REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Salud Mental del Niño, del Adolescente y de la Familia

"RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES, EN ESTUDIANTES DE 18-23 AÑOS, DEL INSTITUTO CERTUS, AREQUIPA, 2019"

Tesis presentada por la Bachiller**:**

Luna Cabrera, Katrin Angela

Para optar por el Grado Académico de:

Maestro en Salud Mental del niño, del adolescente y de la familia

Asesora:

Mgtr. Anchante Hernández, Elva Elvira

Arequipa – Perú

2021

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 23 de Noviembre del 2020

Dictamen: 000088-C-EPG-2020

Visto el borrador de tesis del expediente 000088, presentado por:

2018007472 - LUNA CABRERA KATRIN ANGELA

Titulado:

RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES, EN ESTUDIANTES DE 18-23, AÑOS DEL INSTITUTO CERTUS, AREQUIPA, 2019

Nuestro dictamen es:

APROBADO

0190 - CHOCANO ROSAS DE VIZCARRA TERESA JESUS
DICTAMINADOR

5937 - ANCHANTE HERNANDEZ ELVA ELVIRA
DICTAMINADOR

6552 - NUÑEZ OCOLA ANIKA MARIA
DICTAMINADOR

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

"Ohana"

La familia nunca te deja, nunca te abandona

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

A mis padres y a mi gran familia, por su apoyo constante, por su fortaleza que es fuente de inspiración.

A Micaela, por tu tiempo sacrificado, por tu comprensión y porque en tu mirada está mi descanso.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Agradezco a los alumnos del instituto Certus por su disposición y apoyo en este trabajo y porque son fuente de motivación constante.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INDICE GENERAL

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN 1

HIPÓTESIS 2

OBJETIVOS 2

CAPITULO I MARCO TEÓRICO 3

1. La familia 4
2. Habilidades sociales 14
3. Adultez emergente 18

CAPITULO II METODOLOGÍA 20

1. Técnica, instrumentos y material de verificación 21
2. Campo de verificación 25
3. Manejo metodológico 25
4. Estrategia de recolección de datos 27
5. Estrategia para manejar los resultados 28

CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN 30

Resultados 31

Discusión y comentarios 52

CONCLUSIONES 57

RECOMENDACIONES 58

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 59

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Edad de la población de estudio 30

Tabla N° 2 Población de estudio según género 32

Tabla N° 3 Tipos de familia de la población de estudio 33

Tabla N° 4 Habilidades sociales de la población de estudio 34

Tabla N° 5 Niveles de satisfacción familiar de la población de estudio 35

Tabla N° 6 Subescalas de Habilidades Sociales de la población de estudio 36

Tabla N°7 Habilidades Sociales por ciclos de la población de estudio 39

Tabla N°8 Subescalas de satisfacción familiar de la población de estudio 41

Tabla N°9 Satisfacción familiar por ciclos de la población de estudio 43

Tabla N°10 Correlación de habilidades sociales y satisfacción familiar de la población de estudio 45

Tabla N°11 Correlaciones entre sub escalas de Habilidades Sociales y Subescalas de satisfacción familiar de la población de estudio 47

Tabla N°12 Habilidades sociales según el tipo de familia al que pertenecen la población de estudio 48

Tabla N°13 Satisfacción familiar según el tipo de familia al que pertenecen la población de estudio 50

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 Edad de la población de estudio 31

Gráfico N° 2 Población de estudio según género 32

Gráfico N° 3 Tipos de familia de la población de estudio 34

Gráfico N° 4 Habilidades sociales de la población de estudio 35

Gráfico N° 5 Niveles de satisfacción familiar de la población de estudio 36

Gráfico N° 6 Subescalas de habilidades sociales de la población de estudio 38

Gráfico N°7 Habilidades sociales por ciclos de la población de estudio 40

Gráfico N°8 Subescalas de satisfacción familiar de la población de estudio 42

Gráfico N°9 Satisfacción familiar por ciclos de la población de estudio 44

Gráfico N°10 Correlación entre habilidades sociales y satisfacción familiar de la población de estudio 46

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESUMEN

La familia influye en el proceso de socialización de las personas, esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de 18 a 23 años del instituto Certus en la ciudad de Arequipa en el año 2019. Se utilizó como técnica el uso de cuestionarios, utilizando como instrumento el test de satisfacción familiar de Olson y la escala de habilidades sociales de Gismero.

La muestra estuvo conformada por 295 alumnos de las carreras de administración y contabilidad de primer a sexto semestre, los mismos cuyas edades oscilaban entre 18 y 23 años. La edad promedio fue de 20.15 años, de los cuales el 68% fueron de sexo femenino y 32% de sexo masculino. El 43% pertenece a familias nucleares, 30% a extensas, 13% a monoparentales, 4% a ensambladas, 1% a sustitutas, 2% viven sólo con pareja y 6% viven solos.

Se concluyó que la satisfacción familiar es media (47%) y las habilidades sociales en su mayoría es medio (41%) alta (16%). y que la satisfacción familiar y las habilidades sociales poseen una correlación baja con un coeficiente de determinación de 0.058107que indica que al incrementar una variable la otra tiende a aumentar 5.8%.

Palabras clave: *satisfacción familiar, habilidades sociales, jóvenes*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

The family influences the socialization process of people, this research aimed to stablish the relationship between family satisfaction and social skills of students aged 18 to 23 at the Certus institute in the city of Arequipa in 2019. The use of questionnaires was used as a technique, using the Olson family satisfaction test and the Gismero social skills scale as an instrument.

The sample consisted of 295 students from the administration and accounting majors from the first to the sixth semester, the same whose ages ranged between 18 and 23 years. The average age was 20.15 years, of which 68% were female and 32% male. 43% belong to nuclear families, 30% to extended ones, 13% to single parents, 4% to assembled ones, 1% to surrogates, 2% live only with a partner and 6% live alone.

It was concluded that family satisfaction is medium (47%) and social skills are mostly medium (41%) high (16%). and that family satisfaction and social skills have a low correlation with a determination coefficient of 0.058107, which indicates that when one variable increases, the other tends to increase 5.8%.

Keywords: *family satisfaction, social skills, youth*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son una herramienta importante en las diversas áreas de desarrollo del ser humano, tales como el ámbito personal, académico, laboral y de hecho son fundamentales para el desarrollo de la sociedad en sí, siendo básicas para una convivencia armoniosa.

Las habilidades adquiridas a partir de la interacción con su primer grupo social, es decir la familia, son necesarias para poder desarrollarse de forma individual y social. Sin embargo, la dinámica, las modificaciones en la conformación de las familias y otras situaciones traen consigo variaciones, también en la satisfacción percibida por los miembros de la familia pudiendo verse afectado el desarrollo de las habilidades sociales. El estudio de la satisfacción familiar y las habilidades sociales, es de relevancia científica puesto que al identificar los niveles de las variables e indicadores que participen en el proceso óptimo de socialización nos traza una línea base a partir de la cual podríamos planificar programas coyunturales, trazando acciones futuras que sirvan de base para nuevos estudios y la aplicación de nuevos programas.

Su relevancia es social puesto que las habilidades sociales y la satisfacción familiar nos ayudan a relacionarnos con los demás, integrarnos y comunicarnos de manera efectiva dentro del espacio en el que nos desenvolvemos,

En el ámbito académico el estudio de la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales brinda información fundamental para el proceso de desarrollo de la humanidad, debido a que las habilidades sociales así como las familias juegan un rol protector desde tiempos remotos, cumpliendo la función de cubrir y proteger a los individuos dentro del seno familiar para su óptima socialización; profundizar en estos conocimientos nos servirá para ampliar nuestro bagaje de información con respecto a las familias y su injerencia en la socialización de los individuos, llevándonos a plantear nuevas formas de entenderlas y abordarlas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

HIPÓTESIS

Dado que la familia es un factor determinante en el desarrollo de las habilidades sociales, es probable que exista una relación directa entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales.

OBJETIVOS

- Establecer la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, de los estudiantes de 18-23 años del instituto CERTUS, Arequipa, 2019.
- Determinar el nivel de satisfacción familiar de los estudiantes de 18-23 años del instituto CERTUS, Arequipa, 2019
- Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 18-23 años del instituto CERTUS, Arequipa, 2019

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

MARCO TEÓRICO

1. La familia

1.1 Definición de familia

Unicef en la Convención sobre los derechos del Niño le otorga el carácter de medio natural, definiéndola como un grupo fundamental de la sociedad para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños (1).

Minuchin, la definía como la unidad social donde se enfrenta una serie de tareas de desarrollo, las mismas que varían conforme a las diferencias culturales, pero poseen raíces universales (2).

Minuchin, citado por Ortiz Jara, nos refiere que la estructura de una familia está compuesta por el conjunto de individuos y sus interrelaciones, que constituyen un sistema. También nos hace mención que la familia evoluciona a partir de la cohesión y la estabilidad y que para que esta evolución suceda es indispensable una organización diferenciada de su estructura interna, modificada a partir de dos variables; sexo y edad; jerarquizando, donde los adultos tienen el poder y los menores de edad están subordinados. Donde el varón asume un rol instrumental siendo quien gestiona las relaciones con el ambiente y la mujer asume el rol de la expresión, es decir la gestión de las emociones al interior y exterior de la familia; esta distribución no es rígida, y tiene tendencia a ser compartida. La familia entonces es comprendida como un sistema abierto, vivo, con una estructura y funcionamiento en continuo intercambio con el ambiente, que evoluciona con el tiempo y está en relación con otros sistemas (3).

1.2 Funciones de la familia

Sobre las funciones, Ortiz nos menciona dos tipos: centrífugas y centrípetas planteadas por Salem (3).

1.2.1 Centrípetas: implican protección, satisfacción de las necesidades afectivas, donde podría sentirse satisfecho con la relación familiar, pero no

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

necesariamente habría adquirido las habilidades sociales para relacionarse con el medio circundante.

1.2.2 Centrífugas: concentradas en la preparación del hijo para la autonomía, donde existen pocos intercambios afectivos y cada uno vive implicado en sus propias actividades. Por lo que podrían talvez socializar de forma exitosa, mas no encontrarse satisfechos con su familia de origen.

Las funciones han evolucionado a partir de: los cambios culturales, los valores de cada sociedad y del significado asignado a cada acción realizada. Arranz Freijo, sobre la relatividad cultural hace referencia a Erickson quien rescata la diferencia de objetivo en una misma acción, siendo los valores y las pautas de crianza esenciales en el estudio, comprensión y profundización de las familias así como de sus relaciones y su proceso de desarrollo (4).

En la teoría psicogénica de la historia, De Mause, citado por Arranz Freijo, afirma que ha transcurrido una mejora en la crianza de los niños y el trato de los padres a los mismos. Formulando una secuencia de acercamiento de padres a hijos, pasando del infanticidio, al abandono, a la ambivalencia, a la intrusión, a la socialización concluyendo con la fase de ayuda, practicado a partir de la primera mitad del siglo XX.

Desde la teoría ecológica de Bronfrebrenner, la familia es un microsistema interactivo e inmerso en los otros sistemas más amplios, así como se encuentra conformado por otros como el de la pareja y el de los hijos, de donde proviene la diversidad estructural de la familia. Seginer también explica que desde su interacción con otros sistemas como amigos, vecinos, escuela, todas las cuales son importantes y al revisar sus interacciones son de coherencia más que de compensación, por ejemplo, la práctica del estilo educativo democrático, asociada a un nivel positivo de aceptación de los niños en su grupo de iguales, no siendo habitual que se describan relaciones de compensación, en las que una buena relación con los iguales compense unas relaciones deficitarias en el ámbito familiar (3).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Desde el aporte de *Macías*, consideramos que la familia como parte de sus funciones satisface una parte significativa de las necesidades del hombre (5):

- C*omo especie biológica*: Encontramos: la reproducción, alimentación, protección física y los cuidados frente a una posible enfermedad o hacia la fatiga. Tambien podemos mencionar el practicar dentro del ámbito familiar comportamientos para la adaptación biológica, al desarrollo, búsqueda de la salud y de la supervivencia.

- *Como especie social.* Es aquella que brinda el afecto, estímulo o motivación a sus mejores cualidades, proporciona también entretenimiento, recreación, bienestar y seguridad emocional.

Es en ella donde nacen las relaciones afectivas, y modula las formas de respuesta emocional, pautando formas diversas de mostrar sus afectos según su experiencia personal en etapas tempranas de la vida, vinculada al seno familiar.

