

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



MEDICIÓN DE LAS POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO Y DESARROLLO DEL AULA VIRTUAL EN LOS ESTUDIOS DE LAS MAESTRÍAS A DISTANCIA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA - 2013

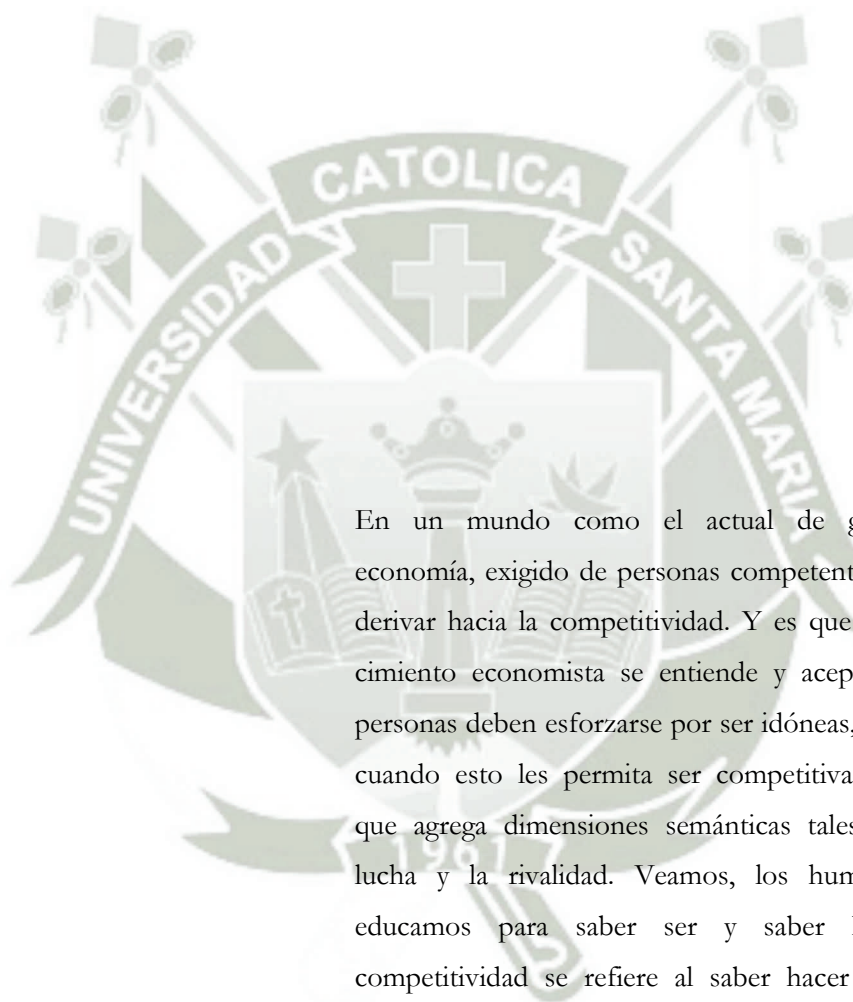
Tesis presentado por el Bachiller:
JORGE LUIS PARICANAZA CHÁVEZ
Para optar el Grado Académico de:
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

AREQUIPA - PERÚ

2014



Con amor y cariño a mi esposa
Raquel, que es mi apoyo y fortaleza.



En un mundo como el actual de globalizada economía, exigido de personas competentes, es fácil derivar hacia la competitividad. Y es que desde ese cimiento economista se entiende y acepta que las personas deben esforzarse por ser idóneas, siempre y cuando esto les permita ser competitivas, término que agrega dimensiones semánticas tales como la lucha y la rivalidad. Veamos, los humanos nos educamos para saber ser y saber hacer. La competitividad se refiere al saber hacer y sólo al saber hacer, en su reducida semántica actual.

López-Herrerías (2004, p. XVI)

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
EPÍGRAFE	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I: RESULTADOS ESTUDIANTES	01
CAPÍTULO II: RESULTADOS DOCENTES	70
DISCUSIÓN	82
CONCLUSIONES	89
SUGERENCIAS	91
PROPUESTA	92
ANEXOS:	99
ANEXO N° 1: Proyecto de Investigación	100
ANEXO N° 2: Instrumento De Recolección De Datos	162
ANEXO N° 3: Matriz De Sistematización De Datos – Alumnos	168
ANEXO N° 4: Matriz De Sistematización De Datos – Docentes	225

RESUMEN

El presente estudio tiene como título “MEDICIÓN DE LAS POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO Y DESARROLLO DEL AULA VIRTUAL EN LOS ESTUDIOS DE LAS MAESTRÍAS A DISTANCIA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA -2013”; cuya investigación se encuentra ubicada en el campo de la Educación Superior, siendo sus objetivos: a) Determinar cuáles son las potencialidades del aula virtual en la educación superior a distancia. b) Determinar cuáles son las limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual en la educación superior a distancia.

Las variables establecidas para desarrollar este estudio de investigación han sido establecidas en: a) Potencialidades del uso y desarrollo del aula virtual, cuyos indicadores fueron: Oportunidades educativas, metodología de estudio, flexibilidad en su utilización. b) limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual, cuyos indicadores fueron: Materiales de estudio, planificación de estudios, estimulación de actitudes positivas, hábitos de estudio, evaluación y resistencia al cambio.

Para la recolección de los datos la técnica empleada fue la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario de preguntas.

La hipótesis formulada fue: “Dado que, los Docentes y estudiantes reciben capacitación solo cuando se inician clases y no cursos completos sobre el aula virtual, es probable que las potencialidades y limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual en los estudios de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María sean medianas”.

Como resultado del proceso de investigación, se ha determinado que los estudiantes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María, señalan que esta herramienta es muy importante, sin embargo, no es explotada en toda su magnitud, por cuanto, se sugiere tomar en cuenta las conclusiones alcanzadas, a fin de mejorar la enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

This study is entitled "EVALUATION OF THE DEVELOPMENT OF HYBRID/BLENDED LEARNING AND ITS BENEFITS AND LIMITATIONS OF USE IN E-LEARNING FOR MASTERS DEGREES AT THE SANTA MARIA CATHOLIC UNIVERSITY GRADUATE SCHOOL - 2013"; its research being in the field of Higher Education, with the following objectives: a) To assess the benefits of e-learning and its influence on higher education distance learning b) To assess the limitations of e-learning and their subsequent implications for higher education distance learning.

The parameters explored in this research study include: a) The benefits of e-learning, illustrated by: Educational opportunities, study methodology, flexibility of use b) The limitations of e-learning, illustrated by: Study materials, study planning, stimulation of positive approaches to learning, study routines, evaluation and resistance to change.

For the collection of data a survey technique was used, accomplished via a questionnaire of questions.

The hypothesis formulated was: Given that, the teachers and students receive training only when they start classes and not comprehensive courses of e-learning, it is likely that the evaluation of the development of hybrid/blended learning and its benefits and limitations of use in e-learning for masters degrees at the Santa Maria Catholic University graduate school are medium.

The research process has determined that the hybrid/blended learning Master's degree students from Santa Maria Catholic University Graduate School regard e-learning as highly important, however it is not fully exploited, and it is therefore recommended that the conclusions reached are taken into account, in order to improve teaching and learning.

INTRODUCCIÓN

Señor Presidente y Señores Miembros del Jurado:

En la elaboración del trabajo de investigación se ha realizado un análisis respecto a la medición de las potencialidades y limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual en los estudios de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la UCSM, durante el año 2013.

Se ha tenido en cuenta, para el desarrollo de la presente investigación, factores tales como: Oportunidades educativas, metodología de estudio, flexibilidad en su utilización, materiales de estudio, planificación de estudio, estimulación de actitudes positivas, hábitos de estudios, evaluación y resistencia al cambio. Dentro de los cuales se han planificado preguntas que me han ayudado a medir cada uno de estos factores.

En este sentido, se ha podido medir tanto la percepción que poseen los estudiantes de las Maestrías a Distancia respecto al uso del aula virtual, así como la percepción de los docentes respecto a las funcionalidades y herramientas del aula virtual.

Al respecto, el trabajo de investigación resulta ser importante y útil ya que nos permite efectuar un análisis respecto al uso que se le está dando al aula virtual en las Maestrías a Distancia, y de esta manera efectuar las correcciones necesarias y/o afianzar los aspectos positivos en su utilización.

Por otro lado, esta investigación es de coyuntura actual, por cuanto el avance tecnológico que se vive día a día en nuestra sociedad, nos obliga a actualizar nuestros métodos de enseñanza, sobre el particular los docentes de hoy en día, han comprendido que para educar a las generaciones actuales, hay que usar las herramientas de esta generación.

Consiguientemente, el análisis de los resultados obtenidos de los estudiantes y docentes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María, se realiza a través de la interpretación sistemática de cada uno de las preguntas planteadas, utilizando a la encuesta como técnica de recolección de datos. Para posteriormente culminar con las conclusiones, sugerencias, propuesta, bibliografía y anexos.

Arequipa, 27 de Junio del 2014

CPC Jorge Luis Paricanaza Chávez

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos en dos capítulos, que se refieren a las dos variables de estudio: Las potencialidades y limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual, asimismo, hago presente que los resultados se refieren tanto a estudiantes como a docentes.

CAPÍTULO I

ESTUDIANTES

MEDICIÓN DE LAS POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO Y DESARROLLO DEL AULA VIRTUAL

CUADRO N° 01

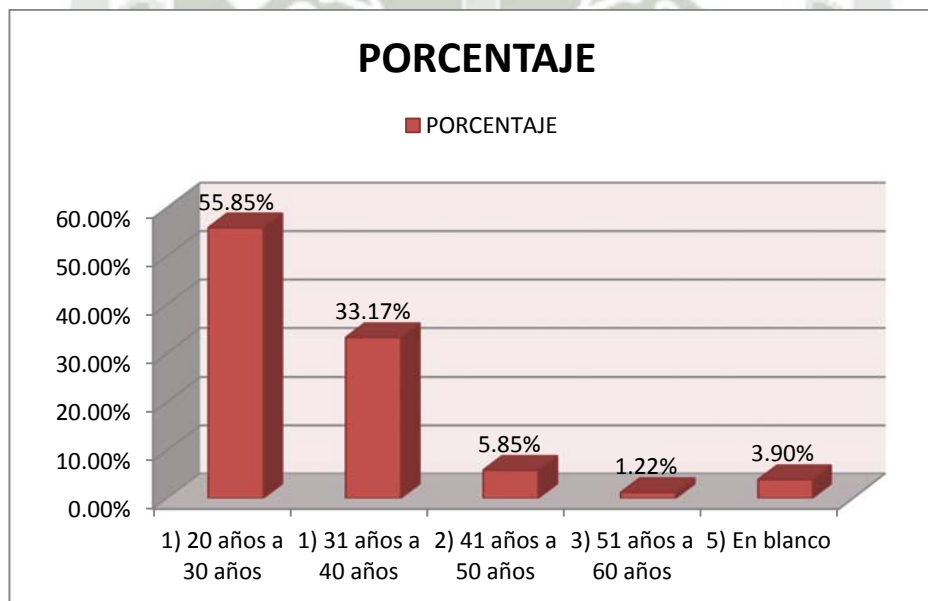
**EDAD DE LOS ALUMNOS QUE ESTUDIAN MAESTRÍAS A DISTANCIA EN
LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UCSM**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) 20 años a 30 años	229	55.85%
1) 31 años a 40 años	136	33.17%
2) 41 años a 50 años	24	5.85%
3) 51 años a 60 años	5	1.22%
5) En blanco	16	3.90%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 01

**EDAD DE LOS ALUMNOS QUE ESTUDIAN MAESTRÍAS A DISTANCIA EN
LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UCSM**



Se ha evidenciado que el 55.85% de los alumnos de las Maestrías a Distancia de la Universidad Católica de Santa María (UCSM) que respondieron a la encuesta, señalaron que sus edades oscilan entre los 20 y 30 años; el 33.17% de los alumnos, respondieron que sus edades oscilan entre 31 a 40 años. Mientras que el 5.85% de los alumnos señalaron que sus edades oscilan entre los 41 y 50 años; y por último el 1.22% de los alumnos señalaron que sus edades oscilan entre los 51 a 60 años.

Por lo tanto, se puede concluir que la gran mayoría de los alumnos que desarrollan estudios de Maestrías a Distancia en la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María posee una edad entre los 20 y 30 años.

CUADRO N° 02

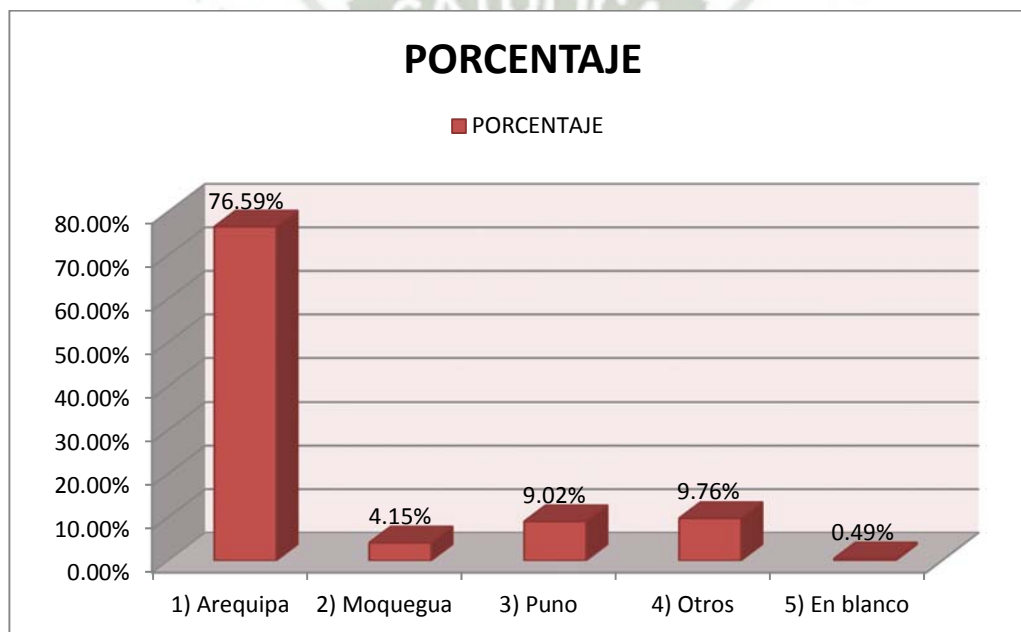
LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS ALUMNOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Arequipa	314	76.59%
2) Moquegua	17	4.15%
3) Puno	37	9.02%
4) Otros	40	9.76%
5) En blanco	2	0.49%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 02

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS ALUMNOS



Se ha evidenciado que el 76.59% de los alumnos encuestados señalan que el lugar de procedencia y origen es la ciudad de Arequipa, la ciudad de Puno es la segunda ciudad con mayor presencia estudiantil con un 9.02%, la ciudad de Moquegua con un 4.15%.

Es importante señalar, que existen alumnos que provienen de otras ciudades distintas de las señaladas anteriormente, tales como: Cusco, Cajamarca, Ilo, Lima, Apurímac, Ica y Tacna.

En este sentido, podemos concluir que las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la UCSM, son llevadas por estudiantes de la localidad, no teniendo mucha presencia en otras ciudades.

CUADRO N° 03

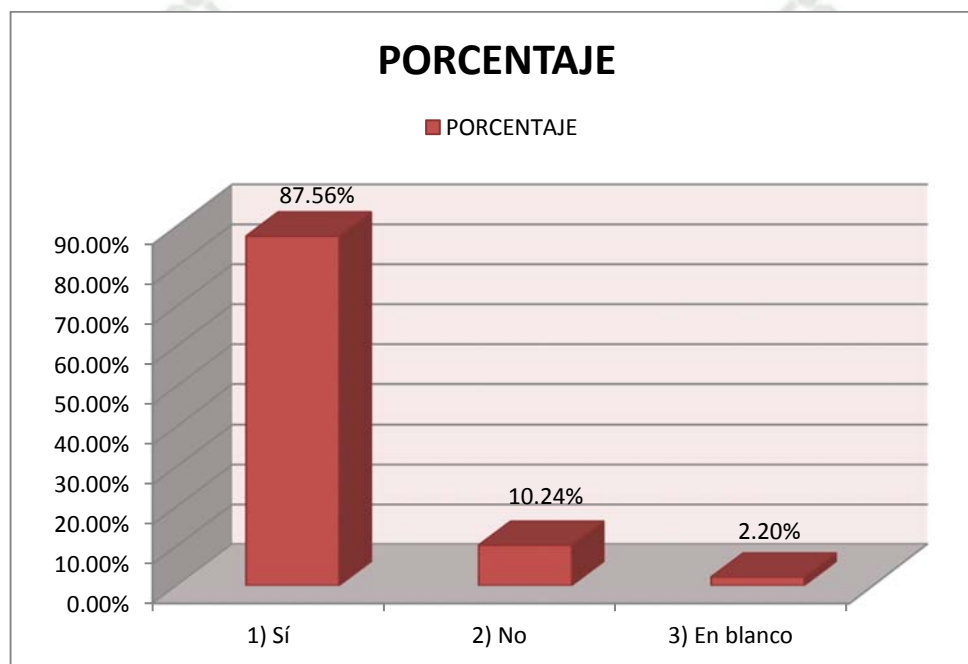
RELACIÓN Y/O VINCULACIÓN DE LOS ESTUDIOS CON EL TRABAJO

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Sí	359	87.56%
2) No	42	10.24%
3) En blanco	9	2.20%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 03

RELACIÓN Y/O VINCULACIÓN DE LOS ESTUDIOS CON EL TRABAJO



Se ha evidenciado que el 87.56% de los alumnos de las Maestrías a Distancia de la UCSM, señalaron que sí compaginan los estudios de Postgrado con su trabajo. Mientras que el 10.24% de los alumnos, señalaron que no efectúan dicha compaginación.

En este sentido, podemos señalar que 42 o el 10.24% de los alumnos encuestados, se dedican en forma íntegra a sus estudios de Postgrado, no obstante, la gran mayoría de los alumnos trabajan y estudian a la vez, razón por la cual, es más conveniente para ellos el desarrollar una Maestría a Distancia, tanto por el horario de clases así como por la frecuencia de la asistencia.

CUADRO N° 04

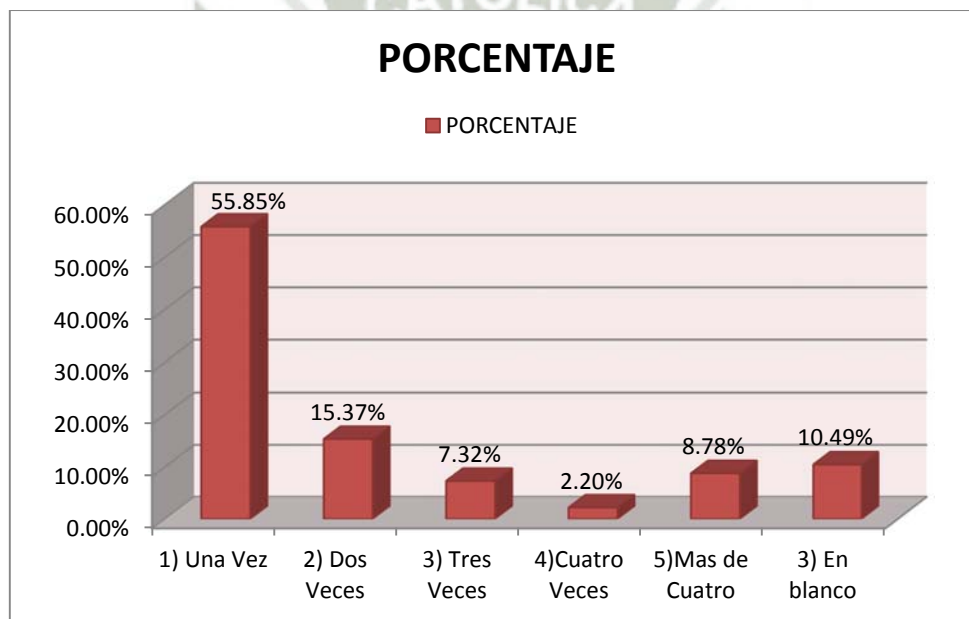
ESTUDIOS ANTERIORES UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Una Vez	229	55.85%
2) Dos Veces	63	15.37%
3) Tres Veces	30	7.32%
4) Cuatro Veces	9	2.20%
5) Mas de Cuatro	36	8.78%
3) En blanco	43	10.49%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 04

ESTUDIOS ANTERIORES UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 229 alumnos o el 55.85%, ha realizado anteriormente un estudio utilizando la herramienta del aula virtual, 63 alumnos o el 15.37%, señala que han realizado dos estudios preliminares utilizando el aula virtual. Por otro lado, 30 alumnos o el 7.32%, señalan que han cursado tres estudios utilizando el aula virtual, No obstante, que 36 alumnos o el 8.78%, señalan que han realizado estudios en más de cuatro ocasiones utilizando el aula virtual. Podemos concluir, que la mayoría de los estudiantes están realizando por primera vez estudios empleando para ello el aula virtual, motivo por el cual, se debe emplear en forma más eficiente la utilización de esta herramienta, ya que podría ser apreciado por los estudiantes como un obstáculo o problema, en vez de entender que esta herramienta va a ayudar a su formación.

CUADRO N° 05

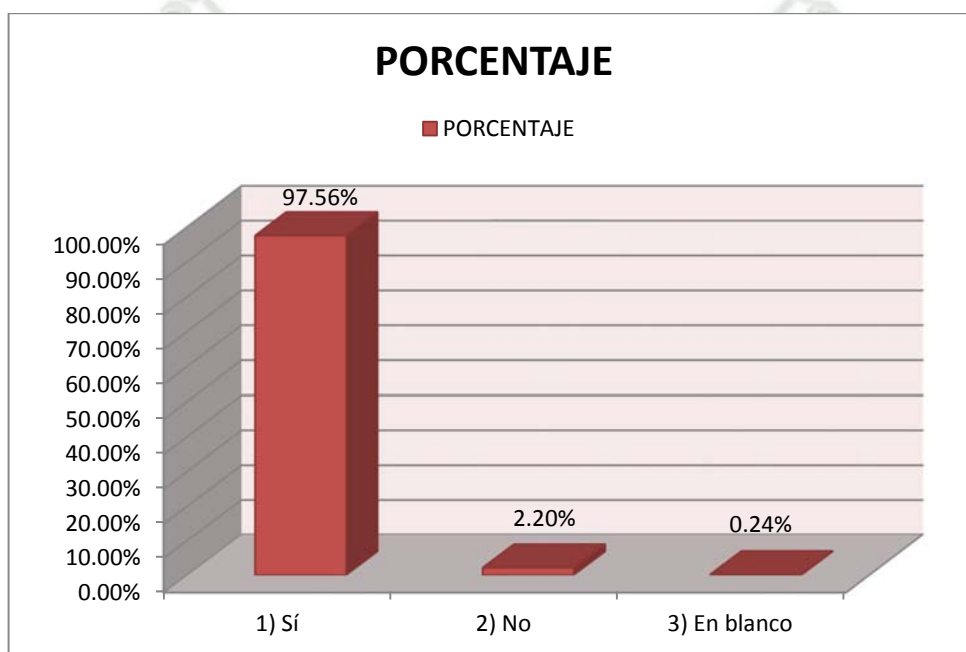
ACCESO A MEDIOS TECNOLÓGICOS (COMPUTADORA) EN CASA

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Sí	400	97.56%
2) No	9	2.20%
3) En blanco	1	0.24%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 05

ACCESO A MEDIOS TECNOLÓGICOS (COMPUTADORA) EN CASA



Como podemos observar, que 400 alumnos o el 97.56%, cuentan con un ordenador o computadora en casa, facilitando el desarrollo de sus estudios de Postgrado, por cuanto pueden acceder en cualquier momento desde la comodidad de su hogar a las tareas o trabajos en el aula virtual. Mientras que 09 alumnos o el 2.20%, no cuentan aún con un ordenador o computadora en casa, teniendo que acceder al aula virtual desde su centro de trabajo o en cabinas de internet.

CUADRO N° 06

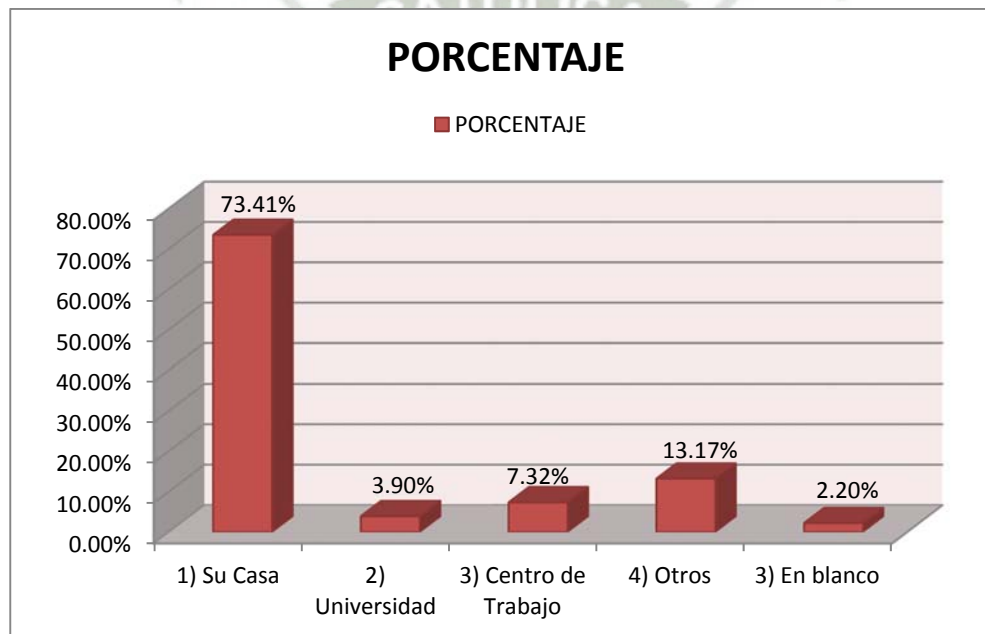
LUGAR HABITUAL DE CONEXIÓN AL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Su Casa	301	73.41%
2) Universidad	16	3.90%
3) Centro de Trabajo	30	7.32%
4) Otros	54	13.17%
3) En blanco	9	2.20%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 06

LUGAR HABITUAL DE CONEXIÓN AL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 301 alumnos o el 73.41%, señalaron que el lugar más habitual de conexión al aula virtual es su casa, mientras que 30 alumnos o el 7.32%, señalaron que se conectan mayormente al aula virtual, en su centro de trabajo, 16 alumnos o el 3.90%, refirieron que se conectan al aula virtual únicamente mientras desarrollan los estudios en la Universidad, dejando en evidencia que no existen mayor interés en el desarrollo de los estudios utilizando el aula virtual. Por otro lado, 54 alumnos o el 13.17%, señalaron que se conectan al aula virtual desde cabinas de internet. Es importante señalar, que algunos alumnos han respondido más de una opción, por cuanto se conectan desde su casa, centro de trabajo, u otro lugar, dejando en evidencia que no tienen un lugar definido para realizar sus actividades del aula virtual.

CUADRO N° 07

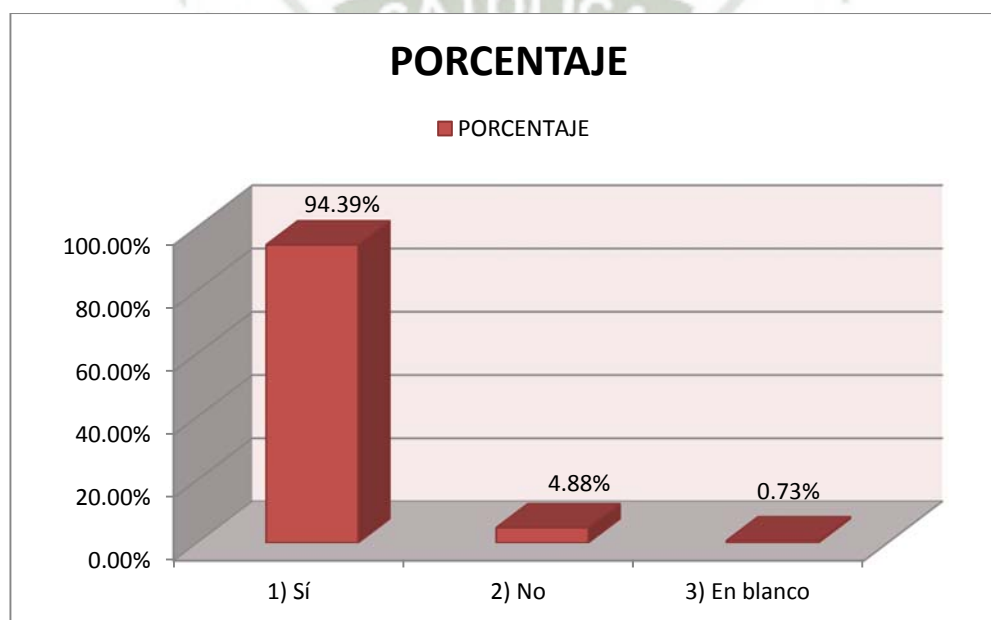
PERCEPCIÓN RESPECTO A LA CAPACITACIÓN DEL USO DEL AULA
VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Sí	387	94.39%
2) No	20	4.88%
3) En blanco	3	0.73%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 07

PERCEPCIÓN RESPECTO A LA CAPACITACIÓN DEL USO DEL AULA
VIRTUAL



Como podemos apreciar, que 387 alumnos o el 94.39% de los alumnos que respondieron a la encuesta, señalaron que sería conveniente que la Escuela de Postgrado realice una capacitación para aprovechar mejor los recursos del aula virtual. Mientras que 20 alumnos o el 4.88% de los alumnos encuestados, señalaron por el contrario que no es necesario realizar dicha capacitación.

Podemos concluir que en su gran mayoría los estudiantes manifiestan que deben realizarse cursos de capacitación en la utilización del aula virtual, ya que en la actualidad esta herramienta no es utilizada adecuadamente.

CUADRO N° 08

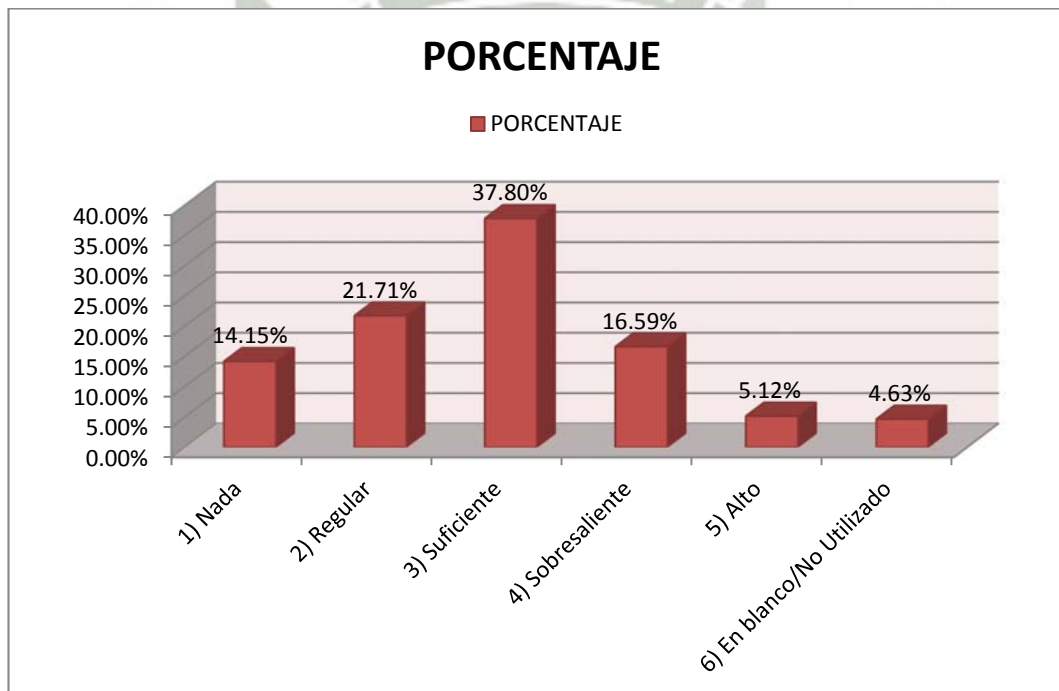
APRECIACIÓN DEL AULA VIRTUAL DE LA ESCUELA DE POSTGRADO

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	58	14.15%
2) Regular	89	21.71%
3) Suficiente	155	37.80%
4) Sobresaliente	68	16.59%
5) Alto	21	5.12%
6) En blanco/No Utilizado	19	4.63%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 08

APRECIACIÓN DEL AULA VIRTUAL DE LA ESCUELA DE POSTGRADO



Como podemos apreciar, el 37.80% de los alumnos encuestados, calificaron al aula virtual de la Escuela de Postgrado de la UCSM, como “suficiente”, es decir, que se encuentra en un término medio. Mientras que el 21.71% de los alumnos calificaron al aula virtual como “regular”, dejando una apreciación que esta herramienta no es muy apropiada, por otro lado, el 16.59% de los alumnos calificaron al aula virtual como “sobresaliente”. Es importante señalar, que el 14.15% de los alumnos, dieron una calificación de “nada”, es decir, que dicha herramienta no es utilizada apropiadamente. Mientras que el 5.12% de los alumnos, calificaron como “alto”, es decir, que el aula virtual es adecuada.

CUADRO N° 09

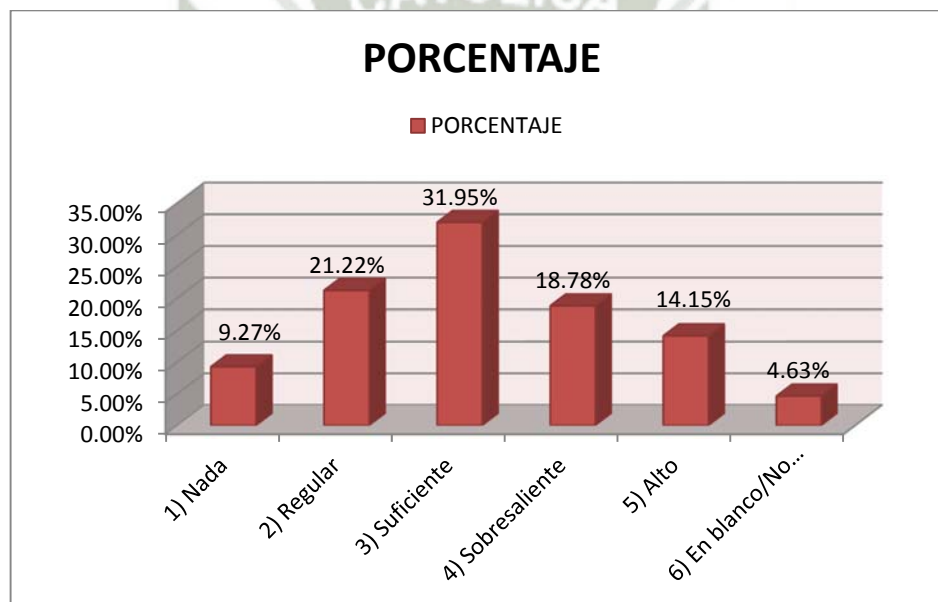
UTILIZACIÓN DEL INTERNET Y DEL AULA VIRTUAL EN LOS ESTUDIOS
DE LAS MAESTRÍAS A DISTANCIA

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	38	9.27%
2) Regular	87	21.22%
3) Suficiente	131	31.95%
4) Sobresaliente	77	18.78%
5) Alto	58	14.15%
6) En blanco/No Utilizado	19	4.63%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 09

UTILIZACIÓN DEL INTERNET Y DEL AULA VIRTUAL EN LOS ESTUDIOS
DE LAS MAESTRÍAS A DISTANCIA



Como podemos apreciar, 131 alumnos o el 31.95% han calificado la utilización del internet y del aula virtual para el estudio de Maestrías a Distancia, como “suficiente”, mientras que; 87 alumnos o el 21.22% han calificado como “regular”, asimismo, 77 alumnos o el 18.78% han valorado la utilización del internet y del aula virtual para el estudio de Maestrías a Distancia, como “sobresaliente”, por otro lado, 58 alumnos o el 14.15% califican como “alto” dicha valoración, y 38 alumnos o el 9.27% califican como “nada”, y por último, 19 alumnos o el 4.63% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican la utilización del internet y del aula virtual para el estudio de Maestrías, como necesario.

CUADRO N° 10

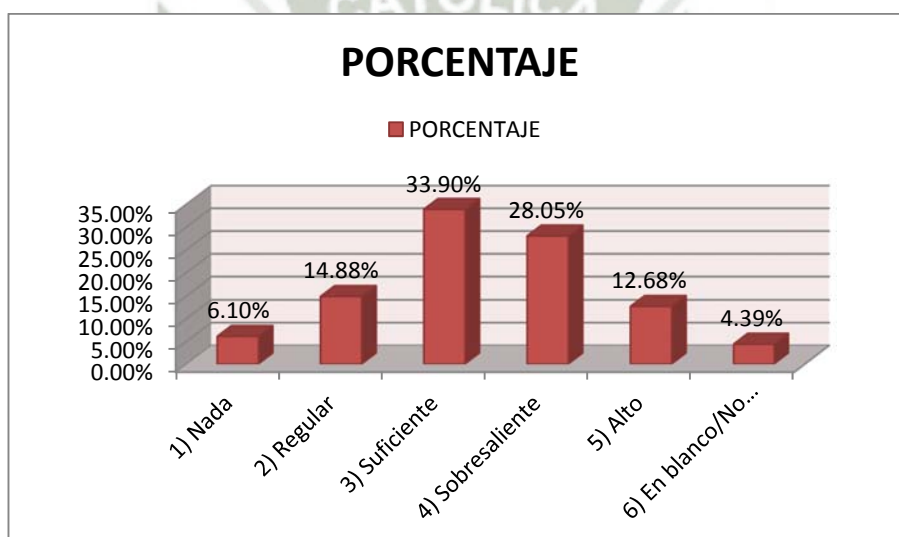
**GRADO DE DESARROLLO DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO
UTILIZANDO LA MODALIDAD PRESENCIAL/VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	25	6.10%
2) Regular	61	14.88%
3) Suficiente	139	33.90%
4) Sobresaliente	115	28.05%
5) Alto	52	12.68%
6) En blanco/No Utilizado	18	4.39%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 10

**GRADO DE DESARROLLO DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO
UTILIZANDO LA MODALIDAD PRESENCIAL/VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 139 alumnos o el 33.90% han calificado en qué grado la modalidad de estudios presencial/virtual, permite el desarrollo de los estudios de Postgrado, como “suficiente”, mientras que; 115 alumnos o el 28.05% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 61 alumnos o el 14.88% han valorado en qué grado la modalidad de estudios presencial/virtual, permite el desarrollo de los estudios de Postgrado, como “regular”, por otro lado, 52 alumnos o el 12.68% califican como “alto” dicha valoración, y 25 alumnos o el 6.10% califican como “nada”, y por último, 18 alumnos o el 4.39% no han señalado cuál es su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican, en qué grado la modalidad de estudios presencial/virtual, permite el desarrollo de los estudios de Postgrado, como necesario; por cuanto esta modalidad puede ser aprovechada por gran cantidad de personas.

CUADRO N° 11

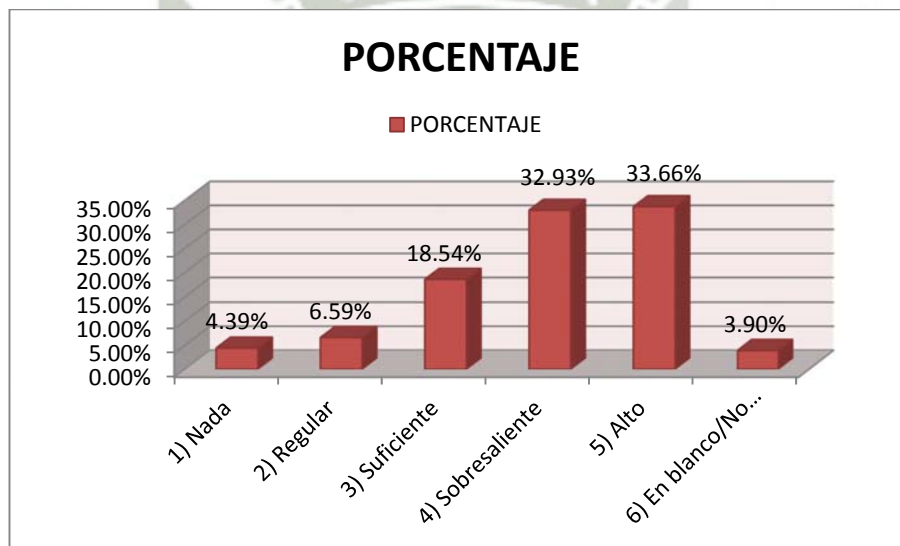
NIVEL DE INTERÉS EN EL DESARROLLO DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA
EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	18	4.39%
2) Regular	27	6.59%
3) Suficiente	76	18.54%
4) Sobresaliente	135	32.93%
5) Alto	138	33.66%
6) En blanco/No Utilizado	16	3.90%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 11

NIVEL DE INTERÉS EN EL DESARROLLO DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA
EN LA MODALIDAD A DISTANCIA



Como podemos apreciar, 138 alumnos o el 33.66% han valorado el nivel de interés en el desarrollo de estudios de Maestrías a Distancia, como “alto”, mientras que; 135 alumnos o el 32.93% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 76 alumnos o el 18.54% han valorado el nivel de interés en el desarrollo de estudios de Maestrías a Distancia, como “suficiente”, por otro lado, 27 alumnos o el 6.59% califican como “regular” dicha valoración, y 18 alumnos o el 4.39% califican como “nada”, y por último, 16 alumnos o el 3.90% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el nivel de interés en el desarrollo de dichos estudios, como necesario e indispensable, esta situación estaría relacionada a las actividades laborales y/o personales de cada uno de los estudiantes.

CUADRO N° 12

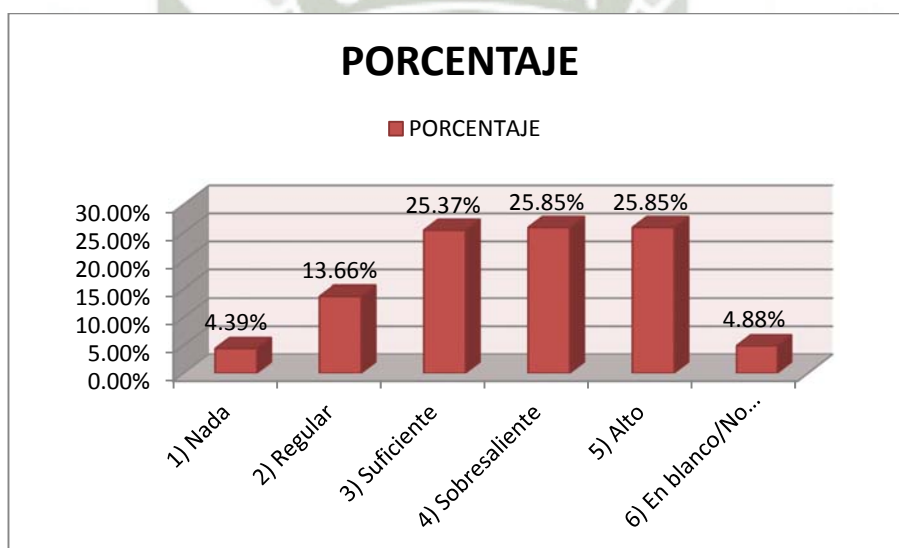
EL DESARROLLO DE TRABAJOS Y EXÁMENES EN EL AULA VIRTUAL SON PRIMORDIALES PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	18	4.39%
2) Regular	56	13.66%
3) Suficiente	104	25.37%
4) Sobresaliente	106	25.85%
5) Alto	106	25.85%
6) En blanco/No Utilizado	20	4.88%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 12

EL DESARROLLO DE TRABAJOS Y EXÁMENES EN EL AULA VIRTUAL SON PRIMORDIALES PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA



Como podemos apreciar, 106 alumnos o el 25.85% han valorado el desarrollo de trabajos y exámenes en el aula virtual como primordiales para la educación a distancia, como “alto” y “sobresaliente”, mientras que; 104 alumnos o el 25.37% han calificado como “suficiente”, asimismo, 56 alumnos o el 13.66% han valorado el desarrollo de trabajos y exámenes en el aula virtual como primordiales para la educación a distancia, como “regular”, por otro lado, 18 alumnos o el 4.39% califican como “nada” dicha valoración, y por último, 20 alumnos o el 4.88% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el desarrollo de trabajos y exámenes en el aula virtual como primordiales para la educación a Distancia, como necesario e indispensable.

CUADRO N° 13

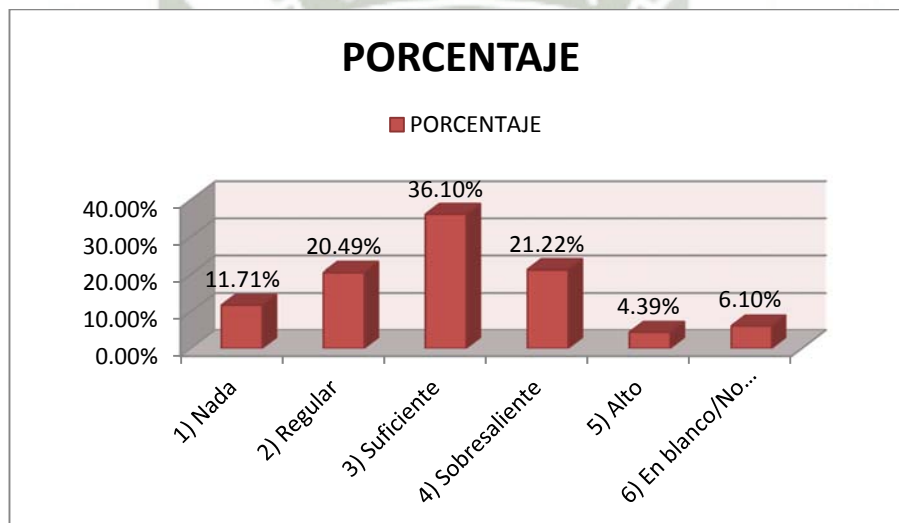
CALIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA EN LAS ASIGNATURAS QUE UTILIZAN EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	48	11.71%
2) Regular	84	20.49%
3) Suficiente	148	36.10%
4) Sobresaliente	87	21.22%
5) Alto	18	4.39%
6) En blanco/No Utilizado	25	6.10%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 13

CALIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA EN LAS ASIGNATURAS QUE UTILIZAN EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 148 alumnos o el 36.10% han valorado la metodología llevada en las asignaturas que utilizan el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 87 alumnos o el 21.22% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 84 alumnos o el 20.49% han valorado la metodología llevada en las asignaturas que utilizan el aula virtual, como “regular”, por otro lado, 48 alumnos o el 11.71% califican como “nada” dicha valoración, y 18 alumnos o el 4.39% califican como “Alto”, y por último, 25 alumnos o el 6.10% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican que la metodología llevada en las asignaturas en las que se emplea el aula virtual, como moderado, es decir, que no se muestra una tendencia clara respecto a la pregunta planteada.

CUADRO N° 14

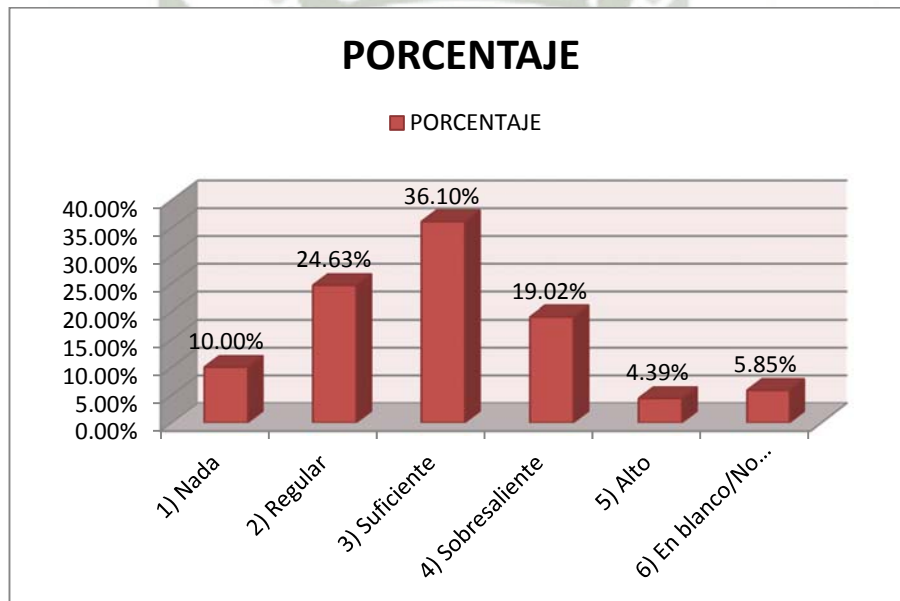
**CALIFICACIÓN RESPECTO AL DESARROLLO TEMÁTICO DE LAS
ASIGNATURAS EN EL AULA VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	41	10.00%
2) Regular	101	24.63%
3) Suficiente	148	36.10%
4) Sobresaliente	78	19.02%
5) Alto	18	4.39%
6) En blanco/No Utilizado	24	5.85%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 14

**CALIFICACIÓN RESPECTO AL DESARROLLO TEMÁTICO DE LAS
ASIGNATURAS EN EL AULA VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 148 alumnos o el 36.10% han valorado como provechoso y adecuado el desarrollo temático de las asignaturas en el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 101 alumnos o el 24.63% han calificado como “regular”, asimismo, 78 alumnos o el 19.02% han valorado como provechoso y adecuado el desarrollo temático de las asignaturas en el aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 41 alumnos o el 10.00% califican como “nada” dicha valoración, y 18 alumnos o el 4.39% califican como “Alto”, y por último, 24 alumnos o el 5.85% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

CUADRO N° 15

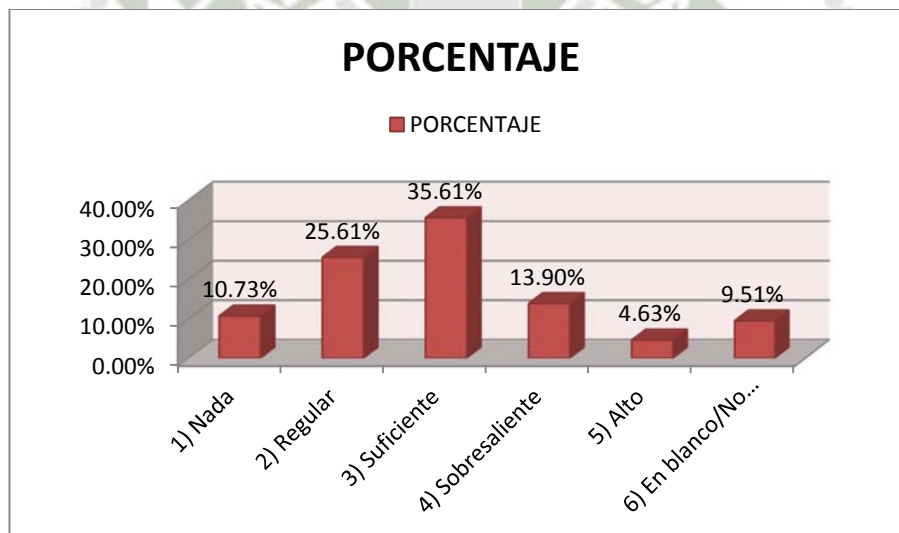
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	44	10.73%
2) Regular	105	25.61%
3) Suficiente	146	35.61%
4) Sobresaliente	57	13.90%
5) Alto	19	4.63%
6) En blanco/No Utilizado	39	9.51%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 15

VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS



Como podemos apreciar, 146 alumnos o el 35.61% han valorado el número de actividades programadas para el desarrollo del aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 105 alumnos o el 25.61% han calificado como “regular”, asimismo, 57 alumnos o el 13.90% han valorado el número de actividades programadas para el desarrollo del aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 44 alumnos o el 10.73% califican como “nada” dicha valoración, y 19 alumnos o el 4.63% califican como “Alto”, y por último, 39 alumnos o el 9.51% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el número de actividades programadas para el desarrollo del aula virtual, como insuficiente.

CUADRO N° 16

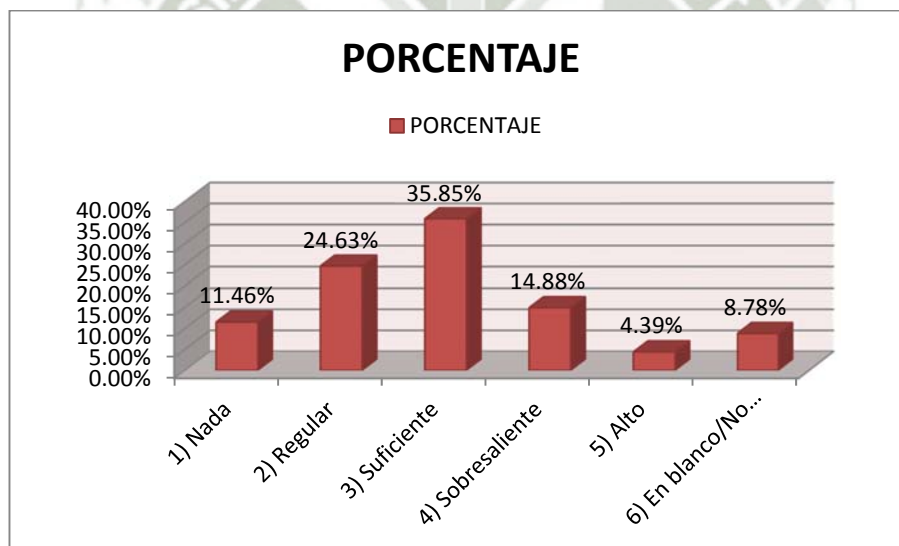
**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – LA CONTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES AL
APRENDIZAJE COMPENSIVO**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	47	11.46%
2) Regular	101	24.63%
3) Suficiente	147	35.85%
4) Sobresaliente	61	14.88%
5) Alto	18	4.39%
6) En blanco/No Utilizado	36	8.78%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 16

**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – LA CONTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES AL
APRENDIZAJE COMPENSIVO**



Como podemos apreciar, 147 alumnos o el 35.85% han valorado la contribución de las actividades al aprendizaje compensivo, como “suficiente”, mientras que; 101 alumnos o el 24.63% han calificado como “regular”, asimismo, 61 alumnos o el 14.88% han valorado la contribución de las actividades al aprendizaje compensivo, como “sobresaliente”, por otro lado, 47 alumnos o el 11.46% califican como “nada” dicha valoración, y 18 alumnos o el 4.39% califican como “Alto”, y por último, 36 alumnos o el 8.78% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican la contribución de las actividades al aprendizaje compensivo, como insuficiente.

CUADRO N° 17

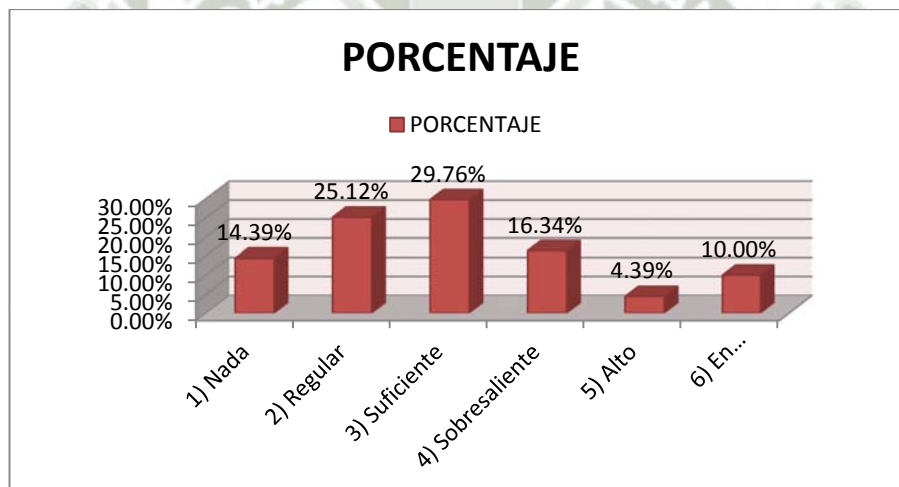
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – GRADO EN QUE LAS ACTIVIDADES HAN FACILITADO EL APRENDIZAJE COLABORATIVO ENTRE LOS COMPAÑEROS DE LA ASIGNATURA

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	59	14.39%
2) Regular	103	25.12%
3) Suficiente	122	29.76%
4) Sobresaliente	67	16.34%
5) Alto	18	4.39%
6) En blanco/No Utilizado	41	10.00%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 17

VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – GRADO EN QUE LAS ACTIVIDADES HAN FACILITADO EL APRENDIZAJE COLABORATIVO ENTRE LOS COMPAÑEROS DE LA ASIGNATURA



Como podemos apreciar, 122 alumnos o el 29.76% han valorado el grado en que las actividades han facilitado el aprendizaje colaborativo entre los compañeros de la asignatura, como “suficiente”, mientras que; 103 alumnos o el 25.12% han calificado como “regular”, asimismo, 67 alumnos o el 16.34% han valorado el grado en que las actividades han facilitado el aprendizaje colaborativo entre los compañeros de la asignatura, como “sobresaliente”, por otro lado, 59 alumnos o el 14.39% califican como “nada” dicha valoración, y 18 alumnos o el 4.39% califican como “Alto”, y por último, 41 alumnos o el 10.00% no han señalado cuál es su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el grado en que las actividades han facilitado el aprendizaje colaborativo entre los compañeros de la asignatura, como insuficiente.

CUADRO N° 18

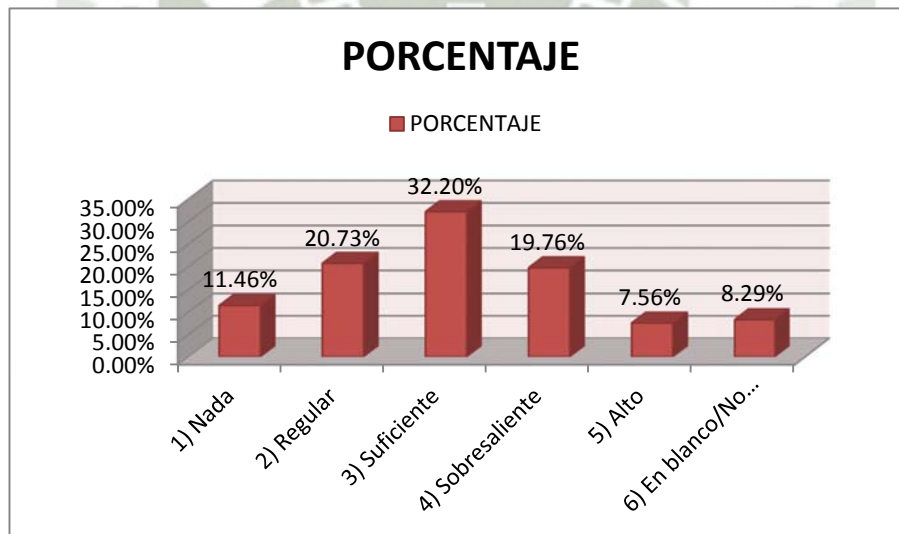
**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – RAPIDEZ DE RESPUESTA POR PARTE DEL
DOCENTE A DUDAS Y/O COMENTARIOS**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	47	11.46%
2) Regular	85	20.73%
3) Suficiente	132	32.20%
4) Sobresaliente	81	19.76%
5) Alto	31	7.56%
6) En blanco/No Utilizado	34	8.29%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 18

**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – RAPIDEZ DE RESPUESTA POR PARTE DEL
DOCENTE A DUDAS Y/O COMENTARIOS**



Como podemos apreciar, 132 alumnos o el 32.20% han valorado la rapidez de respuesta por parte del docente a dudas y/o comentarios, como “suficiente”, mientras que; 85 alumnos o el 20.73% han calificado como “regular”, asimismo, 81 alumnos o el 19.76% han valorado la rapidez de respuesta por parte del docente a dudas y/o comentarios, como “sobresaliente”, por otro lado, 47 alumnos o el 11.46% califican como “nada” dicha valoración, y 31 alumnos o el 7.56% califican como “Alto”, y por último, 34 alumnos o el 8.29% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican la rapidez de respuesta por parte del docente a dudas y/o comentarios, como moderado, sin embargo, se tiene una tendencia a señalar que la rapidez de respuesta de los Docentes no es realizado oportunamente, o que no utilizan este medio (aula virtual).

CUADRO N° 19

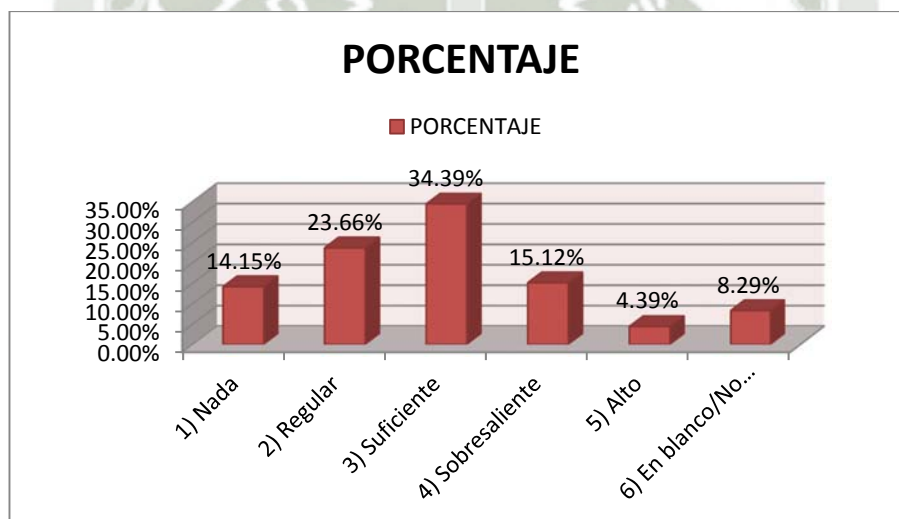
**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – EL NIVEL DE INTERACCIÓN CON EL DOCENTE
EN LOS FOROS DE DEBATE**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	58	14.15%
2) Regular	97	23.66%
3) Suficiente	141	34.39%
4) Sobresaliente	62	15.12%
5) Alto	18	4.39%
6) En blanco/No Utilizado	34	8.29%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 19

**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – EL NIVEL DE INTERACCIÓN CON EL DOCENTE
EN LOS FOROS DE DEBATE**



Como podemos apreciar, 141 alumnos o el 34.39% han valorado el nivel de interacción con el Docente en los foros de debate, como “suficiente”, mientras que; 97 alumnos o el 23.66% han calificado como “regular”, asimismo, 62 alumnos o el 15.12% han valorado el nivel de interacción con el Docente en los foros de debate, como “sobresaliente”, por otro lado, 58 alumnos o el 14.15% califican como “nada” dicha valoración, y 18 alumnos o el 4.39% califican como “Alto”, y por último, 34 alumnos o el 8.29% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el nivel de interacción con el Docente en los foros de debate, como moderado, sin embargo, se tiene una tendencia a señalar que la interacción con el Docente en los foros no es realizado o no es significativo.

CUADRO N° 20

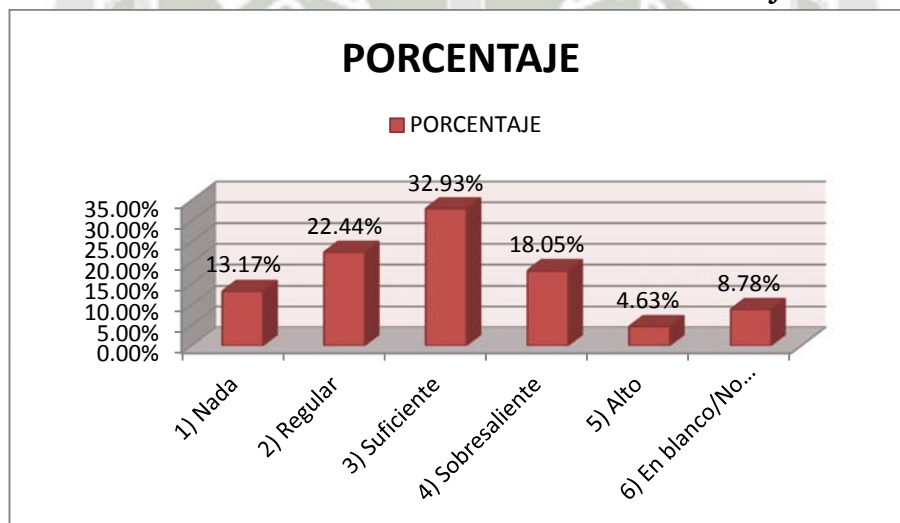
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – GRADO EN QUE SE HA SENTIDO GUIADO POR EL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	54	13.17%
2) Regular	92	22.44%
3) Suficiente	135	32.93%
4) Sobresaliente	74	18.05%
5) Alto	19	4.63%
6) En blanco/No Utilizado	36	8.78%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 20

VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – GRADO EN QUE SE HA SENTIDO GUIADO POR EL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE



Como podemos apreciar, 135 alumnos o el 32.93% han valorado el grado en que se ha sentido guiado por el docente en el proceso de aprendizaje, como “suficiente”, mientras que; 92 alumnos o el 22.44% han calificado como “regular”, asimismo, 74 alumnos o el 18.05% han valorado el grado en que se ha sentido guiado por el docente en el proceso de aprendizaje, como “sobresaliente”, por otro lado, 54 alumnos o el 13.17% califican como “nada” dicha valoración, y 19 alumnos o el 4.63% califican como “Alto”, y por último, 36 alumnos o el 8.78% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el grado en que se ha sentido guiado por el docente en el proceso de aprendizaje, como moderado, sin embargo, se tiene una tendencia a señalar que la guía del Docente no es realizada.

CUADRO N° 21

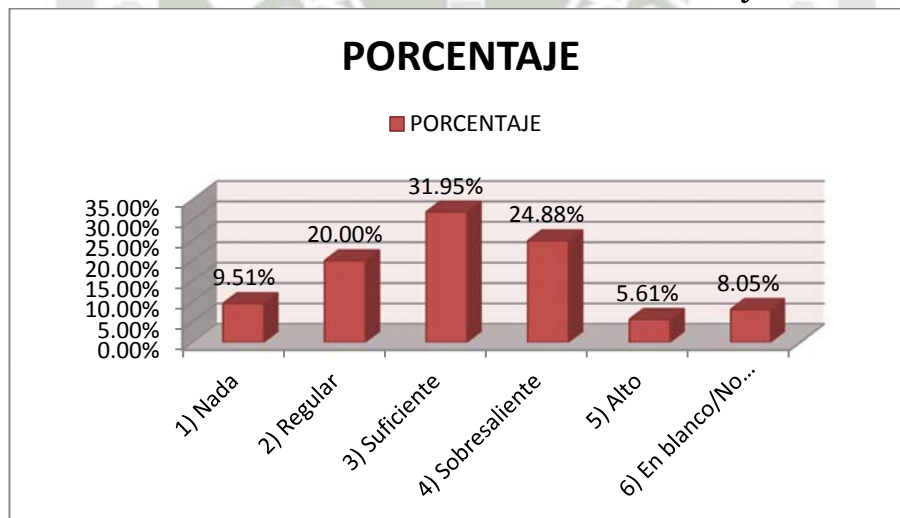
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – NIVEL DE LA INFORMACIÓN QUE LE HA SIDO PROPORCIONADO PARA SU APRENDIZAJE

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	39	9.51%
2) Regular	82	20.00%
3) Suficiente	131	31.95%
4) Sobresaliente	102	24.88%
5) Alto	23	5.61%
6) En blanco/No Utilizado	33	8.05%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 21

VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – NIVEL DE LA INFORMACIÓN QUE LE HA SIDO PROPORCIONADO PARA SU APRENDIZAJE



Como podemos apreciar, 131 alumnos o el 31.95% han valorado el nivel de la información que le ha sido proporcionada para su aprendizaje, como “suficiente”, mientras que; 102 alumnos o el 24.88% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 82 alumnos o el 20.00% han valorado el nivel de la información que le ha sido proporcionada para su aprendizaje, como “Regular”, por otro lado, 39 alumnos o el 9.51% califican como “nada” dicha valoración, y 23 alumnos o el 5.61% califican como “Alto”, y por último, 33 alumnos o el 8.05% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el nivel de la información que le ha sido proporcionada para su aprendizaje, como moderado, sin embargo, es importante señalar que tiene una tendencia a mostrar que la información proporcionada para su aprendizaje es acorde con los estudios realizados.

CUADRO N° 22

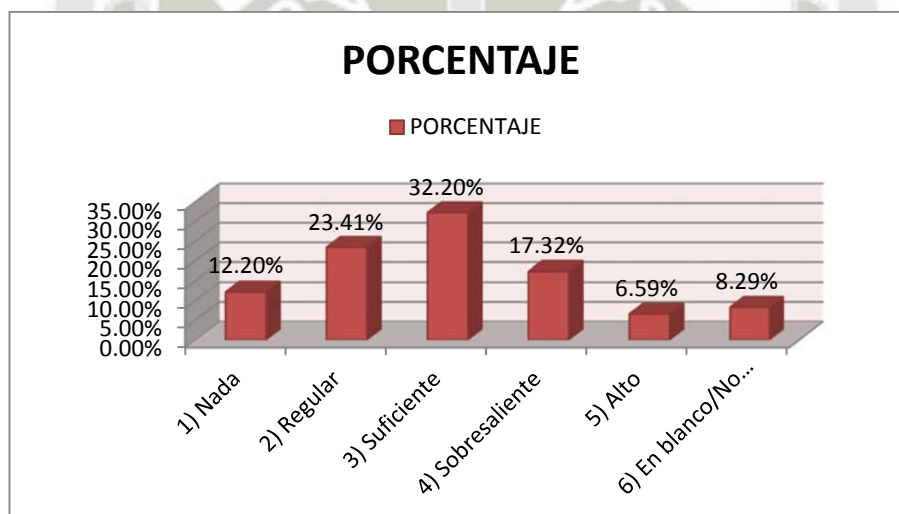
**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – EL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE ALUMNOS
FOMENTADO POR EL DOCENTE**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	50	12.20%
2) Regular	96	23.41%
3) Suficiente	132	32.20%
4) Sobresaliente	71	17.32%
5) Alto	27	6.59%
6) En blanco/No Utilizado	34	8.29%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 22

**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – EL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE ALUMNOS
FOMENTADO POR EL DOCENTE**



Como podemos apreciar, 132 alumnos o el 32.20% han valorado el trabajo colaborativo entre alumnos fomentado por el Docente, como “suficiente”, mientras que; 96 alumnos o el 23.41% han calificado como “regular”, asimismo, 71 alumnos o el 17.32% han valorado el trabajo colaborativo entre alumnos fomentado por el Docente, como “sobresaliente”, por otro lado, 50 alumnos o el 12.20% califican como “nada” dicha valoración, y 27 alumnos o el 6.59% califican como “Alto”, y por último, 34 alumnos o el 8.29% no han señalado cual su valoración respecto a la pregunta planteada.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el trabajo colaborativo entre alumnos fomentado por el Docente, como moderado, sin embargo, se tiene una tendencia a señalar que el trabajo colaborativo entre alumnos no es fomentado.

CUADRO N° 23

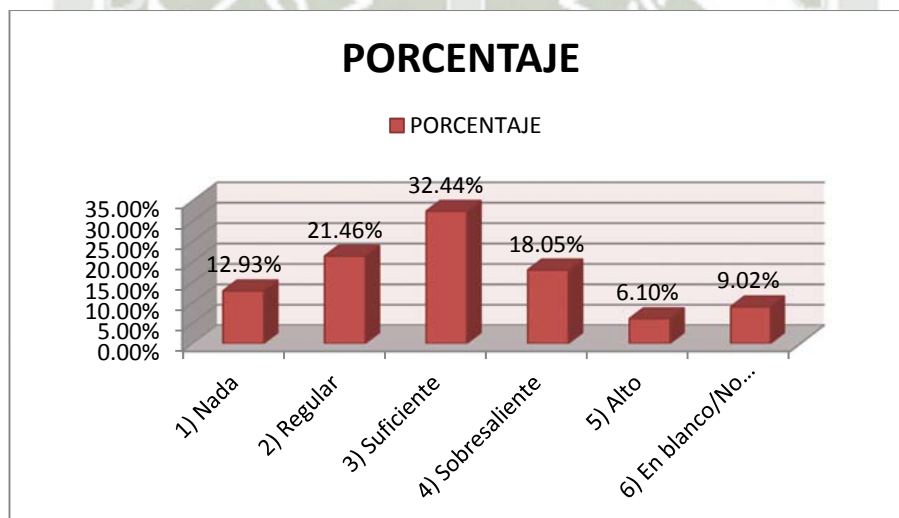
VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – LA MOTIVACIÓN FRENTE AL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA EN EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	53	12.93%
2) Regular	88	21.46%
3) Suficiente	133	32.44%
4) Sobresaliente	74	18.05%
5) Alto	25	6.10%
6) En blanco/No Utilizado	37	9.02%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 23

VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL – LA MOTIVACIÓN FRENTE AL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA EN EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 133 alumnos o el 32.44% han valorado la motivación frente al desarrollo de la asignatura en el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 88 alumnos o el 21.46% han calificado como “regular”, asimismo, 74 alumnos o el 18.05% han valorado la motivación frente al desarrollo de la asignatura en el aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 53 alumnos o el 12.93% califican como “nada” dicha valoración, y 25 alumnos o el 6.10% califican como “Alto”, y por último, 37 alumnos o el 9.02% no han señalado cual su valoración respecto a la motivación frente al desarrollo de la asignatura en el aula virtual.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican la motivación frente al desarrollo de la asignatura en el aula virtual, como moderado.

CUADRO N° 24

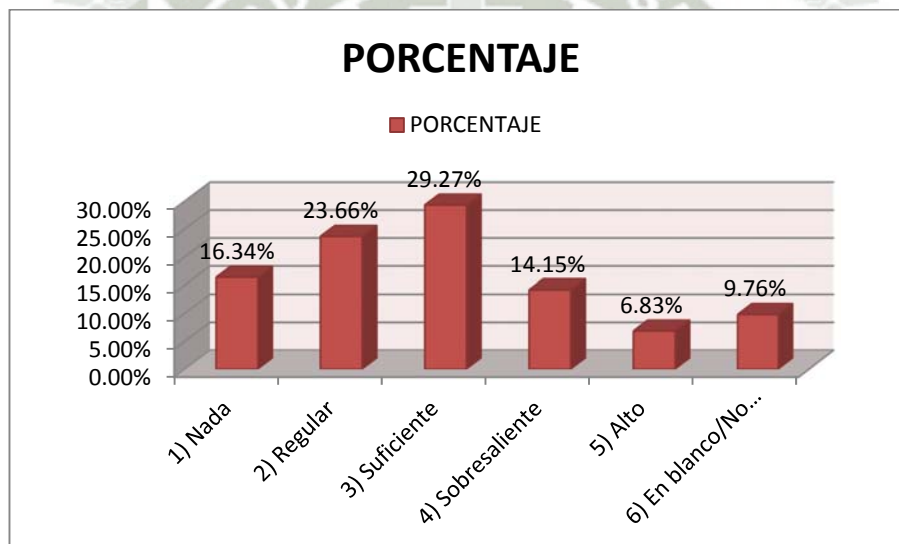
**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – NIVEL O GRADO DE INTERACCIÓN CON EL RESTO
DE COMPAÑEROS**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	67	16.34%
2) Regular	97	23.66%
3) Suficiente	120	29.27%
4) Sobresaliente	58	14.15%
5) Alto	28	6.83%
6) En blanco/No Utilizado	40	9.76%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 24

**VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL
DOCENTE, RESPECTO A CÓMO SEGUIR LA ASIGNATURA UTILIZANDO
EL AULA VIRTUAL – NIVEL O GRADO DE INTERACCIÓN CON EL RESTO
DE COMPAÑEROS**



Como podemos apreciar, 120 alumnos o el 29.27% han valorado el nivel o grado de interacción con el resto de sus compañeros, como “suficiente”, mientras que; 97 alumnos o el 23.66% han calificado como “regular”, asimismo, 67 alumnos o el 16.34% han valorado el nivel o grado de interacción con el resto de sus compañeros, como “nada”, por otro lado, 58 alumnos o el 14.15% califican como “sobresaliente” dicha valoración, y por último, 28 alumnos o el 6.83% han valorado el nivel o grado de interacción con el resto de sus compañeros, como “Alto”.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el nivel o grado de interacción con el resto de sus compañeros, en un término predominantemente moderado.

CUADRO N° 25

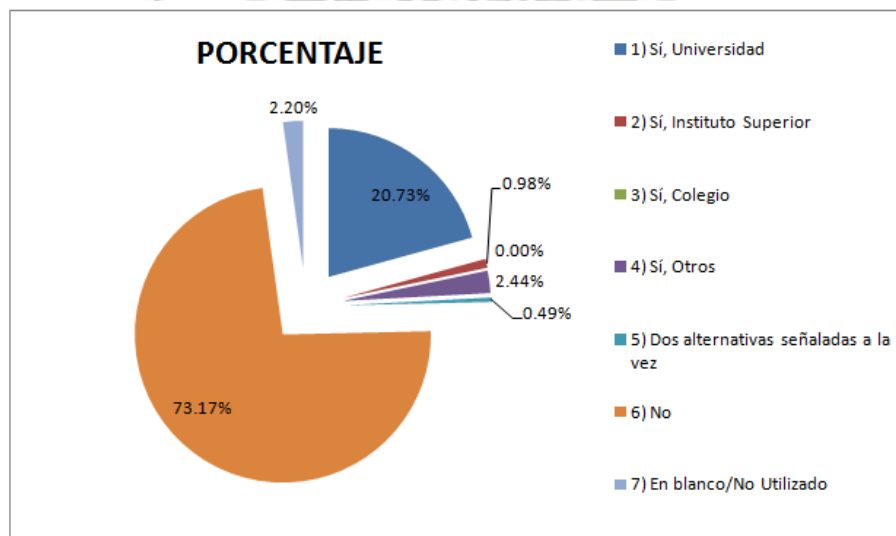
RECIBIO ALGUN CURSO O ENTRENAMIENTO EN LA UTILIZACIÓN DE
AULAS VIRTUALES

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Sí, Universidad	85	20.73%
2) Sí, Instituto Superior	4	0.98%
3) Sí, Colegio	0	0.00%
4) Sí, Otros	10	2.44%
5) Dos alternativas señaladas a la vez	2	0.49%
6) No	300	73.17%
7) En blanco/No Utilizado	9	2.20%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 25

RECIBIO ALGUN CURSO O ENTRENAMIENTO EN LA UTILIZACIÓN DE
AULAS VIRTUALES



Como podemos apreciar, 300 alumnos o el 73.17%, han señalado que no han realizado o recibido algún curso en la utilización del aula virtual, mientras que, 85 alumnos o el 20.73% señalan que han recibido un curso en la utilización del aula virtual en la Universidad, asimismo, 04 alumnos o el 0.98% señalan que han recibido una capacitación en el uso del aula virtual en un Instituto Superior. Por otro lado, 10 alumnos o el 2.44% señalan que si han realizado cursos de capacitación en el uso del aula virtual pero en otros sitios o lugares. Por último, 09 alumnos o el 2.20% no han señalado si han realizado o recibido algún curso en la utilización del aula virtual.

CUADRO N° 26

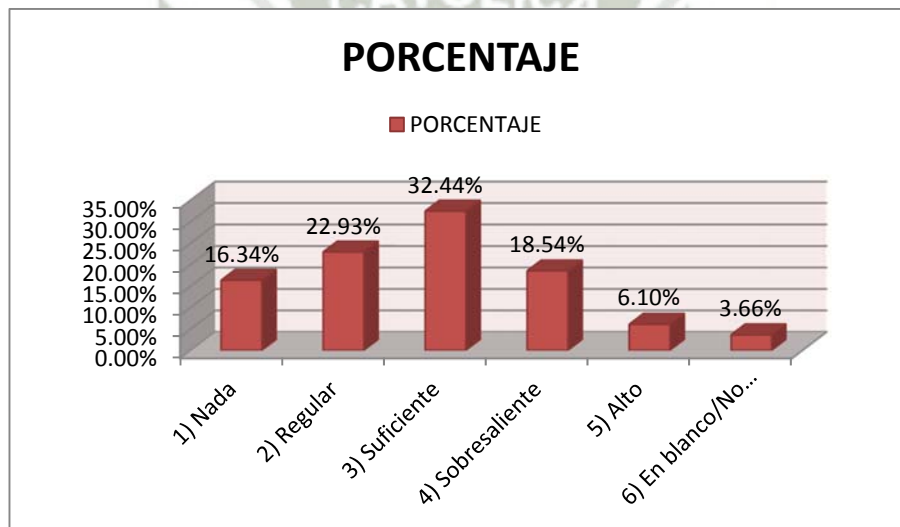
**CALIFICACIÓN DEL ACCESO AL AULA VIRTUAL DE LA ESCUELA DE
POSTGRADO**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	67	16.34%
2) Regular	94	22.93%
3) Suficiente	133	32.44%
4) Sobresaliente	76	18.54%
5) Alto	25	6.10%
6) En blanco/No Utilizado	15	3.66%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 26

**CALIFICACIÓN DEL ACCESO AL AULA VIRTUAL DE LA ESCUELA DE
POSTGRADO**



Como podemos apreciar, 133 alumnos o el 32.44% han calificado el acceso al aula virtual de la Escuela de Postgrado, como “suficiente”, mientras que; 94 alumnos o el 22.93% han calificado como “regular”, asimismo, 76 alumnos o el 18.54% han calificado el acceso al aula virtual de la Escuela de Postgrado, como “sobresaliente”, por otro lado, 67 alumnos o el 16.34% califican como “nada” dicha calificación, y 25 alumnos o el 6.10% han calificado como “Alto”, por último, 15 alumnos o el 3.66% no han señalado cual es su valoración respecto al acceso al aula virtual de la Escuela de Postgrado.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el acceso al aula virtual de la Escuela de Postgrado de la UCSM, en un término predominantemente moderado.

CUADRO N° 27

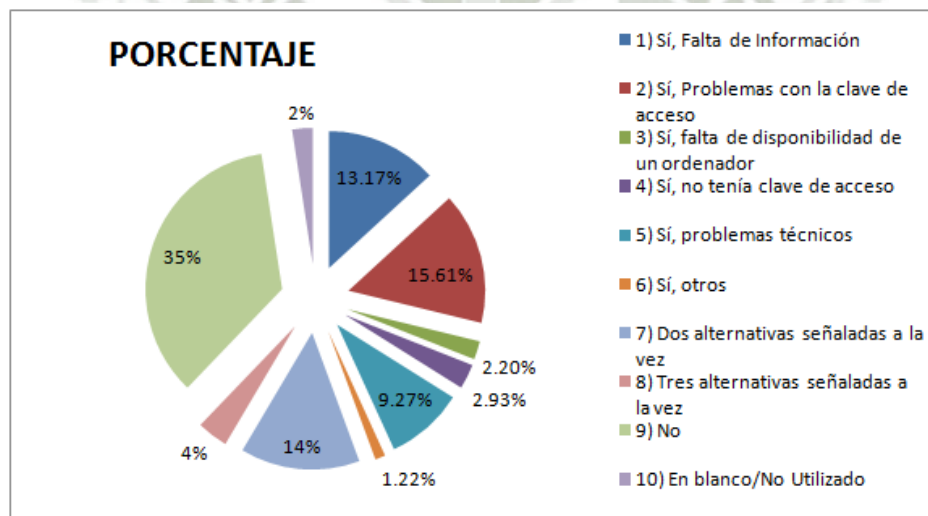
PROBLEMÁTICA DE ACCESO AL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Sí, Falta de Información	54	13.17%
2) Sí, Problemas con la clave de acceso	64	15.61%
3) Sí, falta de disponibilidad de un ordenador	9	2.20%
4) Sí, no tenía clave de acceso	12	2.93%
5) Sí, problemas técnicos	38	9.27%
6) Sí, otros	5	1.22%
7) Dos alternativas señaladas a la vez	58	14%
8) Tres alternativas señaladas a la vez	15	4%
9) No	145	35%
10) En blanco/No Utilizado	10	2%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 27

PROBLEMÁTICA DE ACCESO AL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 145 alumnos o el 35%, señalan que no han tenido problemas para acceder al aula virtual, mientras que 64 alumnos o el 15.61%, señalan que han tenido problemas con la clave de acceso, asimismo, 54 alumnos o el 13.17% señalan que el problema que tuvieron para acceder al aula virtual, se relacionaba a la falta de información. Por otro lado, 38 alumnos o el 9.27% señalan que tuvieron problemas de índole técnico para acceder al aula virtual, mientras que 12 alumnos o el 2.93% señalan que no tenían clave de acceso, asimismo, 9 alumnos o el 2.20% han señalado que no cuentan con una computadora que les permita acceder al aula virtual. Es importante señalar, que algunos alumnos han seleccionado más de una opción.

CUADRO N° 28

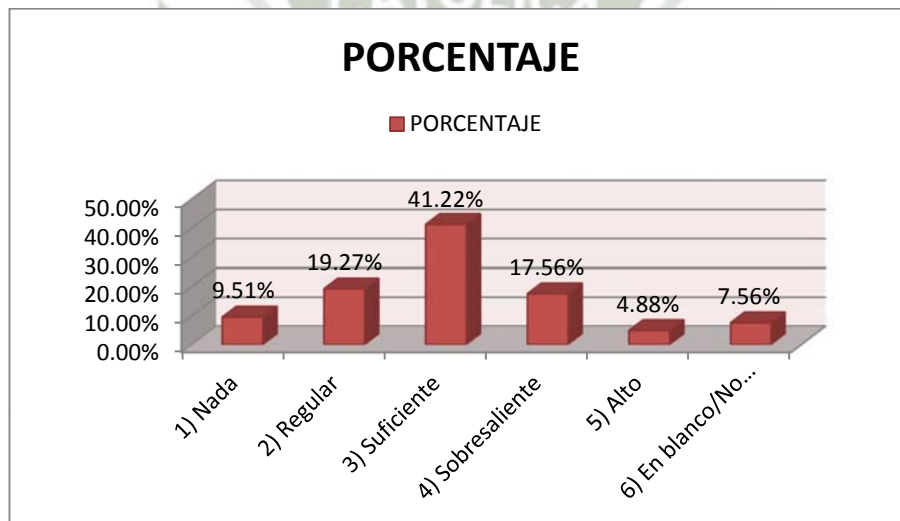
SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LAS REFERENCIAS ELECTRÓNICAS Y MATERIAL RECOMENDADO PARA EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS EN EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	39	9.51%
2) Regular	79	19.27%
3) Suficiente	169	41.22%
4) Sobresaliente	72	17.56%
5) Alto	20	4.88%
6) En blanco/No Utilizado	31	7.56%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 28

SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LAS REFERENCIAS ELECTRÓNICAS Y MATERIAL RECOMENDADO PARA EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS EN EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 169 alumnos o el 41.22% han valorado la suficiencia y adecuación de las referencias electrónicas y material recomendado para el desarrollo de las asignaturas en el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 79 alumnos o el 19.27% han calificado como “regular”, asimismo, 72 alumnos o el 17.56% han valorado la suficiencia y adecuación de las referencias electrónicas y material recomendado para el desarrollo de las asignaturas en el aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 39 alumnos o el 9.51% califican como “nada”, y por último, 20 alumnos o el 4.88% han valorado la suficiencia y adecuación de las referencias electrónicas y material recomendado para el desarrollo de las asignaturas en el aula virtual, como “alto”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican la adecuación y suficiencia de las referencias y material, en un término predominantemente moderado.

CUADRO N° 29

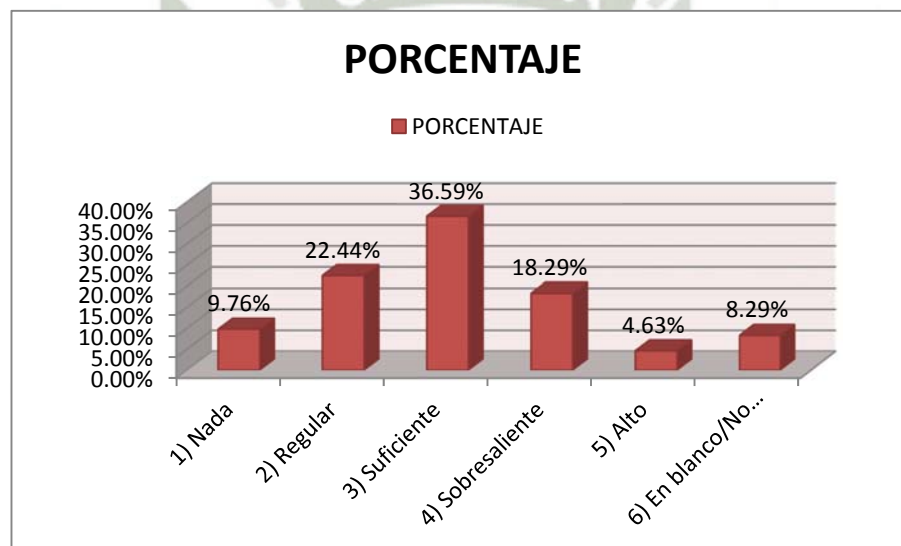
VALORACIÓN DEL MATERIAL Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS
PROPORCIONADAS PARA EL DESARROLLO Y COMPRENSIÓN DE LA
ASIGNATURA

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	40	9.76%
2) Regular	92	22.44%
3) Suficiente	150	36.59%
4) Sobresaliente	75	18.29%
5) Alto	19	4.63%
6) En blanco/No Utilizado	34	8.29%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 29

VALORACIÓN DEL MATERIAL Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS
PROPORCIONADAS PARA EL DESARROLLO Y COMPRENSIÓN DE LA
ASIGNATURA



Como podemos apreciar, 150 alumnos o el 36.59% han valorado el material y referencias electrónicas proporcionadas para el desarrollo y comprensión de la asignatura, como “suficiente”, mientras que; 92 alumnos o el 22.44% han calificado como “regular”, asimismo, 75 alumnos o el 18.29% han valorado el material y referencias electrónicas proporcionadas para el desarrollo y comprensión de la asignatura, como “sobresaliente”, por otro lado, 40 alumnos o el 9.76% califican como “nada”, y por último, 19 alumnos o el 4.63% han valorado el material y referencias electrónicas proporcionadas para el desarrollo y comprensión de la asignatura, como “alto”.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente califican el material y referencias electrónicas en un término moderado, es decir, que les parece suficiente o útil.

CUADRO N° 30

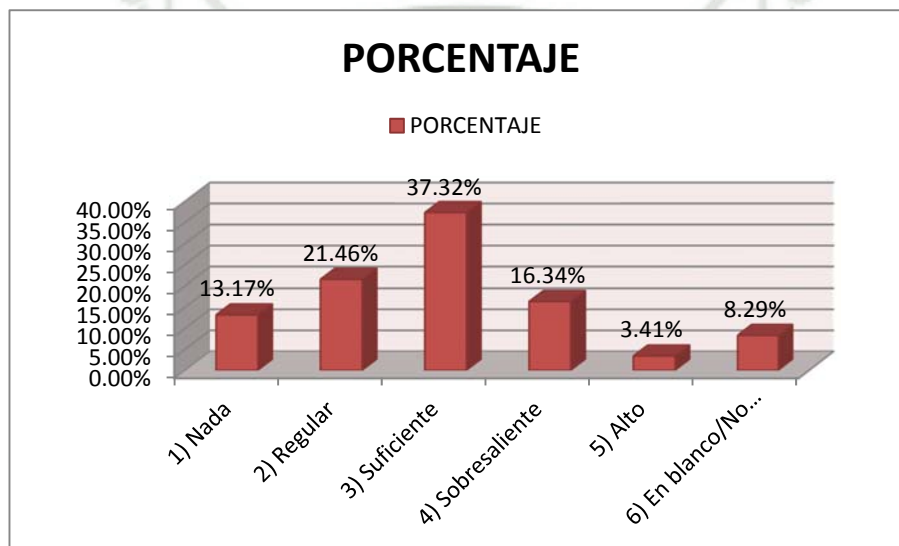
**CUAL ES EL GRADO DE DESARROLLO Y UTILIDAD DEL MATERIAL
PROPORCIONADO EN EL AULA VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	54	13.17%
2) Regular	88	21.46%
3) Suficiente	153	37.32%
4) Sobresaliente	67	16.34%
5) Alto	14	3.41%
6) En blanco/No Utilizado	34	8.29%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 30

**GRADO DE DESARROLLO Y UTILIDAD DEL MATERIAL
PROPORCIONADO EN EL AULA VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 153 alumnos o el 37.32% han calificado el grado de desarrollo y utilidad del material proporcionado en el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 88 alumnos o el 21.46% han calificado como “regular”, asimismo, 67 alumnos o el 16.34% han calificado el grado de desarrollo y utilidad del material proporcionado en el aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 54 alumnos o el 13.17% califican como “nada”, y por último, 14 alumnos o el 3.41% han calificado el grado de desarrollo y utilidad del material proporcionado en el aula virtual, como “alto”. Es importante señalar, que 34 alumnos o el 8.29% no han calificado esta interrogante.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia mayoritariamente señalan que el material proporcionado en el aula virtual es importante, es decir, que les es útil; No obstante, la tendencia de las encuestas está orientada a que dicho material no sería relevante o imprescindible.

CUADRO N° 31

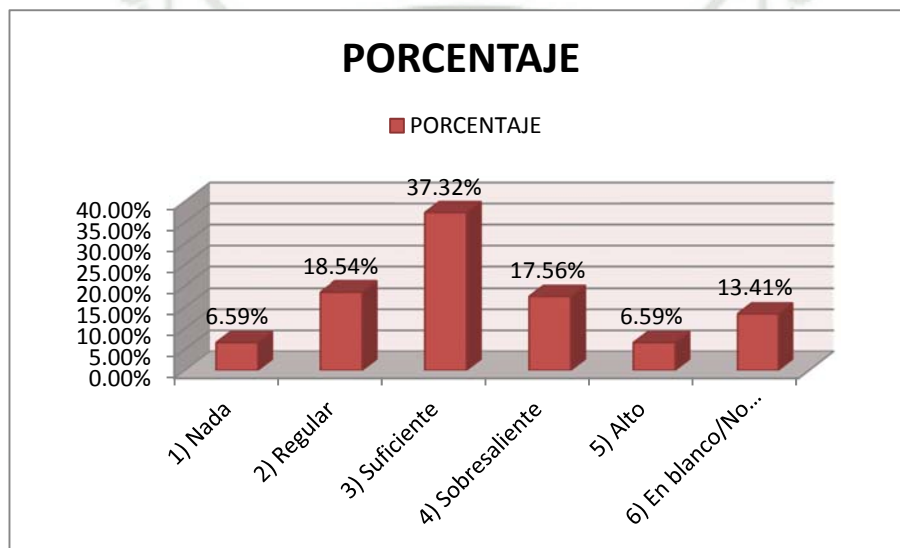
LOS TRABAJOS Y TAREAS HAN PERMITIDO COMPRENDER MEJOR LOS
TEMAS TRATADOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	27	6.59%
2) Regular	76	18.54%
3) Suficiente	153	37.32%
4) Sobresaliente	72	17.56%
5) Alto	27	6.59%
6) En blanco/No Utilizado	55	13.41%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 31

LOS TRABAJOS Y TAREAS HAN PERMITIDO COMPRENDER MEJOR LOS
TEMAS TRATADOS



Como podemos apreciar, 153 alumnos o el 37.32% han señalado que los trabajos y tareas han permitido comprender mejor los temas tratados, como “suficiente”, mientras que; 76 alumnos o el 18.54% han calificado como “regular”, asimismo, 72 alumnos o el 17.56%, como “sobresaliente”, por otro lado, 27 alumnos o el 6.59% han señalado que los trabajos y tareas han permitido comprender mejor los temas tratados, como “nada y alto”. Es importante señalar, que 55 alumnos o el 13.41% no han calificado esta interrogante.

CUADRO N° 32

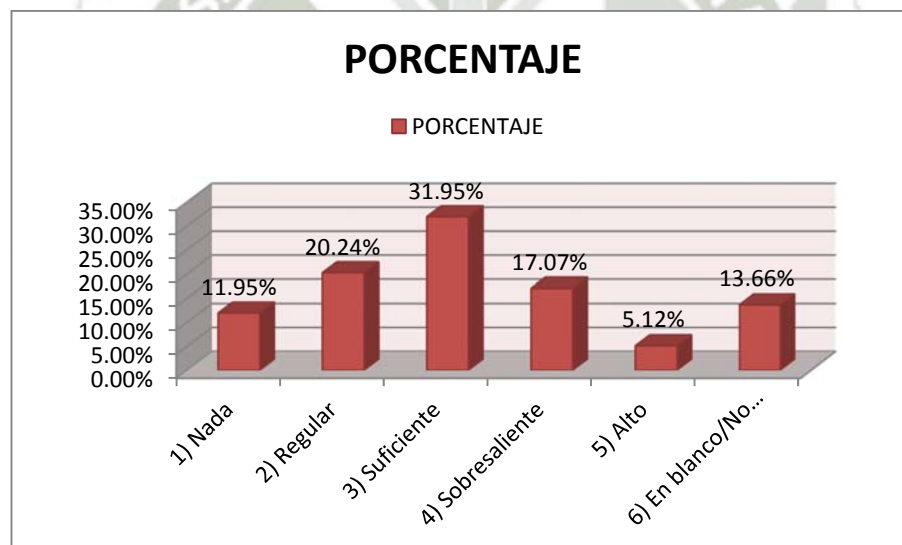
CALIFICACIÓN DEL USO DE LOS MEDIOS AUDIOVISUALES EN EL AULA
VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	49	11.95%
2) Regular	83	20.24%
3) Suficiente	131	31.95%
4) Sobresaliente	70	17.07%
5) Alto	21	5.12%
6) En blanco/No Utilizado	56	13.66%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 32

CALIFICACIÓN DEL USO DE LOS MEDIOS AUDIOVISUALES EN EL AULA
VIRTUAL



Como podemos apreciar, 131 alumnos o el 31.95% han calificado el uso de los medios audiovisuales en el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 83 alumnos o el 20.24% han calificado como “regular”, asimismo, 70 alumnos o el 17.07% han calificado el uso de los medios audiovisuales en el aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 49 alumnos o el 11.95% califican como “nada”, y por último, 21 alumnos o el 5.12% han calificado el uso de los medios audiovisuales en el aula virtual, como “alto”. Es importante señalar, que 56 alumnos o el 13.66% no han calificado esta interrogante.

CUADRO N° 33

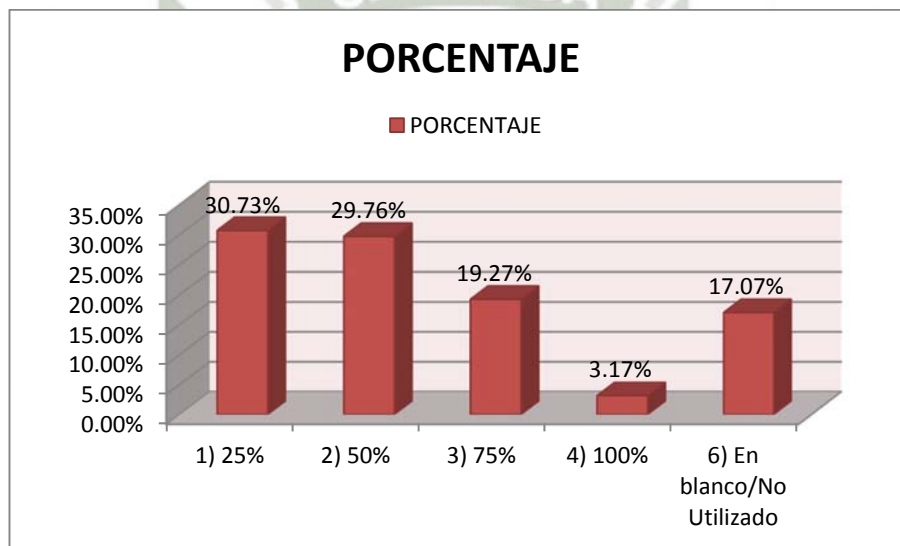
PORCENTAJE QUE UTILIZA EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) 25%	126	30.73%
2) 50%	122	29.76%
3) 75%	79	19.27%
4) 100%	13	3.17%
6) En blanco/No Utilizado	70	17.07%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 33

PORCENTAJE QUE UTILIZA EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 126 alumnos o el 30.73% han señalado que el porcentaje que utilizan el aula virtual, es de “25%”, mientras que; 122 alumnos o el 29.76% señalan que utilizan el aula virtual en un “50%”, asimismo, 79 alumnos o el 19.27% utilizan un “75%” el aula virtual, por otro lado, 13 alumnos o el 3.17% señalan que utilizan el “100%” el aula virtual, es decir, se encuentran permanentemente conectados al aula virtual, y por último. Es importante señalar, que 70 alumnos o el 17.07% no han manifestado el porcentaje que utilizan el aula virtual.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia se encuentran regularmente conectados al aula virtual, es decir, que utilizan esta herramienta regularmente.

CUADRO N° 34

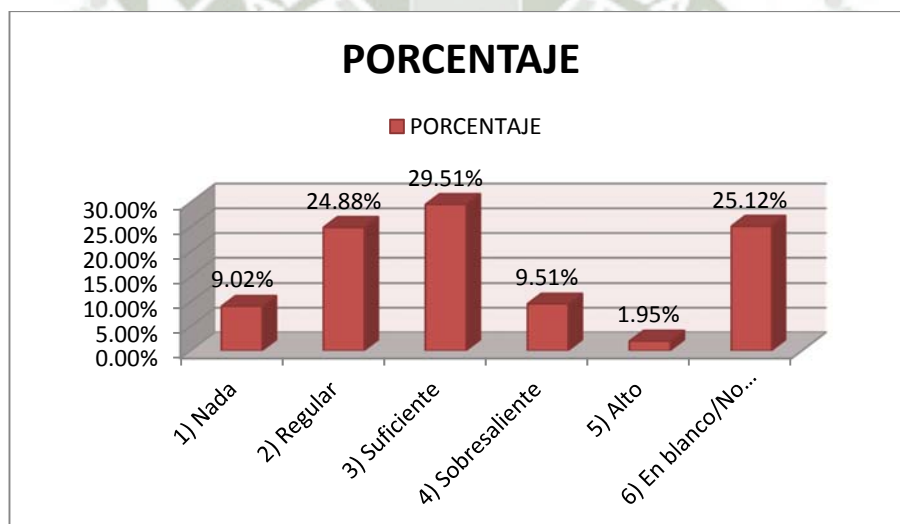
NIVEL DE PRIORIDAD DE LA PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DEL AULA
VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	37	9.02%
2) Regular	102	24.88%
3) Suficiente	121	29.51%
4) Sobresaliente	39	9.51%
5) Alto	8	1.95%
6) En blanco/No Utilizado	103	25.12%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 34

NIVEL DE PRIORIDAD DE LA PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO DEL AULA
VIRTUAL



Como podemos apreciar, 121 alumnos o el 29.51% han valorado el nivel de prioridad de la planificación del trabajo del aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 102 alumnos o el 24.88% han calificado como “regular”, asimismo, 39 alumnos o el 9.51% han valorado el nivel de prioridad de la planificación del trabajo del aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 37 alumnos o el 9.02% califican como “nada”, y por último, 8 alumnos o el 1.95% han valorado el nivel de prioridad de la planificación del trabajo del aula virtual, como “alto”. Es importante señalar, que 103 alumnos o el 25.12% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican como medio/bajo en su mayoría la planificación que realizan para el trabajo del aula virtual, es decir, se denota una apreciación poco favorable a la planificación del trabajo.

CUADRO N° 35

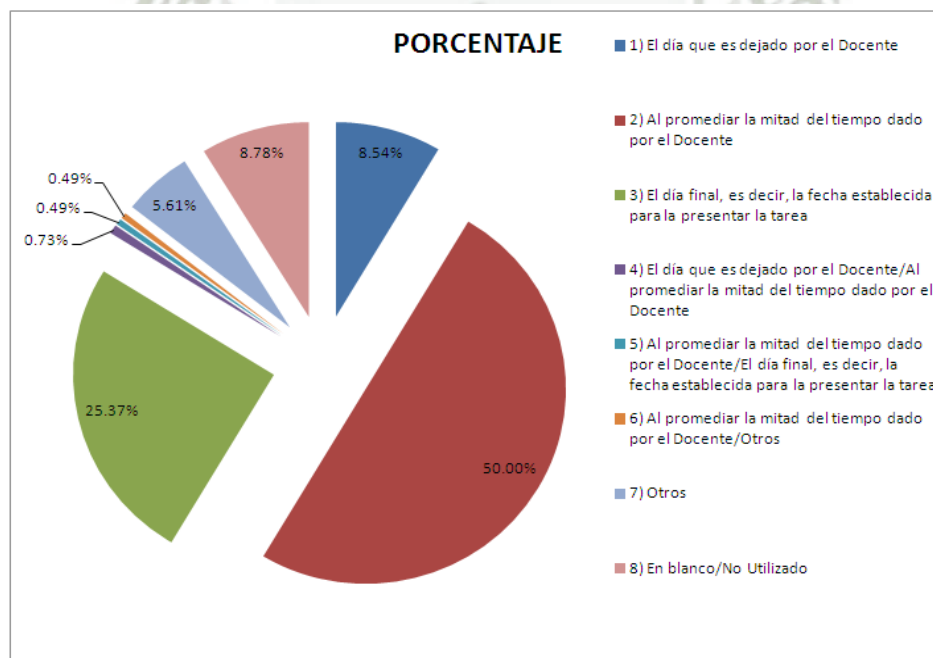
EL DESARROLLO DE LAS TAREAS EN EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) El día que es dejado por el Docente	35	8.54%
2) Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente	205	50.00%
3) El día final, es decir, la fecha establecida para la presentar la tarea	104	25.37%
4) El día que es dejado por el Docente/Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente	3	0.73%
5) Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente/El día final, es decir, la fecha establecida para la presentar la tarea	2	0.49%
6) Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente/Otros	2	0.49%
7) Otros	23	5.61%
8) En blanco/No Utilizado	36	8.78%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 35

EL DESARROLLO DE LAS TAREAS EN EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 205 alumnos o el 50.00% han señalado que desarrollan las tareas en el aula virtual, al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente, mientras que; 104 alumnos o el 25.37% señalan que realizan las tareas el día final, es decir, el día de la presentación, asimismo, 35 alumnos o el 8.54% señalan que desarrollan las tareas en el aula virtual el día que es dejado por el Docente. Por otro lado, 23 alumnos o el 5.61% señalan

como otros, el momento en que son desarrolladas las tareas del aula virtual, donde se señalan las siguientes alternativas, así tenemos: A lo largo de la semana, durante varios días distintos, cuando hay tiempo libre para realizarla, dependiendo de mi agenda laboral, en horas de trabajo, etc. Sin embargo, existen alumnos que manifiestan que algunos Docentes no dejan tareas en el aula virtual.

Por último, existen alumnos que han señalado más de una opción, así tenemos: 3 alumnos o el 0.73% señalan que realizan las tareas el día que es dejado por el Docente y al promediar la mitad de tiempo dado por el Docente, asimismo, 2 alumnos o el 0.49% señalan como respuesta; al promediar la mitad de tiempo dado por el Docente/ el día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tareas. Y 2 alumnos o el 0.49% manifiestan que realizan las tareas al promediar la mitad de tiempo dado por el Docente/ otros.



CUADRO N° 36

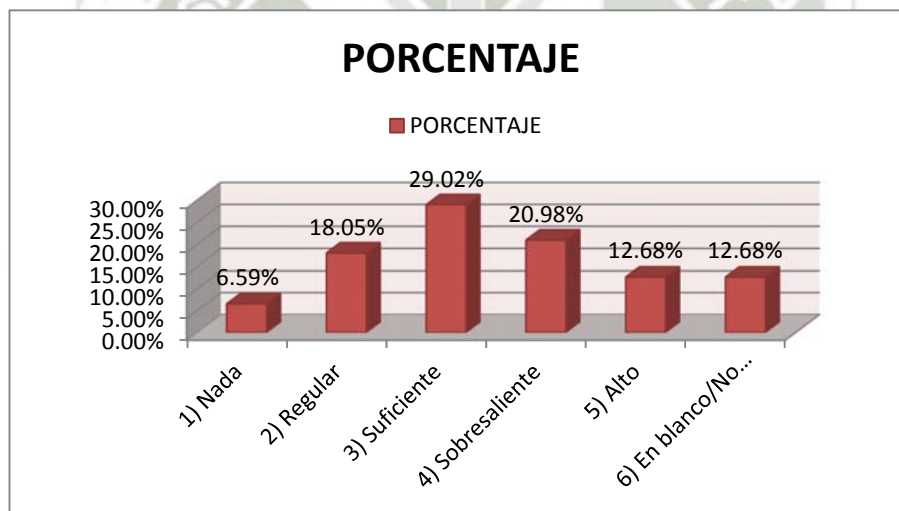
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL – AHORRO
EN TIEMPO Y DESPLAZAMIENTOS**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	27	6.59%
2) Regular	74	18.05%
3) Suficiente	119	29.02%
4) Sobresaliente	86	20.98%
5) Alto	52	12.68%
6) En blanco/No Utilizado	52	12.68%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 36

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL – AHORRO
EN TIEMPO Y DESPLAZAMIENTOS**



Como podemos apreciar, 119 alumnos o el 29.02% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – ahorro en tiempo y desplazamiento, como “suficiente”, mientras que; 86 alumnos o el 20.98% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 74 alumnos o el 18.05% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – ahorro en tiempo y desplazamiento, como “regular”, por otro lado, 52 alumnos o el 12.68% califican como “alto”, y por último, 27 alumnos o el 6.59% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – ahorro en tiempo y desplazamiento, como “nada”.

CUADRO N° 37

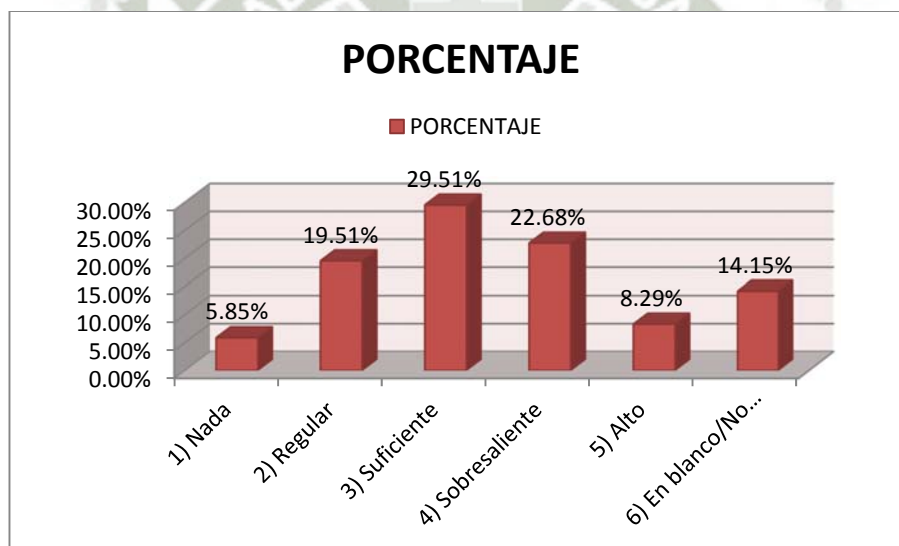
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL – LA
COMPATIBILIDAD EN EL USO DEL AULA VIRTUAL CON EL
DESEMPEÑO LABORAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	24	5.85%
2) Regular	80	19.51%
3) Suficiente	121	29.51%
4) Sobresaliente	93	22.68%
5) Alto	34	8.29%
6) En blanco/No Utilizado	58	14.15%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 37

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL – LA
COMPATIBILIDAD EN EL USO DEL AULA VIRTUAL CON EL
DESEMPEÑO LABORAL**



Como podemos apreciar, 121 alumnos o el 29,51% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – la compatibilidad en el uso del aula virtual con el desempeño laboral, como “suficiente”, mientras que; 93 alumnos o el 22,68% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 80 alumnos o el 19,51% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – la compatibilidad en el uso del aula virtual con el desempeño laboral, como “regular”, por otro lado, 34 alumnos o el 8,29% califican como “alto”, y por último, 24 alumnos o el 5,85% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – la compatibilidad en el uso del aula virtual con el desempeño laboral, como “nada”.

CUADRO N° 38

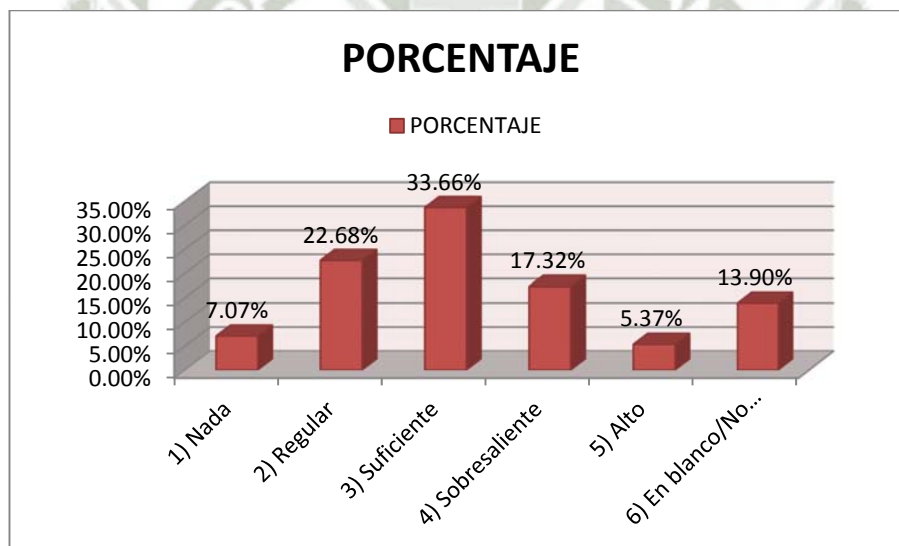
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
CONTENIDO DE LAS ASIGNATURAS Y/O MATERIAS DEL AULA
VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	29	7.07%
2) Regular	93	22.68%
3) Suficiente	138	33.66%
4) Sobresaliente	71	17.32%
5) Alto	22	5.37%
6) En blanco/No Utilizado	57	13.90%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 38

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
CONTENIDO DE LAS ASIGNATURAS Y/O MATERIAS DEL AULA
VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 138 alumnos o el 33.66% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – contenido de las asignaturas y/o materias del aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 93 alumnos o el 22.68% han calificado como “regular”, asimismo, 71 alumnos o el 17.32% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – contenido de las asignaturas y/o materias del aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 29 alumnos o el 7.07% califican como “nada”, y por último, 22 alumnos o el 5.37% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – contenido de las asignaturas y/o materias del aula virtual, como “alto”.

CUADRO N° 39

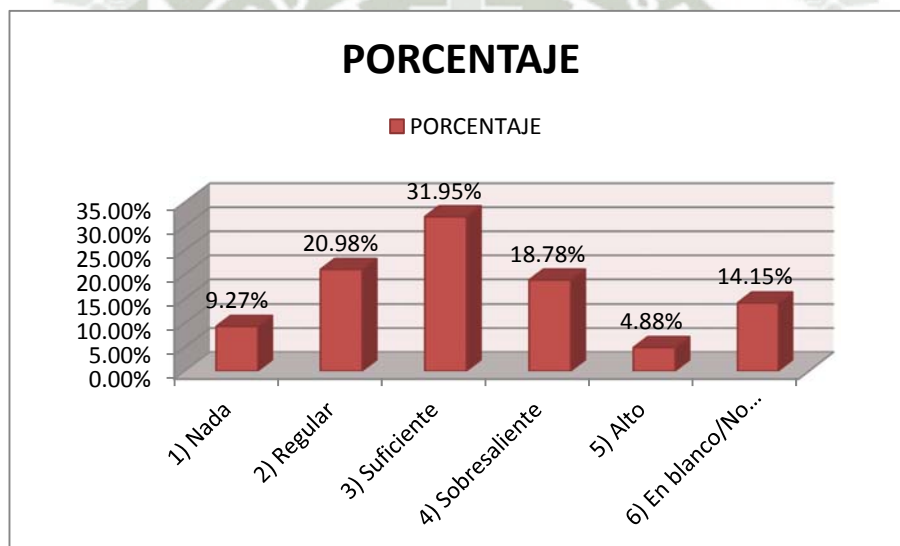
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
PROCESO Y SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LAS ASIGNATURAS**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	38	9.27%
2) Regular	86	20.98%
3) Suficiente	131	31.95%
4) Sobresaliente	77	18.78%
5) Alto	20	4.88%
6) En blanco/No Utilizado	58	14.15%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 39

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
PROCESO Y SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LAS ASIGNATURAS**



Como podemos apreciar, 131 alumnos o el 31.95% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – proceso y sistema de evaluación de las asignaturas, como “suficiente”, mientras que; 86 alumnos o el 20.98% han calificado como “regular”, asimismo, 77 alumnos o el 18.78% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – proceso y sistema de evaluación de las asignaturas, como “sobresaliente”, por otro lado, 38 alumnos o el 9.27% califican como “nada”, y por último, 20 alumnos o el 4.88% han valorado el grado de importancia de los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual – proceso y sistema de evaluación de las asignaturas, como “alto”.

CUADRO N° 40

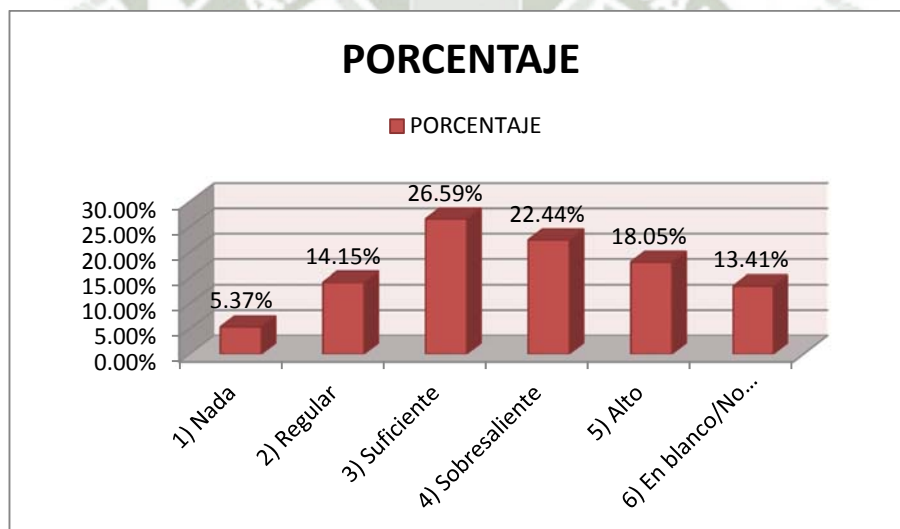
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
IMPORTANCIA DEL INTERNET COMO MEDIO COMPLEMENTARIO
DEL AULA VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	22	5.37%
2) Regular	58	14.15%
3) Suficiente	109	26.59%
4) Sobresaliente	92	22.44%
5) Alto	74	18.05%
6) En blanco/No Utilizado	55	13.41%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 40

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
IMPORTANCIA DEL INTERNET COMO MEDIO COMPLEMENTARIO
DEL AULA VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 109 alumnos o el 26.59% han calificado la importancia del internet como medio complementario del aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 92 alumnos o el 22.44% han calificado la importancia del internet como medio complementario del aula virtual, como “sobresaliente”; asimismo, 74 alumnos o el 18.05% han calificado la importancia del internet como medio complementario del aula virtual, como “alto”, por otro lado, 58 alumnos o el 14.15% califican como “regular”, y por último, 22 alumnos o el 5.37% han calificado la importancia del internet como medio complementario del aula virtual, como “nada”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia denotan una apreciación muy favorable e importante, respecto a la complementación que realiza el internet al aula virtual.

CUADRO N° 41

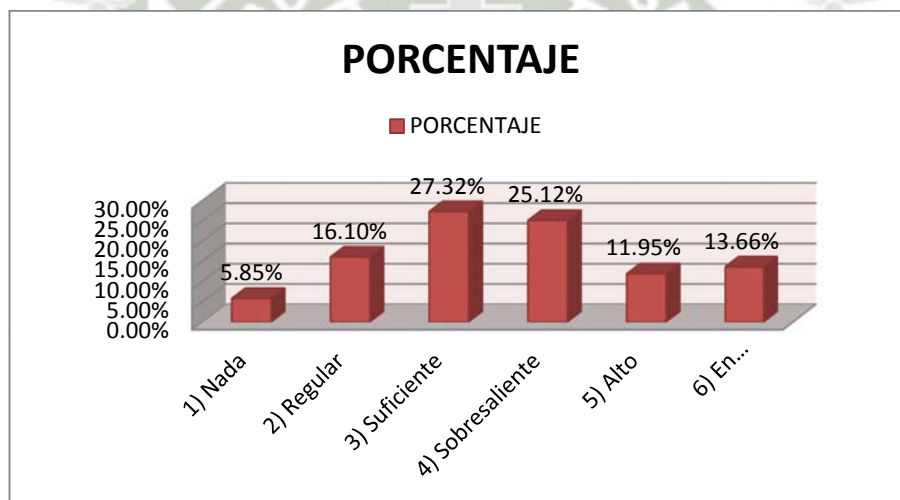
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
UTILIZACIÓN DE LOS SITIOS WEB, COMO MEDIOS MOTIVADORES
PARA EL DESARROLLO DE SUS ESTUDIOS**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	24	5.85%
2) Regular	66	16.10%
3) Suficiente	112	27.32%
4) Sobresaliente	103	25.12%
5) Alto	49	11.95%
6) En blanco/No Utilizado	56	13.66%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 41

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
UTILIZACIÓN DE LOS SITIOS WEB, COMO MEDIOS MOTIVADORES
PARA EL DESARROLLO DE SUS ESTUDIOS**



Como podemos apreciar, 112 alumnos o el 27.32% han valorado la utilización de los sitios web como medios motivadores para el desarrollo de sus estudios, como “suficiente”, mientras que; 103 alumnos o el 25.12% han valorado la utilización de los sitios web como medios motivadores para el desarrollo de sus estudios, como “sobresaliente”; asimismo, 66 alumnos o el 16.10% han valorado la utilización de los sitios web como medios motivadores para el desarrollo de sus estudios, como “regular”, por otro lado, 49 alumnos o el 11.95% califican como “alto”, y por último, 24 alumnos o el 5.85% han valorado la utilización de los sitios web como medios motivadores para el desarrollo de sus estudios, como “nada”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia denotan una apreciación positiva a la utilización de sitios web para complementar la información proporcionada por el Docente.

CUADRO N° 42

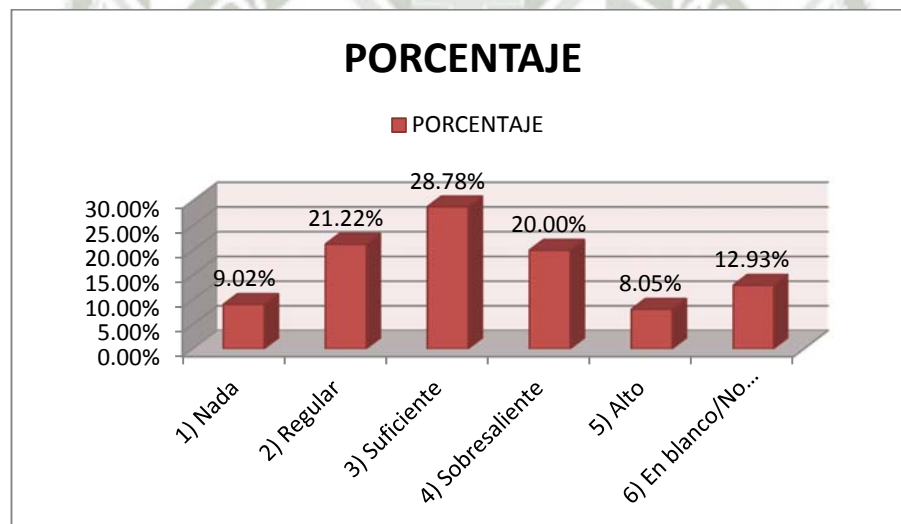
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
SATISFACCIÓN EN LA ABSOLUCIÓN DE PREGUNTAS O CONSULTAS
POR PARTE DE LOS DOCENTES**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	37	9.02%
2) Regular	87	21.22%
3) Suficiente	118	28.78%
4) Sobresaliente	82	20.00%
5) Alto	33	8.05%
6) En blanco/No Utilizado	53	12.93%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 42

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL –
SATISFACCIÓN EN LA ABSOLUCIÓN DE PREGUNTAS O CONSULTAS
POR PARTE DE LOS DOCENTES**



Como podemos apreciar, 118 alumnos o el 28.78% han valorado la satisfacción en la absolución de preguntas o consultas por parte de los Docentes, como “suficiente”, mientras que; 87 alumnos o el 21.22% han calificado como “regular”, asimismo, 82 alumnos o el 20.00% han valorado la satisfacción en la absolución de preguntas o consultas por parte de los Docentes, como “sobresaliente”, por otro lado, 37 alumnos o el 9.02% califican como “nada”, y por último, 33 alumnos o el 8.05% han valorado la satisfacción en la absolución de preguntas o consultas por parte de los Docentes, como “alto”.

CUADRO N° 43

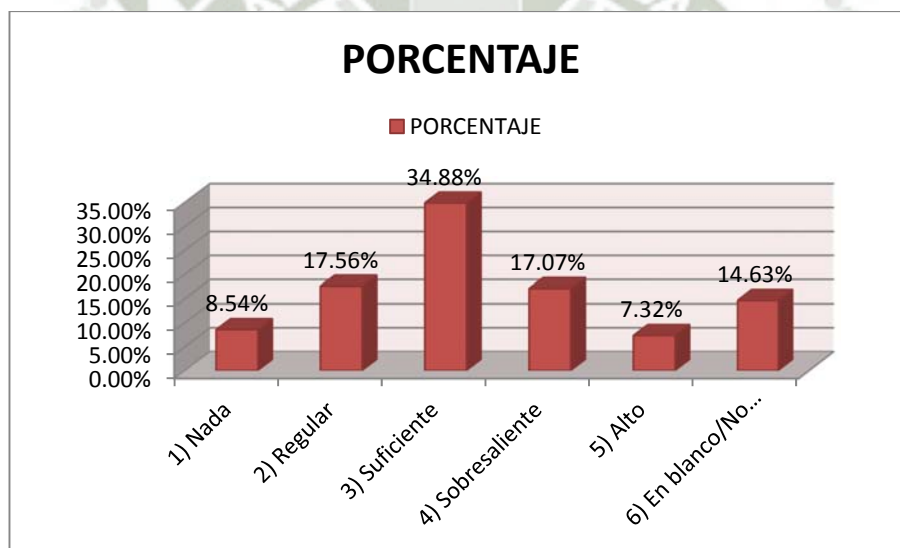
**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL – NIVEL
EN QUE HE EXPRESADO MIS IDEAS EN EL AULA VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	35	8.54%
2) Regular	72	17.56%
3) Suficiente	143	34.88%
4) Sobresaliente	70	17.07%
5) Alto	30	7.32%
6) En blanco/No Utilizado	60	14.63%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 43

**VALORACIÓN DEL GRADO DE IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS
MOTIVACIONALES EN LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL – NIVEL
EN QUE HE EXPRESADO MIS IDEAS EN EL AULA VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 143 alumnos o el 34.88% han valorado el nivel en que han expresado sus ideas en el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 72 alumnos o el 17.56% han calificado como “regular”, asimismo, 70 alumnos o el 17.07% han valorado el nivel en que han expresado sus ideas en el aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 35 alumnos o el 8.54% califican como “nada”, y por último, 30 alumnos o el 7.32% han valorado el nivel en que han expresado sus ideas en el aula virtual, como “alto”.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia denotan una apreciación mayoritariamente media, al nivel de expresión de sus ideas.

CUADRO N° 44

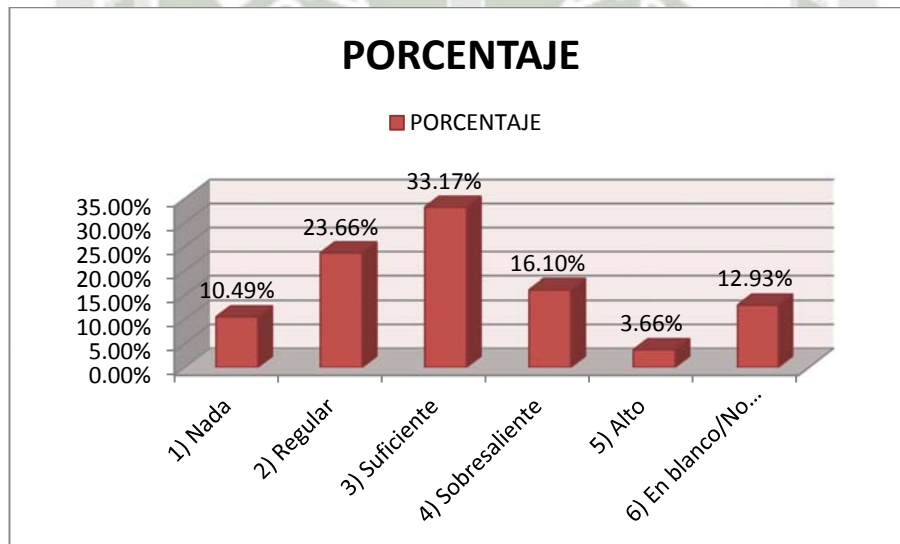
TIEMPO DEDICADO A LOS ESTUDIOS UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	43	10.49%
2) Regular	97	23.66%
3) Suficiente	136	33.17%
4) Sobresaliente	66	16.10%
5) Alto	15	3.66%
6) En blanco/No Utilizado	53	12.93%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 44

TIEMPO DEDICADO A LOS ESTUDIOS UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 136 alumnos o el 33.17% han calificado que el tiempo dedicado a los estudios utilizando el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 97 alumnos o el 23.66% han calificado como “regular”, asimismo, 66 alumnos o el 16.10% han calificado el tiempo dedicado a los estudios utilizando el aula virtual, como “sobresaliente”, por otro lado, 43 alumnos o el 10.49% califican como “nada”, y por último, 15 alumnos o el 3.66% han calificado que el tiempo dedicado a los estudios utilizando el aula virtual, como “alto”.

CUADRO N° 45

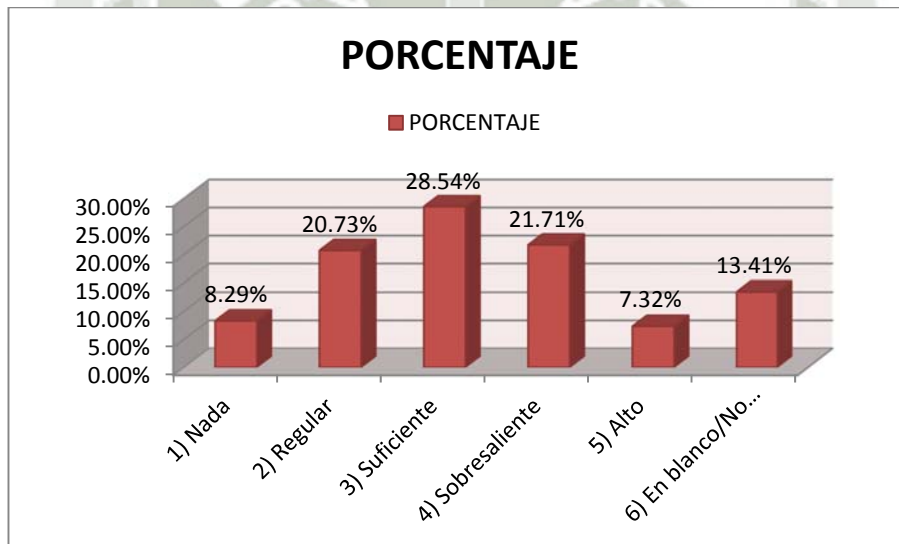
EL ENTORNO DEL AULA VIRTUAL FAVORECE EL APRENDIZAJE

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	34	8.29%
2) Regular	85	20.73%
3) Suficiente	117	28.54%
4) Sobresaliente	89	21.71%
5) Alto	30	7.32%
6) En blanco/No Utilizado	55	13.41%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 45

EL ENTORNO DEL AULA VIRTUAL FAVORECE EL APRENDIZAJE



Como podemos apreciar, 117 alumnos o el 28.54% han calificado que el entorno del aula virtual favorece el aprendizaje, como “suficiente”, mientras que; 89 alumnos o el 21.71% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 85 alumnos o el 20.73% han calificado que el entorno del aula virtual favorece el aprendizaje, como “regular”, por otro lado, 34 alumnos o el 8.29% califican como “nada”, y por último, 30 alumnos o el 7.32% han calificado que el entorno del aula virtual favorece el aprendizaje, como “alto”.

Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican que el entorno del aula virtual favorece en gran medida el aprendizaje.

CUADRO N° 46

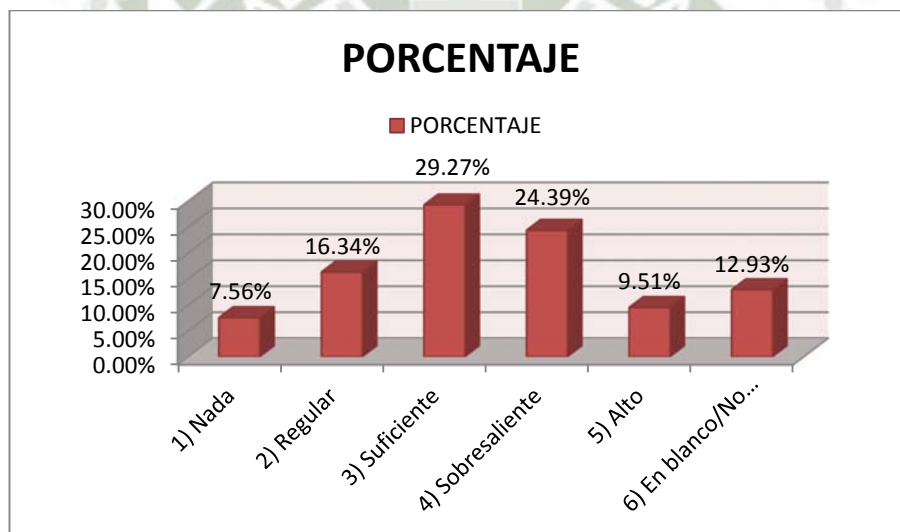
FACTORES PERSONALES, HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO, SON
NECESARIOS PARA UTILIZAR EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	31	7.56%
2) Regular	67	16.34%
3) Suficiente	120	29.27%
4) Sobresaliente	100	24.39%
5) Alto	39	9.51%
6) En blanco/No Utilizado	53	12.93%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 46

FACTORES PERSONALES, HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO, SON
NECESARIOS PARA UTILIZAR EL AULA VIRTUAL



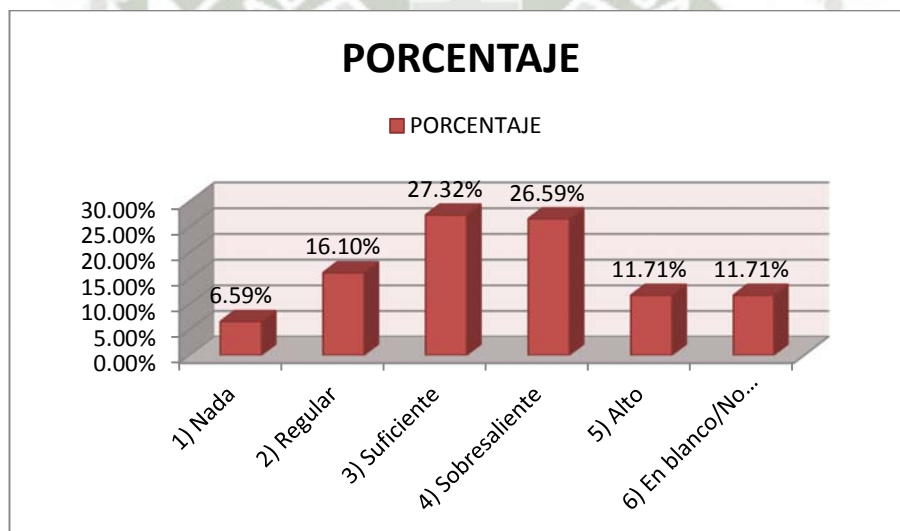
Como podemos apreciar, 120 alumnos o el 29.27% han calificado los factores personales, hábitos y técnicas de estudio son necesarios para utilizar el aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 100 alumnos o el 24.39% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 67 alumnos o el 16.34% han calificado los factores personales, hábitos y técnicas de estudio son necesarios para utilizar el aula virtual, como “regular”, por otro lado, 39 alumnos o el 9.51% califican como “alto”, y por último, 31 alumnos o el 7.56% han calificado los factores personales, hábitos y técnicas de estudio son necesarios para utilizar el aula virtual, como “nada”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican los factores personales, hábitos y técnicas de estudio para utilizar el aula virtual como factores importantes para desarrollar actividades en el aula virtual.

CUADRO N° 47
NIVEL DE INFLUENCIA DEL HÁBITO DE LA LECTURA PARA LA
UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	27	6.59%
2) Regular	66	16.10%
3) Suficiente	112	27.32%
4) Sobresaliente	109	26.59%
5) Alto	48	11.71%
6) En blanco/No Utilizado	48	11.71%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 47
NIVEL DE INFLUENCIA DEL HÁBITO DE LA LECTURA PARA LA
UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 112 alumnos o el 27.32% han calificado el nivel de influencia del hábito de la lectura para la utilización del aula virtual, como “suficiente”, mientras que; 109 alumnos o el 26.59% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 66 alumnos o el 16.10% han calificado el nivel de influencia del hábito de la lectura para la utilización del aula virtual, como “regular”, por otro lado, 48 alumnos o el 11.71% califican como “alto”, y por último, 27 alumnos o el 6.59% han calificado el nivel de influencia del hábito de la lectura para la utilización del aula virtual, como “nada”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican que el hábito de lectura influye en un término medio/alto en la utilización del aula virtual. Siendo importante señalar, que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión positiva.

CUADRO N° 48

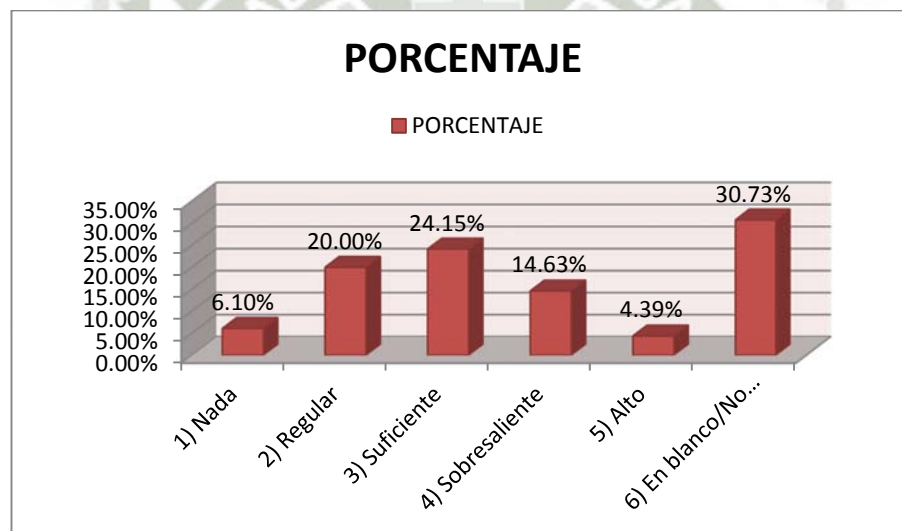
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – TRABAJOS COLABORATIVOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	25	6.10%
2) Regular	82	20.00%
3) Suficiente	99	24.15%
4) Sobresaliente	60	14.63%
5) Alto	18	4.39%
6) En blanco/No Utilizado	126	30.73%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 48

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – TRABAJOS COLABORATIVOS



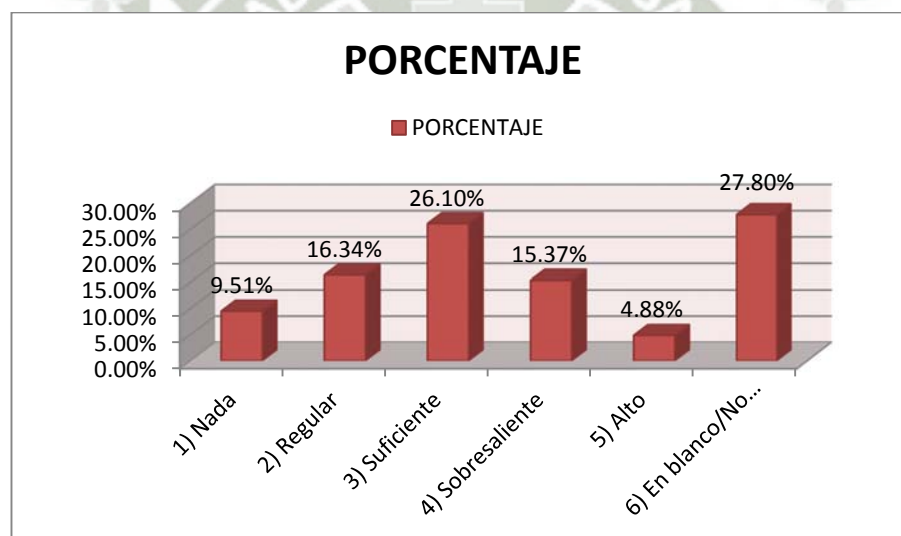
Como podemos apreciar, 99 alumnos o el 24.15% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – trabajos colaborativos, como “suficiente”, mientras que; 82 alumnos o el 20.00% han calificado como “regular”, asimismo, 60 alumnos o el 14.63% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – trabajos colaborativos, como “sobresaliente”, por otro lado, 25 alumnos o el 6.10% califican como “nada”, y por último, 18 alumnos o el 4.39% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – trabajos colaborativos, como “alto”. Es importante señalar, que 126 alumnos o el 30.73% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia muestran en su mayoría una opinión de desconocimiento de esta funcionalidad del aula virtual.

CUADRO N° 49
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – CUESTIONARIOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	39	9.51%
2) Regular	67	16.34%
3) Suficiente	107	26.10%
4) Sobresaliente	63	15.37%
5) Alto	20	4.88%
6) En blanco/No Utilizado	114	27.80%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 49
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – CUESTIONARIOS



Como podemos apreciar, 107 alumnos o el 26.10% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – cuestionario, como “suficiente”, mientras que; 67 alumnos o el 16.34% han calificado como “regular”, asimismo, 63 alumnos o el 15.37% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – cuestionario, como “sobresaliente”, por otro lado, 39 alumnos o el 9.51% califican como “nada”, y por último, 20 alumnos o el 4.88% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – cuestionario, como “alto”. Es importante señalar, que 114 alumnos o el 27.80% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia muestran en su mayoría una opinión de desconocimiento de esta funcionalidad del aula virtual.

CUADRO N° 50

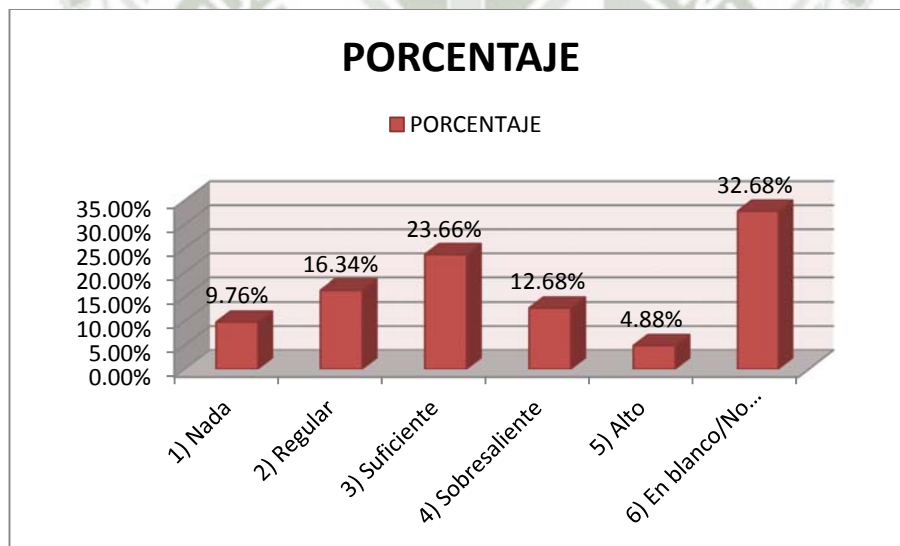
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – ENCUESTA

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	40	9.76%
2) Regular	67	16.34%
3) Suficiente	97	23.66%
4) Sobresaliente	52	12.68%
5) Alto	20	4.88%
6) En blanco/No Utilizado	134	32.68%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 50

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – ENCUESTA



Como podemos apreciar, 134 alumnos o el 32.68% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – encuesta, como “suficiente”, mientras que; 67 alumnos o el 16.34% han calificado como “regular”, asimismo, 52 alumnos o el 12.68% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – encuesta, como “sobresaliente”, por otro lado, 40 alumnos o el 9.76% califican como “nada”, y por último, 20 alumnos o el 4.88% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – encuesta, como “alto”. Es importante señalar, que 134 alumnos o el 32.68% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia muestran en su mayoría una opinión de desconocimiento de esta funcionalidad del aula virtual.

CUADRO N° 51

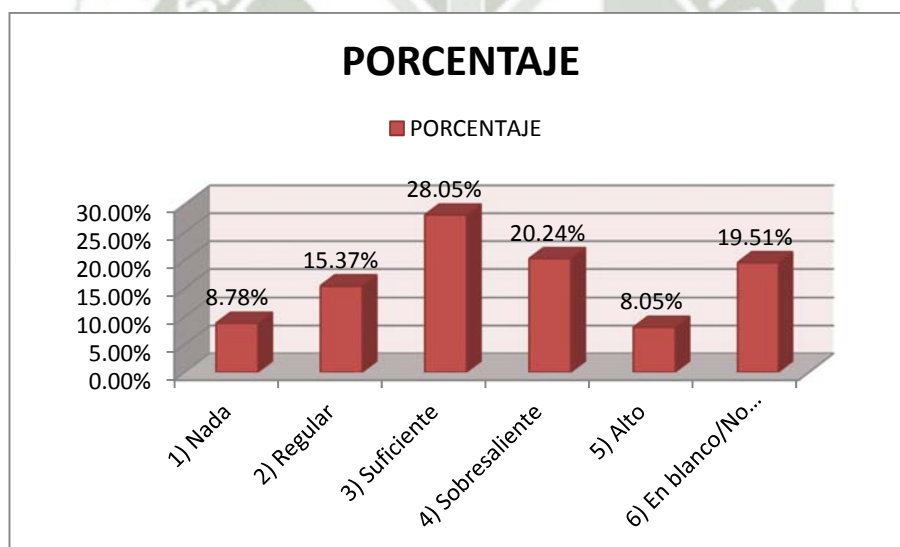
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – FOROS DE DEBATE

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	36	8.78%
2) Regular	63	15.37%
3) Suficiente	115	28.05%
4) Sobresaliente	83	20.24%
5) Alto	33	8.05%
6) En blanco/No Utilizado	80	19.51%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 51

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – FOROS DE DEBATE



Como podemos apreciar, 115 alumnos o el 28.05% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – foros de debate como “suficiente”, mientras que, 83 alumnos o el 20.24% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 63 alumnos o el 15.37% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – foros de debate como “regular”, por otro lado, 36 alumnos o el 8.78% califican como “nada”, y por último, 33 alumnos o el 8.05% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – foros de debate, como “alto”. Es importante señalar, que 80 alumnos o el 19.51% no han calificado dicha pregunta.

CUADRO N° 52

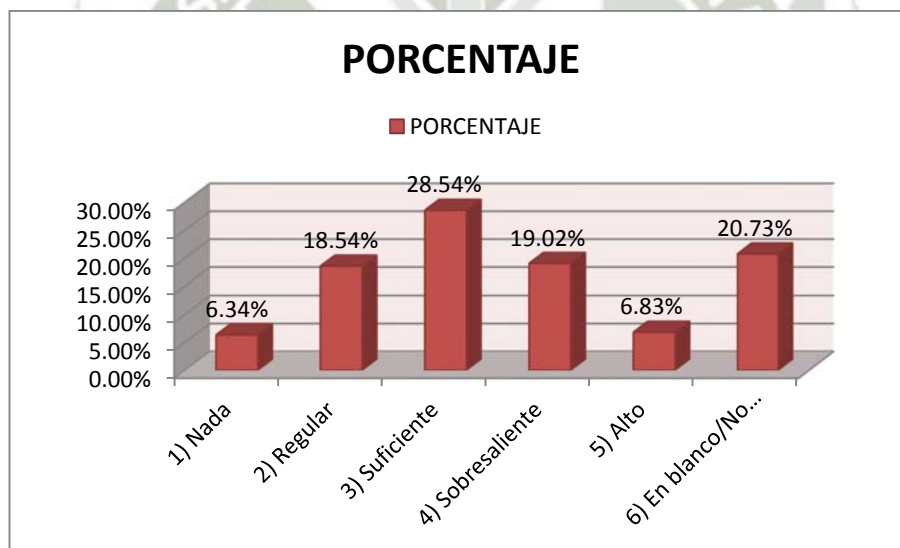
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – TAREAS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	26	6.34%
2) Regular	76	18.54%
3) Suficiente	117	28.54%
4) Sobresaliente	78	19.02%
5) Alto	28	6.83%
6) En blanco/No Utilizado	85	20.73%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 52

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – TAREAS



Como podemos apreciar, 117 alumnos o el 28.54% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - tareas como “suficiente”, mientras que, 78 alumnos o el 19.02% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 76 alumnos o el 18.54% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – tareas como “regular”, por otro lado, 28 alumnos o el 6.83% califican como “alto”, y por último, 26 alumnos o el 6.34% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - tareas, como “nada”. Es importante señalar, que 85 alumnos o el 20.73% no han calificado dicha pregunta.

CUADRO N° 53

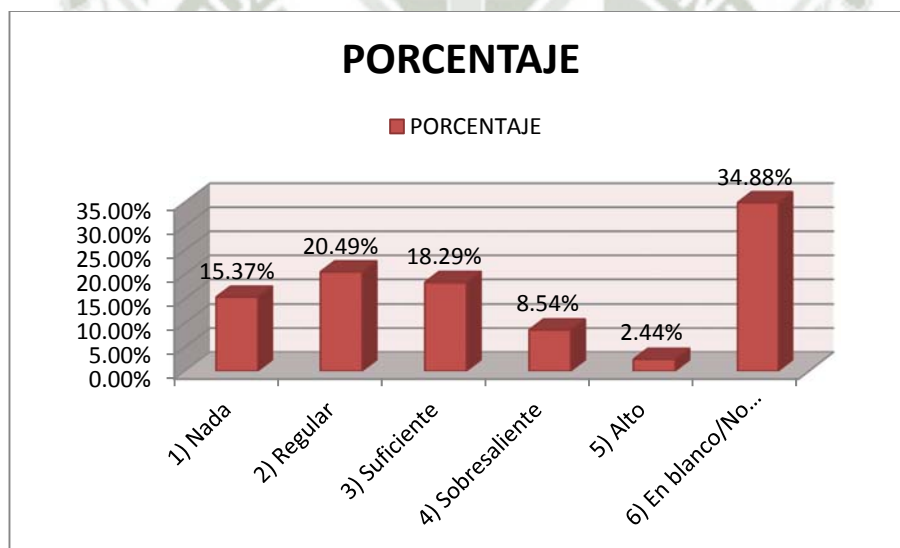
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – CHATS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	63	15.37%
2) Regular	84	20.49%
3) Suficiente	75	18.29%
4) Sobresaliente	35	8.54%
5) Alto	10	2.44%
6) En blanco/No Utilizado	143	34.88%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 53

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – CHATS



Como podemos apreciar, 84 alumnos o el 20.49% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - chats como “regular”, mientras que, 75 alumnos o el 18.29% han calificado como “suficiente”, asimismo, 63 alumnos o el 15.37% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – chats como “nada”, por otro lado, 35 alumnos o el 8.54% califican como “sobresaliente”, y por último, 10 alumnos o el 2.44% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - chats, como “alto”. Es importante señalar, que 143 alumnos o el 34.88% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia muestran en su mayoría una opinión de desconocimiento de esta funcionalidad del aula virtual.

CUADRO N° 54

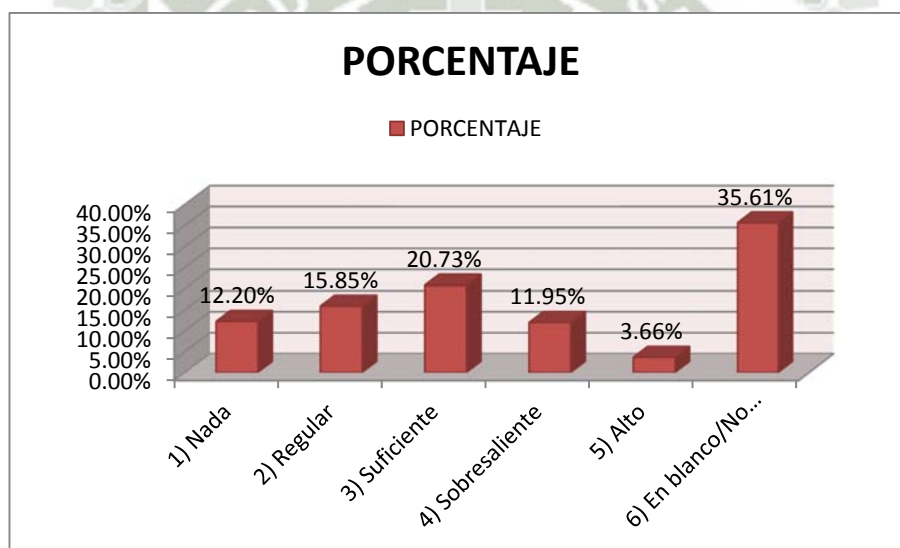
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – AUTOEVALUACIONES

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	50	12.20%
2) Regular	65	15.85%
3) Suficiente	85	20.73%
4) Sobresaliente	49	11.95%
5) Alto	15	3.66%
6) En blanco/No Utilizado	146	35.61%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 54

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – AUTOEVALUACIONES



Como podemos apreciar, 85 alumnos o el 20.73% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - autoevaluaciones como “suficiente”, mientras que, 65 alumnos o el 15.85% han calificado como “regular”, asimismo, 50 alumnos o el 12.20% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – autoevaluaciones como “nada”, por otro lado, 49 alumnos o el 11.95% califican como “sobresaliente”, y por último, 15 alumnos o el 3.66% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - autoevaluaciones, como “alto”. Es importante señalar, que 146 alumnos o el 35.61% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia muestran en su mayoría una opinión de desconocimiento de esta funcionalidad del aula virtual.

CUADRO N° 55

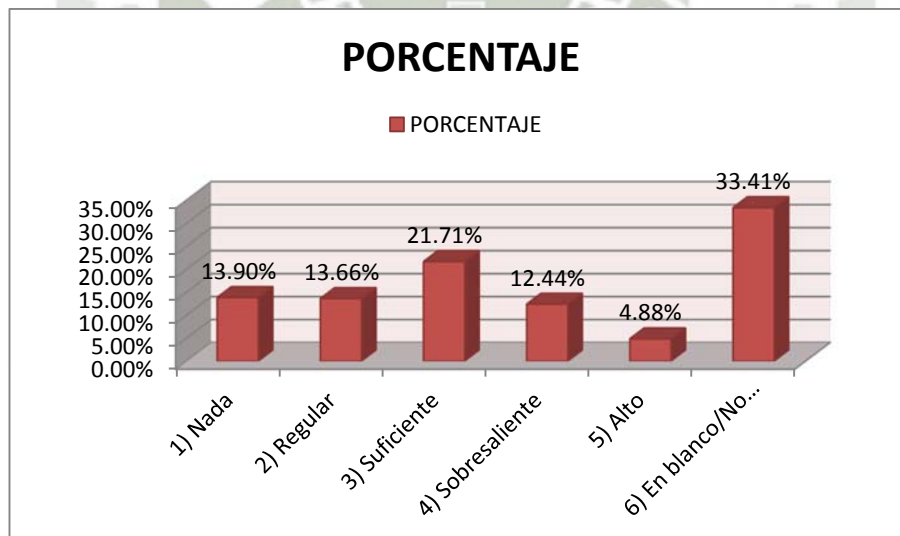
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – EXÁMENES

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	57	13.90%
2) Regular	56	13.66%
3) Suficiente	89	21.71%
4) Sobresaliente	51	12.44%
5) Alto	20	4.88%
6) En blanco/No Utilizado	137	33.41%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 55

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – EXÁMENES



Como podemos apreciar, 89 alumnos o el 21.71% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - exámenes como “suficiente”, mientras que, 57 alumnos o el 13.90% han calificado como “nada”, asimismo, 56 alumnos o el 13.66% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual – exámenes como “regular”, por otro lado, 51 alumnos o el 12.44% califican como “sobresaliente”, y por último, 20 alumnos o el 4.88% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - exámenes, como “alto”. Es importante señalar, que 137 alumnos o el 33.41% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia muestran en su mayoría una opinión de desconocimiento de esta funcionalidad del aula virtual.

CUADRO N° 56

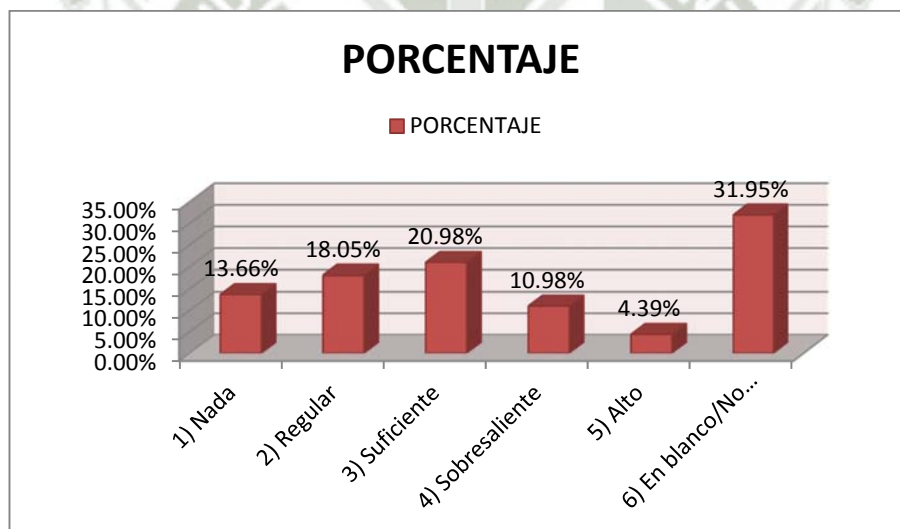
VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – VIDEOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	56	13.66%
2) Regular	74	18.05%
3) Suficiente	86	20.98%
4) Sobresaliente	45	10.98%
5) Alto	18	4.39%
6) En blanco/No Utilizado	131	31.95%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 56

VALORACIÓN DE LA UTILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES DEL AULA
VIRTUAL – VIDEOS



Como podemos apreciar, 86 alumnos o el 20.98% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - videos como “suficiente”, mientras que, 74 alumnos o el 18.05% han calificado como “regular”, asimismo, 56 alumnos o el 13.66% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - videos como “nada”, por otro lado, 45 alumnos o el 10.98% califican como “sobresaliente”, y por último, 18 alumnos o el 4.39% han valorado la utilidad de las funcionalidades del aula virtual - videos, como “alto”. Es importante señalar, que 131 alumnos o el 31.95% no han calificado dicha pregunta. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia muestran en su mayoría una opinión de desconocimiento de esta funcionalidad del aula virtual.

CUADRO N° 57

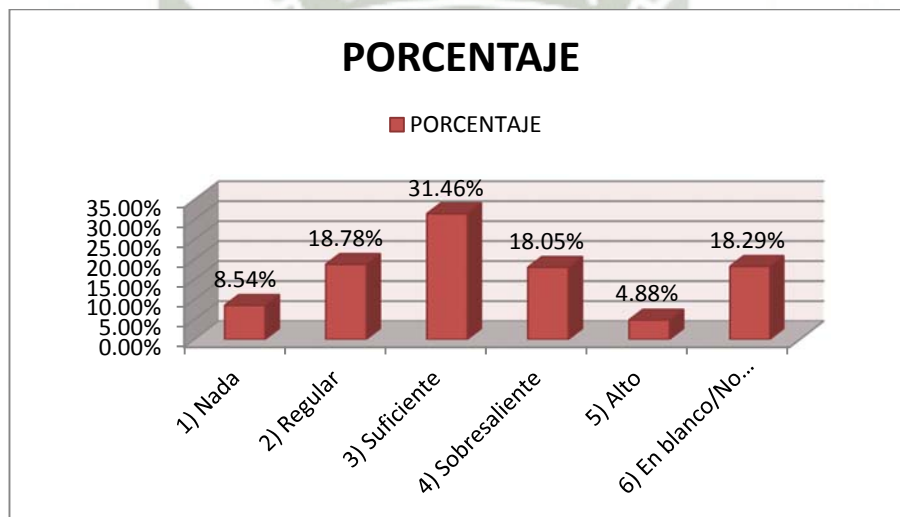
GRADO DE SATISFACCIÓN POR ESTAR PARTICIPANDO EN UNA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	35	8.54%
2) Regular	77	18.78%
3) Suficiente	129	31.46%
4) Sobresaliente	74	18.05%
5) Alto	20	4.88%
6) En blanco/No Utilizado	75	18.29%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 57

GRADO DE SATISFACCIÓN POR ESTAR PARTICIPANDO EN UNA ASIGNATURA UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 129 alumnos o el 31.46% han calificado el grado de satisfacción por estar participando en una asignatura utilizando el aula virtual como “suficiente”, mientras que, 77 alumnos o el 18.78% han calificado como “regular”, asimismo, 74 alumnos o el 18.05% califican el grado de satisfacción por estar participando en una asignatura utilizando el aula virtual como “sobresaliente”, por otro lado, 35 alumnos o el 8.54% califican como “nada”, y por último, 20 alumnos o el 4.88% han calificado el grado de satisfacción por estar participando en una asignatura utilizando el aula virtual, como “alto”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican en un término medio el grado de satisfacción por estar participando en una asignatura utilizando el aula virtual. Siendo importante señalar, que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión negativa.

CUADRO N° 58

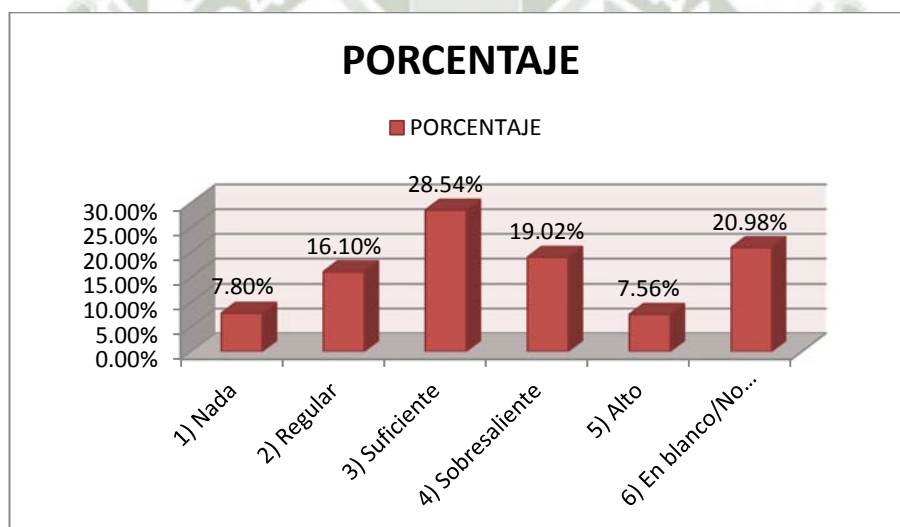
**GRADO DE INTERÉS EN LA PARTICIPACIÓN DE MÁS ASIGNATURAS
UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	32	7.80%
2) Regular	66	16.10%
3) Suficiente	117	28.54%
4) Sobresaliente	78	19.02%
5) Alto	31	7.56%
6) En blanco/No Utilizado	86	20.98%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 58

**GRADO DE INTERÉS EN LA PARTICIPACIÓN DE MÁS ASIGNATURAS
UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 117 alumnos o el 28.54% han calificado el grado de interés en la participación de más asignaturas utilizando el aula virtual como “suficiente”, mientras que, 78 alumnos o el 19.02% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 66 alumnos o el 16.10% califican el grado de interés en la participación de más asignaturas utilizando el aula virtual como “regular”, por otro lado, 32 alumnos o el 7.80% califican como “nada”, y por último, 31 alumnos o el 7.56% han calificado el grado de interés en la participación de más asignaturas utilizando el aula virtual, como “alto”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican en un término medio el grado de interés en la participación de más asignaturas utilizando el aula virtual. Siendo importante señalar, que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión positiva.

CUADRO N° 59

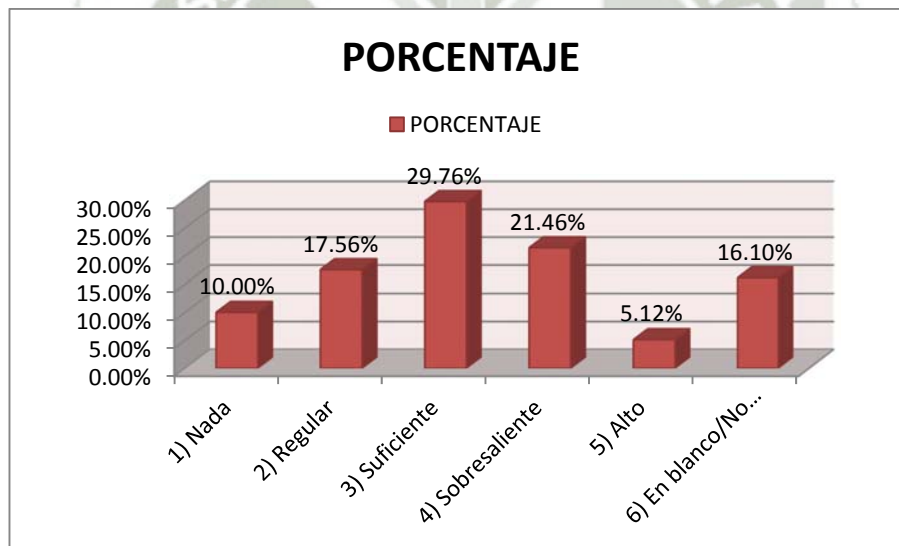
VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – LA FACILIDAD DE
CONEXIÓN AL MISMO

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	41	10.00%
2) Regular	72	17.56%
3) Suficiente	122	29.76%
4) Sobresaliente	88	21.46%
5) Alto	21	5.12%
6) En blanco/No Utilizado	66	16.10%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 59

VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – LA FACILIDAD DE
CONEXIÓN AL MISMO



Como podemos apreciar, 122 alumnos o el 29.76% han calificado la facilidad de conexión al aula virtual como “suficiente”, mientras que, 88 alumnos o el 21.46% han calificado como “sobresaliente”, asimismo, 72 alumnos o el 17.56% califican la facilidad de conexión al aula virtual como “regular”, por otro lado, 41 alumnos o el 10.00% califican como “nada”, y por último, 21 alumnos o el 5.12% han calificado la facilidad de conexión al aula virtual como “alto”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican en un término medio la facilidad de conexión al aula virtual. Siendo importante señalar, que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión negativa.

CUADRO N° 60

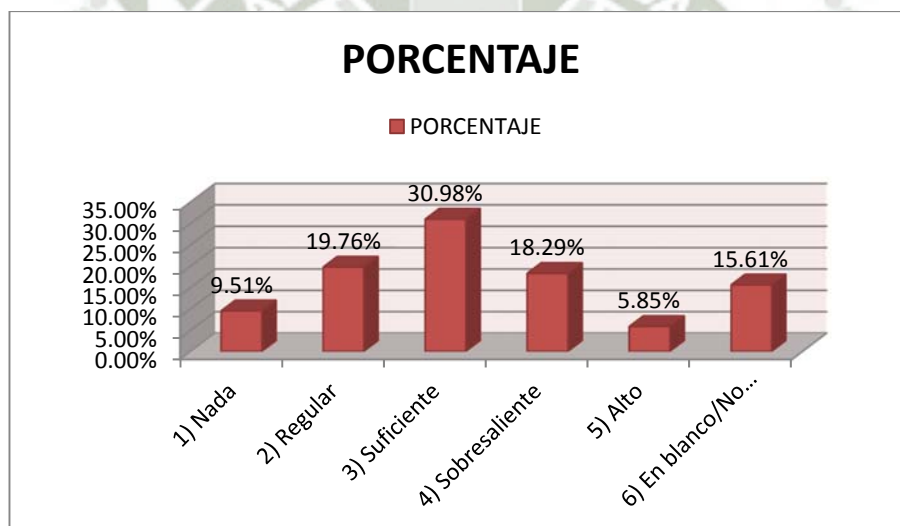
VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – FACILIDAD DE
NAVEGACIÓN POR LOS DIFERENTES ENTORNOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	39	9.51%
2) Regular	81	19.76%
3) Suficiente	127	30.98%
4) Sobresaliente	75	18.29%
5) Alto	24	5.85%
6) En blanco/No Utilizado	64	15.61%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 60

VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – FACILIDAD DE
NAVEGACIÓN POR LOS DIFERENTES ENTORNOS



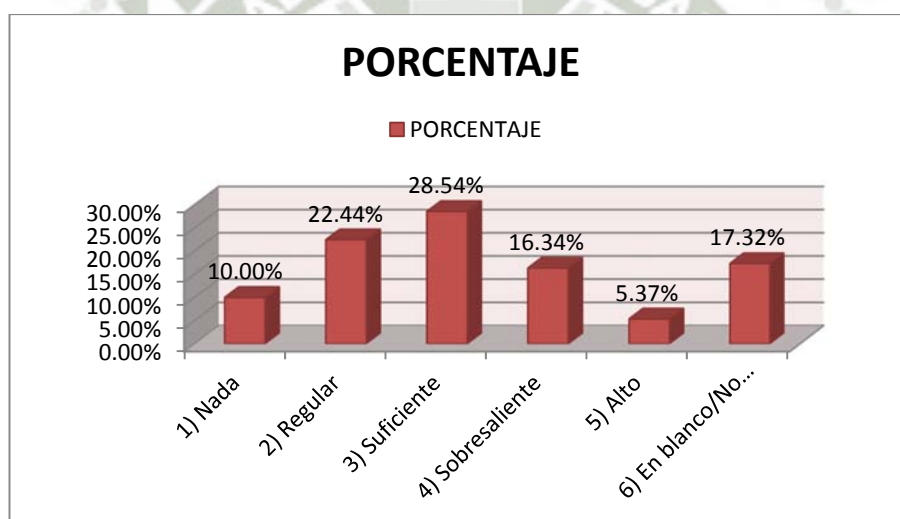
Como podemos apreciar, 127 alumnos o el 30.98% han calificado la facilidad de navegación por los diferentes entornos del aula virtual como “suficiente”, mientras que, 81 alumnos o el 19.76% han calificado como “regular, asimismo, 75 alumnos o el 18.29% califican la facilidad de navegación por los diferentes entornos del aula virtual como “sobresaliente”, por otro lado, 39 alumnos o el 9.51% califican como “nada”, y por último, 24 alumnos o el 5.85% han calificado la facilidad de navegación por los diferentes entornos del aula virtual como “alto”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican en un término medio la facilidad de navegación por los diferentes entornos del aula virtual. Siendo importante señalar, que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión negativa.

CUADRO N° 61
VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – LA INFORMACIÓN QUE
OFRECE AL ALUMNO

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	41	10.00%
2) Regular	92	22.44%
3) Suficiente	117	28.54%
4) Sobresaliente	67	16.34%
5) Alto	22	5.37%
6) En blanco/No Utilizado	71	17.32%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 61
VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – LA INFORMACIÓN QUE
OFRECE AL ALUMNO



Como podemos apreciar, 117 alumnos o el 28.54% han calificado la información que se ofrece a los alumnos a través del aula virtual como “suficiente”, mientras que, 92 alumnos o el 22.44% han calificado como “regular, asimismo, 67 alumnos o el 16.34% califican la información proporcionada a los alumnos a través del aula virtual , como “sobresaliente”, por otro lado, 41 alumnos o el 10.00% califican como “nada”, y por último, 22 alumnos o el 5.37% han calificado la información que ofrece a los alumnos a través del aula virtual como “alto”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican en un término medio la información que ofrece el aula virtual a los alumnos. Siendo importante señalar, que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión negativa.

CUADRO N° 62

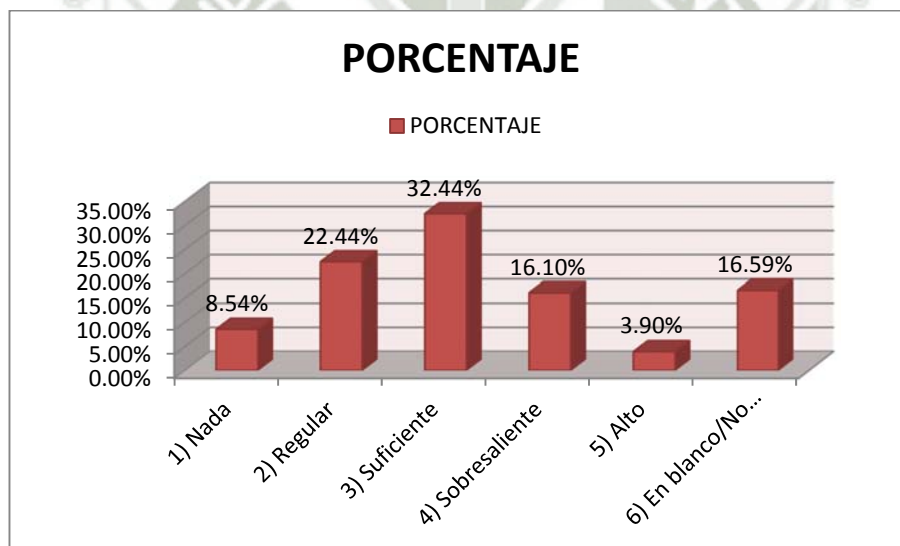
VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – LA ESTRUCTURA DE LOS
DIFERENTES ENTORNOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	35	8.54%
2) Regular	92	22.44%
3) Suficiente	133	32.44%
4) Sobresaliente	66	16.10%
5) Alto	16	3.90%
6) En blanco/No Utilizado	68	16.59%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 62

VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – LA ESTRUCTURA DE LOS
DIFERENTES ENTORNOS



Como podemos apreciar, 133 alumnos o el 32.44% han calificado la estructura de los diferentes entornos del aula virtual como “suficiente”, mientras que, 92 alumnos o el 22.44% califican como “regular” dicha estructura. Asimismo, 66 alumnos o el 16.10% han calificado como “sobresaliente”, por otro lado, 35 alumnos o el 8.54% califican como “nada”, y por último, 16 alumnos o el 3.90% califican a la estructura de los diferentes entornos del aula virtual como “alto”. Podemos concluir, que los estudiantes de las Maestrías a Distancia califican en un término medio la estructura de los diferentes entornos del aula virtual. Siendo importante señalar, que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión negativa.

CUADRO N° 63

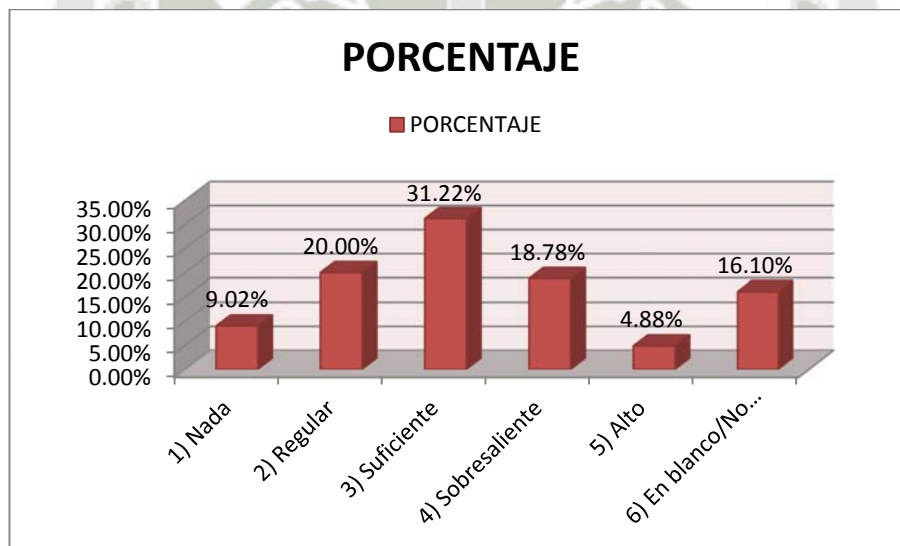
VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – IMAGEN GENERAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	37	9.02%
2) Regular	82	20.00%
3) Suficiente	128	31.22%
4) Sobresaliente	77	18.78%
5) Alto	20	4.88%
6) En blanco/No Utilizado	66	16.10%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 63

VALORACIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL – IMAGEN GENERAL



Como podemos apreciar, 128 alumnos o el 31.22% han valorado la imagen general del aula virtual como “suficiente”, mientras tanto, 82 alumnos o el 20.00% califican como “regular”. Asimismo, 77 alumnos o el 18.78% califican como “sobresaliente” dicha imagen, por otro lado, 37 alumnos o el 9.02%, han calificado la imagen del aula virtual como “nada”, y por último, 20 alumnos o el 4.88% calificaron como “alto” la imagen del aula virtual.

Podemos concluir, que la valoración que tienen los estudiantes de las Maestrías a Distancia respecto a la imagen del aula virtual, es mayoritariamente moderada, es decir, que no les parece muy apropiada pero tampoco inapropiada, sin embargo, es importante señalar que la tendencia de las respuestas se inclina hacia una opinión negativa.

CUADRO N° 64

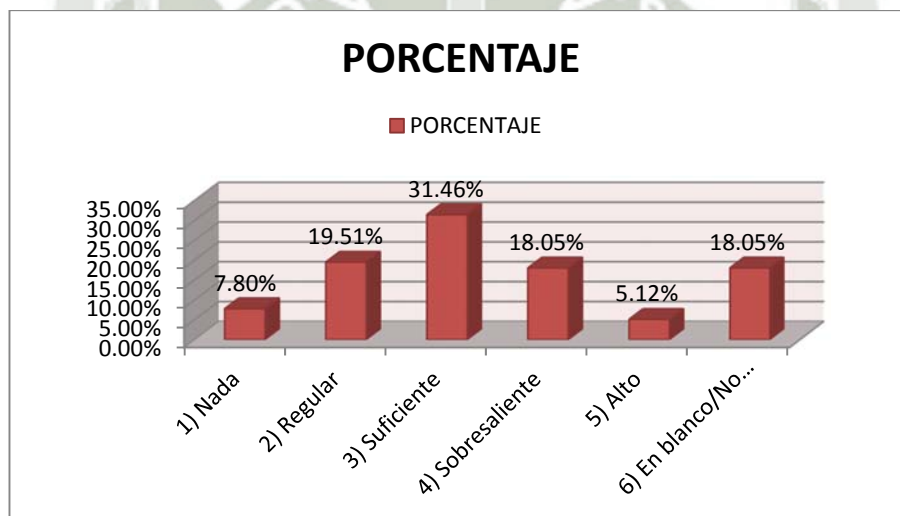
APRECIACIÓN RESPECTO AL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS
UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	32	7.80%
2) Regular	80	19.51%
3) Suficiente	129	31.46%
4) Sobresaliente	74	18.05%
5) Alto	21	5.12%
6) En blanco/No Utilizado	74	18.05%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 64

APRECIACIÓN RESPECTO AL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS
UTILIZANDO EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 129 alumnos o el 31.46% han señalado cual su apreciación respecto al desarrollo de las asignaturas utilizando el aula virtual, calificándolo como “suficiente”, mientras tanto, 80 alumnos o el 19.51% han calificado su apreciación como “regular”, asimismo, 74 alumnos o el 18.05% han calificado su apreciación como “sobresaliente”. Por otro lado, 32 alumnos o el 7.80% califican como “nada”, y por último, 21 alumnos o el 5.12% señalan que su apreciación respecto al desarrollo de las asignaturas utilizando el aula virtual es “alto”. Podemos concluir, que la apreciación mayoritaria de los estudiantes de las Maestrías a Distancia respecto al desarrollo de las asignaturas utilizando el aula virtual es moderado, es decir, que tienen una apreciación indiferente respecto a utilizar el aula virtual para el desarrollo de las asignaturas.

CUADRO N° 65

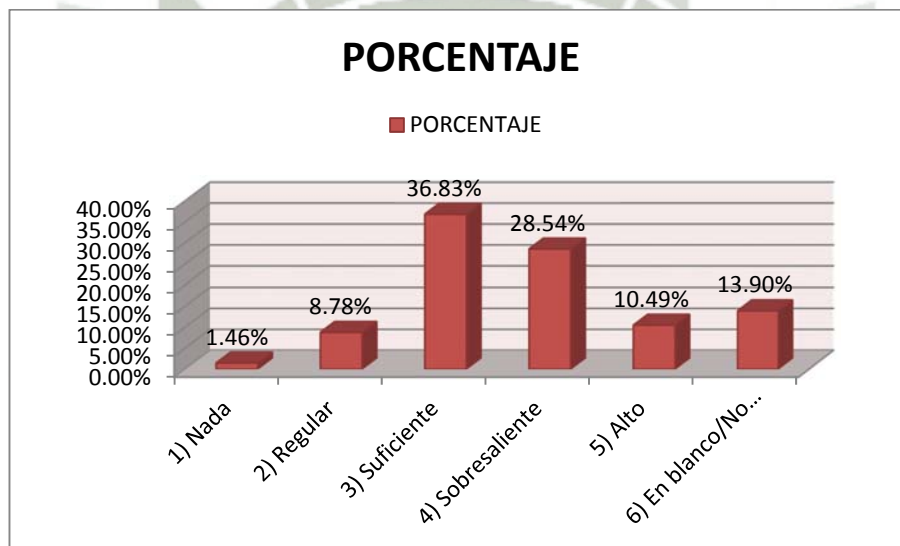
GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS INFORMÁTICOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	6	1.46%
2) Regular	36	8.78%
3) Suficiente	151	36.83%
4) Sobresaliente	117	28.54%
5) Alto	43	10.49%
6) En blanco/No Utilizado	57	13.90%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 65

GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS INFORMÁTICOS



Como podemos apreciar, 151 alumnos o el 36.83% calificaron el grado de conocimiento que poseen de los medios informáticos como “suficiente”, mientras tanto, 117 alumnos o el 28.54% calificaron como “sobresaliente” su grado de conocimiento informático. Asimismo, 43 alumnos o el 10.49% califican como “alto”, por otro lado, 36 alumnos o el 8.78% califican como “regular”, y por último, 6 alumnos o el 1.46% han calificado su grado de conocimientos informáticos como “nada”. Podemos concluir, que el nivel promedio de conocimiento informático que poseen los estudiantes de las Maestrías a Distancia es moderado, es decir, que poseen los conocimientos básicos para desarrollar las actividades del aula virtual. Asimismo, se aprecia que la tendencia está orientada para un nivel superior de conocimientos.

CUADRO N° 66

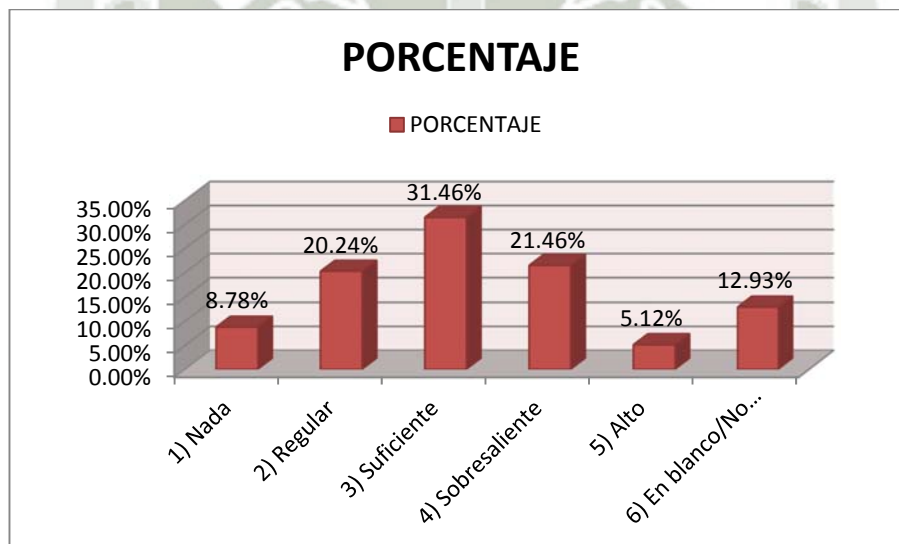
LA SEGURIDAD DEL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	36	8.78%
2) Regular	83	20.24%
3) Suficiente	129	31.46%
4) Sobresaliente	88	21.46%
5) Alto	21	5.12%
6) En blanco/No Utilizado	53	12.93%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 66

LA SEGURIDAD DEL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, 129 alumnos o el 31.46% han calificado como “suficiente” la seguridad que ofrece el aula virtual, mientras que 88 alumnos o el 21.46% califican como “sobresaliente” la seguridad del aula virtual, asimismo, 83 alumnos o el 20.24% la califican como “regular”. Por otro lado, 36 alumnos o el 8.78% califican como “nada”, y por último, 21 alumnos o el 5.12% han calificado la seguridad del aula virtual como “alto”.

Podemos concluir, que los alumnos consideran que la seguridad que ofrece el aula virtual es moderada, mostrando una pequeña tendencia hacia el decrecimiento de dicha calificación.

CUADRO N° 67

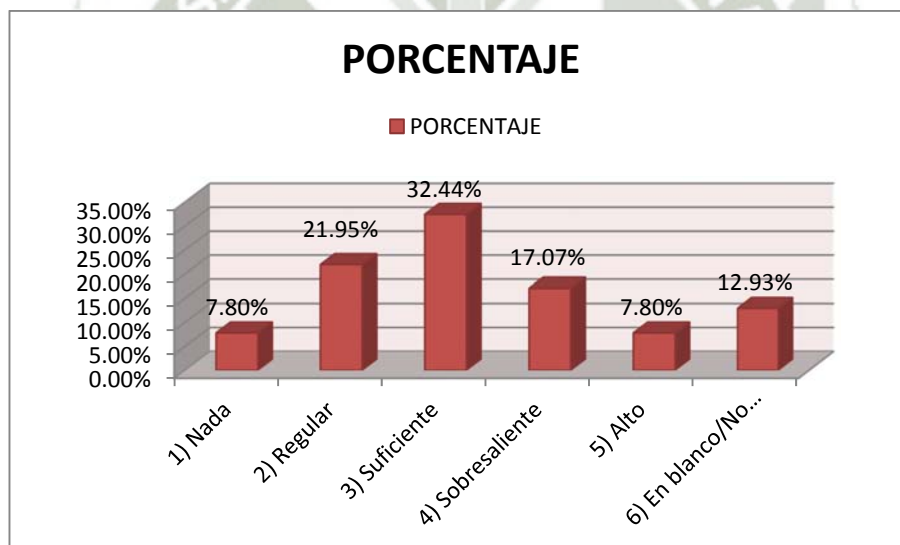
**VALORACIÓN DEL DESINTERÉS COMO FACTOR DE RESISTENCIA AL
USO DEL AULA VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	32	7.80%
2) Regular	90	21.95%
3) Suficiente	133	32.44%
4) Sobresaliente	70	17.07%
5) Alto	32	7.80%
6) En blanco/No Utilizado	53	12.93%
TOTAL	410	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 67

**VALORACIÓN DEL DESINTERÉS COMO FACTOR DE RESISTENCIA AL
USO DEL AULA VIRTUAL**



Como podemos apreciar, 133 alumnos o el 32.44% han medido como “suficiente” el desinterés como factor de resistencia al uso del aula virtual, mientras tanto, 90 alumnos o el 21.95% califican como “regular” dicho factor, asimismo, 70 alumnos o el 17.07% señalan como “sobresaliente” dicho factor. Y por último, 32 alumnos o el 7.80% han calificado a la vez, el desinterés como factor de resistencia al uso del aula virtual como “nada” y “alto”.

Por lo tanto, se puede concluir que el desinterés es un factor moderado que influye en los alumnos de las Maestrías a Distancia, para el desarrollo de las actividades del aula virtual.



CAPÍTULO II

DOCENTES

MEDICIÓN DE LAS POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL USO Y DESARROLLO DEL AULA VIRTUAL

1961

CUADRO N° 68

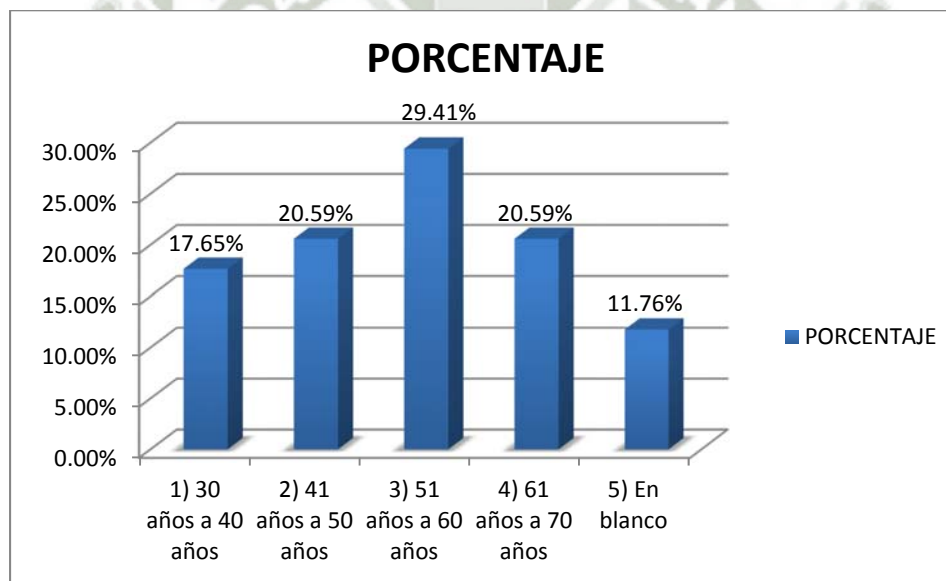
EDAD DEL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE
LA UCSM

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) 30 años a 40 años	6	17.65%
2) 41 años a 50 años	7	20.59%
3) 51 años a 60 años	10	29.41%
4) 61 años a 70 años	7	20.59%
5) En blanco	4	11.76%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 68

EDAD DEL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE
LA UCSM



Se ha evidenciado que el 29.41% de los Docentes de las Maestrías a Distancia de la Universidad Católica de Santa María (UCSM) que respondieron a la encuesta, señalaron que sus edades oscilan entre los 51 a 60 años; el 20.59% de los Docentes, respondieron que sus edades oscilan entre 41 a 50 años, así como de 61 a 70 años. Mientras que el 17.65% de los Docentes señalaron que sus edades oscilan entre los 30 y 40 años; y por último el 11.76% de los Docentes no especificaron su edad. Por lo tanto, se puede concluir que la gran mayoría de los Docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María posee una edad entre los 51 y 70 años, que equivale al 50%.

CUADRO N° 69

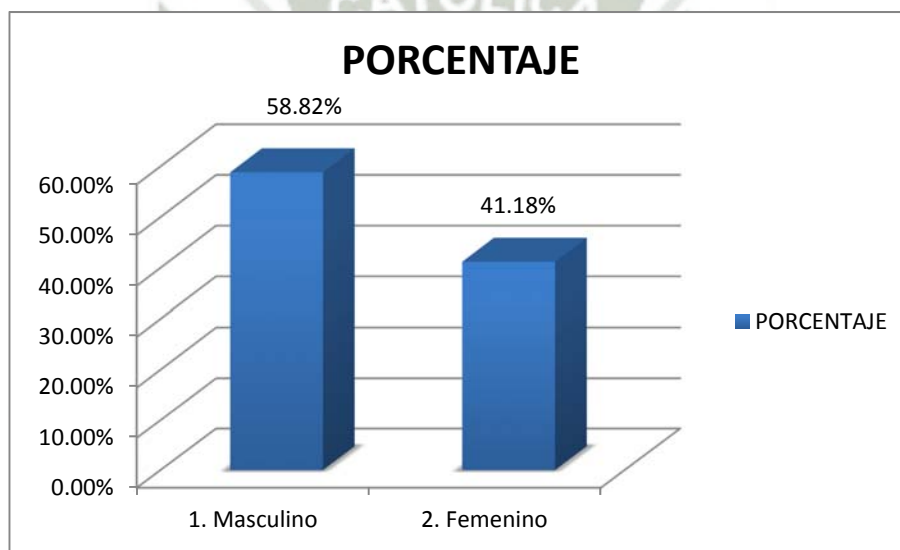
SEXO DEL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE
LA UCSM

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1. Masculino	20	58.82%
2. Femenino	14	41.18%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 69

SEXO DEL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE
LA UCSM



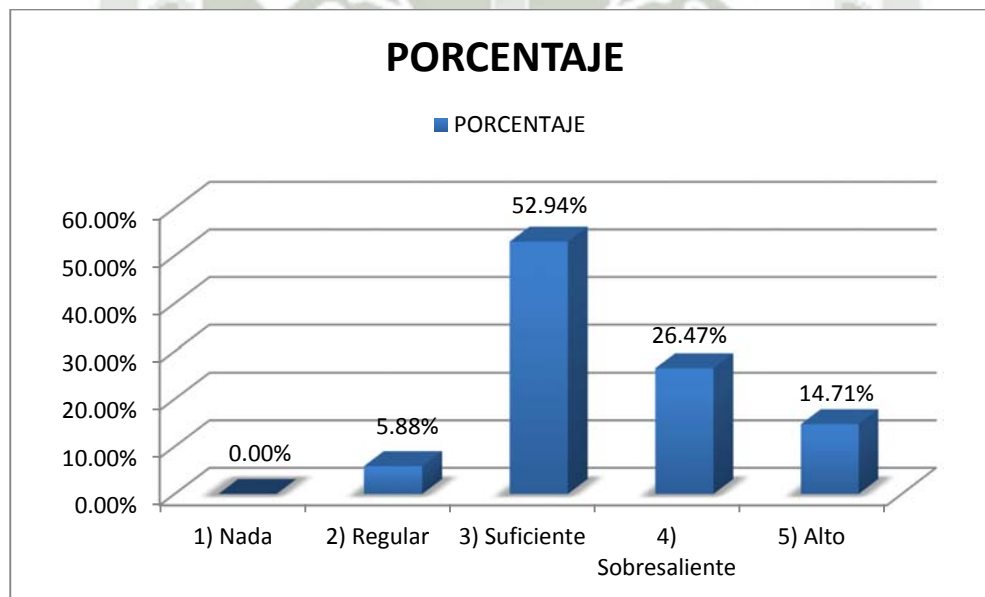
Como podemos apreciar, el 58.82% de los Docentes encuestados son de género masculino, mientras que el 41.18% son de género femenino. En ambos casos son profesionales altamente especializados, asimismo, es importante señalar que no hay preferencia respecto a un genero específico.

CUADRO N° 70
EL GRADO DE CONOCIMIENTO Y MANEJO DE PROGRAMAS
INFORMÁTICOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	0	0.00%
2) Regular	2	5.88%
3) Suficiente	18	52.94%
4) Sobresaliente	9	26.47%
5) Alto	5	14.71%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 70
EL GRADO DE CONOCIMIENTO Y MANEJO DE PROGRAMAS
INFORMÁTICOS



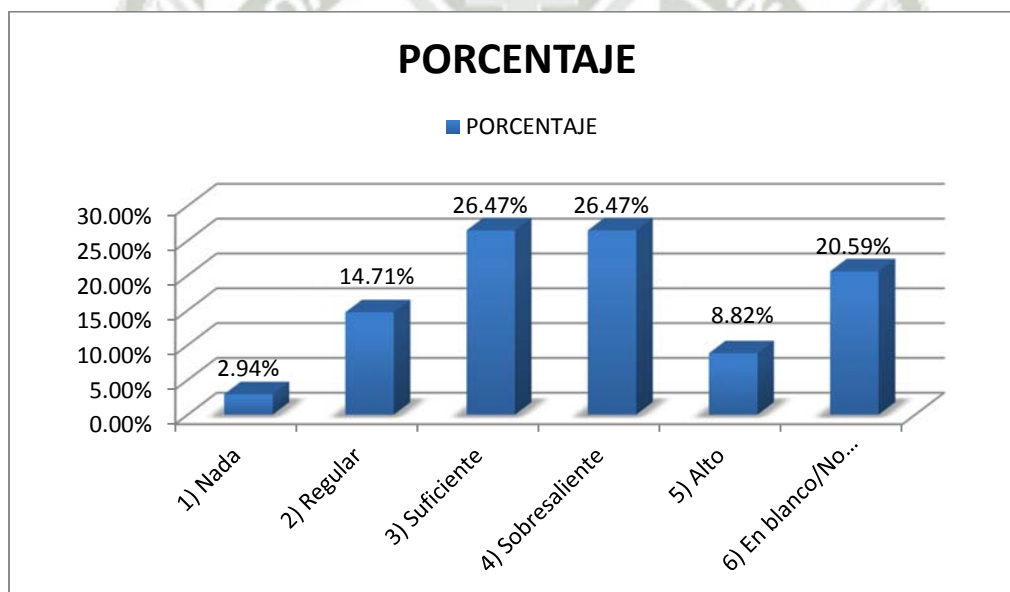
Como podemos apreciar, 52.94% de los Docentes encuestados señalaron que el grado de conocimiento y manejo de programas informáticos que poseen es “suficiente”, es decir, que tienen un nivel de conocimiento informático aceptable. Mientras que el 26.47% de los Docentes, señalaron que poseen un nivel “sobresaliente” en el uso y manejo de programas informáticos, asimismo, el 14.71% de los Docentes señalaron que poseen un nivel “alto” en el uso y manejo de programas informáticos. Por otro lado, el 5.88% de los Docentes, señalaron como “regular”, es decir, señalan que no poseen un grado aceptable de conocimiento informáticos,. Como podemos apreciar, es necesario que la Universidad realice cursos de capacitación a los Docentes.

