

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARIA

ESCUELA DE POST GRADO

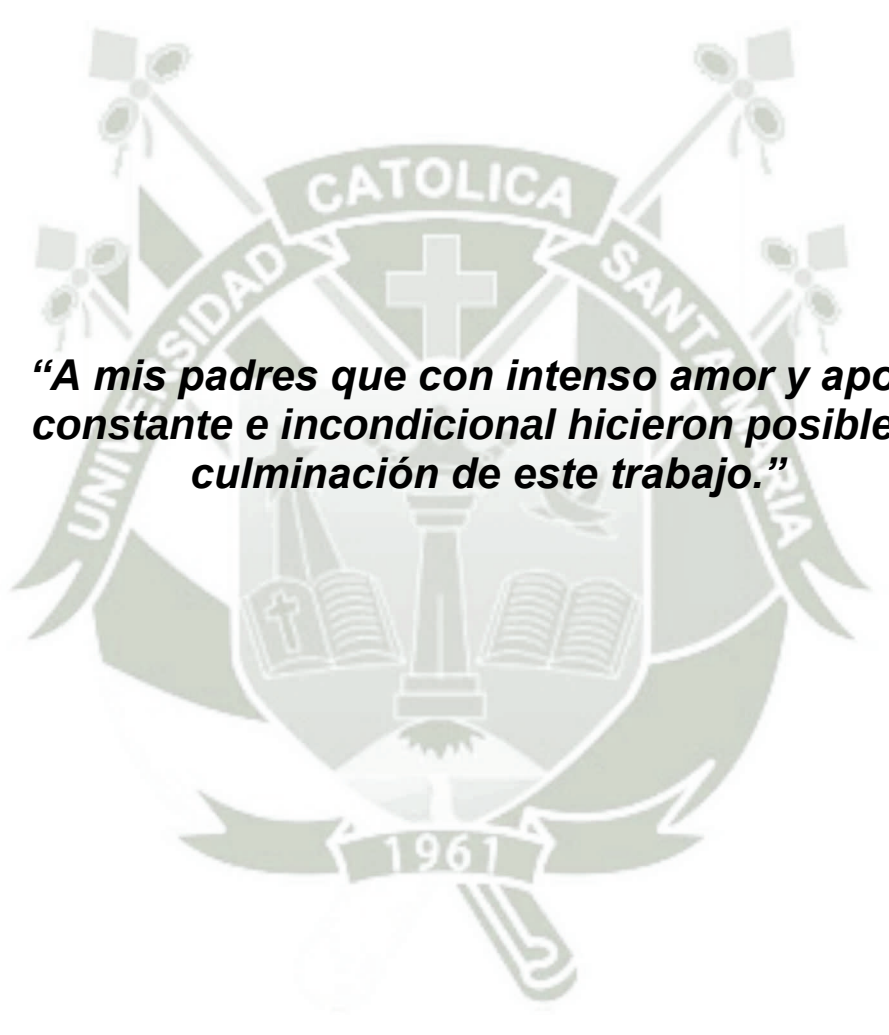


**“CORRELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES
QUE INICIAN Y QUE CULMINAN EN LA ESCUELA
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – FILIAL AREQUIPA”**

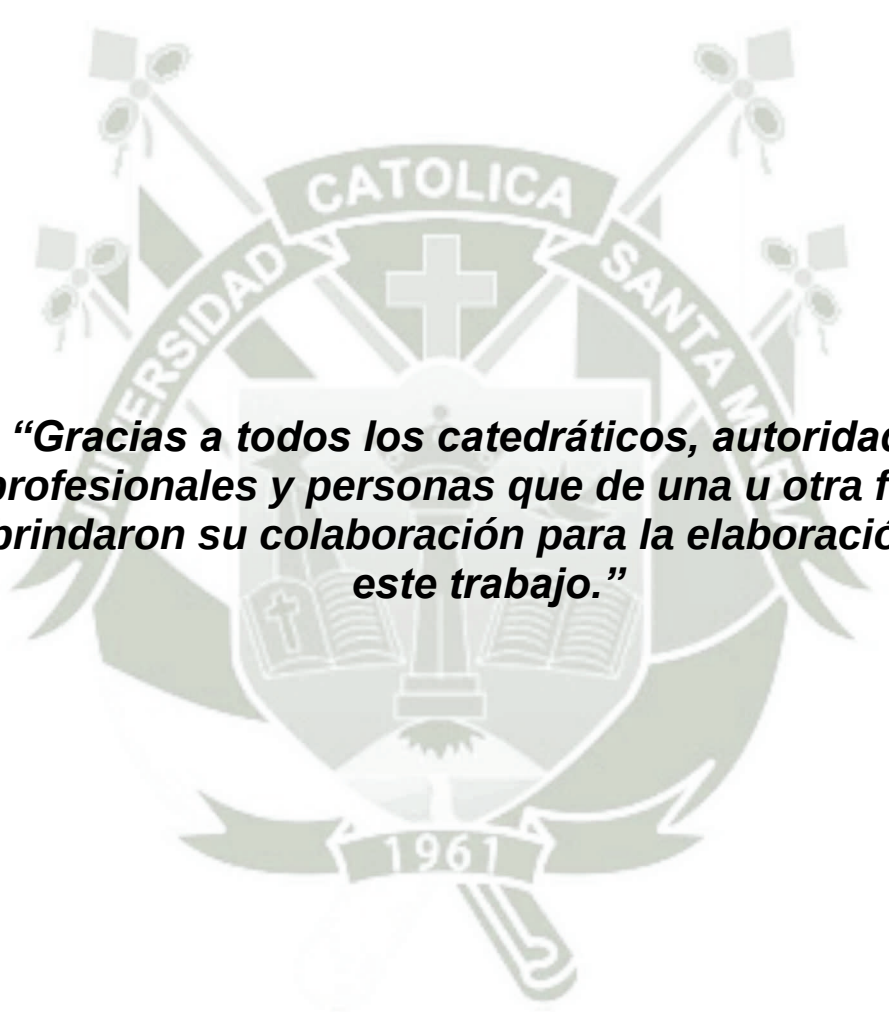
**PRESENTADO POR LA:
MAGISTER SUSAN MARLEN FLORES
CHÁVEZ
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE DOCTORA EN CIENCIAS SOCIALES**

AREQUIPA – PERU

2010



“A mis padres que con intenso amor y apoyo constante e incondicional hicieron posible la culminación de este trabajo.”



***“Gracias a todos los catedráticos, autoridades,
profesionales y personas que de una u otra forma
brindaron su colaboración para la elaboración de
este trabajo.”***



“El secreto de la sabiduría, del poder y del conocimiento es la humildad.”

Autor: Ernest Hemingway



RESUMEN

El trabajo de investigación presentado titula “Correlación entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa.

La presente investigación se encuentra dentro del área de las ciencias sociales y está enfocada en la Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico, su principal objetivo es determinar el grado de correlación que hay entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a través del cociente emocional y el promedio ponderado de los alumnos que inician y culminan sus estudios en la Escuela Académico Profesional de Administración.

La hipótesis formulada por la presente investigación “Dado que la formación académica de la Carrera Profesional de Administración incide fuertemente en el desarrollo de capacidades para la gestión, es probable que, exista una correlación significativa entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos que inician y culminan la carrera profesional de Administración”, al finalizar el presente estudio, la hipótesis mencionada no fue verificada.

ABSTRACT

The research presented entitled "Correlation between Emotional Intelligence and the Academic performance among students who initiate and culminating in Professional Academic School of Management, Alas Peruanas University - Filial Arequipa.

The present investigation is within the area social sciences and is focused on intelligence Emotional and its relationship to academic performance, its main objective is to determine the degree of correlation that between emotional intelligence and performance academia through the emotional quotient and the average weighted students who start and finish their Academic studies in the School of Professional Administration.

The hypothesis raised by this investigation "As the academic Career Professional strongly affects the capacity building for management, is likely that there is a significant correlation between emotional intelligence and academic achievement students who begin and end the career of Administration "at the end of this study, mentioned hypothesis was not verified.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se encuentra dentro del área de las ciencias sociales y está enfocada en la Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes que inician y culminan la carrera profesional de Administración.

El presente trabajo trata de contribuir al [conocimiento científico](#), específicamente al área de las ciencias sociales y al desarrollo de la formación profesional de los futuros administradores.

Se expresa un profundo agradecimiento y reconocimiento a las autoridades de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa, por su apoyo en la elaboración del presente trabajo y a quienes ofrecieron la información, sin la que no hubiera sido posible culminar el trabajo.

El objetivo general de este trabajo es determinar el grado de correlación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa.

Para un correcto estudio se ha dividido el trabajo en cuatro capítulos:

El Primer capítulo llamado “Planteamiento Teórico”, analiza detalladamente varios factores entre ellos la descripción del problema, las variables, una de ellas es la inteligencia emocional con sus cinco componentes, los cuales son el componente intrapersonal, componente

interpersonal, componente de adaptabilidad, componente de manejo del estrés y componente del estado de ánimo en general.

La segunda variable es el rendimiento académico, cuyo indicador es el promedio ponderado; la tercera variable es el género del alumno cuyo indicador es el sexo y la cuarta es el lugar de procedencia, cuyo indicador es el lugar de donde provienen los alumnos, asimismo se muestran el marco teórico, objetivos, la hipótesis, entre otros.

El segundo capítulo llamado “Planteamiento Operacional, está referido a mostrar las técnicas e instrumentos empleados, en la presente investigación fue la aplicación de una encuesta llamado Test Bar On, para recoger información sobre el grado de inteligencia emocional de los alumnos, la ficha de datos de los alumnos para recoger información sobre el género y lugar de procedencia de los alumnos y el promedio ponderado de los alumnos para recoger información sobre el rendimiento académico de los alumnos objeto de estudio. Asimismo, se muestra el campo de estudio, ámbito de verificación, la población, estrategias de recolección de datos.

El tercer capítulo llamado “Resultados”, nos muestra el análisis y tabulación de la información a través de los resultados obtenidos después de la aplicación de las técnicas referidas para cada una de las variables y la relación correspondiente entre variables independientes con la dependiente.

El cuarto capítulo llamado Discusión de resultados, nos muestra un análisis profundo de los datos obtenidos en el capítulo anterior, relacionado con el marco teórico encontrado.

Finalmente se presentan las conclusiones a las que se ha llegado y las recomendaciones correspondientes, además se presenta la bibliografía que se ha utilizado y los anexos de la presente investigación.



ÍNDICE

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO	01
1. Problema de la Investigación	01
1.1 Enunciado del Problema	01
1.2 Descripción del Problema	01
1.2.1 Variables	03
1.2.1.1 Variable Independiente	03
1.2.1.2 Variable Dependiente.....	05
1.2.2 Tipo y Nivel de investigación	07
1.3 Justificación del problema	07
2. Objetivos	10
2.1 Objetivo General	10
2.2 Objetivos Específicos	10
3. Marco Teórico	11
3.1 La Inteligencia emocional	11
3.1.1 Concepto de inteligencia emocional	11
3.1.2 Principios de la Inteligencia emocional	13
3.1.3 Inteligencia emocional como habilidad	17
3.1.4 Inteligencia emocional como competencia	19
3.1.5 Dominios de la inteligencia emocional y competencias observadas	21
3.1.6 Inteligencia emocional como personalidad	24
3.1.7 Inteligencia emocional como comportamiento	25
3.1.8 Inteligencia emocional en la educación.	29
3.1.9 Inteligencia emocional aplicada	30
3.1.10 Factores de la Inteligencia emocional	42
3.1.11 Inteligencia emocional en el desarrollo humano	45
3.1.12 Inteligencia emocional y calidad de vida	46
3.1.13 Importancia del desarrollo de inteligencia emocional en un futuro administrador	48
3.2 Género	50
3.2.1 Sexo	50
3.3 Lugar de procedencia	50
3.2.1 Lugar donde realizó estudios secundarios.....	51
3.4 Rendimiento académico	51
3.4.1 Concepto.	51
3.4.2 Factores que influyen en el Rendimiento Académico.	53
4. Antecedentes Investigativos	55
5. Hipótesis	57

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL.....	58
1. Técnicas e instrumentos.....	58
1.1 Técnicas	58
1.2 Instrumentos	58
A. Test Bar On	58
B. Ficha de Datos	59
C. Promedio Ponderado	60
D. Correlación de Pearson.....	60
2. Campo de Verificación.....	63
2.1 Ámbito de verificación	63
2.2 Ubicación Temporal.....	63
2.3 Unidad de Estudio	63
2.3.1 Población	63
3. Estrategias de Recolección de Datos	64

CAPÍTULO III

RESULTADOS.	66
1. Inteligencia Emocional.....	66
1.1 Cociente Emocional del Primer Semestre.....	66
1.2 Cociente Emocional del Décimo Semestre	68
1.3 Cociente Emocional Total	70
2. Género.....	72
2.1 Cociente Emocional de Varones.....	72
2.2 Cociente Emocional de Damas	74
3. Lugar de Procedencia.....	76
3.1 Lugar de Procedencia	76
3.2 Cociente Emocional por Lugar de Procedencia	78
4. Rendimiento Académico	80
4.1 Rendimiento Académico del Primer Semestre.....	80
4.2 Rendimiento Académico del Décimo Semestre	82
4.3 Rendimiento Académico del Primer y Décimo Semestre	84
4.4 Rendimiento Académico Total	86
5. Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento académico.....	88
6. Relación entre Género y Rendimiento académico.....	95
7. Relación entre Lugar de Procedencia y Rendimiento académico.....	97

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS	99
CONCLUSIONES	108
RECOMENDACIONES.....	110
REFERENCIAS	113
ANEXOS.....	116



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Correlación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración de Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 DESCRIPCIÓN

La presente investigación se ubica dentro del área de las Ciencias Sociales. La interrogante más importante que se va a responder es, en que grado influye la inteligencia emocional, género y lugar de procedencia en el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración, tanto en los alumnos que inician la carrera como en los que culminan, es analizar cuál es la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de las personas especialmente en la formación y desarrollo de un futuro gerente, asimismo se trata de investigar si el lugar de procedencia y género del alumno tiene que ver con su rendimiento académico.

Interrogantes Básicas:

1. ¿Cuál es el grado de inteligencia emocional de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración?
2. ¿Existen diferencias de inteligencia emocional entre los alumnos que inician con los alumnos que terminan, entre damas y varones, entre alumnos que son de Arequipa o de los que provienen de provincias?
3. Interrogantes Básicas:
4. ¿Cuál es el rendimiento académico de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración?
5. ¿Existen diferencias de rendimiento académico entre los alumnos que inician con los alumnos que terminan, entre damas y varones, entre alumnos que son de Arequipa o de los que provienen de provincias?
6. ¿Hay relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos que inician y culminan la carrera profesional de administración?

1.2.1 VARIABLES

1.2.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Inteligencia Emocional, definida como la capacidad para reconocer sentimientos en si mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros.

INDICADOR:

El indicador para la medir la inteligencia emocional es el **Coeficiente Emocional (CE)**, el cual indica cuán exitosa es la persona para afrontar las exigencias de su entorno y relacionarse satisfactoriamente con los demás.

Sub indicadores:

1. **Componente Intrapersonal (CEIA):** Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia. Capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias

fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo, conocido también como **autoconciencia**.

2. Componente Interpersonal (CEIE): Área que reúne

los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal, quienes poseen **habilidades sociales** son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

3. Componente de Adaptabilidad (CEAD): Área que

reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas. Habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones, conocida también como **automotivación**.

4. Componente del manejo de estrés (CEME): Área

que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control a los impulsos. Habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros, conocida también como **autorregulación**.

5. Componente del Estado de Ánimo en General (CEAG): Área que reúne los siguientes

componentes: optimismo y felicidad. Habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, transmitir alegría, ser positivo ante las personas y responder correctamente a sus reacciones emocionales, conocida también como **empatía**.

1.2.1.2 VARIABLE DEPENDIENTE

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico, definida como la relación existente entre el trabajo realizado por el docente y los alumnos, de un lado, y la educación, entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

INDICADOR:

El indicador para medir el rendimiento académico de un alumno es el **Promedio Ponderado**, en esta investigación se obtendrá los promedios ponderados de los ingresantes como de los egresados. Se obtiene multiplicando el número de créditos de cada materia por la calificación obtenida, luego se suma estos productos y se divide el resultado por el número total de créditos calificados numéricamente. Este procedimiento será utilizado para efectos de determinar el promedio semestral e histórico a lo largo del los años académicos estudiados por cada alumno. El promedio ponderado es una buena medida de rendimiento académico ya que a través de los promedios finales de las asignaturas llevadas por un

estudiante, permite valorar en conjunto el alcance académico de un alumno en un determinado período académico, es la valoración de su aprendizaje.

1.2.3 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación es de tipo de descriptivo correlacional porque estudia la relación que existe entre una variable y otra, en el presente estudio, la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Esta investigación está dentro del área de las ciencias sociales y está enfocada en la Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico en un estudiante de Administración, como parte de su formación profesional.

En este trabajo estudiamos la situación educativa de los alumnos tanto de ingresantes como de egresados, tratando de establecer las diferencias existentes en su rendimiento académico.

El presente trabajo es de tipo descriptiva relacional, contribuyendo de forma directa al [conocimiento científico](#), específicamente al área de las ciencias sociales y al desarrollo de la formación profesional de los futuros administradores, puesto que las [sociedades](#) que dispongan de empresarios emocionalmente estables y con alta calidad educativa, logren formar equipos de trabajos consolidados.

En nuestra sociedad necesitamos de personas que sean dueños de sus emociones, capaces de tomar decisiones adecuadas, acompañado de un buen nivel académico, para el crecimiento y desarrollo de nuestra región y por consecuencia nuestra nación.

Los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración, futuros empresarios, lograrán dirigir las organizaciones hacia el bienestar general de las mismas y de sus países, mejorando la [calidad de vida](#) de las personas de tal manera que puedan competir en un [mercado](#) globalizado.

En varias ocasiones, en donde los estudiantes de administración tienen que tomar una decisión sobre un caso de gestión empresarial, les invade la ansiedad y el estrés, que hace que el futuro administrador tome decisiones apresuradas, aferrándose a patrones de conductas inmaduras, decisiones poco inteligentes e impulsivas; lo que igualmente sucede en su aprendizaje como estudiante de Administración, cuando se sienten mal, sin conciencia de lo que hacen, la falta de motivación, la incapacidad que tienen para poder adaptarse dentro de su grupo de trabajo,

probablemente conlleve a que un estudiante no tenga rendimiento académico esperado en las asignaturas llevadas, asimismo, cuando un estudiante se encuentra lejos de su familia, es decir lejos de su lugar de procedencia, sin la supervisión de sus progenitores, pueda ser que tengan un rendimiento académico no esperado..

De allí la importancia de que un alumno tenga un alto grado de coeficiente emocional y cognitivo, más aún un alumno de administración ya que su formación profesional requiere de un profesional estable con el fin de tomar decisiones adecuadas y maduras para el mejor desenvolvimiento de las empresas.

El presente proyecto esta enfocado en el futuro potencial humano, para lograr el crecimiento y desarrollo de las personas de toda nuestra sociedad y se toma específicamente a los estudiantes de Administración de la Universidad, institución educativa de educación superior, ya que en el futuro, ellos tendrán una visión y [actitud](#) emprendedora. Al final, ellos serán lo suficientemente maduros y estables al tomar decisiones, poseerán los conocimientos científicos y técnicos, todo estos factores recibidos en la Universidad como parte de la formación académica.

La presente investigación puede ser un aporte importante a las Ciencias Sociales y a la Educación como ciencia, ya que tiene como finalidad brindar información importante para el desarrollo y crecimiento de los alumnos inmersos en nuestra sociedad.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Determinar el grado de coeficiente emocional que tiene cada uno de los alumnos, tanto de primero y décimo semestre de la Escuela Académico Profesional de Administración de la UAP-Filial Arequipa.
- b. Determinar el grado de coeficiente emocional que tienen los varones como las damas de la Escuela Académico Profesional de Administración de la UAP-Filial Arequipa.
- c. Determinar el lugar de procedencia de coeficiente emocional que tiene cada uno de los alumnos, tanto de damas como varones, de la Escuela Académico Profesional de Administración de la UAP-Filial Arequipa.
- d. Determinar el grado de rendimiento académico que tiene cada uno de los alumnos de primero y décimo semestre, tanto de damas como varones, de la Escuela Profesional de Administración de la UAP-Filial Arequipa.

- e. Examinar la correlación existente entre la inteligencia emocional de cada uno de los estudiantes de alumnos de primero y décimo semestre, de la carrera profesional de Administración con su rendimiento académico,
- f. Examinar la correlación existente entre género y lugar de procedencia y rendimiento académico de cada uno de los estudiantes de alumnos de primero y décimo semestre, de la carrera profesional de Administración con su rendimiento académico.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

3.1.1 CONCEPTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Las personas a veces se preguntan por qué a algunas les va mejor en la vida que a otras, por qué algunos profesionales no pueden aplicar su inteligencia en su vida privada, lo que los conlleva al sufrimiento y al fracaso, por qué algunas personas tienen más desarrollada que otras, una habilidad especial que les permite relacionarse bien con otros, aunque no sean las que más se destacan por su inteligencia, porqué unos son más capaces que otros de enfrentar contratiempos, o superar obstáculos y ver las dificultades de la vida de manera diferente.

El concepto que da respuesta a éstas y otras muchas más interrogantes es la Inteligencia Emocional, a menudo negada y desdeñada, opacada por el brillo de la razón, del coeficiente intelectual, más fácil de definir y medir, la misma que viene a ser una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida a la vez crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad.

La Inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Aprovechar la inteligencia emocional no implica estar siempre contento o evitar las perturbaciones, sino mantener el equilibrio: saber atravesar los malos momentos que nos depara la vida, reconocer y aceptar los propios sentimientos y salir airoso de esas situaciones sin dañarse ni dañar a los demás.