- Forja los patrones primarios de relación interpersonal, como actitudes y formas de comunicarse, siendo parte constitutiva de su carácter.
- Permite desarrollar la identidad, ligada a la identidad familiar.
- Brinda modelos básicos para la identificación sexual.
- Entrenamiento en los principales roles sociales, influyendo en el *status* que pueda alcanzar la persona en el contexto social.
- Incentiva el aprendizaje y la creatividad.
- Trasmite motivaciones, valores, ideología y cultura, acotando con un sistema de creencias, principios, convicciones y sentimientos que guían a los miembros de la familia, al incorporarlos como mecanismo auto regulador de su conducta social, en su manera de enfrentar la vida y en la forma como asimilan el sentido y el significado que se les da a los acontecimientos.
- Brinda herramientas para la emancipación.
- Posibilita un espacio y la oportunidad para la liberación del estrés, en atención a la satisfacción de las principales necesidades biológicas y espirituales, facilitando el descanso y la recuperación, en un clima de aceptación, cooperación y pertenencia.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Sin embargo, es necesario recalcar que no todas las familias podrán cubrir o satisfacer estas necesidades, motivo por el que en un momento pueda verse como causal de sufrimiento e inadaptación para sus miembros, implicados en el complejo proceso salud-enfermedad. Pudiendo verse afectadas de esta manera el desarrollo de las habilidades sociales.

1.3 Tipos de familia

La familia a través de los años en el mundo occidental ha sufrido modificaciones siendo una de las manifestaciones más importantes del cambio social contemporáneo. En pocas décadas, el modelo de familia tras la posguerra, difundido ampliamente como "familia nuclear", ha cedido espacio a una diversidad de formas y estilos de vida familiares (1).

Como la familia es un sistema cambiante que se va adaptando a los cambios que vienen desde el sistema mayor como de quienes la conforman. La familia original ha sufrido variaciones, encontrando diferentes tipos (3).

1.3.1 Familia Nuclear: Conformada por padre, madre e hijos.

1.3.2 Familia monoparental: Surge cuando solo uno de los padres biológicos tiene a su cuidado a los hijos, puede darse por diversos motivos desde la separación, divorcio, viudez, o tan solo el hecho que el padre a cargo deseó criar a los hijos solo. Es importante recalcar que, en este tipo de familias, el adulto usualmente toma la decisión sobre la crianza solo, sin necesidad de ponerse de acuerdo con otro adulto, facilitando la toma de decisiones, en ocasiones.

1.3.3 Familias Extensas: Este tipo de familias tienen por característica la presencia de abuelos, tios, primos, nietos, sobrinos, es decir ascendientes y descendientes, colaterales y afines al núcleo familiar. Pudiendo ser familia política o sanguínea, con quienes se comparte el hogar.

1.3.4 Familia compuesta, reconstituida o ensamblada: Este tipo de familia viene incrementando su frecuencia, está conformada por uno de los padres biológicos y una pareja quien puede o no incorporarse a la familia ya formada con sus propios hijos o no. Recibe diversos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

nombres, incluso puede llamarse simultánea, pues los hijos suelen pertenecer a mas de un grupo familiar.

1.3.5 Familia sin hijos: vinculación de dos personas, que no tienen hijos ya sea por decisión o por la imposibilidad de tenerlos.

1.3.6 Familias acogedoras y familias sustitutas: familias que se hacen cargo de niños cuyos padres no están en condiciones de hacerlo.

Es importante revisar algunos datos sobre las familias en el Perú, según ENDES 2015 (6):

- En el Perú en el 2007 existían más de 6.7 millones de hogares, en el 2015 más de 10 millones, 75% son urbanos y 25% rurales.
- Sobre los cambios en la estructura familiar: crecen las familias encabezadas por mujeres; 26% del total, 28% en las ciudades y 20% en el campo.
- Predominan las familias nucleares (53%), pero las familias extensas son el 26% en ciudades.
- La convivencia en la población de 15 años o más ha crecido del 12% (1981) al 36.1% (2015). En la Selva casi el 52% de las uniones son informales.
- La separación y el divorcio también han crecido; del 6.6% al 11.3%. Hay más convivientes que casadas: 36% vs. 22%. (2015)
- Existen nuevos patrones de unión; entre las jóvenes (25-29) el 50% convive y solo el 14% está casada; entre las de 30-34 el 48% es conviviente y el 27% casada. Las convivientes triplican o duplican a las casadas en la Amazonía.
- Aunque la mediana de edad a la unión no cambia (21.8 vs. 21.4 años); el matrimonio tardío es mucho mayor entre mujeres con mayor nivel de educación (26.5 años) frente a las de menor nivel de educación (18 años).

1.4 Dinámicas dentro de los diferentes tipos de familias.

1.4.1 Funcionamiento en las familias nucleares

Encontramos roles y subsistemas definidos, destacamos tres: el subsistema conyugal, parental y el fraterno. Sin embargo los estilos de vida han influenciado

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

al punto en que la característica estable y duradera de una familia nuclear o tradicional sea mucho más limitado, donde la tasa de divorcios ha aumentado (INEI, 2002) y por ende, la composición de una familia nuclear se ha modificado (7).

1.4.2 Funcionamiento en las familias monoparentales

Su diversidad reside en los diversos motivos por los que se llegó a ellas. Podría ser por maternidad o por relación extraconyugal; la viudez; la separación y/o divorcio". Sus etapas vitales dependen exclusivamente de las razones y motivos por los que se llegó a configurar como familia monoparental y la "reorganización de roles asociados a dicho cambio" (7).

1.4.3 Funcionamiento en las familias extendidas

Donde la convivencia de las generaciones adultas, con intereses propios en el hogar, y el acceso a la educación de los niños, a la toma de decisiones en la vida cotidiana, al usufructo de las pertenencias de la familia; la heterogeneidad de costumbres entre suegros e hijos políticos que obliga a un proceso mutuo de aceptación y adaptación; el aporte y acceso respectivos al presupuesto familiar, entre otros factores, constituyen fuente de eventuales contradicciones que hacen más complejo el funcionamiento del sistema. Por otra parte, la posibilidad de ayuda mutua, de apoyo material y espiritual en la vida doméstica, cuidado de los niños, enfrentamiento a la enfermedad; la posibilidad de alcanzar un alto clima afectivo, son algunas de sus ventajas (5).

1.4.4 Funcionamiento en las familias ensambladas

O familia reconstituida, se le denomina asi a un sistema familiar en el cual al menos una de las personas que conforman la pareja tiene hijos de uniones anteriores, estudios indican que estas parejas son menos estables (Van Eeden-Moorefield & Pasley, 2008). Podemos agregar que se la formación de una nueva unión marital tiene repercusiones sobre los hijos (Braithwaite & Baxter, 2006). La expresión de afecto y el monitoreo en las relaciones con padres biológicos y con las parejas de sus padres influyen en los logros académico y en el ajuste psicológico de los hijos dentro de las familias reconstituidas (Pasley &

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Moorefield, 2004). Se sugiere cuatro fases en su proceso de conformación (Anderson & Sabatelli, 2007) (8):

1. Cortejo y preparación para la unión marital: deben aclarar sus expectativas sobre cómo será la vida juntos y sobre los roles que desempeñarán en relación con la crianza de los hijos (Visher & Visher, 1996).

2. Fase temprana: Tras 2 o 3 años de convivencia, la familia desarrolla comienza a desarrollar una identidad y se integra a la nueva pareja al núcleo familiar.

3. Fase intermedia: se redefinen los roles de los padres biológicos, asi como el de la nueva pareja.

4. Fase tardía: se estrechan los lazos entre los hijos y las diferentes figuras paternas (biológicas y no biológicas) según como se hayan definido los roles en la etapa anterior.

Este proceso puede presentar alteraciones en el orden ya que está expuesto a los cambios evolutivos y a la modificación de las relaciones dentro y fuera de la familia, siendo necesario redefinir roles y re-establecer límites en diferentes momentos de la vida familiar.

1.4.5 Funcionamiento en las familias acogedoras o sustitutas

En estos procesos deben participan equipos interdisciplinarios (psicólogo, asistente social, abogado) cuyo objetivo prioritario de la tarea de tal equipo es la de ofrecer al niño una familia estable que, aunque no tenga lazos biológicos con él, sea capaz de ofrecerle una educación y un clima de afectividad y seguridad necesario para su desarrollo normal (5)..

1.4 La Satisfacción Familiar

Es la sensación que se produce respecto a las interacciones (verbales y/o físicas) entre un miembro de la familia y los demás. Podría ser un predictor del funcionamiento familiar, considerando que éste resulta de interacciones que se dan en la familia, si el funcionamiento estuviese en buenos niveles, entenderíamos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

la ausencia de conflicto y una satisfacción familiar mayor (Sánchez y Quiroga, 1995) (9).

Por lo que a mayor satisfacción con la vida familiar, mayor frecuencia e intensidad de experiencias afectivas (amor, cariño, afecto, alegría y felicidad); por otro lado, a menor satisfacción con la vida familiar, mayores experiencias de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión (Luna, 2011) (9).

La satisfacción familiar se entiende como el conjunto de sentimientos en el individuo, que se producen al estar con sus familias, resultado de una serie de interacciones positivas, nutritivas y gratificantes que se establecen y dentro de la estructura familiar.

Olson y Wilson citado por Novoa, 2019, definen la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción de una persona en base al desenvolvimiento de su familia, en relación a la cohesión y la adaptabilidad que esta presenta, entendiéndose como una respuesta cognitiva – emocional, la que podría indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar. La diferencia entre funcionamiento y satisfacción familiar es que, el funcionamiento es un reporte de la dinámica familiar mientras que la satisfacción es la manifestación del grado de satisfacción personal que percibe el evaluado sobre dicha situación familiar (10).

Según Olson, la satisfacción familiar es el grado de discrepancia entre la percepción de los miembros de la familia del manejo de su sistema familiar y el ideal deseado de cada uno de ellos. Dejando notar que tan satisfecho se puede sentir con el funcionamiento familiar. Tueros concluye que es una respuesta subjetiva, tras aceptar o rechazar la situación familiar en relación al grado de vinculación entre los miembros, considerando la cohesión y la flexibilidad para adaptarse a nuevas situaciones, respondiendo con adaptabilidad es decir la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

capacidad de modificar roles y funciones y así dar respuesta a las demandas del medio ambiente (11).

Se entiende también como la respuesta de agrado, sobre las relaciones dentro del sistema familiar, por lo que algunos sujetos a pesar de haber un adecuado funcionamiento familiar, podrían reportarse insatisfechos con el ambiente familiar, siendo entonces la satisfacción familiar un indicador válido para verificar la perspectiva y objetividad de los individuos y la dinámica familiar. Dejando en claro la relación de la satisfacción familiar a una evaluación cognitiva de las relaciones familiares (10).

También es entendida como la sensación afectiva sobre los lazos que el individuo aprecia dentro del sistema familiar, pudiendo ser constructivos, cuando permiten el crecimiento de sus miembros y mantienen un adecuado ambiente familiar. Relacionado a la vinculación familiar, donde un adolescente con alto nivel de satisfacción familiar estaría muy involucrado con su familia (10).

1.4.1 Adaptación

La familia al ser un sistema intrínsecamente activo requiere de la capacidad de adaptación de sus miembros, entendiéndose a tal como: una trasformación constante de las interacciones y de las reglas familiares capaces de mantener por un lado la continuidad de la familia y por otro permitiendo el crecimiento de sus miembros. Este doble proceso de continuidad y crecimiento ocurre a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones aparentemente contradictorias: tendencia homeostática y capacidad de trasformación. La adaptación está referida al grado de flexibilidad y capacidad de cambio del sistema familiar. Entre las variables a estudiar están: la estructura del poder, los estilos de negociación, las relaciones de los roles y reglas y la retroalimentación (3).

1.4.2 Cohesión

La cohesión es entendida como el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí, asi como incluye la sensación de ser

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

capaces de apoyarse unos a otros. También es entendido como el vínculo emocional entre los miembros de la familia, o el apego o desapego existente en ellos (3).

Por lo antes revisado podemos entender que la satisfacción familiar determinará la forma en que se relaciona el individuo con aquellas personas significativas para él. Es decir, a mayor cohesión y adaptabilidad, menos problemas de ajustes y adaptación durante el ciclo vital de la familia, lo cual no garantiza la posibilidad de mejorar la capacidad individual del miembro de la familia de relacionarse con su entorno, es decir con personas fuera del círculo familiar, por ese motivo continuaremos desarrollando las habilidades sociales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2. Habilidades sociales

Referidas a la conducta de las personas en su interacción con otras, pudiendo ser asertivas y considerar las normas sociales. Se utilizan en distintos ámbitos de la vida: personal, familiar, académico, laboral, social, entre otros. Su uso adecuado ayuda a mantener un bienestar psicológico en nuestra vida. Las investigaciones muestran que las personas con menos habilidades sociales se sienten menos satisfechos, son menos populares y tienen menor éxito en sus relaciones interpersonales. (12)

Según el portal web SkillsYouNeed, las ventajas de desarrollar habilidades sociales son (13):

- Mas y mejores relaciones interpersonales.
- Mejor comunicación.
- Mayor eficiencia para relacionarse con personas con quienes no tenemos afinidad.
- Mayores posibilidades de avanzar en la carrera profesional.
- Incremento de la felicidad en general, acompañado de la habilidad de entender a las demás personas, dando apertura a nuevos espacios de desarrollo personal.

La importancia de las habilidades sociales se ha dado a conocer a través de los últimos años a partir de la educación básica, haciendo énfasis en los procesos de formación laboral. Por lo que intentar definirlas ayudará a nuestro entendimiento de la misma.

Gismero citado en el trabajo de Pades (14), menciona los primeros estudios en habilidades sociales en los años 30, en la psicología social se estudiaba la conducta social en niños, hoy en día se considerarían dentro de las habilidades sociales para el desarrollo social, como: la búsqueda de aprobación, ser simpático, responsable, entre otros; haciendo un paralelo con la asertividad. Luego Wolpe, citado por Pades (14), refiere que se inicia la diferenciación del término de conducta asertiva para describir un sentimiento distinto a la ansiedad. Considerando que ya desde 1950, el interés por las habilidades sociales incrementó. Evaluando su relación con la autoestima, el rendimiento académico y el autoconcepto de niños. Finalmente, Phillips y Zigler, también citados por Pades (14), mencionan la "competencia social" en adultos institucionalizados.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Podemos encontrar las siguientes definiciones de habilidades sociales:

Blanco: "La capacidad del individuo de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás" citado por Pades (14).

Kelly: las define como el "conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos, en las situaciones interpersonales, para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente, mientras que al mismo tiempo maximiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona (efectividad en la relación) y mantiene la propia integridad y sentido de dominio (efectividad en el respeto a uno mismo)" (14).

López, "son un complejo conjunto de comportamientos sociales eficaces, acompañada de una conciencia de las normas sociales que afectan el comportamiento social en diversas situaciones, y la habilidad de poder seleccionar respuestas efectivas, percibir una retroalimentación, y de poder modificar su comportamiento social en base a la retroalimentación brindada por los demás (16),

Caballo (2009), se refiere a las habilidades sociales como un "conjunto de conductas emitidas en un contexto interpersonal, con la capacidad de poder expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones sobre los propios derechos de forma adecuada, respetando las conductas de los demás, y que tiende a resolver los problemas de las situación minimizando las probabilidades de futuros problemas" (17).

Roca E. (2014), nos dice que las habilidades sociales son "un conjunto de hábitos, y esta referido a nuestros pensamientos, emociones y comportamientos; los que nos permiten comunicarnos de manera eficaz con los demás, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, tener una sensación de bienestar, obtener aquello que queremos y conseguir lograr nuestros objetivos, sin que otras personas nos lo impidan. También nos menciona que la mayoría de problemas y satisfacciones están

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

relacionados con nuestras relaciones interpersonales, por esto ultimo la importancia de su estudio (18).

Las personas con habilidades sociales no solo buscan su beneficio, sino que toman en cuenta los intereses y sentimientos de los demás; además de que al entrar en conflicto, buscan soluciones que beneficien a ambas partes.

Roca menciona beneficios sobre el desarrollar habilidades sociales:

- Son fuente de bienestar, también pueden convertirse en fuente de estrés en el caso de existir déficit.
- Las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a desarrollar alteraciones psicológicas como ansiedad o depresión, también podrían desarrollar enfermedades psicosomáticas.
- Ayudan a incrementar nuestra calidad de vida, permitiéndonos sentirnos bien y obtener lo que deseamos.
- Su ausencia nos lleva a experimentar emociones negativas frecuentemente, frustración, ira, rechazo, infravaloración o desatención.
- Tener relaciones satisfactorias facilita el desarrollo y el mantenimiento de una autoestima sana.

Habilidades sociales según Gismero

Gismero, citado por Pades, refiere que las habilidades sociales son “el conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y en situacionalmente específicas, por las que una persona logra expresar en un contexto interpersonal todo aquello referido a sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, pensando también en los otros. Trayendo como consecuencia el auto-reforzamiento y aumentando la probabilidad de conseguir refuerzo externo” (14)

Estudiadas hace décadas, ya que vivimos en constante interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo, quedando inmersos en muchos sistemas

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos (Gismero, 2010) (19).

Dimensiones de las habilidades sociales según Gismero:

1. **Autoexpresión en situaciones sociales**: refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.
2. **Defensa de los propios derechos como consumidor**: expresión de conductas asertivas frente a desconocidos, en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
3. **Expresión de enfado o disconformidad**: capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas.
4. **Decir "no" y cortar interacciones**: habilidad para cortar interacciones que no se requieren mantener, así como negarse a prestar algo cuando no se desea.
5. **Hacer peticiones:** expresar peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea un amigo o en situaciones de consumo.
6. **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**: capacidad para iniciar una conversación con alguien del sexo opuesto. Y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago a alguien que nos resulte atractivo. Intercambios positivos, espontáneos y sin ansiedad

Elia Roca nos menciona que nuestras relaciones con los otros pueden ser satisfactorias o pueden generarnos estrés, este último ocurre cuando las personas se comportan de forma molesta o perjudicial para nosotros ya sea porque no se dan cuenta o porque en si no respetan nuestro derechos, sentimientos y necesidades. Podemos actuar frente a estas situaciones de forma agresiva, inhibida o asertiva (18).

Mínguez y Álvarez explican que el código social formal y convencional es muy diferente al código de intimidad, el que solo se usa con figuras de apego, y el que al no adquirirse en la infancia predice dificultades en el proceso de seducción y en las relaciones que requieren intimidad (20).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Considerando entonces lo que Hernan 2001, citado por Ara, menciona sobre los determinantes de la salud mental, donde contempla las conductas de las personas, sus estilos de vida, afrontamiento y buenas relaciones interpersonales (consideradas como factores de protección) dentro de la competencia social, podríamos tomar la sugerencia donde frente a las dificultades que el adolescente presente en su socialización, al sentir "no poder ir por todo", se opta por soluciones terapéuticas y sociales de regulación y contención (21).

3. Adultez emergente

Los adultos emergentes tendrán mejora relación con sus padres, si en su adolescencia no quedaron atrapados en relaciones de padres en conflicto. Los seres humanos somos seres sociales, nos desarrollamos en contextos sociales e históricos y para un infante, el contexto inmediato usual es la familia, la misma que se encuentra sujeta a influencias mayores u cambiantes de la comunidad y sociedad. Incluso vemos como el modelo de familia se ha transformado a través de los años encontrando diferentes tipos de familias (22).

Papalia refiere que: las influencias familiares son importantes y ayudan en el desarrollo del yo y ayudan a los adultos emergentes a aprender a valerse por sí mismos. En la adultez emergente es importante el desarrollo del yo: donde se combina la capacidad de entenderse y de entender el mundo, donde integra y sintetiza lo que uno percibe y sabe; siendo más capaces de aprender a valerse por sí mismos (22).

Dándose en esta etapa *el recentramiento*: entendido como un proceso que fundamenta el cambio a una edad adulta donde el poder, la responsabilidad y la toma de decisiones pasa de la familia de origen al adulto temprano independiente.

Este proceso toma 3 etapas.

En la etapa 1 empiezan a crecer la autoconfianza y la autonomía.

En la etapa 2 cuando el individuo usualmente ya no esta inserto en la familia de origen, ha comenzado a explorar actividades temporales y otros ámbitos, estableciendo compromisos y ganando recursos para poderlos mantener.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la etapa 3 hacia los 30 años pasa a la adultez temprana independizándose y con tendencia a formar una nueva familia.

Además, Erikson menciona que una de las tareas cruciales en la adultez temprana es el desarrollo de relaciones íntimas. Siendo necesario que el adulto emergente redefina la relación con sus padres, para que ésta pueda ser una relación entre dos adultos, tomando en cuenta que los adultos emergentes siguen necesitando la aceptación, empatía y apoyo de los adultos que tenían como referentes, usualmente sus padres (22).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPITULO II

METODOLOGÍA

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

METODOLOGÍA

1. Técnicas e Instrumentos de Verificación

Se utilizó la técnica del cuestionario, a fin de recoger información sobre el nivel de satisfacción familiar y el nivel en las distintas dimensiones de las habilidades sociales de los jóvenes entre 18-23 años del instituto CERTUS.

1.1 Para la variable de habilidades sociales se utilizó:

- **Técnica:** cuestionario.
- **Instrumento:** cédula de preguntas de la escala de habilidades sociales de Gismero (19),

1.2 Para la variable de satisfacción familiar se utilizó:

- **Técnica:** cuestionario
- **Instrumento:** cédula de preguntas de la escala de Satisfacción Familiar creada por Olson y Wilson (23).

Los mismos que son presentados a continuación.

1.3 Esquematización

Variable	Técnica
Satisfacción familiar	Cuestionario
Habilidades sociales	Cuestionario

1.4 Descripción de la técnica

A. Cuestionario de satisfacción familiar

Olson y Wilson (1982) diseñaron una escala de satisfacción familiar que evalúa directamente, en base a 14 ítems, la satisfacción de los miembros de la familia midiendo las dimensiones de cohesión y adaptabilidad. Esta escala pregunta directamente sobre el nivel de satisfacción sobre el funcionamiento familiar, centrando el contenido de los ítems en aspectos que tienen que ver con la cohesión y la adaptabilidad. Los ítems impares valoran la dimensión

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

de cohesión y los pares la dimensión de adaptabilidad. Las alternativas de respuesta tienen cinco niveles en una escala tipo Likert. Los valores se interpretan en función del modelo circunflejo de modo que los valores extremos indicarían disfuncionalidad familiar y los valores medios un equilibrio entre la cohesión y la adaptabilidad, que sería indicador de funcionalidad familiar (23).

La dimensión de cohesión cuenta con un índice de confiabilidad de α=0.858 y la dimensión de adaptabilidad de α=0.848. Asimismo, el análisis factorial confirmatorio revela indicadores de bondad de ajuste adecuados, que confirman la estructura bifactorial de la prueba. También se ofrecen baremos con percentiles en tres niveles (bajo, moderado y alto) de la funcionalidad familiar (Arias W. 2018) (23).

Este cuestionario evalúa dos aspectos:

- Satisfacción con la vinculación emocional- cohesión (ítems 1,3,5,7,9,11,13,14).
- Satisfacción con la flexibilidad- adaptabilidad (ítems 2,4,5,8,10,12).

Propiedades psicométricas

Fiabilidad: De la escala global es de .87, y para cada una de las escalas es de .78 -vinculación emocional- cohesión y .77 adaptabilidad-flexibilidad.

Validez: Tiene correlaciones positivas altas con comunicación con el padre y la madre, con autoestima familiar y con apoyo social del padre y de la madre y negativa alta con depresión.

B. Cuestionario de habilidades sociales

Conformada por 33 Ítems, 28 redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Con 4 alternativas de respuesta, desde: no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría y muy de acuerdo, me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos (19).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Conforme se incrementa el puntaje global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

Se evalúa seis factores:

1. Autoexpresión en situaciones sociales.
2. Defensa de los propios derechos como consumidor.
3. Expresión de enfado o disconformidad.
4. Decir no y cortar interacciones.
5. Hacer peticiones.
6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se refiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos.

Validez: Posee validez de constructo, el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales) es correcto. A su vez posee validez de contenido, es decir que su formulación se ajusta a habilidades sociales (19).

Existe, asimismo, validez del instrumento, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente y divergente.

Confiabilidad: Posee una consistencia interna alta, con coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, Es elevado, supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.5 Cuadro de coherencia

Variable	Indicador	Técnica	Instrumento	Estructura del instrumento
Satisfacción familiar	Satisfacción con la vinculación emocional, - cohesión	Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción Familiar –CSF de Olson y Wilson	Ítems:1,3,5,7, 9,11,13,14
	Satisfacción con la flexibilidad-adaptabilidad			2,4,5,8,10,12
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales:	Cuestionario	Escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero	Ítems: 1,2,10,11,19, 20,28,29
	Defensa de los propios derechos como consumidor			3,4,12,21,30
	Expresión de enfado o disconformidad:			13,22,31,32
	Decir no y cortar interacciones:			5,14,15,23,24 ,33
	Hacer peticiones:			6,7,16,25,26
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:			8,9,17,18,27

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2. Campo de verificación

2.1 Ubicación espacial

El estudio se realizó en la ciudad de Arequipa, en el ámbito específico en el instituto de formación bancaria y financiera CERTUS, del distrito de José Luis Bustamante y Rivero.

2.2 Ubicación temporal

El horizonte temporal es coyuntural pues está referido de setiembre a noviembre del 2019, siendo de visión y corte temporal prospectivo y transversal respectivamente

2.3 Unidades de estudio

Las unidades de estudio están constituidas por los estudiantes de 18-23 años, de las carreras de Administración bancaria y financiera y contabilidad de negocios de 1er a 6to semestre, del instituto CERTUS, sede Arequipa.

2.3.1 Universo

Está conformado por 1277 estudiantes matriculados en las carreras de administración bancaria y contabilidad de negocios, en los semestres I, II, III, IV, V y VI.

3. Manejo metodológico

3.1 Población Característica

Alumnos del instituto CERTUS entre 18-23 años de las carreras de administración bancaria y contabilidad de negocios, en los semestres I, II, III, IV, V y VI.

3.2. Población Accesible:

3.2.1 Población o Universo Cualitativo

A. Criterios de Inclusión:

- Estudiantes del instituto Certus matriculados en las carreras de administración bancaria y financiera y contabilidad de negocios.
- Estudiantes entre 18-23 años
- Estudiantes que acepten participar en la investigación

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

B. Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no estén presentes el día de la aplicación de encuestas.
- Estudiantes que no completen la encuesta
- Estudiantes que rellenen de forma errónea la ficha de datos.

3.2.2. Población Cuantitativa:

1277 alumnos

- **Muestra**

No probabilística de tipo intencional entre los integrantes del universo que cumplan con los criterios de selección.

	CARRERA	ALUMNOS	PORCENTAJE	MUESTRA
	CON	368	29%	85
SEMESTRE	I	55	4%	13
	II	87	7%	20
	III	50	4%	12
	IV	67	5%	15
	V	57	4%	13
	VI	52	4%	12
	ADM BF	909	71%	210
SEMESTRE	I	70	5%	16
	II	112	9%	26
	III	130	10%	30
	IV	284	22%	66
	V	103	8%	24
	VI	210	16%	49
		1277	100%	295

Fuente: oficina de área académica del instituto CERTUS, datos Octubre 2019

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

De una población de 1277 alumnos inscritos en las carreras de administración bancaria y financiera y en la carrera de contabilidad, que tengan entre 18 y 23 años, se trabajó con una muestra de 295 alumnos con un 95% de nivel de confianza y 5% de margen de error.

4. Estrategia y recolección de datos

4 .1 Organización

- Autorización de jefe de sede de la sede Arequipa del instituto CERTUS
- Autorización del área académica para la aplicación de cuestionarios en horarios lectivos.
- Coordinación con docentes para la facilitación de tiempo para la aplicación de cuestionarios.
- Consentimiento Informado de los alumnos participantes en la investigación
- La duración del estudio en su totalidad estuvo prevista en 4 meses y la recolección de datos durante tres semanas.
- Los instrumentos que se utilizaron son:

  1. Escala de habilidades sociales de Gismero

  2. Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson

4.2. Recursos

4.2.1. Recursos Humanos

- Investigadora Psicóloga Katrin Angela Luna Cabrera

4.2.2 Recursos físicos

- Representados por las disponibilidades ambientales e infraestructurales del instituto Certus.
- Documento de consentimiento informado,
- Cuestionario de satisfacción familiar
- Escala de habilidades sociales de Gismero.
- Lapiceros

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

- Computadora

4.3 Validación del Instrumento

Ambos instrumentos poseen validez en el Perú y en otros países de Sudamérica.

5. Estrategia para manejar los resultados

5.1 Plan de Procesamiento de los Datos:

Los datos registrados en el anexo, fueron luego codificados y tabulados para su análisis e interpretación

Plan de clasificación

Se empleó una matriz de sistematización de datos en la que se obtuvieron en cada ficha para facilitar su uso. La matriz fue diseñada en una hoja de cálculo electrónica (Excel 2016).

Plan de codificación

Se procedió a la codificación de datos que contienen indicadores en la escala continua y categórica para facilitar el ingreso de datos

Plan de recuento

El recuento de datos fue electrónico, en base a la matriz diseñada en la hoja de cálculo

Plan de análisis estadístico

Se empleó estadística descriptiva con frecuencias absolutas y relativas para variables cualitativas y para variables cuantitativas con medidas de tendencia central y medidas de dispersión.

Además se empleó estadística inferencial con comparación de variables, la relación de variables se realizó aplicando el coeficiente de correlación lineal de Pearson.

Para el análisis de datos se empleó la hoja de cálculo Excel 2016 con su complemento analítico.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

5.2 Plan de Análisis de los datos

5.2.1 Tipo de Análisis:

Por las Variables: • relacional.

Por su Naturaleza: • Se realizará un análisis cuantitativo bivariado.

A. Análisis Estadístico

Estadística descriptiva

- **Para las variables cualitativas:**
  - Frecuencias absolutas
  - Frecuencias relativas en porcentajes %
- **Para las variables cuantitativas**
  - Medidas de tendencia central (promedio y mediana)
  - Medidas de dispersión (rangos y desviación estándar)

Estadística inferencial

La relación entre variables se mide con correlacional lineal de Pearson

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°1

EDAD DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

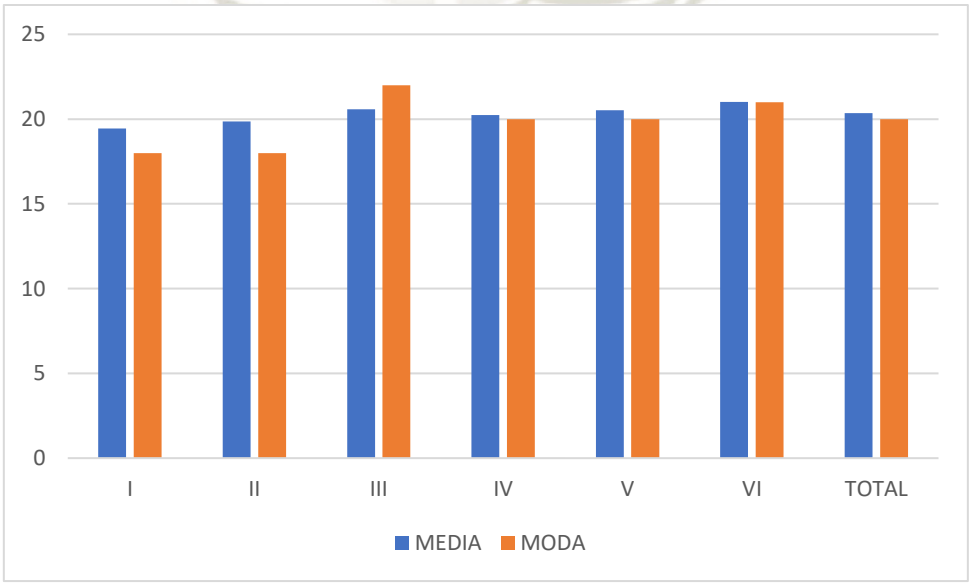
CICLO	MEDIA	MODA
I	19.448276	18
II	19.869565	18
III	20.585366	22
IV	20.246914	20
V	20.513514	20
VI	21.016393	21
TOTAL	20.349153	20

FUENTE: Instrumento elaborado por la investigadora.

En la tabla N°1 nos muestra con respecto a las edades de todos los participantes en la investigación cuyas edades oscilan entre 18 y 23 años, que la media aritmética es de 20.3 años y que la moda es de 20 años.

Gráfico N°1

EDAD DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento elaborado por la investigadora

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°2

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGUN GÉNERO

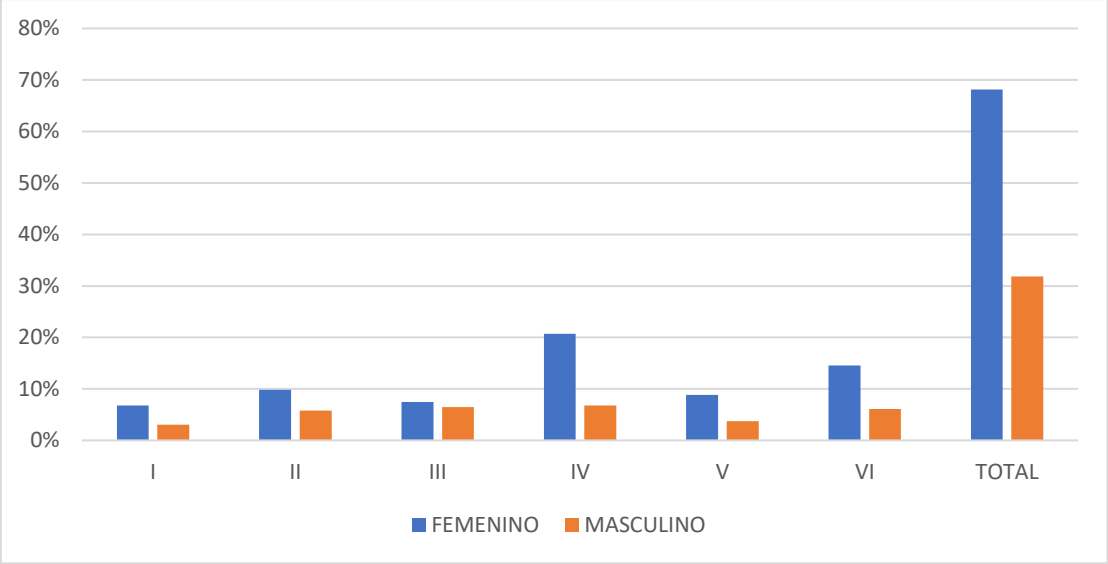
CICLO	FEMENINO		MASCULINO	
I	20	6.80%	9	3.10%
II	29	9.80%	17	5.80%
III	22	7.50%	19	6.40%
IV	61	20.70%	20	6.80%
V	26	8.80%	11	3.70%
VI	43	14.60%	18	6.10%
TOTAL	**201**	**68%**	**94**	**32%**

FUENTE: Instrumento elaborado por la investigadora.

La tabla N°2 nos muestra que de los 295 participantes que representa el 100% de la muestra, son de sexo masculino 94 lo que equivale al 32 % y 201 son del sexo femenino lo que equivale al 68%.

Gráfico N°2

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGUN GÉNERO



FUENTE: Instrumento elaborado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Tabla N°3

TIPOS DE FAMILIA DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

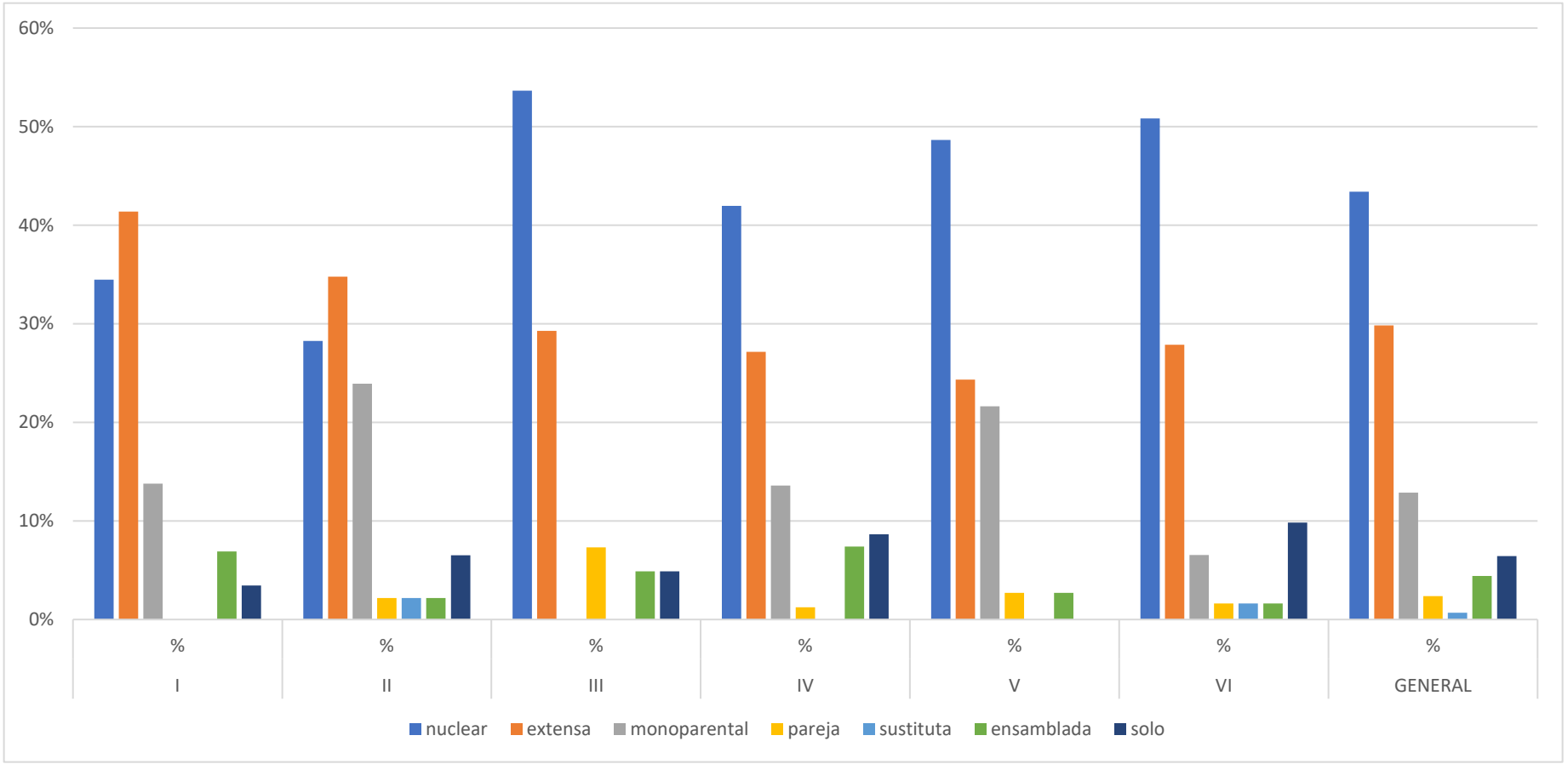
CICLO	I		II		III		IV		V		VI		TOTAL	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
NUCLEAR	10	34.5%	13	28.3%	22	53.7%	34	42.0%	18	48.6%	31	50.8%	128	43.4%
EXTENSA	12	41.4%	16	34.8%	12	29.3%	22	27.2%	9	24.3%	17	27.9%	88	29.8%
MONOPARENTAL	4	13.8%	11	23.9%	0	0.0%	11	13.6%	8	21.6%	4	6.6%	38	12.9%
ENSAMBLADA	2	6.9%	1	2.2%	2	7.3%	6	1.2%	1	2.7%	1	1.6%	13	2.4%
SUSTITUTA	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	2	0.7%
PAREJA	0	0.0%	1	2.2%	3	4.9%	1	7.4%	1	2.7%	1	1.6%	7	4.4%
SOLO	1	3.4%	3	6.5%	2	4.9%	7	8.6%	0	0.0%	6	9.8%	19	6.4%
TOTAL	29	100%	46	100%	41	100%	81	100%	37	100%	61	100%	295	100%

FUENTE: Instrumento elaborado por la investigadora.

La tabla N°3 nos muestra que de los 295 participantes que representa el 100% de la muestra, el 43.4% pertenece a familias nucleares, 29.8% a familias extensas, 12.9% a familias monoparentales, 2.4% exclusivamente a familias ensambladas, 0.7% perteneces a una familia sustituta, 4.4% vive actualmente con una pareja y 6.4% vive actualmente solo.

Gráfico N°3

TIPOS DE FAMILIA DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento elaborado por la investigadora

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°4

HABILIDADES SOCIALES DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

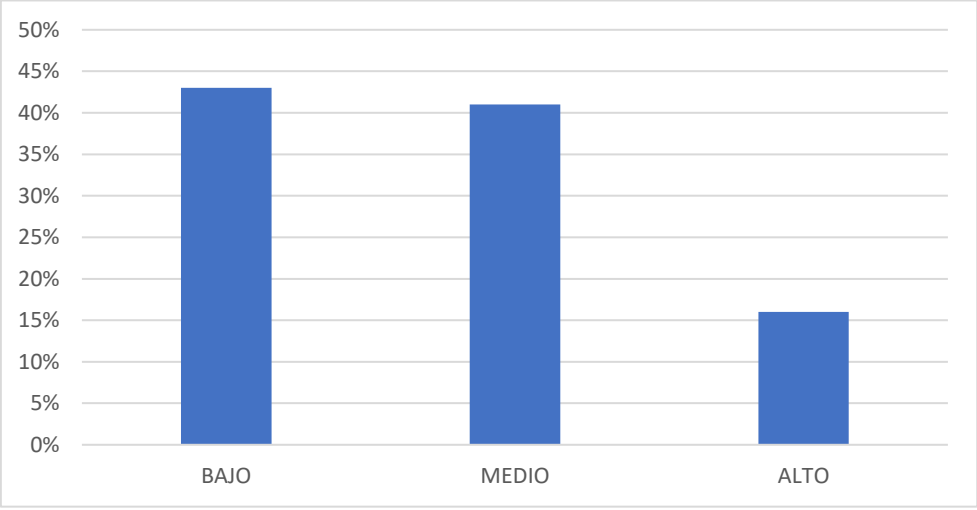
ESCALA	NIVEL	CANTIDAD	%
	BAJO	127	43.05%
GENERAL	MEDIO	120	40.68%
	ALTO	48	16.27%
	TOTAL	295	100.00%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la tabla N°4, podemos encontrar que el 43.05% de los estudiantes investigados presentan un nivel de habilidades sociales bajo, 40.68% un nivel de habilidades sociales medio y 16.27% un nivel de habilidades sociales alto.

Gráfico N°4

HABILIDADES SOCIALES DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°5

NIVELES DE SATISFACCION FAMILIAR DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

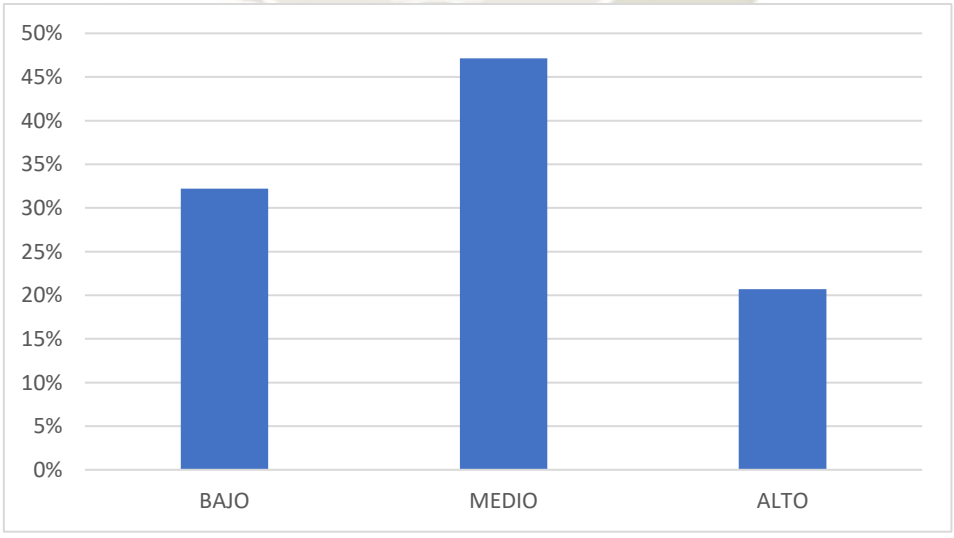
ESCALA	NIVEL	CANTIDAD	%
SATISFACCION FAMILIAR	BAJO	95	32.20%
	MEDIO	139	47.12%
	ALTO	61	21.68%
	TOTAL	295	100%

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la tabla N°5, podemos observar que el 32.2% de los estudiantes investigados poseen un nivel de satisfacción familiar bajo; 47.12% poseen satisfacción familiar medio y 21.68% poseen satisfacción familiar alta.

Gráfico N° 5

NIVELES DE SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°6

SUBESCALAS DE HABILIDADES SOCIALES DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

SUB ESCALA	MEDIA	MINIMO	MAXIMO	NIVEL	CANTIDAD	%
				BAJO	122	41.36%
I	39.100671	1	99	MEDIO	125	42.37%
				ALTO	48	16.27%
				TOTAL	295	100.00%
				BAJO	123	41.69%
II	41.979661	2	99	MEDIO	116	39.32%
				ALTO	56	18.99%
				TOTAL	295	100.00%
				BAJO	132	44.75%
III	43.20339	1	99	MEDIO	96	32.54%
				ALTO	67	22.71%
				TOTAL	295	100.00%
				BAJO	98	33.22%
IV	50.152542	2	99	MEDIO	104	35.25%
				ALTO	93	31.53%
				TOTAL	295	100.00%
				BAJO	144	48.81%
V	36.823729	1	99	MEDIO	109	36.95%
				ALTO	42	14.24%
				TOTAL	295	100.00%
				BAJO	99	33.56%
VI	44.566102	1	99	MEDIO	120	40.68%
				ALTO	76	25.76%
				TOTAL	295	100.00%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

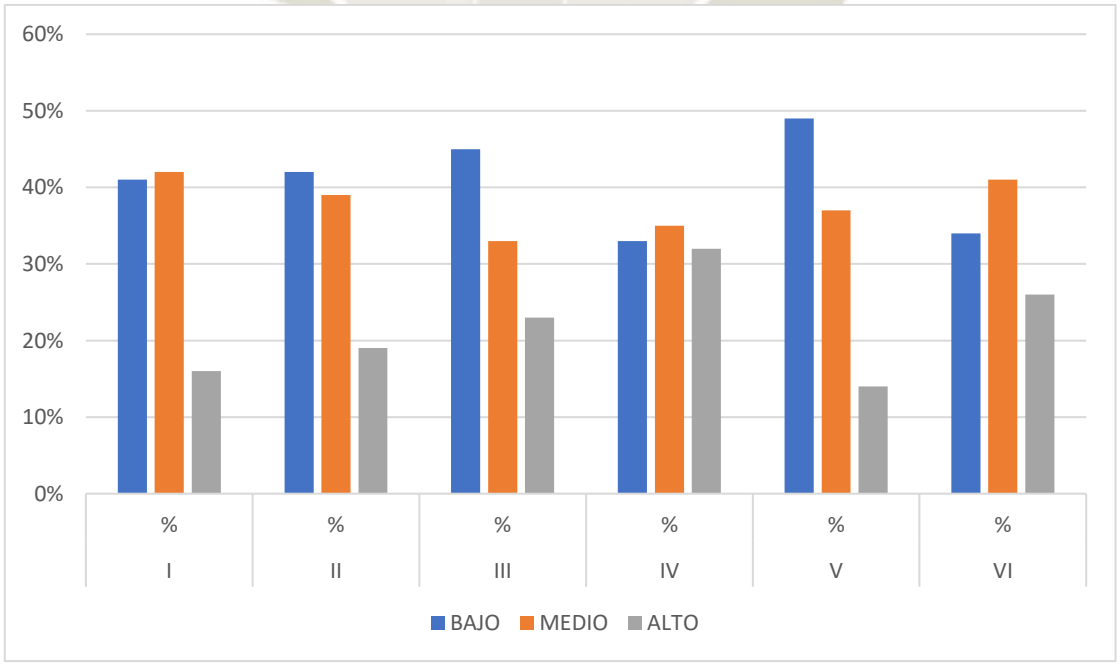
REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Mientras que para la subescala I de habilidades sociales, "Autoexpresión en situaciones sociales", encontramos 41.36% en nivel bajo, 42.37% en nivel medio y 16.27% en nivel alto. Para la subescala II, "Defensa de los propios derechos como consumidor", 41.69% se encuentra en nivel bajo, 39.32% en nivel medio y 18.98% en nivel alto. Para la subescala III, "Expresión de enfado y disconformidad", 44.75% se encuentra en nivel bajo, 32.54% en nivel medio y 22.71% en nivel alto. Para la subescala IV, "Decir no y cortar interacciones", encontramos 33.22% en nivel bajo, 35.25% en nivel medio y 31.53% en nivel alto. En la subescala V, "Hacer peticiones", se encontró 48.81% en nivel bajo, 36.95% en nivel medio y 14.24% en nivel alto. Finalmente, para la subescala VI, "Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto", encontramos 33.56% en nivel bajo, 40.68% en nivel medio y 25.76% en nivel alto.

Gráfico N°6

SUB ESCALAS DE HABILIDADES SOCIALES DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora**.**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°7

HABILIDADES SOCIALES POR CICLO DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

CICLO	MEDIA	MINIMO	MAXIMO	NIVEL	CANTIDAD	%
				BAJO	16	55.17%
I	32.4	3	85	MEDIO	10	34.48%
				ALTO	3	10.34%
				TOTAL	29	100%
				BAJO	21	46.65%
II	36	2	99	MEDIO	20	43.48%
				ALTO	5	10.87%
				TOTAL	46	100%
				BAJO	20	48.78%
III	39	2	98	MEDIO	15	36.59%
				ALTO	6	14.63%
				TOTAL	41	100%
				BAJO	31	38.27%
IV	38.6	2	99	MEDIO	40	49.38%
				ALTO	10	12.35%
				TOTAL	81	100%
				BAJO	17	45.95%
V	43.1	2	99	MEDIO	10	27.03%
				ALTO	10	27.03%
				TOTAL	37	100%
				BAJO	22	36.07%
VI	42.1	3	99	MEDIO	25	40.98%
				ALTO	14	22.95%
				TOTAL	61	100%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora

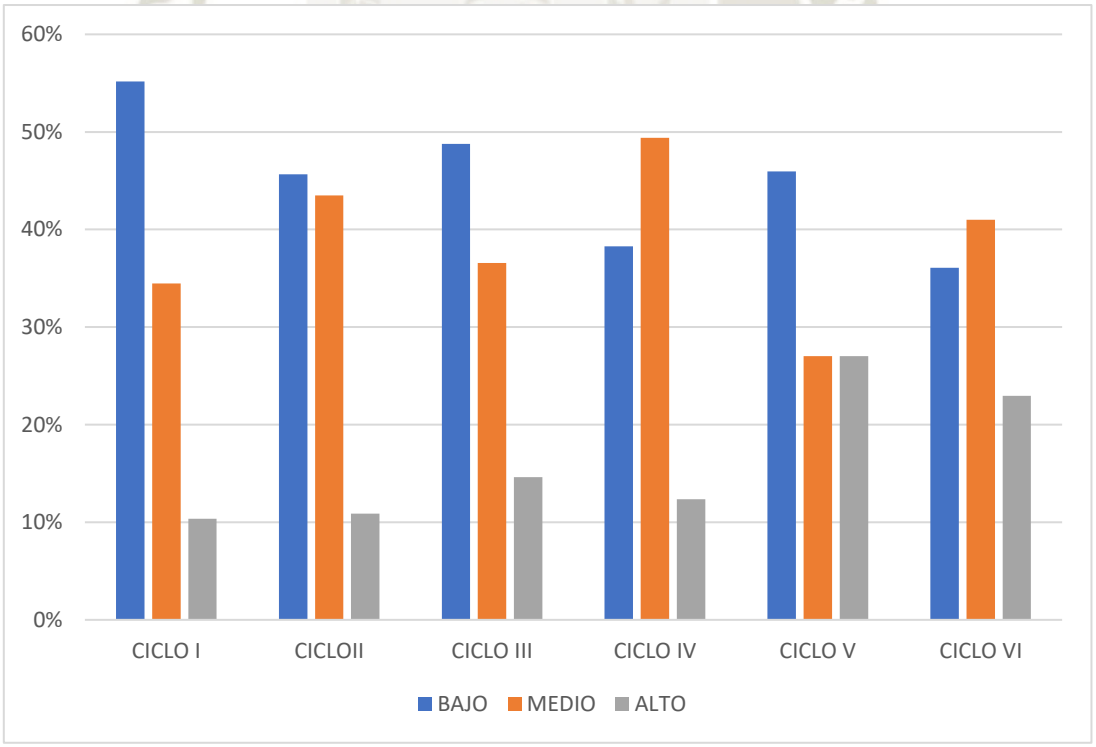
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En la tabla N°6 observamos que los alumnos del instituto Certus en primer ciclo se encuentran en nivel bajo el 55.17%, en nivel medio el 34.48% y en nivel alto el 10.34%. En segundo ciclo se encuentran en nivel bajo el 46.65%, en nivel medio 43.48% y en nivel alto 10.87%. en el tercer ciclo se encuentran en nivel bajo el 48.78%, en nivel medio 36.59% y en nivel alto 14.63%. Para el cuarto ciclo encontramos en un nivel bajo al 38.27%, en nivel medio 49.38% y en nivel alto 12.35%. En el quinto ciclo se encuentran en nivel bajo 45.95%, nivel medio 27.03% y en nivel alto 27.03%. En sexto ciclo en nivel bajo se encuentra 36.07%, en nivel medio 40.98% y en nivel alto 22.95%.

Gráfico N°7

HABILIDADES SOCIALES POR CICLO DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora**.**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°8

SUB ESCALAS DE SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

SUB ESCALA	MEDIA	MINIMO	MAXIMO	NIVEL	CANTIDAD	%
COHESIÓN	41.318644	5	95	BAJO	128	43.39%
				MEDIO	107	36.27%
				ALTO	60	20.34%
				TOTAL	295	100%
ADAPTACIÓN	46.915254	5	95	BAJO	91	30.85%
				MEDIO	127	43.05%
				ALTO	77	26.10%
				TOTAL	295	100%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora

En la tabla N°8 con respecto al subcomponente de cohesión, 43.39% se encuentra en nivel bajo, 36.27% se encuentra en nivel medio y 20.34% se encuentra en nivel alto. Finalmente, en el subcomponente de adaptación encontramos 30.85% en nivel bajo, 43.05% en nivel medio y 26.10% en nivel alto.

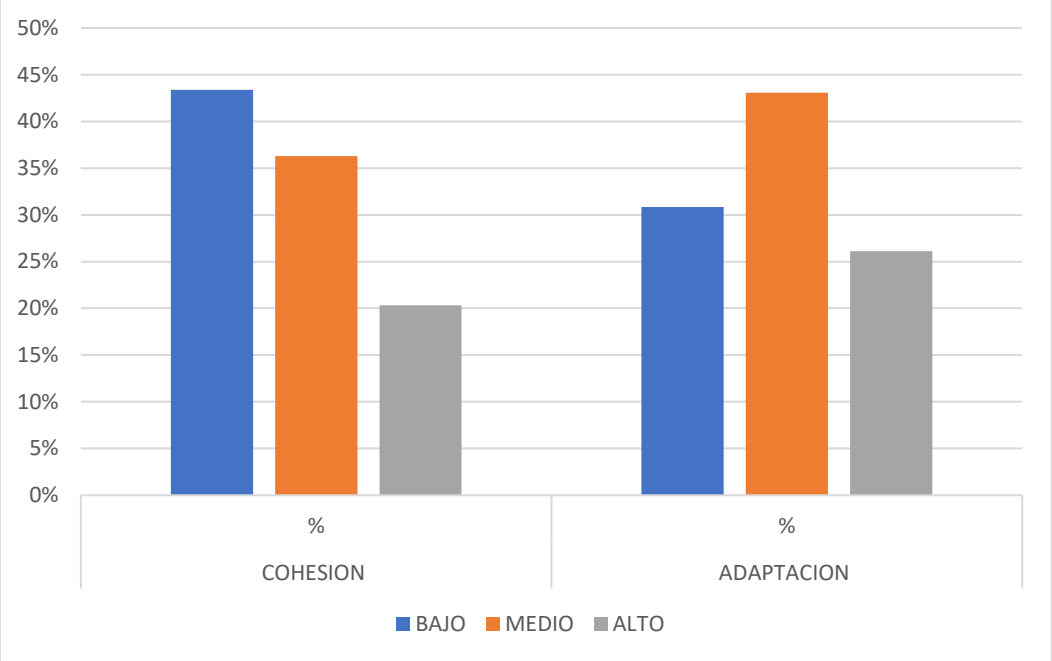
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico N°8

SUB ESCALAS DE SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°9

SATISFACCIÓN FAMILIAR POR CICLOS DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

CICLO	MEDIA	MINIMO	MAXIMO	NIVEL	CANTIDAD	%
				BAJO	13	44.83%
I	34.1	5	90	MEDIO	12	41.38%
				ALTO	4	13.79%
				TOTAL	29	100%
				BAJO	17	36.96%
II	43.2	5	95	MEDIO	17	36.96%
				ALTO	12	26.09%
				TOTAL	46	100%
				BAJO	17	41.46%
III	40.6	10	95	MEDIO	17	41.46%
				ALTO	7	17.07%
				TOTAL	41	100%
				BAJO	25	30.86%
IV	44.8	5	95	MEDIO	39	48.15%
				ALTO	17	20.99%
				TOTAL	81	100%
				BAJO	7	18.92%
V	52.4	5	95	MEDIO	19	51.35%
				ALTO	11	29.73%
				TOTAL	37	100%
				BAJO	16	26.23%
VI	46.1	5	95	MEDIO	35	57.38%
				ALTO	10	16.39%
				TOTAL	61	100%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

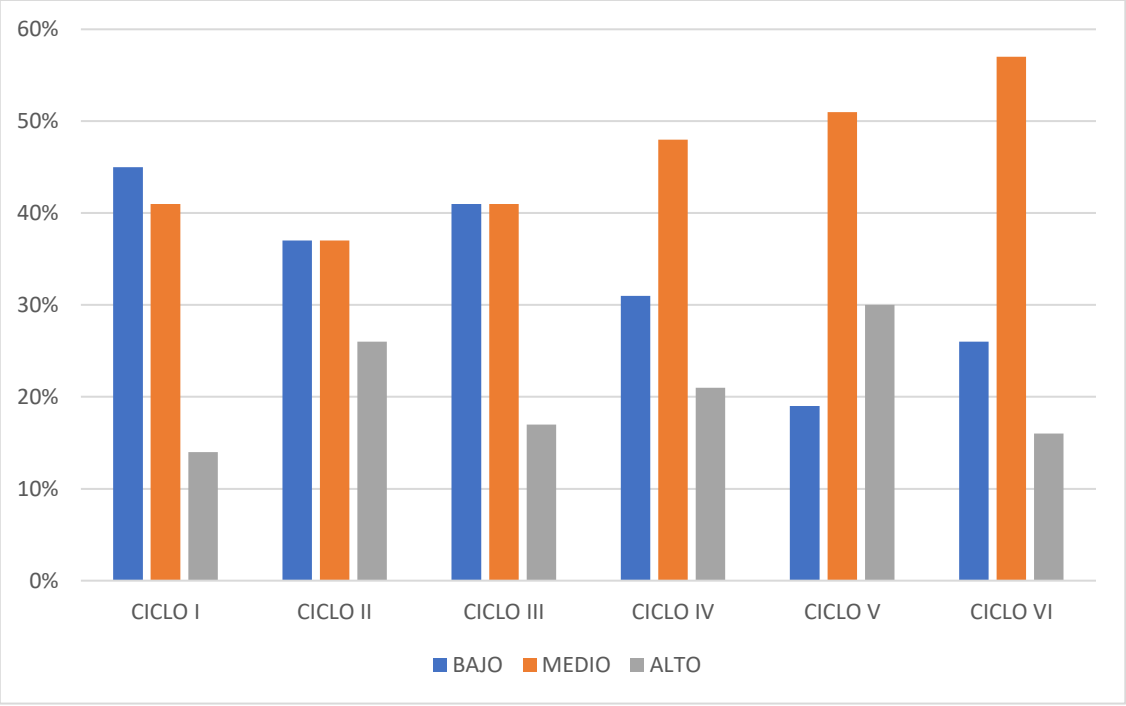
REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En la tabla N°9 observamos que en el primer ciclo la satisfacción familiar tiene en nivel bajo 44.83%, en nivel medio 41.38% y en alto 13.79%. Para el segundo ciclo encontramos 36.96% en nivel bajo, 36.96%en nivel medio y 26.09% en nivel alto. En el tercer ciclo encontramos 41.46% en nivel bajo y en nivel medio también y 17.07% en nivel alto. Para el cuarto ciclo encontramos en nivel bajo de satisfacción familiar el 30.86%, 48.15% en nivel medio y en nivel alto 20.99%. En el quinto ciclo se encuentran en nivel bajo 18.92%, en nivel medio 51.35%, y en nivel alto 29.73%. Finalmente para el sexto ciclo encontramos en nivel bajo el 26.23%, en nivel medio 57.38% y en nivel alto 16.39%.

Gráfico N°9

SATISFACCIÓN FAMILIAR POR CICLOS DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°10

CORRELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

Variables	Media	Valor	Valor	Coeficiente de Pearson	Coeficiente de determinación R2	%
Habilidades Sociales	38.918644	2	99	0.2410538	0.058107	5.81%
Satisfacción Familiar	44.332203	5	95			

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

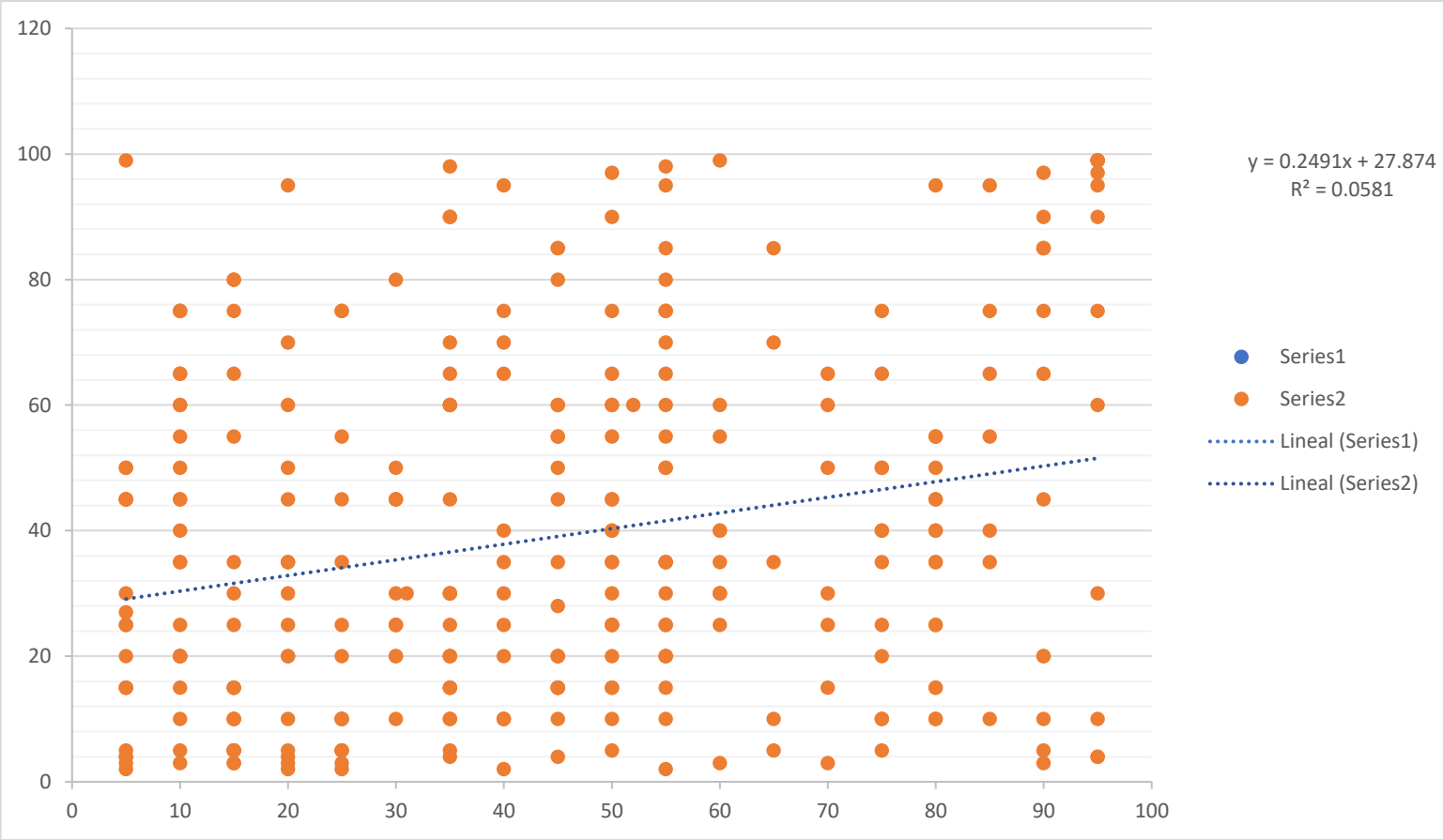
La tabla N°10 muestra que el resultado del coeficiente de correlación entre las habilidades sociales y la satisfacción familiar corresponde a 0.2410538 lo que significa una correlación baja, con un coeficiente de determinación de 0.058107que indica que al incrementar una variable la otra tiende a aumentar 5.81%.

Adicionalmente en habilidades sociales el valor máximo encontrado es de 99 y el valor mínimo es de 2, con una media aritmética 38.92; y en satisfacción familiar el valor máximo encontrado es de 95 y el valor mínimo es de 5, con una media aritmética de 44.33.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Gráfico N°10

CORRELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO



FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla N°11

CORRELACIONES ENTRE SUB ESCALAS DE HABILIDADES SOCIALES Y SUB ESCALAS DE SATISFACCION FAMILIAR DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

Variables	Nivel	coeficiente de Pearson	Coeficiente de determinación R2	%
habilidades sociales y cohesión	Baja	0.224423783	0.050366034	5.04%
habilidades sociales y adaptación	muy baja	0.19442223	0.037800003	3.78%
HS I y satisfacción	Baja	0.246849789	0.060934818	6.09%
HS II Y satisfacción	Baja	0.232919627	0.054251552	5.43%
HS III Y satisfacción	muy baja	0.092939678	0.008637784	0.86%
HS IV Y satisfacción	muy baja	0.078857585	0.006218519	0.62%
HS V Y satisfacción	muy baja	0.151705362	0.023014517	2.30%
HS VI y satisfacción	muy baja	0.131113926	0.017190861	1.72%
HS I y cohesión	muy baja	0.196259352	0.038517733	3.85%
HS II Y cohesión	Baja	0.219631367	0.048237938	4.82%
HS III Y cohesión	muy baja	0.101159015	0.010233146	1.02%
HS IV Y cohesión	muy baja	0.112093158	0.012564876	1.26%
HS V Y cohesión	muy baja	0.17612441	0.031019808	3.10%
HS VI y cohesión	muy baja	0.106420387	0.011325299	1.13%
HS I y adaptación	Baja	0.214669381	0.046082943	4.61%
HS II Y adaptación	muy baja	0.184003103	0.033857142	3.39%
HS III Y adaptación	muy baja	0.081279215	0.006606311	0.66%
HS IV Y adaptación	muy baja	0.019874491	0.000394995	0.04%
HS V Y adaptación	muy baja	0.136369929	0.018596758	1.86%
HS VI y adaptación	muy baja	0.101161449	0.010233639	1.02%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la tabla N°11 se muestran las correlaciones entre las dos escalas y sus diferentes subescalas, observando que son correlaciones bajas y son muy bajas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Tabla N°12

HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL TIPO DE FAMILIA AL QUE PERTENECEN LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

TIPO DE FAMILIA	PROMEDIO DE HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES BAJO	HABILIDADES SOCIALES MEDIO	HABILIDADES SOCIALES ALTO
NUCLEAR	39.78	40.63%	40.63%	18.75%
EXTENSA	36.34	51.14%	35.23%	13.64%
MONOPARENTAL	44.68	31.58%	47.37%	21.05%
ENSAMBLADA	27.69	53.85%	46.15%	0.00%
SOLO	38.21	42.11%	47.37%	10.53%
PAREJA	52	28.57%	42.86%	28.57%
SUSTITUTA	21.5	50.00%	50.00%	0.00%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla N°12 observamos mayor nivel de habilidades sociales en aquellos que provienen de familias formadas por la pareja sola, con un promedio de 52, seguida de aquellos provenientes de familias monoparentales con 44.68, luego aquellos que provienen familias nucleares con 39.78, seguidos de los que viven solos con 38.21, continúan aquellos que pertenecen a familias extensas con un promedio de 36.34, los procedentes de familias ensambladas presentan un promedio de 27.69 y finalmente los que viven con familias sustitutas presentan un promedio de 21.5 en habilidades sociales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Tabla N°13

SATISFACCIÓN FAMILIAR SEGÚN EL TIPO DE FAMILIA AL QUE PERTENECEN LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

TIPO DE FAMILIA	PROMEDIO SATISFACCIÓN FAMILIAR	SATISFACCION FAMILIAR BAJO	SATISFACCION FAMILIAR MEDIO	SATISFACCION FAMILIAR ALTO
NUCLEAR	47.266	25.00%	53.91%	21.09%
EXTENSA	41.875	37.50%	40.91%	21.59%
MONOPARENTAL	47.053	34.21%	42.11%	23.68%
ENSAMBLADA	35.385	46.15%	38.46%	15.38%
SOLO	43.421	31.58%	52.63%	15.79%
PAREJA	27.143	57.14%	42.86%	0.00%
SUSTITUTA	40	50.00%	0.00%	50.00%

FUENTE: Instrumento aplicado por la investigadora.

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla N°13 observamos mayor nivel de satisfacción familiar en aquellos que provienen de familias nucleares con un promedio de 47.27, seguida de aquellos provenientes de familias monoparentales con 47.05, luego aquellos que provienen de vivir solos con un promedio de 43.42, seguidos de aquellos que pertenecen a familias extensas con un promedio de 41.88, seguidos de los procedentes de familias sustitutas presentan un promedio de 40 y finalmente los que viven en familias ensambladas quienes presentan un promedio de 27.143 en satisfacción familiar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

DISCUSIÓN Y COMENTARIOS

La presente investigación buscó determinar si existe una relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de 18-23 años del instituto CERTUS, Arequipa, 2019. Participaron en esta investigación 295 estudiantes de 1er a 6to ciclo de las carreras de administración y contabilidad. A partir de la aplicación de instrumentos se encontró que la media aritmética con respecto a las edades de los alumnos es de 20.3 años, siendo de género femenino 68% y de género masculino 32%. Con respecto al tipo de familia al que pertenecen los alumnos encontramos que 43.39%pertenecen a familias nucleares, 29.83% a familias extensas, 12.88% a familias monoparentales, 4.41% a familias ensambladas, 0.68% a familias sustitutas, 2.37% actualmente viven con una pareja y 6.44% de los alumnos encuestados actualmente se encuentran viviendo solos. Coincidiendo estos porcentajes con los presentados en ENDES 2015 sobre la conformación de familias en el Perú (6).

En la tabla N°4, podemos encontrar que el 43.1% de estudiantes investigados presentan un nivel de habilidades sociales bajo, el 40.7% un nivel de habilidades sociales medio y el 16.3% un nivel de habilidades sociales alto. Por lo que podemos observar que existe un porcentaje considerable en nivel bajo, frente a porcentaje regular en los niveles medio y alto. Recordemos que las habilidades sociales nos permiten predecir el buen funcionamiento del individuo en la sociedad, en los diferentes ámbitos: laborales, académicos, pues aquellas personas que tengan buenas habilidades sociales no solo consideran sus propios intereses, sino que desarrollan la capacidad de considerar los sentimientos de los demás (18).

En la tabla N°5 encontramos 32% en nivel bajo de satisfacción familiar, 47% en nivel medio y 21% en nivel alto, coincidiendo parcialmente con Kcana y cols. (24), quienes encontraron niveles de funcionalidad familiar alto, mas no encontraron niveles de satisfacción familiar en el mismo sentido. Gamonales (25), señala que en los adultos la satisfacción familiar estaría en correlación creciente positiva con la adecuada distribución de tiempo en familia, siendo necesaria su evaluación para poder ampliar conocimientos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En la tabla N°6 podemos observar que las subescala de habilidades sociales más desarrollada en los alumnos son las IV y VI, es decir las subescalas de decir no y cortar interacciones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la más baja la subescala V que corresponde a su capacidad de hacer peticiones, por lo que podemos deducir que los jóvenes tienen mayor facilidad al desarrollar esas habilidades al encontrarse en la adultez emergente, donde replantean autoconfianza y autonomía (22). Podríamos rescatar sobre el clima familiar su relación significativa con la expresión de enfado o disconformidad, la misma que podría ser desmedida si va acompañada de insatisfacción familiar (26).

En la tabla N°7, podemos observar que conforme avanzan los ciclos lectivos el nivel de habilidades sociales aumenta, disminuyendo los porcentajes de niveles bajos. Probablemente debido al desarrollo de actividades dentro de su proceso de aprendizaje, siendo los estilos educativos los que pudieran tener repercusión en ellos similar a lo que Alonso propone con respecto a los niños (27). Como señala Suarez, las características de la afectividad, de la comunicación familiar y los estilos de educación de los padres tienen influencia en la formación de diversas habilidades psicosociales en los niños, permitiéndoles relacionarse con otros de una forma positiva, quedando esta conducta en relación con el núcleo familiar y basado en un sistema educativo en valores (28). Del mismo modo del Real Barrera deja ver que los ámbitos que más influyen son las relaciones intrafamiliares y los estilos educativos, los mismos que condicionan la percepción familiar, y donde la estructura familiar en cambio no resulta tan influyente (27).

Considerando que la investigación se desarrolló en el instituto Certus quien lleva dentro de su malla curricular la línea de desarrollo personal, enfocada en la mejora de competencias personales, así como el desarrollo de talleres de habilidades blandas tal como proponen para la ayuda del desarrollo de habilidades sociales (21), podríamos inferir que esta forma de educación vendría teniendo una repercusión favorable en los alumnos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En la tabla N°8 con respecto a la cohesión se obtuvo 43% en nivel bajo, 36% en nivel medio y 20% en nivel alto y en adaptación se encontró 31% en nivel bajo, 43% en nivel medio y 26% en nivel alto. Gamonales (25), nos mencionaba que estaba asociada la distribución de tiempo en familia con la satisfacción familiar, por lo que estudiar los componentes de la satisfacción familiar nos podría acercar formas adecuadas para su mejora. Recalcando que la diferencia entre funcionalidad y satisfacción familiar es importante, pues la primera está referida a lo que sucede dentro y la segunda a la percepción que tiene la persona con respecto sobre la familia. Los puntajes se concentran en los puntajes medios y como nos mencionaba Olson y Wilson en la teoría circunfleja de la satisfacción familiar, los puntajes medios son los que determinan un adecuado funcionamiento familiar.

En la tabla N°9 observamos que los niveles bajos de satisfacción familiar se van reduciendo, aumentando los niveles medios, los mismos que en los seis ciclos lectivos se mantienen en niveles medios, esto podría deberse a la influencia del proceso de aprendizaje o a la educación recibida dentro de la institución.

En la tabla N°10 de la correlación de las habilidades sociales y la satisfacción familiar encontramos una correlación de 0.2410538 lo que significa una correlación baja, con un coeficiente de determinación de 0.058107, lo que indica que al incrementar una variable la otra tiende a aumentar en 5.8%, tal vez por la etapa de desarrollo en la que se encuentra la población, diferente a lo que Arranz, Suarez y Vélez (4) nos señalaba que ocurría en la niñez, donde la práctica del estilo democrático se asociaba al buen nivel de aceptación de sus iguales, mostrándose como conducta de coherencia más que de compensación. Mendoza 2018 (29), del mismo modo encontró relación negativa débil ente la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en jóvenes, debido probablemente a la maduración y el proceso de recentramiento (22).

En la tabla N°11 se presentan las correlaciones de las habilidades sociales y la satisfacción familiar con las dimensiones que cada una de ellas abarca, encontrando correlaciones bajas y muy bajas por lo que podemos afirmar que trabajar en cada una de ellas de manera separada podría ser una buena alternativa en la elaboración de programas y /o talleres dirigidos a jóvenes del instituto Certus, haciendo énfasis en las subescalas I, III y V de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

habilidades sociales , referidas a autoexpresión de situaciones sociales, expresión de enfado u disconformidad y hacer peticiones. Del mismo modo como parte de su proceso de formación y búsqueda de desarrollo social podría implementar talleres psicoeducativos dirigidos a las familias de los alumnos con el objetivo de compartir información que ayude a mejorar la satisfacción familiar. Mendoza (29), no encontró relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en adolescentes,

Por lo que poyados en estos estudios y en la presente investigación podemos inferir que no existe relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales, permitiendo la posibilidad en seguir trabajando las habilidades sociales en los jóvenes a través de talleres, cursos de desarrollo personal, entre otros con el objetivo de mejorar su socialización con el medio circundante.

En la tabla N°12 se presenta porcentajes de los niveles de habilidades sociales según el tipo de familia al que pertenecen la población investigada, encontrando mayores niveles de habilidades sociales en aquellos que viven en pareja 52%, monoparentales 44.68%, las familias nucleares 39.78%, solos 38.21%, extensas 36.34%, ensambladas 27.69% y finalmente aquellos que pertenecen a familia sustitutas presentaron un promedio de habilidades sociales de 21.5%.

En la tabla N°13 con respecto a la satisfacción familiar encontramos mayores porcentajes de niveles medios en las familias nucleares 47.27%, seguido por aquellos provenientes de familias monoparentales 47.05%, seguido por los que viven solos 43.42%, les siguen aquellos que viven en familias extensas 41.88%, aquellos que viven en familias sustitutas 40%, en familias ensambladas presentan 35.39% de satisfacción familiar y finalmente encontramos en aquellos que viven en pareja presentaron una satisfacción familiar de 27.14%. Ojeda 2013 (7) y Clavijo 2011 (5) nos hacían mención a las diferentes etapas por las que pasan las familias en el proceso, entendiendo que se da una especie de acomodación para su buen funcionamiento, dentro de ellas haciendo evidentes la necesidad de límites en los subsistemas. Haciéndonos inferir que al no darse este proceso de manera adecuada los niveles de satisfacción familiar no llegan a ser los adecuados. Y basados en Ojeda, 2013 (7), donde hace mención a la influencia de la familia en la niñez donde se pone las pautas para la socialización, podríamos inferir que estos procesos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

llevados de manera inadecuada o incompletos, podrían explicar los bajos niveles de habilidades sociales en las familias extensas, sustitutas y ensambladas. Del mismo modo como se da con la satisfacción familiar, la cual puede ser predictor del funcionamiento familiar, pues es la percepción del individuo sobre lo que dentro de la familia sucede (10).

En el plan de acción sobre la salud mental (30), dentro de sus objetivos encontramos: "poner en práctica estrategias de promoción y prevención en el campo de la salud mental y al reintentar determinar la relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales podemos definir que aspectos podríamos trabajar, buscando el desarrollo de los seres humanos en la sociedad. Al igual que Ortiz (3), quien a sugiere la realización de talleres dirigidos a la flexibilización de limites rígidos, mayores muestras de afecto, incremento del sentido de identidad y de pertenencia. Y en los limites difusos ayudar a los niños a relacionarse de mejor manera en la sociedad buscando un equilibrio que permita una adecuada satisfacción familiar y el desarrollo de habilidades sociales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

- **PRIMERA:** Según los resultados de los datos estadísticos muestran una relación baja entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de 18-23 años del instituto CERTUS, Arequipa, 2019. Lo que significa que la presencia de la satisfacción familiar no necesariamente predice el desarrollo de las habilidades sociales de manera significativa.

- **SEGUNDA:** Los resultados extraídos a partir del análisis estadístico muestran que la satisfacción familiar de los estudiantes de 18-23 años del instituto CERTUS, Arequipa, 2019, se compone por un 47% que posee nivel medio, un 32% que posee nivel bajo y un 21% que posee nivel alto.

- **TERCERA:** Los resultados extraídos a partir del análisis estadístico muestran que las habilidades sociales de los estudiantes de 18-23 años del instituto CERTUS, Arequipa, 2019, se compone por un 43% que posee nivel bajo, un 41% que posee nivel medio y un 16% que posee nivel alto.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al área de Bienestar del educando del instituto Certus implementar actividades dentro de un programa, que trabaje talleres de habilidades sociales y aquellos destinados a mejorar las relaciones dentro de la familia.

SEGUNDA: A la escuela de post grado de la Universidad Católica de Santa María sugerir estudio de las habilidades sociales en relación con otras variables con las que puedan estar relacionadas.

TERCERA: A la escuela de post grado de la Universidad Católica de Santa María ampliar el estudio de satisfacción familiar para la profundización de sus variables, así como revisar la influencia que pueda tener en otras variables.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UNICEF-UDELAR. Nuevas formas de familia, perspectivas nacionales e internacionales Uruguay; Noviembre 2003.

2. Minuchin. Familias y terapia familiar. Octava ed. Mexico: Gedisa; 2004.

3. Ortiz D. La terapia familiar sistemica. 1st ed. Ecuador: Abya- Yala/ Universidad politécnica Salesiana; 2008.

4. Arranz E., y cols. Análisis comparativo de las nuevas estructuras familiares como contextos potenciadores del desarrollo psicológico infantil. Infancia y Aprendizaje. 2010 Octubre; 33.

5. Clavijo A. Crisis, familia y psicoterapia. 2nd ed. Alfonso LH, editor. La Habana: Ecimed; 2011.

6. INEI. Encuesta demográfica y de salud familiar. Perú:; 2015.

7. Ojeda Y. repobib.ubiobio.cl. [Online]. Chile: Universidad del Bio Bio; 2013 [cited 2020 12 10. Available from: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/330/1/Ojeda%20Silva_Yoselyn.pdf.

8. Ripoll-Nuñez, K., Martinez K., Giraldo A. Decisiones sobre Crianza de los Hijos en Familias Reconstituidas. Revista Colombiana de Psicología. 2013 Junio; 22(1).

9. Quezada J., Zavala E., Lenti M. Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. Av.psicol. 2015 Agosto; 23(2).

10. G. N. Satisfaccion familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa Maria del triunfo Lima : Universidad autónoma del Perú; 2019.

11. Tueros Y. Satisfaccion familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores. Acta psicología peruana. 2019 Dec; 3(1).

12. Tsang H&LD. Social Skill – Online International Encyclopedia of Rehabilitation. [Online].; 2010 [cited 2020 10 10. Available from: http://cirrie.buffalo.edu/encyclopedia/en/article/45/.

13. SkillsYouNeed. What are Social Skills? [Online].; 2016 [cited 2020 12 11. Available from: https://www.skillsyouneed.com/ips/social-skills.html.

14. Pades A. Habilidades sociales en enfermería : Propuesta de un programa de intervención. [Online].; 2003 [cited 2019 Octubre 27. Available from: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf;jsessionid=B96221A9FE310B9EE78E6447253C5A33?sequence=1.

15. Corrobles V. Evaluación de las habilidades sociales. Evaluación conductual: Metologica y aplicaciones Madrid: Pirámide; 1986.

16. Lopez S. Social Skills. The Encyclopedia of Positive Psychology. [Online].; 2009 [cited 2020 10 8. Available from:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

http://www.blackwellreference.com/public/tocnode?id=g9781405161251_chunk_g978140516125121_ss1-17#citation.

17. Caballo V. Manual de evaluacion y entrenamiento en habilidades sociales. Octava ed. España: Siglo XXI de España Editores S.A.; 2009.

18. E. R. Cómo mejorar tus habilidades sociales. Cuarta ed. España: ACDE; 2014.

19. E. G. Escala de habilidades sociales España: TEA; 2010.

20. Mínguez L. y Álvarez L. Estilo de apego y estilo de amar. Trabajo de fin de grado. España: Uniersidad de Cantabria, Departamenteo de enfermeria; 2013.

21. Ara Comin Marisa. Intercambios, papeles de psicoanàlisis / Intercanvis, papers de psicoanàlisi. [Online].; 2012 [cited 2020 Noviembre 9. Available from: https://www.raco.cat/index.php/Intercanvis/article/view/353994.

22. Papalia, Diane; Feldman, Ruth. Desarrollo Humano. septima ed. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES; 2012.

23. Arias W. y cols. Análisis psicométrico de satisfaccion familiar de Wilson y Olson en una muestra de trabajadores de Arequipa. Ciencia y trabajo. 2018 Abril; 20(61).

24. Kcana Y., Pablo G. Funcionalidad y satisfaccion familiar en familias de la asociacion pampa Limay Pachacamac. Tesis. Lima: Universidad Norbert Wiener, Enfermería; 2018.

25. V. G. Relacion entre satisfaccion familiar y distribucion del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción. Tesis. Chile: Universidades de Concepción, Medicina; 2017.

26. Vizcaino A., Cruz B. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institucion educativa bilingüe- Awuajun. Tesis. Cajamarca: Universidad Católica Sedes Sapientiae, Cepartamento de psicología.; 2016.

27. Barrera AdR. Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños de educacion primaria. Investigación. España: Universidad de Sevilla, Departamento de Psicología social; 2016.

28. Suarez P. y Vélez M. El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicacion familiar y estilos de educacion parental" colombia; 2018.

29. E. M. Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII Ciclo de secundara Rímac. Tesis. Lima: Universidad César Vallejo, Departamento de humanidades; 2018.

30. OMS. Plan de accion sobre salud mental 2013-2020. Plan de acción. Suiza: OMS, Salud mental; 2013. Report No.: ISBN: 978 92 4 150602.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

1. Díaz E., Jáuregui C.. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una insitutcion educativa Bagua Grande: Universidad Amazonía Mario Peláez Bazán; 2014.

2. Chavez. Relacion entre la satisfaccion familiar y bulling Perú: Universidad Católica de Santa María; 2018.

3. Guberti. La familia a pesar de todo. Primera ed. Argentina: Novedoc; 2007.

4. Quezada J., y cols. Satisfaccion familiar en mujeres jóvenes. UNIFE, Psicologia; 2015.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a conocer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación *"Relación entre la satisfacción familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 18-23 años del instituto Certus, Arequipa, 2019",* es conducida por Ps. Katrin Angela Luna Cabrera, Maestrista de Salud Mental del Niño, el Adolecente y la Familia de la escuela de postgrado de la universidad Católica Santa María. Este proyecto tiene como objetivo principal conocer la influencia de la satisfacción familiar en las habilidades sociales según el tipo de familia al que pertenecen.

Si usted accede a este estudio, se le pedirá participar en el llenado de 2 escalas y una ficha de datos personales, lo cual tendrá una duración aproximada de 20 minutos.

La participación en esta investigación es estrictamente voluntaria, de carácter anónimo. Los alcances y resultados esperados de esta investigación son de carácter confidencial y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. Si tiene alguna duda puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique de alguna forma. Si alguna de las preguntas le parece incómoda, puede hacérselo saber al investigador o no responderla.

Desde ya le agradecemos su presentación.

Nombre:_____

Firma:_____

Fecha:_____

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FICHA DE DATOS

Fecha de nacimiento: _____Edad_____ género: femenino___ masculino__

Carrera_____ciclo_____

Estado civil: soltero_____ casado_____ conviviente_____ divorciado_____ viudo_____

Fecha de aplicación_____

Marque con una X, las personas con las cuales usted ha vivido los últimos 6 meses

Solo:_____ Padre _____madre_____hermanos_____ padres adoptivos_____

Pareja del padre_____ Pareja de la madre _____hijos de la pareja de mis padres_____

Abuelo(a)_____ tíos_____primos_____ otros_____

Pareja_____ hijos_____ indique cantidad_____

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAR- CSF-

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen la vida familiar. Piensa el grado de satisfacción que te proporciona cada situación o forma de relación que se plantea y rodea con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

TOTALMENTE INSATISFECHO	BASTANTE INSATISFECHO	EN PARTE SATISFECHO, EN PARTE INSATISFECHO	BASTANTE SATISFECHO	COMPLETAMENTE SATISFECHO
1	**2**	**3**	**4**	**5**

Por ejemplo: 1.- Tu libertad para estar solo cuando lo deseas. Si te sientes muy satisfecho con la libertad de la que dispones para estar solo, deberás rodear el número 5. Si, por el contrario, te sientes totalmente insatisfecho con la libertad de la que dispones para estar solo cuando lo deseas, rodearás con un círculo el número 1.

Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

INDICA TU GRADO DE SATISFACCIÓN CON:

		totalmente insatisfecho	bastante insatisfecho	en parte satisfecho, en parte insatisfecho	bastante satisfecho	completamente satisfecho
1	Que tan cerca te sientes del resto de tu familia	1	2	3	4	5
2	La facilidad que tienes para expresar en tu familia lo que tú quieres.	1	2	3	4	5
3	La disponibilidad de tu familia para intentar cosas nuevas	1	2	3	4	5
4	La frecuencia con la que tú y tus familiares toman decisiones en tu hogar	1	2	3	4	5
5	Que tanto te disgustas tú con tu familia.	1	2	3	4	5
6	Que tan justas son las críticas en tu familia	1	2	3	4	5
7	La cantidad de tiempo que pasas con tu familia.	1	2	3	4	5
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares.	1	2	3	4	5
9	Tu libertad para estar sólo cuando así lo deseas.	1	2	3	4	5
10	Que tan estrictamente en tu casa se distribuyen bien, cada uno de los quehaceres del hogar.	1	2	3	4	5
11	La aceptación de tus amistades por parte de tu familia.	1	2	3	4	5
12	Qué tan claro es lo que tu familia espera de ti.	1	2	3	4	5
13	La frecuencia en que ustedes toman decisiones como familia en vez de hacerlo individualmente.	1	2	3	4	5
14	La cantidad de diversión que tienen en tu familia.	1	2	3	4	5

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonear a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me" cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis