

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades
Escuela Profesional de Psicología



RELACION ENTRE EL IMPACTO PSICOLÓGICO DEL COVID-19 Y EL NIVEL DE RESILIENCIA EN EMPRESARIOS DEL RUBRO HOTELERO, EN EL DISTRITO MOQUEGUA.

Tesis presentada por el Bachiller:

Roman Rubatto, Carlos Fabricio

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Psicología

Asesora:

**Dra. Zevallos Cornejo, Asunta
Vilma**

Arequipa - Perú

2024

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 18 de Mayo del 2023

Dictamen: 004913-C-EPSIC-2023

Visto el borrador del expediente 004913, presentado por:

2016248111 - ROMAN RUBATTO CARLOS FABRICIO

Titulado:

**RELACION ENTRE EL IMPACTO PSICOLÓGICO DEL COVID-19 Y EL NIVEL DE RESILIENCIA EN
EMPRESARIOS DEL RUBRO HOTELERO, EN EL DISTRITO MOQUEGUA.**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29457820 - MARTINEZ CARPIO HECTOR EMILIO
DICTAMINADOR**



**29247715 - GUZMAN GAMERO RUFINO RAUL LIZANDRO
DICTAMINADOR**



**29412302 - DELGADO PALO ROCIO SARA
DICTAMINADOR**



RELACION ENTRE EL IMPACTO PSICOLÓGICO DEL COVID-19 Y EL NIVEL DE RESILIENCIA EN EMPRESARIOS DEL RUBRO HOTELERO, EN EL DISTRITO MOQUEGUA

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.umsa.bo

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

2%

4

Submitted to Universidad del Istmo de Panamá

Trabajo del estudiante

1%

5

dspace.unach.edu.ec

Fuente de Internet

1%

6

revistas.usil.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

anambarrios.wordpress.com

Fuente de Internet

1%

8

www.saludcastillayleon.es

Fuente de Internet

1%

9	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1 %
14	Velásquez Polanco, Cristhian Alexander, Morillo Cano, Julio Rodrigo, Flores Pilco, Diego Armando. "IMPACTO DEL COVID-19 EN EL NIVEL DE LA RESILIENCIA LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD DEL CANTÓN SIGCHOS", Universidad Regional Autónoma de los Andes, 2022 Fuente de Internet	1 %
15	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

DEDICATORIA

Amada Mila: mi hermosa esposa; esta tesis no hubiera sido posible sin tu inagotable insistencia para que yo la realice. Aun cuando no tenía fuerzas ni ganas para nada por circunstancias de la vida, estabas tú, y te convertiste en mi roca e inspiración para seguir saliendo adelante. Cada paso de este camino va dedicado a ti; en cada lagrima y sonrisa que me tocó afrontar estuviste siempre de mi lado, a tu manera, dándome palabras de aliento y tomando acciones para que salga de los momentos duros. Ahora, podemos disfrutar de este logro que estoy seguro que no será el único ni el más importante. Dios ha sido bueno por haberte puesto en mi vida como mi esposa, compañera, cómplice y como aquella persona que me sostiene en cada momento. Aun tenemos una vida por delante para seguir triunfando, juntos, tomados de la mano.

Con todo mi amor,

Carlos Fabricio Roman Rubatto

AGRADECIMIENTO

*A Dios Todopoderoso. Quien no deja que tenga miedo en ninguna circunstancia de mi vida;
quien no deja que desmaye a pesar de que me falten fuerzas; quien siempre me ayudará y
sustentará con la diestra de su justicia.*

Isaías 41:10.

*A mis padres; Kora Rubatto Flores y Carlos Román Barinotto, quienes trabajan duro día a
día por sacar adelante a nuestra familia; y trabajaron aun más duro, haciendo sacrificios
solamente para que yo pudiese tener una carrera profesional. Nunca será suficiente
agradecimiento por todo lo que han hecho por mí a lo largo de mi vida y que lo que nos quede
de ésta sea para disfrutar y estar siempre unidos a pesar de las circunstancias. Ustedes siempre
serán un pilar fundamental para mí. Los amo infinitamente.*

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general Describir la relación del Impacto Psicológico del COVID 19 a través de tres dimensiones: Estrés, Ansiedad y Depresión y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del distrito de Moquegua. La muestra estuvo constituida por 33 empresarios del rubro hotelero del distrito Moquegua. La metodología de investigación fue del tipo correlacional, con un diseño de investigación del tipo no experimental. Para la recolección de información se usó como instrumentos un cuestionario para el Impacto Psicológico y el test de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados evidencian la existencia de una correlación entre el Impacto Psicológico del COVID 19 a través de tres dimensiones: Estrés, Ansiedad y Depresión sobre el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero, distrito Moquegua 2022.

Palabras clave: Estrés, Ansiedad, Impacto Psicológico, Depresión y Resiliencia.

Abstract

The main objective of this research was to describe the relationship between the Psychological Impact of COVID-19 through three dimensions: Stress, Anxiety, and Depression, and Resilience in entrepreneurs from the hotel industry in the Moquegua district. The sample consisted of 33 entrepreneurs from the hotel industry in the Moquegua district. The research methodology used was correlational, with a non-experimental research design. Data collection involved the use of a questionnaire for the Psychological Impact and the Wagnild and Young Resilience test as instruments. The results show the existence of a correlation between the Psychological Impact of COVID-19 through the three dimensions: Stress, Anxiety, and Depression, and the Level of Resilience in entrepreneurs from the hotel industry in the Moquegua district in 2022.

Keywords: Stress, Anxiety, Psychological Impact, Depression, and Resilience.

Índice

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Capítulo I. Problema y Marco Teórico	9
Introducción.....	9
Objetivos.....	11
Antecedentes Teórico-investigativos.....	12
Hipótesis	32
Capítulo II. Método.....	32
Método.....	33
Instrumentos	33
Participantes	35
Muestra	35
Población	35
Procedimiento.....	35
Consideraciones Éticas	36
Análisis de datos.....	36
Capítulo III. Resultados.....	36
Resultados.....	36
Discusión	43
Conclusiones.....	50
Limitaciones	51
Sugerencias.....	53
Referencias	53
Anexos.....	58
Anexo 1. Matriz de Operacionalización de Variables	58

Anexo 2. Consentimiento Informado.....	59
Anexo 3: Actual Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.....	60
Anexo 4: Cuestionario	65



Capítulo I. Problema y Marco Teórico

Introducción

El rubro hotelero es uno de los principales sectores económicos en el Perú, por los ingresos que generan y por la contribución al turismo, ya que por lo general quienes más demandan de este servicio son los turistas. A raíz de la pandemia global ocasionada por la enfermedad denominada SARS-COV-2 o también conocida como COVID 19, el Gobierno Peruano impuso el confinamiento y el distanciamiento social como medidas sanitarias para evitar el contagio de la población, puesto que el desarrollo de la enfermedad y su representación sintomatológica se puede dar de diferentes formas entre los contagiados, según la (OMS, s. f.) en promedio un 80% de personas contagiadas logra recuperarse de esta enfermedad sin recurrir a una intervención hospitalaria, otro 15% de personas contagiadas desarrolla la enfermedad en una escala grave requiriendo oxígeno para superar la dificultad respiratoria y otro 5% personas contagiadas desarrolla la enfermedad a un nivel crítico en el que el paciente requiere de cuidados intensivos.

Las medidas sanitarias antes mencionadas repercutieron negativamente en el sector hotelero, por lo que un gran número de hoteles en el Perú tuvieron que cerrar temporalmente por las restricciones del gobierno central y ausencia de demanda del servicio, esto afectó notoriamente en la economía y salud mental de los empresarios del rubro hotelero del país. Ante esta situación es cuando el término de resiliencia toma relevancia, ya que según (Piaggio, 2009) la resiliencia se define como la competencia para reponerse y conservar un comportamiento adaptativo después afrontar un acontecimiento estresante que provoque desánimo o la inutilidad preliminar

En la presente revisión bibliográfica no se encontraron estudios sobre la relación entre impacto psicológico del COVID 19 y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero, del Distrito de Moquegua, es así que se establece como propósito de investigación el análisis de dichas relaciones, por lo que se plantea como objetivo principal determinar la relación del Impacto Psicológico del COVID 19 sobre el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero, del Distrito de Moquegua.

Se consideró importante realizar la presente investigación en el distrito de Moquegua, por ser uno de los distritos en el que rubro hotelero se vio más afectado. Es por ello que se planteó como hipótesis la existencia de una relación significativa entre el impacto psicológico del Covid-19 y el nivel de resiliencia en empresarios del rubro hotelero.

Pregunta de Investigación:

¿Cuál es la relación del Impacto Psicológico del COVID 19 a través de tres dimensiones: Estrés, Ansiedad y Depresión y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero en el Distrito de Moquegua?

Variables

Variable 1

Impacto Psicológico del Covid-19

Según (Moreno, 2020) el impacto psicológico implica cambios en el comportamiento, emociones o pensamientos de la persona a raíz de la pandemia originada por el Covid-19, estos cambios pueden ayudar a la persona a sobrellevar y perseverar o también pueden producir efectos negativos en su desarrollo vital.

Su evaluación se hará en base a 3 dimensiones: estrés, depresión y ansiedad; las cuales están compuesta por 12 ítems que se encuentran plasmados en el cuestionario.

Variable 2

Resiliencia

Según (Walgnild & Young, 1993) definen la resiliencia como la capacidad de una persona para recuperarse y adaptarse positivamente frente a la adversidad, el estrés o la adversidad significativa. La resiliencia implica la capacidad de mantener un funcionamiento saludable y una actitud positiva a pesar de las circunstancias difíciles.

Su medición se hará en base a 2 dimensiones: competencia personal y aceptación de uno mismo; las cuales están compuestas por 25 ítems que se encuentran plasmados en la escala de resiliencia de Wagnild & Young.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación del Impacto Psicológico del COVID 19 a través de tres dimensiones: Estrés, Ansiedad y Depresión y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del distrito de Moquegua.

Objetivos Específicos

Identificar el Impacto Psicológico del COVID 19 a través de la dimensión Estrés sobre los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

Identificar el Impacto Psicológico del COVID 19 a través de la dimensión Ansiedad sobre los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

Identificar el Impacto Psicológico del COVID 19 a través de la dimensión Depresión sobre los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

Identificar el nivel de resiliencia de los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

Antecedentes Teórico-investigativos

COVID 19

En los últimos meses, la enfermedad por coronavirus 2019 (Covid-19), causada por el SARS-CoV-2, ha representado una amenaza global para el mundo y se ha convertido en una pandemia con consecuencias sanitarias y socioeconómicas generalizadas. La transformación que esta pandemia ha provocado en la sociedad no tiene paralelo, y el impacto en la salud mental no tiene precedentes y, por lo tanto, está inexplorado. La Covid-19 es enormemente contagiosa, con una tasa de mortalidad global de hasta el 4 % (inferior a la del SARS anterior, pero no despreciable), y una correlación directa con la edad y el estado inmunocomprometido. Es precisamente esta tasa de infección tan alta y la tasa de mortalidad relativamente alta lo que hace que la gente se preocupe por el Covid-19 (Standl et al., 2020).

Durante la fase inicial del estallido de una enfermedad infecciosa, como Covid-19, a menudo hay incertidumbre sobre la naturaleza, la distribución, la escala y los efectos potenciales de la enfermedad. De hecho, se informó que el miedo y el temor de estar expuestos a alguien que puede infectarse con el Covid-19 es una forma común de reacción a la crisis Covid-19, que ocurre (Lin, 2020; Zysberg & Zisberg, 2020).

El miedo es la velocidad directamente relacionada y cómo se propaga (rápidamente e invisible), así como la incidencia y la mortalidad. También conduce a otros problemas psicosociales, como el estigma y la discriminación (Islam et al., 2020). Además, es posible que

las personas no puedan pensar claramente y la racionalidad al responder al Covid-19 debido a un aumento del miedo. Juntos, estos factores (miedos y problemas asociados con Covid) pueden tener un efecto importante en un efecto psicológico más amplio en la imagen personal.

