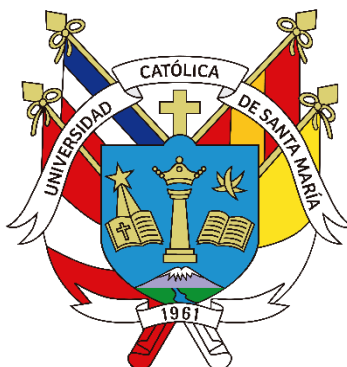


**Universidad Católica de Santa María**  
**Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas**  
**Escuela Profesional de Ciencia Política y Gobierno**



**Participación ciudadana durante el proceso presupuestario y su relación  
con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la municipalidad  
provincial de Canchis, Cuzco, 2022**

Tesis Presentada por los Bachilleres:

**Butron Mamani, Jorge Galo**

**ORCID:006-7550-4184**

**Tuny Puente De La Vega, Jhoany Milagros**

**ORCID:0009-0003-4034-3550**

para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencia Política y Gobierno

Asesor (a):

**Dr. Rivera Flores, Víctor Alfonso**

**ORCID:0000-0003-3977-9979**

**Arequipa - Perú**

**2024**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**

**CIENCIA POLITICA Y GOBIERNO**

**TITULACIÓN CON TESIS**

**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR**

Arequipa, 23 de Noviembre del 2023

**Dictamen: 008811-C-EPCyG-2023**

Visto el borrador del expediente 008811, presentado por:

**2016241122 - TUNY PUENTE DE LA VEGA JHOANY MILAGROS**

**2016602421 - BUTRON MAMANI JORGE GALO**

Titulado:

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE EL PROCESO PRESUPUESTARIO Y SU  
RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS, CUZCO, 2022**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

**43288441 - GRUNDY LOPEZ RICARDO ENRIQUE  
DICTAMINADOR**



**30564470 - ARIAS HUIZA YIGLIOLA GLENDA  
DICTAMINADOR**



**29288061 - MENDOZA APARICIO WUILBER  
DICTAMINADOR**



# Participación ciudadana durante el proceso presupuestario y su relación con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022

## ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Internet Source

4%

2

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Internet Source

1%

3

[idoc.pub](https://idoc.pub)

Internet Source

1%

4

[repository.unad.edu.co](https://repository.unad.edu.co)

Internet Source

1%

5

[1library.co](https://1library.co)

Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%



**"Citizen participation during the budget  
process and its relationship with the level of  
satisfaction of the citizens of the Provincial  
Municipality of Canchis, Cuzco, 2022"**

## Epígrafe

El político debe ser capaz de predecir lo que va a pasar mañana, el mes próximo y el año que viene; y de explicar después por qué fue que no ocurrió lo que el predijo.

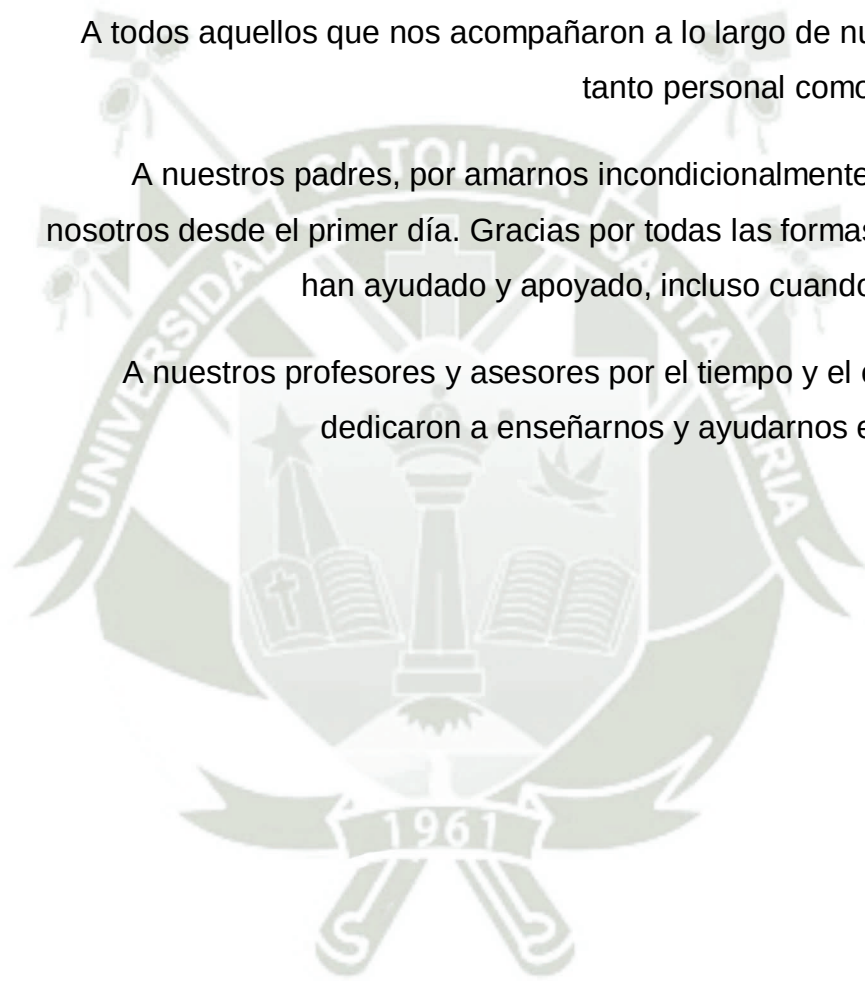
Winston Churchill

## Dedicatoria

A todos aquellos que nos acompañaron a lo largo de nuestras vidas  
tanto personal como profesional.

A nuestros padres, por amarnos incondicionalmente y confiar en  
nosotros desde el primer día. Gracias por todas las formas en que nos  
han ayudado y apoyado, incluso cuando no fue fácil.

A nuestros profesores y asesores por el tiempo y el esfuerzo que  
dedicaron a enseñarnos y ayudarnos en el camino.



## RESUMEN

La presente investigación lleva como título “Participación ciudadana durante el proceso presupuestario y su relación con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022” busca determinar la relación entre la participación ciudadana durante el proceso presupuestario en el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022. En base a una metodología de investigación de tipo no experimental, y enfoque cuantitativo, asimismo, la investigación es de alcance correlacional, la técnica escogida para la presente investigación fue la encuesta y el instrumento el cuestionario que permitirá recopilar y analizar información que sirva como fuente de datos de la población. La población de estudio de la presente investigación son los pobladores de la Municipalidad Provincial de Canchis – Sicuani las cual se encuentra constituida por 639 personas. Finalmente se llegó a la conclusión en base a la prueba de correlación de Pearson que muestra un resultado de ,730\*\* que la participación ciudadana durante el proceso presupuestario tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

**Palabras Clave:** Participación ciudadana, proceso presupuestario, satisfacción.

## ABSTRACT

The present research is entitled "Citizen participation during the budget process and its relationship with the level of satisfaction of the citizens of the Provincial Municipality of Canchis, Cuzco, 2022" and seeks to determine the relationship between citizen participation during the budget process and the level of satisfaction of the citizens of the Provincial Municipality of Canchis, Cuzco, 2022. Based on a non-experimental research methodology and quantitative approach, the research is of correlational scope, the technique chosen for this research was the survey and the instrument was the questionnaire that will allow the collection and analysis of information that will serve as a source of data from the population. The study population of this research is the inhabitants of the Provincial Municipality of Canchis - Sicuani, which is made up of 639 people. Finally, it was concluded based on Pearson's correlation test that shows a result of ,730\*\* that citizen participation during the budget process has a significant relationship with the level of satisfaction of the citizens of the Provincial Municipality of Canchis, Cuzco 2022.

**Key words:** Citizen participation, budget process, satisfaction.

## INDICE

|                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Epígrafe                                                                 | iv  |
| Dedicatoria .....                                                        | v   |
| RESUMEN .....                                                            | vi  |
| ABSTRACT .....                                                           | vii |
| INTRODUCCIÓN .....                                                       | xiv |
| CAPÍTULO I: .....                                                        | 1   |
| PLANTEAMIENTO TEORICO.....                                               | 1   |
| 1.Determinación del problema.....                                        | 1   |
| 1.1.Problema General .....                                               | 1   |
| 1.2.Problemas específicos.....                                           | 1   |
| 1.3.Enunciado del problema .....                                         | 1   |
| 1.4.Descripción del problema.....                                        | 1   |
| 1.5.Justificación .....                                                  | 3   |
| 1.6.Viabilidad:.....                                                     | 4   |
| 1.6.1. Interés personal: .....                                           | 5   |
| 2.Objetivos.....                                                         | 5   |
| 2.1.Objetivo general .....                                               | 5   |
| 2.2.Objetivos específicos.....                                           | 5   |
| 2.3.Variables y Operacionalización de Variables.....                     | 5   |
| 2.4.Operacionalización de variables.....                                 | 6   |
| 3. MARCO TEORICO .....                                                   | 7   |
| 3.1. Conceptos Básicos .....                                             | 7   |
| 3.1.1.Gestión Municipal.....                                             | 7   |
| 3.1.2.Participación ciudadana, democracia participativa y gobernanza.... | 11  |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.3.Presupuesto Participativo.....                            | 12 |
| 3.1.4. Fases y particularidades del proceso presupuestario..... | 14 |
| 3.1.4.1. Fase de Preparación: .....                             | 14 |
| 3.1.4.2. Fase de Concertación .....                             | 17 |
| 3.1.4.3. Fase de formalizacion .....                            | 19 |
| 3.1.5.Proceso Presupuestario.....                               | 20 |
| 3.1.6. Etapas del proceso Presupuestario.....                   | 23 |
| 3.1.6.1. Programación presupuestal.....                         | 23 |
| 3.1.6.2. Formulación Presupuestal .....                         | 25 |
| 3.1.6.3. Aprobación presupuestal .....                          | 27 |
| 3.1.7. Ejecución Presupuestal.....                              | 28 |
| 3.1.8. Evaluación Presupuestal .....                            | 30 |
| 3.1.9.Satisfacción de los ciudadanos.....                       | 32 |
| 3.1.10. Teoría de la no confirmación de expectativas.....       | 33 |
| 3.1.11. Expectativas del contribuyente .....                    | 33 |
| 3.1.12.Servicios Municipales.....                               | 34 |
| 4.Bases Legales .....                                           | 35 |
| 4.1.Provincia de Canchis - Sicuani.....                         | 36 |
| 4.2.Revisión de antecedentes investigativos .....               | 37 |
| 4.2.1.Antecedentes internacionales .....                        | 37 |
| 4.2.2.Antecedentes nacionales .....                             | 39 |
| 4.2.3.Antecedentes Locales .....                                | 41 |
| 4.3.Definición de términos.....                                 | 43 |
| 5.Hipótesis.....                                                | 45 |
| 5.1.Hipótesis General.....                                      | 45 |
| 5.2.Hipótesis Especificas.....                                  | 45 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....              | 46 |

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.Técnicas, instrumentos y materiales de verificación.....                                | 46 |
| 1.1. Técnica.....                                                                         | 46 |
| 1.1.1. Método.....                                                                        | 46 |
| 1.1.2. Descripción de la técnica.....                                                     | 46 |
| 1.1.3.Técnicas para el procesamiento de la información.....                               | 46 |
| 1.2.Instrumento.....                                                                      | 46 |
| 1.3.Materiales de verificación .....                                                      | 47 |
| 1.4.Tipo de investigación.....                                                            | 47 |
| 2.CAMPO DE VERIFICACIÓN.....                                                              | 47 |
| 2.1.Ámbito .....                                                                          | 47 |
| 2.2.Unidades de Estudio.....                                                              | 47 |
| 2.2.1. Población de estudio.....                                                          | 47 |
| 2.2.2. Muestra .....                                                                      | 48 |
| 2.3.Temporalidad .....                                                                    | 49 |
| 3.ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....                                               | 49 |
| 3.1. Organización.....                                                                    | 49 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS.....                                                             | 50 |
| 1. Resultados de estadística descriptiva .....                                            | 50 |
| 1.1. Datos de control.....                                                                | 50 |
| 1.2. Resultados variables: Participación ciudadana durante el proceso presupuestario..... | 53 |
| 1.2.1. Nivel Participación ciudadana durante el proceso presupuestario .                  | 53 |
| 1.2.2. Preparación.....                                                                   | 54 |
| 1.3 Resultados Variable: Nivel de satisfacción de los ciudadanos .....                    | 72 |
| 1.4. Prueba de hipótesis .....                                                            | 91 |
| 2. Discusión de resultados.....                                                           | 96 |
| CONCLUSIONES .....                                                                        | 98 |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| RECOMENDACIONES .....           | 99  |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 100 |
| ANEXOS                          | 103 |



## INDICE DE TABLAS

|                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1: Edad .....                                                                                                                                                                                                             | 50 |
| Tabla 2: Sexo .....                                                                                                                                                                                                             | 51 |
| Tabla 3: Grado de instrucción.....                                                                                                                                                                                              | 52 |
| Tabla 4: Nivel Participación ciudadana durante el proceso presupuestario.....                                                                                                                                                   | 53 |
| Tabla 5: Preparación (a) .....                                                                                                                                                                                                  | 54 |
| Tabla 5: Preparación (b) .....                                                                                                                                                                                                  | 56 |
| Tabla 6: Concertación (a) .....                                                                                                                                                                                                 | 60 |
| Tabla 6: Concertación (b) .....                                                                                                                                                                                                 | 62 |
| Tabla 7: Formalización (a) .....                                                                                                                                                                                                | 66 |
| Tabla 7: Formalización (b) .....                                                                                                                                                                                                | 68 |
| Tabla 8: Nivel de satisfacción de los ciudadanos .....                                                                                                                                                                          | 72 |
| Tabla 9: Programación y ejecución (a) .....                                                                                                                                                                                     | 73 |
| Tabla 9: Programación y ejecución (b) .....                                                                                                                                                                                     | 75 |
| Tabla 10: Cambios a los proyectos priorizados (a).....                                                                                                                                                                          | 79 |
| Tabla 10: Cambios a los proyectos priorizados (b).....                                                                                                                                                                          | 81 |
| Tabla 10: Cumplimiento de Compromisos (a) .....                                                                                                                                                                                 | 85 |
| Tabla 10: Cumplimiento de Compromisos (b) .....                                                                                                                                                                                 | 87 |
| Tabla 11: Prueba de Normalidad .....                                                                                                                                                                                            | 91 |
| Tabla 12: Hipótesis general: Relación entre la participación ciudadana durante el proceso presupuestario y el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.....                | 92 |
| Tabla 13: Hipótesis Especifica 1: Relación entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022. ....  | 93 |
| Tabla 14: Hipótesis Especifica 2: Relación entre la participación ciudadana durante concertación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.....      | 94 |
| Tabla 15: Hipótesis Especifica 3: Relación entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022. .... | 95 |

## INDICE DE FIGURAS

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1: Edad .....                                                            | 50 |
| Figura 2: Sexo .....                                                            | 51 |
| Figura 3: Grado de instrucción .....                                            | 52 |
| Figura 4: Nivel Participación ciudadana durante el proceso presupuestario ..... | 53 |
| Figura 5: Preparación (a).....                                                  | 55 |
| Figura 5: Preparación (b).....                                                  | 57 |
| Figura 6: Concertación (a) .....                                                | 61 |
| Figura 6: Concertación (b ) .....                                               | 63 |
| Figura 7: Formalización (a).....                                                | 67 |
| Figura 7: Formalización (b).....                                                | 69 |
| Figura 8: Nivel de satisfacción de los ciudadanos .....                         | 72 |
| Figura 9: Programación y ejecución (a).....                                     | 74 |
| Figura 9: Programación y ejecución (b) .....                                    | 76 |
| Figura 10: Cambios a los proyectos priorizados (a) .....                        | 80 |
| Figura 10: Cambios a los proyectos priorizados (b) .....                        | 82 |
| Figura 10: Cumplimiento de Compromisos (a) .....                                | 86 |
| Figura 10: Cumplimiento de Compromisos (b) .....                                | 88 |

## INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es un procedimiento para la construcción social de la política pública. Es un derecho, un deber y un complemento útil a los métodos de representación política más convencionales.

El proceso presupuestario tiene el objetivo de gestionar el gasto público de manera eficiente y eficaz para aumentar el bienestar de los ciudadanos, además de asignar los fondos públicos de manera que maximice su impacto y minimice las pérdidas.

El gobierno peruano recauda impuestos de sus ciudadanos y empresas para una variedad de propósitos; estos fondos se distribuyen al público a través de los gobiernos locales y otras iniciativas financiadas por el estado, como proyectos de infraestructura y desarrollo económico. Idealmente, estos fondos se utilizarían para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y satisfacer sus necesidades básicas. Todas las entidades y organizaciones del Sector Público están obligadas a seguir las directrices establecidas por el Sistema Nacional de Presupuesto en todas las etapas del proceso presupuestario (planificación, elaboración, aprobación, ejecución y evaluación).

En este sentido, observamos que la Municipalidad Provincial de Canchis enfrenta dificultades para involucrar a la población en todo el proceso presupuestario debido a la ejecución incompleta de los proyectos previstos en el presupuesto participativo, lo que, a su vez, obstaculiza la capacidad de la Municipalidad para alcanzar sus metas y objetivos. Dadas las necesidades de la provincia en materia de saneamiento, electrificación rural, sanidad y mejora de las infraestructuras educativas, la situación actual es muy contraproducente. Teniendo en cuenta lo anterior, que puede atribuirse a la falta de personal técnico, profesionales altamente cualificados que conozcan las condiciones locales y una coordinación adecuada, considérese lo siguiente.

El presente estudio sobre la participación ciudadana en el Municipio de Canchis muestra que las observaciones recientes han demostrado que no

existe un alto nivel de participación ciudadana en la administración pública local del país.

Para ello se formuló el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la participación ciudadana durante el proceso presupuestario en el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.



## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO TEORICO

### 1. Determinación del problema

#### 1.1. Problema General

¿De qué manera la participación ciudadana durante el proceso presupuestario tiene relación con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022?

#### 1.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022?

¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana durante concertación del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022?

¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022?

#### 1.3. Enunciado del problema

“Participación ciudadana durante el proceso presupuestario y su relación con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022”

#### 1.4. Descripción del problema

Para garantizar la participación de la población en la administración de los fondos públicos en el marco de la democracia participativa y el proceso presupuestario, la participación ciudadana se ha convertido en los últimos años en una poderosa herramienta social, política y económica. A través de este mecanismo, el gobierno municipal reserva una parte del presupuesto local para permitir la participación de la comunidad en la toma de decisiones sobre la gestión de estos recursos. Por otro lado, la aceptación del

presupuesto publico por parte de la sociedad varía en función del clima político y las condiciones económicas del país, ciudad o pueblo en el que se establezca. A la hora de desempeñar las funciones de un administrador público, un gobierno debe organizar sus esfuerzos con el objetivo final en mente: garantizar que las personas a las que sirve reciban la atención y el apoyo que necesitan para llevar una vida feliz y sana. Por lo tanto, es esencial determinar los medios por los que se adquirirán los recursos y cómo se utilizarán. Para ello, es necesario identificar programas que funcionen conjuntamente.

La falta de voluntad política de algunos alcaldes para compartir la toma de decisiones es uno de estos factores locales; algo que a menudo es imposible de conseguir mediante decretos o leyes nacionales, pero que contribuye a la ineficaz participación de la población en el proceso presupuestario nacional. Los gobiernos locales de Perú, conocidos como "distritos", se encargan de gestionar los presupuestos participativos anuales para aumentar la transparencia y la rendición de cuentas en el gobierno. El proceso debe elaborarse, aprobarse y ejecutarse de acuerdo con la Ley 28056, su modificatoria la Ley 29298 y su Reglamento, además de incluirse en los planes coordinados de desarrollo regional y municipal. Se regula la participación ciudadana en el desarrollo del proceso presupuestal para asegurar el cumplimiento de esta Ley. Para asegurar la calidad de la inversión, es importante priorizar proyectos que respondan a las necesidades fundamentales de la población. En general, la opinión de la población sobre el compromiso cívico está cambiando drásticamente en los tiempos modernos. Una herramienta que puede utilizarse para mejorar la calidad del sistema democrático es la participación ciudadana, y esto está bien reconocido en todo el mundo.

La dificultad de desarrollar un proceso presupuestario nacional o regional radica en el hecho de que abordar el deseo de los ciudadanos de tener voz en la elaboración de las políticas gubernamentales -lo que se conoce como "presupuestación participativa"- no puede resolverse cambiando las instituciones existentes. Esto requiere no sólo un diseño institucional y legislativo adecuado y voluntad política por parte de las

autoridades, sino también una mejora de la capacidad técnica del personal municipal y de la burocracia en general.

La participación ciudadana es cada vez más importante en las administraciones públicas de todo el mundo, especialmente en los casos en que el éxito de diversas políticas públicas depende de la implicación de los ciudadanos en la gobernanza. Pero recientemente se ha demostrado que no existe un alto nivel de participación ciudadana en la administración pública local del país, como demuestra el presente estudio sobre el municipio. Dados los niveles históricamente bajos de participación ciudadana en la administración local, es importante tener en cuenta que el municipio en cuestión está profundamente inmerso en la situación que se está debatiendo. Concretamente, el municipio se sitúa en el umbral entre un nivel medio y bajo de participación, por lo que se encuentra en un punto de transición entre estos dos extremos.

El proceso presupuestario peruano es una propuesta alternativa y una apuesta política por un gobierno más democrático y transparente. Esto implicó la convicción y el compromiso de que haciendo las cosas de esta manera se obtendrían mejores resultados para un desarrollo coordinado. Sin embargo, dado que el país aún no ha alcanzado las metas que originalmente se esperaban lograr a través de esta forma de participación, es comprensible que las partes involucradas se sientan frustradas. Hay dos temas centrales que deben ser abordados en el contexto de la participación ciudadana: el primero es la falta de información oportuna y adecuada para el vecino, y el segundo es la presencia de participaciones que son sólo de naturaleza retrospectiva, lo que tiene un efecto negativo en la planificación, gestión y ejecución de los presupuestos participativos y, en última instancia, conduce a una falta de adhesión a los principios del presupuesto participativo.

### **1.5. Justificación**

La presente investigación es relevante a razón de que los resultados de la investigación relacionada a la participación Ciudadana en el proceso presupuestario permitirán mejorar la administración pública a través del apoyo concertado y participativo. Además, este estudio es significativo porque demuestra el interés de los ciudadanos en las fases del proceso

presupuestario, como la fase de reclutamiento, los registros de participación de los agentes y la asistencia a las reuniones. Esto es significativo porque, los agentes sociales desempeñan un papel clave en el avance y la transformación de las condiciones socioculturales, medioambientales y económicas. Además, en resumen, esta investigación hará avanzar el conocimiento en torno a la participación ciudadana en la elaboración de presupuestos al permitir la promoción, sensibilización y concienciación de instituciones, organizaciones y público en general. Todo ello es esencial para que exista una estructura de gobierno eficaz y para que los ciudadanos participen activamente en el proceso de cambio en busca de respuestas a las necesidades y problemas que afrontan en sus comunidades.

El presente estudio se justifica debido a que la participación ciudadana es crucial en el proceso de elaboración de presupuestos, ya que en la actualidad es difícil lograr la participación activa de la población; la participación de la población en los municipios se considera el primer paso en el proceso de asunción de responsabilidades para lograr un lugar de trabajo transparente y ético en el que impulsar los proyectos de inversión pública.

Teniendo en cuenta el carácter social y técnico del proceso presupuestario, cuyo objetivo es aumentar la participación de la población en la toma de decisiones y en la gestión y control de los recursos financieros del territorio, el presente trabajo es significativo. Además, este trabajo ayudará a identificar los obstáculos a la participación activa en los presupuestos participativos.

Conocer las principales razones por las que la ciudadanía no participa en el proceso presupuestario es crucial para mejorar la gobernanza democrática de la ciudad, de ahí la importancia de este estudio.

#### **1.6. Viabilidad:**

Gracias a la disponibilidad de tiempo, recursos humanos, financieros, materiales, instrumentales e institucionales suficientes, la presente investigación fue completamente viable ya que se pudo desarrollar a cabalidad.

### **1.6.1. Interés personal:**

La investigación tiene como objetivo presentar información científica demostrando si existe o no relación entre la participación ciudadana y el proceso presupuestario.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la participación ciudadana durante el proceso presupuestario en el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.

### **2.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.

Determinar la relación entre la participación ciudadana durante concertación del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.

Determinar la relación entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.

### **2.3. Variables y Operacionalización de Variables**

#### **- Variable independiente**

Participación ciudadana durante el proceso presupuestario.

#### **- Variable dependiente**

Nivel de satisfacción de los ciudadanos.

## 2.4. Operacionalización de variables

| Variables                                                 | Dimensiones                                | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                              | Escala de medición |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Participación ciudadana durante el proceso presupuestario | <b>PREPARACIÓN</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación y sensibilización.</li> <li>Convocatoria e identificación de Agentes Participantes.</li> <li>Capacitación de los Agentes Participantes.</li> </ul>                                                                   | Ordinal            |
|                                                           | <b>CONCERTACIÓN</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de Talleres de Trabajo.</li> <li>Priorización de Proyectos de Inversión.</li> <li>Formalización de Acuerdos y Compromisos.</li> </ul>                                                                                  |                    |
|                                                           | <b>FORMALIZACIÓN</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presupuesto Institucional de Apertura.</li> <li>Rendición de Cuentas.</li> </ul>                                                                                                                                                  |                    |
| Nivel de satisfacción de los ciudadanos                   | <b>PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cronograma de inversiones.</li> <li>Programación proyectos de inversión.</li> <li>Inicio y culminación proyectos.</li> <li>Avance en la ejecución del proyecto.</li> </ul>                                                        | Ordinal            |
|                                                           | <b>CAMBIOS A LOS PROYECTOS PRIORIZADOS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio justificado proyectos priorizados.</li> <li>Prioridades establecidas participativamente</li> <li>Recurso disponible para su atención.</li> <li>Conocimiento del Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia.</li> </ul> |                    |
|                                                           | <b>CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de acuerdos.</li> <li>Cumplimiento de recursos destinados.</li> </ul>                                                                                                                                                |                    |

### 3. MARCO TEORICO

#### 3.1. Conceptos Básicos

##### 3.1.1. Gestión Municipal.

El 16 de noviembre de 1853, el Congreso de la República sancionó la primera ley municipal. Compuesta por 126 artículos, estableció un marco básico para el funcionamiento de las municipalidades peruanas como organización gestora de los intereses locales. Entonces, los gobiernos locales son responsables de promover el desarrollo local, incluyendo la promoción adecuada de los servicios públicos locales, la prestación de dichos servicios y el desarrollo comunitario pleno, equilibrado y sostenible, de acuerdo con la Ley Constitucional y los estatutos estatales. De acuerdo con el criterio de subsidiariedad y el proceso de descentralización, el gobierno más cercano a la población es el más idóneo para desempeñar la función o competencia; en este sentido, los gobiernos locales deben cumplir con mayor eficacia las funciones que desarrollan las instituciones nacionales en sus respectivas jurisdicciones. La promoción del desarrollo económico, con un énfasis en la pequeña y microempresa, es un otro deber que la Ley de Municipios Organizados encomienda a los municipios. Esto se logra mediante la gestión de los planes de desarrollo económico local aprobados en armonía con las políticas de desarrollo nacional y regional, así como el desarrollo social, el desarrollo de capacidades y la equidad en estos contextos. La planificación local es un proceso participativo, continuo e integral que vincula a los municipios con sus comunidades vecinas. Estos procedimientos establecen políticas públicas locales teniendo en cuenta las diversas funciones y responsabilidades asignadas a las municipalidades provinciales y distritales. (Serpell, 2013)

Los municipios tienen asignadas competencias compartidas y exclusivas en el marco normativo. Las competencias exclusivas son las siguientes:

- Ordenación y promoción del desarrollo urbano y rural de su comarca y ejecución de los planes correspondientes.
- Coordinación de la elaboración y aprobación de un plan de desarrollo municipal.
- Eliminación de la zonificación, ordenación urbanística, aglomeración territorial y habitación humana.
- Aprobar su organización interna y presupuesto institucional de conformidad con la Ley General del Sistema Nacional de Presidencia y su reglamento presupuestal anual.
- Establecer, modificar, rescindir o absolver licencias, sanciones, contribuciones, tasas y derechos legales.
- Auditoría para la gestión de los trabajadores del pueblo.
- Realización y gestión de obras públicas con enfoque social.
- La infraestructura pública y los servicios municipales podrán ser transferidos al sector privado a través de concesiones u otros medios legales de inversión privada. h. Aprobar la transferencia de infraestructura pública y servicios municipales al sector privado.
- Aprobar la suscripción de convenios de cooperación nacional e internacional, así como acuerdos interinstitucionales, entre otros que se ajusten a ley.