“La **inteligencia emocional** es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por [Daniel Goleman](#), con su célebre libro:

Emotional Intelligence, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y manejar las relaciones.

Es la capacidad para reconocer sentimientos en si mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros.

3.1.2 PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

- A. Recepción:** Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
- B. Retención:** Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
- C. Análisis:** Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
- D. Emisión:** Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
- E. Control:** La forma como manejamos nuestras emociones.”¹

Cada uno de los principios son importantes, especialmente el último que es donde la persona tiene el control de sus emociones, y tener un dominio de la situación.

¹ Wikipedia, La Enciclopedia Libre: Inteligencia Emocional
<http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional>

Pero, ¿qué es exactamente el coeficiente emocional? La expresión "Inteligencia Emocional" fue acuñado por Peter Salovey, de la Universidad de Yale, y John Mayer, de la Universidad de New Hampshire, en 1990. Salovey y Mayer lo describían como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.² Sin embargo, ha sido a raíz de la publicación en 1995 del libro de Daniel Goleman, La inteligencia emocional, cuando ha recibido mucha más atención en los medios de comunicación y en el mundo empresarial.

El autor comenta que “La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse, según el propio Goleman, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.”³

Este término incluye dos tipos de inteligencias:

² MAYER, John; SALOVEY, Meter. ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Citado por Salovey, Meter. Emocional Development and Emocional Intelligence: Implications for Educators. New Cork 1997. Pág. 3.

³ Goleman Daniel. La Inteligencia Emocional. Editorial El Planeta, 1995. Pág. 3.

A. La inteligencia Personal: está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo:

- **Conciencia en uno mismo:** es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de autoconfianza.
- **Autorregulación o control de sí mismo:** es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.
- **Automotivación:** es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los

objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.

B: La Inteligencia Interpersonal: al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

- **Empatía:** es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.
- **Habilidades sociales:** es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son

excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

Por último, el grado de inteligencia emocional se puede fortalecer a través de una combinación del temperamento innato de una persona y las experiencias de la infancia, desde niños se deberían aprender nociones emocionales básicas para su futuro.

3.1.3 INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HABILIDAD

“En 1990 los profesores, Jhon Mayer (Universidad de New Hampshire) y Peter Salovey (Universidad de Yale) publicaron dos artículos donde trataron la diferencia de habilidades emocionales entre las personas y encontraron que algunas personas eran mejor que otras en asuntos de cómo identificar los propios sentimientos de los demás y la solución de problemas emocionales.

Estos autores distinguen cuatro dimensiones que abarcan de los procesos más simples a otros de mayor complejidad de procesamiento:

a. Percepción, valorización y expresión de la emoción

Conlleva la identificación de nuestras emociones y las de otras personas, junto con la capacidad de expresar correctamente nuestros sentimientos y necesidades correspondientes.

b. La emoción como facilitadora del pensamiento

Las emociones nos permiten atender a la información relevante, facilitan la toma de decisiones, así como el campo de perspectiva y, en ocasiones, determinan la forma en la que nos enfrentamos a los problemas.

c. Comprensión y análisis de las emociones

La capacidad para etiquetar las distintas emociones, entender las relaciones existentes entre las mismas y las diferentes situaciones a las que obedecen, así como la comprensión de emociones complejas y de la transición de unos estados emocionales a otros.

d. Regulación de las emociones promoviendo el crecimiento emocional e intelectual.

La habilidad para estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como los negativos como única vía para su entendimiento y la destreza para regular las emociones propias y las de los demás sin minimizarlas o extremarlas.”⁴

⁴ MAYER, John; SALOVEY, Meter. ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Citado por Salovey, Meter. Emocional Development and Emocional Intelligence: Implications for Educators. New Cork 1997.

3.1.4 INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO COMPETENCIA

Este enfoque fue desarrollado por el periodista y psicólogo Daniel Goleman, donde define a la inteligencia emocional como la capacidad que nos permite tomar conciencia de las propias emociones; comprender los sentimientos de los demás, soportar las frustraciones de la vida y adoptar una actitud empática y social para lograr el desarrollo personal. En su libro Daniel Goleman alude a Salovey que considera las inteligencias personales de Gardner en su definición básica de IE, ampliando estas capacidades a cinco esferas principales:⁵

a) Conocer las propias emociones

Se refiere a la autoconciencia, a reconocer las emociones mientras ocurren. Las personas que tienen una mayor certidumbre con respecto a sus emociones son capaces de guiar su vida y mayor seguridad en la toma de decisiones personales.

b) Manejar las emociones

Se refiere a la capacidad de serenarse, de librarse de la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía excesivas. El autocontrol permite ser capaz de soportar los reveses de la vida.

⁵ Goleman Daniel. La Inteligencia Emocional. Editorial El Planeta, 1995. Pag 64

y las tormentas emocionales en vez de sucumbir ante ellas. Las personas que no han desarrollado esta capacidad luchan constantemente contra los sentimientos de aflicción y les cuesta recuperarse de los trastornos de la vida.

c) La propia motivación

La automotivación o aprovechamiento emocional destaca los aspectos como la fuerza de voluntad, la actitud positiva y ordenar las emociones al servicio de un objetivo. El autodomínio emocional permite postergar la gratificación y contener la impulsividad, lo que sirve para la obtención de toda clase de logros. Las personas automotivadas suelen ser mucho más efectivas y eficaces en las diferentes tareas que emprenden.

d) Reconocer emociones en los demás

Se refiere a la empatía, a ser capaces de colocarse en el lugar de la otra persona, a adaptarse a las señales sociales que indican lo que los otros necesitan y quieren. Las personas que desarrollan la empatía son capaces de conocer y comprender las propias emociones y por ello perciben lo que los demás sienten.

e) Manejar las relaciones

La competencia social implica saber crear un ambiente agradable para la conversación, saber escuchar y motivar a los

demás, moderar los conflictos, contemplar los problemas desde distintas perspectivas y reconocer los sistemas de relación e interacción de los grupos. El arte de las relaciones es, en gran medida, influir en las emociones de los demás, la habilidad social es fundamental en la amistad y el trabajo en equipo, que requiere un intercambio de prestaciones y contraprestaciones para interpretar en forma correcta las señales emocionales.

Cabe mencionar que más recientemente Daniel Goleman define la competencia emocional como la capacidad de aprender basada en la inteligencia emocional que resulta en el destacado desempeño en el trabajo, Considera dos competencias y cuatro dominios:

3.1.5 DOMINIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS ASOCIADAS⁶

COMPETENCIA PERSONAL: estas competencias determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos.

Conciencia de uno mismo

- Conciencia emocional de uno mismo: ser conscientes de las propias emociones y reconocer su impacto; utilizar las "sensaciones viscerales" como guía para la toma de decisiones.

⁶ GOLEMAN, Daniel y otros. El Líder Resonante crea más -El Poder de la Inteligencia Emocional. Plaza & James Editores S.A. Argentina 2003. Págs 72-73

- Valoración adecuada de uno mismo: conocer las propias fortalezas y debilidades.
- Confianza en uno mismo: seguridad en la valoración que hacemos de nosotros mismos y de nuestras capacidades.

Autogestión

- Autocontrol emocional: capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos.
- Transparencia: sinceridad e integridad; responsabilidad.
- Adaptabilidad: flexibilidad para afrontar los cambios y superar los obstáculos que se presenten.
- Logro: esforzarse por encontrar y satisfacer criterios internos de excelencia.
- Iniciativa: prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión.
- Optimismo: ver el lado positivo de las cosas.

COMPETENCIA SOCIAL: estas competencias determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.

Conciencia social

- Empatía: ser capaz de experimentar las emociones de los demás, comprender su punto de vista e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
- Conciencia de la organización: capacidad de darse cuenta de las corrientes, redes de toma de decisiones y política de la organización.
- Servicio: capacidad para reconocer y satisfacer las necesidades de los subordinados y los clientes.

Gestión de las relaciones

- Liderazgo inspirado: capacidad de esbozar visiones claras y convincentes que resulten altamente motivadoras.
- Influencia: utilizar un amplio abanico de tácticas de persuasión. Desarrollo de los demás: saber desarrollar las habilidades de los demás mediante el feedback y la guía adecuada.
- Catalizar el cambio: alentar, promover y encauzar el cambio en una nueva dirección.
- Gestión de los conflictos: capacidad de negociar y resolver los desacuerdos.

- Establecer vínculos: cultivar y mantener una red de relaciones. Trabajo en equipo y colaboración: cooperación y creación de equipos.

3.1.6. INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO PERSONALIDAD

“Este enfoque ha sido cuestionado en algunos documentos por considerar aspectos ya estudiados y medidos de la personalidad en la inteligencia emocional" porque aparecen con muchas similitudes a los modelos de personalidad. Por ejemplo, estos enfoques consideran cinco categorías y veinticinco áreas, muchas de las cuales se encuentran en los test de personalidad:

- **Estabilidad emocional**

Tolerancia al estrés, control de impulsos, enfado, depresión y ansiedad.

- **Interpersonal**

Calidez, sociabilidad, optimismo, asertividad, energía

- **Intrapersonal**

Imaginación, estética, acceso a las emociones, abertura a ideas, nuevas acciones, abertura de la mente,

- **Amigabilidad**

Confianza, sinceridad, cumplimiento, altruismo,
establecimiento de canales.

- **Motivación**

Sentido del humor, realización, iniciativa, deliberación,

3.1.6. INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO COMPORTAMIENTO

Este enfoque tiene una perspectiva diferente, la inteligencia emocional es "un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.

Este modelo considera cinco campos y quince factores de la Inteligencia personal, emocional y social evaluadas por el Inventario de Cociente Emocional propuesto por Reuven Bar-On:

- **Intrapersonal**

▪ **Comprensión emocional de si mismo**

Habilidad para percibirse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos.

▪ **Asertividad**

Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender derechos de una manera no destructiva.

- **Autoconcepto**

Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a si mismo, aceptando aspectos positivos y negativos, como también limitaciones y posibilidades.

- **Autorrealización**

Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

- **Independencia**

Habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de si mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

- **Interpersonal**

- **Empatía**

Habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

- **Relaciones interpersonales**

Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

- **Responsabilidad social**

Habilidad para demostrarse a si mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Adaptabilidad**

- **Solución de problemas**

Habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

- **Prueba de la realidad**

La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).

- **Flexibilidad**

Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Manejo del Estrés**

▪ **Tolerancia al estrés**

Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.

▪ **Control de impulsos**

Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar emociones.

- **Estado de ánimo en general**

▪ **Felicidad**

Habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de si mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

▪ **Optimismo**

Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.”⁷

3.1.8. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN

“A pesar que ya se comprende la importancia de la IE, la comunidad educativa no cuenta con los medios y tecnología para evaluarla, por lo que es complicado trabajar sin conocer si es mejor un programa que otro en el aula. Por este motivo, es importante el desarrollo de instrumentos y herramientas que evalúen la IE con la mayor validez posible y que estos sean conocidos por los maestros y educadores, así como la capacitación para promover el desarrollo emocional de los estudiantes.

Los maestros y educadores observan diariamente que los estudiantes se diferencian en su nivel académico, y no deberían pasar desapercibidas también las habilidades emocionales, y más aún la influencia de estas en la vida diaria.

Las habilidades como percibir, valorar u expresar emociones, acceder y generar sentimientos, comprender emociones y regularlas son de mucha importancia y deben ser esenciales

⁷ UGARRIZA, Nelly. La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través de Bar-On (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana. Lima 2001. Pag 8

en la enseñanza en escuelas y colegios. Pero en la actualidad, ¿hay herramientas para conocer y evaluar el perfil emocional de los alumnos? A nuestro entender la información que debe tener el docente sobre la IE en el aula es de gran valor por la importancia del desarrollo afectivo de sus alumnos que influencia también en el rendimiento. El mecanismo funciona así: al mejorar el desempeño escolar mejora la percepción del maestro, esto trae mejores calificaciones, las mejores calificaciones elevan el autoconcepto y autoestima, una vez elevado el autoconcepto el estudiante aborda las tareas con mayor optimismo, el mayor optimismo eleva el desempeño académico y mejora la percepción del maestro, esto trae mejores calificaciones, las mejores calificaciones elevan el autoconcepto, y así sucesivamente.

3.1.9. INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA

3.1.9.1 La capacidad de resolver problemas

La capacidad para resolver problemas generalmente se relaciona con el desarrollo intelectual y no con las capacidades emocionales y sociales! en realidad la familiaridad aumenta la capacidad de razonar; es más fácil resolver un problema cuando se cuenta con información y experiencia! esto también es válido cuando se trata de

resolver problemas personales internos, con cada experiencia positiva de resolución de problemas se construye un banco" depósito de hechos y experiencias a las que se puede recurrir para resolver el problema siguiente.

Es importante que los niños y jóvenes aprendan a resolver problemas a través de su propia experiencia, sin la intervención de los padres o tutores, es conveniente que puedan observar cómo sus padres y maestros resuelven problemas reales de la vida,

Cada edad requiere un equipamiento para resolver problemas, pero podemos señalar que el lenguaje es instrumento valioso, así como la conciencia de la existencia de soluciones múltiples, la evaluación de los pro y los contra y la elección de alternativas.

3.1.9.2 La automotivación

Las personas automotivadas son capaces de enfrentar y superar los obstáculos para lograr éxitos, La gente automotivada espera tener éxito y no tiene inconvenientes en fijarse metas elevadas para si mismos, la gente desmotivada fija sus metas en el menor grado de realización personal.

La motivación positiva ejerce gran influencia en el ordenamiento de los sentimientos; el entusiasmo, celo y confianza en que se alcanzarán los objetivos propuestos, D. Goleman hace referencia a que la capacidad de automotivarse ha llevado a muchos músicos; artistas, atletas y a personas famosas al éxito”⁸

3.1.9.3 La perseverancia

Hay algo que distingue a quienes dedican muchas horas a la práctica y el entrenamiento y aquellos incapaces de persistir en rigurosos entrenamientos, Daniel Goleman dice: “esa obstinación depende los rasgos emocionales -el entusiasmo y la persistencia ante los contratiempos”.⁹

Las emociones favorecen o entorpecen la capacidad para pensar y planificar, para persistir en el entrenamiento para alcanzar una meta lejana, lo que determina el desempeño en la vida.

“Padres y maestros se inquietan al constatar que los niños o jóvenes dejan de preocuparse por su educación; al respecto Laurence Shapiro da algunos consejos para ayudar a los padres y tutores a enseñar a valorar el esfuerzo persistente; tales como inculcarles la participación

⁸ GOLEMAN, Daniel y otros. El Líder Resonante crea más -El Poder de la Inteligencia Emocional. Plaza & James Editores S.A. Argentina 2003. Pag. 104

⁹ Ib. Pag. 105

en las tareas domésticas, el servido comunitario; enseñarles a administrar el tiempo, aprovechar los hobbies de los jóvenes para enseñarles capacidades sociales y emocionales, reforzar la paciencia y el esfuerzo persistente con elogio y aliento.”¹⁰ En esencia los jóvenes deben aprender a sostener su esfuerzo aún cuando las cosas se vuelvan difíciles o aburridas.

3.1.9.4. La salud

“La mente, las emociones y el cuerpo están íntimamente interrelacionados, Las emociones afectan el sistema inmunológico que a su vez se conecta con el sistema nervioso pues solamente trabajando armoniosamente cumplen una función inmunológica adecuada, Un claro ejemplo de esta relación es la influencia de las hormonas que se liberan con el estrés, estas ejercen poderoso impacto en las células inmunológicas viéndose obstaculizadas, esto explica porque el estrés anula la resistencia inmunológica disminuyendo la energía de la persona que lo padece. De modo parecido las emociones perturbadoras como la ansiedad, la aflicción, la ira han mostrado efectos adversos en el sistema cardiovascular,

¹⁰ SHAPIRO, Lawrence E. “La Inteligencia emocional de los niños” Buenos Aires, Verlap, 1998. Pag. 224-231

algunos tipos de diabetes, artritis, asma y otras enfermedades, es decir, son malas para la salud”.¹¹

Asimismo, los sentimientos positivos traen consigo beneficios para la salud de la gente, es conocida la frase de que el optimismo y la esperanza tienen poder curativo, tan es así que actualmente ya es aceptada en las esferas científicas la medicina alternativa y en los hospitales donde se recuperan pacientes operados de cáncer aquellos que albergan sentimientos positivos logran mejores resultados en su recuperación.

“Daniel Goleman señala que se puede aplicar la inteligencia emocional a los cuidados médicos, lo cual permitiría ayudar a la gente a manejar mejor sus sentimientos perturbadores y beneficiarse cuando sus necesidades psicológicas son atendidas al mismo tiempo que las puramente médicas y específicamente señala:

Si los descubrimientos sobre emociones y salud significan algo, es que el cuidado médico que pasa por alto lo que la gente siente mientras lucha con una enfermedad grave o crónica ya no es adecuado, Ha llegado el momento de que

¹¹ GOLEMAN, Daniel GOLEMAN, Daniel y otros. El Líder Resonante crea más -El Poder de la Inteligencia Emocional. Plaza & James Editores S.A. Argentina 2003. Pág. 202-210

la medicina saque un provecho metódico de la relación que existe entre emoción y salud.¹²

“La mente y el cuerpo están integrados, por esto L Shapiro señala que hay que enseñarles a los niños las capacidades de la IE que les ayudará desde el punto de vista físico a permanecer saludable, para lograrlo señala algunas técnicas de relajación, la reducción de los efectos de estrés y la creación de un estilo de vida que incluya un aumento de ejercicio, una dieta baja en calorías y grasas y una cantidad apropiada de sueño”.¹³

3.1.9.10 El control emocional

“El control emocional significa la disposición para manejar cómodamente los propios sentimientos para evitar el nerviosismo y la desesperación; de modo que permitan permanecer en la tranquilidad, afrontar los sentimientos de miedo, la paralización, el pesimismo, y poder recuperarse rápidamente de las frustraciones y la adversidad.

Resistir el impulso es la raíz del autocontrol emocional, la capacidad para rechazar un impulso dirigida a lograr un objetivo, ya sea este resolver un ecuación, constituir una

¹² GOLEMAN, Daniel y otros. El Líder Resonante crea más -El Poder de la Inteligencia Emocional. Plaza & James Editores S.A. Argentina 2003. 220

¹³ SHAPIRO, Lawrence E. “La Inteligencia emocional de los niños” Buenos Aires, Verlap, 1998. Pag 267-277

empresa, conseguir un premio, conseguir un amigo o cualquier otro, es en parte la esencia del autocontrol emocional, De hecho estudios longitudinales realizados dan como resultado que los niños participantes que fueron capaces de postergar el impulso, en la adolescencia y más tarde eran más competentes en el plano social, aceptaban desafíos y procuraban resolverlos en lugar de renunciar, confiaban en si mismos y eran más confiables, eran más competentes académicamente, más capaces de expresar sus ideas y concentrarse en planes y lograrlos.”¹⁴

“Según manifiestan los psicólogos, el CI no puede ser modificado lo cual representa una limitación; sin embargo las habilidades emocionales como el control del impulso y la interpretación de una determinada situación social pueden aprenderse o modificarse.

3.1.9.11 El optimismo

El optimismo es el pensamiento positivo! según la definición del diccionario Sopena: “Tendencia o propensión a ver las

¹⁴ SHAPIRO, Lawrence E. “La Inteligencia emocional de los niños” Buenos Aires, Verlap, 1998. 106-108

cosas por su lado bueno, a considerarlas o juzgarlas bajo su aspecto más favorable.”¹⁵

“Daniel Goleman señala que desde el punto de vista de la IE “El optimismo es una actitud que evita que la gente caiga en la apatía la desesperanza o la depresión ante la adversidad,¹⁶ Asimismo, cita a Albert Bandura quien realizó una investigación sobre autoeficacia quien dice: “La convicciones de la gente con respecto a sus habilidades ejercen un profundo efecto en esas habilidades”.¹⁷

“El optimismo contribuye a ver los problemas que se presentan en la vida en su real dimensión a la búsqueda de soluciones y también a evitar la depresión, El optimismo es una capacidad de la IE que puede aprenderse, Lawrence Shapiro señala algunas pautas para enseñarlo tales como: evitar la crítica exagerada y desarrollar un estilo explicativo optimista de resolver problemas; enseñar con el ejemplo mostrándose optimista en las formas de reaccionar utilizándose como modelo; enfrentar desafíos de acuerdo con la edad.”¹⁸

¹⁵ Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Editorial Ramón Sopena S.A. Barcelona 1977. T-9 Pág. 3046

¹⁶ GOLEMAN, Daniel... Op. Cit. Pág. 114

¹⁷ Ib. Pag 116

¹⁸ SHAPIRO, Lawrence... Op. Cit. Pags. 100-109

3.1.9.12 La toma de decisiones

“Cuanto más crítica y difícil es la determinación a adoptar mayor importancia tiene el papel que juegan las emociones, El cerebro pensante evalúa los pros y los contras de cada alternativa, el cerebro emocional nos alerta contra el peligro, si se cuenta con una desarrollada IE las señales serán claras, precisas y orientadas hacia el éxito, sí no es así las señales serán difusas, contradictorias y posiblemente erróneas.

La amígdala actúa frente al peligro antes que la neocorteza porque las señales de peligro llegan por una vía rápida hacia la amígdala, la cual toma las riendas de la situación antes que el cerebro pensante se entere de lo que está ocurriendo.

3.1.9.13 El éxito y la tecnología

Nos encontramos en una etapa de transformación, en pocas décadas la sociedad se está modificando así misma y con ella todas sus estructuras y sus instituciones, por lo que educar a los niños y jóvenes es una ardua tarea.

Citamos algunos de los puntos señalados por Siegfried Brockert del estudio realizado por la World Future Society sobre el desarrollo del aprendizaje en los próximos años:

- Internet crecerá y será más influyente.
- Los ordenadores nos librarán del trabajo mental.
- Los aparatos informáticos serán cada vez más pequeños.
- La informática será cada vez más barata.
- Mucha gente no se adaptará a los rápidos cambios.
- Una cultura mundial dominará a todas las personas.
- Los medios de comunicación harán menos sociable a la gente.
- Casi todos los conocimientos estarán al alcance de estudiantes.
- Muchos trabajadores perderán su empleo por culpa de la informática.
- El conocimiento y las aptitudes personales envejecerán a un ritmo rapidísimo.
- Los cibermercados permitirán contactos directos entre fabricantes y clientes.
- La más importante fuente de recursos será el Know-how.
- Las decisiones cotidianas también se tomarán a través del ordenador”.¹⁹

Entonces, lo que la ciencia y la sociedad necesitan hoy más que nunca es personas con capacidades relacionadas a la IE. En el futuro cercano será necesario desarrollar capacidades que permitan a los estudiantes competir en el

¹⁹ BROCKERT, Siegfried. Los Test de la Inteligencia Emocional. Ediciones Robinbook. Barcelona 1997. Pags. 195-200

mercado laboral que exigirá cada vez más tomar decisiones, iniciativa, flexibilidad, adaptabilidad, lealtad, autoconciencia, asumir responsabilidad social planificar el trabajo, dialogar, trabajar en equipo, conducta frente a clientes, creatividad, soportar la presión en el trabajo entre otras.

Hoy en día existe una computadora en muchos hogares o en una cabina de Internet cercana al hogar, por ello el acceso a Internet se incluye o habrá de incluirse en los objetivos educativos, pues a diferencia de cualquier otra herramienta educativa los niños y jóvenes son atraídos hacia la computadora, al respecto L. Shapiro señala que estas satisfacen las exigencias de la enseñanza de capacidades emocionales:

“Estimulan tanto la parte emocional como la parte pensante del cerebro.

Proporcionan la repetición necesaria para desarrollar nuevas vías neurales.

Logran que la enseñanza sea interactiva, de modo que se ajuste a la perfección al estilo de aprendizaje preferido del niño.

Proporcionan un esfuerzo intrínseco.”²⁰

Con esto manifiesta que la computadora también sirve para enseñar las capacidades sociales estimulando la parte emocional del cerebro: combinando animación, voces, música, imágenes, color, etc., lo cual exige que los niños interactúen, piensen y resuelvan problemas. Otro beneficio es el acceso on-line a Internet que proporciona experiencias sociales. Por supuesto hay que tomar en cuenta que no se desea mantener niños encerrados en sus habitaciones mirando fijamente una pantalla y evitando contacto humano.

Actualmente existe software especial para la enseñanza de capacidades emocionales que ayuda a expresarse en forma creativa, estos programas permiten que niños, jóvenes y adultos puedan crear sus propias historietas, obras de teatro, dibujos animados, comunicar sus pensamientos y sentimientos sin restricción alguna.

En contra del uso indiscriminado de la computadora podemos decir que existe gran preocupación por la seguridad de los niños y jóvenes, la adicción a la computadora que los haga sentirse esclavos y la desigualdad para enfrentar los retos del futuro de aquellos que no logran tener acceso a los adelantos científicos.

²⁰ Ib. Pag. 282

3.1.10. FACTORES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Entre los factores que entran en juego al considerar la Inteligencia Emocional se puede citar principalmente a la conciencia de si mismo.

Estar conscientes de, y comprender profundamente los sentimientos y emociones, las debilidades y fortalezas, y las necesidades y deseos de un hombre es el paso fundamental para desarrollar la Inteligencia Emocional.

Una persona que tenga una clara apreciación, aceptación, y comprensión de lo anterior se encuentra en situación de ventaja para emplearlos mismos a su favor.

De esta manera se transforman a si mismos en personas capaces de evaluar las situaciones claramente sin llegar a ser demasiado críticos, ni tener expectativas irrealistas. Encuentran el equilibrio que les permite ser honestos consigo mismos y con los demás, y salir adelante ante cualquier situación que se les presente.

Las personas que desarrollan un alto grado de conciencia de si mismos, son capaces de reconocer sus sentimientos y como les afectan, a la vez que están conscientes del efecto de su comportamiento (matizado por sus sentimientos) sobre las demás personas y su desempeño.

Puede reconocerse a las personas que tienen estas características por su alto grado de confianza en si mismas,

están muy conscientes de su capacidad, y saben cuando necesitan pedir ayuda.

Una vez desarrollada la conciencia de si mismos, se reconocen las habilidades naturales, el potencial por desarrollar y la capacidad para lograrlo, aunado a las emociones involucradas.

El siguiente paso natural es administrar estas emociones de una manera constructiva.

Al reconocer que son seres sensibles, validamos sus emociones y se permiten encontrar maneras constructivas y creativas de canalizarlas. Se sienten libres de expresarlas y lo hacen de una manera que los beneficie, y a la vez contribuya al bienestar común.

Esto les permite crear un ambiente de confianza y equidad a nuestro alrededor, reduciendo así el roce en el trato, y permitiendo que florezca la armonía.

Lo cual contribuye al aumento del rendimiento en todas las áreas de nuestra vida, y por ende, aumenta también el rendimiento de los estudiantes, pues al sentirse mejor se realiza las tareas que corresponden con agrado. Esto nos lleva a considerar la motivación como un efecto secundario de cultivar las anteriores cualidades.

Cualquier persona que esté consciente de si misma, y administre favorablemente sus emociones, por el bienestar que esto aporta a su vida y a la de los que le rodean, se sentirá inevitablemente

motivada para alcanzar logros que superen sus propias expectativas y las de extraños, motivada no por factores externos como pueden ser un mayor salario, reconocimiento o aprobación, pero motivada por alcanzar metas más altas por el simple hecho de lograrlo.

¿Qué podría motivar así a una persona? En este caso la motivación viene de una entusiasmo profundo por la vida, y la mística aplicada a lo que hace.

Es así como se forman los ganadores en la vida. La administración de las emociones se combina con la motivación por los logros, para facilitarles sobreponerse ante los tropiezos que algunas veces se encuentra en la vida, y levantarse fortalecidos con mayores deseos de continuar adelante.

Todas estas destrezas adquiridas los ponen en contacto, por exponerlo de una manera figurativa, con otra dimensión. La dimensión de la empatía. Desde esta dimensión así como reconocemos, y administramos eficientemente nuestros sentimientos y emociones, aprendemos a reconocer y validar los de las personas que se encuentran a nuestro alrededor.

Esto permite tomar en consideración los sentimientos de las demás personas involucradas en las situaciones que se presentan a diario, y los coloca en una posición ventajosa al brindar a los hombres una perspectiva más amplia de las

consecuencias de nuestras acciones, y permitirá tomar decisiones más inteligentes.

La empatía también es una herramienta maravillosa que nos muestra sus bondades en situaciones donde ocurren malos entendidos. Las personas que la desarrollan adquieren la capacidad de reconocer las sutilezas del lenguaje corporal, y son capaces de percibir el mensaje real detrás de las palabras.

Si sumamos todo lo anteriormente expuesto, y lo condensamos en un individuo, obtendremos una persona con un alto grado de inteligencia emocional que como consecuencia ha adquirido la capacidad de socializarse más armónicamente.

Contribuir al bienestar común es solo cuestión de estar dispuesto a ofrecer oportunidades a quienes nos rodean, las mismas oportunidades que deseamos para nosotros.

Una vez comprendido los factores de la inteligencia emocional es sencillo comprender como juega un papel importante en la preparación de una persona para permitir que el éxito se manifieste en su vida y sus beneficios exceden ampliamente la dedicación que se requiere para alcanzarla.

3.1.11 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO HUMANO

Es importante que reflexionemos acerca de que el crecimiento profesional y el desarrollo personal son procesos indisolubles.

De tal manera resulta comprensible que las técnicas que favorecen la introspección, el autoconocimiento y el manejo de las emociones repercutan positivamente tanto en la vida privada como en el ámbito del trabajo.

Esperanzados, a lo largo del transcurso de nuestras vidas, soñamos tiempos mejores creyendo en la formación y la preparación intelectual o la seguridad económica como sustentos para ser mejores personas y sociedades. Confiando en la seguridad de la ciencia y en la novedad de las invenciones tecnológicas para obtener respuestas o soluciones definitivas a nuestras necesidades cotidianas e inquietudes existenciales, anhelamos libertad, justicia, igualdad para todos o paz mundial, pero obstinadamente las circunstancias de la vida se empeñan en orientarnos hacia nuestro interior, a asumir responsablemente la adecuada gestión de nuestros propios recursos y talentos humanos.

3.1.12 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CALIDAD DE VIDA

El desarrollo de las principales metodologías y técnicas de Desarrollo Humano vinculadas a la capacitación y entrenamiento de la Inteligencia Emocional, con sobrados más aciertos que desaciertos, miles de personas desarrollan su calidad de vida.

Se debe Implementar instrucción, prácticas y entrenamientos de Inteligencia Emocional con el fin de mejorar la Calidad de Vida, Desarrollo Humano y Educación Ambiental.

El entrenar y ejercitar habilidades personales de **Inteligencia Emocional** aumenta la probabilidad de generar mayor capacidad o competencia para producir efectivamente los resultados que se desean o planifican en la vida. Aunque existan razones laborales para desarrollar habilidades emocionales personales, como la capacidad de una escucha atenta y empática, éstas también resultan muy provechosas para la vida humana.

Las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su salud y capacidad de pensar, elegir y accionar, por ende, su Calidad de Vida. Un beneficio de la Inteligencia Emocional consiste en ayudar a las personas a identificar sus hábitos tóxicos psicofísicos.

3.1.13. MEDICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional puede ser medida a través del índice de coeficiente emocional ICE, para ello, en el presente estudio, se ha escogido el método Bar On.

3.1.13.1 EL INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON - ICE²¹

El Inventario de Cociente Emocional de BarOn - ICE (BarOn, 1997) incluye 133 ítemes cortos y emplea un

²¹ BAR-ON, Reuven. Inventario de Cociente Emocional de Bar-On. Lima, Grafimag 2000.

[grupo](#) de respuestas de cinco puntos. Se requiere aproximadamente de 30 a 40 minutos para completarlo; sin embargo, no existen [límites](#) de [tiempo](#) [impuestos](#). El ICE de BarOn es adecuado para individuos de 16 años o más. La [evaluación](#) genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince subescalas del CE.

GRÁFICO : CUADRO INTERPRETATIVO DEL ICE	
Niveles Cualitativos del ICE	INTERPRETACIÓN CUALITATIVA
130 ó Más	• Marcadamente Alta: Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
115 – 129	• Muy Alta: Capacidad emocional bien desarrollada
86 – 114	• Promedio: Capacidad emocional adecuada
70 – 85	• Baja: Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar
69 y menos	• Muy Baja: Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.

3.1.13. IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN FUTURO ADMINISTRADOR.

La formación académica en administración incide fuertemente en el desarrollo de capacidades para la gestión , los profesionales

dedicados a la [gestión empresarial](#), son muy importantes para el desarrollo de nuestro país y de las [organizaciones](#), ellos administran el personal de una empresa, de ellos depende el éxito de una empresa y de la sociedad, son los responsables de reforzar y motivar la iniciativa, creatividad, competitividad intelectual y el [desarrollo](#) de personalidad de sus trabajadores, con la finalidad de generar riqueza tanto en la instituciones como en el país.

Es un reto para el administrador del futuro generar una buena cultura y clima organizacional dentro de la organización, cultivar el ahorro, inversión, reinversión, optimización de los recursos, espíritu de equipo, trabajo, y como consecuencia esto se vea reflejado en la sociedad con un mejor desarrollo de nuestro país.

El futuro administrador debe dar capacitación técnica – humanística a sus trabajadores, mejorar su capacidad intelectual, sus rasgos de personalidad para que sean capaces de poder enfrentarse a cualquier contrariedad y obtener los máximos resultados posibles y los beneficios correspondientes.

El incontenible avance acelerado de la tecnología moderna en un mundo globalizado actual, no va de la mano con el desarrollo emocional de nuestros futuros administradores.

Un estudiante con alto grado de coeficiente emocional, sabe lo que quiere, tiene conciencia de si mismo, sabe bien lo que quiere para su futuro, esta fuertemente motivado en alcanzar sus

objetivos, es decir, ser un buen profesional, y por ende, toda estos factores se van a reflejar en su rendimiento académico, ya que va a querer ser el mejor. Una de las razones por las cuales se escogió los estudiantes de administración, es que como futuros empresarios no solo van a manejar sus propias vida, sino la de muchas personas que están a su cargo y a su alrededor y también dependerá de ellos el futuro desarrollo de nuestro país.

3.2. GÉNERO

Es el conjunto de significados y mandatos que la sociedad le atribuye al rol femenino y al masculino en un determinado momento histórico y social. El concepto “ideal” de género en un tiempo dado nos condiciona a través de la cultura que todos vamos construyendo a diario, indicándonos una supuesta forma de ser hombre o mujer.

3.2.1. Sexo:

Condición orgánica de los seres humanos, animales y plantas, se dividen en dos: sexo masculino y femenino.

3.3. LUGAR DE PROCEDENCIA

Es el espacio geográfico o localidad determinada de donde proviene una persona.

3.3.1. LUGAR DONDE REALIZARON LOS ESTUDIOS SECUNDARIOS:

Es el sitio o localidad donde una persona ha realizado sus estudios a nivel primario y secundario, en caso de haber vivido en varios lugares, la investigación tomará en cuenta el último. En el presente estudio no se está considerando el lugar de nacimiento dado que hay algunas personas que nacen en un lugar, pero por diferentes motivos radican en otras localidades.

3.4. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

3.4.1. Concepto

A continuación presentamos algunos conceptos de rendimiento escolar:

“ Es el resultado obtenido del nivel de ejecución manifiesto en relación al nivel de ejecución esperado, acorde con los objetivos planificados previamente y con el desarrollo de estrategias según la naturaleza de cada asignatura; considerando que el nivel o índice de ejecución esperado está previamente establecido.”²²

“El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

²² CHAVARRO, Carol; RIOS, Natalia; TOVAR, Angela & VON ROSEN, Juan Guillermo. El Rendimiento Académico. Bogotá, Colombia. 2000. Pág. 18.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico".²³

Isaac Tapia señala que el rendimiento académico es: "La manifestación objetiva de los cambios conductuales o aprendizajes originados por la influencia de la enseñanza impartida en las instituciones educativas"²⁴

Asimismo, hace referencia a la definición descriptiva como:

"El rendimiento académico es el resultado de la influencia del proceso educativo e instructivo, que sintetiza la acción conjunta de sus componentes, orientada por el profesor y lograda por el

²³ Rendimiento Académico: Definición <<http://definicion.de/rendimiento-academico/>>

²⁴ TAPIA, Isaac. Moderna Evaluacion Educacional. Editorial El Corito. Arequipa 1997. Pag. 123

esfuerzo del alumno evidenciando por los cambios de conducta mostrados por este, en relación con los objetivos previstos.²⁵

3.4.2. Factores que influyen en el rendimiento académico

“Se consideran que las causas principales del bajo rendimiento del alumno universitario son el bajo nivel con el que llegan a la educación superior y el excesivo número de asignaturas que tienen que cursar cada año”²⁶

El rendimiento escolar se ve afectado por un sin número de factores, los cuales son los siguientes:

Factores intelectuales

Se refieren a las capacidades y aptitudes, inteligencia en general. Obviamente en condiciones iguales el rendimiento escolar es similar en sujetos evaluados,

Factores psíquicos

Además de los factores de tipo intelectual, hay otros de tipo psicológico, que también tienen una decisiva incidencia en el rendimiento como son: la personalidad, la motivación, el autoconcepto, la autoestima, la adaptación, entre otros.

Factores de tipo socioambiental

²⁵ Loc. Cit.

²⁶ PARRA A. Nibaldo M. El rendimiento escolar y las condiciones motivacionales. Maracaibo, Venezuela, 1999. Pág. 39.

Las condiciones ambientales que rodean al alumno influyen en el rendimiento, como son: la familia, el barrio, el estrato social del que procede, El bajo rendimiento escolar está asociado a las capas sociales más desposeídas económicas y culturalmente.

Factores Físicos

En este grupo podemos citar: el estado nutricional del alumno, el estado de salud, problemas neurológicos de aprendizaje, dificultades para concentrarse y dominar la atención, entre otros.

Factores pedagógicos

Finalmente, son frecuentes, además de los señalados, otro tipo de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento, Aquí podemos discriminar tres variables; las que provienen del alumno por bloqueo mental o inhibiciones entre otras; las que provienen del profesor como la personalidad el temperamento, el carácter, etc. Y finalmente la didáctica.

En este grupo también podemos citar: comprensión y rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo, metodología de estudio, etc.

4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La investigación ha indagado y buscado tesis donde se compare la inteligencia emocional, género y lugar de procedencia con rendimiento académico, pero sin tener resultados. Lo que si ha encontrado son tesis, en las que se han relacionado nivel socioeconómico con rendimiento académico en donde se analizan varios factores y también variables psicológicas tales como la inteligencia emocional y rendimiento académico entre las cuales deseo resaltar las siguientes, ya que son base del presente trabajo.

El primero es el trabajo de investigación realizado por Gil-Olarte P., Guil R., Mestre J.M., Nuñez, titulado “La inteligencia emocional como variable predictora del rendimiento académico, donde se manifiesta que la IE intrapersonal, entendida como el metaconocimiento para atender a nuestros estados afectivos, experimentar con claridad los sentimientos propios y poder reparar los estados emocionales negativos y prolongar los positivos, **influye decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y un adecuado equilibrio psicológico interviene en el rendimiento académico final**”²⁷.

Otra de las investigaciones que me parece importante mencionar fue la realizada por Natalio Extremera y Pablo Fernández con su trabajo titulado “El papel de la inteligencia emocional en el alumnado”: evidencias empíricas, donde manifiesta que alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste

²⁷ Gil-Olarte P., Guil R., Mestre J.M., Nuñez I. (2005). La inteligencia emocional como variable predictora del rendimiento académico. Libro de Actas del IX Congreso Nacional de Psicología Social (Vol 5, pp.351-357).

psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; **pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad** y consumen menor cantidad de sustancias adictivas (p.e., tabaco, alcohol, etc.)”²⁸

También podemos hablar de la Lic. Falconi Picardo Angelina, donde presento tesis sobre inteligencia emocional y rendimiento aplicado a los alumnos del quinto de secundaria del Colegio Juan Domingo Zamácola y Jáuregui, realizado en el 2004, donde concluye que tanto el nivel de inteligencia y el rendimiento es adecuado, pero ambos tienden a niveles bajos.²⁹

5. HIPÓTESIS

²⁸ Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2).

²⁹ Falconi Picardo Angelina”Tesis inteligencia emocional y rendimiento aplicado a los alumnos del quinto de secundaria del Colegio Juan Domingo Zamácola y Jáuregui, Arequipa, Perú 2004

Dado que:

La formación académica de la Carrera Profesional de Administración
incide fuertemente en el desarrollo de capacidades para la gestión.

Es probable que:

Exista una correlación significativa entre inteligencia emocional y el
rendimiento académico de los alumnos que inician y culminan la
carrera profesional de Administración.



CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

1.1 TÉCNICAS

- a.- Encuesta
- b.- Ficha
- c.- Promedios de alumnos
- d.- Correlación

1.2 INSTRUMENTOS

A. TÉST BAR ON

La técnica que se utilizará es un Test especializado y el instrumento de verificación es el inventario de Coeficiente Emocional de BarOn - ICE (BarOn, 1997) incluye 133 ítemes cortos y emplea un [grupo](#) de respuestas de cinco puntos. Se requiere aproximadamente de 30 a 40 minutos para completarlo; sin embargo, no existen [límites](#) de [tiempo](#) [impuestos](#). El ICE de BarOn es adecuado para individuos de 16 años o más. La [evaluación](#) genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince subescalas del CE.

Los resultados iniciales del ICE son convertidos en resultados estándar basados en un promedio de "100" y una desviación estándar de 15. Los resultados iniciales del ICE tienen un [valor](#)

limitado por sí mismos. El convertir dichos resultados en resultados estándares facilita la comparación de los resultados de un participante con los del [grupo](#) normativo y, teóricamente, del resto de la población. Los resultados altos del ICE (por encima de 100) señalan a personas "emocionalmente inteligente", mientras que los bajos indican una necesidad de mejorar las "habilidades emocionales" en áreas específicas.

El test a utilizar será tomada a los estudiantes de primero y décimo semestre carrera profesional de Administración, en la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa., en sus respectivas aulas de clases, las instrucciones serán reforzadas en forma verbal, aparte de las instrucciones que aparecen en el [Inventario](#) De Cociente Emocional de BarOn (ICE).

Se evaluará al primer y décimo ciclo académicos en determinados días ya que no se puede interrumpir el normal funcionamiento de las labores académicas en sus respectivas aulas, no existe dificultad para entrevistar a los alumnos ya que se tiene el apoyo respectivo de la Escuela.

B. FICHA DE DATOS

Es un documento que se le hará llenar a cada uno de los alumnos que inician y que culminan la carrera profesional de Licenciado en Administración de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, donde colocarán su sexo y el último lugar donde realizaron sus estudios primarios y secundarios, el espacio geográfico o

localidad, en caso de haber radicado en varios sitios se tomará en cuenta el último.

C. PROMEDIO PONDERADO

La técnica es el promedio, pero no es un promedio aritmético simple, sino es el **Promedio Ponderado**, que se obtiene multiplicando el número de créditos de cada materia por la calificación obtenida, luego se suma estos productos y se divide el resultado por el número total de créditos calificados numéricamente..

El promedio ponderado es una buena medida de rendimiento académico ya que a través de los promedios finales de las asignaturas llevadas por un estudiante, permite valorar en conjunto el alcance académico de un alumno en un determinado período académico, es la valoración de su aprendizaje.

El rendimiento académico de los estudiantes de Administración se obtendrá a través de su promedio ponderado obtenido por cada uno de ellos en el primer y último semestre cursado, el mismo que se verificará en el sistema académico por cada uno de ellos.

1.4 CORRELACIÓN DE PEARSON

El grado de coeficiente emocional y el promedio ponderado son variables cuantitativas, por tal razón, el procedimiento estadístico mediante el cual se va establecer la correlación es el Coeficiente de **correlación lineal de Pearson**.

El coeficiente de correlación de Pearson, pensado para variables cuantitativas es un índice que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente.

El coeficiente de correlación de Pearson es un índice de fácil ejecución e, igualmente, de fácil interpretación. Digamos, en primera instancia, que sus valores absolutos oscilan entre -1 y 1. Esto es, si tenemos dos variables X e Y , y definimos el coeficiente de correlación de Pearson entre estas dos variables como r_{xy} entonces:

$-1 \leq r_{xy} \leq 1$ es menor que r_{xy} y a la vez es menor a 1.

1. Una correlación de +1 significa que existe una relación lineal directa perfecta (positiva) entre las dos variables. Es decir, las puntuaciones bajas de la primera variable (X) se asocian con las puntuaciones bajas de la segunda variable (Y), mientras las puntuaciones altas de X se asocian con los valores altos de la variable Y .
2. Una correlación de -1 significa que existe una relación lineal inversa perfecta (negativa) entre las dos variables. Lo que significa que las puntuaciones bajas en X se asocian con los valores altos en Y , mientras las puntuaciones altas en X se asocian con los valores bajo en Y .
3. Una correlación de 0 se interpreta como la no existencia de una relación lineal entre las dos variables estudiadas.

Se ha elegido la correlación de Pearson, ya que es la más indicada para la presente investigación ya que se trabaja con variables continuas, es decir con números decimales.

El indicador de la inteligencia emocional es ICE, Índice de coeficiente emocional que nos da un número decimal; igualmente el promedio ponderado de cada alumno es un número decimal.

Luego se aplica la fórmula anteriormente planteada, donde X, es igual al Índice de Coeficiente emocional y Y, es el promedio ponderado de cada alumno.

La respuesta va estar entre -1 y + 1, si se acerca a +1, hay una correlación directa positiva, si se acerca a -1, la correlación es inversa negativa y si se acerca a cero, no hay correlación.

El género y el lugar de procedencia es una variable cualitativa y el rendimiento académico a través del promedio ponderado, es cuantitativa, para ello la última variable se le clasificará en niveles alto, medio y bajo; con la finalidad de hacer la correlación respectiva.

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1 ÁMBITO DE VERIFICACIÓN

El ámbito de verificación del presente estudio son los estudiantes del primero y décimo semestre de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas –Filial Arequipa, realizado en la ciudad de Arequipa.

2.2 UBICACIÓN TEMPORAL

El período o tiempo del presente proyecto de investigación se realiza en el año 2008-2009

2.3 UNIDAD DE ESTUDIO

2.3.1 POBLACIÓN

La población para el presente trabajo son todos los Estudiantes del primero y décimo semestre de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas –Filial Arequipa.

Son un total de 63 alumnos de los cuales 43 alumnos son del primer semestre (ciclo académico 2008-2C) y 20 alumnos son egresados, es decir del décimo semestre (ciclo académico 2008 2B), de los cuales 29 son varones y 34 son damas.

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- 3.1 Observación de los estudiantes de primero y décimo semestre, tanto de varones como de damas de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas-Filial Arequipa a través de un recorrido.
- 3.2 Recolección y selección de información bibliográfica.
- 3.3 Obtener el promedio ponderado de cada alumno del primero y décimo semestre, llevados por los alumnos en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas-Filial Arequipa a través del sistema académico.
- 3.4 Tabular y ordenar el promedio ponderado obtenido de cada uno de los alumnos para poder obtener el grado de rendimiento académico.
- 3.5 Aplicación del Test Bar On a los estudiantes del primero y décimo semestre y luego se realizará la separación por sexo de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas-Filial Arequipa.
- 3.6 Obtener el lugar de procedencia de cada alumno del primero y décimo semestre, llevados por los alumnos en la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas-Filial Arequipa a través de la ficha de datos.
- 3.7 Tabular y ordenar lugar de procedencia de cada uno de los alumnos para poder obtener el grado de rendimiento académico.

- 3.8 Tabular, ordenar y analizar la información obtenida con la aplicación de test a los alumnos para ver el grado de coeficiente emocional que tienen los alumnos, así como de sus cinco subcomponentes, separados primer y décimo semestre, para luego obtener un informe final y hacer la separación de varones con damas, con la ayuda de un especialista.
- 3.9 Comparar el grado de inteligencia que tienen los alumnos con su rendimiento académico obtenido.
- 3.10 Comparar el grado de inteligencia emocional que tienen los alumnos del primer semestre con los del décimo semestre, asimismo por sexo.
- 3.11 Analizar la forma como incide el grado de inteligencia emocional en el género y lugar de procedencia en el rendimiento académico.
- 3.12 Elaboración de conclusiones y recomendaciones en base a resultados.

CAPITULO III

RESULTADOS

1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1.1. COCIENTE EMOCIONAL TOTAL DEL PRIMER SEMESTRE

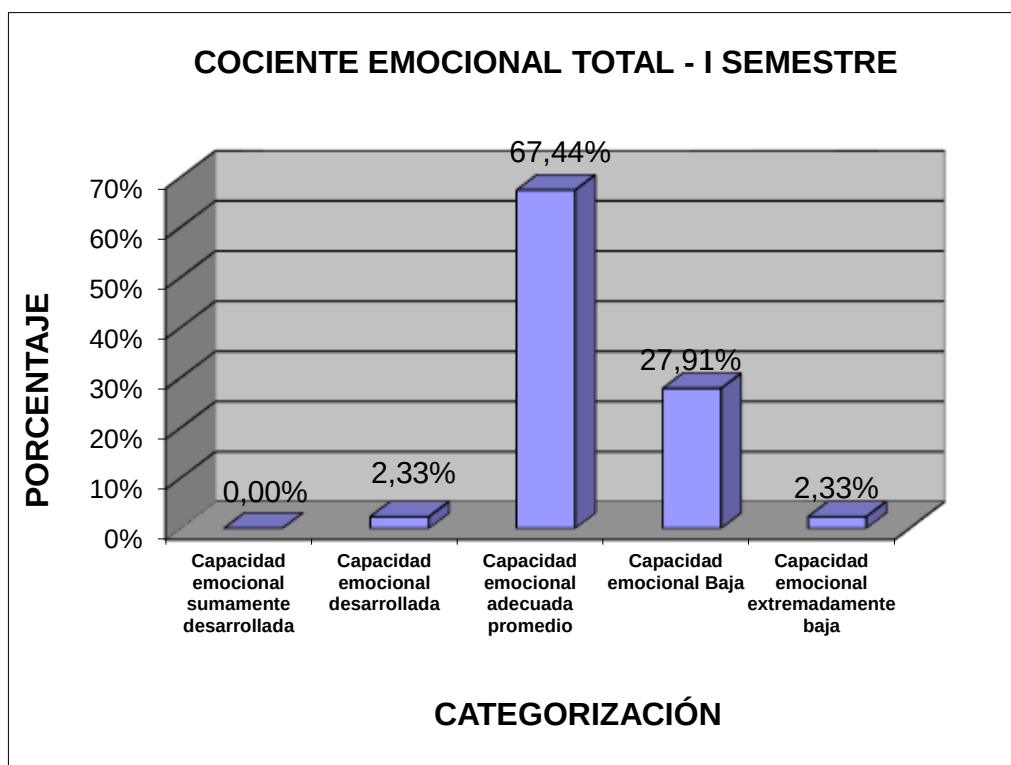
TABLA N° 1

COCIENTE EMOCIONAL TOTAL Y COMPONENTES – I SEMESTRE

PUNTAJES ESTANDARES	CEIA		CEIE		CEAD		CEME		CEAG		CET		CATEGORIZACIÓN
	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	
130 a MAS	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional sumamente desarrollada
115 a 129	1	2.33	2	4.65	2	4.65	1	2.33	0	0.00	1	2.33%	Capacidad emocional desarrollada
86 a 114	27	62.79	24	55.81	26	60.47	30	69.77	29	67.44	29	67.44%	Capacidad emocional adecuada promedio
70 a 85	14	32.56	12	27.91	13	30.23	11	25.58	10	23.26	12	27.91%	Capacidad emocional Baja
69 y menos	1	2.33	5	11.63	2	4.65	1	2.33	4	9.30	1	2.33%	Capacidad emocional extremadamente baja
TOTAL	43	100.00	43	100.00	43	100.00	43	100.00	43	100.00	43	100.00%	

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA N° 1



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El comportamiento de los componentes CEIA, CEIE, CEAD, CEME Y CEAG, la mayoría se concentra en el promedio. En el primer semestre de la carrera de Administración, el 2.33 % tiene un Cociente Emocional Total CET desarrollado, el 67.44 % se encuentra en el adecuado promedio, el 27,91% tiene una capacidad emocional baja y el 2.33% posee un cociente extremadamente bajo. Podemos observar que el mayor porcentaje se concentra en un cociente emocional promedio en los alumnos del primer semestre, existiendo un mínimo de porcentaje tanto en el desarrollado como en el demasiado bajo.

1.2. COCIENTE EMOCIONAL TOTAL DEL DÉCIMO SEMESTRE

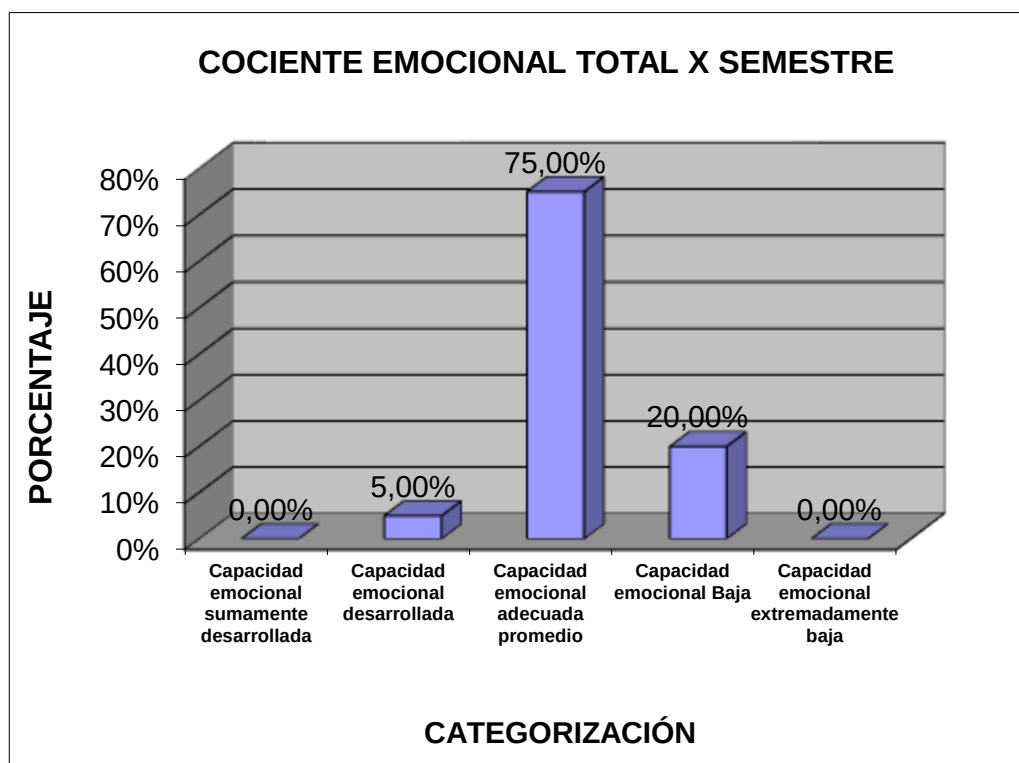
TABLA N° 2

COCIENTE EMOCIONAL TOTAL Y COMPONENTES – X SEMESTRE

PUNTAJES ESTANDARES	CEIA		CEIE		CEAD		CEME		CEAG		CET		CATEGORIZACIÓN
	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	
130 a más	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional sumamente desarrollada
115 a 129	1	5.00	1	5.00	2	10.00	1	5.00	1	5.00	1	5.00%	Capacidad emocional desarrollada
86 a 114	16	80.00	16	80.00	14	70.00	16	80.00	15	75.00	15	75.00%	Capacidad emocional adecuada promedio
70 a 85	3	15.00	3	15.00	4	20.00	3	15.00	4	20.00	4	20.00%	Capacidad emocional Baja
69 y menos	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional extremadamente baja
TOTAL	20	100.00	20	100.00	20	100.00	20	100.00	20	100.00	20	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 2



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El comportamiento de los componentes CEIA, CEIE, CEAD, CEME Y CEAG, se concentra en el promedio. En el décimo semestre de la carrera de Administración, el 5% tiene un Cociente Emocional Total CET desarrollado, el 75% se encuentra en el adecuado promedio y el 20% tiene capacidad emocional baja. Podemos observar que el mayor porcentaje se concentra en un cociente emocional promedio en los alumnos del décimo semestre, existiendo un mínimo de porcentaje en el desarrollado y ninguno tiene un cociente extremadamente bajo.

1.3. COCIENTE EMOCIONAL TOTAL

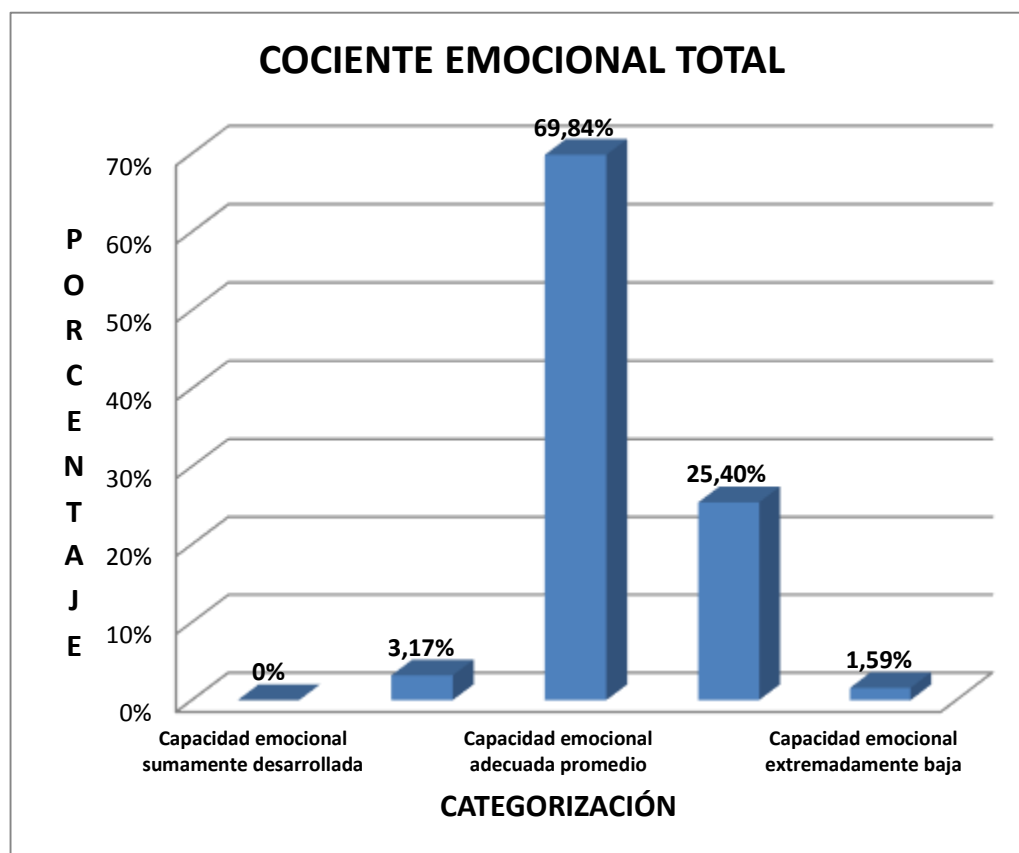
TABLA N° 3

COCIENTE EMOCIONAL TOTAL

RANGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	INTERPRETACIÓN
130 a más	0	0%	Capacidad emocional sumamente desarrollada
115 a 129	2	3.17%	Capacidad emocional desarrollada
86 a 114	44	69.84%	Capacidad emocional adecuada promedio
70 a 85	16	25.40%	Capacidad emocional Baja
69 y menos	1	1.59%	Capacidad emocional extremadamente baja
TOTAL	63	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 3



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen en total 63 estudiantes, de los cuales el 3,17% tiene un Cociente Emocional Total CET desarrollado, el 69.84% se encuentra en el adecuado promedio, el 25,4 % tiene una capacidad emocionalmente baja y el 1.59% tiene un cociente emocional extremadamente bajo. Podemos observar que el mayor porcentaje se concentra en un cociente emocional promedio en los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración.

2. GÉNERO

2.1. COCIENTE EMOCIONAL TOTAL DE VARONES

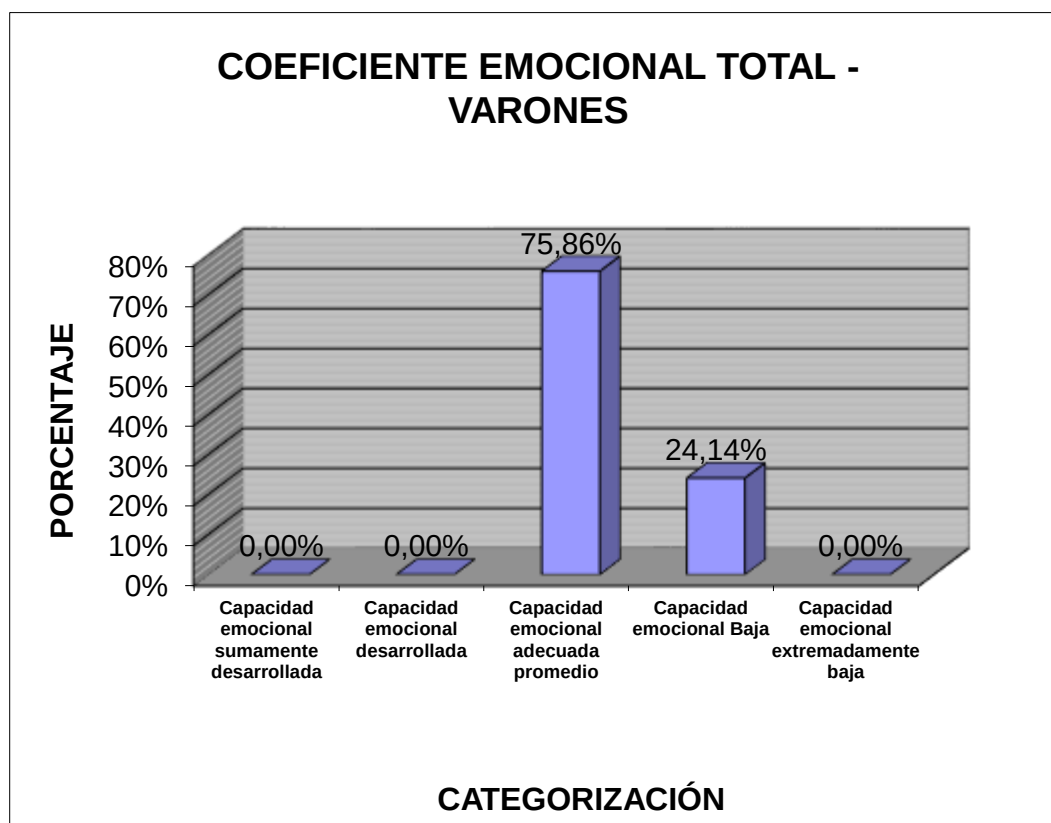
TABLA N° 4

COCIENTE EMOCIONAL TOTAL Y COMPONENTES – VARONES

PUNTAJES ESTANDARES	CEIA		CEIE		CEAD		CEME		CEAG		CET		CATEGORIZACIÓN
	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	
130 a MAS	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional sumamente desarrollada
115 a 129	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional desarrollada
86 a 114	23	79.31	22	75.86	21	72.41	23	79.31	23	79.31	22	75.86%	Capacidad emocional adecuada promedio
70 a 85	6	20.69	7	24.14	8	27.59	6	20.69	6	20.69	7	24.14%	Capacidad emocional Baja
69 y menos	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional extremadamente baja
TOTAL	29	100.00	29	100.00	29	100.00	29	100.00	29	100.00	29	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 04



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El comportamiento de los componentes CEIA, CEIE, CEAD, CEME Y CEAG, se concentra en el promedio. En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen 29 estudiantes varones, de los cuales el 75.86% tiene un Cociente Emocional Total adecuado promedio y el 24.14% tiene una capacidad emocional baja. Podemos observar que el mayor porcentaje se concentra en un cociente emocional promedio en los alumnos varones, no existiendo ningún alumno que tenga cociente emocional desarrollado ni extremadamente bajo.

2.2. COCIENTE EMOCIONAL TOTAL DE DAMAS

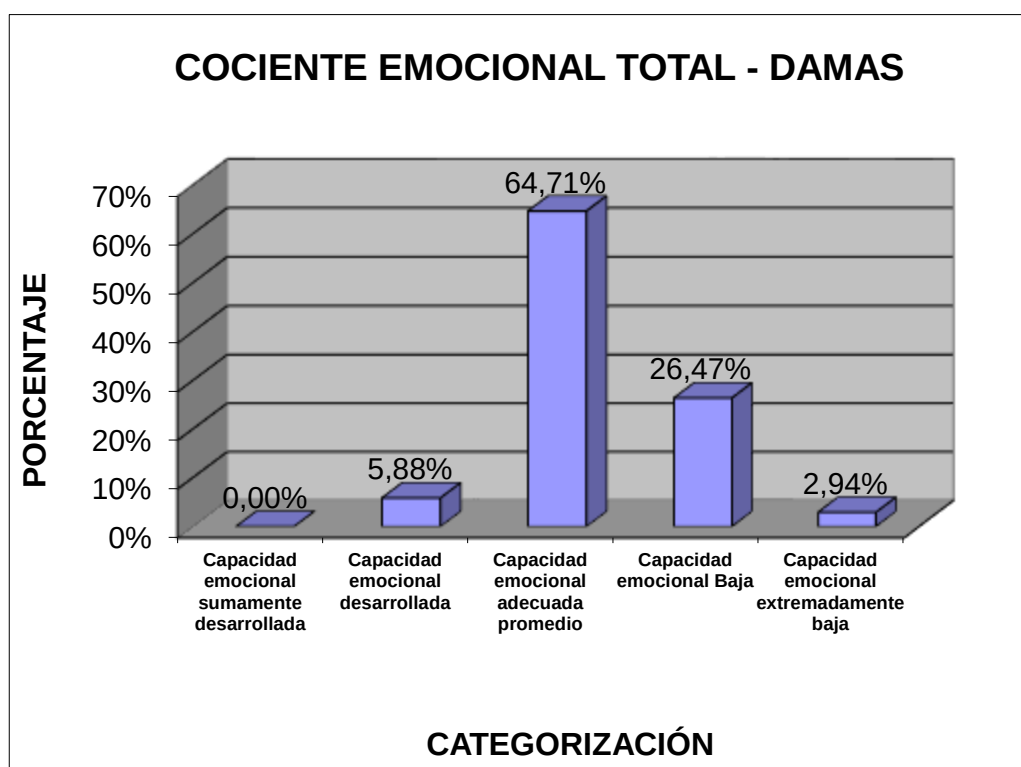
TABLA N° 5

COCIENTE EMOCIONAL TOTAL Y COMPONENTES – DAMAS

PUNTAJES ESTANDARES	CEIA		CEIE		CEAD		CEME		CEAG		CET		CATEGORIZACIÓN
	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	CE	%	
130 a más	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional sumamente desarrollada
115 a 129	1	2.94	2	5.88	2	5.88	1	2.94	2	5.88	2	5.88%	Capacidad emocional desarrollada
86 a 114	23	67.65	23	67.65	23	67.65	21	61.76	21	61.76	22	64.71%	Capacidad emocional adecuada promedio
70 a 85	9	26.47	7	20.59	8	23.53	9	26.47	9	26.47	9	26.47%	Capacidad emocional Baja
69 y menos	1	2.94	2	5.88	1	2.94	3	8.82	2	5.88	1	2.94%	Capacidad emocional extremadamente baja
TOTAL	34	100.00	34	100.00	34	100.00	34	100.00	34	100.00	34	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 5



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El comportamiento de los componentes CEIA, CEIE, CEAD, CEME Y CEAG, se concentra en el promedio. En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen 34 estudiantes damas, de las cuales el 5.88% tiene una capacidad emocional desarrollada, el 64.71% se encuentra en el promedio, el 26.47% tiene una capacidad emocional baja y el 2.94% tiene un cociente emocional extremadamente bajo.

3. LUGAR DE PROCEDENCIA

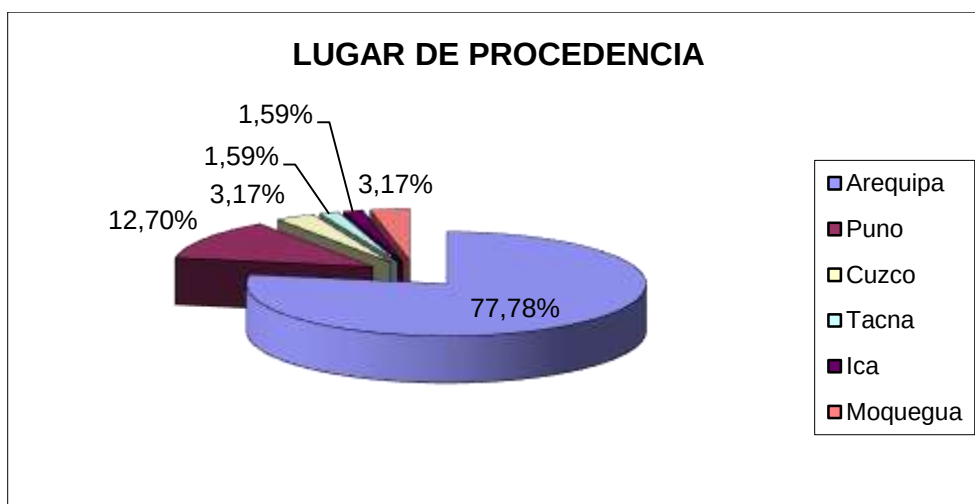
3.1. LUGAR DE PROCEDENCIA

TABLA N° 6
LUGAR DE PROCEDENCIA

LUGAR DE PROCEDENCIA	FRECUENCIA	
	F	%
Arequipa	49	77.78%
Puno	8	12.70%
Cuzco	2	3.17%
Tacna	1	1.59%
Ica	1	1.59%
Moquegua	2	3.17%
TOTAL	63	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 6



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen en total 63 estudiantes, de los cuales el 77.78% son naturales de la ciudad de Arequipa, un 22.22 son de otras regiones, un 12.70% proviene de la ciudad de Puno, un 3.17% de Cuzco, 3.17% de Moquegua, 1.59% de Ica y 1.59% de la ciudad de Tacna. Podemos observar que la mayoría de alumnos son de la ciudad de Arequipa.

3.2. COCIENTE EMOCIONAL POR LUGAR DE PROCEDENCIA

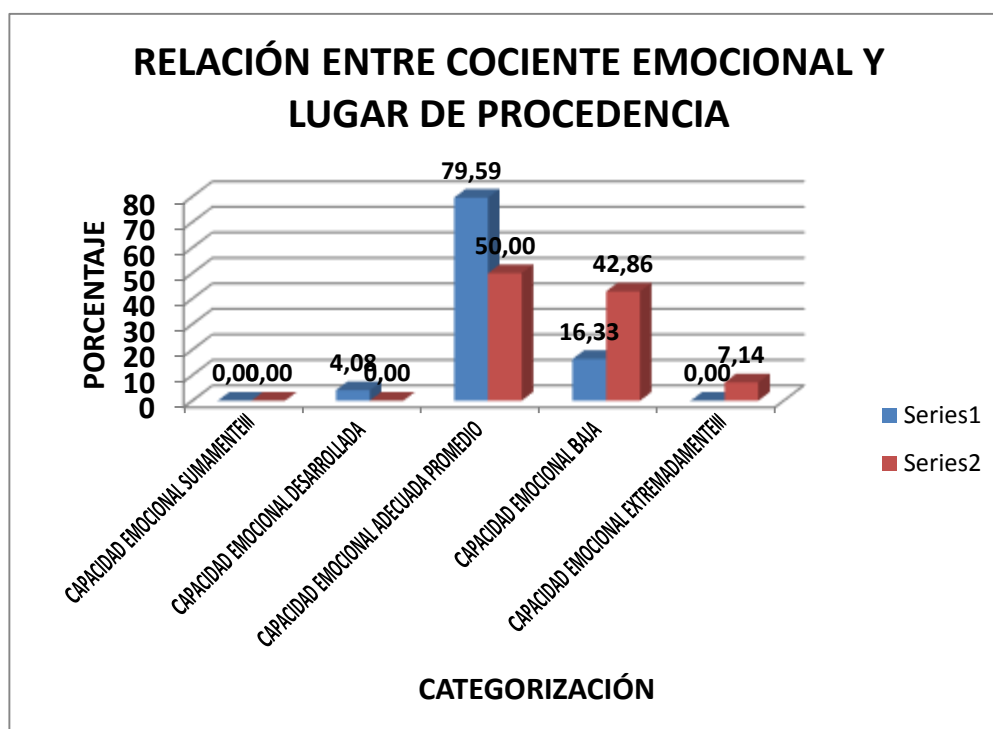
TABLA N° 7

COCIENTE EMOCIONAL POR LUGAR DE PROCEDENCIA AREQUIPA Y REGIONES

COEFICIENTE EMOCIONAL	LUGAR DE PROCEDENCIA						INTERPRETACIÓN
	AREQUIPA	%	REGIONES	%	TOTAL	%	
130 a más	0	0.00	0	0.00	0	0.00%	Capacidad emocional sumamente desarrollada
115 a 129	2	4.08	0	0.00	2	3.17%	Capacidad emocional desarrollada
86 a 114	39	79.59	7	50.00	46	73.02%	Capacidad emocional adecuada promedio
70 a 85	8	16.33	6	42.86	14	22.22%	Capacidad emocional Baja
69 y menos	0	0.00	1	7.14	1	1.59%	Capacidad emocional extremadamente baja
TOTAL	49	100.00	14	100.00	63	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 7



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

El comportamiento de los componentes CEIA, CEIE, CEAD, CEME Y CEAG, se concentra en el promedio. En el primer y décimo semestre existen 49 estudiantes de Arequipa, de los cuales el 4.08% tiene un Cociente Emocional Total desarrollado, el 79.59% se encuentra en el promedio, el 16.33% tiene una capacidad emocional baja. Por otro lado, existen 14 estudiantes de otras regiones, de las cuales, el 50% se encuentra en el promedio, el 42.86% tiene una capacidad emocional baja y 7.14% tiene una capacidad emocional extremadamente bajo. Podemos observar que el mayor porcentaje se concentra en un cociente emocional promedio.

4. RENDIMIENTO ACADÉMICO

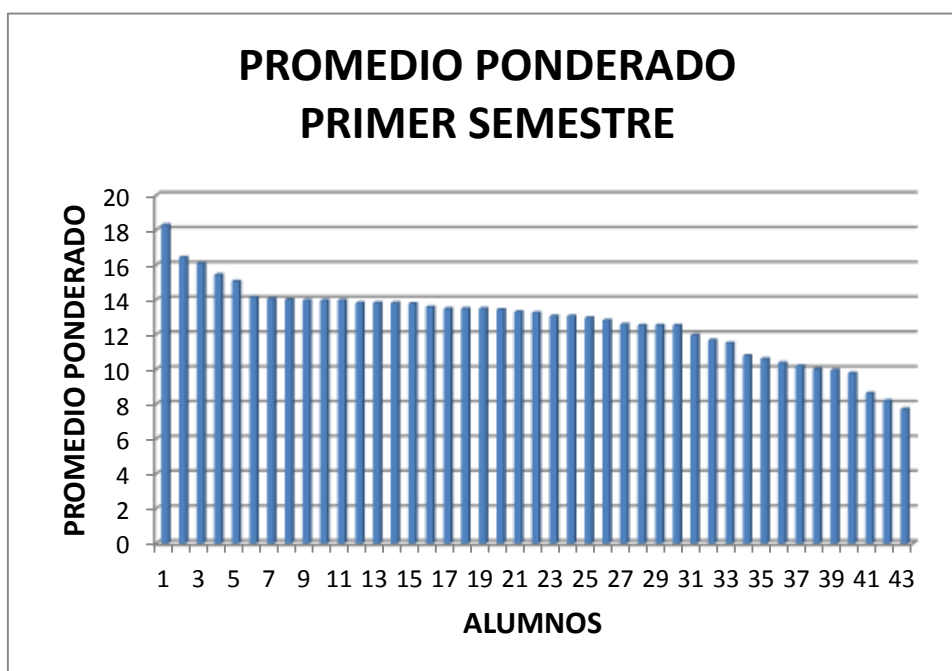
4.1 PROMEDIO PONDERADO DEL PRIMER SEMESTRE

TABLA N° 8
PROMEDIO PONDERADO DEL PRIMER SEMESTRE

N°	PROMEDIO PONDERADO
1	18
2	16
3	16
4	15
5	15
6	14
7	14
8	14
9	14
10	14
11	14
12	14
13	14
14	14
15	14
16	14
17	13
18	13
19	13
20	13
21	13
22	13
23	13
24	13
25	13
26	13
27	13
28	13
29	13
30	13
31	12
32	12
33	12
34	11
35	11
36	10
37	10
38	10
39	10
40	10
41	9
42	8
43	8

Fuente: Elaboración Propia (ciclo 2008 2C)

GRÁFICA N° 8



Fuente: Elaboración Propia (ciclo 2008 2C)

Interpretación:

En el ciclo 2008 2C, estudiaron cuarenta y tres alumnos regulares en donde el primer puesto tiene un promedio ponderado de 18 y el último puesto de 8. Se puede observar que la mayoría de alumnos tiene un promedio ponderado satisfactorio.

4.2. PROMEDIO PONDERADO DEL DÉCIMO SEMESTRE

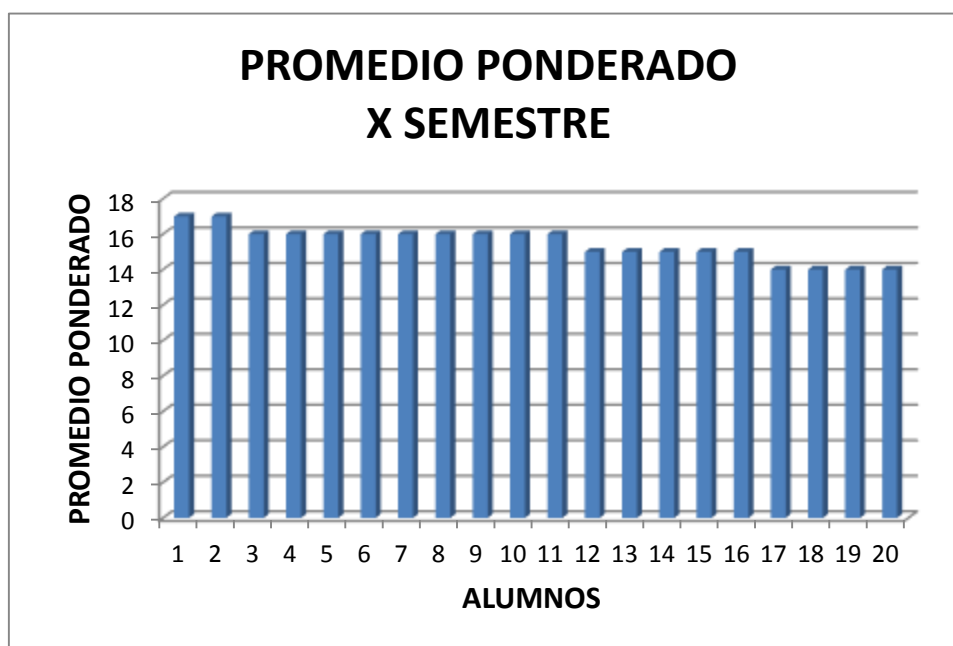
TABLA N° 9

PROMEDIO PONDERADO DEL DÉCIMO SEMESTRE

N°	PROMEDIO PONDERADO
1	17
2	17
3	16
4	16
5	16
6	16
7	16
8	16
9	16
10	16
11	16
12	15
13	15
14	15
15	15
16	15
17	14
18	14
19	14
20	14

Fuente: Elaboración Propia (ciclo 2008 2B)

GRÁFICA N° 9



Fuente: Elaboración Propia (ciclo 2008 2B)

Interpretación:

En el ciclo 2008 2B, estudiaron veinte alumnos regulares en donde el primer puesto tiene un promedio ponderado de 17 y el último puesto de 14. Se puede observar que todos los alumnos tiene un promedio ponderado satisfactorio.

4.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL PRIMER Y DÉCIMO SEMESTRE

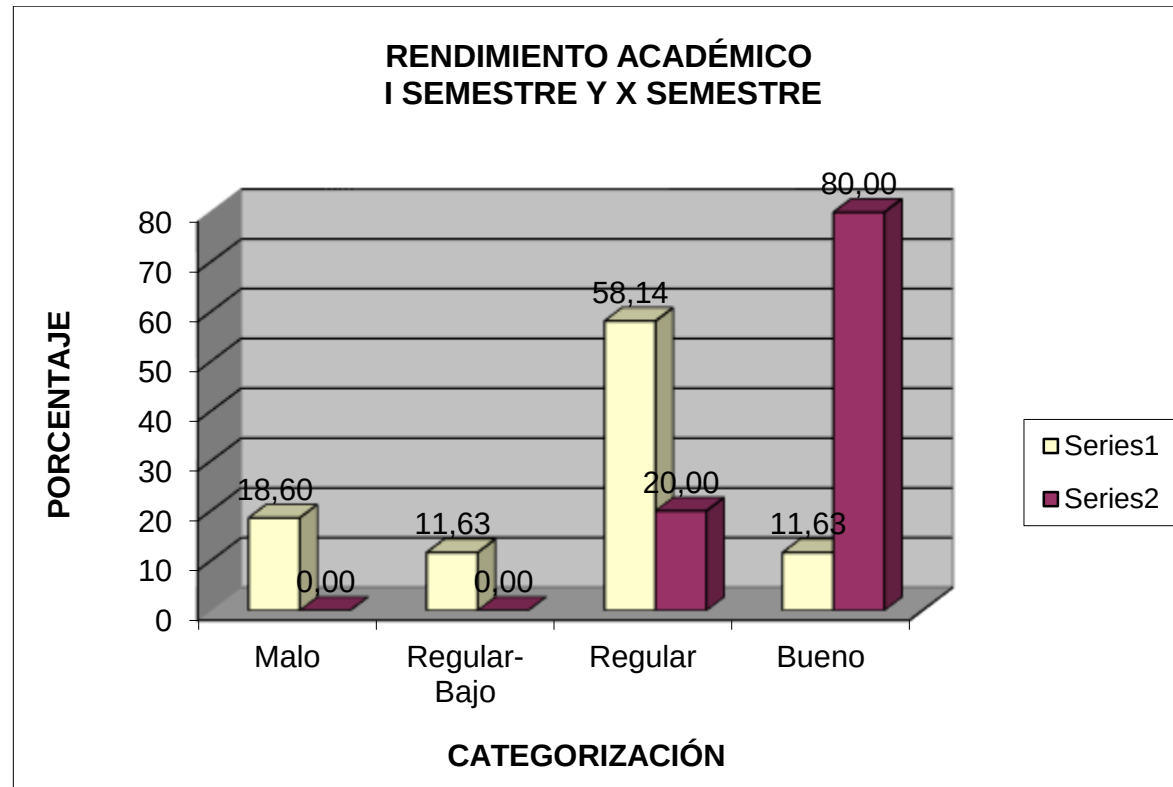
TABLA N° 10

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL PRIMER Y DÉCIMO SEMESTRE

PROMEDIO PONDERADO	I semestre		X semestre		CATEGORIZACIÓN
	F	%	F	%	
De 0-10	8	18.60	0	0.00	Malo
De 11-12	5	11.63	0	0.00	Regular-Bajo
De 13-14	25	58.14	4	20.00	Regular
De 15 a 20	5	11.63	16	80.00	Bueno
TOTAL	43	100.00	20	100.00	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICO N° 10



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen en total 63 estudiantes, de los cuales el 43 son del primer semestre y 20 son del décimo, en la presente gráfica se puede observar que en décimo semestre predominan los alumnos buenos con un 80% y alumnos regulares con un 20%, no existiendo ni alumnos malos ni regulares malos, sin embargo en primer semestre, hay 18.60% de alumnos malos, 11.63% de alumnos regulares malos, 58.14 % de alumnos regulares y 11.63% tiene un rendimiento académico bueno.

4.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO TOTAL

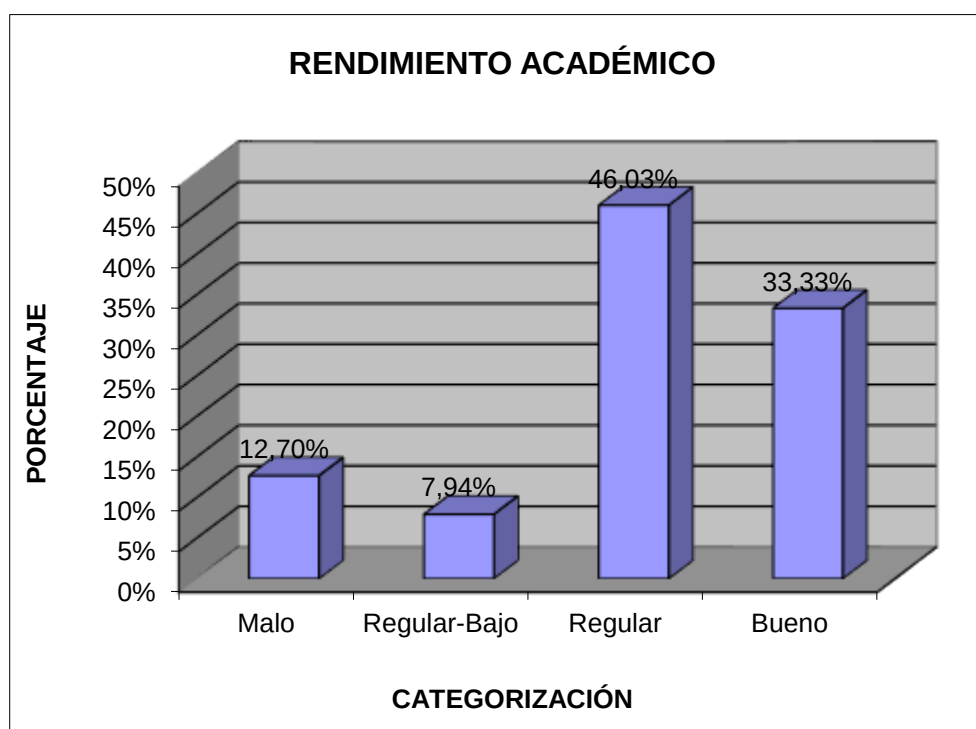
TABLA N° 11

RENDIMIENTO ACADÉMICO TOTAL

PROMEDIO PONDERADO	Total		CATEGORIZACIÓN
	F	%	
De 0-10	8	12.70%	Malo
De 11-12	5	7.94%	Regular-Bajo
De 13-14	29	46.03%	Regular
De 15 a 20	21	33.33%	Bueno
TOTAL	63	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 11



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen en total 63 estudiantes, de los cuales 33.33% de alumnos tienen un rendimiento académico bueno, un 46.03% son alumnos regulares, 7.94% son alumnos regulares bajos y un 12.70% tiene un rendimiento académico malo.

5. RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

5.1. RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL PRIMER SEMESTRE

TABLA N° 12

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL PRIMER SEMESTRE

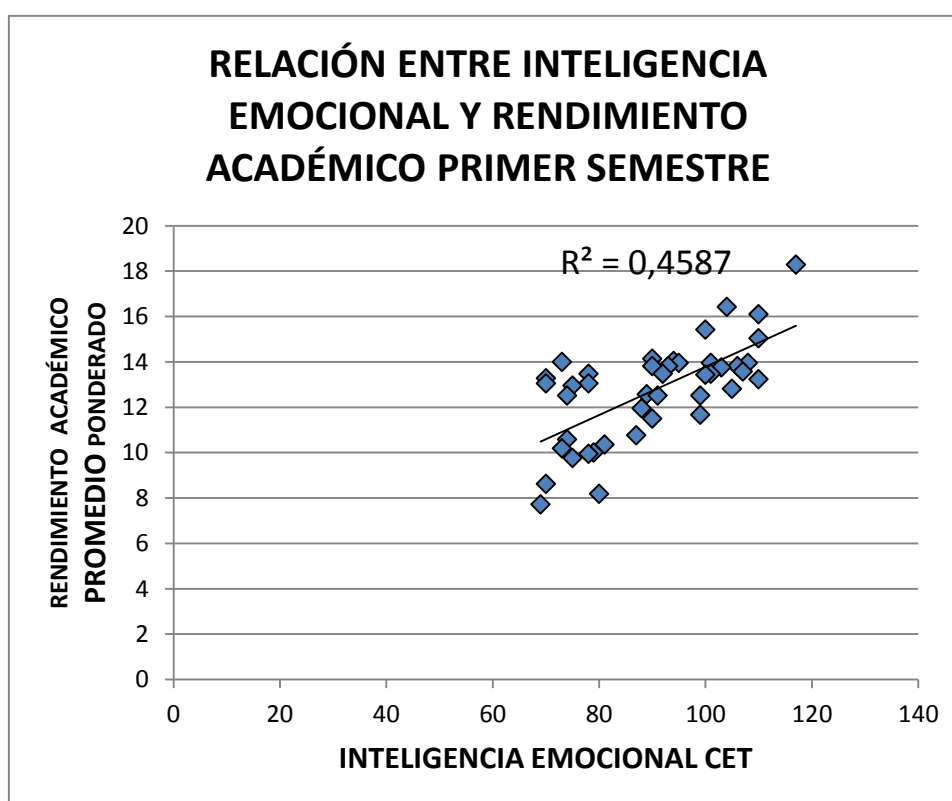
N°	COEFICIENTE EMOCIONAL TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
1	117	18
2	104	16
3	110	16
4	100	15
5	110	15
6	90	14
7	94	14
8	73	14
9	108	14
10	95	14
11	101	14
12	93	14
13	90	14
14	106	14
15	103	14
16	107	14
17	92	13
18	78	13
19	101	13
20	100	13
21	70	13
22	110	13
23	78	13
24	70	13
25	75	13
26	105	13
27	89	13
28	74	13
29	99	13
30	91	13
31	88	12
32	99	12
33	90	12

Nº	COEFICIENTE EMOCIONAL TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
34	87	11
35	74	11
36	81	10
37	73	10
38	79	10
39	78	10
40	75	10
41	70	9
42	80	8
43	69	8

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 12

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
EL PRIMER SEMESTRE



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el primer semestre en la Escuela Académico Profesional de Administración, existen en total 43 estudiantes, de los cuales se ha colocado el cociente emocional total y el promedio ponderado de cada uno de los alumnos para hallar la relación entre ambas variables. Se ha graficado la dispersión de los puntos X y Y, el cociente emocional total es X y el promedio ponderado es Y, luego se ha hallado el coeficiente correlación de Pearson el cual nos ha dado un valor de **0.458**, lo que quiere decir dado que el valor no se acerca a 1 sino a 0, que no hay una correlación significativa entre el cociente emocional y el promedio ponderado de los alumnos.

5.2. RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL DÉCIMO SEMESTRE

TABLA N° 13

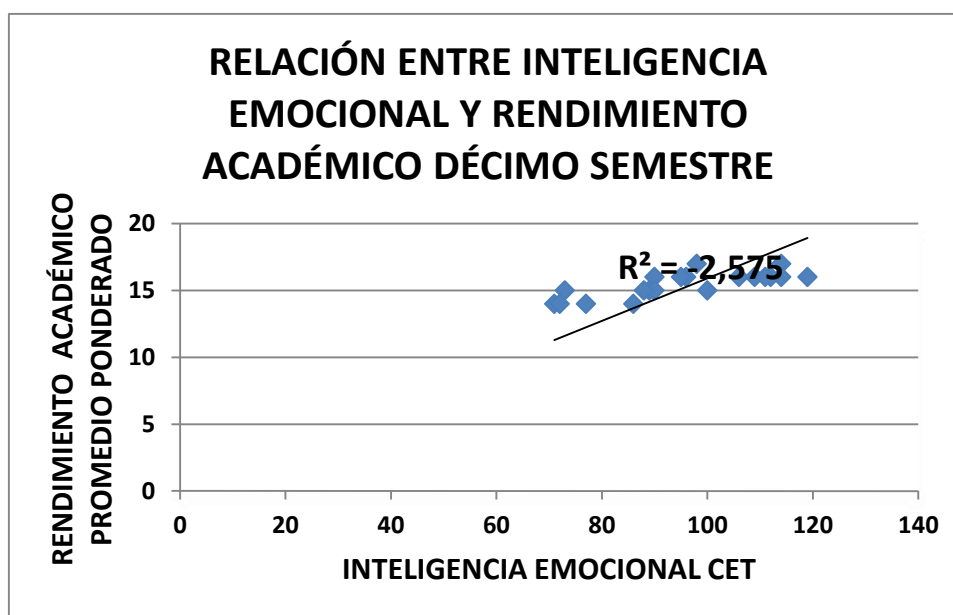
RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL DÉCIMO SEMESTRE

N°	COEFICIENTE EMOCIONAL TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
1	114	17
2	98	17
3	114	16
4	119	16
5	96	16
6	109	16
7	95	16
8	112	16
9	90	16
10	106	16
11	111	16
12	89	15
13	100	15
14	90	15
15	88	15
16	73	15
17	71	14
18	86	14
19	77	14
20	72	14

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 13

RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
EL DÉCIMO SEMESTRE



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el décimo semestre en la Escuela Académico Profesional de Administración, existen en total 20 estudiantes, de los cuales se ha colocado el cociente emocional total y el promedio ponderado de cada uno de los alumnos para hallar la relación entre ambas variables. Se ha graficado la dispersión de los puntos X y Y, el cociente emocional total es X y el promedio ponderado es Y, luego se ha hallado el coeficiente correlación de Pearson el cual nos ha dado un valor de **-2.57**, lo que quiere decir dado que el valor no se acerca a -1, que no hay una

correlación entre el cociente emocional y el promedio ponderado de los alumnos.



5.3. VINCULACIÓN ENTRE LOS RESULTADOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS

TABLA N° 14

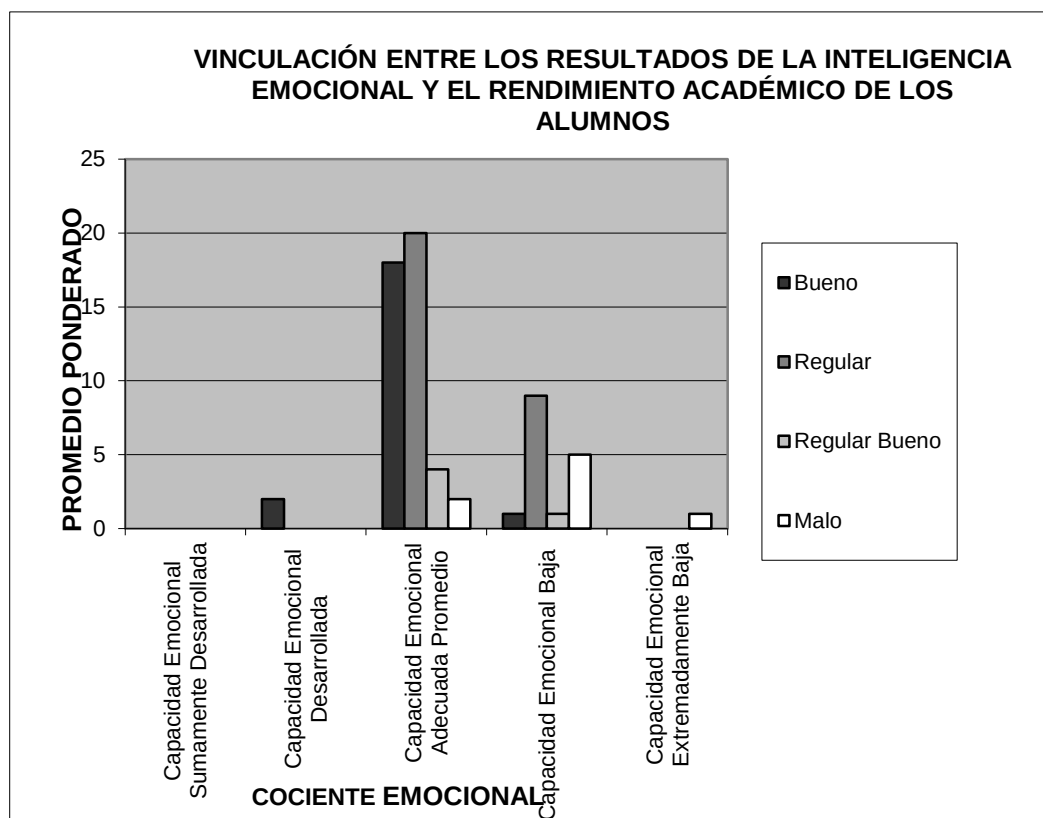
VINCULACIÓN ENTRE LOS RESULTADOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL	RENDIMIENTO ACADÉMICO				
	PROMEDIO PONDERADO				
Cociente Emocional	Bueno (15 - 20)	Regular (13 -14)	Regular Bueno (11 - 12)	Malo (0 -10)	Total
Capacidad Emocional Sumamente Desarrollada (130 a más)	0	0	0	0	0
Capacidad Emocional Desarrollada (115 - 129)	2	0	0	0	2
Capacidad Emocional Adecuada Promedio (86 - 114)	18	20	4	2	44
Capacidad Emocional Baja (70 - 85)	1	9	1	5	16
Capacidad Emocional Extremadamente Baja (89 a menos)	0	0	0	1	1
Total	21	29	5	8	63

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 14

**VINCULACIÓN ENTRE LOS RESULTADOS DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ALUMNOS**



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En la presente gráfica observamos que entre los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración, existen 02 alumnos que tienen capacidad emocional desarrollada y tienen un buen promedio ponderado, 18 alumnos que tienen una capacidad emocional adecuada promedio y tienen un buen promedio ponderado, 01 alumno que tiene capacidad emocional baja y tiene un buen promedio

ponderado. Asimismo, tenemos, 20 alumnos que tienen una capacidad emocional adecuada promedio y tienen regular promedio ponderado 09 alumnos que tienen capacidad emocional baja y tienen regular promedio ponderado.

Además, tenemos 04 alumnos que tienen capacidad emocional adecuada promedio y tienen un promedio ponderado regular bajo, 01 alumno que tiene capacidad emocional baja y tiene un promedio ponderado regular bajo.

Adicionalmente, observamos que 02 alumnos tienen capacidad emocional adecuada promedio y tienen un promedio ponderado malo, 05 alumnos que tienen una capacidad emocional baja y tienen un promedio ponderado bajo y 01 alumno que tiene capacidad extremadamente baja y un promedio ponderado bajo.

6. RELACIÓN ENTRE GÉNERO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

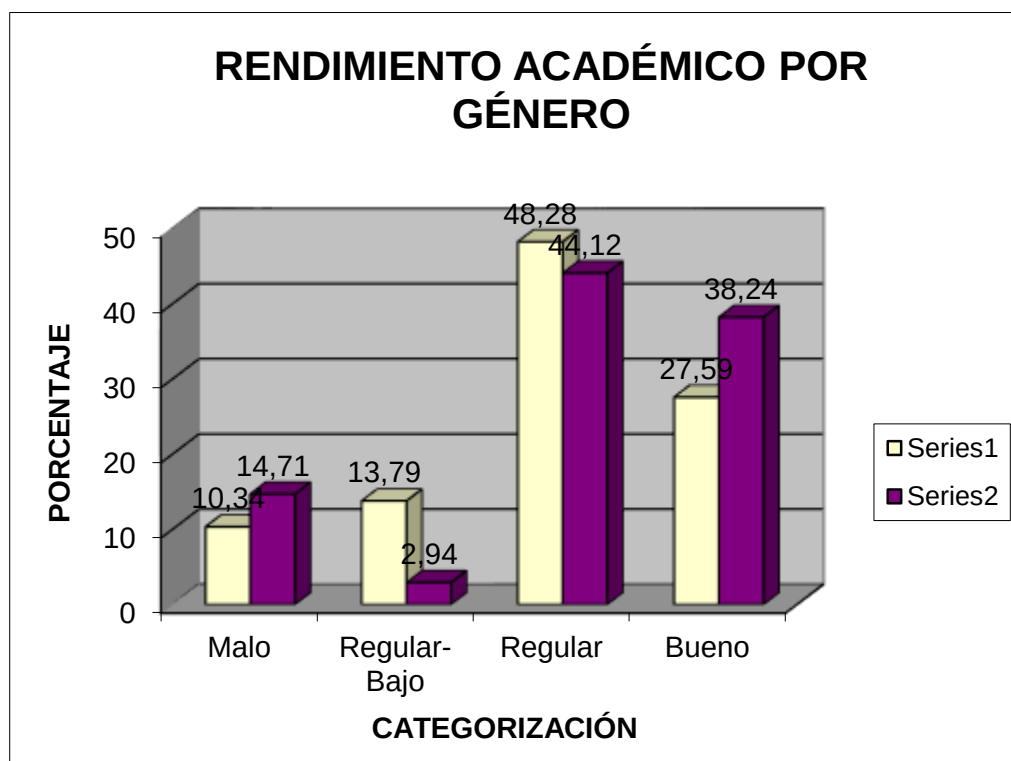
CUADRO N° 15

RELACIÓN ENTRE GÉNERO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

PROMEDIO PONDERADO	Varones		Damas		Total		CATEGORIZACIÓN
	F	%	F	%	F	%	
De 0-10	3	10.34	5	14.71	8	12.70%	Malo
De 11-12	4	13.79	1	2.94	5	7.94%	Regular-Bajo
De 13-14	14	48.28	15	44.12	29	46.03%	Regular
De 15 a 20	8	27.59	13	38.24	21	33.33%	Bueno
TOTAL	29	100.00	34	100.00	63	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICO N° 15



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen en total 63 estudiantes, de los cuales el 29 son varones y 34 son damas, en el presente gráfico se puede observar que hay un 38,24% de alumnas buenas en rendimiento académico, contra un 27,59% de alumnos buenos, en cuanto a alumnos con rendimiento académico regular, un 48,28% son varones y un 44,12% son damas, en cuanto alumnos regulares bajos, tenemos que 13,79% son varones y 2,94% damas, y alumnos malos tenemos que 10,34% son varones y un 14,71% son damas.

7. RELACIÓN ENTRE LUGAR DE PROCEDENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

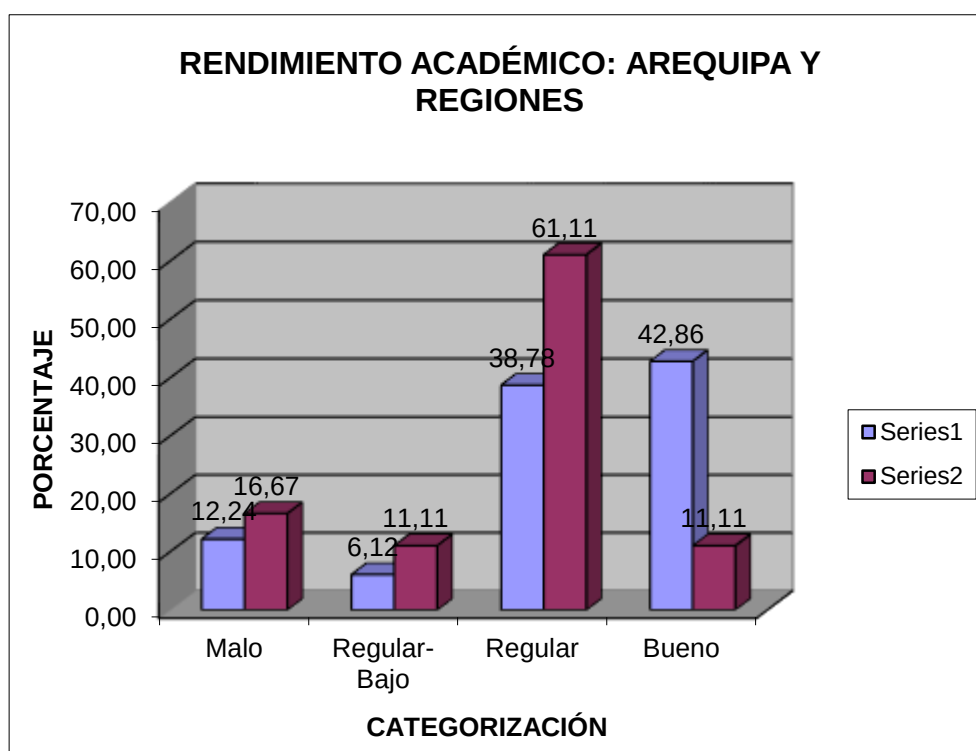
TABLA N° 16

RELACIÓN ENTRE LUGAR DE PROCEDENCIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: AREQUIPA Y OTRAS REGIONES

PROMEDIO PONDERADO	LUGAR DE PROCEDENCIA						CATEGORIZACIÓN
	AREQUIPA	%	REGIONES	%	TOTAL	%	
De 0-10	6	12.24	3	16.67	8	12.70%	Malo
De 11-12	3	6.12	2	11.11	5	7.94%	Regular-Bajo
De 13-14	19	38.78	11	61.11	29	46.03%	Regular
De 15 a 20	21	42.86	2	11.11	21	33.33%	Bueno
TOTAL	49	100.00	18	100.00	63	100.00%	

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICO N° 16



Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

En el primer y décimo semestre de la carrera de Administración, existen 49 alumnos que son de Arequipa y 18 que son de otras regiones, que corresponde a un 77.78% y 22.22% respectivamente. Podemos observar que el 42.86% de alumnos arequipeños tienen rendimiento académico bueno frente a 11.11% que tienen los alumnos de otras regiones, un 38.73% de alumnos de Arequipa son alumnos regulares frente a un 61.11% de alumnos de otras regiones; un 6.12% de alumnos de Arequipa son alumnos regulares malos frente a un 11.11% de alumnos, finalmente 12.24% de alumnos arequipeños tiene un rendimiento académico bajo frente a un 16.67% de alumnos de otras regiones.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación realizado sobre la Correlación entre la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de los estudiantes que inician y que culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración en la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, tiene carácter descriptivo relacional.

El objetivo general es investigar el grado de inteligencia emocional que tiene los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración y como se relaciona con su rendimiento académico.

Uno de los resultados encontrados es que los alumnos del último ciclo académico tienen mayor grado de inteligencia emocional que los alumnos del primer ciclo, lo que hace suponer que las enseñanzas impartidas en la Escuela Académico Profesional de Administración, hace énfasis en capacidades de gestión, lo que conlleva que los alumnos sean emocionalmente más estables, colaborando con el desarrollo intelectual, humano social y profesional del alumno para el progreso de la sociedad; otra razón, puede ser el grado de madurez que tienen los alumnos al culminar sus estudios, además también de la edad cronológica que tenga cada uno de ellos.

Otro resultado obtenido es que los alumnos varones son emocionalmente más estables que las damas y que los alumnos que provienen de otras regiones tienen un bajo grado de inteligencia emocional que los alumnos que son de la región Arequipa, esto podría explicarse por que al estar el alumno alejado de

sus familiares y con escasos recursos económicos podría llevar al alumno a que no desarrollo su capacidad emocional..

A pesar de estar de acuerdo con los resultados de la investigación: La Inteligencia emocional como variable predictora del rendimiento académico, por los señores Gil Olarte, Guil Meste y Núñez, en donde manifiestan que la inteligencia emocional influye decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y un adecuado equilibrio psicológico interviene en el rendimiento académico final del alumno, la presente investigación no ha encontrado una correlación significativa entre ambas variables en los resultados obtenidos, por tanto, no podido comprobar la hipótesis formulada.

Daniel Goleman afirma en su [libro](#) "Inteligencia Emocional" que existen mayores [riesgos](#) de tener una baja inteligencia emocional el hecho de que se viva, entre otros factores, en [la pobreza](#). Esta afirmación nos puede ayudar a entender como es que los alumnos que provienen de otras regiones y que vienen con bajos recursos económicos no puede desarrollar su cociente emocional.

Laurance Shapiro refiere también en su libro "Inteligencia Emocional de los Niños" que hay que enseñarles a los niños las capacidades de la Inteligencia Emocional ya que les ayudará desde un punto de vista físico a permanecer saludables, es por ello, que a través de las enseñanzas impartidas a los jóvenes durante sus estudios hace que los alumnos con el tiempo y la edad tengan desarrollado su inteligencia emocional para enfrentarse a la sociedad y resolver los problemas con eficiencia y eficacia.

Por otro lado también, a través del Test Bar On, fueron analizados cada uno de los componentes del cociente emocional total llámese cociente emocional intrapersonal CEIA, cociente emocional interpersonal CEIE, cociente emocional de manejo del estrés CEME, cociente emocional del estado de ánimo en general CEAG y el cociente emocional de adaptabilidad CEAD.

Asimismo, fueron analizados los subcomponentes de cada uno de los componentes, es decir el Autoconcepto AC, la autorrealización AR, la asertividad AS, el control de los impulsos CI, la comprensión emocional de sí mismo CM, la empatía EM, la felicidad FE, la flexibilidad FL, la Independencia IN, el optimismo OP, la prueba de la realidad PR, las relaciones interpersonales RI, la responsabilidad social RS, la solución de problemas SP y la tolerancia al estrés TE.

Realizando un [análisis](#) más profundo de los resultados obtenidos observamos que la media del CE general del 100% de los estudiantes examinados están en un nivel catalogado como "Promedio" al igual que las Escalas Intrapersonal, [Escala](#) Interpersonal, Escala Adaptabilidad y la Escala del Animo General; la Escala de Manejo del estrés, sin embargo, se tiene, que dar mayor énfasis, en cuanto a dar mayor capacitación en inteligencia emocional a los alumnos ingresantes, a las damas y los jóvenes de otras regiones, ya que debido a su edad, sensibilidad y razones socioeconómicas y que recién se están formando, no son emocionalmente estables, en este sector, hay una disminución autoestima, poco control de sus impulsos y no son realistas ante las exigencias del [medio ambiente](#); esto es lo que se refleja en los resultados obtenidos, además que se observa que hay muy bajas puntuaciones por encima del

"Promedio", y si Goleman y demás autores afirman que es preocupante que los niveles del CE general de los estudiantes [materia](#) de investigación se encuentren en un nivel Promedio hacia abajo, ya que estos alumnos serán en futuro, administradores de diferentes empresas y organizaciones, donde van a desempeñar cargos de alta responsabilidad, o trabajadores dependientes, o jefes o jefas de familia, cuyas decisiones que tomen influirán en la personalidad de cada uno de ellos, y en su estabilidad emocional.

Se debe fomentar a través de los programas de capacitación de inteligencia emocional que los alumnos se sientan satisfechos, que sean eficaces en su vida, que logren controlar sus emociones, etc. Para que en el momento de salir a buscar oportunidades laborales, estén preparados para las diferentes amenazas y oportunidades que ofrece el entorno.

Este trabajo nos mostró el cociente emocional total de cada uno de los estudiantes tanto de los alumnos del primer semestre como del décimo semestre, donde se pudo observar que la mayoría de alumnos tenía un cociente emocional promedio tanto de los alumnos que iniciaron la carrera de Administración como los que culminaron la carrera de Administración, donde el comportamiento de los componentes y subcomponentes tenía el mismo resultado.

Podemos decir que en referencia a los porcentajes obtenidos de la investigación que el 80% de los alumnos del décimo semestre tienen un cociente emocional alto y promedio frente a un 69.77% de los alumnos del primer semestre, asimismo, el 83.67 % de alumnos de la Región Arequipa tiene Coeficiente Emocional de promedio a alto frente a un 50% de otras regiones y

un 16.33% de alumnos de la Región Arequipa tienen un cociente emocional bajo frente a un 50% de alumnos de otras regiones, lo cual es una cifra alarmante, lo que nos lleva a deducir que los alumnos que vienen de lejos no tienen una autoestima elevada, no se conocen así mismos, no tienen la capacidad de enfrentarse a problemas, lo cual en un estudiante en general, y específicamente de administración le perjudicaría enormemente.

También, se observa que un 75.86% de alumnos varones tienen cociente emocional promedio frente a un 70.59% de alumnas tienen cociente emocional entre alta y promedio, lo que quiere decir, dado los resultados obtenidos en este estudio y con ésta población, que los alumnos varones son emocionalmente mas estables que las alumnas mujeres, esto se supone al grado de sensibilidad que tienen las damas ante cualquier situación frente a los varones. En general, el 73.01% de alumnos ya sean de primer o décimo semestre, damas o varones, tienen cociente emocional promedio desarrollado, un 26.99% lo tiene bajo o extremadamente bajo.

Se procedió a obtener los promedios ponderados de los alumnos tanto del primer semestre como del décimo semestre donde se pudo observar que el 69.77% de alumnos del primer semestre son alumnos que tienen un rendimiento académico calificados como regulares y buenos frente a un 100% del décimo semestre, lo cual quiere decir que los alumnos del décimo semestre tienen un mayor rendimiento que los del primer semestre, esto debido al grado de madurez y responsabilidad alcanzado de un alumno con mayores perspectivas, edad cronológica y supuestamente los alumnos saben que es lo que desean en su vida como estudiantes.

Se analizaron los datos del rendimiento académico en función al género, donde se observa que el 75.87% de alumnos varones son alumnos que tienen un rendimiento académico regulares y buenos frente a un 82.36% de alumnas damas, lo cual quiere decir que en esta investigación, las mujeres tienen un mayor rendimiento académico que los alumnos varones.

Asimismo, los alumnos que son de la región Arequipa tienen un 81.64% de rendimiento académico regular y bueno frente a los alumnos que son de otras regiones que tienen un 72.22%; en general, el 79.36% de alumnos que inician y culminan la Escuela Académico Profesional de Administración en la universidad Alas Peruanas Filial Arequipa son alumnos con rendimiento académico regulares y buenos.

Luego, se analizaron la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, del primer y décimo semestre, donde el coeficiente correlación de Pearson el cual nos ha dado un valor de **0.4587 y -2.5755** respectivamente, lo que quiere decir dado, que el valor no se acerca ni a 1 ni a -1, que no hay una correlación significativa entre el cociente emocional y el promedio ponderado de los alumnos, esto podría ser debido a otros factores que también intervienen en el rendimiento académico como los factores intelectuales, psíquicos, socio ambientales, físicos o pedagógicos; por lo tanto no se ha verificado la hipótesis planteada por la presente investigación.

Las diferencias que existen en el rendimiento académico entre los alumnos procedentes de la Región Arequipa y de otras regiones debe ser objeto de posteriores estudios donde se analicen cuales son los factores que provocan

una variabilidad en el rendimiento académico y que se pueda contribuir con el éxito de los alumnos.

El rendimiento académico obtenido por los jóvenes universitarios, hace referencia a la evaluación de sus conocimientos adquiridos y según los resultados son regulares a buenos en la mayoría, en especial de los alumnos del décimo ciclo, en otras palabras, la capacidad del alumno para expresar lo aprendido a lo largo de su proceso formativo y su capacidad para responder a los estímulos educativos es de regular a buena, su aptitud es adecuada.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico, pero sin duda según Goleman un factor importante es la inteligencia emocional del alumno, por ello debemos trabajar en que el alumno a lo largo de la vida universitaria, sea capaz de resolver todo obstáculo que se le presente en la vida y que sea emocionalmente estable y contribuir con su formación cognitiva, humanística, social y profesional.

Espero que los resultados obtenidos y presentados aquí, teniendo en cuenta sus posibles limitaciones permita colaborar al conocimiento científico del área de las ciencias sociales, y que sirva de base para futuras investigaciones para el desarrollo de nuestra sociedad. Es necesario que aportaciones científicas demuestren que la Inteligencia Emocional es base para el éxito de una [persona](#) en los diferentes ámbitos de su vida, y por ende, tenga consecuencias altamente positivas en el rendimiento académico; se tendrá que realizar mayores estudios que conlleven a elevar la calidad emocional de los alumnos, como también del rendimiento académico para el progreso de nuestra nación.

Finalmente, concluyo la presente discusión, invitando a las instituciones educativas que se realicen más trabajos de investigación sobre la formación integral del educando, dándoles las herramientas necesarias para que sean personas exitosas en la vida.

CONCLUSIONES

Del presente trabajo de investigación podemos concluir lo siguiente:

PRIMERA:

El cociente emocional intrapersonal, el interpersonal, de manejo de estrés, de adaptabilidad y de estado de ánimo en general de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración en la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, se encuentra en el promedio, teniendo como consecuencia un cociente emocional total promedio.

SEGUNDA:

La inteligencia emocional de los alumnos el décimo semestre, es decir de los egresados, es más alto que los del primer semestre, es decir que los alumnos ingresantes.

TERCERA:

La inteligencia emocional de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración, es más alto el de los varones que el de las damas.

CUARTA:

La mayoría de alumnos que inician y que culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración en el presente estudio son de la ciudad de Arequipa, y tienen un cociente emocional más alto que los alumnos de otras regiones.

QUINTA:

En general, el rendimiento académico de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración es regular y bueno. El rendimiento académico de los alumnos del décimo semestre en la Escuela es más alto que el del primer semestre.

SEXTA:

El rendimiento académico de las alumnas mujeres que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración es más alto que el de los alumnos varones.

SÉPTIMA:

El rendimiento académico de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración que provienen de Arequipa es más alto que el de los alumnos que provienen de otras regiones.

La hipótesis señalada no se ha verificado, debido a que según la correlación de Pearson aplicada en este estudio, no existe una correlación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

Del presente trabajo de investigación podemos recomendar lo siguiente:

PRIMERA:

La Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa debe interesarse por una formación integral de los alumnos, es decir, un proceso de formación humana y profesional que promueva el desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano, incluidos todos los aspectos como los conocimientos, actitudes, habilidades y valores, en el plano intelectual, humano, social y profesional.

SEGUNDA:

Se debe examinar detalladamente a los alumnos que obtuvieron un cociente emocional demasiado bajo, para poder ayudarlos a superar sus problemas como falta de motivación de confianza en si mismo, de adaptabilidad, de ánimo entre otros, a través de programas de aplicación de inteligencia emocional en la educación, que tienen por objetivo brindar conocimientos y herramientas para obtener los beneficios de la inteligencia emocional, para ello se propone el Programa de Desarrollo de Inteligencia Emocional, el cual se adjunta en el anexo 05.

TERCERA:

Es importante evaluar la aptitud de los alumnos, es decir, medir el conocimiento y capacidad que tiene cada uno de ellos para desarrollar cierta actividad, pero también es importante evaluar la actitud que es la voluntad que tiene el alumno para encarar dicha actividad, para ello es necesario que los docentes conozcan y apliquen pruebas actitudinales a los alumnos para la educación integral de los mismos. Estas pruebas de actitud o instrumentos de evaluación actitudinal se hacen mediante respuestas escritas a cuestionarios o escalas de estimación, en donde el instrumento utilizado con mayor frecuencia es la escala de tipo Likert y el escalograma de Guttman, la cual se adjunta en el anexo 6.

CUARTA:

Se sugiere implementar talleres sobre inteligencia emocional una vez por semestre a los alumnos y docentes de la carrera profesional de Administración en la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa que les permitan obtener herramientas para enfrentar las diferentes circunstancias de la vida con fortaleza y confianza, para ello se adjunta el anexo 07.

QUINTA:

Se recomienda que los alumnos participen de los Programas de Desarrollo de Inteligencia Emocional, específicamente los alumnos ingresantes y a los que provienen de provincias en la carrera profesional de Administración, con la finalidad de que eleven su cociente emocional.

SEXTA:

La Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa debe incluir como parte del perfil académico del estudiante un buen manejo de sus emociones con la finalidad de tomar buenas decisiones, ello de logrará haciendo énfasis en los temas de inteligencia emocional que se dictarán en las diferentes asignaturas a fines que se encuentran dentro del plan de estudios de la carrera.

SÉPTIMA:

Se sugiere que este trabajo sirva de base para próximas investigaciones, como investigar cual de todos los factores que afectan al rendimiento académico de un estudiante incide más en el mismo para poder apoyar y ayudar a nuestros alumnos a que se desarrollen y tengan éxito.

REFERENCIAS

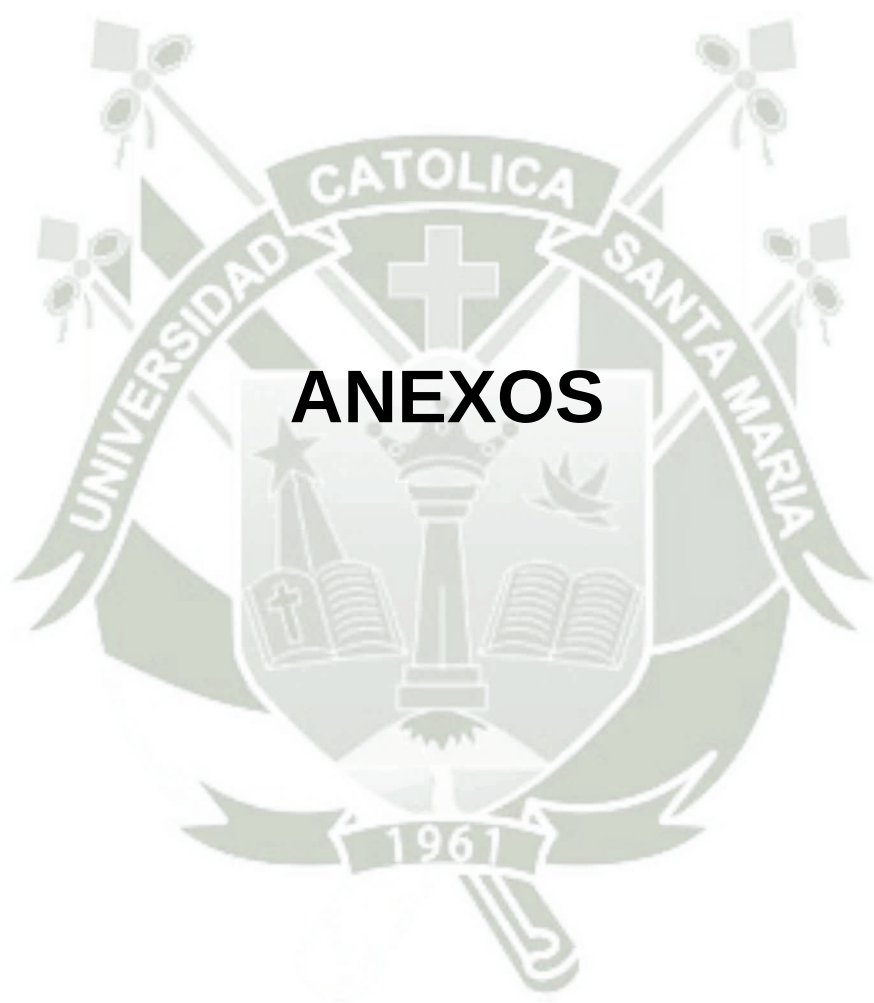
BIBLIOGRAFÍA

- ÁVILA ACOSTA, R.B. Metodología de la Investigación, cómo elaborar una tesis y/o investigación. Estudios y Ediciones R.A. I Edición. Lima Perú, 2001.
- BROCKERT, Siegfried. Los Test de la Inteligencia Emocional. Ediciones Robinbook. Barcelona 1997.
- CHAVARRO, Carol; RIOS, Natalia; TOVAR, Angela & VON ROSEN, Juan Guillermo. El Rendimiento Académico. 2000
- Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Editorial Ramón Sopena S.A. Barcelona 1977. T-9
- EXTREMERA N. Y FERNANDEZ BERROCAL, P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (2).2004.
- FALCONI PICARDO Angelina "Tesis inteligencia emocional y rendimiento aplicado a los alumnos del quinto de secundaria del Colegio Juan Domingo Zamácola y Jáuregui, Arequipa, Perú 2004
- GIL OLARTE P. GUIL R. MESTRE J.M. NÚÑEZ I. La inteligencia emocional como variable predictora del rendimiento académico. Libro de Actas del IX Congreso Nacional de Psicología Social (Vol 5, pp.351-357). 2005.
- GOLEMAN Daniel. La Inteligencia Emocional. Editorial El Planeta, 1995.

- GOLEMAN, Daniel y otros. El Líder Resonante crea más -El Poder de la Inteligencia Emocional. Plaza & James Editores S.A. Argentina 2003.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la Investigación, 4ta. Edición. Editorial McGraw Hill, México. 2006.
- MAYER, John; SALOVEY, Meter. ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Citado por Salovey, Meter. Emocional Development and Emocional Intelligence: Implications for Educators. New York 1997.
- PARRA A. Nibaldo M. El rendimiento escolar y las condiciones motivacionales. Maracaibo, Venezuela, 1999.
- SHAPIRO, Lawrence E. "La Inteligencia emocional de los niños" Buenos Aires, Verlap, 1998.
- TAPIA, Isaac. Moderna Evaluación Educacional. Editorial El Corito. Arequipa 1997.
- UGARRIZA, Nelly. La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través de Bar-On (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana. Lima 2001

INFORMATIGRAFÍA

- Wikipedia, La Enciclopedia Libre: Inteligencia Emocional
<http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional>
- Rendimiento Académico: Definición <<http://definicion.de/rendimiento-academico/>>.



ANEXOS



ANEXO N° 1

CONSTANCIA



CREDENCIAL

EL VICERRECTOR DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL
AREQUIPA, hace constar que la Srta.

MG. SUSAN MARLEN FLORES CHÁVEZ
DNI. Nº 29641434

Con Registro Único de Colegiación **CLAD-03377** del Colegio de Licenciados en Administración Consejo Directivo Nacional, Estudiante del Doctorado en Ciencias Sociales en la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María, está autorizada para aplicar el Proyecto de Tesis:

"Correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración en la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa 2008-2009"

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que convenga.

Dada en Arequipa, a los Veinte y Dos días del mes de Enero del año Dos Mil Diez, en el Local de la Universidad Alas Peruanas, sito en la Urb. Daniel Alcides Carrón G-14, José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa - Perú.



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FILIAL AREQUIPA
[Handwritten signature]
U.A.P. - VICERRECTOR ACADEMICO
2010-01-22

MAC

Av. San Felipe 1109 - Jesús María - Lima - Perú - Telf.: 266-0195 / 470-0953 Fax: 470-9838 / <http://www.uap.edu.pe> Email: webmaster@uap.edu.pe

ANEXO N°2

ABREVIATURAS

AC	:	AUTOCONCETO
AR	:	AUTORREALIZACIÓN
AS	:	ASERTIVIDAD
CE	:	COCIENTE EMOCIONAL
CEAD	:	COCIENTE EMOCIONAL DE ADAPTABILIDAD
CEAG	:	COCIENTE EMOCIONAL DE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL
CEIA	:	COCIENTE EMOCIONAL INTRAPERSONAL
CEIE	:	COCIENTE EMOCIONAL INTERPERSONAL
CEME	:	COCIENTE EMOCIONAL DE MANEJO DEL ESTRÉS
CET	:	COCIENTE EMOCIONAL TOTAL
CI	:	CONTROL DE IMPULSOS
CM	:	COMPRENSIÓN EMOCIONAL DE SI MISMO
EM	:	EMPATÍA
FE	:	FELICIDAD
FL	:	FLEXIBILIDAD
ICE	:	INDICE DE COCIENTE EMOCIONAL
IE	:	INTELIGENCIA EMOCIONAL
IN	:	INDEPENDENCIA
OP	:	OPTIMISMO
PR	:	PRUEBA DE LA REALIDAD
RI	:	RELACIONES INTERPERSONALES
RS	:	RESPONSABILIDAD SOCIAL
SP	:	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
TE	:	TOLERANCIA AL ESTRÉS

ANEXO N°3

**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FILIAL AREQUIPA**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

FICHA DE DATOS

APELLIDOS Y NOMBRES

SEMESTRE ACADÉMICO:

SEXO:

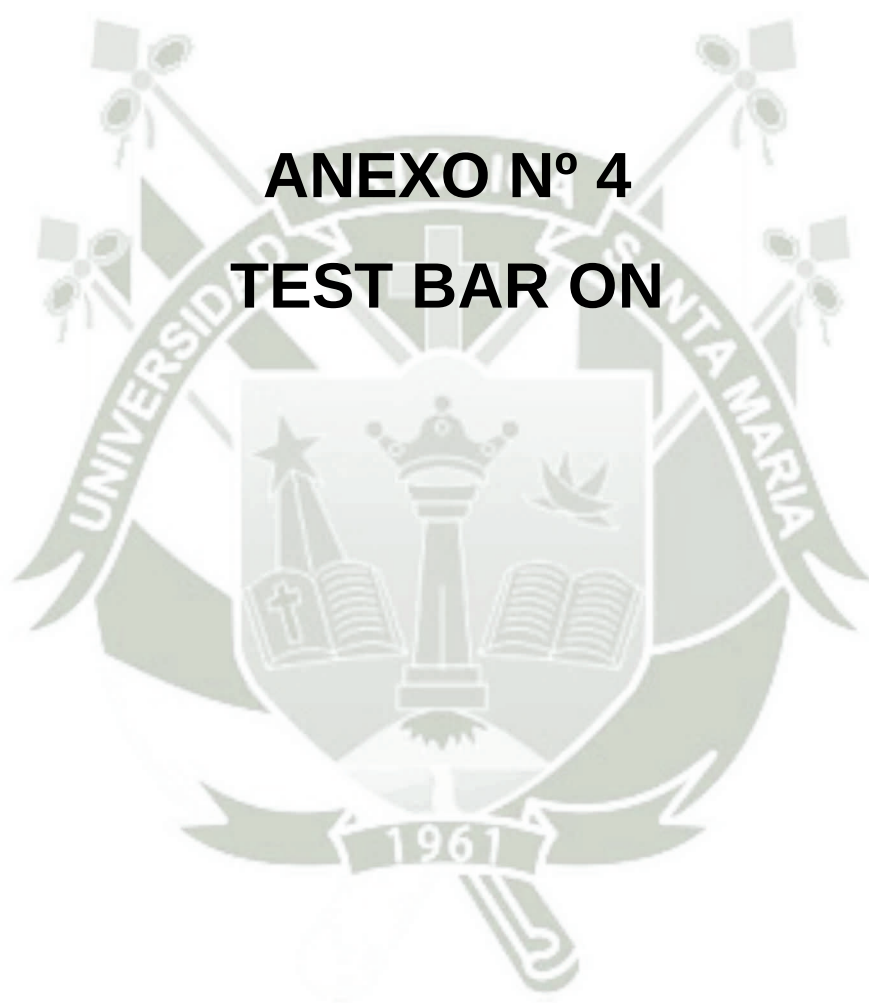
LUGAR DONDE CULMINÓ ESTUDIOS SECUNDARIOS

AREQUIPA, ____ DE ____ DE 20 ____.

FIRMA

ANEXO N° 4

TEST BAR ON



CUESTIONARIO

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Poca veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.

12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.

58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.

101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruté las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Grado de Instrucción: _____ Fecha: _____
 Ocupación: _____ Especialidad: _____

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	Rara vez o Nunca es mi caso	2	Pocas veces es mi caso	3	A veces es mi caso	4	Muchas veces es mi caso	5	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso
---	-----------------------------	---	------------------------	---	--------------------	---	-------------------------	---	---

1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5
27	1	2	3	4	5

28	1	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5
32	1	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	1	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5

55	1	2	3	4	5
56	1	2	3	4	5
57	1	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	1	2	3	4	5
65	1	2	3	4	5
66	1	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	1	2	3	4	5
69	1	2	3	4	5
70	1	2	3	4	5
71	1	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	1	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	1	2	3	4	5
76	1	2	3	4	5
77	1	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5

82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	1	2	3	4	5
92	1	2	3	4	5
93	1	2	3	4	5
94	1	2	3	4	5
95	1	2	3	4	5
96	1	2	3	4	5
97	1	2	3	4	5
98	1	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	1	2	3	4	5
103	1	2	3	4	5
104	1	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5

109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
111	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	1	2	3	4	5
122	1	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5

OCCUPACIÓN:

TOTAL (CET)

ANEXO 05
**PROGRAMA DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL**

PROGRAMA DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVOS DEL CURSO

Los objetivos que se alcanzan a través de esta acción formativa son:

Objetivo principal:

Lograr desarrollar y aplicar la Inteligencia Emocional en los alumnos de la carrera profesional de Administración.

Objetivos específicos:

- Conocer un modelo de aplicación de la Inteligencia Emocional.
- Saber cómo se aplica la Inteligencia Emocional en cada una de las materias de Formación Profesional.
- ☐ Cómo ayudar a los/as alumnos/as a desarrollar sus competencias emocionales y sociales.
- Cómo crear en el aula un clima emocionalmente positivo y motivador.
- Cómo aplicar la Inteligencia Emocional con alumnos/as con dificultades o difíciles (Coaching Emocional Personal).
- ☐ Cómo convertir un centro de Formación Profesional en un centro Emocionalmente Inteligente.

PROGRAMA

El programa de trabajo se desarrolla por medio de las siguientes unidades de trabajo:

PRIMERA UNIDAD DE TRABAJO:

SOPORTE TEÓRICO: El por qué y para qué de la Inteligencia Emocional aplicada a un centro de Formación Profesional:

- Lo que hoy esperan las empresas de los/as trabajadores/as y técnicos/as.
- Frecuentes dificultades que los/as educadores/as encuentran los/as alumnos/as de Formación Profesional.
- Antecedentes y significado de la Inteligencia Emocional.
- ☐ El papel que juegan las emociones en las aulas de Formación Profesional.

- □ En que puede ayudar la Inteligencia Emocional aplicada:
- Al centro de Formación Profesional como centro Emocionalmente Inteligente.
- A los educadores/as como personas y como profesionales.

APLICACIÓN PRÁCTICA:

- Presentación del “Cuaderno de Apuntes” y el significado que tiene para aplicar lo desarrollado en el curso posteriormente en cada participante del centro educativo.
- Cómo se diseña un programa de aplicación de la Inteligencia Emocional a nivel de centro de Formación Profesional.
- Cómo se diseña un programa de Inteligencia Emocional en un aula de Formación Profesional.

SEGUNDA UNIDAD DE TRABAJO:

SOPORTE TEÓRICO: Desarrollo de Competencias Emocionales de índole personal:

Desarrollo de la competencia “Conciencia Emocional”:

- Ser capaces de identificar las propias emociones y comprenderlas.
- Tener una conciencia de auto-conocimiento de los puntos fuertes, débiles y áreas de mejora.
- Cómo convertir las emociones en fuentes de aprendizaje.
- Cómo trabajar las 5 valentías que permiten a las personas crecer, desarrollarse y progresar.

Desarrollo de la competencia “Regulación Emocional”:

- Cómo afrontar y gestionar las emociones complejas como la ansiedad, el enfado, la frustración, el miedo y la impotencia emocional.
- Cómo cultivar emociones positivas, sanas y saludables que generen, entornos emocionales estimulantes.
- Cómo hacer que las emociones nos ayuden y no nos perjudiquen.

Desarrollo de la competencia “Autonomía Emocional”:

- Cómo tener una actitud y pensamientos positivos.
- Cómo auto-motivarse y ayudar a otros/as a auto-motivarse.
- Cómo tener un buen nivel de auto-estima personal y grupal.
- Cómo dar y recibir críticas constructivas.
- Cómo pedir ayuda.
- Cómo afrontar los contratiempos.
- Cómo desarrollar técnicas de resiliencia.
- Cómo fluir.

APLICACIÓN PRÁCTICA:

En esta sección de trabajo veremos cómo aplicar la Inteligencia Emocional en un aula de Formación Profesional:

- ☐ Métodos de aplicación de la Inteligencia Emocional
- ☐ Métodos de aplicación profesional con la metodología de trabajo educativo, en el espacio físico y ambiental.

TERCERA UNIDAD DE TRABAJO:

SOPORTE TEÓRICO: Desarrollo de Competencias Socio-Emocionales:

Desarrollo de la competencia “Conciencia Social”:

- Cómo identificar y comprender las emociones ajenas (de los/as
- alumnos/as).
- Cómo desarrollar una conducta empática y responsable.
- Cómo ponerse en la piel de los demás y fomentar la colaboración y
- cooperación.
- Cómo escuchar activamente.

Desarrollo de la competencia “Habilidades Sociales”:

- Cómo desarrollar una conducta asertiva.
- Cómo cultivar las relaciones interpersonales.
- Cómo trabajar en equipo.
- Cómo afrontar conflictos.

- Cómo afrontar la vida laboral y personal.

APLICACIÓN PRÁCTICA:

- Cómo utilizar técnicas de Inteligencia Emocional que aumenten el nivel de motivación e implicación del alumnado.
- Qué técnicas podemos utilizar para afrontar los conflictos dentro del aula.
- Cómo desarrollar técnicas de liderazgo efectivo en clase, adaptados a cada persona y situación.

CUARTA UNIDAD DE TRABAJO:

Esta última unidad de trabajo será principalmente práctica y operativa. Se desarrollarán las siguientes actividades:

PRIMERA:

Un educador de un centro de Formación Profesional (expondrá) a los participantes su experiencia en el centro y en el aula en la aplicación de la Inteligencia Emocional. Se generará un debate y mucha información. Se centrará en que los participantes salgan con un enfoque claro de que hacen en su centro.

SEGUNDA:

Se presentarán a los participantes métodos que se están aplicando con alumnos/as de Formación Profesional para entrenarles en el desarrollo de sus competencias socioemocionales. Aprenderá a utilizar dicho material y a estructurar cada sesión de desarrollo de competencias emocionales.

TERCERA:

Se visionará un vídeo de entrevistas con empresarios sobre lo que esperan de sus trabajadores contratados en cursos de Formación Profesional y con ellos se generará un debate.

CUARTA:

Se empleará un tiempo en sacar conclusiones prácticas de todo lo aprendido y se establecerá un criterio de aplicación.

FECHA DE IMPARTICIÓN

Del 22 al 26 de abril de 2010.

HORARIO PROPUESTO

De lunes a jueves: de 15:30 a 18:00h

MATERIALES A ENTREGAR A LOS/AS ALUMNOS/AS:

Carpeta que incluye:

- ☐ Un dossier con el soporte teórico del curso.
- ☐ Una carpeta/ archivador con el conjunto de actividades a desarrollar.

- Un “Cuaderno de Apuntes” como método para aplicar en el aula de formación profesional, el conjunto de técnicas, habilidades y estrategias desarrolladas en este curso.

APLICABILIDAD DE LOS MATERIALES DE TRABAJO TRABAJADOS EN EL AULA

“Se entregará a cada alumno/a un “Cuaderno de Apuntes” (antes mencionado) por el que cada alumno/a se compromete a:

Marcar y definir objetivos de aplicación de la Inteligencia Emocional a escala de:

- Centro de formación profesional.
- De cada una de las aulas de formación profesional.
- Objetivos a nivel de educadores/as y alumnos/as.
- Actividades de inteligencia emocional con los/as alumnos/as a nivel de desarrollo de competencias emocionales.
- Metodologías operativas para aplicar la inteligencia emocional en todas y cada uno de las materias que configuran los programas de formación profesional.
- Enfoque, desde la inteligencia emocional para desarrollar coaching emocional con los/as alumnos/as más conflictivos/as.
- Posibilidad de un seguimiento online de las metas alcanzadas.

ACTIVIDADES PRÁCTICAS PREVISTAS:

Las actividades prácticas previstas a desarrollar en esta acción formativa son:

- ☐ Contar con un formador de formación profesional de San Sebastián (AEG Centro de Formación Profesional).
- Por medio de juego de roles, representación de situaciones reales que los profesores tienen que afrontar en clase, presentando estrategias de intervención efectivas.
- Presentación de casos reales “de aula” creando dinámicas para afrontar y resolver conflictos que en ella se presentan.

- Presentación de material práctico que los/as participantes utilizarán para el desarrollo de competencias emocionales.
- ☐ Presentación de un vídeo donde 3 empresarios explican a alumnos/as de formación profesional lo que quieren y esperan de ellos/as.

Aspectos innovadores del curso respecto otros cursos del mercado

Esta metodología se está desarrollando en Gipuzkoa en todo el sistema educativo. Es un proyecto subvencionado y dirigido por la Diputación Foral de Gipuzkoa para la aplicación en los centros educativos de la Inteligencia Emocional y Social. En dicho proyecto están participando 140 centros, más de 3000 profesores y unas 2000 familias.

En los 6 años de recorrido de este proyecto la Diputación ha editado un libro “Emociones y Educación”. En dicho libro se reflejan los resultados obtenidos durante 5 años en los centros educativos, evaluados por la Universidad.

ASPECTOS INNOVADORES DEL CURSO RESPECTO DE OTROS CURSOS DEL MERCADO:

Consideramos esta acción formativa altamente innovadora por las siguientes razones:

- El contenido del curso en sí mismo es innovador.
- La metodología utilizada es altamente innovadora:
- Experiencias reales.
- “Cuaderno de Apuntes”.



ANEXO 06: INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA MEDIR LA ACTITUD

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA MEDIR LA ACTITUD

Construcción de Escalas

Las escalas son instrumentos de medición o pruebas psicológicas que frecuentemente son utilizadas para la medición de actitudes. Summers (1982) define el término actitud como la "... suma total de inclinaciones y sentimientos, prejuicios o distorsiones, nociones preconcebidas, ideas, temores, amenazas y convicciones de un individuo acerca de cualquier asunto específico," (p. 158). La actitud se expresa por medio de opiniones, por ejemplo una persona que expresa su opinión sobre la caída del muro de Berlín y la reciente desintegración de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas, refleja una actitud específica sobre los hechos referidos.

En una escala de medición de actitudes no interesa propiamente la opinión o el conjunto de palabras que expresa la persona. Lo que en realidad es importante es la actitud de quién opina. La escala de medición de actitudes analizan los pensamientos y sentimientos de la persona hacia los hechos ya especificados.

Las actitudes pueden medirse a través de diversos tipos de escalas entre las que destacan la escala de actitudes tipo Likert y el escalograma de Guttman.

a) Escala de Likert.

La escala de Likert mide actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem.

La escala se construye en función de una serie de ítems que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente. Cada ítem esta estructurado con cinco alternativas de respuesta:

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Indiferente
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

La unidad de análisis que responde a la escala marcará su grado de aceptación o rechazo hacia la proposición expresada en el ítem. Los ítem por lo general tienen implícita una dirección positiva o negativa. Por ejemplo el ítem:

los menonitas son un grupo étnico con excelentes valores hacia el trabajo

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Indiferente
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

Manifiesta una dirección positiva, en cambio si se expresará en la forma:

los menonitas son un grupo étnico que tiene aversión al trabajo.

() Totalmente de acuerdo

() De acuerdo

() Indiferente

() En desacuerdo

() Totalmente en desacuerdo

El ítem tiene una dirección negativa. La calificación o puntuación se asigna de acuerdo a la dirección del ítem, si tiene una dirección positiva la puntuación es:

(+2) Totalmente de acuerdo

(+1) De acuerdo

(0) Indiferente

(-1) En desacuerdo

(-2) Totalmente en desacuerdo.

En el caso de que el ítem posea una dirección negativa, la calificación se invierte. Los ítems se presentan en forma de enunciados cuyo grado de acuerdo o desacuerdo se solicita a la unidad de análisis. La cantidad de enunciados que integra una escala Likert varía de acuerdo a la naturaleza de la variable operacionalizada. Los pasos a seguir para la construcción de la escala son:

1 Definición de la variable a medir.

2 Operacionalización de la variable, es decir, se determina como se habrá de medir y se señalan los indicadores.

3 Diseño de una cantidad suficiente de ítems favorables y desfavorables a la variable que se pretende medir. Weiers (1986) sugiere elaborar alrededor de 50 ítems, balanceando la escala con igual cantidad de enunciados favorables y desfavorables.

4 Depuración de la escala por medio de un estudio piloto con el propósito de seleccionar los ítems que habrán de integrarse a la versión final de la escala.

5 Administración de la versión final de la escala a las unidades de análisis que integran la unidad muestral del estudio.

6 Asignación de una puntuación a cada ítem de acuerdo al procedimiento descrito con anterioridad.

7 Obtención de la puntuación total de cada unidad muestral, reflejando la actitud global hacia la variable medida.

Es recomendable realizar un análisis de los ítems con el propósito de ser selectivos. Entre las técnicas de análisis se encuentran la correlación ítem-escala por medio del coeficiente de correlación de Pearson, el coeficiente gamma o el método de Edwards (Ver Briones, 1995).

b) Escalograma de Guttman.

Guttman desarrollo una técnica para la medición de actitudes en una dimensión única. Se le conoce como Escalograma de Guttman. Se caracteriza por medir la intensidad de la actitud a través de un conjunto de ítems.

La escala es unidimensional siempre y cuando sea de carácter acumulativo, es decir, que los ítems que la integran posean un escalamiento perfecto. Lo anterior se refiere a que el conjunto de ítems están encadenados entre sí de tal forma que si una unidad de análisis expresa estar de acuerdo con el primer ítem deberá estar de acuerdo con el resto de ítems que constituyen el escalograma. Los ítems se ordenan de mayor a menor intensidad. Por ejemplo, ante los siguientes enunciados tiene que buscarse que cumplan con el principio de escalamiento:

- 1 A una excelente preparación y capacidad profesional corresponden excelentes ingresos económicos.
- 2 Los sueldos y salarios que devengan los empleados en las organizaciones deben asignarse de acuerdo a la preparación y capacidad profesional.
- 3 Un empleado nuevo de una organización con un alto nivel de preparación y capacidad y con un eficiente desempeño laboral debe obtener un salario mas alto que un empleado de la misma organización con 10 o más años de experiencia pero con un bajo nivel de preparación y capacidad profesional, reflejado en un bajo desempeño laboral.

Si los enunciados anteriores constituyen una escala unidimensional entonces deberán cumplir con el principio de escalamiento perfecto. La construcción del Escalograma de Guttman requiere de cumplir con las siguientes etapas:

1 Definir la variable de actitud a medir.

2 Operacionalizar la variable de actitud.

3 Desarrollar el conjunto de ítems con respecto al objeto de actitud o referente, especificando como alternativas de respuesta: () De acuerdo () En desacuerdo.

4 Desarrollar un estudio piloto con el propósito de verificar si la escala es unidimensional. Guttman sugiere administrar entre 10 y 12 ítems a un promedio de 100 personas para realizar la depuración de la escala con mayor confiabilidad.

5 Determinar si los ítems integran una escala acumulativa por medio del análisis de reproductividad de las respuestas, es decir, si los ítems cumplen con el principio de escalamiento. El análisis de reproductividad se determina mediante el coeficiente de reproductividad expresado como:

Errores totales

(Ítems) (sujetos)

En donde:

Cr = Coeficiente de reproductividad

De acuerdo a Guttman un coeficiente de reproductividad adecuado debe tener un valor mínimo de 0.90 como criterio para aceptar que la escala es unidimensional.

6 Administrar el escalograma a la unidad muestral.

7 Asignar puntuaciones a cada ítem. El valor que se asigna a la alternativa de acuerdo es 1 y 0 a la alternativa en desacuerdo. Estas puntuaciones se utilizan como precedente para obtener el coeficiente de reproductividad, a la vez que se determinan los puntos de ruptura.

Un punto de ruptura es un error en el escalamiento del escalograma, por ejemplo si se tienen los ítems A, B, C y D y el respondiente marca de acuerdo en A, en desacuerdo en B y de acuerdo en C y D existe un punto de ruptura en B, es decir no hay escalamiento perfecto. Para lo anterior se utiliza la Técnica Cornell (ver Briones, 1995; Hernández, Fernández y Baptista, 1991; Summers, 1992).

8 Determinar la actitud global de las unidades de análisis evaluadas con respecto al referente u objeto de actitud.



ANEXO 07 TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

CURSO – TALLER: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU APLICACIÓN

OBJETIVO:

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de reconocer la importancia de las emociones, logrando aplicar eficientemente técnicas de control emocional a nivel personal y grupal, aplicando los principios intelectuales al análisis de las emociones.

Estimular en los participantes el desarrollo emocional que les permita mejorar su vida personal. Aprender el buen manejo de las emociones que lleve a tener relaciones interpersonales óptimas con los compañeros de estudio o de trabajo, con los amigos y familiares. Desarrollar las capacidades de liderazgo, gestión y comunicación efectiva en la dimensión individual y en el ámbito organizacional.

PROGRAMA TEÓRICO-PRÁCTICO:

Parte Teórica: (Puede ser entregada a los participantes con antelación, para pasar directo a la aplicación del Modelo)

El nuevo paradigma de la Inteligencia Emocional

Su aplicación en el campo de la educación

Las Habilidades Prácticas

- El Cociente de Éxito
- Las 3 Leyes del Aprendizaje
- Los elementos que intervienen en el aprendizaje:
- Cognoscitivos
- Afectivos
- Sociales

La dimensión afectivo-emocional del Aprendizaje

Parte Práctica:

Desarrollo de los **6 Principios de la Educación Emocionalmente Inteligente:**

‘PRINCIPIO	CORRELATO CON HABILIDAD PRÁCTICA
Respeto	Empatía
Entusiasmo	Autorregulación
Curiosidad	Habilidad Social
Orgullo	Autoestima-Autoconocimiento
Motivación	Motivación
Autonomía	Iniciativa-Motivación

Desarrollo de cada uno de los principios con:

- 1) Definición, propósito y alcance
- 2) Ejemplos de aplicación,
- 3) Técnicas psicológicas y/o de comunicación
- 4) Dinámica sugerida para su enseñanza y/o aplicación.

CONTENIDOS:

- Mente, alma y cuerpo unidad integrada
- La razón y el análisis lógico
- La emoción y el análisis profundo
- El dominio de lo emocional
- ¿Para qué sirven las emociones?
- Fases del comportamiento emocional
- La inteligencia emocional; cuando la razón está de sobra
- Desarrollo de la inteligencia emocional
- Las emociones en acción dentro de las organizaciones
- Reaprendizaje emocional
- El aporte de energía del estrés; el manejo de la pasión
- Las frustraciones y sus consecuencias en la producción y satisfacción
- Los valores y la cultura de la empresa como base del desarrollo personal y colectivo.

La escalera de la autoestima:

1. El autoconocimiento:

Ejercicios de autoconocimiento

Conociendo a mi mayor enemigo

Ejercicio “Campos de Fuerza” Plan Estratégico Personal.

2. Los auto conceptos

Ejercicios para definir mis auto conceptos

Practica para cambiar auto conceptos negativos

Los hábitos como se forman. Como cambiar hábitos negativos

Ejercicio: Diseño de un programa de cambio de hábitos y de manejo de la resistencia al cambio.

3. La autoaceptación:

Ejercicios para aceptar y perdonar.

Ejercicios de autoperdón

4. El autorespeto:

Ejercicios de entrenamiento en asertividad- La Misión y la Visión Personal y como influyen en mi vida

Ejercicio: Diseño de mi Visión y Misión Personales

5. La autorrealización

Ejercicios de establecimiento de metas

La Excelencia, la Reputación y la Mediocridad

Ejercicio: Como puedo ser excelente en mi trabajo.

6. El Líder

Como se Hace el Líder

Por que necesitamos Líderes

Qué es capaz de Hacer un Líder Natural

Cual es el perfil de un Líder

Identificación de líderes reales en la Empresa

Como se Hace el Líder

Por que necesitamos Líderes

Qué es capaz de hacer un líder natural

Cual es el perfil de un Líder

Identificación de líderes reales en ala Empresa

EXPOSITOR:

Psicólogos de la Universidad.

DURACIÓN: 16 hrs. cronológicas

FECHA DE INICIO: Viernes 08 de Mayo de 2010

FECHA DE TÉRMINO: Sábado 16 de Mayo de 2010

HORARIO:

Viernes de 18:00 a 21:30 horas. y Sábado de 09:00 a 13:30 horas.