CUADRO N° 71
FOMENTACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS EN EL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	1	2.94%
2) Regular	5	14.71%
3) Suficiente	9	26.47%
4) Sobresaliente	9	26.47%
5) Alto	3	8.82%
6) En blanco/No Utilizado	7	20.59%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 71
FOMENTACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS EN EL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, el 26.47% de los Docentes encuestados calificaron que fomentar la participación de los alumnos en el aula virtual, como “suficiente y sobresaliente”, mientras que el 14.71% de los Docentes califica como “regular”, es decir, que han tenido algunos obstáculos para fomentar la utilización del aula virtual por parte de los estudiantes.

Por otro lado, el 8.82%, señalan como “alto”, y por último, el 2.94% señalan que no les ha sido sencillo fomentar la participación de los alumnos en el aula virtual.

CUADRO N° 72

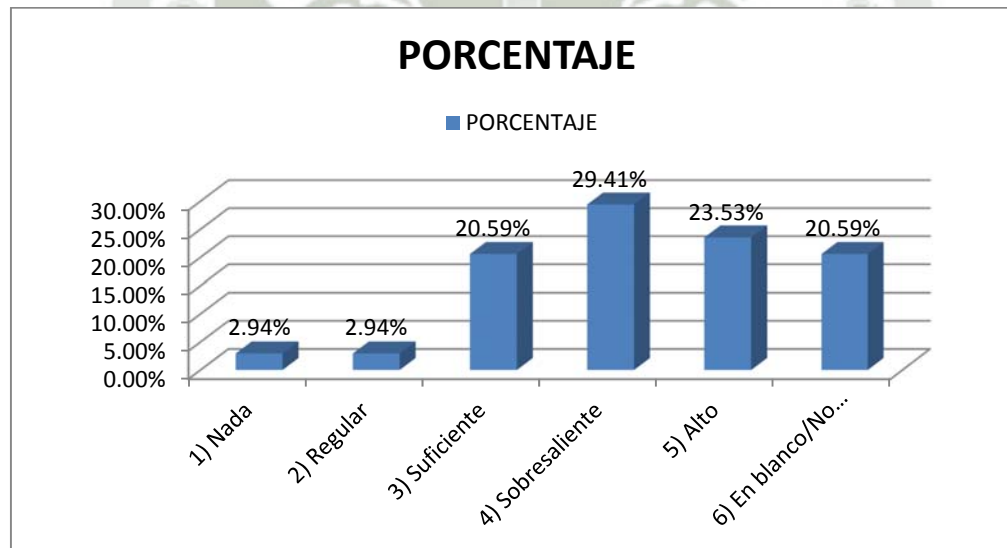
**GRADO DE SATISFACCIÓN POR LA EXPERIENCIA DE HABER
IMPARTIDO UNA ASIGNATURA EN EL AULA VIRTUAL**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	1	2.94%
2) Regular	1	2.94%
3) Suficiente	7	20.59%
4) Sobresaliente	10	29.41%
5) Alto	8	23.53%
6) En blanco/No Utilizado	7	20.59%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 72

**GRADO DE SATISFACCIÓN POR LA EXPERIENCIA DE HABER
IMPARTIDO UNA ASIGNATURA EN EL AULA VIRTUAL**



Como podemos apreciar, el 29.41% de los Docentes encuestados, calificaron como “sobresaliente” el grado de satisfacción de la experiencia de haber impartido una asignatura en el aula virtual. Asimismo, 23.53% de los Docentes, calificaron como “alto” la satisfacción de haber impartido un curso utilizando el aula virtual, mientras que el 20.59% califico con “suficiente” su participación en el aula virtual. Asimismo, el 20.59% de los Docentes no han contestado esta interrogante. Podemos concluir, que la mayoría de los Docentes señala como positiva la participación en el uso del aula virtual, sin embargo, debería ser una respuesta integral, es decir, que todos los Docentes de la Escuela de Postgrado, deberían haber calificado como “alto” su nivel de satisfacción de haber impartido una asignatura en el aula virtual.

CUADRO N° 73

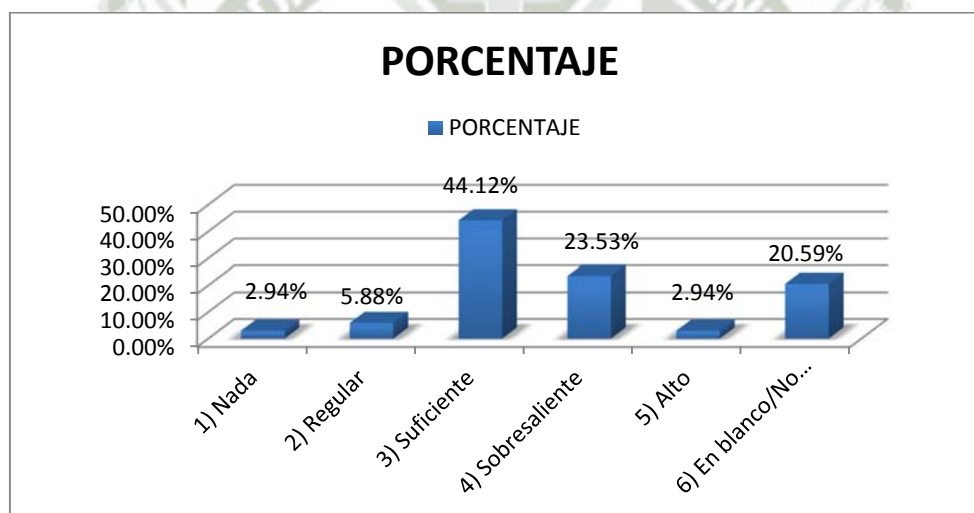
SUFICIENCIA DE LAS HERRAMIENTAS DEL AULA VIRTUAL PARA EFECTUAR UN SEGUIMIENTO PROGRESIVO E INDIVIDUALIZADO DE LOS ALUMNOS

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	1	2.94%
2) Regular	2	5.88%
3) Suficiente	15	44.12%
4) Sobresaliente	8	23.53%
5) Alto	1	2.94%
6) En blanco/No Utilizado	7	20.59%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 73

SUFICIENCIA DE LAS HERRAMIENTAS DEL AULA VIRTUAL PARA EFECTUAR UN SEGUIMIENTO PROGRESIVO E INDIVIDUALIZADO DE LOS ALUMNOS



Como podemos apreciar, la interrogante vinculada a si ha tenido las suficientes herramientas para realizar un seguimiento del progreso individualizado de los alumnos en el aula virtual, el 44.12% de los Docentes encuestados, calificaron como “suficiente”, el 23.53% calificaron como “sobresaliente”, 2.94% calificaron como “alto”. Mientras tanto el 5.88% y 2.94% calificaron como “regular” y “nada” las herramientas brindadas por el aula virtual para efectuar el seguimiento a los estudiantes. Podemos concluir, que si bien casi en su totalidad los Docentes señalan que el aula virtual cuenta con las herramientas necesarias para efectuar un seguimiento al aprendizaje de cada estudiante, sin embargo, hay Docentes que señalan lo contrario. Esta aseveración pudiera estar relacionada con la falta de capacitación en el uso y desarrollo del aula virtual.

CUADRO N° 74

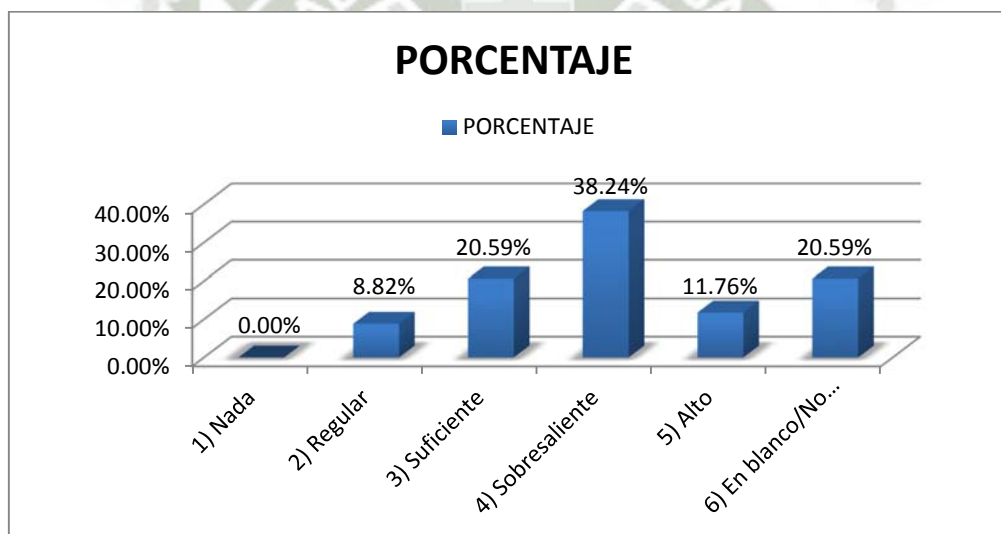
**FUNCIONALIDADES DE LAS HERRAMIENTAS DEL AULA VIRTUAL PARA
LA COMUNICACIÓN CON LOS ALUMNOS**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	0	0.00%
2) Regular	3	8.82%
3) Suficiente	7	20.59%
4) Sobresaliente	13	38.24%
5) Alto	4	11.76%
6) En blanco/No Utilizado	7	20.59%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 74

**FUNCIONALIDADES DE LAS HERRAMIENTAS DEL AULA VIRTUAL PARA
LA COMUNICACIÓN CON LOS ALUMNOS**



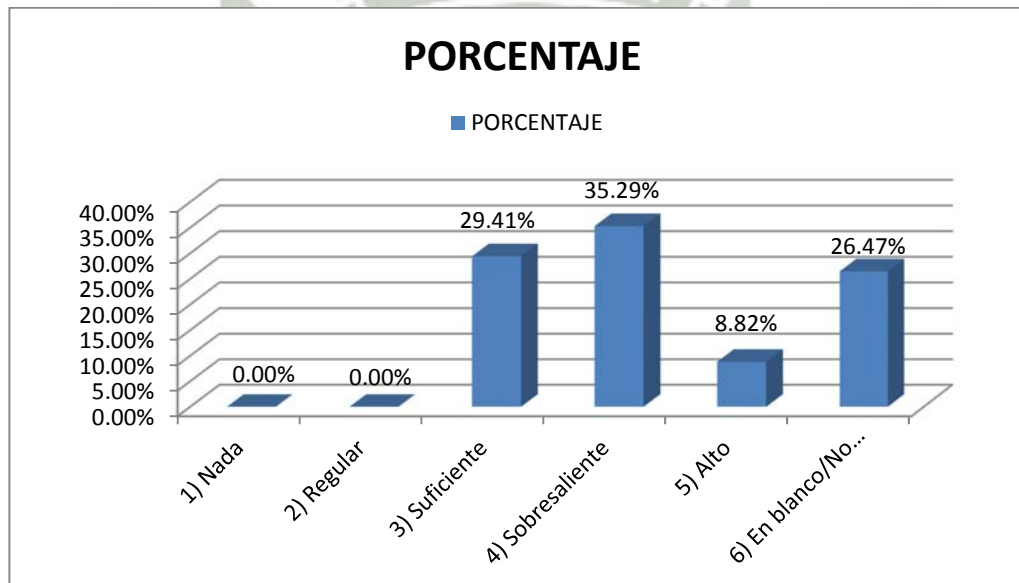
Como podemos apreciar, los resultados de la interrogante planteada respecto a si son adecuadas las funcionalidades que ofrecen las herramientas de aula virtual (foros, e-mail, etc.) para la comunicación con los alumnos, tenemos los siguientes resultados: 38.24% de los Docentes encuestados, calificaron como “sobresaliente”, el 20.59% calificaron como “suficiente”, asimismo, el 11.76% calificaron como “alto”, mientras que el 8.82% califico como “regular” las funcionalidades que ofrece el aula virtual. Podemos concluir, que la mitad de los Docentes encuestados, señalan que las funcionalidades del aula virtual para comunicarse con los estudiantes es apropiado, sin embargo, hay Docentes lo califican en un término medio e inferior. Esta aseveración pudiera estar relacionada con la falta de capacitación en el uso y desarrollo del aula virtual.

CUADRO N° 75
EFICACIA DE LAS HERRAMIENTAS DEL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	0	0.00%
2) Regular	0	0.00%
3) Suficiente	10	29.41%
4) Sobresaliente	12	35.29%
5) Alto	3	8.82%
6) En blanco/No Utilizado	9	26.47%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 75
EFICACIA DE LAS HERRAMIENTAS DEL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, el 35.29% de los Docentes encuestados valoraron a las diferentes herramientas de aplicación (Informes, textos, enlazado de documentos, web, etc.), que ofrece el aula virtual como “sobresaliente”, mientras que el 29.41% califico como “suficiente”, por otro lado, el 8.82% de los Docentes calificaron como “alto” las herramientas de aplicación del aula virtual.

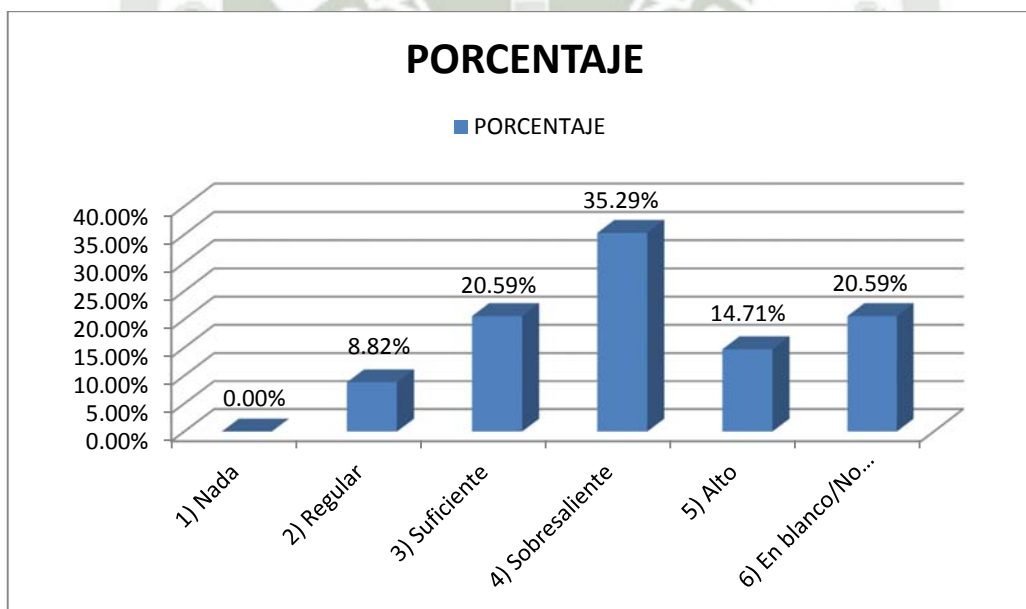
Podemos concluir que todos los Docentes muestran una apreciación del término medio a superior, lo cual debe tratar de mejorarse esta situación, ya que en su totalidad los Docentes deberían mostrar una apreciación de “alto”, ya que estas herramientas de aplicación van a favorecer la enseñanza aprendizaje.

CUADRO N° 76
APOYO DEL SERVICIO DEL AULA VIRTUAL

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	0	0.00%
2) Regular	3	8.82%
3) Suficiente	7	20.59%
4) Sobresaliente	12	35.29%
5) Alto	5	14.71%
6) En blanco/No Utilizado	7	20.59%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 76
APOYO DEL SERVICIO DEL AULA VIRTUAL



Como podemos apreciar, los resultados de la interrogante planteada respecto a si el apoyo del servicio del aula virtual es adecuado, se ha obtenido lo siguiente: El 35.29% de los Docentes encuestados, calificaron este servicio como “sobresaliente”, 20.59% califico como “suficiente”, el 14.71% calificaron como “alto”, mientras tanto el 8.82% califica este servicio como “regular”.

Podemos concluir, que el apoyo del aula virtual es adecuado, no obstante, debe superarse aún este servicio, de manera que el Docente tenga una mayor apreciación respecto a la utilización de este servicio.

CUADRO N° 77

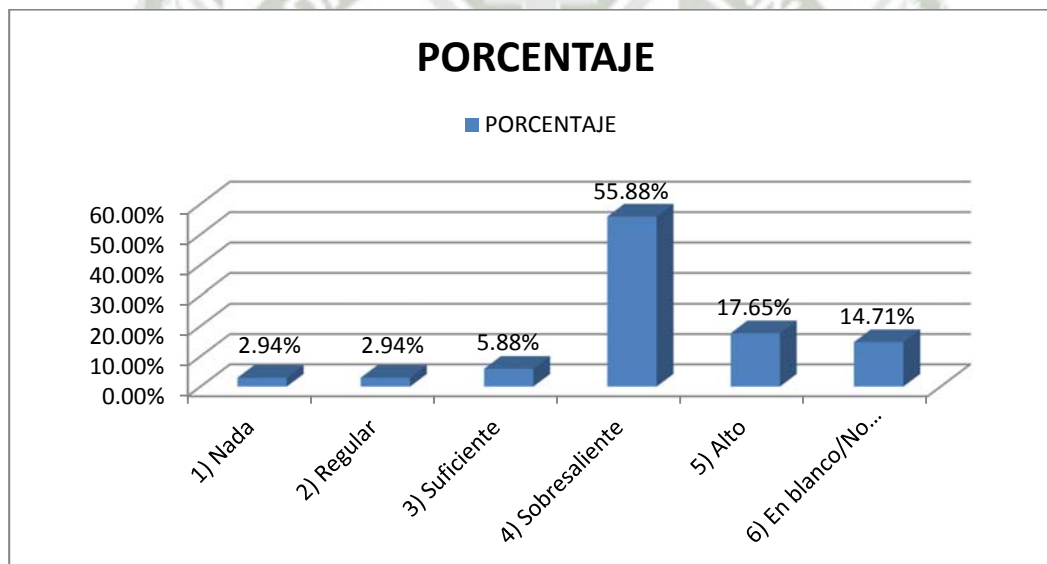
**COMPROMISO DE LA UNIVERSIDAD CON LA MEJORA CONTINUA DE
LOS DOCENTES EN EL USO Y DESARROLLO DE LAS TIC'S**

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	1	2.94%
2) Regular	1	2.94%
3) Suficiente	2	5.88%
4) Sobresaliente	19	55.88%
5) Alto	6	17.65%
6) En blanco/No Utilizado	5	14.71%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 77

**COMPROMISO DE LA UNIVERSIDAD CON LA MEJORA CONTINUA DE
LOS DOCENTES EN EL USO Y DESARROLLO DE LAS TIC'S**



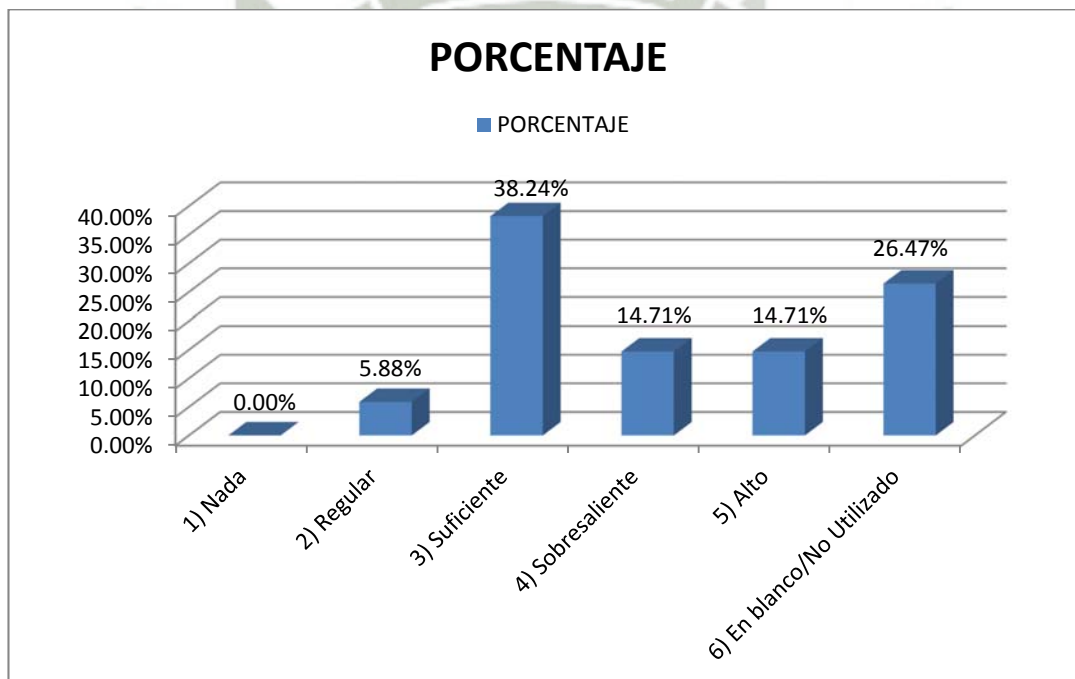
Como podemos apreciar, el 55.88% de los Docentes encuestados calificaron como “sobresaliente” la interrogante relacionada a que si la Universidad muestra un compromiso con la mejora continua así como en su desarrollo profesional en el uso y desarrollo de las TIC'S, el 17.65% de los Docentes lo calificaron como “alto”, No obstante, el 5.88% y 2.94% de los Docentes calificaron como “suficiente y regular” respectivamente. Podemos concluir que los Docentes tienen una percepción y entendimiento de que la Universidad está fomentando el uso del aula virtual, así como de la capacitación respectiva a los Docentes para que puedan utilizar esta herramienta de maneja apropiada, con el objetivo de mejorar la calidad educativa.

CUADRO N° 78
VALORACIÓN DEL SOPORTE TECNOLÓGICO

ALTERNATIVAS	CANTIDAD	%
1) Nada	0	0.00%
2) Regular	2	5.88%
3) Suficiente	13	38.24%
4) Sobresaliente	5	14.71%
5) Alto	5	14.71%
6) En blanco/No Utilizado	9	26.47%
TOTAL	34	100.00%

Fuente: EMPLUDAV-2013, Elaboración Propia

GRÁFICA N° 78
VALORACIÓN DEL SOPORTE TECNOLÓGICO



Como podemos apreciar, el 38.24% de los Docentes encuestados calificaron como “suficiente” el soporte tecnológico del aula virtual, es decir, que posee la seguridad y confiabilidad requerida. El 14.71% de los Docentes calificaron como “sobresaliente” y “alto”. No obstante el 5.88% de los Docentes calificaron como “regular” el soporte tecnológico del aula virtual.

Podemos concluir que los Docentes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la UCSM, señalan que la seguridad del aula virtual, es apropiado, sin embargo, se debe mejorar aún esta herramienta.

DISCUSIÓN

Los avances de la tecnología se han insertado en todos los ámbitos del quehacer humano, por lo que la educación no debe ser ajena a esta realidad. Las Maestrías desarrolladas en la modalidad a Distancia están obligadas a adoptar las herramientas necesarias que permitan desarrollar una educación moderna y acorde con el avance tecnológico actual, donde los docentes son sin duda, los actores principales. Todo cambio no será efectivo sin su apoyo y comprensión. Así toda transformación y mejora de la educación no solo dependerá de lo que los profesores decidan sino, y ante todo, de lo que ellos hagan.

Es importante señalar, que el desarrollo del aula virtual ha repercutido en la sociedad, por cuanto su avance o evolución ha envuelto a esta en un cambio, es decir, que ha variado la forma clásica de efectuar la enseñanza-aprendizaje, por cuanto el aula virtual permite al estudiante conectarse desde cualquier lugar y a cualquier hora.

Por otro lado, desde el punto de vista filosófico y antropológico de la tecnología, lo que se trata es de analizar en primer lugar la influencia de las tecnologías sobre la manera de pensar de las personas sobre el uso y desarrollo del aula virtual, y en segundo lugar, las relaciones sociales que se originan por la utilización de esta herramienta.

Al respecto, la aplicación del aula virtual, conlleva a analizar entre otros aspectos, los relacionados con los hábitos de estudio, resistencia al cambio, etc. Los cuales influyen sobre la manera de utilizar el aula virtual, por cuanto, la manera de pensar de cada alumno y/o docente difiere de otro, ya que algunos reconocen que la utilización de esta herramienta mejora las condiciones para que se produzca el conocimiento, y otros consideran por el contrario que la empobrece. Por otro lado, es importante establecer el impacto que tiene las innovaciones tecnológicas (aula virtual) en las relaciones sociales. Las reacciones involucradas en la adopción de esta herramienta, los cambios de paradigmas que involucran.

En este sentido, la presente investigación ha permitido medir las potencialidades y limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual por parte de los estudiantes y docentes que desarrollan estudios y enseñanzas en las Maestrías a Distancia, en este sentido, realizaremos el análisis de cada uno de ellos, en primer lugar evaluaremos los resultados obtenidos de los estudiantes, los cuales han contestado a interrogantes relacionadas a factores como: Oportunidades educativas, metodologías de estudio, flexibilidad en su utilización,

materiales de estudio, planificación de estudios, estimulación de actitudes positivas, hábitos de estudio, evaluación, y resistencia al cambio.

A continuación evaluaremos los resultados obtenidos de 410 estudiantes encuestados, los cuales han contestado cada uno de estos factores de análisis, a continuación se muestran las opciones más altas elegidas en cada pregunta planteada, así tenemos:

Oportunidades educativas: 229 estudiantes o el 55.85% nos señalan que sus edades oscilan entre los 20 y 30 años, 314 estudiantes o el 76.59% nos señalan, que proceden de la ciudad de Arequipa. Así como también que 359 estudiantes o el 87.56% compaginan sus estudios con el trabajo, y que 301 estudiantes o el 73.41% se conectan habitualmente al aula virtual desde su casa, otros puntos importantes a tener en cuenta es que 367 estudiantes o el 89.51% han realizado estudios anteriores utilizando el aula virtual ya sea entre una vez a cuatro o más veces. Por otro lado, 387 estudiantes o el 94.39% consideran oportuno que la Escuela de Postgrado realice cursos de capacitación para aprovechar mejor el aula virtual.

Respecto a la valoración del aula virtual de la Escuela de Postgrado, se ha obtenido como resultado una calificación de “suficiente”, es decir, que 155 estudiantes 37.80% tienen una apreciación moderada. Lo cual se debería principalmente a la falta de difusión de su utilización.

Metodologías de estudio: En este factor, se señala que 148 estudiantes o el 36.10% han valorado como “suficiente” al desarrollo temático de las asignaturas utilizando el aula virtual, así como también la metodología empleada en las asignaturas que son llevadas a través del aula virtual. Por otro lado, la información proporcionada por el docente para el desarrollo de la asignatura utilizando el aula virtual, ha sido dividida en tres niveles (actividades, con relación a los Docentes y alumnado), donde se evidencia que el resultado obtenido es “suficiente”, es decir, que se cumple mínimamente con lo solicitado o requerido.

Al respecto, las metodologías de la educación virtual responde al cómo enseñar y aprender. Y en cada modelo de educación virtual se destaca como base al proceso. A continuación se destacan los siguientes métodos: el sincrónico, y asincrónico. En donde el método sincrónico es donde el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación opera en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento. Mientras que el método asincrónico, transmite mensajes sin necesidad de coincidir entre el

emisor y receptor en la interacción instantánea. Requieren necesariamente de un lugar físico y lógico (un servidor) en donde se guarden y tendrá también acceso a los datos que forman el mensaje.

Flexibilidad en su utilización: En este factor, 300 estudiantes o el 73.17% señalan que a pesar de haber realizado estudios anteriores utilizando el aula virtual, no han recibido algún curso o entrenamiento para utilizar dicha herramienta (aula virtual), así como también 255 estudiantes 62.19% señalan que han tenido problemas para acceder al aula virtual, siendo los problemas más señalados los relacionados a la clave de acceso y de información.

Materiales de estudio: Las interrogantes han sido establecidas para determinar si el material proporcionado por el docente en el aula virtual, satisface las necesidades de la asignatura, en este sentido, los resultados obtenidos señalan que los estudiantes califican como “suficiente” o moderado la información proporcionada por el Docente, sin embargo, es importante señalar que la tendencia general de este factor está orientada así una perspectiva negativa.

Sobre el particular, dentro de las definiciones de actividades del aula virtual, se muestra la distribución de la información, la cual señala que el aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo que estén al alcance de los alumnos en formatos estándares para su utilización. Los contenidos de una clase que se distribuyen por la web deben ser especialmente diseñados para tal fin. Por ello es que uno de los principios fundamentales para la organización del contenido para clases en la web es la división de la información en piezas, que permitan a los alumnos recibir información, chequear recursos, realizar actividades, autoevaluaciones, compartir experiencias y comunicarse.

Planificación de estudio: Con este factor lo que se ha querido es medir el tiempo, la prioridad de la planificación, y en qué momento utilizar el aula virtual. Es así que se ha obtenido como resultados del mismo, que 126 y 122 estudiantes o el 30.73% y 29.76% utilizan el aula virtual entre un 25% y 50% respectivamente, siendo este resultado insuficiente, por cuanto el aula virtual debería ser la base principal de la educación a distancia. Por otro lado, 121 y 102 estudiantes o el 29.51% y 24.88% califican como “suficiente y regular” la planificación de sus estudios, es decir, esta se realiza en términos moderados-bajos. Asimismo, 309 estudiantes o el 75.37% nos han señalado que el desarrollo de las tareas en el aula virtual son realizadas mayoritariamente al promediar la

mitad del tiempo dado por docente, así como el día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.

Estimulación de actitudes positivas: En este factor los estudiantes han valorado los aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual, tales como el ahorro de tiempo, la compatibilidad de los estudios y su desempeño laboral, el contenido de las asignaturas, el sistema de evaluación, la absolución de consultas por parte de los docentes, expresión de sus ideas, etc. Los resultados obtenidos nos señalan como apreciación o valoración “suficiente” es decir, que no se tiene una especial apreciación por algún aspecto motivacional en específico.

Hábitos de estudio: En este factor los estudiantes han valorado el tiempo que le dedican al aula virtual, así como si el entorno favorece a su aprendizaje, si son necesarios tener hábitos y técnicas de estudio, si influye el hábito de la lectura en la utilización el aula virtual, hemos tenido como resultado “suficiente”, es decir, que los estudiantes no consideran como muy importante los factores enunciados anteriormente.

Evaluación: En este factor los estudiantes han realizado la valoración de dos aspectos importantes, en primer lugar, la utilidad de las funcionalidades del aula virtual, tales como trabajos colaborativos, cuestionarios, encuestas, foros de debate, tareas, chats, autoevaluaciones, exámenes, videos, etc. Y en segundo lugar, los aspectos relacionados con el uso del aula virtual, tales como: facilidad de conexión, navegación, la información que ofrece, la estructura de los diferentes entornos, la imagen general, y la apreciación respecto al desarrollo de las asignaturas utilizando el aula virtual.

En este sentido, los resultados obtenidos en cuanto a la utilidad de las funcionalidades del aula virtual: trabajos colaborativos, cuestionarios, encuestas, chats, autoevaluaciones, exámenes, y videos (126, 114, 134, 143, 146, 137, y 131 estudiantes, respectivamente); han señalado mayoritariamente que no utilizan estas funcionalidades. Mientras que los foros de debate y tareas 115 y 117 estudiantes o el 28.05% y 28.54% califican como “suficiente” estas funcionalidades. Asimismo, 129 estudiantes o el 31.46% señalan como “suficiente” el grado de satisfacción de estar participando en una asignatura del aula virtual. Por otro lado, los aspectos relacionados con el uso del aula virtual, se ha obtenido como resultado “suficiente” dejando en evidencia que tanto las funcionalidades y los aspectos relacionados al aula virtual deben ser mejorados.

Sobre el particular, dentro de las definiciones de actividades del aula virtual, se muestra la evaluación de los conocimientos, el cual, además de ser la respuesta inmediata

que el alumno logra en la ejercitación, el aula virtual debe promover un espacio donde el alumno es evaluado con relación a su progreso y logros. Ya sea a través de una versión en línea de evaluaciones tradicionales, o el uso de algún método que permita medir el desempeño de los estudiantes, es importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos de la clase, y el nivel de éxito en cada caso.

Resistencia al cambio: Este factor nos ha dado a conocer cuál es el grado de conocimiento de los estudiantes en relación a los medios informáticos, en este sentido los resultados obtenidos nos señalan que 151 estudiantes o el 36.83% califican como “suficiente” el grado de conocimiento de medios informáticos, es decir, que los estudiantes cuentan con los conocimientos necesarios para el desarrollo de actividades utilizando el aula virtual. Mientras que, 129 estudiantes o el 31.46% han valorado la seguridad del aula virtual como “suficiente”, es decir, que no perciben que el aula virtual sea seguro tanto para el acceso y desarrollo de tareas. Por otro lado, 133 estudiantes o el 32.44% valoran al desinterés como factor de resistencia al uso del aula virtual, como “suficiente”, es decir, que no consideran a este factor como determinante para el desarrollo de actividades en el aula virtual.

Al respecto, se señala en cuanto a la seguridad y confiabilidad del aula virtual, que este debe ser el espacio donde el estudiante pueda adquirir conocimientos, experimentar, aplicar, expresarse, comunicarse, medir sus logros y saber que del otro lado, está el Docente, con la finalidad que aprenda en una atmosfera confiable, segura y libre de riesgos.

De la evaluación de los resultados obtenidos de 34 Docentes encuestados, a continuación se muestran las opciones más altas elegidas en cada pregunta planteada, así tenemos:

En primer lugar, que 17 docentes o el 50%, sus edades oscilan entre los 51 a 70 años, por lo que la actitud de los Docentes frente al uso de medios y materiales tecnológicos, debe mejorar, por cuanto los resultados señalados por los estudiantes así lo ameritan. Respecto al grado de conocimiento y manejo de programas informáticos se ha obtenido como resultado que 18 docentes o el 52.94% presentan un conocimiento “suficiente”, es decir, un conocimiento moderado, lo cual nos deja en evidencia que la capacitación en temas informáticos debe mejorar para un afianzamiento del uso del aula virtual.

En cuanto al fomento de la participación de los alumnos en el aula virtual, se obtuvo como resultado que 18 docentes o el 52.94% califican como

“suficiente/sobresaliente” dicha interrogante, es decir, señalan que no han tenido inconveniente alguno para fomentar la participación de los estudiantes. En relación a la satisfacción en la enseñanza de su materia utilizando el aula virtual, así como las funcionalidades de estas herramientas, y si el aula virtual cuenta con las herramientas necesarias para efectuar el seguimiento a los estudiantes, y por consiguiente su valoración o calificación de las herramientas del aula virtual, se obtuvo un resultado alentador, es decir, se ha calificado estas preguntas como “suficiente y/o sobresaliente”, con lo cual se considera que el aula virtual presenta las herramientas necesarias para la enseñanza y aprendizaje.

En cuanto al apoyo del servicio del aula virtual se ha obtenido como resultado que 12 docentes o el 35.29% señalan que es apropiado, por cuanto presenta una calificación de “sobresaliente”, asimismo, es importante señalar que 5 docentes o el 14.71% han calificado como “alto” esta apreciación, es decir, que los docentes consideran que el servicio de apoyo es el adecuado.

Por otro lado, 25 docentes o el 73.53% califican como “sobresaliente y alto” que la Universidad demuestra un compromiso con la mejora continua de los Docentes y su desarrollo profesional en el uso y desarrollo de las TIC'S. y por último, el resultado obtenido a la valoración que se relaciona al soporte tecnológico, nos señala que 13 docentes o el 38.24% califican como “suficiente”, es decir, se tiene una apreciación moderada respecto a esta interrogante, por cuanto al parecer consideran que no sería segura su confidencialidad, etc.

En este sentido, las nuevas tecnologías contribuyen a través de una configuración sensorial más compleja que la tradicional, a esclarecer, estructurar, relacionar y fijar mejor los contenidos a aprender. En esta concepción, la computadora se considera como una extensión de la inteligencia humana. Las capacidades intelectuales de análisis, comparación, modelización, cálculo, deducción, etc. Pueden amplificarse con el uso de la herramienta computacional. Pero hay que tener en cuenta que la disponibilidad de la herramienta no constituye en sí misma una experiencia de aprendizaje. También influye la existencia de un buen docente, proposición de tareas interesantes, buen material de apoyo como libros, bases de datos, etc. Un buen ambiente de trabajo, compromiso institucional, etc.

Asimismo, los docentes deben tener presente que como no solo existe una sola forma de estudiar, tampoco lo es para enseñar. Por lo que deben ser conscientes que su papel no se reduce a la mera transmisión y reproducción de una serie de contenidos, sino

que deben facilitar a los estudiantes el acceso a toda la información disponible con el objeto principal de formar investigadores.

Por último, es importante señalar, que si bien la relación de la humanidad con la tecnología proviene desde inicios de la era del hombre hasta nuestra actualidad, en el ámbito de la educación esta relación ha generado que las personas se relacionen de una manera distinta, por cuanto el aula virtual ha evolucionado la educación.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Los docentes son los actores principales, donde no será efectivo cualquier cambio sin su apoyo y comprensión, toda transformación y mejora de la educación no solo dependerá de lo que ellos decidan, sino, y ante todo de lo que ellos hagan.

SEGUNDA: El desarrollo, avance y evolución del aula virtual ha repercutido en la sociedad, ya que la ha envuelto en un cambio, en cuanto a la forma de efectuar la enseñanza y aprendizaje.

TERCERA: Los estudiantes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado, en su mayoría sus edades oscilan entre los 20 y 30 años, los cuales proceden además de la ciudad de Arequipa, y compaginan sus estudios con su trabajo o actividad laboral. Por otro lado, presentan un grado de conocimiento de medios informáticos moderado-alto. Dejando en evidencia que cuenta con los conocimientos necesarios para el desarrollo de actividades utilizando el aula virtual.

CUARTA: La información proporcionada (materiales de estudio) por los docentes para el desarrollo de las asignaturas utilizando el aula virtual, en su mayoría no son significativos, por cuanto los estudiantes consideran que cumple mínimamente con lo solicitado o requerido.

QUINTA: La mayoría de los estudiantes señalan que a pesar de haber realizado estudios anteriores utilizando el aula virtual, no han recibido algún curso o entrenamiento para utilizar dicha herramienta. Asimismo, que han tenido problemas para acceder al aula virtual, siendo los problemas más significativos los relacionados a la clave de acceso y de información.

SEXTA: Los estudiantes utilizan el aula virtual entre un 25% y 50%, siendo este resultado insuficiente. Asimismo, en relación a la planificación de los estudios, se señala que el desarrollo de los trabajos y tareas en su mayoría son realizadas a la mitad del tiempo dejado por el docente, así como el día que debe ser presentada, evidenciando que el aula virtual no estaría siendo empleada apropiadamente.

SEPTIMA: Los aspectos relacionados a la motivación que poseen los estudiantes por el desarrollo de estudios utilizando el aula virtual, se señala que no existe una

especial apreciación por algún factor en especial (ahorro de tiempo, compatibilidad de estudios y desempeño laboral, sistema evaluativo, etc.), es decir, todos los factores son valorados en forma similar.

OCTAVA: En relación al sistema de evaluación utilizado en el aula virtual, los estudiantes señalan que debe mejorar, por cuanto no se utilizarían los mecanismos disponibles, siendo utilizada el aula virtual como un medio de presentación de trabajos y/o tareas.

NOVENA: La edad de los Docentes de la Escuela de Postgrado de la UCSM, oscilan en su mayoría entre los 51 a 70 años, contando con un moderado conocimiento y manejo de programas informáticos.

DÉCIMA: Las funcionalidades del aula virtual son adecuadas, por cuanto permiten a los docentes fomentar la participación de los estudiantes y realizar un adecuado seguimiento, control y evaluación.

DÉCIMO PRIMERA: El servicio de apoyo del aula virtual, es apropiado por cuanto ayuda a superar las necesidades surgidas en el desarrollo de cada uno de los cursos utilizando el aula virtual.

DÉCIMO SEGUNDA: La capacitación, preparación y uso del aula virtual para los estudiantes y docentes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado, debe mejorar significativamente, por cuanto, no se estarían fomentando cursos de capacitación y preparación para el uso de esta herramienta de educación.

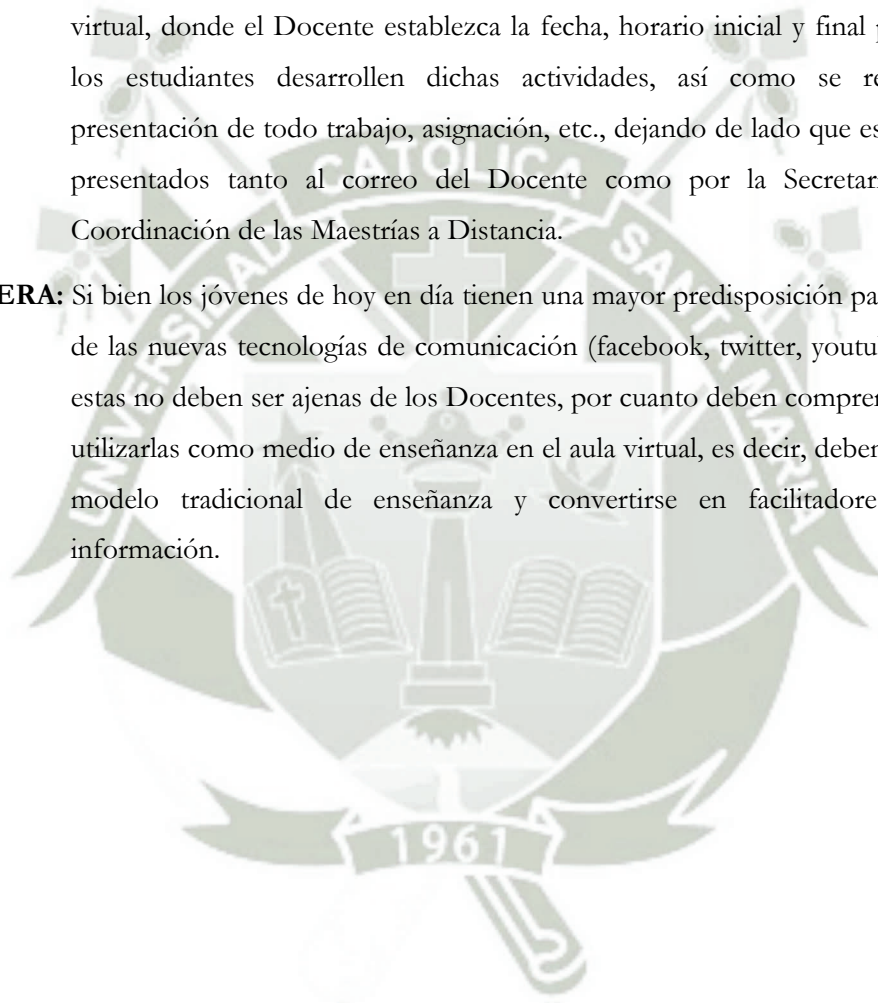
DÉCIMO TERCERA: El Docente del aula virtual, debe actuar como guía de sus estudiantes, facilitándoles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas, es decir, potenciar a los estudiantes activamente en el proceso de aprendizaje, explotando las posibilidades comunicativas, como sistemas de acceso a recursos de aprendizaje.

SUGERENCIAS

PRIMERA: Se deben desarrollar talleres o cursos de capacitación tanto a los docentes como a los estudiantes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado, en el desarrollo y uso del aula virtual, para que de esta manera se fomente la realización de nuevas actividades de enseñanza aprendizaje, teniendo como finalidad el uso apropiado y eficiente del aula virtual.

SEGUNDA: El sistema de evaluación que se utiliza actualmente, debe ser reformulado, por cuanto las actividades académicas deben ser realizadas empleando el aula virtual, donde el Docente establezca la fecha, horario inicial y final para que los estudiantes desarrollen dichas actividades, así como se realice la presentación de todo trabajo, asignación, etc., dejando de lado que estos sean presentados tanto al correo del Docente como por la Secretaria de la Coordinación de las Maestrías a Distancia.

TERCERA: Si bien los jóvenes de hoy en día tienen una mayor predisposición para el uso de las nuevas tecnologías de comunicación (facebook, twitter, youtube, etc.), estas no deben ser ajenas de los Docentes, por cuanto deben comprenderlas y utilizarlas como medio de enseñanza en el aula virtual, es decir, deben dejar el modelo tradicional de enseñanza y convertirse en facilitadores de la información.



PROPUESTA

1. DENOMINACIÓN

Adiestramiento en el uso del aula virtual a los docentes y estudiantes de Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la UCSM.

2. INTRODUCCIÓN

Los efectos contrastantes de la tecnología sobre nuestra forma de vida y el comportamiento de la sociedad son evidentes. El hombre ha desarrollado formas distintas de hacer las cosas desde que apareció sobre la faz de la tierra y ha modificado desde entonces el medio que le rodea.

La aparición de nuevas tecnologías, han conllevado que el proceso de enseñanza aprendizaje se adecue a dichas tecnologías, permitiendo brindar una educación moderna, acorde a las necesidades de la sociedad.

La capacitación entonces, juega un rol importante en la utilización de estas nuevas tecnologías, ya que inicialmente nos permitirá comprender y utilizarlas eficientemente, trayecto como consecuencia que la utilización de estas nuevas tecnologías no se conviertan en un obstáculo, sino más bien en una ventaja para realizar la enseñanza aprendizaje.

3. DESCRIPCIÓN

Al verificar la medición de las potencialidades y limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual en los estudios de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la UCSM, se ha determinado que el uso de las herramientas que ofrece el aula virtual, es utilizado para fomentar la enseñanza aprendizaje en los estudiantes, sin embargo, no es utilizada o “explotada” en toda su magnitud, la cual se debe por diversos motivos, entre los cuales se puede señalar: La falta de capacitación de los docentes y estudiantes en el uso de esta herramienta, y la resistencia al cambio al uso de entornos virtuales.

Asimismo, se ha evidenciado que en ciertas ocasiones el aula virtual es utilizada como medio para remitir los trabajos y asignaciones solicitadas por el Docente, desperdiciando esta herramienta, por cuanto esta debiera ser la utilizada como la principal fuente de enseñanza y aprendizaje.

4. FUNDAMENTACIÓN

El siglo XXI impone a cualquier herramienta educativa que pretenda verdaderamente desarrollar competencias necesarias para la vida moderna, como es la Alfabetización Digital y la reducción de la Brecha Digital, lo cual es un gran desafío, sobre todo en los países en vías de desarrollo como el nuestro, debemos saber y reconocer que las tecnologías de la comunicación y la información (TIC's) son instrumentos potenciales para el crecimiento científico, cultural y económico de los pueblos.

Por ello los Docentes de hoy en día, han comprendido que para educar a las generaciones de hoy, hay que usar las herramientas de esta generación.

El uso de las plataformas virtuales de aprendizaje es una herramienta muy poderosa y efectiva para todos los niveles educativos, especialmente contribuye a mejorar el rendimiento académico a través de la interacción, así como en reducir la brecha digital.

El entorno virtual del aprendizaje, permite la interacción entre docentes y estudiantes, despertando el interés y motivación que es el motor que permite a los estudiantes a aprender de manera más atractiva e interactiva.

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que debe permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

5. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

a. OBJETIVO GENERAL

- Mejorar la utilización de las herramientas del aula virtual de los docentes y estudiantes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la UCSM.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover y fomentar el uso de metodologías de enseñanza y crear ambientes de aprendizaje que produzcan la adquisición de conocimientos.
- Propiciar el uso continuo de las herramientas disponibles del aula virtual.
- Perseguir que el alumno sea participe del aula virtual en forma gradual y permanente.
- Desarrollar destrezas en los Docentes en el uso del aula virtual para mejorar el proceso de enseñanza.

- Fomentar la realización de nuevas actividades de aprendizaje y de evaluación.

6. IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA

- La implementación de esta propuesta de mejora, ayudará a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje en las Maestrías a Distancia.
- Responde a la necesidad básica de enseñanza y aprendizaje requerida por los estudiantes que desarrollan sus estudios de Maestrías a Distancia.
- Propiciará la capacitación constante de los Docentes de las Maestrías a Distancia, en el uso de las TIC'S.
- Permitirá que los estudiantes de las Maestrías a Distancia, accedan a una capacitación sobre el uso del aula virtual.
- Permitirá la realización de acciones de seguimiento y monitoreo (semanal/mensual), a los docentes; mediante las cuales se corregirán las desviaciones detectadas.

7. RECURSOS HUMANOS A CARGO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La implementación de la propuesta estará a cargo de las siguientes personas:

- Director de la Escuela de Postgrado.
- Coordinador(a) Académico de las Maestrías a Distancia.
- Coordinador(a) del Aula virtual de la Escuela de Postgrado.

8. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de esta propuesta se deberá efectuar lo siguiente:

Personal Docente:

- Desarrollar talleres de capacitación y perfeccionamiento, en la cual participen todos los Docentes que dictan clases en las Maestrías a Distancia, debiendo desarrollarse en las instalaciones de los laboratorios de cómputo de la UCSM, de manera que cada docente, desarrolle y perfeccione cada una de las funcionalidades que ofrece el aula virtual.

Estudiantes:

- Desarrollar cursos de capacitación que permitan comprender las diferentes funcionalidades del aula virtual, así como generar en los estudiantes una cultura de

estudio virtual, y que a su vez genere motivación y despierte el interés de los estudiantes.

9. SUSTENTABILIDAD DE LA PROPUESTA

De acuerdo a lo planteado y de las capacitaciones desarrolladas a los docentes y estudiantes, así como de la adecuada infraestructura y equipamiento, permitirán que todas las personas involucradas estén en la capacidad de asumir el reto de mantener la propuesta y solucionar los inconvenientes que se produzcan.

10. DESARROLLO DE ACCIONES

Para la implementación de la propuesta planteada, se deberán desarrollar las siguientes acciones:



Fases del plan de acción	Objetivos	Actividades	Cronograma de Trabajo													Responsable	Recursos	Metas	Indicador de logro	
			(Meses)																	
			A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J						
I PREPARACIÓN	Gestionar la autorización para la realización de la capacitación en el uso del aula virtual	Exponer la propuesta de mejora al señor Director de la Escuela de Postgrado, a fin de solicitar la autorización respectiva	X														Director de la Escuela de Postgrado. Coordinador(a) Académico de las Maestrías a Distancia.	Autofinanciado	La totalidad de docentes y alumnos que desarrollan Maestrías a Distancia en la Escuela de Postgrado de la UCSM.	Informe de actividades respecto al uso del aula virtual (Estudiantes y docentes).
II EJECUCIÓN	Sensibilizar a los docentes respecto a su participación en la capacitación	Realizar una reunión de trabajo con la plana docente de las Maestrías a Distancia	X														Coordinador(a) del Aula virtual de la Escuela de Postgrado			
	Difundir los resultados de la investigación realizada		X																	
	Conformar grupos, horarios y aulas para realizar la capacitación a los docentes y estudiantes	Realizar la capacitación a los docentes y estudiantes.	X																	

	Informar al Director de la Escuela de Postgrado respecto a los logros alcanzados en la capacitación a los docentes y estudiantes.	Realizar evaluaciones al personal docente.	X	X																
		Acreditar la asistencia de los estudiantes a los cursos de capacitación.	X																	
III EVALUACIÓN	Efectuar el seguimiento al uso del aula virtual en cada asignatura (docentes y estudiantes).	Presentar informes respecto al uso realizado por cada usuario (docente y estudiante).			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
	Analizar el progreso en la utilización del aula virtual	Realizar encuestas relacionadas al uso del aula virtual				X		X		X			X							

11. COSTO DE LA PROPUESTA

En la presente propuesta se incurrirá en la siguiente inversión:

ADiestramiento en el uso del aula virtual a los docentes y estudiantes de maestrías a distancia de la escuela de postgrado de la UCSM		
DETALLE	PARCIAL	TOTAL
1. Honorarios Profesionales		2 000.00
01 Docente invitado de la localidad – Arequipa.	2 000.00	
2. Otros Gastos		950.00
Material didáctico	300.00	
Refrigerios	350.00	
Movilidad	100.00	
Fotocopias, y otros	200.00	
TOTAL GENERAL S/.		2 950.00

12. CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

a) Distribución:

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

PERIODO:	AGOSTO - 2014																														
SEMANAS:	Primera Semana							Segunda Semana							Tercera Semana							Cuarta Semana									
DIAS:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D

Leyenda: Evaluación
 Capacitación

b) Horarios:

- **De lunes a viernes:**
 - 01 grupo:** 9:00 horas a 10:30 horas.
 - 02 grupo:** 15:00 horas a 16:30 horas.
 - 03 grupo:** 19:00 horas a 20:30 horas.
- **Sábados:**

La capacitación se realizará en un solo horario de 9:00 am a 11:00 am.

13. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

El instrumento que se utilizarán para medir el aprendizaje obtenido, será mediante la aplicación de pruebas escritas.

ANEXOS

ANEXO N° 1: Proyecto de Investigación

ANEXO N° 2: Instrumento De Recolección De Datos

ANEXO N° 3: Matriz De Sistematización De Datos – Alumnos

ANEXO N° 4: Matriz De Sistematización De Datos – Docentes



ANEXO N° 1

Proyecto de Investigación

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**MEDICIÓN DE LAS POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DEL
USO Y DESARROLLO DEL AULA VIRTUAL EN LOS ESTUDIOS DE
LAS MAESTRÍAS A DISTANCIA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA - 2013**

Proyecto de Tesis presentado por el Bachiller:
JORGE LUIS PARICANAZA CHÁVEZ
Para optar el Grado Académico de:
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

AREQUIPA - PERÚ

2013

I. PREÁMBULO

Con el transcurrir de los años, se ha visto la necesidad de implementar nuevos mecanismos que permitan desarrollar e inculcar en el estudiante una cultura de educación continua, es decir, que no esté regido por un periodo de tiempo establecido, más bien que se realice durante las veinticuatro horas del día.

La educación en nuestros días ha sufrido un cambio significativo, ya que la actividad laboral de las personas se ha incrementado, por lo que el tiempo que pueden dedicar a efectuar una capacitación para incrementar sus conocimientos se ha reducido drásticamente, es por esto que surgió otra forma moderna de estudio, como una solución a este problema.

La enseñanza virtual, tiene sus fortalezas y debilidades como cualquier otra metodología, por lo que esta debe ser mejorada para ofrecer una calidad educativa superior.

En los últimos años las tecnologías de la información y comunicaciones han tenido un profundo impacto en la sociedad, brindando nuevas formas de comunicación, y por tanto, la educación debe romper con las metodologías tradicionales de enseñanza y debe enfocarse en actualizar los métodos de enseñanza que se imparten en las instituciones educativas de enseñanza superior, es que de allí surge el aula virtual como respuesta a estas necesidades de la sociedad, sin embargo, esta metodología no es aplicada en toda su magnitud, debido a diversas variables tales como:

La capacitación de los docentes y alumnos en el manejo de esta herramienta de enseñanza, limitaciones de hardware en las instituciones educativas, etc.

Estas limitaciones han impedido que se desarrolle adecuadamente una capacitación que por su concepción es integral en la formación académica universitaria.

II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

1.1. ENUNCIADO DEL PROBLEMA:

Medición de las potencialidades y limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual en los estudios de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María - 2013.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

1.2.1. Campo, Área y Línea de Acción:

- a. **Campo:** Educación Superior
- b. **Área:** Educación Superior Universitaria a Distancia
- c. **Línea:** E-learning.

1.2.2. Análisis de las variables:

VARIABLES	INDICADORES	SUB-INDICADORES
Potencialidades del uso y desarrollo del aula virtual	➤ Oportunidades educativas	➤ Tiempo, lugar.
	➤ Metodología de estudio	➤ Auto-aprendizaje, aula “libre”.
	➤ Flexibilidad en su utilización	➤ Tiempo, manejo, herramientas, ruteo, volumen, modificación.
Limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual	➤ Materiales de estudio	➤ Elaboración y diseño.
	➤ Planificación de estudios	➤ Tiempo, lugar.
	➤ Estimulación de actitudes positivas.	➤ Motivación psicológica.
	➤ Hábitos de estudio.	➤ Lugar, forma, hora, duración, del estudio.
	➤ Evaluación	➤ Elaboración y forma.
	➤ Resistencia al cambio.	➤ Capacitación, sensibilización.

1.2.3. Interrogantes Básicas:

- ❖ ¿Cuáles son las potencialidades del aula virtual en la educación superior a distancia?

- ❖ ¿Cuáles son las limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual y cómo repercuten estas implicancias en la educación superior a distancia?

1.2.4. Tipo y Nivel del Problema:

El tipo de problema a investigar es de campo y documental.

El nivel descriptivo - explicativo.

1.3. JUSTIFICACIÓN:

Las razones por las cuales se ha seleccionado el presente estudio, es porque el adelanto tecnológico que se vive en la actualidad ha cobrado una gran importancia dentro de nuestra sociedad y del mundo.

La utilización de esta herramienta educativa, ha facilitado que las personas que por falta de tiempo, no pueden acceder a realizar estudios presenciales de postgrado, puedan realizar estos mediante el aula virtual (distancia).

La importancia **metodológica** de este estudio, se fundamenta en que el método de educación es moderno y no tradicional, por cuanto cada alumno impone su propio ritmo de estudio, es decir, a qué hora y cuanto tiempo, sin descuidar los plazos señalados por el docente de la asignatura, para presentar cuestionario, trabajos, participación en foros, etc.

Por otro lado, en el desarrollo de mis estudios de Postgrado, puedo señalar que aún no ha sido adecuadamente utilizada, a pesar de contar con los medios suficientes para explotar esta herramienta educacional.

Es oportuno su realización o investigación, ya que esta herramienta puede ser perfeccionada en su diseño académico como en su sistema (software), para fortalecer la educación continua que cada estudiante realiza.

Es **trascendente**, porque su aplicación repercutiría en forma mediata en la calidad de la prestación de los servicios en especial de las Maestrías a Distancia, lo cual redundaría en un incremento de estudiantes y de ingresos económicos para la Escuela de Postgrado.

Respecto, al **criterio social**, puedo señalar que esta herramienta de estudio, es concordante con los sucesos actuales, por cuanto cada vez son más personas las

que acceden a las redes sociales (Facebook, twitter, Skype, etc.), y se interrelacionan a través de ellas.

La importancia **científica** de este estudio, implica el perfeccionamiento de esta herramienta para contribuir al desarrollo de la sociedad, ya que los conceptos tradicionales son cada vez más cambiados, es decir, son modificados de acuerdo al desarrollo social, por este motivo el aula virtual implica un avance tecnológico científico.

Por lo antes señalado, considero importante que esta herramienta sea perfeccionada de tal manera que los estudiantes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María logren captar de manera más eficiente los conocimientos requeridos en cada asignatura, asimismo, considero que es un tema de actualidad hoy en día, debido a la globalización en el mundo, lo cual implica que el conocimiento pueda ser compartido con cualquier persona no solo en el Perú, sino en el mundo entero.



2. MARCO CONCEPTUAL:

2.1. CONCEPTOS BÁSICOS

A continuación se desarrollaran los conceptos básicos del tema investigado:

2.1.1. ANTROPOLOGÍA:

La palabra “antropología” proviene de dos voces griegas: *anthropos* = hombre (individuo humano), y *logos* = tratado, estudio.

Por lo tanto, etimológicamente significa **“tratado del hombre”**. Con un criterio más científico, se puede definir la Antropología como la ciencia que estudia al hombre en su ser y en su actuar, vale decir, la ciencia que estudia comparativamente al hombre en su doble dimensión, a la vez biológica y cultural, desde sus orígenes hasta nuestros días y según su distribución en el espacio.

2.1.2. COMUNICACIÓN:

En los seres humanos, la comunicación es un acto de su actividad psíquica, derivado del lenguaje y del pensamiento, así como del desarrollo y manejo de las capacidades de relación con el otro.

Etimológicamente, la palabra comunicación deriva del latín **“communicare”**, que puede traducirse como “poner en común, compartir algo”.

“La comunicación es un proceso de interrelación entre dos (o más) seres vivos o entidades donde se transmite una información desde un emisor que es capaz de codificarla en un código definido hasta un receptor, el cual decodifica la información recibida, todo eso en un contexto determinado...” (1)

Según GONZALES REY, Fernando la define como:

“La comunicación es la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción. Para la comunicación se necesita como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto” (2)

A grandes rasgos, la comunicación permite al individuo conocer más de sí mismo, de los demás y del medio exterior mediante el intercambio de mensajes principalmente lingüísticos que le permiten influir y ser influidos por las personas que lo rodean.

(1) Wikipedia. Es. Wikipedia.org/wiki/comunicación (19 Junio 2012).

(2) Fernando Gonzales, Rey. Personalidad y Educación. Buenos Aires. Edit. Humanitas. 2003. Pág. 11.

2.1.3. EDUCACIÓN:

La educación como principio humano, inherente al ser social presenta una serie de definiciones; pero algunas de ellas muestran aspectos parciales e incompletos del complejo fenómeno educativo y social, sin embargo se ha seleccionado algunos conceptos que permitan una definición más acertada:

Así en sentido general, la educación es definida como:

“La acción espontánea o sistemática que se ejerce sobre el hombre para ser formado de acuerdo a una determinada orientación” (3)

Y en el Art. 2º de la ley de Educación está definida como:

“Un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas en diferentes ámbitos de la sociedad” (4)

De las definiciones se desprende que la educación en su amplitud forma integralmente la personalidad humana en aspectos referidos como materiales de la vida del hombre, nos referimos a lo intelectual, lo moral, lo artístico, lo físico, etc. Y como sistema es un proceso de enseñanza aprendizaje cuya finalidad es modificar la conducta de los educandos. Así, la educación entonces es una posible solución a importantes problemas sociales.

2.1.4. TELECOMUNICACIÓN:

Proviene del prefijo tele, que significa “distancia” o “lejos” entonces se define como “comunicación a distancia”. Es una técnica consistente al transmitir un mensaje desde un punto a otro, normalmente con el atributo típico adicional de ser bidireccional. El término telecomunicación cubre todas las formas de comunicación a distancias radio, telegrafía, televisión. Telefonía, transmisión de datos e interconexión de ordenadores.

La telecomunicación se le define como:

“Toda transmisión, emisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, sonidos, datos o información de cualquier naturaleza realizada por el hombre, por hilo, radioelectricidad, medios ópticos u otros sistemas electromagnéticos, razón por la cual el ingeniero de nuestra facultad tiene toda la base teórica y práctica de electrónica para aplicarla en el campo de las telecomunicaciones”. (5)

(3) Citado por: Del Carpio, Bernuy. Diccionario o Guía de Ideas Sobre Educación. Edit. San Marcos. Lima. 2003. Pág. 2.

(4) Ministerio de Educación Programa Nacional de Emergencia Educativa. S. Edit. Lima. 2004. Pág. 3.

(5) Fundación Universitaria San Martín. Bogotá – Colombia. 2007. Ingeniería.sanmartin.edu.co/electrónica/definición_electronica.php. (19 Junio 2012).

2.1.5. TECNOLOGÍA:

La tecnología puede referirse a objetos que usa la humanidad (como máquinas, utensilios; pero también abarca sistemas, métodos de organización y técnicas. La palabra “tecnológica” proviene de una palabra de origen griego, formada por *téchne* (arte, técnica u oficio que puede ser traducido como destreza) y *logía* (el estudio de algo). Básicamente es definida como:

“Un conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permite diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad” (6)

2.2. ANTROPOLOGÍA

2.2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ANTROPOLOGÍA EN GENERAL

Desde tiempos muy antiguos, el hombre ha sido motivo de la curiosidad del hombre mismo. Por eso no sorprende encontrar referencias a estos estudios desde tiempos remotos. El tratadista más antiguo tal vez sea Hipócrates (460-377 A.C.), el padre de la Medicina, de quien nos ha llegado la obra *De natura hominis*, entre otras. Allí hace un esbozo de estudio somatológico, filogenético y biotipológico del hombre. Es el que plantea los 4 temperamentos básicos: Sanguíneo, flemático, colérico y nervioso. Otro famoso griego de la antigüedad fue Aristóteles (384-322 A.C.), entre sus numerosas obras, las más importantes para nosotros son *De partibus animalium*, *de generatione animalium* e *Historia animalium*. Ahí estudia al hombre entre los animales por considerarlo el animal más completo en todas sus partes y porque “de todos los animales es el que mejor conocemos”. Es el autor de la definición del hombre aceptada hoy por todo el mundo.

2.2.2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ANTROPOLOGÍA PEDAGÓGICA

Utilizar los conocimientos antropológicos para estudiar la conducta del hombre y corregirla, es la preocupación de la Antropología pedagógica. En este sentido, uno de los precursores más antiguos es FRANZ GALL (1758-1828), alemán, creador de la **Frenología**, considerada hoy como una pseudociencia. Gall sostenía que los huesos del cráneo reproducen toda la morfología del cerebro; que en el cerebro existe un área amatoria, otra combativa, otra creadora, etc. En la superficie cerebral está el sentimiento de la propia estimación, de la benevolencia, del ingenio y el desarrollo de estas zonas se reflejan en las prominencias del cráneo.

(6) Wikipedia. Es.wikipedia.org/wiki/tecnología (19 Junio 2012).

La verdadera fundadora de la Antropología Pedagógica es, sin duda, *María Montessori* (1870-1952), italiana, nacida en Chiaravalle. Se graduó en medicina en 1894. Fue influenciada por las ideas de Lombroso, pero también por Aquiles Di Giovanni, Médico y Biólogo, quien investigó la conducta humana a través de la enfermedad, analizando los efectos fisiológicos del organismo sobre la conducta. Escuchó, asimismo, a un maestro de escuela, *Giuseppe Sergi*, quien defendía con ardor de profeta el principio de aplicar las corrientes antropológicas de la época en el campo pedagógico.

Con estos antecedentes María Montessori fundó la cátedra de Antropología Pedagógica en la Universidad de Roma y la condujo de 1900 a 1907. Siendo médica de profesión, actuó como la mejor pedagoga. Su primer gran libro, que surgió de los apuntes de sus lecciones dictadas en la Universidad de Roma, fue justamente Antropología Pedagógica, obra que dedicó a sus padres en el 45 aniversario de su boda. Sus ideas las perfeccionó después en otros dos libros: *II Método Montessori*, *II Método della pedagogía scientifica applicata all' educazione infantile nelle Case dei Bambini*. Estas “Case dei Bambini” la hicieron famosa, pues pronto se multiplicaron por toda Italia.

2.2.3. RAMAS DE LA ANTROPOLOGÍA

La Antropología es como un árbol frondoso con muchas ramas, porque son muchos los aspectos del hombre que pueden ser objeto de su estudio. Las principales ciencias antropológicas son:

- **Antropología Filosófica:** Es la disciplina que investiga la naturaleza del hombre y sus formas de conocimiento y actividad.
- **Antropología Física:** Es la ciencia que estudia los caracteres físicos del hombre como individuo biológico y de los diversos grupos humanos.
- **Antropología Cultural:** Es la rama de la antropología que se ocupa de la cultura o las culturas de una sociedad, en el presente o a través de los tiempos.
- **Antropología Aplicada:** Está constituida por aquellas disciplinas en las que se hace uso práctico de las técnicas o de los conocimientos antropológicos para una finalidad concreta.

2.3. LA CONCEPCIÓN DEL HOMBRE COMO SER SOCIAL

Indiscutiblemente, el hombre es un ser social y biológicamente es imposible un ser humano fuera de la sociedad. Aprendizaje, costumbres, hábitos, comportamientos

o relaciones llevan al hombre a la vida que se entiende como humana, importancia que difiere un poco, según Psicólogos recocidos, con la poca atención que se ha prestado al contexto de este análisis.

Por lo que, en vista de lo anterior, se solicita que, los participantes invitados a la presente discusión lleven a cabo un razonamiento de esta temática que aborda al Hombre como Ser Social, para que luego, al final de la lectura, procedan a los requerimientos de la cátedra. En este orden, a continuación se presenta una serie de información que coadyuva al análisis requerido:

2.3.1. Hombre y Sociedad

Esta combinación es inseparable; el hombre necesita de la Sociedad. Al respecto, existen dos (2) ideas fundamentales de la teoría de la evolución de Darwin, que ayudan a comprender mejor el papel social del hombre.

Por una parte, la idea de equilibrio ser vivo-naturaleza, que supone un equilibrio ecológico y una adaptación al medio que le rodea. Por otra parte el pensamiento de que el proceso de evolución se ha producido en virtud de una dinámica de constantes adaptaciones y desadaptaciones. El hombre puede ser considerado como fruto de un doble proceso de evolución biológica y de evolución social.

2.3.2. El papel de lo social en el desarrollo humano

La vida humana es vida social. La evolución supone un paso de lo simple a lo complejo, de lo único a lo plural, una tendencia a la agregación inscrita en la lógica de la vida. Esta agregación cumple un papel adaptador que aumenta las posibilidades de sobrevivir y multiplicarse. Algunas especies que han sobrevivido lo han conseguido mediante su sociabilidad lo cual aumenta al acercarnos al hombre el cual necesita del aprendizaje o socialización para un despliegue ideológico normal. Wilson, ve en el parentesco la principal fuerza generadora de la sociedad y el fenómeno del altruismo, así cuanto mayor es el coeficiente de parentesco mayor es la disposición al altruismo.

2.3.3. Procesos Sociales y Formas de Interacción Social

La realidad social está formada por un conjunto de estructuras, instituciones sociales, grupos sociales, roles, clases sociales, etc. Pero hay algo que se mueve en todas estas instancias en torno a lo que sé nuclea lo social. Los seres humanos establecen sus relaciones con los demás por medio de un conjunto de formas de interacción estandarizadas que unas veces les llevan a competir, otras a cooperar,

otras a oponerse, a conformarse, a aislarse, a diferenciarse. A estas formas de interacción se le califica en sociología como “procesos sociales”.

Los procesos sociales están relacionados con el aspecto dinámico de lo social. Los procesos sociales han sido definidos como las formas repetitivas de conducta que se encuentran habitualmente en la vida social. Para algunos teóricos sociales las formas de relaciones sociales constituyen a la verdadera realidad de lo social y por lo tanto el objeto específico de estudio de la sociología.

En tal sentido, Nisbet considera que los procesos de interacción básicos y universales son cinco (5): El intercambio, la cooperación, el conformismo, la coerción y el conflicto.

Pero lo cierto es que a medida que se profundiza en el estudio de los procesos sociales concretos, que se dan en los diferentes ámbitos de la sociedad, no es fácil encasillarlos en clasificaciones excesivamente simplistas.

2.4. TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD

“De las ochocientas cincuenta generaciones que poblaron la Tierra, seiscientos cincuenta vivieron en cavernas, y apenas las tres últimas usaron el motor eléctrico” (7)

2.4.1. LA TECNOLOGÍA Y SUS OLAS

En su libro. La tercera ola, el Furologo de nacionalidad estadounidense Alvin Toffler describe con mucha precisión algunas de las características fundamentales que han caracterizado a la sociedad humana, por un lado, y la evolución de conocimiento, por otro lado. A continuación, presentamos una breve caracterización de cada una de esas olas.

La Primera Ola: A partir de las explicaciones del estudioso ya mencionado, el ser humano ha atravesado tres grades “olas tecnológicas”. La primera de estas olas es conocida como la ola agrícola y sucedió entre los años 8000 a. C. y 1755 d. C. Al respecto, cabe destacar que en esa primera ola. La sociedad se basaba, casi exclusivamente, en la agricultura.

En esa “ola agrícola” el hombre descubrió y adoptó actividades vinculadas con la agricultura y la ganadería. La primera la condujo al sedentarismo y, de este modo, nacieron tanto la aldea como la defensa organizada, origen remoto de los ejércitos.

(7) Falieres, Nancy. Como Enseñar con las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy: Para Docentes de la Enseñanza Básica. Primera Edición. Editorial Circulo Latino Austral SA. Buenos Aires – Argentina. 2006. Pág. 38.

En la segunda, el ser humano no solo comenzó a aprovechar la carne, la leche, la piel y los huesos de los animales, sino que también empleó su fuerza como fuente de energía.

La primera ola también ha tenido una repercusión negativa en el proceso social, fue durante su transcurso cuando apareció la esclavitud. El hombre, entonces, ya no ahuyentaba ni mataba a su enemigo, pues este le era más útil como esclavo y podía aprovechar su fuerza física. En esta era agrícola algunos metales como el oro u otros bienes instituían la moneda de cambio.

La Segunda Ola: La era agrícola dio paso a la segunda ola (que transcurrió entre los años 1755 y 1975) y ha tenido una duración mucha más corta que la anterior. Esta ola es identificada como la “ola industrial” y, para Alvin Toffler, coinciden con la Revolución Industrial.

Durante su transcurso no sólo nacieron la ingeniería y la tecnología en sus acepciones actuales, sino que también surgieron y evolucionaron económicamente la sociedad y la cultura del mundo occidental en las que estamos inmersos. La segunda ola es reconocida como el periodo de las máquinas (en la que el esfuerzo humano ha sido reemplazado por el mecánico) y se la relaciona con el capital y las energías artificiales. Esta cuestión trae aparejada la reafirmación del desarrollo industrial de gran escala, que dio origen a la llamada sociedad industrial.

A partir de la Revolución Industrial se han producido transformaciones sociales que han marcado profundamente la convivencia humana. Podemos resumirlas en las siguientes: urbanismo, cambios en la organización del trabajo familiar, masificación, burocratización y ruptura de las jerarquías tradicionales. Otro relevante aspecto a destacar que aconteció durante esta segunda ola es el hecho de que se produjo la alfabetización masiva de la población. Por otra parte, el dinero de esta segunda ola está representado por el papel impreso (que es simbólico, pero tangible).

La Tercera Ola: La tercera ola comenzó en el año 1975 y Alvin Toffler la denomina “ola informática”. Esta introduce una nueva sociedad regida por los flujos de la información y, además, se caracteriza fundamentalmente por el notable desarrollo del transporte, la comunicación, la información, el conocimiento y la creatividad.

En las sociedades de la tercera ola, la productividad depende del desarrollo de nuevas tecnologías, las cuales permiten al ser humano “hacer menos y pensar más”. Esta tercera ola puede ser caracterizada por los cambios revolucionarios que se

atribuyen a la tecnología de la información, la electrónica y la biotecnología, entre otras, y por los desenfadados cambios en el área de las comunicaciones.

En la edificación de la sociedad de la información y el conocimiento, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (que suelen denominarse NTIC) han asumido un rol estelar, Estas constituyen la causa y la consecuencia de las transformaciones estructurales que atraviesan las sociedades industrializadas del mundo globalizado para convertirse en sociedades de la información.

En el marco de la tercera ola, el dinero tiene una marcada tendencia a ser representado a través de impulsos electrónicos, debido a que se esfuma, se transfiere en el momento y es supervisado a través de la pantalla de una terminal informática. Sin lugar a dudas, entonces, puede ser fácilmente concebido como un fenómeno óptico. No obstante, desde otra perspectiva muchos sostienen que se pertinente reconocer que, en la actualidad, el dinero es la información, puesto que esta constituye la base del conocimiento.

2.5. ¿CUÁL ES EL IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN LA FORMA DE PENSAR?

El desarrollo de las nuevas tecnologías ha redefinido las tareas intelectuales de todos los sujetos, sobre todo en niños y jóvenes. Mientras que estas tareas eran privadas de la escuela, fuera de ella, el impacto de la tecnología en los espacios de juego y comunicación ha generado en los niños y jóvenes un nuevo estilo de pensamiento que consiste, entre otros aspectos, en brindar rápidas respuestas (a veces hasta automáticas), intentar el ensayo y el error como estrategia cognitiva principal, actuar individualmente y resolver problemas, como si se tratara de atravesar una carrera de obstáculos.

De este modo, la institución escolar se ha dedicado a la tecnología cognitiva verbal, el saber simbólico y la construcción de significados, y relegó la tecnología de los nuevos medios a la cultura extra escolar.

En este marco, el uso de los medios en el aula se ha orientado a favor de una modernización y satisfacción técnica, más que a favor de recuperar y trabajar con todos los sentidos, creando nuevas formas de conocer y de aprender. Por ello, debemos crear una escuela reflexiva que beneficie el desarrollo de habilidades y competencias cognitivas, e integrarla con el ámbito extra escolar para generar nuevas y mejores maneras de pensar y conocer.

2.6. TECNOLOGÍAS: HERRAMIENTAS PARA PENSAR

Las tecnologías inteligentes han originado interrogantes sobre su impacto en el pensamiento y el aprendizaje. En este marco, la educación debe brindar respuestas a la permanente necesidad de afrontar cambios y situaciones complejas que requieren nuevas capacidades, habilidades, sistemas de valores, pautas de acción y modos de vida. Así, alcanzar esto implica un mayor objetivo: el nivel de vivir en un mundo que rebosa información, pero donde la gente no necesariamente sabe más.

2.6.1. Generalidades del aprendizaje

La psicopedagoga argentina Alicia Fernández sostiene que durante mucho tiempo se consideró al aprendizaje como el producto de un proceso consciente en el que se encontraba involucrada fundamentalmente la inteligencia. En realidad, en el aprendizaje convergen de una manera particular vinculadas; el organismo individual heredado, el cuerpo configuraba a través de los intercambios con los otros y de las experiencias internalizadas, la inteligencia construida a partir de la resolución de diferentes situaciones problemáticas y la estructura personal del deseo de aprender.

El aprendizaje es, además, un proceso que involucra tanto un intercambio con los otros como también una disposición lúdica vinculada a la posibilidad de desplegar la creatividad.

Desde una perspectiva amplia, el aprendizaje podría definirse como un cambio de conducta (físico o mental) relativamente estable. Sin embargo, no todo cambio de conducta más o menos permanente puede ser concebido así, Solo una adaptación que supere las dificultades presentadas por el medio circundante al sujeto puede ser reconocida como aprendizaje.

Entonces, aprender implica adquirir nuevos saberes de carácter perdurable en el tiempo o cambiar de conducta; y este cambio puede ser inmediato o no.

Al estudio científico del aprendizaje se han dedicado, fundamentalmente, los psicólogos. Sus investigaciones y estudios se han constituido en el fundamento de un amplio espectro de teorías en las que predominan los acuerdos de carácter descriptivo (en relación con las características propias del aprendizaje) por sobre los de carácter explicativo (respecto de cómo aprende un sujeto). Algunas de dichas teorías dan cuenta del aprendizaje que puede producirse en cualquier sujeto en la situación que fuese, es decir, del aprendizaje en términos generales. Otras, versan sobre el aprendizaje que se produce particularmente en situaciones de enseñanza

escolar. Cada una de estas tendencias se soporta en un marco interpretativo diferente y en una concepción de hambre fundamentalmente distinta.

Para empezar, acordemos pues en esta instancia que los niños aprenden a partir de múltiples “fuentes”: de los libros, de sus compañeros, de sus maestros, y no solo los contenidos que estos intentan poner a su alcance, sino también cosas que están por fuera del currículum. Para ello, adoptaremos distintas estrategias en sus aprendizajes, según las características personales y actitudinales de cada pequeño.

Por otra parte, debemos recordar que hay aprendizajes que pueden ser más y mejor medibles que otros. Así, generalmente, la adquisición y desarrollo de conocimientos y habilidades específicas pueden ser fácilmente objetivables, en tanto que la incorporación de actitudes, emociones, comportamientos sociales y otras reacciones diversas pueden llegar a manifestarse como cambio muy sutil, casi imperceptible y que no pueden medirse.

2.6.2. Teorías del aprendizaje

Las teorías psicológicas que se han ocupado del estudio de los procesos implicados en el aprendizaje lo han hecho desde diferentes perspectivas.

En el comienzo de la historia de la psicología, al amparo de las llamadas “corrientes conductistas”, el sujeto en situación de aprendizaje era considerado un mero receptor de la información. Es decir, el alumno era pensado como una tabula rasa que había que llenar con datos transmitidos por el docente.

Como contrapartida a la visión conductista del aprendizaje, a partir de la década del 60 del siglo pasado, florecieron, se multiplicaron y desarrollaron diversos marcos conceptuales sobre el aprendizaje que, en su conjunto, pueden ser englobados bajo el nombre genérico de “teorías cognitivas”.

Estas teorías introdujeron una nueva mirada respecto del sujeto cognoscente. El individuo se transformó en protagonista activo de la construcción de su propio aprendizaje. A partir de esta mirada cognitiva acerca del aprendizaje, han adquirido suma importancia la transmisión sociocultural de los conocimientos, las particularidades del desarrollo psicológico del sujeto que aprende, los distintos modos de mediación en el proceso de enseñanza, la relevancia de los saberes de los alumnos para anclar la nueva información, el lenguaje como vehículo de transmisión cultural, etc. Y sin bien todas ellas han enmarcado la importancia del aprendizaje significativo, no lo han definido de igual modo.

Para llevar adelante un programa educativo que potencie los aprendizajes significativos en los alumnos, el profesor debe dejar de ser un mero transmisor de contenidos, para pasar a ser un docente orientador, facilitador de la investigación, de la construcción de conocimientos, coordinador y propiciador de la búsqueda de soluciones a aquellos problemas que surgen de la realidad misma. A su vez, el educador deberá seleccionar adecuadamente los materiales y recursos didácticos, a partir de los cuales intentará diseñar propuestas pedagógico-didácticas apropiadas, según las posibilidades, necesidades e intereses de sus alumnos.

El rol del educador resulta ser fundamentalmente en la generación de situaciones que permitan a los estudiantes avanzar en la construcción de sus propios conocimientos a partir de planteos didácticos significativos. Además, es indispensable que estas propuestas contribuyan a que los alumnos puedan cuestionar los contenidos, iniciar búsquedas investigativas, realizar experimentaciones, entre otras cosas. El docente debe, entonces, operar en todos estos procesos como un guía estimulador de aprendizajes significativos.

2.6.3. Aprendizajes y Tecnologías Investigativas

Las cognitivistas G. Salomón, D. Perkins y T. Globerson plantearon, en el marco de sus reconocidas investigaciones, que es posible ampliar la inteligencia humano a partir de la utilización de las tecnologías inteligentes. Usar una computadora supone una simbiosis de nuestra inteligencia con una herramienta externa sin la cual la mente contaría sólo con sus propios medios y no funcionaría del mismo modo.

La pregunta original que plantearon los autores es si las “máquinas inteligentes” que construyen los seres humanos contribuyen de alguna manera a que estos sean, a su vez, más inteligentes. Cabe aclarar que, al hablar de tecnologías inteligentes, no aludimos a la inteligencia artificial.

Muchas tecnologías no responden a esta adjetivación, pero igualmente pueden ser consideradas como inteligentes.

2.6.4. Efectos “con” la tecnología: la colaboración intelectual

En el primer capítulo de esta obra hemos presentado distintos modos de clasificar la tecnología. A diferencia de todos ellos, el crítico francés Jacques Ellul presenta una sencilla clasificación de orden diferente, a partir de un criterio de base más pragmática, tal como se expone a continuación:

- Herramientas con las que las personas trabajan, Por ejemplo, un microscopio, una probeta, un rastrillo, etc.
- Herramientas que trabajan para nosotros. En este caso, podemos citar, entre otros, la heladera, el reloj, un motor, etc.

Según Salomón, Perkins y Goberson, la colaboración con las computadoras supone la existencia de los tres componentes característicos de la asociación humana:

- División complementaria del trabajo
- Interdependencia
- Desarrollo de la actividad en el tiempo

La herramienta asume una parte importante de la carga intelectual requerida para tratar la información, lo que contribuye al trabajo de los expertos y de los novatos. La idea de trabajar con una computadora se basa en la propuesta de que los usuarios exploren, diseñen, investiguen o comprueben hipótesis mediante métodos que conjuguen la inteligencia de la máquina con la suya propia, pero realizando una participación consiente en la tarea. Si los estudiantes no operan con atención y conciencia, el rendimiento no se verá mejorando en su calidad.

2.6.5. EFECTOS DE LA TECNOLOGÍA: EL RESIDUO COGNITIVO

E. Litwin define el residuo cognitivo como aquello que después de hacer, pensar y actuar, permanece en la mente bajo la forma de una nueva capacidad. Por otra parte, Salomón, Perkins y Globerson sostiene que los efectos cognitivos de la interacción con programas de computación deja un residuo cognitivo transferible, por ejemplo como una capacidad de autorregulación y orientación, el mismo le permitiría al sujeto manejarse con mayor aptitud en un sin fin de situaciones diferentes. Además, el mayor dominio de estrategias y habilidades podría permitirle acceder a actividades de orden superior en colaboraciones o interacciones posteriores.

2.7. LAS ACTITUDES DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LA INCORPORACIÓN DE LA INTERNET EN EL DICTADO DE SUS MATERIAS

2.7.1. EL NUEVO ROL DE LOS EDUCADORES

A nivel de aula los docentes son, sin duda, los actores principales. Todo cambio no será efectivo sin su apoyo y su compromiso. Así, toda transformación y mejora de

la educación no sólo dependerá de lo que los profesores decidan sino, y ante todo, de lo que ellos hagan.

Para comprender la práctica docente es necesario visualizar que todo fenómeno humano y social implica múltiples dimensiones que intervienen de modo simultáneo. En los últimos años, la multidimensionalidad de la práctica docente ha sido estudiada fundamentalmente por autores que buscan dar cuenta de la calidad de la enseñanza (Rueda Beltrán 2000, y Tejedor 1996). En estos estudios se reconocen múltiples aspectos que determinan la actividad de los docentes: dimensión personal (como por ejemplo: actitudes, comunicación con los alumnos, etc.), dimensión didáctica (claridad en la exposición, organización de la clase, desafíos cognitivos que plantea a los alumnos, etc.), y también las dimensiones política, económica y administrativa por las cuales el docente se ve constreñido o posibilitado en su acción. Estas tres últimas dimensiones implican cuestiones gremiales, salariales, condiciones laborales, disponibilidad de recursos para la tarea docente, así como también, de modo general, las políticas educativas, tanto institucionales como nacionales, que orientan la acción de las instituciones educativas y los sujetos que en ellas trabajan.

Las investigaciones sobre la figura del profesor se han intensificado durante la segunda mitad del siglo pasado y, mientras en un primer momento, intentaban determinar el perfil personal y profesional más acorde con el rendimiento de los alumnos, hoy se reconoce que los cambios en educación dependen de lo que los profesores piensan y hacen en su práctica docente cotidiana (Rodríguez Mondejar 2000).

En un mundo actual, sometido al impacto de los medios de comunicación y de la alta tecnología, las instituciones educativas se ven obligadas a modificar sus objetivos y sus métodos de trabajo.

Se hace entonces necesario plantear, en nuestra Universidad, nuevos entornos pedagógicos, y en los cuales uno de los cambios ineludibles tiene que ver con la incorporación reflexiva, crítica y también creativa de la red Internet, sea tanto para la formación de los sujetos (docentes y alumnos), como en la utilización de un soporte tecnológico válido para realizar los estudios e investigaciones que esos sujetos quieran desarrollar.

En este sentido se advierte que, no se deben identificar los comportamientos educativos tecnológicos con saberes estereotipados o impuestos, ya que ello supondría negar la capacidad de los docentes para adecuar y flexibilizar las

soluciones tecnológicas. Así, entonces, es categórico un autor cuando afirma que: “la tecnología es una extensión del conocimiento humano y es el hombre el que tiene en sus manos el poder de derivar sus consecuencias en uno u otro sentido” (Camacho Pérez 1995:36). Asimismo, la incorporación de la Internet en la enseñanza superior reconoce dos razones, que son complementarias entre sí. Una tiene que ver con la finalidad didáctica y la otra con la relevancia de Internet en los cambios que se están introduciendo en los campos profesionales.

En el abordaje de estas cuestiones se reconoce, en el primer caso, que: “las tecnologías ofrecen distintos usos, tales como presentar materiales nuevos que reorganizan la información, tender puentes para favorecer comprensiones, y ayudar a reconocer la información en contextos diferentes”(Litwin 2004:5). En cuanto a la segunda cuestión, la misma autora nos dice: “cuando las tecnologías impactaron el ejercicio del campo profesional, las enseñanzas que incluyen dicho ejercicio las introdujeron: en la biología, en el diseño arquitectónico, en la ingeniería, en la medicina, en las ciencias sociales. Es difícil hallar alguna área profesional que hoy no se vea impactada por las tecnologías. Tecnología necesaria, que se introduce en la enseñanza como parte del trabajo profesional” (Litwin 2004:8). Es por ello, entonces, que nuestro estudio se enmarca dentro de estas preocupaciones, intentando hacer una modesta aportación al debate sobre la introducción y utilización de esta valiosa herramienta cultural como lo es la Internet, ya que no se dispone en el ámbito de nuestra Universidad con suficiente información sobre las actitudes que tienen los profesores hacia la misma.

Sus resultados podrían también servir como elementos de referencia para la toma de decisiones a la hora de favorecer su incorporación en la enseñanza, como así también establecer mecanismos para la formación y el perfeccionamiento docente. Es importante reconocer que, estos procesos deberán incluir también la reflexión sobre las variables didácticas relacionadas con las formas de organizar el currículum, la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación.

2.7.2. LA EDUCACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO (SIC)

En el último cuarto del siglo pasado, se inicia en el planeta una nueva era marcada por el surgimiento de las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC's). Diversos estudios e investigaciones dan cuenta de la aparición de estas nuevas tecnologías y los trascendentes cambios que las mismas

están provocando en todos los niveles educativos y, principalmente, en el ámbito universitario. En particular, un reciente trabajo sobre las TIC's en las universidades argentinas, comienza definiendo el ideal de una e-universidad, como aquella que cumple o se alinea con los nuevos paradigmas establecidos por la SIC. En sus propias palabras, los autores la definen como: “la e-universidad la entendemos como la aplicación intensiva, extensiva y estratégica de las nuevas tecnologías de la información, las telecomunicaciones e Internet (TIC), a todas las actividades de una universidad”.

Estas tecnologías son la base de un nuevo tipo de relaciones hasta ahora desarrolladas incipientemente y conocidas como: las relaciones de red. El proceso de digitalización electrónica es el que permite concretar la formación de redes, su integración e interconexión (Brünner 2003:54). Estas redes de telecomunicaciones, y en especial Internet, están definiendo un nuevo entorno virtual (o electrónico), el cual introduce fuertes cambios al entorno real (general y específico) de las organizaciones, y con características diferenciadoras propias. En este sentido las organizaciones deben desarrollar e implementar nuevas prácticas organizativas, para adaptarse a este entorno virtual, integrando sus actividades tradicionales, o bien incorporando otras nuevas. Ello ha propiciado que ciertos autores hablan de nuevos términos como el mundo digital (Negroponte 1995), o la sociedad digital (Terceiro 1996), para hacer referencia al impacto de esas tecnologías tanto en los ámbitos social, económico, cultural, político y organizativo.

Podemos imaginar, entonces, que en la SIC los contenidos serán progresivamente multimediales e hipertextuales. La convergencia de la informática, la Internet y las telecomunicaciones, realimentarán el cambio de modo impredecible, como ya se vaticinaba hace más de dos décadas (Toffler 1984:340). Por otra parte, y más recientemente, se sostiene que: “Internet no es solamente ni principalmente una tecnología, sino que es una producción cultural: una tecnología que expresa una cierta y determinada cultura” (Castells 2002:2). Además este autor reconoce a Internet como un constituyente del nuevo paradigma tecnológico de la sociedad del conocimiento, cuando nos dice: “Internet no es una energía más; es realmente el equivalente a lo que fue primeramente la máquina de vapor y luego el motor eléctrico en el conjunto de la revolución industrial” (Castells 2002:4).

Entonces, vemos que las tecnologías de red (Internet, en nuestro caso), tienden a extenderse de forma tal que hacen posibles innumerables convergencias, no sólo

entre diversos medios de información y comunicación sino, más aun, entre múltiples y distintas actividades que hasta hoy se hallaban separadas por la división y organización del trabajo, como una herencia de la sociedad industrial (Brünner 2003:55). Las TIC's, en especial la Internet y su creciente número de aplicaciones, están cambiando los procesos de aprendizaje. Desde la invención de la imprenta, ninguna innovación había ejercido un impacto tan grande sobre la educación, y particularmente en la educación superior.

Entonces, la educación sistemática o formal necesita introducir en todos los niveles de enseñanza esta poderosa herramienta cultural. El hecho de navegar en la red, ya es considerado por muchos pedagogos como una experiencia educativa en sí misma dado que, mientras los navegadores de Internet funcionan como simples soportes de búsqueda de información, los aspectos educativos por los que van pasando son los contenidos (Graván 2000). Las páginas web ofrecen un recurso educativo de valor indudable ya que, además de poseer las peculiaridades de un sistema hipertextual, pueden tener múltiples aplicaciones en distintos campos tales como la educación a distancia o la elaboración de materiales didácticos de carácter interactivos, a partir de los elementos que se encuentran disponibles. Además, la estructura de tipo telaraña que conforma la Internet, permite que los diversos documentos hipertextuales puedan ser explorados en forma ilimitada y multidireccional. Sin embargo, esta multidireccionalidad exige a los lectores seleccionar de modo crítico que es lo que quieren leer. Perdersé en el "hiperespacio" puede ser un problema para los que se inician en la red de redes. En otras palabras, las exigencias metacognitivas asociadas con las características del hipertexto hacen que muchos de los usuarios de la Internet encuentren difícil trabajar con la misma (Borrás 1997).

Por ello, y debido a la gran cantidad de sitios web, lo que hay que tener muy en claro es saber por dónde hay que empezar a investigar, qué se debe buscar y qué se debe ignorar, y esto puede resultar, a veces, una tarea desalentadora. Es aquí, entonces, donde el docente debe marcar las diferencias en función de qué es lo que se quiere de la red en cada momento, sea tanto como materia de estudio, como algo lúdico, como un lugar de esparcimiento, como un sitio para aprender, para investigar, etc. Los profesores deben ser conscientes de que la navegación educativa debe cumplir con ciertos estándares, si se quiere que la misma sea productiva para los alumnos.

Así como el aula, la tiza y el pizarrón se incorporaron como tecnología en la actividad docente, la segunda mitad del siglo veinte desarrolló e introdujo en aquella nuevos medios tecnológicos (el video, el audio, la computación y la teleinformática), que ampliaron notablemente los recursos didácticos, afectando fuertemente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto, un autor sostiene que: “las nuevas tecnologías, en términos más específicos, son un exponente claro del largo proceso cultural, científico y tecnológico que han ido alcanzando hasta la fecha las sociedades más avanzadas” (Escudero Muñoz 1995:23). Pero, por otra parte, la introducción de tecnologías ha suscitado temores y controversias. En relación a ello se señala que: “obtener datos de la Web tiene sus atractivos, dificultades y riesgos. La cantidad de información disponible hace que los alumnos necesiten asumir criterios de validación para identificar la fuente y criterios de selección para elegir la información más pertinente. Sin embargo, estos criterios de selección no forman parte de las enseñanzas de los profesores, aun cuando la accesibilidad de la información y su notable expansión lo hacen necesario” (Litwin 2004:11).

2.7.3. ACTITUDES FRENTE A LA INNOVACIÓN

Frente al uso de medios y materiales tecnológicos, se generó también un debate acerca del impacto que su aplicación tiene en las maneras de pensar, conocer y aprender de los alumnos. Así hay quienes reconocen que la utilización de las nuevas tecnologías mejora las condiciones para que se produzca el conocimiento, mientras que hay otros que consideran que la empobrecen.

Al respecto, una autora estableció dos categorías de personas que representan los extremos de dos posturas claras frente a la posibilidad de incorporar el conocimiento tecnológico en los procesos de enseñanza (Sancho 1994:47). En un extremo, se ubican los que ella denomina tecnófobos, o sea aquellos para quienes el uso de cualquier tecnología (sea tanto un artefacto, un sistema simbólico u organizativo) que ellos no hayan utilizado desde muy jóvenes y que además que no se hayan incorporado como parte de su vida personal y profesional, representa un peligro para los valores establecidos, y que ellos comparten. La existencia de otras maneras de explorar y representar el mundo, no sólo está más allá de ser considerada, sino que la ven como una amenaza a lo establecido, a lo que ellos dominan y entienden.

En el extremo opuesto, se sitúan los tecnófilos, es decir, aquellos que encuentran en cada nueva aportación tecnológica, en especial las situadas en el ámbito del tratamiento de la información, la respuesta última a los problemas de la enseñanza y el aprendizaje.

Ellos ven, en la tecnología, una nueva forma de acumular y expandir el conocimiento. Por ello, y volviendo al motivo de nuestro estudio, lo que se busca con el mismo es establecer las posiciones que nuestros docentes toman frente a la Internet, cuyos extremos analizamos anteriormente. Estudiar las actitudes que tienen frente a esta tecnología, permitió conocer la opinión de los docentes, en relación a las posiciones asumidas por ellos.

¿Pero qué son, entonces, las actitudes? La actitud es una: “Disposición interna duradera que mantiene las respuestas favorables o desfavorables del individuo hacia un objeto o una clase de objetos del mundo social”. (Blochet al. 1996:7).

Asimismo se aclara que, el hecho de que sea una disposición interna implica que la actitud no es observable directamente y que debe ser inferida a partir de las respuestas verbales y conductuales emitidas externamente por el sujeto. Además, la actitud es una disposición individual, ya que el individuo es el “lugar” en el que se forma y en el que se modifica su actitud, es el producto y el resumen de todas sus experiencias, directas o socialmente mediatizadas, con el objeto o la clase de objetos del mundo social.

“... No es precisamente un problema de recursos como algunos creen, sino mentalidad de apertura, de cultura o simplemente de voluntad, y es que los medios implican, necesariamente mayor trabajo y perfeccionamiento del docente. El cambio requiere de una actitud tolerante frente al cambio, el medio tecnológico de las redes implica libertad de expresión, responsabilidad, cultura tecnológica. Si bien es necesario un cambio de actitud, también es mucho más necesario el cambio de estructuras. Nada se resuelve con oponerse a los nuevos sistemas en la enseñanza, porque es un hecho ad portas y la tendencia comunicacional es hacia la globalización y mundialización eminentemente interactiva...” (8)

Es sabido que, así como no existe una sola forma de estudiar, tampoco lo es para enseñar. Los docentes hoy son conscientes de que su papel no se reduce a la mera transmisión y reproducción de una serie de contenidos que estarían carentes de valor, cuando los mismos no tienen una contextualización adecuada al entorno de los alumnos.

(8) Gutiérrez Aguilar, Olger. Medios y Materiales Educativos. Arequipa – Perú. Edit. Universidad Católica de Santa María. 2008. Pág. 65.

Por ello, los profesores no pueden ignorar el impacto que representa el fenómeno de la Internet y, por lo tanto, deben facilitar a sus estudiantes el acceso a toda la información disponible sobre cualquier asignatura, cuando el objetivo principal que deben perseguirles el de enseñar para formar investigadores y/o profesionales.

Surge entonces, como interrogante principal, el rol que el docente asume en esta nueva instancia, marcada por una innovación tecnológica que sacude fuertemente los esquemas educativos tradicionales y exige la adopción de un cambio de actitud por parte de los profesores hacia el uso de los medios informáticos, y en particular hacia la Internet.

2.8. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA EDUCACIÓN

Las nuevas tecnologías contribuyen, a través de una configuración sensorial más compleja que la tradicional, a esclarecer, estructurar, relacionar y fijar mejor los contenidos a aprender. Podemos concluir que el recurso informático con la llamada tecnología del aprender a pensar, está basada en:

- A. La destreza para la planificación de estrategias de resolución de problemas por parte del docente y sus alumnos.
- B. La creación del descubrimiento de principios y reglas lógicas de inferencias y deducción. De esta forma se aprenden conceptos básicos que pueden ser transferidos a situaciones nuevas.
- C. El desarrollo de algoritmos para localizar información definida dentro de una gran masa de conocimientos.
- D. Las condiciones de transferencia de conocimientos a campos diferentes y diferidos en el tiempo, en el espacio, etc.

El planteo aquí presente implica hacerse varias preguntas, tales como:

- ¿Cómo diseñar experiencias de aprendizaje más eficaces?
- ¿Cómo mejora mecanismos hipotético-deductivos?
- ¿Cómo desarrollar métodos heurísticos y algoritmos?
- ¿Cómo planificar el tiempo y organizar el espacio?
- ¿Cómo incrementar el aprender a aprender?

En esta concepción, la computadora se considera como una extensión de la inteligencia humana. Las capacidades intelectuales de análisis, comparación, modelización, cálculo, graficación, deducción, etc., pueden amplificarse con el uso de la herramienta computacional. Pero hay que tener en cuenta que la

disponibilidad de la herramienta no constituye en sí misma una experiencia de aprendizaje. También influye delicadamente la existencia de un buen docente, proposición de tareas interesantes, buen material de apoyo como libros, bases de datos. etc., un buen ambiente de trabajo, compromiso institucional y apoyo de los directivos, etc.

2.8.1. LOS FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DE LA INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA EN LA EDUCACIÓN

Según Leaaser (1997), aún no fueron desarrolladas las teorías pedagógicas específicas para la educación virtual por tanto han sido adoptadas las teorías de enseñanza y aprendizaje existentes. Hoy en día aparece como tendencia, el uso flexible de estilos y teorías pedagógicas con el objetivo de atender la diversidad de asignaturas, estilo de aprendizaje, especialidad y alumnos presentes o a distancia. A perspectivas de evolución de la educación a distancia, revelan la importancia creciente, de promover nuevos modelos de aprendizaje e interacción.

Según Skinner (1950), el factor más importante en el condicionamiento operante no son los estímulos que anteceden a las respuestas pero sí, los estímulos que refuerzan la memorización. Las máquinas de enseñanza, la instrucción programada y la instrucción asistida para computadora, están entre las tecnologías desarrolladas al menos en parte basadas en estas ideas. Según el modelo general de Enseñanza de Gagné (1992), hay un orden lógico para la presentación de contenidos. Los materiales didácticos deben partir de conceptos simples antes de enfocar los más complejos. Según este modelo, si una materia es pre-requisito para otra, debe ser enseñada antes. El modelo de Gagné, puede ser contemplado básicamente en términos de aprendizaje jerárquico o escalonamiento instruccional.

a) Perspectivas socio-cultural de la educación: “la educación como práctica de libertad” de Freire. La ideas de Freire (Freire, 1983) Freire y Shor (1987), Shor (1993), SILVA y McLaren (1993) y sus seguidores, para algunos autores, tales como Giraffa (1997) y Ramos (1996), están situadas dentro de un abordaje socio-cultural. Freire acaba siendo conocido por el método de alfabetización de adultos que lleva su nombre; llámese a ese métodos sistema, filosofía o teoría del conocimiento (Gagotti, 1989). La teoría pedagógica de Freire propone una educación construida sobre la idea de una diálogo entre educador y educando, donde exista siempre partes de cada uno en el otro, que no podría comenzar con el educador trayendo

asuntos preparados de su mundo, de su saber, o de su método de enseñanza y el material para sus actividades lectivas basados en su cultura y valores.

Algunos estudiantes, durante las sesiones rostro a rostro, suelen tratar de pasar desapercibidos, manteniéndose para ello en una observación silenciosa de las actividades en el aula. Esos estudiantes pueden ser tímidos o reservados, requieren de tiempo para reflexionar antes de responder, pueden sentirse en desventaja por razones de género, raza, apariencia física, falta de habilidades o dominio del asunto en discusión, dominio lingüístico pobre, etc.

Desde la perspectiva de Freire, y más allá de la categorización simplista visual/auditiva/cenestésica/simbólica de los estilos de aprendizaje, se requiere investigar las oportunidades que la media interactiva emergente ofrece a los estudiantes, que se desmotivan a rostro.

b) Perspectiva Humanista de la educación: Algunos educadores Rogers, Maslow y Arts Combs (*apud* Woolfolk, 1996) buscaron la enseñanza centrada en el estudiante. No se identificaron como constructivistas, a pesar de que desarrollaron la filosofía y abordaje constructivistas. Entre los principios básicos del abordaje humanista, se cree que cada persona crea su propia realidad para ese individuo y una persona no podría conocer completamente la realidad de la otra. Las interpretaciones humanistas sobre motivación enfatizan sus fuentes intrínsecas.

Los abordajes humanistas sobre la educación, enfatizan la importancia de los sentimientos, la libre comunicación y los valores de cada estudiante. La educación humanista es una filosofía más que una recopilación de estrategias. Purkey y Novak mencionan muchas acciones que los profesores pueden llevar a cabo, para apoyar la autoestima y hacer de la escuela un lugar atractivo.

Un abordaje asociado a la educación humanista, es el de las escuelas abiertas, cuya investigación general demuestra que estos ambientes promueven la creatividad, la cooperación, la auto-estima y la adaptación social, sin embargo el rendimiento académico, no es mayor que el de las actividades en salones de clases tradicionales como proponer Giaconia, Hedges y Rothemberg.

c) Perspectivas constructivistas: Los trabajos de los psicólogos de la Gestalt, Piaget (1974), Vygotsky (1994), Bruner y Bartlett (*apud* Woolfolk, 1996) y Dewey (*apud* Good, Grophy, 1997), enfatizan la construcción activa del significado por parte del individuo. Este enfoque, al contrario de postular la memorización de la información, postula la creación de significado y la construcción de conocimiento.

Se incluye el estudio de procesos cognoscitivos (Texeria, 1998), tales como las expectativas, los pensamientos y las creencias que no pueden ser observadas de manera directa.

Algunos constructivistas tales como Cunningham (1993 *apud* Woolfolk, 1996). La construcción de cada ser es única. El murciélago, por ejemplo, está mejor equipado que los humanos para adaptarse a muchas perturbaciones en su medio ambiente. Nagel (*apud* Winn, op.cil.), señaló que los humanos son capaces de construir una descripción, en tercera-persona, de lo que es el aparato sensorial y de procesamiento de información del murciélago, sin embargo, nunca podrán saber en primera-persona, como es que el murciélago siente. Lo mismo se da entre los humanos que usualmente se comunican con cualquier otro, haciéndolo de manera simbólica. Esto significa que la experiencia de uno, con el mundo de cualquier otro, puede ser solamente la experiencia de una descripción de aquel mundo en tercera-persona.

Las suposiciones previas, llevan al constructivismo al solipsismo. Si la percepción es vista como una operación de distinción, donde el sistema nervioso, es un sistema cerrado, esto implica que las personas son sistemas informacionalmente cerrados, llevando al cuestionamiento de cómo un organismo puede tener conocimiento del mundo; además, si el mundo objetivo no es padronizado, entonces las personas estañan condenadas a la imposibilidad de comunicación del uno con el otro. Sin embargo, la comunicación se torna posible, por acción del “acoplamiento estructural”. Los organismos de especies semejantes, poseen aparatos semejantes para detectar y adaptarse a las perturbaciones. Además de eso, ellos habitan medio ambientes semejantes y probablemente están propensas a encontrar semejantes perturbaciones. Como resultado, la historia de sus adaptaciones estructurales pueden ser similares. Sus estructuras son “acopladas” y ello es que pueden comunicarse con otros seres humanos.

Muchas perspectivas constructivistas, consideran también el contexto social, como uno de los factores fundamentales del saber, que las personas adquieran al respecto de sí mismas y del mundo. La perspectiva del Aprendizaje Social (Bandura (*apud* Gaonac'h, 1995.p49); Wallon (*apud* Giusta 1985, Freinet (1977)); Wygotsky (1977), afirma que la “interacción social es el origen y motor del aprendizaje y del desarrollo intelectual”, estos autores consideran algunos otros aspectos importantes del asunto, como las influencias sociales del aprendizaje”.

Los estudiantes según la actitud virtual mejoran su rendimiento escolar, los maestros se convierten en agentes multiplicadores, transmitiendo los conocimientos a sus compañeros y brindando capacitaciones; entonces la tecnología beneficia el desarrollo académico del alumno.

2.8.2. FUNCIONES DE LA TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN

La sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de “desaprender” muchas cosas que ahora “se hacen de otra forma” o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tiene el peso experimental de haber vivido en una sociedad “más estática” (como nosotros hemos conocido endécadas anteriores), de manera que hará ellos el cambio y el aprendizaje continua para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio), la escuela debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente la escuela debe acercas a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión.) desde los primeros cursos, como un instrumento más que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informáticas, comunicativas, instructivas. Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres.

Pero además de este uso de los medios tecnológicos (en clase, en casa), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias (en España ya tiene internet en casa cerca de un 30% de las familias). Un ejemplo: la elaboración de una web de la clase (dentro de la Web de la escuela), permitirá acerca a los padres la programación del curso, las actividades que se van haciendo, permitirá publicar algunos de los trabajos de los niños y niñas, sus fotos. A los alumnos (especialmente los más jóvenes) les

encantará y estarán supe motivados con ello. A los padres también, y al profesorado también. ¿Por qué no hacerlo? Es fácil, incluso se pueden hacer páginas web sencilla con el programa Word de Microsoft.

Las principales funcionalidades de las TIC's en los centros están relacionadas con:

Alfabetización digital de los estudiantes y profesores. Uso personal (profesores, alumnos) acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos. Gestión del centro: Secretaria, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos. Uso didáctico para facilitar o proceso de enseñanza y aprendizaje. Comunicación con las familias. Comunicación con el entorno - Relación latente de los profesores de diversos centros (a través de redes y comunidad virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas, etc.

2.9. EL IMPACTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL MUNDO EDUCATIVO

Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado. Desde la razón de ser la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, la infraestructura y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura.

En este marco, Aviram (2002) identifica tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC's y el nuevo contexto cultural.

2.9.1. Escenario Tecnócrata.- Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la alfabetización de los estudiantes en el curriculum para que utilicen las TIC's como instrumentos para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender sobre las TIC's) y luego progresivamente la utilización las TIC's como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender de las TIC's).

2.9.2. Escenario Reformista.- Se dan los tres niveles de integración de las TIC's que apunta José Marta Martín Patiño, Jesús Beltrán Lera y luz Pérez (2003): los dos anteriores (aprender Sobre las TIC's y aprender de las TIC's) y además se

introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivas que contemplan el uso de la TIC como instrumento cognitivo (aprender con las TIC's) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. Para que las TIC's desarrollen todo su potencial de transformación cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán Llera).

2.9.3. Escenario ofensivo: Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majo (2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tiene que enseñar las nuevas tecnologías, no solo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un camino en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente en el entorno, si este cambia la actividad de la escuela tienen que cambiar".

2.9.4. Necesidad de una formación didáctico-tecnológico del profesorado.- Sea cual sea el nivel de integración de las TIC's en los centros docentes, el profesorado necesita también una "alfabetización digital" y una actualización didáctica que le ayude a conocer, dominar e integrar los instrumentos tecnológicos y los nuevos elementos culturales en general en su práctica docente.

2.9.5. Labor compensatoria frente a la "brecha digital".- Los centros docentes pueden contribuir con sus instalaciones y sus acciones educativas (cursos, talleres.) a acercar las TIC's a colectivos que de otra forma podrían quedar marginados. Para ello, además de asegurar la necesaria alfabetización digital de todos sus alumnos, facilitará el acceso a los equipos informáticos en horarios extraescolar a los estudiantes que no dispongan de ordenador en casa y lo requieran.

También convendría que, con el apoyo municipal o de otras instituciones, al terminar las clases se realizaran en los centros, cursos de alfabetización digital para las familias de los estudiantes y los ciudadanos en general, contribuyendo de esta manera a cerca la formación continua a toda la población.

2.9.6. Mayor transparencia que conlleva una mayor calidad.- Los servicios que ofrecen los centros docentes. Sin duda la necesaria presencia de todas las instituciones educativas en el ciberespacio permite que la sociedad pueda conocer mejor las características de cada centro y las actividades que se desarrollan en él. Esta transparencia, que además permita a todos conocer y reproducir las buenas

prácticas que se realizan en los algunos centros, redundan en una mejor progresiva de la calidad.

En línea con estos planteamientos también está Javier Echevarría (2001) para quien el auge de las nuevas tecnologías, y en especial el advenimiento del “Tercer entorno” (el mundo virtual) tiene importantes incidencias en educación. De ellas destaca:

2.9.7. Exige nuevas destrezas. El “tercer entorno” es un espacio de interacción social en el que se puedan hacer cosas, y para ello son necesarios nuevos conocimientos y destrezas. Además de aprender a buscar y transmitir información y conocimientos a través de las TIC’s (construir y difundir mensajes audiovisuales), hay que capacitar a las persona para que también puedan intervenir y desarrollarse en los nuevos escenarios virtuales.

Seguirá siendo necesario saber leer, escribir, calcular, tener conocimientos de ciencias e historia, etc., pero todo ello se complementará con las habilidades y destrezas necesarias para poder actuar en este nuevo espacio social telemático.

2.9.8. Posibilita nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje.- Aprovechando las funcionalidades que ofrecen las TIC’s: proceso de la información, acceso a los conocimientos, canales de comunicación, entorno de interacción social, etc.

Además de sus posibilidades para complementarla y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, las TIC’s permiten crear nuevos entornos on-line de aprendizaje que elimina la exigencia de coincidencia en el espacio y el tiempo de profesores y estudiantes.

2.9.9. Demanda un nuevo sistema educativo (una política tele-educativa) con unos sistemas de formación en el que se utilizarán exhaustivamente los instrumentos TIC’s, las redes telemáticas constituirán nuevas unidades del sistema (allí los estudiantes aprenderán a moverse e intervenir en el nuevo entorno), nuevas formas organizativas, nuevos métodos para los proceso educativos y habrá que formar educadores especializados en didáctica en redes.

Aunque las escuelas presenciales seguirán existiendo, su labor se complementará con diversas actividades en estos nuevos entornos educativos virtuales (algunos de ellos ofrecidos por instituciones no específicamente educativas), que facilitarán el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

2.9.10. Exige el reconocimiento del derecho universal a la educación también en el “tercer entorno”. Toda persona tiene derecho a poder acceder a estos escenarios y a recibir una capacidad para utilizar las TIC’s.

Se debe luchar por esta igualdad de oportunidades aunque por ahora se ve lejana. Incluso los Estados más poderosos (que garantizan una educación general para todos sus ciudadanos) tiene dificultades para defender este principio en el mundo virtual, donde encuentran dificultades para adaptarse a esta nueva estructura en la que las grandes multinacionales (los señores del aire) pugnan por el poder. Por otra parte las instituciones internacionales (UNESCO, OEI, Unión Europea, etc.) educativas no tiene tampoco suficiente fuerza para ello.

2.10. LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y LOS ENTORNOS VIRTUALES

Las computadoras interconectadas se contribuyen en los medios que dan lugar a sistemas de comunicaciones de alta velocidad denominada computer networks o redes de computadoras que están cambiando radicalmente la forma de vivir trabajar y realizar negocios.

“La Educación virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hasta el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible” (9)

Y la UNESCO precisa el respecto que:

“Constituye una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa.... Un programa informático-interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación reciente y fruto de la convergencia de la tecnologías informática y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años” (10)

Para Luis Casas: El sistema educacional responsable por la formación más amplia del individuo no está preparada para avanzar al ritmo de las innovaciones tecnológicas y del proceso de transformaciones ocurrió en el sistema productivo.

El segmento con requerimientos educativos que crece más rápidamente, está dentro de la industria y el comercio que enfrenta la cuestión de cómo hacer que la fuerza

(9) Lara, Luis Rodolfo. Análisis de los Recursos Interactivos en las Aulas Virtuales. Argentina. 2002. Citado por: Jara Herrera. Melva. Elementos del Aula Virtual y Usos de las Herramientas de Comunicación para la Educación Secundaria, Arequipa Metropolitana 2008. Pág. 134.

(10) Citado por: Borrás, Isabel. Enseñanza y Aprendizaje con Internet: Una Aproximación “Revista Comunicación y Pedagogía”, N° 151. Barcelona. 2006. Pág. 28.

laboral vaya al mismo ritmo que las innovaciones tecnológicas que impactan en las organizaciones, la cultura o comportamiento organizacional.

Los procedimientos estándar de operaciones en la arquitectura de información y comunicación de las organizaciones y principalmente, los nuevos abordajes de los sistemas de producción, preparar al individuo para un nuevo papel, más activo en las tomas de decisiones y en la participación directa en el proceso de dirección.

2.11. EL AULA VIRTUAL

Las aulas virtuales hoy toman formas y medidas, en nuestra sociedad y hasta son llamadas con distintos nombres. Así algunas son sistemas cerrados en las que el usuario como instructor de una clase, tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por lo creadores del espacio virtual de la red para desarrollar su curso.

En otros casos las aulas virtuales se extienden a lo largo y a lo ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red, relacionados a la clase.

2.11.1. Introducción

Hoy en día las aulas virtuales juegan un papel muy importante en el mundo empresarial debido a que las empresas necesitan formar a sus empleados para el trabajo con el uso productivo de la tecnología. Es por esta razón que se ha encontrado en Internet, el medio para colocar un aula virtual que permita acceder al conocimiento sin implicar trasladarse o contar con presupuestos altos para adquirir materiales y ponerlos al alcance de las personas. El aula virtual es una herramienta que ofrece interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permitan ofrecer a los usuarios distintos estilos de aprendizaje.

2.11.2. Definición

El aula virtual se define como:

“El medio es la internet, en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje, esta no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir, que debe permitir interactividad, comunicación, aplicar los conocimientos, y la evaluación del manejo de la clase” (11).

(11) Scagnoli, Med, Norma. El Aula Virtual: Usos y Elementos. Citado por: Jara Herrera. Melva. Elementos del Aula Virtual y Usos de las Herramientas de Comunicación para la Educación Secundaria, Arequipa Metropolitana 2008. Pág. 136.

Entonces las aulas virtuales son recursos web, para facilitar el acceso a la información, haciendo uso de las nuevas herramientas de comunicación virtual a través del internet.

2.11.3. Concepto

El aula virtual es un entorno hipertexto que utiliza la tecnología web para aplicar la tele formación, en el cual los estudiantes tienen acceso al programa del curso, a la documentación de estudio y a las actividades diseñadas por el instructor mediante el uso de diversas tecnologías de información que permiten interactividad, comunicación, aplicación y evaluación del conocimiento.

2.11.4. Aplicabilidad

Las aulas virtuales son aplicables en los siguientes casos:

- En el caso de que la dispersión geográfica de los profesionales a capacitar es relativamente elevada.
- Los individuos a formar no pueden abandonar su puesto de trabajo y, por lo tanto, hay que impartir los cursos o seminarios en las mismas dependencias e incluso en el mismo puesto de trabajo.
- La capacitación continua es precisa por tratarse de campos de trabajo en que los cambios de métodos y técnicas son bastante frecuentes.

2.11.5. Ventajas

Entre las principales ventajas del aula virtual, tenemos las siguientes:

- Todos los apuntes (textos y gráficos) están en el computador, debidamente ordenado y clasificado.
- Desde el aula virtual se pueden realizar tutorías y autoevaluaciones del nivel de conocimiento adquirido por el estudiante.
- En cada tema existen imágenes interactivas que permiten el estudio de determinadas materias de una forma sencilla, amena y gráfica que facilite su comprensión.
- Uno puede adaptar su horario y decidir el lugar desde donde va a estudiar el aula virtual, estará siempre disponible desde cualquier punto.

2.11.6. Desventajas

Entre las principales desventajas del aula virtual, tenemos las siguientes:

- Los materiales pueden no estar bien diseñados y confeccionados.

- El alumno puede no planificar correctamente su formación debido a que trabaja independientemente.
- Si en la enseñanza presencial ya es complicado poder estimular actitudes positivas que mejoren el rendimiento académico, en la enseñanza a distancia el problema adquiere dimensiones mayores.

2.11.7. Usos del Aula Virtual

Hay empresas que surgieron con el fin de proveer estos espacios y hay escuelas y docentes que diseñaron sus propios espacios para llegar a los educandos. Los usos que se hacen de estas aulas virtuales son como complemento de una clase presencial, o para la educación a distancia.

El aula virtual como complemento de clase presencial: La internet es usada en una clase para poner al alcance de los alumnos material y enriquecerla con recursos publicados en Internet. También se publican en este espacio programas, horarios e información inherente al curso y se promueve la comunicación fuera de los límites áulicos entre los alumnos y el docente, o para los alumnos entre sí.

“.....permite que los alumnos se familiaricen con el uso de nuevas tecnologías, les da acceso a los materiales de la clase desde cualquier computadora conectado a la red, les permite mantener la clase actualizada con las últimas publicaciones de buenas fuentes y en los casos de clases numerosas, los alumnos logran comunicarse aún fuera del horario de clases si tener que concurrir a clases de consulta, pueden compartir puntos de vista con compañeros de clase y llevar a cabo trabajos en grupo” (12)

Este uso del aula virtual como complemento de la clase presencial ha sido en algunos casos el primer paso hacia la modalidad a distancia, pues teniendo la clase en formato electrónico y en la web, ha sido fácil adecuar los materiales para ofrecerlos en clases semi-presenciales o remotas.

El aula virtual para la educación distancia: En este caso, toma rol central ya que será el espacio en donde se concentrará el proceso de aprendizaje. Más allá del modo en que se organice la educación a distancia.

Más allá del modo en que se organice la educación a distancia: sea semi-presencial o remota, sincrónica o a sincronía, el aula virtual será el medio de intercambio donde la clase tendrá lugar.

(12) Citado por: Tintaya A. Eliseo. El Aula Virtual UMSM San Andrés – Ciencias de la Educación – Bolivia.

Dicho esto es importante que en el diseño o la elección que los alumnos puedan lograr en su aprendizaje a distancia y que elementos esta herramienta deberá tener para permitir que la experiencia de aprendizaje sea productiva.

2.11.8. Actividades en el aula Virtual

- a) ***Distribución de la Información:*** El aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea y al mismo tiempo que estén al alcance de los alumnos en formatos estándares para su utilización. Los contenidos de una clase que se distribuyen por la web deben ser especialmente diseñados para tal fin. Por ello es que uno de los principios fundamentales para la organización del contenido para clases en la web es la división de la información en piezas, que permitan a los alumnos recibir información, chequear recursos, realizar actividades, autoevaluaciones, compartir experiencias y comunicarse.
- b) ***Intercambio de ideas y experiencias:*** Debe existir un mecanismo que permita el intercambio de información por medio de canales de comunicación. Es necesario que el aula virtual tenga un mecanismo de comunicación entre el alumno y el instructor, o entre los alumnos mismos para garantizar esta interacción. La comunicación en el aula virtual se realiza de distintas maneras a través de correo electrónico, foros de discusión y el chat.
- c) ***Aplicación y experimentación de lo aprendido:*** El aprendizaje involucra la aplicación de los conocimientos, experimentación y demostración. El aula virtual debe ser diseñada de modo que los alumnos tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares en la práctica del conocimiento.
- d) ***Evaluación de los conocimientos:*** Además de la respuesta inmediata que el alumno logra en la ejercitación, el aula virtual debe promover un espacio donde el alumno es evaluado con relación a su progreso y logros. Ya sea a través de una versión en línea de evaluaciones tradicionales, o el uso de algún método que permita medir el desempeño de los estudiantes, es importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos de la clase, y el nivel de éxito en cada caso.
- e) ***Seguridad y confiabilidad en el sistema:*** Un aula virtual debe ser el espacio donde el alumno puede adquirir conocimientos, experimentar, aplicar, expresarse, comunicarse, medir sus logros y saber que del otro lado, está el instructor, con la finalidad que aprenda en una atmosfera confiable, segura y libre de riesgos.

2.11.9. ELEMENTOS ESENCIALES DEL AULA VIRTUAL PARA EL USO DEL DOCENTE

A continuación analizaremos los elementos que el docente debe considerar para asegurar el fácil manejo de su clase didáctica vía internet. Entre los puntos a considerar están los que se refieren a:

A. Acceso al aula virtual

El curso puede ser de acceso limitado o abierto, en algunos casos puede ser que la institución educativa ofrezca el equipamiento, por lo tanto, el docente no tiene que preocuparse por el acceso de los alumnos. En otros casos, los alumnos, se las ingenian para tener acceso a través de cabinas públicas y en el mejor de los casos cuentan con este servicio en su domicilio. Cabe señalar que para ingresar al curso, asignatura, o material multimedia que ofrece el docente, los alumnos deberán estar registrados en el sistema por el docente o administrador, cuya tarea será darles alta en el sistema o el pase para que ingresen.

También se debe considerar que tipo de acceso va a tener el docente, y si este acceso le dará ventajas sobre el acceso general de los alumnos.

B. Actualización y monitoreo del sitio

Los docentes deberán decidir también con qué frecuencia y quien está a cargo de la actualización de las páginas del curso. También alguien deberá visitar el curso para probar que los enlaces sigan conectando a páginas existentes, y que todos los agregados multimediales sigan funcionando y abriéndose en la página del curso como se desarrolló originalmente, a fin de evitar que el aula virtual se desactualice.

C. Archivo de materiales

El docente debe mantener copias del material presentando en el aula virtual para seguridad. Dependiendo de la duración de la clase algunos docentes realizan una copia al comienzo, y otras en el transcurso del curso para servir como respaldo ante cualquier problema técnico que se presente.

D. Tiempo en el que los materiales estarán en línea para el acceso

Algunos cursos son ofrecidos periódicamente pero los materiales están disponibles para los alumnos ilimitadamente. Otros sin embargo, cortan la disponibilidad del curso ni bien se ha completado el ciclo. Es importante que los alumnos sepan cuanto tiempo tendrán acceso al curso, y también que el docente sea el que decida qué pasará con los materiales del curso una vez completado.

2.11.10. CARACTERÍSTICAS DEL AULA VIRTUAL

2.11.10.1. FLEXIBLE

Se desea un poco que sea flexible, es decir que pueda ser escalable a futuro, permitiendo la adición de funcionalidades no contempladas en el diseño inicial pero que obedezcan a cambio en el ambiente donde se desenvuelvan el proyecto, a características deseables o funcionalidades que expandan la operatividad del sistema. Por lo tanto, el sistema debe ser lo suficiente estable y parametrizado de manera que pueda adaptarse fácilmente a los cambios que se requieran.

2.11.10.2. INDEPENDENCIA DE LA PLATAFORMA

Uno de los puntos determinantes en el diseño de la herramienta es la necesidad de independencia con respecto a la plataforma en que este corriendo. La idea es que, más allá de los requerimientos mínimos de memoria disponible y espacio de disco, los usuarios que la utilicen no necesiten mayores elementos en sus computadoras y/o redes para hacerla funcionar totalmente.

2.11.10.3. CONSTRUCCIÓN EN BASE A ESTÁNDARES

La herramienta que se va a diseñar debe cumplir con ciertos estándares que existen actualmente y que otras aplicaciones similares los acatan. Existen organizaciones encargadas de crear estándares, para el tipo de aplicaciones de aprendizaje vía internet existe la IMS (Instrucciona Management System).

Miembros de IMS están desarrollando un conjunto de especificaciones de software para facilitar el crecimiento y viabilidad de aprendizaje distribuido en internet, la organización se está enfocando en el desarrollo de estándares para objetos de enseñanza.

La herramienta que se va a diseñar debe pensarse cumpliendo con estos estándares del IMS de esta forma se seguirá el patrón o modelo de desarrollo adoptado por otras organizaciones a la hora de desarrollar herramientas del mismo tipo. Esta actividad tiene que ser monitoreada por los desarrolladores, diseñadores y el administrativo de la aplicación, desde el primer momento en que se comienza a crear la herramienta.

2.11.10.4. ACCESO, SEGURIDAD Y CONFIGURABILIDAD

Partiendo del punto de que el diseño dispone cuenta con distintos tipos de usuarios, es imprescindible mantener distintos niveles de accesibilidad también. Usuarios visitantes deben ser limitados a poder acceder a solo ciertos puntos del

sistema. Mientras que al administrador debe poder manipular virtualmente cualquier aspecto del mismo.

En ese sentido, el login del usuario y la respectiva contraseña deben permitir a la herramienta identificar la naturaleza del mismo y entonces activar o desactivar la accesibilidad de los distintos sectores del sistema de acuerdo a su categoría.

Es muy importante que las personas o instituciones que dispongan de la herramienta puedan configurar los distintos roles de acceso y seguridad de acuerdo a sus necesidades particulares.

El administrador se encarga de llevar el control de acceso al sistema (asumidos que el servidor se encuentra dentro de la institución de enseñanza) y de configurarlo para proveer la seguridad requerida.

2.11.10.5. AYUDA EN LÍNEA

Se requiere que el sistema provea una ayuda en línea, y que esta ayuda este acorde con el contexto en el cual se encuentra el usuario en ese momento, y con el tipo de usuario que se esté manejando.

La ayuda no debe ser perniciosa, se espera que sea objetiva y discreta, que no cause al usuario y le transmita justo lo que necesita saber. Asimismo se debe proveer una ayuda general para la operatividad general del sistema.

2.11.10.6. ESTRUCTURA

- a. **Sistemas de Recuperación de contenido:** Es el que ayuda a buscar algún tipo de contenido referido a un curso en un repositorio de datos mediante palabras clave u otro criterio de búsqueda.
- b. **Búsqueda en Bases de Datos.-** Es aquella tecnología que permite la recuperación de una base de datos de toda aquella información del sistema.
- c. **Proveer mecanismos automáticos para la publicación y actualización de contenidos.-** Los materiales educativos que se pueden proveer a través del web son inmensamente variados. Se deben explotar los medios provistos (imágenes, animaciones, video, audio, etc.).

Un ejemplo de publicación automatizada se refiere a la creación de publicaciones programadas para ser activas o desactivadas en cualquier momento en particular. Por ejemplo, un docente puede definir una tarea que sea distribuida un día en particular y cuya solución sólo podrá ser entregada

hasta cierta fecha y hora. Los mecanismos automatizados deben permitir que los alumnos envíen la tarea resuelta sólo antes de la fecha y hora prevista.

2.12. HERRAMIENTAS VIRTUALES DE COMUNICACIÓN

2.12.1. DEFINICIONES

Las herramientas virtuales de comunicación se define como:

“El grupo de aplicaciones que involucran el uso del computador e incorporar una componente de asincrónica al proceso de aprendizaje, o sea, una actividad que el alumno puede realizar en el computador a su ritmo de aprendizaje y en momentos diferentes a la actividad presencial de clases” (13).

Se desprende entonces que son recursos o aplicaciones de la informática que amplían y profundizan la oportunidad de comunicación, presentado un carácter innovador y su influencia más notable se establece en la cambio tecnológico, socioeducativo y cultural, en el sentido que están dando lugar a nuevos procesos culturales, ya sea que se utilice como lo indica la tecnología instrumental o como lo demanda la teoría del aprendizaje aplicada.

Y la informática educativa es definida por Federico Martín Maglio como:

“Un recurso didáctico y abarca al conjunto de medios y procedimientos para reunir, almacenar, transmitir, procesar y recuperar datos de todo tipo. Abarca a las computadoras, teléfono, televisión, radio, etc. Estos elementos potencian las actividades cognitivas de las personas a través de un enriquecimiento del campo perceptual y las operaciones de procedimientos de la información” (14).

2.12.2. IMPORTANCIA DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN

Teniendo en cuenta la nueva realidad es incuestionable que la computación en la escuela deberá ser utiliza como herramienta de trabajo como utilitarios (procesadores de texto, graficadores, plantilla de cálculo, base de datos) y como herramientas intelectual para la potenciación de las habilidades personales de los alumnos en cuanto a resolución de problemas en forma creativa.

(13) Buzzo Garrao, Ricardo. Uso de Plataformas Virtuales para la Gestión de Cursos. Universidad Católica de Valparaíso. Chile. 2006. Pág. 4.

(14) Martín Maglio, Federico. Concepto de Informática Educativa. Buenos Aires. Edit. Eudeba. 2003. Pág. 14.

Podríamos discutir largas horas acerca de la información en la educación, el cual significa enseñar a los alumnos a manejar el MS Windows, la computadora como herramienta intelectual para resolver problemas. Es que tal discusión se toma vana ya que la informática educativa significa:

- Utilitarios como herramientas de trabajo.
- Resolución de problemas para la creación de nuevas estructuras cognitivas de los educandos.
- Potenciación de las estructuras cognitivas de los educandos.

Los alumnos se entusiasman con las infinitas posibilidades que ofrecen las herramientas para que ellos desarrollen sus propios proyectos y, a la vez se crea la necesidad de tener que aprender a utilizar para crear textos, imágenes, sonidos y animaciones que compondrán su trabajo. De esta manera incentivamos a los alumnos porque tomar conciencia de la necesidad de aprender a utilizar programas utilitarios haciendo su aprendizaje mucho más ameno y nada aburrido.

Así como una herramienta de autor (producción multimedia) los alumnos podrán confeccionar libros, libros multimedia, programas didácticos, revistas interactivas, juegos, incluidos textos, gráficos, fotos, dibujos, redes conceptuales, mapas conceptuales, sonidos, palabras, discursos y animaciones. Así se ve en la necesidad de tener que aprender a utilizar otros programas utilitarios y la informática en general, tanto en software como en hardware. La necesidad surge de su propia motivación interna y, por ello, su aprendizaje será ameno y divertido. Aprenderán porque hacerlo, tiene el deseo de hacerlo.

Todos los trabajos deben tender a resolver una problemática creativamente por parte de los alumnos utilizando a la computadora como herramienta intelectual y el desarrollo de las diversas partes que compondrán los trabajos con programas utilitarios.

Entre las ventajas que ofrecen se pueden precisar las siguientes:

- Aproximación a los estudiantes a la realidad de lo que quieren aprender, ofreciéndoles una noción más exacta en los hechos o fenómenos estudiados.
- Facilitan la percepción y la comprensión de procedimientos y conceptos.
- Concretan e ilustran lo que se acostumbra a exponer verbalmente.
- Economizan esfuerzo para facilitar a los estudiantes, la comprensión de procedimientos y conceptos.

- Brindan oportunidad para que se manifiesten las actitudes y el desarrollo de habilidades específicas.
- Permiten cultivar el poder de observación de expresión creadora y de comunicación.

Sin embargo es importante aclarar que las posibilidades creativas son potencialmente infinitas; por tanto la calidad del desarrollo dependerá de:

- La capacidad de docente.
- La habilidad de los alumnos.
- La tecnología de la que se disponga.

2.12.3. LA INTERNET PROVEEDOR DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

El internet se constituye en la red más importante que en la actualidad nos ofrece importantes herramientas de comunicación virtual. Es un canal de comunicación (escrita, visual, sonora, etc.) a escala mundial, cómodo, versátil y barato (muchos países disponen de una tarifa telefónica cada vez mas plana que permite muchas horas de conexión por muy poco dinero).

“la red facilita la comunicación y la relación interpersonal asíncrona (correo electrónico, listas news, etc.) o síncrona (chat, video conferencia, etc.), permite compartir y debatir ideas y facilita el trabajo cooperativo y la difusión de las creaciones personales” (15).

La internet integra la mayor base de datos jamás imaginada, con información multimedia de todo tipo y sobre cualquier temática. Además puede integrar los “mass media” conversacionales: canales de radio y televisión, prensa, cine, etc. Es la biblioteca mundial que pone a nuestra disposición (en nuestra propia casa, en la escuela, en cualquier lugar).

Unas funcionalidades básicas que abren infinitas nuevas posibilidades de desarrollo personal y de gestión de nuestras actividades cotidianas, familiares, educativas, laborales y lúdicas.

“.....la información está en todas partes, la comunicación puede realizarse en cualquier momento (comentarios, consultas, seguimiento...), el profesorado adopta un rol más orientador del aprendizaje de los individuos que proveedor de clases magistrales a los grupos, la rigidez (horarios, espacios, programas) de los centros docentes se flexibiliza. (16).

-
- (15) Castells, Ramón. Experiencias en la Utilización Educativa de las Redes Virtuales. México. S. Edit. 2004. Pág. 77.
- (16) Del Moral, Esther. Ciberespacio: Aportaciones de la Red Internet en el Ámbito de la Educación. Argentina. Edit. Humanitas. 1999. Pág. 7.

2.12.3.1. CARACATERÍSTICAS GENERALES DE LA INTERNET

Presenta características específicas como medio de información y como medio de comunicación, que a continuación se presenta en el cuadro.

COMO MEDIO DE INFORMACIÓN	COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN
Amplia	Universal (cualquier persona y lugar)
Variada	Multimedia
Multimedia	Interactiva
Interactiva	Tiempo real o diferido
A la carta (tema, tiempo, lugar)	Difusión de conocimientos

2.12.3.2. ENTORNOS SOCIALES DE LA INTERNET

a) Comercio y gestiones administrativas.- Cada vez son más las empresas que utilizar internet como escaparates publicitario para sus productos y servicio (asesoramiento, mediación, banda, etc.) así como canal de venta o medio para realizara trámites y gestiones. El dinero electrónico cada vez está presente en más transacciones económicas. Sin duda estamos ante una gran trasformación económica. Y ante una gran trasformación de la actividad mercantil y también estamos cerca del fin de las colas y del “vuelva usted mañana” en las ventanillas de los organismos oficiales.

b) Entrenamiento.- Además de la satisfacción que proporciona el hallazgo de información sobre temas que sean de nuestro interés, internet permite acceder a numerosos programas y entornos lucidos que permiten hasta jugar con otras personas conectadas a la red.

c) Teletrabajo.- Cada vez son más las personas que realizan su trabajo total o parcialmente, lejos de las dependencias de su empresa. Los ordenadores y los sistemas de telecomunicaciones permiten, si es necesario, estar en permanente contacto y acceder a la información y a las personas de todos los departamentos de la entidad.

d) Soporte activo para el aprendizaje.- Ante la cambiante y globalizada sociedad de la información, que exige a sus ciudadanos una formación permanente, internet proporciona numerosas herramientas que facilitan el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y la personalización de la enseñanza. Con todo ello, y a la luz de las perspectivas socio-constructivistas del aprendizaje, se va perfilando un nuevo paradigma para la enseñanza.

2.13. LA INTERNET COMO SOPORTE DIDÁCTICO PARA EL APRENDIZAJE

2.13.1. FUNCIÓN INFORMATIVA DE LA INTERNET Y EDUCACIÓN

Considerando que disponemos de alguna conexión accesible a profesores y alumnos, por ejemplo en la biblioteca del centro, y que algunos profesores y alumnos tienen también posibilidad de comunicarse con internet desde su casa.

“Los estudiantes navegan libremente por internet, individualmente o en grupo, para obtener información sobre los temas que les interesan, o para llevar a cabo tareas encargadas por el profesor, elaborar un listado con sus páginas WEB preferidas explicando el contenido de cada una de ellas, buscar sobre un tema concreto.... También pueden leer la prensa escuchar la radio” (17).

Estas apoyan el desarrollo de competencias, capacidades y contenidos con tres funciones específicas: **MOTIVACIÓN-ADQUISICIÓN-EVALUACIÓN**

Así, facilitan la construcción y dominio de conocimientos, destrezas y actitudes:

- Presentar la nueva información de manera variada y atractiva (pagina web).
- Organizar los contenidos en forma dosificada y comprensible para los alumnos (presentador de diapositiva).
- Utilizar diversidad de recursos como ejemplos, casos, situaciones, modelos, cuadros, gráficos, resúmenes u otros para orientar la labor de análisis de la información (hoja de cálculo).
- El desarrollo de competencias por parte de los estudiantes o evaluación del aprendizaje.
- Posibilitar la comunicación de los estudiantes y docentes en comunidades interconectadas (chat, listas de internet, e-mail y video conferencia). Y la evaluación se establece en tres dimensiones.
- El diseño y la aplicación en los proyectos curriculares de aula de las herramientas informáticas.
- El nivel de pertinencia y eficacia del a NTE en sí mismas o evaluación de recursos informáticos.

(17) Cabañas Valdiviezo, Julia y Ojeda Fernández, Yessenia. Aulas Virtuales como Herramienta de Apoyo en la Educación. UMSM. Lima. 2007. Citado por: Jara Herrera. Melva. Elementos del Aula Virtual y Usos de las Herramientas de Comunicación para la Educación Secundaria, Arequipa Metropolitana 2008. Pág. 152.

En un enfoque multidimensional, establecemos los indicadores siguientes:

Habilidades básicas en el uso de recursos informáticos

- Uso de bancos de datos de información.
- Uso módulos de problemas y ejercicios.
- Uso de otros recursos multimedia.

Mejoramiento de las habilidades y procesos cognitivos de nivel superior:

- Creatividad.
- Aprendizaje permanente.
- Comunicación y colaboración.

Modalidades de enseñanza con medios informáticos

- Evaluación del diseño y la aplicación de proyectos curriculares de aula con el concurso de las herramientas informáticas.

Vivencias de los contenidos curriculares

- Validación de simuladores de experimentos de laboratorios de Ciencias datos reales y procesos modelo.

Enriquecimiento de las propuestas curriculares.

- Evaluación de intercambio de técnicas de programación curricular entre docentes, regiones y países.

Aprendizaje dual

- En el aprendizaje de las ciencias y la matemática se evaluará en el estudiante el dominio de los sistemas informáticos y de comunicación electrónica.

2.13.2. PRINCIPALES USOS DE LA INTERNET EN EL CAMPO EDUCATIVO

A partir de sus dos grandes funciones, transmitir información y facilitar la comunicación, la red internet, mediante los programas de correo electrónico, navegadores WEB, FTP, puede proporcionar un eficiente y eficaz soporte didáctico tanto en el ámbito de la enseñanza presencial como en la enseñanza a distancia.

Entre sus posibilidades en este sentido, destacan las siguientes:

A. LAS CONSULTORIAS Y TUTORIAS TELEMÁTICAS DE ALUMNOS

Cada vez es más habitual en las Universidades a distancia, pero que también se extienden a centro educativos presenciales que progresivamente van tendiendo hacia una bi-modalidad presencial-virtual en sus actividades. A través del correo electrónico, los profesores contestan las dudas de los estudiantes y les asesoran, se intercambian trabajos, se envían informaciones de agenda, etc.

También a través del seguimiento telemático de los trabajos de los estudiantes los profesores ubican el trabajo a realizar, envían orientaciones y aclaran dudas, tanto que los estudiantes les informen de la marcha de los trabajos, consultan sus dudas y les envíen los trabajos finales.

B. CLASES A DISTANCIA

Mediante sistemas de videocámaras a través de internet es posible realizar videoconferencias que permitan el seguimiento de una clase magistral de un experto (y posterior turno de preguntas) desde diversos lugares. Este tipo de tele formación resulta especialmente útil en los entornos universitarios y empresariales. Actualmente prácticamente todos los centros de enseñanza superior ofrecen ya algunas asignaturas o cursos con apoyo telemático.

C. LOS CENTROS EDUCATIVOS VIRTUALES

Son aquellos en donde realizan prácticamente toda su actividad a través de los medios telemáticos. Las universidades virtuales más emblemáticas son la “Univesitat Oberta de Catalunya” y la “Universidad Nacional de Educación a Distancia”.

D. LA PÁGINA DE LA ASIGNATURA

La elaboración por parte de los profesores de la “pagina de la asignatura” permite a disposición de los estudiantes mucha información relevante para organizar el estudio de la asignatura, el programa, la metodología y el sistema de evaluación, esquemas esenciales comentados, apuntes, enlaces a otras webs de interés relacionadas con el tema, bibliografía y artículos afines (algunos accesibles on-line), propuesta de actividades a realizar, ejemplos de actividades y exámenes de otros años. Esta página que proporciona información y guía que cada estudiante planifique la preparación de la signatura constituye un centro de recursos temáticos sobre la materia y su elaboración puede abordarse conjuntamente por diversos profesores de la asignatura (así se reduce y se enriquece la pagina con diversas perspectivas).

E. ACCESO A MATERIALES DIDÁCTICOS ON-LINE Y OTRAS PÁGINAS WEB DE INTERÉS EDUCATIVO

Estas son referencias por el profesorado o descubiertas por los alumnos, facilitan y enriquecen de las distintas materias.

F. TELEBLIBLIOTECAS

Estas permiten acceder a los fondos bibliográficos de las bibliotecas convencionales, consultar reseñas de los libros y solicitar su reserva. En el caso de las bibliotecas electrónicas, se puede acceder inmediatamente a los documentos, que ya están informatizados.

G. LOS CENTROS DE RECURSOS VIRTUALES Y LOS PORTALES EDUCATIVOS

Estos centros proporcionan al profesorado, estudiantes y familias, información y recursos diversos: materiales didácticos, información sobre recursos, etc.

H. LOS RECURSOS ON-LINE DE ASESORAMIENTO AL ESTUDIANTE

A través de estos un profesor particular, permanente les proporciona respuesta a sus consultas en cualquier momento.

2.13.3. ESCENARIOS DE UTILIZACIÓN EDUCATIVA DE INTERNET

Actividades personales con nuestro ordenador	<p>Buscar información para preparar clases hacer tareas libres o debates.</p> <p>Realizar ejercicios.</p> <p>Comunicarnos (preguntar, exponer, debatir, etc.).</p>
Actividades individuales o de pequeño grupo en el aula informática	<p>Alfabetización digital.</p> <p>Buscar información para desarrollar tareas individuales o colaborativas asignadas por el profesor.</p> <p>Realizar ejercicios.</p> <p>Comunicarnos (preguntar, exponer, debatir, etc.).</p>
Actividades colectivas en el aula de clase con la "pizarra digital"	<p>Buscar información para comentar en clase.</p> <p>Explicaciones del profesor.</p> <p>Presentaciones públicas de trabajos de los estudiantes.</p> <p>Presentación de ejercicio a los estudiantes.</p> <p>Corrección colectiva de ejercicios.</p> <p>Comentarios de la prensa diaria.</p> <p>Debates.</p> <p>Comunicación con grupos de otros centros.</p>

2.13.4. APLICACIONES EDUCATIVAS DE LA FUNCIÓN COMUNITARIA DE LA INTERNET

En función de la infraestructura disponible en los docentes y en los hogares de los profesores y alumnos, y en función también de sus conocimientos y experiencias, se

podrán utilizar en mayor o menor medida estas capacidades comunicativas que proporcionan internet.

En los centros educativos en los que se disponga además de una red local que intercomunica todos sus ordenadores, las posibilidades de aprovechamiento educativo de internet se multiplicarían.

a) Correspondencia electrónica. Los estudiantes se comunican mediante correo electrónico con estudiantes de otros lugares. En clase preparan los textos (sonidos, etc.), que piensa enviar y tras su revisión por el profesor se transmiten por correo electrónico. De esta manera conocen otras realidades y practican otros idiomas.

b) Proyectos cooperativos. Los alumnos de diversos centros realizan proyectos conjuntos coordinando su trabajo a través del correo electrónico.

c) Debates de alumnos. La realización de debates entre alumnos de diversos centros y/o países constituye otra actividad de gran riqueza educativa.

d) Fóruns de profesores.- Los profesores se subscriben a listas de discusión y grupos de noticias relacionadas con las enseñanzas, a través de los cuales intercambian sus opiniones sobre temas relacionadas con la docencia y en su caso, piden ayuda sobre determinadas temáticas a los colegas.

e) La página Web de la clase.- Los estudiantes pueden diseñar u editar una página web con información relacionada con la clase, presentación del centro y la localidad donde está situado, presentación del grupo de alumnos, actividades, especialmente interesantes que realizan, proyectos, etc.

2.14. METODOLOGÍAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL

La metodología responde al cómo enseñar y aprender. Y en cada modelo de educación virtual se destaca como base del proceso. A continuación se destaca tres métodos más sobresalientes el método sincrónico, asincrónico y aula virtual-presencial.

2.14.1. MÉTODO SINCRÓNICO

Son aquellos en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación opera en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento. Estos recursos sincrónicos se hacen verdaderamente necesarios como agente socializador, imprescindible para que el alumno que estudia en la modalidad a virtual no se sienta aislado. Son Videoconferencias con pizarra, audio o

imagen como el Netmeeting de internet, chat, chat de voz, audio y asociación en grupos virtuales.

2.14.2. MÉTODO ASINCRÓNICO

Transmiten mensajes sin necesidad de coincidir ente el emisor y receptor en la interacción instantánea. Requieran necesariamente de un lugar físico y lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guarden y tendrá también acceso a los datos que forman el mensaje.

Son más valiosos para su utilización en la modalidad de educación a distancia ya que el acceso en forma diferida en el tiempo de la información se hace absolutamente necesario por las características especiales que presentan los alumnos que estudian en esta modalidad virtual (limitación de tiempos, cuestiones familiares u laborales, etc.) Son email, foros de discusión, www, textos, gráficos animados, audios, CD'S interactivos, videos, casetes, etc.

Al unir ambos métodos la enseñanza aprendizaje de educación virtual se hace más efectivo .Como se describe a continuación:

- A. Es el método de enseñanzas más flexible, porque no impone horarios.
- B. Es mucho más efectivo que las estrategias autodidacticas se educa a distancia.
- C. Estimula la comunicación en todo el momento e instante a través de:
 - Celebración de debates.
 - La asignación de tareas grupales.
 - El contacto personalizado con los instructores.
 - Audio videoconferencia.
 - Pizarras electrónicas.
 - Compartimiento de aplicaciones.
 - Contenido multimedia basado en web.
 - Conversaciones privadas, charlas y otras.

Las instrucciones controlan las presentaciones, formulan preguntas a los alumnos, los orientan y dirigen la comunicación durante la clase.

2.15. LAS DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL PUEDEN SER:

A continuación señalamos de las principales desventajas de la Educación virtual:

- El acceso desigual en la población.
- Limitaciones técnicas; desconexiones, imprecisiones.

- Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases.
- La comunicación de red y la vía excedente de los alumnos pueden desviar la atención de los alumnos.
- Alto costo del material de los equipos y de la producción del material.
- Falta de estandarizaciones de las computadoras y multimedios, etc.

2.16. E-LEARNING

2.16.1. Introducción

La capacidad hasta hace poco era vista por las empresas como un gasto por necesidades de producción, más que como una inversión rentable. Implica costos adicionales y era difícil compaginarla con los procesos productivos. Por otro lado, muchas empresas no le dan la importancia adecuada al impacto de la capacitación en su productividad. Las razones son complejas, pero con las nuevas tecnologías, el panorama ha cambiado ampliamente.

2.16.2. Concepto

El concepto de E-learning lo podemos desglosar de la siguiente forma: El primer término significa electrónico, se refiere al tipo de medio por el cual se transmite la información, lo que incluye el uso de computadores y redes de comunicación, además de otros medios electrónicos como el CD-ROM, el término learning significa aprendizaje, se refiere al proceso de adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, hábitos y comportamientos mediante el estudio, ejercicio o experiencia. Entonces definimos al E-learning como una tecnología que integra el uso de la tecnología de información y elementos didácticos; para lograr el diseño, evolución y difusión de cursos de capacitación en línea.

2.16.3. Tipos de Learning

a) E-learning de autoformación

Este campo comprende todas las formas de autoformación asistida por computador (individual o distribuido), denominada generalmente CBT (Entrenamiento Basado en Computador) o EAO (Enseñanza asistida por Computador), el curso puede estar alojado en un computador individual, en una red de área local (LAN), en intranet o en el internet.

b) E-learning colaborativo

El uso de las redes locales (LAN), intranet y el internet ha permitido incorporar nuevos recursos al E-learning, que podemos caracterizar por su naturaleza de

colaboración entre grupos, personas y expertos, en forma sincrónica (simultánea) o asincrónica (diferida) que permite aprender basándose en la comunicación, compartir información, practicar, distribuir y generar conocimientos. Estos cursos de autoformación utilizan foros de discusión, trabajo virtual, información interactiva y permite consultas en tiempo real sin abandonar el sitio de trabajo.

2.16.4. Ventajas

- **Ahorro en costo:** E-learning es 100% inversión y ofrece total flexibilidad puesto que normalmente 2/3 del gasto en capacitación son viáticos, sin incluir el costo de oportunidad. Con el e-learning las corporaciones ahorran entre un 50% y 70% cuando reemplazan la capacitación física con la entrega de contenidos electrónico.
- **Ahorro de tiempo:** El tiempo restante puede ser empleado en áreas de mayor valor agregado para la empresa. Incremento de la comunicación y productividad: E-learning puede alcanzar un ilimitado número de usuarios virtuales simultáneamente. Además permite la transmisión de información de manera adecuada y a bajo costo.
- **Accesibilidad:** E-learning ofrece la oportunidad de tener acceso a la red desde cualquier lugar (oficina – casa) y a cualquier hora (7 días x 24 horas). De igual forma, existe la posibilidad de acceder a la información en cualquier momento, el número de veces que se requiera para su revisión y aprendizaje continuo.
- **Universalidad:** E-learning es habilitado en la web y toma ventaja de los protocolos de internet y browser. Se incorporan formatos de documentación con un despliegue menos amplio y costoso que es necesario en la capacitación presencial.
- **Escalaridad:** Las soluciones de E-learning son altamente escalables, los programas pueden moverse desde 10 participantes a 100 o aun más a 100,000 con poco esfuerzo y costo incremental.

2.16.5. Desventajas

- **Limitaciones técnicas:** Existen problemas técnicos debido a la saturación, lentitud y reducido ancho de banda en las redes de comunicación, ya que estos sistemas requieren redes telemáticas de alta velocidad.
- **Barreras psicológicas:** Pueden existir en la organización cierto grado de rechazo en algunas personas durante el proceso de adaptación al modelo de

capacitación a distancia por la utilización de diversas tecnologías de información.

- **Motivación:** El hecho de que el estudiante asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje implica que, si no encuentra una motivación para continuar el curso o no esté bien diseñado, opte por el abandono del curso.
- **Falta de relación presencial:** El aislamiento al que se encuentra sometido el estudiante muchas veces no se compensa con el chat, teléfono o e-mail. Si bien depende del carácter suele ser un factor decisivo para un rendimiento óptimo.

2.16.6. Consideraciones

El proyecto de E-learning debe integrarse con otros planes de capacitación de la empresa y además, tener presente la cultura corporativa de la compañía. Se debe seguir las siguientes consideraciones al momento de iniciar un proyecto de E-learning en cualquier empresa:

- Los contenidos son más importantes y claves para un E-learning de éxito.
- El diseño debe ser atractivo y motivar al empleado sin distraerle.
- La interactividad ayudará al aprendizaje, se recuerda más lo que se hace y en lo que se ha participado de forma activa.
- Personalización de la capacitación, adecuándola al perfil de cada individuo.

Es importante la metodología a emplear, la motivación de la persona que se forma es clave para el éxito del aprendizaje.

2.17. RAZONES PARA IMPLEMENTAR PROYECTOS DE EDUCACIÓN INTERACTIVA

Existe una enorme cantidad de razones para sustentar el desarrollo de un proyecto de educación interactiva en un ambiente de entretenimiento corporativo. Sin embargo, a la hora de sintetizar y dejar en la lista únicamente los más relevantes, con el fin de presentarlos en un corto tiempo, se podría contar las siguientes, pero, como es obvio, ninguna razón tendrá más peso que una excelente relación aprendizaje-costo-beneficio. Así tenemos:

- a) **Consistencia en el Mensaje:** Tal vez es una de las mayores fortalezas que diferencia a la educación que utiliza tecnología de la educación presencial. El computador no se cansa, no se pone de mal genio, no se acalora. Su desempeño es absolutamente importantísima virtud de un sistema de educación interactiva.

- b) **Medio Activo VS. Medios Pasivos:** A diferencia del video, la radio, la televisión, el cine y otros medios de comunicación pasivos, los sistemas de educación interactivos requieren que el alumno activamente pida la información para que el computador la brinde. Esto ayuda a garantizar que al momento de avanzar, quien se está entrenando esté más dispuesto a impregnarse de la información que se está transmitiendo. En un sistema de información pasivo el alumno puede estar “en otro mundo”, mientras el material les es presentado y la duración, la dinámica externa y la percepción por parte de otras personas es idéntica a si el alumno estuviera realmente concentrado.
- c) **Requiere mínimos recursos físicos:** No requiere de la dedicación de recursos físicos como aulas, tableros, etc. El alumno debe tener su propia infraestructura de acceso, consistente en un computador personal y acceso a internet. Esto, que generalmente se considera una debilidad y una barrera de acceso a este tipo de educación, en el caso de los comercializadores de los servicios y los sistemas empresariales está superándose dada la exigencia de poseer una mínima infraestructura de cómputo para llevar a cabo la mayoría de las labores actuales.
- d) **No se requiere la presencia de un Docente:** A pesar de que personas de mayor nivel probablemente estarán involucradas en la concepción y preparación del material básico para la alimentación del sistema, no es necesaria su presencia física como “docentes” una vez que el sistema entre en producción. El tiempo de estas personas puede ser tan costoso que seguramente afectará de forma determinante el coteo del proyecto.
- e) **Permanente evolución del Contenido:** La educación interactiva da la posibilidad de arrancar con un contenido básico e ir complementándolo, es un sistema en permanente evolución.
- f) **Vuelve flexibles los Horarios:** Permite a las personas trabajar de acuerdo con su disponibilidad de tiempo, incluso en horas no hábiles o nocturnas, lo cual tiene dos impactos positivos:
- Mantiene la productividad en el trabajo diario.
 - Facilita los horarios de consulta a los materiales de referencia.

3. ANÁLISIS DE LOS ANTECEDENTES

Después de realizar la búsqueda se encontraron los siguientes trabajos que guardan relación con el tema de estudio:

3.1. Elementos del aula virtual y usos de las herramientas de comunicación para la educación secundaria, Arequipa metropolitana – 2008.

AUTOR: *Melva Rina Jara Herrera.*

Las principales conclusiones son las siguientes:

Las aulas virtuales dentro del campo didáctico, tienen dos elementos: El hardware o componentes tangibles y el software que asume los componentes intangibles y que permite la distribución de la información a través de la línea virtual; el intercambio de ideas y experiencias a partir de la comunicación on-line, como mecanismo de interacción alumno docente y entre los propios alumnos; la aplicación y experimentación de los aprendidos; la evaluación de los conocimientos; y la seguridad y confiabilidad en el sistema.

El uso del Aula virtual como complemento de las clases presenciales, permite el uso articulado, selectivo y sistemático de herramientas de comunicación virtual sincrónicas y asincrónicas, proponiendo ejercicios de refuerzo de aprendizaje, actividades para la reflexión, propuestas de investigación, tareas webquests, para profundizar varios temas, para la evaluación del estudiante se utiliza las calificaciones feedback, además del consecuente monitoreo y evaluación del software como objeto operativo y pedagógico.

3.2. Propuesta metodológica para la implementación de un aula virtual

AUTORES: *Miraval Gamarra Gleny Marcela, y Lizarraga Amesquita Julio Ernesto.*

Las principales conclusiones son las siguientes:

La finalidad de aplicación de la propuesta metodológica para implementar un aula virtual beneficia en gran medida la labor de los desarrolladores de software; ya que la metodología les permite minimizar el tiempo y grado de complejidad que se presenta al construir el sistema.

La propuesta demológica proporciona a los miembros del grupo de desarrollo del proyecto un método formal, en el cual los procesos y el lenguaje de modelamiento son comprensibles, sencillos e iterativos, lo que les permite fácilmente analizar, diseñar y construir el aula virtual.

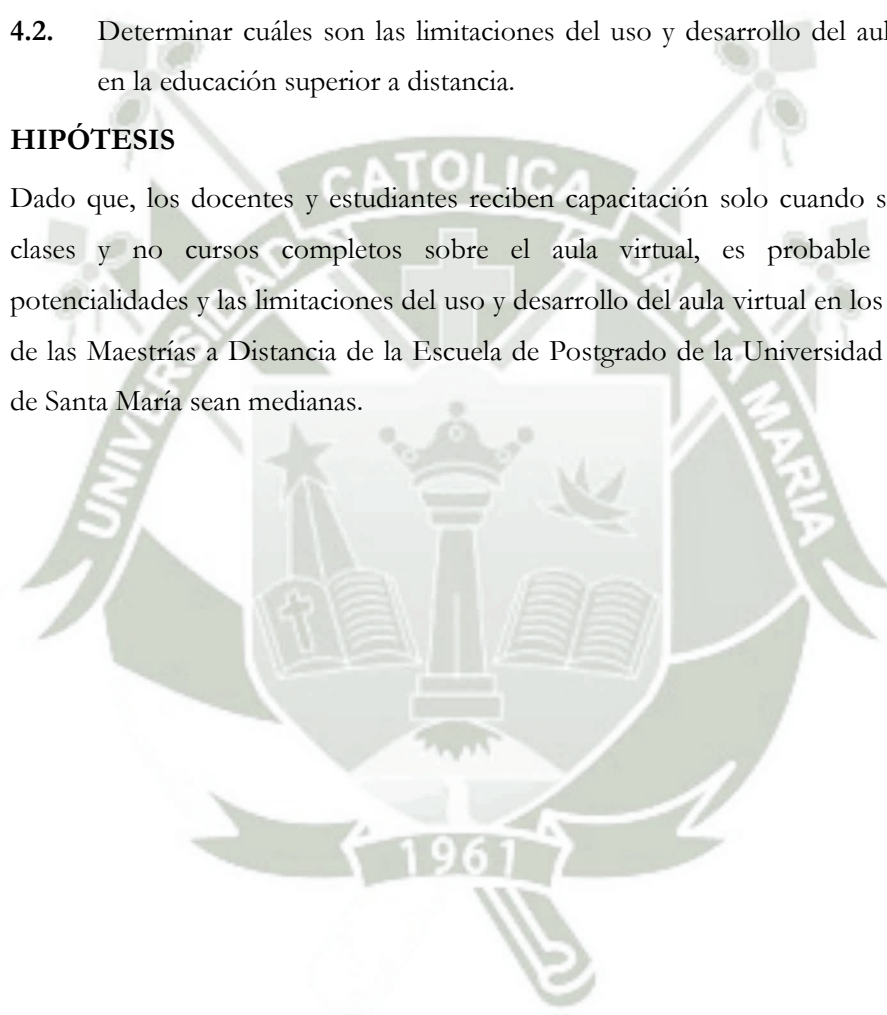
Se debe considerar en la fase de determinación de requerimientos no solo la participación del usuario que nos brinda los requerimientos funcionales del sistema, sino también la opinión y participación de expertos en tecnología educativa que proporcionarían la información necesaria para construir el sistema desde un nivel de abstracción pedagógica.

4. OBJETIVOS

- 4.1. Determinar cuáles son las potencialidades del aula virtual en la educación superior a distancia.
- 4.2. Determinar cuáles son las limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual en la educación superior a distancia.

5. HIPÓTESIS

Dado que, los docentes y estudiantes reciben capacitación solo cuando se inician clases y no cursos completos sobre el aula virtual, es probable que las potencialidades y las limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual en los estudios de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María sean medianas.



III. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

CUADRO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

VARIABLES	INDICADORES	UNIDADES DE ESTUDIO	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Potencialidades del uso y desarrollo del aula virtual	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidades educativas Metodología de estudio Flexibilidad en su utilización 	Docentes y alumnos de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la U.C.S.M.	Encuesta	a) Cuestionario de preguntas (Se aplicará a los alumnos y docentes)
Limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual	<ul style="list-style-type: none"> Materiales de estudio Planificación de estudio Estimulación de actitudes positivas Hábitos de estudio Evaluación Resistencia al cambio 		Encuesta	a) Cuestionario de preguntas (Se aplicará a los alumnos y docentes)

CUADRO DE LA ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO (Ver anexo adjunto).

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS
Potencialidades del uso y desarrollo del aula virtual	Oportunidades educativas	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11
	Metodología de estudio	12-13-14
	Flexibilidad en su utilización	15-16-17
Limitaciones del uso y desarrollo del aula virtual	Materiales de estudio	18-19-20-21-22
	Planificación de estudio	23-24-25
	Estimulación de actitudes positivas	26-27-28-29-30
	Hábitos de estudio	31-32-33-34
	Evaluación	35-36-37-38-39
	Resistencia al cambio	40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53

2. CAMPOS DE VERIFICACIÓN

2.1 Ubicación Espacial

La investigación involucra a los docentes y estudiantes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María, en la calle Samuel Velarde # 320 – Umacollo, en la ciudad de Arequipa.

2.2 Ubicación Temporal

El horizonte temporal de estudio está referido al presente, entre los meses de marzo a diciembre del 2013, por tanto es un estudio coyuntural.

2.3 Unidades de Estudio

Las unidades de estudio están constituidas por los docentes y estudiantes de las Maestrías a Distancia de la Escuela de Postgrado de la UCSM con sede en la ciudad de Arequipa.

Universo:

Está formado por 628 alumnos matriculados en 14 Maestrías a Distancia, y 74 docentes que dictan 92 cursos.

UNIVERSO ESTRATIFICADO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS MAESTRÍAS A DISTANCIA

Nº	DENOMINACIÓN DE LAS MAESTRÍAS	Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS
1	DERECHO CONSTITUCIONAL	158
2	GESTIÓN PÚBLICA	20
3	DERECHO DE FAMILIA	28
4	ESTIMULACIÓN TEMPRANA INTEGRAL	14
5	COMUNICACIÓN Y MARKETING	20
6	SALUD PÚBLICA	43
7	SALUD MENTAL DEL NIÑO, ADOLESCENTE Y DE LA FAMILIA	29
8	GERENCIA SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS	50
9	DERECHO MEDIO AMBIENTAL	26
10	GERENCIA EN SALUD	51
11	EDUCACIÓN SUPERIOR	42
12	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y GERENCIA SOCIAL	14
13	PSICOLOGÍA EDUCATIVA	17
14	SALUD OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE	116
TOTAL GENERAL		628

FUENTE: OFICINA DE INFORMÁTICA DE LA UCSM: Datos al 22.07.2013

**UNIVERSO ESTRATIFICADO DE DOCENTES DE LAS MAESTRÍAS
A DISTANCIA**

Nº	DENOMINACIÓN DE LAS MAESTRÍAS	CURSO1	CURSO2	CURSO3	CURSO4	TOTAL
1	DERECHO CONSTITUCIONAL	3	3	3	4	13
2	GESTIÓN PÚBLICA	1	1	1	1	4
3	DERECHO DE FAMILIA	2	2	2	2	8
4	ESTIMULACIÓN TEMPRANA INTEGRAL	1	1	1	1	4
5	COMUNICACIÓN Y MARKETING	2	2	2	2	8
6	SALUD PÚBLICA	2	2	2	2	8
7	SALUD MENTAL DEL NIÑO ADOLESCENTE Y FAMILIA	2	2	2	2	8
8	GERENCIA SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS	2	2	2	2	8
9	DERECHO MEDIO AMBIENTAL	2	2	2	2	8
10	GERENCIA EN SALUD	2	2	2	2	8
11	EDUCACIÓN SUPERIOR	2	2	2	2	8
12	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y GERENCIA SOCIAL	1	1	1	1	4
13	SALUD OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE	3	3	3	4	13
14	PSICOLOGÍA EDUCATIVA	1	1	1	1	4
TOTALES		26	26	26	28	106

Nota: Existen algunos docentes que dictan más de un curso en el semestre.

Muestreo:

Se ha determinado una muestra de 410 estudiantes, y 34 docentes, para la presente investigación, tal como se señala a continuación:

**UNIVERSO ESTRATIFICADO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS
MAESTRÍAS A DISTANCIA**

Nº	DENOMINACIÓN DE LAS MAESTRÍAS	Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS
1	DERECHO CONSTITUCIONAL	86
2	GESTIÓN PÚBLICA	14
3	DERECHO DE FAMILIA	23
4	ESTIMULACIÓN TEMPRANA INTEGRAL	08
5	COMUNICACIÓN Y MARKETING	15
6	SALUD PÚBLICA	20
7	SALUD MENTAL DEL NIÑO, ADOLESCENTE Y DE LA FAMILIA	23
8	GERENCIA SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS	35
9	DERECHO MEDIO AMBIENTAL	20
10	GERENCIA EN SALUD	47
11	EDUCACIÓN SUPERIOR	36
12	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y GERENCIA SOCIAL	11
13	PSICOLOGÍA EDUCATIVA	12
14	SALUD OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE	60
TOTAL GENERAL		410

**UNIVERSO ESTRATIFICADO DE DOCENTES DE LAS MAESTRÍAS
A DISTANCIA**

DOCENTES SEMESTRE ACADÉMICO 2013-1	
Curso N° 01: Marzo – Abril	09
Curso N° 02: Abril – Mayo	09
Curso N° 03: Mayo – Junio	08
Curso N° 04: Junio – Julio	08
TOTAL GENERAL	34

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El proceso de recolección de la información se desarrollará teniendo en cuenta el dictado de clases de las Maestrías a Distancia que se desarrollan en forma simultánea cada quince días.

Para efecto de la recolección de los datos, se coordinará con el señor Director de la Escuela de Postgrado, Coordinador de las Maestrías a Distancia y los Docentes de cada una de las Maestrías seleccionadas previamente.

La técnica que se utilizará es la encuesta, el mismo que será previamente validado antes de ser entregado a los estudiantes de la muestra, será también necesario el apoyo de 4 o 5 personas, las cuales serán previamente seleccionadas para realizar esta labor.

Se considerará el carácter de anónimo en las respuestas a los cuestionarios de preguntas.

Una vez concluido la recolección de datos, estos se sistematizaran para el análisis, interpretación y conclusiones respectivas.

IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO

TIEMPO ACTIVIDADES	PERIODO 2013																																			
	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1. ELABORACIÓN DEL PROYECTO	X	X	X	X	X	X	X	X																												
2. DESARROLLO DEL PROYECTO:																																				
a) RECOLECCIÓN DE DATOS									X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																
b) SITEMATIZACIÓN																					X	X	X	X												
c) CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS																									X	X										
3. ELABORACIÓN DEL INFORME																													X	X	X	X				

V. BIBLIOGRAFÍA

- BORRAS, Isabel. **Enseñanza y Aprendizaje con Internet: Una aproximación “Revista Comunicación y Pedagogía N° 151”**. Barcelona – España. 2006.
- BUZZO GARRAO, Ricardo. **Uso de Plataformas Virtuales para la Gestión de Cursos. Universidad Católica de Valparaíso**. Chile. 2006.
- CABAÑAS VALDIVIEZO, Julia y OJEDA FERNANDEZ, Yesenia. **Aulas Virtuales como herramientas de apoyo en la educación UMSM**. Lima – Perú. 2007.
- CASTELLS, Ramón. **Experiencias en la Utilización Educativa de las redes virtuales**. México. 2004.

5. DEL CARPIO, Bernuy. **Diccionario o Guía de Ideas sobre Educación.** Lima – Perú. 2003.
6. DEL MORAL, Esther. **Ciberspacio: Aportaciones de la red internet en el ámbito de la Educación.** Argentina. 1999.
7. FALIERES, Nancy. **Como enseñar con las nuevas tecnologías en la escuela de hoy: Para docentes de la enseñanza básica.** Primera Edición. Editorial Circulo Latino Austral SA. Buenos Aires – Argentina. 2006.
8. FERNANDO GONZALES, Rey. **Personalidad y Educación.** Buenos Aires – Argentina. 2003.
9. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN. Bogotá – Colombia. 2007.
10. GUTIÉRREZ AGUILAR, Olger. **Medios y Materiales educativos para la Maestría en la Gestión de la Función Docente.** Moquegua - Perú. 2010.
11. GUTIERREZ AGUILAR, Olger. **Medios y Materiales Educativas.** Edición UCSM-EPG. Arequipa – Perú. 2008.
12. JARA HERRERA, Melva Rina. **Elementos del aula virtual y usos de las herramientas de comunicación para la educación secundaria, Arequipa metropolitana – 2008.** Arequipa – Perú. 2009.
13. LARA, Luis Rodolfo. **Análisis de los Recursos Interactivos en las Aulas Virtuales.** Argentina. 2002.
14. MARTIN MAGGLIO, Federico. **Concepto de Informática Educativa.** Buenos Aires – Argentina. 2003.
15. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. **Programa Nacional de Emergencia Educativa.** Lima – Perú. 2004.
16. PAREDES NUÑEZ, Julio Ernesto. **Manual para la investigación científica.** Octava Edición UCSM-EPG. Arequipa – Perú. 2010.
17. PAREDES NUÑEZ, Julio Ernesto. **Manual para la formulación del proyecto de tesis.** Cuarta Edición UCSM-EPG. Arequipa – Perú. 2011.
18. SCAGNOLI, Med. **Norma, el aula virtual: Usos y Elementos.**
19. TINTAYA A. Eliseo. **El aula virtual UMSM San Andrés – Ciencias de la Educación.** Bolivia.
20. ZEBALLOS BARROS, Carlos. **Antropología Pedagógica.** Edición UCSM. Arequipa – Perú.

VI. REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

1. <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n> (19 Junio 2012).
2. <http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADa> (19 Junio 2012).
3. http://puntodeencuentro.utn.edu.ar/wp-content/uploads/2011/03/TESET_p231a260.pdf
(22 Mayo 2013).
4. http://www.edutecne.utn.edu.ar/tesis/tesis_prach.pdf (22 Mayo 2013)
5. http://www.ingeniería.sanmartin.edu.co/electrónica/definición_electronica.php. (19 Junio 2012).





ANEXO N° 2
Instrumento De Recolección De Datos

ENCUESTA - ESTUDIANTES

Por favor lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar a complementar la encuesta:

Conteste a las preguntas sin valoración atendiendo a la leyenda de cada pregunta (marque con una X su elección).

Todas las otras preguntas, deben ser valoradas según la siguiente escala: **de 1 (Valor mínimo) a 5 (valor máximo)**. Si alguna pregunta no sabe o no la quiere contestar, déjela en blanco.

A. DATOS GENERALES:

Maestría: _____

Semestre: _____.

Edad: _____.

B. OPORTUNIDADES EDUCATIVAS:

1. ¿Lugar de procedencia u origen?

Arequipa Moquegua Puno Otros

En caso hubiera escogido “otros”, describa el lugar: _____.

2. ¿Compagina los estudios con el trabajo?

Sí No

3. ¿Ha cursado otros estudios anteriormente, utilizando el aula virtual?

Una vez Dos veces Tres veces Cuatro veces Más de cuatro

En caso de haber escogido “más de cuatro”, señale cuantas veces _____.

4. ¿Tiene computadora en casa?

Sí No

5. ¿Cuál es el lugar más habitual de conexión a Aula Virtual?

Su casa Universidad Centro de trabajo Otros

En caso hubiera escogido “otros”, describa el lugar: _____.

6. ¿Cree que sería conveniente que la Escuela de Postgrado capacite a los alumnos para aprovechar mejor el aula virtual?

Sí No

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
7. Cómo calificaría el aula virtual de la Escuela de Postgrado de la UCSM		1	2	3	4	5
8. Como valoraría la utilización del internet y del aula virtual en los estudios de las Maestrías a Distancia		1	2	3	4	5
9. La modalidad dual (presencial/virtual) en qué grado permite el desarrollo de los estudios de postgrado		1	2	3	4	5
10.Cuál es su nivel de interés en el desarrollo de estudios de Maestría en la modalidad a Distancia		1	2	3	4	5
11. El desarrollo de trabajos y exámenes en el aula virtual son primordiales para la educación a Distancia		1	2	3	4	5

C. METODOLOGÍA DE ESTUDIO:

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
12. Cómo calificaría la metodología llevada en las asignaturas del aula virtual		1	2	3	4	5
13. Cómo calificaría el desarrollo temático de las asignaturas en el aula virtual		1	2	3	4	5

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
14. Valore los siguientes aspectos relacionados con las asignaturas (El nivel de información proporcionada por el profesor respecto a cómo seguir la asignatura utilizando el aula virtual):						
14.1. Actividades:						
14.1.1. El número de actividades programadas (foros, trabajos, etc.)		1	2	3	4	5
14.1.2. La contribución de las actividades al aprendizaje comprensivo		1	2	3	4	5
14.1.3. El grado en que las actividades han facilitado el aprendizaje colaborativo entre los compañeros de la asignatura		1	2	3	4	5
14.2. Con relación a los Docentes:						
14.2.1. La rapidez de respuesta por parte del Docente a sus dudas y/o comentarios		1	2	3	4	5
14.2.2. La interacción con el Docente en los foros de debate		1	2	3	4	5
14.2.3. El grado en que se ha sentido guiado por el Docente en el proceso de aprendizaje		1	2	3	4	5
14.2.4. La información que le ha sido proporcionado para su aprendizaje		1	2	3	4	5
14.2.5. El trabajo colaborativo entre alumnos fomentado por el Docente		1	2	3	4	5
14.3. Alumnado:						
14.3.1. La motivación frente al desarrollo de la asignatura en el aula virtual		1	2	3	4	5
14.3.2. El nivel o grado de interacción con el resto de compañeros		1	2	3	4	5

D. FLEXIBILIDAD EN SU UTILIZACIÓN:

15. ¿Recibió usted algún curso o entrenamiento en la utilización de aulas virtuales?

Sí No

En caso de haber escogido “sí”, señale donde:

- Universidad
- Instituto Superior
- Colegio
- Otros, _____.

16. ¿Cómo calificaría el acceso al aula virtual de la Escuela de Postgrado?

Apreciación: 1 2 3 4 5

17. ¿Ha tenido problemas para acceder?

Sí No

En caso de afirmativo, indique cual ha sido el problema más relevante.

- Falta de información
- Problemas con la clave de acceso.
- Falta de disponibilidad de un ordenador.
- No tenía clave de acceso.
- Problemas técnicos.
- Otros, _____.

E. MATERIALES DE ESTUDIO:

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
18. Las referencias electrónicas y material recomendado para el desarrollo de las asignaturas son suficientes y adecuadas		1	2	3	4	5
19. Cómo valoraría el material y las referencias electrónicas proporcionados (videos, Blogs, etc.) para el desarrollo y comprensión de la asignatura		1	2	3	4	5
20. En el aula virtual, cual es el grado de desarrollo y utilidad del material proporcionado		1	2	3	4	5

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
21. Los trabajos y/o tareas me han permitido comprender mejor los temas tratados		1	2	3	4	5
22. Cómo calificaría usted, el uso de los medios audiovisuales en el aula virtual		1	2	3	4	5

F. PLANIFICACIÓN DE ESTUDIO:

23. ¿Cuál es el porcentaje que usted utiliza el aula virtual?

0% 25% 50% 75% 100%

24. ¿En qué nivel de prioridad planifica usted el trabajo del aula virtual?

No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5

25. El desarrollo de las tareas en el aula virtual son realizadas en:

- El día que es dejado por el Docente
- Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente
- El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
- Otros, _____.

G. ESTIMULACIÓN DE ACTITUDES POSITIVAS:

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
26. Valore el grado de importancia que han tenido los siguientes aspectos motivacionales en la utilización del aula virtual:						
26.1. El ahorro en tiempo y desplazamientos		1	2	3	4	5
26.2. La compatibilidad en el uso del aula virtual con su desempeño laboral		1	2	3	4	5
26.3. El contenido de las asignaturas y/o materias del aula virtual		1	2	3	4	5
26.4. El proceso y sistema de evaluación de las asignaturas		1	2	3	4	5
27.Cuál es la importancia del Internet como medio complementario del aula virtual		1	2	3	4	5
28. La utilización de los sitios Web, como medios motivadores para el desarrollo de sus estudios		1	2	3	4	5
29. Las preguntas o consultas realizadas a los Docentes han sido absueltas con total satisfacción		1	2	3	4	5
30. En qué nivel he expresado mis ideas en el aula virtual		1	2	3	4	5

H. HÁBITOS DE ESTUDIO:

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
31. Cómo calificaría usted, el tiempo que le dedica a sus estudios utilizando el Aula Virtual		1	2	3	4	5
32. El entorno del aula virtual favorece el aprendizaje		1	2	3	4	5
33. Los factores personales, hábitos y técnicas de estudio, son necesarios para utilizar el aula virtual		1	2	3	4	5
34. En qué nivel influye el hábito de la lectura para la utilización del aula virtual		1	2	3	4	5

I. EVALUACIÓN:

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
35. Valore la utilidad de las siguientes funcionalidades del Aula Virtual que se estén utilizando en las asignaturas desarrolladas hasta el momento. En caso de no utilizarse un aspecto, por favor, no lo valore y marque con una "X" en no utilizado.						
35.1. Trabajos Colaborativos		1	2	3	4	5
35.2. Cuestionarios		1	2	3	4	5
35.3. Encuestas		1	2	3	4	5

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
35.4. Foros de debate		1	2	3	4	5
35.5. Tareas		1	2	3	4	5
35.6. Chats		1	2	3	4	5
35.7. Autoevaluaciones		1	2	3	4	5
35.8. Exámenes		1	2	3	4	5
35.9. Videos		1	2	3	4	5
36. Su grado de satisfacción por estar participando en una asignatura del Aula Virtual		1	2	3	4	5
37. Su grado de interés en la participación de más asignaturas utilizando el Aula Virtual		1	2	3	4	5
38. Valore los siguientes aspectos relacionados con el uso del Aula Virtual						
38.1. La facilidad de conexión al mismo		1	2	3	4	5
38.2. La facilidad de navegación por los diferentes entornos		1	2	3	4	5
38.3. La información que ofrece al alumno		1	2	3	4	5
38.4. La estructura de los diferentes entornos		1	2	3	4	5
38.5. La imagen general		1	2	3	4	5
39. Cuál es su apreciación respecto al desarrollo de las asignaturas utilizando el aula virtual		1	2	3	4	5

J. RESISTENCIA AL CAMBIO:

40. ¿Cuál es el grado de conocimiento de los medios informáticos, es decir, su dominio de programas informáticas? (1= nada, 2= regular, 3= suficiente, 4= Sobresaliente, 5= Alto)

Apreciación:

PREGUNTAS	No Utilizado	Apreciación				
		1	2	3	4	5
41. Como calificaría usted, la seguridad del aula virtual		1	2	3	4	5
42. Cómo calificaría usted, el desinterés como factor de resistencia al uso del aula virtual		1	2	3	4	5

Agradeciendo su amable atención y deferencia con la presente.

Arequipa, 2013

ENCUESTA - DOCENTES

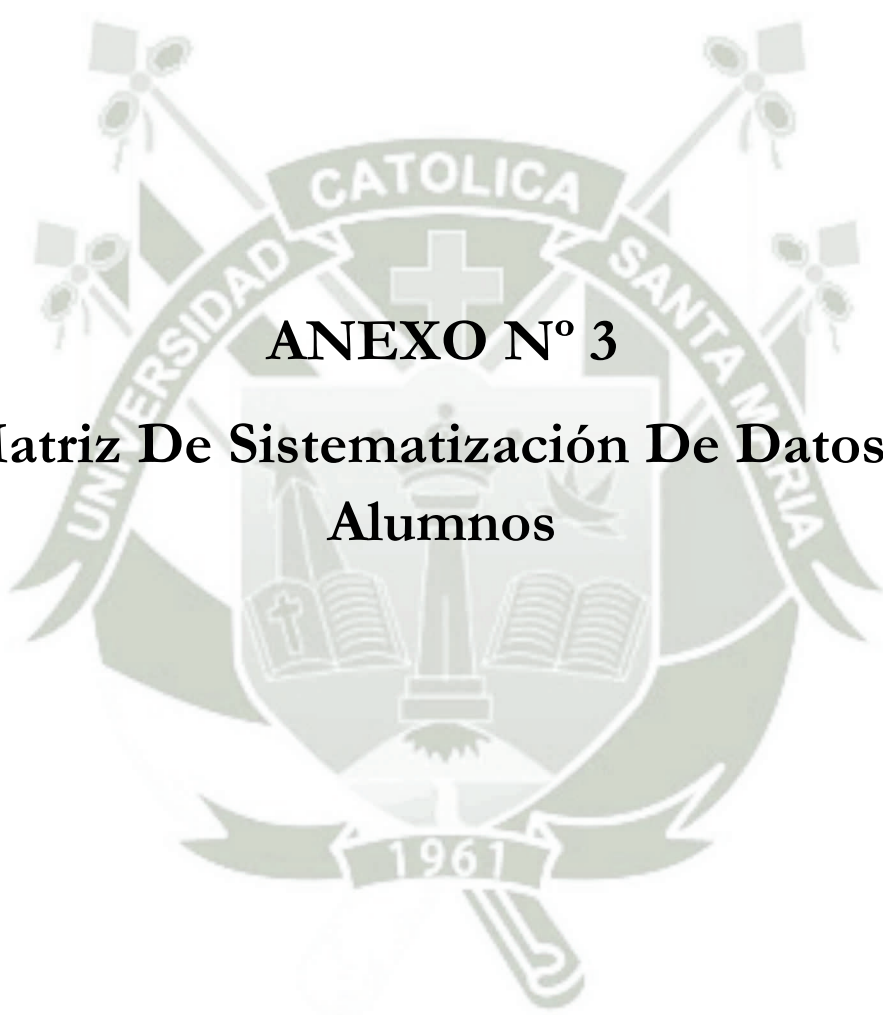
Por favor lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar a complementar la encuesta:

Todas las preguntas deben ser valoradas según la siguiente escala: **de 1 (Valor mínimo) a 5 (valor máximo)**. Si alguna pregunta no sabe o no la quiere contestar, déjela en blanco.

1. Edad _____.
2. Sexo _____.
3. **Cuál es el grado de conocimiento y manejo de programas informáticos (Word, Excel, Power Point, etc.), de acuerdo a la siguiente valoración (1= nada, 2= regular, 3= suficiente, 4= Sobresaliente, 5= Alto)**
 Apreciación: 1 2 3 4 5
4. **Le ha resultado sencillo fomentar la participación de los alumnos en el aula virtual**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5
5. **En general, está satisfecho(a) con esta experiencia de haber impartido una asignatura en el Aula Virtual**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5
6. **Ha tenido las suficientes herramientas para realizar un seguimiento del progreso individualizado de los alumnos en el aula virtual**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5
7. **Las funcionalidades que ofrecen las herramientas del aula virtual (foros, e-mail, etc.), para la comunicación con los alumnos son adecuadas**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5
8. **Cómo calificaría las diferentes herramientas de aplicación (Informes, Textos, Enlazado de documentos y webs, etc.), que ofrece el aula virtual**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5
9. **El apoyo del servicio del Aula Virtual, ha sido adecuado**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5
10. **La Universidad demuestra un compromiso con la mejora continua de los Docentes y de su desarrollo profesional en el uso y desarrollo de las TIC'S**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5
11. **El soporte tecnológico es el adecuado (copias de seguridad, confidencialidad de datos, etc.)**
 No utilizado / Apreciación: 1 2 3 4 5

Agradeciendo su amable atención y deferencia con la presente.

Arequipa, 2013



ANEXO N° 3
Matriz De Sistematización De Datos –
Alumnos

Alumnos Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Maestria	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Psicología Educativa	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	49	38	28	26	38	31	43	33	28	24	42	25	25	30	30
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	0	Arequipa	Arequipa	Otros	Arequipa	Otros
2	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Dos veces	Una vez	Mas de cuatro	Una vez	Cuatro veces	0	Tres veces	Dos veces	Una vez	Una vez	0	Una vez	Una vez	Mas de cuatro; Programa publicidad y multimedia UCISM.	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa	Otros; cabinas de internet.	Su casa y centro de trabajo	Su casa y centro de trabajo	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa y Centro de trabajo	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	2	3	4
8	5	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	5	4	4
9	4	3	3	2	5	3	5	4	4	0	4	3	4	4	4
10	4	3	3	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4
11	4	2	3	5	3	3	3	4	4	2	4	2	5	5	3
12	4	3	3	3	5	2	2	5	4	2	3	2	3	4	4
13	3	2	3	3	5	2	2	4	4	2	3	2	4	4	3
14.1.1	4	3	2	3	3	2	2	3	4	0	2	2	3	5	3
14.1.2	4	2	2	3	3	1	2	3	4	0	2	2	4	5	3
14.1.3	4	3	2	4	2	1	2	3	4	0	2	2	4	5	4
14.2.1	4	3	2	4	4	2	2	4	5	4	3	1	4	5	4
14.2.2	3	3	2	2	0	2	2	4	4	3	3	2	5	5	4
14.2.3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	0	2	2	4	5	3
14.2.4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	0	2	2	4	5	3
14.2.5	4	3	2	3	3	2	2	4	4	0	2	2	5	5	3
14.3.1	4	2	2	2	5	3	3	4	4	0	1	1	4	5	3
14.3.2	3	2	2	3	5	2	3	4	4	0	1	1	4	5	3
15	Sí; Universidad y Colegio.	No	No	Sí; Instituto Superior.	Sí; otros: otros estudios.	No	Sí; CEDET - España	No	Sí; Universidad	No	No	Sí; Universidad	No	No	Sí; otros: Internet.
16	4	2	4	3	3	2	3	3	4	3	5	2	3	4	0
17	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso	No	Sí; falta de información	Sí; problemas con la clave de acceso	No	Sí; falta de información, Otros: no había nada	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; falta de información, Otros: muy tarde nos capacitaron	No	No	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; no tenía clave de acceso	No

Alumnos Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
18	3	4	4	4	5	3	4	4	4	0	4	1	3	4	3
19	3	3	4	3	5	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3
20	5	3	4	3	3	2	4	4	4	3	2	2	4	4	3
21	4	2	3	0	5	2	3	4	4	3	0	2	3	5	3
22	3	4	3	0	3	2	3	4	4	0	0	2	4	5	3
23	100%	25%	75%	75%	25%	0%	25%	100%	50%	50%	75%	50%	75%	100%	50%
24	4	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	4	3	3
25	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros; dependiendo de mi agenda laboral - mi horario es complicado.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	4	0	2	3	5	1	5	4	3	0	4	2	4	5	5
26.2	4	0	3	3	5	1	5	5	3	0	4	2	3	5	3
26.3	4	0	2	3	5	1	5	4	4	0	4	2	3	4	3
26.4	3	0	3	2	2	1	3	4	4	0	4	2	4	4	3
27	5	0	3	4	5	2	4	5	4	0	4	2	4	4	5
28	4	0	3	3	5	2	4	4	4	0	3	2	4	4	4
29	3	0	3	4	4	1	4	5	4	0	3	2	4	4	4
30	3	0	3	2	5	1	4	5	4	0	1	2	3	4	4
31	3	0	2	3	4	1	4	4	4	0	2	3	3	4	3
32	4	0	2	2	5	2	4	5	4	0	2	3	4	4	3
33	5	0	1	4	5	3	4	5	4	0	4	2	3	4	4
34	5	0	1	4	4	2	4	5	4	0	4	2	3	4	4
35.1	5	0	2	0	0	2	1	4	0	0	0	2	3	3	0
35.2	3	0	3	0	0	2	1	4	2	0	1	1	3	3	0
35.3	3	0	3	0	0	2	1	4	0	0	0	1	4	3	0
35.4	4	3	3	0	0	3	3	4	4	0	2	1	3	4	4
35.5	3	3	2	3	5	2	3	4	4	0	2	2	3	4	4
35.6	2	1	1	0	0	1	2	2	0	0	0	2	3	3	0
35.7	3	0	1	0	0	1	3	4	0	0	0	2	3	3	0
35.8	3	0	1	0	0	1	3	4	0	0	0	2	3	3	0
35.9	3	3	1	0	4	1	3	5	2	0	2	2	4	4	4
36	4	2	3	3	3	1	3	4	2	0	2	2	3	4	3
37	4	0	3	3	5	1	3	4	3	0	4	2	4	4	3
38.1	4	3	4	4	3	1	3	4	3	0	5	2	3	4	3
38.2	4	3	3	4	3	1	3	4	3	0	4	2	2	4	3
38.3	3	3	3	3	4	2	3	5	3	0	2	2	3	4	3
38.4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	0	2	2	2	4	3
38.5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	0	3	1	2	4	3
39	4	0	3	3	3	2	3	4	3	0	2	1	2	4	4
40	4	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	2	4	5	5
41	2	2	4	4	5	2	4	3	4	0	5	1	3	4	4
42	3	2	3	2	1	2	4	1	3	0	3	1	4	4	3

Alumnos Items	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Maestria	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	25	24	28	23	38	30	27	30	28	30	32	28	36	32	29
1	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Una vez	Una vez	Mas de cuatro; 10 veces	Una vez	Una vez	No	Una vez	Dos veces	Una vez	Dos veces	0	0	Dos veces	Una vez	Una vez
4	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	Su casa y Universidad	Su casa	Su casa	Su casa	Otros; Cabina de internet	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
7	1	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	0	4	3
8	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	0	3	4
9	2	4	3	1	3	0	4	4	2	3	4	4	0	2	5
10	4	4	4	1	3	5	4	4	4	3	5	5	0	5	4
11	4	4	5	2	3	4	3	4	2	5	3	1	0	2	5
12	0	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	0	4	3
13	0	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	0	3	3
14.1.1	3	3	4	3	3	4	4	3	2	1	4	2	0	4	3
14.1.2	3	2	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	0	3	4
14.1.3	3	3	3	0	3	3	3	4	2	2	3	1	0	3	2
14.2.1	3	4	4	4	3	0	4	4	2	3	4	2	0	4	2
14.2.2	3	3	3	3	3	0	3	4	2	2	4	2	0	4	3
14.2.3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	0	4	3
14.2.4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	0	4	4
14.2.5	3	3	4	3	3	0	3	3	3	3	4	4	0	4	3
14.3.1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	1	0	1	3
14.3.2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	1	0	1	1
15	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Sí; Otros: Trabajo - cursos de capacitación.
16	1	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	1	0	2	3
17	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso	Sí; falta de información	Sí; falta de disponibilidad de un ordenador	Sí; problemas técnicos	Sí; Flata de información, problemas con la clave de acceso, Otros: orientación	No	Sí; Otros: Grupos cerrados	Sí; Problemas con la clave de acceso	No	Sí; falta de información	No	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, no tenía clave de acceso, problemas técnicos	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso	No	No

Alumnos Items	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
18	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3
19	4	4	4	4	2	3	3	4	3	1	3	2	4	3	4
20	4	3	3	4	1	3	4	4	3	2	3	2	4	3	3
21	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3
22	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3
23	0%	75%	75%	75%	50%	75%	75%	50%	50%	25%	50%	25%	0%	25%	75%
24	3	4	2	4	2	3	3	0	3	2	3	2	0	3	3
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente, cuando tengo tiempo.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	Otros; en ocasiones no me hago tiempo para responder en las fechas, es un problema.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	3	3	1	4	2	5	3	4	4	4	3	2	0	1	3
26.2	2	4	4	2	0	5	4	4	3	2	0	2	0	1	4
26.3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	0	0	3
26.4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	2	0	0	3
27	3	5	3	2	3	5	4	3	3	5	4	2	0	0	5
28	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	0	0	3
29	3	2	3	4	2	4	4	3	4	2	4	2	0	0	3
30	5	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	2	0	0	4
31	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	0	0	3
32	1	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	0	0	4
33	3	4	4	2	1	4	4	4	4	4	0	4	0	0	3
34	3	4	3	2	3	4	4	3	4	5	3	1	0	0	3
35.1	3	0	4	2	0	0	4	3	2	2	3	2	0	0	2
35.2	3	0	3	1	0	0	4	3	2	3	3	2	0	0	2
35.3	3	0	4	1	0	0	4	3	2	3	3	2	0	0	1
35.4	4	4	3	5	0	4	4	3	3	3	4	2	0	0	4
35.5	3	3	3	3	0	0	5	4	3	3	4	2	0	0	2
35.6	3	0	2	1	0	0	2	4	4	3	4	2	0	0	1
35.7	3	0	3	1	0	0	1	3	4	3	4	2	0	0	1
35.8	3	0	4	1	0	0	5	4	2	3	4	2	0	0	1
35.9	3	4	3	4	0	4	2	4	2	3	4	2	0	0	4
36	3	4	3	3	0	3	3	3	2	2	4	2	0	0	3
37	3	4	4	2	0	3	3	3	2	2	4	2	0	0	3
38.1	2	3	2	3	3	4	3	2	4	2	4	2	0	0	3
38.2	1	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	0	0	3
38.3	4	2	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	0	0	2
38.4	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	2	0	0	3
38.5	2	4	4	2	3	4	4	3	2	4	4	2	0	0	2
39	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	0	2	0	0	2
40	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	0	3
41	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	0	0	3
42	3	2	3	3	3	3	3	4	3	5	4	5	0	0	3

Alumnos Items	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
Maestria	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	28	37	37	37	24	23	23	23	29	31	25	25	25	26	24
1	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Otros; Cusco	Otros; Ica - Pisco	Otros; Cusco	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
3	Una vez	Una vez	Mas de cuatro	Dos veces	Tres veces	Tres veces	Dos veces	Dos veces	Una vez	Dos veces	Dos veces	Cuatro veces	Una vez	Una vez	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí
5	Su casa	Otros	Su casa	Otros; cabinas de internet	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa	Su casa	Otros; Ciber café	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Centro de trabajo
6	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
7	2	3	5	2	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2
8	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	2	3	4	1	3
9	5	3	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4
10	5	3	5	5	5	5	5	0	5	5	3	4	4	3	4
11	5	3	1	5	5	5	4	2	5	4	1	4	4	5	4
12	4	3	2	4	4	5	4	3	4	3	2	3	4	4	3
13	4	3	2	5	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3
14.1.1	4	3	1	5	5	5	4	4	4	3	3	3	0	3	3
14.1.2	5	3	0	5	4	4	3	3	4	3	2	4	0	4	3
14.1.3	5	3	2	3	3	4	3	2	5	4	1	2	0	4	3
14.2.1	3	3	0	5	5	5	5	3	3	5	1	1	0	3	4
14.2.2	3	3	2	3	3	5	2	3	3	2	1	1	0	3	1
14.2.3	4	4	2	5	4	5	4	2	3	1	1	1	0	3	3
14.2.4	4	0	2	5	5	5	4	3	4	5	1	1	0	3	3
14.2.5	4	3	2	5	5	5	4	3	3	3	1	1	0	3	4
14.3.1	4	4	2	5	4	5	3	3	3	3	1	2	0	4	3
14.3.2	4	3	2	4	2	5	3	2	4	2	1	2	0	1	3
15	No	No	No	No	Sí; Universidad	Sí; Universidad	Sí; Universidad	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	Sí; Instituto Superior
16	1	3	2	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	5	3
17	Sí; Falta de información, problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	Sí; problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	Sí; falta de disponibilidad de un ordenador	Sí; falta de disponibilidad de un ordenador, problemas técnicos	No	No	No	No	No	Sí; problemas con la clave de acceso	No	No	No	Sí; falta de información	No

Alumnos Items	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
18	1	3	2	5	3	5	3	4	3	3	2	2	0	4	4
19	3	3	2	5	2	5	3	3	3	4	1	2	0	3	3
20	1	3	2	5	3	4	4	3	3	4	1	2	0	3	3
21	4	3	2	5	4	5	4	3	4	3	1	3	0	3	5
22	1	2	3	5	3	4	4	3	3	4	1	3	0	3	2
23	0%	75%	50%	75%	75%	100%	50%	75%	50%	50%	50%	50%	25%	75%	75%
24	2	3	1	4	4	5	3	3	3	2	2	4	2	2	3
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente, y El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros; Cuando hay tiempo libre realizarla	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente, y Otros: Según mi disponibilidad de tiempo.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	2	3	5	5	4	5	3	4	4	5	1	3	0	3	3
26.2	2	3	3	1	3	5	3	3	4	3	1	4	0	4	4
26.3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	2	2	0	3	3
26.4	2	3	4	5	3	4	4	3	4	4	1	3	0	3	3
27	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	0	2	4
28	2	3	4	3	5	4	4	4	5	3	2	5	0	3	4
29	2	4	4	5	4	5	4	3	2	2	1	1	0	3	3
30	2	3	4	5	3	5	4	3	4	3	2	1	0	3	3
31	3	3	4	5	4	5	3	2	3	2	2	2	0	3	2
32	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	2	2	0	3	4
33	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	0	3	3
34	3	3	4	5	5	5	4	3	4	4	1	2	0	3	4
35.1	0	3	4	0	2	5	4	0	0	3	1	2	0	3	0
35.2	3	2	4	0	5	4	3	3	4	4	1	3	0	3	0
35.3	0	3	4	0	3	4	2	3	0	5	1	3	0	3	0
35.4	0	3	4	5	5	5	4	3	4	3	2	2	0	3	3
35.5	3	3	4	5	5	5	4	3	0	4	1	3	0	3	4
35.6	0	3	4	1	1	3	1	0	0	2	1	2	0	3	0
35.7	0	3	3	4	1	3	2	0	0	1	1	1	0	3	4
35.8	0	4	3	5	1	4	1	0	0	3	1	1	0	3	0
35.9	0	3	2	5	1	4	1	0	0	3	1	2	0	3	3
36	1	3	2	5	3	5	4	3	4	3	1	3	0	3	3
37	5	3	3	5	3	5	4	3	4	3	2	3	0	3	3
38.1	1	3	2	3	5	4	4	3	5	2	1	4	0	3	4
38.2	1	3	2	3	5	4	4	4	5	1	1	2	0	2	5
38.3	3	3	2	4	3	5	4	3	5	4	1	2	0	2	2
38.4	3	4	1	0	3	4	4	3	5	5	1	2	0	2	2
38.5	3	3	2	5	5	4	3	3	5	4	1	2	0	2	3
39	3	3	2	4	4	5	4	3	4	3	1	2	0	3	4
40	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	3	3	3
42	3	3	2	4	3	3	3	3	4	5	2	1	3	3	4

Alumnos Items	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Maestria	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	24	31	30	42	25	32	26	29	30	29	36	50	25	25	26
1	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Otros; Apurimac	Puno	Otros; Tacna
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	0	Una vez	Una vez	0	Mas de cuatro; ocho veces	Dos veces	Una vez	Una vez	Una vez	Mas de cuatro; cinco veces	Una vez	0	Una vez	Dos veces	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Centro de trabajo	Otros	0	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa y centro de trabajo	Centro de trabajo	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	Centro de trabajo	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
7	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
8	3	5	3	4	3	2	5	3	4	4	4	4	2	4	5
9	4	4	3	4	2	3	4	5	2	3	4	4	3	4	3
10	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3
11	5	4	3	4	2	4	5	5	3	3	5	4	4	4	3
12	4	4	3	4	2	3	5	4	3	3	5	3	3	3	3
13	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	5	3	2	4	3
14.1.1	3	3	3	4	1	4	4	5	3	4	5	3	2	3	2
14.1.2	4	3	3	4	2	2	4	5	3	3	4	3	2	3	3
14.1.3	4	4	3	4	2	2	4	4	2	4	3	3	2	4	3
14.2.1	4	4	3	4	1	3	4	5	3	3	5	3	4	4	3
14.2.2	4	3	3	4	1	3	4	4	2	4	5	3	3	4	3
14.2.3	4	4	3	4	3	4	4	4	0	3	4	3	2	4	3
14.2.4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	3	4	3
14.2.5	4	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3
14.3.1	5	3	3	4	2	3	4	5	3	3	4	0	2	4	3
14.3.2	5	3	3	4	2	2	4	4	3	3	4	0	2	3	3
15	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	No	No
16	3	4	4	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	4
17	Sí; No tenía clave de acceso.	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso.	No	Sí; Problemas con la clave de acceso.	No	Sí; problemas técnicos	Sí; Problemas con la clave de acceso	No	Sí; problemas con la clave de acceso, y falta de disponibilidad de un ordenador	Sí; problemas con la clave de acceso	No	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; falta de información	No	No

Alumnos Items	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
18	3	3	3	4	1	2	4	4	3	4	4	0	2	3	5
19	3	3	3	4	3	2	5	4	3	3	4	0	2	3	5
20	3	3	3	4	3	2	5	4	2	4	4	0	2	4	5
21	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	5	0	3	3	5
22	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	5	0	4	4	5
23	50%	75%	75%	0%	50%	50%	75%	50%	25%	50%	75%	50%	50%	75%	75%
24	2	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Otros; No utilizo el aula virtual porque me es difícil el uso de la computadora.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	4	3	0	4	2	4	5	5	4	4	5	0	3	3	3
26.2	4	4	0	4	2	3	5	4	4	4	5	0	2	4	2
26.3	4	4	0	4	2	2	5	4	3	5	5	0	2	3	3
26.4	4	4	0	4	2	3	4	4	3	5	5	0	2	3	4
27	4	3	0	4	2	5	5	5	4	3	5	0	3	3	3
28	3	4	0	4	4	4	5	4	4	5	5	0	3	4	4
29	4	4	0	4	2	2	5	5	2	4	5	0	3	3	3
30	3	3	0	4	4	4	5	4	2	4	5	0	3	3	3
31	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	0	2	4	3
32	4	3	2	4	2	3	3	5	3	4	5	0	2	3	3
33	4	4	3	4	3	3	4	5	3	3	5	0	3	4	3
34	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	0	3	3	3
35.1	4	3	0	4	3	2	4	4	1	4	0	0	0	4	4
35.2	4	4	0	4	3	3	5	4	4	4	5	0	3	4	3
35.3	4	4	0	4	3	4	5	3	3	4	5	0	0	4	4
35.4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	0	3	3	3
35.5	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	5	0	1	3	3
35.6	4	3	0	4	3	2	3	0	2	4	0	0	1	3	2
35.7	4	4	0	4	3	2	3	0	4	4	0	0	1	3	3
35.8	4	4	3	4	3	3	2	4	4	1	0	0	1	3	4
35.9	4	2	0	4	3	3	2	0	3	1	0	0	1	3	3
36	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	0	3	3	3
37	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	5	0	3	3	3
38.1	4	3	3	4	3	1	4	3	2	4	5	0	2	4	0
38.2	4	3	3	4	3	2	4	4	2	3	5	0	2	3	0
38.3	4	3	3	4	3	2	4	4	2	4	5	0	2	3	0
38.4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	0	2	4	0
38.5	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	5	0	2	3	0
39	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	5	0	3	3	0
40	4	4	3	1	2	3	3	4	3	3	5	3	3	3	5
41	3	4	3	4	2	3	4	4	2	3	5	0	2	4	2
42	4	4	3	4	2	3	3	4	2	3	1	0	3	4	2

Alumnos Items	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
Maestria	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	32	0	31	24	36	22	39	28	23	26	24	29	33	26	36
1	Moquegua	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa
2	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
3	Una vez	Una vez	Una vez	0	Una vez	Mas de cuatro; 12 veces	0	0	Cuatro veces	Una vez	Una vez	0	0	Una vez	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Centro de trabajo	Otros	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	0	Su casa	Su casa	Su casa	0	0	Centro de trabajo	Otros
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	0	2	1	5	3	2	0	1	1	4	3	0	0	3	1
8	1	2	1	3	3	3	5	4	1	4	3	0	1	2	5
9	1	3	1	5	3	5	4	5	1	4	3	0	3	3	2
10	0	0	1	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	4	5
11	0	0	1	5	4	5	4	3	2	5	3	2	0	3	4
12	1	0	1	5	2	4	0	0	2	4	1	0	0	4	0
13	1	0	1	4	2	1	0	0	2	4	3	0	0	5	0
14.1.1	0	0	5	1	3	3	0	0	3	4	1	0	0	4	0
14.1.2	0	0	5	4	3	3	0	0	2	4	1	0	0	3	0
14.1.3	0	0	5	5	3	3	0	0	2	3	1	0	0	3	0
14.2.1	0	0	3	4	2	0	0	0	4	4	1	0	0	2	0
14.2.2	0	0	3	1	1	0	0	0	1	4	1	0	0	2	0
14.2.3	0	0	3	3	3	0	0	0	1	4	1	0	0	4	0
14.2.4	0	0	3	3	3	5	0	0	1	4	1	0	0	3	0
14.2.5	0	0	3	3	1	3	0	0	1	3	1	0	0	2	0
14.3.1	0	0	3	5	1	5	0	0	1	4	1	0	0	4	0
14.3.2	0	0	3	5	3	5	0	0	1	5	1	0	0	3	0
15	Sí;	Sí; Universidad	No	Sí; Universidad	No	No	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	Sí; Universidad	No
16	1	1	1	5	1	3	1	1	1	4	1	1	1	2	0
17	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador, no tenía clave de acceso	No	Sí; problemas técnicos	Sí; problemas técnicos	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso, otros: no funciona el aula virtual	Sí; problemas con la clave de acceso	No	Sí; Otros: No carga la página.	Sí; falta de información	Sí; problemas técnicos, otros: no se podía ingresar	No	0

Alumnos Items	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
18	0	0	3	5	3	4	4	5	2	3	1	0	3	3	0
19	0	0	3	5	2	3	5	4	3	4	1	0	2	3	0
20	0	0	3	5	1	3	0	0	1	4	1	0	0	3	0
21	0	0	3	4	3	0	0	3	4	4	1	0	3	2	0
22	0	0	3	5	3	3	0	0	1	4	1	0	0	3	0
23	0%	0%	75%	50%	0%	50%	0%	0%	25%	50%	0%	0%	0%	50%	0%
24	0	0	2	3	0	0	0	0	0	4	1	0	0	2	0
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	Otros; no utilizo.	0	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros; no han dejado	0	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros; no han dejado material para revisar en el aual virtual
26.1	0	0	3	3	1	5	0	0	1	4	3	0	0	3	0
26.2	1	0	3	3	1	5	0	0	1	4	3	0	0	3	0
26.3	1	0	3	4	1	5	0	0	2	4	3	0	0	3	0
26.4	0	0	3	4	1	0	0	0	1	3	3	0	0	2	0
27	0	0	5	3	3	5	0	0	1	5	3	0	0	2	0
28	0	0	3	4	3	5	0	0	1	4	3	0	0	4	0
29	2	0	3	3	3	5	0	0	1	4	3	0	0	2	0
30	0	0	3	4	1	0	0	0	1	4	3	0	0	3	0
31	0	0	3	4	1	0	0	0	1	5	3	0	0	4	0
32	0	0	3	5	3	5	0	0	1	4	3	0	0	3	0
33	0	0	3	5	4	3	4	0	1	5	3	0	0	4	0
34	0	0	3	5	3	4	3	0	1	4	3	0	0	2	0
35.1	0	0	0	4	1	0	0	0	2	4	3	0	0	5	0
35.2	0	0	0	5	1	0	0	0	3	3	3	0	0	4	0
35.3	0	0	0	4	1	0	0	0	2	2	3	0	0	3	0
35.4	0	0	0	4	1	0	4	0	0	5	3	0	0	3	0
35.5	0	0	0	5	1	0	4	0	0	5	3	0	0	3	0
35.6	0	0	0	3	1	0	3	0	0	4	3	0	0	2	0
35.7	0	0	0	5	1	0	4	0	0	4	3	0	0	2	0
35.8	0	0	0	5	1	0	3	0	0	4	3	0	0	2	0
35.9	0	0	0	5	1	0	3	0	0	3	3	0	0	3	0
36	0	0	0	5	1	2	4	0	0	4	3	0	0	3	0
37	0	0	0	5	1	5	3	0	0	4	3	0	0	2	0
38.1	0	0	0	4	1	4	0	0	0	4	3	0	0	2	0
38.2	0	0	0	5	1	5	0	0	0	3	3	0	0	4	0
38.3	0	0	0	5	1	5	0	0	0	4	3	0	0	3	0
38.4	0	0	0	5	1	5	0	0	0	4	3	0	0	2	0
38.5	0	0	0	5	1	5	0	0	0	4	3	0	0	2	0
39	0	0	0	5	1	5	0	0	0	4	3	0	0	2	0
40	0	4	0	5	2	5	5	4	0	4	4	2	5	2	5
41	0	0	0	4	3	5	0	0	0	4	1	0	0	2	0
42	0	0	0	4	4	1	4	4	0	4	1	0	5	2	0

Alumnos Items	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
Maestria	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	38	0	0	28	27	38	26	26	33	25	25	33	24	35	31
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa	Centro de trabajo	Otros	Su casa	Su casa, centro de trabajo	Su casa	Universidad	Su casa	Otros
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	3	0	3	2	1	0	0	2	1	3	3	3	1	4	2
8	3	1	5	2	1	0	0	3	4	2	3	3	1	3	4
9	2	1	5	0	1	0	0	3	3	2	3	3	1	5	3
10	4	1	5	4	1	0	0	4	4	2	3	3	4	4	4
11	3	1	5	3	5	0	0	4	4	2	3	3	5	5	4
12	3	1	2	2	1	0	0	3	1	3	2	3	1	4	3
13	3	1	1	2	2	0	0	3	1	3	2	3	1	5	3
14.1.1	4	0	1	1	1	0	0	3	3	2	2	3	1	0	2
14.1.2	3	0	1	1	1	0	0	3	3	2	3	3	1	0	2
14.1.3	3	0	1	1	1	0	0	4	2	1	2	3	1	0	2
14.2.1	3	0	1	2	2	0	0	4	3	2	2	3	1	4	3
14.2.2	3	0	1	2	3	0	0	2	2	1	3	3	1	4	3
14.2.3	3	0	1	2	2	0	0	3	1	1	2	3	1	4	2
14.2.4	3	0	1	2	3	0	0	4	2	1	3	3	1	4	2
14.2.5	3	0	1	2	3	0	0	3	3	1	3	3	1	4	2
14.3.1	3	0	2	2	2	0	0	3	3	2	3	3	1	5	4
14.3.2	3	0	1	2	2	0	0	4	3	2	2	3	1	5	3
15	No	0	No	No	No	No	0	NO	No	Sí; Universidad	No	No	No	No	Sí; Universidad
16	3	0	2	2	1	1	0	2	1	2	3	3	1	3	3
17	No	0	Sí; problemas técnicos	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador	Sí; problemas con la clave de acceso	0	Sí; problemas con la clave de acceso, no tenía clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso.	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; falta de disponibilidad de un ordenador	Sí; problemas con la clave de acceso	No	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso.	Sí; problemas con la clave de acceso

Alumnos Items	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
18	2	0	2	2	1	0	0	4	2	2	3	3	1	0	3
19	2	0	2	2	1	0	0	3	2	2	3	3	1	0	3
20	2	0	2	2	1	0	0	3	1	2	3	3	1	0	3
21	2	0	2	2	0	0	0	3	3	2	3	3	1	0	3
22	2	0	2	2	0	0	0	3	2	2	3	3	1	0	3
23	50%	0	75%	25%	0%	25%	0	50%	0%	25%	25%	0%	25%	0	25%
24	2	0	2	1	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	2
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Otros	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	3	0	3	2	2	0	0	3	4	2	3	3	5	0	2
26.2	3	0	3	2	2	0	0	3	4	2	3	3	5	0	4
26.3	3	0	2	2	2	0	0	3	4	2	3	3	5	0	3
26.4	3	0	2	2	1	0	0	3	3	2	3	3	5	0	3
27	3	0	2	2	2	0	0	4	5	2	3	3	5	0	4
28	3	0	2	2	2	0	0	4	3	2	3	3	5	0	4
29	3	0	2	2	1	0	0	4	2	2	3	3	5	0	3
30	3	0	2	2	2	0	0	3	1	2	3	3	5	0	3
31	3	0	3	2	2	0	0	3	1	2	3	3	1	0	2
32	3	0	2	2	1	0	0	3	3	2	3	3	1	0	3
33	3	0	2	2	1	0	0	3	4	2	3	3	5	0	3
34	3	0	2	2	1	0	0	3	4	2	3	3	5	0	4
35.1	2	0	0	2	2	0	0	0	0	1	3	3	1	0	0
35.2	2	0	0	2	2	0	0	3	0	1	3	3	1	0	2
35.3	2	0	0	2	2	0	0	3	0	1	3	3	1	0	0
35.4	3	0	0	2	2	0	0	0	0	2	3	0	1	0	0
35.5	3	0	0	2	2	0	0	3	0	2	3	0	1	0	3
35.6	2	0	0	2	2	0	0	2	0	2	3	0	1	0	0
35.7	2	0	0	2	2	0	0	2	0	2	3	0	1	0	2
35.8	2	0	0	2	2	0	0	3	0	2	3	0	1	0	0
35.9	2	0	0	2	2	0	0	3	0	2	3	0	1	0	0
36	3	0	0	2	2	0	0	3	0	2	3	0	1	0	2
37	3	0	0	2	2	0	0	0	0	2	3	0	1	0	4
38.1	3	0	0	2	3	0	0	3	0	2	3	0	1	0	4
38.2	3	0	0	2	3	0	0	3	0	2	3	0	1	0	3
38.3	3	0	0	2	3	0	0	3	0	2	3	0	1	0	3
38.4	3	0	0	2	3	0	0	3	0	2	3	0	1	0	3
38.5	3	0	0	2	3	0	0	3	0	2	3	0	1	0	3
39	3	0	0	2	3	0	0	3	0	2	3	0	1	0	4
40	3	0	4	2	2	3	0	3	3	0	3	2	5	3	4
41	2	0	2	2	2	0	0	4	0	2	3	3	4	5	3
42	2	0	2	2	2	0	0	3	3	3	3	3	5	4	4

Alumnos Items	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105
Maestria	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	IV	IV	IV	IV
Edad	33	34	30	35	30	35	24	31	28	38	31	32	36	26	26
1	Arequipa	Otros; Ica	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Otros
2	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	0	Si	Si	Si
3	Dos veces	Una vez	Una vez	Dos veces	Dos veces	0	Tres veces	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	Tres veces	Dos veces	0	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Centro de trabajo	Otros	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	0	Su casa	Otros	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa, Universidad, Centro de trabajo	Su casa	Su casa	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Si	Si
7	1	2	1	3	1	0	2	0	1	1	5	1	2	5	3
8	2	2	5	2	2	0	2	0	1	1	5	2	2	4	3
9	3	4	2	4	1	0	2	0	2	2	5	3	3	4	3
10	5	4	3	4	4	0	2	0	4	5	5	4	4	5	3
11	5	3	5	4	5	0	2	0	1	5	5	3	3	4	3
12	1	2	1	3	1	0	2	0	1	1	5	3	3	4	3
13	1	2	1	2	1	0	2	0	1	1	5	2	3	3	3
14.1.1	1	2	1	1	1	0	2	0	1	2	4	3	3	3	3
14.1.2	1	2	1	1	1	0	2	0	1	2	4	3	3	3	3
14.1.3	1	2	1	1	1	0	2	0	1	1	4	2	3	3	3
14.2.1	3	2	1	2	2	0	3	0	1	4	4	2	3	4	3
14.2.2	1	2	1	1	2	0	3	0	1	4	5	3	3	2	3
14.2.3	2	2	1	1	1	0	3	0	1	2	4	3	3	4	3
14.2.4	2	2	1	3	2	0	2	0	1	2	4	2	3	3	3
14.2.5	1	2	1	2	1	0	2	0	1	2	4	2	3	3	3
14.3.1	1	2	3	1	4	0	2	0	1	3	5	2	3	2	3
14.3.2	1	2	3	2	3	0	2	0	1	3	5	2	3	2	3
15	No	No	No	No	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	No	Si, Universidad	Si, Universidad	Si, Universidad
16	1	1	5	2	1	0	2	3	1	1	5	2	2	3	3
17	No	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; problemas técnicos	Sí; falta de información	Sí; problemas técnicos, Otros: no carga la página	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso.	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso.	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, problemas técnicos.	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso.	Sí; falta de información	Sí; problemas con la clave de acceso.	Sí; Falta de información, problemas con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador, problemas técnicos	Sí; Problemas con la clave de acceso	No	Sí; Problemas con la clave de acceso; No tenia clave de acceso, problemas técnicos

Alumnos Items	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105
18	1	1	1	3	2	3	2	2	1	2	5	2	3	3	3
19	1	1	1	3	2	3	2	0	1	2	4	2	3	3	3
20	1	1	1	2	2	0	2	0	1	2	4	3	3	3	3
21	1	1	1	1	2	0	2	3	1	2	5	3	3	3	3
22	1	1	1	1	2	0	2	3	1	2	5	2	2	2	3
23	50%	0%	0%	25%	50%	0%	0%	25%	0%	0%	50%	50%	25%	25%	25%
24	2	0	0	1	2	0	0	1	1	1	1	0	2	3	2
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Otros; no pude entrar	0	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	0	Otros; Horas de trabajo	Otros	Otros	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.
26.1	1	0	1	4	2	0	2	0	0	2	3	3	4	4	3
26.2	5	0	1	2	2	0	2	0	0	2	4	1	3	4	3
26.3	5	0	1	2	1	0	2	0	0	2	3	2	3	3	3
26.4	5	0	1	3	3	0	2	0	0	2	5	3	3	3	3
27	5	0	1	4	2	0	2	0	0	2	4	4	3	4	3
28	5	0	1	3	3	0	2	0	0	2	3	3	3	4	3
29	5	0	1	2	2	0	2	3	0	2	3	2	3	3	3
30	3	0	1	1	1	0	2	0	0	2	3	1	3	3	3
31	3	0	1	1	3	0	2	0	0	2	1	1	4	4	3
32	1	0	1	2	2	0	2	0	0	2	5	3	3	4	3
33	3	0	1	3	3	0	2	0	0	2	5	3	3	4	3
34	1	0	1	5	4	0	2	0	0	2	5	4	3	4	3
35.1	5	0	1	0	2	0	2	0	0	0	5	0	2	0	3
35.2	5	0	1	3	3	0	2	0	0	0	5	0	0	4	3
35.3	5	0	1	1	3	0	2	0	0	0	5	0	0	0	3
35.4	5	0	1	0	4	0	0	0	0	2	5	4	3	4	3
35.5	0	0	1	2	4	0	0	0	0	2	5	3	3	0	3
35.6	5	0	1	0	3	0	0	0	0	2	5	0	0	0	3
35.7	0	0	1	0	3	0	0	0	0	2	5	0	0	0	3
35.8	0	0	1	0	4	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3
35.9	0	0	1	0	3	0	0	0	0	2	5	0	0	3	3
36	1	0	1	2	4	0	0	0	0	2	5	2	3	3	3
37	5	0	1	4	3	0	0	0	0	2	5	2	5	3	3
38.1	3	0	1	1	3	0	0	2	0	2	4	2	2	4	3
38.2	2	0	1	2	2	0	0	1	0	2	4	2	2	4	3
38.3	2	0	1	2	3	0	0	1	0	2	5	2	2	3	3
38.4	2	0	1	2	3	0	0	1	0	2	4	2	2	4	3
38.5	1	0	1	3	2	0	0	1	0	2	4	2	1	4	3
39	5	0	1	3	2	0	0	1	0	2	4	2	3	4	3
40	5	4	0	4	4	2	0	4	0	2	3	3	5	3	5
41	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	3	3	3	0	3
42	5	0	1	4	1	0	1	1	0	0	5	3	5	4	3

Alumnos Items	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
Maestria	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Salud Mental del Niño, Adolescente y de la Familia	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	26	28	28	35	41	29	29	27	34	35	29	39	42	33	32
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	otros	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
3	Dos veces	Dos veces	Una vez	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	Dos veces	Mas de cuatro	Una vez	Una vez	Dos veces	Dos veces	Dos veces	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	0	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Otros	Su casa	Otros	Su casa	Su casa	Otros	Su casa	Dos veces	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Universidad
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No
7	2	2	3	4	2	2	4	4	3	2	3	4	2	4	4
8	2	2	4	4	2	5	4	4	2	2	0	4	2	2	4
9	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	0	3	4	3	5
10	3	2	3	5	2	3	4	4	5	2	4	4	4	5	5
11	3	2	4	4	2	3	4	5	3	2	3	4	4	5	4
12	3	1	4	4	2	3	4	4	2	2	2	4	1	3	3
13	3	1	4	4	2	3	4	5	2	2	3	3	2	3	4
14.1.1	3	1	4	4	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3
14.1.2	2	1	4	4	2	2	4	3	2	2	2	4	1	3	4
14.1.3	2	2	4	4	1	1	4	2	2	1	3	4	1	3	4
14.2.1	3	1	3	4	2	3	3	3	1	2	1	3	2	3	2
14.2.2	3	2	3	4	1	3	4	2	1	2	0	3	2	3	3
14.2.3	3	1	3	4	1	3	4	4	2	2	3	4	2	2	3
14.2.4	2	1	4	4	1	3	4	3	2	3	2	4	2	3	4
14.2.5	2	2	4	5	1	3	4	3	2	2	1	4	2	2	4
14.3.1	2	1	4	4	2	2	4	3	3	1	2	2	1	3	3
14.3.2	2	2	3	4	2	1	4	4	3	1	2	3	1	3	3
15	No	No	No	No	Sí, Universidad	No	Sí, Universidad	No	No	No	Sí, Universidad	No	No	No	Sí, Universidad
16	3	1	3	4	2	2	5	3	3	2	3	4	2	3	3
17	Sí; Problemas con la clave de acceso; problemas técnicos	Sí; problemas técnicos	Sí; Problemas con la clave de acceso, no tenia clave de acceso	Sí;Problemas con la clave de acceso	No	Sí; Falta de información, problemas con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador, no tenia clave de acceso	No	Sí; Problemas con la clave de acceso	Sí, falta de información	Sí, problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	Sí, no tenia clave de acceso y problemas técnicos	Sí, problemas con la clave de acceso	Sí, problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	Sí, problemas con la clave de acceso	Sí, problemas técnicos

Alumnos Items	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
18	2	1	5	4	2	2	4	2	4	2	3	3	2	3	4
19	2	1	4	4	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	4
20	2	1	2	4	2	2	4	3	2	2	2	3	2	3	4
21	2	2	3	4	0	2	4	3	3	3	3	4	2	3	4
22	3	1	3	4	0	2	4	3	3	2	1	4	2	3	4
23	25%	25%	25%	0%	25%	25%	25%	25%	50%	25%	25%	50%	50%	25%	25%
24	3	1	1	3	2	2	4	2	3	2	2	3	4	2	3
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día que es dejado por el Docente, Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	2	1	4	4	2	5	4	3	1	4	2	4	4	3	4
26.2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	3	2	4	3	3	4
26.3	2	1	3	4	3	4	4	2	2	2	0	4	2	3	4
26.4	2	1	2	4	1	3	4	2	1	2	0	4	1	3	2
27	2	1	4	4	5	3	4	3	2	4	3	5	4	3	3
28	3	1	4	4	2	3	4	4	2	4	2	3	4	2	3
29	2	1	4	4	1	3	4	3	2	2	1	3	3	2	4
30	3	2	4	4	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	4
31	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3
32	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	3	3
33	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
34	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
35.1	2	2	3	4	2	3	5	2	2	0	0	4	0	0	4
35.2	2	3	3	4	2	3	4	3	2	0	3	3	0	0	4
35.3	2	2	3	3	2	3	4	3	1	0	0	4	0	0	4
35.4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	4	4
35.5	3	4	4	4	2	3	4	3	0	2	3	3	3	4	4
35.6	3	2	4	2	2	3	2	3	0	2	0	3	2	0	3
35.7	3	1	4	4	2	3	2	3	0	2	0	3	0	0	4
35.8	3	2	2	3	2	3	3	2	0	3	0	3	0	0	4
35.9	3	3	2	2	2	3	4	2	0	3	2	3	3	0	4
36	3	2	2	4	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3
37	3	3	2	4	2	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3
38.1	3	1	3	4	2	3	4	0	3	3	2	4	3	3	3
38.2	2	1	3	4	2	3	4	0	3	2	3	3	2	3	3
38.3	2	1	3	4	2	3	4	0	1	2	3	3	2	3	4
38.4	2	1	3	4	2	3	4	3	1	3	2	4	2	3	3
38.5	3	2	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	4
39	3	2	3	4	2	3	4	3	1	2	4	3	2	3	4
40	3	4	4	4	2	3	4	3	5	3	3	4	0	3	0
41	3	3	2	5	2	2	4	3	4	2	2	4	2	3	4
42	3	2	4	3	2	3	2	2	3	4	4	1	2	5	4

Alumnos Items	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135
Maestria	Gestión del Desarrollo y Gerencia Social	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente
Ciclo	IV	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	29	31	25	30	55	27	30	33	38	25	27	31	29	35	32
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Moquegua
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Una vez	0	Una vez	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	0	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Dos veces
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	0	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Universidad
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	1	1	2	3	2	2	3	0	3	2	4	3	3	2	2
8	1	1	2	3	3	2	3	0	3	5	3	3	3	3	3
9	1	1	0	4	2	2	3	0	3	5	3	4	5	3	3
10	2	5	4	5	5	2	4	0	5	4	0	5	4	5	5
11	2	3	2	4	3	2	3	0	5	4	2	3	4	4	2
12	3	1	1	4	3	2	3	0	2	3	3	2	3	2	3
13	4	1	1	4	3	2	3	0	3	3	2	1	2	2	3
14.1.1	3	0	2	4	3	2	2	0	3	0	3	2	2	3	0
14.1.2	1	0	2	4	3	2	2	0	3	0	2	3	2	2	1
14.1.3	3	0	2	4	2	2	2	0	2	0	4	2	2	1	1
14.2.1	5	0	1	5	4	2	3	0	3	3	2	3	3	2	3
14.2.2	5	0	1	5	2	2	3	0	3	2	3	3	3	3	2
14.2.3	4	0	2	5	3	2	3	0	2	2	3	3	2	3	2
14.2.4	3	0	2	5	3	2	2	0	3	1	2	0	2	1	3
14.2.5	2	0	2	5	1	2	3	0	2	3	5	3	3	3	2
14.3.1	1	0	2	4	2	2	2	0	2	4	4	4	4	3	2
14.3.2	1	0	1	4	1	2	2	0	3	3	2	2	2	2	1
15	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Sí, Universidad	No	No	No	No
16	1	1	2	4	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2	3
17	Sí, falta de información	Sí, falta de información, No tenía clave de acceso	No	No	Sí, falta de información	No	No	Sí, falta de información	Sí, Problemas con la clave de acceso	Sí, falta de información	Sí, falta de información	Sí, falta de información	Sí; No tenía clave de acceso	No	Sí, falta de información

Alumnos Items	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135
18	3	0	3	4	2	2	2	0	4	2	3	2	2	3	3
19	2	0	4	4	2	2	2	0	3	2	3	3	3	2	2
20	2	0	3	4	3	2	2	0	4	3	4	3	3	3	2
21	2	0	1	4	3	2	2	0	3	2	4	2	2	2	3
22	2	0	2	4	2	2	2	0	3	4	3	3	3	2	3
23	25%	0%	0%	50%	0%	25%	25%	0%	25%	0%	0%	25%	25%	50%	50%
24	2	No, utiliza.	1	3	No, utiliza.	0	2	No utiliza	2	No utiliza	No utiliza	2	No utiliza	No utiliza	No utiliza
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día que es dejado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día que es dejado por el docente.	El día que es dejado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.
26.1	3	0	1	4	4	2	2	0	4	2	4	2	2	1	3
26.2	2	0	1	4	4	2	2	0	2	3	4	3	3	3	2
26.3	3	0	1	4	3	2	2	0	3	4	3	2	3	3	2
26.4	4	0	1	4	3	2	2	0	3	2	3	3	2	3	3
27	3	0	1	4	4	2	3	0	3	3	3	2	3	2	2
28	2	0	1	4	4	2	3	0	2	2	5	2	2	2	2
29	3	0	1	4	3	2	3	0	2	4	5	2	2	1	2
30	3	0	1	4	2	2	2	0	2	3	5	2	3	2	3
31	1	0	2	4	2	2	2	0	2	1	3	2	2	2	1
32	5	0	2	4	3	2	2	0	3	0	3	2	3	3	2
33	1	0	1	4	4	2	3	0	3	0	4	0	0	2	1
34	1	0	1	4	4	2	3	0	4	1	5	2	3	2	2
35.1	0	0	0	4	0	2	2	0	0	3	4	0	0	2	2
35.2	1	0	0	4	0	2	3	0	3	2	2	2	2	1	2
35.3	3	0	0	4	0	2	2	0	3	4	5	2	1	2	0
35.4	3	0	0	4	0	2	2	0	0	1	3	2	2	3	2
35.5	4	0	0	4	0	2	3	0	3	3	4	2	3	2	3
35.6	1	0	0	4	0	2	2	0	0	2	5	0	0	0	0
35.7	1	0	0	4	0	2	3	0	0	4	2	2	3	2	2
35.8	1	0	0	4	0	2	3	0	0	3	1	2	2	3	2
35.9	3	0	0	4	0	2	2	0	0	2	2	2	1	2	0
36	3	0	0	4	0	2	2	0	3	3	5	2	2	3	3
37	3	0	0	4	0	2	2	0	2	3	3	2	3	3	2
38.1	1	0	1	4	0	2	2	0	2	2	4	2	2	3	2
38.2	2	0	1	4	0	2	2	0	3	3	4	2	2	3	2
38.3	2	0	1	4	0	2	2	0	3	2	4	0	0	2	2
38.4	2	0	1	4	0	2	2	0	2	3	3	3	3	2	2
38.5	3	0	1	4	0	2	2	0	3	5	3	0	0	3	4
39	4	0	1	4	0	2	2	0	3	1	3	0	0	0	3
40	1	3	4	4	3	3	0	3	3	4	0	3	3	4	0
41	1	0	3	4	3	2	3	0	3	2	4	3	3	2	3
42	2	0	2	4	3	2	2	0	2	5	4	2	3	2	2

Alumnos Items	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
Maestria	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	30	27	29	25	30	36	33	30	31	28	29	28	29	30	25
1	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa
6	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4
8	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2
9	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2
10	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5
11	5	3	4	4	4	3	3	2	2	5	3	3	2	3	4
12	2	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	2	2	2	3
13	3	1	4	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	4	2
14.1.1	0	0	3	2	3	2	1	3	2	2	2	0	3	2	3
14.1.2	2	1	2	0	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
14.1.3	2	1	0	0	0	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2
14.2.1	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
14.2.2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2
14.2.3	2	2	3	3	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3
14.2.4	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	1	1	3	2	3
14.2.5	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
14.3.1	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3
14.3.2	2	1	1	1	0	0	2	0	3	2	1	2	3	3	2
15	No	Si, Universidad	No	No	No	No	No	No	Si, Universidad	No	No	No	No	No	No
16	1	1	3	2	3	1	1	1	3	2	2	3	2	1	1
17	Si, falta de información	Si; No tenía clave de acceso	No	Si, falta de información	Si, problemas técnicos	No	No	Si, falta de información	Si; No tenía clave de acceso	Si, falta de información	No	Si, falta de información	Si, falta de información	Si, problemas técnicos	No

Alumnos Items	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
18	0	0	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2
19	2	0	0	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
20	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3
21	3	2	3	3	3	4	0	2	4	3	0	0	0	3	2
22	2	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	4	3	3
23	25%	25%	25%	50%	25%	25%	50%	50%	25%	25%	50%	25%	75%	25%	25%
24	2	No utiliza	No utiliza	3	No utiliza	No utiliza	1	No utiliza	No utiliza	0	No utiliza	1	No utiliza	No utiliza	No utiliza
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día que es dejado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día que es dejado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	3	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	4	1	3	0
26.2	3	3	3	4	2	0	0	3	3	0	0	0	2	3	2
26.3	2	2	0	0	0	0	3	4	2	2	2	0	0	3	2
26.4	2	2	1	0	0	0	3	4	3	0	0	0	3	2	2
27	2	3	1	0	2	3	3	3	2	0	0	2	3	2	2
28	0	0	0	1	2	3	2	3	4	3	2	2	1	0	0
29	2	2	3	2	4	4	2	2	0	0	0	2	1	3	3
30	3	2	2	1	0	0	2	0	0	1	2	2	2	3	2
31	2	2	0	0	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	2
32	2	1	2	1	0	0	2	3	0	0	3	2	2	1	2
33	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2
34	4	2	2	1	2	2	2	4	3	3	2	1	2	3	2
35.1	1	2	2	2	1	2	2	1	0	0	0	2	3	3	2
35.2	4	2	1	2	0	2	0	2	2	1	2	3	0	0	2
35.3	0	0	2	2	0	2	1	0	2	1	2	2	2	0	1
35.4	1	2	2	1	0	0	2	3	2	1	2	2	1	1	2
35.5	2	2	1	2	2	0	0	0	2	0	2	1	1	0	2
35.6	2	1	2	1	1	2	2	1	0	0	2	1	0	2	2
35.7	1	0	0	4	2	2	3	2	4	2	3	3	1	1	1
35.8	1	2	2	1	0	0	2	3	2	1	2	2	1	1	2
35.9	0	0	2	2	0	2	1	0	2	1	2	2	2	0	1
36	2	1	2	3	0	0	0	2	5	3	2	4	3	2	2
37	3	2	1	2	3	0	0	3	4	2	2	3	1	0	0
38.1	1	2	2	1	0	0	2	3	2	4	2	2	1	1	2
38.2	4	2	2	1	0	0	2	3	4	1	2	3	1	1	3
38.3	1	2	3	2	3	2	2	1	0	0	0	2	3	2	2
38.4	3	2	2	3	3	4	3	2	0	0	0	2	2	2	3
38.5	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	2	3	3	2	2
39	2	3	3	1	2	3	0	0	0	2	3	3	2	1	2
40	0	3	0	3	4	3	2	3	4	0	3	5	3	2	0
41	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	1	3	2	4	2
42	3	3	2	3	2	1	2	0	0	2	3	2	2	2	1

Alumnos Items	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165
Maestria	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Salud Ocupacional y del Medio Ambiente	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional
Ciclo	II	II	II	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	35	27	33	39	37	0	30	29	30	27	28	30	28	27	33
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros	0	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa
2	Si	Si	Si	Si	Si	No	No	0	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Tres veces	Una vez	Dos veces	Una vez	Mas de cuatro	0	Una vez	Una vez	Dos veces
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa
6	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	4	3	4	4	3	3	3	0	3	1	0	3	2	3	3
8	3	2	3	4	4	4	3	0	3	2	0	2	2	5	2
9	3	3	3	4	3	3	3	0	4	3	0	3	3	5	2
10	4	4	4	5	3	4	3	0	4	1	0	2	3	5	1
11	4	5	4	5	4	4	3	0	5	2	0	3	3	5	0
12	3	2	1	4	3	4	3	0	3	2	0	3	1	4	1
13	2	2	3	3	3	3	4	0	3	1	0	2	1	5	2
14.1.1	2	2	2	3	3	3	0	2	3	1	0	2	1	3	2
14.1.2	3	2	1	3	3	4	4	2	3	2	0	1	1	4	2
14.1.3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	0	2	1	3	1
14.2.1	3	3	3	4	4	3	3	2	3	1	0	2	2	3	3
14.2.2	2	3	3	4	4	4	4	3	2	3	0	3	1	3	1
14.2.3	3	2	2	4	4	2	0	2	3	1	0	2	1	3	5
14.2.4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	0	3	2	2	5
14.2.5	3	3	3	3	4	2	4	3	2	1	0	2	1	3	2
14.3.1	3	2	2	4	4	3	3	3	3	1	0	0	2	1	1
14.3.2	3	2	1	4	4	4	4	3	3	2	0	0	2	2	1
15	No	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	Sí; Universidad	No	Sí; Universidad	0	No	No	Sí; Universidad	No
16	1	2	2	3	4	4	3	3	3	2	0	3	1	4	2
17	No	Sí, problemas técnicos	No	No	No	No	Sí; falta de información	No	No	Sí, Problemas técnicos	0	No, problemas con la clave de acceso	Sí, problemas técnicos	No, falta de información	No

Alumnos Items	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165
18	3	3	3	3	3	2	0	3	3	1	0	2	2	5	3
19	4	3	4	3	3	3	0	3	3	1	0	3	2	1	2
20	3	4	4	3	3	3	0	3	3	2	0	3	2	2	1
21	3	3	2	3	3	4	0	3	3	2	0	0	2	3	0
22	2	2	2	3	3	4	0	2	3	1	0	0	2	2	0
23	25%	75%	25%	50%	50%	25%	50%	25%	50%	50%	0%	25%	0%	50%	0%
24	0	No utiliza	0	3	3	3	2	3	3	2	0	2	No utilizado	4	0
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros	0	El día que es dejado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	0	3	0	3	5	3	2	3	4	1	0	2	1	4	2
26.2	3	0	4	3	5	3	2	3	3	2	0	2	2	5	2
26.3	2	0	0	3	4	2	2	4	3	1	0	3	2	5	3
26.4	2	1	2	3	4	4	2	3	3	3	0	2	2	5	4
27	1	3	3	3	5	2	1	3	4	2	0	3	1	5	1
28	2	2	2	3	5	3	1	2	4	3	0	2	2	4	5
29	1	2	0	0	4	3	2	3	2	2	0	3	1	4	1
30	3	3	2	0	3	3	0	2	3	1	0	3	2	4	3
31	1	0	0	4	4	2	1	4	3	3	0	3	2	4	2
32	2	2	2	4	4	4	2	3	3	2	0	2	1	4	1
33	2	2	2	4	4	3	1	4	4	2	0	1	2	4	5
34	3	3	2	4	4	4	2	3	4	1	0	2	2	5	1
35.1	1	2	0	4	3	3	2	3	3	0	0	2	2	4	2
35.2	2	3	1	4	3	1	0	2	3	2	0	3	1	4	1
35.3	2	2	3	4	3	1	2	3	2	1	0	2	2	3	1
35.4	1	2	3	3	4	2	1	0	4	1	0	1	1	4	3
35.5	3	2	2	3	4	1	2	0	3	2	0	2	1	4	4
35.6	2	1	2	2	4	3	0	0	1	3	0	1	1	1	1
35.7	0	2	0	3	4	0	2	0	2	1	0	2	1	2	2
35.8	1	2	3	3	4	4	0	0	1	1	0	1	1	3	1
35.9	2	2	3	2	4	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1
36	3	3	2	3	4	4	1	0	3	1	0	2	1	1	2
37	2	3	2	3	4	4	2	0	3	1	0	2	1	1	2
38.1	1	4	3	4	5	4	0	0	4	0	0	1	1	2	3
38.2	3	3	3	3	4	4	2	0	4	2	0	2	1	2	4
38.3	1	2	2	3	4	4	0	0	4	1	0	2	1	1	5
38.4	2	2	3	3	4	4	1	0	3	2	0	2	1	2	1
38.5	3	4	3	2	4	4	0	0	4	3	0	2	1	3	2
39	3	3	2	3	4	4	2	0	3	1	0	1	1	2	3
40	3	3	3	4	2	3	0	0	5	3	0	2	5	3	0
41	2	3	3	3	4	3	3	0	3	0	0	2	2	4	2
42	2	2	3	3	3	3	3	0	2	2	0	1	1	3	1

Alumnos Items	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
Maestria	Derecho Constitucional	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	II	II	II	II	II
Edad	0	30	35	30	55	27	34	37	28	34	31	41	36	31	35
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	0	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Una vez	Mas de cuatro	Tres veces	Mas de cuatro	Una vez	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	Tres veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Su casa	Su casa	Universidad	Universidad	Centro de Trabajo	Su casa	Su casa	Su casa	Centro de Trabajo	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
7	0	3	3	4	3	3	3	1	1	2	3	4	5	3	3
8	0	3	5	3	2	4	3	1	1	3	3	4	5	3	3
9	0	3	3	2	3	4	4	5	5	2	4	3	5	2	4
10	0	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
11	0	2	5	3	3	5	5	1	2	5	2	2	5	3	3
12	0	3	5	2	3	3	3	2	1	3	2	4	5	3	4
13	0	3	4	2	3	4	3	2	3	3	1	4	5	2	3
14.1.1	0	3	3	2	3	4	3	0	2	4	2	3	5	2	4
14.1.2	0	3	3	3	3	3	3	0	2	4	2	2	5	3	4
14.1.3	0	3	3	3	3	3	3	0	2	3	1	3	5	1	3
14.2.1	0	4	4	4	3	4	5	0	3	3	1	3	5	1	3
14.2.2	0	3	2	3	4	3	4	0	2	4	1	3	5	1	3
14.2.3	0	3	4	4	3	3	3	0	3	3	0	2	5	2	3
14.2.4	0	4	4	3	3	4	4	0	2	4	2	2	5	3	3
14.2.5	0	3	4	4	4	3	4	0	2	3	2	0	5	2	3
14.3.1	0	3	3	3	4	4	3	0	2	3	3	2	5	2	3
14.3.2	0	3	2	4	4	4	3	0	2	3	2	2	5	2	3
15	0	No	Sí, Universidad	No	Sí, Universidad	No	No	No	No	Sí, Universidad	No	No	Sí, Universidad	No	No
16	0	3	4	1	3	4	3	3	2	3	4	4	5	2	4
17	0	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí, problemas técnicos	Sí, falta de disponibilidad de un ordenador, problemas técnicos	Sí. Problemas con la clave de acceso	Sí. Problemas con la clave de acceso	Sí, problemas con la clave de acceso	No	Sí, problemas con la clave de acceso	Sí, problemas técnicos	No	Sí: Problemas con la clave de acceso	Sí: Problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	Sí; Falta de información, Problemas con la clave de acceso.	No

Alumnos Items	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
18	0	2	4	2	3	4	4	5	2	2	2	3	5	2	3
19	0	2	4	2	3	4	3	5	2	3	1	2	5	2	3
20	0	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	5	1	3
21	0	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	5	2	3
22	0	3	4	3	3	4	4	2	2	3	2	2	5	1	3
23	0%	0%	25%	50%	25%	25%	25%	25%	25%	50%	25%	25%	75%	25%	50%
24	0	1	3	3	No utilizado	2	2	0	2	2	0	3	3	2	3
25	0	El día final, es decir. La fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	El día final, es decir. La fecha establecida para presentar la tarea.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	0	3	4	1	3	4	2	0	2	2	3	4	5	3	4
26.2	0	3	3	1	3	3	2	0	2	3	3	3	5	3	4
26.3	0	3	3	2	3	3	2	0	2	2	3	2	5	3	4
26.4	0	3	2	1	3	4	3	0	5	3	3	2	5	3	4
27	0	4	5	2	3	3	4	0	1	3	3	3	5	4	4
28	0	3	5	2	4	3	4	0	2	3	3	3	5	1	3
29	0	3	5	2	4	5	3	0	2	3	3	2	5	1	4
30	0	3	3	2	3	4	3	0	1	3	3	3	5	2	3
31	0	3	4	3	2	4	2	0	2	3	3	2	3	3	3
32	0	3	4	2	3	3	2	0	1	3	2	2	5	2	2
33	0	3	3	2	4	3	2	0	2	3	3	3	5	4	2
34	0	3	4	3	3	4	2	0	2	2	3	3	5	3	3
35.1	0	0	4	1	3	4	0	0	3	2	2	3	5	2	3
35.2	0	0	4	2	3	5	0	0	1	3	3	0	5	4	3
35.3	0	0	4	1	3	5	0	0	3	2	3	0	0	1	3
35.4	0	3	4	1	3	0	2	0	1	3	3	4	5	5	3
35.5	0	3	4	3	3	0	2	0	2	3	3	3	5	5	3
35.6	0	0	4	3	3	0	0	0	1	3	3	0	0	1	2
35.7	0	0	4	2	4	0	0	0	2	3	3	0	0	0	3
35.8	0	0	5	1	4	0	0	0	1	2	3	0	0	0	3
35.9	0	0	4	4	4	0	0	0	2	1	3	0	0	0	3
36	0	3	4	3	3	0	2	0	3	3	3	0	5	0	3
37	0	3	4	1	3	0	2	0	1	2	3	0	0	0	3
38.1	0	1	4	2	2	0	2	0	2	3	3	3	3	2	4
38.2	0	1	4	3	3	0	2	0	2	2	3	2	3	1	4
38.3	0	3	4	2	3	0	1	0	3	3	3	3	5	1	4
38.4	0	3	4	2	3	0	1	0	1	3	2	3	3	1	4
38.5	0	3	4	1	3	0	2	0	2	3	3	4	4	1	4
39	0	3	4	3	3	0	2	0	2	2	3	3	5	2	4
40	0	2	3	2	4	0	4	4	0	3	4	4	3	4	4
41	0	3	4	3	3	0	2	5	3	3	3	4	5	1	3
42	0	1	3	5	3	0	2	0	2	3	3	2	3	2	3

Alumnos Items	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195
Maestria	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Derecho de Familia	Gestón Pública	Gestón Pública	Gestón Pública	Gestón Pública	Gestón Pública	Gestón Pública
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	47	40	35	38	35	31	38	36	24	0	45	37	38	38	38
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Otros; Lima	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	SI	Si	Si	Si	Si	Si
3	Dos veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Cuatro veces	Una vez	Una vez	Tres veces	0	cuatro veces	Dos Veces	Dos Veces	Una Vez	Tres Veces
4	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su casa	Centro de Trabajo	Su casa	Otros; Cabina de internet	Su casa	Otros; Cabina de internet	Centro de Trabajo	Su casa	Otros	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Otros	Su Casa	Su Casa, Centro de Trabajo
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	3	3	3	4	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1
8	4	3	2	4	2	3	5	3	4	3	3	3	2	3	3
9	4	2	3	0	2	5	5	4	5	3	4	4	2	3	3
10	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	3	4
11	3	3	3	5	2	5	4	5	3	3	4	5	4	3	4
12	2	4	4	4	2	5	5	3	4	3	4	4	2	3	3
13	2	3	3	3	2	5	4	4	4	3	4	4	2	3	2
14.1.1	2	2	2	2	2	5	5	3	4	3	3	2	3	3	2
14.1.2	2	2	3	4	2	5	4	3	5	3	3	4	2	3	2
14.1.3	3	3	3	3	2	5	4	4	4	3	3	4	2	3	1
14.2.1	4	3	3	5	2	4	5	4	5	3	3	4	2	3	1
14.2.2	3	3	3	1	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2
14.2.3	3	3	4	3	2	4	4	3	5	3	3	4	2	3	2
14.2.4	3	2	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2
14.2.5	3	2	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2
14.3.1	2	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3	3	2
14.3.2	4	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	5	3	3	2
15	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	No	No	Sí; Hermanos	No	No	Sí; Instituto superior	No	No	No
16	2	3	4	3	2	2	5	3	3	4	4	4	3	3	2
17	Sí; Problemas técnicos	Sí; Problemas con la clave de acceso	No	Sí; Problemas con la clave de acceso	Sí; Problemas con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador, problemas técnicos.	Sí; Problemas con la clave de acceso, problemas técnicos, debido a que en la provincia que laboro es muy lejano por lo que es muy lento el internet.	No	Sí; No tenía clave de acceso	No	Sí; Falta de información, Problemas con la clave de acceso.	No	Sí; Problemas con la clave de acceso	No	Sí; Problemas con la clave de acceso	No

Alumnos Items	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195
18	1	2	5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2
19	1	3	5	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	1
20	1	3	4	3	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	1
21	3	3	3	5	2	3	3	0	3	3	3	4	3	0	2
22	3	2	3	1	2	3	4	0	4	3	4	4	3	0	1
23	25%	25%	25%	25%	25%	25%	75%	50%	50%	0%	50%	75%	50%	0%	50%
24	1	2	3	0	2	3	3	3	3	3	4	4	3	0	2
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	El día que es dejado por el Docente
26.1	2	2	3	5	2	0	5	3	3	3	5	4	3	3	5
26.2	2	2	3	5	2	0	4	3	3	3	4	4	3	3	5
26.3	2	3	3	3	2	0	4	3	3	3	4	4	3	3	2
26.4	2	2	3	3	2	0	4	3	3	3	4	4	2	3	2
27	4	3	4	3	3	0	5	3	4	3	5	4	4	3	4
28	4	2	4	1	3	0	5	3	4	3	5	4	4	3	4
29	4	2	4	5	3	0	4	3	5	3	4	4	2	3	2
30	2	3	0	4	3	0	4	3	4	3	4	3	2	3	2
31	2	3	2	3	2	0	4	3	3	3	3	5	2	3	3
32	2	3	2	5	3	0	5	3	3	3	4	4	3	3	3
33	2	4	2	3	3	0	4	3	3	3	4	5	3	3	3
34	4	3	2	4	3	0	4	3	4	3	4	5	3	3	4
35.1	2	2	0	0	2	0	5	3	3	3	0	4	3	3	1
35.2	2	2	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	2	3	2
35.3	2	1	0	0	0	0	0	3	1	3	4	4	2	3	1
35.4	3	3	4	5	2	0	5	2	3	3	4	4	3	3	4
35.5	2	2	3	5	2	0	5	2	2	3	4	4	3	3	2
35.6	2	1	3	0	0	0	0	2	1	3	4	2	1	3	1
35.7	2	1	0	0	0	0	5	2	1	3	4	2	2	3	1
35.8	2	1	0	0	0	0	0	2	1	3	4	4	2	3	1
35.9	2	1	0	0	0	0	0	3	1	2	4	4	1	3	1
36	2	2	3	5	2	0	4	0	3	2	4	4	3	3	1
37	2	4	3	5	2	0	5	4	3	2	4	0	0	3	1
38.1	1	1	4	3	2	0	4	1	3	3	4	4	3	3	5
38.2	1	2	4	3	2	0	4	1	4	3	4	4	3	3	4
38.3	1	2	4	3	2	0	4	1	4	3	4	4	3	3	2
38.4	1	2	3	3	2	0	4	2	4	3	4	4	3	3	2
38.5	1	1	3	3	2	0	4	2	4	3	4	4	3	3	2
39	2	2	4	4	2	0	4	2	3	3	4	4	3	3	2
40	3	3	3	3	3	0	3	2	3	3	3	4	3	3	4
41	4	2	3	4	2	0	5	3	4	2	4	4	2	3	3
42	3	5	2	4	2	0	5	5	2	2	4	3	2	3	3

Alumnos Items	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210
Maestria	Gestión Pública	Gestión Pública	Gestión Pública	Gestión Pública	Gestión Pública	Gestión Pública	Gestión Pública	Gestión Pública	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	30	28	38	37	29	28	37	48	30	25	31	31	26	27	0
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3	Seis Veces	Una Vez	Una Vez	0	Una Vez	Una Vez	0	Una Vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Dos Veces	0	Tres Veces
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su Casa	Centro de Trabajo	Su Casa	Cabina de Internet	Su Casa	Otros	Otros	Su Casa	Su Casa	Otros	Su Casa	Otros	Su Casa	Su Casa	Su Casa
6	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	3	2	2	0	2	3	2	1	4	2	3	3	2	3	3
8	4	4	2	0	2	3	3	5	3	4	5	3	1	3	2
9	4	4	3	4	3	4	2	5	3	4	4	3	3	3	5
10	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4	4
11	2	5	5	2	3	4	3	3	2	4	4	3	5	2	4
12	2	3	3	0	2	3	3	0	3	3	3	4	4	2	3
13	2	3	2	0	2	3	3	0	3	3	3	4	4	2	3
14.1.1	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2
14.1.2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	1	1	2
14.1.3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	1	2
14.2.1	4	2	1	3	1	3	3	5	3	3	3	3	4	1	3
14.2.2	1	2	1	3	2	3	3	5	4	3	3	3	2	2	3
14.2.3	3	2	1	3	2	3	3	5	4	2	3	3	2	2	3
14.2.4	3	4	2	3	2	4	3	5	4	3	4	3	4	2	4
14.2.5	3	3	1	3	1	3	3	5	4	3	2	3	3	2	3
14.3.1	2	2	2	3	2	2	2	0	3	3	3	4	1	2	3
14.3.2	3	2	2	3	1	4	2	0	3	3	3	4	1	2	3
15	No	No	Si; Escuela de Negocios	No	No	Si; Universidad	No	No	No	No	No	No	No	No	No
16	3	2	2	3	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3
17	Si; No tenía clave de acceso	Si; falta de información	No	No	No	Si; falta de información	Si; falta de información	Si; Falta de información, Problemas con la clave de acceso.	Si; Falta de disponibilidad de un ordenador	Si; Problemas con la clave de acceso , No tenía clave de acceso	Si; falta de información	No	Si; Falta de disponibilidad de un ordenador	Si; falta de información	Si; Problemas con la clave de acceso, Falta de disponibilidad de un ordenador, No tenía clave de acceso

Alumnos Items	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210
18	3	3	1	3	4	3	2	2	3	4	0	3	3	3	3
19	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	0	3	3	3	3
20	2	4	1	3	2	3	2	3	3	2	0	3	3	1	3
21	2	3	3	3	2	5	3	3	0	4	5	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	4	3	3	0	4	5	3	2	1	3
23	50%	25%	50%	0%	25%	50%	25%	25%	50%	50%	25%	75%	50%	25%	50%
24	3	3	3	0	2	1	1	3	3	3	2	3	2	2	3
25	A lo largo de la semana	El día que es dejado por el Docente	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	4	4	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	1	3
26.2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3
26.3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	1	3
26.4	3	4	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	1	4
27	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	2	3
28	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	1	4
29	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	1	3
30	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	4
31	2	4	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	2	4
32	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	2	4
33	5	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3
34	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3
35.1	3	3	0	0	0	2	2	3	3	0	3	3	3	1	3
35.2	4	0	0	0	2	2	2	3	3	0	3	4	3	1	3
35.3	3	0	0	0	0	2	2	3	3	0	3	4	3	1	3
35.4	0	3	0	3	2	2	3	3	3	0	3	3	2	2	3
35.5	2	3	0	3	0	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4
35.6	0	0	0	3	0	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3
35.7	0	0	0	3	0	2	1	3	3	3	3	3	2	2	4
35.8	0	0	0	3	0	2	1	3	3	0	3	4	2	2	3
35.9	0	3	2	3	0	3	1	3	3	0	3	3	2	2	4
36	3	5	2	3	2	2	2	3	3	0	3	3	3	2	3
37	5	0	5	3	4	3	2	3	3	0	3	3	3	2	4
38.1	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3
38.2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	0	3	3	2	2	3
38.3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	0	3	3	3	2	3
38.4	3	3	4	3	2	2	2	3	3	0	3	3	2	2	3
38.5	3	3	4	3	3	2	2	3	3	0	4	4	3	2	3
39	3	3	4	3	2	3	0	3	3	0	3	3	3	2	3
40	0	3	3	2	4	3	2	3	3	4	5	0	3	3	4
41	3	3	4	0	3	1	2	3	0	2	0	3	3	2	4
42	2	2	3	0	4	5	4	3	0	4	0	3	3	2	4

Alumnos Items	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225
Maestria	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	39	26	26	28	24	29	30	0	0	24	25	24	23	27	25
1	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	0	Si
3	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Tres Veces	Una vez	Una vez	Dos Veces	Una vez	Una vez	Una vez
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su Casa	Su Casa	Otros	Cabina de Internet	Ninguno	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Universidad	Su Casa	Su Casa	Su Casa
6	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	5	2	2	2	0	2	1	1	3	2	3	1	2	1	3
8	2	5	4	2	0	3	1	1	0	5	1	1	3	1	3
9	3	2	4	2	0	3	1	1	1	5	2	3	3	1	3
10	5	5	4	3	0	3	3	4	3	5	3	3	5	1	3
11	5	1	4	1	0	3	3	2	4	5	2	3	2	1	3
12	2	1	3	1	0	2	1	1	3	2	3	2	3	1	3
13	2	1	3	2	0	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3
14.1.1	3	5	2	2	0	2	2	0	2	1	1	2	1	1	3
14.1.2	3	4	3	1	0	2	2	0	2	1	1	2	2	1	3
14.1.3	2	4	1	2	0	2	2	0	3	0	1	2	2	1	4
14.2.1	3	5	1	1	0	3	2	1	2	0	4	2	2	1	1
14.2.2	2	5	1	2	0	1	1	1	2	0	2	2	3	1	2
14.2.3	3	3	1	1	0	1	1	0	1	0	3	2	2	1	3
14.2.4	4	4	3	2	0	3	2	1	3	0	3	2	3	1	4
14.2.5	1	2	1	2	0	1	2	1	1	0	4	2	2	1	5
14.3.1	0	3	3	1	0	2	3	1	1	0	1	1	3	1	1
14.3.2	0	3	3	1	0	1	2	1	1	0	1	2	3	1	2
15	No	No	No	No	No	No	No	No	0	No	No	No	No	No	No
16	3	1	3	2	1	3	1	1	0	2	1	1	1	2	3
17	Sí; Problemas con la clave de acceso	Sí; falta de información	No	Sí; Problemas con la clave de acceso	No Utilizo	No	Sí; falta de información	No	0	Sí; problemas técnicos	Sí; falta de información	No	Sí; Falta de información, Problemas con la clave de acceso, Problemas técnicos	Sí; falta de información	No

Alumnos Items	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225
18	4	5	3	3	0	3	1	1	0	1	3	2	3	1	3
19	4	5	4	2	0	1	1	1	0	0	2	2	3	1	2
20	1	5	3	1	0	2	1	1	0	0	2	2	3	1	4
21	4	1	3	2	0	3	1	0	0	0	3	2	3	1	4
22	4	1	1	1	0	2	1	0	0	0	1	2	3	1	3
23	25%	0%	25%	50%	0%	50%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	25%	25%	50%
24	4	0	3	2	0	3	3	0	0	0	1	1	2	1	3
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	No Utilizo	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	No se dejan trabajos por el aula; salvo el DR Saulo Peralta	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	5	3	2	2	0	3	2	0	0	0	5	2	2	3	3
26.2	4	3	2	2	0	3	1	0	0	0	3	2	3	3	4
26.3	4	4	3	2	0	2	2	0	0	0	3	2	2	1	4
26.4	1	3	3	2	0	2	1	0	0	0	2	1	3	1	3
27	5	3	4	1	0	4	2	0	0	0	4	2	3	3	5
28	4	2	5	2	0	3	1	0	0	0	4	1	2	1	4
29	3	4	4	1	0	1	1	0	0	0	3	2	2	1	3
30	3	3	3	2	0	1	1	0	0	0	3	1	3	1	3
31	2	2	2	3	0	1	0	0	0	0	3	2	1	1	3
32	4	3	3	2	0	2	0	0	0	0	3	1	1	1	4
33	4	3	4	1	0	2	0	0	0	0	3	2	2	1	3
34	4	3	3	2	0	2	0	0	0	0	3	2	2	1	4
35.1	0	2	3	2	0	2	0	0	0	0	3	2	2	1	3
35.2	0	3	3	1	0	2	0	0	0	0	3	1	2	1	2
35.3	0	3	2	2	0	2	0	0	0	0	3	1	2	1	4
35.4	3	3	4	2	0	2	0	0	0	0	3	2	0	1	2
35.5	2	5	4	1	0	2	0	0	0	0	2	2	0	2	2
35.6	2	5	4	2	1	1	0	0	0	0	3	2	1	1	2
35.7	0	5	4	1	0	1	0	0	0	0	3	2	0	2	3
35.8	0	5	4	1	1	2	0	0	0	0	3	3	1	1	4
35.9	0	2	4	1	0	1	0	0	0	0	3	2	0	1	1
36	0	4	4	2	0	3	0	0	0	0	3	3	1	1	3
37	0	4	4	2	0	3	0	0	0	0	3	2	1	1	2
38.1	3	3	4	2	0	2	0	0	0	0	2	2	2	2	4
38.2	3	3	4	2	0	2	0	0	0	0	3	3	2	2	4
38.3	3	2	4	2	0	2	0	0	0	0	2	2	2	1	3
38.4	3	3	4	2	0	1	0	0	0	0	3	3	3	1	2
38.5	3	4	4	2	0	3	0	0	0	0	4	2	2	1	1
39	3	3	4	2	0	3	0	0	0	0	3	3	2	1	4
40	4	3	4	3	4	3	0	0	0	0	4	0	3	2	3
41	3	1	3	2	0	3	0	0	0	0	3	1	3	1	3
42	3	5	3	2	0	2	0	0	0	0	3	2	4	1	3

Alumnos Items	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
Maestria	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	26	0	26	26	27	24	25	30	27	28	25	28	24	45	24
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Puno	Puno	Otros; Cusco	Otros; Castilla	Arequipa	Otros	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros
2	Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si
3	Tres Veces	Una vez	Una vez	Mas 10 no recuerdo	Una vez	No	Tres Veces	0	Seis Veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Mas de cuatro	Una vez
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Universidad	Su Casa	Otros	Otros	Su Casa	Oficina en la que estoy en la tarde	Su Casa	Centro de Trabajo
6	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	3	3	1	3	1	3	1	1	2	2	2	1	4	5	3
8	3	3	4	5	5	4	3	2	2	2	4	1	3	4	3
9	3	2	2	3	3	3	1	2	5	2	4	1	4	4	3
10	3	4	4	4	3	4	3	2	5	2	5	1	4	5	4
11	3	3	3	5	4	2	3	2	5	2	3	1	4	4	2
12	3	3	2	0	1	4	1	2	3	2	2	2	4	4	3
13	3	2	3	0	1	3	1	2	3	2	2	3	4	4	3
14.1.1	3	2	3	0	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	0
14.1.2	3	3	3	0	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	0
14.1.3	3	3	3	0	3	2	2	1	2	2	1	1	3	4	0
14.2.1	3	2	2	0	4	2	2	2	3	2	1	2	4	3	0
14.2.2	3	2	3	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	0
14.2.3	3	2	3	0	4	4	1	2	3	1	1	2	2	4	0
14.2.4	3	3	3	0	4	4	2	2	3	2	1	1	3	4	0
14.2.5	3	3	3	0	1	3	1	2	3	1	1	2	3	4	0
14.3.1	3	3	3	0	2	4	2	2	1	0	1	2	3	4	0
14.3.2	3	4	3	0	2	2	1	2	1	0	1	2	3	4	0
15	No	No	No	0	Si; universidad	No	No	Si; universidad	No	No	No	No	No	No	0
16	3	3	2	3	4	2	2	2	1	2	2	2	5	4	0
17	No	Si; Problemas con la clave de acceso	Si; falta de información	No	Si; No tenía clave de acceso	No	Si; falta de información	Si; Problemas con la clave de acceso	Si; Falta de información, Problemas con la clave de acceso	Si; Problemas con la clave de acceso	Si; Problemas técnicos	Si; falta de información	No	No	0

Alumnos Items	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
18	3	3	2	0	3	3	2	1	3	2	2	2	4	4	0
19	3	4	2	0	3	2	2	1	3	3	0	2	5	4	0
20	3	3	3	0	2	1	2	1	2	2	1	2	4	4	0
21	3	3	0	0	2	2	2	0	1	2	2	2	4	4	4
22	3	3	0	0	1	1	2	0	1	3	1	2	4	4	2
23	50%	50%	0%	0%	50%	25%	50%	0%	25%	50%	25%	0%	100%	50%	50%
24	0	3	0	0	0	1	2	0	0	2	0	2	4	0	0
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	3	4	0	0	3	3	2	0	4	2	0	2	5	3	0
26.2	3	4	0	0	3	2	1	0	4	3	0	3	4	4	0
26.3	3	3	0	0	3	3	1	0	4	1	1	2	4	4	0
26.4	3	3	0	0	3	3	1	0	2	3	3	3	3	4	0
27	3	4	0	0	3	2	1	0	4	2	5	2	4	3	0
28	3	4	0	0	3	3	1	0	4	2	5	3	3	3	0
29	3	2	0	0	3	2	1	0	2	2	2	3	3	3	0
30	3	3	0	0	3	3	1	0	3	2	1	2	3	3	0
31	3	3	0	1	3	2	1	0	1	3	1	2	3	4	3
32	3	3	0	0	2	3	1	0	2	3	1	2	3	4	2
33	3	3	0	0	3	2	1	0	4	3	2	2	3	5	3
34	3	4	0	0	4	3	1	0	4	2	1	3	3	4	2
35.1	3	3	0	0	4	3	1	0	3	2	0	2	3	0	0
35.2	3	3	0	0	4	4	1	0	0	2	1	2	3	0	0
35.3	3	3	0	0	4	2	1	0	0	2	0	3	3	0	0
35.4	0	4	0	0	2	1	1	2	3	2	2	2	3	0	0
35.5	0	4	0	0	2	2	1	2	3	3	4	2	3	4	0
35.6	0	4	0	0	2	1	1	0	0	2	2	2	3	0	0
35.7	0	3	0	0	2	1	1	2	0	2	0	2	3	0	0
35.8	0	3	0	0	2	1	1	2	0	2	0	3	3	4	0
35.9	0	2	0	0	1	1	1	2	0	3	0	2	3	0	0
36	0	3	0	0	2	2	1	2	2	2	2	2	3	4	0
37	0	3	0	0	2	2	1	2	4	3	3	1	3	0	0
38.1	3	3	0	0	4	1	1	2	5	3	2	2	3	4	0
38.2	3	3	0	0	3	1	1	2	5	3	2	2	3	4	0
38.3	3	3	0	0	2	1	1	2	4	2	1	1	3	3	0
38.4	3	3	0	0	3	1	1	2	4	2	2	2	3	3	0
38.5	3	3	0	0	2	1	1	2	4	2	1	1	3	4	0
39	3	3	0	0	3	2	1	2	1	2	1	2	3	4	0
40	4	3	0	4	3	3	5	3	2	3	4	0	4	3	0
41	3	3	0	3	2	1	1	2	3	2	2	1	4	4	0
42	3	3	0	0	3	1	1	2	4	3	3	2	3	2	0

Alumnos Items	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255
Maestria	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos
Ciclo	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II	II
Edad	25	36	33	26	26	26	27	25	27	24	27	29	28	35	37
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Otros; Cajamarca	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros
2	Si	Si	Si	Si	Si	0	No	Si	Si	Si	No	Si	0	Si	Si
3	Tres Veces	Dos Veces	Una vez	Dos Veces	Una vez	Una Vez	Una Vez	Una Vez	Dos Veces	Una Vez	0	Una Vez	Una Vez	Una Vez	Dos Veces
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su Casa	Su Casa	Otros	Ninguno	Centro de Trabajo	Otros	Su Casa	Otros	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa
6	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si
7	1	3	1	0	5	3	5	2	0	1	1	3	2	5	3
8	1	3	1	0	1	3	5	2	0	1	1	3	2	5	3
9	5	3	1	2	3	4	4	4	3	1	2	3	3	4	4
10	5	3	1	1	5	4	5	4	0	4	3	4	5	5	4
11	5	3	1	0	5	4	4	3	0	4	3	2	3	5	4
12	1	3	1	0	4	3	3	3	0	3	1	2	2	5	3
13	1	3	1	0	4	2	3	2	1	3	1	4	2	5	3
14.1.1	0	1	1	0	5	3	4	2	2	3	1	2	3	4	3
14.1.2	0	1	1	0	5	3	4	2	0	3	1	3	3	5	3
14.1.3	0	1	1	0	5	3	4	2	3	4	1	2	2	5	0
14.2.1	0	1	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	4	0
14.2.2	0	1	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	0
14.2.3	0	1	1	1	1	3	3	3	4	2	2	2	3	4	0
14.2.4	0	1	3	1	1	1	3	3	4	3	1	3	3	5	0
14.2.5	0	1	1	0	2	2	3	3	4	3	1	2	3	5	0
14.3.1	0	1	1	0	5	2	3	3	2	3	1	3	3	5	0
14.3.2	0	1	1	2	3	2	4	3	3	2	1	3	2	5	0
15	0	Si; universidad	No	Si; universidad	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
16	0	3	1	1	5	3	4	2	2	1	1	3	2	5	3
17	0	Si; Falta de disponibilidad de un ordenador	Si; Falta de información, Falta de disponibilidad de un ordenador, no tienen colgados los trabajos de profesores	Si; Problemas con la clave de acceso, Problemas tecnicos	No	Si; Falta de disponibilidad de un ordenador	No	Si; Problemas con la clave de acceso	Si; Problemas técnicos	Si; Falta de disponibilidad de un ordenador	Si; No tenía clave de acceso	Si; falta de información	Si; Problemas con la clave de acceso	No	Si; Problemas con la clave de acceso

Alumnos Items	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255
18	0	1	2	1	5	3	3	3	3	3	1	3	3	3	0
19	0	1	1	0	5	2	3	3	2	2	1	2	2	4	0
20	0	1	1	0	4	2	2	3	2	2	1	2	3	5	0
21		2	1	0	5	3	3	3	5	1	1	3	2	5	0
22	0	2	1	0	5	3	3	3	3	1	1	4	2	5	0
23	0%	50%	0%	0%	50%	25%	50%	0%	0%	25%	25%	50%	25%	75%	50%
24	0	2	0	0	3	3	4	2	1	1	1	2	2	3	3
25	0	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	No hay Trabajo	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Falta de disponibilidad de Internet por trabajo alejado.	Otros	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	0	3	1	5	5	3	3	2	5	3	2	4	2	5	0
26.2	0	3	1	1	5	3	4	2	2	3	2	4	2	5	0
26.3	0	2	1	1	5	3	2	2	2	3	2	3	2	5	0
26.4	0	3	1	0	2	3	4	2	2	1	1	4	2	5	0
27	0	2	1	5	5	3	3	2	5	5	2	4	3	5	0
28	0	3	1	5	5	4	3	2	4	5	2	3	3	5	0
29	0	2	1	0	5	3	2	3	5	1	2	3	3	5	0
30	0	3	1	0	5	3	4	3	1	2	2	4	2	5	0
31	0	2	1	0	4	3	3	2	1	1	1	4	2	4	0
32	0	3	1	3	4	3	4	2	1	4	2	4	2	5	0
33	0	2	1	2	5	3	4	3	0	1	2	5	2	5	0
34	0	3	1	3	5	3	5	3	5	4	1	4	2	4	0
35.1	0	2	2	0	3	3	0	3	0	1	1	3	3	5	0
35.2	0	2	3	1	4	4	0	3	1	1	1	2	3	5	0
35.3	0	3	2	0	5	4	0	3	2	0	1	2	3	5	0
35.4	0	3	1	2	5	3	4	2	2	0	1	3	0	5	0
35.5	0	3	1	2	4	3	0	2	2	0	1	4	0	5	0
35.6	0	3	1	0	3	1	0	3	2	0	1	4	0	5	0
35.7	0	3	1	0	3	2	0	3	2	0	1	3	0	5	0
35.8	0	5	1	0	3	1	0	2	2	0	1	2	0	5	0
35.9	0	5	1	0	1	1	0	3	2	0	1	4	0	5	0
36	0	3	1	0	4	3	0	3	2	0	1	4	0	5	0
37	0	2	1	0	4	3	0	3	2	0	1	2	0	5	0
38.1	0	3	1	1	3	2	3	3	2	0	1	2	0	5	0
38.2	0	3	1	1	3	2	4	3	2	0	1	3	0	5	0
38.3	0	3	1	1	3	2	0	3	2	0	1	2	0	5	0
38.4	0	3	1	1	4	2	0	3	3	0	1	3	0	5	0
38.5	0	2	1	2	4	2	0	3	2	0	1	3	0	5	0
39	0	4	1	2	5	3	0	3	3	0	1	3	1	5	0
40	0	3	1	4	4	3	5	3	3	0	5	4	3	5	3
41	0	3	1	2	4	3	4	2	2	0	3	4	2	5	3
42	0	4	1	5	1	3	3	3	2	0	1	5	2	4	4

Alumnos Items	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
Maestria	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública
Ciclo	II	II	II	II	II	II	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	43	39	32	29	28	27	37	36	33	28	0	35	29	26	41
1	Arequipa	Arequipa	Moquegua	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa
2	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si
3	Una Vez	Mas de cuatro	Tres Veces	Dos Veces	Una Vez	Una Vez	Una Vez	Seis Veces	Una Vez	Una Vez	0	Una Vez	0	Tres Veces	Una Vez
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Centro de Trabajo	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Otros	Otros	Su Casa	Su Casa
6	Si	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	3	5	3	1	1	2	4	4	1	2	4	4	2	2	4
8	3	5	3	1	2	2	4	4	2	2	5	3	4	2	5
9	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	0	4	3	2	5
10	3	5	5	5	2	4	5	4	2	4	5	4	5	2	5
11	3	5	0	5	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	5
12	3	2	3	2	2	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4
13	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4
14.1.1	0	2	4	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3
14.1.2	0	3	4	1	2	3	2	3	2	3	5	3	3	2	3
14.1.3	0	1	4	1	2	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3
14.2.1	0	1	4	1	2	4	4	3	2	4	3	3	3	2	5
14.2.2	0	1	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	5
14.2.3	0	1	4	1	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4
14.2.4	0	2	4	1	2	3	3	4	2	2	4	4	3	2	4
14.2.5	0	1	4	1	2	2	4	3	1	3	4	4	2	2	5
14.3.1	0	2	3	3	2	3	4	4	2	2	4	4	3	2	5
14.3.2	0	1	3	5	2	2	3	3	1	1	5	5	0	2	5
15	No	No	No	No	No	No	No	Si; Universidad	No	No	Si; Universidad	No	No	Si; Universidad	No
16	3	3	4	3	2	3	4	4	0	3	4	4	3	2	4
17	Si; Problemas con la clave de acceso	No	No	Si; Problemas con la clave de acceso	Si; Problemas con la clave de acceso	No	Si; problemas técnicos	Si; problemas técnicos	No	Si; falta de información	Si; falta de información	Si; problemas técnicos	Si; Falta de información, Problemas con la clave de acceso	Si; problemas técnicos	Si; problemas técnicos

Alumnos Items	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
18	3	1	3	1	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
19	3	1	4	1	2	3	3	4	2	3	2	4	3	3	4
20	3	1	4	1	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4
21	3	2	4	1	2	2	4	4	2	3	0	4	3	3	5
22	3	1	3	1	2	3	3	3	3	2	0	3	3	3	4
23	0%	50%	75%	25%	25%	50%	50%	75%	100%	0%	100%	75%	50%	25%	75%
24	0	3	4	2	2	2	2	3	0	2	3	3	3	2	4
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	3	4	4	3	0	3	5	4	2	2	1	4	2	1	5
26.2	3	3	4	1	2	3	3	3	2	2	2	5	2	1	5
26.3	3	2	4	1	2	3	3	4	2	3	3	5	2	1	4
26.4	3	1	4	1	2	2	3	3	2	3	4	4	2	1	4
27	3	5	4	5	2	3	4	4	3	5	2	3	2	2	5
28	3	5	4	2	1	2	4	3	2	4	3	3	2	2	5
29	3	2	4	1	2	3	2	4	1	3	3	4	2	2	4
30	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	2	2	5
31	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	4	3	1	5
32	1	4	3	2	1	3	3	4	2	4	0	3	3	1	5
33	1	4	3	2	2	3	4	3	1	5	3	3	4	1	5
34	1	5	3	3	2	4	5	4	2	5	4	4	4	1	5
35.1	3	0	4	0	2	3	0	3	3	3	2	3	3	2	4
35.2	3	0	0	0	2	2	0	4	2	3	3	3	3	2	4
35.3	3	0	0	0	2	3	0	0	2	3	4	3	3	2	4
35.4	3	3	4	3	1	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4
35.5	3	2	0	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4
35.6	3	0	0	0	1	2	0	0	2	2	3	3	3	2	4
35.7	3	0	0	0	1	2	0	0	3	3	4	4	3	2	4
35.8	3	0	0	0	2	2	0	0	2	4	3	4	3	2	4
35.9	3	0	0	0	2	2	0	3	3	3	5	3	3	2	4
36	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	5	2	3	2	4
37	3	5	3	3	2	3	3	3	1	3	5	4	3	2	4
38.1	3	5	5	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	1	3
38.2	3	5	5	3	1	3	5	3	2	3	4	4	2	1	5
38.3	3	2	4	1	2	3	4	4	1	3	3	4	2	1	5
38.4	3	2	4	1	2	3	4	3	2	2	3	3	2	1	5
38.5	3	2	1	1	2	3	4	4	3	2	3	3	2	1	5
39	3	2	4	2	2	2	4	4	2	3	3	4	0	1	5
40	3	4	4	0	1	4	4	4	0	3	0	3	3	4	3
41	3	4	5	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	5
42	3	3	4	5	0	4	4	2	2	3	2	4	2	3	5

Alumnos Items	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285
Maestria	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Salud Pública	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	45	25	36	24	28	27	33	23	35	32	25	27	42	25	26
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros; Lima	Moquegua	Puno	Arequipa
2	Si	Si	0	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si
3	0	Una Vez	0	Una Vez	Una Vez	Tres Veces	Una Vez	Una Vez	Una Vez	Una Vez	Dos Veces	Dos Veces	Una Vez	Una Vez	Una Vez
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Otros	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa
6	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	4	2	2	2	3	3	3	5	5	3	3	1	4	3	4
8	4	3	2	2	4	4	4	4	4	5	4	3	2	5	3
9	5	3	3	3	3	4	4	4	5	3	2	3	5	3	5
10	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	2	4	5	3	5
11	4	5	4	2	3	4	3	3	5	4	3	4	5	4	4
12	3	4	3	2	3	3	4	3	5	3	3	3	4	4	4
13	3	3	2	2	3	3	4	3	5	3	3	2	5	3	4
14.1.1	3	2	2	2	3	3	4	3	5	4	0	2	4	3	4
14.1.2	3	2	3	1	3	4	4	2	5	4	0	3	4	4	4
14.1.3	5	2	3	1	3	4	3	4	5	3	0	2	4	4	4
14.2.1	4	3	0	2	3	2	3	2	3	3	0	3	5	3	4
14.2.2	4	2	3	1	3	3	3	4	3	3	0	2	4	3	3
14.2.3	4	3	3	1	3	3	4	4	3	2	0	3	5	4	4
14.2.4	4	3	3	1	3	3	4	3	4	2	2	3	5	4	4
14.2.5	4	2	2	1	3	3	4	2	5	2	2	3	5	4	5
14.3.1	3	1	4	1	3	3	4	3	5	3	2	3	5	4	4
14.3.2	4	3	1	1	3	3	4	2	5	2	2	3	5	2	4
15	No	Si; Universidad	No	Si; Universidad	No	No	Si; Universidad	No	Si; Universidad	Si; Universidad	0	No	No	No	Si; Universidad
16	4	3	2	1	5	3	4	2	5	3	0	2	4	2	4
17	No	Si; problemas técnicos	Si; problemas técnicos	Si; Problemas con la clave de acceso, Falta de disponibilidad de un ordenador	Si; No tenía clave de acceso	Si; problemas técnicos	No	Si; Problema con la clave de acceso, Problemas técnicos	No	Si; problemas técnicos	Si; problemas técnicos	Si; falta de información	Si; Problemas con la clave de acceso	Si; Problemas con la clave de acceso, No tenía clave de acceso	No

Alumnos Items	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285
18	3	1	3	2	3	3	4	3	4	2	0	3	5	2	4
19	4	2	2	3	3	3	4	1	4	2	0	3	4	2	4
20	3	1	2	1	3	3	4	2	4	3	0	3	4	3	3
21	4	3	3	2	3	0	4	5	5	3	0	2	5	3	4
22	4	2	2	2	3	0	4	1	5	4	0	2	4	3	4
23	75%	50%	50%	25%	75%	0%	75%	50%	100%	75%	75%	50%	75%	50%	75%
24	3	0	3	2	4	0	3	1	5	3	3	2	4	3	4
25	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	4	2	5	2	3	0	3	2	5	4	0	2	5	3	4
26.2	4	3	3	2	4	0	3	3	5	4	0	3	5	3	4
26.3	4	2	2	2	2	0	4	2	5	3	0	3	5	3	3
26.4	4	2	3	2	4	0	4	3	5	3	0	2	5	2	3
27	3	3	4	1	3	0	4	0	5	4	0	0	5	3	4
28	3	4	3	2	0	0	4	0	5	3	0	3	5	4	5
29	3	3	3	2	2	0	4	0	5	4	0	4	5	3	4
30	4	2	3	2	4	0	4	0	5	3	0	2	5	3	4
31	3	4	2	1	4	0	4	0	5	2	0	2	5	3	4
32	3	3	2	1	2	0	4	0	5	2	0	3	4	3	4
33	3	4	3	1	4	0	4	0	5	2	0	3	5	4	4
34	3	4	4	1	3	0	4	0	5	2	0	3	5	3	4
35.1	3	4	3	1	3	0	4	0	5	0	0	2	5	3	4
35.2	4	5	3	1	4	0	4	0	5	0	0	3	5	3	3
35.3	4	1	0	1	5	0	4	0	5	0	0	3	5	4	3
35.4	0	4	2	1	3	0	0	0	5	0	0	2	5	3	4
35.5	0	3	3	1	2	0	0	0	5	0	0	3	5	2	4
35.6	0	1	0	1	3	0	0	0	5	0	0	3	5	2	3
35.7	0	1	0	1	4	0	0	0	5	0	0	3	4	3	3
35.8	0	1	0	1	5	0	5	0	5	0	0	4	4	4	3
35.9	0	1	0	1	5	0	0	0	5	0	0	2	4	2	3
36	0	4	2	1	3	0	4	0	5	0	0	2	4	3	4
37	0	4	4	1	3	0	4	0	5	0	0	3	4	3	4
38.1	0	4	4	1	3	0	5	0	5	4	0	2	4	3	4
38.2	0	3	4	1	2	0	5	0	5	3	0	2	5	3	4
38.3	0	3	4	1	5	0	5	0	5	3	0	3	5	4	5
38.4	0	3	3	1	4	0	5	0	5	3	0	2	5	3	4
38.5	0	4	2	1	3	0	5	0	5	2	0	2	5	3	4
39	0	4	2	1	3	0	0	0	5	3	0	2	5	4	4
40	0	3	4	1	4	0	4	0	5	3	0	2	2	3	4
41	0	3	3	1	4	0	5	0	5	1	0	2	4	3	4
42	0	4	2	1	3	0	0	0	5	3	0	3	5	4	4

Alumnos Items	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300
Maestria	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	25	33	30	32	24	26	24	37	30	39	35	30	39	32	30
1	Arequipa	Arequipa	Otros	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros; Tacna	Arequipa	Otros; Cusco	Puno	Arequipa	Otros; Lima	Arequipa	Arequipa
2	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
3	Dos Veces	Mas de cuatro	Una Vez	Una Vez	Una Vez	Cuatro Veces	0	Una Vez	Una Vez	Tres Veces	Una Vez	Una Vez	Mas de cuatro	Una Vez	Una Vez
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
5	Su casa, Universidad, Otros	Su Casa	Otros	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Otros	Su Casa, Universidad	Su Casa	Su Casa
6	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si
7	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
8	2	3	5	4	3	4	3	3	3	5	5	3	3	4	3
9	4	2	5	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3
10	4	3	5	5	4	4	4	4	3	2	3	3	1	5	2
11	5	4	5	5	5	3	2	4	4	4	3	3	1	5	4
12	2	2	3	5	2	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3
13	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4
14.1.1	3	1	3	5	3	4	3	4	2	5	4	3	2	4	3
14.1.2	3	1	3	5	3	4	3	3	2	5	3	3	2	4	3
14.1.3	3	1	4	5	3	3	3	3	3	5	4	2	2	4	2
14.2.1	2	3	3	4	3	3	2	3	3	5	4	3	1	3	3
14.2.2	2	1	3	5	3	3	2	3	3	5	4	4	1	4	3
14.2.3	2	1	2	5	3	3	2	3	2	5	3	2	1	4	3
14.2.4	2	2	2	5	3	4	2	3	3	5	4	4	2	4	4
14.2.5	2	4	3	5	1	4	2	3	3	5	3	3	2	4	2
14.3.1	2	4	3	5	2	3	3	2	2	5	3	2	1	4	5
14.3.2	2	4	3	5	2	2	3	2	2	4	4	3	1	3	4
15	No	No	No	Si; Universidad	No	No	No	No	Si; Universidad	No	No	No	Si; Universidad	No	No
16	3	1	3	5	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
17	Si; Falta de información, Problemas con la clave de acceso	No es claro cuando uno quiere ver los cursos	Si; Falta de información, Problemas con la clave de acceso	No	Si; Problemas en la clave de acceso, Problemas técnicos	No	No	No	Si; No tenía clave de acceso	No	No	Si; Falta de disponibilidad de un ordenador	Si; Falta de información, Problemas técnicos	Si; falta de información	Si; Problemas con la clave de acceso

Alumnos Items	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300
18	2	1	3	5	3	0	3	3	3	4	4	3	2	4	3
19	4	0	3	5	4	1	1	3	1	4	4	3	3	4	3
20	3	1	2	5	4	1	1	3	2	4	3	3	3	4	3
21	2	3	0	5	3	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3
22	3	1	0	5	2	3	3	4	3	5	4	3	2	4	3
23	75%	75%	0%	100%	75%	75%	75%	75%	50%	50%	50%	75%	25%	75%	75%
24	3	3	0	5	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
25	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	2	4	0	4	2	3	4	4	3	4	3	3	2	5	3
26.2	2	4	0	4	2	4	1	4	3	4	4	3	2	4	3
26.3	3	2	0	5	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3
26.4	3	1	0	5	2	3	3	4	2	3	4	3	2	4	4
27	3	5	0	5	3	3	4	5	4	5	3	3	2	4	4
28	3	3	0	5	2	4	4	4	4	5	3	3	2	4	2
29	4	3	0	5	2	4	4	4	3	5	3	3	2	3	4
30	5	5	0	5	2	3	4	4	3	5	4	3	2	3	5
31	4	4	0	5	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3
32	4	4	0	5	4	4	3	4	2	5	4	4	2	4	4
33	4	4	0	5	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	4
34	4	5	0	5	4	4	3	4	2	5	4	4	2	5	4
35.1	3	4	0	5	3	3	0	3	3	5	4	4	3	5	2
35.2	3	0	0	5	3	3	3	0	3	4	3	2	1	4	3
35.3	3	0	0	5	3	3	0	0	2	5	3	2	2	4	3
35.4	3	3	0	5	0	4	3	3	5	5	3	3	1	5	5
35.5	3	4	0	5	0	3	3	3	3	4	3	2	1	4	4
35.6	2	4	0	0	0	2	0	0	0	2	2	3	0	3	4
35.7	3	5	0	0	0	3	0	3	3	5	4	2	1	4	3
35.8	4	5	0	5	0	3	3	3	3	4	5	3	1	4	3
35.9	3	5	0	4	0	1	0	0	0	5	5	3	2	4	2
36	3	4	0	5	0	4	4	3	3	5	4	3	2	4	4
37	3	4	0	5	0	3	4	3	3	5	4	3	2	5	4
38.1	3	4	0	5	0	4	4	3	3	5	4	3	2	3	3
38.2	3	2	0	5	0	4	4	3	3	5	4	3	2	4	3
38.3	2	2	0	5	0	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
38.4	2	2	0	5	0	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
38.5	1	3	0	5	0	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4
39	3	2	0	5	0	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4
40	4	4	0	4	0	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4
41	1	3	0	5	0	5	1	4	3	4	4	3	2	4	4
42	2	4	0	5	0	4	5	2	4	4	4	3	3	5	2

Alumnos Items	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315
Maestria	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Educación Superior	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing	Comunicación y Marketing
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	39	26	34	30	33	45	34	25	39	35	24	30	27	25	31
1	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Otros; Ilo	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Dos Veces	Tres Veces	0	Una Vez	Dos Veces	Una Vez	Tres Veces	Tres Veces	Una Vez	0	0	Una Vez	Una Vez	Mas de Cuatro	Mas de Cuatro
4	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su Casa	Centro de Trabajo	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Centro de Trabajo	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Otros	Su Casa	Su Casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
8	4	3	4	3	3	0	5	3	3	5	3	5	3	2	5
9	4	3	3	2	5	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4
10	5	4	4	4	5	5	5	2	4	3	3	5	4	5	5
11	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	3	3	4	2	5
12	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	4
13	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	4
14.1.1	0	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	2	5
14.1.2	0	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4
14.1.3	0	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	3	3	2	3
14.2.1	0	1	4	3	3	4	3	2	3	4	2	2	2	1	4
14.2.2	0	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	4
14.2.3	0	3	4	4	2	4	3	1	3	4	2	3	2	1	4
14.2.4	0	3	4	3	4	5	4	5	4	3	2	3	3	1	4
14.2.5	0	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	2	1	3
14.3.1	0	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	1	2	4
14.3.2	0	4	4	3	1	3	3	4	4	2	2	3	1	4	2
15	Sí; Instituto superior	Sí; Universidad	No	No	Sí; Capacitaciones	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	No	No	No	No
16	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	1	4
17	No	Sí; falta de información	No	No	No	No	No	No	Sí; Falta de información, No tenia clave de acceso.	Sí; problemas técnicos	Sí; Problemas con la clave de acceso	No	No	No	Sí; problemas técnicos

Alumnos Items	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315
18	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
19	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
20	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3
21	3	4	4	3	4	3	5	3	3	3	2	4	0	3	4
22	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	0	2	4
23	100%	75%	50%	75%	50%	75%	75%	25%	50%	75%	25%	25%	50%	25%	100%
24	3	4	4	0	2	4	4	3	5	3	2	3	3	2	5
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente, El día final es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.
26.1	5	3	4	3	3	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4
26.2	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	2	3	3	4	4
26.3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4
26.4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4
27	5	4	4	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3	4
28	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	5	4	4
29	4	3	4	2	3	4	5	4	3	3	3	3	3	1	4
30	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	3	3	3	5	4
31	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	4	2	5
32	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	1	3	2	3	5
33	4	4	4	3	5	5	4	4	3	3	2	3	3	5	5
34	5	4	4	3	5	5	4	4	4	3	2	3	2	5	5
35.1	4	4	4	4	1	4	3	3	2	4	2	2	3	3	4
35.2	0	4	4	3	5	4	3	2	0	3	2	1	3	3	4
35.3	0	4	4	2	5	4	3	3	0	3	2	1	3	3	3
35.4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	3	2	1	3	4	4
35.5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	3	2	0	4
35.6	0	4	4	3	1	0	3	2	3	2	2	1	1	0	4
35.7	0	4	4	3	5	0	3	3	0	2	2	1	1	0	4
35.8	4	4	4	3	5	2	3	3	0	3	2	1	1	0	3
35.9	4	3	4	3	5	0	4	1	3	3	2	2	1	1	4
36	5	3	4	4	5	4	4	4	4	2	2	3	0	3	4
37	5	3	4	4	5	4	5	3	4	2	0	3	0	3	4
38.1	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3
38.2	5	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	5	3
38.3	4	3	4	4	5	2	3	3	4	2	2	3	3	2	4
38.4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	2	2	3	2	2	4
38.5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	4
39	5	3	4	0	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4
40	0	3	5	3	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5
41	5	3	4	2	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	4
42	1	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3

Alumnos Items	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330
Maestria	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Derecho Medio Ambiental	Estimulación Temprana Integral	Estimulación Temprana Integral	Estimulación Temprana Integral	Estimulación Temprana Integral	Estimulación Temprana Integral
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	34	28	28	37	29	43	26	41	27	27	0	34	35	40	25
1	Arequipa	Otros; Cusco	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Otros; Cusco	Arequipa	Otros; Cusco	Arequipa	Otros; Cusco	Arequipa	Arequipa	Puno	Otros
2	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	No	Si	0	Si	Si	Si	Si
3	Dos Veces	Dos Veces	Mas de Cuatro	Dos Veces	Una Vez	Veinte Veces	Dos Veces	Una Vez	Dos Veces	Dos Veces	0	Una Vez	Una Vez	Una Vez	Tres Veces
4	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si
5	Su Casa	Centro de Trabajo	Su Casa	Otros	Centro de Trabajo	Su Casa	Centro de Trabajo	Su Casa	Otros	Su Casa	Internet	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su Casa
6	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
7	2	1	3	1	2	3	1	3	3	2	3	2	2	3	4
8	3	4	4	3	4	5	0	3	2	2	4	2	2	4	3
9	2	3	4	2	5	4	3	3	2	3	4	2	1	3	4
10	4	4	5	4	5	4	5	3	3	2	4	2	1	3	3
11	2	4	4	2	5	5	1	4	3	3	5	1	1	3	3
12	3	3	3	2	4	4	1	3	2	2	4	1	2	3	3
13	3	3	3	2	4	4	1	3	3	2	4	1	2	2	3
14.1.1	3	2	3	2	4	4	1	4	2	2	4	1	2	3	3
14.1.2	3	1	3	1	3	4	1	4	2	3	3	1	2	2	3
14.1.3	3	2	3	1	3	4	2	4	2	2	4	1	2	3	4
14.2.1	5	2	4	3	4	4	2	4	3	1	5	1	2	2	3
14.2.2	5	2	3	2	3	4	1	4	4	3	4	1	2	3	3
14.2.3	5	2	3	2	2	4	1	4	3	2	3	1	2	2	3
14.2.4	3	3	4	2	4	4	1	4	4	2	4	1	2	3	3
14.2.5	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	1	2	3	4
14.3.1	3	2	3	1	3	4	1	4	4	2	4	1	2	3	3
14.3.2	3	3	3	1	3	4	5	4	3	3	3	1	2	2	3
15	No	No	No	No	No	No	Si; Universidad	No	No	Si; Universidad	No	No	No	Si; Universidad	Si; Universidad
16	2	2	3	1	3	5	1	4	3	2	3	1	2	3	3
17	Si; Problemas con la clave de acceso	No	Si; No carga la pestaña de Campus Virtual.	Si; falta de información	No	No	Si; Problemas con la clave de acceso	Si; problemas técnicos	Si; Problemas con la clave de acceso	No	No	No	No	Si; falta de información	No

Alumnos Items	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330
18	4	3	3	1	3	4	1	3	2	2	4	2	3	1	3
19	3	2	4	1	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3
20	2	1	4	1	2	4	1	3	3	3	4	2	3	3	3
21	3	2	4	1	2	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3
22	2	2	4	1	4	4	0	4	2	2	4	3	3	3	3
23	25%	50%	50%	25%	75%	75%	0%	25%	0%	75%	50%	50%	75%	25%	75%
24	2	2	3	1	3	4	0	2	0	2	3	1	3	2	2
25	El día que es dejado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Cuando los compañeros lo envían al correo personal porque no se puede entrar al aula virtual	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente, Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente	Durante varios días	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.
26.1	3	3	4	3	3	4	1	3	2	2	3	2	3	3	3
26.2	3	2	4	2	4	4	2	3	3	2	5	2	0	2	3
26.3	3	3	4	2	3	4	1	3	2	3	5	1	2	4	3
26.4	3	2	3	2	3	4	1	3	2	2	5	1	3	3	3
27	3	4	5	2	2	4	1	3	3	1	5	1	2	2	3
28	5	4	5	3	4	4	2	3	3	2	5	1	3	3	3
29	5	1	4	1	4	4	3	3	4	2	5	1	2	3	3
30	3	2	3	1	4	4	1	3	5	3	3	1	1	3	3
31	3	2	3	1	3	4	1	3	2	2	4	3	2	2	3
32	3	2	4	1	3	4	1	3	2	3	4	3	2	3	4
33	2	3	4	1	3	4	1	3	2	2	5	2	1	3	4
34	2	2	4	2	4	4	1	3	3	2	4	2	2	3	4
35.1	0	2	3	2	4	4	2	3	2	2	0	2	2	3	3
35.2	3	2	3	2	4	4	1	3	2	2	4	2	2	3	4
35.3	3	2	3	2	4	4	1	3	2	3	4	2	2	3	3
35.4	4	3	4	3	4	4	1	3	2	1	4	0	2	3	2
35.5	3	2	4	2	4	4	1	3	2	2	5	2	3	4	3
35.6	1	2	3	3	3	4	1	3	2	2	4	1	3	3	3
35.7	3	1	4	2	4	4	1	3	2	2	0	1	2	3	4
35.8	3	1	4	3	4	4	1	3	2	1	4	4	3	3	3
35.9	1	1	4	2	4	4	1	3	2	2	4	3	2	4	3
36	3	1	4	2	4	4	1	3	2	2	4	2	3	4	3
37	1	1	4	2	4	4	1	3	2	1	4	2	3	4	4
38.1	1	2	4	3	3	4	1	3	3	1	5	1	0	4	3
38.2	2	1	3	2	4	4	1	3	3	2	5	1	3	4	3
38.3	4	1	4	1	4	4	1	3	3	3	5	1	3	3	3
38.4	3	2	4	2	4	4	1	3	3	0	5	1	3	3	3
38.5	2	3	3	1	4	4	1	3	3	3	5	1	3	3	3
39	2	2	3	2	3	4	1	3	3	3	5	2	3	3	3
40	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	0	2	3	0
41	3	2	4	2	4	4	1	4	3	3	5	2	2	3	3
42	2	2	5	2	4	3	1	4	3	3	5	2	2	3	3

Alumnos Items	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345
Maestria	Estimulación Temprana Integral	Estimulación Temprana Integral	Estimulación Temprana Integral	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	26	33	29	37	40	30	30	35	25	35	30	45	36	27	26
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Otros
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Una Vez	Una Vez	Dos Veces	Tres veces	Una vez	Una vez	Dos veces	Una vez	Una vez	Mas de cuatro	Una vez	Una vez	0	0	Tres veces
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su Casa	Su Casa	Su Casa	Su casa	Su casa	Otros	Otros	Su casa	Otros	Su casa	Otros	Universidad	Su casa	Su casa	Otros
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	3	5	4	3	2	3	0	1	1	5	1	3	2	2	3
8	3	4	3	3	2	5	0	3	3	5	2	2	2	2	4
9	3	4	4	3	4	2	3	5	2	5	1	3	3	3	3
10	3	5	4	3	4	3	4	1	3	5	2	0	3	4	3
11	3	4	3	3	5	2	3	5	3	5	2	0	5	3	4
12	2	3	4	3	1	3	0	1	1	5	2	3	3	2	3
13	2	3	4	3	1	3	0	1	1	5	3	3	3	2	3
14.1.1	3	3	3	3	2	2	0	1	1	5	2	3	3	1	3
14.1.2	3	3	3	3	4	2	0	1	1	5	3	3	3	1	3
14.1.3	3	3	3	3	2	2	0	1	1	5	1	3	2	1	3
14.2.1	4	4	4	3	4	3	0	3	3	5	1	3	4	3	3
14.2.2	4	4	3	3	2	3	0	1	2	5	2	3	3	2	4
14.2.3	3	4	3	3	3	3	0	1	2	5	1	3	3	1	4
14.2.4	3	4	3	3	2	3	0	1	2	5	3	3	3	1	3
14.2.5	4	4	3	3	2	3	0	1	2	5	1	3	1	1	4
14.3.1	3	4	3	3	3	3	0	1	1	5	1	3	3	2	3
14.3.2	2	4	3	3	1	3	0	1	1	5	1	3	3	2	3
15	Sí; Universidad	No	No	Sí; Universidad	No	Sí; Universidad	Sí; Otros	Sí; Universidad	No	No	No	No	No	No	No
16	4	4	3	3	2	3	3	5	2	5	2	3	2	2	2
17	No	No	Sí: Problemas con la clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso, no tenía clave de acceso.	No	No	Sí; falta de información	No	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso.	Sí; otros; perdi clave de acceso	Sí; falta de información	Sí; problemas con la clave de acceso, problemas técnicos.	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso.	Sí; falta de información, problemas técnicos.	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, problemas técnicos.

Alumnos Items	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345
18	3	4	2	3	3	3	0	1	2	5	2	3	3	3	3
19	3	4	3	3	1	3	0	1	2	5	3	3	3	1	3
20	2	4	3	3	1	3	0	1	1	5	3	3	2	1	4
21	3	4	0	3	2	3	0	1	1	5	0	3	2	2	3
22	2	0	0	3	1	3	0	1	1	5	0	3	3	2	3
23	25%	50%	50%	25%	25%	25%	0%	0%	50%	100%	25%	25%	25%	25%	50%
24	2	3	3	0	0	1	0	0	1	4	2	1	2	0	3
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Otros; poco usado.	El día que es dejado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	3	4	3	3	2	3	0	1	2	5	2	3	3	2	3
26.2	2	4	0	3	3	3	0	1	2	5	2	0	3	2	3
26.3	2	4	3	3	1	3	0	1	3	5	2	3	2	2	4
26.4	2	4	3	3	2	2	0	1	2	5	1	0	3	2	3
27	2	5	3	3	5	3	0	1	2	5	2	3	3	2	4
28	2	4	3	3	5	4	0	1	3	5	1	0	3	2	4
29	3	4	3	3	3	3	0	1	2	5	1	3	3	2	3
30	3	0	3	3	3	3	0	1	3	5	2	0	2	2	3
31	3	4	3	3	1	3	0	1	1	5	1	3	3	3	2
32	2	4	3	3	1	3	0	1	1	5	2	3	2	3	3
33	3	4	0	3	3	3	0	1	1	5	3	3	2	2	3
34	3	4	0	3	4	3	0	1	1	5	2	3	2	2	3
35.1	2	4	3	3	0	4	0	1	2	4	2	3	3	0	3
35.2	3	4	0	3	0	4	0	1	2	4	1	3	3	0	4
35.3	2	4	3	3	0	4	0	1	2	4	4	3	2	0	3
35.4	4	3	3	3	1	3	3	1	1	4	0	3	2	0	3
35.5	3	4	2	3	1	3	0	1	1	5	0	0	2	0	3
35.6	2	4	0	3	0	2	0	1	1	0	0	3	1	0	4
35.7	2	4	0	3	0	2	0	1	1	4	0	3	1	0	4
35.8	3	4	4	3	0	2	0	1	1	0	0	3	1	0	3
35.9	3	4	3	3	0	3	0	1	0	4	0	3	1	0	3
36	3	4	3	3	1	3	0	1	1	5	0	3	1	0	3
37	3	4	3	3	5	3	0	1	1	0	0	3	1	0	3
38.1	2	4	3	3	4	2	0	1	1	4	0	3	2	3	3
38.2	2	4	3	3	4	3	0	1	1	4	0	3	2	3	3
38.3	2	4	0	3	2	3	0	1	1	4	0	3	2	2	3
38.4	2	4	3	3	3	4	0	1	1	4	0	3	2	2	3
38.5	2	4	3	3	3	3	0	1	1	5	0	3	2	2	2
39	2	4	3	3	2	3	0	1	1	5	0	3	2	2	3
40	4	4	3	3	5	3	2	1	3	3	0	2	3	5	3
41	4	4	3	1	3	3	0	1	2	4	0	3	2	3	2
42	3	4	3	1	4	2	0	1	2	4	0	3	2	2	3

Alumnos Items	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
Maestria	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	26	32	27	29	29	30	28	28	27	38	36	28	28	27	28
1	Arequipa	Arequipa	Otros; Cusco	Arequipa	Arequipa	Otros; Cusco	Puno	Arequipa	Otros; Cusco	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Tres veces	Una vez	Mas de cuatro; Seis veces	Dos veces	Una vez	Una vez	Una vez	0	Una vez	Mas de cuatro	Mas de cuatro	0	Dos veces	Una vez	Tres veces
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Su casa	Otros	Su casa	Otros	Su casa	Otros	Su casa	Otros	Centro de trabajo	Su casa	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	Su casa
6	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
7	5	3	3	2	1	4	3	1	3	4	2	1	1	3	2
8	1	4	5	2	5	5	5	1	4	4	4	1	1	3	5
9	22	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	2	2	3	2
10	2	5	5	2	5	5	4	3	1	4	5	2	1	5	2
11	5	4	5	2	5	5	3	2	4	4	3	2	5	3	4
12	1	4	3	2	0	3	3	1	3	4	2	2	1	3	2
13	1	4	3	2	0	3	3	1	3	4	2	2	2	3	2
14.1.1	1	2	2	2	3	5	3	1	3	4	3	1	2	3	2
14.1.2	1	3	2	2	3	5	3	1	2	4	3	2	2	3	2
14.1.3	1	3	3	3	3	5	2	1	1	4	3	0	2	3	2
14.2.1	2	3	3	2	4	5	2	1	3	4	5	2	3	4	2
14.2.2	2	2	2	2	1	5	2	1	2	4	4	1	3	1	1
14.2.3	1	3	2	2	2	5	2	1	1	4	4	2	4	3	2
14.2.4	2	3	3	2	2	5	1	1	3	4	4	2	3	3	1
14.2.5	2	3	3	2	2	5	2	2	4	4	4	2	4	4	3
14.3.1	1	4	3	3	1	5	2	3	3	4	4	2	2	3	1
14.3.2	1	2	3	3	1	5	2	3	4	4	4	2%	2	1	2
15	Sí; Universidad	Sí; Universidad	Sí; Universidad	No	No	Sí; Universidad	No	No	No	Sí; Universidad	No	Sí; Universidad	Sí; Universidad	No	Sí; Universidad
16	1	3	3	3	1	5	2	2	2	5	3	2	2	4	3
17	No	Sí; problemas con la clave de acceso	No	No	No	No	No	Sí; falta de información	Sí; problemas con la clave de acceso	No	Sí; falta de información	Sí; falta de información	Sí; problemas con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador, no tenía clave de acceso	No	Sí; problemas técnicos

Alumnos Items	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
18	2	4	3	3	5	5	3	1	3	4	3	0	3	3	1
19	1	4	3	3	5	5	2	1	2	4	3	0	3	2	2
20	1	4	3	3	1	5	2	1	1	4	3	0	2	3	2
21	3	0	3	3	4	5	3	2	0	4	3	0	1	3	2
22	1	0	3	3	1	5	2	1	0	4	2	0	2	3	2
23	25%	50%	75%	75%	0%	25%	25%	0%	0%	75%	0%	0	50%	50%	25%
24	0	0	4	0	1	2	1	0	0	4	0	0	2	3	2
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	0	El día que es dejado por el Docente, Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros; variable	0	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Otros
26.1	3	0	3	3	5	5	5	1	0	4	2	0	4	4	2
26.2	3	0	3	3	5	5	4	1	0	4	2	0	4	4	3
26.3	3	0	3	2	3	5	3	1	0	4	2	0	4	4	3
26.4	3	0	3	3	3	5	3	1	0	4	3	0	5	4	2
27	5	0	3	3	3	5	4	1	0	4	3	0	4	5	5
28	1	0	3	4	3	5	4	1	0	4	3	0	4	5	4
29	4	0	3	3	3	5	2	1	0	4	3	0	3	2	3
30	1	0	3	3	3	5	4	1	0	4	3	0	2	3	2
31	1	0	3	3	3	5	3	2	0	4	4	0	3	3	2
32	1	0	3	3	4	5	3	1	0	4	3	0	4	4	3
33	4	0	3	3	5	5	2	1	0	4	3	0	3	4	2
34	5	0	3	3	5	5	3	1	0	4	3	0	3	4	2
35.1	2	0	3	4	0	5	0	0	0	4	3	0	2	0	0
35.2	0	0	3	4	0	5	2	0	0	4	3	0	0	3	1
35.3	0	0	3	4	0	5	0	0	0	4	3	0	0	0	1
35.4	1	0	5	3	4	5	3	0	2	4	3	0	3	3	1
35.5	1	0	4	3	3	5	3	0	1	4	3	0	3	3	1
35.6	0	0	4	2	0	5	0	0	2	4	2	0	0	0	1
35.7	0	0	4	4	1	5	0	0	1	4	3	0	0	0	0
35.8	0	0	4	3	0	5	0	0	3	4	3	0	0	3	0
35.9	0	0	4	3	1	5	0	0	2	4	3	0	0	0	0
36	1	0	4	3	3	5	1	0	1	4	3	0	1	3	1
37	1	0	4	3	0	5	1	0	2	4	3	0	1	4	2
38.1	5	0	4	4	3	5	3	0	2	4	2	0	1	3	2
38.2	5	0	4	4	2	5	2	0	3	4	2	0	1	2	2
38.3	0	0	4	3	2	5	2	0	2	4	1	0	2	3	1
38.4	0	0	3	4	2	5	3	0	2	4	2	0	2	3	2
38.5	0	0	2	4	2	5	2	0	2	4	2	0	2	3	2
39	1	0	4	4	3	5	2	0	3	4	2	0	1	3	1
40	4	3	4	5	3	5	4	5	4	4	4	0	4	4	4
41	2	3	4	1	2	5	3	0	2	4	3	0	1	3	3
42	3	3	4	3	3	5	2	0	2	4	3	0	5	3	3

Alumnos Items	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	
Maestria	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Derecho Constitucional	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	
Edad	34	45	26	39	34	46	24	32	26	31	35	30	0	24	29	
1	Moquegua	Otros; Cusco	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Otros; Ica	Otros; Lima	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	
3	0	Dos veces	Una vez	Cuatro veces	Tres veces	Dos veces	Mas de cuatro	Una vez	Una vez	0	Dos veces	Una vez	Más de cuatro	Una vez	Más de cuatro	
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	
5	Su casa	Su casa	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	Su casa, Universidad, Centro de trabajo	Su casa, Centro de trabajo	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	0	Su casa	Su casa
6	Sí	No	Sí	Sí	0	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	0	Sí	Sí	
7	1	3	3	4	2	1	3	2	2	5	3	2	1	4	2	
8	1	5	4	4	1	2	3	5	2	5	4	1	1	4	2	
9	1	5	3	4	3	2	4	5	4	4	3	2	2	3	4	
10	1	5	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	
11	5	5	2	5	3	3	5	4	5	4	3	3	5	4	4	
12	1	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	2	0	4	2	
13	1	4	2	4	3	2	3	2	4	4	3	2	0	4	2	
14.1.1	1	1	3	4	2	2	3	1	1	2	3	3	0	3	3	
14.1.2	1	1	3	4	2	2	3	1	3	4	3	2	0	3	3	
14.1.3	1	1	3	4	0	2	3	1	1	5	3	1	0	3	3	
14.2.1	1	5	3	4	2	3	1	2	1	2	4	2	0	3	2	
14.2.2	1	3	2	3	2	3	1	2	1	2	4	2	0	3	2	
14.2.3	1	3	2	3	2	2	1	1	2	3	4	2	0	3	2	
14.2.4	1	3	2	4	3	2	3	1	2	3	4	1	0	3	3	
14.2.5	1	3	2	4	1	1	3	1	1	3	4	2	0	3	2	
14.3.1	1	3	2	4	2	1	4	1	4	3	3	2	0	4	2	
14.3.2	1	3	2	4	2	1	4	1	3	3	3	1	0	4	3	
15	Sí; Universidad	No	No	No	No	Sí; Otros	Sí; Universidad	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	Sí; Universidad	No	
16	1	3	2	4	2	1	2	1	2	4	4	4	0	4	3	
17	Sí; falta de información, no tenía clave de acceso	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso, no tenía clave de acceso	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; problemas técnicos	Sí; problemas técnicos	No	Sí; falta de información	Sí; falta de información	No	Sí; problemas con la clave de acceso	0	No	No	

Alumnos Items	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375
18	1	3	2	3	1	1	3	1	3	3	3	1	0	3	3
19	1	4	2	4	2	1	3	1	2	3	3	5	0	3	2
20	1	3	2	4	2	1	3	1	2	3	3	2	0	3	3
21	1	3	2	3	2	1	3	1	2	4	3	2	0	4	3
22	1	3	2	4	2	1	3	1	1	4	3	5	0	4	2
23	25%	25%	50%	50%	50%	25%	75%	25%	25%	50%	50%	25%	75%	50%	50%
24	1	0	2	0	2	2	4	1	3	2	3	3	4	3	2
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	El día que es dejado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	1	5	2	3	2	2	4	2	5	5	4	2	1	4	4
26.2	1	5	2	3	1	2	4	2	5	5	4	2	1	4	3
26.3	1	4	2	3	2	1	4	1	3	5	4	2	1	4	3
26.4	1	4	2	4	2	1	3	1	3	4	4	2	1	4	3
27	1	5	4	3	2	5	4	1	5	4	4	4	1	4	4
28	1	5	5	3	2	4	4	4	5	5	4	3	1	4	4
29	1	5	3	3	2	4	4	2	2	5	4	2	1	4	3
30	1	5	3	3	2	3	4	1	2	5	4	4	1	4	3
31	1	5	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	0	4	3
32	1	5	3	3	3	1	4	2	4	3	3	2	0	4	4
33	1	5	2	2	2	4	4	3	4	3	3	2	0	4	3
34	1	5	2	4	2	4	4	4	5	3	3	4	0	4	3
35.1	1	0	2	5	4	0	0	1	4	2	3	1	0	3	3
35.2	1	0	2	5	3	0	0	1	4	3	3	0	0	3	3
35.3	1	0	2	5	3	0	0	1	4	2	3	0	0	3	3
35.4	1	0	2	5	4	4	4	3	5	4	3	4	2	4	3
35.5	1	0	2	4	3	3	0	1	5	3	3	4	2	4	3
35.6	1	0	2	4	2	0	0	1	5	4	3	0	2	2	3
35.7	1	0	2	5	0	0	0	1	5	3	3	0	2	3	3
35.8	1	0	2	5	0	0	0	1	5	3	3	0	2	3	3
35.9	1	0	2	5	2	3	3	1	5	3	3	2	2	2	3
36	1	0	2	4	2	1	4	1	4	4	3	2	2	4	3
37	1	0	2	4	4	4	4	1	5	4	3	4	2	4	3
38.1	1	0	2	4	2	3	3	1	4	4	3	2	2	3	3
38.2	1	0	2	4	2	3	3	1	4	3	3	3	2	3	3
38.3	1	0	2	4	2	2	3	1	3	4	3	2	2	4	3
38.4	1	0	2	4	2	1	3	1	2	4	3	2	2	4	3
38.5	1	0	2	4	3	1	2	1	3	4	3	2	2	4	3
39	1	0	2	4	2	2	3	1	2	3	3	2	2	4	3
40	3	3	4	4	4	5	4	5	0	0	3	3	4	3	4
41	1	3	2	3	1	3	3	1	2	3	4	2	1	4	4
42	1	5	2	3	3	2	2	3	4	3	3	4	1	4	3

Alumnos Items	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390
Maestria	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia Social y Recursos Humanos	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	31	26	56	53	35	25	24	39	0	0	28	25	31	25	45
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Otros; Lima	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Dos veces	Cuatro veces	Mas de cuatro; cinco veces	0	Mas de cuatro; Siete veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	Mas de cuatro; Cinco veces	Una vez
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Otros	Otros	Su casa	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	Centro de trabajo	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	3	3	2	2	4	3	2	3	3	1	1	4	4	2	1
8	3	3	5	3	3	3	2	3	2	2	5	5	4	2	5
9	5	4	4	3	3	4	4	4	5	1	5	3	5	2	4
10	5	3	5	3	4	4	4	4	5	2	5	5	4	5	5
11	5	2	4	3	5	4	4	4	5	0	5	5	5	5	5
12	5	3	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	4	3	2
13	5	3	5	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3	3	2
14.1.1	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1
14.1.2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	1
14.1.3	4	3	4	1	4	3	3	3	1	2	2	4	3	3	2
14.2.1	5	5	2	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	1
14.2.2	5	4	4	3	3	3	4	3	3	2	1	2	3	4	2
14.2.3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	2
14.2.4	5	4	4	0	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4
14.2.5	5	4	5	0	3	2	3	2	4	2	2	5	3	4	3
14.3.1	4	4	5	3	4	3	3	2	4	2	0	4	4	4	2
14.3.2	5	3	5	2	4	3	4%	2	2	2	0	5	3	4	3
15	No	No	No	No	No	No	Sí; Universidad	Sí; Universidad	Sí; Universidad, colegio	No	No	No	Sí; Universidad	Sí; Universidad	No
16	3	4	3	4	4	4	3	3	5	0	1	4	5	3	1
17	Sí; problemas con la clave de acceso.	No	Sí; falta de información	No	Sí; falta de información	No	No	No	No	Sí; falta de información	Sí; problemas con la clave de acceso, problemas técnicos	No	No	No	Sí; problemas técnicos

Alumnos Items	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390
18	3	4	2	2	3	2	3	2	4	0	3	3	4	2	3
19	4	3	3	3	3	2	4	2	4	0	2	2	3	3	3
20	3	3	4	3	3	2	3	2	3	0	3	3	3	3	2
21	4	3	4	2	3	3	3	1	4	0	5	4	4	2	4
22	3	3	5	3	3	3	5	2	4	0	3	5	4	3	3
23	50%	75%	25%	50%	75%	75%	25%	50%	75%	50%	100%	75%	75%	75%	50%
24	3	3	3	0	5	3	3	2	4	0	5	3	3	3	2
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día que es dejado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	5	3	3	0	4	3	4	4	3	0	5	4	5	5	3
26.2	5	4	4	0	4	3	3	4	3	0	5	4	4	4	3
26.3	5	3	0	0	3	3	2	3	4	0	4	3	4	4	3
26.4	5	3	4	0	3	3	3	3	4	0	3	2	4	3	3
27	5	4	0	0	3	5	0	5	4	0	4	4	5	3	5
28	5	3	3	0	3	3	4	4	4	0	4	4	3	3	5
29	5	3	4	0	4	3	4	3	4	0	4	5	4	3	2
30	5	4	3	0	3	3	3	3	4	0	3	4	3	2	3
31	5	4	2	1	3	3	3	3	4	0	5	4	3	2	2
32	5	4	5	1	3	3	4	3	4	0	5	3	5	2	2
33	5	3	2	1	3	3	3	4	4	0	5	3	5	2	3
34	5	4	5	3	3	4	3	4	4	0	3	3	5	2	5
35.1	5	4	2	0	4	3	3	0	4	0	3	4	4	3	0
35.2	5	3	4	0	0	3	3	0	4	0	4	0	4	3	4
35.3	5	3	4	0	0	2	3	0	4	0	3	0	3	3	0
35.4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	0	2	4	5	4	3
35.5	5	3	4	3	5	3	3	0	4	0	5	4	4	4	4
35.6	5	2	3	3	0	3	3	0	0	0	1	4	2	1	0
35.7	5	3	5	3	0	3	3	0	0	0	3	0	3	1	0
35.8	5	3	4	3	0	3	3	0	3	0	2	0	2	1	0
35.9	4	2	5	3	3	3	1	0	3	0	1	4	3	0	1
36	4	3	4	2	4	3	4	3	4	0	4	3	5	3	2
37	0	3	3	3	4	3	4	3	5	0	5	4	4	3	5
38.1	4	3	3	4	3	3	4	4	3	0	1	3	4	3	3
38.2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	0	1	3	4	3	3
38.3	3	4	3	3	4	3	2	2	4	0	2	3	4	3	2
38.4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	0	3	3	4	3	2
38.5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	0	4	4	4	3	2
39	4	3	4	3	3	3	3	2	4	0	4	5	0	3	3
40	4	4	3	3	3	5	3	3	4	0	4	4	5	3	3
41	3	4	2	3	4	4	3	3	3	0	4	4	5	4	4
42	1	3	3	3	4	3	2	4	3	0	4	3	3	2	2

Alumnos Items	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405
Maestria	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	30	24	24	0	24	30	23	35	28	30	26	26	34	40	43
1	Puno	Arequipa	Arequipa	Puno	Arequipa	Puno	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	0	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	No	No	Sí
3	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Una vez	Una vez	Dos veces	0	Mas de cuatro; seis veces	Dos veces	Una vez	Una vez	Una vez	Una vez	0
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Su casa	Otros	Su casa	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	0	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
7	2	3	3	3	1	2	3	4	4	3	2	2	3	2	4
8	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	2	2	4
9	1	3	3	4	3	2	4	4	4	2	2	3	1	2	4
10	2	4	4	5	5	3	3	5	5	3	1	4	1	4	5
11	2	0	4	4	5	4	3	1	5	4	5	3	2	4	5
12	2	3	4	4	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	4
13	2	3	4	4	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3
14.1.1	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3
14.1.2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	1	2	3	2	3
14.1.3	2	2	1	4	2	2	2	3	5	3	2	2	3	2	3
14.2.1	2	2	2	4	3	3	1	2	4	2	1	1	2	3	3
14.2.2	2	2	3	4	3	3	1	2	3	2	2	2	4	3	4
14.2.3	2	1	3	5	2	3	2	2	3	2	1	1	3	3	3
14.2.4	2	2	3	4	3	3	2	2	4	2	1	2	2	2	4
14.2.5	2	2	2	4	2	3	3	3	4	3	1	3	2	2	4
14.3.1	2	3	2	4	1	3	2	3	4	2	1	1	3	2	3
14.3.2	2	3	2	4	2	3	3	1	1	2	1%	1	3	2	3
15	No	Sí; Universidad	No	No	Sí; universidad	No	No	No	Sí; Universidad	No	No	Sí; Universidad	Sí; Universidad	No	No
16	2	4	4	5	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	4
17	Sí; problemas con la clave de acceso	No	Sí; problemas técnicos	Sí; no tenía clave de acceso	No	Sí; problemas con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador	Sí; falta de información, problemas con la clave de acceso, no tenía clave de acceso	No	No	Sí; problemas con la clave de acceso	Sí; falta de disponibilidad de un ordenador, problemas técnicos	No	No	Sí; falta de disponibilidad de un ordenador, problemas técnicos	Sí; problemas técnicos

Alumnos Items	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405
18	1	3	4	3	2	3	1	3	5	2	2	2	4	3	4
19	1	2	4	3	3	2	1	3	4	2	2	3	2	3	3
20	1	3	4	3	2	2	2	2	4	2	1	2	2	3	3
21	3	3	4	3	3	3	2	1	5	3	1	3	2	3	0
22	1	1	4	0	1	2	2	3	5	2	2	1	3	3	0
23	25%	50%	75%	25%	25%	75%	25%	50%	75%	50%	50%	25%	75%	75%	0
24	2	3	4	2	2	0	2	1	5	1	2	2	3	3	0
25	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	0
26.1	2	3	4	4	5	2	3	3	5	5	1	4	2	3	0
26.2	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	2	3	3	3	0
26.3	2	3	4	3	3	2	2	2	4	2	1	3	2	3	0
26.4	2	2	5	4	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	0
27	2	4	5	5	5	2	3	4	5	4	2	5	2	3	0
28	2	3	5	4	3	2	2	2	5	4	2	5	3	3	0
29	2	2	4	4	5	2	2	3	3	3	1	3	4	3	0
30	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	1	3	2	3	0
31	2	3	4	4	2	3	3	1	4	2	1	2	2	3	0
32	2	4	4	5	4	3	2	2	4	3	0	3	4	3	0
33	2	3	4	4	5	3	2	4	5	4	2	3	4	3	0
34	2	3	4	4	5	3	2	3	5	4	2	3	4	3	0
35.1	2	3	4	4	3	2	0	2	4	3	3	1	3	3	0
35.2	2	2	4	4	3	2	2	1	5	3	2	1	2	3	0
35.3	2	1	4	4	3	2	0	1	5	3	1	1	2	3	0
35.4	2	3	4	4	4	3	3	2	5	2	1	1	2	2	3
35.5	2	3	4	3	5	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3
35.6	2	0	4	1	1	1	1	0	2	2	3	1	4	2	3
35.7	2	0	4	2	1	3	0	0	4	3	2	1	3	2	3
35.8	2	0	4	4	0	2	0	0	5	3	1	1	2	2	3
35.9	1	0	3	1	1	3	0	0	3	2	2	1	2	2	3
36	1	3	4	3	3	2	2	2	5	3	3	1	2	2	4
37	3	3	4	3	5	2	2	2	4	3	2	2	2	2	4
38.1	2	4	5	4	5	2	1	3	4	3	1	2	3	3	4
38.2	2	4	4	3	5	2	1	3	4	3	2	1	2	3	4
38.3	2	4	4	4	5	2	2	3	3	3	3	1	2	3	4
38.4	2	4	4	4	5	2	1	3	3	3	2	1	2	3	4
38.5	2	4	3	4	5	2	2	3	5	3	1	2	3	3	4
39	1	4	5	4	5	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4
40	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	5	4	2	3	2
41	2	1	3	4	1	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3
42	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3

Alumnos Items	406	407	408	409	410
Maestria	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud	Gerencia en Salud
Ciclo	IV	IV	IV	IV	IV
Edad	23	26	52	25	26
1	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Una vez	Una vez	Mas de cuatro	Una vez	Tres veces
4	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Su casa	Universidad	Su casa	Su casa	Su casa
6	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
7	5	4	2	2	4
8	5	2	2	3	4
9	4	3	4	3	5
10	5	3	5	4	4
11	5	4	5	1	5
12	4	2	5	1	5
13	4	3	5	1	5
14.1.1	4	3	2	0	4
14.1.2	5	4	3	2	5
14.1.3	5	2	2	2	4
14.2.1	4	4	5	1	5
14.2.2	4	3	5	1	4
14.2.3	3	5	5	1	5
14.2.4	4	4	5	1	5
14.2.5	5	5	5	1	5
14.3.1	5	4	4	1	5
14.3.2	5	5%	4	1	5
15	Sí; Universidad	Sí; Universidad	Sí; Universidad	No	No
16	4	3	3	1	4
17	No	Sí; problema con la clave de acceso, falta de disponibilidad de un ordenador	No	Sí; problemas con la clave de acceso, fata de disponibilidad de un ordenador	No

Alumnos Items	406	407	408	409	410
18	4	4	3	3	4
19	4	4	3	3	4
20	3	5	3	3	5
21	4	4	4	3	5
22	2	5	4	3	4
23	50%	25%	50%	25%	75%
24	3	0	3	0	4
25	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	El día final, es decir, la fecha establecida para presentar la tarea.	Al promediar la mitad del tiempo dado por el Docente.
26.1	5	4	4	2	4
26.2	4	5	4	2	4
26.3	4	4	4	2	5
26.4	5	3	4	2	4
27	5	3	4	3	5
28	5	4	4	2	4
29	4	4	4	2	5
30	5	3	4	3	4
31	5	3	4	1	4
32	4	4	4	2	5
33	4	5	4	3	5
34	5	5	4	3	4
35.1	5	4	4	3	4
35.2	5	4	4	3	5
35.3	4	2	4	3	5
35.4	5	4	3	2	3
35.5	4	3	3	3	4
35.6	3	4	3	3	4
35.7	4	5	3	2	4
35.8	4	5	3	3	4
35.9	0	4	3	2	5
36	4	3	3	3	4
37	4	3	3	2	4
38.1	3	3	3	3	4
38.2	4	4	3	2	5
38.3	5	3	3	3	4
38.4	4	5	3	2	4
38.5	5	5	3	3	4
39	5	2	3	3	5
40	4	4	0	5	4
41	4	4	3	3	5
42	3	5	3	3	3



ANEXO N° 4

**Matriz De Sistematización De Datos –
Docentes**

Docentes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Items															
1	70	70	0	38	54	68	50	59	58	40	54	39	54	43	38
2	Femenino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino
3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	5	4	4	3	5	3
4	4	2	3	0	1	4	0	2	2	4	5	3	3	2	5
5	5	3	3	0	1	4	0	2	3	4	5	3	5	5	4
6	3	3	3	0	1	4	0	4	2	4	4	3	3	3	3
7	4	4	4	0	4	4	0	5	4	4	3	4	4	2	3
8	5	4	0	0	0	4	0	4	4	4	3	3	4	4	3
9	4	3	3	0	3	4	0	2	4	4	4	4	4	3	2
10	4	4	3	5	4	5	0	2	1	4	4	4	4	4	4
11	3	2	4	5	0	5	0	0	0	5	3	3	4	3	3



Docentes	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Items															
1	56	48	45	41	61	58	33	48	67	65	47	38	68	52	0
2	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Femenino
3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	2	3
4	0	2	3	4	3	3	0	4	5	4	0	4	0	0	4
5	0	3	4	5	4	3	0	4	4	5	0	4	0	0	3
6	0	3	3	3	3	2	0	3	4	5	0	4	0	0	4
7	0	4	3	4	2	3	0	2	5	5	0	3	0	0	3
8	0	3	3	5	3	3	0	3	4	5	0	4	0	0	4
9	0	4	4	5	2	3	0	4	5	5	0	3	0	0	3
10	0	4	4	4	3	4	0	4	5	5	0	4	0	4	4
11	0	3	3	5	2	3	0	4	0	5	0	3	0	4	3



Docentes	31	32	33	34
Items				
1	51	0	0	55
2	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino
3	4	4	3	3
4	4	3	3	3
5	5	5	4	4
6	3	3	3	4
7	4	4	5	3
8	3	4	3	4
9	4	5	5	4
10	4	5	4	5
11	3	3	4	3