Según la (OMS, s. f.) el Covid-19 o también denominado SARS-CoV-2 se dio a conocer el 31 de diciembre del año 2019 en la ciudad de Wuhan, esta es una enfermedad muy contagiosa del tipo respiratoria. La tos seca, cansancio, dolor de cabeza, pérdida del gusto, diarrea, dolor muscular, escalofríos, cefalea, congestión nasal y fiebre son los síntomas más comunes, sin embargo, existen otros síntomas de un grado más severo que se pueden presentar en el paciente y son la dificultad para respirar, dolor en el pecho, temperatura alta, entre otros.

El desarrollo de la enfermedad y su representación sintomatológica se da de diferentes formas entre los contagiados, según la (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2020) en promedio un 80% de personas contagiadas logra recuperarse de esta enfermedad sin recurrir a una intervención hospitalaria, otro 15% de personas contagiadas desarrolla la enfermedad en una escala grave requiriendo oxígeno para superar la dificultad respiratoria y otro 5% personas contagiadas desarrolla la enfermedad a un nivel crítico en el que el paciente requiere de cuidados intensivos.

La población que supera los 60 años son los que se encuentra más vulnerable a esta enfermedad, ya que estos sufren de afecciones y otras enfermedades congénitas, que en conjunto al Covid-19, afectan de forma más severa a la salud del paciente contagiado, esto según la (OMS, s. f.).

Debido al alto grado de contagio, la OMS declaró pandemia al Covid-19 un 11 marzo del año 2020. Durante este periodo los distintos gobiernos implementaron restricciones y medidas de confinamiento para así poder disminuir los índices de contagio y salvaguardar la salud de la población.

Debido al confinamiento y las restricciones, las personas mostraron afecciones psicológicas asociadas a la pandemia originada por el Covid-19, según (Balluerka, 2020) la pérdida de la rutina y el estrés psicosocial a raíz de la pandemia han sido las causas que afectaron al bienestar psicológico y físico de las personas. Las circunstancias asociadas a la pandemia generaron en las personas varias fuentes de estrés, del presente estudio se identifica el miedo al contagio por Covid-19, el aburrimiento, la frustración por problemas económicos, estrés agudo y de adaptación. En personas que presentan una desventaja por estructura familiar, nivel educativo, origen étnico, condición física, edad, sexo, condición mental y que necesitan de un esfuerzo adicional para integrarse al desarrollo y a la convivencia se desarrolló una vulnerabilidad psicopatológica.

Frente a esta medida que se tomó en los distintos países respecto a las restricciones que el estado dictó como una medida preventiva para evitar la propagación de este virus es que la rutina diaria se vio afectada, se comenzó a realizar teletrabajo, desempleo temporal, aprendizaje y enseñanza en casa y la falta de interacción con miembros de la familia o amigos, todos estos cambios generaron cuadros de preocupación haciendo que las personas sean más vulnerables frente a trastornos de salud mental.

Por ello la Organización mundial de la salud es que hace algunas recomendaciones que serán mencionadas a continuación:

Debe obtener asesoramiento y orientación de las autoridades nacionales y locales.

Utilice fuentes de noticias fiables, como la televisión y la radio locales y nacionales, y siga las últimas noticias de la Organización Mundial de la Salud en las redes sociales.

Siga su rutina tanto como sea posible o cree una nueva rutina.

Levántese y acuéstese a la misma hora todos los días.

No descuides la higiene personal.

Coma alimentos saludables con regularidad.

Haga ejercicio regularmente.

Establezca tiempos de trabajo y descanso.

Reserve tiempo para hacer cosas que disfrute.

Se le recomienda que reduzca su exposición a las noticias y trate de limitar la frecuencia con la que mira, lee o escucha noticias ya que pueden causarle ansiedad o estrés.

Si sus movimientos son limitados, manténgase en contacto regular con sus seres queridos por teléfono o Internet.

Evite el alcohol y las drogas, debe considerar que no hay evidencia de que beber alcohol proteja contra el virus u otras infecciones, de hecho, ocurre lo contrario, ya que el consumo excesivo de alcohol se asocia con un mayor riesgo de infección y peores resultados del tratamiento.

No abuses de los videojuegos ya que esto pueden considerarse como un medio para relajarse cuando está en casa por largos períodos de tiempo, pero es posible que sienta la tentación de pasar más tiempo del habitual jugando videojuegos.

Utilice sus cuentas de redes sociales para difundir mensajes positivos y esperanzadores.

Evite cualquier forma de discriminación

Incluso en situaciones de incertidumbre causadas por la Covid-19, sea amable y respetuoso con todas las personas, incluyendo aquellas que puedan estar infectadas con el virus y los trabajadores de la salud.

Si es padre o madre, intente mantener las rutinas familiares y ayude a sus hijos a expresar sus sentimientos ya mantener el contacto con amigos y familiares.

Si es una persona mayor, mantenga un contacto regular con sus seres queridos, siga rutinas y horarios fijos y asegúrese de tener suficientes reservas de medicamentos.

Si recibe tratamiento por continuar un trastorno de salud mental, siga tomando su medicación y manténgase en contacto con su especialista o grupo de apoyo para recibir la ayuda necesaria(OMS, s. f.).

Consecuencias Psicológicas por la Cuarentena. Síntomas originados por el Impacto Psicológico del Covid-19:

Estrés. Según (Flores, 2012) el estrés se define como una respuesta conductual debido a la amenaza de la integridad psicológica o fisiológica que un individuo percibe, según la medicina esta situación se debe a la elevación de los niveles de catecolaminas y glucocorticoides.

Según (Lazarus & Folkman, 1986) el estrés es una relación particular entre el individuo y su entorno, en la que se evalúa la situación como amenazante o desbordante de los recursos disponibles. Además, enfatizó la importancia de la evaluación subjetiva y la interpretación de los estímulos estresantes.

Según (Cano Vindel & Miguel Tobal, 2005) el estrés como una respuesta compleja del organismo ante demandas o situaciones que son percibidas como amenazantes o desbordantes de los recursos de afrontamiento del individuo. Destaca la importancia de la percepción individual y los recursos de afrontamiento en la experiencia del estrés.

Según {Citation} el estrés significa la falta de armonía o amenaza al equilibrio de los sistemas del cuerpo humano que son necesarios para el adecuado funcionamiento de este.

Síntomas del Estrés. El estrés origina una variedad de malestares tanto psicológicos como físicos, como:

Dolor de Cabeza

Problemas sexuales

Diarrea

Perdida o aumento de peso

Cambios de conducta

Insomnio

Cansancio

Problemas de tipo cardiovascular

Tipos de Estrés. Existen tres tipos de estrés según (American Psychological Association, 2010):

Estrés agudo, es uno de los más comunes, se origina por las presiones y exigencias a las que se encuentra sometido el individuo, este tipo de estrés puede llegar a ser agotador y su prolongación es de corto plazo, sus síntomas más comunes son:

Dolor de cabeza, tensiones musculares, dolor de espalda y dolor de mandíbula.

Enojo, ansiedad, irritabilidad y depresión.

Problemas del estómago como la diarrea, estreñimiento, acides y flatulencias.

Ritmo cardiaco acelerado, migrañas, transpiración en las palmas de las manos, mareos y palpitaciones.

Estrés agudo episódico, se da en las personas que con frecuencia sufren de estrés agudo, debido a las responsabilidades y un estilo de vida desordenado y son incapaces de organizarse, las personas que sufren de estrés agudo episodio por lo general sufren de tensión, mal humor, irritabilidad y ansiedad.

Otra variante de estrés agudo episodio se presenta por las preocupaciones del individuo el cual se encuentra en un estado de incertidumbre por lo que pueda o no pasar. Los síntomas comunes son agitación, tensión, ansiedad, migrañas, hipertensión, enfermedades cardiovasculares y depresión.

Los individuos que sufren de este tipo de estrés están tan habituados que no notan error alguno en como manejan sus vidas ya que tienden a culpar a hechos externos y otras personas de los males que los aquejan, este tipo de personas son reacios al cambio.

Estrés Crónico, este tipo de estrés va desgastando día a día paulatinamente a la persona que lo padece afectando negativamente en la salud mental y física de la persona, este tipo de estrés surge cuando el individuo no logra encontrar una solución o escape a una situación deprimente, las constantes presiones y exigencias que sufre la persona la conducen a que abandone toda intención de encontrar una solución.

Este tipo de estrés debido al desgaste que realiza en la persona provoca crisis nerviosas, idea de suicidio, infarto de miocardio y otros síntomas que pueden terminar en un desenlace fatal para la integridad del individuo.

Depresión. Según (OPS, 2021) cataloga a la depresión como una enfermedad común pero que se afecta el estilo de vida diario de la persona, esta enfermedad es causada por factores psicológicos, biológicos, genéticos y ambientales.

Según (Luna Reyes & Vilchez Hernandez, 2017) la depresión se destaca como uno de los trastornos más comunes y persistentes que afectan a nivel mundial a una amplia población. Se caracteriza por una serie de síntomas emocionales, cognitivos y físicos que impactan significativamente en la vida diaria de quienes la experimentan. Sin embargo, cuando la depresión evoluciona hacia un Trastorno Depresivo Mayor, se eleva el riesgo y las consecuencias pueden ser aún más graves.

La depresión se caracteriza por sumir a la persona en un estado de tristeza permanente y falta de interés en realizar actividades cotidianas que normalmente suele realizar.

Síntomas de la Depresión

Ansiedad

Reducción de la concentración

Inquietud

Hipersomnia

Pérdida de energía

Alteración del apetito

Culpabilidad

Pensamiento de suicidio

Tipos de Depresión. Según (Sacyl, 2018) los Trastornos afectivos componen un conjunto de enfermedades que se caracterizan por una sintomatología del tipo afectiva básica y común, por ejemplo, la tristeza, desilusión, incapacidad para el disfrute, decaimiento, sin embargo, se diferencia por la durabilidad, gravedad y progreso.

Generalmente se habla del término "Depresión" como uno general para denominar a un tipo de trastornos, sin embargo, desde un punto de vista psiquiátrico se logra diferenciar los siguientes tipos:

Episodio depresivo mayor/menor, este episodio se mediante la aparición de síntomas tales como la ansiedad, apatía, deterioro matutino, tristeza vital, pesimismo, irritabilidad, embotamiento afectivo, disminución marcada del interés y de la capacidad de disfrutar, sentimientos de inutilidad e ideación de culpa, baja autoestima, pensamientos reiterados sobre muerte, falta de apetito, reducción de peso, variación del sueño y otros síntomas, lo recomendable en esta situación es consultar con un médico.

Depresión subclínica, este tipo de depresión suele ser desapercibida ya que no se detecta la aparición de ánimo deprimido, tampoco la incapacidad para regocijarse por las cosas, sin embargo, otros síntomas que se presentan son el pesimismo, irritabilidad, ansiedad,

embotamiento afectivo, apatía, falta de apetito, reducción de peso, variación del sueño, entre otros.

Depresión enmascarada o "somatizada", este tipo de depresión no expresa de forma espontánea los síntomas afectivos o emocionales, al ser cuestionada la persona por estos síntomas suele negarlos, los principales síntomas son los corporales, tales como dolores inespecíficos, sequedad de boca, estreñimiento, alteraciones gastrointestinales, diarrea, úlcera gástrica, sensación de ahogo, dificultad respiratoria, mareo, cefalea, temblores, vértigo, dificultad al orinar, ausencia de la menstruación, etc.

Depresión con síntomas psicóticos, contiguo a los síntomas de un episodio depresivo se muestran ideas delirantes y alucinaciones, las ideas delirantes se encuentran relacionadas con el estado de ánimo de la persona, estos incluyen asuntos de pecado, ruina y culpa, esta forma de depresión es principalmente compleja por el volumen de ideas delirantes, lo recomendable es consultar con un médico en que caso de sospecha de padecimiento de este tipo de depresión.

Trastorno bipolar, este tipo de trastorno es un conjunto de trastornos afectivos que se caracterizan por la aparición de episodios reincidentes en los que se releva el ánimo deprimido con episodios de exaltación como la euforia y la hiperactividad.

Trastorno distímico, el Trastorno Distímico o Distimia es una clase de depresión crónica, debido a que durante un tiempo prolongando se manifiesta de forma constante, en ocasiones la persona puede llegar a experimentar bienestar durante días o semanas, sin embargo, los síntomas reaparecen y generan cansancio y depresión, este tipo de trastorno suele empezar en la edad adulta.

Trastorno adaptativo con estado de ánimo depresivo, es un trastorno bastante común que se caracteriza por el desarrollo de síntomas emocionales, estado de ánimo depresivo, tristeza,

llanto y sentimientos de desesperanza en respuesta a eventos estresantes ocurridos en los tres meses previos al inicio de los síntomas.

En caso de que se presenten síntomas sugestivos de un trastorno del estado de ánimo como los mencionados anteriormente, si su intensidad o duración exceden los cambios de humor normales, incluida la tristeza, es recomendable consultar con un médico para descartar su presencia.

Ansiedad. Según (Piamontesi et al., 2012) la ansiedad se define como un estado de inseguridad o inquietud que nace como contraposición de peligro real o peligro inminente percibido. Produce cambios físicos y psicológicos, la persona que sufre de ansiedad tiene la sensación de sobresalto y desasosiego, esta sensación pueda que no desaparezca y en ocasiones puede aumentar.

Desde otra perspectiva psicológica se define a la ansiedad como una alteración psicobiológica básica que se presente ante un peligro presente o futuro, esto según (Piamontesi et al., 2012).

Según (Piamontesi et al., 2012) Los síntomas producidos por la ansiedad son los siguientes:

- Temblores
- Incremento del ritmo cardíaco
- Nerviosismo, sensación agitación y tensión
- Sensación de peligro inmediato, pánico
- Hiperventilación
- Sudoración
- Cansancio
- Dificultades para concentrarse

- Problemas para dormir
- Problemas gastrointestinales
- Dificultad para controlar las preocupaciones

Tipos de Ansiedad. Según (Piamontesi et al., 2012):

La agorafobia, es una clase de trastorno de ansiedad en el cual la persona se inquieta por lugares y situaciones que podrían causar pánico o sensación de sentirse atrapado, avergonzado indefenso, con frecuencia la persona que padece este trastorno suele evitarlos.

El trastorno de ansiedad debido a una enfermedad, este tipo de trastorno incorpora síntomas de ansiedad o pánico fuertes, estos son causados de forma directa por un problema en la salud física.

El trastorno de ansiedad generalizada, este trastorno se caracteriza por una sensación persistente de ansiedad y preocupación al realizar actividades o se parte de eventos, el grado de preocupación es desproporcionado en relación con la situación actual, afecta a la sensación física de la persona y difícilmente se puede controlar, con frecuencia esto sucede de formar conjunta con otros trastornos de ansiedad o depresión.

El trastorno de pánico, este trastorno comprende episodios frecuentes de sensaciones inesperadas de ansiedad y miedo o terror profundo que en minutos pueden alcanzar un nivel máximo, produciendo ataques de pánico. Los síntomas más comunes son la sensación de una catástrofe inminente, problemas para respirar y palpitaciones cardíacas. Este tipo de ataques de pánico provocan en la persona un estado de preocupación ya que podría sufrir de otro y la motive a que evite situaciones en las que ha sufrido este tipo de ataques.

El mutismo selectivo, este trastorno es una incapacidad persistente que poseen los niños al hablar en algunas situaciones, como por ejemplo en la escuela, en el hogar o con personas

cercanas a la familia, la persona que sufre de este trastorno ve afectado su rendimiento en la escuela, el trabajo y en la sociedad.

El trastorno de ansiedad social, este trastorno provoca en la persona elevados niveles de ansiedad, miedo o rechazo a situaciones sociales, esto se debe a sensaciones de vergüenza, inseguridad y preocupación por ser juzgado forma negativa por otras personas.

Fobias específicas, este tipo de trastorno se caracteriza por una relevante ansiedad de la persona cuando se ve comprometida a un objeto o una situación en específico, en algunas situaciones la persona sufre de ataques de pánico.

Trastorno de ansiedad, este trastorno es estimulado por sustancias, la persona padece síntomas de ansiedad o pánico intensos, esto se debe por el uso inadecuado de drogas, como la ingesta de medicamentos, exposición a una sustancia tóxica o tener sobriedad a causa de las drogas.

Otro trastorno de ansiedad específico y no específico, mediante este término se definen los criterios que no cumplen con las fobias o síntomas de otro tipo de ansiedad especificado anteriormente, sin embargo, estos síntomas son lo suficientemente notables para ser alarmantes y perturbadores.

En los últimos meses, el mundo se ha enfrentado a la amenaza global de la enfermedad por coronavirus 2019 (Covid-19), causada por el SARS-CoV-2, que se ha convertido en una pandemia con amplias consecuencias sanitarias y socioeconómicas. La transformación que esta pandemia ha producido en la sociedad no tiene precedentes y su impacto en la salud mental no ha sido explorado hasta ahora. Debido a su alta infectividad, la tasa de mortalidad global de Covid-19 ronda el 4%, que es más baja que el SARS anterior, pero no debe tomarse a la ligera. Esta tasa relativamente alta de contagio y mortalidad ha generado una creciente preocupación por el Covid-19 (Brooks et al., 2020).

Resiliencia

Según (Bahena et al., 2020) la resiliencia se refiere a la capacidad de resistir y superar situaciones difíciles en la vida. Cuando se aplica a nivel comunitario, se trata de la capacidad de un grupo de personas para utilizar los recursos disponibles (como la planificación urbana, el transporte y los alimentos) para hacer frente a los eventos adversos y recuperarse de ellos. Esto incluye ser capaz de soportar el sufrimiento y recuperarse de sus efectos a largo plazo.

La resiliencia ha sido una cualidad universal presente desde tiempos remotos y ha sido descrita por los historiadores como la forma en que las personas y las sociedades han enfrentado la adversidad y han progresado culturalmente. El término "resiliencia" hace referencia a la capacidad de recuperarse y adaptarse después de enfrentar situaciones difíciles e inesperadas, y sugiere la idea de volver a la normalidad. El origen de la palabra proviene del verbo latino "resilio, resilire", que significa "saltar hacia atrás o rebotar". Sin embargo, la experiencia nos ha demostrado que la resiliencia implica saltar por encima de los obstáculos, como se ha visto durante la pandemia del Covid-19 (Denckla et al., 2020).

Según (Baca, 2013) la resiliencia se caracteriza como un grupo de procesos sociales e intrapsíquicos que facilitan a la persona poseer una vida sana en un ambiente insano. A través del tiempo estos procesos se desarrollan, dando beneficiosas combinaciones entre las cualidades del niño y su entorno familiar, cultural y social. En consecuencia, la resiliencia no es un atributo con el que nacen los niños o que estos van adquiriendo durante su crecimiento, ya que se trata de un complejo proceso desarrollado en un medio social durante un periodo determinado.

Según (Alarcón, 2022) define a la resiliencia como la capacidad humana para confrontar, reanimarse, y ser vigorizado o alterado por experiencias de infortunio.

Según (Ojeda, 2004) define a la resiliencia como una posición humana que brinda las personas la competencia de sobreponerse a eventos adversos, este es un proceso dinámico que resulta en una adopción positiva.

Cada persona cuenta con una capacidad de resiliencia propia y puede incentivar la resiliencia en los demás al ser responsables de ellos y formar parte de su entorno. Toda acción que mejore las relaciones interpersonales promueve la comprensión y la aceptación de las diferencias con los demás, contribuirá a mejorar tanto la resiliencia del individuo como la de los demás.

Cuando el trauma es muy intenso, el sistema neurológico adaptativo puede verse sobrepasado. Incluso si los factores desencadenantes no son graves, pueden ser igualmente traumáticos si el individuo es frágil o está en una situación de vulnerabilidad debido a la acumulación de situaciones difíciles. En este contexto, el término "traumático" se refiere a la información de la experiencia que no ha sido asimilada (imágenes, sensaciones corporales, emociones) y que es disfuncional, permaneciendo en el cerebro emocional y desconectada del cerebro racional.

Los tratamientos eficaces para superar los traumas y fomentar la resiliencia serán aquellos que faciliten los procesos de autocuración del cerebro humano. (Tomy & Weinberg, 2018)

La resiliencia se ha destacado como un enfoque positivo para las intervenciones sociales para aquellos que sufren y viven en situaciones de pobreza y exclusión social, porque el enfoque está en movilizar la fuerza y las oportunidades que permiten el progreso hacia una vida más digna y saludable. Durante la pandemia, la resiliencia adoptada por las personas desempeñará un papel importante en su desarrollo futuro. Aunque al comienzo del confinamiento, muchas personas lo ven como un descanso, con el tiempo la resistencia de cada individuo está

influenciada por problemas como el estrés y la ansiedad. Manejar nuestras emociones correctamente y aplicar la resiliencia en nuestras vidas ahora será la base de nuestro bienestar personal en el futuro.

Durante la restricción y la pandemia Covid-19, la humanidad experimentó una vulnerabilidad a varios tipos de estrés, como agudo, aparece después de un evento de lesiones. Además, la ansiedad y el miedo son factores que generalmente contribuyen a varios trastornos mentales. Es importante estar atento a la aparición de estos síntomas para poder detectarlos a tiempo y pedir ayudarlos con ellos.

Según (Medina, 2021) la resiliencia está compuesta por 7 pilares, lo cuales son:

La Introspección. Este pilar describe la capacidad que posee la persona para ser consciente de sus ideas y conductas, la introspección está compuesta por dos variantes una positiva y otra negativa.

Autorreflexión. Consiste en la importancia que la persona le da a sus pensamientos y acciones, de esta forma la autoconciencia de la persona se intensifica, esto provoca que la persona acepte y aprenda de sus errores del pasado.

Autorumiación. Consiste en el desarrollo de una obsesión por los defectos de la persona, provocando sensaciones de inseguridad y un deterioro de la autoestima.

La Independencia. Este pilar faculta a la persona de competencias para solucionar sus problemas y toma de decisiones objetivas, así mismo la persona es consciente de sus límites y procura evitar el apego emocional.

La persona independiente logra aprender a amarse a sí mismo, se auto motiva, no se preocupa por los pensamientos de otras personas y no depende emocionalmente de otra persona.

La Capacidad Para Relacionarse. Esta capacidad se relaciona con el nivel de habilidades sociales que posea la persona, ya que le permite comunicarse de forma asertiva y entablar relaciones con otras personas.

La capacidad para relacionarse se relaciona de forma significativa con las siguientes habilidades:

Empatía. La empatía consiste en la capacidad de entender los sentimientos, pensamientos y emociones de otras personas, de esta forma la persona manifiesta preocupación por otras personas, esta habilidad es un elemento esencial de una persona resiliente.

Respeto. La forma de las personas no siempre es la misma y por ello es primordial hacer acto de conciencia de ello, ya que el respeto consiste en tolerar opiniones de otras personas, aunque estas difieran de las nuestras.

Negociación. Esta capacidad es imprescindible cuando la persona se enfrenta a otras personas con intereses distintos a los propios, permite resolver problemas y llegar a convenios en el que todas las partes se vean favorecidas. Las habilidades de negociación son de las más solicitadas en el entorno laboral.

Escucha activa. La capacidad de escucha activa es valiosa para tener una comunicación buena, puesto que nos permite a la persona entender lo que otras personas manifiestan.

Comunicación asertiva. Es la capacidad de la persona para transmitir emociones y pensamientos de forma objetiva, respetuosa y sin herir a otras personas, esta capacidad, esta cualidad ayuda al desarrollo de la resiliencia.

La Capacidad de Iniciativa. Esta capacidad se refiere a la decisión asumida por la persona para realizar una labor o tarea con la finalidad de obtener un resultado beneficioso, esta capacidad es la que induce a la persona a cumplir sus objetivos.

