

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Maestría en Gestión Pública



**Situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia
responsable de mascotas en el distrito de Cayma, Arequipa 2024**

Tesis presentada por el bachiller:

Fuentes Anco, Hernan

ORCID: 0009-0004-2424-6037

Para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública

Asesor:

Mg. Sanz Ludeña, Carlo Edison

ORCID: 0000-0002-5833-6442

Arequipa – Perú

2025

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 06 de Diciembre del 2024

Dictamen: 011829-C-EPG-2024

Visto el borrador del expediente 011829, presentado por:

2021003321 - FUENTES ANCO HERNAN

Titulado:

**SITUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DE SALUD PÚBLICA Y LA TENENCIA RESPONSABLE DE
MASCOTAS EN EL DISTRITO DE CAYMA, AREQUIPA 2024**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29263741 - SUAREZ ZANABRIA JOSE ALEJANDRO
DICTAMINADOR**



**29590431 - ALMENARA SANDOVAL JORGE LUIS
DICTAMINADOR**



**29716952 - SOLORIO OLIVERA LUIS ALBERTO
DICTAMINADOR**



Situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma, Arequipa 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucp.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
6	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	1%

DEDICATORIA

*A mi familia, a mi entorno más cercano, cuyo apoyo
fue determinante para el desarrollo de este trabajo.*



AGRADECIMIENTO

*Agradecimiento a mi entorno profesional, colegas y compañeros por las facilidades
brindadas para acceder y llevar a cabo este trabajo en sus centros veterinarios.*



RESUMEN

Esta investigación se desarrolló teniendo en cuenta el siguiente objetivo principal, determinar la relación entre la situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024. Para esto se manejó una metodología de tipo básica y aplicada, con un enfoque correlacional y explicativo de campo. En cuanto a la recopilación de datos, se tomaron dos cuestionarios. La población estuvo compuesta por 1,500 propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma. Los resultados mostraron que el 45% de los propietarios de mascotas se ubicaron en un nivel medio de cultura. En términos de comunicación, el 37% de los encuestados también alcanzó un nivel medio. Además, un 42% de la población se posicionaba en el nivel medio y un 32% en el nivel bajo respecto a su entorno. En cuanto a la vigilancia epidemiológica, el 42% de la población se situó en un nivel bajo. Por otro lado, en la dimensión bienestar animal 46% de los encuestados alcanzó un nivel medio. Finalmente, en relación con la dimensión de sensibilización, el 43% de los participantes se encontró en un nivel bajo. En conclusión, la investigación logró establecer la existencia de una relación significativa de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma, Arequipa. El valor de significancia bilateral resultó ser 0.000, que es menor a 0.05, respaldado que el resultado es estadísticamente significativo, Asimismo, el coeficiente de (Rho) de 0.744 señala una correlación positiva alta entre ambas variables, lo que finalmente sugiere que una gestión municipal eficaz en salud pública está vinculada a una mayor conciencia y práctica de la tenencia responsable de mascotas en la comunidad.

Palabras clave: *Gestión municipal, salud pública, tenencia responsable de mascotas.*

ABSTRACT

This research was developed taking into account the following main objective: to determine the relationship between the situation of municipal public health management and responsible pet ownership in the district of Cayma Arequipa 2024. For this purpose, a basic and applied methodology was used, with a correlational and explanatory field approach. Regarding data collection, two questionnaires were taken. The population consisted of 1,500 pet owners who attended veterinary clinics in the district of Cayma. The results showed that 45% of pet owners placed themselves at a medium level of culture. In terms of communication, 37% of the respondents also reached a medium level. In addition, 42% of the population positioned themselves at the medium level and 32% at the low level with respect to their environment. With regard to epidemiological surveillance, 42% of the population was positioned at a low level. On the other hand, in the animal welfare dimension, 46% of the respondents reached a medium level. Finally, with regard to the awareness dimension, 43% of the participants were at a low level. In conclusion, the research was able to establish the existence of a significant relationship between municipal public health management and responsible pet ownership in the district of Cayma, Arequipa. The bilateral significance value was 0.000, which is less than 0.05, supporting that the result is statistically significant. Likewise, the coefficient of (Rho) of 0.744 indicates a high positive correlation between both variables, which finally suggests that an effective municipal management in public health is linked to a greater awareness and practice of responsible pet ownership in the community.

Key words: *Municipal management, public health, responsible pet ownership.*

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN.....	1
1. HIPÓTESIS	3
2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	3
2.1. Objetivo Principal.....	3
2.2. Objetivos Específicos	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	4
1. Gestión Municipal de Salud Pública	4
2. Tenencia Responsable de Mascotas	10
3. Análisis de Antecedentes Investigativos	15
3.1. Antecedentes Internacionales	15
3.2. Antecedentes Nacionales	16
3.3. Antecedentes Locales	17
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	19
2.1. Descripción del problema.....	19
2.1.1. Enunciado del problema	20
2.1.2. Campo, Área y Línea de Investigación	20

2.2. Análisis de Variables	20
2.3. Interrogantes de Investigación.....	22
2.3.1. Interrogante General	22
2.3.2. Interrogantes Especificas	22
2.4. Tipo y Nivel de Investigación	22
2.5. Técnicas e Instrumentos de Verificación.....	22
2.6. Campo de Verificación.....	25
2.6.1. Ubicación Espacial	25
2.6.2. Ubicación temporal:.....	25
2.6.3. Unidades de Estudio	25
2.6.3.1. Unidad de Estudio	25
2.6.3.2. Población de Estudio.....	25
2.6.3.3. Muestra.....	26
2.7. Estrategia de Recolección de Datos.....	26
2.7.1. Organización	26
2.7.2. Materiales de verificación.....	27
2.8. Validación de los Instrumentos	27
2.9. Criterio Para el Manejo Estadístico de Resultados.....	27
CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
3.1. Resultados por Dimensiones	28
3.1.1. Dimensiones de la variable Gestión Municipal en Salud Pública.....	28

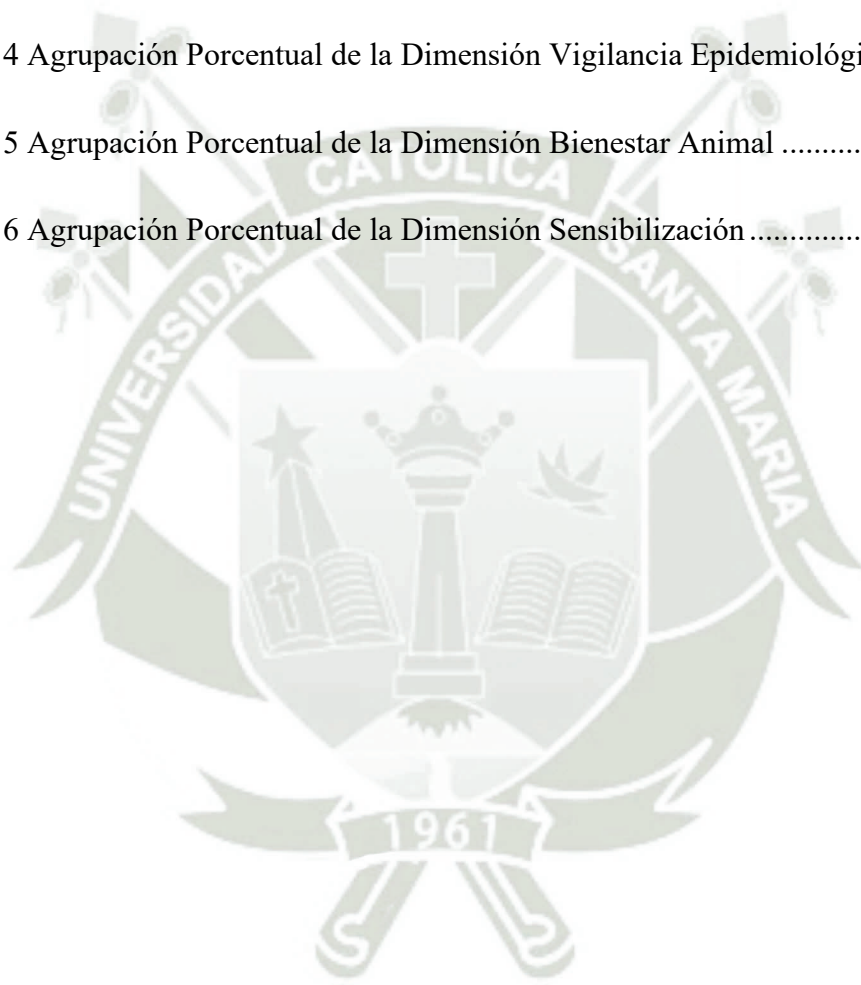
3.1.2. Dimensiones de la Variable Tenencia Responsable de Mascotas	31
3.2. Resultados correlacionales	34
3.3. Discusión	38
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	49
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	49
Anexo 02. Instrumento: Cuestionario de Gestión Municipal de Salud Pública .	50
Anexo 03. Instrumento: Cuestionario: Tenencia responsable de Mascotas	51
Anexo 04 Validación de instrumento	53
Anexo 05: Matriz de sistematización de datos	55
Anexo 06: Clínicas Veterinarias en el Distrito de Cayma.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de Operacionalización de Variables	21
Tabla 2 Cuadro de Coherencia	24
Tabla 3 Agrupación Porcentual de la Dimensión Cultura.....	28
Tabla 4 Agrupación Porcentual de la Dimensión Comunicación	29
Tabla 5 Agrupación Porcentual de la Dimensión Entorno.....	30
Tabla 6 Agrupación Porcentual de la Dimensión Vigilancia Epidemiológica.....	31
Tabla 7 Agrupación Porcentual de la Dimensión Bienestar Animal.....	32
Tabla 8 Agrupación Porcentual de la Dimensión Sensibilización	33
Tabla 9 Correlación entre la Gestión Municipal de Salud Pública y la Tenencia Responsable de Mascotas.....	34
Tabla 10 Correlación Entre la Dimensión Cultura y la Tenencia Responsable de Mascotas	35
Tabla 11 Correlación Entre la Dimensión Comunicación y la Tenencia Responsable de Mascotas.....	36
Tabla 12 Correlación Entre la Dimensión Entorno y la Tenencia Responsable de Mascotas	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Agrupación Porcentual de la Dimensión Cultural.....	28
Figura 2 Agrupación Porcentual de la Dimensión Comunicación	29
Figura 3 Agrupación Porcentual de la Dimensión Entorno.....	30
Figura 4 Agrupación Porcentual de la Dimensión Vigilancia Epidemiológica.....	31
Figura 5 Agrupación Porcentual de la Dimensión Bienestar Animal	32
Figura 6 Agrupación Porcentual de la Dimensión Sensibilización	33



INTRODUCCIÓN

La gestión municipal en salud pública desempeña una función crucial al proteger y promocionar el bienestar comunitario, abordando tanto la salud de los ciudadanos como el manejo responsable de los animales en áreas urbanas. Actualmente existe gran interés por el vínculo de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma. Por lo tanto, en este contexto resalta la necesidad de un enfoque integral que combine conocimientos de medicina veterinaria con estrategias efectivas de gestión pública.

Asimismo, comprender y abordar los desafíos de salud que enfrenta esta población es fundamental para identificar áreas de mejora y contribuir tanto a la salud integral de la comunidad como al bienestar animal; además, esta investigación brinda alcances descriptivos el estado vigente de la salud pública en el distrito de Cayma, promocionando la implementación de políticas públicas y la administración de normativas de salud comunitarias logrando así un impacto en el bienestar social.

Por otro lado, el diagnóstico de la problemática de la investigación facilitó que se aborden diferentes aspectos en el sistema de gestión municipal de salud pública, sobre todo en prevenir las enfermedades que se transmiten por animales. Esto permitió impulsar la promoción de prácticas responsables en la tenencia de mascotas, así mismo, la investigación aspiró a contribuir a la minimización de gastos relacionados con la atención médica y a fomentar la seguridad sanitaria en la región.

De igual forma, se explora en qué medida la promoción de la tenencia responsable de mascotas incide positivamente a la gestión municipal de salud pública, aplicando conocimientos y habilidades para abordar problemas de relevancia social. Este enfoque

busca mejorar las condiciones de vida tanto de los habitantes como de las mascotas. Específicamente, el propósito de la investigación fue ofrecer conocimientos valiosos que faciliten el desarrollo de estrategias efectivas y sostenibles, integrando la experiencia veterinaria con los principios de gestión pública para mejorar la salud y convivencia en la comunidad Caymeña.

La investigación se estructura en tres capítulos. En el primero, se aborda el marco teórico, donde se conceptualizan la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas, además de examinar estudios previos que fundamentan ambas variables. El segundo detalla la metodología empleada, especificando los instrumentos utilizados, el contexto en el que se desarrolló el estudio, las unidades de análisis y el procedimiento de recolección de información. Finalmente, en el último se presentan los hallazgos obtenidos, su respectivo análisis e interpretación, seguidos por las conclusiones, sugerencias para futuras investigaciones, bibliografía consultada y anexos.

1. HIPÓTESIS

Dado que la situación de la gestión municipal de salud pública en el distrito de Cayma, Arequipa, se considera como un indicador crítico del bienestar colectivo y abarca factores que influyen directamente en la salud y bienestar de la población.

Es probable que la tenencia responsable de mascotas esté significativamente vinculada a esta situación.

2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

2.1. Objetivo Principal

Determinar la relación entre la situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024.

2.2. Objetivos Específicos

- Establecer la relación entre la cultura y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024.
- Identificar la relación entre la comunicación y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024.
- Establecer la relación entre el entorno y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024.

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO

1. Gestión Municipal de Salud Pública

Según Rodríguez y Meras. (2022) la salud es concebida no solo como la ausencia de enfermedades, sino como el estado de integral equilibrio físico, mental y social. Más allá de ser un valor intrínseco, la salud se considera un recurso fundamental para lograr tanto el desarrollo personal como el colectivo.

Con una perspectiva comunitaria, De la Guardia y Ruvalcaba. (2020), señalan que la salud pública se entiende como el esfuerzo estructurado de la sociedad para preservar y mejorar la salud de la población, así como prevenir enfermedades, lesiones e incapacidades. Este campo representa una conexión entre lo biológico con lo social, estableciendo un puente entre las necesidades individuales y las dinámicas colectivas, es decir, sirve como indicador del desarrollo alcanzado por una comunidad y la efectividad de sus políticas en la búsqueda de mejores condiciones de vida.

Este campo multidisciplinario de salud pública se distingue de las especialidades médicas por sus propios estudios, metodologías y herramientas. La relación entre los enfoques médicos clínicos y la salud pública, se caracteriza por ser complementaria en lugar de contradictoria. En este sentido, la salud se construye a partir de acciones coordinadas por individuos, familias, grupos sociales e instituciones, con el objetivo de fortalecer la capacidad de las personas y las comunidades para mantener su integridad y bienestar a lo largo del tiempo (Contreras, 2020).

La esencia fundamental que tiene la salud pública se centra en el bienestar de la población, abarcando todos aquellos factores que inciden en la conservación y mejora de la calidad de vida de las personas.

Mckeown (1996) citado en Franco (2019) refieren que la acción en salud pública abarca tanto la práctica profesional como los movimientos comunitarios enfocados en abordar los problemas de salud de las personas y a modificar los determinantes sociales que afectan la salud. Muchos autores concuerdan en definir la salud pública en calidad de la acción estructurada de una comunidad destinada a prevenir enfermedades, restaurar la salud y fortalecer el bienestar de la población. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la describe como el conjunto de estrategias coordinadas por la sociedad para diseñar políticas sanitarias, prevenir patologías y fomentar la seguridad social en el marco del desarrollo sostenible.

Medina et al. (2020), destaca que la consolidación de la democracia y la recuperación de derechos de los ciudadanos subrayan el papel fundamental de los municipios como espacios estratégicos para enfrentar los problemas de salud desde un enfoque territorial. Gracias a su proximidad a la población, los municipios se convierten en actores clave para integrar recursos y fomentar la colaboración en el ámbito de la salud pública. Además, el territorio abarca una dimensión política que permite la construcción de consensos y la gestión efectiva de recursos, lo que añade complejidad a la toma de decisiones en salud.

Pero innovar en este sector puede enfrentar varios obstáculos, como la carencia de herramientas académicas, limitaciones económicas, capacidades organizativas y, por supuesto, la escasez de profesionales calificados. En este escenario, las competencias de los profesionales se han convertido en un elemento

clave para impulsar nuevas iniciativas. Aunque un aumento en el presupuesto de salud ha permitido implementar cambios, es importante destacar que estos avances han sido facilitados por la dinámica de colaboración entre los distintos agentes que integran el sistema (Medina , Alvarez , & Poccioni, 2020).

Sistemas Locales de Salud

Siguiendo lo propuesto por Medina et al. (2020), son espacios políticos e institucionales donde se integran diversos recursos, como los presupuestarios, organizacionales, tecnológicos y humanos, que interactúan para definir un modelo de cuidado adecuado a las demandas específicas de la comunidad. Estas estructuras no solo determinan la administración y operatividad de los servicios sanitarios en el territorio, sino que también reflejan cómo se articula la respuesta del sistema sanitario. La existencia de recursos, junto con la accesibilidad tanto geográfica como administrativa, incluyendo horarios y turnos, son factores clave que garantizan que la población pueda acceder a las prestaciones de salud necesarias.

Así mismo para Frenk (1992), los sistemas de salud son complejos y multidimensionales, ya que constituyen la manifestación de una respuesta social estructurada ante las variadas condiciones y requerimientos sanitarios de sus habitantes. Esta organización se articula por medio de una red de atención sanitaria, que busca garantizar el acceso y la cobertura. Dentro de este enfoque, el sistema público de salud toma forma, a través, de una variedad de servicios sistematizados por redes de atención, facilitando la creación de unidades locales responsables de atender a poblaciones específicas dentro de áreas geográficas definidas. Estas estructuras permiten que estos servicios se adapten mejor con las realidades y demandas de cada comunidad, facilitando una atención más equitativa y efectiva.

Así mismo para Paganini (1999), los sistemas locales de salud son aquellos lugares con la capacidad de integrar y adaptar los recursos disponibles en cada región, ajustándose a su contexto particular. Lo que resulta fundamental para la planificación de las operaciones asistenciales y la optimización de la gestión técnico-administrativa, garantizando la eficiencia en la prestación de servicios a lo largo de todos los niveles de atención, desde hospitales hasta centros de salud primarios. Su principal objetivo es asegurar que la población acceda a cuidados oportunos y de calidad, promoviendo así un sistema sanitario más eficaz y equitativo.

Una Sola Salud

Según Urbizo et al. (2023) El concepto de Una Sola Salud que surgió en el año 2000, plantea un enfoque holístico y multidisciplinario que reconoce la interdependencia entre la salud humana, la salud animal y el entorno ambiental. Esto ha permitido la realización de investigaciones que influyen en la regulación, prevención o eliminación de las enfermedades infecciosas que afectan a las personas y animales. En la actualidad, este concepto ha ganado más relevancia, por la cantidad de impactos generados por factores ambientales y enfermedades zoonóticas en la salud pública.

De acuerdo con Urbizo et al. (2023), la conexión directa entre la salud humana y animal se establece en la transmisión de enfermedades infecciosas, ya sea mediante la acción de vectores biológicos o la propagación de agentes patógenos de origen zoonótico. Por otro lado, la salud ambiental tiene relación con las enfermedades emergentes y reemergentes al crear condiciones propicias para su propagación y su llegada a los hospedadores. La relación entre la salud humana, animal y ambiental es esencial para comprender y abordar los retos de salud pública en la actualidad. Este

modelo integrado, conocido como One Health, impulsa la cooperación entre diferentes disciplinas para prevenir y gestionar enfermedades, lo que asegura un enfoque más efectivo y sostenible para la salud globalmente.

Determinantes sociales de la salud

De acuerdo con Gumà (2019), el estado de salud de las personas está condicionado por múltiples factores sociales, económicos y ambientales que inciden en su desarrollo a lo largo del ciclo de vida. Elementos como el nivel educativo, los ingresos, la ocupación, las condiciones habitacionales, el acceso a transporte y a una alimentación saludable, así como la disponibilidad de un entorno limpio y servicios médicos, inciden directamente en el bienestar y calidad de vida de la población.

Aunque se ha progresado en la comprensión de cómo la estructura social impacta en la salud, persiste la creencia de que este campo aún está en desarrollo y a menudo se confunde con los factores de riesgo. Es crucial aclarar que las disparidades injustificadas en la repartición de recursos, como ingresos, obtención de trabajo, dieta equilibrada y la posibilidad de acceder a servicios de atención médica y educación, se traducen como diferencias en la salud de los distintos grupos sociales. Además, el aumento de las desigualdades sociales, tanto entre países y regiones como dentro de ellos, ha intensificado la preocupación por estas inequidades en salud (Jiménez, 2009).

Planes Culturales en los Gobiernos Locales

Los planes culturales son herramientas importantes en la planificación de la gestión pública que permiten diseñar estrategias para el desarrollo cultural de un territorio. Estos planes deben estar alineados con el proceso de planificación

territorial y las políticas nacionales, con la finalidad de optimizar la disponibilidad de servicios culturales a la comunidad. En el caso de los planes culturales, las municipalidades tienen la responsabilidad de coordinar de manera constante con los municipios distritales para integrar las necesidades y prioridades de cada área en el plan (Ministerio de Cultura, 2022).

El proceso de diagnóstico es clave para abordar problemas como la sobrepoblación animal y el abandono. Consiste en evaluar la situación actual y encontrar soluciones que garanticen un ambiente fiable y saludable para los animales y la comunidad. A partir de esta información, se pueden establecer objetivos concretos relacionados con el control de enfermedades zoonóticas y la promoción de la tenencia responsable de mascotas. Para alcanzar estos objetivos, se deben implementar acciones concretas, como campañas de concientización y servicios de esterilización y vacunación; además de incentivar la participación comunitaria para reforzar el sentido de corresponsabilidad en la solución de estos problemas. Asimismo, la implementación de mecanismos de monitoreo y evaluación continua permitirá realizar ajustes oportunos en las estrategias adoptadas, asegurando así su eficacia y sostenibilidad en el tiempo (Ministerio de Cultura, 2022).

El distrito de Cayma

En la actualidad, el distrito de Cayma alcanza una población proyectada de 100,290 habitantes para el año 2025, según el plan de desarrollo local concertado publicado por la Municipalidad Distrital de Cayma (2023). Para el año 2024 la Municipalidad Distrital de Cayma registra un total de 37 clínicas veterinarias autorizadas, las cuales cuentan con licencia de funcionamiento vigente.

2. Tenencia Responsable de Mascotas

El aumento de mascotas en áreas urbanas y áreas periféricas se debe a la creciente necesidad de las familias de encontrar compañía en un contexto donde la vida laboral y distintas responsabilidades pueden generar un vacío emocional. Para los niños criar un animal puede ser una experiencia formativa, por la cual pueden aprender a amar y desarrollar su personalidad, ya que les proporciona una constante sensación de aceptación; por otro lado, los adultos también se benefician de tener una mascota al tener un compañero de caminatas u otras actividades físicas y al liberar el estrés. Por ello, las mascotas han empezado a ser un componente contemporáneo importante que aportan a la salud y bienestar de la población (Guamán, 2020).

Tener a una mascota responsablemente, implica acciones que deben asumirse desde el momento que se decide hacerse cargo, aceptar, cuidar y mantener a una mascota o animal de compañía, dentro de estas responsabilidades se debe de registrar al animal ante la entidad correspondiente, proporcionarle alimento adecuado, cobijo, techo y un buen trato, así mismo, otorgarle los cuidados veterinarios disponibles para su bienestar general evitando que se exponga a riesgos a lo largo de su vida, asegurándole al animal una calidad de vida óptima (Guamán, 2020).

Leyes que reglamentan en Perú la tenencia responsable de mascotas y las obligaciones de los gobiernos locales en el control sanitario de animales.

- La Ley General de Salud Ley N°26842, en el artículo 87 establece que, para prevenir las enfermedades en las personas, los propietarios de mascotas tienen que acatar órdenes impuestas por las autoridades de la salud. Además, define qué tan responsables son los dueños y establece políticas públicas enfocadas en la salud e higiene urbana a cargo de las municipalidades del país.

- La Ley 27596 reguladora del régimen jurídico de canes, establece en el artículo 37 que, el MINSA, las municipalidades y distintas organizaciones del estado, deben llevar a cabo programas de capacitación y educación sanitaria sobre la tenencia de mascotas de manera responsable, zoonosis, forma de transmisión, acciones necesarias, y las maneras de salvaguardar la salud pública. En el artículo 2 se indica que esta normativa tiene un ámbito de aplicación a nivel nacional, siendo de carácter obligatorio para todas las autoridades regionales, sectoriales y locales.
- La Ley de Protección y Bienestar Animal N° 30407, tiene como fin resguardar y proteger la vida de todos los animales vertebrados, sean estos domésticos o silvestres bajo cautiverio. Esto implica que se deben establecer condiciones adecuadas para su cuidado, salud y manejo, asegurando que vivan en un entorno que respete sus necesidades biológicas y comportamentales. Además, la ley surge como un mecanismo preventivo del maltrato y crueldad humana, evitando cualquier acción que pueda causar sufrimiento innecesario, afectaciones físicas o incluso la pérdida de la vida de estos seres.

Vigilancia Epidemiológica

La vigilancia de la salud es esencial para controlar y erradicar enfermedades; es un proceso que implica observar y registrar de manera continua las patologías en una población, lo que permite conocer su estado de salud en un momento dado. Al monitorear los indicadores de riesgo y el desarrollo de las enfermedades, se pueden implementar medidas de control efectivas, estos datos recopilados son vitales para generar informes de salud de calidad y apoyar la formulación de acuerdos en el ámbito nacional. Es decir, busca demostrar la ausencia de enfermedades, identificar

infecciones y detectar de forma temprana enfermedades emergentes o exóticas (Gutiérrez, 2020).

La zoonosis se refiere a la transmisión de enfermedades infecciosas de animales vertebrados a los humanos. Estas patologías pueden ser provocadas por una variedad de bacterias, virus, o parásitos. La transmisión puede ocurrir por contacto directo con los animales o por medio de la comida, agua y el entorno. Actualmente, se ha identificado como un desafío de salud pública que afecta a comunidades tanto rurales como urbanas (OMS, 2020).

Las zoonosis comprenden un conjunto de enfermedades con la capacidad de trasladarse entre especies animales y los seres humanos, representando un desafío significativo para la sanidad pública y el bienestar animal. En reconocimiento de su importancia, cada 6 de julio se celebra el Día Mundial de las Zoonosis, una efeméride que enfatiza la necesidad de implementar estrategias de prevención para evitar la propagación de estos padecimientos. Aunque su incidencia es global, la severidad y frecuencia de estas enfermedades varían según la región. En el caso de América Latina, la Organización Panamericana de la Salud ha establecido medidas prioritarias de monitoreo y reporte, enfocándose en patologías de alta relevancia como la rabia, leptospirosis, brucelosis, tuberculosis, encefalitis equina, fiebre aftosa y peste (OPS, 2020).

Según Yaguargos et al. (2020), las enfermedades zoonóticas pueden surgir por varias razones, incluyendo la expansión de actividades socioeconómicas en áreas que anteriormente eran reservorios de infecciones. La urbanización, el aumento poblacional, la alteración climática, la globalización de la producción de alimentos y el comercio de animales son factores que también contribuyen a este problema. El contacto con mascotas y el mal cuidado de los animales domésticos agravan la

situación. Además, las migraciones de personas y animales, junto con la falta de medidas efectivas de control y prevención, aumentan el riesgo de introducir enfermedades exóticas.

Bienestar Animal

Este concepto se refiere a la condición de los animales en cautiverio, donde su salud y bienestar deben ser prioritarios, sobre todo, la situación de las mascotas dependientes por completo de sus propietarios. Según la Organización Mundial de Sanidad Animal (2019), el bienestar animal se fundamenta en las Cinco Libertades, que establecen que los animales deben:

- 1) Encontrarse en condiciones que garanticen su adecuada nutrición e hidratación, evitando la desnutrición.
- 2) Mantenerse en un entorno que les brinde seguridad emocional, evitando cualquier situación que pueda generarles miedo, ansiedad o estrés.
- 3) Hallarse en condiciones óptimas de confort, sin experimentar incomodidades derivadas de factores físicos o térmicos adversos.
- 4) Situarse en circunstancias donde no sufran dolencias, traumatismos ni afecciones que puedan deteriorar su salud y calidad de vida.
- 5) Tener disposición de un ambiente adecuado que les permita manifestar sus conductas instintivas y naturales sin restricciones que afecten su desarrollo comportamental.

Así, el bienestar animal va más allá de simplemente proporcionar alimento y agua; implica que los propietarios asuman la responsabilidad de dedicar tiempo,

recursos económicos y realizar adecuaciones en el espacio para garantizar que sus mascotas vivan en condiciones saludables y favorables.

Es un tema complejo y multifacético que se convierte en una cuestión de política pública a nivel estatal y nacional. Involucra una variedad de aspectos, incluyendo científicos, éticos, económicos, legales, religiosos y culturales, además de las crecientes implicaciones comerciales. La responsabilidad de promover el bienestar animal recae en los gobiernos, las comunidades, los dueños y cuidadores de animales, así como en los centros educativos, los médicos veterinarios, y los investigadores. Para lograr mejoras sostenibles en este ámbito, es fundamental que todas las partes interesadas reconozcan su papel y se comprometan a colaborar de manera efectiva (González & Vega, 2021).

Sensibilización

Según Alho, et al.(2018), la sensibilización consiste en educar e informar a los dueños de mascotas sobre los riesgos que conlleva tener animales, especialmente en relación con las zoonosis. A medida que aumenta la población de mascotas y el contacto entre humanos y animales, es fundamental que los propietarios entiendan los riesgos relacionados con esta cercanía, como la falta de desparasitaciones regulares, la ausencia de programas de vacunación y prácticas de higiene inadecuadas. Para reducir estos riesgos, es importante que los dueños sean proactivos y busquen información sobre estrategias preventivas que protejan tanto su salud como la de sus mascotas.

Son procesos claves y colectivos que necesitan la adopción de un sistema lingüístico que sea comprensible y utilizado de manera uniforme por cada uno de los miembros del colectivo; esto es esencial, porque la efectividad de la sensibilización

está relacionada con cómo cada persona percibe y comprende el tema. Para que un discurso permita captar el interés y generar impacto, debe alinearse con los elementos constitutivos de la identidad comunitaria. La percepción de la sensibilización está vinculada a la cosmovisión de cada persona, crianza, educación, y adaptación a un contexto sociocultural influenciado por factores políticos, religiosos del sistema educativo (Vargas, 2016).

Según Palmer et al. (2010), los veterinarios tienen la responsabilidad de ofrecer información actualizada a los dueños de mascotas sobre los parásitos que pueden infectar a sus animales y que son potencialmente zoonóticos. Además, es crucial educar a los propietarios sobre los riesgos asociados a las zoonosis, señalando que muchos veterinarios no abordan este tema de manera efectiva. También es fundamental evaluar los protocolos de desparasitamiento que utilizan los veterinarios, así como su percepción sobre los parásitos gastrointestinales. La educación al cliente se centra en el nivel de información que los veterinarios brindan a los dueños de mascotas respecto a la concienciación sobre las zoonosis.

3. Análisis de Antecedentes Investigativos

3.1. Antecedentes Internacionales

Sosa et al. (2021), en su artículo “Tenencia Responsable de mascotas y Enfermedades Zoonóticas en el Valle Medio” buscó generar reflexión de la sociedad en cuanto a la tenencia responsable. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño pre experimental, de alcance explicativo y de temporalidad longitudinal. Se implementó un proyecto, constituido por 15 charlas en colegios entre marzo y mayo del 2018, por otro lado, se realizaron campañas de esterilización, campañas de difusión de medios. Los resultados del programa

implementado indicaron una mayor disposición de parte de las familias al realizar acciones como la esterilización, desparasitación y vacunación de sus mascotas.

Briones et al. (2019), en su artículo “Concepto y contenidos actuales de salud pública y política sanitaria veterinarias”, tuvo como objetivo brindar una actualización de la definición de salud pública y política sanitaria veterinaria. El estudio tuvo un enfoque investigativo de revisión bibliográfica. Se tuvieron en consideración diferentes investigaciones y estudios previos tanto a nivel nacional como internacional. Se concluyó que, dentro de las ciencias veterinarias y la salud pública se destacan aspectos como, los saberes implementados en la optimización de la producción y el bienestar sanitario de los animales, la participación del cuidador en la búsqueda de alimentos sin riesgos sanitarios y el involucramiento activo en la seguridad alimentaria de la mascota.

Alfaro et al. (2021), en su artículo “Percepción universitaria sobre el cuidado responsable de animales de compañía en Costa Rica”, se planteó como finalidad analizar los conocimientos de los universitarios en cuanto a este problema. El estudio mantuvo un enfoque observacional, descriptivo – analítico y de corte transversal; se utilizó la técnica de la entrevista, entre los meses de marzo y abril. Los resultados revelaron que el 59.6% de los evaluados determinaron que el método más comúnmente empleado para la desparasitación es la administración de tratamientos de forma interna, así mismo se halló que el 65.3% de los sujetos llevan con mucha frecuencia a sus mascotas al veterinario.

3.2. Antecedentes Nacionales

Huegues et al. (2021) en su artículo “Tenencia responsable de animales de compañía bajo el enfoque “una salud” en Perú”, se planteó como objetivo

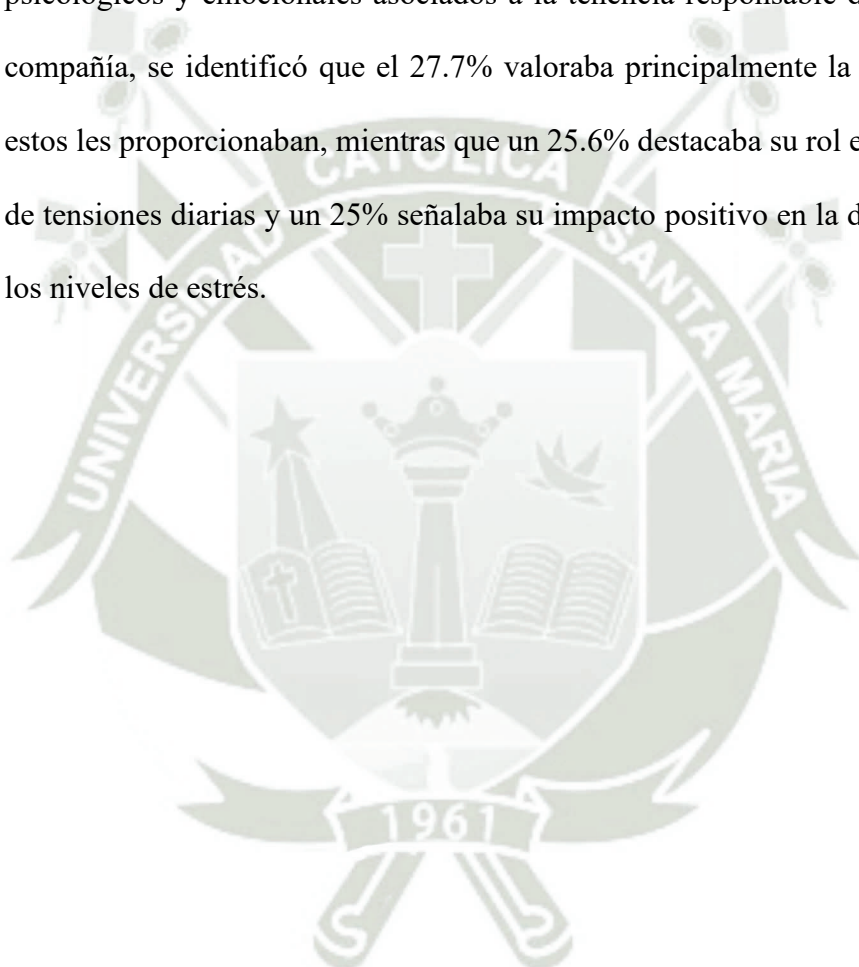
determinar la percepción acerca de los beneficios que ofrece la Tomografía Axial Computarizada (TAC) en diversos estratos de la población, mediante un análisis exhaustivo de múltiples investigaciones llevadas a cabo por distintos autores. Presento un enfoque de estudio recopilativo, exploratorio – descriptivo. La investigación se realizó a partir de 4 estudios científicos, la mayoría de Cuba. Los resultados encontrados en la recopilación de dichas investigaciones desarrolladas previamente demostraron que la mayoría de evaluados mantenían una percepción óptima sobre la tenencia responsable de mascotas, enfatizando en los beneficios que tenían en pro de la salud física, psicológica y emocional de las personas.

Esparza et al. (2020) en su artículo “Conocimientos y prácticas potencialmente riesgosas en la tenencia de animales relacionadas con exposición a zoonosis en un Sector de Lomas de Carabayllo, Lima – Perú”, se buscó describir la tenencia, conocimientos y prácticas riesgosas vinculadas con el contacto con enfermedades zoonóticas. Tuvo un enfoque metodológico cuantitativo, con un diseño no experimental descriptivo de corte transversal. La técnica que se utilizó fue una encuesta semiestructurada dividida en 8 secciones, así mismo se desarrolló un conversatorio de sensibilizados a los dirigentes del asentamiento humano. Los resultados revelaron que el 88.6% de los participantes indicaron haber vacunado a sus mascotas contra la rabia, el 35.6% refirió haber participado en campañas de desparasitación; así mismo, el 23.5% de los mismos mencionó haber realizado procesos de esterilización y castración a sus mascotas.

3.3. Antecedentes Locales

Salinas (2019) en su investigación, titulada “Beneficios de la tenencia de mascotas en personas de la tercera edad. Clínica Veterinaria San Luis, Arequipa”, tuvo como objetivo principal analizar los beneficios que brindan las mascotas a

las personas adultas mayores. Presento un enfoque de tipo descriptivo, observacional y de corte transversal. La muestra del estudio estuvo constituida por 148 adultos dueños de mascotas registradas en la clínica. Como resultados, el 99.3% de los encuestados presentaba un elevado grado de satisfacción en cuanto al cuidado y convivencia con sus mascotas. En relación con los beneficios psicológicos y emocionales asociados a la tenencia responsable de animales de compañía, se identificó que el 27.7% valoraba principalmente la compañía que estos les proporcionaban, mientras que un 25.6% destacaba su rol en la reducción de tensiones diarias y un 25% señalaba su impacto positivo en la disminución de los niveles de estrés.



CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Descripción del problema

Según Medina et al. (2020), el fortalecimiento del sistema democrático y la restitución de derechos participativos destacan la importancia de los gobiernos locales en la administración de la salud pública. Estos espacios se convierten en aliados estratégicos para enfrentar las problemáticas sanitarias desde una perspectiva más cercana a la comunidad. Gracias a su proximidad a la gente, los municipios juegan un papel clave al reunir recursos, fomentar la participación de los ciudadanos y promover la colaboración en temas de salud.

De acuerdo con Mora et al. (2023), la responsabilidad en la tenencia de mascotas implica que una persona asuma conscientemente un conjunto de compromisos, deberes y derechos dirigidos a garantizar el bienestar integral del animal. Además, este compromiso abarca la adopción de medidas preventivas que minimicen el riesgo de comportamientos agresivos o la posible propagación de enfermedades zoonóticas dentro de la sociedad.

En el distrito de Cayma los propietarios de mascotas que asisten a las clínicas veterinarias tienen poco conocimiento sobre la situación de la gestión municipal en cuanto a la salud pública. La mayoría de ellos carece de información cultural sobre las políticas de salud y desconoce el papel fundamental que desempeña la salud pública veterinaria, así como sus objetivos. Además, muchos no están al tanto de las patologías que son susceptibles de ser transmitidas mediante el contacto directo con animales callejeros. Por otro lado, se observa que

una gran parte de los propietarios muestra escasa sensibilidad en el cuidado de sus mascotas y desconoce las prácticas que podrían beneficiar su bienestar.

2.1.1. Enunciado del problema

Situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma, Arequipa 2024.

2.1.2. Campo, Área y Línea de Investigación

- a) **Campo:** Ciencia Económico Empresariales
- b) **Área:** Gestión
- c) **Línea de investigación:** Gestión Municipal en Salud Pública

2.2. Análisis de Variables

Variable Independiente: Gestión municipal de salud pública

Winslow (1920) citado en Merino (2019), define la gestión municipal de salud pública como una ciencia o más bien un arte enfocado en la prevención de enfermedades, la prolongación de la vida, y la promoción del bienestar físico, todo ello mediante diversas iniciativas coordinadas de la comunidad. Esto implica mejorar el entorno, controlar las infecciones a nivel comunitario y educar a las personas sobre prácticas de cuidado personal. Además, abarca la estructuración de servicios hospitalarios y de enfermería orientados a detectar y brindar tratamiento preventivo de enfermedades, así como la creación de estructuras sociales que garanticen un nivel de vida suficiente para mantener la salud.

Variable Dependiente: Tenencia responsable de mascotas

Overgaauw et al. (2020), se refieren a ella como la totalidad de responsabilidades que los individuos o las familias adquieren al momento de acoger una mascota, dedicándose a garantizar su felicidad de manera óptima. Este compromiso abarca desde proporcionar nutrición apropiada y cuidado veterinario hasta asegurar un ecosistema seguro y afectuoso para el animal. En resumen, implica un compromiso integral con el cuidado y la atención necesarios, con el fin de asegurar un óptimo estándar de bienestar para el animal acogido.

Tabla 1

Cuadro de Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión Municipal en Salud Pública	Según Montenegro (2019) la gestión municipal en salud pública pertenece a un grupo de saberes, aprendizajes y conocimientos, vinculada con el cuidado y el objetivo de mantener una calidad de vida adecuada.	Ambas variables serán operacionalizadas mediante la aplicación del Cuestionario de Gestión Municipal de Salud Pública y la Tenencia responsable de mascotas adaptado por Ramos (2021), compuesta por 40 ítems evaluados en una escala Likert, en donde 1 es muy de acuerdo y 5 es muy en desacuerdo.	Cultura	Responsabilidad	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7
				Respeto	
				Conflicto	
			Comunicación	Accesibilidad	8, 9, 10, 11 y 12
				Oportunidad	
				Relevancia	
Entorno	Coherencia	13, 14, 15, 16 y 17			
	Acceso a la información				
	Responsabilidad con el entorno				
Tenencia Responsable de Mascotas	Son aquellas responsabilidades que obtiene una persona cuando decide hacerse cargo, aceptar, cuidar y mantener a una mascota o animal de compañía, asegurándole al animal una calidad de vida óptima. (Guamán, 2020).		Vigilancia Epidemiológica	Responsabilidad de los propietarios de las mascotas	18, 22, 24, 25, 26 y 39
				Respeto a las normativas sanitarias	
				Monitoreo	
			Bienestar animal	Comportamiento apropiado	21, 28, 29, 32, 34, 35, 36 y 40
				Buena Salud	
				Control de interacción con el medio ambiente	
			Sensibilización	Responsabilidad	19, 20, 23, 27, 30, 31, 33, 37 y 38
				Aplicación de la normativa vigente	
				Conocimiento sobre tenencia responsable de mascotas	

2.3. Interrogantes de Investigación

2.3.1. Interrogante General

- ¿Cuál es la relación entre la situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024?

2.3.2. Interrogantes Específicas

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión “Cultura” y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión “Comunicación” y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión “Entorno” y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024?

2.4. Tipo y Nivel de Investigación

- a) Por su finalidad: básica y aplicada
- b) Por el tiempo que comprende: longitudinal
- c) Por el nivel de profundización: correlacional-explicativo
- d) Por el ámbito: de campo

2.5. Técnicas e Instrumentos de Verificación

Técnica

En la investigación se empleó la encuesta, de acuerdo con Hernández (2010) es un método sistemático para la recopilación de información, que se emplea para recaudar datos de un conjunto de individuos, con el propósito de recabar datos y perspectivas acerca de un asunto particular.

Instrumentos

En cuanto a la estructuración de esta investigación, se empleó como instrumento al cuestionario, el cual es un instrumento ampliamente utilizado en los trabajos investigativos para recolectar información de manera sistemática y estructurada. Se trata de una herramienta que consta de una serie de preguntas que fueron diseñadas específicamente para obtener información relevante relacionada con el tema de investigación (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2019).

Variable independiente: gestión municipal de salud pública

El instrumento cuenta con 17 preguntas para 3 dimensiones, como son; cultura, comunicación y entorno. Se trabajará con una escala de Likert con los siguientes valores:

- (1) Muy de acuerdo
- (2) De acuerdo
- (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- (4) En desacuerdo
- (5) Muy en desacuerdo

Variable dependiente: tenencia responsable de mascotas

El instrumento cuenta con 23 preguntas distribuidas para las 3 dimensiones: monitoreo epidemiológico, bienestar animal y concientización. Se trabajó con una escala de Likert con los siguientes valores:

- (1) Muy de acuerdo
- (2) De acuerdo
- (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- (4) En desacuerdo
- (5) Muy en desacuerdo

Cuadro de coherencia

Tabla 2

Cuadro de Coherencia

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión Municipal en Salud Pública	Cultura	Responsabilidad	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7	Ordinal
		Respeto		
		Conflicto		
	Comunicación	Accesibilidad	8, 9, 10, 11 y 12	
		Oportunidad		
		Relevancia		
		Coherencia		
	Entorno	Acceso a la información	13, 14, 15, 16 y 17	
		Responsabilidad con el entorno		
Percepción sobre salud pública y su impacto en el entorno				
Tenencia Responsable de Mascotas	Vigilancia Epidemiológica	Responsabilidad de los propietarios de las mascotas	18, 22, 24, 25, 26 y 39	Ordinal
		Respeto a las normativas sanitarias		
		Monitoreo		
	Bienestar animal	Comportamiento apropiado	21, 28, 29, 32, 34, 35, 36 y 40	
		Buena Salud		
		Control de interacción con el medio ambiente		
	Sensibilización	Responsabilidad	19, 20, 23, 27, 30, 31, 33, 37 y 38	
		Aplicación de la normativa vigente		
		Conocimiento sobre tenencia responsable de mascotas		

2.6. Campo de Verificación

2.6.1. Ubicación Espacial

La investigación fue realizada en el ámbito de las Clínicas Veterinarias, pertenecientes al distrito de Cayma, provincia y departamento de Arequipa.

La Municipalidad Distrital de Cayma registra un total de 37 clínicas veterinarias autorizadas, las cuales cuentan con licencia de funcionamiento vigente. Esta información se detalla en el Anexo 06 del presente estudio.

2.6.2. Ubicación temporal:

El horizonte de periodo de aplicación de instrumentos de la investigación fue de enero a mayo del 2024.

2.6.3. Unidades de Estudio

2.6.3.1. Unidad de Estudio

Estuvo constituida por propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma.

2.6.3.2. Población de Estudio

La población estuvo conformada por 8 clínicas veterinarias que aceptaron ser parte de la investigación, en las cuales asistían un total de 1500 propietarios de mascotas al mes, a quienes se les aplicó la encuesta.

2.6.3.3. Muestra

La muestra estuvo constituida por 307 propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N = Total de encuestados	1500
Za2 = 1.962 (si la seguridad es del 95%)	1.962
p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)	0.5
q = 1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5)	0.5
d = precisión (en este caso se quiere un 5%).	0.05
n = 307	

2.7. Estrategia de Recolección de Datos

2.7.1. Organización

La estrategia de recolección de datos para la tesis “Situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma, Arequipa 2024” implicó el uso de dos cuestionarios en donde se abordaron ambas variables: gestión municipal de salud pública y tenencia responsable de mascotas. La recolección de datos se llevó a cabo administrando el cuestionario mediante Google form a una muestra representativa de propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma durante el año 2024, se aplicó de forma presencial para asegurar que los participantes comprendieran las preguntas y tengan la oportunidad de responder de manera completa y precisa.

De esta manera se garantizó la confidencialidad de los datos recopilados y en obtener una muestra diversa que represente adecuadamente a los propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias.

2.7.2. Materiales de verificación

El presente estudio utilizó fuentes primarias para la recolección de datos; asimismo, se utilizaron fuentes secundarias, como libros, revistas y estudios académicos.

2.8. Validación de los Instrumentos

Estos instrumentos fueron expuestos a una evaluación de validez de contenido realizado por dos expertos altamente capacitados en el ámbito de la investigación, obteniéndose una confiabilidad de 0.899 para la variable “gestión municipal de salud pública” y de 0.793 para la variable “tenencia responsable de mascotas” utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach. De acuerdo con la tabla de consistencia interna, se alcanza un nivel de confiabilidad de buena y excelente.

2.9. Criterio Para el Manejo Estadístico de Resultados

En este trabajo se empleó el programa Microsoft Excel para la creación y organización inicial de la base de datos. Este software permitió compilar la información de manera ordenada y accesible, facilitando el manejo de los datos desde el principio del proceso. Posteriormente, los datos se transfirieron al programa de estadística SPSS V°23. Esta plataforma permitió realizar análisis estadísticos avanzados, la generación y creación de tablas y figuras, contribuyendo significativamente a una comprensión más profunda y precisa de los resultados derivados del estudio. Este proceso enriqueció la comprensión de los resultados y brindó una visión más completa de la relación entre las variables estudiadas.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

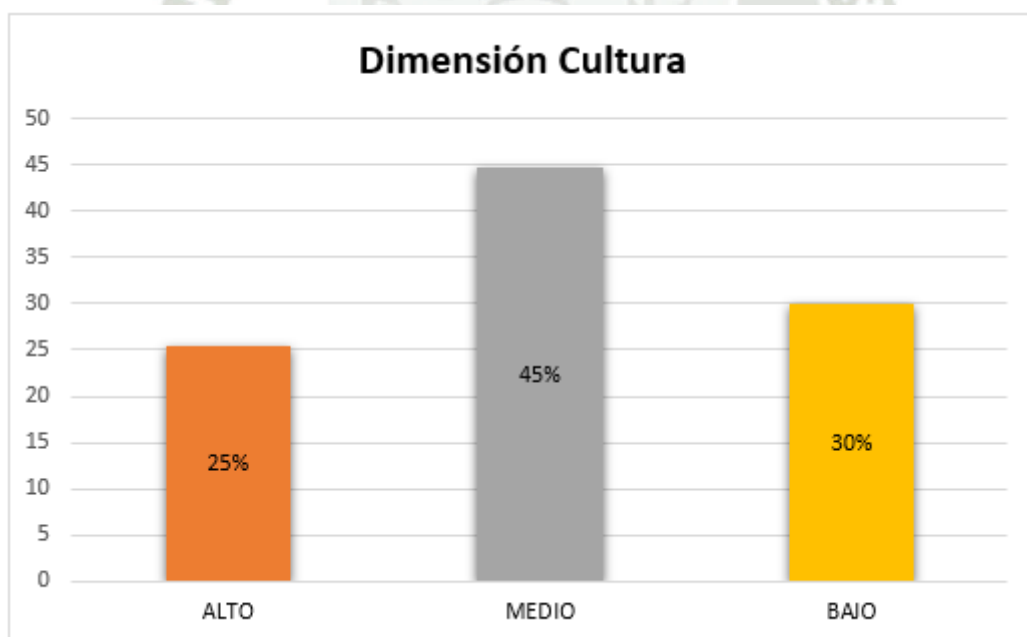
3.1. Resultados por Dimensiones

3.1.1. Dimensiones de la variable Gestión Municipal en Salud Pública

Tabla 3

Agrupación Porcentual de la Dimensión Cultura

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	78	25
MEDIO	137	45
BAJO	92	30
TOTAL	307	100



Interpretación:

Como se puede observar en la Tabla 3 y la Figura 1, el 25% de los propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma se sitúan en un nivel alto de cultura, mientras que el 45% se encuentra en un nivel medio y el 30% en un nivel bajo. Estos resultados indican que, si bien una parte de la población se muestra

comprometida culturalmente con el cuidado de sus mascotas, existen áreas de mejora en el fomento de una cultura que promueva el bienestar tanto de las mascotas como de la comunidad.

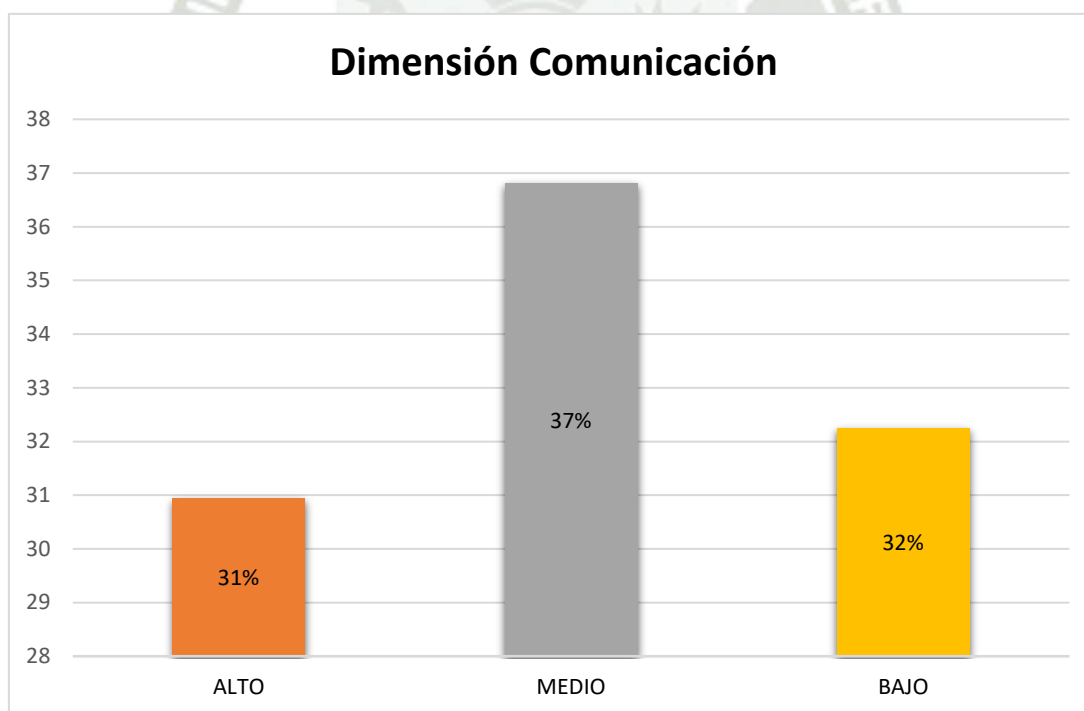
Tabla 4

Agrupación Porcentual de la Dimensión Comunicación

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	78	25
MEDIO	137	45
BAJO	92	30
TOTAL	307	100

Figura 2

Agrupación Porcentual de la Dimensión Comunicación



Interpretación

Se puede evidenciar en la Tabla 4 y la Figura 2 que, el 31% de los propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma se sitúan en un nivel alto de comunicación, mientras que el 37% se localizan en un nivel medio y el 32%

en un nivel bajo. Esto indica que, aunque una parte de la población está bien informada, hay una proporción mayor que se encuentra desinformada y carece de conocimiento sobre las necesidades de sus mascotas. Estos resultados indican que, si bien una parte de la población se muestra comprometida con el cuidado de sus mascotas, existen áreas de mejora en el fomento y comunicación de una cultura que promueva el bienestar tanto de las mascotas como de la comunidad.

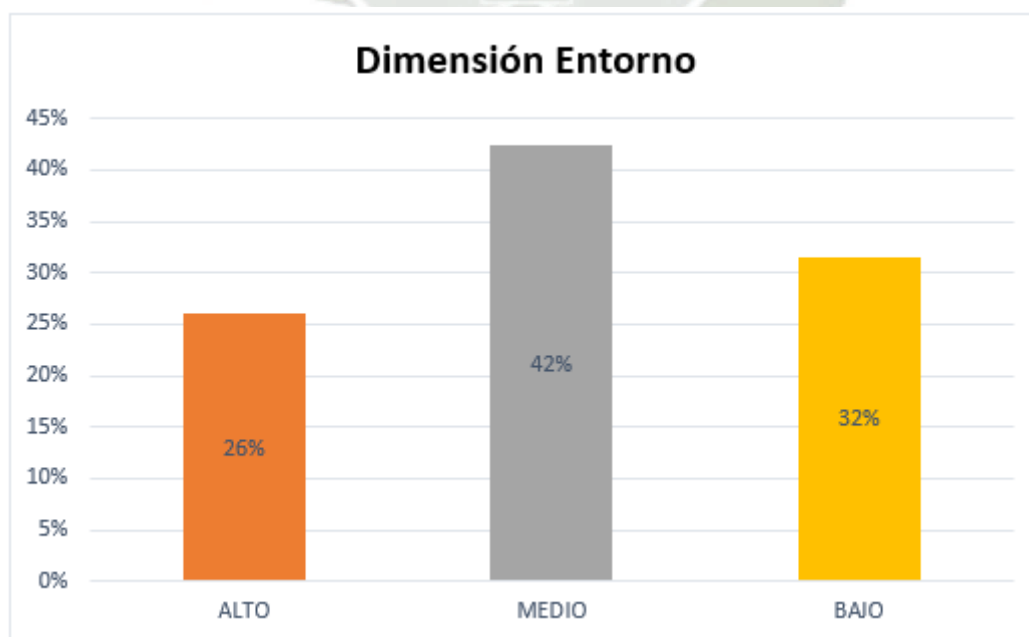
Tabla 5

Agrupación Porcentual de la Dimensión Entorno

criterio	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	80	26%
MEDIO	130	42%
BAJO	97	32%
Total	307	100%

Figura 3

Agrupación Porcentual de la Dimensión Entorno



Interpretación

En la Tabla 5 y la Figura 3, en cuanto a la dimensión de Entorno, se observa que el 26% de los propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma se sitúan en un alto nivel, mientras que el 42% se encuentra en un nivel medio y el 32% en un bajo nivel. Esto indica que la mayoría de ellos tiene un entorno que no es adecuado para el bienestar de sus mascotas, lo cual puede deberse a la falta de recursos, a información insuficiente o a la necesidad de una mayor concienciación sobre la salud animal en la comunidad.

3.1.2. Dimensiones de la Variable Tenencia Responsable de Mascotas

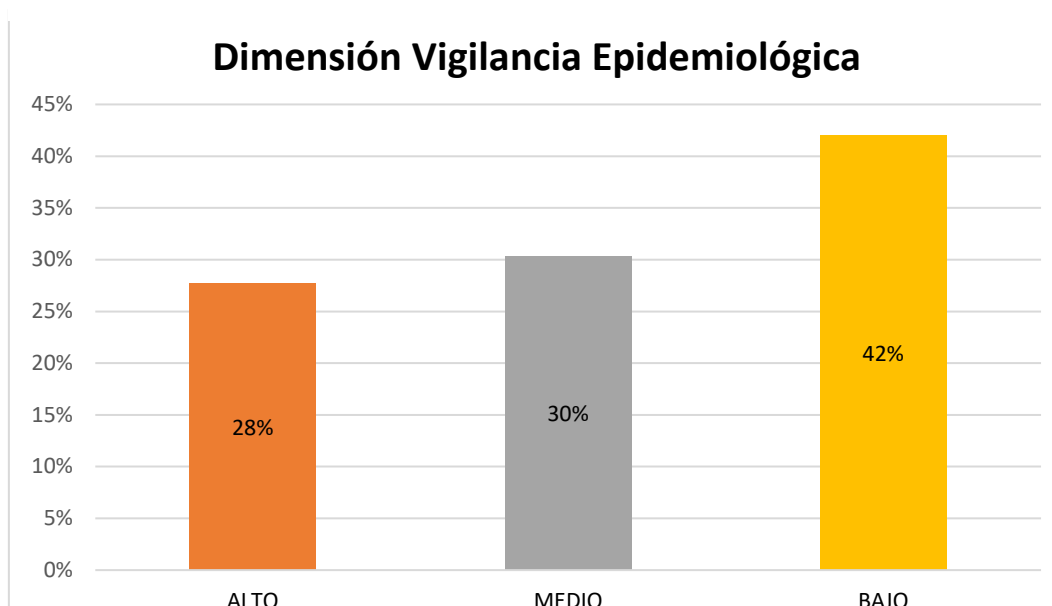
Tabla 6

Agrupación Porcentual de la Dimensión Vigilancia Epidemiológica

criterio	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	85	28%
MEDIO	93	30%
BAJO	129	42%
Total	307	100%

Figura 4

Agrupación Porcentual de la Dimensión Vigilancia Epidemiológica



Interpretación

En la Tabla 6 y la Figura 4, en cuanto a la dimensión de Vigilancia Epidemiológica, se observa que en el nivel alto se encuentra el 28% de los propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma, mientras que los que están dentro del nivel medio alcanzan el 30%, por otro lado, el 42% se ubica en el nivel bajo. Estos resultados indican que un porcentaje significativo de la población carece de información sobre la relevancia de la vigilancia epidemiológica y el desempeño en la protección para la salud, lo que puede conducir a un mayor riesgo de propagación de enfermedades.

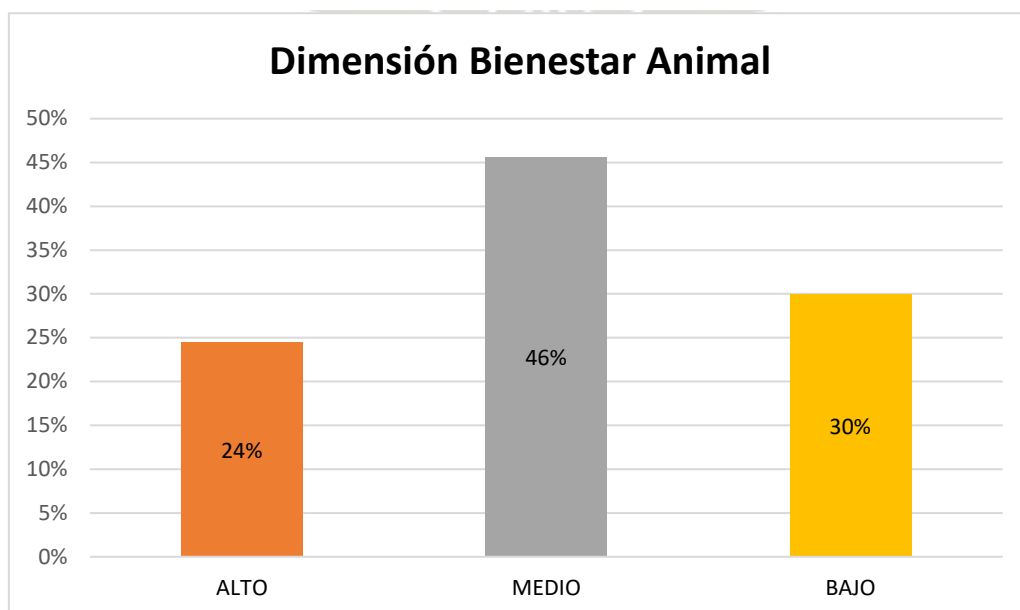
Tabla 7

Agrupación Porcentual de la Dimensión Bienestar Animal

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	75	24%
MEDIO	140	46%
BAJO	92	30%
TOTAL	307	100%

Figura 5

Agrupación Porcentual de la Dimensión Bienestar Animal



Interpretación

Como se observa en la Tabla 7 y la Figura 5, el 24% de los propietarios de mascotas que visitaron las clínicas veterinarias en el distrito de Cayma presenta un alto grado de comprensión sobre el bienestar animal. En contraste, el 46% muestra un nivel medio de comprensión, y el 30% se clasifica en un nivel bajo. Estos hallazgos indican que una proporción significativa de los propietarios no cuenta con la educación necesaria sobre las mejores prácticas y recursos que favorecen el bienestar de los animales, lo que resulta en una percepción inadecuada acerca del cuidado adecuado de las mascotas.

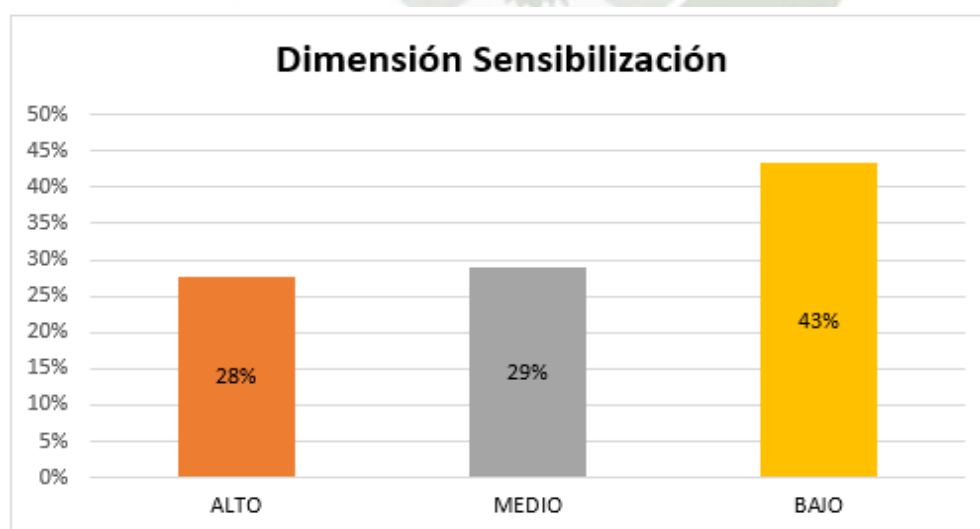
Tabla 8

Agrupación Porcentual de la Dimensión Sensibilización

criterio	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	85	28%
MEDIO	89	29%
BAJO	133	43%
Total	307	100%

Figura 6

Agrupación Porcentual de la Dimensión Sensibilización



Interpretación

Así como en la Tabla 8, en la Figura 6 es posible identificar que un 28% de los propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma

se sitúan en un nivel alto de sensibilización; mientras que el 29% están en el nivel medio; asimismo, el 43% están en un nivel bajo. Estos resultados indican que la mayoría de los propietarios no otorgan la debida importancia a la sensibilización en temas de salud y bienestar animal, lo que puede derivar en un cuidado inadecuado de sus mascotas. Esto podría comprometer no solo el bienestar de los animales, sino también el de la comunidad en general. Por ello, se refuerza la idea de implementar campañas de sensibilización que informen a los propietarios sobre la importancia del bienestar animal.

3.2. Resultados correlacionales

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Tabla 9

Correlación entre la Gestión Municipal de Salud Pública y la Tenencia Responsable de Mascotas

Correlaciones

			Salud pública	Tenencia responsable de mascotas
Rho de Spearman	Gestión municipal de Salud pública	Coefficiente de correlación.	1.000	.744**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	307	307
Tenencia responsable de mascotas	Tenencia responsable de mascotas	Coefficiente de correlación.	.744**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	307	307

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 9 se evidencia lo obtenido de la prueba de correlación de Rho Spearman aplicada con el fin de analizar la relación que se da entre las variables, en la que se observa una sigma bilateral de 0.000 menor a 0.05 lo que demuestra un resultado estadísticamente significativo.

Además, se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.744, que indica una correlación positiva alta entre las variables analizadas. De ello, se concluye que sí existe relación.

Por tanto, los resultados revelan que una mejora en la gestión municipal de salud pública contribuirá a una mejora en la tenencia responsable de mascotas.

Hipótesis Específicas

Tabla 10

Correlación Entre la Dimensión Cultura y la Tenencia Responsable de Mascotas

			Cultura	Tenencia responsable de mascotas
Rho de Spearman	Cultura	Coeficiente de correlación.	1.000	.844**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	307	307
	Tenencia responsable de mascotas	Coeficiente de correlación.	.844**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	307	307

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Lo que se puede observar en esta tabla, la número 10, es lo resultante de la prueba de correlación de Rho Spearman, que se aplica con el propósito de analizar la relación dada entre la dimensión cultura y la tenencia responsable de mascotas, en ella se evidencia una sigma bilateral de 0.000 menor a 0.05 lo que indica un resultado estadísticamente significativo.

Además, arroja un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.844, indicando una correlación positiva alta entre la dimensión y la variable analizada. Por lo que, se concluye que sí existe relación.

Por tanto, los resultados sugieren que mejorar la cultura de la gestión municipal de salud pública contribuirá a una mejora en la tenencia responsable de mascotas.

Tabla 11

Correlación Entre la Dimensión Comunicación y la Tenencia Responsable de Mascotas

			Comunicación	Tenencia responsable de mascotas
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación.	1.000	.658**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	307	307
Tenencia responsable de mascotas	Tenencia responsable de mascotas	Coeficiente de correlación.	.658**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	307	307

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla número 11 evidencia el resultado de la prueba de correlación de Rho Spearman aplicada con la finalidad de analizar la relación entre la dimensión comunicación y la tenencia responsable de mascotas, en la que se observa una sigma bilateral de 0.000 menor a 0.05 lo que indica un resultado estadísticamente significativo.

Además, se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.658, que indica una correlación positiva alta entre la dimensión y la variable analizada. Por lo que, se concluye que sí existe relación.

Por tanto, los resultados indican que una mejora en la dimensión comunicación de la gestión municipal de salud pública contribuirá a una mejora en la tenencia responsable de mascotas.

Tabla 12

Correlación Entre la Dimensión Entorno y la Tenencia Responsable de Mascotas

				Entorno	Tenencia responsable de mascotas
Rho de Spearman	Entorno	Coeficiente de correlación.	1.000	.725**	
		Sig. (bilateral)	.	.000	
		N	307	307	
Tenencia responsable de mascotas	Tenencia responsable de mascotas	Coeficiente de correlación.	.725**	1.000	
		Sig. (bilateral)	.000	.	
		N	307	307	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla 12 muestra el hallazgo obtenido gracias a la prueba de correlación de Rho Spearman aplicada a fin de analizar la relación entre la dimensión entorno y la tenencia responsable de mascotas. En este análisis, se evidencia una sigma bilateral de 0.000, que es inferior a 0.05, lo que sugiere que los resultados son estadísticamente significativos.

Además, se observa un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.725, señalando una correlación positiva alta entre la dimensión y la variable analizada. Por lo que, se concluye que si existe relación.

Por tanto, los resultados indican que una mejora en la dimensión entorno de la gestión municipal de salud pública contribuirá a una mejora en la tenencia responsable de mascotas.

3.3. Discusión

Los resultados del presente trabajo resaltan diversos aspectos sobre la tenencia responsable de mascotas y el bienestar animal; entre ellos destaca que el 45% de los encuestados presentaron un nivel medio de saberes culturales, lo cual sugiere que aún es necesario fortalecer la cultura de responsabilidad y el respeto hacia los animales, así como el manejo adecuado de los conflictos que surgen en el ámbito de la salud pública. La falta de un conocimiento profundo en estos temas puede estar relacionada con la insuficiencia de programas educativos que integren la importancia del bienestar animal y su impacto en la comunidad.

El resultado anterior se alinea con la investigación realizada por Briones (2019), la cual buscaba aportar una actualización y definición de lo que se entiende como salud pública y política sanitaria veterinaria. Se destacó la importancia del conocimiento

aplicado en la producción y sanidad animal, así como, la participación activa de los cuidadores en la seguridad alimentaria de sus mascotas. Ambas investigaciones evidencian los puntos clave para tomar en cuenta al crear programas educativos que promuevan la interacción responsable y segura entre las mascotas y su entorno.

En cuanto a la comunicación, se encontró que prevaleció el nivel medio con un 37% de encuestados. Esto indica que una parte significativa de la población no está totalmente informada, esto puede deberse a la falta de fomento y accesibilidad a la información sobre estos temas. La falta de campañas podrían ser las causantes de este resultado, como lo plantea Esparza (2020), quien en su investigación buscó describir la tenencia responsable de animales, los conocimientos y las prácticas riesgosas en relación infecciones zoonóticas entre los pobladores. En su investigación, aunque el 88.6% de los participantes vacunaron a sus mascotas contra la rabia, solo un pequeño porcentaje participó en campañas de desparasitación (35.6%) o esterilización (23.5%). Esto refleja una desconexión entre la información disponible y su implementación efectiva en la práctica cotidiana.

Desde otra perspectiva, los hallazgos de esta investigación evidenciaron que el 42 % de los participantes presentan un nivel medio y el 32 % un nivel bajo en relación con su entorno; lo que sugiere que la mayoría de ellos tiene un entorno que no es responsable del bienestar de sus mascotas, lo cual puede deberse a la falta de recursos, información insuficiente, y una insuficiente percepción de la salud pública y su impacto en la población. Dichos resultados coinciden con lo señalado por Sosa et al. (2021), quienes identificaron que la implementación de un programa específico incentivó una mayor predisposición de las familias a adoptar medidas preventivas, tales como la vacunación y esterilización de sus animales de compañía. Estos hallazgos resaltan el papel crucial que

desempeñan la educación y la disponibilidad de recursos en la promoción del bienestar animal, así como la necesidad de desarrollar iniciativas concretas que permitan atender estas deficiencias de manera eficaz y sostenible.

En relación con la variable de tenencia responsable de mascotas, resulta alarmante que el 42 % de la población presente un nivel bajo en la dimensión de vigilancia epidemiológica. Este porcentaje significativo sugiere una falta de responsabilidad y respeto por las normativas sanitarias, lo que puede derivar en un mayor riesgo de propagación de enfermedades zoonóticas, tal como lo advierte Alfaro et al. (2021), al destacar que, aunque el 65.3% de los participantes llevan regularmente a sus mascotas al veterinario, el método de desparasitación más utilizado sigue siendo el interno (59.6%), lo cual sugiere que no se aprovechan todas las opciones disponibles para garantizar el bienestar animal de manera integral.

En lo que concierne a la dimensión de bienestar animal, el hecho de que el 46 % de la población posea un nivel de conocimiento intermedio pone de manifiesto la necesidad de reforzar iniciativas orientadas a fomentar conductas responsables, garantizar la salud óptima de las mascotas y regular su interacción con el entorno. Este objetivo se lograría de manera más efectiva si se adopta el enfoque de "Una Salud". En esta línea, Huegues et al. (2021) sustentan la importancia de dicho enfoque en su estudio sobre tenencia responsable de mascotas, evidenciando que los participantes manifestaban una percepción favorable respecto al cuidado de los animales de compañía, resaltando los múltiples beneficios que estos aportan al bienestar físico, psicológico y emocional de sus propietarios.

En lo que respecta a la dimensión de sensibilización, el hecho de que el 43 % de los encuestados se sitúe en un nivel bajo evidencia la existencia de un sector poblacional que no concede la debida relevancia al cumplimiento de las normativas vigentes ni posee un conocimiento adecuado sobre la tenencia responsable de mascotas. Estos hallazgos contrastan significativamente con los resultados de Salinas (2019), quien examinó los beneficios de la convivencia con mascotas en adultos mayores y encontró que el 99.3 % de los participantes mostraban un alto grado de satisfacción en su cuidado, destacando aspectos como la compañía (27.7 %), la reducción de tensiones (25.6 %) y la disminución del estrés (25 %). Esta discrepancia sugiere que, si bien en ciertos grupos se reconoce ampliamente el impacto positivo de la tenencia responsable en el bienestar emocional y psicológico, aún persisten sectores con una escasa concienciación y falta de información para adoptar prácticas adecuadas en el cuidado animal.

CONCLUSIONES

Primera: la situación de la gestión municipal de salud pública se relaciona con la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa. El análisis estadístico arrojó una significancia bilateral de 0.000, inferior al umbral de 0.05, lo que confirma la existencia de una correlación significativa entre ambas variables.

Segunda: la cultura se relaciona con la tenencia responsable de mascotas. Al obtenerse una sigma bilateral de 0.000 menor a 0.05 y un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.844.

Tercera: la comunicación se relaciona con la tenencia responsable de mascotas. La prueba estadística mostró una significancia bilateral de 0.000, inferior al umbral de 0.05. Además, el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.658 sugiere una relación positiva moderada.

Cuarta: el entorno se relaciona con la tenencia responsable de mascotas. Se obtuvo una sigma bilateral de 0.000 menor a 0.05 lo que indica un resultado estadísticamente significativo. Además, el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) fue de 0.725, lo que sugiere una correlación positiva alta.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda fortalecer la gestión municipal de salud pública por medio de la implementación de programas que promuevan la tenencia responsable de mascotas.

Segunda: Se sugiere fomentar una cultura de tenencia responsable de mascotas a través de eventos comunitarios con la participación de especialistas que ayuden a promover valores y buenos hábitos.

Tercera: se recomienda mejorar la comunicación entre las autoridades municipales y la comunidad, así mismo utilizar las redes sociales en la creación de una línea directa para consultas.

Cuarta: es recomendable, promover un entorno adecuado para la tenencia responsable de mascotas, mejorando la infraestructura de lugares públicos donde los dueños puedan socializar con sus mascotas.

REFERENCIAS

- Mora, E., Castillo, E., Calapaqui, K., & Espinoza, K. (2023). Grado de conocimiento de las familias del cantón Chimbo, sobre la tenencia responsable de mascotas. *Conciencia Digital*, 6(1.3), 222-233. Obtenido de <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2551/6225>
- Alfaro, R., Roman, A., Tames, P., Sanchez, F., & Fuentes, T. (2021). Percepción universitaria sobre el cuidado responsable. *Rev Med Vet*, 42, 59-66. doi:<https://doi.org/10.19052/mv.vol1>
- Alho, A., Lima, C., Colella, V., Madeira, L., Otranto, D., & Cardoso, L. (2018). Awareness of zoonotic diseases and parasite control practices: a survey of dog and cat owners in Qatar. *Parasites & Vectors*, 11(113), 1-7. Obtenido de <https://parasitesandvectors.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13071-018-2720-0>
- Briones, V., Bezos, J., & Alvarez, J. (2019). CONCEPTO Y CONTENIDOS ACTUALES DE SALUD PÚBLICA Y POLÍTICA. *Rev Esp Salud Pública*, 92(24). Obtenido de <https://www.scielo.org/pdf/resp/2018.v92/e201810077/es>
- Contreras. (2020). Enfoque sobre teorías de salud pública. *Salud y comunidad*, 55(62), 4-6. Obtenido de https://www3.scielo.paho.org/Spanish/DD/PIN/Numero21_articulo05
- Esparza, B., León, D., & Falcón, N. (2020). Conocimientos y prácticas potencialmente riesgosas en la tenencia de animales relacionadas a exposición a zoonosis en un Sector de Lomas de Crabayllo, Lima - Peru. *Rev Inv Vet Perú*, 31(3). doi:<http://dx.doi.org/10.15381/rivep.v31i3.18170>
- Franco. (2019). Tendencias and theories in public health. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 24(2), 3-6. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X20060002000
- Frenk, J. (1992). *La nueva salud pública*. . Mexico DF: Colección Ciencia para Todos.

- Gerencia Regional de Salud. (2024). *Resolución Administrativa*. Obtenido de: https://www.saludarequipa.gob.pe/transp/resoluciones/2024/resoluciones_administrativas/R.A.363-2024.pdf
- González, M., & Vega, D. (2021). Tenencia responsable de mascotas: el bienestar animal y salud pública. *Universitarios potosinos*, 12-17.
- Gumà, J., Arpino, B., & Auró, A. S. (2019). Determinantes sociales de la salud de distintos niveles por género: educación y hogar en España. *Gaceta Sanitaria*, 95-212. doi:<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.11.010>
- Gutiérrez, A. (2020). *Vigilancia epidemiológica en 300 fincas de producción pecuaria en Juigalpa-Chontales, Nicaragua 2020*. [Trabajo de Pasantía, Universidad Nacional Agraria sede Juigalpa]. Obtenido de <https://repositorio.una.edu.ni/4217/1/tnl70g984.pdf>
- Hernandez-Sampieri & Mendoza. (2019). Metodología de la investigación. *Scielo*, 2(5), 2-6.
- Hugues, B., Ledón, L., Mendoza, M., Torres, M., & Berovides, V. (2021). Tenencia responsable de animales de compañía bajo el enfoque "una salud". Estudio recopilativo. *Rev Inv Vet Perú*, 33(1). doi:<http://dx.doi.org/10.15381/rivep.v33i1.22158>
- Jiménez, C. (2009). Innovaciones en la gestión local en salud: una aproximación desde el caso de la Municipalidad de Rosario en el período 1995-2000. *Salud Colectiva*, 5(2), 211-224. Obtenido de https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/scol/v5n2/v5n2a05.pdf
- Medina, A., Alvarez, D., & Poccioni, M. (2020). La gestión de la salud en el espacio municipal: exploración de los determinantes que inciden en la gestión sanitaria local y en la consolidación de redes de servicios. *Redes y Territorios aportes para planificar la política de salud en nuestra región*. Universidad Arturo Jaureche., 39-61. Obtenido de <https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/1392>

- Merino, A. (2019). Definiciones y ámbitos del quehacer en salud pública. *Science*, 6(2), 2-6. Obtenido de <https://ifdesanluis-slu.infed.edu.ar/sitio/upload/Salud%20p%20Ablica%20%20definiciones%20y%20ambitos%20del%20quehacer%20en%20salud%20publica.pdf>
- Ministerio de Cultura. (4 de julio de 2022). *Resolución N.º 204-2022-DM/MC*. Obtenido de Guía para la elaboración de planes de cultura en gobiernos regionales y locales: <https://www.gob.pe/institucion/cultura/normas-legales/3212223-204-2022-dm-mc>
- Montenegro, G. (2019). Los propósitos de la educación en salud pública. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 37(2), 67-74. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v37n2/0120-386X-rfnsp-37-02-67.pdf>
- Municipalidad Distrital de Cayma. (2021). *Texto único de procedimientos administrativos- Tupa de "Municipalidad de Cayma"* (M. D. de Cayma (ed.); 1st ed.). Obtenido de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7437407/5242558-tupa_cayma_2025.pdf?v=1735585062&utm_source=chatgpt.com
- Municipalidad Distrital de Cayma. (2023). *Plan de Desarrollo Local Concertado 2024-2034*. Obtenido de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7587681/6439219-pdlc-2034-mdc.pdf?v=1738849778&utm_source=chatgpt.com
- OMS. (2020). *Zoonosis: Datos y Cifras*. Recuperado el septiembre de 2024, de <https://www.who.int/es/newsroom/fact-sheets/detail/zoonoses>
- OPS. (3 de julio de 2020). *Día Mundial de las Zoonosis: de Pasteur al abordaje de "Una Salud"*. Recuperado el septiembre de 2024, de <https://www.paho.org/es/noticias/3-7-2020-dia-mundial-zoonosis-pasteur-al-abordaje-salud#:~:text=Las%20zoonosis%20son%20enfermedades%20infecciosas,una%20mayor%20diseminaci%C3%B3n%20de%20estas.>

- Organización Mundial de Sanidad Animal. (2019). *Código Sanitario para los Animales Terrestres. 28ª Edición*. Recuperado el septiembre de 2024, de <https://www.oie.int/es/que-hacemos/normas/>
- Overgaaauw, P., Hagen, M., & Lipman, L. (2020). A One Health Perspective on the Human-Companion Animal Relationship with Emphasis on Zoonotic Aspects. *Res Public Health*, 27(17), 4-6. doi:doi: 10.3390/ijerph17113789
- Paganini, J. (1999). *Los sistemas locales de salud: una estrategia para favorecer la cobertura y la equidad en salud*. En *Declaración de Organización Panamericana de la Salud*. Washington DC.
- Palmer, C., Robertson, I., Traub, R., Rees, R., & Thompson, R. (2010). Intestinal parasites of dogs and cats in Australia: The veterinarian's perspective. *The Veterinary Journal*, 183(3), 358-361. doi:10.1016/j.tvjl.2008.12.007
- Salinas, M. (2019). *Beneficios de la tenencia de mascotas en personas de la tercera edad*. *Clinica Veterinaria San Luis, Arequipa*. Universidad Católica de Santa María, Arequipa. Obtenido de <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/9508/68.0879.VZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sosa, R., Torres, P., Alvarez, M., & Chavez, E. (2021). Tenencia Responsable de Mascotas y Enfermedades Zoonóticas en el Valle Medio. *Revista Académica de Investigación, Docencia y Extensión de las Ciencias Veterinarias*, 3(1), 11-15. Obtenido de <https://ojs.unlpam.edu.ar/index.php/Vetec/article/view/6644/7258>
- Urbizu González, A., Vázquez Ruiz, L., Ceballos Olvera, I., Hernández Cabrera, E., González Alanís, P., Goldaracena Olvera, M., & Vázquez Saucedo, M. (2023). Una sola salud: una perspectiva veterinaria. *Ciencias Veterinarias y Producción Animal*. Obtenido de <https://cienciasveterinariasyproduccionanimal.uat.edu.mx/index.php/cienciasVeterinarias/article/view/5/19>
- Vargas, A. (2016). *Desarrollo e implementación estratégica de piezas publicitarias y productos enfocados en generar sensibilización y concientización social sobre la problemática que implica el manejo de la tenencia irresponsable de mascotas*

caninas y todos sus atenuantes. [Tesis de Bachiller, Universidad Piloto de Colombia]. Obtenido de

<https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/1345?show=full>

Yaguargos, J., Romero, L., Torres, J., & Sampedro, J. (2020). Situación actual de la vigilancia epidemiológica de la zoonosis en Ecuador periodo. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 61, 1-12. Obtenido de <http://iaes.edu.ve/iaespro/ojs/index.php/bmsa/article/view/147/295>



ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Tipo:
¿Cuál es la relación entre la situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024?	Determinar la relación entre la situación de la gestión municipal de salud pública y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024.	Dado que la situación de la gestión municipal de salud pública en el distrito de Cayma, Arequipa, se considera como un indicador crítico del bienestar colectivo y abarca factores que influyen directamente en la salud y bienestar de la población. Es probable que la tenencia responsable de mascotas esté significativamente vinculada a esta situación.	- Por su finalidad: básica y aplicada - Por el tiempo que comprende: longitudinal
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Nivel:
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión “Cultura” y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024? - ¿Cuál es la relación entre la dimensión “Comunicación” y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024? - ¿Cuál es la relación entre la dimensión “Entorno” y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024?	- Establecer la relación entre la cultura y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024. - Identificar la relación entre la comunicación y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024. - Establecer la relación entre el entorno y la tenencia responsable de mascotas en el distrito de Cayma Arequipa 2024.	- La cultura se relaciona positiva y significativamente con la tenencia responsable de mascotas. - La comunicación se relaciona positiva y significativamente con la tenencia responsable de mascotas. - La cultura se relaciona positiva y significativamente con la tenencia responsable de mascotas.	- Por el nivel de profundización: correlacional-explicativo. - Por el ámbito: de campo
			Población:
			Propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma.
			Muestra:
			307 propietarios de mascotas que asistieron a las clínicas veterinarias del distrito de Cayma
			Técnica:
			La encuesta
			Instrumento:
			El cuestionario

Anexo 02. Instrumento: Cuestionario de Gestión Municipal de Salud Pública

Nº	Preguntas	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Salud pública veterinaria como “la suma de todos los aportes al bienestar físico, mental y social del ser humano por medio de una comprensión y aplicación de la ciencia veterinaria. ¿Está usted de acuerdo con la definición de la OMS?					
2	La OMS determina la salud pública veterinaria como el marco programático que abarca todas las actividades de salud pública que tuvieran que ver con la medicina veterinaria en el contexto de la protección y mejora de la salud humana. ¿Está usted de acuerdo con esta determinación?					
3	La salud pública veterinaria es considerada un bien público mundial debido a su papel crucial en el aseguramiento de la salud humana, el bienestar animal y la sostenibilidad ambiental.					
4	Los servicios veterinarios cumplen una función esencial en la prevención de los riesgos para la salud pública en su origen o fuente de infección.					
5	¿Desparasitar a la mascota previene enfermedades de salud pública?					
6	Algunas enfermedades de mascotas domesticas son transmisibles a los humanos					
7	¿Es necesario vacunar a las mascotas para evitar enfermedades de Salud Pública?					
8	El Médico Veterinario es importante para la prevención de enfermedades de salud Pública					
9	La salud de los seres humanos está vinculada en muchas formas a la salud de los animales					
10	Los veterinarios no solamente deben abocarse a enfermedades y daños de origen veterinario sino también a su ocurrencia dentro de los sistemas y procesos de la Salud Pública					
11	Uno de los objetivos de la Salud Pública Veterinaria es conocer las enfermedades animales transmisibles al hombre					
12	Un adecuado control sanitario de la mascota tiene relación con la Salud Pública					
13	Los animales que deambulan libremente en las calles de la ciudad pueden transmitir enfermedades a las personas					
14	Una de las principales enfermedades zoonóticas es la Rabia					
15	¿Las zoonosis son las enfermedades que pueden ser transmitidas de los animales al hombre?					
16	El impacto de las enfermedades zoonóticas no sólo es preocupante para la salud pública sino también para las actividades económicas					
17	¿Son necesarias las vacunaciones y desparasitaciones periódicas en las mascotas?					

Anexo 03. Instrumento: Cuestionario: Tenencia responsable de Mascotas

Nº	Preguntas	Muy en desacuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
18	La principal razón por la que tiene una mascota está relacionada a la compañía y seguridad.					
19	La forma principal en la que obtuvo una mascota fue la adopción					
20	Identifica a sus mascotas con correa con placa					
21	Mantiene a su mascota dentro de la casa o departamento, prioritariamente en patio o terraza					
22	Las excretas de esos perros callejeros pueden ser portadores de huevos o larvas de parásitos, que pueden provocar graves alergias y hasta pérdida de ojos en niños					
23	Cuando va de paseo por un parque o calle, ¿usted observa que los dueños de mascotas recogen las excretas?					
24	¿Lleva periódicamente a su mascota para ser vacunada y desparasitada?					
25	El papel de los gobiernos locales para la educación y concientización pública sobre las enfermedades zoonóticas son fundamental para promover la tenencia responsable					
26	Los gobiernos locales deben de promover la vacunación masiva de perros y gatos contra la rabia y otras enfermedades zoonóticas					
27	Dentro de las actividades de Responsabilidad Social de las veterinarias y otros negocios relacionados con mascotas o animales, se debe de considerar la participación en programas de promoción de tenencia responsable de mascotas					
28	Los programas de salud pública veterinaria deben de ser promovidos por el gobierno central y deben de incorporar el control de perros y gatos callejeros e incentivar la tenencia responsable.					
29	Una de las principales razones para el incremento de perros y gatos en las calles es la falta de promoción de tenencia responsable de mascotas					
30	Para poder implementar un adecuado plan de tenencia responsable de mascotas son necesarias campañas educativas					
31	Otra forma de poder incentivar la tenencia responsable es la sanción a los dueños de mascotas que cometen alguna falta o infracción a las normativas vigentes					
32	La captura de perros o gatos callejeros podría ayudar a reducir el riesgo de enfermedades zoonóticas al hombre					
33	La esterilización es una forma de prevenir la proliferación de animales sin hogar y consecuentemente reducir los riesgos de salud pública implicados a ello.					
34	Los canes y otras mascotas que realicen paseos en parques o calles deben de usar correa en todo momento					

33	La esterilización es una forma de prevenir la proliferación de animales sin hogar y consecuentemente reducir los riesgos de salud pública implicados a ello.					
34	Los canes y otras mascotas que realicen paseos en parques o calles deben de usar correa en todo momento					
35	Pasear a las mascotas es beneficioso para su salud					
36	Las mascotas (principalmente canes) deben de salir al menos dos veces al día					
37	La ley peruana N° 30407, que tiene por objeto proteger la vida y la salud de los animales vertebrados, domésticos o silvestres mantenidos en cautiverio, impedir el maltrato, la crueldad, el abandono, causados directa o indirectamente por el ser humano, que les ocasione sufrimiento innecesario, lesión o muerte. Considera que es necesario difundir esta ley para reducir los casos de maltrato animal					
38	Los gobiernos locales deben de establecer ordenanzas en base a la Ley N° 30407 para promover la tenencia responsable de mascotas en sus localidades.					
39	El estado peruano debe de promover las campañas de vacunación gratuita para perros y gatos como una medida principal de prevención del aumento de las enfermedades zoonóticas					
40	Finalmente, ¿está usted de acuerdo en que la tenencia responsable de mascotas es el conjunto de condiciones, obligaciones y compromisos, que el dueño de una mascota debe asumir para asegurar el bienestar de esta?					



Anexo 04 Validación de instrumento

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Variable Salud Pública / Dimensión 1: Cultura								
1	La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la Salud pública veterinaria como "la suma de todos los aportes al bienestar físico, mental y social del ser humano por medio de una comprensión y aplicación de la ciencia veterinaria. ¿Está usted de acuerdo con la definición de la OMS?"	X		X		X		
2	La OMS determina la salud pública veterinaria como el marco programático que abarca todas las actividades de salud pública que tuvieran que ver con la medicina veterinaria en el contexto de la protección y mejora de la salud humana. ¿Está usted de acuerdo con esta determinación?	X		X		X		
3	La salud pública veterinaria es considerada un bien público mundial debido a su papel crucial en el aseguramiento de la salud humana, el bienestar animal y la sostenibilidad ambiental.	X		X		X		
4	Los servicios veterinarios cumplen una función esencial en la prevención de los riesgos para la salud pública en su origen o fuente de infección.	X		X		X		
5	¿Desparasitar a la mascota previene enfermedades de salud pública?	X		X		X		
6	Algunas enfermedades de mascotas domésticas son transmisibles a los humanos	X		X		X		
7	¿Es necesario vacunar a las mascotas para evitar enfermedades de Salud Pública?	X		X		X		
Variable Salud Pública/ Dimensión 2: Comunicaciones								
8	El Médico Veterinario es importante para la prevención de enfermedades de salud Pública	X		X		X		
9	La salud de los seres humanos está vinculada en muchas formas a la salud de los animales	X		X		X		
10	Los veterinarios no solamente deben abocarse a enfermedades y daños de origen veterinario sino también a su ocurrencia dentro de los sistemas y procesos de la Salud Pública	X		X		X		
11	Uno de los objetivos de la Salud Pública Veterinaria es conocer las enfermedades animales transmisibles al hombre	X		X		X		
12	Un adecuado control sanitario de la mascota tiene relación con la Salud Pública	X		X		X		
Variable Salud Pública / Dimensión 3: Entorno								
13	Los animales que deambulan libremente en las calles de la ciudad pueden transmitir enfermedades a las personas	X		X		X		
14	Una de las principales enfermedades zoonóticas es la Rabia	X		X		X		
15	¿Las zoonosis son las enfermedades que pueden ser transmitidas de los animales al hombre?	X		X		X		
16	El impacto de las enfermedades zoonóticas no sólo es preocupante para la salud pública sino también para las actividades económicas	X		X		X		
17	¿Son necesarias las vacunaciones y desparasitaciones periódicas en las mascotas?	X		X		X		

Variable Tenencia Responsable de Mascotas / Dimensión 1: Vigilancia Epidemiológica						
18	La principal razón por la que sus clientes tiene una mascota está relacionada a la compañía y seguridad.					
22	Las excretas de esos perros callejeros pueden ser portadores de huevos o larvas de parásitos, que pueden provocar graves alergias y hasta pérdida de ojos en niños	X	X	X		
24	¿Sus clientes llevan a sus mascotas periódicamente para ser vacunadas y desparasitadas?	X	X	X		
25	El papel de los gobiernos locales para la educación y concientización pública sobre las enfermedades zoonóticas es fundamental para promover la tenencia responsable	X	X	X		
26	Los gobiernos locales deben de promover la vacunación masiva de perros y gatos contra la rabia y otras enfermedades zoonóticas	X	X	X		
39	El estado peruano debe de promover las campañas de vacunación gratuita para perros y gatos como una medida principal de prevención del aumento de las enfermedades zoonóticas	X	X	X		
Variable Tenencia Responsable de Mascotas / Dimensión 2: Bienestar Animal						
21	La mayoría de sus clientes que tiene mascota la mantiene dentro de la casa o departamento, prioritariamente en patio o terraza	X	X	X		
28	Los programas de salud pública veterinaria deben de ser promovidos por el gobierno central y deben de incorporar el control de perros y gatos callejeros e incentivar la tenencia responsable.	X	X	X		
29	Una de las principales razones para el incremento de perros y gatos en las calles es la falta de promoción de tenencia responsable de mascotas	X	X	X		
32	La captura de perros o gatos callejeros podría ayudar a reducir el riesgo de enfermedades zoonóticas al hombre	X	X	X		
34	Los canes y otras mascotas que realicen paseos en parques o calles deben de usar correa en todo momento	X	X	X		
35	Pasear a las mascotas es beneficioso para su salud	X	X	X		
36	Las mascotas (principalmente canes) deben de salir al menos dos veces al día	X	X	X		
40	Finalmente, ¿está usted de acuerdo en que la tenencia responsable de mascotas es el conjunto de condiciones, obligaciones y compromisos, que el dueño de una mascota debe asumir para asegurar el bienestar de esta?	X	X	X		
Variable Tenencia Responsable de Mascotas / Dimensión 3: Sensibilización						
19	La forma principal en la que sus clientes obtuvo una mascota fue la adopción	X	X	X		
20	La mayoría de sus clientes identifica a sus mascotas con correa con placa	X	X	X		
23	Cuando va de paseo por un parque o calle, ¿usted observa que los dueños de mascotas recogen las excretas?	X	X	X		
27	Dentro de las actividades de Responsabilidad Social de las veterinarias y otros negocios relacionados con mascotas o animales, se debe de considerar la participación en programas de promoción de tenencia responsable de mascotas	X	X	X		
30	Para poder implementar un adecuado plan de tenencia responsable de mascotas son necesarias campañas educativas	X	X	X		
31	Otra forma de poder incentivar la tenencia responsable es la sanción a los dueños de mascotas que cometen alguna falta o infracción a las normativas vigentes	X	X	X		
33	La esterilización es una forma de prevenir la proliferación de animales sin hogar y consecuentemente reducir los riesgos de salud pública implicados a ello.	X	X	X		
37	La ley peruana N° 30407, que tiene por objeto proteger la vida y la salud de los animales vertebrados, domésticos o silvestres mantenidos en cautiverio, impedir el maltrato, la crueldad, el abandono, causados directa o indirectamente por el ser humano, que les ocasione sufrimiento innecesario, lesión o muerte. Considera que es necesario difundir esta ley para reducir los casos de maltrato animal	X	X	X		
38	Los gobiernos locales deben de establecer ordenanzas en base a la Ley N° 30407 para promover la tenencia responsable de mascotas en sus localidades.	X	X	X		

Anexo 05: Matriz de sistematización de datos

3	3	3	3	1	1	3	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1
4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4
3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	1	2	4
3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3
3	2	3	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	0	3	3	3	3
3	2	3	3	1	1	3	2	3	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
2	3	2	3	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1
3	2	3	3	2	1	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4
4	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
3	2	3	3	1	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2
3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	3	4	4	4	4
2	3	2	4	1	1	1	2	0	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	1	2	3	0
3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
3	2	4	4	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	3	0	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4
1	2	1	1	2	2	1	1	2	0	3	3	3	3	2	2	2	0	3	3	2	2	1
2	3	3	2	3	1	2	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4
2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2
4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2
3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
3	2	4	1	1	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	0	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2
2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4
3	2	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4	7	1	3	2	2	3	3	3	2	2
3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
4	2	4	3	2	1	4	5	3	5	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2
2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	4	2	1	2	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	4	1
3	3	4	4	2	1	2	3	4	3	4	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	1
3	3	4	4	2	1	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2
1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1
4	3	4	4	1	2	1	4	4	4	3	3	4	3	1	1	1	1	2	4	3	4	2
4	3	4	4	1	2	1	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	1	2	4	3	4	2
1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	4	2	1	2	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	4	1
3	3	4	4	2	1	2	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	4	1
3	2	3	2	2	2	2	4	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	4	4	1	2	1	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	1	2	4	3	4	2
4	3	4	4	1	2	1	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	1	4	3	4	1	1
4	3	4	4	1	2	1	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	1	2	4	3	4	2
1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	3
4	2	4	4	1	2	1	2	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	2	4	3	4	1
2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1

Anexo 06: Clínicas Veterinarias en el Distrito de Cayma



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

Municipalidad Distrital de la
Villa Hermosa de CAYMA

Arequipa, 10 de Octubre de 2024

CARTA N° 572-2024-SGRR-GAT-MDC

REFERENCIA : EXP. 0031952-2024

ASUNTO : INFORMACION

De mi consideración:

A nombre de la Municipalidad Distrital de Cayma y de la Subgerencia de Registro y Recaudación de la Gerencia de Administración Tributaria, le hago llegar mi atento y cordial saludo.

En atención al documento de referencia, mediante el cual solicita información sobre clínicas veterinarias que se localizan en el distrito de Cayma, para fines académicos.

En razón a lo solicitado, el área de Licencias de Funcionamiento de la Municipalidad de Cayma, ha realizado la búsqueda en los archivos sistematizados del año 2012 al 2024 de lo cual se obtiene la información siguiente.

- Se adjunta Anexo N° 001

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYMA

Jessica Mirilla Tejeda Grandanillas
SUB GERENCIA DE REGISTRO Y RECAUDACION TRIBUTARIA

ANEXO N° 001			
AÑO	RAZON SOCIAL	GIRO	DIRECCION
2012	CLÍNICA VETERINARIA VIDA ANIMAL E.I.R.L.	ACTIVIDADES VETERINARIAS	AV. BOLOGNESI S/N URB. LA CHACRITA (C.C. LA CHACRITA) TDA. 86
2013	SALINAS VALENCIA LESLY ISABEL	SERVICIOS DE VETERINARIA	CALLE LOS ARCS N° 341, CAYMA.
2014	ZEBALLOS PACHECO NATHALIE ELIZA	SERVICIOS VETERINARIOS	AV. RAMON CASTILLA N° 427, P.J. LA TOMILLA, CAYMA
2015	VETERINARIA D' CAYMA E.I.R.L.	CLINICA VETERINARIA	AV. BOLOGNESI N° 332, P.T. CAYMA
2015	PONCE VILLANUEVA JUAN ALBERTO	SERVICIOS DE VETERINARIA	AV. RAMON CASTILLA N° 500, MZ. A, LTE. 03, LA TOMILLA, CAYMA
2015	ALVAREZ NUÑEZ LEONOR ELENA	VETERINARIA	CALLE SUCRE N° 710, ACEQUIA ALTA, CAYMA
2015	MESIAS POLANCO ANTHONY CHRISTIAN	VETERINARIA	AV. RAMON CASTILLA N° 733, 2º PISO, LA TOMILLA, CAYMA
2016	HUAMAN PFURO ESMERALDA	SERVICIOS DE VETERINARIA	CALLE AMAZONAS N° 407, MZ. C, LTE. 03, CÍRLO AZUL, CAYMA
2016	GUILLEN LINDO DE VARGAS MARCIA PATRICIA	BAZAR (VENTA DE PRODUCTOS AGRO-VETERINARIOS)	AV. RAMON CASTILLA N° 154, LA TOMILLA, CAYMA
2018	HUERTA CHAVEZ GIANCARLO VICTOR	SERVICIO DE VETERINARIA	AV. J. CARLOS MARIATEGUI - 929, SOC. CASIMIRO CUADROS II, MZ. F-1, LTE. 14, CAYMA
2018	BANDA POLANCO JUAN JESUS	SERVICIOS DE VETERINARIA	AV. CAYMA N° 205 - A, CAYMA
2016	ALVAREZ NUÑEZ LEONOR ELENA	SERVICIOS DE VETERINARIA	AV. BOLOGNESI N° 339, P.T. CAYMA, CAYMA
2017	AGUILAR GARCIA DAVID ARTURO	SERVICIO DE VETERINARIA	AV. JOSE C. MARIATEGUI N° 901, ASOC. CASIMIRO CUADROS II, MZ. F-1, LTE. 24, CAYMA
2018	PACHECO VELARDE NISSY RAQUEL	SERVICIO DE VETERINARIA	P.H. DEAN VALDIVIA II, MZ P-5, LOTE 28
2018	HUAMAN PFURO ESMERALDA	SERVICIOS DE VETERINARIA	CALLE AMAZONAS N° 407, URB. CÍRLO AZUL, MZ. C, LOTE 3, CAYMA
2018	HUERTA CHAVEZ GIANCARLO VICTOR	SERVICIOS DE VETERINARIA	CALLE 20 DE ABRIL 403, LA TOMILLA, CAYMA
2018	AS ADVANTAGE S.A.C.	SERVICIOS DE VETERINARIA	PASAJE EL RETIRO CASA 6, URB. LOS CEREZOS, CAYMA
2018	FUENTES BEROLATTI ALBERTO ALONSO	SERVICIOS DE VETERINARIA	C.H. DEAN VALDIVIA MZ. P, LOTE 39, SECTOR 5, CAYMA
2019	CLINICA VETERINARIA MISTER PETS S.A.C.	SERVICIOS DE VETERINARIA	JR. 6 DE NOVIEMBRE N° 503, MZ. I, LTE. 12, P.J. BUENOS AIRES, CAYMA
2019	PINTO FERNANDEZ SOLANGE MELANIE	SERVICIOS DE VETERINARIA	URB. LOS ANDENES, MZ. A, LTE. 02, CAYMA
2020	OLACHEA MENISES JEANETH IRENE	VETERINARIA	AV. JORGE CHAVEZ, MZ. C, LTE. B, A.H. JOSE ABELARDO QUIÑONES, CAYMA.
2020	PAREDES SALAS EDWARD GONZALO	VETERINARIA	AV. BOLOGNESI N° 339-C, MZ. C, CAYMA
2021	HAPPY DOG E.I.R.L.	VETERINARIA	CALLE AMAZONAS N°104, MZ-N, LTE-26, P.J. FRANCISCO BOLOGNESI, CAYMA.
2021	MEDINA GUEVARA MICHELLE FERNANDA	VETERINARIA	C.H. DEAN VALDIVIA, ALTO CAYMA III, MZ-P, LTE-35, SECTOR 5, CAYMA.
2021	GRUPO LONCCO VET E.I.R.L.	VETERINARIA	A.H. JOSE ABELARDO QUIÑONES, MZ-C, LTE-08, CAYMA.
2021	BIOVETMON E.I.R.L.	VETERINARIA	C.H. DEAN VALDIVIA, MZ-I-13, LTE-01, ALTO CAYMA III, CAYMA.

2021	GOMEZ BARREDA MIRIAM LEONOR	VETERINARIA	ASOC. R. BELAUNDE D. C., MZ-I, LTE-14, ZN-A, AV. CHARCANI N°1007, CAYMA.
2022	LOAYZA VIZCARRA ALBERTO ESTEBAN	BAZAR (VENTA DE PRODUCTOS VETERINARIOS Y OTROS)	AV. RAMON CASTILLA N°154, P.J. LA TOMILLA, CAYMA.
2022	MESIAS POLANCO ANTHONY CHRISTIAN	VETERINARIA	CALLE 20 DE ABRIL N°303-B, P.J. LA TOMILLA, CAYMA.
2022	ALFA PET S.A.C.	VETERINARIA	URB. LA MARINA, MZ-D, LTE-05, CAYMA.
2022	TIENDAS SUPERPET S.A.C	BODEGA/VENTA DE PRODUCTOS VETERINARIOS)	AV. EJERCITO N°793, LOCAL N°LF-18, C.C. MALL PLAZA, CAYMA.
2023	ZEBALLOS PACHECO NATHALIE ELIZA	VETERINARIA	AV. RAMON CASTILLA N° 441, LA TOMILLA, CAYMA
2023	SALINAS VALENCIA LESLY ISABEL	VETERINARIA	PASAJE SANTA CRUZ MZ. A, LOTE 1, URB. SEÑORIAL, CAYMA
2023	BIOVETMON E.I.R.L.	VETERINARIA	C.H. DEAN VALDIVIA MZ. I 13, (LTE. 1, ALTO CAYMA III, CAYMA
2023	ACROTA HUILLCA SANDRA HELLEN	VETERINARIA	AV. FRANCISCO BOLOGNESI N° 1011, P.J. FRANCISCO BOLOGNESI, CAYMA
2023	CALDERON HUAMANI JOSE MANUEL	VETERINARIA	AV. JOSE CARLOS MARIATEGUI N° 790, BUENOS AIRES, CAYMA
2024	ACROTA PONCE DAVID RODOLFO	VETERINARIA	AV. BOLOGNESI N° 1011, P.J. FRANCISCO BOLOGNESI