Algunas de las responsabilidades municipales compartidas son la educación, la sanidad pública, la cultura, el turismo, el ocio y el deporte. Otras incluyen la seguridad ciudadana, el transporte público, el transporte urbano y la renovación urbana.

En este escenario, los municipios actúan como centro de gobierno responsable de dirigir el desarrollo de la economía local, que abarca tanto el desarrollo económico como el social, el desarrollo de capacidades y la equidad dentro de sus respectivos contextos.

Para establecer una gestión institucional, es necesario desarrollar una serie de actividades, estrategias y técnicas de gestión adecuadas. Éstas permiten a la institución crecer internamente y proyectar a la comunidad una imagen de gobierno serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente, que responde a las expectativas de la población. En consecuencia, las herramientas de gestión son aquellos registros que muestran de manera abierta y transparente todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional. (Serpell, 2013)

La administración local de un conjunto de partes constituyentes e intereses que conforman un municipio se conoce como "gobierno municipal", y es realizada por los prestadores de servicios. El gobierno municipal es responsable de monitorear el progreso administrativo, la independencia financiera y la capacidad de inversión del municipio. Para lograr la descentralización de funciones y explorar la mejora local, se identifica incentivar y brindar los canales adecuados que reconozcan la participación activa de la ciudadanía. (Santander, 2021)

El gobierno municipal destacó la importancia de crear una guía de acción, o Plan Estratégico Municipal, que "consiste en un proyecto dirigido a los municipios, que permite a los administradores públicos establecer un rumbo para sus respectivas acciones, buscando la integración sinérgica de las decisiones y acciones municipales con las diversas actores y partes interesadas involucradas". Para mantener el bien común es necesario mantener una actitud visionaria y modificar las relaciones entre los factores, instituciones, conocimientos, estructuras, metas y estrategias locales. (Serpell, 2013)

Según el artículo 32 de la Ordenanza de Municipios, la acción del gobierno local está representada por los servicios públicos locales, que están sujetos a "gestión directa o indirecta siempre que lo permita la ley para garantizar los intereses de la comunidad, la eficacia del servicio y el adecuado control municipal". Además, el municipio es la entidad gubernamental encargada de gestionar y administrar las necesidades de los ciudadanos. Dicho de otro modo, es

responsabilidad de los responsables políticos dirigir las acciones con el fin de identificar primero y atender después las necesidades de los ciudadanos. La asignación eficaz de los recursos adecuados (eficientes y efectivos) es el objetivo de la administración municipal. Así, el gobierno municipal se convierte en una herramienta para la administración local al tiempo que controla el cumplimiento de las obligaciones de la comunidad. (Santander, 2021)

La transparencia y el acceso público a la información son herramientas esenciales para garantizar la máxima transparencia y el principio de interés público en la administración pública. Se hace posible que los ciudadanos ejerzan efectivamente sus derechos fundamentales bajo un gobierno transparente. También hace posible controlar y exigir el cumplimiento de las obligaciones de las entidades públicas. Los focos de coordinación y compromiso directo con los ciudadanos son los gobiernos regionales y locales (municipios, distritos y gobiernos provinciales). Después del gobierno nacional, estas organizaciones permiten establecer relaciones de trabajo con gobernantes y gobernados, así como carriles de coordinación. Así, para lograr mejoras que repercutan directamente en su calidad de vida, es preferible que los habitantes de cada ámbito territorial nacional participen en la gestión pública, comuniquen sus intereses y ejerzan el control presupuestario. En concordancia con lo dicho, es importante prestar atención y acatar los mecanismos de acceso a la información pública y transparencia en el trabajo que realizan. Si bien nuestro marco legal regula mecanismos como la divulgación de información financiera, el presupuesto participativo, la obligación de publicar información en portales de transparencia o el cumplimiento de plazos a la hora de ejercer el acceso a la información, aún existen muchas barreras y restricciones a la difusión de información en estos niveles de gobierno, lo que frecuentemente se traduce en potenciales escenarios de corrupción. (Serpell, 2013)

### **3.1.2. Participación ciudadana, democracia participativa y gobernanza.**

La relación entre participación ciudadana, democracia participativa y gobernanza es esencial para la gestión eficaz de los recursos y las políticas públicas, así como para el buen funcionamiento del Estado. Entre las muchas interpretaciones de la palabra "gobernanza", ésta se refiere a un conjunto de prácticas e instituciones que especifican cómo una nación ejerce su poder para desarrollar sus recursos sociales y económicos. (Serpell, 2013)

La construcción pública de las decisiones públicas depende de la participación ciudadana, que es tanto un derecho como un compromiso colectivo. Sin embargo, la participación ciudadana amplia y autónoma es vista como esencial para la regulación y el control de las instituciones políticas y como una táctica crítica para debilitar e interferir en la formulación, planificación e implementación de las políticas públicas. (Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), 2018)

Un componente vital de la felicidad y el bienestar es la capacidad de las personas para participar en la toma de decisiones que influyen en sus vidas, porque les da un sentido de dignidad y autoestima del que a menudo sienten que carecen. Su reconocimiento se deriva de su capacidad compartida con el resto de la comunidad para participar en reuniones, identificar problemas críticos y buscar y promover las mejores soluciones. (Gomez, 2020)

Hay factores en juego que conducen a bajos niveles de participación ciudadana en la acción democrática. Entre estos factores se encuentran la disminución de la representación de los partidos políticos tradicionales, el creciente descontento con la forma en que se gestionan las instituciones públicas y la incapacidad del Estado para reaccionar eficazmente ante las necesidades de sus ciudadanos. (Serpell, 2013)

Los ciudadanos se abstienen de participar en asuntos que afectan a todos por igual. Los bajos niveles de compromiso cívico se deben a

la falta de confianza en las instituciones, las violaciones de los derechos individuales y la falta de información, transparencia y rendición de cuentas. (Bringas, 2014)

Democracia participativa vs representativa. Todas estas propuestas parten del debate político sobre el nivel de participación ciudadana que tienen las clases menos favorecidas en la toma de decisiones públicas bajo los modelos de democracia participativa y representativa, por lo que es importante entender cómo se relacionan estas dos ideas. (Gómez & Lara, 2017)

Todas estas propuestas surgen de una discusión política sobre el nivel de participación ciudadana que tienen las clases menos favorecidas en la toma de decisiones públicas bajo los modelos de democracia participativa y representativa, por lo que es fundamental comprender la conexión entre estos dos conceptos. (Serpell, 2013)

La satisfacción de las necesidades humanas básicas es un componente clave de los presupuestos participativos, lo que da lugar al mecanismo de descentralización que aumenta las expectativas de participación de los ciudadanos. (Pino, 2019)

### **3.1.3. Presupuesto Participativo**

Las relaciones entre el Estado y la sociedad civil se ven fortalecidas por el proceso de Presupuesto Participativo, que es un mecanismo para asignar los recursos públicos de manera justa, racional, eficaz, eficiente y transparente. Para lograr este objetivo, los gobiernos locales y regionales promueven el desarrollo de mecanismos y estrategias de participación ciudadana en la elaboración de sus presupuestos y en el control y regulación de la administración de los recursos públicos. El presupuesto participativo: una herramienta para que la ciudadanía del Estado decida colectivamente qué proyectos de desarrollo en el ámbito de los planes de desarrollo concertados harán realidad la visión de progreso del Estado. (Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, 2005).

Los ciudadanos pueden opinar sobre cómo se asigna el dinero de los impuestos a través del proceso presupuestario, que consiste en una serie de reuniones anuales con funcionarios del gobierno. Los ciudadanos por su cuenta pueden hacerlo uniéndose a grupos cívicos. (Gómez & Lara, 2017)

El compromiso ciudadano es una acción colectiva que surge y madura simultáneamente a nivel social y estatal. No es dominio exclusivo de ninguna organización social; no se produce fuera o más allá de las fronteras de ninguna nación; y no es un ejercicio constreñido por la esfera social o nacional en la que se originó. La participación ciudadana es un tipo de acción colectiva en la que los miembros del público toman parte en la formulación, evaluación, administración y promoción de los asuntos públicos de sus propias comunidades. (Serpell, 2013)

Existen correlaciones regulares entre la participación ciudadana y los entornos macro y micro. En el nivel más fundamental, se destacan las ventajas de este tipo de acción de grupo. Entre ellas cabe citar las siguientes (1) la socialización de la política en un entorno institucionalizado y/o autónomo que impide el avance de la gobernabilidad democrática; (2) una dinámica que da lugar a una participación ciudadana activa y dinámica que allana el camino para la modernización de la administración pública, la satisfacción de necesidades colectivas y la inclusión de grupos anteriormente excluidos; y (3) el avance de la gobernabilidad democrática. (Gómez & Lara, 2017)

La Participación ciudadana se refiere a un conjunto de sistemas o mecanismos que permiten a los ciudadanos, o a la sociedad civil en su conjunto, participar o influir en las decisiones públicas para que éstas representen sus intereses, ya sean individuales o de grupo..

Para facilitar la gestión cooperativa del desarrollo, la participación ciudadana descansa en una mayor implicación de los ciudadanos en la creación, aplicación y supervisión de las políticas públicas. Del mismo

modo, las autoridades y sus empleados tienen derecho a saber cómo desempeñan su trabajo. (Calcina & Santos, 2017)

Según la definición de los autores, la participación ciudadana es el conjunto de actividades mediante las cuales el público se implica en la creación, adopción y aplicación de políticas y programas públicos, a menudo para abordar cuestiones que le afectan directamente o son de su interés. Cabe esperar un efecto positivo en la economía, la sociedad y la política de cualquier gobierno si el público participa activamente en el seguimiento de la aplicación de los acuerdos alcanzados. (Serpell, 2013)

Se denomina "participación política y legal" a la capacidad de los ciudadanos de tomar parte en los procesos de gobierno municipal, especialmente en aquellos que afectan a las circunstancias materiales, sociales, políticas, económicas y culturales de la población, ya sea directamente o a través de representantes legítimamente elegidos y por diversos cauces.

Identidad política común de quienes son capaces de transigir y mantienen diferentes concepciones del bien pero que, al buscar su satisfacción y promover sus acciones, aceptan someterse a las reglas que establece el Estado en el reconocimiento de un conjunto común de valores. (Bringas, 2014)

La participación ciudadana en estos ámbitos está impulsando las transformaciones sociales mencionadas. De los mecanismos participativos de una democracia representativa pueden surgir mejores oportunidades y dinámicas de poder. (Santander, 2021)

### **3.1.4. Fases y particularidades del proceso presupuestario**

#### **3.1.4.1. Fase de Preparación:**

El gobierno regional o local correspondiente es el responsable de esta etapa, en coordinación con sus consejos consultivos. Esta etapa debe iniciarse en enero del ejercicio anterior, ya que requiere desarrollar las actividades de comunicación, sensibilización, captación, identificación y capacitación de los agentes participantes

en el momento oportuno y con la suficiente previsión. Previamente al inicio de las actividades de comunicación, sensibilización, captación, identificación y capacitación de los agentes participantes, debe aprobarse la orden que regula el Proceso de Presupuestación Participante del Ejercicio. La misma orden también aborda la composición del equipo técnico y los mecanismos de registro de los agentes, ambos importantes para establecer un traspaso fluido. (Gomez, 2020)

Comunicación: Los gobiernos a nivel local y regional deben desarrollar canales de comunicación para garantizar que el público esté adecuadamente informado sobre el progreso y los resultados del proceso de elaboración del presupuesto participativo. Por lo tanto, se llevarán a cabo a través de múltiples fuentes de comunicación, como los sitios electrónicos. Discernir los proyectos que se llevarán a cabo cada año, los ejercicios previos que se realizarán, los compromisos de cofinanciación de los proyectos, la cooperación con organizaciones internacionales, los convenios y otros, así como la cantidad estimada que se destinará al presupuesto participativo, son elementos clave de la comunicación. (Hurtado, 2015)

Sensibilización: La necesidad de fomentar la participación responsable de las organizaciones de la sociedad civil en la gestión del desarrollo local y el necesario compromiso de los responsables políticos es la esencia de la trascendencia de esta acción. A la inversa, es crucial apoyar el crecimiento de organizaciones estratégicas que mejoren la calidad del proceso de participación. Esto es fundamental para que la sociedad civil se involucre en el proceso y apoye el desarrollo local y regional. (Santander, 2021)

Convocatoria: En esta etapa, el gobierno regional o local, en coordinación con su Consejo de Coordinación, convoca a la población organizada a participar en el proceso de presupuesto participativo a través de los canales de comunicación más adecuados a su jurisdicción para garantizar un diálogo claro y

efectivo entre todas las partes involucradas. Esta acción se iniciará en el mes de enero. En la reunión se fomentará la participación de un amplio abanico de instituciones gubernamentales y de la sociedad civil, como oficinas gubernamentales locales y regionales, colegios y universidades, escuelas empresariales y profesionales, grupos juveniles, organizaciones benéficas, vecindarios y redes de apoyo a personas con discapacidad, mujeres y jóvenes. (Serpell, 2013)

**Identificación y Registro de Agentes Participantes:** En esta sub-fase, el gobierno regional o local cuenta con formularios de registro de los agentes de los participantes, quienes deben ser elegidos o designados por las organizaciones a las que pertenecen para cada proceso participativo.

El adiestramiento de los agentes participantes se logra mediante la implementación por parte de los gobiernos regionales o locales de mecanismos y programas de fortalecimiento de capacidades para los agentes participantes, especialmente ejecutivos regionales, gobernadores y actores de la sociedad civil. Asimismo, en coordinación con los gobiernos regionales y locales, la Oficina Nacional de Presupuesto desarrollará y promoverá programas descentralizados de capacitación orientados a fortalecer el proceso de elaboración del presupuesto participativo, así como otros programas que considere necesarios. Es fundamental una capacitación consistente que tome en cuenta las necesidades y características de la población local. Puede llevarse a cabo a través de talleres o reuniones públicas en las que se informe a la población y a las autoridades locales sobre las tareas a realizar. grupos de discapacitados, mujeres, jóvenes y otras personas marginadas debido a dificultades económicas, discriminación racial, abuso físico o por su género. (Serpell, 2013)

**Identificación y Registro de Agentes Participantes:** En esta sub-fase, el gobierno regional o local dispone de formularios de inscripción de los agentes de los participantes, quienes deben ser

elegidos o designados para cada proceso participativo por las organizaciones a las que pertenecen. (Serpell, 2013)

**Capacitación de Agentes Participantes:** Los gobiernos regionales y locales implementan mecanismos de desarrollo de capacidades y programas de capacitación para los agentes participantes, especialmente ejecutivos regionales, gobernadores y representantes de la sociedad civil. Asimismo, en coordinación con los gobiernos regionales y locales, la Oficina Nacional de Presupuesto desarrollará y promoverá programas descentralizados de capacitación orientados a fortalecer el proceso de elaboración del presupuesto participativo, así como otros programas que considere necesarios. La capacitación deberá ser permanente, adaptada a las necesidades y características de la población de la jurisdicción, y se implementará de diversas formas, entre otras: talleres o reuniones en las que se informe a la población y autoridades sobre las responsabilidades que comprende este proceso. (Bringas, 2014)

#### **3.1.4.2. Fase de Concertación**

En esta fase, los trabajadores del gobierno y del sector privado se reúnen para desarrollar un proceso de diagnóstico coordinado, identificar las áreas con mayores necesidades de inversión y priorizar los proyectos que tendrán un mayor impacto positivo en el conjunto de la población. (Dominguez, 2008)

#### **Desarrollo de Talleres de Trabajo**

A través de reuniones convocadas por el presidente regional o el concejal, se desarrollarán numerosas acciones con el objetivo de priorizar los resultados, los proyectos de inversión y los compromisos asumidos por el Estado y la sociedad. El presidente regional o el concejal provincial o de distrito es responsable de que todas las sesiones de formación relacionadas con el trabajo se programen con antelación. La frecuencia de las reuniones de cada taller es lo suficientemente flexible como para adaptarse a las

necesidades de su ubicación y a las características únicas de la organización territorial a nivel regional, provincial y municipal. Para lograr una mayor aceptación e inclusión entre los habitantes de la ciudad que hablan lenguas distintas del castellano, también hay que tener en cuenta la diversidad lingüística de las poblaciones. Las sesiones de formación relacionadas con el trabajo deberían concluir a finales de junio. Para garantizar el éxito de las sesiones de trabajo, el Equipo Técnico es responsable de proporcionar el apoyo necesario, recopilar datos y compilar conclusiones para la posterior evaluación de las propuestas de inversión resultantes del proceso. presupuestos También será importante tomar medidas con antelación, tales como: Actualizar el diagnóstico situacional según sea necesario bajo la dirección del Equipo Técnico, con un enfoque principal en la mejora de las condiciones de vida de la población según los resultados predeterminados. presupuestarias de los Planes Estratégicos, así como otros Planes Críticos, bajo la Jurisdicción. (Chahua, Charre, & Mori, 2019)

Informe de situación del proyecto de inversión del año anterior. Qué parte de la financiación procederá de los gobiernos estatales y municipales, y qué parte de esa financiación puede obtenerse mediante cofinanciación. Proporcionar detalles sobre las promesas realizadas por el Estado y la sociedad civil en anteriores procesos participativos y el grado de cumplimiento de dichas promesas. Ubicación de los principales puntos de contacto de los ciudadanos con los bienes y servicios públicos; destacar la insuficiencia de infraestructuras, recursos humanos, equipos y materiales para una prestación adecuada. (Huamán, 2020)

Taller de Identificación y Priorización de Resultados. En esta etapa, usted presentará su visión estratégica y sus objetivos, tal y como figuran en su plan de ejecución del proyecto (CDP), y avanzará hacia la consecución de sus objetivos. Se podrán hacer ajustes a las metas estratégicas si el Equipo Técnico lo recomienda o si los Agentes Participantes lo determinan necesario como

resultado del enfoque de Presupuesto por Resultados (PPR) que se está implementando. Todas las organizaciones públicas y privadas activas en un área determinada deben utilizar la perspectiva singular del CDP como punto de partida para sus propias iniciativas e inversiones, así como para la creación de políticas públicas a nivel regional y municipal. A la hora de llevar a cabo los objetivos de desarrollo del CDP, intervienen una gran variedad de agentes en función de sus respectivos mandatos. Los proyectos prioritarios del proceso participativo deben cumplir la visión y los objetivos del PDC, que deben reflejarse en la orientación a resultados del plan. Una parte de la asignación presupuestaria que se destinará al presupuesto participativo también será hecha pública por el gobernador o el gobernador regional en este taller. (Chahua, Charre, & Mori, 2019)

#### **3.1.4.3. Fase de formalización**

Corresponde a los gobiernos regionales establecer los mecanismos de coordinación y coherencia presupuestaria con los gobiernos locales de su ámbito, en términos de gastos de inversión y entre niveles de gobierno, permitiendo al mismo tiempo una competencia sana y buscando activamente economías de escala y esfuerzos concertados. El presidente regional supervisa la coordinación a nivel regional, mientras que el alcalde provincial se encarga de la coordinación a nivel provincial. El principio de subsidiariedad dicta que las transferencias financieras resultantes de la cofinanciación deben ser adecuadas para el nivel de gobierno que pueda realizarlas y, por lo tanto, esté en condiciones de ofrecer el mejor rendimiento posible de los servicios estatales. a la comunidad. (Bofill, 2009)

La teoría de los presupuestos participativos, o teoría de la participación democrática, es el marco más utilizado por los académicos para describir el proceso presupuestario. El presupuesto participativo está vinculada a la democracia participativa en la medida en que permite una amplia participación

ciudadana y la igualdad de oportunidades para participar en la asignación del proceso presupuestario. Sin embargo, por experiencia, sabemos que un presupuesto participativo es más que un proceso participativo; también es deliberativo. (Hurtado, 2015)

### **3.1.5. Proceso Presupuestario**

Mecanismo de supervisión gubernamental para garantizar que el público se beneficia de los esfuerzos del sector público por prestar servicios y cumplir sus objetivos de manera justa, eficiente y eficaz.

Los límites de gasto de los organismos públicos y el dinero que se les asigna deben ajustarse a la cantidad de dinero de que dispone el gobierno para gastar. (Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), 2018)

La Ley de Presupuesto Público de 2015 fue sancionada por la Ley Número 30281, resultado de un largo debate que tuvo lugar en noviembre en el Congreso de la República y permitió consensuar diversas ideas y opciones políticas en beneficio de la población y seguir reduciendo la pobreza y el subdesarrollo relacionado con la población. (Aguilar, 2019)

El proceso presupuestario se ha convertido en una parte crucial de la fijación de objetivos a corto y largo plazo. Es esencial para la gestión financiera de cualquier organización. Este ensayo argumentativo analiza las implicaciones de largo alcance del proceso presupuestario en un entorno empresarial, explicando cómo afecta a la toma de decisiones estratégicas y a la eficiencia operativa.

El proceso presupuestario sirve de guía estratégica, alineando los objetivos financieros con la visión y la misión de la organización. Al establecer objetivos mensurables, este marco facilita la toma de decisiones educadas y razonables.

Un presupuesto bien organizado es una herramienta útil para la gestión del dinero. Cuando los resultados reales se comparan con

las previsiones presupuestadas, las discrepancias pueden identificarse rápidamente, lo que permite tomar medidas correctivas con prontitud. Esta capacidad de regulación es crucial para evitar crisis financieras y mantener la estabilidad.

Uno de los beneficios más notables del proceso presupuestario es la capacidad de asignar los recursos con eficacia. Maximizar la productividad al tiempo que se minimiza el despilfarro requiere un cuidadoso análisis y asignación de recursos. Este aumento de la eficiencia repercute directamente en los resultados de la empresa y en su viabilidad a largo plazo.

La información obtenida durante el proceso presupuestario es útil para tomar decisiones bien fundadas. A la luz de los recursos de que disponen, los dirigentes pueden evaluar el potencial de diversos proyectos, establecer prioridades y ajustar las estrategias en consecuencia. Tener esa capacidad de adaptación es crucial en el dinámico y cambiante mundo empresarial.

La participación de la población en la elaboración del presupuesto puede aumentar su motivación y compromiso con el proyecto. Es más probable que los empleados trabajen eficientemente y busquen formas de mejorar los procesos internos cuando pueden ver cómo su trabajo contribuye a los objetivos financieros generales de la empresa. (Calcina & Santos, 2017)

En esencia, la elaboración de presupuestos es algo más que una tarea administrativa; es un recurso estratégico que impulsa el éxito de una organización. Mediante la aportación de una dirección estratégica, una gestión financiera sólida, una asignación eficaz de recursos, datos para la toma de decisiones y la motivación de los empleados, este procedimiento se convierte en la fuerza motriz de la productividad y la viabilidad a largo plazo de la organización. Si no presta al proceso presupuestario la atención que merece, puede acabar perdiendo oportunidades y enfrentándose a retos financieros innecesarios en el entorno empresarial actual, más competitivo. El

dinero invertido en mejorar este procedimiento es dinero bien gastado, ya que ayudará a la empresa a prosperar en los años venideros. (Aguilar, 2019)

El proceso presupuestario municipal es cada vez más reconocido como piedra angular de una buena gestión financiera. En este ensayo argumentativo, examinaremos la importancia de este procedimiento en el marco de los municipios, destacando su papel en la asignación de recursos, el estímulo del desarrollo local y la información financiera al público. (Aguilar, 2019)

Además de ser un ejercicio financiero necesario, el proceso presupuestario municipal es también un mecanismo clave para la participación ciudadana y la transparencia. La legitimidad del presupuesto se refuerza cuando se da voz al público en su elaboración, y los valores democráticos se reflejan en un proceso que tiene en cuenta las necesidades reales de los ciudadanos. (Gomez, 2020)

El presupuesto municipal se convierte en la brújula que guía el desarrollo local. Las ciudades pueden mejorar la calidad de vida de sus habitantes asignando estratégicamente recursos a iniciativas que impulsen la sostenibilidad y la equidad. Una planificación presupuestaria que priorice el desarrollo regional no sólo obtiene recompensas inmediatas, sino que sienta las bases para un crecimiento a largo plazo que pueda sostenerse sin comprometer la calidad de vida.

Los municipios pueden determinar y atender las necesidades más acuciantes de sus residentes a través del proceso presupuestario. Al asignar los fondos de forma meditada, se pueden reforzar servicios esenciales como la sanidad, la educación y la seguridad pública, reforzando la cohesión social y la prosperidad en su conjunto. (Bringas, 2014)

El presupuesto no es sólo una herramienta de asignación de recursos; también sirve para rendir cuentas de lo que se ha gastado.

La transparencia en la gestión financiera municipal fomenta la confianza pública y apoya la buena gestión fiscal. Proporcionar informes presupuestarios transparentes y fácilmente comprensibles ayuda a reforzar las líneas de comunicación entre el ayuntamiento y sus residentes. (Castillo, 2011)

Al funcionar en contextos locales únicos, los municipios necesitan flexibilidad para responder a cambios repentinos. En respuesta a acontecimientos imprevistos o cambios en las necesidades de la comunidad, los municipios pueden asignar mejor los recursos cuando su proceso presupuestario es rápido y adaptable.

El proceso presupuestario municipal es más que un mero ejercicio contable; es una herramienta crucial para una gobernanza eficaz y un crecimiento sostenible a nivel regional. Un presupuesto municipal eficaz se basa en los pilares de la participación ciudadana, la atención a las necesidades prioritarias, el cumplimiento de las obligaciones financieras y la flexibilidad. Al reconocer y reforzar la importancia de este proceso, las ciudades garantizan una buena gestión financiera y contribuyen significativamente a la prosperidad de sus comunidades. (Boffill, 2009)

### **3.1.6. Etapas del proceso Presupuestario**

#### **3.1.6.1. Programación presupuestal**

En el ámbito municipal, la planificación prepresupuestaria se considera una herramienta estratégica para promover el desarrollo sostenible y mejorar la eficacia de la gestión gubernamental. En este ensayo argumentativo, examinaremos la importancia de la programación prepresupuestaria en los municipios, destacando su capacidad para alinear los recursos con los objetivos, promover la eficiencia y adaptarse eficazmente a las necesidades cambiantes de la comunidad. (Bringas, 2014)

Una eficaz alineación de los recursos con las metas y objetivos de desarrollo local es posible gracias a la programación municipal presupuestaria. La comunidad puede contribuir directamente al crecimiento y bienestar de cada inversión al asignar fondos de manera específica y planificada. Maximizar el efecto de los pocos recursos disponibles requiere esta alineación estratégica. (Condori, 2019)

En contraste con un ejercicio básico de aprendizaje electrónico, el rendimiento y los resultados son el foco principal de la programación previa a la suposición. Los municipios pueden evaluar la eficacia de sus servicios y programas fijando objetivos claros y mensurables, lo que fomenta una cultura de mejora continua y responsabilidad. Este enfoque orientado a los resultados ayuda a mejorar el rendimiento continuo mediante una gestión más eficaz. (Aguilar, 2019)

La programación presupuestaria no sólo es estática, sino que es una herramienta flexible que puede ajustarse a los cambios en las prioridades y necesidades locales. Esta adaptabilidad permite a los municipios reaccionar rápidamente ante circunstancias imprevistas o emergencias, garantizando una gestión más ágil y eficaz de los recursos.

La programación presunta proporciona un marco informado para la participación ciudadana. Se crea un sentido de propiedad entre los ciudadanos y se refuerza la legitimidad de las acciones gubernamentales al incluir a la comunidad en el establecimiento de prioridades y la toma de decisiones presupuestarias. Este compromiso cívico facilita un gobierno más democrático y transparente.

La sostenibilidad financiera se promueve mediante la planificación presupuestaria, que tiene en cuenta los efectos a largo plazo de las decisiones financieras. La planificación a largo plazo ayuda a garantizar la estabilidad financiera y la continuidad de los

servicios vitales para la comunidad, evitando decisiones precipitadas que puedan tener efectos desfavorables en el futuro. (Aguilar, 2019)

La programación presupuestaria municipal se muestra como un componente crítico para el éxito de la gestión del gobierno local. Además de mejorar la eficiencia administrativa, esta estrategia también contribuye significativamente al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad al alinear los recursos, centrarse en los resultados, ser flexible, fomentar la participación ciudadana y promover la sostenibilidad financiera. Una sabia inversión en el futuro y la prosperidad de los municipios y sus residentes es ejecutar eficazmente los programas presupuestarios. (Aguilar, 2019)

### **3.1.6.2. Formulación Presupuestal**

La formulación presupuestaria en el ámbito municipal es cada vez más reconocida como un procedimiento crucial para la asignación y adjudicación estratégica de recursos. Este ensayo argumentativo investigará la importancia de la formulación del presupuesto en los municipios, destacando su papel en el desarrollo de políticas eficaces, la satisfacción de las necesidades de la comunidad y el establecimiento de una base estable para el desarrollo local. (Aguilar, 2019)

La formulación del presupuesto municipal tiende un puente entre la planificación estratégica y la ejecución eficaz de los objetivos. Este procedimiento se convierte en un marco fundamental para el desarrollo sostenible y la mejora continua de la calidad de vida de los ciudadanos, al alinear los recursos financieros con los objetivos municipales a largo plazo. (Aguilar, 2019)

La capacidad del presupuesto para lograr una asignación eficiente de los recursos es una de sus características más notables. Evaluando cuidadosamente las necesidades y

prioridades de la comunidad, los gobiernos locales pueden asignar los fondos estratégicamente, maximizando el rendimiento de la inversión y garantizando la prestación de servicios esenciales a los residentes. (Aguilar, 2019)

Los municipios pueden adaptarse rápidamente a cambios imprevistos o situaciones de emergencia, ya que la formulación del presupuesto no es un proceso estático. Esta adaptabilidad garantiza que los recursos puedan reasignarse en función de las necesidades cambiantes, lo que es vital para mantener la capacidad de adaptación y respuesta del gobierno municipal. (Aguilar, 2019)

La participación de la comunidad en el proceso presupuestario refuerza la legitimidad del gobierno. Además de aportar nuevas ideas e información de la comunidad, la participación ciudadana en el desarrollo de políticas y proyectos fomenta un sentimiento compartido de propiedad y responsabilidad. Este vínculo directo entre el ayuntamiento y las personas a las que sirve fomenta la apertura y la confianza en la elaboración de las políticas gubernamentales. (Ynca, 2022)

La formulación de presunciones hace posible una evaluación exhaustiva del efecto de las decisiones financieras. El establecimiento de indicadores de rendimiento y objetivos mensurables agiliza la presentación de informes financieros al permitir comparar los resultados reales con las previsiones. Esta evaluación continua es esencial para mejorar la eficacia de la gestión y aprender de las experiencias pasadas. (Ynca, 2022)

La formulación del presupuesto municipal es algo más que un proceso administrativo; es una herramienta estratégica que impulsa el desarrollo local y la buena gobernanza. La planificación estratégica, la asignación eficiente de recursos, la flexibilidad ante los cambios, la participación ciudadana y la evaluación de los efectos se entrelazan en este método, sentando las bases para un

gobierno municipal receptivo y centrado en la comunidad. Sin duda, invertir en la optimización de la fórmula presupuestaria es invertir en el avance y el bienestar de los municipios y sus habitantes. (Ynca, 2022)

### **3.1.6.3. Aprobación presupuestal**

La aprobación del presupuesto municipal es un hito clave en la gestión fiscal de la administración. Este ensayo argumentativo analizará el alcance real de la aprobación del presupuesto municipal, destacando el papel que desempeña a la hora de establecer la credibilidad de los gobiernos locales y garantizar que son transparentes y capaces de satisfacer las expectativas de los ciudadanos. (Ynca, 2022)

La aprobación presupuestaria confiere legitimidad a las decisiones financieras del gobierno local. Cuando es aprobado por representantes elegidos democráticamente, un presupuesto refleja la voluntad del pueblo y refuerza la legitimidad del mandato democrático del gobierno. Este respaldo democrático es crucial para restaurar la fe en el liderazgo del gobierno.

La aprobación del presupuesto es un procedimiento abierto que permite a los ciudadanos y a las partes interesadas ver y comprender cómo se asignarán los fondos. Además de fomentar la confianza pública, esta apertura establece un sistema fiable para generar informes financieros. El proceso de aprobación del presupuesto facilita a los ciudadanos el ejercicio de su derecho a conocer y evaluar cómo se utilizarán los fondos públicos. (Ynca, 2022)

La planificación a largo plazo del municipio se considera sólida cuando se aprueba el presupuesto. Las prioridades y objetivos establecidos se reflejan en cada asignación presupuestaria y reparto de recursos, proporcionando una hoja de ruta clara para el desarrollo local. Esta aprobación garantiza que los fondos se destinan a las áreas que realmente los necesitan y

que están en consonancia con lo que la comunidad quiere y necesita. (Aguilar, 2019)

La aprobación del presupuesto es un requisito previo para la prestación eficiente de servicios y programas municipales. La prestación de servicios esenciales a la comunidad puede verse afectada negativamente si las actividades previstas se retrasan por falta de la aprobación necesaria. La aprobación del presupuesto garantiza que el dinero pueda gastarse en proyectos que ayuden al público de forma concreta. (Aguilar, 2019)

La aprobación del presupuesto no sólo establece parámetros de ejecución, sino que también permite maniobrar ante obstáculos imprevistos. Pueden proponerse y aprobarse ajustes presupuestarios para hacer frente a situaciones imprevistas, lo que ayuda a las ciudades a adaptarse a condiciones cambiantes y prestar un mejor servicio a sus electores.

La aprobación del presupuesto municipal es mucho más que una formalidad burocrática; es un paso crucial para lograr una gobernanza democrática y eficiente. La aprobación de un presupuesto sienta las bases para un gobierno que responda directamente a las esperanzas y preocupaciones de sus electores, aumentando la responsabilidad y la transparencia, al tiempo que valida la planificación a largo plazo y agiliza las operaciones cotidianas. Invertir en este proceso es apostar por la salud y la vitalidad de las ciudades y por su capacidad para atender a sus habitantes de forma responsable y eficiente. (Aguilar, 2019)

### **3.1.7. Ejecución Presupuestal**

La planificación estratégica, por un lado, y la prestación efectiva de servicios a la comunidad, por el otro, se articulan a través de la ejecución presupuestaria en el ámbito municipal. El papel de la ejecución presupuestaria municipal en la traducción de los recursos financieros en acciones que influyen directamente en

el desarrollo local será el tema central de este ensayo argumentativo. (Aguilar, 2019)

La ejecución del presupuesto pone en acción las metas y objetivos declarados de la ciudad. Cada asignación presupuestaria representa una promesa a la población local, y la aplicación satisfactoria de estos planes produce mejoras tangibles en la vida cotidiana de las personas. Los planes se hacen patentes y concretos durante el proceso de ejecución.

La prestación de servicios esenciales y el desarrollo comunitario se ven impulsados por la ejecución del presupuesto. Desde la mejora de las infraestructuras hasta la puesta en marcha de programas sociales, una ejecución eficaz del presupuesto garantiza que los fondos se utilicen para satisfacer las necesidades más acuciantes de la comunidad, lo que conduce a un crecimiento más equitativo y sostenible. (Aguilar, 2019)

Una ejecución presupuestaria satisfactoria requiere una gestión cuidadosa de los recursos. Los administradores municipales tienen la responsabilidad de velar por que el dinero de los contribuyentes se utilice con prudencia y los proyectos se lleven a cabo en los plazos previstos. La eficiencia en la ejecución no sólo maximiza el efecto de los recursos, sino que también contribuye a los resultados financieros y a la confianza pública en el gobierno de la ciudad. (Condori, 2019)

La ejecución del presupuesto también requiere un enfoque flexible y resistente. Los cambios en la economía, las circunstancias imprevistas o las emergencias pueden exigir ajustes en la ejecución. La capacidad del municipio para adaptarse a las circunstancias cambiantes garantiza que pueda afrontar los retos sin poner en peligro la continuidad de los servicios esenciales.

La ejecución del presupuesto implica no sólo llevar a término los proyectos, sino también realizar evaluaciones y procesos de mejora continuos. Una ejecución presupuestaria que busque la

excelencia y un impacto sostenido en la comunidad requiere un análisis cuidadoso de los resultados, la identificación de áreas de eficiencia y el ajuste de las estrategias según sea necesario. (Condori, 2019)

La ejecución del presupuesto local por parte de los municipios es un vínculo esencial entre la planificación estratégica y la acción. La ejecución del presupuesto desempeña un papel crucial en el desarrollo comunitario al convertir los recursos financieros en servicios y proyectos reales. La gestión eficaz de los recursos locales -incluida la flexibilidad, la evaluación continua y la mejora continua- es esencial para fomentar una comunidad próspera y sostenible. Las mejoras en la ejecución del presupuesto son una inversión directa en el progreso y el bienestar de la comunidad a la que sirve el municipio.

#### **3.1.8. Evaluación Presupuestal**

El proceso de evaluación del presupuesto municipal es esencial no sólo porque señala el final de un ejercicio fiscal, sino también porque es un motor de progreso continuo y de liderazgo responsable. Este ensayo argumentativo examinará la evolución de la evaluación prepresupuestaria en los municipios, destacando su papel en el refuerzo de la gestión, la transparencia y la satisfacción de las necesidades de la comunidad. (Condori, 2019)

La evaluación prepresupuestaria permite una visión retrospectiva del rendimiento financiero del municipio. La eficiencia con la que se utilizan los recursos puede medirse comparando los resultados reales con las previsiones presupuestarias. Este análisis de los resultados financieros pone de relieve las áreas de éxito y las posibilidades de mejora, además de señalar cualquier problema potencial. (Aguilar, 2019)

Más allá de las medidas cuantitativas, la evaluación prepresupuestaria cuantifica el efecto real en la comunidad. ¿Se han introducido mejoras en los servicios públicos? ¿Se puede

afirmar que se han alcanzado todos los resultados previstos del proyecto? La evaluación no sólo cuantifica el éxito financiero, sino que también evalúa cómo las acciones presupuestarias han mejorado la calidad de vida de los ciudadanos. (Aguilar, 2019)

Una herramienta esencial para la apertura y la rendición de cuentas en la información financiera es la evaluación presupuestaria. El municipio demuestra su compromiso con la transparencia poniendo a disposición del público los resultados de la evaluación y cualquier discrepancia. Dado que la comunidad puede evaluar cómo se utilizaron los fondos y el efecto que tuvieron a nivel local, esta transparencia también mejora la información financiera.

La evaluación presupuestaria no sólo señala las oportunidades de mejora, sino que también proporciona datos útiles para la planificación futura. Para la mejora continua de los procesos presupuestarios, este bucle de retroalimentación es esencial. La adquisición de conocimientos a partir de experiencias pasadas, la modificación de estrategias y la corrección de desviaciones conducen a una gestión más eficaz y eficiente en el siguiente ciclo presupuestario. (Aguilar, 2019)

La evaluación previa a la estimación ofrece una oportunidad para la participación informada de los ciudadanos. La ciudad fomenta un diálogo abierto y construye una relación más sólida con sus ciudadanos al incluirlos en la revisión de los resultados y la identificación de áreas de interés o preocupación. Una mayor legitimidad y representación en el gobierno son dos resultados de una mayor participación ciudadana.

Los municipios no deberían ver la fase de evaluación del presupuesto sólo como un requisito legal, sino como una oportunidad para reforzar la gestión, la transparencia y la información financiera. Además de arrojar luz sobre el rendimiento financiero, las evaluaciones cuantifican el efecto en la comunidad y

proporcionan herramientas para la mejora continua. Unos procesos de evaluación sólidos son una inversión en una mejor gestión municipal, abierta al escrutinio público y que responda a las necesidades reales de la comunidad. (Aguilar, 2019)

### **3.1.9.Satisfacción de los ciudadanos**

La felicidad de los ciudadanos es un indicador clave del rendimiento de la administración pública. Por ello, el desarrollo de servicios debe comenzar con una evaluación exhaustiva de las necesidades y expectativas de los usuarios. También, en general, las acciones de una agencia gubernamental, institución o municipio. (Pino, 2019)

La teoría de la satisfacción del cliente es multifacética e intenta explicar por qué y cómo las personas están satisfechas con los productos y servicios que se les ofrecen. Esta justificación a menudo se basa en las suposiciones de los clientes sobre la calidad de los productos y servicios que obtendrían una vez que comiencen a usarlos. A través de nuestro estudio, hemos encontrado pruebas de que muchos de estos aspectos tienen una explicación común. (Ynca, 2022)

Uno de los aspectos de la satisfacción ciudadana con los servicios que ha llamado cada vez más la atención en la comunidad son los servicios que las personas perciben o deberían percibir de sus instituciones y organizaciones. "Si bien es cierto que existe un acalorado debate sobre su concepción y metodologías médicas, también existe un acuerdo general en que la importancia de las perspectivas de los usuarios sobre los servicios como un componente crítico para mejorar la organización y provisión de los servicios que uno recibe o El grado de satisfacción ciudadana se concibe como una respuesta de acto que el usuario construye como resultado de su encuentro e interacción con el servicio. (Ynca, 2022)

### **3.1.10. Teoría de la no confirmación de expectativas**

Según la teoría propuesta por Shi, Holahan y Jiurkat (2004), las personas determinan su nivel de satisfacción “comparando las expectativas que aportan a un servicio o producto con su desempeño real, lo que les permite predecir si estarán satisfechos”. o insatisfecho porque compara las expectativas de calidad del sujeto con su experiencia de consumo real”. Cuando las expectativas son inferiores a la acción del servicio, no se produce una confirmación o satisfacción positiva; sin embargo, cuando las expectativas son mayores, lo hace. “Según esta teoría, la prestación del servicio se define como la valoración subjetiva que hace el cliente de la calidad del producto o servicio después de su consumo. Esta teoría se aplica a los ciudadanos como clientes o usuarios de los múltiples servicios que presta el municipio a través de sus diversos órganos administrativos, de gestión y áreas de servicio El hecho de que los ciudadanos aprueben y se benefician del gobierno local es una muestra de satisfacción. (Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), 2018)

### **3.1.11. Expectativas del contribuyente**

Que se satisfagan sus necesidades básicas, como la necesidad de ser comprendido, de sentirse valorado y cómodo, y de ser debidamente orientado. La gente necesita saber que te gusta estar allí o, al menos, que valoras sus preocupaciones. Que los procedimientos del servicio sean explicados al cliente con cuidado y tranquilidad, teniendo en cuenta que la mayoría de los clientes habituales que acuden a pagar sus impuestos a la Municipalidad suelen tener entre 40 y 65 años de edad. el contribuyente es un servicio prestado íntegramente, lo que implica la integración de los dos servicios prestados en relación con el estado de la cuenta del contribuyente en concepto de impuestos y tasas municipales y en ella el pago simultáneo del importe correspondiente. Si esto ocurriera, ya no se requeriría que el

contribuyente realice largas colas y podríamos utilizar mejor su tiempo. (Serpell, 2013)

El empleado valora que se le escuche, lo cual es crucial porque nos permite conocer las carencias de nuestro servicio y cómo podemos satisfacer mejor las necesidades y expectativas de nuestros empleados. Estos datos son cruciales para mejorar la calidad del servicio prestado. El donante agradecería que se le animara, se le tomara en serio y se le comprendiera. Por favor, diga la verdad, aunque sea mentira, y cumpla su palabra, ya que les agrada que haya largas colas y mucha gente esperando. (Huamán, 2020)

Los ejecutivos de la institución demuestran el compromiso de brindar un excelente servicio al cliente. Sólo el comportamiento del trabajador que atiende el servicio puede determinar si éste es satisfactorio; si hay voluntad, el servicio será bueno; de lo contrario, los trabajadores siempre brindarán un servicio deficiente. (Serpell, 2013)

Una organización que da prioridad a la atención al cliente sabe lo que sus clientes necesitan y lo que esperan de su política de atención al cliente, lo que le permite satisfacer esas demandas. La adaptabilidad y la mejora continua son dos cualidades que deben destacar las empresas para satisfacer las crecientes expectativas de sus clientes. (Lopez, 2019)

### **3.1.12. Servicios Municipales**

La limpieza de la zona, la disponibilidad de alumbrado público, el agua corriente y la relativa sequedad contribuyen a la calidad de vida de la gente. La disponibilidad de mercados bien gestionados y calles limpias, así como de parques y otros espacios abiertos, son otras consideraciones importantes. Algunas de estas ofertas incluyen incluso "necesidades básicas". El valor de una propiedad puede cambiar significativamente en función de su entorno. La acción municipal es esencial para la prestación de servicios públicos y sociales, razón por la cual son competencia de la Administración de Servicios Públicos y Sociales. Los municipios

tienen un impacto directo en la calidad de vida de las personas a través de ellos. Como resultado, están bajo mucha presión, y la forma en que responden a esas presiones afecta la forma en que el público ve a sus autoridades locales. Entre los servicios más significativos que prestan se encuentran: licencias y registros, agua y saneamiento, aseo público, suministro eléctrico domiciliario, cemento y seguridad pública Transporte público, mercados y camales. (Castillo, 2011)

#### 4. Bases Legales

Para que cualquier gobierno aplique con éxito y cumpla con transparencia el proceso de presupuestos participativos, deben existir las siguientes normas legislativas. La Constitución de peru: "Artículo 199° Los gobiernos locales y regionales formulan sus presupuestos con aportes públicos e informan sobre su ejecución" . Ley N° 27783: "Ley de Bases de la Descentralización" Art.20° 20.1. (Huamán, 2020)

Los gobiernos locales y regionales reciben apoyo y fiscalización a través de los presupuestos participativos anuales. Procedimientos para la Aprobación del Presupuesto Participativo y Ley de Aporte Participativo al Desarrollo (Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972). Ley N° 28056, Ley de Presupuesto Participativo Establece lineamientos para la elaboración del presupuesto participativo. El Poder Ejecutivo debe promulgar el reglamento de la Ley de acuerdo con las recomendaciones de la Dirección Nacional de Presupuesto Público (DNPP). Según la investigación (Calcina & Santos, 2017)

La "Ley Marco del Presupuesto Participativo" (Ley 29298: Ley que modifica la Ley N° 28056) es una norma. Reglamento de la Ley de Presupuesto Participativo: Creación del Modelo de Ley de Presupuesto mediante el Establecimiento de Principios Generales para el Proceso de Presupuesto Participativo. Instructivo Presupuesto Participativo Establece Principios Fundamentales para el Avance Metódico del Presupuesto Participativo Articulado. " (Gómez & Lara, 2017)"

Auto 304-2012-TUO de la Corte Suprema de Justicia sobre la Ley N° 28411 que establece el Sistema Nacional de Estimaciones del Presupuesto Público. El Sistema Nacional de Planificación y Gestión de Inversiones de Largo Plazo fue establecido por el Decreto Legislativo 1252, que dejó sin efecto el Decreto Legislativo 27393 que establecía el Sistema Nacional de Inversión Pública. Directiva para el Proceso de Presupuesto Participativo: Resolución Directoral N° 007-2010-EF/76.01 que Aprueba la Directiva N° 001-2010-EF/76.01

#### **4.1. Provincia de Canchis - Sicuani.**

La provincia de Canchis es una de las quince provincias peruanas que conforman el departamento de Cuzco. Limita al norte con la provincia de Quispicanchi, al este con la provincia de Puno, al sur con la provincia de Canas y al oeste con la provincia de Acomayo.

- **Geografía**

Canchis es una provincia de Perú, situada en el valle alto del río Urubamba, en el departamento de Cuzco. Su superficie total es de 3.999,27 kilómetros cuadrados. Su ubicación geográfica precisa es entre los 14 grados 30 y 56 de latitud sur y los 71 grados 24 y 39 de longitud oeste.

Canchis es una provincia del Perú que comprende los municipios de Combapata, Checacupe, Marangani, Pitumarca, San Pablo, San Pedro, Sicuani y Tinta, y tiene una elevación promedio de 3,548 metros sobre el nivel del mar. Junto con Canas, Espinar y Chumbivilcas, es una de las llamadas "provincias altas del Cusco", y destaca por ser la provincia más poblada, urbanizada y bien comunicada de la zona.

- **Población**

Canchis es una de las 13 provincias del departamento peruano de Cusco. Según proyecciones del INEI, Canchis contaba con 104,447 habitantes en el 2021, de los cuales 50,094 eran mujeres (48.0%) y 54,353 hombres (52.0%). En 2021, los residentes de Canchis representaban el

7,8% de la población total del departamento. Canchis es la tercera provincia más poblada del departamento de Cusco.

- **Latitud**

Situada en la parte alta de la Cuenca del río Vilcanota, en el departamento de Cusco, la Provincia de Canchis ocupa una extensión de 3.999,27 km<sup>2</sup>. Su ubicación geográfica está constituida por las siguientes coordenadas: latitud 14°30' y latitud sur, longitud 71°24' y latitud 14°56' oeste. Según el INEI, existe una elevación promedio de 3.548 msnm en todo el territorio de la provincia de Canchis.

- **Clima**

El clima de Canchis varía de una región a otra. Sin embargo, la mayoría de las ciudades tienen un clima templado y frío, con máximas de unos 22 grados centígrados y mínimas de unos 0 grados.

Puede llover cualquier día del año. Sin embargo, son más frecuentes de noviembre a abril. Los meses más secos van de mayo a octubre. Junio, julio y agosto suelen ser los meses más fríos del año.

- **Demografía**

Canchis es la provincia más poblada de Perú, con más de 97.000 habitantes. Situada en la cordillera del Vilcanota, la provincia goza de una posición geográfica favorable que permite viajar con facilidad hacia y desde el resto de provincias del sur y hacia los estados bolivianos de Arequipa y Puno a través del paso de montaña sur de la carretera Panamericana.

## 4.2. Revisión de antecedentes investigativos

### 4.2.1. Antecedentes internacionales

Gómez (2020) en su tesis de título “Presupuestos participativos en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel” El objetivo de este estudio es identificar los factores que influyen en la implementación de los presupuestos participativos en la administración de los gobiernos locales, específicamente en el caso de la municipalidad de Pudahuel, que hasta la fecha ha implementado cuatro procesos consecutivos de presupuesto participativo. Para ello, en primer lugar, se identifican las

etapas de formulación e implementación del presupuesto participativo en el caso de estudio. Luego, se identifican las categorías de involucrados y se analizan los seis requisitos para implementar presupuestos participativos, con el fin de determinar cuáles de ellos son los más cruciales.

Santander (2021) “Análisis de los presupuestos participativos en la calidad de vida de la población en el caso del Cantón El Tambo” Determinar la relación entre la calidad de vida de la población y los presupuestos participativos fue el objetivo principal de esta investigación. El estudio se realizó en la provincia ecuatoriana de Cañar, Cantón El Tambo. Se realizó una investigación con enfoque correlacional y se encuestó a través de un cuestionario a dos grupos de la población: los funcionarios del gobierno local y los líderes de las 13 comunidades que conforman el cantón. Como consecuencia, su comprensión de los presupuestos participativos es limitada. Los resultados mostraron que sólo el 4,6% de los ejecutivos reconocen los espacios para los presupuestos participativos. Las correlaciones a nivel de los Planes de Desarrollo Rural son bastante altas (0,847 y 0,842 para la Dimensión Inclusión Social (D ISS) y las Consideraciones Políticas y Jurídicas (D CP y D CL, respectivamente). En este sentido, es imperativo desarrollar políticas inclusivas y participativas que fomenten una mayor participación ciudadana en los procesos de gobernanza que inciden en el bienestar de la comunidad y un mayor compromiso de las autoridades locales para atender los problemas y necesidades locales.

López (2019) “Implementación del presupuesto participativo en la alcaldía del municipio de san antero departamento de Córdoba-Colombia” El presupuesto participativo puede pensarse como una herramienta de la administración pública que ayuda a la Sociedad de Ciudadanos Organizados y a la Municipalidad de San Antero, Córdoba, a asignar fondos para proyectos de inversión. Este estudio reitera pensamientos y reflexiones a la luz del proceso de democratización municipal y la mejora de la gestión prepresupuestaria, vista como una gestión estratégica para

el crecimiento sostenido del municipio. Como resultado, se están realizando esfuerzos para lograr la mediación ciudadana y la deliberación en las decisiones presupuestarias, entre otras características compartidas orientadas a la democratización y el avance de un modelo de gobierno local. Por su parte, el objetivo perseguido es la dotación de mecanismos para incrementar la participación ciudadana -individual o colectiva- en la elaboración anual de los presupuestos municipales. Esto permite la participación e inclusión de los ciudadanos en un plan municipal que abarca todos los aspectos del desarrollo socioeconómico del municipio. No existe una única mejor manera de desarrollar presupuestos participativos ya que depende mucho del tipo de municipio, de sus recursos y de su experiencia previa desarrollando procesos de participación ciudadana a nivel departamental, municipal y local. Los resultados de la puesta en práctica del presupuesto participativo demuestran que es un buen sistema para la toma de decisiones en la gestión pública, aumentando su eficacia y fomentando lazos sociales que fortalecen significativamente la democracia.

#### **4.2.2. Antecedentes nacionales**

Aguilar (2019) “Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión Municipal de la provincia de Puno 2017” Contribuir a una mejor comprensión de la participación ciudadana en los presupuestos participativos es el objetivo de esta tesis. La pregunta principal es: ¿Cómo afecta la participación ciudadana en los presupuestos participativos a la gestión municipal en la provincia de Puno en el año 2017 de ahí que el objetivo general sea: De la evaluación de la participación ciudadana en el presupuesto participativo para la gestión municipal en la provincia de Puno en el año 2017 que enfatiza el uso de descriptores con enfoque de datos cuantitativos, diseño no experimental y metodología deductivo-analítica, se pueden extraer las siguientes conclusiones. Como ejemplos se utilizó a quienes participaron en el presupuesto participativo. Se determina que la gestión municipal 2017 de la provincia de Puno carece de suficiente participación ciudadana en el presupuesto participativo. En cuanto a los temas específicos, se determina que falta

democracia en el presupuesto participativo de la gestión municipal de la provincia de Puno 2017.

Trujillo (2018) “La gestión del presupuesto participativo y su influencia en el nivel de satisfacción de los ciudadanos del distrito de San Pedro de Chana – Huari, Año 2017” planteo como objetivo determinar la relación entre la encuesta de satisfacción ciudadana Huari del año 2017 y el proceso de gestión del presupuesto participativo en el distrito de San Pedro de Chana-nivel. Trucos: Los participantes del estudio fueron 230 vecinos del barrio de San Pedro de Chaná que fueron seleccionados mediante un cálculo probabilístico para determinar el tamaño de la muestra. Se utilizó una escala de Likert para medir su comportamiento. Se examinaron las siguientes dimensiones: Presupuesto Participativo, Nivel de Conocimiento, Capacidad de Liderazgo, Calidad de Vida y Desarrollo Social. Se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para verificar la fiabilidad de los instrumentos. Los resultados muestran que 43% de la población, o sea la mayoría, está de acuerdo con la forma de gestión del presupuesto participativo. Conclusiones: Los resultados muestran una correlación positiva y significativa entre la satisfacción de los ciudadanos y la gestión del presupuesto participativo.

Chahua y otros (2019) desarrollo la tesis titulada “Participación ciudadana y su relación con el presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle – Huánuco; 2017” busco mostrar cuán conectada está la participación ciudadana en el presupuesto participativo en el Distrito Municipal de Santa María del Valle. Por ello, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura, así como visitas y búsquedas en el sitio web del citado municipio. También se realizaron encuestas a ciudadanos de 20 años y más y se utilizó un cálculo de tamaño de muestra probabilístico para llegar a un tamaño de muestra de 375. La actitud actual hacia la participación ciudadana está cambiando significativamente como resultado de dos cuestiones clave: una, inadecuada e insuficiente información para los vecinos a la hora de participar; y dos, la participación que sólo tiene carácter retrospectivo. En

consecuencia, el presupuesto participativo no se planifica, gestiona ni ejecuta de acuerdo con los principios de rectificación señalados en el Preámbulo de la Constitución. Este tipo de investigación se utiliza porque permitirá a los investigadores ver cómo se comporta la relación entre las variables Participación Ciudadana y Presupuesto Participativo, y como resultado, aportar nuevos conocimientos que servirán de base para futuros estudios. La investigación concluyó que se pudo comparar que la participación ciudadana tiene relación directa con el presupuesto participativo. Se descubrió que no existía una correlación directa entre ambas variables, lo que indica la falta de participación ciudadana o su ausencia. Esto tiene como consecuencia que el proceso de presupuesto participativo se desarrolla con normalidad.

#### **4.2.3. Antecedentes Locales**

Pino (2019) “Factores que inciden en la organización, desarrollo y resultados del presupuesto participativo en la provincia de Camaná 2015-2018” El objetivo de los presupuestos participativos es utilizar eficazmente los limitados recursos económicos de que disponen los gobiernos locales para abordar los problemas de la primera infancia a los que se enfrenta su población. Se trata de un mecanismo democrático que implica a la sociedad civil organizada en la gestión del desarrollo local. La presente investigación destaca la importancia del proceso participativo en la gestión del desarrollo, a pesar de algunas limitaciones. Aunque no se ha eliminado por completo el poder discrecional de las autoridades, podemos afirmar que este proceso ha sido especialmente exitoso a la hora de cerrar brechas sociales en cuanto a población, geografía, autoridad y recursos. Ahora queda claro que el nivel y la capacidad de organización de la población, la voluntad política de las autoridades, el equipo técnico municipal y las acciones de vigilancia de la sociedad civil juegan un papel importante en el éxito de estos procesos. En base a los resultados, se puede afirmar que el presupuesto participativo ha sido una herramienta importante en los últimos años, permitiendo a los ciudadanos ejercer su derecho a opinar sobre la administración pública, conociendo mejor las

políticas, los procedimientos y los recursos a su disposición en el ámbito municipal.

Torres, (2018) en sus tesis de título “Proceso de presupuesto participativo y satisfacción de la sociedad civil organizada en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua – 2018” cuyo objetivo principal es determinar cómo se relacionan la presupuestación participativa y la satisfacción de la sociedad civil organizada. Este diseño de investigación es transversal, no experimental, cuantitativo, correlativo y deductivo. La recolección de datos se realizó mediante la técnica de entrevista, que incluyó instrumentos conformados por 28 ítems, siete de los cuales fueron escalados mediante una escala de Likert; instrumentos sometidos al coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach tras un estudio piloto, arrojando coeficientes de 0.969 para la variable proceso de presupuesto participativo y 0.981 para la satisfacción de la sociedad organizada; y criterios validados. La muestra estuvo conformada por 55 representantes de la sociedad civil organizada que participaron en el proceso de presupuesto participativo 2017. Mientras que en la contratación de hipótesis se utiliza el método estadístico inferencial, en la medición de variables se utiliza el método estadístico descriptivo.

Ynca (2022) “Gestión del presupuesto participativo y su relación con la satisfacción ciudadana en la región de Arequipa, 2020” El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la satisfacción ciudadana en la Región Arequipa 2020 y la gestión del presupuesto participativo. Este estudio se realizó utilizando una metodología cuantitativa en un escenario real, ya que necesitábamos medir las variables de estudio, así como las dimensiones de cada una de ellas. Para ello, recopilamos datos pertinentes y significativos. Nos dimos cuenta de que el diseño de la investigación no es experimental con un alcance causal. En el mismo sentido, las conclusiones incluyen los siguientes resultados: De acuerdo con la prueba Alfa Crombach, se encontró que las variables Satisfacción Ciudadana y Gestión Participativa de la Presunción tuvieron niveles de significación de 0.000, que es menor al umbral de 0.05. Los resultados del

test de normalidad de Kolmogorov-Smirnov mostraron una correlación de 0,691 entre ambas variables, arrojando Gestión del Presupuesto Participativo un valor de 0,7948 y Satisfacción Ciudadana un valor de 0,80643, lo que indica un nivel de influencia medio-alto en sentido positivo. Se concluye que existe una relación directa y significativa ( $Rho = 0,067$ ) entre la satisfacción ciudadana y la responsabilidad cívica; que existe una relación significativa ( $Rho = 0,532$ ) entre la satisfacción ciudadana y el conocimiento cívico; y que existe una relación significativa ( $Rho = 0,596$ ) entre la satisfacción ciudadana y la capacidad de liderazgo cívico. (Huamán, 2020)

#### 4.3. Definición de términos

- Asambleas Ciudadanas. El objetivo de las asambleas ciudadanas es reunir a la gente en torno a preocupaciones comunes para negociar con los funcionarios del gobierno y defender las necesidades e intereses de la población. Es de esperar que esto conduzca a una mejor administración de los asuntos públicos. (Dominguez, 2008)
- Audiencia Pública. Es un mecanismo participativo que convoca la autoridad (ya sea por iniciativa propia o pedido del ciudadano) para dar respuesta a las peticiones o aportar pruebas para las decisiones. (Torres, 2018)
- Cabildos Populares. Es un mecanismo participativo móvil y modular para celebrar sesiones abiertas en cualquier lugar. (Condori, 2019)
- Ciclo de las Políticas Públicas. La política pública se refiere a cualquier acción tomada o abstenida por el gobierno para lograr el bien común. El desarrollo de políticas públicas involucra muchas etapas, incluyendo el diagnóstico, la planificación, la implementación y la evaluación. De acuerdo con la ley ecuatoriana, el sector público debe garantizar que los ciudadanos participen en todas las etapas del proceso político. (Santander, 2021)
- Ciudadanía. Cuando las personas establecen una relación con el Estado a nivel individual o colectivo para ejercer sus derechos y deberes, es

cuando se utiliza el término “ciudadano”. El ejercicio del deber cívico incluye la búsqueda de la igualdad de oportunidades para todos, así como la participación responsable en los espacios públicos. (Hurtado, 2015)

- Control Social. Es derecho y responsabilidad de los ciudadanos velar por la gestión eficaz de la gestión pública a través de la participación ciudadana, utilizando una variedad de herramientas y mecanismos. (Chahua, Charre, & Mori, 2019)
- Corrupción. La corrupción es definida la acción ilícita o ilegítima, encubierta y deliberada, de funcionarios públicos o particulares para atender intereses particulares. Se realiza a través de cualquier medio o cuota de poder en ámbitos normativos institucionalizados y estructurados, impactando en los intereses públicos, los sujetos colectivos, los individuos y la ética. (Gómez & Lara, 2017)
- Empoderamiento. Proceso mediante el cual los individuos fortalecen la cohesión de su grupo social, el protagonismo, la confianza en sí mismos y la capacidad de influir en cambios positivos en su entorno. El objetivo del empoderamiento es fortalecer la capacidad de las personas para usar y administrar los recursos materiales, ejercer sus derechos, tomar decisiones y ganar influencia sobre las situaciones que les afectan. (Gómez & Lara, 2017)
- Ética. Toda acción realizada por un ser humano que sea libre, consciente y fundada en valores y principios que busquen el bien común. (Bringas, 2014)
- Gestión. Totalidad de acciones realizadas para dirigir y administrar una empresa o un negocio. (Calcina & Santos, 2017)
- Modelo de Gestión. Para la administración de una entidad, sirve de marco o punto de referencia. Planifica, organiza, dirige, ejecuta y controla son sólo algunas de las fases por las que suele pasar. Los modelos de gestión pueden utilizarse tanto en el sector público como en el privado, incluidas empresas y corporaciones. (Bringas, 2014)

- Observatorio. Es un espacio permanente, independiente, técnico e interdisciplinario conformado por grupos de ciudadanos u organizaciones que brindan informes y análisis que sirven para promover, evaluar, monitorear y fiscalizar la implementación de políticas públicas. (Boffill, 2009)
- Participación Ciudadana. El derecho de participación ciudadana es, ante todo, el derecho de todos los ciudadanos, tanto individual como colectivamente, a tomar parte activa en la toma de decisiones, la planificación y la dirección de los asuntos públicos, y a ejercer un control popular permanente sobre las instituciones y los representantes del Estado y de la sociedad. sobre el desarrollo de la autoridad ciudadana. (Chahua, Charre, & Mori, 2019)

## 5. Hipótesis

### 5.1. Hipótesis General

La participación ciudadana durante el proceso presupuestario tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

### 5.2. Hipótesis Específicas

**H.E.1.** Existe relación entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.

**H.E.2.** Existe relación entre la participación ciudadana durante concertación del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

**H.E.3.** Existe relación entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso presupuestario y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1. Técnicas, instrumentos y materiales de verificación

#### 1.1. Técnica.

La técnica escogida para la presente investigación será la encuesta y el instrumento será el cuestionario que permitirá recopilar y analizar información que sirva como fuente de datos de la población que se estudiará y que se pretende describir. Se realizará a través de cuestionarios divididos en dos segmentos que medirán cada una de las variables.

##### 1.1.1. Método

El método utilizado fue el deductivo: Para llegar a conclusiones, esta metodología divide los datos genéricos y específicos. (Munch & Angeles, 2015) Esta metodología se utiliza en la formulación de la hipótesis del proyecto de investigación y también sirve para desarrollar el marco teórico y conceptual del proyecto.

##### 1.1.2. Descripción de la técnica

Para obtener información se utilizará un cuestionario. Consistirá en una serie de preguntas escritas que los encuestados deberán responder. El instrumento se aplicó a la población de Canchis - Sicuani, el cual medirá ambas variables.

##### 1.1.3. Técnicas para el procesamiento de la información

En el tratamiento de la información se utilizará el análisis de la distribución estadística descriptiva de la técnica de frecuencias. El programa que se utilizará es el SPSS versión 24. Los resultados se mostrarán en forma de tabla y gráfico de barras.

#### 1.2. Instrumento.

- **Instrumento documental**  
Libros, Revistas, Tesis, Artículos
- **Instrumentos mecánicos**
  - Cuestionario físico
  - Artículos de escritorio
  - Cámara del celular

- Folder
- Laptop
- Impresora

### **1.3. Materiales de verificación**

- Cuestionario
- Laptop

### **1.4. Tipo de investigación**

Es una investigación es de tipo no experimental la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Se realiza sin manipulación deliberada de las variables, y lo único que se hace es observar los fenómenos en su hábitat natural para analizarlos.

Utilizando un enfoque cuantitativo, se recopilaron datos para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadísticos con el fin de establecer umbrales de comportamiento y validar teorías. (Ver Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Además, la investigación es de nivel correlacional. Según (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014), la investigación correlacional "busca comprender la relación entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o escenario determinado." A veces se analizan sólo dos variables, pero lo más frecuente es que se estudien relaciones entre tres, cuatro o más variables.

## **2. CAMPO DE VERIFICACIÓN**

### **2.1. Ámbito**

- **Ámbito general:**

Provincia de Canchis - Sicuani.

- **Ámbito Específico:**

Municipalidad Provincial de Canchis - Sicuani.

### **2.2. Unidades de Estudio**

#### **2.2.1. Población de estudio**

La población de estudio de la presente investigación son los pobladores de pobladores de la Municipalidad Provincial de Canchis – Sicuani las cual se encuentra constituida por 639 personas.

### 2.2.2. Muestra

Para el presente trabajo de investigación, la población de estudio estuvo constituida por 241 pobladores de la Municipalidad Provincial de Canchis - Sicuani.

Muestreo probabilístico: Aleatorio simple (Pineda et al 1994:114).

Este método, que es uno de los más fáciles de utilizar, se caracteriza por el hecho de que todos los miembros de la población tienen las mismas posibilidades de ser elegidos. También se conoce como método tómbola, rifa o sorteo. Para elegir los componentes de la pantalla hay que seguir los siguientes pasos:

Donde:

$n$  = tamaño necesario de la muestra.

$z^2$ =margen de confiabilidad de 95%

$S$ = desviación estándar de la población = 0.4

$N$ = Tamaño de la población.

Por lo que se obtiene la siguiente muestra probabilística.

$$n = \frac{(0.5)^2}{\frac{(0.05)^2}{(1.96)^2} + \frac{(0.5)^2}{639}}$$

Siendo para este caso la muestra de 149 pobladores.

### Criterios de Inclusión

Personas mayores a 18 años

Personas que aceptaron participar en la investigación

Personas que vivan dentro del distrito

### Criterios de Exclusión

Personas menores a 18 años

Personas que no aceptaron participar en la investigación  
Personas que no vivan dentro del distrito.

### **2.3. Temporalidad**

El trabajo de investigación se realizará durante los meses de abril a junio del 2022, por lo tanto, se tratará de una investigación actual y de corte transversal, en cuanto a las variables serán medidas en un determinado periodo.

## **3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **3.1. Organización**

- Aprobación del Proyecto de Investigación por la Facultad de la Universidad Católica de Santa María.
- Autorización por parte del director de la institución
- Preparación de las unidades de estudio
- Validación del instrumento.
- Aplicación de la Encuesta de forma presencial.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

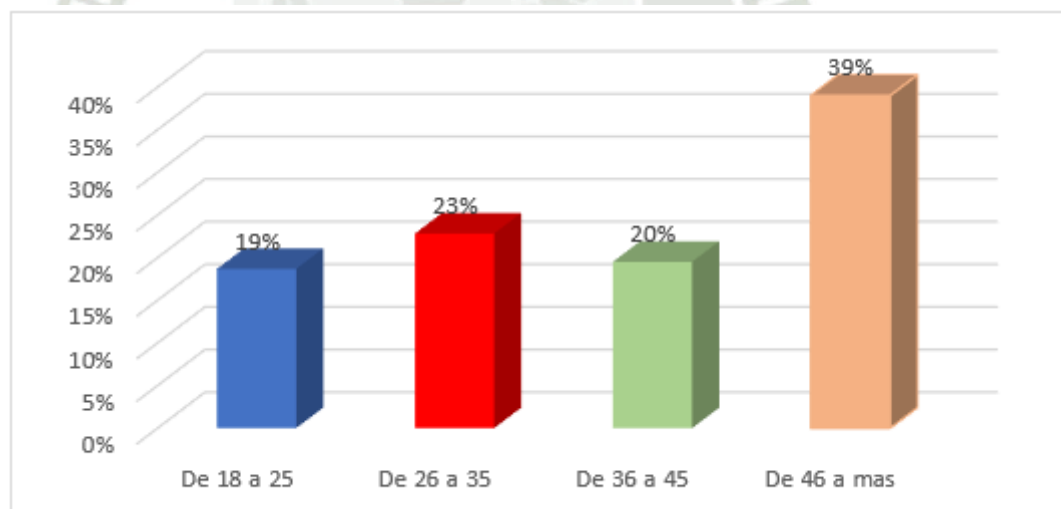
## 1. Resultados de estadística descriptiva

## 1.1. Datos de control

## 6. Edad

Tabla 1: *Edad*

| EDAD        | fi  | %    |
|-------------|-----|------|
| De 18 a 25  | 45  | 19%  |
| De 26 a 35  | 55  | 23%  |
| De 36 a 45  | 47  | 20%  |
| De 46 a mas | 94  | 39%  |
| Total       | 241 | 100% |

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**Figura 1: *Edad***Nota: Resultados de encuestas aplicadas****Interpretación**

Se observa en la tabla de resultados que el 39% de la población encuestada tiene de 46 a mas años de edad, mientras que el 23% tiene de 26 a 35 años y el 20% de 36 a 45 años existiendo mayor prevalencia en la población mayor de edad.

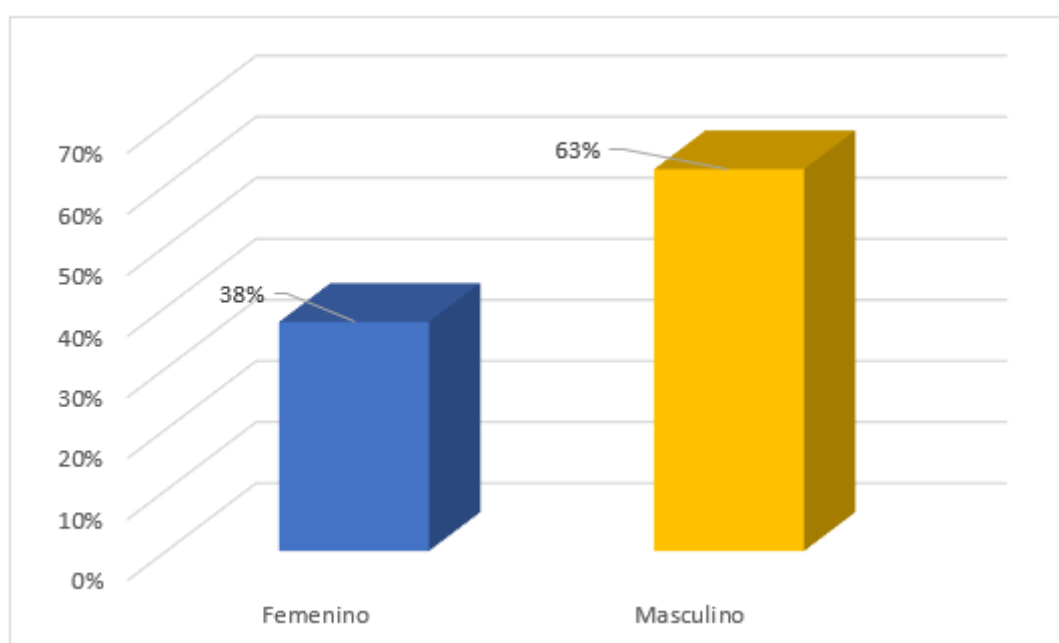
## 7. Sexo

**Tabla 2: Sexo**

| EDAD      | fi  | %    |
|-----------|-----|------|
| Femenino  | 90  | 38%  |
| Masculino | 150 | 63%  |
| Total     | 241 | 100% |

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

**Figura 2: Sexo**



**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

### Interpretación

En la tabla de resultados se tiene que el 63% de la población encuestada es de sexo masculino y el 38% es de sexo femenino.

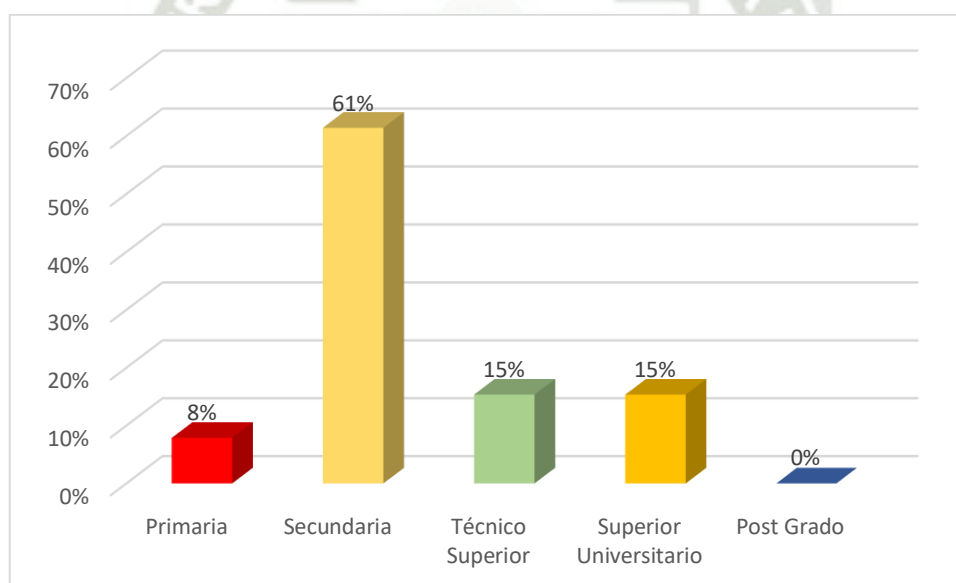
## 8. Grado de instrucción

Tabla 3: Grado de instrucción

| EDAD                   | fi         | %           |
|------------------------|------------|-------------|
| Primaria               | 19         | 8%          |
| Secundaria             | 148        | 61%         |
| Técnico Superior       | 37         | 15%         |
| Superior Universitario | 37         | 15%         |
| Post Grado             | 0          | 0%          |
| <b>Total</b>           | <b>241</b> | <b>100%</b> |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

Figura 3: Grado de instrucción



**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

### Interpretación

Los resultados del dato grado de instrucción nos dice que el 61% de la población encuestada tiene nivel secundario, mientras que el 15% técnico superior y el otro 15% superior universitario.

## 1.2. Resultados variables: Participación ciudadana durante el proceso presupuestario

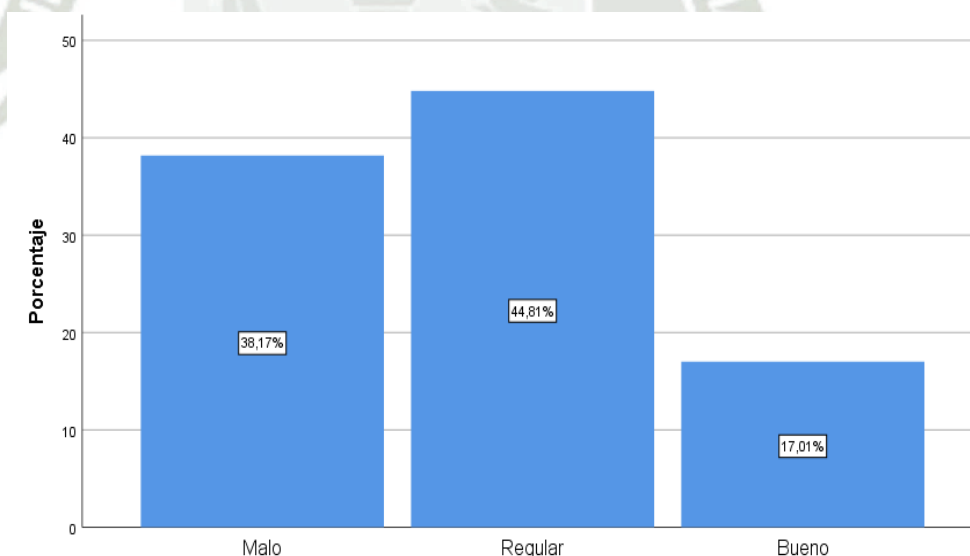
### 1.2.1. Nivel Participación ciudadana durante el proceso presupuestario

**Tabla 4: Nivel Participación ciudadana durante el proceso presupuestario**

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| <b>Malo</b>    | 92         | 38,2       | 38,2                 |
| <b>Regular</b> | 108        | 44,8       | 83,0                 |
| <b>Bueno</b>   | 41         | 17,0       | 100,0                |
| <b>Total</b>   | 241        | 100,0      |                      |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

**Figura 4: Nivel Participación ciudadana durante el proceso presupuestario**



**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

### Interpretación

En la tabla observamos que el nivel de participación ciudadana durante el proceso presupuestario de la población es regular según el 44.8% de la población encuestada mientras que el 38.2% tiene un nivel de participación malo y el 17% bueno.

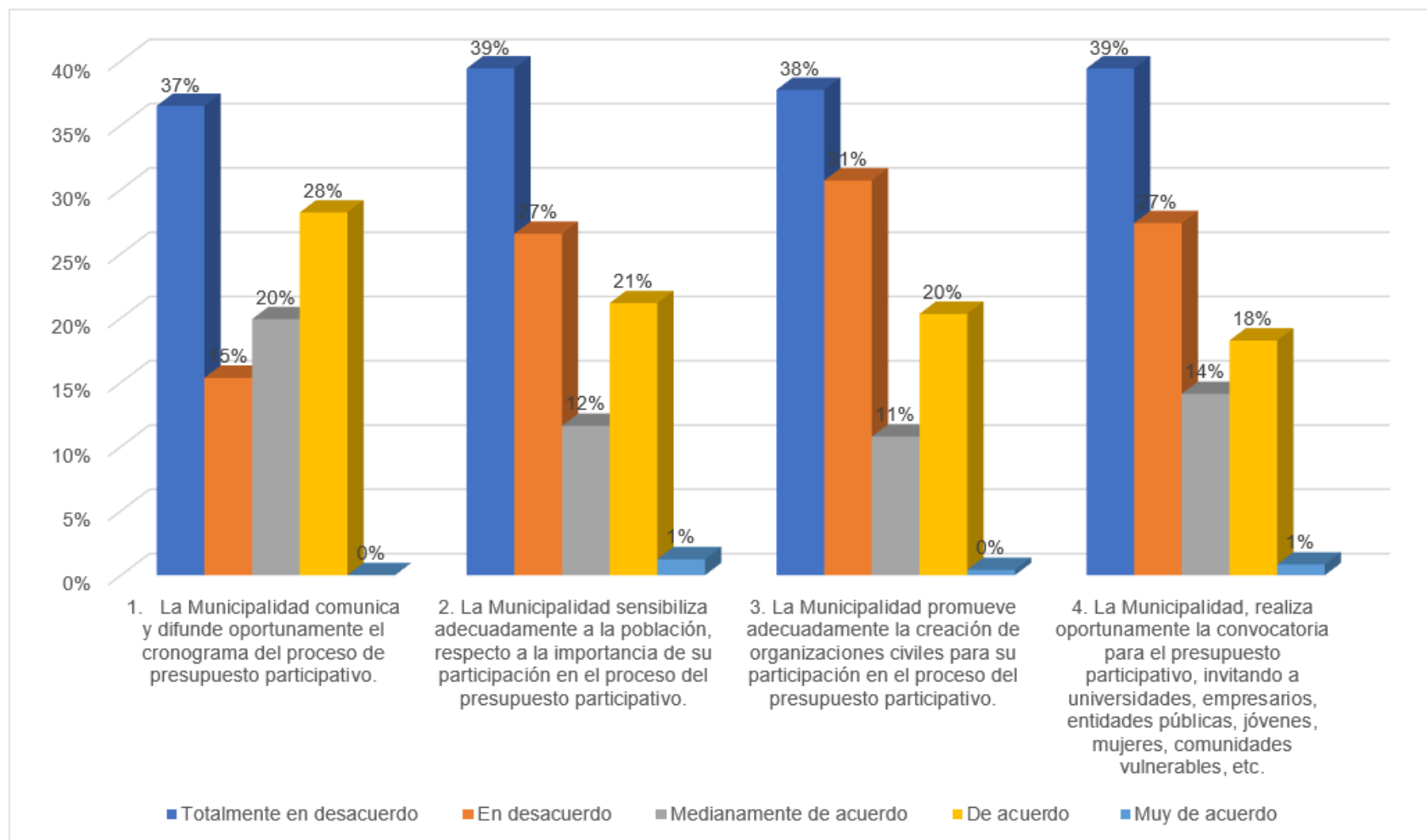
### 1.2.2. Preparación

**Tabla 5: Preparación (a)**

|                        | 1. La<br>Municipalidad<br>comunica y difunde<br>oportunamente el<br>cronograma del<br>proceso de<br>presupuesto<br>participativo. |      | 2. La Municipalidad<br>sensibiliza<br>adecuadamente a la<br>población, respecto a<br>la importancia de su<br>participación en el<br>proceso del<br>presupuesto<br>participativo. |      | 3. La Municipalidad<br>promueve<br>adecuadamente la<br>creación de<br>organizaciones civiles<br>para su participación<br>en el proceso del<br>presupuesto<br>participativo. |      | 4. La Municipalidad,<br>realiza oportunamente la<br>convocatoria para el<br>presupuesto participativo,<br>invitando a universidades,<br>empresarios, entidades<br>públicas, jóvenes,<br>mujeres, comunidades<br>vulnerables, etc. |      |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                  | fi                                                                                                                                | %    | fi                                                                                                                                                                               | %    | fi                                                                                                                                                                          | %    | fi                                                                                                                                                                                                                                | %    |
| <b>Totalmente en</b>   |                                                                                                                                   |      |                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                   |      |
| <b>desacuerdo</b>      | 88                                                                                                                                | 37%  | 95                                                                                                                                                                               | 39%  | 91                                                                                                                                                                          | 38%  | 95                                                                                                                                                                                                                                | 39%  |
| <b>En desacuerdo</b>   | 37                                                                                                                                | 15%  | 64                                                                                                                                                                               | 27%  | 74                                                                                                                                                                          | 31%  | 66                                                                                                                                                                                                                                | 27%  |
| <b>Medianamente de</b> |                                                                                                                                   |      |                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                   |      |
| <b>acuerdo</b>         | 48                                                                                                                                | 20%  | 28                                                                                                                                                                               | 12%  | 26                                                                                                                                                                          | 11%  | 34                                                                                                                                                                                                                                | 14%  |
| <b>De acuerdo</b>      | 68                                                                                                                                | 28%  | 51                                                                                                                                                                               | 21%  | 49                                                                                                                                                                          | 20%  | 44                                                                                                                                                                                                                                | 18%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>  | 0                                                                                                                                 | 0%   | 3                                                                                                                                                                                | 1%   | 1                                                                                                                                                                           | 0%   | 2                                                                                                                                                                                                                                 | 1%   |
| <b>TOTAL</b>           | 241                                                                                                                               | 100% | 241                                                                                                                                                                              | 100% | 241                                                                                                                                                                         | 100% | 241                                                                                                                                                                                                                               | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

**Figura 5: Preparación (a)**



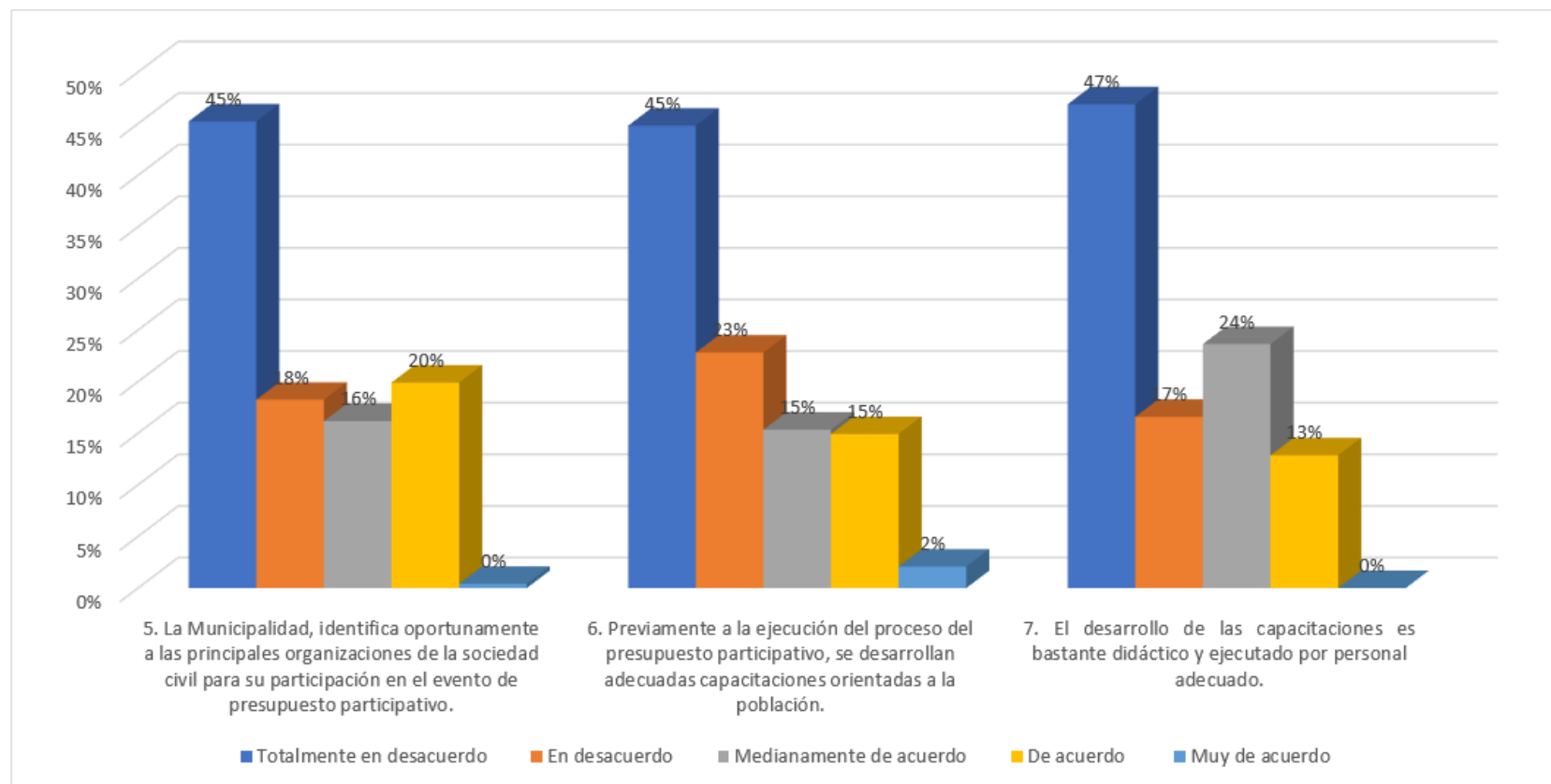
**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

**Tabla 6: Preparación (b)**

|                       |           | 5. La Municipalidad,<br>identifica oportunamente<br>a las principales<br>organizaciones de la<br>sociedad civil para su<br>participación en el<br>evento de presupuesto<br>participativo. |      | 6. Previamente a la<br>ejecución del proceso del<br>presupuesto participativo,<br>se desarrollan adecuadas<br>capacitaciones orientadas<br>a la población. |      | 7. El desarrollo de las<br>capacitaciones es<br>bastante didáctico y<br>ejecutado por personal<br>adecuado. |      |
|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                 |           | fi                                                                                                                                                                                        | %    | fi                                                                                                                                                         | %    | fi                                                                                                          | %    |
| <b>Totalmente</b>     | <b>en</b> |                                                                                                                                                                                           |      |                                                                                                                                                            |      |                                                                                                             |      |
| <b>desacuerdo</b>     |           | 109                                                                                                                                                                                       | 45%  | 108                                                                                                                                                        | 45%  | 113                                                                                                         | 47%  |
| <b>En desacuerdo</b>  |           | 44                                                                                                                                                                                        | 18%  | 55                                                                                                                                                         | 23%  | 40                                                                                                          | 17%  |
| <b>Medianamente</b>   | <b>de</b> |                                                                                                                                                                                           |      |                                                                                                                                                            |      |                                                                                                             |      |
| <b>acuerdo</b>        |           | 39                                                                                                                                                                                        | 16%  | 37                                                                                                                                                         | 15%  | 57                                                                                                          | 24%  |
| <b>De acuerdo</b>     |           | 48                                                                                                                                                                                        | 20%  | 36                                                                                                                                                         | 15%  | 31                                                                                                          | 13%  |
| <b>Muy de acuerdo</b> |           | 1                                                                                                                                                                                         | 0%   | 5                                                                                                                                                          | 2%   | 0                                                                                                           | 0%   |
| <b>TOTAL</b>          |           | 241                                                                                                                                                                                       | 100% | 241                                                                                                                                                        | 100% | 241                                                                                                         | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

**Figura 6: Preparación (b)**



**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

## Interpretación

Se puede observar en la tabla de resultados que para la dimensión preparación la población encuestada respondió a las preguntas de la siguiente manera:

El 37% está totalmente en desacuerdo con la comunicación difundida de forma oportuna y el cronograma del proceso de presupuesto, mientras que el 28% de acuerdo y el 20% medianamente de acuerdo.

El 39% está totalmente en desacuerdo con que la Municipalidad realiza sensibilización adecuada en la población de cuan importantes es su participación en el proceso presupuestario, mientras que el 27% en desacuerdo y el 21% de acuerdo.

El 38% está totalmente en desacuerdo con que en la municipalidad existe una adecuada promoción y creación de organizaciones civiles para que puedan participar en el proceso presupuestario, mientras que el 31% en desacuerdo y el 20% de acuerdo.

El 39% está totalmente en desacuerdo con que la Municipalidad, realice oportunamente convocatorias para el presupuesto participativo, invitando a universidades, empresarios, entidades públicas, jóvenes, mujeres, comunidades vulnerables, etc., mientras que el 27% está en desacuerdo y el 18% de acuerdo.

Encontramos que el 45% de los encuestados está totalmente en desacuerdo con la solicitud del municipio de que se identifiquen las principales organizaciones de la sociedad civil para su posible participación en el evento del presupuesto participativo, en comparación con el 20% que está de acuerdo y el 18% que no lo está.

Encontramos que, de los encuestados, el 45% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que el municipio desarrolló una formación adecuada y centrada en las necesidades de la población antes de la ejecución del proceso del presupuesto participativo, mientras que el 23% está en desacuerdo y el 15% se sitúa en el medio.

Por último, pero no menos importante, el 47% de los encuestados cree estar completamente en desacuerdo con la idea de que el desarrollo de competencias en el municipio se lleva a cabo por personal altamente cualificado; asimismo, el 24% cree estar en medio del acuerdo y el 17% está en desacuerdo.



### 1.2.3. Concertación

**Tabla 7: Concertación (a)**

| Ítems                           | 8. El desarrollo de los talleres de trabajo, se efectúa adecuadamente, previa convocatoria masiva con la debida anticipación. |      | 9. El Equipo Técnico proporciona a los participantes un diagnóstico claro y adecuado. |      | 10. Los talleres realmente son participativos, libre de manipulaciones. |      | 11. Los proyectos priorizados responden efectivamente a los planes y políticas nacionales. |      |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                 | fi                                                                                                                            | %    | fi                                                                                    | %    | fi                                                                      | %    | fi                                                                                         | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | 94                                                                                                                            | 39%  | 105                                                                                   | 44%  | 104                                                                     | 43%  | 105                                                                                        | 44%  |
| <b>En desacuerdo</b>            | 58                                                                                                                            | 24%  | 52                                                                                    | 22%  | 49                                                                      | 20%  | 53                                                                                         | 22%  |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  | 51                                                                                                                            | 21%  | 48                                                                                    | 20%  | 45                                                                      | 19%  | 37                                                                                         | 15%  |
| <b>De acuerdo</b>               | 36                                                                                                                            | 15%  | 35                                                                                    | 15%  | 41                                                                      | 17%  | 43                                                                                         | 18%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>           | 2                                                                                                                             | 1%   | 1                                                                                     | 0%   | 2                                                                       | 1%   | 3                                                                                          | 1%   |
| <b>TOTAL</b>                    | 241                                                                                                                           | 100% | 241                                                                                   | 100% | 241                                                                     | 100% | 241                                                                                        | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

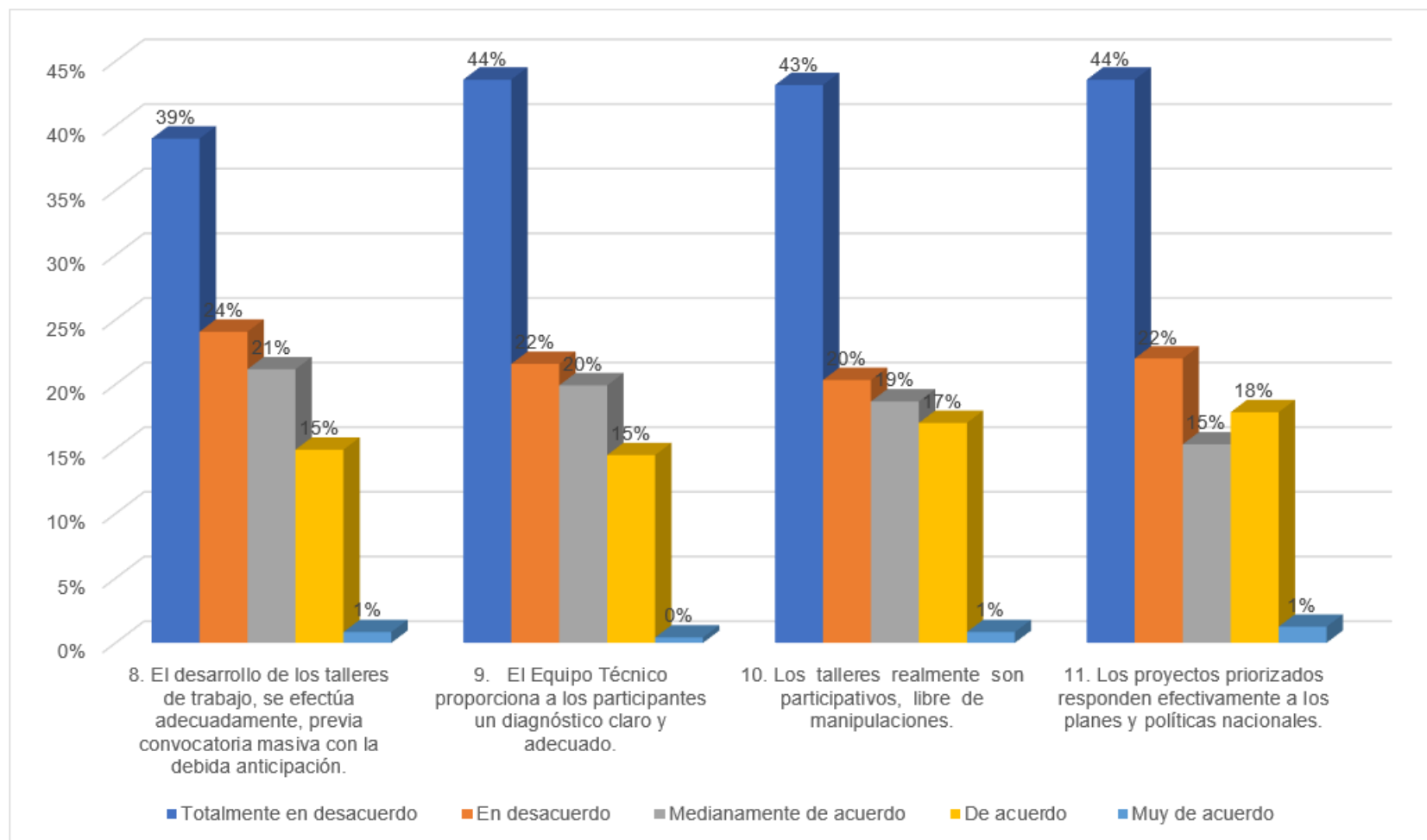


**Figura 7: Concertación (a)**

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

**Tabla 8: Concertación (b)**

|                                 |  | 12. Los proyectos priorizados en el presupuesto participativo reflejan el sentir de los participantes. |      | 13. En la priorización de proyectos de inversión existe una orientación técnica adecuada por el equipo técnico de la Municipalidad. |      | 14. Al culminar el evento del presupuesto participativo, se formalizan los acuerdos y compromisos con absoluta satisfacción de los participantes. |      |
|---------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                           |  | fi                                                                                                     | %    | fi                                                                                                                                  | %    | fi                                                                                                                                                | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> |  | 97                                                                                                     | 40%  | 93                                                                                                                                  | 39%  | 111                                                                                                                                               | 46%  |
| <b>En desacuerdo</b>            |  | 61                                                                                                     | 25%  | 63                                                                                                                                  | 26%  | 53                                                                                                                                                | 22%  |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  |  | 58                                                                                                     | 24%  | 49                                                                                                                                  | 20%  | 50                                                                                                                                                | 21%  |
| <b>De acuerdo</b>               |  | 24                                                                                                     | 10%  | 35                                                                                                                                  | 15%  | 26                                                                                                                                                | 11%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>           |  | 1                                                                                                      | 0%   | 1                                                                                                                                   | 0%   | 1                                                                                                                                                 | 0%   |
| <b>TOTAL</b>                    |  | 241                                                                                                    | 100% | 241                                                                                                                                 | 100% | 241                                                                                                                                               | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

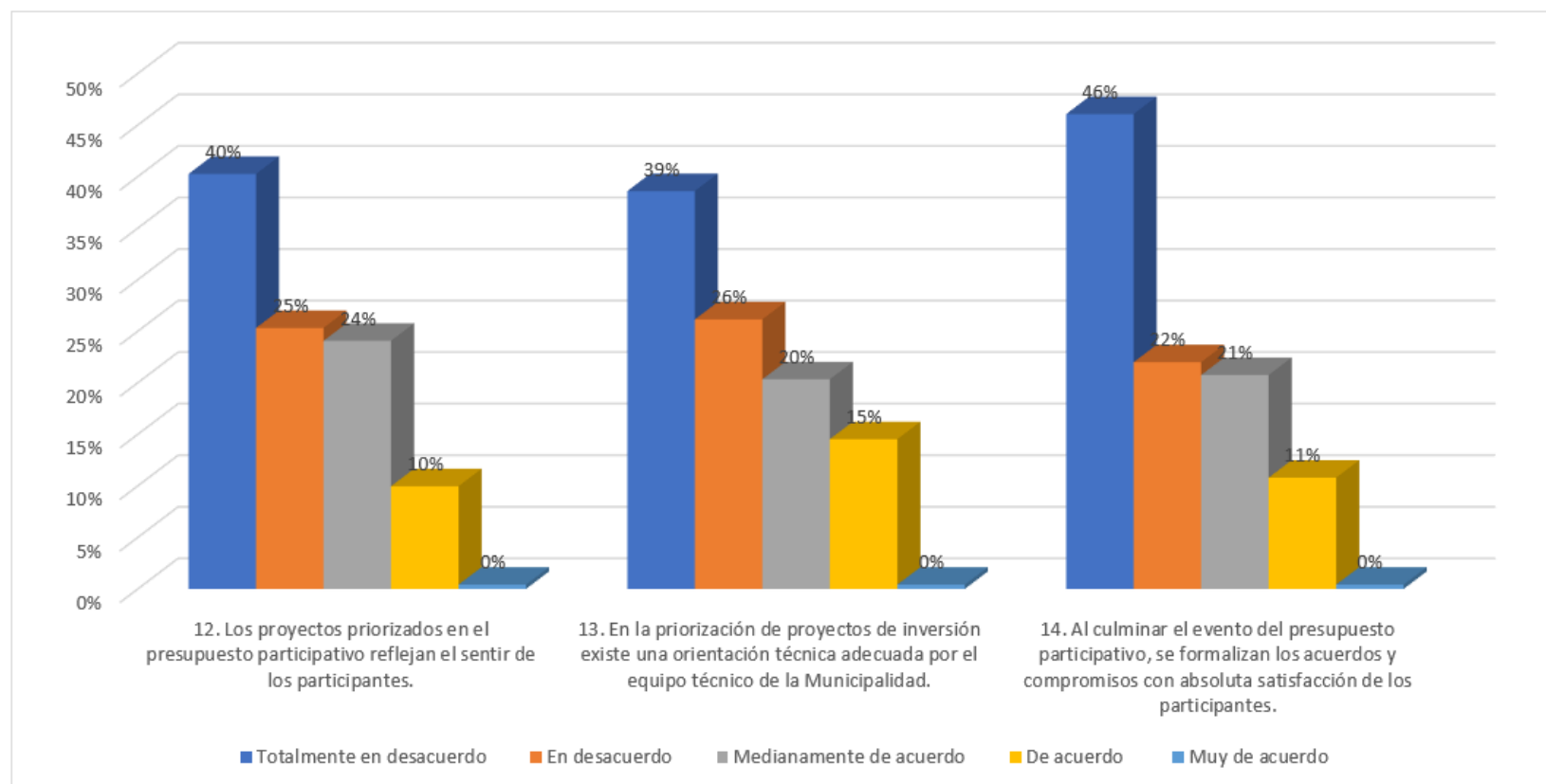


**Figura 8: Concertación (b )**

**Fuente: Resultados de encuestas aplicadas**

## INTERPRETACION

Como se puede observar en la tabla de resultados, la población encuestada respondió a las siguientes preguntas sobre el componente "Concertación":

En comparación, el 24% está en desacuerdo y el 21% medianamente de acuerdo, mientras que el 39% respondió que está totalmente en desacuerdo con la idea de que en la municipalidad se efectúe adecuadamente, previa convocatoria masiva con la debida anticipación.

En cuanto a la capacidad del Equipo Técnico para proporcionar a los participantes un diagnóstico claro y adecuado, el 44% de los encuestados se declara totalmente en desacuerdo, el 22% se declara en desacuerdo y el 20% se declara algo en desacuerdo.

Como vemos, el 43% de los encuestados dijo estar completamente en desacuerdo con que los seminarios sean realmente participativos y libres de manipulación, mientras que el 20% dijo estar en desacuerdo y el 19% dijo estar algo de acuerdo.

Observamos que el 44% de los encuestados dijo estar completamente en desacuerdo con la idea de que los proyectos priorizados abordan efectivamente los planes y políticas nacionales, mientras que el 22% dijo estar de acuerdo y el 18% en desacuerdo.

Mientras que el 25% dijo estar en desacuerdo y el 24% algo de acuerdo, el 40% dijo estar completamente en desacuerdo con la idea de que los proyectos priorizados en el presupuesto participativo reflejan el sentir de los participantes.

Encontramos que el 39% de los encuestados dijo estar completamente en desacuerdo con la afirmación de que los proyectos de inversión son priorizados y que el personal técnico municipal proporciona la orientación técnica adecuada, mientras que el 26% dijo estar en desacuerdo y el 20% dijo estar algo de acuerdo.

Después del evento de presupuesto participativo, observamos que el 46% de los encuestados dijo estar totalmente en desacuerdo con la formalización de acuerdos y compromisos con un 100% de satisfacción de los participantes. En contraste, 22% y 21% de los encuestados dijeron estar algo en desacuerdo.



#### 1.2.4. Formalización

**Tabla 9: Formalización (a)**

| Ítems                           | 15. El Presupuesto Institucional de Apertura de la Municipalidad, refleja todos los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo. |      | 16. El Presupuesto Institucional de Apertura de la Municipalidad, refleja la adecuada distribución de los recursos asignados al presupuesto participativo. |      | 17. Las modificaciones de los proyectos priorizados son de pleno conocimiento del Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo de la Municipalidad. |      | 18. Se efectúa la convocatoria a la población de manera oportuna y masiva para la rendición de cuentas. |      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                 | fi                                                                                                                                                     | %    | fi                                                                                                                                                         | %    | fi                                                                                                                                                                                  | %    | fi                                                                                                      | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | 99                                                                                                                                                     | 41%  | 106                                                                                                                                                        | 44%  | 103                                                                                                                                                                                 | 43%  | 117                                                                                                     | 49%  |
| <b>En desacuerdo</b>            | 62                                                                                                                                                     | 26%  | 54                                                                                                                                                         | 22%  | 54                                                                                                                                                                                  | 22%  | 46                                                                                                      | 19%  |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  | 46                                                                                                                                                     | 19%  | 42                                                                                                                                                         | 17%  | 57                                                                                                                                                                                  | 24%  | 50                                                                                                      | 21%  |
| <b>De acuerdo</b>               | 33                                                                                                                                                     | 14%  | 39                                                                                                                                                         | 16%  | 26                                                                                                                                                                                  | 11%  | 26                                                                                                      | 11%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>           | 1                                                                                                                                                      | 0%   | 0                                                                                                                                                          | 0%   | 1                                                                                                                                                                                   | 0%   | 2                                                                                                       | 1%   |
| <b>TOTAL</b>                    | 241                                                                                                                                                    | 100% | 241                                                                                                                                                        | 100% | 241                                                                                                                                                                                 | 100% | 241                                                                                                     | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

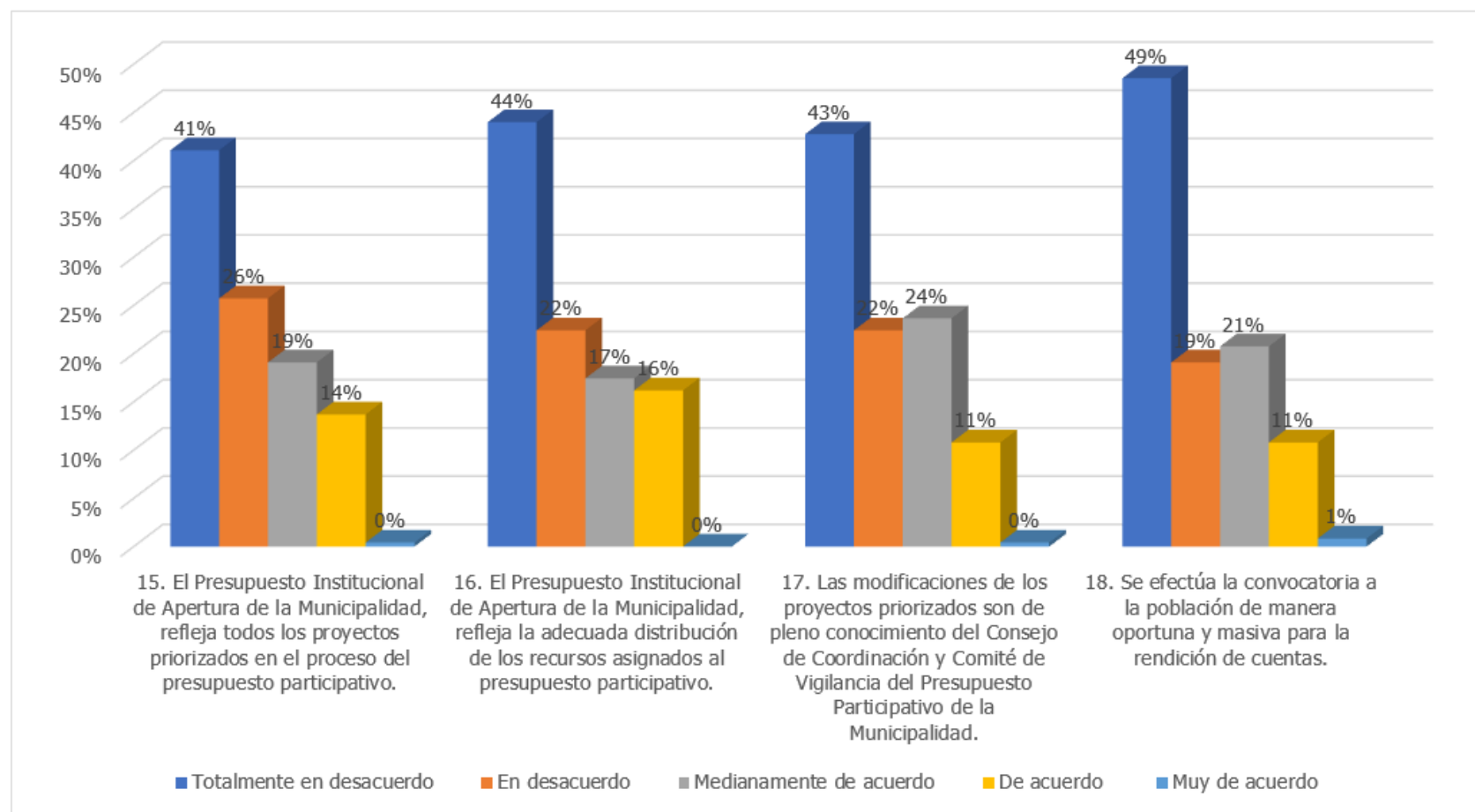


**Figura 9: Formalización (a)**

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

**Tabla 10: Formalización (b)**

|                       |           | 19. La rendición de cuentas de la Municipalidad proporciona una real evaluación del cumplimiento de acuerdos del presupuesto participativo. |      | 20. Las modificaciones de los proyectos priorizados en el presupuesto participativo son justificadas técnica y socialmente por la Municipalidad. |      | 21. La rendición de cuentas de la Municipalidad se realiza con transparencia y participación masiva de la población. |      |
|-----------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                 |           | fi                                                                                                                                          | %    | fi                                                                                                                                               | %    | fi                                                                                                                   | %    |
| <b>Totalmente</b>     | <b>en</b> |                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                      |      |
| <b>desacuerdo</b>     |           | 111                                                                                                                                         | 46%  | 113                                                                                                                                              | 47%  | 122                                                                                                                  | 51%  |
| <b>En desacuerdo</b>  |           | 47                                                                                                                                          | 20%  | 42                                                                                                                                               | 17%  | 49                                                                                                                   | 20%  |
| <b>Medianamente</b>   | <b>de</b> |                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                      |      |
| <b>acuerdo</b>        |           | 58                                                                                                                                          | 24%  | 54                                                                                                                                               | 22%  | 44                                                                                                                   | 18%  |
| <b>De acuerdo</b>     |           | 24                                                                                                                                          | 10%  | 32                                                                                                                                               | 13%  | 26                                                                                                                   | 11%  |
| <b>Muy de acuerdo</b> |           | 1                                                                                                                                           | 0%   | 0                                                                                                                                                | 0%   | 0                                                                                                                    | 0%   |
| <b>TOTAL</b>          |           | 241                                                                                                                                         | 100% | 241                                                                                                                                              | 100% | 241                                                                                                                  | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

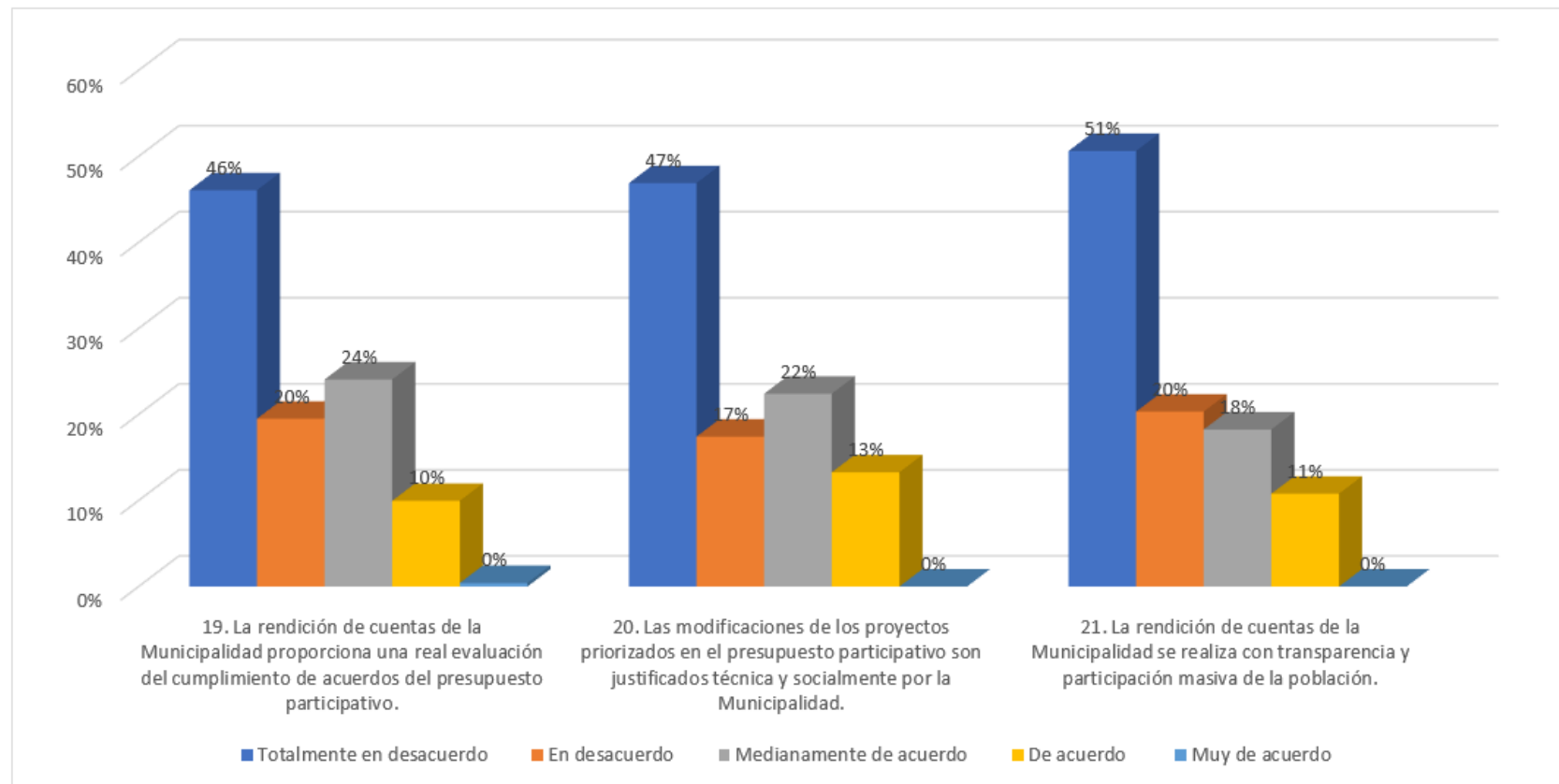


**Figura 10: Formalización (b)**

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

## Interpretación

Los resultados de la dimensión "formalización" se muestran en la tabla, la cual indica que la población respondió de la manera descrita a continuación:

A la pregunta de si están totalmente en desacuerdo con el presupuesto institucional de la Municipalidad que refleja todos los proyectos que fueron priorizados a lo largo del proceso de presupuesto participativo, el 41% de los encuestados dijo que sí, mientras que el 26% y el 19% dijo estar algo de acuerdo.

La mayoría de los encuestados-44%-dijeron estar totalmente en desacuerdo con el presupuesto institucional del gobierno municipal, el cual consideran refleja la distribución adecuada de los fondos asignados al presupuesto participativo. Por el contrario, el 22% de los encuestados dijo estar en desacuerdo con el presupuesto, y el 17% dijo estar algo en desacuerdo.

El 43% de los participantes están totalmente de acuerdo con la afirmación del Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo de la Municipalidad que los cambios de los proyectos priorizados son de pleno conocimiento. Por otro lado, el 22% están de acuerdo y el 24% están de modo de acuerdo.

El 49% no está en acuerdo al menos con la idea de que la población sea convocada de manera masiva y oportuna para la rendición de cuentas por la municipalidad, mientras que el 19% y el 21% están medianamente de acuerdo.

Como podemos observar, el 46% de los encuestados afirma estar totalmente en desacuerdo con que el informe contable de la Municipalidad pueda proporcionar una evaluación precisa del cumplimiento de los términos del presupuesto participativo, mientras que el 20% y el 24%, respectivamente, afirman estar algo en desacuerdo.

Se observa que el 47% de los encuestados dice estar totalmente en desacuerdo con las justificaciones técnicas y sociales de la Municipalidad para las modificaciones de proyectos priorizadas en el presupuesto participativo, mientras que el 17% y el 22%, respectivamente, dicen estar algo de acuerdo.

Se observa que el 51% de los encuestados dijo estar totalmente en desacuerdo con las prácticas contables de la Municipalidad, que incluyen la transparencia y la amplia participación de la población. Mientras tanto, el 20% de los encuestados se declara algo de acuerdo y el 18% en desacuerdo.



### 1.3 Resultados Variable: Nivel de satisfacción de los ciudadanos

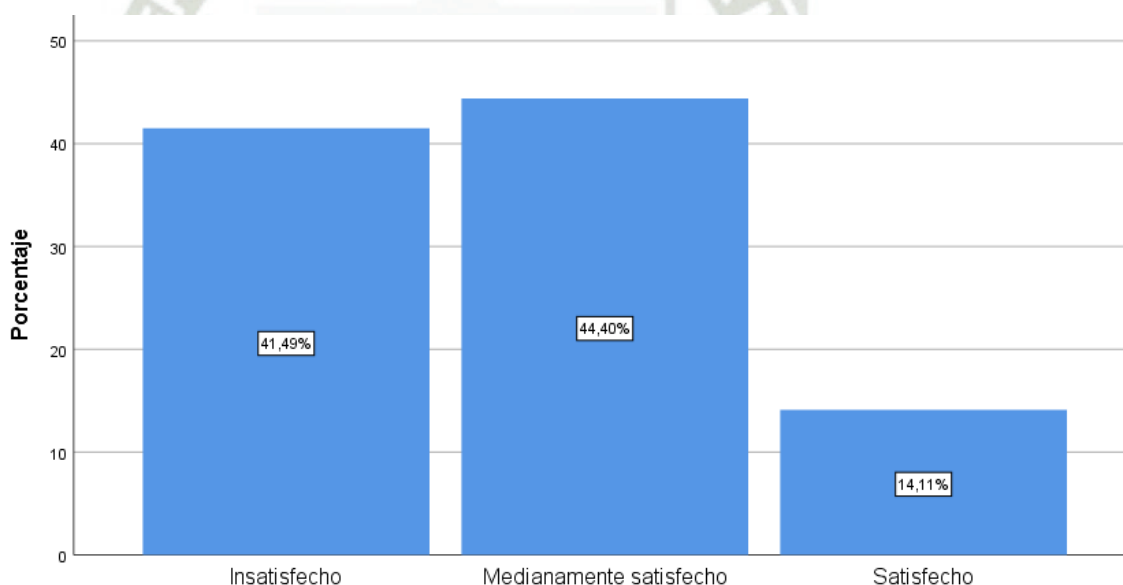
#### 1.3.1. Nivel de satisfacción de los ciudadanos

**Tabla 11: Nivel de satisfacción de los ciudadanos**

|                         | Frecuencia | Porcentaje   | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Insatisfecho            | 100        | 41,5         | 41,5                 |
| Medianamente satisfecho | 107        | 44,4         | 85,9                 |
| Satisfecho              | 34         | 14,1         | 100,0                |
| <b>Total</b>            | <b>241</b> | <b>100,0</b> |                      |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

**Figura 11: Nivel de satisfacción de los ciudadanos**



**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

#### Interpretación

Con relación al Nivel de satisfacción de los ciudadanos tras aplicar el cuestionario se obtuvo como resultado que el 44.4% se encuentra medianamente satisfecho, mientras que el 14.1% satisfecho y el 41.5% insatisfecho.

### 1.3.2. Programación y ejecución

**Tabla 12: Programación y ejecución (a)**

|                                 | 1. El cronograma de inversiones priorizadas en el proceso de presupuesto participativo, se cumplió rigurosamente. |      | 2. La programación de proyectos de inversión fue elaborada de acuerdo al sentir de la sociedad civil en el proceso del presupuesto participativo. |      | 3. La programación de proyectos de inversión elaborada en el proceso del presupuesto participativo fue democrática. |      | 4. Se cumplió con la fecha de inicio establecida para los proyectos de inversión definidos en el proceso del presupuesto participativo. |      |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                           | fi                                                                                                                | %    | fi                                                                                                                                                | %    | fi                                                                                                                  | %    | fi                                                                                                                                      | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | 76                                                                                                                | 32%  | 68                                                                                                                                                | 28%  | 56                                                                                                                  | 23%  | 106                                                                                                                                     | 44%  |
| <b>En desacuerdo</b>            | 42                                                                                                                | 17%  | 43                                                                                                                                                | 18%  | 96                                                                                                                  | 40%  | 50                                                                                                                                      | 21%  |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  | 75                                                                                                                | 31%  | 82                                                                                                                                                | 34%  | 51                                                                                                                  | 21%  | 44                                                                                                                                      | 18%  |
| <b>De acuerdo</b>               | 46                                                                                                                | 19%  | 47                                                                                                                                                | 20%  | 36                                                                                                                  | 15%  | 40                                                                                                                                      | 17%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>           | 2                                                                                                                 | 1%   | 1                                                                                                                                                 | 0%   | 2                                                                                                                   | 1%   | 1                                                                                                                                       | 0%   |
| <b>TOTAL</b>                    | 241                                                                                                               | 100% | 241                                                                                                                                               | 100% | 241                                                                                                                 | 100% | 241                                                                                                                                     | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

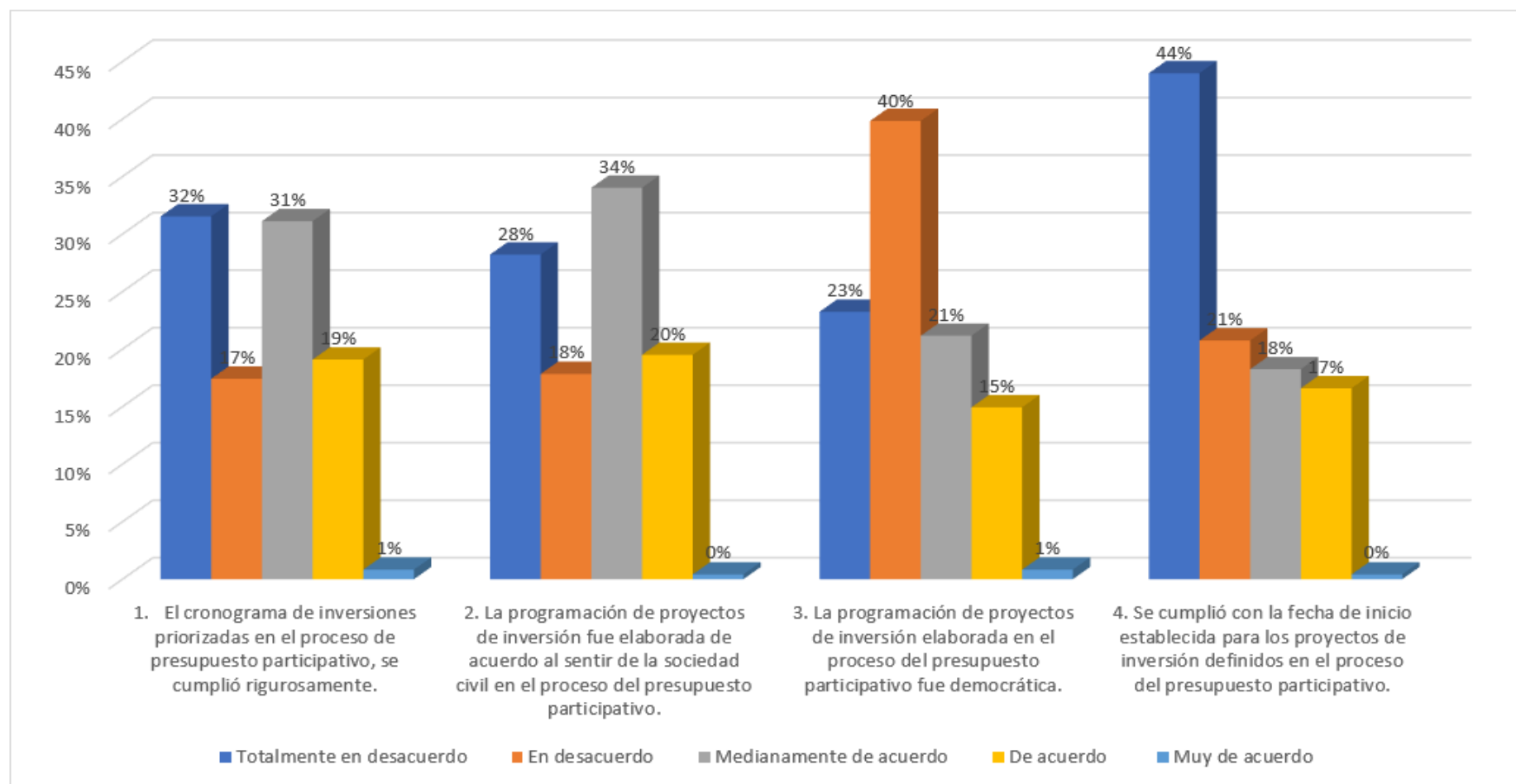


**Figura 12: Programación y ejecución (a)**

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

**Tabla 13: Programación y ejecución (b)**

|                                 | 5. Se cumplieron con las fechas de culminación de la ejecución de los proyectos de inversión establecidos en el proceso del presupuesto participativo. |      | 6. El avance en la ejecución de los proyectos de inversión es acorde al cronograma establecido en el proceso del presupuesto participativo. |      | 7. Existe relación directa entre el avance físico y financiero de los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo. |      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                           | fi                                                                                                                                                     | %    | fi                                                                                                                                          | %    | fi                                                                                                                                       | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | 81                                                                                                                                                     | 34%  | 61                                                                                                                                          | 25%  | 75                                                                                                                                       | 31%  |
| <b>En desacuerdo</b>            | 75                                                                                                                                                     | 31%  | 78                                                                                                                                          | 32%  | 60                                                                                                                                       | 25%  |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  | 45                                                                                                                                                     | 19%  | 69                                                                                                                                          | 29%  | 63                                                                                                                                       | 26%  |
| <b>De acuerdo</b>               | 37                                                                                                                                                     | 15%  | 31                                                                                                                                          | 13%  | 41                                                                                                                                       | 17%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>           | 3                                                                                                                                                      | 1%   | 2                                                                                                                                           | 1%   | 2                                                                                                                                        | 1%   |
| <b>TOTAL</b>                    | 241                                                                                                                                                    | 100% | 241                                                                                                                                         | 100% | 241                                                                                                                                      | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

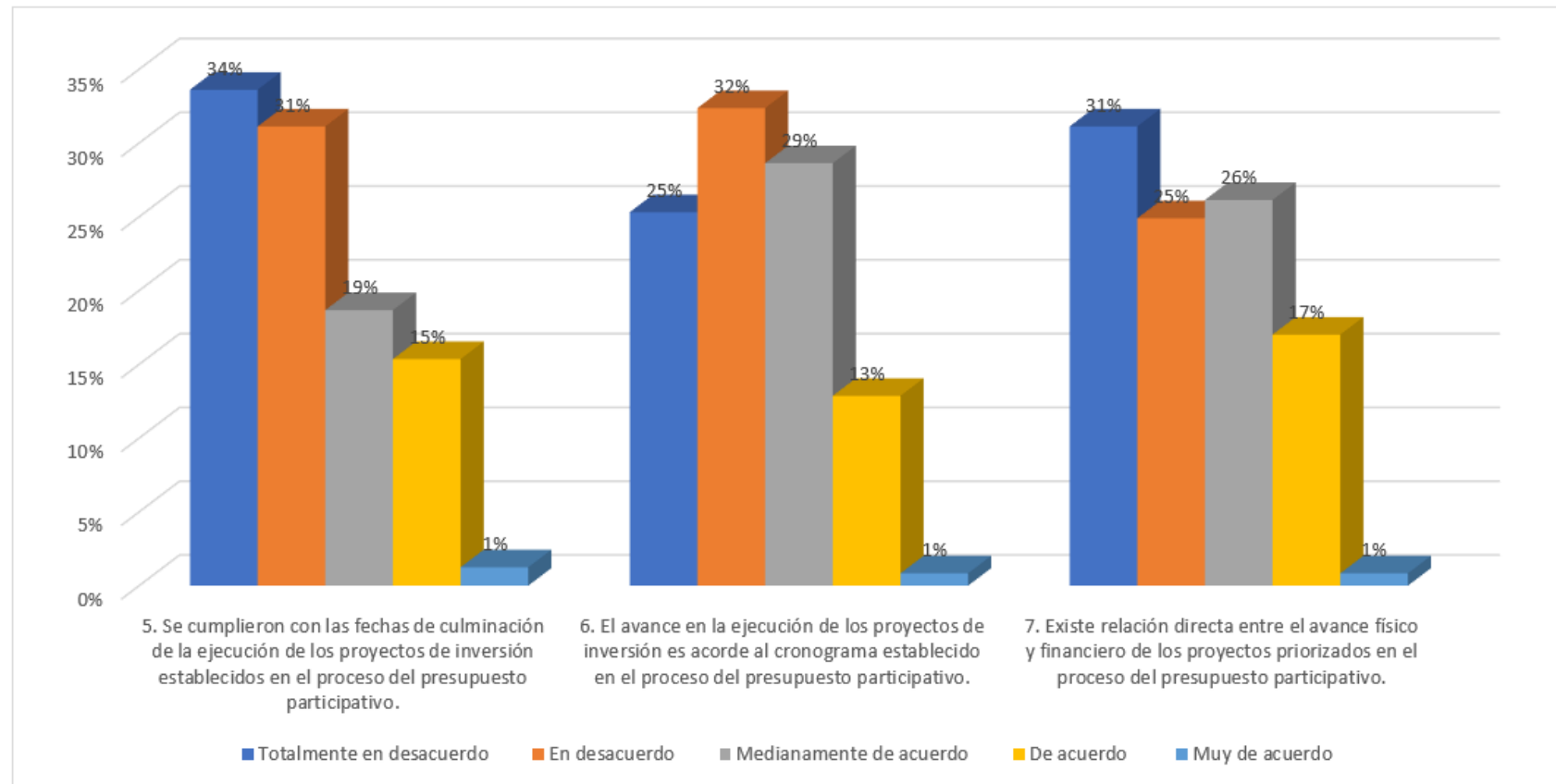


**Figura 13: Programación y ejecución (b)**

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

## Interpretación

Los resultados de la dimensión "Programa y Ejecución" se muestran en la tabla, que indica que la población respondió de la manera que se indica a continuación:

El 32% de los encuestados está totalmente en desacuerdo con el cumplimiento riguroso del cronograma de inversiones priorizadas en el proceso de presupuesto participativo, mientras que el 31% y el 19% de los encuestados están algo de acuerdo.

El 34% está de acuerdo mediante que los programas de inversión fueron elaborados de acuerdo con la creación del presupuesto participativo al sentir de la comunidad civil, mientras que el 28% está totalmente en desacuerdo y el 20% está algo de acuerdo.

El 41% está en desacuerdo con que los proyectos de inversión planificados a través del proceso de presupuesto participativo hayan sido planificados democráticamente; en cambio, el 23% está totalmente en desacuerdo y el 21% está de acuerdo, aunque de forma moderada.

Mientras que el 42% de los encuestados está mayoritariamente de acuerdo y el 10% no lo está, el 44% de los encuestados afirma que se cumplió con la fecha de inicio de los proyectos de inversión que fueron especificados durante el proceso de presupuesto participativo.

En contraste con el 31% que está en desacuerdo y el 19% que está algo de acuerdo, el 34% que está en absoluto desacuerdo con las fechas que se alcanzaron para la finalización de los proyectos de inversión que se anunciaron durante el proceso del presupuesto participativo.

El 32% de los encuestados está en desacuerdo con que los proyectos de inversión avancen conforme al calendario establecido durante el proceso de presupuestos participativos, mientras que el 29% y el 25% de los encuestados se sitúan en una posición intermedia.

El 31% está totalmente en desacuerdo con la idea de que existe una correlación clara entre el avance financiero y físico de los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo, mientras que el 26% se sitúa en el medio y el 25% está en desacuerdo.



### 1.3.3. Cambios a los proyectos priorizados

**Tabla 14: Cambios a los proyectos priorizados (a)**

|                                 | 8. Los cambios de proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo se realizó según la escala de prioridades y la disponibilidad de recursos. |      | 9. Las causales de cambios en los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo responden a factores externos e incontrolables por la Municipalidad. |      | 10. Los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo responden a las principales necesidades de la población. |      | 11. Los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo generan gran impacto en la calidad de vida de la población. |      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                           | fi                                                                                                                                                             | %    | fi                                                                                                                                                                       | %    | fi                                                                                                                                 | %    | fi                                                                                                                                    | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | 76                                                                                                                                                             | 32%  | 68                                                                                                                                                                       | 28%  | 56                                                                                                                                 | 23%  | 106                                                                                                                                   | 44%  |
| <b>En desacuerdo</b>            | 42                                                                                                                                                             | 17%  | 43                                                                                                                                                                       | 18%  | 96                                                                                                                                 | 40%  | 50                                                                                                                                    | 21%  |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  | 75                                                                                                                                                             | 31%  | 82                                                                                                                                                                       | 34%  | 51                                                                                                                                 | 21%  | 44                                                                                                                                    | 18%  |
| <b>De acuerdo</b>               | 46                                                                                                                                                             | 19%  | 47                                                                                                                                                                       | 20%  | 36                                                                                                                                 | 15%  | 40                                                                                                                                    | 17%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>           | 2                                                                                                                                                              | 1%   | 1                                                                                                                                                                        | 0%   | 2                                                                                                                                  | 1%   | 1                                                                                                                                     | 0%   |
| <b>TOTAL</b>                    | 241                                                                                                                                                            | 100% | 241                                                                                                                                                                      | 100% | 241                                                                                                                                | 100% | 241                                                                                                                                   | 100% |

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

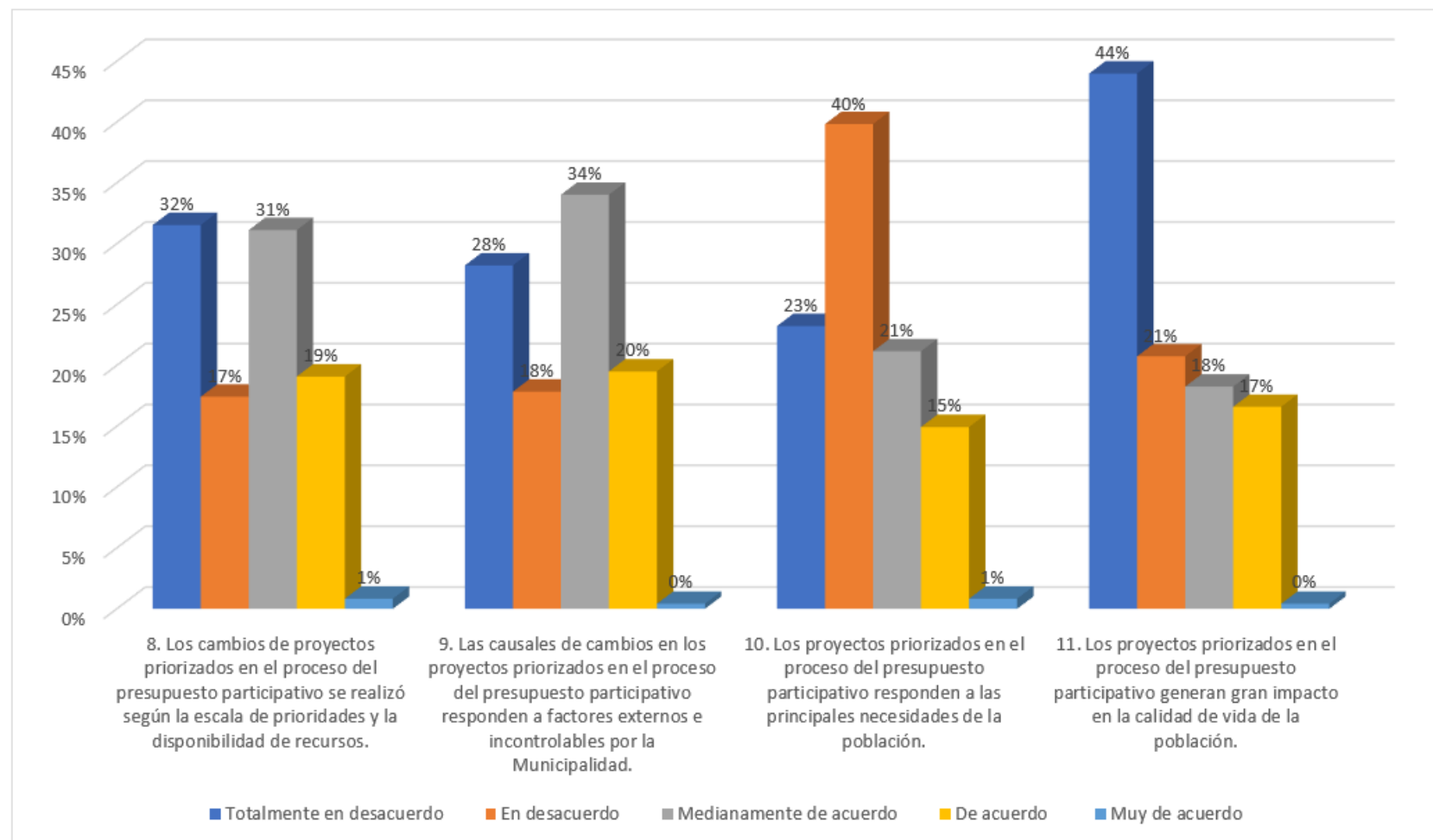


**Figura 14: Cambios a los proyectos priorizados (a)**

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

**Tabla 15: Cambios a los proyectos priorizados (b)**

|                                 |           | 12. Previamente al cambio de proyectos priorizados, se informó de manera clara y precisa la disponibilidad de recursos. |      | 13. Existe una relación directa entre los recursos asignados y los nuevos proyectos priorizados. |      | 14. Se informó oportunamente al Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo respecto al cambio de proyectos priorizados. |      |
|---------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                           |           | fi                                                                                                                      | %    | fi                                                                                               | %    | fi                                                                                                                                                        | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | <b>en</b> | 81                                                                                                                      | 34%  | 61                                                                                               | 25%  | 75                                                                                                                                                        | 31%  |
| <b>En desacuerdo</b>            |           | 75                                                                                                                      | 31%  | 78                                                                                               | 32%  | 60                                                                                                                                                        | 25%  |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  | <b>de</b> | 45                                                                                                                      | 19%  | 69                                                                                               | 29%  | 63                                                                                                                                                        | 26%  |
| <b>De acuerdo</b>               |           | 37                                                                                                                      | 15%  | 31                                                                                               | 13%  | 41                                                                                                                                                        | 17%  |
| <b>Muy de acuerdo</b>           |           | 3                                                                                                                       | 1%   | 2                                                                                                | 1%   | 2                                                                                                                                                         | 1%   |
| <b>TOTAL</b>                    |           | 241                                                                                                                     | 100% | 241                                                                                              | 100% | 241                                                                                                                                                       | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

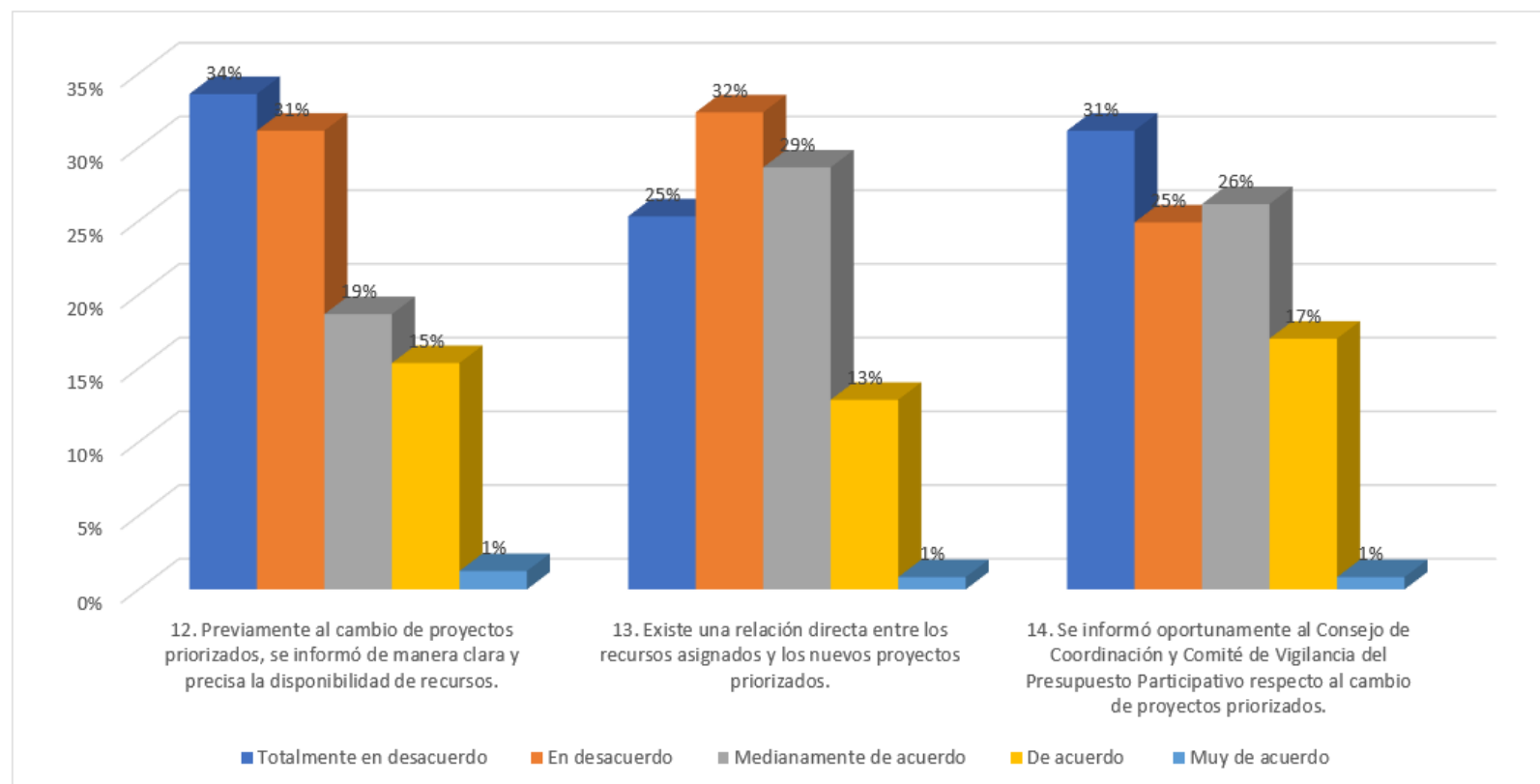


**Figura 15: Cambios a los proyectos priorizados (b)**

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

## Interpretación

Podemos ver los resultados de la dimensión "Cambios a los proyectos priorizados" en la tabla, que muestra cómo la población respondió de la siguiente manera:

Sólo el 32% está de acuerdo en que las prioridades de los proyectos se ajustaron de acuerdo a una escala de prioridades y recursos disponibles a lo largo del proceso de presupuesto participativo, mientras que el 31% está algo de acuerdo y el 19% está totalmente de acuerdo.

Mientras que el 34% de los encuestados está algo de acuerdo en que los factores externos e incontrolables que afectan a los proyectos priorizados en el proceso de presupuesto participativo son los culpables de los cambios en dichos proyectos, el 28% está totalmente en desacuerdo y el 20% de acuerdo.

Cuarenta por ciento está en desacuerdo con que los proyectos priorizados en el proceso de presupuesto participativo atiendan las necesidades primarias de la población, mientras que veintitrés por ciento está completamente en desacuerdo y veintiuno por ciento está de acuerdo pero en desacuerdo de manera moderada.

Cuarenta y cuatro por ciento está en desacuerdo con que los proyectos priorizados en el proceso de presupuesto participativo tengan una influencia significativa en la calidad de vida de la población, mientras que veintiuno por ciento está de acuerdo y dieciocho por ciento en desacuerdo.

Mientras que el 31% y el 19% están algo de acuerdo, el 34% está totalmente en desacuerdo con la afirmación de que antes del cambio en los proyectos priorizados, los recursos se daban a conocer de manera clara y precisa.

El 32% de los encuestados no está de acuerdo en que exista una relación directa entre los recursos asignados y los nuevos proyectos priorizados, mientras que el 29% y el 25% de los encuestados están de acuerdo en que existe una relación.

En cuanto al cambio en los proyectos priorizados, el 31% de los encuestados está totalmente en desacuerdo con lo que se comunica regularmente al Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo, mientras que el 26% está en medio y el 25% en desacuerdo.



### 1.3.4. Cumplimiento de Compromisos

**Tabla 16: Cumplimiento de Compromisos (a)**

| Ítems                           | 15. Los acuerdos asumidos en el proceso presupuesto participativos se han cumplido a cabalidad. |      | 16. La Municipalidad prioriza el cumplimiento de los acuerdos dados en el proceso del presupuesto participativo. |      | 17. Los proyectos priorizados y formalizados en el presupuesto participativo de la Municipalidad son cumplidos a cabalidad. |      | 18. El presupuesto asignado a los proyectos de inversión priorizados en el proceso del presupuesto participativo son cumplidos rigurosamente. |      |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                 | fi                                                                                              | %    | fi                                                                                                               | %    | fi                                                                                                                          | %    | fi                                                                                                                                            | %    |
| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | 61                                                                                              | 25%  | 72                                                                                                               | 30%  | 98                                                                                                                          | 41%  | 59                                                                                                                                            | 61   |
| <b>En desacuerdo</b>            | 73                                                                                              | 30%  | 79                                                                                                               | 33%  | 48                                                                                                                          | 20%  | 93                                                                                                                                            | 73   |
| <b>Medianamente de acuerdo</b>  | 70                                                                                              | 29%  | 49                                                                                                               | 20%  | 46                                                                                                                          | 19%  | 41                                                                                                                                            | 70   |
| <b>De acuerdo</b>               | 34                                                                                              | 14%  | 40                                                                                                               | 17%  | 45                                                                                                                          | 19%  | 44                                                                                                                                            | 34   |
| <b>Muy de acuerdo</b>           | 3                                                                                               | 1%   | 1                                                                                                                | 0%   | 4                                                                                                                           | 2%   | 4                                                                                                                                             | 3    |
| <b>TOTAL</b>                    | 241                                                                                             | 100% | 241                                                                                                              | 100% | 241                                                                                                                         | 100% | 241                                                                                                                                           | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

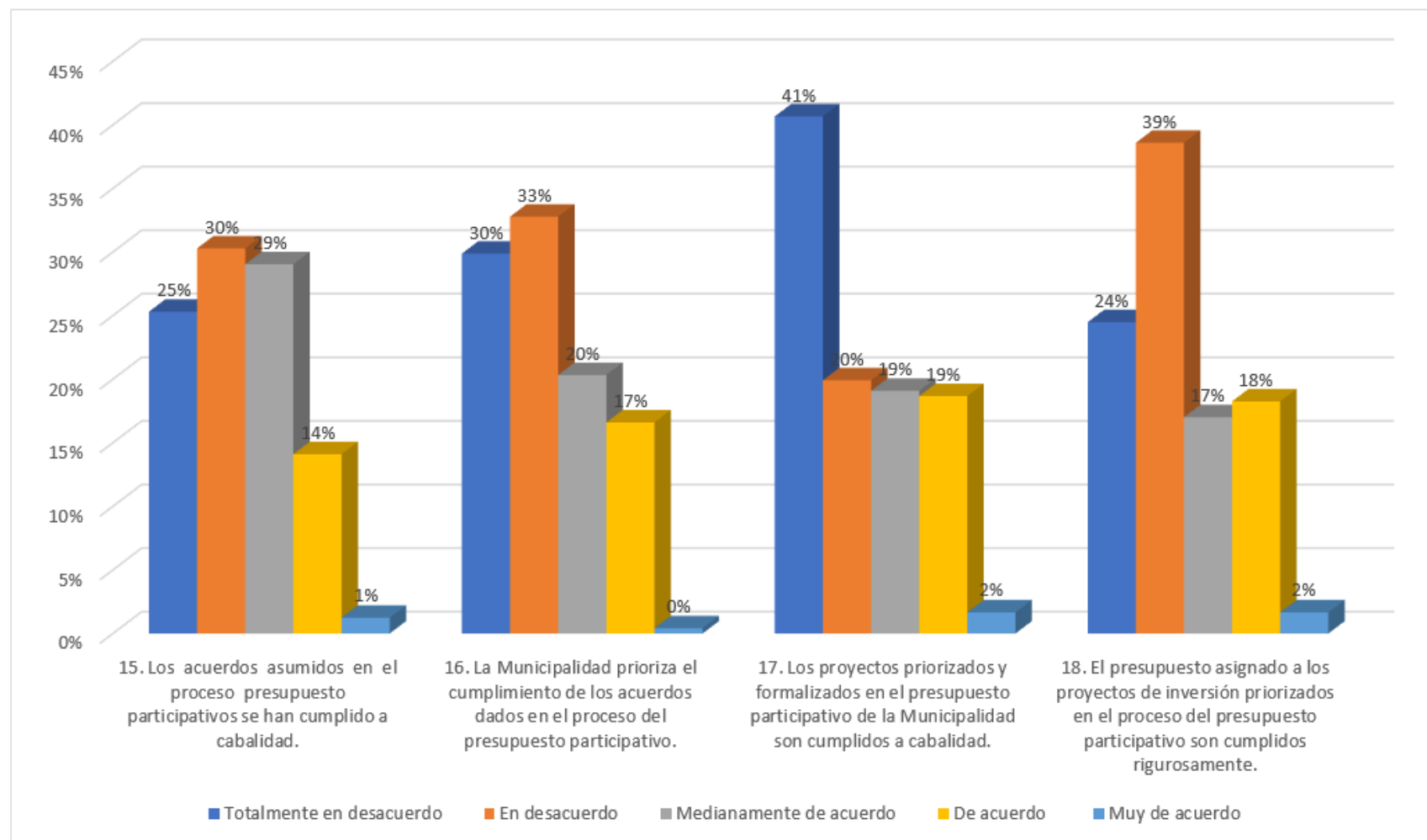


**Figura 16: Cumplimiento de Compromisos (a)**

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

**Tabla 17: Cumplimiento de Compromisos (b)**

|                       |           | 19. El presupuesto asignado a los proyectos de inversión no es reducido financieramente. |      | 20. La Municipalidad ejecuta el total de recursos destinados al presupuesto participativo en los proyectos priorizados. |      | 21. El presupuesto asignado a los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo es incrementado. |      |
|-----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Ítems                 |           | fi                                                                                       | %    | fi                                                                                                                      | %    | fi                                                                                                                   | %    |
| <b>Totalmente</b>     | <b>en</b> |                                                                                          |      |                                                                                                                         |      |                                                                                                                      |      |
| <b>desacuerdo</b>     |           | 68                                                                                       | 28%  | 66                                                                                                                      | 27%  | 69                                                                                                                   | 29%  |
| <b>En desacuerdo</b>  |           | 35                                                                                       | 15%  | 81                                                                                                                      | 34%  | 53                                                                                                                   | 22%  |
| <b>Medianamente</b>   | <b>de</b> |                                                                                          |      |                                                                                                                         |      |                                                                                                                      |      |
| <b>acuerdo</b>        |           | 81                                                                                       | 34%  | 48                                                                                                                      | 20%  | 82                                                                                                                   | 34%  |
| <b>De acuerdo</b>     |           | 52                                                                                       | 22%  | 40                                                                                                                      | 17%  | 32                                                                                                                   | 13%  |
| <b>Muy de acuerdo</b> |           | 5                                                                                        | 2%   | 6                                                                                                                       | 2%   | 5                                                                                                                    | 2%   |
| <b>TOTAL</b>          |           | 241                                                                                      | 100% | 241                                                                                                                     | 100% | 241                                                                                                                  | 100% |

**Nota:** Resultados de encuestas aplicadas

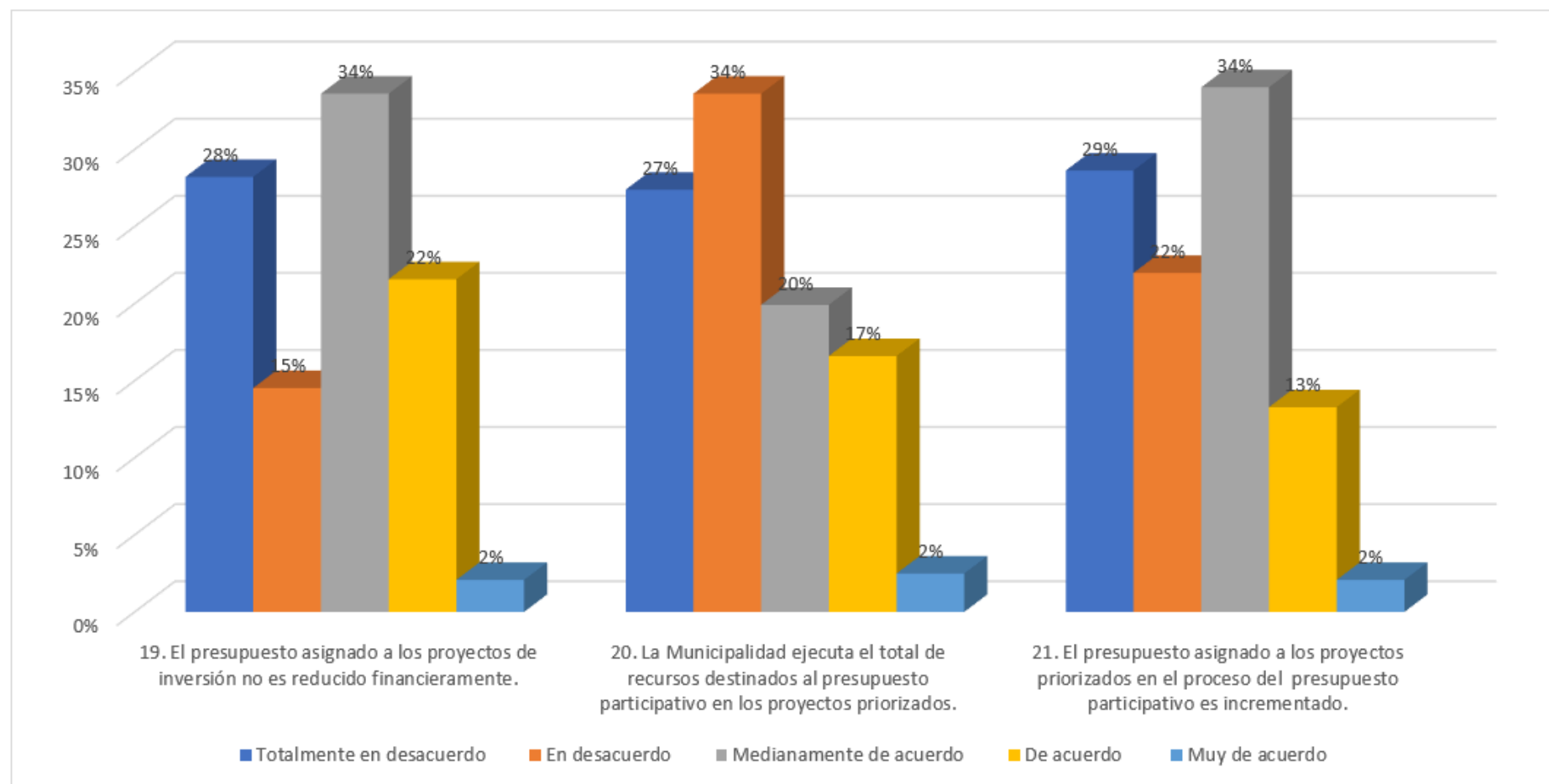


**Figura 17: Cumplimiento de Compromisos (b)**

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

## Interpretación

Los datos tabulares que figuran a continuación muestran los resultados de la dimensión "Cumplimiento de Compromisos".

El treinta por ciento de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación de que los acuerdos alcanzados a lo largo del proceso de presupuesto participativo se han cumplido en su totalidad, mientras que el veintinueve por ciento está más o menos de acuerdo y el veinticinco por ciento en desacuerdo.

El treinta y tres por ciento de la población muestreada está en desacuerdo con la afirmación de que "el Municipio prioriza el cumplimiento de los acuerdos alcanzados durante el proceso de presupuesto participativo", mientras que el treinta por ciento está totalmente en desacuerdo y el veinte por ciento sólo algo de acuerdo.

El catorce por ciento de los encuestados está totalmente en desacuerdo con que los proyectos priorizados y formalizados por la ciudad en el presupuesto participativo se estén llevando a cabo según lo previsto; el veinte por ciento está en desacuerdo y el diecinueve por ciento se muestra neutral.

Según una encuesta, el 39% de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación de que se cumple estrictamente el presupuesto asignado a los proyectos de inversión prioritarios determinados por el proceso de presupuestos participativos, mientras que el 24% está totalmente en desacuerdo y sólo el 18% está de acuerdo.

Tres cuartas partes de la población está de acuerdo en que los proyectos de inversión deben recibir el mismo nivel de financiación que antes (el 28% está en desacuerdo), mientras que el 22% restante se divide a partes iguales entre los que están de acuerdo y los que están en desacuerdo.

El 27% de los encuestados se opone totalmente a que la ciudad utilice los fondos de los presupuestos participativos para proyectos prioritarios, mientras que otro 20% está sólo algo a favor de esta práctica.

Tres cuartas partes de los encuestados están de acuerdo en que se aumente el presupuesto asignado a los proyectos prioritarios durante el proceso de presupuestación participativa, mientras que el 29% está totalmente en desacuerdo y el 22% se muestra ambivalente.



## 1.4. Prueba de hipótesis

### 1.4.1. Prueba de Normalidad

**Tabla 18: Prueba de Normalidad**

|                                                           | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |      | Shapiro-Wilk |     |      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
|                                                           | Estadístico                     | gl  | Sig. | Estadístico  | gl  | Sig. |
| Participación ciudadana durante el proceso presupuestario | ,247                            | 241 | ,000 | ,794         | 241 | ,000 |
| Nivel de satisfacción de los ciudadanos                   | ,267                            | 241 | ,000 | ,782         | 241 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

#### Interpretación

La distribución de los datos mostró que, en la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, había valores de,794 y,782 con respecto a un nivel de significación inferior a  $p=0,05$ ; en consecuencia, sobre la base de este resultado, se utilizará la prueba de correlación de Pearson "r" para medir el grado de correlación entre las variables.

#### 1.4.2. Hipótesis general: Relación entre la participación ciudadana durante el proceso presupuestario y el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

**Tabla 19: Hipótesis general**

|                                                           |                        | Participación ciudadana durante el proceso presupuestario | Nivel de satisfacción de los ciudadanos |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Participación ciudadana durante el proceso presupuestario | Correlación de Pearson | 1                                                         | ,815**                                  |
|                                                           | Sig. (bilateral)       |                                                           | ,000                                    |
|                                                           | N                      | 241                                                       | 241                                     |
| Nivel de satisfacción de los ciudadanos                   | Correlación de Pearson | ,815**                                                    | 1                                       |
|                                                           | Sig. (bilateral)       | ,000                                                      |                                         |
|                                                           | N                      | 241                                                       | 241                                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

#### Interpretación

La prueba estadística nos da como resultado que las variables de estudio se encuentran estrechamente relacionadas de acuerdo a la prueba de correlación de Pearson, dado que se tiene como resultado ( $r=,815^{**}$ ) lo que nos muestra que existe una correlación positiva alta, entre la participación ciudadana durante el proceso presupuestario y el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022, así mismo dicha correlación es significativa dado que se tiene un valor de  $P=0.00$  menor a 0. 05.

### 1.4.3. Hipótesis Específica 1: Relación entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.

**Tabla 20: Hipótesis Específica 1:**

|                                         |                        | Preparación | Nivel de satisfacción de los ciudadanos |
|-----------------------------------------|------------------------|-------------|-----------------------------------------|
| Preparación                             | Correlación de Pearson | 1           | ,744**                                  |
|                                         | Sig. (bilateral)       |             | ,000                                    |
|                                         | N                      | 241         | 241                                     |
| Nivel de satisfacción de los ciudadanos | Correlación de Pearson | ,744**      | 1                                       |
|                                         | Sig. (bilateral)       | ,000        |                                         |
|                                         | N                      | 241         | 241                                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

##### **Interpretación**

La prueba estadística nos da como resultado que la variable nivel de satisfacción y la dimensión preparación se encuentran estrechamente relacionadas de acuerdo a la prueba de correlación de Pearson, dado que se tiene como resultado ( $r=,744^{**}$ ) lo que nos muestra que existe una correlación positiva alta, entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022, así mismo dicha correlación es significativa dado que se tiene un valor de  $P=0.00$  menor a 0. 05.

#### 1.4.4. Hipótesis Específica 2: Relación entre la participación ciudadana durante concertación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

**Tabla 21: Hipótesis Específica 2:**

|                                                |                        | Concertación | Nivel de satisfacción de los ciudadanos |
|------------------------------------------------|------------------------|--------------|-----------------------------------------|
| <b>Concertación</b>                            | Correlación de Pearson | 1            | ,729**                                  |
|                                                | Sig. (bilateral)       |              | ,000                                    |
|                                                | N                      | 241          | 241                                     |
| <b>Nivel de satisfacción de los ciudadanos</b> | Correlación de Pearson | ,729**       | 1                                       |
|                                                | Sig. (bilateral)       | ,000         |                                         |
|                                                | N                      | 241          | 241                                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota: Resultados de encuestas aplicadas**

#### Interpretación

La prueba estadística nos da como resultado que la variable nivel de satisfacción y la dimensión concertación se encuentran estrechamente relacionadas de acuerdo a la prueba de correlación de Pearson, dado que se tiene como resultado ( $r=,729^{**}$ ) lo que nos muestra que existe una correlación positiva alta, entre la participación ciudadana durante concertación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022, así mismo dicha correlación es significativa dado que se tiene un valor de  $P=0.00$  menor a 0. 05.

### 1.4.5. Hipótesis Específica 3: Relación entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

**Tabla 22: Hipótesis Específica 3:**

|                                                                   |                        | Formalización | Nivel de satisfacción de los ciudadanos |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| <b>Formalización</b>                                              | Correlación de Pearson | 1             | ,711**                                  |
|                                                                   | Sig. (bilateral)       |               | ,000                                    |
|                                                                   | N                      | 241           | 241                                     |
| <b>Nivel de satisfacción de los ciudadanos</b>                    | Correlación de Pearson | ,711**        | 1                                       |
|                                                                   | Sig. (bilateral)       | ,000          |                                         |
|                                                                   | N                      | 241           | 241                                     |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). |                        |               |                                         |

### Interpretación

La prueba estadística nos da como resultado que la variable nivel de satisfacción y la dimensión concertación se encuentran estrechamente relacionadas de acuerdo a la prueba de correlación de Pearson, dado que se tiene como resultado ( $r=,711^{**}$ ) lo que nos muestra que existe una correlación positiva alta, entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022, así mismo dicha correlación es significativa dado que se tiene un valor de  $P=0.00$  menor a  $0.05$ .

## 2. Discusión de resultados

Se obtuvo que existe relación alta entre las variables participación ciudadana durante el proceso presupuestario y el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis resultados que concuerdan con los de Torres, (2018) quien obtuvo que existe correlación positiva fuerte (0,802) y altamente significativa entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de la sociedad civil organizada, siendo confirmada la hipótesis.

Un indicador de salud democrática es conversar con un ciudadano comprometido y activo. La gente tiende a tener relaciones más fructíferas con su gobierno local en las comunidades en las que dedica parte de su tiempo a ayudar a los demás o a desarrollar proyectos comunitarios. Además, dado que los problemas pueden descubrirse inmediatamente y los diagnósticos pueden ser más precisos, los proyectos comunitarios promovidos por ciudadanos organizados pueden suponer un importante ahorro administrativo.

Hay ciudadanos para los que las elecciones no son el principal medio de expresar sus preferencias políticas, a pesar de que muchas personas ven en los comicios el epítome de la participación cívica. Las elecciones también excluyen a otros grupos que participan en la vida económica y social de la comunidad sin tener la condición legal de ciudadanos. Entre estos grupos se incluyen también los votantes menores de edad. Esto puede impedir que temas significativos para la vida cotidiana se discutan en política durante una temporada electoral. Esta es una de las razones por las que es crucial fomentar el compromiso cívico y la cooperación fuera de las elecciones.

La confianza del electorado mejora con la participación cívica. La gente se siente valorada cuando ve que sus gobiernos ejercen activamente su oído. Este acuerdo de lealtad ayuda a reducir los niveles de enfado, lo que conduce a una mayor eficacia política (una medida utilizada en ciencias políticas para calibrar los niveles de confianza de los ciudadanos). En otras palabras, cuando invita a sus votantes a participar les envía un mensaje de que pueden ponerse en contacto con usted.

Los municipios crecen tanto en términos sociales como económicos cuando las comunidades ven crecer su confianza en su gobierno local. Una estrategia eficaz de participación ciudadana beneficia tanto a la comunidad como a los gobiernos que la aplican con conocimiento de causa. Puede ponerse en contacto con nosotros si necesita ayuda para fomentar la participación ciudadana en su comunidad.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye según la prueba de correlación de Pearson que muestra un resultado de ,815\*\* que la participación ciudadana durante el proceso presupuestario tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022.

**SEGUNDA:** Se concluye que existe relación alta y significativa entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022, dado que se tiene una correlación de Pearson de ,744\*\*

**TERCERA:** Se concluye que existe relación alta y significativa entre la participación ciudadana durante concertación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022, dado que se tiene una correlación de Pearson de ,729\*\*

**CUARTA:** Se concluye que existe relación alta y significativa entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco 2022, dado que se tiene una correlación de Pearson de ,711\*\*

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se exhorta a las autoridades de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco a realizar mayores esfuerzos en el fortalecimiento de la participación ciudadana para el desarrollo del presupuesto participativo, ya que las encuestas demuestran que existe poca participación directa de la ciudadanía y muy poco conocimiento.

**SEGUNDA:** Se aconseja obtener información personalizada sobre los procesos de presupuesto participativo realizando visitas periódicas a los domicilios de los ciudadanos. Actividad que estaría a cargo del personal de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco.

**TERCERA:** Los vecinos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco deben conocer las herramientas democráticas que nos brinda el Estado Peruano para vivir de la mejor manera, o deben convertirse en ciudadanos. Es decir, participando, vigilando, dirigiendo y controlando, especialmente en lo que se refiere al Presupuesto Participativo.

**CUARTA:** A los dirigentes vecinales del distrito velar por el cumplimiento de las normas para garantizar la inclusión de todos los vecinos, no sólo de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco. Para ello, se debe procurar sensibilizar a los ciudadanos sobre la participación ciudadana y educarlos sobre cómo al hacerlo se fortalece la comprensión de los ciudadanos sobre el presupuesto participativo, así como su capacidad para implementarlo y controlarlo, elevando así la calidad de vida de los ciudadanos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, N. B. (2019). *“Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión Municipal de la provincia de Puno 2017”*. Universiada Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10506/Aguilar\\_Nina\\_Blanca\\_Nelida.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10506/Aguilar_Nina_Blanca_Nelida.pdf?sequence=1)
- Bofill, V. C. (2009). *Modelo de gestión para contribuir al desarrollo local, basado en el conocimiento y la innovación en cuba*. *Ingeniería Industrial*, XXX (2), 1-5. Consultado en: <http://www.redalyc.org/html/3604/360433569007/>.
- Bringas, R. (2014). *El Presupuesto Participativo y la Calidad de la Gestion de los recursos Publicos en las Municipalidades de la Region Ayacucho, Periodo 2009-2013*. Lima.
- Calcina, R. L., & Santos, d. A. (2017). *Ciudadanía imaginada y presupuesto participativo en los pueblos indígenas de la Selva Central del Perú*. Obtenido de <https://periodicos.ufpa.br/index.php/ncn/article/view/3100>.
- Castillo, P. (2011). *Política económica: crecimiento económico, desarrollo económico, desarrollo sostenible*. Recuperado de <http://www.revistainternacionaldelmundoeconomicoydelderecho.net/wp-content/uploads/RIMED-Pol%C3%ADtica-econ%C3%B3mica.pdf>.
- Chahua, S. F., Charre, R. I., & Mori, C. P. (2019). *Participación ciudadana y su relación con el presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle – Huánuco; 2017*. Tesis, Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, Huánuco – Perú. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/4786/TEC00334Ch514.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Condori, P. J. (2019). *“Presupuesto participativo en la gestión del desarrollo en gobiernos locales de la provincia de Arequipa”*. Tesis, Universidad Católica de Santa María, Arequipa . Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/287059741.pdf>

Dominguez, P. (2008). *Introduccion a la Gestion Empresarial*. Madrid: Instituto Europeo de Gestion Empresarial. .

Gomez, B. M. (2020). *“Presupuestos participativos en la gestión pública local: el caso de la comuna de Pudahuel”*. Santiago, Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/180599/PRESUPUESTOS%20PARTICIPATIVOS%20EN%20LA%20GESTI%20P%20BLICA%20LOCAL%20-%20GOMEZ%20MAR%20JOS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, R. D., & Lara, B. Y. (2017). *Propuesta Metodológica para la implementación y ejecución de los Presupuestos Participativos en el Municipio de Duitama*. Obtenido de Trabajo de Grado para optar el Título de Especialista en Gestión Pública.

Huamán, V. H. (2020). *Conociendo el Presupuesto Participativo*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=9xkOEAAAQBAJ&pg=PA135&dq=conociendo+el+presupuesto+participativo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj3vzgebuAhUTlbkGHauFAcgQ6AEwAHoECAUQAg#v=onep>.

Hurtado, A. y. (2015). *La gestión y planificación municipal en el Perú*. Recuperado de <http://m.repositorio.unj.edu.pe/bitstream/handle/UNJ/21/La%20gesti%20y%20planificaci%20municipal%20en%20el%20Per%20.pdf?sequence>

Lopez, C. N. (2019). *Nasly Lopez Castellar “Implementación del presupuesto participativo en la alcaldía del municipio de san antero departamento de Cordoba-Colombia”*. tesis, Universidad Nacional Abierta y a distancia - Unad, Cordoba-Colombia. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/28049/1/26116558.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2018). *“Presupuesto Participativo, agenda pendiente lecciones aprendidas y recomendaciones”*, recuperado

el 12 de diciembre del 2017,  
[http://propuestaciudadana.org.pe/red/apcaa/archivosaa/068d5099c088d67686280321657b29ee/\\_](http://propuestaciudadana.org.pe/red/apcaa/archivosaa/068d5099c088d67686280321657b29ee/_).

- Pino, P. P. (2019). *“Factores que inciden en la organización, desarrollo y resultados del presupuesto participativo en la provincia de Camaná 2015-2018”*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10599/ECpipapl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santander, S. C. (2021). *“Análisis de los presupuestos participativos en la calidad de vida de la población en el caso del Cantón El Tambo”*. Tesis, FIPCAEC, Cantón el Tambo. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/475-Texto%20del%20art%C3%ADculo-907-1-10-20211028%20(1).pdf
- Serpell, A. (2013). *Planificación y control de proyectos. Chile*. Arraigada, R. (2001). *diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal. Santiago de Chile: ILPES.* .
- Torres, G. J. (2018). *“Proceso de presupuesto participativo y satisfacción de la sociedad civil organizada en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua – 2018”*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Moquegua. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27132/torres\\_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27132/torres_gj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ynca, N. Y. (2022). *Ynca Neira, Yolanda Josefina “Gestión del presupuesto participativo y su relación con la satisfacción ciudadana en la región de Arequipa, 2020”*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Arequipa. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84256/Ynca\\_NYJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84256/Ynca_NYJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 01 Matriz de consistencia

| Interrogantes del problema                                                                                                                                                                                                              | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                  | Hipótesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Variables                                                 | Dimensiones                                | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                         | Escala de medición |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Problema General</b><br><br>¿De qué manera la participación ciudadana durante el proceso presupuestario tiene impacto en el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022?          | <b>Objetivo general</b><br><br>Determinar el impacto de la participación ciudadana durante el proceso presupuestario en el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.                 | <b>HI:</b> Es probable que la participación ciudadana durante el proceso presupuestario tenga impacto en el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.<br><br><b>HO:</b> Es probable que la participación ciudadana durante el proceso presupuestario no tenga impacto en el nivel de satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022. | Participación ciudadana durante el proceso presupuestario | • <b>PREPARACIÓN</b>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Comunicación y sensibilización.</li><li>Convocatoria e identificación de Agentes Participantes.</li><li>Capacitación de los Agentes Participantes.</li></ul>                                                                  | Ordinal            |
| • <b>CONCERTACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollo de Talleres de Trabajo.</li><li>Priorización de Proyectos de Inversión.</li><li>Formalización de Acuerdos y Compromisos.</li></ul>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
| • <b>FORMALIZACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Presupuesto Institucional de Apertura.</li><li>Rendición de Cuentas.</li></ul>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
| <b>Problemas específicos</b><br><br>¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022? | <b>Objetivos específicos</b><br><br>Identificar la relación entre la participación ciudadana durante la preparación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nivel de satisfacción de los ciudadanos                   | <b>PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>Cronograma de inversiones.</li><li>Programación proyectos de inversión.</li><li>Inicio y culminación proyectos.</li><li>Avance en la ejecución del proyecto.</li></ul>                                                        | Ordinal            |
| ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana durante la concertación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022?                                    | Determinar la relación entre la participación ciudadana durante la concertación del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           | <b>CAMBIOS A LOS PROYECTOS PRIORIZADOS</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Cambio justificado proyectos priorizados.</li><li>Prioridades establecidas participativamente</li><li>Recurso disponible para su atención.</li><li>Conocimiento del Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia.</li></ul> |                    |
| ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022?                                   | Determinar la relación entre la participación ciudadana durante la formalización del proceso de presupuesto y la satisfacción de los ciudadanos de la Municipalidad provincial de Canchis, Cuzco, 2022.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                           | <b>CUMPLIMIENTO DEZCOMPROMISOS</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>Cumplimiento de acuerdos.</li><li>Cumplimiento de recursos destinados.</li></ul>                                                                                                                                              |                    |

## ANEXO 02

### Operacionalización de Variables

#### Variables de investigación

| <b>Variables</b>                                          | <b>Dimensiones</b>                         | <b>Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Escala de medición</b> |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Participación ciudadana durante el proceso presupuestario | <b>PREPARACIÓN</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación y sensibilización.</li> <li>▪ Convocatoria e identificación de Agentes Participantes.</li> <li>▪ Capacitación de los Agentes Participantes.</li> </ul>                                                                     | Ordinal                   |
|                                                           | <b>CONCERTACIÓN</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo de Talleres de Trabajo.</li> <li>▪ Priorización de Proyectos de Inversión.</li> <li>▪ Formalización de Acuerdos y Compromisos.</li> </ul>                                                                                    |                           |
|                                                           | <b>FORMALIZACIÓN</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presupuesto Institucional de Apertura.</li> <li>▪ Rendición de Cuentas.</li> </ul>                                                                                                                                                      |                           |
| Nivel de satisfacción de los ciudadanos                   | <b>PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cronograma de inversiones.</li> <li>▪ Programación proyectos de inversión.</li> <li>▪ Inicio y culminación proyectos.</li> <li>▪ Avance en la ejecución del proyecto.</li> </ul>                                                        | Ordinal                   |
|                                                           | <b>CAMBIOS A LOS PROYECTOS PRIORIZADOS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambio justificado proyectos priorizados.</li> <li>▪ Prioridades establecidas participativamente</li> <li>▪ Recurso disponible para su atención.</li> <li>▪ Conocimiento del Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia.</li> </ul> |                           |
|                                                           | <b>CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplimiento de acuerdos.</li> <li>▪ Cumplimiento de recursos destinados.</li> </ul>                                                                                                                                                    |                           |

### **Anexo 03**

#### **Instrumento para variable: Participación ciudadana durante el proceso presupuestario**

Saludos cordiales: Solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene carácter confidencial. Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (X) la alternativa que Ud. crea conveniente, según la escala que se presenta a continuación. Muchas

**TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)**

**EN DESACUERDO (2)**

**MEDIANAMENTE DEACUERDO (3)**

**DE ACUERDO (4)**

**MUY DE ACUERDO (5)**

| <b>PROPOCISIONES</b>                                                                                                                                                                                      | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>PREPARACIÓN</b>                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |          |
| 1. La Municipalidad comunica y difunde oportunamente el cronograma del proceso de presupuesto participativo.                                                                                              |          |          |          |          |          |
| 2. La Municipalidad sensibiliza adecuadamente a la población, respecto a la importancia de su participación en el proceso del presupuesto participativo.                                                  |          |          |          |          |          |
| 3. La Municipalidad promueve adecuadamente la creación de organizaciones civiles para su participación en el proceso del presupuesto participativo.                                                       |          |          |          |          |          |
| 4. La Municipalidad, realiza oportunamente la convocatoria para el presupuesto participativo, invitando a universidades, empresarios, entidades públicas, jóvenes, mujeres, comunidades vulnerables, etc. |          |          |          |          |          |
| 5. La Municipalidad, identifica oportunamente a las principales organizaciones de la sociedad civil para su participación en el evento de presupuesto participativo.                                      |          |          |          |          |          |
| 6. Previamente a la ejecución del proceso del presupuesto participativo, se desarrollan adecuadas capacitaciones orientadas a la población.                                                               |          |          |          |          |          |

|                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 7. El desarrollo de las capacitaciones es bastante didáctico y ejecutado por personal adecuado.                                                                                     |  |  |  |  |  |
| <b>CONCERTACIÓN</b>                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| 8. El desarrollo de los talleres de trabajo, se efectúa adecuadamente, previa convocatoria masiva con la debida anticipación.                                                       |  |  |  |  |  |
| 9. El Equipo Técnico proporciona a los participantes un diagnóstico claro y adecuado.                                                                                               |  |  |  |  |  |
| 10. Los talleres realmente son participativos, libre de manipulaciones.                                                                                                             |  |  |  |  |  |
| 11. Los proyectos priorizados responden efectivamente a los planes y políticas nacionales.                                                                                          |  |  |  |  |  |
| 12. Los proyectos priorizados en el presupuesto participativo reflejan el sentir de los participantes.                                                                              |  |  |  |  |  |
| 13. En la priorización de proyectos de inversión existe una orientación técnica adecuada por el equipo técnico de la Municipalidad.                                                 |  |  |  |  |  |
| 14. Al culminar el evento del presupuesto participativo, se formalizan los acuerdos y compromisos con absoluta satisfacción de los participantes.                                   |  |  |  |  |  |
| <b>FORMALIZACIÓN</b>                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 15. El Presupuesto Institucional de Apertura de la Municipalidad, refleja todos los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo.                              |  |  |  |  |  |
| 16. El Presupuesto Institucional de Apertura de la Municipalidad, refleja la adecuada distribución de los recursos asignados al presupuesto participativo.                          |  |  |  |  |  |
| 17. Las modificaciones de los proyectos priorizados son de pleno conocimiento del Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo de la Municipalidad. |  |  |  |  |  |
| 18. Se efectúa la convocatoria a la población de manera oportuna y masiva para la rendición de                                                                                      |  |  |  |  |  |
| 19. La rendición de cuentas de la Municipalidad proporciona una real evaluación del cumplimiento de acuerdos del presupuesto participativo.                                         |  |  |  |  |  |
| 20. Las modificaciones de los proyectos priorizados en el presupuesto participativo son justificados técnica y socialmente por la Municipalidad.                                    |  |  |  |  |  |
| 21. La rendición de cuentas de la Municipalidad se realiza con transparencia y participación masiva de la población.                                                                |  |  |  |  |  |

| <b>Categoría</b> | <b>Valores</b> |
|------------------|----------------|
| <b>Malo</b>      | 7-25           |
| <b>Regular</b>   | 26-65          |
| <b>Bueno</b>     | 66-90          |
| <b>Excelente</b> | 91-105         |



## Anexo 04

### Instrumento para variable: Nivel de satisfacción de los ciudadanos

TOTALMENTE EN DESACUERDO (1)

EN DESACUERDO (2)

MEDIANAMENTE DEACUERDO (3)

DE ACUERDO (4)

MUY DE ACUERDO (5)

| PROPOCISIONES                                                                                                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| <b>PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN</b>                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |
| 1. El cronograma de inversiones priorizadas en el proceso de presupuesto participativo, se cumplió rigurosamente.                                                        |   |   |   |   |   |
| 2. La programación de proyectos de inversión fue elaborada de acuerdo al sentir de la sociedad civil en el proceso del presupuesto participativo.                        |   |   |   |   |   |
| 3. La programación de proyectos de inversión elaborada en el proceso del presupuesto participativo fue democrática.                                                      |   |   |   |   |   |
| 4. Se cumplió con la fecha de inicio establecida para los proyectos de inversión definidos en el proceso del presupuesto participativo.                                  |   |   |   |   |   |
| 5. Se cumplieron con las fechas de culminación de la ejecución de los proyectos de inversión establecidos en el proceso del presupuesto participativo.                   |   |   |   |   |   |
| 6. El avance en la ejecución de los proyectos de inversión es acorde al cronograma establecido en el proceso del presupuesto participativo.                              |   |   |   |   |   |
| 7. Existe relación directa entre el avance físico y financiero de los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo.                                 |   |   |   |   |   |
| <b>CAMBIO A LOS PROYECTOS PRIORIZADOS</b>                                                                                                                                |   |   |   |   |   |
| 8. Los cambios de proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo se realizó según la escala de prioridades y la disponibilidad de recursos.           |   |   |   |   |   |
| 9. Las causales de cambios en los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo responden a factores externos e incontrolables por la Municipalidad. |   |   |   |   |   |
| 10. Los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo responden a las principales necesidades de la población.                                       |   |   |   |   |   |
| 11. Los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo generan gran impacto en la calidad de vida de la población.                                    |   |   |   |   |   |
| 12. Previamente al cambio de proyectos priorizados, se informó de manera clara y precisa la disponibilidad de recursos.                                                  |   |   |   |   |   |

|                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 13. Existe una relación directa entre los recursos asignados y los nuevos proyectos priorizados.                                                          |  |  |  |  |  |
| 14. Se informó oportunamente al Consejo de Coordinación y Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo respecto al cambio de proyectos priorizados. |  |  |  |  |  |
| <b>CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS</b>                                                                                                                        |  |  |  |  |  |
| 15. Los acuerdos asumidos en el proceso presupuesto participativos se han cumplido a cabalidad.                                                           |  |  |  |  |  |
| 16. La Municipalidad prioriza el cumplimiento de los acuerdos dados en el proceso del presupuesto participativo.                                          |  |  |  |  |  |
| 17. Los proyectos priorizados y formalizados en el presupuesto participativo de la Municipalidad son cumplidos a cabalidad.                               |  |  |  |  |  |
| 18. El presupuesto asignado a los proyectos de inversión priorizados en el proceso del presupuesto participativo son cumplidos rigurosamente.             |  |  |  |  |  |
| 19. El presupuesto asignado a los proyectos de inversión no es reducido financieramente.                                                                  |  |  |  |  |  |
| 20. La Municipalidad ejecuta el total de recursos destinados al presupuesto participativo en los proyectos priorizados.                                   |  |  |  |  |  |
| 21. El presupuesto asignado a los proyectos priorizados en el proceso del presupuesto participativo es incrementado.                                      |  |  |  |  |  |

#### **Variable satisfacción**

| Categoría               | Valores |
|-------------------------|---------|
| Insatisfecho            | 25-55   |
| Medianamente satisfecho | 56-80   |
| Satisfecho              | 81-95   |
| Muy Satisfecho          | 96-105  |



## Anexo 05: Permisos



### Municipalidad Provincial de Canchis

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Sicuani, 21 de Febrero del 2023.

CARTA N° 12-2023- GM-MPC.

SEÑORES:  
JHOANY MILAGROS TUMY PUENTE DE LA VEGA  
JORGE GALO BUTRON MAMANI

Sicuani.-

**Asunto : AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE NOMBRE DE LA MUNICIPALIDAD PARA INVESTIGACIÓN.**

**Referencia:** Carta S/N, de fecha 03 de enero de 2023.

Es grato dirigirme a Ud., en mérito al documento de la referencia, a través de la cual se solicita autorización para uso de nombre de la Municipalidad en Investigación la misma que esta Titulada "PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE EL PROCESO PRESUPUESTARIO Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CUIDADOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS, CUSCO, 2022", con la finalidad de poder obtener grado académico de Licenciado en Ciencias Políticas y Gobierno.

Al respecto se le comunica que se AUTORIZA el uso de la denominación de la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS para la investigación que realizara con el objetivo de obtener su grado académico, en aplicación del artículo 82° de la Ley Orgánica de Municipalidades y Gobiernos Locales y de acuerdo a los Informes emitidos por el Gerente de Planeamiento y Presupuesto de la Municipalidad Provincial de Canchis de fecha 20 de febrero de 2023, los mismos que son:

- Informe N° 31-GPP-2023 Fs. 02
- Informe N° 32-GPP-2023 Fs. 02

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad de expresarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS  
Lic. Adm. Alberto Salazar Nolasca  
GERENTE MUNICIPAL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS  
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”



**INFORME N° 31-GPP-MPC-2023**

A : LIC. ALBERTO SALIZAR NUÑEZ  
GERENTE MUNICIPAL DE LA MPC

DE : Econ. NANCY ROSARIO YUCRA MENDOZA  
GERENTE DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO DE LA MPC

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA USO DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA : a) CARTA S/N - 2023 - JHOANY MILAGROS TUNY PUENTE DE LA VEGA  
(SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA USO DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN).

FECHA : SICUANI, 20 DE FEBRERO DEL 2023.



Previo un cordial saludo, es grato dirigirme a Usted, en atención al documento de la referencia mediante el cual la Señorita Jhoany Milagros Tuny Puente de la Vega, Bachiller en Ciencias Jurídicas y Políticas, solicita la autorización para realizar la aplicación de instrumento de investigación.

Al respecto debemos manifestar que, en mérito al artículo 82° de la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, los gobiernos locales tienen el rol de “Promover, desarrollar e implementar proyectos y actividades, a nivel piloto, sobre la base de los resultados de la investigación científica, tecnológica e innovación tecnológica, realizada por estudiantes de educación básica regular, educación superior no universitaria o educación universitaria, garantizando su posterior difusión, con la finalidad de incentivar la creatividad, la competitividad y la producción de nuevos bienes y servicios”

En ese sentido, esta gerencia autoriza la realización de la aplicación del instrumento de investigación de la Srta. Jhoany Milagros Tuny Puente de la Vega en la Municipalidad Provincial de Canchis.

Es cuanto informo a usted para los fines y acciones que correspondan.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANCHIS  
Econ. Nancy Rosario Yucra Mendoza  
GERENTE DE PLANEAMIENTO  
Y PRESUPUESTO

C.C.  
- Archivo  
NRYM/sspm

## Anexo 06

### Fotos