La creatividad. Esta es la capacidad para crear algo partiendo desde cero, sin embargo, la creativa no solo se asocia con la creación de algo, sino que también con la creación de ideas para solucionar problemas que se puedan presentar.

La Ideología Personal. La ideología personal está enlazada de forma directa a los valores éticos y morales que posee cada persona y que se van creciendo desde la niñez. Son aquellos aspectos que permiten diferenciar entre lo que está bien y lo que está mal, también se relaciona de forma significativamente con la conducta de la persona dentro de una sociedad.

El Sentido del Humor. Esta capacidad consiste en adoptar una actitud positiva que permite a la persona tener momentos de alegría a pesar de que pueda haber problemas o dificultades.

Tipos de Resiliencia

Según (Vanistendael, 2010) los tipos de resiliencia son los siguientes:

Resiliencia Natural. Este es el tipo de resiliencia con el que nace la persona, consiste en la fuerza vital que forma parte de la esencia humana, este tipo de resiliencia se puede apreciar como un proceso de adaptación, restauración y superación de contratiempos que causan estrés.

Resiliencia Adaptiva. Este tipo de resiliencia se presenta en situaciones que la persona requiera de aprendizaje o de un cambio para adaptarse, la persona acepta la situación negativa y la transforma en una oportunidad de progresión personal a través de la capacidad de resiliencia.

Resiliencia Aprendida. Este tipo de resiliencia se caracteriza por el aprendizaje basado en experiencias, así como el progreso de pensamientos y comportamientos que le permiten a la persona reponerse de eventos adversos.

Resiliencia corporal. Este tipo de resiliencia se basa en la reducción del estrés mediante la práctica de actividades físicas, mediante la práctica de ejercicios se logra optimizar el nivel de concentración que a su vez brinda un aumento del nivel de resiliencia.

Resiliencia laboral. Este tipo de resiliencia le permite a la persona vencer las presiones y cambios laborales que se puedan presentar en ámbito laboral.

Por otro lado, también se van a explicar algunos modelos y teorías que hablan acerca de la resiliencia:

El autor citado por (Gamarra, 2018) define la resiliencia como características personales que consisten en dos dimensiones. Dimensiones Me concentro en las habilidades personales e incluyo las cualidades de autonomía, seguridad, liderazgo, invencible, durabilidad, inteligencia y poder. La dimensión II, por otro lado, se centra en la autoaceptación y la vida general, y se caracteriza por la autonomía de la adaptabilidad, el equilibrio, la flexibilidad y la vida estable que conduce a la capacidad de establecerse antes de la adversidad.

Teoría según Wagnild y Young

Auto confianza. Se refiere a reconocer tanto la capacidad de confiar en usted y sus habilidades, las fortalezas y debilidades.

Igualdad. Es para mantener una perspectiva equilibrada de la vida y la experiencia, y evitar reacciones exageradas a situaciones donde pueda ocurrir.

Paciencia. Es la capacidad de soportar la adversidad, reconsiderar su vida y tomar medidas para equilibrar.

Satisfacción personal. Se refiere a la capacidad de comprender el propósito de la vida y tener las razones de la existencia.

Autonomía emocional. La experiencia es personal, única y algunos pueden compartirse, pero algunos no lo son, pero proporcionan un significado y libertad únicos (Baca, 2013).

Modelo según Richardson. Este modelo describe el proceso de desarrollo de resiliencia, que implica una decisión consciente o inconsciente de superar las crisis. El modelo se presenta linealmente, con varias fases que comienzan con la homeostasis y continúan con las interacciones con los eventos de la vida, las crisis, la reintegración y la selección para poder volver a la resistencia para volver a la homeostasis, para integrarse nuevamente con pérdida o reintegración en disfuncional.

Formas de reintegración

La reintegración resiliente se refiere a la capacidad de reconocer y crecer personalmente a pesar de la adversidad, lo que fortalece las cualidades resilientes.

La reintegración que vuelve a la homeostasis consiste en dejar ir la adversidad o crisis sin intentar entenderla ni aprender de ella.

La recuperación con pérdida se refiere a la motivación y esperanza que una persona tiene a pesar de las demandas de la vida.

La reintegración disfuncional implica el uso de sustancias o conductas disruptivas para afrontar la adversidad (Richardson et al., 1990).

Teoría de Vanistendael. La propuesta se enfoca en los entornos en los que las personas interactúan, tomando en cuenta sus particularidades y necesidades. Esta propuesta sugiere que la resiliencia se compone de cinco pilares:

Satisfacer necesidades físicas básicas. Como alimentación, sueño y salud.

Establecer vínculos y sentido de pertenencia. Lo que implica ser aceptado por al menos una persona.

Descubrir un propósito en la vida. Tener metas a largo plazo y ser responsable de las decisiones propias.

Fortalecer la autoestima. Lo que implica tener habilidades en diversas áreas de la vida (personal, familiar, profesional, laboral, social) y tener un sentido del humor positivo (Vanistendael, 2010).



Hipótesis

Hi: “Existe una relación positiva entre el Impacto Psicológico del COVID 19 a través de tres dimensiones: Estrés, Ansiedad y Depresión y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua”.

Ho: “No existe una relación positiva entre el Impacto Psicológico del COVID 19 a través de tres dimensiones: Estrés, Ansiedad y Depresión y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua”.



Capítulo II. Método

Método

El tipo de investigación fue no experimental, correlacional, debido a que la investigación se realizó sin maniobrar deliberadamente las variables, solo se observaron los sucesos que se dan en el entorno de la muestra seleccionada según (Sampieri, 2014).

Instrumentos

Los instrumentos a usar fueron la encuesta para evaluar el Impacto Psicológico y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

Mediante la encuesta, evaluamos el Impacto Psicológico del COVID 19 aplicando un cuestionario tipo Likert debidamente evaluado por un Juicio de Expertos, que consiste en 12 ítems clasificados en 3 dimensiones: Ansiedad, Depresión y Estrés.

Escala de Resiliencia (Wagnild y Young), mediante su aplicación se espera obtener una medida objetiva del empresario del rubro hotelero de Moquegua sobre su situación psicológica durante la pandemia por COVID 19.

La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young es un cuestionario diseñado para medir la capacidad de resiliencia en las personas, es decir, su capacidad para afrontar y superar situaciones adversas. Fue desarrollado por la Dra. Kathryn Wagnild y la Dra. Mary Young en 1993.

La escala consta de 25 ítems que miden las siguientes áreas clave de la resiliencia:

Propósito

Perseverancia

Autonomía

Competencia

Confianza en uno mismo

Esta escala se desarrolla mediante dos factores:

Primer factor, consta de 17 ítems de competencia personal: tales como el ingenio, independencia, autoconfianza, poderío, decisión, invencibilidad y perseverancia.

Segundo factor, consta de 08 ítems de Aceptación de uno mismo y de la vida: flexibilidad, balance, perspectiva de vida estable y adaptabilidad.

Ficha Técnica de Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Nombre: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Autores: Wagnild y YoungH. (1993)

Procedencia: Estados Unidos

Adaptación peruana: Angelina Cecilia Novella Coquis (2002) Universidad Nacional

Mayor de San Marcos

Administración: Individual o Colectiva

Duración: Apropiadamente de 25 a 30 minutos

Aplicación: Para adolescentes y adultos

Significancia: La escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción

Confiabilidad: Alfa Cronbach 0.89 en la adaptación peruana

Validez: 0.37 – 0.75

Participantes

Para el presente estudio se consideró una población de 33 empresarios de ambos sexos del rubro hotelero del distrito de Moquegua.

Población

33 empresarios del rubro hotelero que, durante los años 2020 y 2021, brindaron el servicio de alquiler de hoteles y alimentación a los trabajadores de la minera Anglo American Quellaveco en la ciudad de Moquegua.

Muestra

Se realizó el muestreo por conveniencia ya que se seleccionó por criterio propio a la muestra dentro de la población de estudio que fue un total de 33 empresarios del rubro hotelero.

Procedimiento

Estrategia de recolección de datos

La recolección de datos del presente estudio se realizó mediante la plataforma virtual “Google Forms”, solicitando mediante un consentimiento informado a cada participante que puedan proceder con el llenado de la Encuesta de Impacto Psicológico y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Se les explicó brevemente la finalidad de este estudio. No hubo tiempo límite para que los participantes respondan las preguntas por lo que las realizaron en sus espacios libres en un plazo de 1 semana.

Consideraciones Éticas

En el presente trabajo de investigación se consideran los siguientes principios éticos:

Respeto por las personas: Para ello se realizó la solicitud del consentimiento voluntario, el consentimiento informado, la protección de la privacidad y la confidencialidad, y el derecho a poner fin a la propia participación en una investigación sin sufrir represalias.

Principio de beneficencia: en virtud que la presente investigación no causó ningún daño y beneficia a los sujetos de estudios.

Principio de justicia: el cual garantiza una equidad de beneficios ya que no causó riesgos ni perjuicio a ningún sujeto de estudio.

Análisis de datos

El procesamiento de datos se realizó empleando el software estadístico SPSS, del cual se puede obtener:

Indicadores descriptivos para las variables (tabla de frecuencias, media, variancia, porcentajes, etc.).

La inferencia estadística para contrastar la hipótesis y estimar los parámetros respecto a la población, del cual procede la muestra.

Capítulo III. Resultados

Resultados

Tabla 1

Relación entre la dimensión Ansiedad y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero.

		Ansiedad	Resiliencia
Ansiedad	Correlación de Pearson	1	,738**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	33	33
Resiliencia	Correlación de Pearson	,738**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	33	33

Según los resultados obtenidos, se puede observar que existe una relación positiva entre la dimensión Ansiedad y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

Tabla 2

Relación entre la dimensión Depresión y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero.

		Depresión	Resiliencia
Depresión	Correlación de Pearson	1	,682**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	33	33
Resiliencia	Correlación de Pearson	,682**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	33	33

Según los resultados obtenidos, se puede observar que existe una relación positiva entre la Depresión y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.



Tabla 3

Relación entre la dimensión Estrés y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero.

		ESTRÉS	Resiliencia
Estrés	Correlación de Pearson	1	,750**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	33	33
Resiliencia	Correlación de Pearson	,750**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados obtenidos, se puede observar que existe una relacion postiva entre el Estrés y la Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

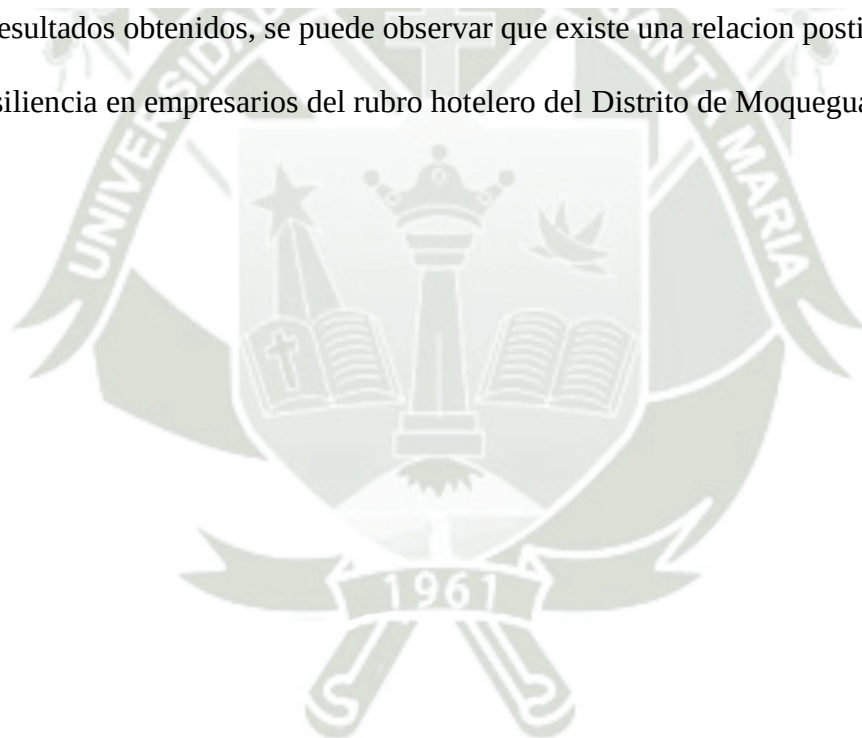


Tabla 4

Impacto Psicológico del COVID 19 a través de la dimensión Estrés sobre los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

ESTRÉS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3.0	3.0	3.0
	Moderado	11	33.3	33.3	36.4
	Alto	21	63.6	63.6	100.0
Total		33	100.0	100.0	

Se puede decir que un 63.6% de empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua presentan un alto nivel de Impacto Psicológico a través de la dimensión Estrés, asimismo un 33.3% de personas evaluadas presentan un nivel moderado y un 3% presenta un nivel bajo de Impacto Psicológico a través de la dimensión estrés.

Tabla 5

Impacto Psicológico del COVID 19 a través de la dimensión Ansiedad sobre los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

Se puede decir que un 78.8% de empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua presentan un alto nivel de Impacto Psicológico a través de la dimensión Ansiedad, asimismo un 18.2% de personas evaluadas presentan un nivel moderado y un 3% presenta un nivel bajo de

ANSIEDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3.0	3.0	3.0
	Moderado	6	18.2	18.2	21.2
	Alto	26	78.8	78.8	100.0
Total		33	100.0	100.0	

Impacto Psicológico a través de la dimensión Ansiedad.



Tabla 6

Impacto Psicológico del COVID 19 a través de la dimensión Depresión sobre los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua.

DEPRESIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3.0	3.0	3.0
	Moderado	9	27.3	27.3	30.3
	Alto	23	69.7	69.7	100.0
Total		33	100.0	100.0	

Podemos observar que un 69.7% de empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua presentan un alto nivel de Impacto Psicológico a través de la dimensión Depresión, asimismo un 169.7% de personas evaluadas presentan un nivel moderado y un 3% presenta un nivel bajo de Impacto Psicológico a través de la dimensión Depresión.

Tabla 7

Nivel de resiliencia en empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua

	Frecuencia	Porcentaje
--	------------	------------

Nivel	Bajo	4	12%
	Moderado	14	42%
	Alto	15	45%
Total		33	100%

Se puede apreciar que un total de 45% de empresarios del rubro hotelero presenta un nivel alto de resiliencia, por otro lado, un 42% presenta un nivel moderado de resiliencia, y por ultimo, un 12% presenta un nivel bajo de resiliencia.



Discusión

Investigar la relación del Impacto Psicológico del COVID-19 a través de tres dimensiones: Estrés, Ansiedad y Depresión y la resiliencia de los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua ha sido un objetivo crucial en este estudio. Los resultados obtenidos

revelan una relación significativa entre cada dimensión del Impacto Psicológico del COVID – 19 y la Resiliencia.

De acuerdo con los hallazgos obtenidos en la presente investigación, se evidencia una correlación positiva entre la dimensión de Ansiedad y la Resiliencia en empresarios que operan en el sector hotelero del Distrito de Moquegua. Esto significa que a medida que la ansiedad aumenta en estos empresarios, también lo hace su capacidad de resiliencia para afrontar y superar situaciones adversas. Es importante tener en cuenta que esta correlación positiva no implica necesariamente una relación causal directa entre ambas variables, pero sí destaca la importancia de considerar la resiliencia como un factor relevante a la hora de abordar la ansiedad en este grupo particular de empresarios, ya que según (Paucar Ruiz & Ponce Herrera, 2023) existe una correlación inversa y con significancia estadística entre ambas variables. Además, se observó que la resiliencia juega un papel mediador y moderador en la relación entre la ansiedad y otras variables. Por último, se descubrió que ser mujer era un factor sociodemográfico predictor de niveles más altos de ansiedad en los trabajadores de salud, mientras que el uso de equipamiento de protección personal se asociaba con mayores niveles de resiliencia y adaptación frente a situaciones adversas. Además, según (Cuaresma Tito, 2022) existe una relación significativa y una alta correlación inversa entre la resiliencia y la ansiedad en su estado actual. Asimismo, se encontró una correlación moderada e inversa entre la resiliencia y la ansiedad en su rasgo característico. Las dimensiones de resiliencia, como la persistencia, la tenacidad, la autoeficacia, el control bajo presión, la adaptación y la capacidad de recuperación, mostraron una relación moderada e inversa con la ansiedad en su estado y rasgo. Sin embargo, no se encontró una relación entre la dimensión espiritual y la ansiedad en su estado y rasgo. En resumen, se puede concluir que el nivel de resiliencia y sus primeras cuatro dimensiones tienen una relación

significativa con el nivel de ansiedad en estudiantes universitarios, tanto en su estado actual como en su rasgo característico. Por otro lado, según (Zamora Acosta, 2022) Los resultados principales revelaron que existe una relación entre las variables analizadas, así como una mayor tendencia hacia la ansiedad frente al COVID-19 en el género femenino y una mayor propensión a la resiliencia en el género masculino. Además, se observó una mayor inclinación hacia la ansiedad frente al COVID-19 en el grupo de jóvenes y una mayor disposición a la resiliencia en el grupo de adultos.

Según los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede observar una relación positiva entre la dimensión de la Depresión y el nivel de Resiliencia en los empresarios del sector hotelero del Distrito de Moquegua. Esto significa que, como hemos visto con la ansiedad, a medida que aumenta la depresión en estos empresarios, también se incrementa su habilidad para superar y adaptarse a los desafíos que enfrentan en su ámbito empresarial. Es relevante destacar que esta correlación positiva no implica una relación causal directa entre la depresión y la resiliencia, pero resalta la importancia de considerar la resiliencia como un factor relevante al examinar la salud mental y el bienestar de los empresarios en la industria hotelera. Dicho esto, según (Córdova Ocupa & Sirlopu Alvarado, 2012) existe una correlación inversa altamente significativa entre las variables examinadas. Esto indica que a medida que la depresión es menos presente o leve en los pacientes oncológicos de Chiclayo, sus niveles de resiliencia tienden a ser más elevados. En otras palabras, una menor presencia de depresión se relaciona con una mayor capacidad de resiliencia en estos pacientes. Por otro lado, según los hallazgos de (Zuñiga Zárate, 2016) muestran que hay una correlación entre la resiliencia y la depresión en los docentes de la Institución Educativa emblemática de Ica, Perú. Además, según (Rodriguez Guillén, 2021) sugiere que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas

variables en este grupo de docentes. Sin embargo, según los resultados indicaron que el 27.6% de los participantes mostró un nivel alto de depresión, mientras que el 32.1% presentó un nivel bajo. Del mismo modo, se identificaron diferencias significativas en relación a la edad de los participantes. Por otro lado, el 30.6% de los participantes mostró un nivel bajo de resiliencia, mientras que el 28.7% mostró un nivel alto. También se encontraron diferencias en relación a la edad en este aspecto. Además, se encontró una relación significativa e inversa entre la depresión y la resiliencia, lo que significa que a medida que aumenta la depresión, disminuye la resiliencia. Asimismo, se observaron relaciones entre las dimensiones de ambas variables. En conclusión, se puede afirmar que existe una relación inversa significativa entre la depresión y la resiliencia, lo que sugiere que a mayor nivel de depresión, menor será la resiliencia en los participantes del estudio. Otro estudio que realizó (Casas Mujica, 2017) sugiere que existe una relación inversa entre la depresión y la resiliencia en los pacientes estudiados. Una gran cantidad de pacientes (92.6 %) mostraron altos niveles de resiliencia, y presentaron niveles de depresión normales (37.2 %), leves (9 %) y moderados (13.5 %). En cuanto a los factores de resiliencia investigados, se encontró que el factor de "Aceptación de uno mismo y de la vida" fue bajo en un 92.6 % de los pacientes, mientras que el factor de "Competencia personal" fue alto en un 41.2 %. Esto sugiere que muchos pacientes expresaron una forma positiva de enfrentar su vida durante el inicio y el proceso de la etapa de la enfermedad. En resumen, los resultados señalan una relación inversa entre la depresión y la resiliencia, con una notable proporción de pacientes mostrando altos niveles de resiliencia y diferentes niveles de depresión. Además, se observaron diferencias en los factores de resiliencia estudiados, destacando la importancia de la aceptación de uno mismo y de la vida en el proceso de afrontamiento durante la enfermedad.

De acuerdo con los hallazgos obtenidos, se puede apreciar una correlación positiva entre el nivel de Estrés y la Resiliencia en los empresarios del sector hotelero del Distrito de Moquegua. Esto implica que a medida que aumenta el nivel de estrés en estos empresarios, también se incrementa su capacidad de resiliencia para hacer frente a las adversidades y desafíos que enfrentan en su ámbito laboral, pero que, como ya hemos visto en las anteriores dimensiones esta correlación positiva no implica necesariamente una relación causal directa entre el estrés y la resiliencia, pero resalta la importancia de considerar la resiliencia como un factor relevante en el estudio del bienestar y la salud mental de los empresarios del rubro hotelero. Estos resultados van de acuerdo con la investigación de (Cardenas Huamanticca & Quispe Chavez, 2021) que afirma que existe una correlación inversa entre el estrés laboral y la resiliencia en el personal de enfermería del Hospital Antonio Lorena de Cusco en el año 2020. En otras palabras, se ha encontrado que a medida que aumenta la capacidad de resiliencia, el nivel de estrés tiende a disminuir, y viceversa. Esto significa que aquellos miembros del personal de enfermería que poseen una mayor capacidad de resiliencia tienden a experimentar niveles más bajos de estrés laboral, mientras que aquellos con menor resiliencia pueden experimentar mayores niveles de estrés en su trabajo. Acorde con la investigación de (Pazos Solari, 2021) existe una relación opuesta entre ambas variables, donde se observó que a medida que la resiliencia aumenta en el personal de salud, el estrés percibido tiende a disminuir. Por lo tanto, es de gran importancia promover intervenciones que fortalezcan la resiliencia, ya que esto podría contribuir a reducir el estrés percibido en este grupo de profesionales de la salud. Según (Alméstar Farfán & Oliva Torres, 2021) hay una relación altamente significativa entre el Estrés y la Resiliencia, con un nivel de significancia de .000 ($p < .001$) y una correlación de Pearson de $-.404$, lo que indica una relación negativa. Esto significa que a medida que aumenta el nivel de resiliencia, tiende a disminuir el nivel de estrés en el grupo estudiado. Se observó que un 84.1% de los participantes

presentaron un nivel medio de estrés, mientras que un 78.1% de la muestra total estudiada mostró un nivel alto de resiliencia.

Según (Torres Mendez, 2020) existe una correlación negativa significativa entre la resiliencia y las emociones relacionadas con ansiedad, estrés y depresión en mujeres embarazadas. En otras palabras, a medida que la resiliencia aumenta, tiende a disminuir la presencia de estas emociones negativas en las gestantes.

Los resultados concuerdan con los hallazgos de (Sánchez et al., 2021) quien investigó la resiliencia como factor fundamental en tiempos de COVID 19, en donde el tipo de investigación fue mixta, exploratoria-descriptiva, la muestra estuvo conformada por 261 personas con edades que oscilan entre 20 a 60 años. A partir del análisis, se puede observar que se alcanzó un nivel de resiliencia post-covid considerado normal. Esto significa que la capacidad de superar obstáculos futuros se encuentra en un nivel óptimo y favorable, situándose en una condición de normalidad. Además, se mostró un nivel de orgullo dentro de los límites normales por los logros obtenidos. También indicaron que sienten haber manejado múltiples situaciones durante la pandemia. Las personas con niveles normales y bajos de resiliencia tienen la habilidad importante de sacar lo mejor de sí mismas frente a cualquier obstáculo, como en el caso presente, enfocado en la pandemia. En cuanto a los aspectos negativos, se puede mencionar que inicialmente, frente a una situación inesperada de confinamiento como la pandemia, experimentaron temor para encontrar una salida.

Estos resultados también pueden compararse con el informe técnico elaborado por (Gutiérrez et al., 2021) el cual plantea que a raíz de la pandemia la población sufrió de

problemas psicológicos, entre los más resaltantes el estrés y la frustración como resultado del aislamiento social y el confinamiento, tras realizar los análisis pertinentes en la presente investigación se concluyó que el Covid-19 provocó efectos negativos en la salud mental de la población.

Estos resultados pueden compararse con la tesis de grado (Alarcón, 2022) quien plantea como objetivo principal determinar la relación entre resiliencia y el estilo de afrontamiento en personas diagnosticadas con COVID 19, la población se conformó por 70 participantes, se usó como instrumento de recolección de datos la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), como resultado de la investigación determino la existencia de una correlación positiva moderada y significativa, entre la resiliencia y los Estilo de afrontamiento al estrés.

Los presentes resultados de Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero, pueden tambien compararse con la tesis de grado de (Ticonca Choque, 2021) en la que dice pudo identificar dos características principales de la Resiliencia Empresarial en los hoteles de Huaraz en el año 2020: la Toma de Decisiones y las Alianzas Estratégicas Efectivas Directas. Durante los meses de abril y mayo, el nivel de desempleo causado por la pandemia del COVID-19 en los hoteles de Huaraz fue catalogado como muy alto, mientras que en junio fue considerado alto, según los resultados obtenidos. Los tipos de desempleo observados se relacionaron con la toma de decisión del líder del hotel. Si el líder optaba por cerrar el hotel, se generaba un Desempleo de Larga Duración, mientras que si decidía reabrir, el desempleo

se asemejaba a una situación de Desempleo Estacional, tratando el período de cuarentena como una temporada baja. Para contrarrestar el desempleo provocado por el COVID-19 en los hoteles de Huaraz en 2020, se registraron acciones de Resiliencia Empresarial denominadas "acciones de registro", con el objetivo de fortalecer la capacidad de recuperación. Estas acciones están compuestas por cuatro elementos, siendo el protocolo de actuación el más relevante. Además, se elaboró una Propuesta de Característica Determinante de Resiliencia Empresarial y Líderes Resilientes en los hoteles de Huaraz en 2020, mediante un Plan de Capacitaciones para internalizar los conocimientos necesarios y motivar al personal.

Conclusiones

Primera. Se determinó que existe una relación entre el Impacto Psicológico del COVID 19 a través de tres dimensiones: Ansiedad, Depresión y Estrés y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero del distrito de Moquegua, por lo tanto se acepta la Hipotesis Afirmativa.

Segunda. Se identificó que los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua presentan un alto nivel de Impacto Psicológico a través de la dimensión Estrés.

Tercera. Se identificó que los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua presentan un alto nivel de Impacto Psicológico a través de la dimensión Ansiedad.

Cuarta. Se identificó que los empresarios del rubro hotelero del Distrito de Moquegua presentan un alto nivel de Impacto Psicológico a través de la dimensión Depresión.

Quinta. Se identificó que los empresarios del rubro hotelero presenta un nivel alto de resiliencia.

Limitaciones

Primera. Debido a que la presente investigación se desarrolló en el periodo donde la pandemia golpeaba fuertemente a la población, las reuniones presenciales para la explicación y solicitud de participaciones en la investigación, se hicieron prácticamente imposibles ya que al ser hoteles contratados por la minera Anglo American Quellaveco, debían seguir un estricto protocolo de seguridad ante el COVID 19 y, en su mayoría, evitaban reuniones con personas ajenas al personal de las diversas contratistas.

Segunda. La investigación se centró específicamente en empresarios del rubro hotelero.

Por lo tanto, los resultados no pueden ser generalizables a otros sectores o grupos de empresarios lo que conlleva a una generalización limitada.

Tercera. Falta de comparación previa a la pandemia: Dado que la investigación se llevó a cabo durante el apogeo de la pandemia, no se puede determinar si el Impacto Psicológico observado en los empresarios es exclusivamente atribuible a la pandemia o si existían factores preexistentes que podrían haber influido en los resultados.



Sugerencias

Primera. Ofrecer apoyo emocional; Es importante brindar apoyo emocional a los empresarios del rubro hotelero del distrito Moquegua, especialmente a aquellos que han experimentado síntomas de estrés, ansiedad y depresión. Se podría ofrecer servicios de asesoramiento, terapia o grupos de apoyo para ayudarlos a manejar su salud mental y emocional.

Segunda. Fomentar la resiliencia; Dado que la resiliencia se ha demostrado como un factor importante para superar las adversidades, se podría ofrecer capacitación y recursos para fomentar la resiliencia en los empresarios del rubro hotelero. Esto podría incluir estrategias para la gestión del estrés, el pensamiento positivo y la planificación de contingencias.

Tercera. Fomentar la colaboración y el apoyo mutuo; La colaboración y el apoyo mutuo entre los empresarios del rubro hotelero del distrito Moquegua pueden ser beneficiosos para enfrentar situaciones adversas. Se podría fomentar la creación de redes de colaboración, donde los empresarios puedan compartir información, recursos y experiencias para apoyarse mutuamente.

Cuarta. Continuar la investigación; Es importante seguir investigando los efectos psicológicos de la pandemia en los empresarios de diversos sectores económicos de Moquegua y otras regiones similares. Esto podría ayudar a identificar nuevas formas de apoyo y mejora en el futuro.

Referencias

Aguirre Gutierrez, B. C. (2021). Obtenido de
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPC_28fcd4cb195a9d3392ccc22044e7cc82

Alarcón García, W. E. (2022). Obtenido de
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIF_688b4fa03a81489e6f4d24eaa14d7c27

Alméstár Farfán, L. M., & Oliva Torres, L. A. (2021). Estrés y resiliencia en estudiantes de una universidad de Chiclayo – 2020. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo. Chiclayo: USS - Institucional.

American Psychological Association. (2010). Obtenido de
<https://www.apa.org/topics/stress/tipos>

Balluerka, N. (2020). LAS CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA COVID-19 Y EL CONFINAMIENTO. Barcelona.

Becoña. (2018). Obtenido de ORBIS: <http://www.revistaorbis.org/pdf/39/art3.pdf>

Calle Chapilliquén, B. B. (2020). Obtenido de
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_a542f3c16c6235a43c953076aedb4ecc

Callupe Laura, E. (2021). Obtenido de
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_1399476b44a0fb8329238792d13e7959

Cano Vindel, A., & Miguel Tobal, J. J. (2005). Estrés y Trabajo.

Cardenas Huamanticca, P., & Quispe Chavez, Y. (2021). ESTRÉS LABORAL Y RESILIENCIA EN ENFERMEROS DE UN HOSPITAL DEL CUSCO – 2020. Universidad Autónoma de Ica, Ica. Ica: AUTONOMADEICA - Institucional.

Casas Mujica, E. M. (2017). Depresión y resiliencia en pacientes con diabetes tipo 2 atendidos en un Hospital General del Cusco, 2016. Universidad Andina del Cusco, Cusco. Cusco: UAC - Institucional.

Cía. (2007). Obtenido de <https://www.aacademica.org/julieta.ceccon/2.pdf>

Córdova Ocupa, C. J., & Sirlopu Alvarado, M. C. (2012). Resiliencia y depresión en pacientes oncológicos de un hospital estatal de Chiclayo. Chiclayo: Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.

Cotrina, J. (25 de 11 de 2020). Revista de psicología educativa. Obtenido de revistas.usil.edu.pe: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1044>

Cuaresma Tito, C. D. (2022). Resiliencia y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2022. Lima: Repositorio de la Universidad Privada del Norte.

Fantino, J. (26 de Marzo de 2022). Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/negocios/tipos-de-resiliencia/>

Grotberg. (2001). Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014

Gutiérrez, J. N. (2021). Impacto Psicológico en la población ocasionado por laCOVID-19. Llamkasun, 8.

Hernández. (2003). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .

Hinostroza Flores, B. Y. (2021). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_3f6dc800cd7e326924dbf0d80a92486e

Huerta Arestegui, R. E. (2022). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_162437d6af9f63c5361f82ea3e126b9d

Inocente Quiroz, F. E. (2021). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_3e57614d8690f77b89fbc140d5af9de4

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). Estrés y Procesos Cognitivos. Martinez Roca.

López Capcha, F. A. (2021). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USIL_d2e14567e0cb1ad304e8f712bde80d1c

Luna Reyes, T., & Vilchez Hernandez, E. (2017). Depresión: Situación Actual. 17(3), 10-12.

Malpartida, J. (2021). Obtenido de
<https://llamkasun.unat.edu.pe/index.php/revista/article/view/59>

McEwen, B. (2000). BIOLOGÍA DEL COMPORTAMIENTO .

Medina, F. (16 de 07 de 2021). crehana. Obtenido de
<https://www.crehana.com/blog/negocios/pilares-de-la-resiliencia/>

MFMER. (s.f.). Foundation for Medical Education and Research . Obtenido de 2022

Montoya Merino, V. d. (2022). Obtenido de
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UWIE_40b1ce46f0251f5d4520219a622a0a48

Moreno, J. J. (Junio de 2020). El impacto Emocional de la pandemia por COVID 19. Madrid Salud(2).

Ojeda, S. (2004). Obtenido de
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014

OMS. (2020). Obtenido de https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

OMS. (2020). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>

OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de
<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>

OPS. (2021). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de
<https://www.paho.org/es/temas/depresion>

Paucar Ruiz, R. A., & Ponce Herrera, C. A. (2023). Relación entre resiliencia y ansiedad en trabajadores de la salud en el contexto de la pandemia por COVID-19: revisión aplicada.

Lima: ULIMA - Institucional.

- Pazos Solari, J. G. (2021). Relación entre resiliencia y estrés en personal de la salud. Universidad de Lima, Lima. Lima: ULIMA - Institucional.
- Piamontesi, H. ., (2015). Obtenido de <https://www.aacademica.org/julieta.ceccon/2.pdf>
- Rodriguez Guillén, D. V. (2021). Depresión y resiliencia en adolescentes de dos instituciones educativas de San Juan de Miraflores. Universidad Autónoma del Perú, Lima. Lima: AUTONOMA - Institucional.
- Rutter. (1992). Revista Psicopedagogia. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014
- Sacyl. (2018). JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN - CONSEJERÍA DE SANIDAD. Obtenido de <https://www.saludcastillayleon.es/AulaPacientes/es/guia-depresion/tipos-depresion>
- Sampieri. (2004). METODOLOGÍA.
- Ticonca Choque, J. D. (2021). Resiliencia empresarial frente al desempleo provocado por el covid-19 en los hoteles de Huaraz – 2020. Universidad Señor de Sipán, Huaraz. Huaraz: USS - Institucional.
- Torres Zapata, S. M. (2020). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNC_c43f1b5bc556d7cefeca3848a57868da
- Wagnild , S. C., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. Estados Unidos: Journal of Nursing Measurement.
- Yañez Escalante, T. M. (2021). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_58349d6d1d8f34ffffb5e6e1c413a04c
- Zamora Acosta, E. M. (2022). ANSIEDAD FRENTE AL COVID-19 Y RESILIENCIA EN JÓVENES Y ADULTOS DE LIMA METROPOLITANA. Lima: Respositorio Universidad San Martin de Porres.

Zuñiga Zárate, P. C. (2016). Resiliencia y depresión en docentes de la institución educativa Emblemática de la provincia de Ica, 2016. Ica: UAP - Institucional.



Anexos

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Dimensiones	Categorías y Niveles	Técnicas e Instrumentos
----------	-------------	----------------------	-------------------------

	Estrés	
Impacto Psicológico	Depresión	Encuesta de Impacto Psicológico
	Alto Moderado Bajo	
	Ansiedad	
Resiliencia	Competencia personal	Escala de Resiliencia de Wagnild & Young
	Aceptación de uno mismo	
	Alto Moderado Bajo	

Anexo 2. Consentimiento Informado

Usted es invitado a participar en la presente investigación académica “Relación entre el Impacto Psicológico del COVID 19 y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero, en el Distrito de Moquegua”, dirigido por el bachiller en Psicología Carlos Fabricio Roman Rubatto.

Si usted acepta participar en la investigación, se le solicitara que complete el cuestionario

La participación es completamente voluntaria y sin fines de lucro.

No existen respuestas correctas o incorrectas.

Los datos obtenidos serán de carácter confidencial guardando el anonimato, no se obtendrán datos personales como tu nombre, dirección o IP, que pudieran ser utilizados para identificar tu persona o localizarte.

Toda la información será guardada de una manera segura. Cabe resaltar que la información brindada no será usada en su contra, existiendo un riesgo nulo al momento de participar en la presente. Su participación no implica recibir algún tipo de beneficio. Los datos obtenidos pueden ser usados en investigaciones futuras o compartidos con otros investigadores.

Si tienes preguntas puedes contactarme al correo: 70987195@ucsm.edu.pe

Anexo 3: Actual Escala de Resiliencia de Wagnild & Young

Grado académico:	Ciclo / año cursado:		Profesión:
Fecha de evaluación:	Edad:	Género M() F()	Labora actualmente: SI () NO ()
Lugar de nacimiento:	Cambio de domicilio: SI () NO ()	Lugar actual de procedencia:	Tiempo en el actual domicilio:

Vive con: Padres () Independiente () Familiares () Otro () Especificar:		N° de hermanos: Si () Especificar: _____ No ()					
Nivel socioeconómico: alto () medio alto () medio () medio bajo () bajo ()							
INSTRUCCIONES: Mediante este cuestionario, se busca conocer su forma y frecuencia de actuar ante determinadas circunstancias, las cuales serán plasmadas en 25 frases. Se le solicita responder a cada una de las siguientes preguntas marcando con un aspa (X) en la casilla que mejor represente su proceder en cada oración, vale resaltar que no existe respuesta buena ni mala, agradeceremos solución de manera sincera y rápida el cuestionario. Esperamos las indicaciones para comenzar la evaluación.							
Ítem	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planifico algo lo realizo.							
2. Soy capaz de resolver mis problemas							
3. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.							

4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5. Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).							
6. Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida.							
7. Generalmente me tomo las cosas con calma.							
8. Me siento bien conmigo mismo(a).							
9. Cuando planifico algo lo realizo.							
10. Soy decidido(a).							
11. Soy amigo(a) de mí mismo(a).							
12. Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas.							
13. Considero cada situación de manera detallada.							
14. Puedo superar las dificultades porque anteriormente ha experimentado situaciones similares.							

15. Soy auto disciplinado(a).							
16. Por lo general encuentro de qué reírme.							
17. La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles.							
Í tem	Totalmente en desacuer rdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuer do	Indifer ente	Parcial mentede acuerd o	De acuerdo	Totalmente de acuer do
18. En una emergencia soy alguien en quién pueden confiar.							
19. Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista.							
20. A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no.							
21. Mi vida tiene sentido.							
22. No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control.							
23. Cuando estor en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.							

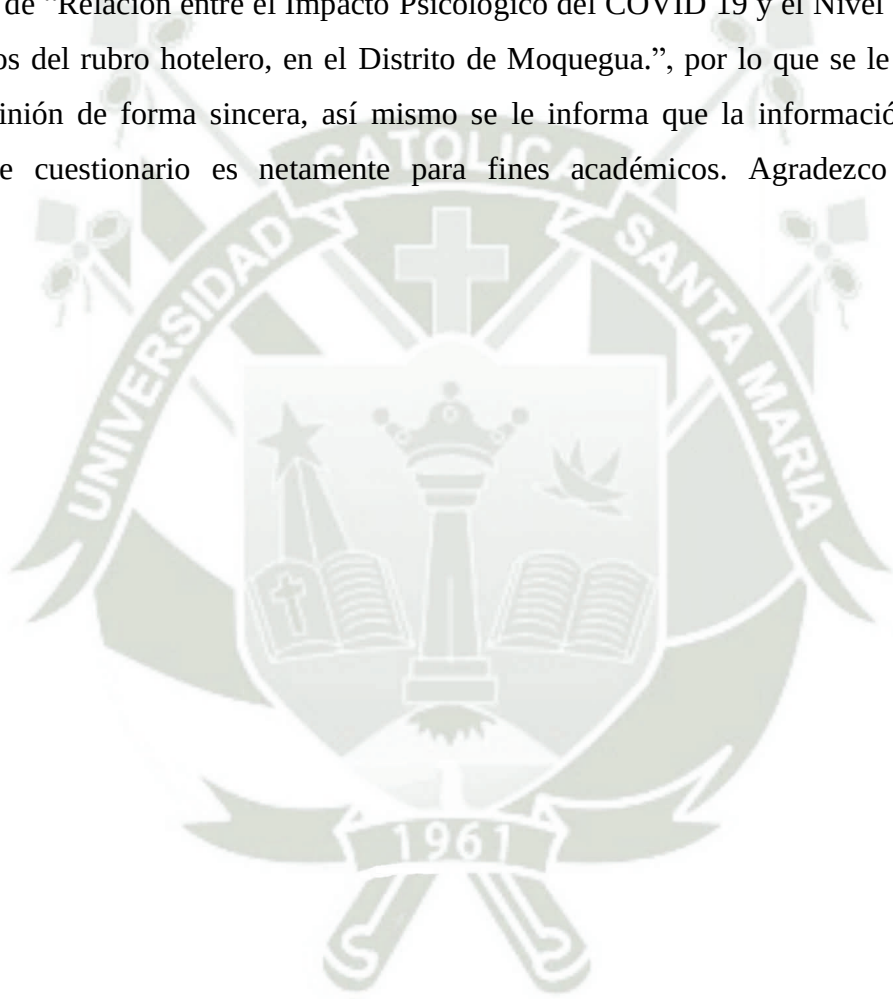
24. Tengo suficiente energía para lo que debo hacer.							
25. Acepto que hay personas a las que no les agrado.							



Anexo 4: Cuestionario

Cuestionario sobre el relacion entre el Impacto Psicológico del COVID 19 y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero, en el Distrito Moquegua.

El presente cuestionario tiene como objetivo obtener la información necesaria para la investigación de “Relación entre el Impacto Psicológico del COVID 19 y el Nivel de Resiliencia en empresarios del rubro hotelero, en el Distrito de Moquegua.”, por lo que se le solicita a Ud. darnos su opinión de forma sincera, así mismo se le informa que la información recolectada mediante este cuestionario es netamente para fines académicos. Agradezco su apoyo y colaboración.



Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Indiferente	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. ¿Durante la cuarentena se sintió mucho más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre?							
2. ¿Se ha sentido preocupado por la situación de su negocio en estos tiempos de pandemia?							
3. ¿Usted sintió inquietud por la incertidumbre de no saber cuándo terminaría la pandemia por Covid-19?							
4. ¿Tenía miedo de que su negocio quiebre a raíz de las restricciones sanitarias							

impuestas por el gobierno?							
5. ¿Sintió interés en realizar cambios o darle otro uso a su hotel?							
6. ¿Se ha sentido desanimado(a) o deprimido(a) por la situación de su hotel durante la pandemia?							
7. ¿A raíz de la pandemia se sintió cansado(a) o desganado(a) para realizar sus labores diarias?							
8. ¿Durante la pandemia sintió que fracasó en su negocio o que decepcionó a su familia?							
9. ¿Con que frecuencia se ha sentido enfadado por las situación de							

su negocio durante la pandemia?							
10. ¿Con que frecuencia durante la pandemia pensó en las cosas pendientes que tenía que hacer en su hotel?							
11. ¿Con que frecuencia durante la pandemia sintió que los problemas se le acumulaban y que ya no podía superarlos?							
12. ¿Con que frecuencia durante la pandemia ha sentido que con su capacidad personal bastaba para solucionar los problemas de su hotel?							

Anexo 5: Juicio de Expertos

FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO IMPACTO PSICOLOGICO

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a evaluar el *impacto psicológico* a través de tres dimensiones; Estrés, Ansiedad y Depresión. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 12 ítems en tres criterios: Relevancia, Coherencia y Claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la encuesta.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Nombre y Apellido			
Sexo:	Varón	Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)			
Grado académico:	Bachiller	Magister	Doctor
Área de Formación académica	Clínica	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
Años de experiencia en el tema			
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a mas

II. Breve explicación del constructo

El *Impacto Psicológico* del COVID-19 ha dejado una huella profunda en las personas, incluyendo a los emprendedores. Han tenido que enfrentar desafíos únicos y han demostrado una serie de habilidades y actitudes notables para hacer frente a la crisis. En este contexto de pandemia, los emprendedores reconocen la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales específicas. Han aprendido a ser pacientes mientras lidian con la incertidumbre, han mejorado su comunicación asertiva y constante para adaptarse a los cambios rápidos, han demostrado un manejo adecuado de las emociones y han aprendido a resolver conflictos de manera efectiva. Además, han demostrado resiliencia al enfrentar obstáculos y han mantenido una seguridad en sí mismos y una motivación persistente.

A pesar de la competencia y la presión, los emprendedores han priorizado la calidad y han mostrado un compromiso con el bienestar social, medioambiental y la sostenibilidad en sus proyectos. La crisis del COVID-19 ha puesto a prueba su identidad emprendedora, destacando su capacidad de adaptación y su visión de futuro en un escenario desafiante. (Croda Borges & Domínguez Paredes, 2023).

Criterios de Calificación

a. Relevancia

El grado en que el ítem es esencial o importante y por tanto debe ser incluido para evaluar *impacto psicológico* se determinará con una calificación que varía de 0 a 3: El ítem “Nada relevante para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 0), “poco relevante para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 1), “relevante para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 2) y “completamente relevante para evaluar *impacto psicológico*” (puntaje 3).

<i>Nada relevante</i>	<i>Poco relevante</i>	<i>Relevante</i>	<i>Totalmente relevante</i>
0	1	2	3

b. Representatividad

El grado en que el ítem representa la dimensión que está midiendo. Su calificación varia de 0 a 3: El ítem “No es coherente para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 0), “poco coherente para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 1), “coherente para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 2) y es “totalmente coherente para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 3).

<i>Nada representativo</i>	<i>Poco representativo</i>	<i>Representativo</i>	<i>Totalmente representativo</i>
0	1	2	3

c. Claridad

El grado en que el ítem es entendible, claro y comprensible en una escala que varía de “Nada Claro” (0 punto), “medianamente claro para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 1), “claro para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 2), “totalmente claro para evaluar el *impacto psicológico*” (puntaje 3)

<i>Nada claro</i>	<i>Poco claro</i>	<i>Claro</i>	<i>Totalmente claro</i>
0	1	2	3

N°	ITEMS	Relevancia				Representatividad				Claridad				Sugerencias
	ANSIEDAD													
1	¿Durante la cuarentena se sintió mucho más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
2	¿Se ha sentido preocupado por la situación de su negocio en estos tiempos de pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
3	¿Usted sintió inquietud por la incertidumbre de no saber cuándo terminaría la pandemia por Covid-19?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
4	¿Tenía miedo de que su negocio quiebre a raíz de las restricciones sanitarias impuestas por el gobierno?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
5	¿Sintió interés en realizar cambios o darle otro uso a su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
	DEPRESIÓN													
6	¿Se ha sentido desanimado(a) o deprimido(a) por la situación de su hotel durante la pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
7	¿A raíz de la pandemia se sintió cansado(a) o desganado(a) para realizar sus labores diarias?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
8	¿Durante la pandemia sintió que fracasó en su negocio o que decepcionó a su familia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
	ESTRÉS													
9	¿Con que frecuencia se ha sentido enfadado por las situación de su negocio durante la pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
10	¿Con que frecuencia durante la pandemia pensó en las cosas pendientes que tenía que hacer en su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
11	¿Con que frecuencia durante la pandemia sintió que los problemas se le acumulaban y que ya no podía superarlos?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
12	¿Con que frecuencia durante la pandemia ha sentido que con su capacidad personal bastaba para solucionar los problemas de su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	

Las alternativas de respuesta en la encuesta van del 1 al 7 y tiene las siguientes expresiones:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Parcialmente en desacuerdo
4. Indiferente
5. Parcialmente de acuerdo
6. De acuerdo
7. Totalmente de acuerdo

Firma del Juez Experto

FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO IMPACTO PSICOLOGICO

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a evaluar el *impacto psicológico* a través de tres dimensiones; Estrés, Ansiedad y Depresión. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 12 ítems en tres criterios: Relevancia, Coherencia y Claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la encuesta.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Nombre y Apellido	Pável Abarca Jiménez		
Sexo:	☒ Varón	☐ Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	20 años		
Grado académico:	Bachiller	☒ Magister	Doctor
Área de Formación académica	Clinica	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
Años de experiencia en el tema	10 años		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	☒ 10 años a mas

II. Breve explicación del constructo

El *Impacto Psicológico* del COVID-19 ha dejado una huella profunda en las personas, incluyendo a los emprendedores. Han tenido que enfrentar desafíos únicos y han demostrado una serie de habilidades y actitudes notables para hacer frente a la crisis. En este contexto de pandemia, los emprendedores reconocen la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales específicas. Han aprendido a ser pacientes mientras lidian con la incertidumbre, han mejorado su comunicación asertiva y constante para adaptarse a los cambios rápidos, han demostrado un manejo adecuado de las emociones y han aprendido a resolver conflictos de manera efectiva. Además, han demostrado resiliencia al enfrentar obstáculos y han mantenido una seguridad en sí mismos y una motivación persistente.

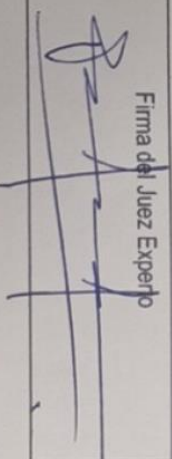
A pesar de la competencia y la presión, los emprendedores han priorizado la calidad y han mostrado un compromiso con el bienestar social, medioambiental y la sostenibilidad en sus proyectos. La crisis del COVID-19 ha puesto a prueba su identidad emprendedora, destacando su capacidad de adaptación y su visión de futuro en un escenario desafiante. (Croda Borges & Domínguez Paredes, 2023).

Nº	ITEMS	ANIEDAD										Relevancia	Representatividad	Claridad	Sugerencias
1	¿Durante la cuarentena se sintió mucho más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
2	¿Se ha sentido preocupado por la situación de su negocio en estos tiempos de pandemia?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
3	¿Usted sintió inquietud por la incertidumbre de no saber cuándo terminaría la pandemia por Covid-19?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
4	¿Tenía miedo de que su negocio quiebre a raíz de las restricciones sanitarias impuestas por el gobierno?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
5	¿Sintió interés en realizar cambios o darle otro uso a su hotel?	0	1	2	X	3	0	1	2	X	3	0	1	2	X
DEPRESIÓN															
6	¿Se ha sentido desanimado(a) o deprimido(a) por la situación de su hotel durante la pandemia?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
7	¿A raíz de la pandemia se sintió cansado(a) o desganado(a) para realizar sus labores diarias?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
8	¿Durante la pandemia sintió que fracasó en su negocio o que decepcionó a su familia?	0	1	2	X	3	0	1	2	X	3	0	1	2	X
ESTRÉS															
9	¿Con que frecuencia se ha sentido enfadado por las situación de su negocio durante la pandemia?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
10	¿Con que frecuencia durante la pandemia pensó en las cosas pendientes que tenía que hacer en su hotel?	0	1	2	X	0	1	2	X	0	1	2	X		
11	¿Con que frecuencia durante la pandemia sintió que los problemas se le acumulaban y que ya no podía superarlos?	0	1	2	X	3	0	1	2	X	0	1	2	X	
12	¿Con que frecuencia durante la pandemia ha sentido que con su capacidad personal bastaba para solucionar los problemas de su hotel?	0	1	2	X	3	0	1	2	X	0	1	2	X	

Las alternativas de respuesta en la encuesta van del 1 al 7 y tiene las siguientes expresiones:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Parcialmente en desacuerdo
4. Indiferente
5. Parcialmente de acuerdo
6. De acuerdo
7. Totalmente de acuerdo

Firma del Juez Experto



FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO IMPACTO PSICOLOGICO

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a evaluar el *impacto psicologico* a través de tres dimensiones; Estrés, Ansiedad y Depresión. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 12 ítems en tres criterios: Relevancia, Coherencia y Claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la encuesta.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Nombre y Apellido	Gorky Flores Villegas		
Sexo:	☒ Varón	☐ Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	17 años		
Grado académico:	☐ Bachiller	☐ Magister	☒ Doctor
Área de Formación académica	☐ Clínica	☒ Educativa	☐ Social
	☐ Organizacional	Otro:	
Años de experiencia en el tema			
Tiempo de experiencia profesional en el área	☐ 2 a 4 años	☐ 5 a 10 años	☒ 10 años a mas

II. Breve explicación del constructo

El *Impacto Psicológico* del COVID-19 ha dejado una huella profunda en las personas, incluyendo a los emprendedores. Han tenido que enfrentar desafíos únicos y han demostrado una serie de habilidades y actitudes notables para hacer frente a la crisis. En este contexto de pandemia, los emprendedores reconocen la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales específicas. Han aprendido a ser pacientes mientras lidian con la incertidumbre, han mejorado su comunicación asertiva y constante para adaptarse a los cambios rápidos, han demostrado un manejo adecuado de las emociones y han aprendido a resolver conflictos de manera efectiva. Además, han demostrado resiliencia al enfrentar obstáculos y han mantenido una seguridad en sí mismos y una motivación persistente.

A pesar de la competencia y la presión, los emprendedores han priorizado la calidad y han mostrado un compromiso con el bienestar social, medioambiental y la sostenibilidad en sus proyectos. La crisis del COVID-19 ha puesto a prueba su identidad emprendedora, destacando su capacidad de adaptación y su visión de futuro en un escenario desafiante. (Croda Borges & Domínguez Paredes, 2023).

Nº	ITEMS	Relevancia										Representatividad	Claridad				Sugerencias
	ANSIEDAD																
1	¿Durante la cuarentena se sintió mucho más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
2	¿Se ha sentido preocupado por la situación de su negocio en estos tiempos de pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
3	¿Usted sintió inquietud por la incertidumbre de no saber cuándo terminaría la pandemia por Covid-19?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
4	¿Tenía miedo de que su negocio quiebre a raíz de las restricciones sanitarias impuestas por el gobierno?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
5	¿Sintió interés en realizar cambios o darle otro uso a su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
	DEPRESIÓN																
6	¿Se ha sentido desanimado(a) o deprimido(a) por la situación de su hotel durante la pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
7	¿A raíz de la pandemia se sintió cansado(a) o desganado(a) para realizar sus labores diarias?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
8	¿Durante la pandemia sintió que fracasó en su negocio o que decepcionó a su familia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
	ESTRÉS																
9	¿Con que frecuencia se ha sentido enfadado por la situación de su negocio durante la pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
10	¿Con que frecuencia durante la pandemia pensó en las cosas pendientes que tenía que hacer en su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
11	¿Con que frecuencia durante la pandemia sintió que los problemas se le acumulaban y que ya no podía superarlos?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				
12	¿Con que frecuencia durante la pandemia ha sentido que con su capacidad personal bastaba para solucionar los problemas de su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3				

Las alternativas de respuesta en la encuesta van del 1 al 7 y tiene las siguientes expresiones:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Parcialmente en desacuerdo
4. Indiferente
5. Parcialmente de acuerdo
6. De acuerdo
7. Totalmente de acuerdo

Firma del Juez Experto



FORMATO DE VALIDEZ BASADA EN EL CONTENIDO: CUESTIONARIO IMPACTO PSICOLOGICO

Estimado(a) experto(a):

Reciba mis más cordiales saludos, el motivo de este documento es informarle que estoy realizando la validez basada en el contenido de un instrumento destinado a evaluar el *impacto psicologico* a través de tres dimensiones; Estrés, Ansiedad y Depresión. En ese sentido, solicito pueda evaluar los 12 ítems en tres criterios: Relevancia, Coherencia y Claridad. Su sinceridad y participación voluntaria me permitirá identificar posibles fallas en la encuesta.

Antes es necesario completar algunos datos generales:

I. Datos Generales

Nombre y Apellido	Jol Chirinos Castillo		
Sexo:	Varón	Mujer	
Años de experiencia profesional: (desde la obtención del título)	25		
Grado académico:	Bachiller	Magister	Doctor
Área de Formación académica	Clínica	Educativa	Social
	Organizacional	Otro:	
Años de experiencia en el tema	Sobre el tema de COVID 19 y su intervención: 3 años		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años	5 a 10 años	10 años a mas

II. Breve explicación del constructo

El *Impacto Psicológico* del COVID-19 ha dejado una huella profunda en las personas, incluyendo a los emprendedores. Han tenido que enfrentar desafíos únicos y han demostrado una serie de habilidades y actitudes notables para hacer frente a la crisis. En este contexto de pandemia, los emprendedores reconocen la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales específicas. Han aprendido a ser pacientes mientras lidian con la incertidumbre, han mejorado su comunicación asertiva y constante para adaptarse a los cambios rápidos, han demostrado un manejo adecuado de las emociones y han aprendido a resolver conflictos de manera efectiva. Además, han demostrado resiliencia al enfrentar obstáculos y han mantenido una seguridad en sí mismos y una motivación persistente.

A pesar de la competencia y la presión, los emprendedores han priorizado la calidad y han mostrado un compromiso con el bienestar social, medioambiental y la sostenibilidad en sus proyectos. La crisis del COVID-19 ha puesto a prueba su identidad emprendedora, destacando su capacidad de adaptación y su visión de futuro en un escenario desafiante. (Croda Borges & Domínguez Paredes, 2023).

N°	ITEMS	Relevancia																Representatividad				Claridad				Sugerencias
ANSIEDAD																										
1	¿Durante la cuarentena se sintió mucho más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Tener en cuenta las palabras técnicas, que sean entendible.								
2	¿Se ha sentido preocupado por la situación de su negocio en estos tiempos de pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3									
3	¿Usted sintió inquietud por la incertidumbre de no saber cuándo terminaría la pandemia por Covid-19?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3									
4	¿Tenía miedo de que su negocio quiebre a raíz de las restricciones sanitarias impuestas por el gobierno?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3									
5	¿Sintió interés en realizar cambios o darle otro uso a su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3									
DEPRESIÓN																										
6	¿Se ha sentido desanimado(a) o deprimido(a) por la situación de su hotel durante la pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Estar desanimado es uno y deprimido otra.								
7	¿A raíz de la pandemia se sintió cansado(a) o desganado(a) para realizar sus labores diarias?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Idem, "cansado o desganado", utilizar un término, podría conflictuar.								
8	¿Durante la pandemia sintió que fracasó en su negocio o que decepcionó a su familia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	Es una pregunta con dos alternativas, es ambigua.								
ESTRÉS																										
9	¿Con que frecuencia se ha sentido enfadado por las situación de su negocio durante la pandemia?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3									
10	¿Con que frecuencia durante la pandemia pensó en las cosas pendientes que tenía que hacer en su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3									
11	¿Con que frecuencia durante la pandemia sintió que los problemas se le acumulaban y que ya no podía superarlos?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3									
12	¿Con que frecuencia durante la pandemia ha sentido que con su capacidad personal bastaba para solucionar los problemas de su hotel?	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	¿Se pretende medir resiliencia?								

Las alternativas de respuesta en la encuesta van del 1 al 7 y tiene las siguientes expresiones:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Parcialmente en desacuerdo
4. Indiferente
5. Parcialmente de acuerdo
6. De acuerdo
7. Totalmente de acuerdo

Firma del Juez Experto

