de mis alumnos me considera un profesor excelente. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

43. 39. Mi trabajo contribuye a la mejora de la sociedad. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

44. 40. Estoy lejos de la autorrealización laboral. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

45. 41. He perdido la motivación por la enseñanza. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

46. 42. En igualdad de condiciones económicas cambiaría de trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

47. 43. Conservo en muchos aspectos la ilusión del principiante. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

48. 44. Pocas cosas me hacen disfrutar en este trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

49. 45. Ante muchas de mis tareas laborales me inunda la desgana. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

50. 46. Los padres me valoran positivamente como profesor. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1. Totalmente de acuerdo (TA)
- 2. De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

51. 47. Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé. *

Selecciona todos los que correspondan.

1. Totalmente de acuerdo (TA)
 2. De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

52. 48. El trabajo me resulta monótono. *

Selecciona todos los que correspondan.

1. Totalmente de acuerdo (TA)
 2. De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

53. 49. Los malos momentos personales de los alumnos me afectan personalmente. *

Selecciona todos los que correspondan.

1. Totalmente de acuerdo (TA)
 2. De acuerdo (DA)
 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
 4. Desacuerdo (ED)
 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

25/11/21 10:33

Cuestionario para medir el nivel de estrés docente

54. 50. El aula (o aulas) en la que trabajo me resulta acogedora. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

55. 51. La organización de la institución donde trabajo me parece buena. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

56. 52. Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3, Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4, Desacuerdo (ED)
- 5, Totalmente en desacuerdo (TD)

57. 53. Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

58. 54. Mis relaciones sociales fuera de la institución (familia, pareja, amigos, etc.)son muy buenas. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

59. 55. Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros. *

Selecciona todos los que correspondan.

- 1, Totalmente de acuerdo (TA)
- 2, De acuerdo (DA)
- 3. Indiferente, ni uno ni el otro (IN)
- 4. Desacuerdo (ED)
- 5. Totalmente en desacuerdo (TD)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

DIFERENCIAS ENTRE LOS NIVELES DE ESTRÉS EN DOCENTES DE DOS NIVELES DE EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	revistasojs.unilibrecali.edu.co Fuente de Internet	1%



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado