Universidad Católica de Santa María

Facultad de Enfermería

Escuela Profesional de Enfermería

Relación entre las capacidades comunicativas y las competencias emocionales en estudiantes de pregrado de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2026

Tesis presentada por:

Corvacho Asmat, Nika Ailen

ORCID: 0009-0009-1090-2781

Monroy Montoya, Camila Belen

ORCID: 0009-0003-0697-7162

para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Asesora:

Mg. Barrenechea Villegas, Mayra Nataly

ORCID: 0009-0007-9582-107X

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ENFERMERIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 27 de Septiembre del 2026

Dictamen: 015263-C-FENFER-2026

Visto el borrador del expediente 015263, presentado por:

2021221842 - **CORVACHO ASMAT NIKA AILEN**
2021822282 - **MONROY MONTOYA CAMILA BELEN**

Titulado:

RELACIÓN ENTRE LAS CAPACIDADES COMUNICATIVAS Y LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2026

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

29524150 - **ZAPANA BEGAZO ROSEMARY**
DICTAMINADOR

46024663 - **ARRATIA CORRALES MAYRA ALEXANDRA**
DICTAMINADOR

45498276 - **ASUERO PANDAL EVELYN LADY**
DICTAMINADOR

RELACIÓN ENTRE LAS CAPACIDADES COMUNICATIVAS Y LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2026

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	11%	5%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	9%
2	ems.sld.cu Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Apagado		

DEDICATORIA

A Dios, mi guía y fortaleza, por acompañarme en cada paso, darme sabiduría y permitirme cumplir este sueño. Que este logro sea siempre un reflejo de mi fe en Ti.

A mis padres, razón de mi vida, por ser mi apoyo, mi inspiración y el motivo de cada esfuerzo. Los amo infinitamente.

A mi familia, especialmente a mi hermano Luis, mi sobrino Thiago, a mis abuelitas Soledad y Nancy, mi abuelito Elisban, mi ahijadito Facundo y a mi Madrina Mili. Gracias porque creyeron en mí, me apoyaron y hoy comparten conmigo este logro.

A mis angelitos en el cielo, mi abuelito Oswaldo, mi bisabuela Clelia y mi tía Ruby, por vivir siempre en mi corazón. Sé que desde el cielo celebran conmigo este sueño cumplido.

Finalmente, a Nika, mi compañera de tesis y, sobre todo, mi amiga, por recorrer juntas este camino lleno de desafíos, aprendizajes y momentos inolvidables. Me siento feliz de haber coincidido contigo en esta etapa tan importante de nuestras vidas y de haber convertido juntas este sueño en realidad.

Camila Belen Monroy Montoya

A Dios, por poner en mi corazón este sueño, guiar cada uno de mis pasos y abrir las puertas necesarias para cumplirlo.

A mis padres Ana y Marlon, por su presencia constante, por motivarme con su ejemplo de perseverancia y por sostenerme con amor y entrega durante todo este proceso.

A mi hermano Fharir, por ser un ejemplo para mí, por creer en mí y por impulsarme a seguir mis sueños.

A mi abuela Albina y a mis tías, por celebrar cada uno de mis logros con mucho amor.

A la familia Flores y Magaño, por su cariño y sus consejos en toda esta etapa.

A las madres de la Residencia Santa Rosa, por cuidarme y apoyarme durante estos años.

A la Dra. Águeda Muñoz del Carpio, por ser mi maestra y ejemplo de vocación y humanidad.

A mis amigos, por convertirse en mi fortaleza y por recordarme siempre que valía la pena seguir.

A mi comunidad de enfermería, por confiar en lo que comparto y por motivarme a seguir aprendiendo, creciendo y transmitiendo esta profesión con amor y vocación.

Nika Ailen Corvacho Asmat

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por acompañarnos, guiarnos y ser nuestra fortaleza.

A nuestras familias, por su gran amor, comprensión y paciencia durante todo este recorrido, siendo nuestro principal impulso para continuar y llegar a alcanzar esta meta.

A la Universidad Católica de Santa María y a la Facultad de Enfermería, por proporcionarnos los conocimientos, experiencias y oportunidades que permitieron nuestra formación académica y profesional.

A nuestros queridos docentes, por sus enseñanzas, orientación y el apoyo brindado durante toda nuestra etapa universitaria, los cuales fueron fundamentales para nuestro crecimiento como futuras profesionales de Enfermería.

A nuestra asesora, Mg. Mayra Nataly Barrenechea Villegas, por su acompañamiento, disponibilidad, orientación académica y sus aportes valiosos y fundamentales a lo largo del desarrollo de nuestra investigación.

A la Dra. Yannina Peña Pinto y a la Dra. Sonia Nuñez Chávez por inspirarnos con su ejemplo, guiarnos siempre por el camino correcto y transmitirnos su vocación, compromiso y amor por nuestra profesión, dejando una huella significativa en nuestra formación.

A la Dra. Águeda Muñoz del Carpio Toia, directora del Comité de Ética de la Universidad Católica de Santa María, por brindarnos su valioso apoyo, orientación y guía durante el desarrollo de nuestra investigación, contribuyendo significativamente a la realización de este importante logro académico.

Al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica de Santa María, por la confianza depositada en nuestro proyecto y por brindar el respaldo necesario para favorecer su desarrollo.

Finalmente, expresamos nuestro agradecimiento a los estudiantes que nos apoyaron con su participación de manera voluntaria en nuestra investigación, ya que su aporte hizo posible recopilar la información necesaria para finalizar nuestro estudio.

Nika Ailen Corvacho Asmat

Camila Belen Monroy Montoya

RESUMEN

La formación del profesional de enfermería requiere no solo conocimientos prácticos, sino también capacidades comunicativas y competencias emocionales que favorezcan relaciones terapéuticas efectivas y un cuidado humanizado. Sin embargo, a nivel local existe limitada evidencia sobre la relación entre estas variables en los estudiantes de enfermería. El objetivo fue determinar la relación entre las capacidades comunicativas y las competencias emocionales en estudiantes de pregrado de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2026. Se realizó un estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo-correlacional y transversal, con una población de 130 estudiantes. Se aplicaron el Cuestionario de Capacidades Comunicativas y el Cuestionario de Competencias Emocionales, ambos de 18 ítems con escala Likert; para el análisis inferencial se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, con significancia de $p < 0,05$. El 67,69 % presentó un nivel bueno de capacidades comunicativas y el 56,15 % un nivel bueno de competencias emocionales. La correlación global fue positiva muy baja y no estadísticamente significativa (Rho = 0,158; p = 0,073). Se concluyó que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables consideradas globalmente, aunque los resultados evidencian la necesidad de fortalecer especialmente la capacidad discursiva y la conciencia emocional durante la formación profesional.

Palabras clave: comunicación, emociones, enfermería.

ABSTRACT

The education of nursing professionals requires not only practical knowledge but also communication skills and emotional competencies that promote effective therapeutic relationships and humanized care. However, at the local level, there is limited evidence regarding the relationship between these variables among nursing students. The objective was to determine the relationship between communication skills and emotional competencies among undergraduate students of the Faculty of Nursing at the Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2026. A quantitative, non-experimental, descriptive-correlational, cross-sectional study was conducted with a population of 130 students. The Communication Skills Questionnaire and the Emotional Competencies Questionnaire were administered, both consisting of 18 items using a Likert scale. For inferential analysis, Spearman's Rho correlation coefficient was applied, with a significance level of $p < 0.05$. A total of 67.69% of the students presented a good level of communication skills, while 56.15% presented a good level of emotional competencies. The overall correlation was very low positive and not statistically significant (Rho = 0.158; p = 0.073). It was concluded that there is no statistically significant relationship between the two variables considered globally, although the findings highlight the need to strengthen, particularly, discourse skills and emotional awareness during professional training.

Keywords: communication, emotions, nursing.